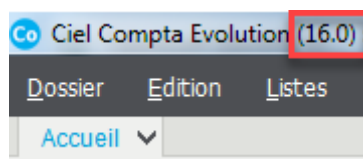


# Réinstallation des logiciels Ciel suite à un changement de PC

La procédure ci-dessous détaille les manipulations à effectuer lors de la réinstallation des logiciels Ciel Gamme R suite à un changement d'ordinateur.

## I – Sur l'ancien ordinateur

- Effectuer une sauvegarde de chacun des dossiers en passant par le menu **Dossier / Sauvegarde-Restauration / Sauvegarde** (ou **Autre Sauvegarde**). Enregistrer la sauvegarde sur un support externe (par ex.: clé USB).
- Vérifier la version du logiciel installé, en allant au-dessus du menu dossier. Exemple ci-dessous pour le logiciel de Compta Evolution :



## II – Sur le nouvel ordinateur

- Insérer le CD-ROM d'installation du logiciel ou exécuter le fichier d'installation (préalablement téléchargé sur le site [www.ciel.com](http://www.ciel.com)).

Remarque : Il est impératif d'installer la même version (ou une version supérieure) du logiciel que celle présente sur l'ancien PC.

- Sélectionner le type d'installation « Installation Standard ».
- Lancer le logiciel.
- Restaurer la sauvegarde, par le menu Dossiers / Sauvegarde- Restauration / Restaurer / Choisir le « Remplacer les données actuelles par les données sauvegardées ».
- Choisir le format de la sauvegarde et sélectionner le fichier à partir du bouton **[Parcourir ...]**.

Restauration

**Restaurer un fichier de sauvegarde**

Format et emplacement du fichier à restaurer

Vous devez spécifier ici le type et l'emplacement de la sauvegarde que vous désirez restaurer.

1- Format du fichier de sauvegarde :

2- Emplacement du fichier de sauvegarde :

Vous pouvez cliquer sur [Parcourir] pour choisir l'emplacement de la sauvegarde

- Cliquer sur le bouton **[Suivant >]** puis, sur **[Restaurer]**.

## II – Référencement et clé d'activation

L'installation des logiciels Ciel sur un nouvel ordinateur nécessite d'effectuer de nouveau la procédure de référencement, afin d'obtenir une nouvelle clé d'activation.

**Remarque** : Pour les logiciels Ciel version « **Abonnement** » (Souscription), cette étape n'est pas nécessaire.

Ce référencement peut être adressé :

**TELECOPIE : 01 55 26 33 29**

**Téléphone : 01 55 26 33 92**

**E-Mail : [referencement@ciel.com](mailto:referencement@ciel.com)**

**Adresse postale :**

**Sage  
Service Référencement  
10 Rue Fructidor  
75834 PARIS cedex 17**

Notre service client reste à votre disposition (Tel. : 08.25.00.40.30) pour toutes informations complémentaires.

En vous remerciant de votre fidélité, nous vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher client, nos salutations les meilleures.

Service Client