



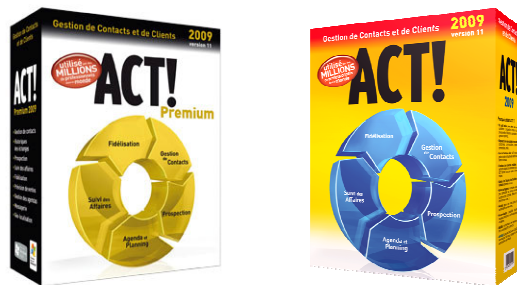
**Communiqué de Lancement
ACT! 2009 version 11.1
& Service Premier**

Disponible le 8 Juin 2009

Sommaire du communiqué de lancement

I. Avant propos	3
II. Nouveautés ACT! 2009 v11.1	3
a. Améliorations fonctionnelles et techniques du patch 11.1	3
b. Service Premier ACT! mis à disposition le 29 Avril 2009.....	6
III. Configuration Requise.....	7
Lien ACT! – Ciel - Sage.....	7
IV. Outils d'aide à la vente	8
a. Nouveauté : Kit Outils de prospection ACT!.....	8
b. Nouveauté : eKit de prospection ACT!	8
c. Versions de Démonstration et CD de Prospection ACT! 2009 :	9
d. Les Web Demonstrations une fois par semaine	9
e. Nouveauté : Guides Pratique ACT! 2009 :	9
V. Tarifs	10
VI. Formation.....	14
a) Nouveautés pour vos clients.....	14
b) Formations Partenaires	14
c) Versions NFR	14
d) Vos interlocuteurs	15

I. Avant propos



Les principales améliorations d'ACT! 2009 (v11.1) concernent essentiellement l'optimisation de l'ergonomie et de la productivité de l'utilisateur, mais également l'automatisation et la simplification de l'installation.

A noter:

- Il est prévu de délivrer ACT! v11.1 :
 - Sous la forme d'un patch via :
 - l'espace Assistance Ciel et la Hotline pour les clients abonnés au service
 - la newsletter revendeurs et l'espace revendeurs pour les revendeurs
 - Sous la forme d'un master pour les nouveaux clients en Garantie dès épuisement des stocks de la v 11.0
- L'arrêt de Ciel Gestion de Contacts en Septembre au profit d'ACT!

II. Nouveautés ACT! 2009 v11.1

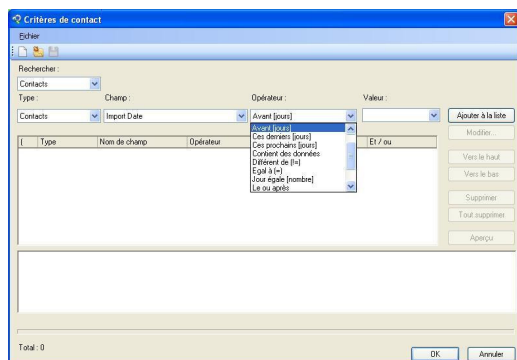
a. Améliorations fonctionnelles et techniques du patch 11.1

Les améliorations apportées par cette version 11.1 concernent essentiellement l'optimisation ergonomique et la productivité de l'utilisateur, mais également l'automatisation et la simplification de l'installation.

Fiche Contacts/Groupes/Sociétés

Les Entités Liées dans l'onglet « Relations » :

Les entités liées permettent aux utilisateurs de renseigner, dans leurs bases de données, les relations existantes entre différents contacts. Par exemple, si un Client A est en liaison avec un Client B, alors on peut stocker cette information dans l'onglet « Relations » pour l'utiliser dans des ventes futures ou lors de campagnes marketing. Dans le cadre de vente d'affaires, cette fonctionnalité peut se révéler particulièrement utile pour repérer un circuit de décision ou d'influenceurs.



Optimisation ergonomique : Nouveau champ de « Date d'import »

Pour enrichir les fiches Contacts, Groupes, ou Société, un nouveau champ « Date d'import » a été ajouté pour fournir aux utilisateurs une visibilité sur les dernières dates d'importation, notamment dans le cadre de rapports.

Ce champ s'alimente automatiquement à chaque importation de fichier. Le champ est disponible pour les recherches (ex: faire une

extraction de toutes les fiches client importées depuis une date donnée) et s'ajoute facilement au masque de saisie.

Optimisation ergonomique : Emplacement Import

Lors d'une importation de base, le dernier emplacement où l'utilisateur est allé chercher son fichier importé est établi comme emplacement par défaut pour rendre plus facile la localisation de la base de données source.

Optimisation ergonomique : Touche F6 renvoie au précédent Masque de saisie

En appuyant sur la touche F6 du clavier, vous passez du masque de saisie en cours au masque de saisie précédent. Cela vous permet, en fonction du besoin, de renseigner une fiche spécifique mais également de consulter sous 2 présentations différentes une fiche contact.

ACT! Reader

ACT! Reader est un utilitaire conçu pour répondre aux besoins d'édition de rapports avancés et d'exploitation de base de données lorsque le générateur de rapport d'ACT! ne permet pas de répondre aux demandes des clients en termes d'exploitation des données (graphique, tableaux, ratios, indicateurs...).

ACT Reader donne accès aux données d'ACT en lecture seule via les standards OLEDB et ODBC. Ainsi vous pouvez lire ces données dans des outils comme Crystal Report ® pour réaliser des rapports avancés et offrir une présentation plus détaillée des données.

Important : C'est un outil en langue Anglaise à destination des revendeurs qui n'est pas couvert par le support technique ACT! en France. Pour plus d'informations sur ACT! Reader vous devez consulter la rubrique ACT! Reader sur la communauté ACT! anglophone ([ACT! Community](#)).

Tableaux de Bord

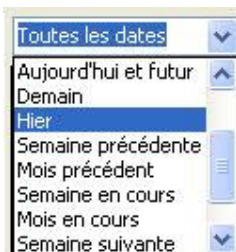
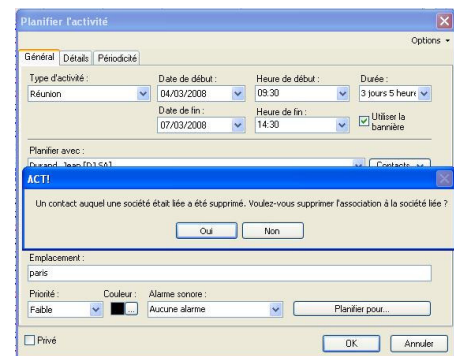
Optimisation Ergonomique – pouvoir consulter le détail d'un graphique ou d'un camembert plutôt que l'ensemble des données.

Cette option permet aux utilisateurs de détailler, à partir du tableau de bord, une colonne d'un graphique ou une part d'un camembert en affichant les opportunités ou activités associées à cette colonne ou à cette part. Un nouvel élément a été ajouté au menu du clic-droit, « Afficher toutes les données dans la liste » pour proposer l'ensemble des activités ou des opportunités dans une vue liste similaire à la précédente version.

Activités/Opportunités

Optimisation Ergonomique – Activité lié à des sociétés

Vous avez maintenant le choix d'enlever une société liée à une activité si vous décidez de la reprogrammer avec un contact différent. Cette fonction vous permet de garder l'information sur la société en harmonie avec la société du contact.

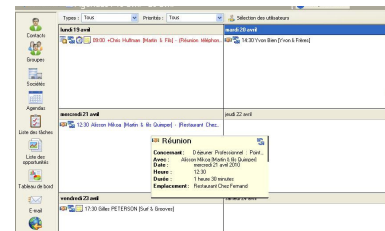


Filterer les activités/opportunités avec « Hier »

Cette fonction permet de filtrer vos listes de tâches et vos opportunités en sélectionnant « Hier » comme filtre. Sur la liste des tâches, il vous affichera toutes les activités qui ont un date de début à partir d'hier et dans la liste des opportunités, il vous affichera l'ensemble des opportunités qui ont une date de clôture estimée au jour précédent.

Optimisation Ergonomique – Info-bulle sur les éléments du calendrier

L'info-bulle du calendrier vous affichera plusieurs contacts si plus d'un contact est associé à l'activité.



Optimisation Ergonomique – Les noms de société dans la fenêtre d'alerte

Les fenêtres d'alerte affichent les informations des sociétés pour chaque activité. Cette fonctionnalité existait dans ACT ! 2000 et a été remise au goût du jour.

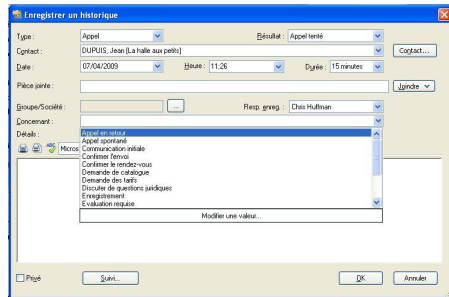
Optimisation Ergonomique – « Atteindre » pour une sélection multiple d'alerte

Le bouton « Atteindre » de la fenêtre d'alerte crée automatiquement une liste de contacts associés à des activités sélectionnées. La fenêtre d'alerte restera ouverte ce qui vous permettra de modifier votre sélection.

Pièces Jointes

Optimisation Ergonomique – En survolant une pièce jointe ou un document, le chemin du fichier physique sera affiché.

En vue d'améliorer la visibilité des pièces jointes, l'info-bulle des pièces jointes sélectionnées montrera maintenant le l'intégralité du chemin physique menant au fichier actuel.



Historique

Optimisation Ergonomique – Modifier la liste des « Concernant » lorsque vous enregistrer un nouvel historique.

Les utilisateurs peuvent maintenant modifier la liste déroulante « Concernant » au sein de la fenêtre enregistrer un historique de la même manière que lorsqu'ils planifient une nouvelle activité.

Optimisation Ergonomique – Icône Historique sur la barre d'outils

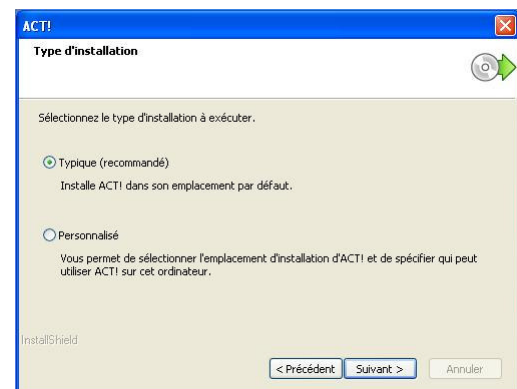
Pour accroître l'accessibilité à la création d'historique, un icône Nouvel Historique a été ajouté à la barre d'outils standard. Donc les utilisateurs peuvent créer rapidement des historiques.



Installation

Optimisation Ergonomique – améliorer l'expérience de l'installation

Des changements ont été intégrés dans l'installation. Les utilisateurs ont dorénavant le choix entre 2 options pour réaliser l'installation (« Typique » et « Personnalisée »). L'installation typique se fait en quelques clics de manière totalement automatisée. L'installation personnalisée apporte bien plus d'options dans les choix d'installation pour un paramétrage optimal (répertoire d'installation...).



Activation de la licence

Activation avec un proxy

Si un serveur proxy est détecté durant le processus d'enregistrement, une fenêtre s'affiche pour renseigner le nom de l'utilisateur et son mot de passe pour qu'il puisse se connecter et activer sa licence à travers un serveur proxy.

Publipostage

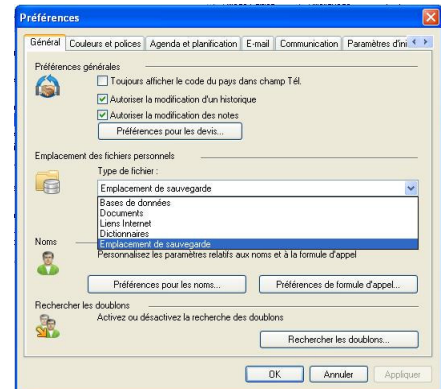
Optimisation du traitement – Options de paramétrage

Toutes les options d'assistant de publipostage sont répliquées lorsque l'utilisateur clique sur le bouton Terminer. Ceci réduit le temps requis pour réaliser une fusion publipostage importante si les options sont les mêmes que la précédente.

Préférences

Préférence de localisation de Sauvegarde

Une nouvelle préférence est disponible pour les utilisateurs souhaitant préciser quel est l'emplacement par défaut de la sauvegarde dans la fenêtre de préférence.



b. Service Premier ACT! mis à disposition le 29 Avril 2009

Pour apporter **une meilleure qualité de services à vos clients**, et pour **générer du chiffre d'affaires supplémentaire**, nous allons **proposer le Service Premier ACT! à partir du 29 avril 2009**.

Voici un comparatif entre les Services Premier ACT! par rapport aux Services Privilèges:

Quel service vous convient le mieux ?	<u>Service Privilèges</u>	<u>Service Premier</u>
Accès illimité à l'assistance téléphonique pendant un an	✓	✓
Envoi gratuit de la dernière version du logiciel	✓	✓
Abonnement à la Lettre d'Informations ACT!ON	✓	✓
Accès direct à une équipe de techniciens dédiés		✓
Web conférence annuelle sur la prospection et la fidélisation		✓
Accès au Club VIP ACT!		✓

Description des services Privilèges et Premier

- **L'accès illimité à l'assistance téléphonique pendant 1 an** : vous êtes accompagné dans l'utilisation de votre logiciel, que cela soit au démarrage ou lors de l'installation, lorsque l'on a besoin d'une aide sur une utilisation pointue de l'application, pour savoir si le logiciel permet d'automatiser une de vos tâches... Faire appel à l'assistance permet de gagner du temps au lieu de chercher par soit même.
- **Vous bénéficiez ainsi d'un accès illimité à notre équipe dédiée de techniciens-conseil pendant un an**, sur une ligne privée au 0825 00 40 50 (0.15 € TTC / mn, intégralement perçu par l'opérateur).
- **Les mises à jour gratuites** : vous bénéficiez des nouvelles versions réalisées au cours de l'année, avec au minimum 1 version majeure et mineure chaque année. Vous avez ainsi la garantie d'utiliser un logiciel compatible avec les derniers standards technologiques, mais également de bénéficier d'améliorations conçues pour vous faire gagner du temps.

- **La Newsletter ACT!ON** : Cette newsletter vous informe plusieurs fois par an sur les dernières actualités de votre logiciel, et contient des conseils d'experts pour améliorer votre efficacité au quotidien.
- **L'accès à une équipe de spécialistes sur ACT!**: vous avez ainsi la garantie d'obtenir des réponses précises et un service à valeur ajoutée.
- **Conférence sur la Prospection et la Fidélisation** : découvrez au cours d'une Conférence Annuelle les conseils de professionnels pour améliorer votre efficacité commerciale et détecter de nouveaux clients.
- **Le Club VIP ACT! *** : retrouvez dans un espace privatif du site www.monact.fr des trucs et astuces pour gagner du temps avec votre logiciels, ainsi que des offres exclusives sur des produits et services complémentaires à ACT!.

* le club VIP sera ouvert en juin 2009. Le Club VIP sera différent de la communauté ACT! dans la mesure où la communauté sera ouverte à tous les clients ACT! avec une libre interactions, alors qu'il y aura des informations exclusives dans le Club VIP poussée par Ciel.

III. Configuration Requise

<p>ACT! Standard 2009 (v 11.1)</p>	<p>Windows® XP (SP2 – 32 bits) - Processeur Pentium III 600 MHz (ou supérieur) – 1 Go de RAM.</p> <p>Windows® Vista (32 et 64bits): processeur 1,8 Ghz et 1 Go de RAM Pour la géolocalisation: processeur 1,8 Ghz, 1 Go de RAM et 1 Go de disque dur</p> <p>1 Go d'espace disque dur - Lecteur de CD-ROM - Carte graphique et moniteur 1024x768 - Microsoft Internet Explorer ® 6.0 et 7.0 Pour la géolocalisation: processeur 1,8Ghz, 1Go de RAM et 1Go de disque dur.</p> <p>Si installation sur un serveur en réseau : Windows server 2003 SP2 et 2008 (32 et 64 bits).</p> <p>Liens avec : - Microsoft Office ® 2002 (SP3) /2003 (SP3) /2007 – MS Outlook Express 6.0 SP2 – Lotus Notes 6.5 / 7.02 / 8.0 – Eudora 5.2 - Ciel Quantum et Ciel Gestion Commerciale 2009 (Evolution et Millesime)</p> <p>Sur Palm : Palm OS 3.5 à 5.4 - 33 Mhz - 8 Mo RAM – Palm Hotsyncs ® Manager 3.5 à 4.1 et 7.02. Sur Pocket PC : Pocket PC 2000 / 2002 / Phone Edition (Windows CE 3.0) / Windows Mobile 2003 / 2005 / 5.0 et 6.0 – 133 Mhs – 16 Mo RAM – ActiveSync ® 3.5 et 4.5 / Windows Mobile device center 6.1</p>
<p>ACT! Premium 2009 (v 11.1)</p>	<p>Windows® XP (SP2 – 32 bits) - Processeur Pentium III 600 MHz (ou supérieur) – 1 Go de RAM.</p> <p>Windows® Vista (32 et 64bits): processeur 1,8 Ghz et 1 Go de RAM Pour la géolocalisation: processeur 1,8 Ghz, 1 Go de RAM et 1 Go de disque dur</p> <p>1 Go d'espace disque dur - Lecteur de CD-ROM - Carte graphique et moniteur 1024x768 - Microsoft Internet Explorer ® 6.0 et 7.0</p> <p>Pour la géolocalisation: processeur 1,8Ghz, 1Go de RAM et 1Go de disque dur.</p> <p>Si installation sur un serveur en réseau : Windows server 2003 SP2 et 2008 (32 et 64 bits), avec 2 Go de Ram (4 Go recommandé)</p> <p>Base de données SQL Server 2005.</p> <p>Liens avec : - Microsoft Office ® 2002 (SP3) /2003 (SP3) /2007 – MS Outlook Express 6.0 SP2 – Lotus Notes 6.5 / 7.02 / 8.0 – Eudora 5.2 - Ciel Quantum et Ciel Gestion Commerciale 2009 (Evolution et Millesime)</p> <p>Sur Palm : Palm OS 3.5 à 5.4 - 33 Mhz - 8 Mo RAM – Palm Hotsyncs ® Manager 3.5 à 4.1 et 7.02. Sur Pocket PC : Pocket PC 2000 / 2002 / Phone Edition (Windows CE 3.0) / Windows Mobile 2003 / 2005 / 5.0 et 6.0 – 133 Mhs – 16 Mo RAM – ActiveSync ® 3.5 et 4.5 / Windows Mobile device center 6.1</p> <p>Pour une configuration 1 à 10 postes : P4 1,8 Ghz – 2 Go RAM – ACT! Standard ou Premium.</p> <p>Pour 10 à 30 postes P4 2Ghz – 4 Go RAM, pour 30 à 50 postes P4 3,2 Ghz – 4 Go RAM avec ACT! Premium.</p>

➔ **Attention : ACT! v11.1 n'est plus compatible Windows 2000 et Office 2000.**

Lien ACT! – Ciel - Sage

Le lien ACT! v11 –Sage 100 V15 a été testé lors de la sortie du produit :

	Sage 30	Sage 100	Sage 100 SQL Server	Ciel Gestion Commerciale Evolution et Quantum*	Ciel Gestion Commerciale Millésime*
ACT ! 2009	V15 - V14	V15 - V14	V15 -V14	V 2009	V 2009
ACT! Premium 2009	V15 - V14	V15 - V14	V15 - V14	V 2009	V 2009

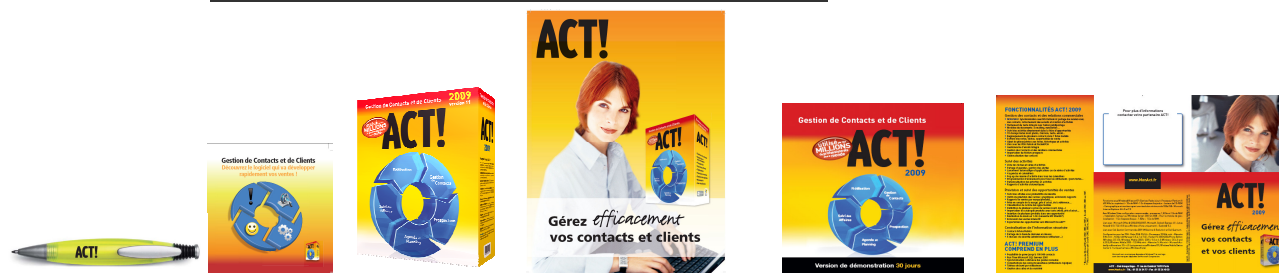
Le driver permettant d'effectuer l'interface avec Ciel et Sage est téléchargeable directement à partir de la base de connaissance CIEL.

Important : la connexion d'ACT! avec Sage 100 /30 nécessite un accès à la base de données de la gestion commerciale pour chaque utilisateur. C'est-à-dire que dans Sage Gestion Commerciale il faut des licences spécifiquement pour les utilisateurs de la gestion, mais aussi pour les utilisateurs ACT!

Exemple : s'il y a 4 personnes utilisant Sage gestion commerciale, et 8 personnes utilisant ACT! en liaison avec la gestion commerciale, il est nécessaire d'acheter 12 licences pour Sage Gestion Commerciale.

IV. Outils d'aide à la vente

a. Nouveauté : Kit Outils de prospection ACT!



Pour prospecter efficacement, Ciel! met à votre disposition l'ensemble des outils pour convaincre vos prospects dans un seul et même Kit. Vous y retrouverez, les éléments ci-dessous que vous pouvez également commander séparément.

Pour bénéficier gratuitement de ce nouveau Kit Outils de prospection ACT!, il vous suffit d'envoyer votre demande par Fax au 01.55.26.33.61 en spécifiant le libellé **KITREVACT**.

Libellé	Quantité	Désignation
_STYLOACT	10	Stylo Jaune ACT!
_POSREVACT	1	Poster ACT!
_FLYREVACT	20	Flyer ACT!
_CDPROSACT	1	CD de prospection ACT! pour les revendeurs
_BOIT WFCAB	1	ACT! (Version Standard)
_ CD DEMO ACT	1	CD ROM Démo ACT

b. Nouveauté : eKit de prospection ACT!

Utilisez l'e-kit de prospection ACT! pour prospecter via Internet. Ce kit contient les éléments ci-dessous directement téléchargeables sur votre espace revendeurs :

- Screenshots 3D
- Signature Outlook
- Démonstrations Multimédia
- Flash Démo ACT!
- Modèles d'emailing
- Vignettes Démo à mettre sur votre site (ci-contre)



c. Versions de Démonstration et CD de Prospection ACT! 2009 :

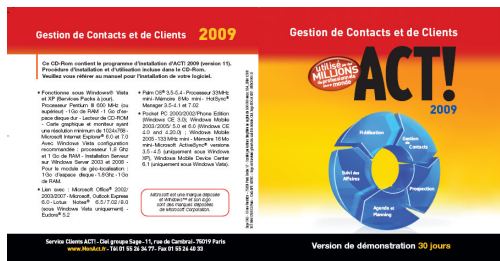
Les versions de démonstration d'ACT! 2009 sont également disponibles séparément. Elles incluent l'ensemble des fonctionnalités de l'offre Standard, sauf la géolocalisation et sont limitées à 30 jours d'utilisation.

A noter : il est possible d'obtenir sur demande au Service Revendeur des CD de démonstration ACT! Premium 2009.

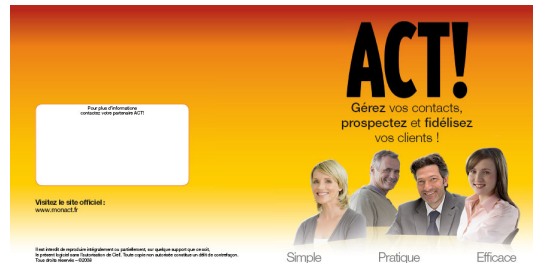
Les CDs de prospection sont également disponibles pour présenter ACT! via une démonstration flash mettant en scène quatre types d'utilisateur allant du gérant de PME à l'informaticienne en passant par le directeur commerciale. Il existe aussi une version en ligne que vous pouvez personnaliser à vos couleurs gratuitement si vous êtes Centre Partenaire ACT!.

Pour recevoir des versions de Démonstration ACT! et des CD de Prospection ACT!, veuillez envoyer une demande par fax au 01.55.26.33.61 en spécifiant le libellé et le nombre de Cds souhaités.

Libellé	Tarifs
CDDEMOACT	Gratuit
CDCLTREVACT	Gratuit



CDDEMOACT



CDCLTREVACT

d. Les Web Démonstrations une fois par semaine

Pour vous aider en avant-vente, nous mettons à votre disposition un coach formateur qui réalisera, en ligne, une démonstration complète de ACT! en quarante-cinq minute et répondra à l'ensemble des questions de vos prospects et clients.

Cette Web Démonstration est utile pour réaliser des présentations à plusieurs prospects en même temps, répondre à des demandes complexes pour un grand compte, ou tout simplement éviter un déplacement lointain. Il ne vous reste plus ensuite qu'à concrétiser la vente et proposer vos services suite à cette présentation effectuée par Ciel.

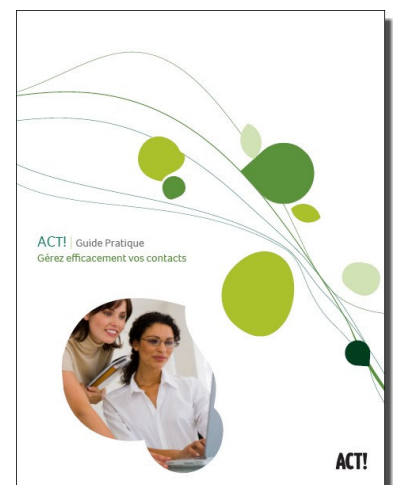
Pour fixer une date à l'un de vos prospects ou de vos clients, veuillez contacter le service commercial revendeurs au 01 55 26 33 41.

e. Nouveauté : Guides Pratique ACT! 2009 :

Pour sensibiliser vos clients à la gestion de contacts et de clients et leur faire prendre conscience de la « fausse simplicité » d'une gestion de contacts sur tableur ou sur sa messagerie, Ciel! met à votre disposition le Guide Pratique « Gérez efficacement vos Contacts ». Ce guide de 11 pages se présente sous la forme d'un diagnostic en 7 questions pour mettre en valeur les carences, si elles existent, de l'organisation actuelle de vos prospects. Il vous sera alors plus aisé de lui proposer une solution adéquate pour pallier à ces carences.

Vous apportez ainsi de la valeur ajoutée à votre prospection en intégrant ces guides dans :

- vos newsletters
- votre Site internet
- vos e-mailing



V. Tarifs

ACT! 2009 (V11)

Les tarifs sont exprimés en euros HT, pour des **utilisateurs nommés**. L'offre ACT! 2009 (v. 11.1) Premium intègre en standard le runtime MS SQL Server 2005.

Nouveauté de cette année la création d'un contrat Premier disponible au **29 Avril 2009**. Pour connaître les bénéfices du Service Premier, veuillez-vous reporter à la partie IV Services. Vous trouverez les tarifs du Service Premier et du Service Privilèges ci-dessous.

Ces nouveaux prix sont applicables au 1^{er} avril jusqu'au 15 aout 2009 (sortie au 29 Avril 2009 du Contrat Premier).

CODE ARTICLE	DESIGNATION	PRIX DE VENTE HT
ACT! STANDARD		
WFACB*	ACT! monoposte	229 €
WFACB2*	ACT! réseau 2 postes	449 €
WFACB4*	ACT! réseau 4 postes	990 €
WFACB5*	ACT! réseau 5 postes	1 090 €
WFACB10*	ACT! réseau 10 postes	2 299 €
MAJ		
MAJ WFACB*	Mise à jour Act ! monoposte	140 €
MAJ WFACB2*	Mise à jour Act ! réseau 2 postes	269 €
MAJ WFACB4*	Mise à jour Act ! réseau 4 postes	450 €
MAJ WFACB5*	Mise à jour Act ! réseau 5 postes	599 €
MAJ WFACB10*	Mise à jour Act ! réseau 10 postes	690 €
SERVICE PRIVILEGES ACT! Standard – Nouveaux clients		
MWFACB HG	Service Privilèges Act ! monoposte	329€
MWFACB2 HG	Service Privilèges Act ! réseau 2 postes	625 €
MWFACB4 HG	Service Privilèges Act ! réseau 4 postes	819 €
MWFACB5 HG	Service Privilèges Act ! réseau 5 postes	885 €
MWFACB10 HG	Service Privilèges Act ! réseau 10 postes	1 015 €
SERVICE PRIVILEGES ACT! Standard – Clients en service		
MWFACB	Service Privilèges Act ! monoposte	310 €
MWFACB2	Service Privilèges Act ! réseau 2 postes	469 €
MWFACB4	Service Privilèges Act ! réseau 4 postes	640 €
MWFACB5	Service Privilèges Act ! réseau 5 postes	699 €
MWFACB10	Service Privilèges Act ! réseau 10 postes	790 €
SERVICE PREMIER ACT! Standard – Nouveaux clients		
CWFACB HG	Service Premier Act ! monoposte	495 €
CWFACB2 HG	Service Premier Act ! réseau 2 postes	940 €
CWFACB4 HG	Service Premier Act ! réseau 4 postes	1 229 €
CWFACB5 HG	Service Premier Act ! réseau 5 postes	1 330 €
CWFACB10 HG	Service Premier Act ! réseau 10 postes	1 525 €
SERVICE PREMIER ACT! Standard – Clients en service		
CWFACB	Service Premier Act ! monoposte	465 €
CWFACB2	Service Premier Act ! réseau 2 postes	705 €
CWFACB4	Service Premier Act ! réseau 4 postes	960 €

CWFACB5	Service Premier Act ! réseau 5 postes	1 049 €
CWFACB10	Service Premier Act ! réseau 10 postes	1 185 €
ATJ		
ATJWFAC	Assistance jour Act ! monoposte	55 €
ATJWFACP	Assistance jour Act ! réseau	100 €
ACT! PREMIUM		
WFACP1*	ACT! Premium (CD d'installation)	-
LICWFACP	Logiciel ACT! Premium réseau poste supplémentaire	300 €
LICWFACP4	Logiciel ACT! Premium réseau 4 postes	1 475 €
LICWFACP5	Logiciel ACT! Premium réseau 5 postes	1 995 €
LICWFACP10	Logiciel ACT! Premium réseau 10 postes	3 790 €
LICWFACP15	Logiciel ACT! Premium réseau 15 postes	5 390 €
LICWFACP20	Logiciel ACT! Premium réseau 20 postes	6 790 €
MAJ		
MAJLICWFACP1	Mise à jour ACT! Premium réseau poste supplémentaire	100 €
MAJLICWFACP4	Mise à jour ACT! Premium réseau 4 postes	890 €
MAJLICWFACP5	Mise à jour ACT! Premium réseau 5 postes	1 100 €
MAJLICWFACP10	Mise à jour ACT! Premium réseau 10 postes	1 800 €
MAJLICWFACP15	Mise à jour ACT! Premium réseau 15 postes	2 500 €
MAJLICWFACP20	Mise à jour ACT! Premium réseau 20 postes	3 000 €
SERVICE PRIVILEGES - Nouveaux clients		
MLICWFACP HG	Service Privilèges ACT! Premium poste supplémentaire	279 €
MLICWFACP4 HG	Service Privilèges ACT! Premium réseau 4 postes	975 €
MLICWFACP5 HG	Service Privilèges ACT! Premium réseau 5 postes	1 190 €
MLICWFACP10 HG	Service Privilèges ACT! Premium réseau 10 postes	1 490 €
MLICWFACP15 HG	Service Privilèges ACT! Premium réseau 15 postes	1 895 €
MLICWFACP20 HG	Service Privilèges ACT! Premium réseau 20 postes	2 289 €
SERVICE PRIVILEGES - Clients en service		
MLICWFACP	Service Privilèges ACT! Premium poste supplémentaire	170 €
MLICWFACP4	Service Privilèges ACT! Premium réseau 4 postes	775 €
MLICWFACP5	Service Privilèges ACT! Premium réseau 5 postes	990 €
MLICWFACP10	Service Privilèges ACT! Premium réseau 10 postes	1 290 €
MLICWFACP15	Service Privilèges ACT! Premium réseau 15 postes	1 690 €
MLICWFACP20	Service Privilèges ACT! Premium réseau 20 postes	2 090 €
SERVICE PREMIER - Nouveaux clients		
CLICWFACP HG	Service Premier ACT! Premium poste supplémentaire	419 €
CLICWFACP4 HG	Service Premier ACT! Premium réseau 4 postes	1 465 €
CLICWFACP5 HG	Service Premier ACT! Premium réseau 5 postes	1 785 €
CLICWFACP10 HG	Service Premier ACT! Premium réseau 10 postes	2 235 €
CLICWFACP15 HG	Service Premier ACT! Premium réseau 15 postes	2 845 €
CLICWFACP20 HG	Service Premier ACT! Premium réseau 20 postes	3 435 €
SERVICE PREMIER - Clients en service		
CLICWFACP	Service Premier ACT! Premium poste supplémentaire	255 €
CLICWFACP4	Service Premier ACT! Premium réseau 4 postes	1 165 €
CLICWFACP5	Service Premier ACT! Premium réseau 5 postes	1 485 €
CLICWFACP10	Service Premier ACT! Premium réseau 10 postes	1 935 €

CLICWFACP15	Service Premier ACT! Premium réseau 15 postes	2 535 €
CLICWFACP20	Service Premier ACT! Premium réseau 20 postes	3 135 €

Pour les services Privilèges et Premier, il faut appliquer les remises suivantes :

- Nouveaux clients : 120 € sur les produits monoposte, 300 € sur les produits réseau.
- Pour les clients ayant souscrit aux services qui font un renouvellement: 70 € pour les versions monopostes, et 100 € pour les versions en réseau.
- Pur le poste supplémentaire en premium pour plus de 20 postes la remise prise en compte est la remise monoposte

Tableau synoptique d'application des tarifs de Mise à Jour

	ACT! V5*	ACT! V6	ACT! Standard V7-V10	ACT! Premium V7 & V8	ACT! Premium V9 & V10	Sage Contact V5	Sage Contact V6	Sage Contact V7 et Supérieur	Sage Contact V7 & v8 SQL Server et Supérieur
ACT! v. 11	Non	Non	Non	NA	NA	Non	Non	Non	NA
ACT! Premium	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui

*Pour les versions antérieures à la version 5 d'ACT!, le client doit d'abord évoluer en Version 6 pour migrer ensuite en Version 9.

• Tarifs de Changement de Base de Données et d'extension

TARIF D'EXTENSION ACT! 2009 - V11 - Hors Service									
↓J'ai / Je veux→	WFACB2	WFACB4	WFACB5	WFACB10	LICWFACP4	LICWFACP5	LICWFACP10	LICWFACP15	LICWFACP20
WFACB V11	220 €	761 €	861 €	2 070 €					
WFACB <V11	360 €	901 €	1 001 €	2 210 €					
WFACB2 V11		541 €	641 €	1 850 €					
WFACB2 <V11		810 €	910 €	2 119 €					
WFACB4 V11			100 €	1 309 €	990 €	1 510 €	3 305 €	4 905 €	6 305 €
WFACB4 <V11			550 €	1 759 €					
WFACB5 V11				1 209 €		1 200 €	2 995 €	4 595 €	5 995 €
WFACB5 <V11				1 808 €					
WFACB10 V11							1 900 €	3 500 €	4 900 €
WFACB10 <V11									
LICWFACP4 V11						520 €	2 315 €	3 915 €	5 315 €
LICWFACP4 V9 & V10						1 410 €	3 205 €	4 805 €	6 205 €
LICWFACP4 <V9						1 510 €	3 305 €	4 905 €	6 305 €
LICWFACP5 V11							1 795 €	3 395 €	4 795 €
LICWFACP5 V9 & V10							2 895 €	4 495 €	5 895 €
LICWFACP5 <V9							2 995 €	4 595 €	5 995 €
LICWFACP10 V11								1 600 €	3 000 €
LICWFACP10 V9 & V10								3 400 €	4 800 €
LICWFACP10 <V9								3 500 €	4 900 €
LICWFACP15 V11									1 400 €
LICWFACP15 V9 & V10									3 900 €
LICWFACP15 <V9									4 000 €

Les tarifs de changement de Base de données concernent les clients souhaitant évoluer vers ACT! Premium V11, notamment :

- les clients ACT! V6 (ou inférieure) abonnés ou non abonnés
- les clients ACT! V7 & V8 (MSDE) abonnés ou non abonnés
- les clients ACT! V9 Standard (SQL Express) abonnés ou non abonnés
- Les clients ACT! v10 Standard (SQL Express) abonnés ou non abonnés
- les clients Sage Contact V6 (ou inférieure) abonnés ou non abonnés
- les clients Sage Contact V7 (MSDE) abonnés ou non abonnés

Les tarifs de changement de base de données appliqués sont les suivants :

NB1 : les tarifs de changement de Base de données s'appliquent à nombre de postes équivalent.
Exemple : Un client disposant de ACT! V6 4P (Sage Contact V6 4P) et souhaitant évoluer vers une version 9 Premium 10P, se verra appliquer le tarif suivant :

- Tarif de Changement de Base de données ACT! V9 4P : 990 €
 - Upgrade ACT! V9 4P vers 10P : 2 315 € (différence tarif licence ACT! Premium 10P- ACT! Premium 4P)
- Soit, un total de 3 305 € HT.

NB2 : un client ne peut souscrire un service de maintenance relativement à une version non précédemment acquise (par exemple, il n'est pas possible de souscrire un service de maintenance Premium sur une version ACT! Standard, afin de disposer gratuitement de la mise à jour ACT! Premium).

Tableau synoptique d'application des tarifs de changement de base de données

	ACT! V5*	ACT! V6	ACT! V7	ACT! Premium V7	ACT! V8	ACT! V8 Premium	ACT! V9	ACT! Premium V9	ACT! V10	ACT! Premium V10
Si ACT! Premium V11	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non

* Pour les versions antérieures à la version 5 de ACT! by Sage, le client doit d'abord évoluer en Version 6 pour migrer ensuite en Version 11.

Le code article à utiliser pour les changements de base de données est CHG BASE ACT, le prix indiqué devra être changé selon le nb de postes du client.

Services Centre Partenaire

Les Services Centre Partenaires vous permettent **d'assurer vous-même le support technique sur ACT!**
Pour proposer le **Contrat Centre Partenaire**, vous devez être Centre Partenaire Ciel GOLD ou PLATINUM (cf. conditions générales de ventes Ciel).

Ce service vous permet d'assurer vous même l'assistance téléphonique de votre client, tout en étant assuré pendant toute la durée du contrat:

- De recevoir les mises à jour d'ACT! de votre client, pour pouvoir ainsi les installer chez lui et le former.
- D'être l'interlocuteur commercial exclusif sur ACT! (Ciel s'engageant à ne pas communiquer sur et ou de lui proposer des contrats de service sur ACT!).

Désignation	Code Article Clients en contrat	Tarification HT Clients en contrat	Code Article Nouveaux Clients ou Clients hors Contrats	Tarification HT Nouveaux clients ou Clients hors contrats
Contrat Centre Partenaire - ACT! Standard monoposte	PCWFACB	310 €	PCWFACB HG	329€
Contrat Centre Partenaire - ACT! standard 2 postes	PCWFACB2	469 €	PCWFACB2 HG	625 €
Contrat Centre Partenaire - ACT! standard 1 à 4 postes	PCWFACB4	640 €	PCWFACB4 HG	819 €
Contrat Centre Partenaire - ACT! Standard 1 à 5 postes	PCWFACB5	699 €	PCWFACB5 HG	885 €
Contrat Centre Partenaire - ACT! Standard 1 à 10 postes	PCWFACB10	790 €	PCWFACB10 HG	1 015 €
Contrat Centre Partenaire - ACT! Premium 1 à 4 postes	PCLICWFACP4	775 €	PCLICWFACP4 HG	975 €
Contrat Centre Partenaire - ACT! Premium 1 à 5 postes	PCLICWFACP5	990 €	PCLICWFACP5 HG	1 190 €
Contrat Centre Partenaire - ACT! Premium 1 à 10 postes	PCLICWFACP10	1 290 €	PCLICWFACP10 HG	1 490 €
Contrat Centre Partenaire - ACT! Premium 1 à 15 postes	PCLICWFACP15	1 690 €	PCLICWFACP15 HG	1 895 €
Contrat Centre Partenaire - ACT! Premium 1 à 20 postes	PCLICWFACP20	2 090 €	PCLICWFACP20 HG	2 289 €
C. C. Part. ACT! Premium poste supp. (+ 20 postes)	PCLICWFACP	170 €	PCLICWFACP HG	279 €

Pour les Services Centre Partenaire, il faut appliquer les remises suivantes sur le prix public si le client commande dans les 30 jours:

- Nouveaux Clients : 120 € sur les produits monoposte, 300 € sur les produits réseau.
- Pour les clients en contrat qui font un renouvellement: 70 € pour les versions monopostes, et 100 € pour les versions en réseau.
- Pour le poste supplémentaire en Premium plus de 20 postes la remise prise en compte est la remise monoposte

VI. Formation

a) Nouveautés pour vos clients

- **Un support de formation utilisateur est dorénavant disponible.**
 - Code Article du support : SF REV ACT
 - Nombre de pages : 122
 - Tarif : 19 € HT



b) Formations Partenaires



Le label de spécialisation sur ACT! vous permet de devenir Centre Partenaire ACT!, avec 2 niveaux formations:

- Formation Initiale: vous êtes formé sur l'installation et l'utilisation d'ACT!
- Formation Avancée: vous êtes formé sur l'installation, l'utilisation et le paramétrage avancé d'ACT!

Les formations sur ACT! s'effectuent dans nos locaux (Paris et Province), par groupes de 5 à 10 personnes. Les formations "Nouveautés 2009" sont effectuées par internet via une Formation A Distance.

Ci-dessous, les dates des prochaines formations.

Formation Initiale: 3 jours / 390 € HT

Dates en 2009	Lieu	Formation	Niveau
□ 8, 9, 10 Juin	PARIS	CP ACT !	Initiale
□ 7, 8, 9 Juillet	PARIS	CP ACT !	Initiale
□ 27, 28, 29 Juillet	PARIS	CP ACT !	Initiale
□ 21, 22, 23 Septembre	PARIS	CP ACT !	Initiale

Formation Avancées: 1 jour / 190€ HT

Dates en 2009	Lieu	Formation	Niveau
□ 11 Juin	PARIS	CP ACT !	Renouvellement
□ 10 Juillet	PARIS	CP ACT !	Renouvellement
□ 30 Juillet	PARIS	CP ACT !	Renouvellement
□ 24 Septembre	PARIS	CP ACT !	Renouvellement

Pour plus d'informations, veuillez consulter votre ingénieur commercial Ciel ou contacter le **01.55.26.33.41** pour connaître les plannings de formations, les plans de cours et vous inscrire.

c) Versions NFR

Vous êtes Partenaire Certifié ACT! :

Dans ce cadre, vous bénéficiez gratuitement des offres NFR suivantes :

ACT! NFR V10 - 1-4 Postes
ACT! Premium V10 NFR - 1-10 Postes

Vous n'êtes pas Partenaire Certifié ACT! :

Dans ce cadre vous bénéficiez des offres NFR usage interne (interdites à la revente) aux tarifs ci-dessous :

Code article	Désignation	Prix revendeur
WFACNFR	Act! Standard monoposte	95
WFACB4 NFR	Act! Standard 4 postes	395
WFACB10 NFR	Act! Standard 10 postes	919
WFACP5 NFR	Act! Premium 5 postes	599
WFACP10 NFR	Act! Premium 10 postes	1 139
WFACP20 NFR	Act! Premium 20 postes	2039

d) Vos interlocuteurs

Voici pour rappel les coordonnées des services à votre disposition pour commercialiser ACT! :

- ⇒ **Service Commercial Revendeur ACT! :**
 - Tél : 01.55.26.33.41.
 - Fax : 01.55.26.33.61.
 - Email : monconseiller@ciel.com
- ⇒ **Service Formation ACT! :**
 - Tél : 01.55.26.33.81
- ⇒ **Service Référencement ACT! :**
 - Tél : 01.55.26.33.92.
- ⇒ **Service technique ACT! :**
 - 03.87.17.39.70