



Et tout devient facile


# Comment effectuer son référencement et obtenir sa clé d'authentification ?

Référencement des versions Macintosh  
en version 2011

## Référencement des versions Macintosh en version 2011

Cette fiche concerne tous les produits Macintosh

### Référencement du logiciel



Ciel Gestion 17.0.0, que vous venez d'acquérir fait l'objet d'une licence accordée à l'utilisateur final à titre personnel et pour un seul logiciel.

Pour vous permettre d'accéder à l'assistance téléphonique, il est indispensable que vous procédiez à votre référencement.

**- Si vous avez une connexion Internet et un N° SIRET**

Veuillez le saisir afin que vos coordonnées soient automatiquement renseignées pour vous éviter toute ressaisie.

Numéro de SIRET :  OK

- Si vous n'avez pas de numéro de SIRET, cliquez sur le bouton [Etape suivante]

Les informations collectées sur ce formulaire sont indispensables au traitement de votre demande. Elles font l'objet d'un traitement informatique, à des fins de gestion administrative et commerciale par la société Sage activité Ciel responsable du traitement, ou par un prestataire, ayant signé un engagement de confidentialité, et situé dans un pays non-membre de l'union européenne. Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification dans les conditions prévues par la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez vous adresser à la direction administrative et financière de la société Sage, Le Colisée II, 10 rue Fructidor, 75834 Paris Cedex 17.

Plus tardEtape suivante

Dans le cas d'une mise à jour, vous n'avez pas à effectuer de référencement. Passez alors directement à l'étape 4.

Etape 1 : Saisissez votre SIRET

Le référencement permet de valider votre licence d'utilisation. Vous devez compléter la fiche de référencement afin de la transmettre à Ciel. Au premier lancement de votre logiciel, la fenêtre permettant de saisir votre numéro de Siret apparaît :

Si vous avez un numéro de SIRET, saisissez votre numéro de SIRET et cliquez sur le bouton [OK]. Vos coordonnées seront automatiquement récupérées.

Si vous n'avez pas de numéro de SIRET, cliquez sur le bouton [Etape suivante].

## Référencement du logiciel

Date d'achat : 07/09/2010

Point de vente :

N° de licence du logiciel\* :

Si vous êtes déjà client, veuillez indiquer votre code client :

### Coordonnées

Société\* :

Nom :

Adresse\* :

Prénom :

CP/Ville\* :

E-mail :

Pays : France

Tél\* :

Fax :

\* zone obligatoire

Plus tard

Etape précédente

Etape suivante

### Etape 2 : Les coordonnées de votre société

Renseignez les différentes zones, celles marquées d'un "\*" sont obligatoires. Cliquez ensuite sur le bouton [Etape suivante].

## Référencement du logiciel

### Société

SIRET :

Code APE/NAF :

Nb d'employés :

Statut :

Type d'entreprise :

### Expert comptable

Nom :

E-mail :

Votre expert vous a-t-il recommandé ce logiciel Ciel ?  Oui  Non

Plus tard

Etape précédente

Etape suivante

Renseignez également les différentes zones et cliquez sur le bouton [Etape suivante].

NB : Si vous avez acquis votre application chez Ciel, vous trouverez votre code client sur la facture d'achat, sinon ne tenez pas compte de cette zone

**CONDITIONS GENERALES SERVICES ASSISTANCE DES PROGICIELS CIEL**

Mai 2010

Sage activité Ciel s'engage à assurer les deux services d'assistance distincts suivants:

- **Service d'Assistance Téléphonique** : de 9h00 à 18h00\* du lundi au vendredi. Le nombre d'appels téléphoniques est illimité dans le cadre de Ciel Service\*\* Platine, Ciel Service Premier, Ciel Service Privilèges et Ciel Service Assistance dans les conditions de l'article 12.

- **Ciel Service Assistance Online** : service en ligne exclusivement réservé aux clients possédant Ciel Compta Facile ou Ciel Facturation Facile, disponible 24h/24, 7j/7 sur le portail [ciel.com](http://ciel.com), via un agent conversationnel. Cela consiste pour le Client à poser une question technique à l'agent qui y répond en fonction de la base de connaissances dont il dispose.

Le nombre de sollicitations de l'agent est illimité dans le cadre dudit Service.

Ce service comprend également **une assistance en ligne DADS-U** : service en ligne limité à une période définie annuellement par Sage activité Ciel et communiquée au plus tard un (1) mois avant le début dudit Service (sous réserve de modifications par Sage activité Ciel), payant pour les clients abonnés à Ciel Service Privilèges et Ciel Service Premier pour le produit Ciel Paye Evolution et gratuit pour les clients abonnés à Ciel Service Platine pour le produit Ciel Paye Evolution.

**ARTICLE 1**

Les conditions générales, constituées du document et du bon de commande ou du devis completé, daté et signé, sont conclues pour une durée d'un an à compter de leur acceptation par l'abonné. Dans le cadre du Pack Tranquillité Ciel (logiciel + 1 an d'Assistance), la date d'acceptation du service ne saurait dépasser trente (30) jours après la date d'achat.

Chaque service sera reconduit par la suite tacitement pour des périodes successives d'un an (excepté le Service Assistance Online DADS-U). La partie qui déciderait de ne pas reconduire les présentes conditions générales devra notifier cette décision à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception, deux mois avant la fin de la



J'accepte les Conditions Générales d'Assistance

Etape précédente

Terminer

Accepter les conditions générales d'assistance en cochant la case et cliquez sur le bouton [Terminer].



**L'envoi de vos données de référencement auprès de Sage activité Ciel n'a pas fonctionné.**

Pour tenter un nouvel envoi, procédez comme suit:

1 – Vérifiez que votre connexion Internet est bien active sur votre ordinateur puis cliquez sur le bouton [Recommencer].

2 – Si votre envoi a de nouveau échoué, cliquez sur le bouton [Imprimer] pour éditer vos informations de référencement, puis envoyez-les par courrier ou fax aux coordonnées indiquées sur celui-ci.

Vous recevrez ensuite votre clé d'activation dans un délai de 5 jours ouvrés.

Imprimer

Recommencer

Lorsque vous avez une connexion Internet, les informations du référencement sont automatiquement envoyées chez Ciel. Vous recevrez la clé d'activation de votre logiciel par courrier, email ou fax.

Si vous n'avez pas de connexion internet ou si l'envoi a échoué :

Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton [IMPRIMER] et transmettez à Ciel la fiche de référencement, au choix par:

Courrier à l'adresse suivante : Sage activité Ciel - Service Référencement - 35 rue de la Gare - 75917 Paris Cedex 19.

Fax au numéro : 01 55 26 33 29.

A la réception de la fiche de référencement, Ciel vous transmettra une clé qui permet de débrider votre logiciel.



**Message du service de référencement**

- Vous avez reçu votre clé d'activation et votre nom par courrier, email ou fax, veuillez les saisir ci-dessous puis cliquez sur le bouton [OK] :

Nom :

Clé d'activation :

- Vous n'avez pas encore reçu votre clé d'activation, cliquez alors sur le bouton [Continuer sans licence] dès qu'il sera actif.  
Cette fenêtre vous sera de nouveau proposée au prochain démarrage de votre logiciel.

Etape 4 : Saisir la clé d'activation

Lorsque vous lancez de nouveau votre logiciel, la fenêtre vous demandant la clé d'activation s'affiche.

Si vous avez reçu votre clé d'activation : Saisissez votre nom et votre clé puis cliquez sur le bouton [OK].

Si vous n'avez pas reçu votre clé de débridage : Attendez 10 secondes afin que le bouton [Continuer sans licence] devienne actif et cliquez dessus pour accéder au logiciel. Vous disposez de toutes les fonctionnalités du logiciel. Tant que la clé d'activation n'est pas saisie, cette fenêtre s'affiche et la temporisation augmente à chaque lancement.