

# INFO PRODUIT



## Ciel Facturation Facile 2010 pour Windows

---

INFO PRODUIT.....	1
SYNTHESE PRODUIT .....	2
NOUVEAUTES ET AMELIORATIONS FONCTIONNELLES.....	3
DATES DE COMMERCIALISATION.....	8
CONFIGURATION.....	9
SUPPORT DE LIVRAISON.....	10
DETAILS DE L'INSTALLATION.....	10
DIFFERENCES FACILE / MILLESIME.....	11
SPECIFICITES DES DECLINAISONS .....	12
DOCUMENTATIONS UTILISATEUR.....	14



## SYNTHESE PRODUIT

---

### **Caméléon**

Version de Caméléon utilisée : **13.0**

### **Configuration conseillée**

Nécessite Internet Explorer 6.0 minimum (Service Pack à jour) ou IE 7.0 (conseillé).

### **Protection**

- Protection intégrée dans Caméléon
- 30 lancements avant bridage des impressions.

### **Support de livraison**

Un seul CD-Rom contenant le programme d'installation de Ciel Facturation Facile, e-Sauvegarde, la démonstration rapide, les manuels électroniques et Acrobat Reader 9.1.



## NOUVEAUTES ET AMELIORATIONS FONCTIONNELLES

---

### Les nouveautés de l'application :

- Possibilité de modifier le champ 'unité' dans les lignes des pièces
- Affichage du tableau de bord de date à date  
Accessible dans les données globales uniquement.
- Réforme de l'intuiciel  
Les fonds et l'onglet 'Mes états et statistiques' ont été modifiés.



## Les nouveautés de la boîte à outils Caméléon :

- **Changements graphiques**

- Générateur d'états dessin  
Réorganisation des outils de l'éditeur des états paramétrables de type " dessin " .
- Divers (focus, Slider)  
Dans les fenêtres contenant un objet graphique dont la taille est modifiable (ex : aperçu écran), nouveau look du contrôle permettant d'effectuer le zoom.



- Les listes

Avant

Code	Désignation	Stockable	Stock
12329283	Chaises - description très longue..	<input checked="" type="checkbox"/>	20
15604207	Lits	<input type="checkbox"/>	150
18098789	Matelas	<input type="checkbox"/>	200
18871022	Oreillers	<input type="checkbox"/>	120
20014017	T... ..	<input type="checkbox"/>	50

Après

Code	Désignation	Stock	Stockable
12329283	Chaises - description très longue..	20	<input checked="" type="checkbox"/>
15604207	Lits	150	<input type="checkbox"/>
18098789	Matelas	200	<input type="checkbox"/>
18871022	Oreillers	120	<input type="checkbox"/>
20014017	T... ..	50	<input type="checkbox"/>



- Les onglets  
Avant

Après

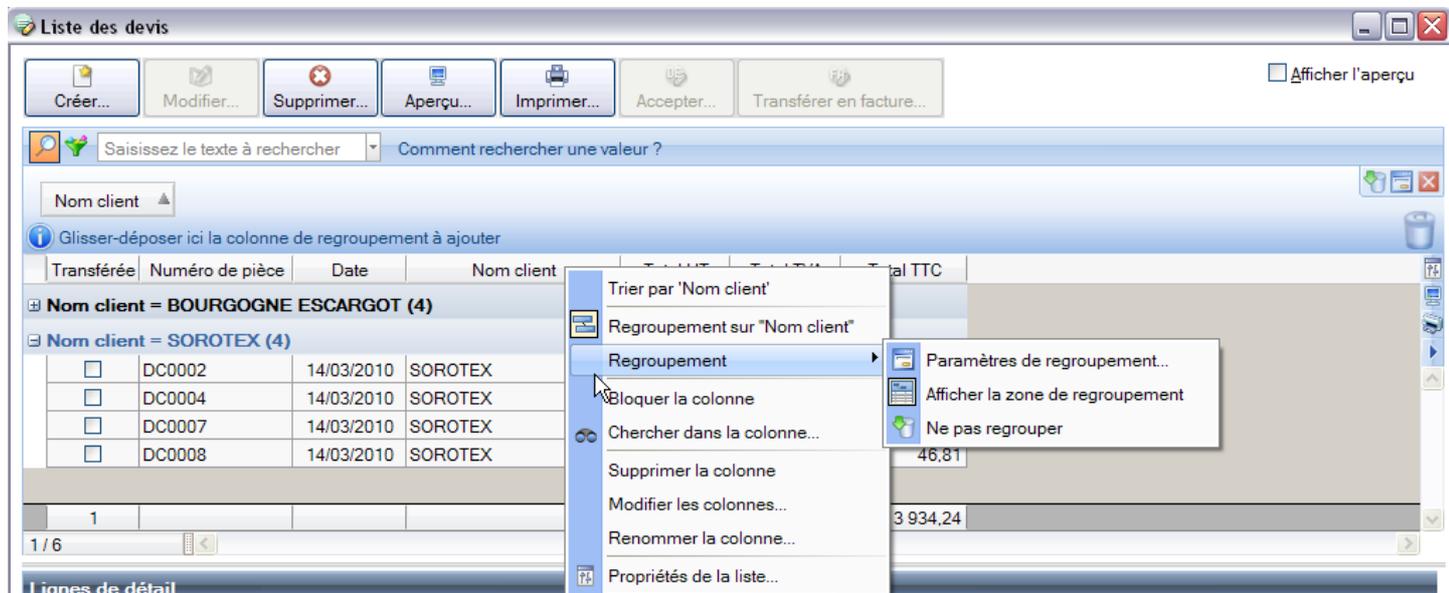
- Zoom écran  
Nouvelle préférence accessible depuis le menu Dossier → Options → Préférences → Confort -> Onglet " Polices ". Trois tailles sont proposées : Petite, Normale et Grande.
- Progress  
Optimisation des progress et modification au niveau du look.



- **Intuïlistes**

Les Intuïlistes sont accessibles dans les listes avec zone de recherche rapide.

Accessible via le menu contextuel dans toutes les listes sauf dans la liste des taux de TVA.



- **Nouveautés référencement**

Ajout dans la fiche de référencement (zone " Expert comptable ") de la question " Votre expert vous a-t-il recommandé ce logiciel Ciel ? " .

Les Conditions Générales d'Assistance doivent désormais être acceptées pour poursuivre le référencement.

Mise en place de contrôles lors de la saisie du n° de licence dans la fiche de référencement.

Nouvelle clé de débridage (passe de 8 à 15 caractères).

Le dialogue de saisie de clé de débridage est accessible depuis la fenêtre " A propos de... " .

Le bouton " Infos " permet de visualiser à l'écran la fiche de référencement.

La réinitialisation du référencement est désormais précédée d'une demande de clé. Cette clé de réinitialisation (qui n'a rien à voir avec celle de débridage) sera communiquée par le Service Référencement.

En cas de MAJ, la première étape du référencement a été modifiée. Elle permet à l'utilisateur de saisir directement son nouveau n° de licence (au lieu du n° de Siret dans le cas d'un 1er référencement).





- **Divers**

Les tris dans les listes sont désormais mémorisés.



## DATES DE COMMERCIALISATION

---

Date de commercialisation :

10/08/2009

Et tout devient facile





## CONFIGURATION

### *Configuration minimale requise*

Pour une utilisation confortable et une vitesse satisfaisante des temps de traitement :

- Ordinateurs équipés d'un processeur 500 Mhz (700 Mhz conseillé)
- 256 Mo de RAM
- 100 Mo d'espace disque disponible pour l'installation
- Imprimante laser, jet d'encre
- Lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM
- Carte graphique et un moniteur ayant une résolution minimum de 1024x768 (65636 couleurs minimum ou 16 bits)
- Carte son compatible Windows™, haut-parleurs
- Nécessite Windows™ XP ou Vista (service pack à jour)
- Fonctions Internet : nécessitent Internet Explorer 6 (minimum) ou IE 7.0 (conseillé), une connexion Internet et un logiciel de messagerie compatible MAPI (Outlook conseillé)
- MiniCiel® nécessite Windows Vista

Les noms de produits ou de sociétés mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification, et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Microsoft est une marque déposée et Windows™ et son logo sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

**ATTENTION : Les OS inférieurs ou égaux à Windows 2000 ne sont plus supportés.**



## SUPPORT DE LIVRAISON

---

### *Version monoposte*

Le programme Ciel Facturation Facile, le programme e-Sauvegarde, la démonstration rapide, les manuels électroniques, et Acrobat Reader version 9.1 sont livrés sur le même CD-ROM.

## DETAILS DE L'INSTALLATION

---

Lors de l'installation de Ciel Facturation Facile, tous les éléments seront copiés par défaut dans le dossier **Program Files / Ciel / Devis Factures** (sous Vista dans **Programmes / Ciel / Devis Factures**). Ce chemin est proposé par défaut par l'installateur.

L'utilisateur a toutefois la possibilité de modifier ce choix. Dans ce cas, le dossier **Devis Factures** sera créé où l'utilisateur le souhaite.

### **RACCOURCIS INSTALLES**

Lors de l'installation de Ciel Facturation Facile, voici les différents raccourcis mis en place :

- Sur le **Bureau** : raccourci nommé **Ciel Facturation Facile** lié à **WDF.exe**.
- Menu **Démarrer** : création des dossiers **Ciel** et **Facturation Facile** avec les raccourcis :
  - **Ciel Facturation Facile** lié à **WDF.exe**
  - **Manuel de référence** lié à **ME\_WFF.pdf**



DIFFERENCES FACILE / MILLESIME

	WFF		WDF	COMMENTAIRES
Nombre de dossiers	1 MAXI		PAS DE LIMITE	
Récupération fichier non Cam	NON		OUI	
Générateur d'état one clic	NON		OUI	Existe que pour les états de type standard
Gestion des prospects	NON		OUI	
Infos Perso	NON		OUI	
Gestion de l'encours des clients	NON		OUI	
Gestion des articles 'ne plus utilisé'	NON		OUI	
Saisie des pièces commerciales en Standard	NON		OUI	
Rajout du choix du contact dans la pièce	NON		OUI	Existe juste en saisie standard
Statut des devis	NON		OUI	Existe juste en saisie standard
Mise à jour des articles dans les pièces	NON		OUI	
Préférence sur l'alerte encours client en validation de pièce	NON		OUI	
Préférence sur le choix du modèle d'état	NON		OUI	Existe juste pour les états de type standard
Relances client	NON		OUI	
Consulter un compte client	NON		OUI	
Mailing clients	NON		OUI	
Agenda/Planning	NON		OUI	Juste accès à la création de 'tâche' via la barre d'outils
Rappels	NON		OUI	
Echéancier (Menu Relations clients - Etats/Statistiques)	NON		OUI	
Imports (Menu Traitements et Imports paramétrables)	NON		OUI	



## SPECIFICITES DES DECLINAISONS

- **Version de démonstration**
  - Pas de référencement
  - 20 devis maxi
  - 20 factures maxi
  - 20 avoirs maxi
  - Création d'un nouveau dossier impossible
  - Le mot 'Démonstration' est édité sur les impressions
  - Mise à jour d'un dossier impossible
  - Pas de e-sauvegarde
  - Pas de eBay (uniquement le bouton " Vendre sur Ebay " dans la liste des articles, qui dirige vers une URL (démo multimédia) (nouveau 3.0)
- **Version OEM**
  - Référencement
  - Nom 'Ciel Facturation Facile Edition Limitée' dans la fenêtre principale de l'application
  - Installation d'un fichier PDF 'Prise en main de Ciel Facturation Facile' à côté du raccourci de l'exé
  - Pas de saisie des règlements
  - Pas de liaison comptable
  - 20 clients/fournisseurs maxi
  - Pas de eBay (uniquement le bouton " Vendre sur eBay " dans la liste des articles qui affiche un message interdisant cette action) (nouveau 3.0)
  -
- **Version OEM (APCE)**
  - Référencement
  - Nom 'Ciel Facturation Facile Edition Limitée' dans la fenêtre principale de l'application
  - Installation d'un fichier PDF 'Prise en main de Ciel Facturation Facile' à côté du raccourci de l'exé
  - Loader spécifique APCE



- Pas de saisie des règlements
  - Pas de liaison comptable
  - 20 clients/fournisseurs maxi
  - Pas de eBay (uniquement le bouton " Vendre sur eBay " dans la liste des articles qui affiche un message interdisant cette action) (nouveau 3.0)
- **Version Enseignants**
    - Référencement " Volume Licence "
    - Nom : 'Ciel Facturation Facile version enseignants'
    - " Enseignement " sur les impressions



## DOCUMENTATIONS UTILISATEUR

### Informations de dernière minute

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	- Comment désinstaller le logiciel - Modèles de la barre de navigation	07.2007
Précédente	1.1	Aucune modification réalisée pour cette version	10.2007
Précédente	1.5	Aucune modification réalisée pour cette version	03.2008
Précédente	2.0	Détail des nouveautés de la version 2.0	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Détail des nouveautés de la version 3.0</b>	<b>07.2009</b>

### Aide

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	Aide électronique. Description des principales fonctionnalités du logiciel. Documentation au format HTML. Accessibilité : - Soit depuis le menu Aide, item Index - Soit de puis le menu Aide, item Aide contextuelle F1.	07.2007
Précédente	1.1	Aucune modification réalisée pour cette version	10.2007
Précédente	1.5	Ajout d'une aide sur le fonctionnement des nouveautés de cette version	03.2008
Précédente	2.0	Ajout d'une aide sur le fonctionnement des nouveautés de cette version	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Ajout des nouveautés de la version 3.0</b>	<b>07.2009</b>



## Manuel de référence

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	Documentation électronique. Description complète des fonctionnalités du logiciel. Documentation au format PDF. Installation dans le même dossier que l'application. Accessibilité : - Soit depuis le CD-Rom d'installation du logiciel - Soit depuis la barre de navigation du logiciel (onglet Documentations, commande Manuel de référence) - Soit depuis le menu Démarrer de Windows item Manuel de référence.	07.2007
Précédente	1.1	Aucune modification réalisée pour cette version	10.2007
Précédente	1.5	Ajout d'une aide sur le fonctionnement des nouveautés de cette version	03.2008
Précédente	2.0	Détail des nouveautés de la version 2.0	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Détail des nouveautés de la version 3.0</b>	<b>07.2009</b>

## Démo rapide

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	Pas de démo rapide	07.2007
Précédente	1.1	Pas de démo rapide	10.2007
Précédente	1.5	Pas de démo rapide	03.2008
Précédente	2.0	Pas de démo rapide	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Démonstration rapide de Ciel Gamme Facile</b> -> la démo est exécutée via un lien html, sur le portail Ciel.	<b>07.2009</b>



## Manuel d'installation et de découverte

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	Documentation papier. <ul style="list-style-type: none"><li>- Documentations</li><li>- Installer votre logiciel</li><li>- Entraînez-vous</li><li>- Environnement</li><li>- Créer un nouveau dossier</li><li>- Définir les paramètres du dossier</li><li>- Créer les éléments de base</li><li>- Prépare un devis</li><li>- Facturer un client</li><li>- Etablir un avoir</li><li>- Encaisser un règlement</li><li>- Index</li><li>- Votre avis nous intéresse</li></ul>	07.2007
Précédente	1.1	Aucune modification réalisée pour cette version	10.2007
Précédente	1.5	Aucune modification réalisée pour cette version	03.2008
Précédente	2.0	Détail des nouveautés de la version 2.0	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Détail des nouveautés de la version 3.0</b>	<b>07.2009</b>



## Manuel de Prise en Main OEM

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	Le Manuel de Prise en Main OEM n'existe pas dans cette version	07.2007
Précédente	1.1	Documentation PDF précisant les spécificités des versions OEM Installation du logiciel Prise en main Création d'un dossier	10.2007
Précédente	1.5	Aucune modification réalisée pour cette version	03.2008
Précédente	2.0	Aucune modification réalisée pour cette version	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Détail des nouveautés de la version 3.0</b>	<b>07.2009</b>



## Manuel générateur d'états

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	Documentation électronique. Description des outils présents dans le générateur d'états des logiciels Ciel. Documentation au format PDF. Installation dans le même dossier que l'application. Accessibilité depuis la barre de navigation du logiciel (onglet Documentations, commande Manuel générateur d'états).	07.2007
Précédente	1.1	Aucune modification réalisée pour cette version	10.2007
Précédente	1.5	Aucune modification réalisée pour cette version	03.2008
Précédente	2.0	Aucune modification réalisée pour cette version	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Aucune modification réalisée pour cette version</b>	<b>07.2009</b>



## Annexes techniques

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	Documentation électronique. Description des outils présents dans les logiciels Ciel. Documentation au format PDF. Installation dans le même dossier que l'application. Accessibilité : <ul style="list-style-type: none"><li>- Soit depuis la barre de navigation du logiciel (onglet Documentations, commande Annexes).</li><li>- Soit depuis le dossier Devis Factures, document nommé AE WFF.pdf.</li></ul>	07.2007
Précédente	1.1	Aucune modification réalisée pour cette version	10.2007
Précédente	1.5	Mise à jour du document	03.2008
Précédente	2.0	Aucune modification réalisée pour cette version	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Mise à jour du document</b>	<b>07.2009</b>

## Infos mise à jour

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.0	Cette documentation n'existe pas dans cette première version	07.2007
Précédente	1.1	Cette documentation n'existe pas dans cette version	10.2007
Précédente	1.5	Cette documentation n'existe pas dans cette version	03.2008
Précédente	2.0	Cette documentation n'existe pas dans cette version	07.2008
<b>Actuelle</b>	<b>3.0</b>	<b>Cette documentation n'existe pas dans cette version</b>	<b>07.2009</b>