

L'offre **Ciel**

Grands

Comptes :
une **réponse adaptée**
à **vos besoins**



ciel!
Et tout devient facile

Sommaire

Ciel : une marque du groupe Sage	3
Ciel : une marque du groupe Sage	3
Sage en France	3
Ciel en quelques chiffres	3
Le service Grands Comptes : notre savoir-faire	4
Ils utilisent les logiciels Ciel	4
L'offre Ciel	5
Des logiciels simples à utiliser	5
L'offre souscription	6
La Comptabilité	7
La Comptabilité libérale	8
La Gestion des associations	9
La Gestion et la Facturation	10
La Paye	11
Ciel e-Service Paye	12
Nos réalisations	13
Habitat et humanisme	13
Le Secours Populaire	13
La Fédération Nationale de la Pêche en France	13
UNSS	13
La Poste D.N.A.S (Direction Nationale des Actions Sociales)	14
La Marine Nationale	14
Restaurants Inter Entreprises de la Poste	14
MMA	15
AVIVA	15
EURO PISCINE	15
Contactez-nous !	16

Ciel : une marque du groupe Sage

Depuis 1992, Ciel appartient au Groupe SAGE, n°1 mondial du logiciel de gestion pour entreprises.

Ciel peut ainsi s'appuyer sur l'expertise d'un groupe mondial, tout en conservant sa propre identité, son esprit pionnier et novateur, reposant sur des valeurs de simplicité et de convivialité.

Sage en France

- 305,6 M€ de chiffre d'affaires
- 2455 collaborateurs
- 2 millions d'utilisateurs

Une entreprise sur deux équipée d'un logiciel de gestion est cliente de Sage

Ciel en quelques chiffres

25
années
d'expérience

Ciel Compta
est le logiciel de comptabilité
le **plus vendu**
en France

Une
philosophie
de **services**

300
collaborateurs
dont
150
techniciens hot-line

La **1^{re}** marque
conseillée aux
entreprises
par les
experts comptables*

Plus de
400 000
clients actifs

Le service Grands Comptes : notre savoir-faire

Parce que votre satisfaction est notre priorité, nous mettons notre savoir-faire à votre disposition.

Nos équipes vous guident et vous accompagnent à chaque étape de votre projet.

Aide à la conduite et au suivi de projet

- Nos consultants expérimentés analysent votre système existant et vous orientent dans vos choix.

Réalisation de masters spécifiques

- Nous réalisons une personnalisation adaptée à vos besoins.
Par exemple : plan comptable personnalisable, création des cotisations...
- Nous gérons la récupération de vos données existantes.

Mise en œuvre de solutions pour un déploiement simple et rapide

- Téléchargement avec installation automatique sur site déporté.
- Remise du master spécifique à chaque entité.

Une formation assurée au niveau national

- Ciel met à votre disposition des supports de cours élaborés en collaboration avec vos services et spécifiquement adaptés à vos besoins.

Assistance téléphonique de 1^{er} ou 2nd niveau

- Vous disposez d'une ligne téléphonique dédiée.

➔ Ils utilisent les logiciels Ciel



L'offre Ciel

Ciel propose à ses clients Grands Comptes des solutions et des services parfaitement adaptés à leurs besoins.

Que vous soyez Association, Fédération, Syndicat, Franchiseur, Assureur ou Grande Entreprise avec multiplicité de sites déportés, les logiciels Ciel s'adaptent aux spécificités de votre organisation.

Ciel met à votre service ses compétences dans tous les domaines de la gestion d'entreprise... pour les structures multi-sites.



* existe aussi en abonnement mensuel sans engagement.

➔ Des logiciels simples à utiliser

- Une aide permanente en cours d'utilisation avec les assistants à l'écran.
- Un grand confort d'utilisation grâce à une interface graphique très conviviale, INTUICIEL®.
- Une très grande facilité d'exploitation des nouvelles technologies : Internet - Intranet.

L'offre d'abonnement

- Gérez efficacement votre activité (achat, vente, stock, devis, facture...), votre personnel et votre tenue comptable à partir de votre logiciel Ciel.
- Accédez à un bouquet de services (mise à jour en téléchargement, assistance téléphonique illimitée, assistance online 24h/24,...)
- Accédez aux services connectés (déclarations Sociales et TVA, télépaiement SEPA...) pour gagner du temps et faciliter vos échanges avec des tiers !
- **NOUVEAU ! Ciel Données Mobiles.** Accédez de manière sécurisée à vos données comptables et commerciales depuis n'importe quel ordinateur connecté au web 24h/24, 7j/7. Avec Ciel Données Mobiles, vous travaillez simplement avec vos collaborateurs et partagez l'information avec votre Expert-Comptable.



Une solution clé en main qui inclut le logiciel + le bouquet de services.

Découvrez nos 3 abonnements mensuels sans engagement adaptés à vos besoins !



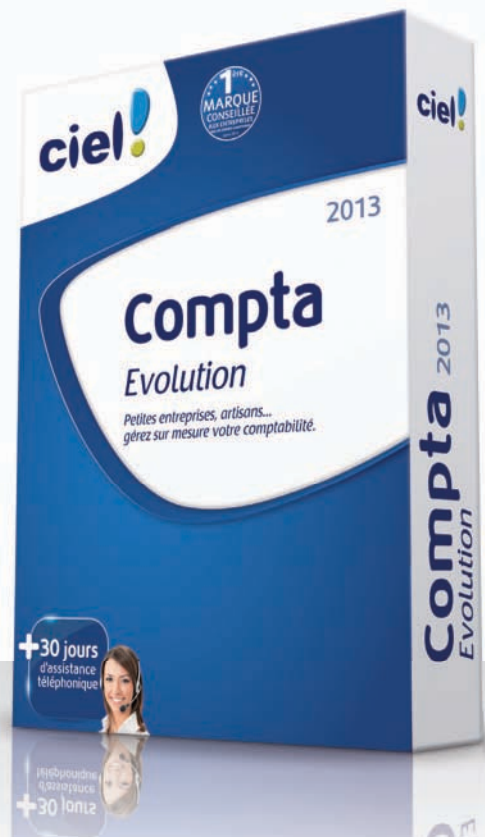
Ils ont choisi l'abonnement



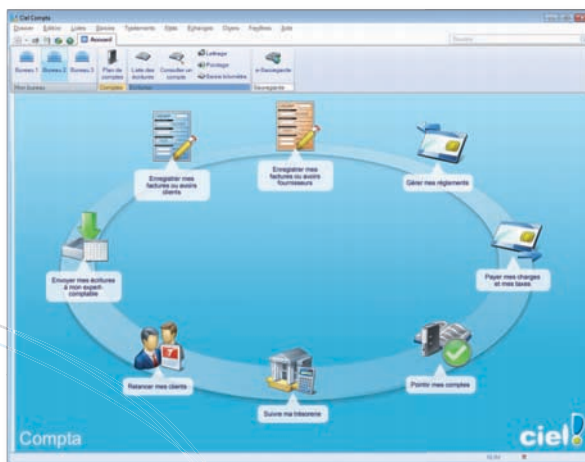
habitat et humanisme

La Comptabilité

- **NOUVEAU !** Automatisation de la saisie de vos écritures.
- **NOUVEAU !** Nouvel assistant de clôture d'exercice.
- Plan comptable général 2010 prêt à l'emploi.
- Tenue complète de la comptabilité jusqu'au bilan agréé.
- Analyse pointue de l'activité (comptabilité analytique et suivis budgétaire).
- Simple saisie des pièces comptables (factures, règlements...)
- Suivi des immobilisations et de leurs amortissements.
- Tableaux de bord, Trésorerie prévisionnelle, Journaux, Comptes clients et fournisseurs, Balance...
- Sauvegarde de vos données.



“Grâce à Ciel Compta Evolution, vous consolidez la comptabilité de vos bureaux locaux, vous gérez et vous analysez simplement votre activité.”



Ils ont choisi
Ciel Compta
Evolution

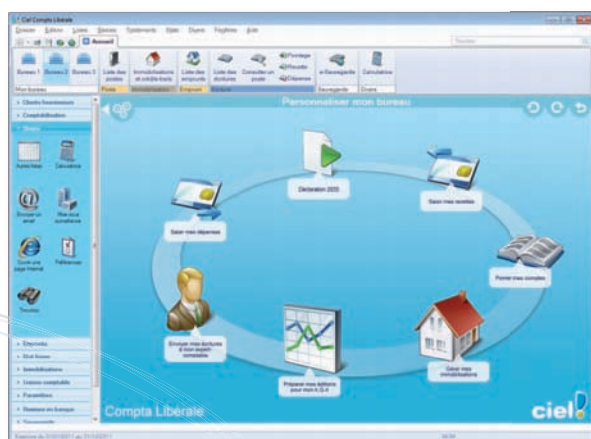


La Comptabilité libérale

- **NOUVEAU !** Simulation et gestion des emprunts selon vos projets et votre situation financière.
- **NOUVEAU !** Solde évolutif.
- Une comptabilité simplifiée (en mode dépenses/recettes, saisie guidée, choix du type de plan...)
- Conforme aux recommandations des AGA.
- Télédéclaration et déclaration fiscale 2035 agréées DGFIP.
- Accès rapide à tous les indicateurs clés (Tableau de bord, Balance, Grand-Livre, résultat, répartition des dépenses par postes...)
- Trésorerie prévisionnelle, Gestion des immobilisations.



Grâce à Ciel Compta libérale, gérez votre comptabilité en mode dépenses/recettes.



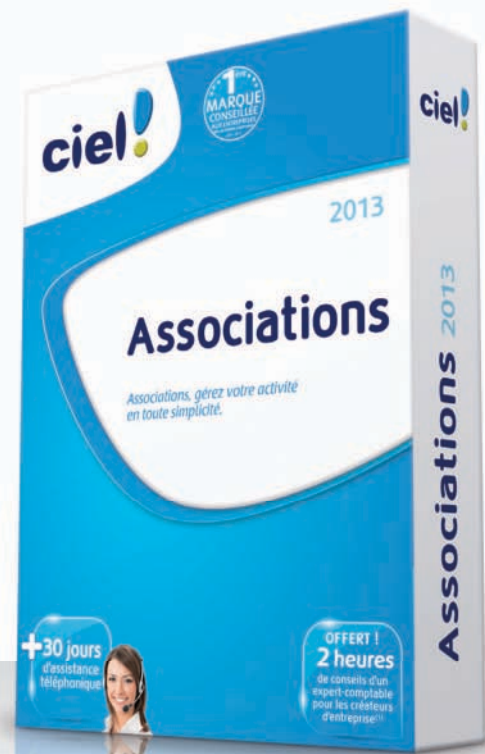
Comptes	Débit	Crédit
1000 - Trésorerie en espèces	100000,00	
1001 - Trésorerie sur comptes bancaires		100000,00
TOTAL	100000,00	100000,00

Ils ont choisi Ciel Compta libérale



La Gestion des associations

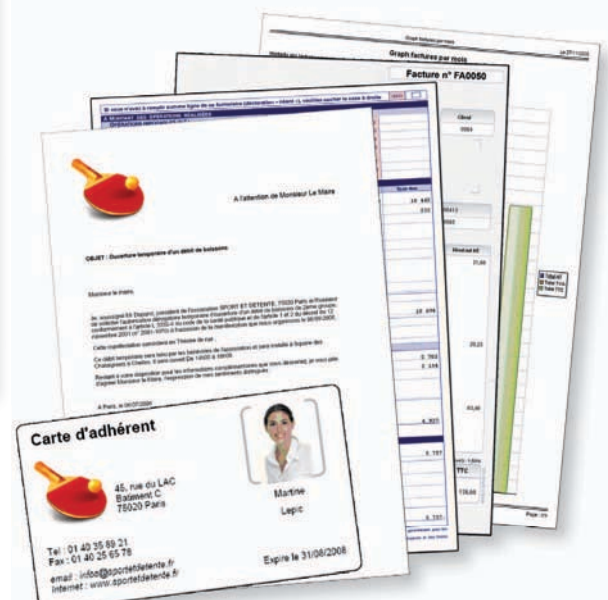
- Associations de toutes tailles et de tous types (Culturelles, sportives, sociales).
- Gérez simplement votre activité (Modèles de lettres prêtes à l'emploi, fiches personnalisables, organisation de vos données selon vos critères, vérification des comptes en un instant...)
- Comptabilité en dépenses/recettes, suivi budgétaire et analytique, trésorerie et immobilisations.
- Gestion des adhérents, cotisations, règlements, activités, évènements, des prêts et réservations de matériels...
- Automatisation de l'enregistrement des charges régulières.
- Créez et envoyez vos campagnes mailings et e-mailings afin de dynamiser votre activité.



Avec Ciel Associations, vous gérez facilement vos activités, vos adhérents, vos cotisations et vous tenez efficacement votre comptabilité !



Ils ont choisi Ciel Associations



La Gestion et la Facturation

- Calculs et mise en forme automatiques.
- Documents commerciaux professionnels : insertion de photos, uniformité des présentations...
- Tableaux de bord prêts à l'emploi.
- Transfert des devis en factures en 1 clic, utilisation des fichiers articles...
- Suivi en temps réel des stocks, achats, commandes...
- Fichier client clair et toujours à jour : commandes en cours, produits commandés...
- Enregistrement automatique des écritures en comptabilité.
- **NOUVEAU !** Gestion des affaires (état d'avancement, maîtrise des coûts, rentabilité...).



Ils ont choisi
Ciel Gestion
Evolution

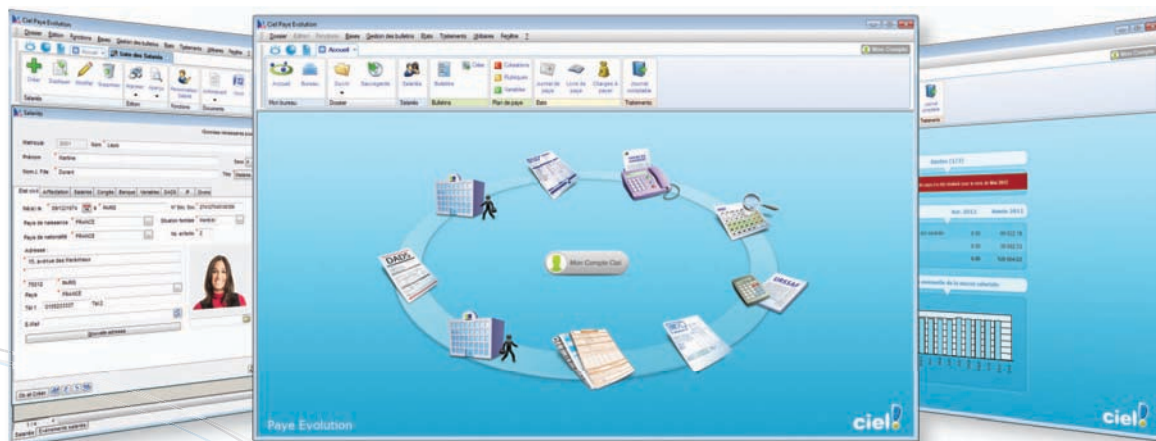


La Paye

- **NOUVEAU !** Contrôle de cohérence DADS-U.
- **NOUVEAU !** Outil de calcul du droit au CICE.
- Réalisation rapide des bulletins de paye avec utilisation des profils et plans de paye prêts à l'emploi.
- Gestion des plannings, gestion du temps, modulations horaires.
- Gestion des payes mensuelles, horaires, par points, partielles, décalées et inversées.
- Gestion de la prévoyance, de la mutuelle et assurance.
- Puissantes possibilités de personnalisations des bulletins de paye, des courriers types...
- Editions des formulaires administratifs agréés (attestation de salaire en cas d'arrêt de travail...)
- Génération du fichier de virement électronique des salaires (Norme SEPA).
- Visualisez vos indicateurs sociaux grâce au tableau de bord.



Grâce à Ciel Paye Evolution, vous générez vos fichiers DADS-U et télétransmettez votre DADS-U.



Ils ont choisi
Ciel Paye
Evolution



Ciel e-Service Paye

FACILITEZ-VOUS LA PAYE !

Ciel e-service Paye est un service de réalisation de bulletins de paye par internet accessible à partir d'un abonnement annuel comprenant :

- La validation de votre dossier par nos spécialistes,
- L'accès au calcul des bulletins et des charges sociales via une interface intuitive,
- L'assistance métier de nos équipes pour répondre à toutes vos questions en matière de traitement de la paye et vous guider dans l'utilisation de l'interface.
- La télédéclaration de vos cotisations sociales (DADS-U, URSSAF, N4DS, DUCS...) avec la fonctionnalité EDI.



De plus Ciel e-Service Paye, c'est aussi :

- Aucun logiciel ou mise à jour à installer, les sauvegardes sont automatiques,
- Des bulletins de payes calculés instantanément et conformes à la législation,
- Des données accessibles à partir d'une simple connexion internet, 24h/24 et 7j/7, protégées et archivées sur des serveurs sécurisés,
- Des assistants pour vous guider et faciliter la réalisation des bulletins.

Grâce à Ciel e-Service Paye :

- Vous gagnez du temps, pour vous recentrer sur votre cœur de métier,
- Vous maîtrisez vos coûts (par salariés/bulletin),
- Vous fiabilisez et sécurisez vos processus Paye.

Ils ont choisi Ciel e-Service Paye



Description	Montant	Taux	Montant	Taux	Montant
Net à payer	1000,00		1000,00		1000,00
Retenue d'impôt	(100,00)	10%	900,00		900,00
Retenue sociale	(100,00)	10%	800,00		800,00
Net à payer	700,00		700,00		700,00

Nos réalisations

HABITAT ET HUMANISME

Le contexte :

Migrer toutes les entités d'Habitat et Humanisme en ultraflex compta (mobilité des données).

La réalisation :

Déjà équipé en logiciel Ciel Compta Evolution, l'objectif était de migrer tous les bureaux français d'Habitat et Humanisme en ultraflex compta et de permettre à chaque antenne d'effectuer sa propre comptabilité.



LE SECOURS POPULAIRE

Le contexte :

Equiper toutes les entités du Secours Populaire de Ciel Compta Evolution et Ciel Paye Evolution.

La réalisation :

Nous avons déployé l'offre logicielle Ciel Paye et Ciel Compta dans tous les bureaux français du Secours Populaire. L'objectif était de permettre à chaque antenne d'effectuer sa propre gestion mais également la consolidation des comptes au niveau national. Les bureaux ont accès au service technique de second niveau : le service technique du Secours Populaire contacte le service technique Ciel Grands Comptes pour une réponse personnalisée.



LA FÉDÉRATION NATIONALE DE LA PÊCHE EN FRANCE

Le contexte :

Equiper les associations de la Fédération du logiciel Ciel Associations pour leur gestion quotidienne.

La réalisation :

Dans le cadre de ce projet, nous avons mis en place une solution répondant à un cahier des charges très précis pour équiper les 4 000 associations de la Pêche en France. Nous devons procéder au paramétrage nécessaire à l'utilisation quotidienne de chaque entité, pour la gestion des cotisations et des adhérents.



UNSS

Le contexte :

Equiper les bureaux de l'UNSS de Ciel Compta et former son personnel à l'utilisation du logiciel.

La réalisation :

Ciel Compta a été déployé sur l'ensemble des sites de l'UNSS. Chaque directeur ainsi que les membres du secrétariat ont été formés à l'utilisation du logiciel. Une étude préalable a été réalisée par nos équipes afin de préciser les besoins en formation et les adapter à l'utilisation quotidienne des employés de l'UNSS. Plus de 200 personnes ont ainsi suivi un plan de formation entièrement personnalisé.



LA POSTE D.N.A.S (DIRECTION NATIONALE DES ACTIONS SOCIALES)

Le contexte :

Remplacer un logiciel devenu obsolète, assurer la récupération des données existantes, rationaliser et sécuriser la remontée des flux.

La réalisation :

Ce projet, stratégique pour La Poste, devait répondre à plusieurs impératifs : abandonner un outil de gestion obsolète, assurer la récupération des données existantes, adopter un logiciel standard facilitant les échanges d'informations avec la maison mère et pour finir, rationaliser et sécuriser les procédures de gestion.

Notre cellule clients grands comptes a été en mesure de prendre en charge ces différentes contraintes et s'adapter aux besoins particuliers du client. Au fur et à mesure de la montée en charge du projet, nous avons su assister et conseiller le directeur du projet dans un contexte et une problématique propre aux équipements multi-sites.

A l'échéance de ce projet, nous avons équipé et formé plus de 500 associations. L'assistance des utilisateurs finaux est réalisée directement par Ciel via un standard téléphonique dédié spécifiquement aux clients grands comptes.



LA MARINE NATIONALE

Le contexte :

Mise en œuvre d' une solution globale et homogène sur tous les sites permettant la gestion du Front et du Back Office.

La réalisation :

Ce projet a permis au client de mettre en place une solution globale et homogène dans tous ses sites. Dans ce dossier, nous avons été en mesure de proposer une offre simple, complète et évolutive.

En effet, plus qu'un simple fournisseur, nous nous sommes inscrits en tant que véritable partenaire. Les réformes de l'Etat (loi LOLF) nous obligent en permanence à être à l'écoute des besoins de ce client prestigieux. Tous les sites sont équipés de Ciel Compta Evolution. L'assistance des utilisateurs est assurée directement par le service assistance Ciel. Au total nous avons déployé plus de 350 licences au sein de la MARINE NATIONALE.



RESTAURANTS INTER ENTREPRISES DE LA POSTE

Le contexte :

Equipés depuis plusieurs années avec Ciel Compta et Ciel Paye Evolution, ce client souhaitait développer ses compétences et former ses directeurs afin d'utiliser les logiciels de manière optimale.

La réalisation :

Nous avons mis en place un plan de formation annuel adapté aux besoins spécifiques du client. Tous les directeurs et assistants ont suivi cette formation qui est renouvelée régulièrement en fonction des besoins.



MMA

Le contexte :

Equiper le réseau d'agents de Ciel Compta Evolution et de Ciel Paye Evolution accompagnés d'une assistance téléphonique.

La réalisation :

Dans le cadre de ce projet, nous avons été en mesure de livrer des logiciels fonctionnant dans un environnement répondant à un cahier des charges très spécifique.

Notre savoir-faire nous a permis de réaliser des adaptations qui autorisent des installations à distance des licences via un système de Télédistribution. Ce projet prévoyait également la possibilité de récupération automatique des flux comptables provenant du logiciel métier que nous intégrions automatiquement dans le logiciel de comptabilité. L'assistance téléphonique des utilisateurs finaux est assurée directement par le support technique du client qui peut faire appel à notre assistance téléphonique de 2nd niveau si nécessaire. A ce jour, plus de 500 licences sont déployées chez MMA.



AVIVA

Le contexte :

Mise en place d'un service de réalisation de la paye via une interface Internet.

La réalisation :

Ciel e-Service Paye permet aux agents AVIVA de traiter leur paye, accompagnés par des spécialistes, d'une manière simple et efficace, sans aucune contrainte pour ses utilisateurs. Le mode SAAS les affranchit des contraintes informatiques (mise à jour, maintenance...) mais aussi de la mise en conformité légale. Le suivi réglementaire est automatiquement effectué par Ciel.

Aujourd'hui plus d'une centaine d'agents utilisent ce service et en sont satisfaits !



EURO PISCINE

Le contexte :

Mettre en œuvre une solution de gestion globale, simple, complète et identique chez tous les adhérents.

La réalisation :

L'objectif de ce projet était de mettre en œuvre une solution de gestion globale, simple, complète et identique chez tous les adhérents.

En effet, la centrale d'achats du groupement envoie périodiquement un fichier contenant le catalogue articles à chaque adhérent (via Internet) afin que ce dernier l'intègre dans son système de gestion.

Dans ce projet, nous avons proposé une offre composée de 4 modules : Ciel Paye Evolution, Ciel Guide Juridique, Ciel Gestion Commerciale Evolution pour le suivi de la gestion au quotidien (commandes, devis, factures, règlements, stock) le tout adossé à Ciel Compta Evolution.

Cette solution a été validée pour un fonctionnement en réseau local.

L'assistance téléphonique des utilisateurs finaux est assurée directement par le Groupement qui, en cas de difficulté, peut accéder à une assistance téléphonique de 2nd niveau directement auprès de notre service Assistance Grands Comptes.



Contactez-nous !

Vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les produits Ciel, recevoir des versions de démonstration ou bénéficier d'une présentation de nos produits par un conseiller commercial, nous sommes à votre disposition :



Par téléphone - Service Commercial Clients Grands Comptes
01 55 26 34 82



Par e-mail - Service Commercial Clients Grands Comptes
grandscomptes@ciel.com



Par courrier - Adresse postale :
Ciel
Service Clients Grands Comptes
35, rue de la Gare
75917 Paris cedex 19



35 rue de la Gare, 75917 Paris cedex 19
Tél. : 01.55.26.33.33 - Fax : 01.55.26.40.33 - www.ciel.com

Sage - Société par Actions Simplifiée au capital de 500.000 euros - Siège social : le Colisée II, 10 rue Fructidor - 75017 Paris - 313 966 129.

La société Sage est locataire-gérant des sociétés Ciel et Sage FDC.