

# Ciel devis factures



**Petites entreprises, vous réalisez simplement des devis et factures et analysez rapidement votre activité.**

**Vous véhiculez une image professionnelle de votre entreprise.**

**Le logiciel est rapide à prendre en main.** Le mode document vous offre la possibilité de travailler aussi simplement que dans un traitement de texte.

**Vous réalisez des devis et des factures.**

**Vous gérez simplement vos bases** clients, prospects et fournisseurs.

**Vous facturez aussi bien en HT qu'en TTC** et gagnez en précision grâce à la gestion des unités (heure, litre, m<sup>3</sup>...).

**Vos devis sont automatiquement transférés en factures.**

**Vous suivez votre trésorerie avec précision.** Le tableau de bord vous indique les clients à relancer.

**Vous simplifiez les échanges avec votre expert-comptable.** Vous lui envoyez vos écritures afin qu'il les intègre directement dans son logiciel\*\*.

## Une gamme adaptée à vos besoins

	Ciel Devis Factures	Ciel Gestion commerciale
Nombre de dossiers gérés	5	5
Contacts clients, fournisseurs	•	•
Devis, factures, avoirs, règlements	•	•
Tableau de bord, rapport des ventes	•	•
Transfert automatique en comptabilité	•	•
Gestion de la TVA	•	•
Prospects, historique commercial	•	•
Import de clients, articles/prestations	•	•
Encours, échéancier, relances clients	•	•
Agenda, mailings, statistiques détaillées	•	•
Photo article, code-barres, poids, colisage...		•
Remises par client, quantité...		•
Achats, stocks, inventaires		•
Bons de commande et bons de livraison clients		•

## Ciel, des solutions Sage adaptées aux créateurs et TPE.

Des produits **simples et conformes** à la législation.

Des échanges de **données automatisés et sécurisés** avec votre expert-comptable.

Une offre d'accompagnement au quotidien grâce aux **services à la carte**.



## Vous souhaitez :

- Réaliser des devis et factures professionnels avec un logiciel toujours conforme à l'actualité légale ?
- Avoir le bon outil ou interlocuteur, au bon moment, pour répondre à vos questions ?
- Accéder à vos données commerciales, de n'importe où et en toute sécurité ?

## 1. Vous utilisez un logiciel pour gérer vos devis et factures

### Accès au logiciel Ciel Devis Factures



- Pour réaliser immédiatement vos devis en saisissant à la volée vos articles, prestations, clients...
- Pour facturer aussi bien en HT qu'en TTC.
- Pour gérer efficacement les services à la personne.
- Pour visualiser d'un coup d'œil les chiffres clés de votre entreprise.

## 2. Vous accédez à un bouquet de services pour plus d'efficacité et de sérénité

### Accès aux mises à jour en téléchargement



Pour bénéficier systématiquement des nouvelles fonctionnalités et avoir un logiciel toujours conforme aux dernières lois en vigueur.

### L'assistance Ciel pour répondre à vos questions



#### Assistance téléphonique illimitée

Pour vous accompagner au quotidien dans l'installation et l'utilisation de votre logiciel, un service d'assistance téléphonique est disponible au 0825 00 40 30 du lundi au jeudi de 9h à 18h, le vendredi de 9h à 17h.

Nos techniciens-conseil sont aussi à votre écoute pour vous :

- Assister dans les mises à jour et paramétrages légaux.
- Préconiser des "trucs et astuces" afin de vous faire gagner du temps.



#### Assistance via l'espace Client

Pour obtenir des réponses aux questions d'ordre technique ou fonctionnel les plus fréquemment posées directement sur votre espace Client "Mon compte" sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com).



#### Accompagnement sur mesure

Pour répondre à vos besoins personnalisés et à la demande, bénéficiez de -15% sur les formations, la prise de main à distance ou la personnalisation des états de votre logiciel.

## Le service connecté pour gagner du temps et faciliter vos échanges avec des tiers



#### Ciel Données Mobiles

Pour accéder de manière sécurisée à vos données depuis n'importe quel ordinateur connecté au web 24h/24 et 7j/7. Vos données sont hébergées, sauvegardées et restaurées en quelques clics depuis les serveurs sécurisés de Ciel. En cas de panne, de virus, de vol, ou d'erreurs de manipulation, vous êtes assurés de récupérer l'intégralité de vos données et de pouvoir poursuivre votre activité sereinement.



#### Sage Club

Grâce au Sage Club, vous êtes plus efficace au quotidien en maîtrisant mieux votre logiciel grâce à tous les avantages dont vous bénéficiez (formations, veille légale..) en illimité et depuis tout support (tablette, ordinateur, smartphone).

# Ciel Devis Factures

## Généralités

- Correcteur orthographique intégré
- Base de données complète de tous les codes postaux et villes de France
- Gestion des services à la personne (intervenants, attestations fiscales...)
- Choix de la monnaie et du nombre de décimales

## Aides

- Aide en ligne et contextuelle
- Manuel électronique

## Devis et factures

- Adaptation simplifiée des modèles de devis, factures, avoirs (logo, texte, colonne)
- Gestion des encours et règlements
- Facturation en HT ou TTC
- Gestion de plusieurs taux de TVA
- Historique des pièces commerciales par client
- Paramétrage des éditions (typographie, logo, insertion de colonnes...)
- Gestion des statuts des devis en cours ou à relancer (en saisie standard)
- Envoi de devis, factures, avoirs par Internet et par courrier
- Choix visuel du modèle de document avant impression

## Ventes

- Indicateur de gestion du tableau de bord sur une période (date à date)
- Echancier
- Rapport des ventes
- Graphiques (CA par client, factures par mois...) et listes des pièces par client
- Envoi d'e-mail via votre messagerie personnelle (Yahoo®, Gmail®, Orange®...) ou via un logiciel installé (Outlook®)

## Gestion de contacts, articles, prestations

- Gestion de prospects, clients, fournisseurs (coordonnées, e-mail, encours...)
- Gestion des clients et articles divers
- Gestion des articles et prestations
- Gestion des articles en sommeil
- Création de mailings
- Agenda intégré avec fonction de rappel

## Echange de données

- Importation de contacts, clients et fournisseurs
- Assistant d'échanges de données avec votre expert-comptable ou votre CGA\*\*
- Exportation des données vers MS Excel® et MS Word®
- Transfert automatique des factures, règlements et avoirs vers Ciel Compta

## Sauvegarde et sécurité

- Société Exemple pour s'entraîner
- Sauvegarde de vos données
- Mot de passe

Logiciel limité à 5 dossiers.

**CONFIGURATION MINIMALE REQUISE :** Windows™ 10.1, Windows™ 8.1 (Sauf RT), Windows™ 7 (Service Pack à jour) avec Internet Explorer 8.0 (Internet Explorer 11.0 conseillé) • Processeur 1,5 GHz • 2 Go de Ram • 1 Go d'espace disque disponible • Une résolution écran de 1024x768 points • Une connexion Internet haut débit.

Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.



Sage - Société par Actions Simplifiée au capital de 6.750.000 euros - Siège social : 10 rue Fructidor, 75834 Paris Cedex 17 - 313 966 129 R.C.S. Paris.

Dans l'intérêt de l'utilisateur, l'éditeur se réserve le droit de modifier la liste des fonctions ci-dessus. L'utilisation du logiciel nécessite la saisie d'un code d'accès afin d'authentifier votre licence d'utilisation.

Photos non contractuelles.

\* Sage, au travers de ses gammes de logiciels Sage et Ciel, est le 1<sup>er</sup> éditeur recommandé auprès des TPE de moins de 5 salariés par un échantillon représentatif de 424 experts-comptables, selon une étude Opinion Way réalisée en novembre-décembre 2014.

\*\* Sous réserve que l'expert-comptable dispose d'un logiciel ayant des fonctions d'importation.