

# Ciel gestion commerciale



## Petites entreprises, vous maîtrisez votre activité commerciale.

**Vous véhiculez une image professionnelle** de votre entreprise.

**Vous gérez simplement votre activité commerciale** grâce à la gestion des achats, ventes, stocks.

**Vous gagnez en productivité.** Vos devis sont automatiquement transférés en factures, vos bons de commande en bons de livraison.

**Vous visualisez immédiatement la marge réalisée** sur chaque devis, sur chaque produit...

**Vous gérez simplement vos stocks** (sur-stockage, réapprovisionnement automatique...).

**Vous gérez efficacement vos remises, soldes et promotions.**

**Vous développez vos ventes** en envoyant des mailings ciblés.

**Vous pilotez vos affaires** (état d'avancement, coûts, rentabilité...) grâce à la gestion de projet.

**Votre Expert-Comptable accède à votre facturation très simplement et en toute sécurité.** Il peut ainsi récupérer, à tout moment et en tout lieu, l'intégralité de vos écritures comptables. Vous simplifiez ainsi les échanges et gagnez en productivité\*\*.

## Une gamme adaptée à vos besoins

	Ciel Gestion commerciale	Ciel Gestion commerciale Evolution
Nombre de dossiers gérés	5	illimité
Contacts clients, fournisseurs	•	•
Devis, factures, avoirs, règlements	•	•
Tableau de bord, rapport des ventes	•	•
Transfert automatique en comptabilité	•	•
Gestion de la TVA	•	•
Prospects, historique commercial	•	•
Articles composés à nomenclatures multi-niveaux		•
Personnalisation des fiches articles, clients...		•
Factures d'abonnement et multi-échéances		•
Facturation bilingue, LCR-BOR		•
Stocks multi-dépôts		•
Version réseau***		option

## Ciel, des solutions Sage adaptées aux créateurs et TPE.

Des produits **simples et conformes** à la législation.

Des échanges de **données automatisés et sécurisés** avec votre expert-comptable.

Une offre d'accompagnement au quotidien grâce aux **services à la carte.**



## **Vous souhaitez :**

- Gérer votre activité commerciale avec un logiciel toujours conforme à l'actualité légale ?
- Avoir le bon outil ou interlocuteur, au bon moment, pour répondre à vos questions ?
- Accéder à vos données de gestion commerciale, de n'importe où et en toute sécurité ?
- Optimiser votre trésorerie ?

## **1. Vous utilisez un logiciel pour gérer votre activité commerciale**

### **Accès au logiciel Ciel Gestion commerciale**



- Pour réaliser facilement vos devis, acomptes, factures, avoirs, bons de commande et de livraison.
- Pour gérer le commissionnement multicritères de vos commerciaux.
- Pour suivre en temps réel vos achats et vos stocks.
- Pour visualiser à tout moment votre situation grâce aux tableaux de bord (CA, Top 5 clients...).

## **2. Vous accédez à un bouquet de services pour plus d'efficacité et de sérénité**

### **Accès aux mises à jour en téléchargement**



Pour bénéficier systématiquement des nouvelles fonctionnalités et avoir un logiciel toujours conforme aux dernières lois en vigueur.

### **L'assistance Ciel pour répondre à vos questions**



#### **Assistance téléphonique illimitée**

Pour vous accompagner au quotidien dans l'installation et l'utilisation de votre logiciel, un service d'assistance téléphonique est disponible au 0825 00 40 30 du lundi au jeudi de 9h à 18h, le vendredi de 9h à 17h.



#### **Assistance via l'espace Client**

- Pour obtenir des réponses aux questions d'ordre technique ou fonctionnel les plus fréquemment posées directement sur votre espace Client "Mon compte" sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com).
- Pour optimiser l'utilisation de votre logiciel avec la "Lettre d'Informations Techniques Ciel" et le manuel "Trucs et Astuces Ciel".



#### **Accompagnement sur mesure**

Pour répondre à vos besoins personnalisés et à la demande, bénéficiez de -15% sur les formations, la prise de main à distance ou la personnalisation des états de votre logiciel.

### **Les services connectés pour gagner du temps et faciliter vos échanges avec des tiers**



#### **Ciel Télépaiement SEPA - 5 flux/mois**

Pour réaliser simplement vos virements et prélèvements conformément au format SEPA. Vous gagnez ainsi un à plusieurs jours de délai et ne payez plus de frais bancaires supplémentaires !



#### **Ciel Données Mobiles**

Pour accéder de manière sécurisée à vos données depuis n'importe quel ordinateur connecté au web 24h/24 et 7j/7. Vos données sont hébergées, sauvegardées et restaurées en quelques clics depuis les serveurs sécurisés de Ciel. En cas de panne, de virus, de vol, ou d'erreurs de manipulation, vous êtes assurés de récupérer l'intégralité de vos données et de pouvoir poursuivre votre activité sereinement.



#### **Sage Club**

Grâce au Sage Club, vous êtes plus efficace au quotidien en maîtrisant mieux votre logiciel grâce à tous les avantages dont vous bénéficiez (formations, veille légale..) en illimité et depuis tout support (tablette, ordinateur, smartphone).

# Ciel Gestion commerciale

## Ventes

- Tableaux de bord et graphiques
- Devis/pro-forma, facture d'acompte, commande, bon de livraison, facture et avoir
- Gestion des statuts des devis (en cours, à relancer...)
- Formules de calcul des quantités
- Insertion d'articles à partir de la référence fournisseur, du libellé ou du code
- Gestion du commissionnement multi-critères
- Envoi d'e-mail via votre messagerie personnelle (Yahoo®, Gmail®, Orange®...) ou via un logiciel installé (Outlook®)
- Sous-totaux dans les pièces par catégorie, par service...
- Gestion de projets (état d'avancement, maîtrise des coûts, atteinte des objectifs, rentabilité...)

## Gestion des stocks & achats

- Gestion des stocks et des achats (seuils d'alertes, stock minimum...)
- Réapprovisionnements à effectuer
- Sur-stockage
- Inventaire et régulation automatique
- Statistiques sur les achats
- Alerte «Stock minimal»
- Alerte «Ventes à perte»

## Règlements

- Gestion des encours et règlements
- Règlement partiel, total, multi-factures
- Bordereaux de remises de chèques, traites
- Relevés de comptes, échéanciers des factures

## Clients/fournisseurs

- Gestion des clients, prospects et fournisseurs
- Historique client
- Edition du carnet de commande et des commandes non livrées
- Base de données complète de tous les codes postaux et villes de France
- Affectation à un client d'une remise, d'un représentant ou d'un tarif

## Articles/prestations de services

- Fiche article avec photo
- Prise en compte des références fournisseurs, du poids, du conditionnement...
- Calcul des prix en HT, TTC ou à partir du coefficient de marge
- Remises en montant ou en pourcentage par article
- Gestion des unités
- Remises par famille d'articles
- Assistant d'augmentation de tarif avec gestion des arrondis
- Gestion des tarifs par quantité ou avec 7 tarifs prédéfinis

## Echange de données

- Transfert des factures, règlements et avoirs dans Ciel Compta
- Export des données ASCII, DBF, XLS... ou vers MS Word® et MS Excel®
- Import de fichiers articles et clients
- Récupération des données de Ciel Devis Factures

## Aides

- Rappel des tâches
- Société Exemple pour s'entraîner
- Aide intégrée
- Manuel
- Correcteur orthographique intégré

Logiciel limité à 5 sociétés.  
Pour plus de sociétés, consultez votre revendeur ou le Service Relation Client au 01 55 26 33 00.

**CONFIGURATION MINIMALE REQUISE** : Windows™ 10.1, Windows™ 8.1 (Sauf RT), Windows™ 7 (Service Pack à jour) avec Internet Explorer 8.0 (Internet Explorer 11.0 conseillé) • Processeur 1,5 GHz • 2 Go de Ram • 1 Go d'espace disque disponible • Une résolution écran de 1024x768 points • Une connexion Internet haut débit.

Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.



Sage - Société par Actions Simplifiée au capital de 6.750.000 euros - Siège social : 10 rue Fructidor, 75834 Paris Cedex 17 - 313 966 129 R.C.S. Paris.

Dans l'intérêt de l'utilisateur, l'éditeur se réserve le droit de modifier la liste des fonctions ci-dessus. L'utilisation du logiciel nécessite la saisie d'un code d'accès afin d'authentifier votre licence d'utilisation.

Photos non contractuelles.

\* Sage, au travers de ses gammes de logiciels Sage et Ciel, est le 1<sup>er</sup> éditeur recommandé auprès des TPE de moins de 5 salariés par un échantillon représentatif de 424 experts-comptables, selon une étude Opinion Way réalisée en novembre-décembre 2014.

\*\* Sous réserve de souscription à l'abonnement comprenant l'accès à Ciel Données Mobiles.

\*\*\* En option. Détails et conditions tarifaires sur [ciel.com](http://ciel.com)