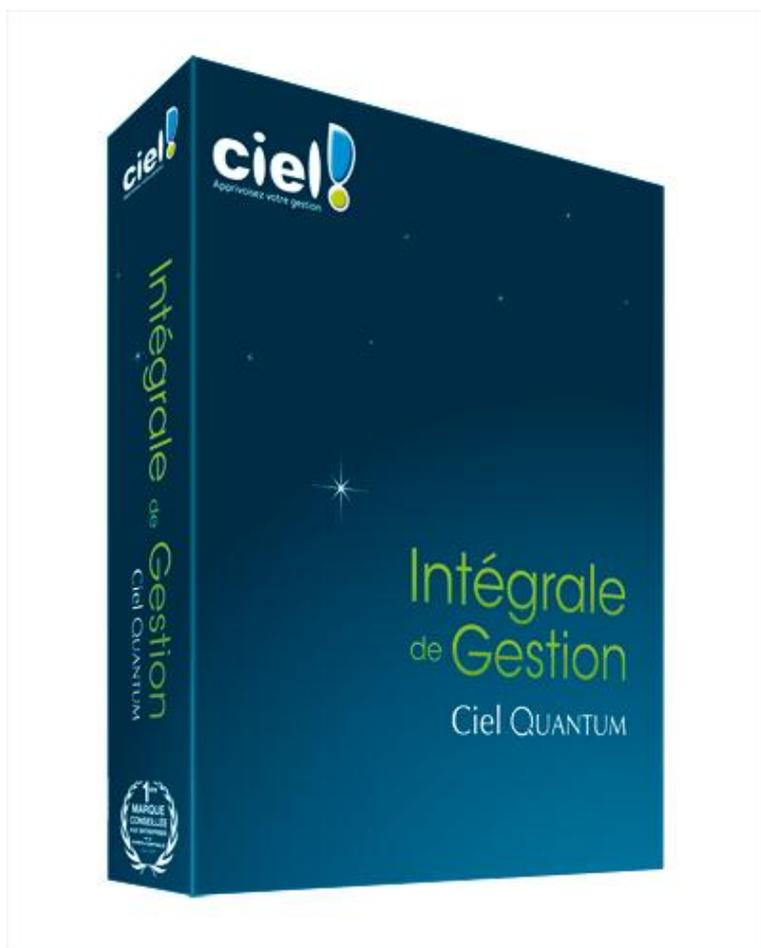


# DOSSIER REVENDEURS

## FORMULES SERENITE L'INTEGRALE DE GESTION CIEL QUANTUM 2012



Et tout devient facile





## SOMMAIRE

Introduction .....	3
Pourquoi proposer la formule Sérénité de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum à vos clients? .....	4
Les nouveautés de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum v.2012.....	5
Ergonomie .....	5
Nouveautés métier Comptabilité .....	6
Nouveautés métier Gestion Commerciale .....	7
Services Connectés SEPA (lancement prévu le 15 Février 2012) .....	7
Service Ciel Business Mobile .....	8
Les bases fonctionnelles de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum .....	9
Les tableaux de bord de Pilotage .....	11
La performance en réseau .....	12
Ouverture sur Internet .....	13
Gestion du recouvrement avancée.....	14
La personnalisation et l'adaptation sur mesure aux besoins de vos clients .....	15
Tableau comparatif .....	17
La commercialisation des formules Sérénité de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum.....	18
La tarification des formules Sérénité et Sérénité+ de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum.....	19
L'abonnement au Service Partenaire Ciel .....	19
Les remises commerciales Intégrale de Gestion Ciel Quantum.....	20
L'accompagnement de Ciel .....	21
Argumentaires Produit.....	22
Les 10 bénéfices de la formule Sérénité de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum.....	22
Quels sont les avantages pour vos clients d'opter pour la formule Sérénité ? .....	22
Configuration minimale requise .....	23



## Introduction

A l'écoute de ses utilisateurs et du marché depuis plus de 25 ans, Ciel constate que les précédents aléas économiques ont profondément et durablement modifié les habitudes des entreprises quant à la consommation de leur équipement informatique.

Face à une activité fluctuante et à l'évolution de leurs besoins fonctionnels, les petites entreprises souhaitent **plus de visibilité sur leurs budgets informatique** et hésitent à investir sur des logiciels trop ou sous dimensionnés pour leur activité.

Aussi, elles réclament davantage de **souplesse et d'accompagnement dans l'usage de leur outil**, ce qui requiert des offres flexibles, adaptables à leurs besoins (variation du nombre de postes, fonctionnalités supplémentaires...), et globales, incluant une solution de gestion et des services associés.

Fort de ce constat, trois ans après le lancement de l'Intégrale Gestion Ciel Quantum, **Ciel innove en proposant la souscription aux formules Sérénité et Sérénité Plus de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum** qui représentent des solutions de gestion « tout-en-un » intégrant les mises à jour, une assistance téléphonique et des services complémentaires.

Cette offre répond aux entreprises qui souhaitent analyser, anticiper et piloter leur activité tout en bénéficiant d'un accompagnement et d'un service flexible qui s'adapte à leur activité.

Plus qu'un simple outil de gestion, **l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum est dorénavant un service global de pilotage de l'activité de l'entreprise.**

**Assurément, Ciel a besoin de vous, Partenaires Revendeurs**, pour accompagner ces nombreuses entreprises en croissance et leur offrir le niveau de service qu'elles attendent. De surcroît, votre expertise des produits Ciel est un atout indispensable pour offrir à vos clients la possibilité de **franchir une nouvelle étape dans leur gestion, tout en conservant leurs habitudes de travail.**

Pour votre activité, cette nouvelle approche est synonyme de **sécurisation et de pérennisation de votre capital client** puisque au travers de la souscription au Service Centre Partenaire, vous vous assurez une **récurrence de votre chiffre d'affaires**. La refonte de l'approche tarifaire vous permettra d'**accélérer la conquête de nouveaux clients grâce à un ticket d'entrée plus faible qu'auparavant.**

Enfin, comme vous le savez, **le lancement de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum 2012 a été avancé.** Pourquoi ?

Auparavant, un client Millésime ou Evolution possesseur de la dernière version souhaitant migrer vers l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum entre Août et Mars régressait fonctionnellement. Cette régression allait à l'encontre de la philosophie de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum et pénalisait votre business sur cette période. C'est pourquoi, pour **favoriser les migrations** sur cette période, nous avons avancé la date de sortie de l'Intégrale de Gestion.



## Pourquoi proposer la formule Sérénité de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum à vos clients?

- Vous offrez à vos clients un service clé en main souple et flexible, intégrant l'usage, l'assistance et les mises à jour de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum. Vous accompagnez ainsi vos clients dans la croissance de leur activité.
- Vous proposez à vos clients une solution de gestion totalement intégrée, ce qui assure gain de temps dans la saisie et fiabilité des données: gestion commerciale, comptabilité, tableaux de bord, site e-commerce, outils bureautiques (lien Word, Excel, etc.), autres applications (par COM, etc.) ... tout est intégré !
- Vous bénéficiez de la notoriété de Ciel auprès des petites entreprises et de la simplicité qui caractérise les gammes de produits Ciel.
- Vous fidélisez vos clients et assurez la récurrence de votre chiffre d'affaires grâce aux formules Sérénité et Sérénité Plus de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum
- Vous réalisez des installations réseau performantes à forte valeur ajoutée et vous proposez des prestations complètes d'administration réseau : réseau plus rapide, Ciel Serveur en service, version compatible TSE pour gérer les accès distants.
- Vous adaptez le logiciel aux besoins de vos clients (installation, droits d'accès, documents, tableaux de bord, interface, base de données, traitements) grâce à des outils très puissants (générateur d'états, de tableaux de bord, éditeur de scripts, SDK).
- Enfin, Ciel vous accompagne avec des programmes de formation (découverte des logiciels Ciel, formation dédiée au scripting, formation dédiée Intégrale de Gestion Ciel Quantum), des conseils et l'assistance sur les outils de paramétrage (scripting, générateur, COM), et des conditions commerciales récompensant votre investissement.





## Les nouveautés de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum v.2012

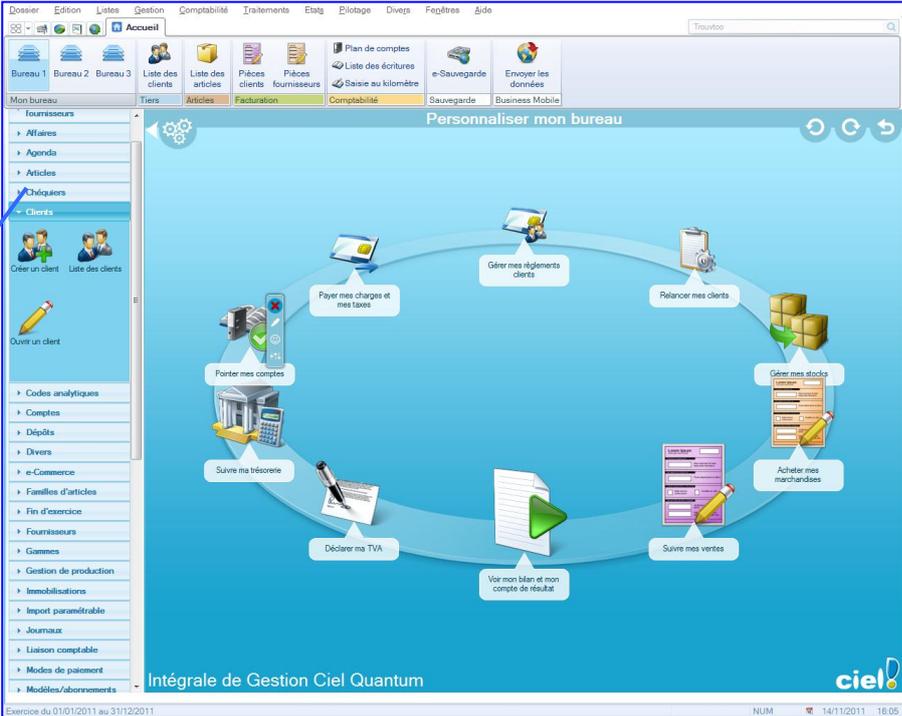
### Ergonomie :

Toujours dans l'optique de simplifier et d'accompagner l'utilisateur, Ciel a perfectionné l'ergonomie de ses logiciels.

Ciel a ainsi offert à ses logiciels un nouveau look afin de clarifier la présentation des menus et des listes, tout en renforçant l'intuitivité et les automatismes et facilitant l'utilisation et la navigation du logiciel.

- **La nouvelle version de l'interface IntuiCiel®** est totalement personnalisable permettant à l'utilisateur de créer en toute simplicité son propre univers de travail. Il peut ainsi composer de 1 à 3 bureaux différents grâce aux nouveaux icônes 3D qu'il regroupe entre eux en fonction de son utilisation.

Personnalisez votre espace de travail grâce au nouvel IntuiCiel® Choisissez votre icône dans la bibliothèque d'icônes et insérez-le sur votre bureau.



The screenshot displays the 'Intégrale de Gestion Ciel Quantum' interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Dossier', 'Edition', 'Listes', 'Gestion', 'Comptabilité', etc. Below the menu is a toolbar with icons for 'Bureau 1', 'Bureau 2', 'Bureau 3', and other functions. The main area is titled 'Personnaliser mon bureau' and features a circular arrangement of 3D icons representing different business tasks such as 'Payer mes charges et mes taxes', 'Gérer mes règlements clients', 'Relancer mes clients', 'Gérer mes stocks', 'Acheter mes marchandises', 'Suivre mes ventes', 'Voir mon bilan et mon compte de résultat', 'Déclarer ma TVA', 'Suivre ma trésorerie', 'Porter mes comptes', and 'Générer mes factures'. On the left side, there is a vertical menu with categories like 'Fournisseurs', 'Affaires', 'Agenda', 'Articles', 'Chèques', 'Clients', 'Codes analytiques', 'Comptes', 'Dépôts', 'Divers', 'e-Commerce', 'Familles d'articles', 'Fin d'exercice', 'Fournisseurs', 'Gammes', 'Gestion de production', 'Immobilisations', 'Import paramétrable', 'Journaux', 'Liaison comptable', 'Modes de paiement', and 'Modèles/abonnements'. A blue callout box on the left points to the 'Clients' section of the menu, containing the text: 'Personnalisez votre espace de travail grâce au nouvel IntuiCiel® Choisissez votre icône dans la bibliothèque d'icônes et insérez-le sur votre bureau.'

- **La base de données complète de tous les codes postaux et villes de France** directement intégrée dans le logiciel permet une saisie plus facile et plus sûre des différentes adresses de facturation, des avoirs, des relances, etc...
- **L'intégration du correcteur orthographique** donne l'opportunité de gagner en professionnalisme lors de la saisie mais également l'occasion de dépasser les frontières grâce au dictionnaire multi-langue !
- **L'insertion automatique dans les zones RTF** révolutionne la saisie en permettant à l'utilisateur de préenregistrer des expressions ou seulement des mots et de les insérer directement par un simple raccourci qu'il aura lui-même déterminé.
- **La nouvelle boîte de dialogue d'ouverture des dossiers** permet, grâce à une arborescence, d'accéder toujours plus rapidement à ses dossiers.
- **Des Nouveautés Windows 7 sont désormais disponibles :**
  - affichage de la barre de progression sur l'icône de l'application dans la barre des tâches.
  - affichage des icônes d'état sur l'icône de l'application dans la barre des tâches.
  - possibilité de redimensionner automatiquement toutes les colonnes d'une liste.



## Nouveautés métier Comptabilité

### ■ Assistant d'échange de données

Ciel met désormais à disposition de ses utilisateurs un nouvel assistant d'échange de données entre les logiciels Ciel, Sage mais aussi avec les principaux logiciels de comptabilité du marché. Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, l'utilisateur fluidifie ses échanges de données avec son expert-comptable !

### ■ Amélioration de la saisie guidée

L'utilisation de chiffres négatifs lors de la saisie des avoirs gênait les experts comptables. Ciel les a écoutés en intégrant dans la nouvelle présentation de la saisie guidée la possibilité d'indiquer la nature de sa saisie pour que celle-ci soit générée en tant qu'avoir.

La nouvelle saisie guidée intègre également l'exonération de la TVA et permet de l'indiquer dans la fiche d'un compte fournisseur afin d'améliorer la saisie au kilomètre en évitant la suppression du montant de T.V.A.

### ■ Génération automatique des écritures de crédit-bail

Il n'est maintenant plus nécessaire de saisir chaque loyer lorsqu'un utilisateur enregistre un achat en crédit-bail. Cette nouvelle fonctionnalité permet de générer automatiquement les écritures associées grâce à l'enregistrement automatique des redevances en une seule fois, en prenant également en considération l'échéancier.

Gérez simplement vos acquisitions en crédit-bail (calcul des loyers, option d'achat...).

Date	Redevances HT	TVA	Redevances TTC	Engagements restants	Comptabilisée
1 01/07/2011	6,00	1,18	7,18	354,00	
2 01/08/2011	6,00	1,18	7,18	348,00	
3 01/09/2011	6,00	1,18	7,18	342,00	
4 01/10/2011	6,00	1,18	7,18	336,00	
5 01/11/2011	6,00	1,18	7,18	330,00	
6 01/12/2011	6,00	1,18	7,18	324,00	
7 01/01/2012	6,00	1,18	7,18	318,00	
8 01/02/2012	6,00	1,18	7,18	312,00	
9 01/03/2012	6,00	1,18	7,18	306,00	
10 01/04/2012	6,00	1,18	7,18	300,00	
11 01/05/2012	6,00	1,18	7,18	294,00	
12 01/06/2012	6,00	1,18	7,18	288,00	
13 01/07/2012	6,00	1,18	7,18	282,00	
14 01/08/2012	6,00	1,18	7,18	276,00	

### ■ Duplication des dossiers à partir de modèles personnalisés

Désormais, un assistant dédié est disponible et permet de dupliquer un dossier sur la base d'un autre ! Un réel gain de temps dans la réutilisation de plans de comptes existants pour les nouveaux dossiers client ! Ainsi vous accélérez vos déploiements et êtes en mesure d'adresser d'autres clients du même secteur d'activité.

### ■ Bénéficiez du dernier plan comptable général 2010.

### ■ Définissez les comptes exonérés de T.V.A et évitez les erreurs de calculs en saisie d'écriture.



## Nouveautés métier Gestion Commerciale

### Gestion des affaires

Cette année, Ciel optimise la gestion de vos affaires en vous permettant de suivre pour chacune d'entre elles leur rentabilité. De surcroît, vous pouvez désormais visualiser le détail des pièces commerciales liées à l'affaire, ainsi que le stock de l'affaire. Il est également possible d'associer une affaire par défaut à un client ou un fournisseur afin de gagner du temps lors de la saisie des pièces.

### Optimisation de la saisie avec douchette

Désormais avec les améliorations apportées à la saisie avec douchette, vous gagnez un temps précieux lors de vos saisies en cascade. Entre autres nouveautés, vous passez automatiquement à la ligne lors d'un scan, vous incrémentez la quantité si la référence article existe déjà pour la pièce concernée ou inversement vous saisissez la quantité d'articles avant même le scan.

	Vente	Achat	Rentabilité
Objectifs	16 500,00	27 655,00	-11 155,00
C.A. facturé	6 669,00		6 669,00
Ecart C.A.	-9 831,00	-27 655,00	17 824,00
Atteinte objectifs en %	40,42		-59,78
Total en commande			
Livraison non facturée		2 899,00	-2 899,00
C.A. prévisionnel	6 669,00	2 899,00	3 770,00
Ecart C.A.	-9 831,00	-24 756,00	14 925,00
Atteinte objectifs en %	40,42	10,48	-33,80

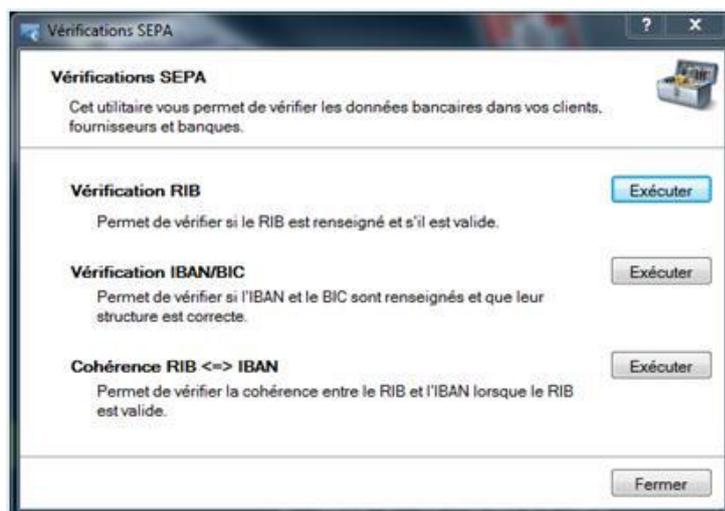
### Gagnez du temps en générant plusieurs abonnements

Réalisez vos modèles d'abonnement et générez plusieurs abonnements clients et fournisseurs avec la consultation automatique de l'échéancier.

## Services Connectés SEPA (lancement prévu le 15 Février 2012)

Les services connectés **Télépaiements SEPA** et **Migration SEPA** viennent compléter les fonctionnalités SEPA déjà présentes dans l'IGQ.

- Enrichissez votre base de coordonnées bancaire RIB des codes IBAN + BIC grâce au service Migration SEPA.
- Passez vos ordres de virement et de prélèvement en ligne via le protocole EBICS grâce au service Télépaiements SEPA.





## Service Ciel Business Mobile

- **Ciel Business Mobile est un service de consultation à distance des données.** Il permet à vos clients d'envoyer sur les serveurs sécurisés de Ciel leurs indicateurs clés de gestion commerciale et de comptabilité directement extraits des logiciels Ciel compatibles afin de les consulter sur l'application Ciel Business Mobile pour iPhone ou sur Widget (dès octobre 2011).
- **Les petites entreprises suivent ainsi l'évolution de leur performance commerciale et financière :** commandes, chiffre d'affaires, encours clients et fournisseurs ainsi que situation de leur trésorerie. Ils peuvent également accéder au détail du portefeuille de commandes, du palmarès des articles les plus vendus, des clients les plus actifs, etc.



Ciel Business Mobile permet de consulter ses indicateurs clés à distance sur différents supports de consultation :

- Application iPhone  Disponible sur **App Store**
- **Nouveau ! Widgets consultables sur différentes plateformes :**
  - Navigateur Internet (IE, Firefox, Chrome, Safari)
  - Windows 7 & Vista
  - iGoogle
  - Netvibes

- Consultez tous les détails de l'offre (indicateurs disponibles, tarifs, conditions, CGV...) à l'adresse dédiée : [www.ciel.com/businessmobile](http://www.ciel.com/businessmobile)

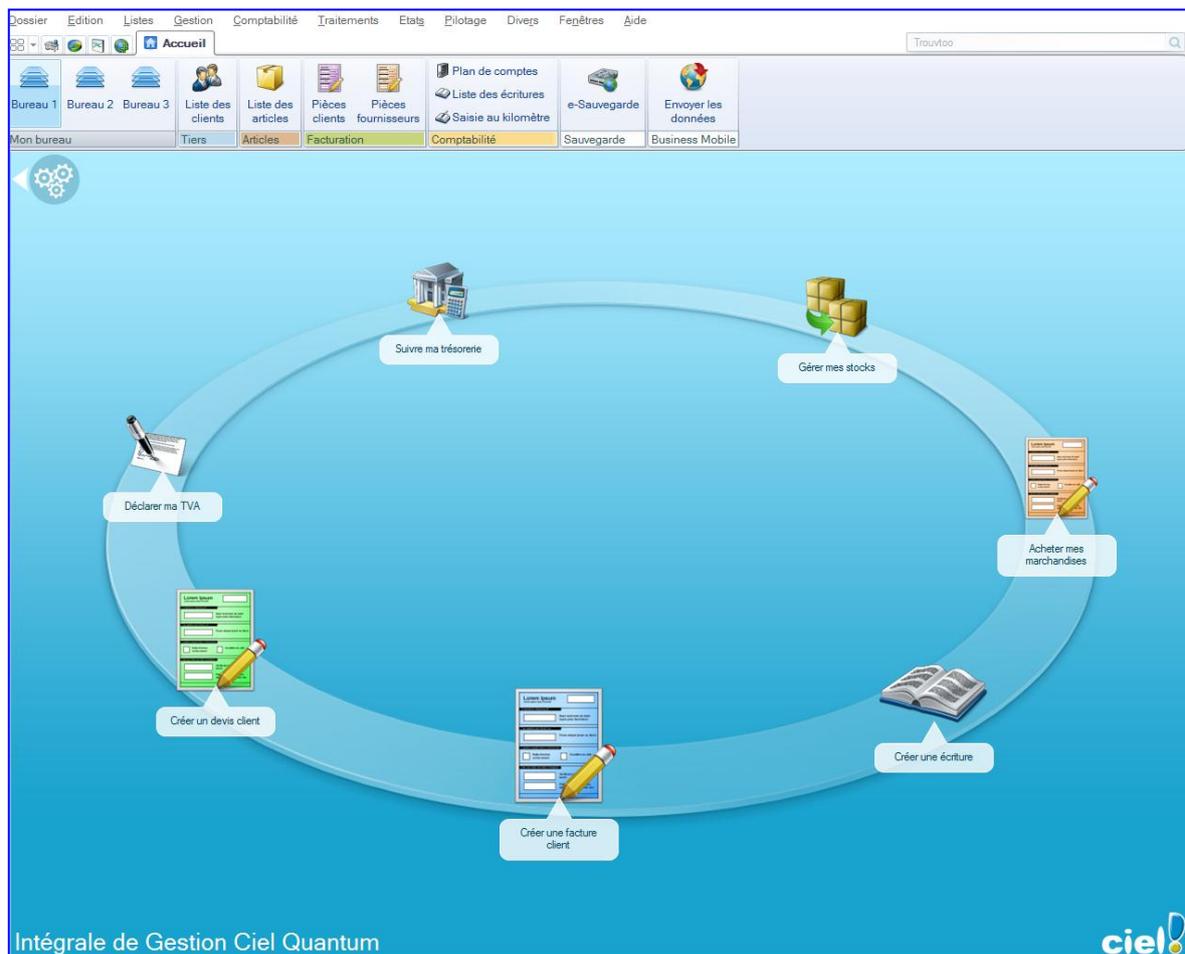


## Les bases fonctionnelles de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum

**Avec l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum, tout gérer au sein d'un seul logiciel devient désormais possible.**

- Ventes, achats, prospects, clients, fournisseurs, articles, production, vendeurs, comptabilité analytique, budgétaire, immobilisations, trésorerie...
- L'intégration des fonctions de gestion commerciale et de comptabilité facilitent le travail de l'utilisateur : automatismes, liens entre les écritures et les factures, entre les comptes et les fiches clients et fournisseurs.

**Les risques d'erreurs, d'oublis ou de doublons sont évités avec à la clé un véritable gain de temps !**



*Avec la personnalisation du bureau de l'Intuiciel<sup>®</sup>, vous intégrez des raccourcis liés à la Gestion Commerciale et à la Comptabilité.*



# DOSSIER REVENDEURS

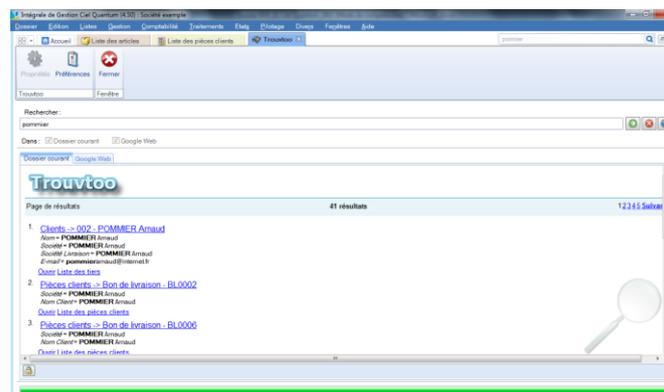
L'utilisateur accède directement et rapidement à l'information : consultation des écritures comptables à partir d'une fiche client, visualisation du détail d'une facture à partir des écritures comptables. Tout est intégré et disponible à partir d'un seul logiciel.

N° mouvement	Code du journal	Date	N° de compte	Libellé	Montant débit	Montant crédit	Numéro de pièce	Date d'échéance
298	VT	23/03/2011	707000	Fact. FA0097 ZAMACHOWSH		1 500,00	FA0097	
298	VT	23/03/2011	445714	Fact. FA0097 ZAMACHOWSH	294,00		FA0097	
299	VT	05/05/2011	411009	Fact. FA0098 INFO DEBUTAI	9 797,63		FA0098	05/05/2011
299	VT	05/05/2011	707200	Fact. FA0098 INFO DEBUTAI		5 149,00	FA0098	
299	VT	05/05/2011	707400	Fact. FA0098 INFO DEBUTAI		2 793,00	FA0098	
299	VT	05/05/2011	707000	Fact. FA0098 INFO DEBUTAI		250,00	FA0098	
299	VT	05/05/2011	445714	Fact. FA0098 INFO DEBUTAI		1 605,63	FA0098	
300	VT	31/05/2011	411001	Fact. FA0099 DEVELOGICIEI	4 022,15		FA0099	31/05/2011
300	VT	31/05/2011	707200	Fact. FA0099 DEVELOGICIEI		585,00	FA0099	
300	VT	31/05/2011	707100	Fact. FA0099 DEVELOGICIEI		378,00	FA0099	
303	VT	31/05/2011	707100	Fact. FA0099 DEVELOGICIEI				
301	VT	15/02/2011	411001	Avoir AI				15/02/2011
301	VT	15/02/2011	707200	Avoir AI				
301	VT	15/02/2011	445714	Avoir AI				
302	BQ	22/02/2011	512000	Règl. R				22/02/2011
302	BQ	22/02/2011	411010	Règl. R				22/02/2011
303	BQ	05/01/2011	512000	Règl. R				10/04/2011
303	BQ	05/01/2011	411003	Règl. R				10/04/2011
304	BQ	15/01/2011	512000	Règl. R				15/01/2011
304	BQ	15/01/2011	411009	Règl. R				15/01/2011
305	BQ	02/02/2011	512000	Règl. R				02/02/2011
305	BQ	02/02/2011	411011	Règl. R				02/02/2011
306	BQ	21/02/2011	512000	Règl. R				21/02/2011
306	BQ	21/02/2011	411001	Règl. R				21/02/2011
307	BQ	04/03/2011	512000	Règl. R				04/03/2011
307	BQ	04/03/2011	411010	Règl. R				04/03/2011
308	BQ	22/03/2011	512000	Règl. RE0076 Association Lt	1 377,79		RE0076	10/06/2011
308	BQ	22/03/2011	411003	Règl. RE0076 Association Lt		1 377,79	RE0076	10/06/2011
309	CA	01/04/2011	530000	Règl. RE0077 ZAMACHOWSH	1 794,00		RE0077	01/04/2011
309	CA	01/04/2011	411004	Règl. RE0077 ZAMACHOWSH		1 794,00	RE0077	01/04/2011
310	BQ	17/05/2011	512000	Règl. RE0078 INFO DEBUTAI	9 797,63		RE0078	17/05/2011
310	BQ	17/05/2011	411009	Règl. RE0078 INFO DEBUTAI		9 797,63	RE0078	17/05/2011

L'utilisateur accède directement et rapidement à ses informations comptables et commerciales.

## Intégrale de Gestion Ciel Quantum permet une exploitation optimale de l'environnement bureautique.

- Import automatique de données depuis des tableaux Excel™ grâce aux liens COM (accès dynamique en lecture et en écriture sur la base de données Ciel).
- Export des données vers Excel™ d'un simple clic.
- Génération automatique depuis Word™, des mailings, courriers de relances, devis, factures... avec envoi direct par email.
- Moteur de recherche Ciel Trouvoo® pour retrouver tout type de documents dans son logiciel : fiches articles, factures...



Ciel Trouvoo® est un puissant moteur de recherche pour tout retrouver en un clic.

Et tout devient facile





## Les tableaux de bord de Pilotage

Avec le module de pilotage, l'utilisateur dispose de plus de 90 tableaux de bord prêts à l'emploi pour analyser, anticiper et assurer un pilotage de son activité.

Ainsi, l'utilisateur peut très facilement :

### ■ Maîtriser ses stocks

- Stock à la date de son choix, par article ou par dépôt, stock prévisionnel avec détail des commandes clients et fournisseurs attendues, taux de rotation des stocks, risque de rupture immédiate ou à terme, risque de sur stockage...

### ■ Développer son activité commerciale

- Répartition des ventes par client, progression mensuelle des ventes, palmarès des meilleurs clients, ceux qui représentent 80% du CA et de la marge, comparaison des prix de vente, historique des clients inactifs...

The screenshot displays the Ciel software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Compta', 'Gestion Commerciale', 'Catalogue des états Compta', 'Catalogue des états Gestion', 'Liste des clients', 'Liste des articles', 'Pièces clients', 'Pièces fournisseurs', 'Plan de comptes', 'Liste des écritures', and 'Saisie au kilomètre'. Below this is a 'Mon pilotage' section with tabs for 'Tiers', 'Articles', 'Facturation', and 'Comptabilité'. The main area is divided into two columns. The left column, titled 'Développement commercial', lists: 'Segmentation clients', 'Inactif toutes activités', 'Ventes clients', 'Evolution ventes', 'Comparaison prix de vente', 'Ventes représentants', 'Ventes articles', and 'Ventes familles articles'. The right column, titled 'Optimisation de la gestion prévisionnelle', lists: 'Stocks', 'Cadencier livraisons', 'Stocks à date', and 'Stocks rotation jour CA'.



# DOSSIER REVENDEURS

## ■ Prendre les bonnes décisions avec les tableaux de bord comptables

- Rentabilité mensuelle, analyse des charges sur 5 ans, évolution des comptes (charges, produits...) entre 2 dates avec comparatif N-1, flux de trésorerie...



*90 tableaux de bord prêts à l'emploi sont disponibles pour piloter l'activité de votre entreprise.*

## **La performance en réseau**

Des installations réseau performantes et une opportunité de proposer des prestations complètes d'administration réseau !

### ■ L'Intégrale de Gestion Ciel Quantum utilise Ciel Serveur en service, permettant :

- Une installation facilitée sur un serveur dédié
- Une sécurité renforcée
- Un démarrage automatique du service
- Une administration simplifiée
- L'opportunité d'installer Windows Server, un serveur dédié, et de proposer des services d'administration.

### ■ L'Intégrale de Gestion Ciel Quantum est compatible avec Microsoft TSE (Terminal Serveur Edition), ce qui permet

- Une utilisation en réseau distant partageant les mêmes informations
- D'apporter une réponse pour les entreprises qui ont des commerciaux itinérants, des dépôts distants, plusieurs sites.

### ■ Ce logiciel comporte de puissantes fonctions de gestion des utilisateurs et des droits d'accès :

- Vous pouvez définir différents profils et groupes d'utilisateurs (accès complet ou restreint aux fonctions de comptabilité et de gestion commerciale...).
- Les menus s'adaptent automatiquement en fonction des droits d'accès et du profil de chaque utilisateur (comptable, commercial, décideur...) : tout est automatique !

### ■ L'Intégrale de Gestion Ciel Quantum est commercialisée en version monoposte et en version réseau. La tarification au poste supplémentaire vous permet d'ajouter autant de postes que nécessaire et de proposer ainsi des configurations adaptées aux besoins de vos clients.

Et tout devient facile





## Ouverture sur Internet

L'Intégrale de Gestion Ciel Quantum met tout à disposition de l'entreprise pour développer son image et ses relations commerciales sur Internet. Grâce à la connexion avec Ciel e-Commerce, votre client peut réaliser un site vitrine ou marchand. Il peut ainsi accroître la visibilité de son entreprise et développer son activité grâce à ce canal de ventes complémentaires.

- Ciel e-Commerce offre la possibilité à l'utilisateur de créer simplement et automatiquement un site e-Commerce synchronisé avec sa facturation et ses stocks :
  - publication automatique de tout ou partie du catalogue articles,
  - intégration des commandes en gestion,
  - suivi de l'avancement des commandes,
  - gestion des conditions tarifaires clients...
  
- Les nombreux atouts de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum accompagnent et accélèrent la croissance de l'entreprise via internet :
  - création automatique de site institutionnel,
  - création automatique de site marchand,
  - version bilingue,
  - hit parade des articles,
  - avis des internautes,
  - promotions croisées,
  - envoi des bons de commande fournisseur et des devis clients par e-mail
  - développement du trafic grâce au partenariat avec Google...

The screenshot shows a web browser window displaying the Ciel e-commerce site. The page title is 'Les Cosmétiques naturels du Dr. Hauschka'. The main content area features a table of products with columns for 'Référence', 'Désignation', 'Prix net', and 'Qté'. The products listed are:

Référence	Désignation	Prix net	Qté
NV712	Rouge à Lèvres NOVUM 02 Glossy	12,85 €	1
NV713	Rouge à Lèvres NOVUM 03 Glossy	12,85 €	
NV725	Crayon à Lèvres NOVUM brun	10,50 €	1
NV726	Eveliner NOVUM Noir	13,95 €	
NV727	Poudre Bronzante NOVUM	18,85 €	1

At the bottom of the page, there are logos for payment methods: C/C, VISA, and MasterCard. A button labeled 'Ajouter au panier' is visible. The footer text reads: 'Achetez nos produits en toute sécurité. Nous acceptons les principales cartes de crédits Visa, EuroCard, Mastercard'.

L'Intégrale de Gestion Ciel Quantum permet à l'entreprise de développer facilement son image et ses relations commerciales sur Internet.



## Gestion du recouvrement avancée

Le traitement de recouvrement permet de maîtriser efficacement la trésorerie, d'anticiper les retards de paiement et recouvrer les créances des clients. On paramètre tout d'abord les différentes étapes et les actions. A la réalisation de chaque étape, un historique de recouvrement se crée dans la fiche du client.

### Les étapes de recouvrement

Vous gérez une liste d'étapes triée par ordre d'exécution. Chaque étape contient un libellé et des actions associées comme :

- Code risque = ...
- Envoyer la lettre : ...
- Rappel dans agenda
- Générer écriture de pénalités de retard
- Exécuter une tâche
- Exécuter une règle
- Bloquer le client
- ...

### Le traitement de recouvrement

Le traitement de recouvrement liste les échéances de pièces non soldées et les écritures non lettrées triées selon la prochaine étape à réaliser. On retrouve les étapes créées précédemment. Le bouton 'Réaliser' permet de passer à l'étape suivante et d'effectuer les actions de l'étape.

	N° de pièce	Client	Nom client	Date d'échéance	Solde dû	Commentaire de l'étape	Libellé prochaine étape	Date prévue
Lettre préventive	FA0107	001	DEVELOGICIEL	21/04/2011	3 634,64		Lettre Preventive	21/04/2011
Lettre Preventive	FA0022	002	POMMIER Arnaud	15/05/2008	3 845,14		Penalités de Retard	15/05/2008
Lettre de Change	FA0054	003	Association Les Châtea	10/02/2009	5 050,71		Lettre de Change	10/02/2009
Penalités de Retard	FA0058	003	Association Les Châtea	10/03/2009	5 050,71		Lettre de Change	10/03/2009
Non soldé	FA0066	003	Association Les Châtea	10/05/2009	4 408,46		Lettre de Change	10/05/2009
	FA0078	003	Association Les Châtea	10/10/2009	2 529,54		Lettre de Change	10/10/2009
	FA0014	004	ZAMACHOWSKI Claudi	21/03/2008	376,74		Penalités de Retard	21/03/2008
	FA0026	004	ZAMACHOWSKI Claudi	25/06/2008	425,78		Penalités de Retard	25/06/2008
	FA0050	004	ZAMACHOWSKI Claudi	04/11/2008	425,78		Penalités de Retard	04/11/2008

### Historique client (Dans la fiche client – onglet Recouvrement)

A chaque réalisation d'une étape, création d'un historique dans la fiche client.

Libellé	Date étape	N° de pièce	Date	Date d'échéance	Solde dû	Soldée	Commentaire de l'étape
Relance 1	08/02/2011	FA0046	20/10/2008	20/10/2008	2 409,94	<input checked="" type="checkbox"/>	
Relance 2	08/02/2011	FA0046	20/10/2008	20/10/2008	2 409,94	<input type="checkbox"/>	
Relance 1	08/02/2011	FA0056	01/12/2008	26/12/2008	3 568,86	<input type="checkbox"/>	
Relance 2	08/02/2011	FA0056	01/12/2008	26/12/2008	3 568,86	<input type="checkbox"/>	
Relance 3	08/02/2011	FA0056	01/12/2008	26/12/2008	3 568,86	<input type="checkbox"/>	
Relance 1	08/02/2011	FA0057	06/12/2008	06/12/2008	2 409,94	<input type="checkbox"/>	





## ***La personnalisation et l'adaptation sur mesure aux besoins de vos clients***

### ■ Proposez des prestations à valeur ajoutée de personnalisation du logiciel

- **Installation réseau personnalisée** : configuration, gestion des droits d'accès des utilisateurs, paramétrage des tâches automatiques (sauvegarde des données, exports de statistiques...).
- **Personnalisation des documents** grâce au générateur d'états Ciel : création de modèles de devis, factures, mailings, catalogues, fiches techniques, rapports d'activité, analyses comptables, listes, statistiques... aux formats Ciel, Word, Excel, PDF, xml...
- **Personnalisation des tableaux de bord avec la technologie Intuiciel®** : création de fenêtres de type « Intuiciel® » ou « tableaux de bord » : raccourcis vers des fonctions, éditions, applications externes, indicateurs clés, graphiques, synthèses d'activité...
- **Personnalisation de l'interface utilisateur** : ajouts de raccourcis dans la barre de navigation, dans la barre d'icônes, ajout de champs personnalisés dans les fiches clients, articles, fournisseurs, création de lanceurs (palettes de lancement rapide de fonctions), personnalisation des listes du logiciel (choix des colonnes...).
- **Personnalisation de la base de données** : ajout de champs dans les fichiers articles, clients, représentants... exploitables dans les documents personnalisés, les imports et les exports de données.
- **Personnalisation des traitements grâce au scripting Ciel** : création de routines qui s'exécutent en tâche de fond ou à la demande de l'utilisateur. Par exemple :
  - alerte vocale automatique en cas de rupture sur un article (avec notification et possibilité de passer immédiatement commande),
  - mise à jour automatique d'un rapport des ventes sur le poste du manager (rapport html avec % d'atteinte des objectifs, actualisé toutes les 5 minutes, selon les ventes saisies dans l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum)
  - export automatique des coordonnées d'un nouveau client vers une badgeuse...
- **Interfaçage des applications** écrites en VB, en C++ ou en C# avec l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum en utilisant la technologie COM (accès en lecture et en écriture sur la base de données Ciel)

### ■ Disposez d'outils de paramétrage puissants :

- Générateur d'états Ciel
- Générateur de tableaux de bord Ciel
- Éditeur de scripts Ciel



## ■ Créez de la valeur autour de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum grâce au SDK Ciel

Afin de répondre de façon adaptée aux besoins avancés de personnalisation de vos clients, Ciel met à votre disposition le SDK Ciel.

Le SDK Ciel est une **documentation technique**, offerte aux revendeurs Ciel très riche de nombreux exemples, cas concrets et illustrations, sur toutes les **fonctions de personnalisation des logiciels Évolution et l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum**.

### Dans le SDK Ciel sont documentés en particulier :

- le générateur d'états,
- le scripting,
- le pilotage par COM des bases de données en lecture et en écriture
- etc.

Grâce à cette documentation, vous pourrez réaliser encore plus facilement des **prestations de personnalisation à forte valeur ajoutée des logiciels Ciel**.

- création d'états personnalisés,
- automatisation processus de traitement de données,
- intégration de logiciels complémentaires avec les logiciels Ciel...

**Astuces sur les « Pickers couleur »**

Il est maintenant possible de choisir une couleur dans un "Picker" couleur en "pointant" une couleur existante sur l'écran.

Procédure à suivre :

1. Maintenir la touche <Ctrl> enfoncée et cliquer (Clique gauche) sur l'objet "choix couleur".
2. Le curseur se change en "Viseur" :

Pour toutes informations supplémentaires  
et pour télécharger le SDK Ciel,  
contactez votre conseiller commercial au 01.55.26.33.40

**Tableau comparatif**

	Ciel Gestion commerciale Évolution	Ciel Compta Évolution	Intégrale de Gestion Ciel Quantum
<b>Fonctions de gestion commerciale</b>			
Prospects, clients, fournisseurs, représentants	✓		✓
Achats, ventes, abonnements	✓		✓
Articles, codes-barres	✓		✓
Nomenclatures multi-niveaux	✓		✓
Règlements multi-échéances, LCR	✓		✓
Stocks multi-dépôts, inventaire	✓		✓
Création de site e-commerce	✓		✓
Gestion des soldes et promotions	✓		✓
Lots et des numéros de série			✓
Gestion de la contremarque			✓
Gestion des gammes de produits (tailles/couleurs matières)			✓
Multi-fournisseurs			✓
Gestion avancée du recouvrement			✓
<b>Fonctions de comptabilité</b>			
Saisie des écritures, lettrage		✓	✓
Pointage, rapprochement bancaire		✓	✓
Balance, Grand Livre, Journaux		✓	✓
Déclaration de TVA, Bilan		✓	✓
Télédéclaration de TVA et Bilan		✓	✓
Analytique multi-niveaux		✓	✓
Gestion budgétaire		✓	✓
Trésorerie multi-banques		✓	✓
Historique des relances		✓	✓
Gestion des immobilisations		✓	✓
<b>Intégration des données compta/gestion</b>			
Logiciel unique intégrant la gestion et la compta			✓
Base de données commune			✓
Génération directe des écritures en compta			✓
Lien direct entre les écritures et les factures			✓
Lien des comptes aux fiches tiers			✓
<b>Version réseau puissante</b>			
Utilisation en version monoposte	✓	✓	✓
Utilisation en réseau distant avec TSE			✓
Gestion puissante des droits d'accès			✓
Personnalisation de l'Interface au métier de l'utilisateur			✓
<b>Pilotage</b>			
Pilotage avec tableaux de bord			90 tableaux de bord
Stock prévisionnel, rupture, surstockage			✓
Analyses des ventes clients, représentants...			✓
Analyses comptables multi-exercices			✓
Évolution des charges, flux de trésorerie...			✓
<b>Migration vers l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum</b>			
Récupération automatique des données de comptabilité et de gestion commerciale	✓	✓	✓



## La commercialisation des formules Sérénité de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum

La cible du service Intégrale de Gestion Ciel Quantum a un niveau d'exigences fonctionnelles plus élevé, une volonté de pérenniser leur produit et une nécessité de suivre les évolutions légales. Ce profil d'entreprise a également besoin d'un service performant et flexible pour s'adapter rapidement aux évolutions que requiert son marché.

Afin de satisfaire vos clients et leur faire profiter des meilleurs services, Ciel a choisi de commercialiser son service Intégrale de Gestion Ciel Quantum sous la forme de la souscription à un service « souple » puisqu'il permet **d'augmenter ou de diminuer le nombre de postes** en fonction de l'activité de l'entreprise.

Cet abonnement **engage le client sur 12 mois** au cours duquel il est prélevé mensuellement ou annuellement. Le renouvellement de l'abonnement intervient annuellement par tacite reconduction.

Il existe 2 formules au service Intégrale de Gestion Ciel Quantum :

- La formule **Sérénité**
- La formule **Sérénité Plus**

Détails des services inclus	Formule Sérénité	Formule Sérénité +
Un droit d'accès à l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum	X	X
Toutes les <b>mises à jour</b> développées dans l'année.	X	X
L'accès gratuit* et illimité** à une équipe d' <b>assistance téléphonique</b> spécialisée et dédiée	X	X
La protection gratuite des données sur un serveur sécurisé avec <b>Ciel e-Sauvegarde</b>	X	X
La consultation des données à distance avec le service <b>Ciel Business Mobile</b>	X	X
Création d'un site marchand avec <b>Ciel e-Commerce</b>	X	X
Abonnement au <b>magazine RF Conseil</b> , pour suivre l'actualité sociale, fiscale, juridique et économique	X	X
<b>Lettre d'Informations Techniques Ciel</b>	X	X
Le <b>manuel « Trucs et astuces »</b>	X	X
<b>Via Michelin</b> : affichage du plan, d'une adresse et calcul d'itinéraire	X	X
<b>Infogreffe</b> : vérification d'adresse, solvabilité et accès à toute l'information légale)	X	X
L'accès aux <b>FAQ</b> 24H/24 – 7J/7	X	X
Adhésion au programme de fidélité Exponentiel	X	X
La garantie d'une attente maximum de 30 secondes lors d'appel hot line.		X
Un abonnement à Revue Fiduciaire (valeur 79 €), l'inscription à la newsletter « RF Conseil » ainsi qu'un accès privilégié au site <a href="http://www.rfconseil.com">www.rfconseil.com</a> .		X
Un accès au Service <b>Ciel Direct Déclaration TVA + Bilan + Services SEPA</b>		X

\*hors coût de la communication

\*\*pendant les horaires d'ouverture du service

\*\*\* Publication limitée à 30 articles du catalogue

L'assistance du client peut être assurée :

- soit directement par Ciel,
- soit par vos soins si vous êtes Centre Partenaire Ciel Gold ou Platinum et avez la capacité d'offrir une hotline à vos clients. Dans ce cas, vous pouvez souscrire un **Service Centre Partenaire** et proposer à votre client votre propre assistance.

**L'usage de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum est obligatoirement lié à la souscription à la formule Sérénité ou Sérénité +.**



## La tarification des formules Sérénité et Sérénité+ de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum

Abonnement Annuel	Configuration	Prélèvement Mensuel	Prélèvement Annuel
Formule Sérénité	Monoposte	99 €	1 188 €
	2 postes réseau	189 €	2 268 €
	Poste supplémentaire	49 €	588 €
	Pack 5 postes supplémentaires	149 €	1 788 €
Formule Sérénité+	Monoposte	139 €	1 668 €
	2 postes réseau	229 €	2 748 €
	Poste supplémentaire	59 €	708 €
	Pack 5 postes supplémentaires	179 €	2 148 €

### A noter :

- Les formules d'abonnement nécessitent un engagement annuel
- Le paiement se fait exclusivement par prélèvement et à ce titre le client doit envoyer à Ciel:
  - o Une copie de son autorisation de prélèvement
  - o Un Relevé d'Identité Bancaire
- La vente de postes supplémentaires est effective à partir de la configuration 2 postes réseau.

Le renouvellement de l'abonnement de votre client sera vendu par Ciel, sauf si vous avez souscrit un Abonnement Service Partenaire. Il est obligatoire chaque année tant que le client souhaite utiliser son logiciel. La rupture du service permet toutefois au client de continuer à consulter ses données mais il ne peut plus en saisir.

### L'abonnement au Service Partenaire Ciel

L'abonnement au Service Partenaire Ciel permet au revendeur Centre Partenaire Ciel, Gold ou Platinum, de proposer sa propre assistance téléphonique tout en faisant profiter ses clients de la mise à jour logiciel et des services d'accompagnement proposés **uniquement pour la formule Sérénité**. L'abonnement au Service Partenaire sera renouvelé annuellement par le Partenaire (cf. Charte Service Centre Partenaire).

#### Les avantages :

- Vous vous assurez une source de revenus complémentaires
- Vous vous assurez une source de revenus récurrents grâce à l'abonnement
- Vous restez l'interlocuteur unique de proximité de votre client
- Vous gérez l'installation des mises à jour chez votre client et les prestations qui en découlent

#### Nos engagements :

- Ciel adresse directement à votre client les mises à jour du logiciel concerné par l'abonnement au Service Partenaire
- Ciel fait profiter vos clients des services d'abonnement liés à la formule Sérénité (par exemple l'abonnement au magazine « RF Conseil », à la protection gratuite des données sur un serveur Ciel sécurisé avec e-sauvegarde, etc.)
- Ciel ne propose plus d'abonnement à vos clients en Service Partenaire
- Ciel n'adresse plus d'offre de formation initiale sur le logiciel concerné par l'abonnement au Service Partenaire



## Les remises commerciales Intégrale de Gestion Ciel Quantum

Conditions 2nd semestre 2011		Platinum		Gold		Silver ou Nouveau Revendeur	
		CA > 2290 €* au 1er semestre 2011		765 € < CA < 2290 €* au 1er semestre 2011		CA < 765 €* au 1er semestre 2011	
		Revendeur	CPC	Revendeur	CPC	Revendeur	CPC
1 <sup>ère</sup> souscription nouveau client	Service Ciel <sup>(1)</sup>	40%	50%	36%	50%	33%	33%
	Service Partenaire <sup>(2)</sup>	Non accessible	50%	Non accessible	50%	Non accessible	Non accessible
1 <sup>ère</sup> souscription client existant	Service Ciel <sup>(1)</sup>	40%	42%	36%	42%	33%	33%
	Service Partenaire <sup>(2)</sup>	Non accessible	42%	Non accessible	42%	Non accessible	Non accessible
Renouvellement Clients	Service Partenaire <sup>(2)</sup>	Non accessible	42%	Non accessible	42%	Non accessible	Non accessible

\*Prix net HT facturé le semestre précédent – hors chiffre d'affaires migration Ligne 100 Edition Spéciale

<sup>(1)</sup> Service renouvelé automatiquement par Ciel à la date anniversaire

<sup>(2)</sup> Service renouvelé par le Partenaire



## L'accompagnement de Ciel

### ■ La formation

Formez-vous sur la nouvelle offre Intégrale de Gestion Ciel Quantum grâce à notre programme de formation revendeurs puis dispensez vos propres formations en utilisant les supports de cours Ciel prêts à l'emploi. A l'issue de cette formation vous vous verrez offrir l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum.

#### ➤ Vous êtes Centre Partenaire Ciel :

Nous vous proposons des formations en groupe, à distance ou chez Ciel.  
Les formations à distance (FAD) se déroulent sur une demi-journée, sans déplacement !

#### ➤ Vous n'êtes pas encore Centre Partenaire Ciel :

Des dates de formations de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum vous seront communiquées à la rentrée 2011.

Pour vous inscrire, ou pour tout complément, contactez votre conseiller commercial au **01.55.26.33.40** ou par e-mail : [formationrev@ciel.com](mailto:formationrev@ciel.com)

### ■ Les NFR

Pour votre usage interne, nous vous proposons des tarifs préférentiels

	Prélèvement Mensuel	NFR Tarifs Annuel	GRATUIT POUR LES CPC
Abo. 12 mois Formule Sérénité IGQ Windows mono.	40 €	475 €	
Abo. 12 mois Formule Sérénité IGQ Windows 2 p. réseau	76 €	907 €	
Abo. 12 mois Formule Sérénité IGQ Windows poste supp.	20 €	235 €	
Abo. 12 mois Formule Sérénité WGQ Windows 5 p. supp.	60 €	715 €	
Abo. 12 mois Formule Sérénité Plus WGQ Windows mono	56 €	667 €	
Abo. 12 mois Formule Sérénité Plus WGQ Windows 2 p. réseau	92 €	1 099 €	
Abo. 12 mois Formule Sérénité Plus WGQ Windows poste supp.	24 €	283 €	
Abo. 12 mois Formule Sérénité Plus WGQ Windows 5 p. supp.	72 €	859 €	

### ■ Les outils d'aide à la vente

Tous les outils d'aide à la vente se trouvent en ligne sur votre [espace revendeurs Ciel](#).

### ■ De la PLV

Pour recevoir l'affiche, contactez votre conseiller commercial au **01.55.26.33.40**



## Argumentaires Produit

### **Les 10 bénéfices de la formule Sérénité de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum**

1. **Gérez l'intégralité de votre activité avec un seul et même logiciel** : achats, ventes, stocks, comptabilité analytique et budgétaire, immobilisations et trésorerie.
2. **Accédez en permanence à la dernière version** de l'Intégrale de Gestion Ciel Quantum.
3. **Bénéficiez d'une assistance téléphonique\* illimitée** avec une équipe de techniciens-conseil dédiée
4. **Pilotez efficacement votre activité comptable et commerciale** à l'aide des 90 tableaux de bord prêts à l'emploi : palmarès des ventes, états détaillés des stocks, flux de trésorerie...
5. **Tirez profit de la puissance fonctionnelle du logiciel** le plus évolué de la gamme Ciel
  - **Gestion des lots et numéros de série** pour assurer la traçabilité des articles dans les processus d'achat et de vente et gérer efficacement les cycles qualité de vos produits.
  - **Constitution de gammes de produits** via la déclinaison des articles selon 3 critères (tailles/couleurs/matières).
  - **Gestion de la contremarque** pour une maîtrise des coûts de stockage et un travail en flux tendu.
6. **Gérez efficacement votre recouvrement clients avec des scénarii**. Maîtrisez sereinement votre trésorerie, anticipez les retards de paiement et recouvrez les créances de vos clients via des étapes prédéfinies.
7. **Ajustez le nombre de postes selon votre besoin** : intégration ou départ d'un employé, saisonnalité de votre activité...
8. **Créez votre site vitrine ou marchand avec Ciel e-commerce** pour développer la visibilité de votre entreprise\*\* et offrir la possibilité à vos clients de commander 24h/24, 7j/7 en toute sécurité depuis la France ou l'étranger.
9. **Récupérez vos données** en cas de besoin avec **Ciel e-Sauvegarde**
10. **Consultez à distance des indicateurs clés** de votre activité avec **Ciel Business Mobile**

\*hors coût de communication.

\*\*Limité à la publication de 30 articles

### **Quels sont les avantages pour vos clients d'opter pour la formule Sérénité ?**

1. **Pas d'investissement initial**. La formule offre une parfaite visibilité car il s'agit d'un abonnement mensuel qui épargne la trésorerie.
2. Le modèle de facturation repose sur un **paiement à l'usage**, qu'il est possible de lisser dans le temps. Il s'agit d'un **abonnement de « service » souple**.
3. L'entreprise accroît sa capacité de réactivité face au marché en pouvant **adapter très rapidement sa configuration en augmentant ou diminuant son nombre de poste** selon l'activité.
4. Les **frais engagés sont portés sur un budget de fonctionnement** contrairement à l'acquisition de licences logicielles qui impute un budget d'investissement.



## Configuration minimale requise

- **Configuration minimale requise**

- ✓ Nécessite (Service Pack à jour) : Windows™ 7, Vista, XP avec Internet Explorer 7.0 (ou supérieur)
- ✓ Pentium 3 minimum 900 MHz (supérieur à 1 GHz conseillé)
- ✓ 1Go de Ram
- ✓ 550 Mo d'espace disque disponible pour l'installation
- ✓ Lecteur de CD-Rom ou de DVD-Rom
- ✓ Imprimante : laser, jet d'encre
- ✓ Carte graphique et moniteur ayant une résolution minimum de 1024x768
- ✓ Fonctions Pilotage : nécessitent la police de caractères Wingdings3 (installée par défaut avec Microsoft Office Word)
- ✓ Fonctions Internet : nécessitent une connexion internet et un logiciel de messagerie compatible MAPI (Outlook conseillé)
- ✓ Fonction PDF : Adobe Acrobat Reader 5 (ou supérieur)
- ✓ Fonctions «Intuiciel» : Internet Explorer 8.0 (ou supérieur) et Adobe Flash Player 8 (ou supérieur)

- **Utilisation de Ciel directDéclaration**

- ✓ 1Go de Ram
- ✓ 1Go d'espace disque disponible ou plus, selon votre système d'exploitation et les composants système déjà installés sur votre poste
- ✓ Une connexion internet via modem ADSL

- **Utilisation de Ciel E-commerce**

- ✓ 512 Mo de Ram
- ✓ 150 Mo d'espace disque disponible pour l'installation
- ✓ Une connexion internet via : Numéris, ADSL, câble ou ligne spécialisée

- **Fonctions Réseau**

- ✓ Carte réseau Ethernet 10/100 Mbps ou plus, et protocole TCP/IP installé (réseau câblé local)
- ✓ Plateforme Windows obligatoire
- ✓ Ne nécessite pas de serveur dédié
- ✓ Ne nécessite pas de système Windows Serveur (excepté pour l'utilisation de plus d'une session en mode TSE)

Les noms de produits ou de sociétés mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification, et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

*Tarifs et données soumis à variation, consultez votre conseiller commercial.*