

A photograph of two women in an office setting. The woman on the left has long dark hair and is wearing a light blue denim jacket over a dark top. She is smiling and looking towards the laptop. The woman on the right has long dark hair, wears glasses and a black top, and is also smiling while looking at the laptop. They are both leaning over a desk where a laptop is open. The background shows a blurred office environment with plants and desks.

sage

Guide pratique Formations Ciel

Gestion | Compta | Paye | Métiers

Édito



Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez en choisissant les logiciels Ciel.

Aujourd'hui, plus de **450 000 petites entreprises** nous font confiance et bénéficient d'un accompagnement sur mesure.

Avec nos programmes de formations personnalisés, nous vous assurons des formations efficaces grâce à nos équipes de formateurs disposant d'une expertise métier et de leurs compétences techniques.

Chez Sage, nous savons que le meilleur outil est celui que l'on maîtrise vraiment. Pour vous donner les moyens d'exploiter pleinement nos solutions, nous avons mis en place des programmes de formations adaptés à vos usages en tant qu'utilisateur de logiciels Ciel. Vous pouvez opter pour l'un de nos programmes personnalisés et acquérir les compétences nécessaires pour gagner en efficacité et en autonomie.

Notre catalogue comporte des formations dédiées à l'ensemble de nos logiciels Ciel, dans de nombreux domaines : gestion comptable/financière, **gestion commerciale et gestion de la paye**. Nous proposons également des **formations thématiques selon l'actualité légale, fiscale et sociale** et des programmes spécifiques tels que le **Parcours complet pour réussir son passage à la DSN**.

Nos formations s'adressent à des profils d'utilisateurs très différents, du débutant à l'expert, de l'opérateur au décideur.

Ce guide vous présente l'ensemble de notre offre de Formation adaptée à vos besoins, tant en termes de format que de contenu :

- **Des formations interentreprises** (dans nos locaux)
- **En intra-entreprises** (un formateur se déplace directement dans vos locaux)
- **À distance** (en groupe ou individuellement)

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner et vous conseiller sur le choix de votre formation.

Nous vous souhaitons une belle réussite dans le développement de votre entreprise.

Très cordialement,

Myriam Le Guillerm
Directeur de la Relation Clients



Sommaire

Présentation des formations	6
Formations interentreprises	9
Formations à distance	13
Formations intra-entreprises	17
Prise en charge et financement de la formation	20
Modalités pratiques	21
Tarifs formations	23

Des formations pour développer vos compétences



Source - Enquête de satisfaction Formation Ciel

Qui, mieux que Sage, peut vous proposer une formation complète sur nos solutions ?

Avec nos programmes personnalisés, vous profitez à la fois de notre expertise et de l'expérience des autres utilisateurs. Et vous avez la garantie d'exploiter vos outils de façon optimale.

La garantie de l'efficacité :

Chez Sage, nous savons que le meilleur outil est celui que l'on maîtrise vraiment. Et c'est pour vous donner les moyens de détenir pleinement vos solutions que nous avons mis en place des programmes de formation adaptés à vos usages et à vos utilisateurs. Quel que soit le logiciel que vous avez choisi dans notre gamme, vous pouvez opter pour l'une de nos formules personnalisées et acquérir ainsi toutes les compétences nécessaires pour gagner en efficacité et en autonomie.

Sur tous les thèmes :

Notre catalogue comporte des formations dans tous les domaines (comptabilité, gestion commerciale, paye...).

Nous proposons également des formations thématiques selon l'actualité légale, fiscale et sociale (paramétrages DUCS EDI, N4DS, DSN...).

Pour tous les niveaux :

Nos formations concernent tous les profils d'utilisateurs, du débutant à l'expert, de l'opérateur au décideur. Selon vos besoins, vous pouvez vous concentrer sur l'utilisation d'une solution pour une prise en main rapide ou une exploitation avancée, approfondir vos connaissances suite à une évolution majeure, ou encore développer des compétences autour d'une thématique particulière (métier, produit, technologie, réglementation...).



FORMATIONS REMBOURSÉES jusqu'à 100%
Pour en savoir plus rendez-vous page 20





Les formations interentreprises



Pour une maîtrise rapide
et efficace de votre logiciel.

Comment se déroule la formation ?

Au sein de son siège parisien, Sage vous accueille dans ses locaux.

Les formations interentreprises se déroulent sur deux jours et le nombre de participants y est limité afin de privilégier l'échange. Elles sont principalement dédiées aux débutants.

Nos formateurs vous apportent leur expertise et des conseils pour adapter votre usage à votre activité.

À partir d'un support de cours, les séances de formation sont progressives et accompagnées d'une série de cas concrets.

Elles vous permettront d'accroître la maîtrise de votre logiciel et ainsi d'augmenter votre productivité.

Les + de la formation interentreprises :

La formation interentreprises offre de nombreux avantages aux participants. D'abord, l'assimilation du programme est beaucoup plus rapide du fait du nombre restreint de formés. Les échanges entre les participants sont facilités et les discussions plus animées. C'est aussi l'occasion pour chaque participant de rencontrer d'autres salariés occupant des missions équivalentes.

Conseils, Accompagnement, Inscriptions, Suivi administratif...

Les chargés de formation et les chargés de clientèle Sage sont là pour vous guider et préparer avec vous votre formation.

Nous mettons tout en œuvre pour que votre formation soit une réussite !



« L'offre de formation s'est enrichie. En étroite collaboration avec nos équipes commerciales, nous identifions les besoins de chaque client afin de les orienter vers une proposition adaptée. Ensuite, nous planifions et organisons la prestation aux dates choisies. Dans cette optique, l'écoute est indispensable : nous souhaitons, par notre culture relationnelle, établir un climat de confiance. La satisfaction des participants est notre priorité. »

Niina Duhamel
Chargée de formation





Les formations à distance



Une formation
sans vous déplacer !

Comment se déroule la formation ?

Pour un maximum de confort, vous pouvez suivre nos formations à distance depuis votre poste de travail, en liaison directe et personnelle avec un formateur, par internet et par téléphone.

La formule individuelle, qui se concentre sur une demi-journée (3h30) ou une journée complète (7h), vous assure un gain de temps en vous évitant tout déplacement et un maximum d'efficacité par son aspect personnalisé.

Deux possibilités s'offrent à vous :

La formation à distance individuelle

Le formateur vous expose les différents sujets à traiter et vous visualisez ses manipulations. À votre tour, vous vous exercez et le formateur vous suit et vous corrige. Puis, de façon autonome, vous mettez en application ce que vous avez appris en vous exerçant sur des cas pratiques. Cette formation est particulièrement basée sur l'utilisation courante des logiciels Ciel ou le paramétrage, par exemple.

La formation à distance groupée

La formation alterne des phases de présentations et d'échanges entre le formateur et les participants. Il s'agit de formations d'une durée de 3 heures en moyenne et qui sont organisées ponctuellement dans le cadre de thématiques d'actualité (N4DS, DSN, Clôture comptable...).

Chez Sage, l'attention, l'écoute et la pédagogie sont les maîtres mots.



« Ma fonction de formateur me permet de dispenser plusieurs types de formation : sur site, groupée et à distance. Le public est toujours différent selon les formations. Pour mener à bien ma mission, cela implique une qualité de service : de l'attention, de l'écoute, de la pédagogie, apporter des solutions aux questions posées, conseiller. Et aussi avoir une bonne connaissance produits Ciel et métiers : comptabilité, juridique et social, gestion et organisation de temps. »

Franck Malonga
Formateur

Témoignages Clients

« Je travaille avec les logiciels Ciel pour la paye et la comptabilité. J'ai aussi fait le choix d'un service d'abonnement annuel pour bénéficier d'un accompagnement en ligne sur mes logiciels. Afin de mieux maîtriser le logiciel Ciel Compta Évolution, j'ai récemment pris la décision de suivre une formation Ciel. Résidant en Guyane, le service formation m'a proposé une prestation très adaptée à ma situation géographique : une formation à distance. La formation s'est très bien déroulée. Avec les connexions internet et téléphone, j'ai pu suivre les manipulations présentées par ma formatrice et nous avons passé en revue les fonctions principales de Ciel Compta Évolution. J'ai pu les mettre en pratique avec des exercices et poser des questions en lien avec mon travail au quotidien. J'ai particulièrement apprécié la gentillesse et la patience d'Ingrid. Cette journée m'a permis de mieux utiliser mon logiciel Ciel Compta Évolution et j'ai ainsi réussi à effectuer mes saisies dans le logiciel. »

Madame Mayen. Société MAM TELETRANS
Formation à distance Ciel Compta Évolution





Les formations intra-entreprises



Une formation personnalisée pour optimiser l'utilisation de votre logiciel au quotidien !

Comment se déroule la formation ?

Pour répondre avec souplesse à vos contraintes et vos exigences, nos formations peuvent aussi se dérouler directement dans votre entreprise.

Un formateur Sage se déplace dans vos locaux et aborde, selon le programme défini ensemble au préalable, les différentes fonctionnalités du logiciel.

Les + de la formation intra-entreprise :

Cette formule vous permet d'adapter les programmes à vos objectifs et votre profil. Elle permet également d'approfondir certains aspects spécifiques au logiciel ou à l'actualité de votre entreprise. L'avantage de cette formule est de travailler sur vos propres documents : pièces comptables, factures, bulletins de paye...

Nos formateurs Sage sont à votre écoute.



« Ma mission de formatrice me permet d'intervenir dans trois types de formation : au sein même de l'entreprise cliente, sous forme de stage, directement chez Sage, ou encore, à distance. La formation intra-entreprise est particulièrement appréciée car elle permet au client de travailler avec son matériel mais surtout directement sur ses documents. Mon rôle est d'identifier les besoins spécifiques de nos clients et de m'y adapter par le biais d'une approche pédagogique. Aussi, nous accompagnons régulièrement au paramétrage par exemple, ce qui répond réellement aux attentes de nos clients. Mon objectif au quotidien est de faciliter leur utilisation mais également leur gestion. »

Alisson Michels
Formatrice

Témoignages Clients

« J'ai récemment suivi une formation concernant le logiciel Ciel Gestion Commerciale Évolution. Souhaitant m'approprier au mieux ce logiciel, j'ai décidé de suivre une formation individuelle et personnalisée. Un formateur s'est déplacé dans nos locaux, ce qui m'a permis de travailler directement sur notre logiciel avec notre base de données clients. Le formateur a ainsi pris en compte toutes les contraintes de l'entreprise. Grâce à des échanges interactifs sous forme de questions et de réponses, il a su identifier clairement nos besoins et apporter des solutions individualisées. Enfin, j'ai eu le plaisir de recevoir un kit de formation comprenant un support de cours complet dont je me sers régulièrement. Avec cette formation sur mesure, je prends de bons automatismes et je gagne un temps précieux. »

Aurélie B. Société Jandri
Formation intra-entreprise
Ciel Gestion Commerciale Évolution



Prise en charge et financement de la formation

Sage est un organisme de formation agréé (numéro d'agrément : 117 53 22 61 75) et permet à ce titre une prise en charge partielle ou totale par votre centre collecteur de fonds (OPCA) si votre entreprise cotise dans le cadre de la formation continue. Si vous ne connaissez pas votre centre, rapprochez-vous de votre comptable ou de votre expert-comptable, ou consultez la liste des OPCA disponible sur www.ciel.com, rubrique « Formation ».

Les modalités de prise en charge

Depuis le 1er janvier 2015, le Compte personnel de formation (CPF) s'est substitué au DIF.

Vous souhaitez effectuer une demande de prise en charge (totale ou partielle) auprès de votre organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) ?

- Munissez-vous de votre devis Formation Ciel et du programme de formation correspondant. Vous trouverez le programme de formation dans le catalogue Formations Ciel ainsi que sur Ciel.com rubrique Les Services > Formations.

- Contactez votre OPCA pour compléter votre dossier de prise en charge (prévoyez en moyenne trois semaines pour obtenir l'accord de prise en charge).
- Pour confirmer votre inscription, retournez-nous le devis accepté, accompagné d'un chèque du montant correspondant à l'ordre de Sage (le chèque sera encaissé à l'issue de la formation), à l'adresse suivante :

SAGE
Service Administration des ventes
Le Colisée II
10, rue Fructidor
75834 Paris cedex 17

- À réception de votre règlement, nous vous faisons parvenir une convention de formation.
- Le jour de la formation, le formateur vous remet une attestation de présence à émarginer.

Sage vous adresse ensuite une facture formation acquittée. Il vous appartient de vous assurer de la bonne marche de prise en charge de votre OPCA.

Enfin, vous présenterez les éléments suivants à votre OPCA afin d'obtenir le remboursement (partiel ou total) de la formation :

- Accord de prise en charge
- Duplicata de la facture acquittée
- Convention simplifiée signée
- Feuille de présence signée et le programme de formation suivie

Informations utiles pour compléter votre demande :

N° de déclaration d'existence : 117 53 22 61 75 (auprès de la région Île-de-France).

Code APE : 5829 C

N° de SIRET : 313 966 129 00 303

N° URSSAF : 7585 1000 0204 0245 11



Modalités pratiques

Inscription

Pour des raisons pédagogiques, le nombre de participants est volontairement limité. Dans le cadre des formations interentreprises, il est recommandé de s'inscrire dans les meilleurs délais. Les inscriptions se font auprès de notre service formation par téléphone au 01 55 26 34 89, ou directement depuis l'un des formulaires de préinscription en ligne. Un devis vous sera envoyé, reprenant la date et l'action de la formation choisie (intitulé du stage, logiciel, date, durée, horaires, lieu, nom du participant). Il devra nous être retourné, signé et portant le cachet commercial de l'entreprise, accompagné de votre chèque de règlement à :

SAGE
Service Administration des ventes
Le Colisée II
10, rue Fructidor
75834 Paris cedex 17

L'objectif de la formation, les méthodes et les moyens pédagogiques seront définis dans le programme joint à la confirmation ; il est donné à titre indicatif et sous réserve de modifications.

Frais d'inscription

Les tarifs comprennent les frais d'enseignement (cours et support de cours) ainsi que le déjeuner pris dans l'un de nos restaurants interentreprises si la formation est dispensée chez Sage. Ils sont indiqués hors taxes et sont majorés du taux de TVA en vigueur. Tout stage commencé est dû en intégralité.

Pour les stages intra-entreprises

Au-delà de 3 participants, il sera facturé 150 euros HT par participant supplémentaire (limité à 8 participants par formation). Le montant de la formation ne comprend pas les frais de déplacement qui seront établis sur le devis sous la forme de forfait. Pour connaître le montant des forfaits déplacement en province, contactez le service formation au 01 55 26 34 89.

En région parisienne, le forfait déplacement est au tarif fixe de 39 euros HT. L'hébergement du formateur (réservation et paiement d'une chambre d'hôtel) est à la charge du client.

Convocation

À réception du devis signé et de votre chèque de règlement, une convention simplifiée de formation professionnelle ainsi que la convocation vous seront envoyées. La convention est à retourner sous 72h, datée, signée et portant le cachet commercial de l'entreprise à :

SAGE
Service Formation CIEL
Le Colisée II, 10, rue Fructidor
75834 Paris cedex 17

Attestation

Une attestation de participation est remise à l'issue de la formation ainsi qu'une facture acquittée. Votre chèque sera alors remis à l'encaissement.

Tarifs des formations



Formations Interentreprises

Type de logiciel	Référence	Prix HT	Prix TTC
Ciel Compta	GCIFO0007	599,00 €	718,80 €
Ciel Paye	GCIFO0006	599,00 €	718,80 €
Ciel Gestion Commerciale	GCIFO0005	599,00 €	718,80 €



Formations Intra-entreprises

Type de logiciel	Référence	Prix HT	Prix TTC
Ciel Compta	GCIFO0045	999,00 €	1198,00 €
Ciel Compta Évolution	GCIFO0003	999,00 €	1198,00 €
Ciel États Comptables et Fiscaux	GCIFO0051	999,00 €	1198,00 €
Ciel Paye	GCIFO0044	999,00 €	1198,00 €
Ciel Paye Évolution	GCIFO0002	999,00 €	1198,00 €
Ciel Paye Intégrale	GCIFO0081	999,00 €	1198,00 €
Ciel Devis Factures	GCIFO0043	999,00 €	1198,00 €
Ciel Gestion Commerciale	GCIFO0042	999,00 €	1198,00 €
Ciel Gestion Commerciale Évolution	GCIFO0001	999,00 €	1198,00 €
Ciel Intégrale de Gestion (niveau 1)	GCIFO0048	999,00 €	1198,00 €
Ciel Devis Factures du Bâtiment	GCIFO0053	999,00 €	1198,00 €
Ciel Bâtiment	GCIFO0054	999,00 €	1198,00 €
Ciel Associations	GCIFO0050	999,00 €	1198,00 €
Ciel Associations Évolution	GCIFO0049	999,00 €	1198,00 €



Formations à distance

Type de logiciel	Référence	Prix HT	Prix TTC
Ciel Compta	GCIFO0014	729,00 €	874,80 €
Ciel Compta Évolution	GCIFO0032	729,00 €	874,80 €
Ciel Compta Libérale	GCIFO0015	729,00 €	874,80 €
Ciel États Comptables et Fiscaux	GCIFO0020	729,00 €	874,80 €
Ciel Paye	GCIFO0018	729,00 €	874,80 €
Ciel Paye Évolution	GCIFO0031	729,00 €	874,80 €
Ciel Paye Intégrale	GCIFO0035	729,00 €	874,80 €
Ciel Devis Factures	GCIFO0019	729,00 €	874,80 €
Ciel Gestion Commerciale	GCIFO0017	729,00 €	874,80 €
Ciel Gestion Commerciale Évolution	GCIFO0030	729,00 €	874,80 €
Ciel Gestion Intégrale	GCIFO0034	729,00 €	874,80 €
Ciel Devis Factures du Bâtiment	GCIFO0022	729,00 €	874,80 €
Ciel Associations	GCIFO0021	729,00 €	874,80 €
Ciel Associations Évolution	GCIFO0033	729,00 €	874,80 €

Le saviez-vous ?

Ciel est un organisme de formation agréé (numéro d'agrément : 117 53 22 61 75) et permet à ce titre une prise en charge partielle ou totale par votre centre collecteur de fonds (OPCA) si votre entreprise cotise dans le cadre de la formation continue.



Remboursé
par votre
OPCA

Pour plus d'informations, contactez-nous :



formationciel@sage.com



01 55 26 34 89



www.ciel.com



Le colisée II, 10 rue Fructidor - 75017 Paris

sage