



Gestion Bâtiment OL

Guide d'initiation

Classic & Pro

Table des matières

1.	COMMENT CREER MON DOSSIER ?.....	5	
2.	LA GESTION DES FENETRES.....	5	
3.	ECRAN DE TRAVAIL.....	6	
4.	LES FONCTIONNALITES « GESTION BATIMENT ».....	6	
PRISE EN MAIN7			
5.	COMMENT INITIALISER MON DOSSIER ?	7	
5.1.	Les options à remplir dès maintenant	7	
5.2.	Les autres options.....	7	
5.3.	La gestion des fenêtres.....	7	
6.	COMMENT CREER UN ARTICLE/ELEMENT ?	8	
7.	COMMENT CREER UN TIERS ?.....	9	
7.1.	Création d'un client.....	9	
7.2.	Création d'un fournisseur.....	10	
7.3.	Création d'un contact	10	
8.	COMMENT GERER LES VENTES ?	10	
8.1.	L'entête du devis.....	11	
8.2.	Le corps.....	11	
8.3.	Le pied.....	12	
8.4.	Les autres onglets.....	12	
8.5.	Les actions d'un devis	12	
9.	COMMENT CREER UNE FACTURATION PERIODIQUE ?.....	13	
9.1.	Facturation par copie	13	
9.2.	Facturation par regroupement de bons de livraison	13	
9.3.	Génération des factures périodiques.....	13	
10.	COMMENT CREER UNE SITUATION DE TRAVAUX ?	14	
11.	COMMENT CREER UN AVENANT ?	16	
12.	COMMENT GERER LES ACHATS ?	17	
12.1.	Comment créer une commande ?	18	
12.2.	Comment réceptionner une commande ?.....	19	
12.3.	Comment créer les factures fournisseurs ?	19	
13.	COMMENT TRANSFERER, REGROUPER, DUPLIQUER UN DOCUMENT ?	19	19
13.1.	Transfert.....	19	
13.2.	Livraison partielle.....	19	
13.3.	Pointage automatique d'une facture et d'un avoir.....	19	
13.4.	Regroupement.....	19	
13.5.	Duplication.....	20	
13.6.	Dupliquer en.....	20	
13.7.	Transférer/regrouper un document de vente en document d'achat	20	
14.	COMMENT GERER LA RETENUE DE GARANTIE ?	20	
15.	COMMENT GERER LE COMPTE PRORATA ?	21	
16.	COMMENT EFFECTUER UN SUIVI DE CHANTIER ?.....	22	
16.1.	Onglet Infos chantier	22	
16.2.	Onglet Détail.....	23	
16.3.	Onglet Temps.....	24	
16.4.	Onglet Analyse.....	24	
17.	LA SAISIE DES TEMPS SALARIES	25	
18.	COMMENT GERER LES ACHATS DE SOUS-TRAITANCE ?.....	25	
19.	LE PLANNING.....	26	
20.	COMMENT ENVOYER UN DOCUMENT PAR E-MAIL ?	27	

21.	COMMENT ENVOYER UN PDF SIGNE ?.....	28	
22.	COMMENT REALISER LE SUIVI FINANCIER DES CLIENTS ET FOURNISSEURS ?		28
22.1.	Comment saisir un acompte ?	28	
22.2.	Comment saisir un règlement ?	29	
22.3.	Comment saisir un escompte de règlement ?.....	29	
22.4.	Comment faire une remise en banque ou un décaissement ?.....	29	
22.5.	Comment générer les fichiers CFONB et SEPA ?.....	30	
23.	COMMENT GERER LES RETARDS DE PAIEMENTS ?	31	
23.1.	Mentions légales des factures	31	
23.2.	Taux d'intérêts.....	31	
24.	COMMENT GERER LES STOCKS ?.....	31	
24.1.	Comment autoriser les stocks négatifs ?	31	
24.2.	Comment saisir un inventaire ?	32	
24.3.	Comment créer un bon d'entrée ou de sortie ?	32	
24.4.	Comment réaliser un réapprovisionnement ?	32	
24.5.	Comment visualiser les mouvements de stock ?.....	33	
25.	COMMENT TRANSFERER LES ELEMENTS EN COMPTA ?.....	33	
26.	COMMENT GERER L'ANALYTIQUE ?	34	
26.1.	Accès à la gestion analytique	34	
26.2.	Le principe général.....	34	
26.3.	Mise en place de votre gestion analytique	34	
26.4.	La gestion analytique grille multi-plans	34	
27.	COMMENT IMPRIMER UN DOCUMENT ?.....	34	
28.	COMMENT SAUVEGARDER MON DOSSIER ?	35	
29.	COMMENT SAUVEGARDER TOUS MES DOSSIERS ?	35	
30.	COMMENT RESTAURER ?	35	
31.	COMMENT LIER UN DOSSIER D'UNE AUTRE APPLICATION ?	36	
32.	COMMENT ARCHIVER MES DONNEES ?	36	
33.	COMMENT CONSULTER LE JOURNAL DES EVENEMENTS ?	36	
34.	COMMENT GERER LES GROUPES, LES UTILISATEURS ET LES DROITS ?		37
34.1.	Les groupes d'utilisateurs	37	
34.2.	Les utilisateurs.....	38	
34.3.	Les droits utilisateurs	38	
FONCTIONS AVANCEES		39	
35.	GESTION DES FAVORIS.....	39	
36.	OPEN GUIDE	39	
37.	TABLEAU DE BORD	40	
38.	LA GESTION DES TARIFS ET PROMOTIONS	40	
39.	LA GESTION DE L'ECO-CONTRIBUTION	41	
40.	LA GESTION DE L'ECO-CONTRIBUTION MOBILIER.....	41	
41.	LA GESTION DES FRAIS DE PORT	41	
42.	LA GESTION DES AUTRES TAXES	42	
43.	LE SERVICE A LA PERSONNE.....	42	
44.	IMPORT DE DOUCHETTE.....	42	
45.	LA LIVRAISON CLIENT DEPUIS UN DOCUMENT D'ACHAT	42	
46.	LES HISTORIQUES.....	43	
47.	LES EFFETS DE COMMERCE	44	
48.	LES ECHEANCIERS	44	
49.	LES RELANCES.....	44	
50.	COMMENT GERER LES REGLEMENTS IMPAYES ?	45	
51.	AUTO-LIQUIDATION	45	
52.	LA GESTION DE L'AUTOFACTURATION	46	
53.	LE DOSSIER POUR VOTRE EXPERT-COMPTABLE.....	46	
54.	LA COMMUNICATION ENTREPRISE EXPERT	46	
55.	LA GESTION DES COMMISSIONS.....	46	

56.	LES STATISTIQUES	46
57.	LA GESTION DE LA DEB/DES	47
58.	LA GESTION DU E-COMMERCE	47
59.	LE PUBLIPOSTAGE	48
60.	MAP POINT.....	48
61.	LA GESTION DES CHAMPS PERSONNALISES	48
62.	LA GESTION DES ALERTES ET DES CHAMPS OBLIGATOIRES.....	49
63.	LES ASSISTANTS DE MISE A JOUR	50
64.	LE REMPLACEMENT DE CODE	50
65.	L'IMPORT PARAMETRABLE	50
66.	L'EXPORT PARAMETRABLE	50
67.	L'ASSISTANT DE CREATION DE MODELES DE DOCUMENT.....	51
68.	REPORTS ON LINE	52
69.	LES FONCTIONNALITES DISPONIBLES	52

1. Comment créer mon dossier ?

Pour créer un dossier, cliquez sur « Créer un nouveau dossier » depuis l'écran d'accueil ou en passant par le menu **Fichier - Nouveau**.

L'assistant de création s'ouvre. Entre chaque étape, utilisez les boutons **Suivant** et **Précédent** pour respectivement avancer et reculer dans la création du dossier.

La première étape consiste à sélectionner le type d'installation (les données sont installées sur l'ordinateur ou elles sont sur un autre ordinateur) ;

En fonction du type d'installation sélectionné, vous aurez des étapes différentes :

- Pour l'installation avec les données sur un autre ordinateur, la première étape consiste à saisir le nom du serveur,
La suite de la création du dossier est identique à **les données sont installées sur l'ordinateur**.
- Pour l'installation avec les données installées sur l'ordinateur, vous devez ensuite :
 - Saisir le nom de la base de données.
 - Saisir l'identification et les coordonnées de la société.

Cliquez sur **Lancer** pour démarrer la création de la base.



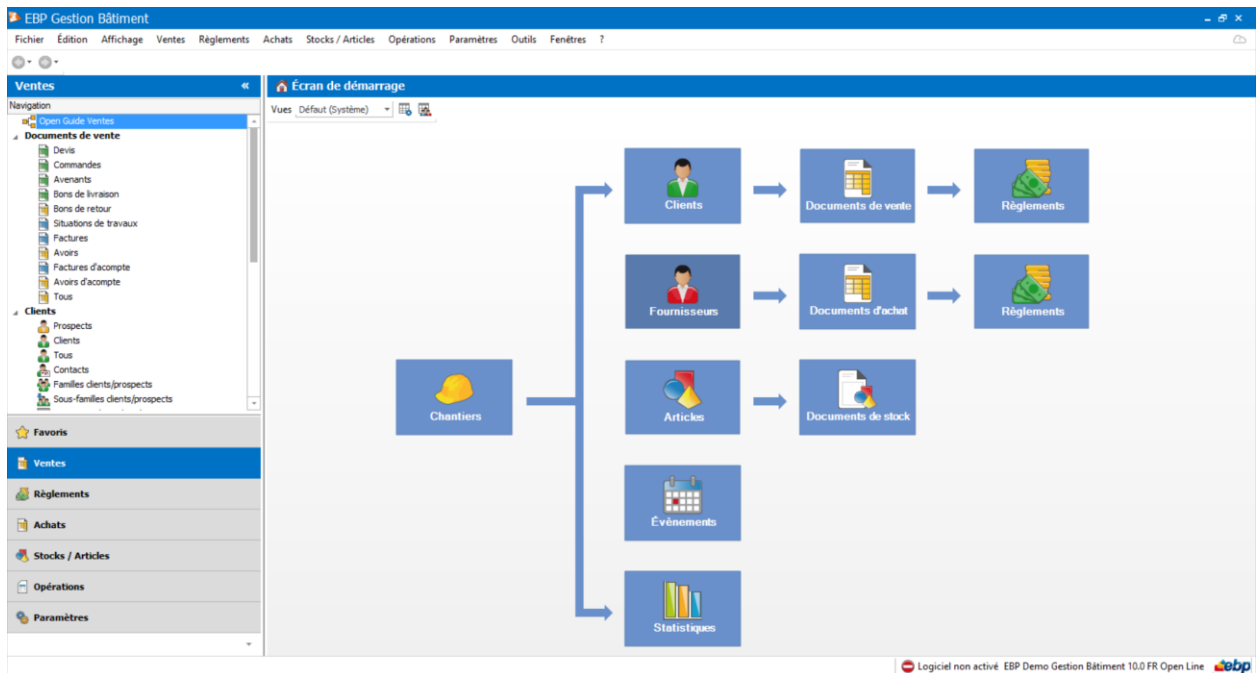
Toutes ces étapes sont détaillées dans l'aide en ligne, accessible par la touche **F1** depuis chaque écran de l'assistant.

2. La gestion des fenêtres

Il existe principalement deux types de fenêtres dans le logiciel : les listes (fenêtres principales de navigation) ou les fiches. Vous pouvez créer vos propres paramétrages de colonnes (vues), filtres et tris dans les listes.

Les propriétés de chacune de ces fenêtres sont détaillées dans l'aide en ligne, dans la partie **Informations générales** ou dans le **détail des fonctionnalités** ou bien en utilisant la touche **F1** sur chaque fenêtre.

3. Ecran de travail



L'écran de travail se compose de trois parties essentielles :

- Le volet de navigation à gauche de votre écran
- La barre des menus en haut de votre écran
- L'écran de navigation et de traitement situé au centre de votre écran.

*Rappel : Nous vous conseillons de paramétrer votre résolution écran en 1024*768*



Consultez l'aide en ligne (F1) pour de plus amples renseignements sur ce traitement.

4. Les fonctionnalités « Gestion Bâtiment »

Les fonctions suivantes détaillées dans ce guide sont disponibles uniquement sur la version « Gestion Bâtiment » :

- Gestion du matériel
- Gestion des avenants
- Gestion du compte prorata
- Suivi de chantier
- Saisie des temps salariés et du type d'heures
- Gestion de la sous-traitance dans les docs d'achats et de vente
- Planning (saisie des RDV salariés et des résa matériels)

Prise en main

Dans les parties suivantes, nous allons découvrir les principales fonctionnalités du produit, en détaillant comment initialiser votre dossier, et comment créer vos principales données. Nous vous guiderons dans la réalisation d'un devis, d'une facture ou d'un suivi de chantier, et dans la saisie d'un règlement.

5. Comment initialiser mon dossier ?

Après la création d'un nouveau dossier, nous vous conseillons d'ouvrir la fenêtre des Paramètres / Société, afin de la remplir avec soin certaines options qui vont déterminer le mode de fonctionnement de l'ensemble du logiciel.

La fenêtre des options se compose en deux parties : une arborescence sur la partie gauche pour chaque partie des options, et sur la partie droite, les options correspondantes à saisir.

5.1. Les options à remplir dès maintenant

Il est important de renseigner les parties suivantes:

- Identification :
 - Siret : Cette mention est reprise dans les différentes impressions de documents.
 - Informations de TVA : Dans cette fenêtre, doivent être renseignées les informations relatives au calcul de la TVA. La territorialité de TVA et le taux de TVA sont repris par défaut dans les documents.
Outre, les différentes saisies à effectuer dans les champs d'en-tête de la fenêtre, il convient également de sélectionner le mode de calcul de la TVA dont l'entreprise relève.
- Options comptables : Permet de définir la méthode de comptabilisation, les comptes de tiers, le libellé des écritures, les journaux et comptes divers utilisés pour le transfert comptable...
- Numérotation : Permet de déterminer vos numéros de documents de vente (devis, factures, etc.), achat et stock ainsi que la codification des autres fiches (clients, fournisseurs, articles, familles...).
- Articles : Permet d'indiquer le type d'article et les marges que vous souhaitez appliquer par défaut sur vos articles.
- Paramétrage : Permet de déterminer vos décimales pour l'ensemble des prix unitaires et quantités pour l'ensemble de vos articles, ainsi que le taux de conversion entre la devise du dossier et la devise de contre-valeur.

5.2. Les autres options

D'autres options sont très pratiques, comme dans la partie Documents, vous pouvez indiquer une durée de validité pour vos devis...et dans la partie Règlements, vous pouvez sélectionner votre moyen de paiement par défaut.



Toutes les options sont détaillées dans l'aide en ligne, accessible par la touche **F1** sur chaque écran d'option.

5.3. La gestion des fenêtres

Il existe principalement deux types de fenêtres dans le logiciel : les listes (fenêtres principales de navigation) et les fiches. Vous pouvez créer vos propres paramétrages de colonnes (vues), filtres et tris dans les listes.

Les propriétés de chacune de ces fenêtres sont détaillées dans l'aide en ligne, dans la partie Manuel de référence, puis Informations générales, ou bien en utilisant la touche F1 sur chaque fenêtre.



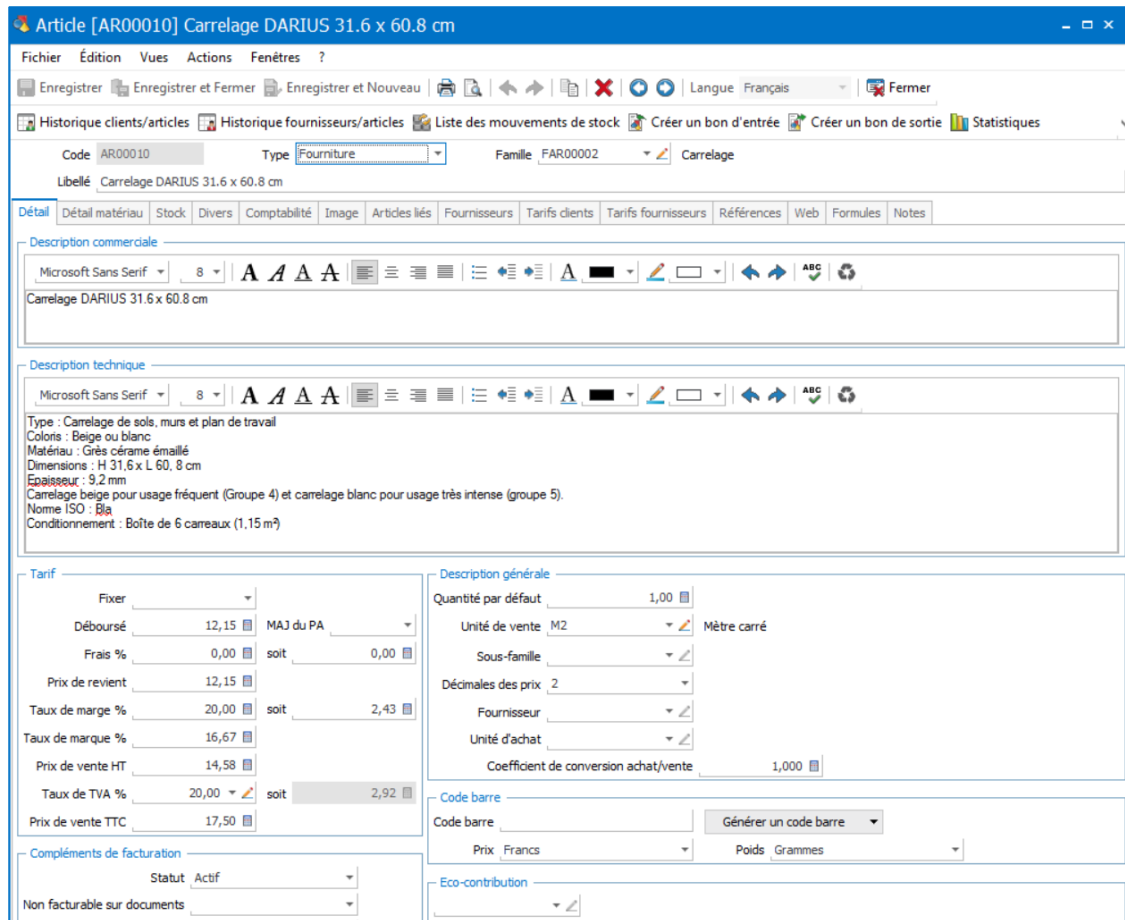
Consultez l'aide en ligne (**F1**) pour de plus amples renseignements sur ce traitement.

6. Comment créer un article/élément ?

Pour créer un article, vous devez accéder à la liste des articles par le menu Stock / Articles - Articles - Articles.

Ensuite, utilisez la touche [Insér] ou le menu contextuel Ajouter ou le bouton Ajouter puis sélectionnez le type d'article « Fournitures », « Mains d'œuvre », « Matériel », « Ouvrages » ou « Ouvrages de fabrication ».

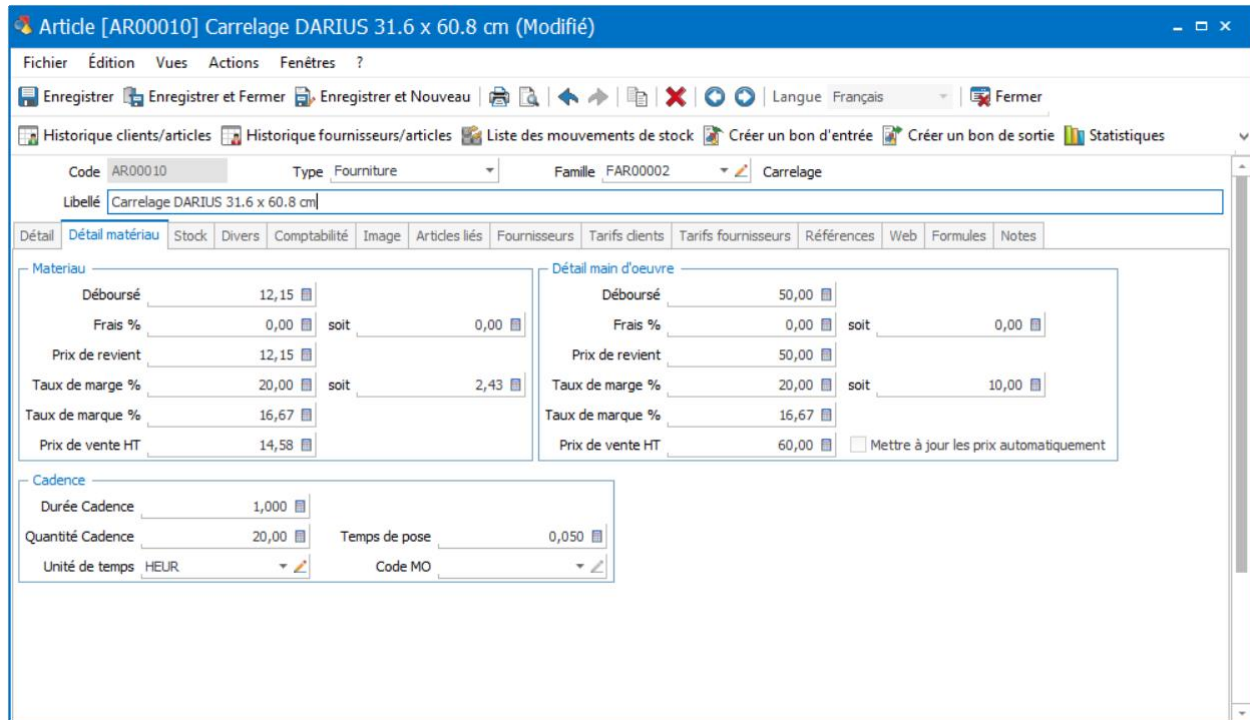
Suite à l'ouverture d'une nouvelle fiche, vous devez saisir une description commerciale, puis surlignez quelques mots à l'aide de la souris et appliquez les attributs disponibles en cliquant sur les icônes correspondants (gras, italique, souligné..).



Dans le cadre Tarif, indiquez le prix d'achat de votre article (qui peut être mis à jour selon le dernier prix d'achat ou le PUMP) puis faites **Entrée**. Le prix TTC est automatiquement calculé, en fonction des frais généraux, des taux de marge et marque repris par défaut des options du dossier. Tous les montants et taux sont modifiables, vous pouvez donc les ajuster si nécessaire.

Vous avez la possibilité de sélectionner une famille ainsi qu'une sous famille.

Dans l'onglet « Détail matériau »



The screenshot shows the 'Détail matériau' tab with the following data:

Matériau		Détail main d'oeuvre	
Débourcé	12,15	Débourcé	50,00
Frais %	0,00	Frais %	0,00
Prix de revient	12,15	Prix de revient	50,00
Taux de marge %	20,00	Taux de marge %	20,00
Taux de marque %	16,67	Taux de marque %	16,67
Prix de vente HT	14,58	Prix de vente HT	60,00

Additional fields in the 'Détail matériau' section include:

- soit 0,00
- soit 2,43
- soit 10,00
- soit 0,00

The 'Cadence' section includes:

- Durée Cadence: 1,000
- Quantité Cadence: 20,00
- Temps de pose: 0,050
- Unité de temps: HEUR
- Code MO: [dropdown]

Vous pouvez saisir le détail de la main d'œuvre ainsi que la cadence pour la pose. Ces informations permettent de calculer le prix de vente de l'onglet « Détail ».

Dans l'onglet « Stock »

Vous avez la possibilité de cocher « Autoriser les stocks en négatifs ». Cette option peut être gérée à partir de la famille articles et des options (Paramètres – Société – Articles)

L'onglet Références

Permet de saisir les références de votre article chez le client ou chez le fournisseur.

L'aide en ligne, accessible par la touche **F1**, vous permet d'obtenir de plus amples informations.

7. Comment créer un tiers ?

7.1. Création d'un client

Pour créer un client, vous devez accéder à la liste des clients par le menu Ventes - Clients - Clients. Ensuite, utilisez la touche [Inser] ou menu contextuel Ajouter ou le bouton **Ajouter** puis sélectionnez le type client ou prospect. En effet, le logiciel vous permet de faire une distinction entre vos clients et vos prospects (clients potentiels). Dès que vous enregistrez une commande pour un prospect, celui-ci est transféré en client.

Suite à la saisie du nom du client, vous pouvez renseigner les coordonnées principales de votre client/prospect dans l'onglet Facturation.

Vous avez la possibilité de sélectionner une famille ainsi que une sous famille (onglet « Divers »).

L'onglet Contacts vous permet de consulter la liste et les fiches contacts associés à votre client. Vous pourrez également en ajouter.

7.2. Création d'un fournisseur

Pour créer un fournisseur, vous devez accéder à la liste des fournisseurs par le menu Achats - Fournisseurs - Fournisseurs. Ensuite, utilisez la touche [Inser] ou menu contextuel Ajouter ou le bouton **Ajouter**.

Suite à la saisie du nom du fournisseur, vous pouvez renseigner les coordonnées principales de votre fournisseur dans l'onglet Facturation.

Vous avez la possibilité de sélectionner une famille ainsi que une sous famille (onglet « Divers »).

L'onglet Contacts vous permet de consulter la liste et les fiches contacts associés à votre fournisseur. Vous pourrez également en ajouter.

7.3. Création d'un contact

Vous pouvez accéder à la liste des contacts depuis le menu Paramètres - Divers - Contacts ou Ventes - Clients - Contacts ou Achats - Fournisseurs – Contacts.

La liste des contacts répertorie l'ensemble des contacts clients/prospects ou fournisseurs ou divers (non associé à un tiers)

Pour créer un contact, utilisez la touche [Inser] ou menu contextuel Ajouter ou le bouton **Ajouter**.

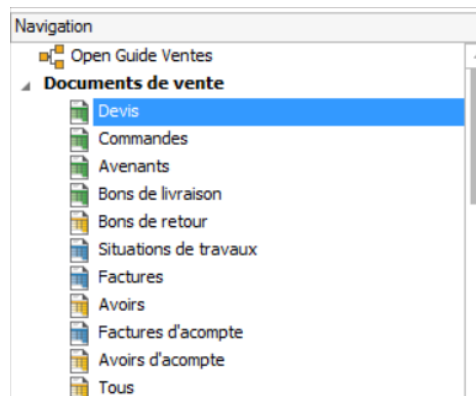
Vous pouvez ensuite renseigner les informations concernant votre contact.



L'aide en ligne, accessible par la touche **F1** vous indique comment renseigner la fiche compte dans sa totalité.

8. Comment gérer les ventes ?

Les documents de ventes sont disponibles à partir du menu Ventes.

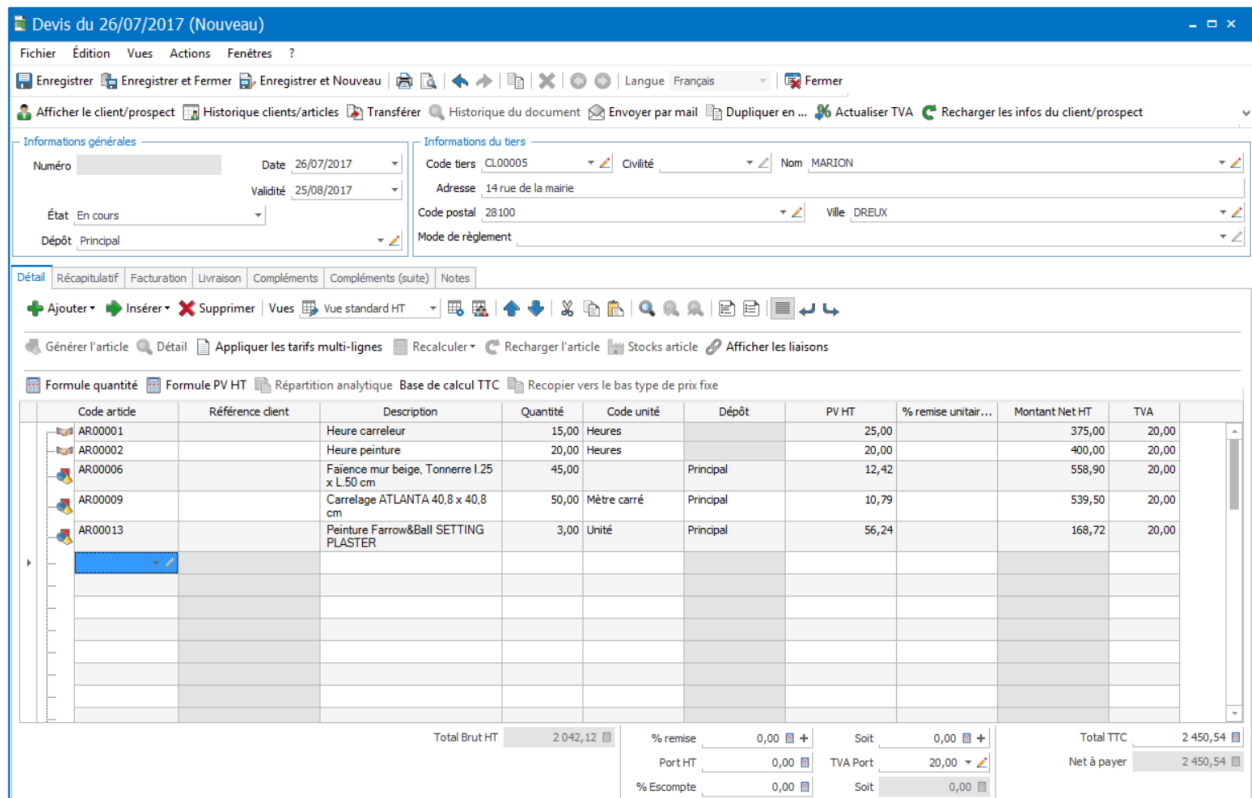


Pour accéder à la création du devis, vous pouvez utiliser :

- La barre de navigation Ventes - Documents de vente puis le bouton **Ajouter** puis Devis,
- Le menu Ventes - Documents de vente - Devis puis la touche [Inser].

Un nouveau devis apparaît à l'écran. Il se compose de trois parties essentielles : l'entête, le corps et le pied.

Vous avez également la possibilité d'appeler des actions.



Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	PV HT	% remise unitair...	Montant Net HT	TVA
AR00001		Heure carreleur	15,00	Heures		25,00		375,00	20,00
AR00002		Heure peinture	20,00	Heures		20,00		400,00	20,00
AR00006		Faïence mur beige. Tonnerre 1.25 x L.50 cm	45,00		Principal	12,42		558,90	20,00
AR00009		Carrelage ATLANTA 40.8 x 40.8 cm	50,00	Mètre carré	Principal	10,79		539,50	20,00
AR00013		Peinture Farrow&Ball SETTING PLASTER	3,00	Unité	Principal	56,24		168,72	20,00

8.1. L'entête du devis

Dans cette partie, vous pouvez faire appel à votre client et consulter sa fiche, mais aussi modifier directement ses coordonnées. Vous avez la possibilité de sélectionner un mode de règlement et indiquer l'état du devis (en cours, accepté...). Les intitulés des états des devis peuvent être définis en passant par le menu **Paramètres – Société – Documents de vente – Devis**.

La date de validité du devis est automatiquement calculée en fonction du nombre de jours indiqués dans les options du dossier.

Remarque

Pour les devis, lorsque la numérotation automatique est désactivée, il est possible de renseigner un 2ème suffixe afin de pouvoir réaliser la révision du devis.

Exemple : DEV0001A (A est la première version du devis). Duplication du devis pour la révision, le numéro du devis révisé sera DEV0001B (B est la deuxième version du devis).

8.2. Le corps

Le corps du devis (onglet Détail) est la grille dans laquelle vous allez insérer les articles qui composeront le devis.

Pour faciliter la saisie, vous disposez :

- D'une barre d'outils juste au-dessus de la grille (Faire F1 pour plus de détails).

- D'un masque de saisie entièrement paramétrable.

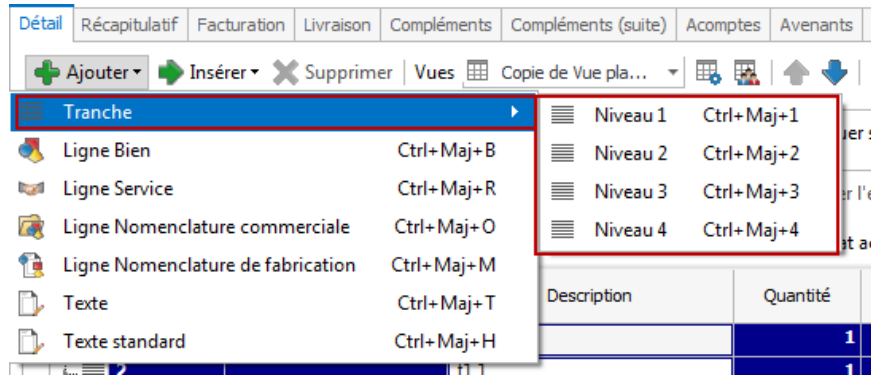
- D'une saisie souple : vos articles peuvent être insérés où vous le souhaitez dans la grille, vous pouvez insérer des articles qui n'existent pas dans votre fichier (ex : une prestation).

- D'une barre d'outils pour les textes enrichis : vous pouvez appliquer différents attributs (gras, couleur, souligné..) à vos descriptions articles et bénéficier d'un correcteur orthographique comme dans un traitement de texte.

Les tranches/sous tranches de travaux représentent des chapitres. Elles permettent de découper le document. Chaque tranche pourra comporter des sous tranches, articles, des ouvrages, des sous-totaux et de simples lignes de texte.

Les tranches sont gérées dans tous les types de documents sauf les documents de stock. Il n'y a pas de limite sur le nombre de tranches/sous tranches.

Il est possible d'ajouter une tranche via les fonctions « Ajouter » et « Insérer » dans le corps du document.



L'ajout permet de positionner la ligne en dessous de la ligne sélectionnée, l'insertion permet de positionner la ligne au-dessus de la ligne sélectionnée.

8.3. Le pied

Le pied de l'onglet Détail représente la partie totalisation du devis, avec un minimum d'informations (Total brut HT, Total TTC et Net à payer). Vous avez la possibilité de saisir une remise, et d'ajouter des frais de port (HT ou TTC).

8.4. Les autres onglets

A ces trois parties essentielles, les onglets suivants s'ajoutent :

- L'onglet Récapitulatif contient le détail du pied du devis. En plus des informations que vous avez dans l'onglet Détail, vous pouvez d'indiquer un montant d'acompte (il ne sera pas enregistré dans vos règlements). Vous retrouvez le montant total des lignes articles avec éco-contribution, compris dans le Total TTC, est affiché.
La partie Informations de calcul contient la territorialité, le taux de TVA du devis et le mode de calcul de la TVA. La partie TVA contient le détail de la TVA.
La partie Autres taxes, contient un récapitulatif des taxes associés aux articles.
- L'onglet Facturation contient l'adresse principale et le contrat principal de facturation du client sélectionné.
- L'onglet Livraison contient l'adresse principale et le contact principal de livraison du client sélectionné.
- L'onglet Compléments contient le n° de TVA intracommunautaire du client, ainsi que sa catégorie tarifaire, le commercial, le modèle d'impression du document ainsi que le nombre d'exemplaires, des statistiques, les informations de colisage, ainsi que l'option « Imprimé ». Cette dernière option permet de savoir si un document a déjà été imprimé. Le paramétrage s'effectue à partir du menu Paramètres – Société – Impressions – Marqué comme imprimé.
Cet onglet permet aussi de renseigner le chantier concerné par le document.
- L'onglet Compléments (suite) permet de saisir le commercial et de renseigner les dates d'acceptation et de signature.
- L'onglet Notes permet de saisir une référence, d'associer des documents ainsi que des adresses web ou URL et de saisir un commentaire.

8.5. Les actions d'un devis

A partir d'un devis, vous avez la possibilité d'appeler les actions comme « Afficher le client », « Historique clients/articles », « Transférer »...

Remarque

Si un acompte est saisi sur un devis, lors du transfert en un document supérieur, le document d'acompte correspondant sera créé. Pour cela une fenêtre s'affiche afin de demander les informations complémentaires (le taux de TVA, la banque, le moyen de paiement) et offre la possibilité de modifier le montant de l'acompte.

A partir de la fiche d'un devis, vous avez la possibilité d'appeler les actions :

- « Actualiser TVA »
Permet de mettre à jour le taux de TVA des lignes à partir de la fiche article. »
- « Recharger les informations du client/prospects »

Permet de mettre à jour dans le document les informations présentes sur la fiche client/prospect (adresses, commerciaux, remises, port...).

- « Intégrer un document »
Permet de recopier le contenu d'un autre document, quel que soit son type, dans le document actuel.

9. Comment créer une facturation périodique ?

La facturation périodique est accessible à partir du menu Ventes - Clients - Facturation périodique. Ensuite, utilisez la touche [Inser] ou menu contextuel Ajouter ou le bouton **Ajouter**. Deux choix s'offre à vous :

L'entête se compose :

- D'un **code** : il peut être saisi manuellement ou automatiquement si vous avez activé l'option « Utiliser le compteur », dans ce dernier cas la zone sera inaccessible.
- D'un **libellé** : saisissez-le libellé de la facturation périodique.

Ensuite depuis l'onglet Paramètres, deux choix s'offrent à vous :

9.1. Facturation par copie

Après avoir sélectionné le mode « Copie d'un document de référence », vous devez sélectionner le document de référence puis la périodicité, les options de génération des factures et vous pouvez également simuler les dates de facturation.

Vous disposez ensuite de plusieurs onglets :

Clients : Cet onglet permet de visualiser et d'associer un ou plusieurs clients. Pour cela, il vous suffit de le sélectionner depuis la liste déroulante.

Remarque

Vous pouvez également associer un client à une facturation périodique directement depuis la fiche client, onglet Options de facturation.

- **Familles Clients** : Cet onglet permet de visualiser et d'associer une ou plusieurs familles clients. Pour cela, il vous suffit de la sélectionner depuis la liste déroulante.

Remarque

Vous pouvez également associer une famille clients à une facturation périodique directement depuis la fiche famille client, onglet Options de facturation.

- **Notes** : Cet onglet permet d'associer des documents et de saisir un commentaire.

9.2. Facturation par regroupement de bons de livraison

Après avoir sélectionné le mode « regroupement de bons de livraison », vous devez indiquer la périodicité, les options de génération des factures et vous pouvez également simuler les dates de facturation.

Dans la partie « Options de génération de facture », vous pouvez définir l'ancienneté minimum des bons de livraison.

Les onglets sont identiques à la facturation périodique par copie.

9.3. Génération des factures périodiques

La génération des factures périodiques s'effectue à partir de la fiche, bouton « Générer les factures » ou du menu Opération-Documents de vente-Générer les factures.

Elle permet de réaliser à une date précise la création en lot des factures.



Consultez l'aide en ligne (F1) pour de plus amples renseignements sur cette saisie.

10. Comment créer une Situation de travaux ?


Les situations de travaux sont générées depuis les commandes.

Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	PV HT	% remise unitair...	Montant Net HT	TVA
		Chambre 1	1			598,94		598,94	
		Réalisation des cloisons	1			276,44		276,44	
		Peinture	1			322,50		322,50	
		Chambre 2	1			496,35		496,35	
		Carrelage Salon	1			660,55		660,55	

La situation permet de renseigner les quantités consommées, le % d'avancement (qualitatif ou quantitatif)

Numerotation	Code article	Description	Quantité commandée	Quantité avancemen...	Quantité consommation	Quantité consommat...	Quantité surplus	Quantité surplus totale	% Avancemen...	% Avancemen...	% Avancemen...	Quantité	PV HT
1		Transféré de : Commande N° CM00000002 du 17/07/2017.											
1.1		Chambre 1	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	100,00		100,00	0,00	598,94
1.1		Réalisation des cloisons	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	100,00		100,00	0,00	276,44
1.2		Peinture	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	100,00		100,00	0,00	322,50
	AR00002	Heure peinture	6,00	6,00	0,00	6,00	0,00	0,00	100,00		100,00	0,00	20,00
	AR00014	Peinture Farrow&Ball GREAT WHITE	3,00	3,00	0,00	3,00	0,00	0,00	100,00		100,00	0,00	67,50
2		Chambre 2	1,00	0,50	0,00	0,50	0,00	0,00	50,00		50,00	1,00	496,35
		Carrelage Salon	1,00	0,00	0,23	0,23	0,00	0,00	23,38		23,38	0,23	660,55
3.1	AR00009	Carrelage ATLANTA 40.8 x 40.8 cm	45,00	0,00	13,50	13,50	0,00	0,00	30,00		30,00	13,50	10,79
3.2	AR00001	Heure carreleur	7,00	0,00	0,35	0,35	0,00	0,00	5,00		5,00	0,35	25,00

Vous pouvez saisir un % d'avancement sur les lignes de détail, tranches et sous tranches. L'onglet « Complément (suite) » permet de saisir un % d'avancement global. Il est également possible de choisir les lignes à imprimer via **Paramètres – Société – Documents de vente – Situations de travaux**.

Une fois les données saisies, vous pouvez générer une facture d'avancement depuis la situation. Pour cela, utilisez la fonction  **Accepter/Facturer**, disponible dans la barre d'outils de la situation.

Facture [FA00000005] du 26/07/2017

Echier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Imprimer Réinitialiser Annuler Valider Languer Français Fermer

Afficher le client/prospect Historique clients/articles Transférer Valider Historique du document Envoyer par mail Dupliquer en ... Actualiser TVA Recharger les infos du client/prospect

Informations générales

N° FA00000005 Date 26/07/2017

Date de livraison 26/07/2017

État Validé

Dépôt Principal

Informations du tiers

Code tiers CL00004

Civilité Monsieur Nom AÏMONT

Adresse Impasse des sablons

Code postal 28700 Ville AUNAY SOUS AUNEAU

Mode de règlement

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Échéances Compléments Compléments (suite) Acomptes Notes

Ajouter Insérer Supprimer Vues Vue standard HT

Générer l'article Détail Appliquer les tarifs multi-lignes Recalculer Recharger l'article Stocks article Afficher les liaisons Intervenants

Formule quantité Formule PV HT Répartition analytique Base de calcul TTC Recopier vers le bas type de prix fixe

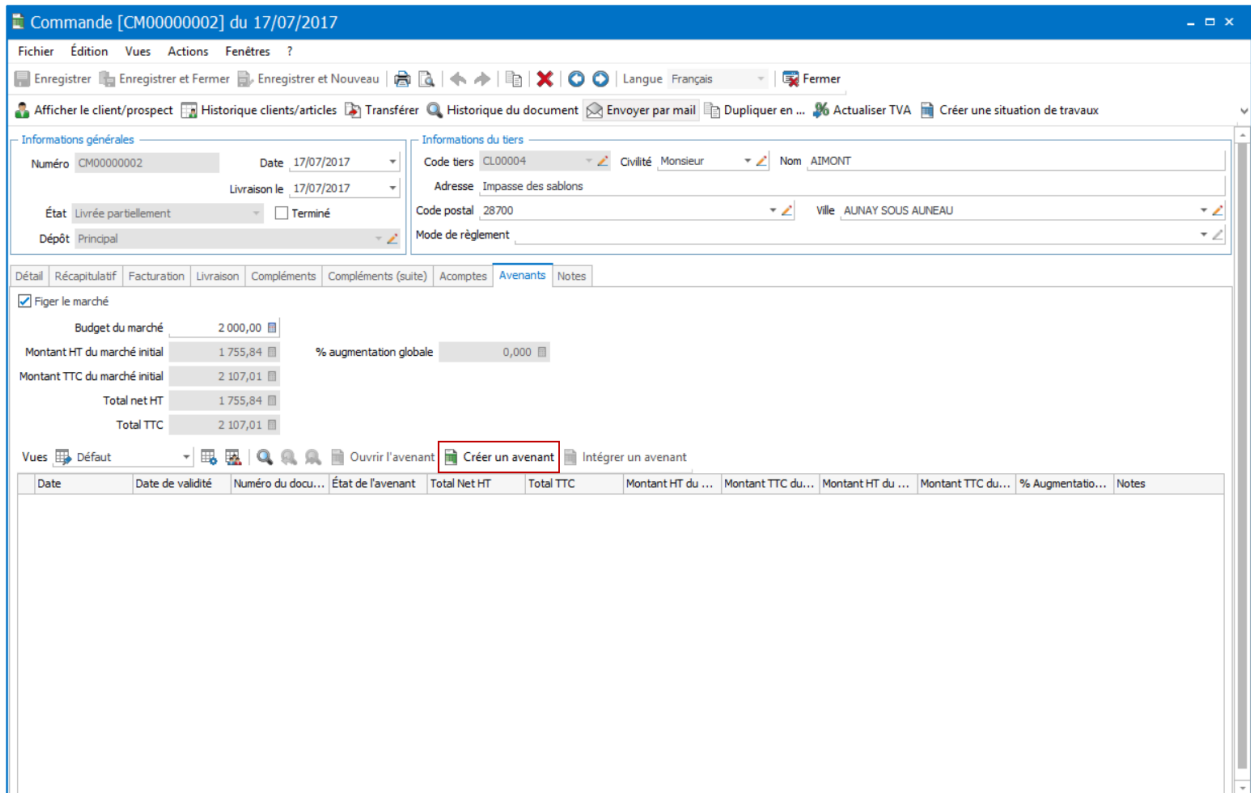
Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	PV HT	% remise unitair...	Montant Net HT	TVA
		Transféré de : N° SIT00000003 du 01/08/2017 au 31/08/2017.							
		Transféré de : Commande N° CM00000002 du 17/07/2017.							
		Chambre 1	0,00			598,94			
		Chambre 2	1,00			496,35		496,35	
		Carrelage Salon	0,23			660,55		154,42	
Total Brut HT			650,77				% remise 0,00	Soit 0,00	Total TTC 780,92
Port HT			0,00				TVA Port 20,00		Net à payer 771,66
% Escompte			0,00				Soit 0,00		

Remarque

Les factures d'avancements ne peuvent être générées que depuis une situation de travaux.

11. Comment créer un avenant ?

Les avenants peuvent être générés depuis la liste des Avenants ou depuis une commande client, onglet « Avenants ».



Commande [CM00000002] du 17/07/2017

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau

Afficher le client/prospect Historique clients/articles Transférer Historique du document Envoyer par mail Dupliquer en ... Actualiser TVA Créer une situation de travaux

Informations générales

Número CM00000002 Date 17/07/2017

Livraison le 17/07/2017

État Livrée partiellement Terminé

Dépôt Principal

Informations du tiers

Code tiers CL00004 Civilité Monsieur Nom AIMONT

Adresse Impasse des sablons

Code postal 28700 Ville ALUNAY SOUS ALNEAU

Mode de règlement

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Compléments (suite) Acomptes Avenants Notes

Figer le marché

Budget du marché 2 000,00

Montant HT du marché initial 1 755,84 % augmentation globale 0,000

Montant TTC du marché initial 2 107,01

Total net HT 1 755,84

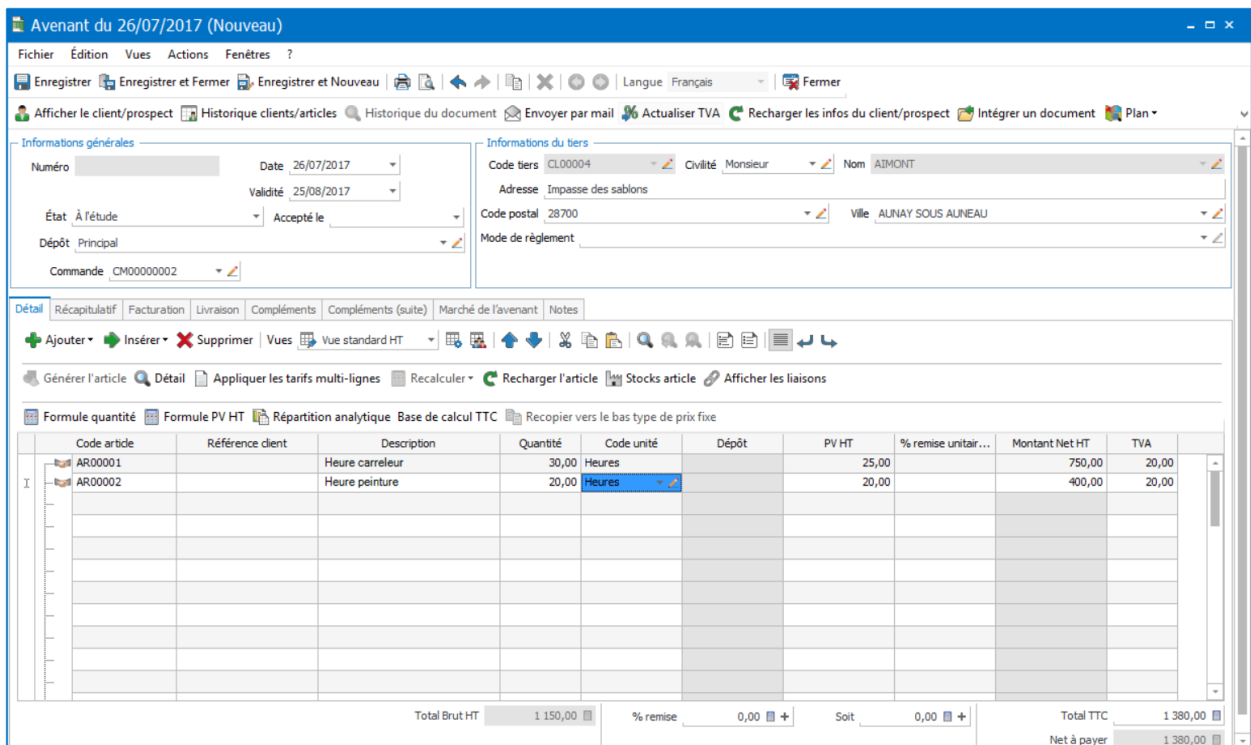
Total TTC 2 107,01

Vues Défaut

Ouvrir l'avenant **Créer un avenant** Intégrer un avenant

Date	Date de validité	Número du docu...	État de l'avenant	Total Net HT	Total TTC	Montant HT du ...	Montant TTC du ...	Montant HT du ...	Montant TTC du ...	% Augmentatio...	Notes
------	------------------	-------------------	-------------------	--------------	-----------	-------------------	--------------------	-------------------	--------------------	------------------	-------

Dans l'avenant, vous pouvez insérer les fournitures ou mains d'œuvre à ajouter.



Avenant du 26/07/2017 (Nouveau)

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau

Afficher le client/prospect Historique clients/articles Historique du document Envoyer par mail Actualiser TVA Recharger les infos du client/prospect Intégrer un document Plan

Informations générales

Número Date 26/07/2017

Validité 25/08/2017

État À l'étude Accepté le

Dépôt Principal

Commande CM00000002

Informations du tiers

Code tiers CL00004 Civilité Monsieur Nom AIMONT

Adresse Impasse des sablons

Code postal 28700 Ville ALUNAY SOUS ALNEAU

Mode de règlement

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Compléments (suite) Marché de l'avenant Notes

Ajouter Insérer Supprimer Vues Vue standard HT

Générer l'article Détail Appliquer les tarifs multi-lignes Recalculer Recharger l'article Stocks article Afficher les liaisons

Formule quantité Formule PV HT Répartition analytique Base de calcul TTC Recopier vers le bas type de prix fixe

Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	PV HT	% remise unitair...	Montant Net HT	TVA
AR00001		Heure carreur	30,00	Heures		25,00		750,00	20,00
AR00002		Heure peinture	20,00	Heures		20,00		400,00	20,00
			Total Brut HT					1 150,00	
			% remise					0,00	
			Soit					0,00	
			Total TTC					1 380,00	
			Net à payer					1 380,00	

Une fois enregistré, l'avenant apparaît dans la liste, par défaut, il est en état « A l'étude », la fonction « Intégrer l'avenant » permet de choisir les lignes à ajouter dans la commande, et de définir ou les placer. Le montant de la commande est alors recalculé ainsi que « % d'augmentation globale ».

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Compléments (suite) Acomptes **Avenants** Notes

Figurer le marché

Budget du marché 2 000,00

Montant HT du marché initial 1 755,84 % augmentation globale 0,000

Montant TTC du marché initial 2 107,01

Total net HT 1 755,84

Total TTC 2 107,01

Vues Défaut

Date	Date de validité	Numéro du docu...	État de l'avenant	Total Net HT	Total TTC	Montant HT du ...	Montant TTC du...	Montant HT du ...	Montant TTC du...	% Augmentatio...	Notes
26/07/2017	25/08/2017	AVE00000002	À l'étude	1 150,00	1 380,00	1 755,84	2 107,01	2 905,84	3 487,01	65,496	

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Compléments (suite) Acomptes **Avenants** Notes

Figurer le marché

Budget du marché 2 000,00

Montant HT du marché initial 1 755,84 % augmentation globale 65,496

Montant TTC du marché initial 2 107,01

Total net HT 2 905,84

Total TTC 3 487,01

Vues Défaut

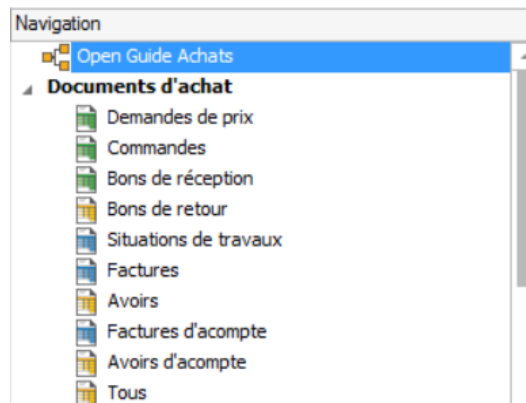
Date	Date de validité	Numéro du docu...	État de l'avenant	Total Net HT	Total TTC	Montant HT du ...	Montant TTC du...	Montant HT du ...	Montant TTC du...	% Augmentatio...	Notes
26/07/2017	25/08/2017	AVE00000002	Accepté	1 150,00	1 380,00	1 755,84	2 107,01	2 905,84	3 487,01	65,496	

Remarque

Si l'avenant est créé depuis la liste des avenants, il sera nécessaire de préciser la commande concernée.

12. Comment gérer les achats ?

Les documents d'achats sont accessibles à partir du menu Achats.



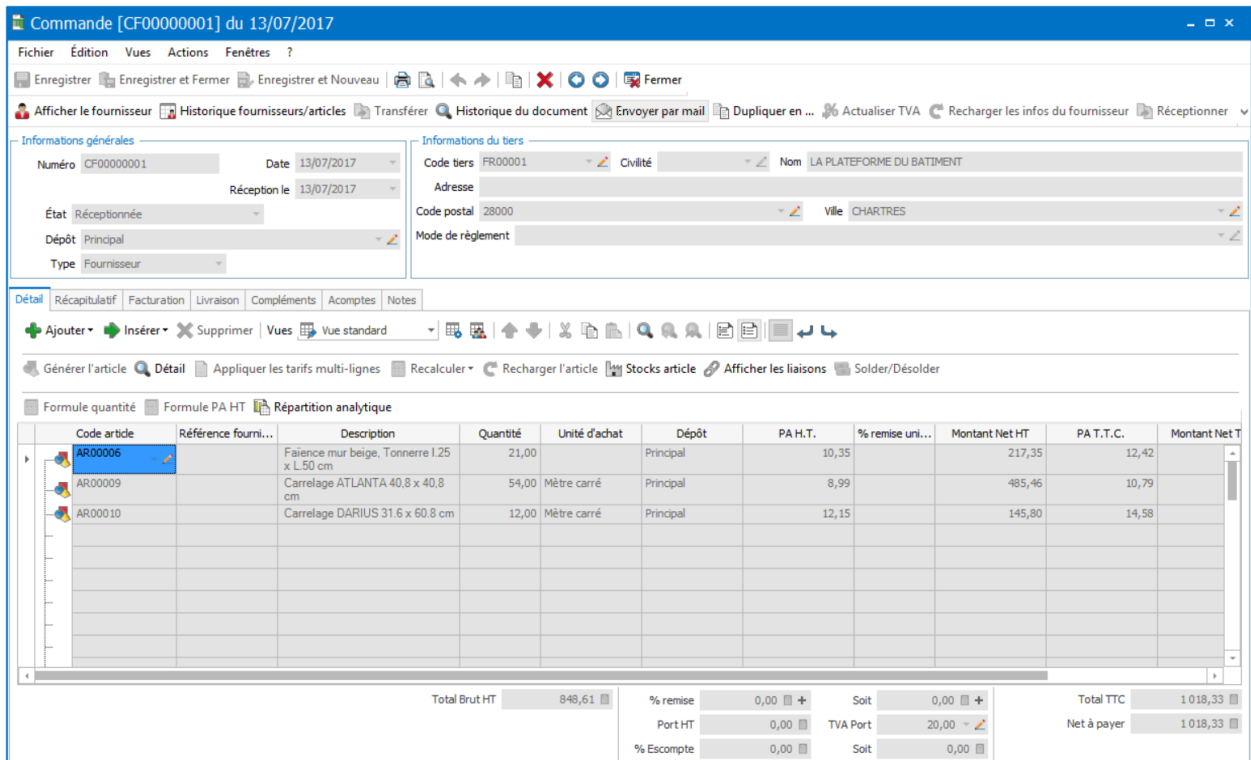
Vous accédez alors à la liste des documents d'achats, qui a les mêmes propriétés que la liste des documents de vente. Ces propriétés sont détaillées dans l'aide, accessible par la touche F1 sur la liste.

Vous pouvez créer plusieurs types de documents : les demandes de prix, les commandes, les bons de réceptions, bons de retours, les factures et les avoirs ainsi que les documents d'acompte.

Les intitulés des états des demandes de prix peuvent être définis en passant par le menu **Paramètres – Société – Documents d'achat – Demandes de prix**.

12.1. Comment créer une commande ?

La commande se compose de trois parties essentielles: L'entête, le corps, et le pied de la commande. Ces parties ont les mêmes propriétés de fonctionnement que le devis de vente (voir le chapitre sur le devis).



Commande [CF00000001] du 13/07/2017

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Fermer

Afficher le fournisseur Historique fournisseurs/articles Transférer Historique du document Envoyer par mail Dupliquer en ... Actualiser TVA Recharger les infos du fournisseur Réceptionner

Informations générales

Número CF00000001 Date 13/07/2017 Réception le 13/07/2017

État Réceptionnée Dépôt Principal Type Fournisseur

Informations du tiers

Code tiers FR00001 Civilité Nom LA PLATEFORME DU BATIMENT

Adresse Code postal 28000 Ville CHARTRES Mode de règlement

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Acomptes Notes

Ajouter Insérer Supprimer Vues Vue standard

Générer l'article Détail Appliquer les tarifs multi-lignes Recalculer Recharger l'article Stocks article Afficher les liaisons Solder/Désolder

Formule quantité Formule PA HT Répartition analytique

Code article	Référence fourni...	Description	Quantité	Unité d'achat	Dépôt	PA H.T.	% remise uni...	Montant Net HT	PA T.T.C.	Montant Net T
AR00006		Faïence mur beige, Tonnerre 1.25 x L.50 cm	21,00		Principal	10,35		217,35	12,42	
AR00009		Carrelage ATLANTA 40.8 x 40.8 cm	54,00	Mètre carré	Principal	8,99		485,46	10,79	
AR00010		Carrelage DARIUS 31.6 x 60.8 cm	12,00	Mètre carré	Principal	12,15		145,80	14,58	

Total Brut HT 848,61 % remise 0,00 Soit 0,00 Total TTC 1 018,33

Port HT 0,00 TVA Port 20,00 Net à payer 1 018,33

% Escompte 0,00 Soit 0,00

Remarque

Les prix d'achats qui apparaissent dans le corps du document correspondent au tarif défini dans la fiche articles pour le fournisseur indiqué en entête de commande. Vous pouvez également saisir des articles non référencés. La saisie de texte est illimitée.

En plus des onglets Facturation, Livraison, Compléments et Notes (voir description dans la partie « Devis »), vous disposez de :

- L'onglet **Acomptes** qui contient la liste des factures d'acompte et avoirs d'acompte associés au document. Il est possible de créer ou d'affecter un règlement sans que le document d'acompte soit créé.

Remarque

Il est possible d'être alerté, lors de la saisie de la commande du montant minimum à atteindre pour ne pas payer de frais de port. Ce montant est défini dans la fiche fournisseur, onglet Gestion, champ **Seuil franco de port**. Lors de la création d'une commande avec le fournisseur, le message apparaît à l'enregistrement du document.

Il est possible d'être alerté, lors de la saisie d'une commande achat, du montant minimum de la commande à atteindre pour ne pas payer de frais de port. Ce montant est défini dans la fiche fournisseur, onglet **Gestion**, champ **Seuil franco de port**.

Lors de la création d'une commande avec le fournisseur, le message apparaîtra à l'enregistrement du document.

12.2. Comment réceptionner une commande ?

Après avoir passé une commande auprès de votre fournisseur, vous avez la possibilité de réceptionner tout ou partie des éléments commandés.

La réception des achats est identique à la livraison d'une vente (Voir chapitre « Comment livrer une commande ? »).

12.3. Comment créer les factures fournisseurs ?

La saisie de la facture est identique à celle des commandes. Les échéances fournisseurs sont automatiquement calculées dans l'onglet Echéances si le mode de règlement a été renseigné.

A la validation de la facture, les stocks et le PUMP des articles facturés sont mis à jour.

Il est possible de créer des avoirs financiers. Pour cela, vous devez à partir de l'onglet « Compléments » de l'avoir, sélectionner l'option « **Ne pas générer de mouvement de stock** ».

(Cette option est aussi disponible dans les lignes de l'avoir, onglet « **Détail** »).



Consultez l'aide en ligne (F1) pour de plus amples renseignements sur cette saisie.

13. Comment transférer, regrouper, dupliquer un document ?

13.1. Transfert

Le transfert de document sert à transformer un document initial dans un autre type de document. Le document initial n'est alors plus modifiable.

Remarque

Un document ne peut être transféré qu'une seule fois. Le document initial sera conservé mais ne sera plus modifiable. Il pourra être dupliqué.

Lors du transfert d'un devis en document supérieur, l'acompte est repris sur le document et un document d'acompte ainsi que son règlement sont automatiquement générés.

Pour réaliser un transfert de document, vous devez :

1. afficher la liste des documents, depuis le menu **Ventes ou Achats ou Articles - Documents ... - Tous** ;
2. sélectionner le document initial ;
3. cliquer sur **Transférer** disponible dans la partie Tâches de la barre de navigation.

13.2. Livraison partielle

Depuis une commande, la fonction « Livrer » permet d'ouvrir l'assistant de livraison partielle. Cela permet de choisir les lignes et quantités devant être livrées.

13.3. Pointage automatique d'une facture et d'un avoir

Dans le cas où une facture est transférée en avoir, l'option « **Pointage automatique lors d'un transfert de facture en avoir** » du menu **Paramètres – Société – Documents de vente** ou **Documents d'achat – Options générales**, permet de pointer systématiquement l'échéance d'une facture et celle d'un avoir.

13.4. Regroupement

Le regroupement de documents permet de générer un nouveau document pour N documents de type inférieur sélectionnés.

Il s'oppose au transfert où un nouveau document est généré pour un document sélectionné.

Pour réaliser un regroupement, vous devez :

1. afficher la liste des documents, depuis le menu **Ventes ou Achats - Documents ... – Type du document à regrouper** ;
2. sélectionner les documents initiaux ;
3. cliquer sur **Regrouper** disponible dans la partie Tâches de la barre de navigation.

Remarque

*L'option « **Saisie du n° de document en regroupement** » dans **Paramètres – Société – Numérotation**, permet de saisir un n° de document pour le nouveau document en cours de génération. Cette fonctionnalité est disponible pour tous les types de documents pouvant être créés par regroupement, dans la mesure où leur numérotation n'est pas automatique.*

13.5. Duplication

La duplication de documents permet de réaliser la copie exacte d'un document.

Pour réaliser une duplication de document, vous devez :

1. afficher la liste des documents, depuis le menu **Ventes ou Achats ou Articles - Documents ... - Tous**;
2. sélectionner le document initial ;
3. cliquer sur le bouton **Dupliquer** de la barre d'outils ou menu contextuel puis **Dupliquer**.

13.6. Dupliquer en

A partir de la liste des documents ou d'une fiche, vous avez la possibilité de « **Dupliquer en** » un document dans un autre type de document.

Exemple : Duplication d'une facture en devis.

13.7. Transférer/regrouper un document de vente en document d'achat

Suite à la réalisation d'un devis ou commande client, si le stock des articles est insuffisant, il faut se réapprovisionner auprès du fournisseur.

Le transfert/regroupement de devis ou commande permet de réaliser le réapprovisionnement pour une demande de prix ou commande auprès du fournisseur.

Le prix d'achat qui sera récupéré dans le document d'achat sera soit celui de la fiche article, soit celui du document de vente.

Pour la génération d'une commande fournisseur (à partir des devis uniquement) dans la fenêtre de regroupement ou de transfert, vous devez sélectionner la case à cocher **Lancer le réappro fournisseur après transfert**.

Pour les commandes client, le bouton **Réappro. Fournisseur** est disponible dans les actions de l'entête du document.

Suite au lancement du réapprovisionnement, l'assistant s'ouvre et vous pouvez définir le **document à créer** pour le fournisseur.



L'aide en ligne, accessible par la touche **F1**, vous permet d'obtenir de plus amples informations.

14. Comment gérer la retenue de garantie ?

La « retenue de garantie » est réglementée par une loi du 16 juillet 1971. Cette loi permet au maître d'ouvrage d'effectuer une retenue de garantie de la bonne exécution des travaux. Si au terme du délai d'un an, l'entrepreneur ne remédie pas aux vices constatés par le maître de l'ouvrage, ce dernier peut s'opposer à ce que l'entrepreneur perçoive la retenue de garantie. La loi fixe cependant deux limites impératives :

- La retenue de garantie ne doit en aucun cas dépasser 5 % du montant des travaux soit à chaque situation, soit sur la dernière facture.
- La retenue de garantie ne doit en aucun cas dépasser une durée d'un an à compter de la réception des travaux.

Elle vient donc en déduction des échéances à payer, soit au fur et à mesure des travaux, soit sur la dernière facture, Elle doit être réglée au plus tard 1 an après la fin des travaux, il s'agit donc de générer une échéance pour le net à payer de la facture déduction faite de la retenue de garantie plus une échéance à la date de fin des travaux plus 1 an pour le montant de la retenue de garantie.

La retenue de garantie apparaît dans la commande, onglet « complément suite ». Il est possible d'appliquer la retenue de garantie sur à chaque situation ou uniquement sur la dernière situation de travaux.

Commande [CM00000002] du 17/07/2017

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Langue Français Fermer

Afficher le client/prospect Historique clients/articles Transférer Historique du document Envoyer par mail Dupliquer en ... Actualiser TVA Créer une situation de travaux

Informations générales

Número CM00000002 Date 17/07/2017

Livraison le 17/07/2017

État Livrée partiellement Terminé

Dépôt Principal

Informations du tiers

Code tiers CL00004 Civilité Monsieur Nom AIMONT

Adresse Impasse des sablons

Code postal 28700 Ville AUNAY SOUS AUNEAU

Mode de règlement

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Compléments (suite) Acomptes Avenants Notes

Imprimer les lignes de la situation Uniquement les lignes avancées de la situation

Retenue de garantie

Base de calcul Montant TTC

Taux 5,00

Montant de la retenue de garantie 174,35

Application de la retenue A chaque situation

A chaque situation
Sur la dernière situation

15. Comment gérer le Compte prorata ?

Un compte prorata ou compte interentreprises est mis en place lorsque plusieurs entreprises de divers corps de métier interviennent simultanément ou se succèdent sur un chantier. Ces interventions nécessitent des besoins logistiques communs : installation de chantier, clôture, gardiennage, branchement d'eau, d'électricité, voire de téléphone, sanitaires, etc. Ces besoins ne sont pas en général pris en charge par le maître d'ouvrage.

La gestion du compte prorata s'effectue à partir des situations de travaux.

Dans le document de référence, Onglet récapitulatif, le champ poste complémentaire permet de renseigner la valeur du compte prorata.

A la différence des remises, les montants saisis dans les postes complémentaires ne sont pas à inclure dans le calcul de la marge. Les montants saisis sont exclusivement destinés au pied de document.

Situation de travaux [SIT00000004] du 01/09/2017 (Modifié)

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Langue Français Fermer

Afficher le client/prospect Historique clients/articles Transférer Historique du document Envoyer par mail Actualiser TVA Recharger les infos du client/prospect Accepter/Facturer Plan

Informations générales

Número SIT00000004 Date de début 01/09/2017

Date de fin 30/09/2017

État En cours

Dépôt Principal

Informations du tiers

Code tiers CL00004 Civilité Monsieur Nom AIMONT

Adresse Impasse des sablons

Code postal 28700 Ville AUNAY SOUS AUNEAU

Mode de règlement

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Compléments (suite) Acomptes Notes

Informations de calcul

Territorialité France TVA 20,00 Mode de calcul de la TVA Sur les débits

Taxe 1 Taxe 2 Taxe 3

Pied

Total Brut HT 2 905,84

% remise 0,00 Soit 0,00

Total HT remisé 2 905,84

Total Taxes 0,00

Total TVA 592,79

Éco-contribution 0,00

Éco-contribution mobilier 0,00

Poste complémentaire 58,12

Frais de port

Port HT

Libellé	% postes ...	Montant p...	Type	Code TVA	Ne pas inc...	Compte Minoration	Compte Majoration
I prorata	2,00000000	58,12	Compte Int...	20,00	<input checked="" type="checkbox"/>	709	708

Ne pas inclure dans le calcul de retenue de garantie

Total Net HT

% Escompte

Total HT remisé 2 905,84 Total postes complémentaires 58,12

TVA Autres taxes

Taux de TVA	Montant HT	Montant de TVA	Montant de TVA d'acompte	Solde TVA	Montant éco-contribution HT	Montant de TVA d'éco-contribution	Montant éco-contribution mobilier HT	Montant de TVA d'éco-contribution mobilier	Montant
20,00	2 963,96	592,79		592,79					
	2 963,96	592,79		592,79					

Les frais de port doivent tenir compte des postes complémentaires. La base de calcul des frais de port est donc : Total HT remisé + Postes complémentaires

On peut saisir plusieurs lignes de compte prorata.

Si une situation de travaux a été générée, il n'est plus possible de supprimer une ligne de compte prorata.

Il est possible de ne pas inclure le montant du compte prorata dans la retenue de garantie.

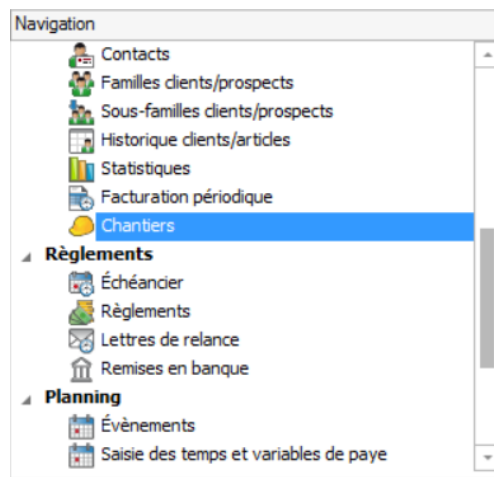
16. Comment effectuer un suivi de chantier ?

Le chantier correspond à l'activité de la gestion de chantier qui consiste à décrire la réalité des circonstances de la production afin de comparer avec les prévisions et d'en tirer toutes les conséquences en régulation et en expérience acquise.

Le chantier permet de réaliser un suivi :

- Des matériaux : fournitures.
- Des divers : consommables, frais annexes engendrés par la réalisation des travaux...
- De la main-d'œuvre : heures passées par les salariés et frais qu'ils ont engendré.
- Du matériel : utilisation des engins et outils de travail, qu'ils soient loués ou appartenant à l'entreprise.
- De la sous-traitance.

Le chantier permet enfin de produire des analyses (notamment de rentabilité). Il est donc un indicateur important permettant d'assurer le bon respect des prévisions et d'envisager éventuellement des actions correctives).



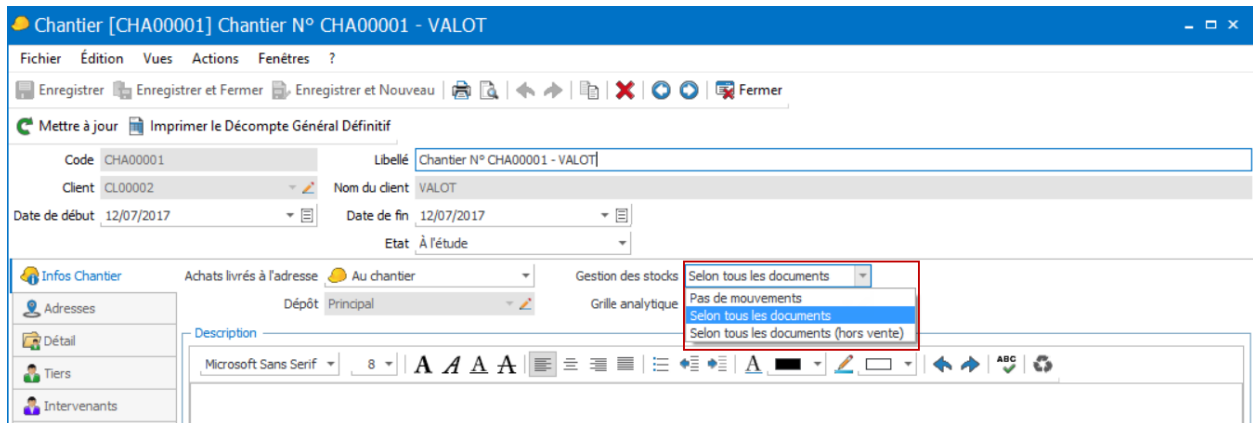
Pour créer un chantier, vous devez vous placer dans l'univers « Ventes », « Chantiers ». La liste des suivis apparaît. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

16.1. Onglet Infos chantier

Infos Chantier : Il est possible, suite aux achats de fournitures, de livrer au chantier, chez le fournisseur, chez le client ou au dépôt.

Si on livre au chantier ou chez le client : il n'y a pas de mouvements de stock

De plus, il est aussi possible de choisir si le stock est géré selon tous les documents associés au chantier, sur tous les documents (hors ventes) ou bien de ne pas gérer de mouvements de stock.

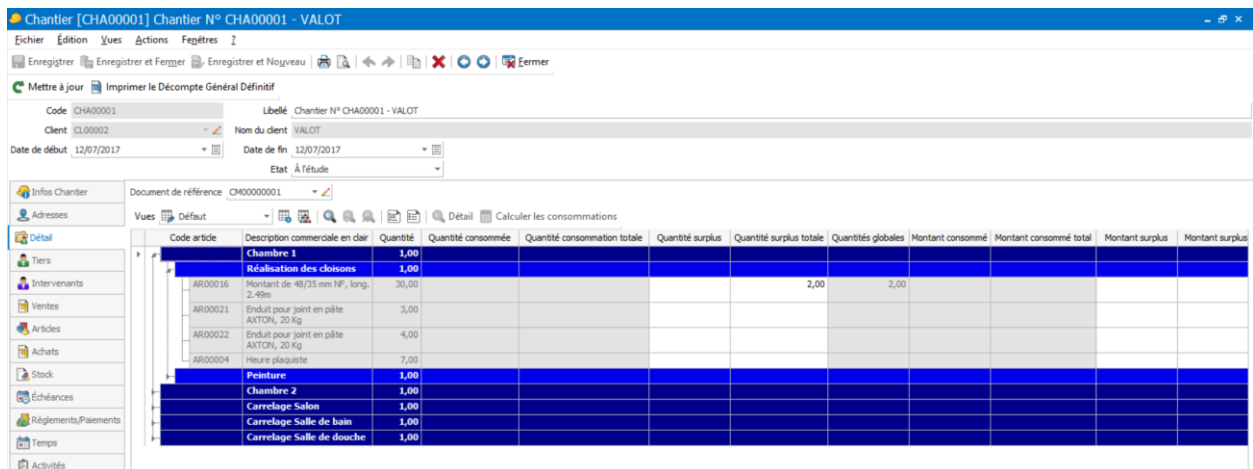


- Selon tous les documents : le stock est mouvementé par la saisie des consommations. (génération de bon de sortie) et tous les documents rattachés au chantier.
- Selon tous les documents (hors ventes) : mouvemente les documents de stock (fabrication par exemple), saisie des consommations (via le bon de sortie.), et documents d'achat (si livraison au chantier, chez le fournisseur ou au dépôt).
- Pas de mouvements de stock : aucun mouvement de stock n'est généré

16.2. Onglet Détail

Le chantier est lié à une commande client.

Le détail de la commande est récupéré dans le chantier et permet de traiter la saisie des consommations.



Code article	Description commerciale en clair	Quantité	Quantité consommée	Quantité consommation totale	Quantité surplus	Quantité surplus totale	Quantités globales	Montant consommé	Montant consommé total	Montant surplus	Montant surplus
	Chambre 1	1,00									
	Réalisation des cloisons	1,00									
AR00016	Montant de 40/25 mm N°, long. 2,49m	30,00				2,00	2,00				
AR00021	Enduit pour joint en plâtre AXTON, 20 Kg	3,00									
AR00022	Enduit pour joint en plâtre AXTON, 20 Kg	4,00									
AR00004	Heure plaquiste	7,00									
	Peinture	1,00									
	Chambre 2	1,00									
	Carrelage Salon	1,00									
	Carrelage Salle de bain	1,00									
	Carrelage Salle de douche	1,00									

Quantité consommées : C'est la quantité permettant de définir l'avancement du chantier. Cette quantité est remise à 0 à chaque sauvegarde du chantier.

Quantité consommée totale : Elle reprend toutes les quantités consommées précédemment pour avoir une synthèse de ce qui a été consommé sur la ligne concernée.

Lors de la saisie, Un bon de sortie est généré à la date du jour pour le code article de la ligne, pour la quantité consommée.

16.3. Onglet Temps

Il est possible de saisir de nouvelles lignes de temps, par intervenant ou ressource matériel.

Chantier [CHA00001] Chantier N° CHA00001 - VALOT (Modifié)

Code: CHA00001 Libellé: Chantier N° CHA00001 - VALOT
 Client: CL00002 Nom du client: VALOT
 Date de début: 12/07/2017 Date de fin: 12/07/2017
 Etat: À l'étude

Facturer événement/intervenant/matériel Saisie des temps et variables de paye Facturer les événements Facturer les lignes de temps

Intervenant / matériel Du 01/07/2017 Au 31/07/2017

+ Ajouter X Supprimer | Vues Défaut | Afficher dans le planning | Facturer les intervenants | Facturer les matériels

Description de la ligne de document														
Début	Fin	Libellé	Code interv...	Code matériel	Code docu...	Code de la l...	Libellé intervenant/matériel	Code du ch...	Durée prévue	Durée prév...	Etat	Durée réalisée	Durée réals...	Coût horaire
26/07/2017 13...	26/07/2017 14:00	MO			CM00000001			CHA00001	0,14 JOUR	1,000	Terminé			0,00

Événements Du 01/07/2017 Au 31/07/2017

+ Ajouter X Supprimer | Vues Défaut | Afficher l'événement | Afficher dans le planning | Facturer

Número	Début	Fin	Libellé	Code interv...	Code matériel	Code docu...	Code de la l...	Durée ouverte	Etat	Durée réals...	Coût horaire	Coût prévu	Coût réel	Quantité	PV HT
EVE00002	17/07/2017 09:00	17/07/2017 16:00	Peinture chantier VALOT	CO00002		CM00000001	Heure pe...	0,86 JOUR	Terminé	0,86 JOUR	0,00	0,00	0,00	6,00	
EVE00005	17/07/2017 09:00	17/07/2017 17:00	Carrelage chantier VALLOT	CO00003		CM00000001	Heure carr...	1 JOUR	A planifier		0,00	0,00	0,00		
EVE00004	19/07/2017 09:00	19/07/2017 15:00	Peinture chantier VALLOT	CO00002		CM00000001	Heure pe...	0,71 JOUR	A planifier		0,00	0,00	0,00		
EVE00001	17/07/2017 09:00	17/07/2017 17:00	Plaquiste chantier VALOT	CO00001		CM00000001	Heure plaq...	1 JOUR	Terminé	1 JOUR	0,00	0,00	0,00	7,00	
EVE00003	18/07/2017 09:00	18/07/2017 15:00	Plaquiste chantier VALOT	CO00001		CM00000001	Heure plaq...	0,71 JOUR	Terminé	0,71 JOUR	0,00	0,00	0,00	5,00	
EVE00006	18/07/2017 09:00	18/07/2017 17:00	carrelage chantier VALOT	CO00003		CM00000001	Heure carr...	1 JOUR	A planifier		0,00	0,00	0,00		
EVE00007	19/07/2017 09:00	19/07/2017 17:00	Carrelage chantier VALOT	CO00003		CM00000001	Heure carr...	1 JOUR	A planifier		0,00	0,00	0,00		

16.4. Onglet Analyse

Cet onglet permet de consulter les informations concernant la rentabilité du chantier par l'intermédiaire de la synthèse et de la synthèse financière.

Chantier [CHA00001] Chantier N° CHA00001 - VALOT (Modifié)

Code: CHA00001 Libellé: Chantier N° CHA00001 - VALOT
 Client: CL00002 Nom du client: VALOT
 Date de début: 12/07/2017 Date de fin: 12/07/2017
 Etat: À l'étude

Exercice comptable / Contrat de maintenance

Exercice comptable:
 Contrat de maintenance:
 Analyse des coûts supplémentaires par unité

Code unité	Libellé	Montant Net HT	Montant Net TTC

Analyse des coûts par intervenant / matériel

Code intervenant	Code matériel	Libellé intervenant/matériel	Montant Net HT	Coût prévu	Coût réel	Durée prévue	Durée réalisée	Écart
CO00002		PIERRE	120,00	0,00	90,00	11,000	6,000	-5,000
CO00003		SANTOS	0,00	252,00	0,00	21,000	0,000	-21,000
CO00001		DUMONT	300,00	105,00	180,00	12,000	12,000	0,000
			0,00	0,00	0,00	1,000	0,000	-1,000

Synthèse Synthèse financière

	Prévu	Réalisé	Ecart
Coûts	2 198,94	1 036,37	1 162,57
Chiffre d'affaires	2 638,73	723,94	-1 914,79
Marge brute	439,79	-312,43	-752,22
Durée	45,000	18,000	-27,000

17. La saisie des temps salariés

La saisie des temps peut être effectuée via le chantier (voir chapitre Comment effectuer un suivi de chantier) ou via la Saisie des temps et variables de paye.

Saisie des temps et variables de paye (Modifié)

Enregistrer Enregistrer et Fermer Fermer

Période
Du 01/07/2017 Au 31/07/2017

Filtrage avancé
Code chantier
Intervenant
Matériel
Afficher les lignes Avec un intervenant ou un matériel

Appliquer les filtres
Ajouter Insérer Supprimer Vues Vue standard

Pré-remplir la grille de saisie des temps

Début	Fin	Libellé	Code intervenant	Code matériel	Code document de vente	Ligne de document de vente	Code client de facturation	Durée réalisée	Etat	Voir dans le planning	Numéro de lot
17/07/2017 09:00	17/07/2017 16:00	PIERRE	CO00002		CM00000001	Heure peinture	CL00002	0,86 JOUR	Terminé	<input checked="" type="checkbox"/>	
17/07/2017 09:00	17/07/2017 17:00	SANTOS	CO00003		CM00000001	Heure carreleur	CL00002		A faire	<input checked="" type="checkbox"/>	
17/07/2017 09:00	17/07/2017 17:00	DUMONT	CO00001		CM00000001	Heure plaquiste	CL00002	1 JOUR	Terminé	<input checked="" type="checkbox"/>	
18/07/2017 09:00	18/07/2017 15:00	DUMONT	CO00001		CM00000001	Heure plaquiste	CL00002	3 JOUR	Terminé	<input checked="" type="checkbox"/>	
18/07/2017 09:00	18/07/2017 17:00	SANTOS	CO00003		CM00000001	Heure carreleur	CL00002		A faire	<input checked="" type="checkbox"/>	
19/07/2017 09:00	19/07/2017 15:00	PIERRE	CO00002		CM00000001	Heure peinture	CL00002		A faire	<input checked="" type="checkbox"/>	
19/07/2017 09:00	19/07/2017 17:00	SANTOS	CO00003		CM00000001	Heure carreleur	CL00002		A faire	<input checked="" type="checkbox"/>	

18. Comment gérer les achats de sous-traitance ?

Que ce soit dans le cadre des marchés publics ou celui des marchés privés, le sous-traitant est une personne physique ou morale à qui un entrepreneur confie sa responsabilité. La sous-traitance ne doit pas être confondue avec le prêt de main d'œuvre.

La sous-traitance est régie dans le but principal d'assurer la protection des sous-traitants. Ainsi, dans le cadre d'un marché public, le sous-traitant bénéficie d'une garantie substantielle. Il peut en effet obtenir le paiement direct du prix par le maître de l'ouvrage public. Pour les marchés privés, le sous-traitant bénéficie d'une garantie de paiement prenant la forme d'une délégation de paiement ou d'une action directe.

Il est possible de typer un fournisseur en tant que sous-traitant, fournisseur ou les deux. On peut ajouter une compétence au sous-traitant concerné. Ici, terrassier. Si la fiche article contient un fournisseur de type fournisseur ou fournisseur/sous-traitant alors il doit y avoir un fournisseur principal. Si l'article contient un fournisseur de type sous-traitant ou fournisseur/sous-traitant alors il doit y avoir un sous-traitant principal.

Fournisseur [FR00003] Entreprise DUPONT

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Fermer

Historique Échéancier Créer un document Statistiques Simulation de tarif Solvabilité Plan Itinéraire Géocodage SMS

Code FR00003 Famille
Civilité Nom Entreprise DUPONT Langue Français

Type Sous-traitant

Facturation Livraison Adresses Contacts Gestion Tarifs Divers Articles Références article Options de facturation Notes

Adresse de facturation

Adresse
Adresse (suite)
Adresse (suite)
Adresse (fin)
Code postal 45000 Ville ORLEANS
Département LOIRET Pays France
Site web

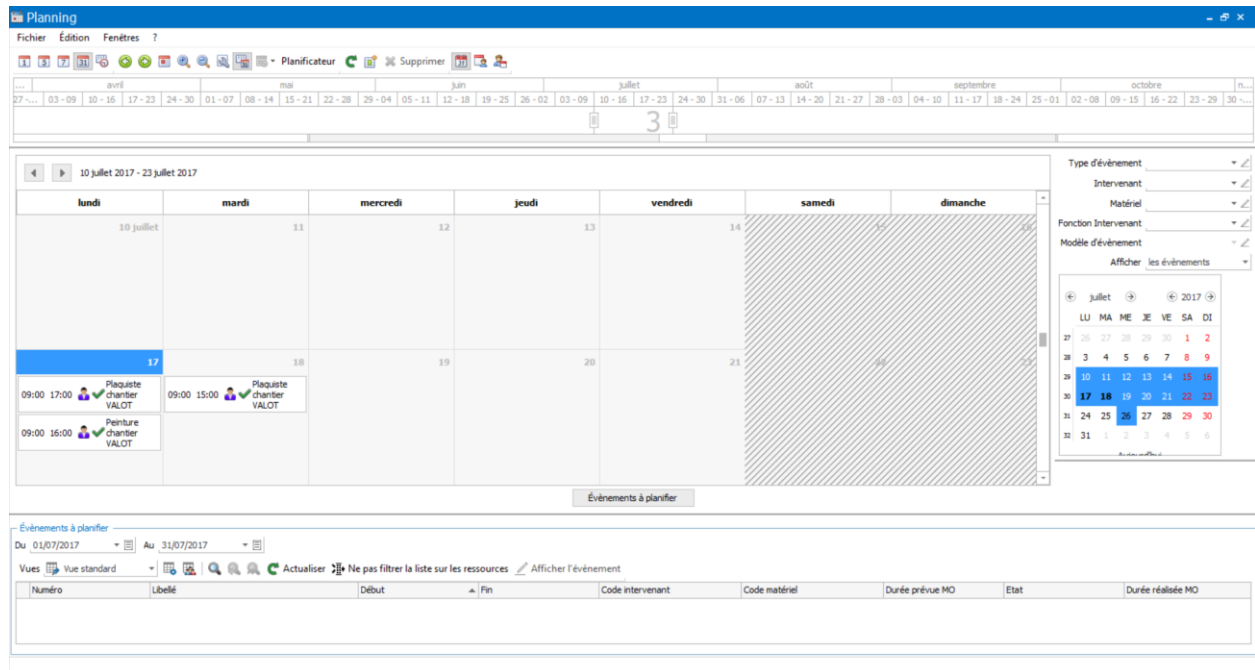
Dans l'onglet article de la fiche fournisseur, une colonne type de prix permet de définir le tarif « Sous-traitant ».

Les documents d'achat réalisés pour un fournisseur de type « Sous-traitant » ne mouvementent pas le stock.

Il est aussi possible de créer des situations de travaux pour les sous-traitants, sur le même principe que les situations de travaux clients.

19. Le planning

Le planning permet de saisir et visualiser les rendez-vous de vos salariés et les réservations de vos matériels.

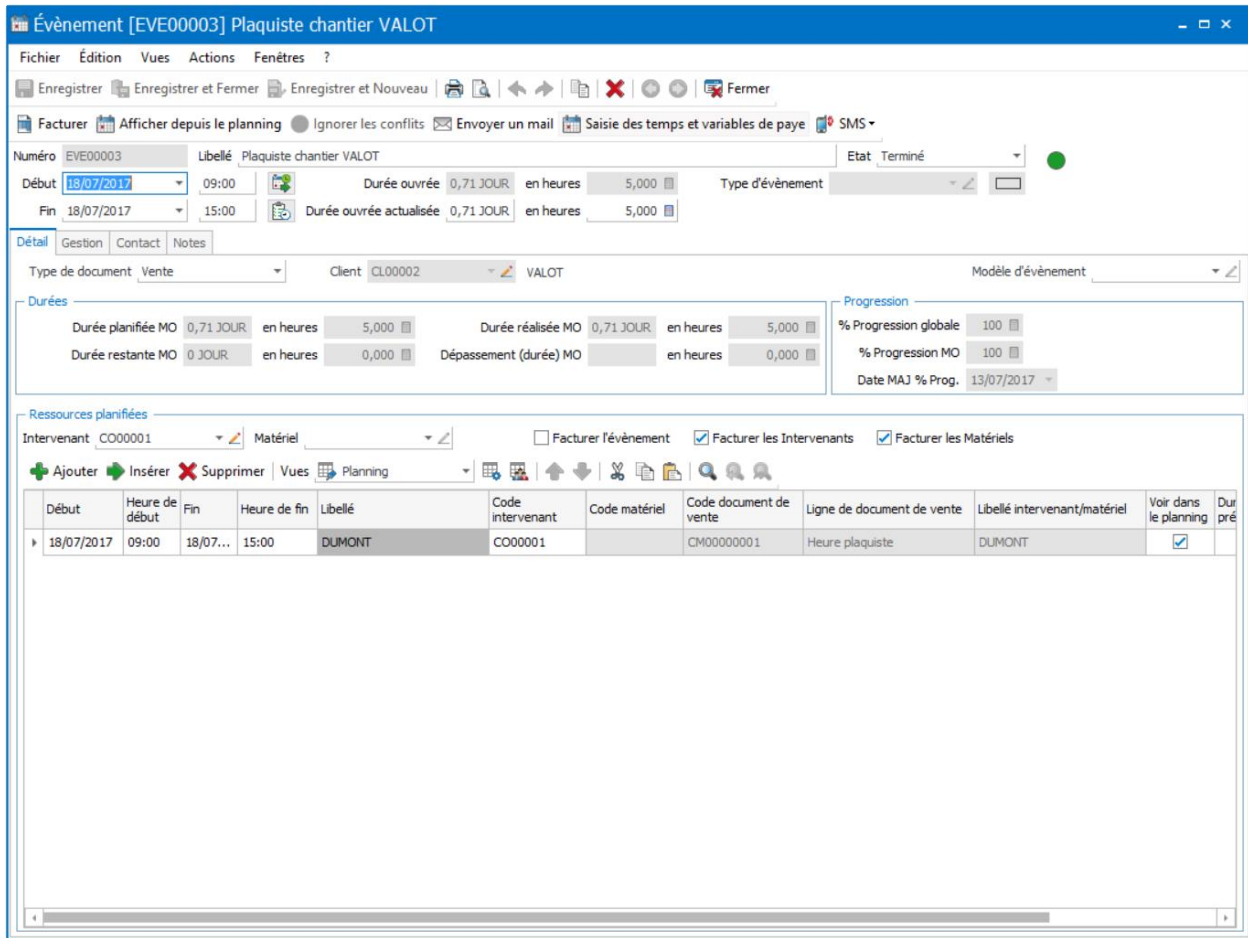


The screenshot shows the 'Planning' application window. At the top, there is a menu bar with 'Fichier', 'Édition', and 'Fenêtres'. Below it is a toolbar with various icons. The main area is a calendar grid for July 2017, with columns for 'lundi', 'mardi', 'mercredi', 'jeudi', 'vendredi', 'samedi', and 'dimanche'. The dates 10 to 23 are visible. On July 17, there are two events: 'Plaquiste chantier VALOT' from 09:00 to 17:00 and 'Peinture chantier VALOT' from 09:00 to 15:00. A right-hand sidebar contains filters for 'Type d'évènement', 'Intervenant', 'Matériel', 'Fonction Intervenant', and 'Modèle d'évènement'. Below these is a small calendar for the month of July. At the bottom, there is a table titled 'Évènements à planifier' with columns: 'Numéro', 'Libellé', 'Début', 'Fin', 'Code intervenant', 'Code matériel', 'Durée prévue MO', 'Etat', and 'Durée réalisée MO'.

Le planning peut être affiché sous différentes formes : par intervenant, par fonction, en vue planification, regroupé par ressources...

Le planning affiche les évènements et le détail des lignes de temps des évènements.

La fiche Evènement permet de renseigner les durées prévues, réalisées ainsi que le détail des ressources (intervenants et matériel).



Le libellé des évènements visible sur le planning peut être paramétré dans **Paramètres – Société – Planning – Libellé dans le planning**.

20. Comment envoyer un document par E-mail ?

Vous avez la possibilité d'envoyer vos documents par e-mail à vos clients ou fournisseurs.

Pour cela, vous avez deux possibilités :

- Sélectionner **Envoyer par e-mail** accessible depuis la barre de navigation lorsqu'un document, ou la liste des documents sont à l'écran.
- Utiliser le bouton **Envoyer par e-mail** disponible dans la boîte d'impression.

Vous pouvez paramétrer par défaut le moyen par lequel les e-mails seront envoyés (**Paramètres - Sociétés - Email - Paramètres**) :

- **MAPI**: Utilise le client de messagerie installé par défaut sur la machine
- **SMTP**: Se connecte directement à un serveur pour envoyer le mail.

Suivant le paramétrage défini dans le menu **Paramètres – Société – Email – Documents**, suite à la demande de l'envoi, une fenêtre permettant de personnaliser l'objet et le message du mail s'affiche. Ce paramétrage peut être défini par défaut.

Après avoir validé la fenêtre de personnalisation du mail, une fenêtre permettant de choisir le modèle de document à envoyer, ainsi que son format s'affiche.

A l'acceptation de la fenêtre, l'impression du document se prépare et votre messagerie électronique s'ouvre sur un nouveau message, avec le destinataire et le document en pièce jointe.

Si dans la fiche client, il y a plusieurs contacts avec des adresses mails, il est possible de choisir le contact.

De plus, il est possible d'envoyer en pièce jointe les documents associés se trouvant dans l'onglet « **Notes** » des documents. Pour cela, vous devez sélectionner l'option « **Envoyer les documents associés** » disponible dans le menu **Paramètres – Société – E-mail – Documents de vente et/ou Documents d'achat**.

Remarques

En transfert / regroupement de document, l'envoi par mail est possible. Le paramétrage s'effectue à partir du menu **Paramètres – Société – Email**. Les documents concernés sont du devis en bon de livraison et de la commande en bon de livraison.

Il est possible d'envoyer une copie cachée de chaque mail au commercial/collaborateur connecté. Cette option est disponible à partir du menu **Paramètres – Société – Email** (pour les versions réseau, c'est l'adresse du commercial associé à l'utilisateur ; pour les versions monoposte, c'est l'adresse mail dans les coordonnées qui sera utilisée).

21. Comment envoyer un PDF signé ?

Les signatures numériques peuvent être utilisées pour authentifier des documents et aviser les destinataires de la moindre modification du document.

Les certificats peuvent être fournis par une autorité de certification (facturé) ou auto-signés (gratuit).

Dans la pratique, ces certificats auto-signés n'offrent pas au destinataire, une preuve de l'identité du signataire. Seul, le signataire est garant de son certificat auto-signé.

Pour envoyer un PDF signé depuis Open Line, vous devez donc disposer d'un certificat fournis par une autorité de certification (facturé), ou auto-signé (gratuit).

Dans le cas où vous ne possédez pas de certificat fournis par une autorité de certification, vous avez la possibilité de :

- Créer un certificat
- Exporter puis importer le certificat afin qu'il soit reconnu comme « **Autorités de certification de racine de confiance** ».

Quel que soit le type de certificat, vous devez le renseigner dans l'application EBP pour qu'il soit pris en compte lors de l'envoi d'email.

Remarque

Un seul certificat peut être affecté à l'application Open Line.

Après avoir sélectionné un document, cliquez sur « **Envoyer par mail** », de la barre des tâches (liste des documents) ou la barre d'outils (fiche document).

Choisissez le format « **Fichier PDF signé** » et cliquez sur **Ok**. L'écran de message s'affiche.

Une fois l'adresse du tiers renseignée et le message saisi, cliquez sur le bouton « **Envoyer** ».

Le tiers reçoit l'email et ouvre le document en pièce jointe.

Sur la barre de navigation (à gauche), il y a un volet « **Signatures** », il devra cliquer dessus.

22. Comment réaliser le suivi financier des clients et fournisseurs ?

Les paiements clients et les décaissements fournisseurs fonctionnent exactement de la même façon que la saisie des règlements détaillée ci-dessous.

22.1. Comment saisir un acompte ?

Une facture d'acompte doit être émise pour tout versement d'acompte effectué avant la livraison du bien ou de la prestation de services (article 289 c du CGI).

Vous pouvez créer une facture d'acompte depuis la liste des documents de vente ou achat du menu **Ventes - Documents de vente ou Achats - Documents d'achat** (ou bien à partir de l'onglet Acompte de la commande). Lorsque la prestation a été réalisée ou les biens ont été livrés, vous allez établir la facture finale, et rattacher à celle-ci la (ou les) facture(s) d'acompte qui a(ou ont) été enregistrée(ées).

Sur vos factures, vous retrouverez le récapitulatif des montants d'acomptes versés avec les dates et numéros de factures correspondants, ainsi que le détail par taux du montant total de TVA, la TVA payée et le restant à payer.

Dans les options du dossier, partie **Options Comptables + Journaux et comptes divers**, les comptes d'attente pour le « Tiers » et la « TVA » sont indiqués.

Remarque

Un acompte versé en 2013 et sa facture émise en 2014, la TVA de l'acompte doit être conservée et seulement le solde de la facture doit être soumis au taux en vigueur à la date de la facture (texte de loi est passé au 02/01/14).

Pour avoir ce fonctionnement, vous devez cocher l'option « **Conserver la TVA de l'acompte sur la facture** », accessible dans les documents d'acompte (de vente et d'achat), onglet « **Récapitulatif** ».

22.2. Comment saisir un règlement ?

Pour saisir un règlement client, placez-vous dans le menu **Règlements - Clients - Règlements**. La liste des règlements déjà effectués apparaît.

Vous devez cliquer sur le bouton **Ajouter** de la barre d'outils ou utiliser la touche [**Inser**] pour ajouter un nouveau règlement.

Ensuite, renseignez les informations concernant votre client et le montant du règlement reçu.

Vous pouvez ensuite :

- affecter la totalité du montant en double cliquant, à l'aide de la souris, sur l'échéance correspondante ;
- saisir le montant à affecter dans la colonne Montant Affecté sur les lignes d'échéances concernées.

Remarque

Vous pouvez également enregistrer un règlement sans le rattacher à une échéance. Il pourra être transféré en comptabilité et vous pourrez par la suite l'affecter à une ou plusieurs échéances si nécessaire.

Afin de transférer le règlement en comptabilité, vous devez indiquer obligatoirement un code Banque sur la fiche règlement.

La méthode de comptabilisation du règlement permet de définir si vous comptabilisez le règlement (une écriture pour un règlement) ou si vous comptabilisez une remise en banque (une écriture pour plusieurs règlements).

Remarque

L'option, par l'intermédiaire d'une remise en banque, est indiquée par défaut si le moyen de paiement est paramétré avec l'option "Remettre en banque".

22.3. Comment saisir un escompte de règlement ?

Lors de la saisie d'un règlement, vous avez la possibilité de saisir un montant d'escompte (avec ou sans montant du règlement).

Ce montant d'escompte devra être pointé avec une échéance.

Remarque

En cas de transfert d'une facture, réglée en partie par un escompte, en avoir, le montant de l'escompte affecté à la facture lors du règlement sera récupéré dans le pied de l'avoir.

22.4. Comment faire une remise en banque ou un décaissement ?

Pour saisir une remise en banque ou un décaissement, placez-vous dans le menu **Règlements - Clients - Remises en banque** ou **Ventes - Règlements - Remises en banque**.

La gestion d'un décaissement des règlements fournisseur est identique à la remise en banque des règlements clients.

Vous devez cliquer sur le bouton **Ajouter** de la barre d'outils ou utiliser la touche [**Inser**] pour ajouter une nouvelle remise en banque.

Vous devez renseigner la banque, la date et le moyen de paiement pour lesquels vous souhaitez réaliser la remise en banque.

Les filtres vous permettent de sélectionner l'intervalle de tiers sur lequel vous souhaitez réaliser la remise en banque. Vous pouvez aussi sélectionner une date ou un intervalle de date de règlements à prendre en compte dans cette remise.

L'option **Règlement pour cette banque uniquement** permet de voir uniquement les règlements paramétrés avec la banque et le moyen de paiement sélectionnés dans la partie « Informations de la remise ».

La dé-sélection de cette case permet de voir tous les règlements pour le moyen de paiement sélectionné dans la partie « Informations de la remise » quelque soit la banque paramétré dans les fiches règlements.

L'option **Uniquement les règlements devant être remise en banque** permet de visualiser uniquement les règlements dont le moyen de paiement est défini **Remettre en banque**.

A chaque fois que vous changez un (ou plusieurs) critère(s), n'oubliez pas de cliquer sur le bouton **Appliquer le filtre**. Cela permet d'afficher la liste des règlements à remettre en banque.

Ensuite, vous devez sélectionner les règlements à remettre en banque en les sélectionnant ligne à ligne ou en cliquant sur le bouton **Sélectionner tout**.

Une fois les règlements à remettre en banque sélectionnés, vous pouvez :

- **Enregistrer la remise**
La remise en banque est préparée et est totalement modifiable. Elle reste en état Provisoire, l'état des règlements associés n'est pas modifié.
- **Remettre en banque la remise**
La remise en banque est enregistrée et les règlements passent en état « remis en banque »

Par un clic sur le bouton « **Valider** », la remise en banque est validée définitivement. Elle peut être transférer en comptabilité.

Cette fonction est disponible uniquement si l'option **Activer la validation des données à comptabiliser** est sélectionnée dans les paramètres du dossier.

22.5. Comment générer les fichiers CFONB et SEPA ?

Fichiers au format CFONB

La génération de fichier à la norme CFONB, est disponible pour des remises en banque et décaissements ayant les moyens de paiement de type prélèvements, virement et LCR.

Il est possible de configurer les paramètres propres à chaque opération bancaire souhaitée :

- Remise de LCR,
- Remise d'ordre de prélèvement,
- Remise d'ordre de virement.

Remarque

Pour les LCR, un code acception peut être saisi :

- Dans l'onglet **Transfert bancaire** de la fiche du règlement,
- Sur chaque ligne de règlement de remise en banque.
- Globalement au moment de la génération du fichier.

La gestion des décaissements pour les règlements fournisseur, sont identiques aux remises en banque des règlements clients.

Remarque

Vous pouvez générer des virements nationaux et internationaux. Pour ces derniers, n'oubliez pas de renseigner le motif économique dans les règlements.

Fichiers au format SEPA

La génération d'un fichier SEPA est possible uniquement dans les cas suivants :

- **Décaissements** avec les moyens de paiement de nature "virement SEPA"
- **Remises en banque** avec les moyens de paiement "prélèvement SEPA", "virement SEPA", "virement international".

Remarque

*Le format du fichier SEPA peut être généré par échéance (et non par règlement). Cette option est accessible à partir du menu **Paramètres – Société – Règlements – Options générales**.*

Pour lancer la génération, vous devez cliquer sur l'action "**Générer un fichier SEPA**" depuis la fiche ou la liste des remises en banque/décaissements.

Les formats des fichiers SEPA générés par l'application sont :

- Pour les prélèvements : pain.008.001.02
- Pour les virements : pain.001.001.03

Remarque

La génération de fichier SEPA pourra être réalisée uniquement si les informations ci-dessous sont renseignées :

- raison sociale du dossier,
- coordonnées bancaires de la banque sur laquelle est effectué le règlement,
- coordonnées bancaires de la banque du tiers présente sur le règlement,

- informations de l'onglet "Transfert bancaire" du règlement (pour les prélèvements SEPA uniquement),
- référence du règlement.
Dans le cas contraire, un message vous indiquera les informations à renseigner.

Il est possible de rendre le BIC optionnel. Pour cela, vous devez cocher l'option « **BIC facultatif pour les virement et prélèvements SEPA** », qui se trouve dans **Paramètres – Société – règlements**. Dans ces options, se trouve aussi le délai de présentation des prélèvements SEPA (First, One-Off, Recurrent et Last). Afin de générer le fichier par échéance (et non pas par règlement), vous devez cocher l'option « **Format du fichier SEPA généré par échéance** ».

Pour que le format du fichier SEPA soit généré par échéance (et non par règlement), vous pouvez cocher l'option en passant par le menu **Paramètres – Société – Règlements – Options générales**.

Consultez l'aide en ligne (F1) pour de plus amples renseignements pour remplir une déclaration.

23. Comment gérer les retards de paiements ?

23.1. Mentions légales des factures

L'indemnité forfaitaire en cas de retard de paiement est à indiquer dans les **mentions légales des factures** par le menu **Paramètres – Société – Documents de ventes**.

23.2. Taux d'intérêts

Dans les **Paramètres – Société – Règlements**, deux champs vous permettent d'indiquer le taux d'intérêt à appliquer pour le calcul des pénalités de retard et le montant de l'indemnité forfaitaire de recouvrement. Ces informations sont alors utilisées dans les lettres de relance afin de calculer le montant total des pénalités de retard.

Remarque

Le calcul concerne uniquement les professionnels il faut donc qu'une des informations suivantes existe : Un SIREN sur la fiche client, ou un Numéro de TVA intracommunautaire sur le document.

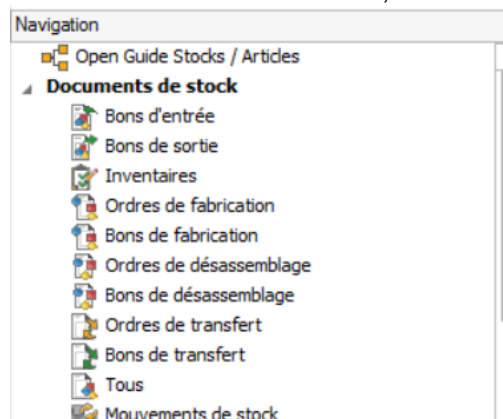


L'aide en ligne, accessible par la touche **F1**, vous permet d'obtenir de plus amples informations.

24. Comment gérer les stocks ?

La gestion des stocks s'effectue à partir du menu **Stocks/Articles – Documents de stock**.

Vous accédez alors à la liste des documents de stock, qui a les mêmes propriétés que la liste des documents de vente. Ces propriétés sont détaillées dans l'aide, accessible par la touche **F1** sur la liste.



Vous pouvez créer plusieurs types de documents : les bons d'entrée, les bons de sortie et les inventaires. La gestion de stock peut s'effectuer sur trois dépôts de stockage au maximum. La création de dépôt se réalise à partir du menu **Paramètres – Stock**.

24.1. Comment autoriser les stocks négatifs ?

L'option « **Autoriser les stocks négatifs** » est disponible à différents endroits :

- **Paramètres + Société + Articles**

- Dans la fiche famille article
- Dans la fiche article, onglet « **Stock** ».

Elle peut être cochée uniquement si l'option « **Géré en stock** » est cochée.

24.2. Comment saisir un inventaire ?

Pour saisir un inventaire, vous devez créer une feuille d'inventaire.

Pour cela, depuis la liste des documents de stock (**Stock / Articles-documents de Stock**) cliquer sur le bouton **Ajouter** et choisissez le type de document **Inventaire**.

L'assistant de préparation de l'inventaire s'ouvre. Il vous permet de pré-renseigner une feuille d'inventaire avec les articles de type "Bien" gérés en stock.

Entre chaque étape, utilisez les boutons **Suivant** et **Précédent** pour respectivement avancer et reculer dans l'assistant.

La première étape permet de définir le contenu de la feuille d'inventaire (Date, pré-remplissage des articles, reprendre le stock actuel, autoriser la comptabilisation de l'inventaire..).

Remarque

La reprise du « **stock actuel** » facilite la saisie de l'inventaire.

Ensuite, vous pouvez définir le type de regroupement et le tri des articles dans la feuille d'inventaire.

Suite à ces sélections, les articles de la feuille d'inventaire seront triés à l'intérieur de chaque type de regroupement.

Cliquer sur le bouton **Suivant** pour visualiser le résumé des paramètres sélectionnés, puis **Lancer** pour créer la feuille d'inventaire.

La feuille d'inventaire s'ouvre sur l'onglet Détail. Tous les articles correspondant aux critères de présélection sont affichés, classés en fonction du regroupement choisi.

Pour saisir votre inventaire, vous disposez des colonnes :

- Nouveau stock
Permet de saisir la nouvelle quantité d'articles, exprimée en unité de stock.
- Nouvelle valeur unitaire
Par défaut, la valeur du nouveau PUMP est égale au PUMP actuel. Vous pouvez le modifier.
- Valeur nouveau stock
Affiche la valeur du nouveau stock (Quantité * Nouveau PUMP).

Si la saisie de l'inventaire s'étale sur plusieurs jours, vous pouvez revenir dessus et modifier les valeurs et les quantités comme vous le souhaitez. De même, si vous avez ajouté de nouveaux articles, vous pouvez les ajouter à votre inventaire en cliquant sur le bouton **Lancer l'assistant**.

Suite à la génération et saisie d'un inventaire, vous pouvez le "**Valider**" puis si vous le souhaitez le "**Transférer en comptabilité**".

Les mouvements de stock seront automatiquement mis à jour à la validation du document.

24.3. Comment créer un bon d'entrée ou de sortie ?

Pour accéder à la création d'un bon de stock (entrée ou sortie), vous pouvez utiliser :

- La barre de navigation **Articles - Stock**, le bouton **Ajouter** puis **Bons d'entrée ou Bons de sortie**,
- Le menu **Articles - Stock – Bons d'entrée ou Bons de sortie** puis la touche [Inser].

Les fiches Bons d'entrée et Bons de sortie se composent d'un entête et d'onglets.

Dans la partie entête, vous devez renseigner les n° de document, la date de réalisation et le dépôt.

Ensuite dans l'onglet détail, vous devez indiquer, pour chacun de vos articles, la quantité en stock à entrer ou à sortir.

A la validation du bon d'entrée, votre stock est mis à jour et le PUMP (prix unitaire moyen pondéré) de vos articles est recalculé.

A partir d'un bon, vous pouvez visualiser les mouvements de stock de chaque article.

24.4. Comment réaliser un réapprovisionnement ?

.Pour accéder à la création d'un réapprovisionnement, vous pouvez utiliser :

- La barre de navigation **Opérations - Documents d'achat – Réappro. fournisseur**.
- Le menu **Opérations - Documents d'achat- Réappro. fournisseur**.

La création d'un réapprovisionnement passe par un assistant.

Remarque

La présence d'un fournisseur principal n'est pas obligatoire pour le réapprovisionnement d'un article.

L'assistant lancé à partir des documents d'achat, vous permet de générer automatiquement les commandes fournisseurs pour les articles de types « biens ».
Si la commande fournisseur n'est pas fermée, vous pouvez la compléter lors d'un réapprovisionnement.

24.5. Comment visualiser les mouvements de stock ?

Vous pouvez consulter l'historique de tous vos mouvements de stock depuis le menu **Stock / Articles – Documents de stock - Mouvements de stock**.

Choisissez les filtres que vous souhaitez et cliquez sur le bouton **Appliquer les filtres** pour afficher les mouvements.

Remarque

Vous pouvez très facilement classer vos mouvements de stock grâce aux boîtes de regroupement, disponibles via le menu contextuel de l'entête des colonnes + boîte de regroupement. Sélectionnez la colonne de votre choix, et faites-la glisser à l'aide de la souris, dans la bande grise.

Vous pouvez ainsi consulter pour chaque mouvement de stock, le code article, le numéro de document, la date, le dépôt, la quantité déstockée, la quantité d'origine, le Pump et la valeur du stock.

A partir de la liste des mouvements de stock, vous pouvez afficher le document ou la fiche article.



L'aide en ligne, accessible par la touche **F1**, vous permet d'obtenir de plus amples informations.

25. Comment transférer les éléments en compta ?

Le transfert comptable permet d'émettre des écritures comptables dans le module d'EBP Comptabilité Open line.

Ces écritures concernent :

- les documents de ventes et d'achats (factures, avoirs, factures d'acompte et avoirs d'acompte),
- les échéances,
- les règlements ainsi que les écarts de règlement et les échéances soldées,
- les stocks (inventaires).

Pour transférer des éléments en Comptabilité, vous devez renseigner dans les **Options comptables** du menu **Paramètres - Société** :

- Les libellés des écritures,
- Les journaux et les comptes divers (Tiers acompte, Ecart de règlement...),
- Les comptes de ventes, achats et de TVA sur chaque fiche TVA,
- Les comptes auxiliaires,
- La méthode de comptabilisation des stocks,
- Les comptes de stock pour chaque fiche articles,
- La méthode de comptabilisation du transfert (automatique ou manuel).

Deux méthodes de transfert comptable sont possibles. Ce choix est à définir dans les options comptables. Il peut être Manuel ou Automatique :

- La méthode de transfert **Manuel** est paramétrée par défaut à la création de dossier. Elle permet de valider ou non les documents, règlements..., en sélectionnant ou pas la case à cocher **Activer la validation des données à comptabiliser**.

Dans ce cas, pour réaliser le transfert comptable, vous devez lancer l'assistant de transfert comptable. Il vous permet de définir les éléments à transférer, la période de transfert, l'état des pièces (validées, validées et provisoires, comptabilisées).

- La méthode de transfert **Automatique** oblige à valider les documents, règlements... afin de les comptabiliser.

La case **Activer la validation des données à comptabiliser** est automatiquement sélectionnée et non modifiable.

Dès validation du document/règlement... l'écriture comptable est automatiquement passée en comptabilité.

Remarque

Afin de pouvoir choisir les libellés de vos écritures comptables, des macros sont disponibles :

{0} = Type du document (ex : Facture, Avoir...)

{1} = Numéro du document

{2} = Type de tiers (ex: Client)

{3} = Civilité du tiers (Mr, Melle, SA, Sarl...)

{4} = Nom tiers
{5} = Code banque
{6} = Date du document
{7} = Référence de l'onglet Notes du document



L'aide en ligne, accessible par la touche **F1**, vous permet d'obtenir de plus amples informations.

26. Comment gérer l'analytique ?

L'analytique permet d'effectuer une répartition des coûts sur des centres d'analyse.

Il s'agit de prendre en compte tous les coûts enregistrés dans une entreprise, donc y compris les coûts de fonctionnement comme l'électricité, téléphone etc... C'est avant tout une analyse extra comptable.

En conséquence, la gestion de l'analytique dans le produit de facturation consiste exclusivement à transférer à la comptabilité ces données analytiques.

26.1. Accès à la gestion analytique

La gestion analytique est activée à partir du menu **Paramètres – Société – Fonctionnalités disponibles**.
En version réseau, des droits utilisateurs pour les plans et les grilles peuvent être définis.

26.2. Le principe général

Analyser des coûts s'effectue selon différents axes, par exemple l'entreprise dispose de plusieurs ateliers, premier axe d'analyse, les ateliers.

Ces axes sont appelés dans l'application des **PLANS**.

Pour chaque atelier, des services, comme le service administratif, production, expédition. Ces services sont identifiés dans l'application par des **POSTES**.

La répartition de ces coûts sur les services de chaque atelier doit être définie, cela s'appelle la clef de répartition, Cette répartition peut se programmer dans l'application dans des **GRILLES**.

Ces grilles sont alors rattachées à des données utilisées dans les factures (le tiers, l'article par exemple) pour permettre le transfert vers la comptabilité de ces informations de répartitions.

L'analyse peut être encore plus détaillée, en souhaitant par service, avoir une répartition par sous service. Par exemple, dans le service administratif sont identifiés le sous service comptabilité et le sous service paye.

Il s'agit alors de créer également des POSTES, dépendant du poste service associé.

Le nombre de plans est limité à 3 et un niveau de poste

Créez vos plans, postes et grille depuis le menu **Paramètres – Comptabilité**.

26.3. Mise en place de votre gestion analytique

Une fois vos plans, postes et grilles créés, vous devez affecter les grilles aux différentes fiches dont vous souhaitez analyser les coûts.

26.4. La gestion analytique grille multi-plans

Il s'agit de suivre le détail de vos charges et de vos produits (ou de tout autre type d'écriture) sur un ou plusieurs plans analytiques distincts, c'est-à-dire suivant des critères d'analyses différents. De ce fait, la somme à enregistrer devra être ventilée à 100% sur chacun des plans.

Lorsque la ventilation atteint moins de 100% sur un plan, le logiciel enregistre automatiquement la différence sur le poste d'attente paramétré dans le plan.

Une gestion analytique peut être mise en place selon différents plans sur les produits et sur les tiers.

27. Comment imprimer un document ?

Le logiciel vous offre la possibilité de choisir entre plusieurs modèles d'impression de documents : avec ou sans sous-détail, HT ou TTC etc.

L'impression d'un document peut être activée :

- Depuis le bouton **Imprimer** de la barre d'outils du document ou de l'état (Devis, Facture, Avoir, ...). Ceci à condition que vous ayez déjà enregistré votre document.
- Dans la fenêtre principale de navigation, en sélectionnant une ligne de la liste affichée et en cliquant sur le bouton **Imprimer**.

- Par l'un des menus de l'application puis **Impressions** puis la catégorie souhaitée. Vous accédez alors à la page **Impressions** dans laquelle vous pouvez sélectionner différents critères d'impression. Vous avez la possibilité d'associer des modèles d'impression par tiers. Cette fonction est disponible uniquement si vous avez sélectionné l'option « Paramétrage des modèles » dans le menu **Paramètres - Société - Fonctionnalités disponibles**.

Elle permet de visualiser et d'associer un ou plusieurs modèles de document par type de document, en fonction du mode de calcul du document (HT ou TTC) ainsi que le nombre d'exemplaires.

Remarques

Dans les fenêtres d'impression, l'action « Réinitialiser les filtres » vous permet de remettre à zéro les filtres. (Icône à côté des filtres personnalisés)

Que vous soyez dans la page des filtres d'impression ou dans la page d'aperçu, l'action « Imprimer » lancera une fenêtre dans laquelle il est possible de sélectionner le bac de l'imprimante.

28. Comment sauvegarder mon dossier ?

Il est très important d'effectuer régulièrement une sauvegarde des données et de travailler sur au moins deux jeux de sauvegarde.

Remarques

La sauvegarde est le seul moyen de pouvoir retrouver votre travail si votre base a été malencontreusement supprimée ou endommagée.

En mise à jour de dossier, la sauvegarde du dossier est obligatoire. Il est impossible de désélectionner « Inclure le dossier ».

En fonction de la taille de votre dossier, nous vous conseillons d'effectuer des sauvegardes sur des supports contenant davantage de données, et plus fiables, comme les disques ZIP ou CD-ROM.

Par le menu **Outils - Sauvegarde**, vous accédez à l'assistant de sauvegarde qui vous permet de sélectionner les options de sauvegardes et lancer la procédure.

29. Comment sauvegarder tous mes dossiers ?

Il est possible de sauvegarder tous les dossiers. Par le menu **Outils – Sauvegarder tous les dossiers**, vous accédez à l'assistant qui vous permet de sélectionner les options de sauvegardes et lancer la procédure. Tous les dossiers présents sur le moteur de base de données sont sauvegardés.

Il n'est pas possible de passer par un fichier texte ou de choisir les dossiers à sauvegarder. Seuls les bases ayant pour identifiant interne EBP sont sauvegardées.

30. Comment restaurer ?

Ce traitement vous permet de récupérer les données sauvegardées sur un support externe ou sur votre disque dur.

Toutes les données qui auront été saisies après que vous ayez enregistré votre sauvegarde seront effacées.

Par le menu **Outils – Restauration**, vous accédez à l'assistant de restauration qui vous permet de sélectionner le dossier à reprendre et de lancer la procédure.

Vous avez également la possibilité de réaliser une restauration de tous les dossiers toutes applications confondues. Pour cela, vous devez aller dans le menu **Outils – Restaurer tous les dossiers**.

Cette restauration est possible uniquement avec les sauvegardes complètes. (Elles sont réalisées par le menu Outils – Sauvegarder tous les dossiers).

Remarque

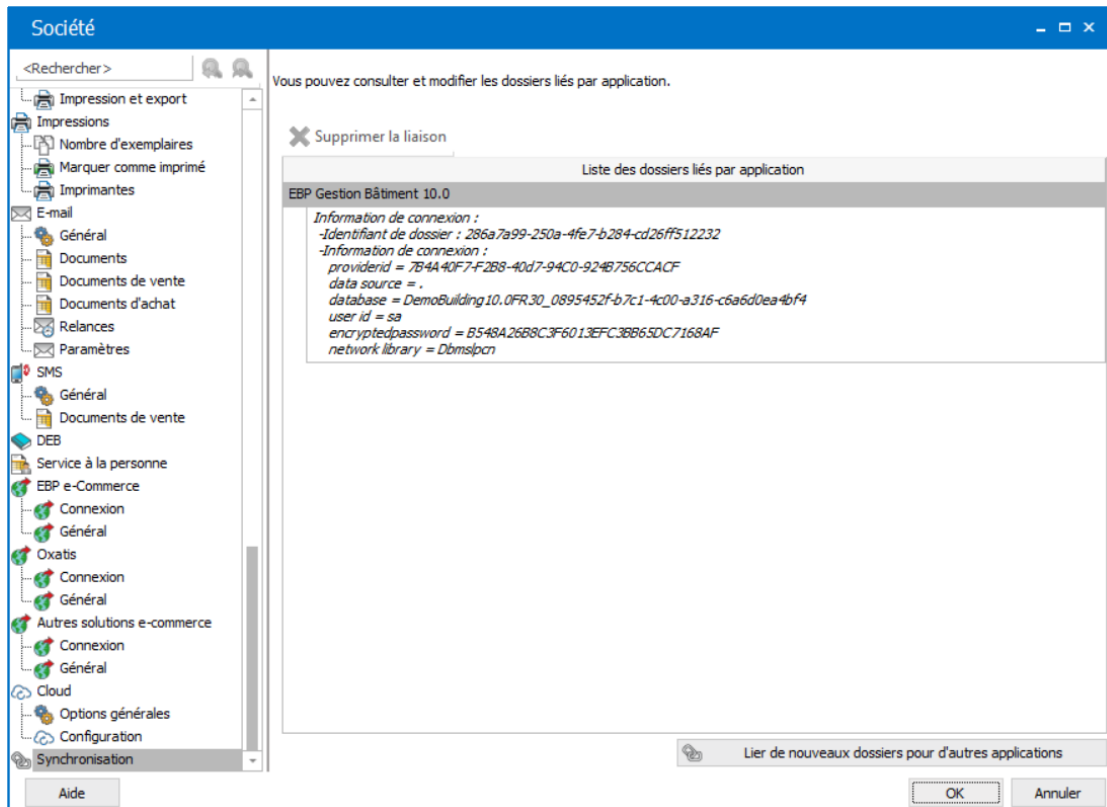
Lors de la restauration, il vous sera proposé de :

- Créer un nouveau raccourci

- Mettre à jour le raccourci existant.

31. Comment lier un dossier d'une autre application ?

A partir du menu **Paramètres-Société-Synchronisation**, vous pouvez lier un dossier d'une autre application*, consulter et modifier les dossiers liés par application. Vous pouvez associer un dossier en sélectionnant le bouton **Lier de nouveaux dossiers pour d'autres applications**.



Suite à la sélection de ce bouton, une fenêtre de sélection de dossiers pour chaque application s'affiche. Les applications proposées sont celles qui peuvent être liées entre-elles. Si vous souhaitez supprimer la liaison entre les dossiers des applications, cliquez sur le bouton **supprimer la liaison**.

Un nouveau raccourci sera créé pour le dossier délié.

* sous réserve de compatibilité entre applications

32. Comment archiver mes données ?

Nous vous rappelons, d'après les articles 95 et 98 du bulletin officiel des impôts du 24/01/2006, que l'archivage des données est une opération préconisée pour la conservation de vos documents. Les sauvegardes ne sauraient se substituer à cette opération.

Selon l'art 99 du B.O. des impôts du 24/01/2006, c'est lors de la clôture de l'exercice ou de la période comptable que la procédure d'archivage doit intervenir.

Pour cela, utilisez l'assistant d'archivage des données disponible depuis le menu **Outils - Archivage**.

Sélectionnez le dossier à archiver et l'emplacement des fichiers à générer puis lancez l'opération en cliquant sur le bouton **Lancer**.

Toutes les données de votre dossier sont archivées dans des fichiers au format texte.

La description des champs du fichier se trouve dans l'en-tête de chaque fichier.

Les fichiers sont ensuite compressés dans un fichier du type :

Archives_Nomdel'application_Nomdudossier_jjmmaa.zip.

33. Comment consulter le journal des événements ?

Vous pouvez consulter le journal des événements à partir du menu **Outils - Journal des événements**.

Il stocke les informations concernant :

- la validation de documents pour laquelle l'utilisateur a répondu par l'affirmative au message de rupture de la numérotation,
- le manque d'un n° TVA intracommunautaire,
- la suppression de documents,
- la dévalidation d'inventaire ou de document,
- le changement de code.

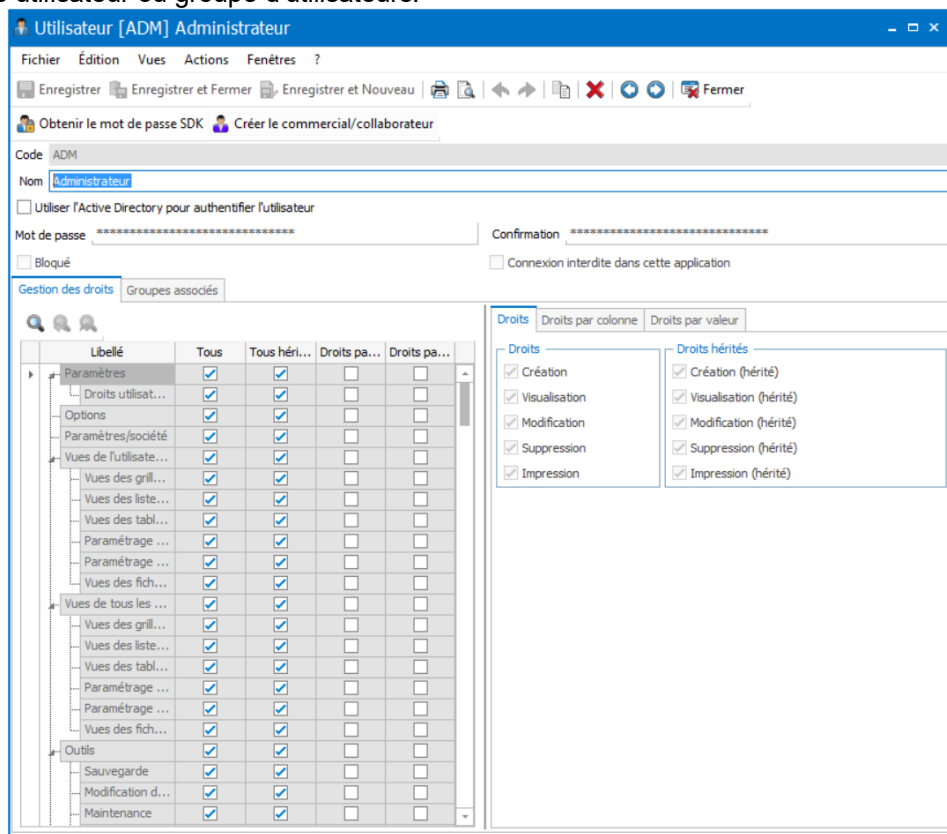
Nous vous rappelons, d'après l'article 121 du Bulletin Officiel des impôts du 07/08/2003, que la facture doit comporter un numéro unique basé sur une séquence chronologique et continue.

Il est possible d'imprimer le journal des événements.

34. Comment gérer les groupes, les utilisateurs et les droits ?

Cette option est disponible uniquement en version réseau. Vous pouvez gérer les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs depuis le menu **Paramètres – Utilisateurs**.

Vous pouvez créer des utilisateurs, attachés ou non un groupe à chacun et définir une gestion de droits pour chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs.



Ainsi lors de l'ouverture du dossier, vous vous connecterez avec un nom d'utilisateur et son mot de passe.

34.1. Les groupes d'utilisateurs

Les groupes d'utilisateurs permettent de faciliter la saisie de la gestion des droits. Vous pouvez imaginer qu'un groupe corresponde à un service dans l'entreprise, qui a tels ou tels droits...

Pour définir un groupe utilisateur, vous devez saisir un code et un nom.

A partir de la fiche groupe utilisateur, vous pouvez affecter un/plusieurs utilisateur/s.
Les droits du groupe seront automatiquement affectés à cet utilisateur.
Les droits que vous définissez pour un groupe d'utilisateurs prévalent sur les droits définis pour un utilisateur.

Remarque

L'utilisateur ADM ne peut être affecté à un groupe, car il a tous les droits par défaut.

34.2. Les utilisateurs

Pour définir un utilisateur, vous devez saisir un code, un nom et lui affecter éventuellement un mot de passe ainsi que la confirmation du mot de passe.

L'utilisateur connecté apparaît dans la barre d'état (statut). Un clic sur cet utilisateur permet de changer d'utilisateur.

Vous avez également la possibilité d'associer un utilisateur du domaine à un utilisateur de la gestion commerciale en sélectionnant l'option « Utiliser l'Active Directory pour authentifier l'utilisateur ». Ainsi, à l'ouverture du dossier, le code utilisateur et le mot de passe ne sont pas demandés sous réserve s'être connecté avec le même utilisateur de la session Windows.

Remarque

Vous pouvez « Bloqué » un utilisateur, il ne pourra plus se connecter à la base que ce soit en Gestion Commerciale ou dans une autre application Open Line (en cas de dossiers liés).

Vous avez également la possibilité d'« interdire la connexion » de l'utilisateur uniquement sur un module Gestion commerciale ou dans une autre application Open Line (en cas de dossiers liés).

A partir de la fiche utilisateur, vous pouvez affecter un groupe d'utilisateurs.

Si vous sélectionnez un groupe sur une fiche utilisateur, les droits de l'utilisateur correspondront par défaut à ceux du groupe. Vous pouvez les modifier en autorisant ou pas le droit.

Pour chaque utilisateur, vous pouvez définir une gestion des droits.

A la création d'une fiche, tous les droits sont autorisés par défaut.

34.3. Les droits utilisateurs

Les droits utilisateurs peuvent être affectés à un groupe d'utilisateurs ou un utilisateur particulier.

Des droits peuvent être autorisés sur les menus principaux de chaque module.

Il existe trois types de droit :

- Visualisation et Modification
- Exécution
- Création, Visualisation, Modification, Suppression, Impression

Pour le dernier type, la "duplication d'une fiche" est concernée par le droit "Création".

Le droit "Impression" concerne l'impression de la liste/fiche à partir de la liste-page.

Fonctions avancées

Vous trouverez ci-dessous la description des autres fonctions dont vous disposez dans **EBP Gestion Commerciale Classic ou Pro (OL Technology)**.

L'utilisation de ces fonctions est détaillée dans l'aide en ligne, accessible par la touche **F1** sur chaque écran.

35. Gestion des favoris

A partir du volet de navigation, le menu **Favoris** vous permet d'ajouter, d'organiser et de renommer comme vous le souhaitez les fonctionnalités du volet de navigation.

Pour cela, il faut ajouter des entrées de la barre de navigation en faisant un clic droit sur l'entrée choisie. Par exemple, à partir de la barre de navigation du menu **Quotidien / Saisie**, sur **Consultation / Lettrage**, réalisez un clic droit et cliquez sur **Ajouter aux Favoris**.

Une fois dans les **Favoris**, grâce au clic droit, il est possible d'ajouter des dossiers, de renommer les actions / dossiers, de les déplacer ou de les supprimer.

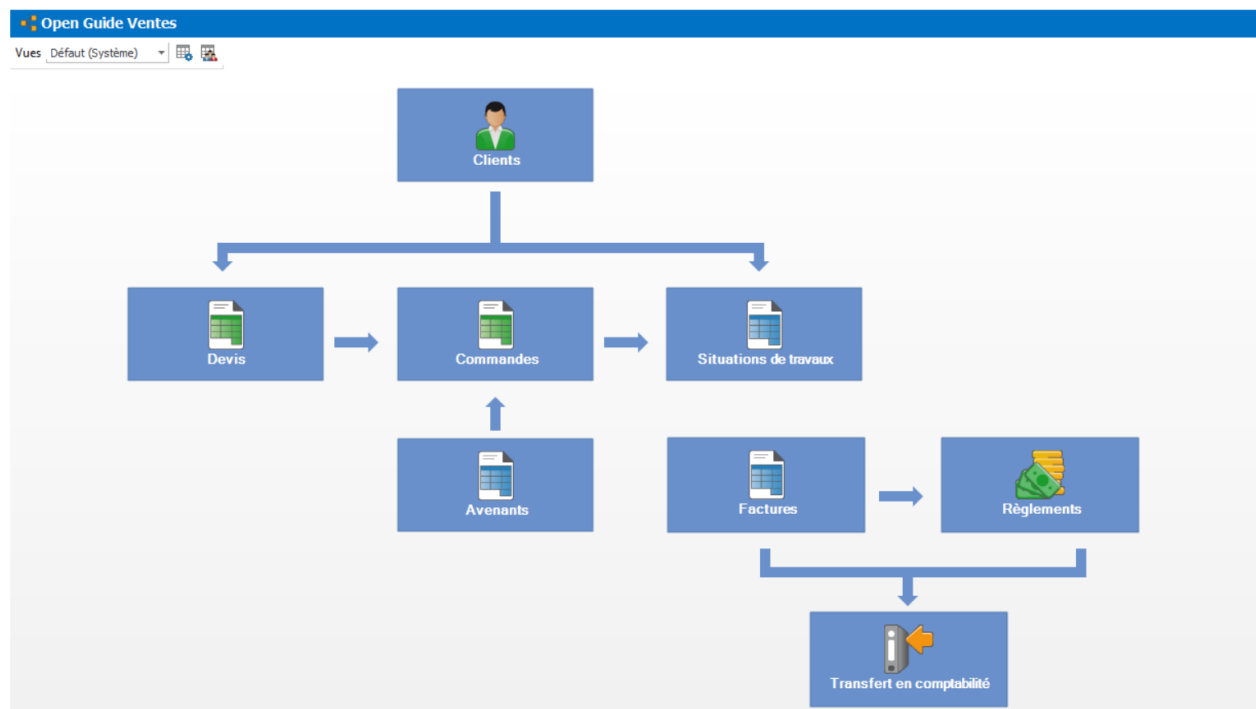
Remarque

Une action ne peut être ajoutée qu'une seule fois dans les Favoris.

36. Open Guide

Chaque Open Guide personnalisé est disponible dans une liste déroulante.

La fenêtre de personnalisation de l'Open Guide permet de saisir le nom de cet Open Guide, de gérer les éléments et de l'enregistrer.

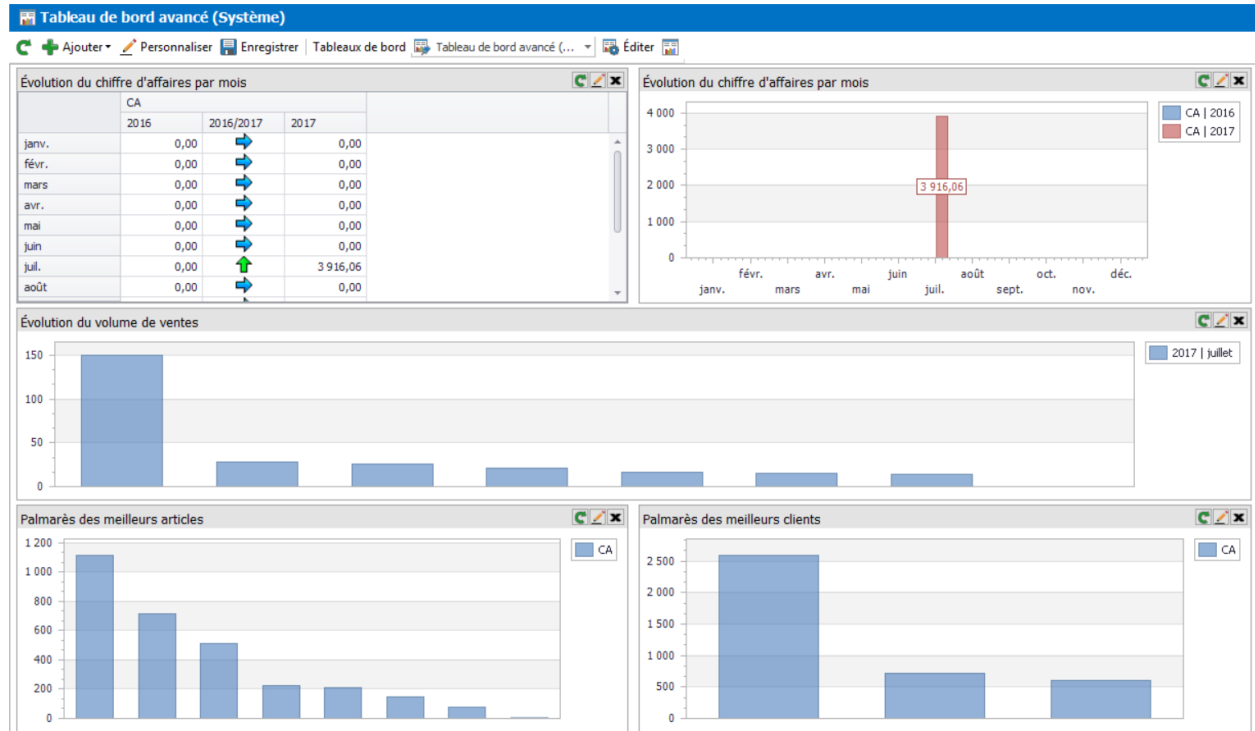


Vous pouvez également utiliser des raccourcis clavier pour personnaliser l'Open Guide.

Une fois votre Open Guide réalisé, vous devez l'enregistrer. Pour cela, cliquez sur le bouton **Fermer** ou sur la **croix** en haut à droite. Un message vous demande si vous souhaitez enregistrer les modifications, répondez **Oui**.

37. Tableau de bord

Le tableau de bord apparaît dès que vous ouvrez votre dossier. Il vous permet d'obtenir une synthèse de votre activité.



Vous pouvez visualiser les informations suivantes :

- Les devis à relancer ;
- Les échéances échues ;
- Les statistiques des ventes ;
- Les meilleurs clients et articles ;
- Un graphique représentant votre chiffre d'affaires.

Les données affichées sont mises à jour à chaque ouverture du dossier.

Le tableau de bord est personnalisable et peut être différent selon les utilisateurs ou un groupe d'utilisateurs. Pour cela, vous devez cliquer sur l'icône à côté du bouton « **Editer** », puis sur « **Editer** ». Ensuite, vous sélectionnez la vue et cliquez sur « **Affecter** » afin d'associer l'utilisateur à la vue.

38. La gestion des tarifs et promotions

Les **tarifs** sont appliqués sur les documents de ventes et/ou d'achats en fonction d'un classement (à définir dans les options, menu **Paramètres – Société – Tarifs et promotions**), d'une période, des quantités ou du chiffre d'affaires et d'une population.

Un tarif est défini par la sélection d'une population, d'une sélection d'articles, et la définition du champ d'application du tarif.

La définition du tarif à appliquer consiste à renseigner la valeur « **jusqu'à** » laquelle le tarif sera appliqué, un type de calcul et un prix ou une remise.

L'application d'une **promotion** dans les documents de ventes et/ou d'achats est identique à la gestion des tarifs.

Dans la fiche des tarifs et promotions, il est possible de mettre à jour le taux de TVA en utilisant le bouton « **Actualiser TVA** ». Une fenêtre s'ouvre afin de sélectionner le nouveau taux et celui que vous voulez remplacer.

Remarques

Il est possible d'affecter un tarif existant depuis les fiches tiers, articles, familles (tiers et articles) et sous famille de tiers.

Pour appliquer un tarif en prenant en compte plusieurs lignes de document, il est possible de sélectionner l'option « **Tarif multi-lignes** » dans les fiches tarifs et promotions.

Vous avez également la possibilité de **regrouper les tarifs/promotions** client et fournisseur.

39. La gestion de l'éco-contribution

Depuis le 15 novembre 2006, l'éco-contribution appelée également éco-taxe ou DEEE est à appliquer pour les Déchets d'Equipements Électriques et Électroniques.

Quatre organismes sont en charge de collecter cette taxe et chaque organisme applique son propre barème. Les producteurs ont le droit de refacturer à leurs clients une contribution unitaire en échange de la prestation effectuée par les éco organismes (DECRET 2005-089 DEEE.pdf).

Les contributions unitaires sont variables en fonction des éco organismes et seront amenées à évoluer avec le temps.

Cette éco-contribution n'est applicable que pour les opérations réalisées en France (DOM & Corse inclus).

Pour les ventes, il est possible de gérer le barème de l'éco-contribution en HT ou en TTC en fonction de la base de calcul choisie dans le document. L'éco-contribution peut être aussi appliquée sur les achats.

Les barèmes de la société Éco-systèmes et de Recylum pour les lampes sont proposés par défaut en création de dossier et peuvent être importés.

Dans le logiciel, le paramétrage de la gestion de l'éco-contribution s'effectue en plusieurs étapes : barèmes, articles, documents.

40. La gestion de l'éco-contribution mobilier

Cette éco-contribution concerne :

- les meubles et éléments d'ameublement qui offrent une assise, un couchage, du rangement, un plan de pose ou de travail et qui entrent dans l'une des catégories définies par l'article R543-240 du Code de l'Environnement.
- toutes les entreprises françaises qui mettent sur le marché français pour la première fois des produits d'ameublement. Elles doivent donc collecter cette écotaxe et la reverser à un éco-organisme.

Elle est en plus du prix de vente, soumise à TVA (celle de l'article) et ne peut bénéficier de ristournes ou autres remises commerciales. Elle est répercutée à l'identique jusqu'au client final. Elle doit être affichée sur les factures.

Dans le cas des ventes d'un ensemble d'éléments séparables, l'éco-contribution doit être appliquée sur chacun des éléments.

Pour les produits soumis à la DEEE et à l'éco-contribution sur le mobilier, si les éléments sont dissociables, les deux écotaxes doivent être appliquées, dans le cas contraire, seule la DEEE est appliquée.

Il existe deux éco-organismes :

- Valdelia pour le recyclage des produits d'ameublement professionnels,
- Eco-mobilier pour le recyclage des produits d'ameublement ménagers (particuliers).

Chaque éco-organisme a son propre barème. Les taux, les barèmes et les organismes liés à l'Eco-contribution mobilier ne sont pas fournis par défaut. Il faut lancer l'import via le menu **Paramètres – Taxes – Eco-contribution mobilier**.

Une déclaration trimestrielle doit être envoyée à l'organisme. Chaque organisme a sa propre déclaration et les informations demandées ne sont pas les mêmes.

41. La gestion des frais de port

Les fiches Frais de port sont accessibles depuis le menu **Paramètres - Divers - Frais de port**.

Les frais de port peuvent être sélectionnés dans les documents de vente et d'achat.

La fiche frais de port s'identifie par un code, un libellé, le **domaine d'application** (« Vente », « Achat » ou « Vente et achat ») et une formule de calcul. De plus, les frais de port peuvent être soumis ou non à l'escompte. Cette option peut être sélectionnée par défaut. Pour cela, allez dans le menu **Paramètres – Société – Documents de vente (ou d'achat) – Options générales**.

Vous pouvez également y insérer les coordonnées transporteur et une note.

La fiche frais de port peut être renseignée sur les fiches clients et fournisseurs ainsi que dans le pied de l'onglet **Récapitulatif** des documents de vente et d'achat.

42. La gestion des autres taxes

Les fiches Autres taxes sont accessibles depuis le menu **Paramètres - Taxes - Autres taxes**.

Les taxes pourront être sélectionnées dans les fiches familles articles, articles, les familles de tiers, les fiches tiers, les documents de vente et achat.

La fiche Autres taxes s'identifie par un code, un libellé, une base de calcul une valeur et selon la base il est possible de sélectionner une unité. Les Autres taxes peuvent être soumis ou pas à la TVA.

La partie « Territorialités sur lesquelles la taxes s'applique », est une liste qui permet de définir les territorialités sur lesquelles la taxe sera appliqué ainsi que le type de document (vente ou achat).

La territorialité du dossier est ajoutée par défaut.

Remarques

*Le calcul des taxes est réalisé sur le **montant HT hors remise pied et escompte**.*

Si une remise en ligne a été saisie, elle sera prise en compte dans le calcul de la taxe.

Il est possible de sélectionner une fiche sous taxe dans une fiche article ou dans un document. La gestion des sous taxes permet d'avoir plusieurs valeurs d'une même taxe sur un document.

43. Le service à la personne

Le Service à la personne désigne l'ensemble des services effectués chez un particulier et qui contribuent à simplifier la vie au quotidien. Il permet de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt et d'un taux de TVA préférentiel si vous passez par un organisme agréé.

Par le menu **Paramètres – Société – Service à la personne**, il est possible de définir l'ensemble des paramètres tel que : N° déclaration et sa Date d'enregistrement; Agrément et sa Date d'obtention ; l'intervenant principal. Ainsi que l'option « **Service à la personne inclus dans l'attestation fiscale** ».

Les données à renseigner pour le service à la personne sont les intervenants, les familles articles, les articles et les moyens de paiement.

La saisie du temps d'intervention est disponible uniquement pour les **factures** et les **avoirs**.

Cette saisie concerne le code intervenant du service, la date d'intervention ainsi que la durée.

Pour chaque prestation réalisée, une attestation doit être établit. Elle peut être imprimée depuis le menu **Ventes – Impressions – Client – Attestation fiscale pour le service à la personne**.

44. Import de douchette

Les douchettes concernées sont celles à **mémoire**.

Vous pouvez scanner les codes barre d'un certain nombre de produits puis revenir sur votre poste pour vider la mémoire dans un bon d'entrée ou un inventaire grâce au bouton « **Import de douchette** ».

Cet import est possible à partir du moment où les articles de votre dossier possèdent des codes barre.

La sélection de ce bouton « **Import de douchette** » ouvre la fenêtre de réception des articles scannés.

Elle permet de :

- Choisir le modèle de douchette,
- Définir des options,
- Démarrer et réceptionner les codes barre articles + quantités,
- Gérer les données réceptionnées,
- Importer les données dans le document.
-

45. La livraison client depuis un document d'achat

Depuis un document d'achat, onglet « **Livraison** », il est possible d'indiquer un type d'adresse de livraison afin de définir la destination des articles.

Le champ « **Livrer au** » permet de sélectionner ce type d'adresse pour la destination des articles du document :

- Chez le fournisseur (type par défaut) : les articles sont enlevés chez lui,
- Chez le client : le client recevra à son adresse de livraison les articles. (Dans ce cas, aucun mouvement de stock ne sera généré)
- Au dépôt : Les articles seront livrés à l'un de nos dépôts (par défaut, adresse du dépôt du document).

Dans **Paramètres – Société – Documents achats – Options générales**, il est possible de définir le type d'adresse de livraison de vos achats le plus fréquent.

Ce paramètre est repris ensuite par défaut dans vos articles et dans vos documents d'achats.

Dans une fiche article, Onglet « **Stock** », vous pouvez ajuster le type d'adresse de livraison de vos achats propre à l'article si différent des autres.

Dans les documents d'achat, Onglet « **Livraison** », la valeur par défaut est reprise des paramètres du dossier, elle reste modifiable.

Le modèle d'impression du document imprime l'adresse à laquelle le fournisseur doit livrer.

Cette fonction impacte également la contremarque et le réapprovisionnement fournisseur.

46. Les historiques

Historique de la ligne article

L'historique de la ligne article d'un document permet de visualiser le parcours d'un article (référéncé ou pas dans la base Articles) dans une chaîne de documents.

Il peut être appelé à tout moment à partir du corps d'un document de vente/achat/stock puis le bouton **Détail** (Historique pour les documents de stock).

Il concerne les articles de type bien ou service et est accessible dès lors qu'un document est :

- enregistré/validé,
- issu d'un autre document,
- transféré/regroupé vers un autre type de document.

Lors d'un transfert ou regroupement de documents en document supérieur, l'historique des lignes du document d'origine mais également du nouveau document obtenu seront mis à jour.

Les champs renseignés dans l'historique sont au minimum le « **N° du document** », la "date du document" et la « **Quantité de l'article** ».

Historique du document

L'historique du document peut être appelé à tout moment à partir des actions des documents de vente/achat/stock.

Remarque

Les documents d'acompte n'apparaîtront pas dans l'historique des Factures.

Toutefois, si une facture d'acompte est transférée en Avoir d'acompte, celle-ci apparaîtra dans l'historique de l'avoir d'acompte.

L'historique d'un document est accessible dès lors qu'un document est :

- enregistré/validé
- issu d'un autre document
- transféré/regroupé vers un autre type de document.

L'historique est composé de 2 zones "Documents précédents" et "Documents suivants".

Lors d'un transfert ou regroupement de documents en document supérieur, l'historique du document d'origine mais également du nouveau document obtenu seront mis à jour.

Historique des ventes

Depuis le menu **Ventes - Clients - Historique clients/articles**, le logiciel vous offre la possibilité d'obtenir un historique des ventes clients ou prospects, sous forme détaillée ou non, par article ou famille d'article, en choisissant la période souhaitée, le type de document, ... à prendre en compte.

Vous avez la possibilité d'imprimer une sélection de lignes de document. Pour cela, depuis le menu **Ventes – Clients – Historique clients / articles**. Vous devez cliquer sur l'onglet « **Par articles** », sélectionner les lignes articles ensuite, sur l'**icône** imprimante puis sur **Imprimer**.

Historique des achats

Depuis le menu **Achats - Fournisseurs - Historique fournisseurs/articles**, le logiciel vous offre la possibilité d'obtenir un historique des achats fournisseurs, sous forme détaillée ou non, par article ou famille d'article, en choisissant la période souhaitée, le type de document , ... à prendre en compte.

Remarque

A chaque fois que vous changez un (ou plusieurs) critère(s) de sélection, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton **Appliquer les tarifs**.

47. Les effets de commerce

La gestion des effets de commerce s'effectue par le paramétrage :

- des comptes comptables des tiers si la case « **Gérer les comptes effets à payer/recevoir** » est sélectionnée ;
- du compte tiers (client/fournisseur) ;
- du moyen de paiement ;
- de la fiche banque.

Suite à la réalisation de documents, la création de règlements puis de remise en banque ou encaissement, vous pouvez réaliser le transfert comptable de ceux-ci.

Les comptes tiers des effets de commerce seront pris en compte lors de ce transfert comptable.

Remarque

Lors du règlement, si vous souhaitez que le montant de l'effet soit pris en compte dans le solde ou le SOC du client, vous devez sélectionner l'option « **Calcul du solde et du SOC : Tenir compte du pointage pour les effets de commerce** », accessible à partir du menu **Paramètres – Société – Documents de ventes – Contrôle de l'encours autorisé**.

48. Les échéanciers

La consultation des échéances clients s'effectue à partir :

- de la liste des clients, menu **Ventes - Clients - Clients**,
- de la fiche client,
- du menu **Règlements - Clients - Échéanciers**,
- du menu **Ventes - Règlements - Échéanciers**.

La **consultation des échéances fournisseurs** fonctionne sur le même principe que les échéances clients.

L'échéancier récapitule toutes les échéances enregistrées pour vos clients (y compris les acomptes). Vous pouvez utiliser les filtres clients et les filtres de date pour connaître votre situation à une date donnée.

Vous pouvez imprimer l'échéancier, en cliquant sur le bouton **Imprimer** de la liste, ou bien en passant par le menu **Règlement - Impressions** puis sélectionnez la catégorie **Règlements clients- Échéancier Client**.

Le **pointage entre échéances** est possible pour les échéances de facture et une échéance d'avoir précédemment sélectionnée.

Pour affecter le montant de l'échéance d'avoir à une (ou plusieurs) échéance(s) de facture, vous disposez des boutons affecter, désaffecter et solder/désolder.

Vous pouvez aussi :

- Utiliser le double-clic de la souris pour affecter une échéance à un montant ;
- Saisir directement dans la grille, le (ou les) montant(s) affecté(s) sur la ligne correspondante, dans la colonne Montant Affecté.

La génération automatique des règlements se réalise par la sélection de plusieurs échéances de clients différents + clic sur **Nouveau règlement**. Vous retrouvez les règlements et les échéances associées, avec la possibilité de regrouper les échéances par tiers, et de définir une date du/des règlements et moyens de paiement associés.

49. Les relances

Il existe différents types de relances :

- Les relances pour les devis dont la date de validité arrive à échéance ;
- Les relances simples des clients, concernant les échéances de règlement échues ou arrivant à terme ;
- Les relances avancées des clients, concernant les échéances de règlement échues ou arrivant à terme avec gestion du niveau de relance et du type d'envoi.

Pour relancer les devis, placez-vous dans le menu **Ventes - Impressions**, sélectionnez la catégorie **Document de vente - Relance devis** puis le modèle que vous souhaitez et cliquez sur le bouton **Imprimer** disponible dans la barre d'outils.

Pour relancer les clients, placez-vous dans le menu **Règlements - Impressions**, sélectionnez la catégorie **Règlements clients - Relances Clients** puis le modèle que vous souhaitez et cliquez sur le bouton **Imprimer** disponible dans la barre d'outils.

Pour les relances avancées, placez-vous dans le menu **Règlements - Clients - Lettres de relances** et ajoutez une nouvelle fiche Lettre de relance.

Elle permet d'éditer un courrier ou mail de rappel aux clients qui sont en retard dans leurs règlements.

Pour réaliser une lettre de relance, vous devez définir les options par défaut et le/s client/s que vous souhaitez relancer.

Ensuite la création d'une lettre de relance s'effectue grâce à une sélection de filtres et d'options. C'est l'application de ces filtres qui vous permettra de définir les clients à relancer.

Une fois la lettre de relance enregistrée, vous avez la possibilité de visualiser et valider/envoyer la lettre de relance.

Pour renvoyer une relance avec ou pas un niveau supérieur, vous devez sélectionner la/les lettre/s de relance puis cliquer sur la tâche **Renvoyer les relances**.

Remarques

Lors de l'envoi par mail, vous avez la possibilité de sélectionner les contacts du client ainsi que ceux du document.

*Il est possible de modifier le texte par défaut lors de l'envoi de la relance par mail. Le paramétrage s'effectue à partir du menu **Paramètres – Société – E-mail – Relances**.*

50. Comment gérer les règlements impayés ?

Les règlements et remises en banques

Un règlement déposé à votre banque peut être refusé par la banque de votre client pour différents motifs. Pour gérer ce retour d'impayé, quel que soit le moyen de paiement utilisé (à l'exception des espèces), vous disposez d'un onglet « **Incident de paiement** » dans la fiche règlement.

Pour un règlement comptabilisé par :

- le règlement, l'incident est ajouté sans condition.
- la remise en banque, l'incident est ajouté sous condition que la fiche remise en banque soit dans l'état « Remis en banque », « Validé » ou « Transféré en comptabilité ».

Un règlement refusé peut l'être définitivement, ou peut faire l'objet, pour les chèques par exemple d'une seconde présentation, l'état d'impayé propose donc les choix « Définitif », « A représenter », « Représenté ».

Quel que soit le motif de l'impayé, des frais pour impayé peuvent être prélevés par votre banque, vous pouvez donc non seulement renseigner le montant de ces frais pour les comptabiliser, mais éventuellement les imputer à votre client en cochant l'option « Générer une facture ».

Comptablement, un règlement impayé fait l'objet d'une écriture d'annulation du règlement.

Les échéances

Sur un impayé définitif, ou manuellement, une échéance peut être déclarée douteuse ou irrécouvrable, les écritures comptables qui en découlent peuvent être générées (sur option dans les paramètres du dossier).

Les échéances douteuses ou irrécouvrables ne sont pas affichées dans les relances.

51. Auto-liquidation

Dans le cadre d'achat intracommunautaire et de travaux de sous-traitance, il est nécessaire de générer une écriture d'auto-liquidation de la TVA (Facturation en hors taxe).

De même lorsqu'un assujetti à la TVA réalise une livraison de bien ou une prestation de services sur le territoire d'un autre état de l'Union Européenne pour laquelle l'acquéreur ou le preneur est redevable de la taxe, la facture émise au titre de cette opération doit comporter la mention « **Autoliquidation** ».

Pour générer els écritures d'auto-liquidation dans la partie **Paramètres – Société - Journaux et comptes divers**, vous devez cocher l'option « **Générer l'écriture d'auto liquidation sur les achats intracommunautaires** ».

Les comptes de TVA d'auto-liquidation pour les biens et pour les services sont à renseigner dans chaque fiche taux de TVA : **Paramètres – Taxes – Taux de TVA**, dans la partie « **Achats-Comptes de TVA** ».

Sur tous les documents d'achat, sauf documents d'acompte, dans l'onglet « **Compléments** », deux options vous permettent de définir la « **Génération l'écriture d'auto-liquidation** » et sélection de la « **TVA sur port applicable pour auto-liquidation** ».

Afin de sélectionner le taux de TVA pour l'auto-liquidation, sur les lignes des documents vous pouvez ajouter la colonne « **TVA applicable pour auto-liquidation** »

Sur tous les documents de vente, y compris les documents d'acompte, le champ « **Mention à imprimer sur le document** » est saisissable dans l'onglet « **Compléments** ».

Si la territorialité du document est Intracommunautaire et qu'un numéro de TVA intracommunautaire est indiqué, ce champ sera renseigné par défaut par le terme « **Autoliquidation** », sauf pour les factures/avoir d'acompte.

Le champ est modifiable quelque soit la territorialité.

52. La gestion de l'autofacturation

L'autofacturation consiste à émettre une facture d'achat au nom d'un fournisseur, moyennant l'autorisation de ce dernier à travers un mandat.

L'autofacturation est activée à partir du menu **Paramètres – Société – Fonctionnalités disponibles**. Par défaut l'option est n'est pas sélectionnée.

Vous pouvez créer les séries (souche de document spécifique) à partir du menu **Paramètres – Divers**. Cette série pourra ensuite être renseignée dans la fiche du fournisseur, onglet **Gestion**, ainsi que la « **mention obligatoire sur les factures** ».

Lors de la création d'une facture fournisseur, dans l'entête du document, le numéro de série sera renseigné automatiquement. Dans l'onglet **Compléments**, dans la partie **Mention à imprimer sur le document**, un texte sera renseigné (Ce champ ne peut pas être prédéfini).

53. Le dossier pour votre expert-comptable

Depuis le menu **Ventes - Impressions + Dossier expert-comptable**, nous vous proposons l'impression de vos factures, avoirs, documents d'acompte et règlements, avec les comptes comptables et toutes les informations dont a besoin votre expert pour saisir votre comptabilité.

54. La communication entreprise expert

Cet outil permet de transmettre des données, c'est à dire de réaliser des exportations d'écritures du logiciel EBP vers d'autres logiciels.

55. La gestion des commissions

Le calcul des commissions d'un commercial prend en compte tous les documents (« Commande », « Bon de livraison », « Bon de livraison et Bon de retour », « Facture » et « Facture et Avoir ») rattachés à ce dernier.

Le menu **Ventes - Commerciaux - Barèmes** donne accès à la liste des barèmes existants et permet de les gérer.

Un barème permet de définir des objectifs de commissionnements applicables pour tous les articles et tous les tiers ou pour une sélection donnée d'article(s), de tiers, de famille(s) articles ou tiers. Le barème est alors associé à la fiche des commerciaux devant atteindre les objectifs définis dans celui-ci.

Le calcul des commissions varie en fonction :

- des **barèmes** paramétrés dans la fiche du commercial,
- des documents rattachés au commercial (type du document, tiers, articles, échéances, règlements).

Le calcul des commissions s'effectue par le menu **Ventes - Commerciaux - Commissions**.

56. Les statistiques

Le logiciel vous permet d'obtenir de nombreuses statistiques clients, articles, fournisseurs sur vos documents ou règlements, sous forme graphiques ou de tableau (via le menu **Ventes - Clients - Statistiques** ou **Achats - Fournisseurs - Statistiques** ou **Articles - Statistiques**).
Vous pouvez les paramétrer, imprimer ou les exporter au format Microsoft Excel.

57. La Gestion de la DEB/DES

La DEB « **Déclaration d'échanges de biens** » permet de fournir à des fins de statistiques et de contrôle de TVA les mouvements de biens mais aussi de services « DES » échangés entre la France et les pays de la communauté européenne.

La gestion de la DEB/DES est possible uniquement si vous avez sélectionné la fonction disponible « **DEB/DES** » (**Paramètres – Société – Fonctions disponibles**).

Pour réaliser une DEB/DES, vous devez au préalable définir :

- Les paramètres du dossier (contact DEB/DES) ;
- La numérotation des DEB/DES générées (**Paramètres – Société – Numérotation – Autres**) ;
- La nature de transaction et le mode de transport par défaut (**Paramètres – Société – DEB**).

Puis, vous devez définir le mode de transport sur les fiche Frais de port (onglet Coordonnées transporteur) et la nomenclature NC8 dans les fiches articles (onglet Divers) de type Biens ou nomenclature de fabrication.

Vous pouvez visualiser les listes des données propres à la DEB dans le menu **Paramètres – DEB**. Seule la liste des nomenclatures NC8 n'est pas renseignée par défaut, vous pouvez cependant l'importer en cliquant dans la barre des tâches sur « **Importer les nomenclatures NC8** ».

Ensuite, vous devez créer les documents :

- Achat pour obtenir une DEB avec le régime « A l'introduction » :
Les documents concernés sont les Bons de réception et les Factures d'achat pour les fournisseurs ayant un pays de facturation dans la zone UE sauf France mais également les bons de retours de vente (client).
- Vente pour obtenir une DEB avec le régime « A l'expédition » :
Les documents concernés sont les Bons de livraison, les Factures, les Avoirs de ventes pour les clients ayant un pays de livraison dans la zone UE sauf France.

Enfin, vous pouvez établir la DEB/DES par le menu « **Opérations** ».

L'établissement de la DEB/DES s'effectue grâce à la sélection de filtres. Ensuite, vous devez cliquer sur « **Actualiser** » afin de déclencher la recherche des lignes de documents correspondant aux filtres de flux et de date.

La validation de la DEB/DES s'effectue par le bouton **Valider**. Une fois valider la DEB/DES ne peut plus être modifiée.

La génération de fichiers est possible uniquement si la DEB/DES est en cours ou validé.

Le fichier généré est un fichier « .sdf » pour la DEB et « .xml » pour la DES.

Il est possible d'imprimer un état préparatoire à la DEB/DES.

58. La gestion du e-Commerce

Il est possible d'envoyer et de recevoir des informations provenant de site e-Commerce.

Deux fournisseurs sont disponibles pour le moment : Oxatis, ePages

Pour cela vous devez paramétrer :

- les options du dossier (**Paramètres - Société - ...**)
- la fiche article : dans l'onglet « **Web** », vous devez cocher « **Publier sur le web** » afin d'envoyer l'article sur le site et vous pouvez renseigner les informations relatives à la fiche article sur le web (uniquement Oxatis).
- la fiche client : dans l'onglet « **Web** », dans l'envoi des contacts, si vous voulez que le ou les contacts soient envoyés sur le web, vous devez sélectionner soit « **Tous** », soit « **Seulement les contacts web** ».

Seules les commandes peuvent être importées. Pour cela, il faut que l'option « **Importer les commandes** » soit sélectionnée.

59. Le publipostage

Le publipostage permet de réaliser l'envoi d'une lettre par client, une impression ou un e-mailing pré-rempli. Pour cela, il fusionne les coordonnées de clients dans un modèle Word. Il est possible avec Word 2003, Word 2007 et office 2010 uniquement.

Il s'effectue à partir d'un nouveau modèle ou d'un modèle existant. Une dizaine de modèles est proposée par défaut.

Plusieurs accès au publipostage sont possibles :

- Depuis la fiche client/prospect ou la liste des clients/prospects. Suite à la sélection d'un ou plusieurs clients, cliquez sur le bouton **Publipostage**, puis sélectionnez le modèle souhaité et lancez le publipostage. La fusion des données s'effectue alors dans Word. Il est possible d'envoyer le document par mail ou de l'imprimer.
- Depuis un Assistant de publipostage disponible dans le menu **Opération**. L'assistant permet de cibler (filtrer) précisément les clients/prospects que vous souhaitez contacter. De plus, il permet de réaliser automatiquement la fusion de données et de réaliser l'envoi par mail ou l'impression du courrier dès le lancement du publipostage.

Remarque

Avant de lancer la fusion, il est possible de créer un nouveau modèle dans la base. De plus, vous pouvez insérer les champs personnalisés des clients.

60. MAP Point

La géolocalisation proposée porte sur vos clients, vos fournisseurs, vos commerciaux et vos contacts.

La barre d'outils située au-dessus des onglets permet d'exécuter une action de géolocalisation.

Trois actions sont possibles :

- **Localiser** : Ce bouton permet de basculer sur l'onglet « Carte » et de localiser toutes les adresses de la sélection courante.
- **Calculer l'itinéraire** : Ce bouton permet de basculer sur l'onglet 'Carte' et de calculer l'itinéraire d'après toutes les adresses de la sélection courante.
L'ordonnancement des étapes n'est pas disponible pour le moment. L'itinéraire est donc calculé dans l'ordre des adresses présentes dans le tableau de l'onglet 'Données'.

Géocoder : Ce bouton permet de basculer sur l'onglet 'Géocoder' et de calculer les coordonnées GPS (Longitude et Latitude) des adresses de la sélection courante.

61. La gestion des champs personnalisés

Les champs personnalisés (simples ou calculés) sont accessibles depuis le menu **Paramètres – Personnalisation des champs/tables**.

En Gestion commerciale, vous pouvez créer des champs personnalisés sur toutes les tables.

Les types de champs personnalisés (simples) disponibles sont Mémo, Texte enrichi, Texte, Entier, Décimal, Date, Date/heure, Booléen, Lien fichier, Sélection.

Remarques

Si un champ personnalisé est créé dans les familles (clients, fournisseurs, articles) et qu'il est créé à l'identique dans une fiche (client, fournisseur, article), lors de la création/modification de ce champ dans la famille, la fenêtre de mise à jour sera proposée afin de mettre à jour le champ personnalisé dans la fiche.

*Dans les différentes fiches, il est possible de séparer, par onglet, les champs personnalisés par groupe de 30 maximum. Pour modifier ce nombre, vous pouvez aller dans le menu **Outils – Options – Général – Apparence**.*

*Les champs personnalisés sur les **lignes de document** peuvent être comptabilisés. Pour cela, vous devez avoir défini en comptabilité et en gestion le même champ personnalisé (libellé et type) et avoir défini dans les **Paramètres – Sociétés - Options comptables - Libellé des écritures** « **Ajout d'un champ perso** » dans le libelle des écritures de vente et/ou achat.*

Si vous souhaitez créer pour une table un champ personnalisé contenant une liste de données existantes d'une autre table, vous pouvez « **Ajouter un champ de type liste déroulante** ». Ce champ personnalisé sera présent dans la table, onglet **Champs personnalisés**.

Exemple : Depuis la fiche client, association de la liste des « Textes standard ».

Un champ personnalisé de type « **champ relationnel** » peut être créé à partir du moment où un champ de type liste est créé sur une table. Il permet d'afficher les données (en lecture seule) d'un champ lié à une liste d'une table sur une autre table. Le champ relationnel n'a aucune propriété associée.

Un champ personnalisé de type « **Sélection** » peut être créé, il faudra ajouter les valeurs autorisées, cela afin d'avoir la liste déroulante avec sélection possible dans la table pour laquelle le champ personnalisé a été créé.

Vous pouvez également de créer votre propre **table** avec des champs personnalisés associés dans une table existante. Cette nouvelle table sera représentée dans un nouvel onglet de la fiche de la table existante. **Exemple** : Pour la table Client. Création d'une table « Garantie » avec plusieurs champs personnalisés (contrat, durée, date anniversaire...). Dans la fiche client, un onglet Garantie est ajouté automatiquement, il contient les différents champs personnalisés.

Vous avez la possibilité de définir des **champs personnalisés calculés**.

Dans la fiche champ personnalisé quelque soit le type (Numérique, Texte, Date, Booléen) il est possible de définir une **formule** de calcul.

Pour réaliser une formule, un éditeur de formules vous est proposé. Il vous permet de saisir une formule à l'aide d'une liste hiérarchique de formule prédéfinie.

Exemple de formule

*Article.PV_HT * Ligne.Quantite_reelle*

Le bouton OK valide la formule.

Si la formule est incorrecte, sa validation sera refusée et un conseil sera donné pour les erreurs simples. Une formule de calcul peut évaluer plusieurs expressions et stocker des résultats intermédiaires dans **des variables**. Par contre, elle doit se terminer par une expression qui permet d'évaluer une valeur à attribuer au champ personnalisé calculé.

Une formule de calcul peut contenir des commentaires.

Les champs personnalisés calculés sont automatiquement recalculés si la valeur d'un des champs de leur formule de calcul est modifiée, à condition que la donnée modifiée soit "locale" (présent dans la fiche contenant le champ perso calculé).

Les champs personnalisés calculés ne sont pas rétroactifs.

Ils seront calculés sur les fiches existantes si ces fiches sont sélectionnées lors d'un clic sur le bouton « **Actualiser les champs personnalisés calculés** ».

Le transfert comptable des champs personnalisés est possible de la Gestion commerciale vers la Comptabilité, à certaines conditions.

Remarques

Lors de l'import paramétrable, il sera possible d'importer la valeur du champ personnalisé.

Les champs personnalisés des tables personnalisées peuvent être importés.

62. La gestion des alertes et des champs obligatoires

Depuis le menu **Paramètres – Personnalisation des champs/tables**, vous pouvez paramétrer l'affichage de messages à certains moments suivant une/des condition/s ou pas, ainsi que les champs obligatoires sur une table particulière.

La fenêtre se présente en 2 parties :

La partie de gauche permet de visualiser les alertes et champs obligatoires présents sur les tables.

Vous disposez des colonnes suivantes :

- **Table** : elle contient la liste des tables pour lesquelles vous pouvez définir une alerte et/ou un champ obligatoire
- **Alertes** : elle est renseignée par une "coche verte" si une alerte est présente sur la table,
- **Champs obligatoires** : elle est renseignée par une "coche verte" si un champ obligatoire est présent sur la table.

La partie de droite permet de gérer les alertes et les champs obligatoires.

Pour certaine table, l'onglet « **Champs obligatoires** » n'est pas disponible car les champs disponibles sont de type systèmes obligatoires.

Pour fermer la fenêtre de personnalisation, cliquer sur la croix en haut à droite.

63. Les assistants de mise à jour

La mise à jour des fiches Articles, Articles par fournisseurs, Familles articles, Client/prospects et Familles clients/prospects est disponible à partir du menu **Opérations – Assistants de mise à jour**.

Remarque

La mise à jour des articles par fournisseur concerne l'onglet « **Fournisseur de la fiche article** » et l'onglet « **Articles de la fiche Fournisseur** ».

Cette mise à jour s'effectue par un assistant. Il vous suffit de suivre les différentes étapes proposées. La mise à jour consiste à sélectionner les champs à actualiser, les valeurs à appliquer ainsi que le mode de modification.

Ensuite, vous avez la possibilité de visualiser la mise en application des modifications et de réaliser des changements si nécessaire, puis lancer le traitement.

Suite au traitement, les données sont mises à jour dans toutes les fiches qui correspondent aux critères.

64. Le remplacement de code

En cas de doublon, il est possible de remplacer un code par un autre pour les pays, les banques, les moyens de paiement et les modes de règlement.

Par exemple, pour deux modes de règlement de type 'chèque' avec les codes CH et CHQ, le traitement de l'assistant permet de remplacer CHQ par CH et de supprimer CHQ. Le mode de règlement CHQ est remplacé par CH sur les fiches clients/documents...

65. L'import paramétrable

Il est possible de paramétrer le chemin par défaut qui sera utilisé lors de l'import paramétrable. Pour cela, vous devez aller dans le menu **Outils – Options – Général – Import/Export paramétrable**, le champ **Chemin d'import** est accessible.

De plus, il est aussi possible de **Renommer le fichier après import (.bak)**.

Par le menu **Outils - Imports paramétrables**, vous accédez à l'assistant d'importation paramétrable de données qui vous permet de sélectionner les données à importer et de lancer la procédure.

Vous pouvez importer un certain nombre de données (article, client, documents de vente/achats/stock, règlements, Tarifs...)

Suite à la sélection du chemin où se trouve le fichier à importer sur votre disque (ce chemin sera conservé d'une fois sur l'autre), vous devez définir :

- Le paramétrage de codage du fichier texte (type de séparation des champs, type de codage du fichier...),
- Le séparateur de champs ainsi que l'identificateur des zones de texte,
- Les liens entre les champs de la table et les champs du fichier à importer.

Après avoir visualisé un résumé des éléments à importer que vous avez sélectionné précédemment, vous devez cliquer sur **Lancer** pour exécuter le traitement.

En fin de traitement, le nombre d'enregistrements Ajoutés, Modifiés et Non importés est affiché.

Dans le cas où l'import a échoué, un message contenant les raisons de l'échec est affiché.

Il est possible de visualiser le rapport d'importation en cliquant sur le bouton **Afficher le détail**.

66. L'export paramétrable

Il est possible de paramétrer le chemin par défaut qui sera utilisé lors de l'export paramétrable. Pour cela, vous devez aller dans le menu **Outils – Options – Général – Import/Export paramétrable**, il est possible de modifier le champ **Chemin d'export**.

Par le menu **Outils - Exports paramétrables**, vous accédez à l'assistant d'exportation paramétrable de données qui vous permet de sélectionner les données à exporter et de lancer la procédure.

Vous pouvez exporter un certain nombre de données (article, client, documents de vente/achats/stock, règlements....)

Remarque

Lors de l'export documents, il est possible d'indiquer les n° série, lot et date pour chaque article suivi par n° série/lot, date limite.

Suite à la sélection du chemin où se trouve le fichier à exporter sur votre disque, vous devez :

- filtrer les données à exporter si nécessaire,
- exporter les champs souhaités (ou exporter tous les champs),
- indiquer les séparateurs de champs ainsi que l'identificateur des zones de texte.

Après avoir visualisé un résumé des éléments à exporter que vous avez sélectionné précédemment, vous devez cliquer sur **Lancer** pour exécuter le traitement.

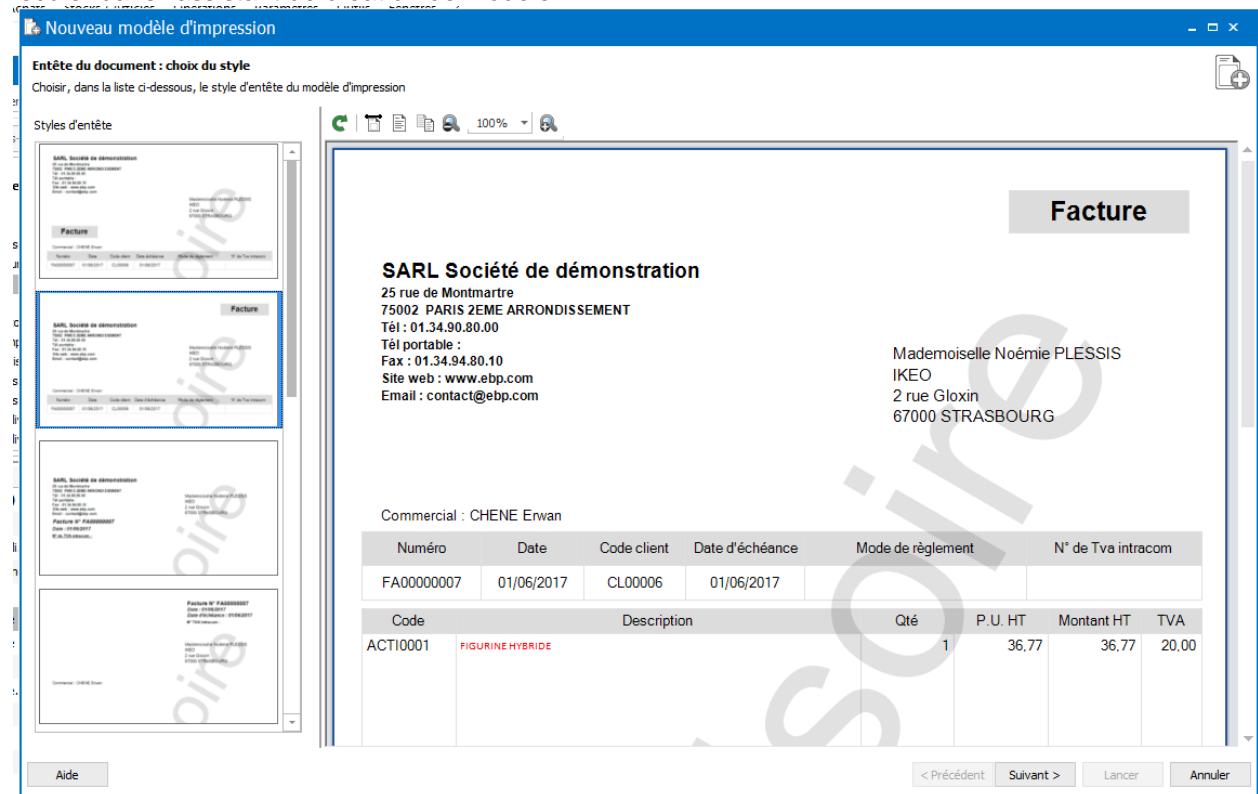
En fin de traitement, le nombre d'enregistrements exportés est affiché.

67. L'assistant de création de modèles de document

Cet assistant de création de modèles de document, vous permet de personnaliser certains modèles d'impression des documents de vente que nous vous proposons dans le logiciel, et en créer de nouveaux, en vous aidant de ceux existants.

Pour ouvrir l'éditeur de modèles à partir d'un modèle existant, positionnez-vous dans la fenêtre principale d'impression, sélectionnez le modèle désiré puis accédez à l'assistant en cliquant sur le bouton **Modifier le modèle** disponible dans la barre d'outils : Vous arrivez alors automatiquement sur l'assistant de création de modèles.

Entre chaque étape, utilisez les boutons « **Suivant** » et « **Précédent** » pour respectivement avancer et reculer dans l'assistant de création de modèle.



Nouveau modèle d'impression

Entête du document : choix du style
Choisir, dans la liste ci-dessous, le style d'entête du modèle d'impression

Styles d'entête

Facture

SARL Société de démonstration
25 rue de Montmartre
75002 PARIS 2EME ARRONDISSEMENT
Tél : 01.34.90.80.00
Tél portable :
Fax : 01.34.94.80.10
Site web : www.ebp.com
Email : contact@ebp.com

Mademoiselle Noémie PLESSIS
IKEO
2 rue Gloxin
67000 STRASBOURG

Commercial : CHENE Erwan

Numéro	Date	Code client	Date d'échéance	Mode de règlement	N° de Tva intracom
FA00000007	01/06/2017	CL00006	01/06/2017		

Code	Description	Qté	P.U. HT	Montant HT	TVA
ACTI0001	FIGURINE HYBRIDE	1	36,77	36,77	20,00

Aide < Précédent Suivant > Lancer Annuler

Les étapes de création sont :

- Choix du type de modèle : catégorie du modèle (devis, facture, ...),
- Choix du style de l'entête du document,

- Choix des données présentes dans l'entête du document,
- Choix des données présentes dans le corps du document,
- Choix des données présentes dans le pied du document,
- Choix de la mise en forme du modèle,
- Nom du modèle,
- Résumé des éléments que vous avez choisis précédemment.

A la dernière étape, cliquer sur le bouton **Lancer** pour créer/modifier le modèle.

68. Reports On Line

Un espace de publication appelé ROL (Reports On Line <http://reports-on-line.ebp.com>) vous permet de mettre à disposition les documents de votre choix (états d'impressions et listes des données), issus de vos logiciels Open Line.

Il est accessible sur internet et pour les seuls utilisateurs auxquels vous aurez donné une autorisation de consultation.

A partir de votre dossier, vous choisissez les documents (états d'impressions et listes des données) que vous souhaitez diffuser sur Reports On Line, à qui vous voulez les diffuser, et la fréquence de diffusion.

69. Les fonctionnalités disponibles

Le logiciel vous permet d'activer ou non certaines fonctionnalités. Pour cela, il vous suffit de sélectionner les fonctionnalités que vous désirez dans l'assistant de création de dossier ou, après la création de dossier, de les sélectionner dans **Paramètres – Société – Fonctionnalités disponibles**.