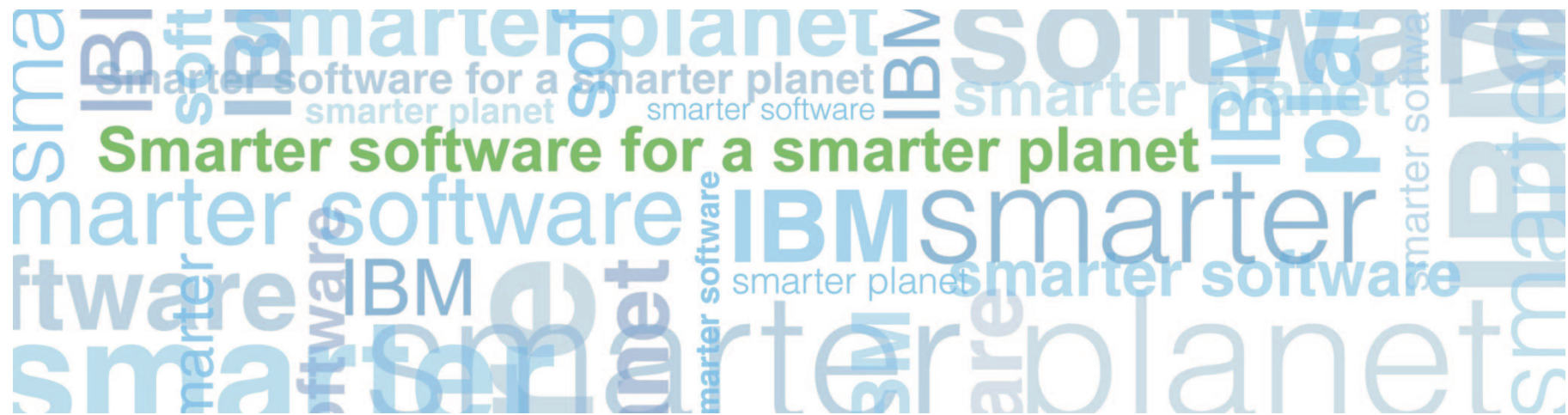




IBM Rational Software Services

Manuel Moreno Villares – manuel_moreno@es.ibm.com
SPGI M&D Rational Software Services



Rational Software Services – Líneas de Negocio

■ **Consulting**

- ▶ *Servicios de despliegue de productos y soluciones a medida de las necesidades del Cliente:*
 - ▶ *QuickStarts*
 - ▶ *Quick Deployments*
 - ▶ *Solutions Packaged*
 - ▶ *Fast Deployment*
 - ▶ *Assessments*
 - ▶ *Best practices,...*
- ▶ *Experiencia en el diseño y despliegue de soluciones, arquitecturas, pruebas de concepto, instalación, configuración, integración, personalización y gestión del portfolio, productos y proyectos del middleware de IBM*

■ **Training**

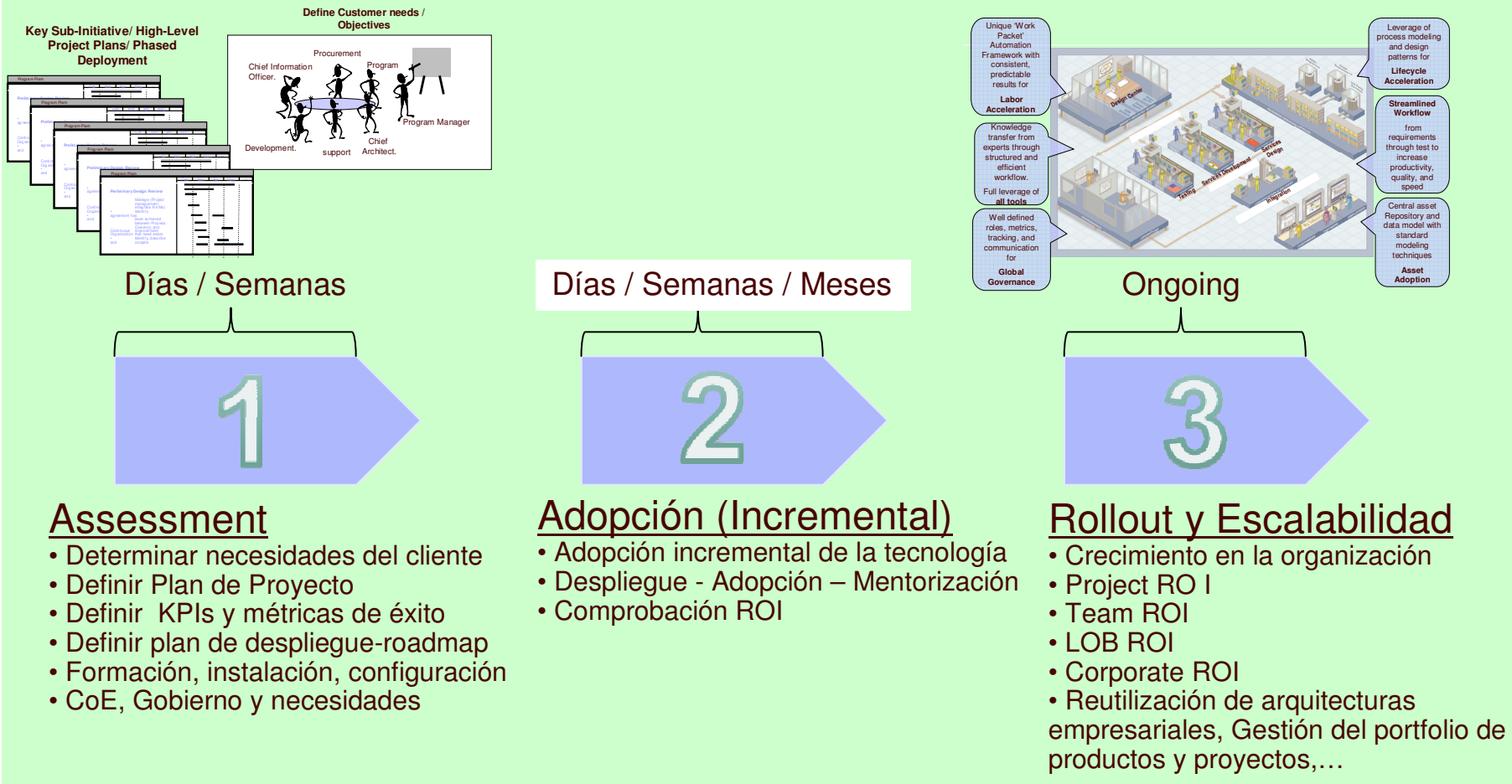
- ▶ *Formación presencial (según calendario, a medida de las necesidades del Cliente)*
- ▶ *Formación online*
- ▶ *Conferencias, E-Learning, Workshops, Transferencia de conocimiento,...*

■ **Advanced Value Program (AVP)**

- ▶ *Soporte avanzado. Conocimiento del entorno IT del cliente para resolver incidencias y promover iniciativas y soluciones*
- ▶ *Fomento de las relaciones a largo plazo con los clientes*
- ▶ *Promoción y despliegue de Centros de competencia y gobierno de las soluciones IBM*

Rational Software Services: Ejemplo de Despliegue

Despliegue de un producto o gama de productos:



Delivery de Capacidades de IBM Rational SW Services