

IBM Rational
System Architect Process Integrator
Guide d'installation
Version 11.3.1

Avant d'utiliser le présent document, lisez les informations générales figurant dans l'Annexe, section "Remarques", à la page 18.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

<http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
<http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
<http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

Cette édition est applicable à la **Version 11.3.1, IBM® Rational® System Architect® Process Integrator™** et à toutes les versions ultérieures ainsi qu'aux modifications sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1986, 2009

US Government Users Restricted Rights—Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Table des matières

Introduction	1
Présentation de l'installation	2
Configuration de système d'exploitation requise :	2
Configuration matérielle requise	3
Licences requises	4
Présentation de Rational SA Process Integrator	5
Rational System Architect	5
Rational System Architect XT Server	5
Rational System Architect Catalog Manager	7
Installation de Rational SA Process Integrator	8
Section I – Sélection de la version de Rational SA Process Integrator à installer	8
Section II – Exécution de l'assistant d'installation de Rational SA Process Integrator.....	9
Configuration des options de Rational SA Process Integrator.....	10
Activation de l'accès En ligne/Hors ligne aux l'encyclopédies	11
Modification des paramètres de délai d'attente pour les sessions utilisateur.....	11
Données d'identification de connexion à Rational SA Process Integrator pour les serveurs Oracle SQL.....	12
Modification du port sur le serveur	13
Redémarrage du service Rational SA Process Integrator	14
Installation en mode silencieux de Rational SA Processor Integrator – Visio 2003	15
Pour contacter le service de support logiciel IBM Rational	17

Remarques

21

Marques23

Installation de Rational SA Process Integrator

Introduction

Le produit IBM Rational System Architect Process Integrator est un module complémentaire payant qui permet aux modélisateurs de processus de Microsoft Office Visio de fonctionner dans leur environnement de prédilection. Ils fonctionnent uniquement sous Visio, et utilisent le mécanisme d'exportation/importation pour des échanges d'artefacts de référentiel. Certes ils fonctionnent uniquement sous Visio, mais ils configurent également des connexions aux référentiels de Rational System Architect et opèrent en modes en ligne ou hors ligne. Ce qui rend l'utilisation du mécanisme d'importation/exportation inutile, offrant ainsi un moyen direct d'obtenir des diagrammes à partir de référentiels d'encyclopédies et de placer des diagrammes dans les référentiels d'encyclopédies.

Rational SA Process Integrator offre des modèles de Business Process Modeling Notation (BPMN) aux utilisateurs Visio, ainsi que des vérifications d'erreurs de modélisation et un stockage référentiel central pour la gestion et la réutilisation de modèles et d'artefacts. Il est possible d'ouvrir les modèles de processus Visio dans Rational System Architect pour une analyse détaillée, une simulation et une exécution. La combinaison des deux solutions de modélisation permet l'intégration des modèles Visio dans la suite d'applications de Rational System Architect, y compris Rational System Architect Web Publisher et IBM Rational System Architect XT.

Ce guide fournit toutes les informations nécessaires à l'installation et à l'exécution de Rational SA Process Integrator, y compris les licences requises et les configurations système et logicielles requises.

Présentation de l'installation

Rational SA Process Integrator fournit des modules d'installation pour Visio 2003 et Visio 2007. Rational SA Process Integrator prend également en charge Visio 2003 avec le Service Pack 1 et Visio 2007 avec le Service Pack 1. Pour les anciennes versions, vous devez installer le .Net Framework 2.0 de Microsoft et Visual Studio 2005 Tools pour Office Second Edition Runtime. Ces deux composants sont fournis dans votre module d'installation. Pour la version 2007, il n'est pas nécessaire d'installer ces composants. Ce guide contient également des instructions d'installation de Rational SA Process Integrator pour chaque version de Visio.

Remarque : L'utilisateur qui installe Rational SA Process Integrator doit disposer de privilèges d'administration sur le système (uniquement pendant l'installation).

Configuration de système d'exploitation requise :

- Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition (avec le Service Pack 1) ou version ultérieure
- Microsoft Windows XP (avec le Service Pack 2)
- Microsoft Windows Vista Business Edition - les configurations d'installation requises et les exigences d'exécution de Rational SA Process Integrator sous Windows Vista Business Edition dépendent de votre version de Visio, comme suit :

Microsoft Visio 2003, Standard Edition ou Business Edition

- La fonction User Account Control (UAC) doit être activée avant de lancer l'installation. Pour activer la fonction UAC à partir du Panneau de configuration, sélectionnez l'affichage classique, ouvrez Comptes utilisateur et sélectionnez 'Activer'.
- Vous devez fournir des informations sur la licence pendant l'installation.
- Le paramètre UAC doit être activé lors de l'exécution de Rational SA Process Integrator.
- Si la suite Office de Microsoft est installée, il doit obligatoirement s'agir d'Office 2003.

- o Microsoft Visio 2007, Standard Edition ou Business Edition
 - Microsoft Visio 2007
 - La fonction User Account Control doit être désactivée avant d'installer Rational SA Process Integrator.
 - Si la suite Office de Microsoft est installée, elle doit obligatoirement être Office 2007.
- Microsoft Windows Terminal Service ou le serveur Citrix

Configuration matérielle requise

Les configurations matérielles requises pour Rational SA Process Integrator et Visio sont les suivantes :

- Des privilèges d'administration sur le système (uniquement pendant l'installation).
- Un processeur de type Pentium, 500 MHz ou supérieur, un minimum de 256 Mo de mémoire vive, un moniteur muni d'une carte graphique Super VGA (dont la résolution d'écran est défini à au moins 800 x 600 et le paramètre de police de caractères réglé sur petit).
- Espace disque : 100 Mo pendant l'installation et 60 Mo une fois l'installation terminée.
- L'espace disque requise sur le disque dur pour les versions de Microsoft Office Visio est comme suit :
 - Visio 2007 - Standard Edition - 1,5 gigaoctets (Go) d'espace sur le disque dur.
 - Visio 2007 - Professional Edition - 1,5 Go d'espace sur le disque dur.
 - Visio 2003 - Standard Edition - 160 Mo d'espace sur le disque dur, y compris 75 Mo sur le disque dur sur lequel le système d'exploitation est installé. Le cache des fichiers d'installation facultatifs requiert un espace disque supplémentaire de 155 Mo sur le disque dur.
 - Visio 2003 - Professional Edition - 210 Mo d'espace disponible sur le disque dur, y compris 75 Mo sur le disque dur sur lequel le système d'exploitation est installé. Le cache des fichiers d'installation facultatifs requiert un espace disque supplémentaire de 155 Mo sur le disque dur.

Licences requises

Il existe deux types de licences utilisables avec Rational SA Process Integrator. Le type de licence dont vous avez besoin dépend de l'environnement dans lequel vous exécutez Microsoft Visio. Les options de licences sont les suivants :

- **Licence verrouillée au niveau du noeud de communication** – Permet d'exécuter Rational SA Process Integrator sur un poste doté d'une des versions de Windows prises en charge (c.-à-d. Microsoft Windows XP (avec le Service Pack 2), Microsoft Windows Vista Business Edition, Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition (avec le Service Pack 1) ou version ultérieure). Les licences verrouillées au niveau du noeud de communication sont 'rattachées' à des postes clients individuels.
- **Licence simultanée** – Permet d'exécuter Rational SA Process Integrator dans des environnements Citrix ou Terminal Server. Les licences sont gérées par le système de gestion de licences FLEXnet de Macrovision. Lors de l'exécution, Rational SA Process Integrator utilise la fonction de licence de 'Rational System Architect-Process-Integrator' .

Vous pouvez fournir des informations sur la licence lors de l'installation ou lors de la première exécution de Rational SA Process Integrator.

Pour plus d'informations sur les licences, reportez-vous au guide 'IBM Rational Lifecycle Solutions Licensing Guide', disponible sur le site de support IBM Rational Support (<http://www.ibm.com/software/rational/support/telelogic/>) et dans le module d'installation.

Présentation de Rational SA Process Integrator

Rational SA Process Integrator fonctionne avec la suite Rational System Architect de produits décrits ci-dessous. Pour des informations d'installation détaillées concernant ces produits, reportez-vous au guide d'installation de System Architect et de System Architect XT disponible sur le site de support IBM Rational Support (<https://support.telelogic.com/systemarchitect>) et dans votre module d'installation.

Rational System Architect

Les utilisateurs qui obtiennent et qui publient des diagrammes BPMN par le biais du mécanisme d'importation/exportation ne doivent pas obligatoirement avoir accès aux serveurs sur lesquels se trouvent les encyclopédies de Rational System Architect. Cependant, les utilisateurs qui activent la fonction avancée En ligne/Hors ligne exigent que qu'un utilisateur sur le réseau ait installé Rational System Architect. Rational SA Process Integrator est un module complémentaire à Rational System Architect, et vous ne pouvez pas l'utiliser pour créer des encyclopédies. Donc, au moins un utilisateur de Rational System Architect disposant des privilèges pour créer des encyclopédies et pour utiliser le Gestionnaire de catalogues de Rational SA est requis, afin de gérer l'accès aux encyclopédies d'entreprise.

Note : Il n'existe aucune restriction concernant l'installation de Rational System Architect sur le même poste que Rational SA Process Integrator.

Rational System Architect XT Server

Pour qu'un client Rational SA Process Integrator puisse se connecter à une encyclopédie d'entreprise, il doit utiliser le composant SAService de Rational System Architect XT. Le composant SAService est un composant de Rational System Architect XT qui relie un client Rational SA Process Integrator au serveur sur lequel se trouvent les encyclopédies d'entreprise. Sur le serveur, l'accès aux encyclopédies est géré par le Gestionnaire de catalogues de Rational SA (voir ci-dessous). Ce composant SAService doit être exécuté si les utilisateurs souhaitent activer les fonctions avancées En ligne/Hors ligne.

IMPORTANT : Lors de l'exécution, lorsque Rational SA Process Integrator se connecte aux encyclopédies à l'aide de la méthode En ligne, le composant SAService se connecte au serveur de licences et utilise une licence SA-PROCESS-INTEGRATOR-SERVER. Il libère la licence lorsque le client se déconnecte et travaille en mode Hors ligne.

Vous pouvez utiliser le composant SAService comme suit :

- Si Rational System Architect XT est déjà installé, ou si l'installation sur le serveur du réseau est en cours, le client Rational SA Process Integrator peut utiliser le composant SAService exécuté par cette installation.
- Si Rational System Architect XT est déjà installé, ou si l'installation sur le serveur du réseau est en cours, le client Rational SA Process Integrator peut utiliser le composant SAService exécuté par cette installation. Pour cela, il suffit de lancer l'assistant d'installation de Rational System Architect XT à l'aide du commutateur de ligne de commande (voir ci-dessous). Cette option d'installation installe le composant SAService et ne nécessite pas l'achat de licences client pour Rational System Architect XT.

Installation du composant SAService de Rational System Architect XT

Pour installer le composant SAService, procédez comme suit :

1. Obtenez le fichier d'installation de Rational System Architect XT du module d'installation ou du Web.
2. Cliquez sur **Démarrage**, sélectionnez Exécuter, tapez **cmd** dans la zone **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.
3. Recherchez le dossier dans lequel se trouve le fichier d'installation **SystemArchitectXT_11.3.1.exe** .
4. Entrez la commande d'installation à l'aide des options de ligne de commande comme suit :

```
SystemArchitectXT_11.3.1.exe /V"SAPI_SERVER=\Yes\""
```

ou,

```
SystemArchitectXT_11.3.1.exe /v"SAPI_SERVER=\Yes"
```

5. Appuyez sur la touche **Entrée** pour lancer l'installation.
6. Suivez les instructions fournies par l'assistant InstallShield d'IBM Rational System Architect XT pour compléter l'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation de Rational System Architect et de System Architect XT, disponible sur le site de support IBM Rational Support (<http://www.ibm.com/software/rational/support/telelogic/>) et dans le module d'installation.

Alternativement, pour confirmer que le composant SAService a bien été installé, vous pouvez accéder au composant 'Services' du Panneau de configuration de Windows, où 'SAService' devrait être affiché avec le statut 'Démarré'.

Rational System Architect Catalog Manager

Rational System Architect Catalog Manager fournit un contrôle d'accès aux encyclopédies de Rational System Architect en fonction des rôles au niveau de l'entreprise. Le contrôle d'accès est effectué par un catalogue d'entreprise. Vous devez joindre les encyclopédies pour lesquelles vous souhaitez contrôler l'accès au catalogue - ces encyclopédies sont appelées encyclopédies d'entreprise.

Etant donné que Rational SA Process Integrator prend uniquement les encyclopédies d'entreprise en charge, vous devez utiliser Rational System Architect Catalog Manager pour créer des Utilisateurs, leur attribuer des encyclopédies et leur confier un ou plusieurs Rôles sur les encyclopédies d'entreprise.

Rational System Architect Catalog Manager est automatiquement installé avec Rational System Architect et Rational System Architect XT. Vous pouvez utiliser la version installée par un des produits, à condition qu'elle puisse accéder au serveur sur lequel se trouvent les encyclopédies à accéder par le biais de Rational SA Process Integrator.

Catalogues d'entreprise

Un catalogue d'entreprise est un Serveur SQL ou une base de données Oracle contenant des informations sur d'autres bases de données (c.-à-d. les encyclopédies de Rational System Architect) sur le même serveur. Sous Oracle, le catalogue constitue un schéma au sein de la base de données. Le catalogue contrôle les encyclopédies rattachées. C'est ce que l'on appelle les encyclopédies 'd'entreprise'. Par l'intermédiaire du catalogue, Rational System Architect Catalog Manager vous permet de contrôler quels sont les utilisateurs qui peuvent accéder aux encyclopédies 'd'entreprise', et ce qu'ils peuvent voir et faire dans ces encyclopédies.

Il existe une correspondance un à un entre un serveur et un catalogue, et un catalogue peut contrôler l'accès à plusieurs encyclopédies. Rational System Architect Catalog Manager contrôle également les droits d'accès à la base de données de catalogues, vous permettant ainsi d'affecter le rôle d'Administrateur à d'autres utilisateurs. Ce qui vous permet de déléguer certaines ou toutes les tâches liées aux catalogues aux autres. Cependant, en tant que responsable de l'installation de Rational System Architect Catalog Manager, vous avez un contrôle ultime sur les catalogues et donc, sur toutes les encyclopédies qui y sont rattachées.

Installation de Rational SA Process Integrator

IBM fournit des modules d'installation de Rational SA Process Integrator spécifiques pour Visio 2003 et Visio 2007. Comme les exigences d'installation pour chacune de ces versions varient, les étapes préliminaires à suivre avant de lancer l'assistant d'installation dépend de la version que vous installez.

Section I – Sélection de la version de Rational SA Process Integrator à installer

Les fichiers d'installation de Rational SA Process Integrator sont disponibles sur CD-ROM ou sur le Web. Dépendant de la version de Visio installée sur votre ordinateur, installez la version correspondante de Rational SA Process Integrator comme décrit ci-après.

Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD-ROM, insérez le disque dans l'unité de CD-ROM, sélectionnez la version à installer et suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous avez téléchargé les fichiers du Web, décompressez vos fichiers d'installation dans un dossier et procédez en fonction de la version de Rational SA Process Integrator que vous avez téléchargé.

- **Rational SA Process Integrator pour Visio 2003**
 - a. Le nom de fichier de Rational SA Process Integrator pour Visio 2003 est **SAPI_Visio2003_11.3.1.zip**.
 - b. Vous devez extraire le contenu du fichier compressé dans le dossier de votre choix. Le fichier zip décompressé contient trois fichiers exécutables.

- c. Cliquez sur le fichier **dotnetfx.exe** pour installer .Net Framework 2.0 de Microsoft. Si une ancienne version de Framework est déjà installée, l'installation de la version 2.0 n'a aucune incidence sur la version existante. Les autres applications utilisant des anciennes version ne sont pas affectées.
 - d. Cliquez sur le fichier **vstor.exe**. Cela installe les outils Visual Studio 2005 Tools requis pour Office Second Edition Runtime.
 - e. Cliquez sur le fichier **setup.exe** pour installer Rational SA Process Integrator 2003.
 - f. Passez à la **Section II ci-dessous (Exécution de l'assistant d'installation de Rational SA Process Integrator)** pour compléter l'installation.
- **Rational SA Process Integrator pour Visio 2007**
 - a. Ouvrez le dossier dans lequel vous avez téléchargé le fichier Rational SA Process Integrator pour Visio 2007, nommé **SAPI_Visio2007_11.3.1.exe**.
 - b. Cliquez sur le fichier **SAPI_Visio2007_11.3.1.exe**.
 - c. Passez à la **Section II ci-dessous (Exécution de l'assistant d'installation de Rational SA Process Integrator)** pour compléter l'installation.

Section II – Exécution de l'assistant d'installation de Rational SA Process Integrator

Une fois que vous avez lancé l'installation de Rational SA Process Integrator pour Visio 2003 ou de Rational SA Process Integrator pour Visio 2007 comme décrit ci-dessus, complétez l'installation comme suit :

1. Dans le premier écran de l'assistant d'**IBM Rational SA Process Integrator** , cliquez sur **Suivant**. L'écran du **Contrat de licence** s'affiche.
2. Sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**. Vous pouvez imprimer le contrat de licence à partir de cet écran.
3. Dans l'écran Informations client, entrez le Nom d'utilisateur et le Nom de la société dans les zones correspondantes. Vérifiez le champ Installer cette application pour et sélectionnez Toute personne utilisant cet ordinateur (tous les utilisateurs) ou Moi uniquement (<votre nom d'utilisateur>). Si vous installez sur un serveur Terminal Server ou Citrix, vous devez sélectionner l'option Tous les utilisateurs.
4. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Choisir l'emplacement de destination** s'affiche.

5. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez installer Rational SA Process Integrator. Vous pouvez accepter le dossier par défaut (C:\Program Files\IBM\Rational\System Architect Suite\11.3.1\SA-Process Integrator) ou cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner un autre dossier.
6. Cliquez sur **Suivant**. L'écran du **Contrat de Licence** s'affiche. Reportez-vous à la section 'Contrat de licence' ci-dessus pour des options de licence.
7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Copie des fichiers** s'affiche. Cet écran résume les options d'installation que vous avez sélectionné. Vérifiez-les et revenez à l'écran précédent si vous devez effectuer des modifications.
8. L'écran **Statut de l'installation** affiche les actions exécutées par l'assistant d'installation.
9. Cliquez sur **Terminer** pour compléter l'installation de Rational SA Process Integrator.

Configuration des options de Rational SA Process Integrator

Si vous utiliserez uniquement le mécanisme d'importation/exportation par défaut pour travailler sur des définitions et des diagrammes BPMN, aucune autre configuration n'est requise. Il vous suffit d'utiliser Visio, et d'importer ou d'exporter les diagrammes ou les définitions en tant que fichiers XML. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce mode, reportez-vous à l'aide en ligne.

Alternativement, une fois l'installation complétée, il serait peut-être nécessaire de configurer le composant SAService tel qu'il est décrit dans les sections ci-après.

IMPORTANT :

1. Vous devriez faire de copies de sauvegarde du fichier 'SAService.dll.config' avant de le modifier ; il se peut que le composant SAService ne démarre pas si vous apportez des modifications non valides.
2. Si vous souhaitez apporter des modification au composant SAService dans le fichier 'SAService.dll.config', il faut que tous les utilisateurs se déconnectent et vous devez redémarrer le service pour que vos modifications soient appliquées (reportez-vous à la section 'Redémarrage du service Rational SA Process Integrator Service' ci-après.).

Activation de l'accès En ligne/Hors ligne aux l'encyclopédies

Si vous souhaitez vous connecter aux encyclopédies et utiliser le mécanisme En ligne/Hors ligne, qui vous permet de vous connecter directement aux référentiels des encyclopédies, vous devez configurer Rational SA Process Integrator comme décrit dans la section 'Activation de l'accès En ligne/Hors ligne aux encyclopédies' de l'aide en ligne. Pour afficher l'aide en ligne, lancez Rational SA Process Integrator et cliquez sur l'icône d'aide dans la barre d'outils de Rational SA Process Integrator.

Modification des paramètres de délai d'attente pour les sessions utilisateur

Pour modifier les paramètres de délai d'attente des sessions pour les utilisateurs, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier **SAService.dll.config** (installé par défaut dans le sous-dossier C:\Program Files\IBM\Rational\System Architect Suite\11.3.1\SA-Process Integrator).
2. Ajoutez les propriétés **leaseTime** et **renewOnCallTime**, qui fonctionnent comme suit :

LeaseTime – Le paramètre 'leaseTime' limite la durée (en minutes) pendant laquelle la licence client peut rester inactive avant que le serveur Rational SA Process Integrator Server ne libère cette licence afin qu'elle soit disponible pour les autres clients. La valeur 'leaseTime' par défaut est '0', ce qui signifie que l'option du délai d'attente est désactivée. Lorsque cette valeur est remplacée par un nombre positif, le paramètre est activé. Par exemple, lorsque la valeur du délai d'attente est défini à '30M', toutes les licences client qui sont inactives pendant 30 minutes sont libérées. Les valeurs de délai d'attente généralement utilisées varient entre 15M et 30M.

RenewOnCallTime – Le paramètre 'renewOnCallTime' remet le compteur du délai d'attente à une valeur que vous avez sélectionné, à condition que la valeur sélectionnée soit supérieure à la valeur 'leaseTime'. Le paramètre 'renewOnCallTime' n'est pas applicable lorsque la valeur 'leaseTime' est '0' (valeur par défaut). Il est uniquement applicable si la valeur 'leaseTime' est supérieure à '0.' Les valeurs généralement utilisées varient entre 15M et 30M.

Note : Si vous remplacez les valeurs 'leaseTime' et 'renewOnCallTime' par des intervalles très courts, cela risque d'affecter la manière dont les utilisateurs travaillent et la façon dont ils sauvegardent leur travail.

Modifiez les paramètres de délai d'attente comme vous le souhaitez à l'aide de paramètres suivants :

D pour Jours,
H pour Heures,
M pour Minutes,
S pour Secondes, ou
MS pour Millisecondes.

L'exemple de code du fichier **SAService.dll.config** définit la valeur du délai d'attente à 15 Minutes :

```
<lifetime leaseTime="15M" renewOnCallTime="15M"  
sponsorshipTimeout="0M" pollTime="30s"/>
```

3. Sauvegardez les modifications et fermez le fichier **SAService.dll.config**.
4. Redémarrez le service Rational SA Process Integrator Service (SAService) pour appliquer vos modifications, comme décrit dans la section 'Redémarrage du service Rational SA Process Integrator Service' ci-après.

Données d'identification de connexion à Rational SA Process Integrator pour les serveurs Oracle SQL

Le service Rational SA Process Integrator Service fournit les mécanismes d'authentification suivants pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux serveurs Oracle SQL :

- **Authentification de Rational System Architect Catalog Manager** – les utilisateurs sont ajoutés au catalogue par le biais de Rational System Architect Catalog Manager. En passant par Rational System Architect Catalog Manager, ajoutez le nom d'utilisateur (au format 'NomDeDomaine\NomUtilisateur') afin de permettre à l'utilisateur d'accéder aux encyclopédies se trouvant dans le catalogue d'entreprise. L'utilisateur doit être un utilisateur authentifié sur domaine du réseau.
- **Authentification Windows** – uniquement le compte utilisateur qui lance le composant SAService sur le serveur doit disposer de droits d'accès Administrateur au serveur SQL ou à la base de données Oracle. Par défaut, le composant SAService est lancé par le 'Compte système local', qui obtient automatiquement l'accès à la base de données SQL en cours d'exécution sur le même poste. Pour Oracle, l'accès à la base de données doit être accordée manuellement à utilisateur lançant le composant SAService.

Si le composant SAService n'est pas en cours d'exécution sur le même poste que les serveurs SQL/Oracle, un utilisateur du réseau connecté à travers l'authentification Windows doit lancer/relancer SAService afin de rendre les encyclopédies d'entreprise accessibles aux utilisateurs (comme décrit ci-dessus).

- **Authentification de la base de données** – ce mécanisme permet aux utilisateurs Oracle d'accéder aux bases de données Oracle. Vous pouvez ajouter vos valeurs pour l'authentification de la base de données au moment de l'installation, ou en les ajoutant les propriétés DBUser et DBPassword dans le fichier SAService.dll.config (qui se trouve dans le chemin de l'installation par défaut : C:\Program Files\IBM\Rational\System Architect Suite\11.3.1\SA-Process Integrator). Dans le fichier 'SAService.dll.config', entrez les valeurs appropriées pour 'DBUser' et 'DBPassword' dans la balise 'connectionString' comme suit :

```
<connectionStrings>
<add name="DBUser" connectionString="DBUserName"/>
<add name="DBPassword" connectionString="DBUserPassword"/>
</connectionStrings>
```

Modification du port sur le serveur

Par défaut, le serveur de Rational SA Process Integrator Server utilise le numéro de port '8022'. Pour modifier le numéro de port après l'installation du serveur Rational SA Process Integrator Server, vous devez modifier le fichier de configuration 'SAService.dll.config' comme décrit ci-après.

Note : Il est recommandé de faire une copie de sauvegarde du fichier 'SAService.dll.config' avant de le modifier ; le composant SAService ne démarre pas s'il existe des modifications non valides.

Pour modifier le numéro de port, procédez comme suit :

1. A l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier 'SAService.dll.config' qui se trouve dans le chemin de l'installation par défaut (C:\Program Files\IBM\Rational\System Architect Suite\11.3.1\SA-Process Integrator).
2. L'exemple de code ci-dessous illustre la balise 'channel' dans lequel le numéro de port est indiqué.

```
<channels>
<channel name="SAServer" ref="tcp" port="8022" displayName="TCP
Channel (SAServer)"/>
</channels>
```

3. Remplacez le numéro de port par votre port de prédilection.

4. Sauvegardez et fermez le fichier 'SAService.dll.config'.

Redémarrez le service SA Process Integrator Service pour appliquer vos modifications, comme décrit dans la section 'Redémarrage du service SA Process Integrator Service' ci-après.

Redémarrage du service Rational SA Process Integrator

Vous devez redémarrer le service Rational SA Process Integrator Service pour que les modifications apportées au fichier 'SAService.dll.config' soient prises en compte. Il est recommandé que tous les utilisateurs soient déconnectés avant de redémarrer le service.

Pour redémarrer le service Rational SA Process Integrator Service, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Paramètres, Panneau de configuration**, et sélectionnez **Outils d'administration**.
2. Cliquez sur **Services**. La console de **Service** s'affiche.
3. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **SAService** et sélectionnez **Redémarrer**. Une boîte de dialogue **Contrôle des services** affiche la progression du redémarrage et vous informe lorsque le redémarrage est terminé (sous Windows XP avec le SP 2 ; les boîtes de dialogues et les messages peuvent varier dépendant des versions de Windows).
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Contrôle des services**.

Installation en mode silencieux de Rational SA Processor Integrator – Visio 2003

En sus des options d'installation standard ci-dessus, vous pouvez installer Rational SA Process Integrator pour Visio 2003 (Rational SA Process Integrator 2003) en mode silencieux. Une installation en mode silencieux a recours à la technologie Windows Installer (MSI) de Microsoft, vous permettant d'installer Rational SA Process Integrator 2003 sans présenter des boîtes de dialogue demandant aux utilisateurs d'entrer les valeurs de l'installation. Les Administrateurs Système trouvent cela utile lorsqu'il s'agit d'effectuer la même installation pour des utilisateurs multiples.

Configuration requise pour l'installation en mode silencieux de Rational SA Process Integrator 2003

Les logiciels suivants doivent être déjà installés sur votre ordinateur :

- Microsoft .Net Framework 2.0
- Microsoft Visual Studio 2005 Tools pour Office Runtime (VSTO) – Un additif (de types de projet et de contrôles) qui permet le développement d'applications VSTO et de compléments Office avec Visual Studio IDE. Cette version est pour 2003 et 2005.
- Microsoft Office 2003 Primary Interop Assemblies – Facilite l'interopérabilité entre le code géré et les bibliothèques Office 2003 de type COM.

Installation de Rational SA Process Integrator 2003 en mode silencieux

Vous pouvez exécuter une installation en mode silencieux à l'aide des options de ligne de commande pour soumettre les valeurs de propriétés et exécuter l'installation en mode silencieux.

Installation de Rational SA Process Integrator 2003 en mode silencieux à l'aide des options de ligne de commande

1. Cliquez sur **Démarrage**, sélectionnez Exécuter, tapez **cmd** dans la zone **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.
2. Entrez vos options de ligne de commande (ne copiez-collez pas les valeurs car un blanc risque d'être ajouté et ainsi empêcher l'installation de fonctionner correctement).

Avec vos valeurs de propriétés actuelles, saisissez vos options de ligne de commande comme illustré dans l'exemple suivant :

```
msiexec /i "SAVisioDesigner.msi" /qn TARGETDIR=" C:\Program  
Files\IBM\Rational\System Architect Suite\11.3.1\SA-Process  
Integrator"
```

3. Appuyez sur la touche **Entrée** pour lancer l'installation.

Support IBM

Pour contacter le service de support logiciel IBM Rational

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème avec les ressources d'aide autonome, contactez le support logiciel IBM Rational Software Support.

Note : Si vous êtes un utilisateur existant de Telelogic, vous pouvez accéder à un site de référence unique pour toutes les ressources de support à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/rational/support/telelogic/>

Configuration requise :

Pour soumettre un problème au support logiciel d'IBM Rational, vous devez disposer d'un contrat de maintenance logicielle Passport Advantage valide. Passport Advantage est le logiciel complet d'octroi de licences et de maintenance logicielle d'IBM (mise à niveau des produits et support technique). Vous pouvez vous enregistrer en ligne dans Passport Advantage à l'adresse suivante

[:http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/howtoenroll.html](http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/howtoenroll.html).

- Pour en savoir plus sur Passport Advantage, accédez à la FAQ de Passport Advantage à l'adresse suivante :
http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/brochures_faqs_quickguides.html.
- Pour plus d'assistance, contactez votre interlocuteur IBM.

Pour soumettre un problème en ligne (à partir du site Web d'IBM) au support logiciel IBM Rational Software Support :

- Enregistrez-vous en tant qu'utilisateur sur le site Web de support logiciel IBM Rational Software Support. Pour plus de détails sur l'enregistrement, accédez au site Web <http://www.ibm.com/software/support/>.
- Enregistrez-vous en tant que demandeur autorisé dans l'outil de demande de service.

Autres informations

Pour des informations sur ou des événements concernant le logiciel Rational, ou pour toute autre information, visitez le site Web d'IBM Rational Software à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/rational/>.

Soumission des problèmes

Pour soumettre un problème au support logiciel IBM Rational Software Support:

1. Déterminez l'impact commercial du problème. Lorsque vous signalez un problème à IBM, vous devez indiquer un niveau de gravité. Vous devez donc comprendre et évaluer l'impact commercial du problème.

Pour déterminer le niveau de gravité, utilisez le tableau suivant :

Gravité	Description
1	L'impact de l'incident est critique : l'utilisation du programme est impossible et l'impact sur les opérations est critique. Cette condition requiert une solution immédiate.
2	L'impact de l'incident est important : le programme peut être utilisé, mais de façon très limitée.
3	L'incident a un certain impact sur les opérations : le programme peut être utilisé, mais certaines fonctions moins importantes ne sont pas disponibles.
4	L'impact de l'incident est minime : l'impact sur les opérations est minime ou une solution palliative acceptable a été mise en place.

2. Décrivez le problème et rassemblez des données historiques. Lorsque vous décrivez le problème à IBM, soyez le plus précis possible. Fournissez toutes les données historiques pertinentes afin que les spécialistes de l'équipe de support logiciel IBM Rational Software Support puissent vous aider à résoudre le problème de manière efficace. Pour gagner du temps, trouvez les réponses aux questions suivantes :
 - Quelles versions du logiciel étaient en cours d'exécution lorsque le problème s'est produit ?

- Pour déterminer le nom exact du produit ainsi que la version, utilisez l'option qui vous correspond :
 - Lancez le gestionnaire d'installation IBM et cliquez sur **Fichier > Afficher les packages installés**. Développez un groupe de packages et sélectionnez un package pour afficher le nom du package et le numéro de version.
 - Lancez votre produit et cliquez sur **Aide > A propos de** pour afficher le nom de l'offre ainsi que le numéro de version.
 - Quel est votre système d'exploitation et le numéro de version (y compris les Service Packs ou les correctifs) ?
 - Avez-vous des journaux, des fichiers de trace et des messages associés aux symptômes du problème ?
 - Pouvez-vous régénérer le problème ? Si c'est le cas, quelles sont les étapes que vous suivez pour le régénérer ?
 - Avez-vous apporté des modifications au système ? Par exemple, avez-vous apporté des modifications matérielles, des modifications au niveau du système d'exploitation, du logiciel réseau ou d'autres composants système ?
3. Utilisez-vous une solution palliative au problème actuellement ? Si oui, préparez-vous à décrire la solution palliative lorsque vous rapportez le problème.
4. Soumettez le problème au support logiciel IBM Rational Software Support selon l'une des méthodes suivantes :
- En ligne : Accédez au site Web de support logiciel IBM Rational Software Support à l'adresse suivante : <https://www.ibm.com/software/rational/support/>. Dans le navigateur de tâches de support de Rational, cliquez sur **Open Service Request**. Sélectionnez l'outil de rapport de problèmes électroniques, et ouvrez un formulaire de gestion d'incident (PMR) pour décrire le problème.
 - Pour plus d'informations sur l'ouverture d'une demande de service, accédez au site Web <http://www.ibm.com/software/support/help.html>.
 - Vous pouvez également ouvrir une demande de service en ligne à l'aide de l'assistant IBM Support Assistant. Pour plus d'informations, accédez au site Web <http://www.ibm.com/software/support/isa/faq.html>.

-
- Par téléphone : Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler dans votre pays ou région, consultez l'annuaire d'IBM contenant la liste de tous les contacts à travers le monde sur le site Web <http://www.ibm.com/planetwide/> et cliquez sur le nom de votre pays ou de votre zone géographique.
 - Par le biais de votre interlocuteur IBM : Si vous ne pouvez pas accéder au support logiciel IBM Rational Software Support en ligne ou par téléphone, contactez votre interlocuteur IBM. Si nécessaire, votre interlocuteur IBM peut ouvrir une demande de service en votre nom. Pour obtenir une liste complète des personnes à contacter pour chaque pays, visitez le site Web <http://www.ibm.com/planetwide/>.

Remarques

© Copyright IBM Corporation 1986, 2009.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites. Dans ce cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

Intellectual Property Dept. for Rational Software
IBM Corporation
1 Rogers Street
Cambridge, MA 02142
U.S.A

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Licence de copyright

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit :

© (nom de votre société) (année). Des segments de code sont dérivés des Programmes exemples d'IBM Corp. © Copyright IBM Corp. 2000 2009.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp., dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent appartenir à IBM ou à des tiers. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur le page Web "[Copyright and trademark information](http://www.ibm.com/legal/copytrade.html)" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.html.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.