

A LIRE EN PREMIER !

Votre support d'installation contient les composants de SPSS ShowCase® Suite. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, veuillez noter que Enterprise Reporting a été remplacé par PASW Collaboration and Deployment Services™, qui est distribué séparément.

Avant de procéder à l'installation, lisez la **fiche de démarrage rapide de l'installation** fournie dans ce pack.

Important : L'obtention de licence est très différente dans cette nouvelle version. Consultez les chapitres 4 et 5 du **Guide d'installation de ShowCase Suite 8.0** (disponible sur le support d'installation et sur le site <http://support.spss.com>) avant d'installer le produit et d'obtenir sa licence.

La fiche de démarrage rapide de l'installation et le Guide d'installation contiennent des informations importantes à prendre en compte avant de procéder à l'installation, comme la configuration requise pour le serveur et pour les PC, ainsi que des instructions permettant d'installer le logiciel rapidement et facilement.

Vous devez également obtenir le code d'autorisation du produit. Vous trouverez les instructions correspondantes ci-dessous.

Codes d'autorisation/de licence du produit

Pour obtenir les codes d'autorisation/de licence, connectez-vous au site de support technique SPSS (<http://support.spss.com>). Cliquez sur « Mes infos d'entreprise », puis sur « Codes de licence/d'autorisation ».

Les codes d'autorisation/de licence de votre système sont répertoriés.

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, cliquez sur « Options de connexion », puis sur « Mot de passe/ID utilisateur oublié ». Pour recevoir les informations de connexion par courrier électronique, entrez les informations nécessaires.

Si vous n'êtes pas inscrit auprès du support, cliquez sur « Demander un nom de connexion » pour obtenir des identifiants de connexion. Une fois que vous aurez soumis votre requête, vous recevrez par courrier électronique les informations de connexion qui vous permettront d'accéder au site de support technique SPSS.

Restez informé

Vous pouvez recevoir par courrier électronique notre lettre d'informations mensuelle GRATUITE, *SPSS Direct*, afin de vous tenir informé des dernières nouveautés concernant les produits et services SPSS Inc. Inscrivez-vous à l'adresse <http://www.spss.com/corpinfo/newsletter.htm>.

Saviez-vous que...

SPSS Inc. propose à ses clients des services de support client dans le cadre d'un accord de maintenance. Ces services garantissent une utilisation optimale de vos solutions. Les services de support SPSS proposent les éléments suivants :

- Mises à niveau du produit
- Support technique illimité par téléphone, fax et Internet
- Correctifs de produits
- Base de connaissances complète
- Lettre d'informations techniques trimestrielle
- Option de notification proactive

La page d'accueil du support technique SPSS est la suivante : <http://support.spss.com>.

Pour plus d'informations, contactez SPSS au numéro suivant : +1 800 259 1028 ou par e-mail à l'adresse suivante : solutions@spss.com.

SPSS Inc. propose également de nombreux programmes de formation qui vous permettront de connaître parfaitement les fonctions et capacités de votre logiciel. Pour plus d'informations et pour vous inscrire aux formations, accédez au site <http://www.spss.com/training/>.

Pour toute autre requête, contactez votre agent commercial ou l'agence SPSS la plus proche. Les informations de contact sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.spss.com/worldwide/>.