

# Guide de l'administrateur de Licence de site

Les instructions suivantes sont destinées aux administrateurs des sites disposant d'une licence de site pour IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1. Cette licence vous permet d'installer IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur autant d'ordinateurs que la licence dont vous disposez le permet.

## Avant de commencer

Vous aurez besoin de votre code d'autorisation. Vous le trouverez sur une feuille de papier distincte ou sur <http://www.ibm.com/software/getspss>. Le code d'autorisation vous permettra (ainsi qu'à vos utilisateurs finaux) d'obtenir la licence de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Si vous ne trouvez pas votre code d'autorisation, contactez votre revendeur.

## Installation du produit sur les ordinateurs de bureau locaux

- ▶ **Procurez-vous le support d'installation.** Téléchargez l'eImage du produit et extrayez les fichiers sur un lecteur réseau partagé. Si vous avez un support d'installation physique, faites autant de copies du DVD que nécessaire ou placez-le sur un lecteur réseau partagé.
- ▶ **Copiez les instructions d'installation et préparez les informations de licence.** Faites autant de copies des instructions d'installation du produit que nécessaire. Les instructions d'installation sont disponibles à partir du site de téléchargement ou, si vous avez reçu le support d'installation physique, dans le répertoire *Documentation* du DVD. Recherchez les instructions qui correspondent à votre type de licence. Vous pouvez distribuer les versions entières ou abrégées des instructions. Après l'installation, l'utilisateur final doit saisir le code d'autorisation de votre site. Fournissez ces informations dans l'espace prévu au début des instructions avant de les copier.

*Remarque* : Si un serveur proxy empêche l'autorisation, pensez à utiliser *licenseactivator*. Vous pourrez ainsi entrer l'ID et le mot de passe du proxy. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de licenseactivator sur p. 1.](#)

- ▶ **Distribuez les documents d'installation aux utilisateurs finaux.** Distribuez le DVD d'installation (ou l'emplacement réseau), les instructions d'installation ainsi que les informations de licence aux utilisateurs finaux pour qu'ils puissent les installer sur leur ordinateur.

## Utilisation de licenseactivator

*licenseactivator* permet d'autoriser les ordinateurs des utilisateurs finaux sans faire usage de l'assistant d'autorisation de licence. Cet outil de ligne de commande se trouve dans le répertoire dans lequel vous avez installé IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys.

Lorsque vous utilisez *licenseactivator*, il enregistre le produit sous licence et écrit un fichier journal dans son répertoire. Le nom du fichier journal est *licenseactivator\_<mois>\_<jour>\_<année>.log*. Si une erreur survient, vous pouvez consulter le

fichier journal pour plus d'informations. Les informations que ce fichier fournit sont également utiles si vous contactez IBM Corp. pour obtenir une assistance.

### **Utilisation de *licenseactivator* avec des codes d'autorisation**

*licenseactivator* est généralement utilisé avec un ou plusieurs codes d'autorisation que vous avez reçus lorsque vous avez acheté le produit. Entrez tout le texte sur une ligne.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname]  
[PROXYPORT=proxy-port-number] [PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

- Les codes d'autorisation multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Les paramètres de proxy sont facultatifs, cependant vous pouvez en avoir besoin si votre ordinateur se trouve derrière un proxy. Les paramètres de proxy requis dépendent de votre système d'exploitation.

**Windows.** Sous Windows, les paramètres proxy ne fonctionnent que lorsque les paramètres de réseau local du panneau de configuration (Options Internet) font référence à une adresse et à un port de serveur (hôte) proxy spécifiques. Vous ne saisissez pas le port et l'hôte du proxy sur la ligne de commande. Mais vous devez y saisir des valeurs pour PROXYUSER et PROXYPASS.

**Autres systèmes d'exploitation.** Sur les autres systèmes d'exploitation, vous devrez probablement saisir tous les paramètres proxy sur la ligne de commande, en fonction de votre configuration de proxy spécifique.

### **Utilisation de *licenseactivator* avec des codes de licence**

Plus rarement, il est possible que IBM Corp. vous ait envoyé une *licence*.

```
licenseactivator codelicence[:codelicence2:...:codelicenceN]
```

- Les codes de licence multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Si vous utilisez des codes de licence, *licenseactivator* ne se connecte pas à Internet et il n'est donc pas nécessaire de spécifier les informations proxy.

## **Fichier de licence**

L'attribution d'une licence au produit crée un fichier appelé *lservrc* dans le répertoire d'installation du produit. Vous pouvez conserver une copie de ce fichier pour les ordinateurs des utilisateurs finaux. Bien que le fichier de licence ne fonctionne que sur l'ordinateur pour lequel il a été créé, la copie peut être utile lorsqu'il est nécessaire de désinstaller et de réinstaller le produit. Après la réinstallation, vous pouvez copier de nouveau le fichier *lservrc* dans le répertoire d'installation du produit. Cette étape permet d'éviter de réattribuer une licence au produit.

## **Service et assistance**

Comme stipulé dans l'accord de licence du micro logiciel, un contact sera nommé responsable technique sur votre site pour chaque version dotée d'une licence de site. Cette personne devra être en mesure de fournir l'assistance nécessaire aux utilisateurs de votre organisation pour le programme et ses options. IBM Corp. enregistre le nom du contact technique et fournit une

assistance technique par l'intermédiaire du support technique de IBM Corp.. Veuillez informer vos utilisateurs finaux qu'ils devront adresser leurs questions relatives au logiciel au contact technique qui a été désigné.

Pour contacter le support technique de IBM Corp., consultez le site <http://www.ibm.com/support> et soumettez votre problème. Vous devrez vous enregistrer avec le support technique de IBM Corp. si ce n'est pas encore fait.

IBM Corp. organise régulièrement des formations sur les produits IBM Corp.. Si vous le souhaitez, vous pouvez également bénéficier de celles-ci sur votre lieu de travail. Pour des informations sur les séminaires de formation, consultez <http://www.ibm.com/training/spss>.