

IBM Cognos PowerPlay  
Version 10.2.1.1

*Guide d'installation et de configuration*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 383.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

### **Informations sur le produit**

Le présent document s'applique à IBM Cognos Business Intelligence Version 10.2.1.1 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens . . . . .</b>	<b>xi</b>
<b>Introduction . . . . .</b>	<b>xiii</b>
<b>Chapitre 1. Nouveautés . . . . .</b>	<b>1</b>
Nouveautés de la version 10.2.1 . . . . .	1
Nouvelles normes de sécurité dans IBM Cognos BI . . . . .	1
Stockage des rapports dans un conteneur d'objets externe . . . . .	1
Nouvelles fonctions de la version 10.2.0 . . . . .	2
Option d'initialisation de Cognos Configuration à partir d'un fichier différent . . . . .	2
Option d'affichage du statut des installations en mode silencieux à l'écran . . . . .	2
Configurations LDAP prédefinies . . . . .	3
Nouveautés de la version 10.1.0 . . . . .	3
Accès à l'installation du kit SDK et au guide de configuration . . . . .	3
Fonctions modifiées dans la version 10.1.0 . . . . .	3
Emplacement d'installation par défaut et alias Web . . . . .	3
PowerPlay Batch Administration . . . . .	3
IBM Cognos Go! Le tableau de bord est fusionné avec les fonctions d'IBM Cognos Viewer dans une interface utilisateur . . . . .	4
Prise en charge étendue pour l'authentification à l'aide d'un fournisseur RACF . . . . .	4
Accès sécurisé lors de la surveillance des indicateurs système par voie externe . . . . .	4
Fonctions supprimées dans la version 10.1.0 . . . . .	4
Gestion de la mémoire pour le service IBM Cognos . . . . .	4
<b>Chapitre 2. Options de répartition . . . . .</b>	<b>5</b>
Composants produit . . . . .	5
Composants serveur . . . . .	5
Composants serveur facultatifs . . . . .	7
Composants de migration . . . . .	8
Composants client . . . . .	8
Composants de base de données requis . . . . .	9
Répartition des composants . . . . .	10
Tous les composants serveur sur un seul ordinateur . . . . .	11
Installation de passerelles sur différents ordinateurs . . . . .	11
Installation des composants du groupe de serveurs d'applications et des applications Content Manager sur différents ordinateurs . . . . .	12
Installation de versions 64 bits des produits IBM Cognos BI . . . . .	14
IBM Cognos PowerPlay avec d'autres produits IBM Cognos . . . . .	15
Produits IBM Cognos Series 7 pouvant être migrés vers IBM Cognos PowerPlay . . . . .	15
Produits IBM Cognos qui interopèrent avec IBM Cognos PowerPlay . . . . .	17
Contenu IBM Cognos Series 7 pouvant être recréé dans IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	20
<b>Chapitre 3. Préparation à l'installation . . . . .</b>	<b>23</b>
Consultation des notes sur l'édition avant l'installation . . . . .	23
Présentation des environnements supportés . . . . .	23
Vérification de la configuration système requise . . . . .	24
Paramètres de mémoire . . . . .	26
Configuration requise pour Java . . . . .	27
Vérification des paramètres de port par défaut d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	28
Instructions pour la création du magasin de contenu . . . . .	29
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans DB2 sous Linux, Windows et UNIX . . . . .	30
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans DB2 sur z/OS . . . . .	33
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Oracle . . . . .	33
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Microsoft SQL Server . . . . .	34

Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans IBM Informix Dynamic Server . . . . .	35
Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Sybase . . . . .	36
Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	37
Configuration de navigateurs Web. . . . .	38
<b>Chapitre 4. Mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .</b>	<b>43</b>
Processus de mise à niveau . . . . .	43
Consultation de la documentation . . . . .	45
Evaluation des applications dans votre environnement avant d'effectuer la mise à niveau . . . . .	46
Accès au contenu issu d'une version antérieure dans le portail . . . . .	48
Tâches de mise à niveau . . . . .	48
Installation et configuration d'une nouvelle version du produit . . . . .	48
Déplacement du contenu vers la nouvelle version du produit . . . . .	51
Mise à niveau des spécifications de rapport . . . . .	57
Utilisation de Lifecycle Manager pour comparer les rapports entre vos versions du produit . . . . .	58
<b>Chapitre 5. Installation et configuration des composants du produit sur un seul ordinateur . . . . .</b>	<b>59</b>
Installation des composants serveur . . . . .	59
Installation des composants serveur sous UNIX ou Linux . . . . .	61
Installation des composants serveur sous Windows . . . . .	64
Installation de groupes de correctifs . . . . .	65
Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux . . . . .	65
Installation de groupes de correctifs sous Windows . . . . .	66
Installation de la documentation traduite du produit . . . . .	66
Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu . . . . .	67
Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu IBM DB2 . . . . .	67
Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Oracle . . . . .	72
Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix . . . . .	72
Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Sybase . . . . .	73
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	73
Configuration des propriétés d'environnement dans la configuration IBM Cognos . . . . .	74
Activation de la sécurité . . . . .	74
Définition des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu . . . . .	75
Configuration des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu DB2 . . . . .	75
Définition des propriétés de connexion de base de données pour un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Informix ou Sybase . . . . .	76
Définition d'une connexion à un compte de serveur de messagerie . . . . .	78
Configuration d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 dans IBM Cognos BI . . . . .	79
Démarrer les services IBM Cognos . . . . .	80
Configuration du serveur Web . . . . .	81
Utilisation de passerelles compilées pour les systèmes de production . . . . .	81
Utilisation des passerelles CGI . . . . .	87
Configuration de WebDAV pour afficher et parcourir les images . . . . .	90
Test de l'installation et de la configuration . . . . .	92
Installation et configuration de la migration sous IBM Cognos Series 7 . . . . .	92
Installation de composants de migration IBM Cognos Series 7 . . . . .	92
Configuration du service de migration dans un environnement IBM Cognos Series 7 réparti . . . . .	94
Démarrage du service de migration IBM Cognos Series 7 . . . . .	94
<b>Chapitre 6. Installation et configuration des composants serveur sur différents ordinateurs . . . . .</b>	<b>97</b>
Séquence d'installation des composants serveur . . . . .	99
Recommandation - Mise en place et configuration de l'installation de base dans le cadre d'installations réparties . . . . .	100
Installation et configuration de Content Manager . . . . .	101
Composants Content Manager actifs et en veille . . . . .	102
Installation des composants Content Manager . . . . .	103
Installation de groupes de correctifs . . . . .	106
Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu . . . . .	108
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	114

Définition des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu . . . . .	114
Configuration des propriétés d'environnement pour les ordinateurs Content Manager . . . . .	117
Définition d'une connexion à un compte de serveur de messagerie . . . . .	119
Activation de la sécurité. . . . .	120
Configuration d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 dans IBM Cognos BI . . . . .	121
Démarrage de Content Manager . . . . .	122
Test de l'installation de Content Manager . . . . .	123
Installation et configuration des composants du groupe de serveurs d'applications . . . . .	123
Installation des composants du groupe de serveurs d'applications . . . . .	124
Installation de groupes de correctifs . . . . .	127
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	129
Configuration des propriétés d'environnement pour les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications . . . . .	129
Démarrage des composants du groupe de serveurs d'applications . . . . .	131
Test des composants du groupe de serveurs d'applications . . . . .	131
Test du service de migration d'IBM Cognos BI . . . . .	132
Installation et configuration de la passerelle . . . . .	132
Installation des composants passerelle sous UNIX ou Linux . . . . .	132
Installation des composants passerelle sous Windows . . . . .	135
Installation de groupes de correctifs . . . . .	136
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	137
Configuration des propriétés d'environnement et de sécurité des ordinateurs passerelle . . . . .	138
Configuration du serveur Web. . . . .	139
Test de la passerelle . . . . .	150
Installation et configuration de la migration sous IBM Cognos Series 7 . . . . .	150
<b>Chapitre 7. Installation des exemples Cognos PowerPlay . . . . .</b>	<b>153</b>
Création d'une connexion de source de données aux exemples de PowerCube. . . . .	153
Importation des exemples Cognos PowerPlay . . . . .	154
Test d'un rapport d'exemple . . . . .	154
<b>Chapitre 8. Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification. . . . .</b>	<b>155</b>
Désactivation de l'accès anonyme. . . . .	156
Restriction de l'accès à l'espace-noms Cognos. . . . .	157
Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server . . . . .	157
Configuration d'un espace-noms Active Directory . . . . .	158
Mise à disposition des propriétés d'utilisateur personnalisées d'Active Directory pour les composants d'IBM Cognos . . . . .	160
Activation de la communication sécurisée pour Active Directory Server . . . . .	160
Inclusion ou exclusion de domaines à l'aide des propriétés avancées . . . . .	161
Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants IBM Cognos . . . . .	163
Configuration d'IBM Cognos pour utiliser l'espace-noms IBM Cognos Series 7 . . . . .	167
Configuration d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 . . . . .	167
Activation de la communication sécurisée pour le serveur d'annuaire utilisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7 . . . . .	168
Activation du code d'accès unique entre IBM Cognos Series 7 et IBM Cognos . . . . .	169
Espaces-noms IBM Cognos Series 7 et plug-in IBM Cognos Series 7 Trusted Signon . . . . .	169
Configuration d'IBM Cognos pour l'utilisation d'un fournisseur d'authentification personnalisé . . . . .	171
Configuration d'un espace-noms d'authentification personnalisé . . . . .	172
Masquage de l'espace-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion. . . . .	172
Configuration des composants d'IBM Cognos pour LDAP . . . . .	173
Mappage LDAP . . . . .	173
Configuration d'un espace-noms LDAP. . . . .	174
Configuration d'un espace-noms LDAP pour le serveur Active Directory . . . . .	176
Configuration d'un espace-noms LDAP pour IBM Directory Server . . . . .	178
Configuration d'un espace-noms LDAP pour Novell Directory Server . . . . .	180
Configuration d'un espace-noms LDAP pour Oracle Directory Server . . . . .	182
Mise à disposition des propriétés d'utilisateur personnalisées de LDAP pour les composants d'IBM Cognos . . . . .	184
Activation de la communication sécurisée pour le serveur LDAP . . . . .	185

Activation du code d'accès unique entre LDAP et les composants d'IBM Cognos . . . . .	187
Opération de remplacement . . . . .	187
Configuration d'IBM Cognos pour utiliser CA SiteMinder . . . . .	188
Configuration de l'espace-noms SiteMinder . . . . .	189
Configuration d'IBM Cognos pour utiliser RACF Provider for Authentication . . . . .	191
Configuration d'un espace-noms RACF. . . . .	191
Activation du code d'accès unique entre RACF et IBM Cognos . . . . .	192
Configuration d'IBM Cognos pour utiliser SAP . . . . .	193
Configuration d'un espace-noms SAP . . . . .	194
Activation du code d'accès unique entre SAP et IBM Cognos . . . . .	195
Suppression d'un fournisseur d'authentification . . . . .	195
<b>Chapitre 9. Options de configuration . . . . .</b>	<b>197</b>
Démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	197
Changement de la version de Java utilisée par les composants IBM Cognos BI . . . . .	198
Sauvegarde des informations IBM Cognos existantes . . . . .	198
Modification de votre version Java . . . . .	200
Modification des paramètres de configuration par défaut . . . . .	200
Modification de l'utilisateur et du mot de passe par défaut pour Cognos Content Database . . . . .	201
Paramètres de port et d'URI . . . . .	203
Configuration des paramètres cryptographiques . . . . .	205
IBM Cognos Application Firewall . . . . .	210
Chiffrement des propriétés des fichiers temporaires . . . . .	212
Configuration de la passerelle pour l'utilisation d'un espace-noms . . . . .	212
Activation et désactivation de services . . . . .	213
Configuration des polices . . . . .	213
Modification de la police par défaut pour les rapports PDF . . . . .	216
Configuration des polices incorporées pour les rapports PDF . . . . .	217
Enregistrement d'une version de rapport . . . . .	218
Modification de l'emplacement du fichier de rapport temporaire . . . . .	219
Utilisation d'un conteneur d'objets externe pour les sorties de rapport . . . . .	220
Vérification de l'accès au conteneur d'objets externe . . . . .	221
Personnalisation de l'impression côté serveur sur les plateformes UNIX et Linux . . . . .	221
Modification de la base de données de notification . . . . .	223
Modification des propriétés de la connexion au niveau de la base de données de notification. . . . .	223
Création d'une base de données de magasin de contenu à l'aide de Cognos Content Database . . . . .	224
Changement de la conformité aux normes de sécurité pour les fichiers de clés certifiées IBM Cognos . . . . .	225
Restauration de certificats non-NIST SP800-131a dans des fichiers de clés certifiées IBM Cognos. . . . .	225
Suppression de certificats non-NIST SP800-131a des fichiers de clés certifiées IBM Cognos . . . . .	226
Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification . . . . .	226
Création de fichiers de demande de signature de certificat (CSR) . . . . .	228
Importation des certificats de l'autorité de certification dans les composants IBM Cognos . . . . .	230
Configuration des composants IBM Cognos BI en vue de l'utilisation des certificats générés par l'autorité de certification . . . . .	231
Configuration du protocole SSL pour les composants d'IBM Cognos . . . . .	232
Configuration de SSL pour les composants IBM Cognos . . . . .	233
Configuration de la sécurité partagée entre les serveurs IBM Cognos et d'autres serveurs . . . . .	234
Sélection et classement des suites de chiffrement pour SSL . . . . .	235
Configuration d'IBM Cognos pour les serveurs Web utilisant SSL . . . . .	236
Configuration d'un référentiel pour les messages de journal . . . . .	237
Instructions pour la création d'une base de données de journalisation . . . . .	238
Connectivité à la base de données de journalisation . . . . .	238
Référentiels de messages de journal . . . . .	240
Activation de la journalisation pour des utilisateurs particuliers . . . . .	245
Modification des paramètres globaux . . . . .	246
Personnalisation du support de langue de l'interface utilisateur . . . . .	247
Personnalisation de la prise en charge de la devise . . . . .	247
Personnalisation du support des paramètres régionaux du contenu . . . . .	248
Paramètres régionaux de contenu . . . . .	249
Mise en correspondance des langues du produit. . . . .	251
Personnalisation du fuseau horaire du serveur . . . . .	252

Codage des courriers électroniques . . . . .	253
Paramètres de cookie . . . . .	254
Modification de la version de l'adresse IP . . . . .	255
Définition de la version IP . . . . .	256
Configuration manuelle d'IBM Cognos Configuration pour démarrer l'option IPv6 . . . . .	256
Configuration d'IBM Cognos Configuration pour qu'il démarre toujours avec l'option IPv6 sur Windows . . . . .	256
Propriétés d'emplacement des fichiers sous Windows Vista . . . . .	256
Mise à jour des propriétés d'emplacement des fichiers sous Windows Vista. . . . .	257
Modification des paramètres de configuration associés au service de migration d'IBM Cognos Series 7 . . . . .	258
Affectation d'un compte utilisateur aux services PowerPlay et de migration pour la migration . . . . .	258
<b>Chapitre 10. Configuration de Cognos Portal Services. . . . .</b>	<b>261</b>
Indication de l'emplacement du fichier Applications.xml . . . . .	261
Configuration de la sécurité de Cognos Portal Services . . . . .	262
Désactivation de l'accès anonyme aux composants d'IBM Cognos . . . . .	262
Activation du code d'accès unique avec le secret partagé . . . . .	263
Activation du code d'accès unique à Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos . . . . .	267
Activation du code d'accès unique pour WebSphere Portal à l'aide du serveur d'applications . . . . .	271
Activation du code d'accès unique pour le portail Oracle WebCenter Interaction Portal à l'aide de l'authentification de base . . . . .	271
Activation du code d'accès unique pour le portail Oracle WebCenter Interaction Portal à l'aide de CA SiteMinder . . . . .	272
<b>Chapitre 11. Utilisation d'un serveur d'applications autre que Tomcat . . . . .</b>	<b>275</b>
Création d'une instance JVM séparée . . . . .	275
Définition des paramètres JVM pour la performance . . . . .	276
Vérification de la configuration des composants IBM Cognos . . . . .	276
Sauvegarde des informations IBM Cognos existantes . . . . .	277
Définition de variables d'environnement . . . . .	278
Réglage de la valeur du délai de connexion pour IBM Cognos Business Intelligence. . . . .	279
Configuration des composants IBM Cognos pour une exécution sur le serveur d'applications . . . . .	280
Utilisation de l'assistant de génération d'application pour créer et installer IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server . . . . .	282
Identification de JDK pour WebLogic 9 sur AIX . . . . .	283
Modification du script de démarrage du serveur d'applications. . . . .	283
Modification du script de démarrage du serveur d'applications pour WebLogic . . . . .	284
Modification du script de démarrage du serveur d'applications pour JBoss . . . . .	285
Configuration des propriétés du serveur d'applications et installation des composants IBM Cognos . . . . .	285
Installation d'IBM Cognos sur WebSphere . . . . .	285
Installation d'IBM Cognos sur WebLogic . . . . .	287
Installation d'IBM Cognos sur SAP NetWeaver . . . . .	288
Installation d'IBM Cognos sur JBoss . . . . .	289
Mise en oeuvre de SSL (Secure Socket Layer). . . . .	290
Configuration de la communication web . . . . .	291
Configuration d'un répertoire virtuel pour SAP NetWeaver . . . . .	291
Désenregistrement des répartiteurs qui ont été configurés pour Tomcat . . . . .	292
Mise à niveau vers IBM Cognos BI dans un environnement de serveur d'applications . . . . .	292
<b>Chapitre 12. Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance . . . . .</b>	<b>295</b>
Installation sans surveillance . . . . .	295
Utilisation d'un fichier de réponses à partir d'une installation sur un autre ordinateur . . . . .	296
Modification d'un fichier de réponses . . . . .	297
Démarrage d'une installation automatisée . . . . .	298
Utilisation d'une configuration sans surveillance. . . . .	299
Utilisation d'une désinstallation sans surveillance . . . . .	300
<b>Chapitre 13. Gestion des performances . . . . .</b>	<b>303</b>
Indicateurs des performances du système . . . . .	303
Surveillance des indicateurs système par voie externe . . . . .	303
Activation des services requis uniquement . . . . .	304

Mise au point d'un magasin de contenu DB2 . . . . .	307
Ajustement des ressources de mémoire pour le service IBM Cognos . . . . .	308
Diminution du nombre de requêtes par processus . . . . .	308
Ajustement des paramètres Apache Tomcat pour les installations 64 bits . . . . .	309
Augmentation de la capacité de traitement des demandes pour Cognos Content Database . . . . .	309
Amélioration des performances du magasin d'indicateurs . . . . .	310
Réduction du délai de diffusion pour les rapports sur un réseau . . . . .	310
Augmentation du délai d'attente asynchrone dans les environnements à forte charge utilisateur . . . . .	310
<b>Chapitre 14. Configuration manuelle d'IBM Cognos Business Intelligence sous UNIX et Linux . . . . .</b>	<b>313</b>
Modification manuelle des paramètres de configuration par défaut . . . . .	313
Ajout d'un composant à la configuration . . . . .	314
Modification manuelle des paramètres chiffrés . . . . .	316
Paramètres globaux sous UNIX et Linux . . . . .	316
Modification manuelle des paramètres globaux sous UNIX et Linux . . . . .	317
Démarrage et arrêt de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux . . . . .	318
Démarrage de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux . . . . .	319
Arrêt de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux . . . . .	319
Création manuelle d'un fichier d'application IBM Cognos . . . . .	319
Création d'un fichier d'application IBM Cognos pour le logiciel Business Intelligence . . . . .	320
Création d'un fichier d'application IBM Cognos pour une passerelle de servlet . . . . .	321
<b>Chapitre 15. Désinstallation d'IBM Cognos BI . . . . .</b>	<b>323</b>
Désinstallation d'IBM Cognos Business Intelligence sous UNIX ou Linux . . . . .	323
Désinstallation d'IBM Cognos Business Intelligence sous Microsoft Windows . . . . .	324
<b>Annexe A. Fonctions d'accessibilité . . . . .</b>	<b>327</b>
Raccourcis clavier pour l'Assistant d'installation . . . . .	327
<b>Annexe B. Options de ligne de commande d'IBM Cognos Configuration . . . . .</b>	<b>329</b>
<b>Annexe C. Traitement des incidents . . . . .</b>	<b>331</b>
Traitement d'un incident . . . . .	331
Recherche dans des bases de connaissances . . . . .	333
Obtention de correctifs . . . . .	334
Prise de contact avec le support IBM . . . . .	334
Echange d'informations avec IBM . . . . .	335
Abonnement aux mises à jour de support . . . . .	337
Fichiers journaux . . . . .	338
Impossible d'exécuter issetup sous Linux . . . . .	340
Problèmes de démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	341
CFG-ERR-0106 Erreur lors du démarrage du service IBM Cognos dans IBM Cognos Configuration. . . . .	341
Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	344
Echec du démarrage du service IBM Cognos, car le port est utilisé par un autre processus . . . . .	344
Le service IBM Cognos ne démarre pas ou échoue après le démarrage . . . . .	345
Le serveur IBM Cognos Business Intelligence ne démarre pas et génère un message d'erreur.. . . . .	345
Serveur non disponible lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	346
Echec de la connexion à un espace-noms lors de l'utilisation d'IBM Cognos Connection . . . . .	349
Les services IBM Cognos ne redémarrent pas après une indisponibilité réseau. . . . .	349
Aucun message d'avertissement ne signale que l'installation d'une version plus récente mettra automatiquement à jour la version précédente du magasin de contenu . . . . .	349
Echec du téléchargement des ressources . . . . .	350
DB2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion depuis AIX. . . . .	350
Erreur Content Manager lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	350
Echec du démarrage ou démarrage trop long de Content Manager . . . . .	351
Erreur DPR-ERR-2014 dans le fichier journal sur l'ordinateur Content Manager . . . . .	352
Les caractères non-ASCII dans le répertoire d'installation génèrent des erreurs d'exécution . . . . .	352
Impossible d'ouvrir un Cube ou PowerCube Microsoft . . . . .	353

La page est introuvable lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence dans Windows 2003 . . . . .	354
La page ne s'ouvre pas lors de l'ouverture d'un portail après l'installation de IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	354
L'erreur DPR-ERR-2058 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	354
L'erreur DPR-ERR-2022 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	357
Caractères altérés lors de l'installation de certaines langues sur Linux . . . . .	357
Echec du téléchargement du fichier cognos.xts . . . . .	357
Echec du script de démarrage du serveur d'applications . . . . .	358
Echec de l'exécution d'IBM Cognos Business Intelligence sous WebLogic Application Server sur AIX . . . . .	358
Echec du déploiement d'IBM Cognos Business Intelligence IBM WebSphere Application Server . . . . .	358
Impossible de déserialiser l'erreur d'attribut contextuel lors du déploiement du fichier p2pd.war vers WebLogic. . . . .	359
Une erreur s'affiche après la mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence sur un serveur d'applications WebLogic. . . . .	359
Les caractères chinois, japonais et coréen sont différents après la mise à niveau . . . . .	360
Les caractères accentués ou codés sur deux octets peuvent s'afficher de manière incorrecte en cas d'installation d'IBM Cognos Business Intelligence sur Linux . . . . .	360
L'erreur RSV-SRV-0066 indiquant qu'un incident soap a été renvoyé ou l'erreur RQP-DEF-0114 indiquant que l'utilisateur a annulé la demande s'affiche dans les environnements à forte charge d'utilisateurs. . . . .	361
Impossible de démarrer le service IBM Cognos lors de la mise à niveau d'installations multilocataires. . . . .	361
Problèmes de configuration de IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	362
Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index . . . . .	362
Erreur lors de la tentative de chiffrement des informations lors de l'enregistrement de la configuration . . . . .	365
Erreur CAM-CRP-1315 lors de l'enregistrement de la configuration . . . . .	366
Erreur CAM-CRP-0221 lors de la connexion au portail . . . . .	367
Le changement manuel du nom du répertoire d'installation affecte les installations exécutées sur un serveur d'applications. . . . .	367
Les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration . . . . .	368
Echec de sortie d'une séquence de tabulations avec la navigation à l'aide du clavier dans IBM Cognos Configuration . . . . .	369
Impossible d'enregistrer la configuration. . . . .	369
Erreur Java lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration. . . . .	369
Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	370
Redémarrage du service IBM Cognos pour appliquer les paramètres de configuration . . . . .	370
CM-CFG-029 Une erreur s'est produite lors de la tentative d'enregistrement d'une configuration qui définit un magasin de contenu Microsoft SQL Server. . . . .	371
Erreur DB2 introuvable pour Linux sur System z . . . . .	371
Erreur DPR-ERR-2079 quand Content Manager est configuré pour la reprise . . . . .	371
Echec de l'importation d'une base de données de magasin de contenu volumineuse sous Solaris à l'aide de JRE 1.5 . . . . .	372
L'importation d'un déploiement volumineux dans Windows entraîne le blocage de la machine virtuelle Java . . . . .	372
Erreur DPR-ERR-2008 lorsque vous ouvrez un rapport . . . . .	372
Impossible de charger l'iWidget TM1 Cuberviewer ou WebSheet dans Business Insight . . . . .	373
Les utilisateurs sont invités à fournir les données d'identification Active Directory . . . . .	373
Police sur UNIX introuvable lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration . . . . .	374
Impossible de détecter ESSBASEPATH . . . . .	374
La requête échoue lors de l'utilisation du serveur Oracle Essbase . . . . .	375
Adhésion à un groupe manquante dans l'espace-noms Active Directory . . . . .	376
Erreurs affichées lors du déploiement vers le serveur d'applications Oracle 10G . . . . .	377
Dépassement de délai d'attente CGI lors de la connexion à IBM Cognos Business Intelligence via un navigateur Web. . . . .	377
Echec du chargement de la classe de servlets dans WebLogic . . . . .	378
Les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration scintillent sous Windows . . . . .	379
Echec de la migration . . . . .	379
Traductions manquantes pour les noms d'objets dans certains environnements locaux . . . . .	380

<b>Remarques</b>	<b>383</b>
<b>Glossaire</b>	<b>387</b>
A	387
C	387
D	389
E	389
F	390
G	390
H	390
I.	390
L	391
M	391
N	391
O	392
P	392
R	393
S	393
T	394
U	395
V	395
Z	395
<b>Index</b>	<b>397</b>

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
↖ (Pos1)	↖	Home
Fin	Fin	End
⬆ (PgAr)	⬆	PgUp
⬇ (PgAv)	⬇	PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
🔒 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

# Introduction

Ce guide contient des instructions concernant l'installation, la mise à niveau, la configuration et le test d'IBM® Cognos PowerPlay.

Pour obtenir des informations sur la migration et sur les différences entre *IBM Cognos Series 7 PowerPlay* et *IBM Cognos PowerPlay*, voir le *Guide de migration et d'administration d'IBM Cognos PowerPlay*.

## Audience

Pour utiliser ce manuel, vous devez maîtriser :

- IBM Cognos Series 7 PowerPlay
- L'installation des logiciels sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ou UNIX
- Votre infrastructure informatique et de sécurité
- L'administration de bases de données, de serveurs d'annuaire et de serveurs d'applications

## Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation des produits IBM Cognos sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez à l'un des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>). Les mises à jour des Notes sur l'édition sont publiées directement dans les centres de documentation et comprennent des liens aux dernières notes techniques et aux APAR.

Vous pouvez également consulter les versions PDF des notes sur l'édition des produits et les guides d'installation directement à partir des CD-ROM du produit IBM Cognos.

## Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. Ce produit est doté de fonctions d'accessibilité. Pour en savoir davantage sur ces fonctionnalités, voir «Raccourcis clavier pour l'Assistant d'installation», à la page 327. La documentation d'IBM Cognos au format HTML comporte des fonctions d'accessibilité. Les documents au format PDF sont considérés comme des documents d'appoint et, en tant que tel, n'en sont pas dotés.

## Instructions prospectives

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.

## **Clause de décharge relative aux exemples**

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, toute variation du nom Vacances et Aventure, ainsi que les exemples se rapportant à Planning, illustrent des opérations commerciales fictives, avec des exemples de données utilisées pour développer des exemples d'applications, destinées à l'usage d'IBM et de ses clients. Ces données fictives comprennent des exemples de données pour des transactions de ventes, la distribution de produits, des données financières et les ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. D'autres fichiers d'exemple peuvent contenir des données fictives générées manuellement ou par une machine, des données factuelles compilées à partir de sources académiques ou publiques, ou des données utilisées avec l'autorisation du détenteur des droits d'auteur, à utiliser comme exemple de données pour développer des exemples d'application. Les noms de produit référencés peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

---

# Chapitre 1. Nouveautés

Cette section contient la liste des nouvelles fonctionnalités de cette édition, ainsi que des fonctions qui ont été modifiées ou supprimées. Vous pourrez ainsi plus facilement planifier vos mises à niveau et vos stratégies de déploiement d'application, ainsi que les critères de formation requis pour vos utilisateurs.

Les informations sur les nouveautés des versions précédentes sont disponibles à partir des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

---

## Nouveautés de la version 10.2.1

Les rubriques suivantes décrivent les nouvelles fonctions de la version 10.2.1.

### Nouvelles normes de sécurité dans IBM Cognos BI

Par défaut, IBM Cognos version 10.2.1 est habilité pour la norme NIST SP800-131a, car les fonctions cryptographiques du produit sont configurées pour cette norme.

Vous pouvez configurer IBM Cognos BI pour se conformer à d'autres normes ou supprimer des composants cryptographiques associés à des normes plus anciennes à l'aide de l'outil ThirdPartyCertificateTool.

Pour plus d'informations, voir «Changement de la conformité aux normes de sécurité pour les fichiers de clés certifiées IBM Cognos», à la page 225.

### Stockage des rapports dans un conteneur d'objets externe

En définissant un conteneur d'objets externe, vous pouvez configurer Content Manager pour stocker les sorties de rapport sur une unité locale ou dans un partage de réseau au lieu de la base de données Content Store.

Un conteneur d'objets externe offre des performances de lecture et d'écriture améliorées en réduisant la charge de Content Manager.

#### Information associée:

«Utilisation d'un conteneur d'objets externe pour les sorties de rapport», à la page 220

Vous pouvez configurer Content Manager pour stocker les sorties de rapport sur une unité locale ou dans un partage de réseau en définissant un conteneur d'objets externe. Les sorties de rapport sont disponibles via IBM Cognos Connection et IBM Cognos SDK, mais elles ne sont pas stockées dans la base de données Content Store.

---

## Nouvelles fonctions de la version 10.2.0

La liste répertorie les nouvelles fonctions ajoutées depuis la dernière édition. Vous y trouverez également des liens vers des rubriques connexes.

### Option d'initialisation de Cognos Configuration à partir d'un fichier différent

Vous pouvez utiliser l'option `-startupfile path/filename.xml` pour spécifier un fichier de démarrage autre que le fichier `cogstartup.xml` lors du démarrage de l'outil de configuration IBM Cognos.

Le fichier `cogstartup.xml` doit encore exister dans le répertoire Configuration.

Par exemple, la commande suivante exécute le programme d'installation en mode silencieux à l'aide du fichier `test.xml` situé dans le répertoire Configuration pour définir les paramètres de configuration.

```
cogconfig.sh -s -startupfile <emplacement_c10>/configuration/test.xml
```

#### Information associée:

«Utilisation d'une configuration sans surveillance», à la page 299

Pour utiliser une configuration sans surveillance, vous devez exporter une configuration à partir d'une installation existante dans laquelle sont installés les mêmes composants IBM Cognos BI. Vous pouvez ensuite exécuter IBM Cognos Configuration en mode silencieux.

### Option d'affichage du statut des installations en mode silencieux à l'écran

Vous pouvez utiliser l'option `-displayLog` pour afficher le statut de l'installation en mode silencieux à l'écran dans un environnement UNIX ou Linux.

Par exemple, la commande suivante exécute le programme d'installation en mode silencieux. Le programme d'installation utilise `test.ats` comme fichier de réponses et affiche le statut de l'installation à l'écran.

```
./issetup -s test.ats -displayLog
```

#### Information associée:

«Modification d'un fichier de réponses», à la page 297

Générez et modifiez un fichier de réponses pour indiquer et enregistrer vos préférences d'installation. Vous pouvez également modifier le modèle de fichier de réponses fourni.

## Configurations LDAP prédefinies

Dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez configurer l'environnement en sélectionnant l'une des configurations d'espace-noms d'authentification LDAP prédefinies.

Voici une liste des configurations LDAP prédefinies :

- LDAP - Active Directory
- LDAP - IBM Tivoli
- LDAP - OracleSunOne

---

## Nouveautés de la version 10.1.0

La liste répertorie les nouvelles fonctions ajoutées depuis la dernière édition. Vous trouverez également des liens vers des rubriques connexes.

## Accès à l'installation du kit SDK et au guide de configuration

Dans la version 10.1.0, le manuel IBM Cognos Software Development Kit - Guide d'installation et de configuration est disponible depuis le centre de documentation IBM Cognos.

Le centre de documentation IBM Cognos se trouve à l'adresse  
<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>.

---

## Fonctions modifiées dans la version 10.1.0

La liste répertorie toutes les modifications apportées aux fonctionnalités depuis la dernière édition. Vous trouverez également des liens vers des rubriques connexes.

## Emplacement d'installation par défaut et alias Web

Le chemin d'accès au répertoire d'installation par défaut a été modifié dans IBM Cognos Business Intelligence version 10.1.0.

L'emplacement par défaut, représenté par *emplacement\_c10* dans le présent manuel, est le suivant :

- Système d'exploitation Microsoft Windows  
C:\Program Files\IBM\cognos\c10
- Systèmes d'exploitation UNIX et Linux  
/usr/IBM/cognos/c10

L'alias Web par défaut sous IBM Cognos Configuration a été modifié de **cognos8** à **ibmcognos**.

## PowerPlay Batch Administration

Dans l'édition précédente, l'utilitaire IBM Cognos PowerPlay Batch Administration était uniquement disponible par le biais d'un téléchargement distinct. Dans l'édition actuelle, l'utilitaire est inclus dans l'installation de PowerPlay.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire, voir *Guide de migration et d'administration de PowerPlay*.

## **IBM Cognos Go! Le tableau de bord est fusionné avec les fonctions d'IBM Cognos Viewer dans une interface utilisateur**

Dans les éditions antérieures, une application de tableau de bord interactive était disponible en installant IBM Cognos Go! Dashboard avec le serveur IBM Cognos BI. De plus, IBM Cognos Viewer permettait d'acquérir une expérience de base de l'utilisation de rapports.

IBM Cognos Go! Dashboard et les fonctions de IBM Cognos Viewer sont désormais fusionnés dans une interface utilisateur. L'utilisation des informations, plutôt que l'affichage et l'ouverture des dossiers, se trouve ainsi au premier plan de l'expérience. Toutefois, IBM Cognos Viewer est toujours disponible et maintenu dans cette édition.

## **Prise en charge étendue pour l'authentification à l'aide d'un fournisseur RACF**

Dans les précédentes éditions, lorsque vous utilisiez un fournisseur RACF (Resource Access Control Facility) pour l'authentification sur votre serveur IBM Cognos Business Intelligence, vous deviez créer un fournisseur Java™ personnalisé, puis configurer un espace-noms pour ce fournisseur dans IBM Cognos Configuration afin de pouvoir l'utiliser. Sur la version 10.1.0 du serveur IBM Cognos Business Intelligence, vous pouvez configurer directement un espace-noms RACF dans IBM Cognos Configuration sous AIX ou Linux pour System z.

## **Accès sécurisé lors de la surveillance des indicateurs système par voie externe**

Sur les éditions précédentes, vous pouviez surveiller les indicateurs du système par voie externe vers IBM Cognos Administration en utilisant la technologie JMX (Java Management Extensions), qui fournit des outils de gestion et de surveillance des applications et des réseaux orientés services. Dans IBM Cognos Business Intelligence Server version 10.1.0, IBM Cognos Configuration fournit deux nouvelles propriétés que vous pouvez utiliser afin de permettre l'accès sécurisé aux indicateurs dans l'environnement Java.

---

## **Fonctions supprimées dans la version 10.1.0**

La liste répertorie toutes les fonctionnalités supprimées depuis la dernière édition. Vous trouverez également des liens vers des rubriques connexes.

## **Gestion de la mémoire pour le service IBM Cognos**

Dans les éditions antérieures, vous disposiez de deux options dans IBM Cognos Configuration pour définir la quantité maximale de mémoire disponible pour le service IBM Cognos. Vous pouviez ajuster la valeur de la propriété Quantité maximale de mémoire ou supprimer le service Cognos, puis sélectionner un nouveau service utilisant un modèle de configuration petit, moyen ou grand. Dans le serveur IBM Cognos BI 10.1.0, vous pouvez uniquement ajuster la valeur de mémoire maximale.

---

## Chapitre 2. Options de répartition

Avant la mise en oeuvre d'IBM Cognos PowerPlay, choisissez de quelle manière l'installer dans votre environnement. Vous pouvez installer tous les composants PowerPlay sur un ordinateur ou les répartir sur un réseau. Le choix du mode de répartition dépend de vos besoins en matière d'exécution de rapports ou d'utilisation de scorecards, de vos ressources et de vos préférences. La configuration requise varie selon que vous installez tous les composants sur un ou plusieurs ordinateurs.

IBM Cognos PowerPlay est compatible avec d'autres produits IBM Cognos. Si d'autres produits IBM Cognos sont installés dans l'environnement, vous devez réfléchir à la façon dont IBM Cognos PowerPlay va s'y intégrer.

Pour certaines installations réparties incluant à la fois des composants IBM Cognos PowerPlay et IBM Cognos BI, vous devez exécuter des tâches supplémentaires dans IBM Cognos Administration une fois l'installation et la configuration terminées. Pour plus d'informations sur les tâches d'administration requises, voir *IBM Cognos PowerPlay - Guide de migration et d'administration*.

---

### Composants produit

IBM Cognos PowerPlay est une solution Web d'informations décisionnelles dotée de fonctions de génération de rapports et d'exploration de données.

IBM Cognos PowerPlay s'intègre facilement dans votre infrastructure existante en exploitant les ressources qui se trouvent dans votre environnement. Certaines de ces ressources existantes sont indispensables, telles que l'utilisation d'une base de données pour le Content Store. D'autres sont facultatives, telles que l'utilisation d'un fournisseur de sécurité pour l'authentification, ou d'un serveur d'applications.

Par défaut, IBM Cognos BI utilise Apache Tomcat comme serveur d'applications. Vous pouvez configurer les produits IBM Cognos BI pour qu'ils s'exécutent sur les serveurs d'applications pris en charge dans votre environnement.

### Composants serveur

Les composants serveur d'IBM Cognos Business Intelligence forment trois groupes distincts.

Les composants serveur offrent à l'utilisateur des interfaces pour la génération de rapports et l'exploration de données, ainsi que des fonctionnalités de serveur permettant d'acheminer et de traiter les requêtes des utilisateurs.

Dans le programme d'installation, vous pouvez choisir d'installer les composants serveur suivants :

- Passerelle
- Composants du groupe de serveurs d'applications
- Content Manager

#### Communication Web - Passerelle

Dans IBM Cognos Business Intelligence, les communications Web s'effectuent généralement par l'intermédiaire de passerelles qui résident sur un ou plusieurs

serveurs Web. Une passerelle est une extension de programme de serveur Web qui transfère les informations d'un serveur Web vers un autre serveur.

Les passerelles sont souvent des programmes CGI mais elles peuvent suivre d'autres normes, telles que ISAPI (Internet Server Application Program Interface) et Apache Modules (apache\_mod), ou être définies en tant que mises en oeuvre de servlets.

### **Composants du groupe de serveurs d'applications**

Le niveau des composants d'application d'IBM Cognos Business Intelligence contient un ou plusieurs serveurs IBM Cognos BI. Un serveur IBM Cognos BI exécute des demandes, telles que des rapports, des analyses et des requêtes, qui sont transmises par une passerelle. Un serveur IBM Cognos BI affiche également les interfaces d'IBM Cognos Connection et des différents studios.

### **Configuration et gestion du produit - IBM Cognos Configuration**

IBM Cognos Configuration est un outil qui sert à configurer IBM Cognos BI, ainsi qu'à en démarrer et en arrêter les services.

### **Publication, gestion et affichage du contenu - IBM Cognos Connection**

IBM Cognos Connection est un portail Web fourni avec IBM Cognos Business Intelligence ; il offre un point d'accès unique aux données d'entreprise disponibles pour ses produits. Il offre un point d'entrée unique pour interroger, analyser et organiser les données, ainsi que pour créer des rapports, des scorecards et des événements. Les utilisateurs peuvent exécuter toutes leurs applications Web d'IBM Cognos BI par l'intermédiaire d'IBM Cognos Connection. Les autres applications d'information décisionnelle, ainsi que les adresses URL vers d'autres applications, peuvent être intégrées à IBM Cognos Connection.

### **Administration centrale - IBM Cognos Administration**

L'outil Administration d'IBM Cognos est une interface de gestion centrale qui renferme les tâches administratives d'IBM Cognos BI. Il permet d'effectuer facilement la gestion globale de l'environnement IBM Cognos et est accessible par le biais d'IBM Cognos Connection.

L'outil Administration d'IBM Cognos permet également d'accéder aux paramètres de cubes et de rapports PowerPlay.

### **IBM Cognos PowerPlay Studio**

IBM Cognos PowerPlay Studio permet aux utilisateurs de visualiser, d'explorer et de diffuser des rapports par le biais d'un navigateur Web.

### **Affichage et interaction avec le contenu publié - Cognos Viewer**

Cognos Viewer est un portlet à travers lequel vous pouvez interagir avec tout type de contenu publié d'IBM Cognos. Vous pouvez y accéder par l'intermédiaire d'IBM Cognos Connection et de tout portail d'entreprise existant.

## **Exploration, analyse et comparaison de données dimensionnelles - Analysis Studio**

Dans Analysis Studio, les utilisateurs peuvent explorer, analyser et comparer les données dimensionnelles. Analysis Studio offre un accès aux sources de données dimensionnelles et OLAP (Online Analytical Processing), ainsi qu'aux sources de données relationnelles modélisées sous forme de dimension. Les analyses créées dans Analysis Studio peuvent être ouvertes dans Report Studio et servir à élaborer des rapports de qualité professionnelle.

## **Facilitation de la prise de décision - IBM Cognos Workspace**

Vous pouvez créer des espaces de travail interactifs élaborés à l'aide de contenus IBM Cognos et de sources de données externes, telles que des feuilles Web ou des cubes TM1 en fonction de vos besoins d'informations spécifiques. Vous pouvez afficher et ouvrir des espaces de travail ou des rapports favoris, manipuler le contenu et transmettre par courrier électronique le résultat de vos recherches. Vous pouvez également utiliser des commentaires et des activités pour faciliter les prises de décision collaboratives.

## **Gestion des données d'application - Content Manager**

Content Manager est le service d'IBM Cognos Business Intelligence qui gère le stockage des données d'application de l'utilisateur, notamment la sécurité, les données de configuration, les modèles, les indicateurs, ainsi que les spécifications et les sorties de rapports. Content Manager est nécessaire pour publier des packs, extraire ou stocker des spécifications de rapports, gérer des informations de planification ou encore gérer l'espace-noms de Cognos.

Content Manager stocke des informations dans une base de données de magasin de contenu.

## **Composants serveur facultatifs**

Les composants facultatifs suivants peuvent être installés sur le serveur pour élargir les fonctionnalités d'IBM Cognos Business Intelligence.

### **Base de données d'application préconfigurée - Cognos Content Database**

Cognos Content Database est une instance de la base de données Apache Derby. Il s'agit d'un composant d'installation qui peut être sélectionné, et qui n'est pas installé par défaut. Si vous l'installez, Cognos Content Database est préconfiguré en tant que magasin de contenu par défaut d'IBM Cognos Business Intelligence.

N'utilisez pas Cognos Content Database en tant que magasin de contenu dans un environnement de production. Cognos Content Database est fournie pour vous permettre de configurer rapidement un système de test ou d'expérimentation.

Apache Derby est un logiciel "open source" dont les termes de licence peuvent être consultés sur le site Web d'Apache Derby. La modification de la base de données Apache Derby ou son utilisation avec d'autres produits ne sont pas prises en charge. Les modifications que vous apportez à la base de données Apache Derby sont faites à vos propres risques.

Vous pouvez utiliser Cognos Content Database en tant que magasin de contenu ou en tant que base de données de notification, mais pas en tant que base de données de requêtes.

## **Apprentissage et traitement des incidents à l'aide des exemples de données - Exemples d'IBM Cognos BI**

En s'appuyant sur les données de la société fictive Vacances et aventure, les exemples IBM Cognos BI illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques à adopter en termes techniques et professionnels. Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents.

## **Composants de migration**

Les composants de migration IBM Cognos Business Intelligence sont utilisés pour migrer du contenu de IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI.

Pour plus d'informations sur les composants de migration, reportez-vous au *Guide de migration et d'administration d'IBM Cognos PowerPlay*.

Les composants de migration sont les suivants :

### **Assistant de migration**

Les administrateurs utilisent l'assistant de migration pour faire migrer le contenu d'IBM Cognos Series 7 PowerPlay de PowerPlay Enterprise Server, Upfront et IBM Cognos Connection vers IBM Cognos PowerPlay.

### **Services de migration**

Les services de migration prennent en charge la migration du contenu PowerPlay d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos PowerPlay. L'installation d'IBM Cognos PowerPlay comprend par défaut le service de migration. Le CD IBM Cognos PowerPlay inclut également le service de migration à installer sur l'ordinateur hébergeant IBM Cognos Series 7.

### **Utilitaire de conversion de signets**

L'utilitaire de conversion des signets permet de convertir les signets PowerPlay Enterprise Server dans un format lisible par IBM Cognos PowerPlay Studio.

### **Macro de conversion de rapports**

IBM Cognos PowerPlay ne prend pas en charge les rapports de format ppr créés à l'aide d'IBM Cognos Series 7. IBM Cognos PowerPlay fournit une macro nommée ppr2ppx.mac qui permet de convertir les rapports ppr au format ppx.

### **Macro de mise à niveau de rapports**

Si vous possédez des fichiers .ppx locaux permettant d'accéder aux cubes distants, IBM Cognos PowerPlay fournit une macro que vous pouvez utiliser pour remplacer la référence au cube du rapport par une référence à un module IBM Cognos BI. La macro convertit également l'encodage du rapport au format UTF-8.

## **Composants client**

Les composants client fournissent aux utilisateurs certaines fonctionnalités qui ne nécessitent pas une installation complète du serveur et qui peuvent dépendre de celui-ci pour l'exécution de certaines opérations. IBM Cognos PowerPlay propose le client suivant.

## IBM Cognos PowerPlay Client

PowerPlay Client permet aux utilisateurs de visualiser, d'explorer, de mettre en forme et de diffuser des rapports.

## Composants de base de données requis

Outre les outils fournis, IBM Cognos PowerPlay requiert les composants suivants créés à l'aide d'autres ressources.

### Content Store

Le Content Store est une base de données relationnelle qui contient des données dont votre produit IBM Cognos BI a besoin pour fonctionner. Il s'agit de spécifications de rapports, de modèles publiés et des packs qui les contiennent, ainsi que des informations de connexion pour les sources de données, des informations sur l'espace noms externes et celui de Cognos, ainsi que des informations sur la planification et la diffusion de rapports en rafale.

Votre produit IBM Cognos BI comprend une base de données imbriquée (Cognos Content Database), que vous pouvez utiliser pour rendre votre produit opérationnel rapidement dans un environnement de test ou d'expérimentation. Lorsque vous êtes prêt à configurer un environnement de production avec votre produit IBM Cognos BI, configurez le magasin de contenu de manière à utiliser une base de données prise en charge qui soit sécurisée et calibrée dans un objectif de performances et de stabilité. Le portail d'administration comprend des fonctionnalités que vous pouvez utiliser pour sauvegarder et archiver les données à partir de Cognos Content Database avant de permutez sur la nouvelle base de données du magasin de contenu dans votre environnement de production. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique sur le déploiement complet de la base de données du magasin de contenu du manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Les modèles de conception et les fichiers journaux ne sont pas stockés dans le magasin de contenu.

Le service IBM Cognos qui utilise la base de données du magasin de contenu s'appelle Content Manager.

### Sources de données

Les sources de données, également appelées bases de données de requêtes, sont des bases de données relationnelles, des cubes dimensionnels ou OLAP, des fichiers ou d'autres types de magasins de données physiques accessibles par l'intermédiaire d'IBM Cognos BI. Les composants du groupe de serveurs d'applications utilisent des connexions spécifiques pour accéder aux sources de données.

IBM Cognos PowerPlay prend en charge les sources de données PowerCube. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Répartition des composants

Lors de l'installation des composants serveur IBM Cognos PowerPlay, vous devez préciser l'emplacement où les passerelles, les composants du groupe de serveurs d'applications et Content Manager doivent être installés. Vous pouvez installer ces composants à l'aide de l'une des options suivantes :

- Installer tous les composants sur un ordinateur.

Cette option est habituellement utilisée pour une démonstration ou dans un environnement de banc d'essai.

- Installer la passerelle sur un ordinateur distinct.

Si vous choisissez cette option, la passerelle et le serveur Web se trouvent sur le même ordinateur, et les composants d'IBM Cognos restants figurent sur d'autres ordinateurs. Vous pouvez sélectionner cette option si vous disposez de serveurs Web capables de gérer les demandes des composants d'IBM Cognos.

- Installer les composants du groupe de serveurs d'applications et Content Manager sur des ordinateurs distincts.

Choisissez cette option pour optimiser les performances, la disponibilité, la capacité ou la sécurité en fonction des caractéristiques de traitement de votre organisation.

Si vous envisagez d'installer Cognos Content Database, installez-le sur le même ordinateur que Content Manager. Cognos Content Database est automatiquement configuré pour être utilisé en tant que magasin de contenu.

- Installez les composants serveur d'IBM Cognos PowerPlay au même emplacement que les autres produits IBM Cognos BI.

Différents produits IBM Cognos BI partagent certains composants, tels que Content Manager. Si vous prévoyez d'installer les composants de génération de rapports et de scorecards d'IBM Cognos BI sur le même ordinateur, par exemple, utilisez le même emplacement d'installation. Cela permet de conserver des ressources telles que l'espace disque et la consommation de mémoire par service.

- Installation des composants sur les systèmes 64 bits

Certains composants IBM Cognos BI sont disponibles pour les systèmes 64 bits. Que vous installiez tous les composants serveur ensemble sur un même serveur ou sur plusieurs serveurs distincts, les composants 32 et 64 bits doivent se trouver dans des répertoires différents.

Après avoir installé les composants serveur IBM Cognos BI, vous devez les configurer afin qu'ils puissent communiquer entre eux.

Outre l'installation de Content Manager, des composants du groupe de serveurs d'applications et des passerelles, vous devez installer Framework Manager, qui constitue l'application de modélisation des métadonnées pour les informations décisionnelles. Vous pouvez aussi choisir d'installer Transformer, l'outil de modélisation et de création de PowerCubes utilisables dans IBM Cognos BI. Quel que soit le scénario d'installation d'IBM Cognos choisi, vous pouvez installer tous les composants de modélisation dans des emplacements différents.

Pour plus d'informations sur l'installation de Framework Manager ou de Transformer, voir le guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos Business Intelligence.

## **Tous les composants serveur sur un seul ordinateur**

Vous pouvez installer tous les composants serveur IBM Cognos PowerPlay sur un ordinateur. Optez pour ce scénario pour les environnements de banc d'essai ou de démonstration, dans lesquels la charge des utilisateurs est faible.

Etant donné que la passerelle doit être installée sur le même ordinateur que le serveur Web, l'ordinateur isolé doit également exécuter un serveur Web.

Si votre serveur Web s'exécute sous UNIX ou Linux, vous devez installer le client PowerPlay sur un ordinateur distinct fonctionnant sur un système d'exploitation Microsoft Windows.

Dans une installation sur un seul ordinateur, tous les composants serveur de PowerPlay sont installés sur le même ordinateur. Le Content Store et les sources de données peuvent figurer sur un ou plusieurs ordinateurs.

### **Configuration requise**

Si vous installez tous les composants serveur d'IBM Cognos PowerPlay sur le même ordinateur, vous devez :

- configurer votre serveur Web pour héberger le contenu Web d'IBM Cognos,
- définir les informations de connexion au Content Store,
- configurer un compte de courrier électronique pour les notifications (si vous avez l'intention d'envoyer des rapports par courrier électronique).

## **Installation de passerelles sur différents ordinateurs**

La passerelle transmet les requêtes provenant du serveur Web et des clients au répartiteur. Elle peut résider sur un ou plusieurs serveurs Web.

Vous pouvez installer la passerelle et un serveur Web sur un ordinateur et installer les composants serveur IBM Cognos PowerPlay restants sur d'autres. Si vous disposez d'une ferme Web, vous pouvez installer une passerelle sur chaque serveur Web. L'utilisation de plusieurs serveurs Web pour gérer les demandes entrantes permet d'offrir un meilleur niveau de service.

Si vous installez uniquement le composant passerelle sur le même ordinateur que le serveur Web, celui-ci gère les services Web principaux sans traiter les demandes d'utilisateurs. Cette séparation du traitement s'impose si un pare-feu est installé entre le serveur Web et les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications.

Dans le diagramme ci-dessous, une passerelle est installée sur chacun des deux serveurs Web. Les demandes entrantes sont transmises à l'une des passerelles, puis transférées vers l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

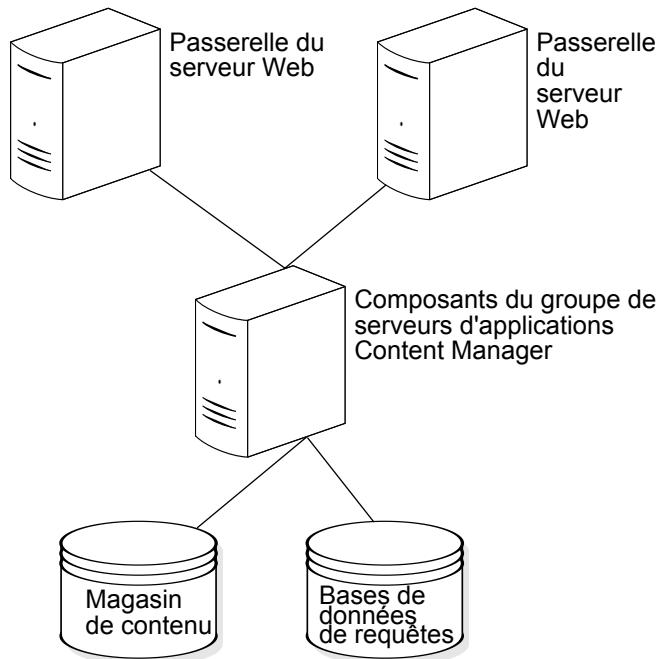


Figure 1. Installation avec deux passerelles

### Configuration requise

Si vous installez une ou plusieurs passerelles sur des ordinateurs séparés, assurez-vous que vous pouvez consulter le contenu d'IBM Cognos et que les passerelles peuvent communiquer avec les autres composants d'IBM Cognos. Sur chacun des ordinateurs où la passerelle est installée, vous devez :

- configurer votre serveur Web pour héberger le contenu Web d'IBM Cognos,
- configurer les URI du répartiteur.

## Installation des composants du groupe de serveurs d'applications et des applications Content Manager sur différents ordinateurs

Les composants du groupe de serveurs d'applications utilisent l'interface d'IBM Cognos pour équilibrer les charges, accéder aux données, effectuer les requêtes, programmer les travaux et afficher les rapports. Content Manager conserve l'ensemble des spécifications de rapports, des résultats, des packs, des dossiers et des travaux dans la base de données du magasin de contenu.

Vous pouvez installer les composants du groupe de serveurs d'applications et Content Manager sur un ou plusieurs ordinateurs. L'installation sur plusieurs ordinateurs peut améliorer les performances, la disponibilité et la capacité.

### Installation de plusieurs applications Content Manager

Vous pouvez installer un nombre quelconque d'installations de Content Manager, mais une seule est activée à tout instant. Chacune des autres installations agit en tant que Content Manager en veille. Il devient uniquement actif si une panne survient et affecte l'ordinateur Content Manager actif. Pour prendre en charge la reprise, il est recommandé d'installer Content Manager sur au moins deux ordinateurs.

## Installation de plusieurs gestionnaires de contenu

La base de données Content Manager stocke les données nécessaires au fonctionnement d'IBM Cognos BI, notamment les spécifications de rapports, les modèles publiés et les packs les utilisant, les informations de connexion pour les sources de données, les informations relatives à l'espace-noms externe, l'espace-noms de Cognos lui-même et les informations concernant la programmation de rapports et leur diffusion en rafale. Le magasin de contenu est un système de gestion de bases de données relationnelles (RDBMS). A chaque installation d'IBM Cognos n'est associée qu'une seule base de données du magasin de contenu.

Vous pouvez choisir d'installer Content Manager séparément des composants du groupe de serveurs d'applications. Par exemple, vous pouvez installer Content Manager au niveau des données plutôt que de l'application.

Lorsqu'un Content Manager actif échoue, toutes les données de session non enregistrées sont perdues. Lorsque le nouveau Content Manager actif prend le relais, les utilisateurs peuvent être invités à se connecter.

### Configuration requise

Sur chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager, vous devez :

- définir les informations de connexion à la base de données du magasin de contenu,
- définir les URI du répartiteur,
- définir tous les URI de Content Manager,
- définir l'URI du répartiteur des applications externes,
- configurer une connexion à un compte de courrier électronique pour les notifications (si vous souhaitez envoyer des rapports par courrier électronique).

## Ordinateur hébergeant plusieurs composants du groupe de serveurs d'applications

Dans un souci d'amélioration de la modularité dans un environnement où le volume de demandes de rapports à traiter est généralement important, vous pouvez installer les composants du groupe de serveurs d'applications sur plusieurs ordinateurs réservés au traitement des demandes entrantes. En installant les composants du groupe de serveurs d'applications sur plusieurs ordinateurs, vous répartissez et équilibrerez les charges entre ordinateurs. Vous bénéficiez également d'une accessibilité et d'un débit accru par rapport à une installation sur un seul ordinateur, de même que d'une prise en charge des reprises.

Dans une installation comportant plusieurs serveurs IBM Cognos PowerPlay, les demandes entrantes sont acheminées vers un répartiteur via une passerelle. Le répartiteur transmet la demande à l'un des serveurs PowerPlay. Le serveur PowerPlay transmet la demande à Content Manager, qui interroge le Content Store pour obtenir des métadonnées afin d'interroger le PowerCube. Les résultats de la demande sont renvoyés au serveur PowerPlay afin de les afficher.

### Configuration requise

Pour vous assurer qu'un ou plusieurs composants du groupe de serveurs d'applications installés sur un ordinateur séparé peuvent communiquer avec les autres composants IBM Cognos PowerPlay, vous devez :

- définir tous les URI de Content Manager,

- définir les URI du répartiteur,
- définir l'URI du répartiteur des applications externes.

## Installation de versions 64 bits des produits IBM Cognos BI

Certains composants IBM Cognos BI sont disponibles pour les systèmes 64 bits. En cas d'installation sur un système 64 bits, les composants doivent être installés dans les répertoires appropriés.

Comme les éditions antérieures, les composants d'IBM Cognos PowerPlay opèrent sur un système 32 bits. Cependant, PowerPlay offre une installation permettant l'intégration avec les installations d'IBM Cognos BI sur un système 64 bits. Cette intégration vous permet de profiter des performances offertes par les composants d'IBM Cognos BI sur un système 64 bits.

Le répertoire d'installation par défaut utilisé par les composants d'IBM Cognos BI varie en fonction de la version installée.

*Tableau 1. Chemins d'accès par défaut pour des installations 32 bits*

Pour une installation 32 bits sur	Chemin d'accès par défaut
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows	C:\Program Files\IBM\Cognos\c10
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows 64 bits	C:\Program Files (x86)\IBM\Cognos\c10
Systèmes d'exploitation UNIX	/usr/IBM/cognos/c10
Systèmes d'exploitation Linux	/opt/IBM/cognos/c10

*Tableau 2. Chemins d'accès par défaut pour des installations 64 bits*

Pour une installation 64 bits sur	Chemin d'accès par défaut
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows	C:\Program Files\IBM\Cognos\c10_64
Systèmes d'exploitation UNIX	/usr/IBM/cognos/c10_64
Systèmes d'exploitation Linux	/opt/IBM/cognos/c10_64

Que vous installiez tous les composants serveur ensemble sur un même serveur ou sur plusieurs serveurs distincts, les composants 32 et 64 bits doivent se trouver dans des répertoires différents.

## Composants serveur pouvant être installés conjointement dans le répertoire c10\_64

Les composants suivants peuvent être installés ensemble sur un même serveur 64 bits ou séparément sur plusieurs serveurs 64 bits. Lors de l'installation, veillez à démarrer la procédure à partir du répertoire de téléchargement ou du disque approprié :

- IBM Cognos BI Server et IBM Cognos PowerPlay (Content Manager, composants du groupe de serveurs d'applications, passerelle)
- Documentation IBM Cognos BI Supplementary Language (versions 32 et 64 bits disponibles sur un seul disque)
- Exemples d'IBM Cognos BI (versions 32 et 64 bits disponibles sur un seul disque)

## **Composant devant être installés dans un répertoire différent de celui des composants 64 bits**

Les composants suivants peuvent être installés ensemble sur le serveur 64 bits, mais pas dans le même répertoire que les composants 64 bits. Par exemple, l'emplacement d'installation par défaut de ces composants est le répertoire Program Files (x86) sur un ordinateur Windows 64 bits, tandis que les composants serveur 64 bits sont installés dans le répertoire Program Files. Ils peuvent également être installés sur un système 32 bits distinct :

- Framework Manager (Windows uniquement)
- IBM Cognos PowerPlay Client (Windows uniquement)
- IBM Cognos Transformer (Utilitaire UNIX et Linux permettant de créer des PowerCubes)
- IBM Cognos Transformer (outil de modélisation Windows)
- IBM Cognos BI for Microsoft Office (Windows uniquement)

## **Accès à la documentation sur les produits dans un environnement intégré**

La documentation sur les composants d'IBM Cognos Business Intelligence est installée avec le composant passerelle. Si vous intégrez différents produits d'IBM Cognos BI, vous pouvez utiliser la même passerelle ou des passerelles séparées. Si vous souhaitez employer la même passerelle, tous les composants passerelles doivent être de la même version et le composant passerelle IBM Cognos BI de chaque produit doit se trouver au même endroit, sur le même ordinateur. Cela permet de garantir que l'ensemble de la documentation sur les produits est disponible pour tous les utilisateurs. Si vous souhaitez utiliser des passerelles distinctes pour chaque produit, vous pouvez installer le composant passerelle IBM Cognos BI correspondant à chaque produit sur des ordinateurs distincts, mais la documentation produit présente sur chaque passerelle est spécifique au produit d'IBM Cognos BI installé.

Pour que les utilisateurs puissent accéder à chaque produit IBM Cognos BI par le biais de passerelles distinctes, tout en ayant accès à la documentation relative à tous les composants, vous pouvez installer le composant passerelle de chaque produit et les autres composants passerelles d'IBM Cognos BI au même emplacement.

---

## **IBM Cognos PowerPlay avec d'autres produits IBM Cognos**

Vous pouvez installer IBM Cognos PowerPlay dans un environnement incluant d'autres produits IBM Cognos Business Intelligence. L'assistant d'installation de PowerPlay peut reconnaître les répertoires compatibles et affiche un avertissement en cas de conflits. Une fois que PowerPlay est installé, vous pouvez accéder à des objets créés dans d'autres produits d'IBM Cognos BI. Les conditions requises pour l'accès dépendent du mode d'exécution choisi pour les deux produits.

## **Produits IBM Cognos Series 7 pouvant être migrés vers IBM Cognos PowerPlay**

Vous pouvez faire migrer entièrement les applications IBM Cognos Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos PowerPlay. Pour plus d'informations, voir PowerPlay - Guide de migration et d'administration.

Vous pouvez également migrer des métadonnées et des applications d'autres produits IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos Business Intelligence. Les éléments pouvant faire l'objet d'une migration incluent les modèles Architect, les catalogues et rapports de clients Impromptu et le contenu des rapports d'Impromptu Web Reports.

## **PowerPlay Enterprise Server**

Les fonctions d'analyse et d'exploration de données d'IBM Cognos Series 7 PowerPlay sont maintenant disponibles avec IBM Cognos PowerPlay. L'architecture orientée service d'IBM Cognos BI permet l'intégration de PowerPlay Web, de PowerPlay Enterprise Server Administration et du service PowerPlay Enterprise Server.

Vous pouvez utiliser l'assistant de migration pour faire migrer le contenu d'IBM Cognos Series 7 PowerPlay depuis

- PowerPlay Enterprise Server
- Upfront
- Cognos Connection (contenu publié depuis IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server)

Vous pouvez également effectuer une migration des signets et des rapports du client PowerPlay Client vers Cognos PowerPlay. Pour plus de détails sur les éléments qui pouvant être migrés de IBM Cognos Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos PowerPlay, voir *PowerPlay- Guide de migration et d'administration*.

Pour migrer du contenu d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos PowerPlay, vous devez installer IBM Cognos PowerPlay Server et les composants de migration d'IBM Cognos Series 7.

## **Architect**

Vous pouvez migrer des modèles Architect afin de les utiliser comme source de métadonnées pour Framework Manager.

## **Impromptu**

Vous pouvez migrer les rapports et les catalogues Impromptu vers IBM Cognos BI. Les catalogues migrés peuvent être utilisés comme source de métadonnées pour Framework Manager. Une fois le processus de migration de catalogues terminé, vous pouvez migrer et déployer les rapports Impromptu.

## **Impromptu Web Reports**

Vous pouvez migrer le contenu de rapports Impromptu Web Reports, tel que des plannings et des événements, vers IBM Cognos BI. Vous migrez le contenu Impromptu Web Reports en utilisant un package IBM Cognos Series 7 Deployment Manager comme source de migration. Avant les rapports Impromptu Web Reports, vous devez migrer les métadonnées de catalogues Impromptu qui sont utilisées par les rapports.

Vous ne pouvez pas migrez les fichiers de définition de requête Impromptu (.iqd), mais vous pouvez continuer d'utiliser les fichiers .iqd existants pour créer des cubes dans IBM Cognos BI Transformer 8.4. Pour ce faire, vous devez installer le

composant facultatif, Series 7 IQD Bridge, qui peut être installé avec IBM Cognos BI sur des plateformes prises en charge par IBM Cognos Series 7.

Les éléments PowerPrompts ne sont pas migrés, mais vous pouvez mettre en oeuvre des fonctionnalités similaires en utilisant la fonctionnalité d'administrateur intégrée ou le Software Development Kit d'IBM Cognos.

## Produits IBM Cognos qui interopèrent avec IBM Cognos PowerPlay

Certains produits IBM Cognos Business Intelligence offrent des fonctionnalités non disponibles dans IBM Cognos PowerPlay. Vous pouvez utiliser ces produits dans le même environnement qu'IBM Cognos PowerPlay.

### IBM Cognos BI Server

Pour utiliser des outils de modélisation tels que Framework Manager et IBM Cognos Transformer avec PowerPlay, vous devez installer IBM Cognos BI. Si vous souhaitez utiliser Report Studio, Analysis Studio ou Query Studio, vous avez également besoin d'IBM Cognos BI Server.

Si vous installez PowerPlay dans un environnement IBM Cognos BI existant, sauvegardez votre configuration IBM Cognos BI avant d'installer PowerPlay.

Pour une installation sur un seul ordinateur, installez les composants des deux produits dans le même répertoire, comme suit :

1. Installez IBM Cognos BI Server et IBM Cognos PowerPlay.
2. Configurez les composants installés.
3. Installez les composants de migration IBM Cognos Series 7 sur le serveur IBM Cognos Series 7 PowerPlay.

Pour une installation répartie, installez et configurez les composants comme suit :

1. Installez, configurez et testez tous les composants pour IBM Cognos BI Server : Content Manager, groupe de serveurs d'applications et passerelle.

Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration d'IBM Cognos BI Server, voir le *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos BI*.

2. Sur chaque ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos BI, installez PowerPlay Administration. Vous pouvez également installer PowerPlay Server sur le même ordinateur que les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI.
3. Si vous installez des composants du groupe de serveurs d'applications PowerPlay sur un ordinateur différent de celui qui héberge les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI, vous devez désactiver certains services. Sur l'ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications PowerPlay, ouvrez Cognos Configuration et, sous IBM Cognos Services, désactivez le service de présentation et le service de génération de rapports. En option, afin de réduire la demande en termes de ressources système, vous pouvez désactiver le service de requête.
4. Sur l'ordinateur hébergeant les composants IBM Cognos BI Content Manager, installez les composants PowerPlay Content Manager.
5. Sur l'ordinateur hébergeant les composants de passerelle d'IBM Cognos BI, installez les composants de passerelle PowerPlay.

6. Pour migrer du contenu depuis IBM Cognos Series 7, installez les composants de migration de IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server et, si nécessaire, l'ordinateur IBM Cognos Series 7 Upfront.

Pour certaines installations réparties, vous devez effectuer des tâches supplémentaires dans IBM Cognos Administration après l'installation et la configuration pour que le contenu PowerPlay fonctionne correctement. Pour plus d'informations sur les tâches d'administration requises, voir le *Guide de migration et d'administration d'IBM Cognos PowerPlay*.

## **Cognos Planning - Analyst**

Vous pouvez accéder aux données de plans publiés dans IBM Cognos BI à l'aide de l'assistant Generate Framework Manager Model, qui requiert IBM Cognos Planning - Analyst 7.3 MR1 ou ultérieure.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Analyst - Guide d'utilisation*.

## **Cognos Planning - Contributor**

Vous pouvez accéder aux cubes Contributor (en temps réel) dans IBM Cognos BI en procédant à une installation personnalisée du composant IBM Cognos BI - Contributor Data Server qui est fourni avec IBM Cognos Planning - Contributor édition 7.3 MR1 ou ultérieure. Vous pouvez accéder aux données de plans publiés dans IBM Cognos BI à l'aide de l'extension d'administration Generate Framework Manager Model, qui requiert IBM Cognos Planning - Contributor 7.3 MR1 ou version ultérieure.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version. Vous ne pouvez pas installer IBM Cognos Planning dans le même chemin qu'une instance 64 bits d'IBM Cognos BI.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Contributor Administration Guide*.

## **Cognos Finance**

Vous pouvez accéder aux cubes IBM Cognos Finance sécurisés par rapport à un espace-noms Series 7 au moyen du service d'API réseau IBM Cognos Finance. Il est également possible d'exporter des données et des métadonnées à partir d'IBM Cognos Finance pour les utiliser dans Framework Manager.

## **Cognos Controller**

Vous pouvez accéder à IBM Cognos BI pour créer des rapports standard IBM Cognos Controller au moyen d'un modèle Framework Manager prédéfini, créé lors de l'installation d'IBM Cognos Controller. Vous avez également la possibilité d'accéder à des structures et des données Controller publiées dans Framework Manager pour générer des analyses et des rapports personnalisés.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version.

## Cognos Transformer

Vous pouvez utiliser directement dans IBM Cognos BI, les IBM Cognos PowerCubes et les modèles Transformer créés par Transformer version 7.3 ou ultérieure. Les cubes et modèles sont compatibles avec les versions ultérieures et ne requièrent pas d'outil de migration ou de mise à niveau. Vous pouvez exécuter des rapports et des analyses dans IBM Cognos BI par rapport aux IBM Cognos PowerCubes.

Si vous voulez utiliser les nouvelles fonctions d'intégration de Transformer avec IBM Cognos BI, vous pouvez mettre à niveau les modèles IBM Cognos Series 7.x Transformer vers IBM Cognos BI Transformer 8.4 ou une version ultérieure. Vous pouvez ainsi utiliser les sources de données IBM Cognos BI (telles que les packs publiés), dresser la liste des rapports créés dans Query Studio ou Report Studio, procéder à l'authentification via la sécurité IBM Cognos BI et publier directement les données dans IBM Cognos Connection.

Avant de charger le modèle, l'espace-noms IBM Cognos Series 7 doit être configuré dans IBM Cognos BI et l'identificateur de nom utilisé pour le configurer dans IBM Cognos BI doit correspondre au nom utilisé dans IBM Cognos Series 7.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de PowerCubes sécurisés IBM Cognos Series 7, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence Transformer - Guide d'utilisation*.

Pour que les PowerCubes IBM Cognos Series 7 puissent être utilisés dans IBM Cognos BI, optimisez-les pour une utilisation dans IBM Cognos BI à l'aide de l'utilitaire pcoptimizer, fourni avec IBM Cognos BI. Si vous n'effectuez pas cette opération, les PowerCubes créés avec les versions antérieures de Transformer risquent de mettre beaucoup de temps à s'ouvrir dans les studios Web d'IBM Cognos BI. Cet utilitaire d'optimisation convient aux PowerCubes plus anciens, créés avant Transformer 8.4. Il ne requiert aucun accès au modèle ni aux sources de données. Il n'est pas nécessaire d'exécuter cet utilitaire pour les cubes créés dans Transformer 8.4 ou une version ultérieure. Pour en savoir davantage sur l'optimisation des PowerCubes, reportez-vous au *Guide d'utilisation* de Transformer.

Vous pouvez publier des PowerCubes à l'aide de Transformer 8.4, de Framework Manager ou directement dans le portail IBM Cognos BI. Vous pouvez publier des sources de données de PowerCubes et des packs individuels dans IBM Cognos Connection de façon interactive, par le biais de Transformer ou de la ligne de commande. Vous pouvez également procéder à une publication silencieuse à l'aide de scripts de traitement par lots, après avoir créé un PowerCube. Un utilisateur habilité à créer des sources de données et des packs dans IBM Cognos Connection peut également y publier des PowerCubes. Le fichier MDC doit se trouver dans un emplacement sécurisé auquel le répartiteur IBM Cognos BI et le serveur de rapports doivent pouvoir accéder. Les packs qui utilisent plusieurs PowerCubes depuis différentes définitions de cubes ou des cubes combinés avec d'autres sources de données doivent être publiés à l'aide de Framework Manager.

Si vous utilisez un PowerCube IBM Cognos Series 7 comme source de données, IBM Cognos BI convertit ses données en fonction de l'encodage utilisé sur le système où le cube a été créé. Pour garantir la réussite de la conversion, les PowerCubes IBM Cognos Series 7 doivent être créés avec des paramètres

régionaux définis pour s'adapter aux données du cube.

### **Cognos Data Manager**

Data Manager sert à créer et à gérer des entrepôts et des référentiels de données pour la génération de rapports, l'analyse et la gestion des performances. Lorsque Data Manager est installé dans votre environnement IBM Cognos BI, vous pouvez utiliser le service de transfert de données pour exécuter des opérations de création et des flux de travaux dans IBM Cognos Connection. Vous devez installer le moteur Data Manager dans le même emplacement que les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos BI. Data Manager et IBM Cognos BI doivent être au même niveau de version.

### **Cognos Mobile**

IBM Cognos Mobile vous permet d'accéder à des rapports créés avec Analysis Studio, Report Studio, Query Studio et à des espaces de travail créés dans IBM Cognos Workspace sur un périphérique mobile (tel qu'un Blackberry) ou une tablette électronique.

Outre l'installation des composants d'IBM Cognos BI sur le serveur, les unités IBM Cognos Mobile doivent être basées sur le Web, nécessitent le téléchargement d'un client natif ou l'installation d'un client riche, afin de permettre le téléchargement et l'affichage de rapports, ainsi que l'interaction avec ceux-ci. IBM Cognos Mobile et le serveur IBM Cognos BI doivent être au même niveau de version.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Mobile - Guide d'installation et d'administration*.

## **Contenu IBM Cognos Series 7 pouvant être recréé dans IBM Cognos Business Intelligence**

Il est impossible de migrer par le biais de la programmation certains produits d'IBM Cognos avec les outils de migration d'IBM Cognos BI. IBM Cognos BI offre deux options pour dupliquer le contenu ou les fonctionnalités des produits décrits : utiliser le portail Upfront dans le portail IBM Cognos BI ou utiliser les studios IBM Cognos BI pour dupliquer des requêtes, des visualisations ou des objets.

La dernière édition des outils de migration est la version 10.1.1. Vous pouvez utiliser ces outils pour migrer vers IBM Cognos Business Intelligence version 10.1.1 (Report Studio ou Analysis Studio) et mettre à niveau ensuite le contenu migré vers IBM Cognos BI version 10.2.0.

### **Cognos Query**

Vous pouvez utiliser l'assistant de migration IBM Cognos pour identifier les objets IBM Cognos Query dans la source de migration IBM Cognos Series 7. Il est alors possible de dupliquer la plupart des fonctionnalités d'IBM Cognos Query dans IBM Cognos BI. Les requêtes de base sont disponibles dans IBM Cognos BI lorsque vous migrez un modèle Architect vers Framework Manager. Vous pouvez également dupliquer manuellement des requêtes enregistrées à l'aide des composants SQL de Report Studio.

## **Cognos Visualizer**

Vous pouvez dupliquer certaines fonctionnalités en utilisant les options de création de graphiques, de présentation et de formatage de Report Studio et d'Analysis Studio.

## **Cognos NoticeCast**

Vous pouvez dupliquer les fonctionnalités d'alerte et de notification en utilisant Event Studio et d'autres composants d'IBM Cognos BI.

## **Cognos Web Services**

Vous pouvez dupliquer la plupart des fonctionnalités d'IBM Cognos Web Services à l'aide du Software Development Kit d'IBM Cognos.

## **CognosScript**

Vous pouvez dupliquer les fonctionnalités d'automatisation à l'aide du Software Development Kit d'IBM Cognos.

## **Cognos Portal Services**

Vous pouvez dupliquer la plupart des fonctionnalités d'IBM Cognos Portal Services à l'aide d'IBM Cognos Connection.



---

## Chapitre 3. Préparation à l'installation

Avant d'installer IBM Cognos PowerPlay, vous devez configurer des ressources dans votre environnement, afin que les composants puissent fonctionner. Vous devez notamment créer une base de données à utiliser comme Content Store, configurer les navigateurs Web et créer un compte utilisateur pour IBM Cognos Business Intelligence.

Si vous souhaitez utiliser Cognos Content Database comme magasin de contenu, vous n'avez pas besoin de créer une base de données ou de configurer un client de base de données. Une base de données est créée au cours de l'installation et IBM Cognos BI est configuré pour l'utiliser.

Lorsque vous sélectionnez Cognos Content Database dans l'Assistant d'installation, une base de données est créée lors de la phase d'installation et PowerPlay est automatiquement configuré pour l'utiliser.

Utilisez la liste de contrôle suivante comme guide de configuration :

- • Consulter les notes sur l'édition.
- • Vérifier les environnements pris en charge.
- • Vérifier la configuration système requise.
- • Vérifier les paramètres de port par défaut.
- • Créer la base de données du magasin de contenu.
- • Configurer un compte de serveur de réseau ou d'utilisateur pour IBM Cognos BI.
- • Configurer les navigateurs Web.

---

## Consultation des notes sur l'édition avant l'installation

Avant d'installer votre produit IBM Cognos, il est important de connaître tous les points pouvant avoir une incidence sur votre stratégie d'installation.

Il peut exister des problèmes récents qui n'étaient pas connus lors de la création de ce guide.

Consultez les notes sur l'édition avant d'installer le produit. Les notes sur l'édition contiennent des informations de dernière minute sur les problèmes connus, ainsi que des mises à jour de la documentation et des avis relatifs à l'obsolescence. Elles sont disponibles sur la première page de l'assistant d'installation ou sur le disque du produit. Les notes sur l'édition sont également disponibles à partir des centres de documentation IBM Cognos Information Centers (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

---

## Présentation des environnements supportés

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre produit, veillez à appliquer tous les programmes de correction minimaux requis pour le système d'exploitation et à n'utiliser que les versions prises en charge des produits tiers.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes

d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

Sauf indication contraire, les produits IBM Cognos sont compatibles avec les dernières versions des modules de correction et modules de mise à jour des versions indiquées.

Il est important de noter que le système d'exploitation Linux est disponible dans plusieurs versions et prend en charge plusieurs plateformes. Assurez-vous que la combinaison entre le système d'exploitation et le matériel que vous utilisez est prise en charge.

## Produits Cognos et environnements de virtualisation

La rubrique [virtualization\\_policy.html](http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html) ([www.ibm.com/software/support/virtualization\\_policy.html](http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html)) décrit la prise en charge par IBM des environnements de virtualisation.

Pour plus d'informations, recherchez la rubrique [Supported Server Virtualization Environments by Product](http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/vesForProduct.html) (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/vesForProduct.html>).

---

## Vérification de la configuration système requise

Vérifiez dans les tableaux ci-dessous les configurations matérielles et logicielles minimales requises pour installer et exécuter les composants d'IBM Cognos Business Intelligence sur un ordinateur. D'autres ressources peuvent s'avérer nécessaires pour les environnements répartis ou les environnements de production.

Le tableau ci-dessous présente les configurations et les spécifications matérielles requises pour une installation sur un ordinateur unique.

### Configuration matérielle requise

*Tableau 3. Configuration matérielle requise pour une installation d'ordinateur unique*

Configuration requise	Spécification
Système d'exploitation	Microsoft Windows UNIX Linux Certains composants IBM Cognos BI ne sont pas pris en charge sur Linux.
RAM	Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Paramètres de mémoire», à la page 26.
Spécifications pour le système d'exploitation	Limite de descripteur de fichier fixée à 2 048 sous UNIX et Linux

Tableau 3. Configuration matérielle requise pour une installation d'ordinateur unique (suite)

Configuration requise	Spécification
Espace disque	<p>Un minimum de 3,5 Go d'espace libre est requis pour installer le logiciel, ainsi que 4 Go d'espace libre sur l'unité contenant le répertoire temporaire utilisé par les composants d'IBM Cognos.</p> <p>La taille de toutes les bases de données augmente au fil du temps. Prévoyez suffisamment d'espace disque pour la suite.</p>
Imprimante	<p>Pour vous assurer que les rapports s'impriment correctement sous Windows, Adobe Reader requiert la configuration d'au moins une imprimante sur l'ordinateur où vous installez les composants du groupe de serveurs d'applications. Tous les rapports, quel que soit le format d'impression choisi, sont envoyés en tant que fichiers PDF temporaires vers Adobe Reader pour impression.</p>
Autre	<p>Pour envoyer des rapports par courrier électronique, le système requiert la possibilité d'utiliser un serveur de messagerie et d'y accéder.</p>

## Configuration logicielle requise

Le tableau suivant présente les *configurations* et spécifications logicielles requises pour une installation sur un ordinateur unique.

Tableau 4. Configuration logicielle requise pour une installation d'ordinateur unique

Configuration requise	Spécification
Serveur Web	Un serveur Web doit être installé et démarré.
Java Runtime Environment (JRE)	<p>IBM JRE est automatiquement installé avec IBM Cognos BI sous Windows.</p> <p>Si vous employez un serveur d'applications, utilisez le module JRE installé avec celui-ci, s'il est pris en charge dans IBM Cognos BI.</p>
Base de données	<p>Cognos Content Database peut être installé et configuré en tant que base de données du magasin de contenu par défaut dans un environnement de test ou d'expérimentation.</p> <p>Vous devez disposer de l'une des bases de données suivantes pour le stockage des données de IBM Cognos dans un environnement de production :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle</li> <li>• DB2</li> <li>• Microsoft SQL Server</li> <li>• Sybase</li> <li>• Informix</li> </ul> <p>La connectivité TCP/IP est requise pour tous les types de base de données.</p>

Tableau 4. Configuration logicielle requise pour une installation d'ordinateur unique (suite)

Configuration requise	Spécification
Navigateur Web	<p>Pour tous les navigateurs Web, les éléments suivants doivent être activés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookies</li> <li>• JavaScript</li> </ul> <p>Pour Microsoft Internet Explorer uniquement, les fonctions suivantes doivent être activées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins</li> <li>• Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts</li> <li>• Active Scripting</li> <li>• META REFRESH autorisé</li> </ul> <p>Pour Microsoft Internet Explorer version 10, vérifiez que <b>Restaurer automatiquement à partir des erreurs de disposition de page avec la fonction d'affichage de compatibilité</b> est coché dans l'onglet <b>Avancé</b> des <b>Options Internet</b>.</p>

## Paramètres de mémoire

Les paramètres de mémoire dépendent d'un grand nombre de facteurs, comme le niveau d'activité attendu sur le serveur, la complexité des applications IBM Cognos, le nombre d'utilisateurs et de demandes et les temps de réponse acceptables.

Si votre environnement prend en charge plus de 100 utilisateurs nommés, s'il est complexe et s'il présente des périodes de pic d'utilisation ou s'il combine un ou plusieurs de ces facteurs, il convient d'envisager l'élaboration d'un plan de capacité. Pour plus d'informations, voir IBM Software Services for Cognos ([www.ibm.com/software/analytics/cognos/services/](http://www.ibm.com/software/analytics/cognos/services/)).

Pour déterminer les paramètres les mieux adaptés à votre environnement, il est conseillé d'effectuer un test de performance.

Utilisez les paramètres de mémoire suivants comme point de départ et ajustez-les en fonction de l'utilisation de la mémoire du système.

- 2 Go pour le système d'exploitation de base et les logiciels associés, comme l'antivirus, la sauvegarde et les logiciels de gestion d'entreprise
- 4 Go pour une machine JVM Content Manager 64 bits
- 4 Go pour une machine JVM d'un groupe de serveurs d'applications 64 bits
- 2 Go pour la machine JVM graphique (IBM Cognos Workspace)
- 2 à 4 Go pour la machine JVM du service de requête (mode de requête dynamique)
- 1 Go par cœur pour les services de production de rapports (mode de requête dynamique) (JVM)
- 2 Go par cœur pour les services de production de rapports (mode de requête compatible) (BIBuS)

Le tableau suivant présente les paramètres de mémoire suggérés par niveau architectural pour un système d'exploitation 64 bits.

Tableau 5. Paramètres de mémoire suggérés par niveau architectural

Niveau architectural	Paramètres de mémoire
IBM Cognos Gateway Tier	2 Go
IBM Cognos Application Tier (mode de requête compatible)	2 Go par cœur
IBM Cognos Application Tier (mode de requête dynamique)	4 Go + 1 Go par cœur
IBM Cognos Content Manager Tier	4 Go

Des ressources supplémentaires peuvent être nécessaires lors de l'installation de logiciels supplémentaires.

## Configuration requise pour Java

Pour qu'IBM Cognos Business prenne en charge les services cryptographiques, il peut être nécessaire de mettre à jour votre version de Java ou de définir une variable d'environnement JAVA\_HOME. En fonction des exigences de règle de sécurité, il peut également être nécessaire d'installer le fichier de règles JCE (Java Cryptography Extension) à accès illimité.

Vous pouvez utiliser un environnement JRE (Java Runtime Environment) existant ou l'environnement JRE fourni avec IBM Cognos BI.

### Normes cryptographiques

Par défaut, IBM Cognos BI est configuré pour utiliser la norme de sécurité NIST SP800-131a. Pour vous conformer à cette norme de sécurité, vous devez utiliser un environnement JRE prenant également cette norme en charge.

L'environnement environnement JRE fourni pour les installations sur le système d'exploitation Microsoft Windows ne prend pas en charge cette norme. Si vous utilisez un autre environnement JRE et que vous souhaitez employer la norme de sécurité NIST SP800-131a, vous devez vérifiez que cette norme est prise en charge par votre environnement JRE.

Pour en savoir davantage sur les versions Java prises en charge pour IBM Cognos BI, voir rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

Pour plus d'informations sur cette norme de sécurité, voir le centre de documentation IBM Java ([publib.boulder.ibm.com/infocenter/java7sdk/v7r0/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.java.security.component.doc%2Fsecurity-component%2Fjsse2Docs%2Fsp800-131a.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/java7sdk/v7r0/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.java.security.component.doc%2Fsecurity-component%2Fjsse2Docs%2Fsp800-131a.html)).

### JAVA\_HOME

Définissez une variable d'environnement JAVA\_HOME si :

- Vous procédez à une installation sous UNIX ou Linux.
- Vous effectuez une installation sous Microsoft Windows et vous souhaitez utiliser votre propre environnement Java ou un environnement Java livré avec un autre logiciel. Par exemple, si vous installez IBM Cognos BI sur WebSphere Application Server.

Assurez-vous que la version JRE est prise en charge par les produits IBM Cognos.

Sous Microsoft Windows, si vous ne disposez pas d'une variable JAVA\_HOME, les fichiers JRE fournis avec l'installation sont utilisés.

Pour vérifier que votre environnement d'exécution Java est pris en charge, voir rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Cliquez sur le lien correspondant à votre version de Cognos BI, puis sur Java Run Time Libraries pour plus d'informations.

### **Fichier de règles JCE à accès illimité**

Les environnements JRE incluent un fichier de règles à accès limité qui vous cantonne à certains algorithmes cryptographiques et à certaines suites de chiffrement. Si vous avez besoin d'algorithmes de cryptographie et de suites de chiffrement plus nombreux que ceux indiqués dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez télécharger et installer le fichier de règles JCE à accès illimité.

Pour Java that is provided by IBM, le fichier de règles JCE à accès non limité est disponible sur le site Web IBM (<https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk>).

---

## **Vérification des paramètres de port par défaut d'IBM Cognos Business Intelligence**

Après installation, vous pouvez utiliser l'outil de configuration pour modifier ces éléments. Vous pouvez également les modifier en éditant le fichier cogstartup.xml.

### **Vérification des paramètres de port par défaut des composants IBM Cognos BI**

Le tableau ci-dessous répertorie les ports et les paramètres d'URI par défaut de la solution IBM Cognos Business Intelligence.

*Tableau 6. Vérification des paramètres de port par défaut des composants IBM Cognos BI*

Paramètre	Valeur par défaut	Description
URI de Content Manager	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet</code>	Indique l'URI de Content Manager.
URI de la passerelle	<code>http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi</code>	Indique l'URI de la passerelle.
URI du répartiteur (Interne, externe)	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch</code>	Indique l'URI du répartiteur.
URI du répartiteur pour les applications externes	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch</code>	Indique l'URI du répartiteur.
URI du répartiteur pour la passerelle	<code>http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch/ext</code>	URI du répartiteur principal utilisé par la passerelle
Ports du serveur de journalisation	9362	Indique le port utilisé par le serveur de journalisation local.
Numéro de port d'écoute	1527	Indique le port utilisé par Cognos Content Database.

## Paramètres de port par défaut pour Tomcat

Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut utilisés par IBM Cognos BI pour Tomcat. Les connecteurs SSL et non SSL sont automatiquement mis à jour dans le fichier `server.xml` lorsque vous utilisez IBM Cognos Configuration pour modifier le port du répartiteur ou pour activer le protocole SSL. IBM Cognos Configuration permet de directement mettre à jour le port à désactiver.

*Tableau 7. Paramètres de port par défaut pour Tomcat*

Paramètre	Port	Description
Connecteur non SSL Coyote HTTP/1.1	9300	Port utilisé par Tomcat pour transmettre des demandes du serveur Web à IBM Cognos BI
Connecteur SSL Coyote HTTP/1.1	9334	Port que Tomcat utilise pour écouter les connexions sécurisées
Shutdown port	9399	Port que Tomcat utilise pour écouter les commandes d'arrêt

## Paramètres de port par défaut pour la migration

Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut utilisés pour la migration d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI PowerPlay.

*Tableau 8. Paramètres de port par défaut pour la migration*

Paramètre	Port	Description
Numéro de port du service de migration	21567	Port utilisé pour les communications entre le service de migration d'IBM Cognos Series 7 et celui d'IBM Cognos BI
PPBOOKMARKTOOL_PORT	7777	Port utilisé pour la migration des signets

---

## Instructions pour la création du magasin de contenu

Le magasin de contenu est une base de données utilisée par Content Manager pour stocker des données de configuration globales, des paramètres généraux (par exemple, la langue et l'unité monétaire utilisées dans l'interface), des connexions à des sources de données et du contenu spécifique aux produits. Vous devez utiliser l'une des bases de données de niveau entreprise prises en charge en tant que magasin de contenu dans un environnement de production.

N'utilisez pas Cognos Content Database en tant que magasin de contenu dans un environnement de production. Cognos Content Database est fournie pour vous permettre de configurer rapidement un système de test ou d'expérimentation.

Les modèles de conception et les fichiers journaux ne sont pas stockés dans le magasin de contenu.

Vous devez créer le magasin de contenu avant d'utiliser votre produit IBM Cognos Business Intelligence.

Si vous utilisez IBM DB2 pour votre magasin de contenu, vous pouvez créer une DDL pour permettre à votre administrateur de base de données de créer une base

de données DB2 appropriée au magasin. Pour plus d'informations, voir «Génération d'un fichier script pour créer une base de données pour un Content Store DB2», à la page 68.

## Propriétés de la base de données

Vous devez créer la base de données du magasin de contenu à partir de l'une de celles mentionnées dans le tableau ci-dessous.

Le tableau suivant indique le codage des caractères et le protocole utilisés par les différents types de bases de données.

*Tableau 9. Codage de caractères et protocoles pour la base de données du magasin de contenu*

Base de données	Encodage de caractères	Protocole
DB2	UTF-8	TCP/IP
Oracle	AL32UTF8 ou AL32UTF16	TCP/IP
Microsoft SQL Server	UTF-8 ou UTF-16	TCP/IP
Informix	UTF-8	TCP/IP
Sybase	UTF-8	TCP/IP
Cognos Content Database	Préconfiguré	Préconfiguré

Si vous prévoyez d'installer Cognos Content Database pour l'utiliser en tant que magasin de contenu, une base de données est créée et préconfigurée une fois l'installation terminée.

## Séquence de classement

Cognos BI fait appel à un ordre de tri unique spécifiant les règles utilisées par la base de données pour interpréter, collecter, comparer et présenter les données de texte. Un ordre de tri définit, par exemple, si la lettre A possède une valeur de position inférieure, égale ou supérieure à la lettre B, si le classement est sensible à la casse et si celui-ci est sensible à l'accentuation. Pour plus d'information sur les séquences de classement et sur le classement, consultez le site Web ICU - International Components for Unicode (<http://site.icu-project.org/>), sélectionnez User Guide, puis cliquez sur Collation.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans DB2 sous Linux, Windows et UNIX

La base de données créée sous Microsoft Windows, Linux ou UNIX pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu. Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

## Fichiers de bibliothèque pour DB2

Assurez-vous d'utiliser les fichiers de bibliothèque appropriés pour la version du serveur IBM Cognos Business Intelligence que vous installez. IBM Cognos BI nécessite des fichiers de bibliothèque 32 bits lors de l'exécution sur un serveur d'applications 32 bits, et des fichiers de bibliothèque 64 bits lors de l'exécution sur

un serveur d'applications 64 bits. Suivant la version de DB2 installée, il se peut que vous deviez modifier les fichiers de bibliothèque ou l'ordre d'apparition de ces fichiers afin que le serveur IBM Cognos BI puisse sélectionner les fichiers appropriés. Les fichiers de bibliothèque de la version requise doivent apparaître en premier.

## Instructions pour la création du magasin de contenu

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données Content Store sur DB2.

- Définissez les variables d'environnement appropriées pour DB2 qui sont présentées dans le tableau suivant.

Tableau 10. Variables d'environnement pour DB2

Variable d'environnement	Description
DB2PATH	Répertoire de premier niveau contenant le logiciel client ou l'installation complète de la base de données.
LD_LIBRARY_PATH	<p>Chemin d'accès à la bibliothèque de chargement. Vous devez ajouter l'emplacement de l'unité et indiquer les fichiers 32 bits ou 64 bits conformément à votre serveur d'applications.</p> <p>Par exemple (remplacez le symbole double dièse par la valeur du fichier de bibliothèque, soit 32 bits ou 64 bits),  <code>LD_LIBRARY_PATH= \$DB2_location/sqllib/lib##: \$LD_LIBRARY_PATH</code></p> <p>Exemples (remplacez ## par 32 ou 64 selon les cas) :</p> <p>Pour Solaris et Linux :</p> <code>LD_LIBRARY_PATH= \$DB2DIR/lib##: \$LD_LIBRARY_PATH</code> <p>Pour AIX :</p> <code>LIBPATH=\$DB2DIR/lib##:\$LIBPATH</code> <p>Sous HP-UX :</p> <code>SHLIB_PATH=\$DB2DIR/lib##:\$SHLIB_PATH</code>
DB2INSTANCE	Connexion au serveur de base de données par défaut.
DB2CODEPAGE	<p>L'affectation de la valeur 1208 à cette variable d'environnement facultative permet la prise en charge de bases de données multilingues.</p> <p>Pour en savoir davantage sur l'usage de cette variable d'environnement, reportez-vous à la documentation DB2.</p>

- Lorsque vous créez la base de données, utilisez **UTF-8** comme valeur de jeu de codes.

Pour vérifier que votre base de données dispose de l'ensemble de codes approprié, saisissez à l'invite dans l'interface de ligne de commande :

```
db2 get database configuration for nom_base_de_données
```

La valeur du jeu de codes est UTF-8 et celle de la page de codes est 1208.

- Veillez à définir les paramètres de configuration tels qu'indiqués dans le tableau suivant.

*Tableau 11. Paramètres de configuration pour DB2*

Propriété	Paramètre
Taille de segment mémoire de l'application (applheapsz)	AUTOMATIQUE ou au moins 1024 Ko  Si la valeur de segment mémoire de l'application est trop faible, des erreurs de mémoire insuffisante risquent de se produire en présence d'un trop grand nombre d'utilisateurs.
Délai d'attente de verrouillage (locktimeout)	240 secondes  Ne définissez pas de délai d'attente infini pour cette propriété.
Variable du registre DB2 (DB2_INLIST_TO_NLJN)	OUI  En définissant cette variable sur OUI, vous améliorez la performance.

- Créez un groupe de mémoire tampon doté d'une taille de page de 32 Ko et un autre doté d'une taille de page de 8 Ko.
- Créez un espace de table système temporaire à l'aide du groupe de mémoire tampon de 32 Ko créé à l'étape précédente.
- Créez un espace de table temporaire d'utilisateur à l'aide du groupe de mémoire tampon de 8 Ko créé précédemment.  
  
Les tables temporaires globales sont créées dans l'espace de table utilisateur temporaire.
- Créez un espace de table standard d'utilisateur à l'aide du groupe de mémoire tampon de 8 Ko créé précédemment.  
  
Si vous créez également une base de données de journalisation, créez un autre espace de table utilisateur standard, doté d'une taille de page de 8 Ko.
- Accordez les priviléges d'accès à la base de données suivants au compte utilisateur qu'IBM Cognos BI utilisera pour accéder à la base de données :
  - Connexion à la base de données
  - Création de tables
  - Création implicite de schémas

**Conseil :** Pour héberger plusieurs magasins de contenu sur l'instance DB2 et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque magasin, pour que les instances d'IBM Cognos BI soient totalement isolées les unes des autres.

- Assurez-vous que le compte utilisateur dispose des priviléges d'accès Use pour l'espace de table utilisateur temporaire et pour les autres espaces de table appropriés associés à la base de données.
- Créez un schéma pour le compte utilisateur IBM Cognos que vous utiliserez pour accéder à la base de données et vérifiez que l'utilisateur dispose de droits de création, de suppression et de modification sur le schéma.

- Créez un profil qui extrait le fichier `sql1ib/db2profile` du répertoire de base de l'utilisateur DB2. Par exemple, le contenu de votre profil sera semblable à ce qui suit :

```
if
[ -f /home/db2user/sql1ib/db2profile ]; then
./home/db2user/sql1ib/db2profile
fi
```

- L'administrateur des bases de données doit effectuer une sauvegarde régulière des bases de données IBM Cognos BI, car elles contiennent toutes les données d'IBM Cognos. Pour garantir la sécurité et l'intégrité des bases de données, protégez-les contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans DB2 sur z/OS

La base de données créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration du magasin de contenu dans DB2 sous z/OS.

- Connectez-vous au système z/OS en tant qu'utilisateur ayant les priviléges d'administrateur système (SYSADM) ou de contrôle système (SYSCTRL) dans DB2 pour créer la base de données.
- Créez une instance de base de données, un groupe de stockage et un compte utilisateur pour le magasin de contenu.

IBM Cognos Business Intelligence utilise les données d'identification du compte utilisateur pour communiquer avec le serveur de bases de données.

- Réservez un groupe de mémoire tampon avec une taille de page de 32 Ko et un autre avec une taille de page de 4 Ko pour l'instance de base de données.
- Les administrateurs doivent exécuter un script pour créer des espaces de table contenant des objets LOB et d'autres données pour le magasin de contenu et octroyer des droits d'utilisation des espaces de table aux utilisateurs. Pour en savoir davantage sur l'exécution du script, reportez-vous à la section «Création d'espaces de table pour un magasin de contenu dans DB2 pour z/OS», à la page 68.
- L'administrateur des bases de données doit effectuer une sauvegarde régulière du magasin de contenu car il contient les informations sur l'application de données IBM Cognos et la sécurité. Pour garantir la sécurité et l'intégrité de la base de données du magasin de contenu, protégez-la contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Oracle

La base de données créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu. Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

Utilisez la liste ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données du magasin de contenu sur Oracle.

- Assurez-vous que le paramètre relatif au niveau de compatibilité de l'instance de base de données du magasin de contenu est défini sur 9.0.1 ou plus.

Par exemple, vous pouvez vérifier le paramètre d'initialisation COMPATIBLE en émettant l'instruction SQL suivante :

```
SELECT name, value, description FROM v$parameter WHERE name='compatible';
```

Pour en savoir davantage sur la modification du paramètre de configuration d'une instance, reportez-vous à la documentation Oracle.

- Déterminez si la base de données utilise le format Unicode.

**Conseil :** L'une des méthodes consiste à saisir l'instruction select suivante :

```
select * from NLS_DATABASE_PARAMETERS
```

Si l'ensemble de résultats renvoie un élément NLS\_CHARACTERSET non Unicode, créez une base de données en définissant AL32UTF8 comme paramètres du jeu de caractères de base de données.

- Indiquez quel compte utilisateur sera utilisé pour accéder à la base de données.

**Conseil :** Pour héberger plusieurs bases de données Content Store sur l'instance Oracle et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque base de données Content Store pour que les instances d'IBM Cognos Business Intelligence soient totalement isolées les unes des autres.

- Assurez-vous que le compte utilisateur qui accède à la base de données dispose des autorisations appropriées pour effectuer les opérations suivantes :
  - Connexion à la base de données
  - Création, modification et suppression de déclencheurs, de vues, de procédures et de séquences
  - Création et modification de tables
  - Insertion, mise à jour et suppression de données dans les tables de la base de données
- L'administrateur des bases de données doit effectuer une sauvegarde régulière des bases de données IBM Cognos BI, car elles contiennent les données de Cognos. Pour garantir la sécurité et l'intégrité des bases de données, protégez-les contre tout accès non autorisé ou inapproprié.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Microsoft SQL Server

La base de données créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu. Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données Content Store sur Microsoft SQL Server.

- Veillez à ce que la séquence de classement ne prenne pas en compte la distinction entre majuscules et minuscules.

Dans le cadre d'une installation personnalisée, vous choisissez un classement, qui comprend des jeux de caractères et un ordre de tri, lors de la configuration de Microsoft SQL Server. Dans le cadre d'une installation standard, l'installation

utilise les paramètres régionaux identifiés par le programme d'installation pour le classement. Par la suite, ce paramètre ne pourra pas être modifié.

- Lorsque vous vous connectez à Microsoft SQL Server Management Studio pour créer la base de données, utilisez l'authentification de Microsoft SQL Server. Si vous vous connectez à l'aide de l'authentification Microsoft Windows, la base de données que vous allez créer utilisera également ce type d'authentification. Dans cette situation, vous devez configurer la connexion à la base de données via un type de **Base de données Microsoft SQL Server (Authentification Windows)** dans IBM Cognos Configuration.
- A partir du compte utilisateur qui sera utilisé pour accéder à la base de données, créez un nouvel identifiant sous **Security** et utilisez les paramètres suivants :
  - Sélectionnez **SQL Server authentication**.
  - Désélectionnez la case **Enforce password policy**.

**Conseil :** Pour héberger plusieurs bases de données Content Store sur l'instance Microsoft SQL Server et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque base de données Content Store pour que les instances d'IBM Cognos Business soient totalement isolées les unes des autres.

- Pour Microsoft SQL Server 2008, octroyez des droits d'exécution au compte utilisateur accédant à la base de données.
- Pour la base de données du magasin de contenu, créez une base de données sous **Databases**.
- Sous l'option **Security** associée à la nouvelle base de données, créez un schéma et affectez-lui un nom.
- Sous l'option **Security** associée à la nouvelle base de données, créez un utilisateur avec les paramètres ci-dessous :
  - Pour **Login name**, indiquez le nouvel identifiant créé pour le compte utilisateur.
  - Pour **Default schema**, indiquez le nouveau schéma.
  - Pour **Owned Schemas**, sélectionnez le nouveau schéma.
  - Pour **Role Members**, sélectionnez **db\_datareader**, **db\_datawriter** et **db\_ddladmin**.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans IBM Informix Dynamic Server

La base de données que vous avez créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration spécifiques.

Utilisez les directives suivantes lors de la création du magasin de contenu : Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données Content Store sur IBM Informix Dynamic Server.

- Définissez les variables d'environnement suivantes :
  - **GL\_USEGLU** : pour activer la fonctionnalité International Components for Unicode (ICU) sur Informix Dynamic Server, définissez la valeur sur **1**.
  - **DB\_LOCALE** : pour définir le paramètre de la base de données sur Unicode, spécifiez **en\_us.utf8**.

- Dans le fichier `ONCONFIG.nom_instance`, définissez la propriété SHMBASE sur `0x14000000L`.
- Créez une base de données au mode ANSI en activant la journalisation.
- Autorisez le privilège d'administration de la base de données pour le compte utilisateur utilisé afin d'accéder à la base de données.

**Important :** Si vous hébergez plusieurs bases de données sur votre instance Informix et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque base de données. Vous devez également définir le compte utilisateur de chaque instance de l'application IBM Cognos Configuration en créant un paramètre de propriété avancée et en spécifiant le compte utilisateur en tant que valeur. En cas de bases de données de magasin de contenu multiple, appelez la propriété `CMSCRIPT_CS_ID`. Dans le cas de bases de données de journalisation multiples, appelez la propriété `IPFSCRIPTIDX`.

## Paramètres suggérés pour la création du magasin de contenu dans Sybase

La base de données créée pour Content Store doit contenir les paramètres de configuration définis.

Pour que l'installation aboutisse, utilisez les instructions suivantes lors de la création de la base de données du magasin de contenu. Utilisez les mêmes directives pour créer une base de données des messages de journal.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour vous guider dans le processus de configuration de la base de données du magasin de contenu sur Sybase.

- Sur le serveur Sybase, créez une instance de serveur dotée d'une taille de page serveur de 8 Ko.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de Sybase.

- Au besoin, installez jConnect version 6.

Cet outil établit la communication entre le pilote JDBC et l'instance de Sybase Adaptive Server.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de Sybase.

Si votre version de Sybase n'inclut pas JConnect 6, vous devez télécharger le programme d'installation à partir du site Web de Sybase.

- Ajoutez le jeu de caractères UTF-8 à l'instance de serveur.
- Au besoin, définissez-le comme jeu de caractères par défaut du serveur.
- Créez une instance de base de données.

**Conseil :** Affectez à `log_segment` la valeur minimale 10 Mo.

- Définissez-la comme instance de base de données par défaut.

Les informations relatives à la nouvelle base de données seront stockées dans la nouvelle instance de base de données. Conservez une copie de sauvegarde de l'instance de base de données en vue d'une éventuelle récupération.

- Créez la base de données.
- Indiquez quel compte utilisateur sera utilisé pour accéder à la base de données.

**Conseil :** Pour héberger plusieurs bases de données Content Store sur l'instance Sybase et les utiliser simultanément, utilisez un compte utilisateur différent pour chaque base de données Content Store pour que les instances d'IBM Cognos Business Intelligence soient totalement isolées les unes des autres.

- Vérifiez que le compte utilisateur dispose des priviléges d'accès suivants à la base de données : création de valeurs par défaut, de procédures, de règles, de tables et de vues.
- Assurez-vous que la base de données possède les paramètres suivants et a été redémarrée :
  - priviléges de création et de suppression de table pour le compte utilisateur.
  - La propriété **Select into** est définie sur True.

---

## Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence

Vous pouvez configurer un compte utilisateur ou un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence.

Le compte utilisateur ou le compte de service réseau sous lequel IBM Cognos BI est exécuté doit :

- avoir accès à toutes les ressources requises, telles que les imprimantes,
- être autorisé à se connecter en tant que service et à agir en tant qu'élément du système d'exploitation.

En outre, le compte utilisateur doit appartenir au groupe d'administrateurs local.

Par exemple, pour imprimer des rapports à l'aide d'une imprimante réseau, il est nécessaire que le compte ait accès à celle-ci ou que vous affectiez un compte de connexion au service IBM Cognos.

### Configuration d'un compte utilisateur

Pour Microsoft Windows, affectez un nom de connexion au service IBM Cognos. Sous Windows, vous pouvez configurer le service IBM Cognos pour qu'il utilise un compte utilisateur spécial en sélectionnant le service IBM Cognos dans la liste de services affichée dans la fenêtre Services. Vous avez ensuite la possibilité définir les propriétés du compte utilisateur.

Pour UNIX ou Linux, créez un groupe UNIX ou Linux, cognos, par exemple. Ce groupe doit contenir l'utilisateur qui est propriétaire des fichiers IBM Cognos. Définissez les droits de propriétaire des fichiers IBM Cognos pour le groupe cognos et définissez les droits d'accès à tous les fichiers IBM Cognos sur GROUP READABLE/WRITABLE/EXECUTABLE.

Vous devez configurer le serveur Web pour utiliser des alias. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration IBM Cognos BI*.

### Configuration d'un compte de service réseau

Le compte de service réseau est le compte intégré NT AUTHORITY\NetworkService stocké dans le système d'exploitation. Les administrateurs n'ont pas besoin de gérer un mot de passe ou le compte.

Utilisez un compte ayant des priviléges d'administrateur si vous installez sur le serveur Windows 2008.

Vous devez configurer le serveur Web pour utiliser le groupe d'applications. Pour plus d'informations, voir *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*. Vous devez aussi disposer de droits d'écriture pour faire des installations sur le répertoire.

## Configuration de navigateurs Web

Les produits IBM Cognos Business Intelligence utilisent les configurations par défaut des navigateurs. Les paramètres supplémentaires requis sont spécifiques au navigateur.

### Paramètres de navigateur requis pour le portail IBM Cognos BI

Le tableau suivant indique les paramètres à activer.

Tableau 12. Paramètres de navigateur activés pour IBM Cognos BI Portal

Navigateur	Paramètre	Composant IBM Cognos
Internet Explorer (paramètres pour les studios et les portails)	Autoriser les cookies de connexion Active Scripting META REFRESH autorisé	IBM Cognos Connection IBM Cognos Administration Cognos Viewer Event Studio PowerPlay Studio IBM Cognos Workspace IBM Cognos Workspace Advanced
Firefox	Autoriser les cookies de connexion Activer Java Activer JavaScript Charger des images	IBM Cognos Connection IBM Cognos Administration Cognos Viewer Report Studio Analysis Studio PowerPlay Studio IBM Cognos Workspace IBM Cognos Workspace Advanced
Safari 5	Activer Java Activer JavaScript Ne pas bloquer les fenêtres en incrustation Windows Bloquer les cookies : Jamais	IBM Cognos Connection Cognos Viewer IBM Cognos Workspace

Tableau 12. Paramètres de navigateur activés pour IBM Cognos BI Portal (suite)

Navigateur	Paramètre	Composant IBM Cognos
Google Chrome	Cookies: Autoriser la définition des données locales  Images : Afficher toutes les images  JavaScript : Autoriser tous les sites à exécuter JavaScript  Fenêtres en incrustation : Autoriser tous les sites à afficher des fenêtres en incrustation	IBM Cognos Connection  Cognos Viewer  IBM Cognos Workspace

Si Adblock Plus est installé avec Firefox, désactivez-le à l'aide de l'option par page. Adblock Plus empêche le bon fonctionnement de certaines ressources d'IBM Cognos Connection.

Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer Version 8, il se peut que des erreurs de liens Adobe se produisent lors de l'ouverture de documents PDF via le portail IBM Cognos. Pour prévenir ces erreurs, dans Internet Explorer, à partir du menu **Outils**, sélectionnez **Gérer les modules complémentaires** et désactivez le module **Adobe PDF Reader Link Helper**.

Si vous utilisez le navigateur Web Microsoft Internet Explorer, vous pouvez ajouter l'URL de vos passerelles à la liste des sites de confiance. Par exemple, [http://<nom\\_serveur>:<numéro\\_port>/ibmcognos](http://<nom_serveur>:<numéro_port>/ibmcognos). Ceci active l'invite automatique pour les téléchargements de fichiers.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «IBM Cognos Application Firewall», à la page 210.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique relative à la configuration d'IBM Cognos Application Firewall dans le *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Cookies utilisés par les composants d'IBM Cognos BI

IBM Cognos BI utilise les cookies suivants pour stocker des informations utilisateur :

Tableau 13. Cookies utilisés par les composants IBM Cognos BI

Cookie	Type	Fonction
AS_TICKET	Session temporaire	Il est créé si IBM Cognos BI est configuré pour utiliser un espace-noms IBM Cognos Series 7.
caf	Session temporaire	Contient des informations sur l'état de la sécurité.

Tableau 13. Cookies utilisés par les composants IBM Cognos BI (suite)

Cookie	Type	Fonction
Cam_passport	Session temporaire	<p>Contient une référence à une session utilisateur stockée sur le serveur Content Manager.</p> <p>Les administrateurs peuvent définir l'attribut <code>HTTPOnly</code> afin d'empêcher les scripts de lire ou de manipuler le cookie <code>CAM_passport</code> lors d'une session utilisateur avec le navigateur Web.</p> <p>Pour en savoir davantage, reportez-vous au <i>Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence</i>.</p>
cc_session	Session temporaire	Conserve des informations spécifiques à IBM Cognos Connection relatives à la session.
cc_state	Session temporaire	Conserve des informations pendant les opérations d'édition (par exemple, couper, copier, coller).
CRN	Session temporaire	Contient des informations régionales sur le produit et le contenu. Défini pour tous les utilisateurs d'IBM Cognos.
CRN_RS	Permanent	Enregistre le choix effectué par l'utilisateur pour l'option Afficher le dossier des membres dans Report Studio.
PAT_CURRENT_FOLDER	Permanent	Contient le chemin du dossier en cours si l'accès au fichier local est utilisé. Mis à jour après utilisation de la boîte de dialogue Ouvrir ou Enregistrer.
pp_session	Session temporaire	Stocke les informations de session spécifiques à PowerPlay Studio.
qs	Permanent	Enregistre les paramètres sélectionnés par l'utilisateur pour les éléments d'interface utilisateur tels que les menus et les barres d'outils.
userCapabilities	Session temporaire	Contient toutes les fonctions et la signature de l'utilisateur en cours.

Tableau 13. Cookies utilisés par les composants IBM Cognos BI (suite)

Cookie	Type	Fonction
usersessionid	Session temporaire	Contient un identificateur de session utilisateur unique, valide uniquement pour la durée de la session de navigateur.
FrameBorder PageOrientation PageSize PDFLayerDimension PDFOPTS	Session temporaire	Ces cookies stockent les préférences d'exportation au format PDF.
DimTreeToolbarVisible	Permanent	Stocke le paramètre déterminant si la barre d'outils de la fenêtre des dimensions doit être affichée ou masquée.
cea-ssa	Session temporaire	Stocke le paramètre déterminant si les informations relatives à la session utilisateur sont partagées avec d'autres composants d'IBM Cognos BI.
BRes	Session temporaire	Stocke les informations permettant de déterminer la résolution de l'écran à utiliser pour afficher les graphiques.

Après avoir mis à niveau ou installé un nouveau logiciel, redémarrez le navigateur Web et demandez aux utilisateurs de vider le cache du navigateur.



---

## Chapitre 4. Mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence

Les améliorations apportées aux nouvelles versions d'IBM Cognos Business Intelligence (BI) peuvent avoir une incidence sur une grande partie de l'environnement d'information décisionnelle. Il est donc conseillé de réaliser la mise à niveau en plusieurs phases. Pour un succès garanti, considérez la mise à niveau comme un projet informatique nécessitant une planification soigneuse, un délai adéquat et des ressources.

### Site Web Cognos Upgrade Central

Le site Web Cognos Upgrade Central (<http://www.ibm.com/software/analytics/cognos/customercenter/upgrade.html>) fournit des informations supplémentaires destinées à vous aider à effectuer la mise à niveau. Par exemple, les questions fréquemment posées, les vidéos de démonstration et les liens vers des ressources supplémentaires sont disponibles sur ce site Web.

---

### Processus de mise à niveau

Chaque mise à niveau requiert un plan et chaque plan suit le même processus de mise à niveau de base.

Vous devez planifier votre mise à niveau de façon à savoir ce qui doit se passer à chaque étape du processus. Lors de l'étape de planification, vous pouvez consulter la documentation relative à la mise à niveau pour en savoir davantage sur le comportement attendu du système, les nouvelles fonctions, les fonctions obsolètes, la compatibilité entre les versions et les conditions requises pour la préparation de l'environnement de production. Une fois que vous avez passé en revue ces informations, vous pouvez procéder à une étude du site pour identifier l'infrastructure BI, les applications, les rapports et les paramètres de configuration personnalisés. Vous pouvez enfin tester la mise à niveau sur un sous-ensemble de données de façon à optimiser vos rapports et vos données avant d'entreprendre la mise à niveau complète.

Lors de la planification de votre mise à niveau, veillez à :

- Rassembler les informations nécessaires telles que les saisies nécessaires et les résultats attendus pour chaque phase.
- Evaluer les applications de votre environnement de génération de rapports et regrouper les rapports de même nature.
- Installer le nouveau logiciel dans un environnement de test et y déployer le contenu.
- Tester les applications mises à niveau pour vérifier que les rapports s'exécutent correctement.

Vous pouvez utiliser Lifecycle Manager pour comparer les rapports émanant d'une version différente d'IBM Cognos BI. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur Lifecycle Manager.

Le déploiement et le test constituent généralement un processus itératif. Identifiez les différences potentielles entre les environnements source et cible. Effectuez le déplacement vers l'environnement de production lorsque vous considérez que les applications déployées répondent à vos besoins métier.

Le diagramme suivant présente un flux de travaux de mise à niveau général et les différentes phases du processus. Le processus inclut les phases suivantes :

- Création d'un plan de mise à niveau, qui comprend les activités suivantes :
  - Consultation des ressources, telles que la documentation et le site Web de Cognos Upgrade Central ([www.ibm.com/software/analytics/cognos/customercenter/upgrade.html](http://www.ibm.com/software/analytics/cognos/customercenter/upgrade.html))
  - Vérification des environnements pris en charge pour s'assurer de la compatibilité avec les autres logiciels (voir rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784))). Consultez également cette page si vous envisagez de mettre à niveau votre système d'exploitation.
  - Evaluation du système existant afin d'identifier les éléments à déplacer vers la nouvelle version du produit.
  - Création d'un plan détaillé de mise en oeuvre de la stratégie de mise à niveau.
- Création d'un système de développement ou de test avec la nouvelle version du produit.
- Utilisation des informations tirées du système de développement ou de test et application de celles-ci lors de la création des systèmes d'assurance qualité ou de production.

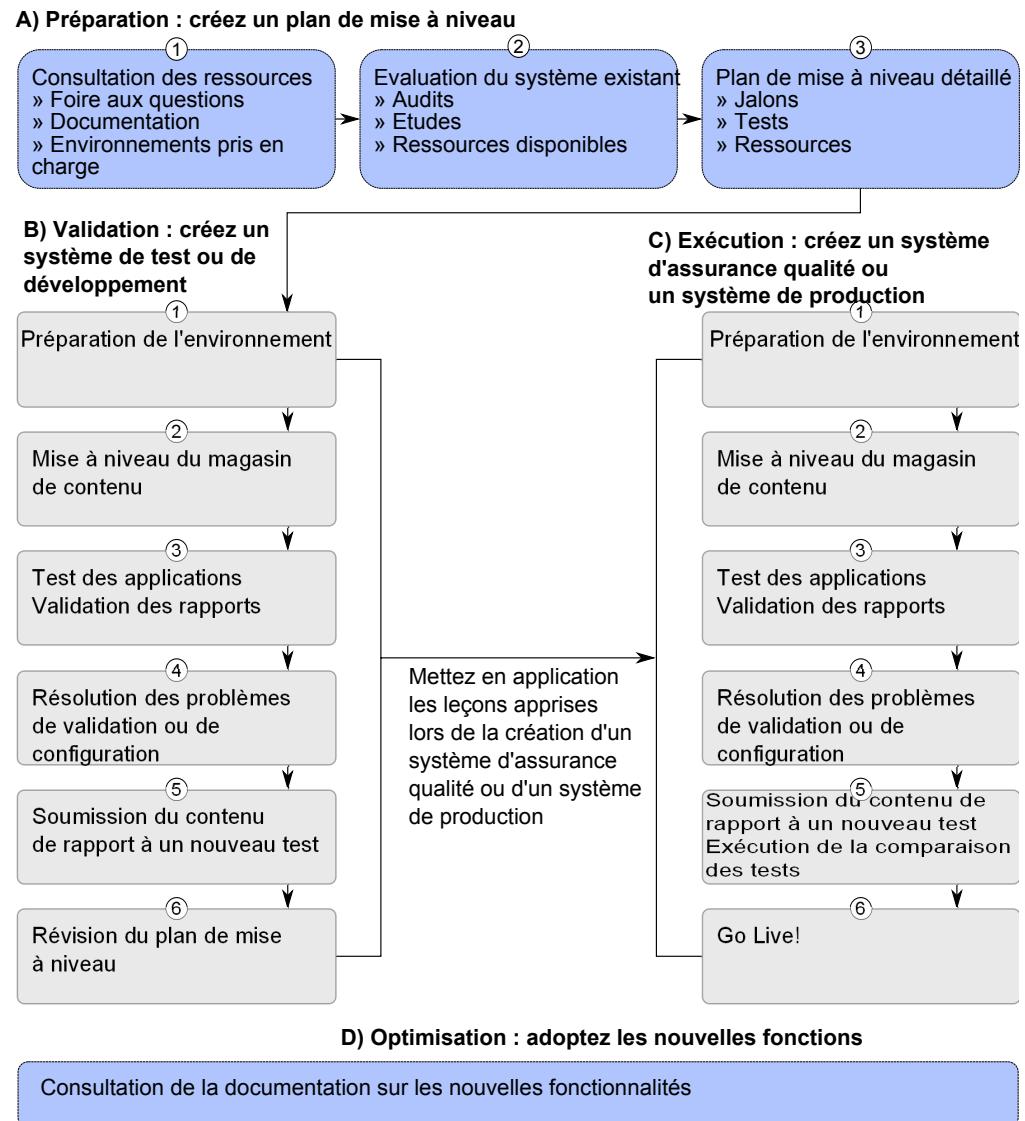


Figure 2. Processus de mise à niveau

## Consultation de la documentation

La documentation fournie est établie à partir de diverses sources pour vous aider à mener à bien la mise à niveau.

L'ensemble de la documentation est disponible en ligne à partir du centre de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

### Procédure

1. Lisez la section Nouveautés du présent manuel.  
Elle contient la liste des nouvelles fonctionnalités, ainsi que des fonctions qui ont été modifiées, qui sont désormais obsolètes ou qui ont été supprimées de cette édition.
2. Consultez les autres informations de mise à niveau contenues dans le présent document.

3. A partir du centre de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>), consultez les dernières versions de la documentation indiquée dans le tableau ci-dessous.

Tableau 14. Liste des documentations de mise à niveau

Document	Informations à rechercher
<i>IBM Cognos PowerPlay - Notes sur l'édition</i>	Problèmes récents pouvant affecter une mise à niveau
<i>IBM Cognos Business Intelligence - Nouveautés</i>	Nouvelles fonctionnalités pouvant affecter le comportement du contenu existant
<i>IBM Cognos Framework Manager - Guide d'utilisation</i>	Mise à niveau de modèles
<i>IBM Cognos Transformer - Guide d'utilisation</i>	Mise à niveau des vues utilisateur et de modèles IBM Cognos Series 7
<i>IBM Cognos Migration Assistant - Guide d'utilisation</i>	Déplacement du contenu d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI.  La dernière édition des outils de migration est la version 10.1.1. Vous pouvez utiliser ces outils pour migrer vers IBM Cognos Business Intelligence version 10.1.1 (Report Studio ou Analysis Studio) et mettre à niveau ensuite le contenu migré vers IBM Cognos BI version 10.2.0.  Vous pouvez également utiliser les outils de migration pour migrer le contenu de Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos BI PowerPlayversion 10.2.0.
<i>IBM Cognos Lifecycle Manager - Guide d'utilisation</i>	Utilisation de Lifecycle Manager pour l'audit des mises à niveau d'essai.

## Evaluation des applications dans votre environnement avant d'effectuer la mise à niveau

La préparation de la mise à niveau est l'occasion de passer en revue vos applications existantes et d'assainir votre environnement source.

Par exemple, votre environnement compte peut-être un grand nombre d'applications. Cependant, il n'est pas inhabituel de constater qu'un certain nombre d'applications ne sont pas utilisées, ne répondent plus à vos besoins.

L'évaluation de vos applications est un exercice utile car il permet de réduire le nombre d'applications à prendre en compte au cours d'une mise à niveau.

Un audit de vos applications existantes peut inclure les tâches suivantes :

- Procédez à une étude de site pour évaluer l'environnement de production actuel et identifier les points auxquels vous devez prêter attention au cours de la mise à niveau. Cette étude fournit des informations sur l'infrastructure, les applications, les utilisateurs et les paramètres de configuration.
- Evaluatez les logiciels que vous utilisez dans votre environnement et créez une liste des logiciels, comme les systèmes d'exploitation, les serveurs web, les fournisseurs de sécurité et les bases de données.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

- Effectuez une évaluation détaillée de vos applications. L'utilisation, l'ancienneté, la taille et la complexité de vos applications sont des facteurs importants à prendre en compte lors de la planification de la mise à niveau. La taille totale des applications peut avoir une incidence sur le délai nécessaire à la réalisation de la mise à niveau.

- Répertoriez les informations suivantes concernant votre configuration :

- Les paramètres de configuration activés dans IBM Cognos Configuration.

L'installation de la nouvelle version du produit à un emplacement différent de celui où se trouve la version existante permet de comparer les paramètres entre les deux versions. Pour exécuter les deux versions, vous devez veiller à utiliser des numéros de port uniques, des alias de serveur Web et votre base de données Content Store.

- Les modifications apportées aux autres fichiers de configuration.

Vous devez modifier manuellement les autres fichiers de configuration au cours de la mise à niveau. Si vous avez modifié d'autres fichiers de configuration, vous devez évaluer les changements que vous souhaitez conserver dans l'environnement mis à niveau. Cela peut inclure les fichiers .xml, .txt et .css dans les répertoires configuration, templates, webapps et webcontent.

**Remarque :** Si vous avez modifié les fichiers .ini, contactez le support client pour déterminer si les changements sont pris en charge dans la nouvelle version du logiciel.

- Sauvegardez votre base de données de magasin de contenu.

Un fois l'audit terminé, vous pouvez créer un plan de mise à niveau.

## Instructions de mise à niveau de votre système d'exploitation

Lisez les instructions suivantes avant de procéder à une mise à niveau du système d'exploitation sur un ordinateur où IBM Cognos BI est installé :

- Consultez la page rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)) pour vous assurer que votre version d'IBM Cognos BI est compatible avec la version du système d'exploitation que vous envisagez d'installer.
- Assurez-vous que les produits tiers utilisés par IBM Cognos BI sont pris en charge par la future version du système d'exploitation. Les produits tiers incluent les composants tels que les bases de données et les pilotes de base de données, les serveurs d'application, les serveurs Web et les navigateurs.
- Déterminez si vous devez recompiler les applications SDK IBM Cognos BI.
- Déterminez si vous devez recréer des déploiements Web incluant des fichiers d'archive Web (.war) et des fichiers d'archive d'entreprise (.ear).

## Accès au contenu issu d'une version antérieure dans le portail

Vous pouvez afficher le contenu issu d'une version antérieure d'IBM Cognos BI dans la nouvelle version en activant la coexistence de versions multiples.

Grâce à l'activation de la coexistence de versions multiples, le processus de mise à niveau se déroule de manière plus transparente en s'effectuant étape par étape. Le personnel informatique peut ainsi satisfaire les entreprises qui souhaitent accéder aux fonctions disponibles dans la nouvelle version. Vous disposez également de la souplesse nécessaire pour planifier la mise à niveau des applications au niveau de capacité exigé par le service informatique.

Pour plus d'informations, voir la rubrique [How to access content from previous IBM Cognos release from within the IBM Cognos 10 portal](https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21459041) sur le site Web IBM (<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21459041>).

---

## Tâches de mise à niveau

Lorsque vous réalisez une mise à niveau, vous effectuez les opérations suivantes :

1. Installation et configuration de la nouvelle version du produit.
2. Déplacement du contenu vers la nouvelle version du produit.
3. Mise à niveau des spécifications de rapport.
4. Comparaison du contenu mis à niveau au contenu existant pour vérifier la cohérence.

## Installation et configuration d'une nouvelle version du produit

Installez la nouvelle version du produit vers un nouvel emplacement.

L'emplacement peut se trouver sur le même ordinateur que la version existante du produit ou sur un autre ordinateur.

L'installation à un nouvel emplacement permet de conserver la version existante du produit et de l'exécuter en plus de la version plus récente du produit. Cela peut vous aider à tester la nouvelle version sans affecter la version existante. Vous pouvez comparer les paramètres de configuration entre les versions et comparer l'aspect et le fonctionnement des rapports dans les deux environnements afin de vérifier l'équivalence.

## Observations concernant l'exécution de plusieurs versions d'IBM Cognos BI sur le même ordinateur

Pour installer plusieurs versions ou instances d'IBM Cognos Business Intelligence sur le même ordinateur, vous devez modifier la configuration pour vous assurer que les versions ne partagent pas les numéros de port ou d'autres ressources.

## Modifications de configuration requises pour l'exécution de plusieurs versions sur le même ordinateur

Pour exécuter plusieurs versions d'IBM Cognos Business Intelligence sur le même ordinateur, vérifiez que chaque installation est distincte. Les versions ou instances doivent être installées dans des répertoires différents. Les paramètres de configuration de chaque version doit utiliser des paramètres différents pour les propriétés de configuration ci-dessous.

### Paramètres de port et d'URI

Si vous utilisez Tomcat, vous devez utiliser des numéros de port différents

pour éviter les conflits de ports. Etant donné qu'IBM Cognos BI réserve une plage de ports, veillez à utiliser un décalage de 100 pour les ports. Modifiez les ports ci-dessous.

- URI du répartiteur pour la passerelle
- URI de répartiteur externe
- URI de répartiteur interne
- URI du répartiteur des applications externes
- URI de Content Manager
- Numéro de port du serveur de journalisation local
- Numéro de port d'arrêt

Les numéros de port par défaut pour Tomcat commencent à 9300. Si vous installez une autre version du produit, veillez à ne pas utiliser les mêmes valeurs pour la deuxième version.

Si vous installez le produit sur un serveur d'applications autre que Tomcat, veillez à installer la nouvelle version sur un profil ou une instance distincte de celle la version existante.

#### **Magasin de contenu**

Utilisez un magasin de contenu ou un schéma différent pour chaque installation. Lorsque le magasin de contenu est mis à niveau, vous ne pouvez pas rétablir le contenu. Vous pouvez utiliser une copie restaurée du magasin de contenu existant comme magasin de contenu pour la version plus récente d'IBM Cognos Business Intelligence. La version plus récente du produit met à niveau le magasin de contenu lorsque vous démarrez les services.

#### **Répertoires virtuels du serveur Web**

Pour afficher le contenu statique d'IBM Cognos Business Intelligence, les répertoires virtuels du serveur web doivent être différents pour chaque version. Veillez à mettre à jour l'URI de passerelle dans Cognos Configuration afin de refléter les noms des répertoires virtuels.

Par exemple, le répertoire virtuel par défaut est `http://servername/ibmcognos`. Si deux passerelles sont installées sur le même ordinateur, vous devez modifier le répertoire virtuel `ibmcognos` de l'une d'elles.

#### **Pools d'applications (Microsoft IIS Web Server)**

Si vous utilisez `cognosisap.dll`, chaque passerelle doit utiliser un pool d'applications séparé.

#### **Compte utilisateur qui démarre le service (facultatif)**

La modification du compte utilisateur peut être utile lors du traitement des incidents. Par exemple, vous pouvez traiter les incidents des processus Java par propriétaire.

### **Paramètres de configuration identiques pour plusieurs versions sur le même serveur**

Plusieurs instances ou versions d'IBM Cognos Business Intelligence qui s'exécutent sur le même ordinateur utilisent les mêmes ressources, comme la mémoire, le réseau et l'espace disque.

Plusieurs versions d'IBM Cognos peuvent utiliser la même source d'authentification pour les deux versions. Vous pouvez configurer des propriétés identiques pour l'espace-noms.

## Fichiers de configuration personnalisés

Si vous avez édité manuellement des fichiers de configuration, vous devez réappliquer les modifications. Conservez un enregistrement de toutes les personnalisations afin de garantir qu'elles pourront être appliquées à nouveau après la mise à niveau. Enregistrez également ces fichiers afin de pouvoir restaurer la version d'origine en cas de besoin.

Le service de présentation d'IBM Cognos BI prend en charge la mise à niveau automatique de certains fichiers `system.xml`. Si vous avez effectué de nombreuses modifications de personnalisation sur des fichiers `system.xml`, vous pouvez utiliser cette fonction de mise à niveau automatique au lieu d'intégrer manuellement les modifications après la mise à niveau. En remplaçant les fichiers `system.xml` par ceux de la version antérieure du produit, vous pouvez les mettre à niveau par la nouvelle version du produit. La mise à niveau automatique s'exécute lorsque vous démarrez le service IBM Cognos.

Les fichiers `system.xml` concernés par la mise à niveau automatique se trouvent dans les répertoires suivants :

- `emplACEMENT_c10/templates/ps`
- `emplACEMENT_c10/templates/ps/portal`
- `emplACEMENT_c10/templates/ps/qs`

## Configuration d'une seconde instance d'IBM Cognos BI sur un ordinateur

Pour disposer de plus d'une instance d'IBM Cognos Business Intelligence sur un ordinateur, vous devez configurer chacune d'elles avec des valeurs uniques pour les ports, le répertoire virtuel du serveur web et la base de données du magasin de contenu.

### Avant de commencer

Pour la nouvelle version du produit, un nouveau magasin de contenu est requis. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une sauvegarde du magasin de contenu existant, créez un magasin de contenu à partir d'une sauvegarde du magasin de contenu existant. Si vous déplacez le contenu avec les archives de déploiement, vous pouvez créer une base de données de magasin de contenu vierge.

Veillez à ce que cette dernière soit en place avant de configurer la nouvelle version du produit.

**Important :** Si vous vous connectez à une sauvegarde du magasin de contenu, vous êtes invité à mettre à niveau vos rapports lors du premier démarrage des services IBM Cognos. La mise à niveau des rapports peut prendre du temps et il est préférable de le faire une fois la nouvelle version en cours d'exécution. Vous pouvez mettre à niveau des rapports après coup à l'aide d'IBM Cognos Administration.

### Procédure

1. Pour la nouvelle instance d'IBM Cognos BI, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre Explorateur, cliquez sur **Environnement**.
3. Vérifiez que les numéros de port des paramètres suivants n'entrent pas en conflit avec votre autre instance ou version d'IBM Cognos BI:

- **URI du répartiteur pour la passerelle**
  - **URI de répartiteur externe**
  - **URI de répartiteur interne**
  - **URI du répartiteur des applications externes**
  - **URI de Content Manager**
4. Vérifiez que **URI de la passerelle** utilise un répertoire virtuel ou un alias différent de celui de votre autre instance ou version d'IBM Cognos BI.
  5. Cliquez sur **Journalisation** et vérifiez que le numéro indiqué dans **Numéro de port du serveur de journalisation local** est unique.
  6. Si vous utilisez Tomcat comme serveur d'applications, cliquez sur **IBM Cognos** et vérifiez que le numéro indiqué dans **Numéro de port à désactiver** est unique.  
Si vous utilisez un autre serveur d'applications comme WebSphere, cette valeur n'est pas utilisée.
  7. Si vous utilisez Portal Services, mettez à jour l'emplacement du fichier **applications.xml** :
    - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement > Portal Services**.
    - Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez que le numéro de port associé à la propriété **Emplacement du fichier applications.xml** correspond à celui des propriétés des autres URI.
  8. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données > Content Manager**, vérifiez que vous n'utilisez pas le même magasin de contenu que celui utilisé pour votre instance ou version d'IBM Cognos BI.
  9. Enregistrez la configuration et redémarrez IBM Cognos BI.

## Déplacement du contenu vers la nouvelle version du produit

Il existe deux méthodes pour déplacer le contenu.

### Déplacer le magasin de contenu dans son ensemble

Cette méthode exige la création d'une copie de sauvegarde du magasin de contenu existant et la restauration de celle-ci dans un nouveau magasin de contenu. Vous connectez ensuite la nouvelle version du produit dans le magasin de contenu restauré et le produit met à niveau le magasin de contenu vers la nouvelle version.

Cette méthode conserve toutes vos préférences d'utilisateur et de sécurité, mais elle requiert une nouvelle base de données de magasin de contenu.

Lors de la configuration de la sécurité assurez-vous de définir un identificateur unique sur la même valeur que celle de l'édition que vous mettez à niveau. Dans le cas contraire, les paramètres de sécurité seront perdus. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Activation de la sécurité», à la page 74.

lancez un test de cohérence sur votre magasin de contenu avant de mettre à niveau afin de vous assurer qu'il n'existe aucune incohérence. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Créer une tâche de maintenance du Content Store" dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

**Important :** Lorsque vous utilisez cette méthode, vous êtes invité à mettre à niveau vos rapports lors du premier démarrage des services IBM Cognos. La mise à niveau des rapports peut prendre du temps et il est préférable de le faire une fois la nouvelle version en cours d'exécution. De plus, si vous disposez d'applications

SDK (Software Development Kit) qui créent, modifient ou enregistrent des spécifications de rapport, ne sélectionnez pas cette option pour mettre à niveau vos spécifications de rapport. Vous pouvez mettre à niveau des rapports après coup à l'aide d'IBM Cognos Administration.

Veillez également à désenregistrer les répartiteurs de la version précédente du produit. Pour cela, utilisez IBM Cognos Administration après avoir démarré les services.

## **Déplacer le contenu en créant les archives de déploiement**

Vous pouvez déplacer le contenu en créant les archives de déploiement.

Cette méthode permet de déplacer le contenu spécifique, mais cela peut prendre du temps dans le cas d'un magasin de contenu de grande taille.

Si vous modifiez les fournisseurs de base de données de magasin de contenu, vous devez créer des déploiements pour déplacer le contenu. Par exemple, si vous modifiez le magasin de contenu à partir de Microsoft SQL Server vers IBM DB2, vous devez le faire par le biais d'archives de déploiement.

## **Considérations sur les deux méthodes**

Les tables NC doivent être complètement vides avant la mise à niveau. Avant d'effectuer celle-ci, lancez le fichier `NC_DROP_type_base_de_données.sql` approprié. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index», à la page 362.

Dans le cadre du processus de mise à niveau, vérifiez que vos applications fonctionnent correctement dans la nouvelle version. Parfois, les modifications apportées entraînent des résultats inattendus. Il est important de tester vos applications avec la nouvelle version du produit avant de les déplacer vers votre environnement de production.

## **Mise à niveau du magasin de contenu**

IBM Cognos BI met à niveau le contenu de la base de données de contenu vers la nouvelle version du produit lorsque vous démarrez les services pour la première fois.

Le processus de mise à niveau du magasin de contenu vers la nouvelle version du produit inclut les étapes suivantes :

1. Création d'une copie de sauvegarde de la base de données de magasin de contenu existante.
2. Création d'une base de données à partir de la sauvegarde.  
Si le magasin de contenu est dans DB2 on z/OS, exécutez un script pour le mettre à niveau avant de démarrer les services dans IBM Cognos Configuration.
3. Connexion de la nouvelle version du produit au magasin du contenu que vous avez créé à partir de la sauvegarde dans IBM Cognos Configuration.
4. Démarrage des services.

Le magasin du contenu est mis à niveau au cours du processus de démarrage.

**Important :** Lorsque vous utilisez cette méthode, vous êtes invité à mettre à niveau vos rapports lors du premier démarrage des services IBM Cognos. La mise à niveau des rapports peut prendre du temps et il est préférable de le

faire une fois la nouvelle version en cours d'exécution. Vous pouvez mettre à niveau des rapports après coup à l'aide d'IBM Cognos Administration. De plus, si vous disposez d'applications SDK (Software Development Kit) qui créent, modifient ou enregistrent des spécifications de rapport, ne sélectionnez pas cette option pour mettre à niveau vos spécifications de rapport.

Ce processus permet d'utiliser simultanément l'ancienne et la nouvelle versions du produit, où chaque version a son propre magasin de contenu.

**Important :** Lorsque vous connectez la nouvelle version du produit au magasin de contenu que vous avez créé à partir de la sauvegarde, la base de données du magasin de contenu est mise à niveau et ne peut plus être utilisée avec l'ancienne version du produit.

#### **Mise à niveau d'un magasin de contenu sur IBM DB2 sous z/OS :**

Pour mettre à niveau le magasin de contenu dans DB2 sous z/OS, exécutez un script qui crée des espaces de table et accorde à Content Manager les droits nécessaires pour les utiliser.

#### **Avant de commencer**

Pour exécuter le script, vous devez avoir l'autorisation de créer des espaces de table. Exécutez le script avant d'enregistrer la configuration pour la nouvelle version.

#### **Procédure**

1. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10\configuration\schemas\content\db2z0S* et ouvrez *tablespaceUpgrade\_db2z0S.sql* dans un éditeur de texte.
2. Suivez les instructions du fichier script pour remplacer les valeurs des indicateurs d'emplacement du fichier par les valeurs adaptées à votre base de données.
3. Enregistrez et exécutez le fichier.

#### **Désenregistrement des répartiteurs d'un niveau de version antérieur du magasin de contenu :**

Si vous utilisez une sauvegarde du magasin de contenu existant avec une nouvelle version du produit, vous devez désenregistrer les répartiteurs appartenant au niveau de version antérieur.

#### **Procédure**

1. Ouvrez IBM Cognos Connection dans le navigateur web.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Lancer**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
3. Cliquez sur **Configuration**, puis sur **Répartiteurs et services**.
4. Cliquez sur **Plus** pour les répartiteurs appartenant à la version précédente.
5. Cliquez sur **Désenregistrer**, puis sur **OK**.

Les informations sur le répartiteur sont supprimées du magasin de contenu.

## Mise à niveau d'une base de données de journalisation sur IBM DB2 sous z/OS :

Pour mettre à niveau la base de données de journalisation dans DB2 sous z/OS, exécutez un script qui crée des espaces de table et accorde les droits nécessaires pour les utiliser.

### Avant de commencer

Pour exécuter le script, vous devez avoir l'autorisation de créer des espaces de table. Exécutez le script avant d'enregistrer la configuration pour la nouvelle version.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\configuration\schemas\logging\db2z0S* et ouvrez *LS\_tablespaceUpgrade\_db2z0S.sql* dans un éditeur de texte.
2. Suivez les instructions du fichier script pour remplacer les valeurs des indicateurs d'emplacement du fichier par les valeurs adaptées à votre base de données.
3. Enregistrez et exécutez le fichier.

## Déplacement du contenu par le biais de l'archive de déploiement

Pour déplacer un contenu spécifique depuis le magasin de contenu, vous pouvez utiliser les archives de déploiement. Ces dernières sont des fichiers compressés qu'il est possible d'importer dans la nouvelle version du produit.

**Important :** Si vous avez déplacé le contenu en restaurant le magasin de contenu existant, il n'est pas nécessaire de déplacer le contenu par le biais des archives de déploiement.

Le déplacement du contenu avec les archives de déploiement se déroule comme suit :

1. Création de l'archive.
2. Copie de l'archive vers la nouvelle version du produit.
3. Importation du contenu.

### Création d'une archive de déploiement :

Procédez comme suit pour créer une archive de déploiement.

### Procédure

1. Dans **IBM Cognos Administration**, dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Administration du contenu**.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône **Nouvelle exportation** .
3. Renseignez la zone **Nom** de l'archive.
4. Sélectionnez le contenu à inclure dans l'archive :
  - Pour exporter des dossiers et un contenu d'annuaire spécifiques, cliquez sur l'option **Sélectionner des dossiers publics et le contenu de l'annuaire**.
  - Pour exporter l'intégralité de la base de données du magasin de contenu, cliquez sur l'option **Sélectionner Content Store dans son ensemble**. Si vous sélectionnez l'ensemble du magasin de contenu, vous pouvez également sélectionner **Inclure les informations de compte utilisateur**.

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Si vous avez cliqué sur **Sélectionner Content Store dans son ensemble**, saisissez un mot de passe à utiliser lors de l'importation du contenu et cliquez ensuite sur **OK**.
7. Si vous avez cliqué sur **Sélectionner des dossiers publics et le contenu de l'annuaire**:
  - a. Sur le panneau **Sélection du contenu des dossiers publics**, cliquez sur **Ajouter**.
  - b. Sur le panneau **Sélection des entrées**, dans la zone **Entrées disponibles**, sélectionnez les packs et les dossiers que vous souhaitez importer.  
Vous pouvez accéder à la hiérarchie des Dossiers publics et choisir des  packs et dossiers. Cliquez sur l'icône **Ajouter**  pour déplacer les éléments sélectionnés vers la zone **Entrées sélectionnées**, puis cliquez sur **OK**.
  - c. Pour chaque pack et dossier que vous exportez, exécutez les opérations suivantes et cliquez ensuite sur **Suivant** :
    - Si vous voulez apporter des changements au pack ou au dossier dans l'environnement cible, cliquez sur l'icône **Editer** , effectuez vos modifications, puis cliquez sur **OK**.
    - Pour restreindre l'accès au pack ou au dossier et à leurs entrées, cochez la case dans la colonne **Désactiver après l'importation**. Cela permet de tester les rapports avant de les rendre disponibles dans l'environnement cible.
    - Sous **Options**, indiquez si vous souhaitez inclure les versions de sortie du rapport, l'historique d'exécution et les plannings, ainsi que ce qu'il convient de faire des entrées en cas de conflit.
  - d. Sur le panneau **Sélection du contenu de l'annuaire**, sélectionnez les options de votre choix et cliquez sur **Suivant**.
  - e. Sur le panneau **Définition des options générales**, sélectionnez les options de votre choix et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Sur le panneau **Sélection d'une archive de déploiement**, sélectionnez une archive de développement existante dans liste ou créez-en une.  
Si vous saisissez un nouveau nom d'archives de déploiement, n'utilisez pas d'espaces dans ce nom. Si le nom de la nouvelle archive de déploiement correspond au nom d'une archive de déploiement existante, cette dernière est remplacée.
8. Examinez les informations récapitulatives et cliquez sur **Suivant**.
9. Sous **Actions**, sélectionnez **Enregistrer et exécuter une fois**.
10. Sur le panneau **Options d'exécution**, sélectionnez **Maintenant** et cliquez sur **Exécuter**.

## Résultats

Une archive de déploiement est créée dans le répertoire de déploiement dans lequel vous avez installé IBM Cognos BI.

### Copie de l'archive de déploiement vers la nouvelle version :

Vous devez copier manuellement les archives de déploiement depuis l'instance où elles ont été créées vers la nouvelle instance.

## Procédure

Copiez les archives de déploiement que vous avez créées à partir du répertoire *emplacement\_installation\_ancienne\_version/deployment* vers le répertoire *emplacement\_installation\_nouvelle\_version/deployment*.

**Remarque :** Le répertoire *deployment* est configurable dans IBM Cognos Configuration. L'emplacement par défaut est *emplacement\_installation/deployment*. Si vous utilisez un emplacement différent, veillez à copier les archives de déploiement dans le répertoire approprié.

### Inclusion des objets de configuration lors de l'importation d'une archive de déploiement de l'ensemble du magasin de contenu :

Vous pouvez inclure des objets de configuration lors de l'importation de l'intégralité du magasin de contenu. Par exemple, vous pouvez importer la configuration si vous disposez d'un ensemble de paramètres avancés pour vos services que vous souhaitez importer de l'environnement source.

Par défaut, les objets de configuration sont exclus lorsque vous importez l'intégralité du magasin de contenu, même s'ils sont inclus dans l'exportation. Ces objets comprennent des répartiteurs et les dossiers de configuration utilisés pour regrouper ces répartiteurs.

## Procédure

1. Dans **IBM Cognos Administration**, dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Répartiteurs et services**.
2. Cliquez sur le répartiteur souhaité.
3. En regard de **ContentManagerService**, cliquez sur l'icône Définir les propriétés.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Dans la colonne **Valeur**, cliquez sur l'option **Editer**.
6. Cochez la case **Remplacer les paramètres hérités de l'entrée parent**.
7. Dans la colonne **Paramètre**, saisissez le texte suivant en majuscules :  
**CM.DEPLOYMENTINCLUDECONFIGURATION**
8. Dans la colonne **Valeur**, saisissez **true**.
9. Cliquez sur le bouton **OK** pour terminer la procédure.

### Importation d'une archive de déploiement :

Pour importer les entrées, vous devez créer une spécification de déploiement d'importation.

Lorsque vous importez, vous devez opérer une sélection dans les entrées exportées. Vous pouvez accepter les options par défaut définies durant l'exportation ou bien les modifier. Vous pouvez sélectionner les options qui sont incluses dans l'archive de déploiement durant l'exportation.

Si vous procédez au déploiement partiel d'un contenu d'annuaire et de dossiers publics spécifiques, l'Assistant d'importation indique si les packages et les dossiers existent dans l'environnement cible, ainsi que la date et l'heure de leur dernière modification. Vous pouvez utiliser ces informations pour décider de la manière de résoudre des conflits. Lorsque vous redéployez, l'Assistant indique également si les packs et les dossiers figuraient dans le déploiement original.

## Avant de commencer

Vérifiez que vous avez copié l'archive de déploiement dans le répertoire *emplacement\_c10/deployment* de la nouvelle version du produit.

### Procédure

1. Pour la nouvelle version du produit, dans **IBM Cognos Administration**, dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Administration du contenu**.



2. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Nouvelle importation.
3. Dans la zone **Archive de déploiement**, sélectionnez l'archive de déploiement à importer et cliquez sur **Suivant**.
4. Si l'archive de déploiement concerne l'ensemble du magasin de contenu, saisissez le mot de passe que vous avez entré lors de l'exportation et cliquez sur **OK**.
5. Saisissez un nom pour l'importation et sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez l'enregistrer et cliquez ensuite sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le contenu à inclure dans l'importation, sélectionnez les options et cliquez sur **Suivant**.



**Conseil :** Cliquez sur l'icône d'édition en regard du package si vous souhaitez modifier l'emplacement cible pour le contenu importé.

7. Sur le panneau **Définition des options générales**, sélectionnez les options de votre choix et cliquez sur **Suivant**.
8. Examinez les informations récapitulatives et cliquez sur **Suivant**.
9. Sous **Actions**, sélectionnez **Enregistrer et exécuter une fois**, puis cliquez sur **Terminer**.
10. Sur le panneau **Options d'exécution**, effectuez les opérations suivantes :
  - a. Sélectionnez **Mettre à niveau toutes les spécifications de rapports à la version la plus récente** si vous souhaitez mettre à niveau les spécifications de rapport au cours de l'importation. Vous pouvez également exécuter cette tâche après avoir importé le contenu.
  - b. Cliquez sur **Exécuter**.

## Mise à niveau des spécifications de rapport

Les spécifications de rapport sont passé d'une version d'IBM Cognos BI à une autre. Vous devez mettre à niveau les spécifications de rapport créées dans les versions précédentes du produit.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une sauvegarde du magasin de contenu existant, vous devez mettre à niveau les spécifications de rapport après avoir démarré les services.

Si vous déplacez le contenu vers une nouvelle version par le biais des archives de déploiement, vous pouvez choisir de mettre à niveau les spécifications d'importation au cours de l'importation.

Si vous avez déplacé le contenu à l'aide d'une archive de déploiement, vous avez peut-être sélectionné l'option de mise à niveau des spécifications de rapport. Si vous avez mis à niveau les spécifications de rapport au cours de l'importation, il n'est pas nécessaire de répéter l'opération.

## Avant de commencer

**Important :** Ne mettez pas à niveau vos spécifications de rapports si vous disposez d'applications SDK (Software Development Kit) permettant de créer, de modifier ou d'enregistrer des spécifications de rapports. Vous devez d'abord mettre à jour vos applications SDK (Software Development Kit) pour qu'elles soient conformes au schéma de spécification de rapports d'IBM Cognos BI. Sinon, il se peut que vos applications SDK (Software Development Kit) ne puissent pas accéder aux spécifications de rapport mises à niveau. Pour en savoir davantage sur la mise à niveau des spécifications de rapports, reportez-vous au *Guide du développeur* du kit de développement de logiciels d'IBM Cognos.

### Procédure

1. Dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Lancer**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
2. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Administration du contenu**.
3. Cliquez sur la flèche du bouton Nouvelle maintenance du contenu  dans la barre d'outils, puis sur **Nouvelle mise à niveau d'un rapport**.
4. Saisissez un nom pour la tâche de mise à niveau et éventuellement une description et une infobulle. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez les packs et les emplacements correspondant à la spécification de rapport à mettre à niveau. Cliquez sur **Suivant**.  
Si vous mettez à niveau les spécifications de rapport par pack, tous les rapports du magasin de contenu basés sur le modèle du pack seront mis à niveau. Si vous mettez à niveau les spécifications de rapport par dossier, tous les rapports du dossier seront mis à niveau.
6. Choisissez l'une des options suivantes :
  - L'option **Enregistrer et exécuter une fois** ouvre la page Options d'exécution.
  - L'option **Enregistrer et planifier** ouvre l'outil de planification.
  - L'option **Enregistrer seulement** vous permet de sauvegarder la mise à niveau pour l'exécuter ultérieurement.

## Utilisation de Lifecycle Manager pour comparer les rapports entre vos versions du produit

Lifecycle Manager permet de vérifier le contenu mis à niveau en comparant des rapports dans l'ancien environnement aux rapports dans la nouvelle version du produit.

Pour plus d'informations, voir la documentation d'IBM Cognos Lifecycle Manager.

---

## Chapitre 5. Installation et configuration des composants du produit sur un seul ordinateur

Vous pouvez installer tous les composants IBM Cognos PowerPlay sur un seul ordinateur. Cette installation convient lorsque vous configurez un environnement de test ou d'évaluation, ou dans un petit environnement de production. Vous pouvez également répartir l'installation d'IBM Cognos PowerPlay sur différents ordinateurs. Après l'installation, vous pouvez personnaliser les composants à utiliser dans votre environnement en modifiant d'autres paramètres dans IBM Cognos Configuration.

Pour migrer du contenu depuis IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI, des composants de migration sont requis sur l'ordinateur IBM Cognos PowerPlay ainsi que sur les ordinateurs IBM Cognos Series 7. Lorsque vous installez IBM Cognos PowerPlay, l'installation inclut automatiquement des composants de migration. Vous devez exécuter une installation distincte pour ajouter des composants de migration aux ordinateurs IBM Cognos Series 7.

Pour les instructions de désinstallation, voir Chapitre 15, «Désinstallation d'IBM Cognos BI», à la page 323.

---

### Installation des composants serveur

Utilisez l'Assistant d'installation pour sélectionner les composants serveur que vous souhaitez installer, ainsi que l'emplacement approprié sur votre ordinateur. Seuls les composants que vous décidez d'installer sont copiés du disque sur l'ordinateur.

Pour utiliser IBM Cognos PowerPlay sur un ordinateur, vous devez installer tous les composants sélectionnés par défaut dans l'assistant d'installation.

Si vous installez IBM Cognos PowerPlay avec IBM Cognos Business Intelligence Server, commencez par installer et configurer le serveur IBM Cognos BI. En outre, ces deux produits doivent correspondre à la même version.

Les exemples d'application destinés à votre produit IBM Cognos figurent sur un CD distinct. Si vous souhaitez utiliser les exemples, vous devez les installer depuis le disque des exemples d'IBM Cognos Business Intelligence.

### Arrêt du service

Si vous avez besoin d'arrêter le service IBM Cognos, il est également important d'arrêter ce qui suit :

- Applications liées au service IBM Cognos, telles que Framework Manager, IBM Cognos Transformer, IBM Cognos Connection, IBM Cognos Administration et Metric Designer
- Toutes les applications SDK (Software Development Kit) en cours d'exécution

### Mise à niveau de l'installation

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente d'IBM Cognos PowerPlay, vous devez respecter la procédure de mise à niveau.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une édition précédente des produits IBM Cognos, voir Chapitre 4, «Mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence», à la page 43.

Si vous procédez à une mise à niveau depuis une version antérieure d'IBM Cognos BI Intelligence, tous les composants répartis doivent correspondre à la version d'IBM Cognos BI. Si vous installez IBM Cognos BI sur des hôtes supplémentaires ou alternatifs, vous devez mettre à jour les propriétés spécifiques de chaque emplacement dans IBM Cognos Configuration.

Si vous prévoyez d'utiliser des PowerCubes sécurisés dans un espace noms IBM Cognos Series 7, vous devez installer IBM Cognos PowerPlay sur un ordinateur prenant en charge IBM Cognos Series 7.

Si vous mettez à niveau IBM Cognos BI dans un environnement qui inclut des versions antérieures d'autres produits IBM Cognos BI tels qu'IBM Cognos BI Controller Version 8.x, IBM Cognos BI Planning Version 8.x ou IBM Cognos BI Analysis for Microsoft Excel Version 8.x, installez la nouvelle version d'IBM Cognos BI dans un emplacement différent de celui de l'autre produit IBM Cognos BI et configurez la nouvelle version d'IBM Cognos BI afin qu'elle s'exécute de façon indépendante. Une fois la mise à niveau de l'autre produit effectuée vers une version compatible avec IBM Cognos BI, vous pourrez configurer les deux produits pour qu'ils fonctionnent ensemble.

## **installations 64 bits**

La passerelle d'IBM Cognos BI fournit des bibliothèques 32 bits, que vous effectuez l'installation sur un serveur 32 ou 64 bits. Certains serveurs Web tels qu'Apache Web Server ne permettent pas de charger une bibliothèque compilée en 32 bits sur un serveur compilé en 64 bits. Dans ce cas, installez la version 32 bits de la passerelle IBM Cognos sur un serveur IBM Cognos 32 bits.

Le composant serveur de rapports, inclus dans les composants du groupe de serveurs d'applications, est fourni dans les versions 32 et 64 bits. La sélection de la version à utiliser est effectuée à l'aide d'IBM Cognos Configuration après l'installation. Par défaut, le composant serveur de rapports est défini pour utiliser le mode 32 bits, même sur un ordinateur 64 bits. Le mode 32 bits permet d'exécuter tous les rapports alors que le mode 64 bits permet d'exécuter uniquement les rapports créés pour le mode de requête dynamique.

Si vous mettez à niveau IBM Cognos BI dans un environnement qui inclut des versions antérieures d'autres produits IBM Cognos BI, tels qu'IBM Cognos BI Controller Version 8.x, IBM Cognos BI Planning Version 8.x ou IBM Cognos BI Analysis for Microsoft Excel Version 8.x, installez la nouvelle version d'IBM Cognos BI à un emplacement différent de celui de l'autre produit IBM Cognos BI et configurez la nouvelle version d'IBM Cognos BI afin qu'elle s'exécute de façon indépendante. Une fois la mise à niveau de l'autre produit effectuée vers une version compatible avec IBM Cognos BI, vous pourrez configurer les deux produits pour qu'ils fonctionnent ensemble.

## **Installations Windows**

Sous Microsoft Windows, assurez-vous que vous disposez des priviléges d'administration sur l'ordinateur Windows où vous souhaitez effectuer l'installation. Assurez-vous également que l'ordinateur dispose d'une variable système TEMP pointant vers le répertoire où vous voulez stocker les fichiers

temporaires. Durant l'installation, les fichiers du disque sont copiés temporairement dans ce répertoire.

## Installations UNIX

Pour les installations sous UNIX, vous pouvez installer les composants serveur à l'aide d'une interface graphique utilisateur ou en exécutant une installation silencieuse. Pour une installation en mode graphique, la console connectée à votre ordinateur UNIX doit prendre en charge l'interface graphique utilisateur de type Java.

De plus, IBM Cognos BI respecte le masque de création de mode fichier (umask) du compte exécutant le programme d'installation. Cela n'a une incidence que sur les répertoires d'installation, et non sur les droits d'accès aux fichiers à l'intérieur de ces répertoires. Toutefois, les fichiers créés en cours d'exécution, tels que les journaux, respectent le masque. Utilisez umask 022 pour le répertoire d'installation.

## Cognos Content Database en tant que magasin de contenu

Si vous souhaitez utiliser Cognos Content Database en tant que Content Store, vous devez le sélectionner avec l'assistant d'installation. Si vous installez des composants sur plusieurs ordinateurs, vous n'avez besoin d'installer Cognos Content Database qu'une seule fois.

## Conditions requises pour l'impression

Pour vous assurer que les rapports s'impriment correctement sous Windows, Adobe Reader requiert la configuration d'au moins une imprimante sur le système d'exploitation sous lequel les composants du groupe des serveurs d'applications sont installés. Tous les rapports, quel que soit le format d'impression choisi, sont envoyés en tant que fichiers PDF temporaires vers Adobe Reader pour impression.

## Installation des composants serveur sous UNIX ou Linux

Utilisez l'Assistant d'installation pour sélectionner les composants serveur que vous souhaitez installer, ainsi que l'emplacement approprié sur votre ordinateur. Seuls les composants que vous décidez d'installer sont copiés du disque sur l'ordinateur.

## Avant de commencer

Passez à la section rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

## Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME de façon à ce qu'elle pointe vers l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment (JRE).  
Exemple d'emplacement d'installation d'un JRE (Java Runtime Environment) :  
*/répertoire/java/version\_java/jre*.

IBM Cognos BI requiert une machine JVM, telle que la machine fournie par IBM, pour s'exécuter sous Linux.

Si vous effectuez l'installation à un emplacement contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, utilisez la variable d'environnement JAVA\_HOME existante.

3. Sous HP-UX, définissez la variable d'environnement \_M\_ARENA\_OPTS comme suit :

```
_M_ARENA_OPTS 1:4
```

Cette opération augmente l'allocation de mémoire pour HP-UX afin qu'elle corresponde mieux à celle des autres plateformes UNIX.

4. Sur AIX, si vous utilisez une passerelle de type servlet, définissez la variable d'environnement AIXTHREAD\_SCOPE comme suit :

```
AIXTHREAD_SCOPE=S
```

La portée de contention des unités d'exécution utilisateur est ainsi définie à l'échelle du système, ce qui permet une programmation plus efficace de ces unités d'exécution.

5. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.
6. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.

Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :

- Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.

Par exemple :

```
PATH=/usr/sbin/:$PATH  
export PATH
```

- Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez bg pfs\_mountd, puis bg pfsd.

- Pour monter l'unité, saisissez

```
pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix
```

Par exemple :

```
pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
```

Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.

- Une fois l'installation terminée, saisissez pfs\_umount /cdrom et arrêtez les démons pfsd et pfs\_mountd pour démonter le disque.
7. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :

```
./issetup
```

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande issetup avec XWindows, les caractères japonais figurant dans les messages et les fichiers journaux peuvent être altérés. Lors d'une installation en japonais sous UNIX ou Linux, commencez par définir les variables d'environnement LANG=C et LC\_ALL=C (où C est le code de langue, par exemple ja\_JP.PCK sous Solaris), puis démarrez l'assistant d'installation.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique (voir Chapitre 12, «Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance», à la page 295).

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'installation et de configuration*.

Si vous effectuez l'installation sur un système d'exploitation Linux, et que vous recevez des messages d'erreur signalant des bibliothèques openmotif manquantes, vous pouvez lancer une installation automatique à l'aide de la commande `issetupnx`.

8. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.

Installez IBM Cognos BI dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès ne contient que des caractères ASCII. Certains serveurs Web UNIX et Linux ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

9. Lorsque vous êtes invité à installer une documentation du produit dans une langue autre que l'anglais, cliquez sur **OK** pour continuer.

10. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :

- Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
- Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
- Ne configurez pas IBM Cognos BI immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.

Vous pouvez configurer IBM Cognos BI à l'aide d'IBM Cognos Configuration ultérieurement en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplacement_c10/bin64`.

- Cliquez sur **Terminer**.

11. Ajoutez le répertoire `emplacement_c10/bin` à la variable d'environnement du chemin d'accès à la bibliothèque appropriée :

- Pour Solaris ou Linux, `LD_LIBRARY_PATH`
- Pour AIX, `LIBPATH`
- Pour HP-UX, `SHLIB_PATH`

## Résultats

Si vous souhaitez que les utilisateurs aient accès à une documentation relative à un produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer le composant de documentation Supplementary Languages à l'emplacement d'installation des composants de passerelle. Pour plus d'informations, voir «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 66.

Vous devez également mettre à jour votre infrastructure de sécurité Java (voir «Configuration requise pour Java», à la page 27) pour pouvoir configurer IBM Cognos BI. Sinon, vous risquez de voir s'afficher le message d'erreur suivant :

```
[Cryptography]
1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:
javax/net/ServerSocketFactory:
```

### Tâches associées:

«Impossible d'exécuter issetup sous Linux», à la page 340

Vous exécutez issetup pour installer IBM Cognos BI, mais vous recevez le message d'erreur suivant :

## Installation des composants serveur sous Windows

Utilisez l'Assistant d'installation pour sélectionner les composants serveur que vous souhaitez installer, ainsi que l'emplacement approprié sur votre ordinateur. Seuls les composants que vous décidez d'installer sont copiés du disque sur l'ordinateur.

Pour les ordinateurs Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, l'emplacement d'installation par défaut utilise le répertoire Program Files (x86). Si vous effectuez l'installation à cet emplacement, veillez à exécuter IBM Cognos Configuration comme administrateur. Vous pouvez également installer le produit en dehors du répertoire Program Files (x86). Par exemple, vous pouvez utiliser un autre répertoire d'installation tel que C:\IBM\cognos\c10.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
  2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Insérez le CD du produit IBM Cognos.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier issetup.exe.
    - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur issetup.exe.
  3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
  4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.  
Installez IBM Cognos BI dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès ne contient que des caractères ASCII. Certains serveurs Web Windows ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  5. Lorsque vous êtes invité à installer une documentation du produit dans une langue autre que l'anglais, cliquez sur **OK** pour continuer.
  6. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
    - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
    - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
    - Si vous démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'assistant d'installation, veillez à exécuter les tâches supplémentaires de cette section pour vous assurer que l'environnement est correctement configuré avant de démarrer les services.
- Vous pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.
- Cliquez sur **Terminer**.

Si vous souhaitez que les utilisateurs aient accès à une documentation relative à un produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer le composant de documentation Supplementary Languages à l'emplacement d'installation des composants de passerelle. Pour plus d'informations, voir «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 66.

## Installation de groupes de correctifs

IBM fournit des packs de maintenance temporaires qui contiennent les mises à jour d'un ou de plusieurs composants de votre produit IBM Cognos. Si un groupe de correctifs est disponible lorsque vous installez ou mettez à niveau votre produit, vous devez l'installer après avoir installé les composants IBM Cognos.

Les groupes de correctifs sont cumulatifs. Lorsque vous installez le groupe de correctifs le plus récent, celui-ci inclut les mises à jour de tous les groupes de correctifs précédents. Les groupes de correctifs peuvent être téléchargés depuis le site de support IBM (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

**Remarque :** Les groupes de correctifs ne sont pas des installations autonomes. Vous devez les installer sur des ordinateurs sur lesquels des composants IBM Cognos sont installés. Installez les groupes de correctifs appropriés à votre version produit. Pour vérifier votre version, ouvrez le fichier de liste des composants, qui se trouve dans *emplacement\_c10\cplst.txt* et consultez la ligne commençant par *C8PPCLIENT\_version=* pour la version du client PowerPlay et par *C8PPES\_version=* pour la version du serveur PowerPlay.

## Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Procédure

1. Accédez à l'emplacement où les fichiers d'installation sont téléchargés ou insérez le CD-ROM si vous en disposez.
2. Pour démarrer l'assistant d'installation, entrez la commande suivante :  
`./issetup`
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
4. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés. Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
5. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Installation de groupes de correctifs sous Windows

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Procédure

1. Insérez le CD-ROM contenant le groupe de correctifs pour Windows ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers ont été téléchargés et extraits et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
3. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés. Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
4. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

---

## Installation de la documentation traduite du produit

L'installation du produit inclut un ensemble restreint de documents traduits dans certaines langues, tels que des guides d'installation et des notes sur l'édition. Pour accéder à l'ensemble de la documentation traduite, vous devez l'installer depuis IBM Cognos BI Supplementary Language Documentation.

### Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation de la documentation dans les langues supplémentaires, vérifiez les points suivants :

- IBM Cognos BI est correctement installé et configuré.
- L'espace disque disponible est suffisant pour installer la documentation dans les langues supplémentaires.  
Il doit y avoir au moins 220 Mo d'espace disque.
- Votre environnement logiciel doit être pris en charge.

### Procédure

1. Dans l'emplacement au niveau duquel le composant de passerelle est installé, insérez le CD-ROM IBM Supplementary Language Documentation ou accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits. Sous UNIX ou Linux, montez le CD-ROM en conjonction avec les extensions de fichier Rock Ridge.  
L'assistant d'installation démarre automatiquement à partir du CD-ROM du produit sous Windows.
2. Pour démarrer manuellement l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis procédez comme suit :
  - Sous Windows, si la page Bienvenue ne s'affiche pas, cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Sous UNIX ou Linux, saisissez

`./issetup`

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande `issetup` avec XWindows, les caractères japonais peuvent être altérés.

3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation pour copier les fichiers requis dans le même emplacement que les composants de passerelle pour IBM Cognos BI.  
Installez les composants dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.  
Les composants de documentation dans les langues supplémentaires sont sélectionnés par défaut.
4. Choisissez une option dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation.

---

## Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu

Si vous utilisez une base de données autre que Cognos Content Database ou Microsoft SQL Server comme magasin de contenu, vous devez installer le logiciel client de base de données ou les pilotes Java Database Connectivity (JDBC) ou les deux sur chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Content Manager. De cette façon, Content Manager pourra accéder à la base de données du magasin de contenu.

### Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu IBM DB2

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu DB2. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

Vous devez utiliser un pilote JDBC (Java Database Connectivity) de type 4 pour vous connecter au magasin de contenu si vous utilisez IBM DB2.

Le pilote de type 4 est considéré comme un produit indépendant. Il ne nécessite pas l'installation du client DB2.

#### Procédure

Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire `installation_DB2\sql1lib\java` vers le répertoire `emplacement_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib` :

- le fichier de pilote universel, `db2jcc.jar`
- le fichier de licence :

Pour DB2 sous Linux, UNIX ou Windows, utilisez `db2jcc_license_cu.jar`.

Pour DB2 sous z/OS, utilisez `db2jcc_license_cisuz.jar`.

Si vous vous connectez à DB2 sous z/OS, utilisez la version de pilote de Linux, UNIX ou le kit de mise à jour version 5 de Windows version 9.1, ou encore le kit de mise à jour version 2 de la version 9.5.

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :

```
java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
```

## Génération d'un fichier script pour créer une base de données pour un Content Store DB2

Vous pouvez générer un fichier script pour créer automatiquement la base de données dans IBM DB2 sur toutes les plateformes. Ce fichier script est un fichier DDL.

### Procédure

1. Démarrez **IBM Cognos Configuration**.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données > Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.  
La configuration par défaut est conçue pour une base de données IBM DB2. Assurez-vous que le **Type** est **DB2 database**.
3. Dans la zone **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez le nom de l'ordinateur et le numéro de port sur lequel s'exécute DB2. Par exemple, **localhost:50000**. Où 50000 est le numéro de port par défaut utilisé par IBM DB2. Si vous utilisez un autre numéro de port, assurez-vous d'utiliser cette valeur.
4. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis cliquez sur l'icône d'édition. Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données Content Store.

**Important :** Le nom ne doit pas comporter plus de huit caractères, et doit être composé exclusivement de caractères alphanumériques, de traits de soulignement et de traits d'union.

6. Cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, puis cliquez sur **Générer les données DDL**.
7. Cliquez sur **Détails** pour enregistrer l'emplacement du fichier DDL généré.  
Le fichier DDL appelé **createDB.sql** est créé. Le script est créé dans le répertoire **emplACEMENT\_c10\configuration\schemas\content\db2**.

### Que faire ensuite

Utilisez ce script pour créer une base de données dans IBM DB2. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un fichier DDL, consultez votre documentation IBM DB2.

Si vous utilisez l'interface de ligne de commande IBM DB2, vous pouvez exécuter le script en entrant la commande suivante :

```
db2 -tvf createDB.sql
```

## Création d'espaces de table pour un magasin de contenu dans DB2 pour z/OS

Un administrateur de base de données doit exécuter des scripts pour créer un ensemble d'espaces de table requis pour la base de données Content Store.

Modifiez les scripts pour remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Par défaut, le magasin de contenu est utilisé pour les notifications, les tâches manuelles et les annotations. Vous pouvez créer des bases de données distinctes pour chaque.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les conventions de dénomination pour DB2 sous z/OS. Par exemple, tous les noms de paramètres doivent commencer par une lettre et ne pas dépasser huit caractères. Il existe deux exceptions à la limite de longueur des caractères :

- CMSCRIPT\_CS\_ID ne doit pas dépasser 2 caractères.
- CMSCRIPT\_TABLESPACE ne doit pas dépasser 6 caractères.

L'exception se produit lorsque deux paramètres sont regroupés et que la longueur ne peut pas dépasser 8 caractères.

Pour plus d'informations, voir le centre de documentation IBM DB2.

### Procédure

1. Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur disposant de priviléges afin de créer et d'insérer des espaces de table, ainsi qu'autoriser l'exécution d'instructions SQL.
2. Accédez au répertoire contenant les scripts :  
*emplACEMENT\_c10/configuration/schemas/content/db2z0S*
3. Faites une copie de sauvegarde du fichier script `tablespace_db2z0S.sql` et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
4. Ouvrez le fichier script `tablespace_db2z0S.sql` d'origine.
  - a. Ajoutez une instruction de connexion au début du script.  
Par exemple,  
`connect to databasename;`
  - b. Utilisez le tableau suivant pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par des paramètres appropriés à votre environnement.  
Tous les paramètres listés ne figurent pas dans le script, mais pourront être ajoutés ultérieurement.

*Tableau 15. Noms et description des paramètres du script d'espace de table du magasin de contenu*

Nom du paramètre	Description
<b>CMSCRIPT_STOGROUP</b>	Indique le nom du groupe de stockage.
<b>CMSCRIPT_DATABASE</b>	Indique le nom de la base de données Content Store.
<b>CMSCRIPT_CS_ID</b>	Indique l'identification du sous-système pour la base de données Content Store. L'ID ne doit pas dépasser deux caractères.
<b>CMSCRIPT_TABLESPACE</b>	Spécifie le nom de l'espace de table dans lequel se trouvent toutes les tables de base du Content Store. Les tables auxiliaires ne sont pas incluses. Le nom ne doit pas dépasser 6 caractères.

Tableau 15. Noms et description des paramètres du script d'espace de table du magasin de contenu (suite)

Nom du paramètre	Description
<b>CMSSCRIPT_LARGE_BP</b>	Spécifie le nom du pool de mémoire tampon alloué pour les objets LOB particulièrement importants.  Ce pool de mémoire tampon de 32 Ko a été défini lorsque l'administrateur de base de données a créé la base de données Content Store sur le système z/OS.
<b>CMSSCRIPT_REGULAR_BP</b>	Spécifie le nom du pool de mémoire tampon de taille normale alloué pour les objets normaux ou importants.  Ce pool de mémoire tampon de 16 Ko a été défini lorsque l'administrateur de base de données a créé la base de données Content Store sur le système z/OS.
<b>CMSSCRIPT_USERNAME</b>	Spécifie le compte utilisateur qui accède à la base de données Content Store.

5. Enregistrez et exécutez le script.

Par exemple, si vous définissez votre fichier `clp.properties` et votre alias DB2 dans votre fichier script de profil ou `tcshrc`, entrez la commande suivante pour exécuter le script :

```
db2 -tvf tablespace_db2z0S.sql
```

6. Octroyez les droits d'utilisateur IBM Cognos pour les espaces de table créés lorsque vous avez exécuté le fichier script `tablespace_db2z0S.sql` :

- Faites une copie du fichier script `rightsGrant_db2z0S.sql` et stockez-la dans un autre emplacement.
- Dans l'outil d'accès distant, ouvrez le fichier script `rightsGrant_db2z0S.sql` d'origine et remplacez les paramètres génériques par des valeurs appropriées à votre environnement.

Veillez à utiliser les mêmes valeurs que celles utilisées lors de l'allocation de ressources aux pools de mémoire tampon et au compte utilisateur..

c. Ajoutez une instruction de connexion au début du script.

Par exemple,

```
connect to databasename user username using password;
```

d. Enregistrez puis exécutez le script.

Par exemple,

```
db2 -tvf rightsGrant_db2z0S.sql
```

7. Pour créer les espaces de table de notification, accédez au répertoire `c10_location/configuration/schemas/delivery/zosdb2`.

- Faites une copie de sauvegarde du fichier script `NC_TABLESPACES.sql` et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
- Ouvrez le fichier script `NC_TABLESPACES.sql` d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 16. Descriptions et noms des paramètres de l'espace de table pour la base de données de notification DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Indique le nom de la base de données de notification.
DSN8G810	Indique le nom du groupe de stockage.
BP32K	Indique le nom du groupe de mémoire tampon.

Tous les paramètres listés ne figurent pas dans le script, mais pourront être ajoutés ultérieurement.

- Enregistrez et exécutez le script.

Par exemple,

`db2 -tvf NC_TABLESPACES.sql`

- Ouvrez le fichier de script `NC_CREATE_DB2.sql` et remplacez le paramètre fictif `NCCOG` par le nom de la base de données de notification.

- Enregistrez le script.

Les services de surveillance des travaux et de planification exécutent automatiquement le script. Toutefois, vous pouvez l'exécuter vous-même.

- Pour créer les espaces de table de tâches utilisateur, accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/configuration/schemas/hts/zosdb2`.
  - Faites une copie de sauvegarde du fichier script `HTS_tablespaces.sql` et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
  - Ouvrez le fichier script `HTS_TABLESPACES.sql` d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 17. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Indique le nom de la base de données.
DSN8G810	Indique le nom du groupe de stockage.
BP32K	Indique le nom du pool de mémoire tampon de 32 k.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- Enregistrez et exécutez le script.
- Ouvrez le fichier de script `HTS2_CREATE_Db2zos.sql` et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 18. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- Enregistrez et exécutez le script.
- Pour créer les espaces de table d'annotations, accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/configuration/schemas/ans/zosdb2`.

- a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script ANN\_TABLESPACES.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
- b. Ouvrez le fichier script ANN\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

*Tableau 19. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS*

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.
DSN8G810	Nom du groupe de stockage.
BP32K	Nom du pool de mémoire tampon de 32 k.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- c. Enregistrez et exécutez le script.
- d. Ouvrez le fichier de script ANS2\_CREATE\_Db2zos.sql et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

*Tableau 20. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS*

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- e. Enregistrez et exécutez le script.

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Oracle

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu Oracle. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire *ORACLE\_HOME/jdbc/lib*.
2. Copiez le fichier de bibliothèque approprié pour votre version du client Oracle dans le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* de l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé et sur lequel la notification est envoyée à une base de données Oracle.

Si vous utilisez Oracle 10g, vous devez disposer du fichier ojdbc14.jar.

Si vous utilisez Oracle 11g, vous devez disposer du fichier ojdbc5.jar.

Les fichiers sont disponibles dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle ; ils peuvent également être téléchargés à partir du site Web Oracle Technology Network.

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel Informix est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Informix/sql1lib/java*.
2. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé.
  - le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
  - le fichier de licences, *db2jcc\_license\_cisuz.jar*

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Sybase

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu Sybase. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur où Sybase est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Sybase/jConnect-6/classes*.
2. Copiez le fichier *jconn3.jar* dans le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé et où la notification est envoyée à une base de données Sybase.

---

## Démarrage d'IBM Cognos Configuration

Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les composants IBM Cognos Business Intelligence et pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos si vous utilisez le conteneur de servlets Tomcat par défaut.

### Avant de commencer

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables d'environnement ont été définies.

Sous Microsoft Windows, vous ne pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation que si aucune configuration complémentaire n'est requise. Si, par exemple, vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL ou Cognos Content Database comme base de données Content Store, copiez les pilotes JDBC (Java Database Connectivity) vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Sous UNIX ou Linux, ne démarrez pas IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'assistant d'installation. Une configuration complémentaire est requise avant la configuration d'IBM Cognos BI. Par exemple, vous devez mettre à jour votre environnement Java.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou un service a été configuré pour l'exécution de IBM Cognos.

## Procédure

1. Sous Microsoft Windows, cliquez sur **Démarrer > IBM Cognos Configuration**. Si vous utilisez un ordinateur avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, et si vous avez installé le produit dans le répertoire Program Files (x86), lancez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.

2. Sous UNIX ou Linux, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64* et saisissez la commande suivante :

```
./cogconfig.sh
```

Si IBM Cognos Configuration ne s'ouvre pas, vérifiez que la variable d'environnement DISPLAY est définie.

Si le message `JAVA.Lang.unsatisfied link` apparaît, assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge de Java.

Si le message `Java.lang.unsupportedClassVersionError` apparaît, vérifiez que vous utilisez une version 64 bits de Java.

---

## Configuration des propriétés d'environnement dans la configuration IBM Cognos

Définissez le nom du serveur ou une adresse IP dans les propriétés de l'URI utilisées par IBM Cognos Business Intelligence. Ceci permet de s'assurer que les utilisateurs dans des sites différents peuvent se connecter aux rapports et aux espaces de travail envoyés par courrier électronique. Par défaut, ces propriétés indiquent localhost.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, remplacez la partie **localhost** de toutes les propriétés de l'URI par le nom ou l'adresse IP de votre serveur IBM Cognos BI en procédant comme suit :
  - Pour la propriété **URI de Content Manager**, cliquez sur la valeur, puis sur l'icône **Editer**. Modifiez la valeur et cliquez sur **OK**.
  - Pour toutes les autres propriétés d'URI, cliquez sur la valeur pour la modifier.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
5. Dans le groupe de propriétés **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez la propriété **Mot de passe**.  
Enregistrez le mot de passe dans un emplacement sécurisé.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Activation de la sécurité

Par défaut, IBM Cognos Business Intelligence permet un accès anonyme. Si vous souhaitez appliquer un système de sécurité à votre environnement IBM Cognos BI, vous devez désactiver l'accès anonyme et configurer IBM Cognos BI pour qu'il utilise un fournisseur d'authentification.

### Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur** d'IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Sécurité >Authentification > Cognos**.
2. Cliquez sur la zone **Valeur** associée à l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?**, puis sélectionnez **Faux**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.

5. Dans la liste **Type**, cliquez sur le type d'espace-noms approprié, puis sur **OK**. Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
6. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Définition des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu. Content Manager utilise la connexion à la base de données pour accéder au magasin de contenu. Après avoir défini les propriétés de connexion à la base de données, vous pouvez tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu.

Si vous avez installé Cognos Content Database, les propriétés de connexion utilisées sont par défaut celles de cette base de données. Il est conseillé de ne pas modifier les propriétés de connexion par défaut. Toutefois, n'utilisez Cognos Content Database que sur des systèmes de test ou d'expérimentation. Lorsque vous passez à un environnement de production, vous devez utiliser une base de données de niveau entreprise pour votre magasin de contenu.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure d'IBM Cognos BI, configurez IBM Cognos BI pour qu'il pointe vers une copie de la base de données du magasin de contenu existante. Après avoir enregistré la configuration et démarré le service IBM Cognos, les données de la base de données du magasin de contenu sont automatiquement mises à niveau et ne peuvent plus être utilisées par l'ancienne version. En utilisant une copie de la base de données d'origine avec la nouvelle version, vous pouvez conserver l'exécution des données d'origine avec la version antérieure.

## Configuration des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu DB2

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

### Procédure

1. Dans l'emplacement où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données**, **Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données ou son alias.
4. Modifiez les données d'identification de connexion pour spécifier un ID utilisateur et un mot de passe valides :
  - Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur le bouton d'édition lorsqu'il s'affiche.

Si vous vous connectez à une base de données dans DB2 sous z/OS, veillez à utiliser l'ID utilisateur spécifié pour CMSCRIPT\_USERNAME lors de la création des espaces de table.

- Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Dans la zone **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez le nom de l'ordinateur et le numéro de port sur lequel s'exécute DB2. Par exemple, localhost:50000. 50000 est le numéro de port par défaut utilisé par DB2. Si vous utilisez un autre numéro de port, veillez à l'utiliser.
  6. Si vous vous connectez à une base de données dans DB2 sous z/OS :
    - a. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
    - b. Dans la fenêtre **Propriétés**, en regard de **Propriétés avancées**, cliquez dans la zone **Valeur**, puis sur l'icône **Editer**.
    - c. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter les paramètres que vous avez utilisés pour créer les espaces de table. Ajoutez tous les paramètres à l'exception de CMSCRIPT\_USERNAME.
  7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## **Définition des propriétés de connexion de base de données pour un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Informix ou Sybase**

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données**, **Content Manager**, cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, puis sélectionnez **Supprimer**.  
Cette étape supprime la connexion à la ressource par défaut. Content Manager ne peut accéder qu'à une seule instance du magasin de contenu.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Content Manager**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource** et **Base de données**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour la ressource.
5. Dans la zone **Type**, sélectionnez le type de base de données, puis cliquez sur **OK**.

**Conseil :** Si vous souhaitez utiliser une paire mot clé-valeur Net8 pour gérer la connexion à la base de données, sélectionnez **Base de données Oracle (options avancées)**.

6. Dans la fenêtre **Propriétés**, indiquez les valeurs du type de base de données :
  - Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.

Pour une base de données Microsoft SQL Server, vous pouvez utiliser un numéro de port, tel que 1433, ou une instance nommée comme valeur de la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**.

Pour la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**, incluez le nom de l'instance s'il existe plusieurs instances de Microsoft SQL Server.

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom en tant que propriété URL JDBC (Java Database Connectivity) ou source de données. Par exemple, vous pouvez taper `localhost\instance1`. Si aucune propriété de nom d'instance n'est indiquée, une connexion à l'instance par défaut est créée.

Les propriétés indiquées pour l'instance nommée, ainsi que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données, servent à créer une adresse URL JDBC. Voici un exemple :

```
jdbc:JSQLConnect://localhost\\instance1/user=sa/  
more properties as required
```

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom. Par exemple, vous pouvez taper `localhost\instance1`. Si aucun nom d'instance n'est indiqué, une connexion à l'instance par défaut est créée.

- Si vous utilisez une base de données Oracle, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **SID**.
- Si vous utilisez une base de données Oracle avancée, pour la propriété **Identificateur de base de données**, tapez la paire mot clé-valeur Net8 Oracle pour la connexion.

Voici un exemple :

```
(description=(address=(host=myhost)(protocol=tcp)(port=1521)  
(connect_data=(sid=(orc1))))
```

Quand vous sélectionnez la base de données Oracle avancée, IBM Cognos BI utilise les fonctions orientées entreprise d'Oracle pour sélectionner un écouteur, passer à un autre écouteur si le premier échoue, se reconnecter automatiquement à la base de données si la connexion échoue ou encore équilibrer les demandes de connexion entre les écouteurs et entre les répartiteurs.

- Si vous utilisez une base de données Informix, tapez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.
- Si vous utilisez une base de données Sybase, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **Nom de la base de données**.

7. Pour configurer les données d'identification de connexion, indiquez un ID utilisateur et un mot de passe :
  - Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur l'icône **Editer** lorsqu'elle s'affiche.
  - Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
8. Si vous hébergez plusieurs bases de données de magasin de contenu sur une instance Informix, créez la propriété avancée `CMSCRIPT_CS_ID` et indiquez le compte sous lequel cette instance est exécutée:
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Propriétés avancées**, puis sur l'icône **Editer**.
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
  - Dans la colonne **Nom**, tapez `CMSCRIPT_CS_ID`.
  - Dans la colonne **Valeur**, saisissez l'ID utilisateur correspondant au compte sous lequel l'instance du magasin de contenu est exécutée.

Utilisez un compte utilisateur différent pour chaque instance de la base de données Informix du magasin de contenu.

9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Les données d'identification pour la connexion sont immédiatement chiffrées.

## Résultats

Content Manager peut désormais créer les tables requises dans la base de données du magasin de contenu lors du premier démarrage du service IBM Cognos. Si les propriétés de connexion ne sont pas définies correctement, vous ne pouvez pas démarrer les services d'IBM Cognos.

## Définition d'une connexion à un compte de serveur de messagerie

Si vous désirez envoyer des rapports par courrier électronique, vous devez configurer une connexion à un compte de serveur de messagerie.

Vous devez également remplacer la portion de nom d'hôte localhost de l'URI de la passerelle par l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur. Sinon, l'adresse URL du courrier électronique contiendra la chaîne localhost, ce qui empêchera les utilisateurs distants d'ouvrir le rapport.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'emplacement d'installation de Content Manager.
2. Dans la section **Accès aux données** de la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Notification**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Serveur de messagerie et numéro de port**, saisissez le nom d'hôte et le port du serveur de messagerie SMTP (sortant).

**Conseil :** Pour pouvoir ouvrir les rapports adressés sous forme de liens, assurez-vous que l'URI de passerelle définie sur les serveurs de rapports et de notifications correspond à un serveur Web accessible et hébergeant le contenu IBM Cognos. Si des utilisateurs nomades accèdent aux liens à distance, envisagez d'utiliser un URI externe.

4. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **Code d'utilisateur et mot de passe**, puis sur le bouton d'édition lorsqu'il s'affiche.
5. Saisissez les valeurs appropriées dans la boîte de dialogue **Valeur - Code d'utilisateur et mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.

**Conseil :** Si les données d'identification de connexion ne sont pas requises pour le serveur SMTP, supprimez les informations par défaut pour la propriété **Compte et mode de passe**. Lorsque vous êtes invité à confirmer que cette propriété reste vide, cliquez sur **OK**. Assurez-vous que le nom d'utilisateur par défaut a été supprimé. Dans le cas contraire, le compte par défaut est utilisé et les notifications ne fonctionnent pas correctement.

6. Dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez la valeur appropriée pour le compte de l'expéditeur par défaut.
7. Testez les connexions au serveur de messagerie. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Notification**, puis sélectionnez **Tester**.

IBM Cognos Business Intelligence teste la connexion au serveur de messagerie.

## Résultats

Si vous n'envisagez pas d'envoyer des rapports par courrier électronique ou que vous ne souhaitez pas configurer un compte de serveur de messagerie immédiatement, vous n'y êtes pas obligé. Toutefois, lorsque vous enregistrez la configuration, puis démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, un message d'avertissement s'affiche quand la connexion au serveur de messagerie est testée. Vous pouvez ignorer en toute sécurité cet avertissement.

---

## Configuration d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 dans IBM Cognos BI

Si vous souhaitez faire migrer des informations de sécurité ou du contenu sécurisé de IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos Business Intelligence, vous devez configurer un espace-noms dans IBM Cognos BI identique à celui d'IBM Cognos Series 7.

Vous pouvez configurer plusieurs espaces noms pour l'authentification dans IBM Cognos BI. Pour plus d'informations, voir Chapitre 8, «Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification», à la page 155.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser un fichier IBM Cognos Series 7 Local Authentication Export (LAE) pour l'authentification auprès des composants IBM Cognos BI.

Il est conseillé que tous les espaces-noms IBM Cognos Series 7 utilisent le même Ticket Server principal d'IBM Cognos Series 7. Dans le cas contraire, vous risquez de voir des messages d'erreur s'afficher ou d'être invité à vous authentifier plusieurs fois.

Si vous modifiez les informations de configuration stockées dans le serveur d'annuaire utilisé pour IBM Cognos Series 7, vous devez redémarrer le service IBM Cognos BI pour que les modifications soient prises en compte dans l'installation IBM Cognos.

L'utilisateur doit faire partie d'au moins une classe d'utilisateurs Access Manager pour pouvoir se connecter aux composants IBM Cognos BI.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Cliquez sur la zone **Valeur** associée à l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?**, puis sélectionnez **Faux**.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource, Espace-noms**.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour l'espace-noms d'authentification.
6. Dans la liste **Type**, sélectionnez **IBM Cognos Series 7**, puis cliquez sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
7. Dans la fenêtre **Propriétés de la ressource**, indiquez les valeurs obligatoires. Certaines valeurs doivent correspondre à celles utilisées lors de la configuration de l'espace-noms IBM Cognos Series 7 dans Configuration

Manager. Dans Configuration Manager, les propriétés se trouvent sous **Services, Access Manager - Exécution, Serveur d'annuaire**.

- Dans la zone **Identifiant de l'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.
- Dans la zone **Hôte et port**, saisissez la valeur utilisée pour la propriété **Ordinateur** dans Configuration Manager.

Le format doit être identique. Si vous utilisez une adresse IP dans IBM Cognos Series 7, entrez la même adresse. Si vous utilisez un nom d'hôte réseau dans IBM Cognos Series 7, entrez le même nom d'hôte réseau.

- Dans la zone **Nom distinctif de base**, saisissez la valeur utilisée pour la propriété **Nom distinctif de base (DN)** dans Configuration Manager.
- Dans la zone **Nom de l'espace noms**, saisissez la valeur utilisée pour la propriété **Espace noms par défaut** dans Configuration Manager.

La valeur est sensible à la casse et doit être parfaitement identique.

8. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants IBM Cognos BI peuvent localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.

Si vous disposez d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 version 16.0, assurez-vous que la propriété **Encodage des données** est définie sur **UTF-8**. En outre, les ordinateurs sur lesquels Content Manager est installé doivent utiliser les mêmes paramètres régionaux que les données de l'espace-noms IBM Cognos Series 7.

9. Si votre environnement d'espace-noms contient la version 15.2 de l'espace-noms d'IBM Cognos Series 7, vous devez désactiver le paramètre **Series7NamespacesAreUnicode**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la valeur **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône **Editer**.
  - Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
  - Dans la zone **Nom**, saisissez **Series7NamespacesAreUnicode**.
  - Dans la zone **Valeur**, saisissez **False**, puis cliquez sur **OK**.
10. Dans la section **Paramètres de cookie** de la fenêtre **Propriétés**, assurez-vous que les propriétés **Chemin d'accès**, **Domaine** et **Indicateur de sécurité activé** ? correspondent aux paramètres configurés pour IBM Cognos Series 7.
11. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Démarrer les services IBM Cognos

Pour enregistrer le service IBM Cognos Business Intelligence de façon à ce que les utilisateurs puissent y accéder par l'intermédiaire d'IBM Cognos Connection, vous devez démarrer les services. Avant de démarrer les services, testez la configuration à l'aide de la fonction de test d'IBM Cognos Configuration.

### Avant de commencer

Avant de commencer, vérifiez qu'un compte utilisateur ou de service est configuré. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence», à la page 37.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.

Lorsque vous procédez à une mise à niveau, un message indiquant la détection de fichiers de configuration et leur mise à niveau s'affiche.

2. Veillez à enregistrer la configuration pour pouvoir démarrer le service IBM Cognos.
3. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Tester**.

IBM Cognos Configuration vérifie la disponibilité des clés symétriques communes (CSK), teste la configuration de l'espace-noms et contrôle les connexions au Content Store et aux autres ressources.

**Conseil :** Si **Tester** ne peut pas être sélectionnée, dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.

4. Si le test échoue, reconfigurez les propriétés concernées, puis exécutez à nouveau le test.
- Vous pouvez tester certains composants individuellement en cliquant avec le bouton droit sur le composant souhaité dans le panneau **Explorateur** et en sélectionnant l'option **Tester**.

Démarrez le service uniquement lorsque tous les tests ont abouti.

5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Le démarrage du service IBM Cognos peut prendre quelques minutes.

Cette action démarre tous les services installés qui ne sont pas en cours d'exécution et enregistre le service IBM Cognos sur Windows.

---

## Configuration du serveur Web

Vous devez configurer le serveur web pour que les utilisateurs puissent se connecter au portail IBM Cognos BI.

Pour la génération de rapports avec IBM Cognos BI, vous devez également définir la date d'expiration applicable au contenu du répertoire d'images de votre serveur Web pour que le navigateur Web ne contrôle pas le statut de ces dernières après le premier accès.

Sous UNIX et Linux, le compte sous lequel le serveur Web s'exécute doit disposer de droits de lecture sur le fichier `cogstartup.xml` dans le répertoire `emplacement_c10/configuration`. Par défaut, le fichier `cogstartup.xml` a des droits de lecture sur d'autres fichiers. Si vous exécutez le serveur Web sous un groupe spécifique, vous pouvez modifier les droits du fichier `cogstartup.xml` pour être certain qu'il appartienne au même groupe que le serveur Web. Vous pouvez supprimer les droits de lecture sur d'autres fichiers.

## Utilisation de passerelles compilées pour les systèmes de production

Pour les systèmes de production, vous pouvez améliorer les performances en remplaçant la passerelle CGI par défaut par une autre.

Les passerelles compilées incluent :

- Microsoft Internet Server Application Programming Interface (ISAPI) for Microsoft Internet Information Services (IIS)
- Module Apache pour Apache Web Server ou IBM HTTP Server
- Application Java Servlet Gateway si vous utilisez un serveur d'applications autre que le serveur Apache Tomcat par défaut

## Utilisation des modules Apache sur Apache Server ou IBM HTTP Server

Vous pouvez utiliser des modules Apache pour Apache Server 2.2.x ou Apache Server 2.0.x ou pour IBM HTTP Server 8, 7 ou 6.1.

**Important :** Vous ne pouvez pas utiliser les modules Apache avec la version d'Apache Server 2.2 qui est fournie avec Red Hat Enterprise Linux version 5.3 et ultérieure.

### Procédure

1. Ajoutez le répertoire *emplACEMENT\_c10/cgi-bin* à la variable d'environnement :
  - Sous Solaris ou Linux, LD\_LIBRARY\_PATH
  - Sous HP-UX, SHLIB\_PATH et LD\_LIBRARY\_PATH
  - Sur AIX, LIBPATH
2. Accédez au répertoire *installation serveur Web/conf*.
3. Ouvrez le fichier *httpd.conf* dans un éditeur.
4. Vérifiez que les valeurs de nom de serveur et de numéro de port de serveur web sont spécifiées pour la propriété *ServerName*.
5. Ajoutez ce qui suit à la fin de la liste de chargement de module :  
*LoadModule cognos\_module "emplACEMENT\_c10/cgi-bin/mod2\_2\_cognos.suffix"*  
Où *suffix* correspond aux entrées indiquées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 21. Suffixe de module pour le système d'exploitation

Système d'exploitation	Suffixe
Windows	dll
Solaris, AIX, HP-UX IA, Linux	so

Les modules Apache sont fournis pour différentes versions d'Apache Server ou IBM HTTP Server :

- Utilisez le module *mod2\_2\_cognos* pour Apache Server 2.2.x ou IBM HTTP Server 8 et 7.
- Utilisez le module *mod2\_cognos* pour Apache Server 2.0.x et IBM HTTP Server 6.1.

6. Ajoutez les éléments suivants :

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"
```

```
<Directory "c10_location/cgi-bin">
  AllowOverride None
  Options None
  Order allow,deny
  Allow from all
</Directory>
```

```
Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"
```

```
<Directory "c10_location/webcontent">
  Options Indexes MultiViews
  AllowOverride None
  Order allow,deny
  Allow from all
</Directory>
```

La directive *<Directory>* est facultative.

**Remarque :** Vous devez avoir défini l'alias `/ibmcognos/cgi-bin` avant l'alias `/ibmcognos`.

**Important :** `ibmcognos` est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas `ibmcognos` pour les valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez. Veillez également à utiliser la même valeur pour la partie `ibmcognos` des valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, comme illustré dans les exemples.

7. Ajoutez ce qui suit à la section des rapports de statut du serveur.

```
<Location /ibmcognos/cgi-bin/module_alias>
  SetHandler cognos-handler
  Order allow,deny
  Allow from all
</Location>
```

Où `module_alias` est un nom de votre choix.

8. Pour activer la page de diagnostic de la passerelle, ajoutez ce qui suit à la section des rapports de statut du serveur.

```
<Location /ibmcognos/cgi-bin/diag_module_alias>
  SetHandler cognos-handler
  Order allow,deny
  Allow from all
</Location>
```

Où `diag_module_alias` est un nom de votre choix.

9. Ajoutez ce qui suit à la section de l'annuaire d'utilisateurs :

```
<IfModule mod2_2_cognos.c>
  CGIBinDir "c10_location/cgi-bin"
</IfModule>
```

Les fichiers Apache sont fournis pour différentes versions d'Apache Server ou IBM HTTP Server :

- Utilisez `mod2_2_cognos.c` pour Apache Server 2.2.x ou IBM HTTP Server 8 et 7.
- Utilisez `mod2_cognos.c` pour Apache Server 2.0.x et IBM HTTP Server 6.1.

10. Enregistrez et fermez le fichier.

11. Sous HP-UX, activez la recherche de `SHLIB_PATH` en exécutant la commande suivante dans le répertoire *installation Apache* :

```
chatr +s enable +b enable httpd
```

12. Redémarrez le serveur web.

13. Démarrez IBM Cognos Configuration.

14. Dans le panneau **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale > Environnement**.

15. Dans la zone **URI de la passerelle**, remplacez la partie `cognos.cgi` de l'identificateur `URI` par `alias_module`.

Par exemple, `http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module`.

16. Enregistrez vos modifications.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder au serveur en saisissant l'identificateur `URI` du module Apache dans leur navigateur. Par exemple :

`http://nom_serveur:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module`.

## Utilisation de la passerelle ISAPI dans Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou 8

Si vous utilisez un serveur Web IIS (Microsoft Internet Information Services), configurez IBM Cognos de sorte qu'il utilise la passerelle ISAPI plutôt que la passerelle CGI par défaut.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Microsoft IIS comme serveur web et si vous avez l'intention d'exécuter plusieurs produits IBM Cognos BI ou plusieurs instances du même produit sur un même ordinateur, vous devez créer un groupe d'applications distinct, pour chaque produit ou instance, auquel vous associerez ensuite les alias de ce produit ou de cette instance.

Pour en savoir davantage sur la création d'un groupe d'applications, reportez-vous à la documentation sur le serveur Web.

**Important :** Si vous utilisez la version 32 bits de la passerelle ISAPI, vous devez activer l'application 32 bits pour le pool d'applications utilisé pour la passerelle IBM Cognos. Depuis le gestionnaire Internet Information Services (IIS), sélectionnez le pool d'applications utilisé pour IBM Cognos et cliquez sur **Paramètres avancés**. Remplacez la valeur définie pour **Activer les applications 32 bits** par **True**.

### Procédure

1. Dans le Panneau de configuration Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - c. Si l'option **Extensions ISAPI** a la valeur **Non installé**, sélectionnez **Extensions ISAPI** et cliquez sur **Ajouter des services de rôle**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Sélectionnez **Serveur Web (IIS)**, si celui-ci n'est pas encore installé, vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** est sélectionné et cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous accédiez la section **Services de rôle** de l'assistant.
  - d. Développez **Développement d'applications**.
  - e. Sélectionnez **Extensions ISAPI** si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Cliquez sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Select **Services Internet (IIS)** si ce n'est pas déjà fait.
  - b. Développez **Services Internet (IIS) > Services World Wide Web**.

- c. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - d. Développez **Fonctionnalités de développement d'applications**.
  - e. Si l'option **Extensions ISAPI** n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
  - f. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
    - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  7. Développez **Sites**, et sous votre site web, ajoutez les répertoires virtuels comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 22. Répertoires virtuels requis

Alias	Emplacement
ibmcognos	emplACEMENT_c10/webcontent
ibmcognos/cgi-bin	emplACEMENT_c10/cgi-bin

**Important :** ibmcognos est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas ibmcognos pour les valeurs Alias, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

8. Sélectionnez le répertoire virtuel cgi-bin que vous avez créé.
9. Cliquez deux fois sur **Mappages de gestionnaires**.
10. Sous **Actions**, cliquez sur **Ajouter un mappage de modules**.
  - a. Dans **Chemin des demandes**, saisissez cognosisapi.dll.
  - b. Dans **Module**, sélectionnez IsapiModule.
  - c. Dans **Exécutable**, saisissez le chemin d'accès au fichier cognosisapi.dll.  
Saisissez par exemple :  
C:\Program Files\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognosisapi.dll
  - d. Dans **Nom**, attribuez un nom à l'entrée comme CognosISAPI.
  - e. Cliquez sur **OK**.
  - f. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue pour autoriser l'extension ISAPI.
11. Démarrez IBM Cognos Configuration.
12. Dans le panneau **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale > Environnement**.
13. Dans la zone **URI de la passerelle**, remplacez la partie cognos.cgi de l'identificateur URI par cognosisapi.dll.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder à la passerelle ISAPI en saisissant [http://nom\\_serveur/ibmcognos/isapi](http://nom_serveur/ibmcognos/isapi) dans leur navigateur Web.

## Configuration de la passerelle de type servlet pour un serveur d'applications

Si vous déployez IBM Cognos vers un serveur d'applications autre que Tomcat, vous pouvez utiliser la passerelle de type servlet pour servir les pages de portail au lieu d'utiliser un serveur web.

### Avant de commencer

Vérifiez que les tâches suivantes sont terminées :

- Le serveur d'applications est installé et fonctionne sur tous les ordinateurs sur lesquels la passerelle de type servlet doit être installée.
- Les composants de passerelle d'IBM Cognos sont installés sur le même système que le serveur d'applications.
- Les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI et Content Manager sont installés et s'exécutent dans l'environnement.
- Le compte utilisateur du serveur d'applications dispose des droits d'accès complets pour l'installation d'IBM Cognos.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au lieu de router les demandes directement vers le répartiteur, vous déployez la passerelle de type servlet vers une instance JVM différente des instances JVM qui exécutent les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI et les servlets Content Manager. Ce type de déploiement répartit la charge de servir le contenu statique à partir des applications principales.

### Procédure

1. Créez une instance JVM séparée, si nécessaire.  
Si vous avez l'intention d'exécuter IBM Cognos BI et la passerelle de type servlet IBM Cognos sur le même serveur d'applications, la passerelle de type servlet doit être déployée sur une instance JVM séparée.
2. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont correctement configurés .
3. Définissez des variables d'environnement.
4. Configurer la passerelle de type servlet IBM Cognos pour qu'elle s'exécute sur le serveur d'applications.
5. Changer le script de démarrage du serveur d'applications, si nécessaire.
6. Définir les propriétés du serveur d'applications et déployer IBM Cognos Servlet Gateway.
7. Activez le protocole SSL, si nécessaire.

## Résultats

Vous avez désormais accès aux composants IBM Cognos à l'aide de la passerelle de type servlet en saisissant l'URI de la passerelle. Par exemple :  
[http\[s\]://nom\\_hôte:port/ServletGateway](http[s]://nom_hôte:port/ServletGateway).

L'URI de la passerelle de type servlet IBM Cognos est sensible à la casse.

## Utilisation des passerelles CGI

Vous pouvez utiliser la passerelle CGI sur IBM HTTP Server, Apache Web Server ou Microsoft Internet Information Services (IIS) Server.

### Utilisation de la passerelle CGI sur Apache Server ou IBM HTTP Server

La passerelle par défaut configure dans IBM Cognos Configuration est la passerelle CGI. Pour utiliser cette dernière, configurez des alias pour Apache Server ou IBM HTTP Server.

#### Procédure

1. Accédez au répertoire *installation serveur Web/conf*.
2. Ouvrez le fichier *httpd.conf* dans un éditeur.
3. Vérifiez que les valeurs de nom de serveur et de numéro de port de serveur web sont spécifiées pour la propriété *ServerName*.
4. Ajoutez les éléments suivants :

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"
```

```
<Directory "c10_location/cgi-bin">
  AllowOverride None
  Options None
  Order allow,deny
  Allow from all
</Directory>
```

```
Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"
```

```
<Directory "c10_location/webcontent">
  Options Indexes MultiViews
  AllowOverride None
  Order allow,deny
  Allow from all
</Directory>
```

La directive *<Directory>* est facultative.

**Remarque :** Vous devez avoir défini l'alias */ibmcognos/cgi-bin* avant l'alias */ibmcognos*.

**Important :** *ibmcognos* est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas *ibmcognos* pour les valeurs *ScriptAlias* et *Alias*, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez. Veillez également à utiliser la même valeur pour la partie *ibmcognos* des valeurs *ScriptAlias* et *Alias*, comme illustré dans les exemples.

5. Enregistrez et fermez le fichier.
6. Redémarrez le serveur Web.

#### Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder au portail à l'adresse *http://nom\_serveur:port/ibmcognos*.

## Utilisation de la passerelle CGI dans Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou 8

Si vous utilisez Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou ultérieure, utilisez la tâche suivante pour configurer la passerelle CGI.

La passerelle CGI est fournie à la fois pour les serveurs web 32 bits et 64 bits.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Microsoft IIS comme serveur web et si vous avez l'intention d'exécuter plusieurs produits IBM Cognos BI ou plusieurs instances du même produit sur un même ordinateur, vous devez créer un groupe d'applications distinct, pour chaque produit ou instance, auquel vous associerez ensuite les alias de ce produit ou de cette instance.

Pour en savoir davantage sur la création d'un groupe d'applications, reportez-vous à la documentation sur le serveur Web.

### Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration** Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - c. Si l'option **CGI** a la valeur **Non installé**, sélectionnez-la et cliquez sur **Ajouter des services de rôle**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans **Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités**, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Sélectionnez **Serveur Web (IIS)**, si celui-ci n'est pas encore installé, vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** est sélectionné et cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous accédiez la section **Services de rôle** de l'assistant.
  - d. Développez **Développement d'applications**.
  - e. Sélectionnez **CGI** si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Cliquez sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Select **Services Internet (IIS)** si ce n'est pas déjà fait.
  - b. Développez **Services Internet (IIS) > Services World Wide Web**.
  - c. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - d. Développez **Fonctionnalités de développement d'applications**.
  - e. Si l'option **CGI** n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
  - f. Cliquez sur **OK**.

6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
7. Cliquez deux fois sur **Restrictions ISAPI et CGI**.
8. Sous **Actions**, cliquez sur **Ajouter**.
9. Entrez le chemin du fichier cognos.cgi. Le fichier se trouve dans le répertoire *emplACEMENT\_c10\cgi-bin*.  
 Vous devez entrer le chemin d'accès complet, nom de fichier inclus. Si le chemin contient des espaces, encadrez-le par des guillemets. Saisissez par exemple :  
 «C:\Program Files\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognos.cgi»
10. Entrez une **Description**, par exemple, CognosCGI.
11. Sélectionnez **Autoriser l'exécution du chemin de l'extension**, puis cliquez sur **OK**.
12. Sous **Connexions**, développez **Sites**, et sous votre site Web, ajoutez les répertoires virtuels indiqués dans le tableau suivant :

Tableau 23. Répertoires virtuels requis

Alias	Location (Emplacement)
ibmcognos	<i>emplACEMENT_c10/webcontent</i>
ibmcognos/cgi-bin	<i>emplACEMENT_c10/cgi-bin</i>

13. Sélectionnez le répertoire virtuel cgi-bin que vous avez créé.
14. Cliquez deux fois sur **Mappages de gestionnaires**.
15. Sous **Actions**, cliquez sur **Add Module Mapping**.
  - a. Dans **Request Path**, saisissez cognos.cgi.
  - b. Dans **Module**, sélectionnez CgiModule.
  - c. Laissez la zone **Executable (optional)** à blanc.
  - d. Dans **Nom**, attribuez un nom à l'entrée comme CognosCGI.
  - e. Cliquez sur **OK**.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder à la passerelle CGI en saisissant [http://nom\\_serveur/ibmcognos](http://nom_serveur/ibmcognos) dans leur navigateur Web.

## Utilisation de la passerelle CGI sur des versions antérieures de Microsoft IIS

Pour les versions de Microsoft Internet Information Services (IIS) antérieures à la version 7, suivez les étapes ci-dessous pour configurer la passerelle CGI.

### Procédure

Créez les répertoires virtuels indiqués dans le tableau suivant :

*Tableau 24. Répertoires virtuels requis*

Alias	Location (Emplacement)	Droits
ibmcognos	<i>emplACEMENT_c10</i>	Lecture
ibmcognos/cgi-bin	<i>emplACEMENT_c10bin</i>	Exécution

**Important :** *ibmcognos* est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas *ibmcognos* pour les valeurs **ScriptAlias** et **Alias**, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

## Configuration de WebDAV pour afficher et parcourir les images

Pour afficher et parcourir les images dans Report Studio, configurez WebDAV (Web Distributed Authoring and Versioning) sur le serveur Web. Les auteurs du rapport peuvent parcourir les images à inclure dans les rapports comme ils parcourent un système de fichiers.

### Configuration de WebDAV sur des serveurs Web Microsoft IIS

Sur des serveurs Web Microsoft Internet Information Services (IIS), vous devez d'abord activer la fonction WebDAV, puis configurer votre serveur Web pour qu'il accède à l'emplacement de l'image.

### Procédure

1. Dans le Panneau de configuration Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Dans la section **Services de rôle**, sélectionnez **Ajouter des services de rôle**.
  - c. Sous **Serveur Web > Fonctionnalités HTTP communes**, sélectionnez **Publication WebDAV**.
  - d. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Installer**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans **Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités**, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Développez **Serveur Web (IIS) > Serveur Web > Fonctionnalités HTTP communes**, puis sélectionnez **Publication WebDAV**.

- d. Cliquez sur **Suivant > Suivant**, puis sur **Installer**.
- 5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Développez **Internet Information Services > Services World Wide Web > Fonctionnalités HTTP communes**.
  - b. Sélectionnez **Publication WebDAV** et cliquez sur **OK**.
- 6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
- 7. Sous **Connexions**, développez votre serveur Web, puis **Sites** et sélectionnez votre site Web. Par exemple, sélectionnez **Site Web par défaut**.
- 8. Cliquez deux fois sur **Règles de création WebDAV**.
- 9. Cliquez sur **Activer WebDAV**.
- 10. Cliquez sur **Paramètres WebDAV**.
- 11. Si l'accès anonyme est activé, sélectionnez **True** pour **Autoriser les requêtes de propriété anonymes** et cliquez sur **Appliquer**.
- 12. Sélectionnez le répertoire ou le répertoire virtuel auquel vous souhaitez autoriser l'accès à WebDAV.
- 13. Cliquez deux fois sur **Règles de création WebDAV**.
- 14. Cliquez sur **Ajouter une règle de création** et ajoutez les règles appropriées pour votre environnement. Par exemple, si vous avez installé les exemples et que vous souhaitez utiliser le chemin par défaut sous le répertoire virtuel **ibmcognos**, développez **samples**, sélectionnez **images** et ajoutez une règle de création pour les fichiers d'image.
- 15. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le répertoire ou le répertoire virtuel dans lequel vous avez ajouté des règles de création et cliquez sur **Modifier les autorisations**.
- 16. Cliquez sur **Sécurité** et ajoutez les droits d'accès appropriés. Par exemple, si vous autorisez l'accès anonyme à votre serveur Web, ajoutez des droits d'accès pour l'utilisateur à accès anonyme. Vous pouvez trouver cet utilisateur en sélectionnant le site Web, en cliquant deux fois sur **Authentification** et en affichant les propriétés pour les utilisateurs affichés.

## Résultats

Une fois WebDAV activé, les utilisateurs de Report Studio peuvent ajouter des images à leurs rapports. Lorsque les utilisateurs cliquent sur **Parcourir** dans le navigateur d'images, l'emplacement d'exploration par défaut est `http://nom_serveur/ibmcognos/samples/images`. Si vous avez créé un autre emplacement, les utilisateurs peuvent indiquer cet emplacement.

---

## Test de l'installation et de la configuration

Vous pouvez tester vos paramètres de configuration en exécutant la fonction de test lorsque vous configurez IBM Cognos Business Intelligence. Après avoir terminé la configuration et démarré les services, vous pouvez tester l'installation en vous connectant au portail IBM Cognos BI.

### Procédure

1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Vérifiez que Content Manager est en cours d'exécution en saisissant la valeur **URI de Content Manager** depuis IBM Cognos Configuration. Par exemple :  
`http://host_name:port/p2pd/servlet`  
La valeur par défaut de *nom\_hôte:port* est localhost:9300.
3. Testez la disponibilité du répartiteur en tapant la valeur **URI externe de répartiteur** d'IBM Cognos Configuration. Par exemple :  
`http://host_name:port/p2pd/servlet/dispatch`  
La valeur par défaut de *nom\_hôte:port* est localhost:9300.  
Si la réponse indique une liste de contenus dans des **Dossiers publics**, le répartiteur est disponible.
4. Testez la passerelle en saisissant la valeur d'**URI de passerelle** depuis IBM Cognos Configuration dans votre navigateur Web.  
L'ouverture de la page Web peut prendre quelques minutes. Si la page **Bienvenue** du portail IBM Cognos BI s'affiche, cela signifie que l'installation fonctionne.

---

## Installation et configuration de la migration sous IBM Cognos Series 7

Pour pouvoir utiliser l'assistant de migration dans IBM Cognos PowerPlay pour faire migrer le contenu d'IBM Cognos Series 7 depuis PowerPlay Enterprise Server, Upfront ou IBM Cognos Connection, vous devez installer les composants de migration sur les ordinateurs IBM Cognos Series 7. Sous Microsoft Windows et UNIX, les composants de migration IBM Cognos Series 7 sont disponibles sur le CD du serveur IBM Cognos PowerPlay.

Utilisez la liste de contrôle suivante pour vous guider dans les tâches d'installation et de configuration d'IBM Cognos Migration.

- Installez les composants de migration IBM Cognos Series 7.
- Configurez les composants de migration IBM Cognos Series 7, si nécessaire.
- Démarrez le service de migration IBM Cognos Series 7.

Pour plus d'informations sur la migration du contenu de IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI, notamment les recommandations sur la configuration du processus de migration, reportez-vous au manuel *IBM Cognos PowerPlay - Guide de migration et d'administration*.

## Installation de composants de migration IBM Cognos Series 7

Vérifiez que vos installations IBM Cognos Series 7 fonctionnent correctement avant d'installer les composants de migration IBM Cognos Series 7. Vous devez donc vérifier que le service IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server et les services Upfront, notamment le service IBM Cognos Upfront Administration, les services IBM Cognos Upfront Data Store et IBM Cognos Upfront Dispatcher, sont actifs.

Installez les composants de migration IBM Cognos Series 7 sur les ordinateurs IBM Cognos Series 7.

- Pour migrer du contenu depuis PowerPlay Enterprise Server, vous devez installer les composants de migration d'IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server. Si Upfront se trouve sur le même ordinateur, vous pouvez également migrer son contenu. Le fait d'installer les composants de migration sur l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server permet également de prendre en charge la migration du contenu PowerPlay publié dans Cognos Connection.
- Pour pouvoir migrer le contenu depuis Upfront, vous devez installer les composants de migration IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur Upfront. Lorsqu'Upfront et PowerPlay Enterprise Server sont installés sur des ordinateurs distincts, vous devez installer les composants de migration IBM Cognos Series 7 à la fois sur l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server et sur l'ordinateur Upfront. Vous devez également installer et configurer un emplacement réseau partagé afin de prendre en charge le processus de migration.

## Procédure

1. Insérez le CD-ROM IBM Cognos PowerPlay Server correspondant à votre système d'exploitation. Sous UNIX, vous devez monter le CD à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.
2. Si la page **Bienvenue** ne s'affiche pas, effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Sous Windows, cliquez deux fois sur le fichier issetup.exe dans le répertoire win32 du CD-ROM.
  - Sous UNIX, dans le répertoire correspondant à votre système d'exploitation, saisissez `./issetup`
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'Assistant d'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'Assistant d'installation.
5. Sur la page **Sélection des composants**, sélectionnez **Composants de migration IBM Cognos Series 7**.
6. Sur la page **Emplacements d'installation multiples**, définissez l'emplacement d'installation des composants IBM Cognos Series 7.  
Vous devez installer des composants de migration IBM Cognos Series 7 dans le même répertoire qu'IBM Cognos Series 7 version 4 (7.4).  
Si vous installez les composants de migration IBM Cognos Series 7 sur un ordinateur Microsoft Windows, l'emplacement d'installation doit être une unité physique et non mappée. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas lancer le service de migration.  
S'il vous est demandé d'indiquer l'emplacement d'installation d'IBM Cognos BI, vous pouvez accepter l'emplacement par défaut ou indiquer un nouvel emplacement local. Les fichiers d'installation sont enregistrés dans cet emplacement. Vous n'avez pas besoin d'entrer le chemin d'accès à l'installation IBM Cognos BI sur un autre ordinateur et vous n'avez pas non plus besoin des composants IBM Cognos BI sur l'ordinateur IBM Cognos Series 7.
7. Dans la zone **Numéro de port du service de migration** de la page **Informations de configuration de migration**, entrez un numéro de port pour le service de migration IBM Cognos Series 7. La valeur par défaut est 21567.
8. Sur la page **Terminer**, cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Comme d'autres produits IBM Cognos, le processus d'installation crée des fichiers journaux incluant des informations comme des détails sur les fichiers transférés et les erreurs d'installation. Les fichiers journaux se trouvent dans le répertoire *emplACEMENT\_installation\instlog*.

## Configuration du service de migration dans un environnement IBM Cognos Series 7 réparti

Si vous avez installé des composants de migration IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server ainsi que sur un ordinateur Upfront distinct, vous devez configurer un emplacement réseau partagé. Le service de migration crée des fichiers temporaires à cet emplacement lors du processus de migration.

Les restrictions suivantes s'appliquent pour la migration depuis Upfront lorsque PowerPlay Enterprise Server et Upfront se trouvent sur des ordinateurs distincts.

PowerPlay Enterprise Server et Upfront doivent accéder aux PowerCubes à l'aide du même chemin, par exemple `\machine_name\cubes`. Si les cubes se trouvent sur le même ordinateur que PowerPlay Enterprise Server, PowerPlay Enterprise Server y accède à l'aide d'un chemin local et Upfront à l'aide d'un chemin incluant le nom de l'ordinateur PowerPlay Enterprise. La migration depuis Upfront ne fonctionne pas dans ce cas.

### Procédure

1. Créez un dossier à un emplacement réseau partagé accessible depuis l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server et l'ordinateur Upfront.  
Assurez-vous que les services PowerPlay Enterprise Server, Upfront et IBM Cognos Series 7 Migration s'exécutent depuis des comptes disposant de l'accès en écriture sur le dossier.
2. Effectuez la procédure suivante sur chaque ordinateur possédant des composants de migration IBM Cognos Series 7.
  - Dans le répertoire *emplACEMENT\_installation\mig7service*, ouvrez le fichier *migs7service\_configuration.xml* à partir d'un éditeur XML ou de texte.
  - Editez la ligne *series7-shared-location description* afin de spécifier l'emplacement réseau et d'activer la ligne (supprimer les balises de commentaires). Par exemple :  
`<series7-shared-location description=<<Chemin vers dossier partagé>>\bott93\shareT\s7migration</series7-shared-location>`
  - Enregistrez et fermez le fichier.
3. Redémarrez le service de migration IBM Series 7.

## Résultats

La procédure de configuration permettant de prendre en charge la migration depuis des ordinateurs PowerPlay Enterprise Server et Upfront distincts est terminée.

## Démarrage du service de migration IBM Cognos Series 7

Pour migrer du contenu d'IBM Cognos Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos PowerPlay, vous devez démarrer le service de migration pour IBM Cognos

Series 7. Sous Windows, le service de migration pour IBM Cognos Series 7 démarre automatiquement lorsqu'il est installé pour la première fois.

## Procédure

Démarrez le service de migration :

- Sous Windows, si le service est arrêté, redémarrez le service de migration via l'entrée **Service IBM Cognos Migration Series 7** dans la liste **Services des Outils d'administration**.
- Sous UNIX, accédez au répertoire *c10\_location/migs7* et démarrez le service en saisissant  
`./configure.sh --start`



---

## Chapitre 6. Installation et configuration des composants serveur sur différents ordinateurs

Utilisez l'Assistant d'installation pour sélectionner les composants serveur que vous souhaitez installer, ainsi que l'emplacement approprié sur votre ordinateur. Seuls les composants que vous décidez d'installer sont copiés du disque sur l'ordinateur.

Si vous envisagez d'installer plusieurs composants sur un même ordinateur, installez-les au même endroit afin d'éviter tout conflit entre ports ou autres paramètres par défaut.

Si vous installez IBM Cognos PowerPlay avec IBM Cognos Business Intelligence Server, commencez par installer et configurer le serveur IBM Cognos Business Intelligence. IBM Cognos PowerPlay et le serveur IBM Cognos Business Intelligence doivent être au même niveau de version.

L'installation d'IBM Cognos PowerPlay inclut des composants prenant en charge la migration du contenu PowerPlay d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos Business Intelligence.

Les composants serveur sont les suivants :

- Content Manager
- Composants du groupe de serveurs d'applications
- Passerelle
- Composants IBM Cognos Series 7 Migration

Pour pouvoir migrer des contenus depuis IBM Cognos Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos PowerPlay, vous devez installer les composants de migration IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur où IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server est installé. Pour migrer du contenu PowerPlay depuis Upfront, vous devez installer les composants de migration d'IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur sur lequel Upfront est installé.

Vous pouvez installer chaque composant sur un ordinateur distinct ou bien sur le même ordinateur. La passerelle doit être installée sur un ordinateur exécutant également un serveur Web.

### Séquence de l'arrêt de services

La séquence d'arrêt des services est importante dans un environnement réparti. Commencez par arrêter le service IBM Cognos des composants du groupe de serveurs d'applications, puis le Content Manager en veille et enfin le Content Manager actif.

Vous devez également arrêter ce qui suit :

- Applications liées au service IBM Cognos, telles que Framework Manager, IBM Cognos Transformer, IBM Cognos Connection, IBM Cognos Administration et Metric Designer
- Toutes les applications SDK (Software Development Kit) en cours d'exécution

## Mise à niveau de l'installation

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente d'IBM Cognos PowerPlay, vous devez respecter la procédure de mise à niveau.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une édition précédente des produits IBM Cognos, voir Chapitre 4, «Mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence», à la page 43.

Si vous procédez à une mise à niveau depuis une version antérieure d'IBM Cognos BI Intelligence, tous les composants répartis doivent correspondre à la version d'IBM Cognos BI. Si vous installez IBM Cognos BI sur des hôtes supplémentaires ou alternatifs, vous devez mettre à jour les propriétés spécifiques de chaque emplacement dans IBM Cognos Configuration.

Si vous prévoyez d'utiliser des PowerCubes sécurisés dans un espace noms IBM Cognos Series 7, vous devez installer IBM Cognos PowerPlay sur un ordinateur prenant en charge IBM Cognos Series 7.

Si vous mettez à niveau IBM Cognos BI dans un environnement qui inclut des versions antérieures d'autres produits IBM Cognos BI tels qu'IBM Cognos BI Controller Version 8.x, IBM Cognos BI Planning Version 8.x ou IBM Cognos BI Analysis for Microsoft Excel Version 8.x, installez la nouvelle version d'IBM Cognos BI dans un emplacement différent de celui de l'autre produit IBM Cognos BI et configurez la nouvelle version d'IBM Cognos BI afin qu'elle s'exécute de façon indépendante. Une fois la mise à niveau de l'autre produit effectuée vers une version compatible avec IBM Cognos BI, vous pourrez configurer les deux produits pour qu'ils fonctionnent ensemble.

## Installations Windows

Sous Microsoft Windows, assurez-vous que vous disposez des priviléges d'administration sur l'ordinateur Windows où vous souhaitez effectuer l'installation. Assurez-vous également que l'ordinateur dispose d'une variable système TEMP pointant vers le répertoire où vous voulez stocker les fichiers temporaires. Durant l'installation, les fichiers du disque sont copiés temporairement dans ce répertoire.

## Installations UNIX

Pour les installations sous UNIX, vous pouvez installer les composants serveur à l'aide d'une interface graphique utilisateur ou en exécutant une installation silencieuse. Pour une installation en mode graphique, la console connectée à votre ordinateur UNIX doit prendre en charge l'interface graphique utilisateur de type Java.

De plus, IBM Cognos BI respecte le masque de création de mode fichier (umask) du compte exécutant le programme d'installation. Cela n'a une incidence que sur les répertoires d'installation, et non sur les droits d'accès aux fichiers à l'intérieur de ces répertoires. Toutefois, les fichiers créés en cours d'exécution, tels que les journaux, respectent le masque. Utilisez umask 022 pour le répertoire d'installation.

## **Cognos Content Database en tant que magasin de contenu**

Si vous souhaitez utiliser Cognos Content Database en tant que Content Store, vous devez le sélectionner avec l'assistant d'installation. Si vous installez des composants sur plusieurs ordinateurs, vous n'avez besoin d'installer Cognos Content Database qu'une seule fois.

## **Conditions requises pour l'impression**

Pour vous assurer que les rapports s'impriment correctement sous Windows, Adobe Reader requiert la configuration d'au moins une imprimante sur le système d'exploitation sous lequel les composants du groupe des serveurs d'applications sont installés. Tous les rapports, quel que soit le format d'impression choisi, sont envoyés en tant que fichiers PDF temporaires vers Adobe Reader pour impression.

---

## **Séquence d'installation des composants serveur**

Dans une installation répartie, l'ordre dans lequel vous configurez les composants est important. Configurez, puis démarrez les services dans au moins un emplacement où Content Manager est installé avant de configurer d'autres composants serveur.

Vous devez configurer le composant passerelle en dernier pour que les clés cryptographiques soient partagées et que la communication sécurisée s'effectue entre les trois composants. Le serveur indiqué pour la propriété URI externe du répartiteur sur l'ordinateur passerelle doit correspondre au dernier composant serveur que vous démarrez.

Il est recommandé d'installer et de configurer tous les composants serveur avant d'installer les composants du système d'exploitation Microsoft Windows.

Le diagramme ci-dessous indique l'ordre d'installation des composants répartis. Après avoir planifié et préparé votre environnement, installez et configurez les composants Content Manager, puis les composants du groupe de serveurs d'applications et les passerelles. Une fois les composants serveur installés, vous pouvez installer et configurer Framework Manager.

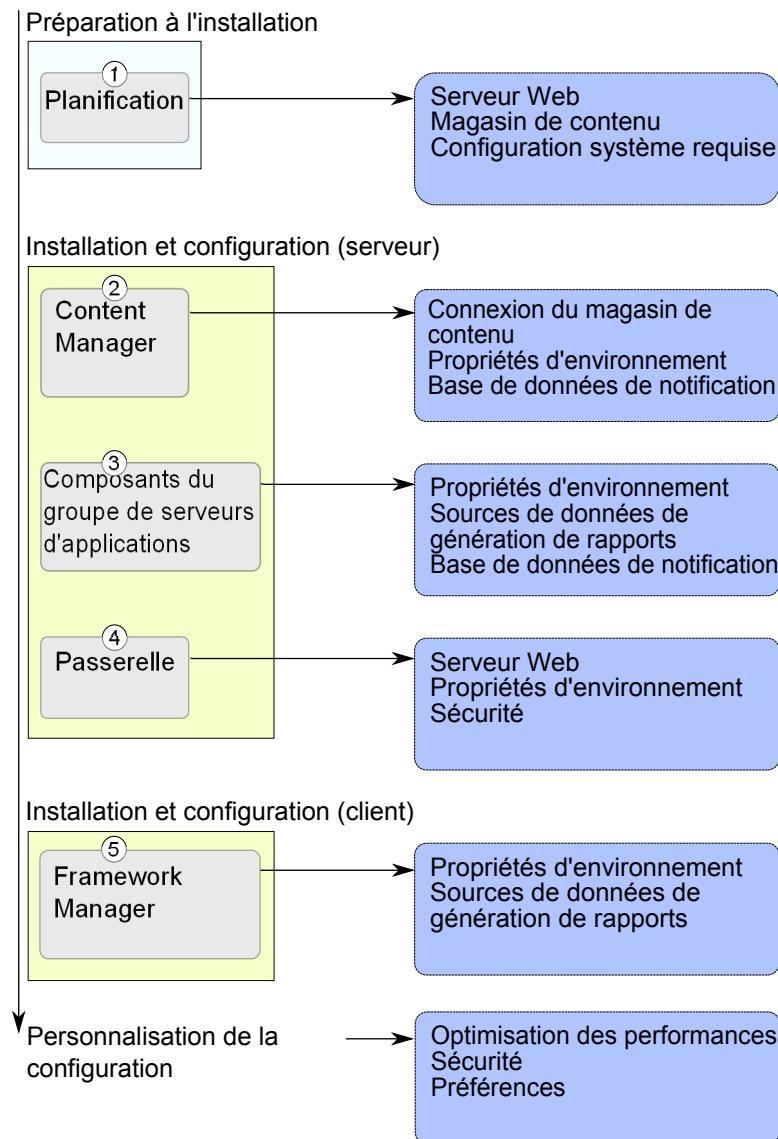


Figure 3. Flux de travaux du processus d'installation répartie

## Recommandation - Mise en place et configuration de l'installation de base dans le cadre d'installations réparties

Lorsque vous mettez en place une installation répartie, vous disposez de nombreuses options d'installation et de configuration pour personnaliser IBM Cognos BI afin qu'il s'intègre à votre infrastructure d'entreprise.

Effectuez d'abord une installation de base, qui implique la mise en place d'une ou de plusieurs instances de chaque composant serveur requis (passerelle, composants du groupe des serveurs d'applications et Content Manager) et l'installation de Framework Manager. Effectuez uniquement les tâches de configuration requises, telles que la configuration des composants répartis en vue de permettre à ces derniers de communiquer, pour mettre en service votre environnement réparti avant de personnaliser vos paramètres.

Vous pourrez ultérieurement ajouter des composants facultatifs et personnaliser vos paramètres de configuration pour qu'ils répondent davantage à vos besoins en matière d'informations décisionnelles.

L'ordre de configuration des ordinateurs est important. Vous devez configurer, puis démarrer les services sur au moins un ordinateur où Content Manager est installé avant de configurer les autres composants serveur ou Framework Manager. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Séquence d'installation des composants serveur», à la page 99.

La méthode la plus simple et la plus rapide pour mettre IBM Cognos BI en service dans votre environnement consiste à s'assurer qu'une installation de base est opérationnelle dans ce dernier.

## Installation et configuration de Content Manager

Vous pouvez installer plusieurs instances de Content Manager pour assurer la reprise et placer ce dernier dans un emplacement séparé de celui des autres composants afin d'améliorer les performances.

Les ordinateurs Content Manager doivent connaître l'emplacement de la base de données du magasin de contenu et des autres composants Content Manager, ainsi que la base de données utilisée pour la notification.

Dans une installation répartie, au moins un des ordinateurs sur lequel vous installez Content Manager doit être configuré, actif et accessible avant que vous ne configuriez d'autres ordinateurs dans votre environnement IBM Cognos. Cela garantit que le service de l'autorité de certification installé avec Content Manager est disponible pour émettre des certificats pour d'autres ordinateurs.

Il est possible que votre installation comprenne plusieurs applications Content Manager, chacune sur un ordinateur différent. Un ordinateur Content Manager peut être activé et un ou plusieurs autres en veille.

### Autorisations

Vous pouvez effectuer l'installation avec des droits racine ou non racine.

De plus, IBM Cognos BI respecte le masque de création de mode fichier (umask) du compte exécutant le programme d'installation. Cela n'a une incidence que sur les répertoires d'installation, et non sur les droits d'accès aux fichiers à l'intérieur de ces répertoires. Toutefois, les fichiers créés en cours d'exécution, tels que les journaux, respectent le masque. Nous recommandons umask 022 pour le répertoire d'installation.

### Règles de configuration

Dans une installation qui comporte plusieurs composants Content Manager ou pour laquelle Content Manager a été placé dans un emplacement séparé, un composant Content Manager au moins doit être configuré, en cours d'exécution et accessible avant que vous ne configuriez les autres composants dans votre environnement. Cela garantit que le service de l'autorité de certification installé avec Content Manager est disponible pour émettre des certificats pour d'autres ordinateurs IBM Cognos.

Pour en savoir davantage sur l'ordre d'installation des composants répartis, reportez-vous à la section «Séquence d'installation des composants serveur», à la page 99.

## Règles pour le composant Content Manager actif

Si vous installez plusieurs composants Content Manager, le premier ordinateur Content Manager que vous démarrez devient celui actif par défaut. A l'aide d'IBM Cognos Administration, vous pouvez définir un autre ordinateur Content Manager comme ordinateur actif par défaut.

Les ordinateurs Content Manager en veille sont destinés à la protection par reprise automatique. Si l'ordinateur Content Manager actif n'est pas disponible à cause d'une panne logicielle ou matérielle, un ordinateur Content Manager en veille est activé et les demandes sont dirigées vers ce dernier.

En cas de défaillance du service Content Manager actif, les données de session non enregistrées sont perdues. Lorsqu'un autre service Content Manager devient actif, les utilisateurs peuvent être invités à se connecter.

Pour en savoir davantage sur l'activation d'un service Content Manager, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*. Pour en savoir davantage sur les composants Content Manager actifs et en veille, reportez-vous à la section «Composants Content Manager actifs et en veille».

Dans les installations comportant plusieurs composants Content Manager, configurez IBM Cognos BI pour qu'il utilise des passerelles compilées au lieu de la passerelle CGI par défaut. Par exemple, utilisez Apache Module pour Apache Server ou IBM HTTP Server, ou utilisez ISAPI pour IIS. Si vous ne procédez pas ainsi, les performances risquent de diminuer après une opération de reprise.

## Mise à niveau

Si vous procédez à une mise à niveau à partir de ReportNet ou d'une version antérieure d'IBM Cognos BI, vous pouvez continuer à utiliser les données de configuration existantes. Cependant, certaines nouvelles fonctionnalités d'IBM Cognos BI nécessitent une configuration.

## PowerCubes

Si vous prévoyez d'installer IBM Cognos Transformer et d'utiliser des PowerCubes sécurisés à partir d'un espace-noms IBM Cognos Series 7, vous devez installer Content Manager sur un ordinateur prenant en charge IBM Cognos Series 7.

## Composants Content Manager actifs et en veille

Vous pouvez installer un nombre quelconque d'installations de Content Manager, mais une seule est activée à tout instant. Chacune des autres installations agit en tant que Content Manager en veille.

Les composants Content Manager en veille sont destinés à la protection par reprise automatique. Si le service Content Manager actif n'est pas disponible à cause d'une panne logicielle ou matérielle, un service Content Manager en veille est activé et les demandes sont dirigées vers ce dernier.

En cas de défaillance du service Content Manager actif, les données de session non enregistrées sont perdues. Lorsqu'un autre service Content Manager devient actif, les utilisateurs peuvent être invités à se connecter.

Par défaut, le premier service Content Manager installé avec IBM Cognos BI est le service actif. Un administrateur du serveur IBM Cognos BI peut redéfinir le service Content Manager par défaut et le service Content Manager actif à tout moment. Lors du démarrage d'IBM Cognos BI, le service Content Manager par défaut verrouille la base de données du magasin de contenu pour qu'elle ne soit plus accessible aux autres installations de Content Manager. Ces autres installations passent en mode veille.

Ce mécanisme de reprise fonctionne car les répartiteurs et le service Content Manager actif communiquent régulièrement. Si un répartiteur ne parvient plus à contacter Content Manager, il signale un service Content Manager en veille, qui devient le service Content Manager actif. Les autres installations de Content Manager restent en mode veille pour assurer une prise en charge permanente des reprises. Les services Content Manager en veille extraient les paramètres cryptographiques, tels que la clé symétrique commune (utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données) du service Content Manager actif.

## **Installation des composants Content Manager**

Pour installer Content Manager, servez-vous du CD correspondant à votre système d'exploitation. Dans l'Assistant d'installation, décochez tous les composants à l'exception de Content Manager.

Si vous installez IBM Cognos PowerPlay pour l'utiliser avec IBM Cognos Business Intelligence, installez le composant PowerPlay Content Manager sur les mêmes ordinateurs que ceux qui hébergent les composants IBM Cognos Business Intelligence Content Manager.

Si vous installez plusieurs instances de Content Manager, vous devez vous assurer que les horloges système des ordinateurs Content Manager sont synchronisées, afin de garantir le bon fonctionnement des reprises entre chaque instance.

### **Cognos Content Database**

Si vous utilisez Cognos Content Database en tant que base de données du magasin de contenu, vous devez le sélectionner avec l'Assistant d'installation. Si vous installez des composants sur plusieurs ordinateurs, vous n'avez besoin d'installer Cognos Content Database qu'une seule fois.

### **Installation de Content Manager sous UNIX or Linux**

Procédez comme suit pour installer Content Manager sous UNIX ou Linux.

#### **Avant de commencer**

Passez à la section rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

#### **Procédure**

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.

2. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME de façon à ce qu'elle pointe vers l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment (JRE). Exemple d'emplacement d'installation d'un JRE (Java Runtime Environment) : `/directory/java/version_java/jre`.

IBM Cognos BI requiert une machine JVM, telle que la machine Java fournie par IBM, pour s'exécuter sous Linux.

Si vous effectuez l'installation à un emplacement contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, utilisez la variable d'environnement JAVA\_HOME existante.

3. Sous HP-UX, définissez la variable d'environnement \_M\_ARENA\_OPTS comme suit :

`_M_ARENA_OPTS 1:4`

Cette opération augmente l'allocation de mémoire pour HP-UX afin qu'elle corresponde mieux à celle des autres plateformes UNIX.

4. Sur AIX, si vous utilisez une passerelle de type servlet, définissez la variable d'environnement AIXTHREAD\_SCOPE comme suit :

`AIXTHREAD_SCOPE=S`

La portée de contention des unités d'exécution utilisateur est ainsi définie à l'échelle du système, ce qui permet une programmation plus efficace de ces unités d'exécution.

5. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.

6. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.

Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :

- Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.

Par exemple :

```
PATH=/usr/sbin/:$PATH
```

```
export PATH
```

- Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez bg pfs\_mountd, puis bg pfsd.

- Pour monter l'unité, saisissez

```
pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix
```

Par exemple :

```
pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
```

Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.

- Une fois l'installation terminée, saisissez pfs\_umount /cdrom et arrêtez les démons pfsd et pfs\_mountd pour démonter le disque.

7. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :

```
./issetup
```

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande issetup avec XWindows, les caractères japonais figurant dans les messages et les fichiers journaux peuvent être altérés. Lors d'une installation en japonais sous UNIX ou Linux, commencez par définir les variables d'environnement LANG=C et LC\_ALL=C (où C est le code de langue, par exemple ja\_JP.PCK sous Solaris), puis démarrez l'assistant d'installation.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique Chapitre 12, «Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance», à la page 295.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration*.

Si vous effectuez l'installation sur un système d'exploitation Linux, et que vous recevez des messages d'erreur signalant des bibliothèques openmotif manquantes, vous pouvez lancer une installation automatique à l'aide de la commande `issetupnx`.

8. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.

- Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :

Installez Content Manager dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web UNIX et Linux ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.

Si vous installez IBM Cognos BI sur un ordinateur disposant d'une version antérieure d'IBM Cognos BI et que vous souhaitez conserver cette version, vous devez installer IBM Cognos BI dans un autre répertoire.

- Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception de **Content Manager**.

Si vous souhaitez utiliser la base de données préconfigurée, sélectionnez également **Cognos Content Database**.

9. Dans la page **Terminer** de l'assistant d'installation, procédez comme suit :

- Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
- Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
- Ne configurez pas IBM Cognos BI immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.

Vous pouvez configurer IBM Cognos BI à l'aide d'IBM Cognos Configuration ultérieurement en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplacement_c10/bin64`.

- Cliquez sur **Terminer**.

10. Ajoutez le répertoire `emplacement_c10/bin` à la variable d'environnement du chemin d'accès à la bibliothèque appropriée :

- Pour Solaris ou Linux, `LD_LIBRARY_PATH`
- Pour AIX, `LIBPATH`
- Pour HP-UX, `SHLIB_PATH`

## Installation de Content Manager sous Windows

Procédez comme suit pour installer Content Manager sur Microsoft Windows.

Pour les ordinateurs Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, l'emplacement d'installation par défaut utilise le répertoire Program Files (x86). Si vous effectuez l'installation à cet emplacement, veillez à exécuter IBM Cognos Configuration comme administrateur. Vous pouvez également installer le produit en dehors du répertoire Program Files (x86). Par exemple, vous pouvez utiliser un autre répertoire d'installation tel que `C:\IBM\cognos\c10`.

## Avant de commencer

Passez à la section rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD du produit IBM Cognos.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
  - Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :  
Installez Content Manager dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web de Microsoft Windows ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.  
Si vous installez IBM Cognos BI sur un ordinateur disposant d'une version antérieure d'IBM Cognos BI et que vous souhaitez conserver cette version, vous devez installer IBM Cognos BI dans un autre répertoire.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception de **Content Manager**.  
Si vous souhaitez utiliser la base de données préconfigurée, sélectionnez également **Cognos Content Database**.
5. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
  - Si vous démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'assistant d'installation, veillez à exécuter les tâches supplémentaires de cette section pour vous assurer que l'environnement est correctement configuré avant de démarrer les services.  
Vous pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.
  - Cliquez sur **Terminer**.

## Installation de groupes de correctifs

IBM fournit des packs de maintenance temporaires qui contiennent les mises à jour d'un ou de plusieurs composants de votre produit IBM Cognos. Si un groupe de

correctifs est disponible lorsque vous installez ou mettez à niveau votre produit, vous devez l'installer après avoir installé les composants IBM Cognos.

Les groupes de correctifs sont cumulatifs. Lorsque vous installez le groupe de correctifs le plus récent, celui-ci inclut les mises à jour de tous les groupes de correctifs précédents. Les groupes de correctifs peuvent être téléchargés depuis le site de support IBM (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

**Remarque :** Les groupes de correctifs ne sont pas des installations autonomes. Vous devez les installer sur des ordinateurs sur lesquels des composants IBM Cognos sont installés. Installez les groupes de correctifs appropriés à votre version produit. Pour vérifier votre version, ouvrez le fichier de liste des composants, qui se trouve dans *emplacement\_c10\cmplst.txt* et consultez la ligne commençant par **C8PPCLIENT\_version=** pour la version du client PowerPlay et par **C8PPES\_version=** pour la version du serveur PowerPlay.

## **Installation de groupes de correctifs sous Windows**

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### **Procédure**

1. Insérez le CD-ROM contenant le groupe de correctifs pour Windows ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers ont été téléchargés et extraits et cliquez deux fois sur le fichier **issetup.exe**.
2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
3. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés. Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
4. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## **Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux**

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### **Procédure**

1. Accédez à l'emplacement où les fichiers d'installation sont téléchargés ou insérez le CD-ROM si vous en disposez.
2. Pour démarrer l'assistant d'installation, entrez la commande suivante :  
**./issetup**
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
4. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.

Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.

5. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu

Si vous utilisez une base de données autre que Cognos Content Database ou Microsoft SQL Server comme magasin de contenu, vous devez installer le logiciel client de base de données ou les pilotes Java Database Connectivity (JDBC) ou les deux sur chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Content Manager. De cette façon, Content Manager pourra accéder à la base de données du magasin de contenu.

### Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu IBM DB2

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu DB2. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

Vous devez utiliser un pilote JDBC (Java Database Connectivity) de type 4 pour vous connecter au magasin de contenu si vous utilisez IBM DB2.

Le pilote de type 4 est considéré comme un produit indépendant. Il ne nécessite pas l'installation du client DB2.

#### Procédure

Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire *installation\_DB2\sql1lib\java* vers le répertoire *emplacement\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* :

- le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
- le fichier de licence :

Pour DB2 sous Linux, UNIX ou Windows, utilisez *db2jcc\_license\_cu.jar*.

Pour DB2 sous z/OS, utilisez *db2jcc\_license\_cisuz.jar*.

Si vous vous connectez à DB2 sous z/OS, utilisez la version de pilote de Linux, UNIX ou le kit de mise à jour version 5 de Windows version 9.1, ou encore le kit de mise à jour version 2 de la version 9.5.

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :  
`java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version`

#### Génération d'un fichier script pour créer une base de données pour un Content Store DB2 :

Vous pouvez générer un fichier script pour créer automatiquement la base de données dans IBM DB2 sur toutes les plateformes. Ce fichier script est un fichier DDL.

#### Procédure

1. Démarrez **IBM Cognos Configuration**.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données > Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.

La configuration par défaut est conçue pour une base de données IBM DB2. Assurez-vous que le **Type** est **DB2 database**.

3. Dans la zone **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez le nom de l'ordinateur et le numéro de port sur lequel s'exécute DB2. Par exemple, `localhost:50000`. Où 50000 est le numéro de port par défaut utilisé par IBM DB2. Si vous utilisez un autre numéro de port, assurez-vous d'utiliser cette valeur.
4. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis cliquez sur l'icône d'édition. Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données Content Store.

**Important :** Le nom ne doit pas comporter plus de huit caractères, et doit être composé exclusivement de caractères alphanumériques, de traits de soulignement et de traits d'union.

6. Cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, puis cliquez sur **Générer les données DDL**.
7. Cliquez sur **Détails** pour enregistrer l'emplacement du fichier DDL généré. Le fichier DDL appelé `createDB.sql` est créé. Le script est créé dans le répertoire `emplACEMENT_c10\configuration\schemas\content\db2`.

### Que faire ensuite

Utilisez ce script pour créer une base de données dans IBM DB2. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un fichier DDL, consultez votre documentation IBM DB2.

Si vous utilisez l'interface de ligne de commande IBM DB2, vous pouvez exécuter le script en entrant la commande suivante :

```
db2 -tvf createDB.sql
```

### Création d'espaces de table pour un magasin de contenu dans DB2 pour z/OS :

Un administrateur de base de données doit exécuter des scripts pour créer un ensemble d'espaces de table requis pour la base de données Content Store. Modifiez les scripts pour remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

Par défaut, le magasin de contenu est utilisé pour les notifications, les tâches manuelles et les annotations. Vous pouvez créer des bases de données distinctes pour chaque.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les conventions de dénomination pour DB2 sous z/OS. Par exemple, tous les noms de paramètres doivent commencer par une lettre et ne pas dépasser huit caractères. Il existe deux exceptions à la limite de longueur des caractères :

- `CMSSCRIPT_CS_ID` ne doit pas dépasser 2 caractères.
- `CMSSCRIPT_TABLESPACE` ne doit pas dépasser 6 caractères.

L'exception se produit lorsque deux paramètres sont regroupés et que la longueur ne peut pas dépasser 8 caractères.

Pour plus d'informations, voir le centre de documentation IBM DB2.

### Procédure

1. Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur disposant de priviléges afin de créer et d'insérer des espaces de table, ainsi qu'autoriser l'exécution d'instructions SQL.
2. Accédez au répertoire contenant les scripts :  
*emplacement\_c10/configuration/schemas/content/db2z0S*
3. Faites une copie de sauvegarde du fichier script *tablespace\_db2z0S.sql* et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
4. Ouvrez le fichier script *tablespace\_db2z0S.sql* d'origine.
  - a. Ajoutez une instruction de connexion au début du script.  
Par exemple,  
connect to *databasename*;
  - b. Utilisez le tableau suivant pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par des paramètres appropriés à votre environnement.  
Tous les paramètres listés ne figurent pas dans le script, mais pourront être ajoutés ultérieurement.

*Tableau 25. Noms et description des paramètres du script d'espace de table du magasin de contenu*

Nom du paramètre	Description
<b>CMSCRIPT_STOGROUP</b>	Indique le nom du groupe de stockage.
<b>CMSCRIPT_DATABASE</b>	Indique le nom de la base de données Content Store.
<b>CMSCRIPT_CS_ID</b>	Indique l'identification du sous-système pour la base de données Content Store. L'ID ne doit pas dépasser deux caractères.
<b>CMSCRIPT_TABLESPACE</b>	Spécifie le nom de l'espace de table dans lequel se trouvent toutes les tables de base du Content Store. Les tables auxiliaires ne sont pas incluses. Le nom ne doit pas dépasser 6 caractères.
<b>CMSCRIPT_LARGE_BP</b>	Spécifie le nom du pool de mémoire tampon alloué pour les objets LOB particulièrement importants. Ce pool de mémoire tampon de 32 Ko a été défini lorsque l'administrateur de base de données a créé la base de données Content Store sur le système z/OS.
<b>CMSCRIPT_REGULAR_BP</b>	Spécifie le nom du pool de mémoire tampon de taille normale alloué pour les objets normaux ou importants. Ce pool de mémoire tampon de 16 Ko a été défini lorsque l'administrateur de base de données a créé la base de données Content Store sur le système z/OS.
<b>CMSCRIPT_USERNAME</b>	Spécifie le compte utilisateur qui accède à la base de données Content Store.

5. Enregistrez et exédez le script.

Par exemple, si vous définissez votre fichier `clp.properties` et votre alias DB2 dans votre fichier script de profil ou `tcshrc`, entrez la commande suivante pour exécuter le script :

```
db2 -tvf tablespace_db2z0S.sql
```

6. Octroyez les droits d'utilisateur IBM Cognos pour les espaces de table créés lorsque vous avez exécuté le fichier script `tablespace_db2z0S.sql` :

- Faites une copie du fichier script `rightsGrant_db2z0S.sql` et stockez-la dans un autre emplacement.
- Dans l'outil d'accès distant, ouvrez le fichier script `rightsGrant_db2z0S.sql` d'origine et remplacez les paramètres génériques par des valeurs appropriées à votre environnement.

Veillez à utiliser les mêmes valeurs que celles utilisées lors de l'allocation de ressources aux pools de mémoire tampon et au compte utilisateur..

c. Ajoutez une instruction de connexion au début du script.

Par exemple,

```
connect to databasename user username using password;
```

d. Enregistrez puis exédez le script.

Par exemple,

```
db2 -tvf rightsGrant_db2z0S.sql
```

7. Pour créer les espaces de table de notification, accédez au répertoire `c10_location/configuration/schemas/delivery/zosdb2`.

- Faites une copie de sauvegarde du fichier script `NC_TABLESPACES.sql` et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
- Ouvrez le fichier script `NC_TABLESPACES.sql` d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

*Tableau 26. Descriptions et noms des paramètres de l'espace de table pour la base de données de notification DB2 sous z/OS*

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Indique le nom de la base de données de notification.
DSN8G810	Indique le nom du groupe de stockage.
BP32K	Indique le nom du groupe de mémoire tampon.

Tous les paramètres listés ne figurent pas dans le script, mais pourront être ajoutés ultérieurement.

c. Enregistrez et exédez le script.

Par exemple,

```
db2 -tvf NC_TABLESPACES.sql
```

d. Ouvrez le fichier de script `NC_CREATE_DB2.sql` et remplacez le paramètre fictif NCCOG par le nom de la base de données de notification.

e. Enregistrez le script.

Les services de surveillance des travaux et de planification exécutent automatiquement le script. Toutefois, vous pouvez l'exécuter vous-même.

8. Pour créer les espaces de table de tâches utilisateur, accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/configuration/schemas/hts/zosdb2`.

- a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script HTS\_tablespaces.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
- b. Ouvrez le fichier script HTS\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

*Tableau 27. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS*

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Indique le nom de la base de données.
DSN8G810	Indique le nom du groupe de stockage.
BP32K	Indique le nom du pool de mémoire tampon de 32 k.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- c. Enregistrez et exécutez le script.
- d. Ouvrez le fichier de script HTS2\_CREATE\_Db2zos.sql et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

*Tableau 28. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table de tâches utilisateur dans DB2 sous z/OS*

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- e. Enregistrez et exécutez le script.
9. Pour créer les espaces de table d'annotations, accédez au répertoire *emplacement\_c10/configuration/schemas/ans/zosdb2*.
  - a. Faites une copie de sauvegarde du fichier script ANN\_TABLESPACES.sql et enregistrez le fichier à un autre emplacement.
  - b. Ouvrez le fichier script ANN\_TABLESPACES.sql d'origine et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres fictifs par ceux convenant à votre environnement.

*Tableau 29. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS*

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.
DSN8G810	Nom du groupe de stockage.
BP32K	Nom du pool de mémoire tampon de 32 k.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- c. Enregistrez et exécutez le script.
- d. Ouvrez le fichier de script ANS2\_CREATE\_Db2zos.sql et utilisez le tableau ci-après pour vous aider à remplacer les paramètres génériques par ceux convenant à votre environnement.

Tableau 30. Noms et descriptions des paramètres d'espace de table d'annotations dans DB2 sous z/OS

Nom du paramètre	Description
NCCOG	Nom de la base de données.

Pour une liste complète des paramètres requis, voir le script.

- e. Enregistrez et exécutez le script.

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Oracle

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu Oracle. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire *ORACLE\_HOME/jdbc/lib*.
2. Copiez le fichier de bibliothèque approprié pour votre version du client Oracle dans le répertoire *emplACEMENT\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* de l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé et sur lequel la notification est envoyée à une base de données Oracle.  
Si vous utilisez Oracle 10g, vous devez disposer du fichier *ojdbc14.jar*.  
Si vous utilisez Oracle 11g, vous devez disposer du fichier *ojdbc5.jar*.  
Les fichiers sont disponibles dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle ; ils peuvent également être téléchargés à partir du site Web Oracle Technology Network.

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Informix. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel Informix est installé, accédez au répertoire *emplACEMENT\_Informix/sql1lib/java*.
2. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire *emplACEMENT\_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé.
  - le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
  - le fichier de licences, *db2jcc\_license\_cisuz.jar*

## Configuration de la connectivité à la base de données pour un magasin de contenu Sybase

Cette procédure indique comment configurer la connectivité à un magasin de contenu Sybase. Vous devez appliquer cette procédure à chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où Sybase est installé, accédez au répertoire *emplACEMENT\_Sybase/jConnect-6/classes*.

2. Copiez le fichier jconn3.jar dans le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé et où la notification est envoyée à une base de données Sybase.

## Démarrage d'IBM Cognos Configuration

Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les composants IBM Cognos Business Intelligence et pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos si vous utilisez le conteneur de servlets Tomcat par défaut.

### Avant de commencer

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables d'environnement ont été définies.

Sous Microsoft Windows, vous ne pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation que si aucune configuration complémentaire n'est requise. Si, par exemple, vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL ou Cognos Content Database comme base de données Content Store, copiez les pilotes JDBC (Java Database Connectivity) vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Sous UNIX ou Linux, ne démarrez pas IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'assistant d'installation. Une configuration complémentaire est requise avant la configuration d'IBM Cognos BI. Par exemple, vous devez mettre à jour votre environnement Java.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou un service a été configuré pour l'exécution de IBM Cognos.

### Procédure

1. Sous Microsoft Windows, cliquez sur **Démarrer > IBM Cognos Configuration**.  
Si vous utilisez un ordinateur avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, et si vous avez installé le produit dans le répertoire Program Files (x86), lancez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.
2. Sous UNIX ou Linux, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64* et saisissez la commande suivante :  
`./cogconfig.sh`  
Si IBM Cognos Configuration ne s'ouvre pas, vérifiez que la variable d'environnement DISPLAY est définie.  
Si le message `JAVA.Lang.unsatisfied link` apparaît, assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge de Java.  
Si le message `Java.lang.unsupportedClassVersionError` apparaît, vérifiez que vous utilisez une version 64 bits de Java.

## Définition des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu. Content Manager utilise la connexion à la base de données pour accéder au magasin de contenu. Après avoir défini les propriétés de connexion à la base de données, vous pouvez tester la connexion entre Content Manager et la base de données du magasin de contenu.

Si vous avez installé Cognos Content Database, les propriétés de connexion utilisées sont par défaut celles de cette base de données. Il est conseillé de ne pas modifier les propriétés de connexion par défaut. Toutefois, n'utilisez Cognos Content Database que sur des systèmes de test ou d'expérimentation. Lorsque vous passez à un environnement de production, vous devez utiliser une base de données de niveau entreprise pour votre magasin de contenu.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de ReportNet ou d'une version antérieure d'IBM Cognos BI, configurez IBM Cognos BI pour qu'il pointe vers une copie de la base de données du magasin de contenu existante. Après avoir enregistré la configuration et démarré le service IBM Cognos, les données de la base de données du magasin de contenu sont automatiquement mises à niveau et ne peuvent plus être utilisées par l'ancienne version. En utilisant une copie de la base de données d'origine avec la nouvelle version, vous pouvez conserver l'exécution des données d'origine avec ReportNet ou la version antérieure.

## **Configuration des propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu DB2**

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

### **Procédure**

1. Dans l'emplacement où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données**, **Content Manager**, cliquez sur **Content Store**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez le nom de la base de données ou son alias.
4. Modifiez les données d'identification de connexion pour spécifier un ID utilisateur et un mot de passe valides :
  - Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur le bouton d'édition lorsqu'il s'affiche.  
Si vous vous connectez à une base de données dans DB2 sous z/OS, veillez à utiliser l'ID utilisateur spécifié pour CMSSCRIPT\_USERNAME lors de la création des espaces de table.
  - Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
5. Dans la zone **Serveur de base de données et numéro de port**, saisissez le nom de l'ordinateur et le numéro de port sur lequel s'exécute DB2. Par exemple, `localhost:50000`. 50000 est le numéro de port par défaut utilisé par DB2. Si vous utilisez un autre numéro de port, veillez à l'utiliser.
6. Si vous vous connectez à une base de données dans DB2 sous z/OS :
  - a. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
  - b. Dans la fenêtre **Propriétés**, en regard de **Propriétés avancées**, cliquez dans la zone **Valeur**, puis sur l'icône **Editer**.
  - c. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter les paramètres que vous avez utilisés pour créer les espaces de table. Ajoutez tous les paramètres à l'exception de CMSSCRIPT\_USERNAME.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Définition des propriétés de connexion de base de données pour un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Informix ou Sybase

Vous devez fournir des informations sur le serveur de base de données pour vous assurer que Content Manager peut se connecter à la base de données du magasin de contenu.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données**, **Content Manager**, cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, puis sélectionnez **Supprimer**. Cette étape supprime la connexion à la ressource par défaut. Content Manager ne peut accéder qu'à une seule instance du magasin de contenu.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Content Manager**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource** et **Base de données**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour la ressource.
5. Dans la zone **Type**, sélectionnez le type de base de données, puis cliquez sur **OK**.

**Conseil :** Si vous souhaitez utiliser une paire mot clé-valeur Net8 pour gérer la connexion à la base de données, sélectionnez **Base de données Oracle (options avancées)**.

6. Dans la fenêtre **Propriétés**, indiquez les valeurs du type de base de données :
  - Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.

Pour une base de données Microsoft SQL Server, vous pouvez utiliser un numéro de port, tel que 1433, ou une instance nommée comme valeur de la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**.

Pour la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**, incluez le nom de l'instance s'il existe plusieurs instances de Microsoft SQL Server.

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom en tant que propriété URL JDBC (Java Database Connectivity) ou source de données. Par exemple, vous pouvez taper localhost\instance1. Si aucune propriété de nom d'instance n'est indiquée, une connexion à l'instance par défaut est créée.

Les propriétés indiquées pour l'instance nommée, ainsi que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données, servent à créer une adresse URL JDBC. Voici un exemple :

*jdbc:JSQLConnect://localhost\\instance1/user=sa/  
more properties as required*

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom. Par exemple, vous pouvez taper localhost\instance1. Si aucun nom d'instance n'est indiqué, une connexion à l'instance par défaut est créée.

- Si vous utilisez une base de données Oracle, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **SID**.
- Si vous utilisez une base de données Oracle avancée, pour la propriété **Identificateur de base de données**, tapez la paire mot clé-valeur Net8 Oracle pour la connexion.

Voici un exemple :

```
(description=(address=(host=myhost)(protocol=tcp)(port=1521)
(connect_data=(sid=(orc1))))
```

Quand vous sélectionnez la base de données Oracle avancée, IBM Cognos BI utilise les fonctions orientées entreprise d'Oracle pour sélectionner un écouteur, passer à un autre écouteur si le premier échoue, se reconnecter automatiquement à la base de données si la connexion échoue ou encore équilibrer les demandes de connexion entre les écouteurs et entre les répartiteurs.

- Si vous utilisez une base de données Informix, tapez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.
  - Si vous utilisez une base de données Sybase, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **Nom de la base de données**.
7. Pour configurer les données d'identification de connexion, indiquez un ID utilisateur et un mot de passe :
    - Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur l'icône **Editer** lorsqu'elle s'affiche.
    - Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.
  8. Si vous hébergez plusieurs bases de données de magasin de contenu sur une instance Informix, créez la propriété avancée **CMSSCRIPT\_CS\_ID** et indiquez le compte sous lequel cette instance est exécutée:
    - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.
    - Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Propriétés avancées**, puis sur l'icône **Editer**.
    - Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
    - Dans la colonne **Nom**, tapez **CMSSCRIPT\_CS\_ID**.
    - Dans la colonne **Valeur**, saisissez l'ID utilisateur correspondant au compte sous lequel l'instance du magasin de contenu est exécutée.

Utilisez un compte utilisateur différent pour chaque instance de la base de données Informix du magasin de contenu.
  9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Les données d'identification pour la connexion sont immédiatement chiffrées.

## Résultats

Content Manager peut désormais créer les tables requises dans la base de données du magasin de contenu lors du premier démarrage du service IBM Cognos. Si les propriétés de connexion ne sont pas définies correctement, vous ne pouvez pas démarrer les services d'IBM Cognos.

## Configuration des propriétés d'environnement pour les ordinateurs Content Manager

Les ordinateurs Content Manager doivent connaître l'emplacement de la base de données du magasin de contenu, des autres ordinateurs Content Manager et de la base de données utilisée pour la notification.

Après avoir installé Content Manager sur les ordinateurs que vous utilisez pour la protection par reprise automatique, vous devez configurer Content Manager sur

ces ordinateurs. Si vous avez installé plusieurs ordinateurs Content Manager, vous devez répertorier tous les URI de Content Manager sur chaque ordinateur Content Manager.

Une fois les tâches de configuration requises effectuées et le service IBM Cognos BI démarré, le service de l'autorité de certification est disponible pour l'émission de certificats à l'attention d'autres ordinateurs. Vous pouvez ensuite exécuter les tâches de configuration requises sur d'autres ordinateurs, tels que l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications et les ordinateurs passerelle. Vous pouvez par ailleurs continuer à configurer les ordinateurs Content Manager en modifiant les paramètres de propriété par défaut (voir «Modification des paramètres de configuration par défaut», à la page 200) afin de mieux les adapter à votre environnement. Par exemple, vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos BI pour qu'ils utilisent un fournisseur d'authentification (voir Chapitre 8, «Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification», à la page 155), activer et désactiver des services (voir «Activation et désactivation de services», à la page 213) sur les ordinateurs Content Manager ou modifier les paramètres globaux (voir «Modification des paramètres globaux», à la page 246).

Il est à noter que si vous modifiez les paramètres globaux sur l'un des ordinateurs Content Manager, vous devez effectuer les mêmes modifications sur les autres ordinateurs Content Manager.

## Configuration du Content Manager actif

Les ordinateurs Content Manager doivent connaître l'emplacement de la base de données du magasin de contenu, des autres ordinateurs Content Manager et de la base de données utilisée pour la notification.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur Content Manager que vous désignez comme ordinateur actif par défaut, démarrez IBM Cognos Configuration.

**Conseil :** Utilisez l'ordinateur comportant le processeur le plus rapide comme ordinateur Content Manager actif par défaut.

2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur de l'option **URI de Content Manager**, puis cliquez sur le bouton d'édition.
4. Indiquez les URI pour les autres ordinateurs Content Manager :

- Dans la boîte de dialogue **Valeur - URI de Content Manager**, cliquez sur **Ajouter**.
- Dans la ligne vide de la table, cliquez et saisissez l'URI complet de l'ordinateur Content Manager.

Ne supprimez pas la première valeur de la table. Cette valeur est nécessaire et identifie l'ordinateur Content Manager local.

Remplacez la chaîne localhost de l'URI par un nom d'hôte ou une adresse IP. Toutes les propriétés d'URI doivent adopter le même format : tous les noms d'hôte, ou toutes les adresses IP.

- Répétez les deux étapes précédentes (indiquées par des puces) pour chaque URI à ajouter.

Vous devez inclure tous les URI de Content Manager dans la liste.

- Cliquez sur le bouton **OK**.

5. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Cryptographie**.
6. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la section **Paramètres CSK**, définissez l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** sur **Vrai**.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### **Configuration des gestionnaires de contenu en veille**

Les ordinateurs Content Manager doivent connaître l'emplacement de la base de données du magasin de contenu, des autres ordinateurs Content Manager et de la base de données utilisée pour la notification.

#### **Procédure**

1. Assurez-vous que les propriétés d'environnement sont déjà configurées sur au moins un ordinateur Content Manager et que les composants d'IBM Cognos BI y sont actifs.
2. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager en veille.
3. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur de l'option **URI de Content Manager**, puis cliquez sur le bouton d'édition.
5. Indiquez les URI pour les autres ordinateurs Content Manager :
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - URI de Content Manager**, cliquez sur **Ajouter**.
  - Dans la ligne vide de la table, cliquez et saisissez l'URI complet de l'ordinateur Content Manager.

Ne supprimez pas la première valeur de la table. Cette valeur est nécessaire et identifie l'ordinateur Content Manager local.

Remplacez la chaîne localhost de l'URI par un nom d'hôte ou une adresse IP. Toutes les propriétés d'URI doivent adopter le même format : tous les noms d'hôte, ou toutes les adresses IP.

  - Répétez les deux étapes précédentes (indiquées par des puces) pour chaque URI à ajouter.

Vous devez inclure tous les URI de Content Manager dans la liste.

  - Cliquez sur le bouton **OK**.
6. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
7. Assurez-vous que tous les paramètres cryptographiques correspondent à ceux que vous avez configurés sur l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
8. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Accès aux données > Gestionnaire de contenu**, cliquez sur l'option **Content Store**.
9. Assurez-vous que toutes les autres propriétés correspondent à celles que vous avez configurées dans l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### **Définition d'une connexion à un compte de serveur de messagerie**

Si vous désirez envoyer des rapports par courrier électronique, vous devez configurer une connexion à un compte de serveur de messagerie.

Vous devez également remplacer la portion de nom d'hôte localhost de l'URI de la passerelle par l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur. Sinon, l'adresse URL du courrier électronique contiendra la chaîne localhost, ce qui empêchera les utilisateurs distants d'ouvrir le rapport.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'emplacement d'installation de Content Manager.
2. Dans la section **Accès aux données** de la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Notification**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Serveur de messagerie et numéro de port**, saisissez le nom d'hôte et le port du serveur de messagerie SMTP (sortant).

**Conseil :** Pour pouvoir ouvrir les rapports adressés sous forme de liens, assurez-vous que l'URI de passerelle définie sur les serveurs de rapports et de notifications correspond à un serveur Web accessible et hébergeant le contenu IBM Cognos. Si des utilisateurs nomades accèdent aux liens à distance, envisagez d'utiliser un URI externe.

4. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **Code d'utilisateur et mot de passe**, puis sur le bouton d'édition lorsqu'il s'affiche.
5. Saisissez les valeurs appropriées dans la boîte de dialogue **Valeur - Code d'utilisateur et mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.

**Conseil :** Si les données d'identification de connexion ne sont pas requises pour le serveur SMTP, supprimez les informations par défaut pour la propriété **Compte et mode de passe**. Lorsque vous êtes invité à confirmer que cette propriété reste vide, cliquez sur **OK**. Assurez-vous que le nom d'utilisateur par défaut a été supprimé. Dans le cas contraire, le compte par défaut est utilisé et les notifications ne fonctionnent pas correctement.

6. Dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez la valeur appropriée pour le compte de l'expéditeur par défaut.
7. Testez les connexions au serveur de messagerie. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Notification**, puis sélectionnez **Tester**.

IBM Cognos Business Intelligence teste la connexion au serveur de messagerie.

## Résultats

Si vous n'envisagez pas d'envoyer des rapports par courrier électronique ou que vous ne souhaitez pas configurer un compte de serveur de messagerie immédiatement, vous n'y êtes pas obligé. Toutefois, lorsque vous enregistrez la configuration, puis démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, un message d'avertissement s'affiche quand la connexion au serveur de messagerie est testée. Vous pouvez ignorer en toute sécurité cet avertissement.

## Activation de la sécurité

Par défaut, IBM Cognos Business Intelligence permet un accès anonyme. Si vous souhaitez appliquer un système de sécurité à votre environnement IBM Cognos BI, vous devez désactiver l'accès anonyme et configurer IBM Cognos BI pour qu'il utilise un fournisseur d'authentification.

## Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur** d'IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Sécurité >Authentification > Cognos**.
2. Cliquez sur la zone **Valeur** associée à l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?**, puis sélectionnez **Faux**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
5. Dans la liste **Type**, cliquez sur le type d'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
6. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 dans IBM Cognos BI

Si vous souhaitez faire migrer des informations de sécurité ou du contenu sécurisé de IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos Business Intelligence, vous devez configurer un espace-noms dans IBM Cognos BI identique à celui d'IBM Cognos Series 7.

Vous pouvez configurer plusieurs espaces noms pour l'authentification dans IBM Cognos BI. Pour plus d'informations, voir Chapitre 8, «Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification», à la page 155.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser un fichier IBM Cognos Series 7 Local Authentication Export (LAE) pour l'authentification auprès des composants IBM Cognos BI.

Tous les espaces-noms IBM Cognos Series 7 doivent utiliser le même Ticket Server principal d'IBM Cognos Series 7. Dans le cas contraire, vous risquez de voir des messages d'erreur s'afficher ou d'être invité à vous authentifier plusieurs fois.

Si vous modifiez les informations de configuration stockées dans le serveur d'annuaire utilisé pour IBM Cognos Series 7, vous devez redémarrer le service IBM Cognos BI pour que les modifications soient prises en compte dans l'installation IBM Cognos.

L'utilisateur doit faire partie d'au moins une classe d'utilisateurs Access Manager pour pouvoir se connecter aux composants d'IBM Cognos BI.

## Procédure

1. Démarrer IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Cliquez sur la zone **Valeur** associée à l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?**, puis sélectionnez **Faux**.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource, Espace-noms**.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour l'espace-noms d'authentification.

6. Dans la liste **Type**, sélectionnez **IBM Cognos Series 7**, puis cliquez sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
7. Dans la fenêtre **Propriétés de la ressource**, indiquez les valeurs obligatoires. Certaines valeurs doivent correspondre à celles utilisées lors de la configuration de l'espace-noms IBM Cognos Series 7 dans Configuration Manager. Dans Configuration Manager, les propriétés se trouvent sous **Services, Access Manager - Exécution, Serveur d'annuaire**.
  - Dans la zone **Identifiant de l'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.
  - Dans la zone **Hôte et port**, saisissez la valeur utilisée pour la propriété **Ordinateur** dans Configuration Manager.  
Le format doit être identique. Si vous utilisez une adresse IP dans IBM Cognos Series 7, entrez la même adresse. Si vous utilisez un nom d'hôte réseau dans IBM Cognos Series 7, entrez le même nom d'hôte réseau.
  - Dans la zone **Nom distinctif de base**, saisissez la valeur utilisée pour la propriété **Nom distinctif de base (DN)** dans Configuration Manager.
  - Dans la zone **Nom de l'espace noms**, saisissez la valeur utilisée pour la propriété **Espace noms par défaut** dans Configuration Manager.  
La valeur est sensible à la casse et doit être parfaitement identique.
8. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants IBM Cognos BI peuvent localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.  
Si vous disposez d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 version 16.0, assurez-vous que la propriété **Encodage des données** est définie sur **UTF-8**. En outre, les ordinateurs sur lesquels Content Manager est installé doivent utiliser les mêmes paramètres régionaux que les données de l'espace-noms IBM Cognos Series 7.
9. Si votre environnement d'espace-noms contient la version 15.2 de l'espace-noms d'IBM Cognos Series 7, vous devez désactiver le paramètre **Series7NamespacesAreUnicode**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la valeur **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône **Editer**.
  - Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
  - Dans la zone **Nom**, saisissez **Series7NamespacesAreUnicode**.
  - Dans la zone **Valeur**, saisissez **False**, puis cliquez sur **OK**.
10. Dans la section **Paramètres de cookie** de la fenêtre **Propriétés**, assurez-vous que les propriétés **Chemin d'accès**, **Domaine** et **Indicateur de sécurité activé** ? correspondent aux paramètres configurés pour IBM Cognos Series 7.
11. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Démarrage de Content Manager

Après avoir défini les propriétés de connexion à la base de données du magasin de contenu, vous pouvez démarrer l'ordinateur Content Manager.

### Avant de commencer

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou service est défini. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence», à la page 37.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.

Lorsque vous procédez à une mise à niveau, un message indiquant la détection de fichiers de configuration et leur mise à niveau s'affiche.

2. Veillez à enregistrer la configuration pour pouvoir démarrer le service IBM Cognos.

3. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Tester**.

IBM Cognos Configuration vérifie la disponibilité des clés symétriques communes (CSK), teste la configuration de l'espace-noms et contrôle les connexions au Content Store et aux autres ressources.

**Conseil :** Si **Tester** ne peut pas être sélectionnée, dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.

4. Si le test échoue, reconfigurez les propriétés concernées, puis exécutez à nouveau le test.

Vous pouvez tester certains composants individuellement en cliquant avec le bouton droit sur le composant souhaité dans le panneau **Explorateur** et en sélectionnant l'option **Tester**.

Démarrez le service uniquement lorsque tous les tests ont abouti.

5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Le démarrage du service IBM Cognos peut prendre quelques minutes.

Cette action démarre tous les services installés qui ne sont pas en cours d'exécution et enregistre le service IBM Cognos sur Windows.

## Test de l'installation de Content Manager

Vous pouvez tester l'installation à l'aide d'un navigateur Web.

## Procédure

1. Ouvrez un navigateur Web.

2. Vérifiez que Content Manager est en cours d'exécution en saisissant l'adresse URL de l'instance active de Content Manager. Par exemple,  
`http://nom_hôte:port/p2pd/servlet`

La valeur par défaut de *nom\_hôte:port* est localhost:9300.

Content Manager est disponible lorsque la valeur **Etat** est **En cours d'exécution**.

## Installation et configuration des composants du groupe de serveurs d'applications

Vous pouvez installer les composants du groupe de serveurs d'applications sur un ou plusieurs ordinateurs.

Les composants du groupe de serveurs d'applications incluent PowerPlay Server et PowerPlay Administration. Ces deux composants sont sélectionnés par défaut.

Pour les installations distribuées comprenant uniquement PowerPlay, installez à la fois PowerPlay Server et PowerPlay Administration sur un ou plusieurs ordinateurs. Pour les installations distribuées qui incluent à la fois PowerPlay et IBM Cognos Business Intelligence, vous pouvez installer les composants du groupe de serveurs d'applications PowerPlay sur les mêmes ordinateurs que les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI ou sur d'autres ordinateurs. Si vous installez les composants du groupe de serveurs d'applications

PowerPlay sur un ordinateur différent des composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI, procédez comme suit :

- Installez uniquement le composant PowerPlay Administration sur tous les ordinateurs incluant des composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI.
- Sur l'ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications PowerPlay (PowerPlay Server et PowerPlay Administration), ouvrez Cognos Configuration et, sous IBM Cognos Services, désactivez le service de présentation et le service de génération de rapports. En option, afin de réduire la demande en termes de ressources système, vous pouvez désactiver le service de requête.

L'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications doit connaître l'emplacement des ordinateurs Content Manager et de la base de données de notification à utiliser pour les données relatives aux travaux et aux plannings. Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel vous avez installé le service Content Manager actif est configuré et disponible avant de configurer les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications. Si vous avez installé plusieurs ordinateurs Content Manager, vous devez répertorier tous les URI de Content Manager sur chaque ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

Effectuez les opérations suivantes pour installer et configurer les composants du groupe de serveurs d'applications :

- Installez les composants du groupe de serveurs d'applications.
- Installez les groupes de correctifs disponibles.
- Démarrez IBM Cognos Configuration.
- Configurez les propriétés d'environnement des ordinateurs du groupe de serveurs d'applications.
- Démarrez les composants du groupe de serveurs d'applications.
- Testez les composants du groupe de serveurs d'applications.

## **Installation des composants du groupe de serveurs d'applications**

Vous pouvez installer des composants du groupe de serveurs d'applications sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement.

Les composants du groupe de serveurs d'applications incluent PowerPlay Server et PowerPlay Administration. Ces deux composants sont sélectionnés par défaut.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de ReportNet ou d'une version antérieure d'IBM Cognos BI, ce dernier applique les données de configuration existantes aux ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications. Toutefois, si vous avez installé les composants du groupe de serveurs d'applications dans un nouvel emplacement, vous devez configurer les propriétés d'environnement.

Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel vous avez installé le service Content Manager actif est configuré et disponible avant de configurer les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications.

## Installation des composants du groupe de serveurs d'applications sur UNIX ou Linux

Vous pouvez installer des composants du groupe de serveurs d'applications sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement.

### Avant de commencer

Passez à la section rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME de façon à ce qu'elle pointe vers l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment (JRE). Exemple d'emplacement d'installation d'un JRE (Java Runtime Environment) : `/directory/java/version_java/jre`.

IBM Cognos BI requiert une machine JVM, telle que la machine Java fournie par IBM, pour s'exécuter sous Linux.

Si vous effectuez l'installation à un emplacement contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, utilisez la variable d'environnement JAVA\_HOME existante.

3. Sous HP-UX, définissez la variable d'environnement \_M\_ARENA\_OPTS comme suit :

`_M_ARENA_OPTS 1:4`

Cette opération augmente l'allocation de mémoire pour HP-UX afin qu'elle corresponde mieux à celle des autres plateformes UNIX.

4. Sur AIX, si vous utilisez une passerelle de type servlet, définissez la variable d'environnement AIXTHREAD\_SCOPE comme suit :

`AIXTHREAD_SCOPE=S`

La portée de contention des unités d'exécution utilisateur est ainsi définie à l'échelle du système, ce qui permet une programmation plus efficace de ces unités d'exécution.

5. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.

6. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.

Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :

- Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.

Par exemple :

```
PATH=/usr/sbin/:$PATH
```

```
export PATH
```

- Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez bg pfs\_mountd, puis bg pfsd.

- Pour monter l'unité, saisissez

```
pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix
```

Par exemple :

```
pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
```

Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.

- Une fois l'installation terminée, saisissez `pfs_umount /cdrom` et arrêtez les démons `pfsd` et `pfs_mountd` pour démonter le disque.
7. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :
- ```
./issetup
```

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande `issetup` avec XWindows, les caractères japonais figurant dans les messages et les fichiers journaux peuvent être altérés. Lors d'une installation en japonais sous UNIX ou Linux, commencez par définir les variables d'environnement `LANG=C` et `LC_ALL=C` (`C` étant le code de langue, par exemple `ja_JP.PCK` sous Solaris), puis démarrez l'Assistant d'installation.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique (voir «Utilisation d'un fichier de réponses à partir d'une installation sur un autre ordinateur», à la page 296).

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration*.

Si vous effectuez l'installation sur un système d'exploitation Linux, et que vous recevez des messages d'erreur signalant des bibliothèques openmotif manquantes, vous pouvez lancer une installation automatique à l'aide de la commande `issetupnx`.

8. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.
- Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :  
Installez les composants du groupe de serveurs d'applications dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web UNIX et Linux ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception des **composants du groupe de serveurs d'applications**.
9. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
- Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
  - Ne configurez pas IBM Cognos BI immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.
- Vous pouvez configurer IBM Cognos BI à l'aide d'IBM Cognos Configuration ultérieurement en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplACEMENT_c10/bin64`.
- Cliquez sur **Terminer**.
10. Ajoutez le répertoire `emplACEMENT_c10/bin` à la variable d'environnement du chemin d'accès à la bibliothèque appropriée :
- Pour Solaris ou Linux, `LD_LIBRARY_PATH`
  - Pour AIX, `LIBPATH`
  - Pour HP-UX, `SHLIB_PATH`

## Installation des composants du groupe de serveurs d'applications sous Windows

Vous pouvez installer des composants du groupe de serveurs d'applications sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement.

Pour les ordinateurs Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, l'emplacement d'installation par défaut utilise le répertoire Program Files (x86). Si vous effectuez l'installation à cet emplacement, veillez à exécuter IBM Cognos Configuration comme administrateur. Vous pouvez également installer le produit en dehors du répertoire Program Files (x86). Par exemple, vous pouvez utiliser un autre répertoire d'installation tel que C:\IBM\cognos\c10.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD du produit IBM Cognos.  
Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.
  - Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :  
Installez les composants du groupe de serveurs d'applications dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception des **composants du groupe de serveurs d'applications**.
5. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
  - Si vous démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'assistant d'installation, veillez à exécuter les tâches supplémentaires de cette section pour vous assurer que l'environnement est correctement configuré avant de démarrer les services.  
Vous pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.
  - Cliquez sur **Terminer**.

## Installation de groupes de correctifs

IBM fournit des packs de maintenance temporaires qui contiennent les mises à jour d'un ou de plusieurs composants de votre produit IBM Cognos. Si un groupe de

correctifs est disponible lorsque vous installez ou mettez à niveau votre produit, vous devez l'installer après avoir installé les composants IBM Cognos.

Les groupes de correctifs sont cumulatifs. Lorsque vous installez le groupe de correctifs le plus récent, celui-ci inclut les mises à jour de tous les groupes de correctifs précédents. Les groupes de correctifs peuvent être téléchargés depuis le site de support IBM (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

**Remarque :** Les groupes de correctifs ne sont pas des installations autonomes. Vous devez les installer sur des ordinateurs sur lesquels des composants IBM Cognos sont installés. Installez les groupes de correctifs appropriés à votre version produit. Pour vérifier votre version, ouvrez le fichier de liste des composants, qui se trouve dans *emplacement\_c10\cmp1st.txt* et consultez la ligne commençant par *C8PPCLIENT\_version=* pour la version du client PowerPlay et par *C8PPES\_version=* pour la version du serveur PowerPlay.

## Installation de groupes de correctifs sous Windows

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Procédure

1. Insérez le CD-ROM contenant le groupe de correctifs pour Windows ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers ont été téléchargés et extraits et cliquez deux fois sur le fichier *issetup.exe*.
2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
3. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés. Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
4. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

### Procédure

1. Accédez à l'emplacement où les fichiers d'installation sont téléchargés ou insérez le CD-ROM si vous en disposez.
2. Pour démarrer l'assistant d'installation, entrez la commande suivante :  
`./issetup`
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
4. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés.

Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.

5. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Démarrage d'IBM Cognos Configuration

Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les composants IBM Cognos Business Intelligence et pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos si vous utilisez le conteneur de servlets Tomcat par défaut.

### Avant de commencer

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables d'environnement ont été définies.

Sous Microsoft Windows, vous ne pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation que si aucune configuration complémentaire n'est requise. Si, par exemple, vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL ou Cognos Content Database comme base de données Content Store, copiez les pilotes JDBC (Java Database Connectivity) vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Sous UNIX ou Linux, ne démarrez pas IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'assistant d'installation. Une configuration complémentaire est requise avant la configuration d'IBM Cognos BI. Par exemple, vous devez mettre à jour votre environnement Java.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou un service a été configuré pour l'exécution de IBM Cognos.

### Procédure

1. Sous Microsoft Windows, cliquez sur **Démarrer > IBM Cognos Configuration**.  
Si vous utilisez un ordinateur avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, et si vous avez installé le produit dans le répertoire Program Files (x86), lancez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.
2. Sous UNIX ou Linux, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64* et saisissez la commande suivante :  
`./cogconfig.sh`  
Si IBM Cognos Configuration ne s'ouvre pas, vérifiez que la variable d'environnement DISPLAY est définie.  
Si le message `JAVA.Lang.unsatisfied link` apparaît, assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge de Java.  
Si le message `Java.lang.UnsupportedClassVersionError` apparaît, vérifiez que vous utilisez une version 64 bits de Java.

## Configuration des propriétés d'environnement pour les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications

Si vous installez les composants du groupe de serveurs d'applications sur un ordinateur autre que Content Manager, vous devez configurer l'ordinateur des

composants du groupe de serveurs d'applications afin qu'il connaisse l'emplacement de Content Manager. Les composants répartis peuvent ainsi communiquer entre eux.

L'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications doit connaître l'emplacement des ordinateurs Content Manager et de la base de données de notification à utiliser pour les données relatives aux travaux et aux plannings. Les composants du groupe de serveurs d'applications doivent utiliser la même base de données de notification que celle utilisée par les ordinateurs équipés de Content Manager. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification de la base de données de notification», à la page 223.

Si vous avez installé plusieurs ordinateurs Content Manager, vous devez répertorier tous les URI de Content Manager sur chaque ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, modifiez la portion **localhost** de la propriété **URI de Content Manager** et attribuez-lui le nom d'un ordinateur de Content Manager.
4. Indiquez les URI pour les ordinateurs Content Manager restants :
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - URI de Content Manager**, cliquez sur **Ajouter**.
  - Dans la ligne vide de la table, cliquez et saisissez l'URI complet de l'ordinateur Content Manager.  
Remplacez la chaîne localhost de l'URI par un nom d'hôte ou une adresse IP. Toutes les propriétés d'URI doivent adopter le même format : tous les noms d'hôte, ou toutes les adresses IP.
  - Répétez les deux étapes précédentes (indiquées par des puces) pour chaque URI à ajouter.  
Vous devez inclure tous les URI de Content Manager dans la liste.
  - Cliquez sur le bouton **OK**.
5. Remplacez la partie **localhost** de la propriété **URI de la passerelle** par le nom de l'ordinateur sur lequel vous prévoyez d'installer le composant de la passerelle.  
Ceci permet de s'assurer que les utilisateurs situés dans différents endroits peuvent se connecter aux rapports et aux espaces de travail envoyés par courrier électronique.
6. Remplacez la partie **localhost** des autres propriétés URI par le nom ou l'adresse IP de votre serveur IBM Cognos BI.
7. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
8. Dans le groupe de propriétés **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez la propriété **Mot de passe** de façon à ce qu'elle corresponde à celle configurée sur l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
9. Assurez-vous que tous les autres paramètres cryptographiques correspondent à ceux que vous avez configurés dans l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Démarrage des composants du groupe de serveurs d'applications

Une fois que vous avez configuré les propriétés de l'environnement, vous pouvez démarrer les services sur l'ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications.

### Avant de commencer

Afin d'utiliser IBM Cognos BI pour la génération de rapports, vous devez installer et configurer les composants serveur, démarrer le service IBM Cognos et disposer d'un pack qui référence une source de données disponible. Remarquez que si vous procédez à la mise à niveau, vous pouvez continuer à utiliser les mêmes sources de données.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou service est défini. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration d'un compte utilisateur ou d'un compte de service réseau pour IBM Cognos Business Intelligence», à la page 37.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.

Lorsque vous procédez à une mise à niveau, un message indiquant la détection de fichiers de configuration et leur mise à niveau s'affiche.

2. Veillez à enregistrer la configuration pour pouvoir démarrer le service IBM Cognos.

3. Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Tester**.

IBM Cognos Configuration vérifie la disponibilité des clés symétriques communes (CSK), teste la configuration de l'espace-noms et contrôle les connexions au Content Store et aux autres ressources.

**Conseil :** Si **Tester** ne peut pas être sélectionnée, dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.

4. Si le test échoue, reconfigurez les propriétés concernées, puis exécutez à nouveau le test.

Vous pouvez tester certains composants individuellement en cliquant avec le bouton droit sur le composant souhaité dans le panneau **Explorateur** et en sélectionnant l'option **Tester**.

Démarrez le service uniquement lorsque tous les tests ont abouti.

5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Le démarrage du service IBM Cognos peut prendre quelques minutes.

Cette action démarre tous les services installés qui ne sont pas en cours d'exécution et enregistre le service IBM Cognos sur Windows.

## Test des composants du groupe de serveurs d'applications

Vous pouvez tester l'installation à l'aide d'un navigateur Web.

### Procédure

1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Testez la disponibilité du répartiteur en saisissant la valeur **URI externe de répartiteur** d'IBM Cognos Configuration. Par exemple :  
`http://host_name:port/p2pd/servlet/dispatch`

La valeur par défaut de *nom\_hôte:port* est localhost:9300.

Le répartiteur est disponible quand IBM Cognos Connection apparaît mais n'affiche ni graphique ni image.

## Test du service de migration d'IBM Cognos BI

Vous pouvez tester l'installation du service de migration d'IBM Cognos Business Intelligence en vérifiant que l'icône de l'assistant de migration s'affiche dans IBM Cognos Administration.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Connection, à partir de la barre d'outils, cliquez sur **Lancer, IBM Cognos Administration**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
3. Sélectionnez **Administration du contenu**.

L'icône de l'assistant de Migration  s'affiche dans la barre d'outils.

### Résultats

Pour pouvoir utiliser l'assistant de migration pour migrer le contenu d'IBM Cognos Series 7 à partir d'Upfront, PowerPlay Enterprise Server et IBM Cognos Connection, vous devez installer les composants de migration avec IBM Cognos Series 7. Pour plus d'informations sur le contenu de la migration, voir le *Guide de migration et d'administration de PowerPlay*.

---

## Installation et configuration de la passerelle

Vous pouvez installer la passerelle sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement. Si vous disposez d'une ferme Web, vous pouvez installer une passerelle IBM Cognos BI sur chaque serveur Web. L'utilisation de plusieurs serveurs Web pour la gestion des demandes entrantes permet d'offrir un meilleur niveau de service. Si vous installez uniquement le composant passerelle sur le même ordinateur que le serveur Web, celui-ci gère les services Web principaux sans traiter les demandes d'utilisateurs. Cette séparation du traitement peut s'avérer nécessaire si un pare-feu de réseau est installé entre le serveur Web et les autres composants serveur.

Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel vous avez installé le service Content Manager actif est configuré et disponible avant de configurer les ordinateurs passerelle.

Effectuez les opérations suivantes pour installer et configurer la passerelle :

- Installation des composants de la passerelle
- Installation de groupes de correctifs, si disponible
- Démarrez IBM Cognos Configuration.
- Définissez les propriétés d'environnement et de sécurité de la passerelle.
- Configurez votre serveur Web.
- Testez l'installation de la passerelle

## Installation des composants passerelle sous UNIX ou Linux

Vous pouvez installer la passerelle sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement. Si vous disposez d'une ferme Web, vous pouvez installer une passerelle IBM Cognos BI sur chaque serveur Web.

Si vous installez PowerPlay pour l'utiliser avec IBM Cognos Business Intelligence, installez les composants de passerelle PowerPlay sur les mêmes ordinateurs que ceux qui hébergent les composants de passerelle IBM Cognos Business Intelligence.

## Avant de commencer

Passez à la section rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Vérifiez que les correctifs requis sont installés sur votre ordinateur avant d'installer le produit.

## Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME de façon à ce qu'elle pointe vers l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment (JRE). Exemple d'emplacement d'installation d'un JRE (Java Runtime Environment) : `/directory/java/version_java/jre`.

IBM Cognos BI requiert une machine JVM, telle que la machine Java fournie par IBM, pour s'exécuter sous Linux.

Si vous effectuez l'installation à un emplacement contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, utilisez la variable d'environnement JAVA\_HOME existante.

3. Sous HP-UX, définissez la variable d'environnement \_M ARENA\_OPTS comme suit :

`_M ARENA_OPTS 1:4`

Cette opération augmente l'allocation de mémoire pour HP-UX afin qu'elle corresponde mieux à celle des autres plateformes UNIX.

4. Sur AIX, si vous utilisez une passerelle de type servlet, définissez la variable d'environnement AIXTHREAD\_SCOPE comme suit :

`AIXTHREAD_SCOPE=S`

La portée de contention des unités d'exécution utilisateur est ainsi définie à l'échelle du système, ce qui permet une programmation plus efficace de ces unités d'exécution.

5. Si vous effectuez l'installation à partir d'un téléchargement, accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.

6. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, procédez au montage du disque à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.

Pour monter le CD sous HP-UX, procédez comme suit :

- Ajoutez le répertoire pfs\_mount au chemin d'accès.

Par exemple :

```
PATH=/usr/sbin/:$PATH
```

```
export PATH
```

- Pour démarrer les démons NFS requis et les exécuter en arrière-plan, saisissez bg pfs\_mountd, puis bg pfsd.

- Pour monter l'unité, saisissez

```
pfs_mount -t rrip <device><mount_dir> -o xlat=unix
```

Par exemple :

```
pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
```

Vous pouvez à présent installer ou copier des fichiers en tant qu'utilisateur non racine, en insérant un disque d'IBM Cognos dans cette unité.

- Une fois l'installation terminée, saisissez `pfs_umount /cdrom` et arrêtez les démons `pfsd` et `pfs_mountd` pour démonter le disque.
7. Pour démarrer l'assistant d'installation, accédez au répertoire du système d'exploitation, puis saisissez :
- ```
./issetup
```

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la commande `issetup` avec XWindows, les caractères japonais figurant dans les messages et les fichiers journaux peuvent être altérés. Lors d'une installation en japonais sous UNIX ou Linux, commencez par définir les variables d'environnement `LANG=C` et `LC_ALL=C` (où `C` est le code de langue, par exemple `ja_JP.PCK` sous Solaris), puis démarrez l'assistant d'installation.

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique (voir Chapitre 12, «Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance», à la page 295).

Si vous n'utilisez pas XWindows, exécutez une installation automatique. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration*.

Si vous effectuez l'installation sur un système d'exploitation Linux, et que vous recevez des messages d'erreur signalant des bibliothèques openmotif manquantes, vous pouvez lancer une installation automatique à l'aide de la commande `issetupnx`.

8. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation et copiez les fichiers requis sur votre ordinateur.
- Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :  
Installez les composants de passerelle dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web UNIX et Linux ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception de **Passerelle**.
9. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
- Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
  - Ne configurez pas IBM Cognos BI immédiatement, car il convient d'abord d'effectuer d'autres tâches pour s'assurer que l'environnement est correctement installé. Assurez-vous que la case IBM Cognos Configuration n'est pas cochée.
- Vous pouvez configurer IBM Cognos BI à l'aide d'IBM Cognos Configuration ultérieurement en saisissant `cogconfig.sh` dans le répertoire `emplACEMENT_c10/bin64`.
- Cliquez sur **Terminer**.
10. Ajoutez le répertoire `emplACEMENT_c10/bin` à la variable d'environnement du chemin d'accès à la bibliothèque appropriée :
- Pour Solaris ou Linux, `LD_LIBRARY_PATH`
  - Pour AIX, `LIBPATH`
  - Pour HP-UX, `SHLIB_PATH`

## Que faire ensuite

Si vous souhaitez que les utilisateurs aient accès à une documentation relative à un produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer le composant de documentation Supplementary Languages à l'emplacement d'installation des composants de passerelle. Pour plus d'informations, voir «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 66.

## Installation des composants passerelle sous Windows

Vous pouvez installer la passerelle sur un ou plusieurs ordinateurs, en fonction de votre environnement. Si vous disposez d'une ferme Web, vous pouvez installer une passerelle IBM Cognos BI sur chaque serveur Web.

### Procédure

1. Si vous procédez à l'installation dans un répertoire contenant d'autres composants d'IBM Cognos BI, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD du produit IBM Cognos. Si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, accédez au répertoire du système d'exploitation et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
  - Accédez au répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits, puis cliquez sur `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.

La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Toutes les langues prises en charge sont installées. Vous pouvez redéfinir l'interface utilisateur sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
  - Lors du choix du répertoire, tenez compte des points suivants :

Installez les composants de passerelle dans un répertoire dont le nom du chemin d'accès contient uniquement des caractères ASCII. Certains serveurs Web de Microsoft Windows ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoires.
  - Lors du choix des composants, désélectionnez-les tous à l'exception de **Passerelle**.
5. Dans la page **Terminer** de l'Assistant d'installation, procédez comme suit :
  - Si vous souhaitez consulter les fichiers journaux, cliquez sur **Afficher** en sélectionnant le fichier journal approprié.
  - Si vous voulez prendre connaissance des informations les plus récentes sur le produit, cochez la case des notes sur l'édition IBM Cognos.
  - Si vous souhaitez démarrer maintenant IBM Cognos Configuration, sélectionnez **Démarrer IBM Cognos Configuration**.

Vous pouvez également démarrer IBM Cognos Configuration à l'aide du raccourci **IBM Cognos Configuration** depuis le menu **Démarrer**.
  - Cliquez sur **Terminer**.

## Que faire ensuite

Si vous souhaitez que les utilisateurs aient accès à une documentation relative à un produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer le composant de

documentation Supplementary Languages à l'emplacement d'installation des composants de passerelle. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 66.

## Installation de groupes de correctifs

IBM fournit des packs de maintenance temporaires qui contiennent les mises à jour d'un ou de plusieurs composants de votre produit IBM Cognos. Si un groupe de correctifs est disponible lorsque vous installez ou mettez à niveau votre produit, vous devez l'installer après avoir installé les composants IBM Cognos.

Les groupes de correctifs sont cumulatifs. Lorsque vous installez le groupe de correctifs le plus récent, celui-ci inclut les mises à jour de tous les groupes de correctifs précédents. Les groupes de correctifs peuvent être téléchargés depuis le site de support IBM (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

**Remarque :** Les groupes de correctifs ne sont pas des installations autonomes. Vous devez les installer sur des ordinateurs sur lesquels des composants IBM Cognos sont installés. Installez les groupes de correctifs appropriés à votre version produit. Pour vérifier votre version, ouvrez le fichier de liste des composants, qui se trouve dans *emplacement\_c10\cmplst.txt* et consultez la ligne commençant par *C8PPCLIENT\_version=* pour la version du client PowerPlay et par *C8PPES\_version=* pour la version du serveur PowerPlay.

### Installation des groupes de correctifs IBM Cognos sous UNIX ou Linux

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

#### Procédure

1. Accédez à l'emplacement où les fichiers d'installation sont téléchargés ou insérez le CD-ROM si vous en disposez.
2. Pour démarrer l'assistant d'installation, entrez la commande suivante :  
`./issetup`
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
4. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés. Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
5. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

### Installation de groupes de correctifs sous Windows

Les groupes de correctifs sont des mises à jour de produit qui contiennent les correctifs de code cumulatifs mis en oeuvre depuis la dernière édition du produit. Les groupes de correctifs IBM Cognos sont installés au même emplacement que le produit existant.

## Procédure

1. Insérez le CD-ROM contenant le groupe de correctifs pour Windows ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers ont été téléchargés et extraits et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'installer les fichiers de groupe de correctifs au même emplacement que les composants IBM Cognos existants.
3. Si nécessaire, mettez à jour les nouveaux fichiers d'installation avec les changements provenant des copies de sauvegarde des fichiers personnalisés. Pour éviter les erreurs, avant de copier les fichiers personnalisés, comparez les deux versions des fichiers. Cette validation détermine si vous pouvez remplacer le fichier.
4. Si vous travaillez dans un environnement distribué, répétez ces étapes pour tous les serveurs IBM Cognos restants.

## Démarrage d'IBM Cognos Configuration

Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les composants IBM Cognos Business Intelligence et pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos si vous utilisez le conteneur de servlets Tomcat par défaut.

### Avant de commencer

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables d'environnement ont été définies.

Sous Microsoft Windows, vous ne pouvez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation que si aucune configuration complémentaire n'est requise. Si, par exemple, vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL ou Cognos Content Database comme base de données Content Store, copiez les pilotes JDBC (Java Database Connectivity) vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Sous UNIX ou Linux, ne démarrez pas IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'assistant d'installation. Une configuration complémentaire est requise avant la configuration d'IBM Cognos BI. Par exemple, vous devez mettre à jour votre environnement Java.

Assurez-vous qu'un compte utilisateur ou un service a été configuré pour l'exécution de IBM Cognos.

## Procédure

1. Sous Microsoft Windows, cliquez sur **Démarrer > IBM Cognos Configuration**. Si vous utilisez un ordinateur avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, et si vous avez installé le produit dans le répertoire `Program Files (x86)`, lancez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.
2. Sous UNIX ou Linux, accédez au répertoire `emplacement_c10/bin64` et saisissez la commande suivante :  
`./cogconfig.sh`  
Si IBM Cognos Configuration ne s'ouvre pas, vérifiez que la variable d'environnement `DISPLAY` est définie.  
Si le message `JAVA.Lang.unsatisfied link` apparaît, assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge de Java.

Si le message `Java.lang.UnsupportedClassVersionError` apparaît, vérifiez que vous utilisez une version 64 bits de Java.

## Configuration des propriétés d'environnement et de sécurité des ordinateurs passerelle

Si vous installez la passerelle sur un ordinateur autre que Content Manager ou que celui des composants du groupe de serveurs d'applications, vous devez configurer la passerelle afin qu'elle connaisse l'emplacement d'un répartiteur. Un répartiteur est installé sur chaque ordinateur Content Manager et des composants du groupe de serveurs d'applications. Configurez la passerelle afin qu'elle utilise le répartiteur sur un ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

Pour la protection par reprise automatique, vous pouvez configurer plusieurs répartiteurs pour un même ordinateur passerelle. Lorsque plusieurs répartiteurs sont configurés, les demandes sont normalement acheminées vers le premier répartiteur de la liste. Si le répartiteur devient indisponible, la passerelle identifie le prochain répartiteur opérationnel de la liste et lui adresse les demandes. Le statut du répartiteur principal est contrôlé par la passerelle et les demandes sont réacheminées vers ce composant lorsqu'il est remis en service.

Une fois les tâches de configuration effectuées, la passerelle peut fonctionner dans votre environnement.

### Avant de commencer

Assurez-vous que les ordinateurs sur lesquels vous avez installé Content Manager sont configurés et que l'ordinateur Content Manager actif par défaut est disponible avant de configurer les ordinateurs passerelle.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, sous **Paramètres de la passerelle**, définissez les valeurs de l'option **URI du répartiteur pour la passerelle** :
  - Cliquez dans la colonne des valeurs.
  - Cliquez sur le bouton d'édition.
  - Remplacez la chaîne `localhost` de l'URI par le nom ou l'adresse IP d'un ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.

Ceci permet de s'assurer que les utilisateurs situés dans différents endroits peuvent se connecter aux rapports et aux espaces de travail envoyés par courrier électronique.

**Conseil :** Si vous souhaitez envoyer des requêtes au répartiteur depuis une application SDK (Software Development Kit) ou un outil de modélisation IBM Cognos BI situé en dehors d'un pare-feu réseau, connectez-vous à une passerelle dédiée configurée de manière à se connecter au répartiteur à l'aide de l'URI interne du répartiteur correspondant à votre environnement (par exemple, `http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch`). Pour des raisons de sécurité, le paramètre par défaut de l'URI du répartiteur pour la propriété de la passerelle empêche le répartiteur d'accepter des requêtes pour une application SDK (Software Development Kit) ou un outil de modélisation situés en dehors du pare-feu. Veillez à configurer un niveau de sécurité approprié pour cette passerelle dédiée, tel que SSL (voir «Configuration du

protocole SSL pour les composants d'IBM Cognos», à la page 232). Ne modifiez pas votre passerelle principale de manière à utiliser l'URI interne du répartiteur. Une telle opération réduit le niveau de sécurité des studios et du portail IBM Cognos BI.

- Pour ajouter un autre URI, cliquez sur **Ajouter** et remplacez la chaîne localhost du nouvel URI par le nom ou l'adresse IP d'un autre ordinateur de composants du groupe de serveurs d'applications.

**Conseil :** Pour utiliser le répartiteur sur un ordinateur Content Manager en veille, veillez à l'ajouter après avoir ajouté les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications. Si vous ajoutez le répartiteur à partir de l'ordinateur Content Manager actif, vérifiez qu'il figure en dernier dans la liste.

- Une fois tous les URI définis, cliquez sur **OK**.

4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**, le fournisseur cryptographique par défaut.
5. Dans le groupe de propriétés **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez la propriété **Mot de passe** de façon à ce qu'elle corresponde à celle configurée sur l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
6. Assurez-vous que tous les autres paramètres cryptographiques correspondent à ceux que vous avez configurés dans l'ordinateur Content Manager actif par défaut.
7. Testez l'extraction de la clé symétrique. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Cryptographie**, puis sélectionnez **Tester**.  
Les composants d'IBM Cognos BI vérifient la disponibilité des clés symétriques communes (CSK).
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration du serveur Web

Vous devez configurer le serveur web pour que les utilisateurs puissent se connecter au portail IBM Cognos BI.

Pour la génération de rapports avec IBM Cognos BI, vous devez également définir la date d'expiration applicable au contenu du répertoire d'images de votre serveur Web pour que le navigateur Web ne contrôle pas le statut de ces dernières après le premier accès.

Sous UNIX et Linux, le compte sous lequel le serveur Web s'exécute doit disposer de droits de lecture sur le fichier `cogstartup.xml` dans le répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`. Par défaut, le fichier `cogstartup.xml` a des droits de lecture sur d'autres fichiers. Si vous exécutez le serveur Web sous un groupe spécifique, vous pouvez modifier les droits du fichier `cogstartup.xml` pour être certain qu'il appartienne au même groupe que le serveur Web. Vous pouvez supprimer les droits de lecture sur d'autres fichiers.

## Utilisation de passerelles compilées pour les systèmes de production

Pour les systèmes de production, vous pouvez améliorer les performances en remplaçant la passerelle CGI par défaut par une autre.

Les passerelles compilées incluent :

- Microsoft Internet Server Application Programming Interface (ISAPI) for Microsoft Internet Information Services (IIS)

- Module Apache pour Apache Web Server ou IBM HTTP Server
- Application Java Servlet Gateway si vous utilisez un serveur d'applications autre que le serveur Apache Tomcat par défaut

#### Utilisation des modules Apache sur Apache Server ou IBM HTTP Server :

Vous pouvez utiliser des modules Apache pour Apache Server 2.2.x ou Apache Server 2.0.x ou pour IBM HTTP Server 8, 7 ou 6.1.

**Important :** Vous ne pouvez pas utiliser les modules Apache avec la version d'Apache Server 2.2 qui est fournie avec Red Hat Enterprise Linux version 5.3 et ultérieure.

#### Procédure

1. Ajoutez le répertoire *emplacement\_c10/cgi-bin* à la variable d'environnement :
  - Sous Solaris ou Linux, LD\_LIBRARY\_PATH
  - Sous HP-UX, SHLIB\_PATH et LD\_LIBRARY\_PATH
  - Sur AIX, LIBPATH
2. Accédez au répertoire *installation serveur Web/conf*.
3. Ouvrez le fichier *httpd.conf* dans un éditeur.
4. Vérifiez que les valeurs de nom de serveur et de numéro de port de serveur web sont spécifiées pour la propriété *ServerName*.
5. Ajoutez ce qui suit à la fin de la liste de chargement de module :
 

```
LoadModule cognos_module "emplacement_c10/cgi-bin/mod2_2_cognos.suffix"
```

 Où *suffixe* correspond aux entrées indiquées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 31. Suffixe de module pour le système d'exploitation

Système d'exploitation	Suffixe
Windows	dll
Solaris, AIX, HP-UX IA, Linux	so

Les modules Apache sont fournis pour différentes versions d'Apache Server ou IBM HTTP Server :

- Utilisez le module *mod2\_2\_cognos* pour Apache Server 2.2.x ou IBM HTTP Server 8 et 7.
  - Utilisez le module *mod2\_cognos* pour Apache Server 2.0.x et IBM HTTP Server 6.1.
6. Ajoutez les éléments suivants :

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"
```

```
<Directory "c10_location/cgi-bin">
  AllowOverride None
  Options None
  Order allow,deny
  Allow from all
</Directory>
```

```
Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"
```

```
<Directory "c10_location/webcontent">
  Options Indexes MultiViews
```

```

AllowOverride None
Order allow,deny
Allow from all
</Directory>

```

La directive <Directory> est facultative.

**Remarque :** Vous devez avoir défini l'alias /ibmcognos/cgi-bin avant l'alias /ibmcognos.

**Important :** ibmcognos est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas ibmcognos pour les valeurs ScriptAlias et Alias, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez. Veillez également à utiliser la même valeur pour la partie ibmcognos des valeurs ScriptAlias et Alias, comme illustré dans les exemples.

7. Ajoutez ce qui suit à la section des rapports de statut du serveur.

```

<Location /ibmcognos/cgi-bin/module_alias>
SetHandler cognos-handler
Order allow,deny
Allow from all
</Location>

```

Où *module\_alias* est un nom de votre choix.

8. Pour activer la page de diagnostic de la passerelle, ajoutez ce qui suit à la section des rapports de statut du serveur.

```

<Location /ibmcognos/cgi-bin/diag_module_alias>
SetHandler cognos-handler
Order allow,deny
Allow from all
</Location>

```

Où *diag\_module\_alias* est un nom de votre choix.

9. Ajoutez ce qui suit à la section de l'annuaire d'utilisateurs :

```

<IfModule mod2_2_cognos.c>
CGIBinDir "c10_location/cgi-bin"
</IfModule>

```

Les fichiers Apache sont fournis pour différentes versions d'Apache Server ou IBM HTTP Server :

- Utilisez mod2\_2\_cognos.c pour Apache Server 2.2.x ou IBM HTTP Server 8 et 7.
- Utilisez mod2\_cognos.c pour Apache Server 2.0.x et IBM HTTP Server 6.1.

10. Enregistrez et fermez le fichier.

11. Sous HP-UX, activez la recherche de SHLIB\_PATH en exécutant la commande suivante dans le répertoire *installation Apache* :

```
chatr +s enable +b enable httpd
```

12. Redémarrez le serveur web.

13. Démarrez IBM Cognos Configuration.

14. Dans le panneau **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale > Environnement**.

15. Dans la zone **URI de la passerelle**, remplacez la partie cognos.cgi de l'identificateur URI par *alias\_module*.

Par exemple, [http://nom\\_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias\\_module](http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module).

16. Enregistrez vos modifications.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder au serveur en saisissant l'identificateur URI du module Apache dans leur navigateur. Par exemple :

`http://nom_serveur:port/ibmcognos/cgi-bin/alias_module.`

### Utilisation de la passerelle ISAPI dans Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou 8 :

Si vous utilisez un serveur Web IIS (Microsoft Internet Information Services), configurez IBM Cognos de sorte qu'il utilise la passerelle ISAPI plutôt que la passerelle CGI par défaut.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Microsoft IIS comme serveur web et si vous avez l'intention d'exécuter plusieurs produits IBM Cognos BI ou plusieurs instances du même produit sur un même ordinateur, vous devez créer un groupe d'applications distinct, pour chaque produit ou instance, auquel vous associerez ensuite les alias de ce produit ou de cette instance.

Pour en savoir davantage sur la création d'un groupe d'applications, reportez-vous à la documentation sur le serveur Web.

**Important :** Si vous utilisez la version 32 bits de la passerelle ISAPI, vous devez activer l'application 32 bits pour le pool d'applications utilisé pour la passerelle IBM Cognos. Depuis le gestionnaire Internet Information Services (IIS), sélectionnez le pool d'applications utilisé pour IBM Cognos et cliquez sur **Paramètres avancés**. Remplacez la valeur définie pour **Activer les applications 32 bits** par **True**.

#### Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration** Microsoft Windows, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - c. Si l'option **Extensions ISAPI** a la valeur **Non installé**, sélectionnez **Extensions ISAPI** et cliquez sur **Ajouter des services de rôle**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans **Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités**, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Sélectionnez **Serveur Web (IIS)**, si celui-ci n'est pas encore installé, vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** est sélectionné et cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous accédiez la section **Services de rôle** de l'assistant.
  - d. Développez **Développement d'applications**.

- e. Sélectionnez **Extensions ISAPI** si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur **Suivant**.
- f. Cliquez sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Select **Services Internet (IIS)** si ce n'est pas déjà fait.
  - b. Développez **Services Internet (IIS) > Services World Wide Web**.
  - c. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - d. Développez **Fonctionnalités de développement d'applications**.
  - e. Si l'option **Extensions ISAPI** n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
  - f. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
7. Développez **Sites**, et sous votre site web, ajoutez les répertoires virtuels comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 32. Répertoires virtuels requis

Alias	Emplacement
ibmcognos	<i>emplACEMENT_c10/webcontent</i>
ibmcognos/cgi-bin	<i>emplACEMENT_c10/cgi-bin</i>

**Important :** *ibmcognos* est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas *ibmcognos* pour les valeurs Alias, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

8. Sélectionnez le répertoire virtuel *cgi-bin* que vous avez créé.
9. Cliquez deux fois sur **Mappages de gestionnaires**.
10. Sous **Actions**, cliquez sur **Ajouter un mappage de modules**.
  - a. Dans **Chemin des demandes**, saisissez *cognosisapi.dll*.
  - b. Dans **Module**, sélectionnez *IsapiModule*.
  - c. Dans **Exécutables**, saisissez le chemin d'accès au fichier *cognosisapi.dll*.  
Saisissez par exemple :  
*C:\Program Files\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognosisapi.dll*
  - d. Dans **Nom**, attribuez un nom à l'entrée comme *CognosISAPI*.

- e. Cliquez sur **OK**.
  - f. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue pour autoriser l'extension ISAPI.
11. Démarrez IBM Cognos Configuration.
  12. Dans le panneau **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale > Environnement**.
  13. Dans la zone **URI de la passerelle**, remplacez la partie cognos.cgi de l'identificateur URI par cognosisapi.dll.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder à la passerelle ISAPI en saisissant [http://nom\\_serveur/ibmcognos/isapi](http://nom_serveur/ibmcognos/isapi) dans leur navigateur Web.

### Configuration de la passerelle de type servlet pour un serveur d'applications :

Si vous déployez IBM Cognos vers un serveur d'applications autre que Tomcat, vous pouvez utiliser la passerelle de type servlet pour servir les pages de portail au lieu d'utiliser un serveur web.

#### Avant de commencer

Vérifiez que les tâches suivantes sont terminées :

- Le serveur d'applications est installé et fonctionne sur tous les ordinateurs sur lesquels la passerelle de type servlet doit être installée.
- Les composants de passerelle d'IBM Cognos sont installés sur le même système que le serveur d'applications.
- Les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI et Content Manager sont installés et s'exécutent dans l'environnement.
- Le compte utilisateur du serveur d'applications dispose des droits d'accès complets pour l'installation d'IBM Cognos.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au lieu de router les demandes directement vers le répartiteur, vous déployez la passerelle de type servlet vers une instance JVM différente des instances JVM qui exécutent les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI et les servlets Content Manager. Ce type de déploiement répartit la charge de servir le contenu statique à partir des applications principales.

#### Procédure

1. Créez une instance JVM séparée, si nécessaire.  
Si vous avez l'intention d'exécuter IBM Cognos BI et la passerelle de type servlet IBM Cognos sur le même serveur d'applications, la passerelle de type servlet doit être déployée sur une instance JVM séparée.
2. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont correctement configurés .
3. Définissez des variables d'environnement.
4. Configurer la passerelle de type servlet IBM Cognos pour qu'elle s'exécute sur le serveur d'applications.
5. Changer le script de démarrage du serveur d'applications, si nécessaire.
6. Définir les propriétés du serveur d'applications et déployer IBM Cognos Servlet Gateway.
7. Activez le protocole SSL, si nécessaire.

## Résultats

Vous avez désormais accès aux composants IBM Cognos à l'aide de la passerelle de type servlet en saisissant l'URI de la passerelle. Par exemple :  
`http[s] :nom_hôte:port/ServletGateway.`

L'URI de la passerelle de type servlet IBM Cognos est sensible à la casse.

## Utilisation des passerelles CGI

Vous pouvez utiliser la passerelle CGI sur IBM HTTP Server, Apache Web Server ou Microsoft Internet Information Services (IIS) Server.

### Utilisation de la passerelle CGI sur Apache Server ou IBM HTTP Server :

La passerelle par défaut configure dans IBM Cognos Configuration est la passerelle CGI. Pour utiliser cette dernière, configurez des alias pour Apache Server ou IBM HTTP Server.

#### Procédure

1. Accédez au répertoire *installation serveur Web/conf*.
2. Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur.
3. Vérifiez que les valeurs de nom de serveur et de numéro de port de serveur web sont spécifiées pour la propriété `ServerName`.
4. Ajoutez les éléments suivants :

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"

<Directory "c10_location/cgi-bin">
  AllowOverride None
  Options None
  Order allow,deny
  Allow from all
</Directory>

Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"

<Directory "c10_location/webcontent">
  Options Indexes MultiViews
  AllowOverride None
  Order allow,deny
  Allow from all
</Directory>
```

La directive `<Directory>` est facultative.

**Remarque :** Vous devez avoir défini l'alias `/ibmcognos/cgi-bin` avant l'alias `/ibmcognos`.

**Important :** `ibmcognos` est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas `ibmcognos` pour les valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez. Veillez également à utiliser la même valeur pour la partie `ibmcognos` des valeurs `ScriptAlias` et `Alias`, comme illustré dans les exemples.

5. Enregistrez et fermez le fichier.
6. Redémarrez le serveur Web.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder au portail à l'adresse `http://nom_serveur:port/ibmcognos`.

### Utilisation de la passerelle CGI dans Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou 8 :

Si vous utilisez Microsoft Internet Information Services (IIS) version 7 ou ultérieure, utilisez la tâche suivante pour configurer la passerelle CGI.

La passerelle CGI est fournie à la fois pour les serveurs web 32 bits et 64 bits.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Microsoft IIS comme serveur web et si vous avez l'intention d'exécuter plusieurs produits IBM Cognos BI ou plusieurs instances du même produit sur un même ordinateur, vous devez créer un groupe d'applications distinct, pour chaque produit ou instance, auquel vous associerez ensuite les alias de ce produit ou de cette instance.

Pour en savoir davantage sur la création d'un groupe d'applications, reportez-vous à la documentation sur le serveur Web.

#### Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration Microsoft Windows**, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.
  - c. Si l'option **CGI** a la valeur **Non installé**, sélectionnez-la et cliquez sur **Ajouter des services de rôle**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans **Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités**, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Sélectionnez **Serveur Web (IIS)**, si celui-ci n'est pas encore installé, vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** est sélectionné et cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que vous accédiez la section **Services de rôle** de l'assistant.
  - d. Développez **Développement d'applications**.
  - e. Sélectionnez **CGI** si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur **Suivant**.
  - f. Cliquez sur **Installer**.
5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Select **Services Internet (IIS)** si ce n'est pas déjà fait.
  - b. Développez **Services Internet (IIS) > Services World Wide Web**.
  - c. Vérifiez que **Fonctionnalités HTTP communes** ou les fonctions dont vous avez besoin sont activées.

- d. Développez **Fonctionnalités de développement d'applications**.
- e. Si l'option **CGI** n'est pas sélectionnée, sélectionnez-la.
- f. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
7. Cliquez deux fois sur **Restrictions ISAPI et CGI**.
8. Sous **Actions**, cliquez sur **Ajouter**.
9. Entrez le chemin du fichier `cognos.cgi`. Le fichier se trouve dans le répertoire `emplACEMENT_c10\cgi-bin`.  
 Vous devez entrer le chemin d'accès complet, nom de fichier inclus. Si le chemin contient des espaces, encadrez-le par des guillemets. Saisissez par exemple :  
`«C:\Program Files\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognos.cgi»`
10. Entrez une **Description**, par exemple, `CognosCGI`.
11. Sélectionnez **Autoriser l'exécution du chemin de l'extension**, puis cliquez sur **OK**.
12. Sous **Connexions**, développez **Sites**, et sous votre site Web, ajoutez les répertoires virtuels indiqués dans le tableau suivant :

Tableau 33. Répertoires virtuels requis

Alias	Location (Emplacement)
ibmcognos	<code>emplACEMENT_c10/webcontent</code>
ibmcognos/cgi-bin	<code>emplACEMENT_c10/cgi-bin</code>

13. Sélectionnez le répertoire virtuel `cgi-bin` que vous avez créé.
14. Cliquez deux fois sur **Mappages de gestionnaires**.
15. Sous **Actions**, cliquez sur **Add Module Mapping**.
  - a. Dans **Request Path**, saisissez `cognos.cgi`.
  - b. Dans **Module**, sélectionnez `CgiModule`.
  - c. Laissez la zone **Executable (optional)** à blanc.
  - d. Dans **Nom**, attribuez un nom à l'entrée comme `CognosCGI`.
  - e. Cliquez sur **OK**.

## Résultats

Les utilisateurs peuvent accéder à la passerelle CGI en saisissant `http://nom_serveur/ibmcognos` dans leur navigateur Web.

## Utilisation de la passerelle CGI sur des versions antérieures de Microsoft IIS :

Pour les versions de Microsoft Internet Information Services (IIS) antérieures à la version 7, suivez les étapes ci-dessous pour configurer la passerelle CGI.

### Procédure

Créez les répertoires virtuels indiqués dans le tableau suivant :

*Tableau 34. Répertoires virtuels requis*

Alias	Location (Emplacement)	Droits
ibmcognos	<i>emplACEMENT_c10</i>	Lecture
ibmcognos/cgi-bin	<i>emplACEMENT_c10bin</i>	Exécution

**Important :** *ibmcognos* est la valeur par défaut pour les paramètres **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** dans IBM Cognos Configuration. Si vous n'utilisez pas *ibmcognos* pour les valeurs **ScriptAlias** et **Alias**, veillez à modifier les valeurs de **URI de la passerelle** et **URI de Controller pour la passerelle** pour les faire correspondre avec les valeurs que vous utilisez.

## Configuration de WebDAV pour afficher et parcourir les images

Pour afficher et parcourir les images dans Report Studio, configurez WebDAV (Web Distributed Authoring and Versioning) sur le serveur Web. Les auteurs du rapport peuvent parcourir les images à inclure dans les rapports comme ils parcourraient un système de fichiers.

### Configuration de WebDAV sur des serveurs Web Microsoft IIS :

Sur des serveurs Web Microsoft Internet Information Services (IIS), vous devez d'abord activer la fonction WebDAV, puis configurer votre serveur Web pour qu'il accède à l'emplacement de l'image.

### Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration Microsoft Windows**, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.  
Si vous utilisez Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, **Programmes et fonctionnalités** est disponible directement dans le **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
3. Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Gestionnaire de serveur > Rôles > Serveur Web (IIS)**.
  - b. Dans la section **Services de rôle**, sélectionnez **Ajouter des services de rôle**.
  - c. Sous **Serveur Web > Fonctionnalités HTTP communes**, sélectionnez **Publication WebDAV**.
  - d. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Installer**.
4. Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, procédez comme suit :
  - a. Dans **Assistant Ajout de rôles et de fonctionnalités**, cliquez sur **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**, puis sur **Suivant**.
  - b. Sélectionnez votre serveur et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Développez **Serveur Web (IIS) > Serveur Web > Fonctionnalités HTTP communes**, puis sélectionnez **Publication WebDAV**.
  - d. Cliquez sur **Suivant > Suivant**, puis sur **Installer**.

5. Si vous utilisez Microsoft Windows 7 ou 8, procédez comme suit :
  - a. Développez **Internet Information Services > Services World Wide Web > Fonctionnalités HTTP communes**.
  - b. Sélectionnez **Publication WebDAV** et cliquez sur **OK**.
6. Dans la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**, sous **Connexions**, sélectionnez le nom du serveur.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2012 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, sélectionnez **IIS**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre serveur, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 2008 Server, dans **Gestionnaire de serveur**, développez **Rôles > Serveur Web (IIS)**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 8, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
  - Si vous utilisez Microsoft Windows 7, dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité > Outils d'administration** pour accéder à la console **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
7. Sous **Connexions**, développez votre serveur Web, puis **Sites** et sélectionnez votre site Web. Par exemple, sélectionnez **Site Web par défaut**.
8. Cliquez deux fois sur **Règles de création WebDAV**.
9. Cliquez sur **Activer WebDAV**.
10. Cliquez sur **Paramètres WebDAV**.
11. Si l'accès anonyme est activé, sélectionnez **True** pour **Autoriser les requêtes de propriété anonymes** et cliquez sur **Appliquer**.
12. Sélectionnez le répertoire ou le répertoire virtuel auquel vous souhaitez autoriser l'accès à WebDAV.
13. Cliquez deux fois sur **Règles de création WebDAV**.
14. Cliquez sur **Ajouter une règle de création** et ajoutez les règles appropriées pour votre environnement. Par exemple, si vous avez installé les exemples et que vous souhaitez utiliser le chemin par défaut sous le répertoire virtuel **ibmcognos**, développez **samples**, sélectionnez **images** et ajoutez une règle de création pour les fichiers d'image.
15. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le répertoire ou le répertoire virtuel dans lequel vous avez ajouté des règles de création et cliquez sur **Modifier les autorisations**.
16. Cliquez sur **Sécurité** et ajoutez les droits d'accès appropriés. Par exemple, si vous autorisez l'accès anonyme à votre serveur Web, ajoutez des droits d'accès pour l'utilisateur à accès anonyme. Vous pouvez trouver cet utilisateur en sélectionnant le site Web, en cliquant deux fois sur **Authentification** et en affichant les propriétés pour les utilisateurs affichés.

## Résultats

Une fois WebDAV activé, les utilisateurs de Report Studio peuvent ajouter des images à leurs rapports. Lorsque les utilisateurs cliquent sur **Parcourir** dans le navigateur d'images, l'emplacement d'exploration par défaut est `http://nom_serveur/ibmcognos/samples/images`. Si vous avez créé un autre emplacement, les utilisateurs peuvent indiquer cet emplacement.

## Test de la passerelle

Vous pouvez tester l'installation à l'aide d'un navigateur Web.

### Procédure

1. Vérifiez que votre serveur Web est en cours d'exécution.
2. Ouvrez un navigateur Web.
3. Dans votre zone d'adresse, tapez l'**URI de passerelle** depuis IBM Cognos Configuration. Par exemple :  
`http://host_name:port/ibmcognos`  
La page **Bienvenue** du portail IBM Cognos BI s'affiche.

## Installation et configuration de la migration sous IBM Cognos Series 7

Pour pouvoir utiliser l'assistant de migration dans IBM Cognos PowerPlay pour faire migrer le contenu d'IBM Cognos Series 7 depuis PowerPlay Enterprise Server, Upfront ou IBM Cognos Connection, vous devez installer les composants de migration sur les ordinateurs IBM Cognos Series 7. Sous Microsoft Windows et UNIX, les composants de migration IBM Cognos Series 7 sont disponibles sur le CD du serveur IBM Cognos PowerPlay.

Utilisez la liste de contrôle suivante pour vous guider dans les tâches d'installation et de configuration d'IBM Cognos Migration.

- Installez les composants de migration IBM Cognos Series 7.
- Configurez les composants de migration IBM Cognos Series 7, si nécessaire.
- Démarrez le service de migration IBM Cognos Series 7.

Pour plus d'informations sur la migration du contenu de IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI, notamment les recommandations sur la configuration du processus de migration, reportez-vous au manuel IBM Cognos PowerPlay - *Guide de migration et d'administration*.

### Installation de composants de migration IBM Cognos Series 7

Vérifiez que vos installations IBM Cognos Series 7 fonctionnent correctement avant d'installer les composants de migration IBM Cognos Series 7. Vous devez donc vérifier que le service IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server et les services Upfront, notamment le service IBM Cognos Upfront Administration, les services IBM Cognos Upfront Data Store et IBM Cognos Upfront Dispatcher, sont actifs.

Installez les composants de migration IBM Cognos Series 7 sur les ordinateurs IBM Cognos Series 7.

- Pour migrer du contenu depuis PowerPlay Enterprise Server, vous devez installer les composants de migration d'IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server. Si Upfront se trouve sur le même ordinateur, vous pouvez également migrer son contenu. Le fait d'installer les composants de migration sur l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server permet également de prendre en charge la migration du contenu PowerPlay publié dans Cognos Connection.
- Pour pouvoir migrer le contenu depuis Upfront, vous devez installer les composants de migration IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur Upfront. Lorsqu'Upfront et PowerPlay Enterprise Server sont installés sur des ordinateurs distincts, vous devez installer les composants de migration IBM Cognos Series 7

à la fois sur l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server et sur l'ordinateur Upfront. Vous devez également installer et configurer un emplacement réseau partagé afin de prendre en charge le processus de migration.

## Procédure

1. Insérez le CD-ROM IBM Cognos PowerPlay Server correspondant à votre système d'exploitation. Sous UNIX, vous devez monter le CD à l'aide des extensions de fichier Rock Ridge.
2. Si la page **Bienvenue** ne s'affiche pas, effectuez l'une des tâches suivantes :
  - Sous Windows, cliquez deux fois sur le fichier issetup.exe dans le répertoire win32 du CD-ROM.
  - Sous UNIX, dans le répertoire correspondant à votre système d'exploitation, saisissez `./issetup`
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'Assistant d'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'Assistant d'installation.
5. Sur la page **Sélection des composants**, sélectionnez **Composants de migration IBM Cognos Series 7**.
6. Sur la page **Emplacements d'installation multiples**, définissez l'emplacement d'installation des composants IBM Cognos Series 7.  
Vous devez installer des composants de migration IBM Cognos Series 7 dans le même répertoire qu'IBM Cognos Series 7 version 4 (7.4).  
Si vous installez les composants de migration IBM Cognos Series 7 sur un ordinateur Microsoft Windows, l'emplacement d'installation doit être une unité physique et non mappée. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas lancer le service de migration.  
S'il vous est demandé d'indiquer l'emplacement d'installation d'IBM Cognos BI, vous pouvez accepter l'emplacement par défaut ou indiquer un nouvel emplacement local. Les fichiers d'installation sont enregistrés dans cet emplacement. Vous n'avez pas besoin d'entrer le chemin d'accès à l'installation IBM Cognos BI sur un autre ordinateur et vous n'avez pas non plus besoin des composants IBM Cognos BI sur l'ordinateur IBM Cognos Series 7.
7. Dans la zone **Numéro de port du service de migration** de la page **Informations de configuration de migration**, entrez un numéro de port pour le service de migration IBM Cognos Series 7. La valeur par défaut est 21567.
8. Sur la page **Terminer**, cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Comme d'autres produits IBM Cognos, le processus d'installation crée des fichiers journaux incluant des informations comme des détails sur les fichiers transférés et les erreurs d'installation. Les fichiers journaux se trouvent dans le répertoire *emplacement\_installation\instlog*.

## Configuration du service de migration dans un environnement IBM Cognos Series 7 réparti

Si vous avez installé des composants de migration IBM Cognos Series 7 sur l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server ainsi que sur un ordinateur Upfront distinct, vous devez configurer un emplacement réseau partagé. Le service de migration crée des fichiers temporaires à cet emplacement lors du processus de migration.

Les restrictions suivantes s'appliquent pour la migration depuis Upfront lorsque PowerPlay Enterprise Server et Upfront se trouvent sur des ordinateurs distincts.

PowerPlay Enterprise Server et Upfront doivent accéder aux PowerCubes à l'aide du même chemin, par exemple `\machine_name\cubes`. Si les cubes se trouvent sur le même ordinateur que PowerPlay Enterprise Server, PowerPlay Enterprise Server y accède à l'aide d'un chemin local et Upfront à l'aide d'un chemin incluant le nom de l'ordinateur PowerPlay Enterprise. La migration depuis Upfront ne fonctionne pas dans ce cas.

### Procédure

1. Créez un dossier à un emplacement réseau partagé accessible depuis l'ordinateur PowerPlay Enterprise Server et l'ordinateur Upfront.  
Assurez-vous que les services PowerPlay Enterprise Server, Upfront et IBM Cognos Series 7 Migration s'exécutent depuis des comptes disposant de l'accès en écriture sur le dossier.
2. Effectuez la procédure suivante sur chaque ordinateur possédant des composants de migration IBM Cognos Series 7.
  - Dans le répertoire `emplacement_installation/mig7service`, ouvrez le fichier `migs7service_configuration.xml` à partir d'un éditeur XML ou de texte.
  - Editez la ligne `series7-shared-location description` afin de spécifier l'emplacement réseau et d'activer la ligne (supprimer les balises de commentaires). Par exemple :  
`<series7-shared-location description=<<Chemin vers dossier partagé>>\bott93\shareT\s7migration</series7-shared-location>`
  - Enregistrez et fermez le fichier.
3. Redémarrez le service de migration IBM Series 7.

### Résultats

La procédure de configuration permettant de prendre en charge la migration depuis des ordinateurs PowerPlay Enterprise Server et Upfront distincts est terminée.

### Démarrage du service de migration IBM Cognos Series 7

Pour migrer du contenu d'IBM Cognos Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos PowerPlay, vous devez démarrer le service de migration pour IBM Cognos Series 7. Sous Windows, le service de migration pour IBM Cognos Series 7 démarre automatiquement lorsqu'il est installé pour la première fois.

### Procédure

Démarrez le service de migration :

- Sous Windows, si le service est arrêté, redémarrez le service de migration via l'entrée **Service IBM Cognos Migration Series 7** dans la liste **Services** des **Outils d'administration**.
- Sous UNIX, accédez au répertoire `c10_location/migs7` et démarrez le service en saisissant `UNIXt`  
`./configure.sh --start`

---

## Chapitre 7. Installation des exemples Cognos PowerPlay

Pour utiliser ces exemples, installez-les depuis le disque d'exemples d'IBM Cognos Business Intelligence ou depuis le répertoire dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les exemples comprennent des sources de données, des modèles, des cubes, des rapports et d'autres types de contenu destinés à la prise en charge de l'ensemble des composants IBM Cognos Business Intelligence.

### Procédure

1. Insérez le disque des exemples IBM Cognos ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés et extraits.
2. Cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.  
La page **Bienvenue** de l'Assistant d'installation s'affiche.
3. Sélectionnez la langue d'installation.
4. Suivez les instructions fournies par l'Assistant d'installation.  
Installez les exemples dans un répertoire différent de celui des autres composants IBM Cognos PowerPlay.

### Que faire ensuite

Pour installer les exemples, vous devez créer une connexion de source de données, puis les importer. Une fois les exemples installés, vous pouvez les utiliser pour apprendre à utiliser le logiciel Cognos PowerPlay.

---

## Création d'une connexion de source de données aux exemples de PowerCube

IBM Cognos Business Intelligence PowerPlay utilise des connexions de source de données pour se connecter aux exemples de PowerCube et exécuter des rapports ou utiliser les packages d'exemple. Vous devez créer une connexion de source de données aux PowerCubes IBM Cognos pour utiliser les exemples.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Administration en établissant une connexion au portail IBM Cognos BI, puis en cliquant sur **Gérer le contenu IBM Cognos** dans la page d'accueil.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**, puis sur **Connexions de source de données**.
3. Cliquez sur l'icône Nouvelle source de données .
4. Dans la zone **Nom**, saisissez **great\_outdoors\_sales\_en**, puis cliquez sur le bouton **Suivant**. Le nom doit uniquement comporter des minuscules et inclure les traits de soulignement.
5. Dans la page de connexion, sélectionnez **IBM Cognos Power Cube**.

6. Dans la zone réservée à l'emplacement, saisissez le chemin et le nom de fichier associés à **great\_outdoors\_sales\_en.mdc**. Par exemple, si vous créez une connexion à des exemples installés à l'emplacement par défaut sur l'ordinateur local, entrez **C:\Program\_Files\ibm\cognos\c10\webcontent\samples\datasources\cubes\PowerCubes\EN\great\_outdoors\_sales\_en.mdc**.
7. Pour vérifier que vous avez saisi tous les paramètres correctement, cliquez sur l'option **Test de la connexion**.
8. Sur la page **Terminer**, ne sélectionnez pas **Création d'un package**.

---

## Importation des exemples Cognos PowerPlay

Pour utiliser l'exemple de pack et d'autres contenus, vous devez les importer à partir de l'exemple d'archive de déploiement.

### Avant de commencer

Avant d'importer le contenu, vérifiez que vous avez créé une connexion de source de données à un PowerCube IBM Cognos.

### Procédure

1. Copiez le fichier **IBM\_Cognos\_PowerPlay.zip** du répertoire *emplacement\_c10/webcontent/samples/content* dans le répertoire *emplacement\_c10/deployment*.
2. Connectez-vous au portail IBM Cognos BI, et sur la page d'accueil, cliquez sur **Gérer le contenu IBM Cognos**.
3. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Administration du contenu**.
4. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Nouvelle importation**.
5. Dans la zone **Archive de déploiement**, sélectionnez **IBM\_Cognos\_PowerPlay**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans la liste **Contenu des dossiers publics**, sélectionnez le dossier **Exemples**.

### Résultats

**IBM\_Cognos\_PowerPlay** s'affiche dans **Administration du contenu** et un dossier **Exemples** apparaît dans les **Dossiers publics** d'IBM Cognos Connection.

---

## Test d'un rapport d'exemple

Pour vérifier que l'importation des exemples a abouti, ouvrez un rapport d'exemple dans Cognos Viewer. Cognos Viewer est le visualiseur par défaut lors de l'ouverture d'un rapport dans IBM Cognos Connection.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Administration, à partir de la barre d'outils, cliquez sur **Lancer, IBM Cognos Connection**.
2. Dans la liste **Dossiers publics**, ouvrez le dossier **Exemples**, puis sélectionnez **PowerPlay**.
3. Cliquez sur **ventes\_vacances\_et\_aventure**.
4. Cliquez sur l'un des rapports de la liste. Le rapport s'ouvre dans IBM Cognos Viewer.

---

## Chapitre 8. Configuration des composants d'IBM Cognos pour un fournisseur d'authentification

Les composants IBM Cognos s'exécutent avec deux niveaux de connexion : anonyme et authentifiée. Par défaut, l'accès anonyme est activé.

Vous pouvez utiliser deux types de connexion dans votre installation. Si vous souhaitez utiliser uniquement la connexion authentifiée, vous pouvez désactiver l'accès anonyme.

Pour une connexion authentifiée, vous devez configurer les composants d'IBM Cognos avec un espace noms approprié pour le type de fournisseur d'authentification de votre environnement. Vous pouvez configurer plusieurs espaces-noms pour l'authentification, puis sélectionner, en cours d'exécution, celui que vous voulez utiliser. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

Les composants d'IBM Cognos prennent en charge les types de serveurs suivants en tant que sources d'authentification :

- Espace-noms IBM Cognos Series 7
- Active Directory Server
- Fournisseur d'authentification personnalisé
- LDAP
- CA SiteMinder
- RACF

Si vous utilisez plusieurs instances de Content Manager, vous devez configurer des fournisseurs d'authentification identiques sur chaque emplacement de Content Manager. De fait, le type de fournisseur d'authentification que vous sélectionnez et la manière dont vous le configurez doivent être les mêmes à tous les emplacements de toutes les plateformes. La configuration doit contenir des informations auxquelles toutes les instances de Content Manager ont accès.

Si IBM Cognos est installé sur un seul ordinateur Linux ou que Content Manager est installé sur un ordinateur Linux, IBM Cognos peut être configuré pour utiliser uniquement des serveurs d'annuaire V3 LDAP et des fournisseurs personnalisés comme sources d'authentification.

Certains fournisseurs d'authentification requièrent que des bibliothèques externes à l'environnement IBM Cognos soient disponibles. Si tel n'est pas le cas sous Linux, le fournisseur d'authentification ne peut être initialisé.

Pour configurer l'un des éléments suivants en tant que source d'authentification, vous devez installer Content Manager sur un ordinateur Microsoft Windows :

- Espace-noms IBM Cognos Series 7
- Active Directory Server

Si vous activez la sécurité, vous devez configurer des paramètres de sécurité dès que vous avez terminé le processus d'installation et de configuration. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité*.

**Important :** Une fois la sécurité activée, ne la désactivez pas. Lorsque vous supprimez un espace-noms, les entrées des dossiers Mes dossiers et Mes pages sont définitivement perdues. Les paramètres d'autorisation existants continuent à faire référence à des utilisateurs, des groupes et des rôles qui n'existent plus. Si cela n'affecte pas le fonctionnement des autorisations, un utilisateur administrant les paramètres d'autorisation risque de voir des entrées "inconnues". Etant donné que ces entrées font référence à des utilisateurs, des groupes et des rôles qui n'existent plus, vous pouvez les supprimer en toute sécurité.

Après avoir configuré un fournisseur d'authentification pour les composants d'IBM Cognos, vous pouvez activer le code d'accès unique entre votre environnement de fournisseur d'authentification et les composants d'IBM Cognos BI. Ainsi, un utilisateur se connecte une seule fois et peut passer d'une application à une autre sans se reconnecter.

Les utilisateurs peuvent sélectionner des espaces-noms lorsqu'ils se connectent au portail IBM Cognos. Vous pouvez masquer les espaces-noms Java personnalisés et les espaces-noms CA SiteMinder pour que les utilisateurs ne puissent pas les sélectionner. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Masquage de l'espace-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion», à la page 172.

Pour utiliser un fournisseur d'authentification et exiger des utilisateurs qu'ils s'authentifient, procédez comme suit :

- • Désactivez l'accès anonyme, le cas échéant.
- • Configurez les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un fournisseur d'authentification.

---

## Désactivation de l'accès anonyme

Si vous souhaitez utiliser uniquement une connexion authentifiée, vous pouvez utiliser IBM Cognos Configuration pour désactiver l'accès anonyme.

Par défaut, les composants d'IBM Cognos n'exigent pas d'authentification de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent ouvrir une session anonyme.

### Procédure

1. Démarrez Cognos Configuration à chaque emplacement où est installé IBM Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.

La ressource IBM Cognos représente l'espace-noms Cognos. L'espace-noms de Cognos stocke des informations sur les groupes d'IBM Cognos, tels que l'utilisateur anonyme, les contacts et les listes de distribution, et fait référence à des objets figurant dans d'autres espaces-noms de sécurité. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone située en regard de la propriété **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?**, puis sélectionnez **Faux**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

Vous devez à présent configurer un espace-noms afin que les utilisateurs soient invités à fournir leurs données d'identification lorsqu'ils accèdent aux ressources d'IBM Cognos.

---

## Restriction de l'accès à l'espace-noms Cognos

Vous pouvez restreindre l'accès aux utilisateurs appartenant à un groupe ou un rôle défini dans l'espace-noms intégré Cognos.

Par défaut, tous les utilisateurs appartiennent à plusieurs groupes ou rôles intégrés. Pour restreindre l'accès, vous devez :

- Activer la propriété de restriction d'accès via IBM Cognos Configuration.
- Supprimer le groupe Tous des groupes et rôles intégrés, via IBM Cognos Administration.
- Vous assurer que les utilisateurs autorisés appartiennent à au moins un groupe ou un rôle, IBM Cognos Administration.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque emplacement de Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Authentification**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, remplacez la valeur de la propriété **Voulez-vous limiter l'accès aux membres de l'espace noms prédéfini ?** par **True**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

Vous devez maintenant avoir recours au portail pour supprimer le groupe Tous des rôles et groupes intégrés, puis vous assurer que les utilisateurs autorisés appartiennent à au moins un groupe ou un rôle intégré.

Pour en savoir davantage sur l'ajout ou la suppression de membres d'un groupe ou d'un rôle, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

---

## Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server

Si vous installez Content Manager sur un système d'exploitation Microsoft Windows, vous pouvez configurer Active Directory comme source d'authentification utilisant un espace-noms Active Directory.

Si vous installez Content Manager sur un ordinateur UNIX, vous devez utiliser un espace-noms LDAP pour configurer Active Directory comme source d'authentification. Si vous installez Content Manager sur des ordinateurs panachant UNIX et Windows, vous devez utiliser un espace-noms LDAP pour configurer Active Directory sur toutes les instances de Content Manager. Lorsque vous employez un espace-noms LDAP pour vous authentifier auprès d'Active Directory Server, vous avez uniquement accès aux fonctions LDAP. Vous ne pouvez pas accéder aux fonctions Active Directory, telles que les propriétés avancées des domaines et le code d'accès unique à l'aide de la délégation Kerberos.

Si vous installez Content Manager sur un ordinateur Linux, les restrictions qui s'appliquent sont les mêmes que pour UNIX. Vous devez utiliser un espace-noms LDAP pour configurer Active Directory comme source d'authentification.

Si vous souhaitez utiliser Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server en tant que source de données et utiliser un code d'accès unique pour l'authentification, vous devez utiliser Active Directory en tant que source d'authentification.

Vous ne pouvez pas vous connecter au catalogue global Active Directory, qui est un serveur de mise en cache pour Active Directory Server. Si la connexion utilise le port 3268, vous devez en définir un autre. Par défaut, Active Directory Server utilise le port 389.

### **Procédure**

1. Configurez les composants IBM Cognos pour qu'ils utilisent un espace-noms Active Directory Server
2. Activez la communication sécurisée pour Active Directory Server, le cas échéant.
3. Activez la connexion unique entre Active Directory et les composants IBM Cognos.

#### **Concepts associés:**

«Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants IBM Cognos», à la page 163

Par défaut, le fournisseur Active Directory utilise l'authentification Kerberos. Il s'intègre au serveur Web IIS pour le code d'accès unique si l'authentification de Windows (auparavant appelée stimulation/réponse de Windows NT) est activée sur le serveur Web IIS.

#### **Information associée:**

«Inclusion ou exclusion de domaines à l'aide des propriétés avancées», à la page 161

Lorsque vous configurez un espace-noms d'authentification pour IBM Cognos, les utilisateurs d'un seul domaine peuvent se connecter. A l'aide des propriétés avancées d'Active Directory Server, les utilisateurs des domaines (parent-enfant) associés et des arborescences de domaines non connexes de la même forêt de serveurs ont également la possibilité de se connecter.

«Configuration d'un espace-noms LDAP pour le serveur Active Directory», à la page 176

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec Active Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires et modifier les valeurs de toutes les propriétés des objets Active Directory.

## **Configuration d'un espace-noms Active Directory**

Vous pouvez utiliser Active Directory Server en tant que fournisseur d'authentification.

Vous avez également la possibilité de rendre disponibles des propriétés d'utilisateur personnalisées d'Active Directory Server dans les composants d'IBM Cognos.

## Avant de commencer

Pour que IBM Cognos puisse fonctionner correctement avec Active Directory Server, assurez-vous que le groupe Utilisateurs authentifiés dispose de priviléges de lecture sur le dossier Active Directory où sont stockés ces utilisateurs.

Si vous configurez un espace-noms Active Directory pour prendre en charge un code d'accès unique avec une source de données Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server, vérifiez la configuration suivante :

- La passerelle IBM Cognos est installée sur un serveur Web IIS, configuré pour l'authentification intégrée sur Microsoft Windows.
- La passerelle est affectée au site Web intranet local dans votre navigateur Web.
- Content Manager est installé sur un serveur Windows 2000 ou Windows 2003.
- Content Manager, les composants du groupe de serveurs d'applications, le serveur Web IIS et le serveur de source de données (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server) appartiennent au domaine Active Directory.
- La connexion de source de données pour Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server est configurée pour un **espace-noms externe** et celui-ci doit être un espace-noms Active Directory.

Pour plus d'informations sur les sources de données, voir le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur l'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
6. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.
7. Définissez les valeurs de la propriété **Hôte et port**.  
Pour permettre la prise en charge de la reprise Active Directory Server, vous pouvez indiquer le nom de domaine au lieu d'un contrôleur de domaine spécifique. Par exemple, utilisez *mon\_domaine.com:389* au lieu de *dc1.mon\_domaine.com:389*.
8. Pour rechercher des détails en cas d'échec de l'authentification, indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe de la propriété **Données d'identification pour la liaison**.  
Utilisez les données d'identification pour l'utilisateur d'Active Directory Server qui possède des priviléges de recherche et de lecture pour ce serveur.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
10. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Résultats

IBM Cognos charge, initialise et configure les bibliothèques du fournisseur de l'espace-noms concerné.

## Mise à disposition des propriétés d'utilisateur personnalisées d'Active Directory pour les composants d'IBM Cognos

Vous pouvez utiliser des attributs d'utilisateur arbitraires d'Active Directory Server dans les composants d'IBM Cognos. Pour procéder à cette configuration, vous devez ajouter ces attributs en tant que propriétés personnalisées pour l'espace-noms Active Directory.

Les propriétés personnalisées sont disponibles en tant que paramètres de session par le biais de Framework Manager. Pour en savoir davantage sur les paramètres de session, voir le document *Framework Manager User Guide*.

Vous pouvez également utiliser les propriétés personnalisées à l'intérieur des blocs de commande pour configurer les sessions et les connexions Oracle. Les blocs de commande peuvent être utilisés avec les connexions Oracle légères et les bases de données privées virtuelles. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre Explorateur, sous Sécurité > > Authentification, cliquez sur l'espace-noms Active Directory.
3. Dans la fenêtre Propriétés, cliquez sur la colonne Valeur correspondant à Propriétés personnalisées, puis sur l'icône Editer.
4. Dans la fenêtre Valeur - Propriétés personnalisées, cliquez sur Ajouter.
5. Cliquez sur la colonne Nom et saisissez le nom que les composants d'IBM Cognos doivent utiliser pour le paramètre de session.
6. Cliquez sur la colonne Valeur et saisissez le nom du paramètre de compte dans Active Directory Server.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour chaque paramètre personnalisé.
8. Cliquez sur le bouton OK.
9. Dans le menu Fichier, cliquez sur Enregistrer.

## Activation de la communication sécurisée pour Active Directory Server

Si vous utilisez une connexion SSL pour Active Directory Server, vous devez copier le certificat d'Active Directory Server sur l'instance de Content Manager.

### Procédure

1. Sur chaque emplacement de Content Manager, utilisez le navigateur Web pour vous connecter à Active Directory Server et copiez le certificat de la racine de l'autorité de certification à l'emplacement de Content Manager.
2. Ajoutez ce certificat au magasin de certificat du compte que vous utilisez pour la session d'IBM Cognos en cours :

- Si vous exécutez la session d'IBM Cognos avec un compte utilisateur, utilisez le même navigateur Web que celui utilisé à l'étape 1 pour importer le certificat de racine de l'autorité de certification dans le magasin de certificats de votre compte utilisateur.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre navigateur Web.

- Si vous exécutez la session d'IBM Cognos avec un compte local, utilisez la console MMC (Microsoft Management Console) pour importer le certificat de racine de l'autorité de certification dans le magasin de certificats de l'ordinateur local.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de MMC.

3. Dans IBM Cognos Configuration, redémarrez le service comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Services IBM Cognos, IBM Cognos**.
  - Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Redémarrer**.

## **Inclusion ou exclusion de domaines à l'aide des propriétés avancées**

Lorsque vous configurez un espace-noms d'authentification pour IBM Cognos, les utilisateurs d'un seul domaine peuvent se connecter. A l'aide des propriétés avancées d'Active Directory Server, les utilisateurs des domaines (parent-enfant) associés et des arborescences de domaines non connexes de la même forêt de serveurs ont également la possibilité de se connecter.

Si vous définissez le paramètre `chaseReferrals` sur `true`, les utilisateurs du domaine authentifié d'origine et tous les domaines enfants de l'arborescence de domaines peuvent se connecter à IBM Cognos. Les utilisateurs issus d'un domaine parent du domaine authentifié d'origine ou d'une arborescence de domaines différente ne peuvent pas se connecter.

Si vous définissez le paramètre `MultiDomainTrees` sur `true`, les utilisateurs de toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs peuvent se connecter à IBM Cognos.

### **Procédure**

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms Active Directory.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, spécifiez la propriété **Hôte et port**:
  - Pour les utilisateurs d'un domaine, indiquez l'hôte et le port d'un contrôleur de ce domaine.
  - Pour les utilisateurs d'une arborescence de domaines, indiquez l'hôte et le port du contrôleur de niveau supérieur de l'arborescence.
  - Pour les utilisateurs de toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs, indiquez l'hôte et le port de n'importe quel contrôleur de domaine du groupe de serveurs.
4. Cliquez dans la colonne Valeur des **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône **Editer**.
5. Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Définissez deux nouvelles propriétés, `chaseReferrals` et `MultiDomainTrees`, avec les valeurs issues du tableau suivant :

Tableau 35. Paramètres de propriétés avancés

Authentification pour	chaseReferrals	MultiDomainTrees
Un domaine	Faux	Faux
Une arborescence de domaines	Vrai	Faux
Toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs	Vrai	Vrai

7. Cliquez sur le bouton **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

**Information associée:**

«Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server», à la page 157

Si vous installez Content Manager sur un système d'exploitation Microsoft Windows, vous pouvez configurer Active Directory comme source d'authentification utilisant un espace-noms Active Directory.

## Authentification des arborescences de domaines

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms Active Directory.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, spécifiez la propriété **Hôte et port**:
  - Pour les utilisateurs d'un domaine, indiquez l'hôte et le port d'un contrôleur de ce domaine.
  - Pour les utilisateurs d'une arborescence de domaines, indiquez l'hôte et le port du contrôleur de niveau supérieur de l'arborescence.
  - Pour les utilisateurs de toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs, indiquez l'hôte et le port de n'importe quel contrôleur de domaine du groupe de serveurs.
4. Cliquez dans la colonne Valeur des **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône **Editer**.
5. Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Définissez deux nouvelles propriétés, **chaseReferrals** et **MultiDomainTrees**, avec les valeurs issues du tableau suivant :

Tableau 36. Propriétés de définition de l'authentification des arborescences de domaines

Authentification pour	chaseReferrals	MultiDomainTrees
Un domaine	Faux	Faux
Une arborescence de domaines	Vrai	Faux

Tableau 36. Propriétés de définition de l'authentification des arborescences de domaines (suite)

Authentification pour	chaseReferrals	MultiDomainTrees
Toutes les arborescences de domaines du groupe de serveurs	Vrai	Vrai

7. Cliquez sur le bouton **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants IBM Cognos

Par défaut, le fournisseur Active Directory utilise l'authentification Kerberos. Il s'intègre au serveur Web IIS pour le code d'accès unique si l'authentification de Windows (auparavant appelée stimulation/réponse de Windows NT) est activée sur le serveur Web IIS.

Si l'authentification de Windows est activée, vous n'êtes pas invité à saisir à nouveau les informations d'authentification lorsque vous accédez au contenu d'IBM Cognos sécurisé par l'espace-noms Active Directory.

Si vous utilisez une authentification Kerberos, vous pouvez choisir d'utiliser S4U (Service for User). S4U permet aux utilisateurs d'accéder à IBM Cognos BI à partir d'ordinateurs extérieurs au domaine Active Directory. Pour activer S4U, vous devez utiliser la délégation contrainte.

Par exemple, vous avez des utilisateurs dont les ordinateurs n'appartiennent pas au domaine, mais qui ont des comptes de domaine. Lorsqu'ilsouvrent leurs navigateurs Web, ils sont promus pour leur compte de domaine. Toutefois, ils obtiennent le ticket Kerberos avec le droit d'identité uniquement, ce qui les empêche d'être authentifiés dans IBM Cognos BI. Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser S4U.

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'authentification Kerberos, vous pouvez configurer le fournisseur de façon à accéder à la variable d'environnement **REMOTE\_USER** pour obtenir le code d'accès unique.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable **REMOTE\_USER**. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

Pour activer le code d'accès unique et utiliser l'authentification Kerberos, effectuez les tâches suivantes :

1. Configurez l'authentification de Windows sur le serveur Web IIS.
2. Installez Content Manager sur un ordinateur qui fait partie du domaine Active Directory, pour les instances de Content Manager actives et en veille.
3. Configurez les ordinateurs ou le compte utilisateur sous lequel Content Manager opère, afin qu'il soit sécurisé.

#### Information associée:

«Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server», à la page 157

Si vous installez Content Manager sur un système d'exploitation Microsoft Windows, vous pouvez configurer Active Directory comme source d'authentification utilisant un espace-noms Active Directory.

#### Activation du code d'accès unique pour l'utilisation de l'authentification Kerberos

Si votre serveur Web IIS est configuré pour l'authentification de Windows, vous n'avez pas besoin d'ajouter de paramètres supplémentaires. L'authentification Kerberos est utilisée par défaut.

#### Activation du code d'accès unique pour l'utilisation de l'authentification Kerberos avec délégation contrainte

Pour utiliser la délégation contrainte, vous devez définir les noms SPN (Service Principal Names) pour les utilisateurs configurés pour exécuter les composants IBM Cognos et votre pool d'applications de serveur Web IIS Microsoft dans votre domaine Active Directory.

Si vous utilisez Kerberos avec la délégation contrainte, vous devez ajouter un utilisateur **sAMAccountName** pour Content Manager lors de la configuration de votre passerelle. Toutes les instances de Content Manager actives et en veille doivent être configurées pour être exécutées sous le même compte.

Si vous configurez le code d'accès unique aux serveurs de base de données, vous devez configurer **sAMAccountName** pour l'utilisateur qui exécute les composants du groupe de serveurs d'applications lorsque vous ajoutez l'espace-noms Active Directory. Tous les composants du groupe de serveurs d'applications doivent être configurés pour être exécutés sous le même compte.

Les noms SPN sont les utilisateurs que vous entrez dans les champs **sAMAccountName** d'IBM Cognos Configuration.

Par exemple, un utilisateur exécute le composant Content Manager, un autre exécute les composants du groupe de serveurs d'applications, et un troisième exécute votre pool d'applications de serveur Web. L'utilisateur Content Manager est CognosCMUser. L'utilisateur des composants du groupe de serveurs d'applications est CognosATCUser. L'utilisateur du pool d'applications est IISUser. Chaque utilisateur fait partie du domaine MyDomain.

1. Vous devez configurer IIS de sorte que MyDomain\IISUser soit l'identité du pool d'applications
2. Lancez la commande setspn pour l'ordinateur sur lequel IIS est en cours d'exécution.

Par exemple :

```
setspn -A http/IISServerName MyDomain\IISUser
setspn -A http/IISServerName.MyDomain.com MyDomain\IISUser
```

3. Lancez la commande setspn pour vos utilisateurs IBM Cognos.

Par exemple :

```
setspn -A ibmcognosba/CognosCMUser MyDomain\CognosCMUser
setspn -A ibmcognosba/CognosATCUser MyDomain\CognosATCUser
```

Dans ces commandes, vous devez utiliser ibmcognosba tel que présenté dans les exemples. Les noms d'utilisateurs et de domaines doivent correspondre à votre environnement.

**Remarque :** Dans cet exemple, les utilisateurs **sAMAccountName** que vous devez entrer sont CognosCMUser et CognosATCUser.

4. Si vous configurez un code d'accès unique pour votre serveur de base de données Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Analysis Services, vous devez configurer le nom SPN pour le serveur de base de données. Pour plus d'informations, voir la documentation de votre serveur de base de données.
5. Enfin, vous devez configurer la délégation contrainte dans l'outils d'administration Utilisateurs et ordinateurs Active Directory. Sur l'onglet **Délégation** pour tous les utilisateurs (IISUser, CognosCMUser et CognosATCUser), vous devez sélectionner **N'approuver cet utilisateur que pour la délégation aux services spécifiés** et **Utiliser uniquement Kerberos** pour utiliser Kerberos avec la délégation contrainte. Sélectionnez **N'approuver cet utilisateur que pour la délégation aux services spécifiés** et **Utiliser tout protocole d'authentification** si vous utilisez l'extension Kerberos S4U.

Vous devez ensuite ajouter les noms SPN requis. Par exemple, ajoutez `ibmcognosba` en tant que type de service. Ajoutez `DomainController1` et `DomainController2` en tant que `ldap` de type de service.

Si vous configurez un code d'accès unique pour la source de données, ajoutez le service `MSOLAPSVc3` ou `MSQLSVC`.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, accédez à **Sécurité > Authentification** et sélectionnez l'espace-noms Active Directory.
3. Cliquez dans la colonne **Valeur des Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône d'édition.
4. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
5. Dans la colonne **Nom**, entrez `singleSignon0ption`.
6. Dans la colonne **Valeur**, tapez l'une des valeurs suivantes :
  - Saisissez `Kerberos$4UAuthentication` si vous souhaitez utiliser d'abord l'authentification Kerberos. En cas d'échec, l'authentification Service For User (S4U) est utilisée. En cas de nouvel échec, l'utilisateur est invité à entrer ses données d'identification.
  - Saisissez `S4UAuthentication` si vous souhaitez utiliser d'abord l'authentification S4U. En cas d'échec, l'utilisateur est invité à entrer ses données d'identification.
7. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
8. Dans la colonne **Nom**, saisissez `trustedCredentialType`.
9. Dans la colonne **Valeur**, tapez l'une des valeurs suivantes :
  - Saisissez `CredentialForTC` si vous souhaitez sauvegarder les données d'identification de l'utilisateur en donnée d'identification sécurisée. Par exemple, si vous souhaitez utiliser les données d'identification pour exécuter des travaux planifiés.
  - Saisissez `S4UForTC` si vous souhaitez uniquement sauvegarder le nom d'utilisateur authentifié en donnée d'identification sécurisée. Le nom d'utilisateur est sauvegardé au format UPN et les travaux planifiés peuvent être exécutés avec UPN sans mot de passe.
10. Cliquez sur **OK**.

11. Cliquez dans la colonne **Valeur** de **sAMAccountName** des composants du groupe des serveurs d'application, puis saisissez le nom **sAMAccountName** de l'utilisateur exécutant les composants du groupe des serveurs d'applications.

**Important :** Cette valeur est requise uniquement si vous configurez un code d'accès unique pour votre serveur de base de données Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Analysis Services. Si ce n'est pas le cas, ne modifiez pas cette valeur.

12. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
13. Redémarrez le service IBM Cognos BI.
14. Sur l'ordinateur où vous avez installé les composants Gateway, ouvrez IBM Cognos Configuration.
15. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
16. Cliquez dans la colonne **Valeur** de **sAMAccountName** des composants du groupe des serveurs d'applications, puis saisissez le nom **sAMAccountName** de l'utilisateur exécutant Content Manager.
17. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.

### **Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants d'IBM Cognos pour utilisation de **REMOTE\_USER****

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'authentification Kerberos, vous pouvez configurer le fournisseur de façon à accéder à la variable d'environnement **REMOTE\_USER** pour obtenir le code d'accès unique.

Vous devez définir la propriété avancée **singleSignOnOption** sur la valeur **IdentityMapping**. Vous devez également indiquer les données d'identification de liaison pour l'espace-noms Active Directory.

Microsoft IIS définit **REMOTE\_USER** par défaut lorsque vous activez l'authentification de Windows. Si l'authentification Kerberos n'est pas utilisée, le code d'accès unique aux sources de données Microsoft OLAP (MSAS) est impossible.

Lorsque vous définissez l'utilisateur **REMOTE\_USER**, vous pouvez également choisir de le sauvegarder en donnée d'identification sécurisée. Cela signifie que les travaux prévus authentifient l'utilisateur **REMOTE\_USER** à l'aide des droits **Données d'identification pour la liaison**.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable **REMOTE\_USER**. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

### **Procédure**

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, accédez à **Sécurité > Authentification** et sélectionnez l'espace-noms Active Directory.
3. Cliquez dans la colonne **Valeur** des **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône d'édition.
4. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
5. Dans la colonne **Nom**, saisissez **singleSignOnOption**.
6. Dans la colonne **Valeur**, saisissez **IdentityMapping**.

7. Si vous souhaitez sauvegarder REMOTE\_USER en donnée d'identification sécurisée, dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
8. Dans la colonne **Nom**, saisissez trustedCredentialType.
9. Dans la colonne **Valeur**, saisissez IdentityMappingForTC.
10. Cliquez sur le bouton **OK**.
11. Cliquez dans la colonne **Valeur** des **Données d'identification pour la liaison**, puis cliquez sur l'icône d'édition.
12. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Données d'identification pour la liaison**, indiquez un ID utilisateur et un mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

---

## Configuration d'IBM Cognos pour utiliser l'espace-noms IBM Cognos Series 7

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms IBM Cognos Series 7 en tant que fournisseur d'authentification. Les utilisateurs seront authentifiés selon la configuration d'authentification et de code d'accès de l'espace-noms IBM Cognos Series 7.

Un espace-noms IBM Cognos Series 7 est requis si vous souhaitez utiliser des PowerCubes IBM Cognos Series 7 et des modèles Transformer dans IBM Cognos Business Intelligence. Vous devez configurer l'espace-noms avant que vous chargez les modèles Transformer.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser un fichier IBM Cognos Series 7 Local Authentication Export (LAE) pour l'authentification auprès des composants IBM Cognos.

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent plusieurs fournisseurs d'authentification d'IBM Cognos Series 7. Tous les espaces-noms IBM Cognos Series 7 utilisent le même Ticket Server principal d'IBM Cognos Series 7. Dans le cas contraire, vous risquez de voir des messages d'erreur s'afficher ou d'être invité à vous authentifier plusieurs fois. Pour maintenir les performances vérifiez aussi que Ticket Server est en cours d'exécution.

Si vous modifiez les informations de configuration stockées dans le serveur d'annuaire utilisé pour IBM Cognos Series 7, vous devez redémarrer le service IBM Cognos pour que les modifications soient prises en compte dans l'installation d'IBM Cognos.

L'utilisateur doit faire partie d'au moins une classe d'utilisateurs Access Manager pour pouvoir se connecter aux composants d'IBM Cognos.

### Procédure

1. Configurez un espace-noms Series 7
2. Activez la communication sécurisée pour le serveur d'annuaire utilisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7, le cas échéant.
3. Activez le code d'accès unique entre IBM Cognos Series 7 et IBM Cognos

## Configuration d'un espace-noms IBM Cognos Series 7

Vous pouvez configurer IBM Cognos de façon à ce qu'il utilise un ou plusieurs espaces-noms d'IBM Cognos Series 7 pour l'authentification.

## Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur l'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
6. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.  
Si vous disposez d'un espace-noms IBM Cognos Series 7 version 16.0, assurez-vous que la propriété **Encodage des données** est définie sur **UTF-8**. En outre, les emplacements dans lesquels Content Manager est installé doivent utiliser les mêmes paramètres régionaux que les données de l'espace-noms IBM Cognos Series 7.  
La valeur de l'hôte peut être un nom de serveur ou une adresse IP. Si vous publiez depuis PowerPlay Enterprise Server vers IBM Cognos BI, vous devez utiliser le même format de valeur que celui utilisé dans IBM Cognos Series 7 Configuration Manager pour l'emplacement du serveur d'annuaire. Par exemple, si le nom du serveur est utilisé dans IBM Cognos Series 7 Configuration Manager, vous devez également l'utiliser dans IBM Cognos Configuration pour IBM Cognos BI.
7. Si votre environnement d'espace-noms contient la version 15.2 de l'espace-noms d'IBM Cognos Series 7, vous devez désactiver le paramètre **Series7NamespacesAreUnicode**.
  - Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la valeur **Propriétés avancées**, puis cliquez sur l'icône **Editer**.
  - Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur **Ajouter**.
  - Dans la zone **Nom**, saisissez **Series7NamespacesAreUnicode**.
  - Dans la zone **Valeur**, saisissez **False**, puis cliquez sur **OK**.
8. Dans la section **Paramètres de cookie** de la fenêtre **Propriétés**, assurez-vous que les propriétés **Chemin d'accès**, **Domaine** et **Indicateur de sécurité activé** ? correspondent aux paramètres configurés pour IBM Cognos Series 7.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
10. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Activation de la communication sécurisée pour le serveur d'annuaire utilisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7

Si vous utilisez une connexion SSL pour le serveur d'annuaire utilisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7, vous devez configurer le certificat de Directory Server à chaque emplacement de Content Manager.

Pour plus d'informations, voir le document IBM Cognos Access Manager *Administrator Guide* et la documentation du serveur d'annuaire.

## Activation du code d'accès unique entre IBM Cognos Series 7 et IBM Cognos

Si votre espace-noms IBM Cognos Series 7 a été configuré pour intégrer les mécanismes d'authentification externe associés au code d'accès unique, le fournisseur d'IBM Cognos Series 7 utilise automatiquement cette configuration.

En configurant le code d'accès unique, vous n'êtes pas invité à saisir à nouveau les informations d'authentification lorsque vous accédez au contenu d'IBM Cognos sécurisé par l'espace-noms IBM Cognos Series 7.

### Procédure

1. Veillez à configurer les composants d'IBM Cognos pour utiliser un espace-noms IBM Cognos Series 7 comme fournisseur d'authentification.
2. Pour IBM Cognos Series 7, démarrez Configuration Manager.
3. Cliquez sur **Ouvrir la configuration actuelle**.
4. Sous l'onglet **Composants**, dans la fenêtre **Explorateur**, développez **Services, Access Manager - Authentification Web** et cliquez sur **Paramètres de cookie**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, assurez-vous que les propriétés **Chemin d'accès**, **Domaine** et **Indicateur de sécurité activé** ? correspondent aux paramètres configurés pour IBM Cognos BI.
6. Enregistrez et fermez Configuration Manager.
7. Si l'espace-noms IBM Cognos Series 7 utilise le plug-in Trusted Signon pour le code d'accès unique, vous devez dès maintenant définir la fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv`.

### Résultats

Vous pouvez maintenant ajouter des classeurs d'IBM Cognos Upfront Series 7 aux pages du portail Web IBM Cognos Connection.

## Espaces-noms IBM Cognos Series 7 et plug-in IBM Cognos Series 7 Trusted Signon

Si l'espace-noms IBM Cognos Series 7 utilise le plug-in Trusted Signon pour le code d'accès unique, vous devez dès maintenant définir la fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv` dans le plug-in. Vous devez ensuite recompiler et redéployer la bibliothèque pour que le code d'accès unique prenne effet entre les composants IBM Cognos et votre mécanisme d'authentification.

La fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv` est une version mise à jour de la fonction `SaferAPIGetTrustedSignon`. Cette mise à jour est requise car la connexion à IBM Cognos n'est pas effectuée sur le serveur Web, comme c'est le cas avec les applications IBM Cognos Series 7. Par conséquent, il n'est pas possible pour le plug-in d'effectuer un appel API `getenv()` pour extraire les variables de l'environnement du serveur Web. Le plug-in peut exiger que des variables d'environnement spécifiques soient supprimées du serveur Web à l'aide de la fonction `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv`.

Si vous exécutez les produits IBM Cognos Series 7 et IBM Cognos à l'aide du même plug-in, les fonctions `SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv` et `SaferAPIGetTrustedSignon` sont requises. Pour en savoir davantage sur la fonction `SaferAPIGetTrustedSignon`, reportez-vous à la documentation d'IBM Cognos Series 7.

## Fonction SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv

Pour que les utilisateurs soient authentifiés correctement par Access Manager, les codes d'accès au SE doivent exister et être activés dans l'espace-noms en cours.

La mémoire pour les noms trustedSignonName et trustedDomainName renvoyés est allouée dans cet API. Si la fonction renvoie SAFER\_SUCCESS, Access Manager appelle la fonction SaferAIFreeTrustedSignon pour libérer la mémoire allouée.

La mémoire de la fonction reqEnvVarList renvoyée est allouée dans cet API. Si la fonction renvoie SAFER\_INFO\_REQUIRED, Access Manager appelle la fonction SaferAPIFreeBuffer() pour libérer la mémoire allouée.

Vous devez mettre en oeuvre les fonctions SaferAPIGetTrustedSignon et SaferAPIFreeBuffer pour enregistrer correctement la bibliothèque lorsque la fonction SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv est mise en oeuvre. La fonction SaferAPIGetError est nécessaire uniquement si vous voulez que des messages d'erreur précis soient renvoyés à partir du plug-in.

### Syntaxe

```
SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv(
    EnvVar           envVar[],           /*[IN]*/
    char             **reqEnvVarList,      /*[OUT]*/
    void             **trustedSignonName,  /*[OUT]*/
    unsigned long    *trustedSignonNameLength, /*[OUT]*/
    void             **trustedDomainName,  /*[OUT]*/
    unsigned long    *trustedDomainNameLength, /*[OUT]*/
    SAFER_USER_TYPE *userType,           /*[OUT]*/
    void             **implementerData);  /*[IN/OUT]*/
```

### Paramètres de la fonction SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv

Tableau 37. Paramètres et description de la fonction SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv

Paramètre	Description
[in] envVar	Tableau de noms de variable d'environnement et de valeurs extraits du serveur Web. La fin du tableau est représentée par une entrée dotée d'un nom envVarName nul et d'une valeur envVarValue nulle. Notez que la première fois que cet API est appelé, le groupe envVar contient uniquement la fin du repère de tableau.
[in] reqEnvVarList	Chaîne contenant une liste de noms de variable d'environnement séparés par une virgule et requis par la mise en oeuvre Safer. La fin de la liste doit se terminer par une valeur nulle.
[out] trustedSignonName	Séquence d'octets identifiant l'utilisateur actuellement authentifié. Cette valeur ne doit pas nécessairement être nulle. Cette valeur est obligatoire.
[out] trustedSignonNameLength	Valeur d'entier indiquant la longueur de la fonction trustedSignonName. Cette longueur doit exclure la marque de fin nulle, si elle est présente. Cette valeur est obligatoire.

Tableau 37. Paramètres et description de la fonction  
*SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv* (suite)

Paramètre	Description
[out] trustedDomainName	Séquence d'octets identifiant le domaine de l'utilisateur actuellement authentifié. Vous n'avez pas nécessairement besoin de définir cette valeur comme nulle. S'il n'y a pas de nom trustedDomainName, le renvoi est nul. Cette valeur est facultative.
[out] trustedDomainNameLength	Valeur d'entier indiquant la longueur du nom trustedDomainName. Cette longueur doit exclure la marque de fin nulle, si elle est présente. Cette valeur est obligatoire et doit être réglée sur zéro s'il n'existe pas de nom trustedDomainName.
[out] userType	Valeur indiquant le type d'utilisateur qu'Access Manager doit authentifier. Cette valeur est obligatoire.  Les valeurs renvoyées suivantes sont nécessaires pour qu'Access Manager authentifie les utilisateurs correctement :  <b>SAFER_NORMAL_USER</b> Utilisateur nommé. Les codes d'accès au SE doivent exister et être activés dans l'espace-noms actuel.  <b>SAFER_GUEST_USER</b> Invité. Un compte d'invité doit exister et être activé dans l'espace-noms actuel.  <b>SAFER_ANONYMOUS_USER</b> Utilisateur anonyme. Un compte utilisateur anonyme doit exister et être activé dans l'espace-noms actuel.
[in/out] implementerData	Pointeur utilisé pour conserver les données spécifiques à la mise en oeuvre entre les appels. Un appel se produit à chaque fois qu'Access Manager sollicite le plug-in Trusted Signon. Cette valeur est valide uniquement si le plug-in Trusted Signon est appelé et qu'une valeur lui est attribuée.

## Configuration d'IBM Cognos pour l'utilisation d'un fournisseur d'authentification personnalisé

Si vous avez implémenté un fournisseur d'authentification Java personnalisé avec votre infrastructure de sécurité existante, vous pouvez configurer les composants IBM Cognos pour qu'ils l'utilisent.

Vous pouvez utiliser un fournisseur d'authentification personnalisé pour accéder à des utilisateurs d'une autre source d'authentification et les authentifier. Vous pouvez également l'utiliser comme méthode de code d'accès unique pour intégrer les composants d'IBM Cognos à votre infrastructure de sécurité. Vous pouvez masquer cet espace-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *Custom Authentication Provider Developer Guide*.

## Configuration d'un espace-noms d'authentification personnalisé

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms d'authentification personnalisé. Toute configuration supplémentaire pour l'accès à une source d'authentification, le code d'accès unique ou des attributs personnalisés dépend de l'implémentation du fournisseur d'authentification personnalisé.

Vérifiez que les versions de Java runtime environment (JRE) et Java SDK (Software Development Kit) que vous utilisez sont compatibles entre elles. Si vous utilisez des versions de JRE et de Java SDK (Software Development Kit) prises en charge mais qui ne sont pas compatibles entre elles, le fournisseur d'authentification Java personnalisé que vous configurez n'apparaîtra pas dans la liste des espaces-noms, dans IBM Cognos Configuration.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration à chaque emplacement où Content Manager est installé.
  2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
  3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
  4. Dans la liste **Type**, sélectionnez **Fournisseur Java personnalisé**, puis cliquez sur **OK**.
- Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

- Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).
6. Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer que IBM Cognos peut localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.
  7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  8. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

### Résultats

IBM Cognos charge, initialise et configure les bibliothèques du fournisseur de l'espace-noms concerné.

## Masquage de l'espace-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion

Vous pouvez masquer des espaces-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion. Vous pouvez disposer d'espaces-noms de codes d'accès sécurisés sans qu'ils soient affichés dans la liste de sélection des espaces-noms présentée lorsque les utilisateurs se connectent.

Supposons, par exemple, que vous souhaitez généraliser le code d'accès unique à l'ensemble des systèmes tout en permettant aux utilisateurs de s'authentifier directement sur IBM Cognos sans être invités à choisir un espace-noms.

### Procédure

1. A chaque emplacement où vous avez configuré un fournisseur d'authentification Java personnalisé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur le fournisseur d'authentification Java personnalisé.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone située en regard de l'option **Sélectionnable pour authentification ?**, puis sélectionnez **Faux**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Résultats

L'espace-noms n'est pas affiché sur la liste de sélection présentée durant la connexion.

---

## Configuration des composants d'IBM Cognos pour LDAP

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms LDAP en tant que fournisseur d'authentification. Vous pouvez utiliser un espace-noms LDAP pour les utilisateurs qui sont stockés dans un annuaire d'utilisateurs LDAP, sur Active Directory Server, sur IBM Directory Server, sur Novell Directory Server ou sur Oracle Directory Server.

Vous pouvez aussi utiliser l'authentification LDAP avec des sources de données OLAP DB2 et Essbase en définissant l'espace-noms LDAP lorsque vous configurez la connexion de source de données. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Vous avez également la possibilité de rendre disponibles des propriétés d'utilisateur personnalisées de l'espace-noms LDAP dans les composants d'IBM Cognos.

Si vous souhaitez lier les utilisateurs au serveur LDAP, voir «Mappage LDAP».

### Procédure

1. «Configuration d'un espace-noms LDAP», à la page 174
2. Mettez à la disposition des composants d'IBM Cognos les propriétés d'utilisateur personnalisées, le cas échéant.
3. Activez la communication sécurisée pour le serveur LDAP, le cas échéant.
4. Activez le code d'accès unique entre LDAP et les composants IBM Cognos, le cas échéant.

## Mappage LDAP

Pour lier un utilisateur au serveur LDAP, le fournisseur d'authentification LDAP doit construire le nom distinctif (DN). Si la propriété **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** à la valeur **Vrai**, elle utilise la propriété **Mappage des identités externes** pour tenter de résoudre le nom unique de l'utilisateur. S'il ne trouve pas la variable d'environnement ou le nom unique dans le serveur LDAP, il essaie d'utiliser la propriété **Fichier de correspondance d'utilisateur** pour créer le DN.

Si les utilisateurs occupent différents niveaux hiérarchiques dans le serveur d'annuaire, vous pouvez configurer les propriétés Fichier de correspondance d'utilisateur et Mappage des identités externes de façon à ce qu'elles utilisent des filtres de recherche. Lorsque le fournisseur d'authentification LDAP effectue des recherches, il utilise les filtres que vous spécifiez pour les propriétés Fichier de correspondance d'utilisateur et Mappage des identités externes. Par ailleurs, il établit une liaison avec le serveur d'annuaire au moyen de la valeur que vous indiquez pour la propriété Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur ou de façon anonyme si aucune valeur n'est précisée.

Si un espace-noms LDAP a été configuré pour utiliser la propriété Mappage des identités externes pour l'authentification, le fournisseur LDAP établit une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide de la propriété Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur ou de façon anonyme si aucune valeur n'est indiquée. Tous les utilisateurs qui se connectent à IBM Cognos à l'aide d'un mappage des identités externes voient les mêmes utilisateurs, groupes et dossiers que l'utilisateur lié.

Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, vous pouvez indiquer si des données d'identification de liaison doivent être utilisées pour rechercher le serveur d'annuaire LDAP en configurant la propriété **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?**. Lorsque cette propriété est activée, les recherches sont effectuées à l'aide des données d'identification de l'utilisateur de liaison ou d'un accès anonyme si aucune valeur n'est indiquée. Lorsque cette propriété est désactivée (ce qui correspond au paramètre par défaut), les recherches sont effectuées à l'aide des données d'identification de l'utilisateur connecté. L'utilisation de données d'identification de liaison présente l'avantage de pouvoir modifier uniquement les droits d'administration de l'utilisateur de liaison, au lieu de devoir modifier ces droits pour plusieurs utilisateurs.

Notez que si vous utilisez une syntaxe de non distinctif, telle que *uid=\${userID}, ou=mycompany.com*, pour les propriétés **Recherche d'utilisateur**, **Mappage des identités externes** ou **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**, vous devez protéger par échappement tous les caractères spéciaux utilisés dans le nom distinctif. Si vous employez une commande de recherche, telle que *(uid=\${userID})*, pour les propriétés **Recherche d'utilisateur** ou **Mappage des identités externes**, vous ne devez pas protéger par échappement les caractères spéciaux utilisés dans le nom distinctif.

## Configuration d'un espace-noms LDAP

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms LDAP lorsque les utilisateurs sont stockés dans un annuaire d'utilisateurs LDAP. Il est possible d'accéder à l'annuaire d'utilisateurs LDAP à partir d'un autre environnement serveur tel qu'Active Directory Server ou CA SiteMinder.

Si vous configurez un espace-noms LDAP pour un serveur d'annuaire non LDAP, reportez-vous à la section appropriée :

- Pour Active Directory Server, voir Configuration d'un espace-noms LDAP pour Active Directory Server.
- Pour IBM Directory Server, voir Configuration d'un espace-noms LDAP pour IBM Directory Server.
- Pour Novell Directory Server, voir Configuration d'un espace-noms LDAP Namespace pour Novell Directory Server.

- Pour Oracle Directory Server, voir Configuration d'un espace-noms LDAP pour Oracle Directory Server.

Vous pouvez aussi utiliser l'authentification LDAP avec des sources de données OLAP DB2 et Essbase en définissant l'espace-noms LDAP lorsque vous configurez la connexion de source de données. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur l'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.
6. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.
7. Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.  
Si aucune valeur n'est indiquée, le fournisseur d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.  
Si le mappage des identités externes est activée, la propriété **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** est utilisée pour tous les accès LDAP. Si le mappage des identités externes n'est pas activée, les propriétés **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** ont uniquement utilisées lorsqu'un filtre de recherche est spécifié pour la propriété **Fichier de correspondance d'utilisateur**. Dans ce cas, lorsque le nom unique de l'utilisateur est défini, les demandes envoyées ultérieurement au serveur LDAP sont exécutées dans le contexte d'authentification de l'utilisateur.
8. Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
  - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
  - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
  - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
 Si vous n'indiquez pas d'ID utilisateur et de mot de passe et que l'accès anonyme est activé, la recherche est effectuée de façon anonyme.
9. Vérifiez les paramètres de mappage des objets et attributs requis.  
En fonction de la configuration LDAP, vous devrez peut-être modifier certaines valeurs par défaut pour garantir une communication correcte entre les composants d'IBM Cognos et le serveur LDAP.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

10. Depuis le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Résultats

IBM Cognos charge, initialise et configure les bibliothèques du fournisseur de l'espace-noms concerné.

## Configuration d'un espace-noms LDAP pour le serveur Active Directory

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec Active Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires et modifier les valeurs de toutes les propriétés des objets Active Directory.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur l'espace-noms approprié, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

6. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.

Voici des exemples de paramètres :

- Pour **Fichier de correspondance d'utilisateur**, indiquez `(sAMAccountName=${userID})`
- Si vous utilisez un code d'accès unique, pour **Voulez-vous utiliser une identité externe ?**, définissez la valeur sur **Vrai**.
- Si vous utilisez un code d'accès unique, pour **Mappage des identités externes**, entrez `(sAMAccountName=${environment("REMOTE_USER")})`.

Si vous souhaitez supprimer le nom de domaine de la variable `REMOTE_USER`, entrez  
`(sAMAccountName=${replace(${environment("REMOTE_USER")}, "domain\\\", "")})`.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable `REMOTE_USER`. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

- Pour **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**, indiquez `user@domain`.
  - Pour **Identificateur unique**, entrez `objectGUID`
7. Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.  
Si aucune valeur n'est indiquée, le fournisseur d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.
8. Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
- Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
  - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
  - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
9. Pour configurer les propriétés de mappage avancé LDAP à utiliser avec les objets Active Directory Server, utilisez les valeurs spécifiées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 38. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Active Directory Server

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Dossier	Classe d'objets	organizationalUnit,organization,container
	Description	description
	Nom	ou,o,cn
Groupe	Classe d'objets	group
	Description	description
	Membre	member
Compte	Classe d'objets	user
	Téléphone professionnel	telephonenumber
	Paramètres régionaux de contenu	(ne pas saisir de valeur)
	Description	description
	Courrier électronique	mail
	Télécopieur/téléphone	facsimiletelephonenumber
	Prénom	givenname
	Téléphone privé	homephone
	Téléphone mobile	mobile
	Nom	displayName
	Récepteur d'appels	pager
	Mot de passe	unicodePwd
	Adresse postale	postaladdress
	Langue du produit	(ne pas saisir de valeur)

Tableau 38. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Active Directory Server (suite)

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
	Nom de famille	sn
	Nom d'utilisateur	sAMAccountName

Ces propriétés de mappage représentent des modifications basées sur une installation par défaut d'Active Directory Server. Si vous avez modifié le schéma, vous devrez peut-être apporter d'autres modifications aux correspondances.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Résultats

IBM Cognos charge, initialise et configure les bibliothèques du fournisseur de l'espace-noms concerné.

### Information associée:

«Configuration des composants d'IBM Cognos pour Active Directory Server», à la page 157

Si vous installez Content Manager sur un système d'exploitation Microsoft Windows, vous pouvez configurer Active Directory comme source d'authentification utilisant un espace-noms Active Directory.

## Configuration d'un espace-noms LDAP pour IBM Directory Server

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec IBM Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires et modifier les valeurs de toutes les propriétés des objets IBM Directory.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration dans chaque emplacement où Content Manager est installé.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur **LDAP**, puis sur le bouton **OK**.  
La nouvelle ressource d'espace-noms pour l'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

6. Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer qu'IBM Cognos pourra localiser et utiliser l'espace-noms d'authentification existant.
  - Pour **Fichier de correspondance d'utilisateur**, indiquez **(cn=\${userID})**.
  - Pour **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**, indiquez **cn=root**
7. Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.  
Si aucune valeur n'est indiquée, l'espace-noms d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.
8. Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
  - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
  - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
  - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
9. Pour configurer les propriétés de mappage avancé LDAP à utiliser avec les objets IBM Directory Server, utilisez les valeurs spécifiées dans le tableau ci-dessous.

*Tableau 39. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets IBM Directory Server*

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Dossier	Classe d'objets	organizationalunit,organization,container
	Description	description
	Nom	ou,o,cn
Groupe	Classe d'objets	groupofnames
	Description	description
	Membre	member
Compte	Nom	cn
	Classe d'objets	inetorgperson
	Téléphone professionnel	telephonenumber
	Paramètres régionaux de contenu	(ne pas saisir de valeur)
	Description	description
	Courrier électronique	mail

Tableau 39. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets IBM Directory Server (suite)

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Télécopieur/téléphone		facsimiletelephonenumber
Prénom		givenname
Téléphone privé		homephone
Téléphone mobile		mobile
Nom		cn
Récepteur d'appels		pager
Mot de passe		userPassword
Adresse postale		postaladdress
Langue du produit		(ne pas saisir de valeur)
Nom de famille		sn
Nom d'utilisateur		uid

Ces propriétés de correspondances représentent des modifications basées sur une installation par défaut d'IBM Directory Server. Si vous avez modifié le schéma, vous devrez peut-être apporter d'autres modifications aux correspondances.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration d'un espace-noms LDAP pour Novell Directory Server

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec Novell Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires ainsi que les valeurs de toutes les propriétés des objets Novell Directory.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
  2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
  3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
  4. Dans la liste **Type**, cliquez sur **LDAP**, puis sur le bouton **OK**.
- La nouvelle ressource d'espace-noms pour l'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.

- Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Espace-noms ID**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.  
**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).
- Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer qu'IBM Cognos pourra localiser et utiliser l'espace-noms d'authentification existant.
  - Pour **Fichier de correspondance d'utilisateur**, indiquez (cn=\${userID})
  - Pour **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**, indiquez le nom distinctif de base d'un administrateur, tel que **cn=Admin,0=COGNOS**
- Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.  
Si aucune valeur n'est indiquée, l'espace-noms d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.
- Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
  - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
  - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
  - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
- Pour configurer les propriétés de mappage avancé LDAP à employer avec les objets Novell Directory Server, utilisez les valeurs indiquées dans le tableau ci-dessous.

*Tableau 40. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Novell Directory Server*

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Dossier	Classe d'objets	organizationalunit,organization,container
	Description	description
	Nom	ou,o,cn
Groupe	Classe d'objets	groupofnames
	Description	description
	Membre	member
Compte	Nom	cn
	Classe d'objets	inetOrgPerson
	Téléphone professionnel	telephonenumber

Tableau 40. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Novell Directory Server (suite)

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
	Paramètres régionaux de contenu	Language
	Description	description
	Courrier électronique	mail
	Télécopieur/téléphone	facsimiletelephonenumber
	Prénom	givenname
	Téléphone privé	homephone
	Téléphone mobile	mobile
	Nom	cn
	Récepteur d'appels	pager
	Mot de passe	(ne pas saisir de valeur)
	Adresse postale	postaladdress
	Langue du produit	Language
	Nom de famille	sn
	Nom d'utilisateur	uid

Ces propriétés de correspondances représentent des modifications apportées par rapport à une installation par défaut de Novell Directory Server. Si vous avez modifié le schéma, vous devrez peut-être apporter d'autres modifications aux correspondances.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

Pour pouvoir se connecter à IBM Cognos Connection, les utilisateurs doivent disposer de droits leur permettant de lire les attributs ou et o.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration d'un espace-noms LDAP pour Oracle Directory Server

Si vous configurez un nouvel espace-noms LDAP pour l'utiliser avec Oracle Directory Server, vous devez modifier les paramètres nécessaires et modifier les valeurs de toutes les propriétés des objets Oracle Directory Server.

## Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur **LDAP**, puis sur le bouton **OK**.  
La nouvelle ressource d'espace-noms pour l'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**, sous le composant **Authentification**.
5. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Espace-noms ID**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Conseil :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

6. Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer qu'IBM Cognos pourra localiser et utiliser l'espace-noms d'authentification existant.

Voici des exemples de paramètres :

- Pour **Fichier de correspondance d'utilisateur**, indiquez `(uid=${userID})`
- Si vous utilisez un code d'accès unique, pour **Voulez-vous utiliser une identité externe ?**, définissez la valeur sur **Vrai**.
- Si vous utilisez un code d'accès unique, pour **Mappage des identités externes**, définissez un attribut, tel que l'identifiant de domaine utilisateur NT ou l'ID utilisateur :  
`(ntuserdomainid=$environment("REMOTE_USER"))`  
`(uid=${environment("REMOTE_USER")})`

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable `REMOTE_USER`. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

- Pour **Identificateur unique**, indiquez `nsuniqueid`
7. Si, lors de recherches, le fournisseur d'authentification LDAP doit établir une liaison avec le serveur d'annuaire à l'aide d'une option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur** spécifique, indiquez ces valeurs.  
Si aucune valeur n'est indiquée, l'espace-noms d'authentification LDAP se lie en tant qu'anonyme.
  8. Si vous n'utilisez pas le mappage des identités externes, faites appel aux données d'identification de liaison pour effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire LDAP. Pour cela, procédez comme suit :
    - Vérifiez que l'option **Voulez-vous utiliser une identité externe ?** est définie sur **Faux**.
    - Définissez l'option **Voulez-vous utiliser des données d'identification de liaison pour la recherche ?** sur **Vrai**.
    - Indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe correspondant à l'option **Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur**.
  9. Pour configurer les propriétés de mappage avancé LDAP à employer avec les objets Oracle Directory Server, utilisez les valeurs indiquées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 41. Valeurs de mappage avancé LDAP pour une utilisation avec des objets Oracle Directory Server

Mappages	Propriété LDAP	Valeur LDAP
Dossier	Classe d'objets	organizationalUnit,organization
	Description	description
	Nom	ou,o
Groupe	Classe d'objets	groupofuniqueNames
	Description	description
	Membre	uniqueMember
Compte	Nom	cn
	Classe d'objets	inetOrgPerson
	Téléphone professionnel	telephoneNumber
Compte	Paramètres régionaux de contenu	preferredLanguage
	Description	description
	Courrier électronique	mail
Compte	Télécopieur/téléphone	facsimileNumber
	Prénom	givenName
	Téléphone privé	homePhone
Compte	Téléphone mobile	mobile
	Nom	cn
	Récepteur d'appels	pager
Compte	Mot de passe	userPassword
	Adresse postale	postalAddress
	Langue du produit	preferredLanguage
Compte	Nom de famille	sn
	Nom d'utilisateur	uid

Ces propriétés de correspondances représentent des modifications apportées par rapport à une installation par défaut de Oracle Directory Server. Si vous avez modifié le schéma, vous devrez peut-être apporter d'autres modifications aux correspondances.

Les attributs LDAP qui sont mis en correspondance avec la propriété **Nom** dans **Mappage des dossiers**, **Mappage de groupes** et **Mappage de comptes** doivent être accessibles à tous les utilisateurs authentifiés. En outre, la propriété **Nom** doit obligatoirement être définie.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Mise à disposition des propriétés d'utilisateur personnalisées de LDAP pour les composants d'IBM Cognos

Vous pouvez utiliser des attributs d'utilisateur arbitraires de votre fournisseur d'authentification LDAP dans les composants d'IBM Cognos. Pour procéder à cette configuration, vous devez ajouter ces attributs en tant que propriétés personnalisées pour l'espace-noms LDAP. Les propriétés personnalisées sont disponibles en tant que paramètres de session par le biais de Framework Manager.

Vous pouvez également utiliser les propriétés personnalisées à l'intérieur des blocs de commande pour configurer les sessions et les connexions Oracle. Vous pouvez utiliser les blocs de commande avec les connexions Oracle légères et les bases de données privées virtuelles. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Pour en savoir davantage sur les paramètres de session, voir le document *Framework Manager User Guide*.

## Procédure

1. Ouvrez Cognos Configuration dans chaque emplacement où Content Manager est installé.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms LDAP.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Propriétés personnalisées**, puis sur l'icône **Editer**.
4. Dans la fenêtre **Valeur - Propriétés personnalisées**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur la colonne **Nom** et saisissez le nom que les composants d'IBM Cognos doivent utiliser pour le paramètre de session.
6. Cliquez sur la colonne **Valeur** et saisissez le nom du paramètre de compte dans votre fournisseur d'authentification LDAP.
7. Répétez les deux étapes précédentes pour chaque paramètre personnalisé.
8. Cliquez sur le bouton **OK**.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Activation de la communication sécurisée pour le serveur LDAP

Le protocole LDAP sécurisé (LDAPS) chiffre les communications entre le composant Access Manager de Content Manager et le serveur d'annuaire. LDAPS empêche l'envoi des informations confidentielles du serveur d'annuaire et des données d'identification LDAP sous forme de texte en clair.

Pour activer LDAPS, installez un certificat de serveur signé par une autorité de certification sur le serveur d'annuaire. Créez ensuite une base de données de certificats contenant les certificats. Configurez enfin le serveur d'annuaire et l'espace-noms LDAP IBM Cognos pour LDAPS.

Le certificat du serveur doit être une copie d'un des éléments suivants :

- le certificat racine approuvé et tous les autres certificats composant la chaîne d'approbation du certificat du serveur d'annuaire.  
Le certificat racine approuvé est celui de l'autorité de certification racine ayant signé le certificat du serveur d'annuaire.
- le certificat du serveur d'annuaire uniquement.

Ces certificats doivent être au format Base64 encodé en ASCII (PEM). Hormis le certificat racine approuvé, les certificats ne doivent pas être auto-signés.

## Avant de commencer

IBM Cognos fonctionne avec les versions cert8.db et cert7.db de la base de données de certificats cliente. Vous devez utiliser l'outil certutil de la boîte à outils Netscape OpenSource NSS\_3\_11\_4\_RTM pour créer la base de données de

certificats. IBM Cognos n'accepte pas les autres versions des fichiers cert8.db, y compris celles associées à l'outil certutil fourni avec Microsoft Active Directory. L'outil certutil approprié est disponible sur le site FTP de Mozilla.

Vous devez également utiliser la version 4.6.7 de la bibliothèque NSPR, qui est disponible sur le site FTP de Mozilla.

## Procédure

1. Créez un répertoire pour la base de données de certificats.
2. Créez la base de données de certificats en saisissant  
`certutil -N -d certificate_directory`  
où *répertoire\_certificats* est le répertoire créé à l'étape 1.  
Cette commande crée un fichier cert8.db et un fichier key3.db dans le nouveau répertoire.
3. Ajoutez le certificat de l'autorité de certification ou le certificat du serveur d'annuaire à la base de données de certificats en saisissant la commande correspondant au type de certificat :
  - Pour un certificat d'autorité de certification, saisissez  
`certutil -A -n certificate_name -d certificate_directory -i CA.cert -t C,C,C`
  - Pour un certificat de serveur d'annuaire, saisissez  
`certutil -A -n certificate_name -d certificate_directory -i server_certificate.cert -t P`où *nom\_certificat* est un alias que vous affectez, tel que le nom d'hôte ou le nom de l'autorité de certification; et *certificat\_serveur* est le préfixe du fichier de certificat du serveur d'annuaire.
4. Copiez le répertoire de la base de données de certificats dans le répertoire *emplACEMENT\_c10à* chaque emplacement où Content Manager est installé.
5. Configurez le serveur d'annuaire pour LDAPS et redémarrez-le.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation du serveur d'annuaire.
6. Démarrer IBM Cognos Configuration dans chaque emplacement de Content Manager où vous avez configuré l'espace-noms LDAP pour le serveur d'annuaire.
7. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'espace-noms LDAP.
8. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Hôte et port**, remplacez le port en cours par le port LDAPS sécurisé.  
Pour la propriété **Base de données de certificats SSL**, spécifiez le chemin d'accès au fichier cert7.db.
9. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'espace-noms LDAP, puis sélectionnez **Tester**.  
Si le test échoue, réexaminez les propriétés pour vérifier que le certificat approprié est utilisé.
10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Redémarrer**.
12. Répétez les étapes 6 à 11 pour tout autre emplacement où Content Manager est installé.

## Activation du code d'accès unique entre LDAP et les composants d'IBM Cognos

Pour bénéficier du code d'accès unique aux composants d'IBM Cognos, vous devez configurer la propriété Mappage des identités externes.

La mappage des identités externes peut faire référence à une variable d'environnement CGI ou à un en-tête HTTP variable. Dans le cas d'une entrée de passerelle ou de répartiteur de serveur d'applications pointant vers les composants d'IBM Cognos, le Mappage des identités externes peut faire référence à la variable de session userPrincipalName. La valeur résolue de la propriété de mappage des identités externes en exécution doit être un nom de domaine d'utilisateur valide.

Si un espace-noms LDAP est configuré pour utiliser la propriété Mappage des identités externes pour l'authentification, le fournisseur LDAP se lie au serveur d'annuaire à l'aide de la propriété Lier le nom unique et le mot de passe de l'utilisateur ou de façon anonyme si aucune valeur n'est indiquée. Tous les utilisateurs qui se connectent à IBM Cognos à l'aide d'un mappage des identités externes voient les mêmes utilisateurs, groupes et dossiers que l'utilisateur lié.

Si vous voulez que les composants IBM Cognos fonctionnent avec les applications qui utilisent Java ou la sécurité du serveur d'applications, vous pouvez configurer la propriété Mappage des identités externes pour obtenir l'ID utilisateur à partir du principal de l'utilisateur Java. Ajoutez le jeton \$environment("USER\_PRINCIPAL") à la valeur de la propriété. Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Configuration.

Vous pouvez appliquer une édition limitée de l'expression à la propriété Mappage des identités externes à l'aide de l'opération de remplacement.

## Opération de remplacement

L'opération de remplacement renvoie une copie de la chaîne avec toutes les occurrences de la sous-chaîne précédente remplacées par la nouvelle sous-chaîne.

Les règles suivantes s'appliquent :

- Le caractère \ est utilisé comme caractère d'échappement dans les paramètres de la fonction Les caractères \ et " doivent être utilisés pour l'échappement.
- Les appels de fonction imbriquée ne sont pas pris en charge.
- Les caractères spéciaux ne sont pas pris en charge.

## Syntaxe

`${replace(str, old, new)}`

## Paramètres de l'opération Replace

Tableau 42. Paramètres et description de l'opération Replace

Paramètre	Description
chaîne	Chaîne à rechercher.
ancienne	Sous-chaîne à remplacer par la nouvelle sous-chaîne.
nouvelle	Sous-chaîne remplaçant l'ancienne sous-chaîne.

## Exemples

```
 ${replace(${environment("REMOTE_USER")}, "NAMERICA\\\",)} 
```

```
 ${replace(${environment("REMOTE_USER")}, "NAMERICA\\\", "")} 
```

---

## Configuration d'IBM Cognos pour utiliser CA SiteMinder

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un espace-noms CA SiteMinder en tant que source d'authentification.

**Remarque :** Le fournisseur d'authentification utilise un kit SDK (Software Development Kit) CA SiteMinder pour implémenter un agent personnalisé. Le déploiement de cet agent personnalisé exige que vous configureriez les propriétés d'agent définies dans la console d'administration du serveur de règles CA SiteMinder de façon à prendre en charge des agents 4.x.

### CA SiteMinder configuré pour plusieurs annuaires d'utilisateurs

Si votre environnement CA SiteMinder est configuré pour plusieurs annuaires d'utilisateurs, vous devez utiliser le type d'espace-noms **SiteMinder** dans IBM Cognos Configuration.

Après avoir configuré l'espace-noms SiteMinder dans IBM Cognos Configuration, vous devez également ajouter un espace-noms LDAP ou Active Directory Server correspondant à la configuration IBM Cognos, pour chaque annuaire d'utilisateurs défini dans CA SiteMinder.

Lorsque vous configurez un espace-noms LDAP correspondant, veillez à activer la propriété **Mappage des identités externes** et à inclure le jeton **REMOTE\_USER** dans la valeur de la propriété. Cela ne veut pas dire que vous devez configurer CA SiteMinder pour définir **REMOTE\_USER**.

Lorsque vous configurez un espace-noms Active Directory correspondant, veillez à ce que la propriété **singleSignOnOption** soit définie sur **IdentityMapping**.

L'espace-noms **SiteMinder** communique en interne les informations sur l'utilisateur à l'espace-noms LDAP correspondant à l'aide de la variable d'environnement **REMOTE\_USER** lorsqu'il reçoit un ID utilisateur correct en provenance de l'environnement CA SiteMinder.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants d'IBM Cognos pour utilisation de **REMOTE\_USER**», à la page 166.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable **REMOTE\_USER**. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

### CA SiteMinder configuré avec un seul annuaire d'utilisateurs

Si votre environnement CA SiteMinder est configuré avec un seul annuaire d'utilisateurs, vous n'avez pas besoin d'utiliser le type d'espace-noms **SiteMinder** dans IBM Cognos Configuration.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'annuaire d'utilisateurs en tant que source d'authentification en configurant l'espace-noms approprié ou bien configurer

**SiteMinder** avec un annuaire d'utilisateurs. Par exemple, lorsque l'annuaire d'utilisateurs CA SiteMinder est LDAP, vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos avec un espace-noms LDAP ou avec un espace-noms **SiteMinder**, en faisant référence à un annuaire d'utilisateurs constituant un espace-noms LDAP.

Si l'annuaire d'utilisateurs de la solution CA SiteMinder est Active Directory, vous pouvez utiliser un espace-noms Active Directory ou LDAP configuré pour Active Directory.

Si vous voulez directement utiliser un annuaire d'utilisateurs en tant que source d'authentification au lieu de configurer un espace-noms **SiteMinder**, vous pouvez configurer l'espace-noms LDAP ou Active Directory approprié. Dans ce cas, vérifiez les propriétés d'objet de configuration d'agent sur le serveur de règles CA SiteMinder. Vérifiez que **SetRemoteUser** est activé.

Lorsque vous configurez l'espace-noms Active Directory, veillez à ce que la propriété **singleSignOnOption** soit définie sur **IdentityMapping**.

Lorsque vous configurez un espace-noms LDAP correspondant, veillez à activer la propriété **Mappage des identités externes** et à inclure le jeton **REMOTE\_USER** dans la valeur de la propriété.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Activation du code d'accès unique entre Active Directory Server et les composants d'IBM Cognos pour utilisation de **REMOTE\_USER**», à la page 166.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable **REMOTE\_USER**. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

## Configuration de l'espace-noms SiteMinder

Si vous avez configuré CA SiteMinder pour plusieurs annuaires d'utilisateurs, vous devez utiliser le type d'espace-noms **SiteMinder** dans IBM Cognos Configuration. Après avoir ajouté l'espace-noms SiteMinder, vous devez également ajouter un espace-noms LDAP correspondant pour chaque annuaire d'utilisateurs de votre environnement CA SiteMinder.

Vous pouvez également utiliser le type d'espace-noms **SiteMinder** si des utilisateurs sont stockés sur un serveur LDAP ou un serveur Active Directory.

Vous pouvez masquer des espaces-noms de la vue des utilisateurs durant la connexion. Vous pouvez disposer d'espaces-noms de codes d'accès sécurisés sans qu'ils soient affichés dans la liste de sélection des espaces-noms présentée lorsque les utilisateurs se connectent. Supposons, par exemple, que vous souhaitiez généraliser le code d'accès unique à l'ensemble des systèmes tout en permettant aux utilisateurs de s'authentifier directement sur IBM Cognos sans être invités à choisir un espace-noms.

## Avant de commencer

Pour utiliser l'espace-noms **SiteMinder**, vous devez obtenir les fichiers de bibliothèque CA SiteMinder requis indiqués dans le tableau suivant et les ajouter dans le chemin d'accès de bibliothèque approprié pour votre système d'exploitation.

Tableau 43. Fichiers de bibliothèque CA SiteMinder

Système d'exploitation	Fichier de bibliothèque CA SiteMinder
Solaris et AIX	libsmagentapi.so
Microsoft Windows 64 bits	smagentapi.dll
Microsoft Windows 32 bits	smagentapi.dll smerrlog.dll

## Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé, ajoutez le répertoire qui contient le fichier de bibliothèque CA SiteMinder dans la variable d'environnement de chemin d'accès de bibliothèque appropriée.
  - Pour les systèmes d'exploitation Solaris, **LD\_LIBRARY\_PATH**
  - Pour les systèmes d'exploitation AIX, **LIBPATH**
  - Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, **PATH**
2. Ouvrez IBM Cognos Configuration.
3. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
5. Dans la liste **Type**, cliquez sur **SiteMinder**, puis sur **OK**.
6. Sélectionnez l'espace de nom que vous avez ajouté.
7. Dans la propriété **ID d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Remarque :** N'utilisez pas le signe deux-points dans l'identificateur.

8. Indiquez des valeurs pour les autres propriétés requises.

**Remarque :** Si vous ne souhaitez pas que le nom de l'espace-noms apparaisse pour les utilisateurs lorsqu'ils se connectent, définissez la propriété **Sélectionnable pour authentification** sur **False**.

9. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité > Authentification**, cliquez avec le bouton droit sur l'espace-noms que vous avez ajouté et cliquez sur **Nouvelle ressource > Serveur de stratégies SiteMinder**.
10. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour le serveur de règles, puis cliquez sur le bouton **OK**.
11. Dans la fenêtre **Propriétés**, définissez la propriété **Hôte** et les autres valeurs de propriétés que vous souhaitez modifier.
12. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur le nouveau serveur de stratégies SiteMinder, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Annuaire d'utilisateurs**.
13. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour l'annuaire d'utilisateurs, puis cliquez sur **OK**.

**Important :** Le nom de l'annuaire d'utilisateurs doit correspondre au nom du serveur de règles.

14. Dans la fenêtre **Propriétés**, indiquez une valeur pour la propriété **Référence d'identification de l'espace-noms**.
15. Configurez un annuaire d'utilisateurs pour chaque annuaire d'utilisateurs dans le serveur de règles SiteMinder.

16. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
17. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.
18. Configurez un espace-noms LDAP ou Active Directory correspondant pour chaque annuaire d'utilisateurs.  
Veillez à utiliser la même valeur pour la propriété **ID espace-noms** et pour la propriété **ID espace-noms** de l'espace-noms SiteMinder.

---

## Configuration d'IBM Cognos pour utiliser RACF Provider for Authentication

Si vous utilisez un fournisseur RACF (Resource Access Control Facility) pour l'authentification dans l'environnement d'entreprise, vous pouvez également l'utiliser pour l'authentification dans les produits IBM Cognos.

### Procédure

1. Configurez les composants d'IBM Cognos pour qu'ils utilisent un espace-noms RACF .
2. Configuration des communications sécurisées
3. Activez le code d'accès unique entre le fournisseur RACF et les composants IBM Cognos.

## Configuration d'un espace-noms RACF

Vous pouvez configurer un espace-noms RACF (Resource Access Control Facility) à l'aide d'IBM Cognos Configuration.

### Avant de commencer

Avant de configurer l'espace-noms RACF, vous devez :

- Exécuter Tivoli Directory Server.
- Configurer Tivoli Directory Server pour LDAP pour accéder à la base de données SDBM (RACF).

Pour plus d'informations, voir la rubrique sur la configuration de Tivoli Access Manager for LDAP dans le centre de documentation IBM.

### Procédure

1. A l'emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Pour créer l'espace-noms, procédez comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
  - Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
  - Dans la liste **Type**, cliquez sur **RACF**, puis sur le bouton **OK**.
 Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorateur** sous le composant **Authentification**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.  
La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

4. Pour la propriété **Hôte et port**, saisissez la valeur qui correspond à Tivoli Directory Server.
5. Pour la propriété **Nom distinctif de base**, saisissez la valeur qui correspond au suffixe configuré pour la base de données SDBM dans Tivoli Directory Server.
6. Si vous utilisez une connexion SSL pour le fournisseur RACF, affectez à la propriété **Activer SSL** la valeur **Vrai**.
7. Pour mapper les propriétés du compte RACF, telles que l'adresse de courrier électronique et le numéro de téléphone, pour les propriétés **Segment de base DATA** et **Segment TSO USERDATA** situées sous **Mappage de comptes**, cliquez sur la colonne de valeurs et sélectionnez la valeur dans la liste déroulante.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
9. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Activation du code d'accès unique entre RACF et IBM Cognos

Activez le code d'accès unique entre le fournisseur RACF (Resource Access Control Facility) et les composants IBM Cognos pour simplifier la procédure d'authentification pour les utilisateurs, éviter d'utiliser plusieurs connexions et faciliter la gestion de l'identité des utilisateurs sur le réseau.

Pour activer le code d'accès unique, configurez le mappage dans IBM Cognos Configuration, configurez IBM WebSphere Application Server pour définir REMOTE\_USER et configurez WebSphere pour l'authentification par rapport à RACF.

**Important :** Veillez à utiliser uniquement la variable REMOTE\_USER. L'utilisation d'une autre variable peut entraîner une vulnérabilité en matière de sécurité.

Lorsqu'un espace-noms RACF est configuré pour utiliser le mappage pour l'authentification, l'espace-noms RACF se lie au fournisseur RACF en utilisant les informations d'identification de liaison ou en mode anonyme si aucune donnée d'identification n'est spécifiée. Tous les utilisateurs qui se connectent à IBM Cognos à l'aide d'un mappage des identités voient les mêmes utilisateurs, groupes et dossiers que l'utilisateur lié.

### Procédure

1. A chaque emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur l'espace-noms RACF.
3. Dans la fenêtre **Propriétés des ressources**, modifiez la propriété **Activer le mappage des identités** en lui attribuant la valeur **Vrai**.
4. Cliquez dans la colonne de valeurs correspondant à l'option **Données d'identification pour la liaison**, puis cliquez sur l'icône **Editer**.
5. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Données d'identification pour la liaison**, indiquez un **ID utilisateur** et un **Mot de passe**.
6. Dans IBM Cognos Configuration, redémarrez le service comme suit :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, développez l'entrée **Services IBM Cognos** et sélectionnez le service.
  - Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Redémarrer**.

7. En utilisant la documentation WebSphere, configurez WebSphere de manière à définir la variable REMOTE\_USER.
8. A l'aide de la documentation WebSphere, configurez WebSphere pour permettre l'authentification en utilisant le fournisseur RACF.

---

## Configuration d'IBM Cognos pour utiliser SAP

Pour utiliser un serveur SAP en tant que fournisseur d'authentification, vous devez employer une version prise en charge de SAP BW.

Les droits d'autorisation requis par l'utilisateur SAP dépendent du statut de la personne qui emploie les composants IBM Cognos : utilisateur ou administrateur.

### Paramètres d'autorisation SAP pour les utilisateurs d'IBM Cognos

Les objets d'autorisation contenus dans le tableau suivant sont requis pour tous les utilisateurs d'IBM Cognos.

*Tableau 44. Paramètres d'autorisation SAP pour les utilisateurs d'IBM Cognos*

Objet d'autorisation	Zone	Valeur
S_RFC	Activité	
Contrôle d'autorisation pour l'accès RFC	Nom de RFC à protéger	RFC1 RS_UNIFICATION, SDTX, SH3A, SU_USER, SYST, SUSO
	Type de RFC à protéger	FUGR
S_USER_GRP	Activité	03
Maintenance principale des utilisateurs : Groupe d'utilisateurs	Nom du groupe d'utilisateurs	*

Certaines valeurs affichées, telles que \*, sont les valeurs par défaut que vous pouvez modifier pour votre environnement.

### Paramètres d'autorisation SAP pour les administrateurs d'IBM Cognos

Si des utilisateurs effectuent des tâches d'administration et recherchent des utilisateurs ou des rôles, les valeurs contenues dans le tableau suivant doivent être ajoutées à l'objet d'autorisation S\_RFC, en plus des valeurs pour les utilisateurs d'IBM Cognos.

*Tableau 45. Paramètres d'autorisation SAP pour les administrateurs d'IBM Cognos*

Objet d'autorisation	Zone	Valeur
S_RFC	Activité	16

Tableau 45. Paramètres d'autorisation SAP pour les administrateurs d'IBM Cognos (suite)

Objet d'autorisation	Zone	Valeur
	RFC_NAME	PRGN_J2EE, SHSS, SOA3
	Type d'objet RFC à protéger	FUGR

Certaines valeurs affichées, par exemple **\***, sont les valeurs par défaut que vous pouvez modifier pour votre environnement.

## Configuration d'un espace-noms SAP

Vous pouvez configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils utilisent un serveur SAP en tant que fournisseur d'authentification.

### Avant de commencer

Si vous avez installé votre produit IBM Cognos sur un serveur 64 bits, vous devez également copier manuellement les fichiers de bibliothèque SAP RFC vers le répertoire d'installation d'IBM Cognos.

### Procédure

1. Si l'exécution a lieu sur un serveur 64 bits, procédez comme suit :
  - Accédez au répertoire d'installation SAP sur le serveur 64 bits.
  - Copiez tous les fichiers de bibliothèque SAP RFC 64 bits vers *emplacement\_c10\_64\bin64*, où *emplacement\_c10\_64* est le répertoire d'installation du serveur IBM Cognos.
  - Copiez tous les fichiers de bibliothèque SAP RFC 32 bits vers *emplacement\_c10\_64\bin*.
2. Si vous exécutez un serveur 32 bits, copiez tous les fichiers de bibliothèque SAP 32 bits depuis le répertoire d'installation de SAP vers le répertoire *emplacement\_c10\_64\bin64*.
3. A l'emplacement où Content Manager est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
6. Dans la liste **Type**, cliquez sur **SAP**, puis sur le bouton **OK**.

La nouvelle ressource de fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre **Explorer** sous le composant Authentification.

7. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Identificateur d'espace noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace noms.

**Important :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

8. Définissez les valeurs de toutes les propriétés requises pour vous assurer que les composants d'IBM Cognos pourront localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.

En fonction de votre environnement, pour la propriété **Hôte**, vous devrez peut-être ajouter la chaîne du routeur SAP au nom d'hôte SAP.

9. Si le système SAP code le contenu des paramètres de cookie, activez la fonction de décodage des permis :

- Dans la fenêtre **Propriétés**, pour l'option **Propriétés avancées**, cliquez sur **Valeur**, puis sur l'icône **Editer**.
- Cliquez sur **Ajouter**.
- Entrez le nom **URLDecodeTickets** et la valeur **true**
- Cliquez sur **OK**.

Tous les permis de connexion SAP seront décodés par l'espace-noms SAP avant l'établissement de la connexion.

10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.

## Activation du code d'accès unique entre SAP et IBM Cognos

Vous pouvez activer le code d'accès unique entre SAP Enterprise Portal et les composants d'IBM Cognos, et utiliser la fonction d'espace-noms externe des connexions de sources de données SAP BW.

Pour ce faire, veillez à définir les paramètres système suivants sur le serveur SAP BW :

- **login/accept\_sso2\_ticket = 1**
- **login/create\_sso2\_ticket = 1**
- **login/ticket\_expiration\_time = 200**

---

## Suppression d'un fournisseur d'authentification

Vous pouvez supprimer des espaces-noms que vous avez ajoutés ou annuler la configuration des espaces-noms que les composants d'IBM Cognos ont détectés, si ceux-ci ne sont plus requis.

Vous ne devez pas supprimer l'espace-noms de Cognos. Il contient des données d'authentification qui appartiennent à tous les utilisateurs et il est nécessaire pour l'enregistrement de la configuration.

Lorsque vous supprimez un espace-noms, vous ne pouvez plus vous y connecter. Les données de sécurité de l'espace-noms sont conservées dans Content Manager jusqu'à ce que vous les supprimiez définitivement du portail. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

### Procédure

1. Ouvrez Cognos Configuration dans chaque emplacement où Content Manager est installé.
  2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'option **Supprimer**.
  3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.
- L'espace-noms disparaît de la fenêtre **Explorateur** et vous ne pouvez plus vous connecter à celui-ci à cet emplacement.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  5. Répétez les étapes 1 à 4 pour chaque emplacement sur lequel vous avez installé Content Manager.

Vous devez désormais vous connecter au portail et supprimer les données de l'espace-noms de manière permanente. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Résultats

Une fois l'espace-noms supprimé, il apparaît comme inactif dans le portail.

---

## Chapitre 9. Options de configuration

Après avoir installé et configuré les composants d'IBM Cognos, vous pouvez modifier la configuration en fonction de votre environnement. Initialement, les paramètres par défaut servent à configurer les composants. Toutefois, vous pouvez modifier ces paramètres par défaut si les conditions rendent les choix par défaut inadéquats ou si vous souhaitez qu'ils soient plus adaptés à votre environnement.

Vous pouvez, par exemple, configurer les fonctions d'IBM Cognos Application Firewall ou indiquer la quantité de ressources utilisées par les composants d'IBM Cognos. Vous pouvez également afficher le contenu d'IBM Cognos à l'aide d'un autre portail en configurant Portal Services.

Les composants d'IBM Cognos peuvent être configurés pour l'utilisation d'autres ressources, telles que l'emploi d'un fournisseur d'authentification et l'activation du code d'accès unique pour les utilisateurs et la connexion à la base de données.

Si vous utilisez un système d'équilibrage de charge dans votre environnement, vous pouvez modifier les paramètres pour améliorer les performances. Par exemple, vous pouvez équilibrer des demandes parmi les répartiteurs en modifiant leur capacité de traitement ou en définissant le nombre maximal et minimal de processus et de connexions. Pour en savoir davantage sur l'optimisation des performances des serveurs, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité*.

Pour toutes les installations sous Microsoft Windows et la plupart des installations sous UNIX et Linux, utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les paramètres. Toutefois, si la console attachée à l'ordinateur UNIX ou Linux sur lequel vous installez les composants d'IBM Cognos ne prend pas en charge une interface utilisateur graphique Java, vous devez éditer manuellement le fichier `cogstartup.xml` dans le répertoire `emplacement_c10/configuration` et exécuter ensuite IBM Cognos Configuration en mode silencieux.

Utilisez ces tâches facultatives pour personnaliser votre configuration afin que les composants d'IBM Cognos s'intègrent aisément à l'environnement existant.

---

## Démarrage d'IBM Cognos Configuration

Utilisez l'outil de configuration IBM Cognos BI pour configurer IBM Cognos ou pour démarrer et arrêter les services IBM Cognos.

Avant de démarrer IBM Cognos Configuration, vérifiez que l'environnement d'exploitation est configuré correctement. Ainsi, assurez-vous que toutes les variables ont été définies.

Vous devez démarrer IBM Cognos Configuration à la dernière page de l'Assistant d'installation sous Microsoft Windows, UNIX ou Linux si aucune configuration complémentaire n'est requise. Par exemple, si vous utilisez un serveur de base de données autre que Microsoft SQL comme base de données du magasin de contenu, copiez les pilotes JDBC vers l'emplacement approprié avant de démarrer l'outil de configuration.

Pour démarrer IBM Cognos Configuration sur un ordinateur Windows :

- Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes > > IBM Cognos 10 > > IBM Cognos Configuration**.

Pour démarrer IBM Cognos Configuration sur un ordinateur UNIX ou Linux :

- Ouvrez le répertoire *emplacement\_c10* et saisissez :  
./cogconfig.sh

---

## **Changement de la version de Java utilisée par les composants IBM Cognos BI**

Pour pouvoir fonctionner, les composants IBM Cognos Business Intelligence ont besoin d'un environnement JRE (Java Runtime Environment).

Vous pouvez changer la version Java lorsque vous voulez utiliser les composants d'IBM Cognos BI avec un serveur d'applications qui nécessite une version de JRE spécifique ou lorsque vous utilisez déjà une version JRE avec d'autres applications.

Suivez la procédure ci-dessous pour changer la version Java :

1. Le cas échéant, effectuez une sauvegarde de toutes les données et clés de chiffrement existantes d'IBM Cognos.
2. Mettez à jour l'environnement Java.

### **Concepts associés:**

«Configuration requise pour Java», à la page 27

Pour qu'IBM Cognos Business prenne en charge les services cryptographiques, il peut être nécessaire de mettre à jour votre version de Java ou de définir une variable d'environnement JAVA\_HOME. En fonction des exigences de règle de sécurité, il peut également être nécessaire d'installer le fichier de règles JCE (Java Cryptography Extension) à accès illimité.

## **Sauvegarde des informations IBM Cognos existantes**

Vous devez sauvegarder les informations IBM Cognos existantes si des composants d'IBM Cognos Business Intelligence s'exécutent sur un serveur d'applications (y compris Tomcat) et si vous passez à un serveur d'applications livré avec sa propre JVM. Vous devez aussi sauvegarder les informations IBM Cognos si vous devez modifier le JVM que vous utilisez.

**Remarque :** Vous devez sauvegarder les informations existantes IBM Cognos existantes dans l'environnement de travail avant la mise à niveau.

Avant de configurer les composants d'IBM Cognos BI pour qu'il s'exécute sur un nouveau serveur d'applications ou dans un environnement JVM, vous devez sauvegarder ce qui suit :

- Les données de la base de données du magasin de contenu en créant une exportation de déploiement.
- Les informations de configuration en les exportant ; toutes les données chiffrées sont déchiffrées lors de l'exportation.
- Les clés cryptographiques en les enregistrant à un autre emplacement. Les nouvelles clés cryptographiques doivent être créées à l'aide du même environnement JVM utilisé par le serveur d'applications. Ces clés pouvant être créées uniquement si les clés précédentes sont supprimées, il est important de sauvegarder ces dernières.

Pour garantir la sécurité et l'intégrité des données d'IBM Cognos, enregistrez une copie de sauvegarde de la base de données du magasin de contenu, les informations de configuration et les clés cryptographiques dans un répertoire protégé contre l'accès non autorisé et inapproprié.

**Conseil :** Pour connaître les clés existantes, examinez le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Les clés cryptographiques existent si ce répertoire contient les sous-répertoires suivants : *csk*, *encryptkeypair* ou *signkeypair*.

## Procédure

1. S'il existe des données dans la base de données du magasin de contenu, démarrez le service IBM Cognos et exportez l'intégralité de la base de données du magasin de contenu à l'aide de l'outil Déploiement.

Pour plus d'informations, voir la rubrique sur la création d'une spécification de déploiement d'exportation dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

2. Dans IBM Cognos Configuration, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Exporter en tant que** et enregistrez les informations de configuration dans un format déchiffré. Nommez ce fichier de manière explicite, par exemple *decrypted.xml*. Exportez les données vers un répertoire protégé contre tout accès non autorisé ou inapproprié, car les mots de passe sont stockés en texte brut. Vous êtes invité à confirmer le caractère non sécurisé de l'exportation.
3. Arrêtez le service IBM Cognos :
  - Si vous utilisez Tomcat, arrêtez le service IBM Cognos et fermez IBM Cognos Configuration.
  - Si vous utilisez un serveur d'applications autre que Tomcat, fermez IBM Cognos BI dans votre environnement.
4. Sauvegardez toutes les clés cryptographiques en enregistrant les fichiers et répertoires appropriés dans un autre emplacement sécurisé.

Les fichiers sont :

- *emplacement\_c10/configuration/cogstartup.xml*
- *emplacement\_c10/configuration/caSerial*
- *emplacement\_c10/configuration/cogconfig\_prefs*
- *emplacement\_c10/configuration/coglocale.xml*

Les répertoires sont :

- *emplacement\_c10/configuration/csk*
- *emplacement\_c10/configuration/encryptkeypair*
- *emplacement\_c10/configuration/signkeypair*

5. Supprimez les fichiers *caSerial* et *cogconfig\_prefs* et les trois répertoires suivants : *csk*, *encryptkeypair* et *signkeypair*.
6. Remplacez le fichier *emplacement\_c10/configuration/cogstartup.xml* par celui qui contient les données exportées depuis IBM Cognos Configuration (par exemple, *decrypted.xml*).

Dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*, le fichier doit porter le nom *cogstartup.xml*.

Les informations de ce fichier sont automatiquement chiffrées de nouveau à l'aide des clés cryptographiques lorsque vous enregistrez la configuration dans IBM Cognos Configuration.

## Modification de votre version Java

Vous pouvez changer la version Java lorsque vous voulez utiliser les composants d'IBM Cognos BI avec un serveur d'applications qui nécessite une version de JRE spécifique ou lorsque vous utilisez déjà une version JRE avec d'autres applications. Vous changez de version Java en définissant la variable d'environnement JAVA\_HOME.

### JAVA\_HOME

Définissez une variable d'environnement JAVA\_HOME si :

- Vous procédez à une installation sous UNIX ou Linux.
- Vous effectuez une installation sous Microsoft Windows et vous souhaitez utiliser votre propre environnement Java ou un environnement Java livré avec un autre logiciel. Par exemple, si vous installez IBM Cognos BI sur WebSphere Application Server.

Assurez-vous que la version JRE est prise en charge par les produits IBM Cognos.

Sous Microsoft Windows, si vous ne disposez pas d'une variable JAVA\_HOME, les fichiers JRE fournis avec l'installation sont utilisés.

Pour vérifier que votre environnement d'exécution Java est pris en charge, voir rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)). Cliquez sur le lien correspondant à votre version de Cognos BI, puis sur Java Run Time Libraries pour plus d'informations.

### Fichier de règles JCE à accès illimité

Les environnements JRE incluent un fichier de règles à accès limité qui vous cantonne à certains algorithmes cryptographiques et à certaines suites de chiffrement. Si vous avez besoin d'algorithmes de cryptographie et de suites de chiffrement plus nombreux que ceux indiqués dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez télécharger et installer le fichier de règles JCE à accès illimité.

Pour Java that is provided by IBM, le fichier de règles JCE à accès non limité est disponible sur le site Web IBM (<https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk>).

---

## Modification des paramètres de configuration par défaut

Lorsque vous installez des composants d'IBM Cognos, l'installation utilise des paramètres de configuration par défaut. Si vous devez rejeter ces valeurs par défaut, par exemple, si un port est également utilisé par un autre processus, utilisez IBM Cognos Configuration pour changer la valeur.

Si vous modifiez la valeur d'une propriété, vous devez enregistrer la configuration et redémarrer le service IBM Cognos pour appliquer les nouveaux paramètres à votre ordinateur.

Pour les installations réparties, assurez-vous d'avoir configuré tous les ordinateurs sur lesquels vous avez installé Content Manager avant de modifier les paramètres de configuration par défaut sur les autres ordinateurs IBM Cognos. Vous pouvez par exemple :

- modifier l'utilisateur et le mot de passe par défaut pour Cognos Content Database

- modifier un URI
- définir les paramètres cryptographiques
- configurer les composants IBM Cognos pour utiliser IBM Cognos Application Firewall
- définir les propriétés des fichiers temporaires
- configurer la passerelle pour utiliser un espace-noms
- activer et désactiver des services
- configurer des polices
- changer la police par défaut des rapports
- enregistrer la sortie des rapports dans un fichier système
- modifier la base de données de notification,

Après avoir modifié le comportement par défaut des composants d'IBM Cognos afin qu'il s'adapte mieux à votre environnement IBM Cognos, vous pouvez configurer Portal Services, configurer un fournisseur d'authentification ou encore tester l'installation.

Pour IBM Cognos BI, vous pouvez installer et configurer Framework Manager. Pour Metric Studio, vous pouvez installer et configurer Metric Designer.

## **Modification de l'utilisateur et du mot de passe par défaut pour Cognos Content Database**

Si vous installez Cognos Content Database, un ID utilisateur et un mot de passe sont attribués à la base de données par défaut qui est créée. Changez cet ID utilisateur et ce mot de passe.

Les tâches d'administration de Cognos Content Database s'effectuent à l'aide d'un utilitaire appelé *ij*. Pour en savoir davantage sur cet utilitaire, reportez-vous à la documentation Apache Derby. Cette documentation est disponible dans le répertoire *emplacement\_c10/derby10.1.2.1/docs* où vous avez installé Cognos Content Database.

### **Changement du mot de passe utilisateur par défaut**

Si vous installez Cognos Content Database, un ID utilisateur et un mot de passe sont attribués à la base de données par défaut qui est créée. Changez cet ID utilisateur et ce mot de passe.

#### **Procédure**

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Cognos Content Database, ouvrez le répertoire *emplacement\_c10/derby10.1.2.1/bin*.
2. Démarrez l'utilitaire *ij* avec le fichier de script *ij.bat* ou *ij.ksh*.  
L'utilitaire *ij* est un utilitaire de ligne de commande destiné à créer et à gérer Cognos Content Database.
3. Connectez-vous à la base de données par défaut en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire *ij* :  

```
connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=cognos;password=cognos';
```

Si vous avez modifié le numéro de port par défaut 1527, utilisez le port approprié pour votre Cognos Content Database.  
La base de données par défaut s'appelle *cm*. Le nom de la base de données est sensible à la casse.

4. Modifiez le mot de passe par défaut de l'utilisateur cognos en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire ij :

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.cognos',  
'NewPassword');
```

Ce nouveau mot de passe doit être utilisé pour la prochaine connexion à la base de données.

5. Fermez l'utilitaire ij en saisissant la commande suivante :  
disconnect;

### **Création d'un utilisateur et d'un mot de passe**

Si vous installez Cognos Content Database, un ID utilisateur et un mot de passe sont attribués à la base de données par défaut qui est créée. Changez cet ID utilisateur et ce mot de passe.

#### **Procédure**

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Cognos Content Database, ouvrez le répertoire *emplACEMENT\_c10/derby10.1.2.1/bin*.
2. Démarrez l'utilitaire ij avec le fichier de script ij.bat ou ij.ksh.
3. Connectez-vous à la base de données par défaut en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire ij :  
`connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=cognos;password=cognos';`  
Si vous avez modifié le numéro de port par défaut 1527, utilisez le port approprié pour votre Cognos Content Database.  
La base de données par défaut s'appelle cm. Le nom de la base de données est sensible à la casse.
4. Créez un utilisateur en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire ij :  
`CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.NewUser',  
'NewUserPassword');`
5. Attribuez à l'utilisateur des droits d'accès complets à la base de données en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire ij :  
`CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY  
('derby.database.fullAccessUsers','cognos, NewUser');`  
La propriété que vous modifiez (la liste des utilisateurs) est une zone dont les valeurs sont séparées par des virgules. Lors de cette étape, vous ajoutez le nouvel utilisateur à la liste des utilisateurs disposant de droits d'accès complets. L'utilisateur par défaut, cognos, fait encore partie de la liste des utilisateurs disposant de droits d'accès complets. Vous pouvez supprimer l'utilisateur cognos.
6. Fermez l'utilitaire ij en saisissant la commande suivante :  
`1disconnect;`

### **Suppression d'un utilisateur**

Si vous disposez de comptes utilisateur que vous n'utilisez plus pour Cognos Content Database, supprimez-les.

#### **Procédure**

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Cognos Content Database, ouvrez le répertoire *emplACEMENT\_c10/derby10.1.2.1/bin*.
2. Démarrez l'utilitaire ij avec le fichier de script ij.bat ou ij.ksh.
3. Connectez-vous à la base de données par défaut en saisissant la commande suivante dans l'utilitaire ij :

```
connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=NewUser;
password=NewUserPassword';
```

- Choisissez le type d'utilisateur que vous voulez supprimer :

- Pour supprimer un utilisateur de la liste des utilisateurs disposant d'un accès complet, saisissez la commande suivante dans l'utilitaire ij :

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
('derby.database.fullAccessUsers', 'NewUser');
```

Vous omettez le nom d'utilisateur dans la liste des utilisateurs disposant d'un accès complet. Par exemple, la commande précédente supprime l'utilisateur cognos par défaut et conserve le nouvel utilisateur que vous venez de créer.

- Pour supprimer un utilisateur de la base de données, saisissez la commande suivante dans l'utilitaire ij et omettez le mot de passe de l'utilisateur :

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.cognos', ''');
```

Cette commande supprime le mot de passe de l'utilisateur cognos par défaut, ce qui supprime également l'utilisateur de la base de données.

- Fermez l'utilitaire ij en saisissant la commande suivante :

```
disconnect;
```

## Paramètres de port et d'URI

Vous pouvez modifier certains éléments d'un URI selon votre environnement. Un URI d'IBM Cognos contient les éléments suivants :

- Pour un URI de Content Manager, un URI du répartiteur destiné aux applications externes ou un URI du répartiteur  
`protocole://nom_hôte_ou_adresse_IP:port/racine_contexte/chemin_alias`
- Pour un URI de passerelle ou un URI de contenu Web  
`protocole://nom_hôte_ou_adresse_IP:port/répertoire_virtuel/
application_passerelle`  
ou  
`protocole://nom_hôte_ou_adresse_IP:port/racine_contexte/chemin_alias`

Les éléments sont décrits dans le tableau suivant.

Tableau 46. Descriptions et éléments de l'identificateur URI IBM Cognos

Elément	Description
protocole	Indique le protocole utilisé pour demander et transmettre les informations ; il s'agit de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou de HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Sécurisé).  <b>Exemple :</b> http ou https
nom d'hôte ou adresse IP	Indique l'identité de l'hôte sur le réseau. Vous pouvez utiliser une adresse IP, un nom d'ordinateur ou un nom de domaine qualifié complet.  Dans le cadre d'une installation répartie, vous devez modifier l'élément localhost d'un URI.  Dans un environnement mixte de serveurs UNIX et Microsoft Windows, assurez-vous que les noms d'hôtes peuvent être convertis en adresses IP par tous les serveurs présents dans l'environnement.  <b>Exemple :</b> localhost ou 192.168.0.1 ou [2001:0db8:0000:0000:0000:148:57ab]:80

Tableau 46. Descriptions et éléments de l'identificateur URI IBM Cognos (suite)

Elément	Description
port	<p>Indique le port sur lequel le système hôte écoute les demandes.</p> <p>Le port par défaut de Tomcat est 9300. Le port par défaut d'un serveur Web est 80.</p> <p><b>Exemple :</b> 9300 ou 80</p>
racine de contexte	<p>Utilisée par Tomcat ou par un serveur d'applications pour déterminer le contexte de l'application afin que la demande puisse être acheminée vers l'application Web appropriée en vue de son traitement.</p> <p><b>Exemple :</b> p2pd</p>
chemin d'alias	<p>Utilisé par le serveur d'applications pour acheminer une demande vers le composant approprié dans une application Web.</p> <p>Le chemin d'alias ne doit pas être modifié, sinon les composants d'IBM Cognos ne fonctionneront pas correctement.</p> <p><b>Exemple :</b> servlet/dispatch</p>
répertoire virtuel	<p>Utilisé par le serveur Web pour mapper un répertoire virtuel ou un alias avec un emplacement physique.</p> <p>Par exemple, dans l'URI de passerelle par défaut <code>http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi</code>, le répertoire virtuel est <code>ibmcognos/cgi-bin</code>.</p> <p><b>Exemple :</b> <code>ibmcognos/</code></p>
application passerelle	<p>Indique le nom de l'application passerelle Cognos utilisée.</p> <p>Par exemple, si vous accédez aux composants d'IBM Cognos à l'aide d'une interface CGI (Common Gateway Interface), l'application passerelle par défaut correspondra à <code>cognos.cgi</code>.</p> <p><b>Exemple :</b> <code>cognos.cgi</code></p>

## Modification d'un port ou d'un paramètre d'URI

Procédez comme suit pour changer les propriétés URI dans IBM Cognos Configuration.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur le groupe ou composant approprié :
  - Pour changer un élément du répartiteur, cliquez sur l'option **Environnement**.
  - Pour changer un élément du serveur de journalisation local, dans la section **Environnement**, cliquez sur l'option **Journalisation**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** à côté de la propriété d'URI que vous voulez modifier.
4. Sélectionnez l'élément et saisissez les nouvelles informations.

### Astuces :

- Pour changer le port utilisé par le répartiteur local, vous devez modifier la valeur de la propriété URI interne du répartiteur. Etant donné que le changement a une incidence sur tous les URI définis en fonction du répartiteur local, vous devez modifier ceux de tous les composants locaux.
  - Si vous changez le port du répartiteur dans son URI, veillez à indiquer le nouveau numéro de port lorsque vous configurez des ordinateurs distants utilisant les services du répartiteur, de Content Manager et du kit SDK (Software Development Kit) sur ce système.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration des paramètres cryptographiques

Les composants d'IBM Cognos ont besoin d'un fournisseur cryptographique, sans lequel ils ne peuvent pas fonctionner. Si vous supprimez le fournisseur cryptographique par défaut, vous devez en configurer un autre pour le remplacer.

Vous pouvez configurer les paramètres cryptographiques suivants :

- paramètres cryptographiques généraux
- paramètres du fournisseur de cryptographie par défaut
- paramètres d'un fournisseur de cryptographie au sein d'une de sécurité Entrust

### Configuration des paramètres cryptographiques généraux

Dans une installation répartie, les ordinateurs IBM Cognos communiquent avec Content Manager pour établir l'approbation et obtenir certaines clés cryptographiques de Content Manager.

Si vous modifiez les clés cryptographiques dans Content Manager, en modifiant par exemple des serveurs d'applications ou en installant de nouveau Content Manager, vous devez supprimer les clés cryptographiques des autres ordinateurs IBM Cognos. Enregistrez ensuite la configuration de tous les ordinateurs afin qu'ils obtiennent les nouvelles clés cryptographiques de Content Manager. Par ailleurs, tous les composants d'IBM Cognos dans une installation répartie doivent être configurés avec les mêmes paramètres de fournisseur cryptographique.

En outre, dans une installation répartie, la clé symétrique ne doit être stockée que sur les ordinateurs sur lesquels Content Manager a été installé.

Vous pouvez configurer les paramètres cryptographiques généraux suivants :

- Propriétés du fichier de clés symétriques communes (CSK).  
IBM Cognos utilise la CSK pour chiffrer et déchiffrer les données.
- paramètres SSL (Secure Sockets Layer)  
Ces paramètres concernent l'authentification mutuelle et la confidentialité.
- paramètres d'algorithme avancés  
Il s'agit d'algorithmes de signature et de prétraitement.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Cryptographie**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, modifiez les valeurs par défaut en cliquant sur la zone **Valeur**, puis en sélectionnant la valeur appropriée :

- Sur des ordinateurs ne disposant pas de Content Manager, si vous ne voulez pas conserver les clés symétriques communes (CSK) localement, dans la section **Paramètres CSK**, définissez l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** sur **Faux**.

Lorsque l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** est définie sur **Faux**, la clé est obtenue auprès de Content Manager, le cas échéant. La propriété **Emplacement du fichier de clés symétriques communes** est ignorée.

- Si vous souhaitez que les ordinateurs situés à chaque extrémité d'une transmission prouvent leur identité, dans la section **Paramètres SSL**, définissez l'option **Voulez-vous utiliser une authentification mutuelle ?** sur **Vrai**.

Ne modifiez pas le paramètre **Utilisation de la confidentialité**.

- Si vous souhaitez modifier l'algorithme de prétraitement, sélectionnez une autre valeur pour la propriété **Algorithme de prétraitement**.

4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Le test du fournisseur cryptographique doit être effectué sur une passerelle uniquement. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Cryptographie**, puis sélectionnez **Tester**.

Les composants d'IBM Cognos BI vérifient la disponibilité de la clé symétrique.

## Résultats

Après avoir configuré les paramètres cryptographiques, les mots de passe de votre configuration et toutes les données que vous créez sont chiffrés.

## Configuration des paramètres du fournisseur de cryptographie par défaut

Vous pouvez configurer les paramètres cryptographiques suivants pour le fournisseur de cryptographie.

Les éléments configurables sont les suivants :

- algorithmes et suites de chiffrement
- paramètres d'identité
- Propriétés du fichier de clés de signature.

La paire de clés de signature comprend la clé privée utilisée pour créer la signature numérique et la clé publique utilisée pour vérifier l'authenticité.

- Propriétés du fichier de clés de chiffrement.
- La paire de clés de chiffrement comprend la clé privée utilisée pour chiffrer les données et la clé publique utilisée pour les déchiffrer.
- paramètres de l'autorité de certification

Ceci inclut les propriétés relatives à l'autorité de certification (CA) ou à une autorité tierce.

## Procédure

1. Si vous utilisez un JRE différent de celui fourni avec le serveur IBM Cognos, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin/jre/version/lib/ext*.  
Si vous utilisez des composants 64 bits, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64/jre/version/lib/ext*.
2. Copiez *bcprov-jdkversion.jar* vers *emplacement\_JRE/lib/ext*.

3. Si vous utilisez un environnement JRE autre que ceux fournis par IBM, vous devez également télécharger et installer le fichier de règles JCE (Java Cryptograph Extension) à accès illimité pour votre environnement JRE afin de vous assurer que tous les algorithmes et toutes les suites de chiffrement apparaissent dans IBM Cognos Configuration.
4. Démarrez IBM Cognos Configuration.
5. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Cryptographie**, cliquez sur l'option **Cognos**.
6. Dans la fenêtre **Propriétés**, modifiez les propriétés selon les besoins.

- Pour configurer l'algorithme de confidentialité, sous la propriété appropriée, **Algorithme de confidentialité** ou **Algorithme de confidentialité PDF**, cliquez sur la colonne **Valeur** et sélectionnez l'algorithme dans la liste déroulante.

La valeur d'un algorithme de confidentialité détermine le mode de chiffrement des données qui est employé par les composants d'IBM Cognos. Par exemple, les mots de passe de base de données saisis dans IBM Cognos Configuration sont chiffrés lors de l'enregistrement de la configuration. L'algorithme sélectionné lors du chiffrement des données doit également être disponible pour que ces mêmes données puissent par la suite être déchiffrées.

La disponibilité des algorithmes de confidentialité peut varier en cas de modifications apportées à votre environnement. C'est, par exemple, le cas si votre environnement JRE (Java Runtime Environment) a changé ou si vous avez installé un autre logiciel cryptographique sur l'ordinateur. Vous devez vous assurer que le paramètre **Algorithme de confidentialité** sélectionné lors du chiffrement des données est également disponible lorsque vous souhaitez accéder à ces données.

Si vous avez apporté des modifications à un ordinateur, telles qu'une mise à niveau de l'environnement JRE ou l'installation d'un logiciel ayant entraîné la mise à niveau du JRE, cela peut avoir une incidence sur les algorithmes de confidentialité. Pour que les algorithmes et les suites de chiffrement disponibles s'affichent dans IBM Cognos Configuration, téléchargez et installez le fichier de règles JCE (Java Cryptograph Extension) à accès illimité. Pour Java fourni par IBM, le fichier de règles JCE à accès illimité peut être téléchargé depuis le site Unrestricted JCE policy files (<https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk>).

- Pour ajuster les suites de chiffrement, sous **Algorithmes de cryptage pris en**

**charge**, cliquez sur la colonne **Valeur** et sur l'icône .

Supprimez les suites de chiffrement non pertinentes et déplacez les suites restantes vers le haut ou le bas de la liste de sorte que celles dont le niveau est le plus élevé se retrouvent en haut de la liste.

Ne mélangez pas les suites de chiffrement comprises dans la plage de 40 à 56 bits avec celles de la plage de 128 à 168 bits.

- Pour modifier l'emplacement des clés de signature, dans la section **Paramètres de la clé de signature**, définissez la propriété **Emplacement du fichier de clés de signature** sur le nouvel emplacement.
- Pour modifier l'emplacement des clés de chiffrement, dans la section **Paramètres de clés de chiffrement**, définissez l'option **Emplacement du fichier de clés de chiffrement** sur le nouvel emplacement.

- Pour utiliser une autre autorité de certification, dans la section **Paramètres de l'autorité de certification**, définissez l'option **Voulez-vous utiliser une autorité de certification tierce ?** sur **Vrai**.

Vous devez également veiller à utiliser pour le paramètre -k les valeurs employées pour les propriétés **Emplacement du fichier de clés de signature** et **Emplacement du fichier de clés de chiffrement**.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification», à la page 226.

7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

Si vous utilisez un autre serveur d'autorité de certification, configurez les composants d'IBM Cognos en conséquence. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification», à la page 226.

## Configuration des paramètres du fournisseur de cryptographie au sein d'une infrastructure de sécurité Entrust

Pour configurer le chiffrement dans une infrastructure de sécurité Entrust, remplacez le fournisseur cryptographique par défaut dans IBM Cognos Configuration par un fournisseur configuré pour Entrust, puis mettez à jour les fichiers de sécurité dans votre environnement IBM Cognos.

### Avant de commencer

Vérifiez que les mots de passe du fichier de clés correspondent à celui de votre profil Entrust (EPF).

Pour éviter toute erreur au niveau de la passerelle, assurez-vous que le compte invité Internet dispose de droits de lecture et d'écriture sur le fichier Entrust .epf et de droits de lecture sur le fichier Entrust .ual.

### Procédure

1. Si vous utilisez un JRE différent de celui fourni avec le serveur IBM Cognos, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin/jre/version/lib/ext*.  
Si vous utilisez des composants 64 bits, accédez au répertoire *emplacement\_c10/bin64/jre/version/lib/ext*.
2. Copiez *bcprov-jdkversion.jar* vers *emplacement\_JRE/lib/ext*.
3. Assurez-vous que les fichiers IBM Cognos et Entrust ci-après figurent à l'emplacement où le JRE est installé :
  - Copiez le fichier .jar (par exemple *enttoolkit.jar*) issu du composant Entrust Authority Security Toolkit téléchargé depuis Entrust, vers le répertoire *emplacement\_JRE*.
4. Pour que tous les algorithmes et les suites de chiffrement disponibles s'affichent dans IBM Cognos Configuration, téléchargez et installez le fichier de règles JCE (Java Cryptography Extension) à accès illimité. Pour Java fourni par IBM, le fichier de règles JCE à accès illimité peut être téléchargé depuis le site Unrestricted JCE policy files (<https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk>).
5. Démarrez IBM Cognos Configuration.

6. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous le groupe **Sécurité**, cliquez sur l'option **Cryptographie**.
7. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la section **Paramètres d'algorithme avancés**, modifiez la valeur de l'**Algorithme de prétraitement** pour lui attribuer une valeur d'algorithme de prétraitement de message ou de hachage sécurisé des données correspondant à votre règle de sécurité.
8. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous le groupe **Sécurité** et le composant **Cryptographie**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ressource **IBM Cognos**, puis cliquez sur **Supprimer**.
9. Dans le groupe **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'option **Cryptographie**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Fournisseur**.
10. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour le service de chiffrement que vous êtes en train de créer.
11. Dans la zone **Type**, cliquez sur la flèche, puis sur **Entrust** et cliquez sur **OK**. Une branche portant le nom que vous avez indiqué s'affiche sous l'option **Cryptographie**.
12. Cliquez sur la branche que vous avez créée.  
Les propriétés des ressources s'affichent dans la fenêtre des propriétés.
13. Dans la fenêtre **Propriétés des ressources**, saisissez les valeurs du tableau suivant :

*Tableau 47. Descriptions et valeurs de propriété de la cryptographie*

Propriété	Description
Emplacement du fichier INI	Emplacement du fichier d'initialisation Entrust (.ini).
Nom distinctif (DN) du fichier d'identité	Nom distinctif associé au profil de l'identité Entrust.
Emplacement du fichier d'identité	Emplacement du fichier de profil d'identification Entrust (.epf).
Utiliser la connexion du serveur Entrust	Paramètre qui vérifie si les utilisateurs doivent saisir un mot de passe pour se connecter à la PKI Entrust.
Mot de passe du fichier d'identité	Le mot de passe du profil Entrust doit correspondre à celui indiqué dans votre profil Entrust (EPF).
Algorithme de confidentialité	Niveau de chiffrement requis pour respecter votre règle de sécurité.
Algorithme de confidentialité PDF	Algorithme de chiffrement appliqué lors du chiffrement des données PDF.
Suites de chiffrement prises en charge	Suites de chiffrement prises en charge dans votre environnement de sécurité. Supprimez les suites non pertinentes et réorganisez les suites restantes de la plus complexe à la plus simple. L'utilisation de la suite de chiffrement la plus sécurisée en premier est ainsi garantie.
Emplacement du fichier de clés de signature	Emplacement du fichier de clés qui contient les paires de clés de signature.
Emplacement du fichier de clés de chiffrement	Emplacement du fichier de clés qui contient les paires de clés de chiffrement.

- Important :** Enregistrez le mot de passe dans un emplacement sécurisé.
14. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  15. Effectuez une mise à jour vers Entrust Java Toolkit 7.2 SP2 correctif 170072.

## IBM Cognos Application Firewall

IBM Cognos Application Firewall (CAF) analyse et valide les demandes HTTP et XML avant qu'elles ne soient traitées par les serveurs IBM Cognos. Il est possible qu'IBM Cognos Application Firewall modifie ces demandes.

IBM Cognos Application Firewall protège les produits IBM Cognos Web contre les données malveillantes. Les formes les plus courantes de données malveillantes sont les dépassemens de tampon et les attaques de scripts intersites (XSS), par insertion de script dans des pages valides ou réacheminement vers un autre site Web.

Vous pouvez effectuer un suivi des activités du pare-feu en consultant le fichier journal, qui contient les demandes rejetées. Par défaut, les messages de journal sont stockés dans le fichier *emplacement\_c10/logs/cogserver.log*.

Tous les paramètres de Cognos Application Firewall doivent être identiques sur tous les ordinateurs sur lesquels les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos sont installés dans un environnement distribué. Par exemple, si Cognos Application Firewall est désactivé sur certains ordinateurs et activé sur d'autres, un comportement inattendu et des erreurs peuvent se produire.

Les types d'URL suivants sont acceptés par la validation Cognos Application Firewall :

- Adresses URL complètes (absolues)

Format : *protocole://hôte:port/chemin\_accès*, où *protocole* est http ou https et où l'élément *hôte* est vérifié par rapport à la liste de domaines valides.

- Adresses URL relatives au répertoire d'installation Web

Format : */racine\_installation\_Web/.\**, où *racine\_installation\_Web* correspond au répertoire Web de la passerelle basé sur l'alias ibmcognos configuré sur votre serveur Web.

Par exemple :

*/ibmcognos/ps/portal/images/action\_delete.gif*

- Adresses URL autorisées spécifiques, telles que (toutes sont sensibles à la casse) :

*about:blank*

*JavaScript:window.close( )*

*JavaScript:parent.close( )*

*JavaScript:history.back( )*

*parent.cancelErrorPage( )*

*doCancel( )*

## Configuration des composants IBM Cognos pour qu'ils utilisent IBM Cognos Application Firewall

IBM Cognos Configuration vous permet également de modifier les paramètres de prise en charge des autres outils XSS et d'ajouter des noms d'hôte et de domaine à la liste des noms valides d'IBM Cognos.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration au niveau de chaque emplacement dans lequel les composants du groupe de serveurs d'applications IBM Cognos BI sont installés.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur l'option **IBM Cognos Application Firewall**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, définissez les valeurs adéquates pour la propriété **Activer l'option de validation du module CAF**.  
IBM Cognos Application Firewall est actif par défaut.

**Important :** IBM Cognos Application Firewall est un composant essentiel de la sécurité IBM Cognos qui protège les données contre les intrusions. La désactivation d'IBM Cognos Application Firewall supprime cette protection. Dans des circonstances normales, ne désactivez pas IBM Cognos Application Firewall.

4. Si vous utilisez un autre outil XSS qui vérifie la présence de caractères spécifiques dans les paramètres de requête GET, ouvrez la fenêtre **Propriétés** (pour la propriété **Vérification XSS tierce activée**) et remplacez la valeur par **Vrai**.

Les caractères par défaut interdits sont >, < et '.

5. Ajoutez les noms d'hôte et de domaine à la liste de noms valides d'IBM Cognos :
  - Pour la propriété **Domaines ou hôtes valides**, cliquez sur la valeur, puis sur l'icône  Editer.
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - Domaines ou hôtes valides**, cliquez sur **Ajouter**.

Vous devez inclure les domaines de tous les liens hypertextes ajoutés dans IBM Cognos Connection. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative à la création d'une adresse URL dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

**Conseil :** Si vous utilisez l'analyse en aval de IBM Cognos Series 7 vers des rapports dans IBM Cognos BI, ajoutez les noms d'hôte des serveurs passerelles IBM Cognos Series 7 à la liste.

- Dans la ligne blanche de la table, cliquez et saisissez le nom d'hôte ou de domaine.

Pour autoriser un domaine et tous ses sous-domaines, insérez un caractère générique au début du nom de domaine.

Par exemple, **\*.mycompany.com**

- Répétez les deux étapes précédentes (indiquées par des puces) pour chaque nom à ajouter.
- Cliquez sur le bouton **OK**.

IBM Cognos Application Firewall valide des noms d'hôte et de domaine pour protéger les adresses URL créées. Par défaut, IBM Cognos Application Firewall considère les noms de domaine issus des propriétés de configuration de l'environnement comme étant sécurisés. Il est utile d'ajouter des noms à la liste des noms et hôtes valides si vous devez rediriger des demandes vers des ordinateurs non-IBM Cognos à l'aide des fonctions Précédent ou Annuler ou bien lorsque vous utilisez l'analyse en aval vers d'autres installations de produits IBM Cognos.

6. Enregistrez la configuration.
7. Redémarrez les services.

## Chiffrement des propriétés des fichiers temporaires

Les fichiers temporaires sont utilisés dans IBM Cognos BI pour stocker les rapports récemment affichés et les données utilisées par les services pendant le traitement. Vous pouvez modifier l'emplacement des fichiers temporaires et chiffrer leur contenu.

Par défaut, les composants d'IBM Cognos stockent les fichiers temporaires dans le répertoire *c10\_location\temp* sans les chiffrer.

Pour un maximum de sécurité, refusez tout accès au répertoire *temp*, sauf pour le compte du service pour le démarrage des services IBM Cognos. Des droits en lecture et en écriture sont requis pour le compte du service.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Emplacement des fichiers temporaires**, indiquez le nouvel emplacement.
4. Si vous souhaitez que le contenu des fichiers temporaires soit chiffré, définissez la propriété **Voulez-vous chiffrer les fichiers temporaires ?** sur **Vrai**.
5. Assurez-vous que le compte utilisateur sous lequel les composants d'IBM Cognos BI fonctionnent dispose des priviléges appropriés sur l'emplacement des fichiers temporaires. Par exemple :
  - Sous Microsoft Windows, priviléges de contrôle intégral
  - sous UNIX ou Linux, les priviléges de lecture et d'écriture

## Configuration de la passerelle pour l'utilisation d'un espace-noms

Si les composants d'IBM Cognos utilisent plusieurs espaces-noms ou si l'accès anonyme est activé et que les composants d'IBM Cognos n'utilisent qu'un seul espace-noms, vous pouvez configurer la passerelle pour qu'elle se connecte à un seul espace-noms. Les utilisateurs connectés au serveur Web sur lequel se trouve la passerelle ne sont pas invités à sélectionner une source d'authentification. Par exemple, si vous disposez de deux serveurs Web, vous pouvez les configurer Web afin qu'ils utilisent un espace-noms différent.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où se trouve la passerelle, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la zone **Valeur** située en regard de la propriété **Espace noms de la passerelle**, saisissez l'identificateur de l'espace-noms que vous souhaitez utiliser.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Redémarrez votre serveur Web.

## Activation et désactivation de services

Dans une installation répartie, vous pouvez envoyer certains types de demande à des ordinateurs spécifiques en activant ou en désactivant les services installés.

Par exemple, pour dédier un ordinateur à l'exécution et à la diffusion de rapports, vous pouvez désactiver le service de présentation sur un ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications. Pour réserver un ordinateur d'une installation répartie au traitement des demandes de l'application Metric Studio, désactivez le service d'intégration des données de l'ordinateur.

**Remarque :** Les valeurs par défaut des services de répartition et de présentation sont définies sur `false` sur les ordinateurs où seul Content Manager est installé. Pour tous les autres types d'installations, les valeurs par défaut sont définies sur "vrai".

Si vous avez installé tous les composants sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez désactiver les services appropriés sur chacun d'eux afin d'obtenir la configuration répartie requise. Les demandes sont envoyées uniquement aux répartiteurs sur lesquels un service donné est activé.

La désactivation d'un service empêche son chargement en mémoire. Une fois désactivés, les services ne démarrent plus et ne consomment donc plus de ressources. Le service ne s'exécute pas tant que vous ne l'activez pas.

Si vous désactivez le service du répartiteur, les services associés sont également désactivés. Seuls les services de répartiteur activés peuvent traiter des demandes.

### Activation et désactivation de services

Utilisez la procédure suivante pour désactiver les services sélectionnés dans les composants d'une installation répartie.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez sur l'option **Services IBM Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur l'option **Valeur** en regard du service que vous souhaitez activer ou désactiver.  
Par défaut, tous les services sont activés.
4. Cliquez sur l'état approprié pour les services :
  - Pour désactiver le service, cliquez sur **Faux**.
  - Pour l'activer, cliquez sur **Vrai**.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration des polices

Les composants d'IBM Cognos utilisent des polices pour afficher les rapports PDF sur le serveur IBM Cognos. Les composants IBM Cognos utilisent également des polices pour générer les graphiques utilisés dans les rapports PDF et HTML.

Pour afficher correctement une version de rapport, les polices doivent être disponibles à l'endroit où le rapport ou le graphique est affiché. Dans le cas des graphiques et des rapports au format PDF, les polices doivent être installées sur le serveur IBM Cognos. Si la police demandée n'est pas disponible, les composants d'IBM Cognos la remplacent par une autre.

Etant donné que les rapports au format HTML s'affichent dans un navigateur, les polices requises doivent être installées sur l'ordinateur de chaque utilisateur d'IBM Cognos appelé à visualiser le rapport. Si une police n'est pas disponible, le navigateur la remplace par une autre.

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous si vous voulez employer une nouvelle police dans vos rapports.

- • Ajouter la police à la liste de celles prises en charge.
- • Indiquer l'emplacement du fichier de la nouvelle police.
- • Faire correspondre la nouvelle police avec le nom de police physique, le cas échéant.

## Considérations relatives à la prise en charge du chinois simplifié

Les produits IBM Cognos BI prennent en charge le jeu de caractères GB18030-2000, qui est utilisé pour l'encodage des paramètres régionaux du chinois simplifié.

Si vous effectuez l'installation sous Microsoft Windows, le jeu de caractères GB18030-2000 est pris en charge dans la police SimSun-18030 qui est fournie par Microsoft.

Sur les systèmes d'exploitation autres que Windows, vous devez installer une police prenant en charge le jeu de caractères GB18030-2000.

## Ajout de polices à l'environnement IBM Cognos

Si vous souhaitez créer des rapports utilisant des polices indisponibles, vous pouvez ajouter ces polices à la liste de celles prises en charge dans votre environnement IBM Cognos. Vous pouvez également supprimer des polices. Par défaut, les composants d'IBM Cognos utilisent un jeu de polices globales disponibles sur tous les serveurs IBM Cognos.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Polices**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil :** Pour supprimer une police de la liste des polices prises en charge, cliquez sur la zone en regard du nom de la police, puis sur **Supprimer**.

5. Dans la zone **Nom de la police prise en charge**, saisissez le nom de la police, puis cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Toutes les polices universelles, y compris les nouvelles polices ajoutées, doivent être installées sur tous les ordinateurs IBM Cognos présents dans votre environnement.

### Résultats

Si une police universelle n'est pas installée sur tous les ordinateurs IBM Cognos, vous devez mettre en correspondance la police universelle avec une police physique installée.

## Indication de l'emplacement des polices disponibles

Vous devez indiquer l'emplacement d'installation de toutes les polices, y compris celles que vous ajoutez à la liste des polices prises en charge.

La liste des polices contient par défaut les polices installées dans le répertoire *c10\_location\bin\fonts* de l'ordinateur IBM Cognos. Si les composants d'IBM Cognos sont installés sur un ordinateur Microsoft Windows, ils utilisent également les polices installées dans le répertoire des polices de Windows.

Vous devez indiquer l'emplacement des polices sur tous les ordinateurs sur lesquels les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés.

### Procédure

1. Sur chaque ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, pour la propriété **Emplacements des polices physiques**, indiquez l'emplacement des polices.  
S'il existe plusieurs chemins d'accès aux polices, séparez-les par un point-virgule (;).  
Si vous utilisez un serveur d'applications autre que Tomcat, saisissez le chemin d'accès complet vers l'emplacement des polices. Par exemple, *c10\_location/bin/fonts*.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Mise en correspondance des polices prises en charge avec les polices installées

Vous pouvez remplacer des polices universelles qui ne sont pas installées sur l'ordinateur par des polices physiques.

Vous pouvez mettre en correspondance les polices sur tous les ordinateurs où sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications.

Par exemple, vous ajoutez à la liste des polices prises en charge une police qui n'est pas installée sur l'ordinateur IBM Cognos. Vous pouvez indiquer la police à utiliser pour la remplacer.

Pour imprimer des rapports plus rapidement à l'aide des polices PDF intégrées, vous pouvez mettre en correspondance l'une des polices globales (Arial, par exemple) avec l'une des polices PDF intégrées (Helvetica-PDF, par exemple), en suivant la procédure ci-après. Vous pouvez également sélectionner l'une des polices PDF intégrées pour un objet texte dans Report Studio ou Query Studio. Pour en savoir plus, voir le document *Query Studio - Guide d'utilisation* ou *Report Studio - Guide d'utilisation*.

Aucun mappage n'est requis si vous ajoutez une police à la liste des polices prises en charge installées sur les ordinateurs IBM Cognos. En revanche, vous devez indiquer l'emplacement de la police.

### Procédure

1. Sur chaque ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.

3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** à côté de la propriété  **Mappage des polices physiques**, puis cliquez sur l'icône **Editer** . La boîte de dialogue **Valeur - Correspondance des polices physiques** s'affiche.
  4. Cliquez sur **Ajouter**.
- Conseil :** Pour supprimer une police, cochez sa case, puis cliquez sur **Supprimer**.
5. Dans la zone **Nom de police universelle**, saisissez le nom de la police que vous avez ajoutée à la liste des polices prises en charge.
  6. Cochez la case **Nom de police physique**.
  7. Si vous connaissez le nom de la police physique, saisissez-le. Autrement, cliquez sur l'icône  **Editer**.
- Dans la boîte de dialogue **Nom de police physique**, cliquez sur le bouton **Rechercher maintenant**, puis sur le nom d'une police dans les résultats.
8. Répétez les étapes 4 à 7 pour chaque police universelle nécessitant un mappage.
  9. Cliquez sur le bouton **OK**.
  10. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

A présent, vous devez, le cas échéant, indiquer l'emplacement d'installation des polices.

## Modification de la police par défaut pour les rapports PDF

Vous pouvez modifier la police par défaut que les composants d'IBM Cognos BI utilisent pour les rapports PDF. La police par défaut est celle que vous voyez lorsque vous ouvrez un rapport.

Vous pouvez modifier la police par défaut sur l'ordinateur où Content Manager est installé. La police devient la police par défaut de tous les ordinateurs de votre installation. Vous modifiez la police utilisée pour les rapports PDF à l'aide d'IBM Cognos Configuration.

Veillez à ce que la police par défaut soit installée sur tous les ordinateurs de l'installation d'IBM Cognos.

Pour que les caractères GB18030 s'affichent correctement dans les rapports PDF, définissez la police par défaut comme étant SimSun-GB18030.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Dans la zone **Valeur**, saisissez la police que vous voulez utiliser par défaut pour les rapports dans **Police par défaut**.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

7. Sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications, assurez-vous que l'emplacement d'installation de la police par défaut est précisé dans la propriété **Emplacements des polices physiques** (dans la section **Environnement** de la fenêtre **Explorateur**) ou que la police se trouve dans le répertoire des polices de Windows.

## Configuration des polices incorporées pour les rapports PDF

Lors de l'ouverture d'un rapport PDF dans Adobe Reader, toutes les polices utilisées dans ce rapport doivent être disponibles. Les polices doivent être soit incorporées dans le rapport, soit installées sur l'ordinateur de l'utilisateur. Si une police ne se trouve ni dans le rapport, ni sur l'ordinateur, Adobe Reader tente de la remplacer par une autre. Ce remplacement peut engendrer des modifications de la présentation du rapport ou empêcher l'affichage de certains caractères.

Pour garantir un affichage correct des rapports au format PDF dans Adobe Reader, IBM Cognos BI comprend par défaut les polices requises. Afin de réduire la taille des fichiers, IBM Cognos BI n'inclut que les caractères (également appelés glyphes) utilisés dans le rapport, et non l'intégralité des caractères du jeu de polices. IBM Cognos BI n'intègre que les polices disposant d'une licence à cet effet. Les informations relatives à cette licence se trouvent dans la police elle-même et sont lues par IBM Cognos BI.

Si vous êtes sûr que les polices employées dans les rapports sont disponibles sur les ordinateurs des utilisateurs, vous pouvez limiter ou éliminer les polices incorporées ou restreindre leur nombre afin de réduire la taille des rapports PDF. Si vous optez pour la restriction du nombre de polices, vous devez indiquer si une police est systématiquement incorporée ou si au contraire elle ne l'est jamais, à l'aide d'une liste des polices incorporées établie dans IBM Cognos Configuration.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, sous **Paramètres des polices**, cliquez sur la valeur **Polices à imbriquer (Service de génération de rapports par lots)** ou **Polices à imbriquer (Service de génération de rapports)**, puis cliquez sur l'icône **Editer** .
4. Si vous n'utilisez pas le répertoire de polices par défaut ou souhaitez ajouter un chemin d'accès à un autre répertoire, indiquez le nouveau chemin dans la zone des chemins d'accès aux polices de la boîte de dialogue **Polices à incorporer dans les rapports PDF**.  
**Astuce** : Cliquez sur **Rechercher maintenant** pour obtenir la liste des polices disponibles dans le ou les chemins d'accès indiqués.
5. Pour une police devant être toujours disponible sur les ordinateurs des utilisateurs, faites défiler la liste jusqu'au nom de la police, puis cochez la case **Jamais**.  
IBM Cognos BI n'intègre cette police dans aucun rapport. Adobe Reader la sélectionne sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsque celui-ci ouvre le rapport.
6. Pour une police qui ne sera peut-être pas toujours disponible sur les ordinateurs des utilisateurs, faites défiler la liste jusqu'au nom de la police, puis cochez la case **Toujours**.  
IBM Cognos BI intègre la police dans tous les rapports qui l'utilisent. Adobe Reader utilise la police incorporée à l'ouverture du rapport.

7. Cliquez sur le bouton **OK**.

## Enregistrement d'une version de rapport

Par défaut, les fichiers de version de rapport sont enregistrés dans la base de données du magasin de contenu. Vous avez la possibilité d'enregistrer une copie de la version de rapport dans un autre emplacement, dans IBM Cognos BI ou en dehors. Si vous utilisez cette option, un fichier descripteur doté de l'extension `_descr` est également enregistré. Les fichiers enregistrés ne sont pas gérés par IBM Cognos BI.

### Enregistrement de versions de rapports en dehors d'IBM Cognos BI

Si vous configurez un emplacement de système de fichiers situé en dehors d'IBM Cognos BI, vous pouvez partager vos versions de rapports avec des applications externes ou des personnes ne possédant pas IBM Cognos BI. C'est de cette façon que la plupart des fichiers de version de rapport sont enregistrés.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez d'abord configurer un répertoire racine dans IBM Cognos Configuration. Un administrateur doit ensuite définir l'emplacement des fichiers dans l'outil Administration d'IBM Cognos. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique sur la définition d'un emplacement de fichiers pour les sorties de rapport enregistrées en dehors d'IBM Cognos BI, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

#### Procédure

1. Créez un répertoire pour votre système de fichiers.

**Astuce :** Assurez-vous que le répertoire est accessible pour les utilisateurs et qu'il est distinct du répertoire d'installation. Par exemple, dans une installation répartie configurée sous Microsoft Windows, un fichier d'archive tel que `\servername\directory` peut être utilisé.

2. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
3. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
4. Dans la boîte de dialogue **Configuration globale**, cliquez sur l'onglet **Général**.
5. Pour **Racine du système de fichiers d'emplacements d'archives**, indiquez un URI au format approprié

`file://directory`

où *répertoire* est le répertoire créé à l'étape 1.

La section `file://` de l'URI est requise. Les noms UNC Windows, tels que `\servername\directory` peuvent être utilisés. Dans ce cas, l'URI doit avoir le format suivant :

`file://\servername\directory`

**Conseil :** Veillez à ne pas utiliser une unité mise en correspondance lors de l'exécution de Cognos en tant que service Microsoft Windows.

6. Pour vérifier que l'emplacement approprié va être utilisé, cliquez sur **Tester**.
7. Cliquez sur le bouton **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

L'administrateur doit maintenant configurer l'emplacement des fichiers. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique sur la définition d'un emplacement de fichiers pour les sorties de rapport enregistrées en dehors d'IBM Cognos BI, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

### Enregistrement de versions de rapports dans IBM Cognos BI

Si vous configurez un emplacement de système de fichiers dans IBM Cognos BI, cela vous permet d'utiliser à nouveau la version de rapport. Cela peut également s'avérer utile à des fins d'archivage, étant donné que les fichiers enregistrés dans la base de données du magasin de contenu peuvent être régulièrement supprimés en raison des règles de rétention.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez d'abord activer la propriété **Enregistrer les versions du rapport dans un système de fichiers ?** dans IBM Cognos Configuration. Un administrateur doit ensuite configurer l'emplacement de fichiers à l'aide du paramètre CM.OutPutLocation dans IBM Cognos Administration. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique sur la définition d'un emplacement de fichiers pour les sorties de rapport enregistrées dans IBM Cognos BI, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Afin de protéger la sécurité des données de rapport émises lors de l'utilisation de cette fonctionnalité, le système de fichiers doit être doté d'un chiffrement tiers.

## Procédure

1. Créez un répertoire pour votre système de fichiers.

**Conseil :** Assurez-vous que le répertoire n'est accessible que pour les utilisateurs autorisés.

2. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
3. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Accès aux données > Content Manager**.
4. Pour la propriété **Enregistrer les versions du rapport dans un système de fichiers ?**, cliquez sur **Vrai**.
5. Pour tester la connexion au répertoire des versions de rapports, cliquez sur **Tester** dans le menu **Actions**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

L'administrateur doit maintenant configurer l'emplacement des fichiers à l'aide du paramètre CM.OutPutLocation. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique sur la définition d'un emplacement de fichiers pour les sorties de rapport enregistrées dans IBM Cognos BI, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

## Modification de l'emplacement du fichier de rapport temporaire

Lorsque les utilisateurs exécutent des rapports interactifs, la sortie du rapport est stockée dans Content Manager ou dans un cache de session temporaire situé dans le système de fichiers du rapport local. Vous pouvez modifier l'emplacement du

cache de session temporaire sur un ordinateur distant, par exemple pour un répertoire partagé sous Microsoft Windows ou un répertoire monté commun sous UNIX ou Linux.

Par défaut, l'emplacement du cache de session temporaire dans le système de fichiers du rapport est *emplacement\_c10/temp/Session*. Le répertoire Session est créé par le serveur de rapports lors de la réception de la première requête émise par une session utilisateur.

Pour configurer le stockage de la sortie temporaire dans Content Manager ou dans le système de fichiers du rapport local, consultez la rubrique relative au stockage des fichiers de session utilisateur dans un système de fichiers de rapport local, dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur sur lequel sont installés les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur de la zone **Emplacement des fichiers temporaires**, puis cliquez sur l'icône .
4. Dans la boîte de dialogue **Sélection de dossier**, utilisez la case **Enregistrer sous** pour localiser l'ordinateur et le répertoire, puis cliquez sur **Sélectionner**.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Lorsqu'un utilisateur exécutera une session de rapport interactive, la sortie du rapport temporaire sera désormais stockée dans le nouvel emplacement.

---

## Utilisation d'un conteneur d'objets externe pour les sorties de rapport

Vous pouvez configurer Content Manager pour stocker les sorties de rapport sur une unité locale ou dans un partage de réseau en définissant un conteneur d'objets externe. Les sorties de rapport sont disponibles via IBM Cognos Connection et IBM Cognos SDK, mais elles ne sont pas stockées dans la base de données Content Store.

L'utilisation d'un conteneur d'objets externe pour les sorties de rapport permet de réduire la taille du Content Store et d'améliorer les performances pour Content Manager.

### Avant de commencer

Veillez à exécuter les opérations ci-dessous avant de créer une connexion de conteneur d'objets externe.

- Donnez aux ordinateurs Content Manager accès à l'emplacement de fichier du conteneur d'objets externe.
- Accordez au compte utilisateur qui exécute le service IBM Cognos un accès en lecture et en écriture à l'emplacement de fichier.
- Créez le Content Store.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.

2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Accès aux données > Content Manager**, cliquez avec le bouton droit sur le nom de votre **Content Store**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Conteneur d'objets externe**.
3. Dans la fenêtre **Nouvelle ressource - Conteneur d'objets externe**, saisissez un nom unique pour votre référentiel de système de fichiers et cliquez sur **OK**.  
Vous ne pouvez disposer que d'un seul conteneur d'objets externe.
4. Cliquez sur le nom de ce référentiel.
5. Dans la fenêtre **Conteneur d'objets externe - Propriétés des ressources**, cliquez dans la zone de valeur, cliquez sur **Editer**. Puis, lorsque la fenêtre **Valeurs URI** s'ouvre, entrez le chemin d'accès à l'emplacement de votre système de fichiers en indiquant le chemin d'accès complet à un emplacement de fichier existant.

*Tableau 48. Exemples de valeurs d'URI*

Système de fichiers	Valeur de l'URI
Windows	file:///c:/chemin_système_fichiers file://host/share/ chemin_système_fichiers
UNIX ou Linux	file:///chemin_système_fichiers

**Remarque :** Les chemins relatifs, tels que `file:///.../chemin_système_fichiers` et les mappages d'unité ne sont pas pris en charge.

Dans une installation répartie, tous les gestionnaires Content Manager doivent disposer d'un accès en lecture et en écriture à l'emplacement du système de fichiers. Pour améliorer les performances de lecture des sorties, les composants du groupe de serveurs d'application, en particulier le service de référentiel, doivent disposer d'un accès en lecture à l'emplacement du système de fichiers. Si vous ne détenez pas un accès en lecture, les demandes sont routées vers le gestionnaire Content Manager actif.

6. Redémarrez le service IBM Cognos.

## Vérification de l'accès au conteneur d'objets externe

Utilisez IBM Cognos Configuration pour vérifier que les composants IBM Cognos peuvent se connecter au conteneur d'objets externe.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Depuis **Explorateur > Accès aux données**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la connexion de votre conteneur d'objets externe.
3. Cliquez sur l'option **Tester**.

IBM Cognos Configuration vérifie l'accès à l'emplacement de fichier du conteneur d'objets externe.

Vous pouvez également tester cette connexion en cliquant avec le bouton droit de la souris sur **Configuration locale** et en sélectionnant **Tester**.

---

## Personnalisation de l'impression côté serveur sur les plateformes UNIX et Linux

La façon dont le portail de connexion d'IBM Cognos Connection gère l'impression sur les serveurs peut varier en fonction de votre plateforme.

Pour cette raison, vous pouvez personnaliser la manière dont le portail de connexion d'IBM Cognos gère l'impression des rapports au format PDF pour les plateformes UNIX et Linux en configurant le fichier *rsprintpdf.sh*.

Le fichier *rsprintpdf.sh* ne doit pas être configuré pour les serveurs d'impression Microsoft Windows.

Quand un utilisateur sélectionne **Options d'exécution**, choisit PDF comme **Format**, sélectionne **Imprimer le rapport** dans la section **Diffusion**, puis indique d'autres formats avec les **Options avancées**, par exemple l'orientation Paysage, la taille de papier A4 ou une option **Heure et Mode** pour exécuter le rapport, des incidents peuvent survenir en cas d'impression sur un serveur d'impressions UNIX ou Linux. Il se peut que la sortie ne soit pas générée, ou qu'elle apparaisse tronquée ou avec une orientation incorrecte.

## Procédure

1. Ouvrez le fichier *rsprintpdf.sh* situé dans le répertoire *emplacement\_c10/bin*.
2. Dans un éditeur de texte, personnalisez la section spécifique à la plateforme de votre serveur d'impression, par exemple AIX, HP-UX ou Linux.
3. Utilisez les informations suivantes pour la personnalisation. Les informations sont transmises au script *rsprintpdf.sh* par le processus du serveur en tant qu'options de ligne de commande.

Tableau 49. Options de personnalisation pour l'impression des rapports au format PDF

Option	Nom	Description
-p	imprimante	Définit la file d'attente. Si aucune file d'attente n'est indiquée, la file par défaut est utilisée.
-o	orientation	Spécifie l'orientation des pages dans un fichier (portrait ou paysage). Si aucune orientation n'est indiquée, l'orientation Portrait est utilisée.
-m	support	Définit la taille du support pour la sortie générée (par exemple, le format Lettre ou A4). Si aucun support ou aucune taille ni largeur ne sont spécifiés, le bac à papier par défaut est utilisé.
-h	hauteur	Pour les tailles de pages personnalisées. Indique la hauteur de la page, en points. Cette option est valable uniquement si elle est spécifiée avec l'option -w et sans l'option -m.

Tableau 49. Options de personnalisation pour l'impression des rapports au format PDF (suite)

Option	Nom	Description
-w	largeur	Pour les tailles de pages personnalisées. Indique la largeur de la page, en points. Cette option est valable uniquement si elle est spécifiée avec l'option -h et sans l'option -m.
-L	fichier journal	Spécifie le chemin d'accès à un fichier défini par l'utilisateur destiné à journaliser les messages d'erreur. Le nom par défaut du fichier journal est <i>rsprintpdf.errors.log</i> .

4. **Astuce** : Conservez une copie du fichier *rsprintpdf.sh* en cas de remplacement de celui-ci par une mise à jour ultérieure du logiciel.

## Modification de la base de données de notification

Par défaut, le serveur de notification utilise la même base de données que celle utilisée par Content Manager comme base de données du magasin de contenu. Vous pouvez utiliser une base de données séparée pour la notification lorsque vous exécutez des volumes importants de production de rapports par lots et de courriers électroniques.

Utilisation d'une base de données séparée pour la notification implique les tâches suivantes :

- Création d'une base de données de notification.
- Utilisez la procédure ayant servi à la création de la base de données du magasin de contenu pour DB2, Oracle, Microsoft SQL Server ou Sybase. Suivez les instructions présentées dans «Instructions pour la création du magasin de contenu», à la page 29.

**Remarque :** Si vous utilisez DB2, vous ne pouvez pas générer un script pour créer la base de données de notification de la même manière que le magasin de contenu.

- Configuration de la connectivité de la base de données.
- Vous pouvez utiliser la même procédure que pour configurer la connectivité de la base de données du magasin de contenu «Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu», à la page 67.
- Modification des propriétés de connexion de la base de données de notification.
- Suivez les instructions présentées dans «Modification des propriétés de la connexion au niveau de la base de données de notification».

## Modification des propriétés de la connexion au niveau de la base de données de notification

Après avoir créé une base de données séparée pour la notification, vous devez configurer IBM Cognos pour qu'il utilise cette nouvelle base de données.

Vous devez configurer l'ensemble des composants Content Manager et des composants du groupe de serveurs d'applications pour qu'ils utilisent la même base de données de notification.

### Procédure

1. Dans la section **Accès aux données** de la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Notification**.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
3. Testez la notification. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez avec le bouton droit sur **Notification**, puis sélectionnez **Tester**.

Cette opération teste la connexion à la base de données et la connexion au serveur de messagerie.

Si vous avez l'habitude d'utiliser la base de données du magasin de contenu pour la notification, les plannings sont répliqués dans les tables de la nouvelle base de données de notification.

---

## Création d'une base de données de magasin de contenu à l'aide de Cognos Content Database

Suivez la procédure ci-dessous pour créer une autre base de données de magasin de contenu à l'aide de Cognos Content Database. Cette opération peut s'avérer nécessaire si vous installez plusieurs instances de votre produit IBM Cognos dans l'emplacement test et que vous souhaitez exécuter ces instances séparément.

### Avant de commencer

N'utilisez Cognos Content Database que pour les besoins des tests ou démonstrations. Cognos Content Database permet à un système de test de s'exécuter rapidement. Lors du passage à un environnement de production avec votre produit IBM Cognos, configurez le magasin de contenu de manière à utiliser une base de données prise en charge qui soit sécurisée et calibrée dans un objectif de performances.

Avant de créer la base de données du magasin de contenu, procédez comme suit :

- Installez l'instance supplémentaire de votre produit IBM Cognos dans un répertoire distinct, sur le même ordinateur.
- Veillez à sélectionner **Cognos Content Database** sur la page **Sélection des composants** de l'Assistant d'installation.
- Créez un utilisateur et un mot de passe pour la nouvelle base de données du magasin de contenu.

### Procédure

1. Dans le répertoire *emplacement\_c10/derby10.1.2.1/bin* de l'emplacement où vous avez installé la nouvelle instance de Cognos Content Database, utilisez le script ij.bat ou ij.ksh pour créer une base de données.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
connect 'jdbc:derby://host:port/db_name;create=true;user=username;password=password';
```

Veillez à utiliser un nom, un utilisateur et un mot de passe différents pour la nouvelle base de données du magasin de contenu.

Par exemple, pour créer une base de données appelée contentstore2 sur le numéro de port 1527 de l'ordinateur localhost, en tant qu'utilisateur cognos2 doté du mot de passe cognos2, vous devez saisir :

```
connect 'jdbc:derby://localhost:1527/  
contentstore2;create=true;user=cognos2;password=cognos2';
```

Le nom de la base de données tient compte de la distinction minuscules/majuscules.

Les fichiers de base de données se trouvent dans le répertoire *emplACEMENT\_c10\contentstore*.

2. Lorsque vous avez terminé avec l'utilitaire ij, déconnectez-vous à l'aide de la commande suivante :

```
disconnect;
```

---

## Changement de la conformité aux normes de sécurité pour les fichiers de clés certifiées IBM Cognos

Par défaut, les fichiers de clés certifiées IBM Cognos version 10.2.1 qui sont utilisés pour les communications SSL incluent uniquement des certificats habilités pour la norme NIST SP800-131a. Vous pouvez modifier les certificats disponibles à l'aide de l'outil ThirdPartyCertificateTool.

Vous pouvez ajouter des normes non-NIST SP800-131a et également supprimer les normes non-NIST SP800-131a que vous avez ajoutées.

## Restauration de certificats non-NIST SP800-131a dans des fichiers de clés certifiées IBM Cognos

Par défaut, les fichiers de clés certifiées IBM Cognos version 10.2.1 incluent uniquement des certificats d'autorité de certification (CA) habilités pour la norme NIST SP800-131a. Si vous utilisez d'autres certificats, par exemple, des certificats SHA1 ou des certificats d'autorité de certification 1024 bits, vous devez les ajouter individuellement au fichier de clés certifiées. Vous pouvez également ajouter ces certificats depuis le fichier de clés certifiées de l'environnement JRE que vous utilisez à l'aide de la commande de restauration de ThirdPartyCertificateTool.

**Remarque :** Les exemples de cette tâche utilisent le mot de passe par défaut **NoPassWordSet**. Si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

### Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement **JAVA\_HOME** avant d'utiliser l'outil **ThirdPartyCertificateTool**.

Sur des installations Microsoft Windows, vous pouvez exécuter l'outil **-java:local** pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple, **ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -R -D ...**

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10\bin*.
2. Restaurez les certificats non-NIST SP800-131a en saisissant la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -R -D ..\configuration -p NoPassWordSet
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -R -D ..\configuration -p NoPassWordSet
```

## Suppression de certificats non-NIST SP800-131a des fichiers de clés certifiées IBM Cognos

Si vous avez ajouté des certificats non-NIST SP800-131a aux fichiers de clés certifiées IBM Cognos, par exemple, des certificats SHA1 ou des certificats d'autorité de certification 1024 bits, vous pouvez les supprimer avec l'outil ThirdPartyCertificateTool.

**Remarque :** Les exemples de cette tâche utilisent le mot de passe par défaut **NoPassWordSet**. Si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

### Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement **JAVA\_HOME** avant d'utiliser l'outil **ThirdPartyCertificateTool**.

Sur des installations Microsoft Windows, vous pouvez exécuter l'outil **-java:local** pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple,

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -N -D ...
```

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_c10\bin*.
2. Saisissez la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -N -D ..\configuration -p NoPassWordSet
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -N -D ..\configuration -p NoPassWordSet
```

---

## Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification

Les composants IBM Cognos utilisent, par défaut, leur propre service d'autorité de certification (CA) pour établir la racine d'approbation dans l'infrastructure de sécurité d'IBM Cognos. Vous pouvez néanmoins configurer les composants IBM Cognos de façon qu'ils utilisent le certificat d'une autre autorité de certification, par exemple iPlanet ou Microsoft.

Pour utiliser le certificat d'une autre autorité de certification, procédez de la manière suivante :

1. «Création de fichiers de demande de signature de certificat (CSR)», à la page 228.

Une partie de cette tâche exige que vous soumettiez les demandes de signature de certificat (CSR) à votre autorité de certification, et généreriez les certificats. Pour en savoir davantage sur ce processus, reportez-vous à la documentation de votre autorité de certification.

2. «Importation des certificats de l'autorité de certification dans les composants IBM Cognos», à la page 230
3. «Configuration des composants IBM Cognos BI en vue de l'utilisation des certificats générés par l'autorité de certification», à la page 231.

Certaines tâches utilisent un outil de ligne de commande nommé `ThirdPartyCertificateTool`. Les tableaux qui suivent répertorient les options de cet outil de ligne de commande.

*Tableau 50. Mode de fonctionnement principal*

Commande	Description
<b>-c</b>	Crée une CSR
<b>-i</b>	Importe un certificat

*Tableau 51. Modificateurs de fonctionnement*

Commande	Description
<b>-s</b>	Utiliser l'identité de signature
<b>-e</b>	Utiliser l'identité de chiffrement
<b>-T</b>	Utiliser le fichier de clés certifiées (uniquement avec <b>-i</b> )

*Tableau 52. Indicateurs d'informations*

Commande	Description
<b>-d</b>	Nom unique à utiliser pour le certificat
<b>-r</b>	CSR ou emplacement de fichier de certificat (selon le mode)
<b>-t</b>	Fichier de certificat de l'autorité de certification (uniquement avec <b>-i</b> )
<b>-p</b>	Mot de passe de fichier de clés
<b>-a</b>	Algorithme de paire de clés : RSA ou DSA. RSA est la valeur par défaut.
<b>-D</b>	Emplacement du répertoire

Les exemples de valeurs du tableau suivant sont utilisés :

*Tableau 53. Exemples de valeurs*

Propriété	Valeur
Nom distinctif du certificat de signature	Valeur unique, formatée de la façon suivante :  CN=SignCert, O=MyCompany, C=CA
Nom distinctif du certificat de chiffrement	Valeur unique, formatée de la façon suivante :  CN=EncryptCert, O=MyCompany, C=CA

Tableau 53. Exemples de valeurs (suite)

Propriété	Valeur
Mot de passe de fichier de clés	<p>Mot de passe par défaut : NoPassWordSet</p> <p>Cette valeur doit correspondre aux mots de passe dans IBM Cognos Configuration sous <b>Sécurité &gt; Cryptographie &gt; Cognos</b>. Si vous modifiez les valeurs par défaut pour <b>Mot de passe du fichier de clés de signature</b>, <b>Mot de passe du fichier de clés de chiffrement</b> et <b>Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification</b>, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.</p>

## Création de fichiers de demande de signature de certificat (CSR)

Pour obtenir un certificat d'une autorité de certification (CA), vous devez au préalable générer des fichiers de demande de signature de certificat (CSR) pour les clés de signature et de chiffrement des fichiers de clés d'IBM Cognos. L'autorité de certification utilise ces fichiers pour produire un certificat de signature, un certificat de chiffrement et un certificat d'autorité de certification que vous importez dans vos fichiers de clés.

**Remarque :** Les exemples de cette tâche utilisent le mot de passe par défaut **NoPassWordSet**. Si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

### Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement `JAVA_HOME` avant d'utiliser l'outil `ThirdPartyCertificateTool`.

Sur des installations Microsoft Windows, vous pouvez exécuter l'outil `-java:local` pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple :

`ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -c -s -d ...`

### Procédure

1. Effectuez une copie de sauvegarde de vos données de clé :
    - a. Accédez au répertoire `emplACEMENT_c10\configuration`.
    - b. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier `cogstartup.xml` dans un emplacement sécurisé.
    - c. Sauvegardez le contenu des répertoires suivants à un emplacement sûr :
      - `emplACEMENT_c10\configuration\signkeypair`
      - `emplACEMENT_c10\configuration\encryptkeypair`
  2. Accédez au répertoire `emplACEMENT_c10\bin`.
  3. Créez la demande de signature de certificat pour les clés de signature en saisissant la commande suivante :
- Sous UNIX ou Linux, saisissez :
- ```
ThirdPartyCertificateTool.sh -c -s -d "CN=SignCert,O=MyCompany,C=CA" -r signRequest.csr -D ../configuration/signkeypair -p NoPassWordSet
```

Sous Microsoft Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -c -s -d "CN=SignCert,0=MyCompany,C=CA" -r signRequest.csr -D ..\configuration\signkeypair -p NoPassWordSet
```

La valeur de nom distinctif (DN) dans la commande("CN=SignCert,0=MyCompany,C=CA") identifie de manière unique l'installation IBM Cognos. Les attributs utilisés reflètent une structure hiérarchique de votre organisation.

Le mot de passe que vous entrez pour cette clé sera réutilisé lors de l'importation du certificat, et à nouveau dans IBM Cognos Configuration.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs à la journalisation.

La commande crée le fichier jSignKeystore dans le répertoire signkeypair, définit le mot de passe spécifié, crée une paire de clés et la stocke dans le fichier de clés, puis exporte le fichier signRequest.csr vers le répertoire *emplACEMENT\_c10\bin*.

4. Créez la demande de signature de certificat pour les clés de chiffrement en saisissez la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -c -e -d "CN=EncryptCert,0=MyCompany,C=CA" -r encryptRequest.csr -D ..\configuration\encryptkeypair -p NoPassWordSet
```

Sur Windows, tapez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -c -e -d "CN=EncryptCert,0=MyCompany,C=CA" -r encryptRequest.csr -D ..\configuration\encryptkeypair -p NoPassWordSet
```

La valeur de nom distinctif (DN) dans la commande("CN=SignCert,0=MyCompany,C=CA") identifie de manière unique l'installation IBM Cognos. Les attributs utilisés reflètent une structure hiérarchique de votre organisation.

Le mot de passe que vous entrez pour cette clé sera réutilisé lors de l'importation du certificat, et à nouveau dans IBM Cognos Configuration.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs à la journalisation.

La commande crée le fichier jEncKeystore dans le répertoire encryptkeypair, définit le mot de passe spécifié, crée une paire de clés et la stocke dans le fichier de clés, puis exporte le fichier encryptRequest.csr vers le répertoire *emplACEMENT\_c10\bin*.

5. Copiez les fichiers signRequest.csr et encryptRequest.csr dans un répertoire accessible par votre autorité de certification.
6. Entrez les fichiers signRequest.csr et encryptRequest.csr dans l'autorité de certification, et générez les certificats.

L'autorité de certification produit ensuite un certificat de clé de signature, un certificat de clé de chiffrement et un certificat d'autorité de certification.

**Important :** Les fichiers générés par l'autorité de certification doivent être au format PEM (ASCII codé en base 64).

## Résultats

Vous pouvez maintenant passer à la tâche suivante et importer les certificats générés dans les composants IBM Cognos.

## Importation des certificats de l'autorité de certification dans les composants IBM Cognos

Après avoir obtenu les certificats de l'autorité de certification, vous devez les importer dans les composants IBM Cognos.

Vous devez importer les certificats sur tous les postes sur lesquels les composants IBM Cognos sont installés, y compris Content Manager, les composants du groupe des serveurs d'applications, la passerelle et les composants de modélisation.

**Remarque :** Les exemples de cette tâche utilisent le mot de passe par défaut **NoPassWordSet**. Si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

### Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement `JAVA_HOME` avant d'utiliser l'outil `ThirdPartyCertificateTool`.

Sur des installations Microsoft Windows, vous pouvez exécuter l'outil `-java:local` pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -c -s -d ...
```

### Procédure

1. Créez une copie du fichier du certificat signataire, et renommez-la `signCertificate.cer`.
2. Créez une copie du certificat de chiffrement, et renommez-la `encryptCertificate.cer`.
3. Créez une copie du certificat racine de l'autorité de certification, et renommez-la `ca.cer`.
4. Copiez les fichiers `signCertificate.cer`, `encryptCertificate.cer` et `ca.cer` dans le répertoire `emplacement_c10\bin`.
5. Importez le certificat signataire dans le fichier de clés de signature d'IBM Cognos à l'aide de la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -i -s -r signCertificate.cer -D  
..\\configuration\\signkeypair -p NoPassWordSet -t ca.cer
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -i -s -r signCertificate.cer -D  
..\\configuration\\signkeypair -p NoPassWordSet -t ca.cer
```

**Important :** Vous devez utiliser le mot de passe que vous avez entré lors de l'exportation de la clé de signature, à la tâche précédente.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs à la journalisation.

La commande lit les fichiers `signCertificate.cer` et `ca.cer` dans le répertoire `emplacement_c10\bin` et importe les certificats des deux fichiers dans le fichier `jSignKeystore` du répertoire `signkeypair` en utilisant le mot de passe spécifié.

6. Importez le certificat de chiffrement dans le fichier de clés de chiffrement d'IBM Cognos à l'aide de la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -i -e -r encryptCertificate.cer -D  
..../configuration/encryptkeypair -p NoPassWordSet -t ca.cer
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -i -e -r encryptCertificate.cer -D  
..\\configuration\\encryptkeypair -p NoPassWordSet -t ca.cer
```

**Important :** Vous devez utiliser le mot de passe que vous avez entré lors de l'exportation de la clé de chiffrement, à la tâche précédente.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs à la journalisation.

La commande lit les fichiers encryptCertificate.cer et ca.cer dans le répertoire *emplACEMENT\_c10\bin* et importe les certificats des deux fichiers dans le fichier jEncKeystore du répertoire encryptkeypair en utilisant le mot de passe spécifié.

7. Importez le certificat de l'autorité de certification dans le fichier de clés certifiées d'IBM Cognos en saisissez la commande suivante :

Sous UNIX ou Linux, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -i -T -r ca.cer -D ..//configuration/  
signkeypair -p NoPassWordSet
```

Sous Windows, saisissez :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -i -T -r ca.cer -D ..\\configuration\\  
signkeypair -p NoPassWordSet
```

La commande lit le fichier ca.cer et importe son contenu dans le fichier jCAKeystore du répertoire signkeypair en utilisant le mot de passe spécifié.

## Résultats

Vous pouvez maintenant configurer les composants IBM Cognos en vue de l'utilisation des certificats de l'autorité de certification.

## Configuration des composants IBM Cognos BI en vue de l'utilisation des certificats générés par l'autorité de certification

Après avoir importé les certificats de l'autorité de certification, vous utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer leur utilisation sur chaque poste sur lequel est installé un composant IBM Cognos.

**Remarque :** Assurez-vous que les emplacements de fichier de clés et le mot de passe dans IBM Cognos Configuration correspondent à ceux saisis dans l'outil de ligne de commande. Par exemple, si vous modifiez le **Mot de passe du fichier de clés de signature**, le **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification** dans IBM Cognos Configuration, veillez à utiliser les mots de passe que vous définissez.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Cryptographie**, cliquez sur **Cognos**.
3. Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de **Voulez-vous utiliser une autorité de certification tierce ?**, et sélectionnez **Vrai**.

Lorsque vous définissez cette propriété sur **Vrai**, toutes les propriétés relatives à l'autorité de certification et au nom d'identité sont ignorées.

4. Entrez le mot de passe que vous avez utilisé pour la clé de signature dans **Mot de passe du fichier de clés de signature** et indiquez le chemin pour **Emplacement du fichier de clés de signature**. Si vous avez utilisé les valeurs des exemples des tâches précédentes, le chemin n'a pas à être modifié.
5. Entrez le mot de passe que vous avez utilisé pour la clé de chiffrement dans **Mot de passe du fichier de clés de chiffrement** et indiquez le chemin pour **Emplacement du fichier de clés de chiffrement**. Si vous avez utilisé les valeurs des exemples des tâches précédentes, le chemin n'a pas à être modifié.
6. Entrez le **Mot de passe du fichier de clés de l'autorité de certification**.
7. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
8. Redémarrez les services IBM Cognos.

## Configuration du protocole SSL pour les composants d'IBM Cognos

Vous pouvez utiliser le protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour les communications entre les composants IBM Cognos dans des installations monoserveur et réparties.

### Connecteurs Tomcat

Si l'URI interne du répartiteur porte le préfixe http, alors que l'URI externe porte le préfixe https, ou l'inverse, les deux connecteurs, non-SSL Coyote HTTP/1.1 et SSL Coyote HTTP/1.1, sont activés dans le fichier `server.xml`.

Si les URI des répartiteurs interne et externe utilisent des protocoles ou des ports différents, le port du répartiteur interne n'est accessible que pour les composants situés sur l'ordinateur local. L'URI interne du répartiteur doit également préciser le nom d'hôte localhost.

### Installations sur un seul ordinateur

Dans une installation monoposte dans laquelle SSL n'est pas encore utilisé, vous devez arrêter le service avant de remplacer le protocole en cours par https. Une fois que vous aurez enregistré la configuration avec les paramètres SSL, vous pourrez redémarrer les services.

### Installations réparties

Dans une installation répartie, vous devez commencer par configurer l'utilisation du protocole SSL sur l'ordinateur actif Content Manager par défaut, et démarrer les services sur cet ordinateur, avant de configurer l'utilisation de SSL dans les composants du groupe des serveurs d'applications et dans la passerelle.

### Ajout d'un ordinateur à une installation

Si vous ajoutez un ordinateur à un environnement compatible SSL, vous êtes invité à accepter provisoirement un certificat lorsque vous enregistrez la configuration. L'acceptation de ce certificat provisoire permet la mise en place d'une approbation permanente pour les composants existants.

### Ajout d'un composant à un ordinateur

Si vous ajoutez un composant à une installation déjà configurée pour SSL, l'approbation des certificats SSL est héritée des composants existants. Si vous ajoutez ce composant dans un emplacement de l'ordinateur différent, mais dans un

environnement déjà configuré pour SSL, vous êtes invité à accepter provisoirement un certificat lorsque vous enregistrez la configuration. L'acceptation de ce certificat provisoire permet la mise en place d'une approbation permanente pour les composants existants.

## Configuration de SSL pour les composants IBM Cognos

Pour les composants IBM Cognos, vous pouvez utiliser SSL pour les connexions internes, les connexions externes, ou toutes les connexions.

Si vous configurez le protocole SSL uniquement pour les connexions internes, les composants d'IBM Cognos sur l'ordinateur local communiqueront à l'aide de ce protocole. Le répartiteur écoute les connexions sécurisées sur un port distinct de celui utilisé pour les demandes HTTP distantes. Vous devez donc configurer deux URI de répartiteur.

Si vous configurez le protocole SSL uniquement pour les connexions externes, les communications entre des composants d'IBM Cognos distants et l'ordinateur local utiliseront ce protocole. Vous devez configurer le répartiteur afin qu'il écoute les demandes sécurisées distantes sur un port distinct de celui utilisé pour les demandes HTTP locales. Vous devez également configurer les URI de Content Manager et l'URI du répartiteur pour les applications externes de façon à ce qu'ils utilisent le même protocole et le même port que le répartiteur externe.

Si vous configurez le protocole SSL pour toutes les connexions, le répartiteur peut utiliser le même port pour les connexions internes et externes. Si vous n'utilisez pas le protocole SSL pour les communications locales ou distantes, le répartiteur peut utiliser le même port pour toutes les communications.

Les composants IBM Cognos utilisent, par défaut, une autorité de certification interne pour établir la racine de l'approbation dans l'infrastructure de sécurité d'IBM Cognos. Ce fonctionnement est appliqué aux connexions SSL et non-SSL. Pour utiliser des certificats gérés par un autre service, voir «Configuration des composants IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification», à la page 226.

Dans une installation répartie, vous devez commencer par configurer l'utilisation du protocole SSL sur l'ordinateur actif Content Manager par défaut, et démarrer les services sur cet ordinateur, avant de configurer l'ordinateur des composants du groupe des serveurs d'applications.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, entrez les valeurs de l'URI :
  - Afin de configurer le protocole SSL uniquement pour les connexions internes, entrez `https` et un numéro de port pour les communications SSL dans la propriété **URI interne du répartiteur**.  
Pour les propriétés **URI externe du répartiteur** et **URI du répartiteur des applications externes**, entrez le protocole `http` et utilisez le port par défaut ou tout autre port disponible.  
Si vous utilisez Tomcat, la propriété **URI interne du répartiteur** doit préciser le nom d'hôte `localhost`.  
Les ports des deux URI du répartiteur doivent être différents.

- Afin de configurer le protocole SSL uniquement pour les connexions externes, entrez `https` et un numéro de port pour les communications SSL dans les propriétés **URI externe du répartiteur** et **URI du répartiteur des applications externes**.

Pour la propriété **URI interne du répartiteur**, conservez le protocole `http` et utilisez le port par défaut ou tout autre port disponible.

Si vous utilisez Tomcat, la propriété **URI interne du répartiteur** doit préciser le nom d'hôte `localhost`.

Les ports des deux URI du répartiteur doivent être différents.

- Pour configurer le protocole SSL pour toutes les connexions, saisissez le même URI pour les propriétés **URI interne du répartiteur**, **URI externe du répartiteur** et **URI du répartiteur des applications externes**. Entrez `https` et un numéro de port pour les communications SSL.
- En outre, vous pouvez entrer `https` et un numéro de port pour les communications SSL dans la propriété **URI de Content Manager**.
- Si vous avez installé la passerelle sur un ordinateur distinct, et si vous utilisez SSL pour les connexions externes, dans IBM Cognos Configuration sur le poste passerelle, entrez `https` et le numéro de port des communications SSL dans la propriété **URI du répartiteur pour la passerelle**.

4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

5. Redémarrez les services.

Dans un environnement réparti, démarrez les services sur l'ordinateur Content Manager puis sur les ordinateurs hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications.

## Configuration de la sécurité partagée entre les serveurs IBM Cognos et d'autres serveurs

Si vous souhaitez utiliser l'autorité de certification par défaut d'IBM Cognos et employer le protocole SSL pour des connexions entre d'autres serveurs et des serveurs IBM Cognos, vous devez ajouter le certificat d'IBM Cognos au fichier de clés certifiées des autres serveurs.

**Remarque :** Si vous utilisez des navigateurs pour vous connecter aux composants IBM Cognos, ils invitent automatiquement les utilisateurs à mettre à jour leurs fichiers de clés certifiées.

Si vous souhaitez que la connexion entre les serveurs IBM Cognos et l'autre serveur soit mutuellement authentifiée, vous devez également copier le certificat de votre autorité de certification dans le fichier de clés certifiées pour les serveurs IBM Cognos.

Lorsque vous avez configuré les composants d'IBM Cognos pour l'utilisation d'une autre autorité de certification (CA), il n'est pas nécessaire de configurer de sécurité partagée entre le serveur IBM Cognos et les autres serveurs.

### Copie du certificat IBM Cognos vers un autre serveur

La première tâche de l'ajout du certificat IBM Cognos au fichier de clés certifiées sur d'autres serveurs consiste à copier le certificat vers le serveur.

#### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/bin`.

2. Procédez à l'extraction du certificat d'IBM Cognos en saisissant la commande suivante :
  - Sur UNIX ou Linux, tapez
 

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -E -T -r fichier_ -k emplacement_c10/
configuration/signkeypair/jCAKeystore -p NoPasswordSet
```
  - Sous Microsoft Windows, tapez
 

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -E -T -r fichier_destination -k
emplacement_c10\configuration\signkeypair\jCAKeystore -p NoPasswordSet
```
3. Importez le certificat dans le fichier de clés certifiées de votre serveur.  
Pour en savoir davantage sur la mise à jour du fichier de clés certifiées du serveur, reportez-vous à la documentation du serveur.

### **Copie du certificat de l'autorité de certification vers les serveurs IBM Cognos**

Après avoir copié le certificat IBM Cognos vers les autres serveurs, copiez le certificat de l'autorité de certification vers le serveur IBM Cognos.

#### **Procédure**

1. Copiez le certificat de l'autorité de certification dans un emplacement sécurisé sur le serveur IBM Cognos.  
Assurez-vous que le certificat de l'autorité de certification utilise l'encodage Base-64, format X.509.
2. Importez le certificat de l'autorité de certification en saisissant la commande suivante :
  - Sous UNIX ou Linux, entrez la commande suivante :
 

```
ThirdPartyCertificateTool.sh -T -i -r fichier_certificat_AC -k
emplacement_c10/configuration/signkeypair/jCAKeystore -p NoPasswordSet
```
  - Sous Microsoft Windows, tapez
 

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -T -i -r fichier_certificat_AC -k
emplacement_c10\configuration\signkeypair\jCAKeystore -p NoPasswordSet
```

### **Sélection et classement des suites de chiffrement pour SSL**

Une connexion SSL commence par une négociation au cours de laquelle le client et le serveur présentent une liste des suites de chiffrement prises en charge, par ordre de priorité. Une suite de chiffrement garantit la qualité de la protection pour la connexion. Elle contient des algorithmes cryptographiques, d'authentification, de hachage et d'échange de clés. Le protocole SSL sélectionne la suite de priorités les plus élevées que le client et le serveur prennent en charge.

Une liste des suites de chiffrement prises en charge pour SSL est fournie. Vous pouvez éliminer les suites qui ne correspondent pas à vos exigences, puis affecter une priorité ou une préférence à celles qui restent. Les suites de chiffrement sélectionnées sont présentées par ordre de priorité pour les côtés client et serveur de la négociation. Au moins l'une des suites de chiffrement entre les plateformes client et serveur doit correspondre.

La liste des suites de chiffrement prises en charge est créée de façon dynamique sur chaque ordinateur et dépend de l'environnement JRE (Java Runtime Environment) ou de la présence d'autres logiciels cryptographiques installés sur l'ordinateur. Si vous avez apporté des modifications à un ordinateur, telles qu'une mise à niveau de l'environnement JRE ou l'installation d'un logiciel ayant entraîné la mise à niveau du JRE, cela peut avoir une incidence sur les suites de chiffrement

prises en charge sur l'ordinateur en question. Si vous ne disposez plus d'aucune suite de chiffrement correspondant aux autres ordinateurs de votre environnement, vous devrez peut-être changer de module JRE sur votre ordinateur afin qu'il corresponde à celui des autres ordinateurs de l'environnement.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Cryptographie > Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à la propriété **Algorithmes de chiffrement (ciphersuites) pris en charge**.
4. Cliquez sur l'icône .
  - Pour déplacer une suite de chiffrement dans la liste **Valeurs actuelles**, cochez la case dans la liste **Valeurs disponibles**, puis cliquez sur **Ajouter**.
  - Pour déplacer une suite de chiffrement vers le haut ou vers le bas dans la liste **Valeurs actuelles**, cochez la case correspondante, puis cliquez sur les flèches de déplacement vers le haut et vers le bas.
  - Pour supprimer une suite de chiffrement de la liste **Valeurs actuelles**, cochez la case correspondante, puis cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Configuration d'IBM Cognos pour les serveurs Web utilisant SSL

Si vous utilisez SSL (Secure Sockets Layer) sur le serveur Web, vous devez modifier les valeurs de l'**URI de la passerelle** dans IBM Cognos Configuration pour pouvoir accéder au portail.

Pour activer le protocole SSL sur votre serveur Web, vous devez obtenir un certificat du serveur Web signé par une autorité de certification, puis l'installer sur le serveur Web. Le certificat ne doit pas être autosigné, car ce type de certificat n'est pas approuvé par les composants d'IBM Cognos. Pour en savoir davantage sur l'utilisation des certificats dans votre serveur Web, reportez-vous à sa documentation. Ces certificats ne sont pas fournis avec les produits IBM Cognos.

Pour permettre aux utilisateurs d'accéder au portail IBM Cognos à l'aide de SSL, vous devez modifier les valeurs de l'**URI de la passerelle** dans IBM Cognos Configuration pour tous les ordinateurs sur lesquels les composants du groupe des serveurs d'application et Framework Manager sont installés.

## Procédure

1. Configurez le serveur Web pour le protocole SSL et démarrez-le.
2. Sur chaque ordinateur sur lequel les composants du groupe des serveurs d'applications ou Framework Manager sont installés, démarrez IBM Cognos Configuration.
3. Sous **Configuration locale**, cliquez sur **Environnement**, puis remplacez la valeur **http** de l'**URI de la passerelle** par **https**.
4. Dans la valeur de l'**URI de la passerelle**, remplacez le numéro du port par celui du port SSL défini pour le serveur Web. Par exemple, le numéro de port par défaut pour les connexions SSL est habituellement 443.
5. Enregistrez la configuration et redémarrez les services.

## Résultats

Lorsque vous accédez au portail à l'aide de `https://servername:443/ibmcognos`, vous êtes normalement invité à installer un certificat.

Pour ne pas recevoir une alerte de sécurité à chaque nouvelle session, installez le certificat dans l'une des magasins de certificats de votre navigateur Web.

## Configuration d'un référentiel pour les messages de journal

Le protocole BI Bus inclut le traitement des messages des journaux, un outil de diagnostic important pour analyser le comportement des IBM Cognos BIs.

Outre les messages d'erreur, les messages de journal fournissent des informations sur le statut des composants et une vue de niveau supérieur des événements essentiels. Par exemple, les messages de journal peuvent donner des informations sur les tentatives de démarrage et d'arrêt des services, la fin du traitement des requêtes et les indicateurs d'erreurs fatales. Les journaux d'audit, disponibles depuis une base de données de journalisation, fournissent des informations sur l'activité des utilisateurs et des rapports.

Les services IBM Cognos de chaque ordinateur envoient des informations sur les erreurs et les événements vers un serveur de journalisation local. Un serveur de journalisation local est installé dans le dossier `emplacement_c10/logs` de tous les ordinateurs IBM Cognos BI sur lesquels Content Manager ou les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés. Comme le serveur de journalisation utilise un port différent de celui des autres composants d'IBM Cognos BI, il continue à traiter les événements même si d'autres services de l'ordinateur local, tels que le répartiteur, sont désactivés.

Le flux de travaux ci-dessous indique les tâches requises pour préparer la journalisation.



- Lors de la planification, déterminez la configuration de journalisation adaptée à votre environnement. Par exemple, évaluez différents référentiels de messages de journal, tels que les fichiers journaux et les serveurs de journalisation distants (exemple : le journal système UNIX ou Linux ou le journal des événements Windows NT), en plus du fichier journal local. Vous pouvez également envoyer uniquement les informations des messages d'audit à une base de données. Tenez compte de la sécurité, notamment des méthodes disponibles pour protéger les fichiers journaux contre les pannes système ou l'altération par les utilisateurs. Pour plus d'informations sur la planification, voir le *guide de déploiement et d'architecture d'IBM Cognos Business Intelligence*.
- Lors de la configuration, définissez les propriétés de démarrage pour la journalisation et notamment les paramètres de connexion des bases de données. Vous devez aussi créer une base de données de journalisation si vous prévoyez de conserver les journaux d'audit. Si la communication entre un serveur de journalisation local et un serveur de journalisation distant doit être sécurisée, modifiez la configuration de façon appropriée sur les deux ordinateurs IBM

Cognos BI. Vous pouvez également activer certaines fonctions de journalisation, par exemple la journalisation pour des utilisateurs particuliers.

- Lors de la configuration de la journalisation, définissez le niveau de détail à enregistrer dans le journal pour cibler les messages sur les informations pertinentes par rapport à votre entreprise. Les rapports d'audit peuvent également être configurés de manière à effectuer le suivi de l'activité des utilisateurs et des rapports.

Pour plus d'informations sur la configuration de la journalisation, voir *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Pour en savoir davantage sur l'utilisation des messages de journal pour la résolution des problèmes liés à la journalisation, reportez-vous au *Guide de traitement des incidents d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Instructions pour la création d'une base de données de journalisation

Vous pouvez créer une base de données pour stocker des messages de journal. La création d'une base de données de journalisation comprend les tâches suivantes :

- Création d'une base de données de journalisation.

Utilisez la procédure ayant servi à la création de la base de données du magasin de contenu pour DB2, Oracle, Microsoft SQL Server ou Sybase. Suivez les instructions présentées dans «Instructions pour la création du magasin de contenu», à la page 29.

**Remarque :** Si vous utilisez DB2, vous ne pouvez pas générer un script pour créer la base de données de notification de la même manière que le magasin de contenu.

- Configurez la connectivité de la base de données.

Suivez les instructions présentées dans «Connectivité à la base de données de journalisation».

- Indiquez le référentiel des messages de journal.

Suivez les instructions présentées dans «Référentiels de messages de journal», à la page 240.

## Connectivité à la base de données de journalisation

Après avoir créé une base de données pour les journaux d'audit, la configuration du client de base de données requiert des étapes supplémentaires si vous utilisez Oracle, DB2, Informix Dynamic Server ou Sybase en tant que serveur de base de données.

Vous ne pouvez pas utiliser Cognos Content Database comme base de données de journalisation.

Dans un environnement réparti, le serveur de journalisation local d'un ordinateur de composants du groupe de serveurs d'applications peut envoyer des messages de journal vers un serveur de journalisation distant, lequel envoie ensuite des messages à la base de données de journalisation. Pour Oracle, Sybase et DB2, le pilote JDBC approprié et/ou le logiciel de client de base de données est requis uniquement sur l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications avec le serveur de journalisation distant qui se connecte à la base de données de journalisation.

## Microsoft SQL Server

Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server, le fichier `JSQlConnect.jar` est installé par défaut à l'emplacement approprié. La seule autre procédure consiste à s'assurer que Microsoft SQL Server utilise la connectivité TCP/IP.

### Configuration de la connectivité à une base de données de journalisation DB2

Vous devez configurer le logiciel du client de base de données et le pilote JDBC sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications avec une connexion à la base de données de journalisation. Vous devez configurer le pilote JDBC sur l'ordinateur Content Manager, sauf si vous utilisez le même type de base de données que le magasin de contenu pour les messages de journal.

La version du pilote doit être au moins JCC 3.7 pour un système d'exploitation Linux ou UNIX, ou un système d'exploitation Microsoft Windows version 9.1 avec groupe de correctifs, ou JCC 3.42 pour un système d'exploitation Linux ou UNIX, ou un système d'exploitation Microsoft Windows version 9.5 groupe de correctifs 2.

#### Procédure

Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire `installation_DB2\sql1lib\java` vers le répertoire `emplacement_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib` :

- le fichier de pilote universel, `db2jcc.jar`
- le fichier de licence :

Pour DB2 sous Linux, UNIX ou Windows, utilisez `db2jcc_license_cu.jar`.

Pour DB2 sous z/OS, utilisez `db2jcc_license_cisuz.jar`.

Si vous vous connectez à DB2 sous z/OS, utilisez la version de pilote de Linux, UNIX ou le kit de mise à jour version 5 de Windows version 9.1, ou encore le kit de mise à jour version 2 de la version 9.5.

**Conseil :** Pour vérifier la version du pilote, exécutez la commande suivante :

```
java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
```

### Configuration de la connectivité à une base de données de journalisation Oracle

Vous devez configurer le pilote JDBC sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications avec une connexion à la base de données de journalisation. Vous devez aussi configurer le pilote JDBC sur l'ordinateur Content Manager, sauf si vous utilisez le même type de base de données que le magasin de contenu pour les messages de journal.

#### Procédure

1. Sur l'ordinateur où le client Oracle est installé, accédez au répertoire `ORACLE_HOME/jdbc/lib`.
2. Copiez le fichier de bibliothèque approprié pour votre version du client Oracle dans le répertoire `emplacement_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\lib` de l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé et sur lequel la notification est envoyée à une base de données Oracle.  
Si vous utilisez Oracle 10g, vous devez disposer du fichier `ojdbc14.jar`.  
Si vous utilisez Oracle 11g, vous devez disposer du fichier `ojdbc5.jar`.

Les fichiers sont disponibles dans le répertoire d'installation du client ou serveur Oracle ; ils peuvent également être téléchargés à partir du site Web Oracle Technology Network.

## **Configuration de la connectivité à une base de données de journalisation Informix**

Vous devez configurer le pilote JDBC sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications avec une connexion à la base de données de journalisation. Vous devez aussi configurer le pilote JDBC sur l'ordinateur Content Manager, sauf si vous utilisez le même type de base de données que le magasin de contenu pour les messages de journal.

### **Procédure**

1. Sur l'ordinateur sur lequel Informix est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Informix/sql1lib/java*.
2. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé.
  - le fichier de pilote universel, *db2jcc.jar*
  - le fichier de licences, *db2jcc\_license\_cisuz.jar*

## **Configuration de la connectivité à une base de données de journalisation Sybase**

Vous devez configurer le pilote JDBC sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications avec une connexion à la base de données de journalisation. Vous devez aussi configurer le pilote JDBC sur l'ordinateur Content Manager, sauf si vous utilisez le même type de base de données que le magasin de contenu pour les messages de journal.

### **Procédure**

1. Sur l'ordinateur où Sybase est installé, accédez au répertoire *emplacement\_Sybase/jConnect-6/classes*.
2. Copiez le fichier *jconn3.jar* dans le répertoire *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib* sur chaque ordinateur où Content Manager est installé et où la notification est envoyée à une base de données Sybase.

## **Référentiels de messages de journal**

Un serveur de journalisation local est automatiquement installé lors de l'installation de Content Manager ou des composants du groupe de serveurs d'applications.

Vous pouvez définir un ou plusieurs référentiels vers lesquels le serveur de journal local envoie les messages de journal.

## **Envoi de messages de journal à un serveur de journalisation distant**

Dans une installation répartie, vous pouvez configurer le serveur de journalisation de chaque ordinateur IBM Cognos de façon à envoyer des messages de journal vers un seul serveur de journalisation distant, lequel agit tel un serveur de journal partagé. Vous pouvez ensuite configurer le serveur de journal partagé pour envoyer les messages de journal vers un fichier ou une base de données en local sur un même ordinateur ou un ordinateur différent.

Si le serveur de journalisation distant devient indisponible, les messages de journal sont redirigés vers les fichiers de récupération de l'ordinateur local situés dans le répertoire *emplacement\_c10/logs/recovery/remote*. Les noms de ces fichiers de

récupération contiennent des informations d'horodatage. Ces fichiers ne sont pas lisibles comme des fichiers de journalisation ordinaires. Lorsque le serveur de journalisation est disponible, un processus de récupération automatique transfère toutes les informations de journalisation vers le serveur de journalisation distant et supprime les fichiers de journalisation locaux.

## Enregistrement des messages de journal dans un fichier

Le serveur de journalisation est configuré par défaut pour envoyer les messages de journal vers le fichier *emplACEMENT\_c10/logs/cogserver.log*. Le fichier journal par défaut est automatiquement créé s'il n'existe pas au démarrage du service IBM Cognos.

Vous pouvez configurer le serveur de journal de façon à envoyer les messages de journal vers un autre fichier. Si vous configurez un fichier journal différent, IBM Cognos tente automatiquement de créer ce fichier au démarrage, en plus du fichier journal par défaut. Si l'emplacement du fichier journal configuré est différent du répertoire *emplACEMENT\_c10/logs*, vous devez vous assurer que le chemin d'accès au fichier journal existe avant de démarrer le service IBM Cognos. Par exemple, si vous configurez le serveur de journalisation de façon à envoyer les messages vers le fichier */usr/lpp/logfiles/cognos.log*, IBM Cognos tente automatiquement de créer le fichier *cognos.log* dans le dossier */usr/lpp/logfiles*. Si ce dossier n'existe pas, IBM Cognos ne crée pas le fichier *cognos.log* et aucun message de journal ne peut y être consigné. Notez que ces messages de journal ne sont pas consignés dans le fichier journal par défaut. Bien qu'IBM Cognos crée automatiquement le fichier journal par défaut même si un autre fichier journal est configuré, le fichier journal par défaut n'est pas utilisé comme sauvegarde.

## Enregistrement des messages de journal dans une base de données

Le serveur de journalisation peut également envoyer des journaux d'audit vers le même ordinateur ou sur un ordinateur différent. Les journaux d'audit fournissent des informations sur l'activité des utilisateurs et des rapports.

La base de données de journalisation présente les mêmes exigences de configuration et de compte utilisateur que la base de données du magasin de contenu. Après avoir configuré les composants d'IBM Cognos pour qu'ils envoient des messages à une base de données de journalisation, puis redémarré le service IBM Cognos, les composants d'IBM Cognos créent les tables et les zones de table requises. Vous pouvez tester la connexion à la base de données de journalisation avant de redémarrer le service IBM Cognos.

## Définissez le référentiel des messages de journal pour DB2 sur UNIX, Linux ou Windows

Vous pouvez configurer un type de référentiel pour les messages de journal et configurer ensuite les propriétés pour le référentiel spécifique. Vous pouvez également configurer plusieurs référentiels pour des messages de journal.

### Avant de commencer

Avant de spécifier une base de données en tant que référentiel, vérifiez que

- • vous avez créé la base de données de journalisation
- • avez configuré le client de base de données

## Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé Content Manager ou les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Journalisation**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, consultez le tableau suivant pour définir les propriétés du serveur de journalisation.

Tableau 54. Propriétés du serveur de journalisation

| Tâche                                                                                                         | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilisation de TCP entre les composants d'IBM Cognos sur un ordinateur et son serveur de journalisation local | Définissez la propriété <b>Voulez-vous activer le protocole TCP sur Vrai</b> .<br><br>UDP offre une communication plus rapide avec un risque moindre de perte de connexion que le protocole TCP. Cependant, le risque de perte d'une connexion locale via TCP est faible. Le protocole TCP est toujours utilisé pour la communication entre un serveur de journalisation local et un serveur de journalisation distant. |
| Modification du nombre d'unités d'exécution disponibles pour le serveur de journalisation local               | Tapez la valeur de la propriété <b>Nombre maximal d'unités d'exécution du serveur de journalisation local</b> .<br><br>Conservez la valeur par défaut de 10. La plage est comprise entre 1 et 20.<br><br>Cependant, si vous disposez d'un nombre élevé de messages de journal, vous pouvez allouer davantage d'unités d'exécution pour améliorer les performances.                                                      |

4. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource > Destination**.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.
6. Dans la liste **Type**, cliquez sur le type de référentiel, puis sur **OK**.
7. Si le référentiel est un fichier, dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés obligatoires et facultatives.
8. Si le référentiel est un serveur de journalisation distant, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés obligatoires et facultatives dans la fenêtre **Propriétés**.  
Si l'**URI interne du répartiteur** de l'ordinateur contenant le référentiel est configuré de manière à utiliser le protocole SSL, dans la fenêtre **Propriétés**, définissez la propriété **Activation du protocole SSL sur Vrai**.  
Vous devez ensuite définir le référentiel des messages de journal lorsque vous configurez le serveur de journalisation distant.
9. Si le référentiel est une base de données, dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Journalisation**, définissez le type de base de données et ses propriétés de la façon suivante :
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la base de données, puis cliquez sur **Nouvelle ressource**, et sur **Base de données**.
  - Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.

- Dans la liste **Type**, cliquez sur le type de base de données approprié, puis sur le bouton **OK**.
- Dans la fenêtre **Propriétés**, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés facultatives et obligatoires.

Pour une base de données Microsoft SQL Server, vous pouvez utiliser un numéro de port, tel que 1433, ou une instance nommée en tant que valeur de la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**. Incluez le numéro du port si vous utilisez des ports non définis par défaut. Incluez le nom de l'instance de Microsoft SQL Server s'il en existe plusieurs.

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom en tant que propriété URL JDBC ou source de données. Par exemple, vous pouvez taper **localhost\instance1**. Si aucune propriété de nom d'instance n'est indiquée, une connexion à l'instance par défaut est créée.

Notez que les propriétés indiquées pour l'instance nommée, ainsi que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données, servent à créer une adresse URL JDBC. Voici un exemple :

*jdbc:JSQLConnect://localhost\instance1/user=sa/plus de propriétés en fonction des besoins*

- Testez la connexion à la nouvelle base de données. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Tester**.

Les composants d'IBM Cognos se connectent à la base de données. Si vous avez configuré plusieurs bases de données pour la journalisation des messages, les composants d'IBM Cognos testent l'ensemble des bases de données.

10. Répétez les étapes 5 à 10 pour chacun des référentiels auxquels le serveur de journalisation doit envoyer des messages.
11. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
12. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Services IBM Cognos > IBM Cognos**.
13. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Redémarrer**.

Si vous avez sélectionné une base de données comme référentiel, les composants d'IBM Cognos créent les tables et les zones requises dans la base de données que vous avez créée.

## Résultats

Si le référentiel était un serveur de journalisation distant, configurez le serveur de journalisation distant et démarrez-le. Redémarrez ensuite le service IBM Cognos sur l'ordinateur local.

Si le référentiel est une base de données, vous pouvez utiliser les composants d'IBM Cognos pour exécuter les rapports de journalisation à partir de la base de données.

Vous pouvez également définir le niveau de journalisation qui contrôle la quantité de détails et le type de messages qui sont envoyés vers un fichier ou une base de données de journalisation. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Définition du référentiel des messages de journal pour Informix

Vous pouvez configurer un type de référentiel pour les messages de journal et configurer ensuite les propriétés pour le référentiel spécifique. Vous pouvez également configurer plusieurs référentiels pour des messages de journal.

### Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Journalisation**.
2. Dans la fenêtre **Propriétés**, consultez le tableau suivant pour définir les propriétés du serveur de journalisation.

*Tableau 55. Propriétés du serveur de journalisation*

| Tâche                                                                                                         | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilisation de TCP entre les composants d'IBM Cognos sur un ordinateur et son serveur de journalisation local | Définissez la propriété <b>Voulez-vous activer le protocole TCP sur Vrai</b> .<br><br>UDP offre une communication plus rapide avec un risque moindre de perte de connexion que le protocole TCP.<br><br>Le protocole TCP est utilisé pour la communication entre un serveur de journalisation local et un serveur de journalisation distant.                |
| Modification du nombre d'unités d'exécution disponibles pour le serveur de journalisation local               | Tapez la valeur de la propriété <b>Nombre maximal d'unités d'exécution du serveur de journalisation local</b> .<br><br>Conservez la valeur par défaut de 10. La plage est comprise entre 1 et 20. Cependant, si vous disposez d'un nombre élevé de messages de journal, vous pouvez allouer davantage d'unités d'exécution pour améliorer les performances. |

3. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Nouvelle ressource > > Destination**.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.
5. Dans la liste **Type**, cliquez sur **Base de données**, puis sur le bouton **OK**.
6. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Journalisation**, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la base de données, puis sélectionnez **Nouvelle ressource > > Base de données**.
7. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom du référentiel.
8. Dans la liste **Type**, cliquez sur **Base de données Informix Dynamic Server**, puis sur le bouton **OK**.
9. Dans la fenêtre **Propriétés**, indiquez les valeurs de **Serveur de base de données et numéro de port**, **ID utilisateur** et **mot de passe** et **Nom de base de données**.
10. Si vous possédez plusieurs instances d'une base de données de journalisation Informix, créez la propriété avancée **IPFSCRIPTIDX** et indiquez le compte sous lequel cette instance est exécutée :
  - Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Configuration locale**.

- Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur de Propriétés avancées**, puis sur l'icône  **Editer**.
  - Dans la boîte de dialogue **Valeur - Propriétés avancées**, cliquez sur l'option **Ajouter**.
  - Dans la colonne **Nom**, saisissez **IPFSCRIPTIDX**.
  - Dans la colonne **Valeur**, saisissez l'ID utilisateur correspondant au compte sous lequel l'instance de la base de données de journalisation est exécutée. Utilisez un compte utilisateur différent pour chaque instance de la base de données de journalisation Informix logging database.
  - Répétez cette procédure pour chaque instance d'IBM Cognos Configuration qui utilise une instance de base de données de journalisation Informix.
11. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
12. Testez la connexion à la nouvelle base de données. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, cliquez avec le bouton droit sur **Journalisation**, puis sélectionnez **Tester**.
- Les composants d'IBM Cognos se connectent à la base de données. Si vous avez configuré plusieurs bases de données pour la journalisation des messages, les composants d'IBM Cognos testent l'ensemble des bases de données.

## Activation de la journalisation pour des utilisateurs particuliers

Lorsque vous diagnostiquez des problèmes, vous pouvez définir une journalisation temporaire afin de suivre un ou plusieurs utilisateurs particuliers et non tous les utilisateurs à la fois. Une fois le diagnostic effectué, vous pouvez reprendre la journalisation normale. Pour activer la journalisation pour les utilisateurs, utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer les informations de connexion pour une technologie Java Management Extensions (JMX) qui fournit les outils qui gèrent et contrôlent les applications et les réseaux orientés service. Puis, configurez les informations de connexion JMX dans un fichier de propriétés de déploiement.

Une fois que la journalisation pour des utilisateurs particuliers a été activée pour les composants d'IBM Cognos, activez la journalisation pour un utilisateur particulier à l'aide du service de processus à distance pour JMX. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique relative à l'utilisation de la journalisation pour diagnostiquer un problème propre à un utilisateur dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Vous devez installer Oracle Java SE Development Kit ou Java Software Development Kit pour IBM pour pouvoir activer la journalisation pour des utilisateurs particuliers.

### Configuration des informations de connexion JMX à l'aide d'IBM Cognos Configuration

La configuration des informations de connexion JMX (Java Management Extensions) dans IBM Cognos Configuration s'effectue en spécifiant un cookie et en définissant le port JMX et les données d'identification.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur où est installé Content Manager.

2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, configurez les propriétés JMX sous **Paramètres du répartiteur** :
  - Pour le **Port JMX externe**, saisissez un numéro de port disponible.
  - Pour **Donnée d'identification JMX externe**, cliquez sur l'icône  Editer dans la colonne **Value**, tapez un ID utilisateur et un mot de passe et cliquez sur **OK**.

Grâce à l'ID utilisateur et au mot de passe, seul un utilisateur autorisé peut se connecter à l'environnement Java par le biais du **Port JMX externe** et indiquer le ou les utilisateurs à journaliser.
4. Enregistrez la configuration.

### Configuration des informations de connexion JMX dans un fichier de propriétés de déploiement

Pour que les paramètres JMX (Java Management Extensions) soient pris en charge sur le serveur d'applications, indiquez le port JMX dans le fichier des propriétés de déploiement p2pd.

#### Procédure

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `p2pd.deploy_defaults.properties` situé dans le répertoire `emplacement_c10/webapps/p2pd/WEB-INF`.
2. Supprimez la mise en commentaire de la ligne `rmi.registryport` et définissez la valeur du **Port JMX externe** que vous avez configurée dans IBM Cognos Configuration.
3. Enregistrez le fichier `p2pd.deploy_defaults.properties`.
4. Redémarrez les services pour IBM Cognos.

#### Résultats

IBM Cognos prend désormais en charge la journalisation pour un ou plusieurs utilisateurs. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique relative à l'utilisation de la journalisation pour diagnostiquer un problème propre à un utilisateur dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

## Modification des paramètres globaux

Par défaut, les composants d'IBM Cognos appliquent une forme normalisée à tous les paramètres régionaux, qui peuvent provenir de différentes sources et se présenter sous divers formats. Cela signifie que tous les paramètres régionaux étendus sont conformes à une définition de langue et de code régional. Chaque ordinateur a des paramètres système régionaux par défaut et des paramètres régionaux par utilisateur. Les paramètres régionaux de l'utilisateur peuvent différer de ceux du système. Si vous modifiez les paramètres globaux sur l'un des ordinateurs Content Manager, vous devez effectuer les mêmes modifications sur les autres ordinateurs Content Manager.

Vous pouvez modifier les paramètres globaux pour :

- personnaliser la prise en charge linguistique de l'interface utilisateur
- personnaliser la prise en charge des devises
- personnaliser le support des paramètres régionaux

- associer la langue utilisée dans l'interface utilisateur du produit
- associer les paramètres régionaux de contenu
- ajouter des polices à l'environnement IBM Cognos
- personnaliser le fuseau horaire par défaut
- changer le codage des messages électroniques
- pour personnaliser les paramètres de cookie.

## Personnalisation du support de langue de l'interface utilisateur

Utilisez la table Paramètres régionaux du produit pour ajouter ou supprimer des langues prises en charge par l'interface utilisateur. Par exemple, si vous n'avez pas besoin d'une interface utilisateur en allemand, vous pouvez supprimer cette langue de la liste.

La modification de la langue de l'interface utilisateur du produit n'affecte pas les données.

Si vous voulez que les utilisateurs voient une documentation sur le produit dans une langue autre que l'anglais, vous devez installer la documentation du composant Supplementary Languages. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation de la documentation traduite du produit», à la page 66.

### Avant de commencer

Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des jeux de caractères et des symboles monétaires que vous utilisez. Pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD-ROM Supplementary Language Documentation.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Langues du produit**.  
Tous les environnements régionaux pris en charge sont affichés.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil :** Pour supprimer un élément pris en charge, cochez la case située en regard de l'option **Paramètres régionaux pris en charge**, puis cliquez sur **Supprimer**.

5. Dans la deuxième colonne, saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres langues prises en charge à ajouter.
7. Cliquez sur le bouton **OK**.
8. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Personnalisation de la prise en charge de la devise

Si vous souhaitez disposer de devises supplémentaires ou en supprimer certaines de l'interface utilisateur, vous pouvez mettre à jour la liste des devises prises en

charge dans la table Devises. Si vous utilisez des devises japonaises ou coréennes, vous devez configurer la prise en charge pour que les caractères du yen japonais et du won coréen s'affichent correctement.

Les composants d'IBM Cognos présentent, par défaut, uniquement un sous-ensemble des devises prises en charge dans l'interface utilisateur. Les devises sont identifiées par leur code ISO 4217. La liste complète des devises prises en charge que vous pouvez ajouter figure dans le fichier i18n\_res.xml du répertoire *emplACEMENT\_c10/bin*.

L'ajout de devises à l'environnement d'IBM Cognos ne garantit pas que l'ordinateur dispose de la police nécessaire pour en afficher les symboles. Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des symboles des devises que vous utilisez. Par exemple, pour afficher correctement le symbole de la devise indienne (roupie), vous devez installer une police contenant ce caractère. En outre, pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD de documentation du composant Supplementary Languages.

### **Ajout de devises à l'interface utilisateur**

Vous pouvez ajouter des devises (prises en charge ou non) dans l'interface utilisateur. Les devises prises en charge sont ajoutées dans IBM Cognos Configuration. Vous ajoutez des devises non prises en charge au fichier i18n\_res.xml fourni dans IBM Cognos.

Si vous ajoutez un code de devise qui n'est pas pris en charge par IBM Cognos, vous devez l'ajouter manuellement au fichier i18n\_res.xml dans le répertoire *emplACEMENT\_c10/bin*. Copiez ce fichier sur chaque ordinateur IBM Cognos de votre installation.

#### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Devises**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil :** Pour supprimer un support, cochez la case située en regard de l'élément pris en chargé, puis cliquez sur **Supprimer**.

5. Dans la deuxième colonne, saisissez une valeur appropriée. La valeur que vous ajoutez doit être conforme aux codes ISO 4217 relatifs à la représentation des devises et des formats. Généralement, la valeur que vous ajoutez doit être un code alphabétique de trois lettres. Les deux premiers caractères sont les lettres représentant le code de pays ou de région ISO 3166 de la devise. La lettre supplémentaire correspond à l'initiale de la devise.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres types d'éléments pris en charge à ajouter.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## **Personnalisation du support des paramètres régionaux du contenu**

Pour s'assurer que les utilisateurs visualisent les rapports, les données ou les métadonnées dans leur langue favorite ou avec des spécificités propres à leur région, vous pouvez ajouter des paramètres régionaux partiels (langues) ou

complets (langue-région) à la table Paramètres régionaux (contenu). De cette façon, si le contenu est disponible dans plusieurs langues ou avec plusieurs spécificités régionales, il s'affiche pour les utilisateurs en fonction de leurs paramètres régionaux. Pour une partie du contenu du portail, les paramètres régionaux de contenu prévalent sur ceux du produit.

Lorsque vous affichez les rapports en langue thaïe, les chiffres ne sont pas pris en charge.

## Avant de commencer

Si des paramètres régionaux ne sont pas obligatoires, vous pouvez les supprimer de la liste. Vous devez laisser au moins un paramètre régional de contenu dans la liste pour que les composants du groupe de serveurs d'applications puissent fonctionner.

L'ajout de paramètres régionaux incomplets (langages) à l'environnement IBM Cognos ne garantit pas que l'ordinateur dispose de la police nécessaire pour afficher les pages Web dans vos langues favorites. Veillez à installer les polices appropriées pour la prise en charge des jeux de caractères et des symboles monétaires que vous utilisez. Pour que les symboles monétaires japonais et coréens s'affichent correctement, vous devez installer les polices supplémentaires depuis le CD-ROM Supplementary Language Documentation.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Langues du contenu**.  
Tous les environnements régionaux pris en charge sont affichés.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Conseil :** Pour supprimer un élément pris en charge, cochez la case située en regard de l'élément, puis cliquez sur **Supprimer**.

5. Dans la deuxième colonne, saisissez une valeur appropriée.
  - Pour ajouter la prise en charge d'une langue pour les données et métadonnées de rapport, saisissez un paramètre local partiel (langue).
  - Pour ajouter une prise en charge spécifique à une région, saisissez des paramètres régionaux complets (langue-région).
6. Répétez les tâches 3 à 5 pour chaque paramètre régional supplémentaire que vous voulez prendre en charge.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres régionaux de contenu

Utilisez la table Mappages des paramètres régionaux (contenu) pour mapper les paramètres régionaux de l'utilisateur avec des paramètres régionaux complets (langue-région) ou partiels (langue). Vous pouvez également faire correspondre la langue favorite d'un utilisateur avec une autre langue si le contenu n'est pas disponible dans la langue préférentielle de l'utilisateur.

Par exemple, si un rapport ou un scorecard n'est pas disponible dans la langue d'un utilisateur, comme le vietnamien, mais est disponible en français et en allemand, vous pouvez utiliser la table pour mapper la langue favorite de

l'utilisateur (vietnamien) avec une autre langue (français ou allemand). Le rapport ou scorecard s'affiche alors dans cette langue.

Par défaut, la table Mappages des paramètres régionaux (contenu) contient des paramètres régionaux n'incluant pas la région. Cela permet de n'utiliser que la partie linguistique des paramètres régionaux et garantit que vous voyez toujours les informations appropriées. Par exemple, dans une base de données multilingue, les données sont généralement disponibles dans différentes langues, telles que le français (fr), l'espagnol (es) et l'anglais (en), plutôt que dans des langues régionales, telles que l'anglais du Canada (en-ca), l'anglais des Etats-Unis (en-us) ou le français de France (fr-fr).

Les exemples ci-dessous montrent comment les composants d'IBM Cognos déterminent le rapport ou le scorecard que l'utilisateur visualise si des versions en différentes langues sont disponibles.

### **Exemple 1**

Un rapport est disponible dans Content Manager dans deux langues régionales, telles que en-us (anglais des Etats-Unis) et fr-fr (français de France), mais les paramètres régionaux de l'utilisateur sont définis sur fr-ca (français du Canada). IBM Cognos utilise les mappages de paramètres régionaux pour déterminer le rapport à afficher pour l'utilisateur.

Tout d'abord, IBM Cognos vérifie dans Content Manager si le rapport est disponible dans le paramètre régional de l'utilisateur. Si tel n'est pas le cas, IBM Cognos associe les paramètres régionaux de l'utilisateur à un paramètre régional normalisé configuré dans l'onglet Correspondances des paramètres régionaux (contenu). Comme le paramètre régional de l'utilisateur est fr-ca, il est mappé à fr. IBM Cognos utilise la valeur mappée pour vérifier si le rapport est disponible en français. Dans ce cas, le rapport est disponible en en-us et fr-fr, mais pas en fr.

IBM Cognos met ensuite en correspondance les rapports disponibles avec des paramètres régionaux normalisés. Ainsi, en-us devient en et fr-fr devient fr.

Du fait que tant le rapport que les paramètres régionaux de l'utilisateur sont mis en correspondance avec fr, l'utilisateur dont les paramètres régionaux indiquent la langue fr-ca voit s'afficher le rapport en fr-fr.

### **Exemple 2**

Le paramètre régional de l'utilisateur et les paramètres régionaux de rapport sont tous associés à la même langue. IBM Cognos sélectionne les paramètres régionaux à utiliser. Par exemple, si le paramètre régional de l'utilisateur est en-ca (English-Canada) et que les rapports sont disponibles en anglais des Etats-Unis (en-us) et en anglais du Royaume-uni (en-gb), IBM Cognos associe chaque paramètres régional à en. L'utilisateur visualise le rapport conformément aux paramètres régionaux choisis par IBM Cognos.

### **Exemple 3**

Les paramètres régionaux du rapport et ceux de l'utilisateur ne sont pas mis en correspondance avec une langue commune. IBM Cognos sélectionne la langue. Dans ce cas, il peut s'avérer nécessaire de configurer le mappage. Par exemple, si un rapport est disponible en anglais des Etats-Unis (en-us) et français de France (fr-fr) et que le paramètre régional de l'utilisateur indiquent la langue espagnol

d'Espagne (es-es), IBM Cognos sélectionne la langue.

## **Mise en correspondance des paramètres régionaux (contenu)**

Utilisez la table Mappages des paramètres régionaux (contenu) pour mapper les paramètres régionaux de l'utilisateur avec des paramètres régionaux complets (langue-région) ou partiels (langue). Vous pouvez également faire correspondre la langue favorite d'un utilisateur avec une autre langue si le contenu n'est pas disponible dans la langue préférentielle de l'utilisateur.

### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Mappages des paramètres régionaux (contenu)**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la zone **Clé**, saisissez les paramètres régionaux de l'utilisateur.
  - Pour faire en sorte que toutes les régions correspondant à une langue voient le contenu dans cette langue spécifique, saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux, suivie d'un tiret (-) et d'un astérisque (\*).  
Par exemple, saisissez **fr-\***.
  - Pour faire en sorte qu'un utilisateur voie le contenu correspondant à ses paramètres régionaux spécifiques (langue-région), saisissez les paramètres régionaux complets.  
Par exemple, tapez **fr-ch**
  - Pour mapper une langue favorite avec une autre, saisissez la portion de langue favorite des paramètres régionaux.  
Par exemple, tapez type **zh**

**Conseil :** Pour indiquer les paramètres régionaux à employer pour plusieurs clés, utilisez le caractère générique (\*) avec la valeur **Clé** puis dans la zone **Mappage local**, tapez le paramètre régional. Si vous souhaitez par exemple que toutes les clés allemandes utilisent des paramètres régionaux allemands, tapez **de\*** dans la zone **Clé** et dans la zone **Mappage de paramètre régional**.

6. Dans la zone **Mappage des langues** saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux.  
Les paramètres régionaux de l'utilisateur spécifiés dans la zone **Clé** appelleront le contenu dans cette langue.
7. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres mappages à établir.
8. Cliquez sur le bouton **OK**.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## **Mise en correspondance des langues du produit**

Utilisez la table Mappage des langues du produit pour indiquer la langue utilisée dans l'interface utilisateur lorsque celle précisée dans les paramètres régionaux de l'utilisateur n'est pas disponible.

Vous pouvez faire en sorte que toutes les régions correspondant à des paramètres régionaux utilisent la même langue ou que des paramètres régionaux complets spécifiques (langue-région) utilisent une langue particulière.

Par défaut, l'utilisateur voit l'interface du produit s'afficher dans la langue correspondant à celle de ses paramètres régionaux.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Mappage des langues du produit**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la zone **Clé**, saisissez les paramètres régionaux de l'utilisateur.
  - Pour faire en sorte que toutes les régions correspondant à une langue voient l'interface utilisateur dans cette langue spécifique, saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux, suivie d'un tiret (-) et d'un astérisque (\*).  
Par exemple, saisissez **es-\***.
  - Pour faire en sorte que les paramètres régionaux complets (langue-région) entraînent l'affichage de l'interface utilisateur dans une langue spécifique, saisissez les paramètres régionaux complets.  
Par exemple, **es-es**
  - Pour mapper une langue favorite avec une autre, saisissez la portion de langue favorite des paramètres régionaux.  
Par exemple, **tapezzh**

**Conseil :** Pour indiquer le paramètre régional à utiliser par défaut, utilisez le caractère générique (\*) pour la valeur **Clé**puis dans la zone **Mappage local**, tapez le paramètre régional.

6. Dans la zone **Mappage des langues** saisissez la portion linguistique des paramètres régionaux.  
Les paramètres régionaux de l'utilisateur spécifiés dans la zone **Clé** appelleront le contenu dans cette langue.
7. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres mappages à établir.
8. Cliquez sur le bouton **OK**.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Personnalisation du fuseau horaire du serveur

Vous pouvez modifier le fuseau horaire utilisé par Content Manager en sélectionnant un autre fuseau horaire dans IBM Cognos Configuration.

Pour les installations UNIX ne prenant pas en charge les interfaces graphiques utilisateur Java, vous pouvez consulter la liste des fuseaux horaires acceptables en ouvrant IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Windows où Framework Manager est installé.

Par défaut, Content Manager est configuré pour utiliser le fuseau horaire de votre système d'exploitation. Toutes les activités programmées dans IBM Cognos sont définies à l'aide de ce fuseau horaire. En outre, les utilisateurs d'IBM Cognos Connection utilisent ce fuseau horaire lorsque leurs préférences sont définies avec le fuseau horaire par défaut. Pour en savoir davantage sur la définition des préférences de l'utilisateur dans IBM Cognos Connection, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration globale**, cliquez sur l'onglet **Général**.

4. Cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à **Fuseau horaire du serveur** et sélectionnez un autre fuseau horaire dans la liste.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Codage des courriers électroniques

Les composants d'IBM Cognos utilisent, par défaut, l'encodage UTF-8 dans les courriers électroniques. Cette valeur définit l'encodage par défaut utilisé par le service de diffusion dans cette instance pour tous les messages électroniques. Il est possible que vous disposiez de clients de courrier électronique plus anciens ou que vous envoyiez des courriers électroniques depuis IBM Cognos à des téléphones portables et des assistants électroniques ne reconnaissant pas le format UTF-8. Si tel est le cas, vous pouvez redéfinir l'encodage des courriers électroniques sur une valeur applicable à tous vos clients de courrier électronique (par exemple, ISO-8859-1, Shift-JIS). Chaque instance d'IBM Cognos disposant d'un service de diffusion disponible doit être modifiée.

L'encodage défini a une incidence sur la totalité du message, notamment l'objet, les pièces jointes, les noms de pièces jointes et le texte du corps du message au format brut ou HTML.

Les valeurs d'encodage sont indiquées dans le tableau suivant :

*Tableau 56. Valeurs d'encodage prises en charge*

| Jeu de caractères                              | Valeur d'encodage prise en charge |
|------------------------------------------------|-----------------------------------|
| UTF-8                                          | utf-8                             |
| Europe de l'Ouest ( ISO 8859-1 )               | iso-8859-1                        |
| Europe de l'Ouest (ISO 8859-15)                | iso-8859-15                       |
| Europe de l'Ouest (Windows-1252)               | windows-1252                      |
| Europe centrale et continentale (ISO 8859-2)   | iso-8859-2                        |
| Europe centrale et continentale (Windows-1250) | windows-1250                      |
| Cyrillique (ISO 8859-5)                        | iso-8859-5                        |
| Cyrillique (Windows-1251)                      | windows-1251                      |
| Turc (ISO 8859-9)                              | iso-8859-9                        |
| Turc (Windows-1254)                            | windows-1254                      |
| Grec (ISO 8859-7)                              | iso-8859-7                        |
| Grec (Windows-1253)                            | windows-1253                      |
| Japonais (EUC-JP)                              | euc-jp                            |
| Japonais (ISO-2022-JP)                         | iso-2202-jp                       |
| Japonais (Shift-JIS)                           | shift_jis                         |
| Chinois traditionnel (Big5)                    | big5                              |
| Chinois simplifié (GB-2312)                    | gb2312                            |
| Coréen (EUC-KR)                                | euc-kr                            |
| Coréen (ISO 2022-KR)                           | ISO 2022-KR                       |
| Coréen (KSC-5601)                              | ksc_5601                          |
| Thaï (Windows-874)                             | windows-874                       |
| Thaï (TIS-620)                                 | tis-620                           |

## Modification de l'encodage pour les courriers électroniques

Vous pouvez remplacer le codage des courriers électroniques par une valeur applicable à tous vos clients de courrier électronique.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration globale**, cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Cliquez sur la colonne **Valeur** correspondant à la propriété **Encodage des courriers électroniques**.
5. Défilez jusqu'au paramètre souhaité et sélectionnez-le.
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres de cookie

Selon les exigences de votre environnement IBM Cognos vous pouvez être amené à modifier les paramètres utilisés par les composants d'IBM Cognos pour créer les cookies. Vous pouvez utiliser IBM Cognos Configuration pour personnaliser le domaine, le chemin d'accès et l'indicateur de sécurité des cookies.

Les composants d'IBM Cognos déterminent le domaine des cookies à partir de la demande HTTP transmise par le client, qui correspond généralement à un navigateur Web. Dans la plupart des configurations réseau, les demandes HTTP passent par des intermédiaires tels que des serveurs proxy et des pare-feu pendant leur transfert depuis le navigateur vers les composants d'IBM Cognos. Certains intermédiaires modifient les informations que les composants d'IBM Cognos utilisent pour calculer le domaine de cookies ; ces composants ne parviennent alors pas à définir de cookies. Le symptôme principal de ce problème est l'apparition répétée de l'invite de connexion. Pour éviter ce problème, configurez le domaine des cookies.

Pour définir la valeur correcte pour le domaine des cookies, utilisez le format et la valeur qui représentent la couverture la plus importante pour l'hôte, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 57. Paramètres de cookie

| Hôte                                                      | Format du domaine                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ordinateur ou serveur                                     | nom de l'ordinateur ou du serveur (sans point)<br><br>Exemple : masociété |
| le suffixe est .com, .edu, .gov, .int, .mil, .net ou .org | .nom.suffixe<br>(deux points)<br><br>Exemple : .masociété.com             |
| autre                                                     | .name1.name2.suffixe<br>(trois points)<br><br>Exemple : .travelinfo.co.nz |

De plus, pour la sécurité, les administrateurs peuvent définir l'attribut **HTTPOnly** pour empêcher des scripts de lire ou de manipuler le cookie du passeport CAM

lors d'une session utilisateur avec le navigateur Web. Pour plus d'informations sur cet attribut, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

### Personnalisation de cookies

Utilisez IBM Cognos Configuration pour personnaliser le domaine, le chemin d'accès et l'indicateur de sécurité des cookies.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur Content Manager.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Cliquez sur la colonne **Valeur** dans la section **Paramètres de cookie** de chaque propriété que vous souhaitez modifier et indiquez la nouvelle valeur.  
Si vous laissez la propriété **Domaine** vide, le répartiteur déduit le domaine du nom d'hôte de la demande.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.

---

## Modification de la version de l'adresse IP

IBM Cognos prend en charge deux versions d'adresse IP : IPv4 et IPv6. IPv4 utilise des adresses IP 32 bits et IPv6 des adresses IP 128 bits. Par exemple :

- IPv4 : 192.168.0.1:80
- IPv6 : [2001:0db8:0000:0000:0000:148:57ab]:80

Dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez sélectionner IPv4 ou IPv6 pour la communication IBM Cognos en utilisant la propriété **Version IP pour la résolution du nom d'hôte**. La valeur par défaut est IPv4.

Le paramètre s'applique uniquement à l'ordinateur sur lequel il est défini. Si vous sélectionnez l'option **Utiliser les adresses IPv4**, toutes les connexions IBM Cognos sortantes de cet ordinateur sont établies à l'aide du protocole IPv4 et le répartiteur accepte uniquement les connexions IPv4 entrantes. Si vous sélectionnez l'option **Utiliser les adresses IPv6**, toutes les connexions IBM Cognos sortantes de cet ordinateur sont établies à l'aide du protocole IPv6 et le répartiteur accepte les connexions IPv4 et IPv6 entrantes.

Les ordinateurs client IPv4 peuvent communiquer avec les ordinateurs répartiteurs configurés pour IPv6.

Les noms d'hôtes spécifiés dans un URI sont résolus en fonction de la valeur de la propriété **Configuration Version IP pour la résolution du nom d'hôte**. Cependant, si un URI a été spécifié avec une adresse numérique, il prévaut sur ce paramètre et la communication est établie à l'aide du protocole IPv4.

Pour qu'IBM Cognos Configuration accepte des adresses IPv6 dans les propriétés URI locales, vous devez démarrer IBM Cognos Configuration avec l'option `-ipv6`. Vous pouvez indiquer l'option à chaque ouverture IBM Cognos Configuration depuis la ligne de commande.

Vous pouvez définir l'option de façon permanente en ajoutant l'option au raccourci vers le menu Démarrer sous Windows.

## Définition de la version IP

Utilisez IBM Cognos Configuration pour sélectionner la version IP.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre Explorateur, cliquez sur Environnement.
3. Cliquez sur la zone Valeur pour Version IP pour la résolution du nom d'hôte et cliquez sur Utiliser les adresses IPv4 ou sur Utiliser les adresses IPv6.
4. Dans le menu Fichier, cliquez sur Enregistrer.
5. Fermez IBM Cognos Configuration.

## Configuration manuelle d'IBM Cognos Configuration pour démarrer l'option IPv6

Vous pouvez configurer IBM Cognos Configuration pour qu'il utilise l'option IPv6 en définissant l'option dans la commande Démarrer.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10/bin* ou *emplACEMENT\_c10/bin64*.
2. Lancez IBM Cognos Configuration en incluant l'option IPv6 dans la commande, comme suit :
  - Sur Windows, tapez :  
`cogconfig.bat -ipv6`
  - Sur UNIX ou Linux, tapez  
`./cogconfig.sh -ipv6`
3. Editez les propriétés d'URI qui utilisent le format IPv6, indiquez les valeurs, puis depuis le menu Fichier, cliquez sur Enregistrer.

## Configuration d'IBM Cognos Configuration pour qu'il démarre toujours avec l'option IPv6 sur Windows

Vous pouvez configurer IBM Cognos Configuration pour qu'il utilise toujours l'option IPv6 sur Microsoft Windows en définissant l'option dans le raccourci du menu Démarrer.

### Procédure

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes >, IBM Cognos 10, puis cliquez avec le bouton droit sur IBM Cognos Configuration, Propriétés.
2. Sur l'onglet Raccourci, dans la zone Cible, saisissez "emplACEMENT\_c10/bin\cogconfigw.exe -ipv6"
3. Cliquez sur le bouton OK.

---

## Propriétés d'emplacement des fichiers sous Windows Vista

Si vous installez les composants client IBM Cognos dans un environnement contenant Windows Vista, vous devez changer les propriétés des emplacements de fichier dans IBM Cognos Configuration pour qu'IBM Cognos puisse utiliser un seul emplacement de données pour tous les utilisateurs. Ces modifications doivent être effectuées sur tous les ordinateurs où des composants client d'IBM Cognos sont installés.

Windows Vista est doté d'une fonction de sécurité améliorée qui empêche le partage d'emplacements de données par plusieurs utilisateurs. Vous pouvez définir des variables d'environnement et les utiliser dans IBM Cognos Configuration lorsque vous indiquez les emplacements de fichiers. Cela vous permet de diriger les fichiers appropriés vers un emplacement accessible aux utilisateurs IBM Cognos. Sous Windows, deux variables d'environnement sont prédéfinies pour les utilisateurs : une pour l'ensemble des utilisateurs, l'autre pour un utilisateur spécifique.

Etant donné que les variables d'environnement représentent les emplacements racine du système, incluez le nom du répertoire racine de l'emplacement d'installation lorsque vous indiquez les emplacements de fichiers dans IBM Cognos Configuration. Le répertoire racine par défaut d'IBM Cognos est c10.

## **Mise à jour des propriétés d'emplacement des fichiers sous Windows Vista**

Vous devez modifier les propriétés d'emplacement dans IBM Cognos Configuration pour qu'IBM Cognos puisse utiliser un emplacement de données unique pour tous les utilisateurs. Ces modifications doivent être effectuées sur tous les ordinateurs où des composants client d'IBM Cognos sont installés.

### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur **Emplacement des fichiers de déploiement**.
4. Remplacez l'élément de chemin relatif, ".." par la variable d'environnement et le répertoire racine appropriés :
  - Pour un seul emplacement de fichiers par utilisateur, %LOCALAPPDATA%
  - Pour un seul emplacement de fichiers destiné à tous les utilisateurs de l'ordinateur, %PUBLIC%

Par exemple :

Pour définir un emplacement de fichiers unique par utilisateur, indiquez le chemin d'accès %LOCALAPPDATA%/c10/deployment.

5. Répétez l'étape 4 pour les propriétés suivantes :
  - Sous **Environnement**,
    - **Emplacement des fichiers de données**
    - **Emplacement des fichiers de mappe**
    - **Emplacement des fichiers temporaires**
  - Sous **Environnement, Journalisation, Fichier**,
    - **Log file location**
  - Sous **Cryptographie**,
    - **Emplacement du fichier de clés symétriques commun**
  - Sous **Cryptographie, Cognos**,
    - **Emplacement des certificats**
    - **Emplacement du fichier de clés de signature**
    - **Emplacement du fichier de clés de chiffrement**
6. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

Les variables d'environnement sont converties dès qu'un utilisateur accède aux emplacements de fichiers lors d'activités sur le système.

---

## Modification des paramètres de configuration associés au service de migration d'IBM Cognos Series 7

Au besoin, vous pouvez modifier le numéro de port utilisé par le service de migration IBM Cognos Series 7.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_s7/migs7*.
2. Localisez le fichier *migs7service\_configuration.xml* et supprimez l'attribut de lecture seule des propriétés du fichier.
3. Ouvrez le fichier dans un éditeur XML ou un éditeur de texte brut tel que le Bloc-notes.
4. Modifiez les paramètres dans le fichier pour qu'ils correspondent à votre environnement.
5. Enregistrez le fichier.
6. Redémarrage du service :
  - Sur Windows, redémarrez le service de migration via l'entrée **Service de migration d'IBM Cognos Series 7** dans la liste **Services** des Outils d'administration.
  - Sous UNIX, arrêtez et redémarrez le service de migration en saisissant les commandes suivantes dans le répertoire *migs7service* : `./configure.sh --stop ./configure.sh --start`

---

## Affectation d'un compte utilisateur aux services PowerPlay et de migration pour la migration

Par défaut, le service IBM Cognos PowerPlay Enterprise Server et le service de migration utilisent un compte système. Si plusieurs serveurs PowerPlay partagent des emplacements de données lors de la migration, vous devez d'abord affecter un compte utilisateur aux services.

Vous devez définir un compte utilisateur sur chaque ordinateur Windows sur lequel des composants Series 7 Migration Components ou PowerPlay sont installés.

### Avant de commencer

Avant d'affecter le compte utilisateur aux services, vérifiez que celui-ci est défini avec un mot de passe sans date d'expiration.

### Procédure

1. Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez Outils d'administration et cliquez sur **Services**.
2. Cliquez sur le service IBM Cognos PowerPlay Enterprise Server, puis sur **Démarrage**.
3. Dans le panneau **Ouvrir une session en tant que**, cliquez sur **Ce compte**.

4. Dans la liste, sélectionnez le compte utilisateur que vous définissez pour le service.
5. Saisissez le mot de passe du compte dans les zones de texte **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**.
6. Cliquez sur le bouton **OK**.
7. Répétez les étapes 2 à 5 pour le service de migration Series 7.



---

## Chapitre 10. Configuration de Cognos Portal Services

Cognos Portal Services fournit un ensemble de portlets IBM Cognos que vous pouvez utiliser dans IBM Cognos Connection ou dans d'autres portails. Vous pouvez utiliser les portlets pour parcourir, afficher et effectuer des recherches dans les rapports IBM Cognos de votre environnement de travail. D'autres utilisateurs peuvent afficher les informations IBM Cognos sans savoir utiliser les produits IBM Cognos.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

IBM Cognos Portal Services est installé automatiquement avec les composants d'IBM Cognos. Dans un environnement réparti, il est inclus dans les composants du groupe de serveurs d'applications. L'installation inclut les fichiers de déploiement pour :

- IBM WebSphere Portal
- Oracle WebCenter Interaction Portal
- SharePoint Portal

Pour certains déploiements de Portal Services, vous devez modifier des paramètres de propriété de Portal Services et configurer l'environnement IBM Cognos pour qu'il prenne en charge l'autre portail.

S'il est utilisé dans un autre portail, Cognos Portal Services ne peut authentifier les utilisateurs que dans un seul espace-noms. Si les composants d'IBM Cognos sont configurés avec plusieurs espaces-noms, vous devez installer une passerelle distincte pour chaque espace-noms pour authentifier les utilisateurs du portail. Vous devez configurer chaque passerelle pour l'espace-noms approprié, puis configurer les portlets déployés pour qu'ils utilisent cette passerelle.

Après avoir configuré les propriétés requises, vous devez déployer les portlets Cognos vers un autre portail. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Pour utiliser IBM Cognos Portal Services avec les composants d'IBM Cognos, procédez comme suit :

- Indiquez l'emplacement du fichier applications.xml, s'il y a lieu.
  - Installez et testez les portlets sur l'autre portail.
- Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.
- Configurez la sécurité pour l'environnement de l'autre portail.

---

### Indication de l'emplacement du fichier Applications.xml

Si vous utilisez le fichier applications.xml en tant qu'élément d'un portlet d'application personnalisé, tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications d'un environnement réparti doivent faire référence au même fichier applications.xml. Si vous disposez de plusieurs instances du fichier applications.xml, elles doivent toutes être identiques.

**Remarque :** Cette procédure n'est requise que si vous souhaitez utiliser le portlet des applications étendues, qui est fourni avec le SDK (Software Development Kit) d'IBM Cognos Business Intelligence.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Portal Services**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la **valeur** située en regard de l'option **Emplacement du fichier 'applications.xml'**.
4. Remplacez la valeur "localhost" par un nom d'hôte valide ou une adresse IP et, le cas échéant, remplacez le numéro de port par défaut.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Résultats

Vous pouvez maintenant déployer les portlets d'IBM Cognos sur votre serveur de portail. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

---

## Configuration de la sécurité de Cognos Portal Services

Si vous utilisez Portal Services dans un autre portail, vous devez activer le code d'accès unique afin d'assurer l'intégration transparente entre cet autre portail et les composants d'IBM Cognos.

Portal Services utilise un code d'accès unique pour authentifier les utilisateurs. Autrement dit, les utilisateurs n'ont pas besoin de se connecter à d'autres applications séparément par l'intermédiaire du portail.

Vous devez configurer un URI dans les composants d'IBM Cognos pour chaque portlet dans Portal Services.

Pour activer la sécurité entre les composants d'IBM Cognos et l'autre portail, procédez comme suit :

- Désactivez l'accès anonyme aux composants d'IBM Cognos.
- Si votre infrastructure de sécurité nécessite que vous fassiez appel à une autre méthode de code d'accès unique, utilisez l'une des méthodes suivantes :
- Activez un code d'accès unique pour l'autre portail à l'aide d'un secret partagé.
  - Le cas échéant, configurez les composants d'IBM Cognos pour l'accès SSL.

## Désactivation de l'accès anonyme aux composants d'IBM Cognos

Portal Services utilise un code d'accès unique pour l'authentification. Lorsque la connexion anonyme est activée dans les composants d'IBM Cognos, Portal Services connecte tous les utilisateurs du portail en tant qu'utilisateurs anonymes.

Assurez-vous que cet accès anonyme est désactivé dans les composants d'IBM Cognos pour permettre au code d'accès unique dans Portal Services de fonctionner correctement. Cependant, vous pouvez tester les connexions de Portal Services à l'aide de la connexion anonyme pour vous assurer que les portlets fonctionnent dans l'autre portail.

Lorsque Portal Services ne parvient pas à authentifier un utilisateur, ce dernier voit un message d'erreur s'afficher sur l'autre portail.

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité > Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez que l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?** est définie sur **Faux**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Répétez les étapes 1 à 4 sur tous les serveurs sur lesquels les composants d'IBM Cognos sont installés.

## Activation du code d'accès unique avec le secret partagé

Vous pouvez utiliser un secret partagé pour activer un code d'accès unique entre les portlets d'IBM Cognos et les composants d'IBM Cognos. Les portlets IBM Cognos envoient un message contenant une version chiffrée de l'ID utilisateur. La clé cryptographique est déterminée par la valeur d'une chaîne de caractères secrète partagée par les portlets et le fournisseur de sécurité Java sur le serveur IBM Cognos.

Vous pouvez utiliser un secret partagé pour l'autre portail uniquement si les ID utilisateur du portail peuvent être recherchés dans un espace-noms d'authentification partagé par les composants d'IBM Cognos.

Les composants d'IBM Cognos doivent avoir accès à un serveur d'annuaire contenant les ID utilisateur de tous les utilisateurs du portail. A l'aide d'IBM Cognos Configuration, vous devez configurer un espace-noms d'authentification pour que le portail et les composants d'IBM Cognos partagent la même source d'authentification.

Vous devez également créer un espace-noms de fournisseur Java personnalisé pour enregistrer le fournisseur Java du secret partagé qui est proposé avec les composants d'IBM Cognos. Au sein des portlets ou iViews, vous devez lier ces portlets ou iViews à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail respectif :

- Application de portlet Cognos (portail WebSphere)
- serveur distant (Oracle WebCenter Interaction Portal)
- Web Parts de Cognos (portail SharePoint)

Il est inutile de configurer l'accès au contenu Web de Portal Services. En revanche, si vous déployez les portlets vers un autre portail, vous pouvez configurer l'accès vers un autre URI pour les images et le contenu Web de Portal Services.

## Configuration des espaces-noms requis

Les composants d'IBM Cognos doivent avoir accès à un serveur d'annuaire contenant les ID utilisateur de tous les utilisateurs du portail. A l'aide d'IBM Cognos Configuration, vous devez configurer un espace-noms d'authentification pour que le portail et les composants d'IBM Cognos partagent la même source d'authentification.

## Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, configurez un espace-noms pour authentifier les utilisateurs du portail.
2. Pour un espace-noms LDAP, configurez les propriétés suivantes :
  - Pour la propriété **Voulez-vous utiliser une identité externe**, remplacez la valeur par **Vrai**.
  - Pour la propriété **Mappage des identités externes**, définissez la valeur `(uid=${environment("REMOTE_USER")})`  
Pour SharePoint Portal, si SharePoint est sur une autre machine que le serveur LDAP, définissez la valeur **Mappage des identités externes**  
`(uid=${replace(${environment("REMOTE_USER")}, "serveur_SharePoint\\\", "")})`
3. Si vous utilisez un espace-noms IBM Cognos Series 7, mappez les ID des utilisateurs du portail aux ID utilisateur d'IBM Cognos Series 7 à l'aide des codes d'accès au système d'exploitation.  
Pour plus d'informations, voir la documentation d'IBM Cognos Series 7.
4. Dans IBM Cognos Configuration, créez et configurez un espace-noms de fournisseur Java personnalisé.
  - Pour la propriété **ID espace-noms**, saisissez un nouvel ID.  
Exemple : **cpstrusted**  
Ce nouvel identificateur doit être utilisé dans les paramètres de configuration des portlets.
  - Pour la propriété **Nom de classe Java**, saisissez  
`com.cognos.cps.auth.CPSTrustedSignon`  
Les noms de classe Java distinguent les majuscules des minuscules.
5. Dans IBM Cognos Configuration, sous **Environnement > Portal Services**, configurez les propriétés suivantes :
  - Dans la section **ID espace-noms de codes d'accès sécurisés**, saisissez l'identificateur de l'espace-noms que vous avez configuré à l'étape 1.  
  
**Conseil :** L'espace-noms de codes d'accès sécurisés joue le rôle d'intermédiaire et doit être connecté à un espace-noms basé sur un répertoire réel.
  - Dans la section **Secret partagé**, saisissez la clé à utiliser pour le code d'accès unique.  
Ce paramètre représente la clé secrète d'autorisation devant être partagée par les portlets de Cognos et le serveur IBM Cognos. Il fait office de mot de passe secret. Vous devez utiliser la même chaîne de caractères lorsque vous configurez l'application de portlet. La clé doit être constituée d'un seul mot.  
Pour des raisons de sécurité, indiquez une valeur non nulle.
6. Dans la section **Environnement**, pour l'option **Paramètres de la passerelle**, définissez la propriété **Autoriser le remplacement des espaces-noms** ? sur **true**.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
8. Redémarrez le service IBM Cognos.

## Configuration de l'accès au contenu Web de Portal Services

Après avoir créé les espaces-noms requis, vous devez configurer l'accès pour que les utilisateurs puissent consulter le contenu Web.

## Procédure

1. Sur l'ordinateur où les composants du groupe de serveurs d'applications sont installés, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Portal Services**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** en regard de l'option **URI de contenu Web**.
4. Indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP de la passerelle et un numéro de port en utilisant le format suivant :  
nomhôte ou adresseIP:port
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Configuration des iViews de Cognos pour SAP EP

Dans les iViews, vous devez lier les iViews à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail.

## Configuration des portlets Cognos pour WebSphere Portal

Dans les portlets, vous devez lier les portlets à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail.

## Procédure

1. Pour chaque application de portlet Cognos, cliquez sur l'icône **Editer la valeur**.
2. Pour la propriété **cps\_auth\_secret**, indiquez la chaîne de caractères secrète que vous avez utilisée pour la propriété **Secret partagé** lorsque vous avez configuré l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé.
3. Pour la propriété **cps\_auth\_namespace**, saisissez l'identificateur de l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé.
4. Pour la propriété **CPS Endpoint**, saisissez l'URL permettant d'accéder aux composants de Portal Services par l'intermédiaire de la passerelle.

Le format de l'URL est le suivant :

- Pour les portlets de contenu Cognos

*Gateway\_URI/wsrf/cps4/portlets/nav?wsdl&b\_action=cps.wsdl*

Exemple pour une passerelle de type CGI :

*http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrf/cps4/portlets/nav?wsdl&b\_action=cps.wsdl*

Exemple pour une passerelle de type servlet :

*http://172.0.16.1:9500/wsrf/cps4/portlets/nav?wsdl&b\_action=cps.wsdl*

- Pour les applications étendues Cognos :

*Gateway\_URI/wsrf/cps4/portlets/sdk?wsdl&b\_action=cps.wsdl*

Exemple pour une passerelle de type CGI :

*http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrf/cps4/portlets/sdk?wsdl&b\_action=cps.wsdl*

Exemple pour une passerelle de type servlet :

*http://172.0.16.1:9500/wsrf/cps4/portlets/sdk?wsdl&b\_action=cps.wsdl*

- Pour les portlets de liste de surveillance de Metrics Manager

*Gateway\_URI/wsrf/cps4/portlets/cmm?wsdl&b\_action=cps.wsdl*

Exemple pour une passerelle de type CGI :

*http://monserveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrf/cps4/portlets/cmm?wsdl&b\_action=cps.wsdl*

Exemple pour une passerelle de type servlet :

`http://172.0.16.1:9500/wsdp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl`

## Procédure de configuration du serveur distant pour Oracle WebCenter Interaction Portal

Dans les portlets, vous devez lier les portlets à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail.

### Procédure

1. A l'aide d'un éditeur ASCII, tel que le Bloc-notes, éditez le fichier `cpsalui.properties` dans le répertoire `emplACEMENT_c10/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes`.
2. Configurez les paramètres indiqués dans le tableau suivant.

Tableau 58. Paramètres du fichier `cpsalui.properties`

| Paramètre                       | Valeur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>cps_endpoint</code>       | Adresse URL permettant de se connecter aux composants du groupe de serveurs d'applications et d'extraire les informations WSDL.<br><br>Indiquez l'URI de la passerelle.<br><br>Pour une passerelle de type servlet ou ISAPI, remplacez la portion <code>localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi</code> par les valeurs permettant de cibler la passerelle.<br><br>Par exemple :<br><br><code>http://nom_hôte/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsdp/cps4/portlets/[package]?wsdl&amp;b_action=cps.wsdl</code> |
| <code>forward_cookies=</code>   | Nom du cookie qui doit être envoyé aux composants du groupe de serveurs d'applications pour le code d'accès unique.<br><br>Laissez en blanc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <code>cps_auth_secret</code>    | Code secret partagé qu'IBM Cognos utilise pour chiffrer une variable d'en-tête HTTP contenant l'identité de l'utilisateur.<br><br>Ce paramètre représente la clé secrète d'autorisation devant être partagée par les portlets de Cognos et le serveur IBM Cognos. Il fait office de mot de passe secret. Utilisez la valeur employée pour l'option <b>Secret partagé</b> dans IBM Cognos Configuration.<br><br>Pour des raisons de sécurité, indiquez une valeur non nulle.                                  |
| <code>cps_auth_namespace</code> | Identificateur de l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

3. Accédez au répertoire `c10_location/cps/oracle` et exécutez le fichier de génération suivant :

- Sous UNIX ou Linux, **build.sh**
  - Sous Microsoft Windows, **build.bat**
- Un fichier **cps-wci.war** est créé dans le répertoire **c10\_location/cps/oracle/gadgets**.
4. Si les composants d'IBM Cognos BI utilisent Tomcat,
    - Arrêtez IBM Cognos BI.
    - Copiez le fichier **cps-wci.war** dans le répertoire **c10\_location/webapps**.  
Tomcat développe automatiquement le fichier WAR et démarre le serveur distant.
    - Démarrez IBM Cognos BI.
  5. Si les composants d'IBM Cognos BI sont exécutés sous un autre type de serveur d'applications, copiez le fichier **cps-wci.war** sur le serveur d'applications correspondant.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'administration de votre serveur d'applications.

## Résultats

Le code d'accès unique est configuré.

## Configuration des propriétés pour Web Parts de Cognos pour le portail SharePoint

Dans les portlets, vous devez lier les portlets à l'espace-noms du fournisseur Java personnalisé à l'intérieur de votre portail.

### Procédure

1. Dans un éditeur ASCII simple, comme le Bloc-notes, éditez le fichier **web.config** dans le répertoire *unité\inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\virtual\_directory\_sharepoint\_is\_running\_under*.
2. Recherchez la chaîne suivante :  
`<SSO cps_auth_namespace="" cps_auth_secret="" />`
3. Définissez **cps\_auth\_namespace** sur l'ID espace-noms correspondant à l'espace-noms Fournisseur Java personnalisé.
4. Définissez **cps\_auth\_secret** sur la valeur employée pour l'option **Secret partagé** dans IBM Cognos Configuration.

## Activation du code d'accès unique à Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos

Pour utiliser le protocole Kerberos pour vos applications Web, vous devez configurer Internet Information Services (IIS), Sharepoint Portal, Microsoft SQL Server, votre navigateur Web et IBM Cognos BI.

### Récapitulatif de la configuration

Utilisez le tableau suivant pour vous aider à activer le code d'accès unique à Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos.

*Tableau 59. Récapitulatif de la configuration pour l'activation du code d'accès unique à Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos*

| Logiciel                                      | Tâches de configuration                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur Microsoft Windows                     | Permet aux utilisateurs d'être sécurisés pour la délégation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Microsoft Internet Information Services (IIS) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Associer le site Web utilisé pour Cognos BI à un pool d'applications, et s'assurer que celui-ci est exécuté avec un compte de service de domaine pour lequel la délégation est activée.</li> <li>S'assurer que l'authentification anonyme est désactivée.</li> <li>Activer l'authentification Windows.</li> <li>Activer le fournisseur d'authentification Kerberos pour l'authentification Windows.</li> <li>Désactiver l'authentification du mode noyau.</li> <li>Configurer les noms principaux de service (SPN) pour le serveur Web IIS.</li> </ul> |
| Microsoft Internet Explorer                   | S'assurer que les URL pour les applications Web sont situées dans la zone intranet ou une zone configurée pour s'authentifier automatiquement avec l'authentification intégrée de Windows.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Firefox                                       | Activer la prise en charge de l'authentification Kerberos dans le navigateur Web Firefox.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Active Directory                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des comptes de service pour le pool d'applications IIS pour les applications Web.</li> <li>Enregistrer les noms principaux de service (SPN) pour les applications Web sur le compte de service créé pour le pool d'applications IIS pour l'application Web.</li> <li>Configurer la délégation contrainte Kerberos pour les comptes de service.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |

Tableau 59. Récapitulatif de la configuration pour l'activation du code d'accès unique à Sharepoint à l'aide de l'authentification Kerberos (suite)

| Logiciel                   | Tâches de configuration                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Application Web SharePoint | <p>Pour activer l'authentification Kerberos dans SharePoint, vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des comptes gérés de serveur SharePoint et s'assurer que le compte de service de domaine est enregistré en tant que compte géré.</li> <li>Définir les noms principaux de service (SPN) sur le serveur SharePoint.</li> <li>Associer le site SharePoint à un pool d'applications, s'assurer que l'application est exécutée par un compte de service de domaine et que la délégation est activée pour celui-ci.</li> <li>Administration centrale de SharePoint permet d'indiquer que l'authentification Kerberos est utilisée pour définir la manière dont les utilisateurs interagissent avec un service réseau pour accéder à des ressources de réseau.</li> <li>Désactiver l'authentification anonyme.</li> <li>Désactiver l'authentification du mode noyau.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur l'activation de l'authentification Kerberos dans Sharepoint, voir la documentation Microsoft SharePoint (<a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee806870.aspx">technet.microsoft.com/en-us/library/ee806870.aspx</a>).</p> |
| Microsoft SQL Server       | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que les services s'exécutent à l'aide du compte de domaine.</li> <li>Accorder aux utilisateurs les droits d'accès appropriés sur la source de données.</li> <li>Définir les noms principaux de service (SPN) sur le serveur SQL.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| IBM Cognos BI              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un espace-noms d'authentification et désactiver l'accès anonyme.</li> <li>Créer une source de données et la sécuriser pour l'espace-noms actif.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Configuration d'IBM Cognos BI pour l'utilisation d'un espace-noms Active Directory pour l'authentification Kerberos

Vous pouvez utiliser le serveur Active Directory comme source d'authentification pour le code d'accès unique à l'aide de la délégation Kerberos. Utilisez IBM Cognos Configuration pour configurer l'espace-noms pour l'authentification Kerberos.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le fournisseur Active Directory utilise la délégation Kerberos et s'intègre au serveur Web Microsoft IIS pour le code d'accès unique si l'authentification intégrée de Microsoft Windows (auparavant appelée stimulation/réponse de Windows NT) est activée sur le serveur Web IIS.

Configurez les ordinateurs ou le compte utilisateur sous lequel SharePoint opère, afin qu'il soit sécurisé pour la délégation. Lorsque vous configurez des ordinateurs

à l'aide de l'outil utilisateur Active Directory, ne sélectionnez pas l'attribut Compte qui est sensible et ne peut être délégué.

### Procédure

1. A chaque emplacement où SharePoint est installé, ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre Explorateur, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource** et **Espace-noms**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre espace-noms d'authentification.
4. Dans la liste **Type**, cliquez sur **Active Directory**, puis sur **OK**.  
Le nouveau fournisseur d'authentification s'affiche dans la fenêtre Explorer sous le composant Authentification.
5. Dans la fenêtre Propriétés, pour la propriété **Identificateur d'espace-noms**, indiquez un identificateur unique pour l'espace-noms.

**Restriction :** La propriété Identificateur d'espace-noms ne doit pas contenir de signe deux-points (:).

6. Définissez les valeurs de toutes les autres propriétés requises pour vous assurer que IBM Cognos peut localiser et utiliser le fournisseur d'authentification existant.
7. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
8. Testez la connexion à un nouvel espace-noms. Dans la fenêtre Explorateur, sous **Authentification**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle ressource d'authentification, puis sélectionnez **Tester**.
9. Pour désactiver l'authentification anonyme, procédez comme suit :
  - a. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, **Authentification**, cliquez sur l'espace-noms que vous avez créé.
  - b. Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez que l'option **Voulez-vous autoriser les connexions anonymes ?** est définie sur **Faux**.
  - c. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer**.
  - d. Répétez les étapes a à c sur tous les serveurs d'applications Web qui utilisent l'authentification Kerberos.

### Création d'une source de données compatible Kerberos

Vous pouvez créer une source de données authentifiée par le protocole Kerberos à l'aide d'**IBM Cognos Administration**. La source de données définit la connexion physique à une base de données. La source de données indique les paramètres qui sont nécessaires pour se connecter à la base de données, les données de connexion.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Connection, sélectionnez **Lancer > IBM Cognos Administration**.
2. Dans l'onglet **Configuration**, sélectionnez l'option **Connexions de source de données**.
3. Sélectionnez le bouton **Nouvelle source de données** .
4. Dans la page **Nom et Description**, saisissez un nom unique pour la source de données.
5. Dans le menu **Type** de la page **Connexion**, sélectionnez le type de source de données que vous souhaitez créer, par exemple, Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Services.

6. Dans la section **Niveau d'isolement**, sélectionnez **Utiliser la passerelle par défaut de l'objet** et cliquez sur **OK**.
7. Indiquez les paramètres de connexion pour la source de données Microsoft SQL Server.  
Pour plus d'informations sur les paramètres de connexion pour la source de données, voir le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.
8. Sous **Code d'accès**, sélectionnez **Un espace-noms externe**, puis choisissez l'espace-noms que vous avez créé pour authentifier les utilisateurs auprès de la source de données Kerberos.  
Les données d'identification utilisées pour s'authentifier auprès de la source de données proviennent de l'espace-noms indiqué, auprès duquel l'utilisateur s'est préalablement authentifié.
9. Pour vérifier que les paramètres sont corrects, cliquez sur **Test de la connexion**, puis sur **Tester**.  
Dans la colonne **Statut**, vous pouvez vérifier si la connexion a été établie. Si elle a échoué, cliquez sur **Fermer**, revenez aux étapes précédentes et vérifiez vos paramètres de connexion.

## Résultats

La nouvelle source de données compatible Kerberos s'affiche dans la liste **Connexions de sources de données** de l'onglet **Configuration** et peut être sélectionnée à l'aide de l'assistant de métadonnées dans Framework Manager.

## Activation du code d'accès unique pour WebSphere Portal à l'aide du serveur d'applications

Les portlets de Portal Services peuvent utiliser les objets Active Credentials fournis par le portail WebSphere pour se connecter aux composants d'IBM Cognos. Portal Services prend en charge les objets Active Credentials suivants : HttpBasicAuth, LtpaToken, SiteMinderToken et WebSealToken.

Les données d'identification de l'utilisateur du portail sont communiquées à la passerelle à l'aide de cet objet. Pour en savoir davantage sur les objets Active Credentials, reportez-vous à la documentation relative au portail IBM WebSphere.

Pour utiliser un code d'accès unique de serveur d'applications, reportez-vous à la documentation relative à IBM WebSphere Application Server.

## Activation du code d'accès unique pour le portail Oracle WebCenter Interaction Portal à l'aide de l'authentification de base

Vous pouvez configurer un portlet dans le portail WebCenter Interaction Portal pour envoyer le nom d'utilisateur et le mot de passe sous forme d'en-tête d'authentification HTTP de base. L'en-tête peut être utilisé avec un espace-noms d'authentification pour fournir un code d'accès unique.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, configurez un espace-noms pour authentifier les utilisateurs du portail.
2. Installez une passerelle secondaire de type servlet, CGI ou ISAPI dans IBM Cognos.

3. Configurez la passerelle.
4. Dans la console d'administration du serveur Web, configurez les répertoires virtuels permettant d'accéder à la passerelle.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre serveur Web.
5. Configurez le serveur distant de WebCenter Interaction pour accéder à IBM Cognos BI :
  - Editez le fichier `cpsalui.properties` dans le répertoire `emplACEMENT_c10/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes`.
  - Modifiez la propriété `cps_endpoint` de façon à indiquer l'URL de la passerelle.  
Pour une passerelle de type CGI, vous pouvez utiliser le paramètre par défaut si la passerelle et le serveur distant se trouvent sur le même ordinateur. Sinon, remplacez la partie `localhost` par **nom\_hôte:port**.  
Pour une passerelle de type servlet ou ISAPI, remplacez la portion `localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi` par les valeurs permettant de cibler la passerelle.
 Par exemple :
 

```
http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsrf/cps4/portlets/[package]?wsdl&b_action=cps.wsdl
```

  - Définissez la propriété `cps_auth_namespace` sur l'espace-noms que vous souhaitez utiliser pour l'authentification.

## Activation du code d'accès unique pour le portail Oracle WebCenter Interaction Portal à l'aide de CA SiteMinder

Si vous utilisez CA Siteminder pour fournir un code d'accès unique à votre infrastructure de sécurité, vous pouvez également l'utiliser pour le code d'accès unique avec WebCenter Interaction Portal.

Vous devez configurer un espace-noms d'authentification CA SiteMinder dans IBM Cognos BI. Le portail WebCenter Interaction Portal envoie le jeton d'authentification CA SiteMinder actif au serveur distant, qui l'envoie à la passerelle IBM Cognos.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, configurez un espace-noms d'authentification CA SiteMinder.
2. Configurez le serveur distant pour transférer le jeton d'authentification :
  - Editez le fichier `cpsalui.properties` dans le répertoire `emplACEMENT_c10/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes`.
  - Modifiez la propriété **forward\_cookies** de façon à inclure le nom du jeton d'authentification actif fourni par CA SiteMinder.
  - Changez la propriété `cps_endpoint` pour indiquer l'URL de la passerelle.  
Pour une passerelle de type CGI, vous pouvez utiliser le paramètre par défaut si la passerelle et le serveur distant se trouvent sur le même ordinateur. Sinon, remplacez la partie `localhost` par **nom\_hôte:port**.  
Pour une passerelle de type servlet ou ISAPI, remplacez la portion `localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi` par les valeurs permettant de cibler la passerelle.
 Par exemple :

`http://nom_hôte:port/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsrf/cps4/  
portlets/[package]?wsdl&b_action=cps.wsdl`

- Affectez à la propriété **cps\_auth\_namespace** l'espace-noms à utiliser pour l'authentification.



---

## Chapitre 11. Utilisation d'un serveur d'applications autre que Tomcat

IBM Cognos Business Intelligence installe et utilise Tomcat comme serveur d'applications par défaut. Toutefois, vous pouvez choisir d'exécuter IBM Cognos BI sur un autre serveur d'applications pris en charge.

Les serveurs d'applications sur lesquels vous pouvez exécuter IBM Cognos BI incluent :

- IBM WebSphere Application Server
- Serveur Oracle WebLogic
- Red Hat JBoss

Pour IBM Cognos BI for Linux sur System z, IBM WebSphere Application Server n'est pas pris en charge.

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre produit, veillez à appliquer tous les programmes de correction minimaux requis pour le système d'exploitation et à n'utiliser que les versions d'autres logiciels prises en charge par le produit IBM Cognos.

Vous pouvez également choisir d'exécuter la passerelle de type servlet IBM Cognos sur un serveur d'applications pris en charge (et non sur un serveur Web). Lorsque vous utilisez la passerelle de type servlet, votre environnement ne requiert pas de serveur Web. Le serveur d'applications et la passerelle de type servlet remplacent les fonctions fournies par le serveur Web et d'autres passerelles IBM Cognos.

Pour configurer IBM Cognos BI de façon à ce qu'il s'exécute sur votre serveur d'applications, vous devez exécuter les tâches suivantes :

- Créez une instance JVM séparée, si nécessaire.
- Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont correctement configurés .
- Créez une copie de sauvegarde des données et des clés de chiffrement existantes d'IBM Cognos, le cas échéant.
- Définissez des variables d'environnement.
- Configurez les composants d'IBM Cognos pour qu'ils s'exécutent au sein du serveur d'applications.
- Identification de JDK pour WebLogic 9 sur AIX , si nécessaire.
- Modifiez le script de démarrage du serveur d'applications, si nécessaire.
- Configurez les propriétés du serveur d'applications et déployez IBM Cognos BI.
- Activez le protocole SSL, si nécessaire.
- Configurez le serveur Web.
- Annulez l'enregistrement des répartiteurs qui ne sont plus utilisés.

---

### Création d'une instance JVM séparée

Si cela est possible, IBM Cognos Business Intelligence doit être installé dans une instance JVM séparée des processus d'administration du serveur d'applications, afin d'isoler à la fois IBM Cognos BI et les fonctions d'administration du serveur d'applications.

L'exécution d'IBM Cognos BI dans une instance JVM séparée élimine les conflits potentiels de classes ou de ressources système Java et permet de s'assurer qu'IBM Cognos BI n'a pas d'incidence sur les applications client existantes.

Pour isoler une instance JVM, vous pouvez créer au choix :

- une instance de serveur séparée dans IBM WebSphere,
- un serveur géré séparé dans Oracle WebLogic,
- une instance de serveur séparée pour Red Hat JBoss,

Si vous utilisez la passerelle de type servlet IBM Cognos, elle doit être exécutée sur une instance distincte d'IBM Cognos BI.

## Définition des paramètres JVM pour la performance

Pour améliorer la performance d'IBM Cognos BI sur le serveur d'applications, vous pouvez appliquer une partie ou l'ensemble des paramètres de machine JVM.

Il n'est pas nécessaire de modifier ces paramètres si vous utilisez Tomcat comme serveur d'applications.

Par exemple, vous pouvez :

- Inclure l'option `-Xcompressedrefs` si vous utilisez un serveur d'applications 64 bits. Les références d'objet sont alors stockées sous forme de représentation 32 bits, ce qui réduit la taille d'objet 64 bits à celle d'un objet 32 bits.
- Inclure l'option `-Xdump` pour contrôler l'utilisation des agents de vidage et de la fonction de vidage. Par exemple, incluez les options suivantes :
  - `-Xdump:heap+system:none`
  - `-Xdump:system:events=gpf+abort,range=1..2,request=serial+compact+prepwalk`
  - `-Xdump:system:events=systhrow+throw,filter=java/lang/OutOfMemory*,range=1..2,request=serial+compact+prepwalk`

---

## Vérification de la configuration des composants IBM Cognos

Vérifiez les points suivants avant de configurer les composants d'IBM Cognos de façon à ce qu'ils s'exécutent sur votre serveur d'applications :

- Les composants d'IBM Cognos sont installés.
- Avant de démarrer IBM Cognos Business Intelligence, vous devez configurer la base de données du magasin de contenu. Le cas échéant, installez et configurez les clients de base de données, puis testez la connectivité à la base de données.
- Le serveur d'applications est installé et fonctionnel sur chaque ordinateur sur lequel les composants d'IBM Cognos sont installés.

Pour en savoir davantage sur l'installation, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.

- L'emplacement d'installation complet de toutes les polices est indiqué sur tous les ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications. Vous précisez cet emplacement dans IBM Cognos Configuration. Par défaut, l'emplacement d'installation n'utilise pas de chemin d'accès complet.
- Le compte utilisateur du serveur d'applications dispose des droits d'accès complets pour l'installation d'IBM Cognos.

**Conseil :** Créez le groupe de système d'exploitation UNIX ou Linux, cognos. Ce groupe doit contenir l'utilisateur qui démarre le serveur d'applications et l'utilisateur qui est propriétaire des fichiers IBM Cognos. Définissez les droits de

propriétaire des fichiers IBM Cognos pour le groupe cognos et définissez les droits d'accès à tous les fichiers IBM Cognos sur GROUP READABLE/WRITABLE/EXECUTABLE. Pour plus de simplicité, vous pouvez également utiliser le compte utilisateur du serveur d'applications pour installer et exécuter les composants d'IBM Cognos.

## Sauvegarde des informations IBM Cognos existantes

Vous devez sauvegarder les informations IBM Cognos existantes si des composants d'IBM Cognos Business Intelligence s'exécutent sur un serveur d'applications (y compris Tomcat) et si vous passez à un serveur d'applications livré avec sa propre JVM. Vous devez aussi sauvegarder les informations IBM Cognos si vous devez modifier le JVM que vous utilisez.

**Remarque :** Vous devez sauvegarder les informations existantes IBM Cognos existantes dans l'environnement de travail avant la mise à niveau.

Avant de configurer les composants d'IBM Cognos BI pour qu'il s'exécute sur un nouveau serveur d'applications ou dans un environnement JVM, vous devez sauvegarder ce qui suit :

- Les données de la base de données du magasin de contenu en créant une exportation de déploiement.
- Les informations de configuration en les exportant ; toutes les données chiffrées sont déchiffrées lors de l'exportation.
- Les clés cryptographiques en les enregistrant à un autre emplacement. Les nouvelles clés cryptographiques doivent être créées à l'aide du même environnement JVM utilisé par le serveur d'applications. Ces clés pouvant être créées uniquement si les clés précédentes sont supprimées, il est important de sauvegarder ces dernières.

Pour garantir la sécurité et l'intégrité des données d'IBM Cognos, enregistrez une copie de sauvegarde de la base de données du magasin de contenu, les informations de configuration et les clés cryptographiques dans un répertoire protégé contre l'accès non autorisé et inapproprié.

**Conseil :** Pour connaître les clés existantes, examinez le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Les clés cryptographiques existent si ce répertoire contient les sous-répertoires suivants : *csk*, *encryptkeypair* ou *signkeypair*.

### Procédure

1. S'il existe des données dans la base de données du magasin de contenu, démarrez le service IBM Cognos et exportez l'intégralité de la base de données du magasin de contenu à l'aide de l'outil Déploiement.  
Pour plus d'informations, voir la rubrique sur la création d'une spécification de déploiement d'exportation dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.
2. Dans IBM Cognos Configuration, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Exporter en tant que** et enregistrez les informations de configuration dans un format déchiffré. Nommez ce fichier de manière explicite, par exemple *decrypted.xml*. Exportez les données vers un répertoire protégé contre tout accès non autorisé ou inapproprié, car les mots de passe sont stockés en texte brut. Vous êtes invité à confirmer le caractère non sécurisé de l'exportation.
3. Arrêtez le service IBM Cognos :

- Si vous utilisez Tomcat, arrêtez le service IBM Cognos et fermez IBM Cognos Configuration.
  - Si vous utilisez un serveur d'applications autre que Tomcat, fermez IBM Cognos BI dans votre environnement.
4. Sauvegardez toutes les clés cryptographiques en enregistrant les fichiers et répertoires appropriés dans un autre emplacement sécurisé.
- Les fichiers sont :
- *emplACEMENT\_c10/configuration/cogstartup.xml*
  - *emplACEMENT\_c10/configuration/caSerial*
  - *emplACEMENT\_c10/configuration/cogconfig\_prefs*
  - *emplACEMENT\_c10/configuration/coglocale.xml*
- Les répertoires sont :
- *emplACEMENT\_c10/configuration/csk*
  - *emplACEMENT\_c10/configuration/encryptkeypair*
  - *emplACEMENT\_c10/configuration/signkeypair*
5. Supprimez les fichiers *caSerial* et *cogconfig\_prefs* et les trois répertoires suivants : *csk*, *encryptkeypair* et *signkeypair*.
6. Remplacez le fichier *emplACEMENT\_c10/configuration/cogstartup.xml* par celui qui contient les données exportées depuis IBM Cognos Configuration (par exemple, *decrypted.xml*).

Dans le répertoire *emplACEMENT\_c10/configuration*, le fichier doit porter le nom *cogstartup.xml*.

Les informations de ce fichier sont automatiquement chiffrées de nouveau à l'aide des clés cryptographiques lorsque vous enregistrez la configuration dans IBM Cognos Configuration.

---

## Définition de variables d'environnement

Vous devez définir des variables d'environnement pour identifier l'emplacement de l'environnement Java Virtual Machine (JVM) et le chemin d'accès à la bibliothèque.

Vous pouvez définir des variables d'environnement à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Sur Microsoft Windows, définissez une variable système ou utilisateur ou bien éditez le script de démarrage du serveur d'applications.  
Si vous définissez une variable utilisateur, veillez à la définir pour le compte utilisateur qui exécute le serveur d'applications ou la console d'administration.
- Sur UNIX et Linux, définissez une variable d'environnement dans le profil de l'utilisateur ou éditez le script de démarrage du serveur d'applications.

Pour en savoir davantage sur l'édition du script de démarrage d'un serveur d'applications, voir «Modification du script de démarrage du serveur d'applications», à la page 283.

**Conseil :** La plupart des versions des serveurs d'applications sont fournies avec un script spécialement conçu pour définir des variables d'environnement. Par exemple, certaines versions IBM WebSphere sont fournies avec *setupCmdLine.bat* ou *setupCmdLine.sh*. Vous pouvez modifier ces scripts afin de définir les valeurs appropriées pour une utilisation avec les composants d'IBM Cognos. La plupart de ces scripts définissent par défaut la variable d'environnement *JAVA\_HOME*.

## Procédure

1. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME de façon à ce qu'elle pointe vers l'environnement JVM utilisé par le serveur d'applications.

**Conseil :** Si le serveur d'applications est fourni avec une JVM, la variable d'environnement JAVA\_HOME doit être définie de façon à y faire référence.

IBM Cognos Configuration utilise cette variable pour créer des clés de chiffrement pour les composants d'IBM Cognos qui sont compatibles avec l'environnement JVM utilisé par le serveur d'applications.

Par exemple, pour WebLogic sous Windows, l'environnement JVM utilisé par le serveur d'applications est indiqué en tant que :

*drive:/WebLogic\_location/jdkversion*

2. Ajoutez *emplacement\_c10/bin* à la variable d'environnement appropriée d'après le tableau ci-dessous.

Tableau 60. Variables d'environnement de serveur d'applications

| Système d'exploitation | Variable d'environnement |
|------------------------|--------------------------|
| Windows                | PATH                     |
| AIX                    | LIBPATH                  |
| Solaris et Linux       | LD_LIBRARY_PATH          |
| HP-UX                  | SHLIB_PATH               |

La variable d'environnement du chemin d'accès aux bibliothèques est utilisée pour localiser les fichiers de la bibliothèque d'IBM Cognos.

**Remarque :** Assurez-vous que les fichiers de bibliothèque 32 bits ou 64 bits sont définis dans vos variables d'environnement. Pour une version 64 bits d'IBM Cognos BI, les fichiers de bibliothèque de 64 bits doivent d'abord être répertoriés. Pour la version 32 bits, les fichiers de bibliothèque de 32 bits doivent d'abord être répertoriés.

**Conseil :** Pour installer plusieurs instances d'IBM Cognos Business Intelligence sur un même serveur, définissez la variable PATH, LIBPATH, LD\_LIBRARY\_PATH ou SHLIB\_PATH dans la portée d'instance du serveur d'applications (et non pas en tant que variable globale) pour que chaque instance ait une valeur unique.

---

## Réglage de la valeur du délai de connexion pour IBM Cognos Business Intelligence

La valeur par défaut du délai de connexion utilisée dans IBM Cognos Business Intelligence est de 25 secondes. Certains serveurs d'applications, tels qu'IBM WebSphere, utilisent un délai plus court. Pour éviter les conflits entre les valeurs du délai de connexion, définissez la valeur du délai de connexion dans IBM Cognos BI. Cette valeur doit être inférieure à celle configurée sur le serveur d'applications.

## Procédure

1. Ouvrez le fichier *emplacement\_c10/configuration/BIBusTK\_Config.xml* dans un éditeur de texte.
2. Recherchez la chaîne suivante :  
`<BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>25000</BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>`

3. Modifiez la valeur par une valeur représentant 90 % de celle indiquée pour le serveur d'applications.

Supposons que WebSphere utilise une valeur de délai de connexion par défaut de 30 secondes. Calculez le délai correspondant à 90 % de 30 secondes, soit 27 secondes. Modifiez la chaîne par

```
<BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>27000</BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>
```

4. Enregistrez le fichier.
5. Répétez la procédure à chaque emplacement où vous avez installé IBM Cognos BI.

---

## Configuration des composants IBM Cognos pour une exécution sur le serveur d'applications

IBM Cognos Business Intelligence doit être configuré selon les informations de configuration du serveur d'applications. La configuration doit être enregistrée pour que des clés cryptographiques puissent être créées. IBM Cognos Configuration utilise la machine virtuelle Java (JVM) qui est définie par la variable d'environnement JAVA\_HOME.

Vous devez définir la variable d'environnement JAVA\_HOME sur la machine virtuelle Java fournie ou utilisée par le serveur d'applications avant d'exécuter IBM Cognos Configuration.

Dans IBM WebSphere, vous pouvez utiliser l'assistant de génération d'application pour créer l'application et l'installer. Vous n'avez pas besoin d'utiliser la console d'administration IBM WebSphere pour définir des propriétés ou installer l'application. Pour plus d'informations, voir «Utilisation de l'assistant de génération d'application pour créer et installer IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server», à la page 282.

### Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos s'il est en cours d'exécution :

2. Démarrez IBM Cognos Configuration :

Si des clés de chiffrement existantes sont incompatibles, vous êtes invité à en créer automatiquement de nouvelles à ce stade.

**Conseil :** Veillez à effectuer une copie de sauvegarde des clés existantes dans un emplacement sécurisé avant de poursuivre. Une fois les clés créées, il n'est pas possible de revenir en arrière.

3. Utilisez l'assistant de génération d'application pour créer le fichier d'application qui va être déployé sur le serveur d'applications. Pour lancer l'assistant de génération d'application à partir d'IBM Cognos Configuration, sous **Actions**, cliquez sur **Créer des fichiers d'application**. L'assistant permet de sélectionner le type d'application à créer et la racine de contexte utilisée pour accéder à l'application.

Vous devez créer le fichier d'application sur l'ordinateur où il va être déployé.

La valeur de la racine de contexte indiquée dans l'assistant doit être la même que celle saisie dans l'onglet Environnement et être utilisée pour déployer le serveur d'applications. Pour IBM Cognos BI, le nom par défaut de la racine de contexte et du répertoire de l'application est p2pd, et peut être utilisé dans la plupart des cas. Pour la passerelle de type servlet IBM Cognos, le nom par défaut de la racine de contexte et du répertoire de l'application est ServletGateway. Vous devrez peut-être modifier d'autres valeurs de

déploiement d'application par défaut, telles que le nom de l'application, afin de mieux répondre aux besoins de votre environnement.

**Conseil :** Il n'est pas nécessaire de générer ou de déployer de nouveau le fichier d'archive lorsque vous modifiez la configuration, car les informations de configuration sont stockées en dehors de l'application.

Pour WebLogic et JBoss, vous pouvez utiliser l'assistant de génération d'application dans IBM Cognos Configuration pour créer l'application dans un répertoire développé.

Par exemple, pour WebLogic, vous placez l'application dans C:\bea\user\_projects\domains\apps\p2pd, où p2pd correspond au nom de l'application. Lors du déploiement de l'application à partir de la console d'administration de WebLogic, vous sélectionnerez alors le répertoire p2pd.

Pour JBoss, si vous utilisez l'option Développer les fichiers dans un dossier, vous devez inclure l'extension .war dans le nom du dossier où l'assistant va créer l'application p2pd. Lorsque l'assistant vous invite à indiquer l'emplacement du dossier, accédez à *emplacement\_JBoss/server/nom\_instance/deploy* et créez un dossier appelé p2pd.war.

Pour en savoir davantage sur le type de fichier d'application (WAR, EAR ou répertoire étendu) pris en charge par votre environnement, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.

4. Dans la fenêtre **Explorateur d'IBM Cognos Configuration**, développez le dossier **Environnement** et modifiez les propriétés suivantes de façon à utiliser le numéro de port et le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur sur lequel le composant d'IBM Cognos BI et le serveur d'applications sont installés.
  - Tous les URI du répartiteur, notamment :
    - **URI du répartiteur pour la passerelle**
    - **URI de répartiteur externe**
    - **URI de répartiteur interne**
    - **URI du répartiteur des applications externes**
  - **URI de passerelle**
  - **URI de Content Manager**

Le serveur d'applications doit être configuré pour écouter les connexions sur le nom d'hôte ou l'adresse IP saisi dans l'URI. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.

Si vous remplacez la valeur par défaut p2pd de la racine de contexte, vous devez également modifier la partie de l'URI relative à la racine de contexte.

5. Sous **Environnement > Services IBM Cognos**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **IBM Cognos 8**, puis cliquez sur **Supprimer**.

L'entrée correspondant au service IBM Cognos est utilisée pour configurer les paramètres d'environnement permettant l'exécution sous Tomcat. L'entrée n'est pas requise en cas d'utilisation d'un serveur d'applications différent.

6. Complétez les autres changements de configuration requis, en :
  - indiquant les propriétés de la base de données Content Manager,
  - saisissant les ID utilisateur et mots de passe.

Si vous avez utilisé les paramètres par défaut pour l'installation d'IBM Cognos, vous n'aurez peut-être que quelques changements mineurs à apporter aux paramètres de configuration par défaut.

7. Enregistrez la configuration.

Les nouvelles clés cryptographiques sont créées à l'aide de la machine virtuelle Java définie par la variable JAVA\_HOME.

8. Fermez IBM Cognos Configuration.

## Utilisation de l'assistant de génération d'application pour créer et installer IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server

Utilisez l'assistant de génération d'application pour créer, installer et configurer votre application IBM Cognos sur IBM WebSphere Application Server.

Vous pouvez exécuter toutes les actions en séquence ou les exécuter individuellement. La tâche suivante décrit le processus en séquence.

### Avant de commencer

IBM WebSphere Application Server doit être installé sur le même ordinateur qu'IBM Cognos BI.

Vous devez définir la variable d'environnement JAVA\_HOME sur la machine virtuelle Java fournie ou utilisée par le serveur d'applications avant d'exécuter IBM Cognos Configuration.

IBM WebSphere Application Server n'a pas besoin d'être en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'assistant de génération d'application pour installer IBM Cognos BI.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Services IBM Cognos**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **IBM Cognos**, puis sur **Supprimer**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service IBM Cognos**, puis sur **Nouvelle ressource > Configuration**.
4. Entrez un **Nom** et sélectionnez **WebSphere** dans la zone **Type**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la zone **Emplacement de WebSphere Application Server**, cliquez sur l'icône **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement de votre installation IBM Websphere Application Server.
7. Dans la zone **Profil**, sélectionnez le nom du profil dans lequel vous souhaitez installer IBM Cognos BI.

Vous pouvez entrer un nouveau nom dans la zone **Profil**. IBM Cognos Configuration crée un nouveau profil à l'aide du nom que vous entrez.

Si une installation précédente d'IBM Cognos existe dans le profil que vous sélectionnez, l'assistant de génération d'application vous permet de la désinstaller avant d'installer la nouvelle.

8. Dans la zone **Instance du serveur**, sélectionnez l'instance de serveur pour votre profil IBM WebSphere.
9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom donné à votre configuration IBM WebSphere, puis cliquez sur **Version**.

L'**Assistant de génération d'application** s'affiche. Suivez les instructions de l'assistant et cliquez sur l'icône **Aide** pour obtenir des informations sur chaque page. L'assistant vous permet de créer l'application et de l'installer dans le profil IBM WebSphere.

L'application est configurée pour s'exécuter. Par exemple, les valeurs de chemin d'accès sont ajoutées et les paramètres JVM appropriés sont appliqués.

Sur la page **Configuration d'IBM Cognos pour WebSphere**, entrez les numéros de port appropriés pour le profil IBM WebSphere. Les valeurs sont fournies dans la page. Ces valeurs sont appliquées aux paramètres d'IBM Cognos Configuration **Environment**.

**Conseil :** Pour tester votre configuration IBM WebSphere, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom entré pour votre configuration IBM WebSphere, puis cliquez sur **Test**. La boîte de dialogue affiche toutes les erreurs de configuration. Cliquez sur l'icône **Détails** pour voir les messages.

#### 10. Redémarrez votre profil IBM WebSphere.

Vous pouvez désinstaller votre application IBM Cognos d'IBM WebSphere d'IBM Cognos Configuration. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom donné à votre configuration IBM WebSphere, puis cliquez sur **Désinstaller**.

---

## Identification de JDK pour WebLogic 9 sur AIX

WebLogic 9 nécessite Java Development Kit (JDK) 1.5. Si vous utilisez WebLogic Server 9 sur AIX, vous devez mettre à jour les options Java dans le fichier commEnv.sh pour définir l'identificateur unique approprié pour la version série. Si vous ne procédez pas à cette mise à jour, une incohérence peut survenir au niveau de l'identificateur unique de la version série lors de l'utilisation de WebLogic Server 9 avec IBM Java 5.

### Procédure

1. Ouvrez le fichier *emplacement\_WebLogic9/common/bin/commEnv.sh*.

2. Modifiez le fichier de façon à inclure la commande suivante :

```
JAVA_OPTIONS="${JAVA_OPTIONS}  
-Dcom.sun.xml.namespace.QName.useCompatibleSerialVersionUID=1.0"  
export JAVA_OPTIONS
```

3. Enregistrez et fermez le fichier commEnv.sh.

---

## Modification du script de démarrage du serveur d'applications

Assurez-vous de la conformité avec la configuration requise pour les serveurs d'applications avant d'exécuter IBM Cognos Business Intelligence. En fonction du serveur d'applications, vous pouvez avoir besoin de définir des variables d'environnement, de copier des fichiers et d'ajouter ou modifier le code des fichiers.

Si vous utilisez le serveur Oracle WebLogic ou Red Hat JBoss, vous devez effectuer des modifications dans le script de démarrage du serveur d'applications.

Si vous utilisez IBM WebSphere Application Server, il n'est pas nécessaire de modifier le script de démarrage à moins que vous ne souhaitiez ajouter les modifications apportées à la variable d'environnement. Si vous effectuez des modifications, utilisez la console d'administration.

Si votre environnement contient un JRE que vous utilisez pour d'autres produits, il est possible que le dossier du JRE contienne des fichiers .jar non compatibles avec les fichiers .jar fournis avec IBM Cognos BI. Cela peut empêcher le démarrage

d'IBM Cognos BI sur votre serveur d'applications. Dans ce cas, ordonnez à IBM Cognos BI d'utiliser les fichiers .jar approuvés en incluant le paramètre suivant sur la ligne de commande Java :

```
-Djava.endorsed.dirs=${ibmcognos_home}/tomcat[version]/common/endorsed
```

## Modification du script de démarrage du serveur d'applications pour WebLogic

Si vous utilisez Oracle WebLogic Server, le script de démarrage doit être modifié pour spécifier les paramètres Java Virtual Machine (JVM). Pour WebLogic 9, utilisez la console d'administration pour modifier l'environnement WebLogic.

### Procédure

1. Créez un domaine WLS (WebLogic Server) pour IBM Cognos BI.

Si vous configurez la passerelle de type servlet IBM Cognos, créez un second domaine pour cette application.

Pour en savoir davantage sur la création de domaines, reportez-vous à la documentation de WebLogic.

2. Accédez au répertoire *emplacement\_WebLogic9/user\_projects/domains/nom\_domaine/bin* et ouvrez le script de démarrage du serveur d'applications dans un éditeur.

Le nom du script de démarrage peut varier selon le type d'installation de WebLogic effectué. Par exemple, dans le cas de l'installation d'un serveur géré, le nom du script de démarrage est `startManagedWebLogic.sh` ou `startManagedWebLogic.cmd`.

3. Pour les versions IBM JRE, sélectionnez le mode d'exécution JVM, remplacez le paramètre par défaut `JAVA_VM=` par `JAVA_VM=-server`.
4. Modifiez la variable `JAVA_OPTIONS` afin de définir l'analyseur syntaxique XML approprié pour IBM Cognos BI. Ajoutez la troisième ligne, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
JAVA_OPTIONS=
-Dweblogic.security.SSL.trustedCAKeyStore=
%WL_HOME%\server\lib\cacerts
-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser
```

5. Définissez les valeurs minimale et maximale de mémoire utilisée par la machine virtuelle Java.

En règle générale, la mémoire est définie au moyen de deux paramètres JVM : `-Xms` et `-Xmx`. Les valeurs de départ recommandées sont 256 Mo minimum et 768 Mo maximum. Vous pouvez modifier ces valeurs en fonction de votre environnement.

Le paramètre `MaxPermSize` doit aussi être défini. Voici un exemple :

```
-XX:MaxPermSize=128m
```

Pour en savoir davantage sur les paramètres JVM, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications ou de la machine virtuelle Java.

6. Vérifiez que le mode de production est activé en remplaçant `PRODUCTION_MODE=` par `PRODUCTION_MODE=true`.
7. Enregistrez et fermez le fichier.

## Modification du script de démarrage du serveur d'applications pour JBoss

Si vous utilisez Red Hat JBoss, le script de démarrage doit être modifié pour spécifier les paramètres Java Virtual Machine (JVM). Vous devez également définir un argument log4j.

Pour Red Hat JBoss, créez une copie de l'instance de serveur par défaut pour que vous puissiez utiliser l'instance de serveur originale comme sauvegarde. Attribuez à la copie un nom ne comportant pas d'espace, tel que cognos.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplacement\_JBoss/bin* et ouvrez le fichier *run.bat* ou *run.sh* dans un éditeur.
2. Accédez à la variable *JAVA\_OPTS* et ajoutez les paramètres suivants :  
`-Xms512m -Xmx1024m  
-XX:PermSize=64m -XX:MaxPermSize=256m  
-Dorg.jboss.resolver.warning=true  
-Dsun.rmi.dgc.client.gcInterval=3600000  
-Dsun.rmi.dgc.client.gcInterval=3600000  
-DLog4j.defaultInitOverride=true`

Les paramètres de mémoire minimum et maximum sont des suggestions de valeurs initiales. Vous pouvez modifier ces valeurs en fonction de votre environnement. Pour en savoir davantage sur ces paramètres, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications ou de la machine virtuelle Java.

3. Pour HP Itanium 64 bits, ajoutez également les paramètres suivants :  
`-Djava.library.path=/install_location/bin64  
-d64  
-Xss4m`  
Si le protocole SSL est activé, augmentez la taille de pile Java à 12 Mo. Par exemple, `-Xss12m`.
4. Enregistrez et fermez le fichier.

---

## Configuration des propriétés du serveur d'applications et installation des composants IBM Cognos

Vous devez configurer les propriétés du serveur d'applications et installer les composants IBM Cognos sur le serveur d'applications.

### Installation d'IBM Cognos sur WebSphere

Procédez comme suit pour installer sur WebSphere.

### Procédure

1. Démarrez WebSphere Application Server, puis accédez à la console d'administration de WebSphere.
2. Créez une instance de serveur dans laquelle l'application IBM Cognos Business Intelligence va être déployée, si cette option est disponible dans la version que vous exécutez.  
Si vous déployez la passerelle de type servlet IBM Cognos, créez une seconde instance de serveur distincte.
3. Installez une nouvelle application au niveau de l'entreprise à l'aide du fichier d'application créé par IBM Cognos Configuration.

Pour IBM Cognos BI, la racine de contexte par défaut p2pd peut être utilisée dans la plupart des cas. Pour la passerelle de type servlet IBM Cognos, la racine de contexte par défaut est ServletGateway. Vous devrez peut-être modifier d'autres valeurs de déploiement d'application par défaut, telles que le nom de l'application, afin de mieux répondre aux besoins de votre environnement. La valeur de la racine de contexte utilisée pour déployer l'application doit être la même que celle indiquée dans IBM Cognos Configuration lors de l'exécution de l'assistant de génération d'application.

4. Définissez la mémoire utilisée par la machine virtuelle Java.

En règle générale, la mémoire est définie en ajoutant ou en modifiant la taille initiale et maximale de segment mémoire Java. Pour en savoir davantage sur ces paramètres, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications ou de la machine virtuelle Java.

**Conseil :** Les valeurs de départ recommandées sont 256 Mo minimum et 768 Mo maximum. Vous pouvez modifier ces valeurs en fonction de votre environnement.

5. Définissez d'autres options JVM, si nécessaire.

Le processus JVM peut être ajusté en spécifiant diverses options comme arguments du processus Java. Pour obtenir des informations sur les paramètres possibles, voir la documentation JVM.

6. Dans les propriétés du serveur, ajoutez une variable d'environnement, selon le tableau ci-dessous, qui fait référence au répertoire *emplacement\_installation/bin*.

Tableau 61. Variables d'environnement de système d'exploitation

| Système d'exploitation | Variable d'environnement |
|------------------------|--------------------------|
| Microsoft Windows      | PATH                     |
| AIX                    | LIBPATH                  |
| Solaris                | LD_LIBRARY_PATH          |
| HP-UX                  | SHLIB_PATH               |

Veillez à utiliser les fichiers de bibliothèque appropriés pour la version du serveur IBM Cognos BI que vous installez. IBM Cognos BI nécessite des fichiers de bibliothèque 32 bits lors de l'exécution sur un serveur d'applications 32 bits, et des fichiers de bibliothèque 64 bits lors de l'exécution sur un serveur d'applications 64 bits. Suivant la version de DB2 que vous avez installée, il se peut que vous deviez modifier les fichiers de bibliothèque ou l'ordre d'apparition de ces fichiers afin que le serveur IBM Cognos BI puisse sélectionner les fichiers appropriés. Quelle que soit la version, les fichiers de bibliothèque doivent apparaître en premier.

7. Arrêtez puis redémarrez l'instance du serveur d'applications WebSphere utilisée pour les composants d'IBM Cognos.
  8. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont en cours d'exécution en recherchant le message suivant dans la console d'administration ou le fichier journal du serveur d'applications :
- Le répartiteur est prêt à traiter les demandes.

# Installation d'IBM Cognos sur WebLogic

Procédez comme suit pour installer sur WebLogic.

## Procédure

1. Si vous avez choisi l'option du répertoire développé lors de la génération de l'application dans IBM Cognos Configuration, passez à l'étape 2. Si vous avez choisi un fichier WAR, développez l'application manuellement :

- Créez un répertoire dans un emplacement accessible par le serveur d'applications, en donnant au répertoire le même nom que la racine du contexte.

Pour IBM Cognos BI, le nom par défaut de la racine de contexte et du répertoire de l'application est p2pd ; il peut être utilisé dans la plupart des cas. Pour la passerelle de type servlet IBM Cognos, la racine de contexte par défaut est ServletGateway. Vous devrez peut-être modifier d'autres valeurs de déploiement d'application par défaut, telles que le nom de l'application, afin de mieux répondre aux besoins de votre environnement. La valeur de la racine de contexte utilisée pour déployer l'application doit être la même que celle indiquée dans IBM Cognos Configuration.

- Dans le répertoire que vous venez de créer, procédez à l'extraction du fichier WAR de l'application dans l'emplacement d'installation de WebLogic en saisissant la commande suivante à partir d'une invite de commande :  
`WebLogic_location/jdk_version/bin/jar xvfm "installation_location/application.war"` .

Vous devez ajouter un espace, suivi d'un point, à la fin de la commande. Dans cette commande, le point ne fait pas référence au répertoire actuel.

2. Démarrer le serveur d'administration WebLogic et le serveur géré WebLogic associés au domaine IBM Cognos.

L'application Node Manager doit être lancée pour que vous puissiez arrêter et démarrer les instances du serveur géré à l'aide de la console d'administration.

3. Vous devez modifier l'environnement dans la console d'administration WebLogic avant de déployer IBM Cognos BI. Connectez-vous à la console d'administration et accédez à l'instance de serveur géré prévue pour héberger l'application IBM Cognos BI. Sélectionnez l'onglet **Server Start** correspondant à l'instance de serveur géré et activez le mode d'édition.
4. Dans la zone **Java Home**, saisissez le chemin d'accès au JVM. Cette valeur doit être identique à celle utilisée pour IBM Cognos BI. Vous devez utiliser l'environnement JVM intégré à l'installation de WebLogic.
5. Définissez les arguments Java.

Les arguments Java incluent tous les paramètres JVM, notamment les paramètres de mémoire définis à l'aide de deux paramètres JVM : -Xms et -Xmx.

Le paramètre MaxPermSize doit aussi être défini. Vous devez également définir l'analyseur syntaxique XML approprié pour IBM Cognos BI.

Par exemple, dans la zone **Arguments**, saisissez :

```
-Xms768m -Xmx768m -XX:MaxPermSize=128m  
-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser
```

Si vous utilisez WebLogic Server sur AIX, vous devez aussi définir l'identificateur unique approprié pour la version série dans les arguments Java. Si vous ne procédez pas à cette mise à jour, une incohérence peut survenir au niveau de l'identificateur unique de la version série lors de l'utilisation de WebLogic avec Java 5, car WebLogic requiert JDK 1.5.

Par exemple, dans la zone **Arguments**, saisissez :

```
-Xms768m -Xmx768m -XX:MaxPermSize=128m  
-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser  
-Dcom.sun.xml.namespace.QName.useCompatibleSerialVersionUID=1.0
```

Pour en savoir davantage sur les paramètres JVM, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications ou de la machine virtuelle Java.

6. Enregistrez et appliquez les modifications.

Vous pouvez maintenant démarrer et arrêter l'instance du serveur géré à partir de l'onglet **Control**.

7. Démarrez l'instance du serveur. L'instance du serveur doit être démarrée avant de déployer IBM Cognos BI ou la passerelle de type servlet IBM Cognos.

8. Déployez l'application IBM Cognos BI ou la passerelle de type servlet IBM Cognos dans la console WebLogic à l'aide d'une nouvelle application Web, comme suit :

- Définissez le nom de l'application.

Par exemple, `ibmcognos`

- Définissez le chemin d'accès au répertoire dans lequel les fichiers de l'application étendue se trouvent.

**Remarque :** IBM Cognos BI utilise un programme de chargement personnalisé. Vous devez faire appel à l'option de répertoire développé lors du déploiement.

- Sélectionnez l'instance de serveur cible.

Utilisez le serveur d'administration uniquement pour les tâches d'administration de WebLogic et déployez l'application IBM Cognos BI sur sa propre instance de serveur géré.

9. Une fois le déploiement correctement effectué, définissez la période de recharge pour l'application Web sur `-1` afin d'améliorer les performances. Cela évite que WebLogic ne recherche des fichiers d'application mis à jour qui sont utilisés uniquement dans un environnement de développement.

10. Arrêtez et redémarrez le serveur géré WebLogic associé au domaine IBM Cognos afin d'activer les modifications.

11. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont en cours d'exécution en recherchant le message suivant dans la fenêtre de la console du serveur d'applications ou dans le fichier journal du serveur d'applications :

Le répartiteur est prêt à traiter les demandes.

## Installation d'IBM Cognos sur SAP NetWeaver

Procédez comme suit pour installer sur SAP NetWeaver.

### Procédure

1. Ouvrez l'outil de configuration en saisissant ce qui suit :

```
drive:\usr\sap\sapid\JCxx\j2ee\configtool\configtool.bat
```

Ainsi, si l'ID SAP est J2E et que l'installation se trouve sur l'unité D, vous devez saisir :

```
D:\usr\sap\J2E\JC00\j2ee\configtool\configtool.bat
```

2. Lorsque vous êtes invité à utiliser les paramètres de base de données par défaut, cliquez sur **Yes**.

3. Sous **cluster-data, instance\_IDxxxxxx, Dispatcher\_IDxxxxxx, services**, où **xxxxxx** correspond au numéro d'identification de votre installation, mettez en évidence **http**.
4. Sous **Global Properties**, mettez en évidence **KeepAliveTimeout** et saisissez un nombre plus élevé, puis cliquez sur **Set**.

**Conseil :** Il est recommandé d'adopter une valeur **KeepAliveTimeout** initiale au moins égale à 60.

5. Sous **cluster-data, instance\_IDxxxxxx**, mettez en évidence **Server\_IDxxxxxx**.
6. Définissez la mémoire utilisée par la machine virtuelle Java.

Suivez les instructions fournies par SAP. Pour en savoir davantage, consultez la note SAP 723909 dans le portail de support SAP.

Si votre ordinateur dispose de moins de 1,5 Go de mémoire, des problèmes peuvent apparaître lors de l'exécution de SAP NetWeaver. La valeur minimale 768 Mo est recommandée.

7. Dans la zone des paramètres Java, définissez l'analyseur syntaxique XML comme suit :

-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser

8. Pour les environnements IBM Cognos BI utilisant Report Studio, sous **cluster-data, instance\_IDxxxxxx**, mettez en évidence **Server\_IDxxxxxx, services**, puis mettez en évidence **http**.

9. Sous **Global Properties**, mettez en évidence **CompressedOthers**, saisissez **false**, puis cliquez sur **Set**.

10. Enregistrez les modifications.

Vous êtes invité à redémarrer le serveur.

11. Redémarrez le serveur à l'aide de la console de gestion SAP ou en redémarrant les services dans la section Services.

12. Utilisez l'outil Déploiement pour créer un nouveau projet.

13. Chargez le fichier d'application IBM Cognos que vous avez créé avec IBM Cognos Configuration. Par défaut, ce fichier se nomme p2pd.ear pour IBM Cognos BI et ServletGateway.ear pour la passerelle de type servlet IBM Cognos.

14. A l'aide de l'outil Déploiement, connectez-vous à l'outil Administration et déployez le fichier d'application.

15. Lorsque vous êtes invité à démarrer l'application, cliquez sur **Yes**.

16. Enregistrez le projet.

## Installation d'IBM Cognos sur JBoss

Procédez comme suit pour installer sur JBoss.

### Procédure

1. Si vous ne souhaitez pas utiliser le port par défaut 8080, ouvrez le fichier *emplacement\_JBoss/server/nom\_instance/deploy/jbossweb-tomcat55.sar/server.xml*.
2. Dans le fichier server.xml, redéfinissez le numéro de port par défaut 8080 utilisé par l'instance de serveur sur le port indiqué dans IBM Cognos Configuration. Par exemple :

```

<Service name="jboss.web"
  className="org.jboss.web.tomcat.tc5.StandardService">
  <!-- A HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->
  <Connector port="8080" address="${jboss.bind.address}">
```

```
maxThreads="250" strategy="ms" maxHttpHeaderSize="8192"
emptySessionPath="true"
enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true"/>
```

3. Enregistrez et fermez le fichier server.xml.
4. Placez l'application p2pd dans le dossier *emplacement\_JBoss/server/nom\_instance/deploy*, si elle ne s'y trouve pas déjà.
5. Démarrez le serveur d'applications.

Pour jBoss 5.0, le comportement par défaut consiste à lier ses services à l'hôte local (127.0.0.1). Toutefois, ceci peut provoquer des erreurs lors de l'accès à votre application IBM Cognos BI. Pour éviter ces erreurs, ajoutez l'attribut -b au démarrage du serveur. Par exemple, utilisez une commande telle que :

```
run.bat -c <server_name> -b #.#.#.#
```

Dans un environnement de test, pour exécuter jBoss 5.0 en adoptant le comportement hérité, vous pouvez spécifier -b 0.0.0.0, ce qui effectue la liaison à toutes les interfaces disponibles.

**Important :** Dans un environnement de production, veillez à ce que votre serveur d'applications soit sécurisé de façon appropriée et n'utilisez pas l'adresse de liaison -b 0.0.0.0. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation relative à jBoss.

L'application p2pd est automatiquement détectée et lancée par le serveur d'applications.

6. Vérifiez que les composants d'IBM Cognos sont en cours d'exécution en recherchant le message suivant dans la fenêtre de la console du serveur d'applications ou dans le fichier journal du serveur d'applications :  
*The dispatcher is ready to process requests.*

---

## Mise en oeuvre de SSL (Secure Socket Layer)

Si vous utilisez le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour les composants d'IBM Cognos, vous devez également activer le protocole SSL dans l'environnement du serveur d'applications. Identifiez ensuite le certificat du serveur SSL auprès des composants Cognos.

### Avant de commencer

Sous UNIX ou Linux, vous devez définir une variable d'environnement JAVA\_HOME avant d'utiliser l'outil ThirdPartyCertificateTool.

Sous Microsoft Windows, exécutez l'outil -java:local pour utiliser l'environnement JRE fourni avec l'installation. Par exemple :

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -T -i -r ...
```

### Procédure

1. Configurez le serveur d'applications de façon à ce qu'il utilise le protocole SSL. Un certificat de serveur SSL est créé par une autre autorité de certification. Le certificat de l'autorité de certification qui crée le certificat de serveur SSL vous est également délivré. Pour en savoir davantage sur la configuration du serveur d'applications pour SSL, reportez-vous à la documentation du serveur. Pour en savoir davantage sur l'utilisation des certificats CA avec votre serveur d'applications, reportez-vous à la documentation relative à l'autorité de certification.

2. Copiez le certificat de l'autorité de certification dans le répertoire *emplacement\_c10/bin* et renommez le fichier en *ca.cer*.  
Ce fichier doit utiliser l'encodage Base-64, format X.509.
3. A partir du répertoire *emplacement\_c10/bin* :
  - Sous Microsoft Windows, entrez :  
`ThirdPartyCertificateTool.bat -T -i -r ca.cer -k ..//configuration/signkeypair/jCAKeystore -p NoPassWordSet`
  - Sous UNIX ou Linux, entrez :  
`ThirdPartyCertificateTool.sh -T -i -r ca.cer -k ..//configuration/signkeypair/jCAKeystore -p NoPassWordSet`

**Restriction :** Assurez-vous que l'utilisateur qui exécute le script dispose des droits d'accès en écriture sur le répertoire dans lequel le certificat est stocké, et des droits d'accès en lecture sur le fichier de certificat. Dans le cas contraire, un message d'erreur semblable au suivant s'affiche : `Exception in thread "main" java.lang.NullPointerException error when you import the certificate.`

Vous devez saisir *jCAKeystore* comme nom de fichier de clés de l'autorité de certification.

---

## Configuration de la communication web

Pour la plupart des types de serveurs d'applications pris en charge, les communications Web s'effectuent par le biais d'un serveur web et d'une passerelle IBM Cognos.

Pour en savoir davantage sur la configuration du serveur Web, voir «Configuration du serveur Web», à la page 81.

Pour en savoir davantage sur la configuration du plug-in de serveur Web WebSphere, voir le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>).

Si vous utilisez SAP NetWeaver sous Microsoft Windows et que vous n'utilisez pas de serveur Web ni de passerelle IBM Cognos pour les communications Web, suivez la procédure de la section configuration d'un répertoire virtuel.

## Configuration d'un répertoire virtuel pour SAP NetWeaver

Si vous utilisez SAP NetWeaver et n'utilisez pas de serveur web et une passerelle IBM Cognos pour la communication Web, vous devez créer un répertoire virtuel, également désigné par le terme alias Web.

Ce répertoire virtuel est requis pour permettre le chargement de contenu statique (pages html, images, etc). Lors de la création du fichier d'application IBM Cognos, sélectionnez l'option d'inclusion des fichiers statiques depuis le dossier *webcontent*. Créez un répertoire virtuel qui utilise la valeur de la racine de contexte en tant que nom (par défaut, *p2pd* pour IBM Cognos Business Intelligence ou *ServletGateway* pour la passerelle *servlet* IBM Cognos). Vérifiez que le répertoire virtuel pointe sur le dossier *emplacement\_c10/webcontent*.

## Procédure

Créez le répertoire virtuel indiqué dans le tableau suivant :

*Tableau 62. Répertoires virtuels de SAP NetWeaver*

Alias	Emplacement	Autorisation
racine_contexte (par exemple, p2pd)	emplacement_c10/webcontent	lecture

---

## Désenregistrement des répartiteurs qui ont été configurés pour Tomcat

Si vous installez IBM Cognos BI sur un serveur d'applications après avoir déjà démarré le produit avec Tomcat, des répartiteurs sont enregistrés dans le magasin de contenu. Vous devez désenregistrer les répartiteurs qui ont déjà été enregistrés pour Tomcat.

Supprimez les répartiteurs à l'aide de l'outil Administration d'IBM Cognos.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection en établissant une connexion au portail IBM Cognos Business Intelligence, puis en cliquant sur **Gérer le contenu IBM Cognos** dans la page **Accueil**.
2. Cliquez sur **Lancer > IBM Cognos Administration**.
3. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur l'option **Répartiteurs et services**.
4. Pour le répartiteur dont vous voulez annuler l'inscription, cliquez sur **Plus** dans le menu **Actions**.
5. Cliquez sur **Annuler l'inscription**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

---

## Mise à niveau vers IBM Cognos BI dans un environnement de serveur d'applications

Si vous procédez à une mise à niveau d'une édition prise en charge vers IBM Cognos Business, effectuez la procédure suivante.

## Procédure

1. Effectuez une copie de sauvegarde des informations d'IBM Cognos existantes.
2. Utilisez les outils d'administration du serveur d'applications afin d'annuler le déploiement de l'application IBM Cognos.

Pour en savoir davantage sur l'annulation du déploiement d'applications, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.

Si le répertoire vers lequel l'application IBM Cognos existante a été initialement déployée n'est pas supprimé pendant le processus d'annulation du déploiement, supprimez-le.

Supprimez également tous les fichiers .jar IBM Cognos qui se trouvent dans le cache de l'environnement du serveur d'applications.

3. Désinstallez la version existante.
4. Installez la nouvelle version d'IBM Cognos BI.

5. Suivez les instructions appropriées indiquées dans ce chapitre pour modifier le serveur d'applications.

Vous devez effectuer les opérations suivantes pour la plupart des installations :

- «Configuration des composants IBM Cognos pour une exécution sur le serveur d'applications», à la page 280
- Configurez les propriétés du serveur d'applications et déployez IBM Cognos BI.

6. Pour activer les nouvelles fonctions après avoir effectué la mise à niveau, enregistrez la configuration dans IBM Cognos Configuration, puis redémarrez les services.



---

## Chapitre 12. Utilisation d'une installation et d'une configuration sans surveillance

Utilisez une installation et une configuration sans surveillance pour :

- installer une configuration identique sur plusieurs ordinateurs du réseau,
- automatiser le processus d'installation et de configuration en définissant des options et des paramètres pour les utilisateurs.
- installer et configurer des composants dans un environnement UNIX ou Linux non doté de XWindows.

Avant de mettre en place une installation et une configuration sans surveillance, assurez-vous que la configuration système requise est entièrement respectée et que tous les autres logiciels nécessaires sont dûment installés et configurés.

Vous pouvez aussi configurer une désinstallation sans surveillance.

### Procédure

1. Configurez un fichier de spécification de transfert (.ats) contenant les options d'installation.
2. Exécutez l'outil d'installation en mode silencieux.
3. Utilisez un fichier de configuration pré-configuré provenant d'un autre ordinateur.
4. Exécutez l'outil de configuration en mode silencieux.

### Résultats

Une fois ces tâches accomplies, vérifiez que le répertoire d'installation d'IBM Cognos Business Intelligence sur tous les ordinateurs est protégé contre tout accès non-autorisé ou inapproprié. Vous serez alors prêt à utiliser IBM Cognos BI.

---

## Installation sans surveillance

Vous utilisez un fichier de spécification de transfert pour copier les composants d'IBM Cognos BI sur votre ordinateur sans que le système vous demande de saisir des informations.

Chaque fois que vous installez des composants d'IBM Cognos BI à l'aide de l'assistant d'installation, les options que vous sélectionnez sont enregistrées dans un fichier de spécification de transfert. Par conséquent, si vous avez déjà installé des composants d'IBM Cognos BI sur un ordinateur, vous pouvez utiliser le fichier de spécification de transfert créé par l'installation comme modèle pour des installations sans surveillance sur d'autres ordinateurs.

Si vous n'utilisez pas l'assistant d'installation pour installer des composants, vous pouvez utiliser le fichier de spécification de transfert par défaut nommé **response.ats**. Vous devez modifier le fichier **response.ats** en fonction de votre environnement avant de l'utiliser pour une installation sans surveillance.

Pour contrôler le bon déroulement de l'installation sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

## Utilisation d'un fichier de réponses à partir d'une installation sur un autre ordinateur

Procédez comme suit pour dupliquer une installation à partir d'un ordinateur vers un autre sans que le système vous demande d'entrer des informations.

### Procédure

1. Utilisez l'Assistant d'installation pour installer les composants d'IBM Cognos BI sur un ordinateur.
  2. Une fois l'installation terminée, accédez au répertoire *emplacement\_c10\instlog*.
  3. Localisez le fichier de spécification de transfert (.ats) qui a été généré au cours de l'installation.
- Le format de nom de fichier est *ts-code\_produit-version-aaaammjj\_hhmm.ats*.  
Où *code\_produit* correspond aux entrées indiquées dans le tableau suivant :

Tableau 63. Codes produit du fichier de spécification de transfert

Code_produit	Produit
BISRVR	IBM Cognos BI Server
CRNSRVR	IBM Cognos BI Reporting Server
BIMODEL	IBM Cognos Framework Manager
BISAMPLES	Exemples
LP	Documentation sur les langues supplémentaires

4. Copiez le fichier de spécification de transfert généré sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer IBM Cognos BI.
5. Sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le logiciel, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Insérez le CD-ROM d'installation du produit approprié et copiez son contenu sur le disque dur de l'ordinateur.
  - Copiez les fichiers d'installation du produit que vous avez téléchargés sur l'ordinateur.
6. Ouvrez le fichier de spécification de transfert dans un éditeur de texte.
7. Dans les boîtes de dialogue License Agreement, changez la propriété I Agree en y.  
En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier *LA\_code\_langue* et le fichier d'avis situé dans l'un des emplacements suivants :
  - sur le CD-ROM du produit dans le répertoire d'installation racine du système d'exploitation,
  - sur l'ordinateur à partir duquel vous avez copié le fichier de spécification de transfert dans le répertoire *emplacement\_c10\license\product*.
8. Enregistrez le fichier de spécification de transfert dans le répertoire où vous avez copié le contenu des fichiers d'installation.
9. Dans une fenêtre de commande ou de terminal, accédez au répertoire du système d'exploitation dans lequel vous avez copié les fichiers d'installation.
10. Saisissez la commande suivante :
  - Sous Windows, saisissez la commande suivante où *emplacement* correspond au répertoire dans lequel vous avez copié le fichier *filename.ats* :

- ```

issetup -s emplacement\filename.ats
• Sous UNIX or Linux, saisissez :
  ./issetup -s emplacement/nomfichier.ats
• Sous UNIX ou Linux ne comportant pas XWindows, saisissez :
  ./issetupnx -s location\filename.ats

```

## Résultats

Si le statut renvoyé est différent de zéro (0), vérifiez les messages d'erreur des fichiers de journalisation. Les erreurs sont enregistrées dans le répertoire *emplacement\_c10\instlog*, dans un journal d'erreurs récapitulatif. Le format de nom de fichier est *tl-code\_produit-version-aaaammjj-hhmm\_summary-error.txt*.

Si des erreurs surviennent avant qu'une initialisation suffisante ne se soit produite, les messages de journal sont envoyés dans un fichier journal dans le répertoire Temp. Le format de nom de fichier est *tl-code\_produit-version-aaaammjj-hhmm.txt*.

Lorsque toutes les erreurs sont résolues, vous pouvez procéder à une configuration sans surveillance.

## Modification d'un fichier de réponses

Générez et modifiez un fichier de réponses pour indiquer et enregistrer vos préférences d'installation. Vous pouvez également modifier le modèle de fichier de réponses fourni.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le logiciel, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Insérez le CD-ROM d'installation du produit approprié et copiez son contenu sur le disque dur de l'ordinateur.
    - Copiez les fichiers d'installation du produit que vous avez téléchargés sur l'ordinateur.
  2. Utilisez un fichier *response.ats*.
    - Pour utiliser le fichier de réponses fourni avec l'installation, accédez au répertoire correspondant à votre système d'exploitation et recherchez le fichier *response.ats*.
    - Sur les ordinateurs UNIX, pour générer le fichier *response.ats*, accédez au répertoire correspondant à votre système d'exploitation et saisissez *./issetup -ats nom\_fichier*
    - Sur les ordinateurs Windows, pour générer le fichier *response.ats*, accédez au répertoire correspondant à votre système d'exploitation et saisissez *issetup -ats nom\_fichier*
  3. Ouvrez le fichier *response.ats* dans un éditeur de texte.  
Chaque section du fichier correspond à une boîte de dialogue de l'assistant d'installation.
  4. Dans les boîtes de dialogue License Agreement, changez la propriété I Agree en *y*.
- En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier *LA\_code\_langue* et le fichier d'avis situé dans l'un des emplacements suivants :

- sur le CD-ROM du produit dans le répertoire d'installation racine du système d'exploitation,
  - sur l'ordinateur à partir duquel vous avez copié le fichier de spécification de transfert dans le répertoire *emplacement\_c10\license\product*.
5. Saisissez l'emplacement d'installation dans APPDIR=*location*.

**Conseil :** Il ne doit y avoir aucun espace de part et d'autre du signe égal (=).

6. Dans la section [Component List], saisissez 1 pour chaque composant à installer. Saisissez 0 si vous ne souhaitez pas installer le composant.
7. Pour une installation Windows, pour la propriété APPFOLDER=, saisissez un nom pour le raccourci du menu **Démarrer**.

**Conseil :** Afin de vous assurer que le dossier des raccourcis est visible pour tous les utilisateurs, saisissez 1 pour la propriété ALLUSERS\_FLAG=.

8. Pour les informations d'installation dans la section [Install Conditions], saisissez 1 si la condition a la valeur true. Saisissez 0 si sa valeur est false.
9. Enregistrez le fichier response.ats dans un répertoire local après avoir apporté les modifications nécessaires.

## Que faire ensuite

Lorsque vous êtes prêt à exécuter l'installation automatique, accédez à «Démarrage d'une installation automatisée».

## Démarrage d'une installation automatisée

Vous pouvez démarrer une installation automatisée et choisir d'afficher ou non les messages au cours du processus d'installation.

### Procédure

1. Accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré le fichier response.ats.
2. A l'invite, saisissez l'une des commandes suivantes :
  - Sous Windows, saisissez la commande suivante où *emplacement* correspond au répertoire dans lequel vous avez copié le fichier *nom\_fichier.ats* :
 

```
issetup -s emplacement\nom_fichier.ats
```

 Pour omettre l'affichage des messages à l'écran, vous pouvez ajouter l'option *-nomsgboxes* à la commande **issetup**. Par exemple, pour démarrer une installation automatique en utilisant le fichier par défaut response.ats et ne pas afficher les messages à l'écran au cours de l'installation, saisissez :
 

```
issetup -s -nomsgboxes
```
  - Sous UNIX ou Linux, saisissez :
 

```
./issetup -s emplacement/nom_fichier.ats
```
  - Sous UNIX ou Linux ne comportant pas XWindows, saisissez :
 

```
./issetupnx -s emplacement/nom_fichier.ats
```

**Remarque :** Pour afficher le statut de l'installation à l'écran dans un environnement UNIX ou Linux, ajoutez l'option *-displayLog* à la commande **issetupnx**. Par exemple, pour démarrer une installation automatique en utilisant le fichier par défaut response.ats et afficher les messages à l'écran au cours de l'installation, saisissez : *./issetup -s -displayLog*.

## Résultats

Si le statut renvoyé est différent de 0 (zéro), vérifiez les messages d'erreur des fichiers de journalisation. Les erreurs sont enregistrées dans le répertoire *emplacement\_c10\instlog*, dans un journal d'erreurs récapitulatif. Le format de nom de fichier est *tl-code\_produit-version-aaaammjj-hhmm\_summary-error.txt*.

Si des erreurs surviennent avant qu'une initialisation suffisante ne se soit produite, les messages de journal sont envoyés dans un fichier journal dans le répertoire Temp. Le format de nom de fichier est *tl-code\_produit-version-aaaammjj-hhmm.txt*.

Lorsque toutes les erreurs sont résolues, vous pouvez procéder à une configuration sans surveillance.

---

## Utilisation d'une configuration sans surveillance

Pour utiliser une configuration sans surveillance, vous devez exporter une configuration à partir d'une installation existante dans laquelle sont installés les mêmes composants IBM Cognos BI. Vous pouvez ensuite exécuter IBM Cognos Configuration en mode silencieux.

La configuration exportée contient les propriétés des composants d'IBM Cognos BI que vous avez installés sur un ordinateur. Si vous avez apporté des modifications aux paramètres de configuration globale, vous devez également copier le fichier de configuration globale sur l'ordinateur où vous prévoyez d'utiliser la configuration sans surveillance. La configuration globale comporte des paramètres tels que les paramètres régionaux de contenu, la langue du produit et les paramètres de devises, polices et cookies.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification des paramètres globaux», à la page 246.

### Avant de commencer

Vérifiez que les paramètres de configuration sur l'ordinateur où vous exportez la configuration peuvent être utilisés sur un autre ordinateur sur lequel les mêmes composants sont installés. For example, Si vous avez remplacé la partie de nom d'hôte localhost de la propriété URI de la passerelle par une adresse IP ou un nom d'ordinateur. Vérifiez que cette valeur convient pour la configuration du nouvel ordinateur.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Configuration, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Exporter en tant que**.
2. Lorsque vous êtes invité à indiquer si le contenu chiffré doit être exporté, cliquez sur **Oui**.
3. Si vous voulez exporter la configuration actuelle vers un autre dossier, dans la zone **Rechercher dans**, localisez et ouvrez le dossier.
4. Dans la zone **Nom de fichier**, saisissez un nom pour le fichier de configuration.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

6. Copiez le fichier de configuration exporté dans le répertoire *emplACEMENT\_c10/configuration* de l'ordinateur sur lequel vous prévoyez d'utiliser la configuration sans surveillance.
7. Renommez le fichier en *cogstartup.xml*.
8. Si vous avez modifié la configuration globale sur l'ordinateur source, copiez le fichier *coglocale.xml* à l'emplacement *emplACEMENT\_c10/configuration* sur l'ordinateur où vous prévoyez d'effectuer la configuration sans surveillance.
9. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10/bin* ou *emplACEMENT\_c10/bin64*.
10. Saisissez la commande suivante :
  - Sous UNIX ou Linux, saisissez  
`./cogconfig.sh -s`
  - Sur Windows, tapez :  
`cogconfig.bat -s`

**Conseil :** Pour consulter les messages de journal générés au cours d'une configuration sans surveillance, ouvrez le fichier *cogconfig\_response.csv* situé dans le répertoire *emplACEMENT\_c10/logs*.

Pour contrôler le bon déroulement de la configuration sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

## Résultats

IBM Cognos Configuration applique les paramètres de configuration définis dans le fichier *cogstartup.xml*, chiffre les données d'identification, crée des certificats numériques et, le cas échéant, démarre le service ou le processus IBM Cognos.

## Utilisation d'une désinstallation sans surveillance

Utilisez une désinstallation sans surveillance pour automatiser la suppression des composants sur plusieurs ordinateurs ayant les mêmes composants ou des composants d'un environnement UNIX ou Linux ne disposant pas de XWindows.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10/uninstall*.
2. Ouvrez le fichier *uninst.ini* dans un éditeur de texte.
3. Dans la section [Package List], saisissez 1 pour chaque composant à désinstaller. Entrez 0 pour conserver le composant.

Par défaut, tous les composants installés sont configurés pour la suppression.

Les packs indiqués dans la section [Package List] sont décrits dans le tableau suivant :

Tableau 64. Packs dans la liste de packs

| Code du pack | Produit                                       |
|--------------|---|
| BISRVR       | IBM Cognos BI Server                          |
| CRNSRVR      | IBM Cognos BI Reporting Server                |
| BIMODEL      | Framework Manager                             |
| BISAMPLES    | Exemples                                      |
| LP           | Documentation sur les langues supplémentaires |

4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Depuis la ligne de commande, accédez au répertoire *emplacement\_c10\uninstall*.
6. A l'invite de commande, saisissez :
  - Sous Windows, saisissez :  
`uninst -u -s`
  - Sous UNIX ou Linux, saisissez  
`./uninst -u -s`
  - Sous UNIX ou Linux sans XWindows, saisissez  
`./uninstnx -u -s`



---

## Chapitre 13. Gestion des performances

Cette section inclut des rubriques relatives à l'utilisation d'IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que d'autres outils et indicateurs pour la gestion des performances de votre environnement IBM Cognos Business Intelligence.

### Indicateurs des performances du système

IBM Cognos BI fournit des indicateurs système permettant de contrôler l'état du système global et de chaque serveur, répartiteur et service. Vous pouvez également définir les seuils des scores d'indicateurs. Les indicateurs de performance du système incluent, par exemple, le nombre de sessions de votre système, la durée pendant laquelle un rapport est resté en file d'attente, la durée d'exécution d'un composant JVM (Java Virtual Machine) et le nombre de demandes et de processus du système.

Les indicateurs de performance du système résident dans l'environnement Java, mais peuvent être surveillés sous IBM Cognos Administration via le composant IBM Cognos Connection. Pour plus d'informations sur la surveillance des indicateurs de performance du système, voir le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Vous pouvez effectuer un instantané des indicateurs système en cours, ce qui vous permet de suivre les tendances au fil du temps ou de consulter les détails relatifs à l'état du système à un moment précis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique sur le fichier de viddage des indicateurs du manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide de traitement des incidents*.

Vous pouvez également surveiller les indicateurs du système par voie externe vers IBM Cognos Administration en utilisant la technologie JMX (Java Management Extensions), qui fournit des outils de gestion et de surveillance des applications et des réseaux orientés services.

### Surveillance des indicateurs système par voie externe

Vous pouvez surveiller les indicateurs système en dehors d'IBM Cognos Administration en utilisant la technologie normalisée JMX (Java Management Extensions). Vous devez tout d'abord configurer deux propriétés JMX dans IBM Cognos Configuration afin de permettre l'accès sécurisé aux indicateurs dans l'environnement Java. Ensuite, vous utilisez un ID utilisateur et un mot de passe pour vous connecter aux indicateurs via un outil de connexion JMX.

#### Avant de commencer

Vous devez installer le kit Oracle Java SE Development Kit ou le kit de développement de logiciels Java Software d'IBM pour pouvoir utiliser la fonction de contrôle externe.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration depuis l'emplacement d'installation de Content Manager.
2. Dans la fenêtre Explorateur, cliquez sur **Environnement**.

3. Dans la fenêtre **Propriétés**, sous **Paramètres du répartiteur**, cliquez sur **Port JMX externe**.
4. Dans la colonne **Valeur**, saisissez un numéro de port disponible.
5. Cliquez sur **Donnée d'identification JMX externe**.
6. Dans la colonne **Valeur**, cliquez sur l'icône **Editer**, saisissez un ID utilisateur et un mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

L'ID utilisateur et le mot de passe permettent d'assurer que seul un utilisateur autorisé peut se connecter aux indicateurs du système dans l'environnement Java, à l'aide du port spécifié à la section **Port JMX externe**.
7. Enregistrez les modifications et redémarrez le service.
8. Pour accéder aux données des indicateurs système, spécifiez les informations suivantes dans l'outil de connexion JMX :
  - adresse URL de connexion aux données d'indicateur du système  
Par exemple :  
`service:jmx:rmi://Content_Manager_server/jndi/rmi://monitoring_server:<JMXport>/proxyserver`  
où *JMXport* est la valeur saisie pour **Port JMX externe**, et *serveur\_Content\_Manager* et *serveur\_surveillance* désignent des noms de machines. Ne spécifiez pas le nom *localhost*, même si vous vous connectez localement.
  - l'ID utilisateur et le mot de passe d'accès sécurisé à la connexion  
Utilisez les mêmes valeurs que celles que vous avez configurées pour la **Donnée d'identification JMX externe**.

---

## Activation des services requis uniquement

Si certains services IBM Cognos BI ne sont pas nécessaires dans votre environnement, vous pouvez les désactiver afin d'optimiser les performances des autres services.

Par exemple, pour dédier un ordinateur à l'exécution et à la diffusion de rapports, vous pouvez désactiver le service de présentation sur un ordinateur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications. Lorsque vous désactivez le service de présentation, les performances des composants du groupe de serveurs d'applications sont améliorées.

### Remarque :

- Le service de présentation doit rester activé sur au moins un ordinateur de votre environnement IBM Cognos BI.
- Si vous souhaitez utiliser Query Studio, vous devez activer le service de présentation.
- Si vous souhaitez utiliser Analysis Studio, vous devez activer le service de génération de rapports.
- Si certains composants d'IBM Cognos BI ne sont pas installés sur un ordinateur, il est préférable de désactiver les services qui leur sont associés. Les composants d'IBM Cognos BI risquent autrement de subir des interruptions aléatoires.

## Services IBM Cognos

Une fois IBM Cognos installé et configuré, un répartiteur est disponible par défaut sur chaque ordinateur. Chaque répartiteur est associé à un ensemble de services, présentés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 65. Services IBM Cognos

| Service                                    | Fonction  |
|--|---|
| Service d'agent                            | Exécute des agents. Si les conditions d'un agent sont remplies lorsque l'agent est exécuté, le service d'agent demande au service de surveillance d'exécuter les tâches.  |
| Service d'annotation                       | Permet d'ajouter des commentaires à des rapports via IBM Cognos Workspace. Ces commentaires sont persistants d'une version à l'autre du rapport.  |
| Service de génération de rapports par lots | Gère les demandes en arrière-plan concernant l'exécution de rapports et fournit des versions de sortie des rapports pour le compte du service de surveillance.  |
| Service cache de Content Manager           | Améliore les performances du système en général ainsi que l'évolutivité de Content Manager en plaçant en cache les résultats des requêtes fréquemment exécutées dans chaque répartiteur.  |
| Service Content Manager                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécute des fonctions de manipulation d'objets dans le magasin de contenu (par exemple, ajout, requête, mise à jour, suppression, déplacement et copie).</li> <li>Met également en oeuvre des fonctions de gestion du magasin de contenu, telles que l'importation et l'exportation</li> </ul> |
| Service de transfert des données           | Gère l'exécution des tâches de transfert de données dans IBM Cognos BI. Les tâches de mouvement de données, telles que Builds et JobStreams, sont créées dans Data Manager Designer et peuvent être publiées dans IBM Cognos 8.   |
| Service de diffusion                       | Envie des courriers électroniques à un serveur SMTP externe pour le compte d'autres services, tels que le service de génération de rapports, le service de travail, le service d'agent ou le service d'intégration de données.  |
| Service de gestion des événements          | Crée, programme et gère des objets d'événements représentant des rapports, des travaux, des agents, la maintenance du magasin de contenu, des importations et exportations de déploiement et des indicateurs  |
| Service Graphics                           | Produit des graphiques pour le compte du service de génération de rapports. Les graphiques peuvent être générés sous quatre formats différents : Raster, Vector, Microsoft Excel XML ou PDF.  |
| Service de gestion des tâches manuelles    | Permet la création et la gestion de tâches utilisateur. Une tâche utilisateur telle que l'approbation d'un rapport peut être affectée à des individus ou à des groupes sur la base de circonstances ad hoc ou par le biais de n'importe quel autre service.   |

Tableau 65. Services IBM Cognos (suite)

| Service                           | Fonction   |
|-----------------------------------|--|
| Service des données d'index       | Offre des fonctions plein texte de base pour le stockage et l'extraction des termes et des documents récapitulatifs indexés.   |
| Service de recherche par index    | Offre des fonctions de recherche et d'accès au détail, telles que des listes ou des alias, par exemple.  |
| Service de mise à jour de l'index | Fournit des fonctions d'écriture, de mise à jour, de suppression et d'administration.  |
| Service de travail                | Exécute des travaux en indiquant au service de surveillance qu'il doit exécuter les étapes en arrière-plan. Les tâches incluent notamment des rapports, d'autres travaux, des importations et des exportations.  |
| Service de journalisation         | Enregistre les messages de journal générés par le répartiteur et par d'autres services. Le service de journalisation peut être configuré pour enregistrer les informations de journalisation dans un fichier, une base de données, un serveur de journalisation distant, le journal des événements Windows ou un journal système UNIX. Les informations de journalisation peuvent ensuite être analysées par les clients ou par Cognos Software Services. Elles incluent : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les événements liés à la sécurité,</li> <li>• les informations sur les erreurs des applications et du système,</li> <li>• les informations de diagnostic sélectionnées.</li> </ul> |
| Service de métadonnées            | Fournit l'accès aux informations de lignée depuis Cognos Viewer, Report Studio, Query Studio et Analysis Studio. Les informations de lignée concernent par exemple les sources de données ou les expressions de calcul.  |
| Service Metric Studio             | Fournit l'interface utilisateur Metric Studio pour le suivi et la saisie des informations sur les performances.  |
| Service de migration              | Gère la migration d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos BI.  |

Tableau 65. Services IBM Cognos (suite)

| Service                                      | Fonction  |
|--|---|
| Service de surveillance                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gère le suivi et l'exécution des tâches qui sont programmées, soumises pour une exécution ultérieure ou exécutées en arrière-plan.</li> <li>Affecte un service cible pour le traitement d'une tâche planifiée. Par exemple, le service de surveillance peut demander au service de génération de rapports par lots d'exécuter un rapport, au service de travail d'exécuter un travail ou au service d'agent d'exécuter un agent.</li> <li>Crée des objets d'historique dans Content Manager et gère les opérations de reprise et de récupération liées à l'exécution des entrées.</li> </ul> |
| Service PowerPlay                            | Gère les requêtes permettant d'exécuter les rapports PowerPlay.   |
| Service de présentation                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Convertit les réponses XML génériques provenant d'un autre service dans un format de sortie, tel que HTML ou PDF.</li> <li>Fournit des fonctions d'affichage, de navigation et d'administration dans IBM Cognos Connection.</li> </ul>   |
| Service de requête                           | Gère les requêtes dynamiques et renvoie le résultat au service de traitement par lots ou de rapport ayant émis la requête.  |
| Service de génération de données de rapports | Gère le transfert des données de rapport entre IBM Cognos BI et les applications qui les exploitent, notamment IBM Cognos BI for Microsoft Office et IBM Cognos Mobile.   |
| Service de génération de rapports            | Gère les demandes interactives concernant l'exécution de rapports et fournit des sorties de rapports à un utilisateur d'IBM Cognos Connection ou d'un studio.   |
| Service de référentiel                       | Gère les demandes d'extraction de la sortie de rapport archivée à partir d'un référentiel d'archive.  |

## Mise au point d'un magasin de contenu DB2

Si vous utilisez une base de données DB2 pour le magasin de contenu, vous pouvez effectuer la procédure permettant d'accélérer le traitement des requêtes.

Par défaut, DB2 affecte des tables qui contiennent des LOBS (large objects) à un espace de table géré par une base de données. Ainsi, les LOBS ne sont pas gérés par les groupes de mémoire tampon DB2. Ce qui entraîne des requêtes E/S directes sur les LOBS, ce qui a une incidence sur les performances. En réattribuant les tables qui contiennent des LOBS à un espace de table géré par une base de données, vous réduisez le nombre de requêtes E/S directes.

Avant de modifier un magasin de contenu DB2, allouez un espace de journalisation suffisant pour restructurer la base de données.

Pour reconfigurer le magasin de contenu DB2, procédez comme suit :

- Exportez les données à partir des tables qui contiennent au moins un LOB (large object).
- Créez les tables dans un espace de table géré par le système.
- Importez les données dans les tables.

## Ajustement des ressources de mémoire pour le service IBM Cognos

Pour améliorer les performances dans un environnement réparti, vous pouvez modifier la quantité de ressources utilisée par le service IBM Cognos.

Le service IBM Cognos est configuré par défaut pour utiliser un minimum de ressources mémoires afin d'optimiser le temps de démarrage.

Les paramètres du service IBM Cognos s'appliquent uniquement à Tomcat, le serveur d'applications utilisé par défaut par IBM Cognos BI. Si vous souhaitez configurer IBM Cognos BI pour qu'il s'exécute sur un autre serveur d'applications, n'utilisez pas IBM Cognos Configuration pour configurer les ressources.

Configurez-les directement au sein de l'environnement du serveur d'applications en question.

Le service IBM Cognos n'est disponible que sur les ordinateurs sur lesquels vous avez installé Content Manager ou les composants du groupe de serveurs d'applications.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, développez **Environnement > > Services IBM Cognos**, puis cliquez sur **IBM Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, modifiez la valeur du paramètre **Quantité maximale de mémoire (en Mo)**.
  - Pour réduire le temps de démarrage, ainsi que l'utilisation de la mémoire et des ressources, utilisez la valeur par défaut de 768.
  - Pour trouver un compromis entre la rapidité de démarrage et la vitesse de fonctionnement, saisissez une valeur égale à environ 1,5 fois la valeur par défaut, par exemple 1152.
  - Si votre ordinateur dispose de nombreuses ressources et que vous souhaitez à la fois optimiser la vitesse de fonctionnement et favoriser les performances par rapport à la rapidité de démarrage, saisissez une valeur environ égale au double de la valeur par défaut, par exemple 1536.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

## Diminution du nombre de requêtes par processus

Effectuez les étapes suivantes pour diminuer le nombre de requêtes par processus pour une instance du service IBM Cognos.

### Procédure

1. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/services*.
2. Ouvrez le fichier *reportservice.xml* dans un éditeur XML.

3. Faites passer la valeur de `default_process_use_limit` de 0 (illimité) à un nombre de requêtes spécifié.
4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez le service IBM Cognos.
6. Si vous avez déployé IBM Cognos BI vers un serveur d'applications, créez à nouveau le fichier d'application et déployez-le vers le serveur d'applications. Par exemple, pour WebSphere, générez à nouveau le fichier EAR et déployez-le vers le serveur d'applications WebSphere.

---

## Ajustement des paramètres Apache Tomcat pour les installations 64 bits

Si vous utilisez Apache Tomcat sur une installation 64 bits, vous pouvez éditer les paramètres `maxThreads` et `acceptCount` afin d'améliorer les performances.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/tomcat/conf`.
2. Ouvrez le fichier `server.xml`.
3. Recherchez la ligne `<Connector port="9300" protocol="HTTP/1.1"`.
4. Dans cette section, modifiez les valeurs suivantes :
  - a. Remplacez `maxThreads="500"` par `maxThreads="1500"`
  - b. Remplacez `acceptCount="500"` par `acceptCount="100"`
5. Enregistrez le fichier.
6. Redémarrez les services IBM Cognos.

---

## Augmentation de la capacité de traitement des demandes pour Cognos Content Database

Cognos Content Database est configuré pour un petit système. Si vous l'utilisez dans le cadre d'un grand système, pour lequel le nombre de demandes simultanées est supérieur à dix, vous devez ajuster les paramètres de mémoire JVM par défaut et augmenter la taille du cache de pages de la base de données Derby.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur où vous avez installé le composant Cognos Content Database, accédez au répertoire `emplACEMENT_c10\bin`.
2. Ouvrez le fichier `derby.bat` (sous Windows) ou le fichier `derby.sh` (sous UNIX ou Linux).
3. Recherchez la ligne suivante :  
`set MEM_SETTINGS=-Xmx256m`  
et remplacez-la par la suivante :  
`set MEM_SETTINGS="-Xmx1152m -XX:MaxPermSize=128M -XX:MaxNewSize=576m -XX:NewSize=288m"`
4. Dans le répertoire `c10_location\configuration`, renommez `derby.properties.sample`, `derby.properties`.
5. Dans le même répertoire, ouvrez le fichier `derby.properties`.
6. Ajoutez un commentaire à la ligne suivante :  
`derby.storage.pageCacheSize=15000`

---

## Amélioration des performances du magasin d'indicateurs

IBM Cognos BI offre un script nommé `cmm_update_stats` qui met à jour les index de votre base de données et améliore ainsi ses performances. En règle générale, ce script est utilisé avant ou après un chargement lorsque la quantité ou la répartition des données change de façon significative. Par exemple, vous pouvez peut-être améliorer les performances si vous exécutez ce script lorsque le nombre de scorecards passe de 100 à 1 000.

### Procédure

1. Assurez-vous que le magasin d'indicateurs n'est pas en cours d'utilisation.
2. Ouvrez le répertoire suivant :  
`c10_location\configuration\schemas\cmm`
3. Ouvrez le répertoire de base de données approprié.
4. Selon le type de base de données, exécutez l'un des scripts suivants à partir de la ligne de commande :
  - Pour Microsoft SQL Server ou DB2 :  
`cmm_update_stats host_name metric_store_name Admin_user_name password`
  - Pour Oracle :  
`cmm_update_stats metric_store_name Admin_user_name password`

---

## Réduction du délai de diffusion pour les rapports sur un réseau

Les rapports diffusés globalement sont plus longs à ouvrir dans les emplacements distants qu'en local. En outre, les rapports HTML sont plus longs à ouvrir que les rapports PDF, car le nombre de requêtes à traiter est supérieur.

Il existe deux façons de réduire le délai d'ouverture des rapports dans les emplacements distants. Vous pouvez diminuer le nombre de requêtes entre le navigateur et le serveur en exécutant le rapport au format PDF. Si des rapports HTML sont requis, vous pouvez accélérer la livraison du rapport en configurant des passerelles supplémentaires dans certains emplacements distants. Le contenu statique tel que les images et les feuilles de style sera diffusé plus rapidement.

---

## Augmentation du délai d'attente asynchrone dans les environnements à forte charge utilisateur

Si vous disposez d'un environnement à forte charge utilisateur (plus de 165 utilisateurs) et que des rapports interactifs s'exécutent en continu dans une installation répartie, vous pouvez augmenter le paramètre de délai asynchrone afin de ne plus recevoir de messages d'erreurs. La valeur par défaut est 30000.

Vous pouvez également définir le paramètre de délai maximal de la file d'attente sur 360. Pour obtenir des informations, consultez le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Pour résoudre ce problème, augmentez la valeur du délai d'attente.

### Procédure

1. Ouvrez le répertoire suivant :  
`emplacement_c10webapps/p2pd/WEB-INF/services/`
2. Ouvrez le fichier `reportservice.xml` dans un éditeur de texte.

3. Définissez le paramètre `async_timeout_ms` sur 120000.
4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez le service.



---

## Chapitre 14. Configuration manuelle d'IBM Cognos Business Intelligence sous UNIX et Linux

La console attachée à l'ordinateur UNIX ouLinux sur lequel vous installez IBM Cognos Business Intelligence peut ne pas prendre en charge un interface utilisateur graphique Java.

Vous devez effectuer manuellement les tâches suivantes :

- Modifier manuellement les paramètres de configuration par défaut en éditant le fichier `cogstartup.xml` situé dans le répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`.
- Modifier le support de langue ou de devise ou le mappage des paramètres régionaux en éditant le fichier `coglocale.xml` situé dans le répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`.
- Appliquer la configuration et les paramètres régionaux à l'ordinateur en exécutantIBM Cognos Configuration en mode silencieux.

Pour toutes les installations, certaines tâches de configuration sont nécessaires pour qu'IBM Cognos BI puisse fonctionner dans votre environnement. Si vous répartissez des composants d'IBM Cognos BI sur plusieurs ordinateurs, l'ordre dans lequel vous configurez et démarrez les ordinateurs est important.

D'autres tâches de configuration sont facultatives et dépendent de votre environnement d'exécution de rapports. Vous pouvez changer le comportement par défaut d'IBM Cognos BI en éditant le fichier `cogstartup.xml` afin de changer la valeur des propriétés. Vous pouvez également utiliser des exemples de fichiers permettant à IBM Cognos BI d'utiliser des ressources existantes de votre environnement.

---

### Modification manuelle des paramètres de configuration par défaut

Si la console rattachée à votre ordinateur UNIX ou Linux ne prend pas en charge les interfaces utilisateur graphiques Java, vous devez éditer le fichier `cogstartup.xml` afin de configurer IBM Cognos Business Intelligence pour qu'il fonctionne dans votre environnement.

**Important :** Certains paramètres de configuration ne sont pas enregistrés dans le fichier `cogstartup.xml` si vous n'utilisez pas l'interface graphique. Par exemple, le fuseau horaire du serveur n'est pas défini pour vos composants d'IBM Cognos lorsque vous modifiez le fichier `cogstartup.xml` directement et que vous exécutez IBM Cognos Configuration en mode silencieux. Dans ce cas, les paramètres des autres utilisateurs qui utilisent le fuseau horaire du serveur peuvent ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous souhaitez qu'IBM Cognos BI utilise une ressource, telle qu'un fournisseur d'authentification existant dans votre environnement, vous pouvez ajouter un composant à votre configuration. Pour ce faire, copiez le code XML requis des exemples de fichiers vers le fichier `cogstartup.xml`, puis éditez les valeurs en fonction de l'environnement.

Par défaut, le fichier `cogstartup.xml` est encodé au format UTF-8. Lorsque vous enregistrez le fichier `cogstartup.xml`, veillez à modifier l'encodage des paramètres

régionaux de l'utilisateur afin qu'ils correspondent à l'encodage utilisé. L'encodage des paramètres régionaux de l'utilisateur est défini par les variables d'environnement.

Avant d'éditer le fichier `cogstartup.xml`, n'oubliez pas que le code XML est sensible à la casse. La casse est importante dans toutes les sections de texte, notamment les libellés d'éléments et d'attributs, les éléments et les valeurs.

Avant d'éditer le fichier `cogstartup.xml`, veillez à :

- faire une copie de sauvegarde,
- créer la base de données du magasin de contenu sur un ordinateur disponible de votre réseau,
- passer en revue la configuration requise pour votre type d'installation.

## Procédure

1. Accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`.
2. Ouvrez le fichier `cogstartup.xml` dans un éditeur.
3. Identifiez le paramètre de configuration que vous voulez modifier en consultant l'aide et les commentaires de descriptifs qui se trouvent devant la balise de début des éléments `<crn:parameter>`.
4. Modifiez la valeur de l'élément `<crn:value>` pour qu'elle soit conforme à votre environnement.

**Conseil :** Utilisez l'attribut `type` pour déterminer le type de données de la propriété de configuration.

5. Répétez les tâches 3 et 4 jusqu'à ce que les valeurs de configuration soient adaptées à votre environnement.
6. Enregistrez et fermez le fichier.

## Résultats

Vous devez à présent utiliser un éditeur XML de validation afin de valider les modifications par rapport aux règles inscrites dans le fichier `cogstartup.xsd`, situé dans le répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`.

---

## Ajout d'un composant à la configuration

Le fichier `cogstartup.xml` contient les paramètres de configuration utilisés par IBM Cognos Business Intelligence et par les composants par défaut. Vous pouvez changer les composants qu'utilise IBM Cognos BI en copiant les éléments XML des exemples de fichiers vers le fichier `cogstartup.xml`. Vous pouvez ensuite éditer les valeurs de configuration afin de les adapter à votre environnement.

Par exemple, pour utiliser une base de données Oracle pour le magasin de contenu, vous pouvez utiliser l'exemple de fichier `ContentManager_language_code.xml` afin de remplacer les informations par défaut de connexion à la base de données.

IBM Cognos BI ne peut utiliser qu'une seule instance à la fois des éléments ci-dessous :

- la base de données du magasin de contenu,
- un fournisseur cryptographique,
- un modèle de configuration pour le service IBM Cognos.

Avant de commencer à éditer des fichiers XML, vous devez en connaître la structure.

## Procédure

1. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10/configuration/samples*.
2. Choisissez un exemple de fichier et ouvrez-le dans un éditeur :
  - Si vous souhaitez utiliser Oracle, DB2 ou Sybase en tant que magasin de contenu, ouvrez le fichier *ContentManager\_code\_de\_langue.xml*.
  - Si vous souhaitez utiliser un fournisseur d'authentification, ouvrez le fichier *Authentication\_code\_de\_langue.xml*.
  - Si vous souhaitez utiliser un fournisseur cryptographique, ouvrez le fichier *Cryptography\_code\_de\_langue.xml*.
  - Si vous souhaitez consigner les messages de journal ailleurs que dans un fichier, ouvrez le fichier *Logging\_code\_de\_langue.xml*.
  - Si vous souhaitez utiliser un modèle de taille moyenne ou grande pour la quantité de ressources utilisée par le processus IBM Cognos BI, ouvrez le fichier *CognosService\_code\_de\_langue.xml*.
3. Copiez les éléments dont vous avez besoin.

**Conseil :** Veillez à copier le code en incluant les balises de début et de fin de l'élément *<crn:instance>*.

Par exemple, recherchez les commentaires (Begin of) and (End of) :

```
<!--  
(Begin of) DB2 template  
-->  
<crn:instance ...>  
...  
</crn:instance>  
<!--  
End of) DB2 template  
-->
```

4. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10/configuration*.
5. Ouvrez le fichier *cogstartup.xml* dans un éditeur.
6. Collez le code de l'exemple de fichier vers le fichier *cogstartup.xml* en remplaçant l'élément *<crn:instance>* approprié.
7. Modifiez les valeurs de ces nouveaux éléments afin de les adapter à votre environnement.

Pour l'élément *<crn:instance>*, ne changez pas l'attribut de classe. Vous pouvez modifier l'attribut de nom afin de l'adapter à votre environnement.

Par exemple, si vous utilisez une base de données Oracle comme magasin de contenu, modifiez uniquement l'attribut de nom pour l'adapter à votre environnement.

```
<crn:instance class="Oracle" name="MyContentStore">
```

8. Enregistrez et fermez le fichier.
9. Exécutez IBM Cognos Configuration en mode silencieux en saisissant la commande suivante :

```
./cogconfig.sh -s
```

Cela garantit la validité du fichier et le chiffrement des mots de passe.

## Modification manuelle des paramètres chiffrés

Il est possible de modifier manuellement les paramètres chiffrés, tels que les mots de passe ou les références de l'utilisateur, dans le fichier `cogstartup.xml`.

Pour demander à IBM Cognos Configuration d'enregistrer un paramètre chiffré, vous devez modifier la valeur, puis définir l'indicateur de chiffrement sur Faux.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_c10/configuration`.
2. Ouvrez le fichier `cogstartup.xml` dans un éditeur.
3. Identifiez le paramètre de configuration que vous voulez modifier en consultant l'aide et les commentaires de descriptifs qui se trouvent devant la balise de début des éléments `<crn:parameter>`.
4. Modifiez la valeur de l'élément `<crn:value>` pour qu'elle soit conforme à votre environnement.

**Conseil :** Utilisez l'attribut `type` pour déterminer le type de données de la propriété de configuration.

5. Faites passer la valeur de chiffrement à Faux.  
Par exemple :  
`<crn:value encrypted="false">`
6. Répétez les tâches 3 à 5 jusqu'à ce que les valeurs de configuration soient adaptées à votre environnement.
7. Enregistrez et fermez le fichier.
8. Saisissez la commande de configuration suivante :  
`./cogconfig.sh -s`

### Résultats

Les nouveaux paramètres sont enregistrés et chiffrés.

## Paramètres globaux sous UNIX et Linux

Si la console connectée à l'ordinateur UNIX ou Linux ne prend pas en charge les interfaces utilisateur graphiques de type Java, vous devez éditer manuellement le fichier `coglocale.xml`.

Vous pouvez modifier les paramètres globaux :

- pour spécifier la langue utilisée dans l'interface utilisateur lorsque celle spécifiée dans les paramètres régionaux de l'utilisateur n'est pas disponible
- pour spécifier les paramètres régionaux utilisés dans les rapports lorsque ceux de l'utilisateur ne sont pas disponibles
- pour ajouter une prise en charge de devise ou de paramètres régionaux aux données du rapport ou aux métadonnées
- pour ajouter une prise en charge de langue à l'interface utilisateur.

Par défaut, les composants IBM Cognos BI appliquent une forme normalisée à tous les paramètres régionaux, qui peuvent provenir de différentes sources et se présenter sous divers formats. Cela signifie que tous les paramètres régionaux étendus sont conformes à une définition de langue et de code régional.

Pour pouvoir ajouter la prise en charge d'une langue à l'interface utilisateur, vous devez installer les fichiers linguistiques sur tous les ordinateurs de l'installation répartie. Pour en savoir davantage, contactez le responsable du support technique.

### **Exemple 1**

Un rapport est disponible dans Content Manager dans deux langues régionales, telles que en-us (anglais des Etats-Unis) et fr-fr (français de France), mais les paramètres régionaux de l'utilisateur sont définis sur fr-ca (français du Canada). IBM Cognos utilise les mappages de paramètres régionaux pour déterminer le rapport à afficher pour l'utilisateur.

Tout d'abord, IBM Cognos vérifie dans Content Manager si le rapport est disponible dans le paramètre régional de l'utilisateur. Si tel n'est pas le cas, IBM Cognos associe les paramètres régionaux de l'utilisateur à un paramètre régional normalisé configuré dans l'onglet Correspondances des paramètres régionaux (contenu). Comme le paramètre régional de l'utilisateur est fr-ca, il est mappé à fr. IBM Cognos utilise la valeur mappée pour vérifier si le rapport est disponible en français. Dans ce cas, le rapport est disponible en en-us et fr-fr, mais pas en fr.

IBM Cognos met ensuite en correspondance les rapports disponibles avec des paramètres régionaux normalisés. Ainsi, en-us devient en et fr-fr devient fr.

Du fait que tant le rapport que les paramètres régionaux de l'utilisateur sont mis en correspondance avec fr, l'utilisateur dont les paramètres régionaux indiquent la langue fr-ca voit s'afficher le rapport en fr-fr.

### **Exemple 2**

Le paramètre régional de l'utilisateur et les paramètres régionaux de rapport sont tous associés à la même langue. IBM Cognos sélectionne les paramètres régionaux à utiliser. Par exemple, si le paramètre régional de l'utilisateur est en-ca (English-Canada) et que les rapports sont disponibles en anglais des Etats-Unis (en-us) et en anglais du Royaume-uni (en-gb), IBM Cognos associe chaque paramètres régional à en. L'utilisateur visualise le rapport conformément aux paramètres régionaux choisis par IBM Cognos.

### **Exemple 3**

Les paramètres régionaux du rapport et ceux de l'utilisateur ne sont pas mis en correspondance avec une langue commune. IBM Cognos sélectionne la langue. Dans ce cas, il peut s'avérer nécessaire de configurer le mappage. Par exemple, si un rapport est disponible en anglais des Etats-Unis (en-us) et français de France (fr-fr) et que le paramètre régional de l'utilisateur indiquent la langue espagnol d'Espagne (es-es), IBM Cognos sélectionne la langue.

## **Modification manuelle des paramètres globaux sous UNIX et Linux**

Procédez comme suit pour changer les paramètres globaux sur UNIX et Linux en utilisant le fichier `coglocale`.

### **Procédure**

1. Sur chaque ordinateur sur lequel vous avez installé Content Manager, accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`.
2. Ouvrez le fichier `coglocale.xml` dans un éditeur.

- Ajoutez ou modifiez l'élément et l'attribut requis entre les balises de début et de fin.

Les éléments, attributs et balises de début et de fin sont répertoriés dans le tableau suivant.

Tableau 66. Balises des paramètres globaux

| Type d'élément   | Balise de début            | Balise de fin              |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Langue   | <supportedProductLocales>  | </supportedProductLocales> |
| Paramètres régionaux de contenu                                  | <supportedContentLocales>  | </supportedContentLocales> |
| Devise   | <supportedCurrencies>      | </supportedCurrencies>     |
| Mappage des paramètres régionaux                                 | <productLocaleMap>         | </productLocaleMap>        |
| Mappage des paramètres régionaux (contenu)                       | <contentLocaleMap>         | </contentLocaleMap>        |
| Polices  | <supportedFonts>           | </supportedFonts>          |
| Paramètres de cookie, emplacement des archives pour les rapports | <parameter name="setting"> | </parameter>               |

**Conseil :** Pour supprimer un support, supprimez l'élément.

- Enregistrez et fermez le fichier.

## Résultats

**Conseil :** Utilisez un éditeur XML de validation afin de valider les modifications par rapport aux règles dans le fichier `cogstartup.xsd` situé dans le répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`.

Si vous ajoutez un code de devise qui n'est pas pris en charge, vous devez l'ajouter manuellement au fichier `i18n_res.xml` dans le répertoire `emplACEMENT_c10/bin/`. Copiez ce fichier vers chaque ordinateur IBM Cognos de votre installation.

---

## Démarrage et arrêt de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux

Vous exécutez IBM Cognos Configuration en mode silencieux pour appliquer les paramètres de configuration et démarrer les services sur des ordinateurs UNIX ou Linux qui ne prennent pas en charge une interface graphique basée sur Java.

Avant d'exécuter l'outil de configuration en mode silencieux, vous devez vous assurer que le fichier `cogstartup.xml` est valide, conformément aux règles définies dans le fichier `cogstartup.xsd`. Le fichier `cogstartup.xsd` se trouve dans le répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`.

## Démarrage de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux

Procédez comme suit pour démarrer le logiciel IBM Cognos Business Intelligence en mode silencieux.

### Procédure

1. Vérifiez que le fichier `cogstartup.xml`, situé dans le répertoire `emplACEMENT_c10/configuration`, a été modifié pour votre environnement. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification manuelle des paramètres de configuration par défaut», à la page 313.
2. Accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/bin64`.
3. Saisissez la commande suivante :  
`./cogconfig.sh -s`

**Conseil :** Pour consulter les messages de journal générés au cours d'une configuration sans surveillance, ouvrez le fichier `cogconfig_response.csv` situé dans le répertoire `emplACEMENT_c10/logs`.

### Résultats

IBM Cognos Configuration applique les paramètres de configuration définis dans le fichier `cogstartup.xml`, chiffre les données d'identification, crée des certificats numériques et, le cas échéant, démarre un service ou un processus Cognos.

## Arrêt de Cognos BI en mode silencieux sous UNIX et Linux

Procédez comme suit pour arrêter le logiciel IBM Cognos Business Intelligence en mode silencieux.

### Procédure

1. Accédez au répertoire `emplACEMENT_c10/bin64`.
2. Saisissez la commande suivante :  
`./cogconfig.sh -stop`

---

## Création manuelle d'un fichier d'application IBM Cognos

IBM Cognos Business Intelligence et la passerelle de type servlet doivent être inclus dans un fichier d'application en vue de leur déploiement sur les serveurs d'applications pris en charge. IBM Cognos Business Intelligence offre un assistant de génération d'application qui permet de créer le fichier d'application.

Vous pouvez créer un fichier d'archive Web (.war), un fichier d'archive d'entreprise (.ear) ou un répertoire développé incluant tous les fichiers nécessaires pour l'application. Pour en savoir davantage sur les fichiers WAR et EAR ou les répertoires développés et pour déterminer lesquels de ces éléments sont pris en charge par votre serveur d'applications, reportez-vous à la documentation fournie avec ce dernier.

Si vous choisissez de ne pas utiliser l'assistant de génération d'application, procédez comme suit pour créer le fichier d'application :

Si le serveur d'applications n'est pas utilisé en tant que serveur Web, il n'est pas nécessaire d'inclure le contenu statique d'IBM Cognos (pages html, images, etc.)

dans le fichier d'application. L'exclusion du contenu statique lors de la création du fichier d'application permet de réduire la taille de ce fichier.

## Création d'un fichier d'application IBM Cognos pour le logiciel Business Intelligence

Si vous choisissez de ne pas utiliser l'assistant de génération d'application, procédez comme suit pour créer le fichier d'application :

### Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos s'il est en cours d'exécution :
  2. Accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10/war/p2pd*.
  3. Exécutez le script de création en utilisant la syntaxe de commande suivante :
    - Pour Microsoft Windows,  
option build.bat *type\_fichier*
    - Pour UNIX ou Linux :  
option build.sh *type\_fichier*
- où *type\_fichier* peut correspondre à l'une des valeurs du tableau suivant :

*Tableau 67. Une liste d'options de type fichier et de descriptions d'un fichier d'application pour le logiciel Business Intelligence*

| Valeur                    | Description  |
|---------------------------|--|
| war                       | Fichier WAR avec contenu statique.   |
| war_without_webcontent    | Fichier WAR sans contenu statique.   |
| war_without_docsamples    | Fichier WAR avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.                         |
| ear                       | Fichier EAR avec contenu statique.   |
| ear_without_webcontent    | Fichier EAR sans contenu statique.   |
| ear_without_docsamples    | Fichier EAR avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.                         |
| expand                    | Répertoire contenant l'application, avec contenu statique.   |
| expand_without_webcontent | Répertoire contenant l'application, sans contenu statique.   |
| expand_without_docsamples | Répertoire contenant l'application, avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple. |

où *option* peut correspondre à une ou plusieurs valeurs du tableau suivant :

Tableau 68. Une liste d'options, de valeurs et de descriptions d'un fichier d'application pour le logiciel Business Intelligence

| Option   | Valeur   | Description  |
|--|--|--|
| -Dappserver_type= <i>value</i>   | jboss<br>other (valeur par défaut)                                 | Exécution d'actions pour un serveur d'applications JBoss.<br>Exécution d'actions pour un serveur d'applications non JBoss. |
| -Dcontext_root= <i>value</i>   | p2pd (valeur par défaut)   | Prédefinition d'une valeur de racine de contexte pour l'application.   |
| -Dwar_name= <i>value</i>   | <i>path/filename</i><br>La valeur par défaut est ..../p2pd.war     | Chemin d'accès et nom du fichier WAR à créer.  |
| -Dear_name= <i>value</i>   | <i>path/filename</i><br>La valeur par défaut est ..../p2pd.ear     | Chemin d'accès et nom du fichier EAR à créer.  |
| -Dexpand_location= <i>value</i><br>(Pour le développement des types de fichiers) | <i>path/directory</i><br>La valeur par défaut est ..../temp/expand | Chemin d'accès au répertoire dans lequel les fichiers d'application vont être développés.                                  |

## Création d'un fichier d'application IBM Cognos pour une passerelle de servlet

Si vous choisissez de ne pas utiliser l'assistant de génération d'application, procédez comme suit pour créer le fichier d'application :

### Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos s'il est en cours d'exécution :
2. Accédez au répertoire *emplacement\_c10/war/gateway*.
3. Exécutez le script de création en utilisant la syntaxe de commande suivante :
  - Pour Windows,  
option build.bat *type\_fichier*
  - Pour UNIX ou Linux,  
option build.sh *type\_fichier*
où *type\_fichier* peut correspondre à l'une des valeurs du tableau suivant :

Tableau 69. Valeurs de type fichier et descriptions d'un fichier d'application pour une passerelle de servlet

| Valeur      | Description                        |
|-------------|------------------------------------|
| gateway_war | Fichier WAR avec contenu statique. |

Tableau 69. Valeurs de type fichier et descriptions d'un fichier d'application pour une passerelle de servlet (suite)

| Valeur                         | Description  |
|--------------------------------|--|
| gateway_war_without_docsamples | Fichier WAR avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.                         |
| gateway_ear                    | Fichier EAR avec contenu statique.   |
| gateway_ear_without_docsamples | Fichier EAR avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple.                         |
| expand                         | Répertoire contenant l'application, avec contenu statique.   |
| expand_without_docsamples      | Répertoire contenant l'application, avec contenu statique, mais sans documentation ni fichier d'exemple. |

où *option* peut correspondre à une ou plusieurs valeurs du tableau suivant :

Tableau 70. Valeurs d'option et descriptions d'un fichier d'application pour une passerelle de servlet

| Option                          | Valeur  | Description  |
|---------------------------------|---|--|
| -Dappserver_type= <i>value</i>  | jboss<br>other (valeur par défaut)  | Exécution d'actions pour un serveur d'applications JBoss.<br>Exécution d'actions pour un serveur d'applications non JBoss. |
| -Dcontext_root= <i>value</i>    | ServletGateway (valeur par défaut)  | Prédéfinition d'une valeur de racine de contexte pour l'application.   |
| -Dwar_name= <i>value</i>        | <i>path/filename</i><br>La valeur par défaut est<br>..../ServletGateway.war | Chemin d'accès et nom du fichier WAR à créer.  |
| -Dear_name= <i>value</i>        | <i>path/filename</i><br>La valeur par défaut est<br>..../ServletGateway.ear | Chemin d'accès et nom du fichier EAR à créer.  |
| -Dexpand_location= <i>value</i> | <i>path/directory</i><br>La valeur par défaut est<br>..../temp/expand       | Chemin d'accès au répertoire dans lequel les fichiers d'application vont être développés.                                  |

---

## Chapitre 15. Désinstallation d'IBM Cognos BI

Il est important d'utiliser les programmes de désinstallation afin de supprimer totalement l'ensemble des fichiers et des modifications apportées aux fichiers système. Pour désinstaller IBM Cognos Business Intelligence, vous devez désinstaller les composants serveur et les outils de modélisation.

Si vous exécutez IBM Cognos BI dans un environnement de serveur d'applications, utilisez l'outil d'administration proposé par ce serveur pour arrêter l'application si elle est en cours d'exécution et annuler le déploiement de la partie Java des composants d'IBM Cognos BI. De nombreux serveurs d'applications ne suppriment pas intégralement les répertoires ou les fichiers d'application déployés lors de l'annulation d'un déploiement ; par conséquent, vous devrez peut-être effectuer cette action manuellement. Après avoir annulé le déploiement des composants d'IBM Cognos BI, suivez la procédure décrite dans cette section pour effectuer la désinstallation sous UNIX et Microsoft Windows.

**Important :** Ne supprimez pas les fichiers de configuration et de données si vous procédez à une mise à niveau d'IBM Cognos BI et voulez utiliser les données de configuration avec la nouvelle version.

**Important :** Si vous utilisez Cognos Content Database, l'emplacement par défaut des fichiers de la base de données est le répertoire *emplacement\_c10*. Si vous voulez conserver votre base de données après la désinstallation, ne supprimez pas ce répertoire.

---

### Désinstallation d'IBM Cognos Business Intelligence sous UNIX ou Linux

Si vous n'avez plus besoin d'IBM Cognos Business Intelligence ou si vous procédez à une mise à niveau sur votre système d'exploitation UNIX ou Linux, désinstallez-le.

La désinstallation ne supprime pas tous les fichiers modifiés depuis l'installation, tels que les fichiers de configuration et les fichiers de données utilisateur. L'emplacement d'installation reste sur l'ordinateur. Tant que vous ne supprimez pas ces fichiers manuellement, ils sont conservés.

#### Procédure

1. Si la console connectée à l'ordinateur ne prend pas en charge une interface graphique Java, déterminez le PID (numéro d'identification de processus) du processus IBM Cognos BI en tapant la commande suivante :  
`ps -ef | grep cogbootstrapservice`
2. Arrêtez le processus IBM Cognos BI :
  - Si vous utilisez XWindows, démarrez IBM Cognos Configuration et cliquez sur **Arrêter** dans le menu **Actions**.
  - Si vous n'utilisez pas X Windows, saisissez :  
`kill -TERM pid`
3. Pour désinstaller IBM Cognos BI, accédez au répertoire *emplacement\_c10/uninstall* et saisissez la commande appropriée :

- Si vous utilisez X Windows, saisissez :  
./uninst -u
  - Si vous n'utilisez pas XWindows, effectuez une désinstallation automatique. Pour plus d'informations, voir *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.
4. Suivez les invites pour achever la désinstallation.
  5. Supprimez tous les fichiers Internet temporaires sur les ordinateurs du navigateur Web.

---

## Désinstallation d'IBM Cognos Business Intelligence sous Microsoft Windows

Si vous n'avez plus besoin d'IBM Cognos Business Intelligence ou que vous procédez à une mise à niveau, désinstallez tous les composants d'IBM Cognos BI et le service IBM Cognos.

Si vous avez installé plusieurs composants dans le même emplacement, l'assistant de désinstallation vous permet de choisir les packs à désinstaller. Tous les composants du pack seront désinstallés. Vous devez répéter le processus de désinstallation sur chaque ordinateur contenant des composants d'IBM Cognos BI.

Il n'est pas nécessaire de sauvegarder les fichiers de configuration et de données sur un système d'exploitation Microsoft Windows. Ces fichiers sont conservés pendant la désinstallation.

Fermez tous les programmes avant de désinstaller IBM Cognos BI. Dans le cas contraire, il est possible que certains fichiers ne soient pas supprimés.

La désinstallation ne supprime pas tous les fichiers modifiés depuis l'installation, tels que les fichiers de configuration et les fichiers de données utilisateur. L'emplacement d'installation reste sur l'ordinateur. Tant que vous ne supprimez pas ces fichiers, ils sont conservés. Ne supprimez pas les fichiers de configuration et de données si vous procédez à une mise à niveau d'IBM Cognos BI et voulez utiliser les données de configuration avec la nouvelle version.

### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes, IBM Cognos 10, Désinstaller IBM Cognos, Désinstaller IBM Cognos**.

L'Assistant de désinstallation s'affiche.

**Conseil :** IBM Cognos BI est le nom par défaut du dossier de programme créé lors de l'installation. Si vous avez choisi un autre nom, ouvrez ce dossier pour trouver le programme.

Sous Microsoft Windows 8 ou 2012 Server, accédez au répertoire *emplacement\_c10\uninstall* et cliquez deux fois sur **Désinstaller IBM Cognos**.

2. Suivez les instructions de désinstallation des composants.

Le fichier *cognos\_uninst\_log.htm* enregistre les activités que l'assistant de désinstallation exécute lors de la désinstallation des fichiers.

**Conseil :** Pour trouver le fichier journal, recherchez-le dans le répertoire Temp.

3. Supprimez tous les fichiers Internet temporaires sur les ordinateurs du navigateur Web.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur le navigateur Web.



---

## Annexe A. Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques.

Pour en savoir plus sur les engagements d'IBM en matière d'accessibilité, voir le site IBM Accessibility Center (<http://www.ibm.com/able>).

---

### Raccourcis clavier pour l'Assistant d'installation

Les raccourcis clavier ou les touches de raccourci fournissent une méthode plus facile et souvent plus rapide pour accéder au logiciel et l'utiliser.

L'assistant d'installation utilise les touches de navigation standard de Microsoft Windows en plus des touches spécifiques aux applications.

**Remarque :** Les raccourcis clavier suivants sont basés sur le clavier standard américain.

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans l'Assistant d'installation sous le système d'exploitation Windows.

*Tableau 71. Liste des raccourcis-clavier dans un système d'exploitation Windows*

| Pour   | Appuyez sur   |
|--|---------------|
| Passer à la zone suivante dans une page          | Tab           |
| Revenir à la zone précédente dans une page       | [Maj] + [Tab] |
| Fermer l'Assistant d'installation                | Alt+F4        |
| Passer à la prochaine étape de configuration     | [Alt] + N     |
| Revenir à l'étape de configuration précédente    | [Alt] + B     |
| Passer à la sélection suivante dans une liste    | [Bas]         |
| Revenir à la sélection précédente dans une liste | [Haut]        |

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans l'Assistant d'installation sous le système d'exploitation UNIX ou Linux.

*Tableau 72. Liste des raccourcis-clavier sur un système d'exploitation UNIX ou Linux*

| Pour   | Appuyez sur   |
|--|---------------|
| Passer à la zone suivante dans une page          | Tab           |
| Revenir à la zone précédente dans une page       | [Maj] + [Tab] |
| Fermer l'Assistant d'installation                | Alt+F4        |
| Passer à la sélection suivante dans une liste    | [Bas]         |
| Revenir à la sélection précédente dans une liste | [Haut]        |

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans la page License Agreement de l'Assistant d'installation.

*Tableau 73. Liste des raccourcis-clavier sur la page de contrat de licence*

| <b>Pour</b>                        | <b>Appuyez sur</b> |
|------------------------------------|--------------------|
| Accepter le contrat de licence     | [Alt] + A          |
| Refuser le contrat de licence      | [Alt] + D          |
| Quitter l'assistant d'installation | [Alt] + x          |

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour effectuer certaines tâches principales dans IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation Windows.

*Tableau 74. Liste des raccourcis-clavier pour IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation Windows*

| <b>Pour</b>                           | <b>Appuyez sur</b> |
|---------------------------------------|--------------------|
| Enregistrer la configuration en cours | [Ctrl]+S           |
| Fermer IBM Cognos Configuration       | Alt+F4             |
| Renommer l'élément sélectionné        | F2                 |
| Afficher le menu Fichier              | [Alt]+F            |
| Afficher le menu Edition              | [Alt]+E            |
| Afficher le menu Affichage            | [Alt]+V            |
| Afficher le menu Actions              | [Alt] + A          |
| Afficher le menu Aide                 | [Alt]+H            |

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour effectuer certaines tâches principales dans IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation UNIX ou Linux.

*Tableau 75. Liste des raccourcis-clavier pour IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation UNIX ou Linux*

| <b>Pour</b>                           | <b>Appuyez sur</b> |
|---------------------------------------|--------------------|
| Enregistrer la configuration en cours | [Ctrl]+S           |
| Fermer IBM Cognos Configuration       | Alt+F4             |
| Renommer l'élément sélectionné        | F2                 |

---

## Annexe B. Options de ligne de commande d'IBM Cognos Configuration

Utilisez les options de ligne de commande avec la commande de configuration pour modifier le comportement d'IBM Cognos Configuration au démarrage.

Tableau 76. Options de ligne de commande et descriptions

| Option                                  | Descriptions   |
|---|--|
| -h                                      | Affiche les commandes d'IBM Cognos Configuration.  |
| -s                                      | Exécute IBM Cognos Configuration en mode silencieux.<br><br>Utilise les valeurs de propriété définies dans le fichier <code>cogstartup.xml</code> pour configurer les composants installés et démarre tous les services.<br><br><code>./cogconfig.sh -s</code><br><code>cogconfig.bat -s</code>    |
| -stop                                   | Arrête tous les services IBM Cognos.<br><br><code>./cogconfig.sh -stop</code><br><code>cogconfig.bat -stop</code>  |
| -startupfile <i>chemin/filename.xml</i> | Exécute IBM Cognos Configuration à l'aide d'un autre que <code>cogstartup.xml</code> dans le répertoire <code>emplACEMENT_c10/configuration</code> .   |
| -test                                   | Utilise les valeurs de propriété définies dans le fichier <code>cogstartup.xml</code> pour tester les paramètres de configuration.<br><br><code>./cogconfig.sh -test</code><br><code>cogconfig.bat -test</code>  |
| -notest                                 | Démarre IBM Cognos Configuration, les tâches de test automatique étant désactivées.<br><br><code>./cogconfig.sh -notest</code><br><code>cogconfig.bat -notest</code><br><br>Cette option ne doit pas être utilisée lors du premier démarrage du produit ou lors de modifications de configuration. |
| -utf8                                   | Enregistre la configuration avec l'encodage UTF-8.<br><br><code>./cogconfig.sh -s -utf8</code><br><code>cogconfig.bat -s -utf8</code>  |

Tableau 76. Options de ligne de commande et descriptions (suite)

| Option                              | Descriptions  |
|-------------------------------------|---|
| <code>-l <i>ID langue</i></code>    | Exécute IBM Cognos Configuration en utilisant la langue spécifiée par l'identificateur de langue.<br><br>Pour exécuter l'outil de configuration en mode silencieux en chinois simplifié<br><br><code>./cogconfig.sh -l zh-cn</code><br><code>cogconfig.bat -l zh-cn</code>  |
| <code>-e <i>filename.xml</i></code> | Exporte les paramètres de configuration en cours dans le fichier spécifié.<br><br><code>./cogconfig.sh -e <i>filename.xml</i></code><br><code>cogconfig.bat -e <i>filename.xml</i></code>   |
| <code>-log</code>                   | Crée un fichier historique des erreurs <code>cogconfig.timestamp.log</code> dans le répertoire <code>emplacement_cognos/logs</code> .<br><br><code>./cogconfig.sh -log</code><br><code>cogconfig.bat -log</code>  |
| <code>-java:{local env}</code>      | Exécute IBM Cognos Configuration sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows à partir de la version de Java Runtime Environment définie comme : <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>env</code> : au niveau de l'environnement à l'aide d'une variable d'environnement <b>JAVA_HOME</b></li><li>• <code>local</code> : au niveau local à partir du répertoire <code>emplacement_c10/bin/jre</code></li></ul> Si vous ne définissez pas cet indicateur, IBM Cognos utilise le paramètre de la variable d'environnement <b>JAVA_HOME</b> .<br><br>Pour exécuter IBM Cognos Configuration en mode silencieux, à l'aide de la machine JVM locale, entrez la commande suivante :<br><br><code>./cogconfig.sh -s -java:local</code><br><code>cogconfig.bat -s -java:local</code> |

Vous pouvez utiliser plusieurs options de ligne de commande à la fois. Par exemple, vous pouvez exécuter IBM Cognos Configuration en mode silencieux en envoyant tous les messages d'erreur vers un fichier journal.

---

## Annexe C. Traitement des incidents

Ces informations de référence et solutions de traitement des incidents constituent un outil pratique pour résoudre des problèmes spécifiques détectés durant ou après l'installation de composants IBM Cognos Business Intelligence.

Les problèmes se caractérisent par leurs symptômes. Chaque symptôme permet de remonter à une ou plusieurs causes en utilisant des outils et techniques de traitement des incidents spécifiques. Une fois le problème identifié, il est possible de le résoudre en exécutant une série d'actions.

Les fichiers journaux sont utiles pour le traitement des incidents. La base de connaissances est un autre outil de traitement des incidents précieux. Elle est accessible via le site IBM Support Portal (<http://www-01.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers/kb.html>). Il s'agit d'une base de données dans laquelle figurent un ensemble de problèmes et leurs solutions pour tous les produits d'IBM Cognos.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème, votre ultime recours est le responsable du support technique. Pour analyser un problème, ce dernier a besoin d'informations sur la situation et les symptômes que vous observez. Pour l'aider à diagnostiquer la cause du problème, réunissez les données nécessaires avant de le contacter.

---

### Traitement d'un incident

Le *traitement des incidents* est une approche systématique de résolution des incidents. L'objectif du traitement des incidents consiste à déterminer pour quelle raison un élément ne fonctionne pas comme prévu et comment résoudre l'incident.

La première étape du processus de traitement des incidents consiste à décrire le problème de manière exhaustive. La description des problèmes aide l'utilisateur et le responsable du support technique IBM à savoir où chercher la cause du problème. Dans cette étape, vous devez vous poser les questions de base suivantes :

- Quels sont les symptômes du problème ?
- Où se produit le problème ?
- A quel moment se produit le problème ?
- Sous quelles conditions le problème se produit-il ?
- Le problème peut-il être reproduit ?

Les réponses à ces questions permettent généralement d'obtenir une bonne description du problème et mène ensuite à sa résolution.

#### Quels sont les symptômes du problème ?

Lorsque vous commencez à décrire un problème, la question qui se pose en premier est «Quel est le problème ?» Cette question peut sembler directe mais elle peut être divisée en plusieurs sous-questions qui permettent d'obtenir une image plus précise du problème. Ces sous-questions peuvent inclure :

- Qu'est-ce ou qui rapporte le problème ?

- Quels sont les codes d'erreur et messages ?
- Comment le système échoue-t-il ? Par exemple, le problème est-il une boucle, un blocage, une panne, une dégradation de la performance ou un résultat incorrect ?

## Où se produit le problème ?

La détermination de l'origine du problème n'est pas toujours simple mais constitue l'une des étapes les plus importantes de la résolution. Il peut exister de nombreuses couches de technologie entre les composants de génération de rapports et les composants posant problème. Les réseaux, les disques et les pilotes ne représentent qu'une petite partie des composants à prendre en compte lorsque vous recherchez des informations sur un problème.

Les questions suivantes vous aident à isoler la couche du problème :

- Le problème est-il spécifique à une plateforme ou à un système d'exploitation ou est-il commun à plusieurs plateformes ou systèmes d'exploitation ?
- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Si une couche signale le problème, cela ne signifie pas nécessairement que ce dernier provient de cette couche. Une partie de l'identification de l'origine du problème consiste à comprendre l'environnement dans lequel il existe. Prenez le temps de décrire en détail l'environnement du problème, notamment le système d'exploitation et la version, tous les logiciels et versions correspondants ainsi que le matériel. Confirmez l'exécution dans un environnement pris en charge ; des informations sur de nombreux problèmes pouvant remontées à des niveaux de logiciels incompatibles n'étant pas destinés à s'exécuter ensemble ou n'ayant pas été entièrement testés ensemble.

## A quel moment se produit le problème ?

Présentez le déroulement détaillé des événements ayant mené à l'échec, tout particulièrement lorsqu'il n'y a qu'une seule occurrence. Il est plus facile de décrire le déroulement en commençant par la fin : commencez par le moment où l'erreur a été signalée (aussi précisément que possible, voire jusqu'aux millisecondes) et remontez la suite des événements à l'aide des journaux et informations disponibles. Généralement, vous n'avez pas besoin de remonter plus loin que le premier événement suspect du journal de diagnostics.

Pour décrire le déroulement détaillé des événements, répondez aux questions suivantes :

- Le problème se produit-il uniquement à un certain moment du jour ou de la nuit ?
- A quelle fréquence se produit le problème ?
- Quelle séquence d'événements provoque le signalement du problème ?
- Le problème se produit-il suite à une modification de l'environnement, telle qu'une mise à niveau ou l'installation de logiciel ou de matériel ?

## Sous quelles conditions le problème se produit-il ?

Il est important, pour le traitement des incidents, de savoir quels sont les systèmes et applications en cours d'exécution au moment où le problème se produit. Ces questions sur votre environnement peuvent vous aider à identifier la cause du problème :

- Le problème se produit-il toujours lors de l'exécution de la même tâche ?
- Est-ce qu'il faut une séquence d'événements particulière pour que le problème se produise ?
- Est-ce que d'autres applications échouent en même temps ?

La réponse à ce type de questions peut vous aider à expliquer l'environnement dans lequel se produit le problème et peut permettre de mettre en corrélation des dépendances. Sachez que ce n'est pas parce que plusieurs problèmes se produisent simultanément qu'ils sont nécessairement liés.

### **Le problème peut-il être reproduit ?**

Les problèmes que vous pouvez reproduire sont souvent plus faciles à résoudre. Ils peuvent cependant aussi présenter un inconvénient : si leur impact sur votre activité est significatif, vous ne souhaiterez pas les reproduire. Si possible, recréez le problème dans un environnement de test ou de développement qui offre généralement une plus grande flexibilité et un plus grand contrôle lors de l'investigation. Répondez aux questions suivantes :

- Le problème peut-il être recréé sur un système test ?
- Plusieurs utilisateurs ou applications rencontrent-ils le même type de problème ?
- Le problème peut-il être recréé en exécutant une seule commande, un ensemble de commandes ou une application particulière ?

### **Recherche dans des bases de connaissances**

Le plus souvent, vous trouverez des solutions aux problèmes en recherchant dans les bases de connaissances IBM. Vous pouvez optimiser vos résultats en utilisant les ressources, les outils de support et les méthodes de recherche disponibles.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Vous pouvez trouver des informations utiles en procédant à des recherches dans le centre de documentation d'IBM Cognos, mais des recherches plus poussées sont parfois nécessaires pour résoudre certains problèmes.

### **Procédure**

Pour rechercher des informations dans des bases de connaissance, utilisez les approches suivantes :

- Recherchez le contenu qui vous intéresse à l'aide d'IBM Support Portal.  
IBM Support Portal est une vue unifiée et centralisée de tous les outils de support technique et de toutes les informations relatifs aux systèmes, logiciels et services IBM. IBM Support Portal vous permet d'accéder au portefeuille de support électronique IBM. Vous pouvez personnaliser les pages pour mettre l'accent sur les informations et ressources dont vous avez besoin pour la prévention des problèmes et une résolution plus rapide. Familiarisez-vous avec IBM Support Portal en visualisant les vidéos de démonstration ([https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the\\_ibm\\_support\\_portal\\_videos](https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos)) sur cet outil. Ces vidéos présentent IBM Support Portal, explorent les ressources de traitement des incidents ainsi que d'autres ressources et montrent comment personnaliser la page en déplaçant, ajoutant et supprimant des portlets.
- Recherchez le contenu relatif à IBM Cognos en utilisant l'une des ressources techniques supplémentaires suivantes :

- Rapports APAR IBM Cognos BI (rapports sur les problèmes)
- Recherche dans les notes techniques.
- Forums et communautés IBM Cognos .
- Recherchez du contenu à l'aide de la recherche générique IBM. Vous pouvez utiliser la recherche générique IBM en entrant votre chaîne de recherche dans la zone de recherche de toute page ibm.com.
- Recherchez du contenu en utilisant un moteur de recherche externe tel que Google, Yahoo ou Bing. Si vous utilisez un moteur de recherche externe, vos résultats incluront probablement des informations se trouvant en dehors du domaine ibm.com. Vous pourrez cependant parfois y trouver des informations intéressantes pour la résolution des problèmes sur des produits IBM en consultant des groupes de discussion, des forums et des blogues ne se trouvant pas sur ibm.com.

**Conseil :** Indiquez «IBM» et le nom du produit à votre recherche si vous recherchez des informations sur un produit IBM.

## Obtention de correctifs

Un correctif de produit peut être disponible pour résoudre votre problème.

### Procédure

Pour trouver et installer des correctifs :

1. Identifiez le correctif nécessaire (Fix Central) (ouvre une nouvelle fenêtre) (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>)
2. Téléchargez le correctif. Ouvrez le document de téléchargement et suivez le lien dans la section «Download package».
3. Appliquez le correctif en suivant les instructions de la section «Installation Instructions» du document de téléchargement.
4. Abonnez-vous pour recevoir des notifications hebdomadaires par courrier électronique sur les correctifs ainsi que d'autres informations du support IBM.

## Prise de contact avec le support IBM

Le support IBM permet d'accéder à de nombreuses ressources IBM en vue d'obtenir de l'aide sur des questions logicielles.

### Avant de commencer

Après avoir tenté de trouver une réponse ou une solution à l'aide des options d'auto-assistance telles que les notes techniques, vous pouvez contacter le support IBM. Avant de contacter le support IBM, votre entreprise doit disposer d'un contrat de maintenance IBM actif et vous devez être autorisé à soumettre des problèmes à IBM. Vous devez également disposer des informations suivantes à portée de main :

- votre numéro d'identification client,
- le numéro de votre demande de service s'il s'agit d'une demande en cours,
- le numéro de téléphone auquel vous êtes joignable,
- la version du logiciel que vous utilisez,
- la version du système d'exploitation que vous utilisez,
- une description de ce que vous faisiez lorsque le problème s'est produit,
- le texte exact des messages d'erreur qui s'affichent,
- les actions entreprises pour tenter de résoudre le problème.

Pour plus d'informations sur les types de support disponibles, reportez-vous à la rubrique Support portfolio dans le document *Software Support Handbook* (ouvre une nouvelle fenêtre).

## Procédure

Pour contacter le support IBM concernant un problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Définissez le problème, rassemblez des informations d'arrière-plan et déterminez la gravité du problème. Pour plus d'informations, voir la rubrique Getting IBM support (ouvre une nouvelle fenêtre) dans le document *Software Support Handbook*.
2. Rassemblez des informations de diagnostic.
3. Soumettez le problème au support IBM de l'une des manières suivantes :
  - A l'aide de l'assistant de support IBM (ISA) : Utilisez cette fonction pour ouvrir, mettre à jour et afficher une demande de service électronique avec IBM. Toutes les données collectées peuvent être associées à la demande de service. L'analyse est alors accélérée et le temps de résolution réduit.
  - En ligne via le portail d'assistance IBM Support Portal (ouvre une nouvelle fenêtre) : Vous pouvez ouvrir, mettre à jour et afficher toutes vos demandes de service à partir du portlet de demande de service sur la page de Demande de service.
  - Par téléphone : Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la page Web Directory of worldwide contacts (ouvre une nouvelle fenêtre).

## Résultats

Si le problème que vous soumettez concerne un incident logiciel ou une documentation manquante ou inappropriée, le support IBM crée un rapport officiel d'analyse de programme (APAR). Le rapport APAR décrit le problème en détail. Lorsque cela est possible, le support IBM fournit une solution palliative que vous pouvez mettre en oeuvre jusqu'à ce que le rapport APAR soit résolu et qu'un correctif soit distribué. IBM publie quotidiennement les rapports APAR résolus sur le site Web du support IBM pour que les autres utilisateurs rencontrant le même problème puissent bénéficier de la même résolution.

## Echange d'informations avec IBM

Pour diagnostiquer ou identifier un problème, vous pouvez fournir au support IBM les données et informations de votre système.

Dans d'autres cas, le support IBM peut vous proposer des outils ou des utilitaires à utiliser pour la détermination du problème.

### Envoi d'informations au support IBM

Pour réduire le temps nécessaire à la résolution de votre problème, vous pouvez envoyer des informations de trace et de diagnostic au support IBM.

## Procédure

Pour soumettre des informations de diagnostic au support IBM :

1. Ouvrez un enregistrement PMR. Vous pouvez utiliser IBM Support Assistant (ouvre une nouvelle fenêtre) ou l'outil de demande de service IBM (ouvre une nouvelle fenêtre).

2. Collectez les données de diagnostic dont vous avez besoin. Les données de diagnostic permettent de réduire le temps nécessaire à la résolution de votre enregistrement PMR. Vous pouvez collecter ces données de diagnostic manuellement ou automatiquement.
3. Compressez les fichiers à l'aide du programme TRSMAIN ou AMATERSE. Téléchargez l'utilitaire gratuit du site IBM sur le système IBM Cognos BI et installez-le à l'aide de la commande TSO RECEIVE.
4. Transférez les fichiers sur IBM. Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour transférer les fichiers sur IBM :
  - Outil de demande de service (ouvre une nouvelle fenêtre)
  - les méthodes standard de téléchargement des données : FTP, HTTP
  - les méthodes sécurisées de téléchargement des données : FTPS, SFTP, HTTPS
  - Courrier électronique

Si vous utilisez un produit IBM Cognos et ServiceLink / IBMLink pour soumettre des enregistrements PMR, vous pouvez envoyer des données de diagnostic au support IBM dans un courrier électronique ou en utilisant un protocole FTP.

Toutes ces méthodes d'échange de données sont expliquées sur le site du service de support IBM (ouvre une nouvelle fenêtre).

## Réception d'informations à partir du support IBM

Les représentants du support technique IBM peuvent occasionnellement vous demander de télécharger des outils de diagnostic ou d'autres fichiers. Vous pouvez utiliser le protocole FTP pour télécharger ces fichiers.

### Avant de commencer

Assurez-vous que votre interlocuteur du support technique IBM vous a indiqué le serveur préféré à utiliser pour le téléchargement des fichiers et le répertoire et les noms de fichiers exacts auxquels accéder.

### Procédure

Pour télécharger des fichiers à partir du support IBM :

1. Utilisez le protocole FTP pour vous connecter au site fourni par votre interlocuteur du support technique IBM et connectez-vous en tant qu'anonyme. Utilisez votre adresse de courrier électronique comme mot de passe.
2. Accédez au répertoire approprié :
  - a. Accédez au répertoire /fromibm.  
cd fromibm
  - b. Accédez au répertoire indiqué par votre interlocuteur du support technique IBM.  
cd *nameofdirectory*
3. Activez le mode binaire pour votre session.  
binary
4. Utilisez la commande **get** pour télécharger le fichier indiqué par votre interlocuteur du support technique IBM.  
get *filename.extension*
5. Fermez votre session FTP.  
quit

## Abonnement aux mises à jour de support

Pour connaître les informations importantes sur les produits IBM que vous utilisez, vous pouvez vous abonner aux mises à jour.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations techniques importantes ainsi que des mises à jour pour des outils de support et des ressources spécifiques. Vous pouvez vous abonner aux mises à jour en utilisant l'une des deux approches suivantes :

#### Flux RSS et abonnements aux média sociaux

Les abonnements aux flux RSS et média sociaux suivants sont disponibles pour IBM Cognos BI :

- Flux RSS d'un forum developerWorks (ouvre une nouvelle fenêtre).
- Flux RSS pour le site de support d'IBM Cognos Business Intelligence (ouvre une nouvelle fenêtre)

Pour obtenir des informations d'ordre général sur le flux RSS, notamment sur les étapes de démarrage, ainsi qu'une liste des pages Web IBM activées pour RSS, consultez le site IBM Software Support RSS feeds (ouvre une nouvelle fenêtre).

#### Mes notifications

Avec Mes notifications, vous pouvez vous abonner aux mises à jour de support pour tout produit IBM. Vous pouvez indiquer que vous souhaitez recevoir des notifications quotidiennes ou hebdomadaires par courrier électronique. Vous pouvez spécifier le type d'informations que vous souhaitez recevoir, par exemple des publications, des conseils et astuces, des notifications flash sur les produits (également appelées alertes), des téléchargements et des pilotes. Mes notifications vous permettent de personnaliser et de catégoriser les produits pour lesquels vous souhaitez être informés et les méthodes de livraison correspondant le mieux à vos besoins.

## Procédure

Pour vous abonner aux mises à jour de support :

1. Abonnez-vous aux flux RSS du *produit*.
2. Pour vous abonner à Mes notifications, commencez par accéder à IBM Support Portal (ouvre une nouvelle fenêtre) et cliquez sur **Mes notifications** dans le portlet **Notifications**.
3. Si vous êtes déjà enregistré pour My support, connectez-vous et passez à l'étape suivante. Si vous n'êtes pas enregistré, cliquez sur **Register now**. Remplissez le formulaire d'enregistrement en utilisant votre adresse de courrier électronique comme ID IBM et cliquez sur **Valider**.
4. Cliquez sur **Edit profile**.
5. Cliquez sur **Add products** et choisissez une catégorie de produit, par exemple **Software**.
6. Dans la seconde liste, sélectionnez un segment de produit, par exemple **Data & Information Management**.
7. Dans la troisième liste, sélectionnez un sous-segment de produit, par exemple **Bases\_de\_données**.

8. Sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez recevoir des mises à jour.
9. Cliquez sur **Add products**.
10. Une fois tous les produits vous intéressants sélectionnés, cliquez sur **Subscribe to email** dans l'onglet **Edit profile**.
11. Sélectionnez **Please send these documents by weekly email**.
12. Mettez à jour votre adresse de courrier électronique si nécessaire.
13. Dans **Documents list**, sélectionnez la catégorie de produit, par exemple **Software**.
14. Sélectionnez les types de documents pour lesquels vous souhaitez recevoir des informations.
15. Cliquez sur **Mettre à jour**.

## Résultats

Tant que vous n'avez pas modifié vos préférences de flux RSS et My Notifications, vous recevez des notifications des mises à jour que vous avez demandées. Si nécessaire, vous pouvez modifier vos préférences (par exemple, si vous arrêtez d'utiliser un produit et commencez à en utiliser un autre).

---

## Fichiers journaux

Les fichiers journaux peuvent vous aider à traiter des incidents car ils enregistrent les activités qui ont lieu lorsque vous utilisez un produit.

Les opérations exécutées dans IBM Cognos BI sont enregistrées dans divers fichiers journaux à des fins de suivi. Par exemple, si vous êtes confronté à des problèmes lors de l'installation d'IBM Cognos BI, consultez le fichier journal de transfert afin de savoir les activités que l'assistant d'installation a effectuées durant le transfert des fichiers.

Avant d'afficher les fichiers journaux, vérifiez qu'ils contiennent les informations dont vous avez besoin. Le nombre de fichiers journaux et les informations qu'ils contiennent sont définis par des paramètres dans IBM Cognos Connection et dans IBM Cognos Configuration.

Utilisez IBM Cognos Administration pour définir le niveau de détail à journaliser pour chaque catégorie.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Utilisez IBM Cognos Configuration pour spécifier la taille, le nombre et l'emplacement des fichiers journaux, ainsi que pour configurer les propriétés du serveur de journalisation.

Lors d'une opération de traitement des incidents, les fichiers ci-après peuvent vous être utiles :

### Fichier journal de transfert

Ce fichier est utilisé pour consigner les activités que l'Assistant d'installation exécute lors du transfert de fichiers.

Le fichier journal des transferts se trouve dans le répertoire *emplacement\_c10\instlog*. Le nom du fichier indique le nom du produit, sa version et son numéro d'édition, et comprend un horodateur. Exemple de format du nom de fichier :

t1-BISRVR-8.1-0.0-20080901\_1122.txt

### **Fichier journal récapitulatif des erreurs de transfert**

Ce fichier est utilisé pour consigner les composants que vous avez installés, des informations sur l'espace disque, les sélections que vous avez faites dans les boîtes de dialogue de transfert et les erreurs éventuelles détectées par l'Assistant d'installation lors du transfert des composants.

Le fichier journal récapitulatif des erreurs de transfert se trouve dans le répertoire *emplacement\_c10/instlog*. Le nom du fichier indique le nom du produit, sa version et son numéro d'édition, et comprend un horodateur. Exemple de format du nom de fichier :

t1-BISRVR-8.1-0.0-20080901\_1122\_summary\_error.txt

### **Fichier de configuration de démarrage**

Ce fichier est utilisé pour consigner vos choix de configuration chaque fois que vous enregistrez vos paramètres de propriété. Le fichier s'appelle *cogstartup.xml*.

Si vous n'êtes pas en mesure d'enregistrer la configuration ou rencontrez des problèmes, vous pouvez revenir à un fichier de configuration antérieur. Les fichiers de sauvegarde de la configuration se trouvent dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Voici un exemple du format de nom de fichier pour des fichiers de configuration de sauvegarde :

cogstartup\_200811231540.xml

### **Fichier de verrouillage de configuration de démarrage**

Ce fichier est créé à chaque fois que vous exécutez IBM Cognos Configuration. Il vous empêche d'ouvrir plusieurs fenêtres d'IBM Cognos Configuration.

Si vous avez des difficultés à ouvrir IBM Cognos Configuration, vérifiez le fichier *cogstartup.lock* dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Si le fichier est présent alors qu'IBM Cognos Configuration n'est pas ouvert, cela signifie qu'IBM Cognos Configuration n'a pas été arrêté correctement la dernière fois que vous l'avez utilisé. Vous pouvez supprimer ce fichier *.lock* et ouvrir IBM Cognos Configuration.

### **Fichier de configuration des paramètres régionaux**

Ce fichier est utilisé pour consigner les choix de configuration posés dans IBM Cognos Configuration concernant les paramètres régionaux de produit et de contenu, le mappage des paramètres régionaux et la prise en charge des devises.

Si vous rencontrez des problèmes de prise en charge des langues dans l'interface utilisateur ou dans les rapports, utilisez ces fichiers pour suivre les changements. Les fichiers de sauvegarde de la configuration se trouvent dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Exemple de format du nom de fichier :

## Fichier journal d'exécution

Le fichier journal par défaut d'IBM Cognos nommé `cogserver.log` ou d'autres fichiers journaux configurés pour recevoir des messages de journal du serveur de journalisation, consignent des informations après le démarrage du service IBM Cognos BI. Ils se trouvent dans le répertoire `emplACEMENT_c10/logs`. Si vous avez configuré une autre destination pour les messages de journal, vérifiez le fichier ou la base de données appropriée.

Certains messages de journal signalent des problèmes. La plupart de ces messages contiennent uniquement des informations, mais d'autres peuvent vous aider à diagnostiquer des problèmes dans votre environnement d'exécution.

## Fichier journal de passerelle

Les passerelles enregistrent des erreurs dans le fichier journal de passerelle qui se trouve dans le répertoire `emplACEMENT_c10/logs`.

Vous pouvez utiliser le fichier journal de passerelle pour traiter des incidents empêchant la passerelle de traiter les demandes ou d'utiliser le chiffrement. Les symptômes de ces problèmes sont les suivants :

- Les ID utilisateur et les mots de passe sont inopérants.
- le code d'accès unique ne fonctionne pas.
- Le répartiteur s'exécute, mais les utilisateurs reçoivent un message d'erreur indiquant que le serveur IBM Cognos BI est indisponible :

Le nom du fichier journal de passerelle est le suivant (où *interface\_passerelle* est `cgi`, `mod2` (module Apache 2.0) ou `isapi`) :

`gwinterface_passerelle.log` (par exemple, `gwcgi.log`)

## Fichier journal de désinstallation

Ce fichier est utilisé pour consigner les activités que l'Assistant de désinstallation exécute lors de la désinstallation de fichiers. Le fichier journal s'intitule `cognos_uninst_log.htm` et se trouve dans le répertoire Temp. Vous pouvez utiliser le fichier journal pour assurer le traitement des incidents liés à la désinstallation des composants d'IBM Cognos BI.

## Fichier journal du mode silencieux

Ce fichier est utilisé pour consigner les activités qu'IBM Cognos Configuration exécute en cours d'exécution en mode silencieux. Ce fichier journal s'intitule `cogconfig_response.csv` et se trouve dans le répertoire `emplACEMENT_c10/logs`.

---

## Impossible d'exécuter `issetup` sous Linux

Vous exécutez `issetup` pour installer IBM Cognos BI, mais vous recevez le message d'erreur suivant :

`Error while loading shared libraries: libXm.so.4: cannot open shared object file: No such file or directory.`

## Procédure

1. Accédez au répertoire /usr/lib.
2. Créez un lien symbolique vers une autre version de libXm.so et nommez-le libXm.so.4.  
Par exemple, créez un lien symbolique vers libXm.so.3 comme illustré dans la commande suivante :  
`ln -s libXm.so.3 libXm.so.4`
3. Exécutez à nouveau issetup.

## Problèmes de démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes en cas de problème de démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence.

Certains problèmes peuvent se produire lorsque vous tentez :

- de démarrer le service IBM Cognos BI,
- d'ouvrir la page Bienvenue du portail IBM Cognos BI pour la première fois,
- de démarrer un serveur d'applications, tel que WebLogic ou WebSphere

Le tableau suivant présente certains des symptômes courants avec les solutions qui y correspondent.

*Tableau 77. Symptômes et solutions suggérées pour le démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence*

| Symptômes  | Solution  |
|--|---|
| La page de garde du portail IBM Cognos BI ne s'affiche pas lorsque vous démarrez IBM Cognos BI.  | Vérifiez la configuration de votre serveur Web.   |
| Le service démarre, mais aucune table n'est créée dans la base de données du magasin de contenu. | Vérifiez la configuration de la base de données du magasin de contenu.  |
| Le service ne démarre pas.   | Assurez-vous que vous attendez quelques instants avant de soumettre une demande.  |
| Le serveur d'applications ne démarre pas.  | Vérifiez les droits d'accès aux fichiers et les noms des répertoires de l'emplacement d'installation du serveur d'applications. |

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

## CFG-ERR-0106 Erreur lors du démarrage du service IBM Cognos dans IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez le service IBM Cognos Business Intelligence, le message d'erreur CFG-ERR-0106 s'affiche.

Le message d'erreur est le suivant :

- CFG-ERR-0106. IBM Cognos Configuration received no response from the IBM Cognos service in the allotted time. Check that the IBM Cognos service is available and properly configured.
- Unable to start IBM Cognos service. Execution of the external process returns an error code value of '-1'.

Voici trois causes possibles à ce problème :

- Le service IBM Cognos a besoin de plus de temps pour démarrer.
- Un ordinateur Content Manager en veille est configuré de manière incorrecte.
- Une version 32 bits d'IBM Cognos BI a été installée sur une version 64 bits de Java.

### **Changement du délai d'attente du IBM Cognos**

Si vous recevez l'erreur CFG-ERR-0106, car le service IBM Cognos a besoin de plus de temps pour démarrer, changez le délai d'attente de IBM Cognos Configuration pour recevoir une réponse du service IBM Cognos.

Par défaut, IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage toutes les demi-secondes pendant trois minutes. Si IBM Cognos Configuration ne reçoit pas de réponse dans ce délai, le message d'erreur s'affiche.

Le délai d'attente de réception d'une réponse par IBM Cognos Configuration envoyée par le service IBM Cognos est contrôlé par les propriétés ServiceWaitInterval et ServiceMaxTries.

La propriété ServiceWaitInterval représente l'intervalle, en millisecondes, selon lequel IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage. Sa valeur par défaut est 500, ce qui équivaut à une demi-seconde.

La propriété ServiceMaxTries représente le nombre de fois où IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage. Sa valeur par défaut est 360.

### **Procédure**

1. A l'aide d'IBM Cognos Configuration, arrêtez le service IBM Cognos.
2. Ouvrez le fichier *emplACEMENT\_c10/configuration/cogconfig.prefs* dans un éditeur.  
Ce fichier est créé automatiquement la première fois que vous exécutez IBM Cognos Configuration.
3. Ajoutez le code suivant au fichier :  
*ServiceWaitInterval=number of milliseconds*  
*ServiceMaxTries=number of times*

**Conseil :** Ajoutez les valeurs numériques correspondant à vos besoins de configuration.

4. Enregistrez le fichier.
5. A l'aide d'IBM Cognos Configuration, démarrez le service IBM Cognos.

## Changement de l'emplacement de stockage des clés symétriques

Si vous recevez l'erreur CFG-ERR-0106 sur un ordinateur Content en veille, configurez l'ordinateur pour stocker les clés symétriques localement.

Le paramètre de stockage des clés symétriques est peut-être incorrect.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager en veille.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Cryptographie**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la section **Paramètres CSK**, définissez l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** sur **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution. Si vous souhaitez démarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Démarrer** dans le menu **Actions**.

## Utilisation d'une version appropriée de Java

Si vous recevez l'erreur CFG-ERR-0106 car une version 32 bits d'IBM Cognos BI a été installée avec une version 64 bits de Java, vous devez renommer **JAVA\_HOME** ou la faire pointer sur une version 32 bits de Java prise en charge.

Une version 32 bits d'IBM Cognos BI doit être installée avec une version compatible 32 bits de Java. Vous ne pouvez pas configurer une version 32 bits du service IBM Cognos BI pour une exécution avec une version 64 bits de Java.

### Avant de commencer

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez les rapports sur la compatibilité des logiciels IBM ([www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784)).

### Procédure

1. Même s'il n'a pas démarré correctement, arrêtez le service IBM Cognos et quittez l'outil IBM Cognos Configuration.
2. Supprimez le contenu du répertoire *emplacement\_C10\temp*.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Renommez **JAVA\_HOME**
  - Définissez **JAVA\_HOME** de sorte qu'elle pointe sur une version 32 bits de Java prise en charge.
4. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Dans IBM Cognos Configuration, démarrez le service IBM Cognos.

## Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence

Si le message d'erreur suivant apparaît lorsque vous tentez de démarrer le service IBM Cognos Business Intelligence après avoir installé des composants serveur ou client, votre environnement d'exécution Java (JRE) ne dispose pas des routines de chiffrement et de déchiffrement :

Si vous recevez ce message d'erreur, vous devez copier le fichier d'archive Java (.jar) fourni dans votre répertoire JRE car il est requis par IBM Cognos BI.

[Cryptography]

1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:  
javax/net/ServerSocketFactory:

Votre environnement d'exécution Java (JRE) ne dispose pas des sous-programmes de chiffrement et de déchiffrement requis par IBM Cognos BI. Vous devez copier le fichier d'archive Java (.jar) fourni dans votre répertoire JRE.

### Procédure

Copiez le fichier `bcprov-jdkversion.jar` à partir du répertoire `emplACEMENT_c10/bin/jre/version/lib/ext` vers le répertoire `emplACEMENT_JRE/lib/ext`.

Si vous utilisez des composants 64 bits, copiez les fichiers à partir du répertoire `emplACEMENT_c10/bin64`.

## Echec du démarrage du service IBM Cognos, car le port est utilisé par un autre processus

Il est possible que vous ne puissiez pas démarrer le service ou un processus IBM Cognos Business Intelligence si l'un des ports par défaut est utilisé par un autre processus.

**Conseil :** Pour identifier les connexions réseau TCP/IP actuelles, utilisez la commande `netstat`.

Utilisez IBM Cognos Configuration pour modifier le port par défaut utilisé par IBM Cognos BI.

Si vous modifiez le port utilisé par le répartiteur local, vous devez modifier la valeur des propriétés URI du répartiteur. Etant donné que le changement a une incidence sur tous les URI définis en fonction du répartiteur local, vous devez modifier ceux de tous les composants locaux. Par défaut, l'URI des composants locaux contient la chaîne `localhost`.

Par exemple, si vous installez tous les composants sur un ordinateur, pour changer le port du répartiteur, remplacez la valeur 9300 par le nouveau numéro de port dans tous les URI du répartiteur et de Content Manager.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur le groupe ou composant approprié :
  - Pour accéder au numéro de port dans les URI du répartiteur et de Content Manager, cliquez sur **Environnement**.

- Pour accéder au numéro de port du serveur de journalisation local, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Journalisation**.
  - Pour accéder au numéro du port d'arrêt, sous **Environnement**, cliquez sur **Services IBM Cognos > IBM Cognos BI**.
  - Pour accéder au numéro de port correspondant à l'emplacement du fichier applications.xml utilisé par Portal Services, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Portal Services**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** à côté de la propriété que vous voulez modifier.
  4. Remplacez 9300 par la nouvelle valeur.  
Veuillez à changer les ports dans tous les URI contenant la chaîne localhost:9300.
  5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  6. Dans le menu **Action**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

## Le service IBM Cognos ne démarre pas ou échoue après le démarrage

Vous démarrez le service IBM Cognos Business Intelligence, mais celui-ci ne démarre pas correctement ou il est très lent à démarrer. Peu après le démarrage du service, le système se bloque. Alors que le service est en cours de démarrage, Java utilise l'intégralité des ressources du processeur.

Vous pouvez également recevoir des messages d'erreur en plusieurs exemplaires, comme ceux-ci :

- *DPR-DPR-1035 Erreur détectée par le répartiteur.*
- *CAM-CRP-1157 Impossible de synchroniser le fichier de clés symétriques communes local avec Content Manager.*

### Procédure

Si vous utilisez une base de données DB2 comme magasin de contenu, assurez-vous que la version de la base de données et la version de Java sont compatibles.

Pour DB2 version 8.2, Java 1.5 n'est pas pris en charge. Pour DB2 version 9, Java 1.5 est pris en charge sur tous les systèmes d'exploitation à l'exception de HP-UX et Solaris.

## Le serveur IBM Cognos Business Intelligence ne démarre pas et génère un message d'erreur.

Un serveur IBM Cognos BI peut ne pas démarrer après une mise à niveau ou une nouvelle installation sans qu'aucun message d'erreur ne s'affiche. Cela peut se produire lorsqu'un serveur IBM Cognos BI précédemment en cours d'exécution ou nouvellement installé est configuré pour utiliser une grande quantité de mémoire.

Si le serveur sur lequel IBM Cognos BI est installé contient la version 1.0 de la mise à jour de la sécurité Microsoft, un problème peut survenir lorsqu'une grande quantité de mémoire contiguë est demandée par une application.

Il s'agit d'un problème connu avec la version 1.0 de la mise à jour de sécurité 921883 de Microsoft. Microsoft a fourni une deuxième version de la mise à jour pour corriger ce problème. Vous pouvez résoudre le problème en désinstallant la

première mise à jour de sécurité ou en installant la version 2.0 de la mise à jour. Vous pouvez également configurer le serveur IBM Cognos BI pour qu'il utilise moins de mémoire.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'article Microsoft sur le dysfonctionnement des programmes utilisant une grande quantité de mémoire contiguë, dans la base de connaissances Microsoft.

## **Serveur non disponible lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence**

Après avoir configuré les composants IBM Cognos et démarrez les services IBM Cognos, lorsque vous vous connectez au portail IBM Cognos Business Intelligence, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

*Echec de la connexion entre la passerelle Cognos et le serveur de Cognos BI.*

*Il est possible que le serveur ne soit pas disponible ou que la configuration de la passerelle soit incorrecte..*

Pour en savoir davantage, reportez-vous au fichier journal du serveur IBM Cognos. Par défaut, le fichier cogserver.log se trouve dans le répertoire *emplacement\_c10/logs*. Si vous avez configuré une autre destination pour les messages de journal, vérifiez le fichier ou la base de données appropriée.

Content Manager ne peut parfois pas se connecter la base de données du magasin de contenu si cette dernière n'est pas correctement configurée. Cela peut se produire si :

- la base de données du magasin de contenu utilise un encodage de caractères non pris en charge,
- la base de données du magasin de contenu utilise une séquence de classement de base de données sensible à la casse,
- les paramètres de configuration spécifiés dans IBM Cognos Configuration ne sont pas valides.

### **Codage de caractères non pris en charge**

Si le fichier journal contient les messages suivants, l'encodage de caractères de la base de données créée en tant que magasin de contenu n'est pas pris en charge :

- Pour Oracle :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.*

*CM-SYS-5126 Le serveur de base de données du magasin de contenu utilise le jeu de caractères US7ASCII.*

*CM-SYS-5125 Le client de base de données du magasin de contenu utilise le jeu de caractères US7ASCII.*

- Pour DB2 UDB :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.*

*CM-SYS-5124 Le serveur de base de données du magasin de contenu utilise la page de codes 1252.*

- Pour Sybase :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.*

Pour que Content Manager puisse se connecter à la base de données Content Store, cette dernière doit utiliser l'encodage de caractères approprié, selon le tableau suivant.

*Tableau 78. Codage de caractères utilisé par le magasin de contenu pour la connexion à un type de base de données spécifique*

| Base de données      | Encodage de caractères |
|----------------------|------------------------|
| Oracle 9i            | AL32UTF8<br>AL32UTF16  |
| DB2 UDB              | Codeset UTF-8          |
| Sybase ASE           | UTF-8                  |
| Microsoft SQL Server | UTF8<br>UTF16          |

Pour résoudre ce problème, vous devez recréer la base de données du magasin de contenu à l'aide de l'encodage de caractères correct ou convertir l'encodage de caractères. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur la base de données.

## **Séquence de classement sensible à la casse**

Si le fichier journal contient les messages suivants, la base de données créée en tant que magasin de contenu utilise une séquence de classement de base de données sensible à la casse :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-SYS-5122 La base de données du magasin de contenu utilise une séquence de classement des caractères par défaut qui fait la distinction entre les majuscules et les minuscules. Content Manager requiert un magasin de contenu utilisant un classement non sensible à la casse.*

*CM-SYS-5123 Le serveur de base de données de magasin de contenu utilise le <paramètre> de classement.*

*CM-SYS-5007 Echec du lancement de la compilation @cm\_build\_version@ de Content Manager. Passez en revue les fichiers journaux de Content Manager puis contactez l'administrateur système ou le support client.*

Pour résoudre ce problème, vous devez recréer la base de données du magasin de contenu à l'aide d'une séquence de classement de base de données qui n'est pas sensible à la casse. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur la base de données.

## Paramètres de configuration non valides

Si le fichier journal contient le message suivant ou un message similaire, vous n'avez pas configuré correctement la base de données du magasin de contenu dans IBM Cognos Configuration.

- Pour Microsoft SQL Server :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est 'jdbc:JSQLConnect://localhost:1433/cm'.*

*Echec de connexion:com.jnetdirect.jdbc.x: Cannot open database requested in login 'cm'. Echec de connexion. url:jdbc:JSQLConnect://localhost:1433/cm.*

- Pour DB2 :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-SYS-5003 Content Manager ne parvient pas à accéder au magasin de contenu. Vérifiez les paramètres de connexion à la base de données, puis contactez l'administrateur de base de données.*

*[IBM][CLI Driver] SQL1013N Alias de base de données ou nom de base de données " CM123 " non trouvé.*

- Pour Oracle :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est " jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:pb1 ".*

*ORA-01017 : nom d'utilisateur/mot de passe non valide ; connexion refusée.*

- Pour Sybase :

*CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.*

*CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est " jdbc:sybase:Tds:localhost:5000/cm ".*

*JZ006: Caught IOException: java.net.ConnectException: Connection refused: connect.*

Si vous utilisez une base de données Oracle, n'utilisez pas de caractères illégaux, tels que le tiret de soulignement dans IBM Cognos Configuration pour la propriété Nom du service. Si le nom du service comprend des caractères non autorisés, les tables ne sont pas créées dans la base de données du magasin de contenu au démarrage du service IBM Cognos.

## Configuration d'un magasin de contenu dans IBM Cognos Configuration

Si vous avez reçu un code d'erreur CM-CFG-5036 ou CM-CFG-5063, cela implique que le magasin de contenu n'est pas configuré correctement.

Pour résoudre le problème, reconfigurez le magasin de contenu (voir «Définition des propriétés de connexion de base de données pour un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Informix ou Sybase», à la page 76).

#### Concepts associés:

«Configuration de la connectivité de la base de données du magasin de contenu», à la page 67

Si vous utilisez une base de données autre que Cognos Content Database ou Microsoft SQL Server comme magasin de contenu, vous devez installer le logiciel client de base de données ou les pilotes Java Database Connectivity (JDBC) ou les deux sur chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Content Manager. De cette façon, Content Manager pourra accéder à la base de données du magasin de contenu.

### **Echec de la connexion à un espace-noms lors de l'utilisation d'IBM Cognos Connection**

Vous ouvrez IBM Cognos Business Intelligence via IBM Cognos Connection. Toutefois, lorsque vous tentez de créer une source de données et de vous connecter à un espace noms, les messages d'erreur suivants s'affichent :

- *PRS-CSE-1255 Erreur d'exception lors du déchiffrement des données.*
- *CAM-CRP-1064 Impossible de traiter les données PKCS #7 en raison d'une erreur interne. Raison : java.lang.IndexOutOfBoundsException.*

Ce problème peut survenir si vous ne disposez pas des droits d'accès nécessaires pour les répertoires suivants :

- *emplacement\_c10\configuration*
- *emplacement\_c10\configuration\csk*
- *emplacement\_c10\configuration\encryptkeypair*
- *emplacement\_c10\configuration\signkeypair*

Activez les droits de lecture et d'exécution sur les répertoires listés pour tous les utilisateurs ayant à démarrer le service IBM Cognos.

### **Les services IBM Cognos ne redémarrent pas après une indisponibilité réseau**

Après une panne réseau, IBM Cognos Bootstrap Service redémarre les services IBM Cognos.

Pour les installations Tomcat sur lesquelles l'adresse IP est définie dans l'URI interne du répartiteur, l'initialisation des services IBM Cognos peut échouer lors du redémarrage. Il faudra les redémarrer manuellement une fois le réseau rétabli.

#### **Procédure**

Pour résoudre ce problème, configurez la propriété **URI interne du répartiteur** dans IBM Cognos Configuration de façon à utiliser localhost ou le nom d'hôte du réseau.

### **Aucun message d'avertissement ne signale que l'installation d'une version plus récente mettra automatiquement à jour la version précédente du magasin de contenu**

Une version d'IBM Cognos BI est installée sur votre ordinateur. Vous installez une version plus récente dans un nouvel emplacement. Vous utilisez la même base de données du magasin de contenu pour les deux versions. Après avoir configuré la

dernière version et démarré le service IBM Cognos, la version installée d'IBM Cognos BI ne fonctionne plus car tout le contenu est mis à jour automatiquement.

Si vous souhaitez utiliser des versions différentes d'IBM Cognos BI après la mise à niveau, avant d'installer la nouvelle version, exécutez :

- une copie de sauvegarde de la base de données que vous utilisez comme magasin de contenu,
- une restauration de cette sauvegarde dans un nouvel emplacement.

Vous pouvez également choisir d'utiliser l'outil de déploiement pour importer la totalité de la base de données du magasin de contenu d'une version antérieure de ReportNet dans une version plus récente. Toutes les données existantes de la base de données du magasin de contenu sont remplacées par le contenu importé. Vous recevez un message d'avertissement.

## **Echec du téléchargement des ressources**

Si le téléchargement de la ressource échoue, il est possible que la cause soit une mise à niveau récente de Microsoft XMLHTTP si vous n'avez pas défini de préférence de langue dans Internet Explorer.

Vous démarrez Report Studio dans Internet Explorer et le message d'erreur suivant s'affiche :

*Echec du téléchargement des ressources spécifiées.*

### **Procédure**

Pour résoudre le problème, définissez une préférence de langue dans Internet Explorer.

## **DB2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion depuis AIX**

Si la base de données du magasin de contenu est une base de données DB2 et qu'une erreur SQL1224N s'affiche sur AIX, recherchez des informations supplémentaires sur l'erreur dans le fichier db2diag.log.

Si le message d'erreur contient le code anomalie 18, vous devez modifier la configuration de DB2 pour accepter un plus grand nombre de connexions. Pour plus d'informations, voir les pages du support IBM DB2 correspondant à l'erreur SQL1224N.

## **Erreur Content Manager lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence**

Après avoir démarré IBM Cognos BI, aucun processus BIBUSTKSERVMA ne démarre. Des erreurs sont consignées dans les fichiers pogo\*\*\*\*\*.log et cogserver.log. Les utilisateurs reçoivent des erreurs dans le navigateur lorsqu'ils se connectent au portail IBM Cognos BI.

Dans le fichier pogo\*\*\*\*\*.log, une erreur liée à Content Manager s'affiche.

Dans le fichier cogserver.log, le message d'erreur suivant s'affiche :

*Echec de l'inscription du répartiteur dans Content Manager. Le système essaiera à nouveau de façon périodique.*

Lorsque vous vous connectez à `http://nom_ordinateur/ibmcognos`, les messages d'erreur suivants s'affichent dans le navigateur :

- *DPR-ERR-2058 Le répartiteur ne peut répondre à cette demande en ce moment. Il est en cours d'initialisation.*
- *SoapSocketException: Connection Refused*

IBM Cognos Configuration utilise un ID utilisateur pour établir une liaison à la base de données LDAP. Si cet ID utilisateur est déplacé dans un autre groupe, IBM Cognos Configuration ne peut plus déterminer son emplacement.

## Procédure

Pour remédier à ce problème, replacez l'ID utilisateur dans son groupe d'origine.

## Echec du démarrage ou démarrage trop long de Content Manager

Vous démarrez le service sur l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé sous Microsoft Windows. Au démarrage du service, les informations détaillées contiennent des erreurs semblables aux suivantes :

DPR-CMI-4006 Impossible de déterminer le service Content Manager actif. Le système essaiera à nouveau de façon périodique.

CM-SYS-5007 Echec du démarrage de Content Manager version x.x.x.x.

Les informations détaillées du journal des erreurs peuvent également contenir des références à l'erreur Mémoire insuffisante.

Pour résoudre ce problème, démarrez le service à l'aide du paramètre `DuseCMLargeResultSet`. Vous pouvez ajouter le paramètre au fichier de configuration `bootstrap`, puis démarrer le service à l'aide d'IBM Cognos Configuration. Vous pouvez également ajouter le paramètre au fichier de configuration `startup` avant d'exécuter ce dernier.

## Résolution d'une erreur de manque de mémoire en utilisant le fichier de configuration d'amorçage

Démarrez le service IBM Cognos en ajoutant le paramètre `DuseCMLargeResultSet` au fichier de configuration d'amorçage.

## Procédure

1. Accédez au répertoire `c10_location\bin` et ouvrez le fichier `bootstrap_win32.xml` dans un éditeur XML.
2. Recherchez la section commençant par `<param>${install_path}`.
3. Ajoutez le paramètre `DuseCMLargeResultSet` à cette section, dans l'emplacement en texte gras dans l'exemple suivant.  
`<param>"-Dcatalina.base=${install_path}/tomcat"</param>`  
`<param>"-Dcatalina.home=${install_path}/tomcat"</param>`  
`<param>"-Djava.io.tmpdir=${temp}"</param>`  
`<param>"-DuseCMLargeResultSet=true"</param>`
4. Enregistrez et fermez le fichier.

5. Démarrez IBM Cognos Configuration, puis le service.

### **Résolution d'une erreur de manque de mémoire en utilisant le fichier de configuration de démarrage**

Démarrez le service IBM Cognos en ajoutant le paramètre DuseCMLargeResultSet au fichier de configuration du démarrage.

#### **Procédure**

1. Accédez au répertoire *c10\_location\bin* et ouvrez le fichier startup.bat dans un éditeur de texte.
2. Recherchez la ligne suivante :  

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%
```
3. Ajoutez le paramètre DuseCMLargeResultSet à la ligne, comme illustré en caractères gras dans l'exemple suivant :  

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%-DuseCMLargeResultSet=true
```
4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Démarrez le service en exécutant le fichier startup.bat.

## **Erreur DPR-ERR-2014 dans le fichier journal sur l'ordinateur Content Manager**

Si Content Manager est installé sur un ordinateur distinct et que le service de gestion des événements de l'ordinateur Content Manager est désactivé.

L'erreur suivante peut figurer dans le fichier journal cogserver.log :

*DPR-ERR-2014 Impossible de procéder à l'équilibrage de charge de la demande, car aucun noeud du cluster n'est disponible, ou aucun noeud n'est configuré pour le service : eventManagementService*

Pour résoudre le problème, désactivez le service de gestion des événements.

#### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
2. Dans la sous-fenêtre Explorateur, accédez à **Environnement > Services IBM Cognos**.
3. Affectez à la propriété **Service de gestion des événements activé** la valeur **False**.

## **Les caractères non-ASCII dans le répertoire d'installation génèrent des erreurs d'exécution**

Sur tous les systèmes d'exploitation, si vous utilisez des caractères non ASCII dans le répertoire d'installation d'IBM Cognos Business Intelligence, des erreurs d'exécution se produisent. Certaines fonctions de produits, comme l'exécution de rapports, risquent aussi d'échouer.

Installez IBM Cognos BI dans le répertoire par défaut ou utilisez un nom de répertoire contenant uniquement des caractères ASCII Latin-1.

## Impossible d'ouvrir un Cube ou PowerCube Microsoft

Vous ne pouvez pas ouvrir un Cube ou PowerCube Microsoft ni ouvrir un Cube Microsoft, mais seules les métadonnées s'affichent. Pour un Cube Microsoft, vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant :

MO-ERR-0030

Impossible de se connecter à la source de données. Configurez le service en tant qu'utilisateur du domaine avec les priviléges nécessaires.

Pour résoudre ce problème, assurez-vous que l'utilisateur qui exécute le service IBM Cognos Business Intelligence dispose des droits d'accès au cube.

Les PowerCubes sont accessibles par l'intermédiaire d'unités mis en correspondance ou de noms chemins d'accès UNC.

### Affectation de droits d'accès à des cubes Microsoft

Pour qu'un compte utilisateur puisse ouvrir des cubes Microsoft, il doit disposer des priviléges appropriés dans les outils d'administration du système.

#### Procédure

1. Ajoutez le compte utilisateur de domaine qui lance le service IBM Cognos au privilège **Fonctionner en tant que partie intégrante du système d'exploitation** :
  - Dans Outils d'administration, sélectionnez **Règle de sécurité locale**.
  - Développez **Paramètres de sécurité**, **Stratégies locales** et cliquez sur **Affectation des droits utilisateur**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la règle **Fonctionner en tant que partie intégrante du système d'exploitation** et sélectionnez **Propriétés**.
  - Cliquez sur **Ajouter un utilisateur ou un groupe** et ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos.
2. Si vous utilisez la méthode d'authentification par ID utilisateur et mot de passe de domaine, ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos au domaine qui inclut Content Manager, le serveur des composants du groupe de serveurs d'applications, le serveur Web IIS et le serveur de sources de données (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server).
3. Si vous utilisez un espace-noms externe, tel qu'Active Directory Server, pour l'authentification, ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos au domaine comprenant le fournisseur d'authentification.  
Ce domaine doit aussi inclure Content Manager, le serveur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications, le serveur Web IIS et le serveur de sources de données (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server).  
Pour en savoir davantage sur la configuration d'espaces-noms externes pour l'authentification, reportez-vous aux rubriques relatives aux fournisseurs d'authentification dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

### Affectation de droits d'accès à des PowerCubes

Pour qu'un compte utilisateur puisse ouvrir des PowerCubes, il doit être affecté des priviléges appropriés dans IBM Cognos Administration.

## Procédure

Assurez-vous que le profil d'utilisateur IBM Cognos dispose de droits d'accès suffisants au système d'exploitation ou au domaine pour ouvrir le fichier du PowerCube.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## La page est introuvable lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence dans Windows 2003

L'installation d'IBM Cognos Business Intelligence sur Microsoft Windows 2003 peut entraîner l'affichage d'un message d'erreur lorsque vous tentez de démarrer IBM Cognos BI.

L'erreur suivante provient d'une fonction de sécurité des services d'information Internet (IIS) sous Windows 2003. Cette fonction de sécurité n'autorise pas les extensions de fichiers cgi inconnues.

*La page est introuvable.. La page que vous recherchez a peut- être été supprimée, renommée ou est momentanément inaccessible. Erreur HTTP 404 - Fichier ou répertoire introuvable.*

## Procédure

Pour résoudre ce problème, ajoutez une extension pour le fichier cognos.cgi dans les services d'information Internet. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation concernant les services d'informations Internet (IIS).

## La page ne s'ouvre pas lors de l'ouverture d'un portail après l'installation de IBM Cognos Business Intelligence

Après avoir installé et configuré IBM Cognos Business Intelligence, vous ne parvenez pas à vous connecter au portail Cognos BI.

Cela peut être dû à une mauvaise configuration du serveur Web. Il se peut, par exemple, que les répertoires virtuels requis pour IBM Cognos BI n'existent pas ou qu'ils pointent vers les mauvais dossiers physiques.

Pour en savoir davantage sur la configuration du serveur Web, consultez le *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## L'erreur DPR-ERR-2058 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence

Lorsque vous démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, puis essayez d'ouvrir le portail, un message semblable à l'un des suivants peut s'afficher :

DPR-ERR-2058 The dispatcher encountered an error while servicing a request.  
XTS handler must be initialized before being invoked.  
DPR-ERR-2058 The dispatcher cannot service the request at this time.  
The dispatcher is still initializing. Please try again or contact your administrator.

Ces messages d'erreur s'affichent généralement lorsque le répartiteur ne peut pas communiquer avec Content Manager. Afin de déterminer la cause de ces erreurs, consultez le fichier cogserver.log dans le répertoire *emplacement\_c10/logs*. Les causes les plus fréquentes et leurs solutions sont indiquées ci-après.

## **L'initialisation des services IBM Cognos n'est pas terminée**

Après avoir démarré les services dans IBM Cognos Configuration et une fois que l'outil de configuration indique que les services sont actifs, attendez quelques minutes pour laisser à tous les services le temps de démarrer avant d'ouvrir le portail.

## **Content Manager n'est pas disponible**

Dans une installation répartie, assurez-vous que Content Manager est installé, configuré et en cours d'exécution. Assurez-vous également que les autres ordinateurs IBM Cognos sont configurés avec l'URI correct de Content Manager.

## **La base de données du magasin de contenu n'est pas disponible ou n'est pas configurée correctement**

Assurez-vous que la base de données du magasin de contenu a été créée et que vous l'avez configurée correctement dans IBM Cognos Configuration.

## **Les tables ne sont pas créées dans la base de données du magasin de contenu**

Assurez-vous d'utiliser une version de DB2, Microsoft SQL Server, Oracle ou Sybase prise en charge par les composants d'IBM Cognos.

## **Les données d'identification de connexion de la base de données du magasin de contenu ne sont pas correctes**

Vérifiez si les informations ont changé. Par exemple, DB2 lit les informations depuis le module de gestion des utilisateurs NT. Si le mot de passe du compte NT a changé, vous devez également modifier les données d'identification de connexion pour la base de données du magasin de contenu dans IBM Cognos Configuration.

Vérifiez que le mot de passe de connexion ne contient pas de caractères spéciaux. Parfois, le pilote JDBC n'accepte pas les caractères réservés au format xml, tels que %, !, < et >.

## **L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès appropriés**

Vérifiez que l'utilisateur dispose des droits d'accès appropriés.

## **Mémoire insuffisante sous HP-UX**

Si vous utilisez Tomcat, vous pouvez déterminer si le problème est lié à la configuration du serveur HP-UX. Le nombre maximal attendu d'unités d'exécution par processus a peut-être été dépassé.

## **Augmentation du nombre maximal d'unités d'exécution par processus sur HP-UX :**

Si vous dépassiez le nombre maximal attendu d'unités d'exécution actives simultanément par processus sur HP-UX, augmentez le nombre d'unités d'exécution actives.

### **Procédure**

1. Demandez à l'administrateur système de modifier les paramètres de noyau suivants :
  - max\_thread\_proc = 512
  - nkthread = 1024
2. Veillez à ce que les paramètres ulimit soient illimités.

### Recherche d'un problème de configuration HP-UX :

Si l'augmentation du nombre maximal d'unités d'exécution actives par processus ne résout pas le problème de manque de mémoire sur HP-UX, procédez comme suit.

#### Procédure

1. Dans le fichier `/bin/startup.sh`, trouvez  
`..../tomcat/bin/catalina.sh start "$@"`
2. Remplacez cette chaîne par la suivante :  
`..../tomcat/bin/catalina.sh run "$@"`  
La commande " run " affiche la sortie Tomcat dans la fenêtre de la console IBM Cognos BI.
3. Arrêtez et redémarrez IBM Cognos BI à l'aide des commandes `./shutdown.sh` et `./startup.sh`.
4. Si le message d'erreur suivant s'affiche dans la fenêtre de la console d'un serveur d'applications, le problème vient de la configuration de HPUX :  
*OutOfMemoryException error: Unable to create new native thread on HP-UX.*  
Le problème vient du fait que les valeurs par défaut de 11.0 et 11i HP-UX sont trop faibles pour la plupart des applications Java.

**Conseil :** Vous pouvez vérifier le nombre d'unités d'exécution comprises dans votre processus en utilisant l'option `-eprof` disponible dans JDK 1.1.8, puis en analysant le fichier `Java.eprof` à l'aide de l'option `HPjmeter` en sélectionnant l'indicateur d'unités d'exécution.

### Content Manager ne parvient pas à se connecter à la base de données du magasin de contenu sous Oracle

Si vous utilisez une base de données Oracle comme Content Store, l'erreur DPR-ERR-2058 peut être générée lorsque vous vous connectez au portail. Toutes les tables sont créées dans la base de données.

Vous pouvez également recevoir les messages d'erreur suivants :

- *CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu.*
- *ORA-01017 : nom d'utilisateur/mot de passe non valide ; connexion refusée.*

#### Définition du nom du serveur de base de données Oracle :

Content Manager peut ne pas pouvoir se connecter à une base de données Oracle du fait d'incohérences entre le nom du serveur Oracle dans IBM Cognos Configuration et le nom de serveur dans le fichier `tnsnames.ora`.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Accès aux données, Content Manager, Content Store**.
3. Remplacez le nom de serveur de la base de données Oracle par un nom qualifié complet, tel que `nom_hôte.nom_société:1534`, qui correspondra au nom contenu dans le fichier `tnsnames.ora`.

## L'erreur DPR-ERR-2022 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Business Intelligence

Lorsque vous démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, puis essayez d'ouvrir le portail, un message semblable au suivant peut s'afficher :

*DPR-ERR-2022 Aucune réponse générée. Il est possible que la configuration soit incorrecte, que l'installation soit endommagée ou que l'initialisation du répartiteur ne soit pas terminée.*

Ce problème apparaît si :

- Vous tentez d'ouvrir le portail avant d'avoir initialisé les services IBM Cognos.
- Un fichier system.xml a été modifié.

Dans ce cas, remplacez le fichier system.xml modifié dans le répertoire approprié de *c10\_location\templates\ps* par une copie de sauvegarde ou utilisez un éditeur XML pour le modifier.

Il existe plusieurs instances de system.xml dans les répertoires de *c10\_location\templates\ps*. Veillez à remplacer le fichier approprié.

## Caractères altérés lors de l'installation de certaines langues sur Linux

Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation sous Linux en coréen, chinois (simplifié/traditionnel), ou japonais, des caractères altérés peuvent s'afficher dans les boîtes de dialogue de l'interface utilisateur ou dans les messages affichés durant l'installation.

Pour éviter le problème d'altération des caractères dans l'interface utilisateur au cours de l'installation, vous pouvez utiliser l'une des solutions suivantes :

- Configurez les polices asiatiques sur le serveur Linux :
  - Définissez les paramètres régionaux sur utf8.  
Par exemple :  
ko\_KR.utf8, ja\_JP.utf8, zh\_CN.utf8 ou zh\_TW.utf8
  - Assurez-vous que le jeu de polices pour langue asiatique \*medium-r\*--14\* est disponible sur le serveur X.
- Exécutez une installation sans surveillance à l'aide du fichier response.ats par défaut fourni avec IBM Cognos BI. Pour en savoir davantage sur la configuration d'une installation automatique, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

## Echec du téléchargement du fichier cognos.xts

Une fois que vous avez installé IBM Cognos BI, vous êtes invité à télécharger le fichier cognos.xts lors de la connexion au portail IBM Cognos Business Intelligence. Les messages d'erreur suivants s'affichent :

*Vous avez choisi de télécharger un fichier à partir de cet emplacement. cognos.xts depuis nomserveur*

Ce problème se produit lorsque les autorisations associées aux répertoires virtuels n'ont pas été correctement définies. Vous devez indiquer le répertoire virtuel cgi-bin dans Microsoft Internet Information Service (IIS) et définir des droits d'exécution.

Pour résoudre ce problème, créez à nouveau les répertoires virtuels dans IIS avec les droits répertoriés dans le tableau suivant, où *emplacement\_c10* représente l'emplacement d'installation.

Tableau 79. Alias, chemin et autorisations pour la création de répertoires virtuels IIS

| Alias              | Chemin d'accès                    | Autorisations     |
|--------------------|-----------------------------------|-------------------|
| ibmcognos          | <i>emplacement_c10\webcontent</i> | Lecture           |
| ibmcognos\ cgi-bin | <i>emplacement_c10\cgi-bin</i>    | Lecture Exécution |

Par exemple, l'emplacement d'installation par défaut est C:\Program Files\IBM\Cognos\c10.

## Echec du script de démarrage du serveur d'applications

Vous pouvez être confronté à des problèmes d'exécution des scripts de démarrage permettant à un serveur d'applications de déployer l'application IBM Cognos si des composants d'IBM Cognos Business sont installés dans un répertoire dont le nom contient des espaces.

### Procédure

1. Réinstallez dans un nouveau répertoire et n'insérez pas d'espaces dans le nouveau nom.
2. Si cette solution ne convient pas aux scripts de démarrage, essayez d'ajouter des guillemets autour du nom du répertoire incluant des espaces ou utilisez la convention de dénomination 8.3 DOS.

## Echec de l'exécution d'IBM Cognos Business Intelligence sous WebLogic Application Server sur AIX

L'instance du serveur IBM Cognos Business Intelligence peut passer à l'état FAILED\_NOT\_RESTARTABLE dans la console d'administration WebLogic sur AIX.

De nombreux fichiers principaux Java sont enregistrés dans le répertoire de domaine IBM Cognos BI. IBM Cognos BI s'arrête et n'est pas accessible via le portail. Ce comportement se produit uniquement lorsque le noeud géré IBM Cognos BI est démarré avec la console d'administration WebLogic.

### Procédure

Démarrez le noeud géré IBM Cognos BI à l'aide des scripts de démarrage WebLogic.

## Echec du déploiement d'IBM Cognos Business Intelligence IBM WebSphere Application Server

Le déploiement d'IBM Cognos BI sur un serveur d'applications IBM WebSphere peut échouer.

Ces erreurs peuvent se produire car le fichier d'application que vous tentez de déployer est trop volumineux. Si un déploiement échoue, l'une des erreurs suivantes peut se produire :

- Dépassement du délai d'attente du navigateur dans la console d'administration

- *Erreur interne HTTP 500*
- *Retour à la page de sélection de fichier d'application*

### Procédure

Si vous utilisez l'**Assistant de génération d'application**, désélectionnez la case **Inclure les fichiers statiques à partir du dossier Webcontent** lorsque vous sélectionnez l'application à créer.

Cela réduira la taille du fichier d'application. Si vous avez besoin du contenu statique, vous pouvez le copier manuellement à l'emplacement de l'application déployée une fois IBM Cognos BI déployé sur le serveur d'applications.

## Impossible de désérialiser l'erreur d'attribut contextuel lors du déploiement du fichier p2pd.war vers WebLogic

Une erreur peut se produire lorsque vous déployez le fichier p2pd.war vers WebLogic.

Cette erreur n'a aucune incidence sur le déploiement du fichier p2pd.war.

Erreur [contexte] Impossible de désérialiser l'attribut contextuel

java.io.NotSerializableException: com.cognos.logserver.LogService

### Procédure

Pour éviter ce problème, ajoutez au moins une langue dans les préférences d'Internet Explorer.

## Une erreur s'affiche après la mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence sur un serveur d'applications WebLogic

Vous utilisez WebLogic et effectuez une mise à niveau IBM Cognos BI à partir d'une édition antérieure.

Après avoir déployé le fichier p2pd.war pour la nouvelle installation, un message semblable à celui-ci s'affiche :

<BEA-101215> <Malformed Request "null". Request parsing failed, Code: -10>

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cela peut se produire si vous annulez le déploiement d'IBM Cognos BI à partir de WebLogic et que certains fichiers de la version précédente ne sont pas supprimés du système.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

### Procédure

1. Utilisez les outils d'administration du serveur d'applications afin d'annuler le déploiement de l'application IBM Cognos BI.  
Pour en savoir davantage sur l'annulation du déploiement d'applications, reportez-vous à la documentation de votre serveur d'applications.
2. Si le répertoire vers lequel IBM Cognos BI a été initialement déployé n'est pas supprimé pendant le processus d'annulation du déploiement, supprimez-le.

Supprimez également tous les fichiers .jar IBM Cognos BI qui se trouvent dans le cache de l'environnement du serveur d'applications.

3. Après avoir supprimé tous les fichiers de l'installation précédente, redéployez IBM Cognos BI.

## **Les caractères chinois, japonais et coréen sont différents après la mise à niveau**

Si vous utilisez des caractères chinois, japonais ou coréens, il est possible que des différences apparaissent au niveau de certains caractères après la mise à niveau de ReportNet vers IBM Cognos Business.

### **Exemples**

- Vous exécutez un rapport. Lorsque vous comparez la sortie avec le même rapport dans ReportNet, vous constatez que certains caractères sont différents.
- Vous effectuez une recherche et vous obtenez des résultats qui diffèrent de celle réalisée dans ReportNet.

Ces différences proviennent des tables de conversion utilisées pour le chinois, le japonais et le coréen, qui ont été modifiées pour répondre à des normes internationales. Si les spécifications de votre rapport ou vos filtres de recherche contiennent des expressions utilisant des valeurs constantes, les résultats peuvent s'en trouver affectés.

### **Procédure**

Si vous souhaitez utiliser la même table de conversion que celle utilisée dans ReportNet, exécutez le script suivant dans le répertoire *c10\_location\bin* :

- Sous UNIX, saisissez  
`conv_compat.sh`
- Sous Linux, saisissez  
`conv_compat.sh`
- Sous Microsoft Windows, tapez  
`conv_compat.cdm`

## **Les caractères accentués ou codés sur deux octets peuvent s'afficher de manière incorrecte en cas d'installation d'IBM Cognos Business Intelligence sur Linux**

Si vous utilisez issetup avec une langue associée à l'encodage UTF-8, les caractères accentués ou à deux octets risquent de ne pas s'afficher correctement.

### **Procédure**

Pour résoudre ce problème lors de l'installation en allemand ou en français, utilisez des paramètres régionaux non UTF-8, puis lancez issetup pour installer IBM Cognos BI.

## **L'erreur RSV-SRV-0066 indiquant qu'un incident soap a été renvoyé ou l'erreur RQP-DEF-0114 indiquant que l'utilisateur a annulé la demande s'affiche dans les environnements à forte charge d'utilisateurs.**

Ces erreurs peuvent se trouver dans le fichier IBM Cognos cogserver.log si vous avez une charge utilisateur élevée (plus de 165 utilisateurs) et que des rapports interactifs sont exécutés en continu dans une installation répartie.

### **Procédure**

1. Augmentez le paramètre `async_wait_timeout_ms` dans le fichier `webapps/p2pd/WEB-INF/services/reportservice.xml`.  
Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.
2. Augmentez à 360 le paramètre de délai maximal de la file d'attente.  
Pour obtenir des informations, consultez le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## **Impossible de démarrer le service IBM Cognos lors de la mise à niveau d'installations multilocataires**

Lors de la mise à niveau d'installations multilocataires de logiciels IBM Cognos, il se peut que vous ne puissiez pas démarrer le service IBM Cognos si des instances d'objets ne respectant pas les règles de cohérence des locataires sont détectées dans Content Manager.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Les règles de cohérence pour la multilocation requièrent que chaque objet locataire du magasin de contenu possède le même ID locataire que son parent, à moins que l'objet parent ne soit public.

Pour identifier et résoudre les instances de violation des règles de cohérence des locataires, vous devez vous connecter à IBM Cognos BI et exécuter le test de cohérence du magasin de contenu. Pour cela, vous devez démarrer le service IBM Cognos malgré l'erreur de configuration. Cela n'est possible que si vous affectez la valeur `true` à la propriété `ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup` de Content Manager.

Une fois que les instances de violation des règles de cohérence des locataires ont été résolues, cette propriété doit être supprimée.

### **Procédure**

1. Démarrer IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur où Content Manager est installé.
2. Sous **Accès aux données**, cliquez sur **Content Manager**.
3. Pour **Propriétés avancées**, cliquez sur l'icône **Editer** de la colonne **Valeur**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la colonne **Nom**, saisissez `ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup`.
6. Dans la colonne **Valeur**, saisissez `true`.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Démarrer le service IBM Cognos sur l'ordinateur où Content Manager est installé.

- En supposant qu'il n'existe pas d'autre erreur de configuration, vous devriez maintenant pouvoir démarrer le service IBM Cognos.
9. Connectez-vous à IBM Cognos BI et exécutez un test de cohérence sur le magasin de contenu pour détecter et résoudre les problèmes de locataire. Pour plus d'informations, voir la rubrique sur la création et l'exécution d'un test de cohérence de magasin de contenu dans le chapitre sur les environnements multilocataires dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.
  10. Une fois que les problèmes de locataire ont été résolus, supprimez la propriété **ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup** d'IBM Cognos Configuration.
  11. Redémarrez le service IBM Cognos.

---

## Problèmes de configuration de IBM Cognos Business Intelligence

Une fois les composants d'IBM Cognos Business Intelligence installés, vous pouvez être confronté à certains problèmes lors de l'enregistrement des modifications apportées à IBM Cognos Configuration.

Assurez-vous de :

- configurer et de démarrer les services sur l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé avant de configurer d'autres composants,
- redémarrer le service IBM Cognos après avoir effectué les modifications de configuration.

## Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index

Dans certaines situations de traitement des incidents, il vous sera peut-être conseillé de démarrer avec de nouvelles données de configuration.

Vous pouvez exécuter des scripts SQL pour supprimer toutes les tables des bases de données utilisées par les composants d'IBM Cognos BI suivants :

- la base de données du magasin de contenu nécessaire au fonctionnement d'IBM Cognos BI
- la base de données de diffusion utilisée pour transmettre des notifications de rapports,
- le magasin d'indicateurs utilisée pour stocker le contenu des packs d'indicateurs et les préférences des utilisateurs de Metric Studio.
- des bases de données pour les tâches utilisateur et des annotations,

Vous pouvez exécuter des scripts SQL pour supprimer toutes les tables et les index de la base de données suivante :

- la base de données de journal utilisée pour les messages d'analyse,

Lorsque vous supprimez une table, la définition de sa structure et ses données sont supprimées de façon permanente de la base de données. Il est également possible de supprimer les objets stockés dans la base de données du magasin d'indicateurs.

Lorsque vous supprimez les index d'une base de données de journalisation, ils sont supprimés de façon permanente de la base de données.

Lorsque vous redémarrez le service IBM Cognos, un nouveau jeu de tables de base de données et d'index est créé automatiquement à l'emplacement indiqué par les paramètres de configuration.

## Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos sur chaque ordinateur sur lequel Content Manager est installé.
2. Accédez au répertoire approprié :
  - Pour supprimer les tables et les index de la base de données de journalisation, accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10\configuration\schemas\logging*.
  - Pour supprimer le magasin de contenu, accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10\configuration\schemas\content*.
  - Pour supprimer les tables de la base de données de notification, accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10\configuration\schemas\delivery*.
  - Pour supprimer les tables du magasin d'indicateurs, accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10\configuration\schemas\cmm*.
  - Pour supprimer des tables de la base de données de tâches utilisateur et d'annotation, accédez au répertoire *emplACEMENT\_c10\configuration\schemas\hts*.
3. Ouvrez le répertoire de base de données approprié.
4. Selon le type de base de données, exécutez l'un des scripts suivants afin de supprimer les tables :  
Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de la base de données Content Store.

*Tableau 80. Type de base de données et nom du script pour la base de données du magasin de contenu*

| Type de base de données | Nom du script           |
|-------------------------|-------------------------|
| DB2                     | dbClean_db2.sql         |
| DB2 sous z/OS           | dbClean_db2zOS.sql      |
| Derby                   | dbClean_derby.sql       |
| Informix                | dbClean_informix.sql    |
| Microsoft SQL Server    | dbClean_mssqlserver.sql |
| Oracle                  | dbClean_oracle.sql      |
| Sybase                  | dbClean_sybase.sql      |

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de la base de données de notification.

*Tableau 81. Types de bases de données et noms des scripts pour la base de données de notification*

| Type de base de données | Nom du script      |
|-------------------------|--------------------|
| DB2                     | NC_DROP_DB2.sql    |
| DB2 sous z/OS           | NC_DROP_DB2.sql    |
| Derby                   | NC_DROP_Derby.sql  |
| Informix                | NC_DROP_IFX.sql    |
| Microsoft SQL Server    | NC_DROP_MS.sql     |
| Oracle                  | NC_DROP_ORA.sql    |
| Sybase                  | NC_DROP_SYBASE.sql |

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de nettoyage des tables et des index de la base de données de journalisation.

Pour Informix, si vous hébergez plusieurs bases de données de journalisation et d'audit sur votre instance Informix et les utilisez simultanément, vous devez éditer le script de nettoyage d'index. Voir l'étape 5.

*Tableau 82. Noms des scripts des tables de nettoyage et des index pour la base de données de journalisation*

| Type de base de données | Nom du script   |
|-------------------------|---|
| DB2                     | LS_dbClean_db2.sql<br>LS_dbCleanIndexes_db2.sql           |
| DB2 sous z/OS           | LS_dbClean_db2zOS.sql<br>LS_dbCleanIndexes_db2zOS.sql     |
| Derby                   | LS_dbClean_derby.sql<br>LS_dbCleanIndexes_derby.sql       |
| Informix                | LS_dbClean_informix.sql<br>LS_dbCleanIndexes_informix.sql |
| Microsoft SQL Server    | LS_dbClean_mssql.sql<br>LS_dbCleanIndexes_mssql.sql       |
| Oracle                  | LS_dbClean_oracle.sql<br>LS_dbCleanIndexes_oracle.sql     |
| Sybase                  | LS_dbClean_sybase.sql<br>LS_dbCleanIndexes_sybase.sql     |

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de la base de données du magasin d'indicateurs.

Tableau 83. Noms des scripts pour la base de données de magasin d'indicateurs

| Type de base de données | Nom du script  |
|-------------------------|--|
| DB2                     | <code>cmm_uninstall dbalias username password</code><br><br>Définissez un alias pour la base de données seulement si une base de données portant le même nom est déjà cataloguée.  |
| Microsoft SQL           | <code>cmm_uninstall metric_store_name database_name Admin_user_name password</code>  |
| Oracle                  | <code>cmm_uninstalldatabase_name database_user_name password</code><br><br>Remplacez <code>nom_base_de_données</code> par le nom qui figure dans le fichier <code>tnsnames.ora</code> qui fait référence au SID de la base de données pour Metric Studio |

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts des bases de données des tâches utilisateur et d'annotation.

Tableau 84. Noms des scripts pour la base de données des tâches utilisateur et d'annotation

| Type de base de données | Nom du script                                |
|-------------------------|--|
| tous les types          | <code>humanTaskService-dropScript.sql</code> |

5. Si plusieurs bases de données de journalisation d'audit sont hébergées sur votre instance Informix, procédez comme suit :
  - Accédez au répertoire `emplacement_c10\configuration\schemas\logging\informix` et ouvrir le fichier `LS_dbCleanIndexes_informix.sql` dans un éditeur de texte.
  - Remplacez chaque instance de `IPFSCRIPTIDX` par la valeur définie lorsque vous avez créé la propriété `IPFSCRIPTIDX` dans IBM Cognos Configuration. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative à la spécification d'un référentiel de messages de journal dans le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.
  - Enregistrez et fermez le fichier.
6. Démarrez le service IBM Cognos.

## Erreur lors de la tentative de chiffrement des informations lors de l'enregistrement de la configuration

Lorsque vous enregistrez la configuration à l'aide de l'outil de configuration, vous pouvez voir s'afficher un message d'erreur indiquant l'échec du chiffrement des informations cryptographiques. Une erreur s'est produite lors de la demande d'un certificat à l'autorité de certification.

*Impossible de chiffrer les informations cryptographiques. Voulez-vous enregistrer la configuration sous la forme d'un texte normal ?*

Avant de chiffrer des paramètres de configuration, l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé doit être configuré et actif. Sous les systèmes d'exploitation UNIX, copiez les fichiers .jar appropriés dans l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment. En outre, vérifiez que votre environnement Java est correctement configuré, que les URI sont corrects et que le même mot de passe d'autorité de certification est configuré sur tous les ordinateurs Content Manager.

Sur les systèmes d'exploitation Linux, copiez les fichiers .jar appropriés dans l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment.

Un message d'erreur semblable au suivant peut s'afficher :

`java.lang.NoClassDefFoundError: javax/net/ServerSocketFactory.`

En général, une erreur cryptographique signifie que l'environnement Java n'est pas correctement configuré. Vérifiez que la variable d'environnement JAVA\_HOME est correctement définie et que les fournisseurs de sécurité appropriés sont installés, tels que JSSE pour JRE 1.5.

## **Vérification des propriétés URI et du mot de passe de l'autorité de certification**

Pour que les paramètres de configuration puissent être chiffrés, vérifiez que les propriétés URI et le mot de passe de l'autorité de certification dans IBM Cognos Configuration sont corrects.

### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
2. Dans la fenêtre Explorateur, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez les propriétés suivantes :
  - Sous **Paramètres de la passerelle** >, **URI de la passerelle**
  - Sous **Paramètres du répartiteur** > > **URI externe du répartiteur** et **URI interne du répartiteur**
  - Sous **Autres paramètres de l'URI** > > **URI du répartiteur pour des applications externes** et **URI de Content Manager**
4. Dans la fenêtre Explorateur, cliquez sur **Sécurité** > > **Cryptographie** > > **Cognos**.
5. Dans la section **Paramètres de l'autorité de certification** de la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur associée à **Mot de passe**.  
Veillez à ce que le même mot de passe soit utilisé sur tous les ordinateurs Content Manager.
6. Enregistrez la configuration et redémarrez IBM Cognos BI.

## **Erreur CAM-CRP-1315 lors de l'enregistrement de la configuration**

Lorsque vous enregistrez votre configuration, cette erreur se produit lorsque des modifications ont été apportées au domaine sécurisé de votre environnement.

Le domaine sécurisé est administré par l'autorité de certification associée au magasin de contenu. L'erreur suivante se produit si la base de données du magasin

de contenu d'origine a été supprimée ou si vous avez modifié votre configuration de façon à utiliser Content Manager avec un autre magasin de contenu après avoir enregistré votre configuration originale.

*CAM-CRP-1315 La configuration actuelle pointe vers un domaine sécurisé autre de celui qui était configuré à l'origine.*

Pour résoudre ce problème, modifiez votre configuration afin d'utiliser la base de données du magasin de contenu d'origine ou générez à nouveau les clés cryptographiques en procédant comme suit.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur Content Manager, sauvegardez les clés cryptographiques existantes en enregistrant les répertoires suivants dans un autre emplacement sécurisé :
  - *emplACEMENT\_c10*
  - *emplACEMENT\_c10*
  - *emplACEMENT\_c10*
2. Supprimez les répertoires csk, encryptkeypair et signkeypair.
3. Dans IBM Cognos Configuration, enregistrez la configuration et redémarrez les services.
4. Répétez les étapes 1 à 3 sur tous les ordinateurs sur lesquels les composants d'IBM Cognos BI sont installés.

## Erreur CAM-CRP-0221 lors de la connexion au portail

Après avoir installé IBM Cognos Business Intelligence sur un système d'exploitation Microsoft Windows (32 bits ou 64 bits) et configuré le serveur HTTP IBM comme passerelle, les tentatives de connexion au portail IBM Cognos BI génèrent un message d'erreur contenant les éléments suivants :

*CAM-CRP-0221 Impossible de charger le fournisseur 'CAM\_Crypto\_TOpenSSL.dll' indiqué dans le fichier de configuration.*

Cette erreur survient lorsque des versions incompatibles de bibliothèques OpenSSL sont chargées. Pour résoudre ce problème, chargez les bibliothèques OpenSSL fournies avec IBM Cognos BI.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur passerelle, accédez au répertoire *IBM\_HTTP\_location\conf* et ouvrez *httpd.conf* dans un éditeur de texte.
2. Ajoutez les lignes suivantes au fichier :

```
LoadFile "c10_location/cgi-bin/ssleay32.dll"
LoadFile "c10_location/cgi-bin/libeay32.dll"
```

où *c10\_location* est le chemin vers le répertoire d'installation d'IBM Cognos BI.

## Le changement manuel du nom du répertoire d'installation affecte les installations exécutées sur un serveur d'applications.

Après avoir installé IBM Cognos Business Intelligence à l'aide de l'assistant d'installation, puis renommé le répertoire d'installation ou copié manuellement son

contenu dans un autre répertoire, vous avez tenté d'exécuter IBM Cognos Business Intelligence dans un serveur d'applications.

L'un des problèmes suivants apparaît :

- IBM Cognos BI ne démarre pas.
- Les répertoires de journalisation sont vides.
- Les fichiers journaux contiennent une erreur de liaison ou de lien non satisfait.

Lorsque vous changez manuellement le répertoire d'installation, les informations du répertoire racine IBM Cognos BI deviennent incorrectes. Pour résoudre le problème, vous devez soit mettre à jour le répertoire racine IBM Cognos BI avant de créer le fichier d'application IBM Cognos BI à déployer sur le serveur d'applications, soit réinstaller IBM Cognos BI dans l'emplacement d'origine. Si vous réinstallez IBM Cognos BI, suivez la procédure de mise à niveau.

### Procédure

1. Dans le répertoire d'installation nouveau ou renommé, ouvrez le fichier *emplacement\_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/classes/cogroot.link* dans un éditeur de texte.
  2. Remplacez le chemin d'accès par le nouvel emplacement du répertoire d'installation et enregistrez le fichier.
  3. Pour créer le fichier d'application à déployer sur le serveur d'applications, dans IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Créer des fichiers d'application** dans le menu **Actions**.
  4. Si vous avez créé et déployé un fichier d'application sur le serveur d'applications avant de mettre à jour le fichier cogroot.link, annulez le déploiement.
  5. Déployez le nouveau fichier d'application sur le serveur d'applications.
- Pour plus d'informations sur la configuration d'IBM Cognos BI pour un autre serveur d'application, voir le document *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

## Les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration

Vous pouvez recevoir un message d'erreur indiquant que les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration.

Lorsque vous lancez IBM Cognos Configuration, celui-ci vérifie si le fichier cogstartup.lock existe dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*. Il est possible que ce fichier s'y trouve si la session précédente ne s'est pas terminée correctement ou si une autre instance d'IBM Cognos Configuration est active.

### Procédure

1. Si une autre instance d'IBM Cognos Configuration est active, vous devez la quitter.  
Sinon, les modifications que vous apportez à la configuration locale risquent d'entraîner des erreurs.
2. Si aucune autre instance d'IBM Cognos Configuration n'est en cours d'exécution, supprimez le fichier cogstartup.lock du répertoire *emplacement\_c10/configuration*.
3. Si le service IBM Cognos est arrêté, cliquez sur le bouton **Démarrer**.

## Echec de sortie d'une séquence de tabulations avec la navigation à l'aide du clavier dans IBM Cognos Configuration

Si vous utilisez la touche de tabulation pour naviguer dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez rencontrer des problèmes pour sortir d'une séquence de tabulation. Par exemple, dans la fenêtre Propriétés, vous pouvez utiliser la touche de tabulation pour passer d'une propriété à l'autre.

Toutefois, IBM Cognos Configuration étant une application Java, pour fermer la fenêtre Propriétés, vous devez appuyer sur les touches [Ctrl]+[Tab].

## Impossible d'enregistrer la configuration.

Il peut être impossible d'enregistrer la configuration s'il manque une ressource. Par exemple, vous avez supprimé une ressource telle que l'espace-noms Cognos, un fournisseur cryptographique ou la base de données du magasin de contenu. Vous pouvez spécifier un type de base de données différent pour le magasin de contenu avec Oracle, Microsoft SQL Server, Informix ou Sybase. Vous pouvez également configurer un nouveau fournisseur cryptographique. Vous ne pouvez pas spécifier un nouvel espace-noms Cognos, mais vous pouvez le recréer. Cependant, vous devez recréer vos groupes et rôles Cognos.

Pour en savoir davantage sur la création de groupes et de rôles dans IBM Cognos Connection, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

### Recréation de l'espace-noms Cognos

Si vous avez supprimé l'espace-noms Cognos, vous devez le recréer et recréer vos groupes et rôles Cognos.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
  2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Authentification**, puis sur **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
  3. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour la ressource.
  4. Dans la boîte de dialogue **Type**, cliquez sur l'option **Cognos**, puis sur le bouton **OK**.
- L'espace-noms Cognos s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  6. Recréez les groupes et rôles Cognos en utilisant IBM Cognos Administration.
- Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

## Erreur Java lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration, vous pouvez recevoir un message d'erreur modifié par l'environnement JRE (Java Runtime Environment) signalant que les informations cryptographiques en cours ne sont pas compatibles avec le nouvel environnement JRE. Vous pouvez être invité à générer à nouveau ces informations cryptographiques pour le nouvel environnement JRE ou à rétablir la version antérieure du JRE.

Cette erreur peut se produire pour l'une des raisons suivantes :

- Vos données de configuration ont été chiffrées à l'aide d'un JRE différent de celui actuellement utilisé par les composants d'IBM Cognos BI.

- Les informations cryptographiques ont pu être endommagées.

Si vous cliquez sur **Créer à nouveau** dans la fenêtre d'erreur, le service IBM Cognos s'arrête et les informations cryptographiques sont à nouveau générées.

Si vous cliquez sur **Quitter** dans la fenêtre d'erreur, vous devez définir la variable d'environnement JAVA\_HOME pour qu'elle pointe vers le JRE utilisé pour enregistrer votre configuration.

Sous Microsoft Windows, si vous voulez que les composants IBM Cognos BI utilisent le JRE installé par défaut, annulez la définition JAVA\_HOME ou affectez à JAVA\_HOME la valeur *c10\_location/bin/jre*.

**Remarque :** Pour passer d'un JRE à un autre, reportez-vous à la rubrique relative au changement de version de JVM utilisée par les composants IBM Cognos BI. Pour plus d'informations, voir *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

## Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

*Les informations cryptographiques ont peut-être été altérées ou le fichier cogstartup.xml n'est pas valide. Vous devrez peut-être réparer le fichier ou le supprimer du disque.. Pour en savoir davantage, reportez-vous au Guide d'installation et de configuration.*

Cette erreur survient lorsque les composants d'IBM Cognos BI détectent une erreur dans le fichier cogstartup.xml. Cela peut se produire lorsque le fichier cogstartup.xml est édité manuellement et que le texte modifié comporte une erreur.

Pour résoudre ce problème, remplacez le fichier cogstartup.xml par une copie se trouvant dans l'emplacement de sauvegarde.

## Redémarrage du service IBM Cognos pour appliquer les paramètres de configuration

Après avoir modifié les valeurs par défaut des propriétés ou ajouté une ressource à l'installation dans IBM Cognos Configuration et enregistré la configuration, les modifications peuvent ne pas apparaître ou la ressource peut être inutilisable dans l'environnement d'exécution.

Pour appliquer les nouveaux paramètres à l'ordinateur, vous devez redémarrer le service IBM Cognos.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur la commande appropriée :
  - Si le service IBM Cognos est en cours d'exécution, cliquez sur le bouton **Redémarrer**.

Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution et redémarre ceux qui l'étaient. Si vous souhaitez redémarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Redémarrer** dans le menu **Actions**.

- Si le service IBM Cognos est arrêté, cliquez sur le bouton **Démarrer**. Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution. Si vous souhaitez démarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Démarrer** dans le menu **Actions**.

## CM-CFG-029 Une erreur s'est produite lors de la tentative d'enregistrement d'une configuration qui définit un magasin de contenu Microsoft SQL Server

Dans IBM Cognos Configuration, vous tentez d'enregistrer une configuration et le fichier cogserver.log contient le message d'erreur suivant :

*CM-CFG-029 Content Manager ne peut pas déterminer si le magasin de contenu est initialisé.*

*EXECUTE permission is denied on object "sp\_tables", database "master", owner "dbo".*

Ce message indique que vous ne disposez pas des droits d'accès nécessaires pour initialiser le magasin de contenu ou pour créer une table dans la base de données.

Vérifiez que l'utilisateur du magasin de contenu dispose des droits d'accès nécessaires à l'utilisation de la procédure stockée sp\_tables dans la base de données principale.

## Erreur DB2 introuvable pour Linux sur System z

Vous avez installé IBM Cognos Business Intelligence et suite à l'exécution du script C8DB2.sh, une erreur indiquant que DB2 est introuvable s'affiche ou est consignée dans les fichiers journaux.

### Procédure

1. Créez un profil qui extrait sqllib/db2profile du répertoire de base de l'utilisateur indiqué lors de l'exécution du script.  
Contenu d'un exemple de fichier .profile :

```
if [ -f /home/db2user/sqllib/db2profile ]; then
  ./home/db2user/sqllib/db2profile
fi
```
2. Exécutez à nouveau le script C8DB2.sh.

## Erreur DPR-ERR-2079 quand Content Manager est configuré pour la reprise

Vous avez configuré plusieurs ordinateurs en mode veille pour assurer la reprise pour Content Manager.

Néanmoins, l'utilisateur voit s'afficher le message d'erreur suivant :

DPR-ERR-2079 Firewall Security Rejection. Your request was rejected by the security firewall

Ce message d'erreur risque de s'afficher si vous n'avez pas configuré tous les ordinateurs en veille comme hôtes valides pour IBM Cognos Application Firewall.

Pour résoudre ce problème, démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur réparti et entre le nom respectif des ordinateurs que vous configurez pour la reprise après défaillance.

### Procédure

1. Dans la fenêtre Explorateur, cliquez sur Sécurité > > IBM Cognos Application Firewall.
2. Dans la fenêtre IBM Cognos Application Firewall - Propriétés des composants, cliquez sur la colonne Valeur en regard de Domaines ou hôtes valides.
3. Cliquez sur l'icône d'édition.
4. Entrez le nom de tous les ordinateurs que vous configurez pour la reprise.
5. Enregistrez et démarrez la configuration.

### Echec de l'importation d'une base de données de magasin de contenu volumineuse sous Solaris à l'aide de JRE 1.5

Si vous exportez un magasin de contenu dont la taille est supérieure à 2 Go après exportation et que vous essayez de l'importer vers Solaris à l'aide de JRE 1.5, l'importation échoue avec le message d'erreur suivant :

CM-SYS-5001 Une erreur interne Content Manager s'est produite.

Ce problème est dû à un bogue de JRE 1.5 sous Solaris. Préférez l'utilisation de la version JRE 1.4.2.

### L'importation d'un déploiement volumineux dans Windows entraîne le blocage de la machine virtuelle Java

La machine virtuelle Java sous Microsoft Windows peut se bloquer dans les cas suivants.

- Le paramètre définissant la quantité de mémoire Java a la valeur 1 152 Mo au minimum.
- Vous importez des archives volumineuses d'une édition précédente d'IBM Cognos Business Intelligence.
- L'archive contient des modèles volumineux nécessitant une mise à niveau.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre Explorateur, sous Environnement, Services IBM Cognos, cliquez sur IBM Cognos.
3. Affectez la valeur 768 à la propriété Mémoire maximum en Mo.

### Erreur DPR-ERR-2008 lorsque vous ouvrez un rapport

Vous recevez le message d'erreur suivant lors de l'exécution d'un rapport :

DPR-ERR-2008 The dispatcher is unable to process the request. The request is directed to an unknown service name: local.xts.run

Cette erreur peut se produire si le service de présentation n'est pas activé. Elle peut avoir lieu, par exemple, dans un environnement multi-serveur dans lequel vous utilisez des règles de routage pour envoyer certains rapports vers un ensemble de serveurs pour lesquels seuls le service de génération de rapports par lots, le service de génération de rapports et le service de répartiteur sont activés. L'erreur s'affiche si le rapport doit être mis à niveau avant l'exécution et que le service de présentation n'est pas disponible dans l'ensemble de serveurs.

Pour résoudre ce problème, activez le service de présentation sur au moins un serveur du groupe de serveurs. Ensuite, essayez d'exécuter de nouveau le rapport.

## Impossible de charger l'iWidget TM1 Cubeviewer ou WebSheet dans Business Insight

Vous ajoutez un iWidget TM1 Cubeviewer ou WebSheet dans Business Insight et vous recevez le message suivant :

There was an error loading the TM1Web required to run this iWidget.

One possible reason why this type of error may occur is if you are running TM1Web from a different domain.

Cette erreur peut se produire si vous utilisez un navigateur Web Microsoft Internet Explorer et que vos composants Web TM1 sont installés sur un autre ordinateur que vos composants IBM Cognos BI.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Installez TM1 Web sur le même ordinateur qu'IBM Cognos BI.
- Utilisez Firefox comme navigateur.
- Modifiez les options de sécurité d'Internet Explorer pour ajouter l'ordinateur sur lequel TM1 Web s'exécute aux sites de confiance de vos navigateurs Web, puis activez **Accès aux sources de données sur plusieurs domaines** pour vos Sites de confiance comme indiqué dans les étapes suivantes.

### Procédure

1. Dans Internet Explorer, cliquez sur **Outils > Options Internet > Sécurité**.
2. Cliquez sur **Sites de confiance**, puis sur **Sites**.
3. Entrez l'URL de TM1 Web Server et cliquez sur **Ajouter**.
4. Cliquez sur **Fermer**.
5. Cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
6. Sous **Divers**, sélectionnez **Activer** ou **Demander** pour **Accès aux sources de données sur plusieurs domaines**.
7. Cliquez sur **OK**.

## Les utilisateurs sont invités à fournir les données d'identification Active Directory

Le mécanisme de code d'accès unique ne fonctionne pas lorsqu'IBM Cognos Business Intelligence est configuré comme suit :

- Microsoft Internet Explorer s'exécute sur un ordinateur fonctionnant sous un système d'exploitation Microsoft Windows NT.
- L'espace-noms d'authentification a été configuré à l'aide d'un fournisseur Active Directory.
- Microsoft Internet Explorer sur un serveur Windows 2000 ou Windows 2003 est configuré pour utiliser l'authentification intégrée de Windows.

Les utilisateurs sont donc invités à saisir leur données d'identification Active Directory.

Ce problème se produit lorsque le fournisseur Active Directory d'IBM Cognos BI utilise le protocole ADSI et la délégation Kerberos pour l'authentification dans un

environnement de code d'accès unique. Lorsque Microsoft Internet Explorer fonctionne sur Windows NT, il ne peut pas s'authentifier auprès du serveur IIS via la délégation Kerberos.

Lorsque votre système est configuré pour l'authentification intégrée de Windows, pour que le code d'accès unique fonctionne avec IIS, vous devez

- configurer IBM Cognos BI pour communiquer avec le serveur Active Directory à l'aide du fournisseur LDAP,
- configurer la propriété de mappage des identités externes pour lire la variable d'environnement REMOTE\_USER.

## **Police sur UNIX introuvable lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration**

Un problème survient fréquemment sur UNIX lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration.

Les messages d'erreur suivants s'affichent :

*Police spécifiée dans font.properties non trouvée...*

Cette erreur se produit si le composant JVM (Java Virtual Machine) tente d'utiliser une ou plusieurs polices non installées sur l'ordinateur. Cependant, le composant JVM doit utiliser les valeurs système par défaut, tandis qu'IBM Cognos Configuration doit démarrer et fonctionner normalement.

### **Procédure**

Ajoutez les polices manquantes à Java Runtime Environment en éditant les fichiers font.properties.

Plusieurs fichiers font.properties contenant des informations d'environnement de polices standard sont installés avec le SDK Java (Software development kit). Ces fichiers se trouvent dans le répertoire *emplacement\_JRE/lib*.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur Java.

## **Impossible de détecter ESSBASEPATH**

Pour les plateformes Microsoft Windows et UNIX, le logiciel Oracle Essbase utilise la variable d'environnement ESSBASEPATH pour localiser le logiciel client Essbase 11. Le programme d'installation du système Oracle Hyperion Enterprise Performance Management (EPM) crée la variable ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement d'utilisateur.

Si le service IBM Cognos est configuré de façon à s'exécuter ou se connecter en tant que compte de système, vous devez ajouter manuellement la variable ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement système, le cas échéant. Lorsque le logiciel IBM Cognos ne parvient pas à localiser la variable d'environnement ESSBASEPATH, le message d'erreur suivant s'affiche :

DB2-ERR-0044 Impossible de détecter la variable d'environnement  
" ESSBASEPATH " d'Essbase. Vérifiez si le client Essbase est installé.

Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes, puis redémarrez le service IBM Cognos :

- Cliquez deux fois sur le service IBM Cognos et indiquez un compte utilisateur ayant accès vers la variable ESSBASEPATH dans l'onglet Connexion.

- Ajoutez ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement système.

Notez que si vous effectuez une mise à niveau vers le logiciel Essbase 11 depuis Essbase 9, vous devez installer le client approprié, puis éditer le fichier qfs\_config.xml pour renommer la bibliothèque.

### Changement du nom de bibliothèque dans le fichier qfs\_config.xml

Si vous effectuez une mise à niveau vers le logiciel Essbase 11 depuis Essbase 9, vous devez changer le nom de la bibliothèque dans le fichier qfs\_config.xml après avoir installé le client approprié.

#### Procédure

1. Dans le répertoire *emplacement\_c10/configuration*, ouvrez le fichier qfs\_config.xml.
2. Recherchez la ligne de code `<provider name="DB201ap0DP" libraryName="essodp93" connectionCode="D0"/>` et remplacez le nom de bibliothèque essodp93 par essodp111.
3. Enregistrez les modifications.

## La requête échoue lors de l'utilisation du serveur Oracle Essbase

Vous exécutez une requête pour extraire des données ou des métadonnées depuis un serveur Oracle Essbase et vous recevez un message similaire à l'un des messages suivants :

- Echec de la connexion entre la passerelle IBM Cognos et le serveur IBM Cognos BI. Il est possible que le serveur ne soit pas disponible ou que la configuration de la passerelle soit incorrecte.
- DB2-ERR-0005 Une erreur inconnue s'est produite lors de la connexion. Code d'erreur de la base de données : 1,042,006.
- XQE-DS-0006 Impossible de se connecter à la source de données.

Ces erreurs IBM Cognos peuvent être dues au fait que Windows ne dispose pas d'assez de connecteurs ou de ports Microsoft Windows. Un nombre de ports insuffisant peut entraîner l'échec de l'extraction des données depuis Essbase en raison d'erreurs de communication sur le réseau.

Pour résoudre ce problème, augmentez le nombre de connecteurs ou de ports Windows disponibles pour le programme.

### Augmentation du nombre de connecteurs ou de ports Windows

Pour résoudre les problèmes de connexion avec un serveur Essbase Oracle, augmentez le nombre de connecteurs ou de ports sur le système d'exploitation Microsoft Windows disponibles pour le programme en ajoutant deux entrées dans l'Editeur de registre Microsoft.

**Important :** Vous utilisez l'Editeur de registre Microsoft à vos propres risques. Tout usage incorrect peut engendrer des problèmes nécessitant la réinstallation de votre système d'exploitation. Microsoft ne garantit en aucun cas que vous pouvez résoudre les problèmes résultant d'un usage incorrect de l'Editeur de registre.

#### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, exécutez l'application regedit.

2. Dans le répertoire HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Parameters\Tcpip\Parameters, créez la valeur **DWORD,MaxUserPort**.
3. Définissez les propriétés de **MaxUserPort** de manière à utiliser une valeur de **65534** et une base **Décimale**.  
La plage de valeurs est comprise entre 30000 et 65534.
4. Dans le même répertoire, ajoutez une autre valeur **DWORD** appelée **TcpTimedWaitDelay**.
5. Définissez les propriétés de **TcpTimedWaitDelay** de manière à utiliser une valeur de **50** et une base **Décimale**.  
La plage de valeurs est comprise entre 30 et 300 secondes, la valeur par défaut étant de 240 secondes (4 minutes).
6. Après avoir refermé l'application regedit, redémarrez le serveur Microsoft CRM ou votre ordinateur.

## Résultats

Pour plus d'informations, visitez le site [technet2.microsoft.com](http://technet2.microsoft.com) et recherchez les termes MaxUserPort et TcpTimedWaitDelay.

## Adhésion à un groupe manquante dans l'espace-noms Active Directory

Si un espace-noms Active Directory est configuré pour le même groupe de serveurs et qu'un utilisateur est authentifié à l'aide d'une donnée d'identification, l'appartenance à un groupe fera défaut.

L'identité de processus IBM Cognos Business Intelligence, dans le cadre d'une exécution en tant que compte système local ou utilisateur de domaine, doit disposer des priviléges suivants :

- Emprunter l'identité d'un client après l'authentification
- Agir en tant que partie du système d'exploitation

Si ce n'est pas le cas, aucune adhésion de groupe n'existe pour l'utilisateur authentifié.

## Ajout d'un membre de groupe pour un espace-noms Active Directory

Pour ajouter un membre de groupe pour un espace-noms Active Directory, vous devez ajouter l'identité du processus d'IBM Cognos Business Intelligence à la règle de sécurité locale.

### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Outils d'administration**, puis cliquez deux fois sur **Règle de sécurité locale**.
3. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur **Paramètres de sécurité**, puis sur **Stratégies locales**.
4. Cliquez sur **Affectation des droits utilisateur**.
5. Ajoutez l'identité de processus d'IBM Cognos BI à l'une des stratégies suivantes :
  - Emprunter l'identité d'un client après l'authentification

La valeur par défaut est Administrateurs, Service.

Pour plus d'informations, consultez l'article de la bibliothèque fe1fb475-4bc8-484b-9828-a096262b54ca1033.mspx sur le site Web Microsoft.

- Agir en tant que partie du système d'exploitation

La valeur par défaut est Système local.

Pour plus d'informations, consultez l'article de la bibliothèque ec4fd2bf-8f91-4122-8968-2213f96a95dc1033.mspx sur le site Web de Microsoft.

Ces deux priviléges permettent à un compte d'agir pour le compte d'un autre utilisateur.

Le privilège Emprunter l'identité d'un client après l'authentification est similaire au privilège Agir en tant que partie du système d'exploitation, à ceci près qu'il permet à un processus d'emprunter l'identité après l'authentification, alors que le second permet à un processus de le faire avant l'authentification.

Pour plus d'informations, consultez l'article de la bibliothèque tkerbdel.mspx sur le site Web de Microsoft.

## **Erreurs affichées lors du déploiement vers le serveur d'applications Oracle 10G**

Vous déployez IBM Cognos Business Intelligence sur un serveur d'applications Oracle 10G.

Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher :

CMM-APP-3254 Echec de l'initialisation du magasin d'indicateurs. DIS-ERR-3115 Echec de l'exécution de la tâche.

MDS-RUN-3213 Impossible de trouver l'emplacement de l'utilitaire de chargement en bloc de la base de données. Veuillez installer l'outil de base de données approprié pour cette plateforme ('bcp' pour SQL Server, 'sqlldr' pour Oracle)

Ces erreurs sont dues à l'absence d'utilitaire de chargement en bloc (SQL Loader sur Oracle) dans le fichier de déploiement créé par IBM Cognos Configuration.

### **Procédure**

Pour installer les composants manquants, utilisez le logiciel client Oracle sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé le serveur d'applications Oracle 10G. Veuillez à installer SQL Loader.

## **Dépassement de délai d'attente CGI lors de la connexion à IBM Cognos Business Intelligence via un navigateur Web**

Lors des opérations ci-dessous dans votre navigateur Web, le message d'erreur suivant s'affiche :

*Délai d'attente CGI expiré, le processus sera supprimé du serveur.*

L'erreur survient lorsque vous utilisez Microsoft Internet Information Services (IIS) comme serveur Web et que la passerelle est configurée pour utiliser CGI. IIS dispose d'un délai d'attente par défaut pour les applications CGI.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez configurer la passerelle pour utiliser ISAPI ou augmenter le délai d'attente CGI dans IIS.

IIS ne dispose pas de délai d'attente par défaut pour les applications ISAPI. Sinon, pour continuer à utiliser une passerelle CGI, vous pouvez augmenter le délai d'attente CGI dans IIS.

### **Remplacement de la passerelle par ISAPI**

Pour résoudre une erreur de dépassement de délai d'attente CGI dans le navigateur Web browser, vous pouvez remplacer la passerelle CGI par ISAPI.

#### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur passerelle.
2. Dans la section **Environnement**, pour la propriété **URI de la passerelle**, remplacez la partie cognos.cgi de l'URI par cognosisapi.dll
3. Dans votre navigateur Web, indiquez l'URI ISAPI :  
`http://nom_ordinateur/ibmcognos/isapi`

### **Augmentation du délai d'attente CGI**

Pour résoudre une erreur de dépassement de délai d'attente CGI dans le navigateur Web browser, vous pouvez augmenter la durée du délai d'attente CGI dans IIS.

#### **Procédure**

1. Dans les outils d'administration du système d'exploitation Microsoft Windows, ouvrez les services d'information Internet.
2. Dans la section correspondant au noeud de l'ordinateur local, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sites Web**, puis sélectionnez l'option **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Répertoire de base**, cliquez sur **Configuration**.
4. Dans l'onglet **Options du processus**, augmentez le délai d'attente du script CGI.

## **Echec du chargement de la classe de servlets dans WebLogic**

Vous pouvez rencontrer des problèmes lors de la configuration d'une installation de serveur répartie et de l'utilisation de WebLogic en tant que serveur d'applications pour IBM Cognos BI.

Lorsque vous déployez le fichier p2pd.war pour l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications, vous pouvez recevoir des exceptions de servlet et le répartiteur peut ne pas démarrer. De plus, le fichier cogserver.log n'est pas créé.

Les messages d'erreur suivants s'affichent dans la console du serveur WebLogic :

```
<Jul 9, 2004 3:47:37 PM EDT> <Error> <HTTP><BEA-101249>
<[ServletContext(id=19023494,name=p2pd,context-path=/p2pd)]:Servlet class
com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper for servletcfgss could not be loaded because the
requested class was not found in the classpath /host2/bea812/user_projects/domains/c10/
applications/p2pd/WEB-INF/classes. java.lang.ClassNotFoundException:
com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper.>
```

```
<Jul 9, 2004 3:47:37 PM EDT> <Error> <HTTP> <BEA-101216> <Servlet: "cfgss"
failed to preload on startup in Web application: "p2pd".
```

```

javax.servlet.ServletException:
[HTTP:101249][ServletContext(id=19023494,name=p2pd,context-path=/p2pd)]: Servlet
class com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapperfor servlet cfgss could not be loaded because
the requested class was not found in the classpath /host2/bea812/user_projects/domains/c10/
applications/p2pd/WEB-INF/classes.java.lang.ClassNotFoundException:
com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper. at
weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet (ServletStubImpl.java:799)

at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.preload
Servlet(WebAppServletContext.java:3252)

```

Pour éviter ce problème, ne déployez pas l'application p2pd à partir du répertoire des applications WebLogic. Créez le répertoire p2pd dans un autre emplacement puis déployez l'application correspondante à partir de ce répertoire.

### **Déploiement de l'application p2pd en dehors du répertoire d'applications WebLogic**

Pour résoudre ces problèmes d'échec du chargement de la classe de servlet lors du déploiement d'IBM Cognos Business Intelligence vers WebLogic, déployez l'application p2pd dans un répertoire différent du répertoire d'applications WebLogic.

#### **Procédure**

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration et configurez l'ordinateur des composants du groupe de serveurs d'applications.
2. Redémarrez l'ordinateur Content Manager.
3. Créez un répertoire p2pd dans un emplacement accessible par le serveur WebLogic mais ne figurant pas dans le répertoire des applications WebLogic. Créez par exemple un répertoire nommé p2pd à l'emplacement suivant : `WebLogic_location/user_projects/nom_domaine`
4. Créez le fichier p2pd.war.
5. Dans le répertoire p2pd, procédez à l'extraction du fichier p2pd.war vers l'installation de WebLogic à l'aide de la commande suivante :  
`%JAVA_HOME%/bin/jar xvf "emplacement_c10/p2pd.war`
6. Démarrez WebLogic.
7. Dans la console du serveur WebLogic, déployez l'application p2pd.

### **Les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration scintillent sous Windows**

Lorsque vous exécutez IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation Microsoft Windows, il est possible que les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration clignotent.

#### **Procédure**

Démarrez IBM Cognos Configuration en utilisant l'option de ligne de commande `-nodraw`.

### **Echec de la migration**

Une fois IBM Cognos PowerPlay installé et configuré, l'assistant de migration est introuvable ou l'exécution de la migration n'aboutit pas.

## Procédure

Pour corriger ce problème, vérifiez les points suivants :

- Les composants Serveur PowerPlay et Administration de PowerPlay sont installés sur le serveur IBM Cognos PowerPlay.
- Si vous installez IBM Cognos PowerPlay avec IBM Cognos Business Intelligence, le composant Content Manager d'IBM Cognos PowerPlay doit être installé sur le même ordinateur que le composant Content Manager d'IBM.
- Sur l'ordinateur où Content Manager est installé, dans IBM Cognos Configuration, sous **Environnement, service IBM Cognos BI**, assurez-vous que la propriété **Service de migration activé** ? est définie sur **Vrai**.
- Les composants de migration d'IBM Cognos Series 7 sont installés sur le serveur IBM Cognos Series 7 PowerPlay.
- Le service de migration d'IBM Cognos Series 7 est démarré sur le serveur IBM Cognos Series 7 PowerPlay.
- Les utilisateurs sont autorisés à exécuter une tâche de migration. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide de migration et d'administration d'IBM Cognos PowerPlay*.

Assurez-vous également que les utilisateurs qui exécuteront les tâches de migration disposent des droits d'accès appropriés pour créer une tâche de migration. Dans IBM Cognos Administration,

- Cliquez sur **Configuration, Administration du contenu**.  

  - Cliquez sur l'icône **Définir les propriétés - Administration** .
  - Cliquez sur l'onglet **Droits**.
  - Assurez-vous que les utilisateurs qui exécutent des tâches de migration disposent de droits de **Lecture, Ecriture, Exécution et Passage**.

## Traductions manquantes pour les noms d'objets dans certains environnements locaux

Après la mise à niveau d'IBM Cognos Business Intelligence ou l'importation d'une archive, vous constaterez peut-être que certains noms d'objets ne sont pas traduits dans votre environnement local. Par exemple, **Dossiers publics**, **Mes dossiers**, ou des noms de groupes seront affichés en anglais et non dans la langue spécifiée.

Ce problème apparaît si :

- Cognos BI a été mis à niveau dans une nouvelle version, mais une version précédente de Content Store a été configurée en tant que Content Manager actif.
- Une archive créée avec une version précédente de Cognos BI a été importée dans une version plus récente.

Par exemple, vous pouvez rencontrer des noms d'objets non traduits dans un environnement local catalan, croate, danois, grec, kazakh, norvégien, slovaque, slovène ou thaï si votre installation Cognos BI 10.2 est configurée avec la version 10.1 de Content Manager. La prise en charge de ces environnements locaux a été ajoutée dans les versions 10.1.1 et 10.2 de Cognos BI ; la version 10.1 de Content Manager ne contient donc pas ces traductions.

Pour ajouter les traductions dans l'environnement Cognos BI, procédez comme suit :

## Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration à partir de l'ordinateur sur lequel le service Content Manager actif est installé.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Confirmez que les environnements locaux requis sont listés dans les onglets **>Environnements locaux du contenu** et **Environnements locaux du produit**. Si ce n'est pas le cas, ajoutez-les et sauvegardez vos modifications.
4. Accédez au répertoire *c10\_location/webapps/p2pd/WEB-INF/classes* et confirmez qu'un fichier message *cmmssgsRL\_environnement\_local.properties* existe pour chaque environnement local requis. Par exemple, pour le slovène, ce fichier s'appelle *cmmssgsRL\_sl.properties*.
5. Dans le répertoire *c10\_location\configuration*, copiez le fichier *updateInitialContentNames.xml.sample* et sauvegardez-le sous le nom *updateInitialContentNames.xml*.
6. Editez le fichier *updateInitialContentNames.xml* :
  - a. Indiquez les paramètres régionaux que vous souhaitez ajouter. Par exemple, modifiez le fichier comme indiqué ci-après pour afficher les noms d'objets croates et slovènes :

```
<updateInitialContentNames>
<locales>
<locale>hr</locale>
<locale>sl</locale>
</locales>
</updateInitialContentNames>
```
  - b. Supprimez ou mettez en commentaire les paramètres régionaux qui ne sont pas concernés par les problèmes de traduction.
  - c. Enregistrez vos modifications.
7. Démarrez le service IBM Cognos.
8. Pour ajouter un autre paramètre régional ultérieurement, répétez ces étapes.

## Résultats

Les noms d'objets localisés sont ajoutés durant le processus de démarrage du service IBM Cognos. Vous pouvez afficher les résultats de l'opération dans le fichier *cogserver.log*. Le fichier *updateInitialContentNames.xml* est supprimé au cours du processus pour éviter toute mise à jour inutile à chaque redémarrage.



---

## Remarques

Cette information a été mise au point pour les produits et services proposés dans le monde entier.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit auprès d' IBM à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT

D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Adobe, le logo Adobe, PostScript et le logo PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou ses sociétés affiliées.



---

# Glossaire

Ce glossaire contient les termes utilisés dans IBM Cognos Business Intelligence et leur définition.

Les références croisées suivantes sont utilisées dans ce glossaire :

- Voir fait référence, dans le cas d'un terme, à un synonyme préféré ou, dans le cas d'un acronyme ou d'une abréviation, à la forme complète définie.
- Voir aussi fait référence à un terme lié ou opposé.

Pour afficher les glossaires des autres produits IBM, accédez à [www.ibm.com/software/globalization/terminology](http://www.ibm.com/software/globalization/terminology) (s'ouvre dans une nouvelle fenêtre).

«A» «C» «D», à la page 389 «E», à la page 389 «F», à la page 390 «G», à la page 390 «H», à la page 390 «I», à la page 390 «L», à la page 391 «M», à la page 391 «N», à la page 391 «O», à la page 392 «P», à la page 392 «R», à la page 393 «S», à la page 393 «T», à la page 394 «U», à la page 395 «V», à la page 395 «Z», à la page 395

---

## A

### accès anonyme

Type d'accès permettant aux utilisateurs et aux serveurs d'accéder à un serveur sans avoir besoin d'authentification auprès de celui-ci.

**agent** Processus qui effectue une action au nom d'un utilisateur ou d'un autre programme sans intervention de l'utilisateur ou de manière régulière et transmet les résultats à l'utilisateur ou au programme.

**alias** Autre nom utilisé à la place du nom principal.

### arborescence de données

Dans un studio, structure qui contient des objets tels que des sujets de requêtes, des éléments de requêtes, des dimensions, des niveaux et des membres. Une arborescence de données est utilisée en tant que palette des données disponibles qui peuvent être insérées dans des calculs,

des filtres, des zones d'affichage et d'autres opérations de création de rapports.

### archive de déploiement

Fichier utilisé pour le déploiement. Une archive de déploiement contient les données du magasin de contenu qui sont déplacées.

### article de forum

Entrée unique dans un format compatible RSS (Really Simple Syndication). Elle peut inclure un titre, du texte et un lien pour obtenir plus d'informations. Une tâche d'article de forum dans un agent peut être utilisée pour créer des articles de forum à afficher dans un portlet Cognos Connection.

### attribut

Dans la modélisation BI, il s'agit d'une caractéristique descriptive d'une entité plutôt que d'un identificateur unique ou d'une mesure récapitulative.

### authentification

Processus de validation de l'identité d'un utilisateur ou d'un serveur.

### autorité de certification (CA)

Composant qui émet des certificats sur chaque poste de travail où sont installés des composants.

---

## C

**CA** Voir autorité de certification.

### cardinalité

1. Dans des sources de données relationnelles, indication numérique de la relation entre deux sujets de requête, éléments de requête ou autres objets de modèle.
2. Nombre de membres d'une hiérarchie dans des sources de données OLAP. La propriété de cardinalité d'une hiérarchie est utilisée pour assigner un ordre de résolution aux expressions.

### carte d'informations

Affichage des informations générales concernant le contenu d'un tableau de

bord, d'un espace de travail ou d'un rapport, telles que le propriétaire, les informations de contact, la date de modification, ainsi qu'une miniature du tableau de bord, d'un espace de travail ou du rapport.

#### **carte stratégique**

Dans Metric Studio, représentation visuelle de la stratégie et des objectifs de cette stratégie pour une organisation. Par exemple, une carte stratégique peut illustrer la place qu'occupe le travail des employés dans les objectifs globaux de l'organisation.

#### **certificat**

Pour la sécurité de l'ordinateur, document numérique qui associe une clé publique à l'identité du propriétaire du certificat, permettant ainsi au titulaire du certificat d'être authentifié. Le certificat est émis par une autorité de certification et est signé numériquement par cette dernière. Voir aussi autorité de certification.

**CGI** Voir interface CGI.

#### **clé de diffusion**

Dimension ou niveau d'une requête dans une spécification de rapport qui permet de créer ou de diffuser en rafale un ensemble de résultats de rapports.

#### **clé d'événement**

Combinaison de données élémentaires qui définit l'instance d'un événement de façon unique. L'identification de l'instance d'un événement permet à l'agent de déterminer s'il s'agit d'une instance nouvelle, en cours ou arrêtée.

**CM** Voir Content Manager.

#### **colonne définie par l'utilisateur**

Dans le cas de la gestion d'indicateurs, colonne qui représente une valeur autre que la valeur réelle ou cible. Il peut s'agir d'une valeur de référence dans l'industrie ou de toute autre information numérique supplémentaire pour une période, incluant un calcul basé sur les autres valeurs d'un indicateur. Les colonnes définies par l'utilisateur peuvent être différentes pour chaque type d'indicateur.

#### **composant graphique**

Application ou portion de contenu portable et réutilisable qui peut être placée sur une page Web, recevoir des

données d'entrée et communiquer avec une application ou avec un autre composant graphique.

#### **composants du groupe de serveurs d'applications**

Lors de l'installation, l'ensemble des processeurs qui accèdent aux bases de données de requêtes pour recueillir des informations et afficher les résultats sous forme de rapports en format PDF ou HTML et sous forme d'indicateurs. Les composants du groupe de serveurs d'applications envoient aussi les demandes à Content Manager et affichent les résultats que Content Manager extrait du magasin de contenu.

#### **condition**

Expression pouvant être évaluée comme vraie, fausse ou inconnue. Elle peut être exprimée sous forme de texte en langage naturel, en notation formelle mathématiquement ou sous forme de langage lisible par machine.

#### **connexion de source de données**

Information nommée qui définit le type de source de données, son emplacement physique et toute exigence en termes de code d'accès. Une source de données peut disposer de plusieurs connexions.

#### **contact**

Adresse de courrier électronique nommée à laquelle des rapports et des courriers électroniques d'agent peuvent être envoyés. Les contacts ne sont jamais authentifiés.

#### **Content Manager (CM)**

Service qui extrait des informations de la base de données du magasin de contenu et y enregistre des informations.

#### **contrainte**

1. Spécification de sécurité empêchant un ou plusieurs utilisateurs d'accéder au composant d'un modèle ou d'exécuter une tâche de modélisation ou de création.
2. Restriction relative aux valeurs que les utilisateurs peuvent saisir dans une zone.

**cube** Représentation multidimensionnelle des données nécessaire aux applications de traitement analytique en ligne, de

reporting multidimensionnel ou de planification multidimensionnelle.

## D

### déploiement

Processus consistant à déplacer une application (telle qu'un rapport ou un modèle) vers une instance différente. Par exemple, les rapports sont souvent créés dans un environnement de test, puis déployés dans un environnement de production. Lorsqu'une application est déployée, elle est exportée, transférée, puis importée.

### diffusion en rafale

Produire plusieurs résultats en exécutant un rapport une seule fois. Par exemple, l'utilisateur peut créer un rapport qui présente les ventes effectuées par chaque employé et l'exécuter une seule fois, en effectuant du même coup une diffusion en rafale qui envoie à chaque responsable régional les résultats propres à sa région.

### dimension

Grand groupe de données descriptives sur un aspect essentiel d'une entreprise, tel que des produits, dates ou marchés. Chaque dimension inclut différents niveaux de membres dans une ou plusieurs hiérarchies, ainsi qu'un ensemble facultatif de membres calculés ou de catégories spéciales.

### données d'identification

Ensemble d'informations qui accorde à un utilisateur ou à un processus certains droits d'accès.

### droit d'accès

Privilège permettant l'accès ou l'utilisation d'un objet.

## E

### élément

Voir membre.

### élément de requête

Représentation d'une colonne de données dans une source de données. Les éléments de requêtes apparaissent dans un modèle ou dans un rapport et contiennent une référence à une colonne de base de données, une référence à un autre élément de requête ou un calcul.

### ensemble

Collection d'éléments ou de membres qui ont quelque chose en commun. Les membres de l'ensemble peuvent être sélectionnés de façon spécifique ou bien à l'aide d'une ou plusieurs règles de filtrage. Voir aussi ensemble personnalisé, ensemble basé sur des détails, ensemble de pages, ensemble prédéfini, ensemble basé sur une sélection, ensemble superposé.

### ensemble basé sur des détails

Ensemble basé sur un élément et ses détails immédiats. Voir aussi ensemble.

### ensemble basé sur une sélection

Collection d'éléments individuels que l'utilisateur a spécialement sélectionnés. Les éléments ou les membres peuvent être sélectionnés à partir d'un ou de plusieurs niveaux d'une même hiérarchie. Voir aussi ensemble.

### ensemble de pages

Dans Report Studio, ensemble d'une ou plusieurs pages conçues afin d'être reproduites dans la sortie de rapport pour chaque instance d'un élément de requête donné. Voir aussi ensemble.

### ensemble d'union

Voir ensemble superposé.

### ensemble nommé

Voir ensemble prédéfini.

### ensemble personnalisé

Dans Analysis Studio, objet nommé pouvant contenir des règles de filtrage, des calculs et des règles de tri. Les ensembles personnalisés peuvent définir un ensemble de membres différent de ceux définis à l'origine dans le modèle de cube. Voir aussi ensemble prédéfini, ensemble.

### ensemble prédéfini

Ensemble de membres défini à l'intérieur d'une source de données OLAP sous forme de liste ou par une expression. Les ensembles prédéfinis peuvent être utilisés dans les opérations d'analyse et lors de la création de rapports. Voir aussi ensemble personnalisé, ensemble.

### ensemble superposé

Plusieurs ensembles superposés à l'horizontale ou à la verticale. Voir aussi ensemble.

**espace de travail**

Voir tableau de bord.

**espace-noms**

Partie du modèle dans lequel les noms peuvent être définis et utilisés. Dans un espace-noms, chaque nom a une signification unique.

**événement**

Changement d'état, tel que la fin ou l'échec d'une opération, d'un processus métier ou d'une tâche humaine qui peut déclencher une action telle que la sauvegarde des données de l'événement dans un référentiel de données ou l'appel d'un autre processus métier.

**extrait d'indicateurs**

Ensemble de mappages entre une source de données Cognos et un objet ou une valeur de Metric Studio. Par exemple, la mesure de cube Revenus est mappée avec l'indicateur Revenus - Valeurs réelles de Metric Studio.

**extrait d'objets**

Extrait qui définit les métadonnées d'un objet Metric Studio, telles qu'une colonne définie par l'utilisateur, un scorecard ou une source de données.

---

**F****fait** Voir mesure.**fichier de réponses**

Fichier ASCII pouvant être personnalisé avec les données d'installation et de configuration qui automatisent l'installation. Lors d'une installation interactive, les données d'installation et de configuration doivent être saisies. Mais le fichier de réponses permet d'effectuer l'installation sans la moindre intervention.

**fonction**

Groupe de fonctions et fonctionnalités pouvant être masquées ou affichées afin de simplifier l'interface utilisateur. Les fonctions peuvent être activées ou désactivées en changeant la configuration des paramètres préférentiels ou contrôlées par le biais d'une interface d'administration.

**fournisseur d'authentification**

Mécanisme de communication avec une source d'authentification externe. Les

fonctions d'authentification des utilisateurs, d'inscription à des groupes et de recherche d'espaces-noms sont disponibles par l'intermédiaire des fournisseurs d'authentification.

**fournisseur de sécurité**

Voir fournisseur d'authentification.

---

**G****glyph**

La forme réelle (profil binaire, nomenclature) de l'image d'un caractère. Par exemple, A italique et A roman sont deux glyphes différents représentant le même caractère sous-jacent. En d'autres termes, deux images dont la forme est différente représentent deux glyphes distincts. Dans le cadre de l'utilisation qui va en être faite, le glyphe est un synonyme de l'image du caractère ou tout simplement de l'image (Norme Unicode - Version 1.0).

**groupe**

Ensemble d'utilisateurs qui peuvent partager des droits d'accès à des ressources protégées.

---

**H****hiérarchie**

Organisation d'un ensemble d'entités en arborescence, chaque entité (à l'exception de la racine) ayant une ou plusieurs entités parents et un nombre arbitraire d'entités enfant.

---

**I****index dérivé**

Indicateur calculé qui fournit un statut et un score basés sur d'autres indicateurs.

**indicateur**

Mesure pour évaluer la performance dans un domaine clé de votre société.

**initiative**

Tâche développée pour atteindre des objectifs ou combler l'écart entre les performances et les cibles. Les initiatives sont associées à des objectifs individuels et prennent souvent la forme de projets, actions ou activités.

## interface de passerelle commune (CGI)

Norme Internet de définition des scripts qui transmettent les informations d'un serveur Web à un programme d'application par le biais d'une demande HTTP et inversement.

**invite** Élément de rapport qui demande des valeurs avant l'exécution du rapport.

## invite en cascade

Invite qui utilise les valeurs d'une invite précédente pour filtrer les valeurs de l'invite ou de la liste de valeurs en cours.

## L

### langue du produit

Code ou paramètre qui indique la langue ou les paramètres régionaux à utiliser pour certaines sections de l'interface du produit, telles que les commandes de menu.

### liste des événements

Ensemble d'instances détectées d'un événement qui sont évaluées par les règles d'exécution des tâches pour déterminer quelle tâche d'agent devrait être exécutée.

### liste de surveillance

Liste d'indicateurs pour lesquels chaque utilisateur désire faire un suivi. Si la notification est activée dans Metric Studio, l'utilisateur recevra une notification des modifications apportées à ces indicateurs par courrier électronique. Les utilisateurs peuvent aussi afficher leur liste de surveillance sous forme de portlet dans Cognos Connection.

## M

### magasin de contenu

Base de données qui contient les données nécessaires au fonctionnement d'une application, telles que les spécifications de rapports, les modèles publiés et les droits de sécurité.

### magasin d'indicateurs

Base de données qui renferme du contenu pour les packs d'indicateurs. Un magasin d'indicateurs contient aussi les paramètres de Metric Studio, tels que les préférences de l'utilisateur.

**MDX** Voir langage d'expressions multidimensionnelles (MDX).

### membre

Elément unique dans une hiérarchie. Par exemple, Matériel de camping et Tente à quatre personnes sont des membres de la hiérarchie Produits.

### membre calculé

Membre d'une dimension dont les valeurs de mesures ne sont pas stockées, mais calculées lors de l'exécution à l'aide d'une expression.

### mesure

Indicateur de performance quantifiable qui sert à déterminer comment se comporte une société. Par exemple, les mesures peuvent être Revenus, Revenus/Employé et pourcentage de marge bénéficiaire.

### miniature

Rendu sous forme d'icône d'une image graphique de plus grandes dimensions, qui permet à un utilisateur de prévisualiser l'image sans ouvrir de vue ni d'éditeur graphique.

### modèle

Représentation physique ou métier de la structure de données provenant d'une ou de plusieurs sources de données. Un modèle décrit des objets de données, la structure, le regroupement ainsi que les relations et la sécurité. Dans Cognos BI, un modèle est créé et géré dans Framework Manager. Le modèle ou un sous-ensemble du modèle doit être publié sur le serveur Cognos sous la forme d'un package pour que les utilisateurs puissent créer et exécuter des rapports.

### modèle

Dans le cadre de la création de rapport, présentation ou style de rapport réutilisable qui peut servir dans la définition de la présentation d'une requête ou d'un rapport.

## N

### niveau

Ensemble d'entités ou de membres qui forme une section de hiérarchie dans une dimension et représente le même type d'objet. Par exemple, une dimension

géographique peut contenir des niveaux pour les régions, les états et les villes.

## O

**objet** Dans Report Studio, un objet est un conteneur d'informations qu'il est possible de faire glisser vers un rapport depuis l'onglet Boîte à outils, puis remplir à l'aide de données. Les rapports sont constitués d'objets, notamment des tableaux croisés, des éléments texte, des calculs, des graphiques et des tables.

## P

**pack** Sous-ensemble d'un modèle, qui peut être le modèle en entier, à rendre disponible sur le serveur Cognos. Voir aussi pack d'indicateurs.

### pack d'indicateurs

Dans Cognos Connection, représentation d'une application Metric Studio. Un pack d'indicateurs contient des informations de connexion, des rapports et des tâches de gestion des indicateurs pour cette application. Voir aussi pack.

### paramètres régionaux

Paramètre qui identifie la langue ou la situation géographique et détermine les conventions de formatage telles que le classement, la conversion de la casse, le classement des caractères, la langue des messages, la présentation de la date et de l'heure, ainsi que le format des nombres.

### paramètres régionaux

Code utilisé pour définir la langue ou le dialecte à utiliser dans le navigateur, le contenu d'un rapport, ainsi que les préférences régionales, notamment le format de la date, de l'heure et de la devise.

### passéport

Informations de session, enregistrées et chiffrées dans la mémoire de Content Manager, relatives aux utilisateurs authentifiés. Un passeport est créé la première fois qu'un utilisateur accède à Cognos 8, il sera conservé jusqu'à la fin de la session, soit lorsque l'utilisateur se déconnecte, soit après une période d'inactivité donnée.

### passer au niveau inférieur

Dans une représentation multidimensionnelle des données, accès aux informations en commençant par une catégorie générale puis en descendant à travers la hiérarchie des informations, par exemple, l'accès aux trimestres et aux mois à partir des années.

### passerelle

Extension d'un programme de serveur Web qui transfère les informations depuis le serveur Web vers un autre serveur. Les passerelles sont souvent des programmes CGI, mais peuvent suivre d'autres normes, telles que ISAPI et Apache.

### portlet

Composant réutilisable faisant partie d'une application Web et qui fournit des informations ou services spécifiques destinées à être présentées dans le contexte d'un portail.

### présentation

Disposition des éléments imprimés sur un écran ou une page, tels que les marges, l'espacement entre les lignes, les indications de composition, les informations relatives aux en-têtes et aux pieds de page, entre autres.

### projet

1. Dans Metric Studio, tâche ou ensemble de tâches pris en charge par une équipe et dont le suivi est effectué à l'aide d'un scorecard. Un projet contient des informations sur les dates, les ressources et le statut.
2. Dans Metric Designer, il s'agit d'un groupe d'extraits. Chaque extrait contient les métadonnées qui sont utilisées pour alimenter le magasin de données de Metric Studio ou pour créer des applications.

### protocole WSRP (Web Services for Remote Portlets)

Norme de création de services Web de présentation pour qu'ils s'intègrent facilement aux autres applications, telles que les portails Web.

### publication

Dans Cognos BI, exposition complète ou partielle d'un modèle Framework Manager ou d'un PowerCube Transformer à l'aide d'un pack sur le serveur Cognos

afin de permettre aux utilisateurs d'en exploiter les données pour créer des rapports ou tout autre type de contenu.

## R

### rapport

Ensemble de données préparé pour communiquer des informations d'affaire.

### Really Simple Syndication (RSS)

Format de fichier XML pour le contenu Web distribué qui repose sur la spécification RSS 2.0. Les formats de fichier XML RSS permettent aux utilisateurs Internet de s'abonner à des sites Web incluant des flux RSS. Voir aussi RSS (Rich Site Summary).

### récapitulatif

En matière de reporting et d'analyse de données, valeur agrégée calculée pour toutes les valeurs d'un niveau ou d'une dimension spécifique. La somme, la valeur minimale, la valeur maximale, la moyenne et le nombre sont des exemples de récapitulatifs.

### règle de surveillance

Condition définie par l'utilisateur qui détermine si un rapport est envoyé à l'utilisateur. Lorsque la règle est exécutée, la sortie est évaluée et, si la condition ou la règle est satisfaite, le rapport est envoyé par courrier électronique ou sous forme d'article de forum. Les règles de surveillance limitent l'envoi de rapports aux rapports contenant des données significatives pour l'utilisateur.

### règle d'exécution des tâches

Option, définie par l'utilisateur dans un agent, qui détermine les statuts et les valeurs qui entraînent l'exécution d'une tâche. Elle détermine les tâches à exécuter pour chaque instance de l'événement.

### regroupement

En matière de reporting, il s'agit du regroupement des valeurs communes des éléments de requête afin de ne les afficher qu'une seule fois.

### répétiteur

Dans Report Studio, conteneur de cellules dans lequel des valeurs sans structure interne prédéfinie sont copiées.

### requête

Spécifications de rapport simples créées et éditées par Query Studio.

### requêtes d'expressions multidimensionnelles (MDX)

MDX est l'équivalent multidimensionnel du langage SQL.

### Rich Site Summary (RSS)

Format XML destiné aux contenus Web syndiqués et reposant sur la spécification RSS 0.91. Les formats de fichier XML RSS permettent aux utilisateurs Internet de s'abonner à des sites Web incluant des flux RSS. Voir aussi RSS (Really Simple Syndication).

### RSS

1. Voir RSS (Really Simple Syndication).
2. Voir Rich Site Summary.

## S

### score

Nombre ou classement qui exprime le respect des conditions d'application d'une norme.

### scorecard

Collection d'indicateurs représentant la performance d'une unité ou d'un aspect d'une organisation.

### scorecard de responsabilisation

Scorecard créé automatiquement par Metric Studio, pour chaque utilisateur, contenant tous les indicateurs et projets dont ils sont propriétaires.

### session

La période au cours de laquelle un utilisateur authentifié est connecté.

### source de données

La source de données elle-même, telle qu'une base de données ou un fichier XML, ainsi que les informations de connexion nécessaires à l'accès aux données.

### source de données dimensionnelles

Source de données contenant des données modélisées à l'aide de concepts OLAP, telles que les dimensions, hiérarchies et mesures.

### source de données multidimensionnelles

Voir source de données dimensionnelles.

## **sous-fenêtre d'informations**

Dans Analysis Studio, une sous-fenêtre qui permet à l'utilisateur de confirmer sa sélection dans l'arborescence de données en affichant les informations associées telles que le niveau et les attributs.

## **sous-fenêtre Propriétés**

Dans un studio, sous-fenêtre qui fournit un aperçu des propriétés des données sélectionnées. La sous-fenêtre Propriétés peut également servir à apporter des modifications et à les appliquer simultanément, plutôt que de répéter plusieurs commandes différentes.

## **spécification de déploiement**

Définition des packs à déplacer (déployer) entre les environnements source et cible, les préférences de déploiement et le nom de l'archive. Les spécifications de déploiement sont utilisées pour l'importation et l'exportation.

## **spécification de rapport**

Définition exécutable d'un rapport, incluant les règles de requêtes et de présentation, qui peut être combinée aux données pour produire une sortie de rapport.

## **stratégie**

Plan d'action global (pour une marque, une unité commerciale, un réseau de distribution ou une société, par exemple) permettant d'atteindre un objectif donné. Les stratégies sont généralement établies sur une période supérieure à un an.

## **structure**

Zone d'un composant graphique ou d'un espace de travail qui permet aux utilisateurs d'interagir avec celui-ci afin de créer, visualiser et manipuler des contenus et des données.

## **structure de scorecard**

Hiérarchie des scorecards qui reflète comment la société organise ses indicateurs.

## **style de classe**

Combinaison de caractéristiques de formatage, telles que la police, la taille de la police et les bordures, que l'utilisateur nomme et stocke sous forme d'ensemble.

## **suite de chiffrement**

Combinaison des algorithmes d'authentification, d'échange de clés et de

la spécification de chiffrement du protocole SSL utilisée pour l'échange de données sécurisé.

## **sujet de requête**

Ensemble nommé d'éléments de requêtes dont les fonctionnalités sont proches. Les sujets de requêtes sont définis à l'aide de Framework Manager pour représenter des données relationnelles et former l'ensemble des données disponibles pour la création de rapports dans Query Studio et Report Studio. Le sujet de requête est comparable à une vue relationnelle car il peut être traité comme une table, mais il ne reflète pas nécessairement le stockage des données.

## **T**

### **tableau de bord**

Page Web pouvant contenir un ou plusieurs composants graphiques qui représentent graphiquement des données professionnelles.

### **table de répétiteur**

Dans Report Studio, conteneur de type Table qui copie des cellules vers la droite et vers le bas dans la page ou la ligne de la requête associée.

**tâche** La plus petite partie d'un travail pouvant être exécutée séparément. Une tâche peut être un rapport ou un autre travail.

**tâche** Action exécutée par un agent si le statut d'événement satisfait les règles d'exécution des tâches. Par exemple, un agent peut envoyer courrier électronique, publier un article de forum ou produire un rapport.

**travail** Groupe d'objets exécutables, tels que des rapports, agents et autres travaux que l'utilisateur programme et exécute par lots.

**tuple** Ensemble trié de deux membres ou plus provenant de plusieurs dimensions. Par exemple, le tuple (2007, Matériel de camping, Japon) renvoie la valeur de l'intersection des trois membres : 2007, Matériel de camping et Japon. Les tuples permettent de filtrer et de trier les données ainsi que de créer des calculs.

### **type d'indicateur**

Catégorie d'indicateurs qui définit des

règles métier, telles que les modèles de performance, les unités et la signification d'un groupe d'indicateurs. Par exemple, Revenus peut être un type d'indicateur et Revenus - Europe et Revenus - Amérique du Nord des indicateurs de ce type.

---

## **U**

### **utilisateur**

Tout individu, organisation, processus, périphérique, programme, protocole ou système qui utilise les services d'un système informatique.

---

## **V**

### **version de rapport**

Sortie produite par l'exécution d'une spécification de rapport à partir d'un ensemble de données.

### **vue de rapport**

Référence à un autre rapport ayant ses propres propriétés, telles que des valeurs d'invite, des plannings et des résultats. Les vues de rapport permettent de partager une spécification de rapport, plutôt que d'en faire des copies.

---

## **Z**

### **zone de travail**

Zone dans un studio qui contient le rapport, l'analyse, la requête ou l'agent actuellement utilisé.



---

# Index

## Nombres

64 bits, système d'exploitation  
mémoire 26

## A

abonnement  
modèles de traitement des incidents 337  
accès  
configuration d'un accès sécurisé au portail 79, 121  
accès anonyme  
désactivation 79, 121  
accès au réseau  
partage d'emplacements de données 258  
activation  
IBM Cognos Application Firewall 210  
services 213  
SSL pour serveur d'applications 290  
Active Directory Server  
activation de SSL 160  
activation du code d'accès unique 163  
adhésion à un groupe manquante 376  
authentification dans plusieurs domaines 161  
avec un espace-noms LDAP 176  
propriétés avancées 161  
utilisation pour l'authentification 158  
agent, service 305  
AIX  
erreur de connexion à la base de données DB2 350  
support d'espace-noms RACF 191  
variables d'environnement pour l'installation d'IBM  
Cognos BI 61, 103, 125, 133  
Algorithme de confidentialité 206  
alias  
configuration sur les serveurs Web 81, 139  
alias web  
changement des fonctions dans la version 10.1.0 3  
alias Web  
IBM Cognos BI 81, 139  
Analysis Studio  
description des composants 7  
annulation de l'inscription des répartiteurs 292  
Apache Tomcat  
ajustement pour les installations 64 bits 309  
application du tableau de bord 4  
archivage  
version de rapport 219  
archives de déploiement  
importation 57  
arrêt du service Cognos  
depuis la ligne de commande 318  
ASCII,  
exigences pour le répertoire d'installation 352  
Assistant de génération d'application 282  
Assistant de migration  
description du composant 8  
ne fonctionne pas 380  
attribut contextuel impossible à déserialiser 359  
aucune réponse générée 357

audit  
journaux 237  
authentification  
Active Directory Server 158  
arborescences de domaines pour Active Directory  
Server 161  
CA SiteMinder 188  
code d'accès unique avec LDAP 187  
code d'accès unique avec SAP 195  
code d'accès unique en utilisant Active Directory  
Server 163  
code d'accès unique en utilisant l'espace-noms IBM Cognos  
Series 7 169  
code d'accès unique en utilisant RACF 192  
conditions requises pour le code d'accès unique avec  
Microsoft Analysis Server ou Microsoft SQL Server 159  
configuration de l'espace-noms IBM Cognos Series 7 168  
désactivation de la connexion anonyme 156  
fonction SaferAPIGetTrustedSignon 170  
fournisseur Siteminder 189  
fournisseurs d'authentification personnalisés 172  
LDAP 173, 175  
LDAP utilisant Active Directory Server 176  
LDAP utilisant IBM Directory Server 178  
LDAP utilisant Novell Directory Server 180  
LDAP utilisant Oracle Directory Server 183  
plug-ins Trusted Signon pour IBM Cognos Series 7 169  
propriétés d'utilisateur personnalisées pour LDAP 185  
propriétés personnalisées pour Active Directory  
Server 160  
SAP 193  
SSL utilisant LDAP 185  
suppression d'espaces-noms 195  
utilisation d'espaces-noms 155  
authentification intégrée de Windows  
problèmes 373  
authentification Kerberos 164  
activation du code d'accès unique 267  
création d'une source de données 270  
délégation contrainte 165  
espace-noms de serveur Active Directory 269  
authentification Windows 163  
autorisations  
pour le compte utilisateur utilisé pour le service IBM  
Cognos 73, 114, 129, 137, 197  
autorité de certification  
configuration 226  
configuration du service 226  
autres composants 9

## B

balise de sécurité  
paramétrage des cookies 254  
base de données de journalisation  
création avec Microsoft SQL Server 34  
création avec Sybase 36  
création en utilisant DB2 30  
création en utilisant Oracle 33  
création en utilisant une base de données Informix  
Dynamic Server 35

base de données de journalisation (*suite*)  
     instructions de création 238  
     suppression de tables 363  
 base de données de notification  
     configuration 224  
     création 223  
     création d'espaces de table 69, 109  
     suppression de tables 363  
 bases de données  
     client de base de données de journalisation 238  
     La journalisation 241  
     magasin de contenu 224  
     notification 120  
     suppression de tables 363  
     utilitaire de chargement en bloc manquant 377  
 bases de données de requêtes 9  
 builds  
     exécution dans IBM Cognos Connection à l'aide du service de transfert de données 20

**C**

C8DB2.sh script  
     erreur 371

CA,  
     *Voir* autorité de certification

CA SiteMinder 188  
     configuration d'espaces-noms 189  
     vérification interscript dans IBM Cognos Application Firewall 210

caractère spéciaux  
     caractères spéciaux dans les propriétés des espaces-noms LDAP 173

caractères  
     codage non pris en charge 346

caractères accentués  
     affichage incorrect 360

caractères affichés de façon incorrecte 360

caractères codés sur deux octets  
     affichés incorrectement 360

caractères coréens  
     affichage incorrect après la mise à niveau 360  
     altération durant l'installation sous Linux 357

caractères japonais  
     affichage incorrect après la mise à niveau 360  
     altération lors de l'installation sous Linux 357

caractères non pris en charge 346

catalogues et rapports Impromptu  
     migration vers IBM Cognos BI 16

certificats 1024 bits 225

certificats de l'autorité de certification 225

certificats SHA1 225

chaînes de connexion à la base de données  
     IBM DB2 75, 115  
     Microsoft SQL Server 75, 115  
     Oracle 75, 115

changement  
     codage du courrier 253  
     modèle de configuration 308  
     URIs 203  
     versions Java 198

chase\_referral, fichiers 161

chemins  
     paramétrage des cookies 254

chiffrement  
     erreurs de configuration 366

chiffrement (*suite*)  
     modification des paramètres en configuration sans surveillance 316

chiffrement des propriétés de fichiers temporaires 212

Chinois  
     affichage incorrect après la mise à niveau 360  
     caractères altérés durant l'installation sur Linux 357

chinois simplifié  
     configuration des polices 213

Chinois simplifié  
     configuration des polices 216

cipher suites  
     définition d'une priorité pour les connexions SSL 236

clavier  
     problèmes de navigation 369

clé symétrique commune 205

clés cryptographiques  
     régénération 367  
     sauvegarde et suppression 199, 277

client (composant) 9

client de base de données  
     configuration pour une base de données de journalisation 238

CM-SYS-5001 Une erreur interne de Content Manager s'est produite 372

codage des messages électroniques thai  
     conditions JRE 253

code d'accès unique  
     espace-noms Active Directory 163  
     espace-noms RACF 192  
     LDAP, espace-noms 187  
     problèmes avec l'authentification intégrée de Windows 373  
     SAP, espace-noms 195  
     utilisation de l'authentification Kerberos 267  
     utilisation de l'espace-noms IBM Cognos Series 7 169

codes produit  
     dans les fichiers de spécification de transfert 300

coexistence 48

cogconfig.sh  
     options de ligne de commande 329

Cognos Content Database  
     amélioration des performances 309  
     changement des utilisateurs et des mots de passe 201  
     description des composants 7

Cognos Viewer  
     description des composants 6

Cognos Workspace domaines approuvés 210

commande de désinstallation 300

commande uninstrnx 300

communications LDAP sécurisées 185

composant PowerPlay 9

composants 5  
     Analysis Studio 7  
     Assistant de migration 8  
     autre 5  
     Cognos Content Database 7  
     Cognos Viewer 6  
     composants du groupe de serveurs d'applications 12, 13  
     conditions d'installation pour les systèmes 64 bits 14  
     Content Manager 7, 13, 59  
     Content Store 9  
     exemples d'IBM Cognos BI 8  
     facultatif 7  
     IBM Cognos Administration 6  
     IBM Cognos Configuration 6  
     IBM Cognos Connection 6

composants (*suite*)  
 IBM Cognos Workspace 7  
 installation 59  
 installation sur un ordinateur 11  
 passerelles 6, 11, 59  
 serveur de rapports 59  
 Service de migration 8  
 sources de données 9  
 utilitaire de conversion de signets 8  
 composants de migration 8  
 composants du groupe de serveurs d'applications  
     configuration requise 13  
     installation 59  
     installation sur un ordinateur distinct 12  
 Composants du groupe de serveurs d'applications  
     serveur de journalisation 237  
 composants serveur 5  
     séquence d'installation 99  
 compte utilisateur  
     conditions d'exécution du service IBM Cognos 73, 114, 129, 137  
 Compte utilisateur  
     conditions d'exécution du service IBM Cognos 197  
 comptes de serveur de messagerie  
     configuration 78  
 conditions  
     répertoire d'installation 352  
 configuration 329  
     ajout de ressources 314  
     automatisation 295  
     bases de données de notification 224  
     comptes de serveur de messagerie 78  
     conditions requises pour le code d'accès unique avec Microsoft Analysis Server ou Microsoft SQL Server 159  
 Content Manager 13  
 destination des messages de journal 237  
 données verrouillées 368  
 emplacement des fichiers temporaires 212  
 erreur de chiffrement des informations 366  
 espace-noms Active Directory 159  
 espace-noms LDAP pour Active Directory Server 176  
 espace-noms LDAP pour IBM Directory Server 178  
 espace-noms RACF 191  
 exécution à partir de la ligne de commande 318  
 fichier de verrouillage 339  
 fichiers de spécification de transfert (.ats) 295  
 fournisseur SiteMinder 189  
 fournisseurs d'authentification personnalisés 172  
 fuseau horaire par défaut 252  
 IBM Cognos BI 37  
 impossible d'enregistrer 369  
 impossible d'ouvrir IBM Cognos Configuration 339  
 impossible de chiffrer les informations  
     cryptographiques 366  
 LDAP, espace-noms 175  
 modification de modèle 308  
 modification des paramètres par défaut 200  
 navigateurs Web 38  
 ordinateur Content Manager en veille 117  
 paramètres d'IBM Cognos BI 200  
 paramètres globaux 246  
 paramètres non appliqués 370  
 paramètres par défaut 200  
 paramètres pour IBM Cognos BI 28  
 paramètres Tomcat 28  
 passerelles 138  
 plusieurs versions d'IBM Cognos BI 48

configuration (*suite*)  
 polices 213  
 Portal Services 261  
 problèmes 362  
 propriétés d'environnement pour les composants du groupe de serveurs d'applications 130  
 propriétés du serveur d'applications 285  
 propriétés en configuration sans surveillance 316  
 protocole SSL 232  
 sans surveillance 295, 299  
 SAP, espace-noms 194  
 sauvegarde 199, 277  
 serveur de messagerie 120  
 serveur Web 81, 139  
 service d'autorité de certification 226  
 service IBM Cognos 308  
 test 92  
 validation partagée avec d'autres serveurs 234  
 configuration du client  
     bases de données DB2 67, 108  
 configuration du fournisseur d'authentification RACF  
     changement des fonctions dans la version 10.1.0 4  
 Configuration logicielle requise  
     versions du produit prises en charge 23  
 configuration sans surveillance  
     configuration 295  
     modification des propriétés 316  
 configuration système requise 24  
 connexion à  
     configuration de la sécurité 74, 121  
     masquage des espaces-noms au cours 173  
 connexion anonyme  
     désactivation 156  
 connexions  
     source de données 153  
 connexions à la base de données 115  
 connexions de sources de données  
     définition 115  
     paramétrage 75  
 consultation des notes sur l'édition avant l'installation 23  
 conteneur d'objets externe  
     pour les sorties de rapport 220  
     test de connexion 221  
 Content Manager  
     actif et en veille 102  
     composant 13  
     conditions de changement du serveur d'applications 276  
     conditions si utilisation d'IBM Cognos Transformer avec l'espace-noms Series 7 59, 167  
     configuration 13  
     configuration d'un magasin de contenu 224  
     configuration de plusieurs ordinateurs 117  
     description des composants 7  
     échec de démarrage 351  
     enregistrement des sorties de rapport en externe 220  
     installation 59  
     messages d'erreur 372  
     modification des fuseaux horaires 252  
     options d'installation 13  
     protection par reprise automatique 13  
     serveur de journalisation 237  
     tentative d'inscription du répartiteur 351  
     veille 13  
 Content Manager actif 102  
 Content Store  
     création 59  
     description des composants 9

Content Store DB2  
script 68, 108  
conversion  
de rapports ppr en rapports ppx 8  
de signets d'IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos  
PowerPlay 8  
conversion de rapports  
ppr au format ppx 8  
cookies  
paramètres 254  
personnalisation 254  
Cookies  
activation dans les navigateurs Web 38  
cookies HTML,  
*Voir* cookies  
courrier électronique  
configuration de comptes de serveur de messagerie 78  
création  
Content Store 59  
Cube Microsoft 353  
cubes  
ouverture impossible 353

## D

Data Manager  
utilisation dans IBM Cognos BI 20  
DB2  
configuration du client 67, 108  
définition comme référentiel des messages de journal 241  
pilotes de base de données 67, 108  
versions Java prises en charge 345  
DB2-ERR-0005 375  
délai d'attente asynchrone 310  
Délai d'attente du pool de connexion par défaut  
en conflit avec IBM Cognos BI et des serveurs  
d'applications 279  
démarrage  
DB2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion  
depuis AIX 350  
échec de script 358  
échec du téléchargement de cognos.xts 357  
échec du téléchargement de ressources 350  
échec sans erreur 345  
fichier de verrouillage de configuration 339  
impossible d'ouvrir IBM Cognos Connection 354  
impossible de démarrer le service 344  
page introuvable 354  
problèmes 341  
service IBM Cognos 370  
service IBM Cognos depuis IBM Cognos  
Configuration 80  
démarrage du service Cognos  
depuis la ligne de commande 318  
déploiement  
objets de configuration 56  
déploiement d'archives  
déplacement 56  
déploiement d'IBM Cognos BI 285  
Derby  
taille du cache de pages 309  
désactivation  
accès anonyme 79, 121  
description du produit xiii  
désenregistrement  
répartiteurs 53

désinstallation  
Framework Manager 324  
IBM Cognos BI 323, 324  
Transformer 324  
désinstallation en mode silencieux 300  
destinations des journaux  
types de 237  
devise  
personnalisation du support 248  
diagnostics  
*Voir* traitement des incidents  
différences  
entre IBM Cognos Series 7 PowerPlay et IBM Cognos  
PowerPlay xiii  
diffusion, service 305  
displayLog  
description des nouvelles fonctions version 10.2 2  
distribution des rapports  
sur un réseau 310  
documentation  
Software Development Kit 3  
Documentation sur les langues supplémentaires  
installation 66  
domaines  
approuvés pour Cognos Workspace 210  
arborescences de domaines Active Directory Server 161  
paramétrage des cookies 254  
données  
partage d'emplacements de données sur un réseau 258  
verrouillé par IBM Cognos Configuration 368  
données d'identification utilisateur  
modification en configuration sans surveillance 316

## E

échec du téléchargement de ressources 350  
écran, scintillement 379  
éditeur de registre de Microsoft  
augmentation des connecteurs ou des ports 375  
emplacement d'installation  
changement des fonctions dans la version 10.1.0 3  
emplacement des fichiers de carte  
configuration pour Windows Vista 257  
emplacement des fichiers de déploiement  
configuration pour Windows Vista 257  
emplacement des fichiers de données  
configuration pour Windows Vista 257  
emplacement des fichiers temporaires 212  
configuration 212  
configuration pour Windows Vista 257  
emplacements de fichiers  
conditions sur Windows Vista 257  
environnements pris en charge 23  
équilibrage de la charge 37  
activation et désactivation de services 213  
configuration des paramètres de serveur de  
messagerie 120  
paramétrage 12  
erreur CAM-CRP-1157 345  
erreur CM-SYS-5007 351  
erreur cryptographique 370  
erreur JRE 369  
fichier cogstartup.xml non valide 370  
erreur de contexte 359  
erreur de domaine sécurisé  
lors de l'enregistrement de la configuration 367

erreur de page introuvable  
démarrage d'IBM Cognos BI dans Windows 2003 354  
erreur de répertoire introuvable 354  
erreur DPR-CMI-4006 351  
erreur DPR-DPR-1035 345  
erreur HTTP 404 354  
erreur Java lors du démarrage de la configuration 369  
erreur Mémoire insuffisante 351  
erreurs  
    ESSBASEPATH 374  
erreurs de délai d'attente CGI 377  
espace-noms  
    RACF 191  
espace-noms Cognos  
    recréation 369  
espace-noms RACF 191  
espaces de table 307  
    scripts de magasin de contenu 69, 109  
espaces-noms  
    adhésion à un groupe manquante dans Active Directory Server 376  
    authentification 155  
    authentification Kerberos 269  
    conditions requises pour Content Manager en cas d'utilisation de Transformer avec l'espace-noms Series 7 59, 167  
    configuration de fournisseurs d'authentification personnalisés 172  
    configuration pour une passerelle 212  
    connexion impossible 349  
    IBM Cognos Series 7 79  
    masquage durant la connexion 173  
    recréation 369  
    suppression 195  
ESSBASEPATH  
    ajout 374  
exemples 8  
    connexions de sources de données 153  
    importation 154  
    installation 153  
    test d'un rapport 154  
exemples d'IBM Cognos BI 8  
expiration de contenu  
    répertoire d'images 81, 139  
exportation  
    fichiers de configuration 299

## F

fichier cogroot.link 368  
fichier cogstartup.lock 339  
fichier cogstartup.xml 314, 318  
    fichier non valide 370  
    modification manuelle des propriétés 316  
fichier cogstartup.xml non valide 370  
fichier de spécification de transfert  
    utilisation pour supprimer des composants 300  
fichier jar  
    erreur lors du démarrage de la configuration 369  
fichier .ats  
    utilisation pour supprimer des composants 300  
fichier p2pd.war pour WebLogic 359  
fichier response.ats 295, 296  
fichiers  
    introuvable 354  
fichiers d'archive d'entreprise  
    déploiement d'IBM Cognos BI 319

fichiers d'archive Web  
    déploiement d'IBM Cognos BI 319  
fichiers de bibliothèque  
    pour installation 32 bits ou 64 bits 30  
fichiers de configuration  
    applications.xml pour Portal Services 262  
    coglocale.xml 316  
    cogstartup.xml 314  
    exportation 299  
fichiers de fournisseur de sécurité  
    copie vers la machine JVM du serveur d'applications 200  
fichiers de spécification de transfert (.ats)  
    configuration 295  
fichiers EAR,  
    *Voir* fichiers d'archive d'entreprise  
fichiers journaux 338  
    configuration des paramètres régionaux 339  
    démarrage, configuration 339  
    désinstallation 340  
    erreurs de passerelle 340  
    exécution 340  
    mode silencieux 340  
    résumé du transfert 339  
    service 306  
    transfert 338  
fichiers WAR,  
    *Voir* fichiers d'archive Web  
Firefox  
    paramètres du navigateur 38  
flux RSS  
    traitement des incidents 337  
fonction SaferAPIGetTrustedSignon  
    utilisation pour l'authentification 170  
fonctions  
    nouvelles fonctions de la version 10.2.1 1  
fonctions d'accessibilité 327  
fournisseur d'authentification  
    configuration d'IBM Cognos BI pour utiliser la sécurité 74, 121  
fournisseurs d'authentification personnalisés 172  
Framework Manager  
    désinstallation 324  
    erreur cryptographique 344  
fuseaux horaires  
    changement 252  
fuseaux horaires du serveur  
    changement 252

## G

GB18030 213, 216  
gestion des événements, service 305  
glossaire 387  
Google Chrome  
    paramètres du navigateur 38  
groupe de correctifs  
    installation 65, 107, 128, 136  
groupes  
    adhésion manquante dans Active Directory Server 376  
groupes d'applications 81, 139

## H

HP-UX  
    variables d'environnement pour l'installation d'IBM Cognos BI 61, 103, 125, 133

- IBM Cognos
  - installation de pack de maintenance 65, 107, 128, 136
  - programme de mise à jour 65, 107, 128, 136
- IBM Cognos Administration
  - description des composants 6
- IBM Cognos Application Firewall
  - configuration 210
- IBM Cognos BI
  - avec l'authentification Kerberos 267
  - changement des serveurs d'applications 275
  - composants 5
  - configuration 37
  - configuration système requise 24
  - connexion à 74, 121
  - déploiement 285
  - désinstallation 323
  - installation 59
  - installation de l'outil de migration sous Windows 93, 151
  - installation de pack de maintenance 65, 107, 128, 136
  - ne démarre pas sur un serveur d'applications 368
  - non-démarrage du service 345
  - options d'installation 10
  - paramètres par défaut 59
  - programme de mise à jour 65, 107, 128, 136
  - répartiteurs 307
  - services 307
  - traitement des incidents liés aux installations 331
- IBM Cognos Configuration
  - description des composants 6
  - erreur de police introuvable sous UNIX 374
  - impossible de démarrer 368
  - mode sans surveillance 299
  - options de ligne de commande 329
  - paramètres non valides 346
  - problèmes d'enregistrement d'une configuration 362
  - problèmes d'ouverture 339
  - problèmes de navigation à l'aide du clavier 369
- IBM Cognos Connection
  - description des composants 6
  - impossible d'ouvrir 354
- IBM Cognos Controller
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 18
- IBM Cognos Finance
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 18
- IBM Cognos Go! Dashboard
  - renommé IBM Cognos Workspace 4
- IBM Cognos Mobile
  - rapports mobiles 20
- IBM Cognos NoticeCast
  - duplication de fonctionnalité dans IBM Cognos BI 21
- IBM Cognos Planning - Analyst
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 18
- IBM Cognos Planning - Contributor
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 18
- IBM Cognos Portal Services
  - présentation de la migration 21
- IBM Cognos Query
  - duplication de fonctionnalité dans IBM Cognos BI 20
- IBM Cognos Series 7
  - activation de SSL 168
  - activation du code d'accès unique 169
  - migration vers IBM Cognos BI 16
  - plug-ins Trusted Signon 169
  - utilisation pour l'authentification 167
- IBM Cognos Series 7 PowerCubes
  - conditions requises pour une conversion linguistique réussie 19
- IBM Cognos Visualizer
  - duplication de fonctionnalité dans IBM Cognos BI 21
- IBM Cognos Web Services
  - présentation de la migration 21
- IBM Cognos Workspace 7
- IBM CognosScript
  - présentation de la migration 21
- IBM DB2
  - création de chaînes de connexion 75, 115
- IBM DB2 sous z/OS, mise à niveau d'une base de données de journalisation 54
- IBM Directory Server
  - avec un espace-noms LDAP 178
- IBM Java Software Development Kit 245
- IBM WebSphere 275
- IBM WebSphere Portal
  - configuration 261
- identifiants utilisateur
  - configuration d'un accès sécurisé au portail 79, 121
- identification de problème
  - échange d'informations avec le support IBM 335
- images
  - chargement dans Report Studio 81, 139
  - expiration de contenu 81, 139
- importation
  - archives de déploiement 57
  - configurations 56
  - exemples 154
- impossible d'ouvrir IBM Cognos Configuration 339
- impossible de chiffrer les informations cryptographiques 366
- impression de rapports
  - personnalisation pour les serveurs d'impression UNIX et Linux 222
- Impromptu Web Reports
  - migration vers IBM Cognos BI 16
- indicateurs
  - pour serveurs, répartiteurs et services 303
- indicateurs système
  - accès externe à IBM Cognos Administration 4
  - changement des fonctions dans la version 10.1.0 4
  - contrôle à distance 303
  - indicateurs système 4
- indisponibilité du réseau
  - les services ne redémarrent pas 349
- Informix
  - création d'une base de données de journalisation 35
  - création du magasin de contenu 35
  - définition comme référentiel des messages de journal 241
  - pilotes de base de données 73, 113, 240
- installation
  - de base pour plusieurs emplacements 100
  - Documentation sur les langues supplémentaires 66
  - exigences pour le nom de répertoire 352
  - IBM Cognos BI 59, 295, 296
  - IBM Cognos BI sur Linux 360
  - installation sans surveillance 295, 296
  - liste de contrôle 59
  - options pour Content Manager 13
  - sans surveillance 295
  - séquence des composants serveur 99
  - test 92, 123, 131, 150
  - utilisation de fichiers de spécification de transfert (.ats) 295, 296
  - Vacances et aventure 153

installation 32 bits  
    condition pour les fichiers de bibliothèque 32 bits 30  
installation 64 bits  
    conditions requises pour les fichiers de bibliothèque 64 bits 30  
installation silencieuse  
    `-startupfile path/filename.xml`  
        description des nouvelles fonctions version 10.2 2  
    affichage du statut à l'écran 298  
    démarrage 298  
    fichier de démarrage 2  
    modification d'un fichier de réponses 297  
    omission de l'affichage du statut à l'écran 298  
    option d'affichage du statut à l'écran 2  
installations 64 bits 14  
installations de base  
    emplacements multiples 100  
installations en mode silencieux 295  
installations réparties  
    scénarios 10  
intégration de données, service 305  
interface  
    personnalisation du support linguistique 247  
interface utilisateur  
    mappage pour les paramètres régionaux 252  
    personnalisation du support linguistique 247  
Internet Explorer  
    paramètres du navigateur 38  
IPv4 255  
IPv6 255  
ISAPI  
    quant utiliser pour une passerelle 377  
issetup  
    ne démarre pas sous Linux 341

## J

Java  
    changement de versions 198  
    configuration de passerelle de servlet pour les serveurs Web Java 86, 144  
    mises à jour des environnements d'exécution 27, 200  
    utilisation de toutes les ressources du processeur 345  
    versions prises en charge pour la base de données du magasin de contenu DB2 345  
JAVA\_HOME  
    définition 369  
java.lang.NoClassDefFoundError 344  
Java Management Extensions  
    avec journaux d'utilisateur 245  
    configuration des propriétés JMX pour la surveillance à distance des indicateurs système 303  
Java Software Development Kit d'IBM 303  
JobStreams  
    exécution dans IBM Cognos Connection à l'aide du service de transfert de données 20  
journal des événements Windows  
    destination des messages de journal 241  
journaux  
    traitement des messages 237  
journaux d'audit  
    *Voir aussi* messages de journal  
    *Voir aussi* traitement des incidents  
    destinations des journaux 237  
journaux d'utilisateur 245  
journaux des événements 241

JRE  
    mise à jour 27, 200  
JVM  
    changement 198, 199, 277  
    copier des fichiers du fournisseur de sécurité 200  
    paramètres de mémoire de Cognos Content Database 309

## L

La journalisation  
    base de données 241  
    client de base de données 238  
    configuration 241  
    serveurs de journalisation distants 240  
    utilisation des fichiers 241  
langue  
    personnalisation de l'interface utilisateur 247  
    personnalisation du support des paramètres régionaux du contenu 249  
langues  
    incompatibilité après la mise à niveau 360  
    tables de conversion 360  
latence  
    amélioration 310

LDAP  
    activation de SSL 185  
    activation du code d'accès unique 187  
    Active Directory Server 176  
    configuration d'un espace-noms 175  
    édition de la propriété Mappage des identités externes 187  
    IBM Directory Server 178  
    Novell Directory Server 180  
    Oracle Directory Server 183  
    propriétés personnalisées 185  
    utilisation pour l'authentification 173  
libXm.so.4  
    erreur d'exécution de issetup 341  
Lifecycle Manager 58  
Linux  
    caractères altérés durant l'installation 357  
    caractères incorrect 360  
    configuration système requise 59  
    démarrage et arrêt du service Cognos 318  
    messages de journal 241  
    variables d'environnement pour IBM Cognos BI 61, 103, 125, 133  
Linux sur System z  
    erreur de script C8DB2.sh 371  
Linux sur System Z  
    support d'espace-noms RACF 191  
listes d'incorporation des polices 217  
localhost  
    condition du remplacement par le nom d'hôte ou l'adresse IP 74

## M

machine virtuelle Java  
    blocage lors de l'importation d'un déploiement 372  
macro  
    conversion de rapports ppr en rapports ppx 8  
magasin d'indicateurs  
    amélioration des performances 310  
magasin de contenu  
    conditions de changement du serveur d'applications 276

magasin de contenu (*suite*)  
 création 224  
 création d'espaces de table 69, 109  
 création sur Oracle 33  
 et les autres emplacements pour stocker la sortie de rapport 218  
 gestion des connexions 75, 115  
 mise à niveau 350  
 paramètres non valides 346  
 plusieurs versions d'IBM Cognos BI 48  
 sauvegarde 199, 277  
 suppression de tables dans une base de données 363  
 versions compatibles de DB2 et Java 345  
 magasin de contenu DB2 307  
 erreur lors de l'exécution du script C8DB2.sh 371  
 magasins d'indicateurs  
 échec 377  
 maintenance  
 amélioration des performances du système 303  
 mémoire  
 besoins 26  
 messages d'erreur  
 CAM-CRP-1064 349  
 CAM-CRP-1315 La configuration actuelle pointe vers un domaine sécurisé différent 367  
 CM-CFG-029 Content Manager ne peut pas déterminer 371  
 CMM-APP-3254 Echec de l'initialisation du magasin d'indicateurs 377  
 demande erronée 359  
 dépassement de délai d'attente CGI 377  
 DIS-ERR-3115 Echec de l'exécution de la tâche. 377  
 DPR-ERR-2014 352  
 DPR-ERR-2022 Aucune réponse générée. 357  
 DPR-ERR-2058 351, 354  
 DPR-ERR-2079 372  
 échec du chargement de la classe de servlets dans WebLogic 378  
 échec du téléchargement de ressources spécifiées 350  
 erreur HTTP 404 354  
 impossible d'équilibrer la charge de la demande 352  
 impossible de chiffrer les informations cryptographiques 366  
 impossible de déserialiser l'attribut contextuel 359  
 informations cryptographiques altérées 370  
 Java Runtime Environment 369  
 MDS-RUN-3213 Impossible de trouver l'emplacement de l'utilitaire de chargement en bloc de la base de données. 377  
 page introuvable 354  
 PRS-CSE-1255 349  
 RQP-DEF-0114 361  
 RSV-SRV-0066 361  
 SoapSocketException 351  
 SQL1224N 350  
 vous avez choisi de télécharger un fichier 357  
 Messages d'erreur  
 CFG-ERR-0106 Cognos Configuration n'a pas reçu de réponse 342  
 messages de journal  
*Voir aussi* journaux d'audit  
*Voir aussi* traitement des incidents  
 activation pour IBM Cognos Application Firewall 210  
 destinations de journaux 237  
 serveur de journalisation distant 237  
 messages électroniques  
 changement du codage 253  
 Microsoft  
 la mise à jour de la sécurité affecte la mémoire 345  
 Microsoft Analysis Server  
 condition d'espace-noms 159  
 Microsoft Analysis Services  
 code d'accès unique à des sources de données MSAS 163  
 Microsoft Office  
 service de génération de données de rapports 307  
 Microsoft SQL Server  
 authentification Kerberos 267  
 condition d'espace-noms 159  
 création de chaînes de connexion 75, 115  
 définition comme référentiel des messages de journal 241  
 migration  
 à partir d'autres produits IBM Cognos vers IBM Cognos BI 16  
 échec de l'exécution 380  
 exigences d'authentification 79  
 mise à jour  
 environnement java 27, 200  
 mise à niveau 43  
 à partir d'autres produits IBM Cognos vers IBM Cognos BI 15  
 affichage du contenu issu d'une version antérieure 48  
 comparaison des rapports issus de versions différentes 58  
 déplacement du contenu 51  
 IBM Cognos BI sur un serveur d'applications 292  
 incidence sur les caractères chinois, japonais ou coréens 360  
 magasin de contenu 52, 350  
 processus 43  
 ressources 45  
 spécifications de rapports 58  
 tâches 48  
 traductions manquantes pour les noms d'objets 381  
 mise à niveau d'une base de données de journalisation sur IBM DB2 sous z/OS 54  
 mode de requête compatible  
 mémoire 26  
 mode de requête dynamique  
 mémoire 26  
 mode sans surveillance 295  
 mode silencieux 295  
 modèle  
 changement de la taille du modèle 308  
 Modèles Architect  
 migration vers IBM Cognos BI 16  
 modèles LDAP  
 description des nouvelles fonctions version 10.2 3  
 modification  
 paramètres de configuration par défaut 200  
 modules Apache 82, 140  
 mots de passe  
 changement pour Cognos Content Database 201  
 modification en configuration sans surveillance 316  
 multi\_domain\_tree 161

## N

navigateurs Web  
 configuration 38  
 erreurs au démarrage du portail web 354  
 erreurs au démarrage du portail Web 357  
 paramètres de sécurité 24  
 utilisation de l'authentification Kerberos 267  
 NIST SP800-131a 225

notes sur l'édition  
  consultation avant l'installation 23  
nouvelle création de l'espace-noms Cognos 369  
Novell Directory Server  
  avec un espace-noms LDAP 180

## O

objet du document xiii  
optimisation  
  Apache Tomcat, paramètres sur les installations 64  
  bits 309  
  magasin de contenu DB2 307  
option displayLog 298  
option nomsgboxes 298  
options de démarrage 329  
options de ligne de commande 329  
options JVM 276  
Oracle  
  création de chaînes de connexion 75, 115  
  définition comme référentiel des messages de journal 241  
  erreurs de déploiement 377  
  pilotes de base de données 72, 113  
  pilotes JDBC de base de données 239  
Oracle Directory Server  
  avec un espace-noms LDAP 183  
Oracle Essbase  
  échec de la requête 375  
Oracle Java SE Development Kit 245, 303  
Oracle WebCenter Interaction Portal  
  configuration 261  
Oracle WebLogic 275  
ordinateur Content Manager en veille 13, 102  
  configuration 117

## P

packs de correctifs  
  installation sur des ordinateurs UNIX ou Linux 65, 107, 128, 136  
  installation sur des ordinateurs Windows 66, 107, 128, 137  
paramètre DuseCMLargeResultSet 351  
paramètres non valides  
  IBM Cognos Configuration 346  
  magasin de contenu 346  
paramètres régionaux  
  affichage des paramètres régionaux de contenu pris en charge 249  
  affichage des paramètres régionaux de produit pris en charge 247  
  mappage à d'autre paramètres régionaux d'utilisateur 249  
  traductions manquantes pour les noms d'objets 381  
paramètres régionaux de contenu  
  affichage des paramètres régionaux pris en charge 249  
  mappage à d'autre paramètres régionaux d'utilisateur 249  
  personnalisation 249  
paramètres régionaux de produit  
  affichage des paramètres régionaux pris en charge 247  
  mappage pour l'interface utilisateur 252  
partage des correctifs  
  serveurs d'applications 276  
passerelle  
  problèmes de connexion 367  
passerelle CGI  
  Apache Server 87, 145  
  IBM HTTP Server 87, 145

passerelle du servlet  
  configuration 86, 144  
passerelle ISAPI 84, 142  
passerelles  
  ajout dans un réseau pour diminuer le temps de remise 310  
  configuration 138  
  configuration pour l'utilisation d'un espace-noms 212  
  configuration requise 11  
  description des composants 6  
  fichier journal 340  
  installation 59  
  installation sur un ordinateur distinct 11  
  paramètres recommandés pour Microsoft IIS 377  
  quand utiliser ISAPI 377  
performances  
  amélioration pour Apache Tomcat 64 bits 309  
périphériques mobiles  
  utilisation pour accéder aux rapports 20  
pilotes de base de données  
  DB2 67, 108  
  Informix 73, 113, 240  
  Oracle 72, 113  
  Sybase 73, 113  
pilotes JDBC  
  configuration de bases de données Oracle 239  
polices  
  configuration 213  
  introuvables au démarrage d'IBM Cognos Configuration sous UNIX 374  
  liste de polices incorporées des rapports PDF 217  
  modification pour les rapports PDF 216  
  remplacement de la valeur par défaut 216  
polices incorporées 217  
polices PDF  
  mappage aux polices PDF intégrées pour accélérer l'impression des rapports 215  
portail  
  configuration d'un accès sécurisé pour les utilisateurs 79, 121  
  erreurs au démarrage 354, 357  
portail IBM Cognos BI  
  problème de connexion sur WebSphere Application Server 64 bits 367  
Portal Services 261  
  définition du fichier applications.xml 262  
ports  
  changement 203  
  paramètres de configuration par défaut 28  
  plusieurs versions d'IBM Cognos BI 48  
ports déjà utilisés 344  
PowerCubes  
  accès aux données dans IBM Cognos BI 19  
  conditions requises pour une conversion linguistique réussie 19  
  ouverture impossible 353  
PowerPlay Administration 380  
présentation, service 307  
problèmes de portail  
  impossible d'ouvrir 354  
produits  
  versions prises en charge 23  
programme de mise à jour  
  installation 65, 107, 128, 136  
propriété de mappage des identités externes  
  caractères spéciaux pour un espace-noms LDAP 173  
  édition pour un espace-noms LDAP 187

propriété de recherche d'utilisateur  
    caractères spéciaux pour un espace-noms LDAP 173  
Propriété Lier le nom distinctif et le mot de passe de l'utilisateur  
    caractères spéciaux pour un espace-noms LDAP 173  
propriétés  
    configuration pour serveur d'applications 285  
    emplacement des fichiers temporaires 212  
    modification en configuration sans surveillance 316  
propriétés d'environnement 74  
propriétés de compte RACF  
    mappage à un espace-noms RACF 191  
propriétés URI  
    condition du remplacement par le nom d'hôte ou l'adresse IP 74  
propriétés utilisateur personnalisées  
    Active Directory Server 160  
    LDAP 185  
protection par reprise automatique 13  
protocole  
    adresse IP 255  
protocole SSL  
    configuration 232  
public concerné par le document xiii

## Q

qualité de la protection dans le cadre de connexions SSL 236

## R

raccourcis clavier 327  
RACF  
    activation du code d'accès unique 192  
    connectivité 191  
    paramètres d'authentification pour les administrateurs d'IBM Cognos BI 191  
rapports  
    diminution de temps de remise 310  
    modification de la police par défaut 216  
    personnalisation du support linguistique 249  
remise  
    réduction du temps d'ouverture des rapports 310  
répartiteur  
    annulation d'enregistrement 292  
répartiteurs  
    importation 56  
    indicateurs système 303  
    ordinateurs des composants du groupe de serveurs d'applications 378  
    suppression 53  
répertoire d'installation  
    problèmes après changement de nom ou déplacement 368  
répertoire racine  
    pour l'enregistrement de sortie de rapport en dehors d'IBM Cognos BI 218  
répertoire virtuel  
    IBM Cognos BI 81, 139  
Report Studio  
    chargement des images 81, 139  
Resource Access Control Facility  
    voir aussi RACF 191  
ressources  
    ajout 314

## S

Safari 5  
    paramètres du navigateur 38  
sAMAccountName  
    utilisation de l'authentification Kerberos 165  
sans surveillance, désinstallation 300  
sans surveillance, installation  
    démarrage 298  
    installation 295  
    modification d'un fichier de réponses 297  
SAP  
    activation du code d'accès unique 195  
    utilisation pour authentification 193  
SAP BW  
    connectivité 194  
    paramètres d'autorisation pour les utilisateurs IBM Cognos BI 193, 194  
SAP Enterprise Portal  
    configuration 261  
sauvegarde  
    informations IBM Cognos BI 199, 277  
scintillement 379  
scripts  
    création d'une base de données Content Store dans DB2 68, 108  
    pour améliorer les performances du magasin d'indicateurs 310  
    pour supprimer des tables dans des bases de données 363  
scripts actifs  
    activation dans les navigateurs Web 38  
scripts de démarrage,  
    *Voir* serveurs d'applications  
scripts de nettoyage de base de données 363  
scripts Java  
    activation dans les navigateurs Web 38  
scripts SQL  
    pour supprimer des bases de données 363  
Secure Sockets Layer,  
    *Voir* protocole SSL  
sécurité  
    activation 74, 121  
    configuration d'un accès sécurisé au portail 79, 121  
    paramètres des navigateurs Web 24  
    problèmes avec l'authentification intégrée de Windows 373  
séquences de classement  
    sensible à la casse 346  
Series 7 PowerCubes  
    conditions requises pour une conversion linguistique réussie 19  
serveur Active Directory  
    authentification Kerberos 269  
serveur d'applications 64 bits  
    problème de connexion au portail IBM Cognos BI 367  
Serveur d'applications IBM WebSphere  
    code d'accès unique avec RACF 192  
serveur d'applications Oracle 275  
serveur de messagerie  
    configuration 120  
serveur IBM Cognos BI  
    échec de démarrage 345  
serveur PowerPlay 380  
serveurs  
    indicateurs système 303  
serveurs d'applications  
    configuration 285

- serveurs d'applications (*suite*)
  - échec du chargement de la classe de servlets dans WebLogic 378
  - échec du script de démarrage 358
  - mise à niveau d'IBM Cognos BI 292
  - modification de la configuration par défaut 275
  - options JVM 276
  - passerelles de servlet 86, 144
  - problèmes liés à l'exécution d'IBM Cognos BI 368
  - scripts de démarrage 283
- serveurs de journalisation distants 240
  - configuration 241
- serveurs Web
  - activation de SSL 236
  - code d'accès unique en utilisant Active Directory et serveur Web IIS 163
  - configuration 81, 139
  - définition du temps de chargement Report Studio 81, 139
  - passerelles de servlet 86, 144
- serveurs Web Apache
  - configuration d'alias 81, 139
- serveurs Web IIS
  - code d'accès unique en utilisant Active Directory 163
- serveurs Web Microsoft IIS
  - paramètres de passerelle recommandés 377
- service
  - données d'index 306
  - graphiques 305
  - mise à jour de l'index 306
  - recherche par index 306
  - tâche manuelle 305
- service Cognos
  - démarrage depuis la ligne de commande 318
- service Content Manager 305
- Service Content Manager 305
- service d'annotation 305
- service de génération de données de rapports 307
- service de génération de rapports 307
  - conditions 304
  - liste de polices incorporées des rapports PDF 217
- service de génération de rapports par lots 305
  - liste de polices incorporées des rapports PDF 217
- service de métadonnées 306
- Service de migration 306
  - description du composant 8
- service de mise à jour de l'index 306
- service de présentation
  - conditions 304
- service de recherche par index 306
- service de requête 307
- service de tâche utilisateur 305
- service de transfert de données
  - utilisation dans IBM Cognos Connection 20
- service des données d'index 306
- service graphique 305
- service IBM Cognos
  - arrêt depuis la ligne de commande 318
  - conditions requises pour le compte utilisateur utilisé pour le service 73, 114, 129, 137, 197
  - configuration 308
  - démarrage 370
  - démarrage depuis IBM Cognos Configuration 80
  - serveur non disponible 346
- service Metrics Manager 306
- service pack
  - installation 65, 107, 128, 136
- services
  - activation et désactivation 213
  - agent 305
  - ajustement pour améliorer les performances 304
  - annotation 305
  - arrêt depuis la ligne de commande 318
  - Content Manager 305
  - définition du compte utilisateur pour l'accès réseau partagé 258
  - démarrage depuis la ligne de commande 318
  - désinstallation 323
  - diffusion 305
  - données de rapport 307
  - échec du démarrage après une panne de réseau 349
  - fichier journal 306
  - génération de rapports par lots 305
  - gestion des événements 305
  - IBM Cognos BI 307
  - impossible de démarrer 344
  - indicateurs système 303
  - intégration de données 305
  - Métadonnées 306
  - Metrics Manager 306
  - Migration 306
  - Présentation 304, 307
  - rapport 307
  - Rapport 304
  - référentiel 307
  - requête 307
  - service de migration inopérant 380
  - surveillance 307
  - travail 306
- services de référentiel 307
- SharePoint Portal
  - configuration 261
  - utilisation de l'authentification Kerberos 267
- société Vacances et aventure 8
- Software Development Kit
  - documentation 3
- Solaris
  - JRE 1.5 372
  - variables d'environnement pour l'installation d'IBM Cognos BI 61, 103, 125, 133
- sources de données
  - configuration pour Kerberos 270
  - connexions aux exemples 153
  - description des composants 9
- sources de données OLAP 353
  - membres manquants ou inaccessibles 376
- sources de données relationnelles
  - membres manquants ou inaccessibles 376
- spécifications de rapports
  - mise à niveau 58
- SSL
  - activation sur les serveurs Web 236
  - Active Directory Server 160
  - configuratio de la sécurité partagée avec d'autres serveurs 234
  - LDAP, espace-noms 185
  - qualité de la protection 236
  - SSL pour serveur d'applications 290
  - utilisation de l'espace-noms IBM Cognos Series 7 168
- support IBM
  - contact 334
  - envoi et réception d'informations 335
- suppression
  - répartiteurs 53

suppression des composants à partir de plusieurs serveurs 300  
surveillance, service 307  
Sybase  
  création d'un magasin de contenu 36  
  définition comme référentiel des messages de journal 241  
  pilotes de base de données 73, 113  
syslog  
  destination des messages de journal 241  
système de fichiers  
  pour enregistrer des copies de sortie de rapport 218  
systèmes d'exploitation  
  versions prises en charge 23

## T

tables  
  suppression dans une base de données 363  
taille du cache de pages  
  Derby 309  
test  
  configuration 92  
  installation 92  
test de l'installation 123, 131, 150  
Tomcat  
  installations 64 bits 309  
  paramètres de configuration par défaut 28  
touche Tab  
  problèmes dans IBM Cognos Configuration 369  
touches de raccourci 327  
traitement des incidents 331  
  abonnement au support 337  
  bases de connaissances  
    recherche de solutions de traitement des incidents 333  
  correctifs  
    obtention 334  
  échange d'informations avec le support IBM 335  
  échec du démarrage de Content Manager 351  
  identification des problèmes 331  
La journalisation 237  
obtention de correctifs 334  
pour un utilisateur particulier 245  
prise de contact avec le support IBM 334  
recherche dans des bases de connaissances 333  
traitement des messages de journal 237  
Transformer  
  accès aux données dans IBM Cognos BI 19  
  conditions requises pour Content Manager en cas d'utilisation de l'espace-noms Series 7 59, 167  
  désinstallation 324  
travail, service 306

## U

UNIX  
  configuration système requise 59  
  démarrage et arrêt du service Cognos 318  
  erreur de police introuvable 374  
  messages de journal 241  
  variables d'environnement pour IBM Cognos BI 61, 103, 125, 133  
UNIX AIX  
  support d'espace-noms RACF 191  
URI  
  changement 203  
  paramètres de configuration par défaut 28

URI de Content Manager 117, 130  
UTF-8  
  codage pour les courriers électroniques 253  
utilisateurs  
  changement pour Cognos Content Database 201  
utilitaire de conversion de signets 8

## V

Vacances et aventure  
  installation 153  
validation partagée  
  configuration entre IBM Cognos BI et d'autres  
  serveurs 234  
variables d'environnement  
  conditions sur Windows Vista 257  
  configuration pour les composants du groupe de serveurs d'applications 130  
  configuration pour serveurs d'applications 279  
  pour l'installation d'IBM Cognos BI sous UNIX ou Linux 61, 103, 125, 133  
vérification interscript  
  configuration dans IBM Cognos Application Firewall 210  
version de l'adresse IP 255  
version de rapport  
  enregistrement dans un système de fichiers 218  
  partage avec des utilisateurs en dehors d'IBM  
    Cognos BI 218  
    réutilisation 219  
  versions du produit 65, 107, 128, 136  
virtualisation  
  environnements pris en charge 23

## W

Web Distributed Authoring and Versioning  
  *Voir* WebDAV  
WebDAV  
  configuration pour afficher les images 90, 148  
WebLogic  
  déploiement du fichier p2pd.war 359  
  échec du chargement de la classe de servlets 378  
  échec du script de démarrage 358  
  impossible de déserialiser l'attribut contextuel 359  
  script de démarrage 283  
  serveur de l'applications 287, 289  
WebLogic Application Server  
  échec d'IBM Cognos BI 358  
WebSphere 275  
  serveur de l'applications 285  
WebSphere Application Server  
  échec du déploiement d'IBM Cognos BI 359  
  échec du script de démarrage 358  
  installer Cognos BI 282  
  problème de connexion au portail IBM Cognos BI 367  
Windows  
  configuration système requise 59  
  installation de l'outil de migration IBM Cognos 93, 151  
Windows IIS  
  paramètres de passerelle recommandés 377  
Windows Vista  
  conditions requises pour les emplacements de fichiers 257

## X

XQE-DS-0006 375