

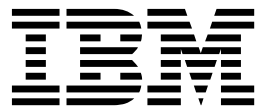
Tivoli Application Dependency Discovery Manager
Version 7.3

Guide d'identification des problèmes



Tivoli Application Dependency Discovery Manager
Version 7.3

Guide d'identification des problèmes



Remarque

Avant d'utiliser la présente documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 115.

Notice d'édition

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2018. Tous droits réservés.

La présente édition s'applique à la version 7.3 d'IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (numéro de produit 5724-N55) et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2007, 2018.

Table des matières

| | |
|---|------------|
| Tableaux | v |
| Avis aux lecteurs canadiens | vii |
| A propos de la présente documentation ix | |
| Conventions utilisées dans ce centre de documentation | ix |
| Termes et définitions | ix |
| Identification et résolution des problèmes. | 1 |
| Présentation de l'identification des problèmes | 1 |
| Identification d'un problème | 1 |
| Recherches dans les bases de connaissances | 3 |
| Obtention d'un correctif | 5 |
| Contacter le support IBM | 6 |
| Configuration de la journalisation dans TADDM | 7 |
| Fichiers journaux | 7 |
| Niveaux de journalisation | 15 |
| Collecte d'informations pour la prise en charge d'IBM | 17 |
| Analyseur de journal | 30 |
| Solutions aux problèmes éventuels | 34 |
| Problèmes d'ancrage | 34 |
| problèmes d'API. | 37 |
| signalement de problèmes BIRT | 41 |
| Problèmes liés à BizApps. | 48 |

| | |
|---|------------|
| Problèmes avec le programme de chargement en bloc | 49 |
| Problèmes liés à la connectivité. | 52 |
| Problèmes avec CMS et DIS | 55 |
| Problèmes de requête personnalisée dans le portail de gestion des données | 55 |
| Problèmes de modèle de serveur personnalisé. | 57 |
| Problèmes liés à la base de données | 59 |
| Problèmes de reconnaissance | 64 |
| Problèmes de système informatique double. | 66 |
| Problèmes de passerelle | 68 |
| Problèmes liés à l'intégration de TADDM à d'autres produits | 70 |
| Problèmes de journalisation | 78 |
| Problèmes liés à la mémoire. | 79 |
| Problèmes de rapport | 80 |
| Problèmes de sécurité | 82 |
| Problèmes liés au détecteur | 89 |
| Problèmes d'arrêt | 89 |
| Problèmes liés au démarrage | 89 |
| Problèmes de stockage. | 93 |
| Problèmes liés à l'interface graphique de TADDM | 94 |
| problèmes liés au serveur TADDM | 105 |
| Remarques | 115 |
| Marques | 117 |

Tableaux

| | | | |
|--|----|---|----|
| 1. Fichiers journaux généraux. | 8 | 4. Séquences de commandes pour obtenir des spécifications sur l'ordinateur, selon le système d'exploitation | 20 |
| 2. Fichiers journaux supplémentaires dans un déploiement de serveur de synchronisation . . | 11 | 5. Groupes et modules valides | 23 |
| 3. Fichiers journaux supplémentaires dans un déploiement de serveur de flux de données. . | 12 | | |

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

| IBM France | IBM Canada |
|-------------------------------|------------------------|
| ingénieur commercial | représentant |
| agence commerciale | succursale |
| ingénieur technico-commercial | informaticien |
| inspecteur | technicien du matériel |

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

| France | Canada | Etats-Unis |
|--|---|-------------------|
|  (Pos1) |  | Home |
| Fin | Fin | End |
|  (PgAr) |  | PgUp |
|  (PgAv) |  | PgDn |
| Inser | Inser | Ins |
| Suppr | Suppr | Del |
| Echap | Echap | Esc |
| Attn | Intrp | Break |
| Impr écran | ImpEc | PrtSc |
| Verr num | Num | Num Lock |
| Arrêt défil | Défil | Scroll Lock |
|  (Verr maj) | FixMaj | Caps Lock |
| AltGr | AltCar | Alt (à droite) |

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

A propos de la présente documentation

Ce document PDF est la version imprimable des informations relatives au centre de documentation.

Conventions utilisées dans ce centre de documentation

Dans la documentation d'IBM® Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM), certaines conventions sont utilisées. Elles font référence aux variables et chemins d'accès liés au système d'exploitation, au répertoire `COLLATION_HOME`, ainsi qu'à l'emplacement du fichier `collation.properties` mentionné dans la documentation de TADDM, y compris dans les messages.

Variables et chemins dépendant du système d'exploitation

Dans ce centre de documentation, les conventions UNIX sont utilisées pour spécifier des variables d'environnement et pour la notation des répertoires.

Si vous utilisez une ligne de commande Windows, remplacez *\$variable* par *%variable%* pour les variables d'environnement, et remplacez toutes les barres obliques (/) par des barres obliques inverses (\) dans les chemins d'accès des répertoires.

Si vous utilisez l'interpréteur de commandes bash dans un système Windows, vous pouvez utiliser les conventions UNIX.

Répertoire `COLLATION_HOME`

Le répertoire racine de TADDM est également nommé répertoire `COLLATION_HOME`.

Sur les systèmes d'exploitation tels que AIX ou Linux, l'emplacement par défaut pour l'installation de TADDM est le répertoire `/opt/IBM/taddm`. Par conséquent, l'emplacement du répertoire `$COLLATION_HOME` est `/opt/IBM/taddm/dist`.

Sur les systèmes d'exploitation Windows, l'emplacement d'installation par défaut de TADDM est le répertoire `c:\IBM\taddm`. Dans ce cas, l'emplacement du répertoire `%COLLATION_HOME%` est `c:\IBM\taddm\dist`.

Emplacement du fichier `collation.properties`

Le fichier `collation.properties` renferme les propriétés du serveur TADDM et inclut des commentaires sur chacune d'elles. Il se trouve dans le répertoire `$COLLATION_HOME/etc`.

Termes et définitions

Reportez-vous à la liste de termes et définitions suivante pour en savoir plus sur les principaux concepts d'IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM).

application métier

Une collection de composants qui fournit une fonctionnalité métier que vous pouvez utiliser au niveau interne, externe ou avec d'autres applications métier.

base de données TADDM

Dans TADDM, la base de données dans laquelle les données de configuration, les dépendances et l'historique des changements sont enregistrés.

Chaque serveur TADDM, à l'exception des serveurs de reconnaissance et des serveurs de stockage secondaires, possède sa propre base de données. Les serveurs de reconnaissance ne comportent aucune base de données. Les serveurs de stockage partagent la base de données du serveur de stockage principal.

collection

Dans TADDM, groupe d'éléments de configuration.

collection d'accès

Une collection utilisée pour contrôler l'accès aux éléments de configuration et les droits de modification des éléments de configuration. Vous ne pouvez créer des collections d'accès que si la sécurité du niveau de données est activée.

Console de gestion de reconnaissance

L'interface utilisateur client TADDM permettant de gérer les reconnaissances. Cette console est également appelée console produit. Elle s'applique au déploiement d'un serveur de domaine et au déploiement de serveurs de reconnaissance dans un déploiement de serveurs de diffusion en continu. La fonction de la console est la même dans ces deux déploiements.

console produit

Voir *console de gestion de reconnaissance*.

déploiement de serveur de domaine

Un déploiement TADDM possédant un serveur de domaine. Un déploiement de serveur de domaine peut faire partie d'un déploiement de serveur de synchronisation.

Dans un déploiement de serveur de domaine, la propriété suivante du serveur TADDM doit être définie sur la valeur suivante :

```
com.collation.cmdbmode=domain
```

déploiement de serveur de synchronisation

Un déploiement TADDM avec un serveur de synchronisation et deux ou plusieurs déploiements de serveur de domaine comportant chacun sa propre base de données locale.

Dans ce type de déploiement, le serveur de synchronisation copie les données de reconnaissance de plusieurs serveurs de domaine, un domaine à la fois, au cours d'un processus de synchronisation par lots.

Dans un déploiement de serveur de synchronisation, la propriété suivante du serveur TADDM doit être définie sur l'une des valeurs suivantes :

```
com.collation.cmdbmode=enterprise
```

Ce type de déploiement est obsolète. Par conséquent, dans un nouveau déploiement TADDM, dans lequel plusieurs serveurs sont requis, utilisez le déploiement de serveurs de diffusion en continu. Vous pouvez convertir

un serveur de synchronisation en serveur de stockage principal d'un déploiement de serveurs de diffusion en continu.

déploiement de serveurs de diffusion en continu

Un déploiement TADDM avec un serveur de stockage principal et au moins un serveur de reconnaissance. Ce type de déploiement peut également inclure un ou plusieurs serveurs de stockage secondaires en option. Le serveur de stockage principal et les serveurs de stockage secondaires partagent une même base de données. Les serveurs de reconnaissance ne comportent aucune base de données.

Dans ce type de déploiement, les données de reconnaissance affluent en parallèle de plusieurs serveurs de reconnaissance pour converger vers la base de données TADDM.

Dans un déploiement de serveurs de diffusion en continu, la propriété du serveur TADDM doit être définie sur l'une des valeurs suivantes :

- `com.collation.taddm.mode=DiscoveryServer`
- `com.collation.taddm.mode=StorageServer`

Pour tous les serveurs, à l'exception du serveur de stockage principal, les propriétés suivantes (pour le nom d'hôte et le numéro de port du serveur de stockage principal) doivent également être définies :

- `com.collation.PrimaryStorageServer.host`
- `com.collation.PrimaryStorageServer.port`

Si la propriété `com.collation.taddm.mode` est définie, la propriété `com.collation.cmdbmode` ne doit pas être définie ou elle doit être placée en commentaire.

domaine

Dans TADDM, un sous-ensemble logique de l'infrastructure d'une société ou d'une autre organisation. Les domaines peuvent représenter des limites organisationnelles, fonctionnelles ou géographiques.

EC Voir *élément de configuration*.

élément de configuration (EC)

Un composant de l'infrastructure informatique sous le contrôle de la gestion des configurations et donc soumis à un contrôle formel des modifications. Chaque EC dans la base de données TADDM possède un objet persistant et un historique des changements qui lui sont associés. Exemples d'EC : système d'exploitation, interface L2, taille du pool de mémoire tampon de base de données.

équivalent serveur (ES)

Une unité représentative de l'infrastructure informatique, définie comme un système informatique (avec des configurations standard, des systèmes d'exploitation, des interfaces réseau et des interfaces de stockage) avec un logiciel serveur installé (base de données, serveur Web ou serveur d'applications, par exemple). Le concept d'équivalent serveur inclut aussi le réseau, l'archivage et les autres sous-systèmes fournissant des services pour le fonctionnement optimal du serveur. Un serveur équivalent dépend du système d'exploitation :

| Système d'exploitation | Nombre approximatif d'EC |
|------------------------|--------------------------|
| Windows | 500 |
| AIX | 1000 |

| Système d'exploitation | Nombre approximatif d'EC |
|------------------------|--------------------------|
| Linux | 1000 |
| HP-UX | 500 |
| Périphériques réseau | 1000 |

ES Voir *équivalent serveur*.

lancement en contexte

Concept consistant à passer de façon homogène d'une interface utilisateur de produit Tivoli à une autre interface utilisateur de produit Tivoli (soit sur une console différente, soit sur la même console ou interface de portail) avec une identification unique et avec l'interface utilisateur cible en position sur l'emplacement correct pour que les utilisateurs poursuivent leur tâche.

location multiple

Dans TADDM, l'utilisation par un fournisseur de services ou un vendeur informatique d'une installation TADDM pour découvrir plusieurs environnements clients. De plus, le fournisseur de services ou le vendeur informatique peut voir les données provenant de tous les environnements clients, mais au sein de chaque environnement client, seules les données spécifiques à un client peuvent être affichées dans l'interface utilisateur ou consultées dans les rapports inhérents à cet environnement client.

Portail de gestion de données

L'interface utilisateur Web de TADDM permettant d'afficher et de manipuler les données d'une base de données TADDM. Elle s'applique à un déploiement de serveur de domaine, à un déploiement de serveur de synchronisation et à chaque serveur de stockage dans un déploiement de serveur de diffusion en continu. L'interface utilisateur est très similaire dans tous les déploiements bien qu'elle comporte quelques fonctions supplémentaires permettant d'ajouter et de synchroniser des domaines dans le déploiement de serveur de synchronisation.

reconnaissance asynchrone

Dans TADDM, l'exécution d'un script de reconnaissance sur un système cible permettant de reconnaître des systèmes auxquels le serveur TADDM n'a pas directement accès. Cette reconnaissance s'effectuant manuellement et indépendamment d'une reconnaissance authentifiée, elle est dite «asynchrone».

reconnaissance authentifiée

L'analyse du détecteur TADDM permettant de reconnaître des informations détaillées sur les éléments suivants :

- Chaque système d'exploitation dans l'environnement d'exécution. Cette analyse est également appelée reconnaissance de niveau 2 et requiert les droits d'accès au système d'exploitation.
- L'infrastructure d'application, les composants logiciels déployés, les serveurs physiques, les périphériques réseau, les systèmes virtuels et les données hôtes utilisés dans un environnement d'exécution. Cette analyse est également appelée reconnaissance de niveau 3 et requiert les droits d'accès au système d'exploitation et à l'application.

reconnaissance basée sur un script

Dans TADDM, l'utilisation dans une reconnaissance authentifiée de scripts de détecteur identiques à ceux fournis par les détecteurs dans le support de reconnaissance asynchrone.

reconnaissance de niveau 1

L'analyse du détecteur TADDM permet de reconnaître des informations de base sur les systèmes informatiques actifs dans l'environnement d'exécution. Cette analyse est également appelée reconnaissance sans autorisation d'accès car elle ne requiert aucune autorisation d'accès. Elle utilise le détecteur Stack Scan et le détecteur de portée IBM Tivoli Monitoring. La reconnaissance de niveau 1 est très superficielle. Elle collecte uniquement le nom hôte, le nom du système d'exploitation, l'adresse IP, le nom de domaine complet et l'adresse MAC (Media Access Control) de chaque interface reconnue. De plus, la reconnaissance des adresses MAC se limite aux systèmes Linux on System z et Windows. La reconnaissance de niveau 1 ne permet pas de reconnaître les sous-réseaux. Pour chaque interface IP reconnue qui n'appartient pas à un sous-réseau existant reconnu lors d'une reconnaissance de niveau 2 ou 3, de nouveaux sous-réseaux sont créés en fonction de la valeur de la propriété `com.collation.IpNetworkAssignmentAgent.defaultNetmask` du fichier `collation.properties`.

reconnaissance de niveau 2

L'analyse du détecteur TADDM permet de reconnaître des informations détaillées sur chaque système d'exploitation de l'environnement d'exécution. Cette analyse est également appelée reconnaissance avec autorisation d'accès car elle requiert les autorisations d'accès au système d'exploitation. La reconnaissance de niveau 2 collecte les noms des applications, les noms des systèmes d'exploitation et les numéros de port associés à chaque application en cours d'exécution. Si une application a établi une connexion TCP/IP avec une autre application, ces informations sont capturées en tant que dépendance.

reconnaissance de niveau 3

L'analyse du détecteur TADDM reconnaît des informations détaillées sur l'infrastructure de l'application, les composants logiciels déployés, les serveurs physiques, les unités réseau, les systèmes virtuels et les données hôte utilisées dans l'environnement d'exécution. Cette analyse est également appelée reconnaissance avec autorisations d'accès, car elle requiert les autorisations d'accès au système d'exploitation et à l'application.

reconnaissance d'utilisation

L'analyse du détecteur TADDM reconnaît les informations d'utilisation du système hôte. La reconnaissance d'utilisation requiert les autorisations d'accès au système d'exploitation.

reconnaissance non authentifiée

L'analyse du détecteur TADDM permet de reconnaître des informations de base sur les systèmes informatiques actifs dans l'environnement d'exécution. Cette analyse est également appelée reconnaissance de niveau 1 et ne requiert aucun droit d'accès.

serveur de domaine

Un serveur TADDM exécutant des détecteurs dans un déploiement de serveur de domaine et possédant sa propre base de données.

serveur de reconnaissance

Un serveur TADDM qui exécute des détecteurs dans un déploiement de serveurs de diffusion en continu mais qui ne possède pas sa propre base de données.

serveur de stockage

Un serveur TADDM qui traite les données reçues des serveurs de reconnaissance et les enregistre dans la base de données TADDM. Le serveur de stockage principal coordonne les serveurs de reconnaissance ainsi que tous les autres serveurs de stockage et fait office de serveur de stockage. Tous les serveurs de stockage qui ne sont pas des serveurs principaux sont appelés serveurs de stockage secondaires.

serveur de synchronisation

Un serveur TADDM qui synchronise les données de reconnaissance à partir de tous les serveurs de domaine de l'entreprise et qui comporte sa propre base de données. Ce serveur ne reconnaît pas directement les données.

serveur TADDM

Une dénomination générique pouvant représenter l'une des dénominations suivantes :

- Serveur de domaine dans un déploiement de serveur de domaine
- Serveur de synchronisation dans un déploiement de serveur de synchronisation
- Serveur de reconnaissance dans un déploiement de serveur de reconnaissance
- Serveur de stockage (y compris le serveur de stockage principal) dans un déploiement de serveurs de diffusion en continu

système cible

Dans le processus de reconnaissance TADDM, le système devant être reconnu.

unité d'exécution de tâche de reconnaissance

Dans TADDM, unité d'exécution qui exécute des détecteurs.

Identification et résolution des problèmes

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En plus des rubriques relatives à l'identification et la résolution des problèmes, vous pouvez consulter le *Guide des messages* de TADDM, qui contient une liste de tous les messages d'erreur d'application.

Présentation de l'identification des problèmes

Afin que vous puissiez comprendre, isoler et résoudre des problèmes à l'aide de votre logiciel IBM, ces informations contiennent des instructions sur l'utilisation des ressources mises à disposition avec vos produits IBM.

Vous apprendrez à identifier la source d'un problème, regrouper des informations de diagnostic, obtenir des correctifs et déterminer dans quelles bases de connaissances vous devez effectuer vos recherches. Si vous avez besoin de contacter le support IBM, vous pouvez vous informer sur les informations de diagnostic dont les techniciens de service ont besoin afin de vous aider à résoudre un problème.

Les rubriques concernant spécifiquement l'identification et la résolution des problèmes pour IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM) couvrent les informations suivantes :

- Configuration de la journalisation dans TADDM
- Collecte et envoi d'informations spécifiques sur TADDM au support IBM
- Solutions à des problèmes spécifiques que vous risquez de rencontrer avec TADDM

Identification d'un problème

L'identification d'un problème est une approche systématique visant à résoudre un problème. L'objectif de l'identification d'un problème consiste à déterminer la raison d'un dysfonctionnement et expliquer sa résolution.

La première étape du processus d'identification d'un problème consiste à décrire intégralement le problème. Cette description vous permet, ainsi qu'au support IBM, de savoir à quel endroit vous pouvez commencer à rechercher la cause du problème. Cette étape permet de réunir les informations nécessaires pour répondre aux questions suivantes :

- «Quels sont les symptômes du problème ?», à la page 2
- «A quel endroit se produit le problème ?», à la page 2
- «A quel moment se produit le problème ?», à la page 2
- «Dans quelles conditions se produit le problème ?», à la page 3
- «Est-il possible de reproduire le problème ?», à la page 3

Le fait de connaître les réponses à ces questions vous aidera à créer une bonne description du problème pour l'assistance IBM. Ces réponses peuvent permettre de résoudre plus rapidement le problème.

Quels sont les symptômes du problème ?

Pour décrire un problème, divisez-le d'abord en plusieurs questions ciblées qui créent une image plus descriptive du problème. Les questions suivantes sont des exemples :

- Quelle personne, ou quel élément, signale le problème ?
- Quels sont les codes et messages d'erreur ?
- Comment le système tombe-t-il en panne ? Par exemple, s'agit-il d'une boucle, d'un blocage, d'une défaillance, d'une dégradation des performances ou d'un résultat incorrect ?
- Quel est l'impact commercial du problème ?

A quel endroit se produit le problème ?

La détermination du lieu d'origine du problème est l'une des étapes les plus importantes pour le résoudre. Plusieurs couches de technologie peuvent exister entre les composants du rapport et ceux défectueux. Les réseaux, les disques et les pilotes de périphériques ne constituent qu'une partie infime des composants à prendre en compte lors de l'analyse de problèmes.

Les questions suivantes vous permettent d'identifier l'emplacement où le problème se déroule afin d'en isoler la couche :

- Le problème est-il spécifique à une plateforme ou à un système d'exploitation, ou est-il commun à plusieurs plateformes ou systèmes d'exploitation ?
- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Notez que si une couche signale un problème, ce dernier ne provient pas forcément de cette couche. Une partie de l'identification de l'origine d'un problème consiste à comprendre l'environnement dans lequel il se trouve. Prenez un instant pour décrire intégralement l'environnement du problème, y compris le système d'exploitation et sa version, tous les logiciels et versions correspondants, ainsi que les informations concernant le matériel. Confirmez que vous travaillez dans un environnement correspondant à une configuration prise en charge. De nombreux problèmes peuvent provenir de niveaux de logiciels incompatibles qui ne peuvent être exécutés ensemble ou qui n'ont pas été entièrement testés ensemble.

A quel moment se produit le problème ?

Elaborez une chronologie détaillée des événements qui ont abouti à une défaillance, surtout pour les cas où cette défaillance ne s'est jamais produite auparavant. Cette chronologie est plus facile à développer si vous commencez au moment où l'erreur a été signalée (aussi précisément que possible, même à la milliseconde près), puis progressez à rebours dans les journaux et les informations disponibles. Généralement, le premier événement suspect dans un journal de diagnostic est le meilleur point de départ. Toutefois, cette méthode n'est pas toujours facile à appliquer. Il est particulièrement difficile de définir à quel moment les recherches doivent être arrêtées lorsque plusieurs couches de technologie sont impliquées et lorsque chacune affiche ses propres informations de diagnostic.

Pour développer une chronologie détaillée des événements, répondez aux questions suivantes qui vous guideront pour savoir si les informations pertinentes sont rassemblées :

- Le problème se produit-il uniquement à une certaine heure de la journée ou de la nuit ?

- A quelle fréquence le problème se produit-il ?
- Quelle séquence d'événements conduit à l'heure de signalisation du problème ?
- Le problème se déroule-t-il suite à une modification de l'environnement, par exemple la mise à niveau ou l'installation d'un logiciel ou d'un matériel ?

Dans quelles conditions se produit le problème ?

Le fait de connaître quels systèmes et applications sont exécutés au moment où un problème se produit est une étape importante dans le cadre de son identification. Les questions suivantes concernant l'environnement peuvent vous aider à identifier la cause racine du problème :

- L'incident se produit-il toujours lorsqu'une même tâche est exécutée ?
- Une certaine séquence d'événements doit-elle se produire pour déclencher le problème ?
- D'autres applications tombent-elles simultanément en panne ?

La réponse à ce type de question peut aider à expliquer l'environnement dans lequel le problème s'est produit et à corréliser les éventuelles dépendances. Notez que même si plusieurs problèmes se produisent presque simultanément, ils ne sont pas obligatoirement liés.

Est-il possible de reproduire le problème ?

Les problèmes qui peuvent être reproduits sont souvent plus faciles à déboguer et à résoudre. Généralement, si un problème peut être reproduit, des outils et procédures supplémentaires sont disponibles pour vous aider à rechercher la cause du problème. Si possible, recréez le problème dans un environnement test ou de développement qui offre généralement une flexibilité et un contrôle accrus lors de votre analyse.

- Le problème peut-il être reproduit sur un système de test ?
- Plusieurs utilisateurs ou applications sont-ils confrontés au même type de problème ?
- Le problème peut-il être recréé en exécutant une seule commande, un ensemble de commandes, une application particulière ou une application autonome ?

Recherches dans les bases de connaissances

Une recherche dans les bases de connaissances d'IBM vous permet souvent de trouver des solutions aux problèmes. Apprenez à optimiser vos résultats en utilisant les ressources disponibles, les outils de support et les méthodes de recherche, mais aussi à recevoir des mises à jour automatiques.

Ressources techniques disponibles

Les ressources techniques suivantes sont disponibles pour vous aider à résoudre les problèmes :

- Site Web IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Support, <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliApplicationDependencyDiscoveryManager.html>, qui comprend des notes techniques, des APAR (rapports d'incident), des téléchargements et des documents de formation
- Domaine Tivoli Redbooks, <http://publib-b.boulder.ibm.com/Redbooks.nsf/portals/Tivoli>

- Communautés de support Tivoli (et groupes de discussion), http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/Tivoli_Communities.html
- Site Web dW Answers, <https://developer.ibm.com/answers/index.html>

Recherche à l'aide des outils de support

Les outils suivants sont disponibles pour vous aider à effectuer une recherche dans les bases de connaissances d'IBM :

- **IBM Support Assistant (ISA)** est un outil gratuit de réparation de logiciels qui vous aidera à résoudre les questions et les problèmes concernant les logiciels IBM. Les instructions de téléchargement et d'installation d'ISA, ainsi que le plug-in ISA pour TADDM, se trouvent sur le site Web d'ISA, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/isa/>.

Les plug-ins du produit, comme celui de TADDM, permettent de personnaliser votre expérience d'utilisation d'ISA (IBM Support Assistant) et de fournir des ressources d'aide ciblées et propres au produit, mais aussi des fonctions de recherche et la collecte automatique des données. Une fois l'ISA installé, les plug-ins du produit peuvent être rapidement et facilement ajoutés à l'aide du composant de mise à jour intégré.

Si l'ISA ne peut pas être installé sur un système cible, il est possible de créer un collecteur portable. Utilisez un système sur lequel le plan de travail d'ISA est installé. Consultez l'aide du plan de travail d'ISA (IBM Support Assistant) pour obtenir des informations supplémentaires relatives à la création d'un collecteur.

Grâce à la fonction du collecteur portable, la collecte de données peut être exportée dans une petite archive qui se compose d'une application Java™. Le fichier compressé ainsi créé peut être transféré sur un système distant où la collecte de données pourra être réalisée. Les systèmes d'exploitation distants Linux, Solaris, AIX, et Linux sur System z requièrent un changement d'autorisations du fichier `startcollector.sh` pour exécuter ce fichier. Utilisez la commande suivante pour modifier les autorisations.

```
chmod +x startcollector.sh
```

Attribuez une valeur à la variable d'environnement `JAVA_HOME` si cela n'a pas déjà été fait. Vérifiez que cette variable est correctement définie, en exécutant la commande suivante :

```
$JAVA_HOME/bin/java -version
```

Au terme de l'exécution de la commande précédente, la version de l'environnement d'exécution Java (JRE) utilisée apparaît dans la fenêtre de commande.

Démarrez le collecteur portable. Pour plus d'informations sur le collecteur portable, consultez la documentation dans l'aide du plan de travail d'ISA (IBM Support Assistant).

Lorsque vous exécutez l'ISA pour résoudre un problème, utilisez les mêmes données d'identification de connexion (ID utilisateur et mot de passe) qui ont été utilisés lorsque l'erreur s'est produite.

- **IBM Software Support Toolbar** est un plug-in de navigateur qui offre un mécanisme permettant d'effectuer facilement des recherches sur les sites du support IBM. Téléchargez la barre d'outils à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/toolbar/>.

Conseils de recherche

Les ressources suivantes décrivent l'optimisation des résultats de la recherche :

- Recherches sur le site Web du support IBM, à l'adresse <http://www.ibm.com/support/us/srchtips.html>
- Utilisation du moteur de recherche Google, à l'adresse <http://www.google.com/support/>

Réception des mises à jour automatiques

Vous pouvez recevoir des mises à jour automatiques grâce aux flux RSS. Pour plus d'informations sur les flux RSS, y compris les étapes d'initiation et une liste des pages Web d'IBM compatibles avec les flux RSS, visitez notre site à l'adresse : <http://www.ibm.com/software/support/rss/>.

Limitations

Dans l'ISA (IBM Support Assistant), il se peut que le collecteur échoue sur les systèmes Windows lors de l'activation de la trace ; dans ce cas, le message d'erreur suivant s'affiche dans les fichiers journaux du collecteur :

```
Unable to remove existing file %COLLATION_HOME%\etc\collation.properties
```

Si ce message s'affiche, relancez le collecteur.

Obtention d'un correctif

Un correctif peut être disponible pour résoudre le problème de votre produit.

Avant de commencer

La convention de nommage pour les correctifs IBM Tivoli est *v.r.m.f*-Groupe-AbréviationProduit-SEfacultatif-XXnnnn. Par conséquent, les correctifs de TADDM respectent l'une des conventions suivantes :

- *v.r.m.f*-TIV-CCMDB-XXnnnn
- *v.r.m.f*-TIV-ITADDM-XXnnnn

Les variables dans ces conventions représentent les éléments suivants :

v Numéro de version

r Numéro d'édition (release)

m Niveau de modification

f Niveau de correctif (fix) de l'édition. Par exemple, si le groupe de correctifs 5 a été installé sur l'édition 3.2.0 d'un produit, le niveau de maintenance de l'édition pour ce produit est 3.2.0.5.

XX Représente l'un des types de correctif suivant :

- FP pour groupe de correctif (fix pack)
- IF pour correctif provisoire (interim fix)
- LA pour correctif à disponibilité limitée (limited availability fix)

nnnn Numéro du correctif

Exemple de nom : 5.1.1.2-TIV-ITADDM-IF0002, which pour version 5, édition 1, modification 1, niveau de correctif 2 de TADDM avec le correctif provisoire 2.

La plupart des correctifs ont des conditions requises. Vous devriez consulter les fichiers lisez-moi avant d'appliquer des correctifs. Vérifiez que les niveaux de version, d'édition, de modification et de correctif sont appropriés pour le serveur TADDM que vous exécutez, et suivez les instructions d'installation du fichier README pour appliquer le correctif.

Procédure

Pour obtenir les correctifs, procédez comme suit :

1. Déterminez le correctif dont vous avez besoin. Reportez-vous au site Web IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Support, <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliApplicationDependencyDiscoveryManager.html>, qui comprend des notes techniques, des APAR (rapports de problème), des téléchargements et des documents de formation. Pour déterminer le correctif dont vous avez besoin, les problèmes liés qui ont été corrigés, et les problèmes ou limitations connus. Généralement, avant de fournir des correctifs pour les problèmes signalés, le support IBM vous invite à appliquer le dernier package de maintenance pour la version dont vous disposez.
2. Téléchargez le correctif. Ouvrez le document téléchargé et suivez le lien figurant dans la section «Module à télécharger».
3. Appliquez le correctif. Suivez les instructions de la section «Instructions d'installation» du document téléchargé.

Contacteur le support IBM

Le support IBM assure une assistance pour les produits défectueux.

Avant de commencer

Avant de contacter le support IBM, votre entreprise doit disposer d'un contrat de maintenance logicielle IBM actif et vous devez être autorisé à soumettre des problèmes à IBM.

Procédure

Pour contacter le support IBM à propos d'un problème, procédez comme suit :

1. Définissez le problème, rassemblez des informations d'arrière-plan et déterminez sa gravité. Pour obtenir de l'aide, consultez le document *Software Support Handbook*, <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>.
2. Rassemblez des informations de diagnostic. Pour des informations sur la manière d'utiliser la fonction de collecte de données automatique dans IBM Support Assistant (ISA), consultez le site Web ISA à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/isa/>.
Consultez également «Collecte d'informations pour la prise en charge d'IBM», à la page 17.
3. Soumettez le problème au support IBM en utilisant l'une des méthodes suivantes :
 - Utiliser ISA pour soumettre le problème grâce au système ESR (Electronic Service Request), qui génère un document de gestion de problèmes (PMR) dans la base de données IBM RETAIN. Pour vous connecter à ESR depuis ISA, cliquez sur **Service**, puis sur **Se connecter à ESR**.

- En ligne : Dans la page "Open service request" du site IBM Software Support, à l'adresse suivante : [http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/Software/Software_support_\(general\)](http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/Software/Software_support_(general)). Consultez également «Envoi d'informations à l'assistance IBM», à la page 29.
- Par téléphone : Pour connaître le numéro de téléphone à composer dans votre pays, consultez le document *Software Support Handbook*, <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>.

Que faire ensuite

Si le problème que vous soumettez concerne un défaut logiciel ou un document manquant ou inexact, le support IBM crée un rapport APAR (Authorized Program Analysis Report). Ce rapport décrit le problème en détail. Chaque fois que possible, le support IBM fournit une solution palliative que vous pouvez exécuter jusqu'à ce que l'APAR soit résolu et qu'un correctif soit fourni. IBM publie des APAR résolus sur le site Web du support IBM quotidiennement, afin que les autres utilisateurs rencontrant le même problème puissent bénéficier de la même résolution.

Configuration de la journalisation dans TADDM

Pour identifier et résoudre des problèmes avec TADDM, vous devez comprendre le fonctionnement des fichiers journaux TADDM et des niveaux de journalisation, ainsi que comment obtenir des informations d'identification et de résolution des incidents pour le support IBM.

Fichiers journaux

Le serveur TADDM crée des fichiers journaux sur son fonctionnement et stocke ces fichiers dans le répertoire `$COLLATION_HOME/log`. Les fichiers journaux peuvent vous aider à résoudre les problèmes de reconnaissance ou de fonctionnement du serveur TADDM.

Le tableau 1, à la page 8 répertorie les fichiers journaux généraux dans TADDM. Le tableau 2, à la page 11 répertorie les fichiers journaux supplémentaires présents dans un déploiement de serveur de synchronisation et le tableau 3, à la page 12 répertorie les fichiers journaux supplémentaires présents dans un déploiement de serveur de flux de données.

Si un fichier journal se trouve dans le répertoire `$COLLATION_HOME/log` même, seul le nom du fichier s'affiche. En revanche, si un fichier journal se trouve dans un sous-répertoire de `$COLLATION_HOME/log`, des informations supplémentaires concernant son chemin d'accès s'affichent avec son nom.

TADDM.log est le fichier journal de produit qui ne contient que des messages d'information destinés aux utilisateurs. Les autres fichiers journaux contiennent des informations de trace qui peuvent être utiles pour les utilisateurs et le service de support logiciel IBM. Les fichiers journaux suivants sont généralement les plus utiles :

- `error.log`
- `local-anchor*.log`
- `sensors/idexécution/IP_nomDétecteur.log`, si vous utilisez la journalisation partagée
- `services/DiscoverManager.log`
- `services/TopologyManager.log`

- TADDM.log et TADDM-*composant*.log
- tomcat.log (TADDM 7.3.0)
- wlp.log (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures)

Tableau 1. Fichiers journaux généraux

| Fichier journal | Informations figurant dans un fichier journal |
|--|--|
| agents/*.log | Informations issues des agents du générateur de topologie partagées entre des fichiers journaux différents faisant référence à des agents individuels |
| appexit.log | Informations sur l'arrêt du serveur TADDM sur des ordinateurs qui exécutent un système d'exploitation Windows |
| dist/log/bizapps/<modèle>/<heuredébut>.log | Informations relatives au traitement des applications métier avec le moteur de composition, lorsque la journalisation partagée est activée. Le dossier <modèle> est créé pour chaque modèle de regroupement et contient les fichiers <heuredébut>.log, qui représentent chaque traitement des modèles de regroupement. |
| bulkload.log | Informations concernant le programme de chargement en bloc |
| change-events.log | Informations sur les événements de modification qui sont envoyés à IBM Tivoli Netcool/OMNIBus |
| changeevents_out.log | Informations sur les événements de modification qui sont envoyés à IBM Tivoli Netcool/OMNIBus |
| control.log | Informations sur le démarrage et l'arrêt du serveur TADDM |
| discover.log | Informations sur le service de détection |
| discover-admin.log | Informations sur le service DiscoverAdmin |
| error.log | Messages d'erreur des services TADDM |
| events-core.log | Informations sur le service EventsCore |
| local-anchor*.log | Informations des détecteurs du serveur d'application Java EE, comme WebSphere et WebLogic |
| Fix Pack 2 logger-internal.log | Informations potentielles sur la préparation des messages de journal. |
| login.log | Informations sur les connexions utilisateur (à des fins d'audit) |
| l2.log | Informations du processus de génération de la topologie |

Tableau 1. Fichiers journaux généraux (suite)

| Fichier journal | Informations figurant dans un fichier journal |
|--|---|
| migration.log | Informations liées à la mise à niveau de TADDM |
| mighist/changedGuids-horodatage.xml | |
| migration/version-TADDM/horodatage-DbConfiguration.log | |
| migration/version-TADDM/horodatage-DbMessages.log | |
| migration/version-TADDM/horodatage-PrimarySchema.log | |
| migration/version-TADDM/horodatage-SecondarySchema.log | |
| migration/version-TADDM/horodatage-GuidByClass.log | |
| migration/version-TADDM/horodatage-GuidByID.log | |
| migration/version-TADDM/horodatage-Templates.log | |
| migration/version-TADDM/horodatage-SensorConfiguration.log | |
| proxy.log | |
| plugins/plugins-sensors.log | Informations du chargeur de détecteur connectable |
| sensors/idexécution/IP_nomDétecteur.log | <p>Si vous utilisez la journalisation partagée, informations sur l'activité du détecteur.</p> <p>La variable <i>idexécution</i> inclut la date et l'heure de la reconnaissance. La variable <i>IP_nomDétecteur</i> (nom du fichier journal) inclut le nom du serveur et l'adresse IP du système cible. L'exemple suivant illustre un fichier journal sur le serveur TADDM : \$COLLATION_HOME/log/sensors/20070621131259/SessionSensor-10.199.21.104.log.</p> |
| services/ApiServer.log | Information sur les API de TADDM |
| services/AuthorizationManager.log | Informations sur les connexions à TADDM |
| services/ChangeManager.log | Informations sur le traitement des événements de modification une fois la reconnaissance terminée |
| services/CliantProxy.log | Informations sur l'interface graphique |
| services/DiscoverManager.log | Informations sur l'activité du détecteur |
| services/DiscoverObserver.log | Informations sur le déplacement des éléments de travail terminés du gestionnaire de reconnaissance vers le gestionnaire de topologie |
| services/PatternsSchedulingService.log | Informations relatives au traitement des applications métier avec le moteur de composition. |

Tableau 1. Fichiers journaux généraux (suite)

| Fichier journal | Informations figurant dans un fichier journal |
|------------------------------------|---|
| services/ProactiveRequests.log | Informations sur les demandes entrantes proactives et les résultats de ces demandes (à des fins d'audit). Ce journal contient également des informations sur le nombre de demandes proactives qui sont en attente dans la file d'attente des travaux. |
| services/ProfileManager.log | Informations sur le stockage et l'extraction des profils de reconnaissance |
| services/ProcessFlowManager.log | Informations sur le moteur de traitement des événements pour la reconnaissance |
| services/ReconciliationMerge.log | Informations sur la fusion qui s'est produite entre deux ou plusieurs éléments de configuration stockés dans la base de données |
| services/ReconciliationPlugIns.log | Informations sur l'activité des plug-ins de rapprochement |
| services/ReportsServer.log | Informations sur le traitement des rapports |
| services/SecurityManager.log | Informations sur les activités de sécurité des services de TADDM |
| services/Semaphore.log | Informations sur le service Semaphore dans TADDM |
| services/Template.log | Informations sur les modèles personnalisés utilisés dans TADDM |
| services/TopologyBuilder.log | Informations des agents du générateur de topologie |
| services/TopologyManager.log | Informations sur l'interface entre le magasin de données et tous les autres composants |
| services/ViewManager.log | Informations sur la génération de graphiques de topologie et d'arborescences de navigation pour les éléments de configuration |

Tableau 1. Fichiers journaux généraux (suite)

| Fichier journal | Informations figurant dans un fichier journal |
|--|--|
| TADDM.log | Les fichiers journaux du composant TADDM contiennent les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le démarrage et l'arrêt des processus suivants : <ul style="list-style-type: none"> – chargement de données – reconnaissance – détecteur – stockage des résultats du détecteur – générateur de topologie – agent générateur de topologie – propagation des modifications – génération de vue – serveur de synchronisation • Messages sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> – Connexion et déconnexion à partir de l'interface utilisateur – Connexions à une API – Fermeture de la session d'API – Erreurs de dépassement du délai d'attente |
| TADDM-Discovery.log | |
| TADDM-DiscoveryAdmin.log | |
| TADDM-EventsCore.log | |
| TADDM-Proxy.log | |
| TADDM-Topology.log | |
| tomcat/cdm-rest.log (TADDM 7.3.0) | Informations sur les services de l'interface utilisateur |
| tomcat/cdm-webapp.log (TADDM 7.3.0) | Informations sur les services de l'interface utilisateur |
| tomcat.log (TADDM 7.3.0) | Informations sur l'activité du serveur d'applications |
| topology.log | Informations sur le service Topology |
| trace.log | Ce journal est généré par le client WebSphere utilisé dans le détecteur IBM WebSphere. |
| win-service.log | Informations sur le système d'exploitation Windows. Ce journal s'applique uniquement aux ordinateurs exécutant le système d'exploitation Windows. |
| wlp/cdm-rest.log (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures) | Informations sur les services de l'interface utilisateur |
| wlp/cdm-webapp.log (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures) | Informations sur les services de l'interface utilisateur |
| wlp.log (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures) | Informations sur l'activité du serveur d'applications |

Tableau 2. Fichiers journaux supplémentaires dans un déploiement de serveur de synchronisation

| Fichier journal | Informations figurant dans un fichier journal |
|-----------------|---|
| ecmdb-core.log | Informations de l'initialisation du service de base dans un déploiement de serveur de synchronisation |

Tableau 2. Fichiers journaux supplémentaires dans un déploiement de serveur de synchronisation (suite)

| Fichier journal | Informations figurant dans un fichier journal |
|---------------------------|--|
| services/Synchronizer.log | Informations du processus de synchronisation dans un déploiement de serveur de synchronisation |
| sync/NQC-ordinateur.log | NQC-ordinateur représente le nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel le portail de gestion des données est en cours d'utilisation. Ce journal contient les messages envoyés à la fenêtre Afficher les détails de la synchronisation dans le portail de gestion des données. Pour vous aider à évaluer le statut de la synchronisation, il contient uniquement les événements les plus importants qui se produisent pendant le processus de synchronisation. \$COLLATION_HOME/log/services/Synchronizer.log contient beaucoup plus de détails sur le processus de synchronisation. |

Tableau 3. Fichiers journaux supplémentaires dans un déploiement de serveur de flux de données

| Fichier journal | Informations figurant dans un fichier journal |
|----------------------|---|
| DiscoveryService.log | Informations sur les activités du serveur de reconnaissance |
| StorageService.log | Informations sur les activités du serveur de stockage |

Définition de la taille et du nombre maximum de fichiers journaux

Vous pouvez définir le nombre maximal de fichiers journaux que le serveur TADDM crée et la taille maximale de chaque fichier journal.

Lorsque la taille maximale d'un fichier journal est atteinte, le serveur TADDM copie automatiquement le fichier journal dans un fichier avec un nouveau nom et une extension unique et crée un nouveau fichier journal. Par exemple, si le nombre maximal de fichiers journaux est de quatre, lorsque le fichier journal actuel atteint sa taille maximale, le serveur TADDM gère les fichiers journaux les plus anciens de la manière suivante :

- Le fichier logfile.3 écrase le fichier logfile.4.
- Le fichier logfile.2 écrase le fichier logfile.3.
- Le fichier logfile.1 écrase le fichier logfile.2.
- Le fichier logfile écrase le fichier logfile.1.
- Un fichier logfile est créé.

Pour définir le nombre maximal de fichiers journaux et la taille maximale de chaque fichier journal, modifiez les propriétés suivantes dans le fichier \$COLLATION_HOME/etc/collation.properties :

com.collation.log.filecount

Pour spécifier le nombre maximal de fichiers journaux

com.collation.log.filesize

Pour spécifier la taille maximale de chaque fichier journal

Sauvegardez et fermez le fichier `collation.properties`.

Journalisation partagée

Pour créer un fichier journal distinct pour chaque détecteur, agent de topologie ou gestionnaire d'application métier (modèle de groupement), vous pouvez utiliser la journalisation partagée et améliorer ainsi la lisibilité des journaux du détecteur, de l'agent de topologie ou du gestionnaire d'application métier. Ce type de journalisation peut toutefois affecter les performances de TADDM.

Fichiers journaux du détecteur

Pour utiliser la journalisation partagée, affectez la valeur `true` à la propriété suivante dans le fichier `collation.properties`, si cette valeur n'est pas déjà spécifiée (la valeur par défaut est `true`) :

```
com.ibm.taddm.log.split.sensors=true
```

Si cette propriété n'est pas définie à `true`, la journalisation par défaut pour tous les détecteurs est placée dans le fichier `COLLATION_HOME/log/services/DiscoveryManager.log`.

La journalisation partagée s'applique au serveur TADDM et aux serveurs d'ancrage ; les fichiers journaux sont alors placés dans les répertoires suivants :

Sur le serveur TADDM

Dans le répertoire suivant :

- `COLLATION_HOME/log/sensors/idexécution/IP_nomDétecteur.log`

La variable `idexécution` inclut la date et l'heure de la reconnaissance. La variable `IP_nomDétecteur` (nom du fichier journal) inclut le nom du serveur et l'adresse IP du système cible. L'exemple suivant illustre un fichier journal sur le serveur TADDM : `COLLATION_HOME/log/sensors/20070621131259/SessionSensor-10.199.21.104.log`.

Sur le serveur d'ancrage

Dans l'un des répertoires suivants :

- `ANCHOR_DIR/log/sensors/runid/sensorName-IP.log`
- `ANCHOR_DIR\log\sensors\runid\sensorName-IP.log`

Pour définir les propriétés de nettoyage des fichiers de journalisation partagée du serveur TADDM, consultez la section «Propriétés génériques», à la page 14.

Comme les serveurs d'ancrage s'exécutent uniquement sur des périodes courtes, si les fichiers journaux s'y accumulent, ils doivent être supprimés manuellement.

Fichiers journaux de l'agent de topologie

Pour utiliser la journalisation partagée, affectez la valeur `true` à la propriété suivante dans le fichier `collation.properties`, si cette valeur n'est pas déjà spécifiée (la valeur par défaut est `true`) :

```
com.ibm.taddm.log.split.agents=true
```

Si cette propriété n'est pas définie sur `true`, la journalisation par défaut pour tous les agents de topologie est placée dans le fichier `COLLATION_HOME/log/services/TopologyBuilder.log`.

Lorsqu'elle est utilisée, la journalisation partagée s'applique au serveur TADDM et les fichiers de journalisation partagée sont placés dans le répertoire suivant :

```
$COLLATION_HOME/log/agents/agentName.log
```

Le nom du fichier journal (agentName) contient le nom de l'agent de topologie. L'exemple suivant illustre un fichier journal sur le serveur TADDM :

```
$COLLATION_HOME/log/agents/AppDescriptorAgent.log
```

Fichiers journaux du gestionnaire d'application métier (modèles de groupement)

Pour utiliser la journalisation partagée, affectez la valeur `true` à la propriété suivante dans le fichier `collation.properties`, si cette valeur n'est pas déjà spécifiée (la valeur par défaut est `true`) :

```
com.ibm.taddm.log.split.bizapp=true
```

Les fichiers de journalisation partagée sont placés dans les répertoires suivants :

```
dist/log/bizapps/<pattern>/<starttime>.log
```

où :

- `<modèle>` correspond à l'identificateur du modèle de groupement (name-GUID), par exemple `J2EE App pattern-F12AC23451AB3A4FAF58E9187ABF1169`.
- `<heuredébut>` correspond à l'heure de début de l'exécution BizAppsAgent, par exemple `1416408057548`.

Si la propriété `com.ibm.taddm.log.split.bizapp` est définie sur `false`, tous les fichiers journaux sont placés dans un fichier : `log/services/PatternsSchedulingService.log`.

Propriétés génériques

Les fichiers de journalisation partagée sont supprimés automatiquement après une période de temps spécifiée. Vous pouvez utiliser les propriétés génériques suivantes pour modifier la durée de conservation des journaux avant nettoyage, l'heure de nettoyage et l'intervalle entre les nettoyages.

- `com.ibm.taddm.log.split.retention=7` - la durée de conservation des journaux avant nettoyage indiquée en jours. La valeur par défaut est 7.
- `com.ibm.taddm.log.split.clean.hour=3` - l'heure de nettoyage indiquée à l'heure du jour. La valeur par défaut est 3.
- `com.ibm.taddm.log.split.clean.interval=24` - l'intervalle entre les nettoyages indiqué en heures. La valeur par défaut est 24.

Si vous souhaitez modifier la propriété de conservation des journaux pour un groupe spécifique, définissez la propriété suivante :

- `com.ibm.taddm.log.split.retention.group=7`

où `group` peut avoir les valeurs suivantes : `sensors` pour les fichiers journaux des détecteurs, `agents` pour les fichiers journaux des agents de topologie et `bizapp` pour les fichiers journaux du gestionnaire d'application métier.

Conseils de recherche et d'exploration de fichiers journaux

Ces conseils permettent de rechercher et d'explorer des fichiers journaux.

- Les noms des fichiers journaux peuvent comporter des minuscules (par exemple, fichierjournal.log) ou des minuscules et des majuscules (par exemple, fichierJournal.log).
- Pour les systèmes d'exploitation Linux, AIX et Linux sur System z, utilisez les commandes **less**, **grep** et **vi** pour rechercher les journaux.
Si vous installez Cygwin, vous pouvez utiliser les commandes **less**, **grep** et **vi** sur les systèmes Windows.
- Commencez par la fin du fichier et explorez le fichier de la fin vers le début.
- Filtrez le fichier DiscoverManager.log à l'aide des méthodes suivantes :
 - Le fichier discovermanager.log peut être volumineux.
 - Divisez le fichier en plusieurs parties à l'aide de la commande **split**, qui est disponible sur les plateformes UNIX.
 - Utilisez la commande **grep** pour rechercher des chaînes spécifiques et dirigez les résultats vers un autre fichier.
 - Si le résultat est prolix et que vous souhaitez un filtrage supplémentaire, utilisez les commandes **Target** ou **Thread**.
 - Si vous examinez l'intégralité du fichier, commencez par rechercher la cible et le détecteur que vous utilisez. Par exemple, recherchez IpDeviceSensor-9.3.5.184. Une fois que vous avez trouvé la cible et le détecteur, utilisez la fonction Find-next pour l'ID unité d'exécution. Par exemple, DiscoverWorker-10.
 - Si vous effectuez une recherche dans un journal filtré et que vous trouvez quelque chose que vous recherchez, notez l'horodatage. Par exemple, 2007-08-29 21:42:16,747. Recherchez dans l'intégralité du journal les lignes proches de cet horodatage.

Niveaux de journalisation

Le niveau de journalisation affecte la quantité d'informations incluse dans les fichiers journaux. Vous pouvez définir les niveaux de journalisation de manière globale ou locale pour chaque service TADDM. Servez-vous de l'utilitaire **tracectl** pour définir le niveau de journalisation. Les nouveaux niveaux de journalisation prennent effet dans les 60 secondes environ suivant la modification du fichier collation.properties.

Vous pouvez apporter des modifications au niveaux de journalisation existants et les sauvegarder dans le fichier collation.properties dans redémarrer le serveur TADDM.

Définition du niveau de journalisation

Pour définir le niveau de journalisation, procédez comme suit :

1. Allez au répertoire \$COLLATION_HOME/bin.
2. Exécutez la commande suivante avec les valeurs choisies pour *service* et *level* :

```
./tracectl
-s service -l niveau
```

service

Service pour lequel vous voulez définir le niveau de journalisation. Les valeurs valides sont les suivantes :

Reconnaissance

Service exécutant les détecteurs.

DiscoverAdmin

Service qui stocke les résultats du détecteur et surveille le processus de reconnaissance.

EventsCore

Service qui exécute les fonctions de sécurité.

Proxy Service qui effectue les fonctions de l'interface utilisateur et de l'API.

Topology

Service chargé de la gestion des données, de la reconnaissance des modifications et du rapprochement.

EcldbCore

Services EventsCore, Proxy et Topology sur un serveur de synchronisation dans un déploiement de serveur de synchronisation.

DiscoveryService

Services DiscoverAdmin et Proxy sur un serveur de reconnaissance dans un déploiement de serveurs de flux de données.

StorageService

Services EventsCore, Proxy et Topology sur un serveur de stockage principal ou secondaire dans un déploiement de serveurs de flux de données.

Global Tous les autres services non inclus par les valeurs spécifiques indiquées auparavant. Les fichiers journaux affectés sont `tomcat.log` (TADDM 7.3.0) ou `wlp.log` (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures), et `migration.log`.

niveau

Niveau de journalisation que vous voulez utiliser. Les valeurs valides sont les suivantes :

- DEBUG
- ERROR
- FATAL
- INFO
- TRACE
- WARN

Notes :

- Définir le niveau de journalisation du JVM Topologie sur DEBUG peut résulter en problèmes de performance sur certains systèmes. Ne spécifiez le niveau DEBUG que pour déboguer les erreurs de stockage ou les problèmes de topologie. Si la reproduction d'un problème prend plus que quelques minutes, vous devez allouer plus d'espace aux journaux de topologie. Examinez les propriétés suivantes dans le fichier `collation.properties`, et augmentez les valeurs de ces propriétés selon les besoins :

```
# Taille de fichier d'un fichier journal de survol  
com.collation.log.filesize=20Mo  
# Nombre de fichiers journaux avant le survol  
com.collation.log.filecount=5
```

Lorsque tout l'espace est utilisé comme indiqué dans les valeurs de ces propriétés, les données les plus anciennes sont effacées.

- Ne définissez pas le niveau de journalisation à TRACE, sauf si le support IBM vous le demande.

Identification et résolution des problèmes des problèmes avec TADDM

Pour identifier et résoudre des problèmes avec TADDM, procédez comme suit afin de définir le niveau de journalisation sur le serveur TADDM en vue du débogage :

1. Dans le fichier `collation.properties`, spécifiez le niveau de journalisation DEBUG, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
com.collation.log.level=DEBUG
```
2. Utilisez la journalisation partagée. Les propriétés suivantes doivent être définies sur `true`, qui est la valeur par défaut :

```
com.collation.discover.engine.SplitSensorLog=true
com.ibm.cdb.topobuilder.SplitAgentLog=true
```
3. Enregistrez et fermez le fichier `collation.properties`.
4. Supprimez éventuellement tous les fichiers du répertoire `log`.

Collecte d'informations pour la prise en charge d'IBM

Une fois que vous avez configuré la consignation pour l'identification et la résolution des problèmes et avant de contacter le support IBM, collectez autant d'informations que possible sur le problème spécifique. Cette section décrit les informations que vous pouvez collecter en fonction du type de problème.

Informations générales à collecter

Pour tout nouveau problème que vous signalez, indiquez les informations suivantes selon le cas :

- Fournissez des informations sur la plateforme sur laquelle TADDM est exécuté, par exemple les points suivants :
 - Nom et version du système d'exploitation
 - Nom et version du logiciel de base de données
 - Niveau du groupe de correctifs
 - Niveau de correctif
 - Capacité de mémoire de l'ordinateur sur lequel est installé le serveur TADDM
 - Nombre d'unités centrales de l'ordinateur sur lequel est installé le serveur TADDM

Pour déterminer la version de TADDM en cours d'exécution, consultez les valeurs des propriétés suivantes dans le fichier `COLLATION_HOME/etc/collation.properties` :

```
com.collation.version=7.1
com.collation.buildnumber=20070930D
com.collation.oa1buildnumber=20070930D
```

Si vous avez besoin de fournir au support IBM une liste des correctifs que vous avez installés, répertoriez les fichiers correspondant à «`efix*`» dans le répertoire `COLLATION_HOME/etc`.

- Si le problème est lié à un détecteur, indiquez le nom et la version du détecteur concerné. Recherchez ces informations dans le répertoire `COLLATION_HOME/osgi/plugins` qui contient un sous-répertoire pour chaque détecteur utilisé. Le nom de chaque sous-répertoire est basé sur le nom de classe complet et la version du détecteur associé. Par exemple, la version 7.1.0 du détecteur de système

informatique HP-UX se trouve dans le répertoire `$COLLATION_HOME/osgi/plugins/com.ibm.cdb.discover.sensor.sys.hpuxcomputersystem_7.1.0`.

Si vous ne pouvez pas déterminer la version du capteur, indiquez le nom du détecteur présentant le problème et de la plateforme spécifique sur laquelle le problème s'est produit (par exemple, reconnaissance de DB2 V8.2 sur AIX 5.3).

- Indiquez le scénario du problème, notamment les étapes permettant de reproduire le problème si possible. Expliquez ce que vous attendiez et ce qui s'est produit à la place. Par exemple, fournissez les informations suivantes :
 - Description du problème (y compris la date et l'heure à laquelle est survenu le problème)
 - Etapes pour reproduire le problème
 - Résultat attendu
 - Résultat constaté (répertoriez tous les messages affichés par l'interface utilisateur ou l'interface de ligne de commande lorsque le problème est survenu)
- Indiquez l'impact professionnel, ce qui aidera l'assistance IBM à comprendre la gravité du problème dans le contexte professionnel et à définir son niveau de priorité en conséquence
- Si les étapes requises pour reproduire un problème donné sont connues, définissez le niveau de journalisation sur DEBUG et reproduisez le problème avant de regrouper les fichiers.

Problèmes d'installation

Pour ce qui est des problèmes d'installation, regroupez les fichiers suivants dans un fichier compressé :

- `$COLLATION_HOME/./installLogs/*`
- `$COLLATION_HOME/./cdb_install*`
- `$COLLATION_HOME/./installCDT.stderr`
- `$COLLATION_HOME/./installCDT.stdout`
- `$HOME/InstallShield/Universal/common/Gen2/_vpddb/vpd.script` (systèmes Linux et UNIX) ou `%SystemRoot%\InstallShield\Universal\common\Gen2_vpddb\vpd.script` (systèmes Windows)
- `$HOME/InstallShield/Universal/common/Gen2/_vpddb/vpd.properties` (systèmes Linux et UNIX) ou `%SystemRoot%\InstallShield\Universal\common\Gen2_vpddb\vpd.properties` (systèmes Windows)
- Des fichiers contenant des captures d'écran qui vous ont informé qu'un problème s'était produit.

Problèmes d'installation du groupe de correctifs

Pour ce qui est des problèmes d'installation, regroupez les fichiers suivants dans un fichier compressé :

Fichiers journaux principaux :

- `$COLLATION_HOME/./installLogs/cdb_upgrade_7.2.x.log`
- `$COLLATION_HOME/./installLogs/cdb_upgrade_7.2.x_stdout.log`
- `$COLLATION_HOME/./installLogs/cdb_upgrade_7.2.x_stderr.log`

Fichiers journaux de mise à niveau de base de données :

- `$COLLATION_HOME/./installLogs/db_upgrade_7.2.x_stdout.log`

- \$COLLATION_HOME/./installLogs/db_upgrade_7.2.x_stderr.log

Fichiers journaux de migration :

- \$COLLATION_HOME/log/migration.log
- Les fichiers dans le répertoire \$COLLATION_HOME/log/migration/*version_taddm*, où *version_taddm* représente le numéro de version TADDM correspondant, comme 7.2.1.1

Problèmes d'initialisation

Pour ce qui est des problèmes d'initialisation, regroupez les fichiers suivants dans un fichier compressé :

- \$COLLATION_HOME/log/*
- \$COLLATION_HOME/./installLogs/*
- \$COLLATION_HOME/./cdb_install*
- \$COLLATION_HOME/./installCDT.stderr
- \$COLLATION_HOME/./installCDT.stdout
- \$HOME/InstallShield/Universal/common/Gen2/_vpddb/vpd.script (systèmes Linux et UNIX) ou %SystemRoot%\InstallShield\Universal\common\Gen2_vpddb\vpd.script (systèmes Windows)
- \$HOME/InstallShield/Universal/common/Gen2/_vpddb/vpd.properties (systèmes Linux et UNIX) ou %SystemRoot%\InstallShield\Universal\common\Gen2_vpddb\vpd.properties

Problèmes de reconnaissance

Pour les problèmes de reconnaissance, arrêtez le serveur TADDM, supprimez les fichiers journaux, redémarrez le serveur TADDM, puis reproduisez le problème. Ensuite, regroupez les fichiers suivants dans un fichier compressé :

- répertoire \$COLLATION_HOME/log
- \$COLLATION_HOME/etc/collation.properties
- Fichiers \$COLLATION_HOME/bin/javacore*
- Fichiers \$COLLATION_HOME/bin/heapdump*
- Fichiers \$COLLATION_HOME/bin/hserr*

Pour des problèmes de reconnaissance spécifiques à certaines données (par exemple, des erreurs de stockage), indiquez également les fichiers \$COLLATION_HOME/var/dwitem/result/*. Comme ces fichiers sont écrasés à chaque reconnaissance, sauvegardez-les juste après avoir reproduit le problème.

Indiquez également les informations suivantes :

- Nom et adresse IP du serveur TADDM
- Nom et adresse IP du système où le problème de reconnaissance s'est produit.
- Nom et adresse IP de n'importe quelle passerelle ou ancre impliquée dans la reconnaissance. Pour les ancrages, incluez également les fichiers dans le répertoire ANCHOR_DIR/log.
- Si une portée de reconnaissance a été utilisée, indiquez la spécification de cette portée.
- Si un profil de reconnaissance a été utilisé, indiquez la définition du profil.

Problèmes de chargeur en bloc

Pour les problèmes de chargement en bloc, commencez par reproduire le problème. Ensuite, regroupez les fichiers suivants dans un fichier compressé :

- répertoire \$COLLATION_HOME/log (et tous les sous-répertoires)
- \$COLLATION_HOME/etc/collation.properties
- Fichiers \$COLLATION_HOME/bin/javacore*
- Fichiers \$COLLATION_HOME/bin/heapdump*
- Fichiers \$COLLATION_HOME/bin/hserr*
- répertoire \$COLLATION_HOME/bulk/results

Insérez également le fichier XML qui était en cours de chargement et la commande exacte utilisée pour exécuter le programme de chargement en bloc.

Problèmes de création d'un ancrage

Pour ce qui est des problèmes de création d'un ancrage, regroupez les fichiers suivants dans un fichier compressé :

- Tout d'abord, vérifiez que le répertoire ANCHOR_DIR/log a été créé sur l'ordinateur d'ancrage. Puis insérez la liste des répertoires, ainsi que ses sous-répertoires. Vous pouvez utiliser la commande suivante :

```
ls -alr ANCHOR_DIR
```
- Après avoir effectué la reconnaissance d'un ordinateur cible pour l'ancre en question, insérez le fichier \$COLLATION_HOME/log/DiscoverManager.log à partir du serveur TADDM principal.

Problèmes de performances lors d'une reconnaissance

Pour ce qui est des problèmes de performances lors d'une reconnaissance, regroupez les spécifications de l'ordinateur en exécutant l'une des séquences de commandes du tableau 4, selon le système d'exploitation.

Tableau 4. Séquences de commandes pour obtenir des spécifications sur l'ordinateur, selon le système d'exploitation

| Système d'exploitation | Séquence de commandes |
|------------------------|---|
| AIX | lsdev -Cc processor lsattr -E -l sys0 grep realmem df -k uname -a oslevel |
| Linux | uname -a cat /proc/meminfo cat /proc/cpuinfo cat /etc/*release df -k |
| Windows | systeminfo |

Les informations suivantes seront renvoyées pour ce système d'exploitation :

- Système d'exploitation
- Plateforme
- Mémoire
- Vitesse de l'UC

- Nombre d'UC
- Disques durs
- Type de machine

Exécution de la commande `collect_logs` pour collecter les fichiers journaux et les regrouper en packages

Vous pouvez exécuter la commande `collect_logs` pour collecter automatiquement les fichiers journaux et les regrouper en packages afin de les envoyer au support IBM (ou de les utiliser pour vos propres analyses).

Les fichiers suivants sont collectés :

- Fichiers de détermination des problèmes de plateforme
- Fichiers d'application des accès des plateformes
- Fichiers de configuration du système
- Fichiers journaux et fichiers de trace du système
- Fichiers de vidage Java
- Fichiers journaux internes de l'infrastructure de détermination des problèmes

Sortie de la commande `collect_logs`

La commande `collect_logs` crée les fichiers suivants dans le répertoire `$COLLATION_HOME/log/support` :

- Un fichier compressé correspondant au package des fichiers journaux
- Le fichier `collect_logs.log`. Si la collecte et la mise en package des fichiers journaux échouent, consultez ce fichier journal pour identifier le problème.

Détails de la commande `collect_logs`

Dans le répertoire `$COLLATION_HOME/bin`, exécutez l'une des commandes suivantes, avec les paramètres de votre choix, en fonction du système d'exploitation :

Sous Windows

```
collect_logs.bat -i | -g | -h [-f préfixe]
```

Sous UNIX

```
collect_logs.jy -i | -g | -h [-f préfixe]
```

Les paramètres de la commande représentent les éléments suivants :

- i Collecte les fichiers journaux et les informations appropriées pour l'identification et la résolution d'un problème d'**installation**.
- g Collecte les fichiers journaux et les informations appropriées pour l'identification et la résolution d'un problème **général**.
- h Imprime les fichiers journaux et les informations appropriées.

Facultatif :

-f *préfixe*

Indique le préfixe que vous souhaitez ajouter au nom du fichier compressé qui correspond au package des fichiers journaux.

Par défaut, un fichier compressé intitulé `TADDM_ISA_Collection.type_problème.horodatage.zip` est créé dans le répertoire `$COLLATION_HOME/log/support`. `taddm_isa_collection` est le préfixe par défaut. Pour remplacer ce préfixe par défaut, indiquez le préfixe de votre choix.

Si vous collectez des informations de support à associer à un enregistrement de gestion de problèmes (PMR), indiquez la convention de dénomination du support IBM *ppppp.bbb.ccc* dans votre préfixe, où :

- *ppppp* correspond au numéro PMR (Problem Management Record)
- *bbb* correspond au numéro de branche
- *ccc* correspond au code pays

Programme Healthcheck

Vous pouvez utiliser le programme **Healthcheck** afin de collecter des données consolidées sur votre environnement TADDM pour le support IBM.

Exécutez le programme **Healthcheck** à partir du répertoire `$COLLATION_HOME/bin`.

Syntaxe de la commande

healthcheck -u *utilisateur* -p *motdepasse* [*format*] [*action*]

Paramètres

-u *utilisateur*

Nom de l'utilisateur TADDM. La valeur par défaut est `administrator`.

-p *motdepasse*

Mot de passe de l'utilisateur TADDM. La valeur par défaut est `collation`.

-h Imprime un message d'aide.

format

Spécifie le format de la sortie. Vous pouvez spécifier l'une des options suivantes ou aucune :

-c, -csv

Génère les informations au format CSV, qui peut être utilisé pour les scripts.

-moswos *liste_colonnes*

Génère uniquement les colonnes que vous spécifiez dans la liste de noms de colonnes séparés par des virgules. Si vous utilisez l'option `-moswos`, vous devez également spécifier un module lorsque vous exécutez le programme **Healthcheck**.

action Indique comment le programme **Healthcheck** est exécuté. Vous pouvez spécifier l'une des options suivantes ou aucune :

-l *liste* Affiche tous les modules disponibles.

nom_module

Module sur lequel le programme **Healthcheck** est exécuté. Si aucun module n'est spécifié, le programme **Healthcheck** est exécuté sur tous les modules.

-g *groupe*

Exécute le programme **Healthcheck** sur tous les modules du groupe spécifié.

Groupes et modules valides

Le tableau 5, à la page 23 répertorie les groupes et les modules valides avec lesquels vous pouvez exécuter le programme **Healthcheck**.

Tableau 5. Groupes et modules valides

| Groupe | Nom du module | Description du module |
|-----------------|--------------------|---|
| config | checkTADDInfo | Ce module affiche des informations sur TADD. |
| config | checkTaddmAnchors | Ce module affiche des informations sur les serveurs d'ancrage de TADD. |
| config | checkTaddmDNS | Ce module affiche des informations sur la configuration DNS du serveur TADD. |
| config | checkTaddmGateways | Ce module affiche des informations sur les passerelles TADD. |
| config | checkTaddmMode | Ce module affiche des informations sur le mode TADD. |
| config | checkTaddmOS | Ce module affiche des informations sur le serveur TADD. |
| config | checkTaddmScopes | Ce module affiche des informations sur les portées TADD. |
| base de données | checkDBIndexes | <p>Ce module valide les index sur le schéma de base de données principale. Il compare les index de la base de données aux index des fichiers suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • create-indexes.sql ou create-meta.sql dans le fichier oal-topomgr.jar • etc/schema/create-tables.sql <p>Le texte «Aucune opération à effectuer» signifie que les index ont été correctement validés.</p> <p>Si certains index ne sont pas affichés, réinitialisez-les. Si des index inattendus sont affichés, déterminez pourquoi ils sont affichés.</p> |
| base de données | checkDBInfo | <p>Ce module affiche des informations de base sur la base de données et le serveur de base de données.</p> <p>Pour afficher les informations étendues sur le serveur de base de données, ce dernier doit avoir été reconnu par le serveur TADD sur lequel le programme Healthcheck est exécuté.</p> |
| base de données | checkDBStats | <p>Ce module indique la dernière fois que les statistiques de base de données ont été mises à jour dans la base de données.</p> <p>Vérifiez que les statistiques de la base de données TADD sont mises à jour régulièrement. Si les espaces TADD n'ont pas été mis à jour récemment, assurez-vous qu'un administrateur de base de données met à jour les statistiques.</p> |
| base de données | checkDBTuning | Ce module affiche des informations sur l'optimisation de la mémoire tampon dans la base de données. |

Tableau 5. Groupes et modules valides (suite)

| Groupe | Nom du module | Description du module |
|-----------------|---------------------|--|
| base de données | getCompsysTableInfo | Ce module affiche des informations de base et des informations de dimensionnement sur la base de données. |
| base de données | getPersobjTableInfo | Ce module affiche des informations sur la table de base de données Persobj, par type. |
| reconnaissance | checkDiscFailures | Ce module affiche des informations sur les détecteurs qui ont échoué lors de la reconnaissance. Ils sont classés par semaine. |
| reconnaissance | checkDiscIPFailures | Ce module affiche des informations sur les résultats de la reconnaissance pour le détecteur de session de la semaine précédente. Les échecs de l'adresse IP pour le détecteur de session peuvent indiquer des problèmes d'accès ou d'identification. |
| reconnaissance | checkDiscThisWeek | Ce module affiche des informations sur les résultats de la reconnaissance pour tous les détecteurs de la semaine précédente. Les détails suivants sont affichés : Etiquette Nom du détecteur. Semaine Date de début de la semaine en cours. IPUniques Nombre d'éléments reconnus par le détecteur. Exécutions_totales Nombre de fois que le détecteur a été exécuté au cours de la semaine précédente. Réussites Nombre d'exécutions de détecteur réussies. Echecs Nombre d'exécutions de détecteur ayant échoué. Vous pouvez utiliser ces informations pour déterminer les détecteurs qui doivent être examinés pour les problèmes de configuration. |

Tableau 5. Groupes et modules valides (suite)

| Groupe | Nom du module | Description du module |
|--------------|--------------------|--|
| performances | checkDBPerformance | <p>Cette vérification exécute un test de performances sur la base de données sur une connexion JDBC.</p> <p>Les tâches suivantes sont effectuées :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connexion à la base de données de TADDM. 2. Création d'une table de 10 colonnes (un objet large d'un caractère et un objet large d'un caractère binaire) 3. Pour les objets volumineux de 1000, 10000 et 20000 octets, les tâches suivantes sont effectuées : <ul style="list-style-type: none"> • Insertion de 300 lignes. • Sélection de 300 lignes. • Suppression de 300 lignes. <p>Le résultat correspond au nombre de millisecondes nécessaires pour effectuer le test. Le résultat peut être utilisé pour comparer les performances JDBC entre deux systèmes ou dans le temps.</p> |

Tableau 5. Groupes et modules valides (suite)

| Groupe | Nom du module | Description du module |
|--------------|-----------------------|---|
| performances | checkTaddmPerformance | <p>Cette vérification calcule le temps passé à effectuer des recherches et des extractions sur des objets de modèle de système informatique. La vérification est effectuée sur 10 objets de modèle de système informatique et renvoie les informations suivantes :</p> <p>Etiquette Nom d'affichage du système informatique.</p> <p>Nombre d'attributs Estimation du nombre d'attributs du système informatique.</p> <p>DuréeAttr (s) Temps passé à extraire les attributs.</p> <p>Relations Nombre de relations que possède le système informatique. Cette vérification utilise findRelationships.</p> <p>DuréeRel (s) Temps passé à exécuter findRelationships.</p> <p>AttributsEtendus Nombre d'attributs étendus. Cette vérification utilise getExtendedAttributes.</p> <p>DuréeAttrEtendus (s) Temps passé à exécuter getExtendedAttributes.</p> <p>Durée recherche ID global (s) Temps passé à effectuer une recherche de profondeur 3 sur l'identificateur global unique d'un nom d'affichage.</p> |

Tableau 5. Groupes et modules valides (suite)

| Groupe | Nom du module | Description du module |
|------------|-------------------|---|
| statut | checkTaddmStatus | <p>Ce module affiche des informations sur le statut de TADDM (similaires à celles fournies par <code>bin/control</code>) pour les services principaux et des informations sur les services qu'ils fournissent.</p> <p>Pour les services principaux, les détails suivants sont affichés, s'ils sont disponibles :</p> <p>Etiquette Nom du service. Un sous-service est indiqué par le caractère «+».</p> <p>Mémoire max. Quantité maximale de mémoire disponible pour la machine virtuelle Java (JVM). Ces informations sont similaires à celles fournies par le paramètre <code>-Xmx</code>.</p> <p>Mémoire totale Quantité totale de mémoire utilisée.</p> <p>Mémoire disponible Quantité de mémoire disponible.</p> <p>Unités d'exécution Nombre d'unités d'exécution affectées.</p> <p>Unités d'exécution actives Nombre d'unités d'exécution en cours d'exécution.</p> <p>Statut Statut du service.</p> <p>Pour plus d'informations sur ces valeurs, consultez <code>java.lang.Runtime</code> dans la Javadoc.</p> |
| validation | checkCompsysAging | <p>Ce module affiche le nombre de systèmes reconnus au cours des 30 derniers jours, entre les 30 et 90 derniers jours et entre les 90 et 360 derniers jours.</p> <p>Vous pouvez utiliser ces informations pour déterminer quelle maintenance doit être effectuée sur le système. Par exemple, si TADDM doit contenir la liste des systèmes réels, vous devez vous assurer qu'ils sont reconnus ou chargés régulièrement (au moins tous les 90 jours).</p> |

Tableau 5. Groupes et modules valides (suite)

| Groupe | Nom du module | Description du module |
|------------|----------------------|---|
| validation | checkOrphanedIP | <p>Ce module recherche un problème d'altération des données spécifique dans lequel une interface IP est devenue orpheline. Le module indique l'adresse de l'interface, l'identificateur global unique de l'interface et le système logiciel de gestion qui contrôle l'interface.</p> <p>S'il existe une interface orpheline, l'interface IP pointe vers un système informatique parent, mais ce système ne pointe pas vers l'interface IP. Dans ce cas, le système informatique parent a été supprimé et vous pouvez donc supprimer l'interface orpheline.</p> |
| validation | checkRogueAgents | <p>Ce module affiche le nombre d'éléments de configuration, regroupés par type CDM et système logiciel de gestion (MSS). Il répertorie les détecteurs ou les systèmes créés par des adaptateurs de bibliothèque de reconnaissance dans TADDM.</p> <p>Vous pouvez utiliser ce module pour identifier les détecteurs, adaptateurs de bibliothèque de reconnaissance ou agents de topologie défectueux. Par exemple, un nombre de systèmes informatiques anormalement élevé appartenant à un même agent de génération de topologie peut indiquer un problème de données).</p> <p>Les données de ce module peuvent être tronquées. Si c'est le cas, vous pouvez les afficher dans un format CSV à l'aide du commutateur -c lors de l'exécution du programme Healthcheck.</p> |
| validation | checkTADDMDuplicates | <p>Ce module affiche les éléments de configuration possédant le même nom d'affichage. Les éléments de configuration de même nom sont potentiellement des doublons.</p> <p>Le nom d'hôte, les identificateurs globaux uniques et les propriétaires du système logiciel de gestion (par exemple, les détecteurs et l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance) des éléments en double sont affichés. Le module recherche les entrées COMPSYS de type «ComputerSystem» et analysées à l'aide du détecteur de système d'exploitation. Vous devez examiner chacune d'elles et déterminer si elle est valide ou non. Dans de nombreux cas, les noms d'affichage en double n'indiquent pas de problème.</p> |

Exemples

L'exemple de commande suivant répertorie les modules disponibles :

```
healthcheck --list
```

L'exemple suivant répertorie les modules disponibles, par groupe et avec une description :

```
healthcheck --info
```

L'exemple de commande suivant permet d'exécuter tous les modules :

```
healthcheck -u nomutilisateur -p motdepasse
```

L'exemple de commande suivant permet d'exécuter un groupe de modules :

```
healthcheck -u  
nomutilisateur -p motdepasse -g groupe
```

L'exemple de commande suivant permet d'exécuter un module :

```
healthcheck -u nomutilisateur -p motdepasse  
nom_module
```

L'exemple de commande suivant permet d'exécuter un module et ne génère que les colonnes demandées :

```
healthcheck -u nomutilisateur -p motdepasse --moswos "column1,column2,..." nom_module
```

Si une colonne n'existe pas, le résultat est «Néant». Aucun en-tête ou autres informations ne sont générés.

Envoi d'informations à l'assistance IBM

Une fois que vous avez collecté les informations pour la résolution du problème, vous pouvez effectuer des recherches dans la base de connaissances IBM pour trouver une solution ou envoyer les informations à l'assistance IBM. Cette section décrit comment envoyer les informations au support IBM.

Insertion d'informations dans un fichier compressé

Pour envoyer des informations d'identification d'un problème au Support IBM, insérez toutes les informations dans un fichier compressé avec un nom de fichier au format *ppppp.bbb.ccc.xxxx*, où :

- *ppppp* correspond au numéro PMR (Problem Management Record)
- *bbb* correspond au numéro de branche
- *ccc* correspond au code pays
- *xxxx* correspond à un nom descriptif composé de plusieurs caractères

Exemples de noms de fichier : 02206.227.000.installlogs.tar.gz ou 02206.227.000.installlogs.tar.Z.

Envoi d'informations

Pour envoyer les informations à l'aide du protocole FTP (File Transfer Protocol), entrez les commandes suivantes à l'apparition d'une invite de commande :

1. ftp ftp.ecurep.ibm.com ou ftp ftp.testcase.boulder.ibm.com.
2. Pour **Utilisateur**, saisissez anonyme.
3. Pour **Mot de passe**, saisissez votre adresse électronique.

4. `cd /toibm/tivoli`
5. Passez en mode binaire en saisissant `bin`.
6. insérez `ppppp.bbb.ccc.xxxx`
7. `bye`

Pour envoyer les informations par courrier électronique, placez-y le fichier compressé en pièce jointe, insérez le numéro PMR dans la ligne Objet du courrier électronique et envoyez-le à l'adresse suivante : `tivoli_support@mainz.ibm.com`. PMR 02206,227,000 est un exemple de ligne Objet.

Concepts associés:

«Recherches dans les bases de connaissances», à la page 3

Une recherche dans les bases de connaissances d'IBM vous permet souvent de trouver des solutions aux problèmes. Apprenez à optimiser vos résultats en utilisant les ressources disponibles, les outils de support et les méthodes de recherche, mais aussi à recevoir des mises à jour automatiques.

Analyseur de journal

L'analyseur de journal vous permet de rassembler des données sur le système et les performances à partir de systèmes locaux ou éloignés.

Vous pouvez utiliser l'analyseur de journal pour créer des ensembles de ressources. Il s'agit d'ensembles de définitions contenant les chemins d'accès aux journaux que vous souhaitez consulter et les niveaux d'informations qu'ils contiennent. Vous pouvez conserver les définitions personnalisées pour les réutiliser. Les définitions offrent le même ensemble d'instructions relatives à la recherche d'un journal et aux informations à rassembler à partir du journal, en gagnant du temps lors des importations de journal suivantes.

Grâce à l'analyseur de journal, vous pouvez aussi télécharger et stocker des catalogues de base de données des symptômes sur votre système local. Ces catalogues fournissent des solutions de diagnostic détaillées en une variété de scénarios, ce qui peut orienter les tâches d'identification et de résolution des problèmes à réaliser.

Si vous utilisez TADDM avec IBM Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDB) ou IBM SmartCloud Control Desk plutôt qu'avec une application autonome, consultez les documentations de CCMDB ou SmartCloud Control Desk pour obtenir des informations sur le démarrage et l'utilisation de l'analyseur de journal à partir des applications CCMDB ou IBM SmartCloud Control Desk et de l'Integrated Solutions Console.

Téléchargement de l'analyseur de journal

Vous pouvez télécharger l'analyseur de journal à partir du site Web d'ISA (IBM Support Assistant).

Procédure

Pour télécharger l'analyseur de journal, procédez comme suit :

1. Si IBM Support Assistant n'est pas installé, accédez à <http://www.ibm.com/software/support/isa/> pour le télécharger. Ce site Web comprend les instructions de téléchargement et d'installation.

2. A l'aide du composant de mise à jour intégré d'IBM Support Assistant, téléchargez et installez le plug-in de TADDM à partir de l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/isa/>. Suivez les instructions fournies sur le site Web.
3. Toujours à l'aide du composant de mise à jour intégré d'IBM Support Assistant, téléchargez et installez le plug-in de l'analyseur de journal à partir de l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/isa/>. Le plug-in de l'analyseur de journal est inclus dans les plug-ins des outils de composant communs.
4. A l'issue de l'installation de l'analyseur de journal, démarrez IBM Support Assistant.
5. Dans la liste des tâches, cliquez sur **Outils**.
6. Dans la liste des produits, cliquez sur **IBM TADDM 7.2.1**.
7. Dans la liste des outils de TADDM, cliquez sur **Analyseur de journal**. L'analyseur de journal doit commencer à fonctionner.

Importation des fichiers journaux de TADDM dans l'analyseur de journal

Vous pouvez importer un fichier journal des serveurs TADDM dans l'analyseur de journal.

Procédure

Pour importer les fichiers journaux de TADDM dans l'analyseur de journal, procédez comme suit :

1. Copiez les fichiers journaux concernés des serveurs TADDM le système où vous avez installé le plan de travail d'IBM Support Assistant. Rassemblez les fichiers journaux de chaque serveur dans un seul répertoire. Par exemple, `c:\TADDM\logs\serverXXX\...`
2. Importez les fichiers journaux de TADDM. L'analyseur de journal organise les fichiers journaux connexes en ensembles de journaux, qui peuvent être utilisés pour importer et analyser un ensemble de fichiers journaux connexes. Cet utilitaire permet d'organiser et d'importer vos fichiers journaux TADDM. Les définitions d'ensemble de journaux donnent des informations à l'analyseur de journal, en précisant l'emplacement des données de trace et le type de données à rassembler à partir des systèmes locaux et éloignés. L'analyseur de journal permet également d'importer des ensembles de journaux prédéfinis contenant les informations de chemin d'accès nécessaires à l'extraction des fichiers journaux sur demande.
3. Utilisez l'une des procédures suivantes :
 - Pour gagner du temps par la suite, assurez-vous, lors de la création de l'ensemble de journaux, d'inclure chaque fichier journal qui vous intéresse. Pour créer l'ensemble de journaux TADDM initial, procédez comme suit.
 - a. Cliquez sur **Fichier > Import Log File**.
 - b. Créez un ensemble de journaux.
 - c. Entrez le nom de l'ensemble de journaux. Par exemple, vous pouvez entrer *Fichiers journaux TADDM du serveur xxxx*
 - d. Cliquez sur **Ajouter**.
 - e. Procédez comme suit :
 - 1) Dans la fenêtre Nom de filtre, entrez Reconnaissance pour limiter la liste aux fichiers journaux de TADDM.

- 2) Sélectionnez le type de fichier journal que vous ajoutez à l'ensemble de journaux.
- 3) Entrez le nom du fichier journal sur votre système local. Vérifiez que le type de fichier journal correspond au fichier journal que vous avez spécifié.
- 4) Entrez le numéro de version TADDM correspondant au fichier journal. Consultez l'aide en ligne de l'analyseur de journal pour connaître les options supplémentaires.
- 5) Pour ajouter le fichier journal à l'ensemble de journaux, cliquez sur **OK**.

Répétez les étapes précédentes pour chaque fichier journal que vous souhaitez inclure dans l'ensemble de journaux.

- Réutilisez un ensemble de journaux TADDM existant :
 - a. Sélectionnez **Fichier > Import Log File**.
 - b. Sélectionnez une définition d'ensemble de journaux dans la liste des ensembles de journaux définis.
 - c. Le cas échéant, modifiez le contenu de la définition d'ensemble de journaux. Vous pouvez l'ajouter, l'éditer ou le supprimer de la liste des fichiers journaux de l'ensemble de journaux.
- 4. Pour indiquer le fichier à importer dans l'ensemble de journaux, cochez la case située en regard du fichier journal.
- 5. Pour importer les fichiers journaux, cliquez sur **Terminer**.

Que faire ensuite

Pour réutiliser un ensemble de journaux TADDM existant, procédez comme suit :

1. Pour indiquer le fichier à importer dans l'ensemble de journaux, cochez la case située en regard du fichier journal.
2. Pour importer les fichiers journaux, cliquez sur **Terminer**.

Vous pouvez créer et réutiliser autant de fichiers journaux que vous le souhaitez. Par exemple, lors de l'importation de fichiers journaux à partir de plusieurs serveurs, vous avez besoin de plusieurs ensembles de journaux.

Analyse des fichiers journaux de TADDM avec l'analyseur de journal

L'analyseur de journal permet de mettre en corrélation plusieurs fichiers journaux de TADDM dans une vue unique.

Procédure

Les fichiers journaux de TADDM peuvent être combinés en une seule vue, classée en fonction de l'horodatage, pour mettre en corrélation le fonctionnement des composants TADDM. Deux manières permettent de corréler les fichiers journaux :

1. Simple - Pour corréler tout le fichier journal importé, procédez comme suit :
 - a. Dans la vue de l'arborescence de navigation de l'analyseur de journal, cliquez avec le bouton droit sur **Logs**.
 - b. Cliquez sur **View All Logs**.
2. Avancé - Pour corréler un ensemble de fichiers journaux en créant une corrélation personnalisée, procédez comme suit :
 - a. Dans la vue de l'arborescence de navigation de l'analyseur de journal, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Correlations**.

- b. Cliquez sur **New > Log Correlation**.
- c. Dans la fenêtre qui s'ouvre, entrez le nom de la corrélation.
- d. Ajoutez les fichiers journaux que vous souhaitez inclure à la corrélation.
- e. Cliquez sur **Terminer**.
- f. Actualisez la vue de l'arborescence de navigation.
- g. Dans l'arborescence de navigation, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la corrélation que vous avez tapé et cliquez sur **Ouvrir avec > Vue du journal**.

Que faire ensuite

A l'issue de la création d'une vue des fichiers journaux, vous pouvez organiser les données de journalisation pour isoler les problèmes. La liste suivante identifie certaines manières d'organiser les données :

- Trier les enregistrements de journal : vous pouvez, par exemple, trier par heure, composant ou nom de serveur.
- Mettre en évidence les enregistrements de journal : vous pouvez, par exemple, mettre en évidence tous les événements d'erreur en rouge ou afficher en bleu tous les événements liés à un composant particulier. La mise en évidence est une opération analogue au filtrage, mais au lieu d'éliminer les données d'une vue, vous pouvez mettre en évidence les informations pertinentes au sein d'une liste exhaustive d'événements.
- Filtrage des enregistrements de journal : vous pouvez réduire la portée d'un problème et les données qui s'affichent en fonction de critères de filtre. Parmi les critères de filtre, citons l'horodatage, la gravité, le composant et le serveur.
- Recherche des enregistrements de journal : vous pouvez rechercher des informations particulières dans un fichier journal. Par exemple, vous pouvez rechercher des événements liés à l'interaction avec un événement ou un utilisateur particulier.

Pour plus d'informations sur l'organisation des données, consultez la rubrique *Analyse des fichiers journaux* dans l'aide en ligne de l'analyseur de journal. *Filter, Trier, Finding, and Highlighting* est un sous-titre de cette rubrique.

En outre, certaines rubriques de l'aide en ligne peuvent s'avérer utiles :

- Lors de la tentative de corrélation des fichiers journaux à partir de plusieurs serveurs, l'horloge pointeuse de ces serveurs peut être désynchronisée. Ce problème de synchronisation peut être anodin (lié aux différents fuseaux, par exemple) ou plus subtil (une horloge décalée de quelques millisecondes par rapport à celle d'un autre serveur, par exemple). L'analyseur de journal intègre une fonction de synchronisation de l'heure entre plusieurs fichiers journaux qui permet d'ajuster les horodatages des fichiers journaux. Pour plus d'informations, consultez la rubrique intitulée *Synchronisation des heures d'enregistrements de journaux pour les applications réparties* dans l'aide en ligne de l'analyseur de journal.
- Vous pouvez utiliser les catalogues de symptôme pour reconnaître rapidement les problèmes. L'analyseur de journal offre une fonction d'analyse de journal permettant de reconnaître les problèmes connus définis dans une base de données de connaissance, appelée catalogue des symptômes. IBM fournit un catalogue de symptômes pour les problèmes connus concernant différents produits et notamment TADDM. Il offre également un moyen de capturer et de définir vos informations de symptôme personnelles. Pour plus d'informations,

consultez la rubrique intitulée *Synchronisation des heures d'enregistrements de journaux pour les applications réparties* dans l'aide en ligne de l'analyseur de journal.

Solutions aux problèmes éventuels

Cette rubrique décrit certains problèmes courants que vous êtes susceptible de rencontrer dans IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM) et fournit des solutions possibles.

Pour déterminer la version de TADDM en cours d'exécution, consultez les valeurs des propriétés suivantes dans le fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties` :

```
com.collation.version=7.1
com.collation.buildnumber=20070930D
com.collation.oalbuildnumber=20070930D
```

Si vous avez besoin de fournir au support IBM une liste des correctifs que vous avez installés, répertoriez les fichiers correspondant à «`efix*`» dans le répertoire `$COLLATION_HOME/etc`.

Problèmes d'ancrage

Vous pouvez résoudre les problèmes d'ancrage tels que des détails de portée manquants, une configuration de pare-feu incorrecte ou une version de produit incorrecte etc.

Problèmes génériques

Pour résoudre les problèmes, réviser les journaux suivants :

- Sur le serveur d'ancrage : `ANCHOR_DIR/log` ou `ANCHOR_DIR\log`.
- Sur le serveur TADDM : `$COLLATION_HOME/log/DiscoverManager.log`.

Les démons SSHD doivent être configurés pour permettre de lancer le transfert de port pour l'ancrage. Le transfert de port local doit être activé sur le serveur d'ancrage distant pour les ancrages. Le fichier de configuration du démon `sshd` doit se trouver dans le répertoire `/etc/ssh` ou `/usr/local/etc/ssh`. Ouvrez le fichier `sshd_config` et assurez-vous que l'option `AllowTcpForwarding` sur les ancrages est définie sur `yes`.

Si vous utilisez SSH2, SSH2 ajoute quatre options `TcpForwarding` supplémentaires qui limitent les transferts pour les groupes et les utilisateurs. Ces options doivent aussi être activées ou absentes.

Si vous utilisez un système d'exploitation Solaris pris en charge, lors de l'exécution d'une reconnaissance pour un système Solaris, vous pouvez utiliser le shell Bash (`bash`), le shell C (`csh`), le shell Z (`zsh`) et le shell Korn (`ksh`). Le shell Bourne (`sh`) n'est pas pris en charge.

Les ancrages configurés pour une utilisation avec un pare-feu de convertisseur NAT ne sont plus répertoriés après une reconnaissance

Problème

Les ancrages configurés pour une utilisation avec un pare-feu de convertisseur NAT ne sont plus répertoriés après une reconnaissance.

Solution

Quand des ancrages sont configurés pour une utilisation avec un pare-feu de convertisseur NAT, vous devez vous assurer qu'une portée est définie pour l'ancrage de chaque zone de conversion d'adresse réseau (NAT). Pour plus d'informations sur la définition d'une portée pour un ancrage de zone NAT, voir la rubrique *Configuration de la reconnaissance à travers des pare-feux NAT* dans le document TADDM - *Guide d'utilisation*.

Problème d'ancrage avec le système Windows

Problème

Un problème d'ancrage se produit sur un système Windows.

Solution

Vérifiez que la version du serveur Secure Shell (SSH) que vous utilisez est prise en charge par TADDM.

Des détecteurs ne s'exécutent pas sur un ancrage démarré sur un système Windows

Problème

Les détecteurs suivants ne s'exécutent pas sur l'ancrage qui est démarré sur un système Windows :

- Détecteur WebSphere Application Server 5.x ou 6.0 (le détecteur WebSphere Application Server 6.1 s'exécute)
- Détecteur d'Oracle Application Server
- Détecteur WebLogic 8 (le détecteur WebLogic 9 ou 10 s'exécute)

Solution

Si la valeur de la propriété `com.collation.discover.anchor.lazyDeployment` est définie sur `true` dans le fichier `collation.properties`, ces détecteurs ne s'exécutent pas. Pour éviter ce problème, déployez l'ancrage en définissant la propriété suivante sur `false`, qui est la valeur par défaut, dans le fichier `collation.properties` :

```
com.collation.discover.anchor.lazyDeployment=false
```

Après la réussite du déploiement du premier ancrage, vous pouvez remplacer la valeur de cette propriété par `true`.

Lors de l'exécution d'une reconnaissance qui requiert des ancrages, la zone des détails de la portée de la sous-fenêtre de l'historique de la reconnaissance est vide

Problème

L'ancrage est inclus dans la portée, mais aucun détecteur n'est utilisé lors de la reconnaissance. La zone des détails de la portée de la sous-fenêtre de l'historique de la reconnaissance est vide.

Solution

Lors de l'ajout d'un ancrage, vous pouvez indiquer que l'hôte d'ancrage doit limiter ces recherches à une portée de reconnaissance spécifiée. Vérifiez que la limitation de la portée d'ancrage racine est définie correctement. Cette erreur se produit lorsqu'une restriction ou une limite de portée d'ancrage racine correspond à une portée autre que celle utilisée dans la reconnaissance.

Lors de l'exécution d'une reconnaissance qui requiert des ancrages le détecteur échoue

Problème

Lors de l'exécution d'une reconnaissance qui requiert des ancrages, la zone des détails de la portée de la sous-fenêtre de l'historique de la reconnaissance indique que le détecteur Ping a échoué.

Solution

Lors de l'exécution d'une reconnaissance qui requiert des ancrages, vérifiez que chaque ancrage est inclus dans la portée de la reconnaissance. Par exemple, pour reconnaître une cible qui se trouve dans un ensemble de portées attribué à un ancrage, l'ancrage et l'ensemble de portées doivent être tous deux inclus dans l'exécution de la reconnaissance.

La reconnaissance échoue en cas d'exécution d'un ancrage sur Windows Server 2012

Remarque : Fix Pack 2 Le problème métier suivant ne s'applique pas à TADDM 7.3.0.2, ou ultérieur.

Problème

La reconnaissance échoue en cas d'exécution d'un ancrage sur Windows Server 2012.

Solution

Pour exécuter un ancrage sur Windows Server 2012, vous devez installer Microsoft .NET Framework 3.5. La version par défaut est 4.5. Pour plus d'informations sur l'installation de Microsoft .NET Framework 3.5, rendez-vous à l'adresse suivante : http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831809.aspx#BKMK_FoD.

Vérifiez également la version du serveur SSH sur l'ancrage et installez celui qui est pris en charge. Pour plus d'informations sur le logiciel pris en charge, reportez-vous à la section *Passerelles Windows* du *Guide d'installation* de TADDM.

La reconnaissance échoue en cas d'exécution d'un ancrage Windows avec le serveur SSH Tectia

Problème

La reconnaissance échoue en cas d'exécution d'un ancrage Windows avec le serveur SSH Tectia et les fichiers journaux contiennent le message suivant :
`java.io.IOException: SSHSCP1.readResponse, error: scp: invalid virtual path`

Solution

Le serveur SSH Tectia prend en charge les dossiers virtuels. Il est possible de supprimer tous les dossiers virtuels par défaut nommés C:, D:, E:, etc. et de définir des dossiers virtuels nommés C, D, E, etc. Dans ce cas, les chemins d'accès complets dont les noms contiennent des signes deux-points, par exemple `/C:/folder/example.txt`, ne sont pas acceptés par le serveur. Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes :

- Modifiez la configuration du serveur SSH Tectia en définissant des dossiers virtuels avec des signes deux-points.
- Ajoutez la propriété suivante au fichier `collation.properties` :
`com.ibm.cdb.session.tectia.filepath.removeColon=true`

Vous pouvez définir l'indicateur précédent uniquement pour les adresses IP et les ensembles de portées sélectionnés. Par exemple :

```
com.ibm.cdb.session.tectia.filepath.removeColon.10.11.12.13=true  
com.ibm.cdb.session.tectia.filepath.removeColon.scopesetA=true
```

La reconnaissance échoue en cas d'exécution d'un ancrage Windows avec le serveur SSH Cygwin

Problème

La reconnaissance échoue en cas d'exécution d'un ancrage Windows avec le serveur SSH Cygwin. Les fichiers journaux contiennent le message d'erreur suivant :

```
CTJTD2238E Error when establishing a connection to the booted anchor server.
```

Solution

Certains des serveurs SSH Cygwin gèrent la réutilisation d'une session SSH de manière incorrecte. Par conséquent, les commandes du serveur SSH distant sont exécutées avec des droits différents des droits requis. Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes :

- Ajoutez la version du serveur SSH Cygwin à la propriété `com.collation.SshSessionReuseSuppressList` dans le fichier `collation.properties`.

Pour déterminer de quelle version de Cygwin SSH vous disposez, ouvrez le fichier journal `SessionSensor` du serveur à l'origine de l'échec de la reconnaissance et recherchez la ligne contenant `getSshVersion`. Par exemple :

```
SessionSensor-10.1.2.3-[22] INFO session.Ssh2SessionClient -  
getSshVersion: from transport_, version is SSH-2.0-0penSSH_6.7.8
```

Dans ce cas, la version de Cygwin SSH est `SSH-2.0-0penSSH_6.7.8`.

- Modifiez la configuration du serveur Cygwin SSH pour que le serveur soit exécuté par le même utilisateur utilisé pour la reconnaissance.
- Modifiez la liste d'accès TADDM de sorte que, durant les reconnaissances, le même utilisateur soit utilisé que lors de l'exécution du serveur Cygwin SSH.

problèmes d'API

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec l'API de TADDM.

Problèmes génériques

Si vous rencontrez des problèmes avec l'API de TADDM, reportez-vous au *Guide du développeur SDK* de TADDM et consultez les fichiers journaux suivants :

- `$COLLATION_HOME/sdk/log/api-client.log`
- `$COLLATION_HOME/log/services/ApiServer.log`

Si vous ne pouvez pas corriger le problème, envoyez ces fichiers journaux ainsi que la requête API et son résultat au support IBM.

Le script `api.sh` indique des erreurs d'autorisation au fichier pour les fichiers journaux SDK

Problème

Lorsque vous installez TADDM en tant qu'utilisateur autre que

superutilisateur, le script `api.sh` indique des erreurs d'autorisation au fichier pour les fichiers journaux SDK.

Solution

Ce problème peut se produire dans les circonstances suivantes :

1. Si un utilisateur exécute le script `api.sh`, et que ce script crée des fichiers journaux SDK.
2. Si un autre utilisateur tente d'exécuter le script `api.sh`. Le script indique des erreurs d'autorisation au fichier parce que cet utilisateur n'a pas l'autorisation pour supprimer ou mettre à jour les fichiers journaux qui ont été générés lorsque le premier utilisateur a exécuté ce script.

Pour éviter ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Demandez aux utilisateurs de supprimer ou de renommer les fichiers journaux SDK à la fin de leur session de travail.
- Utilisez un ID utilisateur partagé pour exécuter les commandes SDK afin qu'aucun problème de droit d'accès aux fichiers ne se produise.
- Copiez le répertoire SDK et ajustez les scripts en conséquence afin que chaque utilisateur dispose d'un exemplaire du SDK.

Une méthode `get()` renvoie une exception `AttributeNotSetException` mais cet attribut n'existe pas

Problème

Les données renvoyées par une requête contiennent uniquement l'identificateur global unique (GUID), mais vous savez que les autres attributs ont été écrits dans la base de données. Lorsque la méthode `get()` est exécutée pour l'un de ces attributs, une erreur `AttributeNotSetException` est renvoyée.

Solution

Augmentez la profondeur de la requête. Par exemple, si une profondeur de 1 renvoie le GUID mais aucun autre attribut, spécifier une profondeur de 2 renvoie le GUID et les attributs renseignés pour cet objet. Pour afficher les données renvoyées par une requête, utilisez la commande `api.sh/api.bat` dans le répertoire `sdk/bin`, comme dans l'exemple suivant :

```
./api.sh  
-u idutilisateur -p motdepasse find --depth 2  
ComputerSystem
```

Une erreur `ApiConnectionFailureException` survient en conséquence d'une erreur `SSLHandshakeException`

Problème

Lorsque l'API essaie d'obtenir une connexion à TADDM, une erreur `ApiConnectionFailureException` survient en raison d'une erreur `javax.net.ssl.SSLHandshakeException`.

Solution

Vérifiez les éléments suivants :

- Déterminez si le fichier de certification utilisé pour la connexion correspond à celui du serveur TADDM. Pour obtenir le fichier de certification correct, cliquez sur **Afficher les options SSL** dans la console de gestion de reconnaissance de TADDM et téléchargez le fichier de clés certifiées. Utilisez ce certificat dans l'appel de connexion.
- Vérifiez que la méthode `getApiConnection()` spécifie le port SSL approprié sur le serveur TADDM. Le port SSL est défini par la propriété

com.ibm.cdb.service.SecureApiServer.secure.port figurant dans le fichier \$COLLATION_HOME/etc/collation.properties.

La méthode `getApiConnection()` renvoie une exception `java.net.ConnectException`

Problème

Lorsque l'API essaie d'obtenir une connexion au TADDM, la tentative de connexion échoue.

Solution

Vérifiez les éléments suivants :

- Vérifiez que le port utilisé par la méthode `getApiConnection()` correspond à celui qu'utilise le serveur TADDM.
- Vérifiez que le nom d'hôte utilisé par la méthode `getApiConnection()` est correct et que le serveur TADDM est démarré.

La liste des sessions utilisateur actives continue de s'étendre

Problème

La liste des sessions utilisateur actives dans le fichier `login.log` du répertoire de journalisation de TADDM continue de s'étendre.

Solution

Vérifiez que le code qui est rédigé pour accéder à TADDM ferme correctement la session avant de la quitter en appelant les méthodes `api.close()` et `session.close()`.

Une requête ne renvoie pas tous les objets modèle attendus

Problème

Une requête est exécutée mais des objets modèle dont vous savez qu'ils existent ne sont pas renvoyés.

Solution

Si la requête est exécutée avec la sécurité au niveau des données activée, vérifiez que l'ID utilisateur que vous utilisez pour cette requête de données dispose de l'autorisation appropriée pour afficher ces données. Pour plus de détails sur la sécurité des données, voir le *Guide d'administration* de TADDM.

L'historique des modifications renvoyé par l'API ne correspond pas à celui de l'interface utilisateur

Problème

L'historique des modifications que renvoie l'API ne correspond pas à celui affiché dans l'interface utilisateur de TADDM.

Solution

Vérifiez les éléments suivants :

- Vérifiez que le fuseau horaire du client et du serveur sont identiques. Si des modifications sont survenues dans les minutes récentes et que vous ne les voyez pas s'afficher, le problème peut être dû à une non-concordance des fuseaux horaires.
- L'historique des changements est récursif. Chaque objet de l'historique des changements a une méthode `getCauses()` qui renvoie des historiques de changement supplémentaires qui eux-mêmes influencent l'historique de changements de niveau supérieur.

L'historique de changements correspondant aux serveurs d'application contenus n'est pas renvoyé avec l'historique des changements du système informatique.

Problème

Une requête de l'historique des changements pour un système informatique a été émise avec l'Identificateur global unique (GUID) correspondant à ce système informatique, mais l'historique des changements pour les serveurs d'application contenus n'est pas renvoyé.

Solution

Vous devez indiquer les GUID de tous les composants dont vous désirez l'historique des changements. Par exemple, si vous souhaitez obtenir l'historique des modifications pour un serveur Apache qui s'exécute dans un système informatique sous Linux, vous devez inclure les GUID du serveur Apache et du système informatique Linux.

Total de contrôle incorrect signalé par le fichier taddm-api-client.jar

Problème

Après l'installation du serveur TADDM, un client demande la valeur du total de contrôle du fichier taddm-api-client.jar et la requête renvoie 11111111 au lieu du total de contrôle attendu.

Solution

Cet incident survient quand le serveur TADDM est démarré au cours de la procédure d'installation. Redémarrez le serveur une fois l'installation terminée. Les demandes suivantes du client renverront le total de contrôle correct.

Utilisation de la méthode find API avec une erreur StackOverflowError

Problème

Quand vous utilisez la méthode find API, appelée depuis le script api.sh ou depuis une intégration configurée entre produits, un message StackOverflowError s'affiche. Ci-après un exemple de message d'erreur type :

```
CTJ0X0101E There is an API processing error:
java.rmi.ServerException: RemoteException occurred in server thread;
    nested exception is: java.rmi.RemoteException:
    CTJ0X0193E The application cannot get objects from
    the Topology Manager: java.rmi.RemoteException:
    CTJ0X0193E The application cannot get objects from the Topology Manager:
    java.rmi.RemoteException: [TopologyManagerFactory.E.3]
An unexpected error occurred.; nested exception is:
    java.rmi.ServerError: Error occurred in server thread;
    nested exception is: java.lang.StackOverflowError...
```

Solution

Vous devez mettre à jour l'argument de la machine virtuelle Java pour les services appropriés.

Sur le serveur de domaine, augmentez la valeur XSS pour les machines virtuelles Java Topology et Proxy. Vous pouvez configurer cette valeur dans le fichier cmdb-context.xml.

Sur un serveur de synchronisation, augmentez la valeur XSS pour la machine virtuelle Java EcmdbCore. Vous pouvez configurer cette valeur dans le fichier ecmdb-context.xml.

Sur un serveur de flot de données, augmentez la valeur XSS pour la machine virtuelle Java StorageService. Vous pouvez configurer cette valeur dans le fichier storage-server-context.xml.

L'exécution de la commande `find --depth 3` sur un stock volumineux provoque l'arrêt du serveur de stockage principal

Problème

Lorsque vous utilisez la méthode `find API` ou la méthode appelée depuis le script `api.sh` pour une recherche avec le paramètre `--depth 3` sur un stock volumineux avec 6 Go de mémoire RAM (valeur minimale recommandée), il se peut que le serveur de stockage principal s'arrête. Il se peut que le portail de gestion des données s'arrête de fonctionner sans aucune notification dans les fichiers journaux.

Solution

Afin d'exécuter ces requêtes gourmandes en ressources, le serveur de stockage principal doit avoir plus de 6 Go de mémoire RAM installés.

L'exécution d'une requête dans l'historique des changements échoue avec une erreur de traitement de l'API

Problème

Lorsque vous exécutez une requête avancée dans l'historique des changements, par exemple :

```
c:\ibm\taddm\dist\sdk\bin>api.bat -u administrator -p collation
-H host.ibm.com find --depth 3 --changetype 1 --from "07/01/
2013 12:00:00 AM"
--end "07/05/2013 10:00:00 AM" --outfile file.xml ComputerSystem
```

celle-ci échoue avec l'erreur suivante :

```
CTJ0X0101E There is an API processing error: java.rmi.RemoteException:
Calling method getChangedObjects on proxy for service
ReportsServiceInterface failed permanently.
```

Solution

Le paramètre `-H` représente le serveur de reconnaissance et `ReportsService` n'est pas disponible sur le serveur de reconnaissance. Par conséquent, il est impossible d'exécuter une requête dans l'historique des changements sur le serveur de reconnaissance. Vous pouvez exécuter la requête sur le serveur de stockage principal et le serveur de stockage secondaire.

signalement de problèmes BIRT

Ces informations couvrent les problèmes courants qui se produisent avec les rapports BIRT (Business Intelligence and Reporting Technology) dans TADDM.

Fix Pack 1

Un profil Liberty WAS échoue et des lettres non anglaises figurent dans le fichier `collation.properties`

Problème

Si un profil Liberty WAS échoue sur une erreur `MalformedInputException` et si des lettres non anglaises (en particulier des lettres finnoises) sont présentes dans le fichier `collation.properties`, la fonction de rapport TADDM BIRT échoue également.

Solution

Utilisez exclusivement des caractères ASCII dans le fichier `collation.properties`.

Vous obtenez le message «Aucun objet de conception de rapport n'est disponible»

Remarque : La situation suivante est probable uniquement si le visualiseur de rapports BIRT est activé.

Problème

Dans le concepteur de rapports de BIRT, vous créez un rapport BIRT simple et vous pouvez prévisualiser le rapport BIRT dans Eclipse. Vous chargez le rapport dans le portail de gestion des données et vous trouvez le nouveau rapport dans la liste. Toutefois, lorsque vous exécutez le rapport, vous obtenez le message d'erreur suivant :

Aucun objet de conception de rapport n'est disponible.

Solution

Vérifiez la taille de fichier du rapport sur le serveur TADDM en procédant comme suit :

1. Selon la version de TADDM que vous utilisez, accédez à l'un des répertoires suivants :
 - 7.3.0 : `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/report.`
 - 7.3.0.1 et ultérieures : `$COLLATION_HOME/apps/birt-viewer/WEB-INF/report.`
2. Si la taille de fichier du rapport est nulle, supprimez le fichier `nom_rapport.rptdesigncompiled.`
3. Sinon, vérifiez le répertoire `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/logs` (7.3.0) ou le répertoire `$COLLATION_HOME/apps/birt-viewer/logs` (7.3.0.1 et ultérieures). Les messages d'erreur portent le nom de fichier `ReportEngine_date_heure.log`. Le nom inclut la date et l'heure de l'erreur. Par exemple : `ReportEngine_2011_12_02_15_47_40.log`.
4. Définissez l'attribut `BIRT_VIEWER_LOG_LEVEL` à un autre niveau dans le fichier `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/web.xml` (7.3.0) ou dans le fichier `$COLLATION_HOME/external/wlp/usr/servers/TADDM/server.xml` (7.3.0.1 et ultérieures). Les valeurs valides sont : `OFF, SEVERE, WARNING, INFO, CONFIG, FINE, FINER, FINEST.`

Sinon, utilisez BIRT Report Designer v2.2.1, que vous pouvez télécharger à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/brandcatalog/ismlibrary/>. Les versions ultérieures de BIRT Report Designer provoquent cette erreur. De plus, chargez le fichier RPT sur le serveur.

Apache Tomcat échoue et des lettres non anglaises figurent dans le fichier `collation.properties`

Incident

Si Apache Tomcat échoue avec une erreur `MalformedURLException` et si des lettres non anglaises (en particulier des lettres finnoises) sont présentes dans le fichier `collation.properties`, la fonction de rapport TADDM BIRT échoue également.

Solution

Utilisez exclusivement des caractères ASCII dans le fichier `collation.properties`.

Erreur lors de l'exécution d'un rapport BIRT personnalisé qui utilise une source de données XML

Remarque : Les situations suivantes peuvent se produire uniquement quand le visualiseur de rapports BIRT est activé.

Problème

L'exécution du rapport BIRT personnalisé échoue si la conception du rapport utilise une source de données XML au lieu d'un magasin de données JDO (Java Data Objects) même si le rapport fonctionne correctement dans l'outil de conception BIRT. Une fois que vous avez téléchargé le rapport dans TADDM et que vous l'avez exécuté, selon la version de TADDM que vous utilisez, une des erreurs suivantes apparaît dans le fichier `$COLLATION_HOME/log/tomcat.log` (7.3.0) ou dans le fichier `$COLLATION_HOME/log/wlp.log` (7.3.0.1 et ultérieures) :

- 7.3.0 :

```
2010-03-08 04:50:37,256 [http-9430-Processor17] ERROR util.BirtUtil - the
following entry from /opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/reports.txt
was not parsable ==>
Recoverable error on line 1524 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
FODC0005: java.io.FileNotFoundException: JAR entry com/collation/topomgr/jdoJdo-2.orm
not found in /opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/lib/oal-topomgr.jar
Recoverable error on line 1525 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
FODC0005: java.io.FileNotFoundException: JAR entry com/collation/topomgr/jdoJdo.mapping
not found in /opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/lib/oal-topomgr.jar
Error on line 722 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
XPTY0004: An empty sequence is not allowed as the second argument of index-of()
- Servlet.service() for servlet CompilerServlet threw exception
```

- 7.3.0.1 et ultérieures :

```
2010-03-08 04:50:37,256 [http-9430-Processor17] ERROR util.BirtUtil - the
following entry from /opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/reports.txt
was not parsable ==>
Recoverable error on line 1524 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
FODC0005: java.io.FileNotFoundException: JAR entry com/collation/topomgr/jdoJdo-2.orm
not found in /opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/lib/oal-topomgr.jar
Recoverable error on line 1525 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
FODC0005: java.io.FileNotFoundException: JAR entry com/collation/topomgr/jdoJdo.mapping
not found in /opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/lib/oal-topomgr.jar
Error on line 722 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
XPTY0004: An empty sequence is not allowed as the second argument of index-of()
- Servlet.service() for servlet CompilerServlet threw exception
```

Solution

Comme solution palliative, remplacez la version compilée du rapport téléchargé par la version d'origine. Procédez comme suit :

1. Sur le serveur TADDM, selon la version de TADDM que vous utilisez, accédez à l'un des répertoires de rapports suivants :
 - 7.3.0 : `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/report.`
 - 7.3.0.1 et ultérieures : `$COLLATION_HOME/apps/birt-viewer/WEB-INF/report.`
2. Supprimez la version compilée du rapport que vous avez téléchargé (`nom_rapport.rptdesigncompiled`).
3. Copiez la version d'origine du rapport (`nom_rapport.rptdesign`) dans le répertoire des rapports et renommez-le en `nom_rapport.rptdesigncompiled`.

La fenêtre Paramètres du rapport s'affiche dans une langue incorrecte

Incident

Si votre serveur TADDM et vos systèmes client utilisent des environnements locaux différents, la fenêtre des paramètres du rapport BIRT s'affiche dans la langue du serveur et non celle du client.

Solution

Pour éviter ce problème, utilisez Tivoli Common Reporting pour exécuter le rapport BIRT.

Erreur lors de l'ouverture de plusieurs rapports

Incident

Si vous tentez d'ouvrir plusieurs rapports en même temps, vous risquez de voir l'erreur suivante dans votre navigateur :

L'instance de document de rapport est vide.

Solution

Cette erreur se produit lorsque vous tentez d'ouvrir un rapport avant que l'exécution d'un rapport précédent n'ait été terminée. Pour corriger le problème, actualisez la page dans votre navigateur.

Les rapports BIRT ne sont pas exécutés une fois que les propriétés de base de données ont été modifiées dans le fichier collation.properties

Remarque : Les situations suivantes peuvent se produire uniquement quand le visualiseur de rapports BIRT est activé.

Incident

Une fois que les propriétés de l'URL, du nom d'utilisateur ou du mot de passe ont été modifiées pour la base de données TADDM dans le fichier collation.properties, les rapports BIRT ne sont pas exécutés.

Solution

Une fois que les propriétés de base de données de l'URL, du nom d'utilisateur ou du mot de passe ont été modifiées dans le fichier collation.properties, procédez comme suit :

1. Sur le serveur TADDM, selon la version de TADDM que vous utilisez, accédez à l'un des répertoires de rapports suivants :
 - 7.3.0 : \$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/report.
 - 7.3.0.1 et ultérieures : \$COLLATION_HOME/apps/birt-viewer/WEB-INF/report.
2. Supprimez les fichiers .rptdesigncompiled.
3. Redémarrez le serveur TADDM.

Les systèmes Tivoli Monitoring sont marqués par erreur comme non surveillés dans les rapports sur la portée de la surveillance

Problème

Les systèmes IBM Tivoli Monitoring sont marqués par erreur comme non surveillés dans les rapports sur la portée de la surveillance.

Le rapport sur la portée de la surveillance vérifie l'existence d'un attribut `managedSystemName`. Si l'attribut est renseigné, le système est considéré comme étant surveillé. Dans le cas contraire, le système est considéré comme non surveillé.

Solution

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit, en fonction du rapport :

Rapport sur la portée de la surveillance pour les systèmes d'exploitation

: Pour renseigner l'attribut `managedSystemName`, exécutez une reconnaissance de niveau 1 ou 2 à l'aide d'un profil comprenant le détecteur de portée IBM Tivoli Monitoring (`ITMScopeSensor`) avec la valeur de l'attribut `discoverITMEndpoints` paramétré sur `true`.

Autres rapports sur la portée de la surveillance :

Vous devez vérifier que la prise en charge du produit a été installée pour les agents de surveillance, afin que le DLA IBM Tivoli Monitoring fournisse les données requises.

TADDM ne répond plus après l'exécution d'un rapport BIRT

Incident

Après la collecte d'une grande quantité de données et l'exécution de rapports BIRT, une erreur de «mémoire insuffisante» s'affiche et TADDM peut ne pas répondre.

Solution

Vous pouvez empêcher les erreurs de «mémoire insuffisante» en augmentant la taille de pile disponible pour TADDM.

1. Selon la version de TADDM que vous utilisez, accédez à l'un des répertoires suivants :

- 7.3.0 : `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/ROOT/WEB_INF`.
- 7.3.0.1 et ultérieures : `$COLLATION_HOME/apps/ROOT/WEB_INF`.

2. Mettez à jour le fichier de configuration. Le fichier que vous devez modifier dépend du type de déploiement TADDM que vous utilisez. Editez l'un des fichiers de configuration suivants :

- Pour un déploiement de serveur de domaine, éditez le fichier `cmdb-context.xml`.
- Pour un déploiement de serveur de synchronisation, éditez le fichier `ecmdb-context.xml`.
- Pour un déploiement de serveur de flux de données, éditez le fichier `storage-server-context.xml` sur le serveur de stockage.

3. Mettez à jour la valeur en spécifiant la quantité de mémoire maximale attribuée. Editez l'un des fichiers de configuration suivants :

cmdb-context.xml

Dans l'élément `<bean`
`class="com.collation.platform.service.ServiceLifecycle"`
`id="Proxy" init-method="start" destroy-method="stop">`,
localisez l'élément `<property name="jvmArgs">`. Remplacez la
valeur `-Xmx1024M` par la valeur `-Xmx1900M`. Par exemple :

```
<property name="jvmArgs">
  <value>-Xms128M|-Xmx1900M|
  -Djava.nio.channels.spi.SelectorProvider=sun.nio.ch.PollSelectorProvider|
  -Dsun.rmi.transport.tcp.handshakeTimeout=0</value>
</property>
```

ecmdb-context.xml

Dans l'élément `<bean`

class="com.collation.platform.service.ServiceLifecycle" id="EcmdbCore" init-method="start" destroy-method="stop">, localisez l'élément <property name="jvmArgs">. Remplacez la valeur -Xmx1640M par la valeur -Xmx1900M. Par exemple :

```
<property name="jvmArgs">
  <value>-Xms768M|-Xmx1900M|-DTaddm.xmx64=4g|
  -Dcom.ibm.CORBA.ConfigURL=file:${Home}/etc/sas.client.props|
  -Djava.security.auth.login.config=${Home}/etc/wsjaas_client.conf|
  -Djava.naming.factory.initial=com.ibm.websphere.naming.WsnInitialContextFactory|
  -DtraceSettingsFile=${Home}/etc/trace.props|
  -Djava.util.logging.manager=com.ibm.ws.bootstrap.WsLogManager|
  -Djava.util.logging.configurerByServer=true|
  -Djava.util.logging.config.file=${Home}/var/policy/authzlogging.properties|
  -Dsun.rmi.transport.tcp.handshakeTimeout=0|
  -Djava.util.logging.config.file=${Home}/etc/nrslogging.properties
</value>
</property>
```

storage-server-context.xml

Dans l'élément <bean class="com.collation.platform.service.ServiceLifecycle" id="StorageService" init-method="start" destroy-method="stop">, localisez l'élément <property name="jvmArgs">. Remplacez la valeur -Xmx1512M par la valeur -Xmx1900M. Par exemple :

```
<property name="jvmArgs">
  <value>-Xms768M|-Xmx1900M|-DTaddm.xmx64=4g|
  -Dcom.ibm.CORBA.ConfigURL=file:${Home}/etc/sas.client.props|
  -Djava.security.auth.login.config=${Home}/etc/wsjaas_client.conf|
  -Djava.naming.factory.initial=com.ibm.websphere.naming.WsnInitialContextFactory|
  -DtraceSettingsFile=${Home}/etc/trace.props|
  -Djava.util.logging.manager=com.ibm.ws.bootstrap.WsLogManager|
  -Djava.util.logging.configurerByServer=true|
  -Djava.util.logging.config.file=${Home}/var/policy/authzlogging.properties|
  -Dsun.rmi.transport.tcp.handshakeTimeout=0|
  -Djava.util.logging.config.file=${Home}/etc/nrslogging.properties
</value>
</property>
```

Les caractères en langue polonaise ne s'affichent pas correctement lors de l'exportation d'un rapport BIRT

Problème

Si l'environnement local de système est Polonais et que vous exportez un rapport BIRT vers un fichier PostScript ou PDF, les caractères polonais ne sont pas affichés correctement.

Solution

Utilisez l'environnement local Anglais pour exporter les rapports BIRT.

Les fichiers ne peuvent pas être ouverts une fois qu'un rapport BIRT a été exporté vers un fichier Excel ou PowerPoint

Problème

Les rapports BIRT exportés vers un fichier PowerPoint ou Excel ne peuvent pas tous être ouverts avec leur application associée.

Solution

Exportez le rapport et sélectionnez un autre format.

Une erreur se produit lorsque vous vous déplacez dans la hiérarchie des informations d'un rapport BIRT

Incident

Si vous cliquez sur un segment d'un diagramme ou sur un lien pour ouvrir un rapport à explorer, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

L'instance de document de rapport est vide.

Solution

Exécutez à nouveau le rapport BIRT et explorez-le pour afficher les informations détaillées.

Un retour à la ligne peut se produire dans un en-tête de colonne d'une fenêtre du rapport BIRT dans les environnements locaux non anglais

Incident

Pour les environnements locaux non anglais, un retour à la ligne peut se produire dans un en-tête de colonne d'une fenêtre du rapport. Ce comportement peut donner lieu à un arrière-plan incohérent.

Certains rapports, fenêtres et légendes BIRT s'affichent en partie en anglais dans les environnements locaux non anglais.

Incident

La liste suivante identifie les rapports, fenêtres et légendes BIRT qui s'affichent en partie en anglais :

- Rapport sur la portée de la surveillance
- Rapport d'utilisation système pendant les heures pleines
- Rapport d'utilisation système
- Rapports de détecteurs
- Fenêtre de paramètre servant à spécifier les valeurs avant l'exécution d'un rapport
- Légendes permettant d'expliquer les composants d'un graphique

Echec des rapports BIRT après la mise à niveau vers la version 7.2.2 FP1 en cas d'utilisation du pilote Oracle par défaut

Incident

Lorsque vous effectuez une mise à niveau de TADDM vers la version 7.2.2 FP1 et que vous utilisez le pilote Oracle par défaut, les rapports BIRT ne fonctionnent pas.

Solution

Copiez ou liez le fichier ojdbc5.jar à tous les emplacements du fichier oracle-jdbc-9.2.jar. La seule exception est l'un des fichiers suivants, selon la version de TADDM que vous utilisez, où vous devez copier ou lier le fichier ojdbc14.jar:

- 7.3.0 : dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/platform/plugins/org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc_2.2.1.r22x_v20070919/drivers/oracle-jdbc-9.2.jar
- 7.3.0.1 et ultérieures : dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/platform/plugins/org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc_2.2.1.r22x_v20070919/drivers/oracle-jdbc-9.2.jar

Les graphiques BIRT ne s'affichent pas

Incident

BIRT requiert une API d'interface graphique pour afficher les graphiques. Cette erreur se produit uniquement sur les systèmes similaires à UNIX, sur lesquels l'interface graphique utilisateur est un composant optionnel.

Solution

Installez le système X. La liste suivante contient le pack pour SUSE Linux (des packs similaires sont disponibles pour les autres distributions) :

```
Linux SLES (9.156.46.78) [10:44] root /usr/lib # rpm -qa | grep xorg
```

- xorg-x11-server-6.9.0-50.58
- xorg-x11-fonts-75dpi-6.9.0-50.58
- xorg-x11-6.9.0-50.58
- xorg-x11-fonts-100dpi-6.9.0-50.58
- xorg-x11-Xvnc-6.9.0-50.58
- xorg-x11-driver-video-radeon-6.6.3-0.19
- xorg-x11-server-glx-6.9.0-50.58
- xorg-x11-libs-6.9.0-50.58
- xorg-x11-driver-video-nvidia-6.9.0-46.51
- xorg-x11-fonts-scalable-6.9.0-50.58
- xorg-x11-libs-32bit-6.9.0-50.58
- xorg-x11-Xnest-6.9.0-50.58
- xorg-x11-driver-video-6.9.0-46.51

Impossible d'imprimer les graphiques BIRT

Incident

Lors de l'impression d'un graphique BIRT, l'exception suivante se produit :

```
+ org.eclipse.birt.report.service.api.ReportServiceException : Il  
s'est produit une erreur  
pendant l'exécution du  
rapport. Exception imbriquée :  
java.lang.UnsatisfiedLinkError: fontmanager  
(libstdc++.so.5: cannot open shared object file: No such file or directory).
```

Solution

Installez le pack libstdc++ sur le serveur TADDM.

Problèmes liés à BizApps

Cette rubrique fournit des renseignements supplémentaires pour répondre aux questions et aux problèmes fréquents susceptibles de survenir lors la génération de modèles de regroupement et d'applications dans TADDM version 7.3.0.

Renseignements supplémentaires sur Biz Apps

Si vous rencontrez des problèmes lors de la génération de modèles de regroupement et d'applications, consultez la formation relative à l'édition référencée sur la page d'accueil. Regardez en particulier la première des trois sessions de deux heures consacrée au groupe de correctifs 1, laquelle traite des améliorations apportées à la composition de BizApp :

- <https://tivlab.austin.ibm.com/cloud/index?id=7847>

La section Questions/Réponses suivante relative à developerWorks peut également vous être utile. Elle fournit des ressources supplémentaires et des pratiques recommandées pour la génération de modèles de regroupement et d'applications :

- <https://developer.ibm.com/answers/questions/249144/what-resources-and-best-practices-are-there-for-bu/>

Problèmes avec le programme de chargement en bloc

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec le programme de chargement en bloc dans TADDM.

Problèmes génériques

Si vous rencontrez des problèmes avec le programme de chargement en bloc, examinez les éléments suivants :

- Placez le fichier d'entrée XML dans un répertoire accessible à l'utilisateur TADDM, c'est à dire l'utilisateur qui démarre le serveur TADDM. Ce répertoire peut être un répertoire partagé. Ne placez pas ce fichier dans les répertoires suivants :
 - \$COLLATION_HOME/bulk
 - \$COLLATION_HOME/results
 - \$COLLATION_HOME/log
- Examinez les résultats du répertoire bulk/results pour rechercher des erreurs.
- Enregistrez l'heure à laquelle survient l'erreur, et examinez les fichiers journaux dans l'ordre suivant :
 1. \$COLLATION_HOME/log/bulkload.log
 2. \$COLLATION_HOME/log/services/ApiServer.log
 3. \$COLLATION_HOME/log/services/TopologyManager.log
- Voir la rubrique *Programme de chargement en bloc* dans le *Guide d'utilisation* de TADDM pour vérifier que toutes les limitations sont traitées.

Des erreurs surviennent lors du traitement d'un fichier XML

Incident

Des erreurs d'analyse surviennent lors du traitement d'un fichier XML.

Solution

Assurez-vous que le marquage XML du fichier IDML (Identity Markup Language) est valide et qu'il est conforme à la spécification IDML :

- Vous pouvez valider le marquage XML via le service de validation de marquage W3C disponible à l'adresse suivante : <http://validator.w3.org/>.
- Vous pouvez valider la conformité du XML à la spécification IdML avec l'outil **idmlcert.jar**. Pour utiliser cet outil, accédez au répertoire \$COLLATION_HOME/sdk/dla/validator/v2, puis exécutez la commande suivante :

```
java -jar idmlcert.jar idml_book_xml
```

où *idml_book_xml* correspond au chemin et au nom du fichier Book XML IdML.

Incident

Le message suivant apparaît lors du traitement d'un fichier XML :

Le fichier était déjà traité et ne sera pas traité à nouveau.

Les journaux contiennent des informations supplémentaires. Code retour : 14

Solution

Le programme de chargement en bloc a déjà traité le fichier. Pour écraser les données antérieures, utilisez la commande de chargeur en bloc appropriée selon votre système d'exploitation, avec l'option -o.

Le processus de chargement en bloc prend trop de temps

Incident

Le processus de chargement en bloc prend trop de temps, et vous pensez devoir l'arrêter sans le laisser s'achever.

Solution

Utilisez l'option `-g` sur la ligne de commande du script `loadidml.sh` ou `loadidml.bat`. L'option `-g` provoque le transfert des données en bloc vers le serveur TADDM, ce qui améliore les performances des fichiers XML avec certains types de données. Toutefois, l'option `-g` ne peut pas être utilisée si des objets du fichier XML contiennent des erreurs.

Généralement, appuyer sur `Ctrl-C` pour arrêter le chargement en bloc n'est pas une bonne solution. Pendant que le client de chargement en bloc est en cours d'exécution, regardez l'heure de dernière modification des journaux suivants :

- `$COLLATION_HOME/log/bulkload.log`
- `$COLLATION_HOME/log/services/TopologyManager.log`

Si ces fichiers journaux sont régulièrement mis à jour, en particulier le fichier `TopologyManager.log`, le serveur TADDM stocke les données et le programme de chargement en bloc attend que le serveur TADDM ait terminé l'opération de stockage.

Pour améliorer les performances, procédez comme suit :

- Augmentez la taille du cache de bloc dans le fichier `/etc/bulkload.properties`. Pour plus d'informations, consultez la section *Optimisation des paramètres de chargement en bloc* du *Guide d'administration* de TADDM.
- Vérifiez qu'une machine virtuelle Java ne possède pas une mémoire insuffisante. Pour ce faire, collectez les clichés de l'unité d'exécution des processus TADDM (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21598190>) et étudiez-les. Si nécessaire, faites passer la taille de la mémoire à 2 Go pour le proxy (déploiement de serveur de domaine) ou 6 Go pour le service de stockage (déploiement de serveur de diffusion en continu) en mettant à jour le paramètre `-DTaddm.xmx64=4g` dans le fichier `./deploy-tomcat/ROOT/WEB-INF/storage-server-context.xml` si vous utilisez TADDM 7.3.0, ou dans le fichier `./apps/ROOT/WEB-INF/storage-server-context.xml` si vous utilisez TADDM version 7.3.0.1 ou ultérieure.

L'exemple suivant présente un paramètre mis à jour pour le déploiement de serveur de diffusion en continu :

```
value=Xms768M|-Xmx1512M|-DTaddm.xmx64=6g|
```

- Vous pouvez également augmenter la taille de mémoire dans la propriété `com.ibm.cdb.bulk.allocpoolsize` du fichier `bulkload.properties`. Cette propriété spécifie la quantité maximale de mémoire qui peut être allouée au processus de chargement en bloc. Il s'agit d'une valeur `Xmx` qui est transmise à la classe Java principale du programme de chargement en bloc. Spécifiez la valeur en mégaoctets.
- Lorsque vous chargez une quantité importante de données, exécutez l'utilitaire de statistiques sur votre base de données avec des intervalles allant de 30 minutes à 1 heure. Pour plus d'informations sur l'utilitaire **RUNSTATS** pour DB2, reportez-vous à la rubrique *Maintenance de la base de données DB2* dans le *Guide d'administration* de TADDM, et pour plus

d'informations sur **DBMS_STATS** pour ORACLE, reportez-vous à la rubrique *Maintenance de la base de données Oracle* dans le *Guide d'administration* de TADDM.

Conseil : Les tests exécutés sur livre ITNMIP indiquent que les performances sont optimales quand vous définissez les propriétés et les paramètres du processus de chargement en bloc sur les valeurs suivantes :

```
com.ibm.cdb.bulk.cachesize=4000  
com.ibm.cdb.bulk.allocpoolsize=4096  
value=Xms768M|-Xmx1512M|-DTaddm.xmx64=6g|
```

Il est également important d'exécuter la commande **RUNSTATS** fréquemment pendant le processus de chargement en bloc.

Impossible de charger les livres IDML de CICS Transaction Server

Incident

L'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance (DLA) pour CICS Transaction Server 4.1 crée des livres IDML qui ne peuvent pas être chargés dans TADDM.

Solution

Appliquez la modification provisoire du logiciel R60M PSY UK71451 pour CICS Transaction Server 4.1 et créez à nouveau les livres IDML.

Impossible de charger les livres IDML

Problème

Impossible de terminer le processus de chargement en bloc. Le fichier `error.log` contient le type d'erreur suivant :

```
java.lang.UnsupportedOperationException: [BaseJdo.E.37] Des objets dupliqués des classes  
class1 et class2 portant le même identificateur global unique guid ont été détectés.  
La fusion d'objets en mémoire n'est pas prise en charge.
```

Solution

TADDM ne prend pas en charge les livres IDML contenant différents objets définis qui respectent les mêmes règles de nommage et utilisent les mêmes attributs. Ils sont généralement situés après le commentaire suivant dans un livre IDML :

```
<!--Create LPAR class for compatibility...-->
```

Recréez les livres IDML sans doublons.

Impossible de charger le livre z/os ou z/vm en raison d'objets en double

Problème

L'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance (DLA) pour z/OS ou z/VM crée des livres IDML qui ne peuvent pas être chargés dans TADDM. Des messages d'écran suggèrent que les livres contiennent des objets en double.

Un message semblable à celui-ci peut apparaître :

```
Des objets en double des classes  
com.collation.platform.model.topology.app.ConfigFile  
et com.collation.platform.model.topology.core.LogicalContent  
avec le même GUID 196319ED7590336299DA8FE41C817A31 ont  
été détectés. La fusion d'objets en mémoire n'est pas prise en charge.
```

Solution

Pour l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance z/OS, appliquez la modification provisoire du logiciel UA68244 et recréez les livres IDML.

Pour l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance z/VM, appliquez IF0001 et recréez les livres IDML.

Problèmes liés à la connectivité

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec la connectivité au serveur TADDM.

Problèmes génériques

La cause la plus courante des problèmes concernant la connectivité et le démarrage du serveur TADDM est l'indication du nom d'hôte comme un alias pour l'interface de bouclage. Par exemple, si le fichier `/etc/hosts` du système sur lequel le serveur TADDM est installé présente l'entrée suivante, où `nom_serveur_taddm` est le nom du serveur TADDM, des problèmes peuvent survenir au niveau de la connectivité et du démarrage :

```
127.0.0.1 localhost nom_serveur_taddm
```

Pour éviter les problèmes, modifiez l'entrée du fichier `/etc/hosts` pour la ligne suivante :

```
127.0.0.1 localhost
```

Le serveur ne s'exécute pas ou ne peut pas être contacté

Problème

Le message suivant s'affiche après le lancement du client TADDM :

«Le serveur TADDM n'est pas exécuté ou n'est pas accessible.»

Solution

Vérifiez les éléments suivants :

- Vérifiez que tous les services ont été démarrés. Dans la partie en bas à gauche de la page de démarrage, vous pouvez voir une marque de contrôle verte à côté de tous les services.
- Vérifiez qu'aucun pare-feu, ne bloque la connexion entre le client et le serveur.
- Utilisez la commande `nslookup` pour valider le serveur et le DNS client.
- Si la case **Etablir une session sécurisée (SSL)** est cochée, vérifiez que le fichier de clés certifiées approprié a bien été téléchargé et que le répertoire de destination a été correctement spécifié.
- Les serveurs dotés de plusieurs interfaces IP peuvent être à l'origine de la liaison du serveur RMI (Remote Method Invocation) à une autre adresse IP à la place de l'adresse IP réelle. Sur certains serveurs, les recherches DNS en aval ou inversée ne correspondent pas, de sorte que le serveur RMI est lié au système hôte local (et non à l'adresse IP réelle). Pour éviter cela, vous pouvez spécifier l'adresse IP ou le nom d'hôte que le serveur RMI doit utiliser pour lier le service distant à cette valeur spécifique. Définissez la valeur (adresse IP ou nom d'hôte) qui convient dans la propriété suivante :

```
com.ibm.cdb.global.hostname
```

Vous devez enregistrer le fichier et redémarrer le serveur pour que cette modification prenne effet. Lorsque vous ajoutez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur, les services distants sont liés à ce serveur, ce qui résout le problème DNS.

Le serveur TADDM ne démarre pas en raison d'un problème de connexion au SGBD relationnel

Problème

Le message suivant s'affiche après la saisie de la commande **control status** et le serveur TADDM ne démarre pas en raison d'un problème de connexion au système de gestion de base de données relationnelle :

```
DbInit: Failed
```

Solution

Pour déterminer la condition d'erreur, selon la version de TADDM que vous utilisez, exécutez l'une des commandes suivantes à partir du répertoire `$COLLATION_HOME/log` :

- TADDM 7.3.0 :

```
grep "ERROR jdo.JdoDbInit" tomcat.log
```
- TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures :

```
grep "ERROR jdo.JdoDbInit" wlp.log
```

Si le mot de passe du serveur SGBD relationnel est différent, vous pouvez mettre à jour le mot de passe sur le serveur TADDM en éditant le fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`. Pour plus de détails, voir le *Guide d'administration* de TADDM.

TADDM ne reconnaît pas une cible Windows en raison d'une erreur de connexion SSH

Problème

Un ou plusieurs des messages suivants s'affichent lors de la tentative d'exécution d'une reconnaissance d'un système Windows 2003 :

```
CTJTP1203E  
CTJTP1235E  
CTJTP1135E
```

Solution

Sur la cible Windows 2003, remplacez le protocole de connexion SSH2 par SSH1. Sur les systèmes exécutant SSH via Cygwin, procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre de l'interpréteur de commandes bash Cygwinbash.
2. Pour arrêter le démon SSH, entrez la commande suivante : **net stop sshd**.
3. Accédez au répertoire `/etc`.
4. (Facultatif) Faites une copie de sauvegarde du fichier `sshd_config` dans `/cygwin/etc`.
5. Remplacez la ligne *Protocol 2* par *Protocol 1,2*.
6. Sauvegardez-le fichier et fermez l'éditeur.
7. Pour démarrer le démon SSH, entrez la commande suivante dans l'invite de commande bash : **net start sshd**
8. Dans TADDM, analysez de nouveau le système Windows 2003. La reconnaissance TADDM doit pouvoir se connecter et reconnaître le système Windows.

Impossible de démarrer le service DbInit

Problème

Le service DbInit ne démarre pas et le message figurant dans le fichier `tomcat.log` (TADDM 7.3.0) ou dans le fichier `wlp.log` (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures) indique l'anomalie suivante :

```
ERROR jdo.JdoDbInit - [JdoDbInit.E.6]
Une erreur système s'est produite lors de l'initialisation du schéma de base de données.
com.ibm.db2.jcc.am.SqlSyntaxErrorException: DB2 SQL Error:
SQLCODE=-286, SQLSTATE=42727, SQLERRMC=8192;ARCHUSER, DRIVER=3.62.56
```

Ce problème peut être le résultat d'une configuration initiale erronée, d'une mise à niveau de DB2 ou de la modification d'une autre instance sur le serveur de base de données DB2.

Solution

Les associations de groupes de sécurité des utilisateurs d'archive et TADDM de l'instance de base de données doivent concorder.

Suivez la procédure ci-après pour mettre à jour les groupes de sécurité :

1. Procédez à l'extraction du nom des utilisateurs d'archive et TADDM du fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`.
 - La ligne `com.collation.db.user` stocke l'utilisateur. Par exemple:
`com.collation.db.user=db2inst1`
 - La ligne `com.collation.db.archive.user` stocke l'utilisateur d'archive. Par exemple : `com.collation.db.archive.user=archuser`
2. Comparez les groupes de sécurité de chaque utilisateur.
 - Par exemple, sous Linux, exécutez la commande `su` - sur chaque utilisateur, puis la commande `groups`.
3. Mettez à jour les groupes de sécurité pour qu'ils correspondent.
 - Par exemple, sous Linux, exécutez la commande `usermod -g <nom_groupe> <nom_utilisateur>` pour mettre à jour l'utilisateur avec le groupe manquant.
4. Redémarrez le serveur TADDM.

Le serveur ne peut pas contacter un service en mode de synchronisation et de diffusion en flux

Problème

Certains composants du serveur se bloquent peu de temps après leur démarrage. Il ne semble y avoir aucune connexion entre certains services de différents serveurs.

Solution

Sur le serveur qui se bloque, modifiez le niveau de journalisation en "débogage". Dans les fichiers journaux, recherchez les messages suivants :

- Exceptions `UnavailableServiceException`, par exemple :

```
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Erreur lors de la création
du bean avec le nom 'SecurityManager' défini dans la ressource de chemin d'accès
aux classes
[discovery-service.xml]:
L'appel de méthode d'initialisation a échoué ; l'exception imbriquée est
java.lang.RuntimeException:
com.ibm.cdb.platform.remoting.UnavailableServiceException:
Impossible d'obtenir les registres d'URL
depuis 9.128.109.143:4160
```
- Message «Echec de recherche du service sur», par exemple :

```
Echec de recherche du service sur le serveur rmi ://9.128.109.143:9433/  
SecurityManagerServiceInterface [
```

Dans les messages précédents, vous pouvez trouver l'adresse IP et le numéro de port, qui ne peuvent pas être contactés. Assurez-vous que le serveur cible est opérationnel. Vérifiez qu'un pare-feu ne bloque pas la communication entre les ordinateurs. Vous pouvez le faire manuellement en exécutant la commande **telnet** suivante :

```
telnet ipaddress port
```

Si un pare-feu ne bloque pas la connexion, la commande **telnet** ouvre la connexion et un message semblable au suivant s'affiche :

```
Tentative 9.128.109.143...  
Connecté au système hôte local.  
Le caractère d'échappement est '^[]'.
```

Problèmes avec CMS et DIS

Ces informations concernent les problèmes qui se produisent avec Context Menu Service (CMS) et Data Integration Service (DIS) dans TADDM.

Utilisation de la méthode find API avec une erreur StackOverflowError

Problème

Quand vous utilisez la méthode find API, appelée depuis le script `api.sh` ou depuis une intégration configurée entre produits, un message `StackOverflowError` s'affiche. Ci-après un exemple de message d'erreur type :

```
CTJ0X0101E There is an API processing error:  
java.rmi.ServerException: RemoteException occurred in server thread;  
  nested exception is: java.rmi.RemoteException:  
    CTJ0X0193E The application cannot get objects from  
      the Topology Manager: java.rmi.RemoteException:  
CTJ0X0193E The application cannot get objects from the Topology Manager:  
java.rmi.RemoteException: [TopologyManagerFactory.E.3]  
An unexpected error occurred.; nested exception is:  
  java.rmi.ServerError: Error occurred in server thread;  
    nested exception is: java.lang.StackOverflowError...
```

Solution

Vous devez mettre à jour l'argument de la machine virtuelle Java pour les services appropriés.

Sur le serveur de domaine, augmentez la valeur XSS pour les machines virtuelles Java Topology et Proxy. Vous pouvez configurer cette valeur dans le fichier `cmdb-context.xml`.

Sur un serveur de synchronisation, augmentez la valeur XSS pour la machine virtuelle Java `EcmdbCore`. Vous pouvez configurer cette valeur dans le fichier `ecmdb-context.xml`.

Sur un serveur de flot de données, augmentez la valeur XSS pour la machine virtuelle Java `StorageService`. Vous pouvez configurer cette valeur dans le fichier `storage-server-context.xml`.

Problèmes de requête personnalisée dans le portail de gestion des données

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec la requête personnalisée dans le portail de gestion des données de TADDM.

Impossible d'exécuter des requêtes avec Mac OS, IBM i et les classes de système informatique Tru64

Problème

Vous ne parvenez pas à exécuter des requêtes avec Mac OS, IBM i et les classes de système informatique Tru64 (par exemple, Tru64.guid is-not-null). Vous pouvez reconnaître une requête interrompue car après son exécution, la zone Attributs de résultat est vide.

Solution

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Utilisez la fonction de requête personnalisée dans la console de gestion de reconnaissance.
- Sélectionnez explicitement les colonnes requises dans la requête en utilisant la fenêtre Attributs de résultat.

Résultats inattendus renvoyés par une requête incluant des unités

Problème

Une requête personnalisée contenant des critères indiquant des unités (par exemple, 4000 MHz) ne renvoie pas les résultats attendus.

Solution

Les unités ne sont pas stockées dans la base de données. Au lieu de cela, des valeurs d'attribut sont stockées dans la base de données avec des unités converties dans un plus petit dénominateur commun. Par exemple, la valeur 4000 MHz est stockée sous la forme 4000000000 Hz. Pour renvoyer ces valeurs, la requête doit indiquer la valeur demandée sous la forme utilisée pour la stocker.

L'unité utilisée dans la base de données varie selon le type de valeur. Pour déterminer l'unité associée à un attribut spécifique, vous pouvez exécuter une requête de test sur cet attribut afin de savoir comment les valeurs sont stockées. Vous pouvez ensuite calculer les valeurs requises pour votre requête personnalisée en les convertissant dans les unités appropriées.

La requête personnalisée ne peut pas traiter les attributs de tableau

Problème

La fonction Custom Query dans le portail de gestion des données possède une limite dans la mesure où les attributs qui sont sélectionnés dans le cadre de la requête ne peuvent pas être des attributs de tableau (par exemple, ipInterfaces).

Cela se produit parce que le moteur de requête qui est appelé par l'interface utilisateur de la requête personnalisée ne prend pas en charge l'analyse des attributs qui sont des tableaux.

Les attributs inclus dans la requête personnalisée sont vérifiés. Si l'un d'eux se présente sous forme de tableau, le message d'erreur suivant s'affiche :

La requête personnalisée ne prend actuellement pas en charge les attributs sous forme de tableaux, tels que {0}.

Solution

Utilisez le script **api.sh**, qui retourne toutes les données disponibles pour l'objet sélectionné, au lieu d'utiliser le portail de gestion des données pour exécuter une requête personnalisée.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction `api.sh`, voir le *Guide de développement de logiciels du développeur* de TADDM.

Problèmes de modèle de serveur personnalisé

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec les modèles de serveur personnalisé dans TADDM.

La commande `lsof` n'est pas pleinement fonctionnelle sur le serveur personnalisé

Problème

La commande `lsof` n'est pas pleinement fonctionnelle sur le serveur personnalisé.

Solution

Consultez les journaux pour vérifier que la commande `lsof` dispose des droits appropriés. Par exemple, les journaux peuvent contenir des messages des types suivants :

- DiscoverManager [DiscoverWorker-13] GenericServerSensor-X.XX.XX.XX
DEBUG os.Unix0s - les droits `lsof` semblent bons. netstat: 46
lsof: 45
- DiscoverManager [DiscoverWorker-11] GenericServerSensor-X.XX.XX.XX
DEBUG os.Unix0s - défaut probable de droits `lsof`. netstat: 46
lsof: 39

Un serveur personnalisé devrait correspondre mais ne correspond pas

Problème

Vous rédigez un modèle de serveur personnalisé pour correspondre à un processus, mais le modèle de serveur personnalisé ne correspond pas.

Solution

Déterminez si le processus a un port d'écoute. Si ce n'est pas le cas, TADDM l'ignore. Pour empêcher TADDM d'ignorer le serveur personnalisé, ajoutez le nom de processus correspondant au serveur personnalisé en tant que valeur pour l'une des propriétés `forcedServerList` dans le fichier `collation.properties`, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
# Serveurs spéciaux devant être reconnus par la couche OS
# même s'ils n'ont pas de port d'écoute
com.collation.platform.os.Windows0s.forcedServerList=w3wp;nserver;amqzma0
com.collation.platform.os.Unix0s.forcedServerList=amqzma0;vxconfigd
com.collation.platform.os.OpenVms0s.forcedServerList=
```

Le serveur personnalisé correspond à un modèle précédent

Problème

Le serveur personnalisé correspond à un modèle de reconnaissance antérieur ou à un modèle ignoré, quel que soit la place du serveur personnalisé dans la liste.

Solution

Modifiez les modèles pour que le serveur personnalisé ne corresponde pas à un modèle de reconnaissance antérieur ou à un modèle ignoré. Pour déterminer quel modèle correspond, consultez les journaux.

Si le modèle correspondant n'est pas un modèle interne, modifiez le modèle correspondant au moyen de l'interface utilisateur.

Si le modèle correspondant est un modèle interne, exportez le modèle, modifiez la valeur dans <internal> element sur false, puis importez à nouveau le modèle, conformément aux instructions suivantes :

1. Pour l'exportation, entrez la commande suivante :

```
$ api.sh -u admin -p pass find --depth -1 Template >/tmp/data/t.xml
```
2. Editez la sortie XML à partir de la commande précédente, et modifiez <internal>>true</internal> sur <internal>>false</internal>.
3. Pour l'importation, entrez la commande suivante :

```
$ api.sh -u admin -p pass import /tmp/data
```

Une reconnaissance utilisant des modèles de serveur personnalisés ne parvient pas à récupérer les fichiers de configuration sur des systèmes UNIX Tru64

Problème

Un processus de reconnaissance exécuté sur des systèmes UNIX Tru64 n'arrive pas à extraire les fichiers de configuration spécifiés dans l'onglet Fichiers de configuration du modèle de serveur personnalisé.

Solution

Cet problème vient du fait que TADDM utilise le protocole scp1 pour récupérer les fichiers de configuration et que le système d'exploitation UNIX Tru64 ne prend pas en charge ce protocole par défaut. Le protocole scp2, qui est pris en charge par UNIX Tru64, est incompatible avec le protocole scp1.

Pour plus d'informations, voir http://h21007.www2.hp.com/portal/download/files/unprot/STK/Tru64_STK/impacts/i352.html.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez installer un module scp1, comme OpenSSH, sur le système UNIX Tru64 : <http://www.openssh.com/portable.html>.

Les erreurs liées à une insuffisance de mémoire ou à un délai d'attente dépassé surviennent lorsque vous capturez des fichiers en trop grand nombre ou trop volumineux

Problème

Si, lors d'une création CST, vous avez spécifié les critères de capture de fichiers de configuration en trop grand nombre ou trop volumineux dans la fenêtre Search Path for Capture File, des erreurs liées à une insuffisance de mémoire ou à un délai d'attente dépassé peuvent survenir. Par exemple, dans le **Chemin de recherche**, vous avez spécifié / dans la première zone et * dans la seconde zone, et vous sélectionnez les options **Capture file content** et **Recurse Directory Search**. Cette combinaison capture trop de fichiers et TADDM ne peut pas gérer l'opération.

Solution

Essayez de limiter le nombre de fichiers à rechercher et les fichiers de taille importante. Pour éviter le dépassement du délai d'attente, vous pouvez modifier la valeur de la propriété `com.collation.SshSessionCommandTimeout`. Pour éviter les erreurs liées à une insuffisance de mémoire, vous pouvez sélectionner l'option **Taille maximale du fichier capturé**.

Problèmes liés à la base de données

Cette rubrique évoque les problèmes qui surviennent couramment dans la base de données TADDM.

Des arrêts forcés ou des erreurs de stockage dans la base de données se produisent pendant l'exécution d'une reconnaissance.

Problème

La reconnaissance s'interrompt car des arrêts forcés se produisent dans la base de données ou des exceptions de nouveaux essais de stockage sont journalisées dans les fichiers journaux du TADDM.

Solution

Les arrêts forcés de la base de données sont la cause racine des exceptions aux nouveaux essais de stockage.

Même si ces erreurs peuvent se produire à tout moment, les erreurs sont particulièrement remarquables avec une nouvelle base de données si les statistiques de cette dernière n'ont pas été générées en raison d'un manque de données.

Arrêts forcés de la base de données

Pendant la reconnaissance, TADDM exécute des unités d'exécution parallèles pour améliorer le débit et les performances. Lors de la création de la base de données, alors qu'elle est encore vide, TADDM attribue des valeurs par défaut aux statistiques du catalogue. Du fait de cette méthode, les chemins d'accès qui sont utilisés par le gestionnaire de base de données peuvent provoquer des arrêts forcés au cours d'une reconnaissance. Pour identifier un arrêt forcé, procédez comme suit :

1. A partir d'une fenêtre de commande DB2, exécutez les instructions SQL suivantes :

```
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING BUFFERPOOL ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING LOCK ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING SORT ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING STATEMENT ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING TABLE ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING UOW ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING TIMESTAMP ON
```

2. Toujours à partir d'une fenêtre de commande DB2, exécutez la commande suivante :

```
db2 get monitor switches
```

Tous les commutateurs doivent être paramétrés sur ON.

3. Exécutez une reconnaissance.
4. Une fois la reconnaissance terminée, à partir de la même fenêtre de commande DB2 que dans les étapes précédentes, exécutez la commande suivante, où *dbname* est le nom de votre base de données :

```
db2 get snapshot for all on dbname > dbname-dbsnap.out
```

5. Pour voir le nombre d'arrêts forcés qui sont détectés, recherchez les mots suivants dans le fichier *dbname-dbsnap.out* :

Arrêts forcés détectés

Pour bénéficier de performances et d'un débit optimaux et pour réduire la possibilité d'arrêts forcés de la base de données, utilisez

les commandes de base de données suivantes pour vous assurer que les statistiques de votre base de données sont mises à jour régulièrement :

- Pour les bases de données DB2 :

```
runstats on table taddmuser.compsys and indexes all
```

- Pour les bases de données Oracle :

```
dbms_stats.gather_table_stats(ownname=> 'TADDMUSER', tabname=> 'COMPSYS', partname=> NULL);
```

De plus, le script `gen_db_stats.jy` du répertoire `$COLLATION_HOME/bin` émet les commandes destinées aux bases de données DB2 ou Oracle pour mettre à jour les statistiques sur les tables TADDM. L'exemple suivant présente l'utilisation de ce script :

1. `cd $COLLATION_HOME/bin`
2. `./gen_db_stats.jy >tmpdir/TADDM_table_stats.sql`, où `tmpdir` est un répertoire dans lequel ce fichier peut être créé. Une fois cette opération terminée, copiez le fichier sur le serveur de base de données et exécutez la commande suivante :

```
db2 -tvf tmpdir/TADDM_table_stats.sql
```

Vous pouvez aussi utiliser le centre de contrôle DB2 ou dans le gestionnaire Oracle Enterprise pour mettre à jour les statistiques de base de données, ce qui est particulièrement important après une reconnaissance initiale de votre environnement.

Pour plus d'informations sur `dwcount` et `topopumpcount`, reportez-vous au document *Tuning Discovery Performance* qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/brandcatalog/ismlibrary/>. Recherchez la rubrique *Tuning Discovery Performance (Régler les performances de reconnaissance)*.

Erreurs de stockage

Lorsque vous utilisez une base de données DB2 et exécutez votre première reconnaissance par rapport à une base de données vide, vous pouvez obtenir des exceptions aux nouvelles tentatives de stockage dans les fichiers journaux TADDM. Ces erreurs se produisent parce qu'il n'existe pas dans la base de données des données permettant de calculer les index afin de stocker efficacement les données. A mesure que des données sont ajoutées à la base de données et que celle-ci est correctement réglée, ces erreurs se résolvent et n'apparaissent plus dans les fichiers journaux. Vous n'êtes pas tenu d'effectuer d'autre opération que de régler la base de données après la première reconnaissance. Toutefois, les actions suivantes peuvent permettre d'atténuer le problème :

1. Dans le fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`, modifiez la valeur de la propriété **`com.collation.discover.observer.topopumpcount`** en la faisant passer de 16 à 4 ou 8.
2. Redémarrez TADDM.
3. Exécutez une reconnaissance.
4. Une fois la reconnaissance terminée, exécutez les programmes `RUNSTATS` et `db2updatestats.sh` en vous conformant aux instructions suivantes :

- a. `cd $COLLATION_HOME/bin`
 - b. `./gen_db_stats.jy >tmpdir/TADDM_table_stats.sql`, où *tmpdir* est un répertoire dans lequel ce fichier peut être créé. Une fois cette étape terminée, copiez le fichier sur le serveur de base de données et exécutez la commande suivante :
`db2 -tvf tmpdir/TADDM_table_stats.sql`
 - c. `cd $COLLATION_HOME/bin`
 - d. `./db2updatestats.sh`
5. Dans le fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`, modifiez la valeur de la propriété **com.collation.discover.observer.topopumpcount** en la ramenant à 16 (ou à une autre valeur de votre choix).
 6. Redémarrez TADDM.
 7. Exécutez une nouvelle reconnaissance.

Les interblocages de base de données se produisent lors de la génération d'applications métier importantes

Problème

La génération d'applications métier très importantes peut entraîner un grand nombre de verrouillages de lignes, qui peut dépasser le nombre maximal de verrous sur la base de données DB2. Ce phénomène provoque l'escalade de verrous, qui peut produire des interblocages.

Solution

Augmentez la valeur du paramètre de stockage maximal de verrous en suivant les instructions de configuration dans la documentation DB2.

Les interblocages de base de données se produisent lorsque le paramètre actuellement validé est désactivé

Problème

Les délais d'attente de verrouillage et les interblocages peuvent se produire sous le niveau d'isolement de la lecture non reproductible (cursor stability, CS) avec un verrouillage au niveau de la ligne.

Solution

Depuis la version 9.7, il existe une sémantique actuellement validée dans DB2, grâce à laquelle les opérations de lecture n'attendent pas nécessairement que les programmes d'écriture libèrent les verrous de ligne. La sémantique actuellement validée est activée par défaut pour de nouvelles bases de données. Cependant, le paramètre de base de données `cur_commit` est désactivé par défaut pour les bases de données mises à niveau.

Pour éviter les délais d'attente de verrouillage et les interblocages, activez la sémantique actuellement validée en définissant le paramètre `cur_commit` sur ON. Pour plus d'informations, voir la rubrique La sémantique validée améliore les accès concurrents dans la documentation DB2.

Vous utilisez une base de données Oracle et la mise à niveau d'une précédente version de TADDM échoue

Problème

Vous utilisez une base de données Oracle et la mise à niveau d'une précédente version de TADDM échoue. Une erreur ORA-01555 au cours de

la mise à niveau indique que le segment d'annulation dans la base de données est trop petit et doit être augmenté.

Solution

Assurez-vous que le paramètre **UNDO_RETENTION** est défini sur une valeur appropriée basée sur la taille de la base de données. Reportez-vous à la documentation Oracle pour plus d'informations sur le calcul de la valeur appropriée.

TADDM ne peut pas se connecter à une base de données DB2 exécutée sur Red Hat Enterprise Linux version 6

Problème

Si la base de données DB2 est installée sur un serveur exécutant Red Hat Enterprise Linux version 6, le serveur TADDM risque de ne pas pouvoir se connecter à la base de données. Après trois échecs, le message d'erreur suivant s'affiche dans le fichier `tomcat.log` (TADDM 7.3.0) ou dans le fichier `wlp.log` (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures) :

```
ERROR jdo.JdoDbInit -
java.sql.SQLException: [JdoDbInit.E.2] Une erreur s'est produite lors de la tentative de
    connexion à la base de données jdbc:db2://hôte.exemple.com:50000/taddm:deferPrepares=
    false;
    db2inst1, com.ibm.db2.jcc.DB2Driver.
    sur com.ibm.cdb.topomgr.jdo.JdoDbInit.getConnection(JdoDbInit.java:451)
    sur com.ibm.cdb.topomgr.jdo.JdoDbInit.initDb(JdoDbInit.java:158)
    sur com.ibm.cdb.topomgr.jdo.DbInit.start(DbInit.java:83)
```

Solution

Cette erreur est due à l'algorithme de hachage du mot de passe par défaut utilisé par Red Hat Enterprise Linux version 6, qui n'est pas compatible avec les versions de DB2 antérieures à la version 9.7. Pour éviter ce problème, procédez comme suit :

1. Sur le serveur Linux DB2, utilisez l'algorithme de hachage du mot de passe système MD5. (Vous pouvez également utiliser l'algorithme SHA256). Exécutez la commande suivante pour passer à l'algorithme MD5 :

```
authconfig --passalgo=md5 --update
```
2. Modifiez les mots de passe des utilisateurs de base de données de TADDM (généralement `db2inst1` et `archuser`). La modification des mots de passe force un nouveau chiffrement avec le nouvel algorithme de hachage.

Remarque : Les utilisateurs de base de données de TADDM sont spécifiés dans le fichier `collation.properties`, sur le serveur TADDM :

```
com.collation.db.user=db2inst1
com.collation.db.archive.user=archuser
```

3. Vérifiez que les mots de passe sont chiffrés à l'aide de MD5 en les visualisant dans le fichier `/etc/shadow`. Si les mots de passe sont chiffrés à l'aide de MD5, chacun d'eux est précédé de la chaîne `'1'` (MD5). L'exemple suivant montre que le mot de passe `db2inst1` est chiffré à l'aide de l'algorithme MD5 :

```
db2inst1:$1$BuZ41/S5$HjFa4JFtQQ05C4pFTxpes/:14193:0:99999:7:::
```
4. Vous pouvez éventuellement repasser à l'algorithme de hachage système par défaut (SHA512). Cette modification n'a pas d'incidence sur les mots de passe déjà chiffrés à l'aide de MD5. (Toutefois, si vous devez ultérieurement modifier les mots de passe de TADDM, vous

devrez modifier l'algorithme de nouveau.) Exécutez la commande suivante pour repasser à l'algorithme SHA512 :

```
authconfig --passalgo=sha512 --update
```

Erreur lors de l'installation du serveur de stockage principal si le mot de passe de la base de données DB2 contient des caractères spéciaux

Problème

Lorsque vous indiquez le mot de passe de l'utilisateur DB2 lors de l'installation du serveur de stockage principal, le programme d'installation ne peut pas vérifier le mot de passe si celui-ci contient des caractères spéciaux.

Solution

Vous pouvez poursuivre l'installation sans effectuer cette vérification.

Identification et résolution des problèmes pour l'exception : DB2 SQL error: SQLCODE: -964, SQLSTATE: 57011, SQLERRMC: null

Problème

Une erreur identique à la suivante peut survenir lors des opérations de mise à jour de la base de données :

```
Exception: DB2 SQL error: SQLCODE: -964,  
SQLSTATE: 57011, SQLERRMC: null.
```

Cette erreur peut se produire car l'espace des journaux des transactions est réduit ou en raison d'une augmentation temporaire du nombre de transactions actives.

Solution

Si l'espace des journaux des transactions est réduit, augmentez la taille de LOGPRIMARY sur DB2. Pour cela, procédez comme suit :

1. Déterminez la taille actuelle de LOGPRIMARY en exécutant la commande suivante :

```
db2 get db cfg for taddm | grep LOGP
```
2. Augmentez la taille de LOGPRIMARY en exécutant la commande suivante :

```
db2 update db cfg for taddm using LOGPRIMARY nouvelle_valeur
```

Essayez d'éviter d'exécuter de multiples transactions riches en données simultanément.

TADDM ne peut pas se connecter à la base de données lorsque le Nom du service Oracle est utilisé

Problème

Lorsque vous utilisez le Nom du service Oracle à la place du SID, TADDM n'est pas capable de se connecter à la base de données et DbInit échoue.

Solution

Si vous souhaitez utiliser le Nom du service Oracle à la place du SID, vous devez modifier deux propriétés dans le fichier `collation.properties` :

- Remplacez la propriété `com.collation.db.url=jdbc:oracle:thin:@<serveur>:<port>:<sid>` par la propriété `com.collation.db.url=jdbc:oracle:thin:@//<serveur>:<port>/<nom_service>`.

- Remplacez la propriété `com.collation.db.archive.url=jdbc:oracle:thin:@<serveur>:<port>:<sid>` par la propriété `com.collation.db.archive.url=jdbc:oracle:thin:@//<serveur>:<port>/<nom_service>`.

Exception 'Not all return parameters registered' sur la base de données Oracle

Problème

Une erreur de stockage se produit sur la base de données Oracle. L'exception suivante s'affiche :

```
java.sql.SQLException: Not all return parameters registered
```

Solution

Vérifiez votre version des pilotes JDBC. Si la version des pilotes est 11.2.0.3, vous devez les mettre à niveau vers la version 11.2.0.4. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Exigences logicielles du serveur de base de données* dans le *Guide d'installation* de TADDM.

Les applications métier ne sont pas générées sur la base de données Oracle.

Problème

Lorsque vous tentez de générer des applications métier sur la base de données Oracle, le processus échoue sans avertissement. Dans les journaux d'erreur, vous pouvez trouver un message similaire au suivant :

```
ORA-00600, e.g. ERROR support.TransactionTemplate - Application exception
overridden by rollback exception
org.springframework.jdbc.UncategorizedSQLException:
PreparedStatementCallback; uncategorized SQLException for SQL
...
SQL state [60000]; error code [600]; ORA-00600: internal error code,
arguments: [rworupo.1], [49410], [22], [], [], [], [], [], [], [], [], []
; nested exception is java.sql.SQLException: ORA-00600: internal error code,
arguments: [rworupo.1], [49410], [22], [], [], [], [], [], [], [], [], []
```

Solution

Vérifiez si vous disposez d'une version prise en charge de la base de données Oracle. Oracle Database 12c Release 1 Patch Set 12.1.0.2 n'est pas pris en charge car il contient une erreur dans le moteur XML qui empêche le fonctionnement normal de TADDM. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Exigences logicielles du serveur de base de données* dans le *Guide d'installation* de TADDM.

Problèmes de reconnaissance

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir lors de l'exécution d'une détection.

Lorsque vous exécutez une reconnaissance dépendante d'un script sur des cibles qui utilisent un serveur SSH Tectia, aucun fichier de sortie n'est copié sur le serveur TADDM

Problème

Lorsque vous exécutez une reconnaissance dépendante d'un script sur des cibles distantes qui utilisent un serveur SSH Tectia pour établir la session SSH, aucun fichier de résultats de reconnaissance n'est copié sur le serveur TADDM. La reconnaissance se termine comme si elle avait réussi, mais en fonction du détecteur, un message indiquant qu'aucun élément n'a été

reconnu s'affiche. Ce problème peut être dû à l'échec de la commande interne utilisée pour copier les fichiers de sortie sur le serveur TADDM et à l'absence d'une alternative. Dans une telle situation, les journaux de débogage contiennent généralement un message indiquant que l'utilisation d'une commande interne pour copier les fichiers du serveur TADDM sur la cible distante a également échoué. Si c'est le cas, la commande indiquée dans la propriété `com.collation.platform.os.scp.command` est automatiquement utilisée pour copier les fichiers du serveur TADDM sur les cibles distantes. En revanche, la copie en retour des fichiers de sortie depuis les cibles distantes vers le serveur TADDM n'est pas automatisée par défaut, ce qui est à l'origine du problème.

Fix Pack 4 **Solution**

Dans TADDM versions 7.3.0.4 et ultérieures, vous pouvez également configurer l'outil pour qu'il utilise la commande externe indiquée dans la propriété `com.collation.platform.os.scp.command` afin de copier les fichiers depuis les cibles distantes vers le serveur TADDM.

Définissez la propriété `com.collation.platform.os.copyToLocal.preferScpCommand` sur `true`. La commande externe est par conséquent utilisée et les fichiers de résultats de reconnaissance sont copiés sur le serveur TADDM.

Pour plus d'informations sur cette propriété, voir la rubrique *Propriétés de reconnaissance* dans le *Guide d'administration* de TADDM.

Le traitement du fichier de sortie créé au cours de la reconnaissance dépendante d'un script prend beaucoup de temps

Problème

Lorsque vous exécutez une reconnaissance dépendante d'un script et qu'un fichier de sortie volumineux est créé, son traitement prend plus de temps que prévu. De tels fichiers de sortie contiennent des milliers d'entrées.

Fix Pack 4 **Solution**

Dans TADDM versions 7.3.0.4 et ultérieures, vous pouvez diviser le fichier de sortie principal en de plus petits fichiers dont le traitement est plus rapide. Pour se faire, activez la division des fichiers en définissant la propriété `com.ibm.cdb.discover.enableOutputFileSplittingProcess` sur `true`. Pour contrôler la taille des fichiers plus petits, utilisez la propriété `com.ibm.cdb.discover.numberOfLinesForOutputFileSplittingProcess`. Par défaut, les plus petits fichiers de sortie peuvent contenir environ 10000 lignes. Pour plus de détails, voir la rubrique *Propriétés de reconnaissance basée sur un script* dans le *Guide d'administration* de TADDM.

Le serveur TADDM tombe en panne en raison de la saturation de la mémoire

Problème

Le serveur TADDM tombe en panne en affichant un message d'erreur `OutOfMemory`.

Solution

Veillez à ne pas exécuter d'opération de reconnaissance sur une portée trop vaste. Essayez de limiter la portée de la détection.

Echec de la reconnaissance avec le message d'échec de la tentative d'autorisation précédente

Problème

Au cours de la reconnaissance, le détecteur échoue et le message suivant s'affiche : Echec de la tentative d'autorisation précédente.

Solution

Le message indique que la reconnaissance précédente n'a pas pu trouver des identifiants valides pour la cible de reconnaissance spécifiée, et que cette information est en cache.

Pour résoudre le problème, utilisez l'une des solutions suivantes :

- Servez-vous de l'utilitaire `cachemgr utility` pour supprimer la valeur en cache.
- Définissez la propriété `com.ibm.cdb.security.auth.cache.fallback.failed` sur `true`. Il est possible que de nouveaux identifiants valides soient trouvés bien qu'ils ne l'aient pas été au cours de la reconnaissance précédente.

La reconnaissance n'utilise pas de données d'identification profilées

Problème

Un utilisateur ajoute une nouvelle entrée de liste d'accès à un profil, mais la reconnaissance continue d'utiliser d'autres identifiants.

Solution

Servez-vous de l'utilitaire `cachemgr` pour supprimer la valeur en cache. Si vous utilisez souvent différents profils avec différentes entrées d'accès pour la même cible ou le même périmètre de reconnaissance, vous pouvez désactiver la mise en cache pour ces profils.

La reconnaissance continue d'utiliser d'autres identifiants d'accès

Problème

Un utilisateur ajoute de nouveaux identifiants en haut de la liste d'accès, mais la reconnaissance continue d'utiliser l'une des entrées actuelles.

Solution

Certains identifiants de la liste d'accès actuelle ont été mis en cache et sont réutilisés dans de nouvelles reconnaissances. Servez-vous de l'utilitaire `cachemgr` pour supprimer l'entrée en cache et lancez une nouvelle reconnaissance.

Problèmes de système informatique double

Cette rubrique couvre les problèmes qui peuvent survenir lorsque des systèmes informatiques en double sont créés mais jamais résolus par TADDM lors de la reconnaissance.

Problèmes génériques

Lors de la reconnaissance, des systèmes informatiques en double sont créés, ce qui est un comportement normal. Les systèmes en double sont généralement créés lorsqu'un détecteur crée un élément de configuration (configuration item - CI) dans la base de données mais qu'il ne dispose pas d'informations suffisantes pour l'identifier de façon unique. Par exemple, supposons qu'au cours d'une

reconnaissance, le détecteur Stack Scan et le détecteur de périphérique IP découvrent qu'il existe un périphérique IP. Toutefois, les détecteurs ne peuvent pas identifier ce périphérique de manière unique. Par exemple, si un périphérique possède deux interfaces réseau, les détecteurs ignorent s'il s'agit d'un périphérique avec deux interfaces ou de deux périphériques avec une interface chacun. Un autre exemple est celui d'un détecteur VMware qui contient suffisamment d'informations pour identifier l'ordinateur de manière unique. Toutefois, ces informations sont différentes de celles signalées par un autre détecteur pour le même ordinateur.

Si une reconnaissance authentifiée est réalisée après l'exécution d'une reconnaissance non authentifiée, il se peut que les objets créés ne puissent pas être rapprochés. Vérifiez si l'onglet MSS contient un objet en double pour confirmer qu'un détecteur d'application personnalisé et un détecteur d'application spécifique ont reconnu l'objet.

Les détecteurs fournissent les données d'attribut qu'ils peuvent collecter pour un CI. Toutefois, s'il n'existe pas suffisamment d'informations pour vérifier si les attributs de dénomination correspondent ou se chevauchent entre différentes copies d'un EC, il n'est pas possible de déterminer que les éléments de configuration correspondent au même objet. Cela produit des objets en double.

Dans la plupart des cas, la logique du serveur TADDM peut résoudre et éliminer les systèmes informatiques en double alors qu'ils sont stockés. Dans certains cas, par exemple lorsque les détecteurs de reconnaissance de niveau 1 et 2 sont activés dans le même profil et qu'un ordinateur est reconnu pour la première fois, des systèmes en double peuvent être stockés de manière temporaire. Ces derniers sont résolus par un rapprochement en arrière-plan après quelques minutes. Lorsque des ordinateurs en double sont conservés au delà de quelques minutes, TADDM possède suffisamment d'informations pour résoudre automatiquement ces doublons. Vous devez les fusionner dans le portail de gestion des données. Pour plus d'informations, voir la rubrique *Tâches de reconnaissance* dans le *Guide d'utilisation* de TADDM.

Si les signatures des doubles correspondent, envoyez les informations suivantes au support IBM :

- Résultats de la requête API. Pour obtenir ces résultats, exécutez la commande suivante :

```
api.sh -u id utilisateur -p mot de passe find "Select * from ComputerSystem"
```
- Journaux de reconnaissance et du gestionnaire de topologie, avec le niveau de journalisation défini sur DEBUG
- Fichiers de résultats (fichiers \$COLLATION_HOME/var/dwitem/result/*) de la reconnaissance au cours de laquelle les systèmes informatiques en double ont été créés

La fusion d'EC avec une collection d'accès basée sur une requête personnalisée peut entraîner des incohérences

Problème

La fusion d'EC dans une collection d'accès basée sur une requête personnalisée peut dupliquer des instances dans la table de base de données COLLECTIONJDO_MEMBERS_X. Ces doublons peuvent entraîner des incohérences et des erreurs dans l'interface utilisateur. Si un EC fusionné dans une collection d'accès est également membre d'une autre collection, il peut être supprimé de cette dernière.

Solution

Utilisez une instruction SQL pour supprimer tous les doublons de la base de données. L'instruction suivante peut être exécutée sur une ligne sur les bases de données DB2 ou Oracle :

```
DELETE from COLLECTIONJDO_MEMBERS_X where (PK__JDOIDX, MEMBERS_X, JDOORDERX)
in (SELECT PK__JDOIDX, MEMBERS_X, JDOORDERX from COLLECTIONJDO_MEMBERS_X,
(SELECT PK__JDOIDX as JDOIDX, MEMBERS_X as MEMBERS, MIN(JDOORDERX)
as MINORDER FROM COLLECTIONJDO_MEMBERS_X GROUP BY PK__JDOIDX,
MEMBERS_X HAVING COUNT(MEMBERS_X) > 1)
TOLEAVE where COLLECTIONJDO_MEMBERS_X.PK__JDOIDX = TOLEAVE.JDOIDX and
COLLECTIONJDO_MEMBERS_X.MEMBERS_X = TOLEAVE.MEMBERS
and COLLECTIONJDO_MEMBERS_X.JDOORDERX > TOLEAVE.MINORDER)
```

Problèmes de passerelle

Si vous rencontrez des problèmes de passerelle, vérifiez les fichiers de passerelle déployés pour TADDM. Les fichiers de passerelle sont déployés dans le répertoire `%SystemRoot%\temp\taddm.nnnn`, où `nnnn` est une chaîne identifiant le répertoire de passerelle TADDM gateway directory (par exemple, `taddm.ds.fewf`).

Fix Pack 2

Echec de la session PowerShell lors de l'utilisation d'une passerelle Windows avec un serveur SSH Cygwin

Problème

La session PowerShell échoue lors de l'utilisation d'une passerelle Windows avec un serveur SSH Cygwin. Le détecteur de session échoue avec le message suivant :

```
CTJTP1163E Impossible d'établir les sessions suivantes : (...) Impossible de
créer la session PowerShell : [10.23.45.7] La connexion au serveur distant a échoué
avec le message d'erreur suivant : WinRM ne peut pas traiter la requête. L'erreur suivante es
Negotiate : Une session de connexion spécifiée n'existe pas. Elle est peut
être déjà terminée (...)
```

Solution

Certains des serveurs SSH Cygwin gèrent la réutilisation d'une session SSH de manière incorrecte. Par conséquent, les commandes du serveur SSH distant sont exécutées avec des droits différents des droits requis. Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes :

- Ajoutez la version du serveur SSH Cygwin à la propriété `com.collation.SshSessionReuseSuppressList` dans le fichier `collation.properties`. Pour déterminer de quelle version de Cygwin SSH vous disposez, ouvrez le fichier journal `SessionSensor` du serveur à l'origine de l'échec de la reconnaissance et recherchez la ligne contenant `getSshVersion`. Par exemple :

```
SessionSensor-10.23.45.7-[135,389,443,445,636,5985]INFO
session.Ssh2SessionClient - getSshVersion: from transport_, version is
SSH- 2.0-OpenSSH_6.7.8
```

Dans ce cas, la version de Cygwin SSH est `SSH-2.0-OpenSSH_6.7.8`.

- Modifiez la configuration du serveur Cygwin SSH pour que le serveur soit exécuté par le même utilisateur utilisé pour la reconnaissance.
- Modifiez la liste d'accès TADDM de sorte que, durant les reconnaissances, le même utilisateur soit utilisé que lors de l'exécution du serveur Cygwin SSH.

La reconnaissance échoue en cas d'exécution d'une passerelle sur Windows Server 2012

Remarque : Fix Pack 2 Le problème métier suivant ne s'applique pas à TADDM 7.3.0.2, ou ultérieur.

Problème

La reconnaissance échoue en cas d'exécution d'une passerelle sur Windows Server 2012.

Solution

Pour exécuter une passerelle sur Windows Server 2012, installez Microsoft .NET Framework 3.5. La version par défaut est 4.5. Pour plus d'informations sur l'installation de Microsoft .NET Framework 3.5, consultez le site Web à l'adresse suivante : http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831809.aspx#BKMK_FoD.

Vérifiez également la version du serveur SSH sur la passerelle et installez celle qui est prise en charge. Pour plus d'informations sur le logiciel pris en charge, reportez-vous à la section *Passerelles Windows* du *Guide d'installation* de TADDM.

Le détecteur de session prend fin car le serveur ne peut pas trouver de passerelle pour le système informatique cible

Problème

Le détecteur de session prend fin car le serveur ne peut pas trouver de passerelle active pour un système informatique cible.

Solution

Il existe deux causes possibles pour ce problème :

- La passerelle n'est pas définie dans la console de gestion de reconnaissance et/ou la liste d'accès ne comporte pas les données d'identification correctes de la liste d'accès. Assurez-vous que la passerelle est définie et que les données d'identification correctes de la liste d'accès sont utilisées.
- Ajoutez l'entrée suivante dans le fichier `collation.properties`, lorsque vous utilisez un ancrage et une passerelle sur le même système :

```
com.collation.platform.session.GatewayForceSsh=true
```

Cette entrée indique si la passerelle doit être forcée pour agir indépendamment de l'ancrage. Lorsque la valeur est paramétrée sur `true`, une session SSH, plutôt qu'une session locale, est utilisée pour le transfert du trafic entre la passerelle et l'ancrage.

Lors de la reconnaissance de multiples serveurs Windows, l'erreur «Impossible de trouver une passerelle active» s'affiche

Problème

Lors de la reconnaissance d'un groupe de 10 cibles Windows ou plus, certaines reconnaissances peuvent se terminer avec l'erreur suivante :
Impossible de trouver une passerelle active

De plus, vous pouvez voir une erreur comme la suivante dans le journal de détecteur lorsque vous utilisez Cygwin :

```
SSH2EOFException : le serveur a fermé la connexion avant d'envoyer l'identification
```

Solution

Ce problème peut survenir car Cygwin et WinSSHD Bitwise sont configurés

prêts à l'emploi pour limiter les connexions simultanées à l'aide de SSH. Sur une passerelle et un serveur TADDM rapides, les connexions SSH peuvent dépasser les valeurs prêtes à l'emploi configurées pour les connexions. Cela peut aider à configurer certaines des propriétés suivantes, selon votre environnement :

- Pour WinSSHD Bitwise, réduire la valeur de «Accepter le temps d'attente» à 1 et la valeur de «Temps d'attente pour la tentative de connexion» à 0.
- Pour Cygwin, redéfinir la valeur de «MaxStartups» sur au moins 30. Il peut également être nécessaire d'augmenter la valeur de «MaxSessions».

Problèmes liés à l'intégration de TADDM à d'autres produits

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec l'intégration de TADDM avec d'autres produits Tivoli.

TADDM change events ne sont pas traités correctement par la sonde de la fonction d'intégration d'événements Tivoli

Problème

Lorsque vous intégrez TADDM à IBM IBM Tivoli Netcool/OMNIBus pour qu'il reçoive les événements de modification envoyés par TADDM, ces événements ne sont pas générés. Le fichier `tivoli_eif_taddm.rules`, qui contient la logique permettant de traiter les changements de configuration découverts par TADDM, n'est pas traité correctement par la sonde de la fonction d'intégration d'événements Tivoli.

Solution

Le problème survient car les valeurs de certaines des propriétés `TADDMEvent_Slot` sont entourées de guillemets simples. Pour résoudre ce problème, supprimez les guillemets simples en éditant le fichier `tivoli_eif_taddm.rules`.

Remarque : Pour que la solutions suivante fonctionne, le serveur de la sonde doit être au niveau de groupe de correctifs suivant ou ultérieur :

- 7.3.1 ou ultérieur sans groupes de correctifs
 - 7.3.0-TIV-NCOMNIBus-FP0005
 - 7.2.1-TIV-NCOMNIBus-FP0011
 - 7.2.0-TIV-NCOMNIBus-FP0011
1. Dans le fichier `tivoli_eif_taddm.rules`, modifiez l'instruction de casse en ajoutant une section qui supprime les guillemets simples, comme dans l'exemple suivant :

```
case "TADDM" | "'TADDM':
log(DEBUG, "<<<<< Entering... tivoli_eif_taddm.rules >>>>>")
foreach ( e in $* )
{
if(regmatch($e, "^'.*'$"))
{
$e = extract($e, "'(.*?)'")
log(DEBUG,"Removing quotes from attribute: " + $e)
}
}
}
```
 2. Enregistrez le fichier et redémarrez la sonde de la fonction d'intégration d'événements Tivoli.

Problèmes liés à l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance IBM Tivoli Monitoring

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance (DLA) IBM Tivoli Monitoring.

L'installation d'IBM Tivoli Monitoring comporte deux programmes d'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance.

Problème

L'installation d'IBM Tivoli Monitoring comprend les deux programmes d'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance suivants :

- KfwTmsDla
- Tmsdla

Solution

KfwTmsDla est une version plus ancienne de l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance, qui est compatible avec IBM Tivoli Monitoring 6.1.

Tmsdla est le programme d'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance à utiliser si vous utilisez IBM Tivoli Monitoring 6.2.1 IF2 ou une version ultérieure et que vous souhaitez publier des données vers TADDM.

Les données de l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance ne sont parfois pas synchronisées avec les données reconnues par le détecteur IBM Tivoli Monitoring Scope

Les données de l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance ne sont pas synchronisées avec les données reconnues par le détecteur IBM Tivoli Monitoring Scope pour l'une des raisons suivantes :

Problème 1

Le problème peut être dû à une non concordance des signatures. Lorsque les systèmes informatiques sont renseignés après une reconnaissance, TADDM identifie de manière unique chaque système en fonction de l'adresse IP et de l'adresse MAC de l'interface réseau. En présence de multiples interfaces réseau, TADDM sélectionne l'interface dont l'adresse IP est la plus basse en fonction d'une évaluation alphanumérique de sa représentation. À l'inverse, l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance IBM Tivoli Monitoring sélectionne l'interface dont l'adresse MAC est la plus basse en fonction d'une évaluation numérique. Cette non-concordance introduit des systèmes informatiques dupliqués dans TADDM lorsque la reconnaissance d'origine est combinée aux données d'IBM Tivoli Monitoring.

Solution au problème 1

Effectuez une mise à niveau vers IBM Tivoli Monitoring 6.2.2 Fix Pack 2 ou une version ultérieure.

Problème 2

Le problème peut être dû à des non concordances des numéros de série. Parfois, l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance IBM Tivoli Monitoring renseigne l'attribut serialNumber des systèmes informatiques avec la valeur UNKNOWN, ce qui entraîne des fusions erronées entre les différents systèmes informatiques lors du chargement des données de l'adaptateur dans TADDM.

Solution au problème 2

Effectuez une mise à niveau vers IBM Tivoli Monitoring 6.2.2 Fix Pack 2 ou une version ultérieure.

Problème 3

Le problème peut être dû au filtrage des réseaux privés. L'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance IBM Tivoli Monitoring ne renseigne pas les systèmes informatiques avec les données provenant d'interfaces de réseau privé configurées conformément au groupe de travail IETF RFC 1918 et IETF RFC 4193. Pour plus de détails sur les RFC, voir <http://tools.ietf.org/rfc/index>. Ce comportement empêche la fusion incorrecte de systèmes informatiques lorsque plusieurs réseaux privés utilisent des plages d'adresses qui se chevauchent. Toutefois, dans des environnements ne comportant pas d'adresses de réseau privé dupliquées, vous pouvez modifier ce comportement de sorte que l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance renseigne ces systèmes informatiques.

Solution au problème 3

Editez les filtres d'adresse IP dans les fichiers modèles XML contrôlant le comportement de l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance.

Sauvegardez les fichiers modèles avant de les éditer.

Sur les systèmes Linux et UNIX, les fichiers modèles sont stockés dans le répertoire \$ITM_HOME/arch/cq/tmsdla du serveur Tivoli Enterprise Portal. Sur les systèmes Windows, les fichiers modèles sont stockés dans le répertoire %ITM_HOME%\CNPS\tmsdla du serveur Tivoli Enterprise Portal. Les modèles stockés sont spécifiques aux plates-formes des systèmes gérés par IBM Tivoli Monitoring dans l'environnement. Les noms des fichiers sont :

- knt_tmsdla.xml pour les ordinateurs Windows
- kux_tmsdla.xml pour les ordinateurs UNIX
- klz_tmsdla.xml pour les ordinateurs Linux

Assurez-vous que chacune des sections filtre de chaque fichier modèle contient uniquement les filtres des adresses de bouclage (127.0.0.1 pour IPv4 et ::1 pour IPv6), comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
<tmsdla:filters>
  <tmsdla:filter name="IF_IP_ADDR" exclude="127\.\0\.\0\.\1"/>
  <tmsdla:filter name="IF_IP_ADDR" exclude="::1"/>
</tmsdla:filters>
```

Problème 4

Le problème peut être dû à des non concordances des noms de système d'exploitation. L'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance IBM Tivoli Monitoring renseigne de manière incohérente l'attribut de nom du système d'exploitation, ce qui entraîne la présence de plusieurs objets système d'exploitation sur un même système informatique lors du chargement des données de l'adaptateur dans TADDM.

Solution au problème 4

Ajoutez un attribut OSId aux fichiers modèles XML contrôlant le comportement de l'adaptateur de bibliothèque de reconnaissance.

Sauvegardez les fichiers modèles avant de les éditer.

Sur les systèmes Linux et UNIX, les fichiers modèles sont stockés dans le répertoire \$ITM_HOME/arch/cq/tmsdla du serveur Tivoli Enterprise Portal. Sur les systèmes Windows, les fichiers modèles sont stockés dans le répertoire %ITM_HOME%\CNPS\tmsdla du serveur Tivoli Enterprise Portal. Les modèles stockés sont spécifiques aux plates-formes des systèmes gérés par IBM Tivoli Monitoring dans l'environnement. Les noms des fichiers sont :

- knt_tmsdla.xml pour les ordinateurs Windows. Ajoutez l'attribut OSId comme indiqué dans l'exemple suivant :


```
<cdm:sys.windows.WindowsOperatingSystem
id="{IPADDR}-WindowsOperatingSystem"
sourceToken="managed_system_name={MSYSN}&object_id=p@{MSYSN}"
outputonce="true">
```

```
...
<cdm:OSId>1</cdm:OSId>
</cdm:sys.windows.WindowsOperatingSystem>
```

- kux_tmsdla.xml pour les ordinateurs UNIX. Ajoutez l'attribut OSId comme indiqué dans l'exemple suivant (**cette modification doit être effectuée dans deux emplacements du fichier modèle pour les ordinateurs UNIX**) :

```
<xcdm:sys.unix.Unix id="{IPADDR}-UNIX"
sourceToken="managed_system_name={MSYSN}&object_id=p@{MSYSN}">
<cdm:ManagedSystemName>{MSYSN}</cdm:ManagedSystemName>
```

```
...
<cdm:OSId>1</cdm:OSId>
</cdm:sys.unix.Unix>
```

- klz_tmsdla.xml pour les ordinateurs Linux. Ajoutez l'attribut OSId comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
<cdm:sys.linux.Linux id="{IPADDR}-Linux"
sourceToken="managed_system_name={MSYSN}&object_id=p@{MSYSN}">
```

```
...
<cdm:OSId>1</cdm:OSId>
</cdm:sys.linux.Linux>
```

Exécution des résultats DLA dans le message OutOfMemoryError

Problème

Le programme **Tmsdla** s'est arrêté de manière anormale en affichant un message similaire au suivant :

```
JVMDUMP006I Traitement de l'événement de vidage "systhrow",
détail "java/lang/OutOfMemoryError" - veuillez patienter.
```

L'une ou l'autre des situations suivantes (ou les deux) peuvent conduire à une carence de segments de mémoire Java, ce qui entraîne l'affichage du message OutOfMemoryError et la création des fichiers heapdump et javacore :

- Le volume de mémoire du système sur lequel est exécuté le programme **Tmsdla** est faible.
- L'entreprise gérée est très grande.

Solution

Si vous observez des symptômes de carence de segments de mémoire Java lorsque que la taille maximale par défaut (256 Mo) est définie, mettez à jour la valeur maximale de segment de mémoire Java dans les scripts de démarrage **Tmsdla** respectifs (par incrément de 64 Mo) jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Script de démarrage sur les systèmes Windows

Mettez à jour le fichier %ITM_HOME%\CNPS\tmsdla.bat.

Script de démarrage sur les systèmes non-Windows

Mettez à jour le fichier \$ITM_HOME/arch/cq/bin/tmsdla.sh.

Pour modifier la valeur dans le script de démarrage, procédez comme suit :

1. Localisez les paramètres suivants (vers la fin du fichier) :

```
java -Xms64m -Xmx256m
```

Le paramètre `Xms64m` spécifie la taille de départ du segment de mémoire Java (64 Mo), et le paramètre `Xmx256m` la taille maximale du segment de mémoire Java (256 Mo).

- Augmentez le paramètre `Xmx256m` par incrément de 64 Mo (pour atteindre `Xmx320m`, par exemple) et enregistrez le fichier.

Remarque : Vérifiez que le système sur lequel est exécuté le programme **Tmsdla** dispose d'une quantité de mémoire suffisante pour traiter la taille maximale de segment définie dans le script de démarrage **Tmsdla**.

- Exécutez le programme **Tmsdla**.
- Si le message `OutOfMemoryError` s'affiche à nouveau, répétez cette procédure pour augmenter la taille maximale de segment de mémoire par incrément de 64 Mo (pour atteindre 384 ou 448 Mo, par exemple).

Problèmes lors d'une intégration avec une session d'automatisation OSLC

Cette rubrique décrit les problèmes communs pouvant survenir avec l'intégration via OSLC.

OSLCAutomationAgent ne crée pas d'ensembles de portées

Problème

OSLCAutomationAgent ne crée pas d'ensembles de portées, ce qui empêche l'exécution de la reconnaissance de l'infrastructure d'autres produits via une session d'automatisation OSLC.

Solution

Il se peut que l'agent ne puisse pas se connecter au fournisseur de services OSLC Execute Automation. Il existe plusieurs raisons à cela.

- Vérifiez si la propriété est définie sur l'adresse du fournisseur de services OSLC Execute Automation. Le format utilisé est le suivant :

```
com.ibm.cdb.topobuilder.integration.oslc.automationprovider=  
http://<IP>:<PORT>/itautomationprovider
```

Par exemple :

```
com.ibm.cdb.topobuilder.integration.oslc.automationprovider=  
http://9.100.100.100:15210/itautomationprovider
```

- Vérifiez si le fournisseur peut fournir d'autres données relatives aux points finaux. Utilisez la commande suivante :

```
http:// 9.100.100.100:15210/itautomationprovider/services/plans
```

- Vérifiez si le fournisseur est installé et configuré correctement.

Un volume important de demandes KT1 lors d'une reconnaissance TADDM ITM provoque une utilisation élevée de l'unité centrale au niveau du TEMS concentrateur

Problème

La validation de chaque requête KT1 implique une analyse complète de la table Liste de noeuds. La surcharge devient importante lorsque le taux de demandes est élevé et que le tableau Liste de noeuds possède une taille modérée.

Solution

Appliquez le correctif pour l'APAR IJ01062 qui optimise le code KT1 pour éviter d'analyser la table Liste de noeuds complète pendant la validation de la demande.

Les reconnaissances TADDM par le biais d'IMT prennent trop de temps à s'achever et TACMD peut se bloquer

Problème

Les demandes SOAP envoyées par le client KT1 spécifient un délai d'attente codé en dur de 300 secondes. Si le délai d'attente est dépassé par un grand nombre de demandes de reconnaissance, les unités d'exécution SOAP s'occupent de répondre à ces demandes. Cela empêche l'exécution d'autres reconnaissances et provoque également le blocage des demandes TACMD simultanées.

Solution

Appliquez le correctif pour l'APAR IJ02368 qui ajoute la variable d'environnement *KT1_SOAP_EXECUTE_TIMEOUT* pouvant être ajoutée à la configuration et qui remplace la durée maximale accordée pour toute demande SOAP envoyée par KT1.

Les reconnaissances TADDM via ITM monopolisent les unités d'exécution SOAP du concentrateur et prennent trop de temps

Problème

Les reconnaissances effectuées par le biais de l'IMT utilisent KT1 qui émet de nombreuses requêtes SOAP pour interroger la table Etat du noeud du concentrateur. Ces demandes impliquent une analyse complète de la table Etat du noeud qui peut prendre un certain temps, en secondes, si la table possède une grande taille. En raison du volume important de ces demandes, les demandes de reconnaissance TADDM sont prolongées et les unités d'exécution SOAP sont monopolisées, ce qui empêche l'exécution de demandes TACMD simultanées.

Solution

Appliquez le correctif pour APAR IJ02662

L'impossibilité d'obtenir l'autorisation peut entraîner des défaillances des capteurs

Problème

Si le cache d'authentification est activé et que la reconnaissance OSLC exécute de nombreux capteurs, elle peut échouer à obtenir l'authentification, ce qui peut conduire à des défaillances de capteurs. Vous trouverez les avertissements suivants dans les journaux :

```
2017-09-29 13:25:02,470 DiscoverManager [DiscoverWorker-8] 2017092913241161#SessionSensor-
2017-09-29 13:25:02,470 DiscoverManager [DiscoverWorker-8] 2017092913241161#SessionSensor-
com.collation.platform.model.AttributeNotSetException: auth
at com.collation.platform.util.Changes.getAttribute(Changes.java:277)
```

Solution

Définissez la propriété

```
com.ibm.cdb.security.auth.cache.itm.disabled = true
```

en cas de reconnaissance via ITM.

Si les agents passent d'un TEMS à un autre, la reconnaissance peut échouer avec une erreur

Problème

Si les agents passent d'un TEMS à un autre, la reconnaissance peut échouer avec l'erreur ci-dessous :

```
2017-09-29 15:04:57,564 DiscoverManager [DiscoverWorker-2] 2017092915040779#SessionSensor-9.
execute(svcinfo lssystem -delim :): failure: com.collation.platform.session.SessionClientExec
from the Automation Provider: Could not execute remote command automation plan: Specified ip
```

<http://xperf113:15210/itmautomationprovider/services/plans/5>.

Solution

Pour contourner ce problème, exécutez l'agent plus souvent avec cette entrée **collation.properties** PSS :

```
com.ibm.cdb.topobuilder.groupinterval.integration=0.5
```

et actualisez-la toujours :

```
com.ibm.cdb.topobuilder.integration.oslc.automation.scope.alwaysrefresh=true
```

Problèmes relatifs au fournisseur de services ITM OSLC Exécute Automation

L'exécution du plan d'automatisation échoue avec le message "L'intégration native n'est pas disponible"

Problème

Lorsque vous exécutez le plan d'automatisation, celui-ci échoue et le message suivant s'affiche :

```
L'intégration native n'est pas disponible
```

Solution

Vérifiez si les fichiers suivants sont présents dans le répertoire lib du serveur TEPS :

- pour les systèmes d'exploitation Windows :

```
ksh.dll
ktljniwrapper.dll
ktlcmd.dll
ktlv3.dll
```

- pour les systèmes d'exploitation Linux :

```
libksh.so
libktljniwrapper.so
libktlcmd.so
libktlv3.so
```

- pour les systèmes d'exploitation AIX :

```
libksh.a
libktljniwrapper.a
libktlcmd.a
libktlv3.a
```

Si ces fichiers ne figurent pas dans le répertoire lib du serveur TEPS, copiez-les manuellement à partir du sous-répertoire correspondant du répertoire TADDM_CD_ISO/itm-discovery-support/.

La reconnaissance échoue lorsqu'un hôte cible est reconnu grâce à la méthode ITM OSLC

Problème

L'erreur suivante apparaît dans SystemOut.log sur l'hôte ITM TEPS Automation Provider :

ERREUR : com.ibm.cdb.integration.actions.Execute - L'appel d'intégration native a renvoyé

Description : Erreur SQL : aucune ligne n'est renvoyée.

Solution

Activez le protocole **http** ou **https** sur l'hôte cible dans ITM.

L'exécution du plan d'automatisation échoue avec le message «L'appel d'intégration native a renvoyé le code d'erreur : 0x1c Description : Hub is offline»

Problème

Lorsque vous exécutez le plan d'automatisation, celui-ci échoue et le message suivant s'affiche :

L'appel d'intégration native a renvoyé le code d'erreur : 0x1c

Description :

Hub is offline

Solution

- Vérifiez si l'URL SOAP spécifiée est correcte. L'adresse URL `com.ibm.automationprovider.itm.soap.url` est définie dans le fichier `provider.properties` et sa valeur par défaut est `http://localhost:1920///cms/soap`.
- Vérifiez si le système TEMS HUB est connecté et si le serveur ITM SOAP est correctement configuré. Reportez-vous à la documentation d'ITM disponible à l'adresse suivante : http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSTFXA_6.3.0/com.ibm.itm.doc_6.3/adminuse/soap_intro.htm?lang=en.

L'exécution du plan d'automatisation échoue avec le message : «L'appel d'intégration native a renvoyé le code d'erreur : 0xf11e0004 Description : Impossible de lire un fichier»

Problème

Lorsque vous exécutez un plan d'automatisation, celui-ci échoue et le message suivant s'affiche :

L'appel d'intégration native a renvoyé le code d'erreur : 0xf11e0004

Description : Impossible de lire un fichier

Solution

- Si possible, installez les correctifs ITM pour APAR Δ IV65785.
- Sinon, modifiez le fichier `provider.properties` en définissant la propriété `com.ibm.automationprovider.temp.remote.keepoutputs=true`. Les résultats de la commande peuvent être conservés sur les cibles de reconnaissance, et il est possible que vous deviez les supprimer manuellement.

L'exécution du plan d'automatisation échoue avec une ou plusieurs autres erreurs

Problème

Lorsque vous exécutez le plan d'automatisation, celui-ci échoue avec des erreurs différentes de celles mentionnées ci-dessus.

Solution

- Recherchez les erreurs dans les journaux du serveur TEPS. Si l'erreur est suffisamment explicite, essayez de la corriger.
- Vérifiez si le protocole KT1 est activé et opérationnel vis-à-vis du système cible en exécutant manuellement les commandes **getfile**, **putfile** et **executecommand** depuis la ligne de commande du serveur TEPS. Consultez la documentation d'ITM pour en savoir plus sur l'utilisation des commandes getfile, putfile et executecommand.

Le fournisseur de services d'automatisation n'affiche aucun plan d'automatisation

Problème

Aucun plan d'automatisation n'est affiché dans le fournisseur de services d'automatisation.

Solution

- Vérifiez si l'URL CURI initiale spécifiée est correcte. La valeur par défaut de la propriété `com.ibm.automationprovider.itm.curi.url` est `http://localhost:15210`.
- Si l'URL CURI initiale est correcte, vérifiez si vous pouvez accéder à l'URL REST (`http://localhost:15210/ibm/tivoli/rest/providers`) avec les mêmes données d'identification que celles que vous utilisez pour extraire des plans. La réponse contient les données d'au moins un fournisseur. Utilisez l'ID de ce fournisseur pour interroger les Agents et les serveurs TEMS disponibles.
- Interrogez les serveurs TEMS disponibles en exécutant la commande suivante (remplacez `<provider_id>` par l'ID de votre fournisseur) :

```
http://localhost:15210/ibm/tivoli/rest/providers/<provider_id>/
datasources/TMSAgent.%26IBM.STATIC000/datasets/msys/
items?properties=ORIGINNODE,AVAILABLE,VERSION,THRUNODE,
NETADDR&condition=NODETYPE=1
```
- Interrogez les agents disponibles en exécutant la commande suivante (remplacez `<provider_id>` par l'ID de votre fournisseur) :

```
http://localhost:15210/ibm/tivoli/rest/providers/<provider_id>/
datasources/TMSAgent.%26IBM.STATIC000/datasets/msys/
items?properties=ORIGINNODE,AVAILABLE,VERSION,THRUNODE,
NETADDR&condition=NODETYPE=0
```

Les résultats de requête sont renvoyés au format JSON. Veillez à ce qu'au moins un serveur TEMS ainsi que ses agents soient signalés comme étant connectés.

Problèmes de journalisation

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec la journalisation dans TADDM.

Fix Pack 1

La console de gestion de reconnaissance se bloque lorsqu'elle est utilisée avec Java 1.8 et le protocole HTTP

Problème

Lorsque vous exécutez la console de gestion de reconnaissance avec Java 1.8 (8.0) et le protocole HTTP, la console se bloque et un avertissement de sécurité s'affiche lorsque vous vous connectez à TADDM en mode SSL.

Solution

Pour résoudre le problème, utilisez le protocole HTTPS. Lorsque vous

démarrez la console de gestion de reconnaissance, ignorez les avertissements relatifs au mauvais certificat.

Fix Pack 1

Le fichier `wlp.log` est trop volumineux

Problème

Le fichier `wlp.log` est trop volumineux, ce qui peut entraîner le blocage du serveur TADDM.

Solution

Sur les systèmes UNIX, utilisez le programme de rotation des fichiers journaux Linux, décrit dans le <http://www.techrepublic.com/article/manage-linux-log-files-with-logrotate/>.

Le fichier `tomcat.log` est trop volumineux (TADDM 7.3.0 uniquement)

Problème

Le fichier `tomcat.log` est trop volumineux, ce qui peut entraîner l'arrêt imprévu du serveur TADDM.

Solution

Sur les systèmes UNIX, utilisez le programme de rotation des fichiers journaux Linux, décrit dans le <http://www.techrepublic.com/article/manage-linux-log-files-with-logrotate/>.

Erreur Trop de fichiers ouverts

Problème

Lorsque vous ouvrez un journal des erreurs, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
java.rmi.ConnectIOException: Exception creating connection to: 9.167.41.1; nested exception is:
java.net.SocketException: Trop de fichiers ouverts.
```

Solution

Ajoutez la ligne suivante au fichier `/etc/security/limits.conf` :

```
* hard    nofile  65536
```

Arrêtez et redémarrez tous les serveurs.

Problèmes liés à la mémoire

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec la mémoire de l'ordinateur sur lequel est installé le serveur TADDM.

La reconnaissance n'est jamais terminée

Problème

La reconnaissance n'est jamais terminée.

Solution

Envoyez les informations suivantes au support IBM :

- Tous les fichiers `javacore.*` et `heapdump.*`
- Les fichiers journaux, avec un niveau de journalisation défini sur `DEBUG`
- Le fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`
- Le fichier `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/ROOT/WEB-INF/cmdb-context.xml` si vous utilisez TADDM 7.3.0

- Fichier `$COLLATION_HOME/apps/ROOT/WEB-INF/cmdb-context.xml` si vous utilisez TADDM version 7.3.0.1 ou ultérieure

Sur un système Red Hat Linux, la JVM de topologie manque de mémoire et le service de proxy s'arrête

Problème

Lorsque le serveur TADDM exécute la reconnaissance sur un système Red Hat Linux, la JVM Topologie tombe à court de mémoire, et le service proxy s'arrête.

Solution

Exécutez la commande **up2date** pour vous assurer que votre serveur Red Hat exécute les niveaux de service les plus récents. Désactivez Security-Enhanced Linux (SELinux).

Plusieurs connexions logiques à traiter

Problème

Lors du traitement de plusieurs connexions logiques, l'agent récupère toutes les connexions logiques dont le paramètre `lastModifiedTime` est plus ancien que le paramètre `lastRunTime` de l'agent de la base de données. Cela peut générer des erreurs `OutOfMemory` (OOM) entraînant le traitement des mêmes données après chaque exécution de l'agent.

Solution

1. Définissez une nouvelle propriété dans le fichier `collation.properties` :
`com.ibm.cdb.topomgr.topobuilder.agents.ConnectionDependencyAgent2.timeframeBunch=`
2. Définissez la valeur de cette propriété en millisecondes. Cette valeur représente le délai nécessaire pour récupérer des connexions logiques de la base de données. Par exemple, si vous définissez la valeur comme étant de 60 000 millisecondes, l'agent récupère le groupe de connexions logiques pour lequel le paramètre `lastModifiedTime` ne dépasse pas la minute. Chaque groupe est traité et le paramètre `lastModifiedTime` de l'agent est mis à jour.

Un erreur liée à une insuffisance de mémoire (OutOfMemoryError) survient lorsque le serveur TADDM exécute Red Hat Enterprise Linux 6

Problème

Lors de l'exécution d'une reconnaissance sur un serveur TADDM exécutant Red Hat Enterprise Linux 6, il se peut que l'erreur suivante survienne :
`OutOfMemoryError: Failed to create a thread: retVal -1073741830, errno 11`

Solution

Dans le fichier de configuration `/etc/security/limits.d/90-nproc.conf`, mettez la ligne suivante en commentaire ou modifiez la valeur et définissez-la sur au moins 4096 :

```
*          soft  nproc    1024
```

Une fois que vous avez modifié le fichier de configuration, vous devez redémarrer le serveur TADDM.

Problèmes de rapport

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec les rapports autres que BIRT dans TADDM.

Les rapports de grande taille exportés vers un fichier PDF peuvent s'avérer difficiles à lire

Problème

Si un rapport exporté vers un fichier PDF contient un grand nombre de colonnes, ces dernières peuvent déborder sur d'autres pages dans le PDF généré. Des en-têtes de colonnes peuvent ainsi apparaître au milieu d'une page.

Solution

Essayez d'ajuster le contenu du rapport de sorte qu'il contienne moins de colonnes ou utilisez un format d'exportation différent.

Caractères illisibles dans un rapport PDF pour les langues autres que l'anglais

Problème

Le fichier PDF généré par la fonction rapport de la console de gestion de reconnaissance contient des caractères illisibles pour certaines langues autres que l'anglais.

Si la console de gestion de reconnaissance s'exécute dans une langue différente de l'anglais, le fichier PDF généré pour les rapports comprend la police dépendante de la langue pour le système d'exploitation sur lequel le serveur TADDM s'exécute. Il arrive que le système d'exploitation ne dispose pas de la police appropriée pour afficher les caractères dépendants de la langue.

Ce problème se produit également dans différentes langues si la base de données TADDM a reconnu les caractères dépendants de la langue à partir de systèmes distants.

Solution

Procédez comme suit dans l'une des deux solutions suivantes :

1. Copiez la police WorldType à partir du DVD d'installation TADDM Disc 1 sur votre poste client. Si vous avez téléchargé TADDM au format zip, les fichiers zip numéro 1 et 2 sont équivalents à ceux du disque 1.
 - a. Insérez le DVD d'installation TADDM Disc 1 dans le lecteur de votre poste client.
 - b. Copiez les quatre fichiers de police WorldType suivants :
 - /other/tnr_s_b.ttf
 - /other/tnr_j_b.ttf
 - /other/tnr_k_b.ttf
 - /other/tnr_tt_b.ttf
 - c. Copiez les fichiers dans l'emplacement suivant :
 - (Pour Windows) C:\WINNT\Fonts ou C:\WINDOWS\Fonts
 - (Pour UNIX, Macintosh) /usr/share/fonts ou /usr/lib/X11/fonts
2. Activez la fonction de téléchargement automatique de la police WorldType :
 - a. Ouvrez le fichier \$COLLATION_HOME/etc/collation.properties sur l'ordinateur du serveur TADDM.
 - b. Spécifiez les paramètres suivants et enregistrez le fichier collation.properties :

```
com.collation.report.pdf.enableWorldTypeFont=true
```

c. Arrêtez et redémarrez le serveur TADDM.

Remarque : Si cette fonction est activée, la console de gestion de reconnaissance télécharge automatiquement la police WorldType au premier démarrage. Dans la mesure où la police WorldType représente environ 20 à 25 mégaoctets, le premier démarrage de la console de gestion de reconnaissance est plus lent. Une fois téléchargé, le fichier de police est mis en mémoire cache pour le prochain démarrage de la console de gestion de reconnaissance.

Problèmes de sécurité

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec la sécurité dans TADDM.

Un utilisateur disposant d'une autorisation de reconnaissance reçoit une erreur lors de l'affichage des objets créés

Remarque : Fix Pack 2 Ce problème ne s'applique pas à TADDM version 7.3.0.2 et ultérieure.

Problème

Les utilisateurs disposant de l'autorisation de reconnaissance peuvent créer un objet, mais un message d'erreur peut s'afficher lorsqu'ils visualisent l'objet créé.

Solution

Attribuez l'autorisation de reconnaissance et au moins l'accès en lecture pour DefaultAccessCollection (tous les objets) à tous les utilisateurs autorisés à créer des objets manuellement, y compris aux collections et collections d'accès. Bien que les utilisateurs disposant uniquement de l'autorisation de reconnaissance puissent créer un objet, ils peuvent rencontrer un message d'erreur lors de la visualisation de l'objet créé.

Les connexions au portail de gestion des données prennent trop de temps

Problème

Lorsque le serveur TADDM dispose de peu de mémoire et que TADDM est configuré pour utiliser la fonctionnalité de référentiels fédérés d'IBM WebSphere Application Server, les connexions au portail de gestion des données peuvent prendre jusqu'à 25 minutes pour aboutir.

Solution

Libérez des ressources système sur le serveur TADDM. Il peut être nécessaire de redémarrer l'ordinateur sur lequel le serveur TADDM est installé.

Changements de mots de passe non pris en charge pour des utilisateurs définis dans des registres d'utilisateurs externes.

Problème

Le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ou le référentiel fédéré WebSphere est configuré en tant que registre d'utilisateurs de TADDM. Dans la console de gestion de reconnaissance, si un utilisateur LDAP ou un utilisateur du référentiel fédéré WebSphere tente de modifier le mot de passe utilisateur par le menu **Fichiers > Modifier le mot de passe**, le message suivant s'affiche :

Erreur système inattendue. Contactez le support IBM.

TADDM ne prend pas en charge les changements de mots de passe pour les utilisateurs définis dans les registres d'utilisateurs externes.

Solution

Utilisez des outils spécifiques selon le registre pour modifier les mots de passe d'utilisateur. Par exemple, les utilisateurs de LDAP peuvent changer de mot de passe à l'aide des outils LDAP et les utilisateurs des référentiels fédérés WebSphere peuvent changer de mot de passe dans la console d'administrateur WebSphere.

Les utilisateurs n'apparaissent pas dans l'interface utilisateur du portail de gestion des données

Problème

Si vous disposez de plus de 100 utilisateurs dans votre LDAP ou dans vos référentiels fédérés WebSphere, les utilisateurs ne sont pas tous affichés dans l'interface utilisateur du portail de gestion des données. L'interface ne présente aucun utilisateur ou des utilisateurs sont manquants.

Dans le fichier `collation.properties` la valeur par défaut de la propriété `com.collation.security.auth.searchResultLimit` est 100.

Pour LDAP, le fichier `error.log` contient le message suivant :

```
SecurityManager [RMI TCP Connection(198)-9.42.31.44]
ERROR service.SecurityManagerServiceImpl - LdapUserRegistry:getUsers() --
Search Result Limit Exceeded Exception received from
  getUserNames(): CTJTS0085E
```

La limite des résultats de recherche suivante est dépassée : 100.

Pour les référentiels fédérés WebSphere, le journal d'erreurs contient le message suivant :

Le portail de gestion des données ne peut, par défaut, qu'afficher 100 utilisateurs.

Solution

Editez l'instruction de propriété

```
com.collation.security.auth.searchResultLimit=nnn. Augmentez la
valeur de nnn pour ajuster le nombre d'utilisateurs prévus. Par exemple :
com.collation.security.auth.searchResultLimit=150
```

Les utilisateurs LDAP n'apparaissent pas dans l'interface utilisateur du portail de gestion des données

Problème

L'annuaire LDAP est correctement configuré mais l'administrateur ne parvient pas à faire apparaître ses utilisateurs quand il clique sur l'icône **Utilisateurs** dans le portail de gestion des données. Le navigateur ne répond plus et une exception `InvalidUserException` peut apparaître dans les fichiers journaux.

Solution

Vérifiez que les groupes d'utilisateurs LDAP contiennent uniquement des utilisateurs valides. Si vous supprimez un utilisateur LDAP, vous devez également le supprimer manuellement dans tous les groupes d'utilisateurs LDAP dont il est membre. Si TADDM rencontre un utilisateur non valide parmi les membres d'un groupe d'utilisateurs, une erreur se produit et aucun utilisateur n'est affiché.

Erreurs lors de la tentative de connexion SSL

Problème

Lors de la tentative de connexion SSL à la console de gestion de

reconnaissance, vous avez coché la case **Etablir une session sécurisée (SSL)**, mais la connexion SSL n'a pas abouti. Un message d'erreur indique que le serveur est inactif.

Solution

Assurez-vous d'avoir téléchargé le fichier de clés certifiées et d'avoir spécifié l'emplacement de ce fichier sur le système client. Pour télécharger le fichier de clés certifiées, cliquez sur **Afficher les options SSL** dans la page de lancement de TADDM et suivez les instructions qui s'affichent. Pour utiliser correctement le fichier de clés certifiées, effectuez les tâches suivantes :

- Assurez-vous que le répertoire indiqué contient un fichier de clés certifiées valide et que le fichier de clés certifiées n'a pas été renommé.
- Lorsque vous spécifiez l'emplacement du fichier de clés certifiées, n'incluez pas le nom du fichier.
- Vérifiez que le nom du répertoire qui contient le fichier de clés certifiées ne se termine pas par un séparateur de chemin. Par exemple, si vous avez sauvegardé le fichier de clés certifiées sous

`C:\domain_certs\Domain.cert`

, entrez le répertoire du fichier de clés certifiées comme suit :

`C:\domain_certs`

- Vérifiez que le répertoire que vous indiquez existe.

Si le problème persiste, supprimez le fichier de clés certifiées, et téléchargez-le à nouveau.

Pour plus d'informations, voir le *Guide d'installation* de TADDM.

Echec de la connexion sécurisée lors de l'ouverture de la page de lancement de TADDM ou de la console de gestion de reconnaissance via Firefox

Problème

Lors de la tentative de connexion à la page de lancement de TADDM ou à la console de gestion de reconnaissance via Transport Layer Security (TLS) 1.0 et Firefox version 3.0 ou ultérieure, le message d'erreur suivant s'affiche :

Echec de la connexion sécurisée

Une erreur s'est produite lors de la connexion à `taddm.mycompany.com:9431`.
Impossible d'établir une communication sécurisée avec l'homologue : aucun algorithme de chiffrement commun.
(Code d'erreur : `ssl_error_no_cypher_overlap`)

Solution

Pour permettre une connexion sécurisée à l'interface utilisateur TADDM avec Firefox 3 et version ultérieure, vous devez vous assurer que le protocole TLS a été activé. Pour activer TLS dans Firefox 3.6, suivez ces étapes :

1. Dans Firefox, cliquez sur **Outils > Options**.
2. Dans le bloc-notes Options, cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. Cliquez sur l'onglet **Chiffrement**.
4. Dans la section **Protocoles**, cliquez sur **Utiliser TLS 1.0**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Tentez d'ouvrir la page de lancement de TADDM. Le message **Connexion non approuvée** s'affiche.

7. Cliquez sur **Ajouter une exception**. La fenêtre Ajouter une exception de sécurité s'affiche.
8. Cliquez sur **Confirmer l'exception de sécurité**. La page de lancement de TADDM s'affiche.

Les connexions au serveur LDAP sont refusées

Problème

Sur les systèmes d'exploitation Windows, si des clients tentent trop de connexions au serveur LDAP, ces connexions peuvent être refusées. Les messages d'erreur sont consignés par le serveur LDAP. Vérifiez si le fichier `ibmslapd.log` contient une erreur similaire à celle de l'exemple suivant :

```
Feb 11 14:36:04 2004 Communications error:  
Exceeding 64 connections/OCH - dropping socket.
```

Solution

Si il existe une erreur de ce type, procédez comme suit :

1. Arrêtez le serveur.
2. Enregistrez une copie de votre fichier `ibmslapd.conf`.
3. Insérez les informations suivantes dans la section commençant par `'dn :`

```
cn=FrontEnd,cn=Configuration':  
ibm-slapdSetenv: SLAPD_OCHANDLERS=5
```
4. Redémarrez votre serveur.

Si vous recevez toujours les mêmes messages d'erreur, augmentez la valeur de la variable d'environnement `SLAPD_OCHANDLERS` par incréments de cinq jusqu'à ce que les messages d'erreur n'apparaissent plus. Cette solution se trouve dans le document IBM Tivoli Directory Server, Problem Determination Guide, Version 6.1 à l'adresse http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSVJJU_6.3.0/com.ibm.IBMDS.doc/pdguide.htm?cp=SSVJJU_6.3.0%2F0-7 sous *Known limitations and general troubleshooting*, dans les sections *Platform-specific problems, For Windows 2000, Windows Server 2003 Enterprise, Windows XP, Windows Server 2003 R2 Datacenter Edition, Windows Server 2008, and Windows 7 only, Communications error: Exceeding 64 connections/OCH*.

La connexion au portail de gestion de domaine échoue lors de l'utilisation de l'authentification des référentiels fédérés WebSphere

Problème

Lors de l'utilisation de référentiels fédérés WebSphere pour l'authentification, les tentatives de connexion au portail de gestion de domaine échouent, bien que la connexion à la console de gestion de reconnaissance aboutisse.

Solution

Ce problème indique que le serveur TADDM n'a pas réussi à se connecter à WebSphere Virtual Member Manager (VMM). Pour corriger ce problème :

1. Assurez-vous que l'hôte WebSphere correct est spécifié dans les fichiers de configuration suivants (dans le répertoire `$COLLATION_HOME/etc`) :
 - `collation.properties`
 - `ibmessclientauthncfg.properties`
 - `sas.client.props`

Si le nom d'hôte est incorrect, le fichier `$COLLATION_HOME/log/services/SecurityManager.log` affiche le message d'erreur suivant :

Exception fatale lors de l'initialisation du module de gestion utilisateur VMM : un problème de communication s'est produit lors de la tentative d'obtention d'un contexte initial avec l'URL du fournisseur : *hôte*

2. Vérifiez que le fichier `$COLLATION_HOME/etc/sas.client.props` indique le numéro de port d'amorçage correct pour l'instance WebSphere, dans l'entrée suivante :

```
com.ibm.CORBA.securityServerPort=port
```

Si vous utilisez l'instance CCMDB ou IBM SmartCloud Control Desk WebSphere, le port d'amorce par défaut est 9809. Les autres produits WebSphere Application Server utilisent par défaut le port d'amorçage 2809.

Si le port d'amorçage spécifié est incorrect, le fichier journal `$COLLATION_HOME/log/services/SecurityManager.log` affiche le message d'erreur suivant si le niveau de journalisation de TADDM est DEBUG :

```
Fatal NamingException initializing VMM user management module:  
NO_PERMISSION exception caught
```

3. Vérifiez que l'interface des EJB de WebSphere Virtual Member Manager est correctement installée sur l'instance WebSphere Application Server que TADDM est configuré pour utiliser. Si l'interface VMM n'est pas correctement installée, le fichier journal `$COLLATION_HOME/log/services/SecurityManager.log` affiche le message d'erreur suivant :

```
Fatal NamingException initializing VMM user management module: Contexte :  
ctgCell01/nodes/ctgNode01/servers/nodeagent, nom :  
ejb/com/ibm/websphere/wim/ejb/WIMServiceHome: Premier composant du nom  
ejb/com/ibm/websphere/wim/ejb/WIMServiceHome introuvable.
```

Pour vérifier l'installation VMM sur le système WebSphere Application Server, vérifiez le fichier journal `SystemOut.log` dans le sous-répertoire `/profiles/ctgDmgr01/logs/dmgr/` du répertoire WebSphere Application Server. Ce fichier doit inclure des lignes similaires aux suivantes :

```
[10/18/07 8:28:28:953 CDT] 00000016 EJBContainerI I WSVR0037I:  
Lancement du fichier jar EJB : wimejb.jar  
[10/18/07 8:28:29:296 CDT] 00000016 EJBContainerI I WSVR0057I:  
Le fichier d'archive EJB a démarré : wimejb.jar
```

Pour installer l'interface VMM sur un serveur Tivoli Integrated Portal, procédez comme suit :

- a. Copiez le fichier `wim.ear` d'une installation WebSphere Application Server dans le répertoire `\IBM\tivoli\tip\installableApps` sur le serveur Tivoli Integrated Portal.
- b. Sur le serveur Tivoli Integrated Portal, allez sur le répertoire `\IBM\tivoli\tip\profiles\TIPProfile\bin` et exécutez les commandes suivantes :

```
wsadmin.bat  
$AdminApp install "path\wim.ear" {-appname wim -cell TIPCell -server server1}  
$AdminConfig save
```

, où *chemin* correspond au chemin complet du répertoire `installableApps` dans lequel vous avez copié le fichier `wim.ear`.

- c. Redémarrez le service Tivoli Integrated Portal.

Erreur au démarrage du serveur TADDM

Problème

La commande `./control status` affiche l'état du service Topologie et Proxy comme étant en cours de démarrage, mais pas démarré.

Solution

Vérifiez l'emplacement du fichier de clé de chiffrement de TADDM :

1. Ouvrez le fichier `collation.properties`.
2. Localisez la ligne suivante dans le fichier :
`com.collation.security.key=etc/TADDMSec.properties`
3. Notez l'emplacement du fichier `TADDMSec.properties`.
4. Vérifiez que le fichier `TADDMSec.properties` se trouve à l'emplacement spécifié dans le fichier `collation.properties`. S'il ne l'est pas, déplacez le fichier vers l'emplacement approprié.
5. Redémarrez votre serveur.

Echec de la connexion unique après l'activation de VMM et des référentiels fédérés

Problème

Lorsque vous activez VMM et les référentiels fédérés, la connexion unique échoue et le serveur renvoie l'erreur 403.

Solution

1. Assurez-vous que le paramètre `All Authenticated` de `TrustClientRole` est défini sur `Yes`. Pour cela, procédez comme suit :
 - a. Accédez au répertoire suivant :
`TIP_HOME/profiles/TIPProfile/bin`
 - b. Lancez la commande suivante :
`wsadmin.sh -username TIP_user -password password`
 - c. A l'invite `wsadmin`, exécutez la commande suivante :
`AdminApp view authnsvc_ctges`

Dans la sortie, recherchez `Role: TrustClientRole All Authenticated: Yes`.

- d. Si le rôle est défini sur `Yes`, passez à l'étape suivante. S'il est défini sur `No`, procédez comme suit :
 - 1) A l'invite `wsadmin`, exécutez les commandes suivantes :
`AdminApp edit authnsvc_ctges {-MapRolesToUsers {"TrustClientRole" No Yes "" ""}}`
`AdminConfig save`
`AdminApp view authnsvc_ctges`
Dans la sortie, recherchez `Role: TrustClientRole All Authenticated: Yes`.
 - 2) Redémarrez le serveur Tivoli Integrated Portal :
`stopServer.sh server1`
`startServer.sh server1`
2. Propagez les modifications dans le fournisseur Java Authorization Contract for Containers (JACC) :
 - a. Connectez-vous à la console Tivoli Integrated Portal.
 - b. Développez **Settings > Websphere Administrative Console** (Paramètres > Websphere Administrative Console) et cliquez sur **Launch Websphere administrative console** (Lancer Websphere Administrative Console).

- c. Dans WebSphere Application Server, développez **Security > Global security** (Sécurité > Sécurité globale) et cliquez sur le lien **External authorization providers** (Fournisseurs d'autorisation externes).
- d. Activez la case à cocher **Update with application names listed** (Mettre à jour avec les noms d'application répertoriés).
- e. Dans la zone de texte, saisissez `authnsvc_ctges` et cliquez sur **Apply** (Appliquer).
- f. Dans la zone des messages située en haute de la page, cliquez sur **Save** (Enregistrer).
- g. Arrêtez puis redémarrez la console Tivoli Integrated Portal.

SSO ne fonctionne pas en cas de lancement en contexte dans TADDM

Problème

Vous avez configuré TADDM de manière à utiliser les référentiels fédérés WebSphere et vous pouvez vous connecter au portail de gestion des données de TADDM et à la console de gestion de reconnaissance. Toutefois, SSO ne fonctionne pas en cas de lancement en contexte dans TADDM. Pour que le lancement en contexte s'affiche correctement, vous devez vous reconnecter à TADDM.

Solution

Un jeton de connexion unique WebSphere n'est pas transmis à TADDM. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le domaine de connexion unique WebSphere approprié a été configuré correctement. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation de WebSphere.
2. Dans l'adresse Web utilisée pour accéder à l'installation WebSphere, entrez un nom de domaine qualifié complet (FQDN) au lieu du nom d'hôte abrégé. Par exemple, entrez *votreordinateur.votresociété.com* au lieu de *votreordinateur*.

L'installation WebSphere compare le nom d'hôte figurant dans l'adresse Web au domaine SSO configuré pour déterminer s'il est nécessaire de transmettre un jeton de connexion unique à TADDM. Si vous n'accédez pas à l'installation WebSphere en utilisant un nom de domaine complet, aucun jeton SSO n'est transmis à TADDM pendant une opération de lancement en contexte.

Si la sécurité est activée au niveau des données de TADDM, une erreur peut se produire lors de la suppression d'un élément de configuration

Problème

Si la sécurité est activée au niveau des données de TADDM et que vous supprimez un élément de configuration alors que vous n'avez pas accès à tous les éléments de configuration associés, l'opération de suppression échoue.

Solution

Si une suppression échoue, pour supprimer les EC, l'opération de suppression doit être effectuée à nouveau. Cette tâche doit être réalisée par l'administrateur TADDM ou par un utilisateur disposant de droits équivalents. L'administrateur possède les droits de lecture, de mise à jour, de reconnaissance et d'administration.

Les droits Lecture et Mise à jour sont applicables aux collections d'accès :

- DefaultAccessCollection (collection virtuelle de tous les objets)
- Collections d'accès spécifiques créées à l'aide d'un programme ou de l'interface utilisateur

Pour supprimer un EC particulier, l'utilisateur doit disposer des droits de lecture et de mise à jour sur les collections d'accès contenant tous les EC liés à l'EC à supprimer.

Les utilisateurs peuvent effectuer des opérations de suppression ou de fusion sur les EC qui se trouvent dans des collections d'accès auxquelles ils n'ont pas accès

Problème

Dans l'arborescence de la console de gestion de reconnaissance, vous pouvez cliquer sur un objet (EC) auquel vous n'avez pas accès à l'aide du bouton droit de la souris ; vous pourrez alors utiliser la fonction de suppression ou de fusion. Vous pouvez fusionner tous les objets (à l'exception de l'objet durable) et les supprimer.

Solution

Cette condition est une limitation actuelle.

Problèmes liés au détecteur

Les *Références de détecteur* TADDM contiennent des informations d'identification et de résolution des problèmes pour chaque détecteur, si nécessaire.

Problèmes d'arrêt

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir lors de l'arrêt de TADDM.

Les processus restent en fonctionnement sur le serveur SUSE Linux Enterprise Server après l'arrêt des commandes

Problème

Sur les ordinateurs exécutant le système SUSE Linux Enterprise Server, certains processus TADDM peuvent rester actifs lorsque vous fermez TADDM à l'aide des scripts de commande fournis.

Solution

Pour identifier les processus restants, utilisez la commande suivante, où *taddmuser* est l'ID utilisateur qui a permis de démarrer TADDM :

```
ps -ef | grep taddmuser
```

Pour forcer les processus à s'arrêter, utilisez la commande UNIX **kill** et les ID de processus corrects.

Problèmes liés au démarrage

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir au démarrage de TADDM.

Problèmes génériques

La cause la plus courante des problèmes concernant la connectivité et le démarrage du serveur TADDM est l'indication du nom d'hôte comme un alias pour l'interface de bouclage. Par exemple, si le fichier `/etc/hosts` du système sur lequel le serveur

TADDM est installé présente l'entrée suivante, où *nom_serveur_taddm* est le nom du serveur TADDM, des problèmes peuvent survenir au niveau de la connectivité et du démarrage :

```
127.0.0.1 localhost nom_serveur_taddm
```

Pour éviter les problèmes, modifiez l'entrée du fichier */etc/hosts* pour la ligne suivante :

```
127.0.0.1 localhost
```

Après l'installation de TADDM, les services TADDM ne démarrent pas complètement

Problème

Au premier démarrage après son installation, TADDM crée des tables de base de données. Ce processus peut prendre un certain temps. Si le processus de création de tables de base de données est interrompu, les services TADDM ne démarrent pas complètement.

Solution

Supprimez la base de données, puis redémarrez TADDM. Le répertoire *\$COLLATION_HOME/support/bin* contient des scripts pour supprimer et créer à nouveau les tables de base de données. Avec DB2, utilisez la commande **make_db2_db.sh**. Avec Oracle, utilisez la commande **make_ora_user.sh**.

La reconnaissance s'est arrêtée et a redémarré

Problème

Si une reconnaissance est arrêtée pour quelque raison que ce soit (par exemple, vous arrêtez la reconnaissance, la reconnaissance échoue ou TADDM se ferme) lors de son exécution, TADDM procède au traitement des éléments reconnus au redémarrage de la reconnaissance. Les messages d'erreur indiquent alors que le gestionnaire de modification est toujours en cours d'exécution et de réessayer ultérieurement. L'exécution du gestionnaire de modification dure environ 30 minutes ; si ce n'est pas le cas, un problème s'est produit.

Solution

Pour résoudre ce problème, vous pouvez désactiver la récupération après sinistre en configurant le paramètre *faultretries=0* dans le fichier *\$COLLATION_HOME/etc/collation.properties*. Toutefois, configurer *faultretries=0* peut provoquer une perte de données, résultant en un historique des changements inexact. Utilisez cette solution avec précaution et en connaissant les conséquences pour cet environnement spécifique.

Des messages d'erreur apparaissent lorsque vous démarrez TADDM

Problème

Vous installez TADDM pour qu'il s'exécute comme un utilisateur non superutilisateur (par exemple, *cmdbuser*). Lorsque vous vous connectez à l'ordinateur en tant qu'utilisateur *cmdbuser* et que vous démarrez TADDM avec la commande */etc/init.d/collation start*, vous obtenez le message d'erreur suivant :

```
/etc/init.d/collation: line 114: ulimit: open files:
cannot modify limit: Operation not permitted
```

TADDM ne possède pas suffisamment de descripteurs de fichier. Une limite connue sur les systèmes Linux tient au fait que tout démon en cours

d'exécution avec séparation des autorisations ne permet pas de spécifier des limites d'utilisateur non par défaut (ulimits) telles que définies dans le fichier /etc/security/limits.conf.

Solution

Ajoutez les lignes suivantes au fichier /etc/security/limits.conf :

```
cmdbuser soft    nofile 8192
cmdbuser hard    nofile 16000
```

Une exception de type hôte inconnu (UnknownHostException) est renvoyée lors du démarrage de la console de gestion de reconnaissance

Problème

Lors de la connexion au serveur TADDM via la console de gestion de reconnaissance, la couche d'invocation RMI Java utilise le nom d'hôte abrégé. Si un autre serveur du même sous-réseau porte le même nom d'hôte abrégé que le serveur TADDM, la présence de noms d'hôte dupliqués entraîne le renvoi d'une exception de type hôte inconnu (UnknownHostException) au démarrage de la console de gestion de reconnaissance.

Solution

Assurez-vous que le nom d'hôte abrégé du serveur TADDM est unique sur le sous-réseau.

Lors du démarrage de la console de gestion de reconnaissance, un message s'affiche indiquant que le serveur n'est pas exécuté ou n'est pas accessible

Problème

Si vous définissez le paramètre de sécurité `com.collation.security.enforceSSL=true` dans le fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`, mais que vous ne téléchargez pas le certificat SSL, vous ne pouvez pas démarrer la console de gestion de reconnaissance. Un message s'affiche indiquant que le serveur n'est pas exécuté ou n'est pas accessible. Si ce problème survient, les messages suivants peuvent apparaître dans la console Java :

```
java.io.FileNotFoundException: \jssecacerts.cert (Le système ne trouve pas le fichier spécifié.)
at java.io.FileInputStream.(FileInputStream.java:135)
at java.io.FileInputStream.<init>(FileInputStream.java:95)
at com.collation.proxy.ssl.RMISSLClientSocketFactory.createSocket(RMISSLClientSocketFactory.java:97)
at sun.rmi.transport.tcp.TCPEndpoint.newSocket(TCPEndpoint.java:585)
at sun.rmi.transport.tcp.TCPChannel.createConnection(TCPChannel.java:204)
at sun.rmi.transport.tcp.TCPChannel.newConnection(TCPChannel.java:190)
at sun.rmi.server.UnicastRef.newCall(UnicastRef.java:321)
at sun.rmi.transport.DGCImpl_Stub.dirty(DGCImpl_Stub.java:58)
at sun.rmi.transport.DGCClient$EndpointEntry.makeDirtyCall(DGCClient.java:344)
at sun.rmi.transport.DGCClient$EndpointEntry.access$1600(DGCClient.java:160)
at sun.rmi.transport.DGCClient$EndpointEntry$RenewCleanThread.run(DGCClient.java:555)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:810)
```

Solution

Téléchargez le certificat SSL. Pour obtenir le certificat, cliquez sur **Afficher les options SSL** dans la console de gestion de reconnaissance de TADDM et téléchargez le fichier de clés certifiées.

TADDM ne peut pas être démarré après la mise à disposition d'un espace disque supplémentaire

Problème

Lors de l'exécution de DB2 sur Windows, des erreurs liées à un manque d'espace disque s'affichent. Une fois plus d'espace disque libéré, le service TADDM ne peut pas être démarré.

Solution

Après des erreurs DB2, si vous libérez plus d'espace disque, vous devez redémarrer DB2 pour que les changements s'appliquent.

Des messages d'erreur apparaissent au démarrage de TADDM et le serveur de stockage ne démarre pas

Problème

Au premier démarrage de TADDM après son installation, le serveur de stockage ne démarre pas. Dans le fichier `ClientProxy.log`, le message suivant s'affiche :

```
ClientProxy fails with error ERROR cdb.ClientProxyService - java.rmi.ConnectException:
Connection refused to host: 172.xx.yyy.zzz; nested exception is: java.net.ConnectException:
A remote host refused an attempted connect operation
```

Ce problème se produit si le nom d'hôte du serveur TADDM contient un caractère «_» (trait de soulignement).

Solution

Supprimez le caractère de soulignement du nom d'hôte. Changez le nom d'hôte si le nom existe dans le fichier `/etc/hosts`. Définissez la propriété suivante dans le fichier `collation.properties` :

```
com.ibm.cdb.global.hostname
```

TADDM ne démarre pas et l'erreur CWRGS4008E s'affiche.

Problème

TADDM ne démarre pas et le message d'erreur apparaît :

```
CWRGS4008E The policy with identifier 'jacc:roles:
AuthorizationManagerPolicyContextId_role:mapping:principal:testuser'
was not found in context '/opt/IBM/taddm/dist/var/policy/ibmsecauthz/
policy/rolemapping/AuthorizationManagerPolicyContextId_role'.
```

Solution

La règle pour l'utilisateur `testuser` est peut-être endommagée. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier suivant :
`$COLLATION_HOME/var/policy/ibmsecauthz/policy/rolemapping/AuthorizationManagerPolicyContextId_role/jacc:roles:AuthorizationManagerPolicyContextId_role:mapping.xml`
2. Recherchez `PolicyIdReference` pour l'utilisateur `testuser` et mettez-le en commentaire.
3. Sauvegardez les modifications apportées au fichier.
4. Démarrez TADDM et connectez-vous en tant qu'administrateur.
5. Dans le portail de gestion de données, éditez l'utilisateur `testuser` et attribuez les rôles appropriés.

La console de gestion de reconnaissance ne démarre pas lorsque l'option SSL est activée

Problème

Lorsque vous essayez de vous connecter à la console de gestion de reconnaissance et que l'option SSL est activée, les applications se bloquent.

Solution

La console de gestion de reconnaissance ne peut pas s'ouvrir en raison d'un nom d'hôte incorrect. Utilisez un nom de domaine complet plutôt qu'une adresse IP.

Problèmes de stockage

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec le stockage dans TADDM.

Des erreurs de stockage se produisent lorsque vous exécutez les détecteurs d'application

Problème

Des erreurs de stockage se produisent lorsque vous exécutez les détecteurs d'application.

Solution

Vérifiez que les détecteurs du système informatique correspondant sont activés dans le profil de reconnaissance. Les détecteurs d'application sont dépendants des détecteurs du système informatique. Par exemple, les détecteurs Microsoft SQL Server et Citrix Server requièrent que le détecteur du système informatique Windows soit activé au cours de la reconnaissance.

Une erreur de stockage se produit quand vous effectuez une reconnaissance

Problème

Des erreurs de stockage se produisent quand vous exécutez plusieurs détecteurs.

Solution

Un détecteur peut ne pas stocker l'objet de modèle en cas d'erreur de base de données. Vérifiez si le fichier `$COLLATION_HOME/log/error.log` contient des messages semblables à l'erreur suivante :

```
com.ibm.tivoli.namereconciliation.common.NrsDatabaseException: 3001.  
An unexpected database system error has occurred
```

Pour plus d'informations sur l'erreur de base de données, consultez le fichier `log/services/NamingReconService.log`. Après avoir résolu l'erreur de base de données, relancez la reconnaissance.

Des erreurs de stockage se produisent avec `UnsupportedOperationException`

Problème

Des erreurs se produisent quand vous stockez des données dans la base TADDM (lors d'une détection, du chargement de livres IDML ou de l'exécution d'une application à l'aide de l'API TADDM, par exemple). Le fichier `error.log` contient le type d'erreur suivant :

```
java.lang.UnsupportedOperationException: [BaseJdo.E.37] Des objets dupliqués des classes  
<class1> et <class2> portant le même identificateur global  
unique <guid> ont été détectés.  
La fusion d'objets en mémoire n'est pas prise en charge.
```

Solution

TADDM ne prend pas en charge le stockage de différents objets qui respectent les mêmes règles de nommage et utilisent les mêmes attributs au sein d'une transaction unique. Supprimez les doublons de données ou stockez-les dans des transactions distinctes. Si le problème est lié aux détecteurs pris en charge par TADDM, contactez l'équipe de support IBM.

Problèmes liés à l'interface graphique de TADDM

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent se produire avec les interfaces graphiques de TADDM, à savoir, la console de gestion de reconnaissance (interface utilisateur client) et le portail de gestion des données (interface utilisateur Web).

Si un problème s'applique aux deux interfaces utilisateur, il est décrit directement dans la section «Problèmes liés à l'interface graphique». Si le problème ne s'applique qu'à l'une des interfaces utilisateur, il est décrit dans la section de cette interface utilisateur.

La dénomination de la collection d'accès échoue et le volet ne réagit pas

Problème

Si un utilisateur saisit une certaine combinaison de caractères, telle que 1-8, pour le nom d'une collection d'accès, le volet de création de collection d'accès ne réagit pas et la nouvelle collection d'accès n'est pas créée. Par exemple, les caractères 1-8 ne génèrent pas un nom valide pour une collection d'accès.

Solution

Entrez un jeu de caractères différent pour le nom de la collection d'accès. Une bonne pratique consiste à utiliser uniquement des caractères alphanumériques dans les noms des collections d'accès.

Problèmes de la console de gestion de reconnaissance

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec la console de gestion de reconnaissance.

Problèmes génériques

Pour déboguer des problèmes liés à la console de gestion de reconnaissance, vous pouvez avoir besoin d'activer le mode Débogage de la console de gestion de reconnaissance. Pour cela, procédez comme suit :

1. Dans l'invite de commande de l'ordinateur exécutant la console de gestion de reconnaissance, entrez la commande **javaws**. Java Application Cache Viewer s'ouvre.
2. Cliquez sur **Modifier > Préférences**. La fenêtre du panneau de commande Java s'ouvre.
3. Dans la fenêtre du panneau de commande Java, cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Développez **Console Java**.
5. Cliquez sur **Afficher la console**.
6. Redémarrez la console de gestion de reconnaissance.

Au fur et à mesure que vous parcourez la console de gestion de reconnaissance, une console Java affiche des messages. Reproduisez le problème que vous avez rencontré. Si un message d'erreur s'affiche, copiez et collez le message et la trace de pile dans un fichier pour le support IBM. Si aucun message d'erreur ne s'affiche (en particulier si le problème concerne les performances), coupez et collez toute la fenêtre console dans un fichier destiné au support IBM.

Si vous ne pouvez pas accéder à la console de gestion de reconnaissance, vous pouvez copier les messages de débogage de la console de gestion de reconnaissance dans un fichier texte. Pour cela, procédez comme suit :

1. Dans l'invite de commande de l'ordinateur exécutant la console de gestion de reconnaissance, entrez la commande **javaws**. Java Application Cache Viewer s'ouvre.
2. Cliquez sur **Modifier > Préférences**. La fenêtre du panneau de commande Java s'ouvre.
3. Dans la fenêtre du panneau de commande Java, cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Développez **Débogage**.
5. Cliquez sur **Activer la journalisation**.
6. Cliquez sur **Activer le traçage**.
7. Redémarrez la console de gestion de reconnaissance.

Sur les systèmes d'exploitation Linux, Solaris, AIX et Linux sur System z :

Les fichiers de journalisation et de traçage doivent se trouver dans le répertoire `user_home/.java/deployment/log/javaws`, `user_home` représentant votre répertoire de base. Par exemple : `/home/cmdbuser/.java/deployment/log/javaws`.

Sous Windows :

Les fichiers de journalisation et de traçage doivent se trouver dans le répertoire `IBM\Java\Deployment\log`. Voici quelques exemples de chemins : `C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\IBM\Java\Deployment\log` ou `C:\java_home\IBM\Java\Deployment\log`, (`java_home` correspond au répertoire d'installation de l'environnement d'exécution Java).

Collectez les fichiers de journalisation et de traçage dans un fichier compressé, et envoyez ce fichier au support IBM.

L'avertissement CTJTG0034E apparaît chaque fois que vous démarrez la console de gestion de reconnaissance

Problème

Chaque fois que vous démarrez la console de gestion de reconnaissance, un message d'avertissement s'affiche, indiquant que vous disposez d'une version non prise en charge de l'environnement d'exécution Java.

Solution

Procédez comme suit :

- Installez l'environnement d'exécution Java pris en charge.
- **Fix Pack 3** Pour utiliser l'environnement d'exécution Java non pris en charge et ne plus afficher l'avertissement, accédez au fichier `collation.properties` et définissez la valeur de la propriété `com.ibm.cdb.gui.supportedJRE.warning` sur `false`.

Les adresses IP affectées à des sous-réseaux spécifiques suite à des reconnaissances de niveau 2 ou 3 sont réaffectées à d'autres sous-réseaux après exécution d'une reconnaissance de niveau 1

Problème

Dans certains cas, des adresses IP de niveau 2 ou 3 peuvent être incorrectement affectées à un autre sous-réseau lorsque vous exécutez la commande `$COLLATION_HOME/bin/adjustL1Networks.sh` après avoir modifié la variable de configuration de la propriété `DefaultNetmask`.

Solution

Exécutez une reconnaissance de niveau 2 ou 3 pour les adresses IP réaffectées en vue de les associer à leur sous-réseau approprié.

La console s'arrête après l'exécution de la fonction Suppression des données de topologie dans DB2

Problème

Lors de l'exécution de la fonction de données de suppression de la topologie pour supprimer les données de reconnaissance d'une base de données DB2, vous obtenez un message d'erreur indiquant que le journal des transactions dans la base de données DB2 est plein. La fonction Données de suppression de topologie se termine alors par un échec et la console de gestion de reconnaissance s'arrête.

Solution

La valeur par défaut du paramètre DB2 **logsecond** n'est pas adéquate pour les transactions importantes. Augmentez la valeur du paramètre DB2 **logsecond** pour que DB2 crée davantage de journaux de transaction temporaires.

Caractères illisibles dans un rapport PDF pour les langues autres que l'anglais

Problème

Le fichier PDF généré par la fonction rapport de la console de gestion de reconnaissance contient des caractères illisibles pour certaines langues autres que l'anglais.

Si la console de gestion de reconnaissance s'exécute dans une langue différente de l'anglais, le fichier PDF généré pour les rapports comprend la police dépendante de la langue pour le système d'exploitation sur lequel le serveur TADDM s'exécute. Il arrive que le système d'exploitation ne dispose pas de la police appropriée pour afficher les caractères dépendants de la langue

Ce problème se produit également dans différentes langues si la base de données TADDM a reconnu les caractères dépendants de la langue à partir de systèmes distants.

Solution

Procédez comme suit dans l'une des deux solutions suivantes :

1. Copiez la police WorldType à partir du DVD d'installation TADDM Disc 1 sur votre poste client. Si vous avez téléchargé TADDM au format zip, les fichiers zip numéro 1 et 2 sont équivalents à ceux du disque 1.
 - a. Insérez le DVD d'installation TADDM Disc 1 dans le lecteur de votre poste client.
 - b. Copiez les quatre fichiers de police WorldType suivants :
 - /other/tnr_s_b.ttf
 - /other/tnr_j_b.ttf
 - /other/tnr_k_b.ttf
 - /other/tnr_tt_b.ttf dans l'emplacement suivant :
 - (Pour Windows) C:\WINNT\Fonts ou C:\WINDOWS\Fonts
 - (Pour UNIX, Macintosh /usr/share/fonts ou /usr/lib/X11/fonts
 - c. Arrêtez et redémarrez la console de gestion de reconnaissance.

2. Activez la fonction de téléchargement automatique de la police WorldType :
 - a. Ouvrez le fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties` sur l'ordinateur du serveur TADDM.
 - b. Spécifiez les paramètres suivants et enregistrez le fichier `collation.properties` :

```
com.collation.report.pdf.enableWorldTypeFont=true
```
 - c. Arrêtez et redémarrez le serveur TADDM.

Remarque : Si cette fonction est activée, la console de gestion de reconnaissance télécharge automatiquement la police WorldType au premier démarrage. Dans la mesure où la police WorldType représente environ 20 à 25 mégaoctets, le premier démarrage de la console de gestion de reconnaissance est plus lent. Une fois téléchargé, le fichier de police est mis en mémoire cache pour le prochain démarrage de la console de gestion de reconnaissance.

Les caractères de langue nationale ne s'affichent pas correctement

Problème

Dans le cas d'une reconnaissance sur un système informatique Windows, si toutes les conditions énumérées ci-après sont vérifiées, certains caractères de langue nationale ne s'affichent pas correctement dans la console de gestion de reconnaissance :

- La langue des paramètres régionaux du système est l'arabe.
- Vous visualisez la colonne Système de fichiers dans la console de gestion de reconnaissance.
- Vous utilisez l'option SNMP pour une reconnaissance de votre système informatique Windows.

Solution

Pour une reconnaissance sur un système informatique Windows, utilisez l'option Windows Management Instrumentation (WMI).

Une fois que la reconnaissance est terminée, certaines fonctions risquent de ne pas être disponibles temporairement

Problème

Pour une courte période, une fois une reconnaissance terminée, vous risquez de ne pas pouvoir accéder à certaines fonctions. Par exemple, dès qu'une reconnaissance s'achève, vous risquez de ne pas pouvoir ouvrir la sous-fenêtre Liste d'accès.

Solution

Attendez quelques minutes pour vous assurer que tous les processus du détecteur sont terminés avant d'effectuer la tâche suivante.

Une icône définie dans la console de gestion de reconnaissance s'affiche différemment dans le portail de gestion des données

Problème

Une icône configurée dans un modèle personnalisé peut s'afficher différemment dans le panneau **Composants reconnus** du portail de gestion des données.

Solution

Dans la mesure où la technologie utilisée dans le portail de gestion des

données est différente de celle de la console de gestion de reconnaissance, une icône d'une interface utilisateur peut s'afficher différemment de la même icône sur une autre interface utilisateur. Cet effet est cosmétique et n'a pas d'incidence sur le fonctionnement du déploiement TADDM.

La taille par défaut de la mise en page pour l'impression est définie par une «lettre» dans la console de gestion de reconnaissance

Problème

La taille par défaut de la mise en page pour l'impression est déterminée par une 'lettre'. Au Japon, la taille exprimée par une «lettre» n'est pas prise en charge ; par conséquent, vous devez remplacer la valeur indiquée par «A4».

Solution

Vous pouvez remplacer la valeur «lettre» par «A4» en éditant le paramètre approprié dans l'instruction de propriété suivante :

```
<property name="printPageLayoutSize" value="letter" />
```

Les administrateurs peuvent modifier la valeur dans le fichier `template.jnlp`. Les utilisateurs de la console de gestion de reconnaissance peuvent modifier la valeur dans le fichier `confignia.jnlp`.

Pour modifier la mise en page par défaut, connectez-vous en tant qu'administrateur, et procédez comme suit à partir du serveur de reconnaissance :

1. Selon la version de TADDM que vous utilisez, accédez à l'un des répertoires suivants :
 - TADDM 7.3.0 : `/opt/IBM/cmdb/dist/deploy-tomcat/install/template.jnlp`.
 - TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures : `/opt/IBM/cmdb/dist/apps/install/template.jnlp`.
2. Dans le fichier `template.jnlp`, remplacez la valeur «lettre» par «A4» pour la propriété `printPageLayoutSize` :

```
<property name="printPageLayoutSize" value="A4" />
```
3. Arrêtez et redémarrez la console de gestion de reconnaissance.
4. (Facultatif) La plupart des utilisateurs sélectionnent le format «A4» mais si vous souhaitez sélectionner une lettre, procédez comme suit :
 - a. Sauvegardez le fichier `confignia.jnlp` localement.
 - b. Dans le fichier `confignia.jnlp`, remplacez la valeur «A4» par «lettre» pour la propriété `printPageLayoutSize` :

```
<property name="printPageLayoutSize" value="letter" />
```
 - c. Exécutez le fichier de configuration comme indiqué dans l'exemple suivant :
 - Si le fichier `confignia.jnlp` est associé à Java Web Start, cliquez deux fois sur le fichier `confignia.jnlp`.
 - Dans le cas contraire, entrez la commande suivante :

Sous le système d'exploitation Windows :

```
JAVA_HOME\bin\javaws.exe  
SAVED_DIRECTORY\confignia.jnlp
```

Sous le système d'exploitation UNIX :

```
JAVA_HOME/bin/javaws  
SAVED_DIRECTORY/confignia.jnlp
```

JAVA_HOME correspond au répertoire d'installation de l'environnement d'exécution Java et `SAVED_DIRECTORY` au répertoire de stockage du fichier `confignia.jnlp`.

Si vous souhaitez modifier localement le paramètre par défaut de taille de la mise en page dans le fichier `confignia.jnlp`, exécutez directement les instructions de l'étape 4.

La console de reconnaissance cesse de répondre lorsque vous tentez de vous identifier en utilisant un certificat SSL

Problème

Le certificat est généré en utilisant un nom d'hôte ou une adresse IP et la même adresse doit être utilisée pour accéder à la console de reconnaissance TADDM. Lorsque le nom d'hôte du certificat est différent, l'utilisateur ne peut s'authentifier et la console peut arrêter de répondre.

Solution

Pour accéder à la console de reconnaissance TADDM, assurez-vous d'utiliser le même nom que celui utilisé pour la génération de certificat.

Problèmes du portail de gestion des données

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec le portail de gestion des données.

Fix Pack 3

Le panneau Modèles de regroupement ne s'affiche pas

Problème

Lorsque vous accédez à **Analyse** dans le portail de gestion de données, le panneau Modèles de regroupement n'est pas affiché.

Solution

Pour afficher le panneau Modèles de regroupement avec son contenu, vous devez disposer des droits de mise à jour sur `DefaultAccessCollection`.

Fix Pack 2

Aucun modèle de regroupement affiché

Problème

Lorsque vous tentez d'afficher des modèles de regroupement dans le panneau Modèles de regroupement dans **Analyse** du portail de gestion de données, aucun modèle de regroupement n'est affiché. Le message d'erreur suivant s'affiche :

Désolé, une erreur s'est produite

Solution

Vous devez disposer du droit de reconnaissance pour afficher les modèles de regroupement.

Une erreur se produit lors de la connexion

Problème

Lors de la connexion au portail de gestion des données dans votre navigateur, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
file:/C:/ibm/taddm/dist/lib/guiserver-dep.jar: Size mismatch, found 28,420,460 bytes, 1599 was expected.
```

Solution

Pour résoudre ce problème, videz le contenu de la mémoire cache de votre navigateur et du plug-in Java :

1. Videz la mémoire cache du navigateur à l'aide de la méthode appropriée pour votre navigateur :
 - Dans Internet Explorer, cliquez sur **Outils > Options Internet**. Dans l'onglet Général, cliquez sur **Supprimer**.
 - Dans Firefox, cliquez sur **Outils > Effacer l'historique récent**.

Pour plus d'informations, voir la documentation de votre navigateur.

2. Utilisez le panneau de commande Java pour vider la mémoire cache des plug-ins Java. Les étapes de vidage de la mémoire cache des plug-ins Java varient en fonction du système d'exploitation et de l'environnement JRE utilisés. Pour plus d'informations, voir la documentation de votre environnement JRE.
3. Redémarrez le navigateur et connectez-vous.

Remarque : La première tentative de connexion après le vidage du contenu de la mémoire cache peut prendre plus de temps que la normale, car les fichiers JAR requis doivent être téléchargés de nouveau.

Une erreur se produit lorsque vous modifiez le mot de passe de l'administrateur

Problème

Chaque fois que vous accédez au serveur TADDM à partir du portail de gestion des données, vous devez utiliser l'ID utilisateur et le mot de passe. Par conséquent, une fois que vous avez modifié le mot de passe administrateur, vous ne pouvez plus accéder au serveur TADDM.

La procédure ci-dessous décrit le déroulement du problème :

1. Connectez-vous au portail de gestion des données en tant qu'administrateur.
2. Modifiez le mot de passe administrateur.
3. Cliquez sur Modifier le mot de passe.

La modification du mot de passe donne les résultats suivants :

- Une fenêtre contenant [object][object] s'ouvre.
- Si vous cliquez sur l'icône Utilisateurs, le message Error loading '/cdm/usersInfo.do' (500 Internal Server Error) s'affiche.

Solution

Déconnectez-vous du portail de gestion des données, puis reconnectez-vous à l'aide du nouveau mot de passe. L'ID utilisateur et le mot de passe sont désormais valides et vous pouvez accéder au serveur TADDM.

Remarque : Pour éviter que ce problème ne se produise, vous ne devez pas modifier le mot de passe de l'utilisateur qui s'est connecté au portail de gestion des données. Supposons par exemple qu'il existe deux administrateurs, intitulés admin1 et admin2, pour TADDM. Si admin1 est connecté au portail de gestion des données, «admin1» ne doit pas modifier son propre mot de passe, mais «admin1» peut modifier le mot de passe de l'administrateur admin2.

Vous êtes déconnecté

Problème

Vous êtes déconnecté du portail de gestion des données. L'utilisation de la touche d'espace arrière peut être à l'origine de la connexion si le curseur ne met pas en évidence une zone d'entrée que vous manipulez.

Solution

Si vous appuyez sur la touche d'espace arrière, assurez-vous que le curseur met en évidence une zone d'entrée que vous manipulez.

Problèmes d'affichage dans le navigateur Internet Explorer après mise à niveau du serveur de synchronisation

Problème

Une fois que vous avez mis à niveau un serveur de synchronisation d'une version de TADDM à une autre, le portail de gestion des données ne s'affiche pas correctement dans un navigateur Microsoft Internet Explorer.

Solution

Supprimez la mémoire cache de votre navigateur Microsoft Internet Explorer en procédant comme suit :

1. Cliquez sur **Outils > Options Internet > Général**.
2. Dans la section Fichiers Internet temporaires, cliquez sur **Supprimer les fichiers**.
3. Dans la fenêtre Supprimer les fichiers, sélectionnez **Supprimer le contenu hors-ligne**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Fermez le navigateur Microsoft Internet Explorer avant de vous reconnecter au portail de gestion des données de TADDM.

Problèmes d'affichage dans le navigateur Firefox

Problème

Si vous affichez le portail de gestion des données dans le navigateur Firefox, la présentation risque de ne pas être correcte ou les marges peuvent ne pas être alignées.

Solution

Désactivez les plug-ins Firefox inutiles. Vous pouvez également, si possible, désactiver des plug-ins individuels lorsque vous vous connectez au serveur TADDM.

Message d'erreur lors de l'affichage du graphique de topologie de l'infrastructure d'application

Problème

Lorsque vous affichez le graphique de topologie de l'infrastructure d'application, le message d'erreur suivant apparaît :

Le graphique demandé a dépassé le nombre de noeud autorisé.

Solution

Ce problème peut se produire lors de l'exécution de différents types de rapports intégrés. Un moyen de résoudre ce problème consiste à créer des applications métier pour votre centre de données. Utilisez-les pour explorer la topologie logicielle. Pour plus d'informations, consultez la rubrique concernant la création d'applications métier dans le centre de documentation TADDM.

Vous pouvez créer des groupes de configuration de plus petite taille pour visualiser les topologies.

Informations sur la licence DB2 introuvables au cours de la reconnaissance

Problème

Après la réalisation d'une reconnaissance, sous l'onglet Licence, la sous-fenêtre Détails d'un serveur DB2 reconnu s'exécutant sur les systèmes d'exploitation UNIX et Linux peut être vide. Aucun message d'erreur n'est retourné.

Solution

Sur les systèmes d'exploitation UNIX et Linux, le programme db2licm doit disposer des autorisations adéquates pour l'utilisateur spécifié dans la console de gestion de reconnaissance désignée pour se connecter aux bases de données.

Plus précisément, pour obtenir les informations de licence, l'utilisateur de la reconnaissance doit posséder le premier groupe du propriétaire de l'instance de DB2 dans la liste des groupes.

Serveurs inconnus non affichés

Problème

Vous ne voyez pas l'indication «serveurs inconnus» sur le portail de gestion des données.

Solution

Le rapport «serveurs inconnus» est une option de menu en incrustation sur les systèmes informatiques du portail de gestion des données. Ce rapport peut être utilisé dans un déploiement de serveur de synchronisation ou de serveur de flux de données.

Une fois que vous avez exporté un rapport vers un fichier PDF, la première ligne du rapport contient un message d'erreur

Problème

Une fois que vous avez exporté un rapport vers un fichier PDF, le message d'erreur suivant s'affiche au début du rapport :

```
Number of rows to be exported to a PDF file exceeded maximum value
supported for a PDF export.
Only first 1000 rows have been exported.
Try to export partial data or choose other export format such as CSV or XML
to get all data exported.
```

Solution

Ce problème peut se produire lors de l'exportation d'un rapport analytique contenant une table de plus de 1000 lignes. Cette limitation ne s'applique pas aux rapports BIRT. Pour résoudre ce problème, exportez les informations des sections vers un fichier PDF ou sélectionnez un autre format de fichier, tel que CSV ou XML.

Lors de la création d'une requête personnalisée, les critères de comparaison sont dans l'ordre inverse dans les environnements locaux non anglais

Problème

Dans les environnements locaux non anglais, lorsque vous créez une requête personnalisée et que vous sélectionnez **Correspondre à tous les**

critères ou **Correspondre à un des critères**, la description des critères de comparaison peut s'afficher dans l'ordre inverse. Ces critères spécifient une valeur ET logique ou une valeur OU logique pour des critères de comparaison multiples.

Solution

Pour corriger ce problème dans les environnements locaux non anglais, sélectionnez l'ordre inverse des éléments affichés. L'option **Correspondre à un des critères** (OU logique) est le critère le plus à droite.

Une icône définie dans la console de gestion de reconnaissance s'affiche différemment dans le portail de gestion des données

Problème

Une icône configurée dans un modèle personnalisé peut s'afficher différemment dans le panneau **Composants reconnus** du portail de gestion des données.

Solution

Dans la mesure où la technologie utilisée dans le portail de gestion des données est différente de celle de la console de gestion de reconnaissance, une icône d'une interface utilisateur peut s'afficher différemment de la même icône sur une autre interface utilisateur. Cet effet est cosmétique et n'a pas d'incidence sur le fonctionnement du déploiement TADDM.

Impossible de se connecter à un serveur de reconnaissance sélectionné, à partir du panneau récapitulatif des serveurs TADDM

Problème

Le message **Serveur introuvable** s'affiche lorsque vous tentez de vous connecter à un serveur de reconnaissance sélectionné, à partir du panneau récapitulatif des serveurs TADDM.

Solution

Le serveur de stockage principal doit résoudre le nom de domaine complet pour chaque serveur de stockage secondaire et serveur de reconnaissance. Vous pouvez configurer l'ordre de résolution du nom d'hôte de votre système de manière à ce que la résolution DNS soit utilisée. Vous avez également la possibilité d'éditer le fichier `/etc/hosts` sur le serveur de stockage principal. Insérez dans ce fichier l'adresse IP et le nom d'hôte de chaque serveur de stockage secondaire et serveur de reconnaissance détecté. Le client exécutant le portail de gestion des données doit également pouvoir résoudre le nom de domaine complet et les noms d'hôte.

L'infobulle est visible même après la fermeture de la fenêtre qui la contient

Problème

Une infobulle reste affichée même après la fermeture de la fenêtre qui la contient.

Solution

Ré-ouvrez la fenêtre concernée, puis déplacez le curseur sur la zone dans laquelle l'infobulle était initialement affichée.

L'affichage d'un fichier de configuration très volumineux échoue avec une erreur

Problème

Quand vous tentez de consulter le contenu d'un fichier de configuration très volumineux (en général, 1 Mo ou plus), l'erreur suivante s'affiche :
Script stack space quota is exhausted

Solution

En raison d'un quota pour l'espace de pile de script imposé par le navigateur Web, les fichiers de configuration très volumineux ne peuvent pas être consultés dans le portail de gestion de données. La taille maximale dépend du navigateur employé, chaque navigateur pouvant appliquer un quota différent.

Les données affichées dans une vue ne correspondent pas aux données qui apparaissent dans d'autres vues.

Dans certains cas, les données affichées en relation avec un groupe d'éléments de configuration reconnus dans une vue du portail de gestion de données peuvent ne pas correspondre aux données affichées pour le même groupe d'éléments de configuration reconnus dans une autre vue de ce portail.

TADDM utilise différents types de graphiques pour afficher des statistiques de regroupements identiques d'éléments de configuration reconnus, en fonction du mode d'accès à ces graphiques depuis le portail de gestion de données ; ces graphiques peuvent montrer différentes données pour le même groupe d'éléments de configuration reconnus. Par exemple, si vous affichez un graphique de commutateurs réseau dans une reconnaissance et y accédez en sélectionnant Infrastructure physique dans la sous-fenêtre Composants reconnus, l'arborescence obtenue peut contenir x commutateurs. Toutefois, si vous affichez un graphique des mêmes commutateurs réseau en cliquant d'abord sur l'onglet Topologie puis en choisissant Infrastructure physique, le graphique de topologie obtenu peut montrer y commutateurs.

Cela est dû au fait que la topologie de l'infrastructure physique, telle qu'elle est affichée au moyen de l'onglet Topologie, n'a pas pour but d'afficher tous les périphériques. En tant que topologie de Couche 3, elle n'affiche que les nuages du réseau IP et les périphériques sur lesquels ipForwarding est activé. Elle présente les sous-réseaux (IpNetworks) et leurs périphériques ainsi connectés et fournit un zoom rapide sur la topologie du sous-réseau qui présente chaque périphérique présent sur ce sous-réseau. Les périphériques interconnectés sont définis comme suit :

- Pare-feu : ComputerSystem avec le type défini sur Pare-feu
- Equilibreurs de charge : ComputerSystem avec type défini sur LoadBalancer
- Tout périphérique autre qu'un pare-feu ou un équilibreur de charge qui réalise une fonction de routage : ComputerSystem disposant de la fonction routeur et dont le transfert vers la fonction routeur est défini sur true
- Routeur défini manuellement : GenericRouter
- Pare-feu défini manuellement : GenericFirewall
- Equilibreur de charge défini manuellement : GenericLoadBalancer

Les modifications apportées aux membres de collections personnalisées ne s'affichent pas dans le rapport de l'historique des changements

Problème

Le rapport de l'historique des changements des groupes de type collection personnalisée (applications métier, collections ou collections d'accès) contient les modifications apportées uniquement aux collections personnalisées et à leur structure. Par exemple, le rapport contient des entrées d'ajout ou de suppression d'un noeud. Cependant, les modifications apportées aux membres de ces collections ne s'affichent pas.

Solution

Pour afficher les modifications apportées aux membres de collections personnalisées, procédez comme suit :

1. Affichez la topologie d'une collection personnalisée.
2. Sélectionnez tous les éléments sur la topologie à l'aide de l'outil de rectangle de sélection.
3. Choisissez l'option **Ajouter au panier** dans le menu contextuel.
4. Dans le panneau Composants reconnus, cliquez sur le bouton **Panier** pour en afficher le contenu.
5. Sélectionnez tous les éléments du panier.
6. Dans le menu déroulant **Actions**, cliquez sur l'option **Historique des changements**.

problèmes liés au serveur TADDM

Cette rubrique décrit les problèmes communs qui peuvent survenir avec le serveur TADDM.

serveur TADDM

Une dénomination générique pouvant représenter l'une des dénominations suivantes :

- Serveur de domaine dans un déploiement de serveur de domaine
- Serveur de synchronisation dans un déploiement de serveur de synchronisation
- Serveur de reconnaissance dans un déploiement de serveur de reconnaissance
- Serveur de stockage (y compris le serveur de stockage principal) dans un déploiement de serveurs de diffusion en continu

Si un problème s'applique à tous les serveurs TADDM, il est décrit directement dans la section «Problèmes liés au serveur TADDM». Si le problème ne s'applique qu'à des serveurs spécifiques, il est décrit dans les sections de ces serveurs.

Erreurs de refus d'accès sur Windows 2008 avec la fonction de contrôle des comptes utilisateur activée

Problème

Sur un système Windows Server 2008 où la fonction de contrôle des comptes utilisateur a été activée, des messages d'erreur peuvent signaler un refus d'accès quand vous tentez d'arrêter ou de démarrer le serveur TADDM avec l'une des commandes suivantes :

- **control start**
- **control stop**

- **startserver.bat**
- **stopserver.bat**

Solution

Pour éviter ce problème, exécutez les commandes de serveur avec des droits d'administrateur. Utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'invite de commande puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** pour ouvrir une fenêtre d'invite de commande avec des droits d'accès d'administrateur. Vous pouvez ensuite exécuter les commandes de serveur à partir de cette invite de commande.
- Utilisez la commande Windows **runas** dans n'importe quelle invite de commande, comme dans l'exemple suivant :

```
runas /user:taddm_admin "control start"
```

Pour plus d'informations sur la commande **runas**, reportez-vous aux rubriques d'aide des commandes de Windows Server 2008.

Problèmes de serveur de domaine

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec le serveur de domaine.

Problèmes de connexion à un serveur de domaine

Problème

Vous rencontrez des problèmes de connexion à un serveur de domaine.

Solution

Sur les systèmes d'exploitation tels que AIX ou Linux, l'utilisation de la commande `$COLLATION_HOME/bin/control stop` pour arrêter un serveur de synchronisation peut dans certains cas laisser un ou plusieurs processus en cours d'exécution, ce qui risque de provoquer un comportement de connexion erratique lors de la connexion à un serveur de domaine connecté à un serveur de synchronisation.

Sur le serveur de synchronisation, utilisez la commande `ps -ef | grep collation` pour localiser tout processus TADDM Java en cours d'exécution. Arrêtez ces processus et utilisez la commande `$COLLATION_HOME/bin/control start` pour redémarrer le serveur de synchronisation.

Problèmes liés au serveur de synchronisation

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec le serveur de synchronisation dans un déploiement de serveur de synchronisation.

Erreur Accès refusé lorsque vous essayez d'accéder au domaine

Problème

Vous avez désinstallé et réinstallé le domaine d'entreprise, mais vous obtenez un «X» rouge avec le message «accès refusé» lorsque vous tentez d'accéder au domaine.

Solution

Lorsque vous créez un domaine, un mot de passe de domaine est généré, et ce mot de passe est requis pour s'identifier et se connecter à ce domaine. Ce mot de passe est appelé `sslpassphrase` dans le fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties` du domaine. Un nouveau mot de passe est généré à chaque fois qu'un domaine est créé. Si vous

désinstallez et réinstallez un domaine, les données et le mot de passe du serveur de synchronisation ne correspondent plus aux données de domaine ou au mot de passe.

Pour résoudre ce problème, si vous désinstallez un domaine, supprimez-le également du serveur de synchronisation. Lorsque vous réinstallez un domaine, ajoutez-le également au serveur de synchronisation avec les droits d'accès corrects, et synchronisez les données dans le domaine nouvellement installé.

Un «X» rouge s'affiche pour l'état du domaine

Problème

Un «X» rouge s'affiche pour le statut du domaine sur la page Récapitulatif de domaine principale.

Solution

Le serveur de synchronisation tente de se connecter au registre des services de domaine éloigné. Soit le mot de passe de domaine généré sur le serveur de synchronisation est incorrect, soit les recherches et recherches inversées du domaine et du serveur de synchronisation ne concordent pas. Vérifiez que le nom de domaine complet sur la page Récapitulatif de domaine est résolu en une adresse IP qui, lorsqu'elle est recherchée, est elle-même résolue avec le même nom de domaine complet.

Echec de l'authentification sur un domaine lors de la connexion à un serveur de synchronisation

Problème

L'erreur suivante s'affiche dans les journaux d'erreurs :

```
[DelegationServerSocket.E.0] échec de l'établissement de la liaison de sécurité, l'homologue distant n'est pas autorisé à se connecter : [adresse IP]
```

Solution

Le domaine utilise un ID de serveur inattendu. Définissez l'ID de serveur en modifiant la propriété `com.collation.serverID` dans le fichier `collation.properties`. Vérifiez également que la même valeur est attribuée à l'ID de serveur figurant sous `Serveur de synchronisation > Portail de gestion de données > Gestion de domaine > Nom d'hôte de domaine`.

Une erreur `DomainImportCallback.E.63` s'affiche dans les journaux de synchronisation

Problème

L'erreur suivante s'affiche dans les journaux de synchronisation :

```
[DomainImportCallback.E.63] L'application a reçu une erreur de domaine distant avec le message : erreur RemoteException survenue dans l'unité d'exécution du serveur ; exception imbriquée :
```

Solution

Le serveur de synchronisation doit avoir une connectivité à la base de données TADDM éloignée pendant le processus de synchronisation. La connectivité avec la base de données a été perdue lors de la synchronisation. Vérifiez la connectivité avec base de données pour votre domaine, puis exécutez à nouveau la synchronisation.

L'heure indiquée pour la planification d'une synchronisation ne correspond pas à l'heure de la prochaine synchronisation

Problème

L'heure qui a été saisie pour la planification d'une synchronisation ne correspond pas à l'heure de la prochaine synchronisation.

Solution

Les horloges de votre client et de votre serveur ne sont pas synchronisées avec un serveur conforme au Protocole horaire en réseau (NTP). L'heure de la prochaine synchronisation est l'heure, selon le fuseau horaire du client, à laquelle le serveur a prévu la synchronisation. Synchronisez le client ou le serveur avec un serveur conforme au protocole NTP.

Les informations de configuration pour les domaines de conversion NAT ne s'affichent pas correctement

Problème

Les informations de configuration ne s'affichent pas correctement sur le serveur de synchronisation pour les domaines utilisant la conversion d'adresses réseau (NAT) pour communiquer avec Internet.

Solution

Les domaines utilisant la conversion d'adresses réseau (NAT) pour communiquer avec Internet ne sont pas pris en charge sur le serveur de synchronisation.

Les vues de topologie ne sont pas mises à jour immédiatement après une synchronisation

Problème

Les vues de topologie ne sont pas mises à jour immédiatement après une synchronisation du serveur de domaine avec le serveur de synchronisation.

Solution

Selon la quantité d'informations à synchroniser, la mise à jour des vues de topologie peut prendre un certain temps. Une fois la synchronisation terminée, les vues de topologie sont régénérées. Pendant ce temps, une copie en mémoire cache des vues de topologie est affichée.

Les vues de topologie à jour sont disponibles une fois que le message suivant s'affiche dans le fichier `log/services/ViewManager.log` :

```
CTJ0X2001I La génération des vues est en cours d'arrêt
```

La synchronisation échoue avec une erreur de la table CT_SNAPSHOT

Problème

La synchronisation échoue et une erreur similaire à la suivante s'affiche dans le fichier `$COLLATION_HOME/log/error.log` :

```
2010-12-14 22:13:33,568 Synchronizer [TableThread$1]
ERROR synchronizer.ConnWrapper - Exception creating prepared statement:
SELECT guid_x FROM ct_snapshot WHERE guid_x=?com.ibm.db2.jcc.am.SqlSyntaxErrorException:
DB2 SQL Error: SQLCODE=-204, SQLSTATE=42704, SQLERRMC=DB2INST4.CT_SNAPSHOT, DRIVER=3.59.81
```

Solution

Cette erreur indique que la table `CT_SNAPSHOT` n'a pas été trouvée sur le serveur de synchronisation. Assurez-vous de bien exécuter la commande `snapshot.sh` sans paramètres sur le serveur de synchronisation, puis redémarrez `TADDM`. Cette action crée la table des instantanés requis sur le serveur de synchronisation.

Pour plus d'informations sur la configuration de la table des instantanés, reportez-vous à la rubrique *Utilisation de rapports instantanés dans un déploiement de serveur de synchronisation*, dans le *Guide d'administration de TADDM*.

Echec des rapports utilisant la table CT_SNAPSHOT après la mise à niveau

Problème

Après la mise à niveau, les rapports d'instantanés utilisant la table CT_SNAPSHOT échouent lorsque vous les utilisez.

Solution

Vous devez exécuter l'outil d'image instantanée pour recréer les tables après la mise à niveau.

Problèmes de serveur de reconnaissance

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec un serveur de reconnaissance dans un déploiement de serveur de flux de données.

Le serveur de reconnaissance ne démarre pas

Problème

Un serveur de reconnaissance récemment installé ne démarre pas.

Solution

Vérifiez si le fichier `$COLLATION_HOME/log/tomcat.log` (TADDM 7.3.0) ou `$COLLATION_HOME/log/wlp.log` (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures) contient des erreurs, car les erreurs ne sont pas toutes affichées dans le fichier `$COLLATION_HOME/log/error.log` lors des phases initiales du démarrage. Recherchez les chaînes contenant le texte "ERROR".

Vérifiez qu'une quantité de mémoire suffisante a été allouée au serveur et que les paramètres de connexion de base de données sont corrects.

Affectez aux niveaux de journalisation `com.collation.log.level` et `com.collation.log.level.vm.StorageService` la valeur DEBUG. Une fois que les problèmes de démarrage ont été résolus, rétablissez les valeurs précédentes de ces propriétés de journalisation.

Vérifiez que les propriétés du mode sont correctement définies. La propriété `com.collation.cmdbmode` doit être placée en commentaire (en la précédant de #) ou omise. La propriété `com.collation.taddm.mode` doit avoir la valeur DiscoveryServer. La propriété `com.collation.PrimaryStorageServer.host` doit correspondre à un nom d'hôte qualifié complet ou à une adresse IP valide. Vérifiez que le port spécifié par `com.collation.PrimaryStorageServer.port` est accessible à l'adresse spécifiée pour l'hôte, à l'aide de telnet ou d'un autre utilitaire, pour vous assurer qu'il n'existe pas de pare-feu ou d'autres problèmes.

```
#com.collation.cmdbmode=domain
com.collation.taddm.mode=DiscoveryServer
com.collation.PrimaryStorageServer.host=hostname.domain.com
com.collation.PrimaryStorageServer.port=4160
```

Les propriétés `com.collation.PrimaryStorageServer.host` et `com.collation.PrimaryStorageServer.port` doivent pointer respectivement vers l'hôte et le port du registre de services inter-serveur installé sur le serveur de stockage principal. L'hôte valide par défaut correspond au nom complet de n'importe quel hôte accessible ou bien à une adresse IP valide du serveur de stockage principal. Le port par défaut est 4160.

Problèmes de serveur de stockage

Cette rubrique décrit les problèmes courants qui peuvent survenir avec un serveur de stockage dans un déploiement de serveur de flux de données.

Le serveur de stockage ne démarre pas

Problème

Un serveur de stockage récemment installé ne démarre pas.

Solution

Vérifiez si le fichier `$COLLATION_HOME/log/tomcat.log` (TADDM 7.3.0) ou `$COLLATION_HOME/log/wlp.log` (TADDM versions 7.3.0.1 et ultérieures) contient des erreurs, car les erreurs ne sont pas toutes affichées dans le fichier `$COLLATION_HOME/log/error.log` lors des phases initiales du démarrage. Recherchez les chaînes contenant le texte "ERROR".

Vérifiez qu'une quantité de mémoire suffisante a été allouée au serveur et que les paramètres de connexion de base de données sont corrects.

Affectez aux niveaux de journalisation `com.collation.log.level` et `com.collation.log.level.vm.StorageService` la valeur `DEBUG`. Une fois que les problèmes de démarrage ont été résolus, rétablissez les valeurs précédentes de ces propriétés de journalisation.

Si le serveur de stockage est un serveur de stockage secondaire, vérifiez que les paramètres de configuration de base de données correspondent à ceux du serveur de stockage principal. Les paramètres de configuration de base de données sont les paramètres du fichier `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties` qui commencent par «`com.collation.db`».

Vérifiez que les propriétés du mode sont correctement définies :

- Pour un serveur de stockage principal, les propriétés `com.collation.cmdbmode`, `com.collation.PrimaryStorageServer.host` et `com.collation.PrimaryStorageServer.port` doivent être placées en commentaire (en les précédant de #) ou omises.

```
#com.collation.cmdbmode=domain
com.collation.taddm.mode=StorageServer
#com.collation.PrimaryStorageServer.host=hostname.domain.com
#com.collation.PrimaryStorageServer.port=4160
```

- Pour un serveur de stockage secondaire, la propriété `com.collation.cmdbmode` doit être placée en commentaire (en la précédant de #) ou omise. La propriété `com.collation.PrimaryStorageServer.host` doit correspondre à un nom d'hôte qualifié complet ou à une adresse IP valide. Vérifiez que le port spécifié par `com.collation.PrimaryStorageServer.port` est accessible à l'adresse spécifiée pour l'hôte, à l'aide de telnet ou d'un autre utilitaire, pour vous assurer qu'il n'existe pas de pare-feu ou d'autres problèmes. Les propriétés `com.collation.PrimaryStorageServer.host` et `com.collation.PrimaryStorageServer.port` doivent pointer respectivement vers l'hôte et le port du registre de services inter-serveur installé sur le serveur de stockage principal. L'hôte valide par défaut correspond au nom complet de n'importe quel hôte accessible ou bien à une adresse IP valide du serveur de stockage principal. Le port par défaut est 4160.

```
#com.collation.cmdbmode=domain
com.collation.taddm.mode=StorageServer
com.collation.PrimaryStorageServer.host=hostname.domain.com
com.collation.PrimaryStorageServer.port=4160
```

Le serveur de stockage principal échoue

Problème

Le serveur de stockage principal n'est pas disponible pour une période de temps considérable.

Solution

Redémarrez uniquement le serveur de stockage principal. Le reste de l'environnement doit fonctionner sans interruption.

Le serveur de stockage principal échoue en raison d'une défaillance matérielle

Problème

Le serveur de stockage principal n'est pas disponible en raison d'une défaillance matérielle.

Solution

Les scénarios suivants fournissent des instructions sur la reprise si un serveur de stockage principal échoue et ne peut pas être redémarré. Choisissez l'un des scénarios suivants pour une reprise après échec d'un serveur de stockage principal.

Installez un serveur de stockage principal.

1. Arrêtez tous les serveurs TADDM.
2. Installez un serveur de stockage principal à l'aide de l'assistant d'installation. Voir la rubrique *Installation du serveur de stockage principal à l'aide de l'assistant d'installation* dans le *Guide d'installation* de TADDM. Au terme de l'installation, arrêtez le serveur de stockage principal.
3. Depuis un serveur TADDM, copiez les fichiers suivants sur le serveur de stockage principal, à partir du répertoire \$COLLATION_HOME/etc :
 - serverkeys
 - jssecacerts.cert
 - TADDMSec.properties
 - userdata.xml
 - ibmessclientauthncfg.properties
 - sas.client.props
 - collation.properties
 - groupdata.xml
4. Si le serveur de stockage principal a été installé avec un autre compte que celui du serveur TADDM d'où les fichiers ont été copiés, vérifiez ce qui suit :
 - Assurez-vous que les privilèges du propriétaire et du groupe pour les fichiers copiés correspondent à ceux des fichiers du serveur de stockage principal.
 - Corrigez les propriétés **com.collation.unixuser** et **com.collation.unixgroup** dans le fichier collation.properties.
5. Mettez à jour le fichier collation.properties sur le serveur de stockage principal en apportant les modifications suivantes :
 - Mettez en commentaire la propriété com.collation.cmdbmode, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
#com.collation.cmdbmode=enterprise
```
 - Définissez la valeur de la propriété com.collation.taddm.mode à StorageServer, comme illustré dans l'exemple suivant :

- com.collation.taddm.mode=StorageServer
 - Mettez en commentaire la propriété
com.collation.PrimaryStorageServer.host.
 - Mettez en commentaire la propriété
com.collation.PrimaryStorageServer.port.
 - Mettez à jour la propriété com.collation.AlwaysBusyStorageServer
avec la valeur requise.
6. Pour tous les serveurs à l'exception du serveur de stockage principal, les propriétés suivantes doivent être définies dans le fichier collation.properties :
 - com.collation.PrimaryStorageServer.host
 - com.collation.PrimaryStorageServer.port
 7. Démarrez les serveurs TADDM.

Convertissez un serveur de stockage secondaire en serveur de stockage principal et installez un serveur de stockage secondaire.

Si vous possédez un serveur de stockage secondaire, vous pouvez le convertir en serveur de stockage principal et installez un nouveau serveur de stockage secondaire.

1. Arrêtez tous les serveurs TADDM.
2. Mettez à jour le fichier collation.properties sur un serveur de stockage secondaire à convertir en serveur de stockage principal en apportant les modifications suivantes :
 - Mettez en commentaire la propriété
com.collation.PrimaryStorageServer.host.
 - Mettez en commentaire la propriété
com.collation.PrimaryStorageServer.port.
 - Mettez à jour la propriété com.collation.AlwaysBusyStorageServer
avec la valeur requise.
3. Redémarrez le serveur, qui est alors un serveur de stockage principal.
4. Installez un serveur de stockage secondaire. Pour plus de détails, voir la rubrique *Installation d'un serveur de stockage secondaire à l'aide de l'assistant d'installation* dans le *Guide d'installation* de TADDM.
5. Pour tous les serveurs à l'exception du serveur de stockage principal, les propriétés suivantes doivent être définies dans le fichier collation.properties :
 - com.collation.PrimaryStorageServer.host
 - com.collation.PrimaryStorageServer.port
6. Démarrez les serveurs TADDM.

Convertissez temporairement un serveur de stockage secondaire en serveur de stockage principal et installez un serveur de stockage secondaire.

Si vous possédez un serveur de stockage secondaire, vous pouvez le convertir temporairement en serveur de stockage principal et installez un serveur de stockage secondaire. Vous pouvez alors convertir le nouveau serveur de stockage secondaire en serveur de stockage principal.

1. Arrêtez tous les serveurs TADDM.
2. Mettez à jour le fichier collation.properties sur un serveur de stockage secondaire à convertir en serveur de stockage principal en apportant les modifications suivantes :
 - Mettez en commentaire la propriété
com.collation.PrimaryStorageServer.host.

- Mettez en commentaire la propriété `com.collation.PrimaryStorageServer.port`.
 - Mettez à jour la propriété `com.collation.AlwaysBusyStorageServer` avec la valeur requise.
3. Redémarrez le serveur, qui est alors un serveur de stockage principal.
 4. Installez un serveur de stockage secondaire. Pour plus de détails, voir la rubrique *Installation d'un serveur de stockage secondaire à l'aide de l'assistant d'installation* dans le *Guide d'installation* de TADDM.
 5. Arrêtez le serveur de stockage principal.
 6. Répétez les étapes 1 à 3 pour convertir le nouveau serveur de stockage secondaire en serveur de stockage principal.
 7. Pour tous les serveurs, à l'exception du serveur de stockage principal, vous devez modifier le fichier `collation.properties`. Incluez le serveur de stockage principal créé à l'étape 2. Les propriétés suivantes doivent être définies dans le fichier `collation.properties` :
 - `com.collation.PrimaryStorageServer.host`
 - `com.collation.PrimaryStorageServer.port`
 8. Démarrez les serveurs TADDM.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus d'informations sur les produits et services actuellement disponibles dans votre pays, consultez votre représentant IBM local. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'établit ou n'implique que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout produit, logiciel ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est toutefois de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet en attente couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous souhaitez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Les informations sur les licences concernant les produits qui utilisent un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues auprès du service de la propriété intellectuelle d'IBM de votre pays l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales :

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties explicites ou implicites dans certaines transactions, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, améliorer et/ou modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils

contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de quelque manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
2Z4A/101
11400 Burnet Road
Austin, TX 78758 U.S.A.

Ces informations peuvent être disponibles et soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document contient des exemples de données et de rapports utilisés dans les opérations quotidiennes d'une entreprise. Pour illustrer ces opérations de manière aussi complète que possible, les exemples utilisent des noms de personne, d'entreprise, de marque et de produit. Tous ces noms sont fictifs et toute ressemblance avec des noms et des adresses utilisés par une véritable entreprise serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent appartenir à IBM ou à des tiers. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information», à l'adresse <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.



Java et toutes les marques et logos incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses affiliés.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

PostScript est une marque d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques ou des marques de service appartenant à des tiers.



Imprimé en France