

IBM Cognos for Microsoft Office  
Version 10.2.0

*Guide d'installation*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 47.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

**Informations sur le produit**

Le présent document s'applique à IBM Cognos for Microsoft Office version 10.2.0 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

© Copyright IBM Corporation 2007, 2013.

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	<b>v</b>
<b>Introduction</b> . . . . .	<b>vii</b>
<b>Chapitre 1. Nouveautés</b> . . . . .	<b>1</b>
Nouveautés de la version 10.2.0 . . . . .	1
Nouveautés de la version 10.1.1 . . . . .	1
Extension des plateformes et des environnements pris en charge . . . . .	2
Support de langue supplémentaire . . . . .	3
Fonctions modifiées dans la version 10.1.0 . . . . .	3
Nouveau nom de IBM Cognos Go! Search . . . . .	3
Nouveau nom d'IBM Cognos Go! Dashboard . . . . .	3
<b>Chapitre 2. Préparation de l'installation</b> . . . . .	<b>5</b>
Consultez les Notes sur l'édition avant l'installation . . . . .	5
Environnements pris en charge . . . . .	5
<b>Chapitre 3. Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office</b> . . . . .	<b>7</b>
Mise à niveau d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	7
Installation de Microsoft .NET Framework . . . . .	8
Désinstallation des versions antérieures des produits IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	9
Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	9
Configuration d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	11
Activation de l'accès anonyme pour PowerPlay . . . . .	11
Installation du certificat de l'autorité de certification de l'interface HTTPS dans Series 7 PowerPlay . . . . .	11
Définition du niveau de sécurité des macros dans Microsoft Office XP. . . . .	12
Procédure d'affichage des caractères chinois . . . . .	12
Installation du module de prise en charge GB18030 sur un client Microsoft Windows XP . . . . .	12
Etablissement de liaisons de polices GB18030 . . . . .	13
Test d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	14
<b>Chapitre 4. Installation de la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office</b> . . . . .	<b>15</b>
Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un système Windows x64 . . . . .	16
<b>Chapitre 5. Droits d'accès et données d'identification</b> . . . . .	<b>19</b>
Droits pour la création et l'affichage de rapports . . . . .	20
Droits d'affichage et d'actualisation du contenu d'un pack ou d'un dossier . . . . .	20
Droits d'accès à IBM Cognos Connection . . . . .	21
<b>Annexe A. Fonctions d'accessibilité</b> . . . . .	<b>23</b>
Fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation . . . . .	23
Utilisation des raccourcis clavier dans l'assistant d'installation . . . . .	23
Logiciel de fournisseur tiers . . . . .	24
IBM et l'accessibilité . . . . .	24
<b>Annexe B. Modification de la marque des composants d'IBM Cognos Office.</b> . . . . .	<b>25</b>
Fichiers de ressources . . . . .	25
Modification de la marque ou localisation des composants d'IBM Cognos Office . . . . .	27
Edition des fichiers de ressources (.resx). . . . .	27
Compilation des fichiers de ressources mis à jour. . . . .	28
Test du résultat de votre travail. . . . .	29

<b>Annexe C. Configuration d'une installation sans surveillance . . . . .</b>	<b>31</b>
Exécution de l'installation à l'aide d'un fichier généré à partir de l'assistant d'installation . . . . .	31
Configuration de l'installation à l'aide du fichier response.ats. . . . .	33
<b>Annexe D. Traitement des incidents . . . . .</b>	<b>35</b>
Traitement des incidents . . . . .	35
Recherche dans les bases de connaissances . . . . .	37
Accès aux correctifs. . . . .	38
Comment contacter le support IBM . . . . .	38
Echange d'informations avec IBM . . . . .	39
Envoi d'informations au support IBM . . . . .	39
Réception d'informations du support IBM . . . . .	40
Abonnement aux mises à jour du support . . . . .	40
Erreurs courantes . . . . .	41
Problèmes de configuration . . . . .	42
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Index . . . . .</b>	<b>51</b>

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## Introduction

Ce document est conçu pour être utilisé avec IBM® Cognos for Microsoft Office. IBM Cognos for Microsoft Office est un module d'extension permettant d'extraire des données à partir de produits de génération de rapports IBM Cognos Business Intelligence, tels IBM Cognos Report Studio et IBM Cognos PowerPlay Studio, en vue d'une utilisation dans Microsoft Office.

Cette application peut être utilisée par les modélisateurs de données, les analystes métier et les analystes financiers qui analysent des données d'entreprise pour identifier les tendances, les opportunités, les problèmes ou les caractéristiques des projets.

### Public concerné

L'utilisation de ce document implique la connaissance des produits IBM Cognos, par exemple IBM Cognos BI et PowerPlay. Il convient également de maîtriser les systèmes Microsoft Office, notamment les feuilles de calcul Microsoft Excel, Microsoft Word et le logiciel de présentation Microsoft PowerPoint.

### Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation des produits IBM Cognos sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez à l'un des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>). Les mises à jour des Notes sur l'édition sont publiées directement dans les centres de documentation et comprennent des liens aux dernières notes techniques et aux APAR.

Vous pouvez également consulter les versions PDF des notes sur l'édition des produits et les guides d'installation directement à partir des CD-ROM du produit IBM Cognos.

### Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. IBM Cognos for Microsoft Office inclut des fonctions d'accessibilité. Pour plus d'informations sur ces fonctions, voir Annexe A, «Fonctions d'accessibilité», à la page 23.

### Instructions prospectives

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.

## Clause de décharge relative aux échantillons

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, et toutes les variantes du nom Vacances et Aventure, ainsi que les exemples Planning, décrivent des opérations métier fictives. Celles-ci contiennent des données qui servent de modèle à IBM et à ses clients pour développer des applications modèles. Les données modèles contenues dans ces enregistrements fictifs sont utilisées pour représenter des transactions de vente, la distribution de produits, des données financières et des ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. D'autres fichiers modèles peuvent contenir des données fictives générées manuellement ou par une machine, des données factuelles compilées à partir de sources académiques ou publiques, ou des données utilisées avec l'autorisation du détenteur des droits d'auteur, à utiliser comme échantillon de données pour développer des applications modèles. Les noms de produit référencés peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction sans autorisation est interdite.



---

## Chapitre 1. Nouveautés

Cette section contient une liste des nouvelles fonctions ou des fonctions modifiées qui sont disponibles dans cette édition. Y figure également une liste cumulative d'informations similaires concernant les éditions précédentes. Vous pourrez ainsi plus facilement planifier vos mises à niveau et vos stratégies de déploiement d'application, ainsi que les critères de formation requis pour vos utilisateurs.

Pour en savoir davantage sur les nouvelles fonctionnalités d'IBM Cognos BI dans cette édition, reportez-vous au *Guide des nouveautés* d'IBM Cognos Business Intelligence.

Pour prendre connaissance des changements apportés aux versions précédentes, reportez-vous à la section :

- «Nouveautés de la version 10.1.1»
- «Fonctions modifiées dans la version 10.1.0», à la page 3

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784>).

---

### Nouveautés de la version 10.2.0

Les informations figurant dans cette section répertorient les fonctions qui ont été introduites depuis l'édition précédente. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

- Les produits IBM Cognos Office, tels qu'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel et IBM Cognos BI for Microsoft Office nécessitent désormais Microsoft .NET Framework 4.

Cette condition a des conséquences sur la mise à niveau des systèmes. Si vous utilisez déjà un produit IBM Cognos Office et si vous n'avez installé que la version 2 de Microsoft .NET Framework, vous devez installer .NET Framework 4 avant d'installer des produits IBM Cognos Office. Les versions de Microsoft .NET Framework peuvent fonctionner concurremment. Il n'est pas nécessaire de désinstaller les versions précédentes.

- Support de langue supplémentaire

Les langues suivantes sont désormais disponibles pour les produits IBM Cognos Office : le croate, le danois, le kazakh, le slovène et le thaï.

---

### Nouveautés de la version 10.1.1

Les informations figurant dans cette section répertorient les fonctions qui ont été introduites depuis l'édition précédente. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

## Extension des plateformes et des environnements pris en charge

Des améliorations ont été apportées pour étendre la prise en charge de plusieurs plateformes et environnements.

### Prise en charge de l'installation 64 bits

IBM Cognos for Microsoft Office prend en charge les environnements 64 bits, qui fournissent une meilleure gestion de la mémoire, ainsi qu'une évolutivité et des performances supérieures. Vous avez désormais le choix pour l'installation et l'exécution entre des versions 32 bits et 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office. L'application IBM Cognos peut s'exécuter dans les versions Microsoft Office 32 bits et 64 bits de Word, PowerPoint ou Excel, sur un système d'exploitation 64 bits.

Si vous effectuez une installation 64 bits, le chemin par défaut utilisé pour l'installation diffère de celui employé dans l'installation 32 bits. Le répertoire d'installation par défaut est le suivant :

- Répertoire par défaut x64 : C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- Répertoire par défaut x86 : C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

Pour obtenir des informations sur les plateformes et les environnements pris en charge, consultez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/>).

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un système Windows x64», à la page 16.

### Prise en charge de Microsoft Office 2010

La version 2010 du logiciel Microsoft Word, PowerPoint et Excel est maintenant prise en charge pour IBM Cognos for Microsoft Office.

Le nouveau format Office Open XML étant une norme de l'industrie reconnue et prise en charge par ECMA International, le nouveau format qui est pris en charge par Microsoft Office 2010 favorise l'extensibilité et l'interopérabilité en permettant des implémentations sur des plateformes multiples.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/>).

### Prise en charge de Mozilla Firefox

La version 4 du navigateur Web Mozilla Firefox est désormais prise en charge par IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/>).

## Prise en charge d'Internet Explorer

La version 9 du navigateur Web Microsoft Internet Explorer est désormais prise en charge par IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/>).

## Support de langue supplémentaire

Outre le japonais, l'allemand et le français, la documentation et l'interface utilisateur de l'installation et du produit sont disponibles en norvégien.

---

## Fonctions modifiées dans la version 10.1.0

Vous trouverez ci-dessous toutes les modifications apportées aux fonctionnalités depuis la dernière édition. Vous y trouverez également des liens vers des rubriques connexes, le cas échéant.

### Nouveau nom de IBM Cognos Go! Search

Dans les éditions précédentes, la fonction de recherche améliorée nécessitait l'installation d'IBM Cognos Go! Search avec le serveur IBM Cognos Business Intelligence. Cette fonction est désormais le mode de recherche par défaut du serveur IBM Cognos BI. L'administrateur d'IBM Cognos BI n'a plus besoin d'installer un pack distinct. Toutefois, l'évolutivité du partage d'index doit être configurée et au moins un index doit être créé avant l'utilisation de la fonction de recherche améliorée.

### Nouveau nom d'IBM Cognos Go! Dashboard

Dans les éditions précédentes d'IBM Cognos BI, l'application de tableau de bord interactif IBM Cognos Go! Dashboard pouvait être installée avec le serveur IBM Cognos BI. Dans la version 10.1.0, IBM Cognos Go! Dashboard s'appelle IBM Cognos Business Insight et fait partie intégrante du serveur IBM Cognos BI. L'administrateur d'IBM Cognos BI n'a plus besoin d'installer un pack distinct. Toutefois, certaines tâches sont nécessaires, y compris la configuration de l'accès aux fonctions et fonctionnalités protégées.

Dans la version 10.2.0, IBM Cognos Business Insight s'appelle IBM Cognos Workspace.



---

## Chapitre 2. Préparation de l'installation

Avant d'installer les composants IBM Cognos Office, vous devez configurer des ressources dans votre environnement, afin que les composants puissent fonctionner.

Utilisez la liste de contrôle suivante comme guide de configuration :

- Consulter les notes sur l'édition.
- Environnements pris en charge

Après avoir effectué ces tâches, passez à la section Chapitre 3, «Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office», à la page 7.

---

### Consultez les Notes sur l'édition avant l'installation

Avant d'installer votre produit IBM Cognos, il est important de connaître tous les points pouvant avoir une incidence sur votre stratégie d'installation.

Il peut exister des problèmes récents qui n'étaient pas connus lors de la création de ce guide.

Consultez les Notes sur l'édition avant l'installation du produit. Les Notes d'édition contiennent des informations de dernière minute sur les problèmes connus, ainsi que sur les mises à jour de la documentation et les fonctions obsolètes. Elles sont disponibles sur la première page de l'assistant d'installation ou sur le disque du produit. Les mises à jour des Notes sur l'édition sont également disponibles sur le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>).

---

### Environnements pris en charge

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre produit, vous devez appliquer tous les correctifs minimaux requis pour le système d'exploitation et n'utiliser que les versions prises en charge des autres logiciels.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge, consultez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg2703826>). Le site Web fournit des informations sur la configuration requise pour les éléments suivants de votre environnement.

- Système d'exploitation
- Correctifs ou modules de mise à jour ou équivalent
- Navigateurs Web
- Serveurs Web
- Serveurs d'annuaire
- Serveurs de base de données
- Serveurs d'applications

Sauf indication contraire, les produits IBM Cognos sont compatibles avec les versions ultérieures des correctifs ou modules de mise à jour de la version indiquée.

Il est important de noter que le système d'exploitation Linux est disponible dans plusieurs versions et prend en charge plusieurs plateformes matérielles. Assurez-vous que la combinaison entre le système d'exploitation et le matériel que vous utilisez est prise en charge.

## **Produits Cognos et environnements de virtualisation**

La rubrique virtualization policy IBM ([http://www.ibm.com/software/support/virtualization\\_policy.html](http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html)) décrit la prise en charge par IBM des environnements de virtualisation.

---

## Chapitre 3. Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office

Pour utiliser IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez installer Microsoft .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure, et les composants IBM Cognos for Microsoft Office.

Les exemples IBM Cognos Business Intelligence comprennent des exemples pour IBM Cognos for Microsoft Office. En s'appuyant sur les données de la société fictive Vacances et Aventure, les exemples illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques à adopter en termes techniques et professionnels. Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents. Pour utiliser les exemples, vous devez demander à votre administrateur de les installer et de les configurer ou contacter celui-ci pour savoir où ils sont installés. Pour obtenir des instructions sur la façon d'installer et de configurer les exemples, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* ou au *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos Business Intelligence.

Vous devez d'abord désinstaller les anciens composants d'IBM Cognos for Microsoft Office avant d'installer les nouveaux.

Pour en savoir davantage, reportez-vous aux sections suivantes :

- Installation de Microsoft .NET Framework
- Désinstallation de la version précédente des produits IBM Cognos for Microsoft Offices
- Installation des composants IBM Cognos for Microsoft Office
- Configuration d'IBM Cognos for Microsoft Office
- Test d'IBM Cognos for Microsoft Office

---

### Mise à niveau d'IBM Cognos for Microsoft Office

Aucune action n'est requise pour mettre à niveau les composants serveur pour IBM Cognos for Microsoft Office. Ceux-ci sont inclus dans la mise à niveau vers la nouvelle version d'IBM Cognos BI. Les utilisateurs des composants client doivent d'abord désinstaller l'ancienne version, puis exécuter un fichier d'installation qui installe une nouvelle version de Microsoft .NET Framework, met à jour les composants .NET et installe la nouvelle version d'IBM Cognos for Microsoft Office.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour mettre à niveau des rapports, les utilisateurs doivent les ouvrir dans la nouvelle version puis les enregistrer.

Pour prendre en charge l'ajout d'autres produits IBM Cognos fonctionnant avec Microsoft Office, le nom utilisé pour installer le nouveau produit est désormais IBM Cognos for Microsoft Office. Ce nom est utilisé dans l'assistant d'installation et dans la sous-fenêtre d'action qui s'affiche dans votre produit Microsoft Office après la mise à niveau. En outre, le nom du répertoire d'installation par défaut est désormais IBM Cognos for Microsoft Office.

Si vous avez déployé les fichiers ou modèles activés pour IBM Cognos for Microsoft Office, il n'est pas nécessaire de corriger les propriétés personnalisées dans la nouvelle version. Les propriétés personnalisées et les modèles ne sont plus requis.

## Procédure

Pour mettre à jour IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez désinstaller les anciens composants avant d'installer les nouveaux.

1. Installez la version actuelle prise en charge de Microsoft .NET Framework.
2. Désinstallez les anciens composants d'IBM Cognos for Microsoft Office.
3. Installez les nouveaux composants d'IBM Cognos for Microsoft Office.
4. Testez l'installation.

## Résultats

Après l'installation du logiciel, vous pouvez ouvrir le contenu d'information décisionnelle existant. Pour enregistrer le contenu avec les nouvelles fonctions et fonctionnalités d'IBM Cognos for Microsoft Office, publiez-le de nouveau dans IBM Cognos Connection.

---

## Installation de Microsoft .NET Framework

IBM Cognos for Microsoft Office nécessite l'installation de Microsoft .NET Framework version 4.0 ou ultérieure sur tous les ordinateurs des utilisateurs.

La liste des versions de Microsoft .NET Framework prises en charge est disponible sur le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784>).

Lorsque vous installez Microsoft .NET Framework sur un système d'exploitation qui n'est pas en anglais, les messages d'erreur, les raccourcis et les utilitaires Microsoft .NET s'affichent quand même en anglais.

Pour les langues autres que l'anglais, vous pouvez appliquer le pack linguistique Microsoft .NET pour voir les messages d'erreurs, raccourcis et utilitaires dans la langue de votre système d'exploitation. Par exemple, si votre système d'exploitation est français et que vous avez installé Microsoft .NET Framework, vous devez également appliquer le pack linguistique Microsoft .NET français.

Si vous possédez une version plus ancienne de .NET Framework, vous pouvez installer par-dessus une version plus récente. Les versions antérieures doivent être installées avant les versions plus récentes.

## Procédure

1. Connectez-vous au site Web de téléchargement Microsoft.
2. Recherchez .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure, sélectionnez le pack redistribuable et suivez les instructions pour le télécharger. Le pack redistribuable .NET Framework est disponible en tant que fichier exécutable autonome. Le nom du fichier dépend du type de la plateforme cible. Pour les processeurs 32 bits, téléchargez la version x86. Pour les processeurs 64 bits, téléchargez la version x64.
3. Vérifiez s'il y a des mises à jour de sécurité concernant Microsoft .NET Framework et téléchargez-les, le cas échéant.



---

## Désinstallation des versions antérieures des produits IBM Cognos for Microsoft Office

Si vous disposez d'une version antérieure d'IBM Cognos for Microsoft Office ou d'autres produits IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez désinstaller toutes les versions précédentes avant d'installer la nouvelle version d'IBM Cognos for Microsoft Office.

La désinstallation ne supprime pas complètement tous les fichiers et répertoires d'application lors du processus de désinstallation, vous devez donc y remédier manuellement.

Si vous avez installé plusieurs composants dans le même emplacement, l'assistant de désinstallation vous permet de choisir les packs à désinstaller. Tous les composants du pack seront désinstallés.

### Avant de commencer

Fermez toutes les applications Microsoft Office avant de procéder à la désinstallation.

### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes>IBM Cognos for Microsoft Office>Désinstaller IBM Cognos>Désinstaller IBM Cognos**.

L'assistant de **désinstallation** s'affiche.

**Astuce** : IBM Cognos for Microsoft Office est le nom par défaut du dossier de programmes créé lors de l'installation. Si vous avez choisi un autre nom, ouvrez ce dossier pour trouver le programme.

2. Suivez les instructions de désinstallation du composant.

Le fichier `cognos_uninst_log.txt` enregistre les activités effectuées par l'assistant durant la désinstallation des fichiers.

**Astuce** : Pour trouver le fichier journal, cherchez dans le répertoire `Temp`.

---

## Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office

Pour installer IBM Cognos for Microsoft Office, exécutez le fichier `issetup.exe` à partir du répertoire approprié du CD du produit ou d'un emplacement réseau LAN central. Le fichier installe une mise à jour de sécurité pour Microsoft .NET Framework puis installe les composants IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour déployer IBM Cognos for Microsoft Office avec PowerPlay, vous pouvez configurer les mappages des passerelles de façon à ce que les utilisateurs d'IBM Cognos for Microsoft Office puissent accéder aux rapports PowerPlay figurant sur un serveur PowerPlay. Vous pouvez également configurer la taille des rapports pouvant être importés dans IBM Cognos for Microsoft Office depuis IBM Cognos BI. Pour plus d'informations sur les mappages de passerelle et les limites de taille de rapport, voir le *Guide d'administration et de sécurité* IBM Cognos.

Les exemples d'applications d'IBM Cognos for Microsoft Office se trouvent sur un disque distinct. Si vous souhaitez utiliser les exemples, l'administrateur IBM Cognos BI doit les installer depuis le disque IBM Cognos Business Intelligence Samples.

## Avant de commencer

IBM Cognos for Microsoft Office est disponible en version 32 bits et 64 bits. Vous pouvez installer le client 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits mais les clients 32 bits et 64 bits ne peuvent pas coexister sur le même ordinateur Windows.

Pour plus d'informations sur l'installation de la version 64 bits, voir «Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un système Windows x64», à la page 16.

Avant de mettre à jour et d'installer les composants, vérifiez les éléments suivants :

- Vous disposez des privilèges d'administrateur sur l'ordinateur.
- Le logiciel Microsoft .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure est installé.
- Toutes les versions précédentes d'IBM Cognos for Microsoft Office ont été désinstallées.
- Vous disposez de la licence d'utilisation du produit IBM Cognos for Microsoft Office.

## Procédure

1. Insérez le CD-ROM d'IBM Cognos for Microsoft Office ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés.  
La page **Bienvenue** de l'assistant d'installation s'affiche lorsque vous insérez le CD-ROM.
2. Si aucune page **Bienvenue** ne s'affiche ou si vous n'effectuez pas l'installation à partir du CD-ROM, accédez au répertoire win32 et cliquez deux fois sur le fichier issetup.exe.
3. Sélectionnez la langue d'installation.  
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Vous pouvez redéfinir la langue sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Dans la page **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**.
5. Répétez l'étape 4 pour le contrat de licence non IBM.
6. Dans la page **Emplacement d'installation**, sélectionnez le répertoire d'installation et cliquez sur **Suivant**.  
Les chemins d'installation par défaut sont les suivants :
  - Pour une installation sous Windows 32 bits, C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\
  - Pour une installation sous Windows 64 bits, C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\Si une fenêtre vous invite à désinstaller une version antérieure du produit IBM Cognos Office, suivez les consignes de désinstallation de l'ancienne version avant de reprendre l'installation.
7. Dans la page **Sélection des composants**, cliquez sur **IBM Cognos for Microsoft Office**, puis sur **Suivant**.
8. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
9. Dans la page **Terminer** de l'assistant d'installation, pour prendre connaissance des informations de dernière minute sur les composants d'IBM Cognos, cliquez sur l'option **Consulter les notes sur l'édition d'IBM Cognos**.
10. Cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Si vous souhaitez utiliser les exemples disponibles pour IBM Cognos for Microsoft Office ou IBM Cognos BI, votre administrateur doit installer les exemples d'IBM Cognos BI. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d'IBM Cognos Business Intelligence.

---

## Configuration d'IBM Cognos for Microsoft Office

Après avoir installé IBM Cognos for Microsoft Office, vous pouvez configurer les paramètres qui vont permettre aux utilisateurs d'accéder aux rapports PowerPlay résidant sur un serveur PowerPlay ou de modifier le niveau de sécurité de macros sur Microsoft Office XP.

Pour en savoir davantage, reportez-vous aux sections suivantes :

- Activation de l'accès anonyme pour PowerPlay
- Installation du certificat de l'autorité de certification de l'interface HTTPS dans Series 7 PowerPlay
- Définition du niveau de sécurité des macros dans Microsoft Office XP

### Activation de l'accès anonyme pour PowerPlay

Lorsque vous utilisez le code d'accès unique avec Microsoft Internet Information Services (IIS), l'option d'accès anonyme doit être activée pour que les utilisateurs puissent accéder aux documents IBM Cognos pour Microsoft Office basés sur des rapports PowerPlay. Au besoin, une seconde passerelle PowerPlay peut être utilisée pour permettre l'accès anonyme à IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la rubrique concernant le mappage des passerelles dans le *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos.

L'administrateur doit suivre les étapes ci-après pour activer l'option d'accès anonyme dans IIS.

#### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur où est installé Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cochez la case située en regard de la propriété **Autoriser les connexions anonymes**, puis cliquez sur l'option **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Installation du certificat de l'autorité de certification de l'interface HTTPS dans Series 7 PowerPlay

Si votre environnement inclut IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server et que vous utilisez l'interface HTTPS (https://) pour accéder à Series 7 PowerPlay, vous devez installer un certificat émis par une autorité de certification. Le certificat délivré par l'autorité de certification est obligatoire pour la prise en charge du protocole SSL (Secure Socket Layer).

### Procédure

1. Adressez-vous à votre administrateur pour obtenir le certificat de l'autorité de certification.  
Le fichier possède une extension .cer.
2. Cliquez deux fois sur le fichier .cer, cliquez sur **Installer le certificat**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**.
4. Cliquez sur **Parcourir, Organismes de certification des sources sûres**, puis sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer**.

## Définition du niveau de sécurité des macros dans Microsoft Office XP

Pour les applications Microsoft Office XP qui exécutent IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez définir le niveau de sécurité des macros de façon appropriée. Définissez cette option pour Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word et Microsoft Office PowerPoint.

### Procédure

1. Ouvrez votre application Microsoft Office XP.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Macros**, puis sur **Sécurité**.
3. Indiquez si vous souhaitez modifier le niveau de sécurité ou les éditeurs approuvés.
  - Dans l'onglet **Niveau de sécurité**, cliquez sur **Moyen** ou **Faible**, puis cliquez sur **OK**.
  - Dans l'onglet **Editeurs approuvés**, sélectionnez **Faire confiance à tous les modèles et compléments installés** et cliquez sur le bouton **OK**.

---

## Procédure d'affichage des caractères chinois

Il se peut que les caractères chinois simplifiés ne s'affichent pas correctement dans les applications IBM Cognos Office. Pour que ces caractères s'affichent correctement, vous devez réaliser les tâches suivantes :

- «Installation du module de prise en charge GB18030 sur un client Microsoft Windows XP»
- «Etablissement de liaisons de polices GB18030», à la page 13

## Installation du module de prise en charge GB18030 sur un client Microsoft Windows XP

Si votre paramètre régional est le chinois simplifié, vérifiez que le support de langue correspondant est installé, de manière que les applications IBM Cognos for Microsoft Office puissent afficher correctement menus et boîtes de dialogue.

GB18030 est la norme nationale chinoise pour le codage des caractères. Pour afficher correctement les caractères chinois simplifiés dans Windows XP ou les versions antérieures, vous devez ajouter la prise en charge de la norme GB18030 par les principales polices Windows, par exemple Tahoma, Arial, et Microsoft Sans Serif. Le module de prise en charge GB18030 contient un fichier de collection de polices TrueType, SimSun18030.ttc, qui combine deux polices chinoises : SimSun-18030 et NSimSun-18030.

Vous pouvez installer le support de langue du chinois simplifié sur n'importe quelle version de Windows dans une autre langue. Réalisez la procédure qui suit sur un ordinateur doté de Windows XP.

### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur **Options régionales et linguistiques**.
2. Sur l'onglet **Langues**, cochez la case **Installer les fichiers pour les langues d'Extrême-Orient**.
3. Installez le module de prise en charge GB18030 en le téléchargeant depuis le site de Microsoft.

## Etablissement de liaisons de polices GB18030

Pour afficher correctement les caractères GB18030 dans les applications IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez vérifier la validité de certains paramètres.

Vérifiez que :

- La langue pour les programmes non Unicode est définie sur **Chine - RPC** dans la boîte de dialogue **Options régionales et linguistiques (Panneau de configuration, Options régionales et linguistiques, onglet Options avancées)**
- L'entrée de registre FontLink contient SimSun-18030 dans chaque nom de police système active

L'établissement de liaisons de polices permet d'afficher des caractères non latins lorsque la police définie par l'application ne prend pas en charge ce type de caractères. On fait appel à cette opération lorsqu'une application ne peut pas utiliser une seule police pour afficher tous les caractères nécessaires. Vous pouvez lier une ou plusieurs polices, qu'on appelle polices liées, à une autre, appelée police de base.

Une fois que vous avez lié des polices, vous pouvez utiliser la police de base pour afficher les caractères qui n'existent pas dans la police de base mais qui sont présentes dans l'une des polices liées. Par exemple, une liaison entre une police Han et une police Tahoma permet d'afficher les caractères chinois à l'aide de la police Tahoma.

**Important :** Une modification incorrecte du registre risque d'endommager sérieusement le système d'exploitation, qui devra alors être réinstallé. Les problèmes résultant de la modification du registre ne peuvent souvent pas être résolus par l'utilisateur. Avant de procéder à l'édition du registre, sauvegardez vos données de valeur.

### Procédure

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter**.
2. Dans la zone **Ouvrir**, saisissez Regedit, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans l'**éditeur de registre**, accédez à la branche : HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\version en cours\FontLink\SystemLink
4. Dans la liste de **noms**, cliquez avec le bouton droit sur la police **Tahoma** à laquelle vous voulez établir un lien, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Dans la boîte de dialogue **Editer les chaînes multiples**, ajoutez les éléments suivants sur une nouvelle ligne :  
SimSun18030.ttc,SimSun-18030

6. Cliquez sur **OK**.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour les polices Microsoft Sans Serif, Arial et SimSun qui référencent SimSun.
8. Cliquez sur **OK** pour redémarrer l'ordinateur.

---

## Test d'IBM Cognos for Microsoft Office

Vous pouvez tester l'installation des composants client en démarrant l'application. IBM Cognos for Microsoft Office démarre automatiquement lorsque les utilisateurs lancent Microsoft Excel, Microsoft Word ou Microsoft PowerPoint, ou lorsqu'ils ouvrent un classeur, un document ou une présentation Microsoft Office. Les utilisateurs peuvent alors établir un lien à IBM Cognos for Microsoft Office.

### Avant de commencer

Pour avoir un accès complet à IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez être membre du rôle Création express ou Administrateurs de rapports dans IBM Cognos BI Intelligence. Un administrateur doit configurer ces privilèges à l'aide d'IBM Cognos Administration.

### Procédure

1. Démarrez Microsoft Excel, Word ou PowerPoint ou ouvrez un classeur, un document ou une présentation Microsoft Office.
2. Vérifiez qu'**IBM Cognos** s'affiche dans la barre d'outils.  
Si **IBM Cognos** ne s'affiche pas dans la barre d'outils, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Barre d'outils**, puis sur **IBM Cognos for Microsoft Office**.
3. Pour afficher la sous-fenêtre d'action, cliquez sur **IBM Cognos** dans la barre d'outils.  
La sous-fenêtre **Accueil** s'affiche dans la partie droite de la fenêtre. Elle contient un lien à IBM Cognos for Microsoft Office.
4. Cliquez sur **IBM Cognos Analysis for Microsoft Office** dans la sous-fenêtre d'action.  
L'en-tête de la sous-fenêtre d'action affiche désormais **IBM Cognos for Microsoft Office**. Vous pouvez passer d'une sous-fenêtre d'action à une autre en cliquant sur les icônes **IBM Cognos - Bienvenue**, **IBM Cognos Analysis** ou **IBM Cognos for Microsoft Office** dans la sous-fenêtre d'action.

---

## Chapitre 4. Installation de la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office

Le répertoire d'installation par défaut d'IBM Cognos for Microsoft Office dépend de la version du produit. Les chemins par défaut utilisés pour une installation 64 bits sont différents de ceux d'une installation 32 bits.

Lorsque vous installez des applications sur un système Windows x64 (64 bits), les fichiers programmes des applications 32 et 64 bits sont installés dans des répertoires différents :

- Les applications 64 bits sont installés dans C:\Program Files
- Les applications 32 bits sont installées dans C:\Program Files (x86)

Si vous avez sélectionné l'emplacement d'installation par défaut lors de l'installation de l'une ou de l'autre version d'IBM Cognos for Microsoft Office, les fichiers programmes sont installés dans les répertoires suivants :

- Répertoire x64 par défaut : C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- Répertoire x86 par défaut : C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

Prenez en compte les conditions et les limitations suivantes lorsque vous installez la version 32 bits ou 64 bits du produit :

- Les versions 32 bits et 64 bits de Microsoft Office peuvent fonctionner sous Microsoft Windows 64 bits.
- La version du produit que vous installez doit correspondre à la version de Microsoft Office qui est sur le même ordinateur. Par exemple, si vous avez installé Office 64 bits, installez la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office.
- Si vous avez installé Office 32 bits sous Windows 32 ou 64 bits, installez la version 32 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office.
- La version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office ne fonction ne pas avec une version 32 bits d'Office installée sous Windows 64 bits.
- Si vous êtes un utilisateur Excel avec pouvoirs qui travaille avec de grandes quantités de données et des fichiers dont la taille dépasse 2 Go, la version 64 bits d'Office est plus adaptée à votre utilisation de la mémoire. Sinon, utilisez Office 2010 32 bits comme installation par défaut sous Windows 32 bits et 64 bits. Vous conserverez ainsi la compatibilité avec les contrôle et les module d'extension 32 bits (IBM Cognos for Microsoft Office par exemple), et avec VBA. En installant les applications Office 32 bits sous Windows 64 bits, vous pourrez ouvrir, éditer et présenter des documents, et passer d'une application à l'autre plus rapidement que sous Windows 32 bits.

L'installation de la version 32 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office dans un environnement Microsoft Windows x64 ne nécessite pas d'opérations spécifiques. Windows-32-on-Windows-64 (WOW64) permet d'exécuter l'application 32 bits sous Windows 64 bits de façon parfaitement transparente. L'environnement WOW64 est fourni avec le système d'exploitation et n'a pas besoin d'être activé de manière explicite. Le système Windows 64 bits détecte que le programme en cours d'installation est une application 32 bits et l'installe automatiquement dans l'environnement WOW64.

---

## Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un système Windows x64

Pour installer la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office, exécutez le fichier `issetup.exe` à partir du répertoire approprié du CD du produit ou d'un emplacement réseau LAN central. Le fichier installe une mise à jour de sécurité pour Microsoft .NET Framework puis installe les composants IBM Cognos for Microsoft Office.

### Avant de commencer

IBM Cognos for Microsoft Office est disponible en version 32 bits et 64 bits. Vous pouvez installer le client 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits mais les clients 32 bits et 64 bits ne peuvent pas coexister sur le même ordinateur Microsoft Windows.

Avant de mettre à jour et d'installer les composants, vérifiez les éléments suivants :

- Vous disposez des privilèges d'administrateur sur l'ordinateur.
- Le logiciel Microsoft .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure est installé.
- Toutes les versions précédentes d'IBM Cognos for Microsoft Office ont été désinstallées.
- Vous disposez de la licence d'utilisation du produit IBM Cognos for Microsoft Office.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette section décrit la manière d'installer la version 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office sur un seul système Microsoft Windows 64 bits, par exemple Windows XP Professional x64.

Pour déployer IBM Cognos for Microsoft Office avec PowerPlay, vous pouvez configurer les mappages des passerelles de façon à ce que les utilisateurs d'IBM Cognos for Microsoft Office puissent accéder aux rapports PowerPlay figurant sur un serveur PowerPlay. Vous pouvez également configurer la taille des rapports pouvant être importés dans IBM Cognos for Microsoft Office depuis IBM Cognos BI. Pour plus d'informations sur les mappages de passerelle et les limites de taille de rapport, voir le *Guide d'administration et de sécurité* IBM Cognos.

Les exemples d'applications d'IBM Cognos for Microsoft Office se trouvent sur un disque distinct. Si vous souhaitez utiliser les exemples, l'administrateur IBM Cognos BI doit les installer depuis le disque IBM Cognos Business Intelligence Samples.

### Procédure

1. Insérez le CD-ROM d'IBM Cognos for Microsoft Office ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés.  
La page **Bienvenue** de l'assistant d'installation s'affiche lorsque vous insérez le CD-ROM.
2. Si la page **Bienvenue** ne s'affiche pas, ou si vous n'effectuez pas l'installation à partir du CD-ROM, accédez au répertoire `winx64h` et cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe`.
3. Sélectionnez la langue d'installation.



La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Vous pouvez redéfinir la langue sur l'une des langues installées après l'installation.

4. Dans la page **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**.
5. Répétez l'étape 4 pour le contrat de licence non IBM.
6. Sur la page **Emplacement d'installation**, sélectionnez le répertoire d'installation, par exemple C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une boîte de dialogue vous invite à désinstaller une version antérieure du produit IBM Cognos Office, suivez les consignes de désinstallation avant de reprendre l'installation.

7. Dans la page **Sélection des composants**, cliquez sur **IBM Cognos for Microsoft Office**, puis sur **Suivant**.
8. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.
9. Dans la page **Terminer** de l'assistant d'installation, pour prendre connaissance des informations de dernière minute sur les composants d'IBM Cognos, cliquez sur l'option **Consulter les notes sur l'édition d'IBM Cognos**.
10. Cliquez sur **Terminer**.

## Résultats

Si vous souhaitez utiliser les exemples disponibles pour IBM Cognos for Microsoft Office ou IBM Cognos BI, votre administrateur doit installer les exemples d'IBM Cognos BI. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d'IBM Cognos Business Intelligence.



---

## Chapitre 5. Droits d'accès et données d'identification

Lors de l'initialisation d'un Content Store, l'administrateur d'IBM Cognos Business Intelligence définit les droits d'accès associés aux données de votre entreprise. Il définit les utilisateurs et groupes ayant accès à un rapport spécifique ou à tout autre contenu dans le logiciel IBM Cognos. Il définit également les actions que les utilisateurs peuvent effectuer sur ce contenu. Il est possible de modifier ces droits à tout moment pour les adapter aux changements opérés au sein de l'entreprise.

Pour avoir un accès complet à IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez être membre du rôle Création express ou Administrateurs de rapports dans IBM Cognos BI Intelligence. L'administrateur doit configurer ces privilèges à l'aide d'IBM Cognos Administration.

Pour plus d'informations sur la définition de droits d'accès, reportez-vous au manuel *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Les utilisateurs d'IBM Cognos for Microsoft Office doivent disposer de droits spécifiques pour pouvoir effectuer les types d'activités suivants :

- Extraction des données du Content Store pour créer et afficher des rapports dans IBM Cognos Viewer. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits pour la création et l'affichage de rapports», à la page 20.
- Actualisation des données ou des dossiers et affichage du contenu des packs ou des dossiers. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits d'affichage et d'actualisation du contenu d'un pack ou d'un dossier», à la page 20.
- Téléchargement de documents Microsoft Office à partir de IBM Cognos Connection et publication de documents Microsoft Office dans Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits d'accès à IBM Cognos Connection», à la page 21.

### Droits d'accès accordés aux utilisateurs

Les utilisateurs doivent au moins disposer de droits de passage et de lecture sur les entrées parent d'IBM Cognos Connection auxquelles ils veulent accéder. Les entrées parent comprennent les conteneurs, tels que les dossiers, les packs, les groupes, les rôles et les espaces-noms.

**Remarque :** Si l'administrateur a accordé des droits d'exécution et de passage sur le pack aux utilisateurs et au groupe correspondant, ces derniers peuvent exécuter des rapports à partir d'un pack, mais ne peuvent pas ouvrir le pack dans un studio d'IBM Cognos.

### Accès à des entrées d'IBM Cognos Connection associées à des sources de données sécurisées en fonction de plusieurs espaces-noms

Dans le logiciel IBM Cognos, les sources de données peuvent être sécurisées à partir de plusieurs espace-noms. Dans certains environnements, l'espace noms utilisé pour sécuriser la source de données n'est pas l'espace noms principal servant à accéder à IBM Cognos Connection. Lorsque les utilisateurs tentent

d'accéder à une entrée associée à une source de données sécurisée à partir de plusieurs espaces-noms, ils doivent être connectés à tous les espaces-noms requis.

Lorsque le code d'accès unique est activé, les utilisateurs sont automatiquement connectés à l'espace-noms.

Cette fonctionnalité ne s'applique qu'à IBM Cognos Viewer.

## Droits pour la création et l'affichage de rapports

Le tableau suivant décrit les droits d'accès requis pour pouvoir extraire des données du Content Store.

Tableau 1. Droits d'affichage et d'importation

But	Droits
Afficher un rapport ou une version de sortie de rapport, y compris les rapports dans l'ensemble des résultats d'une recherche.	Exécution et passage
Affichage du dossier ou du pack contenant le rapport.	Droit de passage
Importation d'une version de rapport avec les dernières modifications du contenu. <b>Remarque :</b> La case à cocher <b>Sélectionner une version de sortie spécifique</b> de l'assistant d'importation est désactivée.  Dans le cas d'une source de données, d'une connexion ou d'un code d'accès, extraire des données d'un fournisseur de données. Les utilisateurs ne peuvent pas lire directement les informations de la base de données. Le serveur de rapports peut accéder aux informations de la base de données à leur place pour traiter une demande.	Lecture et Exécution
Importation d'un rapport à partir d'une version de sortie de rapport enregistrée.	Lecture et passage

## Droits d'affichage et d'actualisation du contenu d'un pack ou d'un dossier

Des droits d'accès sont requis pour pouvoir actualiser les données de Content Store ou rechercher et afficher le contenu d'un pack ou d'un dossier.

Tableau 2. Droits d'affichage

But	Droits
Afficher le contenu d'un pack ou d'un dossier, sans avoir un accès illimité au contenu. <b>Remarque :</b> Les utilisateurs peuvent afficher les propriétés générales des entrées d'IBM Cognos Connection pour lesquelles ils disposent d'un type d'accès quelconque. Les propriétés générales comprennent le nom, la description, la date de création, etc., qui sont communs à toutes les entrées.	Droit de passage
Télécharger des documents Microsoft Office publiés dans IBM Cognos Connection	Lecture

Tableau 2. Droits d'affichage (suite)

But	Droits
Actualiser les répertoires Dossiers publics et Mes dossiers de la sous-fenêtre IBM Cognos contenant les rapports ou les analyses mis en cache.	Droit de passage
Effectuer des recherches de texte intégral sur le contenu diffusé dans IBM Cognos BI.  Le contenu n'est pas recherché dans les dossiers sans droit de passage.	Droit de passage
Afficher la carte d'informations.	Lecture

## Droits d'accès à IBM Cognos Connection

Des droits d'accès sont requis pour télécharger des rapports ou publier des documents Microsoft Office dans IBM Cognos Connection.

Tableau 3. Droits d'accès

But	Droits
Ouverture de rapports dans IBM Cognos Connection à partir d'une application Microsoft Office et enregistrement des rapports en local.	Lecture
Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection.	Exécution
Téléchargement de rapports à partir d'IBM Cognos Connection.	Lecture et passage



---

## Annexe A. Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques.

---

### Fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation

L'assistant d'installation offre des fonctions d'accessibilité qui permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques.

La liste suivante répertorie les principales fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation :

- Vous pouvez naviguer dans l'assistant d'installation au moyen de raccourcis clavier et de touches de commande.  
Dans Microsoft Windows, appuyez sur la touche [Alt], puis sur le raccourci clavier pour déclencher une action. Par exemple, [Alt]+S signifie que vous appuyez sur la touche S tout en maintenant la touche [Alt] enfoncée.
- L'assistant d'installation utilise Microsoft Active Accessibility (MSAA). Ceci signifie que les personnes souffrant de déficiences visuelles peuvent utiliser les logiciels de lecture d'écran, associés à un synthétiseur de voix numérique, afin d'écouter le contenu affiché à l'écran.

---

### Utilisation des raccourcis clavier dans l'assistant d'installation

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans l'assistant d'installation sous le système d'exploitation Windows. Si vous utilisez un lecteur d'écran, il peut être souhaitable d'agrandir la fenêtre au maximum afin de développer et rendre totalement accessibles les tables des raccourcis clavier décrits dans les rubriques suivantes.

**Remarque :** Les raccourcis clavier suivants sont basés sur la disposition des claviers standard américains. Le contenu de cette rubrique peut être partiellement inapplicable à certaines langues.

Tableau 4. Raccourcis clavier de l'assistant d'installation

Objectif	Action
Passer à la zone suivante dans une page.	[Tab]
Revenir à la zone précédente dans une page.	[Maj]+[Tab]
Fermer l'assistant d'installation.	ALT+F4
Passer à la prochaine étape de configuration.	ALT+N
Revenir à l'étape de configuration précédente.	ALT, B ou, pour les systèmes Windows 7 et ultérieurs, ALT, B, B

Tableau 4. Raccourcis clavier de l'assistant d'installation (suite)

Objectif	Action
Passer à la sélection suivante dans une liste.	[Bas]
Revenir à la sélection précédente dans une liste.	[Haut]
Exécuter l'action correspondant au bouton sélectionné, ou sélectionner/désélectionner la case à cocher.	Barre d'espace

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans les pages **License Agreement** de l'assistant d'installation.

Tableau 5. Raccourcis clavier du contrat de licence

Objectif	Action
Accepter le contrat de licence.	ALT+A
Refuser le contrat de licence.	ALT+D
Fermer l'assistant d'installation en cas de refus du contrat de licence.	ALT+X

---

## Logiciel de fournisseur tiers

Les composants IBM Cognos for Microsoft Office incluent des logiciels tiers non couverts par le contrat de licence IBM. IBM ne représente nullement les fonctions d'accessibilité de ces produits. Veuillez contacter le fournisseur pour obtenir des informations sur l'accessibilité de ses produits.

---

## IBM et l'accessibilité

Pour plus d'information sur l'engagement d'IBM en matière d'accessibilité, consultez le centre IBM Human Ability and Accessibility Center.

<http://www.ibm.com/able> (ouvre une nouvelle fenêtre)



---

## Annexe B. Modification de la marque des composants d'IBM Cognos Office

La présente section s'adresse aux clients et partenaires qui souhaitent rebaptiser, personnaliser ou localiser les libellés, messages ou autres chaînes contenus dans les produits IBM Cognos Office, tels qu'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, IBM Cognos Office et IBM Cognos for Microsoft Office versions 8.4 et ultérieures.

---

### Fichiers de ressources

Toutes les chaînes personnalisables des produits IBM Cognos Office figurent dans des fichiers de ressources au format XML (.resx).

Le format de fichier de ressources .resx est constitué d'entrées XML qui définissent des objets et des chaînes à l'intérieur de balises XML. L'un des avantages offerts par les fichiers .resx est que lorsqu'ils sont ouverts dans un éditeur de texte (tel que le Bloc-Notes ou Microsoft Word), ils peuvent être modifiés, analysés syntaxiquement et manipulés. Lors de l'affichage d'un fichier .resx, vous pouvez visualiser la forme binaire d'un objet imbriqué, tel qu'une image, lorsque ces informations binaires font partie du manifeste de la ressource. En dehors de ces informations binaires, un fichier .resx est lisible et manipulable.

Un fichier .resx comprend un ensemble standard d'informations d'en-tête qui décrivent le format des entrées de ressource, et il spécifie les informations de versionnement pour le code XML qui analyse les données.

Ces fichiers contiennent l'ensemble des chaînes, libellés, légendes et titres de tous les éléments textuels contenus dans les trois composants d'IBM Cognos Office. Pour chaque langue, trois fichiers existent, à raison d'un par composant. Le tableau suivant identifie chacun des fichiers.

Tableau 6. Fichiers de ressources IBM Cognos Office

Langue	Fichiers IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel (nom interne : cor)	Fichiers IBM Cognos for Microsoft Office (nom interne : coc)	Fichiers IBM Cognos Office (nom interne : coi)
Neutre du point de vue de la langue	cormsgs.resx	cocmsgs.resx	coimsgs.resx
Chinois (simplifié)	cormsgs.zh-cn.resx	cocmsgs.zh-cn.resx	coimsgs.zh-cn.resx
Chinois (traditionnel)	cormsgs.zh-tw.resx	cocmsgs.zh-tw.resx	coimsgs.zh-tw.resx
Croate	cormsgs.hr.resx	cocmsgs.hr.resx	coimsgs.hr.resx
Tchèque	cormsgs.cs.resx	cocmsgs.cs.resx	coimsgs.cs.resx
Danois	cormsgs.da.resx	cocmsgs.da.resx	coimsgs.da.resx

Tableau 6. Fichiers de ressources IBM Cognos Office (suite)

<b>Langue</b>	<b>Fichiers IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel (nom interne : cor)</b>	<b>Fichiers IBM Cognos for Microsoft Office (nom interne : coc)</b>	<b>Fichiers IBM Cognos Office (nom interne : coi)</b>
Néerlandais	cormsgs.nl.resx	cocmsgsgs.nl.resx	coimsgsgs.nl.resx
Anglais	cormsgs.en.resx	cocmsgsgs.en.resx	coimsgsgs.en.resx
Finnois	cormsgs.fi.resx	cocmsgsgs.fi.resx	coimsgsgs.fi.resx
Français	cormsgs.fr.resx	cocmsgsgs.fr.resx	coimsgsgs.fr.resx
Allemand	cormsgs.de.resx	cocmsgsgs.de.resx	coimsgsgs.de.resx
Hongrois	cormsgs.hu.resx	cocmsgsgs.hu.resx	coimsgsgs.hu.resx
Italien	cormsgs.it.resx	cocmsgsgs.it.resx	coimsgsgs.it.resx
Japonais	cormsgs.ja.resx	cocmsgsgs.ja.resx	coimsgsgs.ja.resx
Kazakh	cormsgs.kk.resx	cocmsgsgs.kk.resx	coimsgsgs.kk.resx
Coréen	cormsgs.ko.resx	cocmsgsgs.ko.resx	coimsgsgs.ko.resx
Norvégien	cormsgs.no.resx	cocmsgsgs.no.resx	coimsgsgs.no.resx
Polonais	cormsgs.pl.resx	cocmsgsgs.pl.resx	coimsgsgs.pl.resx
Portugais	cormsgs.pt.resx	cocmsgsgs.pt.resx	coimsgsgs.pt.resx
Roumain	cormsgs.ro.resx	cocmsgsgs.ro.resx	coimsgsgs.ro.resx
Russe	cormsgs.ru.resx	cocmsgsgs.ru.resx	coimsgsgs.ru.resx
Slovène	cormsgs.sl.resx	cocmsgsgs.sl.resx	coimsgsgs.sl.resx
Espagnol	cormsgs.es.resx	cocmsgsgs.es.resx	coimsgsgs.es.resx
Suédois	cormsgs.sv.resx	cocmsgsgs.sv.resx	coimsgsgs.sv.resx
Thaï	cormsgs.th.resx	cocmsgsgs.th.resx	coimsgsgs.th.resx
Turc	cormsgs.tr.resx	cocmsgsgs.tr.resx	coimsgsgs.tr.resx

---

## Modification de la marque ou localisation des composants d'IBM Cognos Office

Si vous configurez le composant d'IBM Cognos pour un environnement multilingue, vous devez compiler à la fois le fichier neutre vis-à-vis de la langue et le fichier de langue correspondant à vos paramètres régionaux. Le programme détecte les paramètres régionaux de l'utilisateur définis dans Windows et utilise le fichier de langue approprié.

Supposons que vous ayez installé IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel et que vous utilisiez les paramètres régionaux français (France). Vous devez apporter des modifications aux fichiers neutres vis-à-vis de la langue : `cormsgs.resx` et `coimsgs.resx`, ainsi qu'aux fichiers français : `cormsgs.fr.resx` et `coimsgs.fr.resx`.

Pour personnaliser ou localiser les noms de composant et les messages de texte, procédez comme suit :

- Editez les fichiers de ressources neutres vis-à-vis de la langue et, si nécessaire, les fichiers de ressources linguistiques destinés à vos paramètres régionaux.
- Téléchargez et exécutez le générateur de fichiers ressources, Resource File Generator (`Resgen.exe`), nécessaire pour compiler les fichiers de ressources mis à jour.
- Testez le résultat de votre travail.

### Edition des fichiers de ressources (.resx)

Pour chaque composant, il existe un ensemble de fichiers prenant en charge diverses langues. Les noms de fichier se distinguent par leur code de pays ou de région.

Hormis l'ensemble de fichiers neutres vis-à-vis de la langue (`cormsgs.resx`, `coimsgs.resx` et `coimsgs.resx`) qui font office de fichiers par défaut, chaque fichier adopte la convention de dénomination suivante :

*code\_composant*msgs.*code\_langue*.resx

Vous pouvez modifier les chaînes, mais pas les icônes ni les ressources graphiques.

Lors de la modification de chaînes de texte, prenez en compte la longueur de la chaîne. La largeur des zones a été créée en utilisant les chaînes existantes. Une augmentation significative de la longueur des chaînes peut entraîner la troncature de certaines chaînes dans certaines boîtes de dialogue.

Le fichier de ressources contient des métadonnées et commentaires qui peuvent vous aider à déterminer quand et où les chaînes sont utilisées dans le logiciel.

**Important :** Pour éditer des fichiers de ressources XML, utilisez un éditeur XML. Il est très important de préserver l'intégrité de l'encodage et du format Unicode, y compris les blancs. L'utilisation d'éditeurs de texte simples est susceptible d'entraîner une altération des fichiers. Un éditeur de validation XML permet d'assurer que le contenu des fichiers est conforme et valide. Ne modifiez que les informations au format chaîne. Ne modifiez aucune autre information contenue dans les fichiers.

## Procédure

1. Installez les composants d'IBM Cognos Office sur un poste de travail local.  
Ceci vous permet d'accéder aux fichiers de ressources.
2. Accédez à l'emplacement des fichiers de ressources.  
Si vous effectuez l'installation localement en validant tous les paramètres par défaut, les fichiers se trouvent à l'emplacement suivant :  
*répertoire d'installation*: \Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\resources
3. Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier *code\_composantmsgs.code\_langue.resx*.  
Utilisez un éditeur tel que Visual Studio ou XMLSpy pour modifier les détails relatifs au nom de marque ou pour traduire des chaînes dans une autre langue.  
Si vous créez de nouveaux fichiers linguistiques, respectez la convention de dénomination suivante en insérant le code de langue de 2 ou 5 caractères au milieu du nom du fichier. Si, par exemple, vous ajoutez un fichier linguistique en roumain à IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez le nommer *cocmsgs.ro.resx*.
4. Enregistrez le fichier.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque fichier de composant associé à la langue que vous souhaitez traduire.

## Résultats

Les fichiers de ressources mis à jour sont maintenant prêts à être compilés.

## Compilation des fichiers de ressources mis à jour

Avant de pouvoir déployer les fichiers mis à jour, vous devez télécharger le logiciel Resource File Generator (Resgen.exe). Resource File Generator permet de convertir les fichiers .txt et .resx (format de ressource XML) en fichier binaires exécutables dans la langue commune .resources, que vous pouvez imbriquer sous forme d'exécutable binaire ou compiler sous forme d'assemblages satellites.

Resource File Generator est un kit SDK (Software Development Kit) de Microsoft .NET Framework qui génère des fichiers de ressources compilés. L'exécutable resgen est fourni avec le kit SDK de Microsoft .NET, ainsi que le système de développement Microsoft Visual Studio. Vous devez choisir une version de Resource File Generator compatible avec la version de .NET Framework utilisée par les composants IBM Cognos Office.

Les conversions exécutées par le programme Resgen.exe sont les suivantes :

- Conversion des fichiers .txt en fichiers .resources ou .resx.
- Conversion des fichiers .resources en fichiers texte ou .resx.
- Conversion des fichiers .resx en fichiers texte ou .resources.

## Procédure

1. Téléchargez le fichier resgen.exe sur le site Web des développeurs de Microsoft .NET.
2. Une fois le programme Resource File Generator téléchargé, ouvrez une invite de commande.
3. Recherchez le répertoire de téléchargement du programme Resgen.  
Exemple : `cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\v2.0\Bin`

4. Pour compiler les fichiers de ressources, entrez la syntaxe suivante à l'invite :  
Resgen /compile "C:\emplacement du fichier .res\nom du fichier.resx"  
Par exemple, resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"  
Les fichiers de ressources sont automatiquement renommés en vue d'inclure l'extension .resource.
5. Copiez les fichiers résultants vers le répertoire de fichiers \Resources.

## **Test du résultat de votre travail**

Pour tester votre travail, exécutez IBM Cognos Office en utilisant différents paramètres régionaux et démarrez chaque composant (IBM Cognos Office, IBM Cognos for Microsoft Office et IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel) afin de vous assurer que les modifications ont été prises en compte dans chaque situation.

Vérifiez les modifications de texte effectuées dans toutes les interfaces accessibles aux utilisateurs. Prêtez une attention particulière aux boîtes de dialogue génériques, qu'il est facile d'oublier.



---

## Annexe C. Configuration d'une installation sans surveillance

Mettez en place une installation et une configuration sans surveillance pour installer une configuration identique sur plusieurs ordinateurs du réseau ou pour automatiser le processus d'installation en définissant des options et des paramètres pour les utilisateurs.

Vous pouvez mettre en place une installation sans surveillance à l'aide de deux méthodes. Les deux méthodes utilisent un fichier de spécification du transfert (.ats) pour copier les composants IBM Cognos for Microsoft Office sur votre ordinateur sans que le système vous demande de saisir des informations.

Une méthode vous permet d'exécuter l'assistant d'installation sur votre ordinateur. Les sélections effectuées sont enregistrées dans un fichier de spécification du transfert (.ats). Vous pouvez utiliser le fichier .ats généré pour effectuer une installation sans surveillance sur d'autres ordinateurs du réseau. Vous pouvez également utiliser le fichier par défaut response.ats pour automatiser l'installation. Le programme d'installation utilise les valeurs indiquées dans le fichier de réponses et n'exige aucune interaction de votre part.

Avant de mettre en place une installation et une configuration sans surveillance, assurez-vous que la configuration système requise est entièrement respectée et que tous les produits tiers sont dûment installés et configurés.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Chapitre 3, «Installation d'IBM Cognos for Microsoft Office», à la page 7.

Pour mettre en place une installation et une configuration sans surveillance :

- Configurez un fichier de spécification du transfert (.ats) contenant les options d'installation
- Exécutez l'outil d'installation en mode silencieux

---

### Exécution de l'installation à l'aide d'un fichier généré à partir de l'assistant d'installation

Par défaut, chaque fois que vous installez des composants IBM Cognos Office à l'aide de l'assistant d'installation, les options que vous sélectionnez sont enregistrées dans un fichier de spécification du transfert. Par conséquent, si vous avez déjà installé des composants IBM Cognos Office sur un ordinateur de déploiement, vous pouvez utiliser le fichier de spécification du transfert généré comme modèle pour les installations sans surveillance sur d'autres ordinateurs. Pour ce faire, vous devez démarrer le programme d'installation depuis la ligne de commande, puis transférer le fichier de réponses en tant qu'argument.

Pour contrôler le bon déroulement de l'installation sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

#### Procédure

1. Utilisez l'assistant d'installation pour installer sur votre ordinateur le composant IBM Cognos Office, par exemple IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office.

2. Accédez à *emplacement c10Office/instlog*.
3. Localisez le fichier de spécification du transfert (.ats) généré :
  - Si vous avez installé IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *ts-COC-version-aaaammjj\_hhmm.ats*.
  - Si vous avez installé IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *ts-COR-version-aaaammjj\_hhmm.ats*.
4. Copiez le fichier de spécification du transfert sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le composant IBM Cognos Office.
5. Sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le logiciel, insérez le CD approprié dans le lecteur et copiez son contenu sur le disque dur.
6. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de spécification du transfert (.ats) que vous avez copié.
7. Dans la section concernant le contrat de licence, définissez la propriété **J'accepte=** sur oui.  
 En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier *LA\_code\_langue* et le fichier *Notices* à l'un des emplacements suivants :
  - sur le CD-ROM du produit - à la racine du répertoire d'installation correspondant au système d'exploitation
  - sur l'ordinateur à partir duquel vous avez copié le fichier de *response.ats* - dans le répertoire *emplacement c10\license\produit*
8. Enregistrez le fichier de spécification du transfert dans le répertoire où vous avez copié le contenu du CD d'installation, et dans le dossier contenant le fichier exécutable *issetup.exe*.
9. Ouvrez une fenêtre **Invite de commandes** puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le programme d'installation *issetup.exe*.
10. Saisissez la commande ci-après, où *emplacement* correspond au chemin d'accès au fichier de spécification du transfert :  

```
issetup -s emplacement/nom de fichier.ats
```

 La progression de l'installation s'affiche dans la barre de tâches Windows.  
 Si la valeur renvoyée est différente de (0), vérifiez les messages d'erreur dans les fichiers de journalisation. Les erreurs sont consignées dans le fichier journal suivant, situé dans le répertoire d'installation :
  - Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *tl-COC-version-aaaammjj-hhmm\_summary-error.txt*.
  - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *tl-COR-version-aaaammjj-hhmm\_summary-error.txt*.
 Si des erreurs se produisent avant que l'initialisation soit suffisamment avancée, des messages de journal sont acheminés vers l'un des fichiers journaux suivants dans le répertoire *Temp* :
  - Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *tl-COC-version-aaaammjj-hhmm.txt*.
  - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *tl-COR-version-aaaammjj-hhmm.txt*.



---

## Configuration de l'installation à l'aide du fichier response.ats

Si vous n'utilisez pas l'assistant d'installation pour installer des composants, vous pouvez utiliser le fichier de spécification du transfert par défaut nommé response.ats, disponible sur le CD. Utilisez le fichier response.ats pour copier les composants Office d'IBM Cognos sur plusieurs ordinateurs sans que le système vous demande de saisir des informations.

Vous devez modifier le fichier response.ats en fonction de votre environnement avant de l'utiliser pour une installation sans surveillance.

Pour contrôler le bon déroulement de l'installation sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

### Procédure

1. Sur l'ordinateur cible, insérez le CD et copiez le contenu sur l'ordinateur.
2. Dans un éditeur de texte, accédez au répertoire du système d'exploitation dans la structure de fichier que vous avez copié, puis ouvrez le fichier response.ats.

Chaque section du fichier response.ats correspond à une boîte de dialogue de l'assistant d'installation.

3. Dans la section concernant le contrat de licence, définissez la propriété **J'accepte=** sur oui.

En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier *LA\_code\_langue* et le fichier d'avis dans le répertoire d'installation racine du système d'exploitation sur le CD-ROM du produit.

4. Dans **APPDIR= emplacement**, indiquez l'emplacement d'installation des fichiers programmes du composant IBM Cognos for Microsoft Office.

**Astuce :** Assurez-vous qu'il n'y a aucune espace de part et d'autre du signe égal (=).

5. Pour la propriété **APPFOLDER=**, saisissez le nom du dossier du menu **Démarrer** qui contient les raccourcis de vos programmes.

**Astuce :** Afin de vous assurer que le dossier des raccourcis est visible par tous les utilisateurs, dans la propriété **ALLUSERS\_FLAG=**, saisissez 1.

6. Dans la section nommée [**Component List**], en regard de chaque composant :

- Pour installer le composant, saisissez 1.
- Pour ne pas l'installer, entrez 0.

Par exemple, COR\_APP=0 ou COC\_APP=0.

7. Dans la section [**Install Conditions**] :

- Pour indiquer que la condition est vraie, saisissez 1.
- Pour indiquer que la condition est fausse, saisissez 0.

8. Après avoir apporté les modifications nécessaires, enregistrez le fichier response.ats dans un répertoire local.

9. Ouvrez une fenêtre **Invite de commandes** puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le programme d'installation issetup.exe.

10. Saisissez la commande ci-après, où *emplacement* correspond au chemin d'accès au fichier de spécification du transfert : `issetup -s emplacement/response.ats`

La progression de l'installation s'affiche dans la barre de tâches Windows.

Si la valeur renvoyée est différente de (0), vérifiez les messages d'erreur dans les fichiers de journalisation. Les erreurs sont consignées dans le fichier journal suivant, situé dans le répertoire d'installation :

- Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *tl-COC-version-aaaammjj-hhmm\_summary-error.txt*.
  - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *tl-COR-version-aaaammjj-hhmm\_summary-error.txt*.
11. Si des erreurs se produisent avant que l'initialisation soit suffisamment avancée, des messages de journal sont acheminés vers l'un des fichiers journaux suivants dans le répertoire Temp :
- Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *tl-COC-version-aaaammjj-hhmm.txt*.
  - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *tl-COR-version-aaaammjj-hhmm.txt*.

---

## Annexe D. Traitement des incidents

Les informations qui suivent constituent un outil pratique pour résoudre des problèmes spécifiques pouvant survenir durant ou après l'installation des composants d'IBM Cognos for Microsoft Office.

---

### Traitement des incidents

Le processus de *traitement des incidents* constitue une approche systématique destinée à résoudre un problème. L'objectif de cette procédure est de déterminer pourquoi quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, et comment résoudre le problème.

La première étape du processus de traitement des incidents est la description exhaustive du problème. La description vous aide, et aide le support IBM, à savoir où commencer pour rechercher la cause du problème. Dans cette étape, vous devez vous poser des questions de base :

- Quels sont les symptômes du problème
- Où se produit-il
- Quand se produit-il
- Dans quelles conditions se produit-il
- Peut-il être reproduit

Généralement, les réponses à ces questions apportent une bonne description du problème, qui peut alors mener à sa résolution.

#### Quels sont les symptômes du problème

Lorsqu'on commence à décrire un problème, la question la plus évidente est «Quel est le problème » Cette question, qui semble simple, peut cependant être décomposée en plusieurs questions ciblées qui génèrent une représentation plus descriptive du problème. Ces questions peuvent inclure :

- Qui, ou quoi, signale le problème
- Quels sont les codes d'erreur et les messages
- Comment se produit la défaillance du système Par exemple, s'agit-il d'une boucle, d'un blocage, d'une panne, d'une dégradation des performances ou de résultats erronés

#### Où le problème se produit-il

Déterminer la source du problème n'est pas toujours facile, mais constitue l'une des étapes principales de sa résolution. De nombreuses couches de technologie peuvent exister entre le signalement et la défaillance des composants. Des réseaux, des disques, des unités ne sont que quelques uns des composants à prendre en compte lors de l'analyse du problème.

Les questions suivantes permettent d'isoler la couche du problème :

- Le problème est-il spécifique à une plateforme ou à un système d'exploitation, ou se produit-il sur différentes plateformes ou différents systèmes d'exploitation
- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge

Le fait que l'une des couches rapporte le problème ne signifie pas qu'elle en soit la source. Identifier la source d'un problème consiste, entre autres, à comprendre l'environnement dans lequel il existe. Prenez du temps pour décrire de façon exhaustive l'environnement du problème, y compris le système d'exploitation et sa version, tous les logiciels et leur version, ainsi que le matériel. Vérifiez que l'environnement d'exécution est une configuration prise en charge ; de nombreux problèmes ont pour origine des versions de logiciels non prévus pour une utilisation concurrente, ou qui n'ont pas été testées ensemble.

## **Quand le problème se produit-il**

Générez un diagramme chronologique détaillé des événements menant à la défaillance, particulièrement dans le cas des problèmes ou des événements en séquence pour lesquels la défaillance ne s'est produite qu'une seule fois. Il est plus facile de générer le diagramme en partant de la fin : commencez au moment où l'erreur a été signalée (aussi précisément que possible, éventuellement à la milliseconde près), et retracez les événements à l'envers à l'aide des journaux et des informations disponibles. Généralement, il suffit de revenir jusqu'au premier événement suspect du journal des diagnostics.

Pour générer le diagramme chronologique détaillé des événements, répondez aux questions suivantes :

- Le problème se produit-il seulement à certaines heures du jour ou de la nuit
- A quelle fréquence se produit-il
- Quelle séquence d'événements s'est produite juste avant l'heure à laquelle le problème a été signalé
- Le problème se produit-il après une modification de l'environnement, par exemple une mise à niveau ou l'installation d'un logiciel ou d'un matériel

Les réponses à ces types de questions peuvent vous fournir un cadre de référence dans lequel analyser le problème.

## **Dans quelles conditions le problème se produit-il**

La connaissance des systèmes et des applications en cours au moment du problème est un élément important du processus de traitement des incidents. Les questions qui suivent peuvent permettre d'identifier les causes du problème liées à l'environnement :

- Le problème se produit-il toujours lorsque la même tâche est réalisée
- Une séquence d'événements particulière doit-elle intervenir pour que le problème survienne
- Une autre application échoue-t-elle au même moment

La réponse à ce type de questions peut aider à expliquer l'environnement dans lequel le problème survient et à mettre les dépendances en corrélation. Souvenez-vous que ce n'est pas parce que plusieurs problèmes peuvent s'être produits au même moment qu'ils sont liés.

## **Le problème peut-il être reproduit**

Dans le cadre du traitement des incidents, le problème idéal est un problème qui peut être reproduit. En règle générale, lorsqu'un problème peut être reproduit, vous disposez d'un plus grand ensemble d'outils pour l'analyser. Par conséquent, les problèmes qui peuvent être reproduits sont souvent plus faciles à résoudre.

Cependant, ils peuvent présenter un inconvénient : Si le problème ou des répercussions métier importantes, vous ne souhaitez pas qu'il se reproduise. Si possible, recréez le problème dans un environnement de test ou de développement, qui offre généralement plus de flexibilité et de maîtrise pendant les investigations.

- Le problème peut-il être reproduit sur un système de test
- Plusieurs utilisateurs ou plusieurs applications rencontrent-ils le même type de problème
- Le problème peut-il être reproduit en exécutant une seule commande, un ensemble de commandes, ou une application particulière

---

## Recherche dans les bases de connaissances

Les solutions aux problèmes peuvent souvent être trouvées dans les bases de connaissances IBM. Il est possible d'optimiser les résultats en utilisant les ressources disponibles, les outils de support et les méthodes de recherche.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les informations nécessaires peuvent figurer dans le centre de documentation IBM Cognos for Microsoft Office, mais il faut parfois aller plus loin pour trouver des réponses à vos questions et résoudre les problèmes.

### Procédure

Pour rechercher les informations dont vous avez besoin dans les bases de connaissances, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Recherchez le contenu qui vous intéresse à l'aide du portail du support IBM (portail du support IBM Cognos Business Intelligence).

Le portail du support IBM constitue une vue unifiée et centralisée de tous les outils d'information et de support technique pour tous les systèmes, les logiciels et les services d'IBM. Il vous permet d'accéder à l'ensemble des services d'assistance électronique d'IBM à partir d'un même lieu. Les pages peuvent être personnalisées de façon à cibler les informations et les ressources dont vous avez besoin pour prévenir et résoudre rapidement les problèmes. Familiarisez-vous avec le portail du support IBM en visualisant les vidéos de démonstration ([https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the\\_ibm\\_support\\_portal\\_videos](https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos)). Ces vidéos présentent le portail du support IBM, le processus de traitement des incidents et les ressources disponibles, et explique la manière de personnaliser la page en déplaçant, ajoutant ou supprimant des portlets.

- Recherchez du contenu relatif à IBM Cognos for Microsoft Office à l'aide des autres ressources techniques suivantes :
  - Rapports APAR (rapports d'incident) IBM Cognos BI
  - Recherche de notes techniques.
  - Forums et communautés IBM Cognos
  - Site Cognos Customer Center
- Recherchez du contenu à l'aide de la zone de recherche générique d'IBM. Vous pouvez utiliser la zone de recherche générique d'IBM en saisissant la chaîne concernée dans la zone Recherche située en haut de toutes les pages [ibm.com](http://ibm.com).
- Vous pouvez utiliser un moteur de recherche externe, comme Google, Yahoo ou Bing. Si vous utilisez un moteur de recherche externe, les résultats vont vraisemblablement inclure des informations hors du domaine [ibm.com](http://ibm.com). Vous pouvez néanmoins trouver des informations intéressantes concernant la

résolution de problèmes liés à des produits IBM dans des groupes de discussion, des forums ou des blogues à l'extérieur du domaine ibm.com.

**Conseil :** Ajoutez «IBM» et le nom du produit à la recherche lorsque vous recherchez des informations sur un produit IBM.

---

## Accès aux correctifs

Le problème rencontré peut être résolu par un correctif disponible pour le produit.

### Procédure

Pour trouver et installer des correctifs :

1. Déterminez le correctif dont vous avez besoin (Fix Central).
2. Téléchargez-le. Ouvrez la page de téléchargement et suivez le lien fourni à la section «Download package».
3. Appliquez le correctif. Suivez les instructions de la section «Installation Instructions» de la page de téléchargement.
4. Abonnez-vous aux notifications de correctifs hebdomadaires par courrier électronique et aux informations du support IBM.

---

## Comment contacter le support IBM

Le support IBM fournit une assistance sur les défauts des produits, les réponses aux questions courantes, et la reconnaissance des produits.

### Avant de commencer

Après avoir tenté de trouver des réponses ou des solutions dans les ressources qui sont à votre disposition, par exemple dans les notes techniques, vous pouvez contacter le support IBM. Pour contacter le support IBM, votre société doit disposer d'un contrat de maintenance IBM actif, et vous devez être autorisé à soumettre des problèmes à IBM. Vous devez également conserver les informations suivantes à portée de main :

- votre numéro d'identification client,
- le numéro de votre demande de service s'il s'agit d'une demande en cours,
- le numéro de téléphone auquel vous êtes joignable,
- la version du logiciel que vous utilisez,
- la version du système d'exploitation que vous utilisez,
- une description de ce que vous faisiez lorsque le problème s'est produit,
- le texte exact du ou des messages d'erreur qui s'affichent,
- les actions entreprises pour tenter de résoudre le problème.

Les informations sur les types d'assistance disponibles sont disponibles dans la rubrique Support portfolio du document *Software Support Handbook*.

### Procédure

Suivez la procédure ci-dessous pour contacter le support IBM et lui soumettre un problème :

1. Définissez la nature du problème, collectez des informations générales, puis identifiez le niveau de gravité du problème. Pour plus d'informations, voir la rubrique Getting IBM support dans le document *Software Support Handbook*.

2. Rassemblez les données de diagnostic.
3. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour soumettre le problème au support IBM :
  - Utilisez IBM Support Assistant (ISA) : Cette fonction sert à ouvrir, mettre à jour et afficher une demande de service électronique sur le site d'IBM. Toutes les données collectées peuvent être jointes à la demande de service. La durée de l'analyse et de la résolution du problème est réduite.
  - En ligne, sur le portail du support IBM : Vous pouvez ouvrir, mettre à jour et afficher toutes les demandes de service électronique dans le portlet Demandes de service sur la page du même nom.
  - Par téléphone : Pour trouver le numéro de téléphone à utiliser dans votre région, voir la page Web Directory of worldwide contacts.

## Résultats

Si le problème à soumettre concerne un incident logiciel ou une documentation manquante ou erronée, le support IBM crée un APAR (Authorized Program Analysis Report). L'APAR décrit le problème en détails. Dans la mesure du possible, le support IBM fournit une solution de contournement à implémenter en attendant la résolution de l'APAR et la diffusion du correctif. IBM publie tous les jours les APAR résolus sur le site Web du support, pour que les autres utilisateurs qui rencontreraient le même problème puissent bénéficier de la résolution.

---

## Echange d'informations avec IBM

Pour diagnostiquer ou identifier un problème, vous pouvez avoir besoin de fournir au support IBM des données et des informations relatives à votre système. Dans d'autres cas, le support IBM peut vous proposer des outils ou des utilitaires à utiliser pour la détermination des problèmes.

## Envoi d'informations au support IBM

Pour résoudre un problème plus rapidement, vous pouvez envoyer vos informations de trace et de diagnostic au support IBM.

### Procédure

Pour soumettre les informations de diagnostic au support IBM :

1. Ouvrez un enregistrement PMR. Vous pouvez utiliser les outils IBM Support Assistant ou IBM Service Request.
2. Rassemblez les données de diagnostic dont vous avez besoin. Elles permettent de résoudre le PMR plus rapidement. Les données de diagnostic peuvent être collectées manuellement ou automatiquement :
3. Compressez les fichiers en utilisant le format ZIP ou TAR.
4. Transférez les fichiers vers IBM. Les fichiers peuvent être transférés à IBM par les méthodes suivantes :
  - Outil Service Request
  - Méthodes standard de téléchargement de données : FTP, HTTP
  - Méthodes de téléchargement de données sécurisées : FTPS, SFTP, HTTPS
  - Courrier électronique

Toutes ces méthodes d'échange de données sont expliquées sur le site du support IBM.

## Réception d'informations du support IBM

Il peut arriver qu'un technicien du support IBM vous demande de télécharger des outils de diagnostic ou d'autres fichiers. Vous pouvez télécharger ces fichiers par FTP.

### Avant de commencer

Vérifiez que le technicien du support IBM vous a indiqué le serveur de téléchargement le plus approprié et les noms exacts des répertoires et des fichiers auxquels vous devez accéder.

### Procédure

Pour télécharger des fichiers provenant du support IBM :

1. Connectez-vous par FTP en tant qu'anonymes au site indiqué par le technicien du support IBM. Utilisez votre adresse de courrier électronique comme mot de passe.
2. Accédez au répertoire approprié :
  - a. Accédez au répertoire /fromibm.  
`cd fromibm`
  - b. Accédez au répertoire indiqué par le technicien du support IBM.  
`cd nameofdirectory`
3. Activez le mode binaire pour la session.  
`binary`
4. Utilisez la commande **get** pour télécharger le fichier indiqué par le technicien du support IBM.  
`get filename.extension`
5. Terminez la session FTP.  
`quit`

---

## Abonnement aux mises à jour du support

Pour être tenu informé des informations importantes relatives aux produits IBM que vous utilisez, vous pouvez souscrire un abonnement.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations techniques et des mises à jour relatives à des outils et à des ressources spécifiques du support IBM. Deux méthodes sont possibles pour s'abonner aux mises à jour :

#### Abonnements aux flux RSS et aux médias sociaux

Les abonnements suivants aux flux RSS et aux médias sociaux sont disponibles pour IBM Cognos BI :

- Flux RSS d'un forum developerWorks.
- Abonnement au blogue du support Cognos.
- Flux RSS du site du support IBM Cognos Business Intelligence

Pour des informations générales relatives aux flux RSS, y compris la procédure de mise en route et une liste de pages Web IBM proposant des flux RSS, visitez le site des flux RSS du support logiciel IBM.

#### Mes notifications

Le menu Mes notifications vous permet de vous abonner aux mises à jour



du support pour tous les produits IBM. (Mes notifications remplace Mon support, un outil similaire que vous avez peut-être utilisé par le passé.) Avec Mes notifications, vous pouvez choisir de recevoir les courriers d'annonce tous les jours, ou une fois par semaine. Vous pouvez sélectionner les types d'informations que vous souhaitez recevoir, par exemple : publications, conseils et astuces, flashes (aussi appelés alertes), téléchargement, pilotes. Mes notifications vous permet de personnaliser et de catégoriser les produits au sujet desquels vous voulez être tenu informé, et le mode de diffusion qui correspond le mieux à vos besoins.

## Procédure

Pour vous abonner aux mises à jour du support :

1. Abonnez-vous aux flux RSS d'IBM Cognos BI.
2. Pour vous abonner à Mes notifications, accédez au portail du support IBM et cliquez sur **Mes notifications** dans le portlet **Notifications**.
3. Si vous vous êtes déjà enregistré sur le site du support, connectez-vous et passez à l'étape suivante. Sinon, cliquez sur **enregistrer maintenant**. Renseignez le formulaire d'enregistrement en utilisant votre adresse de courrier électronique comme ID IBM et cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **Editer mon profil**.
5. Cliquez sur **Ajouter des produits** et sélectionnez une catégorie de produits, par exemple **Logiciels**.
6. Dans la liste qui suit, sélectionnez un segment, par exemple **Gestion de l'information et des données**.
7. Dans la troisième liste, sélectionnez un sous-segment, par exemple **Bases de données**.
8. Sélectionnez les produits pour lesquels vous voulez recevoir des mises à jour.
9. Cliquez sur **Ajouter des produits**.
10. Après avoir sélectionné tous les produits qui vous intéressent, cliquez sur **Abonnement aux notifications par courrier électronique** sur l'onglet **Editer mon profil**.
11. Sélectionnez l'envoi hebdomadaire des documents par courrier électronique.
12. Si nécessaire, mettez à jour votre adresse de messagerie.
13. Dans la liste des documents, sélectionnez la catégorie du produit, par exemple **Logiciels**.
14. Sélectionnez les types de document pour lesquels vous souhaitez recevoir des informations.
15. Cliquez sur **Mettre à jour**.

## Résultats

Les abonnements aux notifications et aux mises à jour restent valables tant que vous ne modifiez pas vos préférences de flux RSS et de notifications. Celles-ci sont modifiables à tout moment (par exemple lorsque vous remplacez un produit par un autre).

---

## Erreurs courantes

Cette section répertorie les erreurs les plus courantes auxquelles vous pouvez être confrontés lors de l'utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour obtenir une liste complète, comportant les messages d'erreur numérotés et les avertissements associés aux produits IBM Cognos Business Intelligence, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos Business Intelligence.

## Problèmes de configuration

Les problèmes suivants sont liés à la configuration et à l'installation.

### **Echec de l'initialisation de l'interface d'IBM Cognos Office dans Microsoft Office**

L'initialisation de IBM Cognos Office peut échouer si Microsoft .NET Framework n'est pas installé ou que la version est incorrecte. La version obligatoire de Microsoft .NET Framework est la version 4.0 ou une version ultérieure. Ce problème peut également se produire si le module d'extension COM d'IBM Cognos Office COM n'est pas installé ou enregistré.

Pour installer le module d'extension COM d'IBM Cognos Office, exécutez le programme .msi qui se trouve sur le CD d'installation.

Avant d'installer le composant de prise en charge de la programmabilité de Microsoft .NET, vous devez avoir installé Microsoft .NET Framework version 4.0 ou supérieure.

### **IBM Cognos for Microsoft Office ne démarre pas dans Microsoft Word**

Vous ouvrez une session IBM Cognos for Microsoft Office dans Microsoft Word, mais il ne se passe rien.

Cela peut arriver lorsque Microsoft Outlook a ouvert une session Microsoft Word pour éditer des messages électroniques. Pour vérifier si vous utilisez Word pour éditer les courriers électroniques, dans Microsoft Outlook, cliquez sur **Outils, Options, Format du courrier**. Dans la section **Format du message** de la boîte de dialogue, vérifiez les options d'édition de vos messages électroniques.

Pour résoudre ce problème, fermez Microsoft Outlook avant d'ouvrir le document Microsoft Word configuré pour IBM Cognos for Microsoft Office.

### **Echec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Internet Explorer**

Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer pour naviguer dans IBM Cognos Business Intelligence et si vous ouvrez un classeur, un document ou une présentation publié par IBM Cognos Office, le document s'ouvre dans Microsoft Office, mais vous ne disposez que d'un nombre limité de fonctionnalités.

Si vous utilisez Windows 7, recherchez dans le site Web Microsoft comment configurer Internet Explorer pour que les fichiers Microsoft Office s'ouvrent dans Microsoft Office plutôt que dans Internet Explorer. Si vous utilisez Windows XP, utilisez la procédure suivante pour modifier la manière dont s'ouvrent les fichiers.

#### **Procédure**

1. Sous Windows XP, ouvrez **Poste de travail**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options des dossiers**.
3. Dans l'onglet **Types de fichiers**, sous **Types de fichiers enregistrés**, cliquez sur **Feuille de calcul Microsoft Excel**, puis cliquez sur **Avancé**.

La boîte de dialogue **Edition du type de fichier** s'affiche.

4. Décochez la case **Parcourir dans une même fenêtre** et cliquez sur le bouton **OK**.
5. Exécutez les mêmes étapes pour les présentations Microsoft Office PowerPoint et les documents Microsoft Office Word.

### **bo: Erreur de dépassement du tampon**

A l'issue de sessions prolongées, Microsoft Office peut se bloquer et générer une erreur `bo\:\heap Buffer Overflow`.

Cette erreur peut-être identifiée à tort comme un virus potentiel par certains programmes antivirus.

### **Microsoft Office ne peut pas ouvrir un document Microsoft Office publié à partir d'IBM Cognos Office**

Si vous constatez que Microsoft Office tente d'ouvrir deux fois un document publié lorsque vous cliquez deux fois sur un classeur, un document ou une présentation dans Microsoft Windows Explorer, il est possible que l'association de fichier soit endommagée ou qu'elle ne soit pas définie correctement.

Ce problème peut être résolu de deux façons. Vous pouvez commencer par démarrer l'application Microsoft Office, puis ouvrir le document en utilisant l'option **Ouvrir** du menu **Fichier**, ou vous pouvez réinscrire le type de fichier.

#### **Réenregistrement des types de fichier avec un programme Microsoft Office :**

Lorsqu'il est impossible d'ouvrir un document Microsoft Office alors même qu'il est associé au bon type de fichier, vous devez réenregistrer le type de fichier avec le programme Microsoft Office approprié, par exemple Excel, Word ou PowerPoint.

#### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Dans cette procédure, `program.exe` est un programme fictif qui doit être remplacé par le programme Microsoft Office à réenregistrer. Si vous avez installé Microsoft Office dans un autre emplacement, utilisez le chemin réel.

**Remarque :** Si vous utilisez la ligne de commande de la version 7 du système d'exploitation Microsoft Windows, vous devez augmenter ses droits pour qu'elle puisse effectuer certaines tâches, notamment le réenregistrement des types de fichier. Pour ouvrir une invite de commande en mode élévation ou en mode administrateur, cliquez avec le bouton droit sur son raccourci, et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

#### **Procédure**

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Exécuter**.
2. Pour annuler l'association avec la version du programme, dans la zone **Ouvrir**, entrez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :  
`program.exe/regserver`
3. Pour définir la version par défaut, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
4. Dans la zone **Ouvrir**, entrez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :  
`program.exe/regserver`

## Impossible d'ouvrir des documents publiés Microsoft Office à partir d'IBM Cognos Connection lorsqu'il est exécuté sous Microsoft XP

Si l'option d'invite est désactivée, aucun message ne s'affichera dans le navigateur pour vous demander d'ouvrir ou d'enregistrer le classeur, le document ou la présentation. Réinitialisez cette option.

Vous devez activer les propriétés **Téléchargement de fichier** et **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers** dans Internet Explorer.

### Confirmation d'ouverture de documents :

Cette section décrit comment confirmer l'ouverture des documents.

#### Procédure

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Cliquez deux fois sur **Options des dossiers**.
3. Dans l'onglet **Types de fichiers** de la liste **Types de fichiers enregistrés**, cliquez sur **Feuille de calcul Microsoft Excel**, puis cliquez sur **Avancé**.
4. Assurez-vous que la case à cocher **Confirmer l'ouverture après le téléchargement** est activée et cliquez sur **OK**.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour tous les documents Microsoft Office pris en charge dans IBM Cognos Office, tels que les **modèles Microsoft Office Excel**, les **présentations Microsoft PowerPoint**, les **modèles Microsoft Office PowerPoint**, les **documents Microsoft Word** et les **modèles Microsoft Office Word**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

### Réinitialisation des options de sécurité Internet :

Cette section décrit comment réinitialiser les options de sécurité Internet.

#### Procédure

1. Démarrez **Internet Explorer**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options Internet**.
3. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur la zone de contenu Web pour laquelle vous voulez que ces options soient mises à jour, puis cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
4. Faites défiler la liste vers le bas jusqu'à la section **Téléchargement** et cliquez sur la commande **Activer** des options **Téléchargement de fichier** et **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers**.
5. Cliquez à deux reprises sur **OK**.

## Impossible d'importer des rapports IBM Cognos Business Intelligence

La demande d'importation d'un rapport IBM Cognos Business Intelligence échoue.

Le message suivant s'affiche :

```
Zone System.NetHttpWebResponse.result introuvable
```

Pour résoudre ce problème, lorsque vous utilisez le code d'accès unique avec Microsoft Internet Information Services (IIS), l'accès anonyme doit être activé pour que les utilisateurs puissent importer un contenu ou des rapports IBM Cognos Business Intelligence.

Les composants d'IBM Cognos s'exécutent avec deux niveaux de connexion : anonyme et authentifiée. Par défaut, l'accès anonyme est activé dans IBM Cognos Configuration. Si vous souhaitez utiliser uniquement la connexion authentifiée, l'administrateur peut désactiver l'accès anonyme et configurer IBM Cognos BI pour qu'il utilise un fournisseur d'authentification comme Active Directory. Dans ce cas, l'administrateur doit configurer l'environnement pour désactiver l'accès anonyme et définir le code d'accès unique pour les répertoires virtuels suivants :

- cognos.cgi
- cognosisapi.dll

Si l'authentification intégrée de Windows est activée, vous n'êtes pas invité à saisir à nouveau les informations d'authentification lorsque vous accédez au contenu d'IBM Cognos sécurisé par l'espace-noms Active Directory.

Si votre administrateur a configuré un espace-noms Active Directory pour prendre en charge un code d'accès unique avec une source de données Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server, il doit s'assurer que la passerelle IBM Cognos est installée sur un serveur Web IIS configuré pour l'authentification intégrée sur le système d'exploitation Microsoft Windows.

Pour en savoir davantage sur la définition du code d'accès unique, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d'IBM Cognos Business Intelligence.

L'administrateur doit suivre les étapes ci-après à l'aide d'IBM Cognos Configuration pour activer l'option d'accès anonyme dans IIS. Il doit également activer l'accès anonyme pour les répertoires virtuels IBM Cognos cognos.cgi et cognosisapi.dll.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur où est installé Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cochez la case située en regard de la propriété **Autoriser les connexions anonymes**, puis cliquez sur l'option **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### Messages d'erreurs, raccourcis .NET ou console .NET dans une langue autre que la langue d'installation de .NET Framework 4.0

Lorsque vous installez une version non anglaise de .NET Framework sur un système d'exploitation non anglais, les messages d'erreur, le raccourci .NET et la console .NET sont en anglais.

Pour résoudre ce problème, vous devez appliquer le module linguistique de .NET Framework correspondant à votre langue.

Chaque numéro de sous-clé correspond à une langue. Par exemple, l'anglais, le français, l'allemand et le japonais sont associés aux numéros suivants : 1033=en-en, 1036=fr-fr, 1031=de-de et 1041=ja. Pour obtenir les numéros de sous-clé des autres langues, reportez-vous au site de support Microsoft.

Si les sous-clés des modules de prise en charge linguistique sont absentes, vous devez installer le module de prise en charge linguistique .NET, disponible à partir du site Web de support technique Microsoft.

### **Fermeture inattendue d'un classeur**

Si vous installez le module complémentaire COM et que le nom de votre classeur Microsoft Excel contient des crochets, Excel ne répond plus ou se ferme de façon inattendue.

Pour résoudre ce problème, renommez le classeur en supprimant les éventuels crochets.

### **Rapports indisponibles dans des travaux IBM Cognos Connection après utilisation de la commande Enregistrer sous dans IBM Cognos Report Studio**

Après avoir ouvert un rapport dans IBM Cognos Report Studio et enregistré une copie en utilisant la commande **Enregistrer sous**, il est possible que ce rapport ne soit pas disponible sur le portail IBM Cognos Connection s'il fait partie d'un travail.

N'utilisez pas la commande **Enregistrer sous** dans IBM Cognos Report Studio pour enregistrer des changements quand un rapport fait partie d'un travail. A la place, faites une copie du rapport, modifiez la copie, puis copiez le rapport mis à jour sur le portail IBM Cognos Connection. Utilisez cette méthode pour remplacer le rapport dans le travail sans briser les liens qui s'y rapportent.

### **Impossible d'afficher correctement les caractères d'Asie orientale**

Vos paramètres régionaux sont définis sur une langue d'Asie orientale et des caractères corrompus ou des points d'interrogation apparaissent dans l'interface utilisateur, les boîtes de dialogue et les menus.

Les produits IBM Cognos Office prennent en charge la norme GB18030, qui est une norme nationale chinoise de codage des caractères. Pour afficher correctement les caractères chinois simplifiés dans Microsoft Windows XP ou les versions antérieures, vous devez ajouter la prise en charge de la norme GB18030 par les principales polices Microsoft Windows, puis activer la liaison de polices.

Pour résoudre ce problème, une fois que vous avez installé le support de langue du chinois simplifié, vérifiez que vous avez lié la collection de polices SimSun18030.ttc aux polices principales suivantes :

---

## Remarques

Le présent document concerne des produits et des services disponibles dans différents pays.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.



Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.



---

# Index

## Caractères spéciaux

- 1, 2
- .NET Framework
  - traitement des incidents 46
  - version 42
- .tcc 13

## A

- accès
  - conditions requises pour installer IBM Cognos for Microsoft Office 10
  - conditions requises pour l'utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office 14
- accès anonyme 45
  - accès à PowerPlay 11
- accessibilité
  - assistant d'installation 23
  - fonctionnalités du produit 23
- assemblages d'interopérabilité de base (PIA) 42
- assistant d'installation 10
  - accessibilité 23
- authentification
  - invites 19

## B

- bases de connaissances
  - recherche de solutions pour le traitement des incidents 37
- bo\:\heap Buffer Overflow
  - traitement des incidents 43

## C

- caractères coréens
  - traitement des incidents 46
- caractères d'Asie orientale 46
- caractères Han
  - traitement des incidents 46
- caractères japonais
  - traitement des incidents 46
- chinois simplifié
  - installation du module de langue GB18030 13
  - polices prises en charge 13
  - support des paramètres régionaux 12
  - traitement des incidents 46
- code d'accès unique 45
  - utilisation avec IIS 11
- configuration
  - problèmes 42
- configuration logicielle requise
  - versions du produit prises en charge 5
- configuration requise
  - pour installer IBM Cognos for Microsoft Office 9, 10
  - pour l'utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office 14
- configuration système requise 5
- connexion
  - plusieurs espaces-noms 19
- consultation des notes sur l'édition avant l'installation 5

- correctifs
  - accès 38

## D

- désinstallation
  - IBM Cognos for Microsoft Office 9
- documents publiés
  - impossible d'ouvrir à partir d'IBM Cognos Connection 44
  - ouverture dans Microsoft Office 43
- données d'identification 19
- droits d'accès 19
  - utilisateurs 19

## E

- entrées du registre 13
- environnement WOW64 15
- environnements 5
  - environnements pris en charge 5
- espaces-noms
  - multiples 19
- extension COM
  - fermeture inattendue d'un classeur Excel 46

## F

- fichier .ats 31
- fichier de spécification du transfert (.ats) 31, 33
- fichier ttc 13
- fonction de recherche améliorée 3

## G

- GB18030
  - support 46
  - support de langue du chinois simplifié 13
- go\_office.msi, fichier 10

## I

- IBM Cognos Business Insight 3
- IBM Cognos Connection
  - impossible d'ouvrir des documents Microsoft Office publiés 44
  - traitement des incidents liés aux rapports indisponibles 46
- IBM Cognos for Microsoft Office
  - désinstallation 9
  - mise à niveau 7
  - niveau de sécurité des macros pour Microsoft Office XP 12
  - SSL 12
  - test de l'installation des composants client 14
- IBM Cognos Go! Dashboard 3
- IBM Cognos Go! Search 3
- IBM Cognos for Microsoft Office
  - ouvrir dans Microsoft Word 42
- IBM Cognos Workspace 3

- IBM Cognos Office
  - échec de l'initialisation dans Microsoft Office 42
  - problèmes de configuration et d'installation 42
  - traitement des incidents liés à l'ouverture de documents publiés 43
- identification des problèmes
  - échange d'informations avec le support IBM 39
- IIS (Internet Information Services)
  - utilisation du code d'accès unique 45
- IIS (Microsoft Internet Information Services) 11
- installation
  - IBM Cognos for Microsoft Office 7
  - Microsoft .NET Framework 8
  - sans interaction d'utilisateur 31
  - système Windows x64 15, 16
- installation sans surveillance 31
- installation silencieuse 31
- installations
  - extension COM 42
  - sans surveillance 31
- Internet Explorer 42
- issetup.exe (programme d'installation) 31

## L

- langues
  - installation du module de langue GB18030 13
  - support du chinois simplifié 12
  - traitement des incidents liés aux sous-clés de module 46
- langues non Unicode 13
- lecteur d'écran 23
- logiciel client
  - installation 10

## M

- messages d'erreur
  - bo\:\.heap Buffer Overflow 43
  - échec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Internet Explorer 42
  - Echec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Office 42
  - fermeture inattendue d'un classeur Excel 46
  - impossible d'ouvrir des documents Microsoft Office publiés à partir d'IBM Cognos BI 44
  - Microsoft Office Excel ne peut pas ouvrir un classeur publié à partir d'IBM Cognos Office 43
  - rapports non disponibles dans des travaux d'IBM Cognos Connection après l'utilisation de la commande Enregistrer sous dans IBM Cognos Report Studio 46
- Microsoft .NET Framework 8
  - installation 8
- Microsoft Excel
  - fermeture inattendue d'un classeur 46
- Microsoft Internet Explorer
  - définition des options de sécurité 44
  - impossible d'initialiser IBM Cognos Office 42
- Microsoft Internet Information Services (IIS) 11
- Microsoft Outlook
  - résolution des problèmes dans IBM Cognos for Microsoft Office 42
- Microsoft Word
  - IBM Cognos for Microsoft Office ne démarre pas 42
- mise à niveau
  - IBM Cognos for Microsoft Office 7

## N

- notes sur l'édition 5
  - consultation avant l'installation 5

## P

- paramètres régionaux
  - chinois simplifié 12
- passerelles 11
- PIA (Primary Interop Assemblies)
  - sous-clés d'installation 42
- polices
  - chinois simplifié 13
  - établissement de liaisons ou de chaînes 13
  - liaisons avec les polices principales 46
- polices liées 46
- PowerPlay
  - activation de l'accès anonyme 11
- PowerPlay Studio 45
- prise en charge de la programmabilité .NET 42
- privileges
  - requis pour installer IBM Cognos for Microsoft Office 10
- privileges
  - requis pour l'utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office 14
- problèmes d'installation 42
- produits
  - versions prises en charge 5
- programme d'installation 31

## R

- raccourcis clavier 23
- rapports
  - importation, traitement des incidents 45
- recherches 3
- Report Studio
  - enregistrement des changements dans un travail 46
- response.ats 31, 33

## S

- SimSun18030.ttc 13
- sources de données
  - sécurisation pour plusieurs espaces-noms 19
- SSL
  - configuration pour IBM Cognos for Microsoft Office 12
- support de langues natif 46
- support des langues 3
- support IBM
  - abonnement aux mises à jour
    - abonnement au support 40
  - contacter 38
  - envoi et réception d'informations 39
- système d'exploitation non anglais
  - traitement des incidents liés à .NET Framework 46
- système Windows x64
  - installation 15, 16
- systèmes d'exploitation
  - versions prises en charge 5

## T

- tableaux de bord 3

- test
  - installation d'IBM Cognos for Microsoft Office 14
- touches de navigation 23
- touches de raccourci 23
- traitement des incidents 35
  - abonnement aux mises à jour du support 40
  - accès aux correctifs 38
  - contacter le support IBM 38
  - échange d'informations avec le support IBM 39
  - identification des problèmes 35
  - importation de rapports 45
  - recherche dans les bases de connaissances 37
- type de fichier .ats 31
- type de fichier .exe 31
- types de fichiers
  - enregistrer 43
  - réenregistrement 43

## U

- utilisateurs
  - classes et droits 19

## V

- virtualisation
  - environnements pris en charge 5

## W

- Windows 32 bits
  - installation 15
  - installation d'IBM Cognos for Microsoft Office 10
- Windows 64 bits
  - installation 15
  - installation d'IBM Cognos for Microsoft Office 10