



# Manuel d'installation et de configuration de Panagon WorkFlo Services et Web WorkFlo

**Version 4.2**  
**Octobre 2001**

FileNET, ValueNET, Visual WorkFlo et OSAR sont des marques déposées de FileNET Corporation.

Panagon, Document Warehouse, UserNET et The Substance Behind eBusiness sont des marques de FileNET Corporation.

Tous les autres noms de produits et marques sont des marques commerciales ou déposées de leurs sociétés respectives.

Copyright © 1984, 2001 FileNET Corporation. Tous droits réservés.

FileNET Corporation  
3565 Harbor Boulevard  
Costa Mesa, Californie 92626  
800.FILENET (345.3638)  
En dehors des États-Unis,  
appelez le :  
1 . 7 1 4 . 3 2 7 . 3 4 0 0  
[www.filenet.com](http://www.filenet.com)

## Avis

Le présent document contient des informations appartenant en propre à la société FileNET Corporation (FileNET). En raison du développement constant de nos produits, les spécifications et fonctionnalités desdits produits peuvent faire l'objet de modifications sans aucun préavis. Vous ne pouvez divulguer ni utiliser ces informations, ni reproduire le présent document, en partie ou en totalité, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soient, qu'ils soient électroniques ou mécaniques, pour quelque raison que ce soit, sans l'accord écrit de FileNET.

FileNET a tout mis en œuvre pour que les informations contenues dans le présent document soient actuelles et exactes à la date de publication ou de révision. Cependant, il ne peut garantir ni laisser entendre que la présente documentation est exempte d'erreur ou parfaitement conforme à une spécification particulière. FileNET ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs résultant de tout défaut du matériel, du logiciel ou de la documentation, même s'il avait été informé de la possibilité de tels dommages. Aucun agent, représentant ou employé de FileNET n'est autorisé à modifier, élargir ou compléter les déclarations qui précèdent.

FileNET peut posséder des brevets, des applications de brevet, des marques commerciales, des droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle couvrant les thèmes abordés dans ce document. Le fait de fournir ces documents n'octroie aucune licence sur ces brevets, marques commerciales, droits d'auteur ou autre propriété intellectuelle. FileNET est une marque commerciale déposée. Copyright © 2001 FileNET Corp. Tous droits réservés.

Ce produit intègre un analyseur syntaxique XML Apache Software Foundation. Apache décline toute responsabilité pour toute réclamation à laquelle cette intégration pourrait donner lieu. En outre, FileNET décline toute responsabilité par rapport aux garanties, qu'elles soient explicites ou implicites, découlant de l'utilisation de l'analyseur syntaxique Apache. Copyright © 1999-2000 The Apache Software Foundation. Tous droits réservés. <http://www.apache.org/licenses/LICENSE>.

Tous les autres noms de marques, produits et sociétés mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Lisez attentivement l'accord de licence dans l'[Annexe A – Accord de licence de logiciel, page 66](#). En installant le **logiciel Panagon**, le client accepte d'être lié par les termes de cet accord.

## Introduction au manuel 7

Conventions utilisées dans la documentation d'eProcess 7

Formation 8

Commentaires et suggestions 9

## 1 Préliminaires à l'installation 10

**Présentation du système eProcess 11**

Serveur de flux de travail 12

Serveurs Web 12

Stations de travail des utilisateurs et développeurs 13

Serveurs de contenu 14

Serveur de base de données distant 14

Bibliothèques Image Services 14

Serveur SMTP 14

**Configuration minimale requise du système 15**

Configuration minimale requise pour les serveurs de flux de travail 15

    Serveurs Windows 15

Configuration minimale requise pour les serveurs Web 19

    Configuration matérielle minimale requise 19

    Configuration logicielle minimale requise 19

Configuration minimale requise pour les utilisateurs clients 20

    Configuration matérielle minimale requise 20

    Configuration logicielle minimale requise 20

---

Serveur de base de données Oracle distant	21
Configuration requise pour le serveur de contenu	22
Configuration minimale requise pour les bibliothèques Image Services	23
Configuration requise pour le serveur SMTP	23
<b>Planification de la configuration du système</b>	<b>24</b>
<b>Présentation de l'installation et de la configuration</b>	<b>25</b>

## **2 Installation et configuration 28**

<b>Installation et configuration des serveurs de flux de travail</b>	<b>29</b>
Installation et configuration de SGBDR pour une base de données FileNET	29
Oracle	30
Microsoft SQL 2000	38
Installation de WorkFlo Services sur les serveurs Microsoft	38
<b>Installation et configuration des serveurs Web</b>	<b>42</b>
<b>Configuration de serveurs de contenu pour eProcess</b>	<b>43</b>
<b>Configuration de la notification par courrier électronique (facultatif)</b>	<b>44</b>
<b>Démarrage du logiciel FileNET</b>	<b>45</b>
Démarrage et arrêt manuels	46
Démarrage et arrêt automatiques	47
Établissement d'une dépendance entre IMSService et le service SGBDR	49
<b>Sauvegarde du système</b>	<b>50</b>
Éléments à sauvegarder	51
Modification de l'adresse IP d'un serveur	51

---

## **3 Première exécution d'eProcess 54**

### **Définition des utilisateurs de flux de travail 54**

Ajout d'utilisateurs au système de sécurité IS 55

Ajout d'utilisateurs au système de sécurité CS 58

### **Démarrage de PPM et du routeur 58**

PPM 59

Routeur 59

### **Initialisation d'une région isolée 60**

Création d'un flux de travail test 62

## **Annexe A – Accord de licence de logiciel 66**

## **Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle 70**

### **Instructions pour les administrateurs de bases de données Oracle 71**

### **Exemple de procédure pour la création de bases de données distantes Oracle 73**

#### Configuration du serveur Oracle 73

Création d'utilisateurs et de groupes Oracle et FileNET 73

Création d'un répertoire pour l'utilisation de FileNET 74

Préparation d'un emplacement pour le logiciel serveur Oracle 74

Installation du logiciel serveur Oracle 8.1.7.0.0 74

Création du numéro d'identification du système ORACLE\_SID 79

Modification du fichier sqlnet.ora 81

Installation d'Oracle et création d'objets de base de données 82

Démarrage d'Oracle Service 82

Redémarrage du serveur 83

---

Création d'un fichier de paramètres Oracle (init.ora)	84
Création de répertoires pour les fichiers de contrôle et les segments de repositionnement Oracle	85
Création de la base de données Oracle et des journaux de rétablissement	86
Création d'espaces de table pour les objets Oracle	88
Génération de segments de repositionnement	89
Configuration de la consignation des archives (facultatif)	90
Configuration et test de la mise en réseau Oracle (TCP/IP)	92
Configuration du client Oracle sur le serveur de flux de travail	97
Installation du logiciel client Oracle 8.1.7.0.0	97
Copie du fichier tnsnames.ora sur le serveur de flux de travail	99
Modification du fichier sqlnet.ora	100
Définition de variables d'environnement	100
Test de la mise en réseau Oracle sur le serveur de flux de travail	102

## **Annexe C – Instructions pour les SGBDR contrôlés par site 103**

<b>Instructions pour les SGBDR Oracle contrôlés par site</b>	<b>103</b>
Installation des produits Oracle8i	104
Définition des noms d'espace de table	106
ORACLE_SID	106
Attribution d'un nom au groupe d'administration de base de données Oracle	107
Scripts	107
Rapport auprès de l'administrateur système et du consultant technique FileNET	107
<b>Instructions pour les SGBDR MSSQL contrôlés par site</b>	<b>108</b>
Création de la base de données du site	108

# Introduction au manuel

Ce manuel accompagne la version 4.2 de Panagon WorkFlo Services et de Web WorkFlo. Il explique comment installer et configurer ces deux produits et comment configurer un système eProcess.

## Conventions utilisées dans la documentation d'eProcess

La documentation d'eProcess fait appel à quelques conventions spéciales présentées ci-dessous.

- L'expression « Alt+T » représente une combinaison de touches. Elle signifie « Tout en maintenant la touche Alt enfoncée, appuyez sur T ». Notez qu'il peut s'agir d'un T majuscule ou d'un t minuscule, sauf mention contraire. Par exemple, Alt+Maj+T indique qu'il s'agit d'un T majuscule.
- Alt T (absence de signe +) signifie « appuyez sur la touche Alt, relâchez-la, puis appuyez sur la touche T ».
- *Des italiques* sont employés pour les titres d'ouvrages ou de manuels référencés pour tout complément d'information.
- Les références à la documentation Panagon Image Services (IS) se rapportent aux versions 3.6 et 3.6 SP1 de cette documentation.

- Dans un manuel, un texte magenta souligné représente un lien hypertexte renvoyant à une autre section du manuel. Par exemple, Formation, page 8.
- Le terme eProcess regroupe Panagon WorkFlo Services, Panagon Web WorkFlo et les autres modules associés à WorkFlo Services ou Web WorkFlo.
- Certains noms de produits sont abrégés de la façon indiquée ci-dessous.
  - Concepteur désigne Concepteur eProcess
  - Administrateur désigne Administrateur eProcess
  - Contrôleur de suivi désigne Contrôleur de suivi eProcess
  - Console de configuration désigne Console de configuration eProcess
  - Gestionnaire de travail personnel désigne Gestionnaire de travail personnel eProcess
  - Image Services ou IS désigne Panagon Image Services
  - Content Services ou CS désigne Panagon Content Services

## Formation

FileNET offre des programmes de formation variés. Visitez les services d'apprentissage mondiaux de la section Services et Support de FileNET sur le site Web à l'adresse suivante : [www.filenet.com](http://www.filenet.com).



## Commentaires et suggestions

FileNET vous invite à contacter le service de documentation pour tous vos commentaires et questions inhérents aux manuels et à l'aide en ligne de FileNET. Adressez vos commentaires et questions par télécopie, téléphone, courrier postal ou électronique à Mike Calvert, à l'un des numéros ou l'une des adresses ci-dessous. Les réponses devraient vous parvenir avant une semaine. Vos suggestions nous aideront à améliorer les produits que nous proposons.

Mike Calvert  
Directeur du service de documentation  
FileNET Corporation  
3565 Harbor Boulevard  
Costa Mesa, Californie 92626-1420  
États-Unis

Téléphone : 714.327.3449  
Télécopie : 714.327.5076  
Adresse électronique : [mcalvert@filenet.com](mailto:mcalvert@filenet.com)

## Préliminaires à l'installation

Le *manuel d'installation et de configuration de Panagon WorkFlo Services et Web WorkFlo* présente les procédures d'installation et de configuration des logiciels Panagon WorkFlo Services et Web WorkFlo, ainsi que la configuration d'un système eProcess. Si vous effectuez la mise à niveau vers la version 4.2, consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Upgrade Handbook*.

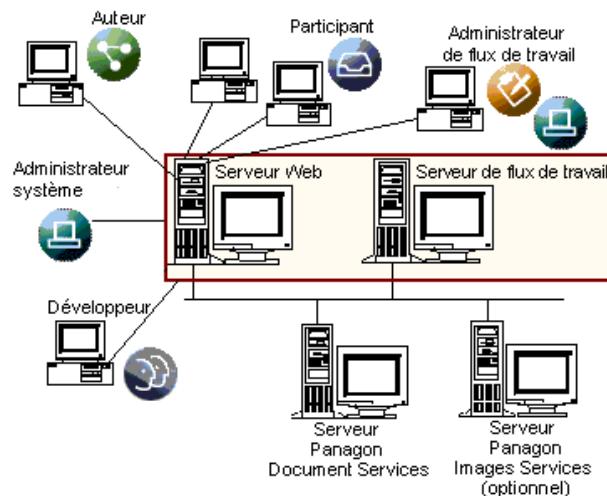
Avant de commencer l'installation, nous vous recommandons de :

- Prendre connaissance des informations générales, ainsi que des procédures d'installation et de configuration. La mise en place d'un système eProcess se fait en plusieurs étapes. Il est important que vous compreniez les étapes requises (ainsi que la structure du système) avant de vous lancer dans ces procédures :
  - [Présentation du système eProcess, page 11](#)
  - [Planification de la configuration du système, page 24](#)
  - [Présentation de l'installation et de la configuration, page 25](#)
  - [Chapitre 2, Installation et configuration, page 28](#)
  - [Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle, page 70](#)
  - [Annexe C – Instructions pour les SGBDR contrôlés par site, page 103](#)

- Prendre connaissance des notes de mise à jour. Vous trouverez la dernière version de ces notes sur le site Web de FileNET à l'adresse <http://www.css.filenet.com>.
- N'hésitez pas à consulter d'autres documents si nécessaire. Notez que le support eProcess est accompagné du CD de documentation Panagon Image Services (IS). Pour la documentation sur votre système d'exploitation et sur les bases de données, contactez les fournisseurs concernés.

## Présentation du système eProcess

Un système eProcess se compose des logiciels installés et configurés sur les serveurs de flux de travail et les serveurs Web. Les utilisateurs et les développeurs accèdent aux applications eProcess via des navigateurs installés sur les stations de travail clientes. Les définitions de flux de travail sont archivées dans une bibliothèque Content Services. Les images Image Services et les documents Content Services peuvent être utilisés en tant que pièces jointes à des flux de travail.



## Serveur de flux de travail

Un serveur de flux de travail exécute le logiciel Panagon WorkFlo Services, qui permet d'utiliser eProcess au sein d'un domaine FileNET. La version 4.2 de Panagon WorkFlo Services prend en charge un serveur de flux de travail unique.

L'application WorkFlo Services partage certains services avec Panagon Image Services (IS), notamment le service de sécurité qui contrôle l'accès aux autres services du domaine FileNET. Au cours de l'installation de WorkFlo Services sur la plate-forme Microsoft Server, le programme d'installation installe automatiquement la version correcte d'Image Services sur le serveur de flux de travail, si elle n'est pas déjà installée.

Un VWService est un système eProcess distinct dont le serveur de flux de travail est membre. Un numéro unique au sein du domaine est automatiquement attribué au VWService ; la version 4.2 de Panagon WorkFlo Services prend uniquement en charge VWService0.

## Serveurs Web

Un serveur Web exécute à la fois Panagon Web WorkFlo et Panagon Web Services. Un système eProcess doit comporter au minimum un serveur Web et peut en inclure plusieurs. Chaque serveur Web exécute un ou plusieurs routeurs. Un routeur est un processus distribuant de façon équilibrée la charge à traiter pour plusieurs utilisateurs et serveurs. Les applications Web WorkFlo communiquent avec le serveur de flux de travail par l'intermédiaire du routeur. Chaque routeur correspond à une région isolée. Pour plus d'informations sur l'utilisation de plusieurs régions isolées, consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*.

Si vous effectuez l'installation dans un environnement dans lequel votre serveur et vos utilisateurs sont placés de part et d'autre d'un pare-feu ou si vous éprouvez des difficultés à réaliser des appels RMI, adressez-vous aux ingénieurs réseau de votre entreprise ou consultez les informations disponibles sur le site Web à l'adresse suivante :

<http://java.sun.com/products/jdk/1.2/docs/guide/rmi>.

Reportez-vous également à l'adresse suivante :

<http://www.cis.ohio-state.edu/cgi-bin/rfc/rfc1340.html>

pour consulter les informations disponibles sur les ports réservés.

Consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook* pour de plus amples informations sur le routeur eProcess et le registre RMI.

## Stations de travail des utilisateurs et développeurs

Les utilisateurs et les développeurs accèdent au serveur Web depuis un navigateur Internet. Dans un système à plusieurs serveurs Web, l'administrateur système détermine le serveur Web et le routeur auxquels un utilisateur doit se connecter. Les utilisateurs utilisent un navigateur Web pour accéder aux applications permettant de définir, exécuter et effectuer le suivi des flux de travail. Après l'installation de Panagon Web WorkFlo, reportez-vous à l'aide en ligne pour consulter la documentation eProcess destinée aux utilisateurs. Vous pouvez accéder à la documentation eProcess à partir de la page d'accueil de Panagon Web Services. Cliquez sur le bouton eProcess, puis sur le bouton Aide.

## Serveurs de contenu

Chaque système eProcess doit comporter au minimum un serveur Content Services (CS) dans lequel stocker les définitions de flux de travail et les informations sur les liens. Un système eProcess fait appel aux fonctionnalités de version de CS et utilise (éventuellement) les documents CS stockés en tant que pièces jointes à un flux de travail. Vous pouvez, le cas échéant, configurer des bibliothèques CS supplémentaires contenant des documents utilisés en tant que pièces jointes à un flux de travail.

## Serveur de base de données distant

Un système eProcess peut inclure une base de données Oracle distante (facultatif). Dans cette configuration, la base de données eProcess est installée sur un serveur de base de données individuel ; le serveur de flux de travail dispose uniquement d'un logiciel client Oracle.

## Bibliothèques Image Services

Un système eProcess peut comporter une ou plusieurs bibliothèques IS. Les utilisateurs peuvent utiliser les images de ces bibliothèques en tant que pièces jointes à des flux de travail.

## Serveur SMTP

Un système eProcess peut éventuellement être configuré de façon à envoyer une notification par courrier électronique sur l'activité du flux de travail. Un serveur SMTP est nécessaire pour utiliser cette fonctionnalité.

## Configuration minimale requise du système

Tous les systèmes eProcess doivent satisfaire aux configurations minimales requises inhérentes au matériel, aux logiciels et éventuellement aux installations, présentées dans les sections suivantes. Chaque configuration décrite dans les sections suivantes ne s'applique qu'au composant spécifié et ne tient pas compte des autres composants éventuellement présents dans le même emballage.

### Configuration minimale requise pour les serveurs de flux de travail

La configuration suivante se rapporte aux serveurs exécutant Panagon WorkFlo Services.

Panagon WorkFlo Services doit être installé en tant que serveur racine.

#### Remarque

---

Cette version de Panagon WorkFlo Services ne peut être installée que sous la forme d'un composant d'un système eProcess autonome. Elle ne peut pas être installée sur un système exécutant une version complète d'Image Services.

---

WorkFlo Services peut être installé sur le même serveur unique que Content Services, avec partage d'une base de données SQL 2000. La configuration suivante est spécifique à eProcess ; consultez la documentation de Content Services pour cette configuration particulière.

#### Serveurs Windows

La configuration matérielle et logicielle requise indiquée ci-dessous inclut les configurations requises pour IS et eProcess.

**Configuration matérielle minimale requise**

- Processeur Pentium 800 MHz
- Lecteur de CD-ROM
- 256 Mo de RAM minimum par unité centrale
- 1 Go d'espace disque disponible pour les logiciels
- 1 Go d'espace pour une base de données Oracle si cette dernière est locale

ou

- 600 Mo d'espace pour une base de données SQL 2000 (locale uniquement)
- Si la base de données Oracle est distante, la configuration requise pour un volume d'espace supplémentaire indiquée ci-après s'applique au serveur du flux de travail :
  - Au moins 250 Mo d'espace disque pour l'installation du logiciel client Oracle.
  - Au moins 20 Mo d'espace disponible requis sur le lecteur système.

Consultez la section [Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle, page 70](#) pour de plus amples détails sur les composants installés sur le serveur de flux de travail et sur le serveur de base de données distant.

- Lecteur de bande pour les sauvegardes



**Remarque** Panagon WorkFlo Services requiert une adresse IP statique pour tous les serveurs du domaine. Les adresses IP dynamiques (DHCP) ne sont pas prises en charge.

---

### Configuration logicielle minimale requise

- Protocole de réseau TCP/IP
- Windows 2000 Server ou Advanced Server avec SP2
- Système de fichiers NTFS
- Logiciel de base de données :
  - Oracle version 8.1.7 Standard ou Enterprise

**Remarque** Si vous installez Oracle sur un système Pentium 4, vous devez également installer le correctif Oracle n° 1507768 intitulé : INSTALLER FAILS WHEN RUNNING ON NEW PENTIUM 4 (IV) PROCESSORS, avant l'installation d'Oracle 8.1.7.

---

ou

- SQL 2000 Standard ou Enterprise avec SP1

**Remarque** Panagon WorkFlo Services requiert une installation spécifique pour Oracle et SQL 2000. En fonction de la configuration de votre installation, consultez la section [Installation et configuration de SGBDR pour une base de données FileNET, page 29](#), [Instructions pour les administrateurs de bases de données Oracle, page 71](#) (pour les bases de données Oracle distantes), [Instructions pour les SGBDR Oracle contrôlés par site, page 103](#) ou [Instructions pour les SGBDR MSSQL contrôlés par site, page 108](#).

---

- Tous les correctifs et corrections \*SS requis pour Image Services et WorkFlo Services. Pour déterminer s'il vous faut des correctifs ou corrections \*SS, contactez le centre FileNET Response Center (FRC) ou visitez le site Web CSS de FileNET à l'adresse suivante : <http://www.css.filenet.com>. Il n'est pas nécessaire d'installer ces correctifs avant WorkFlo Services, mais vous devez en revanche les installer avant d'exécuter le système.

Panagon WorkFlo Services partage certains modules avec Panagon Image Services (IS). Si aucun logiciel IS n'est actuellement installé sur le serveur, le programme d'installation de Panagon WorkFlo Services 4.2 installe et configure le sous-ensemble de modules IS requis pour WorkFlo Services.

### Remarque

---

Cette version d'eProcess et de Panagon WorkFlo Services ne doit pas être installée sur un serveur ou dans un domaine FileNET sur lesquels un logiciel IS est déjà installé. Cette version est prise en charge uniquement dans un environnement dans lequel le programme d'installation de WorkFlo Services installe à la fois le logiciel IS et WorkFlo Services.

---

Consultez la section sur les *procédures d'installation, de mise à jour et de configuration de Panagon Image Services pour Windows* pour de plus amples détails (ainsi que pour connaître les configurations matérielle et logicielle requises et les procédures d'installation/de configuration supplémentaires). Le support IS est accompagné d'un CD de documentation.

## Configuration minimale requise pour les serveurs Web

Un serveur Web exécute à la fois Panagon Web WorkFlo et Panagon Web Services. Vous ne pouvez pas installer Panagon Web WorkFlo sur le même serveur que Content Services (CS) ou WorkFlo Services.

Vous trouverez ci-dessous la configuration minimale requise pour un serveur exécutant Panagon Web Services et Panagon Web WorkFlo.

### Configuration matérielle minimale requise

- PC Pentium II 800 MHz
- 256 Mo de RAM par unité centrale
- 205 Mo d'espace disque disponible

### Configuration logicielle minimale requise

- Windows 2000 Server ou Advanced Server SP2 avec IIS 5  
ou
- Windows NT 4.0 Server avec SP6a et IIS Option Pack 4
- Protocole de réseau TCP/IP
- Système de fichiers FAT ou NTFS ; NTFS recommandé
- Panagon Web Services et Toolkit 3.1 avec le correctif 15 ou version ultérieure.
- Tous les correctifs et corrections \*SS requis pour Panagon Web Services et Web WorkFlo. Pour déterminer s'il vous faut des correctifs ou corrections \*SS supplémentaires, contactez le centre

FileNET Response Center (FRC) ou visitez le site Web CSS de FileNET à l'adresse suivante : <http://www.css.filenet.com>. Il n'est pas nécessaire d'installer ces correctifs avant l'installation de Web Services ou Web WorkFlo, mais vous devez en revanche les installer avant d'exécuter le système.

## **Configuration minimale requise pour les utilisateurs clients**

Vous trouverez ci-dessous la configuration minimale requise pour un client eProcess communiquant avec un serveur Web exécutant Panagon Web Services et Panagon Web WorkFlo.

### **Configuration matérielle minimale requise**

- PC Pentium 800 MHz
- 128 Mo de RAM minimum
- 40 Mo d'espace disque disponible
- Résolution de 800 X 600 minimum
- Moniteur en mode 65 536 couleurs (16 bits) ou supérieur

### **Configuration logicielle minimale requise**

- Windows 98 SE, Windows NT 4.0 avec Service Pack 6a ou Windows 2000 Professionnel avec Service Pack 2
- Système de fichiers FAT pour Windows 95 ou Windows 98
- Système de fichiers FAT ou NTFS pour Windows NT ou Windows 2000

- Internet Explorer 5.5 SP2
- TCP/IP requis

Vous devez installer les fichiers de développement figurant sur le CD *Panagon Web WorkFlo and Toolkit* sur les stations de travail servant au développement de processeurs d'étapes et autres applications servant d'interface avec un système eProcess. Consultez le manuel *Panagon Web WorkFlo and WorkFlo Services Developer's Guide* pour de plus amples informations sur l'installation de l'environnement de développement.

## Serveur de base de données Oracle distant

Consultez votre documentation Oracle pour connaître les configurations matérielle et logicielle minimales requises pour ce serveur. Cette section répertorie la configuration FileNET requise pour un serveur de base de données Oracle distant, en complément de la configuration spécifique à Oracle.

Consultez la section [Configuration minimale requise pour les serveurs de flux de travail, page 15](#) pour connaître la configuration en matière d'espace disque sur un serveur de flux de travail utilisant un serveur de base de données distant.

- La base de données doit être configurée de façon à être contrôlée par le site au cours de l'installation de WorkFlo Services sur le serveur de flux de travail.
- Le serveur de flux de travail et le serveur Oracle doivent être équipés du système d'exploitation Windows 2000 avec SP2.
- Ces deux serveurs doivent utiliser le logiciel Oracle version 8.1.7.0.0, édition Standard ou Enterprise.

- Le serveur de base de données distant doit disposer d'au moins 2 Go d'espace disque disponible pour la base de données et le logiciel Oracle®i Server.
- Le lecteur système du serveur de base de données doit disposer d'au moins 20 Mo d'espace disponible.

## Configuration requise pour le serveur de contenu

Le serveur de contenu doit être installé avec les logiciels suivants :

- Content Services version 5.2 pour Windows 2000
- Tous les correctifs et corrections \*SS requis pour Content Services. Pour déterminer s'il vous faut des correctifs ou corrections \*SS supplémentaires, contactez le centre FileNET Response Center (FRC) ou visitez le site Web CSS de FileNET à l'adresse suivante : <http://www.css.filenet.com>. Il n'est pas nécessaire d'installer ces correctifs avant l'installation de Content Services, mais vous devez en revanche les installer avant d'exécuter le système.

Pour plus d'informations sur les configurations matérielle et logicielle requises, consultez la documentation Panagon Content Services version 5.2.

Il existe parallèlement une configuration de sécurité CS requise pour le partage des connexions entre CS et eProcess, ainsi que pour les utilisateurs qui associeront des flux de travail à des documents et classes de document. Reportez-vous à la section [Configuration de sécurité requise sur les systèmes eProcess et Content Services, page 27](#) pour plus d'informations.

La coexistence de Content Services et de WorkFlo Services n'est prise en charge que par les serveurs Microsoft Windows 2000 avec la base de données SQL 2000. Il est impossible d'installer Content Services sur le même serveur que Panagon Web WorkFlo.

## Configuration minimale requise pour les bibliothèques Image Services

Vous pouvez, le cas échéant, utiliser des images stockées dans des bibliothèques IS version 3.5.0 ou 3.6.0 en tant que pièces jointes à des flux de travail. Consultez la documentation de Panagon Image Services version 3.5.0 ou 3.6.0 pour plus d'informations sur les configurations matérielle et logicielle requises.

Vous devez installer tous les correctifs et corrections \*SS requis pour Image Services. Pour déterminer s'il vous faut des correctifs ou corrections \*SS supplémentaires, contactez le centre FileNET Response Center (FRC) ou visitez le site Web CSS de FileNET à l'adresse suivante : <http://www.css.filenet.com> Il n'est pas nécessaire d'installer ces correctifs avant l'installation d'Image Services, mais vous devez en revanche les installer avant d'exécuter le système.

## Configuration requise pour le serveur SMTP

La fonction de notification par courrier électronique des événements inhérents aux flux de travail requiert un serveur exécutant le service SMTP ; si vous n'utilisez pas cette fonction, vous n'avez pas besoin de ce serveur. Ce serveur peut faire partie du système eProcess ou il peut s'agir d'un autre serveur de votre réseau, tel qu'un serveur Exchange, qui vous est réservé. Le service SMTP doit être installé sur un serveur pouvant communiquer avec WorkFlo Services et doit être configuré sur le port de vérification 25.

## Planification de la configuration du système

Cette version prend en charge les options de configuration suivantes :

- Un serveur de flux de travail
- Content Services peut être installé sur le même serveur Windows 2000/SQL 2000 avec Panagon WorkFlo Services
- Un ou plusieurs serveurs Web
- Une ou plusieurs régions isolées
- Un ou plusieurs routeurs sur chaque serveur Web
- Des bases de données configurées de l'une des manières suivantes :
  - base de données FileNET ou contrôlée par le site ;
  - base de données locale ou distante ;ou
  - base de données locale SQL 2000.

Consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook* pour de plus amples informations sur les régions isolées et les routeurs multiples.

---

### Remarque

Le serveur de flux de travail et le serveur de base de données doivent être installés du même côté d'un pare-feu.

---



## Présentation de l'installation et de la configuration

Les procédures d'installation et de configuration d'un système eProcess sont présentées ci-dessous. Nous vous recommandons de suivre les étapes dans l'ordre indiqué.

### Collecte des informations du système/des serveurs pour tous les serveurs

- Rassemblez les mots de passe pour l'**Administrateur** du serveur Microsoft sur les serveurs sur lesquels vous installerez WorkFlo Services, Web WorkFlo ou une base de données distante.
- Notez le nom de domaine et l'adresse IP statique du serveur de flux de travail et le serveur de base de données distant facultatif.

#### Remarque

---

Panagon WorkFlo Services requiert une adresse IP statique pour tous les serveurs du domaine. Les adresses IP dynamiques (DHCP) ne sont pas prises en charge.

---

### Installation du logiciel Panagon WorkFlo Services

Vous devez installer le logiciel Panagon WorkFlo Services à la racine. Sur un serveur Microsoft équipé d'une base de données Oracle 8.1.7 ou SQL 2000 et sur lequel aucun logiciel IS n'est installé, le programme d'installation de WorkFlo Services installe et configure les composants suivants :

- les composants Image Services 3.6 requis pour le flux de travail ;
- la clé SLAC appropriée, déterminée automatiquement par le programme d'installation ;

- le logiciel Panagon WorkFlo Services ;
- un seul serveur de flux de travail avec un seul système VWSservice.

### **Installation du logiciel Panagon Web WorkFlo**

Vous pouvez installer Panagon Web WorkFlo sur un serveur Web satisfaisant à la configuration matérielle et logicielle minimale requise présentée à la section [Configuration minimale requise pour les serveurs Web, page 19](#). Web WorkFlo ne peut pas être installé sur un serveur CS ou de flux de travail.

### **Configuration du serveur de contenu**

Le système eProcess utilise Content Services (CS) pour le stockage des définitions de flux de travail. Il n'est pas nécessaire de configurer le serveur de contenu au cours de l'installation, mais vous devez créer des utilisateurs dans CS avant d'exécuter le logiciel eProcess.

Le groupe principal des utilisateurs qui lieront des flux de travail à des documents ou à des classes de document sur le système CS doit être défini en tant qu'administrateur. Les fonctions de lancement automatique requièrent une configuration plus avancée.

Consultez la section [Première exécution d'eProcess, page 54](#) pour de plus amples informations sur la création d'utilisateurs Content Services.

Consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook* pour de plus amples informations sur la sécurité ainsi que la configuration du lancement automatique.

### **Configuration de la notification par courrier électronique (facultatif)**

Les utilisateurs peuvent, s'ils le souhaitent, être avertis par courrier électronique de certaines activités de flux de travail. Pour activer la fonction de notification par courrier électronique dans le système eProcess, vous devez sélectionner les options de consignation des événements nécessaires et modifier le fichier de configuration du serveur. Pour plus d'informations sur la configuration des notifications par courrier électronique, consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*.

En outre, vous devez disposer d'un serveur SMTP correspondant à la configuration indiquée à la section [Serveur SMTP, page 14](#).

### **Configuration de sécurité requise sur les systèmes eProcess et Content Services**

Les applications Panagon WorkFlo Services et Content Services disposent de systèmes de sécurité indépendants. Pour que les utilisateurs soient autorisés à se connecter une seule fois, ils doivent être définis avec des noms d'utilisateur et des mots de passe identiques sur les deux systèmes de sécurité. Si le nom d'utilisateur et le mot de passe diffèrent, les utilisateurs seront invités à se connecter plusieurs fois.

# 2

## Installation et configuration

Ce chapitre présente les procédures d'installation et de configuration à suivre pour mettre en œuvre le système eProcess. Avant de commencer l'installation et la configuration, il est important que vous compreniez bien le [chapitre 1, Préliminaires à l'installation, page 10](#). Lisez le [chapitre 3, Première exécution d'eProcess, page 54](#) pour savoir comment exécuter eProcess pour la première fois après l'avoir installé et configuré.

Une fois les logiciels requis installés et configurés, vous pouvez passer à l'installation des applications WorkFlo Services et Web WorkFlo. Les sections suivantes présentent les procédures d'installation et de configuration.

- [Installation et configuration des serveurs de flux de travail, page 29](#)
- [Installation et configuration des serveurs Web, page 42](#)
- [Configuration de serveurs de contenu pour eProcess, page 43](#)
- [Configuration de la notification par courrier électronique \(facultatif\), page 44](#)
- [Démarrage du logiciel FileNET, page 45](#)
- [Sauvegarde du système, page 50](#) explique comment sauvegarder le système une fois l'installation terminée.

- [Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle, page 70](#)
- [Annexe C – Instructions pour les SGBDR contrôlés par site, page 103](#)

## Installation et configuration des serveurs de flux de travail

L'installation d'un serveur de flux de travail suppose que le serveur satisfait à la configuration requise pour les serveurs définie à la section [Configuration minimale requise pour les serveurs de flux de travail, page 15](#) et que la configuration de votre système est prise en charge, conformément à la section [Planification de la configuration du système, page 24](#).

Si vous devez réinstaller Panagon WorkFlo Services pour une raison quelconque, désinstallez au préalable la version existante, puis redémarrez l'ordinateur.

## Installation et configuration de SGBDR pour une base de données FileNET

Avant d'installer WorkFlo Services, vous devez installer le logiciel SGBDR (Système de Gestion de Base de Données Relationnelle) et le configurer de façon à respecter la configuration de la base de données FileNET. Consultez les procédures suivantes pour Oracle ou SQL 2000, en fonction du type de SGBDR utilisé.

### Attention

---

Ne suivez pas les procédures de ce chapitre si vous installez une base de données contrôlée par site ou distante. Dans ce cas, consultez la section [Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle, page 70](#) ou [Annexe C – Instructions pour les SGBDR contrôlés par site, page 103](#).

---

## Oracle

Les procédures suivantes permettent d'installer le logiciel serveur Oracle pour une base de données contrôlée par FileNET.

### Installation du logiciel serveur Oracle 8.1.7.0.0

- 1 Si ce n'est déjà fait, connectez-vous en tant qu'**administrateur** Windows.
- 2 Chargez le CD-ROM **Oracle 8.1.7** dans le lecteur.

L'écran de démarrage automatique d'Oracle8i apparaît.

### Remarque

---

Deux versions du logiciel Oracle8i figurent sur le CD-ROM : Oracle8i Enterprise Edition et Oracle8i Standard Edition. Les étapes suivantes se réfèrent à la version Enterprise Edition. Si vous installez la version Standard Edition, le texte peut varier légèrement.

---

- 3 Après l'écran de bienvenue, l'écran File Locations (Emplacement des fichiers) s'affiche.
- 4 Entrez le nom de destination d'Oracle et son chemin complet puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 5 Lorsque l'écran Available Products (Produits disponibles) s'affiche, sélectionnez **Oracle8i Enterprise Edition 8.1.7.0.0**.
- 6 Dans l'écran Install Type (Type d'installation), sélectionnez l'option **Custom install** (Installation personnalisée) et cliquez sur **Next**.
- 7 Dans l'écran Available Product Components (Composants de produits disponibles), cliquez sur le bouton **Product Languages** (Langues disponibles).

- 8 Dans la boîte de dialogue Language Selection (Sélection de la langue), choisissez la langue appropriée (l'anglais est sélectionné par défaut).

L'écran Available Product Components s'affiche à nouveau.

- 9 Pour une base de données contrôlée par FileNET, vous devez installer les produits répertoriés ci-dessous signalés par une coche. Vous pouvez éventuellement installer d'autres produits, mais vous devez impérativement installer les produits requis par FileNET. Sélectionnez les produits à installer et désélectionnez les autres.

---

**Conseil**

Chaque élément dispose d'une icône et d'une case à cocher spécifiques. Une icône accompagnée du signe plus indique l'existence d'éléments subordonnés supplémentaires. Vous pouvez afficher ces éléments supplémentaires en cliquant sur l'icône.

Si vous **cochez** la case, l'élément est sélectionné. Assurez-vous de **désélectionner** les produits que vous ne souhaitez pas installer.

---

---

**Remarque**

Si vous installez Oracle 8i Standard Edition, le produit *Oracle Product Options*, *Oracle Spatial* indiqué ci-dessous ne sera pas disponible.

---

Sélectionnez les produits suivants en les cochant et désélectionnez les autres.

- ✓ Oracle 8i Enterprise Edition 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle 8i Server 8.1.7.0.0
    - Oracle HTTP Server 1.3.12.0.1a
  - ✓ Oracle Product Options 8.1.7.0.0
    - Oracle Time Series 8.1.7.0.0
    - Oracle Visual Information Retrieval 8.1.7.0.0

- ✓ Oracle Spatial 8.1.7.0.0
  - Oracle Advanced Security 8.1.7.0.0
  - Oracle interMedia 8.1.7.0.0
  - Advanced Replication 8.1.7.0.0
  - Oracle Partitioning 8.1.7.0.0
  - Legato Storage Manager 8.1.7.0.0
- ✓ Net8 Products 8.1.7.0.0
  - ✓ Tous
- ✓ Oracle Utilities 8.1.7.0.0
  - ✓ Tous
- ✓ Oracle Java Products 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Java Tools 8.1.7.0.0

---

**Remarque**

Sous le composant Oracle Java Products, Oracle Java Tools 8.1.7.0.0 est un composant requis présélectionné par défaut.

---

Oracle Enterprise Manager Products 8.1.7.0.0

- ✓ Oracle Configuration Assistants 8.1.7.0.0
  - Oracle Data Migration Assistant 8.1.7.0.0
- ✓ Oracle Database Configuration Assistant 8.1.7.0.0

---

**Remarque**

Les produits du composant *Oracle Configuration Assistants* répertoriés ci-dessus peuvent être déjà présélectionnés.

---

- ✓ Development Tools 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Call Interface (OCI) 8.1.7.0.0
    - Object Type Translation 8.1.7.0.0
    - Object XML Developer's Kit 8.1.7.0.0
- ✓ Oracle XML SQL Utility 2.0.0.0.0



- ✓ Oracle Installation Products 8.1.7.0.0
- ✓ Oracle Universal Installer 1.7.1.9.0

**Attention**

---

Si vous effectuez l'installation sur un système doté d'un processeur Pentium 4, ne sélectionnez pas Oracle Universal Installer 1.7.1.9.0 ci-dessus.

---

Après avoir sélectionné les produits, cliquez sur **Next**.

- 10** Dans l'écran Component Locations (Emplacements des composants), vérifiez que le champ **Available Disk Space on:** (Espace disque disponible sur :) mentionne le lecteur approprié sélectionné comme chemin de destination pour Oracle et notez l'espace disque disponible. Ce dernier doit être supérieur à l'espace minimal requis indiqué sur la droite.

**Remarque**

---

Si une main rouge apparaît dans la zone de l'espace disque requis, vous devez allouer plus d'espace pour votre système de fichiers.

---

Après avoir vérifié l'espace disque disponible, cliquez sur **Next**.

L'écran Create Database (Créer la base de données) s'affiche.

- 11** Dans cet écran, sélectionnez **Non** et cliquez sur **Next**.

L'écran Oracle Protocol Support (Prise en charge du protocole Oracle) s'affiche.

- 12** Dans cet écran, acceptez les paramètres par défaut et cliquez sur **Next**.

L'écran Summary (Récapitulatif) s'affiche.

- 13** Dans cet écran, vérifiez les produits installés et les paramètres généraux, puis cliquez sur le bouton **Install** (Installer) au bas de l'écran.

L'écran d'installation apparaît et indique l'état d'avancement de l'installation.

Une fois l'installation terminée, l'écran Net8 Configuration Assistant (Assistant de configuration Net8) s'affiche.

- 14** Dans cet écran, cliquez sur **Cancel** (Annuler).

- 15** Lorsque le message « Are you sure you want to cancel the Net8 Configuration Assistant » (Êtes-vous sûr de vouloir annuler l'assistant de configuration Net8) s'affiche, cliquez sur **Oui** pour confirmer.

- 16** Ignorez le message d'erreur qui s'affiche et cliquez sur **OK**.

L'écran Configuration Tools (Outils de configuration) qui s'ouvre indique que l'assistant est annulé.

Cliquez sur **Next** pour continuer.

- 17** Une fois l'installation du logiciel achevée, la fenêtre Oracle Universal Installer (Programme d'installation universel Oracle) s'ouvre avec un message de type : « End of Installation... Installation of Oracle8i was successful » (Fin de l'installation... L'installation d'Oracle8i a réussi).

Après avoir lu ce message, cliquez sur **Exit** (Quitter), puis sur **Oui** pour confirmer.

- 18** Passez maintenant à la section [Création du numéro d'identification du système ORACLE SID, page 35](#).

## Création du numéro d'identification du système ORACLE\_SID

- 1 Ouvrez la fenêtre de la base de registres en entrant la commande suivante à l'invite du système :

### REGEDT32

---

**Conseil** Vous pouvez également entrer cette commande dans la boîte de dialogue Exécuter de la barre des tâches.

---

- 2 Dans la fenêtre HKEY\_Local\_Machine de la machine locale, ouvrez le dossier Software (Logiciel).
- 3 Recherchez et ouvrez le dossier **Oracle**.
- 4 Recherchez et ouvrez le dossier **Homen**, où **n** correspond au numéro d'ordre attribué lors de l'installation d'Oracle. La numérotation commence à 0 (zéro) ; choisissez par conséquent le nombre le plus élevé (le plus récent).
- 5 Dans le menu d'édition Registry Editor (Éditeur de registre), sélectionnez **Add Value** (Ajouter la valeur).
- 6 Entrez ORACLE\_SID dans la boîte de dialogue Value Name (Nom de la valeur).
- 7 Dans la boîte de dialogue Data Type (Type de données), sélectionnez REG\_SZ et cliquez sur **OK**.  
  
L'écran String Editor (Éditeur de chaîne) s'ouvre.
- 8 Entrez IDB ou l'ORACLE\_SID qui vous a été attribué puis cliquez sur **OK**.

- 9 Vérifiez que le paramètre NLS\_LANG est défini sur US7ASCII. Si ce n'est pas le cas, cliquez deux fois sur l'entrée pour ouvrir la boîte de dialogue String Editor et modifiez la valeur (WE8ISO8859P1) sur US7ASCII.
- 10 Fermez la fenêtre Registry Editor.
- 11 Passez maintenant à la section [Modification du fichier sqlnet.ora, page 36](#).

### Modification du fichier sqlnet.ora

Pour que l'installation d'Oracle soit complète, vous devez créer un fichier sqlnet.ora avec les paramètres appropriés.

- 1 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande (ou utilisez votre éditeur de texte favori) et entrez les données suivantes dans un nouveau fichier :

```
AUTOMATIC_IPC=OFF  
TRACE_LEVEL_CLIENT=OFF  
names.directory_path=(TNSNAMES)  
names.default_domain=world  
names.default_zone=world  
sqlnet.authentication_services=(NTS)
```

- 2 Enregistrez ce fichier sous le nom sqlnet.ora et placez-le à l'emplacement suivant :

```
<lecteur>:\<répertoire de destination oracle>\network\admin
```

---

#### Remarque

Vérifiez que l'éditeur de texte que vous avez utilisé n'a pas ajouté une extension de fichier .txt au fichier sqlnet.ora. Notepad et Wordpad sont susceptibles de le faire. Si nécessaire, renommez le fichier avec une extension **.ora**.

---

- 3 Passez maintenant à la section [Démarrage d'Oracle Service, page 37](#).

## Démarrage d'Oracle Service

Pour démarrer Oracle Service, entrez la commande suivante à l'invite du système :

```
oradim -new -sid IDB
```

### Remarque

---

Dans la commande ci-dessus, **IDB** désigne le numéro d'identification du système ORACLE\_SID qui vous a été attribué à l'[étape 8, page 35](#). Si votre Oracle\_SID est différent, utilisez-le dans la commande ci-dessus.

---

Passez maintenant à la section [Création de variables d'environnement système, page 37](#).

## Création de variables d'environnement système

Dans la boîte de dialogue System Properties (Propriétés du système), créez les deux variables système suivantes :

```
ORACLE_SID = IDB
```

```
ORACLE_HOME = <lecteur>:\<répertoire de destination oracle>
```

Passez maintenant à la section [Redémarrage du serveur, page 37](#).

## Redémarrage du serveur

Après avoir terminé l'installation du logiciel Oracle, vous devez redémarrer le serveur de façon à ce que les pilotes de périphériques nouvellement installés prennent effet.

Assurez-vous que toutes les applications et fenêtres sont fermées puis redémarrez le serveur.

Passez maintenant à la section [Installation de WorkFlo Services sur les serveurs Microsoft, page 38](#).

## Microsoft SQL 2000

Consultez les instructions d'installation de Microsoft pour installer le logiciel SQL. Ces instructions sont disponibles sur le site Web de Microsoft à l'adresse suivante :

[http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?ShowPane=false&URL=/library/psdk/sql/getstart\\_4fht.htm](http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?ShowPane=false&URL=/library/psdk/sql/getstart_4fht.htm)  
(en anglais)

### Important

---

Vous devez entrer les informations suivantes :

- Dans la boîte de dialogue Instance Name (Nom d'instance), choisissez **Default Instance Name** (Nom d'instance par défaut).
  - Choisissez le mode de configuration **Custom** (Personnalisée) pour l'installation de MSSQL.
  - Dans la boîte de dialogue Authentication Mode (Mode d'authentification), choisissez **Mixed Mode** (Mode mixte).
  - Dans la boîte de dialogue Collation Settings (Paramètres de classement), choisissez **Binary Sort** (Tri binaire).
- 

Passez maintenant à la section [Installation de WorkFlo Services sur les serveurs Microsoft, page 38](#).

## Installation de WorkFlo Services sur les serveurs Microsoft

Le comportement du programme d'installation de Panagon WorkFlo Services dépend des logiciels déjà installés sur le serveur.

- Nouveau serveur sur lequel seule la configuration minimale requise indiquée est installée (aucun IS installé).

- Le programme d'installation installe IS et le configure comme un serveur de flux de travail avec un VWSservice (VWSservice0). Les activités d'installation connexes varient selon que vous choisissez d'effectuer l'installation avec une base de données contrôlée par FileNET ou par site et selon que la base de données est locale ou distante.
- Le programme d'installation installe Java Runtime Environment (JRE) 1.3.
- Le programme d'installation installe l'application WorkFlo Services.

Suivez la procédure ci-dessous pour installer l'application WorkFlo Services.

### Remarque

---

Si vous configurez une base de données contrôlée par site, terminez les procédures de la section [Annexe C – Instructions pour les SGBDR contrôlés par site, page 103](#) avant d'installer WorkFlo Services. Si vous configurez une base de données Oracle distante, terminez les procédures des sections [Annexe C – Instructions pour les SGBDR contrôlés par site, page 103](#) et [Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle, page 70](#) avant de lancer l'installation de WorkFlo Services. Vérifiez que les bases de données contrôlée par site et distante fonctionnent et sont en cours d'exécution avant de démarrer l'installation car des connexions seront établies avec ces bases de données au cours de la configuration automatique de WorkFlo Services.

---

- 1 Connectez-vous en tant qu'**administrateur** Windows *local*.
- 2 Chargez le CD *Panagon WorkFlo Services 4.2 for Windows Server* dans le lecteur de CD-ROM.

**3** Cliquez sur *Install Panagon WorkFlo Services 4.2 for Windows Server*.

Si Java Runtime Environment version 1.3 n'est pas installé sur le serveur, vous êtes invité à l'installer. Cliquez sur **Oui** et passez à l'étape 4 ci-dessous. Si le programme d'installation détecte une version existante de JRE 1.3, aucune invite ne s'affiche à l'écran et vous pouvez passer à l'étape 5 des instructions.

**4** Le programme d'installation de Java Runtime vous invite à accepter le contrat de licence et à sélectionner les composants à installer. Conservez les composants JRE sélectionnés par défaut et choisissez le lecteur et le répertoire de destination dans lesquels installer JRE. Une fois l'installation de JRE terminée, le contrat de licence du logiciel Panagon WorkFlo Services s'affiche.

**5** Si Image Services 3.6.0 avec SP1 n'est pas déjà installé sur le serveur, des informations spécifiques à l'installation de ces composants s'affichent aux étapes 6 à 8. Si IS 3.6.0 SP1 est déjà installé sur le serveur, passez à l'étape 9.

**6** Acceptez l'accord de licence de Panagon WorkFlo Services pour poursuivre l'installation.

**7** Entrez le nom de votre domaine FileNET. Vous êtes invité à indiquer le paramètre <nom de la société>:FileNet, où <nom de la société> représente le nom de votre domaine FileNET.

**8** Laissez la case Serveur racine cochée.

**9** Sélectionnez le lecteur dans lequel installer les exécutables.



- 10 Choisissez un emplacement pour base de données, qu'elle soit locale ou distante. La seule base de données distante prise en charge par cette version est la base de données Oracle. Les bases de données distantes SQL ne sont pas prises en charge.
- 11 Choisissez si la base de données doit appartenir à FileNET ou au site (contrôlée par site).

Si vous avez choisi installer une base de données distante, vous devez la définir comme appartenant au site.

Si vous décidez que la base de données appartient au site, vous devez avoir déjà défini les objets de la base de données tel qu'indiqué dans la section [Annexe C – Instructions pour les SGBDR contrôlés par site, page 103](#). Dans ce cas, des informations supplémentaires sur la base de données s'affichent, notamment son nom, l'espace de table temporaire et l'espace de table des données FileNET. L'annexe C inclut un tableau comportant la correspondance des noms tels qu'ils ont été définis pour la base de données dans les informations affichées lors de l'installation.

- 12 Cliquez sur **Terminer** une fois que tous les fichiers ont été copiés sur le serveur.
- 13 Lorsque vous y êtes invité, choisissez **Oui** pour redémarrer l'ordinateur. **Ne retirez pas** le CD si vous effectuez l'installation à partir de ce support. Reconnectez-vous en tant qu'**administrateur** Windows *local* et rétablissez la connexion avec le lecteur d'installation si vous effectuez l'installation à partir d'un lecteur réseau et non à partir du CD. L'installation et la configuration du logiciel se poursuivent après le redémarrage.

Une fois que le programme d'installation a terminé l'installation et la configuration du logiciel (après le redémarrage de l'ordinateur, le cas échéant), le serveur racine est entièrement configuré en tant que serveur de flux de travail. Selon la configuration installée, le logiciel peut ne pas être lancé automatiquement au redémarrage. Consultez la section [Démarrage du logiciel FileNET, page 45](#) pour des informations sur le lancement manuel du logiciel.

Si votre base de données est placée sur un serveur distant, passez à l'[Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle, page 70](#) avant de passer à la section [Installation et configuration des serveurs Web, page 42](#). Sinon, passez à la section [Installation et configuration des serveurs Web, page 42](#).

Avant de passer à la section suivante, installez tous les correctifs ou corrections \*SS requis pour IS ou Panagon WorkFlo Services. Reportez-vous à la section [Configuration minimale requise du système, page 15](#) pour plus d'informations sur les correctifs et sur les corrections \*SS.

## Installation et configuration des serveurs Web

L'installation d'un serveur Web suppose que le serveur satisfait à la configuration requise pour les serveurs Web définie à la section [Configuration minimale requise pour les serveurs Web, page 19](#) et que la configuration de votre système est prise en charge, conformément à la section [Planification de la configuration du système, page 24](#).

### Remarque

---

Panagon Web WorkFlo requiert l'installation de Panagon Web Services version 3.1 et du correctif 15 au minimum. Après avoir installé Panagon Web Services, utilisez le programme de configuration pour ajouter les bibliothèques CS et IS à utiliser avec eProcess.

---

Vous ne pouvez pas installer Web WorkFlo et WorkFlo Services sur le même serveur Microsoft. Vous ne pouvez pas installer Panagon Web WorkFlo sur le même serveur que Content Services (CS) ou WorkFlo Services.

- 1 Chargez le CD *Panagon Web WorkFlo and Toolkit 4.2*.
- 2 Cliquez sur *Install Web WorkFlo 4.2*.
- 3 Le programme d'installation installe les fichiers Panagon Web WorkFlo dans les mêmes répertoires que Panagon Web Services. Le programme d'installation installe également JRE 1.3.1.
- 4 Cliquez sur **Terminer** à la fin de l'installation.

Si vous lancez le routeur sur ce serveur Web par le biais d'un traducteur d'adresse réseau (NAT) ou d'un pare-feu, nous vous conseillons d'installer le script `java-rmi.cgi` qui faisait partie de votre installation JDK dans le répertoire `InetPub/wwwroot/cgi-bin`.

Passez maintenant à la section [Configuration de serveurs de contenu pour eProcess, page 43](#).

## Configuration de serveurs de contenu pour eProcess

Chaque système eProcess doit comporter au minimum un serveur CS (Content Services) dans lequel stocker les définitions de flux de travail et les informations sur les liens. Vous devez exécuter Content Services version 5.2 pour Windows 2000.

Installez également tous les correctifs requis pour CS 5.2. Pour déterminer s'il vous faut des correctifs ou corrections \*SS supplémentaires, contactez le centre FileNET Response Center (FRC) ou visitez le site Web CSS de FileNET à l'adresse suivante : <http://www.css.filenet.com>. Il n'est pas nécessaire d'installer ces correctifs avant l'installation de Web Services ou de Web WorkFlo, mais vous devez en revanche les installer avant d'exécuter le système.

Il n'est pas nécessaire de configurer le serveur de contenu, mais vous devez créer des utilisateurs dans CS avant d'exécuter le logiciel eProcess pour la première fois. Consultez la section [Première exécution d'eProcess, page 54](#) pour de plus amples informations.

Passez maintenant à la section [Configuration de la notification par courrier électronique \(facultatif\), page 44](#). Si vous n'envisagez pas d'utiliser la fonction de notification par courrier électronique, passez à la section [Première exécution d'eProcess, page 54](#).

## Configuration de la notification par courrier électronique (facultatif)

Vous pouvez, si vous le souhaitez, activer la fonction de notification par courrier électronique des activités de flux de travail pour les utilisateurs du logiciel. Consultez la section « Email Notification » du manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*. Après l'installation de WorkFlo Services, vous trouverez le manuel *Administrator's Handbook* à l'emplacement suivant :

<lecteur >:\Fnsw\Lib\WF\_Help\admin\_hb\pw\_admhb.pdf

où <lecteur> correspond au lecteur dans lequel les exécutables de WorkFlo Services sont installés.

Notez également que la notification par courrier électronique requiert un serveur exécutant le service SMTP. Consultez la section [Serveur SMTP, page 14](#) pour de plus amples détails.

Selon votre configuration, le logiciel FileNET peut ne pas être lancé automatiquement après le redémarrage du système. Passez à la section [Démarrage du logiciel FileNET, page 45](#) pour de plus amples informations sur les configurations qui ne lancent pas automatiquement le logiciel et sur les procédures permettant de lancer manuellement le logiciel.

Une fois le logiciel démarré, passez à la section [Première exécution d'eProcess, page 54](#).

Après vous être assuré que votre logiciel fonctionne correctement, effectuez une sauvegarde complète. Consultez la section [Sauvegarde du système, page 50](#) pour de plus amples informations.

## Démarrage du logiciel FileNET

Le programme d'installation de Panagon WorkFlo Services configure le logiciel serveur, excepté le PPM, de façon à ce qu'il démarre automatiquement si le système a été configuré avec une base de données locale contrôlée par FileNET. Dans tous les cas, l'IMSService est configuré pour démarrer automatiquement.

Pour les bases de données contrôlées par site, vous pouvez laisser le programme de lancement du logiciel en mode manuel ou le configurer de façon à ce qu'il soit lancé automatiquement. Consultez les sections [Démarrage et arrêt manuels, page 46](#) ou [Démarrage et arrêt automatiques, page 47](#).

## Démarrage et arrêt manuels

Si vous souhaitez laisser votre système en mode MANUEL, lancez le logiciel manuellement via le Gestionnaire des tâches ou en exécutant une ligne de commande :

- 1 Exécutez `xtaskman` à partir de l'invite de commande ou de l'Explorateur Windows.

ou

Exécutez la commande « `initfnsw start` » dans une invite de commande.

- 2 Utilisez MSSQL Enterprise Manager pour lancer et arrêter le serveur MSSQL ou le service lui-même.

Pour l'utilisateur Oracle `svrmgrl` ou si vous avez utilisé l'assistant de base de données Oracle pour créer la base de données, vous pouvez lancer et arrêter le service Oracle.

- 3 Pour utiliser `svrmgrl` pour le démarrage, exécutez la ligne suivante dans une invite de commande :

```
svrmgrl
```

- 4 À l'invite `svrmgrl`, entrez :

```
> connect internal
```

```
> startup pfile=<pfile_name>
```

```
> exit
```

- 5 Pour utiliser `svrmgrl` pour l'arrêt, exécutez les commandes suivantes dans une invite de commande :

```
svrmgrl
```

- 6 À l'invite svrmgrl, entrez :
  - > **connect internal**
  - > **shutdown immediate**
  - > **exit**

## Démarrage et arrêt automatiques

Si vous souhaitez que le logiciel démarre AUTOMATIQUEMENT, utilisez la procédure suivante. Consultez les notes qui suivent cette procédure pour connaître les éléments importants pour le mode de démarrage automatique.

- 1 Arrêtez tous les logiciels FileNET, y compris PPM, les routeurs et le logiciel serveur.
- 2 Pour arrêter le logiciel serveur, exécutez la commande suivante dans une invite de commande :
  - initfnsw -y stop**suivie de :
  - killfnsw -y -A -D**
- 3 Assurez-vous que le service IMSService est arrêté.
- 4 Exécutez regedt32 (ou utilisez votre éditeur de base de registres favori)
- 5 Allez à **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**
- 6 Développez **SYSTEM**

- 7 Développez **CurrentControlSet**
- 8 Développez **Services**
- 9 Recherchez et ouvrez **IMSService** en cliquant deux fois dessus.
- 10 Cliquez deux fois sur **ImagePath**. La chaîne doit être la suivante :  
"C:\FNSW\bin\tm\_daemon.exe"
- 11 Modifiez la chaîne de la façon suivante :  

```
"C:\FNSW\bin\tm_daemon.exe -c start"
```
- 12 Cliquez sur **OK** et fermez l'éditeur de registre.
- 13 Redémarrez le système.

---

**Attention** Si vous exécutez une configuration SGBDR distante, assurez-vous que le serveur hébergeant le SGBDR a été lancé et qu'il est actif avant de redémarrer votre système ou de lancer le logiciel serveur eProcess. Dans le cas d'Oracle, l'écouteur doit également être activé et en cours d'exécution.

---

---

**Attention** Si vous exécutez une configuration locale SGBDR contrôlée par le site, (le SGBDR est installé sur le serveur avec WorkFlo Services), assurez-vous que l'IMSService dépend du service SGBDR. Sinon, vous pourriez être confronté à une situation dans laquelle le logiciel IS essaie d'établir une connexion avec le SGBDR avant que celui-ci ne soit lancé. Pour établir une dépendance, consultez les instructions ci-dessous.

---



## Établissement d'une dépendance entre IMSService et le service SGBDR

Créez la clé de registre suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/  
Services/IMSService/DependOnService
```

où DependOnService est défini soit sur

```
OracleService<SID>
```

soit sur

```
MSSQLSERVER
```

Si vous exécutez un SGBDR Oracle local, la procédure ci-dessus gère le service mais vous devez également vous assurer que l'instance SGBDR est lancée. La meilleure façon de procéder consiste à créer votre base de données Oracle contrôlée par site au moyen de l'assistant de configuration de bases de données Oracle, qui le fait automatiquement à votre place.

Si vous n'avez pas utilisé l'assistant Oracle pour créer votre base de données, suivez les instructions suivantes :

- 1 Créez deux répertoires sous <ORACLE\_HOME>\admin, par exemple, si votre ORACLE\_HOME est c:\oracle\ora81 :

```
mkdir c:\oracle\ora81\admin\<SID>
```

```
mkdir c:\oracle\ora81\admin\<SID>\pfile
```

- 2 Déplacez votre fichier de paramètres Oracle (init.ora) vers ce répertoire pfile.

- 3 Suivez les étapes 4 à 13 de la section [Démarrage et arrêt automatiques, page 47](#), mais cette fois identifiez votre ORACLEService<SID> et ajoutez votre numéro d'identification du système SID à la fin de la chaîne ImagePath existante.

Si votre SID est XYZ, l'ImagePath de la clé de registre doit être la suivante :

```
c:\oracle\ora81\bin\ORACLE.EXE XYZ
```

Passez maintenant à la section [Première exécution d'eProcess, page 54](#). Après vous être assuré que le système fonctionne correctement, effectuez une sauvegarde en suivant les instructions indiquées à la section [Sauvegarde du système, page 50](#).

## Sauvegarde du système

Une fois l'installation et la configuration du système terminées, effectuez la sauvegarde des serveurs de la base de données de flux de travail et des serveurs Web. Reportez-vous au chapitre « Backup » du manuel *System Administrator's Companion for Windows* figurant sur le CD *Image Services User Documentation* pour plus d'informations sur la sauvegarde des serveurs de flux de travail. Consultez la documentation du fournisseur pour les sauvegardes sur des serveurs Web.

Le manuel *System Administrator's Companion for Windows* traite des fonctions administratives d'un système exécutant le produit IS intégral. Panagon WorkFlo Services étant un sous-ensemble de ce produit, plusieurs parties du manuel *Administrator's Companion* ne s'appliquent pas. Vous pouvez ignorer de nombreuses sections de ce manuel, notamment les références à la mémoire cache et à la sauvegarde de la mémoire cache, ainsi qu'aux bases de données permanentes et transitoires. Les tableaux de la base de données Panagon WorkFlo Services résident dans la base de données d'index et la base de données de sécurité est une base de données MKF.

## Éléments à sauvegarder

Incluez les éléments suivants dans votre sauvegarde :

- le répertoire \fnsw\dev\1 ;
  - les bases de données MKF ;
  - les journaux de récupération MKF ;
  - la base de données SGBDR ;
  - les journaux de rétablissement en ligne SGBDR, les journaux de transactions et les fichiers de contrôle ;
- la base de données du Registre ;
- le répertoire \fnsw\_loc.

## Modification de l'adresse IP d'un serveur

Si le réseau de votre système nécessite une mise à niveau, vous devrez peut-être modifier l'adresse IP de votre serveur.

Vous pouvez modifier l'adresse IP d'un serveur en toute sécurité sans affecter WorkFlo Services, à condition de respecter les instructions suivantes :

- Ne modifiez pas l'adresse IP d'un serveur lorsqu'un autre serveur du domaine est en cours de suppression.
- Ne modifiez pas l'adresse IP d'un serveur lorsqu'un processeur d'étapes, un exécuteur ou toute autre application définie par l'utilisateur a verrouillé un objet de travail pour traitement.

Reportez-vous à la documentation relative à la plate-forme de votre serveur pour consulter les informations sur la modification de l'adresse IP de votre serveur.

Pour que le logiciel FileNET reconnaisse un changement d'adresse IP, cette adresse doit être modifiée dans `fn_edit`.

Toutes les étapes peuvent être réalisées en tant qu'**administrateur**, à condition que ce dernier appartienne au groupe `fnadmin`.

- 1** En tant que **fns** (ou **administrateur**, voir ci-dessus), exécutez **fn\_edit**.
- 2** Sélectionnez l'onglet **Network Addresses** (Adresses réseau) et indiquez la nouvelle adresse IP du serveur, enregistrez les changements, puis quittez `fn_edit`.
- 3** Modifiez l'adresse IP dans le système d'exploitation. Pour de plus amples informations sur la modification de votre adresse IP, consultez la documentation de votre plate-forme de serveur.
- 4** Modifiez le fichier `etc\hosts` et vérifiez l'adresse IP du serveur IS. Modifiez-la si nécessaire.

- 5 Dans une fenêtre d'invite de commande, entrez la ligne suivante :

**fn\_build -a**

Une fois le processus achevé, vérifiez les messages d'erreur éventuels et résolvez ces erreurs avant de passer à l'étape suivante.

- 6 Mettez à jour la base de données NCH en exécutant la ligne suivante :

**nch\_update [domain:org]**

(EXEMPLE : « nch\_update titan :FileNet »)

- 7 En tant que **fns**, relancez le logiciel FileNET et recherchez d'éventuels messages d'erreur dans les fichiers journaux.

# 3

## Première exécution d'eProcess

Après avoir suivi les procédures d'installation et de configuration pour le serveur de flux de travail et le serveur Web (présentées dans le chapitre précédent), suivez les procédures de ce chapitre pour lancer votre système pour la première fois. Ce chapitre explique comment définir deux utilisateurs de flux de travail (à savoir un participant et un administrateur), démarrer les logiciels nécessaires, initialiser une région isolée et définir et tester un petit flux de travail.

Dans certaines configurations, le logiciel de serveur de flux de travail FileNET ne démarre pas automatiquement et doit être lancé manuellement. Consultez la section [Démarriage du logiciel FileNET, page 45](#) pour de plus amples informations et vérifiez que votre logiciel de serveur de flux de travail fonctionne avant de poursuivre.

### Définition des utilisateurs de flux de travail

Les utilisateurs qui seront amenés à créer des définitions de flux de travail, lancer des flux de travail, y participer, les surveiller ou les gérer, doivent avoir accès aux systèmes de sécurité d'Image Services et de Content Services. Afin de tester la configuration, les procédures suivantes vous permettent de définir deux utilisateurs :

- un participant à un flux de travail, qui recevra et traitera les assignations de travail et sera susceptible de créer et de lancer des flux de travail ;

- un administrateur de flux de travail, qui surveillera les processus d'activité et résoudra les problèmes techniques et de traitement.

### Remarque

---

Nous vous recommandons de choisir des noms d'utilisateur et des mots de passe identiques dans les systèmes de sécurité IS et CS pour réduire le nombre de connexions des utilisateurs de flux de travail. Si les noms d'utilisateur et les mots de passe ne sont pas identiques, les utilisateurs seront invités à se connecter à chaque nouvelle session avec le système eProcess, ainsi qu'avec chaque bibliothèque CS ou IS pour accéder à une image ou à un document stocké.

---

## Ajout d'utilisateurs au système de sécurité IS

Sur le serveur de flux de travail, suivez la procédure ci-dessous pour ajouter un participant et un administrateur de flux de travail dans le système de sécurité IS.

- 1 Dans une invite de commande, exécutez **xapex**.
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur du système Image Services.
- 3 Dans le menu **Applications**, sélectionnez **Security Administration** (Administration de la sécurité).
- 4 Dans le menu **Security Administration Users** (Utilisateurs de l'administration de la sécurité), sélectionnez **Add User** (Ajouter un utilisateur).
- 5 Dans le champ du nom, indiquez le nom d'utilisateur d'un participant à un flux de travail.

S'il existe un système CS, vous pouvez éventuellement dupliquer le nom d'utilisateur CS à ce stade. Dans le cas contraire, vous pouvez indiquer un nom d'utilisateur, puis créer le même nom dans le système CS.

Si le serveur de flux de travail se trouve sur un système Image Services existant, vous pouvez éventuellement dupliquer un nom d'utilisateur existant, puis l'utiliser pour vous connecter sur le système CS.

**Remarque**

---

La casse importe pour les noms d'utilisateur sur le serveur de flux de travail, mais pas sur le serveur CS.

---

Dans la boîte de dialogue Add User (Ajouter un utilisateur) :

Administrative group (Groupe administratif) : **Opérateur**

Groupe principal : **Opérateur**

Mot de passe : <spécifiez un mot de passe ou choisissez Aucun mot de passe>

- 6 Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Suivant** pour ajouter un autre utilisateur.
- 7 Dans le champ du nom, indiquez le nom d'utilisateur d'un utilisateur administratif.

- 8 Dans la boîte de dialogue Add User :

Administrative group : **SysAdminG**

Groupe principal : **SysAdminG**

Mot de passe : <spécifiez un mot de passe>



## Conseil

Dans cette procédure d'installation, l'utilisateur administratif est à la fois chargé des tâches administratives et des tâches de configuration du système. Dans un système de production, vous serez amené à définir d'autres utilisateurs, tels que des auteurs de flux de travail, des utilisateurs chargés de tâches de configuration et divers participants. Pour plus d'informations sur la configuration de sécurité requise avec eProcess, reportez-vous à la section « Defining Users and Groups » du manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*. Pour accéder au manuel *Administrator's Handbook*, rendez-vous à :

<lecteur >:\Fnsw\Lib\WF\_Help\admin\_hb\pw\_admhb.pdf

---

## Autorisation de plusieurs connexions simultanées

Si un utilisateur est susceptible de se connecter plusieurs fois simultanément, augmentez le nombre maximal de connexions concurrentes du système de sécurité d'Image Services. Par exemple, un administrateur système, tel que SysAdmin, a besoin de se connecter pour effectuer diverses tâches administratives. Il a donc besoin d'un plus grand nombre de connexions concurrentes qu'un utilisateur standard.

Dans FileNET IDM Image Services Application Executive, augmentez la valeur Maximum Current Logons (Nombre maximal de connexions simultanées) pour des utilisateurs particuliers ou en tant que paramètre par défaut pour le système. Pour plus d'informations sur Application Executive, consultez le manuel *System Administrator's Handbook* de Panagon Image Services.

## Ajout d'utilisateurs au système de sécurité CS

Dans le système CS ou à l'emplacement dans lequel l'Explorateur IDM CS est installé, suivez la procédure ci-dessous pour ajouter les deux mêmes utilisateurs, à savoir un participant à un flux de travail et un administrateur.

- 1 Dans le menu **Démarrer... FileNET Panagon IDM > IDM Document Services Explorer** :
- 2 Dans la zone **Utilisateurs**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Nouveaux utilisateurs**.
- 3 Add user name (Ajouter un nom d'utilisateur) : le même nom que le participant à un flux de travail ajouté sur le serveur de flux de travail.
- 4 Set Add items (Définir les éléments ajoutés) : **oui** (pour permettre à l'utilisateur d'enregistrer une définition de flux de travail ou d'autres documents sur le système CS et pour lancer un flux de travail).
- 5 Group membership (Appartenance au groupe) : **general users** (utilisateur généraux).
- 6 Liste d'accès : **Auteur** ou **Propriétaire** (pour permettre à l'utilisateur d'accéder à ses documents).
- 7 Répétez la procédure ci-dessus pour ajouter un administrateur de flux de travail. Cet utilisateur doit appartenir au groupe Administrateurs.

## Démarrage de PPM et du routeur

Par défaut, PPM et le routeur s'exécutent sur le port 1099. Pour plus d'informations sur le changement du numéro de port, consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*. Le logiciel FileNET doit être lancé sur le serveur de flux de travail avant de démarrer PPM.

## PPM

PPM (Pooled Process Manager) établit un lien entre le routeur et les processus de serveur.

Lancez PPM en sélectionnant Administration PPM dans le menu Démarrer du groupe Panagon WorkFlo Services FileNET.

Pour plus d'informations sur PPM, consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*.

Sur le **serveur de flux de travail**, suivez la procédure ci-dessous pour vérifier que PPM a démarré :

- 1 Dans le menu **Démarrer > Programmes**, sélectionnez **FileNET Panagon WorkFlo Services > Administration PPM**.
- 2 Le message « Joint à PPM sur <nom du serveur> ... » s'affiche et le bouton Démarrer est désactivé. La fenêtre PPM peut rester ouverte.

## Routeur

Un routeur est un processus qui détermine le service devant recevoir la requête et la région isolée à utiliser. Pour plus d'informations sur le routeur, consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*.

Sur le **serveur Web**, suivez la procédure ci-dessous pour démarrer le routeur :

- 1 Dans le menu **Démarrer > Programmes**, sélectionnez **FileNET Panagon WorkFlo Services > Administration du routeur**.

- 2 Dans la boîte de dialogue Administration du routeur, cliquez sur **Démarrer**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Connecter, entrez les paramètres suivants :

Nom du routeur : **vwrouter**

(routeur obligatoire ; la casse importe pour ce nom)

Hôte : <nom du serveur de flux de travail>

Nom d'utilisateur : <nom de l'un des utilisateurs créés à la section [Définition des utilisateurs de flux de travail, page 54](#)>

Mot de passe : <mot de passe approprié>

Région isolée : <nombre entier compris entre 1 et 999 (0 est réservé au système)>

- 4 Cliquez sur **OK**.

Le message « Lancement de VW Router....

Attaché à VWRouter vwrouter » s'affiche.

## Initialisation d'une région isolée

Initialisez une région isolée pour créer les structures de données nécessaires au traitement des flux de travail dans cette région.

L'initialisation d'une région isolée crée DefaultRoster, la boîte de réception, le contrôleur de suivi, les files d'attente utilisateurs et DefaultEventLog.

- 1 **Sur un ordinateur client** (pas le serveur Web), démarrez Internet Explorer.

- 2 Dans la ligne Adresse, entrez **<nom du serveur Web>\idmws**  
  
(où <nom du serveur Web> correspond au serveur Web sur lequel vous avez installé Panagon Web WorkFlo).
- 3 Si l'ordinateur client n'a jamais été connecté au serveur Web, suivez les instructions à l'écran pour installer les logiciels suivants sur l'ordinateur client :
  - machine virtuelle Microsoft ;
  - module FileNET Panagon Web Services ;
  - module externe Java 1.3.
- 4 Une fois la page d'accueil de Panagon Web Services affichée, vérifiez que les bibliothèques configurées sont répertoriées dans le volet gauche.
- 5 Cliquez sur le bouton **eProcess** du volet gauche.
- 6 Cliquez sur **Console de configuration**.
- 7 Dans la fenêtre Console de configuration, cliquez sur **vwrouter [1]**.
- 8 Cliquez sur **Action**, choisissez **Connecter**, puis connectez-vous en tant qu'administrateur système.
- 9 Une fois que **vwrouter [1]** est sélectionné, cliquez sur **Action**, puis choisissez **Initialiser la région isolée**.  
  
(Cette commande supprime toutes les données se trouvant dans la région isolée. Par conséquent, faites très attention avant de l'utiliser sur un système en cours d'exécution.)

**10** Une fois l'initialisation terminée, cliquez sur **Files d'attente utilisateur**, puis vérifiez que les files d'attente Boîte de réception et Contrôleur de suivi existent.

**11** Dans le menu **Fichier**, choisissez **Quitter**.

Vous êtes automatiquement déconnecté du système eProcess lorsque vous fermez Console de configuration.

Pour de plus amples informations sur la création de files d'attente, de listes, de journaux des événements et de régions isolées, consultez l'aide en ligne de la console de configuration.

## Création d'un flux de travail test

Suivez la procédure ci-dessous pour créer un flux de travail à une étape à utiliser pour valider votre configuration.

**1** Sur un ordinateur client, cliquez sur **Concepteur** dans le volet gauche de la page d'accueil eProcess (si nécessaire, cliquez sur le bouton **eProcess** pour que le bouton **Concepteur** soit visible).

**2** À l'invite de connexion, connectez-vous sous le nom du participant au flux de travail défini.

(Dans un environnement de production, vous devez définir un auteur de flux de travail possédant des droits d'accès restreints au module Concepteur ; pour plus d'informations sur la sécurité, consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*.)

**3** Sur la barre d'outils de Concepteur, cliquez sur **Propriétés du flux de travail**. Sous Nom de flux de travail, entrez **Test**. Sous Objet, entrez **Flux de travail test**. Fermez la boîte de dialogue.

- 4 Pour créer une étape :
  - a Sur la barre d'outils de Concepteur, cliquez sur le bouton **Créer une étape générale**, puis cliquez n'importe où sur la carte pour placer l'étape.
  - b Dans le volet Propriétés (côté droit de la fenêtre), modifiez le nom de l'étape (Étape 1) en **Étape test**.
  - c Dans le champ Instructions, tapez **Félicitations !**.
- 5 Pour ce test de configuration, assignez-vous en tant que participant à cette étape test en procédant comme suit :
  - a Dans le volet Propriétés, vérifiez que l'option **Participants** est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**.
  - b Dans la boîte de dialogue Participants, cliquez sur **Utilisateurs**, sélectionnez le participant au flux de travail défini (nom d'utilisateur utilisé pour vous connecter), puis faites passer le nom dans la colonne de droite.
- 6 Pour spécifier un chemin entre l'étape de lancement et l'étape test :

Sur la carte du flux de travail, pointez le curseur sur l'extrémité de l'étape de **lancement** jusqu'à ce qu'il se transforme en curseur d'acheminement, puis, tout en maintenant le bouton de la souris enfoncé, faites glisser l'étape de lancement sur l'**étape test**. Le chemin entre l'étape de lancement et l'étape test est représenté par une flèche rouge.

- 7 Enregistrez la nouvelle définition de flux de travail sur le serveur CS en procédant comme suit :
  - a Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **FileNET Enregistrer**.
  - b Sous Nom du document, entrez un nom de fichier pour la définition du flux de travail.  
Le système lui ajoute automatiquement l'extension .pep (Panagon eProcess).
  - c Cliquez sur le bouton **Parcourir**, puis choisissez un dossier de votre bibliothèque CS.
  - d Une fois le dossier sélectionné ouvert, cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Suivant**.
  - e Entrez une chaîne de texte pour le titre, telle que **Premier flux de travail test**. Il s'agit du titre du document qui s'affichera dans la bibliothèque CS. Cliquez sur **Suivant**.
  - f Si vous le souhaitez, autorisez d'autres utilisateurs à accéder à votre définition de flux de travail, puis cliquez sur **Terminer**.
- 8 Sur la barre d'outils de Concepteur, cliquez sur l'option **Lancer le flux de travail**.  
Après la validation, la page Lancer s'affiche.
- 9 Sur cette page, cliquez sur **Lancer** pour démarrer le flux de travail : l'étape test est alors envoyée au participant désigné (vous-même en l'occurrence).
- 10 Fermez Concepteur. Choisissez Annuler l'emprunt précédent.



- 11 Utilisez Gestionnaire de travail personnel pour rechercher les travaux (Étape test) qui vous sont assignés en procédant comme suit :
  - a Sur la page d'accueil eProcess, cliquez sur **Gestionnaire** (vous n'êtes pas invité à vous connecter, car vous l'êtes déjà).
  - b Cliquez sur le dossier portant votre nom, puis ouvrez la **Boîte de réception** pour afficher les éléments de votre boîte de réception de flux de travail.
  - c Cliquez deux fois sur l'élément **Flux de travail test** pour l'ouvrir.
  - d Vérifiez les instructions.
  - e Cliquez sur Exécuter pour lancer l'étape et achever le flux de travail.

Vous avez ainsi exécuté votre premier flux de travail. En cas de problèmes, consultez le manuel *Panagon WorkFlo Services and Web WorkFlo Administrator's Handbook*. Pour accéder à la documentation d'eProcess (y compris le manuel Administrator's Handbook), rendez-vous à la page d'accueil eProcess, cliquez sur le bouton eProcess, puis sur le bouton Aide.

Effectuez une sauvegarde complète de votre système. Consultez la section [Sauvegarde du système, page 50](#) pour de plus amples informations.

# Annexe A – Accord de licence de logiciel

## Accord de licence de logiciel de FileNET à l'attention de l'utilisateur

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CET ACCORD DE LICENCE AVANT DE PROCÉDER À L'INSTALLATION. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES TERMES DE CET ACCORD PASSÉ AVEC FileNET, N'INSTALLEZ PAS CE LOGICIEL. EN INSTALLANT CE LOGICIEL, VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER LES TERMES DE CET ACCORD.

### 1. Droits de l'utilisateur final

- A. Chaque produit Logiciel, y compris la documentation afférente comme par exemple les manuels et les organigrammes, ainsi que les améliorations ou mises à jour fournis par FileNET (regroupés sous le nom de « Logiciel »), est livré à l'utilisateur avec une licence non-exclusive, non-transférable, destinée uniquement à l'usage de ce dernier pour la durée de protection des droits d'auteur, et conformément à la présente Licence et aux lois et règlements applicables. L'utilisateur admet que la présente Licence ne lui permet pas : (1) d'utiliser le Logiciel pour du travail à façon ou (2) de transférer le Logiciel sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit de FileNET.
- B. L'utilisateur peut effectuer une copie du Logiciel (à condition d'y inclure la notification de droits d'auteur de FileNET et toute autre notification de propriété et/ou marque de fabrique du Logiciel) à des fins de sauvegarde uniquement. Il n'est pas autorisé à copier ou reproduire le Logiciel hormis dans le cas d'une installation sur un disque dur unique utilisable par lui seul, conformément à la présente Licence.
- C. Si l'utilisateur est incapable d'exploiter le Logiciel sur son ordinateur à cause d'un dysfonctionnement de son matériel, le Logiciel peut alors être transféré sur un autre ordinateur de façon temporaire.
- D. Le Logiciel et tous ses composants (ou toute modification, traduction ou variante, même non-autorisée) et tous les droits applicables de brevets, droits d'auteur et de secrets de fabrication du Logiciel restent la propriété exclusive de FileNET. Le Logiciel fourni est précieux, exclusif et unique, et l'utilisateur accepte d'être lié par les termes du contrat et d'en respecter la nature exclusive. L'utilisateur final accepte de respecter les obligations ci-dessous selon les dispositions ou l'accord passé avec ses employés ou agents (dont la confidentialité perdurera une fois leur contrat terminé) qui possèdent un droit d'accès au Logiciel sous licence. L'accès sera donné uniquement sur une base progressive. À l'exception de ce cas, ou s'il obtient la permission écrite de FileNET, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser, fournir ou rendre accessible par un autre moyen le Logiciel ou toute partie ou copie de celui-ci à un tiers. À moins que cette restriction ne soit expressément interdite par la loi en vigueur, il n'est pas autorisé à décompiler, désassembler le Logiciel ou une partie de celui-ci, ni procéder à son ingénierie inverse, ou tenter de recréer ou de modifier son code source. L'utilisateur reconnaît que toute reproduction, utilisation ou communication non-autorisée du Logiciel ou d'un de ses composants peut causer un préjudice irréparable à FileNET, qui par conséquent peut être autorisé à procéder à des mesures de redressement par voie d'injonction afin de mettre en application ces restrictions en sus des autres dispositions en vigueur.
- E. FileNET accepte que des membres affiliés à l'utilisateur puissent utiliser le Logiciel ; à condition qu'avant toute utilisation du Logiciel par les membres affiliés : (1) chaque membre signe et fournisse à FileNET un accord mutuel en annexe de cette Licence certifiant qu'ils acceptent ces termes et (2) une telle utilisation par un membre affilié soit soumise aux modalités suivantes : (i) l'utilisateur accepte la responsabilité des actions ou omissions de ces membres affiliés au même titre que ses propres actions et omissions ; (ii) l'utilisateur doit indemniser FileNET pour les pertes ou les dommages subis par FileNET

lors d'une infraction à cette Licence par un membre affilié, comme s'il en était lui-même responsable, et (iii) une telle utilisation ne doit pas faire l'objet d'une exportation non-autorisée du Logiciel ou de la documentation conformément aux lois et règlements du gouvernement américain.

F. FileNET défendra l'utilisateur final contre toute action, procès ou poursuites engagés dans la mesure où l'utilisation du Logiciel fourni constitue une violation de brevet, droits d'auteur ou autre droit de propriété intellectuelle, à condition que FileNET soit rapidement prévenu par l'utilisateur de cette action et reçoive toutes les autorisations ainsi que les informations et l'aide nécessaires pour la défense de celle-ci. FileNET est tenu de payer tous les dommages et intérêts attribués à l'utilisateur par le juge, mais ne saurait être tenu responsable d'aucun compromis effectué sans son consentement. FileNET peut à tout moment, s'il est question d'une éventuelle infraction à la Licence, remplacer ou modifier le Logiciel à son gré et à ses frais afin d'annuler cette infraction ou bien demander à l'utilisateur de renoncer au Logiciel moyennant le remboursement d'une somme fixée par FileNET.

G. Selon les dispositions de cette Section, FileNET ne saurait accepter aucune responsabilité vis-à-vis de l'utilisateur pour toute réclamation basée sur l'utilisation du Logiciel en association avec un autre Logiciel non fourni par FileNET ou pour laquelle le Logiciel n'a pas été conçu ou si l'utilisateur a utilisé un logiciel autre que la dernière version non modifiée fournie et que la plainte de non-respect des termes de la Licence aurait par conséquent pu être évitée.

## 2 Types de licence logicielle

A. Dans le cadre de la présente Licence, les termes suivants sont définis comme suit :

1. Le terme « Logiciel Serveur » désigne un exemplaire du Logiciel résidant sur un ou plusieurs Serveurs.
2. Le terme « Client » désigne tout ordinateur personnel, mini-ordinateur, macro-ordinateur, station de travail ou terminal interagissant avec le Logiciel Serveur.
3. Le terme « Logiciel Client » désigne un exemplaire du Logiciel résidant sur un Client et interagissant avec le Logiciel Serveur.

B. L'utilisateur final s'engage à utiliser le Logiciel selon les dispositions ci-après :

1. Pour le Logiciel Client : une copie du Logiciel Client pour chaque Client accédant au Logiciel Serveur.
2. Pour le Logiciel Serveur : une copie du Logiciel Serveur pour chaque processeur, ainsi que le nombre de licences utilisateur concourantes concédé en vertu des règles FileNET en vigueur en matière de licences concourantes, qui consistent en licences utilisateur dédiées concourantes, licences utilisateur partagées et licences utilisateur eBusiness.
3. Ces règles mesurent les personnes et les opérations de programme qui interagissent avec le Logiciel Serveur directement ou indirectement à partir d'un Client. a) Pour les licences utilisateur dédiées : une copie du Logiciel Client et une copie du Logiciel Serveur lorsque le rapport entre le nombre de Clients sous licence et le nombre de licences utilisateur dédiées concourantes sur le Serveur est égal à un (1:1). b) Pour les licences utilisateur partagées : une copie du Logiciel Client et une copie du Logiciel Serveur lorsque le rapport entre le nombre de Clients sous licence et le nombre de licences utilisateurs partagées concourantes sur le Serveur ne dépasse pas dix pour un (10:1). c) Pour les licences utilisateur eBusiness : une copie du Logiciel Client et une copie du Logiciel Serveur lorsque le rapport entre le nombre de Clients sous licence et le nombre de licences utilisateurs eBusiness concourantes ne dépasse pas cent pour un (100:1).

C. Dans les cas où l'utilisateur final accède au Logiciel Serveur par l'intermédiaire d'une passerelle ou d'un multiplexeur, le nombre de licences utilisateur concourantes est déterminé par le nombre maximum de Clients en aval du multiplexeur accédant simultanément au Logiciel Client. Le nombre de licences utilisateur concourantes requises sera déterminé en s'appuyant sur les règles en vigueur en matière de licences utilisateur concourantes pour FileNET.

D. FileNET pourra conduire un audit sur les systèmes informatiques de l'utilisateur final afin de s'assurer que celui-ci utilise le nombre d'exemplaires du Logiciel prévus dans la licence qui lui a été concédée. Cet audit pourra être effectué à distance ou sur place, au cours des visites de maintenance ou sur préavis raisonnable de FileNET, pendant les heures de bureau normales. L'audit aura pour but de s'assurer que le nombre d'exemplaires du Logiciel utilisé par serveur correspond au nombre de licences utilisateur dédiées, partagées et/ou eBusiness octroyé pour chaque serveur. Si, au terme d'un audit, il est établi que l'utilisateur final utilise un nombre de licences utilisateur concurrentes supérieur au nombre prévu par sa licence, ou que le nombre d'exemplaires du Logiciel Client est supérieur au rapport autorisé entre le nombre de Clients et le nombre de licences utilisateur concurrentes, il sera tenu de régulariser les licences manquantes selon les termes du présent accord. Dans le cas d'un serveur faisant l'objet d'une combinaison de licences utilisateur dédiées, partagées et/ou eBusiness concurrentes, tout usage dépassant le nombre total de licences utilisateur concurrentes (y compris les licences de type SLU précédemment acquises) nécessiteront l'achat de licences utilisateur concurrentes supplémentaires. Le rapport de licences utilisateur concurrentes le plus élevé identifié sur la configuration de l'utilisateur final et les redevances correspondantes seront facturés en conséquence.

### **3 Résiliation**

Nonobstant ce qui précède, FileNET peut résilier de plein droit le présent contrat en cas de violation par l'utilisateur final des termes et conditions de sa licence. À réception de l'avis de résiliation, l'utilisateur final détruira tous les exemplaires du Logiciel, sous quelque forme que ce soit, et si FileNET le lui demande, confirmera par écrit que cette opération a été réalisée.

### **4 Décharge de responsabilité et limitation de responsabilité**

FileNET garantit que les supports sur lesquels est enregistré le Logiciel sont exempts de vices physiques matériels pendant une période de quatre vingt dix (90) jours à compter de la date d'achat.

La seule obligation de FileNET et le recours exclusif de l'utilisateur final seront, au choix de FileNET, le remboursement des sommes versées à FileNET pour le Logiciel ou le remplacement du support qui n'est pas conforme, à condition que ce dernier soit accompagné d'une copie de la facture.

À L'EXCEPTION DES RECOURS STIPULÉS CI-DESSUS, LE LOGICIEL ET LA DOCUMENTATION SONT LIVRES « TEL QUEL ». FILENET EXCLUT TOUTE GARANTIE, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

L'utilisateur final assume l'entière responsabilité quant à la qualité, l'exactitude et la performance du Logiciel et de la Documentation associée. FileNET ne garantit pas que les fonctions contenues dans le Logiciel correspondront aux besoins de l'utilisateur final ni que le fonctionnement du Logiciel sera ininterrompu et exempt d'erreur.

FILENET NE SERA TENU RESPONSABLE EN AUCUNE CIRCONSTANCE EN CAS DE DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU DES TIERS (Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ AUX : MANQUE À GAGNER, INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, PERTE D'INFORMATIONS OU TOUTE PERTE FINANCIÈRE) ET RÉSULTANT INDIRECTEMENT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL OU DE L'IMPOSSIBILITÉ DE L'UTILISER, ET CE, MÊME SI FILENET A ÉTÉ PRÉVENU DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

### 5 Utilisations autorisées

La licence d'utilisation du Logiciel et de la Documentation associée est octroyée à l'utilisateur final et ne peut être ni transférée, ni utilisée par un tiers, pour quelque durée que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de FileNET. Vous n'êtes pas autorisé à prêter, louer, céder, vendre ou distribuer de quelque manière que ce soit, par des moyens électroniques ou autres, le Logiciel, la Documentation ou tous travaux dérivés de l'un ou de l'autre, en totalité ou en partie. Vous n'êtes pas autorisé à reconstituer la logique du Logiciel, à le décompiler, à le désassembler, à le modifier, à l'adapter et à le traduire. Les informations d'interface nécessaires à l'interopérabilité des systèmes sont disponibles auprès de FileNET, sur demande écrite et règlement des redevances appropriées.

### 6 Gouvernement des États-Unis

Le Logiciel est un logiciel commercial et il est fourni, ainsi que la Documentation qui l'accompagne, avec des droits restreints. L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement des États-Unis sont soumises aux restrictions stipulées au paragraphe (c) (1) (ii) de la clause portant sur les droits relatifs aux données techniques et aux logiciels informatiques (« Rights in Technical Data and Computer Software ») des DFARS 252.227-7013 et aux sous-paragraphe (c) (1) et (2) de la clause relative aux droits restreints en matière de Logiciels informatiques commerciaux (« Commercial Computer Software Restricted Rights ») du 48 CRF 52.007-19, selon le cas. Le Contractant/Fabricant est FileNET Corporation, 3565 Harbor Blvd., Costa Mesa, Californie 92626.

### 7 Exportation

Quelle que soit la destination finale du Logiciel telle qu'elle a été exposée à FileNET par l'utilisateur final ou le licencié, l'utilisateur final s'engage à ce que le Logiciel ne soit pas exporté ou ré-exporté à l'extérieur des États-Unis, directement ou indirectement, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation du Ministère du commerce extérieur des États-Unis ou de toute autre agence ou ministère du gouvernement des États-Unis.

### 8 Divers

Cette licence est régie par les lois françaises, même en cas de conflit entre celles-ci et les lois, les dispositions et la Convention des Nations Unies relatives aux ventes de biens internationales, et elle sera considérée comme contrat authentifié. Si l'une des dispositions de la présente Licence est déclarée non valide par une juridiction compétente, ladite disposition sera appliquée dans les limites admissibles et les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée. Cette Licence ne peut être ni cédée ni transférée par l'utilisateur final sans l'autorisation écrite préalable de FileNET ; toute tentative dans ce sens sera nulle et non avenue. Toute notification, approbation ou acceptation requise selon les dispositions de la présente Licence devra être communiquée par écrit. Les deux parties conviennent que toute violation matérielle de la Licence par l'utilisateur final est susceptible de causer des dommages irréparables à FileNET, pour lesquels une compensation financière ne constituerait pas une réparation adéquate et qu'en conséquence, FileNET pourra entre autres, si l'urgence de la situation le justifie et dans le but de protéger ses intérêts, avoir recours à une injonction préliminaire ou permanente, et réclamer des dommages et intérêts. La Clause 4 restera applicable même en cas de résiliation de cette Licence.

# Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle

Cette annexe présente des exemples de configuration d'un serveur de base de données Oracle distant et d'un serveur de flux de travail comme client Oracle. Elle fournit des instructions destinées aux administrateurs de bases de données qui choisissent de configurer une base de données distante à l'aide de leurs propres scripts/outils ou l'assistant de base de données Oracle. Elle fournit également un exemple de procédure détaillant les étapes manuelles nécessaires à la configuration du serveur et du client Oracle.

## Remarque

---

Ces instructions s'appliquent uniquement aux installations Oracle **distantes contrôlées par site** de FileNET.

---

Le serveur de flux de travail et le serveur Oracle doivent disposer du système d'exploitation Windows 2000 avec SP2. En outre, les serveurs doivent utiliser la même version du logiciel Oracle. Les versions prises en charge sont les suivantes :

- Oracle8i Enterprise Edition, version 8.1.7.0.0.
- Oracle8i Standard Edition, version 8.1.7.0.0

## Remarque

---

Il est nécessaire de disposer d'au moins **2 Go** d'espace disque disponible sur le serveur Oracle pour installer le logiciel et la base de données Oracle8i Server.

---

Pour les instructions destinées aux administrateurs relatives à la configuration du serveur distant et du client Oracle, consultez la section [Instructions pour les administrateurs de bases de données Oracle, page 71](#).

Vous pouvez également utiliser la procédure manuelle présentée à la section [Exemple de procédure pour la création de bases de données distantes Oracle, page 73](#) au lieu d'utiliser vos propres scripts/outils ou l'assistant de base de données Oracle.

Une fois que vous avez terminé la configuration du serveur distant et du client Oracle, passez au [chapitre 2, Installation et configuration, page 28](#) pour installer le logiciel eProcess.

## Instructions pour les administrateurs de bases de données Oracle

Si vous choisissez, en tant qu'administrateur, d'utiliser vos propres outils ou l'assistant de base de données Oracle pour configurer un serveur de base de données distant, vous devez garder à l'esprit les éléments-clés suivants de façon à ce que le logiciel de serveur de flux de travail FileNET ait accès à la base de données distante. Configurez le serveur de base de données distant et le client Oracle (le serveur de flux de travail) et vérifiez la communication entre les deux avant d'installer le logiciel WorkFlo Services, tel qu'indiqué dans le [chapitre 2, Installation et configuration, page 28](#).

- Assurez-vous que les produits Oracle requis répertoriés à la section [Installation du logiciel serveur Oracle 8.1.7.0.0, page 74](#) sont installés sur le serveur Oracle.
- Installez le logiciel client Oracle sur le serveur de flux de travail.

- Dans la base de données du serveur distant Oracle, créez un espace de table dédié FileNET d'une capacité d'au moins 200 Mo, pour les données eProcess.
- Créez également un espace de table temporaire dédié d'une capacité d'au moins 100 Mo qui sera utilisé par eProcess FileNET.

### Remarque

---

Pour de plus amples informations sur les espaces de table dédiés eProcess, consultez la section [Définition des noms d'espace de table, page 106](#).

---

- Assurez-vous que le client Oracle (serveur de flux de travail) et le serveur de base de données distant Oracle peuvent communiquer entre eux. Le logiciel FileNET requiert la variable d'environnement « LOCAL » Oracle au niveau du client. LOCAL doit pointer sur le nom de la base de données générale, ce dernier étant identique à celui figurant dans le fichier TNSNAMES.ORA situé sur le client Oracle (serveur de flux de travail).
- Le logiciel FileNET requiert également les valeurs d'environnement et de registre suivantes au niveau du client Oracle. Consultez la section [Définition de variables d'environnement, page 100](#) pour des exemples.
  - ORACLE\_SID (défini sur l'instance de serveur distant Oracle)
  - ORACLE\_HOME (défini sur l'emplacement du répertoire du logiciel client Oracle)
  - NLS\_LANG (informations NLS\_LANG de la base de données distante Oracle)



- Au cours de l'installation et de la configuration, le logiciel eProcess FileNET requiert que le mot de passe de l'utilisateur du serveur Oracle « SYS » soit temporairement rétabli sur sa valeur par défaut « change\_on\_install ». Le mot de passe peut être remodifié après l'installation complète du logiciel FileNET.
- Le client et le serveur Oracle doivent être en cours d'exécution et capables de communiquer avant de commencer la procédure d'installation du logiciel FileNET.

Une fois que le client et le serveur Oracle ont été configurés et communiquent, passez à la section [Installation et configuration des serveurs de flux de travail, page 29](#).

## Exemple de procédure pour la création de bases de données distantes Oracle

Une fois le serveur configuré avec la version appropriée du système d'exploitation Windows et connecté au réseau, vous pouvez commencer la configuration d'Oracle.

### Configuration du serveur Oracle

#### Création d'utilisateurs et de groupes Oracle et FileNET

Créez un groupe administrateur de base de données identique à celui du serveur de flux de travail.

**Démarrer > Programmes > Outils d'administration >  
Computer Management (Gestion de l'ordinateur) >  
Local Users and Groups (Utilisateurs et groupes locaux)**

Par exemple, si le nom de l'utilisateur Oracle sur le serveur de flux de travail est **oracle** et si le nom du groupe d'administration de la base de données est **ORA\_DBA**, ces deux noms doivent être les mêmes sur le serveur Oracle.

### **Important !**

---

Il est essentiel que l'utilisateur Oracle et le groupe d'administration de la base de données soient identiques sur les deux serveurs.

---

Créez également un groupe **fnsr** contenant un utilisateur **fnsr**.

### **Création d'un répertoire pour l'utilisation de FileNET**

Pour faciliter l'installation de correctifs et de scripts tests spécifiques à FileNET, créez un répertoire nommé `\fnsr\oracle`.

Utilisez l'Explorateur Windows pour créer ces nouveaux dossiers :

**<lecteur>:\fnsr\oracle**

### **Préparation d'un emplacement pour le logiciel serveur Oracle**

Assurez-vous que l'espace disque du serveur est suffisant. Le logiciel serveur Oracle requiert au moins :

**2 Go**

### **Installation du logiciel serveur Oracle 8.1.7.0.0**

- 1** Si ce n'est déjà fait, connectez-vous en tant qu'**administrateur** Windows.
- 2** Chargez le CD-ROM **Oracle 8.1.7** dans le lecteur.

L'écran de démarrage automatique d'Oracle8i s'affiche.

**Remarque**

Deux versions du logiciel Oracle8i figurent sur le CD-ROM : Oracle8i Enterprise Edition et Oracle8i Standard Edition. Les instructions d'installation de cette annexe se rapportent à la version Enterprise Edition. Si vous installez la version Standard Edition, le texte peut varier légèrement.

---

- 3 Après l'écran de bienvenue, l'écran File Locations (Emplacement des fichiers) s'affiche.
- 4 Entrez le nom de destination d'Oracle et son chemin complet puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 5 Lorsque l'écran Available Products (Produits disponibles) s'affiche, sélectionnez **Oracle8i Enterprise Edition 8.1.7.0.0**.
- 6 Dans l'écran Install Type (Type d'installation), sélectionnez l'option **Custom install** (Installation personnalisée) et cliquez sur **Next**.
- 7 Dans l'écran Available Product Components (Composants de produits disponibles), cliquez sur le bouton **Product Languages** (Langues disponibles).
- 8 Dans la boîte de dialogue Language Selection (Sélection de la langue), choisissez la langue appropriée (l'anglais est sélectionné par défaut).  
  
L'écran Available Product Components s'affiche à nouveau.
- 9 Vous devez installer les produits répertoriés ci-dessous signalés par une coche. Vous pouvez éventuellement installer d'autres produits, mais vous devez impérativement installer les produits requis par FileNET. Sélectionnez les produits à installer et désélectionnez les autres.

### Conseil

Chaque élément dispose d'une icône et d'une case à cocher spécifiques. Une icône accompagnée du signe plus indique l'existence d'éléments subordonnés supplémentaires. Vous pouvez afficher ces éléments supplémentaires en cliquant sur l'icône.

Si vous **cochez** la case, l'élément est sélectionné. Assurez-vous de **désélectionner** les produits que vous ne souhaitez pas installer.

---

### Remarque

Si vous installez Oracle 8i Standard Edition, le produit *Oracle Product Options*, *Oracle Spatial* indiqué ci-dessous ne sera pas disponible.

---

Sélectionnez les produits suivants en les cochant et désélectionnez les autres.

- ✓ Oracle 8i Enterprise Edition 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle 8i Server 8.1.7.0.0
    - Oracle HTTP Server 1.3.12.0.1a
      - ✓ Oracle Product Options 8.1.7.0.0
        - Oracle Time Series 8.1.7.0.0
        - Oracle Visual Information Retrieval 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Spatial 8.1.7.0.0
    - Oracle Advanced Security 8.1.7.0.0
    - Oracle interMedia 8.1.7.0.0
    - Advanced Replication 8.1.7.0.0
    - Oracle Partitioning 8.1.7.0.0
    - Legato Storage Manager 8.1.7.0.0
- ✓ Net8 Products 8.1.7.0.0
  - ✓ Tous

- ✓ Oracle Utilities 8.1.7.0.0
  - ✓ Tous
    - ✓ Oracle Java Products 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Java Tools 8.1.7.0.0

**Remarque**

---

Sous le composant Oracle Java Products, Oracle Java Tools 8.1.7.0.0 est un composant requis présélectionné par défaut.

---

Oracle Enterprise Manager Products 8.1.7.0.0

- ✓ Oracle Configuration Assistants 8.1.7.0.0
  - Oracle Data Migration Assistant 8.1.7.0.0
- ✓ Oracle Database Configuration Assistant 8.1.7.0.0

**Remarque**

---

Les produits du composant *Oracle Configuration Assistants* répertoriés ci-dessus peuvent être déjà présélectionnés.

---

- ✓ Development Tools 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Call Interface (OCI) 8.1.7.0.0
    - Object Type Translation 8.1.7.0.0
    - Object XML Developer's Kit 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle XML SQL Utility 2.0.0.0.0
- ✓ Oracle Installation Products 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Universal Installer 1.7.1.9.0

Oracle8i for UNIX Documentation 8.1.7.0.0

**10** Après avoir sélectionné les produits, cliquez sur **Next**.

- 11** Dans l'écran Component Locations (Emplacements des composants), vérifiez que le champ **Available Disk Space on:** (Espace disque disponible sur :) mentionne le lecteur approprié sélectionné comme chemin de destination pour Oracle et notez l'espace disque disponible. Ce dernier doit être supérieur à l'espace minimal requis indiqué sur la droite.

**Remarque**

---

Si une main rouge apparaît dans la zone de l'espace disque requis, vous devez allouer plus d'espace pour votre système de fichiers.

---

Après avoir vérifié l'espace disque disponible, cliquez sur **Next**.

L'écran Create Database (Créer la base de données) s'affiche.

- 12** Dans cet écran, sélectionnez **Non** et cliquez sur **Next**.

L'écran Oracle Protocol Support (Prise en charge du protocole Oracle) s'affiche.

- 13** Dans cet écran, acceptez les paramètres par défaut et cliquez sur **Next**.

L'écran Summary (Récapitulatif) s'affiche.

- 14** Dans cet écran, vérifiez les produits installés et les paramètres généraux, puis cliquez sur le bouton **Install** (Installer) au bas de l'écran.

L'écran d'installation apparaît et indique l'état d'avancement de l'installation.

Une fois l'installation terminée, l'écran Net8 Configuration Assistant (Assistant de configuration Net8) s'affiche.

- 15** Dans cet écran, cliquez sur **Cancel** (Annuler).

- 16 Lorsque le message « Are you sure you want to cancel the Net8 Configuration Assistant » (Êtes-vous sûr de vouloir annuler l'assistant de configuration Net8) s'affiche, cliquez sur **Oui** pour confirmer.
- 17 Ignorez le message d'erreur qui s'affiche et cliquez sur **OK**.  
  
L'écran Configuration Tools (Outils de configuration) qui s'ouvre indique que l'assistant est annulé.  
  
Cliquez sur **Next** pour continuer.
- 18 Une fois l'installation du logiciel achevée, la fenêtre Oracle Universal Installer (Programme d'installation universel Oracle) s'ouvre avec un message de type : « End of Installation... Installation of Oracle8i was successful » (Fin de l'installation... L'installation d'Oracle8i a réussi).  
  
Après avoir lu ce message, cliquez sur **Exit** (Quitter), puis sur **Oui** pour confirmer.

### Création du numéro d'identification du système ORACLE\_SID

- 1 Ouvrez la fenêtre de la base de registres en entrant la commande suivante à l'invite du système :

**REGEDT32**

#### Conseil

---

Vous pouvez également entrer cette commande dans la boîte de dialogue Exécuter de la barre des tâches.

---

- 2 Dans la fenêtre HKEY\_Local\_Machine de la machine locale, ouvrez le dossier Software (Logiciel).
- 3 Recherchez et ouvrez le dossier **Oracle**.

- 4 Recherchez et ouvrez le dossier **Homen**, où **n** correspond au numéro d'ordre attribué lors de l'installation d'Oracle. La numérotation commence à 0 (zéro) ; choisissez par conséquent le nombre le plus élevé (le plus récent).
- 5 Dans le menu d'édition Registry Editor (Éditeur de registre), sélectionnez **Add Value** (Ajouter la valeur).
- 6 Entrez ORACLE\_SID dans la boîte de dialogue Value Name (Nom de la valeur).
- 7 Dans la boîte de dialogue Data Type (Type de données), sélectionnez REG\_SZ et cliquez sur **OK**.  
  
L'écran String Editor (Éditeur de chaîne) s'ouvre.
- 8 Entrez la valeur à assigner à ORACLE\_SID (par exemple, IDB), puis cliquez sur **OK**.
- 9 Assurez-vous que le paramètre NLS\_LANG est défini sur la valeur appropriée (American, par exemple) pour votre paramètre de lieu. Si ce n'est pas le cas, cliquez deux fois sur l'entrée pour ouvrir la boîte de dialogue String Editor (Éditeur de chaîne).
- 10 Vérifiez également les valeurs des paramètres NLS\_TERRITORY (America, par exemple) et NLS\_CHARACTERSET (US7ASCII, par exemple).
- 11 Dans la boîte de dialogue String Editor, modifiez la valeur en fonction du jeu de caractères approprié.
- 12 Fermez la fenêtre Registry Editor (Éditeur de registre).



## Modification du fichier sqlnet.ora

Avant de terminer l'installation d'Oracle, vous devez créer un fichier sqlnet.ora avec les paramètres appropriés.

- 1 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande (ou utilisez votre éditeur de texte favori) et entrez les données suivantes dans un nouveau fichier :

```
AUTOMATIC_IPC=OFF  
TRACE_LEVEL_CLIENT=OFF  
names.directory_path=(TNSNAMES)  
names.default_domain=world  
names.default_zone=world  
sqlnet.authentication_services=(NTS)
```

- 2 Enregistrez ce fichier sous le nom sqlnet.ora et placez-le à l'emplacement suivant :

```
<lecteur>:\<répertoire de destination oracle>\network\admin
```

### Remarque

---

Vérifiez que l'éditeur de texte que vous avez utilisé n'a pas ajouté une extension de fichier .txt au fichier sqlnet.ora. Notepad et Wordpad sont susceptibles de le faire. Si nécessaire, renommez le fichier avec une extension **.ora**.

---

## Installation d'Oracle et création d'objets de base de données

Cette section fournit des exemples de scripts pouvant être utilisés pour créer les objets de base de données ainsi que les espaces de table de base de données FileNET requis ou facultatifs. Cette procédure peut également être réalisée via l'outil assistant de base de données Oracle.

Tableau I-1. Instructions FileNET pour les espaces de table dédiés contrôlés par site et informations sur les bases de données

Noms d'espaces de table FileNET par défaut*	Noms d'espaces de table assignés par l'utilisateur	Taille minimale de l'espace de table (Mo)	Taille de l'espace de table (Mo) créé par l'utilisateur
vwsys_ts		200	
vwtmp_ts		100	
SID Oracle			
Nom de la base de données universelle Oracle			

\* **vwsys\_ts** est le nom de l'espace de table par défaut dédié de FileNET.

**vwtmp\_ts** est le nom de l'espace de table temporaire de FileNET.

## Démarrage d'Oracle Service

Pour démarrer Oracle Service, entrez la commande suivante lorsque vous y êtes invité :

**oradim -new -sid IDB**

**Remarque** Dans la commande ci-dessus, **IDB** désigne le numéro d'identification du système ORACLE\_SID qui vous a été attribué à l'[étape 8, page 80](#). Si votre Oracle\_SID est différent, utilisez-le dans la commande ci-dessus.

---

### **Redémarrage du serveur**

Après avoir terminé l'installation du logiciel Oracle, vous devez redémarrer le serveur de façon à ce que les pilotes de périphériques nouvellement installés prennent effet.

Assurez-vous que toutes les applications et fenêtres sont fermées puis redémarrez le serveur.

## Création d'un fichier de paramètres Oracle (init.ora)

Créez un fichier de paramètres Oracle sur le serveur Oracle.

Par exemple :

```
control_files = <chemin et nom de fichier>
  Exemple : <lecteur>:\control_1\CTL0.ora,<lecteur>:\control_1\CTL1.ora
db_name = <nom de la base de données>
  Exemple : Michigan_IDB
db_block_buffers = 1000
db_block_size = 2048
db_files = 20
db_file_multiblock_read_count = 8
dml_locks = 100
log_archive_start = FALSE
log_checkpoint_interval = 10000
log_buffer = 32768
max_dump_file_size = 10240
processes = 64
shared_pool_size = 3500000
compatible = 8.1.7.0.0
sort_area_size = 131072
rollback_segments = rs0,rs1,rs2,rs3
LOCAL_LISTENER = “(ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <adresse IP du serveur
Oracle>)(PORT = 1521))”
```

Le numéro de port figurant à la dernière ligne de ce fichier doit être identique à celui du fichier listener.ora que vous créerez ensuite dans cette procédure.

Après avoir modifié ce fichier, copiez-le dans un répertoire approprié sur le serveur Oracle.

### **Création de répertoires pour les fichiers de contrôle et les segments de repositionnement Oracle**

En tant qu'utilisateur Oracle disposant des droits d'administration de la base de données, créez des sous-répertoires pour les fichiers de contrôle Oracle, les segments de repositionnement et les données dans le répertoire dans lequel les groupes de données Oracle seront placés. Vous pouvez choisir n'importe quel nom pour chaque sous-répertoire. Par exemple :

```
contrôle_0  
contrôle_1  
données_1  
repositionnement_0  
repositionnement_1
```

## Création de la base de données Oracle et des journaux de rétablissement

Utilisez Notepad ou Wordpad pour créer un script nommé **mk\_db.sql** qui générera les bases de données et les journaux de rétablissement. Dans cet exemple, les éléments pouvant être modifiés sont en gras.

```
set echo on
create database casdb
  controlfile reuse
  maxlogfiles 2
  maxlogmembers 2
  maxdatafiles 20
  maxinstances 1
  maxloghistory 100
logfile
  group 1('<lecteur>:\ora_site_cont\rollback_1\oracle_r11') size 20M,
  group 2('<lecteur>:\ora_site_cont\rollback_2\oracle_r12') size 20M
datafile
  '<lecteur>:\ora_site_cont\data_1\oracle_sys0' size 200M autoextend on
character set US7ASCII;
spool off
```

### Important !

Veillez à spécifier le jeu de caractères approprié en fonction de vos paramètres régionaux. Cet exemple de script crée une base de données qui utilise le jeu de caractères US7ASCII, mais vous pouvez en spécifier un autre, par exemple WE8ISO8859P1 (norme ISO 8859-1, 8 bits, Europe occidentale).

---

L'exemple ci-dessous explique comment exécuter un script modifié :

```
svrmgrl  
SVRMGR>connect internal  
SVRMGR>set echo on  
SVRMGR>spool <lecteur>:\ora_cat_sql_out  
SVRMGR>startup pfile=<init.ora> nomount  
SVRMGR>@mk_db.sql
```

Créez le dictionnaire de données Oracle en exécutant les scripts suivants. Il s'agit des scripts Oracle requis par FileNET.

```
SVRMGR>@<lecteur>:ORACLE_  
HOME\rdbms\admin\catalog.sql  
SVRMGR>@<lecteur>:ORACLE_  
HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Exécutez les scripts de catalogue Oracle éventuellement requis par les produits Oracle installés sur votre site/environnement.

Oracle fournit un script <Oracle Home>\RDBMS\ADMIN\Buildall.sql qui peut également être exécuté pour créer le dictionnaire de données. Évaluez le script Buildall.sql pour déterminer s'il est nécessaire d'exécuter un ou plusieurs scripts.

## Création d'espaces de table pour les objets Oracle

Créez un script nommé **fnsw\_tables.sql** pour créer les espaces de table pour les objets de données FileNET. Les éléments pouvant être modifiés sont en gras.

```
create tablespace FNSYS_TS
datafile '<lecteur>:\ora_site_cont\data_1\oracle_db0'
size 200M
autoextend on;

create tablespace FNTMP_TS
datafile '<lecteur>:\ora_site_cont\data_1\oracle_tr0'
size 100M
autoextend on;

create tablespace FNUSR_TS
datafile '<lecteur>:\ora_site_cont\data_1\oracle_udb0'
size 200M
autoextend on;
```

### Remarque

Les noms de l'espace de table de cet exemple sont uniquement des recommandations. Vous pouvez choisir des noms à votre convenance mais ces derniers doivent correspondre aux informations fournies lors de l'installation. L'espace de table FNUSER\_TS est facultatif.

Les tailles sont également données à titre indicatif ; cependant, elles correspondent au minimum requis pour l'utilisation du logiciel Panagon WorkFlo Services. L'option d'extension automatique étant spécifiée, l'espace de table sera automatiquement accru si les besoins augmentent.

---



Exécutez le script en entrant :

SVRMGR>@fnsw\_tables.sql

### Génération de segments de repositionnement

Cet exemple de script **rolbck\_seg.sql** est utilisé pour générer quatre segments de repositionnement.

```
select * from sys.dba_tablespaces;
create public rollback segment RS0 tablespace FNTMP_TS
    storage (initial 500K NEXT 500K MAXEXTENTS 121);
alter rollback segment RS0 online;
create public rollback segment RS1 tablespace FNTMP_TS
    storage (initial 500K NEXT 500K MAXEXTENTS 121);
alter rollback segment RS1 online;
create public rollback segment RS2 tablespace FNTMP_TS
    storage (initial 500K NEXT 500K MAXEXTENTS 121);
alter rollback segment RS2 online;
create public rollback segment RS3 tablespace FNTMP_TS
    storage (initial 500K NEXT 500K MAXEXTENTS 121);
alter rollback segment RS3 online;
select * from sys.dba_tablespaces;
```

Après avoir apporté les modifications appropriées à ce script, exécutez-le en entrant :

SVRMGR>@rolbck\_seg.sql

Lorsque l'invite SVRMGR s'affiche à nouveau, entrez :

```
SVRMGR>shutdown  
SVRMGR>exit
```

### **Configuration de la consignation des archives (facultatif)**

Si vous souhaitez configurer la consignation des archives sur le serveur Oracle, suivez les étapes suivantes :

- 1 Créez un répertoire pour les journaux d'archives. Par exemple :

```
<lecteur>:\ora_site_cont\archive
```

- 2 Utilisez votre éditeur de texte favori pour modifier le fichier de paramètres Oracle (init.ra) en modifiant ou en ajoutant les deux lignes suivantes :

```
log_archive_start = TRUE  
log_archive_dest = <lecteur>:\ora_site_cont\archive
```

Quittez le fichier de paramètres et enregistrez vos changements.

- 3 Utilisez les commandes du gestionnaire de serveur pour lancer la nouvelle base de données Oracle en état mount exclusif.

```
svrmgrl  
SVRMGR> connect internal  
SVRMGR>startup pfile=<ora_parameter_file> mount
```

- 4 Exécutez la commande de liste de consignation des archives du gestionnaire de serveur pour obtenir ce qui suit :

**SVRMGR>archive log list;**

```
Database log mode      No Archive Mode
Automatic archival    Enabled
Archive destination   \ora_site_cont\archive
Oldest online log sequence  (n)
Current log sequence   (n+1)
```

- 5 Vous devez à présent exécuter la commande de modification de la consignation des archives de la base de données

**SVRMGR>alter database archivelog;**

**SVRMGR>alter database open;**

- 6 Lorsque vous exécutez de nouveau la commande de liste de consignation des archives, vous obtenez ce qui suit :

**SVRMGR>archive log list;**

```
Database log mode      Archive Mode
Automatic archival    Enabled
Archive destination   <lecteur>:\ora_site_cont\archive
Oldest online log sequence  (n)
Next log sequence to archive (n+1)
Current log sequence   (n+1)
```

- 7 Vous pouvez tester le système en entrant :

**SVRMGR>alter system switch logfile;**

Statement processed.

**SVRMGR>alter system switch logfile;**

Statement processed.

**SVRMGR>!dir <lecteur>:\ora\_site\_cont\archive;**

4/17/01 05:07pm arc00011.001

4/17/01 05:10pm arc00012.001

- 8 Vous pouvez désormais fermer la base de données et quitter le gestionnaire de serveur. Lorsque l'invite SVRMGR s'affiche à nouveau, entrez :

```
SVRMGR>shutdown  
SVRMGR>exit
```

Passez maintenant à la section [Configuration et test de la mise en réseau Oracle \(TCP/IP\), page 92](#).

### **Configuration et test de la mise en réseau Oracle (TCP/IP)**

Pour configurer la mise en réseau sur le serveur Oracle et sur le serveur de flux de travail, trois fichiers doivent être installés.

#### **Sur le serveur Oracle**

Créez les fichiers listener.ora et tnsnames.ora dans le répertoire **<lecteur>:\<ORACLE\_HOME>\network\admin**. FileNET fournit des exemples de ces deux fichiers :

## Le fichier listener.ora

```
# Fichier de configuration LISTENER.ORA
# Serveur Oracle uniquement

LISTENER_<SID donné à votre instance de base de données> = FileNET Default: IDB
(ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <adresse IP du serveur Oracle>)(PORT = 1521))

SID_LIST_LISTENER =
(SID_LIST =
(SID_DESC =
(GLOBAL_DBNAME = <NomDuServeur_<oracleSID>.world> )
      Exemple : Michigan_IDB.world
(ORACLE_HOME = <emplacement du logiciel serveur Oracle> )
      Emplacement FileNET par défaut : \oracle_home
(SID_NAME = <SID donné à votre instance de base de données> )
      SID FileNET par défaut : IDB
)
)
```

## Le fichier tnsnames.ora

```
# Fichier de configuration TNSNAMES.ORA
# Serveur Oracle et serveur client

<Nom identique à celui de GLOBAL_DBNAME dans le fichier Listener.ora> =
  par exemple : Michigan_IDB.world
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <adresse IP du serveur Oracle>)(PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA = (SID = <SID identique à celui du fichier Listener.ora>))
  )
```

## Démarrage de l'écouteur Oracle

Sur le serveur Oracle, lancez l'écouteur en entrant ce qui suit dans une invite de commande :

```
lsnrctl
LSNRCTL> start LISTENER_IDB
```

où LISTENER\_IDB est l'écouteur défini dans le fichier listener.ora.

Vous obtenez des messages similaires à ceux figurant ci-dessous :

```
Starting <lecteur>:\usr\ora\817\bin\tnslnsr: please wait...
TNSLSNR for Windows Server: Version 8.1.7.0.0 - Production
System parameter file is <lecteur>:\ora_site_cont\network\admin\listener.ora
Log messages written to <lecteur>:\ora_site_cont\network\log\listener.log
Listening on: (ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(DEV=6)(HOST=172.25.50.43)(PORT=1521))

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=172.25.50.43)(PORT=1521))
STATUS of the LISTENER
-----
Alias                LISTENER
Version              TNSLSNR for Windows Server: Version 8.1.7.0.0 - Production
Start Date           02-FEB-01 16:01:23
Uptime               0 days 0 hr. 0 min. 0 sec
Trace Level          off
Security             OFF
SNMP                 ON
Listener Parameter File <lecteur>:\ora_site_cont\network\admin\listener.ora
Listener Log File    <lecteur>:\ora_site_cont\network\log\listener.log
Services Summary...
  IDB                has 1 service handler(s)
The command completed successfully
LSNRCTL>
```

### Vérification du mot de passe pour l'utilisateur SYS Oracle

Pour tester la connectivité minimale du réseau et vous assurer que les outils FileNET se connectent correctement au cours de l'installation,

vous devez vérifier que le mot de passe de l'utilisateur SYS Oracle est défini par défaut.

Sur le serveur Oracle, demandez à l'administrateur de la base de données du site d'entrer les commandes du gestionnaire de serveur suivantes :

```
svrmgrl  
SVRMGR>connect internal  
SVRMGR>startup pfile=<ora_parameter_file>  
SVRMGR>alter user sys identified by change_on_install;  
SVRMGR>connect sys/change_on_install
```

Si aucune erreur n'est signalée, quittez le gestionnaire de serveur.

```
SVRMGR>exit
```

### Remarque

---

La définition du mot de passe de l'utilisateur SYS sur « change\_on\_install » est temporaire. L'utilitaire FileNET qui initialise la nouvelle base de données sur le serveur Oracle s'attend à rencontrer ce mot de passe. L'administrateur de la base de données peut rétablir ce mot de passe une fois cette procédure de conversion achevée.

---

### Test de la mise en réseau Oracle sur le serveur Oracle

Vérifiez que la mise en réseau interne Oracle est active et fonctionnelle en entrant la commande sqlplus dans le format suivant :

```
sqlplus <utilisateur>/<mot de passe>@<GLOBAL_DBNAME>
```

Par exemple, vous pouvez entrer :

```
sqlplus sys/change_on_install@Michigan_IDB.world
```



Si aucune erreur n'est signalée, cela signifie que la mise en réseau Oracle fonctionne correctement. Quittez sqlplus.

### Conseil

---

Pour effectuer une deuxième vérification, vous pouvez entrer :

**tnsping Michigan\_IDB.world**

---

Passez maintenant à la section [Configuration du client Oracle sur le serveur de flux de travail, page 97](#).

## Configuration du client Oracle sur le serveur de flux de travail

Le serveur distant Oracle a été configuré avec succès. Vous pouvez maintenant configurer le serveur de flux de travail sur lequel est installé le logiciel Panagon WorkFlo Services.

Vous pouvez utiliser les procédures de cette section pour configurer un serveur racine configuré en tant que serveur de flux de travail.

Lorsque vous ajoutez un serveur d'application à la configuration, utilisez les **mêmes** ORACLE\_SID (**IDB**, par exemple) et ORACLE\_UID (**oracle**, par exemple) comme serveur racine/index ou combiné.

### Installation du logiciel client Oracle 8.1.7.0.0

- 1 Si ce n'est déjà fait, connectez-vous en tant qu'**administrateur** Windows.
- 2 Chargez le CD-ROM **Oracle 8.1.7** dans le lecteur.

L'écran de démarrage automatique d'Oracle8i apparaît.

**Remarque**

Deux versions du logiciel Oracle8i figurent sur le CD-ROM : Oracle8i Enterprise Edition et Oracle8i Standard Edition. Les instructions d'installation de cette annexe se rapportent à la version Enterprise Edition. Si vous installez la version Standard Edition, le texte peut varier légèrement.

---

- 3 Dans l'écran Available Products (Produits disponibles) qui s'affiche, sélectionnez **Oracle8i Client 8.1.7.0.0**.
- 4 Dans l'écran Installation Types (Types d'installation) qui s'affiche, sélectionnez l'option **Custom** (Personnalisée).
- 5 Lorsque l'écran Available Product Components (Composants de produits disponibles) s'affiche, assurez-vous que seuls les produits Oracle sélectionnés ci-dessous sont installés.

Désélectionnez les autres produits éventuellement sélectionnés par défaut.

✓ Oracle 8i **Client** 8.1.7.0.0

✓ Net8 Products 8.1.7.0.0

✓ Tous

✓ Oracle Utilities 8.1.7.0.0

✓ SQL\*PLUS 8.1.7.0.0

Après avoir sélectionné les produits, cliquez sur **Next** (Suivant).

- 6 Répondez aux invites suivantes en fonction de votre site.
- 7 Une fois l'installation Oracle terminée, l'écran Net8 Configuration Assistant (Assistant de configuration Net8) s'affiche.

- 8 Dans cet écran, cliquez sur **Cancel** (Annuler), puis sur **Oui** pour confirmer.
- 9 Si un message d'erreur s'affiche, ignorez-le puis cliquez sur **OK**.
- 10 Cliquez sur **Next** pour continuer.
- 11 Lorsque l'installation du logiciel est terminée, cliquez sur **Exit** (Quitter).

L'installation du logiciel Oracle 8.1.7.0.0 est achevée. Retirez le CD Oracle8i du lecteur de CD-ROM.

### Copie du fichier tnsnames.ora sur le serveur de flux de travail

Copiez le fichier **tnsnames.ora** du répertoire **<lecteur>:\<ORACLE\_HOME>\network\admin** figurant sur le serveur Oracle vers le répertoire **<lecteur>:\<ORACLE\_HOME>\network\admin** figurant sur le serveur de flux de travail.

Ceci permet de s'assurer que les fichiers tnsnames.ora sont identiques sur les deux serveurs.

```
# Fichier de configuration TNSNAMES.ORA
# Serveur Oracle et serveur client

<Nom identique à celui de GLOBAL_DBNAME dans le fichier Listener.ora> =
  par exemple : Michigan_IDB.world
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <adresse IP du serveur Oracle>)(PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA = (SID = <SID identique à celui du fichier Listener.ora>))
  )
```

## Modification du fichier sqlnet.ora

Avant de terminer l'installation d'Oracle, vous devez créer un fichier sqlnet.ora avec les paramètres appropriés.

- 1 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande (ou utilisez votre éditeur de texte favori) et entrez les données suivantes dans un nouveau fichier :

```
AUTOMATIC_IPC=OFF  
TRACE_LEVEL_CLIENT=OFF  
names.directory_path=(TNSNAMES)  
names.default_domain=world  
names.default_zone=world  
sqlnet.authentication_services=(NTS)
```

- 2 Enregistrez ce fichier sous le nom sqlnet.ora et placez-le à l'emplacement suivant :

```
<lecteur>:\<répertoire de destination oracle>\network\admin
```

### Remarque

Vérifiez que l'éditeur de texte que vous avez utilisé n'a pas ajouté une extension de fichier .txt au fichier sqlnet.ora. Notepad et Wordpad sont susceptibles de le faire. Si nécessaire, renommez le fichier avec une extension **.ora**.

---

## Définition de variables d'environnement

Définissez les variables Local, Oracle\_Home et Oracle\_SID.

- 1 Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur l'icône Système. La fenêtre Propriétés Système s'affiche.
- 2 Cliquez sur l'onglet Avancé de la fenêtre Propriétés Système.

- 3** Dans le champ Variables d'environnement, cliquez sur le bouton **Variables d'environnement**.
- 4** Dans le champ Variables système, cliquez sur **Nouvelles**.  
La boîte de dialogue Nouvelles variables système s'affiche.
- 5** Entrez **Local** dans la boîte de dialogue Nom de variable .:
- 6** Dans cette boîte de dialogue, entrez le nom de la base de données universelle qui figure dans le fichier tnsnames.ora (ex. : Michigan\_IDB.world).
- 7** Répétez l'**Étape 4** à l'**Étape 6** pour créer de nouvelles variables système pour Oracle\_Home et Oracle\_SID, puis entrez les valeurs de variables suivantes.
  - a** Pour Oracle\_Home, entrez le chemin d'accès vers le logiciel client Oracle (ex. : <lecteur>:\usr\ora\client\_817) pour la valeur de variable.
  - b** Pour Oracle\_SID, entrez maintenant le SID (tel qu'IDB) de la base de données Oracle sur le serveur Oracle. Assurez-vous que ce dernier correspond au SID du fichier listener.ora.
- 8** Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Variables d'environnement.
- 9** Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre Propriétés Système.
- 10** Redémarrez le serveur de flux de travail pour que les changements effectués soient pris en compte.

## Test de la mise en réseau Oracle sur le serveur de flux de travail

La mise en réseau Oracle a déjà été configurée et testée sur le serveur Oracle ; entrez une commande sqlplus au format suivant :

```
sqlplus <utilisateur/mot de passe>
```

où l'utilisateur et le mot de passe sont ceux définis sur le serveur Oracle par l'administrateur de la base de données dans la section [Vérification du mot de passe pour l'utilisateur SYS Oracle, page 95](#). Par exemple :

```
sqlplus sys/change_on_install
```

Vous devriez maintenant être correctement connecté au serveur Oracle.

Quittez sqlplus.

Passez au [chapitre 2, Installation et configuration, page 28](#) pour installer et configurer le logiciel Panagon WorkFlo Services et Panagon Web WorkFlo.

# Annexe C – Instructions pour les SGBDR contrôlés par site

Si l'instance SGBDR est contrôlée par site, c'est l'**administrateur de la base de données** qui installe le logiciel SGBDR. Le logiciel Panagon WorkFlo Services nécessitant la présence de certains produits SGBDR et la configuration de certains espaces de table avant l'installation de WorkFlo Services, l'administrateur doit suivre les instructions suivantes.

Pour configurer un SGBDR Oracle local contrôlé par site sur le serveur local, passez à la section [Instructions pour les SGBDR Oracle contrôlés par site, page 103](#).

Pour configurer un SGBDR MSSQL local contrôlé par site sur le serveur local, passez à la section [Instructions pour les SGBDR MSSQL contrôlés par site, page 108](#).

Pour configurer un serveur de base de données Oracle **distant**, consultez la section [Annexe B – Configuration d'une base de données distante et d'un client Oracle, page 70](#) pour de plus amples informations. Les bases de données distantes Oracle doivent être contrôlées par site.

## Instructions pour les SGBDR Oracle contrôlés par site

Si vous disposez d'une base de données Oracle contrôlée par site, son administrateur doit réaliser les étapes suivantes :

---

**Remarque**

Si vous disposez d'une base de données MSSQL contrôlée par site, passez à la section [Instructions pour les SGBDR MSSQL contrôlés par site, page 108](#).

---

## Installation des produits Oracle8i

Assurez-vous qu'au minimum les produits Oracle8i cochés ci-dessous sont installés.

- ✓ Oracle 8i Enterprise Edition 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle 8i Server 8.1.7.0.0
    - Oracle HTTP Server 1.3.12.0.1a
      - ✓ Oracle Product Options 8.1.7.0.0
        - Oracle Time Series 8.1.7.0.0
        - Oracle Visual Information Retrieval 8.1.7.0.0
      - ✓ Oracle Spatial 8.1.7.0.0
        - Oracle Advanced Security 8.1.7.0.0
        - Oracle interMedia 8.1.7.0.0
        - Advanced Replication 8.1.7.0.0
        - Oracle Partitioning 8.1.7.0.0
        - Legato Storage Manager 8.1.7.0.0
- ✓ Net8 products 8.1.7.0.0
  - ✓ Tous
- ✓ Oracle Utilities 8.1.7.0.0
  - ✓ Tous
    - ✓ Oracle Java Products 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Java Tools



---

**Remarque**

Sous le composant Oracle Java Products, Oracle Java Tools 8.1.7.0.0 est un composant requis présélectionné par défaut.

---

Oracle Enterprise Manager Products 8.1.7.0.0

- ✓ Oracle Configuration Assistants 8.1.7.0.0
  - Oracle Data Migration Assistant 8.1.7.0.0
- ✓ Oracle Database Configuration Assistant 8.1.7.0.0

---

**Remarque**

Les produits du composant *Oracle Configuration Assistants* répertoriés ci-dessus peuvent être déjà présélectionnés.

---

- ✓ Development Tools 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Call Interface (OCI) 8.1.7.0.0
    - Object Type Translation 8.1.7.0.0
    - Object XML Developer's Kit 8.1.7.0.0
- ✓ Oracle XML SQL Utility 2.0.0.0.0
- ✓ Oracle Installation Products 8.1.7.0.0
  - ✓ Oracle Universal Installer 1.7.1.8.0

Oracle8i for UNIX Documentation 8.1.7.0.0

---

**Remarque**

Certains produits Oracle répertoriés ci-dessus ne sont pas sélectionnés séparément dans le programme d'installation d'Oracle. Ils sont automatiquement sélectionnés lorsque d'autres produits sont sélectionnés pour l'installation.

---

---

## Définition des noms d'espace de table

Le logiciel WorkFlo Services requiert deux espaces de table. Assurez-vous que les espaces de table sont configurés de la manière suivante :

### Instructions FileNET pour les espaces de table contrôlés par site/utilisés par FileNET

Noms des espaces de table FileNET équivalents/par défaut	Noms des espaces de table contrôlés par site	Taille minimale de l'espace de table (Mo)	Noms des espaces de table contrôlés par site (Mo)
vwsys_ts		200	
vwtmp_ts		100	

**vwsys\_ts** est le nom de l'espace de table dédié par défaut FileNET.  
**vwtmp\_ts** est le nom de l'espace de table dédié FileNET utilisé pour Temp et repositionnement.

Vous pouvez assigner le nom de votre choix aux espaces de table et définir leur taille à votre convenance, à condition qu'ils soient supérieurs à la taille minimale requise. Prenez soin de noter les noms et les tailles à utiliser par le consultant technique FileNET lors de la configuration du logiciel WorkFlo Services.

## ORACLE\_SID

Lorsque vous définissez l'ORACLE\_SID, inscrivez-le dans l'espace ci-dessous.

**ORACLE\_SID contrôlé par site :** \_\_\_\_\_  
(identificateur du système) (par ex., IDB ou ORC1)

Sous Windows 2000, nous vous recommandons de définir cette variable dans l'environnement et le registre de votre HOMEX.

---

## Attribution d'un nom au groupe d'administration de base de données Oracle

Lorsque vous créez des utilisateurs et des groupes pour administrer les bases de données SGBDR, notez le nom du groupe qui sera utilisé pour l'administration de la base de données. Par la suite, l'utilisateur **fnsw** FileNET doit être membre de ce groupe.

### Nom du groupe DBA (administrateur de base de données) :

(pour l'administration de la base de données) (ex. : ORA\_DBA)

## Scripts

Après avoir installé le logiciel Oracle8i, vous devez au minimum exécuter les scripts SQL Oracle suivants :

```
<ORACLE_HOME>\rdbms80\admin\catalog.sql  
<ORACLE_HOME>\rdbms80\admin\catproc.sql
```

où ORACLE\_HOME est l'emplacement de répertoire du logiciel SGBDR d'Oracle. Si vous créez la base de données au moyen de l'assistant de base de données Oracle, ces scripts doivent être exécutés manuellement.

## Rapport auprès de l'administrateur système et du consultant technique FileNET

Veuillez fournir les informations ci-dessus à l'administrateur système et au consultant technique FileNET.

---

## Instructions pour les SGBDR MSSQL contrôlés par site

Reportez-vous aux instructions d'installation de Microsoft pour installer le logiciel SQL et créer la base de données du site. Ces instructions sont disponibles sur le site Web de Microsoft à l'adresse suivante :

[http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?ShowPane=false&URL=/library/psdk/sql/getstart\\_4fht.htm](http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?ShowPane=false&URL=/library/psdk/sql/getstart_4fht.htm)  
(en anglais)

### Important

---

Vous devez choisir le type d'installation personnalisé pour installer MSSQL, puis entrer les informations suivantes :

- Dans la boîte de dialogue Authentication Mode (Mode d'authentification), choisissez **Mixed Mode** (Mode mixte).
  - Dans la boîte de dialogue Collation Settings (Paramètres de classement), choisissez **Binary Sort** (Tri binaire).
- 

## Création de la base de données du site

Reportez-vous à la documentation d'installation SQL pour créer la base de données du site. Utilisez les paramètres suivants :

Nom de fichier	Emplacement	Taille initiale	Groupe de fichiers
vw_data	S:\mssql8\MSSQL\data\..	200 Mo	vwdata_fg

Au cours de l'installation de WorkFlo Services, vous êtes invité à fournir des informations sur la base de données. Le tableau suivant explique comment les noms des composants de base de données SQL établissent une correspondance avec les invites au moment de l'installation ainsi qu'avec le contenu de la base de données de configuration FileNET qui en résulte, tel qu'indiqué avec fn\_edit.

---

Invite d'installation	Équivalent base de données	Équivalent fn_edit	Exemple
Nom de la base de données	<Base de données définie par le client>	db_name	VWdb
Groupe de fichiers de données FileNET	vwdata_fg	vwdata_fg	vwdata_fg

### Remarque

La base de données TempDB SQL est utilisée pour les données temporaires et sa taille doit être d'au moins 80 Mo pour qu'elle puisse être utilisée par WorkFlo Services.

Bien que le nom vwtmp\_ts apparaisse dans fn\_edit, l'objet de cette base de données n'est pas utilisé. La base de données TempDB SQL est utilisée par WorkFlo Services.

Dans fn\_edit, un nom d'objet usr\_data apparaît et son emplacement défini par défaut est fnusr\_fg. Cet objet et ce groupe de fichiers ne sont pas utilisés par le logiciel WorkFlo Services. Un objet appelé vwtmp\_ts apparaît également mais il n'est pas utilisé.