

IBM Cognos Analytics
Version 11.0.0

Guide de traitement des incidents



©

Informations sur le produit

Le présent document s'applique à IBM Cognos Analytics version 11.0.0 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures.

Copyright

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2018.

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Adobe, le logo Adobe, PostScript et le logo PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Avis aux lecteurs canadiens. | ix |
| Chapitre 1. Traitement des incidents | 1 |
| Ressources de traitement des incidents. | 2 |
| Portail du support IBM. | 2 |
| Identification des problèmes | 2 |
| Demandes de service | 2 |
| Fix Central | 2 |
| Bases de connaissances | 3 |
| Fichiers journaux | 4 |
| Messages d'erreur | 6 |
| Fichiers de sortie principaux | 6 |
| Désactivation de la création des fichiers principaux | 7 |
| Fichier de vidage des indicateurs | 7 |
| Activation du vidage des indicateurs dans IBM Cognos Administration | 8 |
| Modification du fichier metricdumpconfiguration.xml | 8 |
| Observateur d'événements Microsoft Windows | 9 |
| Exemples | 9 |
| Chapitre 2. Problèmes d'installation et de configuration | 11 |
| Problèmes de démarrage d'IBM Cognos Analytics | 11 |
| Erreur CFG-ERR-0106 lors du démarrage du service IBM Cognos dans IBM Cognos Configuration | 11 |
| Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics | 13 |
| Echec du démarrage du service IBM Cognos car le port est utilisé par un autre processus | 14 |
| Le service IBM Cognos ne démarre pas ou tombe en panne après le démarrage | 15 |
| Le serveur IBM Cognos Analytics ne démarre pas et ne génère aucun message d'erreur. | 15 |
| Serveur indisponible lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics | 15 |
| Echec de la connexion à un espace-noms | 19 |
| Les services IBM Cognos ne redémarrent pas après une indisponibilité réseau | 20 |
| Le système n'affiche pas d'avertissement pour indiquer que l'installation d'une nouvelle version mettra automatiquement à jour la version antérieure du magasin de contenu | 20 |
| Echec du téléchargement des ressources | 21 |
| Db2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion depuis AIX | 21 |
| Erreur Content Manager lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics | 21 |
| Echec du démarrage ou démarrage trop long de Content Manager. | 22 |
| Gestion du serveur de configuration | 23 |
| Erreur DPR-ERR-2014 dans le fichier journal sur l'ordinateur Content Manager. | 24 |
| Les caractères non-ASCII dans le répertoire d'installation génèrent des erreurs d'exécution | 24 |
| Ouverture impossible d'un cube Microsoft ou d'un PowerCube | 25 |
| La page ne s'affiche pas lors de l'ouverture d'un portail après l'installation d'IBM Cognos Analytics. | 26 |
| L'erreur DPR-ERR-2058 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics | 26 |
| L'erreur DPR-ERR-2022 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics | 28 |
| Caractères altérés lors de l'installation de certaines langues sous Linux | 29 |
| Echec du téléchargement du fichier cognos.xts. | 29 |
| Echec du script de démarrage du serveur d'applications | 30 |
| Echec du déploiement sur un serveur d'applications Oracle ou un serveur IBM WebSphere Application Server | 30 |
| Les caractères accentués ou codés sur deux octets peuvent s'afficher de manière incorrecte en cas d'installation d'IBM Cognos Analytics sous Linux | 30 |
| L'erreur RSV-SRV-0066 - Un incident soap a été renvoyé ou RQP-DEF-0114 - L'utilisateur a annulé la demande d'affichage des erreurs dans les environnements à forte charge d'utilisateurs. | 31 |
| Problèmes de configuration d'IBM Cognos Analytics | 31 |
| Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index | 31 |
| Erreur lors de la tentative de chiffrement des informations lors de l'enregistrement de la configuration. | 34 |
| Erreurs lors de la génération des clés cryptographiques dans IBM Cognos Configuration | 35 |
| Erreur CAM-CRP-1315 lors de l'enregistrement de la configuration. | 35 |

| | |
|--|-----------|
| Erreur CAM-CRP-0221 lors de la connexion au portail | 36 |
| La modification manuelle du nom du répertoire d'installation affecte l'exécution des installations sous un serveur d'applications | 36 |
| Les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration. | 37 |
| Echec de sortie d'une séquence de tabulations en cas de navigation à l'aide du clavier dans IBM Cognos Configuration | 37 |
| Echec de l'enregistrement de la configuration | 37 |
| Erreur Java lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration | 38 |
| Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration | 38 |
| Redémarrage du service IBM Cognos pour appliquer des paramètres de configuration | 39 |
| Erreur CM-CFG-029 lors de la tentative d'enregistrement d'une configuration qui définit un magasin de contenu Microsoft SQL Server | 39 |
| Erreur Db2 introuvable pour Linux sur System z | 40 |
| Erreur DPR-ERR-2079 quand Content Manager est configuré pour la reprise | 40 |
| L'importation d'un déploiement volumineux dans Windows provoque une défaillance de la machine virtuelle Java | 40 |
| Message d'erreur CCL-BIT-0006 lors de l'utilisation de WebSphere Application Server sur un système fortement sollicité. | 41 |
| Police de caractères introuvable sur UNIX lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration. | 41 |
| Impossible de détecter ESSBASEPATH | 41 |
| Problèmes lors du test des connexions de sources de données avec IBM Cognos Analytics déployé sur SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 sous UNIX | 42 |
| Adhésion à un groupe manquante dans l'espace-noms Active Directory | 43 |
| La requête échoue lors de l'utilisation du serveur Oracle Essbase | 44 |
| Des erreurs s'affichent lors du déploiement vers le serveur d'applications Oracle 10G. | 45 |
| Dépassement de délai d'attente CGI lors de la connexion à IBM Cognos Analytics via un navigateur Web. | 45 |
| Les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration scintillent sous Windows | 46 |
| Traductions manquantes pour les noms d'objet dans certains environnements locaux. | 46 |
| Chapitre 3. Problèmes de sécurité | 49 |
| Problèmes d'organisation de la sécurité | 49 |
| Accès aux entrées refusé au cours du déploiement | 49 |
| Invitation à changer de mot de passe lors de la connexion à un espace-noms Active Directory. | 49 |
| Connexion impossible | 49 |
| Erreur d'autorité de certification lors de la connexion | 50 |
| Erreur HTTPS DRP-ERR-2068 dans le fichier journal quand aucune erreur n'est signalée lors d'un passage en HTTPS. | 50 |
| Les entrées d'un membre d'un nouveau groupe ne s'affichent pas | 50 |
| Possibilité de refus des mots de passe existants dans un espace-noms SAP | 51 |
| Répétition des invites d'identification lors d'une tentative de connexion à un espace-noms SAP | 52 |
| Problèmes d'utilisation des fournisseurs d'authentification. | 52 |
| Les utilisateurs non autorisés peuvent exécuter des rapports | 52 |
| Affichage d'une erreur d'expiration de mot de passe lors de l'utilisation d'Active Directory Server | 53 |
| Non-fonctionnement du code d'accès unique lors de l'utilisation d'Active Directory Server | 53 |
| Impossible de déterminer les droits d'accès nécessaires pour l'application SAP | 54 |
| Impossible d'accéder à IBM Cognos Administration lorsqu'un espace-noms NTML est utilisé et que le code d'accès unique est activé | 54 |
| Impossible d'établir la connexion automatique via SSO à une source de données SAP BW | 55 |
| Chapitre 4. Problèmes liés à l'administration | 57 |
| Problèmes liés à la connexion des sources de données | 57 |
| Echec de la connexion à une base de données SQL Server par le biais d'une connexion de base de données OLE | 57 |
| Problèmes intermittents lors de la connexion à une base de données SQL Server | 57 |
| Problème de connexion à Content Manager dans Oracle (Erreur CM-CFG-5036) | 58 |
| Impossible de se connecter à une source de données OLAP | 58 |
| Echec de la sélection d'ODBC comme type de connexion de source de données | 59 |
| Erreur lors de la création d'une connexion entre une source de données et un PowerCube | 59 |
| Autres problèmes d'administration | 59 |
| Redémarrage des serveurs après résolution des problèmes liés au Content Store | 60 |

| | |
|--|-----------|
| Echec d'une demande de mise à jour ou de suppression | 60 |
| Performances affectées par les niveaux de détail élevés | 60 |
| Impossible d'identifier la version de l'application SAP BW et des programmes de correction | 61 |
| Erreur SBW-ERR-0020 lors de l'exécution de rapports basés sur des sources de données SAP BW | 61 |
| Liens vers les objets de contenu référencés qui ont été brisés après le déploiement | 62 |
| La table ou la vue n'existe pas dans l'exemple de base de données | 62 |
| Erreur CNC-ASV-0007 lors de l'appel d'un déclencheur de rapport à partir d'une tâche de service Web. | 62 |
| Echec du chargement de Java Virtual Machine lors de l'exécution de tableaux de bord d'IBM Cognos Workspace par plusieurs utilisateurs | 62 |
| Les variables de substitution d'Oracle Essbase version 11 doivent être définies au niveau du cube | 63 |
| Erreur CNC-SDS-0413 lors de l'exécution d'un rapport planifié | 63 |
| Chapitre 5. Problèmes liés à la création de rapports | 65 |
| Problèmes de création de rapports. | 65 |
| Ecrasement d'un libellé de graphique par un autre | 65 |
| Affichage d'un libellé sur deux dans un graphique | 65 |
| Les arrière-plans de graphique dégradés apparaissent en gris dans Internet Explorer | 65 |
| Affichage différent du résultat d'une division par zéro dans les listes et les tableaux croisés | 66 |
| Une erreur de l'application se produit lors de la mise à niveau d'un rapport. | 66 |
| Le rapport de type liste imbriquée contenant une donnée élémentaire groupée plus d'une fois ne s'exécute pas après une mise à niveau | 66 |
| La couleur d'arrière-plan du modèle ne s'affiche pas. | 67 |
| Sous-totaux dans les listes groupées | 67 |
| Modifications des métadonnées dans Oracle Essbase non répercutées dans les rapports et les studios | 67 |
| Relations non maintenues dans un rapport avec chevauchement de niveaux d'ensembles | 68 |
| Création de sections dans des rapports qui accèdent à des sources de données SAP BW. | 68 |
| Affichage de caractères d'erreur (--) dans les rapports | 69 |
| Manque de fiabilité de la fonction avec les ensembles | 69 |
| Disparition des colonnes, lignes ou données avec les cubes SSAS 2005 | 69 |
| Formatage des cellules inattendu dans les rapports | 70 |
| Différences entre les rapports TM1 Executive Viewer et IBM Cognos Analytics avec des sources de données TM1. | 70 |
| L'ordre de l'arborescence de métadonnées est différent pour les sources de données TM1 | 71 |
| Erreur MSR-PD-0012 lors de l'importation de données externes | 71 |
| Erreur MSR-PD-0013 lors de l'importation de données externes | 71 |
| Problèmes lors de calculs de données. | 72 |
| Les récapitulatifs dans les calculs de requêtes incluent des valeurs nulles avec des sources de données SAP BW | 72 |
| Résultats nuls pour les calculs à base de sources de données SAP BW. | 72 |
| Valeurs récapitulatives inattendues dans les ensembles imbriqués | 72 |
| Résultats incorrects dans les récapitulatifs lors de l'utilisation de sources de données OLAP | 73 |
| Résultats incorrects avec les mesures temporelles et les PowerCubes IBM Cognos | 75 |
| Différences inexplicables dans les calculs de nombres | 76 |
| Erreur lors du filtrage d'une colonne _make_timestamp | 77 |
| Problèmes de diffusion des rapports | 77 |
| Inactivité d'un lien vers le rapport dans une notification par courrier électronique. | 78 |
| Le rapport ne contient aucune donnée | 78 |
| Liens hypertexte supprimés dans les courriers électroniques à l'enregistrement de l'agent | 78 |
| Erreurs d'exécution de tâches du service Web | 78 |
| Impossible d'appeler le kit de développement depuis Event Studio. | 79 |
| Chapitre 6. Problèmes d'exécution, d'affichage ou d'impression de rapports et d'analyses | 81 |
| Problèmes d'exécution de rapports et d'analyses | 81 |
| Les récapitulatifs des rapports ne correspondent pas aux membres visibles | 81 |
| Résultats inattendus dans les rapports Analysis Studio qui utilisent la suppression et les lignes imbriquées | 83 |
| Définition des langues pour les sources de données OLAP | 83 |
| Le tableau croisé affiche les résultats sous forme de pourcentage mais le graphique affiche des valeurs. | 84 |
| Accès au détail impossible lorsque la légende est une chaîne vide ou de valeur nulle. | 84 |
| DPR-ERR-2082 Les détails de l'erreur ont été journalisés par le module CAF en utilisant l'identificateur SecureErrorID | 84 |

| | |
|--|-----|
| Query Studio ne génère pas d'instruction SELECT DISTINCT si une colonne est associée à un alias mais que son nom réel n'est pas utilisé | 84 |
| QE-DEF-0288 Impossible de trouver la base de données dans le Content Store | 85 |
| Erreurs d'analyse lors de l'ouverture ou de l'exécution d'un rapport mis à niveau | 85 |
| Une erreur de dépassement se produit lorsqu'une valeur d'un tableau croisé compte plus de 19 caractères | 85 |
| IBM Cognos Analytics manque d'espace temporaire | 85 |
| Problèmes d'exécution d'un rapport | 86 |
| Problèmes de performances lors de l'affichage de plusieurs attributs avec des sources de données relationnelles modélisées de façon dimensionnelle | 86 |
| Erreur dans Internet Explorer 7 en japonais lors de l'exécution d'un rapport Excel dans Analysis Studio | 86 |
| Erreur ORA-00907 lors de l'exécution d'un rapport | 87 |
| Echec de rapports planifiés | 87 |
| Table ou vue introuvable dans le dictionnaire | 87 |
| Affichage du texte dans plusieurs langues lors de l'utilisation des exemples | 87 |
| Impossibilité de sélectionner plusieurs formats de rapport lors de l'exécution d'un rapport | 88 |
| Rapport ou analyse non exécuté en raison d'éléments manquants | 88 |
| Impossible d'afficher un rapport en rafale | 88 |
| Erreur d'évaluation récursive | 89 |
| Erreur de dépassement arithmétique lors de l'exécution d'un rapport au format PDF | 90 |
| RQP-DEF-0177 Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'opération 'sqlPrepareWithOptions' status='-69' | 90 |
| Erreur UDA-SQL-0043 | 90 |
| Erreur PCA-ERR-0087 lors de l'exécution d'un rapport volumineux | 90 |
| Le rapport Microsoft Excel ne s'ouvre pas lors de l'utilisation du paramètre ui.backURL avec Microsoft Internet Explorer 9.x | 91 |
| Différences dans l'apparence des graphiques exécutés dans des formats différents ou sur des systèmes d'exploitation différents | 91 |
| Erreurs de mémoire insuffisante avec les rapports exécutés au format HTML interactif | 92 |
| Les liens d'accès au détail de rapports actifs ne fonctionnent pas | 92 |
| Problèmes de performance lors de l'exécution de rapports | 93 |
| Erreur du délai d'attente CGI lors du transfert des données vers les composants d'IBM Cognos Analytics | 93 |
| Erreur BAP-ERR-0002 BAPI | 94 |
| Erreur de mémoire insuffisante dans HP-UX | 94 |
| Une requête est lente lors du filtrage du texte non ASCII | 94 |
| Exécution de sortie de rapport trop lente | 95 |
| Exécution de rapport lente | 95 |
| Problèmes d'affichage des rapports | 96 |
| Un rapport mis à niveau ne conserve pas son aspect d'origine | 96 |
| Empêcher les changements de police qui entraînent le retour à la ligne du texte dans les sorties des rapports PDF | 96 |
| Le format de mesure disparaît dans SSAS 2005 | 97 |
| Un total cumulatif dans les rapports regroupés renvoie des résultats inattendus | 98 |
| Une erreur indiquant que la page est introuvable s'affiche pour vos rapports | 98 |
| Les caractères non anglais s'affichent sous la forme d'indicateurs d'emplacement | 98 |
| Graphiques non visibles dans les rapports HTML | 99 |
| Disparition des tableaux croisés dans PowerPlay Studio lors de la modification du niveau de zoom dans IE8 | 99 |
| Objet Cognos Statistics non affiché dans un rapport | 100 |
| Problèmes de portail | 100 |
| Echec de la connexion à une base de données de SQL Server par le biais d'un pilote ODBC | 100 |
| Les liens ne fonctionnent pas | 101 |
| Images absentes dans un rapport PDF | 102 |
| Problèmes d'impression des rapports | 102 |
| Les graphiques du PDF renvoient des résultats inattendus | 102 |
| Rapport HTML imprimé insatisfaisant | 102 |
| Interprétation des résultats de l'accès au détail | 103 |
| Filtres incorrects lors de l'accès au détail de cibles mises à niveau dans Analysis Studio | 103 |
| Liens d'accès au détail désactivés dans le navigateur Safari | 104 |
| Résultats inattendus ou vides lors de l'accès au détail | 104 |
| Impossible d'accéder au détail entre la source de données relationnelles et un cube | 105 |
| Impossible d'accéder au détail entre les PowerCubes car les noms uniques des membres ne correspondent pas | 106 |
| L'accès au détail d'IBM Cognos Analytics à partir d'un produit IBM Cognos Series 7 entraîne une erreur au niveau du pare-feu | 106 |

| | |
|---|------------|
| Non-affichage des cellules de détail pour les éléments exclus lors de l'accès au détail vers PowerPlay Studio | 107 |
| Paramètre d'accès au détail ignoré dans PowerPlay Studio en raison d'un ensemble personnalisé | 107 |
| Définition d'accès au détail non disponible | 108 |
| Non-affichage des calculs dans le rapport cible | 108 |
| Filtrage non approprié dans le rapport cible en l'absence des paramètres "Aller à" | 108 |
| Renvoi de cellules vides vers un rapport cible avec des éléments exclus | 109 |
| Filtrage limité à certains éléments par un tableau imbriqué | 109 |
| Non-affichage des données ou affichage de données incorrectes dans un rapport cible | 110 |
| Echec du filtrage de données dans le rapport cible après un accès au détail | 110 |
| Chapitre 7. Problèmes liés à l'administration d'IBM Cognos Workspace | 113 |
| Erreur de connexion sécurisée lors de l'accès à IBM Connections | 113 |
| Problèmes lors de l'enregistrement d'un espace de travail dans IBM Cognos Workspace | 113 |
| Chapitre 8. Problèmes liés à l'utilisation d'IBM Cognos Analytics sur des périphériques mobiles | 115 |
| Problèmes liés au service Mobile | 115 |
| Défaut d'affichage des graphiques et des images | 115 |
| Absence de prise en charge des éléments d'invite de liste composés d'un seul espace | 115 |
| Rétablissement de la valeur par défaut des paramètres de configuration de service IBM Cognos Mobile après mise à niveau | 116 |
| Absence de prise en charge de la fonctionnalité HTML avancée | 116 |
| java.lang.NoClassDefFoundError | 116 |
| java.lang.InternalError: Can't connect to X11 Windows server using ':0.0' as the value of the DISPLAY variable | 116 |
| Démarrage, puis arrêt du service IBM Cognos Mobile | 116 |
| Echec de création des tables de base de données Cognos Mobile | 117 |
| Problèmes liés aux clients mobiles | 117 |
| Les images ne s'affichent pas sur les périphériques mobiles | 117 |
| IBM Cognos Mobile ne filtre pas les invites en aval pour les invites en cascade utilisant de nouvelles invites | 117 |
| Rendu incorrect des tables du répéteur | 117 |
| Les invites du calendrier n'affichent que le calendrier grégorien | 118 |
| Echec de la connexion d'IBM Cognos Mobile à Microsoft SQL Server | 118 |
| Les messages texte longs peuvent être tronqués | 118 |
| Indisponibilité des rapports en cas de connexion à partir du client mobile | 118 |
| Certains utilisateurs nomades ne reçoivent pas les rapports en rafale | 118 |
| Index | 121 |

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

| IBM France | IBM Canada |
|-------------------------------|------------------------|
| ingénieur commercial | représentant |
| agence commerciale | succursale |
| ingénieur technico-commercial | informaticien |
| inspecteur | technicien du matériel |

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

| France | Canada | Etats-Unis |
|----------------|--------|-------------------|
| ⌂ (Pos1) | ⌂ | Home |
| Fin | Fin | End |
| ⬆ (PgAr) | ⬆ | PgUp |
| ⬇ (PgAv) | ⬇ | PgDn |
| Inser | Inser | Ins |
| Suppr | Suppr | Del |
| Echap | Echap | Esc |
| Attn | Intrp | Break |
| Impr écran | ImpEc | PrtSc |
| Verr num | Num | Num Lock |
| Arrêt défil | Défil | Scroll Lock |
| 🔒 (Verr maj) | FixMaj | Caps Lock |
| AltGr | AltCar | Alt (à droite) |

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Traitement des incidents

Le *traitement des incidents* est une approche systématique de la résolution d'un problème. L'objectif du traitement des incidents consiste à déterminer pourquoi une fonction ne s'est pas exécutée comme prévu et comment résoudre le problème.

Passez en revue le tableau suivant pour faciliter la résolution d'un problème, qu'elle soit effectuée par vous ou par le service clients.

Tableau 1. Actions et descriptions

| Actions | Descriptions |
|---|--|
| Un correctif produit permettant de résoudre votre problème est peut-être disponible. | Appliquez tous les groupes de correctifs, niveaux de service et modifications provisoires du logiciel (PTF) connus. |
| Vérifiez que la configuration est prise en charge. | Consultez les informations de la page IBM Software Product Compatibility Reports (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186). |
| Consultez les messages d'erreur en sélectionnant le produit sur le portail du support IBM® (www.ibm.com/support/entry/portal/support), puis en entrant le code du message dans la zone Search support de la barre de menu verticale située à droite. | Le message d'erreur contient des informations importantes pour l'identification du composant à la source du problème. |
| Tentez de reproduire le problème afin de vous assurer qu'il ne s'agit pas d'une simple erreur. | Si des exemples sont livrés avec le produit, vous pouvez tenter de reproduire le problème avec les données d'un exemple. |
| Vérifiez que l'installation est allée jusqu'au bout. | Le répertoire de l'installation doit être doté de la structure de fichiers et des droits nécessaires. Par exemple, si le produit nécessite l'accès en écriture aux fichiers journaux, vérifiez que le répertoire dispose bien de ce droit. |
| Consultez toute la documentation pertinente, y compris les notes sur l'édition, les notes techniques et la documentation sur les pratiques éprouvées. | Recherchez dans les bases de connaissances IBM si le problème est connu, s'il existe une solution de contournement ou s'il est déjà résolu et documenté. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Bases de connaissances», à la page 3. |
| Passez en revue les changements récents dans votre environnement informatique. | Il arrive parfois que l'installation d'un nouveau logiciel génère des problèmes de compatibilité. |

Si la liste de contrôle ne vous a pas permis de résoudre le problème, vous devrez peut-être collecter des données de diagnostic supplémentaires. Ces données permettent aux membres de l'équipe de support technique d'IBM de traiter les problèmes de manière efficace et de vous guider dans ce processus. Vous pouvez également collecter les données de diagnostic, et procéder vous-même à l'analyse.

Ressources de traitement des incidents

Les ressources de traitement des incidents sont des sources d'information qui peuvent vous aider à résoudre un problème lié à un produit IBM Cognos. Un grand nombre des liens vers les ressources qui sont fournis dans cette section sont aussi décrits dans une courte présentation vidéo.

Pour consulter cette vidéo, recherchez «IBM Cognos troubleshooting» dans un moteur de recherche sur Internet, ou sur le site communautaire YouTube.

Portail du support IBM

Le portail du support IBM constitue une vue centralisée et unifiée de tous les outils et informations de support technique pour tous les systèmes, logiciels et services IBM.

Le portail du support IBM vous permet d'accéder à toutes les ressources du support IBM à partir d'un seul endroit. Vous pouvez adapter les pages afin d'obtenir principalement les informations et les ressources dont vous avez besoin pour la prévention et une résolution plus rapide des problèmes.

Avant de contacter le support IBM, vous devrez collecter les données de diagnostic (informations système, symptômes, fichiers journaux, traces, etc.) qui sont nécessaires pour résoudre un problème. La collecte de ces informations vous permettra de vous familiariser avec le processus de traitement des incidents et vous fera gagner du temps. Les informations sur les données à collecter sont disponibles sous la forme de notes techniques MustGather.

Identification des problèmes

Plusieurs outils IBM Cognos d'identification des problèmes sont disponibles pour traiter les problèmes courants.

Ces outils sont téléchargeables sur la page des utilitaires de diagnostic de Cognos. IBM Education Assistant fournit des vidéos ainsi que d'autres ressources de formation sur certains de ces outils de diagnostic sur son site Web d'identification des problèmes.

Demandes de service

Les demandes de service sont également appelées enregistrements PMR (Problem Management Report). Il existe plusieurs méthodes pour soumettre des informations de diagnostic au service de support logiciel d'IBM.

Pour ouvrir un enregistrement PMR ou pour échanger des informations avec le support technique, voir la page du service de support logiciel d'IBM relative à l'échange d'informations avec le support technique. Les enregistrements PMR peuvent également être soumis directement à l'aide de l'outil dédié aux demandes de service (enregistrements PMR), ou de l'une des autres méthodes détaillées sur la page relative aux échanges d'informations.

Fix Central

Le site Fix Central contient des correctifs et des mises à jour pour les logiciels, les matériels et les systèmes d'exploitation installés sur vos systèmes.

Utilisez le menu déroulant pour naviguer jusqu'aux correctifs destinés à vos produits sur la page Fix Central. Vous pouvez également consulter l'aide de Fix Central.

Bases de connaissances

Il est possible de trouver des solutions aux problèmes en effectuant des recherches dans les bases de connaissances IBM.

Vous pouvez utiliser la recherche générique IBM en entrant votre chaîne de recherche dans la zone de recherche dans la partie supérieure de toute page ibm.com.

IBM Knowledge Center

L'IBM Knowledge Center contient la documentation de chaque édition d'IBM Cognos Analytics. La documentation est également disponible via les menus d'aide du produit.

L'IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>) contient la documentation en langue anglaise et les versions traduites. Développez l'entrée **Cognos** dans la table des matières pour accéder aux éditions de la documentation des différents produits IBM Cognos. Les *Notes sur l'édition* fournissent des liens vers les derniers problèmes connus et les rapports officiels d'analyse de programme (APAR).

Redbooks IBM

Les documents Redbooks d'IBM sont mis au point et publiés par l'entité IBM ITSO (International Technical Support Organization).

Les Redbooks d'IBM fournissent des informations approfondies sur des sujets tels que l'installation, la configuration et l'implémentation des solutions.

Documentation sur les pratiques éprouvées

Créé par les experts Cognos à partir de situations mises en oeuvre chez les clients, Business Analytics Proven Practices offre des informations techniques vérifiées dans des environnements technologiques spécifiques.

En tant que ressource de traitement des incidents, Business Analytics Proven Practices fournit un accès facile aux dix pratiques les plus appréciées, ainsi qu'à un certain nombre de vidéos et à d'autres sources d'information : Documentation de Cognos Proven Practice.

Support logiciel et flux RSS

Les flux RSS du support logiciel IBM constituent un format rapide, simple et léger pour superviser les nouveaux contenus ajoutés aux sites Web.

Après avoir téléchargé un lecteur de flux RSS ou un plug-in de navigateur, vous pouvez vous abonner à des flux sur les produits IBM à la page IBM Software Support RSS feeds.

Forums et communautés

Les forums des produits IBM Cognos offrent un espace de partage d'idées et de solutions avec vos homologues de la communauté IBM Cognos.

La section des forums et des communautés Cognos vous donne accès à des forums Cognos actifs.

Fichiers journaux

Les fichiers journaux peuvent vous aider à traiter des problèmes car ils enregistrent les activités qui ont lieu lorsque vous utilisez un produit.

Les opérations exécutées dans IBM Cognos Analytics sont enregistrées dans divers fichiers journaux à des fins de suivi. Par exemple, si vous êtes confronté à des problèmes lors de l'installation d'IBM Cognos Analytics, consultez le fichier journal du transfert afin de connaître les activités effectuées par l'assistant d'installation durant le transfert des fichiers.

Avant d'afficher les fichiers journaux, vérifiez qu'ils contiennent les informations dont vous avez besoin.

Utilisez IBM Cognos Administration pour définir le niveau de détail à journaliser pour chaque catégorie.

Utilisez IBM Cognos Configuration pour spécifier la taille, le nombre et l'emplacement des fichiers journaux, ainsi que pour configurer les propriétés du serveur de journalisation.

Lors d'une opération de traitement des incidents, les fichiers ci-après peuvent vous être utiles :

Fichier journal de transfert

Ce fichier est utilisé pour consigner les composants que vous avez installés, des informations sur l'espace disque, les sélections que vous avez faites dans les boîtes de dialogue de transfert et les erreurs éventuelles détectées par l'Assistant d'installation lors du transfert des composants. Il enregistre également les activités que l'Assistant d'installation exécute lors du transfert de fichiers.

Le fichier journal de transfert se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\logs*. Le nom du fichier inclut le nom du produit et l'horodatage. Exemple de format du nom de fichier :

IBM_Cognos_Analytics_Install_04_21_2016_11_00_59.log

Fichier journal de configuration de l'installation

Ce fichier journal enregistre toutes les activités de configuration lors de l'installation. Par exemple, il consigne le port disponible pour le répartiteur.

Le fichier journal récapitulatif des erreurs de transfert se trouve dans le répertoire *emplacement_d'installation\logs*. Il est nommé *install_configuration.log*

Fichier de configuration de démarrage

Ce fichier est utilisé pour consigner vos choix de configuration chaque fois que vous enregistrez vos paramètres de propriété. Le fichier s'appelle *cogstartup.xml*.

Si vous n'êtes pas en mesure d'enregistrer la configuration ou rencontrez des problèmes, vous pouvez revenir à un fichier de configuration antérieur. Les fichiers de sauvegarde de la configuration se trouvent dans le répertoire *emplacement_installation/configuration*. Voici un exemple du format de nom de fichier pour des fichiers de configuration de sauvegarde :

cogstartup_200811231540.xml

Fichier de verrouillage de configuration de démarrage

Ce fichier est créé à chaque fois que vous exécutez IBM Cognos Configuration. Il vous empêche d'ouvrir plusieurs fenêtres d'IBM Cognos Configuration.

Si vous avez des difficultés à ouvrir IBM Cognos Configuration, vérifiez le fichier `cogstartup.lock` dans le répertoire `emplacement_installation/configuration`. Si le fichier est présent alors qu'IBM Cognos Configuration n'est pas ouvert, cela signifie qu'IBM Cognos Configuration n'a pas été arrêté correctement la dernière fois que vous l'avez utilisé. Vous pouvez supprimer ce fichier `.lock` et ouvrir IBM Cognos Configuration.

Fichier de configuration des paramètres régionaux

Ce fichier est utilisé pour consigner les choix de configuration posés dans IBM Cognos Configuration concernant les paramètres régionaux de produit et de contenu, le mappage des paramètres régionaux et la prise en charge des devises.

Si vous rencontrez des problèmes de prise en charge des langues dans l'interface utilisateur ou dans les rapports, utilisez ces fichiers pour suivre les changements. Les fichiers de sauvegarde de la configuration se trouvent dans le répertoire `emplacement_installation/configuration`. Exemple de format du nom de fichier :

coglocale_200811231540.xml

Fichier journal d'exécution

Le fichier journal par défaut d'IBM Cognos nommé `cogaudit.log`, ou d'autres fichiers journaux configurés pour recevoir des messages de journal du serveur de journalisation, consistent des informations après le démarrage du service IBM Cognos Analytics. Ils se trouvent dans le répertoire `emplacement_installation/logs`. Si vous avez configuré une autre destination pour les messages de journal, vérifiez le fichier ou la base de données appropriée.

Certains messages de journal signalent des problèmes. La plupart de ces messages contiennent uniquement des informations, mais d'autres peuvent vous aider à diagnostiquer des problèmes dans votre environnement d'exécution.

Fichier journal de passerelle

Les passerelles enregistrent des erreurs dans le fichier journal de passerelle qui se trouve dans le répertoire `emplacement_installation/logs`.

Vous pouvez utiliser le fichier journal de passerelle pour traiter des problèmes empêchant la passerelle de traiter les demandes ou d'utiliser le chiffrement. Les symptômes de ces problèmes sont les suivants :

- Les ID utilisateur et les mots de passe sont inopérants.
- Le code d'accès unique ne fonctionne pas.
- Le répartiteur s'exécute, mais les utilisateurs reçoivent un message d'erreur indiquant que le serveur IBM Cognos Analytics est indisponible :

Le nom du fichier journal de passerelle est le suivant (où `interface_passerelle` est `cgi`, `mod2` (module Apache 2.0) ou `isapi`) :

gwinterface_passerelle.log (par exemple, *gwcgi.log*)

Fichier journal de désinstallation

Ce fichier est utilisé pour consigner les activités que l'Assistant de désinstallation exécute lors de la désinstallation de fichiers. Le fichier journal s'intitule *cognos_uninst_log.htm* et se trouve dans le répertoire Temp. Vous pouvez utiliser le fichier journal pour traiter les problèmes liés à la désinstallation des composants d'IBM Cognos Analytics.

Fichier journal du mode silencieux

Ce fichier est utilisé pour consigner les activités qu'IBM Cognos Configuration exécute en cours d'exécution en mode silencieux. Ce fichier journal se nomme *cogconfig_response.csv* et se trouve dans le répertoire *emplacement_installation/logs*.

Messages d'erreur

Un message d'erreur constitue souvent la première indication de l'existence d'un problème. Les messages d'erreur contiennent des informations qui peuvent permettre de déterminer la cause d'un problème.

Vous pouvez cliquer sur le lien [Détails](#) pour afficher entièrement le message d'erreur. L'administrateur peut utiliser ces informations, ainsi que d'autres, concernant le produit que vous utilisez et ce que vous avez fait avant l'affichage du message d'erreur, pour résoudre un problème.

Si vous cliquez sur le bouton OK en réponse à un message d'erreur, IBM Cognos Analytics annule la dernière action et revient à l'état précédent.

Fichiers de sortie principaux

Si vous recevez un message d'erreur indiquant que le serveur de rapports ne répond pas, IBM Cognos Analytics a écrit un fichier de sortie principal (.dmp) dans le système de fichiers.

Les fichiers de sortie principaux indiquent un grave problème lié au logiciel, comme une exception non gérée ou un processus IBM Cognos Analytics qui s'est terminé anormalement. Ils créent un vidage de mémoire complet de l'état en cours du logiciel lorsque le problème se produit. Le fichier principal indique généralement un bogue nécessitant un correctif logiciel.

Si le message indiquant que le serveur de rapports ne répond pas s'affiche, regardez immédiatement dans le répertoire *\bin* de l'installation du serveur IBM Cognos Analytics afin de vérifier si des fichiers de sortie principaux s'y trouvent. Sur Windows, ces fichiers se nomment *ID_processus.dmp*, par exemple *BIBusTKServerMain_seh_3524_3208.dmp*. Sur UNIX, les fichiers sont nommés "core". Sur Linux, les fichiers s'appellent *core.ID_processus*. Ces fichiers binaires doivent être affichés avec un programme de débogage tel que *dbx*, le débogueur GNU ou le débogueur *WinDbg* pour Windows.

Si l'administrateur du serveur ne peut pas résoudre le problème, contactez le support IBM en fournissant un scénario de test, si possible, et les fichiers principaux.

Les fichiers principaux peuvent avoir une taille d'au moins 300 Mo et un nouveau fichier de la même taille est créé à chaque fois que ce problème se produit. Sur Windows, la présence de ces fichiers doit être contrôlée régulièrement et ils doivent faire l'objet d'un nettoyage, durant la maintenance normale du serveur. Sur UNIX et Linux, les paramètres système peuvent contrôler comment et quand le fichier principal est écrit dans le système de fichiers lorsqu'un processus se termine anormalement.

Sur Windows, vous pouvez utiliser un fichier de configuration pour désactiver la création des fichiers .dmp. Dans un environnement de production, vous pouvez alors activer les sorties principales lorsque vous rencontrez des problèmes. Tous les problèmes n'étant pas forcément faciles à reproduire, la création de fichiers principaux doit être activée dans votre environnement de test et de développement afin que vous puissiez les utiliser.

Avec certaines versions de correction d'IBM Cognos Analytics, les fichiers de sortie principaux sont créés automatiquement. Lors d'une mise à niveau, les paramètres de configuration ne sont pas écrasés.

Désactivation de la création des fichiers principaux

Vous pouvez désactiver la création des fichiers principaux

Procédure

1. Sur le serveur sur lequel IBM Cognos Analytics est installé, ouvrez le fichier `cclWinSEHConfig.xml` depuis le répertoire `emplacement_installation\configuration`.
2. Dans l'élément de configuration, attribuez la valeur 0 (zéro) à la variable d'environnement, de sorte à obtenir

```
<env_var name="CCL_HWE_ABORT" value="0"/>
```
3. Enregistrez le fichier.

Fichier de vidage des indicateurs

Le fichier de vidage des indicateurs vous permet d'obtenir des informations détaillées sur le système à un instant précis et d'effectuer le suivi des tendances qui caractérisent le système durant une période donnée, ou pour les besoins d'un historique.

Ce fichier, dont le nom par défaut est `metricdump.xml`, se trouve dans le répertoire `emplacement_installation/logs`.

Le fichier de vidage des indicateurs enregistre un instantané des indicateurs système en cours. Le fichier ne figure pas dans le répertoire `emplacement_installation/logs` tant que le vidage des indicateurs n'a pas été activé dans IBM Cognos Administration. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Activation du vidage des indicateurs dans IBM Cognos Administration», à la page 8. Par défaut, le vidage des indicateurs est désactivé.

Le processus de vidage des indicateurs est configuré à l'aide du fichier `metricdumpconfiguration.xml` situé dans le répertoire `emplacement_installation/configuration`. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification du fichier `metricdumpconfiguration.xml`», à la page 8. Ce fichier sert à indiquer les ressources dont le suivi doit être effectué dans le fichier de vidage des indicateurs, ainsi que pour définir la taille et l'emplacement de ce dernier. Une fois le vidage


des indicateurs activé dans IBM Cognos Administration, vous pouvez laisser cette fonction inactive en renommant le fichier `metricdumpconfiguration.xml`. Pour réactiver le vidage des indicateurs pour les besoins d'un événement particulier, rétablissez le nom d'origine du fichier de configuration.

Remarque : Vous pouvez renommer le fichier `metricdump.xml` et modifier son emplacement en utilisant le fichier `metricdumpconfiguration.xml`.

Activation du vidage des indicateurs dans IBM Cognos Administration

Vous pouvez activer le vidage des indicateurs dans IBM Cognos Administration.

Procédure

1. Dans l'onglet **Configuration** d'**IBM Cognos Administration**, cliquez sur l'option **Répartiteurs et services**.
2. Dans la barre d'outils située dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur le bouton **Définir les propriétés** .
La page **Définir les propriétés - Configuration** s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
4. Pour la catégorie **Environnement**, en regard de **Paramètres avancés**, dans la colonne **Valeur**, cliquez sur **Editer**.
5. Dans la colonne **Paramètre** de la page **Définition des paramètres avancés**, saisissez le paramètre suivant :
DISP.MetricDumpEnabled

Conseil : Le nom du paramètre est sensible à la casse.

6. Dans la colonne **Valeur**, entrez l'URI du répartiteur.
Vous pouvez trouver l'URI du répartiteur dans IBM Cognos Configuration, sous **Environnement** > **Paramètres du répartiteur**. N'utilisez que la première partie de l'URI se terminant par `/p2pd`. Par exemple, entrez `http://serveur_installation:9300/p2pd`.

Conseil : Pour supprimer ce paramètre, activez la case à cocher en regard de celui-ci et cliquez sur **Supprimer**, puis deux fois sur **OK**.

7. Cliquez à deux reprises sur **OK**.

Résultats

Le fichier `configuration/metricdumpconfiguration.xml` est créé sur le répartiteur spécifié. Les fichiers de vidage des indicateurs sont alors automatiquement créés sur chaque répartiteur dans une installation répartie.

Modification du fichier `metricdumpconfiguration.xml`

Cette section indique comment modifier le fichier `metricdumpconfiguration.xml`.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `emplacement_installation\configuration\metricdumpconfiguration.xml` dans un éditeur.
2. Pour configurer les ressources pour lesquelles des indicateurs doivent être consignés, indiquez-les dans la section suivante :

```
<mbeans>
  <mbean>com.cognos:type=Metrics,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=MetricHealth,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=ServiceHealth,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=ServiceOperationalStatus,*</mbean>
</mbeans>
```

Par exemple, pour définir un service, saisissez :

```
<mbean>com.cognos:type=Metrics,service=contentManagerService</mbean>
```

3. Pour renommer le fichier de vidage des indicateurs et modifier le chemin d'accès, éditez la ligne suivante :

```
<filename>../logs/metricdump.xml</filename>
```

4. Pour modifier l'intervalle de vidage, éditez la ligne suivante :

```
<interval>15000</interval>
```

La durée est indiquée en millisecondes.

5. Pour spécifier la réinitialisation de MBeans après le vidage des valeurs, éditez la ligne suivante :

```
<resetAfterDump>>false</resetAfterDump>
```

Le fait de modifier la valeur sur true réinitialise les valeurs d'indicateurs sur 0 dans l'interface utilisateur. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'administration et de sécurité*.

6. Pour modifier le nombre maximal de vidages, éditez la ligne suivante :

```
<count>-1</count>
```

-1 signifie un nombre illimité de vidages.

7. Pour modifier la taille maximale des fichiers avant substitution, éditez la ligne suivante :

```
<filesize>10000000</filesize>
```

8. Pour modifier le nombre de fichiers de vidage des indicateurs à conserver, éditez la ligne suivante :

```
<rollover>1</rollover>
```

9. Enregistrez les modifications.

Observateur d'événements Microsoft Windows

L'Observateur d'événements Microsoft Windows fournit des informations sur les événements liés au programme, à la sécurité et au système. Par exemple, si un service IBM Cognos Analytics ne démarre pas, ce fait est enregistré dans le fichier journal des événements.

L'Observateur d'événements Microsoft Windows ne consigne pas les informations spécifiques des opérations ou des tâches exécutées dans IBM Cognos Analytics. Pour ces problèmes, consultez les fichiers journaux d'IBM Cognos Analytics.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'Observateur d'événements Windows, reportez-vous à l'Aide de Windows.

Exemples

IBM Cognos Analytics utilise des exemples pour mettre en évidence les fonctionnalités du produit et vous apprendre à l'utiliser. Vous pouvez aussi utiliser des exemples pour traiter des problèmes.

Vous pouvez utiliser les exemples fournis avec IBM Cognos Analytics pour déterminer si les divers composants fonctionnent normalement. Par exemple, si

vous rencontrez des difficultés pour exécuter un rapport, vous pouvez exécuter un exemple de rapport pour voir si le problème persiste. Vous pouvez alors vous rendre compte que le problème est lié à la connexion à une base de données.

Chapitre 2. Problèmes d'installation et de configuration

Certains problèmes peuvent se produire lors de l'installation et de la configuration ou lors du paramétrage d'IBM Cognos Analytics pour qu'il s'exécute avec un serveur d'applications.

Problèmes de démarrage d'IBM Cognos Analytics

Des erreurs peuvent se produire au démarrage d'IBM Cognos Analytics.

Des problèmes peuvent se produire lorsque vous tentez de réaliser les tâches suivantes :

- Démarrer le service IBM Cognos Analytics.
- Ouvrir la page d'accueil du portail IBM Cognos Analytics pour la première fois.
- Démarrer un serveur d'applications, par exemple WebSphere.

Le tableau suivant présente certains des symptômes courants avec les solutions qui y correspondent.

Tableau 2. Symptômes et solutions conseillées pour le démarrage d'IBM Cognos Analytics

| Symptômes | Solution |
|---|---|
| La page de garde du portail IBM Cognos Analytics ne s'affiche pas lorsque vous démarrez IBM Cognos Analytics. | Vérifiez la configuration de votre serveur Web. |
| Le service démarre, mais aucune table n'est créée dans la base de données Content Manager. | Vérifiez la configuration de la base de données Content Manager. |
| Le service ne démarre pas. | Assurez-vous que vous attendez quelques instants avant de soumettre une demande. |
| Le serveur d'applications ne démarre pas. | Vérifiez les droits d'accès aux fichiers et les noms des répertoires de l'emplacement d'installation du serveur d'applications. |

Pour consulter la liste actualisée des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Analytics, y compris des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez la page IBM Software Product Compatibility Reports (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186).

Erreur CFG-ERR-0106 lors du démarrage du service IBM Cognos dans IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez le service IBM Cognos Analytics, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

CFG-ERR-0106 IBM Cognos Configuration n'a reçu aucune réponse du service IBM Cognos pendant la période allouée. Vérifiez que le service IBM Cognos est disponible et correctement configuré.

Il existe deux causes possibles à ce problème :

- Le service IBM Cognos a besoin de plus de temps pour démarrer.
- Un ordinateur Content Manager en veille peut être configuré de manière incorrecte.

Le service IBM Cognos a besoin de plus de temps

Par défaut, IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage toutes les demi-secondes pendant trois minutes. Si IBM Cognos Configuration ne reçoit pas de réponse dans ce délai, le message d'erreur s'affiche.

Le délai d'attente de réception d'une réponse par IBM Cognos Configuration envoyée par le service IBM Cognos est contrôlé par les propriétés `ServiceWaitInterval` et `ServiceMaxTries`.

La propriété `ServiceWaitInterval` représente l'intervalle, en millisecondes, selon lequel IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage. Sa valeur par défaut est 500, ce qui équivaut à une demi-seconde.

La propriété `ServiceMaxTries` représente le nombre de fois où IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage. Sa valeur par défaut est 360.

Content Manager n'est pas configuré correctement.

Si le message d'erreur s'affiche sur un ordinateur Content Manager en veille, le paramètre de stockage des clés symétriques est peut-être incorrect.

Modification du temps d'attente du service IBM Cognos

Si vous recevez une erreur CFG-ERR-0106 parce que le service IBM Cognos a besoin de plus de temps pour démarrer, changez le délai pendant lequel IBM Cognos Configuration peut attendre une réponse du service IBM Cognos.

Par défaut, IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage toutes les demi-secondes pendant trois minutes. Si IBM Cognos Configuration ne reçoit pas de réponse dans ce délai, le message d'erreur est affiché.

Le délai d'attente de réception d'une réponse par IBM Cognos Configuration envoyée par le service IBM Cognos est contrôlé par les propriétés `ServiceWaitInterval` et `ServiceMaxTries`.

La propriété `ServiceWaitInterval` représente l'intervalle, en millisecondes, selon lequel IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage. Sa valeur par défaut est 500, ce qui équivaut à une demi-seconde.

La propriété `ServiceMaxTries` représente le nombre de fois où IBM Cognos Configuration vérifie la progression de la demande de démarrage. Sa valeur par défaut est 360.

Procédure

1. Utilisez IBM Cognos Configuration pour arrêter le service IBM Cognos.
2. Ouvrez le fichier `emplacement_installation/configuration/cogconfig.prefs` dans un éditeur.

Ce fichier est créé automatiquement la première fois que vous ouvrez IBM Cognos Configuration.

3. Ajoutez le code suivant au fichier :
ServiceWaitInterval=*nombre de millisecondes*
ServiceMaxTries=*nombre d'essais*

Conseil : Ajoutez les valeurs numériques correspondant à vos besoins de configuration.

4. Enregistrez le fichier.
5. Utilisez IBM Cognos Configuration pour démarrer le service IBM Cognos.

Changement de l'emplacement de stockage des clés symétriques

Si vous recevez l'erreur CFG-ERR-0106 sur un ordinateur Content Manager en veille, configurez l'ordinateur pour stocker les clés symétriques localement.

Il se peut que le paramètre de stockage des clés symétriques soit incorrect.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager en veille.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Cryptographie**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, dans la section **Paramètres CSK**, définissez l'option **Voulez-vous stocker la clé symétrique localement ?** sur **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution. Si vous souhaitez démarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Démarrer** dans le menu **Actions**.

Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics

Si l'erreur suivante se produit lors du démarrage du service IBM Cognos Analytics après l'installation des composants client ou serveur, cela veut dire que votre environnement d'exécution Java™ ne contient pas les routines de chiffrement et de déchiffrement requises.

Dans ce cas, vous devez copier dans votre répertoire JRE le fichier JAR (archive Java) fourni car il est requis par IBM Cognos Analytics.

[Cryptography]

```
1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:  
javax.net/ServerSocketFactory:
```

Votre environnement d'exécution Java (JRE) ne dispose pas des routines de chiffrement et de déchiffrement requis par IBM Cognos Analytics. Vous devez copier dans votre répertoire JRE le fichier JAR (archive Java) fourni.

Procédure

Copiez le fichier `bcprov-jdkversion.jar` du répertoire `emplacement_installation/bin/jre/version/lib/ext` dans le répertoire `emplacement_JRE/lib/ext`.
Si vous utilisez des composants 64 bits, copiez les fichiers du répertoire `emplacement_installation/bin64`.

Echec du démarrage du service IBM Cognos car le port est utilisé par un autre processus

Il est possible que vous ne puissiez pas démarrer un service ou un processus d'IBM Cognos Analytics si l'un des ports par défaut est utilisé par un autre processus.

Conseil : Pour voir les connexions réseau TCP/IP en cours, utilisez la commande `netstat`.

Utilisez IBM Cognos Configuration pour modifier le port par défaut utilisé par IBM Cognos Analytics.

Si vous modifiez le port utilisé par le répartiteur local, vous devez modifier la valeur des propriétés URI du répartiteur. Etant donné que le changement a une incidence sur tous les URI définis en fonction du répartiteur local, vous devez modifier ceux de tous les composants locaux. Par défaut, l'URI des composants locaux contient la chaîne `localhost`.

Par exemple, si vous installez tous les composants sur un ordinateur, pour changer le port du répartiteur, remplacez la valeur 9300 par le nouveau numéro de port dans tous les URI du répartiteur et de Content Manager.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur le groupe ou composant approprié :
 - Pour accéder au numéro de port dans les URI du répartiteur et de Content Manager, cliquez sur **Environnement**.
 - Pour accéder au numéro de port du serveur de journalisation local, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Journalisation**.
 - Pour accéder au numéro du port d'arrêt, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Services IBM Cognos > IBM Cognos Analytics**.
 - Pour accéder au numéro de port correspondant à l'emplacement du fichier `applications.xml` utilisé par Portal Services, dans la section **Environnement**, cliquez sur **Portal Services**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la zone **Valeur** à côté de la propriété que vous voulez modifier.
4. Remplacez 9300 par la nouvelle valeur.
Veillez à changer les ports dans tous les URI contenant la chaîne `localhost:9300`.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
6. Dans le menu **Action**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Le service IBM Cognos ne démarre pas ou tombe en panne après le démarrage

Vous lancez le service IBM Cognos Analytics mais soit celui-ci ne démarre pas correctement, soit il est très lent à démarrer. Peu après le démarrage du service, le système se bloque. Alors que le service est en cours de démarrage, Java utilise l'intégralité des ressources du processeur.

Vous pouvez également recevoir des messages d'erreur en plusieurs exemplaires, comme ceux-ci :

- *DPR-DPR-1035 Le répartiteur a détecté une erreur.*
- *CAM-CRP-1157 Impossible de synchroniser le fichier de clés symétriques communes local avec Content Manager.*

Procédure

Si vous utilisez une base de données Db2 comme magasin de contenu, vérifiez que la version de la base de données et la version de Java sont compatibles. Pour Db2 version 8.2, Java 1.5 n'est pas pris en charge. Pour Db2 version 9, Java 1.5 est pris en charge sur tous les systèmes d'exploitation sauf Solaris.

Le serveur IBM Cognos Analytics ne démarre pas et ne génère aucun message d'erreur.

Un serveur IBM Cognos Analytics peut ne pas démarrer après une mise à niveau ou une nouvelle installation sans qu'aucun message d'erreur ne s'affiche. Cela peut se produire lorsqu'un serveur IBM Cognos Analytics précédemment en cours d'exécution ou nouvellement installé est configuré pour utiliser une grande quantité de mémoire.

Si le serveur sur lequel IBM Cognos Analytics est installé contient la version 1.0 de la mise à jour de sécurité Microsoft 921883, un problème peut survenir lorsqu'une grande quantité de mémoire contiguë est demandée par une application.

Il s'agit d'un problème connu avec la version 1.0 de la mise à jour de sécurité 921883 de Microsoft. Microsoft a fourni une deuxième version de la mise à jour pour corriger ce problème. Vous pouvez résoudre le problème en désinstallant la première mise à jour de sécurité ou en installant la version 2.0 de la mise à jour. Vous pouvez également configurer le serveur IBM Cognos Analytics pour qu'il utilise moins de mémoire.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'article sur le dysfonctionnement des programmes utilisant une grande quantité de mémoire contiguë dans la base de connaissances Microsoft.

Serveur indisponible lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics

Après la configuration des composants et le démarrage des services IBM Cognos, lorsque vous vous connectez au portail IBM Cognos Analytics, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

Echec de la connexion entre la passerelle Cognos et le serveur Cognos Analytics.

Il est possible que le serveur ne soit pas disponible ou que la configuration de la passerelle soit incorrecte..

Pour en savoir davantage, reportez-vous au fichier journal du serveur IBM Cognos. Par défaut, le fichier `cogaudit.log` se trouve dans le répertoire `emplacement_installation/logs`. Si vous avez configuré une autre destination pour les messages de journal, vérifiez le fichier ou la base de données appropriée.

Content Manager ne peut parfois pas se connecter à la base de données du magasin de contenu si cette dernière n'est pas correctement configurée. Cela peut se produire si :

- la base de données du magasin de contenu utilise un encodage de caractères non pris en charge,
- la base de données du magasin de contenu utilise une séquence de classement de base de données sensible à la casse,
- les paramètres de configuration spécifiés dans IBM Cognos Configuration ne sont pas valides.

Codage de caractères non pris en charge

Si le fichier journal contient les messages suivants, l'encodage de caractères de la base de données créée en tant que magasin de contenu n'est pas pris en charge :

- Pour Oracle :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.

CM-SYS-5126 Le serveur de base de données de magasin de contenu utilise le jeu de caractères US7ASCII.

CM-SYS-5125 Le client de base de données de magasin de contenu utilise le jeu de caractères US7ASCII.

- Pour Db2 UDB :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.

CM-SYS-5124 Le serveur de base de données de magasin de contenu utilise la page de codes 1252.

- Pour Sybase :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-SYS-5121 Content Manager ne parvient pas à démarrer car le jeu de caractères de la base de données du magasin de contenu n'est pas pris en charge.

Pour que Content Manager puisse se connecter à la base de données Content Store, cette dernière doit utiliser l'encodage de caractères approprié, selon le tableau suivant.

Tableau 3. Codage de caractères utilisé par le magasin de contenu pour la connexion à un type de base de données spécifique

| Base de données | Encodage de caractères |
|----------------------|------------------------|
| Oracle 9i | AL32UTF8 AL32UTF16 |
| Db2 UDB | Codeset UTF-8 |
| Sybase ASE | UTF-8 |
| Microsoft SQL Server | UTF8 UTF16 |

Pour résoudre ce problème, vous devez recréer la base de données du magasin de contenu à l'aide de l'encodage de caractères correct ou convertir l'encodage de caractères. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur la base de données.

Séquence de classement sensible à la casse

Si le fichier journal contient les messages suivants, la base de données créée en tant que magasin de contenu utilise une séquence de classement de base de données sensible à la casse :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-SYS-5122 La base de données du magasin de contenu utilise une séquence de classement des caractères par défaut qui fait la distinction entre les majuscules et les minuscules. Content Manager requiert un magasin de contenu utilisant un classement non sensible à la casse.

CM-SYS-5123 Le serveur de base de données de magasin de contenu utilise le <paramètre> de classement.

CM-SYS-5007 Echec du lancement de la compilation @cm_build_version@ de Content Manager. Passez en revue les fichiers journaux de Content Manager puis contactez l'administrateur système ou le support client.

Pour résoudre ce problème, vous devez recréer la base de données du magasin de contenu à l'aide d'une séquence de classement de base de données qui n'est pas sensible à la casse. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur la base de données.

Paramètres de configuration non valides

Si le fichier journal contient le message suivant ou un message similaire, vous n'avez pas configuré correctement la base de données du magasin de contenu dans IBM Cognos Configuration.

- Pour Microsoft SQL Server :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est 'jdbc:SQLConnect://localhost:1433/cm'.

Echec de connexion:com.jnetdirect.jsql.x: Cannot open database requested in login 'cm'. Echec de connexion. url:jdbc:SQLConnect://localhost:1433/cm.

- Pour Db2 :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-SYS-5003 Content Manager ne parvient pas à accéder au magasin de contenu. Vérifiez les paramètres de connexion à la base de données, puis contactez l'administrateur de base de données.

[IBM][CLI Driver] SQL1013N Alias de base de données ou nom de base de données " CM123 " non trouvé.

- Pour Oracle :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est " jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:pb1 ".

ORA-01017 : nom d'utilisateur/mot de passe non valide ; connexion refusée.

- Pour Sybase :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au magasin de contenu.

CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au magasin de contenu. La chaîne de connexion est " jdbc:sybase:Tds:localhost:5000/cm ".

JZ006: Caught IOException: java.net.ConnectException: Connection refused: connect.

Si vous utilisez une base de données Oracle, n'utilisez pas de caractères illégaux, tels que le tiret de soulignement dans IBM Cognos Configuration pour la propriété Nom du service. Si le nom du service comprend des caractères non autorisés, les tables ne sont pas créées dans la base de données du magasin de contenu au démarrage du service IBM Cognos.

Configuration d'un magasin de contenu Microsoft SQL Server, Oracle, Db2, Informix ou Sybase dans IBM Cognos Configuration

Si une erreur CM-CFG-5036 ou CM-CFG-5063 s'est produite, cela signifie peut-être que le magasin de contenu n'est pas configuré correctement. Pour résoudre ce problème, reconfigurez le magasin de contenu.

Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur**, accédez à **Accès aux données > Content Manager**. Cliquez avec le bouton droit sur **Content Store**, et cliquez sur **Supprimer**.
Le magasin de contenu par défaut est supprimé. Content Manager doit être configuré de façon à accéder à une seule base de données de magasin de contenu.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Content Manager**, puis cliquez sur **Nouvelle ressource > Base de données**.
3. Dans la zone **Nom**, entrez le nom de la base de données.
4. Dans la zone **Type**, sélectionnez le type de la base de données, puis cliquez sur **OK**.

Conseil : Si vous souhaitez utiliser la paire Net8 de type mot clé et valeur d'Oracle pour gérer la connexion à la base de données, sélectionnez **Base de données Oracle (Options avancées)**.

5. Dans la fenêtre **Propriétés**, fournissez des valeurs en fonction du type de base de données :

- Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance** et **Nom de la base de données**.

Pour la propriété **Serveur de base de données comportant un numéro de port ou un nom d'instance**, insérez le numéro de port si vous utilisez des ports non définis par défaut. Incluez le nom de l'instance de Microsoft SQL Server s'il en existe plusieurs.

Pour vous connecter à une instance nommée, vous devez indiquer son nom en tant que propriété URL JDBC (Java Database Connectivity) ou source de données. Par exemple, entrez localhost\instance1. Si aucune propriété de nom d'instance n'est indiquée, une connexion à l'instance par défaut est créée.

Les propriétés indiquées pour l'instance nommée, ainsi que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données, servent à créer une adresse URL JDBC. Voici un exemple : jdbc:JSQLConnect://localhost\instance1/user=sa/autres propriétés si nécessaire

- Si vous utilisez une base de données Db2, pour la propriété **Nom de la base de données**, saisissez l'alias de la base de données.
- Si vous utilisez une base de données Oracle, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **Nom du service**.
- Si vous utilisez une base de données Oracle avancée, saisissez la paire Net8 de type mot clé et valeur d'Oracle pour la connexion dans la propriété **Identificateur de base de données**.

Voici un exemple :

```
(description=(adresse=(hôte=mon_hôte)(protocole=tcp)(port=1521)(données_connexion=(sid=
```

- Si vous utilisez une base de données Sybase, saisissez les valeurs appropriées pour les propriétés **Serveur de base de données et numéro de port** et **Nom de la base de données**.

6. Si vous souhaitez modifier les données d'identification pour la connexion, indiquez un ID utilisateur et un mot de passe de la manière suivante :

- Cliquez sur la zone **Valeur** en regard de la propriété **ID utilisateur et mot de passe**, puis sur l'icône d'édition lorsqu'elle s'affiche.
- Saisissez les valeurs appropriées et cliquez sur **OK**.

7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

Les données d'identification pour la connexion sont immédiatement chiffrées.

Echec de la connexion à un espace-noms

Erreur affichée lorsque vous tentez de créer une source de données et de vous connecter à un espace-noms.

- PRS-CSE-1255 Erreur d'exception lors du déchiffrement des données.
- CAM-CRP-1064 Impossible de traiter les données PKCS #7 en raison d'une erreur interne. Raison : java.lang.IndexOutOfBoundsException.

Ce problème peut survenir si vous ne disposez pas des droits d'accès nécessaires sur les répertoires suivants :

- *emplacement_installation*\configuration
- *emplacement_installation*\configuration\csk
- *emplacement_installation*\configuration\encryptkeypair
- *emplacement_installation*\configuration\signkeypair

Activez les droits de lecture et d'exécution sur les répertoires cités ci-dessus pour tous les utilisateurs ayant à démarrer le service IBM Cognos.

Les services IBM Cognos ne redémarrent pas après une indisponibilité réseau

Après une panne réseau, IBM Cognos Bootstrap Service redémarre les services IBM Cognos.

Pour les installations sur lesquelles vous utilisez le profil WebSphere Application Server Liberty par défaut et où l'adresse IP est définie dans l'URI interne du répartiteur, l'initialisation des services IBM Cognos peut échouer lors du redémarrage. Dans ce cas, vous devez redémarrer les services manuellement lorsque le réseau est restauré.

Procédure

Pour résoudre ce problème, configurez la propriété **URI interne du répartiteur** dans IBM Cognos Configuration de façon à utiliser localhost ou le nom d'hôte du réseau.

Le système n'affiche pas d'avertissement pour indiquer que l'installation d'une nouvelle version mettra automatiquement à jour la version antérieure du magasin de contenu

Une version d'IBM Cognos Business Intelligence est installée. Vous installez IBM Cognos Analytics dans un nouvel emplacement. Vous utilisez la même base de données de magasin de contenu pour les deux versions. Après avoir configuré la dernière version et démarré le service IBM Cognos, la version installée d'IBM Cognos Business Intelligence ne fonctionne plus car tout le contenu est mis à niveau automatiquement.

Si vous souhaitez utiliser à la fois la version antérieure d'IBM Cognos Business Intelligence et IBM Cognos Analytics après la mise à niveau, assurez-vous avant d'installer la nouvelle version, que vous disposez des éléments suivants :

- une copie de sauvegarde de la base de données que vous utilisez comme magasin de contenu,
- une restauration de cette sauvegarde dans un nouvel emplacement.

Vous pouvez également choisir d'utiliser l'outil de déploiement pour importer la totalité de la base de données du magasin de contenu d'une version antérieure de ReportNet dans une version plus récente. Toutes les données existantes de la base de données du magasin de contenu sont remplacées par le contenu importé. Vous recevez un message d'avertissement.

Echec du téléchargement des ressources

Si le téléchargement de la ressource échoue, il est possible que la cause soit une mise à niveau récente de Microsoft XMLHTTP si vous n'avez pas défini de préférence de langue dans Internet Explorer.

Vous démarrez Reporting dans Internet Explorer et le message d'erreur suivant s'affiche :

Echec du téléchargement des ressources spécifiées.

Procédure

Pour résoudre le problème, définissez une préférence de langue dans Internet Explorer.

Db2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion depuis AIX

Si la base de données du magasin de contenu est une base de données Db2 et qu'une erreur SQL1224N s'affiche sur AIX, recherchez des informations supplémentaires sur l'erreur dans le fichier db2diag.log.

Si le message d'erreur contient le code anomalie 18, vous devez modifier la configuration de Db2 pour accepter un plus grand nombre de connexions. Pour plus d'informations, voir les pages du support IBM Db2 correspondant à l'erreur SQL1224N.

Erreur Content Manager lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics

Après le démarrage d'IBM Cognos Analytics, aucun processus BIBUSTKSERVMA ne démarre. Des erreurs sont consignées dans les fichiers pogo*****.log et cogaudit.log. Les utilisateurs reçoivent des erreurs dans le navigateur lorsqu'ils se connectent au portail IBM Cognos Analytics.

Dans le fichier pogo*****.log, une erreur liée à Content Manager s'affiche.

Dans le fichier cogaudit.log, l'erreur suivante s'affiche :

Echec de l'inscription du répartiteur dans Content Manager. Le système essaiera à nouveau de façon périodique.

Lorsque vous vous connectez à `http://nom_ordinateur/ibmcognos`, les messages d'erreur suivants s'affichent dans le navigateur :

- *DPR-ERR-2058 Le répartiteur ne peut répondre à cette demande en ce moment. Le répartiteur est toujours en cours d'initialisation*
- *SoapSocketException: Connection Refused*

IBM Cognos Configuration utilise un ID utilisateur pour établir une liaison à la base de données LDAP. Si cet ID utilisateur est déplacé dans un autre groupe, IBM Cognos Configuration ne peut plus déterminer son emplacement.

Procédure

Pour remédier à ce problème, remplacez l'ID utilisateur dans son groupe d'origine.

Echec du démarrage ou démarrage trop long de Content Manager

Vous démarrez le service sur l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé sous Microsoft Windows. Au démarrage du service, les informations détaillées contiennent des erreurs semblables aux suivantes :

DPR-CMI-4006 Impossible de déterminer le service Content Manager actif. Le système essaiera à nouveau de façon périodique.

CM-SYS-5007 Echec du démarrage de Content Manager version x.x.x.x.

Les informations détaillées du journal des erreurs peuvent également contenir des références à l'erreur Mémoire insuffisante.

Pour résoudre ce problème, démarrez le service à l'aide du paramètre `DuseCMLargeResultSet`. Vous pouvez ajouter le paramètre au fichier de configuration `bootstrap`, puis démarrer le service à l'aide d'IBM Cognos Configuration. Vous pouvez également ajouter le paramètre au fichier de configuration `startup` avant d'exécuter ce dernier.

Résolution d'une erreur de manque de mémoire en utilisant le fichier de configuration d'amorçage

Démarrez le service IBM Cognos en ajoutant le paramètre `DuseCMLargeResultSet` au fichier de configuration d'amorçage.

Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_installation\bin` et ouvrez le fichier `bootstrap_wlp.xml` dans un éditeur XML.
2. Recherchez la section commençant par `<param>${install_path}`.
3. Annulez la mise en commentaire du paramètre `DuseCMLargeResultSet` dans cette section, à l'emplacement indiqué en gras dans l'exemple suivant.

```
<param>-Dcatalina.base=${install_path}/tomcat"</param>
<param>-Dcatalina.home=${install_path}/tomcat"</param>
<param>-Djava.io.tmpdir=${temp}"</param>
<param>-DuseCMLargeResultSet=true"</param>
```
4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Démarrez IBM Cognos Configuration, puis le service.

Résolution d'une erreur liée à une insuffisance de mémoire à l'aide du fichier de configuration de démarrage

Cette section décrit comment démarrer le service IBM Cognos en ajoutant le paramètre `DuseCMLargeResultSet` au fichier de configuration de démarrage.

Procédure

1. Accédez au répertoire `emplacement_installation\bin` et ouvrez `startup.bat` dans un éditeur de texte.
2. Recherchez la ligne suivante :

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%
```
3. Ajoutez le paramètre `DuseCMLargeResultSet` à la ligne, comme illustré en caractères gras dans l'exemple suivant :


```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%-DuseCMLargeResultSet=true
```

4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Démarrez le service en exécutant le fichier startup.bat.

Gestion du serveur de configuration

11.0.3


Le serveur de configuration identifie le serveur qui gère les valeurs de configuration. Cette étape est essentielle dans les installations multiserveurs, pour que les valeurs de configuration restent disponibles et cohérentes sur tous les noeuds, même après les partitions du réseau. Le serveur de configuration s'exécute sur la même instance que le gestionnaire de contenu actif.

Applicable à **11.0.3** (remplacé dans **11.0.4** par Groupe de configuration).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les installations faciles, si vous augmentez la capacité d'un système en cours d'exécution en sélectionnant l'option de connexion et d'installation, cette valeur est définie automatiquement.

Procédure

1. Démarrez Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Configuration locale**, cliquez sur **Environnement**.
3. Faites défiler la fenêtre **Environnement - Propriétés du groupe** jusqu'à la catégorie **Autres paramètres de l'URI**, et cliquez sur **Serveur de configuration**.
4. Pour définir la valeur correcte :
 - S'il s'agit de l'installation du serveur Content Manager active, vous pouvez définir la valeur vers le serveur local en cliquant à l'aide du bouton droit de la souris sur **Redéfinir aux valeurs par défaut**.
 - S'il s'agit de l'installation du serveur Content Manager en veille, ou d'une installation de groupe de serveurs d'application, vous devez définir la valeur en cliquant sur l'icône **Editer**  pour lancer la boîte de dialogue.
 - a. Dans la boîte de dialogue **Valeur - Serveur de configuration**, cliquez sur le bouton **Extraire** pour lancer la boîte de dialogue **Extraction des serveurs de configuration**. Entrez les informations correctes pour accéder au serveur Content Manager actif, puis cliquez sur **OK**.
 - ID utilisateur** : ID doté des privilèges d'administration sur le serveur.
 - Mot de passe** : mot de passe associé à l'ID utilisateur.
 - ID espace-noms** : cette valeur se trouve dans la ressource **Sécurité, Authentification**. Par exemple, CognosEx
 - URL Cognos Analytics** : URL utilisée pour exécuter Cognos Analytics. Par exemple, http://myserver:9300/bi
 - b. La valeur **Serveur de configuration** est extraite. Cliquez sur **OK** pour définir la valeur.
 - Si vous ne parvenez pas à extraire la valeur à l'aide du bouton **Extraire**, vous pouvez la définir manuellement.

- a. Sur le serveur Content Manager actif, ouvrez `emplacement_d'installation/zookeeper/conf/zoo.cfg`
 - b. Recherchez les deux paramètres suivants :
`server.1=Myhost.ibm.com:2888:3888`
`clientPort=2181`
 - c. Concaténez les deux valeurs avec un point-virgule comme suit :
`Myhost.ibm.com:2888:3888;2181`
 - d. Entrez cette valeur dans la propriété.
5. Enregistrez la configuration.

Erreur DPR-ERR-2014 dans le fichier journal sur l'ordinateur Content Manager

Cette erreur s'affiche si Content Manager est installé sur un ordinateur distinct et si le service de gestion des événements de l'ordinateur Content Manager est activé, ou si vous avez une installation monoserveur et si le service de gestion des événements est désactivé.

Le message d'erreur suivant peut figurer dans le fichier `cogaudit.log` :

DPR-ERR-2014 Impossible de procéder à l'équilibrage de charge de la demande, car aucun noeud du cluster n'est disponible, ou aucun noeud n'est configuré pour le service : eventManagementService

Pour résoudre le problème, désactivez le service de gestion des événements dans une installation répartie avec Content Manager sur un ordinateur distinct, ou activez le service dans une installation monoserveur.

Procédure

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans une installation répartie avec Content Manager sur un ordinateur distinct, démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur Content Manager.
 - Dans une installation monoserveur, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la sous-fenêtre **Explorateur**, accédez à **Environnement > Services IBM Cognos**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour une installation répartie, définissez la propriété **Service de gestion des événements activé** sur **Faux**.
 - Pour une installation monoserveur, définissez la propriété **Service de gestion des événements activé** sur **Vrai**.
4. Enregistrez les modifications apportées.
5. Redémarrez les services.

Les caractères non-ASCII dans le répertoire d'installation génèrent des erreurs d'exécution

Sur tous les systèmes d'exploitation, si vous utilisez des caractères non ASCII dans le répertoire d'installation d'IBM Cognos Analytics, des erreurs d'exécution se produisent. Certaines fonctions de produits, comme l'exécution de rapports, risquent aussi d'échouer.

Installez IBM Cognos Analytics dans le répertoire par défaut ou utilisez un nom de répertoire contenant uniquement des caractères ASCII Latin-1.

Ouverture impossible d'un cube Microsoft ou d'un PowerCube

Vous ne pouvez pas ouvrir un cube Microsoft ou un PowerCube, ou vous pouvez ouvrir un cube Microsoft, mais seules les métadonnées s'affichent. Pour un cube Microsoft, vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant :

MO-ERR-0030

Impossible de se connecter à la source de données. Configurez le service en tant qu'utilisateur du domaine avec les privilèges nécessaires.

Pour résoudre ce problème, assurez-vous que l'utilisateur qui exécute le service IBM Cognos Analytics dispose des droits d'accès au cube.

Les PowerCubes sont accessibles par l'intermédiaire d'unités mappées ou de noms chemins d'accès UNC.

Attribution de droits d'accès aux cubes Microsoft

Pour qu'un compte utilisateur ouvre des cubes Microsoft, vous devez lui attribuer les privilèges appropriés dans les outils d'administration du système.

Procédure

1. Ajoutez le compte utilisateur de domaine qui lance le service IBM Cognos au privilège **Fonctionner en tant que partie intégrante du système d'exploitation** :
 - Dans Outils d'administration, sélectionnez **Règle de sécurité locale**.
 - Développez **Paramètres de sécurité, Stratégies locales** et cliquez sur **Affectation des droits utilisateur**.
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la règle **Fonctionner en tant que partie intégrante du système d'exploitation** et sélectionnez **Propriétés**.
 - Cliquez sur **Ajouter un utilisateur ou un groupe** et ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos.
2. Si vous utilisez la méthode d'authentification par ID utilisateur et mot de passe de domaine, ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos au domaine qui inclut Content Manager, le serveur des composants du groupe de serveurs d'applications, le serveur Web IIS et le serveur de sources de données (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server).
3. Si vous utilisez un espace-noms externe, tel qu'Active Directory Server, pour l'authentification, ajoutez le compte utilisateur qui lance le service IBM Cognos au domaine comprenant le fournisseur d'authentification.

Ce domaine doit aussi inclure Content Manager, le serveur hébergeant les composants du groupe de serveurs d'applications, le serveur Web IIS et le serveur de sources de données (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server).

Pour en savoir davantage sur la configuration d'espaces-noms externes pour l'authentification, reportez-vous aux rubriques relatives aux fournisseurs d'authentification dans le manuel *IBM Cognos Analytics Guide d'installation et de configuration*.

Attribution de droits d'accès aux PowerCubes

Pour qu'un compte utilisateur puisse ouvrir des PowerCubes, vous devez lui affecter les privilèges appropriés dans IBM Cognos Administration.

Procédure

Assurez-vous que le profil d'utilisateur IBM Cognos dispose de droits d'accès suffisants au système d'exploitation ou au domaine pour ouvrir le fichier du PowerCube.

La page ne s'affiche pas lors de l'ouverture d'un portail après l'installation d'IBM Cognos Analytics

Après avoir installé et configuré IBM Cognos Analytics, vous ne parvenez pas à vous connecter au portail Cognos Analytics.

Cela peut être dû à une mauvaise configuration du serveur Web. Il se peut, par exemple, que les répertoires virtuels requis pour IBM Cognos Analytics n'existent pas ou qu'ils pointent vers les mauvais dossiers physiques.

Pour plus d'informations sur la configuration du serveur Web, voir le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'installation et de configuration*.

L'erreur DPR-ERR-2058 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics

Lorsque vous démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, puis essayez d'ouvrir le portail, un message semblable à l'un des suivants peut s'afficher :

DPR-ERR-2058 Le répartiteur a détecté une erreur lors du traitement d'une demande. Il faut initialiser le gestionnaire XTS avant de pouvoir l'appeler.
DPR-ERR-2058 Le répartiteur ne peut répondre à cette demande pour le moment. Il est en cours d'initialisation. Veuillez essayer à nouveau ou vous adresser à l'administrateur.

Ces messages d'erreur s'affichent généralement lorsque le répartiteur ne peut pas communiquer avec Content Manager. Afin de déterminer la cause de ces erreurs, consultez le fichier `cogaudit.log` dans le répertoire `emplacement_installation/logs`. Les motifs les plus courants et leurs solutions sont listés ci-dessous.

L'initialisation des services IBM Cognos n'est pas terminée

Après avoir démarré les services dans IBM Cognos Configuration et une fois que l'outil de configuration indique que les services sont actifs, attendez quelques minutes pour laisser à tous les services le temps de démarrer avant d'ouvrir le portail.

Content Manager n'est pas disponible

Dans une installation répartie, assurez-vous que Content Manager est installé, configuré et en cours d'exécution. Assurez-vous également que les autres ordinateurs IBM Cognos sont configurés avec l'URI correct de Content Manager.

Le Content Store n'est pas disponible ou n'est pas configuré correctement

Assurez-vous que la base de données du Content Store a été créée et que vous l'avez configurée correctement dans IBM Cognos Configuration.

Les tables ne sont pas créées dans la base de données du Content Store

Assurez-vous d'utiliser une version de Db2, Microsoft SQL Server, Oracle ou Sybase prise en charge par les composants d'IBM Cognos.

Les données d'identification de connexion de la base de données du Content Store ne sont pas correctes

Vérifiez si les informations ont changé. Par exemple, Db2 lit les informations depuis le module de gestion des utilisateurs NT. Si le mot de passe du compte NT a changé, vous devez également modifier les données d'identification de connexion pour la base de données du Content Store dans IBM Cognos Configuration.

Vérifiez que le mot de passe de connexion ne contient pas de caractères spéciaux. Il arrive parfois que le pilote JDBC n'accepte pas les caractères réservés au format xml, tels que %, !, <, et >.

L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès appropriés

Vérifiez que l'utilisateur dispose des droits d'accès appropriés.

Mémoire insuffisante sous HP-UX

Si vous utilisez le serveur d'application Java fourni avec IBM Cognos Analytics, vous pouvez déterminer si le problème est lié à la configuration du serveur HP-UX. Le nombre maximal attendu d'unités d'exécution par processus a peut-être été dépassé.

Augmentation du nombre maximal d'unités d'exécution par processus sur HP-UX :

Si vous dépassez le nombre maximal attendu d'unités d'exécution par processus sur HP-UX, augmentez le nombre d'unités d'exécution actives.

Procédure

Demandez à l'administrateur système de modifier les paramètres de noyau suivants :

- max_thread_proc = 512
- nkthread = 1024

Vérification d'un problème de configuration HP-UX :

Si l'augmentation du nombre maximal d'unités d'exécution actives par processus ne résout pas le problème d'insuffisance de mémoire sur HP-UX, procédez comme suit.

Procédure

1. Dans le fichier /bin/startup.sh, trouvez

```
../tomcat/bin/catalina.sh start "$@"
```

2. Remplacez cette chaîne par la suivante :

```
../tomcat/bin/catalina.sh run "$@"
```

Quand vous exécutez la commande run, la sortie de Tomcat s'affiche dans la fenêtre de la console d'IBM Cognos Analytics.

3. Arrêtez et redémarrez IBM Cognos Analytics à l'aide des commandes ./shutdown.sh et ./startup.sh.

4. Si le message d'erreur suivant s'affiche dans la fenêtre de la console d'un serveur d'applications, le problème vient de la configuration de HPUX :
OutOfMemoryException error: Unable to create new native thread on HP-UX.
Le problème vient du fait que les valeurs par défaut de 11.0 et 11i HPUX sont trop faibles pour la plupart des applications Java.

Conseil : Vous pouvez vérifier le nombre d'unités d'exécution comprises dans votre processus en utilisant l'option `-eprof` disponible dans JDK 1.1.8, puis en analysant le fichier `java.eprof` à l'aide de l'option `HPjmeter` en sélectionnant l'indicateur d'unités d'exécution.

Content Manager ne parvient pas à se connecter à la base de données du Content Store sous Oracle

Si vous utilisez une base de données Oracle comme Content Store, l'erreur DPR-ERR-2058 peut être générée lorsque vous vous connectez au portail. Toutes les tables sont créées dans la base de données.

Vous pouvez également recevoir les messages d'erreur suivants :

- *CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au Content Store.*
- *ORA-01017 : nom d'utilisateur/mot de passe non valide ; connexion refusée.*

Définition du nom du serveur de base de données Oracle :

Content Manager n'arrive pas à se connecter à une base de données Oracle en raison d'incohérences entre le nom de serveur Oracle défini dans IBM Cognos Configuration et le nom de serveur défini dans le fichier `tsnnames.ora`.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Accès aux données, Content Manager, Content Store**.
3. Remplacez le nom de serveur de la base de données Oracle par un nom qualifié complet, tel que `nom_hôte.nom_société:1534`, qui correspondra au nom contenu dans le fichier `tnsnames.ora`.

L'erreur DPR-ERR-2022 s'affiche dans le navigateur Web lors du démarrage d'IBM Cognos Analytics

Lorsque vous démarrez les services dans IBM Cognos Configuration, puis essayez d'ouvrir le portail, un message semblable au suivant peut s'afficher :

DPR-ERR-2022 Aucune réponse générée. Il est possible que la configuration soit incorrecte, que l'installation soit endommagée ou que l'initialisation du répartiteur ne soit pas terminée.

Ce problème apparaît si :

- Vous tentez d'ouvrir le portail avant d'avoir initialisé les services IBM Cognos.
- Un fichier `system.xml` a été édité.

Dans ce cas, remplacez le fichier `system.xml` modifié dans le sous-répertoire approprié du répertoire `emplacement_installation\templates\ps` par une copie de sauvegarde ou utilisez un éditeur XML pour le modifier.

Il existe un grand nombre d'instances du fichier `system.xml` dans les répertoires disponibles dans `emplacement_installation\templates\ps`. Vérifiez que vous remplacez le fichier correct.

Caractères altérés lors de l'installation de certaines langues sous Linux

Lors de l'utilisation de l'assistant d'installation sous Linux en coréen, chinois (simplifié/traditionnel), ou japonais, des caractères altérés peuvent s'afficher dans les boîtes de dialogue de l'interface utilisateur ou dans les messages affichés durant l'installation.

Pour éviter le problème d'altération des caractères dans l'interface utilisateur au cours de l'installation, vous pouvez utiliser l'une des solutions suivantes :

- Configurez les polices asiatiques sur le serveur Linux :
 - Définissez les paramètres régionaux sur utf8.
Par exemple :
ko_KR.utf8, ja_JP.utf8, zh_CN.utf8 ou zh_TW.utf8
 - Assurez-vous que le jeu de polices pour langue asiatique *medium-r*--14* est disponible sur le serveur X.
- Exécutez une installation sans surveillance à l'aide du fichier response.ats par défaut fourni avec IBM Cognos Analytics. Pour en savoir davantage sur la configuration d'une installation automatique, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration*.

Echec du téléchargement du fichier cognos.xts

Une fois que vous avez installé IBM Cognos Analytics, vous êtes invité à télécharger le fichier cognos.xts lors de la connexion au portail IBM Cognos Analytics. Les messages d'erreur suivants s'affichent :

Vous avez choisi de télécharger un fichier à partir de cet emplacement. cognos.xts depuis nom_serveur

Ce problème se produit lorsque les autorisations associées aux répertoires virtuels n'ont pas été correctement définies. Vous devez indiquer le répertoire virtuel cgi-bin dans Microsoft Internet Information Service (IIS) et définir des droits d'exécution.

Pour résoudre ce problème, créez à nouveau les répertoires virtuels dans IIS avec les droits répertoriés dans le tableau suivant, où *emplacement_installation* représente l'emplacement d'installation.

Tableau 4. Alias, chemin et droits d'accès pour la création des répertoires virtuels IIS

| Alias | Chemin d'accès | Autorisations |
|--------------------|---|-------------------|
| ibmcognos | <i>emplacement_installation</i> \webcontent | Lecture |
| ibmcognos\ cgi-bin | <i>emplacement_installation</i> \cgi-bin | Lecture Exécution |

Par exemple, l'emplacement d'installation par défaut est C:\Program Files\IBM\Cognos\install.

Echec du script de démarrage du serveur d'applications

Vous pouvez être confronté à des problèmes d'exécution des scripts de démarrage permettant à un serveur d'applications de déployer l'application IBM Cognos si les composants d'IBM Cognos Analytics sont installés dans un répertoire dont le nom contient des espaces.

Procédure

1. Effectuez une réinstallation dans un nouveau répertoire et n'incluez pas d'espaces dans le nouveau nom.
2. Si cette solution ne convient pas aux scripts de démarrage, essayez d'ajouter des guillemets autour du nom du répertoire incluant des espaces ou utilisez la convention de dénomination DOS 8.3.

Echec du déploiement sur un serveur d'applications Oracle ou un serveur IBM WebSphere Application Server

Le déploiement d'IBM Cognos Analytics sur un serveur d'applications Oracle ou un serveur IBM WebSphere Application Server peut échouer.

Ces erreurs peuvent se produire car le fichier d'application que vous tentez de déployer est trop volumineux. Si le déploiement échoue, les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher :

Browser timeout in administration console.

HTTP 500 Internal Error.

Deployment failed: Base Exception: java.rmi.RemoteException (Oracle). Return to application file selection page in IBM WebSphere.

Pour plus d'informations sur le déploiement d'IBM Cognos Analytics sur un serveur d'applications, voir le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'installation et de configuration*.

Procédure

1. Si vous utilisez l'**Assistant de génération d'application**, désactivez la case à cocher **Inclure les fichiers statiques à partir du dossier Webcontent** lorsque vous sélectionnez l'application à créer.
Cela réduira la taille du fichier d'application. Si vous avez besoin du contenu statique, vous pouvez le copier manuellement à l'emplacement de l'application déployée une fois IBM Cognos Analytics déployé sur le serveur d'applications.
2. Si vous déployez le fichier d'application manuellement pour un serveur d'applications Oracle, tapez la commande suivante : `dcctl deployapplication -f chemin_et_nom_du_fichier_ear -a nom_application -co nom_instance_OC4J`
Cette commande n'est pas prise en charge par l'édition 3 d'Oracle.

Les caractères accentués ou codés sur deux octets peuvent s'afficher de manière incorrecte en cas d'installation d'IBM Cognos Analytics sous Linux

Si vous utilisez `issetup` avec une langue associée à l'encodage UTF-8, les caractères accentués ou à deux octets risquent de ne pas s'afficher correctement.

Procédure

1. Pour résoudre ce problème lors de l'installation en allemand ou en français, utilisez des paramètres régionaux non UTF-8, puis lancez issetup pour installer IBM Cognos Analytics.
2. Pour résoudre ce problème lors de l'installation en japonais, définissez le paramètre de chiffrement X Terminal sur Shift-JIS, puis installez IBM Cognos Analytics par une installation sans surveillance. Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'installation et de configuration*.

L'erreur RSV-SRV-0066 - Un incident soap a été renvoyé ou RQP-DEF-0114 - L'utilisateur a annulé la demande d'affichage des erreurs dans les environnements à forte charge d'utilisateurs

Si la charge d'utilisateurs est importante (plus de 165 utilisateurs) et que les rapports interactifs s'exécutent en continu dans une installation répartie, ces erreurs peuvent être disponibles dans le fichier cogaudit.log d'IBM Cognos.

Procédure

1. Augmentez le paramètre `async_wait_timeout_ms` dans le fichier `webapps/p2pd/WEB-INF/services/reportservice.xml`.
Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'installation et de configuration*.
2. Augmentez le paramètre de délai maximal de la file d'attente à 360.
Pour obtenir des informations, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'administration et de sécurité*.

Problèmes de configuration d'IBM Cognos Analytics

Une fois les composants d'IBM Cognos Analytics installés, vous pouvez être confronté à certains problèmes lors de l'enregistrement des modifications apportées à IBM Cognos Configuration.

Assurez-vous de :

- configurer et de démarrer les services sur l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé avant de configurer d'autres composants,
- redémarrer le service IBM Cognos après avoir effectué les modifications de configuration.

Exécution de scripts de nettoyage de base de données et d'index

Dans certaines situations de traitement des incidents, il vous sera peut-être conseillé de démarrer avec de nouvelles données de configuration.

Vous pouvez exécuter des scripts SQL pour supprimer toutes les tables des bases de données suivantes utilisées par les composants d'IBM Cognos Analytics :

- le magasin de contenu stockant les données nécessaires au fonctionnement d'IBM Cognos Analytics,
- la base de données de diffusion utilisée pour transmettre des notifications de rapports,
- des bases de données pour les tâches utilisateur et des annotations.

Vous pouvez exécuter des scripts SQL pour supprimer toutes les tables et les index des messages dans la base de données de journalisation.

Lorsque vous supprimez une table, la définition de sa structure et ses données sont supprimées de façon permanente de la base de données.

Lorsque vous supprimez les index d'une base de données de journalisation, ils sont supprimés de façon permanente de la base de données.

Lorsque vous redémarrez le service IBM Cognos, un nouveau jeu de tables de base de données et d'index est créé automatiquement à l'emplacement indiqué par les paramètres de configuration.

Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos sur chaque ordinateur où est installé Content Manager.
2. Accédez au répertoire approprié :
 - Pour supprimer les tables et les index de la base de données de journalisation, accédez au répertoire *emplacement_installation*\configuration\schemas\logging.
 - Pour supprimer le Content Store, accédez au répertoire *emplacement_installation*\configuration\schemas\content.
 - Pour supprimer les tables de la base de données de notification, accédez au répertoire *emplacement_installation*\configuration\schemas\delivery.
 - Pour supprimer les tables de la base de données de tâches utilisateur et d'annotations, accédez au répertoire *emplacement_installation*\configuration\schemas\hts.
3. Ouvrez le répertoire de base de données approprié.
4. Selon le type de base de données, exécutez l'un des scripts suivants afin de supprimer les tables :
Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de la base de données Content Store.

Tableau 5. Type de base de données et nom du script pour la base de données du Content Store

| Type de base de données | Nom du script |
|-------------------------|-------------------------|
| Db2 | dbClean_db2.sql |
| Db2 sur z/OS | dbClean_db2zOS.sql |
| Informix | dbClean_informix.sql |
| Microsoft SQL Server | dbClean_mssqlserver.sql |
| Oracle | dbClean_oracle.sql |
| Sybase | dbClean_sybase.sql |

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de la base de données de notification.

Tableau 6. Types de base de données et noms de script pour la base de données de notification

| Type de base de données | Nom du script |
|-------------------------|-----------------|
| Db2 | NC_DROP_DB2.sql |
| Db2 sur z/OS | NC_DROP_DB2.sql |

Tableau 6. Types de base de données et noms de script pour la base de données de notification (suite)

| Type de base de données | Nom du script |
|-------------------------|--------------------|
| Informix | NC_DROP_IFX.sql |
| Microsoft SQL Server | NC_DROP_MS.sql |
| Oracle | NC_DROP_ORA.sql |
| Sybase | NC_DROP_SYBASE.sql |

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts de nettoyage des tables et des index de la base de données de journalisation.

Pour Informix, si vous hébergez plusieurs bases de données de journalisation et d'audit sur votre instance Informix et les utilisez simultanément, vous devez éditer le script de nettoyage de l'index. Voir l'étape 5.

Tableau 7. Nom des scripts de nettoyage des tables et des index pour la base de données de journalisation.

| Type de base de données | Nom du script |
|-------------------------|--------------------------------|
| Db2 | LS_dbClean_db2.sql |
| | LS_dbCleanIndexes_db2.sql |
| Db2 sur z/OS | LS_dbClean_db2zOS.sql |
| | LS_dbCleanIndexes_db2zOS.sql |
| Informix | LS_dbClean_informix.sql |
| | LS_dbCleanIndexes_informix.sql |
| Microsoft SQL Server | LS_dbClean_mssql.sql |
| | LS_dbCleanIndexes_mssql.sql |
| Oracle | LS_dbClean_oracle.sql |
| | LS_dbCleanIndexes_oracle.sql |
| Sybase | LS_dbClean_sybase.sql |
| | LS_dbCleanIndexes_sybase.sql |

Le tableau suivant répertorie le nom des scripts des bases de données des tâches utilisateur et d'annotation.

Tableau 8. Noms des scripts des bases de données des tâches utilisateur et d'annotations

| Type de base de données | Nom du script |
|-------------------------|---------------------------------|
| Tous les types | humanTaskService-dropScript.sql |

- Si plusieurs bases de données de journalisation sont sur votre instance Informix, procédez comme suit :
 - Accédez au répertoire *emplacement_installation\configuration\schemas\logging\informix* et ouvrez le fichier *LS_dbCleanIndexes_informix.sql* dans un éditeur de texte.
 - Remplacez chaque instance de *IPFSCRIPTIDX* par la valeur définie lorsque vous avez créé la propriété *IPFSCRIPTIDX* dans IBM Cognos Configuration. Pour plus d'informations, voir la définition d'un référentiel de messages de journaux dans le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'installation et de configuration*.

- Enregistrez et fermez le fichier.
6. Démarrez le service IBM Cognos.

Erreur lors de la tentative de chiffrement des informations lors de l'enregistrement de la configuration

Lorsque vous enregistrez la configuration à l'aide de l'outil de configuration, vous pouvez voir s'afficher un message d'erreur indiquant l'échec du chiffrement des informations cryptographiques. Une erreur s'est produite lors de la demande d'un certificat à l'autorité de certification.

Impossible de chiffrer les informations cryptographiques. Voulez-vous enregistrer la configuration sous la forme d'un texte normal ?

Avant de chiffrer des paramètres de configuration, l'ordinateur sur lequel Content Manager est installé doit être configuré et actif. Sous les systèmes d'exploitation UNIX, copiez les fichiers .jar appropriés dans l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment. En outre, vérifiez que votre environnement Java est correctement configuré, que les URI sont corrects et que le même mot de passe d'autorité de certification est configuré sur tous les ordinateurs Content Manager.

Sur les systèmes d'exploitation Linux, copiez les fichiers .jar appropriés dans l'emplacement d'installation de Java Runtime Environment.

Un message d'erreur semblable au suivant peut s'afficher :

java.lang.NoClassDefFoundError: javax/net/ServerSocketFactory.

En général, une erreur cryptographique signifie que l'environnement Java n'est pas correctement configuré. Vérifiez que la variable d'environnement JAVA_HOME est correctement définie et que les fournisseurs de sécurité appropriés sont installés, tels que JSSE pour JRE 1.5.

Vérification des propriétés de l'URI et du mode de passe de l'autorité de certification

Pour vous assurer que les paramètres de configuration pourront être chiffrés, vous devez vérifier que les propriétés de l'URI et le mot de passe de l'autorité de certification définis dans IBM Cognos Configuration sont corrects.

Procédure

1. Sur l'ordinateur de Content Manager, démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, vérifiez les propriétés suivantes :
 - Sous **Paramètres de passerelle** > **URI de passerelle**
 - Sous **Paramètres de répartiteur** > **URI répartiteur externe** et **URI répartiteur interne**
 - Sous **Autres paramètres d'URI** > **URI de répartiteur pour les applications externes** et **URI de Content Manager**
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Sécurité** > **Cryptographie** > **Cognos**.
5. Dans la section **Paramètres de l'autorité de certification** de la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la valeur associée à **Mot de passe**.

Veillez à ce que le même mot de passe soit utilisé sur tous les ordinateurs Content Manager.

6. Enregistrez la configuration et redémarrez IBM Cognos Analytics.

Erreurs lors de la génération des clés cryptographiques dans IBM Cognos Configuration

Lorsque vous désinstallez IBM Cognos Analytics, certains dossiers temporaires ne sont pas supprimés. Si vous réinstallez le produit au même emplacement sans supprimer au préalable les dossiers temporaires, il peut se produire des erreurs lors de la génération des clés cryptographiques dans IBM Cognos Configuration.

Procédure

1. Désinstallez IBM Cognos Analytics.
2. Supprimez le dossier *emplacement_installation/temp/cam*.
3. Réinstallez IBM Cognos Analytics.

Erreur CAM-CRP-1315 lors de l'enregistrement de la configuration

Quand vous sauvegardez votre configuration, une erreur se produit lorsqu'une modification a été apportée au domaine sécurisé de votre environnement.

Il existe plusieurs cas nécessitant une régénération des clés cryptographiques. A partir de Cognos 10.2.2, la méthode traditionnelle de régénération des clés cryptographiques n'est plus valide et vous devez, à la place, procéder comme indiqué ci-après. Le domaine sécurisé est administré par l'autorité de certification associée au magasin de contenu. Une erreur peut se produire si le magasin de contenu d'origine a été supprimé ou que vous avez modifié votre configuration de façon à utiliser Content Manager avec un autre magasin de contenu après avoir enregistré votre configuration originale.

CAM-CRP-1315 La configuration en cours pointe vers un domaine sécurisé autre que celui qui était configuré au départ.

Pour résoudre ce problème, modifiez votre configuration afin d'utiliser le magasin de contenu d'origine ou régénérez les clés cryptographiques. Pour cela, procédez comme suit.

Procédure

1. Sur l'ordinateur qui signale l'erreur, arrêtez les services Cognos, lancez **Cognos Configuration** et cliquez sur **Fichier > Exportation en tant que**.
2. Supprimez le fichier *emplacement_installation/temp/cam/freshness*.
3. Sauvegardez les clés cryptographiques existantes en enregistrant les répertoires suivants dans un autre emplacement sécurisé :
 - *emplacement_installation/configuration/csk*
 - *emplacement_installation/configuration/certs*
4. Supprimez le répertoire *csk*.
5. A l'exception du fichier *jCAPublisherKeystore*, qui doit être conservé, effacez le contenu du répertoire *certs*.
6. Répétez cette procédure sur tous les ordinateurs ayant signalé cette erreur.
7. Dans IBM Cognos Configuration, sauvegardez la configuration et redémarrez les services.

Erreur CAM-CRP-0221 lors de la connexion au portail

Après avoir installé IBM Cognos Analytics sur Microsoft Windows (32 ou 64 bits) et configuré IBM HTTP Server comme passerelle, les tentatives de connexion au portail d'IBM Cognos Analytics génèrent l'affichage du message d'erreur suivant :

CAM-CRP-0221 Impossible de charger le fournisseur 'CAM_Crypto_TOpenSSL.dll' indiqué dans le fichier de configuration.

Cette erreur survient lorsque des versions incompatibles de bibliothèques OpenSSL sont chargées. Pour résoudre ce problème, chargez les bibliothèques OpenSSL fournies avec IBM Cognos Analytics.

Procédure

1. Sur l'ordinateur passerelle, accédez au répertoire *emplacement_IBM_HTTP\conf* puis ouvrez *httpd.conf* dans un éditeur de texte.
2. Ajoutez les lignes suivantes au fichier :

```
LoadFile "emplacement_installation/cgi-bin/ssleay32.dll"  
LoadFile "emplacement_installation/cgi-bin/libeay32.dll"
```

où *emplacement_installation* est le chemin vers le répertoire d'installation d'IBM Cognos Analytics.

La modification manuelle du nom du répertoire d'installation affecte l'exécution des installations sous un serveur d'applications

Après avoir installé IBM Cognos Analytics à l'aide de l'assistant d'installation, puis renommé le répertoire d'installation ou copié manuellement le contenu dans un autre répertoire, vous avez tenté d'exécuter IBM Cognos Analytics dans un serveur d'applications.

L'un des problèmes suivants se produit :

- IBM Cognos Analytics ne démarre pas.
- Les répertoires de journalisation sont vides.
- Les fichiers journaux contiennent une erreur de liaison ou de lien non satisfait.

Lorsque vous modifiez manuellement le répertoire d'installation, les informations du répertoire racine d'IBM Cognos Analytics ne sont plus valides. Pour résoudre ce problème, vous devez soit mettre à jour le répertoire racine d'IBM Cognos Analytics avant de créer le fichier d'application d'IBM Cognos Analytics à déployer sur le serveur d'applications, soit réinstaller IBM Cognos Analytics à l'emplacement d'origine. Si vous réinstallez IBM Cognos Analytics, suivez la procédure de mise à niveau.

Procédure

1. Dans le répertoire d'installation nouveau ou renommé, ouvrez le fichier *emplacement_installation/webapps/p2pd/WEB-INF/classes/cogroot.link* dans un éditeur de texte.
2. Remplacez le chemin d'accès par le nouvel emplacement du répertoire d'installation et enregistrez le fichier.
3. Pour créer le fichier d'application à déployer sur le serveur d'applications, dans IBM Cognos Configuration, cliquez sur **Créer des fichiers d'application** dans le menu **Actions**.

4. Si vous avez créé et déployé un fichier d'application sur le serveur d'applications avant de mettre à jour le fichier `cogroot.link`, annulez le déploiement.
5. Déployez le nouveau fichier d'application sur le serveur d'applications.
Pour plus d'informations sur la configuration d'IBM Cognos Analytics pour un autre serveur d'applications, voir le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'installation et de configuration*.

Les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration

Vous pouvez recevoir un message d'erreur indiquant que les données de configuration sont verrouillées par une autre instance d'IBM Cognos Configuration.

Lorsque vous lancez IBM Cognos Configuration, celui-ci vérifie si le fichier `cogstartup.lock` existe dans le répertoire `emplacement_installation/configuration`. Il est possible que ce fichier s'y trouve si la session précédente ne s'est pas terminée correctement ou si une autre instance d'IBM Cognos Configuration est active.

Procédure

1. Si une autre instance d'IBM Cognos Configuration est active, vous devez la fermer.
Sinon, les modifications que vous apportez à la configuration locale risquent d'entraîner des erreurs.
2. Si aucune autre instance d'IBM Cognos Configuration n'est en cours d'exécution, supprimez le fichier `cogstartup.lock` du répertoire `emplacement_installation/configuration`.
3. Si le service IBM Cognos est arrêté, cliquez sur **Démarrer**.

Echec de sortie d'une séquence de tabulations en cas de navigation à l'aide du clavier dans IBM Cognos Configuration

Si vous utilisez la touche de tabulation pour naviguer dans IBM Cognos Configuration, vous pouvez avoir du mal à quitter une séquence de tabulations. Par exemple, dans la fenêtre Propriétés, vous pouvez utiliser la touche de tabulation pour passer d'une propriété à l'autre.

Toutefois, IBM Cognos Configuration étant une application Java, pour fermer la fenêtre Propriétés, vous devez appuyer sur les touches `[Ctrl]+[Tab]`.

Echec de l'enregistrement de la configuration

Il peut être impossible d'enregistrer la configuration s'il manque une ressource. Par exemple, vous avez supprimé une ressource telle que l'espace-noms de Cognos, un fournisseur cryptographique ou le magasin de contenu. Vous pouvez spécifier un autre type de base de données pour le magasin de contenu avec Oracle, Microsoft SQL Server, Informix ou Sybase. Vous pouvez également configurer un nouveau fournisseur cryptographique. Vous ne pouvez pas spécifier un nouvel espace-noms Cognos mais vous pouvez le recréer. Vous devrez alors créer à nouveau les groupes et rôles de Cognos.

Recréation de l'espace-noms Cognos

Si vous avez supprimé l'espace-noms Cognos, vous devez le recréer puis recréer les groupes et les rôles de Cognos.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
 2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Sécurité**, cliquez avec le bouton droit sur **Authentification** puis sélectionnez **Nouvelle ressource > Espace-noms**.
 3. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour la ressource.
 4. Dans la boîte de dialogue **Type**, cliquez sur l'option **Cognos**, puis sur le bouton **OK**.
- L'espace-noms Cognos s'affiche dans la fenêtre **Explorateur**.
5. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
 6. Recréez les groupes et les rôles de Cognos à l'aide d'IBM Cognos Administration.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Analytics Guide d'administration et de sécurité*.

Erreur Java lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration, vous pouvez recevoir un message d'erreur modifié par le JRE (Java Runtime Environment) signalant que les informations cryptographiques en cours ne sont pas compatibles avec le nouveau JRE. Vous pouvez être invité à générer à nouveau ces informations cryptographiques pour le nouveau JRE ou à rétablir la version antérieure du JRE.

Cette erreur peut se produire pour l'une des raisons suivantes :

- Vos données de configuration ont été chiffrées à l'aide d'un JRE différent de celui actuellement utilisé par les composants d'IBM Cognos Analytics.
- Les informations cryptographiques ont pu être endommagées.

Si vous cliquez sur **Créer à nouveau** dans la fenêtre d'erreur, le service IBM Cognos s'arrête et les informations cryptographiques sont à nouveau générées.

Si vous cliquez sur **Quitter** dans la fenêtre d'erreur, vous devez définir la variable d'environnement `JAVA_HOME` pour qu'elle pointe vers le JRE utilisé pour enregistrer votre configuration.

Sous Microsoft Windows, si vous voulez que les composants IBM Cognos Analytics utilisent le JRE installé par défaut, annulez la définition `JAVA_HOME` ou affectez à `JAVA_HOME` la valeur `emplacement_installation/bin/jre`.

Remarque : Pour passer d'un JRE à un autre, reportez-vous à la rubrique relative au changement de version de JVM utilisée par les composants IBM Cognos Analytics. Pour plus d'informations, voir le manuel - *Guide d'installation et de configuration*.

Erreur cryptographique lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration

Lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

Les informations cryptographiques ont peut-être été altérées ou le fichier cogstartup.xml n'est pas valide. Vous devrez peut-être réparer le fichier ou le supprimer du disque. Pour en savoir davantage, reportez-vous au Guide d'installation et de configuration.

Cette erreur survient lorsque les composants d'IBM Cognos Analytics détectent une erreur dans le fichier cogstartup.xml. Cela peut se produire lorsque le fichier cogstartup.xml est édité manuellement et que le texte modifié comporte une erreur.

Pour résoudre ce problème, remplacez le fichier cogstartup.xml par une copie se trouvant dans l'emplacement de sauvegarde.

Redémarrage du service IBM Cognos pour appliquer des paramètres de configuration

Lorsque vous avez changé des valeurs de propriété par défaut ou ajouté une ressource à votre installation dans IBM Cognos Configuration puis que vous avez sauvegardé la nouvelle configuration, il arrive que les changements soient invisibles ou que la nouvelle ressource soit indisponible dans l'environnement d'exécution.

Pour appliquer les nouveaux paramètres à votre ordinateur, vous devez redémarrer le service IBM Cognos.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur la commande appropriée :
 - Si le service IBM Cognos est en cours d'exécution, cliquez sur **Redémarrer**. Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution et redémarre ceux qui l'étaient. Si vous souhaitez redémarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Redémarrer** dans le menu **Actions**.
 - Si le service IBM Cognos est arrêté, cliquez sur **Démarrer**. Cette action démarre tous les services installés qui n'étaient pas en cours d'exécution. Si vous souhaitez démarrer un service spécifique, sélectionnez le noeud correspondant dans la fenêtre **Explorateur** et cliquez sur **Démarrer** dans le menu **Actions**.

Erreur CM-CFG-029 lors de la tentative d'enregistrement d'une configuration qui définit un magasin de contenu Microsoft SQL Server

Dans IBM Cognos Configuration, vous tentez d'enregistrer une configuration et le fichier cogaudit.log contient le message d'erreur suivant :

CM-CFG-029 Content Manager ne peut pas déterminer si le magasin de contenu est initialisé.

EXECUTE permission is denied on object "sp_tables", database "master", owner "dbo".

Ce message indique que vous ne disposez pas des droits d'accès nécessaires pour initialiser le magasin de contenu ou pour créer une table dans la base de données.

Vérifiez que l'utilisateur du magasin de contenu dispose des droits d'accès nécessaires à l'utilisation de la procédure stockée sp_tables dans la base de données principale.

Erreur Db2 introuvable pour Linux sur System z

Vous avez installé IBM Cognos Analytics et suite à l'exécution du script C8DB2.sh, une erreur indiquant que Db2 est introuvable s'affiche ou est consignée dans les fichiers journaux.

Procédure

1. Créez un profil qui extrait le fichier sqllib/db2profile à partir du répertoire de base de l'utilisateur indiqué lors de l'exécution du script.

Exemple de contenu d'un fichier .profile :

```
if [ -f /home/db2user/sqllib/db2profile ]; then
    ./home/db2user/sqllib/db2profile
fi
```

2. Exécutez à nouveau le script C8DB2.sh.

Erreur DPR-ERR-2079 quand Content Manager est configuré pour la reprise

Vous avez configuré plusieurs ordinateurs en mode veille pour assurer la reprise pour Content Manager.

Néanmoins, l'utilisateur voit s'afficher le message d'erreur suivant :

DPR-ERR-2079 Rejet du pare-feu de sécurité. Votre demande a été rejetée par le pare-feu de sécurité

Ce message d'erreur risque de s'afficher si vous n'avez pas configuré tous les ordinateurs en veille comme hôtes valides pour IBM Cognos Application Firewall.

Pour résoudre ce problème, démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur réparti et entrez le nom respectif des ordinateurs que vous configurez pour la reprise après défaillance.

Procédure

1. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Sécurité > IBM Cognos Application Firewall**.
2. Dans la fenêtre **IBM Cognos Application Firewall - Propriétés des composants**, cliquez sur la colonne **Valeur** en regard de **Domaines ou hôtes valides**.
3. Cliquez sur l'icône d'édition.
4. Entrez le nom de tous les ordinateurs que vous configurez pour la reprise.
5. Enregistrez et démarrez la configuration.

L'importation d'un déploiement volumineux dans Windows provoque une défaillance de la machine virtuelle Java

La machine virtuelle Java peut tomber en panne sous Microsoft Windows dans les circonstances suivantes.

- La valeur du paramètre définissant la quantité de mémoire maximale pour Java est de 1152 Mo ou plus.
- Vous importez des archives volumineuses depuis une édition précédente d'IBM Cognos Analytics.
- L'archive contient des modèles volumineux nécessitant une mise à niveau.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.

2. Dans la fenêtre **Explorateur**, sous **Environnement**, **Services IBM Cognos**, cliquez sur **IBM Cognos**.
3. Définissez la propriété **Mémoire maximale en Mo** à 768.

Message d'erreur CCL-BIT-0006 lors de l'utilisation de WebSphere Application Server sur un système fortement sollicité

Sur un système fortement sollicité exécutant Websphere Application Server, il arrive que certaines connexions soient interrompues avant le traitement d'une requête par IBM Cognos Analytics.

Le fichier journal *emplacement_installation/logs cogaudit.log* contient peut-être le message suivant :

Echec RSV-SRV-0063 Une erreur s'est produite lors de l'exécution de la commande 'asynchRun_Request'. CCL-BIT-0006 Le message HTTP est plus court que prévu.

Lorsque la connexion est fermée avant que la demande ne soit traitée, celle-ci est perdue et l'utilisateur doit la soumettre à nouveau.

Vous pouvez réduire la fréquence de cette erreur en augmentant la valeur du paramètre **Délai d'inactivité persistant** pour les **Chaînes de transport de conteneurs Web** dans la console d'administration WebSphere.

Augmentez le délai par plages de 10 à 15 secondes jusqu'à ce que l'erreur cesse d'apparaître ou ne se produise que rarement.

Police de caractères introuvable sur UNIX lors du démarrage d'IBM Cognos Configuration

Un problème survient fréquemment sur UNIX, lorsque vous démarrez IBM Cognos Configuration.

Le message d'erreur suivant s'affiche :

Police spécifiée dans font.properties non trouvée...

Cette erreur se produit si la machine virtuelle Java (JVM) tente d'utiliser une ou plusieurs polices de caractères qui ne sont pas installées sur votre ordinateur. Toutefois, la machine virtuelle Java doit utiliser la valeur par défaut du système et IBM Cognos Configuration doit démarrer et s'exécuter normalement.

Procédure

Pour éviter ces erreurs, ajoutez les polices manquantes à votre environnement d'exécution Java en éditant les fichiers *font.properties*. Plusieurs fichiers *font.properties* contenant des informations d'environnement de polices standard sont installés avec le SDK Java. Ces fichiers se trouvent dans le répertoire *emplacement_JRE/lib*. Pour plus d'informations, voir la documentation de Java.

Impossible de détecter ESSBASEPATH

Pour les plateformes Microsoft Windows et UNIX, le logiciel Oracle Essbase utilise la variable d'environnement ESSBASEPATH pour localiser le logiciel client

Essbase 11. Le programme d'installation du système Oracle Hyperion Enterprise Performance Management (EPM) crée la variable ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement d'utilisateur.

Si le service IBM Cognos est configuré de façon à s'exécuter ou se connecter en tant que compte de système, vous devez ajouter manuellement la variable ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement système, le cas échéant. Lorsque le logiciel IBM Cognos ne parvient pas à localiser la variable d'environnement ESSBASEPATH, le message d'erreur suivant s'affiche :

DB2-ERR-0044 Impossible de détecter la variable d'environnement " ESSBASEPATH " d'Essbase. Vérifiez si le client Essbase est installé.

Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes, puis redémarrez le service IBM Cognos :

- Cliquez deux fois sur le service IBM Cognos et indiquez un compte utilisateur ayant accès à la variable ESSBASEPATH dans l'onglet Connexion.
- Ajoutez ESSBASEPATH en tant que variable d'environnement système.

Notez que si vous effectuez une mise à niveau vers le logiciel Essbase 11 depuis Essbase 9, vous devez installer le client approprié, puis éditer le fichier `qfs_config.xml` pour renommer la bibliothèque.

Modification du nom de bibliothèque dans le fichier `qfs_config.xml`

Si vous effectuez une mise à niveau vers le logiciel Essbase 11 depuis Essbase 9, vous devez installer le client approprié, puis changer le nom de la bibliothèque dans le fichier `qfs_config.xml`.

Procédure

1. Dans le répertoire `emplacement_installation/configuration`, ouvrez le fichier `qfs_config.xml`.
2. Recherchez la ligne de code `<provider name="DB201apODP" libraryName="essodp93" connectionCode="D0"/>` et renommez la bibliothèque `essodp93` en `essodp111`.
3. Enregistrez les modifications.

Problèmes lors du test des connexions de sources de données avec IBM Cognos Analytics déployé sur SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 sous UNIX

Si vous avez déployé IBM Cognos Analytics sur SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 exécuté sur un système d'exploitation UNIX, il est possible que vous receviez un message d'erreur lorsque vous testez vos connexions de sources de données dans IBM Cognos Administration.

Pour résoudre ce problème, vous devez mettre à jour le chemin d'accès à la bibliothèque et tous les chemins utilisés pour l'accès au client de base de données dans un fichier d'environnement SAP nommé `.sapenv_nom_serveur.sh`, où `nom_serveur` correspond au nom de votre serveur.

Procédure

1. Accédez au répertoire de base de l'utilisateur administrateur SAP.

2. Localisez le fichier `.sapenv_nom_serveur.sh`, où `nom_serveur` est le nom de votre serveur.
3. Ouvrez le fichier dans un éditeur de texte.
4. Ajoutez `emplacement_installation/bin64` au chemin d'accès à la bibliothèque et à tous les chemins requis pour l'accès au client de base de données.
Par exemple, si vous avez installé IBM Cognos Analytics dans `/server1/home/ibm/cognos/install`, le chemin d'accès à la bibliothèque sera semblable au suivant :

```
LIBPATH=/server1/home/ibm/cognos/install/bin64:/db/oracle/11.1.0.6/lib32:/server1/home/db2user/sql/lib/lib32:/usr/lib:/lib:$_DEF_EXE; export LIBPATH
```
5. Enregistrez le fichier, puis redémarrez les processus SAP et IBM Cognos Analytics.
6. Testez les connexions de base de données.

Adhésion à un groupe manquante dans l'espace-noms Active Directory

Si un espace-noms Active Directory est configuré pour le même groupe de serveurs et qu'un utilisateur est authentifié à l'aide d'une donnée d'identification, l'appartenance à un groupe fera défaut.

L'identité de processus d'IBM Cognos Analytics, dans le cadre d'une exécution en tant que compte système local ou utilisateur de domaine, doit disposer des privilèges suivants :

- Emprunter l'identité d'un client après l'authentification
- Agir en tant que partie du système d'exploitation

Si ce n'est pas le cas, aucune adhésion de groupe n'existe pour l'utilisateur authentifié.

Ajout d'une adhésion à un groupe dans un espace-noms Active Directory

Pour ajouter l'appartenance de groupe d'un espace-noms Active Directory, vous devez ajouter l'ID de processus d'IBM Cognos Analytics.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Outils d'administration**, puis cliquez deux fois sur **Règle de sécurité locale**.
3. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur **Paramètres de sécurité**, puis sur **Stratégies locales**.
4. Cliquez sur **Affectation des droits utilisateur**.
5. Ajoutez l'identité de processus d'IBM Cognos Analytics à l'une des stratégies suivantes :
 - Emprunter l'identité d'un client après l'authentification
La valeur par défaut est Administrateurs, Service.
Pour plus d'informations, voir l'article [fe1fb475-4bc8-484b-9828-a096262b54ca1033.msp](#) sur le site Web de Microsoft.
 - Agir en tant que partie du système d'exploitation
La valeur par défaut est Système local.

Pour plus d'informations, voir l'article ec4fd2bf-8f91-4122-8968-2213f96a95dc1033.mspix sur le site Web de Microsoft.

Ces deux privilèges permettent à un compte d'agir pour le compte d'un autre utilisateur.

Le privilège Emprunter l'identité d'un client après l'authentification est similaire au privilège Agir en tant que partie du système d'exploitation, à ceci près qu'il permet à un processus d'emprunter l'identité après l'authentification, alors que le second permet à un processus de le faire avant l'authentification.

Pour plus d'informations, voir l'article tkerbdel.mspix sur le site Web de Microsoft.

La requête échoue lors de l'utilisation du serveur Oracle Essbase

Vous exécutez une requête pour extraire des données ou des métadonnées depuis un serveur Oracle Essbase et vous recevez un message similaire à l'un des messages suivants :

- Echec de la connexion entre la passerelle IBM Cognos et le serveur IBM Cognos Analytics. Il est possible que le serveur ne soit pas disponible ou que la configuration de la passerelle soit incorrecte.
- DB2-ERR-0005 Une erreur inconnue s'est produite lors de la connexion. Code d'erreur de la base de données : 1,042,006.
- XQE-DS-0006 Impossible de se connecter à la source de données.

Ces erreurs IBM Cognos peuvent être dues au fait que Windows ne dispose pas d'assez de connecteurs ou de ports Microsoft Windows. Un nombre de ports insuffisant peut entraîner l'échec de l'extraction des données depuis Essbase en raison d'erreurs de communication sur le réseau.

Pour résoudre ce problème, augmentez le nombre de connecteurs ou de ports Windows disponibles pour le programme.

Augmentation du nombre de connecteurs ou de ports Windows

Pour résoudre les problèmes de connexion avec un serveur Essbase Oracle, augmentez le nombre de connecteurs ou de ports sur le système d'exploitation Microsoft Windows disponibles pour le programme en ajoutant deux entrées dans l'Editeur de registre Microsoft.

Important : Vous utilisez l'Editeur de registre Microsoft à vos propres risques. Tout usage incorrect peut engendrer des problèmes nécessitant la réinstallation de votre système d'exploitation. Microsoft ne garantit en aucun cas que vous pouvez résoudre les problèmes résultant d'un usage incorrect de l'Editeur de registre.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, exécutez l'application regedit.
2. Dans le répertoire HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters, créez une nouvelle valeur **DWORD** nommée **MaxUserPort**.
3. Définissez les propriétés de **MaxUserPort** de manière à utiliser une valeur de **65534** et une base **Décimale**.

La plage de valeurs est comprise entre 30000 et 65534.

4. Dans le même répertoire, ajoutez une autre valeur **DWORD** appelée **TcpTimedWaitDelay**.

5. Définissez les propriétés de **TcpTimedWaitDelay** de manière à utiliser une valeur de **50** et une base **Décimale**.
La plage de valeurs est comprise entre 30 et 300 secondes, la valeur par défaut étant de 240 secondes (4 minutes).
6. Après avoir refermé l'application regedit, redémarrez le serveur Microsoft CRM ou votre ordinateur.

Résultats

Pour plus d'informations, visitez le site technet2.microsoft.com et recherchez les termes **MaxUserPort** et **TcpTimedWaitDelay**.

Des erreurs s'affichent lors du déploiement vers le serveur d'applications Oracle 10G

Vous déployez IBM Cognos Analytics sur un serveur d'applications Oracle 10G.

Le message d'erreur suivant peut s'afficher :

MDS-RUN-3213 Impossible de repérer l'emplacement de l'utilitaire de chargement en bloc de la base de données. Veuillez installer l'outil de base de données approprié pour cette plateforme ('bcp' pour SQL Server, 'sqlldr' pour Oracle)

Ces erreurs se produisent quand les utilitaires de chargement en bloc (SQL Loader sur Oracle) ne figurent pas dans le fichier de déploiement créé par IBM Cognos Configuration.

Procédure

Vous devez utiliser le logiciel client Oracle sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé le serveur d'applications Oracle 10G, afin d'installer les composants manquants.

Veillez à installer SQL Loader.

Dépassement de délai d'attente CGI lors de la connexion à IBM Cognos Analytics via un navigateur Web

Lors des opérations ci-dessous dans votre navigateur Web, le message d'erreur suivant s'affiche :

Délai d'attente CGI expiré, le processus sera supprimé du serveur.

L'erreur survient lorsque vous utilisez Microsoft Internet Information Services (IIS) comme serveur Web et que la passerelle est configurée pour utiliser CGI. IIS dispose d'un délai d'attente par défaut pour les applications CGI. Vous pouvez augmenter ce délai dans IIS.

Augmentation du délai d'attente CGI

Pour résoudre une erreur de délai d'attente CGI dans le navigateur Web, vous pouvez changer le délai d'attente CGI dans IIS.

Procédure

1. Dans les outils d'administration de Microsoft Windows, ouvrez Internet Information Services.
2. Dans la section correspondant au noeud de l'ordinateur local, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sites Web**, puis sélectionnez l'option **Propriétés**.

3. Dans l'onglet **Répertoire de base**, cliquez sur **Configuration**.
4. Dans l'onglet **Options du processus**, augmentez le délai d'attente du script CGI.

Les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration scintillent sous Windows

Lorsque vous exécutez IBM Cognos Configuration sur un système d'exploitation Microsoft Windows, il arrive parfois que les icônes du bureau ou la fenêtre IBM Cognos Configuration scintillent.

Procédure

Démarrez IBM Cognos Configuration avec l'option de ligne de commande `-noddraw`.

Traductions manquantes pour les noms d'objet dans certains environnements locaux

Une fois que vous avez mis à niveau IBM Cognos Analytics ou importé une archive, des noms d'objet peuvent ne plus être localisés pour certains environnements locaux. Ainsi, les noms apparaissent en anglais et non dans la langue indiquée.

Ce problème survient dans les cas suivants :

- Cognos Analytics a été mis à niveau vers une version plus récente, mais une version de Content Store plus ancienne a été configurée comme Content Manager actif.
- Une archive créée avec IBM Cognos Business Intelligence ou une version plus ancienne de Cognos Analytics a été importée dans une version plus récente de Cognos Analytics.

Par exemple, vous pouvez rencontrer des noms d'objet non traduits dans les environnements locaux catalan, croate, danois, grec, kazakh, norvégien, slovaque, slovène ou thaï si votre installation d'IBM Cognos Business Intelligence 10.2 est configurée avec la version 10.1 de Content Manager. La prise en charge des environnements locaux mentionnés ci-dessus ayant été ajoutée dans IBM Cognos Business Intelligence versions 10.1.1 et 10.2, votre version 10.1 de Content Manager ne contient pas ces traductions.

Pour les ajouter à l'environnement Cognos Analytics, suivez la procédure ci-après.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur sur lequel le service Content Manager actif est installé.
2. Dans le menu **Actions**, cliquez sur l'option **Editer la configuration globale**.
3. Confirmez que les environnements locaux requis sont répertoriés dans les onglets **Environnements locaux du contenu** et **Environnements locaux du produit**. Si les environnements locaux sont manquants, ajoutez-les et sauvegardez vos modifications.
4. Accédez au répertoire `emplacement_installation/webapps/p2pd/WEB-INF/classes`, et confirmez qu'un fichier de messages `cmsgsRL_environnement_local.properties` existe pour chaque environnement local requis. Par exemple, pour le slovène, il s'agit du fichier `cmsgsRL_sl.properties`.

5. Dans le répertoire *emplacement_installation*\configuration, copiez le fichier `updateInitialContentNames.xml.sample` et sauvegardez-le sous le nom `updateInitialContentNames.xml`.
6. Editez le fichier `updateInitialContentNames.xml` :
 - a. Spécifiez les environnements locaux à ajouter. Par exemple, modifiez le fichier de la manière suivante pour afficher les noms d'objet croates et slovènes :

```
<updateInitialContentNames>
<locales>
<locale>hr</locale>
<locale>sl</locale>
</locales>
</updateInitialContentNames>
```
 - b. Supprimez ou placez en commentaire les autres environnements locaux non affectés par le problème de localisation.
 - c. Enregistrez les modifications apportées.
7. Démarrez le service IBM Cognos.
8. Pour ajouter un autre environnement local ultérieurement, répétez ces étapes.

Résultats

Les noms d'objet localisés sont ajoutés lors du processus de démarrage du service IBM Cognos. Vous pouvez afficher les résultats de l'opération dans le fichier `cogaudit.log`. Le fichier `updateInitialContentNames.xml` est supprimé dans le processus pour empêcher les mises à jour inutiles à chaque redémarrage.

Chapitre 3. Problèmes de sécurité

Certains problèmes peuvent se produire lors de l'administration de la sécurité pour les composants IBM Cognos.

Problèmes d'organisation de la sécurité

Les rubriques de cette section traitent des problèmes lors de l'organisation de la sécurité.

Accès aux entrées refusé au cours du déploiement

Si vous déployez des données à l'aide du rôle Administrateur de rapports, l'accès aux entrées de sécurité peut être refusé. Par défaut, le rôle Administrateur de rapports ne dispose pas de l'accès en écriture sur l'espace-noms Cognos.

Avant de procéder au déploiement, modifiez les droits de ce rôle pour vous assurer qu'il dispose de droits en lecture et en écriture sur l'espace-noms Cognos.

Invitation à changer de mot de passe lors de la connexion à un espace-noms Active Directory

Lorsque vous vous connectez aux composants d'IBM Cognos à l'aide d'un espace-noms Microsoft Active Directory, le mot de passe soumis est reconnu comme ayant expiré. Vous êtes alors invité à le modifier. Cela se produit même si le mot de passe est censé être toujours valide. Si vous parvenez à changer de mot de passe, cette situation continue à se produire.

Le message d'erreur suivant s'affiche :

Votre mot de passe est arrivé à expiration. Veuillez le modifier.

Saisissez vos données d'identification aux fins d'authentification.

Définissez l'autorité d'administration déléguée pour les composants IBM Cognos. Vérifiez que le nom du serveur ou le compte nommé de démarrage du service IBM Cognos est défini en tant qu'autorité d'administration déléguée dans les propriétés Active Directory. Sans ces autorisations, les composants IBM Cognos ne parviennent pas à lire les propriétés de tous les utilisateurs dans le serveur Active Directory.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur Active Directory.

Connexion impossible

Si les composants d'IBM Cognos utilisent Active Directory Server en tant que fournisseur de sécurité, vous ne pourrez peut-être pas vous connecter en utilisant uniquement votre ID utilisateur.

L'un des messages d'erreur suivants peut s'afficher :

Votre mot de passe est arrivé à expiration. Veuillez le modifier.

Les données d'identification fournies ne sont pas valides.

Ce problème se produit lorsque le service Content Manager s'exécute sous le compte système local d'un ordinateur qui ne fait pas partie du domaine du serveur Active Directory.

Pour vous connecter, vous devez préciser un nom de domaine pour chaque ID utilisateur. Par exemple, lorsque vous vous connectez, saisissez :

domaine\ID utilisateur

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, contactez l'administrateur chargé de la sécurité pour IBM Cognos.

Erreur d'autorité de certification lors de la connexion

Vous tentez de vous connecter, à l'aide d'un ID utilisateur et d'un mot de passe valides, dans un environnement utilisant les paramètres par défaut du fournisseur cryptographique IBM Cognos. Cependant, le message d'erreur suivant s'affiche :

CAM-CRP-1071 Impossible de traiter une demande à distance pour la clé symétrique commune.

Le certificat portant le nom de domaine 'C=CA, O=Cognos,CN=CAMUSER' attribué par l'autorité de certification portant le nom de domaine 'C=CA,O=Cognos,CN=CA' n'a pas été approuvé.

Raison : génération d'une exception lors de la validation CertPath

Raison : certificat expiré le yyyyymmddhhmmGMT+00:00

Ce problème a lieu lorsque le certificat émis par l'autorité de certification est arrivé à expiration. Vous pouvez renouveler ce certificat en enregistrant la configuration dans IBM Cognos Configuration sur l'ordinateur sur lequel est installé Content Manager, puis en redémarrant le service IBM Cognos.

Erreur HTTPS DRP-ERR-2068 dans le fichier journal quand aucune erreur n'est signalée lors d'un passage en HTTPS

Vous avez arrêté les services sur tous les ordinateurs d'une installation répartie et configuré ceux-ci de façon à utiliser le protocole SSL (HTTPS). Les services ont démarré normalement, sans qu'aucune erreur ne soit signalée. Cependant, en vérifiant le fichier journal, vous avez découvert une erreur semblable à la suivante :

HTTPS DPR-ERR-2068 Echec de la demande d'une opération d'administration. Impossible d'établir la con

Cette erreur est survenue car, au redémarrage des services, les répartiteurs étaient en cours d'initialisation et ne pouvaient pas communiquer entre eux. Lors de l'initialisation, une demande d'administration normale n'a pas pu être traitée et un incident s'est produit. Ce dernier a été considéré comme un incident d'initialisation, ce qui explique pourquoi aucune erreur ne s'est affichée lors du démarrage. Cependant, IBM Cognos Application Firewall ne fait pas la distinction entre un incident ordinaire et un incident d'initialisation. Par souci de sécurité, tous les messages sont transmis au fichier journal.

Vous pouvez ignorer le message du fichier journal.

Les entrées d'un membre d'un nouveau groupe ne s'affichent pas

Un utilisateur qui est membre d'un nouveau groupe, lui-même membre d'un groupe d'utilisateurs de requêtes, se connecte. L'utilisateur constate que certaines entrées, telles que Mes dossiers, sont absentes. Le nom de l'utilisateur peut être également absent du coin supérieur gauche de la page.

L'espace-noms auquel l'utilisateur appartient doit posséder les droits de passage pour le groupe d'utilisateurs de requêtes.

Procédure

1. Dans l'onglet **Sécurité** d'**IBM Cognos Administration**, cliquez sur **Utilisateurs, groupes et rôles**.
2. En regard de **Cognos**, cliquez sur le bouton Définir les propriétés.
3. Cliquez sur l'onglet **Droits**.
4. S'il n'apparaît pas, ajoutez le groupe d'utilisateurs de requêtes à l'espace-noms.
5. Activez la case à cocher correspondant aux utilisateurs de requêtes et assurez-vous que les autorisations **Droit de passage** sont accordées.
6. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
7. Testez avec un utilisateur.

Possibilité de refus des mots de passe existants dans un espace-noms SAP

Lorsque vous vous connectez à l'aide d'un espace-noms SAP, certains mots de passe peuvent cesser de fonctionner.

Le message d'erreur suivant s'affiche :

Impossible d'authentifier un utilisateur. Contactez l'administrateur de sécurité. Saisissez vos données d'identification aux fins d'authentification.

Cela résulte d'un changement de politique du logiciel SAP. La distinction entre les minuscules et les majuscules n'était pas prise en compte pour les mots de passe dans les versions précédentes des logiciels SAP. Tous les caractères des mots de passe étaient automatiquement mis en majuscules. Dans SAP RFC 6.40, les caractères des mots de passe ne sont plus convertis automatiquement en majuscules, la distinction entre les minuscules et les majuscules est donc prise en compte pour les mots de passe.

Pour faire face à ce changement de politique de mot de passe, l'interface SAP BAPI comporte un nouveau paramètre de configuration nommé `bapiPasswordConv`. Avec ce paramètre, vous pouvez activer ou désactiver la fonctionnalité qui convertit tous les caractères du mot de passe en majuscules. Pour garantir le fonctionnement de tous les mots de passe préalablement définis pour une connexion, affectez la valeur `true` au paramètre `bapiPasswordConv`.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `bapiint_config.xml`.
Ce fichier réside dans le répertoire `emplacement_c8\configuration`.
2. Modifiez la valeur du paramètre `bapiPasswordConv` à `true`, comme indiqué dans le fragment de code ci-dessous :

```
<bapiAbapDebug value="false"/>
<bapiTransCall value="false"/>
<bapiCharConv value="true"/>
<bapiCmdRecording value="false"/>
<bapiCacheReset value="false"/>
<bapiCallLocks value="false"/>
<bapiSupportCancel value="true"/>
<bapiMaxSuspendTime value="200"/>
<bapiPasswordConv value="true"/>
```

3. Enregistrez le fichier.

4. Redémarrez le service IBM Cognos.

Résultats

Pour plus d'informations, voir les sections Remarques sur SAP suivantes :

- 792850 - Preparing ABAP systems to deal with incompatible passwords
- 862989 - New password rules as of Web AS ABAP 7.0/NetWeaver 2004

Répétition des invites d'identification lors d'une tentative de connexion à un espace-noms SAP

Lorsque des utilisateurs ont un ID ou un mot de passe contenant des caractères spéciaux et qu'ils tentent de se connecter à un espace-noms SAP, ils sont invités de façon répétitive à saisir leurs données d'identification et peuvent se voir refuser l'accès.

Ceci provient du fait que les systèmes SAP BW 3.5 et antérieurs utilisent par défaut une page de codes non Unicode. Les systèmes SAP plus récents utilisent une page de codes Unicode. Par conséquent, la page de codes par défaut du serveur SAP a été modifiée afin que le fournisseur d'authentification utilise la page de codes Unicode SAP CP 4110.

Pour éviter ce problème, dans IBM Cognos Configuration, modifiez le paramètre par défaut **Page de codes du serveur SAP BW** du fournisseur d'authentification SAP pour qu'il utilise une page de codes non Unicode, par exemple SAP CP 1100.

Problèmes d'utilisation des fournisseurs d'authentification

Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels lors de l'utilisation de fournisseurs d'authentification.

Les utilisateurs non autorisés peuvent exécuter des rapports

Vous utilisez les codes d'accès pour l'authentification afin de créer une connexion de source de données, qui permet aux utilisateurs d'utiliser le même nom d'utilisateur et le mot de passe. Vous effectuez ultérieurement des modifications pour utiliser à la place un espace-noms externe, tel LDAP, et le code d'accès d'origine est toujours utilisé pour l'authentification. Cela est le cas lorsque le code d'accès d'origine a été utilisé car les informations sont ensuite enregistrées dans le magasin de contenu.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, lorsqu'un rapport est en phase de développement et de test, vous créez une connexion de source de données en utilisant Codes d'accès en tant que méthode d'authentification. Lorsque le rapport passe en production, vous changez l'authentification en un espace-noms externe. Vous pensez alors que l'espace-noms est utilisé pour l'authentification alors que le mot de passe et le nom d'utilisation des codes d'accès d'origine sont utilisés. Des résultats inattendus peuvent être générés en raison de l'ordre de préférence.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Administration.
2. Dans l'onglet **Configuration**, sélectionnez **Connexion de source de données**.
3. Cliquez sur la source de données.

4. Sur la page suivante, cliquez à nouveau sur la source de données.
5. Activez la case à cocher correspondant au code d'accès puis cliquez sur Supprimer.

Résultats

Le code d'accès est supprimé.

Affichage d'une erreur d'expiration de mot de passe lors de l'utilisation d'Active Directory Server

Vous utilisez Active Directory Server en tant que fournisseur d'authentification. Lorsque vous vous connectez aux composants d'IBM Cognos, le message d'erreur suivant s'affiche :

Votre mot de passe est arrivé à expiration. Veuillez le modifier.

Saisissez vos données d'identification aux fins d'authentification.

Assurez-vous d'avoir défini l'autorité d'administration déléguée pour les composants IBM Cognos. Le nom du serveur ou le compte nommé de démarrage du service IBM Cognos doit être défini dans Active Directory Server en tant qu'autorité d'administration déléguée. Les composants IBM Cognos peuvent alors lire les propriétés de tous les utilisateurs depuis Active Directory Server. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur Active Directory Server.

Non-fonctionnement du code d'accès unique lors de l'utilisation d'Active Directory Server

Vous utilisez Active Directory Server en tant que fournisseur d'authentification, mais le code d'accès unique ne fonctionne pas.

Pour vous assurer que les utilisateurs ne reçoivent pas l'invite de connexion aux composants IBM Cognos, les fonctions suivantes doivent être activées :

- Active Directory s'exécute en mode natif.
- L'attribut **Compte sensible à la casse et ne peut pas être délégué** n'est pas sélectionné pour l'utilisateur.
- Pour chaque serveur Web IIS, les fonctions suivantes doivent être activées :
 - Cet ordinateur fait partie du domaine Active Directory.
 - Si le processus s'exécute en tant que compte système local, l'attribut **Approuver l'ordinateur pour la délégation** est sélectionné.
 - Si le processus s'exécute en tant que compte utilisateur de domaine, l'attribut **Le compte est approuvé pour la délégation** est sélectionné.
- Pour chaque serveur IBM Cognos Content Manager, les conditions suivantes doivent être vérifiées :
 - Cet ordinateur fait partie du domaine Active Directory.
 - Si le processus s'exécute en tant que compte système local, l'attribut **Approuver l'ordinateur pour la délégation** est sélectionné.
 - Si le processus s'exécute en tant que compte utilisateur de domaine, l'attribut **Le compte est approuvé pour la délégation** est sélectionné.
- L'authentification Kerberos doit être l'en-tête WWW-Authentication actif.

Remarque : Kerberos ne fonctionne pas dans une zone Internet.

Impossible de déterminer les droits d'accès nécessaires pour l'application SAP

Des erreurs peuvent se produire lorsque vous utilisez l'application SAP BW, car votre code d'utilisateur SAP ne dispose pas de droits d'accès suffisants. Utilisez la transaction ST01 pour déterminer les droits d'accès nécessaires.

Procédure

1. Saisissez /ST01 dans la fenêtre de commande de SAP R/3.
2. Sous **Trace components**, sélectionnez **Authorization check**.
3. Sélectionnez **Change trace**.
4. Dans la zone **Options for Trace Analysis Field**, sous **General Restrictions**, saisissez le nom d'utilisateur du compte IBM Cognos que vous voulez tracer.

Impossible d'accéder à IBM Cognos Administration lorsqu'un espace-noms NTML est utilisé et que le code d'accès unique est activé

Lorsque vous êtes connecté au logiciel IBM Cognos par le biais d'un espace-noms NTML et que l'option de code d'accès unique est activée sur votre système, une erreur IBM Cognos Application Firewall (CAF) peut se produire lorsque vous tentez d'accéder à IBM Cognos Administration.

Pour éviter ce problème, corrigez les erreurs éventuelles liées au nom d'hôte de la passerelle. Vous pouvez soit vous assurer que le nom d'hôte de la passerelle correspond effectivement à l'hôte, soit ajouter le nom du serveur de passerelle à la liste des domaines et hôtes valides.

Ajustement du nom d'hôte de la passerelle

Cette section indique comment ajuster le nom de l'hôte passerelle.

Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Environnement**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés** sous **Paramètres de la passerelle**, vérifiez que l'option **URI de la passerelle** indique l'adresse IP ou le nom de serveur approprié, et non "localhost".

Astuce : Il est préférable que toutes les propriétés d'URI indiquent un nom de serveur ou une adresse IP à la place de la chaîne "localhost".

4. Enregistrez la configuration.

Ajout du serveur de passerelle en tant qu'hôte valide

Cette section décrit comment ajouter un serveur de passerelle en tant qu'hôte valide.

Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **IBM Cognos Application Firewall**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la colonne **Valeur** associée à l'élément **Domaines ou hôtes valides**, puis cliquez sur le bouton **Editer**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

5. Saisissez le nom du serveur de passerelle dans la ligne vide, puis cliquez sur **OK**.
Pour en savoir davantage sur les domaines valides, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration*.
6. Enregistrez la configuration.
7. Redémarrez le service IBM Cognos.

Impossible d'établir la connexion automatique via SSO à une source de données SAP BW

Vous ne pouvez pas vous connecter à une source de données SAP BW, via SSO, même si elle est configurée de manière à utiliser un espace-noms SAP externe pour l'authentification.

Cet problème se produit si toutes les conditions suivantes sont vérifiées :

- Un espace-noms SAP est configuré dans IBM Cognos pour pointer vers le système A de SAP BW.
- Les utilisateurs d'IBM Cognos sont connectés à l'espace-noms SAP en utilisant leurs données d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe), et non via le code d'accès unique au portail SAP.
- Une source de données faisant référence au système B de SAP BW est définie et configurée en vue d'utiliser un espace-noms externe pour authentification à la source de données. L'espace-noms référencé comme externe est l'espace-noms SAP configuré pour authentifier les utilisateurs vis-à-vis des composants d'IBM Cognos.
- Les tickets SSO sont activés sur le serveur SAP BW associé à l'espace-noms SAP.

Le fournisseur SAP génère et place en cache des tickets de connexion à SAP destinés à l'authentification à une source de données SAP. Le fournisseur utilise les données d'identification, le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur en cours pour générer un ticket de connexion à SAP.

Si le système SAP BW associé à la source de données n'accepte pas les tickets de connexion en raison de la configuration du serveur SAP, ou que le ticket de connexion présenté n'est pas valable du fait qu'il provient d'un système configuré dans un domaine SAP SSO différent, alors l'authentification de la source de données échoue.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez fédérer les systèmes SAP en un domaine SAP SSO afin que le ticket généré pour l'utilisateur sur un système soit également admis sur l'autre. Si cette solution n'est pas envisageable, désactivez l'utilisation des tickets SAP BW SSO pour le fournisseur afin de déclencher le retour à la transmission des données d'identification de l'utilisateur en cours, au lieu d'un ticket de connexion. Les données d'identification doivent être valables pour tous les systèmes accessibles en tant que sources de données.

Vous pouvez désactiver les tickets SAP SSO soit sur le système SAP BW utilisé comme source de données, soit en spécifiant le paramètre `bapiSS0Support` dans le fichier `bapiint_config.xml` installé avec les composants IBM Cognos. Ainsi, le fournisseur utilisera les données d'identification saisies par l'utilisateur en cours pour authentifier la source de données.

Pour désactiver l'usage de tickets de SSO pour l'authentification d'une source de données dans le fichier `bapiint_config.xml`, procédez comme suit pour tous les composants du groupe de serveurs d'applications d'IBM Cognos installés sur votre système.

Procédure

1. Arrêtez le service IBM Cognos.
2. Ouvrez le fichier `bapiint_config.xml`.
Le fichier se trouve dans le répertoire `emplacement_installation/configuration`.
3. Recherchez le paramètre `bapiSSOSupport` et affectez-lui la valeur 0, comme dans cet exemple :

```
<bapiSSOSupport value="0"
```


Si ce paramètre n'est pas spécifié dans le fichier, vous devez l'ajouter sous l'élément racine.
4. Enregistrez le fichier `bapiint_config.xml`.
5. Démarrez le service IBM Cognos.

Chapitre 4. Problèmes liés à l'administration

Certains problèmes peuvent se produire lors de l'administration des logiciels IBM Cognos.

Problèmes liés à la connexion des sources de données

Chaque source de données peut contenir une ou plusieurs connexions physiques à des bases de données. Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels lors de la configuration d'une connexion de source de données.

Echec de la connexion à une base de données SQL Server par le biais d'une connexion de base de données OLE

Il est impossible de créer une connexion à un SQL Server Microsoft en mode natif en utilisant une base de données OLE.

Les messages d'erreur suivants s'affichent :

QE-DEF-0285 Echec de la connexion

QE-DEF-0325 La cause de l'erreur de connexion est la suivante :

QE-DEF-0068 Impossible d'établir la connexion à au moins une base de données pendant une connexion à 1 base(s) de données dans :
testDataSourceConnection

UDA-SQL-0031 Impossible d'accéder à la base de donnée "testDataSourceConnection"

UDA-SQL-0107 Une exception s'est produite pendant l'opération "{0}"

UDA-SQL-0208 Une erreur s'est produite lors de l'initialisation du 'MSDA' pour OLEDB

La solution consiste à s'assurer que le composant MDAC version 2.71 ou ultérieure est installé. Le registre du système local doit contenir les informations de version du composant MDAC.

Problèmes intermittents lors de la connexion à une base de données SQL Server

Vous utilisez une base de données SQL Server en tant que source de génération de données de rapports.

Vous testez la même connexion à la base de données plusieurs fois. Parfois le test réussit, mais parfois l'un des messages suivants ou un message similaire s'affiche :

SQL Server introuvable.

Accès refusé.

En outre, lorsque vous produisez des rapports, ils peuvent parfois ne pas s'exécuter et engendrer un message d'erreur similaire au message suivant :

Connexion introuvable : Vérifiez l'entrée DNS ou sélectionnez une autre connexion.

Vous pouvez également rencontrer des problèmes lors de la création de la base de données utilisée pour la base de données du magasin de contenu.

Ces erreurs peuvent survenir si vous configurez des canaux de communication nommés et non un protocole TCP/IP en tant que bibliothèque réseau par défaut à l'aide de l'utilitaire réseau du client SQL Server pour une base de données de rapport SQL Server ou de magasin de contenu.

Problème de connexion à Content Manager dans Oracle (Erreur CM-CFG-5036)

Le fait de démarrer le service IBM Cognos n'entraîne pas la création de tables dans un Content Manager d'Oracle.

L'un des messages d'erreur suivants est généré :

CM-CFG-5063 Une erreur de configuration de Content Manager s'est produite lors de la connexion au Content Store.

CM-CFG-5036 Content Manager n'a pas pu se connecter au Content Store.

CM-SYS-5007 Echec du démarrage de Content Manager. Passez en revue les fichiers journaux de Content Manager, puis veuillez vous adresser à l'administrateur système ou au support client.

Lorsque vous créez une base de données dans Oracle, le nom SID créé ne contient pas de trait de soulignement. Vous devez utiliser ce SID sans trait de soulignement en tant que nom du service dans IBM Cognos Configuration.

Procédure

1. Vérifiez que vous pouvez contacter l'instance Oracle par l'intermédiaire de `tnsping <SID>` où `<SID>` ne contient pas de trait de soulignement.
2. Configurez la connexion au gestionnaire Content Manager d'Oracle dans IBM Cognos Configuration de façon à ce que le nom du service soit identique au `<SID>` de l'étape 1.

Impossible de se connecter à une source de données OLAP

Vous ne pouvez pas vous connecter à une source OLAP telle que SAP BW, Essbase ou Db2 OLAP.

Vérifiez les points suivants :

- Vous pouvez ouvrir le serveur OLAP à partir de Microsoft Excel. La majorité des fournisseurs OLAP possèdent un plug-in qui permet de se connecter par le biais d'Excel.
- Vous avez installé le logiciel client approprié sur les serveurs IBM Cognos requis. Tout ordinateur IBM Cognos qui extrait les données à partir de la source OLAP doit avoir le logiciel client approprié installé.
- Pour MSAS, vérifiez si le service de tableau croisé dynamique est installé et si le service pack approprié est appliqué.
- Vous pouvez ouvrir la source OLAP par le biais d'IBM Cognos Series 7.
- Vous pouvez ouvrir soit les exemples du fournisseur OLAP, soit les exemples d'IBM Cognos. Il est possible que le problème soit spécifique à un modèle, un ensemble ou un cube.
- L'utilisateur qui tente de se connecter à partir du logiciel IBM Cognos est un utilisateur du domaine disposant de droits d'accès appropriés.

Echec de la sélection d'ODBC comme type de connexion de source de données

Dans la mesure où le logiciel IBM Cognos sur UNIX ne prend pas en charge tous les pilotes ODBC, lorsque vous créez des connexions de source de données avec des bases de données IBM Red Brick, Microsoft SQL Server ou NCR Teradata, vous ne pouvez pas sélectionner ODBC comme type de connexion de source de données.

Pour créer une connexion ODBC vers ces fournisseurs de bases de données, sélectionnez plutôt l'option Autre.

Pour les fournisseurs de bases de données suivants, ajoutez les codes de base de données associés quand vous saisissez la chaîne de connexion.

Tableau 9. Codes de base de données utilisés pour la chaîne de connexion selon le fournisseur de la base de données associée

| Fournisseur de la base de données | Code de base de données |
|-----------------------------------|-------------------------|
| IBM Red Brick | RB |
| Microsoft SQL Server | SS |
| NCR Teradata | AJ |

Saisissez la connexion de source de données comme suit :

```
[^UserID:[^?Password:]];LOCAL;{RBSSTD};DSN= source_données [;  
UID=%s;PWD=%s][@ASYNC={01}][@ délai_connexion/ délai_réponse  
][@COLSEQ=[ séquence_classement ]]
```

Voici des exemples de chaînes de connexion :

- ^UserID:^?Password:;LOCAL;RB;DSN=DB62SALES;UID=%s;PWD=%s@ASYNC=0
- ;LOCAL;SS;DSN=TESTSERVER

Pour créer des connexions de sources de données avec Microsoft SQL Server depuis UNIX, vous devez utiliser le pilote ODBC DataDirect pour SQL Server.

Erreur lors de la création d'une connexion entre une source de données et un PowerCube

Lorsque vous créez une connexion entre une source de données et un PowerCube stocké sur des ordinateurs UNIX ou Linux contenant également tous les serveurs de rapports, l'erreur suivante peut s'afficher :

La zone "Emplacement sous Windows :" est obligatoire

Pour résoudre le problème, saisissez des caractères dans la zone **Emplacement sous Windows**. L'**Emplacement sous UNIX ou Linux** doit être correct.

Autres problèmes d'administration

Cette section traite des problèmes éventuels rencontrés lors de l'administration du logiciel IBM Cognos.

Redémarrage des serveurs après résolution des problèmes liés au Content Store

Si la base de données du magasin de contenu devient indisponible, une fois le problème résolu, vous devez arrêter, puis redémarrer les services IBM Cognos pour continuer le traitement.

Echec d'une demande de mise à jour ou de suppression

Quand une propriété d'objet change, la propriété de version associée à l'objet change également. Si vous tentez de mettre à jour ou de supprimer un objet, la demande échoue si la valeur de la propriété de version a changé après que vous avez extrait l'objet du magasin de données.

Par exemple, si deux administrateurs lisent les propriétés du même objet en même temps, ils ont tous deux la même version de l'objet. S'ils tentent tous deux une mise à jour, la première demande de mise à jour aboutit. En revanche, la seconde échoue parce que la version de l'objet ne correspond plus à celle extraite du magasin de données.

Si cela se produit lors de la soumission d'une demande de mise à jour, relisez les données pour obtenir la version en cours de l'objet, puis soumettez de nouveau la demande de mise à jour.

Performances affectées par les niveaux de détail élevés

Tous les services d'IBM Cognos envoient des événements au serveur de journalisation, qui dirige des messages vers un fichier journal. Suite à une erreur ou un problème, vous pouvez examiner les messages de journal pour obtenir des informations sur ce qui s'est passé.

Les messages de journal indiquent également le statut des composants et une vue de niveau supérieur des événements importants, tels que les opérations réussies et les erreurs fatales.

L'outil d'administration des serveurs fournit cinq niveaux de détail. Ils s'étendent du plus faible qui consigne le niveau de détails le plus bas et est destiné aux événements les moins fréquents, au plus fort qui consigne plus de détails et est destiné aux événements plus fréquents et à des fins de traitement approfondi des incidents.

L'augmentation du niveau de détail peut affecter de façon négative les performances du logiciel IBM Cognos. Plus le niveau de détail consigné est élevé, plus les ressources sont utilisées. Si les performances sont basses, vous pouvez définir des niveaux de détail moins élevés.

Pour accéder à l'outil d'administration des serveurs, vous devez disposer de droits d'exécution sur la fonction protégée Administration.

Procédure

1. Dans l'onglet **Configuration d'IBM Cognos Administration**, cliquez sur l'option **Répartiteurs et services**.
2. Dans la colonne **Actions**, cliquez sur le bouton **Définir les propriétés** correspondant au répartiteur ou au dossier de configuration de votre choix.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** pour afficher tous les paramètres de configuration.

4. Dans la colonne **Valeur**, indiquez une nouvelle valeur pour les paramètres suivants, représentant chacun une catégorie de journalisation :
 - Niveau de détail de journalisation d'audit
 - Niveau de détail des messages d'exécution
 - Niveau de détail des messages d'administration
 - Niveau de détail des messages autres

Astuce : Pour rétablir la valeur par défaut d'un paramètre de configuration, activez la case à cocher correspondante et cliquez sur l'option **Rétablir à la valeur du parent**.

5. Cliquez sur **OK**.

Impossible d'identifier la version de l'application SAP BW et des programmes de correction

Vous devez utiliser des versions de SAP BW et des programmes de correction pris en charge afin de pouvoir consulter la liste de programmes de correction appliqués.

Pour en savoir davantage sur les versions prises en charges, consultez la page IBM Software Product Compatibility Reports (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186).

Pour consulter la liste des programmes de correction appliqués, vous pouvez exécuter l'une ou l'autre des transactions suivantes dans R/3 : SE95 ou SNOTE.

Dans chaque cas, vous devez disposer des droits d'accès nécessaires pour exécuter ces transactions. Dans certains cas, vous devez exécuter ces transactions à l'aide du compte qui a été utilisé pour appliquer ces programmes de correction.

Procédure

1. Saisissez /SE95 dans la fenêtre de commande de SAP R/3.
2. Saisissez un astérisque (*) dans la zone Last Changed By pour afficher la liste de tous les programmes de correction.
3. Sélectionnez le type de modification dans l'onglet Modifications.

Erreur SBW-ERR-0020 lors de l'exécution de rapports basés sur des sources de données SAP BW

Parfois, lorsque vous exécutez des rapports basés sur une source de données SAP BW, le message d'erreur suivant apparaît :

Echec de la requête du cube SAP BW. Code d'erreur SAP : BAP-ERR-0002 Une erreur BAPI s'est produite dans le module de fonction BAPI_MDDATASET_GET_AXIS_DATA. &INCLUDE INCL_INSTALLATION_ERROR

Ce message signifie que SAP BW a épuisé les ressources à sa disposition.

Dans cette situation, nous vous recommandons de contacter votre administrateur système.

Liens vers les objets de contenu référencés qui ont été brisés après le déploiement

Après l'importation d'une archive de déploiement dans un nouvel emplacement, certains liens vers les objets associés aux rapports ne fonctionnent plus.

Lorsque vous importez des objets de contenu qui incluent des références à d'autres objets ne faisant pas partie de l'environnement cible, ces références sont supprimées. Ainsi, si vous déployez une archive contenant des rapports faisant référence à un pack de métadonnées ne faisant pas partie de l'archive de déploiement ou de l'environnement cible, les liens resteront brisés même si l'objet auquel on fait référence est créé par la suite.

Pour résoudre ce problème, exécutez l'une des opérations suivantes :

- Importez de nouveau le pack de déploiement après avoir créé les objets cibles. Les objets seront liés automatiquement.
- Réinitialisez manuellement les liens vers un objet.

La table ou la vue n'existe pas dans l'exemple de base de données

La propriété du schéma dans chaque modèle Framework Manager est synchronisée pour s'exécuter par rapport aux schémas définis dans les exemples de bases de données.

Si vous modifiez l'un des schémas de base de données, vous recevez une erreur liée au modèle Framework Manager, indiquant que la table ou la vue n'existe pas.

Pour résoudre ce problème, ouvrez le modèle dans Framework Manager, mettez à jour le nom du schéma, puis publiez à nouveau tous les packs.

Erreur CNC-ASV-0007 lors de l'appel d'un déclencheur de rapport à partir d'une tâche de service Web

Lorsque vous appelez un déclencheur de rapport à partir d'une tâche de service Web, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

CNC-ASV-0007 Une erreur relative à la tâche du service Web de l'agent s'est produite. Echec de l'opération. org.apache.wsif.WSIFException : contexte de clonage CloneNotSupportedException.

Ce problème est dû au remplacement du JRE (Java Runtime Environment) existant par celui qui est utilisé par IBM Cognos Analytics.

Pour éviter ce problème, modifiez le fichier `bootstrap_win32.xml` dans le répertoire `emplacement_installation\bin` en ajoutant la ligne de code suivante à l'élément `spawn` sous `<process name="catalina">` :

```
<param condName="{java_vendor}" condValue="IBM">-Xss128m</param>
```

Echec du chargement de Java Virtual Machine lors de l'exécution de tableaux de bord d'IBM Cognos Workspace par plusieurs utilisateurs

Lors de l'utilisation de JRE 1.6 SR6 pour Microsoft Windows, les événements suivants se produisent :

- L'ID processus Java disparaît
- Les fichiers principaux Java ne sont pas créés
- Le fichier Java.exe disparaît
- Aucun signe de fuite de mémoire ou d'utilisation excessive du processeur n'est détecté.
- Lors de l'échec du fichier java.exe, l'erreur suivante est signalée dans l'Observateur d'événements Microsoft Windows :
Echec de l'exécution du fichier d'application java.exe, version 6.0.0.0 ; échec de l'exécution du fichier de module j9jit24.dll, version 2.4.0.42924 ; échec de l'adresse 0x002ec4c2.
- Les deux processus cgsLauncher et BIBus sont isolés et un nouveau processus Java est lancé.
- Aucune erreur n'est consignée dans les fichiers de journalisation d'IBM Cognos Analytics version 10.1.

Pour résoudre le problème, définissez la variable d'environnement TR_DisableEBPasGPR sur TR_DisableEBPasGPR = 1 avant de démarrer Java Virtual Machine (JVM).

Les variables de substitution d'Oracle Essbase version 11 doivent être définies au niveau du cube

Dans IBM Cognos Analytics, pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, les variables de substitution créées à l'aide du gestionnaire d'applications sur le serveur Oracle Essbase peuvent être utilisées pour modifier le contexte d'un rapport. A titre d'exemple, en utilisant des variables de substitution telles que le mois ou le trimestre en cours, vous pouvez modifier la valeur affectée à un endroit afin que les rapports soient mis à jour dynamiquement lorsque le rapport est exécuté dans tous les studios d'IBM Cognos. Une variable de substitution donnée peut être définie pour un serveur entier, une application ou une base de données.

Les variables de substitution qui sont créées avec la version 11 d'Oracle Essbase et destinées à être utilisées avec IBM Cognos Analytics peuvent uniquement être définies au niveau du cube (application ou base de données), et non du serveur. Le message d'erreur Db2 suivant s'affiche dans tous les studios d'IBM Cognos lorsque vous tentez de charger un cube contenant une variable de substitution créée au niveau du serveur :

DB2-ERR-0033 Une erreur s'est produite lors de l'accès aux variables de substitution. Code d'erreur de la base de données : 1,051,085.

Le code 1051085 correspond au message d'erreur suivant sous Oracle Essbase : Vous ne disposez pas de droits suffisants pour obtenir cette variable de substitution.

Erreur CNC-SDS-0413 lors de l'exécution d'un rapport planifié

Lors de l'exécution d'un rapport planifié, l'authentification de l'utilisateur échoue avec le message d'erreur suivant :

CNC-SDS-0413 Un problème affecte l'exécution de la tâche. L'authentification de l'utilisateur a échoué. Vous ne pourrez peut-être pas exécuter de nouveau la tâche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le rapport échoue car les données d'identification ne sont pas valides. Les données d'identification peuvent être non valides lorsque le mot de passe de l'utilisateur a expiré ou a été modifié, ou lorsque le compte utilisateur lui-même n'est pas valide.

La non-validité des données d'identification signifie que les données d'identification de l'utilisateur ne correspondent pas à celles qui sont stockées dans la base de données du Content Store. Vous pouvez utiliser une trace du service de surveillance des travaux et de la planification (service JSM), anciennement appelée service de planification et de diffusion (service SDS), pour tenter d'intercepter les erreurs associées aux rapports planifiés.

Si le planning utilise un compte utilisateur non valide, connectez-vous en tant qu'utilisateur valide, planifiez le rapport avec ce compte valide, et cliquez sur Enregistrer. Le planning utilise désormais le compte utilisateur valide. Si les données d'identification sont non valides parce qu'elles sont arrivées à expiration ou qu'elles ont été modifiées, renouvelez-les.

Procédure

1. Dans **Mes préférences**, renouvelez vos données d'identification.
2. Testez l'erreur.

Pour ce faire, planifiez l'exécution des rapports ou créez un déclencheur pour leur exécution.

Chapitre 5. Problèmes liés à la création de rapports

IBM Cognos Analytics - Reporting peut être utilisé pour créer différents types de rapports, notamment des listes, des rapports de type tableau croisé, des graphiques et des rapports créés par les utilisateurs.

Certains problèmes peuvent se produire lors de la création de rapports dans Reporting ou IBM Cognos Query Studio.

Problèmes de création de rapports

Créez des rapports professionnels et planifiés dans IBM Cognos Analytics - Reporting et des rapports ad hoc dans IBM Cognos Query Studio.

Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels lors de la création de rapports.

Ecrasement d'un libellé de graphique par un autre

Dans IBM Cognos Analytics - Reporting et Query Studio, si vous définissez un graphique et si vous l'affichez en format HTML ou PDF en utilisant les tailles par défaut, les libellés d'axes du graphique peuvent se chevaucher.

Pour éviter ce problème, élargissez ou agrandissez le graphique en modifiant les propriétés de hauteur et de largeur du graphique, ou activez la propriété **Permettre l'omission**.

Affichage d'un libellé sur deux dans un graphique

Vous créez un rapport contenant un graphique. La propriété **Permettre l'omission** est définie sur faux, mais lorsque vous exécutez le rapport, certains libellés sont omis.

Cela peut se produire si les libellés ne disposent pas de suffisamment de place et si les propriétés **Permettre la rotation 45°**, **Permettre la rotation 90°** et **Permettre l'échelonnage** sont également définies sur Faux. IBM Cognos Analytics n'offre pas d'option permettant d'adapter la taille des libellés, donc il omet un libellé sur deux.

La solution consiste à sélectionner **Permettre la rotation 45°**, **Permettre la rotation 90°** ou **Permettre l'échelonnage**.

Les arrière-plans de graphique dégradés apparaissent en gris dans Internet Explorer

Dans IBM Cognos Analytics - Reporting, vous pouvez définir une palette personnalisée pour un graphique contenant un dégradé. Lorsque le graphique est affiché au format HTML sous Microsoft Internet Explorer, l'arrière-plan du graphique s'affiche en gris. Il s'agit d'un incident lié à Internet Explorer.

Pour éviter ce problème, sélectionnez le graphique et définissez la couleur blanche comme couleur d'arrière-plan du graphique.

Pour en savoir davantage, consultez l'article n° 294714 de la base de connaissances Microsoft à l'adresse <http://support.microsoft.com>.

Affichage différent du résultat d'une division par zéro dans les listes et les tableaux croisés

Lorsque vous utilisez une liste qui accède à une source de données relationnelle, le résultat d'un calcul qui comprend une division par zéro s'affiche sous forme de valeur nulle, comme dans le cas d'une cellule vide. Dans un tableau croisé, le résultat de la division par zéro s'affiche sous la forme suivante /0.

Cela se produit lorsque la propriété de requête **Eviter la division par zéro** est définie sur **Oui**, la valeur par défaut.

Pour que l'affichage de valeurs nulles dans des listes et des tableaux croisés soit cohérent, définissez une instruction 'if-then-else' dans la cellule du tableau croisé pour convertir la valeur /0 en valeur nulle.

Une erreur de l'application se produit lors de la mise à niveau d'un rapport

Lors de la mise à niveau d'un rapport, l'erreur suivante se produit si des pages du rapport contiennent des données élémentaires qui ne figurent pas dans le conteneur de données :

RSV-SRV-0040 Une erreur s'est produite. Veuillez contacter l'administrateur.

Cette erreur se produit lorsque IBM Cognos Analytics ne trouve pas la donnée élémentaire à laquelle la requête fait référence. Ces données élémentaires sont identifiées par une icône composée d'un cercle rouge et d'un x de couleur blanche.

Pour corriger cette erreur, faites glisser les données élémentaires dans un conteneur. Si le conteneur est une liste, nous vous recommandons de faire glisser les données élémentaires dans l'en-tête de page ou pied de page, ou dans l'en-tête ou pied de page global. Si vous voulez afficher la première ligne d'un élément dans chaque page ou dans le rapport global, faites glisser l'élément dans l'en-tête de liste ou dans l'en-tête global. Si vous voulez afficher la dernière ligne d'un élément dans chaque page ou dans le rapport global, faites glisser l'élément dans le pied de page de liste ou dans le pied de page global.

Conseil : Si un en-tête ou un pied de page n'existe pas, créez-le.

Le rapport de type liste imbriquée contenant une donnée élémentaire groupée plus d'une fois ne s'exécute pas après une mise à niveau

Lorsque vous effectuez une mise à niveau d'un rapport de type liste imbriquée qui contient une donnée élémentaire groupée dans les deux listes, le rapport n'est pas exécuté.

L'erreur suivante survient lorsque le rapport est exécuté sur une source de données dimensionnelles et que les deux listes utilisent la même requête. Cette erreur ne survient pas si le rapport est exécuté sur une source de données relationnelles.


OP-ERR-0199 : La requête n'est pas prise en charge. Les dimensions sur l'arête ne sont pas cohérentes. Les données élémentaires de dimension="[Lignes de produits]" doivent être adjacentes.

Par exemple, vous disposez d'une liste qui contient les éléments groupés Lignes de produits et Types de produit, ainsi qu'une liste imbriquée qui contient les données

élémentaires Année, Trimestre, Lignes de produits et Prix unitaire de vente. Les données élémentaires Année, Trimestre et Lignes de produits sont des éléments groupés dans la liste imbriquée.

Pour résoudre le problème, supprimez la donnée élémentaire groupée dans les deux listes depuis la liste interne.

Procédure

1. Cliquez n'importe où dans le rapport.
2. Cliquez sur l'icône **Afficher les propriétés**  puis, dans la sous-fenêtre **Propriétés**, cliquez sur le bouton **Sélectionner les ancêtres** et cliquez sur le lien **Liste** qui représente la liste interne.
3. Cliquez deux fois sur la propriété **Groupement & tri**.
4. Dans la sous-fenêtre **Groupes**, sélectionnez la donnée élémentaire que vous voulez et appuyez sur la touche Supprimer.

La couleur d'arrière-plan du modèle ne s'affiche pas

Lorsque vous créez un modèle Query Studio dans IBM Cognos Analytics - Reporting, si vous ajoutez un objet liste et changez sa couleur d'arrière-plan, cette modification n'est pas visible lorsque vous appliquez le modèle à un rapport Query Studio.

Pour résoudre ce problème, procédez de l'une des manières suivantes :

- Editez les classes de la feuille de style (CSS) en fonction des listes de Cognos Analytics Reporting.
- N'ajoutez pas d'objets au corps de la page lorsque vous créez un modèle Query Studio.
- Laissez le corps de la page vide.

Sous-totaux dans les listes groupées

Lorsque vous utilisez un PowerCube IBM Cognos qui contient une hiérarchie décalée, si vous effectuez un groupement en fonction du premier niveau de cette dernière, les sous-totaux risquent d'apparaître au mauvais endroit ou d'être erronés.

Pour résoudre ce problème, effectuez les groupements en fonction du deuxième niveau.

Modifications des métadonnées dans Oracle Essbase non répercutées dans les rapports et les studios

Lorsque des métadonnées sont modifiées sur le serveur Oracle Essbase, la modification n'est pas immédiatement répercutée dans l'arborescence des données des studios. En outre, lors de son exécution, un rapport ne tient pas compte des modifications republiées.

Pour afficher la nouvelle structure, vous devez redémarrer le serveur IBM Cognos Content Manager.

Relations non maintenues dans un rapport avec chevauchement de niveaux d'ensembles

Dans un rapport, il est possible que la relation entre les membres d'ensembles imbriqués ou parallèles ne soit pas toujours maintenue au niveau des chevauchements dans une même dimension.

Par exemple, un ensemble nommé, dans la source de données contenant des membres à la fois d'un membre Année et Mois, est imbriqué sous Année, mais il n'est pas correctement regroupé par année.

Dans un autre exemple, un message d'erreur tel que le suivant s'affiche :

OP-ERR-0201 Les valeurs ne peuvent être calculées correctement en présence de plusieurs hiérarchies ([Produit].[B1], [Produit].[Produit]) qui ont chacune un niveau basé sur le même attribut (Produit).

Ce problème survient dans les scénarios suivants impliquant des données élémentaires X et Y qui ne sont pas des mesures et se chevauchent dans la même dimension :

- X et Y ensemble en tant que détails de rapport dissociés
- Y imbriqué sous X
- Y ajouté en tant qu'attribut d'un groupe basé sur X

Lors de l'utilisation d'ensembles nommés ou d'ensembles couvrant plusieurs niveaux d'une hiérarchie, n'utilisez pas d'ensembles de la même dimension à plusieurs endroits du même rapport. Ils s'afficheraient sur un seul niveau d'une arête.

Création de sections dans des rapports qui accèdent à des sources de données SAP BW

Les sources de données SAP BW peuvent avoir des problèmes avec les sections des rapports dans les circonstances suivantes :

Si une section dans un rapport utilise l'élément de requête du niveau le plus fin d'une hiérarchie décalée, tel que l'enfant du noeud non assigné, vous pouvez obtenir le message d'erreur BAPI suivant :

Une erreur BAPI s'est produite dans le module de fonction BAPI_MDDATASET_SELECT_DATA. La valeur <Nom_valeur> de la caractéristique <Nom_cube> est inconnue

Pour en savoir davantage sur l'utilisation des hiérarchies décalées ou non équilibrées, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Analytics - Reporting - Guide d'utilisation*.

Requête du niveau le plus fin dans une hiérarchie décalée

La solution à ce problème consiste à supprimer la section de l'élément de requête du niveau le plus fin.

Plusieurs multicubes avec des variables SAP

La solution à ce problème est d'utiliser un multicube SAP lors de la création de sections dans les rapports.

Affichage de caractères d'erreur (--) dans les rapports

Lorsque vous exécutez un rapport, deux tirets (--) s'affichent à la place des valeurs.

Ces tirets peuvent s'afficher si vous utilisez des sources de données OLAP autres qu'un PowerCube et Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS), et si vous appliquez une agrégation à des calculs et des mesures utilisant des cumuls autres que Somme (Total), Maximum, Minimum, Premier, Dernier et Nombre.

Tous les autres types de cumul échouent ou renvoient des cellules d'erreur, qui s'affichent généralement sous la forme de deux tirets (--).

Ce problème survient, entre autres, dans :

- les pieds de page,
- la fonction d'agrégation,
- les filtres récapitulatifs et les filtres détaillés qui utilisent un récapitulatif,
- les filtres détaillés, récapitulatifs et de contexte qui sélectionnent plusieurs membres d'une hiérarchie utilisée ailleurs dans le rapport.

Si vous travaillez avec une source de données SSAS 2005, ces caractères peuvent également apparaître dans les cellules récapitulatives si vous utilisez un filtre OR dans le récapitulatif. Pour éviter ce problème, n'utilisez pas de filtres OR dans les récapitulatifs.

Manque de fiabilité de la fonction avec les ensembles

Si vous créez une expression qui utilise la fonction descendants avec des ensembles, vous risquez d'obtenir des résultats imprévisibles. Il se peut que certains membres attendus manquent ou comportent des légendes ou des libellés vides.

Ce problème survient si la fonction descendants utilise comme premier paramètre un ensemble au lieu d'un membre unique et si la fonction descendants est imbriquée sous une autre donnée élémentaire de la même hiérarchie.

Pour éviter ce problème, remplacez le premier paramètre de la fonction descendants par la fonction currentmember(H), où H est la hiérarchie de l'ensemble voulu sous laquelle l'expression est imbriquée. Par exemple, utilisez descendants(currentmember(H)).

Disparition des colonnes, lignes ou données avec les cubes SSAS 2005

Il existe dans Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS) une fonction appelée AutoExists, qui permet de supprimer les nuplets qui ne comportent pas de faits à l'intersection de deux hiérarchies d'une même dimension.

Les colonnes, les lignes ou les données risquent de disparaître si vous définissez le membre implicite d'une hiérarchie sur un membre qui n'existe pas avec tous les autres membres de la dimension. Pour éviter ce problème, remplacez le membre par défaut à l'origine de la disparition par un membre qui existe avec tous les autres membres de la dimension.

Les colonnes, lignes et données peuvent aussi disparaître si vous spécifiez des membres qui donnent un ou plusieurs nuplets qui n'existent pas. Il n'existe actuellement aucune solution à ce problème. Pour plus d'informations, voir l'article

de la base de connaissances Microsoft Microsoft n°944527 disponible à l'emplacement <http://support.microsoft.com>.

Vous risquez également d'obtenir des résultats inattendus si le membre par défaut d'une hiérarchie n'existe pas aussi dans toutes les autres hiérarchies de la dimension et si vous envoyez une requête aux membres de différentes hiérarchies d'une même dimension.

Par exemple, un tableau croisé comporte les éléments suivants (avec le cube Activités de plein air) :

- Lignes : `Generate([Adventure_Works].[Account].[Accounts],set([Balance Sheet],[Units])) nested with children([Activités_plein_air].[Département].[Départements]->:[YK].[[Département]].[Départements]].&[1]])`
- Colonne : `[Activités_plein_air].[Account].[Numéro de compte].[Numéro de compte]`
- Mesure : `[Activités_plein_air].[Mesures].[Montant]`

Lorsque vous exécutez le rapport, vous constatez que des cellules vides s'affichent dans la requête. Vous appliquez alors le filtre détaillé simple `[Montant]>1` puis vous exécutez le rapport. Seuls les libellés de ligne s'affichent, il manque toutes les données et les colonnes.

Dans le cube Activités de plein air, l'un des membres par défaut de l'attribut `[Compte].[Comptes]` est défini sur `[Résulta net]`. Lors de l'évaluation de l'expression d'ensemble `GENERATE`, SSAS effectue une recherche dans l'intégralité du cube et consulte toutes les coordonnées de la dimension `[Compte]`. Ces coordonnées comprennent `[Compte][Type de compte].&[]` et `[Compte].[Comptes].[Résultat net]`. Étant donné que ces deux coordonnées n'existent pas dans la même hiérarchie, SSAS renvoie un ensemble vide.

Pour éviter ce problème, l'administrateur SSAS doit définir le membre par défaut du cube à un membre qui existe dans toutes les autres hiérarchies.

Formatage des cellules inattendu dans les rapports

Lorsque vous utilisez des sources de données autres qu'OLAP lors de l'exécution d'un rapport, le formatage produit risque de ne pas correspondre à ce que vous attendez. Par exemple, certaines cellules peuvent être très petites. La raison peut être la présence de valeurs nulles renvoyées par la requête.

Pour indiquer ce qui s'affiche dans un conteneur de données lorsqu'il existe des valeurs nulles dans une requête, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Analytics - Reporting - Guide d'utilisation*.

Il se peut également que le message "Dates erronées" s'affiche dans certaines cellules. Ce problème est spécifique à Transformer et se produit lorsque des cubes sont créés avec des valeurs de date inconnues. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Transformer*.

Différences entre les rapports TM1 Executive Viewer et IBM Cognos Analytics avec des sources de données TM1

Lorsque vous utilisez une source de données IBM Cognos TM1, des rapports comparables créés dans IBM Cognos Analytics et TM1 Executive Viewer peuvent contenir des valeurs de cellules différentes. Cela est dû au fait que TM1 Executive

Viewer utilise un algorithme de sélection des membres par défaut pour les dimensions non projetées qui diffère légèrement des clients OLAP traditionnels.

Pour éviter ce problème, lorsque vous filtrez vos rapports dans IBM Cognos Analytics, utilisez des filtres de contexte qui correspondent aux sélections par défaut affichées dans l'interface utilisateur Executive Viewer. Ainsi, les valeurs des cellules d'IBM Cognos Analytics correspondent à celles d'Executive Viewer.

L'ordre de l'arborescence de métadonnées est différent pour les sources de données TM1

Lors de l'utilisation d'une source de données IBM Cognos TM1, l'ordre des membres de l'arborescence de métadonnées de l'onglet **Source** dans IBM Cognos Analytics peut être différent de celui affiché dans TM1 Architect.

Par défaut, TM1 Architect affiche les membres de hiérarchies à l'aide d'un algorithme légèrement différent de celui d'IBM Cognos Analytics. IBM Cognos Analytics affiche automatiquement les métadonnées des membres des sources de données TM1 en suivant l'ordre hiérarchique.

Dans TM1 Architect, si vous voulez voir comment IBM Cognos Analytics affiche une hiérarchie, cliquez sur le bouton **Tri hiérarchique**.

Erreur MSR-PD-0012 lors de l'importation de données externes

Lorsque vous tentez d'importer un fichier de données externes, vous recevez une erreur MSR-PD-0012.

MSR-PD-0012 : Impossible de télécharger le fichier de données externes spécifié. Il dépasse la taille maximale de "0(Ko)", autorisée par votre administrateur système.

Cette erreur se produit lorsque la taille du fichier que vous tentez d'importer est supérieure à la valeur de la restriction **Taille maximale du fichier de données externes** dans le modèle Framework Manager.

Pour résoudre le problème, le modélisateur doit modifier la restriction, enregistrer le modèle, et republier le pack.

Erreur MSR-PD-0013 lors de l'importation de données externes

Lorsque vous tentez d'importer un fichier de données externes, vous recevez une erreur MSR-PD-0013.

MSR-PD-0013 : Impossible de télécharger le fichier de données externes spécifié. Il dépasse le nombre maximal de "0" lignes autorisées par votre administrateur système.

Cette erreur se produit lorsque le nombre de lignes du fichier que vous tentez d'importer est supérieur à la valeur de la restriction **Nombre maximal de lignes de données externes** dans le modèle Framework Manager.

Pour résoudre le problème, le modélisateur doit modifier la restriction, enregistrer le modèle, et republier le pack.

Problèmes lors de calculs de données

Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels lors de l'utilisation d'expressions pour calculer des données ou lors de l'agrégation de données dans vos rapports.

Les récapitulatifs dans les calculs de requêtes incluent des valeurs nulles avec des sources de données SAP BW

Lors de l'utilisation d'une source de données SAP BW dans IBM Cognos Analytics - Reporting, des valeurs nulles dans la base de données sont renvoyées dans l'ensemble de résultats et la fonction récapitulative count inclut les cellules vides dans les scénarios suivants :

- Un calcul de requête inclut un calcul arithmétique quand au moins un opérande NULL et une agrégation sont appliqués au calcul.
- Le résultat d'un calcul de requête est une constante, telle que `current_time` et `current_date`.

La fonction récapitulative count devrait normalement exclure les valeurs nulles.

Afin d'éviter ce problème, pour le premier scénario, vérifiez que les deux opérandes ne renvoient pas des valeurs nulles. Par exemple, l'expression d'origine est `[num1]+[num2]`. Utilisez plutôt l'expression suivante :

```
if ([num1] is null) then ( 0 ) else ([num1])
```

```
if ([num2] is null) then ( 0 ) else ([num2])
```

Il n'existe pas de solution pour le second scénario.

Résultats nuls pour les calculs à base de sources de données SAP BW

Lors de l'utilisation d'une source de données SAP BW, l'expression que vous utilisez dans votre calcul est évaluée en tant que valeur nulle si l'expression contient un élément de valeur nulle. A titre d'exemple, dans le calcul de `expression_quelconque = résultat`, le résultat vaut Null si une ligne ou une colonne à laquelle renvoie l'expression contient une valeur nulle.

Pour éviter d'obtenir des résultats de calcul nuls, supprimer les valeurs nulles avant de créer le calcul.

Valeurs récapitulatives inattendues dans les ensembles imbriqués

Si un rapport contient des ensembles imbriqués, des récapitulatifs autres que ceux de l'ensemble interne peuvent contenir des valeurs inattendues. Imaginons que vous insérez un récapitulatif dans un tableau croisé contenant un ensemble dont les années s'affichent sur les lignes.

| | Revenu |
|-------|------------------|
| 2012 | 1,495,891,100.9 |
| 2013 | 1,117,336,274.07 |
| Total | 2,613,227,374.97 |

Figure 1. Exemple de montant de revenus pour les années 2012 et 2013

Vous imbriquez ensuite un ensemble de lignes de produits dans les années.

| | | Revenu |
|-------|-------------------|------------------|
| 2012 | Camping Equipment | 500,382,422.83 |
| | Golf Equipment | 230,110,270.55 |
| 2013 | Camping Equipment | 352,910,329.97 |
| | Golf Equipment | 174,740,819.29 |
| Total | | 2,613,227,374.97 |

Figure 2. Exemple de montant de revenus pour les années 2012 et 2013

Notez que le total des nouvelles valeurs n'est pas répercuté dans la valeur récapitulative, qui reste inchangée. Ce problème survient car l'agrégation de type "dans l'ensemble" utilisée dans les packs dimensionnels ne prend pas en compte les ensembles de comptes imbriqués sous l'ensemble qui est récapitulé.

Pour afficher les valeurs récapitulatives correctes dans le cas où les ensembles interne et externe proviennent de différentes dimensions, vous pouvez imbriquer une copie de l'élément récapitulatif interne sous l'élément récapitulatif externe comme suit :

| | | Revenu |
|-------|-------------------|------------------|
| 2012 | Camping Equipment | 500,382,422.83 |
| | Golf Equipment | 230,110,270.55 |
| | Total | 730,492,693.38 |
| 2013 | Camping Equipment | 352,910,329.97 |
| | Golf Equipment | 174,740,819.29 |
| | Total | 527,651,149.26 |
| Total | Total | 1,258,143,842.64 |

Figure 3. Exemple d'ensemble d'agrégats combinés pour les années 2012 et 2013

Résultats incorrects dans les récapitulatifs lors de l'utilisation de sources de données OLAP

Lors de l'utilisation d'une source de données OLAP, les récapitulatifs utilisant des clauses for produisent des résultats incorrects.

Ceci est dû au fait que les clauses for nécessitent l'accès aux lignes de détail de la table de faits. Les sources de données OLAP ne comportent pas de lignes de détails.

Ce rapport, par exemple, utilise une source de données relationnelles modélisée de façon dimensionnelle (DMR) et contient les récapitulatifs suivants :

- mx: maximum ([Revenu] for [Année (date d'expédition)])
- mx2: maximum (Aggregate([Revenu]) for [Année (date d'expédition)])

| Year | Quarter | Revenue | mx | mx2 |
|--------------------------|---------|-------------------------|------------|----------------|
| 2010 | Q1 2010 | 221,704,705.31 | 252,408.9 | 235,750,316.25 |
| | Q2 2010 | 222,143,384.57 | 252,408.9 | 235,750,316.25 |
| | Q3 2010 | 235,750,316.25 | 252,408.9 | 235,750,316.25 |
| | Q4 2010 | 234,754,397.59 | 252,408.9 | 235,750,316.25 |
| 2010 - Summary | | 914,352,803.72 | | |
| 2011 | Q1 2011 | 293,228,460.53 | 292,402.7 | 306,706,702.72 |
| | Q2 2011 | 278,180,759.96 | 292,402.7 | 306,706,702.72 |
| | Q3 2011 | 281,079,666.95 | 292,402.7 | 306,706,702.72 |
| | Q4 2011 | 306,706,702.72 | 292,402.7 | 306,706,702.72 |
| 2011 - Summary | | 1,159,195,590.16 | | |
| 2012 | Q1 2012 | 344,124,267.07 | 363,575.08 | 391,874,462.51 |
| | Q2 2012 | 391,874,462.51 | 363,575.08 | 391,874,462.51 |
| | Q3 2012 | 378,118,012.54 | 363,575.08 | 391,874,462.51 |
| | Q4 2012 | 381,774,358.78 | 363,575.08 | 391,874,462.51 |
| 2012 - Summary | | 1,495,891,100.9 | | |
| 2013 | Q1 2013 | 471,624,367.69 | 349,132.3 | 479,269,923.82 |
| | Q2 2013 | 479,269,923.82 | 349,132.3 | 479,269,923.82 |
| | Q3 2013 | 166,441,982.56 | 349,132.3 | 479,269,923.82 |
| 2013 - Summary | | 1,117,336,274.07 | | |
| Overall - Summary | | 4,686,775,768.85 | | |

Figure 4. Exemple de rapport de type liste avec une source de données modélisée de façon dimensionnelle et les revenus sur quatre années

Il est à noter que les valeurs mx et mx2 se distinguent par le fait que mx2 s'appuie sur des données visibles, contrairement à mx. Ce résultat est correct.

Le rapport suivant utilise une source de données OLAP et contient les mêmes récapitulatifs.

| Year | Quarter | Revenue | mx | mx2 |
|--------------------------|----------|-------------------------|----------------|----------------|
| 2010 | 2010 Q 1 | 221,704,705.31 | 235,750,316.25 | 235,750,316.25 |
| | 2010 Q 2 | 222,143,384.57 | 235,750,316.25 | 235,750,316.25 |
| | 2010 Q 3 | 235,750,316.25 | 235,750,316.25 | 235,750,316.25 |
| | 2010 Q 4 | 234,754,397.59 | 235,750,316.25 | 235,750,316.25 |
| 2010 - Summary | | 914,352,803.72 | | |
| 2011 | 2011 Q 1 | 293,228,460.53 | 306,706,702.72 | 306,706,702.72 |
| | 2011 Q 2 | 278,180,759.96 | 306,706,702.72 | 306,706,702.72 |
| | 2011 Q 3 | 281,079,666.95 | 306,706,702.72 | 306,706,702.72 |
| | 2011 Q 4 | 306,706,702.72 | 306,706,702.72 | 306,706,702.72 |
| 2011 - Summary | | 1,159,195,590.16 | | |
| 2012 | 2012 Q 1 | 344,124,267.07 | 391,874,462.51 | 391,874,462.51 |
| | 2012 Q 2 | 391,874,462.51 | 391,874,462.51 | 391,874,462.51 |
| | 2012 Q 3 | 378,118,012.54 | 391,874,462.51 | 391,874,462.51 |
| | 2012 Q 4 | 381,774,358.78 | 391,874,462.51 | 391,874,462.51 |
| 2012 - Summary | | 1,495,891,100.90 | | |
| 2013 | 2013 Q 1 | 471,624,367.69 | 479,269,923.82 | 479,269,923.82 |
| | 2013 Q 2 | 479,269,923.82 | 479,269,923.82 | 479,269,923.82 |
| | 2013 Q 3 | 166,441,982.56 | 479,269,923.82 | 479,269,923.82 |
| | 2013 Q 4 | | 479,269,923.82 | 479,269,923.82 |
| 2013 - Summary | | 1,117,336,274.07 | | |
| Overall - Summary | | 4,686,775,768.85 | | |

Figure 5. Exemple de rapport de type liste avec une source de données dimensionnelle et les revenus sur quatre années

Dans le rapport d'exemple, les valeurs mx et mx2 sont désormais identiques. Les deux récapitulatifs reposent sur des données visibles. La valeur mx est incorrecte.

Les résultats incorrects des récapitulatifs de pied de page apparaissent également.

Pour éviter ce problème, assurez-vous, lors de l'utilisation de sources de données OLAP, que le paramètre qui précède la clause for est bien une fonction aggregate.

Résultats incorrects avec les mesures temporelles et les PowerCubes IBM Cognos

Si un rapport utilise une source de données IBM Cognos PowerCube et plusieurs des données élémentaires suivantes, vous obtiendrez des résultats incorrects.

L'association suivante de données élémentaires d'un rapport qui utilise une source de données IBM Cognos PowerCube va générer des résultats incorrects.

- une mesure dont le paramètre **Cumul d'état temporel** a la valeur **Moyenne** ou **Moyenne pondérée**,
- une expression aggregate (*membres de la dimension de temps*),
- une intersection avec un membre dans une hiérarchie chronologique relative.

Pour éviter d'obtenir des résultats incorrects, n'utilisez pas cette combinaison dans vos rapports.

Différences inexplicées dans les calculs de nombres

Vous risquez de trouver des différences dans les calculs de nombres en raison d'erreurs d'arrondi.

Par exemple :

- En exécutant des tests de régression, vous trouvez des variations dans les nombres. L'écart provient uniquement de l'arrondi des décimales.
- Vous choisissez de ne pas afficher les zéros dans les rapports, cependant ils s'affichent tout de même, car des décimales (par exemple : 0,00000000000000426) sont arrondies à zéro dans les rapports.

Les problèmes d'arrondi ne sont pas spécifiques au logiciel IBM Cognos. Ils peuvent survenir dans n'importe quel environnement où des arrondis sont effectués.

Erreurs d'arrondi binaire

Les différences dans les calculs peuvent se produire en raison d'erreurs d'arrondi binaire. Par exemple, si le nombre 1,1 est représenté par un nombre en virgule flottante binaire et le format de votre rapport inclut un grand nombre de nombres décimaux, le nombre 1,1 peut en réalité représenter un nombre tel que 1,099999999999997.

Si votre rapport est formaté pour utiliser uniquement une décimale après la virgule flottante, l'arrondi de décimales est utilisé, en guise de compensation à l'arrondi binaire. Le nombre affiché est ainsi 1,1, alors qu'en réalité il s'agit de 1,099999999999997. Lorsque ce nombre est utilisé dans des calculs, vous risquez de trouver des erreurs d'arrondi. Par exemple, les calculs de Microsoft Excel utilisent des nombres binaires (sans arrondir les nombres décimaux) ; cependant, le formatage des rapports affiche des décimales arrondies, ce qui peut générer de légères différences.

Erreurs d'arrondi de division

Les calculs qui comportent une division impliquent généralement des erreurs d'arrondi, sans tenir compte du mode de représentation des nombres. Les exemples qui illustrent ce type de calcul sont la Moyenne et le Pourcentage de la base.

Instructions de conception pour réduire l'effet de l'arrondi

La meilleure solution consiste à modifier le schéma ou le modèle de cube de la base de données sous-jacente. Cependant, cette opération n'est pas toujours possible. Une solution alternative consiste à réduire l'effet de l'arrondi. Pour ce faire, suivez les instructions suivantes lors de la création de rapports, de modèles dans IBM Cognos Framework Manager et de cubes OLAP externes :

- Evitez de stocker des données avec des virgules flottantes autant que possible. Cela s'applique particulièrement pour les valeurs monétaires, qui doivent être stockées sous forme de décimales à point fixe ou d'entiers avec une valeur d'échelle telle que 2.

Par exemple, dans un cube, les revenus pour le Matériel de camping en 2012 sont de 20 471 328,88 \$. Si les détails des revenus sont stockés sous forme de nombres en virgule flottante, des erreurs d'arrondi risquent de se produire lors du calcul des revenus.

Les erreurs d'arrondi peuvent présenter de légères différences, en fonction de l'ordre du calcul. Si les revenus pour les Produits sont calculés en premier et ensuite ceux associés aux Heures, vous risquez de trouver une erreur d'arrondi différente par rapport aux revenus associés aux Heures calculés avant ceux des Produits.

Le revenu total calculé peut être le nombre de l'exemple ci-dessus. Ou bien, de légères différences peuvent se produire, par exemple, 20 471 328,8800001 \$ par opposition à 20 471 328,88 \$. Le nombre interne peut être légèrement différent de celui affiché. Ce nombre peut même être utilisé pour différentes exécutions du même rapport, selon l'ordre utilisé par le moteur OLAP pour le calcul.

- Dans les rapports, évitez la division autant que possible. Lorsque vous ne pouvez éviter une division, essayez de l'effectuer aussi tardivement que possible dans le processus de calcul. Par exemple, au lieu d'effectuer l'opération `Total([Revenus]/1000)`, utilisez `Total([Revenus])/1000`.
- Lors de comparaisons, ajoutez une marge pour vous permettre d'arrondir. Par exemple, vous pouvez faire de [% de profit] une valeur fractionnaire mise en forme en tant que pourcentage sans décimales. Cependant, le filtre [% de profit]<>0 (ou [% de profit] NON COMPRIS ENTRE 0 et 0) rejette les valeurs zéro et peut renvoyer des valeurs qui s'affichent comme 0 % après le formatage.

Pour éviter cela, effectuez le filtrage de l'une des manières suivantes :

- [% de profit] NON COMPRIS ENTRE -0,005 et 0,005
- ([Profit %] <- 0,005) OR ([Profit %] > 0,005)

Notez que 0,005 équivaut à 0,5 %. Ce pourcentage s'affiche en tant que 0 % ou 1 % en fonction des pertes de précision avec la virgule flottante.

Dans certains cas, vous pouvez contrôler les erreurs d'arrondi en arrondissant les valeurs de manière explicite. Par exemple, au lieu de l'opération [% de profit], utilisez `arrondi([% de profit],2)`.

- Recalculez systématiquement les nombres au lieu de réutiliser des calculs qui peuvent contenir des décimales arrondies.

Il existe quelques points pouvant être pris en compte pour Microsoft Analysis Services 2005/2008, particulièrement lors de la comparaison de résultats de rapports issus de différentes exécutions (comme dans Lifecycle Manager). Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation Microsoft.

Erreur lors du filtrage d'une colonne `_make_timestamp`

Il n'est pas possible d'appliquer un filtre à une colonne `_make_timestamp`. Si vous le faites, les messages d'erreur suivants s'affichent :

UDA-SQL-0114 Le curseur fourni pour l'opération "sqlOpenResult" est inactif

UDA-SQL-0206 Le pilote OLEDB a transmis les valeurs suivantes : HRESULT= DB_E_CANTCONVERTVALUE

RSV-SRV-0025 Impossible d'exécuter la demande

La solution consiste à appliquer le filtre après l'agrégation, et non avant.

Problèmes de diffusion des rapports

Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels lors de la distribution de rapports.

Inactivité d'un lien vers le rapport dans une notification par courrier électronique

Si le lien vers un rapport dans une notification par courrier électronique ne fonctionne pas, c'est peut-être que l'URI de la passerelle n'est pas correctement configuré.

Vous devez remplacer la portion de nom d'hôte localhost de l'URI de la passerelle par l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur. Si l'adresse URL dans le courrier électronique contient localhost, les utilisateurs distants ne peuvent pas ouvrir le rapport.

Le rapport ne contient aucune donnée

Dans IBM Cognos Event Studio, si un agent exécuté sur une source de données modélisées sous forme de dimension transmet des valeurs à un rapport basé sur une source relationnelle, ce dernier risque de ne contenir aucune donnée.

Si la source est dimensionnelle, l'agent transmet les noms uniques de membres au rapport cible. Si le rapport cible est basé sur la même source dimensionnelle, le rapport est exécuté correctement. Cependant, si le rapport est basé sur une source relationnelle, l'agent doit transmettre des valeurs (et non pas des noms uniques de membres) pour que le rapport soit correctement exécuté.

Procédure

1. Faites glisser la donnée élémentaire de l'arborescence de la sous-fenêtre **Objets insérables** vers la zone **Valeur** de la page des tâches d'exécution de rapport.
2. Cliquez dans la zone.
3. Dans le menu **Insérer**, cliquez sur **Légende**.

Liens hypertexte supprimés dans les courriers électroniques à l'enregistrement de l'agent

Dans Event Studio, les liens hypertexte sont supprimés lorsque l'agent est enregistré. L'administrateur doit autoriser les liens dans les courriers électroniques pour s'assurer que ceux-ci sont conservés dans les messages créés par les agents.

Procédure

1. Pour autoriser la présence de liens dans un courrier électronique, procédez comme suit :
 - Ajoutez la ligne suivante au fichier templates/ps/portal/system.xml :
`<param_name="allow-email-links">true</param>`
 - Redémarrez le serveur.

Remarque : L'ajout de ce paramètre ne résout pas les problèmes au niveau des agents existants.

2. Pour insérer un lien dans un courrier électronique, procédez comme suit :
 - Mettez une partie du texte du courrier électronique en surbrillance.
 - Appuyez sur [Ctrl]+K.
 - Saisissez une adresse URL dans la zone qui s'affiche.

Erreurs d'exécution de tâches du service Web

Lors de l'exécution d'une tâche du service Web, des erreurs peuvent survenir.

Vous devez modifier l'un des fichiers suivants en y ajoutant le paramètre ThreadStackSize (Xss) :

- bootstrap_win32.xml dans le dossier bin pour une installation 32 bits
- bootstrap_win64.xml dans le dossier bin64 pour une installation 64 bits

L'ajout de ce paramètre permet d'éviter les erreurs suivantes :

CNC-ASV-0001 L'erreur générale de service d'agent suivante s'est produite :
java.lang.StackOverflowError

CNC-ASV-0007 Une erreur relative à la tâche du service Web de l'agent s'est produite.

Procédure

1. Ouvrez la version appropriée du fichier *emplacement_installation*\bin\bootstrap_win.xml dans un éditeur XML.
2. Ajoutez le texte suivant au paramètre (affiché en gras) exactement comme indiqué ici :

```
...
<condValue="Sun">-XX:NewSize=${dispatcherMaxMemoryBy4}m</param>
<param condName="{java_vendor}" condValue="Sun">-XX
  <process name="catalina"> ...<param condName="{java_vendor}"
    condValue="Sun">-XX:MaxPermSize=512m</param><
    param condName="{java_vendor}"
      condValue="IBM">-Xss512m</param>
```

Le paramètre d'espace mémoire maximal (Xss) est défini sur 512 Mo afin d'éviter une exception de dépassement de capacité.

Impossible d'appeler le kit de développement depuis Event Studio

Bien qu'IBM Cognos Event Studio dispose d'une fonctionnalité permettant d'insérer un service Web en tant que tâche, il est impossible d'appeler le service Web du kit de développement SDK d'IBM Cognos. En raison de la complexité du kit de développement, ainsi que de l'utilisation de types de données et d'options complexes, la fonctionnalité de service Web dans Event Studio ne prend pas en charge le kit de développement IBM Cognos.

L'exception à cette règle est la commande du déclencheur qui peut être appelée depuis Event Studio.

Chapitre 6. Problèmes d'exécution, d'affichage ou d'impression de rapports et d'analyses

Vous risquez de rencontrer des problèmes lorsque vous exécutez, affichez ou imprimez des rapports.

Problèmes d'exécution de rapports et d'analyses

Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels lors de l'exécution de rapports.

Les récapitulatifs des rapports ne correspondent pas aux membres visibles

Si un tableau croisé ou un graphique créé dans IBM Cognos Analytics - Reporting à partir d'une source de données dimensionnelles dispose d'une fonction d'ensemble dépendante du contexte telle que `filter` ou `topCount` sur une arête, les récapitulatifs ne correspondent pas aux membres visibles.

Ce problème survient car un récapitulatif dont la propriété de requête **Utiliser une agrégation défini** a la valeur **Oui**, qui génère une expression contenant la clause `within set`, utilise un ensemble dépendant des membres avec lesquels il crée une intersection sur l'arête opposée. Par exemple, le tableau croisé suivant utilise les trois premiers produits renvoyés sous forme de colonnes. L'expression utilisée pour générer les colonnes est la suivante :

```
topCount([Produits],3,[Quantité retournée])
```

où `[Produits]` correspond au niveau.

| Return quantity | BugShield Lotion | BugShield Extreme | Sun Shelter 30 | Total | Minimum |
|-----------------|------------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| Americas | 25,219 | 19,870 | 13,814 | 62,392 | 17,303 |
| Asia Pacific | 22,822 | 19,171 | 6,389 | 54,758 | 12,765 |
| Northern Europe | 8,325 | 14,634 | 4,065 | 32,936 | 8,325 |
| Central Europe | 17,627 | 13,854 | 14,089 | 45,570 | 13,854 |
| Southern Europe | 7,196 | 4,726 | 5,401 | 20,220 | 5,790 |
| Total | 81,189 | 72,255 | 43,758 | 215,876 | 58,037 |
| Minimum | 7,196 | 4,726 | 4,065 | 20,220 | 5,790 |

Figure 6. Tableau croisé montrant que les valeurs récapitulatives de toutes les lignes ne correspondent pas aux membres visibles.

Les valeurs récapitulatives pour **Total** et **Minimum** de toutes les lignes, à l'exception de la ligne **Europe centrale**, ne correspondent pas aux valeurs de membres du tableau croisé. Cela signifie que les trois premiers produits renvoyés dans toutes les régions, sauf l'Europe centrale, ne sont pas Lotion Zutinsect, Lotion Zutinsect Extra et Abrisol 30. Notez que les valeurs récapitulatives pour **Total** et **Minimum** de toutes les colonnes correspondent aux valeurs des membres visibles.

Cela est dû au fait que ces valeurs récapitulatives représentent les quantités totales et minimales renvoyées pour ces trois produits dans chaque région.

Vous constatez que les trois premiers produits renvoyés dans chaque région sont obtenus en faisant glisser les colonnes à droite des lignes.

| | | |
|-----------------|---------------------|--------|
| Americas | BugShield Lotion | 25,219 |
| | BugShield Extreme | 19,870 |
| | TrailChef Water Bag | 17,303 |
| | Minimum | 17,303 |
| | Total | 62,392 |
| Asia Pacific | BugShield Lotion | 22,822 |
| | BugShield Extreme | 19,171 |
| | Single Edge | 12,765 |
| | Minimum | 12,765 |
| | Total | 54,758 |
| Northern Europe | BugShield Extreme | 14,634 |
| | Star Peg | 9,977 |
| | BugShield Lotion | 8,325 |
| | Minimum | 8,325 |
| | Total | 32,936 |
| Central Europe | BugShield Lotion | 17,627 |
| | Sun Shelter 30 | 14,089 |
| | BugShield Extreme | 13,854 |
| | Minimum | 13,854 |
| | Total | 45,570 |

Figure 7. Tableau croisé à arête unique illustrant le nombre total et le nombre minimum de produits renvoyés pour chaque région

Pour obtenir des valeurs récapitulatives qui reflètent les membres visibles, modifiez l'expression de la donnée élémentaire contenant la fonction d'ensemble dépendante du contexte, de façon à ce qu'elle inclue un nuplet verrouillé sur le membre par défaut de chaque hiérarchie qui figure sur l'arête opposée. Pour cet exemple, modifiez l'expression de la façon suivante :

```
topCount([Produits],3,tuple([Quantité retournée], defaultMember([Bureaux détaillants])))
```

où [Produits] correspond au niveau et [Bureaux détaillants] à la hiérarchie.

Lorsque vous exécutez le rapport, toutes les valeurs récapitulatives reflètent les membres visibles du tableau croisé.

| Return quantity | BugShield Lotion | BugShield Extreme | Sun Shelter 30 | Total | Minimum |
|-----------------|------------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| Americas | 25,219 | 19,870 | 13,814 | 58,903 | 13,814 |
| Asia Pacific | 22,822 | 19,171 | 6,389 | 48,382 | 6,389 |
| Northern Europe | 8,325 | 14,634 | 4,065 | 27,024 | 4,065 |
| Central Europe | 17,627 | 13,854 | 14,089 | 45,570 | 13,854 |
| Southern Europe | 7,196 | 4,726 | 5,401 | 17,323 | 4,726 |
| Total | 81,189 | 72,255 | 43,758 | 197,202 | 42,848 |
| Minimum | 7,196 | 4,726 | 4,065 | 17,323 | 4,065 |

Figure 8. Tableau croisé illustrant la quantité de produits retournés dans différentes régions du monde

Résultats inattendus dans les rapports Analysis Studio qui utilisent la suppression et les lignes imbriquées

Dans IBM Cognos Viewer, exécutez un rapport IBM Cognos Analysis Studio dans lequel des sauts de page ont été définis. Les données élémentaires apparaissent uniquement sur la page sur laquelle se trouve l'élément auquel la suppression est appliquée.

Ceci peut être dû à l'association des conditions suivantes :

- Le rapport contient des niveaux imbriqués.
- La suppression est appliquée à un élément imbriqué dans le groupe externe.
- Dans les options de rapport, le paramètre des sauts de page est appliqué aux groupes externes des lignes.

Pour éviter cela, vous pouvez procéder à l'une des opérations suivantes dans Analysis Studio :

- Dans les options de rapport, supprimez le paramètre de sauts de page.
- Déplacez le groupe externe dans la zone de filtre de contexte avant d'appliquer la suppression.
- Annulez toutes les suppressions.

Vous pouvez également exécuter le rapport en l'état. Pour éviter que ce message s'affiche, dans le menu **Exécution**, cliquez sur **Options de rapport**. Dans l'onglet **Affichage**, désactivez la case à cocher sous **Page d'avertissement**.

Si vous ne parvenez pas à accéder à Analysis Studio, contactez votre administrateur.

Définition des langues pour les sources de données OLAP

Lorsque vous publiez la définition d'un cube pour la première fois, vous devez indiquer toutes les langues dans lesquelles les données cube sont disponibles. Si vous ajoutez une langue au modèle après avoir publié le cube, les utilisateurs dont la langue correspond à celle qui a été ajoutée risquent de constater qu'Analysis Studio ne reconnaît pas les références aux noms uniques des membres. Il n'y a aucune incidence pour les utilisateurs dont la langue correspond à l'une des langues de la liste initiale.

Le tableau croisé affiche les résultats sous forme de pourcentage mais le graphique affiche des valeurs

Lorsque le tableau croisé calcule le pourcentage du total pour un élément, le graphique n'affiche pas les valeurs sous forme de pourcentage.

Accès au détail impossible lorsque la légende est une chaîne vide ou de valeur nulle

Un modèle dimensionnel portant sur des données relationnelles peut renvoyer une légende vide ou de valeur nulle dans la ligne ou la colonne d'Analysis Studio. Si tel est le cas, vous ne pouvez pas passer aux niveaux supérieurs et inférieurs de l'ensemble, car aucun lien n'apparaît.

Si ce problème survient, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur la légende et sélectionner **Passer au niveau supérieur** ou **Passer au niveau inférieur** dans le menu contextuel.

DPR-ERR-2082 Les détails de l'erreur ont été journalisés par le module CAF en utilisant l'identificateur SecureErrorID

Vous ne pouvez pas exécuter de rapport.

Les messages d'erreur suivants s'affichent :

DPR-ERR-2082 Une erreur s'est produite. Veuillez contacter l'administrateur. Les détails de l'erreur ont été journalisés par le module CAF en utilisant l'identificateur SecureErrorID : timestamp-#number.

RSV-DR-0002 Impossible d'exécuter la demande.

Ces messages d'erreur ne signalent pas un problème au niveau d'IBM Cognos Application Firewall.

Vous trouverez un message d'erreur détaillé dans le fichier `c8server.log`, qui se trouve dans le répertoire des journaux sur le serveur IBM Cognos Analytics.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `cogaudit.log` situé dans le répertoire `emplacement_installation\logs` sur le serveur IBM Cognos Analytics.
2. Recherchez l'identificateur `SecureError` ou la combinaison horodatage/numéro d'erreur figurant dans le message d'erreur, telle que `2004-06-29-15:15:03.796-#8`.
3. Le message d'erreur figure sous l'en-tête `SecureErrorID`.

Query Studio ne génère pas d'instruction SELECT DISTINCT si une colonne est associée à un alias mais que son nom réel n'est pas utilisé

Lorsque vous appliquez un filtre sur un nom de colonne, la requête ne génère pas d'instruction `SELECT DISTINCT` si la colonne référencée est associée à un alias saisi manuellement dans le code SQL du sujet de requête.

Pour éviter cette situation, ne saisissez pas l'alias manuellement. Renommez plutôt la colonne dans IBM Cognos Framework Manager en cliquant dessus avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant l'option **Renommer**.

QE-DEF-0288 Impossible de trouver la base de données dans le Content Store

Vous ne pouvez pas extraire de données de la base de données sélectionnée lorsqu'un rapport est en cours d'exécution.

Le message d'erreur suivant s'affiche :

QE-DEF-0288 Impossible de trouver la base de données...

Si l'erreur ne se produit pas lorsque vous vous êtes connecté en tant qu'administrateur, assurez-vous que l'utilisateur dispose des droits d'accès nécessaires pour établir le code d'accès indiqué. Si l'erreur se produit constamment, la source de données n'a pas été créée. Créez la source de données en utilisant le nom indiqué dans le message d'erreur.

Erreurs d'analyse lors de l'ouverture ou de l'exécution d'un rapport mis à niveau

Les versions antérieures d'IBM Cognos ReportNet et IBM Cognos Business Intelligence comprenaient la fonction `cast_Date` pour les rapports qui s'exécutaient sur une base de données Oracle. Cette fonction n'existe pas pour Oracle dans IBM Cognos 8.1.2 MR1 et les versions ultérieures. Si un rapport qui utilise une base de données Oracle inclut la fonction `cast_Date`, vous recevrez des erreurs d'analyse en essayant d'ouvrir ou d'exécuter le rapport.

Une erreur de dépassement se produit lorsqu'une valeur d'un tableau croisé compte plus de 19 caractères

Dans un rapport de type tableau croisé, les valeurs peuvent être composées d'un maximum de 19 caractères, virgule décimale comprise. Si une valeur dépasse 19 chiffres, une erreur de dépassement se produit. Par défaut, la précision décimale est définie sur 7 chiffres, limitant le nombre d'entiers à 11 chiffres.

Pour pouvoir utiliser plus de 11 chiffres en partie entière, vous devez éditer le fichier `qfs_config.xml` situé dans le répertoire `emplacement_installation\configuration`.

IBM Cognos Analytics manque d'espace temporaire

Par défaut, IBM Cognos Analytics stocke les fichiers temporaires dans le répertoire `emplacement_installation/temp`. La quantité d'espace requis par le répertoire de fichiers temporaires dépend de plusieurs facteurs, incluant le nombre et le type de rapports créés.

Le message d'erreur suivant indique que le répertoire de fichiers temporaires manque d'espace :

QE-DEF-0177 Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'opération 'sqlOpenResult'.

UDA-SQL-0114 Le curseur fourni pour l'opération "sqlOpenResult" est inactif..

UDA-TBL-0004 Erreur d'écriture lors du traitement d'un fichier temporaire..

Si cette erreur se produit, assurez-vous que le disque où se trouve le répertoire des fichiers temporaires dispose d'un espace suffisant. Vous devez également supprimer régulièrement les fichiers inutiles de ce répertoire.

Problèmes d'exécution d'un rapport

Un rapport peut s'exécuter de façon inattendue si le modèle contient des erreurs ou des paramètres de restrictions (governor) erronés.

Procédure

1. Ouvrez le modèle dans Framework Manager.
2. Assurez-vous que les restrictions sont désactivées.
3. Dans la vue du diagramme, vérifiez qu'il n'y a pas d'erreurs de jointure en chassé-croisé ou de jointures ambiguës.
4. Vérifiez s'il ne manque pas un sujet de requête dans le pack.
5. Exécutez la fonction **Verify Model** et corrigez les erreurs détectées.

Problèmes de performances lors de l'affichage de plusieurs attributs avec des sources de données relationnelles modélisées de façon dimensionnelle

Si vous affichez plusieurs attributs pour les éléments d'un ensemble du tableau croisé, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul attribut à la fois ; Analysis Studio exécute donc une requête pour chaque attribut sélectionné.

Cette approche se révèle coûteuse dans le contexte d'une source de données relationnelle, car elle exige l'utilisation d'une requête pour l'extraction de l'attribut et de sa valeur.

Vous pouvez sélectionner plusieurs attributs pour un ensemble du tableau croisé sélectionné dans Analysis Studio en utilisant la sous-fenêtre **Propriétés**. Dans la boîte de dialogue, la sélection de plusieurs attributs avant de cliquer sur **OK** ou sur **Appliquer** signifie qu'une requête unique est exécutée pour l'ensemble des attributs sélectionnés, et non une requête par attribut. La sélection multiple dans l'interface utilisateur est l'approche préférée pour activer l'affichage de plusieurs attributs pour les packs de sources de données relationnelles modélisées de façon dimensionnelle, et ce en raison de l'impact moindre que cela représente pour les performances de la source de données relationnelle.

Erreur dans Internet Explorer 7 en japonais lors de l'exécution d'un rapport Excel dans Analysis Studio

Une erreur peut se produire lorsque vous fermez la version japonaise de Microsoft Internet Explorer 7 sur Microsoft Windows XP SP2 pendant l'exécution d'un rapport Analysis Studio au format Excel.

Pour résoudre ce problème, Microsoft recommande d'annuler l'inscription du fichier msctf.dll en utilisant la commande suivante :

```
Regsvr32/U Msctf.dll
```

Ce fichier .dll fait partie de l'application de reconnaissance vocale ctfmon.exe. Fermez toutes les applications de reconnaissance vocale éventuellement ouvertes sur votre ordinateur avant d'annuler l'inscription du fichier .dll.

Pour en savoir davantage sur la désactivation de la reconnaissance vocale, consultez l'article n° 313176 de la Base de connaissances Microsoft.

Erreur ORA-00907 lors de l'exécution d'un rapport

Lors de l'utilisation d'une source de données Oracle 9.2, dans certains cas, les opérations de jointures multiples ou imbriquées génèrent l'erreur suivante.

ORA-00907: missing right parenthesis

Si une requête utilise à la fois une jointure externe gauche et la clause conditionnelle ON, on obtient comme résultat des zéros plutôt que des valeurs nulles.

Echec de rapports planifiés

Vous programmez des rapports qui auparavant fonctionnaient mais qui échouent maintenant.

Le message d'erreur suivant s'affiche quand l'exécution du rapport échoue :

CAM.AAA Erreur d'authentification de l'utilisateur

Cette erreur peut se produire si un utilisateur a modifié son mot de passe. IBM Cognos Analytics utilise une copie de l'ID utilisateur et du mot de passe pour exécuter le rapport planifié.

Cette solution permet à l'utilisateur de renouveler ses données d'identification.

Procédure

Dans **Mes préférences**, renouvelez vos données d'identification.

Cette option n'est pas disponible pour les utilisateurs d'un espace-noms IBM Cognos Series 7.

Table ou vue introuvable dans le dictionnaire

Lors de l'exécution d'un rapport, le message d'erreur suivant s'affiche :

La table ou la vue 'xxx' est introuvable dans le dictionnaire.

Cela se produit lorsque les autorisations n'ont pas été définies correctement.

Assurez-vous que l'utilisateur défini dans la source de données dispose des privilèges de sélection sur la table concernée.

Affichage du texte dans plusieurs langues lors de l'utilisation des exemples

Quand vous sélectionnez un PowerCube, une combinaison de plusieurs langues s'affiche.

Lorsque vous restaurez le fichier Cognos_exemples.zip qui se trouve dans le dossier webcontent/samples/content, son contenu est multilingue. Lorsque vous modifiez les paramètres régionaux, les rapports s'affichent dans la langue définie sur l'ordinateur. Toutefois, les exemples d'IBM Cognos PowerCube se comportent de façon différente. Lorsque vous restaurez le fichier Cognos_PowerCube.zip, un dossier différent est créé pour chaque langue. Si vous sélectionnez un PowerCube dans un dossier dont la langue est différente de celle qui est définie par les paramètres régionaux de votre ordinateur, une combinaison de langues est affichée.

Il existe deux façons de résoudre ce problème :

- Réinstallez Cognos_PowerCube.zip. Assurez-vous d'abord que la langue définie sur l'ordinateur est la même que celle du pack à installer. Ensuite, n'installez que le pack d'un dossier dont la langue correspond à celle de l'ordinateur.
- Vous pouvez également ouvrir le pack de chaque PowerCube, cliquer sur le bouton **Définir les propriétés**, puis sélectionner la langue du PowerCube IBM Cognos dans la zone **Langue**.

Impossibilité de sélectionner plusieurs formats de rapport lors de l'exécution d'un rapport

Lorsque vous exécutez un rapport avec des options, vous ne pouvez pas sélectionner plusieurs formats si l'option de diffusion consiste à afficher le rapport.

Avant de sélectionner plusieurs formats dans la page **Options d'exécution avancées**, vous devez d'abord modifier l'option Diffusion pour enregistrer le rapport, l'imprimer ou l'envoyer par courrier électronique.

Rapport ou analyse non exécuté en raison d'éléments manquants

Vous tentez d'exécuter un rapport ou une analyse et vous recevez un message indiquant qu'un ou plusieurs éléments sont manquants ou qu'ils ont été modifiés. Le nom unique de membre de chaque élément manquant s'affiche dans une liste. Le nom unique de membre contient le chemin d'accès complet de la hiérarchie de l'élément. Lorsque vous placez le curseur sur un élément de l'onglet **Source**, le nom unique de membre de cet objet s'affiche dans une infobulle. Cette situation peut se produire si des membres ont été supprimés ou modifiés dans la source de données. Cela peut également se produire si vous tentez d'exécuter un rapport qui utilise des éléments auxquels vous n'avez pas accès. Par exemple, un administrateur peut créer une analyse qui comprend des éléments pour lesquels vous ne disposez pas des droits d'accès nécessaires.

La solution consiste à trouver un élément de remplacement approprié dans l'onglet **Source** et à le faire glisser dans la zone de travail. Par la suite, il sera possible d'exécuter le rapport ou l'analyse.

Impossible d'afficher un rapport en rafale

Lorsque vous diffusez un rapport en rafale, chaque sortie pour diffusion en rafale est envoyée à une liste de destinataires.

Si la liste de destinataires contient des entrées non valides, les problèmes suivants se produisent :

- La sortie pour diffusion en rafale n'est pas enregistrée dans IBM Cognos Content Manager.
Par conséquent, il est impossible d'afficher la sortie en rafale.
- Si vous choisissez d'envoyer la sortie par courrier électronique, seuls les destinataires valides recevront le courrier électronique. Même si la sortie est envoyée en tant que pièce jointe lorsque vous activez la case à cocher **Joindre le rapport**, aucun lien n'est créé lorsque vous activez la case à cocher **Inclure un lien vers le rapport**.
- Le message d'erreur suivant s'affiche dans l'historique d'exécution du rapport. Le paramètre 1 correspond à la clé de diffusion en rafale, le paramètre 2 à la liste de destinataires et le paramètre 3 contient les messages d'erreurs retournés par Content Manager.

Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement de la sortie pour l'opération de diffusion en rafale <param type="string" index="1"/> avec les destinataires (<param type="string" index="2"/>). Détails : <param type="string" index="3"/>

Remarque : La liste de destinataires comprend des destinataires valides et non valides.

Par exemple, un rapport est défini pour une diffusion en rafale à l'échelle d'un pays ou d'une région et les destinataires sont des directeurs. L'exécution du rapport produit les pays/régions et les destinataires suivants :

- Canada : Jean, Marie
- Etats-Unis : Peter, Frank
- France : Danielle, Maryse

Frank n'est pas un destinataire valide. Les sorties pour diffusion en rafale destinées au Canada et à la France sont enregistrées dans Content Manager, mais la sortie pour diffusion en rafale destinée aux Etats-Unis ne l'est pas. Si vous choisissez d'envoyer un courrier électronique à chaque destinataire et que vous cochez la case **Inclure un lien vers le rapport**, aucun lien vers la sortie destinée aux Etats-Unis ne sera inclus dans le courrier électronique qui sera envoyé à Peter. Le message d'erreur généré contiendra les noms de Peter et de Frank comme valeurs du paramètre 2, sans indiquer lequel n'est pas valide.

Procédure

1. Consultez le message d'erreur qui se trouve dans l'historique d'exécution du rapport.
2. A l'aide de la liste de destinataires, déterminez lesquels ne sont pas valides. Vous devrez peut-être communiquer avec votre administrateur pour établir la liste de destinataires non valides.
3. Corrigez ou supprimez les destinataires non valides.
La méthode utilisée pour supprimer ou corriger les destinataires non valides dépendra de la façon dont la liste a été établie, soit par le biais d'une zone calculée, soit au moyen d'une table de diffusion en rafale.
4. Exécutez de nouveau le rapport.

Erreur d'évaluation récursive

Vous recevez le message suivant lors de l'exécution d'un rapport.

```
PCA-ERR-0057 L'évaluation récurrente a dépassé la limite permise. Trace du membre calculé :
COG_OQP_USR_Aggregate(Type de détaillant): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:
COG_OQP_USR_Aggregate(Type de détaillant): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:
COG_OQP_USR_Aggregate(Type de détaillant): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:
COG_OQP_USR_Aggregate(Type de détaillant): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1
```

Cette erreur peut être générée lorsqu'au moins deux données élémentaires forment une évaluation récursive. Par exemple, dans cette erreur, le calcul d'Aggregate(Type de détaillant) dépend d'une expression de colonne, elle-même dépendante d'Aggregate(Type de détaillant). La relation cyclique ne peut donc pas être résolue.

Pour éviter ce problème, vérifiez que les calculs n'ont pas de relations cycliques.

Erreur de dépassement arithmétique lors de l'exécution d'un rapport au format PDF

Si vous utilisez une source de données Microsoft SQL Server 2005 et que votre rapport inclut des agrégations, vous risquez de voir s'afficher l'erreur suivante lorsque vous exécutez des rapports au format PDF :

RQP-DEF-0177 Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'opération 'sqlOpenResult' statut = '-28'. UDA-SQL-0114 Le curseur fourni pour l'opération "sqlOpenResult" est inactif. UDA-SQL-0564 [Fournisseur OLE DB pour SQL Server] Erreur de dépassement arithmétique lors de la conversion de l'expression en type de données int. (SQLSTATE=22003, SQLERRORCODE=8115)

Cette erreur survient, car l'action est réalisée dans la base de données et le type de données de cette dernière est trop petit.

Pour éviter ce problème, augmentez la taille du type de données de la base de données.

RQP-DEF-0177 Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'opération 'sqlPrepareWithOptions' status='-69' Erreur UDA-SQL-0043

L'exécution d'un rapport dans IBM Cognos Analytics - Reporting ou dans IBM Cognos Query Studio n'est pas autorisée, sous peine de générer les messages d'erreur suivants.

RQP-DEF-0177 Une erreur s'est produite lors de l'exécution de l'opération 'sqlPrepareWithOptions' status='-69' UDA-SQL-0043 La base de données sous-jacente a détecté une erreur pendant le traitement de la demande SQL.[NCR][ODBC Pilote Teradata][Base de données Teradata] Une correspondance partielle des chaînes requiert des opérandes de type CHARACTER

Ces messages d'erreur ne signalent pas un problème au niveau d'IBM Cognos Application Firewall.

Votre source de données a rencontré un problème. La conversion des données élémentaires numériques a échoué. Demandez à votre administrateur de consulter la rubrique *Activation dans les requêtes de la conversion des clés de recherche numériques en clés de recherche de type chaînes* dans le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'administration et de sécurité*.

Erreur PCA-ERR-0087 lors de l'exécution d'un rapport volumineux

Vous exécutez un rapport volumineux et recevez une erreur PCA-ERR-0087 indiquant que le rapport dépasse le nombre maximal de tuples.

PCA-ERR-0087 L'opérateur "crossJoinSet" n'est pas applicable. La limite du nombre de tuples par arête a été dépassée (<valeur>).

Cette erreur survient lorsqu'il existe un élément dans la requête sans relation avec le reste des données ou qui n'a aucun sens dans la requête.

Pour résoudre le problème, consultez la requête à la recherche d'éléments sans liens. Si vous trouvez un élément, concevez à nouveau la requête ou appliquez un filtre sur l'élément afin de réduire le nombre de résultats renvoyés.

Si l'erreur se produit toujours, demandez à votre administrateur de modifier le nombre maximal de paramètre de tuples dans IBM Cognos Analytics. Le paramètre est un attribut XML appelé maxTuplesPerEdge. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Analytics Guide d'administration et de sécurité*.

Le rapport Microsoft Excel ne s'ouvre pas lors de l'utilisation du paramètre ui.backURL avec Microsoft Internet Explorer 9.x

Lorsque l'URL de paramètre ui.backURL pointe vers une adresse Web autre qu'un serveur Cognos Analytics 8.4.1 et que vous utilisez Microsoft Internet Explorer 9.x, le message "Do you want to open or save from <nom_du_serveur>" apparaît brièvement dans Microsoft Internet Explorer 9.x avant de disparaître.

Si vous n'utilisez pas de paramètre ui.backURL, le message "Do you want to open or save from <nom_serveur>" apparaît et le rapport Microsoft Excel s'ouvre lorsque vous cliquez sur le bouton **Ouvrir**.

Vous pouvez également ouvrir le rapport Microsoft Excel si le paramètre ui.backURL utilise le même nom d'hôte que le serveur Cognos Analytics le contenant, ou bien si vous utilisez Microsoft Internet Explorer 8.x.

Différences dans l'apparence des graphiques exécutés dans des formats différents ou sur des systèmes d'exploitation différents

L'aspect des graphiques IBM Cognos Analytics - Reporting peut varier lorsque les rapports sont exécutés dans des formats différents ou sur des systèmes d'exploitation différents. Par exemple, les graphiques en anneau ou circulaires peuvent apparaître plus petits dans les rapports exécutés sous Linux ou System z par rapport à ceux exécutés sous Windows.

Les différences d'apparence ne se produisent qu'avec les graphiques par défaut de Cognos Analytics Reporting. Les graphiques existants de Cognos Analytics Reporting ne sont pas affectés. Si les graphiques par défaut sont affichés en HTML ou PDF, les problèmes de police suivants peuvent se produire.

- La police utilisée dans la sortie HTML est différente de celle utilisée dans la sortie PDF.
- Certains éléments de graphique semblent mal alignés. Par exemple, un graphique circulaire peut afficher des secteurs plus petits dans une sortie PDF que dans une sortie HTML.
- La police utilisée dans le graphique est différente de celle attendue.
- La police utilisée dans le graphique est différente lorsque vous exécutez le graphique dans des systèmes d'exploitation différents.

Il existe deux causes possibles pour les problèmes de police.

- L'environnement d'exécution Java (JRE) utilisé par IBM Cognos Analytics n'a pas trouvé la police spécifiée dans le graphique et l'a remplacé par une autre police.
- Une police par défaut inconnue est spécifiée.

Pour résoudre ce problème, demandez à votre administrateur de configurer JRE pour rechercher les polices installées sur le serveur Cognos Analytics. Vous disposez pour cela de deux méthodes :

- Copiez les polices installées dans le dossier `jre/lib/fonts`.
Par exemple, pour utiliser la police par défaut Andale WT de Cognos Analytics, copiez `Andalewt.ttf` du dossier `emplacement_installation/bin/fonts` dans `jre/lib/fonts`.
- Configurez le chemin de recherche des polices JRE pour qu'il pointe vers l'emplacement d'installation des polices.
Sous AIX, définissez la variable d'environnement shell `JAVA_FONTS=<liste de répertoires>`

Conseil : La définition de cette variable revient à définir les propriétés `java.awt.fonts` et `sun.java2d.fontpath`.

La configuration des polices par défaut dans la feuille de style par défaut de votre serveur Cognos Analytics peut également être à l'origine de problèmes de police, en particulier si le système d'exploitation est UNIX. Sur les systèmes UNIX, les polices doivent être achetées et installées. Pour vous assurer qu'une police spécifique est bien utilisée, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Demandez à votre administrateur de mettre à jour la feuille de style par défaut du serveur Cognos Analytics pour qu'elle reflète les polices installées sur le serveur.
- Mettez à jour les polices de graphique utilisées dans votre rapport pour utiliser ces polices et ne comptez pas sur les polices par défaut.

Erreurs de mémoire insuffisante avec les rapports exécutés au format HTML interactif

Des erreurs de mémoire insuffisante se produisent lorsque vous exécutez un rapport au format HTML interactif. Ces erreurs ne sont pas générées si vous exécutez le rapport dans d'autres formats, tels que PDF ou HTML sauvegardé.

Les erreurs de mémoire insuffisante se produisent dans les rapports qui contiennent de nombreux objets nécessitant un traitement qui consomme une quantité de mémoire importante, comme c'est le cas des tableaux croisés et des graphiques associés par des relations Principale/Détails. L'exécution des rapports en HTML interactif peut consommer davantage de mémoire que l'exécution de ces rapports dans d'autres formats. Si un rapport est exécuté en HTML interactif, les fichiers sont conservés en mémoire pour toutes les pages du rapport. Pour les formats de rapport tels que PDF, les fichiers sont libérés de la mémoire une fois que le rapport a été affiché.

Sous certaines conditions, vous pouvez dépasser les limitations de mémoire d'une configuration 32 bits du composant serveur du service de génération de rapports du serveur Cognos Analytics lorsque vous interagissez avec un rapport HTML interactif. Par exemple, l'exploration page par page d'un rapport ou l'exploration en aval ou en amont peut consommer plus de mémoire et de capacité de traitement en mode HTML interactif que dans les autres formats de sortie.

Les liens d'accès au détail de rapports actifs ne fonctionnent pas

Les liens ne fonctionnent pas lorsque vous affichez un rapport actif contenant des liens d'accès au détail dans Microsoft Internet Explorer 8 et ultérieur.

Le fait de cliquer sur un lien d'accès au détail génère une erreur semblable à l'erreur suivante :

Le chemin d'accès "<chemin_recherche_cible_accès_détail>" n'est pas valide. Il se peut qu'un objet contienne une syntaxe non valide ou un caractère non pris en charge, ou que le compte utilisateur de l'espace-noms ne dispose pas de privilèges suffisants. Vérifiez l'objet pour vous assurer que l'emplacement de destination cible ne contient pas des caractères spéciaux.

Détails

CM-REQ-4069 La propriété "na" est inconnue. Remplacez-la par une propriété valide.

Lorsque vous cliquez sur un lien d'un rapport actif, vous tentez de passer d'un domaine local (le fichier MHT de rapport actif sur votre ordinateur) vers le domaine du serveur IBM Cognos Analytics. Internet Explorer considère cette opération comme présentant un risque potentiel. Pour résoudre le problème, apportez les modifications suivantes aux paramètres de sécurité dans Internet Explorer.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils, Options Internet**.
2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Cliquez sur **Sites de confiance**, puis sur **Sites**.
4. Dans la zone **Ajouter ce site Web à la zone**, saisissez le domaine du serveur IBM Cognos Analytics.
5. Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Fermer**.
6. Cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
7. Dans la section **Scripts**, sous **Activer le filtre XSS**, cliquez sur **Désactiver**, puis deux fois sur **OK**.

Problèmes de performance lors de l'exécution de rapports

Les rubriques de cette section traitent des problèmes de performances éventuels lors de l'exécution de rapports.

Erreur du délai d'attente CGI lors du transfert des données vers les composants d'IBM Cognos Analytics

Lors des opérations dans votre navigateur Web, un message d'erreur s'affiche.

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque vous utilisez Microsoft Windows Internet Information Services (IIS) comme serveur Web et que la passerelle est configurée pour utiliser une interface CGI. IIS dispose d'un délai d'attente par défaut pour les applications CGI.

Délai d'attente CGI expiré, le processus sera supprimé du serveur.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez configurer la passerelle de manière à ce qu'elle utilise l'interface ISAPI. IIS ne dispose pas de délai d'attente par défaut pour les applications ISAPI. Sinon, pour continuer à utiliser une passerelle CGI, vous pouvez augmenter le délai d'attente CGI dans IIS.

Procédure

1. Pour remplacer la passerelle par ISAP, procédez comme suit :
 - Sur l'ordinateur passerelle, démarrez IBM Cognos Configuration.
 - Dans la section Environnement, pour la propriété URI de la passerelle, modifiez la partie cognos.cgi de l'URI en cognosisapi.dll.
 - Dans votre navigateur Web, indiquez l'URI ISAPI :
`http://nom_ordinateur/ibmcognos/isapi`
2. Pour augmenter le délai d'attente de l'interface CGI, procédez comme suit :
 - Dans les outils d'administration de Microsoft Windows, ouvrez **Internet Information Services**.
 - Dans la section correspondant au noeud de l'ordinateur local, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sites Web**, puis sélectionnez l'option **Propriétés**.
 - Dans l'onglet **Répertoire de base**, cliquez sur **Configuration**.
 - Dans l'onglet **Options du processus**, augmentez le **Délai d'attente du script CGI**.

Erreur BAP-ERR-0002 BAPI

Lorsque vous utilisez IBM Cognos Analytics avec une source de données SAP BW, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

L'erreur BAP-ERR-0002 BAPI s'est produite dans le module de fonction BAPI_MDDATASET_CHECK_SYNTAX. Une erreur s'est produite lors du démarrage de l'analyseur syntaxique.

Cette erreur se produit généralement lorsque le serveur SAP BW est surchargé.

Pour résoudre ce problème, redémarrez le serveur IBM Cognos Analytics ou fermez toutes les connexions ouvertes dans SAP BW Administrator Workbench.

Erreur de mémoire insuffisante dans HP-UX

Dans HP-UX, la valeur par défaut des unités d'exécution par processus est trop basse pour la plupart des applications Java.

Pour éviter les erreurs pour insuffisance de mémoire, augmentez la valeur des paramètres de noyau suivants :

- max_thread_proc
- nkthread.

Remarque : La valeur du paramètre nkthread doit représenter le double de celle du paramètre max_thread_proc.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au site Web de HP.

Une requête est lente lors du filtrage du texte non ASCII

Lors de l'utilisation d'une source de données SAP BW et de filtres de plage définis à des valeurs textuelles non ASCII, telles que des noms de villes qui contiennent des caractères accentués, la requête peut mettre plus de temps à s'exécuter. Cela se produit, car le filtre doit s'exécuter sur le serveur d'applications et non sur le serveur SAP BW, puisque SAP BW 3.0B prend seulement en charge les requêtes qui utilisent des valeurs ASCII.

Pour éviter ce problème, ne filtrez pas les valeurs non-ASCII.

Exécution de sortie de rapport trop lente

Cliquez sur l'option **Options d'exécution** et sélectionnez **Enregistrer le rapport** et sélectionnez l'option de diffusion. Cette action renvoie toutes les données ainsi que le rapport qui est stocké dans la base de données du magasin de contenu. Elle peut prendre du temps.

Il est plus rapide d'exécuter le rapport manuellement, à l'aide de la commande **Exécuter** pour générer le rapport page par page.

Exécution de rapport lente

La liste suivante répertorie les questions qui vous permettront de traiter les incidents liés à la lenteur de l'exécution d'un rapport.

- Votre environnement IBM Cognos est-il conforme aux environnements pris en charge ?
- La lenteur de l'exécution de rapport est-elle récente ou a-t-il été toujours ainsi ?
Dans le premier cas, pouvez-vous déterminer un événement qui s'est produit juste avant le ralentissement de l'exécution ? Voici quelques événements possibles : une modification des paramètres de configuration ou des paramètres de mise au point, une récente mise à niveau à laquelle vos anciens paramètres n'ont pas été appliqués, une introduction de pare-feu ou de proxys, des modifications apportées aux proxys ou pare-feu existants ou aux analyses des virus dans les répertoires temporaires ou limitations relatives à l'espace de table temporaire dans la base de données. Cet événement est peut-être la cause de l'altération des performances du rapport.
- La lenteur des performances s'applique-t-elle à tous les rapports ou à un rapport particulier ?
Si elle concerne tous les rapports, le problème peut éventuellement provenir de votre environnement ou de la base de données. Si la lenteur concerne tous les rapports d'un pack particulier, la cause du problème vient probablement de la conception du modèle. Si elle ne concerne qu'un rapport, la cause du problème est peut-être un élément de rapport spécifique.
- Combien de requêtes votre rapport contient-il ?
Le nombre de requêtes dans le rapport affecte de manière proportionnelle le temps d'exécution du rapport.
- Tous les utilisateurs sont-ils concernés par la lenteur de l'exécution de rapport ou s'agit-il d'un seul utilisateur ?
Si un seul utilisateur est concerné, le problème est peut-être associé à un élément de son environnement, tel que l'analyse de virus, la taille des fichiers ou les paramètres d'emplacement d'une page ou leur emplacement sur le réseau.
- Le rapport est-il exécuté en rafale ou régulièrement par plusieurs personnes ?
Si plusieurs personnes exécutent le même rapport en même temps, vous devez peut-être mettre à l'échelle votre environnement ou appliquer des règles de routage pour le répartiteur afin de diriger toutes les requêtes d'un pack spécifique ou d'un groupe d'utilisateurs vers un serveur ou un groupe de serveurs spécifique. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Analytics Guide d'administration et de sécurité*.
- Vos requêtes nécessitent-elles un traitement local ?
Les éléments de rapport suivants nécessitent un traitement local : tableaux croisés et graphiques, relations principales, unions ou jointures, requêtes à faits multiples, diffusion en rafale et fonctions non spécifiques du fournisseur. Un

traitement local nécessite des opérations de calcul (via le serveur IBM Cognos) associé à l'ensemble de résultats que la base de données renvoie, ce qui peut avoir des impacts sur le temps d'exécution SQL.

- Votre environnement utilise-t-il un fournisseur d'authentification personnalisé ? L'utilisation d'un fournisseur d'authentification personnalisé peut causer une fuite de mémoire si le code ne détruit pas les objets correctement.
- Avez-vous consulté les journaux du répertoire *emplacement_installation/logs* ainsi que les journaux d'audit ?

Ces derniers peuvent s'avérer utiles dans la détermination de la source du problème. Vous pouvez également déterminer s'il y a eu une utilisation excessive de la mémoire grâce au suivi de vos processus, tel que Java et les processus de bus.

- Votre environnement est-il configuré correctement ?
- Avez-vous récemment effectué une mise à niveau ?
Vérifiez qu'aucun paramètre de configuration appliqué à votre installation précédente n'a été appliqué au nouvel environnement. Assurez-vous que vos modèles ont été vérifiés, mis à niveau et republiés. Vérifiez que la restriction d'IBM Cognos Framework Manager qui permet l'amélioration de la portabilité du modèle lors de l'exécution a été activée. Selon la méthode de mise à niveau appliquée, vous devez peut-être ouvrir et enregistrer à nouveau les rapports une fois la mise à niveau terminée.

Problèmes d'affichage des rapports





Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels lors de l'affichage de rapports.

Un rapport mis à niveau ne conserve pas son aspect d'origine

Lorsque vous mettez à niveau un rapport vers IBM Cognos Analytics, la nouvelle feuille de style appliquée modifie son aspect.

Pour conserver le formatage du rapport d'origine, vous pouvez sélectionner une feuille de style différente. Cette action permet de conserver l'aspect d'origine du rapport et spécifie que le formatage d'origine est appliqué aux éléments ajoutés au rapport, par exemple les colonnes de liste ou les niveaux de tableau croisé.

Procédure

1. Ouvrez le rapport dans IBM Cognos Analytics - Reporting.
2. Cliquez sur l'icône **Pages**  ou **Requêtes** , puis sur l'icône **Rapport** .
3. Cliquez sur l'icône **Afficher les propriétés** , et dans la sous-fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la propriété **Styles des rapports** et sélectionnez l'une des valeurs disponibles.

Par exemple, pour utiliser la feuille de style IBM Cognos ReportNet, sélectionnez **Styles 1.x**.

Empêcher les changements de police qui entraînent le retour à la ligne du texte dans les sorties des rapports PDF

Dans un environnement IBM Cognos Analytics mis à niveau, si vous utilisez des rapports créés dans des versions plus anciennes, vous pouvez constater que certaines données de requête des rapports PDF sont renvoyées sur une deuxième

ligne. Vous pouvez définir la propriété avancée `RSVP.RENDER.PDF_FONT_SWITCHING` pour restaurer le comportement de sélection de police des versions précédentes d'IBM Cognos Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le logiciel IBM Cognos Analytics utilise les polices préférées. La police préférée correspond à toute police répertoriée dans une spécification de rapport, suivie par les polices répertoriées dans le fichier des styles globaux CSS (cascading stylesheet). Si la première police ne peut pas être utilisée, le logiciel utilise la police suivante dans la liste. Dans les versions précédentes d'IBM Cognos Analytics, une police n'était utilisée que si tous les caractères d'une chaîne pouvaient être affichés à l'aide de cette police. À partir d'IBM Cognos Analytics 10.1, la police préférée est appliquée au niveau des caractères. Si un caractère n'est pas disponible dans la police préférée, il est affiché dans la prochaine police spécifiée. Par conséquent, un mot peut être affiché à l'aide de différentes polices ou certaines polices peuvent être plus grandes, ce qui entraîne le retour à la ligne des mots. Si vous rencontrez ce problème, configurez le logiciel IBM Cognos pour qu'il choisisse les polices à l'aide des règles des versions précédentes du produit. Pour cela, vous pouvez affecter au paramètre avancé `RSVP.RENDER.PDF_FONT_SWITCHING` la valeur **false** pour les services de génération de rapports et de génération de rapports par lots.

Procédure

1. Dans IBM Cognos Administration, dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Répartiteurs et services**.
2. Cliquez sur le répartiteur.
3. Pour le **service de génération de rapports par lots**, dans la colonne **Action**, cliquez sur l'icône **Définir les propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Dans **Paramètres avancés**, cliquez sur **Editer**.
6. Cliquez sur **Remplacer les paramètres hérités de l'entrée parent**.
7. Entrez le paramètre `RSVP.RENDER.PDF_FONT_SWITCHING`
8. Dans la colonne **Valeur**, entrez `False`
9. Cliquez sur **OK**.
10. Répétez les étapes 3 à 9 pour le **service de génération de rapports**.

Le format de mesure disparaît dans SSAS 2005

Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS) ne propage pas le formatage à travers les calculs. Cela est compensé par IBM Cognos autant que possible, mais n'est pas garanti pour tous les cas. Par conséquent, si vous utilisez un cube Microsoft SSAS, tous les calculs (autres qu'un récapitulatif différent d'un nombre) basés sur une mesure formatée ou qui s'entrecroisent avec celle-ci, telle qu'une devise, peuvent perdre le format de mesure. Cela peut également se produire si vous utilisez un filtre détaillé ou un filtre de contexte (limiteur).

Par exemple, un tableau croisé comprend des membres sur une arête et une mesure avec formatage, telle qu'un symbole de devises ou des décimales, appliquée sur l'autre arête. Lorsque vous exécutez le rapport, le formatage pour chaque cellule est affiché. Toutefois, si vous ajoutez un filtre détaillé, tel qu'une mesure > 1 et exécutez le rapport, l'ensemble du formatage disparaît.

Par ailleurs, les détails fins du MDX généré par IBM Cognos Analytics peuvent changer d'une édition à l'autre. Etant donné que le comportement SSAS dépend du MDX généré, le format des rapports sera peut-être conservé dans une édition à venir.

Pour éviter ce problème, indiquez un formatage précis pour la ligne, la colonne ou la cellule affectée.

Un total cumulatif dans les rapports regroupés renvoie des résultats inattendus

Le calcul du total cumulatif d'un rapport groupé a renvoyé des valeurs inattendues.

Parce que la tabulation du calcul du total cumulatif dépend de l'ordre d'exécution du regroupement, vous devez vérifier que les totaux groupés ont une tabulation avant d'appliquer le total cumulatif.

Afin de garantir l'exécution du regroupement dans l'ordre correct, définissez un calcul de total cumulatif de manière libre en dehors du sujet de requête dans IBM Cognos Framework Manager et vérifiez que la propriété d'agrégat standard est définie sur Automatique.

Ceci pourrait également poser des problèmes d'exécution, de déplacement et de classement des autres agrégations.

Une erreur indiquant que la page est introuvable s'affiche pour vos rapports

Lors de la diffusion d'un rapport par courrier électronique, aucun message d'erreur ne s'affiche si aucune sortie de rapport n'est disponible à partir du lien de messagerie électronique. Cela peut se produire lorsque la sortie est supprimée ou lorsque l'utilisateur ne dispose pas des droits d'exécution du rapport. A la place, une erreur de type "La page est introuvable" s'affiche.

Vous ne pouvez pas afficher une sortie de rapport à partir d'un lien de messagerie électronique si la propriété **Autoriser les connexions anonymes** vaut **True** et si l'utilisateur anonyme n'a pas les droits d'accès nécessaires.

Quand vous exécutez un rapport sécurisé à partir d'un lien de messagerie électronique et que la propriété **Autoriser les connexions anonymes** vaut **True**, le programme transmet automatiquement un passeport à l'utilisateur anonyme. L'utilisateur anonyme n'a pas à saisir des informations de connexion, mais il ne peut pas afficher la sortie de rapport.

Les caractères non anglais s'affichent sous la forme d'indicateurs d'emplacement

IBM Cognos Analytics et Framework Manager sont des applications Unicode. Une application Unicode permet de traiter le contenu, peu importe la langue, et même s'il est composé de plusieurs langues. Cependant, si la base de données contient des caractères d'une langue autre que l'anglais, et si le client de la base de données n'est pas configuré pour reconnaître ces caractères, des indicateurs d'emplacement (des boîtes vides ou des points d'interrogations inversés) risquent de s'afficher.

Pour éviter ce problème, veillez à bien configurer les clients de bases de données. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation sur votre base de données.

Dans Oracle 9, vous pouvez forcer le client à utiliser Unicode en vous assurant qu'il existe une variable d'environnement système NLS_LANG et qu'elle est définie à xxx.UTF8, où xxx représente les éléments nécessaires aux autres applications sur l'ordinateur. Si aucun autre élément n'est nécessaire, la valeur .UTF8 suffit.

Même si le fait de forcer l'utilisation d'Unicode sur le client de base de données garantit qu'il pourra prendre en charge les données multilingues, il est possible que certains caractères ne s'affichent toujours pas bien, par exemple les caractères japonais Shift-JIS.

Graphiques non visibles dans les rapports HTML

Dans IBM Cognos Analytics, les rapports au format HTML s'affichent dans Microsoft Internet Explorer 6.x avec 24 bits de couleurs incluant la transparence pour garantir le rendu de l'intensité des couleurs, en général pour les graphiques.

Si votre environnement requiert la définition du niveau de sécurité Internet Explorer 6.x élevé, les graphiques risquent de ne pas s'afficher. Si vous ne parvenez pas à diminuer le niveau de sécurité, vous pouvez essayer de désactiver la transparence des graphiques. La transparence des graphiques s'affiche en blanc dans Internet Explorer.

Vous devez disposer des autorisations requises pour accéder à la fonctionnalité **IBM Cognos Administration**.

Procédure

1. Dans l'onglet **Statut d'IBM Cognos Administration**, cliquez sur **Système**.
2. Dans le coin supérieur gauche de la sous-fenêtre **Scorecard**, cliquez sur la flèche pour afficher le menu **Changer de vue**. Cliquez sur **Services**, puis sur **Données de génération de rapports**.
3. Cliquez sur la flèche en regard du service pour afficher le menu **Actions**, puis cliquez sur **Définir les propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Pour la catégorie **Environnement**, en regard de **Paramètres avancés**, cliquez sur le lien **Editer**.
6. Si elle est disponible, activez la case à cocher **Remplacer les paramètres hérités de l'entrée parent**. Sinon, passez à l'étape suivante.
7. Dans la colonne **Paramètre**, saisissez **EnableChartTransparencyIE**.
8. Dans la colonne **Valeur**, saisissez **Faux** pour désactiver la transparence des graphiques dans Internet Explorer.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Cliquez de nouveau sur le bouton **OK**.

Disparition des tableaux croisés dans PowerPlay Studio lors de la modification du niveau de zoom dans IE8

Lors de la modification de la vue du zoom dans Microsoft Internet Explorer 8, le tableau croisé disparaît dans IBM Cognos PowerPlay Studio.

Dans PowerPlay Studio, le tableau croisé n'a pas de position absolue, et peut donc disparaître de l'écran lorsque le niveau de zoom est modifié.

Pour résoudre ce problème, faites passer votre navigateur du mode plein écran au mode fenêtre, et modifiez légèrement sa taille. La plupart du temps, le tableau croisé réapparaît.

Selon la taille de la fenêtre du navigateur et le pourcentage de zoom, le tableau croisé peut disparaître.

Objet Cognos Statistics non affiché dans un rapport

Un objet IBM Cognos Statistics n'est pas affiché dans un rapport.

Chaque objet statistique supprimé est remplacé par une image dans le rapport :



Figure 9. Image remplaçant des objets statistiques dans les rapports mis à niveau

Un avertissement est également affiché dans la fenêtre Mise à niveau des informations de chaque objet statistique remplacé par l'image.

A partir d'IBM Cognos Business Intelligence version 10.2.1, IBM Cognos Statistics n'est plus disponible.

Pour que les rapports créés dans des versions précédentes et contenant des objets statistiques soient bien exécutés, ces objets statistiques sont supprimés lorsque les rapports sont mis à jour.

Conseil : Les requêtes et leurs données élémentaires associées à des objets statistiques ne sont pas supprimées des rapports mis à niveau.

Vous pouvez utiliser IBM SPSS Statistics pour la génération de rapports statistiques et l'analyse.

Problèmes de portail

Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels de portail lors de l'affichage de rapports.

Echec de la connexion à une base de données de SQL Server par le biais d'un pilote ODBC

La connexion fonctionne dans IBM Cognos Framework Manager et les métadonnées peuvent être importées. Lorsque vous testez la connexion à la base de données sur le portail, des erreurs se produisent.

Quand les erreurs suivantes se produisent, la solution consiste à modifier la configuration de la bibliothèque réseau de SQL Server pour qu'elle utilise le protocole TCP/IP à la place de canaux de communication nommés.

QE-DEF-0285 Echec de la connexion

QE-DEF-0325 La cause de l'erreur de connexion est la suivante :

QE-DEF-0068 Impossible d'établir la connexion à au moins une base de données pendant une connexion à 1 base(s) de données dans :
testDataSourceConnection

UDA-SQL-0031 Impossible d'accéder à la base de donnée "testDataSourceConnection"

UDA-SQL-0129 La base de données sous-jacente a détecté des informations de connexion erronées

[Microsoft][Pilote ODBC SQL Server] [SQL Server] Echec de la connexion pour l'utilisateur '(null)'. L'utilisateur n'est pas associé à une connexion approuvée SQL Server.

Procédure

1. Ouvrez **ODBC Data Source Administrator**.

Astuce : Sur Microsoft Windows 2000, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Outils d'administration, Sources de données (ODBC)**.

2. Sélectionnez le nom de la source de données définie pour SQL Server dans l'onglet **Source de données système** ou **Source de données utilisateur**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer**.
4. Dans la page **Configuration de source de données Microsoft SQL Server**, cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur le bouton **Configuration client**.
6. Veillez à ce que l'option **TCP/IP** soit sélectionnée pour les bibliothèques réseau.

Les liens ne fonctionnent pas

Les liens ne fonctionnent pas si le navigateur n'est pas correctement configuré. Il est donc impossible de réaliser des opérations telles que l'exécution d'un rapport ou le lancement de Reporting.

Pour tous les navigateurs Web, les cookies de connexion et JavaScript doivent être activés. Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide du navigateur.

Pour le navigateur Microsoft Internet Explorer uniquement, les fonctions suivantes doivent être activées :

- Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-in
- Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts
- Active Scripting

Le logiciel IBM Cognos ne fournit pas et ne télécharge pas de contrôles ActiveX dans IBM Cognos Analytics. IBM Cognos Analytics - Reporting utilise la norme native XML d'Internet Explorer, qui fait partie intégrante du navigateur. Du fait que Microsoft déploie la norme XML à l'aide de contrôles ActiveX, vous devez activer la prise en charge d'ActiveX pour Reporting.

Procédure

1. Dans le menu **Outils** d'Internet Explorer, cliquez sur **Options Internet**.
2. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur le bouton **Personnaliser le niveau**.
3. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sécurité**, faites défiler la liste de paramètres jusqu'à **Contrôles ActiveX et plug-ins** et activez **Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-in** et **Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts**.
4. Faites défiler la liste de paramètres jusqu'à **Script** et activez **Active scripting**.
5. Cliquez sur **OK**.

Images absentes dans un rapport PDF

Les images qui apparaissent dans les rapports affichés au format HTML sont absentes des rapports affichés au format PDF.

Les images GIF, JPG et BMP intégrées ne s'affichent pas. Seules les bordures des images absentes s'affichent.

Si vous utilisez les services Microsoft IIS (Internet Information Services), accédez à la feuille des propriétés du site Web et assurez-vous que l'option d'activation de protocole HTTP est sélectionnée.

Assurez-vous que l'accès anonyme est activé pour le répertoire virtuel dans lequel sont stockées les images. Ouvrez IIS et ouvrez la feuille de propriétés correspondant au répertoire virtuel de vos images. Activez la case à cocher **Accès anonyme**.

Si vous ne souhaitez pas accorder un accès anonyme à tous les utilisateurs, assurez-vous que le compte qui exécute le répartiteur a accès au répertoire virtuel dans lequel sont stockées les images.

Problèmes d'impression des rapports

Les rubriques de cette section traitent des problèmes éventuels lors de l'impression de rapports.

Les graphiques du PDF renvoient des résultats inattendus

En format PDF, la prise en charge des différents niveaux d'interaction des graphiques dépend de la version d'Adobe Acrobat Reader utilisée et du style des éléments utilisés.

Adobe Reader version 5 ne prend pas en charge les infobulles. Le passage au niveau inférieur ou supérieur, ainsi que les liens de type Aller à ne sont pas totalement pris en charge en raison de limites techniques. Seules les zones rectangulaires des graphiques telles que les barres, les colonnes, les libellés horizontaux sur les axes ou les légendes peuvent être activées pour les interactions de type Aller à et le passage d'un niveau à l'autre. Les zones non rectangulaires telles que les tranches de graphiques circulaires ne peuvent pas être activées dans ces mêmes cas de figure.

Les versions 6.0 et 7.0 d'Adobe Reader prennent en charge les infobulles, le passage au niveau inférieur ou supérieur, ainsi que les liens Aller à pour tous les types de graphiques. Lorsque des éléments de graphiques se chevauchent ou ne sont séparés que par quelques pixels, la zone interactive peut être plus petite que la zone affichée.

Rapport HTML imprimé insatisfaisant

L'impression au format HTML peut produire des résultats insatisfaisants.

Pour optimiser les résultats d'impression, utilisez la commande Afficher en format PDF, puis imprimez le fichier PDF. Cette alternative vous permet de contrôler mieux que le navigateur des aspects tels que la pagination.

Interprétation des résultats de l'accès au détail

Les rubriques de cette section traitent des résultats inattendus pouvant être obtenus lors de l'accès au détail.

Filtres incorrects lors de l'accès au détail de cibles mises à niveau dans Analysis Studio

Si la cible d'une définition d'accès au détail est un rapport d'IBM Cognos Analysis Studio comportant un filtre d'accès au détail (défini par la configuration d'un filtre de contexte sous forme de paramètre **Aller à**) et si la version 8.3 d'IBM Cognos Analytics a été mise à niveau vers la version 10.1, il est possible que les filtres ne soient pas transmis correctement entre la source et la cible. Au lieu de cela, le rapport Analysis Studio s'affiche comme lors de sa dernière sauvegarde, avec des paramètres de filtrage inchangés, ou bien les utilisateurs peuvent être invités à sélectionner un contexte.

Cela est vrai pour les définitions d'accès au détail d'auteur (créées dans un rapport d'IBM Cognos Analytics - Reporting) et les définitions d'accès au détail de pack qui utilisent un accès au détail paramétré.

Ce problème se produit en raison de changements dans la façon dont les paramètres sont automatiquement nommés dans Analysis Studio. Pour le corriger, recréez le mappage dans la définition d'accès au détail, puis enregistrez cette dernière.

Procédure pour l'accès au détail d'auteur

Si les filtres ne sont pas transférés de la source à la cible, vous pouvez recréer le mappage dans la définition d'accès au détail puis enregistrer cette définition pour corriger le problème.

Procédure

1. Dans Reporting, ouvrez le rapport source.
2. Sélectionnez l'élément de rapport qui contient la définition d'accès au détail.
3. Dans la sous-fenêtre **Propriétés**, ouvrez la définition d'accès au détail (**Données, Définitions d'accès au détail**).
4. Dans la fenêtre **Définitions d'accès au détail**, ouvrez la table **Paramètres**, puis sélectionnez à nouveau les paramètres cible.
5. Enregistrez les paramètres de définition d'accès au détail, puis enregistrez le rapport.
6. Testez l'accès au détail pour vous assurer que le problème est résolu.

Résultats

Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Cognos Analytics - Reporting - Guide d'utilisation*.

Procédure pour l'accès au détail de pack

Si les filtres ne sont pas transférés de la source à la cible, vous pouvez recréer le mappage dans la définition d'accès au détail puis enregistrer cette définition pour corriger le problème.

Procédure

1. Lancez **Définitions d'accès au détail**.

2. Accédez à la racine du pack source, repérez la définition d'accès au détail à mettre à jour, puis cliquez sur **Définir les propriétés**.
3. Dans l'onglet **Cible**, sous **Mappage de paramètres**, sélectionnez à nouveau les paramètres cible.
4. Enregistrez la définition d'accès au détail.
5. Testez l'accès au détail pour vous assurer que le problème est résolu.

Résultats

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'administration et de sécurité*.

Liens d'accès au détail désactivés dans le navigateur Safari

Lorsque vous affichez un rapport au format PDF dans le navigateur Macintosh Safari, vous ne pouvez pas ouvrir les liens hypertexte. Cela est dû au fait que le navigateur Macintosh Safari ne dispose pas du plug-in Adobe Acrobat nécessaire.

Pour éviter ce problème, utilisez le format HTML pour créer les rapports d'accès au détail pouvant être affichés dans Safari.

Résultats inattendus ou vides lors de l'accès au détail

Lorsque vous accédez à un rapport cible depuis un rapport source, il arrive parfois qu'aucune valeur ne s'affiche. Il est possible que ce résultat soit correct si aucune donnée ne correspond aux sélections de l'accès au détail ou si vous ne disposez pas des droits requis pour afficher les données.

Dans les autres cas, si aucune donnée n'apparaît ou que les données affichées sont incorrectes, il est probable que l'élément source n'a pas été correctement mis en correspondance avec la cible, ou que les valeurs contenues dans les sources de données ne soient pas conformes (les valeurs ne correspondent pas d'une source de données à l'autre).


Si vous disposez des droits adéquats, vous pouvez procéder au débogage des définitions d'accès au détail en utilisant l'Assistant d'accès au détail depuis la page **Aller à** (cliquez avec le bouton droit sur la sélection dans le rapport source, puis sélectionnez **Aller à**). Vous pouvez afficher les valeurs source transmises, ainsi que le mappage vers le rapport cible. Vous pouvez utiliser cet outil à la fois pour les définitions d'accès au détail de pack et créées par un utilisateur.

Vous pouvez peut-être corriger le problème en modifiant le mappage du paramètre dans la définition d'accès au détail. Par exemple, lorsque vous passez d'un cube à une source de données relationnelle, il arrive qu'aucune valeur ne soit renvoyée, ou que les données renvoyées soient incorrectes, car les valeurs des clés métier des deux sources de données ne correspondent pas. Vous pouvez modifier la définition d'accès au détail pour transmettre la légende du membre IBM Cognos PowerCube au lieu de la clé métier, mais vous devez également modifier le rapport cible de manière à filtrer la valeur de la chaîne correspondante et non celle de la clé métier.

Toutefois, il est préférable de s'assurer que les sources de données sont conformes. Dans cet exemple, il convient que les clés métier contenues dans le cube correspondent aux clés métier de la source relationnelle. Le filtrage sur une clé est plus efficace que le filtrage sur une chaîne plus grande qui peut être ou ne pas être indexée dans la base de données.

Pour en savoir davantage sur la conformité des sources de données, recherchez les expressions "dimensions conformes" et "clés métier" dans les manuels *IBM Cognos Transformer - Guide d'utilisation* et *IBM Cognos Analytics - Reporting - Guide d'utilisation*.

Procédure

1. Assurez-vous que le rapport cible filtre une valeur de chaîne qui correspond à la légende transmise depuis le PowerCube.
2. Editez la définition de l'accès au détail de la façon suivante :
 - Si la définition de l'accès au détail a été créée dans IBM Cognos Analytics - Reporting, ouvrez le rapport, puis accédez à la définition de l'accès au détail associée à l'objet source de l'accès au détail. Dans la page de mappage des paramètres, sélectionnez **Légende du membre** dans la colonne **Propriété à transmettre**.
 - Si la définition de l'accès au détail a été créée dans le pack source, sur le portail IBM Cognos Analytics, cliquez sur l'icône **Nouveau** , puis sur **Autre, Définitions d'accès au détail**. Ouvrez la définition de l'accès au détail du pack. Dans l'onglet **Cible** de la définition de l'accès au détail, sélectionnez **Légende du membre** dans la colonne **Propriété à transmettre** pour le paramètre approprié.

Résultats

Lorsque vous accédez au détail, c'est la légende, et non la clé métier, qui est transmise à la cible.

Impossible d'accéder au détail entre la source de données relationnelles et un cube


Par défaut, vous ne pouvez pas accéder au détail d'un cube à partir d'une source de données relationnelles. En effet, le cube attend un nom unique de membre (MUN) comme valeur de paramètre, alors que les sources de données relationnelles n'utilisent pas de MUN.

Les membres disposent de plusieurs propriétés telles qu'une clé métier et une légende. Si un de ces éléments correspond aux données élémentaires de la source de données relationnelles, l'accès au détail est possible tant que le rapport cible du cube est créé dans Reporting.

Si la source de données d'origine dispose d'un élément de requête, par exemple un nom d'affichage, correspondant à une propriété de membre dans le cube cible, par exemple une légende, vous devez créer le paramètre de la légende dans le rapport cible.

Pour envoyer la donnée élémentaire au cube cible, procédez comme suit :

- Dans le rapport cible du cube, créez un paramètre qui accepte la légende du membre. Il convient de créer ce paramètre dans un objet Calcul de requête à

partir de l'icône **Boîte à outils**  en spécifiant la syntaxe ci-après. Saisissez la ligne suivante

```
filter([ Hiérarchie ou Niveau],caption([Hiérarchie du Niveau]) = ?Paramètre?)
```

Par exemple :

```
filter([ventes_et_marketing].[Produits].[Produits].[Ligne de produit],
caption([ventes_et_marketing].[Produits].[Produits].[Ligne de produit])
= ?Ligne de produit?)
```

Impossible d'accéder au détail entre les PowerCubes car les noms uniques des membres ne correspondent pas

Il est recommandé de définir des clés métier uniques dans toute la dimension pour les PowerCubes. Ces clés sont utilisées comme valeur source pour les niveaux d'une hiérarchie ou d'une dimension. Si les valeurs ne sont pas uniques dans toute la dimension, le code de catégorie correspondant peut être généré avec des tildes.

A titre d'exemple, si une catégorie du niveau Ligne de produits est associée à la valeur source 101 et qu'une catégorie du niveau Type de produit a la valeur source 101, la valeur du code de catégorie pour le niveau Type de produit est automatiquement généré avec une valeur unique telle que 101~245. Les valeurs du Code de catégorie sont utilisées dans le nom unique de membre pour chaque membre, par exemple, [Ventés et Marketing].[Produits].[Produits].[Type de Produit]->:[PC].[@MEMBER].[101~245].

Ces valeurs étant générées automatiquement, elles ne peuvent pas être garanties d'une version de cube à une autre, ni dans la version d'un autre cube possédant la même structure de dimensions et utilisant les mêmes valeurs source. Aussi l'accès au détail d'un PowerCube vers un autre sur la base de ce qui semble être le même membre ne fonctionne pas forcément, car il se peut que les noms uniques de membres ne correspondent pas.

Si les noms uniques de membres ne correspondent pas, consultez les modélisateurs du cube pour déterminer si les clés métier peuvent être rendues uniques dans toute la dimension. Si tel n'est pas le cas, ou que la résolution de cette opération nécessite un certain temps, vous pouvez utiliser des calculs pour transmettre la valeur source d'un PowerCube vers un autre et accéder au détail.

Procédure

1. Dans le rapport cible, créez un filtre en utilisant la syntaxe suivante :
filter([Hiérarchie ou Niveau], roleValue('_businessKey', [Hiérarchie ou Niveau]) = ?Paramètre?)

Par exemple :filter([Cube Ventés].[Produits].[Produits].[Type de Produit], roleValue('_businessKey',[Cube Ventés].[Produits].[Produits].[Type de Produit]) = ?Type de produit?)

2. Dans le rapport source, créez un calcul de requête destiné à transmettre la clé métier (valeur source) vers le rapport cible en la mappant avec le paramètre cible dans la définition d'accès au détail. Utilisez la syntaxe suivante :

```
roleValue('_businessKey', [Hiérarchie ou Niveau])
```

Par exemple :

```
roleValue('_businessKey',
[ventes_et_marketing].[Produits].[Produits].[Type de Produit])
```

L'accès au détail d'IBM Cognos Analytics à partir d'un produit IBM Cognos Series 7 entraîne une erreur au niveau du pare-feu

Vous utilisez un produit IBM Cognos Series 7 configuré pour utiliser un serveur proxy.

Lorsque vous accédez au détail d'IBM Cognos Analytics, le message d'erreur suivant s'affiche :

DPR-ERR-2079 Rejet du pare-feu de sécurité. Votre demande a été rejetée par le pare-feu de sécurité. Veuillez essayer à nouveau ou vous adresser à l'administrateur.

Cela vient du fait que le serveur Web d'IBM Cognos Analytics ne reconnaît pas le nom du serveur proxy et rejette l'entrée.

Pour corriger ce problème, ajoutez le nom du serveur proxy dans IBM Cognos Configuration.

Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Configuration.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, cliquez sur **Sécurité**, puis sur **IBM Cognos Application Firewall**.
3. Dans la zone **Domaines ou hôtes valides**, ajoutez le nom du serveur Proxy.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu **Action**, cliquez sur l'option **Démarrer**.

Non-affichage des cellules de détail pour les éléments exclus lors de l'accès au détail vers PowerPlay Studio

Dans IBM Cognos PowerPlay Studio, vous pouvez utiliser la fonction Masquer/Afficher pour masquer des éléments dans un rapport. Si vous accédez au détail d'un rapport PowerPlay Studio cible vers un élément qui est masqué dans le rapport source, l'élément masqué n'est associé à aucune cellule de détail dans le rapport cible.

Si, par exemple, l'année 2005 est masquée sur l'arête de la ligne dans un rapport PowerPlay Studio cible et si vous accédez au détail du rapport cible pour l'année 2005 dans un rapport PowerPlay Studio, Analysis Studio ou Reporting source, le rapport cible n'affiche aucune cellule de détail pour l'année 2005, car elles sont masquées.

Toutefois, si l'option Afficher les récapitulatifs est sélectionnée pour les catégories masquées dans le rapport cible, la ligne récapitulative affiche les valeurs totales pour l'année 2005.

Pour résoudre ce problème, n'excluez pas les éléments dans le rapport source si vous souhaitez afficher les cellules de détail dans le rapport cible. Pour en savoir davantage et obtenir des exemples, consultez le document *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8* disponible à l'adresse developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Paramètre d'accès au détail ignoré dans PowerPlay Studio en raison d'un ensemble personnalisé

Lorsqu'un rapport PowerPlay Studio cible contient un sous-ensemble personnalisé, les résultats attendus peuvent ne pas s'afficher lorsque vous accédez au détail à partir d'un rapport source dans Analysis Studio, PowerPlay Studio ou Reporting. Par exemple, le rapport PowerPlay Studio cible contient un sous-ensemble personnalisé pour l'année 2006. Si vous accédez au détail à partir du rapport source dans Analysis Studio, PowerPlay Studio ou Reporting, l'année 2006 est

affichée. Cependant, puisque le sous-ensemble personnalisé n'inclut pas l'année 2004, le paramètre d'accès au détail pour 2004 est ignoré et les éléments pour 2004 ne sont pas affichés.

Pour éviter ce problème, assurez-vous que le rapport cible comprend des sous-ensembles personnalisés qui incluent les éléments que vous souhaitez afficher lors de l'accès au détail à partir de rapports sources. Pour en savoir davantage et obtenir des exemples, recherchez *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8* à l'adresse developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Définition d'accès au détail non disponible

Lorsqu'une définition d'accès au détail est créée, il existe une option qui permet d'en indiquer la portée. L'élément spécifié peut être un sujet ou un élément de requête, une mesure, une dimension ou un niveau. Il doit être présent et sélectionné dans le rapport source lors de l'accès au détail d'un rapport cible pour la définition d'accès au détail à utiliser. Il doit être également disponible dans la liste des liens cibles d'accès au détail vers la page Aller à. Si l'élément de portée n'est pas inclus dans le rapport source lorsqu'il est créé dans Analysis Studio, Reporting ou PowerPlay Studio, le lien cible d'accès au détail ne s'affiche pas sur la page Aller à.

Pour résoudre ce problème, ajoutez l'élément de portée au rapport source. Pour en savoir davantage et obtenir des exemples, consultez le document *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8* disponible à l'adresse developerWorks (<http://www.ibm.com/developerworks>).

Non-affichage des calculs dans le rapport cible

Si vous accédez au détail vers PowerPlay Studio depuis un rapport dans Reporting, Analysis Studio ou PowerPlay Studio, les calculs sur les arêtes dans le rapport cible peuvent ne pas s'afficher.

Supposons, par exemple, que vous ayez un rapport cible avec le calcul Accessoires personnels+100 en tant que colonne dans un rapport de type tableau croisé. Lorsque vous accédez au détail depuis un rapport source vers le rapport cible, si l'élément Accessoires personnels est supprimé par filtrage du rapport cible, il ne figure pas parmi les éléments renvoyés vers l'arête de la colonne. Par conséquent, le calcul Accessoires personnels+100 ne s'affiche pas. L'élément Accessoires personnels a été supprimé par filtrage du rapport cible et n'est pas disponible pour effectuer le calcul.

Pour afficher les calculs dans le rapport cible, vérifiez que les éléments qui sont utilisés dans les calculs sont renvoyés vers l'ensemble des résultats et non supprimés par filtrage. Pour en savoir davantage et obtenir des exemples, consultez le document *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8* disponible à l'adresse developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Filtrage non approprié dans le rapport cible en l'absence des paramètres "Aller à"

Dans Analysis Studio, vous pouvez sélectionner deux ou plusieurs éléments pour une dimension et les ajouter dans la zone **Filtre de contexte** pour créer une liste d'éléments (un ensemble de membres d'une dimension) filtrés via l'analyse. Par exemple, les éléments Téléphone, Web, Visite commerciale et Particulier sont simultanément sélectionnés à l'aide de l'option Type de mode de commande et sont placés dans la zone **Filtre de contexte** d'un rapport Analysis Studio cible.

Si une définition d'accès au détail est créée pour ce rapport cible, lorsque vous accédez au détail depuis un rapport Reporting, PowerPlay Studio ou Analysis Studio source, tous les éléments de filtre de contexte sont renvoyés même s'ils ne sont pas concernés par l'intersection sélectionnée pour l'accès aux détails. En effet, aucun filtrage dynamique n'est effectué via Analysis Studio depuis les rapports sources.

Activez les paramètres **Aller à** du filtre de contexte pour pouvoir accéder au détail et filtrer les rapports comme prévu. Dans le menu déroulant de l'option **Filtre de contexte**, sélectionnez l'option **Utiliser comme paramètre "Aller à"**. Pour tous les éléments que vous souhaitez filtrer dans un accès au détail d'un rapport Analysis Studio cible, un filtre de contexte doit être créé et défini en tant que paramètre **Aller à**.

Pour en savoir davantage et obtenir des exemples, consultez le document *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8* disponible à l'adresse developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Renvoi de cellules vides vers un rapport cible avec des éléments exclus

Dans IBM Cognos Analytics, pour filtrer un rapport Analysis Studio cible pour un accès au détail, il est indispensable de créer des filtres de contexte et de les définir en tant que paramètres **Aller à**. Chaque filtre de contexte doit contenir tous les éléments de la dimension que vous souhaitez filtrer. Un filtre de contexte peut, par exemple, contenir les années 2004, 2005, 2006 et 2007. De même, un rapport Analysis Studio cible comporte un filtre de contexte correspondant à certaines années, mais exclut l'année 2005 sur l'arête de la ligne. Si vous accédez au détail de ce rapport cible sur l'année 2005 depuis un rapport PowerPlay Studio, Reporting ou Analysis Studio, le rapport affiche des cellules vides.

Les résultats sont précis puisque le rapport cible a supprimé par filtrage les années affichées dans la présentation de rapport (par exemple, 2004, 2006 et 2007). Le rapport a été filtré sur l'élément exclu, c'est-à-dire l'année 2005. Cependant, la ligne correspondant au total récapitulatif indique les valeurs pour 2005, car il s'agit du total général des éléments inclus et exclus du rapport.

Pour en savoir davantage et obtenir des exemples, consultez le document *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8* disponible à l'adresse developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Filtrage limité à certains éléments par un tableau imbriqué

Si vous effectuez un accès au détail basé sur un paramètre depuis un rapport source vers un rapport IBM Cognos Analytics - Reporting cible avec deux ou plusieurs dimensions imbriquées sur une ligne ou une colonne, vous pouvez obtenir des résultats inattendus en fonction des filtres appliqués au rapport cible.

Par exemple, un rapport Cognos Analytics Reporting cible est associé aux deux filtres ci-après :

- [sales_and_marketing_mdc].[Mode de commande].[Mode de commande].[Type Mode de commande]=?Type Mode de commande?
- [sales_and_marketing_mdc].[Détailants].[Détailants].[Région]=?Région?

Les éléments Type de mode de commande et Région sont chacun associés à des filtres, contrairement à l'élément Ligne de produits. Dans le cas d'une définition d'accès au détail mappée avec les paramètres appropriés, les éléments Type de mode de commande et Région sont créés.

Lorsque le rapport source est exécuté et l'intersection des éléments Articles de protection, Europe du Nord et Téléphone est sélectionnée pour accéder au détail du rapport cible, le type de mode de commande et la région s'affichent comme prévu. Toutefois, toutes les lignes de produits sont renvoyées. Cela vient du fait que les éléments Type de mode de commande et Région sont associés à des filtres, contrairement à l'élément Ligne de produits.

Pour en savoir davantage et obtenir des exemples, consultez le document *Understanding Drill-Through Behavior in IBM Cognos 8* disponible à l'adresse developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Non-affichage des données ou affichage de données incorrectes dans un rapport cible

Si aucune donnée ne s'affiche lorsque vous accédez au détail d'un rapport cible ou si les données affichées sont incorrectes, le problème peut être lié à la conformité de la source de données. Les clés métiers sont parfois différentes ou ne correspondent pas.

Par exemple, la clé métier pour Matériel de camping peut être 100 dans la source de données pour le rapport source et 1 dans celle du rapport cible. Dans ce cas, aucune donnée ne s'affiche dans le rapport cible. Dans un autre exemple, la clé métier pour Matériel de camping est 100 dans la source de données pour le rapport source. Toutefois, dans la source de données du rapport cible, la clé métier pour Matériel de golf est 100. Dans ce cas, les données qui s'affichent dans le rapport cible sont erronées.

Pour résoudre le problème, assurez-vous que les valeurs des clés métier soient identiques dans les deux sources. Dans des cas où les données ne correspondent pas, contactez votre administrateur de base de données ou votre modélisateur de données.

Pour en savoir davantage sur la conformité des sources de données, recherchez les expressions "dimensions conformes" et "clés métier" dans les manuels *IBM Cognos Transformer - Guide d'utilisation* et *Reporting - Guide d'utilisation*.

Vous pouvez également consulter la rubrique «Résultats inattendus ou vides lors de l'accès au détail», à la page 104.

Echec du filtrage de données dans le rapport cible après un accès au détail

Vous accédez au détail d'un rapport cible, mais aucun filtrage n'y est exécuté. Par exemple, vous accédez au détail d'une intersection de tableau croisé des éléments Matériel de camping et 2010 et vous attendez à voir s'afficher uniquement les données y afférentes. Au lieu de cela, ce sont tous les produits de toutes les années qui s'affichent. Cela vient du fait que le rapport cible n'est associé à aucun filtre pour les paramètres transmis.

Pour résoudre ce problème, vérifiez que les filtres corrects sont définis sur le rapport cible. Dans l'exemple précédent, les filtres corrects du rapport cible sont

Ligne de produits et Année. Vous pouvez, en variante, activer l'accès au détail dynamique dans une définition d'accès au détail basée sur le pack.

Chapitre 7. Problèmes liés à l'administration d'IBM Cognos Workspace

Utilisez ces informations sur le traitement des incidents pour résoudre les problèmes susceptibles de se produire après l'installation d'IBM Cognos Workspace.

Erreur de connexion sécurisée lors de l'accès à IBM Connections

Vous avez activé la collaboration à l'aide d'IBM Lotus Connections et une erreur est générée dans votre navigateur Web Mozilla Firefox lorsque vous accédez à IBM Lotus Connections.

L'erreur suivante peut se produire si vous utilisez le protocole SSL (Secure Socket Layer) et que les algorithmes SSL sont différents dans le navigateur et dans votre application.

Secure Connection Failed An error occurred during a connection to server_name.
Cannot communicate securely with peer: no common encryption algorithm(s).

Pour résoudre cette erreur, mettez à jour les paramètres ssl3 de votre navigateur Web.

Procédure

1. Ouvrez votre navigateur Mozilla Firefox.
2. Dans la zone d'adresse URL, saisissez about:config, puis appuyez sur [Entrée].
3. Dans la zone **Filtre**, saisissez ssl3.
4. Modifiez les attributs marqués **Faux** dans la zone **Valeur** en sélectionnant **Vrai**.
5. Redémarrez votre navigateur Web et tentez à nouveau d'accéder à IBM Connections.

Problèmes lors de l'enregistrement d'un espace de travail dans IBM Cognos Workspace

Vous avez essayé d'enregistrer un espace de travail volumineux et avez reçu une erreur.

L'erreur ci-après peut se produire si Microsoft Internet Information Services (IIS) bloque la demande.

Impossible d'enregistrer l'espace de travail.

Vous pouvez également observer un sablier qui tourne continuellement.

Pour corriger cette erreur, augmentez la valeur de maxAllowedContentLength sur IIS pour empêcher IIS de bloquer votre demande d'enregistrement d'un espace de travail volumineux.

Procédure

1. Ouvrez le gestionnaire IIS qui héberge la passerelle IBM Cognos.
2. Sélectionnez votre site.

3. Ouvrez la fonctionnalité **Filtrage des demandes**.
4. Sélectionnez **Modifier les paramètres de fonction**.
5. Spécifiez une **longueur de contenu maximale autorisée** supérieure. Vous pouvez générer une trace réseau pour déterminer la longueur de contenu minimale requise.
6. Enregistrez les modifications apportées.
7. Redémarrez IIS, puis réessayez d'enregistrer votre espace de travail.

Chapitre 8. Problèmes liés à l'utilisation d'IBM Cognos Analytics sur des périphériques mobiles

Consultez ces informations pour résoudre les problèmes susceptibles de se produire pendant la configuration, l'utilisation et l'affichage de contenu IBM Cognos Analytics sur les périphériques mobiles. Ces problèmes peuvent se produire sur le serveur Mobile ou sur le client.

Problèmes liés au service Mobile

Vous pouvez rencontrer des problèmes lors de la configuration et de l'exécution de contenu IBM Cognos sur des périphériques mobiles.

Défaut d'affichage des graphiques et des images

Les graphiques et les autres images n'apparaissent pas dans les rapports sur un périphérique mobile lorsque IBM Cognos Analytics et IBM Cognos Mobile ont été installés sur un système d'exploitation UNIX sur lequel le logiciel X server n'est pas installé.

Pour résoudre ce problème, configurez IBM Cognos Analytics pour qu'il fonctionne avec le logiciel X server.

Procédure

1. Recherchez le fichier `bootstrap_*.xml` situé dans le répertoire `emplacement_installation\bin` ou dans le répertoire `emplacement_installation\bin64`.

Le nom exact du fichier `bootstrap_*.xml` dépend de la version d'UNIX que vous utilisez.

2. Ajoutez la ligne `<param>-Djava.awt.headless=true</param>` au paramètre de démarrage suivant dans le fichier `bootstrap_*.xml` :

```
<process name="catalina">
  <start>
    <spawn sync="1" wait_time="5">
      <path>{java_home}/bin/java</path>
      <param>-d64</param>
      <param>-Djava.awt.headless=true</param>
      <param condName="{ip_protocol}"
condValue="IPv6">-Djava.net.preferIPv6Addresses=true</param>
      <param>-Xmx{dispatcherMaxMemory}m</param>
      <param>-XX:MaxNewSize={dispatcherMaxMemoryBy2}m</param>
    </spawn>
  </start>
</process>
```

3. Enregistrez le fichier modifié, puis redémarrez le serveur IBM Cognos Analytics depuis l'outil IBM Cognos Configuration.

Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'installation et de configuration*.

Absence de prise en charge des éléments d'invite de liste composés d'un seul espace

Lors de l'exécution d'un rapport, l'utilisateur sélectionne dans une liste un élément constitué simplement d'un espace. Le rapport génère une erreur et n'aboutit pas.

Pour résoudre ce problème, n'insérez pas un simple espace dans les invites de liste ou, si vous l'insérez, faites en sorte que l'utilisateur ne le sélectionne pas lors de l'exécution du rapport.

Rétablissement de la valeur par défaut des paramètres de configuration de service IBM Cognos Mobile après mise à niveau

Les paramètres de configuration et les paramètres avancés d'IBM Cognos Mobile peuvent être réinitialisés à leur valeur par défaut après la mise à niveau d'IBM Cognos Analytics.

Pour résoudre ce problème, appliquez à nouveau les paramètres.

Absence de prise en charge de la fonctionnalité HTML avancée

Certaines fonctionnalités avancées HTML, telles que JavaScript et les tables HTML, ne sont pas visibles dans les applications mobiles.

Pour obtenir la fonctionnalité de création de tables, vous pouvez utiliser IBM Cognos Analytics - Reporting.

java.lang.NoClassDefFoundError

Cette erreur peut se produire lorsqu'un rapport est en cours d'exécution sur un système d'exploitation UNIX avec un serveur qui fonctionne sans interface graphique.

Pour résoudre ce problème, dans le fichier `startup.sh` du répertoire `emplacement_installation/bin` d'IBM Cognos Analytics, ajoutez les paramètres suivants :

```
JAVA_OPTS=-Djava.awt.headless=true
```

java.lang.InternalError: Can't connect to X11 Windows server using ':0.0' as the value of the DISPLAY variable

Le serveur ne peut pas exécuter un rapport, car la variable d'environnement `DISPLAY` n'a pas été définie ou a été définie de façon incorrecte.

Pour rendre les rapports sous la forme d'un fichier `.png`, le serveur Cognos Mobile appelle des routines graphiques. Dans le cadre de ce processus, il doit aussi appeler les bibliothèques Java Abstract Windows Toolkit (AWT). Cette erreur se produit lorsque la variable d'environnement `DISPLAY` n'a pas été définie ou a été définie de façon incorrecte et que le serveur ne trouve pas les bibliothèques AWT.

Pour résoudre ce problème, vérifiez que la variable d'environnement `DISPLAY` a la valeur `X11`.

Démarrage, puis arrêt du service IBM Cognos Mobile

Le service IBM Cognos Mobile échoue au démarrage du système. Cela signifie que le service a rencontré une erreur fatale, comme par exemple l'impossibilité de créer des tables de base de données.

Consultez les journaux pour obtenir des informations supplémentaires, corrigez le problème et redémarrez le service.

Echec de création des tables de base de données Cognos Mobile

IBM Cognos Mobile a été installé avec IBM Cognos Analytics, mais les scripts permettant de créer les tables MOB_* n'ont pas été exécutés.

Dans des circonstances normales, les tables Cognos Mobile sont créées automatiquement lorsque le service Mobile démarre pour la première fois.

Le problème peut se produire lorsque les composants du groupe de serveurs d'application Cognos Mobile et Cognos Analytics Content Manager sont installés dans des emplacements différents et que la base de données Cognos Mobile n'est pas configurée correctement.

Vérifiez que la base de données Cognos Mobile est configurée comme indiqué dans le manuel *IBM Cognos Analytics - Guide d'installation et de configuration*.

Problèmes liés aux clients mobiles

Les utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes lorsqu'ils accèdent au contenu IBM Cognos sur leur périphérique mobile.

Les images ne s'affichent pas sur les périphériques mobiles

Les images des rapports ne s'affichent pas sur les périphériques mobiles. Cela se produit lorsque les utilisateurs ont recours à leurs propres certificats SSL, que la machine virtuelle Java ne considère pas comme fiables.

Pour résoudre ce problème, les utilisateurs doivent utiliser l'utilitaire keytool de d'Oracle Sun pour importer leur certificat SSL dans la machine virtuelle Java. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation logicielle Sun.

IBM Cognos Mobile ne filtre pas les invites en aval pour les invites en cascade utilisant de nouvelles invites

Les utilisateurs ne voient pas les résultats attendus dans les rapports qui ont été configurés avec des invites en cascade nécessitant de nouvelles invites, c'est-à-dire lorsque l'utilisateur doit cliquer sur **Nouvelle invite** dans Cognos Viewer.

IBM Cognos Mobile n'applique pas correctement les filtres en aval pour les invites en cascade.

Pour résoudre ce problème, remplacez les options d'invite de rapport par Soumission automatique. Avec cette option, IBM Cognos Analytics applique les filtres aux invites en aval comme prévu.

Rendu incorrect des tables du répéteur

Un rapport qui inclut une table de répéteur à l'intérieur d'un bloc ou d'un élément de table ne s'affiche pas correctement sur un périphérique mobile.

Pour résoudre ce problème, réécrivez le rapport afin que les tables de répéteur ne se trouvent pas dans des blocs ou des éléments de table.

Les invites du calendrier n'affichent que le calendrier grégorien

Lorsqu'un rapport contenant une invite de date basée sur un calendrier non grégorien est affiché dans l'app mobile IBM Cognos, l'invite s'affiche dans le format du calendrier grégorien. Le rapport s'exécute lorsque l'utilisateur a saisi des valeurs dans la zone, mais les résultats peuvent être vides ou faussés.

Echec de la connexion d'IBM Cognos Mobile à Microsoft SQL Server

IBM Cognos Mobile accède à Microsoft SQL Server par le pilote JDBC, qui utilise un connecteur TCP pour la connexion à la base de données.

Si Microsoft SQL Server n'est pas configuré pour permettre les connexions TCP, IBM Cognos Mobile ne peut pas se connecter à la base de données et enregistre des erreurs dans les journaux.

Pour résoudre ce problème, activez la connectivité TCP dans Microsoft SQL Server.

Les messages texte longs peuvent être tronqués

Les messages texte longs peuvent apparaître tronqués dans certaines zones de l'interface utilisateur des périphériques pour certaines langues.

Par exemple, l'utilisateur peut observer que les noms de rapport longs ainsi que certains messages texte traduits, sont tronqués.

Indisponibilité des rapports en cas de connexion à partir du client mobile

L'utilisateur nomade est connecté au client mobile d'IBM Cognos, mais il ne peut accéder à aucun rapport.

Les rapports doivent être exécutés avant d'apparaître dans la boîte de réception du périphérique mobile.

Procédure

1. Sur le périphérique mobile, cliquez sur **Naviguer**.
2. Cliquez sur un rapport.
3. Cliquez sur **Exécuter le rapport**.
Le rapport s'exécute sur le serveur.
4. Cliquez sur **Actualiser la boîte de réception**.
Le rapport s'affiche dans la liste.

Certains utilisateurs nomades ne reçoivent pas les rapports en rafale

Tous les utilisateurs nomades définis en tant que destinataires d'un rapport en rafale doivent recevoir le rapport sur leurs périphériques mobiles selon le planning établi. Si certains utilisateurs ne reçoivent pas le rapport, il se peut que ce dernier n'ait pas été correctement planifié.

Dans les paramètres de planification du rapport, vérifiez que les cases à cocher ci-dessous sont activées :

- **Diffuser le rapport en rafale** sous **Diffusion en rafale**.
- **Envoyer le rapport à des destinataires mobiles** sous **Diffusion**.

Il est inutile de sélectionner des destinataires dans cette option, car les rapports en rafale sont diffusés aux utilisateurs définis dans la spécification de diffusion en rafale. Les destinataires sélectionnés ici seront ignorés.

Lors de la prochaine exécution du rapport, tous les utilisateurs nomades doivent le recevoir.

Seuls les rapports pour lesquels l'auteur a défini les options appropriées peuvent être diffusés en rafale. Pour en savoir davantage sur les rapports en rafale, reportez-vous aux manuels *IBM Cognos Analytics - Reporting - Guide d'utilisation* et *IBM Cognos Analytics - Guide d'administration et de sécurité*.

Index

Caractères spéciaux

.dmp,

Voir fichiers de sortie principaux

A

accès aux détails

- affichage de données incorrectes dans le rapport cible 110
- cubes vers des données relationnelles 105
- définition d'accès au détail non disponible 108
- données relationnelles vers des cubes 105
- échec du filtrage de données dans le rapport cible 110
- filtrage limité à certains éléments par un tableau imbriqué 109
- filtrage non approprié dans le rapport cible 109
- liens désactivés dans les navigateurs Web Safari 104
- non-affichage des calculs dans le rapport cible 108
- non-affichage des cellules de détail pour les éléments exclus dans PowerPlay Studio 107
- non-affichage des données dans le rapport cible 110
- paramètre ignoré dans PowerPlay Studio 108
- problèmes liés aux rapports actifs 93
- renvoi de cellules vides vers un rapport cible 109
- traitement des incidents 103
- traitement des incidents liés à PowerCubes 106

Active Directory Server

- adhésion à un groupe manquante 43
- non-fonctionnement du code d'accès unique 53

activer

- vidage des indicateurs 7

administration d'IBM Cognos Analytics

- traitement des incidents 103

affichage de données incorrectes dans le rapport cible

- traitement des incidents liés à l'accès au détail 110

affichage de rapports

- erreur de réponse SOAP lors de l'affichage à partir de liens de messagerie électronique 98
- traitement des incidents 81, 89, 96

affichage des événements 9

AIX

- erreur de connexion à la base de données Db2 21

Analysis Studio

- traitement des incidents 103

arrière-plan

- non-affichage des couleurs dans les modèles 67
- traitement des incidents dans les graphiques 65

ASCII

- exigences pour le répertoire d'installation 25

aucune réponse générée 28

authentification

- mot de passe expiré 53
- non-fonctionnement du code d'accès unique d'Active Directory 53

B

base de données

- échec de création des tables 117
- échec de la connexion client 118

base de données de journalisation

- suppression de tables 32

base de données de notification

- suppression de tables 32

bases de connaissances 3

bases de données

- suppression de tables 32
- utilitaire de chargement en bloc manquant 45

C

calculs

- différences inexplicables dans les nombres 76
- calculs de nombres inexplicables 76

calculs de requête

- valeurs nulles dans les récapitulatifs de nombre 72

CAM-CRP-1071 50

caractères

- codage non pris en charge 15

caractères --

- traitement des incidents dans les rapports 69

caractères à deux octets

- affichage incorrect 31

caractères accentués

- affichage incorrect 31

caractères affichés de façon incorrecte 31

caractères coréens

- altération durant l'installation sous Linux 29

caractères japonais

- altération durant l'installation sous Linux 29

caractères non anglais s'affichant sous la forme d'indicateurs d'emplacement 99

caractères non pris en charge 15

CCL-BIT-0006

- message d'erreur 41

cellules vides vers un rapport cible

- traitement des incidents liés à l'accès au détail 109

chiffrement

- erreurs de configuration 34

Chinois

- caractères altérés durant l'installation sur Linux 29

clauses FOR

- résultats incorrects pour OLAP 73

clavier

- problèmes de navigation 37

clé symétrique commune

- erreur lors du traitement d'une demande 50

clés cryptographiques

- régénérer 35

client

- pas de connexion à la base de données 118

CNC-ASV-0007, erreur 62

CNC-SDS-0413 63

code d'accès unique

- accès à IBM Cognos Administration refusé 54

Cognos Statistics

- objet manquant dans un rapport 100

conditions

- répertoire d'installation 25

configuration

- données verrouillées 37

- configuration (*suite*)
 - erreur de chiffrement des informations 34
 - fichier de verrouillage 5
 - groupe de configuration 23
 - impossible d'enregistrer 37
 - impossible d'ouvrir IBM Cognos Configuration 5
 - impossible de chiffrer les informations
 - cryptographiques 34
 - paramètres non appliqués 39
 - problèmes 31
 - vidage des indicateurs 7
- connexion de base de données
 - connexion à SQL Server 57
 - création 59
 - sélection d'ODBC comme type impossible 59
- Content Manager
 - échec de démarrage 22
 - messages d'erreur 40
 - tentative d'inscription du répartiteur 21
- couleurs
 - non-affichage dans les modèles 67
- cube Microsoft 25
- cubes
 - ouverture impossible 25
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail dans les données relationnelles 105
- cubes SSAS 2005
 - traitement des incidents 69

D

- DB2
 - versions Java prises en charge 15
- DB2-ERR-0005 44
- définition d'accès au détail non disponible 108
- demandes de service
 - enregistrement PMR 2
- démarrage
 - Db2 retourne l'erreur SQL1224N lors de la connexion depuis AIX 21
 - échec du script 30
 - échec du téléchargement de cognos.xts 29
 - échec du téléchargement de ressources 21
 - échec sans erreur 15
 - fichier de verrouillage de configuration 5
 - impossible de démarrer le service 14
 - problèmes 11
 - service IBM Cognos 39
- démarrage du système
 - échec du service 116
- déploiement
 - échec sur Oracle ou WebSphere Application Server 30
 - liens rompus 62
- des utilisateurs ne reçoivent pas les rapports en rafale 118
- désactiver
 - transparence des graphiques 99
- devises
 - disparition du formatage dans SSAS 2005 97
- diffusion des rapports
 - problèmes 78
- dimensions
 - chevauchement de niveaux d'ensembles nommés 68
- distribution des rapports
 - le lien vers le rapport contenu dans une notification par courrier électronique ne fonctionne pas 78
- division par zéro
 - traitement des incidents 66

- documentation vidéo
 - YouTube 3
- données
 - verrouillées par IBM Cognos Configuration 37
- données d'identification non valides 49
- données externes
 - erreur MSR-PD-0012 lors de l'importation 71
 - erreur MSR-PD-0013 lors de l'importation 72
- droits d'accès
 - aux entrées refusé 49

E

- échec des demandes de mise à jour 60
- échec des demandes de suppression 60
- échec du filtrage de données dans le rapport cible
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail 110
- échec du téléchargement de ressources 21
- écran, scintillement 46
- Editeur de registre de Microsoft
 - augmentation des connecteurs ou des ports 44
- éléments manquants
 - traitement des incidents 88
- ensembles de membres
 - chevauchement d'ensembles imbriqués ou parallèles 68
- ensembles imbriqués
 - valeurs récapitulatives inattendues 72
- ensembles nommés
 - chevauchement d'ensembles imbriqués ou parallèles 68
- entrées
 - n'apparaissent pas 51
- erreur CAM-CRP-1157 15
- erreur CM-SYS-5007 22
- erreur CNC-ASV-0001 79
- erreur cryptographique 38
 - erreur JRE 38
 - fichier cogstartup.xml non valide 38
 - problèmes après la mise à niveau 35
- erreur d'accès refusé 57
- erreur de dépassement arithmétique 90
- erreur de domaine sécurisé
 - lors de l'enregistrement de la configuration 35
- erreur de réponse SOAP lors de l'affichage de sorties de rapports à partir de liens de messagerie électronique 98
- erreur DPR-CMI-4006 22
- erreur DPR-DPR-1035 15
- erreur DPR-ERR-2082 84
- erreur Java
 - traitement des incidents 63
- erreur Java lors du démarrage de la configuration 38
- erreur Mémoire insuffisante 22
- erreur RSV-DR-0002 84
- erreur UDA-TBL-0004 85
- erreurs
 - certificat arrivé à expiration 50
 - CNC-ASV-0007 62
 - erreurs d'analyse syntaxique avec des rapports mis à niveau 85
 - erreurs d'application lors de la mise à niveau d'un rapport 66
 - ESSBASEPATH 42
 - évaluation récursive 89
 - mémoire insuffisante 92
 - pare-feu 107
 - valeurs nulles dans les récapitulatifs de nombre 72
- erreurs BAP-ERR-0002 94
- erreurs CAM.AAA 87

- erreurs d'arrondi 76
- erreurs d'arrondi binaire 76
- erreurs de délai d'attente CGI 45, 94
- erreurs de dépassement dans les tableaux croisés 85
- erreurs de mémoire insuffisante
 - HP-UX 94
- erreurs DPR-ERR-2079 107
- erreurs HRESULT 77
- erreurs liées à une table ou vue introuvable dans le dictionnaire 87
- erreurs MSR-PD-0012 71
- erreurs MSR-PD-0013 72
- erreurs OP-ERR-0199 67
- erreurs OP-ERR-0201 68
- erreurs ORA-00907 87
- erreurs QE-DEF-0068 101
- erreurs QE-DEF-0177 85
- erreurs QE-DEF-0285 101
- erreurs QE-DEF-0288 85
- erreurs QE-DEF-0325 101
- erreurs RQP-DEF-0177 90
- erreurs RSV-SRV-0025 77
- erreurs RSV-SRV-0040 66
- erreurs UDA-SQL-0031 101
- erreurs UDA-SQL-0043 90
- erreurs UDA-SQL-0114 77, 85, 90
- erreurs UDA-SQL-0129 101
- erreurs UDA-SQL-0206 77
- erreurs UDA-SQL-0564 90
- espace-noms Cognos
 - recréation 37
- espaces-noms
 - adhésion à un groupe manquante dans Active Directory Server 43
 - connexion impossible 19
 - recréation 37
- ESSBASEPATH
 - ajout 42
- événements
 - visualiser le programme, la sécurité et les systèmes 9
- événements système 9
- Event Studio
 - impossible d'appeler le kit de développement depuis Event Studio 79
 - liens hypertexte supprimés dans les courriers électroniques à l'enregistrement de l'agent 78
 - rapport ne contenant aucune donnée 78
- Event Studio
 - CNC-ASV-0001 java.lang.StackOverflowError 79
- exceptions
 - non géré 6
- exceptions non gérées
 - diagnostiquer 6
- exécution de rapports
 - échec de rapports planifiés 87
 - erreurs DPR-ERR-2082 84
 - erreurs liées à une base de données introuvable 85
 - erreurs ORA-00907 87
 - exécution inattendue 86
 - problèmes de performances 93
 - Query Studio fonctionne lentement 95
 - Reporting est lent 95
 - requête trop lente pour filtrer le texte non-ASCII 95
 - sélection de plusieurs formats impossible 88
 - table ou vue introuvable dans le dictionnaire 87
 - traitement des incidents 81

- exemples
 - traitement des incidents liés au mélange des langues 87
 - utilisation 9
- exemples IBM Cognos Analytics 9

F

- fichier cogroot.link 36
- fichier cogstartup.lock 5
- fichier cogstartup.xml
 - fichier non valide 38
- fichier cogstartup.xml non valide 38
- fichier de vidage des indicateurs 7
 - traitement des incidents 7
- fichier jar
 - erreur lors du démarrage de la configuration 38
- fichiers de sortie
 - indicateurs système 7
- fichiers de sortie principaux 6
- fichiers journaux 4
 - configuration de l'installation 4
 - configuration des paramètres régionaux 5
 - démarrage, configuration 4
 - désinstallation 6
 - erreurs de passerelle 5
 - exécution 5
 - mode silencieux 6
 - transfert 4
- filtrage
 - traitement des incidents liés aux colonnes
 - _make_timestamp 77
- filtrage des invites en cascade 117
- filtrage limité à certains éléments par un tableau imbriqué
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail 109
- filtrage non approprié dans le rapport cible
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail 109
- filtres,
 - Query Studio 84
- Fix Central 3
- fonctions cast_Date
 - traitement des incidents 85
- formatage
 - disparition dans SSAS 2005 97
 - rapports affichent des résultats inattendus 70
- forums et communautés 3
- fournisseur d'authentification
 - problèmes 52
- Framework Manager
 - erreur cryptographique 14

G

- graphiques
 - affichage d'un libellé sur deux 65
 - désactiver la transparence 99
 - limitations 102
 - non visibles 99
 - traitement des incidents liés aux arrière-plans dégradés en gris 65
 - traitement des incidents liés aux différences dans l'apparence des graphiques exécutés dans des formats différents ou sur des systèmes d'exploitation différents 91
 - traitement des incidents liés aux libellés d'axe 65
- graphiques sous UNIX 115
- groupe de configuration 23

- groupement
 - traitement des incidents liés aux rapports de type liste imbriquée 67
 - traitement des incidents liés aux sous-totaux dans les listes groupées 67
 - traitement des incidents liés aux totaux cumulatifs incorrects 98
- groupes
 - adhésion manquante dans Active Directory Server 43

H

- HTML
 - fonctionnalité avancée 116
 - rapport imprimé insatisfaisant 102

I

- IBM Cognos Administration
 - accès refusé 54
- IBM Cognos Analytics
 - le service ne démarre pas 15
 - réinitialisation des paramètres des périphériques mobiles lors de la mise à niveau 116
- IBM Cognos Configuration
 - erreur de police introuvable sous UNIX 41
 - impossible de démarrer 37
 - modification de la taille du tampon pour le tri 85
 - paramètres non valides 15
 - problème de génération de clés cryptographiques après l'installation 35
 - problèmes d'enregistrement d'une configuration 31
 - problèmes d'ouverture 5
 - problèmes de navigation à l'aide du clavier 37
- images
 - images absentes dans un rapport PDF 102
 - non affichage sous UNIX 115
 - non visibles 117
- impossible d'appeler le kit de développement depuis Event Studio 79
- impossible d'ouvrir IBM Cognos Configuration 5
- impossible de chiffrer les informations cryptographiques 34
- impression de rapports 102
 - images absentes dans un document PDF 102
 - résultats insatisfaisants lors de l'impression de rapports HTML 102
 - traitement des incidents 81
- indicateurs système
 - fichier de sortie 7
- indisponibilité du réseau
 - les services ne redémarrent pas 20
- installation
 - exigences pour le nom de répertoire 25
 - IBM Cognos Analytics sur Linux 31
 - problèmes 11
- Internet Explorer en japonais
 - Analysis Studio 86
- invites
 - espaces uniques non pris en charge dans les listes 116
 - problèmes liés aux filtres 117
 - résultats faussés pour le calendrier 118
- invites de calendrier
 - résultats incorrects 118
- invites de liste
 - espaces uniques non pris en charge 116

- invites en cascade
 - problèmes liés aux filtres 117
- ISAPI
 - quant utiliser pour une passerelle 45

J

- Java
 - utilisation de toutes les ressources du processeur 15
 - versions prises en charge pour le magasin de contenu Db2 15
- JAVA_HOME
 - définition 38
- java.lang.InternalError 116
- java.lang.NoClassDefFoundError 14, 116

L

- langues
 - mélange lors de l'utilisation des exemples 87
 - sources de données OLAP 84
- liens
 - brisés après le déploiement 62
 - impossible de cliquer 101
- liens hypertexte supprimés dans les courriers électroniques à l'enregistrement de l'agent 78
- Linux
 - caractères affichés de façon incorrecte 31
 - caractères altérés durant l'installation 29
- Linux sur System z
 - erreur du script C8DB2.sh 40
- listes,
 - sous-totaux dans des listes groupées 67

M

- machine virtuelle Java
 - panne lors de l'importation d'un déploiement 40
- magasin de contenu
 - mise à niveau 20
 - paramètres non valides 15
 - suppression de tables de la base de données 32
 - versions compatibles de Db2 et Java 15
- magasin de contenu DB2
 - erreur lors de l'exécution du script C8DB2.sh 40
- magasins d'indicateurs
 - échec 45
- message HTTP plus court que prévu 41
- messages d'erreur
 - accès refusé 57
 - BAP-ERR-0002 94
 - BAPI-MDDATASET_CHECK_SYNTAX 94
 - CAM.AAA 87
 - CAM-CRP-1064 19
 - CAM-CRP-1315 La configuration en cours pointe vers un autre domaine sécurisé 35
 - CFG-ERR-0106 Cognos Configuration n'a pas reçu de réponse 11
 - CM-CFG-029 Content Manager ne peut pas déterminer 39
 - CM-CFG-5036 58
 - CM-SYS-5007 58
 - CM-SYS-5063 58
 - CNC-ASV-0001 79
 - dépassement de délai d'attente CGI 45, 94
 - DIS-ERR-3115 L'exécution de la tâche a échoué 45
 - données d'identification non valides 49

- messages d'erreur (*suite*)
 - DPR-ERR-2014 24
 - DPR-ERR-2022 Aucune réponse générée. 28
 - DPR-ERR-2056 Aucune réponse du serveur de rapports 6
 - DPR-ERR-2058 21, 26
 - DPR-ERR-2079 40, 107
 - DPR-ERR-2082 84
 - échec du téléchargement des ressources spécifiées 21
 - éléments manquants 88
 - erreur CNC-SDS-0413 lors de l'exécution d'un rapport planifié 63
 - erreurs de dépassement dans les tableaux croisés 85
 - HRESULT 77
 - impossibilité d'équilibrer la charge de la demande 24
 - impossible de chiffrer les informations
 - cryptographiques 34
 - informations cryptographiques altérées 38
 - java.lang.StackOverflowError 79
 - Java Runtime Environment 38
 - MDS-RUN-3213 Impossible de repérer l'emplacement de l'utilitaire de chargement en bloc de la base de données 45
 - mémoire insuffisante 94
 - mot de passe expiré 49, 53
 - MSR-PD-0012 71
 - MSR-PD-0013 72
 - OP-ERR-0199 67
 - OP-ERR-0201 68
 - ORA-00907 87
 - page introuvable 98
 - PCA-ERR-0057 89
 - PCA-ERR-0087 90
 - PRS-CSE-1255 19
 - QE-DEF-0068 57, 101
 - QE-DEF-0177 85
 - QE-DEF-0285 57, 101
 - QE-DEF-0288 85
 - QE-DEF-0325 57, 101
 - RQP-DEF-0114 31
 - RQP-DEF-0177 90
 - RSV-DR-0002 84
 - RSV-SRV-0025 77
 - RSV-SRV-0040 66
 - RSV-SRV-0066 31
 - SBW-ERR-0020 61
 - SoapSocketException 21
 - SQL Server introuvable 57
 - SQL1224N 21
 - table ou vue introuvable dans le dictionnaire 87
 - tâche de service Web
 - espace mémoire maximal 79
 - UDA-SQL-0031 57, 101
 - UDA-SQL-0107 57
 - UDA-SQL-0114 77, 85, 90
 - UDA-SQL-0206 77
 - UDA-SQL-0208 57
 - UDA-SQL-0564 90
 - UDA-TBL-0004 85
 - utilisation 6
 - vous avez choisi de télécharger un fichier 29
 - Microsoft
 - la mise à jour de la sécurité affecte la mémoire 15
 - Microsoft SQL Server
 - création de connexions de sources de données 59
 - mise à niveau
 - magasin de contenu 20
 - problèmes liés aux clés cryptographiques 35
 - mise à niveau (*suite*)
 - traductions des noms d'objet manquantes 46
 - mise à niveau de rapports
 - échec de l'ouverture des rapports 85
 - erreurs d'application 66
 - formatage non conservé 96
 - retour à la ligne des mots dans les sorties PDF 97
 - modèles
 - non affichage des couleurs d'arrière-plan 67
 - mot de passe expiré 49, 53
 - mots de passe
 - arrivé à expiration 49
 - SAP, espace-noms 51
- ## N
- navigateurs Web
 - erreurs au démarrage du portail web 26
 - erreurs au démarrage du portail Web 28
 - navigateurs Web Safari
 - liens d'accès au détail désactivés 104
 - niveaux de journalisation
 - incidence sur les performances 60
 - noms
 - troncature 118
 - non-affichage des calculs dans le rapport cible
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail 108
 - non-affichage des cellules de détail
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail vers PowerPlay Studio 107
 - non-affichage des données dans le rapport cible
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail 110
 - nouvelle création de l'espace-noms Cognos 37
 - NTLM, espace-noms
 - accès à IBM Cognos Administration refusé 54
- ## O
- Observateur d'événements Windows 9
 - ODBC
 - connexions de sources de données 59
 - Oracle
 - CM-CFG-5063 58
 - CM-SYS-5007 58
 - CM-SYS-5036 58
 - connexion à Content Manager 58
 - erreurs de déploiement 45
 - Oracle Application Server
 - échec du déploiement 30
 - Oracle Essbase
 - échec de la requête 44
 - modifications 67
 - Oracle Essbase version 11
 - définition des variables de substitution dans IBM Cognos 8 63
- ## P
- paramètre DuseCMLargeResultSet 22
 - paramètre ignoré
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail vers PowerPlay Studio 108
 - paramètres
 - réinitialisation lors de la mise à niveau d'IBM Cognos Analytics 116

- paramètres avancés
 - réinitialisation lors de la mise à niveau d'IBM Cognos Analytics 116
- paramètres des périphériques mobiles
 - réinitialisation lors de la mise à niveau d'IBM Cognos Analytics 116
- paramètres du navigateur 101
- paramètres non valides
 - IBM Cognos Configuration 15
 - magasin de contenu 15
- paramètres régionaux
 - traductions des noms d'objet manquantes 46
- passage au niveau inférieur
 - traitement des incidents 84
- passage au niveau supérieur
 - traitement des incidents 84
- passerelle
 - problèmes de connexion 36
- passerelles
 - fichier journal 5
 - paramètres recommandés pour Microsoft IIS 45
 - quand utiliser ISAPI 45
- PCA-ERR-0057 erreurs 89
- PCA-ERR-0087 90
- pourcentage
 - valeurs 84
- performances
 - niveau de journalisation 60
- plusieurs formats
 - sélection impossible 88
- polices
 - introuvables au démarrage d'IBM Cognos Configuration sous UNIX 41
- portail
 - erreurs au démarrage 26, 28
- portail du support 2
- portail IBM Cognos BI
 - problème de connexion à WebSphere Application Server version 64 bits 36
- ports déjà utilisés 14
- PowerCubes
 - erreur lors de la création de connexions de sources de données 59
 - ouverture impossible 25
 - résultats incorrects 75
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail 106
- PowerPlay Studio
 - disparition du tableau croisé 100
- Problem Management Reports
 - enregistrement PMR
 - Voir* Problem Management Reports
 - journalisation 2
- problèmes
 - Voir* traitement des incidents
- problèmes de connexion
 - SAP, espace-noms 51, 52
- problèmes de portail 100
 - impossible d'ouvrir 26
 - impossible de cliquer sur les liens 101
- problèmes liés au format PDF
 - graphiques 102
 - images absentes dans un rapport 102
- problèmes liés aux clients mobiles 117

R

- rapport Excel
 - ne s'ouvre pas 91
- rapport ne contenant aucune donnée 78
- rapport relationnel
 - traitement des incidents liés à l'accès au détail de cubes 105
- rapports
 - erreurs de mémoire insuffisante dans une sortie HTML interactive 92
 - modification du nombre autorisé de tuples dans les rapports 90
 - modifications de formatage lors de la mise à niveau 96
 - ne contient aucune donnée 78
 - non visibles à partir des périphériques 118
- rapports actifs
 - liens d'accès au détail ne fonctionnant pas 93
- rapports de type liste imbriquée
 - pas d'exécution après une mise à niveau 67
- rapports en rafale
 - traitement des incidents 89
- rapports Excel
 - Analysis Studio 86
- récapitulatifs
 - clauses FOR 73
 - traitement des incidents 81
- Redbooks IBM 3
- regrouper
 - traitement des incidents liés aux totaux cumulatifs 98
- relationnelles modélisées de façon dimensionnelle, sources de données
 - traitement des incidents liés aux performances 86
- rendu
 - tables de répéteur 117
- répertoire d'installation
 - problèmes après un changement de nom ou un déplacement 36
- répertoires temporaires
 - supprimer avant de réinstaller 35
- Reporting
 - traitement des incidents 103
- ressources de traitement des incidents 2
- résultats inattendus
 - sauts de page 83
- retour à la ligne des mots dans les sorties PDF
 - mise à niveau de rapports 97
- RSV-SRV-0063
 - message d'erreur 41

S

- SAP
 - règles sur les mots de passe 51
- SAP, espace-noms
 - problèmes de connexion 51, 52
 - répétition des invites d'authentification 52
- SAP BW
 - erreur d'exécution des rapports 61
 - impossible d'identifier la version 61
 - impossible de déterminer les droits d'accès SAP 54
 - utilisation de valeurs textuelles non-ASCII 95
- sauts de page
 - résultats inattendus 83
- scintillement 46
- script C8DB2.sh
 - erreur 40

- scripts
 - pour la suppression de tables des bases de données 32
- scripts de nettoyage de base de données 32
- scripts SQL
 - pour la suppression de base de données 32
- SDK
 - impossible d'appeler le kit de développement depuis Event Studio 79
- sections
 - création dans des rapports avec des sources de données SAP BW 68
- sécurité
 - accès à IBM Cognos Administration refusé 54
 - accès aux entrées refusé 49
 - connexion impossible 49
 - données d'identification non valides 49
 - entrées non affichées 51
 - événements 9
 - installation 49
 - modifier le mot de passe 49
 - mot de passe expiré 49
 - problèmes 49
 - problèmes de connexion à un espace-noms SAP 51
- séquences de classement
 - sensible à la casse 15
- serveur d'applications 64 bits
 - problème de connexion au portail IBM Cognos Analytics 36
- Serveur IBM Cognos Analytics
 - échec de démarrage 15
- serveurs d'applications
 - échec du script de démarrage 30
 - problèmes lors de l'exécution d'IBM Cognos Analytics 36
- serveurs Web Microsoft IIS
 - paramètres de passerelle recommandés 45
- service de génération de rapports
 - paramètres avancés 99
- service IBM Cognos
 - démarrer 39
 - serveur non disponible 15
- service mobile, problèmes 115
- services
 - échec du démarrage après une panne de réseau 20
 - impossible de démarrer 14
- source OLAP
 - impossible de se connecter 58
- sources de données OLAP 25
 - langues 84
 - membres manquants ou inaccessibles 43
- sources de données Oracle
 - traitement des incidents 87
- sources de données relationnelles
 - membres manquants ou inaccessibles 43
- sources de données SAP BW
 - calculs de requête 72
 - problèmes d'authentification 56
 - résultats nuls 72
 - sections des rapports 68
- sources de données SSAS 2005
 - disparition des formats de données 97
- sources de données TM1
 - différences entre les rapports 71
 - ordre de l'arborescence de métadonnées 71
- sous-totaux
 - traitement des incidents liés aux listes groupées 67

- SQL Server
 - connexion par le biais d'une connexion de base de données OLE impossible 57
 - création de connexions de sources de données 59
 - introuvable 57
- studios
 - modifications d'Oracle Essbase 67
- support logiciel et flux RSS 3

T

- tableau croisé
 - disparition dans PowerPlay Studio 100
- tableaux croisés
 - erreurs de dépassement de capacité 85
- tables
 - non visibles 116
 - suppression depuis une base de données 32
- tables de répéteur
 - rendu incorrect 117
- test
 - composants 9
- texte
 - troncature 118
- totaux
 - traitement des incidents liés aux totaux cumulatifs 98
- totaux cumulatifs
 - traitement des incidents 98
- touche tabulation
 - problèmes dans IBM Cognos Configuration 37
- traitement des incidents 115
 - accès aux détails 103
 - administration d'IBM Cognos Analytics 103
 - Analysis Studio 103
 - Client mobile 117
 - créer des rapports 65
 - démarrage du système 116
 - des utilisateurs ne reçoivent pas les rapports en rafale 118
 - différences dans l'apparence des graphiques exécutés dans des formats différents ou sur des systèmes d'exploitation différents 91
 - diffusion de rapports 78
 - documentation sur les pratiques éprouvées 3
 - échec de création des tables de base de données 117
 - échec du démarrage de Content Manager 22
 - erreurs de mémoire insuffisante avec les rapports exécutés en HTML interactif 92
 - exécution, affichage ou impression des rapports 81
 - fichier de vidage des indicateurs 7
 - forums et communautés 3
 - obtenir des correctifs 3
 - portail du support 2
 - Redbooks IBM 3
 - Reporting 103
 - service mobile 115
 - sources de données SAP BW 56
 - support logiciel et flux RSS 3
 - traitement des incidents 1
 - utilitaires de diagnostic Cognos 2
- troncature
 - noms 118
 - texte 118
- tuples
 - modification du nombre autorisé dans les rapports 90

U

unicode 99
UNIX
 création de connexions de sources de données 59
 erreur de police introuvable 41
 non affichage des graphiques et des images 115
utilitaires de diagnostic Cognos 2

V

valeurs
 pourcentage 84
valeurs nulles
 calculs avec des sources de données SAP BW 72
 traitement des incidents dans les récapitulatifs de
 nombre 72
valeurs récapitulatives
 inattendues lors de l'utilisation d'ensembles imbriqués 72

variables de substitution
 Oracle Essbase version 11 63

W

WebSphere Application Server
 échec du déploiement d'IBM Cognos Analytics 30
 échec du script de démarrage 30
 problème de connexion au portail IBM Cognos
 Analytics 36
Windows IIS
 paramètres de passerelle recommandés 45

X

XQE-DS-0006 44