

IBM Cognos for Microsoft Office  
Version 10.2.0

*Guide d'utilisation*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 169.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

**Informations sur le produit**

Le présent document s'applique à IBM Cognos for Microsoft Office version 10.2.0 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

© Copyright IBM Corporation 2007, 2013.

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	<b>vii</b>
<b>Introduction</b> . . . . .	<b>ix</b>
<b>Chapitre 1. Nouveautés</b> . . . . .	<b>1</b>
Nouveautés de la version 10.2.0 . . . . .	1
Nouveautés de la version 10.1.1 . . . . .	1
Améliorations du processus d'actualisation . . . . .	1
Ajustement des droits d'accès . . . . .	2
Extension des plateformes et des environnements pris en charge . . . . .	2
Fonctions modifiées dans la version 10.1.1 . . . . .	4
Optimisation de l'affichage du contenu de rapports . . . . .	4
Convivialité améliorée des rapports avec invites . . . . .	6
Nouveautés de la version 10.1.0 . . . . .	7
Prise en charge des normes de la Section 508 de l'U. S. Federal Rehabilitation Act . . . . .	7
Importation de rapports et d'éléments de rapport à partir de tableaux de bord . . . . .	7
Affichage de cartes de visite . . . . .	7
<b>Chapitre 2. Utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office avec d'autres produits IBM Cognos</b> . . . . .	<b>9</b>
Communication d'informations métier . . . . .	11
Intégration aux autres produits IBM Cognos . . . . .	12
<b>Chapitre 3. IBM Cognos Office</b> . . . . .	<b>15</b>
Interface utilisateur d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	15
Barre d'outils IBM Cognos . . . . .	16
Sous-fenêtre IBM Cognos . . . . .	17
Démarrage d'IBM Cognos Office . . . . .	18
Démarrage d'IBM Cognos Office . . . . .	19
Personnalisation d'IBM Cognos Office . . . . .	20
Connexion à un serveur IBM Cognos . . . . .	23
Mise à jour de l'URL des serveurs . . . . .	24
<b>Chapitre 4. Utilisation de documents Microsoft Office</b> . . . . .	<b>25</b>
Actualisation des données et du formatage . . . . .	25
Actualisation des structures de rapport . . . . .	27
Suppression du contenu des cellules . . . . .	28
Conversion des données dynamiques en données statiques . . . . .	29
Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection . . . . .	29
Ouverture, enregistrement et téléchargement de documents Microsoft . . . . .	30
Ouverture et enregistrement en local d'un rapport à partir d'IBM Cognos Connection . . . . .	30
Téléchargement d'un document Microsoft Office depuis IBM Cognos Connection . . . . .	31
<b>Chapitre 5. IBM Cognos for Microsoft Office</b> . . . . .	<b>33</b>
Personnalisation d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	33
Affichage de cartes d'informations . . . . .	33
Affichage des styles de bordures basés sur des cellules dans Microsoft Word . . . . .	34
Vérification des mises à jour de la structure de rapport . . . . .	35
Extraction de contenu IBM Cognos BI . . . . .	36
Autres objets de rapport pris en charge . . . . .	38
Objets de rapport et propriétés de formatage non pris en charge . . . . .	39
Plages nommées dans Excel . . . . .	40
Importation du formatage de mise à l'échelle . . . . .	40
Importation de rapports IBM Cognos PowerPlay . . . . .	41

Importation du contenu des espaces de travail . . . . .	43
Importation d'éléments RTF et d'informations statistiques . . . . .	44
Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft Excel . . . . .	45
Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft PowerPoint . . . . .	48
Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft Word . . . . .	51
Utilisation de rapports à invites . . . . .	55
Valeurs d'invites . . . . .	56
Gestion des rapports et du contenu BI prédéfini . . . . .	62
Importation d'un élément de rapport ou d'un widget . . . . .	63
Exécution d'un rapport dans PowerPlay Studio, Analysis Studio ou Report Studio . . . . .	64
Affichage ou exécution des versions de sortie du rapport . . . . .	65
Vérification ou modification des propriétés des données importées . . . . .	66
Actualisation de tous les rapports importés dans un document Microsoft Office . . . . .	68
Actualisation d'un rapport, d'un élément de rapport ou d'un widget . . . . .	70
Actualisation de la structure d'un rapport ou d'un espace de travail . . . . .	71
Actualisation d'un dossier . . . . .	72
Suppression d'un rapport ou des données d'un document Microsoft Office . . . . .	73
Recherche de rapports ou de contenu de rapport . . . . .	73
Enregistrement d'un document créé à l'aide d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	76
Ouverture d'IBM Cognos Connection à partir d'une application Microsoft Office . . . . .	76
<b>Chapitre 6. Exercices pratiques . . . . .</b>	<b>79</b>
Exercices Microsoft Excel . . . . .	79
Importation d'un rapport de type Liste . . . . .	79
Création d'une liste Excel pour cibler les données d'un rapport . . . . .	81
Importation d'un rapport en rafale et masquage des feuilles de calcul pour ses destinataires . . . . .	81
Exercices Microsoft PowerPoint . . . . .	83
Compilation de rapports dans une présentation . . . . .	83
<b>Chapitre 7. Conseils pratiques et instructions . . . . .</b>	<b>85</b>
Utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	85
Conception du rapport . . . . .	85
Recommandation - Limitation des métadonnées des graphiques . . . . .	86
Recommandation - Ajout d'objets de rapport . . . . .	86
Astuces relatives à la conception du rapport . . . . .	86
Recommandation - Protection de l'accès aux données . . . . .	87
Recommandation - Publication de données avec contenu fixe . . . . .	87
Recommandation - Non-imbrication des objets . . . . .	87
Recommandation - Maintien d'une taille de tableau minimale . . . . .	88
Recommandation - Définition des propriétés d'images . . . . .	88
Techniques dans Microsoft Excel . . . . .	88
Recommandation - Référence à des enregistrements dans les feuilles de calcul volumineuses . . . . .	89
Recommandation - Actualisation des données sans formatage . . . . .	89
Affichage de rapports . . . . .	89
Astuces relatives à la conception du rapport . . . . .	90
Techniques dans Microsoft PowerPoint . . . . .	91
Recommandation - Utilisation des commandes Copier et Coller . . . . .	91
Recommandation - Création de tableaux et de graphiques propres à PowerPoint . . . . .	92
Techniques dans Microsoft Word . . . . .	92
Recommandation - Création de tableaux et de graphiques . . . . .	92
Recommandation - Création de titres dans les zones de texte . . . . .	93
Recommandation - Importation de texte en tant que codes de zone . . . . .	93
<b>Chapitre 8. Automatisation d'IBM Cognos Office . . . . .</b>	<b>95</b>
Exemple - Actualisation des données du document Microsoft Office . . . . .	96
Configuration de l'automatisation dans les applications Microsoft Office . . . . .	96
Journalisation des activités et des erreurs d'automatisation . . . . .	97
Fonctions API d'IBM Cognos Office . . . . .	98
HttpLogonCredentials . . . . .	98
Logon . . . . .	99

ClearAllData . . . . .	100
RefreshAllData . . . . .	100
RefreshAllDataAndFormat . . . . .	101
UnlinkAllData . . . . .	101
Publish . . . . .	102
Logoff . . . . .	103
TraceLog . . . . .	103
SuppressMessages . . . . .	103
ClearCache . . . . .	104
UpdateServerUrl . . . . .	104
Exemple \_ Code pour un traitement dans VBA . . . . .	105
Exemple - Code pour un traitement en dehors de VBA . . . . .	105
Fichiers de macros pour l'automatisation de Cognos Office . . . . .	106
Fichiers de script . . . . .	107
Exécution des fonctions IBM Cognos TM1 TurboIntegrator . . . . .	107
<b>Chapitre 9. Traitement des incidents . . . . .</b>	<b>109</b>
Traitement des incidents . . . . .	109
Recherche dans les bases de connaissances . . . . .	111
Accès aux correctifs . . . . .	112
Comment contacter le support IBM . . . . .	112
Echange d'informations avec IBM . . . . .	113
Envoi d'informations au support IBM . . . . .	113
Réception d'informations du support IBM . . . . .	114
Abonnement aux mises à jour du support . . . . .	114
Erreurs courantes . . . . .	116
Problèmes de configuration . . . . .	116
Problèmes de traitement . . . . .	122
Problèmes de sécurité . . . . .	129
messages d'erreur numérotés d'IBM Cognos Office . . . . .	130
Messages d'erreur numérotés du service de génération de données de rapports . . . . .	133
messages d'erreur numérotés d'IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	140
<b>Annexe A. Fonctions d'accessibilité. . . . .</b>	<b>143</b>
Navigation à l'aide du clavier . . . . .	143
Information d'interface . . . . .	147
Augmentation de la taille des polices des sessions ultérieures . . . . .	147
Affichage de rapports ou d'éléments de rapport en mode Contraste élevé de Windows . . . . .	147
Logiciel de fournisseur tiers . . . . .	147
IBM et l'accessibilité . . . . .	148
<b>Annexe B. Exemples de rapports et de packs . . . . .</b>	<b>149</b>
Exemple - Société Vacances et Aventure . . . . .	149
Le groupe de sociétés Vacances et aventure . . . . .	149
Employés . . . . .	151
Ventes et marketing . . . . .	151
Base de données, modèles et packs de la société d'exemple Vacances et Aventure . . . . .	152
Exemples du pack Entrepôt de données VA (analyse) . . . . .	155
Espace de travail du taux de satisfaction des employés . . . . .	155
Quantité retournée par mode de commande . . . . .	155
Graphique de la quantité retournée par ligne de produits . . . . .	155
Espace de travail des revenus . . . . .	155
Exemples du pack Entrepôt de données VA (requête) . . . . .	155
Lignes de base . . . . .	155
Rapport Performances de ventes diffusé en rafale . . . . .	155
Exemples du pack Ventes et marketing (cube) . . . . .	156
Revenus par marque . . . . .	156
Exemples du pack Ventes VA (analyse) . . . . .	156
Récapitulatif des ventes . . . . .	156
Exemples du pack Ventes VA (requête) . . . . .	156

Pagination horizontale . . . . .	157
Aucune donnée . . . . .	157
<b>Annexe C. Droits d'accès et données d'identification . . . . .</b>	<b>159</b>
Droits pour la création et l'affichage de rapports. . . . .	160
Droits d'affichage et d'actualisation du contenu d'un pack ou d'un dossier . . . . .	160
Droits d'accès à IBM Cognos Connection . . . . .	161
<b>Annexe D. Modification de la marque des composants d'IBM Cognos Office . . . . .</b>	<b>163</b>
Fichiers de ressources . . . . .	163
Modification de la marque ou localisation des composants d'IBM Cognos Office . . . . .	165
Edition des fichiers de ressources (.resx) . . . . .	165
Compilation des fichiers de ressources mis à jour . . . . .	166
Test du résultat de votre travail . . . . .	167
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>169</b>
<b>Index . . . . .</b>	<b>173</b>

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

<b>France</b>	<b>Canada</b>	<b>Etats-Unis</b>
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### **Brevets**

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### **Assistance téléphonique**

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.



---

## Introduction

Ce document est destiné à être utilisé avec IBM® Cognos for Microsoft Office. IBM Cognos for Microsoft Office est un module d'extension destiné à l'extraction de contenu à partir de produits de génération de rapports IBM Cognos, tels qu'IBM Cognos Business Intelligence et IBM Cognos PowerPlay Studio, au sein de Microsoft Office.

Le présent document fournit des informations générales et détaillées sur IBM Cognos for Microsoft Office. Il contient des informations détaillées sur l'utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office dans Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint et Microsoft Word.

### Audience

L'utilisation de ce manuel implique la connaissance des produits IBM Cognos, tels qu'IBM Cognos BI, IBM Cognos Connection, IBM Cognos PowerPlay Studio, ainsi que des applications Microsoft Office, telles que Microsoft Excel, Microsoft Word et Microsoft PowerPoint.

### Recherche d'informations

Pour chercher la documentation des produits IBM Cognos sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez à l'un des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>). Des Notes d'édition sont publiées directement sur les centres de documentation et incluent des liens vers les notes techniques et les rapports APAR les plus récents.

Les versions PDF des notes sur l'édition du produit et des guides d'installation sont fournies sur les disques des produits IBM Cognos.

### Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. Pour en savoir plus sur les fonctions d'accessibilité d'IBM Cognos for Microsoft Office, voir Annexe A, «Fonctions d'accessibilité», à la page 143.

### Instructions prospectives

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.

## **Clause de décharge relative aux échantillons**

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, et toutes les variantes du nom Vacances et Aventure, ainsi que Planning Sample, décrivent des opérations métier fictives. Celles-ci contiennent des données qui servent de modèle à IBM et à ses clients pour développer des applications modèles. Celles-ci contiennent des données qui servent de modèle à IBM et à ses clients pour développer des applications modèles. Les données modèles contenues dans ces enregistrements fictifs sont utilisées pour représenter des transactions de vente, la distribution de produits, des données financières et des ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. D'autres exemples de fichiers peuvent contenir des données fictives créées manuellement ou à l'aide d'une machine, des données factuelles compilées à partir de sources de données publiques ou universitaires ou des données utilisées avec la permission du détenteur du droit d'auteur, à utiliser comme des exemples de données pour développer des exemples d'applications. Les noms de produit référencés peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

---

## Chapitre 1. Nouveautés

Cette section contient une liste des nouvelles fonctions ou des fonctions modifiées qui sont disponibles dans cette édition. Y figure également une liste cumulative d'informations similaires concernant les éditions précédentes. Vous pourrez ainsi plus facilement planifier vos mises à niveau et vos stratégies de déploiement d'application, ainsi que les critères de formation requis pour vos utilisateurs.

Pour en savoir davantage sur la mise à niveau, reportez-vous au *Guide d'installation* d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour en savoir davantage sur les nouvelles fonctionnalités d'IBM Cognos Business Intelligence dans cette édition, reportez-vous au *Guide des nouveautés* d'IBM Cognos Business Intelligence.

---

### Nouveautés de la version 10.2.0

Les informations figurant dans cette section répertorient les fonctions qui ont été introduites depuis l'édition précédente. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

- Les produits IBM Cognos Office, tels qu'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel et IBM Cognos BI for Microsoft Office nécessitent désormais Microsoft .NET Framework 4.

Cette condition a des conséquences sur la mise à niveau des systèmes. Si vous utilisez déjà un produit IBM Cognos Office et si vous n'avez installé que la version 2 de Microsoft .NET Framework, vous devez installer .NET Framework 4 avant d'installer des produits IBM Cognos Office. Les versions de Microsoft .NET Framework peuvent fonctionner concurremment. Il n'est pas nécessaire de désinstaller les versions précédentes.

- Support de langue supplémentaire

Les langues suivantes sont désormais disponibles pour les produits IBM Cognos Office : le croate, le danois, le kazakh, le slovène et le thaï.

---

### Nouveautés de la version 10.1.1

Les informations figurant dans cette section répertorient les fonctions qui ont été introduites depuis l'édition précédente. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

#### Améliorations du processus d'actualisation

IBM Cognos for Microsoft Office inclut des améliorations apportées au processus d'actualisation, notamment des modifications de l'interface utilisateur.

#### Actualisation du formatage de tous les rapports d'un document Microsoft Office

Vous pouvez désormais récupérer toutes les modifications de formatage pour tous les rapports importés dans un document Microsoft Office par le biais d'un seul processus d'actualisation. Dans les éditions antérieures, vous pouviez mettre à jour

les modifications de formatage pour un seul rapport ou élément de rapport à la fois. La nouvelle fonction confère une souplesse accrue pour l'actualisation du contenu des rapports.

Les améliorations apportées à l'interface utilisateur incluent la nouvelle option, **Actualiser les données et le formatage des rapports**, disponible lorsque vous utilisez la commande **Actualiser toutes les données** de la barre d'outils IBM Cognos.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Actualisation des données et du formatage», à la page 25.

## **Actualisation de la structure de rapport**

Vous pouvez maintenant extraire les modifications apportées à la structure ou la spécification de rapports ou d'espaces de travail importés depuis IBM Cognos Business Insight. Cette amélioration signifie que vous pouvez vérifier les ajouts ou les suppressions d'éléments de rapport ou de widgets qui ont eu lieu depuis la dernière fois que vous avez importé un rapport. Les nouveaux éléments de rapport ajoutés au rapport que l'utilisateur a créé dans des studios IBM Cognos pris en charge deviennent disponibles pour l'importation. Cette fonction vous permet d'actualiser la structure de rapport sans ré-importer le rapport.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Actualisation des structures de rapport», à la page 27.

## **Ajustement des droits d'accès**

L'administrateur IBM Cognos Business Intelligence définit les droits d'accès aux données de votre entreprise qui indiquent les utilisateurs pouvant accéder à des entrées telles que des rapports dans IBM Cognos Connection. Il définit également les actions qu'un utilisateur peut effectuer sur ce contenu.

Les droits d'accès pour IBM Cognos for Microsoft Office ont été ajustés pour s'aligner avec les droits d'accès définis pour des entrées, telles que des rapports, des analyses, des agents et des packs dans IBM Cognos Connection. IBM Cognos Connection fournit un point d'accès unique à toutes les données d'entreprise disponibles dans le logiciel IBM Cognos.

En fonction du type de droit d'accès qui vous a été accordé, des rapports sont activés ou désactivés dans l'arborescence de sources d'IBM Cognos. L'avantage de cet ajustement est que vous bénéficiez d'un environnement similaire lorsque vous utilisez IBM Cognos for Microsoft Office et lorsque vous contrôlez le comportement et l'affichage d'une entrée dans IBM Cognos Connection.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Annexe C, «Droits d'accès et données d'identification», à la page 159.

## **Extension des plateformes et des environnements pris en charge**

Des améliorations ont été apportées pour étendre la prise en charge de plusieurs plateformes et environnements.

## Prise en charge de l'installation 64 bits

IBM Cognos for Microsoft Office prend en charge les environnements 64 bits, qui fournissent une meilleure gestion de la mémoire, ainsi qu'évolutivité et des performances supérieures. Vous avez désormais le choix pour l'installation et l'exécution entre des versions 32 bits et 64 bits d'IBM Cognos for Microsoft Office. L'application IBM Cognos peut s'exécuter dans les versions Microsoft Office 32 bits et 64 bits de Word, PowerPoint ou Excel, sur un système d'exploitation 64 bits.

Si vous effectuez une installation 64 bits, le chemin par défaut utilisé pour l'installation diffère de celui employé dans l'installation 32 bits. Le répertoire d'installation par défaut est le suivant :

- Répertoire x64 par défaut : C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- Répertoire x86 par défaut : C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

Pour obtenir des informations sur les plateformes et les environnements pris en charge, consultez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/>).

Pour plus d'informations sur l'installation 64 bits, voir le *Guide d'installation d'IBM Cognos for Microsoft Office*.

## Prise en charge de Microsoft Office 2010

La version 2010 du logiciel Microsoft Word, PowerPoint et Excel est maintenant prise en charge pour IBM Cognos for Microsoft Office.

Le nouveau format Office Open XML étant une norme de l'industrie reconnue et prise en charge par ECMA International, le nouveau format qui est pris en charge par Microsoft Office 2010 favorise l'extensibilité et l'interopérabilité en permettant des implémentations sur des plateformes multiples.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/>).

## Prise en charge de Mozilla Firefox

La version 4 du navigateur Web Mozilla Firefox est désormais prise en charge par IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/>).

## Prise en charge d'Internet Explorer

La version 9 du navigateur Web Microsoft Internet Explorer est désormais prise en charge par IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/>).

---

## Fonctions modifiées dans la version 10.1.1

Les informations ultérieures de cette section répertorient les fonctions modifiées depuis la dernière édition. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

### Optimisation de l'affichage du contenu de rapports

IBM Cognos for Microsoft Office inclut des améliorations pour l'affichage du contenu de rapports lorsque celui-ci est importé depuis le magasin de contenu IBM Cognos.

### Prise en charge des limites supérieures de lignes et de colonnes de PowerPoint version 2007 et 2010

En fonction de votre version de Microsoft, le nombre maximal de lignes et de colonnes d'un tableau que vous pouvez importer dans votre diapositive de présentation est différent. IBM Cognos for Microsoft Office prend maintenant en charge des limites maximales de 75 lignes et 75 colonnes dans PowerPoint version 2007 et 2010. Les auteurs de rapport peuvent désormais prendre en compte ce nombre supplémentaire de lignes et de colonnes lors de la conception de rapports pour IBM Cognos for Microsoft Office dans les différents studios.

Si vous pouvez importer un contenu supplémentaire dans la diapositive de présentation, considérez l'effet produit sur les utilisateurs concernés lors de la conception de votre présentation. Le contenu de rapport dans des tableaux qui dépassent les nouvelles limites supérieures est tronqué.

### Prise en charge des rapports avec des informations statistiques intégrées

Vous pouvez désormais importer des rapports qui intègrent IBM Cognos Statistics. IBM Cognos Statistics, motorisé par IBM SPSS, offre aux analystes la possibilité de diffuser des rapports contenant des informations statistiques basées sur des faits. IBM Cognos Statistics introduit une nouvelle fonctionnalité dans IBM Cognos Report Studio dans laquelle les auteurs de rapport peuvent concevoir des rapports qui fournissent des variables métier ou prédisent des résultats futurs. La fonctionnalité statistique est traitée dans un format similaire aux objets Report Studio qui peuvent être utilisés pour assembler des rapports. Les utilisateurs d'IBM Cognos for Microsoft Office peuvent désormais importer ces objets statistiques dans le document Microsoft Office.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation d'éléments RTF et d'informations statistiques», à la page 44.

### Prise en charge des éléments RTF étendue pour inclure des tables et des images

Outre du texte et des images, les auteurs de rapports peuvent ajouter des éléments RTF à la présentation d'un rapport. Un élément RTF permet d'afficher du HTML

dans la présentation. Cet objet de rapport est similaire à un élément HTML, à l'exception du fait que les éléments RTF vont aussi s'afficher en format PDF. Les utilisateurs de rapport utilisent des éléments lorsqu'ils souhaitent ajouter à un rapport des annotations définies dans une source de données.

Dans cette édition, la prise en charge a été étendue pour inclure des tables et des images dans des éléments RTF qui sont importés dans un document Microsoft Office. Un élément RTF, y compris ses sous-éléments, est importé en tant qu'objet de rapport discret, mais chaque sous-élément s'affiche dans le document dans un ordre séquentiel.

Pour plus d'informations, voir «Importation d'éléments RTF et d'informations statistiques», à la page 44.

## **Les tableaux de bord sont maintenant des espaces de travail**

Dans IBM Cognos for Microsoft Office, le terme tableau de bord est remplacé par le terme espace de travail pour décrire l'importation d'une page Web contenant des widgets qui représentent graphiquement des données professionnelles.

## **Interface utilisateur améliorée lors de l'importation de contenu d'espace de travail**

Vous pouvez désormais sélectionner et importer du contenu dans des composants graphiques de rapport qui ont été ajoutés à des espaces de travail dans IBM Cognos Workspace. Les widgets de rapport contiennent des objets de rapport. Les objets contenus dans un rapport comprennent des rapports complets, ainsi que des parties individuelles de rapport, telles que des tableaux (listes et tableaux croisés) ou des graphiques. Les objets de rapport incluent les rapports créés dans IBM Cognos Report Studio, IBM Cognos Query Studio, IBM Cognos Analysis Studio et IBM Cognos Metric Studio.

Dans les versions précédentes, les différents composants du widget de rapport n'étaient pas visibles ou sélectionnables, et un widget de rapport était importé en tant qu'élément discret. Vous pouvez désormais sélectionner des composants de rapport individuels d'un widget de rapport à partir de de l'assistant d'importation ou de l'onglet **Gérer des données** dans la sous-fenêtre IBM Cognos.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation du contenu des espaces de travail», à la page 43.

## **Traitement amélioré des lignes dans Microsoft Excel**

Dans les versions précédentes, lorsqu'une liste ou un tableau croisé était actualisé et que le nombre de lignes augmentait, la nouvelle plage de cellules était ajoutée au début de la liste ou du tableau croisé. À l'inverse, si le nombre de lignes diminuait, les cellules étaient vidées mais pas supprimées. Les changements de la taille de la liste ou du tableau croisé déplaçaient les styles de formatage appliqués par l'auteur du rapport.

Dans cette édition, lorsqu'une liste ou un tableau croisé est actualisé et que le nombre de lignes augmente, la nouvelle plage de cellules est ajoutée à la fin de la liste ou du tableau croisé et la plage hérite du style de formatage de la dernière ligne. Si le nombre de lignes diminue, la plage de cellules vides est supprimée.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Actualisation des données et du formatage», à la page 25.

## Convivialité améliorée des rapports avec invites

Des améliorations ont été apportées à la manière dont les valeurs d'invite sont gérées.

La gestion des valeurs d'invite de rapport a été améliorée dans les zones suivantes :

- Valeur à utiliser et Valeur d'affichage

Après avoir actualisé un rapport ou importé des éléments de rapport supplémentaires, vous pouvez modifier les valeurs d'invite associées. Dans les versions antérieures, lorsque la Valeur à utiliser était mise à jour, la Valeur d'affichage n'était pas mise à jour pour refléter la modification. Vous pouvez maintenant synchroniser la Valeur à utiliser et la Valeur d'affichage pour que la Valeur d'affichage soit mise à jour afin de correspondre à la Valeur à utiliser.

La nouvelle propriété **Méthode de mise à jour d'invite** a été ajoutée pour que vous puissiez indiquer comment mettre à jour la Valeur d'affichage lorsque la Valeur à utiliser est modifiée.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Synchronisation des propriétés Valeur à utiliser et Valeur d'affichage», à la page 60.

- Valeurs d'invite spéciales

Les valeurs d'invite sont généralement des chaînes de texte ou des nombres correspondant à des données de dimension que vous souhaitez filtrer. IBM Cognos for Microsoft Office traite désormais efficacement les cas où la valeur d'invite est NULL ou un espace vide, ou qu'aucune valeur n'a été sélectionnée.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification de valeurs d'invite», à la page 57.

- Type Propriété personnalisée

Vous pouvez maintenant utiliser le type Propriété personnalisée pour affecter des valeurs multiples à une seule invite. Cela s'avère utile dans les cas où plusieurs rapports filtrés par le même type d'invite sont importés dans un document Microsoft Office. Toutes les valeurs d'invite pour le nom de l'invite unique peuvent désormais être affichées à partir de Propriété personnalisée sous l'onglet **Gérer des données** de la sous-fenêtre IBM Cognos.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Valeurs d'invites», à la page 56.

- Invites triées

Vous pouvez maintenant afficher de manière organisée la liste des invites de rapport dans l'onglet **Gérer des données**. Les invites sont triées par type d'invite dans l'ordre suivant :

- Valeur indiquée
- Valeur de la cellule
- Toujours utiliser une invite
- Propriété personnalisée

Pour faciliter l'affichage et la sélection, les invites sont triées d'abord par type puis par ordre alphabétique au sein des groupes de types.



---

## Nouveautés de la version 10.1.0

Les informations ultérieures de cette section répertorient les fonctions qui constituaient des nouveautés dans la version 10.1.0. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

### **Prise en charge des normes de la Section 508 de l'U. S. Federal Rehabilitation Act**

Ce produit prend en charge les fonctionnalités destinées aux utilisateurs souffrant de handicaps visuels, de mobilité réduite ou d'un usage limité de leurs membres supérieurs, aux utilisateurs sourds ou malentendants, ainsi qu'aux utilisateurs souffrant de déficiences cognitives.

Parmi les principales fonctions d'accessibilité d'IBM Cognos for Microsoft Office, on peut citer :

- Microsoft Active Accessibility (MSAA)  
Ceci signifie que les personnes souffrant de déficiences visuelles peuvent utiliser les logiciels de lecture d'écran, associés à un synthétiseur de voix numérique, afin d'écouter le contenu affiché à l'écran.
- Prise en charge des paramètres d'affichage de votre système, tels que la palette de couleurs, la taille de police ou l'affichage à contraste élevé.

### **Importation de rapports et d'éléments de rapport à partir de tableaux de bord**

Vous pouvez importer le contenu de tableaux de bord créés à l'aide du composant IBM Cognos Business Insight dans une application Microsoft Office prise en charge. Le composant IBM Cognos Business Insight exploite le contenu pré-créé dérivé du contenu de Cognos BI, d'IBM Cognos Metrics et de diverses sources de données externes. Le contenu des tableaux de bord inclut des rapports composites ou partiels, tels que des listes, des tableaux croisés ou des graphiques, qui permettent une évaluation visuelle des indicateurs de performances clés (KPI).

Lorsque vous utilisez ces tableaux de bord dans IBM Cognos for Microsoft Office, vous pouvez organiser et présenter les informations pour qu'elles soient faciles à consulter et à interpréter.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation du contenu des espaces de travail», à la page 43.

Dans la version 10.2.0, IBM Cognos Business Insight s'appelle IBM Cognos Workspace.

### **Affichage de cartes de visite**

Lors de la sélection d'un rapport, d'un élément de rapport ou d'un tableau de bord à partir de la sous-fenêtre Parcourir le contenu, vous pouvez désormais choisir d'afficher ou masquer la carte de visite associée. Les cartes de visite contiennent une image miniature du rapport, élément de rapport ou contenu de tableau de bord sélectionné, y compris les informations suivantes : propriétaire, contact, date de dernière modification du rapport, lieu et description.

Les miniatures vous permettent de prévisualiser les éléments avant de les importer dans la feuille de calcul, le document ou la diapositive. En outre, les miniatures sont affichées dans l'assistant **Importation de contenu** afin de faciliter le processus d'importation.

La boîte de dialogue **Options** comporte désormais une nouvelle case à cocher intitulée **Afficher les cartes de visite**, accessible sur la sous-fenêtre **IBM Cognos BI**, qui vous permet d'afficher ou de masquer les cartes de visite.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Affichage de cartes d'informations», à la page 33.

---

## Chapitre 2. Utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office avec d'autres produits IBM Cognos

Vous pouvez utiliser IBM Cognos for Microsoft Office avec d'autres produits, par exemple IBM Cognos Business Intelligence, IBM Cognos Workspace et IBM Cognos Statistics. L'intégration de ces produits permet de partager les informations avec l'ensemble de l'organisation, en connectant la stratégie et les opérations.

Lorsque vous affichez ou importez un rapport depuis Cognos Connection, vous visualisez et vous manipulez des données stockées dans les bases de données de votre organisation. Le diagramme suivant représente une vue d'ensemble des processus mis en oeuvre lors de l'utilisation d'IBM Cognos BI.

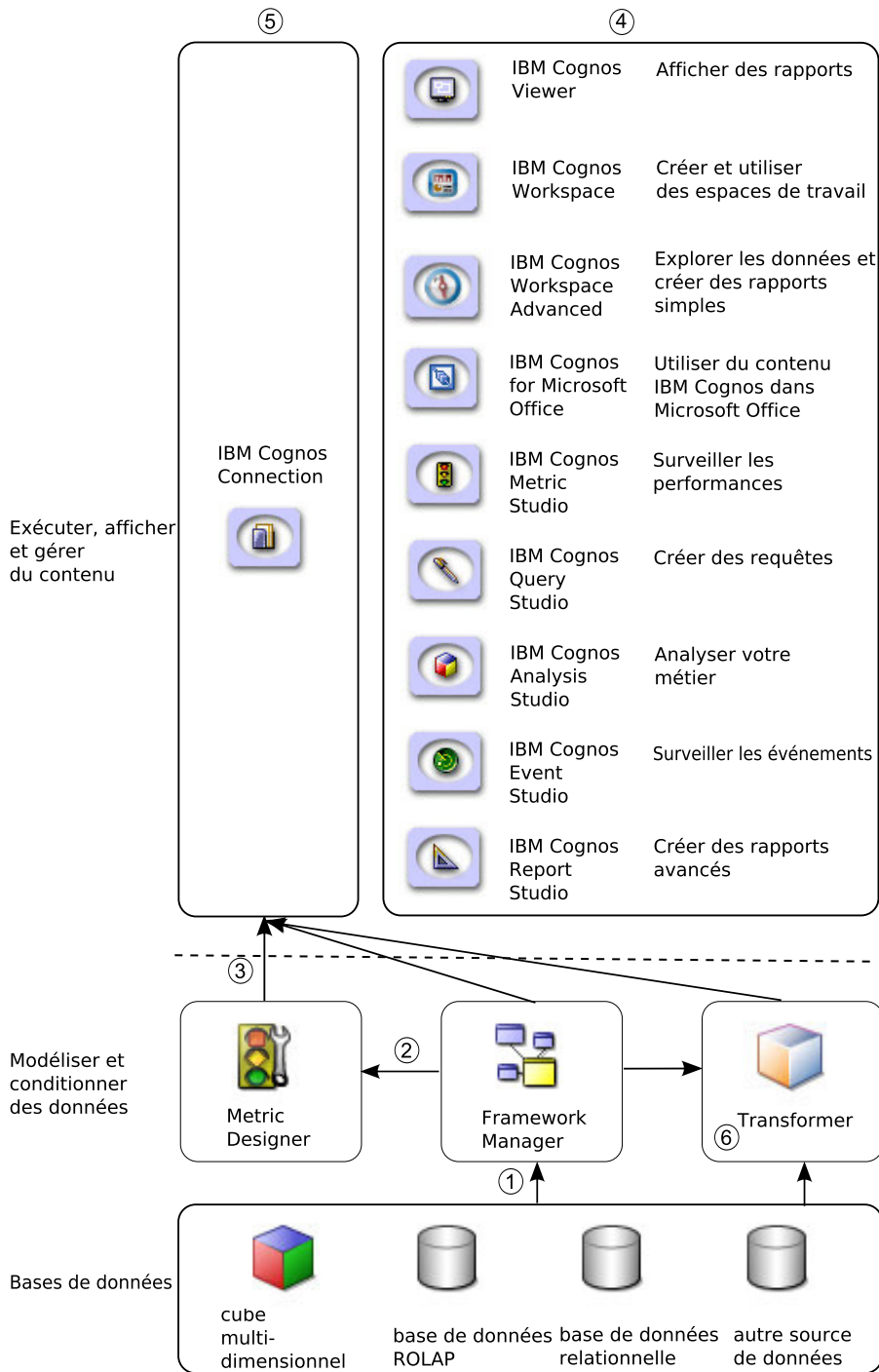


Figure 1. Flux de processus d'IBM Cognos BI

1. Dans IBM Cognos Framework Manager, le modélisateur s'assure que les métadonnées sont présentées de façon que les utilisateurs métier puissent les comprendre. Il importe les métadonnées d'une ou plusieurs bases de données, puis les ajoute au modèle pour répondre aux besoins des utilisateurs.
2. Dans IBM Cognos Metric Designer, le modélisateur identifie les données élémentaires et les calculs constituant les cibles et les résultats effectifs de chaque indicateur.

3. Ensuite, il publie les packs dans IBM Cognos Connection et les met à jour afin de permettre aux auteurs de s'en servir pour créer des rapports, des agents et des scorecards.
4. Les utilisateurs et les auteurs de rapports utilisent les packs publiés pour comprendre leurs données professionnelles.
5. Les utilisateurs exécutent, affichent et gèrent leur contenu dans IBM Cognos Connection. En fonction des droits dont ils disposent, ils peuvent par exemple exécuter et afficher les rapports, ou gérer des plannings ou la présentation d'un portail.
6. Dans IBM Cognos Transformer, les utilisateurs peuvent exploiter les requêtes disponibles dans des packs publiés ou les rapports IBM Cognos BI, ainsi que des sources de données personnelles, telles que des feuilles de calcul Microsoft Excel, pour créer un modèle ciblé unique de votre activité. Transformer est le principal outil de modélisation OLAP du secteur IBM Cognos. Il est conçu pour permettre aux utilisateurs de modéliser de manière autonome une vue de l'activité qui réponde aux besoins de leur service ou de leur spécialité.

---

## Communication d'informations métier

Les utilisateurs métier peuvent explorer les données modélisées des rapports Cognos BI depuis Microsoft Excel, PowerPoint ou Word, et les enrichir en ajoutant des données, des styles de format et des présentations.

### Exploitation des informations décisionnelles

Les cadres, les gestionnaires ou les utilisateurs métier avancés peuvent utiliser les produits IBM Cognos BI pour réaliser en libre-service des rapports et des publications, des assemblages et des applications composites, des rapports ad hoc et des statistiques descriptives. En combinant les produits, les analystes peuvent également effectuer des analyses approfondies grâce à des simulations, et à la modélisation des scénarios et des tests.

Les utilisateurs de rapport peuvent importer dans une présentation Microsoft PowerPoint des tableaux de bord générés à partir de contenu IBM dans l'outil Web IBM Cognos Workspace. Puis, ils peuvent ajouter des boîtes de dialogue et des points clés, et actualiser les données chaque trimestre sans avoir besoin de régénérer la totalité du dossier de présentation.

Dans IBM Cognos for Microsoft Office, vous pouvez associer des formulaires basés sur des feuilles de calcul et des présentations et des données décisionnelles extraites ou ressaisies contenant des informations qualitatives ou informelles, telles que des journaux de conseil d'administration ou des portefeuilles de clients, dont le format est peu adapté au magasin de contenu IBM Cognos. Les administrateurs des ventes compilent des prévisions mensuelles, les administrateurs financiers construisent des feuilles de calcul complexes pour consolider les chiffres des ventes de différents sites et les chefs de produit extraient de différentes sources de données les chiffres de l'inventaire et des ventes pour obtenir une vue plus précise de la rentabilité des produits.

Dans leur organisation, les utilisateurs doivent couramment créer des présentations PowerPoint qui intègrent du contenu Cognos BI. Le contenu BI change régulièrement, notamment dans les tableaux de bord et les rapports hebdomadaires ou trimestriels. Les utilisateurs peuvent importer le contenu BI dans une application Microsoft Office à l'aide d'IBM Cognos for Microsoft Office. Ils peuvent également actualiser le contenu BI sans quitter l'environnement Office.

L'importation des données permet d'analyser les indicateurs clé de performance, par exemple le taux de rotation de la clientèle, les ruptures de stock, les synergies potentielles de vente ou la conformité à la réglementation.

Les analystes métier peuvent également utiliser IBM Cognos for Microsoft Office pour extraire d'IBM Cognos Workspace du contenu décisionnel ou le contenu de tableaux de bord qui sera utilisé dans des dossiers de synthèse ou des rapports annuels. Ils peuvent créer ces rapports dans des documents Microsoft Word, et les envoyer aux éditeurs qui leur appliqueront un format et une présentation.

Les informations décisionnelles métier d'IBM Cognos BI permettent d'obtenir une connaissance approfondie des opérations d'une organisation. Les informations contenues dans les rapports ou les objets de rapport importés depuis différents packs, c'est à dire différentes sources, sont synthétisées.

## Composants requis pour une intégration transparente

Pour garantir une intégration transparente et une utilisation efficace d'IBM Cognos for Microsoft Office et d'IBM Cognos BI, vous devez installer IBM Cognos for Microsoft Office.

Les tâches suivantes sont à effectuer par l'administrateur :

- Installez le serveur IBM Cognos BI.  
IBM Cognos Workspace est inclus dans le serveur IBM Cognos BI. L'administrateur n'a pas besoin d'installer un pack distinct pour IBM Cognos Workspace. Toutefois, certaines tâches sont nécessaires, y compris la configuration de l'accès aux fonctions et fonctionnalités protégées.  
Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'installation de votre produit.
- Créez un pack dans Framework Manager et publiez-le à un emplacement du portail IBM Cognos Connection auquel vous avez accès.  
Pour plus d'informations, voir le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Framework Manager*.
- Dans IBM Cognos BI, accordez les droits d'exécution des fonctions protégées aux espaces-noms, aux utilisateurs, aux groupes ou aux rôles.  
Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

---

## Intégration aux autres produits IBM Cognos

Du contenu IBM Cognos est importé dans une application Microsoft Office à l'aide d'IBM Cognos for Microsoft Office. En vous conformant aux grandes lignes tracées par le processus qui suit, vous permettrez au produit d'extraire les rapports prédéfinis, y compris les métadonnées, des serveurs de rapports IBM Cognos BI.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus suivant décrit la manière dont IBM Cognos for Microsoft Office s'intègre aux autres produits IBM Cognos :

1. Les rapports, les scorecards, les analyses, les espaces de travail, et les autres éléments de travail sont créés dans les studios IBM Cognos BI dédiés au traitement des informations décisionnelles. Le studio utilisé dépend du contenu, de la durée de vie et des utilisateurs du rapport, ainsi que du type de modélisation appliqué aux données (dimensionnelle ou relationnelle).

Les rapports et les scorecards d'IBM Cognos Report Studio sont généralement destinés à un public plus large. Ils sont publiés dans IBM Cognos Connection ou un autre portail, où ils sont programmés en vue d'être diffusés en rafale, distribués, etc. Report Studio peut également servir à la préparation de modèles pour la génération de rapports en libre-service.

Le contenu est publié dans le portail IBM Cognos.

2. IBM Cognos Workspace propose des fonctionnalités dynamiques et personnalisables qui vous permettent d'assembler rapidement et facilement des espaces de travail interactifs en utilisant du contenu IBM Cognos, y compris des sources de données externes.

L'espace de travail fournit l'interface de présentation qui permet d'y ajouter du contenu. Un espace de travail est une collection de widgets interactifs avec du contenu.

Les espaces de travail ou les widgets de rapport sont importés dans IBM Cognos for Microsoft Office.

3. Importez les rapports et le contenu des tableaux de bord créés dans les studios à partir d'IBM Cognos BI.

Vous pouvez utiliser des rapports prédéfinis, ou les auteurs des rapports peuvent recréer leur contenu à l'aide d'IBM Cognos Report Studio, d'IBM Cognos Query Studio, d'IBM Cognos PowerPlay Studio ou d'IBM Cognos Workspace Advanced.

En utilisant les applications Microsoft Office prises en charge, vous pouvez continuer à modifier les rapports en fonction de vos besoins. Ces rapports peuvent être publiés et partagés avec d'autres utilisateurs pour augmenter leur valeur.

Vous pouvez créer un classeur ou une présentation en important différents objets de rapport d'un espace de travail depuis IBM Cognos Workspace dans IBM Cognos for Microsoft Office, puis en actualisant le contenu et en enregistrant et imprimant le document Microsoft.

Un chef de secteur peut utiliser des rapports de performance et des analyses qu'il doit faire réviser, ou dont il doit obtenir des vues différentes.

4. Depuis IBM Cognos for Microsoft Office, vous pouvez établir un lien à d'autres interfaces IBM Cognos BI, par exemple IBM Cognos Viewer ou IBM Cognos Connection, qui permet de gérer le contenu révisé dans les différents studios BI.

Dans IBM Cognos Viewer, vous pouvez vous lier à IBM Cognos Connection, où vous pouvez ouvrir un rapport publié depuis une application Microsoft Office dans IBM Cognos Report Studio ou IBM Cognos Analysis Studio.





---

## Chapitre 3. IBM Cognos Office

IBM Cognos Office fournit la structure permettant de tirer le meilleur parti de l'architecture des informations décisionnelles, y compris la sécurité, les métadonnées et le stockage de contenu. Cette infrastructure vous aide à gérer vos documents Microsoft Office et à superviser les performances financières de votre organisation.

Utilisez les applications d'IBM Cognos Office pour créer, visualiser et manipuler des rapports, analyses et autres contenus d'information décisionnelle à l'aide d'applications Microsoft Office usuelles comme Excel, PowerPoint ou Word.

Le tableau suivant met en évidence l'intégration d'IBM Cognos Office avec des applications telles que IBM Cognos for Microsoft Office et IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

*Tableau 1. Options d'intégration d'IBM Cognos Office*

Applications	Description
IBM Cognos for Microsoft Office	<p>Importation de contenu IBM Cognos Business Intelligence, tel que des données, métadonnées, en-têtes, pieds de page et graphiques dans une application Microsoft Office familière. IBM Cognos for Microsoft Office exploite les fonctionnalités de l'application Microsoft Office pour générer des rapports existants ou en créer de nouveaux dans les studios de Business Intelligence. Cela est particulièrement utile pour créer des classeurs et des présentations.</p> <p>Les directeurs commerciaux ou les chefs de projets peuvent utiliser cette application pour extraire ces informations et les présenter dans des rapports.</p>
IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	<p>Elaboration de rapports complexes de plusieurs feuilles, contenant plusieurs requêtes dans Excel à l'aide de différents types de sources de données, analyse et exploration de données IBM Cognos modelées de façon dimensionnelle. L'application permet d'accéder aux données à partir de formules afin que l'utilisateur puisse résoudre des problèmes métier et présenter ses résultats de la façon la mieux adaptée.</p> <p>Les modélisateurs de données, analystes métier et analystes financiers peuvent utiliser cette application pour analyser les données de l'entreprise et identifier les tendances, opportunités, problèmes ou caractéristiques des projets.</p>

---

### Interface utilisateur d'IBM Cognos for Microsoft Office

La fenêtre IBM Cognos for Microsoft Office est constituée de la sous-fenêtre IBM Cognos et de trois zones à partir desquelles vous pouvez effectuer différentes tâches.

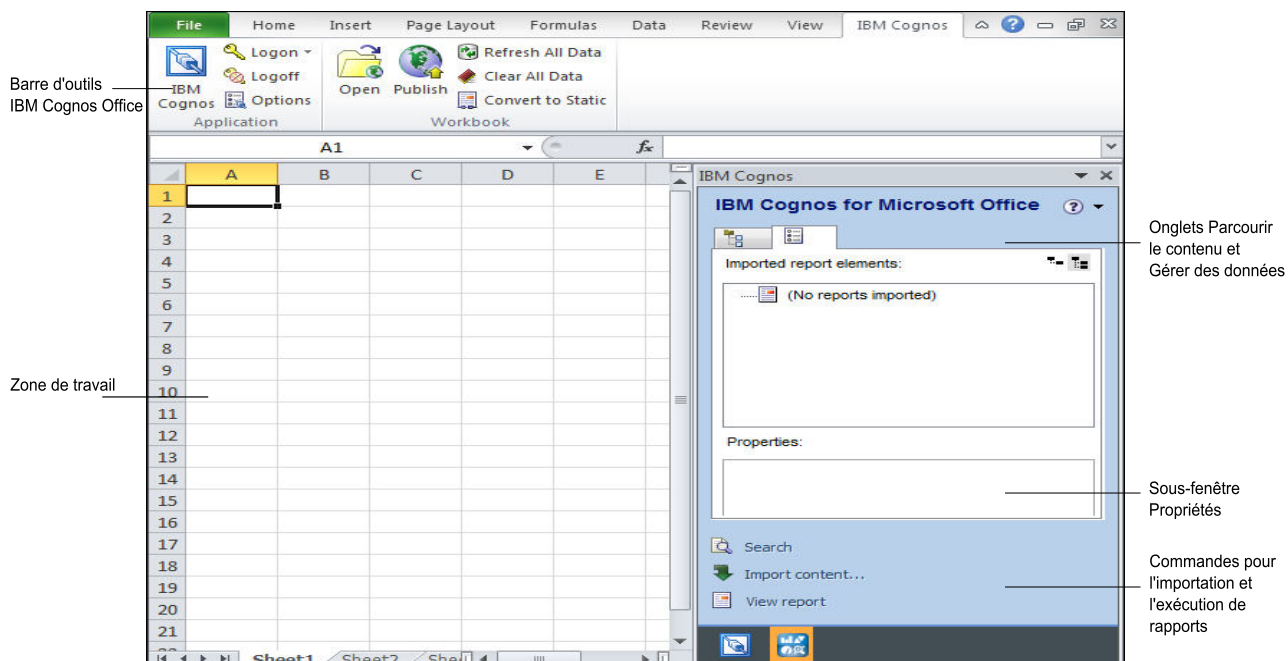


Figure 2. Interface utilisateur IBM Cognos for Microsoft Office

## Barre d'outils IBM Cognos

IBM Cognos Office ajoute une barre d'outils personnalisée à chacune des applications Microsoft Office prises en charge. Lorsque vous cliquez sur le bouton IBM Cognos de la barre d'outils, les commandes d'IBM Cognos Office deviennent accessibles sous forme de boutons dans la barre d'outils ou le ruban de l'application Microsoft Office.

La barre d'outils, ou le ruban dans un environnement Microsoft Office 2007 ou Office 2010, propose les options suivantes pour vous aider à concevoir des rapports ou effectuer une exploration.

Tableau 2. Options de la barre d'outils IBM Cognos Office










Bouton	Description
	Démarre IBM Cognos Office en affichant la sous-fenêtre IBM Cognos et la barre d'outils d'IBM Cognos. En fonction des préférences définies, la sous-fenêtre IBM Cognos affiche soit la page IBM Cognos, soit les outils et commandes de l'application par défaut. Il permet également de masquer la sous-fenêtre IBM Cognos.
	Etablit la connexion au système IBM Cognos spécifique contenant les rapports ou les informations du pack dont vous avez besoin pour vos rapports. La connexion nécessite des informations d'authentification, telles que l'ID utilisateur et le mot de passe.
	Déconnecte tous les systèmes IBM Cognos Business Intelligence. Déconnecte tous les espaces-noms.

Tableau 2. Options de la barre d'outils IBM Cognos Office (suite)


Bouton	Description
	Définit les options, telles que l'application de démarrage, l'URI de la passerelle du système et les limites permettant de personnaliser IBM Cognos Office et les applications selon vos besoins.
	Ouvre un document enregistré d'IBM Cognos Office dans IBM Cognos Connection afin que vous puissiez vous servir du rapport dans l'application Microsoft utilisée pour le créer, puis enregistre localement le rapport.
	Publie le classeur enregistré dans IBM Cognos Connection. La publication de vos documents IBM Cognos Office dans IBM Cognos Connection permet de les partager avec d'autres utilisateurs en toute sécurité par le biais d'une gestion centralisée.
	Supprime toutes les données du document. Vous pouvez effacer le contenu des cellules de Microsoft Excel. Les cellules dont le contenu a été supprimé restent vides dans la feuille de calcul. La mise en forme, telle que le format des nombres, les formats conditionnels et les bordures, est conservée.
	Actualise les données pour afficher la dernière version des informations du pack ou de la source de données que le rapport utilise.
	Convertit les données élémentaires en texte statique en les déconnectant du magasin de contenu. Dans ce format, vous pouvez distribuer le document à n'importe quel utilisateur pour qu'il en effectue la révision.

## Sous-fenêtre IBM Cognos


La sous-fenêtre IBM Cognos vous permet d'accéder aux commandes les plus courantes d'IBM Cognos for Microsoft Office depuis un emplacement central de l'application Microsoft Office.

La sous-fenêtre IBM Cognos for Microsoft Office contient les rapports et objets de rapport que vous pouvez importer dans l'application Microsoft Office.

La sous-fenêtre IBM Cognos for Microsoft Office contient les onglets suivants :

- L'onglet **Parcourir le contenu** 

Contient la liste des serveurs IBM Cognos BI et le contenu des rapports dans chaque source de données

Vous pouvez visualiser une carte de visite pour chaque rapport ou élément de rapport. La carte de visite contient une image miniature du rapport ou de l'élément, ainsi que des informations sur le rapport, telles que le propriétaire, le contact, la date de modification, le lieu et la description. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Affichage de cartes d'informations», à la page 33.
- L'onglet **Gérer des données** 

Contient les rapports ou éléments de rapport qui ont été importés à partir des serveurs IBM Cognos BI, tels que les tableaux croisés ou graphiques et leurs propriétés associées

- La sous-fenêtre **Propriétés** dans l'onglet Gérer des données

Offre une vue détaillée des objets du rapport. Vous pouvez définir une valeur pour la propriété de certains objets.

Vous pouvez utiliser la sous-fenêtre Propriétés pour apporter plusieurs modifications et les appliquer simultanément, au lieu d'exécuter des commandes différentes. Vous pouvez par exemple :

- modifier le nom d'un rapport importé
- définir l'adresse de la passerelle IBM Cognos BI
- définir les valeurs par défaut d'un rapport à inviter
- définir la version de rapport à exécuter




Le résultat de l'exécution d'une commande spécifique, telle que Actualiser toutes les données, varie en fonction des valeurs définies dans la sous-fenêtre **Propriétés**.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Affichage ou exécution des versions de sortie du rapport», à la page 65.

### Icônes de la sous-fenêtre IBM Cognos

La sous-fenêtre IBM Cognos contient des icônes qui vous aident à basculer entre les différentes applications et la page IBM Cognos Office.

Tableau 3. Icônes de la sous-fenêtre IBM Cognos

Icônes	Description
	Affiche la page IBM Cognos - Bienvenue dans la sous-fenêtre IBM Cognos ou la sous-fenêtre de l'application par défaut qui démarre au début de chaque session.
	Ouvre la sous-fenêtre IBM Cognos for Microsoft Office qui contient les commandes liées à l'importation et à l'actualisation des rapports prédéfinis et du contenu des rapports.
	Ouvre la sous-fenêtre IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel qui contient les informations du pack nécessaires à l'exploration, à l'analyse et à la conception de rapports personnalisés.

## Démarrage d'IBM Cognos Office

Pour utiliser IBM Cognos Office avec les applications Microsoft Office, vous devez personnaliser votre environnement IBM Cognos Office. Quelle que soit l'application IBM Cognos IBM Cognos que vous utilisez, l'interface d'IBM Cognos Office ou le portail d'IBM Cognos Connection vous permettent d'effectuer les tâches communes suivantes :

- Afficher ou masquer IBM Cognos Office «Démarrage d'IBM Cognos Office», à la page 19.
- Définir les préférences pour IBM Cognos Office «Personnalisation d'IBM Cognos Office», à la page 20.
- Définir les préférences pour IBM Cognos for Microsoft Office «Personnalisation d'IBM Cognos for Microsoft Office», à la page 33.

- Vous connecter aux serveurs IBM Cognos BI «Connexion à un serveur IBM Cognos», à la page 23.
- Actualiser des données à partir du magasin de contenu IBM Cognos BI «Actualisation des données et du formatage», à la page 25
- Supprimer les données du document Microsoft Office document «Suppression du contenu des cellules», à la page 28.
- Convertir des données dynamiques en données statiques «Conversion des données dynamiques en données statiques», à la page 29.
- Publier un document Microsoft Office «Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection», à la page 29.
- Ouvrir et enregistrer un rapport localement «Ouverture et enregistrement en local d'un rapport à partir d'IBM Cognos Connection», à la page 30.
- Télécharger un document Microsoft Office depuis IBM Cognos Connection «Téléchargement d'un document Microsoft Office depuis IBM Cognos Connection», à la page 31.

## Démarrage d'IBM Cognos Office

Lorsque vous ouvrez pour la première fois l'une des applications Microsoft Office prises en charge, une barre d'outils d'IBM Cognos Office s'affiche. Pour visualiser les commandes et icônes dont vous avez besoin pour travailler dans votre environnement IBM Cognos Office, vous devez activer l'affichage de la sous-fenêtre IBM Cognos et de la barre d'outils d'IBM Cognos Office.

Lorsque la barre d'outils d'IBM Cognos Office est disponible, vous pouvez définir vos préférences et les adresses de la passerelle IBM Cognos BI pour les sources de données, puis vous connecter à un serveur IBM Cognos Business Intelligence.

Après avoir démarré IBM Cognos Office, vous pouvez reprendre le travail sur des classeurs ou documents hors Cognos Office et afficher uniquement les commandes et les boutons nécessaires. Vous pouvez masquer la barre d'outils d'IBM Cognos ou la sous-fenêtre d'action d'IBM Cognos de votre zone de travail.

### Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos Office, cliquez sur l'icône

**IBM Cognos**  .

Si l'icône **IBM Cognos**  est désactivée ou ne s'affiche pas dans la barre d'outils, voir

2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur la commande **Personnaliser**.
3. Dans l'onglet **Barre d'outils**, indiquez si vous souhaitez afficher ou masquer la sous-fenêtre IBM Cognos ou la barre d'outils d'IBM Cognos :
  - Pour afficher ou masquer la sous-fenêtre IBM Cognos, sélectionnez ou désélectionnez la case **IBM Cognos**.
  - Pour afficher ou masquer la barre d'outils d'IBM Cognos, cochez ou décochez la case **IBM Cognos for Microsoft Office**.

### Résultats

La sous-fenêtre IBM Cognos s'affiche dans la zone de travail de l'application et des boutons sont accessibles dans la barre d'outils d'IBM Cognos. Vous pouvez maintenant définir vos préférences pour IBM Cognos Office et les applications installées.

## Personnalisation d'IBM Cognos Office

Vous pouvez personnaliser l'environnement IBM Cognos Office pour qu'il réponde à vos besoins en matière d'analyse et de génération de rapports.

Vous pouvez définir les préférences suivantes for IBM Cognos Office :

- L'application, telle qu'IBM Cognos for Microsoft Office ou IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, à démarrer lorsque vous ouvrez pour la première fois IBM Cognos Office «Personnalisation du démarrage d'IBM Cognos Office».
- L'emplacement des passerelles IBM Cognos BI «Configuration d'une connexion à un système IBM Cognos BI».
- L'activation ou non du code d'accès unique pour l'authentification «Configuration de l'authentification des utilisateurs», à la page 22.
- L'activation ou non de l'authentification basée sur des formulaires «Configuration de l'authentification des utilisateurs», à la page 22.
- L'activation ou non de la connexion et la définition du niveau de détail «Activation de la journalisation comme outil de diagnostic», à la page 22.


Cette configuration s'applique à votre session à chaque fois que vous démarrez l'application IBM Cognos Office.

### Personnalisation du démarrage d'IBM Cognos Office

Lors du premier démarrage d'IBM Cognos Office, vous pouvez choisir d'afficher la sous-fenêtre **IBM Cognos** ou une application particulière. Si vous choisissez la sous-fenêtre **IBM Cognos**, elle contient toutes les applications IBM Cognos pour Office installées et disponibles. Vous pouvez déplacer la sous-fenêtre ou annuler son ancrage. Cliquez sur l'icône de l'application qui répond le mieux à vos besoins.

Une fois votre préférence indiquée, les sessions suivantes d'IBM Cognos s'ouvrent dans le mode choisi.

### Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur l'icône **Options** .
2. Dans la sous-fenêtre de navigation, cliquez sur **IBM Cognos**.
3. Indiquez si vous préférez afficher la sous-fenêtre **IBM Cognos - Bienvenue** dans votre zone de travail ou démarrer une application précise, telle qu'IBM Cognos for Microsoft Office ou IBM Cognos for Microsoft Excel :
  - Pour afficher la sous-fenêtre **IBM Cognos - Bienvenue** à chaque fois que vous démarrez IBM Cognos Office, cochez la case **Afficher la page d'accueil d'IBM Cognos** dans **Application de départ**.  
Vous pourrez modifier cette option ultérieurement en décochant la case **Toujours afficher cette page** dans la sous-fenêtre **IBM Cognos**.
  - Pour démarrer une application précise lors de l'ouverture d'IBM Cognos Office, cliquez sur celle de votre choix dans la liste **Application de départ**.
4. Cliquez sur **OK**.

### Configuration d'une connexion à un système IBM Cognos BI

Avant d'accéder à du contenu IBM Cognos, vous devez configurer une connexion à un système IBM Cognos BI. Les informations sur le systèmes peuvent être mises à jour en cas de modification de l'environnement.

Une connexion à un système IBM Cognos BI permet d'accéder à des sources de données relationnelles, OLAP et modélisées de façon dimensionnelle (DMR). En outre, la connexion à un système IBM Cognos BI permet d'ouvrir un rapport depuis IBM Cognos Connection et de publier un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection.


## Avant de commencer

Demandez à l'administrateur les URL requises pour la connexion aux systèmes IBM Cognos BI. Chaque URL est unique et dépend de la configuration du système, notamment du protocole, du type de passerelle et du numéro du port sélectionnés par l'administrateur.

Voici un exemple d'URL d'un système IBM Cognos BI : `http://nom_serveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi`

*nom\_serveur* représente l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur.

## Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur l'icône **Options** .
2. Dans la sous-fenêtre de navigation, cliquez sur **IBM Cognos**.
3. Créez une connexion ou éditez une connexion existante.
  - Pour créer une connexion, cliquez sur **Ajouter**.
  - Pour modifier une connexion existante, sélectionnez-la et cliquez sur **Editer**.
4. Dans la zone **Type de source de données**, cliquez sur **IBM Cognos BI**.
5. Dans la zone **URL système**, entrez l'URL qui l'emplacement du système IBM Cognos, fournie par l'administrateur.

N'utilisez pas localhost pour faire référence à l'ordinateur local sur lequel s'exécute la passerelle IBM Cognos BI. Avec localhost, les informations envoyées au serveur sont réacheminées vers l'ordinateur local. Ainsi, les demandes envoyées au serveur de rapports échouent lors de l'importation des rapports à invites.
6. Dans la zone **Nom convivial**, saisissez un nom.
7. Cliquez sur **Tester la connexion**.

Si la connexion n'aboutit pas, vérifiez ses informations auprès de l'administrateur. La section relative au traitement des incidents contient les solutions des problèmes de configuration courants.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Si vous avez modifié une connexion existante, vous devez modifier les informations relatives au serveur et au pack pour chaque classeur. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Mise à jour de l'URL des serveurs», à la page 24.

## Résultats

La connexion s'affiche dans la liste **Systèmes IBM Cognos**.

Le nom convivial s'affiche dans la sous-fenêtre IBM Cognos comme le noeud racine de l'arborescence hiérarchique.

Après avoir configuré les connexions aux systèmes IBM Cognos BI, vous pouvez activer le code d'accès unique pour une intégration transparente entre IBM Cognos

Office et les applications client IBM Cognos, telles qu'IBM Cognos Planning ou IBM Cognos Controller, ou entre les applications IBM Cognos Office. Vous pouvez également activer l'authentification basée sur des formulaires.


## Configuration de l'authentification des utilisateurs

Votre administrateur a déjà configuré un fournisseur d'authentification pour les composants d'IBM Cognos. Pour activer la sécurité entre IBM Cognos Office et les applications client d'IBM Cognos, vous devez activer le code d'accès unique. Le code d'accès unique garantit aux utilisateurs connectés à une application client IBM Cognos, telle qu'IBM Cognos Planning ou IBM Cognos Controller, qu'ils ne seront pas invités à s'authentifier lorsqu'ils ouvriront une autre application client IBM Cognos, telle qu'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Pour fonctionner correctement, le code d'accès unique doit également être configuré sur les serveurs IBM Cognos BI ou TM1. L'administrateur IBM Cognos BI doit définir un paramètre dans IBM Cognos Configuration pour indiquer qu'une application client peut partager des informations de session avec un autre client sur le même ordinateur. Vous pouvez alors accéder aux rapports sans saisir de nouveau vos codes d'accès car le système identifie automatiquement les utilisateurs et fournit les informations de sécurité.

Si votre entreprise utilise d'autres logiciels de gestion d'accès Web, tels que SiteMinder, pour fournir un code d'accès unique dans votre infrastructure de sécurité, vous devez activer l'authentification basée sur des formulaires. L'authentification basée sur des formulaires est un service d'authentification qui permet aux utilisateurs de saisir leurs données d'identification, telles que le nom et le mot de passe, par l'intermédiaire d'un formulaire dans une page Web. Lorsque les données d'identification sont valides, les utilisateurs sont connectés au site. Les données d'identification sont conservées jusqu'à ce que l'utilisateur se déconnecte explicitement.

## Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos Office, cliquez sur le bouton **Options** .
2. Dans la sous-fenêtre de navigation, cliquez sur **IBM Cognos**.
3. Dans **Systèmes IBM Cognos**, indiquez si vous souhaitez utiliser le code d'accès unique ou l'authentification basée sur des formulaires :
  - Pour activer le code d'accès unique, cochez la case **Activer l'utilisation de code d'accès unique**.  
Après votre première connexion, vous n'avez plus à vous authentifier pour accéder à des rapports sécurisés car le système fournit automatiquement les informations de sécurité.
  - Pour activer l'authentification basée sur les formulaires, cochez la case **Activer l'authentification basée sur des formulaires**.

## Activation de la journalisation comme outil de diagnostic

Le fichier journal est un outil de diagnostic puissant pour l'analyse du comportement d'IBM Cognos Office. Il facilite le traitement des incidents en enregistrant les activités qui ont lieu lors de l'utilisation d'IBM Cognos Office. Ces activités incluent des informations relatives à l'environnement, aux exceptions et aux fonctions de saisie et de sortie.


Vous pouvez journaliser ou non les informations relatives à IBM Cognos Office et en définir le niveau de détail. Par défaut, les activités de journalisation sont enregistrées dans l'emplacement *répertoire\_racine\_utilisateur*.



Activez la journalisation si vous avez besoin de corriger un comportement inattendu. Dans ce cas, le support souhaitera consulter les entrées de ce fichier journal.

La génération de fichiers journaux peut altérer les performances.

## Procédure

1. Dans la barre d'outils IBM Cognos, cliquez sur le bouton **Options** .
2. Dans la sous-fenêtre de navigation, cliquez sur **IBM Cognos**.
3. Dans **Journalisation**, sélectionnez le **Niveau de détail des fichiers journaux**.
  - Pour désactiver totalement la journalisation, cliquez sur l'option **Aucun**.
  - Pour enregistrer uniquement les problèmes et événements critiques dans le journal, cliquez sur **Critique**.
  - Pour enregistrer les erreurs, ainsi que les problèmes et événements critiques, cliquez sur **Erreur**.
  - Pour enregistrer les avertissements, les erreurs, ainsi que les problèmes et événements critiques, cliquez sur **Avertissement**.
  - Pour enregistrer les informations, les avertissements, les erreurs, ainsi que les problèmes et événements critiques, cliquez sur **Informations**.
  - Pour enregistrer tous les événements et problèmes, y compris les éléments de routine, cliquez sur **Tous**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Microsoft Windows XP, le fichier journal est créé dans *unité : \chemin du répertoire utilisateur \nom d'utilisateur \Local Settings \Application Data \Cognos \Office Connection \Logs*. Sous Microsoft Windows 7, le fichier journal est créé dans *unité : \chemin du répertoire utilisateur \nom d'utilisateur \AppData \Local \Cognos \Office Connection \Logs*.

Le format de nom des fichiers journaux est *aammjj\_hhmmss.txt*.

## Résultats

Les activités et les informations relatives à l'environnement seront consignées dans le fichier au prochain démarrage d'IBM Cognos Office. Dans la boîte de dialogue Options, cliquez sur le bouton **Afficher les journaux** pour ouvrir le dossier qui contient les fichiers journaux.


## Connexion à un serveur IBM Cognos

IBM Cognos prend en charge l'accès utilisateur anonyme et authentifié. Pour utiliser IBM Cognos Office en tant qu'utilisateur authentifié, vous devez vous connecter au système IBM Cognos qui contient la source de données ou le pack des rapports à importer.

Vous pouvez être connecté simultanément à plusieurs serveurs de sources de données.

Vous pouvez également automatiser cette tâche à l'aide de la méthode Logon. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Logon», à la page 99.

## Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur l'icône **Connexion**  et sélectionnez le serveur qui contient la source de données ou le pack des rapports de votre choix.
2. S'il existe plusieurs espaces-noms, sélectionnez-en un dans la zone **Espace-noms**, puis cliquez sur **OK**.
3. Saisissez les paramètres **ID utilisateur** et **Mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.
4. Répétez les étapes 1 à 3 pour chaque serveur supplémentaire.

## Résultats

Lorsque vous êtes connecté et que la sous-fenêtre IBM Cognos est affichée, vous êtes prêt à utiliser les fonctions d'IBM Cognos Office.

## Mise à jour de l'URL des serveurs

Mettez à jour les informations relatives au serveur IBM Cognos pour les rapports et les formules existants sous la forme d'un classeur Excel, d'une présentation PowerPoint ou d'un document Word associé à IBM Cognos.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous exécutez cette commande, le nom des packages n'est pas modifié. Cette commande n'est utilisable que pour modifier un seul serveur, par exemple pour remplacer un serveur de test par un serveur de production. Vous sélectionnez les URL dans la liste des serveurs définis dans la section **Systèmes IBM Cognos** de la fenêtre **Options**.

## Procédure

1. Ouvrez les classeurs Excel, les présentations PowerPoint et les documents Word à mettre à jour.
2. Dans la barre d'outils **IBM Cognos**, cliquez sur l'icône **Options**. La fenêtre **Options** apparaît.
3. Dans la sous-fenêtre de navigation, cliquez sur **IBM Cognos**.
4. Cliquez sur le bouton **Utilitaire de mise à jour des systèmes**. La boîte de dialogue **Mettre à jour le système** s'affiche.
5. Dans la liste **Ancien système**, sélectionnez le serveur ou le système à mettre à jour.
6. Dans la liste **Nouveau système**, sélectionnez l'URL du serveur ou du système de remplacement et cliquez sur **OK**. Si le système de remplacement ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter un nouveau système**. La boîte de dialogue **Editer/ajouter un système** s'affiche. Entrez les informations du nouveau système et cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

Les informations sur le serveur sont mises à jour dans les fichiers compatibles avec IBM Cognos.

---

## Chapitre 4. Utilisation de documents Microsoft Office

Vous pouvez modifier vos rapports ou explorations en extrayant des données et en remplaçant les modifications antérieures, en supprimant des données ou en convertissant des données dynamiques en données statiques pour empêcher les mises à jour ultérieures à partir du serveur IBM Cognos Business Intelligence.

Quelle que soit l'application IBM Cognos Office que vous utilisez, vous pouvez effectuer les actions suivantes sur les rapports, explorations ou analyses :

- actualiser des données,
- supprimer le contenu des cellules,
- convertir des données dynamiques en données statiques.

---

### Actualisation des données et du formatage

Si les données source utilisées par un rapport changent, vous pouvez les actualiser pour être sûr de travailler avec la dernière version. Lorsque vous actualisez un rapport ou un élément de rapport, vous récupérez les modifications et les mises à jour les plus récentes pour le magasin de contenu IBM Cognos BI.

Vous pouvez mettre à jour le contenu de votre rapport de deux manières :

- Actualisation de tous les rapports d'un document

Récupérez les toutes dernières modifications pour tous les rapports importés dans le document Microsoft Office à l'aide du bouton **Actualiser toutes les**

**données**  de la barre d'outils IBM Cognos.

- Actualisation d'un rapport, d'un élément de rapport, d'un widget ou d'un espace de travail spécifique

Récupérez les toutes dernières modifications pour un rapport, un élément de rapport ou un widget à l'aide de la commande **Actualiser les données** du menu contextuel, disponible dans la sous-fenêtre **IBM Cognos** sous l'onglet **Gérer des données**.

Dans Microsoft Excel, toutes les feuilles de calcul du classeur sont mises à jour avec les données les plus récentes. Celles-ci comprennent tous les rapports ou explorations importés, quelle que soit l'application utilisée. Dans Microsoft Word, le contenu IBM Cognos est mis à jour dans toutes les pages du document. Dans Microsoft PowerPoint, le contenu IBM Cognos est mis à jour dans toutes les diapositives de la présentation.

Que vous actualisiez plusieurs rapports dans un document ou un élément de rapport unique, vous pouvez sélectionner la portée de vos mises à jour. Par exemple, vous pouvez actualiser uniquement les données source, ou les données source et le format de rapport :

- actualisation des données source uniquement

Récupérez les toutes dernières modifications apportées aux données source pour tous les rapports du document ou un élément de rapport. Les éventuelles modifications de formatage appliquées à partir de l'application Microsoft Office ne sont pas modifiées.

Vous pouvez également automatiser cette tâche à l'aide de la méthode RefreshAllData. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «RefreshAllData», à la page 100.

- actualisation de toutes les données et du formatage

Récupérez les toutes dernières modifications apportées aux données source et aux caractéristiques de formatage, par exemple, la couleur d'une cellule et le formatage des valeurs numériques, conçues par l'auteur de rapport. Tout formatage personnalisé dans un document Microsoft Office est modifié ou écrasé par le formatage de rapport en cours.

Vous pouvez également automatiser cette tâche à l'aide de la méthode RefreshAllDataAndFormat. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «RefreshAllDataAndFormat», à la page 101.

Dans Microsoft PowerPoint, certaines modifications de formatage sont appliquées lorsque vous actualisez uniquement les données source. Ces modifications sont résumées dans le tableau suivant :

Tableau 4. Résultats du formatage PowerPoint

Statut du formatage après la mise à jour des données source	Type de format
Préservé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout formatage personnalisé appliqué à la présentation, notamment les bordures, le positionnement et le redimensionnement</li> <li>• Tout formatage personnalisé appliqué à la présentation, notamment le remplissage et bordures des cellules ou la taille et le style de la police</li> </ul>
Mis à jour	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatage appliqué à un graphique dans le rapport, par exemple la palette ou la légende</li> <li>• Les colonnes ou lignes ajoutées sont écrasées</li> <li>• Les colonnes ou lignes supprimées s'affichent dans le document</li> </ul>

## Limitations et considérations liées à l'actualisation

Voici quelques situations ou limitations auxquelles vous pouvez être confronté lorsque vous effectuez une actualisation.

- Copie de feuilles de calcul Microsoft Excel

Si vous pouvez copier ou transférer des éléments importés d'une feuille de calcul à une autre avec les commandes Copier et Coller de Windows, vous ne pouvez pas actualiser correctement les données source sur le contenu copié. De même, vous ne pouvez pas actualiser le contenu sur une nouvelle feuille de calcul qui a été copiée à partir d'une feuille de calcul existante. Les éléments de rapport copiés ne sont plus liés aux données source. Vous devez réimporter le rapport ou l'élément de rapport sur la nouvelle feuille de calcul pour actualiser correctement les données source.

- Augmentation et diminution du nombre de lignes dans les listes et les tableaux croisés

Lorsqu'une liste ou un tableau croisé importé est actualisé dans Microsoft Excel, le nombre de lignes peut augmenter ou diminuer suite à de nouvelles données source ou à des modifications des valeurs d'invite. Si de nouvelles données source sont renvoyées, la nouvelle plage de cellules est insérée après la dernière

ligne de la liste ou du tableau croisé en cours. La nouvelle plage de cellules hérite du style de formatage de la dernière ligne de la liste ou du tableau croisé. Si de nouvelles valeurs d'invite ou des données source mises à jour se traduisent par un nombre réduit de lignes, les cellules en trop sont supprimées de la liste ou du tableau croisé dans la feuille de calcul Excel.

---

## Actualisation des structures de rapport

Si des modifications ont été apportées à la structure de rapport depuis la dernière fois que vous avez importé un rapport ou un élément de rapport, vous pouvez récupérer les modifications les plus récentes depuis le magasin de contenu IBM Cognos BI.

Les modifications à la structure de rapport incluent l'ajout et la suppression d'éléments de rapport (graphique, liste ou tableau croisé) dans la conception de rapport d'origine.

Les modifications apportées aux objets suivants sont également considérées comme des mises à jour de la structure de rapport :

- Le nom d'élément de rapport qui identifie l'objet de manière unique
- Le type d'élément de rapport

Par exemple, un objet de liste a été changé en objet de tableau croisé.

- Pour les espaces de travail IBM Cognos Workspace, l'identificateur unique du widget de rapport

Dans IBM Cognos Workspace, lorsqu'un objet de rapport est ajouté à un espace de travail, il s'affiche dans un widget de rapport. Les objets contenus dans un rapport comprennent des rapports complets, ainsi que des parties individuelles de rapport, telles que des tableaux (listes et tableaux croisés) ou des graphiques.

Chaque widget de rapport a son propre identificateur. Par exemple, deux widgets de rapport créés à partir du même rapport auront des identificateurs uniques différents, que les widgets soient dans le même espace de travail ou des espaces de travail différents.

Les éléments de rapport qui ont été déplacés d'une partie du rapport (pied de page, en-tête, corps ou page) vers une autre sont également mis à jour lorsque vous actualisez la structure de rapport. Cependant, ces modifications ne sont pas détaillées dans l'assistant **Actualiser le structure de rapport**.

Les sous-éléments RTF, tels que des images et des tables, qui ont été ajoutés ou supprimés, ne sont pas mis à jour lorsque vous actualisez le rapport. Vous devez réimporter l'élément RTF pour extraire les modifications les plus récentes et les appliquer aux sous-éléments correspondants. De même, si vous supprimez manuellement un sous-élément dans IBM Cognos for Microsoft Office, lorsque vous exécutez le processus d'actualisation, aucune mise à jour n'est extraite du serveur de rapports et le sous-élément n'est pas mis à jour. Les modifications apportées aux éléments div ou span ne sont pas considérés comme des changements de la structure de rapport.

Pour rechercher automatiquement les modifications dans la structure de rapport chaque fois que vous actualisez un rapport ou importez un élément de rapport, dans la boîte de dialogue **Options**, vous devez sélectionner la case à cocher **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données**. Pour plus d'informations sur la définition de cette option, voir «Vérification des mises à jour de la structure de rapport», à la page 35.

Lorsque de nouveaux éléments de rapport sont identifiés et que le processus d'actualisation est terminé, les éléments sont ajoutés à l'arborescence de rapports sous l'onglet **Gérer des données**. Une étoile s'affiche dans le coin supérieur gauche des icônes d'objet de rapport pour indiquer que les éléments de rapport ont des noms uniques. Vous devez importer manuellement les éléments ajoutés pour les inclure dans le rapport actif. Les éléments qui ont été ajoutés à la spécification de rapport mais qui ne contiennent pas des noms ou des identificateurs uniques sont désactivés et ne peuvent pas être importés.

Lorsque le processus d'actualisation est terminé, les éléments de rapport identifiés comme étant manquants depuis la dernière importation du rapport sont convertis en éléments autonomes (statiques). Cela signifie qu'il n'y a pas de lien entre les données du document et le rapport sur lequel ces données sont basées. Les éléments manquants s'affichent dans l'arborescence de rapports sous l'onglet **Gérer des données** avec le caractère de texte barré et ne sont pas disponibles pour l'importation.

Si vous déterminez qu'un élément manquant n'est pas requis pour l'analyse du rapport, vous pouvez le supprimer du rapport à l'issue du processus d'actualisation à l'aide de commandes Microsoft Office. Les signes étoile et texte barré qui s'affichent dans le coin supérieur gauche de l'icône d'objet de rapport identifient des éléments nouveaux ou supprimés qui restent jusqu'à ce que vous actualisiez le rapport ou l'élément de rapport ou jusqu'à la fermeture du document Microsoft Office.

---

## Suppression du contenu des cellules

Vous pouvez supprimer le contenu des cellules Excel, tel que les formules ou les données. Les cellules dont le contenu a été supprimé restent vides dans la feuille de calcul. La mise en forme, telle que le format des nombres, les formats conditionnels et les bordures, est conservée.

Vous pouvez être amené à effacer les cellules avant d'enregistrer un rapport afin que

- les utilisateurs des rapports soient obligés d'actualiser les données pour obtenir les dernières modifications provenant de la source de données,
- les utilisateurs des rapports soient identifiés avant d'être en mesure de consulter le contenu du rapport.

**Astuce :** Dans la barre d'outils d'IBM Cognos Office, cliquez sur le bouton **Effacer toutes les données** .

Vous pouvez également automatiser cette tâche à l'aide de la méthode `ClearAllData`. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «`ClearAllData`», à la page 100.

La suppression du contenu ne rompt pas le lien avec les sources de données. En raison du mode d'ouverture par les nouvelles versions de Microsoft Excel, telles que Excel 2007 ou Excel 2010, des classeurs créés dans Excel 2003, certaines valeurs sont visibles dans un classeur Excel 2003 dont le contenu a été supprimé lorsqu'il est ouvert dans Excel 2007 ou 2010. L'ouverture du classeur dans une version plus récente de Microsoft Excel engendre un recalcul, avec notamment une actualisation des données IBM Cognos.

Vous pouvez poursuivre votre tableau croisé ou votre analyse, puis en actualiser le contenu avec les données en cours du magasin de contenu.

Pour en savoir davantage sur les rapports ou les contenus supprimés dans IBM Cognos for Microsoft, reportez-vous à la section «Suppression d'un rapport ou des données d'un document Microsoft Office», à la page 73.

---

## Conversion des données dynamiques en données statiques

Lorsque vous modifiez un rapport, une analyse ou un tableau croisé que vous ne voulez pas mettre à jour avec les nouveautés du magasin de contenu, vous pouvez convertir les données élémentaires dynamiques en données statiques en vous déconnectant du magasin de contenu.

**Astuce :** Dans la barre d'outils d'IBM Cognos Office, cliquez sur le bouton

**Convertir en données statiques** .

Lorsque vous convertissez des données dynamiques en données statiques dans Excel, les informations liées aux demandes, telles que les calculs et filtres, sont supprimées du document Microsoft Office, mais les valeurs des données sont conservées.

---

## Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection

La publication de vos documents IBM Cognos Office dans IBM Cognos Connection permet de les partager avec d'autres utilisateurs en toute sécurité par le biais d'une gestion centralisée. Les utilisateurs peuvent actualiser les données en fonction de leurs privilèges d'authentification dans IBM Cognos Business Intelligence.

Vous pouvez également automatiser cette tâche à l'aide de la méthode Publish. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Publish», à la page 102.

Si les utilisateurs d'IBM Cognos BI n'ont pas installé IBM Cognos Office, ils peuvent afficher le document et son contenu sans pouvoir en actualiser les données ni en mettre les informations à jour.

### Avant de commencer

Pour les documents Microsoft Word, vous devez enregistrer le document avant de le publier dans IBM Cognos Connection. Il doit exister un fichier Word dans lequel le document est enregistré avant qu'il ne soit publié. Pour Excel et PowerPoint, la feuille de calcul ou la diapositive est enregistrée dans un fichier temporaire avant d'être publiée.

### Procédure


1. Ouvrez le document.
2. Indiquez si vous souhaitez enregistrer votre document avec des données récentes :

- Pour enregistrer le document avec les données les plus à jour, cliquez sur le

bouton **Actualiser toutes les données**  de la barre d'outils d'IBM Cognos.

- Pour enregistrer le document en tant que modèle sans données, cliquez sur le bouton **Effacer toutes les données** de la barre d'outils d'IBM Cognos Office



3. Dans la barre d'outils IBM Cognos Office, cliquez sur le bouton **Publier** .
4. Si vous y êtes invité, cliquez sur votre espace-noms et saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.
5. Dans la zone **Chercher dans**, cliquez sur le serveur IBM Cognos BI sur lequel vous voulez diffuser le document.
6. Choisissez le type de dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le document :
  - Pour enregistrer le document dans des dossiers publics, cliquez sur l'onglet **Dossiers publics**.
  - Pour enregistrer le document où vous stockez votre contenu, cliquez sur **Mes dossiers**.
7. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de votre document.
8. Dans la zone **Description**, saisissez éventuellement une description du document.
9. Cliquez sur **Publier**.

## Résultats

Le document actif est publié dans IBM Cognos Connection.

### Concepts associés :

«Chemin d'accès des rapports PowerPlay précédemment importés», à la page 41  
Si vous tentez d'actualiser un rapport existant se connectant à une source de données Series 7 PowerPlay qui a été migrée vers Content Manager, une erreur semblable à la suivante est générée :

---

## Ouverture, enregistrement et téléchargement de documents Microsoft

Vous disposez peut-être déjà de classeurs ou présentations que vous voulez mettre à jour avec du contenu d'information décisionnelle IBM Cognos. La situation de votre entreprise a pu évoluer et vous voulez maintenant lui appliquer différents scénarios. Pour actualiser vos données ou faire des améliorations, vous pouvez télécharger des documents Microsoft Office publiés ou bien ouvrir des documents localement. Vous pouvez alors ouvrir l'application Microsoft Office de votre choix pour effectuer vos modifications.

Les paramètres des propriétés personnalisées définis dans les versions antérieures des documents ou classeurs d'IBM Cognos pour Office peuvent être définis en tant que nouveaux paramètres dans la boîte de dialogue **Options**. Par exemple, lorsqu'une version antérieure d'un document IBM Cognos Office est ouverte, l'adresse de la passerelle IBM Cognos BI s'affiche dans la liste des adresses de la boîte de dialogue **Systèmes IBM Cognos** si aucune n'a été définie auparavant dans les propriétés personnalisées.

## Ouverture et enregistrement en local d'un rapport à partir d'IBM Cognos Connection

Vous pouvez stocker les rapports que vous créez ou modifiez sur le serveur IBM Cognos BI. Vous pouvez également ouvrir et enregistrer ces rapports sur votre ordinateur. Cela vous permet d'envoyer un rapport à un auteur de rapports qui



travaille dans un autre environnement, ou d'enregistrer le rapport sur un réseau ou un disque local, dans un répertoire pour lequel un contrôle du code source est réalisé.


Dans IBM Cognos Connection, les dossiers sont nommés et organisés de façon logique afin de simplifier la recherche de rapports. Les entrées des **Dossiers publics** présentent un intérêt pour les nombreux utilisateurs qui peuvent y accéder. Vous seul pouvez accéder aux entrées de l'onglet **Mes dossiers** lorsque vous êtes connecté.

Lorsque vous utilisez IBM Cognos Connection, vous pouvez également télécharger un document Microsoft et l'ouvrir dans l'application qui a servi à le créer. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Téléchargement d'un document Microsoft Office depuis IBM Cognos Connection».

### Avant de commencer

Vous devez disposer de l'accès en écriture sur un dossier pour pouvoir y créer des entrées.

### Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos Office, cliquez sur le bouton **Ouvrir** .
2. Dans la zone **Chercher dans**, sélectionnez le serveur IBM Cognos BI contenant le rapport de votre choix.
3. Choisissez le type de dossier dans lequel le rapport est enregistré :
  - Pour consulter le contenu des dossiers publics, cliquez sur **Dossiers publics**.
  - Pour consulter uniquement le contenu qui vous appartient, cliquez sur **Mes dossiers**.
4. Cliquez sur le rapport de votre choix et sur **Ouvrir**.

### Résultats

Le rapport s'affiche dans votre classeur, diapositive ou document. Vous pouvez apporter des modifications et manipuler des données, puis les publier dans IBM Cognos Connection pour les partager. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection», à la page 29.

## Téléchargement d'un document Microsoft Office depuis IBM Cognos Connection

Vous pouvez télécharger un document Microsoft Office à partir d'IBM Cognos Connection s'il a été publié dans l'une des applications d'IBM Cognos Office, telles qu'IBM Cognos for Microsoft Office.

Vous pouvez télécharger des documents créés dans Excel, PowerPoint et Word. Le téléchargement est l'action par défaut pour tous les documents Microsoft Office.

Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos BI*.




## Avant de commencer

Vous devez disposer de droits de lecture et de passage pour accéder aux documents Microsoft Office dans IBM Cognos Connection.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Connection, recherchez le document à ouvrir.
2. Cliquez sur le lien **plus** dans la barre d'outils des actions, à côté du document à télécharger.

La page **Actions** d'IBM Cognos Connection s'ouvre.

3. Choisissez le document Microsoft Office à télécharger :
  - Pour un classeur Microsoft Office, cliquez sur le bouton **Afficher le document le plus récent en format Excel** .
  - Pour une présentation Microsoft Office, cliquez sur le bouton **Afficher le document le plus récent en format PowerPoint** .
  - Pour un document Microsoft Office Word, cliquez sur le bouton **Afficher le document le plus récent en format Word** .

La boîte de dialogue **Téléchargement de fichier** s'affiche.

4. Cliquez sur **Enregistrer**, suivez les invites.

Vous devez enregistrer le document avant de l'utiliser dans les applications IBM Cognos Office. Le document s'ouvre dans l'application ayant servi à sa création.

### Résultats

Vous pouvez à présent réaliser les mêmes actions qu'avec n'importe quel document Microsoft Office du type sélectionné.

#### Concepts associés :

«Chemin d'accès des rapports PowerPlay précédemment importés», à la page 41  
Si vous tentez d'actualiser un rapport existant se connectant à une source de données Series 7 PowerPlay qui a été migrée vers Content Manager, une erreur semblable à la suivante est générée :

---

## Chapitre 5. IBM Cognos for Microsoft Office

IBM Cognos for Microsoft Office permet d'accéder au contenu d'information décisionnelle d'IBM Cognos dans Microsoft Excel, dans lequel vous pouvez manipuler les rapports IBM Cognos BI existants, appliquer des calculs et exécuter des macros Excel existantes. Vous pouvez également importer du contenu dans Microsoft PowerPoint et Microsoft Word. Vous pouvez utiliser le contenu d'information décisionnelle IBM Cognos en tant que base de votre présentation PowerPoint ou pour des classeurs Word.

Utilisez IBM Cognos for Microsoft Office avec les applications Microsoft Office prises en charge pour les tâches suivantes :

- Accéder au contenu IBM Cognos en important des rapports prédéfinis et des données.
- Modifier du contenu d'information décisionnelle d'IBM Cognos à l'aide d'interfaces familières.
- Actualiser à la demande des documents Microsoft Office avec des informations mises à jour pour la planification stratégique, les prévisions financières et la génération de rapports commerciaux.
- Publier et partager des fichiers activés pour IBM Cognos sur le portail protégé IBM Cognos. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection», à la page 29.

### Droits d'accès et données d'identification

La sécurité d'IBM Cognos est mise à jour dans votre environnement Microsoft Office. Par exemple, si vous partagez un classeur Excel avec des collègues, lorsque ceux-ci se connectent au serveur IBM Cognos BI pour extraire ou actualiser des données, leurs droits d'accès de sécurité sont utilisés. La connexion à l'environnement Microsoft Office vous authentifie et garantit une administration adaptée.

Etant donné qu'IBM Cognos for Microsoft Office utilise des dossiers temporaires pendant l'importation du contenu d'un rapport dans Microsoft Office, l'administrateur système doit, lorsqu'il ajoute un nouvel utilisateur, ajouter les variables utilisateur TEMP et TMP aux variables d'environnement de ce nouvel utilisateur. L'ajout de ces variables n'est pas automatique lors de l'ajout d'un nouvel utilisateur.

Pour plus d'informations concernant les droits d'accès, voir Annexe C, «Droits d'accès et données d'identification», à la page 159.

---

## Personnalisation d'IBM Cognos for Microsoft Office

Vous pouvez définir des options applicables à IBM Cognos for Microsoft Office ou plus spécifiquement à vos analyses de rapports.

### Affichage de cartes d'informations

IBM Cognos for Microsoft Office fournit des cartes d'informations pour afficher une miniature du contenu du rapport ou de l'espace de travail. La carte d'informations affiche également des informations générales concernant les


rapports ou éléments de rapports, telles que le propriétaire, le contact, la date de dernière modification du rapport, le lieu ou la description.

Lorsque vous activez la fonctionnalité de carte d'informations, cette dernière s'affiche aux emplacements suivants :

- dans l'arborescence source, lorsque vous survolez le rapport ou un élément de rapport avec le curseur ou lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément et sélectionnez l'option de menu **Afficher la carte d'informations**,
- sur la page **Sélectionnez les éléments de rapport** de l'assistant **Importer le contenu**, lorsque vous survolez l'élément de rapport avec le curseur,
- sur les pages de chaque élément de rapport dans l'assistant **Importer le contenu**.

Lorsque la charge de travail du serveur IBM Cognos BI est excessive et que le serveur ne répond pas dans le délai imparti, la miniature du rapport ou de l'objet de rapport ne peut pas être générée. Lorsque l'expiration du délai se produit, la miniature par défaut est renvoyée.

## Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur l'icône **Options** .
2. Dans la sous-fenêtre de navigation, cliquez sur **IBM Cognos for Microsoft Office**.
3. Sous **Paramètres de l'application**, indiquez si vous souhaitez afficher ou masquer les cartes de visite :
  - Pour afficher les cartes d'informations de manière à pouvoir prévisualiser les éléments dans l'arborescence source ou dans l'assistant **Importer le contenu**, cochez la case **Afficher les cartes d'informations**.
  - Pour masquer les cartes d'informations, désélectionnez la case **Afficher les cartes d'informations**.
4. Cliquez sur **OK**.

## Résultats

Le paramètre est immédiatement appliqué.

## Affichage des styles de bordures basés sur des cellules dans Microsoft Word

Lorsqu'un tableau croisé est importé dans Microsoft Word, les styles de bordures basés sur des cellules ne sont pas reconnus. IBM Cognos for Microsoft Office respecte le style du formatage défini dans la première cellule de la table, puis applique ce style à l'ensemble du rapport.

Pour afficher les bordures de cellules dans le rapport conformément au style défini par l'auteur du rapport, vous devez sélectionner le paramètre correspondant dans la boîte de dialogue **Options**.

Si vous choisissez d'afficher des styles de bordure basés sur des cellules, les performances risquent de baisser en raison du temps nécessaire pour évaluer les cellules et appliquer le style de formatage approprié.

## Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur le bouton **Options** .

2. Dans la sous-fenêtre de navigation, cliquez sur **IBM Cognos for Microsoft Office**.
3. Dans **Paramètres de sortie**, pour afficher les styles de bordure basés sur des cellules dans Microsoft Word, cochez la case **Afficher les bordures personnalisées dans Word**.
4. Cliquez sur **OK**.

## Vérification des mises à jour de la structure de rapport

Vous pouvez récupérer les mises à jour apportées à la structure de rapport chaque fois que vous actualisez les données source ou que vous importez un élément de rapport dans un document Microsoft Office.


### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la fonction **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données** est activée, chaque fois que vous actualisez tous les rapports ou un élément de rapport, vous êtes invité à vérifier les modifications apportées à la structure de rapport. Les modifications de la structure de rapport incluent les éléments de rapport qui ont été ajoutés ou supprimés du rapport depuis sa dernière importation dans le document Microsoft Office.

Si vous désélectionnez la case à cocher **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données** et que vous souhaitez actualiser la structure de rapport, vous pouvez utiliser la commande de menu contextuel **Actualiser le structure de rapport** à partir de l'onglet **Gérer des données**. A partir de l'onglet **Gérer des données**, vous pouvez sélectionner le rapport dont vous souhaitez actualiser la structure lors de la session active.

**Remarque :** Activez cette fonction avec prudence. Dans les situations qui nécessitent que vous actualisiez plusieurs rapports, comme la mise à niveau de rapports d'une version précédente, chaque processus d'actualisation recherche les modifications survenues sur la structure de rapport. Il est possible que le document Microsoft Office contiennent plusieurs rapports pour lesquels la spécification de rapport a changé et vous pouvez être invité à vérifier les mises à jour pour chaque rapport. Dans ce cas, vous pouvez désactiver la fonction pour faciliter le processus d'actualisation.

### Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur le bouton **Options** .
2. Dans la sous-fenêtre de navigation gauche, cliquez sur **IBM Cognos for Microsoft Office**.
3. Sous **Paramètres de l'application**, indiquez si vous souhaitez récupérer des mises à jour pour la structure de rapport.
  - Pour rechercher automatiquement les mises à jours apportées à la structure de rapport chaque fois que vous actualisez les données source ou le formatage des rapports, sélectionnez la case à cocher **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données**. Ce paramètre est activé par défaut.
  - Pour ne récupérer les mises à jour que pour les données source et le formatage sans rechercher les modifications de la structure de rapport, désélectionnez la case à cocher **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données**.
4. Cliquez sur **OK**.

## Résultats

La modification prend effet immédiatement selon les règles suivantes :

- Si la case à cocher est sélectionnée, le programme recherche les mises à jour apportées à la structure de rapport chaque fois que vous utilisez l'une des commandes suivantes :
  - Commande **Actualiser toutes les données** (menu de la barre d'outils IBM Cognos)
  - Commande **Actualiser les données** (menu contextuel sur l'onglet **Gérer des données**)
  - Commande **Actualiser les données et le formatage** (menu contextuel sur l'onglet **Gérer des données**)
  - Commande **Importer l'élément** (menu contextuel sur l'onglet **Gérer des données**)
- Si la case à cocher est désélectionnée et qu'un élément importé est identifié comme étant manquant dans le rapport créé à l'origine, l'élément de rapport s'affiche à un état désactivé dans l'arborescence des rapports sous l'onglet **Gérer des données**. Lorsque le rapport ou l'élément de rapport est actualisé, aucune mise à jour correspondant n'est effectuée sur les données de l'élément.

---

## Extraction de contenu IBM Cognos BI

Vous pouvez importer le contenu des rapports dans les applications Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint et Microsoft Word.

Pour importer le contenu de rapports IBM Cognos prédéfinis, vous devez sélectionner les éléments de rapport avec lesquels vous voulez travailler dans votre application Microsoft Office.

Vous pouvez importer des éléments d'IBM Cognos BI tels que des tableaux croisés, des diagrammes et des graphiques. Vous pouvez conserver le formatage initial du rapport et identifier sa source et sa date de création. Une fois le contenu importé, vous pouvez le manipuler avec les fonctions de Microsoft Office, telles que le filtrage automatique, la création de graphiques, le formatage et les commentaires. Vous pouvez alors actualiser le contenu et maintenir les liens aux informations contextuelles.

Les éléments de rapport comportent des pages qui servent de conteneur aux objets présentation qui définissent l'apparence et le formatage d'un rapport. La page est composée d'un en-tête (facultatif), d'un corps (obligatoire) et d'un pied de page (facultatif). Les en-têtes et pieds de page peuvent contenir du texte, tel que le numéro de page, ou des images. Le corps présente les données de façon appropriée sous la forme de différents types de rapports tels que des listes, tableaux croisés, graphiques, cartes ou répéteurs. Les répéteurs sont des tables dans lesquelles les auteurs de rapports peuvent insérer des éléments qui seront répétés. Les répéteurs peuvent, par exemple, servir à répéter le nom ou l'adresse d'un client.

## Noms d'objets dans IBM Cognos Report Studio

L'utilisation de l'attribut **Nom** dans IBM Cognos Report Studio permet aux auteurs de rapports de nommer les objets à l'aide de noms descriptifs pour les identifier de façon unique. Lorsque l'auteur ne définit pas le nom d'un élément, une valeur par défaut unique est automatiquement créée pour la propriété **Nom** pendant le processus d'importation pour les éléments suivants :

- Liste
- Tableau croisé
- Table du répéteur
- Graphiques circulaires, à nuage de points et combinés

Lorsqu'un élément de rapport dispose d'un nom, il peut être actualisé avec les données les plus récentes du serveur de contenu. Les éléments, tels que le texte et les images, pour lesquels aucun nom n'est défini ne peuvent pas être importés. Le créateur du rapport doit nommer ces objets de façon spécifique.

Dans Microsoft Word, les noms de signet sont limités à 40 caractères. Tout nom d'élément de rapport importé dans Word dépassant cette limite est tronqué à 40 caractères. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft Word», à la page 51.

## Rapports multilingues et langue du contenu

Les utilisateurs d'IBM Cognos BI peuvent personnaliser l'affichage des données dans IBM Cognos Connection en modifiant leurs préférences. Par exemple, ils peuvent définir la langue du contenu ou la langue du produit. La langue du contenu affiche et produit du contenu dans IBM Cognos BI, par exemple pour le nom et la description d'entrées dans IBM Cognos Connection ou encore les données de rapports. Les utilisateurs peuvent définir la langue par défaut à utiliser lors de l'exécution d'un rapport. Si la langue n'est pas définie dans les propriétés du rapport, c'est celle définie dans les préférences qui est utilisée.

Les applications Microsoft Office, telles qu'Excel, interprètent et affichent les données correctement en fonction des paramètres régionaux de Windows. Voilà pourquoi IBM Cognos for Microsoft Office ne prend pas en charge la langue associée aux paramètres de préférence utilisateur dans IBM Cognos Connection ou la langue définie dans les propriétés des rapports.

Par exemple, si les paramètres de préférence utilisateur dans IBM Cognos Connection définissent les paramètres régionaux sur Allemand, et que sur l'ordinateur client les options régionales sont définies sur Anglais (Etats-Unis), lorsque le rapport est importé dans Excel, Word ou PowerPoint, le format du contenu ou des données du rapport est modifié de façon à correspondre aux paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis).

## Autres objets de rapport pris en charge

Des objets supplémentaires sont importés lorsqu'ils font partie de la présentation du rapport IBM Cognos.

Tableau 5. Objets de rapport pris en charge

Objet	Description
Blocs conditionnels	<p>Contient des éléments pouvant être affichés lorsque la condition est remplie. Ils sont utilisés pour le formatage conditionnel, tel que la mise en évidence de données exceptionnelles dans un rapport.</p> <p>Le contenu des blocs conditionnels s'affiche en italique dans l'assistant <b>Importer le contenu</b> et dans l'arborescence hiérarchique de l'onglet <b>Gérer des données</b>.</p>
Blocs répéteurs	<p>Permet d'insérer des éléments itératifs. Les blocs sont souvent utilisés pour présenter des bandes d'informations horizontales.</p> <p>Dans PowerPoint, la police appliquée aux éléments qui se trouvent dans le bloc répéteur est la même que celle des autres éléments, ce qui peut donner un résultat inattendu.</p>
Éléments RTF	<p>Utilisés pour afficher du HTML dans la présentation. Ils peuvent également être affichés dans une sortie PDF. Les éléments RTF sont utiles pour ajouter à un rapport des annotations définies dans une source de données.</p> <p>Les éléments RTF prennent en charge uniquement un ensemble restreint de XHTML de structure correcte.</p> <p>Certaines conditions s'appliquent lorsque vous utilisez des éléments RTF. Par exemple, les éléments RTF imbriqués dans un élément de liste ne sont pas pris en charge. Il en est de même pour l'insertion d'un code HTML dans des éléments RTF.</p>
Liens hypertextes	<p>Ils peuvent être ajoutés par les auteurs de rapports pour permettre aux utilisateurs d'accéder directement à un autre emplacement, tel qu'un site Web.</p>
Tables du répéteur	<p>Utilisées pour afficher des données de requête dans une table.</p>

A l'exception d'Excel, toutes les bordures ajoutées aux objets du rapport, celles des colonnes, de l'en-tête ou du pied de page, par exemple, sont également importées. La largeur, le style et la couleur des bordures sont mis en correspondance avec ceux de Microsoft Office.

Lorsqu'un tableau croisé est importé dans Microsoft Word, les styles de bordures basés sur des cellules ne sont pas reconnus. Dans ce cas, vous pouvez choisir d'afficher les styles de bordures basés sur des cellules dans Microsoft Word. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Affichage des styles de bordures basés sur des cellules dans Microsoft Word», à la page 34.



### Concepts associés :

«Importation d'éléments RTF et d'informations statistiques», à la page 44  
Outre du texte et des images, les auteurs de rapports peuvent ajouter d'autres objets à la présentation d'un rapport. Les rapports peuvent contenir des éléments RTF ou des informations statistiques qui peuvent être importés dans un document Microsoft Office.

«Importation du contenu des espaces de travail», à la page 43

Vous pouvez importer les composants graphiques et les espaces de travail de rapports créés et assemblés à l'aide d'IBM Cognos Workspace dans une des applications Microsoft prises en charge. Un espace de travail est une collection de widgets servant généralement à afficher le contenu suivant :

## Objets de rapport et propriétés de formatage non pris en charge

Les objets de rapport et propriétés de formatage suivants ne sont pas importés :

- L'agencement du texte, tel que l'espace Kachidé et le texte bidirectionnel
- Les propriétés du texte, telles que les césures des mots et les styles justifiés
- remplissage des cellules du haut et du bas

Les marges gauche et droite définies dans IBM Cognos Report Studio sont importées dans Microsoft Office Word afin d'afficher la progression hiérarchique sur les lignes uniquement. La prise en charge inclut les propriétés spécifiées pour l'indentation de niveaux, qui permettent d'afficher la structure hiérarchique au moment de l'exécution d'un rapport. Lorsque, par exemple, une source de données relationnelle modélisée selon des paramètres dimensionnels est utilisée pour effectuer un reporting financier, le développement des hiérarchies à partir d'une dimension d'un tableau indique l'indentation correcte pour les éléments enfants définis dans IBM Cognos Report Studio.

Dans IBM Cognos Report Studio, le remplissage des côtés gauche et droit appliqué à un objet afin d'ajouter un blanc entre l'objet et sa marge ou (s'il existe une bordure) entre l'objet et sa bordure, est également pris en charge.

- Les signets utilisés dans les rapports PDF ou HTML
- Le formatage de mise à l'échelle, que vous devez reproduire dans Excel après l'importation des valeurs réelles «Importation du formatage de mise à l'échelle», à la page 40
- éléments HTML,

Ces éléments sont des conteneurs dans lesquels les utilisateurs peuvent insérer du code HTML. Les éléments HTML peuvent être n'importe quel objet exécuté par votre navigateur : liens, images, multimédia, infobulles ou JavaScript.

- Les images d'arrière-plan, telles que les filigranes
- La présentation des objets imbriqués dans une liste ou un tableau croisé  
Par exemple, les rapports rédigés dans IBM Cognos Report Studio peuvent contenir des objets de liste imbriqués dans des objets de liste faisant l'objet d'un formatage spécifique. Lorsqu'ils sont convertis en format tabulaire dans Microsoft Excel, ces rapports peuvent avoir une présentation différente de celle de Report Studio.

- cellules fusionnées

Les auteurs de rapports peuvent fusionner plusieurs cellules lorsqu'ils ajoutent des en-têtes ou des pieds de page dans le rapport d'origine. A l'exception des tableaux croisés importés dans Word, les cellules fusionnées ne sont pas prises en charge.

## Plages nommées dans Excel

Dans Microsoft Excel, le contenu des rapports est importé dans des plages nommées, c'est-à-dire des noms descriptifs correspondant à des groupes de cellules. Si le rapport est de type tableau croisé, une plage nommée est affectée à chaque ligne, colonne et mesure du rapport. Si le rapport est de type liste, une plage nommée est affectée à la combinaison de lignes et de colonnes.

Ainsi, si vous avez importé l'exemple de tableau croisé de Report Studio, les plages nommées par défaut suivantes sont affectées.

Tableau 6. Plages nommées du tableau croisé

Plage nommée	Groupe de cellules
BudgetvsActual_Crosstab1_Crosstab1	Intégralité du tableau croisé
BudgetvsActual_Crosstab1_Crosstab1_Columns	Toutes les cellules d'en-tête de colonne du tableau croisé
BudgetvsActual_Crosstab1_Crosstab1_Measure	La cellule à l'intersection de la colonne et de la ligne d'en-tête, par exemple A1.
BudgetvsActual_Crosstab1_Crosstab1_Rows	Toutes les cellules d'en-tête de ligne du tableau croisé

Vous pouvez utiliser des plages nommées pour gérer le contenu de Microsoft Excel. Vous pouvez sélectionner la plage lorsque vous en avez besoin pour des graphiques ou des tableaux croisés dynamiques ou pour accéder à un emplacement spécifique dans votre document. Vous pouvez, par exemple, déplacer le bloc de cellules de la feuille 12 pour créer un graphique de données dans la feuille 20, en faisant simplement référence à la plage nommée. Vous n'avez donc plus à vous déplacer entre les feuilles pour afficher la feuille 12 et mettre en évidence la plage.

Les plages nommées doivent être uniques. Lors de l'importation d'un rapport, IBM Cognos for Microsoft Office affecte à ce dernier un nom et un emplacement unique. Pour donner un nom plus explicite au rapport, vous pouvez changer son nom par défaut à condition qu'il soit unique et qu'il respecte les conventions d'Excel en matière de références nommées. Lorsque vous saisissez un nom à attribuer à une plage nommée, vous devez respecter les conventions établies dans Excel qui interdisent l'utilisation des caractères spéciaux à l'exception du trait de soulignement ( \_ ) et exigent que le premier caractère soit une lettre.

## Importation du formatage de mise à l'échelle

Les auteurs de rapports peuvent modifier le mode de représentation des valeurs pour les placer dans une autre plage en fonction de l'échelle décimale. Par exemple, en important des rapports ou des éléments de rapport dans Microsoft Word ou Microsoft PowerPoint, les valeurs peuvent être exprimées en milliers, en millions ou en unités monétaires en fonction de l'échelle utilisée dans IBM Cognos Report Studio.

Le formatage de mise à l'échelle est conservé lorsque vous importez des rapports ou des éléments de rapport dans Microsoft Word ou Microsoft PowerPoint. Grâce à diverses commandes de mise en forme et de présentation, vous pouvez utiliser

Microsoft Word et Microsoft PowerPoint pour présenter des données. Ces applications permettent de créer rapidement du contenu de qualité professionnelle en conservant le formatage prédéfini dans Report Studio.

Le format de mise à l'échelle n'est pas importé dans Microsoft Excel. Il convient d'utiliser Microsoft Excel si vous souhaitez manipuler des feuilles de calcul comportant plusieurs formules, identifier et illustrer des tendances importantes et représenter des données professionnelles sous forme de graphe. Vous pouvez effectuer cette opération uniquement lorsque la valeur complète d'un nombre est capturée. Une fois les données numériques importées, les utilisateurs peuvent facilement les mettre en forme en fonction des besoins dynamiques de l'entreprise.

## Importation de rapports IBM Cognos PowerPlay

Vous avez peut-être enregistré des documents Microsoft Office utilisant des éléments d'objets de rapports Series 7 PowerPlay. Lors de l'actualisation de ces rapports, si vous n'avez pas migré les rapports Series 7 PowerPlay vers IBM Cognos BI, vous devez envoyer des demandes au service de génération de données de rapports (RDS) concernant les données stockées sur un serveur Series 7 PowerPlay. Le service de génération de données de rapports (exécuté sur le serveur d'applications IBM Cognos) communique avec PowerPlay Series 7 par l'intermédiaire de la passerelle PowerPlay Series 7 Enterprise Server.

Toutefois, pour vous connecter aux rapports PowerPlay Series 7 migrés vers IBM Cognos BI, vous devez redéfinir leur emplacement sur le nouvel emplacement spécifié dans Content Manager. Pour ce faire, copiez la propriété Chemin d'accès du rapport IBM Cognos PowerPlay publié dans IBM Cognos Connection et assurez-vous qu'elle correspond au chemin d'accès de ce même rapport dans IBM Cognos for Microsoft Office.

Vous devez enregistrer le document dans IBM Cognos for Microsoft Office pour refléter le nouvel emplacement. Si le document a été publié dans IBM Cognos Connection, vous devez publier de nouveau, dans IBM Cognos Connection, le document mis à jour contenant le nouveau chemin d'accès.

### **Chemin d'accès des rapports PowerPlay précédemment importés**

Si vous tentez d'actualiser un rapport existant se connectant à une source de données Series 7 PowerPlay qui a été migrée vers Content Manager, une erreur semblable à la suivante est générée :

*RDS-ERR-1018 Impossible d'exécuter le rapport d'IBM Cognos <nom\_rapport>. IBM Cognos 8 n'a pas retourné la réponse attendue.*

Le rapport PowerPlay migré figurant dans le magasin de contenu a un chemin d'accès différent de celui du rapport Series 7 PowerPlay IBM Cognos for Microsoft Office qui a été enregistré localement ou publié précédemment dans IBM Cognos Connection. Vous devez modifier le chemin d'accès dans IBM Cognos for Microsoft Office pour qu'il corresponde au chemin d'accès affiché dans IBM Cognos Connection.

### Tâches associées :

«Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection», à la page 29

La publication de vos documents IBM Cognos Office dans IBM Cognos Connection permet de les partager avec d'autres utilisateurs en toute sécurité par le biais d'une gestion centralisée. Les utilisateurs peuvent actualiser les données en fonction de leurs privilèges d'authentification dans IBM Cognos Business Intelligence.


«Téléchargement d'un document Microsoft Office depuis IBM Cognos Connection», à la page 31

Vous pouvez télécharger un document Microsoft Office à partir d'IBM Cognos Connection s'il a été publié dans l'une des applications d'IBM Cognos Office, telles qu'IBM Cognos for Microsoft Office.

## Affichage du chemin d'accès des rapports PowerPlay dans IBM Cognos Connection

Vous pouvez afficher le chemin d'accès d'un rapport PowerPlay précédemment importé dans IBM Cognos Connection.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection.
2. Recherchez l'entrée du rapport PowerPlay dont vous souhaitez afficher le chemin d'accès.
3. Dans la colonne **Actions**, cliquez sur le bouton Définir les propriétés  en regard de l'entrée.
4. Dans l'onglet **Général**, cliquez sur **Afficher le chemin d'accès, l'identificateur et l'adresse URL**.

Le chemin d'accès indique l'emplacement complet et l'identificateur de l'entrée dans le magasin de contenu. Un numéro d'identification unique est affecté à chaque entrée.
5. Copiez le chemin d'accès.

## Ajout d'un nouveau chemin d'accès à des rapports PowerPlay migrés dans IBM Cognos for Microsoft Office

Vous pouvez ajouter un nouveau chemin d'accès à un rapport PowerPlay précédemment importé dans IBM Cognos for Microsoft Office.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos for Microsoft Office.
2. Ouvrez le document Series 7 PowerPlay qui a été enregistré localement ou téléchargez à partir d'IBM Cognos Connection le document dont vous souhaitez modifier le chemin d'accès.

Pour obtenir des instructions sur le téléchargement du document à partir d'IBM Cognos Connection, reportez-vous à la section «Téléchargement d'un document Microsoft Office depuis IBM Cognos Connection», à la page 31.
3. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**.
4. Sélectionnez le rapport Series 7 PowerPlay, puis dans la sous-fenêtre **Propriétés**, développez **Rapport**.
5. Dans la propriété **Chemin d'accès**, collez le nouvel emplacement du rapport que vous avez copié à partir d'IBM Cognos Connection.
6. Indiquez si vous souhaitez enregistrer le document avec ses données :

- Pour enregistrer le document avec les données les plus à jour, dans l'onglet **Gérer les données**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport, puis sélectionnez **Actualiser les données**.
  - Pour enregistrer le document sans les données, dans l'onglet **Gérer les données**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport, puis sélectionnez **Supprimer les données**.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.
  8. Si le rapport a été précédemment publié dans IBM Cognos Connection, vous devez le publier de nouveau avec le nouveau chemin d'accès.  
Pour obtenir des instructions sur la publication dans IBM Cognos Connection, reportez-vous à la section «Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection», à la page 29.

## Importation du contenu des espaces de travail

Vous pouvez importer les composants graphiques et les espaces de travail de rapports créés et assemblés à l'aide d'IBM Cognos Workspace dans une des applications Microsoft prises en charge. Un espace de travail est une collection de widgets servant généralement à afficher le contenu suivant :

- Widgets de rapport qui contiennent des rapports ou des composants de rapport (listes, tableaux croisés et graphiques)
- Listes d'indicateurs et indicateurs individuels

Un objet de rapport (tout ou partie du rapport) ajouté à un espace de travail IBM Cognos Workspace s'affiche dans un widget de rapport. Les objets de rapport incluent les rapports créés dans IBM Cognos Report Studio, IBM Cognos Query Studio, IBM Cognos Analysis Studio et IBM Cognos Metric Studio. Si un rapport contenant plusieurs parties a été ajouté à l'espace de travail, toutes ces parties sont affichées dans un widget de rapport unique, y compris l'en-tête et le pied de page du rapport.

Les objets contenus dans un rapport comprennent des rapports complets, ainsi que des parties individuelles de rapport, telles que des tableaux (listes et tableaux croisés) ou des graphiques. Toutes les sections du rapport pouvant être importées depuis Report Studio ou Analysis Studio peuvent également être importées à partir des espaces de travail. Pour en savoir davantage sur les éléments de rapport pris en charge, reportez-vous à la section «Autres objets de rapport pris en charge», à la page 38. Le rapport complet et les différents composants de rapport constituant un widget de rapport peuvent être sélectionnés dans l'assistant **Importer le contenu** ou sur les pages d'onglets de la sous-fenêtre IBM Cognos.

Supposons par exemple que l'espace de travail pré-assemblé que vous prévoyez d'importer comporte le contenu suivant dans un widget de rapport :

- une image
- un rapport complet (comprenant deux graphiques et un tableau croisé)
- un rapport de type Liste
- un graphique

Ces éléments sont indiqués en tant qu'éléments de rapport pouvant être sélectionnés dans l'assistant **Importation de contenu**. Ainsi, si vous choisissez, sur la page **Sélectionnez les éléments de rapport** de l'assistant, d'importer l'image, le rapport complet et le rapport de type Liste sous Excel, la feuille de calcul assure le rendu de l'image, du rapport complet et de tous les objets du rapport, y compris les deux graphiques, le tableau croisé et le rapport de type Liste.

**Astuce :** Les exemples Espace de travail des données de revenu et Espace de travail Satisfaction des employés du pack Entrepôt de données VA (analyse), Exemples de rapports de Go Office, sont basés sur des espaces de travail créés dans IBM Cognos Workspace. Pour en savoir davantage sur les exemples de la société Vacances et aventure, reportez-vous à la section Annexe B, «Exemples de rapports et de packs», à la page 149.

**Concepts associés :**

«Autres objets de rapport pris en charge», à la page 38

Des objets supplémentaires sont importés lorsqu'ils font partie de la présentation du rapport IBM Cognos.

## Importation d'éléments RTF et d'informations statistiques

Outre du texte et des images, les auteurs de rapports peuvent ajouter d'autres objets à la présentation d'un rapport. Les rapports peuvent contenir des éléments RTF ou des informations statistiques qui peuvent être importés dans un document Microsoft Office.

Des auteurs de rapport peuvent insérer des éléments RTF pour afficher un sous-ensemble de codes HTML dans la présentation d'un rapport. Le code HTML peut provenir d'une source statique ou dynamique. Les éléments RTF prennent en charge tous les codes alphabétiques XHTML, tels que &nbsp; (espace insécable), ainsi que les sous-éléments suivants : div, span, ul, ol et li. Chaque élément ne prend en charge que l'attribut de style qui doit contenir un style CSS valide. En outre, les éléments ul et ol prennent en charge les attributs de style liste. Spécifiquement, l'élément ol prend en charge les décimales et l'élément ul les cercles, les disques et les carrés y compris les images de style liste.

Les sous-éléments RTF pris en charge sont div, span et text, ainsi que les listes, les tables et les images. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, un élément RTF et tous ses sous-éléments sont importés en tant qu'élément discret. En d'autres termes, seuls les éléments RTF de niveau supérieur, et non les différents sous-éléments, peuvent être sélectionnés dans l'assistant **Importer le contenu** ou sur les pages d'onglets de la sous-fenêtre IBM Cognos. Toutefois, lorsque vous importez l'élément RTF, les sous-éléments s'affichent en ordre séquentiel en tant qu'éléments distincts dans le document ou la feuille de calcul Microsoft Office. Dans PowerPoint, les sous-éléments de texte sont affichés en tant qu'image, table ou cadre de texte flottant sur la même diapositive.

### Informations statistiques

Si l'installation d'IBM Cognos Business Intelligence contient IBM Cognos Statistics, les auteurs de rapport peuvent utiliser des objets statistiques, tels qu'une régression linéaire, un graphique de contrôle ou une corrélation dans le cadre de la conception d'un rapport. IBM Cognos BI intègre des objets statistiques dans IBM Cognos Report Studio. La possibilité d'importer des informations vous permet d'obtenir et de partager des informations significatives grâce à des rapports et une analyse statistiques pouvant être distribués à d'autres utilisateurs. Des auteurs de rapport peuvent créer plusieurs objets statistiques que vous pouvez importer dans un document Microsoft Office.

Les informations statistiques sont importées sous la forme d'éléments RTF. Lorsqu'un objet statistique est importé, il peut comporter des sous-éléments, tels que des graphiques, des tables ou des éléments texte.

## Restrictions limitant l'importation d'éléments RTF ou d'informations statistiques.

Vous trouverez ci-après des éléments qui ne sont pas pris en charge pour l'importation dans un document Microsoft Office ou une description des limitations quant à l'affichage de l'objet RTF après un processus d'actualisation ou d'importation.

- Éléments non pris en charge
  - Tables imbriquées

Si l'élément RTF est une table qui contient une autre table imbriquée, seule la table extérieure est affichée après l'importation.
  - Listes et images imbriquées dans des tables

Les listes et images imbriquées sont ignorées lors du processus d'actualisation ou d'importation et ne sont pas affichées dans le document Microsoft Office.
  - Informations de formatage div et span

Les sous-éléments RTF placés à l'intérieur d'éléments XHTML div ou span sont affichés, mais les attributs de style associés de div et span ne sont pas pris en charge. Par exemple, supposons que deux cadres de texte dans un sous-élément span ont un attribut de style horizontal, l'application affiche les cadres verticalement lors de l'importation dans le document Microsoft Office.
  - Modifications de la structure de l'élément RTF

Si la structure d'un élément RTF a été modifiée, vous ne pouvez pas actualiser automatiquement l'élément pour extraire les mises à jour les plus récentes. Les modifications de la structure correspondent aux additions ou suppressions des sous-éléments RTF. Pour extraire les mises à jour les plus récentes apportées à la structure, vous devez réimporter l'élément RTF.  
Pour plus d'informations sur l'actualisation de la structure de rapport, voir «Actualisation des structures de rapport», à la page 27.
- Cadres de texte multiples

Lorsque plusieurs cadres de texte sont imbriqués dans une cellule de table, le texte de chaque cadre est concaténé et hérite du style de formatage du premier cadre de texte imbriqué.

### Concepts associés :

«Autres objets de rapport pris en charge», à la page 38

Des objets supplémentaires sont importés lorsqu'ils font partie de la présentation du rapport IBM Cognos.

## Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft Excel

Vous pouvez importer dans Microsoft Excel le contenu de différents rapports IBM Cognos prédéfinis, tel que des données, métadonnées, en-têtes, pieds de page et graphiques, pour effectuer un travail complémentaire.

La requête utilisée pour importer et actualiser des données concerne la totalité de l'élément de rapport sélectionné. Si vos données ou votre structure de données (par exemple le nombre de lignes et de colonnes) changent lors d'une actualisation ultérieure, l'élément de rapport est redimensionné, mais d'autres éléments du classeur risquent d'être écrasés. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Actualisation des données et du formatage», à la page 25.

Lorsque vous importez des valeurs qui ont été mises à l'échelle, elles s'affichent comme des valeurs réelles dans les classeurs IBM Cognos for Microsoft Office. Vous pouvez les remettre à l'échelle via les fonctions de calcul Microsoft Excel.

## Avant de commencer

Pour importer des données dans Microsoft Excel au moyen de l'assistant **Importer le contenu**, effectuez les tâches suivantes. Pour accepter les valeurs par défaut des propriétés du rapport ou de la présentation du contenu, vous pouvez, à tout moment, cliquer sur **Terminer**.

Pour pouvoir importer le contenu d'un rapport, vous devez créer un nouveau classeur Excel ou ouvrir un classeur existant.

Pour en savoir davantage sur les conseils pratiques concernant l'utilisation de Microsoft Excel, reportez-vous à la section «Techniques dans Microsoft Excel», à la page 88.

## Procédure

1. Créez un classeur Excel ou ouvrez un classeur enregistré.
2. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Parcourir le contenu**.
3. Développez la liste des rapports à partir du noeud et cliquez sur le rapport à importer dans le classeur.
4. Cliquez sur **Importer le contenu**.  
Si ce rapport a déjà été importé dans ce classeur, un nom unique est déjà affecté à cette instance du rapport.
5. Si vous voulez modifier le nom par défaut, saisissez un autre nom (de 215 caractères maximum) dans la zone **Nom**.
6. Dans la zone **Pages du rapport**, sélectionnez les possibilités ci-dessous :
  - Pour insérer le contenu d'un rapport selon un flux continu dans la feuille de calcul en cours, cliquez sur **Ignorer la pagination**.
  - Pour insérer le contenu du rapport dans la feuille de calcul en cours et insérer des sauts de page, cliquez sur **Insérer des sauts entre les pages du rapport** puis, dans la zone **Emplacement**, saisissez l'emplacement de la cellule dans laquelle les données s'affichent sur chaque feuille de calcul.
  - Pour copier chaque page du rapport dans une nouvelle feuille de calcul, cliquez sur **Créer des feuilles de calcul pour les pages du rapport** et, dans la zone **Emplacement**, saisissez l'emplacement de la cellule dans laquelle les données s'affichent sur chaque feuille de calcul.
7. Dans la zone **Version du rapport**, indiquez si vous souhaitez actualiser ou bien importer le contenu à partir d'une version de sortie spécifique :
  - Pour exécuter une version de rapport avec les dernières mises à jour du contenu, cliquez sur **Exécuter le rapport**.  
Vous devez disposer du droit d'exécution pour importer un rapport avec des données source mises à jour. Vous devez disposer des droits de lecture et de passage sur le dossier contenant le rapport. Si vous avez uniquement des droits de lecture et de passage, vous pouvez seulement importer les versions de sortie du rapport.
  - Pour importer une version de sortie spécifique du rapport, cliquez sur **Sélectionner une version de sortie spécifique** et, dans la zone **Version**, cliquez sur la version de votre choix.



Il existe plusieurs versions d'un rapport uniquement s'il s'agit d'un rapport en rafale disposant de plusieurs clés de diffusion en rafale ou s'il est diffusé en plusieurs langues. Les différents formats de sortie, tels que le XML ou le HTML, ne sont pas considérés comme des versions distinctes d'un rapport.

L'importation d'une sortie de rapport exige uniquement des droits de lecture et de passage.

8. Si vous avez sélectionné l'option **Sélectionner une version de sortie spécifique**, dans la page **Sélectionner les propriétés du rapport**, cliquez sur la clé de diffusion en rafale à importer et cliquez sur **Suivant**.

La clé de diffusion en rafale est la donnée élémentaire contenant les informations du destinataire auquel le rapport est diffusé. Ces informations peuvent être une adresse de courrier électronique ou une expression qui mène à un chemin d'accès vers un objet dans Content Manager, par exemple un compte, un groupe, un rôle, un contact ou une liste de distribution. En tant que destinataire du rapport en rafale, vous ne pouvez voir que les données qui vous sont destinées.

9. Indiquez si le paramètre d'importation par défaut doit être accepté :

- Afin d'accepter les paramètres par défaut pour le positionnement et la présentation du contenu du rapport, cliquez sur **Terminer**.

S'il s'agit d'un rapport à invites, saisissez les réponses aux invites et cliquez sur **OK**.

Pour en savoir davantage sur les rapports à invites, reportez-vous à la section «Utilisation de rapports à invites», à la page 55.

Les éléments de rapport sélectionnés figurent dans le classeur et l'importation est terminée.

- Pour sélectionner les paramètres par défaut du positionnement et de la présentation du contenu du rapport, cliquez sur **Suivant**. Pour passer à une page spécifique de l'assistant, cliquez sur l'élément ou la page d'options figurant dans la sous-fenêtre de navigation de l'assistant.

10. Dans la page **Sélectionnez les éléments de rapport**, sélectionnez les éléments de rapport à placer dans le classeur, puis cliquez sur **Suivant**.

Les éléments en italique sont ceux que l'auteur du rapport a définis avec l'attribut **Affichage conditionnel**, qui précise les objets à afficher lors de l'exécution d'un rapport. L'affichage conditionnel et l'affichage/masquage d'objets sont deux fonctionnalités différentes. Si l'objet n'est pas affiché, il ne fait pas partie du rapport.

Un élément RTF et tous ses sous-éléments sont importés sous la forme d'un élément discret. En d'autres termes, seuls les éléments RTF de niveau supérieur, et non les différents sous-éléments, peuvent être sélectionnés.

11. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de l'élément à importer.

12. Dans la zone **Emplacement**, saisissez la désignation de la feuille, de la colonne et de la ligne.

Cliquez sur le bouton de sélection des cellules pour sélectionner une plage de cellules dans le classeur actif. Par défaut, il s'agit de la cellule active ou en cours du classeur actif. N'indiquez rien dans la zone **Emplacement** afin que le contenu soit automatiquement déterminé d'après l'élément qui le précède.

13. Sélectionnez les options de classeur de votre choix.

En fonction du type de rapport, le classeur peut inclure les options suivantes.

Option	Description
Masquer les libellés	Masque ou affiche les libellés des métadonnées de ligne ou de colonne.
Répéter les libellés	Répète les libellés des métadonnées de lignes ou de colonnes.
Groupe	Regroupe les éléments de ligne ou de colonne par le biais de la fonction de groupement de Microsoft Excel. Une fois le contenu placé dans un classeur, vous pouvez avoir besoin de développer des éléments afin de visualiser les données dans les lignes et les colonnes.
Importer en tant que liste Excel	Affiche les éléments sous forme de liste, ce qui active les contrôles de liste en haut de chaque colonne. Cette fonction n'est pas prise en charge dans Microsoft Excel 2002.
Ignorer le formatage	Pour les éléments de rapports de type Liste, importe les données numériques sans formatage ni masque.
Redimensionner les colonnes automatiquement	Ajuste les dimensions de la colonne au contenu.

14. Cliquez sur **Suivant**.
15. Pour chaque élément de rapport, répétez les étapes 10 à 13.  
Cliquez à tout moment sur **Terminer** pour accepter les emplacements et paramètres par défaut. Les éléments restants utilisent les paramètres du dernier élément que vous avez défini.
16. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.
17. S'il s'agit d'un rapport à invites, saisissez les réponses aux invites et cliquez sur **OK**.  
Pour en savoir davantage sur les rapports à invites, reportez-vous à la section «Utilisation de rapports à invites», à la page 55.

## Résultats

Les éléments du rapport sélectionnés figurent dans le classeur. Les graphiques sont importés en tant qu'images.

Les valeurs mises à l'échelle sont importées en tant que valeurs réelles. Vous devrez reproduire la mise à l'échelle dans Excel après avoir importé les valeurs brutes réelles.

## Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft PowerPoint

Vous pouvez importer le contenu de divers rapports IBM Cognos Business Intelligence dans votre présentation PowerPoint. Par défaut, le contenu du rapport est importé dans la diapositive active. Vous pouvez également choisir de placer le contenu dans une diapositive nouvelle ou existante.

Lorsque vous importez du contenu de rapport dans PowerPoint, gardez à l'esprit les points suivants :

- Les graphiques sont importés en tant qu'objets images, mais vous pouvez leur ajouter des bordures, les redimensionner et les repositionner.
- Les listes et les tableaux croisés sont importés en tant qu'objets tables.

Choisissez les éléments de rapports dont la taille peut être adaptée à celle de la diapositive.

Pour en savoir davantage sur les conseils pratiques concernant l'utilisation de PowerPoint, reportez-vous à la section «Techniques dans Microsoft PowerPoint», à la page 91.

## Avant de commencer

Pour importer des données dans Microsoft PowerPoint au moyen de l'assistant **Importer le contenu**, effectuez les tâches suivantes. Pour accepter les valeurs par défaut des propriétés du rapport ou de la présentation du contenu, vous pouvez, à tout moment, cliquer sur **Terminer**.

Pour pouvoir importer le contenu d'un rapport, vous devez créer une nouvelle diapositive ou ouvrir une diapositive existante.

## Procédure

1. Créez une présentation PowerPoint ou ouvrez une présentation enregistrée.
2. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Parcourir le contenu**.
3. Développez la liste de rapports à partir du noeud supérieur et cliquez sur le rapport à importer dans la présentation.
4. Cliquez sur **Importer le contenu**.  
L'assistant **Importer le contenu** s'affiche.  
Si ce rapport a déjà été importé dans cette présentation, un nom unique est déjà affecté à cette instance du rapport.
5. Pour modifier le nom par défaut, saisissez un nom (de 215 caractères maximum) dans la zone **Nom** et cliquez sur **Suivant**.
6. Dans la zone **Pages du rapport**, sélectionnez les possibilités ci-dessous :
  - Pour ignorer la pagination et insérer le contenu dans les diapositives indiquées, cliquez sur **Ignorer la pagination**.
  - Pour créer des diapositives pour chaque page du rapport, cliquez sur **Créer des diapositives pour les pages du rapport** et sélectionnez une diapositive qui précède le contenu que vous êtes en train d'importer.  
Par défaut, il s'agit de la diapositive active.
  - Si vous souhaitez respecter les paramètres de taille de page définis dans Report Studio ou Query Studio et permettre l'insertion automatique de sauts de page, cliquez sur **Respecter les sauts de page conditionnels**.  
Si le contenu importé dépasse l'espace disponible sur la diapositive, PowerPoint crée un saut de page conditionnel afin que le contenu passe automatiquement de la fin de la diapositive au début de la suivante. Généralement, cela se produit à la fin du contenu d'une diapositive, mais d'autres facteurs, tels que les pieds de page ou la taille de la diapositive, peuvent entrer en jeu. Utilisez cette option la position des divisions PowerPoint n'est pas essentielle à votre tâche ou à votre analyse.
7. Dans la zone **Version du rapport**, indiquez si vous souhaitez actualiser ou bien importer le contenu à partir d'une version de sortie spécifique :

- Pour exécuter une version de rapport avec les dernières mises à jour du contenu, cliquez sur **Exécuter le rapport**.  
Vous devez disposer du droit d'exécution pour importer un rapport avec des données source mises à jour. Vous devez disposer des droits de lecture et de passage sur le dossier contenant le rapport. Si vous avez uniquement des droits de lecture et de passage, vous pouvez seulement importer les versions de sortie du rapport.
  - Pour importer une version de sortie spécifique du rapport, cliquez sur **Sélectionner une version de sortie spécifique** et, dans la zone **Version**, cliquez sur la version de votre choix.  
Il existe plusieurs versions d'un rapport uniquement s'il s'agit d'un rapport en rafale disposant de plusieurs clés de diffusion en rafale ou s'il est diffusé en plusieurs langues. Les différents formats de sortie, tels que le XML ou le HTML, ne sont pas considérés comme des versions distinctes d'un rapport.  
L'affichage d'une sortie de rapport exige uniquement des droits de lecture et de passage.
8. Indiquez si le paramètre d'importation par défaut doit être accepté :
- Afin d'accepter les paramètres par défaut pour le positionnement et la présentation du contenu du rapport, cliquez sur **Terminer**.  
S'il s'agit d'un rapport à invites, saisissez les réponses aux invites et cliquez sur **OK**.  
Pour en savoir davantage sur les rapports à invites, reportez-vous à la section «Utilisation de rapports à invites», à la page 55.  
Les éléments du rapport sélectionnés figurent dans la diapositive active de la présentation et votre importation est terminée.
  - Pour sélectionner les paramètres par défaut du positionnement et de la présentation du contenu du rapport, cliquez sur **Suivant**.  
Pour passer à une page spécifique de l'assistant, cliquez sur l'élément ou la page d'options figurant dans la sous-fenêtre de navigation de l'assistant.
9. Dans la page **Sélectionnez les éléments de rapport**, sélectionnez les éléments de rapport à placer dans la présentation et cliquez sur **Suivant**.  
L'auteur du rapport définit les éléments en italique avec l'attribut **Affichage conditionnel**, qui précise les objets à afficher lors de l'exécution d'un rapport. L'affichage conditionnel et l'affichage/masquage d'objets sont deux fonctionnalités différentes. Si l'objet n'est pas affiché, il ne fait pas partie du rapport.
10. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de l'élément à importer.  
Si cet élément a déjà été importé dans cette présentation, un nom unique est déjà affecté à cette instance de l'élément. Vous pouvez lui affecter vous-même un nom en utilisant jusqu'à 215 caractères.
11. Dans la zone **Emplacement**, cliquez sur le numéro de la diapositive.  
Pour ajouter une diapositive à la présentation, cliquez sur le bouton **Nouvelle diapositive**.
12. Si l'élément est un tableau croisé ou un élément de liste, indiquez la façon dont vous voulez l'afficher dans la diapositive à l'aide des options suivantes.
- **Importer en tant qu'objet de graphique**  
Importe l'élément en tant qu'objet de graphique.
  - **Nombre de lignes à afficher**  
Utilisée pour ajuster des rapports de grandes dimensions dans une diapositive. Lorsqu'elle est définie sur 0 (zéro), c'est-à-dire que l'option de

dimensionnement automatique **Vrai** est sélectionnée, l'application détermine automatiquement le nombre de lignes en fonction du contenu importé. Pour les objets comportant plus de 25 lignes, y compris les tables du répéteur, le contenu est tronqué à 25 lignes, ce qui correspond au maximum pris en charge par PowerPoint pour la version 2003. Pour PowerPoint versions 2007 et 2010, le contenu est tronqué à 75 lignes.

- **Nombre de colonnes à afficher**

Utilisée pour ajuster des rapports de grandes dimensions dans une diapositive. Lorsqu'elle est définie sur 0 (zéro), c'est-à-dire que l'option de dimensionnement automatique **Vrai** est sélectionnée, l'application détermine automatiquement le nombre de colonnes en fonction du contenu importé. Pour les objets comportant plus de 25 colonnes, y compris les tables du répéteur, le contenu est tronqué à 25 colonnes, ce qui correspond au maximum pris en charge par PowerPoint pour la version 2003. Pour PowerPoint versions 2007 et 2010, le contenu est tronqué à 75 colonnes.

13. Si l'objet est un rapport composite importé depuis IBM Cognos Workspace et si vous souhaitez créer une diapositive pour chaque élément de ce rapport, cochez la case **Créer des diapositives pour les éléments**.

Le premier élément contenu dans le rapport est placé sur la diapositive spécifiée sous l'onglet **Emplacement**. Chaque élément restant est ensuite placé sur une diapositive séparée. Si la case n'est pas cochée, chaque élément de rapport est recouvert par un autre élément sur la diapositive active.

14. Cliquez sur **Suivant**.

15. Pour chaque élément de rapport, répétez les étapes 10 à 14.

Cliquez à tout moment sur **Terminer** pour accepter les emplacements et paramètres par défaut. Les éléments restants utilisent les paramètres du dernier élément que vous avez défini. Pour placer chaque élément de rapport sur une nouvelle diapositive, dans la zone **Emplacement**, cliquez sur **Nouvelle diapositive**.

16. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

17. S'il s'agit d'un rapport à invites, saisissez les réponses aux invites et cliquez sur **OK**.

Pour en savoir davantage sur les rapports à invites, reportez-vous à la section «Utilisation de rapports à invites», à la page 55.

## Résultats

Les éléments du rapport sélectionnés figurent dans la présentation. Les graphiques sont importés en tant qu'images.

## Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft Word

Vous pouvez importer le contenu de différents rapports IBM Cognos prédéfinis, tel que des données, métadonnées, en-têtes, pieds de page et graphiques. Vous devez sélectionner les éléments de rapport avec lesquels vous voulez travailler dans votre document Word. Par défaut, le contenu des rapports est importé dans la sous-fenêtre principale de la page active. Vous pouvez décider de placer certains types de contenus dans leur propre zone de texte flottante.

Vous pouvez copier ou transférer les éléments importés d'une page de document à une autre ou d'un en-tête ou pied de page à un autre au moyen des commandes **Copier** et **Coller** de Windows. Chaque copie d'un élément conserve son lien vers IBM Cognos for Microsoft Office. La modification du nombre de lignes ou de

colonnes d'un tableau change la quantité de données à actualiser. La forme accepte autant de données qu'elle peut en contenir. Si l'option **Redimensionner automatiquement** est utilisée, l'application ajoute ou supprime des lignes ou colonnes selon les besoins.

Dans Microsoft Word, les noms de signet sont limités à 40 caractères. Tout nom d'élément de rapport importé dans Word dépassant cette limite est tronqué à 40 caractères. Si le premier caractère du nom d'un élément de rapport est un chiffre, un trait de soulignement est ajouté comme préfixe du nom. Les signets dans Microsoft Word ne peuvent pas commencer par un chiffre.

Pour en savoir davantage sur les conseils pratiques concernant l'utilisation de Microsoft Word, reportez-vous à la section «Techniques dans Microsoft Word», à la page 92.

## Avant de commencer

Pour importer des données dans Microsoft Word au moyen de l'assistant **Importer le contenu**, effectuez les tâches suivantes. Pour accepter les valeurs par défaut des propriétés du rapport ou de la présentation du contenu, vous pouvez, à tout moment, cliquer sur **Terminer**.

Pour pouvoir importer le contenu d'un rapport, vous devez créer un nouveau document Word ou ouvrir un document existant.

## Procédure

1. Créez un document Word ou ouvrez un document enregistré.
2. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Parcourir le contenu**.
3. Développez la liste des rapports à partir du noeud supérieur et cliquez sur le rapport à importer dans le document.
4. Cliquez sur **Importer le contenu**.  
Si ce rapport a déjà été importé dans ce document, un nom unique est déjà affecté à cette instance du rapport.
5. Si vous voulez modifier le nom par défaut, saisissez un nom (de 215 caractères maximum) dans la zone **Nom**.
6. Si l'élément de rapport est un rapport composite d'espace de travail provenant d'IBM Cognos Workspace et si vous souhaitez insérer un saut de page avant chaque objet de ce rapport, cochez la case **Insérer un saut avant cet élément**. Dans la zone de l'élément, cliquez sur l'option de pagination pour contrôler l'emplacement auquel Microsoft Word insère des sauts de page automatiques.
7. Dans la zone **Pages du rapport**, sélectionnez les possibilités ci-dessous :
  - Pour ignorer les sauts de page du rapport et afficher en continu le contenu sur les pages du document Word, cliquez sur **Ignorer la pagination**.
  - Pour placer le contenu dans les pages du document Word avec des sauts de page, des sauts de colonnes, des sauts de ligne, des sauts de retour à la ligne ou des sauts de section, cliquez sur **Insérer des sauts entre les pages du rapport** et, dans la zone **Emplacement**, cliquez sur l'option de pagination pour contrôler l'endroit où Microsoft Word insère les sauts de page automatiques.
  - Si vous souhaitez respecter les paramètres de taille de page définis dans Report Studio ou Query Studio et permettre l'insertion automatique de sauts de page, cliquez sur **Respecter les sauts de page conditionnels**.

Si le contenu importé dépasse l'espace disponible sur la page, Word crée un saut de page conditionnel afin que le contenu passe automatiquement de la fin de la page au début de la suivante. Généralement, cela se produit à la fin du contenu de la page, mais d'autres facteurs, tels que les pieds de page, les notes de bas de page ou le paramètre veuves/orphelines, peuvent entrer en jeu. Utilisez cette option si l'emplacement des divisions Word n'est pas essentiel à votre tâche ou à votre analyse.

8. Dans la zone **Versio**n du rapport, indiquez si vous souhaitez actualiser ou bien importer le contenu à partir d'une version de sortie spécifique :

- Pour exécuter un rapport ou une version de rapport avec les dernières mises à jour du contenu, cliquez sur **Exécuter le rapport**.

Vous devez disposer du droit d'exécution pour importer un rapport avec des données source mises à jour. Vous devez disposer des droits de lecture et de passage sur le dossier contenant le rapport. Si vous avez uniquement des droits de lecture et de passage, vous pouvez seulement importer les versions de sortie du rapport.

- Pour importer une version de sortie spécifique du rapport, cliquez sur **Sélectionner une version de sortie spécifique** et, dans la zone **Versio**n, cliquez sur la version de votre choix.

Il existe plusieurs versions d'un rapport uniquement s'il s'agit d'un rapport en rafale disposant de plusieurs clés de diffusion en rafale ou s'il est diffusé en plusieurs langues. Les différents formats de sortie, tels que le XML ou le HTML, ne sont pas considérés comme des versions distinctes d'un rapport.

L'affichage d'une sortie de rapport exige uniquement des droits de lecture et de passage.

9. Choisissez si le paramètre d'importation par défaut doit être accepté.

- Afin d'accepter les paramètres par défaut pour le positionnement et la présentation du contenu du rapport, cliquez sur **Terminer**.

S'il s'agit d'un rapport à invites, saisissez les réponses aux invites et cliquez sur **OK**.

Pour en savoir davantage sur les rapports à invites, reportez-vous à la section «Utilisation de rapports à invites», à la page 55.

Les éléments du rapport sélectionnés figurent dans le document et votre importation est terminée.

- Pour sélectionner les paramètres du positionnement et de la présentation du contenu du rapport, cliquez sur **Suivant** et suivez les étapes correspondantes.

Pour passer à une page spécifique de l'assistant, cliquez sur l'élément ou la page d'options figurant dans la sous-fenêtre de navigation de l'assistant.

10. Dans la page **Sélectionnez les éléments de rapport**, sélectionnez les éléments de rapport à importer dans le document et cliquez sur **Suivant**.

Les éléments en italique sont ceux que l'auteur du rapport a définis avec l'attribut **Affichage conditionnel**, qui précise les objets à afficher lors de l'exécution d'un rapport. L'affichage conditionnel et l'affichage/masquage d'objets sont deux fonctionnalités différentes. Si l'objet n'est pas affiché, il ne fait pas partie du rapport.

11. Dans la zone **Nom**, saisissez le nom de l'élément à importer.

Si l'élément a déjà été importé dans ce document, un nom unique est déjà affecté à cette instance de l'élément. Vous pouvez lui affecter vous-même un nom en utilisant jusqu'à 215 caractères.

12. En fonction du type de rapport et des éléments sélectionnés, vous devez définir tout ou partie des options suivantes pour chaque élément.
  - **Insérer un saut avant cet élément**

Insère un saut avant l'élément.  
S'applique à tous les éléments.
  - **Importer en tant que code de zone en ligne**

Place l'élément dans la sous-fenêtre de texte principale en tant que code de zone Microsoft Word.  
S'applique uniquement aux éléments texte.
  - **Importer en tant que zone de texte flottante**

Crée une zone de texte flottante séparée pouvant être déplacée sur la page.  
S'applique uniquement aux éléments texte.
  - **Importer en tant qu'image en ligne**

Importe l'image en ligne en même temps que le texte. Cette option est recommandée pour les petites images qui sont en ligne.  
S'applique uniquement aux éléments d'image.
  - **Importer en tant qu'image flottante**

Importe l'image dans sa propre zone flottante. Cette option est le meilleur moyen de contrôler l'affichage de l'image sur la page.  
S'applique uniquement aux éléments d'image.
  - **Répéter les lignes d'en-tête en haut de chaque page**

Crée un en-tête courant sur chaque page du document Word. Vous pouvez également créer un en-tête courant en copiant des éléments dans l'en-tête Word.  
S'applique uniquement aux éléments de liste.
  - **Nombre de lignes à afficher**

Utilisée pour ajuster des rapports de grandes dimensions dans une page. Lorsqu'elle est définie sur 0 (zéro), c'est-à-dire que l'option de dimensionnement automatique **Vrai** est sélectionnée, l'application détermine automatiquement le nombre de lignes en fonction du contenu importé. Pour les objets comportant plus de 32 000 lignes, y compris les tables du répéteur, le contenu est tronqué à 32 000 lignes. Pour en savoir davantage sur l'accès au contenu d'IBM Cognos dans l'environnement Microsoft Word, reportez-vous à la section «Techniques dans Microsoft Word», à la page 92.  
S'applique aux éléments de tableau croisé et de liste.
  - **Nombre de colonnes à afficher**

Utilisée pour ajuster des rapports de grandes dimensions dans une page. Lorsqu'elle est définie sur 0 (zéro), c'est-à-dire que l'option de dimensionnement automatique **Vrai** est sélectionnée, l'application détermine automatiquement le nombre de colonnes en fonction du contenu importé. Pour les objets comportant plus de 63 colonnes, y compris les tables du répéteur, le contenu est tronqué à 63 colonnes.  
S'applique aux éléments de tableau croisé et de liste.
13. Cliquez sur **Suivant**.
14. Pour chaque élément de rapport, répétez les étapes 11 à 13.

Cliquez à tout moment sur **Terminer** pour accepter les emplacements et paramètres par défaut. Les éléments restants utilisent les paramètres du dernier élément que vous avez défini.
15. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.



16. S'il s'agit d'un rapport à invites, saisissez les réponses aux invites et cliquez sur **OK**.

Pour en savoir davantage sur les rapports à invites, reportez-vous à la section «Utilisation de rapports à invites».

## Résultats

Les éléments de rapport sélectionnés s'affichent dans le document. Les graphiques sont importés en tant qu'images.

---

## Utilisation de rapports à invites

Vous pouvez restreindre les données de votre rapport à l'aide de filtres. Les auteurs de rapport utilisent des invites afin de permettre aux utilisateurs de fournir les entrées pour filtrer et extraire des données. Ainsi, grâce à l'utilisation de rapports à invites, l'utilisateur peut sélectionner un type de produit. Seuls les produits faisant partie du type de produit sélectionné sont extraits et affichés dans le rapport. IBM Cognos for Microsoft Office permet aux utilisateurs de répondre aux invites à partir des éléments de rapports importés.

IBM Cognos for Microsoft Office prend en charge les contrôles d'invite ajoutés à une page d'invite d'un rapport. Une page d'invite est similaire à une page de rapport.

Si le rapport à importer contient des invites sans réponses, les invites s'affichent avant que le rendu des données du rapport soit effectué. Si vous avez défini et enregistré des réponses par défaut aux invites, IBM Cognos for Microsoft Office utilise ces réponses.

Les types d'invites suivants ne sont pas pris en charge :

- Invites utilisant des filtres de contexte
  - Invites directement insérées dans la page du rapport
- Ces contrôles d'invite sont interactifs et fournissent les valeurs de paramètres avant l'exécution d'un rapport. Par conséquent, les contrôles d'invite ajoutés à une page de rapport ne s'affichent que si le rapport est exécuté au format HTML.
- Invites en cascade utilisant les valeurs d'une invite pour filtrer les valeurs d'une autre invite.

Supposons par exemple que l'auteur du rapport ait créé des invites pour certaines colonnes de ce dernier et qu'il ait spécifié que l'invite Types de produit est une invite en cascade dont la source est Lignes de produits. Lorsque les utilisateurs sélectionnent une ligne de produits, ils ne voient que les types de produits en relation avec la ligne de produits sélectionnée.

### Tâches associées :

«Modification de valeurs d'invite», à la page 57

Après la première définition des invites dans la fenêtre IBM Cognos Viewer et l'importation du rapport dans un document Microsoft Office, vous pouvez modifier des valeurs d'invite lorsque vous actualisez les rapports ou que vous importez des éléments de rapport supplémentaires. La prochaine fois que le rapport sera actualisé, la nouvelle valeur sera utilisée pour filtrer les données.

## Valeurs d'invites

Après la première définition des invites de rapport dans la fenêtre IBM Cognos Viewer et l'importation du rapport dans un document Microsoft Office, vous pouvez modifier ou définir des valeurs des invites.

La valeur par défaut est **Valeur indiquée**. Si vous changez de serveur pour lire les rapports, cette valeur par défaut est rétablie pour les rapports à invites et vous devez redéfinir manuellement le rapport sur l'option **Toujours utiliser une invite** ou **Valeur de la cellule**, même si les noms du pack et des rapports restent les mêmes.

Lorsque vous importez un rapport qui contient des invites, les valeurs d'invite sélectionnées sont enregistrées dans le cadre du rapport. Deux valeurs sont associées à chaque invite d'un rapport.

Tableau 7. Valeurs d'invite enregistrées

Valeur d'invite	Description
Valeur à utiliser	Indique la valeur utilisée par l'invite du rapport. Cette valeur peut être différente de celle affichée comme <b>Valeur d'affichage</b> .
Valeur d'affichage	Indique la valeur d'invite sous la forme d'une chaîne de texte qui est affichée dans des titres, des libellés, des pieds de page et des en-têtes.

Pour toutes les options décrites ultérieurement dans cette section, à l'exception de **Toujours utiliser une invite**, lorsque vous modifiez le paramètre Valeur à utiliser, aucune modification correspondante n'est effectuée dans Valeur d'affichage. Cependant, vous pouvez synchroniser ces deux valeurs de propriété pour qu'elles correspondent. Pour indiquer comment vous souhaitez mettre à jour la propriété Valeur d'affichage, vous devez définir la propriété Méthode de mise à jour d'invite. Pour plus d'informations, voir «Synchronisation des propriétés Valeur à utiliser et Valeur d'affichage», à la page 60.

### Valeur indiquée

Définit la réponse à l'invite du rapport. Les utilisateurs doivent fournir une valeur d'invite, qui s'affiche dans la zone **Valeur à utiliser**. La valeur est enregistrée pour les prochains rendus du document Office afin que les utilisateurs ne reçoivent pas une invite chaque fois qu'ils actualisent le rapport.

S'applique à Excel, Word et PowerPoint.

### Toujours utiliser une invite

Exige qu'une invite soit envoyée à l'utilisateur. La valeur est enregistrée et l'utilisateur reçoit une invite à chaque actualisation du rapport.

S'applique à Excel, Word et PowerPoint.

### **Valeur de la cellule**

Désigne une cellule Excel pour la valeur d'invite et exige que la référence de la cellule soit saisie dans la zone **Référence de la cellule**, où sont enregistrés les emplacements de la feuille de calcul, des lignes et des colonnes pour les affichages ultérieurs du classeur.

S'applique uniquement à Excel.

### **Propriété personnalisée**

Indique le nom de la propriété personnalisée du document, définie par l'utilisateur et stockée avec le classeur ou le document. La valeur de propriété de fichier personnalisée est associée à la Valeur à utiliser de l'invite du rapport. Ces informations sont enregistrées pour les prochains rendus du document Office afin que vous ne receviez pas une invite chaque fois que vous actualisez le rapport.

Vous pouvez spécifier plusieurs valeurs pour une invite unique en les affectant aux propriétés de fichier personnalisées Microsoft Office. Des valeurs multiples sont séparées par une barre verticale (|). Lorsque le rapport est actualisé, toutes les valeurs sont analysées et plusieurs invites sont envoyées au serveur de rapports. Vous pouvez également utiliser la propriété Valeur de la cellule pour affecter plusieurs valeurs. Lorsque vous utilisez plusieurs valeurs pour une seule invite, vérifiez que vous n'avez pas d'autres invites de type Toujours utiliser une invite. Sinon, les valeurs multiples sont divisées et renvoyées en autant d'invites.

La valeur d'invite est affectée à la propriété personnalisée. Si la valeur <prompt> est insérée dans la propriété personnalisée du document Microsoft, les utilisateurs doivent répondre à une invite lors de la première exécution ou actualisation du rapport et leur réponse est enregistrée.

**Astuce :** L'exemple de rapport Quantité retournée par mode de commande du pack Entrepôt de données VA (analyse) inclut la mise en évidence conditionnelle. Pour en savoir davantage sur les exemples de la société Vacances et aventure, reportez-vous à la section Annexe B, «Exemples de rapports et de packs», à la page 149.

S'applique à Excel, Word et PowerPoint.

#### **Tâches associées :**

«Suppression de réponses à des invites», à la page 61

Supprimez les réponses aux invites si vous voulez que les utilisateurs soient invités à répondre aux questions lorsqu'ils ouvrent le document Microsoft Office ou lorsqu'ils actualisent les données. Cela permet de garantir que le contenu du rapport est toujours actualisé sans les dernières valeurs entrées dans les invites.

### **Modification de valeurs d'invite**

Après la première définition des invites dans la fenêtre IBM Cognos Viewer et l'importation du rapport dans un document Microsoft Office, vous pouvez modifier des valeurs d'invite lorsque vous actualisez les rapports ou que vous importez des éléments de rapport supplémentaires. La prochaine fois que le rapport sera actualisé, la nouvelle valeur sera utilisée pour filtrer les données.

Les valeurs d'invite du tableau suivant nécessitent que vous modifiiez ou entriez des chaînes de texte spéciales.

Tableau 8. Valeurs d'invite spéciales

Valeur d'invite	Description	Chaîne de texte
Chaîne NULL ou vide	Les valeurs nulles représentent les valeurs de données manquantes pour l'élément de rapport. Par exemple, un nouveau produit Lunettes est introduit en 2010. Par conséquent, il n'y a pas de ventes en 2009. Si l'auteur de rapport a créé un rapport contenant les années 2009 et 2010, les valeurs pour les ventes des nouvelles lunettes pour l'années 2009 sont NULL (manquantes).  Les valeurs NULL s'affichent sous la forme de cellules vides dans un tableau croisé ou un rapport de type Liste.	<null>
Aucune valeur	Aucune valeur n'est sélectionnée dans la liste des valeurs d'invite disponibles lorsque le rapport est importé ou actualisé.	<aucune_valeur>
Blanc ( ' ')	Reste inchangé.	Blanc ( ' ')

**Astuce :** L'exemple de rapport Aucune donnée du pack Vente VA (requête) est basé sur des valeurs sans données pour les invites. Pour en savoir davantage sur les exemples de la société Vacances et aventure, reportez-vous à la section Annexe B, «Exemples de rapports et de packs», à la page 149.

### Procédure

1. Dans l'onglet **Gérer des données** de la sous-fenêtre **Propriétés** d'IBM Cognos, développez la liste **Invite**.  
La liste des paramètres s'affiche. Les paramètres s'affichent uniquement si l'auteur du rapport a conçu ce dernier en spécifiant que l'invite nécessite une entrée utilisateur. Dans ce cas, vous devez sélectionner un valeur d'invite pour que le rapport puisse s'exécuter avec succès.  
Si aucune liste de paramètres ne s'affiche, l'auteur du rapport a spécifié des valeurs d'invite pour filtrer les données. Pour rendre visible ces valeurs d'invite, vous devez ouvrir le rapport dans Report Studio et créer une page d'invite en sélectionnant les contrôles d'invite appropriés.
2. Développez chaque paramètre. Les valeurs d'invite sont triées par type d'invite dans l'ordre suivant : **Valeur indiquée**, **Valeur de la cellule**, **Toujours utiliser une invite** et **Propriété personnalisée**.
3. Choisissez comment définir la valeur d'invite pour le rapport :
  - Pour définir la valeur d'une invite, dans la zone **Saisir**, cliquez sur **Valeur indiquée** puis, dans la zone **Valeur à utiliser**, saisissez la réponse à l'invite ; celle-ci sera enregistrée pour les prochains rendus du document Microsoft Office.
  - Pour définir la référence de cellule Excel pour la valeur de l'invite, dans la zone **Saisir**, cliquez sur **Valeur de la cellule** et, dans la zone **Référence de cellule**, cliquez sur le bouton des points de suspension (...), saisissez l'emplacement de la cellule (Feuil1!A7 par exemple), puis cliquez sur **OK**. Saisissez la valeur d'invite dans l'emplacement de cellule que vous avez défini.
  - Pour inviter l'utilisateur à saisir une valeur à chaque fois que le rapport est actualisé, dans la zone **Saisir**, cliquez sur **Toujours utiliser une invite**.

- Pour inviter l'utilisateur à fournir une valeur initiale à utiliser pour la même invite dans plusieurs rapports d'un document, ou pour définir plusieurs valeurs pour tous les rapports d'un document, dans la zone **Saisir**, cliquez sur **Propriété personnalisée** puis, dans la zone **Propriété personnalisée**, saisissez le nom de la propriété personnalisée du document.

Si aucun nom n'est fourni, le programme ne peut pas extraire la valeur d'invite et la fenêtre d'invite s'affiche chaque fois que le rapport est actualisé.

- Dans l'application Microsoft Office, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Personnalisation**. Dans la zone **Nom**, sélectionnez le nom de la propriété personnalisée du document. Les noms de la liste sont dérivés de la zone **Propriété personnalisée** de la sous-fenêtre **Propriétés** dans IBM Cognos for Microsoft Office.
- Dans la zone **Type**, cliquez sur le type de données de la propriété que vous voulez ajouter.
- Dans la zone **Valeur**, saisissez la réponse à l'invite en fonction de la source de données :
  - Si la source de données relationnelle est modélisée de façon dimensionnelle et ne contient pas de nom unique de membre (MUN), saisissez **<prompt>** ou la réponse à l'invite. La chaîne **<prompt>** permet d'ouvrir la page d'invite dans laquelle vous pouvez sélectionner une valeur d'invite pour le type d'invite de propriété personnalisée.
  - Si la source de données est constituée de PowerCubes, copiez le nom unique de membre (MUN) à partir de la zone **Valeur à utiliser**. Le nom unique de membre contient le chemin qualifié jusqu'au membre dans la structure multidimensionnelle.
  - Si vous souhaitez affecter plusieurs valeurs d'invite qui seront partagés pour tous les rapports d'un document, séparez les valeurs par une barre verticale (|) pour créer une liste délimitée. La longueur de chaîne est limitée à 255 caractères. Si le nombre et la longueur des valeurs d'invite dépassent cette limite, utilisez la propriété **Valeur de la cellule** pour définir les valeurs d'invite.

**Astuce :** Vous pouvez utiliser Microsoft Visual Basic for Applications (VBA) et une interface de ligne de commande pour définir la valeur d'une propriété personnalisée du document. L'API peut être appelée dans le document Microsoft avec VBA pour s'exécuter sur la liste des réponses aux invites afin d'obtenir le résultat souhaité.

## Résultats

Les valeurs que vous saisissez sont enregistrées pour les prochains rendus du document Microsoft Office. Les utilisateurs sont invités à répondre à des questions lors de la première exécution ou actualisation du rapport.

## Que faire ensuite

Dans certains cas, la Valeur d'affichage de l'invite est différente de la Valeur à utiliser. Pour synchroniser les valeurs entre les deux propriétés d'invite, voir «Synchronisation des propriétés Valeur à utiliser et Valeur d'affichage», à la page 60.

### Concepts associés :

«Utilisation de rapports à invites», à la page 55

Vous pouvez restreindre les données de votre rapport à l'aide de filtres. Les auteurs de rapport utilisent des invites afin de permettre aux utilisateurs de fournir les entrées pour filtrer et extraire des données. Ainsi, grâce à l'utilisation de rapports à invites, l'utilisateur peut sélectionner un type de produit. Seuls les produits faisant partie du type de produit sélectionné sont extraits et affichés dans le rapport. IBM Cognos for Microsoft Office permet aux utilisateurs de répondre aux invites à partir des éléments de rapports importés.

### Synchronisation des propriétés Valeur à utiliser et Valeur d'affichage

Lorsque vous fournissez une valeur d'invite (également appelée valeur à utiliser) et que vous actualisez un rapport, le rapport est filtré en fonction de la nouvelle valeur d'invite. Cependant, la valeur d'affichage d'invite d'origine n'est pas modifiée.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque les valeurs des propriétés Valeur à utiliser et Valeur d'affichage ne correspondent pas ou sont désynchronisées, vous devez spécifier comment gérer cette différence.

### Procédure

1. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, sous l'onglet **Gérer des données**, dans la sous-fenêtre **Propriétés**, développez la liste Invite.
2. Développez chaque paramètre.
3. Dans **Méthode de mise à jour d'invite**, sélectionnez l'une des méthodes suivantes pour mettre à jour les valeurs d'invite après des opérations d'importation ou d'actualisation.

Option	Description
Page d'invite	Lorsque la valeur à utiliser a été modifiée, affiche la fenêtre d'invite lors de l'opération d'importation ou d'actualisation pour récupérer la valeur d'affichage correspondante. La valeur d'affichage est mise à jour pour correspondre à la valeur à utiliser.  Si le type d'invite est défini sur <b>Toujours utiliser une invite</b> , la page d'invite s'affiche toujours quelle que soit l'option sélectionnée pour <b>Méthode de mise à jour d'invite</b> .
Ne pas mettre à jour	La valeur d'affichage n'est pas modifiée lorsque la valeur à utiliser est mise à jour.  Paramètre par défaut
Utilisation = Afficher	Si la valeur à utiliser a été modifiée lors de l'importation, la valeur d'affichage correspondante est modifiée pour correspondre à la valeur à utiliser mise à jour.

**Remarque :** Si vous utilisez l'automatisation pour actualiser des rapports, vous devez définir Méthode de mise à jour d'invite sur **Utilisation = Afficher** ou **Ne pas mettre à jour** pour exécuter l'opération. Sinon, le rapport ne peut pas être actualisé sans intervention de l'utilisateur et génère des erreurs. Dans les cas où **Utilisation = Afficher** ne suffit pas à mettre à jour Valeur d'affichage, par exemple, lorsque Valeur à utiliser est un nom unique du membre (MUN) dimensionnel, vous devez actualiser manuellement ces rapports.

## Résultats

Pour les rapports à invites enregistrés qui sont actualisés, les règles d'invite suivantes sont appliquées :

- Si vous avez sélectionné l'option **Utilisation = Afficher**, la valeur d'affichage est mise à jour pour correspondre à la valeur à utiliser la première fois qu'elle est modifiée et la valeur d'invite définie initialement est modifiée en la valeur à utiliser.
- Si vous avez sélectionné l'option **Page d'invite**, la première fois que vous actualisez le rapport, la page d'invite s'affiche que la valeur à utiliser ait été modifiée ou non. La valeur d'invite que vous sélectionnez définit les propriétés Valeur à utiliser et Valeur d'affichage. La valeur d'invite d'origine ou enregistrée du rapport est définie sur la nouvelle valeur à utiliser.

## Suppression de réponses à des invites

Supprimez les réponses aux invites si vous voulez que les utilisateurs soient invités à répondre aux questions lorsqu'ils ouvrent le document Microsoft Office ou lorsqu'ils actualisent les données. Cela permet de garantir que le contenu du rapport est toujours actualisé sans les dernières valeurs entrées dans les invites.

La procédure suivante est exécutée au niveau du rapport. Elle s'applique à toutes les réponses à toutes les invites des éléments de rapports qui sont importés dans le document Microsoft Office.

Les réponses aux invites sont également supprimées lorsque vous modifiez la passerelle d'un rapport à invites.

Une fois les réponses aux invites supprimées, vous pouvez enregistrer le classeur, le document ou la présentation dans un emplacement d'IBM Cognos Connection accessible à tout autre utilisateur possédant les privilèges de sécurité appropriés.

## Procédure

1. Dans l'onglet **Gérer des données**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un rapport.
2. Cliquez sur **Supprimer les invites**.

### Concepts associés :

«Valeurs d'invites», à la page 56

Après la première définition des invites de rapport dans la fenêtre IBM Cognos Viewer et l'importation du rapport dans un document Microsoft Office, vous pouvez modifier ou définir des valeurs des invites.

---

## Gestion des rapports et du contenu BI prédéfini

IBM Cognos for Microsoft Office est entièrement intégré à IBM Cognos Business Intelligence et IBM Cognos Connection. Vous pouvez exécuter des rapports depuis IBM Cognos PowerPlay Studio, IBM Cognos Analysis Studio, IBM Cognos Query Studio ou IBM Cognos Report Studio. Les objets de type indicateur définis dans un rapport peuvent être affichés dans IBM Cognos for Microsoft Office. Les rapports PowerPlay Studio sont importés tels qu'ils s'affichent dans PowerPlay Studio et non sous forme de rapports créés et mis en forme dans le client PowerPlay. Vous pouvez utiliser les rapports IBM Cognos BI pour l'analyse multidimensionnelle et l'exploration de sources de données volumineuses, en créant des requêtes ou des rapports simples, ou bien de plus complexes dans IBM Cognos for Microsoft Office.

Lorsque vous importez du contenu dans IBM Cognos for Microsoft Office, l'application exécute les rapports sur le serveur de rapports. Si vos privilèges d'utilisateur vous empêchent d'exécuter certains rapports à certaines heures, vous ne pourrez pas non plus importer de contenu dans IBM Cognos for Microsoft Office à ces heures.

### Versions de sortie du rapport

Les rapports sont directement exécutés à l'aide de la source de données, de sorte qu'ils reflètent les données les plus récentes. Toutefois, il est possible que l'affichage de celles-ci ne réponde pas à vos besoins. Vous pouvez avoir besoin d'afficher un rapport ou d'actualiser votre contenu avec des données plus anciennes. Par exemple, vous pouvez comparer des volumes de ventes mensuels d'un produit avant et après l'ajout de nouvelles fonctions.

Vous pouvez avoir besoin de consulter des versions de rapports enregistrées car vous n'avez pas les droits suffisants pour exécuter les rapports ou vous ne souhaitez pas exécuter à nouveau un rapport pour la période en cours.

Des sorties de rapports sont générées dans les cas suivants :

- des utilisateurs programment un rapport,
- un rapport a plusieurs formats ou langues,
- un rapport a plusieurs modes de diffusion : l'enregistrement, l'impression ou l'envoi par courrier électronique,
- un rapport est diffusé en rafale.

Vous pouvez exécuter des versions de sortie de rapport enregistrées si l'administrateur a sélectionné l'option **Activer les fonctions utilisateur avancées dans les versions de sortie enregistrées** lors de l'exécution ou de l'enregistrement de la version du rapport dans l'un des studios. Votre administrateur doit définir cette option manuellement pour chaque version du rapport IBM Cognos BI nécessitant un accès à partir d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Les versions de sortie du rapport sont listées par format de rapport : HTML, PDF ou XML. Par défaut, la liste contient les versions de sortie du rapport pour la



langue définie dans vos paramètres régionaux de contenu. Si aucune version du rapport n'existe pour cette langue, c'est la première version du rapport qui s'affiche, quelle que soit sa langue. Si vous disposez de droits de lecture, de passage et d'exécution, vous pouvez consulter les anciennes données ou exécuter le rapport pour extraire le contenu le plus récent.

Pour exécuter une version de sortie spécifique et extraire le contenu le plus récent, vous devez disposer de droits d'exécution et de passage pour tous les packs, modèles et sources de données utilisés par le rapport. Pour consulter une version de sortie spécifique, vous devez disposer des droits de lecture et de passage sur les dossiers ou packs contenant le rapport.

Si le rapport est en rafale, les clés de diffusion en rafale s'affichent sous **Sélection de rapport** dans la sous-fenêtre **Propriétés** de l'onglet **Gérer des données**.

Le rapport est exécuté uniquement lorsque vous actualisez les données et que la propriété **Version** est définie à **Exécuter**.

## Importation d'un élément de rapport ou d'un widget

Lorsque l'auteur d'un rapport ajoute de nouveaux éléments à un rapport, ou des widgets à un espace de travail, vous pouvez les importer en tant qu'éléments individuels dans un rapport importé. Ce processus vous permet de n'importer que des éléments spécifiques sans devoir réimporter la totalité du rapport pour récupérer des données.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un élément de rapport peut apparaître comme étant désactivé sous l'onglet **Gérer des données** pour l'une des raisons suivantes :

- L'auteur du rapport ne lui pas affecté un nom unique.  
L'utilisation de l'attribut Nom dans IBM Cognos Report Studio permet aux auteurs de rapports de nommer les objets à l'aide de noms descriptifs pour les identifier de façon unique.
- Après que vous avez actualisé la structure de rapport, le programme l'a détecté comme nouvel élément du rapport d'origine.  
Cet élément apparaît avec une étoile dans le coin supérieur gauche de l'icône d'objet de rapport et est prêt pour l'importation.

Pour utiliser l'élément de rapport ou le widget dans votre rapport importé, et récupérer toutes les mises à jours ultérieures de la données source, vous devez importer l'élément.

### Procédure

1. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**.
2. Développez l'arborescence du rapport ou de l'espace de travail qui contient le nouvel élément.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément de rapport, puis cliquez sur **Importer l'élément**.

### Résultats

Si la fonction **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données** est activée, le programme vérifie si des mises à jour ont été effectuées sur la structure de rapport d'origine. Si l'élément a été supprimé du rapport ou de

l'espace de travail d'origine, un message indique que l'élément de rapport n'a pas été trouvé dans la structure de rapport et que le processus d'importation s'est arrêté. L'élément ou le widget est supprimé de l'arborescence de rapports sous l'onglet **Gérer des données**.

## Exécution d'un rapport dans PowerPlay Studio, Analysis Studio ou Report Studio

Lorsque vous exécutez votre rapport dans le but d'extraire le contenu d'une source de données, le rapport s'exécute dans IBM Cognos Viewer en tenant compte des options par défaut définies par son auteur. Dans IBM Cognos Viewer, vous pouvez exécuter à nouveau le rapport dans le même format ou dans un autre. Si vous exécutez le rapport au format CSV ou XLS, il s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

L'interface d'IBM Cognos for Microsoft Office permet d'ouvrir des rapports et de modifier leur contenu dans PowerPlay Studio, IBM Cognos Analysis Studio ou IBM Cognos Report Studio. Les rapports créés dans PowerPlay Studio et formatés dans le client PowerPlay s'affichent tels qu'ils apparaissent dans PowerPlay Studio.

Vous pouvez apporter des modifications et enregistrer les résultats dans le portail IBM Cognos Connection. Les nouveaux rapports ou ceux mis à jour sont alors disponibles pour d'autres utilisateurs par le biais d'IBM Cognos Connection ou IBM Cognos for Microsoft Office.

Si vous utilisez IBM Cognos for Microsoft Office et que vous affichez un rapport au format Excel à l'aide d'Internet Explorer dans IBM Cognos BI, la sous-fenêtre IBM Cognos dans IBM Cognos for Microsoft Office est masquée par d'autres objets Excel. Pour éviter ce problème, vous devez ouvrir les documents Microsoft Office dans leurs applications d'origine plutôt que dans Internet Explorer. Pour afficher la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur le bouton **IBM Cognos** de la barre d'outils correspondante. Vous pouvez également cliquer sur **Personnaliser** dans le menu **Outils** et cocher la case **IBM Cognos**.

Si vous êtes en train de consulter le rapport au format Excel ou CSV, vous pouvez uniquement enregistrer la sortie du rapport dans le système de fichiers. Il est impossible de l'enregistrer dans IBM Cognos Connection depuis IBM Cognos Viewer. Dans ce cas, vous pouvez fermer IBM Cognos Viewer, et publier la sortie du rapport dans IBM Cognos for Microsoft Office.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Parcourir le contenu** ou **Gérer des données**.
2. Affichage d'un rapport :
  - Sur l'onglet **Parcourir le contenu**, cliquez sur un rapport, puis sur **Afficher le rapport**.
  - Sur l'onglet **Gérer des données**, cliquez avec le bouton droit sur le nom d'un rapport, puis cliquez sur **Afficher le rapport**.
3. Si vous êtes invité à indiquer la plage des données incluses dans le rapport, sélectionnez les valeurs de chaque zone et cliquez sur **OK**.  
Le rapport s'exécute dans IBM Cognos Viewer.
4. Si vous le souhaitez et si vous y êtes autorisé, vous pouvez modifier le rapport en accédant à Analysis Studio ou à Report Studio.

5. Après avoir affiché ou modifié le rapport, cliquez sur **Fermer** dans le coin supérieur droit.
6. Si vous êtes invité à enregistrer le rapport, cliquez sur **Enregistrer**.

## Résultats

Vous pouvez afficher ou modifier un autre rapport ou sélectionner le rapport que vous venez d'éditer pour l'importer dans le document Microsoft Office. Après avoir modifié les options de rapport, vous pouvez avoir besoin d'en actualiser les données. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Actualisation des données et du formatage», à la page 25.

## Affichage ou exécution des versions de sortie du rapport

Vous pouvez analyser d'anciennes données d'un rapport en affichant ses versions de sortie précédentes. Vous pouvez consulter la dernière version enregistrée d'un rapport dans IBM Cognos Viewer ou l'exécuter, si besoin.

Une sortie de rapport est un instantané des données dont la validité correspond à l'heure à laquelle le rapport est enregistré. Vous pouvez consulter toutes les versions d'une sortie de rapport, y compris la date, le format et la langue de chaque sortie de rapport.

Selon les propriétés définies pour les versions du rapport, chaque fois que vous faites appel à la commande **Actualiser toutes les données**, soit une version de sortie du rapport s'affiche, soit le rapport importé est mis à jour avec les données les plus récentes.

## Avant de commencer

Vous pouvez exécuter des versions de sortie de rapport enregistrées si l'administrateur a sélectionné l'option **Activer les fonctions utilisateur avancées dans les versions de sortie enregistrées** lors de l'exécution ou de l'enregistrement de la version du rapport dans l'un des studios. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Versions de sortie du rapport», à la page 62.

Vous devez disposer de droits de lecture et d'exécution pour rapport que vous souhaitez exécuter et du droit de passage sur le dossier contenant le rapport.

## Procédure

1. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**.
2. Cliquez sur le rapport à mettre à jour ou sur celui que vous souhaitez consulter les versions de sortie.
3. Dans la sous-fenêtre **Propriétés**, développez **Sélection de rapport**, puis cliquez sur la propriété **Version**.
4. Indiquez si vous voulez exécuter ou afficher un rapport :
  - Pour importer les modifications intervenues depuis la dernière version enregistrée ou exécuter le rapport s'il ne l'a pas encore été, cliquez sur **Exécuter**.  
Cette option n'est disponible que si vous l'avez sélectionnée lors de l'importation du rapport.
  - Pour afficher la dernière version enregistrée de la sortie de rapport, cliquez sur **La plus récente**.

- Pour afficher la version de sortie spécifique d'un rapport, cliquez sur la version souhaitée.

## Résultats

Si vous choisissez **Exécuter**, la prochaine fois que vous utiliserez la commande **Actualiser toutes les données**, le rapport sera mis à jour avec les données les plus récentes. Si vous choisissez une version de sortie spécifique, la commande **Actualiser toutes les données** extrait les données qui étaient disponibles lors du dernier enregistrement du rapport.

## Vérification ou modification des propriétés des données importées

Vous pouvez identifier la source de données dans le document Microsoft Office, ainsi que l'heure de la dernière mise à jour des données. La vérification des propriétés permet de s'assurer que vous utilisez la dernière version des données appropriées.

Vous pouvez vérifier ou modifier les valeurs de ces propriétés du rapport.

Tableau 9. Propriétés du rapport

Propriété	Description
Nom	Nom du rapport importé.  Si un rapport du même nom existe dans le document, vous pouvez le renommer pour le distinguer de l'autre.
Dernière actualisation	Date et heure de la dernière mise à jour du rapport avec les dernières modifications du contenu.
Système	URI qui tient lieu d'adresse de la passerelle IBM Cognos BI.
Chemin d'accès	Chemin d'accès qui indique l'emplacement complet du rapport dans le magasin de contenu IBM Cognos BI.
Version	Valeurs des propriétés associées aux versions de sortie du rapport disponibles sur le serveur IBM Cognos BI.  Si la valeur est <b>Exécuter</b> , le résultat du rapport correspond à sa dernière actualisation. La prochaine fois que la version du rapport spécifié sera actualisée, elle le sera avec les données les plus récentes.  Si elle est définie à une date et une heure, le résultat du rapport correspond à l'horodatage. La prochaine fois que le rapport sera actualisé, il le sera avec le résultat de la version de sortie sélectionnée. Ces données peuvent être plus anciennes que celles actuellement disponibles dans le magasin de contenu.  Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Gestion des rapports et du contenu BI prédéfini», à la page 62.

Tableau 9. Propriétés du rapport (suite)

Propriété	Description
<b>Clé de diffusion en rafale</b>	Dimension ou niveau d'une requête dans une spécification de rapport qui permet de créer ou de diffuser en rafale un ensemble de résultats de rapports.

Vous pouvez vérifier les valeurs de ces propriétés d'élément de rapport.

Tableau 10. Propriétés de l'élément de rapport

Propriété	Description
<b>Nom</b>	Nom de l'élément de rapport importé.
<b>Identificateur de l'élément</b>	Identificateur unique de l'élément de rapport importé à réutiliser, généralement pour tirer parti de l'éventuel formatage appliqué.
<b>Dernière actualisation</b>	Date et heure de la dernière extraction de l'élément de rapport du magasin de contenu.

Vous pouvez vérifier ou modifier les valeurs de ces propriétés d'invite de rapport.

Tableau 11. Propriétés de valeur d'invite

Propriété	Description
<b>Référence de la cellule</b>	Dans la feuille de calcul Microsoft Excel, identifie une cellule ou une plage de cellules dans laquelle la valeur d'invite est référencée.
<b>Propriété personnalisée</b>	Fait référence à une propriété de document personnalisée Microsoft Office avec une valeur définie par l'utilisateur qui est copiée dans la propriété Valeur à utiliser.
<b>Valeur d'affichage</b>	Indique les valeurs d'invite sous la forme d'une chaîne de texte qui est affichée dans des titres, des libellés, des pieds de page et des en-têtes.  Cette valeur est en lecture seule. Vous ne pouvez pas la modifier manuellement.
<b>Saisir</b>	Indique comment la valeur d'invite est capturée et enregistrée dans le document Microsoft Office. Vous avez le choix entre les options Valeur indiquée, Valeur de la cellule, Toujours utiliser une invite et Propriété personnalisée. Pour plus d'informations, voir «Valeurs d'invites», à la page 56.
<b>Valeur à utiliser</b>	Indique la valeur utilisée par l'invite du rapport pour filtrer les données. Cette valeur peut être différente de celle affichée comme Valeur d'affichage.
<b>Méthode de mise à jour d'invite</b>	Si la Valeur à utiliser a été modifiée lors de l'actualisation des données ou de l'importation de nouveaux éléments, indique comment la Valeur d'affichage pour l'invite de rapport en cours est mise à jour.

## Procédure

1. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**.
2. Développez la liste hiérarchique et cliquez sur un rapport.
3. Dans la zone **Propriétés**, développez le groupe **Rapport** ou **Sélection de rapport**, puis vérifiez ou modifiez les valeurs des propriétés.
4. Pour un élément de rapport, tel qu'un en-tête, vérifiez les valeurs des propriétés dans la zone **Propriétés**.

## Résultats

Après avoir vérifié ou modifié les paramètres, vous pouvez actualiser le contenu. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Actualisation des données et du formatage», à la page 25.

## Actualisation de tous les rapports importés dans un document Microsoft Office

Vous pouvez récupérer les toutes dernières mises à jour de données pour tous les rapports d'un document Microsoft Office pour être sûr de travailler avec la dernière version. Les mises à jour peuvent également être récupérées pour les versions de sortie de rapport et les rapports planifiés.

### Avant de commencer


Pour mettre à jour une version de sortie spécifique du rapport avec les données les plus récentes, définissez la propriété de rapport **Version** de l'onglet **Gérer des données** sur **Exécuter**. Pour un rapport en rafale, la clé de diffusion en rafale définie pendant l'importation désigne la version du rapport à mettre à jour. Pour modifier la clé de diffusion en rafale, sélectionnez une nouvelle clé dans la propriété **Clé de diffusion en rafale** de l'onglet **Gérer des données**.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous utilisez la commande **Actualiser toutes les données**, vous pouvez également mettre à jour tout formatage appliqué par l'auteur de rapport dans le studio IBM Cognos. Si vous avez activé l'option **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données**, le programme recherche également les modifications apportées à la structure de rapport depuis que vous avez importé le rapport pour la dernière fois. Pour plus d'informations sur la définition de cette option, voir «Vérification des mises à jour de la structure de rapport», à la page 35.

Si vous ne mettez à jour que les données source, les formatages appliqués à partir de l'application Microsoft Office ne sont pas modifiés. Si vous actualisez les données source et le formatage des rapports, les mises à jour les plus récentes sont récupérées, y compris les caractéristiques de formatage comme la couleur des cellules et le formatage des nombres appliqués au rapport d'origine dans le studio IBM Cognos. Si vous avez personnalisé les formats de cellules, le processus d'actualisation remplace le formatage personnalisé de Microsoft Office par le formatage de rapport en cours conçu par l'auteur.

## Procédure

1. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur l'icône Actualiser toutes les données .

2. Sélectionnez la manière dont vous souhaitez mettre à jour tous les rapports du document Microsoft Office :
  - Si vous voulez récupérer uniquement les mises à jour des données source, cliquez sur **N'actualiser que les données**, puis sur **Oui**.
  - Si vous voulez récupérer les mises à jour des données source et les modifications de formatage, cliquez sur **Actualiser les données et le formatage des rapports**, puis sur **Oui**.
3. Facultatif : Si vous avez activé la fonction **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données** et que des modifications de la structure de rapport sont détectées, à l'invite, cliquez sur **Oui** pour récupérer les modifications les plus récentes :
  - a. Pour afficher la liste des éléments de rapport ajoutés ou supprimés dans le rapport d'origine, cliquez sur **Afficher les détails**. Les éléments de rapport (pied de page, en-tête, corps ou page) qui ont été déplacés d'une partie du rapport vers une autre sont également mis à jour. Cependant, ces éléments ne sont pas inclus dans la liste.
  - b. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Actualiser les données** ou **Actualiser les données et le formatage**.
  - c. Si vous ne souhaitez pas rechercher les mises à jour des rapports, cliquez sur **Non** pour poursuivre le processus d'actualisation.

La structure de rapport est mise à jour en premier. Ensuite, ce sont les données ou les données et le formatage qui sont mis à jour.

## Résultats

Tous les rapports du classeur, du document ou de la présentation sont mis à jour. Si vous êtes l'un des destinataires du rapport en rafale, vous ne pouvez voir que les données qui vous sont destinées. Les rapports dont les données ont été converties en texte statique ou en données numériques ne subissent aucune modification.

Les éléments de rapport identifiés comme étant manquants depuis la dernière importation du rapport sont convertis en éléments autonomes et apparaissent dans l'arborescence de rapports avec le caractère de texte barré. Il n'existe pas de lien entre les données du document et le rapport sur lequel ces données sont basées. La prochaine fois que vous actualiserez le rapport, ces éléments de rapport ou widgets seront supprimés de l'arborescence de rapports. De même, les éléments de rapport identifiés comme étant manquants mais qui n'ont pas été importés précédemment sont automatiquement supprimés de l'arborescence de rapports sous l'onglet **Gérer des données**.

Les effets de la commande **Actualiser toutes les données** ne sont pas les mêmes si vous êtes en train d'exécuter un rapport ou en train d'afficher une version de sortie d'un rapport. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Affichage ou exécution des versions de sortie du rapport», à la page 65.

## Que faire ensuite

Dans Microsoft Excel, les données actualisées peuvent excéder la plage cible dans le classeur, écrasant ainsi le contenu des cellules ou les plages nommées. Si les données actualisées dépassent la plage cible, vous devez déplacer les plages nommées existantes afin de créer une plage de lignes ou de colonnes acceptable pour les données de rapport mises à jour.

Si de nouveaux éléments de rapport ont été détectés lors du processus d'actualisation, vous devez importer ces éléments pour les inclure dans le rapport actif.

Les éléments s'affichent dans l'arborescence de rapports sous l'onglet **Gérer des données** et sont identifiés par une étoile dans le coin supérieur gauche de l'icône d'objet de rapport. Les éléments qui ont été ajoutés à la spécification de rapport mais qui n'ont pas d'identificateurs uniques ne peuvent pas être importés.

## Actualisation d'un rapport, d'un élément de rapport ou d'un widget

Vous pouvez récupérer les toutes dernières mises à jour de données pour un rapport, un élément de rapport ou un widget d'un document Microsoft Office pour être sûr de travailler avec la dernière version.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous utilisez les commandes de menu contextuel **Actualiser les données** et **Actualiser les données et le formatage**, vous pouvez mettre à jour les données source, ou les données source et tout formatage appliqué par l'auteur de rapport dans le studio IBM Cognos. Si vous avez activé l'option **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données**, le programme recherche également les modifications apportées à la structure de rapport depuis que vous avez importé le rapport ou l'élément de rapport pour la dernière fois.

Si vous actualisez les données source, les formatages appliqués à partir de l'application Microsoft Office ne sont pas modifiés. Si vous actualisez les données source et le formatage des rapports, les mises à jour les plus récentes sont récupérées, y compris les caractéristiques de formatage comme la couleur des cellules et le formatage des nombres appliqués au rapport d'origine dans le studio IBM Cognos. Si vous avez personnalisé les formats de cellules, le processus d'actualisation remplace le formatage personnalisé de Microsoft Office par le formatage de rapport en cours conçu par l'auteur.

### Procédure

1. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**.
2. Sélectionnez la manière dont vous souhaitez mettre à jour un élément de rapport ou le rapport dans votre document.
  - Si vous voulez récupérer les mises à jour des données source pour un rapport, cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce rapport, puis cliquez sur **Actualiser les données**.  
Si vous souhaitez récupérer des mises à jour pour un élément de rapport ou un widget (liste, tableau croisé ou image), développez le rapport ou l'espace de travail, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément pour afficher le menu contextuel.
  - Si vous voulez récupérer les mises à jour des données source et les modifications de formatage pour un rapport, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport ou l'espace de travail, puis cliquez sur **Actualiser les données**.

**Remarque :** Si vous souhaitez récupérer des mises à jour pour un élément de rapport ou un widget (liste, tableau croisé ou image), développez le rapport ou l'espace de travail contenant l'élément, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément pour afficher le menu contextuel.



3. Facultatif : Si vous avez activé la fonction **Rechercher les mises à jour de rapport dans Actualiser les données** et que des modifications de la structure de rapport sont détectées, cliquez sur **Oui** pour récupérer les modifications les plus récentes de la structure de rapport.
  - a. Pour afficher la liste des éléments de rapport ajoutés ou supprimés dans le rapport d'origine, cliquez sur **Afficher les détails**. Les éléments de rapport qui ont été déplacés d'une partie du rapport (pied de page, en-tête, corps ou page) vers une autre sont également mis à jour. Cependant, ces éléments ne sont pas inclus dans la liste.
  - b. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Actualiser les données** ou **Actualiser les données et le formatage**.
  - c. Si vous préférez ne pas rechercher les mises à jour des rapports, cliquez sur **Non** pour poursuivre le processus d'actualisation.

La structure de rapport est mise à jour en premier. Ensuite, ce sont les données ou les données et le formatage pour le rapport, l'élément de rapport ou le widget qui sont mises à jour.

## Résultats

Le rapport ou l'élément de rapport est mis à jour. Si vous êtes l'un des destinataires du rapport en rafale, vous ne pouvez voir que les données qui vous sont destinées. Si les données d'un rapport ont été converties en texte statique ou en données numériques, elles ne sont pas modifiées.

Si l'élément de rapport a été supprimé du rapport d'origine ou si le widget a été supprimé de l'espace de travail d'origine, il est converti en élément autonome dans le document Microsoft Office. Cela signifie qu'il n'y a pas de lien entre les données du document et le rapport sur lequel ces données sont basées.

## Actualisation de la structure d'un rapport ou d'un espace de travail

Récupérez les mises à jour de la structure d'un rapport ou d'un élément de rapport pour refléter son statut sur le serveur de rapports IBM Cognos. Vous pouvez également récupérer des mises à jour pour des composants graphiques d'espaces de travail intégrés à IBM Cognos Workspace.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez actualiser la structure du rapport sans mettre à jour les données source. Si vous savez que l'auteur de rapport a modifié la structure d'un rapport ou d'un espace de travail, récupérez les toutes dernières modifications pour les inclure dans le document Microsoft Office. Un élément de rapport peut ne pas s'afficher dans un rapport précédemment importé car l'auteur du rapport a exécuté une ou plusieurs des tâches suivantes :

- ajouté le nouvel élément à la spécification de rapport
- ajouté ou modifié le nom existant de l'élément de rapport
- supprimé l'élément existant de la spécification de rapport
- supprimé le nom existant de l'élément de rapport

Le nouvel élément de rapport ne sera pas affiché dans l'arborescence de rapports tant que vous n'aurez pas actualisé la structure de rapport. Lorsque vous actualisez la structure de rapport, les éléments de rapport nouveaux ou modifiés sont identifiés. Une étoile s'affiche dans le coin supérieur gauche des icônes d'objet de

rapport pour indiquer que les éléments de rapport ont des noms uniques. Les éléments de rapport ajoutés sont disponibles pour l'importation pendant la session en cours.

### Procédure

1. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**.
2. Pour mettre à jour un rapport ou un espace de travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet, puis cliquez sur **Actualiser le structure de rapport**.
3. Si des éléments nouveaux ou supprimés sont détectés, cliquez sur **Afficher les détails** pour afficher la liste des éléments ou cliquez sur **Oui** pour continuer.

### Résultats

Un message s'affiche si aucune modification n'a été trouvée dans le rapport sur le serveur de rapports IBM Cognos.

### Que faire ensuite

Si un élément est détecté comme étant manquant dans le magasin de contenu, il est converti en élément autonome dans le document Microsoft Office document. Autrement dit, les données du document ne sont plus connectées au rapport sur lequel ces données sont basées. Sous l'onglet **Gérer des données**, l'élément est identifié avec un caractère de texte barré. Si un élément manquant n'est plus requis pour l'analyse de rapport, vous pouvez le supprimer à tout moment au cours de votre session à l'aide des commandes Microsoft Office.

Si un nouvel élément est trouvé, il est ajouté à l'état désactivé à l'arborescence de rapports sous l'onglet **Gérer des données**. Pour inclure le nouvel élément dans votre rapport, vous devez l'importer manuellement. Lorsque le nouvel élément de rapport est importé, vous pouvez l'actualiser pour récupérer les mises à jour ultérieures dans les données source.

## Actualisation d'un dossier

Lorsque vous vous connectez à un espace noms, les répertoires Dossiers publics et Mes dossiers de la sous-fenêtre IBM Cognos contenant les rapports ou les analyses sont mis en cache pendant la session. En cas de modification de l'état d'un dossier en cours de session, cela a une incidence sur les utilisateurs qui y accèdent. Si le dossier est supprimé, par exemple, il n'est plus possible d'y accéder.

Vous pouvez actualiser la liste des dossiers visibles dans l'onglet **Parcourir le contenu** de la sous-fenêtre IBM Cognos Office pane.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Parcourir le contenu**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier que vous voulez actualiser et cliquez sur **Actualiser un dossier**.

### Résultats

Le serveur de contenu est interrogé sur les modifications et actualise le noeud d'arborescence du contenu IBM Cognos.

## Suppression d'un rapport ou des données d'un document Microsoft Office

Dans un document Microsoft Office, vous pouvez supprimer des rapports, des éléments de rapport spécifiques, des données ou à la fois des rapports et des données.

La suppression d'un rapport rompt le lien entre les données du document et la spécification de rapport sur laquelle ces données sont basées. Les données du rapport sont conservées dans le document Office. Dans Microsoft Excel, le classeur devient statique et peut être utilisé comme n'importe quel classeur.

La suppression des données vide le classeur, la diapositive ou le document. Dès lors que vous supprimez un rapport et des données, ces derniers n'apparaissent plus dans le document.

Dans PowerPoint et Word, l'utilisation de la touche **[Suppr]** pour supprimer un objet supprime également le lien de cet objet vers IBM Cognos for Microsoft Office. Pour effacer du contenu, tel que des données ou une image du document, vous devez utiliser l'option **Supprimer les données** de l'onglet **Gérer des données**. Cette méthode vous permet de supprimer l'image et de laisser un paramètre fictif pour que le contenu puisse être actualisé ultérieurement.

Dans Microsoft Excel, la touche **[Suppr]** a uniquement une incidence sur les graphiques et les images.

### Procédure

1. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport ou l'élément de rapport à supprimer, puis sélectionnez l'option de suppression de votre choix parmi les suivantes.

Option	Description
<b>Supprimer l'élément ou Supprimer le rapport</b>	Rompt le lien entre les données du document et le rapport sur lequel elles sont basées.  Un élément RTF et ses sous-éléments sont importés sous la forme d'un élément discret. Lorsqu'un élément RTF est supprimé, tous ses sous-éléments sont supprimés.
<b>Supprimer les données</b>	Supprime les données du document tout en préservant la connexion à la source de données.
<b>Supprimer l'élément et les données</b>	Supprime complètement les éléments et les données du document.
<b>Supprimer le rapport et les données</b>	Supprime complètement le rapport et les données du document.

## Recherche de rapports ou de contenu de rapport

IBM Cognos for Microsoft Office propose deux modes de recherche de contenu : la recherche améliorée et les recherches par nom ou par description.

## Recherche améliorée (texte intégral)

Avant de lancer la recherche améliorée, vous devez installer et configurer les composants d'IBM Cognos Workspace dans l'environnement IBM Cognos BI existant. Ces composants peuvent être installés sur un ordinateur autre que celui où se trouve Content Manager.

La fonction de recherche améliorée permet d'effectuer des recherches de texte intégral sur le contenu publié dans IBM Cognos BI. Elle explore l'intégralité du contenu du document, pas uniquement les titres. Si vous recherchez des noms de clients, produits ou tout autre critère de recherche, les résultats ne seront pas uniquement basés sur le fait que ces éléments apparaissent dans le nom du document, ils indiqueront où et quand ils apparaissent dans le contenu.

Les recherches incluent automatiquement des variantes de mots. Par exemple, si vous entrez le mot "camp" en tant que terme de recherche, les résultats de la recherche affichent des entrées qui incluent "camps" et "camping". Les mots qui contiennent le mot "camp", comme "décamper", ne sont pas inclus dans les résultats.

Les résultats d'une recherche utilisant plusieurs mots incluent des entrées qui contiennent tous les termes de la recherche, ainsi que des entrées qui contiennent uniquement un des termes de la recherche. Vous pouvez utiliser des opérateurs de recherche tels que + (plus), - (moins), ou " " (guillemets) pour modifier le comportement par défaut d'une recherche comportant plusieurs mots.

Les paramètres de sécurité d'IBM Cognos BI s'appliquent aux résultats de la recherche. Les résultats de la recherche affichent uniquement le contenu pour lequel l'utilisateur a des droits d'accès.

## Recherche par nom et description

Utilisez la recherche de nom ou de description pour chercher des rapports dont le nom, la description ou les deux correspondent à la chaîne saisie dans les critères de recherche.

Le tableau ci-dessous présente des exemples de critères de recherche et les résultats associés.

Tableau 12. Méthodes de recherche

Méthode	Critères de recherche	Résultats
Contient exactement la chaîne	Revenu A	Revenu A Revenu ABC Copie de Revenu A
Commence par la même chaîne	revenu	revenu A Revenu ABC
Correspond exactement à la chaîne	Revenu	Revenu revenu

## Recherche en texte intégral dans des contenus de rapport

Vous pouvez effectuer des recherches en texte intégral sur le contenu publié dans IBM Cognos Business Intelligence. La recherche explore l'intégralité du contenu du document, pas uniquement les titres.

### Procédure

1. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur **Rechercher**.
2. Dans la zone **Serveur**, cliquez sur le serveur IBM Cognos BI sur lequel se trouve le contenu à inclure dans la recherche.
3. Dans la zone **Rechercher**, cliquez sur le lien **Plein texte**.

4. Cliquez sur le bouton Rechercher .

La sous-fenêtre **Résultat** affiche les résultats classés par pertinence.

5. Si vous désirez affiner le contenu de la recherche, procédez comme suit :
  - Cliquez sur la flèche gauche dans la sous-fenêtre **Résultat**.

L'arborescence **Raffiner selon** affiche des détails supplémentaires sur l'emplacement des sources des résultats de recherche.

- Sélectionnez des éléments dans l'arborescence **Raffiner selon**.

Si vous sélectionnez plusieurs éléments, vous pouvez choisir d'afficher des résultats incluant toutes les sélections, l'une de ces sélections ou plusieurs d'entre elles.

- Utilisez les options avancées pour limiter la recherche à un type d'entrée spécifique.

Si vous sélectionnez plusieurs éléments, vous pouvez afficher les résultats qui incluent toutes les sélections, ou bien l'une des sélections.

### Résultats

Les rapports qui correspondent aux critères de recherche et que vous avez le droit de consulter s'affichent dans la sous-fenêtre **Résultat**.

## Recherche de rapports en fonction de noms ou de descriptions

Vous pouvez rechercher des rapports ou le contenu de rapports en fonction de noms ou de descriptions. Utilisez la recherche de nom ou de description pour chercher des rapports dont le nom, la description ou les deux correspondent à la chaîne saisie dans les critères de recherche.

### Procédure

1. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur **Rechercher**.
2. Dans la zone **Serveur**, cliquez sur le serveur IBM Cognos BI sur lequel se trouvent les rapports à inclure dans la recherche.
3. Dans la zone **Rechercher**, cliquez sur le lien applicable pour effectuer une recherche sur un nom, une description ou les deux.
4. Dans la zone **Rechercher**, saisissez la phrase à rechercher.
5. Dans la zone **Méthode**, choisissez le type de correspondance entre la chaîne de recherche et les résultats :
  - Si vous souhaitez que la recherche renvoie des entrées incluant la chaîne de recherche quelque part dans le nom ou la description, cliquez sur l'option **Contient exactement la même chaîne**.

- Si vous souhaitez que la recherche renvoie des entrées dont le nom ou la description commence par la chaîne de recherche, cliquez sur l'option **Commence par la même chaîne**.
  - Si vous souhaitez que la recherche renvoie des entrées dont le nom ou la description correspond rigoureusement à la chaîne de recherche, sélectionnez **Correspond exactement à la chaîne**.
6. Dans la zone **Modifié le**, cliquez sur la date de dernière modification du rapport.  
Par exemple, si vous souhaitez que la recherche renvoie des rapports mis à jour au cours de la dernière semaine, cliquez sur **La semaine dernière**.
  7. Dans la zone **Portée**, cliquez sur les dossiers que vous souhaitez inclure dans la recherche.
  8. Cliquez sur le bouton Rechercher.

### Résultats

Les rapports qui correspondent aux critères de recherche et que vous avez le droit de consulter s'affichent dans la sous-fenêtre **Résultat**.

---

## Enregistrement d'un document créé à l'aide d'IBM Cognos for Microsoft Office

Vous pouvez enregistrer les documents créés avec IBM Cognos for Microsoft Office avec ou sans leurs données. Si vous enregistrez le document avec les données, celles-ci ne sont pas actualisées à l'ouverture du document. Vous devez les actualiser manuellement.

L'enregistrement de documents sans données peut constituer un moyen d'appliquer les conseils pratiques, tels que l'actualisation des données à l'ouverture du document, et de se conformer aux règles de sécurité. L'enregistrement de documents avec leurs données permet aux utilisateurs ne disposant pas d'IBM Cognos for Microsoft Office ou non connectés au réseau de visualiser les nombres.

### Procédure

1. Indiquez si vous souhaitez enregistrer le document avec ses données :
  - Pour enregistrer le document avec les données les plus à jour, dans l'onglet **Gérer les données**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport, puis sélectionnez **Actualiser les données**.
  - Pour enregistrer le document sans les données, dans l'onglet **Gérer les données**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport, puis sélectionnez **Supprimer les données**.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Ouverture d'IBM Cognos Connection à partir d'une application Microsoft Office

IBM Cognos Connection est le portail d'IBM Cognos BI et offre un point d'accès unique à toutes les données de l'entreprise disponibles dans IBM Cognos BI. IBM Cognos Connection vous permet d'utiliser des entrées telles que des rapports, des analyses, des requêtes, des agents, des indicateurs et des packs. Vous pouvez également l'utiliser pour créer et exécuter des rapports et des cubes, ainsi que pour diffuser des rapports.

## **Procédure**

1. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos, cliquez sur l'onglet **Parcourir le contenu**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un dossier contenant les packs, rapports ou analyses que vous souhaitez utiliser dans IBM Cognos Connection, puis cliquez sur **Ouvrir un dossier**.

## **Résultats**

Le dossier ou rapport que vous avez sélectionné s'affiche en tant qu'entrée dans le portail IBM Cognos Connection. Vous pouvez utiliser le studio de votre choix pour approfondir votre analyse et votre exploration.





---

## Chapitre 6. Exercices pratiques

Les exercices décrits dans ce chapitre s'adressent aux utilisateurs possédant une certaine expérience d'IBM Cognos for Microsoft Office et souhaitant perfectionner leur maîtrise de l'incorporation d'éléments de rapports à des produits Microsoft Office. Chacune des rubriques fournit des consignes pour créer un exemple de classeur, de présentation ou de document Word à partir de rapports IBM Cognos prédéfinis ou modifiés. Pour toute aide, il existe des liens vers des instructions plus détaillées.

---

### Exercices Microsoft Excel

IBM Cognos for Microsoft Office vous permet d'importer une large gamme de données IBM Cognos BI dans Microsoft Excel, y compris des rapports métier complexes, des rapports de production, des rapports gérés et des rapports d'espace de travail. Vous pouvez également importer des éléments individuels, tels que des tableaux croisés, des graphiques, des diagrammes et des tableaux, ainsi que plusieurs requêtes hétérogènes comportant des informations contextuelles.

A mesure que les utilisateurs mettent à jour les données BI, vous pouvez actualiser automatiquement les classeurs associés. Ainsi, il n'est pas nécessaire de rediffuser des rapports parce que les données évoluent. Pour obtenir les dernières informations, il vous suffit d'actualiser le classeur dont vous disposez.

Utilisez le formatage et les fonctionnalités d'Excel, notamment les graphiques natifs, ainsi que les présentations et les modèles d'entreprise standard, qui sont conservés lors de l'actualisation des données. Vous pouvez ajouter des commentaires pour expliquer les données présentes et insérer des calculs dans Excel.

#### Importation d'un rapport de type Liste

Utilisez des rapports de type Liste pour afficher des informations détaillées de votre base de données, comme des listes de produits et de clients.

Au cours de cette rubrique, vous apprendrez à :

- importer du contenu ou des éléments de rapport IBM Cognos dans un classeur Microsoft Excel.
- L'exemple de rapport de type Liste, Croissance des ventes année après année, indique la croissance des ventes annuelles en pourcentage et en dollars.
- appliquer un formatage personnalisé,
  - actualiser des données,
  - actualiser un rapport après avoir supprimé des données.

Cela devrait vous prendre entre 20 et 25 minutes.

#### Importation de contenu IBM Cognos

Vous pouvez importer du contenu et des éléments de rapport IBM Cognos dans un classeur Microsoft Excel.

#### Procédure

1. Sélectionnez l'onglet **Parcourir le contenu**.

2. Importez le rapport **Croissance des ventes année après année** à partir du dossier **Entrepôt de données VA (analyse), Exemples de rapport (Report Studio)**.
3. Dans la colonne **Revenus** d'Excel, créez un format numérique personnalisé pour **\$#,##0,K**, puis ajoutez-le à la liste des formats numériques personnalisés.
4. Appliquez ce format personnalisé à la colonne **Revenus**.

### Actualisation des données et du formatage

Vous pouvez actualiser les données d'un rapport contenu dans un classeur Microsoft Excel.

#### Procédure

1. Remplacez la valeur de revenus de la catégorie **Matériel de camping** par 600 382 422,83.
2. Cliquez sur **Actualiser toutes les données**.  
Vous pouvez actualiser les données, ou les données et le formatage des rapports. Si vous sélectionnez **Actualiser les données et le formatage des rapports**, les données et les styles de formatage récents qui font partie de la spécification de rapport sont extraits depuis le magasin de contenu. Toutes les modifications apportées aux données et aux styles de formatage dans Excel sont remplacées.

### Suppression de données et actualisation d'un rapport

Vous pouvez supprimer des données d'un rapport dans un classeur Microsoft Excel et actualiser ce rapport.

#### Procédure

1. Sélectionnez la colonne **Revenus** et appliquez le format numérique personnalisé pour **\$#,##0,K** que vous avez créé pour cet exercice.
2. Dans la catégorie **Articles de protection** de 2005, remplacez la valeur des revenus par 43 008 578.
3. Dans l'onglet **Gérer des données**, cliquez avec le bouton droit sur le rapport **Croissance des ventes année après année**, puis sélectionnez **Supprimer les données**.  
La feuille de calcul est supprimée du rapport et ses données sont effacées.
4. Dans l'onglet **Gérer des données**, cliquez avec le bouton droit sur le rapport **Croissance des ventes année après année**, puis sélectionnez **Actualiser les données et le formatage**.  
La feuille de calcul est complétée à l'aide du formatage et de données récentes issues du magasin de contenu.
5. Utilisez la fonction **Liste** d'Excel pour trier ou filtrer les données.

### Résultats

Pour plus d'informations, voir

- «Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft Excel», à la page 45
- «Actualisation des données et du formatage», à la page 25
- «Suppression d'un rapport ou des données d'un document Microsoft Office», à la page 73

## Création d'une liste Excel pour cibler les données d'un rapport

Dans Excel, vous pouvez utiliser l'option **Liste** pour trier, filtrer et additionner les données des lignes et des colonnes. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, vous pouvez importer les lignes d'un rapport sous forme de liste en cochant la case **Importer en tant que liste Excel** dans l'assistant **Importer le contenu**.

Ces lignes de données ordonnées peuvent contenir des éléments tels que le nom des employés, le nom des produits, les quantités de ventes trimestrielles ou encore les adresses. Lorsque les données sont présentées sous forme de liste, des flèches **Filtre automatique** sont insérées dans la cellule d'en-tête de chaque colonne de la liste. Le contour bleu autour de la liste indique la plage de cellules contenues dans votre liste et permet de distinguer une liste d'une autre, ce qui vous aide à identifier les données provenant d'une autre feuille de calcul.

Dans cette rubrique, vous allez apprendre à filtrer rapidement les données IBM Cognos BI à l'aide de la commande **Liste** d'Excel.

Le rapport **Récapitulatif des ventes de 2005**, utilisé à titre d'exemple, récapitule les revenus et le bénéfice brut pour 2005 et affiche les commerciaux des ventes ayant obtenu les meilleurs résultats en termes de revenus et de quantité vendue. Vous vous concentrez sur l'Europe centrale. Toutefois, vous filtrerez également le rapport de façon à afficher le représentant ayant obtenu un résultat supérieur à 320 000 en termes de quantité vendue et mettrez en évidence les meilleurs représentants des ventes dans la zone **Amériques**.

Cela devrait vous prendre entre 5 et 10 minutes.

### Procédure

1. Sélectionnez l'onglet **Parcourir le contenu**.
2. Importez le rapport **Récapitulatif des ventes de 2005** depuis **Ventes VA (analyse)**, **Exemples de rapports de Go Office**.  
Pour l'élément de la liste, sélectionnez les options **Importer en tant que liste Excel** et **Redimensionner les colonnes automatiquement**.  
Les flèches **Filtre automatique** sont disponibles en haut de chaque colonne du rapport.
3. Dans Excel, utilisez la fonction **Filtre automatique** pour cibler les données de la colonne **Quantité** de façon à afficher uniquement les quantités supérieures à 320 000, puis appliquez un formatage conditionnel pour mettre en évidence la zone **Amériques**.

### Résultats

Pour plus d'informations,

- sur la fonction **Liste**, reportez-vous à l'aide en ligne de Microsoft Excel.
- sur la fonction **Formatage conditionnel**, reportez-vous à l'aide en ligne de Microsoft Excel. Pour plus d'informations, voir «Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft Excel», à la page 45

## Importation d'un rapport en rafale et masquage des feuilles de calcul pour ses destinataires

Lorsque les auteurs diffusent un rapport en rafale, les utilisateurs peuvent l'exécuter une fois et diviser le résultat afin de le répartir vers plusieurs

destinataires. Chaque destinataire voit uniquement le sous-ensemble de données auquel il a accès. Vous pouvez diffuser les rapports en rafale par courrier électronique, les enregistrer dans un répertoire pour ensuite les afficher dans IBM Cognos Connection, ou les deux.

Les destinataires IBM Cognos BI peuvent utiliser IBM Cognos for Microsoft Office pour importer des rapports en rafale.

Au cours de cette rubrique, vous apprendrez à :

- afficher les objectifs de vente de chaque commercial dans une même feuille de calcul,  
L'exemple de rapport de type Liste, **Rapport en rafale sur les performances de vente**, indique comment le rapport sur les ventes de produits est transmis à un directeur commercial de l'équipe commerciale de la région Europe du Nord par le biais de la diffusion en rafale.
- masquer les feuilles de calcul afin que seuls certains destinataires voient les informations,
- protéger le classeur afin que les feuilles de calcul masquées soient inaccessibles.  
**Important :** Le fait de masquer, verrouiller et protéger un classeur et une feuille de calcul n'a pas pour but de sécuriser ou protéger les informations confidentielles qu'ils contiennent. Cela permet seulement de masquer des données ou des formules susceptibles de dérouter les utilisateurs et de les empêcher d'afficher ces données ou d'y apporter des modifications.

Cela devrait vous prendre entre 10 et 15 minutes.

## Procédure

1. Sélectionnez l'onglet **Parcourir le contenu**.
2. Importez le rapport **Rapport en rafale sur les performances de vente** depuis **Entrepôt de données VA (requête), Exemples de rapports de Go Office**.
3. Lors de l'importation du rapport, créez une feuille de calcul pour chaque page, ignorez le formatage des en-têtes et redimensionnez automatiquement les colonnes de votre élément de liste.

Les objectifs de vente de chaque représentant apparaissent dans une feuille de calcul séparée.

4. Masquez les feuilles de calcul pour **Hester Uhlenbroek (Rapport en rafale sur les performances de vente, pages 1-3)** et **Lovisa Svinhufvud (Rapport en rafale sur les performances de vente, pages 1-5)**.

Notez que les feuilles de calcul intitulées **Rapport en rafale sur les performances de vente, pages 1-3** et **Rapport en rafale sur les performances de vente, pages 1-5** ne sont pas affichées.

5. Protégez la structure du classeur.

Le verrouillage de la structure d'un classeur empêche les utilisateurs :

- d'afficher les feuilles de calcul que vous avez masquées,
- de déplacer, supprimer, masquer ou changer les noms des feuilles de calcul,
- d'insérer de nouvelles feuilles de calcul.

Vous pouvez également masquer une feuille de calcul afin qu'elle puisse être extraite uniquement à l'aide d'un code VBA, puis protéger le projet ou l'éditeur Visual Basic avec un mot de passe.

## Résultats

Pour plus d'informations, voir

- Importation d'éléments de rapport IBM Cognos dans Microsoft Excel
- Pour obtenir de l'aide sur le masquage des feuilles de calcul et la protection des classeurs, reportez-vous à l'aide en ligne Microsoft Excel
- Pour obtenir de l'aide sur la protection du code ou des macros Visual Basic, reportez-vous à l'aide de Microsoft Visual Basic.

---

## Exercices Microsoft PowerPoint

L'application Microsoft PowerPoint vous permet d'organiser visuellement et de communiquer les objectifs fixés et les résultats commerciaux obtenus ou bien encore les facteurs de performances et les niveaux de service.

### Compilation de rapports dans une présentation

Chaque diapositive de la présentation peut correspondre à un rapport spécifique. Elles peuvent également combiner des éléments de rapport différents, tels que des listes, des tableaux croisés ou des graphiques, issus de rapports multiples.

Dans cette rubrique, vous allez apprendre à créer des diapositives pour une présentation PowerPoint mettant en évidence les revenus des ventes de la société exemple Vacances et aventure.

Cela devrait vous prendre entre 20 et 25 minutes.

### Procédure

1. Pour créer les diapositives, ouvrez PowerPoint.
2. Pour créer la présentation Etude sur les ventes, utilisez le modèle Default Design.pot.
3. Utilisez la présentation de diapositive de type **titre, contenu et texte**.  
Pour le logo, utilisez le fichier logo\_great\_outdoors.gif dans le dossier des exemples installé avec les produits IBM Cognos BI.  
L'emplacement par défaut des exemples est *répertoire\_installation\cognos\ibmcognos\webcontent\samples\images*
4. Dans la zone de titre, saisissez Vacances et Aventure.
5. Dans la zone de texte, saisissez **Etude sur les ventes**.
6. Pour créer la diapositive 2, sélectionnez l'onglet **Parcourir le contenu**.
7. Importez le rapport **Récapitulatif des ventes de 2005** depuis **Ventes VA (analyse), Exemples de rapports de Go Office**.
8. Lors de l'importation du rapport, créez des diapositives pour les pages du rapport et insérez cette diapositive après la première.
9. Supprimez tous les en-têtes et les pieds de page, puis choisissez d'importer uniquement le modèle **Graphique combiné11111**.
10. Entrez le titre suivant :  
Revenus par ligne de produits
11. Ajoutez un pied de page comprenant le numéro de diapositive à toutes les diapositives.  
Vérifiez qu'aucun numéro n'apparaît sur la diapositive qui comporte le titre (diapositive 1).
12. Pour créer la diapositive 3, sélectionnez l'onglet **Parcourir le contenu**.

13. Importez le rapport **Récapitulatif des ventes de 2005** depuis **Ventes VA (analyse), Exemples de rapports de Go Office**.
14. Lors de l'importation du rapport, créez des diapositives pour les pages du rapport et insérez cette diapositive après la seconde.
15. Supprimez tous les en-têtes et les pieds de page, puis sélectionnez uniquement les éléments **Liste 1111** et **Liste 2111**.
16. Entrez le titre suivant : Meilleurs commerciaux
17. Déplacez le tableau des meilleurs commerciaux avant celui des 10 meilleurs commerciaux.
18. Dans une zone de texte située avant le tableau des meilleurs commerciaux, saisissez Meilleurs commerciaux classés par quantité vendue.
19. Dans une zone de texte située avant le tableau des 10 meilleurs commerciaux, saisissez Les 10 premiers commerciaux (% au-dessus de la cible).
20. Dans une zone de texte située avant le tableau des 10 meilleurs commerciaux, saisissez Les 10 premiers commerciaux (% au-dessus de la cible).
21. Pour créer la diapositive 4, sélectionnez l'onglet **Parcourir le contenu**.
22. Importez le rapport **Récapitulatif des ventes de 2005** depuis **Ventes VA (analyse), Exemples de rapports de Go Office**.
23. Lors de l'importation du rapport, créez des diapositives pour les pages du rapport et insérez cette diapositive après la troisième.
24. Supprimez tous les en-têtes et les pieds de page, puis sélectionnez uniquement les éléments **Graphique combiné 211**, **Graphique combiné 311**, **Graphique combiné 411** et **Graphique combiné 21**.
25. Dans la zone de titre, saisissez Revenus par territoire.  
Déplacez les graphiques de sorte qu'ils ne se chevauchent pas et qu'ils aient une apparence professionnelle.

## Résultats

Vous avez compilés des rapports en une présentation Microsoft PowerPoint.

---

## Chapitre 7. Conseils pratiques et instructions

IBM Cognos for Microsoft Office offre une grande diversité d'options. Toutes ces options peuvent créer le doute chez les utilisateurs de rapports au moment de choisir parmi les nombreux choix de présentation d'un rapport pour son utilisation et son analyse. La présente section fournit des instructions pour simplifier ces choix et donne des conseils pour l'importation des rapports IBM Cognos BI et la création de rapports personnalisés dans les applications Microsoft Office.

---

### Utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office

Avec IBM Cognos for Microsoft Office, vous pouvez inclure du contenu d'information décisionnelle dans vos présentations ou documents et mettre à jour ce contenu dans les applications Microsoft Office. IBM Cognos for Microsoft Office vous procure les avantages suivants :

- Amélioration des données d'informations décisionnelles à l'aide de commentaires ou d'explications
- Illustration des informations écrites
- Collecte de contenu d'information décisionnelle provenant d'autres sources
- Assemblage des éléments de divers rapports dans une même présentation ou un même document

#### Restrictions

IBM Cognos for Microsoft Office vous aide à tirer parti des diverses fonctionnalités des applications Microsoft. Il ne reproduit pas la présentation et le formatage spécifiques aux rapports source d'IBM Cognos BI.

IBM Cognos for Microsoft Office n'inclut pas les fonctions de production de rapports disponibles dans IBM Cognos Connection ou IBM Cognos Viewer. Ainsi, vous ne pouvez pas programmer des rapports ou les diffuser en rafale à partir des applications Microsoft. En revanche, vous pouvez faire appel aux fonctionnalités de Microsoft Office pour gérer et diffuser le contenu d'IBM Cognos BI le mieux adapté aux besoins d'une entreprise. Pour bénéficier d'une fonctionnalité de diffusion semblable à celle d'IBM Cognos Connection ou IBM Cognos Viewer, vous devez utiliser des scripts personnalisés. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Chapitre 8, «Automatisation d'IBM Cognos Office», à la page 95.

---

### Conception du rapport

Lors de l'importation de contenu IBM Cognos BI, vous devez choisir les éléments à importer et la façon de les présenter sur la page, feuille de calcul ou diapositive. Certaines zones clé ont une incidence sur l'affichage et la fonctionnalité de vos rapports.

Le rapport est composé de trois zones principales : l'en-tête, le pied de page et le corps.

- Les en-têtes et pieds de page peuvent contenir du texte, tel que le numéro de page, ou des images.
- Le corps peut contenir différents types de rapports tels que des listes, tableaux croisés, graphiques, cartes ou répéteurs. Il est important de comprendre la façon

dont les éléments du rapport se comportent lorsque leur taille évolue et qu'ils déplacent d'autres éléments. Les éléments du rapport peuvent s'agrandir horizontalement ou verticalement, en fonction des répéteurs ou des tables du répéteur, de la taille du contenu ou bien pour des raisons spécifiques de présentation, telles que les substitutions de polices.

## **Recommandation - Limitation des métadonnées des graphiques**

Limitez les métadonnées des graphiques dans les cartes images aux éléments qui peuvent s'afficher sous forme d'image statique.

Microsoft Excel Microsoft PowerPoint et Microsoft Word ne prennent pas en charge les images interactives. Les graphiques sont importés sous forme d'images, sans la sensibilité contextuelle et les valeurs de données qui apparaissent lorsque la même image interactive est affichée dans IBM Cognos BI.

Pour Word et PowerPoint, il est recommandé de créer des images ayant un arrière-plan transparent afin de leur appliquer la couleur d'arrière-plan de la page ou diapositive.

## **Recommandation - Ajout d'objets de rapport**

Dans l'onglet **Gérer le contenu** de la sous-fenêtre IBM Cognos, vous pouvez cliquer sur les éléments afin de voir leur position dans le classeur. Pour actualiser les objets séparément, cliquez sur le rapport, puis développez la liste. Ensuite, cliquez avec le bouton droit sur l'élément de rapport.

Pour effectuer plusieurs copies d'un élément, il est préférable de le réimporter et de le placer dans le document Microsoft Office. Les éléments de rapport adoptent des comportements différents suivant le type d'objet.

---

## **Astuces relatives à la conception du rapport**

La présente section fournit des informations générales, des conseils pratiques et des astuces pour l'importation des éléments de rapport puis la conception de rapports personnalisés. Il s'agit ici d'apporter un point d'entrée aux questions relatives à la conception et une vue d'ensemble d'IBM Cognos for Microsoft Office.

### **Principes de présentation**

La façon dont le texte, les tableaux et les autres objets sont disposés dans les pages des diverses applications Microsoft Office peut être décrite sous la forme d'un modèle de présentation spécifique dans l'application qui crée le document.

Par exemple, le modèle de présentation d'Excel est constitué de cellules, qui sont traitées comme un grand tableau unique. Pour PowerPoint, le modèle de présentation correspond au style de canevas dans lequel les objets sont placés selon les coordonnées  $x$  et  $y$ , ce qui peut entraîner le chevauchement d'objets pour que les données restent dans les limites de la page. Pour Word, le modèle de présentation est un style basé sur un flux dans lequel le texte et les objets sont placés les uns à la suite des autres, sur des lignes et des pages différentes lorsqu'ils arrivent en fin de page ou que certaines règles spécifiques s'appliquent.



## Importation de présentations de rapports IBM Cognos BI

Le modèle de présentation d'IBM Cognos Report Studio ressemble de près au modèle basé sur un flux utilisé dans Word. Par conséquent, la conversion des rapports IBM Cognos BI s'effectue sans problème lorsqu'ils sont importés dans Word. Toutefois, IBM Cognos Report Studio prend également en charge les objets intégrés à une liste ou un tableau croisé. Les créateurs de rapports utilisent ces présentations complexes pour contrôler à quel endroit chaque objet apparaît dans le rapport.

Lorsque ces objets intégrés sont convertis en une représentation tabulaire, ils n'ont pas le même aspect que dans Report Studio. IBM Cognos for Microsoft Office n'importe pas les tables utilisées en tant qu'objets de conteneur. Si la présentation possède une structure complexe, il est possible que le processus d'importation n'affiche pas correctement les tables intégrées. Par exemple, l'importation peut donner des éléments de rapport masqués par des bordures de table externes ou des données déplacées dans une colonne incorrecte.

Dans Excel et PowerPoint, ni le modèle basé sur un flux, ni les objets intégrés ne s'affichent correctement. Vous devez faire appel aux outils disponibles dans ces applications pour disposer les objets dans vos rapports. Dans Excel, cela implique de lier les objets à une cellule, dans PowerPoint, de les disposer sur un canevas.

## Recommandation - Protection de l'accès aux données

Créez et gérez vos modèles Microsoft Office pour divers types d'utilisateurs.

Par exemple, pour les directeurs commerciaux régionaux, vous pouvez créer un modèle de base contenant toutes les données de l'entreprise.

Utilisez la commande contextuelle **Supprimer les données** de l'onglet **Gérer des données** pour effacer les données élémentaires protégées du document. Publiez le document dans IBM Cognos Connection en autorisant chaque directeur à y accéder. Une fois les données actualisées, chaque directeur régional peut consulter uniquement les données relatives à sa région.

## Recommandation - Publication de données avec contenu fixe

Publiez vos données avec du contenu fixe pour empêcher toute modification à partir du magasin de contenu. Vous pouvez envoyer le document Microsoft Office à une personne qui ne dispose pas de composant d'IBM Cognos for Microsoft Office ou de la licence correspondante.

Supprimez le lien entre le document Microsoft Office et IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour inclure des données fixes dans une partie du document Microsoft Office, utilisez l'option **Supprimer le rapport**. Dans ce cas, vous pouvez inclure les données d'entreprise fixes destinées à l'ensemble des directeurs régionaux dans le classeur, la présentation ou le document principaux. Ensuite, vous pouvez supprimer le lien entre le rapport et le document tout en conservant les données communes dans les cellules, la diapositive ou le document.

## Recommandation - Non-imbrication des objets

Même si vous pouvez importer des répéteurs, des tables de répéteur et des objets de blocs conditionnels, l'intégration d'objets de liste à d'autres objets de liste peut

poser des problèmes en raison des restrictions de l'application Microsoft cible. Par exemple, l'affichage du rapport peut présenter des éléments de rapport masqués par des bordures de table externes ou des données déplacées dans une colonne incorrecte.

Le créateur doit concevoir des rapports optimisés pour vos besoins en termes d'intégration Microsoft Office. Il doit donc s'assurer que le formatage reste minimale, pour que les utilisateurs d'Office puissent facilement appliquer les fonctions de formatage de Microsoft Office au contenu IBM Cognos.

## **Recommandation - Maintien d'une taille de tableau minimale**

Toutes les applications Microsoft Office prises en charge imposent des restrictions quant au nombre de lignes qu'elles peuvent créer et afficher efficacement. Par exemple, la taille maximale d'origine pour un tableau dans PowerPoint 2003 est de 25 lignes sur 25 colonnes et de 75 lignes sur 75 colonnes pour PowerPoint 2007 et 2010. Bien que vous puissiez ajouter des lignes, il est possible que le tableau ainsi agrandi ne s'affiche pas correctement sur une seule diapositive.

Les conditions suivantes limitent le nombre de lignes et de colonnes d'un tableau croisé ou d'un rapport de type Liste affiché dans l'application Microsoft Office :

- les limites de taille imposées par l'application Office,
- le paramètre défini pour les options **Nombre de lignes à afficher** et **Nombre de colonnes à afficher** dans l'assistant **Importer le contenu**.

Tant que l'une de ces conditions existe, la requête envoyée sur le serveur IBM Cognos BI concerne l'intégralité du rapport de type liste ou tableau croisé. Une demande d'extraction de l'ensemble des données pour un rapport à grande échelle risque de réduire les performances de l'application Microsoft ou IBM Cognos for Microsoft ou d'IBM Cognos for Microsoft Office et de bloquer le programme.

Chaque demande envoyée sur le serveur utilise davantage de mémoire. Par conséquent, la mémoire requise par l'application Microsoft Office devient insuffisante. Si les demandes utilisent trop de ressources, elles peuvent réduire les performances de manière significative.

Pour une utilisation optimale de PowerPoint et Word, faites toujours en sorte que la taille des tableaux soit conforme aux restrictions de l'application Microsoft Office. Dans l'environnement Microsoft Word, les tableaux ne peuvent comporter plus de 32 000 lignes et 63 colonnes. Avec toutes les applications Microsoft, les tableaux volumineux ont un impact sur les performances lors d'une opération d'importation. Vous risquez, par exemple, de rencontrer une baisse des performances en important des tableaux comportant plus de 1 000 lignes dans Microsoft Word.

## **Recommandation - Définition des propriétés d'images**

Ne vous fiez pas au contexte du rapport (hauteur des lignes ou largeur des colonnes, notamment) pour définir la taille des images.

Le créateur du rapport doit définir explicitement les dimensions de l'image.

---

## **Techniques dans Microsoft Excel**

Vous pouvez mettre en application nos conseils pratiques pour accéder au contenu d'IBM Cognos BI et personnaliser vos rapports dans votre environnement Excel.

## Recommandation - Référence à des enregistrements dans les feuilles de calcul volumineuses

Vous pouvez faire référence à des enregistrements dans les feuilles de calcul Excel volumineuses.

Si vous insérez des lignes et des colonnes au milieu des tables d'un rapport, ces insertions sont écrasées ou risquent de ne pas être alignées après une actualisation.

Il est préférable d'importer les tableaux de rapport dans une feuille de calcul contenant des données, puis d'accéder à celles-ci à l'aide d'une fonction de recherche horizontale (HLOOKUP) et verticale (VLOOKUP) afin de présenter des données récapitulatives dans une autre partie du classeur. Utilisez la commande VLOOKUP pour rechercher parmi une ou plusieurs colonnes de données, ou HLOOKUP pour lancer une recherche sur une ou plusieurs lignes.

Si vous voulez que les fonctions de recherche vous retournent des correspondances exactes, vous devez trier les valeurs de votre section de table par ordre croissant.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'*Aide en ligne* d'Excel.

## Recommandation - Actualisation des données sans formatage

Utilisez les formats de données pour la mise en forme du contenu dans Microsoft Excel.

Si vous appliquez un formatage aux cellules et que les données actualisées changent de position, le formatage n'est pas transposé au nouvel emplacement, ce qui peut changer le sens des données.

Si vous utilisez fréquemment le formatage, actualisez les données sans les mettre en forme afin que vos modifications ne soient pas remplacées par les changements de formatage du rapport d'origine.

**Remarque :** Si vous pouvez copier ou transférer des éléments importés d'une feuille de calcul à une autre avec les commandes Copier et Coller de Windows, vous ne pouvez pas actualiser correctement les données source sur le contenu copié. De même, vous ne pouvez pas actualiser le contenu sur une nouvelle feuille de calcul qui a été copiée à partir d'une feuille de calcul existante. Les éléments de rapport copiés ne sont plus liés aux données source. Vous devez réimporter le rapport ou l'élément de rapport sur la nouvelle feuille de calcul pour actualiser correctement les données source.

## Affichage de rapports

Voici quelques-unes des restrictions de Microsoft Excel ayant une incidence sur l'affichage des rapports IBM Cognos BI prédéfinis.

### Nombre maximum de pages dans les rapports détaillés

Pour éviter de provoquer une erreur dans Microsoft Excel, contrôlez le nombre de pages des rapports longs.

Microsoft Excel peut gérer un nombre maximum de feuilles de calcul par classeur, limité par la mémoire disponible. Lorsque le rapport dépasse ce nombre de pages, Microsoft Excel génère une erreur.

Lorsque vous importez des éléments de rapport depuis IBM Cognos BI, vous pouvez sélectionner l'option **Créer des feuilles de calcul pour les pages du rapport** dans l'assistant **Importer le contenu**. Lorsque vous sélectionnez cette option, chaque page du rapport devient une feuille de calcul dans Excel.

## Différence d'affichage des couleurs dans Microsoft Excel

Microsoft Excel prend en charge un ensemble de couleurs prédéfinies. Lors de l'affichage d'un rapport, Excel tente de faire correspondre au mieux les couleurs du rapport avec celles de sa palette de couleurs standard pour les éléments de classeur.

## En-têtes et pieds de page de page

Les en-têtes et pieds de page d'Excel sont limités à 255 caractères. Excel tronque les chaînes qui comportent plus de 255 caractères.

## Images

Une image peut être un logo ou un dessin, elle peut également être répétée avec des lignes de données.

Si l'auteur du rapport a utilisé une image basée sur une adresse URL, l'image contient une adresse URL pointant vers l'image sur le serveur de rapports IBM Cognos BI. Les images sont affichées dans Excel sous forme statique.

Si vos données d'identification n'accordent pas des droits suffisants pour accéder à l'image, celle-ci ne s'affiche pas dans le rapport.

## Listes

Si l'élément de rapport que vous importez est une liste, vous pouvez l'importer en tant que liste Excel en sélectionnant l'option **Importer en tant que liste Excel** dans l'assistant **Importer le contenu**. Vous pouvez alors facilement gérer et analyser des groupes de données connexes dans une feuille de calcul. Lorsque vous désignez une plage en tant que liste, vous pouvez gérer et analyser les données de la liste indépendamment des données qui sont hors de la liste. Par exemple, avec uniquement les données contenues dans la liste, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Filtrer les colonnes.

Par défaut, le filtre automatique est activé dans la ligne d'en-tête afin que vous puissiez filtrer et trier rapidement vos données.

- Ajouter une ligne pour les totaux.

Lorsque vous cliquez sur une cellule de la ligne des totaux, une liste déroulante de fonctions d'agrégation s'affiche.

## Astuces relatives à la conception du rapport

La présente section fournit des informations générales, des conseils pratiques et des astuces pour l'importation des éléments de rapport, puis la conception de rapports personnalisés dans Microsoft Excel.

### **Recommandation - Utilisation de sauts de page pour améliorer les performances des rapports volumineux**

Dans Microsoft Excel, il n'existe pas de taille de page par défaut. Par conséquent, même si votre rapport est volumineux, Excel tente de l'afficher sous la forme d'une seule feuille de calcul.

Si vous ne définissez pas des sauts de pages dans un rapport contenant de grandes quantités de données, certains formats de rapports tentent de l'afficher sous la forme d'une seule page.

Lorsque vous importez des éléments de rapport, vous pouvez utiliser l'option **Insérer des sauts entre les pages du rapport** dans l'assistant **Importer le contenu**.

L'utilisation des sauts de pages améliore généralement les performances d'accès au rapport car les utilisateurs peuvent voir la première page pendant que le reste du rapport s'affiche.

### **Recommandation - Application d'un formatage de cellule aux nombres négatifs.**

Appliquez le formatage des cellules aux nombres négatifs.

Pour surligner en rouge les nombres négatifs, appliquez le formatage des cellules à la propriété des nombres plutôt qu'à la couleur de la police. Si la mise en forme est appliquée à la police, la cellule reste rouge même lorsque les données ont changé, tandis qu'elle redevient noire lorsque le format des nombres négatifs lui est appliqué.

### **Recommandation - Utilisation de la liste Excel pour la validation des données**

Utilisez la fonction de liste d'Excel avec l'option de référence de cellule d'IBM Cognos for Microsoft Office pour la validation des données.

En spécifiant les valeurs admises dans une colonne et en désignant celle-ci comme liste de validation des entrées dans Excel, vous pouvez sélectionner les valeurs de données à utiliser avec l'option de référence de cellule d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'*Aide en ligne* d'Excel.

---

## **Techniques dans Microsoft PowerPoint**

Vous pouvez mettre en application les conseils pratiques suivants pour accéder au contenu IBM Cognos et personnaliser vos rapports dans votre environnement Microsoft PowerPoint.

Voici quelques-unes des restrictions de Microsoft PowerPoint ayant une incidence sur l'affichage des rapports IBM Cognos BI prédéfinis.


### **Recommandation - Utilisation des commandes Copier et Coller**

Vous pouvez copier ou transférer des éléments importés d'une diapositive à une autre avec les commandes Copier et Coller de Windows.

Chaque copie d'un élément conserve son lien vers IBM Cognos for Microsoft Office. Toute variation du nombre de lignes ou de colonnes d'un tableau modifie la

quantité de données actualisées dans cette forme, à moins que l'option **Redimensionner automatiquement** ne soit utilisée, auquel cas l'application ajoute ou supprime des lignes ou des colonnes selon les besoins. La forme accepte autant de données qu'elle peut en contenir.

Ne supprimez pas les objets manuellement. Utilisez systématiquement le lien

**Supprimer les données** ou le bouton **Effacer toutes les données** . Autrement, vous supprimez définitivement le paramètre fictif et vous ne pouvez plus actualiser l'objet.

## Recommandation - Création de tableaux et de graphiques propres à PowerPoint

Créez des tableaux et des graphiques spécifiquement destinés à être importés dans PowerPoint.

Dans PowerPoint, le nombre de lignes et de colonnes d'un tableau est limité selon la version du logiciel. Pour PowerPoint 2003, les tableaux sont limités à 25 lignes et 25 colonnes. Pour PowerPoint 2007 et 2010, les tableaux sont limités à 75 lignes et 75 colonnes. Ceci peut poser des difficultés lorsque vous souhaitez créer des tableaux et des listes qui respectent ces limites tout en contenant les données dont vous avez besoin.

Lorsqu'un tableau est édité et ses données actualisées, il revient à sa version d'origine. Par exemple, après avoir supprimé des lignes puis actualisé les données, vous retrouvez les lignes supprimées dans le tableau.

Editez les tableaux dans les studios IBM Cognos BI avant de les importer. Ainsi, vous n'aurez plus à supprimer les lignes inutiles après avoir actualisé les données.

---

## Techniques dans Microsoft Word

Vous devez avoir pris connaissance des conseils pratiques suivants avant d'accéder au contenu IBM Cognos dans votre environnement Microsoft Word.

## Recommandation - Création de tableaux et de graphiques

Créez des tableaux et des graphiques spécifiquement destinés être importés dans Word.

Lorsque IBM Cognos for Microsoft Office est utilisé dans l'environnement Microsoft, les tableaux ne peuvent pas comporter plus de 32 000 lignes et 63 colonnes. Bien que le nombre maximal de lignes autorisé dans un tableau Word soit de 32 000, les restrictions liées à l'API de Microsoft Word et à la mémoire peuvent, sur la plupart des systèmes, limiter l'importation des données tabulaires dans Word à moins de 32 000 lignes. Le processus d'importation peut subir un impact sur les performances à hauteur de 1 000 lignes.

Le rendu des objets contenus dans les tables est incorrect après une importation. De même, la création de tables à l'intérieur d'autres tables entraîne une dégradation des performances sous Microsoft Word. L'importation d'une table volumineuse à l'intérieur d'une autre table est un processus notablement plus lent que l'importation d'une table simple ne contenant aucun objet imbriqué, aussi convient-il d'éviter l'importation d'objets imbriqués dans Microsoft Word.

Créez des tableaux et listes qui respectent ces limites tout en contenant les données dont vous avez besoin.

Pour en savoir davantage sur les tailles des tables, reportez-vous à la section «Recommandation - Maintien d'une taille de tableau minimale», à la page 88.

Pour en savoir davantage sur les manières d'éviter les objets imbriqués, reportez-vous à la section «Recommandation - Non-imbrication des objets», à la page 87

## **Recommandation - Création de titres dans les zones de texte**

Créez des titres dans des zones de texte pour les éléments de rapport.

Vous pouvez obtenir davantage de balises actives créées par Microsoft ou d'autres sociétés, qui peuvent concevoir des balises actives et des actions pour les produits ou services spécifiques que vous utilisez. Par exemple, si vous travaillez dans un service commercial, vous pouvez avoir besoin de cliquer sur la balise active d'un nom de produit qui vous permet d'effectuer des actions telles que la vérification de la quantité en stock ou le prix.

Utilisez la zone de texte de l'en-tête ou du pied de page. Importez le rapport une fois en indiquant uniquement l'en-tête, que vous insérez dans l'en-tête ou le pied de page de section afin que les libellés du rapport puissent être utilisés en tant que balises actives. Les données sont identifiées et libellés selon un type particulier avec lequel vous pouvez effectuer des actions.

Pour finir, réimportez le rapport en tant que deuxième élément de rapport pour récupérer le texte de votre choix dans l'en-tête ou le pied de page.

## **Recommandation - Importation de texte en tant que codes de zone**

Combinez les codes de zone en ligne avec le texte d'introduction afin de créer un préambule pour les tableaux, les graphiques et d'autres objets de rapport.

Le texte s'affiche comme tout autre texte et peut être mis en forme à l'aide des styles de caractères et de paragraphes de Word. Étant donné qu'il s'agit de codes de zone, ils peuvent toujours être identifiés en tant que contenu IBM Cognos for Microsoft Office.

Si vous souhaitez présenter le contenu du rapport avec un autre texte dans le document, importez ce texte sous forme de codes de zone à l'aide de l'option **Importer en tant que code de zone en ligne**.





---

## Chapitre 8. Automatisation d'IBM Cognos Office

L'utilisation d'une API (application programming interface) vous permet d'automatiser l'actualisation ou la publication du contenu de vos classeurs, documents et présentations. Vous pouvez utiliser un outil de programmation, par exemple Tâches planifiées, pour traiter un ou plusieurs classeurs, documents ou présentations.

Vous pouvez utiliser l'API pour créer un programme séquentiel planifié permettant d'actualiser l'ensemble des classeurs, documents ou présentations IBM Cognos Office de façon quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle. Ainsi, lorsque vos données temporelles sont modifiées, les fichiers concernés sont maintenus à jour.

L'API peut être appelée dans des classeurs Microsoft Excel, des documents Microsoft Word ou des présentations Microsoft PowerPoint par le biais de VBA ou de VBS et d'une interface de ligne de commande. Pour que ces types d'automatisations fonctionnent, au moins une macro doit être enregistrée dans le classeur, le document ou la présentation.

Lorsque vous utilisez des exemples de macros et de fichiers de scripts pour vos propres fonctions de traitement, n'oubliez pas que l'API est accessible uniquement sous la forme de fonctions personnalisées dans les applications Microsoft Office : Excel, Word ou PowerPoint. Ces fonctions sont créées en Visual Basic for Applications (VBA). Dans ce cas, cependant, ces fonctions sont créées dans la solution IBM Cognos Office et sont appelées depuis VBA.

Pour vous aider à comprendre ce que peut faire cette API, plusieurs exemples sont fournis. Vous pouvez utiliser ces derniers pour créer vos propres solutions en :

- créant des macros VBA dans Excel, Word ou PowerPoint,
- transmettant des paramètres à l'aide de VBS et de l'interface de ligne de commande.

Outre ces fonctions, vous pouvez planifier l'exécution de scripts (ceux que vous avez créés ou les exemples) en tant que processus séquentiel à une heure définie.

### Avant de commencer

Vous devez demander à votre administrateur de placer les exemples de fichiers à un emplacement auquel vous avez accès.

### Procédure

1. Actualiser les données d'IBM Cognos Office.
2. Importer le fichier CognosOfficeAutomationExample.bas.
3. Utiliser les fonctions API d'IBM Cognos Office.
4. Se reporter aux fichiers d'exemples de scripts de Visual Basic (VBA et VBS) pour IBM Cognos Office afin d'optimiser votre solution.

---

## Exemple - Actualisation des données du document Microsoft Office

Lorsque vous automatisez la mise à jour du contenu d'un classeur, d'un document ou d'une présentation, vous devez définir le niveau de sécurité des macros au niveau approprié. Vous pouvez définir le niveau de sécurité des macros avec l'une des options suivantes, selon votre version de Microsoft Office :

- Redéfinissez le niveau de sécurité de votre application Microsoft Office sur moyen ou bas.
- Changez le paramètre relatif aux éditeurs approuvés de votre application Microsoft Office afin que les compléments et modèles installés soient pris en charge.

Le code ci-après illustre les techniques les plus simples pour utiliser la propriété `CognosOfficeAutomationObject` d'IBM Cognos Office.

Dans l'exemple suivant, vous devez vous connecter au serveur Web IBM Cognos Business Intelligence, `ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi`, pour actualiser les données contenues dans votre document Microsoft Office.

```
Sub Logon()  
    Dim UserName As String  
    Dim Password As String  
    Dim Namespace As String  
    Dim URL As String  
    Dim LogonResult As Boolean  
    UserName = "Admin"  
    Password = "Admin"  
    Namespace = "Production"  
    URL = "http://localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi"  
    ' Check that the automation object returned by  
    ' CognosOfficeAutomationObject is valid before using it.  
    If Not CognosOfficeAutomationObject Is Nothing Then  
        LogonResult = CognosOfficeAutomationObject.Logon  
(URL, UserName, Password, Namespace)  
        If LogonResult = True Then  
            MsgBox "Logon succeeded."  
        End If  
    End If  
End Sub
```

Une fois connecté, vous pouvez actualiser vos données. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «RefreshAllData», à la page 100.

---

## Configuration de l'automatisation dans les applications Microsoft Office

La façon la plus rapide de configurer l'automatisation dans les applications Microsoft Excel, Word ou PowerPoint est d'importer le fichier `CognosOfficeAutomationExample.bas` dans le classeur Microsoft Excel ou le document Microsoft Word, ou le fichier `CognosOfficeAutomationPPEExample.bas` file dans la présentation Microsoft PowerPoint.

Ces fichiers contiennent toutes les macros nécessaires, y compris la macro CognosOfficeAutomationObject. Vous pouvez également créer des modèles qui contiennent déjà ce fichier .bas importé. Il fournit le code pour vous connecter à IBM Cognos Office, actualiser le contenu des classeurs, documents ou présentations indiqués, puis vous déconnecter.

## Avant de commencer

Pour utiliser les fichiers de macros d'automatisation d'IBM Cognos Office, vous devez importer le fichier CognosOfficeMessageSuppressor.cls. Ce fichier .cls contient la fonction SuppressMessages qui vous permet de désactiver les alertes et messages standard.

## Procédure

1. Ouvrez un nouveau document, un nouveau classeur ou une nouvelle présentation Office.
2. Depuis le menu **Outils**, cliquez sur **Macro**, puis sur **Visual Basic Editor**.
3. Procédez comme suit selon l'application Microsoft Office :
  - Pour Microsoft Excel et Microsoft PowerPoint, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **VBAProject** et sélectionnez **Importer un fichier**.
  - Pour Microsoft Word, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Projet** et sélectionnez **Fichier d'importation**.

La boîte de dialogue **Fichier d'importation** s'affiche.

4. Accédez à l'emplacement d'installation des fichiers de macros d'IBM Cognos Office.

L'emplacement par défaut est *répertoire\_installation\_client*\Automation.

5. Cliquez sur le fichier CognosOfficeAutomationExample.bas (Microsoft Excel ou Microsoft Word) ou sur le fichier CognosOfficeAutomationPPEExample.bas (Microsoft PowerPoint), et importez-le dans le projet VBA.

N'écrivez pas ce module de code. N'importez pas les deux fichiers, qui sont spécifiques aux applications. Cela générerait la routine Open.

6. Répétez les étapes 3 à 5 pour importer le fichier CognosOfficeMessageSuppressor.cls.
7. Fermez **Visual Basic Editor** et revenez à IBM Cognos Office.
8. Enregistrez le fichier en tant que modèle, fermez-le, puis rouvrez le fichier modèle.

## Résultats

Vous pouvez maintenant appeler les macros figurant dans les fichiers de macros d'automatisation de Cognos Office depuis le code VBA écrit dans Excel, Word ou PowerPoint.

---

## Journalisation des activités et des erreurs d'automatisation

Utilisez le fichier journal d'automatisation pour effectuer un suivi des activités d'automatisation et traiter les incidents liés aux outils et aux scripts d'automatisation. Le fichier journal d'automatisation est généré automatiquement à chaque fois que vous exécutez un script d'automatisation.

Le fichier journal d'automatisation est retourné par l'intermédiaire d'un appel à la fonction TraceLog de l'API d'automatisation. Pour en savoir davantage sur la fonction TraceLog, reportez-vous à la section «TraceLog», à la page 103.

---

## Fonctions API d'IBM Cognos Office

Une fois la référence à IBM Cognos Office Automation établie, toute macro de VBA peut appeler les fonctions fournies dans l'API d'IBM Cognos Office Automation.

Utilisez les fonctions API pour traiter les documents Microsoft Office, tels que les classeurs, documents et présentations. Si Microsoft Office est ouvert lorsqu'une commande est en cours d'exécution, celle-ci est exécutée en mode interactif. Si Microsoft Office est fermé lorsque la commande s'exécute, elle s'exécute en mode traitement par lots. L'exécution en mode traitement par lots signifie que toutes les alertes d'affichage sont désactivées.

Les fonctions fournies par le biais des objets IBM Cognos Office Automation sont les suivantes :

- **HttpLogonCredentials** : authentifie un utilisateur sur un site Web qui demande de nouvelles données d'identification.
- **Logon** : authentifie les utilisateurs sur le serveur Web d'IBM Cognos Business Intelligence.
- **ClearAllData** : supprime toutes les valeurs des données d'IBM Cognos Business Intelligence dans le document, le classeur ou la présentation.
- **RefreshAllData** : actualise toutes les valeurs des données actuelles d'IBM Cognos Business Intelligence dans le document, le classeur ou la présentation.
- **RefreshAllDataAndFormat** : actualise toutes les valeurs et les styles de formatage en cours d'IBM Cognos Business Intelligence dans le document, le classeur ou la présentation.
- **UnlinkAllData** : convertit les valeurs des données liées d'IBM Cognos Business Intelligence en valeurs statiques qui ne sont plus mises à jour lorsque des fonctions telles que **RefreshAllData** sont appelées.
- **Publish** : publie les documents IBM Cognos Office dans IBM Cognos Connection.
- **LogOff** : déconnecte tous les serveurs Web IBM Cognos actuellement connectés.
- **TraceLog** : renvoie toutes les activités et erreurs d'automatisation.
- **SuppressMessages** : supprime les alertes et messages affichés lors du fonctionnement normal d'IBM Cognos Office.
- **ClearCache** : réduit la taille d'un classeur IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel en supprimant les métadonnées et les données de ce classeur.
- **UpdateServerUrl** : met à jour les informations relatives au serveur IBM Cognos pour les rapports et les formules existants sous la forme d'un classeur Excel, d'une présentation PowerPoint ou d'un document Word associé à IBM Cognos.

Pour en savoir davantage sur les propriétés et les méthodes d'un objet, consultez l'aide en ligne.

Etant donné que l'objet est obtenu lors de l'exécution et qu'aucune bibliothèque de types n'est installée sur l'ordinateur client, l'utilisateur ne peut pas utiliser IntelliSense pour déterminer les propriétés et méthodes qui sont disponibles sur l'objet.

### HttpLogonCredentials

**HttpLogonCredentials** authentifie un utilisateur sur un site Web qui demande de nouvelles données d'identification, avec Basic, Kerberos ou SiteMinder, par

exemple. `HttpLogonCredentials` utilise l'adresse URL, le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour l'authentification sur le site Web.

## Syntaxe

IBM Cognos Office ne prend pas en charge l'authentification par formulaire de SiteMinder. Vous devez utiliser les commandes et options de menu d'IBM Cognos Office à la place de l'API pour automatiser l'actualisation et la publication du contenu des classeurs, documents et présentations.

`HttpLogonCredentials` (*adresse URL, nom d'utilisateur, mot de passe*)

Tableau 13. Arguments de la méthode `HttpLogonCredentials`

Argument	Description	Type de données
url	L'adresse URL du site Web auprès duquel vous souhaitez vous authentifier	Chaîne
nom d'utilisateur	Le nom de l'utilisateur à authentifier	Chaîne
Mot de passe	Le mot de passe à authentifier	Chaîne

## Logon

La fonction `Logon` utilise l'adresse URL du serveur Web d'IBM Cognos Business Intelligence et les données d'identification exigées par IBM Cognos pour effectuer une connexion : ID utilisateur, mot de passe et espace-noms. Le paramètre d'espace-noms respecte la casse ; par conséquent, vous devez saisir l'espace-noms de la manière exacte dont il a été défini.

## Syntaxe

L'API d'IBM Cognos Office prend en charge la stratégie IBM Cognos de stockage des données d'identification des utilisateurs uniquement en mémoire. Pour cette raison, il relève de la responsabilité des utilisateurs de stocker leurs données d'identification dans une zone sécurisée et de les transmettre aux méthodes de connexion au moment de l'exécution.

Si vous utilisez la fonction `Logon` avec des données d'identification incorrectes, le système renvoie une erreur `CAMException`, mais aucune exception indiquant un échec n'est consignée dans le fichier journal. Pour éviter ce genre de situation, n'oubliez pas que les chaînes sont sensibles à la casse et vérifiez la validité des codes d'utilisateurs, mots de passe et espaces-noms que vous utilisez.

La fonction `Logon` ne figure pas dans la liste des macros (menu **Outils, Macro, Macros** ou `[Alt]+F8`) des applications Office car elle est associée à un argument. Par définition, toute macro associée à des paramètres est une macro privée et ce type de macro figure par défaut dans les options de macro.

Booléen `Logon` (*url, nom d'utilisateur, mot de passe, espace-noms*)

## Paramètres

Tableau 14. Arguments de la méthode Logon

Argument	Description	Type de données
url	URL du serveur Web IBM Cognos auquel vous souhaitez vous connecter	Chaîne
nom d'utilisateur	Le nom de l'utilisateur à authentifier	Chaîne
Mot de passe	Le mot de passe à authentifier	Chaîne
espace-noms	L'espace-noms spécifique à authentifier	Chaîne

## Valeur de retour

Type de données : booléen

La valeur booléenne qui est vraie en cas de réussite

## Exemple

Exemple de cette syntaxe :

```
Dim bResult As Boolean
bResult = CognosOfficeAutomationObject.Logon
("http://localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi",
"Administrator", "CognosAdmin", "Production")
```

## ClearAllData

La méthode ClearAllData supprime toutes les valeurs des données d'IBM Cognos dans le document, le classeur ou la présentation Microsoft Office en cours.

### Syntaxe

```
ClearAllData()
```

### Exemple

Voici un exemple de cette syntaxe :

```
CognosOfficeAutomationObject.ClearAllData
```

## RefreshAllData

La méthode RefreshAllData récupère les valeurs des données les plus récentes à partir du serveur Web d'IBM Cognos et met à jour ces valeurs dans le document, le classeur ou la présentation Microsoft Office en cours.

### Syntaxe

Le système doit être connecté au serveur Web d'IBM Cognos. Vérifiez que la propriété **Méthode de mise à jour d'invite** de l'onglet **Gérer des données** dans l'interface utilisateur est définie sur **Utilisation = Afficher** ou **Ne pas mettre à jour** pour exécuter l'opération. Sinon, le rapport ne peut pas être actualisé sans intervention de l'utilisateur et génère des erreurs.

```
RefreshAllData()
```

## Exemple

Voici un exemple de cette syntaxe :

```
Dim bResult as Boolean
bResult = CognosOfficeAutomationObject.Logon
("http://localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi",
"Administrator", "CognosAdmin", "Production")
'Refresh the data if we successfully logged on to the
IBM Cognos server.
If bResult Then
    CognosOfficeAutomationObject.RefreshAllData
End If
```

## RefreshAllDataAndFormat

RefreshAllDataAndFormat récupère les valeurs des données les plus récentes à partir du serveur Web d'IBM Cognos et met à jour ces valeurs dans le document, le classeur ou la présentation Microsoft Office en cours.

### Syntaxe

Le système doit être connecté au serveur Web d'IBM Cognos. Vérifiez que la propriété **Méthode de mise à jour d'invite** de l'onglet **Gérer des données** dans l'interface utilisateur est définie sur **Utilisation = Afficher** ou **Ne pas mettre à jour** pour exécuter l'opération. Sinon, le rapport ne peut pas être actualisé sans intervention de l'utilisateur et génère des erreurs.

```
RefreshAllDataAndFormat()
```

### Exemple

L'exemple suivant illustre l'utilisation de la méthode RefreshAllDataAndFormat :

```
Dim bResult as Boolean
bResult = CognosOfficeAutomationObject.Logon
("http://localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi",
"Administrator", "CognosAdmin", "Production")
'Refresh the data and formatting if we successfully logged on to the
IBM Cognos server.
If bResult Then
    CognosOfficeAutomationObject.RefreshAllDataAndFormat
End If
```

## UnlinkAllData

La méthode UnlinkAllData déconnecte toutes les valeurs des données d'IBM Cognos dans le document, le classeur ou la présentation Microsoft Office en cours. Ces valeurs ne seront plus mises à jour par les appels ultérieurs à la méthode RefreshAllData. Elles deviennent des valeurs statiques.

### Syntaxe

Toutes les valeurs des données d'IBM Cognos qui sont importées dans le document, le classeur ou la présentation Microsoft Office en cours après l'appel de la méthode UnlinkAllData continueront à être liées à la source de données IBM Cognos sur le serveur Web. Elles sont mises à jour avec les nouvelles données du serveur à l'aide de l'appel à la méthode RefreshAllData.

```
UnlinkAllData()
```

## Exemple

Voici un exemple de cette syntaxe :  
CognosOfficeAutomationObject.UnlinkAllData

## Publish

Cette méthode permet de publier les documents IBM Cognos Office dans IBM Cognos Connection.

## Syntaxe

Les arguments créent une image-miroir des zones de saisie dans la boîte de dialogue utilisée dans l'interface utilisateur.

La méthode Publish ne figure pas dans la liste des macros (menu **Outils, Macro, Macros** ou [Alt]+F8) des applications Office car elle est associée à un argument. Par définition, toute macro associée à des paramètres est une macro privée et ce type de macro figure par défaut dans les options de macro.

Publish (*URL, chemin d'accès au document, chemin du serveur, nom, description, infobulle*)

## Paramètres

Tableau 15. Paramètres de la macro Publish

Argument	Description	Type de données
<i>URL</i>	Indique le serveur utilisé pour la publication.	Chaîne
<i>chemin d'accès au document</i>	Indique l'emplacement du document Office à publier. Il s'agit du chemin d'accès local au fichier que vous souhaitez publier. Le chemin d'accès au dossier est un chemin de recherche dans IBM Cognos Business Intelligence. Pour en savoir davantage, reportez-vous au <i>Guide d'utilisateur</i> d'IBM Cognos BI. Si le chemin d'accès au dossier est incorrect lorsque vous procédez à la publication au moyen d'IBM Cognos Office Automation, vous êtes invité à vous connecter de nouveau. En effet, IBM Cognos ne fait pas la différence entre les dossiers non existants et les dossiers pour lesquels l'utilisateur ne dispose pas de droits d'accès. Cette fonction de sécurité empêche la découverte du chemin d'accès au dossier par tâtonnements.	Chaîne
<i>chemin d'accès serveur</i>	Indique l'emplacement du magasin de contenu dans lequel le document est enregistré.	Chaîne
<i>nom</i>	Indique le nom du document tel qu'il s'affiche dans IBM Cognos BI.	Chaîne
<i>description</i>	Décrit le document Office tel qu'il doit s'afficher dans IBM Cognos BI.	Chaîne
<i>infobulle</i>	Remplit le texte de l'infobulle que les utilisateurs voient lorsqu'ils pointent sur le document Office dans la liste des éléments publiés dans IBM Cognos BI.	Chaîne



## Exemple

Exemple de cette syntaxe :

```
Publish("CAMID('::Anonymous')/folder[@name='My  
Folders']","Description of 'My Folders'", "")
```

## Logoff

LogOff déconnecte tous les serveurs Web d'IBM Cognos auxquels les utilisateurs sont actuellement connectés.

### Syntaxe

Logoff ()

### Exemple

Voici un exemple de cette syntaxe :

```
CognosOfficeAutomationObject.Logoff
```

## TraceLog

La méthode TraceLog renvoie toutes les activités et erreurs d'automatisation d'IBM Cognos Office.

### Syntaxe

*chaîne* TraceLog()

### Valeur renvoyée

Type de données : chaîne

Valeur de l'élément de journalisation sous la forme d'une chaîne

### Exemple

Voici un exemple de cette syntaxe :

```
Dim strTraceLog as String  
strTraceLog = CognosOfficeAutomationObject.TraceLog  
MsgBox strTraceLog
```

## SuppressMessages

La méthode SuppressMessages supprime les alertes et messages standard affichés lors du fonctionnement normal d'IBM Cognos Office.

### Syntaxe

SuppressMessages()

### Exemple

Voici un exemple de cette syntaxe :

```
Private Sub Class_Initialize()  
    CognosOfficeAutomationObject.SuppressMessages True  
End Sub  
Private Sub Class_Terminate()
```

```
CognosOfficeAutomationObject.SuppressMessages False
End Sub
```

## ClearCache

La méthode ClearCache, qui peut uniquement être utilisée avec les classeurs IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, permet de réduire la taille d'un classeur en supprimant les métadonnées et les données des formules.

### Syntaxe

```
ClearCache()
```

### Exemple

Voici un exemple de cette syntaxe :

```
CognosOfficeAutomationObject.ClearCache()
```

## UpdateServerUrl

Utilisez la méthode UpdateServerUrl pour mettre à jour les informations relatives au serveur IBM Cognos pour les rapports et les formules existants sous la forme d'un classeur Excel, d'une présentation PowerPoint ou d'un document Word associé à IBM Cognos.

### Syntaxe

La méthode UpdateServerUrl accepte deux arguments : l'ancienne URL et la nouvelle URL du serveur. Ces arguments correspondent aux zones de saisie de la boîte de dialogue **Mettre à jour le système**. Pour accéder à ce contrôle depuis la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur le bouton **Options**, puis sur le bouton **Utilitaire de mise à jour des systèmes**.

La méthode UpdateServerUrl remplace les informations relatives au serveur pour les rapports existants. Lorsque vous exécutez cette commande, le nom des packages n'est pas modifié. Cette méthode n'est utilisable que pour modifier un seul serveur, par exemple pour remplacer un serveur de test par un serveur de production. Les arguments peuvent être des URL complètes ou partielles. L'exécution de la commande avec au moins un des arguments vide a pour seule conséquence d'endommager potentiellement le rapport. Les informations relatives au serveur sont stockées dans la propriété du serveur et dans celle du rapport sérialisé. L'exécution de la commande vide pourrait désynchroniser ces deux instances.

La méthode UpdateServerUrl recherche des chaînes et les remplace. Il est donc possible de n'utiliser qu'une portion de l'URL, à condition qu'elle soit unique.

**Remarque :** La recherche UpdateServerUrl prend en compte toutes les données du classeur et met à jour les données qui correspondent à la chaîne de recherche, et pas seulement les propriétés des rapports contenant la chaîne d'URL. Ainsi, si vous utilisez une partie ou la totalité de la chaîne d'URL d'origine avec la méthode UpdateServerUrl, vous modifierez toutes les données qui correspondent à la chaîne de recherche.

```
UpdateServerUrl "ancienne URL du serveur" "nouvelle URL du serveur"
```

## Paramètres

Tableau 16. Paramètres de la méthode UpdateServerUrl

Argument	Description	Type de données
<i>ancienne URL du serveur</i>	URL du système source (ou système en place).	Chaîne
<i>nouvelle URL du serveur</i>	URL du système cible.	Chaîne

## Exemple

Voici un exemple de cette syntaxe avec une URL complète :

```
UpdateServerUrl "http://testserver1.mjs.com:3140/1011/cgi-bin/cognos.cgi"  
"http://prodserver1.mjs.com:3140/1011/cgi-bin/cognos.cgi"
```

La commande peut être simplifiée en utilisant seulement la portion modifiée de l'URL :

```
UpdateServerUrl "testserver1" "prodserver1"
```

---

## Exemple \\_ Code pour un traitement dans VBA

L'exemple ci-après illustre l'appel de la méthode Logon dans VBA :

```
Dim bResult as Boolean  
bResult = CognosOfficeAutomationObject.Logon  
("http://localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi", "Administrator",  
"CognosAdmin", "Production")  
If bResult Then  
    CognosOfficeAutomationObject.ClearAllData()  
    CognosOfficeAutomationObject.RefreshAllData()  
    CognosOfficeAutomationObject.Logoff()  
    Dim sTraceLog as String  
    sTraceLog = CognosOfficeAutomationObject.TraceLog  
    'Here is where you could write the trace log to file.  
    MsgBox sTraceLog  
End If
```

---

## Exemple - Code pour un traitement en dehors de VBA

Vous pouvez avoir besoin d'utiliser IBM Cognos Office Automation en dehors de VBA. Vous ne pouvez pas appeler directement les API.

Vous devez créer des macros enveloppantes dans le document Microsoft Office pour chaque API. Vous pouvez alors appeler ces macros depuis votre code. Le module CognosOfficeAutomationExample.bas est un exemple de macro enveloppante pouvant être appelée en dehors de VBA.

Le script Visual Basic suivant ouvre Microsoft Office Excel, se connecte à IBM Cognos Office, actualise le contenu et se déconnecte.

```
' Start Excel in batch mode  
Set objExcel = CreateObject("Excel.Application")  
objExcel.Visible = False
```

```

objExcel.ScreenUpdating = False
objExcel.DisplayAlerts = False
'Open a workbook that has IBM Cognos data
in it.
Set objWorkbook = objExcel.Workbooks.Open("C:\workbook1.xls")
' Call the wrapper macros
objExcel.Run "Logon", "http://localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi",
"Administrator", "", "Production"
objExcel.Run "RefreshAllData"
objExcel.Run "Logoff"
objExcel.Run "WriteTraceLog", "C:\AutomationLog.log"
objWorkbook.Save
objWorkbook.Close
objExcel.Quit

```

---

## Fichiers de macros pour l'automatisation de Cognos Office

Les fichiers de macros pour Cognos Office sont écrits en Microsoft Visual Basic for Applications (VBA).

Ils sont installés avec IBM Cognos Office dans le dossier Automation. L'emplacement par défaut est *répertoire\_installation\_client*\Automation.

Les applications Microsoft Excel et Word partagent le même fichier CognosOfficeAutomationExample.bas. L'application Microsoft PowerPoint a son propre fichier nommé CognosOfficeAutomationPPEExample.bas. N'importez pas les deux fichiers, qui sont spécifiques aux applications, dans la même application. Cela générerait la routine Open.

Les fichiers de macros suivants sont installés.

*Tableau 17. Exemples de macros*

Fichier	Description
CognosOfficeAutomationExample.bas	S'agissant d'un fichier BASIC créé avec VBA, ce fichier a l'extension .bas. Il contient la propriété CognosOfficeAutomationObject qui active l'automatisation d'IBM Cognos Office dans le classeur Microsoft Excel ou le document Word. Il comporte également des fonctions d'encapsulation qui appellent l'API fournie par IBM Cognos Office.
CognosOfficeAutomationPPEExample.bas	Ce fichier est identique au fichier CognosOfficeAutomationExample.bas, mais il est adapté à l'application Microsoft PowerPoint.
CognosOfficeMessageSuppressor.cls	Ce fichier indique la façon d'utiliser la fonction API SuppressMessages.

---

## Fichiers de script

L'installation contient des fichiers script d'exemple utilisables pour automatiser les fonctions.

Les exemples fournis comprennent des fichiers script destinés à la planification de l'actualisation des classeurs, des documents ou des présentations. Un autre fichier script permet de mettre à jour l'URL du serveur.

Vous pouvez modifier les fichiers script pour répondre à vos besoins spécifiques, ou les utiliser comme référence pour créer vos propres programmes. Pour en savoir davantage, reportez-vous aux commentaires figurant dans le fichier.

Les scripts Visual Basic (VBS) suivants sont fournis à titre d'exemples de programmes, ils se trouvent à l'emplacement *répertoire\_installation\_client\Automation* :

- Automate\_COI.vbs
- Automate\_COI\_Excel.vbs
- Automate\_COI\_Word.vbs
- Automate\_COI\_PowerPoint.vbs
- AutomateServerURLSample.vbs

---

## Exécution des fonctions IBM Cognos TM1 TurboIntegrator

Vous pouvez créer un bouton de commande pour répliquer les fonctionnalités du bouton d'action d'IBM Cognos TM1 Perspectives.

Le bouton de commande peut lancer un processus Cognos TM1 TurboIntegrator ou un autre processus personnalisé.

Le fichier COAutomationExample.xls contient des informations et un exemple de sous-programme Microsoft Visual Basics for Applications appelé ExecuteFunction. L'exemple ExecuteFunction montre comment utiliser l'API d'automatisation IBM Cognos Analysis for Microsoft Office pour exécuter les scripts TurboIntegrator. Le fichier d'exemple est installé dans *répertoire\_installation\Automation*. Pour plus d'informations sur les fonctions TurboIntegrator, consultez le Guide de référence de Cognos TM1.

### Avant de commencer

La création de boutons de commande ActiveX n'est disponible qu'avec Microsoft Excel 2007 ou une version ultérieure.

### Procédure

1. Dans Microsoft Excel, personnalisez le ruban pour afficher l'onglet **Développeur**.
2. Ajoutez un bouton de commande ActiveX à la feuille de calcul. Pour obtenir des informations sur la création d'un bouton de commande, consultez le site Web de Microsoft.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton de commande, et cliquez sur **Afficher le code**.
4. Ajoutez le code requis au bouton de commande.

## Résultats

Pour utiliser le bouton de commande, vous devez être connecté au système Cognos TM1 défini dans le sous-programme ExecuteFunction. Vous pouvez utiliser une fonction d'automatisation pour vous connecter au système Cognos TM1.

## Exemple

L'exemple suivant utilise la fonction SubsetCreate pour créer le sous-ensemble vide Europe du nord de la dimension Région. Vous pouvez utiliser SubsetElementInsert pour ajouter des éléments au sous-ensemble.

```
Private Sub CommandButton1_Click()  
ExecuteFunction "http://mypmsystem.mycompany.com:9510/pmsystem/pm/tm1/api/planning+sample",  
"SubsetCreate","Region","Northern Europe"  
End Sub
```

---

## Chapitre 9. Traitement des incidents

Les informations qui suivent constituent un outil pratique pour résoudre des problèmes spécifiques pouvant survenir durant ou après l'installation des composants d'IBM Cognos for Microsoft Office.

---

### Traitement des incidents

Le processus de *traitement des incidents* constitue une approche systématique destinée à résoudre un problème. L'objectif de cette procédure est de déterminer pourquoi quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, et comment résoudre le problème.

La première étape du processus de traitement des incidents est la description exhaustive de celui-ci. La description vous aide, et aide le support IBM, à savoir où commencer pour rechercher la cause du problème. Dans cette étape, vous devez vous poser des questions de base :

- Quels sont les symptômes du problème ?
- Où se produit-il ?
- Quand se produit-il ?
- Dans quelles conditions se produit-il ?
- Peut-il être reproduit ?

Généralement, les réponses à ces questions apportent une bonne description du problème, qui peut alors mener à sa résolution.

#### Quels sont les symptômes du problème ?

Lorsqu'on commence à décrire un problème, la question la plus évidente est «Quel est le problème ?» Cette question, qui semble simple, peut cependant être décomposée en plusieurs questions ciblées qui génèrent une représentation plus descriptive du problème. Ces questions peuvent inclure :

- Qui, ou quoi, signale le problème ?
- Quels sont les codes d'erreur et les messages ?
- Comment se produit la défaillance du système ? Par exemple, s'agit-il d'une boucle, d'un blocage, d'une panne, d'une dégradation des performances ou de résultats erronés ?

#### Où le problème se produit-il ?

Déterminer la source du problème n'est pas toujours facile, mais constitue l'une des étapes principales de sa résolution. De nombreuses couches de technologie peuvent exister entre le signalement et la défaillance des composants. Des réseaux, des disques, des unités ne sont que quelques uns des composants à prendre en compte lors de l'analyse du problème.

Les questions suivantes permettent d'isoler la couche du problème :

- Le problème est-il spécifique à une plateforme ou à un système d'exploitation, ou se produit-il sur différentes plateformes ou différents systèmes d'exploitation ?

- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Le fait que l'une des couches rapporte le problème ne signifie pas qu'elle en soit la source. Identifier la source d'un problème consiste, entre autres, à comprendre l'environnement dans lequel il existe. Prenez du temps pour décrire de façon exhaustive l'environnement du problème, y compris le système d'exploitation et sa version, tous les logiciels et leur version, ainsi que le matériel. Vérifiez que l'environnement d'exécution est une configuration prise en charge ; de nombreux problèmes ont pour origine des versions de logiciels non prévus pour une utilisation concurrente, ou qui n'ont pas été testées ensemble.

### **Quand le problème se produit-il ?**

Générez un diagramme chronologique détaillé des événements menant à la défaillance, particulièrement dans le cas des problèmes ou des événements en séquence pour lesquels la défaillance ne s'est produite qu'une seule fois. Il est plus facile de générer le diagramme en partant de la fin : commencez au moment où l'erreur a été signalée (aussi précisément que possible, éventuellement à la milliseconde près), et retracez les événements à l'envers à l'aide des journaux et des informations disponibles. Généralement, il suffit de revenir jusqu'au premier événement suspect du journal des diagnostics.

Pour générer le diagramme chronologique détaillé des événements, répondez aux questions suivantes :

- Le problème se produit-il seulement à certaines heures du jour ou de la nuit ?
- A quelle fréquence se produit-il ?
- Quelle séquence d'événements s'est produite juste avant l'heure à laquelle le problème a été signalé ?
- Le problème se produit-il après une modification de l'environnement, par exemple une mise à niveau ou l'installation d'un logiciel ou d'un matériel ?

Les réponses à ces types de questions peuvent vous fournir un cadre de référence dans lequel analyser le problème.

### **Dans quelles conditions le problème se produit-il ?**

La connaissance des systèmes et des applications en cours au moment du problème est un élément important du processus de traitement des incidents. Les questions qui suivent peuvent permettre d'identifier les causes du problème liées à l'environnement :

- Le problème se produit-il toujours lorsque la même tâche est réalisée ?
- Une séquence d'événements particulière doit-elle intervenir pour que le problème survienne ?
- Une autre application échoue-t-elle au même moment ?

La réponse à ce type de questions peut aider à expliquer l'environnement dans lequel le problème survient et à mettre les dépendances en corrélation. Souvenez-vous que ce n'est pas parce que plusieurs problèmes peuvent s'être produits au même moment qu'ils sont liés.

### **Le problème peut-il être reproduit ?**

Dans le cadre du traitement des incidents, le problème idéal est un problème qui peut être reproduit. En règle générale, lorsqu'un problème peut être reproduit,



vous disposez d'un plus grand ensemble d'outils pour l'analyser. Par conséquent, les problèmes qui peuvent être reproduits sont souvent plus faciles à résoudre. Cependant, ils peuvent présenter un inconvénient : Si le problème est de répercussions métier importantes, vous ne souhaitez pas qu'il se reproduise. Si possible, recréez le problème dans un environnement de test ou de développement, qui offre généralement plus de flexibilité et de maîtrise pendant les investigations.

- Le problème peut-il être reproduit sur un système de test ?
- Plusieurs utilisateurs ou plusieurs applications rencontrent-ils le même type de problème ?
- Le problème peut-il être reproduit en exécutant une seule commande, un ensemble de commandes, ou une application particulière ?

---

## Recherche dans les bases de connaissances

Les solutions aux problèmes peuvent souvent être trouvées dans les bases de connaissances IBM. Il est possible d'optimiser les résultats en utilisant les ressources disponibles, les outils de support et les méthodes de recherche.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les informations nécessaires peuvent figurer dans le centre de documentation IBM Cognos for Microsoft Office, mais il faut parfois aller plus loin pour trouver des réponses à vos questions et résoudre les problèmes.

### Procédure

Pour rechercher les informations dont vous avez besoin dans les bases de connaissances, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Recherchez le contenu qui vous intéresse à l'aide du portail du support IBM (portail du support IBM Cognos Business Intelligence).

Le portail du support IBM constitue une vue unifiée et centralisée de tous les outils d'information et de support technique pour tous les systèmes, les logiciels et les services d'IBM. Il vous permet d'accéder à l'ensemble des services d'assistance électronique d'IBM à partir d'un même lieu. Les pages peuvent être personnalisées de façon à cibler les informations et les ressources dont vous avez besoin pour prévenir et résoudre rapidement les problèmes. Familiarisez-vous avec le portail du support IBM en visualisant les vidéos de démonstration ([https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the\\_ibm\\_support\\_portal\\_videos](https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos)). Ces vidéos présentent le portail du support IBM, le processus de traitement des incidents et les ressources disponibles, et explique la manière de personnaliser la page en déplaçant, ajoutant ou supprimant des portlets.

- Recherchez du contenu relatif à IBM Cognos for Microsoft Office à l'aide des autres ressources techniques suivantes :
  - Rapports APAR (rapports d'incident) IBM Cognos BI
  - Recherche de notes techniques.
  - Forums et communautés IBM Cognos
  - Site Cognos Customer Center
- Recherchez du contenu à l'aide de la zone de recherche générique d'IBM. Vous pouvez utiliser la zone de recherche générique d'IBM en saisissant la chaîne concernée dans la zone Recherche située en haut de toutes les pages [ibm.com](http://ibm.com).
- Vous pouvez utiliser un moteur de recherche externe, comme Google, Yahoo ou Bing. Si vous utilisez un moteur de recherche externe, les résultats vont vraisemblablement inclure des informations hors du domaine [ibm.com](http://ibm.com). Vous

pouvez néanmoins trouver des informations intéressantes concernant la résolution de problèmes liés à des produits IBM dans des groupes de discussion, des forums ou des blogues à l'extérieur du domaine ibm.com.

**Conseil :** Ajoutez «IBM» et le nom du produit à la recherche lorsque vous recherchez des informations sur un produit IBM.

---

## Accès aux correctifs

Le problème rencontré peut être résolu par un correctif disponible pour le produit.

### Procédure

Pour trouver et installer des correctifs :

1. Déterminez le correctif dont vous avez besoin (Fix Central).
2. Téléchargez-le. Ouvrez la page de téléchargement et suivez le lien fourni à la section «Download package».
3. Appliquez le correctif. Suivez les instructions de la section «Installation Instructions» de la page de téléchargement.
4. Abonnez-vous aux notifications de correctifs hebdomadaires par courrier électronique et aux informations du support IBM.

---

## Comment contacter le support IBM

Le support IBM fournit une assistance sur les défauts des produits, les réponses aux questions courantes, et la reconnaissance des produits.

### Avant de commencer

Après avoir tenté de trouver des réponses ou des solutions dans les ressources qui sont à votre disposition, par exemple dans les notes techniques, vous pouvez contacter le support IBM. Pour contacter le support IBM, votre société doit disposer d'un contrat de maintenance IBM actif, et vous devez être autorisé à soumettre des problèmes à IBM. Vous devez également conserver les informations suivantes à portée de main :

- votre numéro d'identification client,
- le numéro de votre demande de service s'il s'agit d'une demande en cours,
- le numéro de téléphone auquel vous êtes joignable,
- la version du logiciel que vous utilisez,
- la version du système d'exploitation que vous utilisez,
- une description de ce que vous faisiez lorsque le problème s'est produit,
- le texte exact du ou des messages d'erreur qui s'affichent,
- les actions entreprises pour tenter de résoudre le problème.

Les informations sur les types d'assistance disponibles sont disponibles dans la rubrique Support portfolio du document *Software Support Handbook*.

### Procédure

Suivez la procédure ci-dessous pour contacter le support IBM et lui soumettre un problème :

1. Définissez la nature du problème, collectez des informations générales, puis identifiez le niveau de gravité du problème. Pour plus d'informations, voir la rubrique Getting IBM support dans le document *Software Support Handbook*.
2. Rassemblez les données de diagnostic.
3. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour soumettre le problème au support IBM :
  - Utilisez IBM Support Assistant (ISA) : Cette fonction sert à ouvrir, mettre à jour et afficher une demande de service électronique sur le site d'IBM. Toutes les données collectées peuvent être jointes à la demande de service. La durée de l'analyse et de la résolution du problème est réduite.
  - En ligne, sur le portail du support IBM : Vous pouvez ouvrir, mettre à jour et afficher toutes les demandes de service électronique dans le portlet Demandes de service sur la page du même nom.
  - Par téléphone : Pour trouver le numéro de téléphone à utiliser dans votre région, voir la page Web Directory of worldwide contacts.

## Résultats

Si le problème à soumettre concerne un incident logiciel ou une documentation manquante ou erronée, le support IBM crée un APAR (Authorized Program Analysis Report). L'APAR décrit le problème en détails. Dans la mesure du possible, le support IBM fournit une solution de contournement à implémenter en attendant la résolution de l'APAR et la diffusion du correctif. IBM publie tous les jours les APAR résolus sur le site Web du support, pour que les autres utilisateurs qui rencontreraient le même problème puissent bénéficier de la résolution.

---

## Echange d'informations avec IBM

Pour diagnostiquer ou identifier un problème, vous pouvez avoir besoin de fournir au support IBM des données et des informations relatives à votre système. Dans d'autres cas, le support IBM peut vous proposer des outils ou des utilitaires à utiliser pour la détermination des problèmes.

## Envoi d'informations au support IBM

Pour résoudre un problème plus rapidement, vous pouvez envoyer vos informations de trace et de diagnostic au support IBM.

### Procédure

Pour soumettre les informations de diagnostic au support IBM :

1. Ouvrez un enregistrement PMR. Vous pouvez utiliser les outils IBM Support Assistant ou IBM Service Request.
2. Rassemblez les données de diagnostic dont vous avez besoin. Elles permettent de résoudre le PMR plus rapidement. Les données de diagnostic peuvent être collectées manuellement ou automatiquement :
3. Compressez les fichiers en utilisant le format ZIP ou TAR.
4. Transférez les fichiers vers IBM. Les fichiers peuvent être transférés à IBM par les méthodes suivantes :
  - Outil Service Request
  - Méthodes standard de téléchargement de données : FTP, HTTP
  - Méthodes de téléchargement de données sécurisées : FTPS, SFTP, HTTPS
  - Courrier électronique

Toutes ces méthodes d'échange de données sont expliquées sur le site du support IBM.

## Réception d'informations du support IBM

Il peut arriver qu'un technicien du support IBM vous demande de télécharger des outils de diagnostic ou d'autres fichiers. Vous pouvez télécharger ces fichiers par FTP.

### Avant de commencer

Vérifiez que le technicien du support IBM vous a indiqué le serveur de téléchargement le plus approprié et les noms exacts des répertoires et des fichiers auxquels vous devez accéder.

### Procédure

Pour télécharger des fichiers provenant du support IBM :

1. Connectez-vous par FTP en tant qu'anonyme au site indiqué par le technicien du support IBM. Utilisez votre adresse de courrier électronique comme mot de passe.
2. Accédez au répertoire approprié :
  - a. Accédez au répertoire /fromibm.  
`cd fromibm`
  - b. Accédez au répertoire indiqué par le technicien du support IBM.  
`cd nameofdirectory`
3. Activez le mode binaire pour la session.  
`binary`
4. Utilisez la commande **get** pour télécharger le fichier indiqué par le technicien du support IBM.  
`get filename.extension`
5. Terminez la session FTP.  
`quit`

---

## Abonnement aux mises à jour du support

Pour être tenu informé des informations importantes relatives aux produits IBM que vous utilisez, vous pouvez souscrire un abonnement.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations techniques et des mises à jour relatives à des outils et à des ressources spécifiques du support IBM. Deux méthodes sont possibles pour s'abonner aux mises à jour :

#### Abonnements aux flux RSS et aux médias sociaux

Les abonnements suivants aux flux RSS et aux médias sociaux sont disponibles pour IBM Cognos BI :

- Flux RSS d'un forum developerWorks.
- Abonnement au blogue du support Cognos.
- Flux RSS du site du support IBM Cognos Business Intelligence

Pour des informations générales relatives aux flux RSS, y compris la procédure de mise en route et une liste de pages Web IBM proposant des flux RSS, visitez le site des flux RSS du support logiciel IBM.

### **Mes notifications**

Le menu Mes notifications vous permet de vous abonner aux mises à jour du support pour tous les produits IBM. (Mes notifications remplace Mon support, un outil similaire que vous avez peut-être utilisé par le passé.) Avec Mes notifications, vous pouvez choisir de recevoir les courriers d'annonce tous les jours, ou une fois par semaine. Vous pouvez sélectionner les types d'informations que vous souhaitez recevoir, par exemple : publications, conseils et astuces, flashes (aussi appelés alertes), téléchargement, pilotes. Mes notifications vous permet de personnaliser et de catégoriser les produits au sujet desquels vous voulez être tenu informé, et le mode de diffusion qui correspond le mieux à vos besoins.

### **Procédure**

Pour vous abonner aux mises à jour du support :

1. Abonnez-vous aux flux RSS d'IBM Cognos BI.
2. Pour vous abonner à Mes notifications, accédez au portail du support IBM et cliquez sur **Mes notifications** dans le portlet **Notifications**.
3. Si vous vous êtes déjà enregistré sur le site du support, connectez-vous et passez à l'étape suivante. Sinon, cliquez sur **enregistrer maintenant**. Renseignez le formulaire d'enregistrement en utilisant votre adresse de courrier électronique comme ID IBM et cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **Editer mon profil**.
5. Cliquez sur **Ajouter des produits** et sélectionnez une catégorie de produits, par exemple **Logiciels**.
6. Dans la liste qui suit, sélectionnez un segment, par exemple **Gestion de l'information et des données**.
7. Dans la troisième liste, sélectionnez un sous-segment, par exemple **Bases de données**.
8. Sélectionnez les produits pour lesquels vous voulez recevoir des mises à jour.
9. Cliquez sur **Ajouter des produits**.
10. Après avoir sélectionné tous les produits qui vous intéressent, cliquez sur **Abonnement aux notifications par courrier électronique** sur l'onglet **Editer mon profil**.
11. Sélectionnez l'envoi hebdomadaire des documents par courrier électronique.
12. Si nécessaire, mettez à jour votre adresse de messagerie.
13. Dans la liste des documents, sélectionnez la catégorie du produit, par exemple **Logiciels**.
14. Sélectionnez les types de document pour lesquels vous souhaitez recevoir des informations.
15. Cliquez sur **Mettre à jour**.

### **Résultats**

Les abonnements aux notifications et aux mises à jour restent valables tant que vous ne modifiez pas vos préférences de flux RSS et de notifications. Celles-ci sont modifiables à tout moment (par exemple lorsque vous remplacez un produit par un autre).

---

## Erreurs courantes

Cette section répertorie les erreurs les plus courantes auxquelles vous pouvez être confrontés lors de l'utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour obtenir une liste complète, comportant les messages d'erreur numérotés et les avertissements associés aux produits IBM Cognos Business Intelligence, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos Business Intelligence.

## Problèmes de configuration

Les problèmes suivants sont liés à la configuration et à l'installation.

### **Echec de l'initialisation de l'interface d'IBM Cognos Office dans Microsoft Office**

L'initialisation de IBM Cognos Office peut échouer si Microsoft .NET Framework n'est pas installé ou que la version est incorrecte. La version obligatoire de Microsoft .NET Framework est la version 4.0 ou une version ultérieure. Ce problème peut également se produire si le module d'extension COM d'IBM Cognos Office COM n'est pas installé ou enregistré.

Pour installer le module d'extension COM d'IBM Cognos Office, exécutez le programme .msi qui se trouve sur le CD d'installation.

Avant d'installer le composant de prise en charge de la programmabilité de Microsoft .NET, vous devez avoir installé Microsoft .NET Framework version 4.0 ou supérieure.

### **IBM Cognos for Microsoft Office ne démarre pas dans Microsoft Word**

Vous ouvrez une session IBM Cognos for Microsoft Office dans Microsoft Word, mais il ne se passe rien.

Cela peut arriver lorsque Microsoft Outlook a ouvert une session Microsoft Word pour éditer des messages électroniques. Pour vérifier si vous utilisez Word pour éditer les courriers électroniques, dans Microsoft Outlook, cliquez sur **Outils, Options, Format du courrier**. Dans la section **Format du message** de la boîte de dialogue, vérifiez les options d'édition de vos messages électroniques.

Pour résoudre ce problème, fermez Microsoft Outlook avant d'ouvrir le document Microsoft Word configuré pour IBM Cognos for Microsoft Office.

### **Echec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Internet Explorer**

Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer pour naviguer dans IBM Cognos Business Intelligence et si vous ouvrez un classeur, un document ou une présentation publié par IBM Cognos Office, le document s'ouvre dans Microsoft Office, mais vous ne disposez que d'un nombre limité de fonctionnalités.

Si vous utilisez Windows 7, recherchez dans le site Web Microsoft comment configurer Internet Explorer pour que les fichiers Microsoft Office s'ouvrent dans Microsoft Office plutôt que dans Internet Explorer. Si vous utilisez Windows XP, utilisez la procédure suivante pour modifier la manière dont s'ouvrent les fichiers.

## Procédure

1. Sous Windows XP, ouvrez **Poste de travail**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options des dossiers**.
3. Dans l'onglet **Types de fichiers**, sous **Types de fichiers enregistrés**, cliquez sur **Feuille de calcul Microsoft Excel**, puis cliquez sur **Avancé**.  
La boîte de dialogue **Edition du type de fichier** s'affiche.
4. Décochez la case **Parcourir dans une même fenêtre** et cliquez sur le bouton **OK**.
5. Exécutez les mêmes étapes pour les présentations Microsoft Office PowerPoint et les documents Microsoft Office Word.

## bo: Erreur de dépassement du tampon

A l'issue de sessions prolongées, Microsoft Office peut se bloquer et générer une erreur `bo\:\heap Buffer Overflow`.

Cette erreur peut-être identifiée à tort comme un virus potentiel par certains programmes antivirus.

## Microsoft Office ne peut pas ouvrir un document Microsoft Office publié à partir d'IBM Cognos Office

Si vous constatez que Microsoft Office tente d'ouvrir deux fois un document publié lorsque vous cliquez deux fois sur un classeur, un document ou une présentation dans Microsoft Windows Explorer, il est possible que l'association de fichier soit endommagée ou qu'elle ne soit pas définie correctement.

Ce problème peut être résolu de deux façons. Vous pouvez commencer par démarrer l'application Microsoft Office, puis ouvrir le document en utilisant l'option **Ouvrir** du menu **Fichier**, ou vous pouvez réinscrire le type de fichier.

### Réenregistrement des types de fichier avec un programme Microsoft Office :

Lorsqu'il est impossible d'ouvrir un document Microsoft Office alors même qu'il est associé au bon type de fichier, vous devez réenregistrer le type de fichier avec le programme Microsoft Office approprié, par exemple Excel, Word ou PowerPoint.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cette procédure, `program.exe` est un programme fictif qui doit être remplacé par le programme Microsoft Office à réenregistrer. Si vous avez installé Microsoft Office dans un autre emplacement, utilisez le chemin réel.

**Remarque :** Si vous utilisez la ligne de commande de la version 7 du système d'exploitation Microsoft Windows, vous devez augmenter ses droits pour qu'elle puisse effectuer certaines tâches, notamment le réenregistrement des types de fichier. Pour ouvrir une invite de commande en mode élévation ou en mode administrateur, cliquez avec le bouton droit sur son raccourci, et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

## Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Exécuter**.
2. Pour annuler l'association avec la version du programme, dans la zone **Ouvrir**, entrez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :  
`program.exe/regserver`

3. Pour définir la version par défaut, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
4. Dans la zone **Ouvrir**, entrez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :  
program.exe/regserver

### **Bouton IBM Cognos désactivé ou manquant**

Vous avez démarré une application Microsoft Office, mais le bouton IBM Cognos est désactivé ou manquant dans la barre d'outils ou l'onglet Macros complémentaires. Un avertissement de sécurité et une case à cocher **Toujours faire confiance aux macros provenant de cet éditeur** s'affichent. L'avertissement varie selon le niveau de sécurité que vous avez choisi pour les macros et les compléments. Vous devez cocher la case du message de sécurité, ou baisser le niveau de sécurité pour ne pas recevoir de message à chaque lancement d'une application.

Le Centre de gestion de la confidentialité a identifié la macro complémentaire (module d'extension) IBM Cognos Office comme non fiable, et l'a désactivée par défaut. La macro ne répondait pas à certains critères de sécurité, par exemple une signature numérique valide et à jour, un certificat digne de confiance ou un éditeur approuvé. Différentes causes peuvent être à l'origine de la désactivation du bouton IBM Cognos et du message de sécurité.

- Le niveau de sécurité des macros est élevé.  
Vous avez également désactivé l'option de sécurité **Faire confiance à tous les modèles et compléments installés** en désélectionnant la case correspondante. Dans ce cas, toutes les macros non signées sont automatiquement désélectionnées. Pour résoudre ce problème, vous devez baisser le niveau de sécurité des macros.
- Dans Microsoft Office 2007, l'option de sécurité **Exiger la signature des compléments d'applications par un éditeur approuvé** est activée, ce qui empêche l'affichage du module complémentaire IBM Cognos Office dans la liste des macros complémentaires.

**Remarque :** Si les règles de sécurité de votre société ne vous autorisent pas à baisser le niveau de sécurité des macros, ou si elles imposent un certificat signé pour toutes les macros complémentaires, cochez la case **Toujours faire confiance aux macros provenant de cet éditeur**, puis fermez et redémarrez l'application Microsoft Office.

### **Impossible d'ouvrir des documents publiés Microsoft Office à partir d'IBM Cognos Connection lorsqu'il est exécuté sous Microsoft XP**

Si l'option d'invite est désactivée, aucun message ne s'affichera dans le navigateur pour vous demander d'ouvrir ou d'enregistrer le classeur, le document ou la présentation. Réinitialisez cette option.

Vous devez activer les propriétés **Téléchargement de fichier** et **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers** dans Internet Explorer.

### **Confirmation d'ouverture de documents**

Cette section décrit comment confirmer l'ouverture des documents.

#### **Procédure**

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Cliquez deux fois sur **Options des dossiers**.



3. Dans l'onglet **Types de fichiers** de la liste **Types de fichiers enregistrés**, cliquez sur **Feuille de calcul Microsoft Excel**, puis cliquez sur **Avancé**.
4. Assurez-vous que la case à cocher **Confirmer l'ouverture après le téléchargement** est activée et cliquez sur **OK**.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour tous les documents Microsoft Office pris en charge dans IBM Cognos Office, tels que les **modèles Microsoft Office Excel**, les **présentations Microsoft PowerPoint**, les **modèles Microsoft Office PowerPoint**, les **documents Microsoft Word** et les **modèles Microsoft Office Word**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

## Réinitialisation des options de sécurité Internet

Cette section décrit comment réinitialiser les options de sécurité Internet.

### Procédure

1. Démarrez **Internet Explorer**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options Internet**.
3. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur la zone de contenu Web pour laquelle vous voulez que ces options soient mises à jour, puis cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
4. Faites défiler la liste vers le bas jusqu'à la section **Téléchargement** et cliquez sur la commande **Activer** des options **Téléchargement de fichier** et **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers**.
5. Cliquez à deux reprises sur **OK**.

## Impossible d'importer des rapports IBM Cognos Business Intelligence

La demande d'importation d'un rapport IBM Cognos Business Intelligence échoue.

Le message suivant s'affiche :

```
Zone System.NetHttpWebResponse.result introuvable
```

Pour résoudre ce problème, lorsque vous utilisez le code d'accès unique avec Microsoft Internet Information Services (IIS), l'accès anonyme doit être activé pour que les utilisateurs puissent importer un contenu ou des rapports IBM Cognos Business Intelligence.

Les composants d'IBM Cognos s'exécutent avec deux niveaux de connexion : anonyme et authentifiée. Par défaut, l'accès anonyme est activé dans IBM Cognos Configuration. Si vous souhaitez utiliser uniquement la connexion authentifiée, l'administrateur peut désactiver l'accès anonyme et configurer IBM Cognos BI pour qu'il utilise un fournisseur d'authentification comme Active Directory. Dans ce cas, l'administrateur doit configurer l'environnement pour désactiver l'accès anonyme et définir le code d'accès unique pour les répertoires virtuels suivants :

- cognos.cgi
- cognosisapi.dll

Si l'authentification intégrée de Windows est activée, vous n'êtes pas invité à saisir à nouveau les informations d'authentification lorsque vous accédez au contenu d'IBM Cognos sécurisé par l'espace-noms Active Directory.

Si votre administrateur a configuré un espace-noms Active Directory pour prendre en charge un code d'accès unique avec une source de données Microsoft SQL

Server ou Microsoft Analysis Server, il doit s'assurer que la passerelle IBM Cognos est installée sur un serveur Web IIS configuré pour l'authentification intégrée sur le système d'exploitation Microsoft Windows.

Pour en savoir davantage sur la définition du code d'accès unique, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d'IBM Cognos Business Intelligence.

L'administrateur doit suivre les étapes ci-après à l'aide d'IBM Cognos Configuration pour activer l'option d'accès anonyme dans IIS. Il doit également activer l'accès anonyme pour les répertoires virtuels IBM Cognos cognos.cgi et cognosapi.dll.

### **Procédure**

1. Démarrez IBM Cognos Configuration sur chaque ordinateur où est installé Content Manager.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, dans la section **Sécurité, Authentification**, cliquez sur l'option **Cognos**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cochez la case située en regard de la propriété **Autoriser les connexions anonymes**, puis cliquez sur l'option **Vrai**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer**.

### **Messages d'erreurs, raccourcis .NET ou console .NET dans une langue autre que la langue d'installation de .NET Framework 4.0**

Lorsque vous installez une version non anglaise de .NET Framework sur un système d'exploitation non anglais, les messages d'erreur, le raccourci .NET et la console .NET sont en anglais.

Pour résoudre ce problème, vous devez appliquer le module linguistique de .NET Framework correspondant à votre langue.

Chaque numéro de sous-clé correspond à une langue. Par exemple, l'anglais, le français, l'allemand et le japonais sont associés aux numéros suivants : 1033=en-en, 1036=fr-fr, 1031=de-de et 1041=ja. Pour obtenir les numéros de sous-clé des autres langues, reportez-vous au site de support Microsoft.

Si les sous-clés des modules de prise en charge linguistique sont absentes, vous devez installer le module de prise en charge linguistique .NET, disponible à partir du site Web de support technique Microsoft.

### **Fermeture inattendue d'un classeur**

Si vous installez le module complémentaire COM et que le nom de votre classeur Microsoft Excel contient des crochets, Excel ne répond plus ou se ferme de façon inattendue.

Pour résoudre ce problème, renommez le classeur en supprimant les éventuels crochets.

### **Le serveur a commis une violation de protocole**

Le fichier EXCEL.EXE.config est requis, mais introuvable. Section=ResponseHeader Detail=CR doit être suivi de LF

Vous devez créer le fichier EXCEL.EXE.config, le copier dans le même emplacement qu'IBM Cognos for Microsoft Office et ajouter les lignes suivantes :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
```

```
<configuration>
<system.net>
<settings>
<httpWebRequest useUnsafeHeaderParsing="true" />
</settings>
</system.net>
</configuration>
```

### **Rapports indisponibles dans des travaux IBM Cognos Connection après utilisation de la commande Enregistrer sous dans IBM Cognos Report Studio**

Après avoir ouvert un rapport dans IBM Cognos Report Studio et enregistré une copie en utilisant la commande **Enregistrer sous**, il est possible que ce rapport ne soit pas disponible sur le portail IBM Cognos Connection s'il fait partie d'un travail.

N'utilisez pas la commande **Enregistrer sous** dans IBM Cognos Report Studio pour enregistrer des changements quand un rapport fait partie d'un travail. A la place, faites une copie du rapport, modifiez la copie, puis copiez le rapport mis à jour sur le portail IBM Cognos Connection. Utilisez cette méthode pour remplacer le rapport dans le travail sans briser les liens qui s'y rapportent.

### **Impossible d'afficher correctement les caractères d'Asie orientale**

Vos paramètres régionaux sont définis sur une langue d'Asie orientale et des caractères corrompus ou des points d'interrogation apparaissent dans l'interface utilisateur, les boîtes de dialogue et les menus.

Les produits IBM Cognos Office prennent en charge la norme GB18030, qui est une norme nationale chinoise d'encodage des caractères. Pour afficher correctement les caractères chinois simplifiés dans Microsoft Windows XP ou les versions antérieures, vous devez ajouter la prise en charge de la norme GB18030 par les principales polices Microsoft Windows, puis activer la liaison de polices.

Pour résoudre ce problème, une fois que vous avez installé le support de langue du chinois simplifié, vérifiez que vous avez lié la collection de polices SimSun18030.ttc aux polices principales suivantes :

Pour plus d'informations, voir le *Guide d'installation d'IBM Cognos pour Microsoft Office*.

### **HTTP 500 - Erreur de serveur interne ou arrêt du programme lors de l'importation d'un rapport à invites**

Dans une configuration dans laquelle Microsoft Internet Information Services (IIS) v7.5 est le serveur Web des produits IBM Cognos BI, lors de l'importation d'un rapport à invites, vous recevez une erreur de serveur interne HTTP 500 ou le programme ne répond plus.

oui

Ce message est un message d'erreur générique côté serveur et indique que le serveur Web a rencontré une condition inattendue qui l'a empêché de répondre à la demande du client. Le serveur Web ne peut afficher que le code d'état générique HTTP 500, et ne peut pas être plus spécifique sur la condition de l'erreur. Bien que le serveur Web ait pu générer un journal d'erreur interne, il n'est pas configuré pour afficher le problème exact ou le message d'erreur dans le navigateur distant.

Pour comprendre la cause de l'erreur et traiter le problème qui affecte IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez configurer l'envoi du message d'erreur exact au navigateur distant (client) dans IIS.

### **Envoi des messages d'erreur au navigateur client demandeur**

Pour afficher la raison exacte pour laquelle une demande envoyée au serveur IBM Cognos n'a pas abouti, vous devez configurer l'envoi du message d'erreur au client distant dans IIS v7.5. Par défaut, IIS n'envoie pas les détails de l'erreur au client demandeur.

#### **Avant de commencer**

Pour recevoir la description détaillée de l'erreur, dans Internet Explorer, désactivez l'option **Afficher des messages d'erreur HTTP simplifiés**. Sinon, le texte exact du message d'erreur HTTP 500 envoyé au navigateur peut être masqué par un message d'erreur générique d'Internet Explorer.

#### **Procédure**

1. Sur le serveur Web Cognos, ouvrez Internet Services Manager et sélectionnez le répertoire virtuel cgi-bin Cognos.
2. Dans la section IIS, développez **Propriétés de débogage** et vérifiez que l'option **Envoyer les erreurs au navigateur** a la valeur **True**, puis cliquez sur **Appliquer**.
3. Pour afficher la description réelle du message d'erreur, dans le Gestionnaire des services Internet, développez le noeud du serveur, développez **Sites**, sélectionnez **Site Web par défaut**, et dans la section IIS, cliquez deux fois sur l'icône **Pages d'erreur**. La liste des codes d'erreur et des pages d'erreur IIS associées s'affiche.
  - a. Cliquez avec le bouton droit sur **500**, puis cliquez sur **Modifier les paramètres de la fonctionnalité**.
  - b. Dans la fenêtre **Modifier les paramètres des pages d'erreurs**, sélectionnez **Erreurs détaillées**.

#### **Résultats**

Le navigateur Web distant peut maintenant afficher les erreurs IBM Cognos for Microsoft. L'erreur affichée correspond précisément à votre rapport à invites.

#### **Que faire ensuite**

Rétablissez les paramètres par défaut lorsque le serveur IBM Cognos est utilisé dans un environnement de production.

## **Problèmes de traitement**

Les problèmes suivants sont liés au traitement et à l'affichage des rapports.

## Impossible d'afficher ce rapport

Le service de génération de données de rapports ne peut pas transférer les éléments d'un rapport dans un document Microsoft Office. Certaines combinaisons de textes et d'images ne sont pas prises en charge par l'application cible.

Pour résoudre ce problème, examinez le rapport et essayez de modifier les critères du contenu afin que IBM Cognos for Microsoft Office puisse afficher le rapport.

## Limite des données du RDS dépassée lors de l'importation de sorties de rapports volumineux

Lors d'une tentative d'importation d'une partie ou de l'intégralité d'un rapport volumineux, l'application tente d'ouvrir le rapport entier. Une limite de restriction provisoire permet de restreindre la taille de sortie autorisée pour les rapports ; une erreur peut donc être générée (même si vous n'essayez d'importer qu'une partie d'un rapport).

Pour résoudre ce problème, vous pouvez ajuster la limite de taille des données de génération de rapports en modifiant le paramètre de limitation Restriction.

### Procédure

1. Démarrez IBM Cognos Connection.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Lancez**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
3. Dans l'onglet **Statut**, cliquez sur **Système**.
4. Dans le coin supérieur gauche de la sous-fenêtre **Scorecard**, cliquez sur la flèche pour afficher le menu **Changer de vue**. Cliquez sur **Services**, puis sur **Données de production de rapports**.
5. Cliquez sur la flèche en regard de **ReportDataService** pour afficher le menu **Action**, puis cliquez sur **Définir les propriétés**.
6. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
7. Dans la colonne **Valeur**, modifiez la valeur associée à l'option **Limite de la restriction (Mo)**, puis cliquez sur **OK**.

## Serveur du service de génération de données de rapports non disponible

Le service de génération de données de rapports IBM Cognos Report Data Service (RDS) gère le transfert des données entre IBM Cognos Business Intelligence et les applications qui les utilisent (par exemple IBM Cognos for Microsoft Office).

Pour résoudre ce problème, redémarrez Report Data Server. Le service RDS redémarre lorsque le service IBM Cognos est redémarré.

### Procédure

1. Depuis un navigateur, connectez-vous à IBM Cognos BI en tant qu'administrateur.
2. Dans le coin supérieur droit d'IBM Cognos Connection, cliquez sur **Lancez**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
3. Dans l'onglet **Statut**, cliquez sur **Système**.
4. Dans le coin supérieur gauche de la sous-fenêtre **Scorecards**, cliquez sur la flèche pour afficher le menu **Changer de vue**. Cliquez sur **Services**, puis sur **Données de génération de rapports**.
5. Le service **Données de génération de rapports** étant affiché, cliquez sur la flèche pour afficher le menu **Actions** en regard du service, puis sur **Démarrer**.

6. Si le démarrage du service de génération de données de rapports échoue ou si IBM Cognos BI ne répond pas, démarrez IBM Cognos Configuration.
7. Choisissez entre démarrer ou redémarrer IBM Cognos BI.
  - Si IBM Cognos BI n'est pas en cours d'exécution, cliquez sur **Démarrer**.
  - Si IBM Cognos BI est en cours d'exécution, cliquez sur **Redémarrer**.

### **Les graphiques ou images des rapports importés sont absents**

IBM Cognos for Microsoft Office fonctionne normalement, mais les graphiques et les images sont absents. L'ordinateur client sur lequel IBM Cognos for Microsoft Office fonctionne ne peut pas se connecter à l'adresse URL de la passerelle configurée dans IBM Cognos Business Intelligence.

Cela peut venir du fait qu'il est protégé par un pare-feu, qu'il ne connaît pas le nom d'hôte ou le DNS ou qu'il rencontre des problèmes de mandataire (proxy).

Pour résoudre les problèmes de connectivité, adressez-vous à votre administrateur système.

### **Des objets de rapport sont manquants lorsque vous ouvrez un document enregistré dans Microsoft Word 2007.**

Lorsque vous ouvrez un document local enregistré dans Microsoft Word 2007, les objets de rapport initialement importés peuvent être manquants. De plus, vous ne parvenez pas à actualiser correctement le rapport.

Microsoft Word 2007 connaît des difficultés pour traiter les variables de document contenues dans les fichiers enregistrés dans de nouveaux formats tels que .docx. Comme décrit dans l'article KB 969604 sur Word 2007 SP2, le problème se produit dans le pack de correctifs de Word 2007. Cette mise à jour est automatiquement appliquée si vous avez activé les **Mises à jour automatiques** de Windows. Une fois installée, la version de Word 2007 avec SP1 ou SP2 qui inclut cette mise à jour est la version 12.0.6504.5000.

En général, les rapports IBM Cognos Business Intelligence importés et enregistrés dans des documents Microsoft Word comportent des variables de document qui stockent des métadonnées masquées. Lorsque vous enregistrez un document au format Word 2007, les variables de document peuvent subir des modifications inattendues et être corrompues si l'application Microsoft Word se trouvait au niveau du correctif, comme décrit dans l'article KB 969604. L'actualisation des données de rapport est impossible avec des variables de document altérées.

Pour résoudre ce problème, vous devez télécharger et installer le pack de correctifs Microsoft Word en date du 30 juin 2009 (KB 970942). Une fois installée, la version de Word 2007, après installation du nouveau correctif, est la version 12.0.6510.5001.

Ce correctif n'est pas disponible via les **Mises à jour automatiques** de Windows ; vous devez en faire la demande et le télécharger à partir du site Web de Microsoft. Une fois cette version de correctif téléchargée, réimportez le rapport pour l'actualiser correctement.

### **RSV-CM-0005 Content Manager n'a pas renvoyé d'objet**

Lorsque vous actualisez un rapport à invites dans IBM Cognos for Microsoft Office, le message d'erreur suivant s'affiche si le paramètre Invite a été défini sur Toujours utiliser une invite.

*RSV-CM-0005 Content Manager n'a pas renvoyé d'objet pour l'identificateur de magasin associé au chemin d'accès <ID\_magasin>*

Vous actualisez un rapport enregistré sous le même nom qu'un rapport existant. Vous ne pouvez pas remplacer le rapport existant en créant un nouveau rapport du même nom, car ce dernier a un identificateur interne différent. L'emplacement complet de l'entrée du rapport dans Content Store est représenté par le chemin d'accès, l'identificateur et l'adresse l'URL. Un numéro d'identification unique est affecté à chaque entrée. Si le paramètre Invite d'IBM Cognos for Microsoft Office est défini sur **Toujours utiliser une invite**, l'application utilise l'identificateur du magasin de contenu (et non le chemin d'accès) pour charger le rapport.


Cette erreur peut également se produire si vous actualisez un rapport importé dans le cadre d'un déploiement complet et que vous avez déplacé l'ensemble du Content Store depuis un environnement source, vers un environnement cible. Les références relatives aux objets de déploiement sont basées sur les chemins d'accès et non sur les identificateurs. Pour une page d'IBM Cognos Connection donnée, l'identificateur de page d'un objet reste valide jusqu'à ce que le mécanisme de déploiement de l'application transfère l'objet d'origine vers un autre serveur IBM Cognos BI. Dans l'environnement cible, tous les identificateurs sont différents.

Pour résoudre ces problèmes, vous devez modifier la valeur de la propriété de rapport **Système** dans IBM Cognos for Microsoft Office.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**.
2. Développez la liste hiérarchique et cliquez sur le rapport.
3. Dans la sous-fenêtre **Propriétés**, développez le groupe **Rapport**.
4. Modifiez la propriété **Système** en ajoutant une barre oblique « / » à la fin de l'URI de passerelle du système.


Exemple : `http://nom_serveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/`

5. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur le bouton Actualiser toutes les données .

La valeur d'invite enregistrée avec le rapport a été supprimée et vous êtes invité à indiquer une nouvelle valeur.

6. Fermez la fenêtre **Invite**.
7. Modifiez la propriété **Système** en supprimant la barre oblique « / » que vous avez ajoutée à l'étape 4.

Exemple : `http://nom_serveur/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi`.

8. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos, cliquez sur le bouton Actualiser toutes les données .

Les propriétés de l'invite mise à jour sont désormais définies sur des valeurs par défaut. Si vous souhaitez que les utilisateurs reçoivent une invite chaque fois que le rapport est actualisé, vous devez définir la valeur de la propriété **Invite** sur **Toujours utiliser une invite**.

**Remarque** : L'URI modifié à l'étape 4 a été automatiquement ajouté à la liste des URI de passerelle du système dans la boîte de dialogue **Options**. Vous devez supprimer manuellement cet URI non valide.

Si l'URI non valide est conservé, les valeurs d'invite enregistrées sont ignorées et l'application vous invite toujours à indiquer une valeur.

## **Sous-fenêtre IBM Cognos non disponible après l'actualisation des données**

Lors du processus d'actualisation, le programme IBM Cognos for Microsoft Office ne répond plus et vous devez redémarrer l'application Microsoft Office. Lorsque l'application Microsoft Office est redémarrée et que vous vous êtes connecté à l'espace-noms, la sous-fenêtre IBM Cognos n'est pas disponible.

Le programme Microsoft Office a rencontré un problème de démarrage. Lorsqu'un problème est détecté lors du démarrage, Microsoft Office corrige le problème ou l'isole, ce qui ne permet pas au programme de démarrer avec succès.

L'une des raisons pour lesquelles la sous-fenêtre IBM Cognos n'est pas disponible est que le programme Microsoft Office désactive la macro complémentaire d'application lorsqu'un processus qui s'exécute ne répond pas. Le processus peut s'arrêter de répondre lorsque vous actualisez des rapports de très grande taille.

La liste des éléments désactivés est accessible via la boîte de dialogue **Éléments désactivés (Aide > A propos de Microsoft Office <nom d'application>)**. Vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour activer les éléments de la liste en cliquant sur **Activer**. Cependant, l'activation de cet élément peut nécessiter que vous rechargiez ou réinstalliez le programme de macro complémentaire IBM Cognos. Vous pouvez également activer cette macro complémentaire en suivant les procédures ultérieurement dans cette section.

### **Activation des macros complémentaires IBM Cognos (Office 2007) :**

PowerPoint et Excel désactivent automatiquement les macros complémentaires dont le démarrage a échoué auparavant. Par conséquent, les macros complémentaires IBM Cognos for Microsoft Office peuvent avoir été désactivées si le programme ne répond plus lors du démarrage de PowerPoint ou d'Excel.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Vous pouvez activer manuellement les macros complémentaires IBM Cognos lorsqu'elles sont désactivées automatiquement par le programme Microsoft Office. Les étapes suivantes s'appliquent à Microsoft Office 2007.

#### **Procédure**

1. Cliquez sur le bouton **Microsoft Office**, sur **Options Excel**, puis sur **Compléments**.
2. Dans la zone **Gérer**, sélectionnez le type **Compléments COM**, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans la boîte de dialogue **Compléments COM**, sélectionnez l'une des macros complémentaires suivantes ou les deux pour les activer, puis cliquez sur **OK**.
  - IBM Cognos Office for Excel
  - OfficeAddIn
4. Fermez l'application Microsoft Office, puis redémarrez-la.

### **La chaîne #ERROR s'affiche dans les cellules contenant des images multiples (Excel uniquement)**

Il est impossible d'afficher une cellule contenant plusieurs images.



Pour résoudre ce problème, le créateur du rapport doit modifier la conception en déplaçant chaque image dans sa propre cellule. Une fois cette opération effectuée, vous pouvez importer à nouveau le rapport.

### **Le répartiteur ne parvient pas à traiter la demande**

Un message indique que la requête est dirigée vers un service inconnu intitulé : <content>. Le service de génération de données de rapports d'IBM Cognos ne peut pas transférer les éléments d'un rapport vers un document Microsoft Office. Certaines combinaisons de textes et d'images ne sont pas prises en charge par l'application cible.

Pour résoudre ce problème, examinez le rapport et essayez de modifier les critères du contenu afin que IBM Cognos for Microsoft Office puisse afficher le rapport.

### **Le contenu de rapport n'est pas importé**

Lors de l'importation d'un rapport, Microsoft Excel n'assure pas le rendu du rapport et la feuille de calcul reste vide.

Si le nom du rapport comporte un guillemet simple et que l'option **Si le nom du rapport comporte un guillemet simple et que l'option** est sélectionnée, le contenu du rapport n'est pas importé.

Pour résoudre ce problème, vous devez renommer le rapport sans le guillemet simple.

### **Versions de sortie de rapport enregistrées non disponibles pour une importation**

Sur la page **Sélectionner les propriétés du rapport** de l'assistant d'importation du contenu, sous **Version du rapport**, l'option **Sélectionner une version de sortie spécifique** est désélectionnée. Pour que les versions de sortie d'un rapport puissent être importées, l'auteur du rapport ou l'administrateur doit configurer une propriété du rapport dans le studio Business Intelligence dans lequel le rapport a été enregistré.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

A chaque exécution planifiée d'un rapport BI dans un studio Business Intelligence, une version de la sortie du rapport est conservée. Vous pouvez importer ou exécuter des versions de sortie de rapport enregistrées si l'administrateur a sélectionné l'option **Activer les fonctions utilisateur avancées dans les versions de sortie enregistrées** lors de l'exécution ou de l'enregistrement de la version du rapport dans l'un des studios.

L'administrateur doit définir cette option manuellement, en suivant la procédure décrite ci-dessous, pour chaque version du rapport IBM Cognos BI nécessitant un accès à partir d'IBM Cognos for Microsoft Office.

### **Procédure**

1. Dans IBM Cognos Connection, localisez l'entrée du rapport dont vous voulez afficher ou importer les versions enregistrées.
2. Dans la colonne **Actions**, cliquez sur le bouton **Définir les propriétés** correspondant à l'entrée.
3. Dans l'onglet **Rapport**, développez **Options avancées**, cochez la case **Activer les fonctions utilisateur avancées dans les versions de sortie enregistrées** et cliquez sur **OK**.

4. Recréez les versions de sortie du rapport.

## Résultats

Les version de sortie du rapport peuvent être importées depuis l'assistant **d'importation du contenu**.

L'administrateur peut également définir la durée de la conservation des sorties de rapport. Il peut, par exemple, conserver les sorties d'un certain nombre d'exécution, ou les conserver pendant un certain nombre de jours ou de mois. Pour plus d'informations, consultez le guide d'utilisation d'*IBM Cognos Connection*.

Selon les propriétés définies pour les versions du rapport, chaque fois que vous faites appel à la commande **Actualiser toutes les données**, soit une version de sortie du rapport s'affiche, soit le rapport importé est mis à jour avec les données les plus récentes. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Affichage ou exécution des versions de sortie du rapport», à la page 65.

## Format incorrect de la valeur d'invite dans les rapports à invites

Lorsque vous actualisez un rapport à invites à l'aide de la fonction Valeur indiquée, la valeur d'invite ne s'affiche pas correctement dans la zone Valeur à utiliser.

Les valeurs d'invite ne présentent pas toutes ce problème. Certaines des propriétés d'invite peuvent s'afficher correctement tandis que d'autres peuvent avoir l'aspect suivant :

```
[great_outdoors_company].[Products].[Products].[Product line]->
:[PC].[@MEMBER].[5~236]
```

Dans cet exemple, la valeur d'invite sélectionnée est « Matériel de golf » ; elle s'affiche correctement dans la propriété d'invite **Valeur d'affichage**.

Dans les cas où cela se produit, vous devez savoir que le format équivalent dans l'élément **Valeur indiquée** est la valeur avec laquelle vous souhaitez actualiser le rapport. Dans l'exemple, [société\_vacances\_et\_aventure].[Produits].[Produits].[Lignes de produits]->:[PC].[@MEMBER].[5~236] est l'équivalent de Matériel de golf.

Pour actualiser le rapport, il est recommandé d'utiliser l'option **Toujours utiliser une invite**. De cette façon, l'utilisateur peut sélectionner la valeur dans la boîte de dialogue d'invite du rapport.

## Procédure

1. Pour afficher les propriétés d'un rapport, dans l'onglet **Gérer des données**, cliquez sur le rapport en question.
2. Développez les propriétés d'invite.
3. Dans la zone **Type**, cliquez sur **Toujours utiliser une invite**.
4. Actualisez le rapport.

Le rapport est actualisé avec les paramètres requis.

**Remarque** : Cela n'a pas d'incidence sur l'importation des rapports à invites.

## DPR-ERR-2079 Rejet du pare-feu de sécurité

Si vous exécutez un rapport alors que votre session a expiré, puis tentez de quitter la première page du rapport, une erreur peut survenir.

DPR-ERR-2079 Rejet du pare-feu de sécurité. Votre demande a été rejetée par le pare-feu de sécurité. Les détails relatifs au rejet CAF sont disponibles dans le fichier journal. Veuillez contacter l'administrateur.

Pour corriger l'erreur DPR-ERR-2079, vous devez vous reconnecter dès que votre session arrive à expiration.

### **Procédure**

1. Dans la liste des rapports, cliquez avec le bouton droit sur l'élément de noeud qui s'affiche avant les autres éléments.
2. Cliquez sur l'option **Connexion**.
3. A l'invite, indiquez vos données d'authentification, puis cliquez sur le bouton **OK**.

### **Impossibilité d'étendre l'élément**

Microsoft Excel a atteint le nombre maximal de lignes ou de colonnes pour cette feuille de calcul. Dans Microsoft Excel, le nombre de lignes et de colonnes est limité. Il est impossible de développer l'élément en cours, car cela ferait glisser des lignes ou des colonnes en dehors des limites de cette feuille de calcul. Microsoft Excel ne peut pas faire glisser des cellules non vides en dehors de la feuille de calcul.

Déplacez manuellement les éléments afin que l'élément de ligne ou de colonne puisse se développer sans atteindre la limite, ou déplacez votre tableau croisé, votre liste ou votre analyse dans une autre feuille de calcul. Vous pouvez aussi déplacer les données vers un nouvel emplacement et réessayer.

### **Affichage d'une invite de connexion pour chaque rapport importé**

Lorsque vous actualisez toutes les données d'un document avant de vous connecter aux serveurs requis, vous êtes automatiquement invité à vous connecter à chacun des rapports inclus dans le document, même si ceux-ci résident tous sur le même serveur.

Pour vous connecter une seule fois à chaque serveur, utilisez le bouton de connexion de la barre d'outils pour vous connecter aux serveurs requis avant d'actualiser les données des rapports.

### **La référence d'objet n'est pas définie sur une instance d'objet**

Une erreur de traitement interne est survenue. L'initialisation d'un processus critique a échoué.

Contactez le centre de support technique IBM Cognos Resource Center. Ayez à disposition tous les journaux et détails nécessaires concernant cette erreur.

## **Problèmes de sécurité**

Les problèmes suivants sont liés à la configuration de la sécurité.

### **IBM Cognos Office ne parvient pas à créer une relation d'approbation**

Si vous utilisez un lien HTTPS vers le service de génération de données de rapports et que vous recevez un message d'erreur dans IBM Cognos Office indiquant qu'une relation ne peut être approuvée, le certificat d'authentification émis par le serveur Web n'est pas approuvé sur le poste de travail client.

Pour résoudre ce problème, vous devez vous assurer que l'autorité de certification qui a émis le certificat du serveur Web est également approuvée sur le poste de travail client. Si le certificat ne provient pas d'une autorité déjà approuvée par le client, telle que Verisign, vous devez installer le certificat d'authentification dans le fichier de clés certifiées du client.

### **Procédure**

1. Extrayez le certificat d'authentification de l'autorité de certification.  
Le fichier possède une extension .cer. Il ne s'agit pas du certificat utilisé par le serveur Web. Il s'agit plutôt du certificat de l'autorité de certification.
2. Cliquez deux fois sur le fichier .cer, cliquez sur **Installer le certificat**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**.
4. Cliquez sur **Parcourir, Organismes de certification des sources sûres**, puis sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer**.

### **Impossible d'afficher des rapports après avoir cliqué sur Afficher le rapport**

IBM Cognos for Microsoft fonctionne normalement, mais vous ne pouvez pas utiliser l'option Afficher le rapport pour afficher des rapports. L'ordinateur client sur lequel IBM Cognos for Microsoft Office fonctionne ne peut pas se connecter à l'adresse URL de la passerelle configurée dans IBM Cognos Business Intelligence. Cela peut venir du fait qu'il est protégé par un pare-feu, qu'il ne connaît pas le nom d'hôte ou le DNS ou qu'il rencontre des problèmes de mandataire (proxy).

Pour résoudre les problèmes de connectivité, adressez-vous à votre administrateur système.

## **messages d'erreur numérotés d'IBM Cognos Office**

Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher dans une boîte de dialogue et sont enregistrés dans le journal IBM Cognos Office.

### **COI-ERR-2002 Type de bloc non valide**

Une erreur de traitement interne est survenue. L'objet bloc n'a pas pu être traité.

Contactez le centre de support technique IBM Cognos Resource Center. Ayez à disposition tous les journaux et détails nécessaires concernant cette erreur.

### **COI-ERR-2003 Type inattendu : blocs superposés**

Une erreur de traitement interne est survenue. L'objet de données était de type inattendu et n'a pas pu être traité.

Contactez le centre de support technique IBM Cognos Resource Center. Ayez à votre disposition tous les journaux et détails nécessaires concernant cette erreur.

### **COI-ERR-2005 Cette version de Microsoft Office n'est pas prise en charge.**

IBM Cognos Office prend uniquement en charge certaines versions spécifiques des applications Microsoft Office.

Chargez le contenu du rapport dans une des applications et dans un des environnements pris en charge.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

### **COI-ERR-2006 Ce produit Microsoft Office n'est pas pris en charge**

IBM Cognos Office prend uniquement en charge des applications Microsoft Office spécifiques, telles que Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word et Microsoft Office PowerPoint. Vous ne pouvez pas télécharger les documents IBM Cognos Office dans une autre application Microsoft Office, par exemple Microsoft Access, même si une extension permet l'interopérabilité entre ces applications.

Chargez le contenu du rapport dans une des applications et dans un des environnements pris en charge.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

### **COI-ERR-2008 Extraction à partir des ressources impossible. Tentative d'extraction de '{0}'.**

Une erreur de traitement interne est survenue.

Contactez le centre de support technique IBM Cognos Resource Center. Ayez à disposition tous les journaux et détails nécessaires concernant cette erreur.

### **COI-ERR-2009 Impossible d'effectuer cette opération, car Microsoft Excel est en mode d'édition.**

Le contenu du rapport ne peut pas être actualisé lorsque l'une des cellules du classeur est en cours d'édition.

Cliquez à l'extérieur de la cellule active pour quitter le mode d'édition et essayez de nouveau.

### **COI-ERR-2010 Le nom {0} n'est pas valide. Un nom ne peut pas contenir à la fois des guillemets (") et une apostrophe (')**

Lorsque vous créez un dossier, renommez un dossier ou publiez un document, le nom peut contenir soit une apostrophe, soit des guillemets, mais pas les deux à la fois.

Pour résoudre ce problème, renommez le dossier ou le document. Supprimez l'apostrophe ou les guillemets du nom.

### **COI-ERR-2011 Le serveur n'a pas renvoyé la réponse attendue. Vérifiez que la passerelle est valide.**

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la valeur saisie dans la zone URI de passerelle du système de la boîte de dialogue Options ne correspond pas à un serveur IBM Cognos Business Intelligence valide.

Pour résoudre ce problème, renseignez la zone **URI de passerelle du système** avec une adresse de passerelle correspondant à un serveur IBM Cognos valide.

### **COI-ERR-2012 Les métadonnées saisies dans l'invite ne sont pas prises en charge**

Bien que l'application IBM Cognos for Microsoft Office prenne en charge les rapports avec saisie des données dans l'invite, la saisie des métadonnées dans l'invite n'en fait pas partie.

Importez un rapport qui ne nécessite pas la saisie des métadonnées dans l'invite ou définissez les valeurs par défaut des métadonnées qui y sont saisies.

### **COI-ERR-2013 Impossible de charger les métadonnées**

Il est possible que vous ne puissiez pas charger les métadonnées parce que vous ne disposez pas des droits d'accès sécurisé à tous les éléments ou parce que les éléments ont été supprimés du serveur ou modifiés.

Assurez-vous que vous disposez des droits d'accès sécurisé à tous les éléments que vous essayez d'afficher. Si le problème persiste, vérifiez que les informations sur le serveur et sur le pack sont correctes et que tous les éléments supprimés de la base de données source sont également supprimés de la feuille de calcul.

### **COI-ERR-2014 Fichier d'aide introuvable**

Le fichier d'aide est manquant ou altéré.

Pour résoudre le problème, réinstallez votre composant IBM Cognos Office, par exemple IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour rechercher la documentation la plus récente sur les produits, y compris toute la documentation traduite, accédez à l'un des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

Vous pouvez également consulter la version PDF des Notes sur l'édition et des guides d'installation des produits directement à partir des CD-ROM d'IBM Cognos.

### **COI-ERR-2015 Un problème est survenu lors de l'analyse syntaxique de la réponse du serveur à encodage MIME. La recherche de la limite [0] a trouvé la limite [1] à la place.**

Une erreur s'est produite lorsque vous avez utilisé l'option de compression GZip, qui permet de compresser les données extraites du serveur. Les codes de décompression des données sont manquants ou ne sont pas reconnus par IBM Cognos Office.

Désactivez la compression. Bien que la compression soit par défaut activée, vous pouvez la désactiver en définissant la propriété UseGzipCompression sur false dans le fichier CommManagerSettings.xml, qui se trouve par défaut dans le répertoire Office Connection, par exemple, C:\Documents and Settings\*nom d'utilisateur*\Local Settings\Application Data\Cognos\Office Connection ou C:\Utilisateurs\*nom d'utilisateur*\AppData\Local\Cognos\Office Connection.

Désactivez la compression si vous souhaitez exécuter des tests ou effectuer des opérations de traitement des incidents.

Pour activer la compression gzip, définissez l'attribut suivant :

```
<setting name="UseGzipCompression">False</setting>
```

## Messages d'erreur numérotés du service de génération de données de rapports

Les messages d'erreur suivants peuvent apparaître dans une boîte de dialogue et sont enregistrés dans le journal du serveur, qui se trouve dans le répertoire emplacement\_c10/logs/cogserver.log.

### **RDS-ERR-1000 Le service de génération de données de rapports ne peut pas traiter la réponse provenant du fournisseur de contenu**

Cette erreur peut se produire pour les raisons suivantes :

- Dans WebSphere, cette erreur se produit si un autre analyseur syntaxique, comme Xalan, entre en conflit avec celui qui est utilisé par le service de génération de données de rapports.
- Dans BEA WebLogic, cette erreur se produit si la variable JAVA\_OPTIONS ne définit pas de manière exacte l'analyseur syntaxique.
- Cette erreur peut également se produire si un pack d'une version précédente d'IBM Cognos BI (ou ReportNet) a été déployé sur IBM Cognos BI sans mise à niveau des spécifications de rapport.
- Ce message d'erreur s'affiche également lorsque le service de génération de données de rapports ne peut traiter le rapport. Par exemple, cette erreur se produit si un rapport IBM Cognos Report Studio contient un bloc avec l'un des éléments suivants :
  - Un répéteur ou une table de répéteur à l'intérieur d'un bloc ou d'une table.
  - Un objet présentation, tel qu'une liste, un tableau croisé, un graphique ou un objet de texte dans un bloc conditionnel à l'intérieur d'un autre bloc ou table.

### **Définition des règles de chargeur de classe dans WebSphere**

Pour WebSphere, la meilleure solution est d'indiquer **PARENT\_LAST** comme règles de chargeur de classe. La documentation de WebSphere décrit la procédure que l'administrateur doit suivre.

### **Définition de la variable JAVA\_OPTIONS dans WebLogic**

Si vous accédez à IBM Cognos pour Microsoft Office par le biais d'IBM Cognos BI sur un serveur d'applications BEA WebLogic, ajoutez ce qui suit à la variable JAVA\_OPTIONS dans le fichier de script startManagedWebLogic.cmd (Microsoft Windows) ou startManagedWebLogic.sh (UNIX) :

**-Dorg.xml.sax.driver=org.apache.xerces.parsers.SAXParser**

### **Mise à niveau des spécifications de rapport**

Suivez la procédure de "Mise à niveau des spécifications de rapport" décrite dans le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence*.

### **Edition du rapport**

Pour que la présentation du rapport ne présente pas de problème, vous devez modifier le rapport en effectuant l'une des opérations suivantes :

- Extrayez le répéteur ou la table de répéteur du bloc ou de la table.
- Coupez l'objet présentation du bloc conditionnel et placez-le dans un nouveau bloc conditionnel, bloc ou table.

### **RDS-ERR-1001 Impossible d'exécuter le rapport PowerPlay [nom]. PowerPlay n'a pas renvoyé la réponse attendue.**

Une erreur s'est produite dans PowerPlay pendant l'exécution du rapport ou le service de génération de données de rapports ne peut traiter la sortie.

Pour résoudre ce problème, vérifiez que PowerPlay fonctionne correctement. L'utilisateur doit vérifier si le serveur PowerPlay est en cours d'exécution et si des erreurs figurent dans les fichiers journaux de PowerPlay. Si le serveur Web est IIS, assurez-vous d'activer l'accès anonyme. Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

### **RDS-ERR-1003 Impossible de lire le fichier**

Le service Cognos Content n'est pas parvenu à lire les fichiers système. L'une des causes de ce problème est qu'un ou plusieurs fichiers du système ont été accidentellement supprimés du répertoire d'installation, ce qui a altéré l'installation d'IBM Cognos Business Intelligence.

Par exemple, vous pouvez obtenir une erreur identique à la suivante :

*Impossible de lire le fichier installation\_c10\templates\ccs\xslt\ppes\pptrans.xslt*

Pour résoudre ce problème, réinstallez IBM Cognos BI. Pour plus d'informations, voir *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

### **RDS-ERR-1004 Impossible d'établir une connexion avec IBM Cognos BI**

IBM Cognos Business Intelligence ne répond pas.

Vérifiez les fichiers journaux d'IBM Cognos BI. Assurez-vous qu'IBM Cognos BI fonctionne correctement.

### **RDS-ERR-1005 Impossible d'obtenir les spécifications de connexion pour IBM Cognos BI.**

Message indiquant que vous vous êtes déjà connecté à cet espace noms, ou que l'espace noms cible n'existe pas. En règle générale, cette erreur se produit si l'on tente de se connecter à deux reprises au même espace-noms. Dans certains cas, il peut s'agir d'un problème de sécurité avec un composant tel que SiteMinder.

Assurez-vous que vous n'êtes pas déjà connecté.

### **RDS-ERR-1011 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu extraire les paramètres régionaux**

Au démarrage du système, le service IBM Cognos Content interroge les paramètres régionaux du système et la requête échoue.

Contactez le support client et préparez-vous à fournir le fichier cogserver.log.

### **RDS-ERR-1012 IBM Cognos Content Service n'a pas pu identifier les fournisseurs de contenu**

Cette erreur s'accompagne généralement de l'erreur RDS-ERR-1028 et signifie que le service de génération de données de rapports ne peut communiquer avec aucun des fournisseurs de PowerPlay. (L'erreur RDS-ERR-1028 peut se produire séparément s'il existe plus d'un serveur PowerPlay et qu'un seul d'entre eux est en panne).



Vérifiez que toutes les instances de PowerPlay Enterprise Server fonctionnent correctement.

### **RDS-ERR-1013 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu interroger Content Manager**

Content Manager ne répond pas.

Assurez-vous que Content Manager fonctionne. Vérifiez si le journal du serveur contient des messages d'erreurs liés à Content Manager.

### **RDS-ERR-1014 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer l'objet de document *nom de l'objet***

Content Manager ne répond pas.

Assurez-vous que Content Manager fonctionne. Vérifiez si le journal du serveur contient des messages d'erreurs liés à Content Manager.

### **RDS-ERR-1015 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer une nouvelle version du document**

Content Manager ne répond pas.

Assurez-vous que Content Manager fonctionne. Vérifiez si le journal du serveur contient des messages d'erreurs liés à Content Manager.

### **RDS-ERR-1016 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer un nouvel objet de contenu de document**

Content Manager ne répond pas.

Assurez-vous que Content Manager fonctionne. Vérifiez si le journal du serveur contient des messages d'erreurs liés à Content Manager.

### **RDS-ERR-1018 Impossible d'exécuter le rapport d'IBM Cognos BI Report [nom]**

Message indiquant qu'IBM Cognos BI Business Intelligence n'a pas renvoyé la réponse attendue. Une erreur a été transmise par IBM Cognos BI lors de l'exécution ou de l'actualisation du rapport. La cause peut être l'une des suivantes :

- PowerPoint ne contient pas les fonctions nécessaires pour recréer le formatage et la présentation enrichis de ce rapport.

Pour plus d'informations sur le traitement des incidents, consultez le journal des erreurs d'IBM Cognos. S'il est impossible d'afficher le rapport en question, modifiez-le de façon à supprimer les éléments de formatage et de présentation et exposer ainsi les données dans PowerPoint, où vous pouvez en modifier le formatage et la présentation.

- Vous avez essayé d'actualiser un rapport Series 7 PowerPoint que vous avez migré vers IBM Cognos BI. Le contenu de Series 7 n'est pas accessible à partir de Series 7 PowerPlay Enterprise Server et le service de génération de données de rapports d'IBM Cognos (RDS) tente de résoudre le chemin d'accès à la source de données du PowerCube.

Dans IBM Cognos for Microsoft Office, vérifiez que la valeur de la propriété Chemin d'accès du rapport correspond au chemin d'accès du rapport qui a été migré vers IBM Cognos BI et publié vers IBM Cognos Connection.

- Dans les rapports à invites d'IBM Cognos for Microsoft Office avec Microsoft Excel, ce message d'erreur s'affiche si vous avez défini, dans la sous-fenêtre Propriétés, les valeurs d'invite à extraire d'une référence de cellule et si la valeur qui se trouve dans la référence de cellule n'est pas valide pour l'invite.

Pour les rapports à invites, il est conseillé de sélectionner l'option Toujours utiliser une invite.

Pour en savoir davantage et pour savoir si ce problème est effectivement à l'origine de ce message d'erreur, consultez le fichier journal du serveur IBM Cognos BI.

Recherchez ce message d'erreur, RDS-ERR-1018 et des messages d'erreur similaires aux suivants :

*Echec QFS-ERR-0139 La requête a généré plusieurs erreurs. RQP-DEF-0354 La requête contient une ou plusieurs invites non résolues. QE-DEF-0385 Le format de l'invite 'Parameter1' n'est pas valide. Le format attendu est inconnu.*

### **RDS-ERR-1019 IBM Cognos Content Service n'a pas pu extraire les informations relatives au portail depuis IBM Cognos Connection**

IBM Cognos Business Intelligence est peut-être arrêté.

Assurez-vous qu'IBM Cognos BI a démarré.

### **RDS-ERR-1020 Les données d'identification actuellement fournies ne sont pas valides**

Message indiquant que lors de la saisie des données d'identification pour la connexion, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont incorrects.

Assurez-vous que le nom et le mot de passe que vous avez saisis sont valides.

### **Impossible d'exécuter le rapport d'IBM Cognos BI [nom], car il contient des invites sans réponse.**

Message vous invitant à saisir les réponses aux invites et à exécuter à nouveau le rapport. Le rapport contient des invites non définies.

Vous devez ouvrir le rapport et enregistrer une version du rapport contenant les réponses aux invites souhaitées avant d'importer le contenu dans IBM Cognos for Microsoft Office.

**Remarque :** Si vous utilisez Microsoft IIS version 7.0 ou 7.5 comme serveur Web pour exécuter les produits IBM Cognos BI, et s'il n'a pas été configuré pour prendre en charge IBM Cognos for Microsoft Office, le programme ne répond plus et il ne vous réclame aucune valeur. Pour résoudre ce problème, voir

### **RDS-ERR-1022 La demande reçue par le service de génération de données de rapports n'est pas valide**

Ce message d'erreur peut indiquer qu'une personne tente actuellement d'accéder au service RDS par l'extérieur.

Arrêtez, puis redémarrez le service de génération de données de rapports.

### **RDS-ERR-1023 Le rapport [nom] ne peut être exécuté, car sa taille dépasse la limite définie par l'administrateur pour le service de génération de données de rapports.**

L'exécution d'un rapport peut échouer si sa taille dépasse la limite définie par l'administrateur. La limite par défaut dans IBM Cognos for Microsoft Office est fixée à 10 Mo.

Augmentez la taille maximale du rapport en modifiant le paramètre de limite de restriction. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos Business Intelligence.

### **RDS-ERR-1027 Impossible de définir l'encodage pour le serveur PowerPlay [nom]**

Message indiquant que l'encodage utilisé sera ISO-8859-1. Ce message d'erreur peut s'afficher en cas de non-réponse de PowerPlay.

Assurez-vous que PowerPlay est démarré et qu'il fonctionne correctement.

### **RDS-ERR-1030 Une erreur de sécurité s'est produite lors de l'établissement d'une connexion**

Le certificat de CA n'a pas été installé dans le service RDS.

Installez le certificat d'authentification.

### **RDS-ERR-1031 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu extraire les métadonnées pour [nom\_rapport]**

Le fournisseur (IBM Cognos Business Intelligence ou PowerPlay) ne répond pas.

Assurez-vous qu'IBM Cognos BI ou PowerPlay a démarré. Vérifiez si le journal du serveur contient des messages d'erreurs reliés à ces fournisseurs.

### **RDS-ERR-1033 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer la vue de rapport [nom]**

Content Manager ne répond pas.

Assurez-vous que Content Manager fonctionne. Vérifiez si le journal du serveur contient des messages d'erreurs liés à Content Manager.

### **RDS-ERR-1034 La spécification de rapport de [nom\_rapport] n'a pas pu être extraite d'IBM Cognos BI**

Ce message s'affiche lorsque l'extraction des métadonnées d'IBM Cognos Business Intelligence est impossible.

Assurez-vous qu'IBM Cognos BI est en cours d'exécution. Vérifiez si le journal du serveur contient des messages d'erreurs liés à IBM Cognos BI.

### **RDS-ERR-1037 Impossible de mettre à jour la configuration du service de génération de données de rapports**

La communication avec Content Manager a échoué.

Assurez-vous que Content Manager est en cours d'exécution et que les autres services peuvent communiquer avec Content Manager.

### **RDS-ERR-1038 Impossible de déterminer les paramètres régionaux du serveur**

La tentative d'identification des paramètres régionaux du serveur a échoué.

Veuillez contacter le support client.

### **RDS-ERR-1039 Echec de l'annulation de la demande**

Message indiquant que la requête n'est plus exécutée. Cette erreur se produit si un utilisateur ou un administrateur tente d'annuler une demande du service de génération de données de rapports qui n'existe plus. Cela peut se produire si l'utilisateur clique sur **Annuler** alors que l'administrateur a déjà redémarré le service de génération de données de rapports.

Patientez pendant le redémarrage du service de génération de données de rapports.

### **RDS-ERR-1040 La conversation avec [ID requête] a été annulée**

Ce message s'affiche dans le fichier journal d'audit si une demande est annulée par l'utilisateur ou par l'administrateur. Les utilisateurs peuvent annuler leurs propres demandes. Les administrateurs ne peuvent annuler aucune demande particulière, mais ils peuvent annuler toutes les demandes en arrêtant et en redémarrant le service.

Arrêtez le service et annulez toutes les requêtes en cours d'exécution.

Grâce à cette méthode, vous pouvez annuler les demandes dont l'exécution prend beaucoup de temps, telle que l'exécution d'un rapport.

#### **Procédure**

1. Dans le coin supérieur droit d'IBM Cognos Connection, cliquez sur **Lancez**, puis sur **IBM Cognos Administration**.
2. Dans l'onglet **Statut**, cliquez sur **Système**.
3. Dans le coin supérieur gauche de la sous-fenêtre **Scorecards**, cliquez sur la flèche pour afficher le menu **Changer de vue**. Cliquez sur **Services**, puis sur **Données de génération de rapports**.
4. Avec le service de génération de données de rapports affiché, cliquez sur la flèche pour afficher le menu **Actions** en regard du service, puis cliquez sur **Arrêter dès maintenant**.

### **RDS-ERR-1041 Impossible de supprimer l'objet [ID d'objet]**

L'objet de session n'a pu être supprimé, car il n'existe pas. Un autre service a peut-être déplacé l'objet puisque le service IBM Cognos Content tente de nettoyer d'autres objets.

### **RDS-ERR-1042 Réponses aux invites introuvables**

Les réponses aux invites d'un rapport, qui ont été sauvegardées, sont introuvables.

La cause probable est que le délai de session a expiré ou qu'un échec du serveur s'est produit durant la fermeture de la boîte de dialogue Invite et les données ont été récupérées depuis le serveur IBM Cognos Business Intelligence.

Exécutez de nouveau le rapport et indiquez les réponses à toutes les invites du rapport.

### **RDS-ERR-1043 Impossible d'analyser la définition de style**

Le serveur ne parvient pas à analyser syntaxiquement un style défini dans la spécification du rapport.

Assurez-vous que la spécification du rapport est valide. Si la spécification du rapport est valide et que ce message d'erreur s'affiche, contactez le support IBM.

### **RDS-ERR-1044 La version de sortie demandée pour l'objet [ID objet] n'a pas pu être extraite**

La version de sortie du rapport que vous souhaitez exécuter ne peut être extraite du magasin de contenu.

Ce problème peut être causé par un ou plusieurs des éléments suivants :

- Le nom de la version de rapport demandée, la clé de diffusion en rafale indiquée ou l'identifiant de diffusion en rafale utilisé n'existe pas.
- La version demande n'existe dans aucun des formats pris en charge, tels que XML, PDF ou HTML.  
Le créateur du rapport n'a pas défini de format par défaut à utiliser lors de l'exécution du rapport.
- Vous ne disposez pas des droits d'accès suffisants pour extraire cette version de sortie.

Pour exécuter le rapport, vous devez disposer du droit de lecture sur ce rapport et de droits de passage sur le dossier dans lequel il figure.

### **RDS-ERR-1045 La version de sortie LayoutDataXML n'a pas été générée pour la version demandée de l'objet [ID objet]**

La version de rapport que vous souhaitez exécuter existe dans le magasin de contenu mais n'a pas été enregistrée au format de sortie LayoutDataXML.

Lors de l'enregistrement de la version de sortie du rapport, l'auteur du rapport doit cocher la case **Activer les fonctions utilisateur avancées dans les versions de sortie enregistrées** dans IBM Cognos Connection.

Pour plus d'informations, consultez le guide d'utilisation d'*IBM Cognos Connection*.

### **Impossible de traiter le flux de sortie XML**

Les données XML sont incorrectes et une défaillance du service RSVP s'est produite.

Pour résoudre ce problème, faites ce qui suit :

- Assurez-vous que vous exécutez le rapport dans IBM Cognos Viewer et tentez d'accéder à la dernière page du rapport.
- Recherchez le message d'erreur relatif à RSVP dans le fichier journal du serveur. Consultez le guide des messages d'erreurs relatifs à RSVP pour obtenir de l'aide sur les incidents recensés dans le journal d'erreurs.

### **RDS-ERR-1048 Impossible de traiter la spécification de la sélection de contexte <spécification\_sélection>**

Impossible de procéder à l'analyse syntaxique d'une spécification d'agent pour un élément de surveillance contenu dans un rapport sauvegardé.

Recherchez les erreurs relatives à RSVP ou ASV dans les journaux du serveur.

### **RDS-ERR-1049 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer un objet dans le magasin de contenu**

L'élément n'a pas pu être enregistré dans IBM Content Manager.

Recherchez les erreurs relatives à RSVP dans le journal du serveur.

### **RDS-ERR-1050 Opérations d'accès au détail dans le rapport IBM Cognos BI**

Impossible d'effectuer un passage au niveau supérieur ou inférieur dans le rapport.

Recherchez les erreurs relatives à RSVP dans le fichier journal.

### **RDS-ERR-1053 Le format des données d'identification reçu par le service de génération de données de rapports n'est pas valide**

L'une des données d'identification transmises au service d'authentification du service de génération de données de rapports est non valide.

Vérifiez que les données d'identification XML sont conformes au schéma et que les valeurs correspondent aux définitions de valeurs manquantes dans la requête de connexion.

### **RDS-ERR-1055 Une erreur s'est produite lors du chargement de formats de conversion non pris en charge**

L'installation d'IBM Cognos Business Intelligence est altérée.

Réinstallez IBM Cognos BI.

### **RDS-ERR-1057 Une erreur d'exécution s'est produite alors que le service de génération de données de rapports traitait la requête**

Une erreur non gérée s'est produite dans le service de génération de données de rapports.

Veillez contacter le support client.

## **messages d'erreur numérotés d'IBM Cognos for Microsoft Office**

Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher dans une boîte de dialogue et sont enregistrés dans le journal d'IBM Cognos for Microsoft Office.

### **COC-ERR-2005 Echec de l'importation**

Suite à un problème inconnu, l'importation du contenu du rapport a échoué.

Voici quelques autres possibilités :

- Les conditions de connexion requises par IBM Cognos Business Intelligence ne sont pas satisfaites. Vous êtes peut-être déjà connecté à cet espace noms ou l'espace noms cible n'existe pas.
- Il existe déjà une protection applicable à la structure des classeurs Excel. Cette protection empêche les utilisateurs d'ajouter des feuilles de calcul, d'en supprimer ou d'afficher les feuilles masquées.
- Aucun classeur, document ou diapositive n'est ouvert dans l'application Microsoft Office.

Vérifiez que votre rapport utilise des pratiques standard. Vérifiez le rapport et enregistrez-le de nouveau afin de vous assurer que du texte et des images ne figurent pas dans une même cellule.

Si la structure des classeurs n'est pas protégée, vérifiez que la case **Structure** de la boîte de dialogue **Protéger le classeur** est désélectionnée. Dans le menu **Outils** d'Excel, cliquez sur **Protection**, puis sur **Protéger le classeur**. Dans la boîte de dialogue **Protéger le classeur**, désactivez la case à cocher **Structure**, puis cliquez sur **OK**.

Vérifiez qu'un classeur, un document ou une diapositive est ouvert dans l'application Microsoft Office dans laquelle vous souhaitez importer le contenu du rapport.

## **COC-ERR-2006 Echec du chargement de l'arborescence du portail**

Cette erreur se produit lorsque vous tentez d'ouvrir une session sur le serveur IBM Cognos Business Intelligence à partir d'une session IBM Cognos for Microsoft Office. Vous devez installer .NET Framework version 4.0 ou une version supérieure.

La raison peut être que .NET Framework version 4.0 (ou une version supérieure) n'est pas installé, ou il peut s'agir d'un problème de connectivité. Cela peut aussi signifier que le service IBM Cognos BI est arrêté.

Conformément aux instructions du *Guide d'installation d'IBM Cognos pour Microsoft Office*, pour déployer IBM Cognos pour Microsoft Office, vous devez d'abord installer Microsoft .NET Framework version 4.0 ou une version ultérieure sur le poste client.

Si vous avez déjà installé la version requise de Microsoft .NET Framework, vérifiez les problèmes éventuels de connectivité au réseau local. Redémarrez le service IBM Cognos BI.

## **COC-ERR-2014 Echec de l'actualisation**

IBM Cognos for Microsoft Office ne parvient pas à régénérer le contenu du rapport. Un autre message d'erreur devrait en indiquer la raison. Si aucun autre message d'erreur ne s'affiche, il ne s'agit pas d'un problème lié à IBM Cognos for Microsoft Office. Cela peut indiquer une défectuosité du système, un mauvais fonctionnement du serveur ou un problème de connectivité au réseau local.

Essayez d'actualiser le contenu de nouveau. Vérifiez les fonctions du système et du serveur.

## **COC-ERR-2015 Echec de l'ouverture de la boîte de dialogue de l'assistant Importation**

Lorsque l'assistant Importer le contenu d'IBM Cognos for Microsoft Office s'exécute, il parcourt le rapport, charge l'arborescence et crée une page pour chaque élément du rapport. Si une erreur inattendue se produit dans le rapport, cette erreur est consignée dans le fichier journal.

Essayez d'importer le rapport de nouveau. En cas d'échec, ouvrez le rapport à partir du studio dans lequel il a été créé et enregistrez-le. Vérifiez si le fichier journal contient d'autres informations plus détaillées.

## **COC-ERR-2301 Echec de la connexion**

Votre nom et votre mot de passe sont incorrects.

Assurez-vous que le nom et le mot de passe que vous avez saisis sont valides.

## **COC-ERR-2303 Impossible d'afficher le rapport**

IBM Cognos for Microsoft Office ne peut pas afficher le rapport principal lorsqu'un rapport est imbriqué dans un autre rapport.

Retirez le rapport imbriqué et exécutez la demande de nouveau.

### **Procédure**

1. Recréez le rapport.
2. Enregistrez le rapport.

3. Importez le rapport enregistré dans IBM Cognos for Microsoft Office.

### **COC-ERR-2305 Microsoft Excel a renvoyé une erreur**

Un message vous avertit que Microsoft Excel ne doit pas se trouver en mode d'édition, à la suite de quoi, vous pouvez procéder à une nouvelle tentative. Le contenu du rapport ne peut pas être actualisé lorsque l'une des cellules du classeur est en cours d'édition.

Cliquez à l'extérieur de la cellule active pour quitter le mode d'édition et essayez de nouveau.

### **COC-ERR-2308 La spécification de rapport est vide**

Le rapport que vous avez essayé d'importer dans IBM Cognos for Microsoft Office n'a pas de contenu. Le rapport doit avoir un contenu pour pouvoir être importé.

Choisissez un autre rapport à importer ou terminez la création du rapport avant d'essayer de l'importer.

### **COC-ERR-2603 Vous devez ajouter une diapositive à la présentation avant d'importer du contenu**

La présentation n'a aucune diapositive. IBM Cognos for Microsoft Office requiert au moins une diapositive dans la présentation pour démarrer l'assistant Importation du contenu.

Ajoutez une diapositive à la présentation, puis essayez de réimporter le contenu du rapport.

### **COC-ERR-2607 Message de Microsoft Office**

Lors de l'initialisation, vous recevez une erreur, COC-ERR-2607, et, parfois, un message Microsoft Office tel que :

*Le nom de fichier ou d'assemblage Microsoft.Office.Interop.ApplicationName, ou l'une de ses dépendances, est introuvable.*

Cette erreur indique qu'une application requise ou la prise en charge .NET pour l'une des applications Microsoft Office requises n'est pas installée.

Microsoft Office Excel, PowerPoint et Word, ainsi que la prise en charge de la programmabilité Microsoft .NET pour ces trois applications sont requis pour qu'IBM Cognos pour que Microsoft Office fonctionne correctement.

Vérifiez que vous avez installé ces trois applications Microsoft Office et que la prise en charge de Microsoft .NET est activée. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'installation d'IBM Cognos pour Microsoft Office*.

### **COC-ERR-2609 La propriété personnalisée [nom\_propriété] n'existe pas**

Vous avez importé un rapport à invites et vous avez indiqué un nom pour Propriété personnalisée dans la sous-fenêtre Propriétés ; ce nom ne correspond pas à la propriété personnalisée du document dans la boîte de dialogue Propriétés de Microsoft Office.

Pour corriger cette erreur, dans IBM Cognos for Microsoft Office, vérifiez que la valeur de chaque invite correspond à la valeur définie dans la propriété de document personnalisé de Microsoft Office. Vérifiez qu'il n'y a aucun espace avant ou après le nom de la propriété personnalisée du document.



---

## Annexe A. Fonctions d'accessibilité

IBM Cognos for Microsoft Office dispose de fonctions d'accessibilité qui permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, personnes à mobilité réduite ou malvoyants, par exemple, d'utiliser les produits informatiques.

Voici la liste des principales fonctions d'accessibilité d'IBM Cognos for Microsoft Office :

- Vous pouvez naviguer dans IBM Cognos for Microsoft Office au moyen de raccourcis clavier et de touches de commande.  
Dans Microsoft Windows, appuyez sur la touche [Alt], puis sur le raccourci clavier pour déclencher une action. Par exemple, la combinaison [Alt]+F affiche le menu Fichier. S'ils sont activés, vous pouvez également utiliser des raccourcis étendus.
- IBM Cognos for Microsoft Office utilise Microsoft Active Accessibility (MSAA). Ceci signifie que les personnes souffrant de déficiences visuelles peuvent utiliser les logiciels de lecture d'écran, associés à un synthétiseur de voix numérique, afin d'écouter le contenu affiché à l'écran.
- IBM Cognos for Microsoft Office prend en charge les paramètres d'affichage de votre système, tels que la palette de couleurs, la taille de police ou l'affichage à contraste élevé.

IBM Cognos for Microsoft Office intègre de nombreuses autres fonctionnalités que vous pouvez personnaliser en fonction de vos besoins :

- «Augmentation de la taille des polices des sessions ultérieures», à la page 147
- «Affichage de rapports ou d'éléments de rapport en mode Contraste élevé de Windows», à la page 147

---

## Navigation à l'aide du clavier

Les raccourcis clavier vous permettent de naviguer et d'effectuer des tâches.

Si aucun raccourci clavier n'existe pour une action que vous effectuez souvent, vous pouvez enregistrer une macro dans Microsoft Excel afin d'en créer un.

Ce produit utilise les touches de navigation Microsoft Windows standard en plus des touches spécifiques aux applications.

**Remarque :** Les raccourcis clavier sont basés sur la disposition des claviers standard américains. Le contenu de cette rubrique peut être partiellement inapplicable à certaines langues.

### Accès et utilisation des menus et de la barre d'outils d'IBM Cognos

Des raccourcis clavier vous permettent d'accéder à des menus et à la barre d'outils d'IBM Cognos sans utiliser une souris ou un autre périphérique de pointage.

Tableau 18. Barre d'outils d'IBM Cognos

Action	Touches de raccourci
Démarrer IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office.	[Alt] mettre en évidence la barre de menus. [Ctrl]+[Tab] pour accéder au bouton IBM Cognos [Entrée]
Lorsque la barre d'outils d'IBM Cognos est sélectionnée, sélectionner le bouton ou menu précédent ou suivant sur la barre d'outils.	Utilisateurs d'Office 2007 et Office 2010 : [Gauche] ou [Droite] Utilisateurs d'Office XP et Office 2003 : [Tab] ou [Maj]+[Tab]
Lorsqu'un menu ou lorsque la barre d'outils d'IBM Cognos est actif(ve), accéder à la sous-fenêtre IBM Cognos Office.	Utilisateurs d'Office 2007 et Office 2010 : [Alt]+B pour mettre en évidence la sous-fenêtre IBM Cognos Office Utilisateurs d'Office XP et Office 2003 : [Tab] pour mettre en évidence la sous-fenêtre IBM Cognos Office.
Sélectionner la première ou la dernière commande du menu ou du sous-menu.	[Début] ou [Fin]
Ouvrir le menu sélectionné ou exécuter l'action correspondant au bouton ou à la commande sélectionné(e).	[Entrée]
Ouvrir le menu contextuel de l'élément ou de la zone sélectionné(e).	[Maj]+[F10]
Fermer un menu contextuel ouvert.	[Echap]
Passer dans la barre d'outils Exploration.	[Ctrl]+M, M

## Accès à la sous-fenêtre IBM Cognos et utilisation

Des raccourcis clavier vous permettent d'accéder à la sous-fenêtre IBM Cognos sans utiliser une souris ou un autre périphérique de pointage.

Tableau 19. Sous-fenêtre IBM Cognos

Action	Touches de raccourci
Lorsqu'un menu ou lorsque la barre d'outils d'IBM Cognos est actif(ve), accéder à la sous-fenêtre IBM Cognos.	Utilisateurs d'Office 2007 et Office 2010 : [Alt]+B pour mettre en évidence la sous-fenêtre IBM Cognos. Utilisateurs d'Office XP et Office 2003 : [Tab] pour mettre en évidence la sous-fenêtre IBM Cognos.

Tableau 19. Sous-fenêtre IBM Cognos (suite)

Action	Touches de raccourci
Lorsque la sous-fenêtre IBM Cognos Office est active, sélectionner un composant tel qu'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office.	Utilisateurs d'Office 2007 et Office 2010 : [Ctrl]+[Tab] [Gauche] ou [Droite] Utilisateurs d'Office XP et Office 2003 : [Tab] ou [Maj]+[Tab] [Gauche] ou [Droite]
Lorsque la sous-fenêtre IBM Cognos Office est active, sélectionner l'option précédente ou suivante dans la sous-fenêtre.	Utilisateurs d'Office 2007 et Office 2010 : [Ctrl]+[Tab] Utilisateurs d'Office XP et Office 2003 : [Tab] ou [Maj]+[Tab]
Mettre en évidence l'arborescence des métadonnées.	[Ctrl]+M, T
Mettre en évidence la vue d'ensemble.	[Ctrl]+M, U

## Utilisation des fenêtres

Des raccourcis clavier vous permettent d'accéder à des boîtes de dialogue sans utiliser une souris ou un autre périphérique de pointage.

Tableau 20. Boîte de dialogues ou fenêtres

Action	Touches de raccourci
Se déplacer vers l'option ou le groupe d'options suivant(e).	[Tab]
Se déplacer vers l'option ou le groupe d'options précédent(e).	[Maj]+[Tab]
Se déplacer parmi les options d'une liste déroulante ouverte ou entre les entrées d'un groupe d'options.	Touches fléchées
Exécuter l'action correspondant au bouton sélectionné, ou sélectionner/désélectionner la case à cocher.	Barre d'espace
Ouvrir la liste (si elle est fermée), puis se déplacer vers cette option dans la liste.	Première lettre d'une option dans une liste déroulante

Tableau 20. Boîte de dialogues ou fenêtres (suite)

Action	Touches de raccourci
Ouvrir la liste déroulante sélectionnée.	Utilisateurs d'Office 2007 et Office 2010 :  Première lettre d'une option dans une liste déroulante  Utilisateurs d'Office XP et Office 2003 :  [Alt]+[Bas]
Ouvrir la liste déroulante sélectionnée.	Utilisateurs d'Office 2007 et Office 2010 :  Première lettre d'une option dans une liste déroulante  Utilisateurs d'Office XP et Office 2003 :  [Alt]+[Haut]
Développer ou réduire un dossier.	[Ctrl]+[Entrée]
Annuler la commande et fermer la fenêtre.	[Echap]
Ouvrir la boîte de dialogue <b>Sélection de pack</b> .	[Ctrl]+M, O
Lorsque la boîte de dialogue <b>Ouvrir</b> est active, ouvrir le rapport sélectionné en local, à partir d'IBM Cognos Connection.	[Alt]+O
Lorsque la boîte de dialogue <b>Sélection de pack</b> s'ouvre, sélectionner un pack.	[Tab] pour mettre en évidence la sous-fenêtre <b>Système</b>  [Entrée] pour afficher les packs
Lorsque la boîte de dialogue <b>Publier</b> est active et que le dossier approprié est développé, publier le document Microsoft Office sélectionné dans IBM Cognos Connection.	[Alt]+P
Dans IBM Cognos for Microsoft Office, accéder à une page d'onglets, telle que <b>Parcourir le contenu</b> ou <b>Gérer des données</b> , dans la sous-fenêtre IBM Cognos BI.	[Ctrl]+[Tab]

## Utilisation de la vue en arborescence

Des raccourcis clavier vous permettent d'accéder à l'arborescence sans utiliser une souris ou un autre périphérique de pointage.

Tableau 21. Arborescence

Action	Touches de raccourci
Passer au premier noeud sélectionnable.  Si le noeud a des enfants, passer au premier noeud enfant développé.	[Bas]

Tableau 21. Arborescence (suite)

Action	Touches de raccourci
Passer au noeud sélectionnable suivant.	[Haut]
Développer le noeud sélectionné ou passer au premier noeud enfant sélectionnable	[Droite]
Réduire le noeud sélectionné et passer au noeud parent ou au premier noeud sélectionnable.	[Gauche]
Passer au premier noeud d'une commande de l'arborescence.	[Début]
Passer au dernier noeud d'une commande de l'arborescence.	[Fin]

---

## Information d'interface

Les sections suivantes présentent les différentes méthodes permettant de personnaliser les paramètres pour rendre IBM Cognos for Microsoft Office plus accessible.

### Augmentation de la taille des polices des sessions ultérieures

Il convient de modifier la taille des polices d'IBM Cognos Office en modifiant les polices d'affichage dans Windows. (La modification des polices d'affichage de Windows a une incidence sur tous les programmes de votre ordinateur.) Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide de Windows.

**Remarque :** Dans Microsoft Windows XP, l'option **Taille grande** dans la zone **Paramètre PPP** ne permettra pas d'obtenir l'effet souhaité dans IBM Cognos Office. Vous devez sélectionner un paramètre **Personnalisé**, puis choisir le pourcentage de mise à l'échelle.

### Affichage de rapports ou d'éléments de rapport en mode Contraste élevé de Windows

Les utilisateurs malvoyants de Microsoft Windows peuvent adapter l'affichage d'IBM Cognos for Microsoft Office en activant le Mode de contraste élevé. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

---

## Logiciel de fournisseur tiers

IBM Cognos for Microsoft Office inclut un certain nombre de logiciels tiers non couverts par le contrat de licence IBM. IBM ne représente nullement les fonctions d'accessibilité de ces produits. Veuillez contacter le fournisseur pour obtenir des informations sur l'accessibilité de ses produits.

---

## **IBM et l'accessibilité**

Le centre IBM Human Ability and Accessibility Center contient de plus amples informations sur l'engagement d'IBM en matière d'accessibilité.

<http://www.ibm.com/able>

---

## Annexe B. Exemples de rapports et de packs

Les produits IBM Cognos for Microsoft Office contiennent des exemples de rapports et de packs basés sur la société fictive appelée Vacances et Aventure. Lorsque les exemples sont installés, vous pouvez les trouver dans Dossiers publics dans IBM Cognos Connection, et dans l'arborescence source dans la sous-fenêtre IBM Cognos.

---

### Exemple - Société Vacances et Aventure

Les exemples de la société Vacances et Aventure illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques métier.

Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents. Lorsque vous utilisez les exemples, vous pouvez vous connecter aux fonctionnalités du produit.

Pour obtenir des exemples associés à différents types d'activités, consultez les modèles relatifs aux produits dans les centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

La société Vacances et aventure, Ventes VA, ou toute variation du nom Vacances et aventure, illustrent des opérations commerciales fictives contiennent des données utilisés pour développer des exemples d'applications destinées à IBM et à ses clients. Ces données fictives comprennent des exemples de données pour des transactions de ventes, la distribution de produits, la finance et les ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms, adresses, numéros de contact ou valeurs de transaction existants est purement fortuite. Toute duplication effectuée sans autorisation est interdite.

#### Emplacement des exemples

Les exemples s'installent à partir du kit d'installation IBM Cognos Business Intelligence Samples. Ils ne sont pas compris dans l'installation IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Pour obtenir des instructions sur l'installation des exemples, voir le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*. Les instructions d'installation et de configuration des exemples sont fournies dans le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence* ou le *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos Business Intelligence*.

#### Sécurité

Les exemples sont accessibles à tous les utilisateurs.

---

### Le groupe de sociétés Vacances et aventure

Pour faciliter la création d'exemples, notamment les exemples financiers, certaines informations générales relatives à la société Vacances et aventure sont utiles.

Pour rechercher des exemples qui utilisent des fonctions de produits spécifiques, reportez-vous aux descriptions de chaque exemple de cette section.

Les revenus de la société Vacances et Aventure proviennent de magasins d'entreprise et d'opérations de franchise. Les revenus sont consolidés depuis les filiales en propriété exclusive. Il existe six organisations distinctes, chacune disposant de ses propres services et succursales. Cinq d'entre elles sont des sociétés régionales.

La sixième, Accessoires VA :

- Dispose de sa propre collection de produits, qui se démarque des autres sociétés VA par la marque, le nom, le prix, la couleur et la taille.
- Réalise des ventes depuis une succursale unique vers toutes les régions et tous les détaillants.
- Fonctionne à la fois comme une société d'exploitation basée à Genève et comme copropriétaire des trois filiales VA en Europe.

Le diagramme illustre la structure d'organisation consolidée, y compris les pourcentages de croissance en termes de propriété pour VA - Europe centrale, et affiche la devise dans laquelle les rapports ont été créés, ainsi que le préfixe de journal comptable pour chaque filiale.

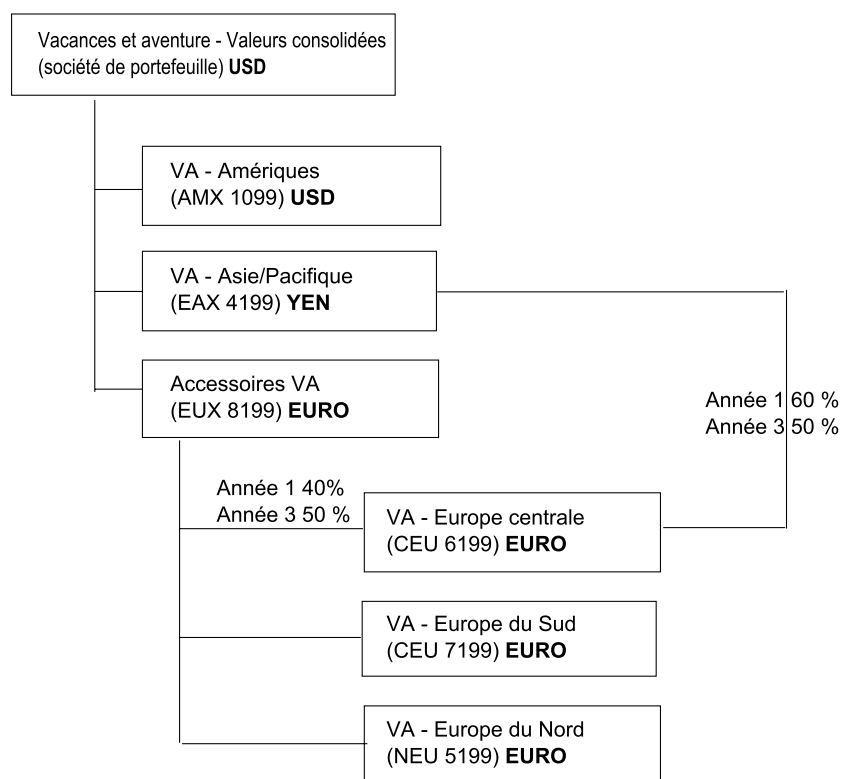


Figure 3. Structure d'organisation consolidée

Chaque société utilise la même structure de services et de journal comptable, comme illustré par le tableau. Il est possible que les divisions n'utilisent pas la même devise pour créer des rapports. Par exemple, la filiale Amériques crée des rapports en dollars américains, mais la devise locale utilisée par le siège social est le dollar canadien et celle de la division Opérations est le peso.



Tableau 22. Structure des services

Division (journal comptable)	Service (journal comptable)
Siège social (1700)	Ventes 1720
	Marketing (1750)
	Informatique (1760)
	Ressources humaines (1730)
	Finances (1740)
	Approvisionnement (1710)
Opérations (1800)	Production et distribution (1820)
	Service à la clientèle (1820)

Chaque société dispose d'un plan de nombres exhaustif. La plupart des nombres, tels que ceux relatifs aux frais qui ne sont pas liés au personnel, se situent au niveau du service et ne comportent que des montants récapitulatifs. Par exemple, même si chaque service marketing a des frais, ce coût n'est pas spécifié au niveau des transactions, auquel se situent les promotions marketing.

---

## Employés

Les données Vacances et Aventure contiennent une liste complète des employés de l'ensemble des divisions, services et emplacements.

Des données sont disponibles pour les rapports sur les primes (Rapport de primes de rendement globales) et les commissions sur les ventes (rapport Ventes - Commissions pour l'Europe centrale), la formation (rapport Formation des employés par année), les évaluations des performances et les enquêtes sur le taux de satisfaction des employés (Niveau de satisfaction des employés - 2012). Si vous utilisez Metric Studio, les exemples d'indicateurs pour les ressources humaines sont aussi disponibles.

Dans le pack Entrepôt de données VA (analyse), les groupes de mesures et les dimensions connexes sont répartis dans des dossiers. Les employés sont classés en hiérarchies en fonction de la région et du directeur, afin de faciliter la création de rapports sur différents types d'agrégation. L'agrégation a été définie pour les mesures Description sommaire du poste de l'employé, de façon à ce que les éléments Nombre de postes et Nombre prévu de postes s'agrègent correctement à chaque niveau de temps : mensuel, trimestriel ou annuel. Par exemple, reportez-vous au rapport Effectifs prévus.

Les employés sont également répertoriés dans un exemple de fichier LDIF qui pourrait être utilisé pour n'importe quelle fonction LDAP d'authentification de produit IBM, y compris Tivoli. Ce répertoire d'authentification est nécessaire pour les exemples d'IBM Cognos Planning. Les autres exemples ne dépendent pas de profils de sécurité.

---

## Ventes et marketing

Les données relatives aux ventes et au marketing sont disponibles pour toutes les sociétés du groupe Vacances et Aventure.

Accessoires VA dispose de détails plus fournis pour prendre en charge les exemples d'analyse. Par exemple, consultez l'analyse Revenus par rapport au pourcentage de marge de profit par marque, basée sur le cube Ventes et marketing. Le marketing et les campagnes de ventes sont liés aux sociétés régionales Vacances et Aventure.

Globalement, les sociétés VA ont connu une croissance solide sur l'ensemble de leurs lignes de produits (Croissance des ventes année après année), dans toutes les régions (Revenus par filiale VA, 2011), en raison de facteurs tels qu'une augmentation de l'activité commerciale continue et des produits nouveaux ou améliorés, comme la ligne de produits de lunettes de soleil à forte marge. Dans les lignes de produits vendues par les cinq sociétés régionales (toutes à l'exception d'Accessoires VA), les promotions ont connu un succès mitigé (Succès des promotions par campagne, ensemble et trimestre). Si vous utilisez Metric Studio, vous voyez la même chose dans les exemples d'indicateurs.

### **Sondages auprès des clients**

Les données contiennent également des informations sur les sondages auprès des clients. Par exemple, la ligne de produits qui inclut des aérosols contre les insectes, de l'écran solaire, etc. n'a pas fait recette (Satisfaction relative aux produits - Articles de protection 2011) et le mécontentement du détaillant peut provenir de la qualité du service à la clientèle et non des retours (Retours et satisfaction des clients). Si vous utilisez Metric Studio, ces informations peuvent aussi être surveillées à l'aide d'indicateurs.

### **Points de vente**

Les revenus des points de vente d'entreprise sont disponibles au niveau des transactions. Les revenus des points de vente de franchise sont disponibles au niveau consolidé uniquement (cube Ventes et marketing). Les indicateurs relatifs aux détaillants montrent que le nombre de points de vente de détail a diminué sur la période que couvrent ces données.

Accessoires VA vend dans le monde entier, uniquement des accessoires. Les données de transaction des Accessoires VA constituent la principale source d'analyse des produits par marque, couleur et taille. Les cinq autres filiales du groupe d'entreprises sont régionales et vendent toutes les lignes de produits pour les détaillants de leur région. Par exemple, le rapport intitulé Les 10 meilleurs détaillants de 2011 utilise des graphiques de type Eclat et des données de liste pour étudier les revenus au niveau des détaillants.

---

## **Base de données, modèles et packs de la société d'exemple Vacances et Aventure**

Les modèles de la société Vacances et aventure illustrent les techniques de modélisation et prennent en charge les exemples.

Les modèles sont basés sur l'entrepôt de données VA et la base de données transactionnelle de ventes VA et constituent le fondement des exemples de rapports et de requêtes. Chaque modèle contient deux packs pour l'analyse de publication (dimensionnelle) et les vues de requête des données.

Une description de chaque exemple de rapport ou de requête figure dans le guide d'utilisation du studio dans lequel vous ouvrez l'exemple. Pour plus d'informations

sur les techniques de modélisation, reportez-vous au *Guide de modélisation des métadonnées* ou au *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Framework Manager*.

Vous devez avoir accès à Framework Manager, l'outil de modélisation d'IBM Cognos Business Intelligence, pour consulter les exemples de modèle. Vous pouvez aussi être amené à définir les exemples de bases de données et de connexions.

Pour obtenir des instructions, voir le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'installation et de configuration*.

## **Entrepôt de données VA**

Le modèle Entrepôt de données VA, `great_outdoors_data_warehouse.cpf`, repose sur la base de données GOSALESDW. Il contient des données sur les ressources humaines, les ventes et le marketing, ainsi que les finances, groupées en domaines d'activité. Dans la vue Base de données, les trois domaines d'activité sont groupés en espaces-noms distincts. La vue Base de données contient un quatrième espace-noms (Données VA) pour les informations communes.

La vue Base de données est très similaire à la structure de la base de données sous-jacente. Toutes les tables (sujets de requête de base de données) sont inchangées. IBM Cognos BI peut ainsi extraire des métadonnées directement depuis le pack dans la plupart des cas, au lieu d'utiliser un appel de métadonnées vers la base de données. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue Base de données :

- Des jointures ont été ajoutées selon les besoins.
- Pour permettre l'agrégation à différents niveaux de granularité, certains sujets de requête de modèle ont été créés. Par exemple, voir les relations entre Time et Sales ou Sales fact.
- Pour permettre la création de jointures simples entre les tables de correspondance et chaque niveau d'une dimension, ces tables ont été copiées. Par exemple, voir les tables de correspondance des produits.

La vue métier contient uniquement des sujets de requête de modèle, sans jointures. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue métier :

- Des calculs ont été ajoutés au sujet de requête de modèle. Par exemple, la dimension de temps contient des calculs relatifs aux langues.
- Quand la base de données a plusieurs hiérarchies, de nouvelles dimensions ont été créées pour les organiser. Par exemple, les hiérarchies d'employés où ces derniers sont classés par directeur et par région.

## **Base de données transactionnelle Ventes VA**

Le modèles Ventes VA, `great_outdoors_sales.cpf`, repose sur la base de données GOSALES, qui est structurée en tant que base de données transactionnelle. Il contient principalement des données de vente.

La vue Base de données est très similaire à la structure de la base de données sous-jacente. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue Base de données :

- Pour qu'il soit possible de joindre les tables de fait à la dimension de temps, des sujets de requête de modèle et des jointures multiparties ont été utilisés.
- D'autres jointures ont été ajoutées selon les besoins.

La vue métier contient uniquement des sujets de requête de modèle, sans jointures. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue métier :

- Des calculs ont été ajoutés au sujet de requête de modèle.
- Les sujets de requête de modèle qui ont été créés dans la vue de la base de données afin de permettre la création de jointures sur la dimension de temps ont été liés en tant que raccourcis de références.
- Quand la base de données a plusieurs hiérarchies, de nouvelles dimensions ont été créées pour les organiser.
- L'équipe commerciale est un sous-ensemble de la dimension à évolution progressive Employé. Etant donné qu'il n'existe pas de clé d'employé unique dans Ventes VA, un filtre extrait uniquement l'enregistrement en cours. Ce modèle n'utilise pas de données historiques.

## Cubes d'exemple

Les cubes suivants sont fournis avec les exemples pour la société Vacances et aventure en anglais, français, allemand, japonais et chinois :

- sales\_and\_marketing.mdc
- employee\_expenses.mdc
- go\_accessories.mdc
- go\_americas.mdc
- go\_asia\_pacific.mdc
- great\_outdoors\_sales\_en.mdc

## Packs d'exemple

Les exemples pour la société Vacances et aventure comprennent six packs. Vous trouverez ci-dessous une brève description de chaque pack disponible.

Entrepôt de données VA (analyse) est une vue dimensionnelle de la base de données GOSALESDW. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, y compris IBM Cognos Analysis Studio. Il vous permet d'accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes VA (analyse) est une vue dimensionnelle de la base de données GOSALES. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, y compris Analysis Studio. Il vous permet d'accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Entrepôt de données VA (requête) est une vue non dimensionnelle de la base de données GOSALESDW. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, à l'exception d'Analysis Studio. Il s'avère utile pour créer des rapports lorsqu'il n'est pas nécessaire de pouvoir accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes VA (requête) est une vue non dimensionnelle de la base de données GOSALES. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, à l'exception d'Analysis Studio. Il s'avère utile pour créer des rapports lorsqu'il n'est pas nécessaire de pouvoir accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes et marketing (cube) est un pack OLAP qui repose sur le cube sales\_and\_marketing.mdc.

Ventes Vacances et Aventure (cube) est un pack OLAP qui repose sur le cube great\_outdoors\_sales\_en.mdc.

**Remarque :** Les packs OLAP Ventes Vacances et aventure (cube) et Ventes et marketing (cube) ne sont pas multilingues. Le fichier d'archive IBM\_Cognos\_PowerCube.zip contient cinq versions de chaque pack, en anglais, français, allemand, japonais et chinois.

---

## Exemples du pack Entrepôt de données VA (analyse)

Les rapports suivants font partie des rapports disponibles dans le pack Entrepôt de données VA (analyse) et les exemples de rapports de Go Office.

### Espace de travail du taux de satisfaction des employés

Cet espace de travail affiche différentes mesures de la satisfaction des employés, telles la formation, les bonus et les scores de sondage auprès des employés. La liste des bonus est filtrée par pays.

### Quantité retournée par mode de commande

Ce rapport affiche la quantité vendue, le nombre de retours et le pourcentage de retours (où les pourcentages supérieurs à 5 % sont mis en évidence), par motif de retour pour chaque produit de la ligne de produits Articles de protection. Il utilise les fonctions suivantes :

- filtres
- listes,
- mise en évidence conditionnelle,
- groupement,

### Graphique de la quantité retournée par ligne de produits

Ce graphique circulaire présente le nombre de retours par ligne de produits et pour toutes les filiales.

### Espace de travail des revenus

Cet espace de travail affiche les revenus par région, par pays et par type de produit (données filtrées à l'aide de plusieurs cases à cocher) et par mode de commande.

---

## Exemples du pack Entrepôt de données VA (requête)

Les rapports suivants font partie des rapports disponibles dans le pack Entrepôt de données VA (analyse) et les exemples de rapports de Go Office.

### Lignes de base

Ce rapport graphique représente les lignes de base numériques, la moyenne et le pourcentage, et repose sur les valeurs d'invite utilisées pour filtrer les années.

### Rapport Performances de ventes diffusé en rafale

Ce rapport de type liste indique la façon de diffuser en rafale un rapport sur les performances de vente à un gestionnaire du personnel de vente de l'Europe du Nord. Pour diffuser correctement ce rapport, IBM Cognos 10 doit être configuré pour l'utilisation d'un serveur de messagerie. Il utilise les fonctions suivantes :

- listes,
- diffusion en rafale,
- mise en évidence conditionnelle,

- filtres
- calculs,
- récapitulatif,
- blocs
- en-têtes et pieds de page personnalisés,
- tri
- groupement,

---

## Exemples du pack Ventes et marketing (cube)

Les rapports suivants font partie des rapports disponibles dans le pack Ventes et marketing (cube) et les exemples de rapports de Go Office.

### Revenus par marque

Ce rapport affiche les revenus et le bénéfice brut par produit, en filtrant les données par marque de produit. Etant donné que la rotation des produits est permanente, le rapport met en surbrillance de façon conditionnelle les produits qui ne sont plus fabriqués. Il utilise les fonctions suivantes :

- Listes
- Filtres
- Invites
- Graphiques combinés
- Graphiques à barres
- Eléments HTML
- Groupement
- Tri
- Titres des axes

---

## Exemples du pack Ventes VA (analyse)

Les rapports suivants font partie des rapports disponibles dans le pack Ventes VA (analyse) et les exemples de rapports de Go Office.

### Récapitulatif des ventes

Ce rapport récapitule les revenus et le bénéfice brut et affiche les commerciaux ayant obtenu les meilleurs résultats en termes de revenus et de quantité vendue. Il utilise les fonctions suivantes :

- Listes
- Filtres
- Graphiques combinés
- Titres des axes
- En-têtes et pieds de page personnalisés
- Conditions

---

## Exemples du pack Ventes VA (requête)

Les rapports suivants font partie des rapports disponibles dans le pack Ventes VA (requête) et les exemples de rapports de Go Office.

## **Pagination horizontale**

Ce rapport présente un tableau croisé très large qui s'affiche sur plusieurs pages à l'horizontale. Le premier tableau croisé utilise la fonction d'ajustement à la page, tandis que le deuxième utilise la pagination horizontale.

Il utilise les fonctions suivantes :

- Pages multiples
- Pagination horizontale
- tableaux croisés,
- en-têtes et pieds de page personnalisés,

## **Aucune donnée**

Chacune des pages de ce rapport représente une façon différente de gérer l'absence de données. Il génère également des factures de ventes pour le rapport Factures de commande - Donald Chow, représentant, du pack Ventes VA (requête).

Il utilise les fonctions suivantes :

- tableaux croisés
- en-têtes et pieds de page personnalisés
- exemple Aucune donnée
- listes





---

## Annexe C. Droits d'accès et données d'identification

Lors de l'initialisation d'un magasin de contenu, l'administrateur d'IBM Cognos Business Intelligence définit les droits d'accès associés aux données de votre entreprise. Il définit les utilisateurs et groupes ayant accès à un rapport spécifique ou à tout autre contenu dans le logiciel IBM Cognos. Il définit également les actions que les utilisateurs peuvent effectuer sur ce contenu. Il est possible de modifier ces droits à tout moment pour les adapter aux changements opérés au sein de l'entreprise.

Pour avoir un accès complet à IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez être membre du rôle Création express ou Administrateurs de rapports dans IBM Cognos BI Intelligence. L'administrateur doit configurer ces privilèges à l'aide d'IBM Cognos Administration.

Pour plus d'informations sur la définition de droits d'accès, reportez-vous au manuel *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Les utilisateurs d'IBM Cognos for Microsoft Office doivent disposer de droits spécifiques pour pouvoir effectuer les types d'activités suivants :

- Extraction des données du magasin de contenu pour créer et afficher des rapports dans IBM Cognos Viewer. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits pour la création et l'affichage de rapports», à la page 160.
- Actualisation des données ou des dossiers et affichage du contenu des packs ou des dossiers. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits d'affichage et d'actualisation du contenu d'un pack ou d'un dossier», à la page 160.
- Téléchargement de documents Microsoft Office à partir de IBM Cognos Connection et publication de documents Microsoft Office dans Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits d'accès à IBM Cognos Connection», à la page 161.

### Droits d'accès accordés aux utilisateurs

Les utilisateurs doivent au moins disposer de droits de passage et de lecture sur les entrées parent d'IBM Cognos Connection auxquelles ils veulent accéder. Les entrées parent comprennent les conteneurs, tels que les dossiers, les packs, les groupes, les rôles et les espaces-noms.

**Remarque :** Si l'administrateur a accordé des droits d'exécution et de passage sur le pack aux utilisateurs et au groupe correspondant, ces derniers peuvent exécuter des rapports à partir d'un pack, mais ne peuvent pas ouvrir le pack dans un studio d'IBM Cognos.

### Accès à des entrées d'IBM Cognos Connection associées à des sources de données sécurisées en fonction de plusieurs espaces-noms

Dans le logiciel IBM Cognos, les sources de données peuvent être sécurisées à partir de plusieurs espace-noms. Dans certains environnements, l'espace noms utilisé pour sécuriser la source de données n'est pas l'espace noms principal servant à accéder à IBM Cognos Connection. Lorsque les utilisateurs tentent

d'accéder à une entrée associée à une source de données sécurisée à partir de plusieurs espaces-noms, ils doivent être connectés à tous les espaces-noms requis.

Lorsque le code d'accès unique est activé, les utilisateurs sont automatiquement connectés à l'espace-noms.

Cette fonctionnalité ne s'applique qu'à IBM Cognos Viewer.

## Droits pour la création et l'affichage de rapports

Le tableau suivant décrit les droits d'accès requis pour pouvoir extraire des données du magasin de contenu.

Tableau 23. Droits d'affichage et d'importation

Objectif	Droits
Afficher un rapport ou une version de sortie de rapport, y compris les rapports dans l'ensemble des résultats d'une recherche.	Exécution et passage
Affichage du dossier ou du pack contenant le rapport.	Droit de passage
Importation d'une version de rapport avec les dernières modifications du contenu. <b>Remarque :</b> La case à cocher <b>Sélectionner une version de sortie spécifique</b> de l'assistant d'importation est désactivée.  Dans le cas d'une source de données, d'une connexion ou d'un code d'accès, extraire des données d'un fournisseur de données. Les utilisateurs ne peuvent pas lire directement les informations de la base de données. Le serveur de rapports peut accéder aux informations de la base de données à leur place pour traiter une demande.	Lecture et Exécution
Importation d'un rapport à partir d'une version de sortie de rapport enregistrée.	Lecture et passage

## Droits d'affichage et d'actualisation du contenu d'un pack ou d'un dossier

Des droits d'accès sont requis pour pouvoir actualiser les données du magasin de contenu ou rechercher et afficher le contenu d'un pack ou d'un dossier.

Tableau 24. Droits d'affichage

Objectif	Droits
Afficher le contenu d'un pack ou d'un dossier, sans avoir un accès illimité au contenu. <b>Remarque :</b> Les utilisateurs peuvent afficher les propriétés générales des entrées d'IBM Cognos Connection pour lesquelles ils disposent d'un type d'accès quelconque. Les propriétés générales comprennent le nom, la description, la date de création, etc., qui sont communs à toutes les entrées.	Droit de passage
Télécharger des documents Microsoft Office publiés dans IBM Cognos Connection	Lecture

Tableau 24. Droits d'affichage (suite)

Objectif	Droits
Actualiser les répertoires Dossiers publics et Mes dossiers de la sous-fenêtre IBM Cognos contenant les rapports ou les analyses mis en cache.	Droit de passage
Effectuer des recherches de texte intégral sur le contenu diffusé dans IBM Cognos BI.  Le contenu n'est pas recherché dans les dossiers sans droit de passage.	Droit de passage
Afficher la carte d'informations.	Lecture

## Droits d'accès à IBM Cognos Connection

Des droits d'accès sont requis pour télécharger des rapports ou publier des documents Microsoft Office dans IBM Cognos Connection.

Tableau 25. Droits d'accès

Objectif	Droits
Ouverture de rapports dans IBM Cognos Connection à partir d'une application Microsoft Office et enregistrement des rapports en local.	Lecture
Publication d'un document Microsoft Office dans IBM Cognos Connection.	Exécution
Téléchargement de rapports à partir d'IBM Cognos Connection.	Lecture et passage



---

## Annexe D. Modification de la marque des composants d'IBM Cognos Office

La présente section s'adresse aux clients et partenaires qui souhaitent rebaptiser, personnaliser ou localiser les libellés, messages ou autres chaînes contenus dans les produits IBM Cognos Office, tels qu'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, IBM Cognos Office et IBM Cognos for Microsoft Office versions 8.4 et ultérieures.

---

### Fichiers de ressources

Toutes les chaînes personnalisables des produits IBM Cognos Office figurent dans des fichiers de ressources au format XML (.resx).

Le format de fichier de ressources .resx est constitué d'entrées XML qui définissent des objets et des chaînes à l'intérieur de balises XML. L'un des avantages offerts par les fichiers .resx est que lorsqu'ils sont ouverts dans un éditeur de texte (tel que le Bloc-Notes ou Microsoft Word), ils peuvent être modifiés, analysés syntaxiquement et manipulés. Lors de l'affichage d'un fichier .resx, vous pouvez visualiser la forme binaire d'un objet imbriqué, tel qu'une image, lorsque ces informations binaires font partie du manifeste de la ressource. En dehors de ces informations binaires, un fichier .resx est lisible et manipulable.

Un fichier .resx comprend un ensemble standard d'informations d'en-tête qui décrivent le format des entrées de ressource, et il spécifie les informations de versionnement pour le code XML qui analyse les données.

Ces fichiers contiennent l'ensemble des chaînes, libellés, légendes et titres de tous les éléments textuels contenus dans les trois composants d'IBM Cognos Office. Pour chaque langue, trois fichiers existent, à raison d'un par composant. Le tableau suivant identifie chacun des fichiers.

Tableau 26. Fichiers de ressources IBM Cognos Office

Langue	Fichiers IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel (nom interne : cor)	Fichiers IBM Cognos for Microsoft Office (nom interne : coc)	Fichiers IBM Cognos Office (nom interne : coi)
Neutre du point de vue de la langue	cormsgs.resx	cocmsgs.resx	coimsgs.resx
Chinois (simplifié)	cormsgs.zh-cn.resx	cocmsgs.zh-cn.resx	coimsgs.zh-cn.resx
Chinois (traditionnel)	cormsgs.zh-tw.resx	cocmsgs.zh-tw.resx	coimsgs.zh-tw.resx
Croate	cormsgs.hr.resx	cocmsgs.hr.resx	coimsgs.hr.resx
Tchèque	cormsgs.cs.resx	cocmsgs.cs.resx	coimsgs.cs.resx
Danois	cormsgs.da.resx	cocmsgs.da.resx	coimsgs.da.resx

Tableau 26. Fichiers de ressources IBM Cognos Office (suite)

<b>Langue</b>	<b>Fichiers IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel (nom interne : cor)</b>	<b>Fichiers IBM Cognos for Microsoft Office (nom interne : coc)</b>	<b>Fichiers IBM Cognos Office (nom interne : coi)</b>
Néerlandais	cormsgs.nl.resx	cocmsgsgs.nl.resx	coimsgsgs.nl.resx
Anglais	cormsgs.en.resx	cocmsgsgs.en.resx	coimsgsgs.en.resx
Finnois	cormsgs.fi.resx	cocmsgsgs.fi.resx	coimsgsgs.fi.resx
Français	cormsgs.fr.resx	cocmsgsgs.fr.resx	coimsgsgs.fr.resx
Allemand	cormsgs.de.resx	cocmsgsgs.de.resx	coimsgsgs.de.resx
Hongrois	cormsgs.hu.resx	cocmsgsgs.hu.resx	coimsgsgs.hu.resx
Italien	cormsgs.it.resx	cocmsgsgs.it.resx	coimsgsgs.it.resx
Japonais	cormsgs.ja.resx	cocmsgsgs.ja.resx	coimsgsgs.ja.resx
Kazakh	cormsgs.kk.resx	cocmsgsgs.kk.resx	coimsgsgs.kk.resx
Coréen	cormsgs.ko.resx	cocmsgsgs.ko.resx	coimsgsgs.ko.resx
Norvégien	cormsgs.no.resx	cocmsgsgs.no.resx	coimsgsgs.no.resx
Polonais	cormsgs.pl.resx	cocmsgsgs.pl.resx	coimsgsgs.pl.resx
Portugais	cormsgs.pt.resx	cocmsgsgs.pt.resx	coimsgsgs.pt.resx
Roumain	cormsgs.ro.resx	cocmsgsgs.ro.resx	coimsgsgs.ro.resx
Russe	cormsgs.ru.resx	cocmsgsgs.ru.resx	coimsgsgs.ru.resx
Slovène	cormsgs.sl.resx	cocmsgsgs.sl.resx	coimsgsgs.sl.resx
Espagnol	cormsgs.es.resx	cocmsgsgs.es.resx	coimsgsgs.es.resx
Suédois	cormsgs.sv.resx	cocmsgsgs.sv.resx	coimsgsgs.sv.resx
Thaï	cormsgs.th.resx	cocmsgsgs.th.resx	coimsgsgs.th.resx
Turc	cormsgs.tr.resx	cocmsgsgs.tr.resx	coimsgsgs.tr.resx

---

## Modification de la marque ou localisation des composants d'IBM Cognos Office

Si vous configurez le composant d'IBM Cognos pour un environnement multilingue, vous devez compiler à la fois le fichier neutre vis-à-vis de la langue et le fichier de langue correspondant à vos paramètres régionaux. Le programme détecte les paramètres régionaux de l'utilisateur définis dans Windows et utilise le fichier de langue approprié.

Supposons que vous ayez installé IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel et que vous utilisiez les paramètres régionaux français (France). Vous devez apporter des modifications aux fichiers neutres vis-à-vis de la langue : `cormsgs.resx` et `coimsgs.resx`, ainsi qu'aux fichiers français : `cormsgs.fr.resx` et `coimsgs.fr.resx`.

Pour personnaliser ou localiser les noms de composant et les messages de texte, procédez comme suit :

- Editez les fichiers de ressources neutres vis-à-vis de la langue et, si nécessaire, les fichiers de ressources linguistiques destinés à vos paramètres régionaux.
- Téléchargez et exécutez le générateur de fichiers ressources, Resource File Generator (`Resgen.exe`), nécessaire pour compiler les fichiers de ressources mis à jour.
- Testez le résultat de votre travail.

### Edition des fichiers de ressources (.resx)

Pour chaque composant, il existe un ensemble de fichiers prenant en charge diverses langues. Les noms de fichier se distinguent par leur code de pays ou de région.

Hormis l'ensemble de fichiers neutres vis-à-vis de la langue (`cormsgs.resx`, `coimsgs.resx` et `coimsgs.resx`) qui font office de fichiers par défaut, chaque fichier adopte la convention de dénomination suivante :

*code\_composant*msgs.*code\_langue*.resx

Vous pouvez modifier les chaînes, mais pas les icônes ni les ressources graphiques.

Lors de la modification de chaînes de texte, prenez en compte la longueur de la chaîne. La largeur des zones a été créée en utilisant les chaînes existantes. Une augmentation significative de la longueur des chaînes peut entraîner la troncature de certaines chaînes dans certaines boîtes de dialogue.

Le fichier de ressources contient des métadonnées et commentaires qui peuvent vous aider à déterminer quand et où les chaînes sont utilisées dans le logiciel.

**Important :** Pour éditer des fichiers de ressources XML, utilisez un éditeur XML. Il est très important de préserver l'intégrité de l'encodage et du format Unicode, y compris les blancs. L'utilisation d'éditeurs de texte simples est susceptible d'entraîner une altération des fichiers. Un éditeur de validation XML permet d'assurer que le contenu des fichiers est conforme et valide. Ne modifiez que les informations au format chaîne. Ne modifiez aucune autre information contenue dans les fichiers.

## Procédure

1. Installez les composants d'IBM Cognos Office sur un poste de travail local.  
Ceci vous permet d'accéder aux fichiers de ressources.
2. Accédez à l'emplacement des fichiers de ressources.  
Si vous effectuez l'installation localement en validant tous les paramètres par défaut, les fichiers se trouvent à l'emplacement suivant :  
*répertoire d'installation* : \Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\resources
3. Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier *code\_composantmsgs.code\_langue.resx*.  
Utilisez un éditeur tel que Visual Studio ou XMLSpy pour modifier les détails relatifs au nom de marque ou pour traduire des chaînes dans une autre langue.  
Si vous créez de nouveaux fichiers linguistiques, respectez la convention de dénomination suivante en insérant le code de langue de 2 ou 5 caractères au milieu du nom du fichier. Si, par exemple, vous ajoutez un fichier linguistique en roumain à IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez le nommer *cocmsgs.ro.resx*.
4. Enregistrez le fichier.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque fichier de composant associé à la langue que vous souhaitez traduire.

## Résultats

Les fichiers de ressources mis à jour sont maintenant prêts à être compilés.

## Compilation des fichiers de ressources mis à jour

Avant de pouvoir déployer les fichiers mis à jour, vous devez télécharger le logiciel Resource File Generator (Resgen.exe). Resource File Generator permet de convertir les fichiers .txt et .resx (format de ressource XML) en fichier binaires exécutables dans la langue commune .resources, que vous pouvez imbriquer sous forme d'exécutable binaire ou compiler sous forme d'assemblages satellites.

Resource File Generator est un kit SDK (Software Development Kit) de Microsoft .NET Framework qui génère des fichiers de ressources compilés. L'exécutable resgen est fourni avec le kit SDK de Microsoft .NET, ainsi que le système de développement Microsoft Visual Studio. Vous devez choisir une version de Resource File Generator compatible avec la version de .NET Framework utilisée par les composants IBM Cognos Office.

Les conversions exécutées par le programme Resgen.exe sont les suivantes :

- Conversion des fichiers .txt en fichiers .resources ou .resx.
- Conversion des fichiers .resources en fichiers texte ou .resx.
- Conversion des fichiers .resx en fichiers texte ou .resources.

## Procédure

1. Téléchargez le fichier resgen.exe sur le site Web des développeurs de Microsoft .NET.
2. Une fois le programme Resource File Generator téléchargé, ouvrez une invite de commande.
3. Recherchez le répertoire de téléchargement du programme Resgen.  
Exemple : `cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\v2.0\Bin`



4. Pour compiler les fichiers de ressources, entrez la syntaxe suivante à l'invite :  
Resgen /compile "C:\emplacement du fichier .res\nom du fichier.resx"  
Par exemple, resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"  
Les fichiers de ressources sont automatiquement renommés en vue d'inclure l'extension .resource.
5. Copiez les fichiers résultants vers le répertoire de fichiers \Resources.

## **Test du résultat de votre travail**

Pour tester votre travail, exécutez IBM Cognos Office en utilisant différents paramètres régionaux et démarrez chaque composant (IBM Cognos Office, IBM Cognos for Microsoft Office et IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel) afin de vous assurer que les modifications ont été prises en compte dans chaque situation.

Vérifiez les modifications de texte effectuées dans toutes les interfaces accessibles aux utilisateurs. Prêtez une attention particulière aux boîtes de dialogue génériques, qu'il est facile d'oublier.



---

## Remarques

Le présent document concerne des produits et des services disponibles dans différents pays.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information » à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Les captures d'écran des produits Microsoft ont été utilisées avec l'autorisation de Microsoft.



---

# Index

## Caractères spéciaux

### #ERROR

traitement des incidents dans Microsoft Excel 127

### .NET Framework

traitement des incidents 120

version 116

## A

accès anonyme 120

accès aux fonctions API 98

### activation

AutoLogFile 97

### actualisation

contenu 62

données 62

dossiers 72

éléments RTF

actualisation 27

structure de rapport 27, 35

traitement des incidents 126

### actualisation des données

sans formatage 89

### actualiser

IBM Cognos for Microsoft Office 141

### adresse de passerelle

définition 21

adresses de la passerelle IBM Cognos BI 131

### affichage

informations sur le contenu 62, 68

### affichage de rapports

restrictions 89

altération des performances 88

### application de démarrage

configuration 20

### applications 15

configuration du démarrage 20

icônes associées 18

assemblages d'interopérabilité de base (PIA) 116

### assistant d'importation de contenu

échec de l'ouverture 141

### authentification

activation du code d'accès unique 22

authentification basée sur des formulaires 22

invites 159

authentification basée sur des formulaires 22

Automate\_COI\_Excel.vbs 107

Automate\_COI\_PowerPoint.vbs 107

Automate\_COI.vbs 107

Automate\_COI\_Word.vbs 107

### automatisation

actualisation des données 100

automatisation

fonctions TurboIntegrator 107

boutons d'action 107

connexion 99

déconnexion de tous les serveurs d'IBM Cognos 103

déconnexion du lien vers le serveur d'IBM Cognos 101

exemples de fichiers de macro 106

IBM Cognos Office 95

### automatisation (*suite*)

journalisation d'erreurs 97

suivi des activités et des erreurs 103

suppression d'alertes et de messages 103

suppression de valeurs des données 100

### autorité de certification (CA)

erreurs de sécurité 137

ne parvient pas à créer une relation d'approbation 130

## B

### balises actives

dans Word 93

### barre d'outils

activation 19

### bases de connaissances

recherche de solutions pour le traitement des

incidents 111

### BEA WebLogic

collision de l'analyseur syntaxique avec le service de

génération de données de rapports 133

blocs conditionnels 38

blocs répéteurs 38

bo\:\:heap Buffer Overflow

traitement des incidents 117

bouton IBM Cognos Office 118

## C

### caractères coréens

traitement des incidents 121

caractères d'Asie orientale 121

### caractères Han

traitement des incidents 121

### caractères japonais

traitement des incidents 121

### cartes d'informations

activation et désactivation 34

### cartes de visite

*Voir* cartes d'informations

cellules fusionnées 39

### chinois simplifié

traitement des incidents 121

### classeurs

enregistrement 76

options 36

ouverture depuis IBM Cognos Connection 29

publication dans IBM Cognos Connection 29

ClearAllData (fonction API) 100

code d'accès unique 120

authentification basée sur des formulaires 22

configuration 22

### code HTML

en tant qu'informations statistiques 44

importation 38

Codes alphabétiques XHTML 44

### codes de zone

importation de texte 93

CognosOfficeAutomationExample.bas 97, 106

CognosOfficeAutomationExample.xls 107

- CognosOfficeAutomationPPEExample.bas 106
- CognosOfficeMessageSuppressor.cls 106
- Coller, commande
  - utilisation dans PowerPoint 91
- commande Actualiser les données 70
- commande Actualiser les données et le formatage 70
- commande Actualiser toutes les données 25
- conception de rapport
  - réduction du formatage 88
- configuration
  - problèmes 116
- connexion
  - activation du code d'accès unique 22
  - exemple de code pour API 105
  - fonction API Logon 99
  - fonction API pour de nouvelles données d'identification 99
  - par authentification basée sur des formulaires 22
  - plusieurs espaces-noms 159
  - plusieurs serveurs ou packs IBM Cognos 24
- conseils pratiques
  - conception de rapport 85
  - Microsoft Excel 89
  - Microsoft PowerPoint 91
  - Microsoft Word 92
- Content Manager
  - résoudre un problème de non-réponse 135
  - traitement des incidents liés aux communications 137
- contenu
  - actualisation 62
- contenu de rapport
  - recherche 74
- Copier, commande
  - utilisation dans PowerPoint 91
- correctifs
  - accès 112
- correctifs, Word 124
- correctifs (Word 2007) 124
- couleurs de rapport
  - affichage dans Microsoft Excel 90
- création de modèles 87

## D

- désactiver
  - La journalisation 23
- documents Microsoft Office
  - ouverture depuis IBM Cognos Connection 31
- documents publiés
  - impossible d'ouvrir à partir d'IBM Cognos Connection 118
  - ouverture dans Microsoft Office 117
- données
  - actualisation 62
  - suppression 73
- données d'identification 159
  - accès aux images des serveurs de rapports IBM Cognos 90
- données d'identification de l'utilisateur
  - automatisation de la connexion 99
  - RDS-ERR-1020 136
- données de rapport
  - suppression 73
- données élémentaires
  - conversion en données statiques 29
- données élémentaires statiques 29

- données source
  - mise à jour 25
- dossiers
  - actualisation 72
- droits d'accès 159
  - utilisateurs 159

## E

- éditeurs approuvés
  - traitement des incidents 118
- éléments de rapport
  - actualisation 27, 70, 71
    - commande Actualiser le structure de rapport 71
  - éléments de rapport 71
  - importation 63
    - éléments de rapport 63
    - mise à jour 35
    - type d'objet modifiant le comportement 86
- éléments RTF 38
  - importation 44
- en-têtes
  - dans Word 93
  - restrictions dans Excel 90
- enregistrement
  - classeurs 76
- erreur COC-ERR-2609 142
- erreur DPR-ERR-2079 129
- erreur RDS-ERR-1011 134
- erreur RDS-ERR-1037 137
- erreur RDS-ERR 1038 137
- erreur RDS-ERR 1041 138
- erreur RDS-ERR 1042 138
- erreur RDS-ERR-1043 138
- espaces de travail
  - exemples 155
  - importation de contenus à partir 43
- espaces-noms
  - multiples 159
  - traitement des incidents liés à la connexion 134
- Excel
  - Voir* Microsoft Excel
- exécution
  - rapports 62
- exemple Aucune donnée 157
- exemple de pagination horizontale 157
- exemple de ventes VA (analyse) 156
- exemple Espace de travail des revenus 155
- exemple Espace de travail Satisfaction des employés 155
- exemple Quantité retournée par ligne de produits 155
- exemples 149
  - Aucune donnée 157
  - base de données transactionnelle Ventes VA 153
  - bases de données, modèles et packs 152
  - cubes 154
  - données générales de vente et marketing 152
  - employés 151
  - Entrepôt de données VA 153
  - Espace de travail des revenus 155
  - Espace de travail du taux de satisfaction des employés 155
  - Exemple - Société Vacances et Aventure 150
  - lignes de base 155
  - pack de vente et marketing (cube) 156
  - pack Entrepôt de données VA (analyse) 155
  - pack Entrepôt de données VA (requête) 155
  - pack Ventes VA (analyse) 156



exemples (suite)  
pack Ventes VA (requête) 157  
packs, 154  
pagination horizontale 157  
Quantité retournée par ligne de produits 155  
exemples de la société Vacances et aventure 149  
extension COM  
fermeture inattendue d'un classeur Excel 120

## F

feuilles de calcul  
référence à des enregistrements 89  
suppression du contenu 28  
fichiers de macro 106  
fichiers journaux 23  
activer 23  
fonction d'actualisation 70  
fonction HLOOKUP (Excel)  
recherche d'enregistrements 89  
fonction VLOOKUP (Excel)  
recherche d'enregistrements 89  
fonctions API  
accès par le biais des objets d'automatisation 98  
automatisation  
actualisation des données 101  
actualisation du formatage 101  
ClearAllData 100  
HTTPLogonCredentials 99  
Logoff 103  
Logon 99  
méthode Publish 102  
méthode UpdateServerUrl 104  
RefreshAllData 100  
RefreshAllDataAndFormat 101  
SuppressMessages 103  
TraceLog 103  
UnlinkAllData 101  
fonctions d'accessibilité  
information d'interface 147  
prise en charge 7  
fonctions modifiées 4  
formatage  
réduction lors de la conception du rapport 88  
formatage du contenu 89  
formats de données 89  
nombres négatifs 91  
formules  
suppression 28

## G

GB18030  
support 121  
génération de rapports ad hoc 11  
génération de rapports en libre-service 11  
graphiques  
conseils pratiques dans PowerPoint 92  
importation dans Word 92  
importés en tant qu'images 86  
manquants dans les rapports importés 124

## H

HTTP 500 (code d'erreur)  
traitement des incidents 121

HTTPLogonCredentials (fonction API) 99

## I

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel  
rôles et responsabilités des utilisateurs 15  
IBM Cognos Connection 29, 49, 52  
importation depuis 36  
impossible d'ouvrir des documents Microsoft Office  
publiés 118  
impossible de récupérer les informations relatives au  
portail 136  
intégration 9  
ouverture 77  
ouverture de documents Microsoft Office 31  
paramètres linguistiques du contenu 37  
téléchargement de documents Microsoft Office 32  
traitement des incidents liés aux rapports  
indisponibles 121  
versions de sortie des rapports 127  
IBM Cognos for Microsoft Office  
impossible de visualiser les rapports 130  
rejet du pare-feu de sécurité 129  
rôles et responsabilités des utilisateurs 15  
sous-fenêtre 17  
téléchargement de documents dans IBM Cognos  
Connection 32  
IBM Cognos for Microsoft Office  
limites de taille des données 136  
messages d'erreur numérotés 140  
ouvrir dans Microsoft Word 116  
traitement des incidents liés à l'affichage des rapports 123  
IBM Cognos Statistics  
importation d'informations statistiques 44  
IBM Cognos Transformer  
intégration 9  
IBM Cognos Workspace 43  
intégration 9  
IBM Cognos Framework Manager  
intégration 9  
IBM Cognos Office  
applications 15  
applications Microsoft Office prises en charge 130  
automatiser 95  
définition des préférences 20  
démarrer 19  
échec de l'initialisation dans Microsoft Office 116  
les problèmes de sécurité. 129  
messages d'erreur numérotés 130  
problèmes de configuration et d'installation 116  
problèmes de traitement 123  
raccourcis clavier 143  
téléchargement de documents dans IBM Cognos  
Connection 32  
traitement des incidents liés à l'ouverture de documents  
publiés 117  
icône de la page IBM Cognos Office 18  
identification des problèmes  
échange d'informations avec le support IBM 113  
IIS (Internet Information Services)  
HTTP 500 - Erreur de serveur interne 121  
utilisation du code d'accès unique 120  
images  
basées sur une adresse URL 90  
définition de propriétés 88  
images multiples dans Microsoft Excel 127  
manquants dans les rapports importés 124

- images interactives
  - limitation des métadonnées des graphiques 86
- importation
  - éléments de rapport 36, 49, 52
  - éléments RTF 44
  - objets statistiques 44
  - styles de formatage pris en charge 40
  - tableaux de bord 7
- information
  - affichage 62
- informations
  - affichage 68
- informations décisionnelles
  - consommation 11
- informations statistiques
  - importation 44
- installations
  - extension COM 116
  - installation d'IBM Cognos BI altérée 134
- Internet Explorer 117
- Internet Information Services (IIS)
  - Voir IIS (Internet Information Services (IIS))
- invites 36, 49, 52

## L

- langue du contenu
  - paramètres dans IBM Cognos Connection 37
- langues
  - traitement des incidents liés aux sous-clés de module 120
- les documents Microsoft Office.
  - téléchargement depuis IBM Cognos Connection 32
- les problèmes de sécurité. 129
- liens hypertextes 38
- lignes de base, exemple 155
- limites de taille des données 136
- listes
  - importation sous forme de liste Excel 90
  - validation des données dans Excel 91
- Logoff (fonction API) 103
- Logon (fonction API) 99

## M

- macros
  - définition des niveaux de sécurité 118
- messages d'erreur
  - #ERREUR s'affiche dans les cellules contenant plusieurs images 127
  - bo\:\heap Buffer Overflow 117
  - COC-ERR-2005 L'importation a échoué. 140
  - COC-ERR-2006 Echec du chargement de l'arborescence du portail 141
  - COC-ERR-2014 Echec de l'actualisation 141
  - COC-ERR-2015 Echec de l'ouverture de l'assistant Importation 141
  - COC-ERR-2301 Echec de la connexion 141
  - COC-ERR-2303 Impossible d'afficher le rapport 141
  - COC-ERR-2305 Microsoft Excel a retourné une erreur 142
  - COC-ERR-2308 La spécification de rapport est vide. 142
  - COC-ERR-2603 Vous devez ajouter une diapositive à la présentation avant d'importer du contenu. 142
  - COC-ERR-2607 142
  - COC-ERR-2609 142
  - COI-ERR-2002 Type de bloc non valide 130

- messages d'erreur (*suite*)
  - COI-ERR-2005 Cette version de Microsoft Office n'est pas prise en charge. 130
  - COI-ERR-2006 Ce produit Microsoft Office n'est pas pris en charge 131
  - COI-ERR-2008 Extraction à partir des ressources impossible 131
  - COI-ERR-2009 Impossible d'effectuer cette opération, car Microsoft Excel est en mode d'édition 131
  - COI-ERR-2010 Le nom {0} n'est pas valide. Un nom ne peut pas contenir à la fois des guillemets (") et une apostrophe (') 131
  - COI-ERR-2011 Le serveur n'a pas renvoyé la réponse attendue 131
  - échec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Internet Explorer 117
  - Echec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Office 116
  - fermeture inattendue d'un classeur Excel 120
  - graphiques ou images absents dans les rapports importés 124
  - IBM Cognos Office ne parvient pas à créer une relation d'approbation 130
  - impossible d'afficher ce rapport 123
  - impossible d'afficher des rapports après avoir cliqué sur Afficher le rapport 130
  - impossible d'ouvrir des documents Microsoft Office publiés à partir d'IBM Cognos BI 118
  - impossible de développer cet élément 129
  - Impossible de traiter le flux de sortie XML 139
  - La référence d'objet n'est pas définie sur une instance d'objet 129
  - le répartiteur ne parvient pas à traiter la demande 127
  - limite des données du RDS dépassée 123
  - Microsoft Office Excel ne peut pas ouvrir un classeur publié à partir d'IBM Cognos Office 117
  - rapports à invites 136
  - rapports non disponibles dans des travaux d'IBM Cognos Connection après l'utilisation de la commande Enregistrer sous dans IBM Cognos Report Studio 121
  - RDS-ERR-1000 Le service de génération de données de rapports ne peut pas traiter la réponse provenant du fournisseur de contenu 133
  - RDS-ERR-1001 Impossible d'exécuter le rapport de PowerPlay 134
  - RDS-ERR-1003 Impossible de lire le fichier 134
  - RDS-ERR-1004 La connexion avec IBM Cognos BI n'a pu être établie 134
  - RDS-ERR-1005 impossible d'obtenir les spécifications de connexion pour IBM Cognos BI 134
  - RDS-ERR-1011 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu extraire les paramètres régionaux 134
  - RDS-ERR-1012 IBM Cognos Content Service n'a pas pu identifier les fournisseurs de contenu 135
  - RDS-ERR-1013 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu interroger Content Manager 135
  - RDS-ERR-1014 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer l'objet de document 135
  - RDS-ERR-1015 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer une nouvelle version du document 135
  - RDS-ERR-1016 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer un nouvel objet de contenu de document. 135
  - RDS-ERR-1018 impossible d'exécuter le rapport d'IBM Cognos BI 135

- messages d'erreur *(suite)*
  - RDS-ERR-1019 IBM Cognos Content Service n'a pas pu extraire les informations relatives au portail depuis IBM Cognos Connection 136
  - RDS-ERR-1020 Les données d'identification actuellement fournies ne sont pas valides 136
  - RDS-ERR-1021 impossible d'exécuter le rapport d'IBM Cognos BI, car il contient des invites sans réponse 136
  - RDS-ERR-1022 La demande reçue par le service de génération de données de rapports n'est pas valide 136
  - RDS-ERR-1023 impossible d'exécuter le rapport, car sa taille dépasse la limite définie par l'administrateur pour le service de génération de données de rapports 136
  - RDS-ERR-1027 impossible de définir l'encodage pour le serveur PowerPlay 137
  - RDS-ERR-1028 135
  - RDS-ERR-1030 Une erreur de sécurité s'est produite lors de l'établissement d'une connexion 137
  - RDS-ERR-1031 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu extraire les métadonnées pour le rapport 137
  - RDS-ERR-1033 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer l'objet de document 137
  - RDS-ERR-1034 la spécification de rapport n'a pu être extraite d'IBM Cognos BI 137
  - RDS-ERR-1037 Impossible de mettre à jour la configuration du service de génération de données de rapports 137
  - RDS-ERR-1038 Impossible de déterminer les paramètres régionaux du serveur 137
  - RDS-ERR-1039 Echec de l'annulation de la demande. La demande n'est plus exécutée. 138
  - RDS-ERR-1040 La conversation avec l'identificateur a été annulée 138
  - RDS-ERR-1041 Impossible de supprimer l'objet (ID d'objet) 138
  - RDS-ERR-1042 Réponses aux invites introuvables 138
  - RDS-ERR-1043 Impossible d'analyser la définition de style 138
  - RDS-ERR-1044 Impossible d'extraire la sortie de la version de l'objet demandée 139
  - RDS-ERR-1045 La sortie LayoutDataXML n'a pas été créée 139
  - RDS-ERR-1048 Impossible de traiter la spécification de la sélection de contexte 139
  - RDS-ERR-1049 Le service de génération de données de rapports n'a pas pu créer un objet dans le magasin de contenu 139
  - RDS-ERR-1050 Opérations d'accès au détail dans le rapport IBM Cognos BI 139
  - RDS-ERR-1053 Le format des données d'identification reçu par le service de génération de données de rapports n'est pas valide 140
  - RDS-ERR-1055 Une erreur s'est produite lors du chargement de formats de conversion non pris en charge 140
  - RDS-ERR-1057 Une erreur d'exécution s'est produite alors que le service de génération de données de rapports traitait la requête 140
  - serveur RDS indisponible 123
  - service de génération de données de rapports messages d'erreur numérotés 133
- Méthode de mise à jour d'invite 60
- méthode Publish 102
- méthode UpdateServerUrl 104
- méthodes
  - Publish 102
  - UpdateServerUrl 104
- Microsoft Excel
  - #ERROR 127
  - actualisation du contenu, traitement des incidents 131
  - affichage des couleurs de rapport 90
  - application du formatage 91
  - aucun contenu de rapport importé 127
  - bouton IBM Cognos Office, traitement des incidents 118
  - conseils pratiques 89
  - erreur COC-ERR-2305 142
  - erreur COC-ERR-2607 142
  - fermeture inattendue d'un classeur 120
  - importation de listes 90
  - importation des graphiques en tant qu'images 86
  - restrictions d'affichage des rapports 89
  - restrictions des lignes et des colonnes, résolution 129
  - restrictions pour les en-têtes 90
  - suppression du contenu des cellules 28
  - traitement des incidents liés au nombre de feuilles de calcul 89
  - utilisation de listes pour la validation des données 91
  - utilisation de sauts de page 91
- Microsoft Internet Explorer
  - définir les options dans IBM Cognos Office 139
  - définition des options de sécurité 118
  - impossible d'initialiser IBM Cognos Office 117
- Microsoft Office
  - applications prises en charge non installées 142
  - gestion des modèles 87
- Microsoft Outlook
  - résolution des problèmes dans IBM Cognos for Microsoft Office 116
- Microsoft PowerPoint
  - bouton IBM Cognos Office, traitement des incidents 118
  - conseils pratiques 91
  - création de tableaux et graphiques 92
  - importation des graphiques en tant qu'images 86
  - insertion de sauts de page conditionnels 49
  - restriction de la taille des tableaux 88
  - traitement des incidents liés à l'importation de diapositives 142
  - traitement des incidents liés au de format et à la présentation des rapports 135
  - utilisation des commandes Copier et Coller 91
- Microsoft Word
  - affichage des styles de bordure 34
  - bouton IBM Cognos Office, traitement des incidents 118
  - conseils pratiques 92
  - création de titres dans des zones de texte 93
  - IBM Cognos for Microsoft Office ne démarre pas 116
  - importation de graphiques et tableaux 92
  - insertion de sauts de page conditionnels 52
  - objets de rapport manquants 124
  - restriction de la taille des tableaux 88
  - signets 37
- miniatures
  - activation et désactivation 34
- mise à jour
  - URL des serveurs 24
- mise à jour des données source 25
- mise à l'échelle 40
- modèles
  - exemples de modèles et de packs 152
  - limitation de l'accès aux données 87
- modifications des fonctions 4
- modules d'extension
  - traitement des incidents 118
- modules d'extension, 15

## N

Ne pas mettre à jour 60

## O

objets de rapport  
importation 36, 43, 49, 52  
importation non prise en charge 39  
pris en charge 38  
signets dans Word 37  
onglet Gérer des données  
fonction 17  
onglet Parcourir le contenu  
fonction 17  
option Afficher en tant que liste 36  
option de la page Invite 60  
option Grouper 36  
option Ignorer le formatage 36  
option Masquer les libellés 36  
option Répéter les libellés 36  
options  
Afficher en tant que liste 36  
définition pour IBM Cognos Office 20  
Grouper 36  
Ignorer le formatage 36  
Masquer les libellés 36  
Répéter les libellés 36  
ouvrir  
classeurs depuis IBM Cognos Connection 29

## P

pack (exemples) Entrepôt de données VA (analyse) 155  
pack (exemples) Entrepôt de données VA (requête) 155  
pack (exemples) Ventes et marketing (cube) 156  
pack Ventes VA (analyse) 156  
pack Ventes VA (requête) 157  
packs  
connexion 24  
Entrepôt de données VA (analyse) 155  
Entrepôt de données VA (requête) 155  
exemple de ventes VA (analyse) 156  
Ventes et marketing (cube) 156  
paramètre de limite de restriction  
traitement des incidents 136  
paramètres d'environnement local  
ignorer le paramètre linguistique du contenu 37  
paramètres régionaux  
traitement des incidents du service de génération de données de rapports 134  
passerelle IBM Cognos  
modification de l'adresse 21  
personnalisation  
configuration 33  
PIA (Primary Interop Assemblies)  
sous-clés d'installation 116  
pieds de page  
dans Word 93  
restrictions dans Excel 90  
plages nommées 36  
plug-ins, 15  
polices  
liaisons avec les polices principales 121  
polices liées 121  
PowerPlay 64  
absence de réponse, traitement des incidents 137

PowerPlay (*suite*)  
échec de l'extraction des métadonnées 137  
importation de rapports 41  
problèmes de connexion 135  
traitement des incidents d'exécution de rapport 134  
PowerPlay Studio 120  
PowerPoint  
*Voir* Microsoft PowerPoint  
préférences  
configuration 33  
définition pour IBM Cognos Office 20  
Préférences de l'utilisateur  
paramètres linguistiques du contenu 37  
présentations  
importation d'éléments de rapport 49, 52  
prise en charge de la programmabilité .NET 116  
prise en charge de Microsoft .NET pour les applications  
Microsoft non installées 142  
problèmes d'installation 116  
problèmes de traitement 123  
Propriété personnalisée  
traitement des incidents 142  
propriétés de formatage  
non prises en charge 39  
publication  
classeurs dans IBM Cognos Connection 29  
contenu fixe 87

## Q

Query Studio 64

## R

rapport à invites  
création de valeurs d'invite 58  
rapports  
actualisation 68  
affichage des couleurs de rapport dans Excel 90  
affichage ou exécution des versions de sortie 65  
conseils pratiques de conception 85  
dépassement des limites des données du service de génération de données de rapports 123  
exécution 62  
exécution de rapports IBM Cognos for Microsoft Office  
après expiration de la session 129  
fonction d'actualisation  
rapports d'un document 68  
format des rapports à invites 128  
importation, traitement des incidents 120  
importation à partir d'espaces de travail 43  
importation de contenu en ligne 93  
impossible d'afficher les rapports dans IBM Cognos for Microsoft Office 130  
invites, traitement des incidents 125  
nombre maximum de pages 89  
noms de rapports avec guillemets 127  
objets de rapport manquants 124  
ouverture d'IBM Cognos Connection 77  
ouverture et enregistrement 31  
rapports à invites dans IBM Cognos for Microsoft Office 128  
restrictions d'affichage dans Excel 89  
sécurisation 22  
traitement des incidents liés à l'affichage des rapports 123

- rappports (*suite*)
  - traitement des incidents liés à l'importation du contenu des rapports 127
  - traitement des incidents liés aux graphiques ou images manquants 124
  - traitement des incidents liés aux rapports imbriqués 141
- rappports, exemples 149
- rappports à invites 36, 49, 52
  - format incorrect pour la valeur d'invite 128
  - messages d'erreur 121, 136
  - traitement des incidents liés aux réponses aux invites 138
  - types non pris en charge 55
- rappports imbriqués
  - traitement des incidents 141
- rappports prédéfinis
  - extraction 12
- RDS-ERR-1047 139
- RDS-ERR-1048 139
- RDS-ERR-1049 139
- RDS-ERR-1050 139
- RDS-ERR-1053 140
- RDS-ERR-1055 140
- RDS-ERR-1057 140
- recherche
  - rappports ou contenu de rapport 75
- recommandations 85
- RefreshAllData (fonction API) 100
- RefreshAllDataAndFormat (fonction API) 101
- regrouper
  - exemples et dimensions de temps 151
- rejet du pare-feu de sécurité 129
- Report Data Service (RDS)
  - annulation de requêtes 138
  - configuration, traitement des incidents 137
  - création de la vue de rapport, traitement des incidents 137
  - demandes de processus, traitement des incidents 127
  - échec de la connexion à PowerPlay Enterprise Server 135
  - erreurs de dépassement de la limite des données 123
  - messages d'erreur numérotés 133
  - récupération de l'environnement local, traitement des incidents 134
  - serveur indisponible, traitement des incidents 123
- Report Studio
  - enregistrement des changements dans un travail 121
  - importation d'objets statistiques 44
  - Sous-fenêtre IBM Cognos 64
- restrictions
  - actualisation des données de rapport 25
- RSV-CM-2005 (message d'erreur) 125
- serveurs (*suite*)
  - mise à jour des URL 24
- serveurs IBM Cognos
  - connexion 24
- sessions arrivées à expiration 129
- signets (dans Word) 37
- SiteMinder
  - connexion à un espace-noms 134
  - fonction API dans IBM Cognos Office 99
  - utilisation du code d'accès unique 22
- société Vacances et aventure 150
  - bases de données, modèles et packs 152
  - exemples 149
- source de données
  - gestion des connexions 91
- sources de données
  - sécurisation pour plusieurs espaces-noms 159
- sous-fenêtre de tâche
  - Voir* sous-fenêtre IBM Cognos
- sous-fenêtre IBM Cognos
  - dans IBM Cognos for Microsoft Office 17
  - onglet Gérer des données 68
  - traitement des incidents 126
- sous-fenêtre IBM Cognos Office 18
  - affichage ou masquage 19
  - suppression 20
- spécifications de rapports
  - contenu manquant 142
  - mise à jour 35
  - traitement des incidents liés à l'analyse syntaxique d'un style de rapport 138
- structures de rapport
  - mise à jour 27, 35
- support des langues natif 121
- support IBM
  - abonnement aux mises à jour
    - abonnement au support 114
  - contacter 112
  - envoi et réception d'informations 113
  - suppression
    - données de rapport 73
    - données de rapport depuis un classeur 73
    - rappports depuis un classeur 73
- SuppressMessages (fonction API) 103
- Supprimer le rapport, commande
  - conseil pratique 87
- système d'exploitation non anglais
  - traitement des incidents liés à .NET Framework 120
- systèmes IBM Cognos
  - modification 21

## S

- sauts de page conditionnels
  - insertion 49, 52
- sauts de pages
  - dans Microsoft Excel 91
- sauts de pages automatiques
  - dans Microsoft PowerPoint 49
  - dans Microsoft Word 52
- Section 508
  - prise en charge 7
- sécurité
  - activation du code d'accès unique 22
  - avec l'authentification basée sur des formulaires 22
- serveurs
  - connexion 24

## T

- tableaux
  - conseils pratiques dans PowerPoint 92
  - importation dans Word 92
- tableaux de bord
  - Voir aussi* voir espaces de travail
  - importation 7
- tables
  - restriction de la taille avant importation 88
- Tables du répéteur 38
- touches de raccourci
  - pour IBM Cognos Office 143
- Toujours utiliser une invite (valeur de propriété) 128
- TraceLog (fonction API) 103
- traitement des incidents 109

- traitement des incidents (*suite*)
  - abonnement aux mises à jour du support 114
  - accès aux correctifs 112
  - bouton IBM Cognos Office 118
  - contacter le support IBM 112
  - échange d'informations avec le support IBM 113
  - HTTP 500 - Erreur de serveur interne 121
  - identification des problèmes 109
  - importation de rapports 120
  - recherche dans les bases de connaissances 111
  - versions de sortie des rapports 127
  - Word 2007 124
- types de fichiers
  - enregistrer 117
  - réenregistrement 117

## U

- UnlinkAllData (fonction API) 101
- URL
  - mise à jour des serveurs 24
- utilisateurs
  - classes et droits 159
- Utilisation = Afficher 60

## V

- Valeur à utiliser (propriété d'invite) 60
- Valeur d'affichage (propriété d'invite) 60

- valeurs d'invites 58, 60
  - rapports, exemples 157
- validation
  - à l'aide de la liste Excel 91
- validation des données
  - à l'aide de la liste Excel 91
- variables de document (Word 2007) 124
- VBA (Visual Basic pour Applications)
  - exemples 105
- VBS (Visual Basic Scripting)
  - exemples 105
  - scripts 107
- versions de sortie des rapports
  - affichage ou exécution 65
  - traitement des incidents 127

## W

- WebSphere
  - collision de l'analyseur syntaxique avec le service de génération de données de rapports 133
- widgets
  - importation 43
- widgets de rapport
  - importation 43
- Word
  - Voir* Microsoft Word