

IBM Cognos Metric Studio
Version 10.2.2

Guide d'utilisation



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 239.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Informations sur le produit

Le présent document s'applique à IBM Cognos Business Intelligence version 10.2.2 et peut également s'appliquer aux éditions suivantes.

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM

© Copyright IBM Corporation 2002, 2014.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	ix
Introduction	xi
Chapitre 1. Nouveautés	1
Nouveautés de la version 10.2.2	1
Nouveautés de la version 10.2.1	1
Nouveautés de la version 10.1.1	1
Sélectionnez le type de graphique sous l'onglet Général.	1
Vues d'indicateurs cohérentes.	1
Indication du mode de détermination de la période pour les valeurs les plus récentes.	2
Nouveautés de la version 10.1.0	2
Améliorations apportées au modèle de rapport.	2
Journalisation des mises à jour pour les objets et les valeurs d'indicateur	3
Sortie de rapport accessible pour IBM Cognos Business Insight	3
Chapitre 2. Gestion des performances avec Metric Studio	5
Scorecards	5
Types d'indicateurs	6
Indicateurs	6
Stratégies	7
Modèles de scorecard	8
Modèle franchisé	8
Modèle fonctionnel	9
Modèle équilibré	10
Création d'applications IBM Cognos Business Intelligence	11
Société Vacances et Aventure	12
Le groupe de sociétés Vacances et Aventure	13
Employés	15
Ventes et marketing	15
Base de données, modèles et packs de la société Vacances et Aventure.	16
Chapitre 3. Planification de votre environnement de scorecard	19
Sélection de sources de données	20
Sélection du mode de chargement des données dans Metric Studio.	20
Flux de travaux de configuration et de personnalisation	21
Chapitre 4. Création d'une application Metric Studio	23
Création d'un magasin d'indicateurs	23
Pack d'indicateurs	23
Calendrier métier	24
Calendrier standard	24
Calendrier de production.	25
Calendrier personnalisé	25
Création d'un package d'indicateurs	27
Affichage des paramètres du calendrier métier	28
Calculs de scores	28
Modification des calculs de scores basés sur la tolérance	31
Chapitre 5. Importation et exportation de données	33
Définition des paramètres d'importation.	33
Définition d'une source d'importation	34
Utilisation de Metric Designer ou d'un autre outil ETC.	36
Utilisation de fichiers délimités par des tabulations	37

Renforcement de la sécurité lors du chargement de données sur un serveur SQL	37
Définition des options de chargement et de calcul des données	38
Nouvelle création d'une application	38
Chargement de données dans des tables d'importation	39
Gestion des données rejetées.	40
Importation de données précédemment rejetées	41
Chargement de données dans le magasin d'indicateurs à partir de tables d'importation	42
Exportation de données à partir du magasin d'indicateurs.	42
Programmation des importations et des exportations	43
Mise à niveau de fichiers délimités par des tabulations.	43
Système d'exploitation Microsoft Windows	44
Système d'exploitation UNIX	44

Chapitre 6. Préparation des données pour l'importation 47

Fichiers délimités par des tabulations.	47
Ordre de chargement des objets	48
Mise à jour de l'environnement de création de scorecards à l'aide de fichiers délimités par des tabulations	50
Ajout d'une source d'importation, création d'un calendrier personnalisé et configuration des droits d'accès de sécurité.	51
Création d'un scorecard et ajout d'un indicateur à un scorecard	53
Création de types d'indicateurs puis d'indicateurs	54
Création de stratégies et d'éléments stratégiques	58
Création de diagrammes	59
Ajout de rapports	60

Chapitre 7. Création de structures de scorecards dans Metric Studio. 63

Création d'un scorecard	63
Création de types d'indicateur	64
Définition des paramètres généraux	65
Calcul des valeurs d'indicateurs	67
Définition du niveau de performance.	68
Définition de la sécurité d'un type d'indicateur	69
Création d'un indicateur	69
Création d'un indicateur via un index dérivé	73
Création d'un qualificatif	74
Ajout de raccourcis vers les indicateurs dans un scorecard.	74
Affichage et modification des indicateurs et des scorecards	75
Ajout de rapports dans Metric Studio	75
Rapports IBM Cognos BI existants.	76
Nouveaux rapports non IBM Cognos BI.	77
Rapports existants non IBM Cognos BI	77
Modification des propriétés d'un rapport IBM Cognos BI	78
Paramètres de rapport.	78
Paramètres personnalisés	81
Insertion de valeurs d'invite pour un rapport IBM Cognos BI.	81
Modification d'un rapport IBM Cognos BI	82
Classement des indicateurs par stratégie.	83
Création d'une stratégie	83
Création d'un élément stratégique	85
Ajout d'indicateurs à un élément stratégique	86
Ajout de commentaires à un élément stratégique	87
Ajout de projets à un élément stratégique	87
Diagrammes	88
Modification d'un diagramme des incidences	89
Création d'un diagramme personnalisé	91
Ajout d'un diagramme personnalisé à un scorecard, un type d'indicateur ou un indicateur	92
Ajout ou suppression d'un indicateur dans un diagramme.	93
Création d'un fichier image d'arrière-plan	93

Chapitre 8. Sécurité et droits	95
Redéfinition des droits de propriétaire	96
Définition de droits d'accès explicites à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie ou un élément de stratégie	96
Définition de l'administrateur du magasin d'indicateurs	97
Chapitre 9. Personnalisation de l'environnement utilisateur	99
Indicateurs de statut	99
Définition du nombre d'états dans les indicateurs de statut	101
Définition du style des indicateurs de statut	101
Ajout d'une nouvelle série d'indicateurs de statut	101
Définition de la couleur d'arrière-plan associée au statut d'un élément stratégique	102
Définition des paramètres de journalisation	102
Modification des calculs de tendance	103
Indication du mode de détermination de la période pour les valeurs les plus récentes	104
Définition d'une unité de mesure personnalisée	104
Définition de colonnes personnalisées mises à la disposition des utilisateurs	105
Ajout des colonnes disponibles	105
Modification de colonnes définies par l'utilisateur	106
Création de colonnes définies par l'utilisateur	106
Configuration des colonnes d'affichage par défaut	106
Définition de l'ordre des lignes	107
Modification de la destination d'un lien	107
Modification du format des noms d'indicateur	108
Modification de la période du magasin d'indicateurs	108
Calendrier non personnalisé	108
Calendrier personnalisé	109
Définition des paramètres d'affichage par défaut pour les graphiques d'historique	109
Définition de libellés de calendrier	109
Jetons pour la création de périodes	111
Syntaxe	113
Modification des chaînes de l'interface utilisateur	115
Traduction dans différentes langues	115
Traduction de zones de texte uniques	116
Traduction de zones de texte multiples	116
Chapitre 10. Rapports d'analyse	117
Modèle Framework Manager	117
Schéma en étoile de scorecard	119
Schéma en étoile des projets	121
Schéma en étoile d'indicateurs	122
Schéma en étoile de commentaires de projet	123
Schéma en étoile de commentaires d'indicateur	124
Schéma en étoile des actions	125
Schéma en étoile de commentaires d'action	126
Schéma en étoile d'indicateurs ayant une influence sur d'autres indicateurs	127
Schéma en étoile des stratégies	128
Rapports d'analyse	129
Rapports d'analyse par défaut	129
Rapports d'analyse personnalisés	131
Utilisation du modèle	131
Vue Présentation	131
Vue Modèle	133
Vue Source	133
Fonctions d'indicateur	133
Dossier Compatibilité	133
Sujet de requête Rapports liés	134
Instructions pour la génération de rapports	135

Chapitre 11. Suivi des performances	137
Définition de la page d'accueil de Metric Studio	138
Détermination de l'identificateur d'un diagramme ou d'un graphique historique	138
Liste de surveillance	138
Ajout d'un indicateur à la liste de surveillance	139
Ajout d'une notification par courriel pour un indicateur	139
Suppression d'un indicateur de la liste de surveillance	139
Définition des conditions de notification par courrier électronique pour la liste de surveillance	140
Choix de la période à contrôler	140
Analyse des indicateurs	142
Indicateurs sur un scorecard	142
Graphiques d'historiques	143
Incidences d'un indicateur	144
Diagrammes.	145
Rapports	147
Impression des informations relatives aux indicateurs	147
Amélioration des performances d'un indicateur	147
Ajout d'un commentaire.	148
Création d'une action.	148
Mise à jour d'une action.	148
Suivi des projets	149
Création d'un project	149
Mise à jour du statut du projet	150
Ajout d'une tâche à un projet	151
Mise à jour du statut de la tâche	152
Modification de l'ordre des projets d'un scorecard	153
Modification de l'ordre des tâches pour un projet	153
Mise à jour des valeurs d'un indicateur.	153
Mise à jour de la valeur d'un indicateur	154
Mise à jour de plusieurs valeurs d'indicateurs dans un scorecard	154
Annexe A. Traitement des incidents.	155
Erreur BCP lors de l'importation d'un fichier à plat.	155
Recalcul impossible des valeurs dérivées du magasin d'indicateurs	155
La valeur la plus récente affichée pour un indicateur est fausse	156
Echec du transfert des données de la zone d'activation vers le magasin d'indicateurs	156
Echec de l'importation de données issues de fichiers dans la zone d'activation et génération d'une erreur	157
Echec de l'exportation des données du pack d'indicateurs lorsqu'IBM Cognos Metric Studio s'exécute sur IBM WebSphere	157
Une erreur s'est produite dans le service de gestion des indicateurs lors de la création d'une source de données du magasin d'indicateurs	158
Echec de l'initialisation du magasin d'indicateurs	158
Impossible d'établir la connexion à la source de données indiquée.	159
La connexion de source de données n'existe pas.	159
Impossible de créer un pack d'indicateurs à l'aide d'IBM DB2	159
Initialisation impossible du magasin d'indicateurs sur MS SQL Server 2005.	160
Fichiers journaux de Metric Studio	161
Journalisation des mises à jour pour les objets et les valeurs d'indicateur	161
Activation de la journalisation de mise à jour des objets	162
Activation de la journalisation de mise à jour des valeurs	162
Exécution du rapport de mise à jour des objets	163
Exécution du rapport de mise à jour des valeurs	163
Ensemble de fichiers de support technique de Metric Studio	163
Echec des rapports Metric Studio en raison d'une erreur interne d'Oracle	164
Erreurs dans Metric Studio lors du chargement de données dans une base de données Oracle	165
Erreur lors de la tentative d'exécution de Metric Studio sur SQL Server 2005	165
Les données issues d'une source de base de données relationnelle ou d'un fichier à plat n'apparaissent pas	165
Echec de l'exécution d'une tâche de maintenance d'indicateurs	166
Il vous manque les droits nécessaires pour accéder à ce pack d'indicateurs. Contactez l'administrateur système.	166
Erreur relative à la vérification du statut d'installation du magasin d'indicateurs lors de l'utilisation de DB2 8.2.3	166
Erreurs lors de l'importation de fichiers délimités par des tabulations dans un magasin d'indicateurs DB2	167

Droits d'utilisateur requis pour la base de données d'indicateurs (Microsoft SQL Server)	167
Erreur d'initialisation du pack Oracle 9.2 lorsque la variable d'environnement NLS_LANG n'est pas correctement définie avant l'amorçage du serveur Tomcat d'IBM Cognos BI	167
Impossibilité de développer les indicateurs pour les utilisateurs d'IBM Cognos Workspace	168

Annexe B. Fichiers délimités par des tabulations 169

Fichier d'importation d'objets (.cmo)	169
Fichier d'importation de types d'indicateurs (.cmm)	178
Fichier d'importation de liens d'objets (.cml)	187
Fichier d'importation de valeurs (.cmv)	190
Fichier d'importation de diagrammes (.cdo)	194
Fichier d'importation de remarques sur les objets (.cmn)	200
Fichier d'importation de paramètres personnalisés (.cmp)	203
Fichier d'importation de périodes (.cal)	204
Fichier d'importation de règles (.cms)	206
Fichier d'importation de devises depuis la source d'importation (.ccm)	209
Fichier d'importation de reportlets depuis la source d'importation (.crm)	210
Fichier d'importation de niveaux de temps depuis la source d'importation (.ctl)	211
Fichier d'importation de périodes de la source d'importation (.ctp)	211
Fichier d'importation de projet (.pro)	212
Fichier d'importation de noms localisés de période (.tlt)	215
Fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl)	216
Fichier d'importation d'unité (.unt)	218
Fichier d'importation de requêtes de cube (.ccq)	220
Fichier d'importation de listes de surveillance (.cwl)	221
Fichier d'équations (.equ)	223
Fichier d'éléments d'équation (.eqi)	223

Annexe C. Tables d'importation 225

Table object_stage	225
Table metric_type_stage	227
Table object_link_stage	229
Table kpi_value_stage	229
Table stage_diagram	230
Table stage_object_note	231
Table stage_custom_params	232
Table time_periods_stage	233
Table stage_policy	233
Table Import_source_cu_stage	234
Table Import_source_rp_stage	234
Table Import_source_tl_stage	235
Table import_source_tp_stage	235
Table stage_project	235
Table time_language_text_stage	236
Table time_levels_stage	236
Table stage_unit	237
Table cube_query_stage	237
Table stage_watchlist	238

Remarques 239

Glossaire 243

A	243
C	243
D	245
E	245
F	246
G	246
H	246
I	246

L	247
M	247
N	247
O	248
P	248
R	249
S	249
T	250
U	251
V	251
Z	251

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Introduction

Ce document est destiné à être utilisé avec IBM® Cognos Metric Studio. Metric Studio est un produit Web conçu pour la gestion des performances d'entreprise par le biais du suivi et de l'analyse des indicateurs, des projets et d'autres mesures de performances à tous les niveaux de l'entreprise.

Audience

Pour utiliser ce manuel, vous devez maîtriser :

- les concepts liés aux scorecards,
- les concepts de base de données et d'entrepôt de données,
- les problèmes de sécurité.

Pour les auteurs d'applications, le présent document inclut des informations générales et des procédures détaillées concernant la conception d'un environnement de création de scorecards. Il explique comment créer des scorecards, des types d'indicateurs et des indicateurs et décrit comment charger des données dans Metric Studio et améliorer l'environnement de création de scorecards.

Pour les spécialistes de la gestion commerciale, ce document inclut des informations générales et des procédures détaillées relatives à la gestion des performances à l'aide de Metric Studio.

Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation des produits sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez au centre de documentation IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

Instructions prospectives

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.

Clause de décharge relative aux exemples

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, ou toute variation du nom Vacances et Aventure, ainsi que les exemples de planification, illustrent des opérations commerciales fictives, avec des exemples de données utilisées pour développer des exemples d'applications, destinées à IBM et à ses clients. Ces données fictives comprennent des exemples de données pour des transactions de ventes, la distribution de produits, la finance et les ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms, adresses, numéros de contact ou valeurs de transaction existants est purement fortuite. D'autres exemples de fichiers peuvent contenir des données fictives créées manuellement ou par ordinateur, des données basées sur les faits qui

sont compilées à partir de sources universitaires ou publiques, ou encore des données utilisées avec les autorisations du détenteur des droits d'auteur, à utiliser en tant qu'exemples pour développer des exemples d'applications. Les noms de produits référencés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Toute duplication effectuée sans autorisation est interdite.

Fonctions d'accessibilité

Ce produit ne prend pas en charge les fonctions d'accessibilité permettant aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser le produit.

Chapitre 1. Nouveautés

Cette section contient la liste des nouvelles fonctionnalités de cette édition, ainsi que des fonctions qui ont été modifiées ou retirées. Vous pourrez ainsi plus facilement planifier vos mises à niveau et vos stratégies de déploiement d'application, ainsi que les critères de formation requis pour vos utilisateurs.

Pour en savoir davantage sur la mise à niveau, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos* de votre produit.

Pour en savoir davantage sur les autres nouveautés de cette édition, reportez-vous au *Guide des nouveautés d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Les informations relatives aux nouveautés des versions précédentes sont disponibles dans la documentation à laquelle vous pouvez accéder via le site Web IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

Pour consulter une liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos, tels que les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, les serveurs web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'applications, consultez le site Web IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>).

Nouveautés de la version 10.2.2

Cette édition d'IBM Cognos Analysis Studio ne comporte aucune nouvelle fonction.

Nouveautés de la version 10.2.1

Cette édition d'IBM Cognos Metric Studio ne comporte aucune nouvelle fonction.

Nouveautés de la version 10.1.1

La liste ci-dessous répertorie les nouvelles fonctions ajoutées depuis la dernière édition.

Sélectionnez le type de graphique sous l'onglet Général.

Vous pouvez maintenant sélectionner le type de graphique sous l'onglet Général de la page de nouveau type et de modification de type.

Tâches associées:

«Définition des paramètres généraux», à la page 65

Vous devez indiquer des paramètres généraux pour créer des types d'indicateurs afin de définir les attributs et les calculs d'une collection d'indicateurs connexes.

Vues d'indicateurs cohérentes

Vous pouvez maintenant créer des colonnes d'affichage par défaut cohérentes pour la vue de liste d'indicateurs et la vue de ligne de récapitulatif d'UI d'indicateurs.

Tâches associées:

«Configuration des colonnes d'affichage par défaut», à la page 106
Vous pouvez configurer la liste des colonnes d'affichage par défaut pour fournir des colonnes cohérentes, incluant les colonnes définies par l'utilisateur et les colonnes standard pour les indicateurs dont vous effectuez le suivi. La liste des colonnes d'affichage par défaut fournit une liste d'indicateurs et une sortie d'en-tête UI d'indicateur cohérentes.

Indication du mode de détermination de la période pour les valeurs les plus récentes

Vous pouvez maintenant indiquer comment sont déterminées les périodes pour les vues des valeurs les plus récentes.

Tâches associées:

«Indication du mode de détermination de la période pour les valeurs les plus récentes», à la page 104

Un certain nombre d'options permettent d'indiquer la façon de déterminer les périodes pour les valeurs les plus récentes.

Nouveautés de la version 10.1.0

La liste ci-dessous répertorie les nouvelles fonctions ajoutées depuis la dernière édition.

Améliorations apportées au modèle de rapport

Des améliorations ont été apportées au modèle de rapport intégré à IBM Cognos Metric Studio afin qu'il puisse inclure des diagrammes. Les auteurs de rapports peuvent ainsi ajouter des diagrammes de données interactifs aux rapports.

Le pack publié à partir du modèle de rapport inclut à présent des diagrammes dans les tableaux ou le dossier ci-après :

- Tableau Indicateur : Contient des diagrammes utilisant les données les plus récentes disponibles pour l'indicateur en question.
- Tableau indicateur - Historique : Contient des diagrammes utilisant des données propres à une période.

Remarque : Les diagrammes des incidences associés au type d'indicateur ne contiennent pas d'information temporelle ; ils contiennent uniquement les relations entre les types d'indicateurs.

Si vous ajoutez des diagrammes à partir de la table Tableau indicateur - Historique du pack d'indicateurs, un diagramme est ajouté pour chaque indicateur, selon la période. Par conséquent, il se peut que votre rapport contienne un grand nombre de diagrammes. Pour améliorer les performances de votre rapport, pensez à ajouter un filtre permettant de limiter la période.

- Dossier Diagrammes : Contient des diagrammes personnalisés.

Pour savoir comment inclure les diagrammes dans les rapports et comment les utiliser, reportez-vous aux rapports Performances de l'indicateur et Performances du scorecard intégrés à Metric Studio.

Pour en savoir davantage sur le modèle, reportez-vous à la section «Utilisation du modèle», à la page 131.

Pour en savoir davantage sur l'ajout de diagrammes dans les rapports de Report Studio, consultez le manuel *IBM Cognos Report Studio - Guide d'utilisation*.

Journalisation des mises à jour pour les objets et les valeurs d'indicateur

La journalisation des mises à jour permet aux administrateurs d'effectuer un suivi des modifications apportées aux objets et aux valeurs d'indicateur.

Lorsque vous activez la journalisation de mise à jour, les modifications apportées aux indicateurs et aux objets d'indicateur sont consignées dans les tables du magasin d'indicateurs. Le modèle de génération de rapports Metric offre un accès aux tables de mise à jour dans le magasin d'indicateurs et plusieurs rapports de mise à jour par défaut sont disponibles pour la génération de rapports relatifs à ces modifications. Les administrateurs peuvent également créer des rapports personnalisés à partir des tables de mise à jour.

Concepts associés:

«Journalisation des mises à jour pour les objets et les valeurs d'indicateur», à la page 161

La journalisation des mises à jour permet aux administrateurs d'effectuer un suivi des modifications apportées aux objets et aux valeurs d'indicateur.

Sortie de rapport accessible pour IBM Cognos Business Insight

Dans la version 10.1.0, vous pouvez créer une sortie de rapport accessible. Les rapports accessibles contiennent des fonctionnalités, comme les textes alternatifs, (par exemple) qui permettent aux utilisateurs handicapés d'accéder au contenu d'un rapport grâce aux technologies d'aide, telles que les lecteurs d'écrans.

Une fois la gestion de l'accessibilité activée, les rapports Metric Studio peuvent être utilisés dans IBM Cognos Business Insight, qui prend en charge les fonctionnalités d'accessibilité.

Pour en savoir davantage sur la création de rapports accessibles, reportez-vous au manuel *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Chapitre 2. Gestion des performances avec Metric Studio

IBM Cognos Metric Studio vous permet d'élaborer un environnement de création de scorecards personnalisés en vue d'effectuer le suivi des indicateurs et des projets puis de les analyser à tous les niveaux de votre entreprise.

Metric Studio vous aide à transformer votre stratégie d'entreprise en objectifs pertinents et quantifiables qui intègrent les actes de chaque employé dans le cadre d'un plan stratégique.

Un environnement de création de scorecards élaboré permet de rapidement connaître les points forts et les points faibles de votre société. Metric Studio effectue un suivi des performances en fonction de cibles prédéfinies et fait état de la situation en cours, ce qui permet aux décideurs d'élaborer des plans et de prendre des mesures à tous les niveaux de l'entreprise.

L'application Metric Studio offre une grande souplesse pour la modélisation d'indicateurs et de leurs relations en fonction de la méthode (standard ou propriétaire) de gestion et d'utilisation de scorecards pour laquelle vous avez opté.

Scorecards

Un scorecard est un ensemble d'indicateurs de performance et de projets conçus pour refléter les objectifs stratégiques d'une unité d'entreprise.

Les informations d'un scorecard permettent de déterminer si les objectifs sont atteints en comparant les résultats prévus et réels. Les scorecards peuvent contenir d'autres scorecards pour illustrer les différentes unités d'une société. En utilisant des indicateurs de statut tels que les feux de circulation, les utilisateurs des scorecards peuvent rapidement évaluer les performances.

Vous pouvez créer des scorecards à l'intention de différents utilisateurs afin de couvrir divers niveaux de détail. Pour gérer au mieux votre application d'indicateurs, créez des scorecards distincts pour chaque unité de votre entreprise. Vous pouvez appliquer des paramètres de sécurité à chaque scorecard pour que les indicateurs soient accessibles uniquement à des utilisateurs, des groupes ou des rôles spécifiques.

Si l'une de vos sources de données peut représenter, ne serait-ce qu'une partie d'une structure de scorecard, vous pouvez faire appel à IBM Cognos Metric Designer ou à des fichiers délimités par des tabulations pour exporter le contenu de cette source de données et créer la structure de scorecard dans IBM Cognos Metric Studio. Dans le cas contraire, vous pouvez créer la structure dans des fichiers délimités par des tabulations puis l'importer dans Metric Studio ou la créer manuellement dans Metric Studio directement.

Vous devez créer au moins un scorecard avant tout indicateur. Chaque indicateur figure dans au moins un scorecard, appelé scorecard par défaut. Puisque les paramètres de sécurité sont appliqués au niveau du scorecard, les scorecards par défaut permettent de garantir la sécurisation de tous les indicateurs.

Projets

Un projet est une activité à long terme dont le suivi est effectué dans un scorecard, au moyen d'indicateurs. Ainsi, vous pouvez créer un projet de développement des bureaux de vente européens et utiliser des indicateurs (par exemple, l'embauche de cinq nouveaux commerciaux et l'accroissement de la superficie des locaux) pour effectuer le suivi du projet.

Une fois un projet créé, les utilisateurs peuvent vérifier et mettre à jour son statut.

Dans un environnement de création de scorecards équilibrés, vous pouvez utiliser des projets pour effectuer le suivi d'initiatives.

Types d'indicateurs

Un type d'indicateur définit les attributs d'un ensemble d'indicateurs. En général, il identifie un aspect des performances, tel que les revenus.

Le type d'indicateur Revenus peut être associé à certains indicateurs, tels que Revenus – Pays ou Région, Revenus – District, Revenus – Ville, etc. Si vous visualisez un type d'indicateur, IBM Cognos Metric Studio affiche les indicateurs appartenant à ce type, quel que soit le scorecard auquel ces indicateurs appartiennent.

Généralement, aucune définition de type d'indicateur n'est stockée dans les bases de données existantes ; vous devrez donc certainement créer le type d'indicateur directement dans Metric Studio.

Vous pouvez affecter des diagrammes et des rapports à un type d'indicateur de façon à ce qu'ils figurent dans l'onglet des diagrammes et rapports pour chaque indicateur de ce type.

Un type d'indicateur peut également définir des calculs pour lui-même et pour les valeurs d'indicateurs réels, cibles et de tolérance. Vous pouvez calculer des colonnes définies par l'utilisateur à l'aide d'équations également définies par l'utilisateur. Le calcul associé à un type d'indicateur s'applique à tous les indicateurs qui lui appartiennent. Il est également possible de définir un calcul pour un indicateur individuel, qui prendra le pas sur un calcul défini pour le type de l'indicateur.

Un type d'indicateur ne contient jamais d'autres types d'indicateurs.

Indicateurs

Les indicateurs mesurent les performances dans des domaines clés d'une société et comparent les résultats réels aux objectifs.

Dans IBM Cognos Metric Studio, un indicateur contrôle les valeurs suivantes :

- Réelles
Une valeur réelle est généralement obtenue à partir de données d'exploitation.
- Cible
Une valeur cible définit un niveau de performances prévu.
- Tolérance

Une valeur de tolérance définit une plage acceptable pour un résultat qui s'écarte d'une cible définie.

- Colonne définie par l'utilisateur

Une valeur de colonne définie par l'utilisateur mesure généralement les performances d'un indicateur par rapport à un indicateur comparable, tel qu'une mesure standard utilisée à l'échelle du secteur.

Les utilisateurs analysent le statut des indicateurs pour évaluer la réussite de leurs initiatives. Par exemple, si le montant des dépenses en cours n'atteint pas le budget alloué, un indicateur de dépense affiche un indicateur de statut vert pour montrer un résultat positif.

Chaque indicateur n'est associé qu'à un seul type d'indicateur. En règle générale, le type d'indicateur représente une mesure spécifique, telle que la marge bénéficiaire, et définit également les comportements communs à tous les indicateurs, tels que la tendance des performances et les valeurs de cumul.

Un indicateur peut figurer dans un nombre illimité de scorecards mais vous devez définir l'un d'eux comme son scorecard par défaut.

Indicateurs calculés

Vous créez des indicateurs dérivés des valeurs spécifiques que vous chargez. Vous pouvez également créer des indicateurs calculés, qui sont des indicateurs dérivés des valeurs calculées d'autres indicateurs.

Un indicateur calculé fournit un statut, un score et des valeurs basés sur d'autres indicateurs.

Vous pouvez créer deux sortes d'indicateurs calculés :

- un index dérivé
- un indicateur calculé basé sur une formule

Nous vous recommandons d'ajouter ou de supprimer les indicateurs calculés basés sur une formule directement dans Metric Studio. Vous pouvez aussi les importer depuis un fichier d'exportation Metric Studio ; toutefois, il est déconseillé de modifier les fichiers d'exportation d'équations.

Stratégies

Les stratégies vous permettent d'organiser les indicateurs de façon plus explicite pour les utilisateurs.

Une application IBM Cognos Metric Studio peut inclure un certain nombre de stratégies, vous permettant d'organiser et d'afficher les indicateurs de différentes façons. Un indicateur peut faire partie de plusieurs stratégies.

Les stratégies sont souvent utilisées pour représenter un objectif indiquant le résultat attendu pour une équipe ou une vue de perspectives dans un tableau équilibré. Utilisez un élément de stratégie de type perspective pour organiser les indicateurs et les projets en fonction des objectifs que vous souhaitez atteindre, comme par exemple une meilleure qualité. Vous pouvez ensuite ajouter des indicateurs, tels que les retours de produits, les défauts de fabrication ou tout autre problème général, pour illustrer si cet objectif est atteint.

Une stratégie peut également être associée à des rapports et des projets. Notez que les projets et les rapports associés à une stratégie sont indépendants des projets et des rapports associés à un scorecard.

Vous pouvez créer des stratégies et des éléments de stratégie à l'aide de fichiers délimités par des tabulations ou directement dans Metric Studio.

Modèles de scorecard

Il est recommandé d'organiser les scorecards et les types d'indicateurs de manière pratique et pertinente.

Même si chaque entreprise a ses propres besoins, déterminant sa structure de scorecard, il existe plusieurs modèles communs de scorecard.

Les principaux modèles sont les suivants :

- le modèle franchisé
- le modèle fonctionnel
- le modèle équilibré

Modèle franchisé

Le modèle franchisé permet d'assurer le suivi du même type d'indicateur dans tous les services d'une entreprise. Cette normalisation garantit l'utilisation des mêmes mesures de réussite par toutes les unités de la société.

En général, une structure de scorecard reposant sur le modèle franchisé a pour base une structure existant au sein de la société, telle que la répartition géographique.

Ainsi, la société Banque internationale peut axer sa structure de scorecard, effectuant le suivi des opérations de caisse, sur les zones géographiques. Cette société peut souhaiter contrôler les indicateurs suivants : retraits d'argent des clients, dépôts et transferts effectués à l'aide de guichets automatiques.

Cette structure de scorecard permet donc aux responsables de procéder au suivi des opérations effectuées par les clients sur un guichet automatique dans leur zone géographique et de passer au niveau inférieur correspondant aux villes pour savoir où l'utilisation de ces guichets est importante et où elle est au contraire limitée.

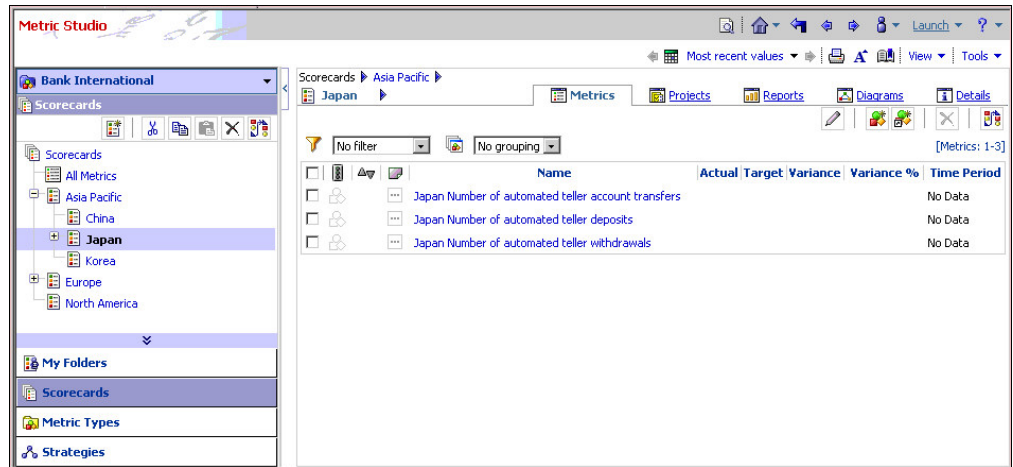
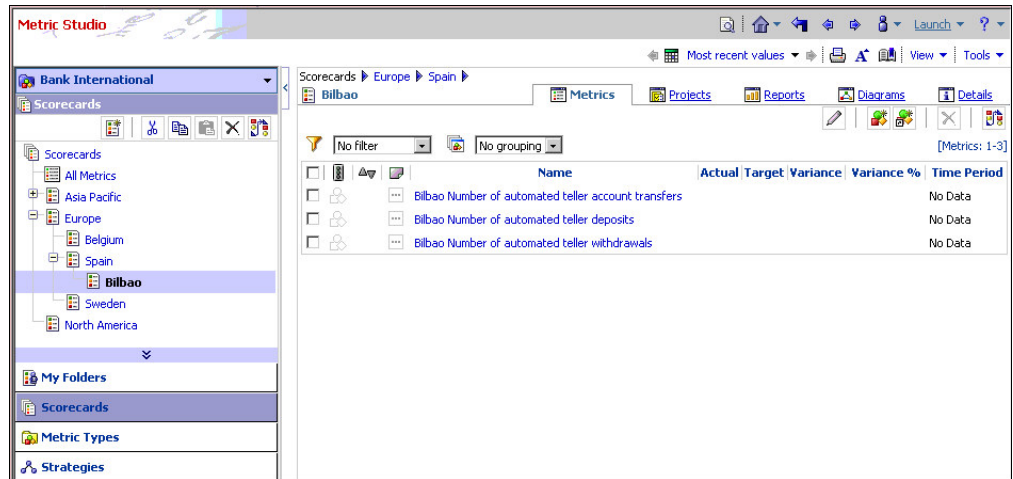
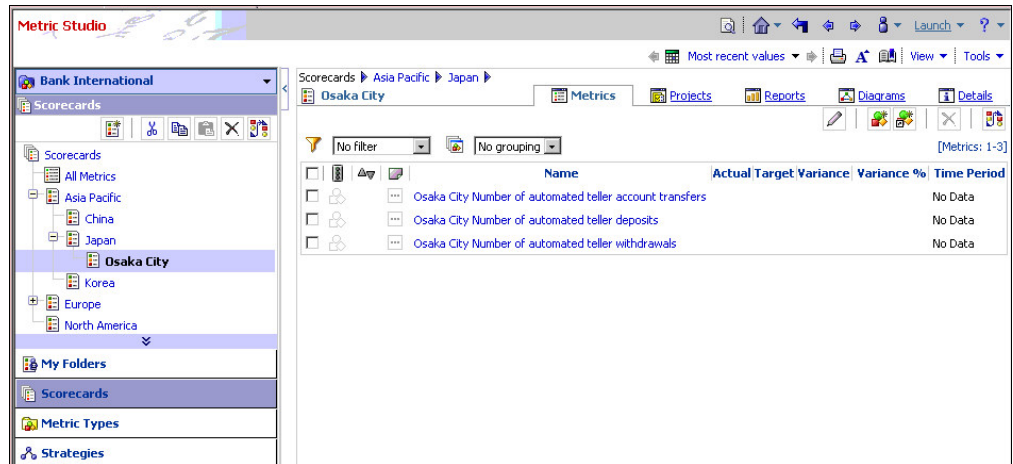


Figure 1. Scorecard japonais indiquant différents types de transactions sur des distributeurs de billets



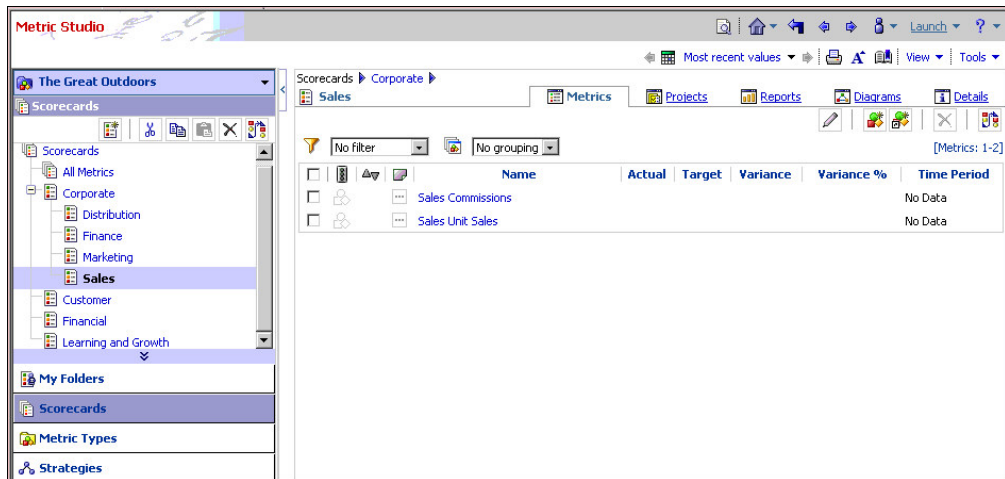
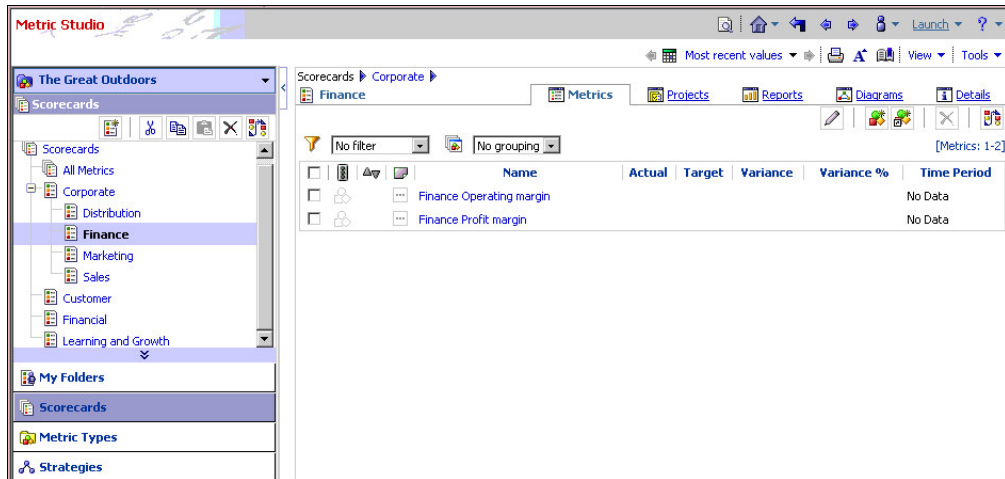
Modèle fonctionnel

Une société dont les activités sont variées peut avoir des objectifs de performances différents pour chacune de ses unités.

Dans le modèle fonctionnel, les types d'indicateurs varient par scorecard ou par branche de l'arborescence de scorecards.

Par exemple, la société Vacances et Aventure, qui vend du matériel de sport, peut structurer ses scorecards en fonction de groupes fonctionnels de la société, tels que Ventes, Distribution, Marketing et Finances.

Cette structure de scorecard permet aux utilisateurs d'effectuer un suivi des indicateurs ayant une incidence directe sur les performances de leur groupe. Ainsi, le groupe Finances s'intéresse aux indicateurs tels que la marge bénéficiaire et la marge bénéficiaire d'exploitation, tandis que le groupe Ventes s'intéresse aux commissions et aux unités vendues.



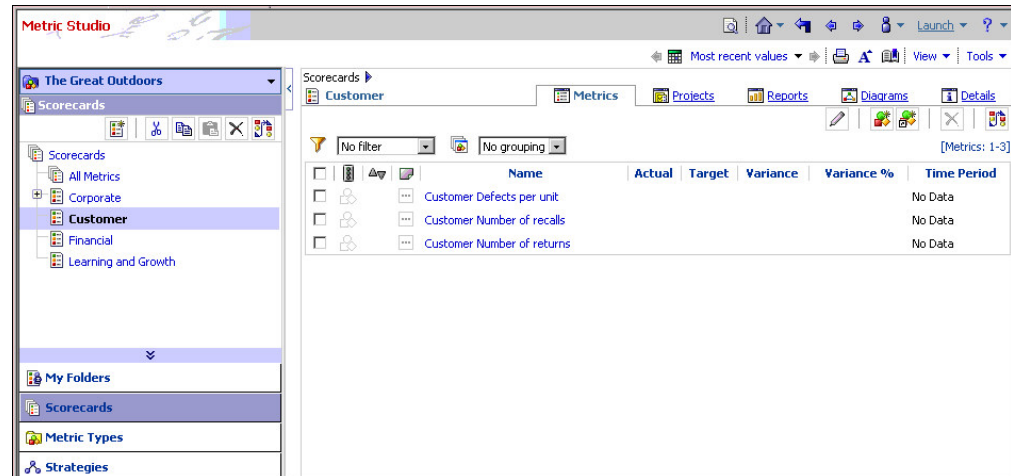
Modèle équilibré

Le modèle équilibré est souvent utilisé en association avec le modèle franchisé ou le modèle fonctionnel.

Vous pouvez superposer un modèle équilibré au modèle franchisé ou au modèle fonctionnel à l'aide de groupes d'indicateurs, afin d'obtenir une perspective déterminée par les indicateurs.

Une autre méthode permettant de mettre en oeuvre le modèle équilibré consiste à créer un scorecard pour chaque perspective. Cela s'avère utile pour les sociétés qui commencent à mettre en oeuvre un environnement de scorecards équilibrés.

Par exemple, dans le modèle comparatif ou le modèle fonctionnel, les indicateurs tels que les unités défectueuses, le nombre d'articles retournés ou le nombre de rappels peuvent être regroupés pour fournir une perspective relative à l'incidence sur les clients.



Souvent, ces sociétés adoptent le modèle fonctionnel en y superposant le modèle de scorecard équilibré au moyen de groupes.

Création d'applications IBM Cognos Business Intelligence

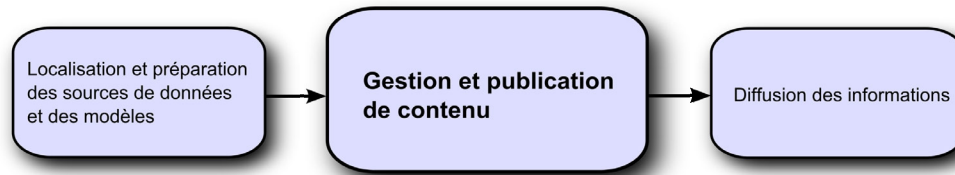
Vous utilisez les composants IBM Cognos Business Intelligence pour créer des applications de génération de rapport et d'analyse.

La durée de vie d'une application IBM Cognos Business Intelligence peut s'exprimer en mois ou même en années. Pendant cette période, les données peuvent être modifiées et de nouveaux critères peuvent apparaître. Comme les données sous-jacentes changent, les auteurs doivent modifier le contenu existant et en développer un nouveau. Les administrateurs doivent aussi mettre à jour les modèles et les sources de données au fil du temps. Pour en savoir davantage sur l'utilisation des sources de données, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence* et au *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Framework Manager*.

Avant de commencer

Dans une application opérationnelle, l'infrastructure technique et de sécurité et le portail sont en place, ainsi que les processus de gestion des modifications, de contrôle des données, etc. Pour en savoir davantage sur le flux de travaux associé à la création de contenu IBM Cognos BI, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Business Intelligence Architecture and Deployment Guide*. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la boîte à outils IBM Cognos Solutions Implementation Methodology, qui comprend une documentation relative à l'implémentation et des documents d'aide. Des informations sur la boîte à outils sont disponibles sur le site IBM Support Portal (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers>).

Le schéma suivant donne une vue d'ensemble de la façon d'utiliser IBM Cognos BI pour créer des applications dans tous vos composants IBM Cognos BI.



Procédure

1. Localisez et préparez les sources de données et les modèles.

IBM Cognos BI permet de créer des rapports à partir d'une grande variété de sources de données, à la fois relationnelles et dimensionnelles. Les connexions à la base de données sont créées dans l'interface d'administration Web et servent à la modélisation, la création et l'exécution de l'application.

Pour pouvoir utiliser les données pour la création et l'affichage, les studios de Business Intelligence ont besoin d'un sous-ensemble d'un modèle des métadonnées (appelé pack). Les métadonnées peuvent nécessiter un processus de modélisation étendu dans Framework Manager.

2. Créez et publiez le contenu.

Des rapports, des espaces de travail, des analyses, etc. sont créés dans les studios d'informations décisionnelles d'IBM Cognos BI. Le studio à utiliser dépend du contenu, de la durée de vie et des utilisateurs du rapport, ainsi que du type de modélisation appliqué aux données (dimensionnelle ou relationnelle). Par exemple, l'analyse et la génération de rapports libre-service s'effectuent à l'aide d'IBM Cognos Workspace Advanced, d'IBM Cognos Query Studio et d'IBM Cognos Analysis Studio, tandis que les rapports planifiés sont créés dans IBM Cognos Report Studio. Les rapports et scorecards Report Studio sont généralement destinés à un public plus large ; ils sont publiés dans IBM Cognos Connection ou un autre portail, où ils sont programmés en vue d'être diffusés en rafale, distribués, etc. Report Studio peut également servir à la préparation de modèles pour la génération de rapports libre-service.

3. Diffusez et affichez les informations

Vous pouvez transmettre le contenu du portail IBM Cognos ou d'autres portails pris en charge et afficher les informations enregistrées dans ces portails ou fournies d'une autre façon. Vous pouvez également exécuter des rapports, des analyses, des scorecards, etc. à partir du studio d'informations décisionnelles avec lequel ils ont été créés.

Pour plus d'informations sur l'optimisation et les performances, voir le *Guide d'administration et de sécurité IBM Cognos Business Intelligence* et le site IBM Support Portal (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers>).

Société Vacances et Aventure

Les exemples pour la société Vacances et Aventure illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques en termes techniques et professionnels.

Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents. Lorsque vous utilisez les exemples, vous pouvez vous connecter aux fonctionnalités du produit.

Pour obtenir des exemples associés à différents types d'activités, consultez les plans directeur dans IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, ou toute variation du nom Vacances et Aventure, décrivent des opérations métier fictives. Celles-ci contiennent des données qui servent de modèle à IBM et à ses clients pour développer des applications modèles IBM. Ces données fictives comprennent des exemples de données pour des transactions de ventes, la distribution de produits, des données financières et les ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou de données réelles serait purement fortuite. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Présentation des exemples

Les exemples incluent ce qui suit :

- Deux bases de données contenant toutes les données d'entreprise, ainsi que les exemples de modèles associés pour les requêtes et l'analyse.
- Des exemples de cube et les modèles associés.
- Une source de données d'indicateurs comprenant les indicateurs associés et une carte stratégique pour la compagnie consolidée, ainsi qu'un modèle pour les extraits d'indicateurs.
- Des rapports, des requêtes, des modèles de requête et des espaces de travail.
L'exécution des rapports interactifs nécessite des scripts. Pour consulter tous les rapports contenus dans les packs d'exemples, copiez les fichiers depuis les répertoires d'installation des contenus vers le répertoire de déploiement, puis importez les fichiers de déploiement dans le produit IBM Cognos Business Intelligence.

Sécurité

Les exemples sont accessibles à tous les utilisateurs.

Pour l'implémentation de la sécurité, reportez-vous au document IBM Cognos Business Intelligence - *Guide d'administration et de sécurité*.

Le groupe de sociétés Vacances et Aventure

Pour faciliter la création d'exemples, notamment les exemples financiers, certaines informations générales relatives à la société Vacances et Aventure sont utiles.

Pour rechercher des exemples qui utilisent des fonctions de produits spécifiques, reportez-vous aux descriptions de chaque exemple de cette section.

Les revenus de la société Vacances et Aventure proviennent de magasins d'entreprise et d'opérations de franchise. Les revenus sont consolidés depuis les filiales en propriété exclusive. Il existe six organisations distinctes, chacune disposant de ses propres services et succursales. Cinq d'entre elles sont des sociétés régionales.

La sixième, Accessoires VA :

- Dispose de sa propre collection de produits, qui se démarque des autres sociétés VA par la marque, le nom, le prix, la couleur et la taille.
- Réalise des ventes depuis une succursale unique vers toutes les régions et tous les détaillants.

- Fonctionne à la fois comme une société d'exploitation basée à Genève et comme copropriétaire des trois filiales VA en Europe.

Le diagramme illustre la structure d'organisation consolidée, y compris les pourcentages de croissance en termes de propriété pour VA - Europe centrale, et affiche la devise dans laquelle les rapports ont été créés, ainsi que le préfixe de journal comptable pour chaque filiale.

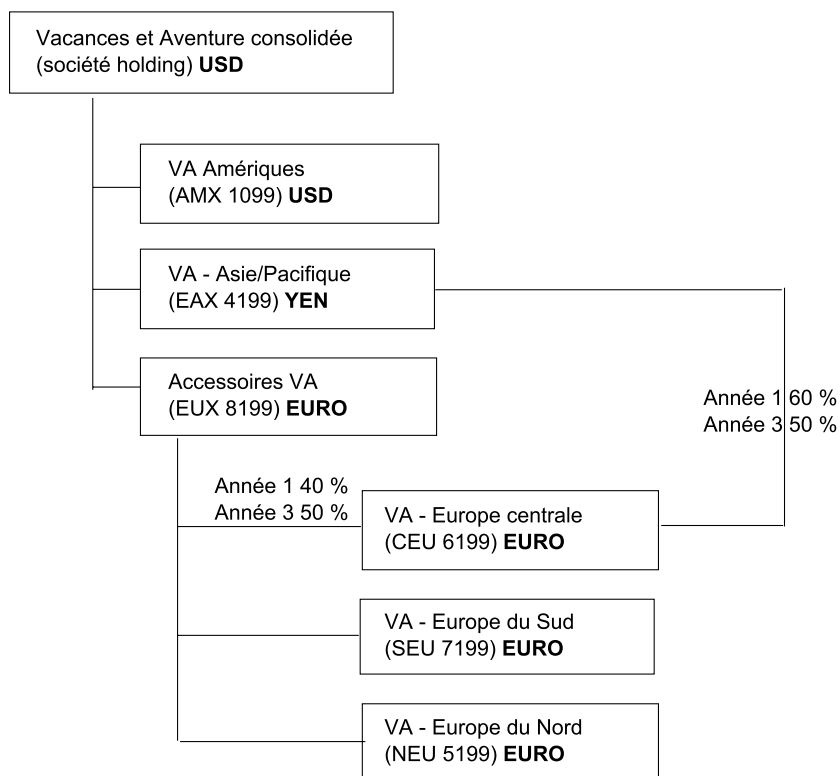


Figure 2. Structure d'organisation consolidée

Chaque société utilise la même structure de services et de journal comptable, comme illustré par le tableau. Il est possible que les divisions n'utilisent pas la même devise pour créer des rapports. Par exemple, la filiale Amériques crée des rapports en dollars américains, mais la devise locale utilisée par le siège social est le dollar canadien et celle de la division Opérations est le peso.

Tableau 1. Structure des services

Division (journal comptable)	Service (journal comptable)
Siège social (1700)	Ventes 1720
	Marketing (1750)
	Informatique (1760)
	Ressources humaines (1730)
	Finances (1740)
	Approvisionnement (1710)

Tableau 1. Structure des services (suite)

Division (journal comptable)	Service (journal comptable)
Opérations (1800)	Production et distribution (1820)
	Service à la clientèle (1820)

Chaque société dispose d'un plan de nombres exhaustif. La plupart des nombres, tels que ceux relatifs aux frais qui ne sont pas liés au personnel, se situent au niveau du service et ne comportent que des montants récapitulatifs. Par exemple, même si chaque service marketing a des frais, ce coût n'est pas spécifié au niveau des transactions, auquel se situent les promotions marketing.

Employés

Les données Vacances et Aventure contiennent une liste complète des employés de l'ensemble des divisions, services et sites.

Des données sont disponibles pour les rapports sur les primes (Rapport de primes de rendement globales) et les commissions sur les ventes (rapport Ventes - Commissions pour l'Europe centrale), la formation (rapport Formation des employés par année), les évaluations des performances et les enquêtes sur le taux de satisfaction des employés (Niveau de satisfaction des employés - 2012). Si vous utilisez Metric Studio, les exemples d'indicateurs pour les ressources humaines sont aussi disponibles.

Dans le pack Entrepôt de données VA (analyse), les groupes de mesures et les dimensions connexes sont répartis dans des dossiers. Les employés sont classés en hiérarchies en fonction de la région et du directeur, afin de faciliter la création de rapports sur différents types d'agrégation. L'agrégation a été définie pour les mesures Description sommaire du poste de l'employé, de façon à ce que les éléments Nombre de postes et Nombre prévu de postes s'agrègent correctement à chaque niveau de temps : mensuel, trimestriel ou annuel. Par exemple, reportez-vous au rapport Effectifs prévus.

Les employés sont également répertoriés dans un exemple de fichier LDIF qui peut être utilisé pour l'authentification de tout produit IBM LDAP incluant Tivoli. Ce répertoire d'authentification est nécessaire pour les exemples d'IBM Cognos Planning. Les autres exemples ne dépendent pas de profils de sécurité.

Ventes et marketing

Les données relatives aux ventes et au marketing sont disponibles pour toutes les sociétés du groupe Vacances et Aventure.

Accessoires VA dispose de détails plus fournis pour prendre en charge les exemples d'analyse. Par exemple, consultez l'analyse Revenus par rapport au pourcentage de marge de profit par marque, basée sur le cube Ventes et marketing. Le marketing et les campagnes de ventes sont liés aux sociétés régionales Vacances et Aventure.

Globalement, les sociétés VA ont connu une croissance solide sur l'ensemble de leurs lignes de produits (Croissance des ventes année après année), dans toutes les régions (Revenus par filiale VA, 2011), en raison de facteurs tels qu'une augmentation de l'activité commerciale continue et des produits nouveaux ou améliorés, comme la ligne de produits de lunettes de soleil à forte marge. Dans les lignes de produits vendues par les cinq sociétés régionales (toutes à l'exception

d'Accessoires VA), les promotions ont connu un succès mitigé (Succès des promotions par campagne, ensemble et trimestre). Si vous utilisez Metric Studio, vous voyez la même chose dans les exemples d'indicateurs.

Sondages auprès des clients

Les données contiennent également des informations sur les sondages auprès des clients. Par exemple, la ligne de produits qui inclut des aérosols contre les insectes, de l'écran solaire, etc. n'a pas fait recette (Satisfaction relative aux produits - Articles de protection 2011) et le mécontentement du détaillant peut provenir de la qualité du service à la clientèle et non des retours (Retours et satisfaction des clients). Si vous utilisez Metric Studio, ces informations peuvent aussi être surveillées à l'aide d'indicateurs.

Points de vente

Les revenus des points de vente d'entreprise sont disponibles au niveau des transactions. Les revenus des points de vente de franchise sont disponibles au niveau consolidé uniquement (cube Ventes et marketing). Les indicateurs relatifs aux détaillants montrent que le nombre de points de vente de détail a diminué sur la période que couvrent ces données.

Accessoires VA vend dans le monde entier, uniquement des accessoires. Les données de transaction des Accessoires VA constituent la principale source d'analyse des produits par marque, couleur et taille. Les cinq autres filiales du groupe d'entreprises sont régionales et vendent toutes les lignes de produits pour les détaillants de leur région. Par exemple, le rapport intitulé Les 10 meilleurs détaillants de 2011 utilise des graphiques de type Eclat et des données de liste pour étudier les revenus au niveau des détaillants.

Base de données, modèles et packs de la société Vacances et Aventure

Les modèles Framework Manager de la société Vacances et Aventure illustrent les techniques de modélisation et prennent en charge les exemples.

Les modèles sont basés sur l'entrepôt de données VA et la base de données transactionnelles de ventes VA et constituent le fondement des exemples de rapports et de requêtes. Chaque modèle contient deux packs pour l'analyse de publication (dimensionnelle) et les vues de requête des données.

Vous devez avoir accès à Framework Manager, l'outil de modélisation d'IBM Cognos Business Intelligence, pour consulter les exemples de modèles. Vous pouvez aussi être amené à définir les exemples de bases de données et de connexions.

Entrepôt de données VA

Le modèle Entrepôt de données VA, `great_outdoors_data_warehouse.cpf`, repose sur la base de données GOSALESDW. Il contient des données sur les ressources humaines, les ventes et le marketing, ainsi que les finances, groupées en domaines d'activité. Dans la vue Base de données, les trois domaines d'activité sont groupés en espaces-noms distincts. La vue Base de données contient un quatrième espace-noms (Données VA) pour les informations communes.

La vue Base de données est très similaire à la structure de la base de données sous-jacente. Toutes les tables (sujets de requête de base de données) sont inchangées. IBM Cognos BI peut ainsi extraire des métadonnées directement depuis le pack dans la plupart des cas, au lieu d'utiliser un appel de métadonnées vers la base de données. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue Base de données :

- Des jointures ont été ajoutées selon les besoins.
- Pour permettre l'agrégation à différents niveaux de granularité, certains sujets de requête de modèle ont été créés. Par exemple, voir les relations entre Time et Sales ou Sales fact.
- Pour permettre la création de jointures simples entre les tables de correspondance et chaque niveau d'une dimension, ces tables ont été copiées. Par exemple, voir les tables de correspondance des produits.

La vue métier contient uniquement des sujets de requête de modèle, sans jointures. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue métier :

- Des calculs ont été ajoutés au sujet de requête de modèle. Par exemple, la dimension de temps contient des calculs relatifs aux langues.
- Quand la base de données a plusieurs hiérarchies, de nouvelles dimensions ont été créées pour les organiser. Par exemple, les structures hiérarchiques des employés sont organisées en fonction de différentes catégories, par exemple directeur et région.

Base de données transactionnelles Ventes VA

Le modèle Ventes VA, `great_outdoors_sales.cpf`, repose sur la base de données GOSALES, qui est structurée en tant que base de données transactionnelles. Il contient principalement des données de vente.

La vue Base de données est très similaire à la structure de la base de données sous-jacente. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue Base de données :

- Pour qu'il soit possible de joindre les tables de fait à la dimension de temps, des sujets de requête de modèle et des jointures multiparties ont été utilisés.
- D'autres jointures ont été ajoutées selon les besoins.

La vue métier contient uniquement des sujets de requête de modèle, sans jointures. Les modifications et les ajouts suivants ont été effectués dans la vue métier :

- Des calculs ont été ajoutés au sujet de requête de modèle.
- Les sujets de requête de modèle qui ont été créés dans la vue de la base de données afin de permettre la création de jointures sur la dimension de temps ont été liés en tant que raccourcis de références.
- Quand la base de données a plusieurs hiérarchies, de nouvelles dimensions ont été créées pour les organiser.
- L'équipe commerciale est un sous-ensemble de la dimension à évolution progressive Employé. Etant donné qu'il n'existe pas de clé d'employé unique dans Ventes VA, un filtre extrait uniquement l'enregistrement en cours. Ce modèle n'utilise pas de données historiques.

Cubes d'exemple

Les cubes suivants sont fournis avec les exemples pour la société Vacances et Aventure en anglais, français, allemand, japonais et chinois :

- sales_and_marketing.mdc
- employee_expenses.mdc
- go_accessories.mdc
- go_americas.mdc
- go_asia_pacific.mdc
- great_outdoors_sales_en.mdc
- great_outdoors_7.mdc

Packs d'exemple

Les exemples pour la société Vacances et Aventure comprennent six packs. Une brève description de chaque pack est fournie.

Entrepôt de données VA (analyse) est une vue dimensionnelle de la base de données GOSALESDW. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, y compris IBM Cognos Analysis Studio. Il vous permet d'accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes VA (analyse) est une vue dimensionnelle de la base de données GOSALES. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, y compris Analysis Studio. Il vous permet d'accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Entrepôt de données VA (requête) est une vue non dimensionnelle de la base de données GOSALESDW. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, à l'exception d'Analysis Studio. Il s'avère utile pour créer des rapports lorsqu'il n'est pas nécessaire de pouvoir accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes VA (requête) est une vue non dimensionnelle de la base de données GOSALES. Ce pack peut être utilisé dans tous les studios, à l'exception d'Analysis Studio. Il s'avère utile pour créer des rapports lorsqu'il n'est pas nécessaire de pouvoir accéder aux niveaux supérieurs et inférieurs.

Ventes et marketing (cube) est un pack OLAP qui repose sur le cube sales_and_marketing.mdc.

Ventes Vacances et Aventure (cube) est un pack OLAP qui repose sur le cube great_outdoors_sales_en.mdc.

Remarque : Les packs OLAP Ventes Vacances et Aventure (cube) et Ventes et marketing (cube) ne sont pas multilingues. Le fichier d'archive IBM_Cognos_PowerCube.zip contient cinq versions de chaque pack, en anglais, français, allemand, japonais et chinois.

Chapitre 3. Planification de votre environnement de scorecard

Pour assurer une gestion adéquate des indicateurs par les membres de votre organisation, vous devez soigneusement planifier votre environnement de création de scorecards.

La planification inclut les prises de décision :

- Pour quels indicateurs un suivi doit-il être effectué ?
- Quelle structure de scorecard doit être adoptée ?
- Quelles applications IBM Cognos Metric doivent-elles être créées ?
- Quelle source de données doit être utilisée ?
- Comment les données doivent-elles être chargées ?

Indicateurs

Que vous procédiez à la migration des indicateurs professionnels existants vers Metric Studio ou à la restructuration de vos activités en fonction de nouveaux objectifs et indicateurs, les questions suivantes vous aideront à identifier les indicateurs nécessitant un suivi :

- Quels sont les objectifs stratégiques ?
- Quels publics sont concernés ?
- Quels indicateurs nécessitent un suivi pour déterminer si ces objectifs sont atteints ?
- Quels sont les chiffres et les lignes de base cible par rapport auxquels vous souhaitez comparer ces indicateurs ?
- Comment les informations relatives aux périodes en cours doivent-elles être regroupées ?
- Souhaitez-vous récapituler plusieurs indicateurs en une seule mesure d'agrégat ?

Scorecards

Metric Studio permet d'organiser les indicateurs sous forme de scorecards afin que les utilisateurs puissent voir le niveau de performances illustré par leurs indicateurs sur un seul écran. Les diverses unités d'une entreprise s'intéressent souvent à des indicateurs différents ; vous organisez donc ces indicateurs dans différents scorecards destinés à divers publics ou dans une hiérarchie reflétant la structure de gestion de l'entreprise. Ainsi, vous pouvez disposer d'un même scorecard pour les objectifs globaux de la société, d'un premier ensemble de scorecards pour chaque unité fonctionnelle de l'entreprise et d'un second ensemble de scorecards pour chaque unité commerciale. Vous pouvez également regrouper les indicateurs associés pour illustrer l'incidence qu'ils peuvent avoir les uns sur les autres.

Les questions suivantes vous aideront à planifier vos scorecards :

- Quels sont les utilisateurs concernés par tel ou tel indicateur ?
- Quels indicateurs sont associés ?
- De quel niveau de détail chaque type d'utilisateur a-t-il besoin ?

Sélection de sources de données

Une fois que vous avez identifié les indicateurs à mesurer, vous devez préciser quelles sources de données vont les prendre en charge.

En général, une entreprise stocke ces informations dans divers types de bases de données relationnelles, de sources OLAP ou de feuilles de calcul. Vous devez identifier ces sources pour déterminer le chargement de ces informations dans IBM Cognos Metric Studio.

Si vous disposez de données fournies par l'utilisateur, vous pouvez directement saisir les informations dans Metric Studio. Servez-vous de l'interface utilisateur ou créez une base de données pour collecter les données, puis appliquez un processus d'importation pour transférer ces données dans le magasin d'indicateurs. L'interface utilisateur est utile si les informations n'existent pas dans une source externe ou si seules quelques valeurs rarement mises à jour sont disponibles. La création d'une base de données destinée à collecter les données fournies par l'utilisateur est adaptée si les informations sont fréquemment mises à jour ; vous devez toutefois justifier les frais de développement associés à la création et la gestion d'une base de données.

Vous devez également prendre en compte votre type d'accès aux données et la fréquence à laquelle ces données changent. Par exemple, vous pouvez être amené à utiliser un cube OLAP en tant que source de données si vous n'avez pas accès à la base de données sur laquelle ce cube est basé. Un cube est également utile si l'accès à la base de données est trop encombré lorsque vous souhaitez mettre à jour vos valeurs d'indicateurs.

Lors de la planification d'une structure de scorecard, déterminez si une source de données peut représenter cette structure. Si aucune source de données n'est appropriée, vous pouvez créer la structure manuellement. Un cube peut constituer une source adaptée pour votre hiérarchie de scorecards.

Vous devez également décider où les calculs d'indicateurs doivent être effectués : dans Metric Studio, IBM Cognos Metric Designer, des cubes ou des modèles IBM Cognos Framework Manager. Si possible, il est préférable d'effectuer les calculs dans des cubes ou des modèles Framework Manager car ces calculs seront ensuite disponibles pour les autres composants. Si cela n'est pas possible, effectuez les calculs dans Metric Designer. Si vous n'utilisez pas Metric Designer ou si Metric Studio est le seul emplacement dans lequel les valeurs de composant existantes sont regroupées, vous pouvez effectuer les calculs dans Metric Studio.

Sélection du mode de chargement des données dans Metric Studio

Vous devez non seulement identifier les sources de données, mais également déterminer la méthode à utiliser pour l'extraction des données et leur chargement dans le magasin d'indicateurs. Quelle que soit la méthode employée pour le chargement des tables d'importation, vous pouvez utiliser Metric Studio pour transférer les données et les indicateurs dans le magasin d'indicateurs.

Metric Designer

IBM Cognos Metric Designer est une application permettant de mettre en correspondance des informations de sources de données relationnelles et dimensionnelles (packs de Framework Manager, fichiers de définition d'IBM

Cognos Impromptu Query .iqd et cubes) et de les transférer dans des fichiers d'extraction chargés dans les tables d'importation.

Il est recommandé d'utiliser Metric Designer pour le chargement de gros volumes de données et de types d'indicateurs ou si vous utilisez déjà IBM Cognos Performance Applications. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Metric Designer User Guide*.

Metric Studio et les fichiers délimités par des tabulations

Metric Studio importe les données à partir de fichiers délimités par des tabulations. Cela est utile pour le chargement de données mises à jour dans une feuille de calcul ou une base de données. Pour importer les données, enregistrez-les à partir de la feuille de calcul ou de la base de données dans un ensemble de fichiers délimités par des tabulations qui répondent aux critères de Metric Studio, puis importez ces fichiers dans les tables d'importation.

Outil ETC (Extraction, Transformation et Chargement)

Si vous faites déjà appel à un outil ETC, vous pouvez l'utiliser pour alimenter les tables d'importation de Metric Studio.

Saisie manuelle

Optez pour la saisie manuelle des données d'indicateurs uniquement si le volume de données à saisir est faible ou si ces données n'existent pas dans d'autres sources.

Flux de travaux de configuration et de personnalisation

Après avoir installé IBM Cognos Metric Studio, suivez la procédure indiquée ci-dessous pour configurer et personnaliser votre environnement de création de scorecards.

- Planification de votre environnement de création de scorecards.
- Création d'une application Metric Studio.
- Chargement des données dans les tables d'importation.
- Chargement et nouveau calcul des données à partir des tables d'importation vers le magasin d'indicateurs.
- Définition de votre structure de scorecard.
- Définition des droits d'accès et des niveaux de sécurité.
- Maintenance et amélioration de vos scorecards.

Les utilisateurs peuvent visualiser les indicateurs dont ils sont propriétaires et responsables, ainsi que les autres indicateurs connexes pour lesquels ils disposent de droits de lecture, d'écriture ou d'administration.

Chapitre 4. Création d'une application Metric Studio

Une application IBM Cognos Metric Studio est un ensemble de scorecards, d'indicateurs et de projets servant à assurer le suivi de certains aspects du rendement d'une organisation. Vous pouvez créer des applications en utilisant vos propres critères.

Les applications sont souvent définies en fonction d'un public particulier ; les utilisateurs peuvent ainsi travailler uniquement avec les indicateurs qui les concernent. Par exemple, vous pouvez créer une application de support client qui assure le suivi de la durée de résolution d'incidents pour chaque appel, ainsi que le nombre d'appels ouverts. Vous pouvez créer une application de stock qui assure le suivi des taux de réapprovisionnement et les coefficients de rebut. Vous pouvez également créer une application avec des indicateurs croisés, offrant aux utilisateurs une vue générale des secteurs performants.

Pour créer une application, procédez comme suit :

- Créez un magasin d'indicateurs
- Créez un pack d'indicateurs

Cela peut vous amener à créer une connexion de source de données et à initialiser un magasin d'indicateurs.

Création d'un magasin d'indicateurs

Un magasin d'indicateurs contient des scorecards et des données d'indicateurs. Un magasin d'indicateurs contient aussi les paramètres d'IBM Cognos Metric Studio, tels que les préférences de l'utilisateur. Metric Studio utilise ce magasin d'indicateurs pour stocker, organiser et extraire des informations.

S'il n'en existe pas déjà une, vous devez d'abord créer la base de données qui sera utilisée par le magasin d'indicateurs, à l'aide d'Oracle, de Microsoft SQL Server ou de DB2.

Pour en savoir davantage sur la création d'un magasin d'indicateurs, reportez-vous à *IBM Cognos BI - Guide d'installation et de configuration*.

Pack d'indicateurs

Un pack d'indicateurs est une représentation d'une application IBM Cognos Metric Studio que vous rendez disponible dans le portail IBM Cognos Connection. Un pack d'indicateurs contient des informations de connexion, des rapports et des tâches de gestion des indicateurs pour cette application.

Chaque pack d'indicateurs doit posséder un nom unique.

Le contenu des packs d'indicateurs est stocké dans un magasin d'indicateurs. Lors de la création d'un pack d'indicateurs, vous initialisez un nouveau magasin d'indicateurs ou en utilisez une existante. Si vous initialisez un nouveau magasin d'indicateurs, vous indiquez également les paramètres du calendrier métier.

Si vous utilisez un magasin d'indicateurs existant, il se peut que vous soyez invité à le mettre à niveau, si il a été utilisé avec une version antérieure de Metric Studio.

Calendrier métier

Lors de l'initialisation du magasin d'indicateurs, vous devez indiquer des informations telles que les dates de début et de fin des exercices fiscaux, afin de créer votre calendrier métier.

Les niveaux commerciaux que vous définissez ont une incidence sur le stockage, le récapitulatif et l'apparence de l'historique des indicateurs. Par défaut, le calendrier métier débute au premier jour de l'année en cours et se poursuit jusqu'à la date du jour, plus 12 exercices futurs. Si vous modifiez les dates d'un exercice financier après avoir importé des données, vous devez supprimer les données, puis les importer de nouveau.

Lorsque vous initialisez un magasin d'indicateurs, vous pouvez choisir de créer un calendrier standard, un calendrier de production ou un calendrier personnalisé.

Calendrier standard

Créez un calendrier standard si vous effectuez un suivi des performances en fonction du système de mois et de semaines traditionnel. Un calendrier peut inclure d'autres niveaux, tels que les trimestres et les jours, mais comprend pratiquement toujours des semaines ou des mois.

Nom de l'exercice fiscal

La date de début du calendrier a une incidence sur le nom de l'exercice fiscal. Par défaut, si le premier mois du calendrier fiscal n'est pas janvier, le nom de l'exercice fiscal correspond à l'année suivante. Par exemple, si votre calendrier débute en mars 2006, l'exercice fiscal commence en 2007.

Vous avez la possibilité de modifier la valeur par défaut au moment où vous initialisez le magasin d'indicateurs. Vous pouvez nommer l'exercice fiscal en fonction de l'année au cours de laquelle il débute. Vous pouvez également opter pour une combinaison entre l'année calendaire au cours de laquelle débute l'exercice fiscal et celle au cours de laquelle il prend fin, par exemple 2006/2007.

Semaines

Il est possible d'inclure des semaines dans un calendrier standard. Contrairement aux calendriers de production, les semaines peuvent débuter dans un mois, un trimestre ou une année et se terminer dans une autre période de même niveau. Cette propriété a une influence sur la façon dont IBM Cognos charge et représente les données. Vous ne pouvez pas calculer les totaux pour des périodes de niveau plus élevé en regroupant les totaux hebdomadaires. Par conséquent, si les semaines représentent le niveau le plus bas du calendrier, vous devez définir le niveau de chargement des données de l'indicateur à une valeur autre que 'semaines'. Quelle que soit la valeur de ce paramètre, vous pouvez toujours charger les données au niveau des semaines.

Chaque semaine appartient à un mois. Ainsi les utilisateurs peuvent se rendre à une semaine spécifique du calendrier. Ce paramètre est présent uniquement à des fins de navigation et n'implique pas de cumul de semaines en mois.

Lorsque vous créez un pack, vous pouvez définir une semaine de telle sorte qu'elle appartienne au mois :

- où elle commence

- où elle se termine
- où se trouve la majorité de ses jours

Ce paramètre contrôle aussi le nombre de semaines dans une année.

Lorsque votre calendrier inclut les semaines, vous pouvez également choisir le jour correspondant au début de la semaine.

Cumuls

Si votre calendrier inclut les semaines, pour calculer des cumuls de niveau supérieur, vous devez charger des données à l'un des niveaux suivants, car les semaines n'incluent pas les périodes de niveau supérieur :

- jours

Dans un calendrier comprenant des jours, vous pouvez charger les données au niveau Jour afin que Metric Studio puisse calculer les cumuls pour les semaines, les mois, les trimestres et les années.

- semaines et mois (ou tout autre niveau qui serait le niveau le plus bas de votre calendrier, tels que les trimestres)

Dans un calendrier dont le niveau le plus bas est la semaine, vous devez charger les données à un niveau plus élevé, tel qu'au mois, afin que Metric Studio puisse calculer les cumuls pour les trimestres et les années.

Calendrier de production

Choisissez le calendrier de production si vous effectuez un suivi des rendements en utilisant des semaines de production qui ne s'étendent pas sur des périodes ou des trimestres.

Motif hebdomadaire

Si votre calendrier de production comprend des trimestres, chaque trimestre se compose de treize semaines. Vous devez indiquer comment les semaines se répartissent sur les mois au cours d'un trimestre. Par exemple, si vous sélectionnez **4-5-4**, cela signifie que quatre semaines sont assignées au premier mois du trimestre, cinq semaines au deuxième mois du trimestre et quatre semaines au troisième mois du trimestre.

Etant donné qu'un calendrier de production ne peut contenir que des semaines entières, votre calendrier métier débutera un ou deux jours plus tôt chaque année et effectuera par la suite une rotation sur l'année complète. Afin d'éviter que votre calendrier ne commence plus tôt chaque année, il se pourrait que Metric Studio doive ajouter une semaine supplémentaire au troisième mois du quatrième trimestre. Par exemple, dans le cas où votre calendrier de production débute le 1er janvier, le fait d'ajouter une semaine vous permet d'avoir trois jours avant et après le 1er janvier. Une exception est faite pour le calendrier de production comprenant une répartition de **4-4-5**. Vous pouvez choisir d'ajouter la semaine au deuxième ou au troisième mois de production.

Calendrier personnalisé

Si ni le calendrier standard, ni le calendrier de production ne satisfont à vos besoins en termes de niveaux de calendriers, vous pouvez créer un calendrier personnalisé. Voici un exemple de calendrier qui divise l'exercice fiscal en deux périodes de six mois.

Pour créer un calendrier personnalisé, vous devez créer un fichier d'importation de périodes (.cal), un fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl) et un fichier de noms localisés de période (.tlt) dans le répertoire *emplacement_installation/deployment/cmm*. Pour en savoir davantage sur ces fichiers, reportez-vous à la section Annexe B, «Fichiers délimités par des tabulations», à la page 169.

Pour en savoir davantage sur les colonnes utilisées pour créer un calendrier personnalisé, reportez-vous à la section «Ajout d'une source d'importation, création d'un calendrier personnalisé et configuration des droits d'accès de sécurité», à la page 51.

Si vous souhaitez mettre à niveau un calendrier IBM Cognos Metrics Manager 2.2 qui utilise des dates de début et de fin de périodes personnalisées, vous devez créer un calendrier standard dans IBM Cognos BI qui reflète autant que possible votre calendrier personnalisé. Vous devez alors exporter le calendrier standard et modifier le fichier d'importation de périodes (.cal), le fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl) et le fichier de noms localisés de période (.tlt) de façon à ce que le calendrier corresponde à votre calendrier Metrics Manager 2.2.

Recommandations - Simplification du procédé de création d'un calendrier personnalisé

Concevoir correctement des fichiers délimités par des tabulations destinés à la création d'un calendrier personnalisé peut se révéler compliqué. Vous ne pouvez pas créer de calendrier personnalisé qui contient des semaines qui s'étendent sur des périodes de niveau supérieur. Les semaines qui s'étendent sur des périodes sont prises en charge uniquement par le biais de l'assistant de calendrier du pack d'indicateurs.

Il est plus facile de modifier le fichier d'importation de périodes (.cal), le fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl) et le fichier de noms localisés de période (.tlt) existants que de les créer vous-mêmes. Pour créer un calendrier personnalisé à partir de fichiers existants, procédez comme suit :

Procédure

1. Créez un pack comprenant un calendrier standard.
2. Utilisez IBM Cognos Connection pour exporter le calendrier métier ou pour planifier son exportation.
Pour en savoir davantage sur les processus d'exportation, reportez-vous à *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.
3. Modifiez le fichier d'importation de périodes (.cal), le fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl) et le fichier de noms localisés de période (.tlt) exportés afin de refléter la structure de votre calendrier personnalisé.
Pour en savoir davantage sur ces fichiers, reportez-vous à la section Annexe B, «Fichiers délimités par des tabulations», à la page 169. Pour en savoir davantage sur les colonnes utilisées pour créer un calendrier personnalisé, reportez-vous à la section «Ajout d'une source d'importation, création d'un calendrier personnalisé et configuration des droits d'accès de sécurité», à la page 51.
4. Placez les fichiers modifiés dans le répertoire *emplacement_installation/deployment/cmm*.
5. Créez un pack et utilisez les fichiers modifiés situés dans le répertoire *emplacement_installation/deployment/cmm* afin d'initialiser le magasin d'indicateurs et de créer le calendrier métier.

Recommandations - Vérification de la structure d'un calendrier personnalisé

La création d'un calendrier personnalisé peut se révéler complexe. Il est recommandé de vérifier que sa structure est conforme à vos attentes, suite à la création d'un pack comprenant un calendrier personnalisé.

Procédure

1. Affichez les paramètres du calendrier métier et utilisez le sélecteur de période afin de vérifier la structure du calendrier.
2. Si le calendrier ne correspond pas à vos attentes, procédez comme suit :
 - Modifiez le fichier d'importation de périodes (.cal), le fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl) et le fichier de noms localisés de période (.slt), puis enregistrez les fichiers de nouveau dans le répertoire *emplacement_installation/deployment/cmm*.
 - Utilisez l'option **Supprimer l'historique de l'indicateur et les données du calendrier** de la section **Maintenance des indicateurs** pour effacer les informations de calendrier.

L'exécution de la tâche **Supprimer l'historique de l'indicateur et les données du calendrier** entraîne la suppression de tout le contenu issu du magasin d'indicateurs.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Guide d'administration et de sécurité*.
 - Créez le calendrier de nouveau en cliquant sur le lien vers Metric Studio.

Etant donné que les informations relatives au calendrier pour ce pack ont été supprimées, l'assistant **Création d'un calendrier** apparaît. Utilisez l'assistant **Création d'un calendrier** jusqu'au bout.
3. Répétez les différentes étapes jusqu'à ce que vous soyez satisfait du calendrier.

Création d'un package d'indicateurs

La création d'un pack d'indicateurs peut comporter trois phases. A chaque phase correspond un assistant différent.

Lors de la première phase, vous attribuez un nom et indiquez une description du pack. Au cours de la deuxième phase, vous sélectionnez ou créez la connexion de source de données. S'il s'agit de l'initialisation d'un magasin d'indicateurs, vous indiquez, au cours d'une troisième phase, les paramètres du calendrier métier.

Avant de commencer

Si vous procédez à l'initialisation d'un magasin d'indicateurs, vous devez indiquer les paramètres du calendrier métier suivants :

- Type de calendrier métier.
- Nombre de niveaux d'exercice financier.
- Date de début de l'exercice financier le plus ancien.

Sélectionnez soigneusement la date de début. Si vous voulez prolonger votre calendrier pour inclure les périodes précédentes, vous devez l'exporter et l'importer en tant que nouveau calendrier.
- Nombre d'exercices fiscaux à inclure.

Si vous utilisez le niveau de calendrier Jour pour l'initialisation du magasin d'indicateurs, assurez-vous que le paramètre **Niveau de calendrier métier pour le**

chargement et la saisie de données de la propriété Type d'indicateur est défini de manière à correspondre au niveau de temps (time_period_cd dans la version 2.2), défini dans les lignes des fichiers .cmv.

Pour en savoir davantage sur les calendriers métier, reportez-vous à la section «Modification de la période du magasin d'indicateurs», à la page 108.

Procédure

1. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur la flèche vers le bas.
2. Cliquez sur **Créer un pack**.
3. Suivez les instructions de l'assistant **Nouveau pack**.
4. Sélectionnez une source de données existante ou cliquez sur **Nouvelle source de données** et suivez les instructions de l'assistant **Nouvelle source de données**.
Pour en savoir davantage sur la création d'une source de données, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos BI*.
5. Si vous procédez à l'initialisation d'un nouveau magasin d'indicateurs, suivez les instructions fournies par l'assistant **Initialisation d'un magasin d'indicateurs**.

Affichage des paramètres du calendrier métier

Vous pouvez afficher les paramètres du calendrier métier d'un pack. Cela s'avère utile pour vérifier que votre calendrier métier est configuré comme prévu.

Pour en savoir davantage sur l'ajout ou la suppression de périodes, reportez-vous à la section «Modification de la période du magasin d'indicateurs», à la page 108.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Calendrier métier**.
2. Cliquez sur l'onglet **Structure**.

Calculs de scores

Dans IBM Cognos Metric Studio, le statut d'un indicateur est déterminé par son score. Un score est une représentation numérique qui détermine si un indicateur a atteint sa cible, s'il l'a dépassée ou s'il ne l'a pas atteinte et dans quelle mesure.

Le positionnement d'un indicateur par rapport à la cible (inférieur ou supérieur) est déterminé par la valeur de tolérance définie pour cet indicateur. La valeur de tolérance par défaut des indicateurs est de 10 % au-dessus ou au-dessous de la cible.

Les scores peuvent être calculés en tant que paramètres globaux à partir des valeurs cibles, des valeurs réelles et des valeurs de tolérance d'un indicateur. Par ailleurs, les scores peuvent être calculés au moyen des valeurs seuils définies par des cibles et des colonnes définies par les utilisateurs.

Scores basés sur la tolérance

Il est recommandé de ne pas modifier les paramètres par défaut des calculs de scores basés sur la tolérance. Toutefois, vous pouvez les modifier si cela s'impose.

Remarque : Les paramètres **Score en voie d'atteindre la cible** et **Score par rapport à la tolérance** s'appliquent également aux scores basés sur les valeurs seuils.

Score	Description
En voie d'atteindre la cible	Score à affecter si l'indicateur est en voie d'atteindre la cible. Valeur par défaut : 0
Tolérance par défaut	Ecart maximal (en pourcentage) acceptable par rapport à la valeur cible. Valeur par défaut : 10 %
Score par rapport à la tolérance	Variation du score lorsqu'une valeur réelle se situe à un degré de tolérance de la cible. Valeur par défaut : 1 Exemple : Si cible = 100 %, valeur réelle = 120 % et degré de tolérance = 10 %, le score par rapport au degré de tolérance est de 2 (pour une valeur par défaut égale à 1).
Score minimal	Score le plus faible à affecter. Valeur par défaut : -10
Score maximal	Score le plus élevé à affecter. Valeur par défaut : +10
Nombre de décimales du score	Nombre de décimales à utiliser lors du calcul du score. Valeur par défaut : 5
La plage pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est positif (%)	Largeur de la plage pour les valeurs en voie d'atteindre la cible, exprimé sous forme de pourcentage du degré de tolérance. Valeur par défaut : 50 % Exemple : Si la valeur cible est 7, la plage positive définie pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est comprise entre 6,65 et 7,35.
La valeur de décalage des valeurs en voie d'atteindre la cible est positive (%)	Pourcentage en fonction duquel la tolérance supérieure à la cible doit être déviée. Valeur par défaut : 100 % Exemple : Si vous utilisez une valeur de 120 % comme échelle supérieure pour les valeurs en voie d'atteindre la cible et si la valeur cible est de 7, la plage positive définie pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est comprise entre 6,65 et 7,42.

Plage positive pour les valeurs en voie d'atteindre la cible

Si un indicateur est en voie d'atteindre sa cible lorsqu'il est compris dans une plage de valeurs (au lieu de correspondre à une valeur unique), vous devez définir la plage des valeurs en voie d'atteindre la cible en tant que pourcentage de la valeur de tolérance. La plage cible apparaît sous la forme d'une bande verte de chaque côté du point cible. La valeur par défaut de la plage correspond à 50 % du degré de tolérance.

Si la plage de valeurs en voie d'atteindre la cible est déviée vers la partie supérieure de la cible, vous devez définir une valeur de décalage pour cette plage. La valeur de décalage correspondant à une plage positive de valeurs en voie d'atteindre la cible est définie sous la forme d'un pourcentage de cette plage.

Paramètre de score	Description
La plage pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est positif (%)	<p>Largeur de la plage pour les valeurs en voie d'atteindre la cible, exprimé sous forme de pourcentage du degré de tolérance.</p> <p>Valeur par défaut : 50 %</p> <p>Exemple : Si la tolérance est de 10 % et que la plage positive pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est de 60 %, la plage affichée en vert est de 6 % (10 % x 60 %) de chaque côté de la cible.</p>
La valeur de décalage des valeurs en voie d'atteindre la cible est positive (%)	<p>Pourcentage en fonction duquel la plage supérieure à la cible doit être déviée.</p> <p>Valeur par défaut : 100 %</p> <p>Exemple : Si la tolérance est de 10 %, que la plage positive pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est de 50 % (valeur par défaut) et que l'échelle supérieure positive pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est de 120 %, la plage affichée en vert est de 6 % (10 % x 50 % x 120 %) sur la partie supérieure de la cible et de 5 % (10 % x 50 %) sur la partie inférieure.</p>

Exemple - Utilisation du paramètre L'échelle supérieure pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est positive

Cet exemple illustre deux façons d'utiliser le paramètre de la valeur de décalage positive pour les valeurs en voie d'atteindre la cible afin de mettre en évidence les éléments souhaités dans l'écran d'indicateurs.

La tolérance est définie sur 10 % (valeur par défaut) dans les deux cas. Dans le premier cas, la plage des valeurs en voie d'atteindre la cible est plus restreint au-dessus de la cible (l'échelle supérieure étant de 40 %). Dans le second cas, la plage est plus large au-dessus de la cible (l'échelle supérieure étant de 120 %). Dans les deux cas, gardez à l'esprit que la plage positive pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est de 50 % (valeur par défaut), ce qui définit la plage cible comme étant équitablement réparti au-dessus et au-dessous de la cible, avant ajustement par rapport au paramètre d'échelle supérieure.

La partie verte de la plage indique les scores ayant atteint la cible. La partie jaune correspond aux scores compris dans la plage de tolérance définie.

Plage	L'échelle supérieure pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est positive : 40 %	L'échelle supérieure pour les valeurs en voie d'atteindre la cible est positive : 120 %
Valeur supérieure à la cible (jaune), dans le cadre de la tolérance définie	4% (10% x 40%)	12% (10% x 120%)
Valeur supérieure à la cible (vert), cible atteinte	2% (10% x 50% x 40%)	6 % (10 % x 50 % x 120%)
Valeur inférieure à la cible (vert), cible atteinte	5 % (10 % x 50 %)	5 % (10 % x 50 %)
Valeur inférieure à la cible (jaune), dans le cadre de la tolérance définie	10% (10%)	10% (10%)

Scores basés sur une valeur seuil

Les scores calculés à partir des valeurs seuils vous permettent de mapper des plages de données et des indicateurs de statut. Les tolérances utilisées pour indiquer les intervalles définis par l'utilisateur sont des nombres entiers. Les calculs de scores basés sur les valeurs seuils utilisent la même échelle que la méthode par défaut de calcul des scores pour produire les mêmes motifs d'indicateur de statut.

Metric Studio ne valide pas les valeurs cibles par rapport aux valeurs seuils plus élevées pour s'assurer que ces valeurs sont plus élevées. Par exemple, Metric Studio ne veille pas à ce que la valeur seuil maximale soit plus élevée que la valeur seuil minimale. Etant donné que le statut le plus élevé a toujours la priorité, si les valeurs réelles satisfont les conditions d'un statut vert, elles ne rempliront pas les conditions d'un statut jaune.

Une valeur cible ou une colonne définie par l'utilisateur peut être utilisée comme valeur seuil pour plusieurs statuts, mais dans ce cas, le statut le plus bas n'est pas affiché. Ceci vous permet de créer des indicateurs comprenant un sous-ensemble d'états.

Les paramètres des scores minimal et maximal ne sont pas pris en compte pour les scores basés sur les valeurs seuils.

Remarque : La tendance d'un indicateur à partir de scores basés sur une valeur seuil ne reflète de changement que si les données actuelles des périodes comparées se classent en différentes plages, telles que définies par les seuils (c'est-à-dire, uniquement si le statut de l'indicateur a changé de couleur).

Modification des calculs de scores basés sur la tolérance

Vous pouvez modifier les paramètres afin de rendre les scores plus précis ou de façon à ce que les valeurs des scores correspondent à une plage définie.

Si vous modifiez les paramètres de scores globaux, vous devez calculer à nouveau les valeurs des indicateurs en utilisant la tâche **Recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs** dans IBM Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos BI*.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'importation et de calcul des données**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de score**.
3. Modifiez les paramètres de façon appropriée.

Chapitre 5. Importation et exportation de données

Vous pouvez importer des données dans le magasin d'indicateurs ou les exporter à partir de ce magasin en vue d'alimenter ou de migrer des applications d'indicateurs.

Lorsque vous importez des données, elles sont d'abord stockées temporairement dans des tables d'importation. Vous pouvez exécuter différents processus à partir d'IBM Cognos Connection pour précéder à l'importation. Pour obtenir des informations sur les processus d'importation dans IBM Cognos Connection, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos*.

Vous pouvez exporter des données pour les déplacer d'un environnement à un autre. Par exemple, vous pouvez déplacer des données d'un environnement de développement vers un environnement de production ou d'une plateforme de base de données vers une autre. Après avoir exporté les données dans les fichiers délimités par des tabulations, vous pouvez recharger ces fichiers dans la même instance ou dans une autre instance d'IBM Cognos Metric Studio.

Le processus d'exportation peut être lancé à partir d'IBM Cognos Connection. Pour obtenir des informations sur les processus d'exportation dans IBM Cognos Connection, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos*.

Si vous importez des données à l'aide de Metric Studio ou d'un outil ETC (Extraction, Transformation et Chargement) existant, reportez-vous à la section Chapitre 6, «Préparation des données pour l'importation», à la page 47 avant de poursuivre.

Définition des paramètres d'importation

L'emplacement de déploiement des indicateurs correspond à l'emplacement de tous les répertoires ou dossiers de sources d'importation du magasin d'indicateurs en cours.

Dans un environnement monoserveur, l'emplacement de déploiement est défini par défaut au moment de l'installation. Vous n'avez pas besoin de l'indiquer lors de l'importation des données. Dans les environnements répartis, vous devez choisir l'emplacement de déploiement à partir d'une liste lors de l'importation des données.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos*.

Vous devez également sélectionner les sources d'importation que ce pack d'indicateurs utilise. Vous devez définir une source d'importation pour pouvoir la sélectionner.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Sources d'importation**.
2. Si le lien **Modifier l'emplacement de déploiement** s'affiche, cliquez dessus, puis cliquez sur l'option **Sélectionner un autre emplacement** et sélectionnez l'emplacement de déploiement dans la liste.

3. Cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez les sources d'importation pour ce pack.
 - Pour inclure des sources d'importation individuelles, cochez la case correspondante dans la colonne **Nom**.
 - Pour inclure toutes les sources d'importation, cochez la case en regard de l'option **Nom**.
 - Pour exclure des sources d'importation, cochez la case située en dessous de la colonne **Exclure de l'importation**.
 - Pour exclure toutes les sources d'importation, cochez la case en regard de la colonne **Exclure de l'importation**.

Définition d'une source d'importation

Vous commencez le processus de chargement de données en définissant des sources d'importation, qui peuvent être des bases de données relationnelles ou des fichiers délimités par des tabulations. Une source d'importation correspond à l'emplacement des données d'indicateurs à importer dans le magasin d'indicateurs.

Bases de données relationnelles

De nombreuses organisations assurent le suivi des mesures d'exploitation dans des bases de données relationnelles. Vous pouvez indiquer une base de données relationnelle comme source d'importation, puis charger les données directement dans les tables d'importation d'IBM Cognos Metric Studio à l'aide d'un outil ETC.

Il est recommandé d'utiliser IBM Cognos Metric Designer lors du chargement de gros volumes de données et de types d'indicateurs qui existent dans d'autres emplacements, tels que des bases de données relationnelles, des entrepôts de données et des cubes, ou si vous utilisez déjà IBM Cognos Performance Applications. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *guide d'utilisation* d'IBM Cognos Metric Designer.

Fichiers délimités par des tabulations

Vous utilisez des fichiers délimités par des tabulations pour charger les tables d'importation lorsque vos données sont mises à jour dans une feuille de calcul.

Lorsque vous définissez la source de données des fichiers délimités par des tabulations, vous précisez où se trouvent ces fichiers ainsi que le format de fichier qu'ils utilisent.

Il est recommandé d'utiliser les formats de fichiers créés pour Metric Studio version 2.2 et ultérieures.

Vous pouvez saisir manuellement de petits volumes de données dans le magasin d'indicateurs à l'aide de l'interface utilisateur Metric Studio.

Les équivalences des codages des jeux de caractères de Metric Studio avec SQL Server sont les suivantes :

Metric Studio	SQL Server
Europe de l'Est (Microsoft Windows 1250)	Albanian_BIN
Cyrillique (Windows 1251)	Cyrillic_General_BIN

Metric Studio	SQL Server
Europe de l'Ouest (Windows 1252)	Latin1_General_BIN
Grec (Windows 1253)	Greek_BIN
Turc (Windows 1254)	Turkish_BIN
Hébreu (Windows 1255)	Hebrew_BIN
Baltique (Windows 1257)	Latvian_BIN
Vietnamien (Windows 1258)	Vietnamese_BIN
Coréen (MS949)	Korean_BIN
Japonais (Shift-JIS)	Japanese_BIN
Chinois (simplifié)	Chinese_PRC_BI
Chinois (traditionnel)	Chinese_Taiwan_Stroke_BIN
Thai	THAI_BIN
UTF16	<p>SQL Server ne possède pas de nom de classement pour UTF16. En revanche, UTF16 est pris en charge dans bcp via l'option -w.</p> <p>Remarque : Cette version de l'encodeur UTF16 requiert une marque d'ordre d'octet lors d'une importation.</p>

Les équivalences des codages des jeux de caractères de Metric Studio avec Oracle sont les suivantes :

Metric Studio	Oracle
Europe de l'Est (Windows 1250)	EE8MSWIN1250
Cyrillique (Windows 1251)	CL8MSWIN1251
Europe de l'Ouest (Windows 1252)	WE8MSWIN1252
Grec (Windows 1253)	EL8MSWIN1253
Turc (Windows 1254)	TR8MSWIN1254
Hébreu (Windows 1255)	IW8MSWIN1255
Baltique (Windows 1257)	BLT8MSWIN1257
Vietnamien (Windows 1258)	VN8MSWIN1258
Europe de l'Ouest (ISO)	WE8ISO8859P1
Europe centrale (ISO)	EE8ISO8859P2
Cyrillique (ISO)	CL8ISO8859P5
Grec (ISO)	EL8ISO8859P7
Hébreu (ISO)	IW8ISO8859P8
Turc (ISO)	WE8ISO8859P9
Baltique (ISO)	BLT8ISO8859P13
Europe de l'Ouest (ISO avec Euro)	WE8ISO8859P15
Coréen (MS949)	KO16MSWIN949
Japonais (Shift-JIS)	JA16SJIS
Chinois (simplifié)	ZHS16GBK
Chinois (traditionnel)	ZHT16MSWIN950

Metric Studio	Oracle
Thai	TH8TISASCII
UTF8	UTF8
UTF16	AL16UTF16 Remarque : Cette version de l'encodeur UTF16 requiert une marque d'ordre d'octet lors d'une importation.

Les équivalences des codages des jeux de caractères de Metric Studio avec DB2 sont les suivantes :

Metric Studio	DB2
Europe de l'Est (Windows 1250)	1250
Cyrillique (Windows 1251)	1251
Europe de l'Ouest (Windows 1252)	1252
Grec (Windows 1253)	1253
Turc (Windows 1254)	1254
Hébreu (Windows 1255)	1255
Baltique (Windows 1257)	1257
Vietnamien (Windows 1258)	258
Europe de l'Ouest (ISO)	819
Europe centrale (ISO)	912
Cyrillique (ISO)	915
Grec (ISO)	813
Hébreu (ISO)	916
Turc (ISO)	920
Baltique (ISO)	921
Europe de l'Ouest (ISO avec Euro)	923
Coréen (MS949)	1363
Japonais (Shift-JIS)	943
Chinois (simplifié)	1386
Chinois (traditionnel)	950 DB2 ne prend en charge que IBM-950, qui est différent de MS-950.
Thai	874
UFT8	1208

Utilisation de Metric Designer ou d'un autre outil ETC

Vous pouvez utiliser Metric Designer ou un autre outil ETC pour configurer les sources d'importation.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Sources d'importation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez une langue.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour la source de données.
5. Cliquez sur **Tables d'importation des magasins d'indicateurs**.
6. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code pour cette source d'importation.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.

Utilisation de fichiers délimités par des tabulations

Vous utilisez des fichiers délimités par des tabulations pour charger les tables d'importation lorsque vos données sont mises à jour dans une feuille de calcul.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Sources d'importation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez une langue.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour la source de données.
5. Cliquez sur **Répertoire d'importation des indicateurs**.
6. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code pour cette source d'importation.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
7. Indiquez l'emplacement des fichiers délimités par des tabulations en cliquant sur le bouton situé en regard du nom de l'emplacement de déploiement des indicateurs.
Pour en savoir davantage sur la définition d'un emplacement de déploiement des indicateurs, reportez-vous à la section «Définition des paramètres d'importation», à la page 33.
8. Le cas échéant, cliquez sur **Inclure les sous-répertoires**.
9. Dans la zone **Format de fichier**, cliquez sur la version de Metric Studio avec laquelle les fichiers délimités par des tabulations sont compatibles.
10. Cliquez sur le nom du jeu de caractères à utiliser ou indiquez son nom dans la zone **Autre**.
11. Cliquez sur le caractère à utiliser comme séparateur de décimales ou indiquez-le dans la zone **Autre**.
Cette option n'est disponible que pour les bases de données Oracle et DB2.

Renforcement de la sécurité lors du chargement de données sur un serveur SQL

Vous pouvez ajouter un niveau supplémentaire de sécurité aux mots de passe de base de données sous UNIX et aux fichiers de données temporaires sur toutes les plateformes en activant le chargement UDA.

Sous UNIX, le chargement UDA est plus sécurisé, car les mots de passe des bases de données ne sont pas affichés dans les listes de processus. Sur toutes les plateformes, le chargement UDA est également le plus sûr, car les fichiers

temporaires ne sont pas utilisés pour stocker les données. Le chargement UDA peut ralentir les performances lorsque vous recalculer de larges quantités de données.

Procédure

Dans le répertoire *emplacement_installation*\bin, éditez le fichier *mmloader_sql.xml* de la façon suivante :

```
<udaLoad>
  <document/>
  <sql>Y</sql>
</udaLoad>
```

Définition des options de chargement et de calcul des données

Vous pouvez préciser l'incidence qu'ont les dernières données importées sur les données existantes.

Conseil : Cliquez sur **Paramètres d'importation et de calcul des données** sous la liste **Outils** pour accéder à ces options.

Vous pouvez :

- charger à nouveau des données précédemment rejetées que vous avez corrigées,
- convertir le code de période Période en Mois ou Semaine pour les données importées,
- indiquer s'il convient de créer ou de mettre à jour divers objets.

Vous pouvez :

- calculer les tendances en comparant les scores des indicateurs ou les valeurs de pourcentage de variance,
- calculer les tendances en comparant les données à celles de la période précédente ou de la même période de l'année précédente.

Si vous modifiez le mode de calcul des tendances, vous devez calculer à nouveau les valeurs des indicateurs en utilisant la tâche **Recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs** dans IBM Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Guide d'administration et de sécurité*.

Vous pouvez préciser les paramètres que vous souhaitez utiliser pour déterminer les scores. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Calculs de scores», à la page 28.

Nouvelle création d'une application

Utilisez le processus correct pour charger des données ou charger à nouveau une application IBM Cognos Metric Studio précédemment exportée.

Procédure

1. Si vous utilisez des fichiers délimités par des tabulations, déterminez les colonnes requises pour chaque objet.
2. Indiquez les sources d'importation, qui peuvent être des fichiers délimités par des tabulations ou des bases de données relationnelles.
3. Importez et chargez les données ou saisissez-les manuellement.
4. Organisez les indicateurs dans un scorecard.

5. Créez un indicateur à partir d'indicateurs existants.
6. Créez un rapport pour afficher un indicateur que vous avez défini.

Chargement de données dans des tables d'importation

Dans IBM Cognos Metric Studio, les données sont d'abord temporairement stockées dans une zone d'activation avant d'être transférées dans le magasin d'indicateurs.

Vous pouvez charger les données de sources externes dans la zone d'activation à l'aide d'IBM Cognos Metric Designer, d'IBM Cognos Connection ou d'un outil ETC (Extraction, Transformation et Chargement) existant. Vous devez comprendre la structure des tables d'importation si vous définissez un processus ETC ou créez manuellement les fichiers délimités par des tabulations.

Utilisez Metric Designer pour charger de gros volumes de données et des types d'indicateurs qui existent dans d'autres emplacements, tels que des bases de données relationnelles ou des entrepôts de données.

Utilisez IBM Cognos Connection pour procéder au chargement à l'aide de fichiers délimités par des tabulations lorsque vos données se trouvent dans une feuille de calcul ou une base de données.

Si vous utilisez déjà un outil ETC, vous pouvez charger les tables d'importation directement ou au moyen de fichiers délimités par des tabulations.

Vous avez également la possibilité de saisir directement les informations dans Metric Studio par le biais de l'interface utilisateur. Par exemple, cette méthode est appropriée si les informations ne figurent pas dans une source externe ou si vous disposez seulement de quelques valeurs rarement mises à jour.

Le tableau ci-dessous vous aide à déterminer la méthode à utiliser :

Situation	Source de chargement de données
Vous disposez de sources de données bien définies pour votre structure de scorecard et vos indicateurs.	Metric Designer.
Les sources de données sont des feuilles de calcul et des bases de données.	Metric Studio et des fichiers délimités par des tabulations.
Un outil ETC est déjà utilisé pour l'extraction à partir de cette source ou le chargement d'une version précédente de Metric Studio.	Outil ETC.
Vous devez effectuer des opérations de consolidation et d'agrégation à partir de nombreuses sources de données distinctes.	Outil ETC.
Les indicateurs n'existent pas dans d'autres emplacements.	Saisie manuelle à l'aide de l'interface utilisateur Metric Studio.
Vous devez saisir seulement quelques indicateurs.	Saisie manuelle à l'aide de l'interface utilisateur Metric Studio

Si vous avez installé Metric Studio sur le même ordinateur que le magasin d'indicateurs DB2, vous devez accorder un droit d'accès en lecture pour les fichiers d'importation au compte utilisateur sous lequel le magasin d'indicateurs DB2 fonctionne. A défaut, les tables d'importation ne seront pas chargées correctement.

Gestion des données rejetées

Des erreurs peuvent survenir à deux stades du processus de chargement.

Stade auquel des erreurs peuvent survenir	Outils de traitement des incidents
Chargement de données dans la zone d'activation	<p>Utilisez les fichiers journaux figurant dans <i>emplacement_installation\logs\MetricMaintenance\nombasededonnées-horodatage</i>.</p> <p>Dans le répertoire des journaux, un répertoire est créé pour chaque chargement de données. Le nom du répertoire est composé du nom de la base de données, de la date et de l'heure.</p> <p>Ces fichiers répertorient les entrées des fichiers délimités par des tabulations qui ne sont pas correctement formatées, telles qu'une chaîne dans une zone numérique.</p>
Chargement de données de la zone d'activation dans le magasin d'indicateurs	<p>Utilisez les vues de la base de données pour repérer les erreurs.</p> <p>Le nom d'une vue de base de données est créé à partir du nom de la table d'importation, par exemple <i>STAGE_ERR_nom_table_importation</i>.</p>

Si des erreurs se produisent lors du processus de chargement, les lignes rejetées sont placées dans une table d'éléments rejetés en vue d'être révisées, corrigées et chargées à nouveau. Le nom de la table correspond à celui de la table d'importation, suivi du suffixe rejects.

Par exemple, supposons que vous créez l'indicateur Revenu sud-ouest sans indiquer un code de devise. Une erreur se produit. Metric Studio crée l'indicateur Revenu sud-ouest mais rejette les données qui sont placées dans la table *kpi_value_stage_rejects*. Vous ajoutez le code de devise au fichier de rejet et chargez à nouveau les données.

Chaque table d'éléments rejetés contient les colonnes supplémentaires ci-dessous qui indiquent un statut d'erreur.

Colonne	Description
<i>reject_created_dt</i>	Date et heure auxquelles l'erreur est survenue.

Colonne	Description
severity_cd	Gravité de l'erreur. Si Metric Studio détecte une condition d'erreur, il arrête le traitement de la ligne concernée. S'il détecte seulement une condition justifiant un avertissement, Metric Studio traite la ligne mais définit une valeur par défaut. Metric Studio ne génère qu'un avertissement ou une erreur par ligne.
error_cd	Code d'erreur.

Chaque table d'éléments rejetés est mappée avec une vue décrivant l'erreur. Le nom de la vue est STAGE_ERR, suivi du nom de la table d'importation. Voici un exemple : STAGE_ERR_METRIC_TYPE.

Vous interrogez la vue pour déterminer la cause de l'erreur. Pour optimiser les performances et voir les messages uniquement dans votre langue, qualifiez la requête à l'aide d'un code de langue. Par exemple, pour déterminer la cause des erreurs lors du chargement des valeurs, saisissez ce qui suit :

```
select * from stage_err_metric_type
where text_language_cd = 'EN'
```

Si vous n'indiquez pas le code de langue dans la requête, les descriptions d'erreur de toutes les langues sont générées pour chaque erreur qui ralentit les performances de façon significative.

Importation de données précédemment rejetées

Lors du chargement des tables d'importation, certaines données peuvent être rejetées. Une fois que vous avez déterminé la cause du rejet et corrigé le problème, vous pouvez importer les données précédemment rejetées.

Le contenu des tables de données rejetées n'est pas automatiquement supprimé lorsque vous rechargez les données et les métadonnées. Chaque fois que des données sont rejetées, elles sont ajoutées aux tables de façon à ce que vous puissiez corriger le problème et procéder au chargement.

Procédure

1. Corrigez le problème qui est à l'origine du rejet des données.
Par exemple, si vous avez chargé des données d'indicateurs mais que le type d'indicateur n'existe pas, créez-le.
2. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'importation et de calcul des données**.
3. Dans l'onglet **Paramètres d'importation**, cochez la case **Recharger les données rejetées**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans IBM Cognos Connection, supprimez les tables une fois le traitement des incidents terminé.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Guide d'administration et de sécurité*.

Chargement de données dans le magasin d'indicateurs à partir de tables d'importation

Dans IBM Cognos Connection, un processus de chargement transfère des lignes de données de la zone d'activation vers le magasin d'indicateurs et calcule à nouveau les données.

Vous pouvez également charger le magasin d'indicateurs à partir de la ligne de commande. Une application externe peut planifier ou déclencher un chargement à l'aide de fichiers séquentiels dans un environnement Microsoft Windows ou d'une procédure d'interpréteur de commande dans un environnement UNIX.

Lors du chargement de données qui disposent de propriétaires, ces derniers doivent exister dans le même espace-noms que la personne qui charge les données. En effet, la vérification des droits d'utilisateur pour le chargement des données requiert la consultation de l'espace noms et vous devez être connecté à ce dernier pour procéder à cette consultation. Si les propriétaires n'existent pas dans l'espace noms, les données figurant dans les tables d'importation de règles, de remarques sur les objets et de listes de surveillance sont rejetées. Les données des autres tables (telles que les tables d'importation d'objets, de types d'indicateurs et de projet) sont chargées, mais l'enregistrement importé apparaît dans la table des éléments rejetés avec un avertissement signalant que le propriétaire n'a pas pu être résolu. Pour en savoir davantage sur les données rejetées, reportez-vous à la section «Gestion des données rejetées», à la page 40.

Pour obtenir des informations sur le chargement des données à l'aide d'IBM Cognos Connection, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos*.

Exportation de données à partir du magasin d'indicateurs

Vous pouvez être amené à exporter des données d'un magasin d'indicateurs pour déplacer une application d'un environnement de développement vers un environnement de production ou d'une plateforme de base de données vers une autre.

Après avoir exporté l'application dans des fichiers délimités par des tabulations, vous pouvez charger de nouveau ces fichiers dans IBM Cognos Metric Studio.

Vous pouvez également exporter des données du magasin d'indicateurs pour synchroniser vos fichiers si vous avez saisi des données concernant l'application par l'intermédiaire de fichiers délimités par des tabulations et de l'interface utilisateur.

Metric Studio exporte les équations dans deux fichiers texte (.equ et .eqi). Il est impossible de modifier des équations avant d'avoir procédé au rechargement des fichiers dans Metric Studio.

Vous pouvez exporter une application Metric Studio dans des fichiers d'archive. Les fichiers d'archive sont des fichiers délimités par des tabulations.

Vous pouvez utiliser IBM Cognos Connection pour exporter des données ou planifier des exportations de données. Pour en savoir davantage sur les processus d'exportation, reportez-vous à *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Si vous exportez des valeurs saisies par l'utilisateur, Metric Studio définit le type de valeur sur Données importées de l'utilisateur.

Les éléments ci-dessous ne sont pas pris en compte dans les processus d'importation et d'exportation, vous devez les créer à nouveau manuellement :

- Paramètres globaux, tels que les langues, les devises et les paramètres de calendrier
- Préférences de l'utilisateur
- Colonnes disponibles pouvant être affichées
- Colonnes d'affichage par défaut
- Paramètres de police du diagramme
- Droits d'accès par défaut définis pour les objets
- Indicateurs de statut
- Informations sur les cubes autres que les valeurs figurant dans le fichier .ccq

Programmation des importations et des exportations

En programmant des importations et des exportations, vous pouvez mettre à jour et sauvegarder vos données régulièrement.

Utilisez l'Assistant **Importation des nouveaux indicateurs à partir de fichiers** et l'Assistant **Exportation des nouveaux indicateurs** d'IBM Cognos Connection pour planifier des importations et des exportations de données. Pour en savoir davantage sur les assistants, reportez-vous au manuel *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Mise à niveau de fichiers délimités par des tabulations

Le format des fichiers délimités par des tabulations utilisés pour charger des données dans une application peut varier d'une édition d'IBM Cognos Metric Studio à l'autre. Vous pouvez utiliser l'utilitaire de ligne de commande `cmm_convert_file` pour mettre à niveau les fichiers délimités par des tabulations afin de les rendre compatibles avec la version en cours de Metric Studio.

Vous ne pouvez pas mettre à niveau des fichiers délimités par des tabulations issus d'éditions antérieures à IBM Cognos Metrics Manager 2.2.

Les paramètres suivants peuvent être définis en les ajoutant à la commande :

Paramètre	Description
<code>--input<nom_fichier/répertoire></code>	Indique le nom complet du fichier ou du répertoire d'entrée.
<code>--format<version de format de fichier></code>	Indique la version Metric Studio des fichiers délimités par des tabulations. Valeurs : 2.2, 8.1.1, 8.1.2MR1, 8.1.2MR2, 8.2.1, 8.3.1, 8.42
<code>--output<nom_fichier/répertoire></code>	Indique le nom complet du fichier ou du répertoire de sortie.

Paramètre	Description
--prefix<préfixe>	Détermine le préfixe ajouté aux noms de fichiers de sortie. Si ce paramètre n'est pas indiqué, le préfixe par défaut new_ est ajouté aux noms des fichiers de sortie. Valeur par défaut : new_
--subdirectories	Traite les sous-répertoires. Valeur par défaut : NOT
--createdirectories	Crée le répertoire de sortie si ce dernier n'existe pas déjà. Valeur par défaut : NOT
--help	Génère un message qui vous permet de vérifier les paramètres.

Système d'exploitation Microsoft Windows

Vous pouvez définir des fichiers délimités par des tabulations sur un système d'exploitation Microsoft Windows.

Procédure

Dans une invite de commande, passez dans le répertoire *emplacement_installation*\bin et saisissez la commande suivante :

```
cmm_convert_file.cmd
```

Exemple de syntaxe de l'utilitaire de conversion :

```
cmm_convert_file --input C:\flat_file\v2.2 --format 2.2 --subdirectories --output C:\fichier_plat\v8.1.1 --prefix v811_ --createdirectories
```

Cet exemple

- indique l'emplacement des fichiers à mettre à niveau,
- met à niveau les fichiers délimités par des tabulations depuis Metrics Manager 2.2,
- inclut des sous-répertoires lorsque l'emplacement de la source est traité,
- indique l'emplacement dans lequel les fichiers de sortie sont créés,
- indique le préfixe à ajouter aux fichiers de sortie,
- crée le répertoire de sortie si ce dernier n'existe pas déjà.

Système d'exploitation UNIX

Vous pouvez définir des fichiers délimités par des tabulations sur un système d'exploitation UNIX.

Procédure

Dans une invite de commande, passez dans le répertoire *emplacement_installation*\bin et saisissez la commande suivante :

```
cmm_convert_file.sh
```

Exemple de syntaxe de l'utilitaire de conversion :


```
cmm_convert_file.sh --input /fichier_plat/v8.1.1 --format 8.1.1 --subdirectories
--output /fichier_plat/v8.1.2 --prefix v812_ --createdirectories
```

Cet exemple

- indique l'emplacement des fichiers à mettre à niveau,
- met à niveau les fichiers délimités par des tabulations depuis Metric Studio 8.1.1,
- inclut des sous-répertoires lorsque l'emplacement de la source est traité,
- indique l'emplacement dans lequel les fichiers de sortie sont créés,
- indique le préfixe à ajouter aux fichiers de sortie,
- crée le répertoire de sortie si ce dernier n'existe pas déjà.

Chapitre 6. Préparation des données pour l'importation

Pour pouvoir être chargées dans le magasin d'indicateurs d'IBM Cognos Metric Studio, les données sont d'abord chargées dans les tables d'importation.

Si vos données se trouvent actuellement dans une feuille de calcul ou une base de données, utilisez les fichiers délimités par des tabulations pour charger les tables d'importation.

Si vous utilisez déjà un outil ETC (Extraction, Transformation et Chargement), vous pouvez charger directement les tables d'importation.

Chargez des données à l'aide d'IBM Cognos Metric Designer pour définir et charger votre application Metric Studio rapidement et facilement, en utilisant des sources IBM Cognos existantes, telles que les IBM Cognos PowerCubes, les fichiers IBM Cognos Impromptu Query Definition et les modèles IBM Cognos Framework Manager. Pour en savoir davantage sur Metric Designer, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Metric Designer User Guide*.

Vous avez également la possibilité de saisir directement les informations dans Metric Studio par le biais de l'interface utilisateur. Cette méthode est utile si les informations n'existent pas dans une source externe ou si seules quelques valeurs rarement mises à jour sont disponibles.

Si vous définissez un processus ETC ou créez manuellement les fichiers délimités par des tabulations, vous devez comprendre la structure des tables d'importation. Vous devez veiller à ce que vos données soient correctement formatées avant de les charger dans les tables d'importation.

Fichiers délimités par des tabulations

IBM Cognos Business Intelligence permet d'importer des données de fichiers délimités par des tabulations dans les tables d'importation.

Cela signifie que vous pouvez importer les données se trouvant actuellement dans une feuille de calcul ou une base de données. Pour importer les données, enregistrez-les à partir de la feuille de calcul ou de la base de données dans un ensemble de fichiers délimités par des tabulations, puis importez ces fichiers.

Vous pouvez également exporter une application d'indicateurs dans des fichiers délimités par des tabulations. Vous avez ensuite la possibilité de réimporter ces fichiers en suivant le processus utilisé pour créer une application.

IBM Cognos BI importe les données de différents types de fichiers délimités par des tabulations, chacun contenant des types de données distincts. IBM Cognos BI fournit une source de données par défaut pour les fichiers délimités par des tabulations, appelée *répertoire_installation/deployment/cmm*. Toutefois, ces fichiers peuvent être stockés dans tout répertoire auquel IBM Cognos Metric Studio peut accéder et que vous avez défini comme source d'importation.

Pour insérer des tabulations dans un fichier délimité par des tabulations, saisissez \t. Pour insérer une nouvelle ligne dans un fichier délimité par des tabulations, saisissez \r\n. Pour insérer une barre oblique inverse dans un fichier délimité par des tabulations, saisissez \\.

Si vous utilisez un système d'exploitation UNIX les chemins d'accès aux fichiers ne peuvent pas contenir d'espaces.

Formats de fichiers

Il est recommandé d'utiliser les formats de fichiers créés pour IBM Cognos Metric Studio version 8.1 et éditions ultérieures.

Vous pouvez attribuer le nom de votre choix à chaque fichier délimité par des tabulations. Toutefois, seules les extensions reconnues par IBM Cognos BI peuvent être utilisées pour les métadonnées et les fichiers. Chaque extension identifie un type de fichier spécifique. IBM Cognos BI utilise ces extensions pour déterminer le contenu des fichiers, l'ordre dans lequel le contenu doit être chargé et la table vers laquelle le chargement doit être effectué.

Ordre de chargement des objets

Les fichiers délimités par des tabulations sont interdépendants. Ils sont chargés par groupe et les objets d'un fichier peuvent dépendre de ceux des autres fichiers.

IBM Cognos BI charge les objets dans un ordre spécifique, quel que soit le fichier dans lequel ils se trouvent. Par conséquent, vous devez considérer les types d'objets plutôt que les fichiers lors de la planification. Une fois les fichiers créés, vous pouvez les charger en même temps.

IBM Cognos BI charge les types d'objets dans l'ordre indiqué ci-dessous :

Type d'objet	Fichier d'importation
Colonnes définies par l'utilisateur	fichier d'importation d'objets (.cmo)
Identificateurs de qualificatifs	fichier d'importation d'objets (.cmo) fichier d'importation de valeurs (.cmv)
Identificateurs de diagrammes (description et nom uniquement)	fichier d'importation d'objets (.cmo)
Identificateurs de légendes (texte de diagramme et de légende uniquement)	fichier d'importation d'objets (.cmo) fichier d'importation de valeurs (.cmv)
Sources d'importation	fichier d'importation d'objets (.cmo)
Types d'indicateurs	fichier d'importation de types d'indicateurs (.cmm)
Scorecards	fichier d'importation d'objets (.cmo) fichier d'importation de valeurs (.cmv)

Type d'objet	Fichier d'importation
Indicateurs	fichier d'importation d'objets (.cmo) fichier d'importation de valeurs (.cmv)
Stratégies	fichier d'importation d'objets (.cmo)
Eléments de stratégie	fichier d'importation d'objets (.cmo)
Rapports	fichier d'importation d'objets (.cmo)
Projets	fichier d'importation de projet (.pro)
Unités	fichier d'importation d'unité (.unt)
Liens entre des objets du fichier d'importation d'objets (.cmo) et du fichier d'importation de types d'indicateur (.cmm) et liens entre des objets du fichier d'importation d'objets (.cmo)	importation de liens d'objets (.cml)
Règles de sécurité	fichier d'importation de règles (.cms)
Paramètres personnalisés	fichier d'importation de paramètres personnalisés (.cmp)
Mises en correspondance de sources d'importation	fichier d'importation de reportlets de la source d'importation (.crm) fichier d'importation de devises de la source d'importation (.ccm) fichier de niveaux de temps de la source d'importation (.ctl) fichier de périodes de la source d'importation (.ctp)
Commentaires	fichier d'importation de remarques sur les objets (.cmn)
Objets de diagramme	fichier d'importation de diagramme (.cdo)
Equations	fichier d'importation d'équations (.equ, .eqi)
Requête de cube	Importation de requêtes de cube
Liste de surveillance	fichier d'importation de listes de surveillance (.cwl)
Données	fichier d'importation de valeurs (.cmv)

Mise à jour de l'environnement de création de scorecards à l'aide de fichiers délimités par des tabulations

Les fichiers dont vous avez besoin pour mettre à jour votre environnement de création de scorecards dépendent des éléments à mettre à jour.

Par exemple, si vous avez précédemment chargé des indicateurs et que les modifications ne s'y appliquent pas, il vous suffit de charger le fichier .cmv. Vous n'avez pas besoin de créer à nouveau et de charger le fichier .cmm.

Si vous ajoutez un indicateur ou un rapport à un scorecard, vous devez déjà avoir créé un fichier .cmo pour ce scorecard. Vous pouvez alors ajouter l'indicateur ou le rapport au fichier .cmo et créer le lien vers le fichier .cml.

Notez que vous devez télécharger les fichiers délimités par des tabulations vers UNIX en mode binaire.

Création d'objets

Vous pouvez utiliser des fichiers délimités par des tabulations pour créer les objets dont vous avez besoin pour votre application de scorecard.

Chaque objet créé inclut les colonnes requises que vous devez définir. En outre, d'autres colonnes peuvent être utiles pour l'objet que vous créez. Vous devez également vérifier que ces colonnes contiennent les informations appropriées. Par exemple, une colonne peut comporter une valeur par défaut que vous devez modifier.

Vérifiez que chaque fichier délimité par des tabulations contient les colonnes appropriées, même si ces dernières ont la valeur NULL. Pour en savoir davantage sur les colonnes des fichiers délimités par des tabulations, reportez-vous à l'annexe Annexe B, «Fichiers délimités par des tabulations», à la page 169.

Vous devez également tenir compte des dépendances entre les objets. Par exemple, un scorecard par défaut doit être créé avant les indicateurs qui lui appartiendront.

Pour en savoir davantage sur l'ordre selon lequel IBM Cognos BI charge les types d'objets et sur les correspondances entre les types d'objets, reportez-vous à la section «Ordre de chargement des objets», à la page 48.

Création de liens entre des objets

Vous pouvez lier des objets pour copier un indicateur dans un scorecard, ajouter des indicateurs à un élément de stratégie ou ajouter un diagramme à un indicateur.

Si vous indiquez un code de langue, le lien est également créé dans toutes les autres langues que vous avez définies pour Metric Studio. Par exemple, sachant que l'anglais est la langue par défaut, supposons que vous ayez défini le français et l'allemand. Si vous liez les indicateurs Revenus et Profit, le lien est créé non seulement en anglais, mais également en français et en allemand.

Dans tous les cas, vous devez créer les objets que vous souhaitez lier avant le lien lui-même.

Vous créez tous les liens à l'aide du fichier d'importation de liens d'objets (.cml).

Importation de données à partir d'une source d'importation de cube

Les fichiers d'importation délimités par des tabulations pour les devises de la source d'importation (.csm), les reportlets de la source d'importation (.crm), les niveaux de temps de la source d'importation (.ctl) et les périodes de la source d'importation (.ctp) permettent de mapper les informations d'un cube avec celles d'un magasin d'indicateurs. En règle générale, les informations de la source d'importation d'un cube sont mises en correspondance avec celles d'un magasin d'indicateurs lors de l'exportation de données à partir d'un environnement en vue de leur importation dans un autre environnement.

Suppression d'objets

Au lieu d'utiliser l'interface utilisateur, vous pouvez supprimer certains objets à l'aide des fichiers délimités par des tabulations. Les fichiers permettant de supprimer des objets contiennent une colonne nommée `delete_flag`. Les fichiers dans lesquels il est possible de supprimer des objets sont, entre autres, les fichiers .cmm (types d'indicateurs), .csm (scorecards et titres d'indicateurs personnalisés), .cml (liens d'objets) et .cmp (paramètres personnalisés). En fonction du type de fichier, définissez la colonne `delete_flag` sur la valeur Y(Yes) ou T(True) pour supprimer un objet.

Metric Studio supprime les lignes dont la colonne `delete_flag` est définie sur Y ou T lorsque vous chargez des fichiers délimités par des tabulations et calculez à nouveau des données.

Lorsque vous supprimez un scorecard, vous supprimez les indicateurs et les scorecards enfant qui lui sont associés.

Ajout d'une source d'importation, création d'un calendrier personnalisé et configuration des droits d'accès de sécurité

Vous pouvez utiliser des fichiers délimités par des tabulations pour ajouter une source d'importation, créer un calendrier personnalisé ou créer des droits d'accès de sécurité.

Certaines colonnes des fichiers délimités par des tabulations sont requises, d'autres sont facultatives, comme l'indiquent les tableaux ci-dessous :

Ajout d'une source d'importation

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_id object_type_cd (valeur : DS) created_dt object_nm supports_cube_kpi_def (R, T, C)	language_cd object_desc delete_flag ds_filename include_subfolders_ind package_path (requis pour une source d'importation de cube) data_format_cd db_character_set enabled_for_load decimal_places

Création d'un calendrier personnalisé

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cal	level_id start_time_cd end_time_cd created_dt language_text_id	fiscal_year_value period_number
.flt	language_text_id language_cd created_dt	short_object_name long_object_name description default_row
.lvl	language_text_id level_id created_dt	level_number reference_display_level_id parent_link_rule

Création de droits d'accès de sécurité

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cms	object_id object_type_cd kpi_indicator_type_id kpi_home_sc_id kpi_qualifier_id	security_namespace security_reference_id delete_policy read_perm write_perm setpolicy_perm annotate_perm writeactual_perm writetarget_perm writetolerance_perm writeudc_perm udc1_id writeudc2_perm udc2_id writeudc3_perm udc3_id write_udc4_perm udc4_perm writeudc5_perm udc5_perm

Création d'un scorecard et ajout d'un indicateur à un scorecard

Vous pouvez utiliser des fichiers délimités par des tabulations pour créer un scorecard ou ajouter un indicateur à un scorecard existant.

Certaines colonnes des fichiers délimités par des tabulations sont requises, d'autres sont facultatives, comme l'indiquent les tableaux ci-dessous :

Création d'un scorecard

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_id object_type_cd (valeur : SC) object_nm created_dt	language_cd object_desc object_technical_desc parent_object_id default_sort_order owner_user_id diagram_object_nm delete_flag

Ajout d'un indicateur à un scorecard

Vous créez ce lien uniquement pour ajouter un indicateur à un scorecard autre que son parent ou pour changer l'ordre de tri des indicateurs d'un scorecard.

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cml	object_id object_type_cd (valeur : SC, KPI) linked_object_id created_dt linked_object_type_cd	sort_order language_cd delete_flag kpi_indicator_type_id kpi_home_sc_id kpi_qualifier_id

Création de types d'indicateurs puis d'indicateurs

Vous pouvez utiliser des fichiers délimités par des tabulations pour créer un type d'indicateur puis un indicateur.

Certaines colonnes des fichiers délimités par des tabulations sont requises, d'autres sont facultatives, comme l'indiquent les tableaux ci-dessous :

Si vous souhaitez utiliser des colonnes définies par l'utilisateur, vous devez d'abord les créer.

Création d'un type d'indicateur

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmm	metric_type_id metric_type_nm created_dt	Toutes les autres colonnes sont facultatives.

Création d'un indicateur

Avant de créer un indicateur, vous devez créer le scorecard parent, son propriétaire, le type d'indicateur et ajouter la source de données de chaque indicateur.

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_type_cd (valeur : KPI) object_id (colonne requise pour que vous puissiez modifier ultérieurement le scorecard implicite, le type d'indicateur ou le qualificatif de l'indicateur à l'aide des fichiers délimités par des tabulations) owner_user_id kpi_indicator_type_id kpi_home_sc_id created_dt	language_cd kpi_qualifier_id kpi_actuals_ds_id kpi_target_ds_id kpi_tolerance_ds_id kpi_benchmark_ds_id kpi_rollup_cd object_desc object_technical_desc diagram_object_nm delete_flag

Chargement de valeurs d'indicateur

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmv	year_nr time_period_cd kpi_id value_type_cd kpi_value period_nr created_dt	day_nr currency_cd kpi_class_id kpi_nm kpi_text scorecard_id scorecard_nm data_source_id data_source_nm parent_scorecard_id qualifier_id qualifier_nm level_id language_cd start_time_cd last_updated_dt

Création d'une relation d'incidence entre les indicateurs

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cml	object_type_cd (valeur : KPI) linked_object_id linked_object_type_cd (valeur : KPI) link_qualifier (valeur : DRIVES, DRIVEN BY) created_dt	object_id language_cd delete_flag

Création d'équations

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.equ .eqi	Sans objet	Sans objet

Création d'un index dérivé

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cml	object_type_cd (valeur : KPI) linked_object_id linked_object_type_cd (valeur : KPI) link_qualifier (valeur : DRIVES, DRIVEN BY) created_dt weight include_in_calc	object_id language_cd delete_flag

Création d'un commentaire

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmn	comment_id object_id user_id note year period_nr created_dt	kpi_indicator_type_id kpi_home_sc_id kpi_qualifier_id delete_flag action_cd

Création d'un qualificatif

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_nm object_id object_type_cd (valeur : QUAL)	default_sort_order language_cd object_desc

Création de colonnes définies par l'utilisateur

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_id object_type_cd (valeur : UDC) object_nm created_dt	language_cd sort_order delete_flag

Création de stratégies et d'éléments stratégiques

Vous pouvez utiliser des fichiers délimités par des tabulations pour créer une stratégie et des éléments de stratégie.

Certaines colonnes des fichiers délimités par des tabulations sont requises, d'autres sont facultatives, comme l'indiquent les tableaux ci-dessous :

Création d'une stratégie et d'éléments de stratégie

Le fichier d'importation d'objets permet de créer une stratégie et des éléments stratégiques. Chaque ligne du fichier d'importation d'objets (.cmo) crée une stratégie et un élément stratégique.

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_id object_type_cd object_nm created_dt primary_group_type_id	language_cd delete_flag object_desc object_technical_desc default_sort_order parent_object_id kpi_rollup_cd show_group_status_counts all_metrics expand_groups diagram_ind_style_cd secondary_group_type_id

Ajout d'un indicateur ou de tous les indicateurs d'un même type à un élément stratégique

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cml	object_type_cd (valeur : nom défini par l'utilisateur pour un élément de stratégie) linked_object_id linked_object_type_cd (valeur : KPI, KPICL) created_dt	object_id language_cd delete_flag

Création de diagrammes

Un diagramme se compose de plusieurs objets.

- le diagramme lui-même
- la légende
- ses objets

Vous pouvez créer chacun de ces objets séparément.

Vous pouvez utiliser des fichiers délimités par des tabulations pour créer un diagramme. Certaines colonnes des fichiers délimités par des tabulations sont requises, d'autres sont facultatives, comme l'indiquent les tableaux ci-dessous :

Définition d'un diagramme

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_id object_type_cd (valeur : DGM) object_nm created_dt	language_cd delete_flag parent_object_id (indique les objets implicites)

Définition d'une légende après avoir défini un diagramme

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_id object_type_cd (valeur : DGMT) object_nm created_dt	language_cd delete_flag

Définition d'objets de diagramme après la création des indicateurs

Vous pouvez définir des objets de diagramme après avoir créé le diagramme, la légende et les indicateurs à utiliser dans le diagramme :

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cdo	diagram_id image palette symbol_id object_id object_type_cd (valeur : DGMT, KPI, DGM) xpos ypos created_dt	object_visible_flag linked_object_id linked_object_type_cd

Ajout de rapports

Vous pouvez utiliser des fichiers délimités par des tabulations pour ajouter un rapport.

Certaines colonnes des fichiers délimités par des tabulations sont requises, d'autres sont facultatives, comme l'indiquent les tableaux ci-dessous :

Ajout d'un rapport à l'aide d'une adresse URL

Vous pouvez ajouter un rapport à un scorecard ou un indicateur à l'aide du fichier d'importation d'objets. Tapez l'URL du rapport dans la colonne URL.

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_id object_type_cd (valeur : URL) object_nm url created_dt	language_cd sort_order delete_flag parent_object_id (indique l'objet implicite)

Ajout d'un rapport à l'aide du fichier d'importation de liens d'objets

Vous pouvez ajouter un rapport à l'aide du fichier d'importation d'objets, puis utiliser le fichier d'importation de liens d'objets (.cml) pour lier le rapport à un scorecard ou à un indicateur.

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmo	object_id object_type_cd (valeur : URL)	language_cd delete_flag
.cml	linked_object_id linked_object_type_cd (valeur : KPI, SC, KPICL)	

Création de paramètres personnalisés

Fichier	Colonnes requises	Colonnes facultatives
.cmp	object_type_cd object_id parameter_name parameter_value created_dt	delete_flag kpi_indicator_type_id kpi_home_sc_id kpi_qualifier_id

Chapitre 7. Création de structures de scorecards dans Metric Studio

Vous pouvez créer manuellement une structure de scorecards à l'aide d'IBM Cognos Metric Studio. Utilisez la méthode manuelle pour des données n'existant pas dans d'autres sources ou pour des scorecards peu nombreux.

Il est recommandé d'utiliser IBM Cognos Metric Designer ou un outil ETC (Extraction, Transformation et Chargement) pour l'importation de grandes quantités de données. Si vous employez un cube comme source de données, vous devez utiliser Metric Designer.

Vous devez disposer des droits d'accès appropriés pour pouvoir créer et modifier des scorecards, des indicateurs, des éléments stratégiques, etc.

Astuce : Si vous disposez des droits appropriés, cliquez sur le bouton **Définir les propriétés** de l'onglet **Détails** pour accéder aux options d'édition.


Création d'un scorecard

Vous devez créer au moins un scorecard avant tout indicateur. Si vous créez un scorecard enfant, IBM Cognos Metric Studio l'alimente avec les indicateurs du scorecard parent.

Pour en savoir davantage sur les scorecards, reportez-vous à la section «Scorecards», à la page 5.

Au lieu de créer manuellement un scorecard à l'aide des procédures décrites dans la présente section, vous pouvez l'importer à partir d'une source de données externe au moyen d'IBM Cognos Metric Designer ou d'un outil ETC et d'un fichier d'importation d'objets (.cmo). Pour en savoir davantage sur les colonnes à utiliser pour créer un scorecard, reportez-vous à la section «Création d'un scorecard et ajout d'un indicateur à un scorecard», à la page 53.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**, sélectionnez le scorecard parent, puis cliquez sur le bouton Nouveau scorecard  de la barre d'outils.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans la zone **Langue**, sélectionnez la langue souhaitée.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour le scorecard.
5. Dans la zone **Description**, saisissez, si vous le souhaitez, une description du scorecard.
6. Dans la zone **Description technique**, saisissez, si vous le souhaitez, une description technique (par exemple, des informations concernant la source de données).
7. Si vous désirez changer le propriétaire du scorecard,
 - Cliquez sur **Changer de propriétaire**.
 - Dans l'onglet **Navigation**, cliquez sur un nouveau propriétaire.

Astuce : Vous pouvez également cliquer sur l'onglet **Recherche**, saisir le nom du propriétaire du scorecard (ou juste une partie de son nom), puis cliquer sur le critère de chaîne, l'élément **Portée**, l'option **Rechercher** et le propriétaire souhaité.

8. Dans la zone **Groupement par défaut**, sélectionnez un type.
Pour en savoir davantage sur l'affichage des indicateurs par stratégie, reportez-vous aux sections «Création d'une stratégie», à la page 83 et «Affichage des indicateurs d'un scorecard par élément stratégique», à la page 143.
9. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code pour ce scorecard.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
10. Pour définir la sécurité pour le scorecard, cliquez sur l'onglet **Droits**, puis sur l'option **Editer**.
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Définition de droits d'accès explicites à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie ou un élément de stratégie», à la page 96.

Création de types d'indicateur

Vous devez créer des types d'indicateur pour définir les attributs et les calculs d'une collection d'indicateurs connexes.

Pour en savoir davantage sur les types d'indicateurs, reportez-vous à la section «Types d'indicateurs», à la page 6.

Dans IBM Cognos Metric Studio, un indicateur de tendance illustre la nature de la variation observée au niveau des performances d'un indicateur (amélioration, stagnation ou dégradation). Les tendances sont déterminées en comparant les performances au fil du temps. Les calculs de tendances correspondent à un paramétrage global et ne sont pas définis pour chaque type d'indicateur. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Modification des calculs de tendance», à la page 103.

Importation d'un type d'indicateur

Vous pouvez également importer un type d'indicateur à partir d'une source de données externe à l'aide d'IBM Cognos Metric Designer ou d'un outil ETC et d'un fichier d'importation de types d'indicateurs (.cmm). Pour en savoir davantage sur les colonnes à utiliser, reportez-vous à la section «Création de types d'indicateurs puis d'indicateurs», à la page 54.

Méthodes de calcul des statuts

Metric Studio détermine un statut soit en utilisant une simple cible et une tolérance, soit en utilisant plusieurs valeurs seuils.

Dans le cas d'une méthode basée sur la tolérance, la cible détermine le moment où le statut devient vert. La tolérance détermine une plage située au-dessus ou au-dessous de la cible ; le statut est jaune dans ce cas là. Si vous utilisez des indicateurs à 5 statuts, alors la tolérance déterminera également la plage pour les statuts mi-verts et mi-rouges.

Dans le cas d'une méthode basée sur les valeurs seuils, les colonnes cible et définies par l'utilisateur déterminent la couleur du statut.

Cumuls

Un cumul définit la façon dont les valeurs des indicateurs réels, cible, de colonnes définies par l'utilisateur et de tolérance sont récapitulées.


Le tableau ci-dessous décrit les types de cumuls.

Cumul	Description
Somme des valeurs individuelles	Somme des valeurs de toutes les périodes de l'année, du trimestre ou de la période en cours.
Moyenne des valeurs individuelles	Moyenne des valeurs de toutes les périodes de l'année, du trimestre ou de la période en cours.
Valeur minimale des valeurs individuelles	Valeur la plus faible de toute période de l'année, du trimestre ou de la période en cours, telle que le niveau de stock le plus bas.
Valeur maximale des valeurs individuelles	Valeur la plus élevée de toute période de l'année, du trimestre ou de la période en cours, telle que le niveau de stock le plus élevé.
Première des valeurs individuelles	Valeur de la première période qui n'est pas nulle, telle que le solde d'ouverture.
Dernière des valeurs individuelles	Valeur de la dernière période qui n'est pas nulle, telle que le niveau du stock de clôture.
Fourni par le client	Valeurs indiquées dans un fichier .cmv pour une ou plusieurs périodes. Metric Studio calcule les scores et les tendances, mais ne procède à aucune agrégation ni allocation.

Définition des paramètres généraux

Vous devez indiquer des paramètres généraux pour créer des types d'indicateurs afin de définir les attributs et les calculs d'une collection d'indicateurs connexes.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Types d'indicateurs**, puis cliquez sur le bouton Nouveau type d'indicateur  dans la barre d'outils.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans la zone **Langue**, sélectionnez la langue souhaitée.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour le type d'indicateur.
5. Si vous le souhaitez, saisissez un descriptif et une description technique du type d'indicateur.

6. Si vous désirez changer le propriétaire du scorecard,
 - Cliquez sur **Changer de propriétaire**.
 - Dans l'onglet **Navigation**, cliquez sur un nouveau propriétaire.
Astuce : Vous pouvez également cliquer sur l'onglet **Recherche**, saisir le nom du propriétaire (ou juste une partie de son nom), puis cliquer sur le critère de chaîne, l'élément **Portée**, l'option **Rechercher** et le propriétaire souhaité.
7. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code pour ce type d'indicateur.
 Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
8. Dans la zone **Groupement par défaut**, sélectionnez un type.
 Pour en savoir davantage sur l'affichage des indicateurs par stratégie, reportez-vous aux sections «Création d'une stratégie», à la page 83 et «Affichage des indicateurs d'un scorecard par élément stratégique», à la page 143.
9. Sous **Détails du calendrier**, procédez comme suit :
 - Cliquez sur une valeur **Niveau de calendrier métier**.
 Le niveau choisi détermine le niveau le plus bas auquel Metric Studio enregistre les données. Par exemple, si vous choisissez le niveau trimestriel, Metric Studio ne charge pas les valeurs mensuelles.
 Si vous ajoutez une période de calendrier de niveau inférieur, telle que des jours à un calendrier comprenant des années et des mois, alors vous devez charger de nouveau vos données d'indicateurs pour les données à assigner au nouveau niveau.
 - Cliquez sur un niveau **Niveau de calendrier métier pour la vue des valeurs les plus récentes**.
 Le niveau choisi détermine celui des données que Metric Studio affiche dans la vue de données la plus récente. Par exemple, si vous choisissez le niveau mensuel, Metric Studio affiche les données du dernier mois pour lequel il existe un score. S'il n'existe aucun score pour le mois le plus récent, Metric Studio affiche celui-ci avec des données réelles. Si un indicateur ne possède ni score, ni valeur réelle, Metric Studio affiche la période en fonction du dernier score généré pour d'autres indicateurs. Si aucun score n'a jamais été calculé dans le magasin d'indicateurs, Metric Studio affiche le message **Aucune donnée**.
10. Sous **Format numérique**, procédez comme suit :
 - Dans la zone **Unité**, cliquez sur l'unité de mesure pour le type d'indicateur.
 Si vous sélectionnez **Devise**, puis **Général** ou bien une unité définie par l'utilisateur comme unité de mesure, la valeur par défaut **Type de tolérance** de l'onglet **Colonnes et calculs** est **Pourcentage**.
 Si vous sélectionnez **Pourcentage** comme unité de mesure, la valeur par défaut **Type de tolérance** de l'onglet **Colonnes et calculs** est **Absolue**.
 - Dans la zone **Symbole des unités**, cliquez sur **Afficher le symbole des unités** ou sur **Ne pas afficher le symbole des unités**.
 Si vous sélectionnez **Pourcentage** comme unité de mesure, la valeur d'un indicateur s'affiche différemment selon que vous choisissiez d'afficher ou non le symbole de l'unité. Si vous décidez d'afficher le symbole de l'unité, la valeur de l'indicateur se présente sous la forme d'un pourcentage. Si vous décidez de ne pas afficher le symbole de l'unité, la valeur de l'indicateur se présente sous la forme d'un nombre décimal. Par exemple, si la valeur de

l'indicateur est 38 et que vous avez opté pour l'affichage du symbole d'unité, la valeur affichée sera 38 %. Si vous avez choisi de ne pas afficher le symbole d'unité, la valeur de l'indicateur sera égale à 0,38.

- Dans la zone **Nombre de décimales**, cliquez sur le nombre de décimales à afficher pour le type d'indicateur.
11. Sous **Pondération**, saisissez une valeur pour **Pondération par défaut**.
La pondération détermine l'influence d'un indicateur de ce type sur un index dérivé utilisant le cumul moyen pondéré. La définition de l'index dérivé peut remplacer la pondération par défaut.
 12. Sous **Propriétés du graphique d'historique**, procédez comme suit :
 - Saisissez une valeur pour l'option **Valeur minimale**.
 - Saisissez une valeur pour l'option **Valeur maximale**.
 - Cochez, si vous le souhaitez, la case **Afficher la valeur du zéro**.
 13. Sous **Type de graphique** : sélectionnez **Mapper la valeur réelle sur une ligne** ou **Mapper la valeur réelle sur une barre**.
 14. Cliquez sur **OK** ou continuez en indiquant comment les valeurs métriques sont calculées.

Calcul des valeurs d'indicateurs

Vous pouvez effectuer le calcul des valeurs d'indicateurs au moyen de méthodes différentes.

Procédure

1. Cliquez sur l'onglet **Colonnes et calculs** du type d'indicateur en cours de création.
2. Sous **Calcul par défaut du type d'indicateur**, cliquez sur **Aucun calcul - cette valeur sera chargée ou saisie**, **Définir le calcul** ou **Index dérivé**.
Les indicateurs créés à partir de calculs font appel à des opérations mathématiques pour générer des valeurs pour les données réelles, cible, de tolérance et de colonnes définies par l'utilisateur.
Un index dérivé utilise les scores d'autres indicateurs pour générer un statut et un score.
3. Si vous choisissez **Définir le calcul**, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Editer**.
 - Définissez l'expression du calcul.
 - Cliquez sur **OK**.

Remarque : Lorsque vous définissez un calcul pour un type d'indicateur, l'onglet **Colonnes et calculs** est désactivé pour tous les indicateurs de ce type.

4. Si vous sélectionnez **Index dérivé**, procédez comme suit :
 - Dans la zone **Règle de cumul**, cliquez sur la règle à appliquer au type d'indicateur dérivé.
 - Cliquez sur **Ajouter**, puis sélectionnez les types d'indicateur à inclure.
 - Dans la zone **Pondération** de chaque type d'indicateur, saisissez un nombre indiquant l'importance relative de ce type d'indicateur dans le choix du statut.
Vous devez indiquer une valeur.

Remarque : Lorsque vous définissez un index dérivé pour un type d'indicateur, l'onglet **Colonnes et calculs** est désactivé pour tous les indicateurs de ce type.

5. Si vous avez sélectionné **Aucun calcul - cette valeur sera chargée ou saisie** ou **Définir le calcul** comme calcul par défaut du type d'indicateur, sous **Valeur réelle** et **Valeur cible**, procédez comme suit :
 - Cliquez sur l'option **Calcul de cumul du calendrier métier** à utiliser.
Metric Studio rejette les données chargées et saisies à un niveau différent de celui que vous avez indiqué, sauf si vous sélectionnez l'option **Le cumul est fourni par le client** et si les niveaux d'entrée des données sont égaux ou supérieurs au niveau de calendrier métier correspondant au type d'indicateur.
Si vous définissez un calcul pour les données réelles, cible, de tolérance et de colonnes définies par l'utilisateur, les valeurs de calcul du cumul du calendrier métier changent afin de refléter le comportement après et avant le cumul des différents types d'indicateurs calculés. La valeur **le cumul est fourni par le client** n'est pas disponible.
 - Cliquez sur un niveau **Niveau de calendrier métier pour le chargement et la saisie de données**.
 - Cliquez sur le type de **Calcul de la valeur** à utiliser.
Si vous choisissez **Définir le calcul**, reportez-vous à l'étape 3.
6. Si vous avez sélectionné **Aucun calcul - cette valeur sera chargée ou saisie** ou **Définir le calcul** comme calcul par défaut du type d'indicateur, sous **Niveau de tolérance**, procédez comme suit :
 - Sélectionnez l'option **Type de tolérance** à utiliser.
 - Cliquez sur l'option **Calcul de cumul du calendrier métier** à utiliser.
Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'étape 5.
 - Cliquez sur un niveau **Niveau de calendrier métier pour le chargement et la saisie de données**.
 - Cliquez sur le type de **Calcul de la valeur** à utiliser.
Si vous choisissez **Définir le calcul**, reportez-vous à l'étape 3.
7. Si vous avez sélectionné **Aucun calcul - cette valeur sera chargée ou saisie** ou **Définir le calcul** comme calcul par défaut du type d'indicateur, sous **Colonnes définies par l'utilisateur**, cliquez sur les colonnes à utiliser pour calculer le statut des indicateurs et pour définir le calcul de cumul et le calcul de valeur de la colonne.
8. Cliquez sur **OK** ou poursuivez en définissant le niveau de performance du type d'indicateur.

Définition du niveau de performance

Vous pouvez spécifier le comportement des performances et afficher les modèles et/ou les indicateurs après la définition des cibles pour le type d'indicateurs pour le type d'indicateur créé.

Procédure

1. Cliquez sur l'onglet **Indicateur de statut** du type d'indicateur à créer.
2. Cliquez sur une valeur **Modèle de performance**.
Pour en savoir davantage sur les modèles de performance, reportez-vous aux sections «Calculs de scores», à la page 28 et «Indicateurs de statut», à la page 99.
3. Sous **Paramètres de score**, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Utiliser le calcul du score par défaut** ou **Définissez des limites cibles avec des valeurs définies par les utilisateurs**.

- Si vous sélectionnez l'option **Définir les limites cibles à l'aide de valeurs définies par les utilisateurs**, alors vous devez définir les valeurs seuils cibles qui définissent le statut d'un indicateur.

Les valeurs seuils disponibles sont des valeurs définies par l'utilisateur ou des valeurs cibles.

Dans un environnement à 3 états, dans la liste des valeurs seuils disponibles, sélectionnez les critères de changement de statut pour passer du rouge au jaune et du jaune au vert.

Dans un environnement à 5 états, dans la liste des valeurs seuils disponibles, sélectionnez les critères de changement de statut pour passer de vert à partiellement vert, de partiellement vert à jaune, de jaune à partiellement rouge et de partiellement rouge à rouge.

4. Cliquez sur **OK** ou continuez en définissant les droits de sécurité associés au type d'indicateur.

Définition de la sécurité d'un type d'indicateur

Vous définissez des connexions à l'aide du droit d'accès.

Procédure

1. Cliquez sur l'onglet **Droits** du type d'indicateur à créer.
2. Pour remplacer ou ajouter des utilisateurs, cliquez sur **Editer**.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Définition de droits d'accès explicites à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie ou un élément de stratégie», à la page 96.

Création d'un indicateur

Créez un indicateur pour mesurer les performances d'un domaine clé de votre entreprise.

Vous pouvez créer trois types d'indicateurs :

- indicateurs pour lesquels des valeurs sont chargées,
- index dérivés,
- indicateurs calculés basés sur une formule.

Un index dérivé utilise les scores d'autres indicateurs pour générer un statut et un score. Il est particulièrement utile pour :

- suivre les performances des indicateurs connexes,
- fournir une évaluation numérique d'un élément qui n'est pas directement mesurable,
- générer un statut global ainsi qu'un score pour plusieurs indicateurs.

Lorsque vous définissez un index dérivé, vous incluez également des règles de cumul. Vous établissez en outre les règles permettant de définir le statut et le score de l'indicateur.

Le tableau ci-dessous décrit les règles de cumul et indique le statut et le score des indicateurs obtenus suite à l'application de chaque règle. Dans les exemples, les valeurs par défaut d'IBM Cognos Metric Studio déterminent le statut.

Cumul	Description
Moyenne pondérée	<p>Dépend des scores et des pondérations des indicateurs incidents. Pour en savoir davantage sur les scores, reportez-vous à la section «Calculs de scores», à la page 28. Pour chaque indicateur incident, multipliez son score par sa pondération, ajoutez les résultats de chaque calcul et divisez ce nombre par la pondération totale.</p> <p>Exemple : Supposons que quatre indicateurs incidents, Retours, Réclamations, Sondage auprès des clients et Pourcentage de clients réguliers, soient utilisés pour créer un indicateur calculé, appelé Indice de satisfaction des clients. Le score, le statut et la pondération de chaque indicateur sont définis comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retours 5, vert, 10 • Réclamations 0, vert, 5 • Sondage auprès des clients -10, rouge, 20 • Pourcentage de clients réguliers -1, jaune, 15 <p>Le calcul est le suivant : $((5*10)+(0*5)+(-10*20)+(-1*15))/50 = -165/50 = -3.3.$</p> <p>En conséquence, l'Indice de satisfaction des clients a un score de -3.3 et un statut rouge. La couleur dépend de la valeur du score par rapport aux tolérances par défaut.</p>
Min : indicateur rouge	<p>Dépend des scores des indicateurs incidents. La couleur assignée au score minimum apparaît pour l'indicateur calculé.</p> <p>Exemple : Le score est -10 et le statut est rouge.</p>
Max : indicateur vert	<p>Dépend des scores des indicateurs incidents. La couleur assignée au score maximum apparaît pour l'indicateur calculé.</p> <p>Exemple : Le score est 5 et le statut est vert.</p>

Cumul	Description
Règles de la majorité	<p>Dépend des indicateurs de statut des indicateurs incidents. La couleur assignée à la majorité des indicateurs incidents apparaît pour l'indicateur calculé et le score s'affiche à la place d'une valeur réelle.</p> <p>Exemple : Etant donné que A et B sont verts, la couleur verte représente le statut de la majorité des indicateurs. Si le cumul Règles de la majorité est appliqué, l'équation est $((5 \times 10) + (0 \times 5)) / 15 = 50 / 15 = 3,33$. Le statut est vert et le score est -3,3.</p> <p>En cas d'égalité, Metric Studio examine la moyenne pondérée de chaque groupe d'indicateurs incidents ayant obtenu le même score. La couleur assignée à la moyenne pondérée la plus faible des indicateurs ayant obtenu le même score apparaît pour l'indicateur calculé. La moyenne pondérée est utilisée pour le score et apparaît à la place d'une valeur réelle.</p> <p>Si vous utilisez des indicateurs à 5 statuts, notez que le vert foncé et le vert clair ne sont pas équivalents et que chaque couleur verte est comptabilisée séparément. Par exemple, s'il existe trois indicateurs vert foncé, deux indicateurs vert clair et quatre indicateurs jaunes, les quatre indicateurs jaunes représentent la majorité.</p>

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Création d'un indicateur via un index dérivé», à la page 73.

Les indicateurs calculés basés sur une formule font appel à des opérations mathématiques pour créer des valeurs pour les données réelles, cible, de tolérance et de colonnes définies par l'utilisateur. Vous pouvez utiliser d'autres types d'indicateurs dans le calcul. Par exemple, vous pouvez définir la catégorie Profits comme étant égale aux Revenus moins les Dépenses. La valeur est toujours calculée à l'aide d'indicateurs provenant du même scorecard implicite.

Vous pouvez définir un calcul pour tous les indicateurs de même type, mais il est nécessaire que les indicateurs aient le même qualificatif ou ne soient associés à aucun qualificatif. Lorsque vous définissez un calcul au niveau d'un type d'indicateur, Metric Studio crée automatiquement un indicateur de ce type dans tous les scorecards qui utilisent des types d'indicateurs dans le calcul. Dans l'exemple précédent, un indicateur Profit serait créé dans chaque scorecard comprenant les calculs Revenus et Dépenses.

Si vous créez un petit nombre d'indicateurs, utilisez la procédure décrite dans cette rubrique.


Si vous créez un grand nombre d'indicateurs, vous pouvez les importer depuis des sources externes sous forme de fichiers délimités par des tabulations. Pour en

savoir davantage sur les colonnes à utiliser, reportez-vous à la section «Création de types d'indicateurs puis d'indicateurs», à la page 54.

Avant de commencer

Avant de créer des indicateurs, déterminez précisément les types d'indicateurs et les scorecards dont vous avez besoin.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur l'option **Scorecards**, puis sélectionnez le scorecard qui fera office de scorecard implicite pour l'indicateur que vous souhaitez créer.
2. Cliquez sur l'onglet **Metrics**, puis sur le bouton **Nouvel indicateur**  dans la barre d'outils.
3. Dans la fenêtre **Nouvel indicateur**, cliquez sur l'option **Sélectionner un type d'indicateur** afin de sélectionner le type d'indicateur auquel l'indicateur appartient.
4. Sélectionnez le qualificatif de l'indicateur.
Pour en savoir davantage sur les qualificatifs, reportez-vous à la section «Création d'un qualificatif», à la page 74.
5. Cliquez sur la langue de l'indicateur.
6. Sélectionnez le nom de l'indicateur à afficher :
 - Pour permettre aux utilisateurs de voir le nom par défaut de l'indicateur, sélectionnez **Utiliser le nom par défaut**.
 - Pour spécifier un autre nom, cliquez sur **Utiliser un nom personnalisé**, puis saisissez un nom.
7. Si vous le souhaitez :
 - saisissez un descriptif de l'indicateur ;
 - saisissez un descriptif technique de l'indicateur ;
 - affectez un propriétaire à l'indicateur ;
 - saisissez un code d'identification pour l'indicateur.
8. Cliquez sur l'onglet **Colonnes et calculs**, puis effectuez l'opération suivante :
 - Cliquez sur **Données importées** ou sur **Index dérivé**.
Pour en savoir davantage sur la création d'un index dérivé, reportez-vous à la section «Création d'un indicateur via un index dérivé», à la page 73.
 - Si vous avez sélectionné **Données importées**, cliquez sur les sources d'importation des valeurs réelles, cible et de tolérance.
9. Pour attribuer des droits à l'indicateur, cliquez sur l'onglet **Droits**, puis sur l'option **Editer**.
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Définition de droits d'accès explicites à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie ou un élément de stratégie», à la page 96.

Résultats

Vous pouvez à présent charger les valeurs dans des tables d'importation, puis dans le magasin d'indicateurs.


Vous pouvez modifier chaque propriété d'un indicateur. Cependant, vous devez disposer de droits d'écriture pour l'indicateur. Pour placer l'indicateur dans un autre scorecard, vous devez être doté d'un droit d'écriture pour les scorecards d'origine et de destination.

Astuce : Pour modifier un indicateur, cliquez sur son nom, puis sur le bouton Définir les propriétés dans l'onglet **Détails**.

Création d'un indicateur via un index dérivé

Créez un indicateur de type index dérivé lorsque vous avez besoin d'un indicateur dont le statut et le score dépendent d'autres indicateurs.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**, puis sélectionnez le scorecard auquel vous souhaitez ajouter un index dérivé.
2. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez sur l'onglet **Indicateurs**, puis sur le bouton **Nouvel indicateur**  dans la barre d'outils.
3. Dans la fenêtre **Nouvel indicateur**, cliquez sur l'option **Sélectionner un type d'indicateur** afin de sélectionner le type d'indicateur auquel l'indicateur appartient.

Remarque : Si vous sélectionnez un type d'indicateur défini en tant qu'index dérivé, l'onglet **Colonnes et calculs** est désactivé.

4. Sélectionnez le qualificatif de l'indicateur.
Pour en savoir davantage sur les qualificatifs, reportez-vous à la section «Création d'un qualificatif», à la page 74.
5. Cliquez sur la langue de l'indicateur.
6. Sélectionnez le nom de l'indicateur à afficher :
 - Pour permettre aux utilisateurs de voir le nom par défaut de l'indicateur, sélectionnez **Utiliser le nom par défaut**.
 - Pour spécifier un autre nom, cliquez sur **Utiliser un nom personnalisé**, puis saisissez un nom.
7. Si vous le souhaitez :
 - saisissez un descriptif de l'indicateur ;
 - saisissez un descriptif technique de l'indicateur ;
 - affectez un propriétaire à l'indicateur ;
 - saisissez un code d'identification pour l'indicateur.
8. Cliquez sur l'onglet **Colonnes et calculs**. Sous **Méthode pour la source d'importation**, cliquez sur **Index dérivé**.
9. Dans la zone **Règle de cumul**, cliquez sur la règle à appliquer à l'indicateur dérivé.
Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos BI*.
10. Cliquez sur **Ajouter**, puis sélectionnez les indicateurs à inclure dans l'index dérivé.
11. Dans la zone **Pondération** de chaque indicateur, saisissez un nombre indiquant l'importance relative de cet indicateur dans le choix du statut.
12. Pour attribuer des droits à l'indicateur, cliquez sur l'onglet **Droits**, puis sur l'option **Editer**.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Définition de droits d'accès explicites à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie ou un élément de stratégie», à la page 96.

Résultats

Vous devez à présent recalculer les valeurs des indicateurs à l'aide de la tâche de maintenance **Recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs** dans IBM Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos BI*.

Création d'un qualificatif


Un qualificatif est un libellé distinguant deux indicateurs de même type du même scorecard.

Par exemple, un qualificatif permet de faire la distinction entre deux indicateurs de revenus dans un scorecard. Un indicateur correspond aux revenus des services, l'autre aux revenus des produits. Les indicateurs sont Europe - Revenus des services et Europe - Revenus des produits.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Qualificatifs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Sélectionnez une langue.
5. Dans la zone **Nom du qualificatif**, saisissez un nom significatif pour le qualificatif.
6. Dans la zone **Code d'identification**, vous pouvez éventuellement saisir un code permettant d'identifier le qualificatif.
7. Pour afficher la liste de tous les indicateurs qui utilisent ce qualificatif, cliquez sur l'onglet **Indicateurs**.
8. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Conseil : Pour modifier un qualificatif existant, cliquez sur le bouton Définir les propriétés .

Ajout de raccourcis vers les indicateurs dans un scorecard


Les indicateurs que vous ajoutez à un scorecard font office de filtre. Ils permettent de mesurer des données spécifiques au niveau de l'entreprise ou d'une partie de l'entreprise, telles qu'une gamme de produits ou une unité géographique.

Avant de commencer

Vous devez d'abord créer les indicateurs.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**, puis sélectionnez le scorecard auquel vous souhaitez ajouter des raccourcis vers les indicateurs.

2. Cliquez sur l'onglet **Indicateurs**.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton Ajouter des raccourcis vers des indicateurs  pour ajouter un indicateur spécifique.
La fenêtre **Sélection d'indicateurs** s'affiche.
4. Cliquez sur le type d'indicateur ou de scorecard contenant les indicateurs.
5. Cliquez sur les indicateurs.

Affichage et modification des indicateurs et des scorecards

Chaque indicateur peut être affiché et modifié dans le scorecard ou le type d'indicateur auquel il appartient.

Les actions suivantes peuvent être exécutées sur les scorecards et les indicateurs :

Action	Effet
Copie d'un scorecard dans un autre.	Crée un scorecard, sans le lier au scorecard d'origine.
Déplacement (copie et collage) d'un scorecard.	Modifie l'emplacement du scorecard parent.
Suppression d'un scorecard.	Supprime le scorecard.
Suppression d'un indicateur.	Supprime l'indicateur du scorecard parent.

Ajout de rapports dans Metric Studio

Vous pouvez ajouter des rapports aux indicateurs et aux scorecards, afin d'offrir aux utilisateurs des informations et des analyses complémentaires.

Si vous utilisez IBM Cognos Metric Designer pour charger des données à partir d'une source de données de type cube, un rapport est automatiquement associé à chaque indicateur créé. Si la source de données de l'indicateur n'est pas un cube, vous pouvez indiquer un rapport en établissant un lien entre votre indicateur ou son type et un rapport IBM Cognos BI basé sur une source de données de type cube ou une adresse URL. Vous pouvez indiquer des paramètres qui vont transmettre diverses informations (indicateur, type d'indicateur, scorecard, période) d'IBM Cognos Metric Studio vers les autres applications.

Un rapport peut être associé aux objets suivants :

- Scorecards
- Types d'indicateurs
- Indicateurs
- Projets
- Actions

Plusieurs rapports peuvent être liés à chaque objet Metric Studio. Un rapport s'affiche dans le cadre principal de la fenêtre. Si vous indiquez plusieurs rapports, celui désigné comme rapport par défaut s'affiche dans le cadre principal lorsque vous cliquez sur l'onglet **Rapports**, les autres apparaissent dans le cadre en dessous du cadre principal. Vous pouvez cliquer sur n'importe quel autre rapport

de la liste pour qu'il s'affiche dans le cadre. Vous pouvez également utiliser le bouton de la barre d'outils Mettre les rapports en ordre pour trier les rapports de manière à ce que le plus important figure toujours en début de liste et qu'il s'affiche toujours en premier dans le cadre principal.

Pour des raisons de sécurité, un scorecard, un type d'indicateur, une stratégie, un projet, une action ou un indicateur par défaut est affecté à chaque rapport. Vous pouvez éditer le rapport uniquement si vous disposez des droits appropriés sur le scorecard, le type d'indicateur ou l'indicateur par défaut.

Un rapport d'un scorecard peut être hérité par tous les scorecards qui se trouvent en dessous de lui. Par contre, il n'est pas hérité par les types d'indicateurs ou les indicateurs appartenant à ces scorecards.


Un rapport d'un type d'indicateur peut être hérité par tous les indicateurs qui se trouvent en dessous de lui, à une exception près. En cas de rapports prédéfinis, le rapport révisé s'applique uniquement à l'indicateur qui dispose d'un autre cube comme source de données ou d'une autre vue du cube.

Metric Studio offre un ensemble de rapports prédéfinis, disponibles dans IBM Cognos Connection.

Rapports IBM Cognos BI existants

Vous allez gérer les rapports IBM Cognos BI.

Procédure

1. Choisissez l'objet auquel vous souhaitez ajouter un rapport existant :
 - Pour un scorecard, un type d'indicateur ou une stratégie, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez respectivement sur **Scorecards**, **Types d'indicateurs** ou **Stratégies**.
 - Pour un indicateur, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez sur **Scorecards**, sur le scorecard, sur l'onglet **Indicateurs**, puis sur l'indicateur de votre choix.
 - Pour un projet, cliquez sur le scorecard pour lequel vous souhaitez créer un rapport, sur l'onglet **Projets**, puis sur le projet concerné.
 - Pour une action, cliquez sur le scorecard pour lequel vous souhaitez créer un rapport, sur l'indicateur, sur l'onglet **Actions**, puis sur l'action concernée.
2. Cliquez sur l'onglet **Rapports**.
3. Cliquez sur le bouton Ajouter un rapport IBM Cognos BI .
4. Dans l'onglet **Navigation**, cliquez sur le dossier contenant le rapport, puis sur le rapport en question.

Conseil : Vous pouvez également cliquer sur l'onglet **Recherche**, saisir le nom du rapport (ou juste une partie de son nom), puis cliquer sur le critère de chaîne, l'élément **Portée**, cliquez sur **Rechercher**, puis sur le rapport en question.


Résultats

Après avoir ajouté un rapport IBM Cognos BI, vous pouvez définir les paramètres du rapport manuellement ou au moyen de l'interface utilisateur.

Nouveaux rapports non IBM Cognos BI

Vous pouvez ajouter un nouveau rapport non IBM Cognos BI.


Procédure

1. Choisissez l'objet pour lequel vous souhaitez créer un rapport :
 - Pour un scorecard, un type d'indicateur ou une stratégie, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez respectivement sur **Scorecards**, **Types d'indicateurs** ou **Stratégies**.
 - Pour un indicateur, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez sur **Scorecards**, sur le scorecard, sur l'onglet **Indicateurs**, puis sur l'indicateur de votre choix.
 - Pour un projet, cliquez sur le scorecard pour lequel vous souhaitez créer un rapport, sur l'onglet **Projets**, puis sur le projet concerné.
 - Pour une action, cliquez sur le scorecard pour lequel vous souhaitez créer un rapport, sur l'indicateur, sur l'onglet **Actions**, puis sur l'action concernée.
2. Cliquez sur l'onglet **Rapports**.
3. Cliquez sur le bouton Nouveau rapport .
4. Cliquez sur la langue de l'indicateur.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour le rapport.
6. Dans la zone **Description**, saisissez, si vous le souhaitez, une description du rapport.
7. Dans la zone **Adresse URL**, saisissez l'URL du document.
8. Cochez ou décochez la case **Afficher cette image sur des scorecards de niveau inférieur**.

Rapports existants non IBM Cognos BI

Vous pouvez gérer les rapports existants non IBM Cognos BI.

Procédure

1. Choisissez l'objet auquel vous souhaitez ajouter un rapport existant :
 - Pour un scorecard, un type d'indicateur ou une stratégie, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez respectivement sur **Scorecards**, **Types d'indicateurs** ou **Stratégies**.
 - Pour un indicateur, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez sur **Scorecards**, sur le scorecard, sur l'onglet **Indicateurs**, puis sur l'indicateur de votre choix.
 - Pour un projet, cliquez sur le scorecard pour lequel vous souhaitez créer un rapport, sur l'onglet **Projets**, puis sur le projet concerné.
 - Pour une action, cliquez sur le scorecard pour lequel vous souhaitez créer un rapport, sur l'indicateur, sur l'onglet **Actions**, puis sur l'action concernée.
2. Cliquez sur l'onglet **Rapports**.
3. Cliquez sur le bouton Ajouter un rapport existant .
4. Cliquez sur l'objet contenant le rapport voulu.
5. Choisissez un rapport :
 - Dans l'onglet **Navigation**, si vous avez choisi des scorecards, des types d'indicateurs ou des stratégies, cliquez sur l'élément contenant le rapport, puis sur le rapport lui-même.
 - Si vous avez choisi des rapports, cliquez dessus dans l'onglet **Navigation**.

Conseil : Vous pouvez également cliquer sur l'onglet **Recherche** et saisir le nom du rapport. Si vous le souhaitez, cliquez sur **Options avancées** puis, dans la zone **Rechercher dans**, cliquez sur une valeur ; dans la zone **Détenu par**, saisissez le nom du propriétaire du rapport ou sélectionnez **Anonyme**, puis cliquez sur **OK**. Cliquez sur le rapport de votre choix.

Modification des propriétés d'un rapport IBM Cognos BI

Vous pouvez modifier les propriétés d'un rapport IBM Cognos BI ajouté à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie, un projet ou une action.

Vous pouvez modifier le nom du rapport afin de le rendre plus évocateur. Il est également possible de modifier la description du rapport ou, lorsque cette option est disponible, son code d'identification.

Vous pouvez modifier et tester les paramètres de l'URL utilisés par le rapport. Pour en savoir davantage sur les paramètres des rapports et les paramètres personnalisés, reportez-vous à la section «Paramètres de rapport».

Lorsqu'un rapport est ajouté dans un scorecard, les niveaux inférieurs de la hiérarchie l'héritent, si la case **Afficher ce rapport sur les scorecards de niveau inférieur** est cochée.

Procédure

1. Sélectionnez l'objet contenant le rapport à modifier :
 - Pour un scorecard, un type d'indicateur ou une stratégie, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez respectivement sur **Scorecards**, **Types d'indicateurs** ou **Stratégies**.
 - Pour un indicateur, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez sur **Scorecards**, sur le scorecard, sur l'onglet **Indicateurs**, puis sur l'indicateur de votre choix.
 - Pour un projet, cliquez sur le scorecard pour lequel vous souhaitez modifier un rapport, sur l'onglet **Projets**, puis sur le projet concerné.
 - Pour une action, cliquez sur le scorecard pour lequel vous souhaitez modifier un rapport, sur l'onglet **Actions**, puis sur l'action concernée.
2. Cliquez sur l'onglet **Rapports**.
3. Cliquez sur le bouton Définir les propriétés dans la colonne **Actions**.
4. Modifiez les propriétés selon les besoins.

Paramètres de rapport

Afin de permettre aux utilisateurs d'accéder à des rapports connexes, vous pouvez inclure des paramètres dans une adresse URL, qui vont transmettre diverses informations (scorecard, indicateur, période) d'IBM Cognos Metric Studio vers d'autres applications, telles qu'un visualiseur de rapports.

Vous pouvez également faire appel à l'interface utilisateur afin de spécifier la façon dont les paramètres sont transmis à un rapport.

Les paramètres que vous pouvez utiliser dépendent de l'emplacement où vous vous trouvez dans Metric Studio. Certains paramètres s'appliquent aux indicateurs, aux types d'indicateurs et aux scorecards.

Le nom du paramètre doit être indiqué entre crochets.

Les paramètres figurant dans le tableau ci-dessous sont disponibles sur les pages d'indicateurs, de types d'indicateurs et de scorecards.

Paramètre	Description
[year]	Exemple : 2003
[period]	Numéro de période. Exemples : 5 pour le mois de mai, 51 pour la 51e semaine d'un calendrier hebdomadaire.
[rollup]	Type de cumul Valeurs : P (Period), Y (ytd), Q (qtd), M (month), W (week)
[currency]	Exemple : USD pour les dollars américains.
[content_lang]	Exemple : EN pour l'anglais.
[prod_lang]	Exemple : EN pour l'anglais.
[pageid]	Identificateur unique d'une page qui permet d'en modifier le contenu en fonction de ce que l'utilisateur consulte. Exemples : analyze_report pour une page de rapport, kpi_details pour une page d'indicateur.
[user]	Nom d'utilisateur.
[sid]	Identificateur unique de l'objet propriétaire de l'URL.
[extid]	Identificateur externe de l'objet propriétaire de l'URL. Exemples : code d'identification d'un indicateur, code d'identification d'un type d'indicateur, code d'identification d'un scorecard.
[ctx_sid]	Identificateur unique de l'objet dans le contexte en cours.
[ctx_extid]	Identificateur externe de l'objet dans le contexte en cours.

Les paramètres figurant dans le tableau ci-dessous sont disponibles pour les rapports des indicateurs.

Paramètre	Description
[metric_sid]	Identificateur unique de l'indicateur.
[metric_extid]	Identificateur externe de l'indicateur.
[sc_sid]	Identificateur unique du dernier scorecard consulté, ou du scorecard implicite si vous n'en avez consulté aucun.
[sc_extid]	Identificateur externe du dernier scorecard consulté, ou du scorecard implicite si vous n'en avez consulté aucun.
[type_sid]	Identificateur unique du type de l'indicateur.
[type_extid]	Identificateur externe du type de l'indicateur.

Les paramètres figurant dans le tableau ci-dessous sont disponibles pour les rapports des types d'indicateurs :

Paramètre	Description
[type_sid]	Identificateur unique du type d'indicateur.
[type_extid]	Identificateur externe du type d'indicateur.

Les paramètres figurant dans le tableau ci-dessous sont disponibles pour les rapports des scorecards :

Paramètre	Description
[sc_sid]	Identificateur unique du scorecard.
[sc_extid]	Identificateur externe du scorecard. .

Exemples

Vous souhaitez créer une adresse URL faisant référence à un rapport IBM Cognos PowerPlay nommé Initiative stratégique dans un scorecard. Saisissez les informations suivantes :

[www.company.com/scorecard.docs/\[sc_extid\].ppt](http://www.company.com/scorecard.docs/[sc_extid].ppt)

Ces informations deviennent : www.company.com/scorecard.docs/StrategicInitiative.ppt.

Dans un indicateur, vous souhaitez créer une adresse URL faisant référence à un rapport Web nommé EPS pour l'année 2003. Saisissez les informations suivantes :

[www.company.com/\[metric_extid\]\[year\].html](http://www.company.com/[metric_extid][year].html)

Elles deviennent : www.company.com/EPS2003.html.

Vous souhaitez créer une adresse URL faisant référence à un IBM Cognos BI nommé Détail des ventes dans un scorecard. Saisissez les informations suivantes :

```
http://hostname/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=xts.run&m=portal/report-viewer.xts&method=execute&m_obj=/content/package[@name='cmmpackage']/report[@name='Sales Details']&p_region=[sc_extid]&p_year=[year]&p_month=[period]
```

Ces informations deviennent `http://hostname/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=xts.run&m=portal/report-viewer.xts&method=execute&m_obj=/content/package[@name='cmmpackge']/report[@name='Sales Details']&p_region=Europe&p_year=2003&p_month=08`

Paramètres personnalisés

Utilisez des paramètres personnalisés pour associer vos propres attributs à un scorecard ou un indicateur.

Vous pouvez, par exemple, importer les paramètres ci-dessous. Notez que le même nom de paramètre est affecté à plusieurs types d'objets.

Object_type_cd	Object_ID	Parameter_name	Parameter_value
SC	Scorecard1	custom	pays ou région
KPI	Metric1	custom	city

Utilisez les préfixes `ctx_` (current context), `metric_`, `sc_` (scorecard) et `type_` (metric type) pour les distinguer.

L'URL `http://www.ibm.com/[sc_custom].html` de la page de détails de Metric1 devient `http://www.ibm.com/country.html`.


L'URL `http://www.ibm.com/[metric_custom].html` de la même page devient `http://www.ibm.com/city.html`.

Insertion de valeurs d'invite pour un rapport IBM Cognos BI

Chaque invite requiert une réponse. Après avoir ajouté un rapport IBM Cognos BI à des scorecards, des types d'indicateurs, des indicateurs, des stratégies, des projets ou des actions dans IBM Cognos Metric Studio, vous pouvez définir la façon dont les valeurs d'invites sont insérées dans ce rapport.

Procédure

1. Sélectionnez l'objet auquel ajouter le rapport :
 - Pour un scorecard, un type d'indicateur ou une stratégie, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez respectivement sur **Scorecards**, **Types d'indicateurs** ou **Stratégies**.
 - Pour un indicateur, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez sur **Scorecards**, sur le scorecard, sur l'onglet **Indicateurs**, puis sur l'indicateur de votre choix.
 - Pour un projet, cliquez sur le scorecard, sur l'onglet **Projets**, puis sur le projet concerné.

- Pour une action, cliquez sur le scorecard, sur l'indicateur, sur l'onglet **Actions**, puis sur l'action concernée.
2. Cliquez sur l'onglet **Rapports**.
 3. Dans la colonne **Actions** en regard du rapport pour lequel vous souhaitez définir des valeurs d'invite, cliquez sur le bouton Définir des paramètres . La liste d'invites présentes dans le rapport s'affiche.
 4. Pour chaque invite, sélectionnez la façon d'indiquer les valeurs d'invite :
 - Pour utiliser un objet Metric Studio, sélectionnez la méthode en cliquant sur **Utiliser un élément d'indicateur**, puis cliquez sur un des objets Metric Studio disponibles.
La valeur de l'objet affichée dans le rapport dépend du contexte du rapport. Par exemple, si le rapport utilise un identificateur de service du scorecard, celui-ci change en fonction du scorecard à partir duquel le rapport a été exécuté.
 - Pour utiliser une valeur non définie par défaut dans le rapport, sélectionnez la méthode en cliquant sur **Utiliser une valeur**, puis saisissez la valeur à utiliser.
Cette valeur est utilisée pour toutes les instances dans ce rapport. Par exemple, si vous définissez la valeur de l'année à 2006, l'année 2006 sera utilisée à chaque fois que le rapport sera exécuté.
 - Pour que l'utilisateur indique la valeur lors de l'exécution du rapport, sélectionnez la méthode **Utilisation d'une invite**.




Modification d'un rapport IBM Cognos BI

Vous pouvez ajouter des rapports aux indicateurs et aux scorecards, afin d'offrir aux utilisateurs des informations et des analyses complémentaires. Si le rapport est un rapport IBM Cognos BI, vous pouvez l'ouvrir et le modifier dans le studio utilisé pour le créer.

Pour ouvrir un rapport, vous devez avoir accès au studio et disposer des droits d'accès appropriés. Pour des informations sur la sécurité, reportez-vous à *IBM Cognos -Guide d'administration et de sécurité*.

Procédure

1. Sélectionnez l'objet auquel ajouter le rapport :
 - Pour un scorecard, un type d'indicateur ou une stratégie, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez respectivement sur **Scorecards**, **Types d'indicateurs** ou **Stratégies**.
 - Pour un indicateur, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez sur **Scorecards**, sur le scorecard, sur l'onglet **Indicateurs**, puis sur l'indicateur de votre choix.
 - Pour un projet, cliquez sur le scorecard, sur l'onglet **Projets**, puis sur le projet concerné.
 - Pour une action, cliquez sur le scorecard, sur l'indicateur, sur l'onglet **Actions**, puis sur l'action concernée.
2. Cliquez sur l'onglet **Rapports**.
3. Dans la colonne **Actions** en regard du rapport que vous souhaitez modifier, cliquez sur le bouton du studio dans lequel le rapport a été créé.

Bouton	Studio
	IBM Cognos Report Studio
	IBM Cognos Query Studio
	IBM Cognos Analysis Studio

4. Modifiez le rapport selon les besoins.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'utilisation* de Query Studio, au *Guide d'utilisation* de Report Studio ou au *Guide d'utilisation* d'Analysis Studio.

Classement des indicateurs par stratégie

Servez-vous de stratégies pour fournir aux utilisateurs une perspective concernant les indicateurs qu'ils contrôlent.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Stratégies», à la page 7.

Pour organiser vos indicateurs, vous devez exécuter les actions suivantes dans l'ordre indiqué :

- Créez une stratégie.
- Créez des éléments stratégiques.
- Ajoutez des indicateurs aux éléments stratégiques.
- Ajoutez des commentaires aux éléments stratégiques.
- Ajoutez des projets aux éléments stratégiques.

Création d'une stratégie

Une stratégie se compose d'un ensemble d'éléments stratégiques.

Prenons l'exemple d'un scorecard équilibré incluant quatre perspectives appelées Finance, Client, Interne et Apprentissage et croissance. Vous allez d'abord définir une stratégie appelée Perspectives, puis créer dans celle-ci un élément stratégique pour chaque perspective.


Avant de commencer

Vous pouvez définir la façon dont les stratégies s'affichent dans l'interface utilisateur d'IBM Cognos Metric Studio. Pour cela, vous devez choisir :

- la façon dont est affiché le statut d'une stratégie.
Par exemple, vous pouvez choisir d'afficher le nombre d'indicateurs de statut pour chaque élément stratégique. Le statut de l'élément stratégique est calculé à partir de tous les indicateurs compris dans cet élément, selon la méthode de calcul sélectionnée.
- si les indicateurs qui ne sont inclus dans aucun élément stratégique doivent être affichés ou masqués.
- s'il convient de développer ou de réduire par défaut les éléments stratégiques lorsque vous affichez les indicateurs pour la première fois.
- la façon dont les éléments stratégiques sont représentés sur un diagramme.

Vous pouvez par exemple choisir d'afficher les éléments stratégiques sous forme d'ovales, de rectangles ou de rectangles arrondis. Vous pouvez également choisir d'afficher le statut d'un élément stratégique en fonction de la couleur d'arrière-plan de la forme.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Stratégies**, puis sur le bouton Nouvelle stratégie  dans la barre d'outils.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sélectionnez une langue.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour la stratégie.
5. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code d'identification.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
6. Sous **Options d'affichage**, sélectionnez l'une des options ci-dessous :

But	Option
Afficher l'élément stratégique Autres indicateurs , qui contient les indicateurs n'appartenant à aucun élément stratégique défini.	Affichage de l'élément stratégique 'Autres indicateurs'
Afficher le nombre d'indicateurs pour chaque état.	Nombre de statuts
Afficher les indicateurs et les éléments stratégiques appartenant à la stratégie. Remarque : Si vous choisissez par défaut de ne pas développer les éléments dans votre stratégie, les utilisateurs d'IBM Cognos Business Insight ne pourront pas développer le dossier Metrics dans Business Insight.	Développement des éléments
Afficher les éléments stratégiques sous forme d'ovales, de rectangles ou de rectangles arrondis.	Forme sur le diagramme
Afficher l'icône de Metric Studio pour les éléments stratégiques.	Icône sur le diagramme

7. Pour définir les scorecard et les types d'indicateurs utilisant cette stratégie, cliquez sur l'onglet **Scorecard et types d'indicateurs**, puis sur l'option **Ajouter un scorecard ou un type d'indicateur**.
8. Pour définir des paramètres de sécurité pour la stratégie, cliquez sur l'onglet **Autorisations**, puis sur l'option **Editer**.
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Définition de droits d'accès explicites à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie ou un élément de stratégie», à la page 96.

Résultats

Vous pouvez maintenant créer des éléments stratégiques et définir des types d'indicateurs et des indicateurs pour chacun de ces éléments.

Création d'un élément stratégique

Un élément stratégique permet d'organiser les indicateurs de façon stratégique. Un élément stratégique est organisé dans le cadre d'une stratégie.


Par exemple, dans un environnement de scorecard équilibré, vous pouvez créer une stratégie nommée Perspective et quatre éléments stratégiques sous-jacents : Finance, Client, Interne et Apprentissage et croissance.

Vous assignez des indicateurs et des types d'indicateurs à un élément stratégique en fonction de l'évaluation économique qui peut être effectuée pour celui-ci. Tous les indicateurs contenus dans un type d'indicateur sont ajoutés à l'élément stratégique.

Chaque indicateur peut figurer dans plusieurs éléments stratégiques. Par exemple, un indicateur de calcul du nombre de clients peut figurer à la fois dans les éléments stratégiques Finance et Client.

Metric Studio crée automatiquement un élément stratégique appelé **Autres indicateurs** et y inclut tous les indicateurs non assignés aux éléments stratégiques définis.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Stratégies**, puis sélectionnez la stratégie à laquelle vous souhaitez ajouter un élément stratégique.
2. Cliquez sur le bouton **Nouvel élément stratégique**  sur la barre d'outils.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Sélectionnez une langue.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour l'élément stratégique.
6. Si vous le souhaitez, saisissez un descriptif et une description technique de l'élément stratégique.
7. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code d'identification pour cet élément stratégique.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
8. Dans la section **Calcul du statut**, cliquez sur la règle à utiliser pour calculer le statut de l'élément stratégique.

But	Règle
Ne pas calculer le statut.	Aucun statut

But	Règle
Utiliser les scores et les pondérations des indicateurs incidents. Le statut est calculé pour chaque indicateur incident de la façon suivante : multipliez son score par sa pondération, ajoutez les résultats de chaque calcul et divisez ce nombre par la pondération totale.	Moyenne pondérée
Afficher la couleur affectée au score minimum des indicateurs incidents.	Min : indicateur rouge
Afficher la couleur affectée au score maximum des indicateurs incidents.	Max : bulle vers le haut, vert
Afficher la couleur affectée à la majorité des indicateurs incidents.	Règles de la majorité

9. Pour définir des paramètres de sécurité pour l'élément stratégique, cliquez sur l'onglet **Droits**, puis sur l'option **Editer**.
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Définition de droits d'accès explicites à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie ou un élément de stratégie», à la page 96.

Ajout d'indicateurs à un élément stratégique


L'ajout d'indicateurs à un élément stratégique permet d'organiser les indicateurs.

Pour ajouter des indicateurs à un élément stratégique, vous devez choisir un type d'indicateur. Tous les indicateurs contenus dans ce type sont ajoutés à l'élément stratégique. Imaginons par exemple que vous créez un objectif appelé Recherche de nouveaux clients. Vous souhaitez entre autres ajouter le type d'indicateur Nombre de comptes. Lorsque vous ajoutez ce type d'indicateur, tous les indicateurs qui lui sont associés sont inclus dans l'objectif.

Avant de commencer

Vous devez d'abord créer les indicateurs.

Procédure


1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Stratégies**, puis sélectionnez le nom de l'élément stratégique auquel vous souhaitez ajouter des indicateurs.
2. Cliquez sur l'onglet **Indicateurs**.
3. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez sur le bouton **Indiquer les indicateurs et types d'indicateurs que cet élément stratégique peut illustrer** .
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur le type d'indicateur ou de scorecard contenant les indicateurs.
6. Cliquez sur les indicateurs.

Ajout de commentaires à un élément stratégique

Vous pouvez utiliser des commentaires pour communiquer des informations relatives aux éléments stratégiques.

S'il existe plusieurs commentaires relatifs à un élément stratégique, Metric Studio affiche celui dont le niveau d'importance est le plus élevé.

Procédure


1. Cliquez sur l'élément stratégique auquel vous souhaitez ajouter un commentaire.
2. Cliquez sur le bouton Ajouter ou afficher un commentaire  et renseignez les zones **Objet** et **Corps**.
3. Pour définir un niveau d'importance, cliquez sur le bouton correspondant : Importance haute ou faible.
4. Dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code d'identification.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
5. Cochez la case **Inclure toutes les périodes**.
6. Pour actualiser le commentaire, cliquez sur le bouton Actualiser les commentaires.

Ajout de projets à un élément stratégique

Vous pouvez utiliser les projets pour suivre les activités relatives aux éléments stratégiques.

Pour en savoir davantage sur les projets, reportez-vous à la section «Suivi des projets», à la page 149.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Stratégies**.
2. Cliquez sur le nom de l'élément stratégique auquel vous souhaitez ajouter un projet.
3. Cliquez sur l'onglet **Projets**.
4. Cliquez sur le bouton Nouveau projet .
5. Indiquez le scorecard dans lequel vous souhaitez placer le projet.
6. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour le projet.
7. Dans la zone **Description**, saisissez, si vous le souhaitez, une description du projet.
8. En regard de l'option **Propriétaire**, cliquez sur **Changer de propriétaire** et sélectionnez l'utilisateur détenteur du projet.
9. En regard de l'option **Facteur critique de succès**, cliquez sur **Modifier l'indicateur** pour accéder à l'indicateur qui permet de suivre la réussite du projet et les sélectionner.
10. Sous **Etat d'avancement**, sélectionnez une date de début planifiée et une date de fin planifiée.

Diagrammes

Les diagrammes permettent d'assurer le suivi des statuts à l'aide d'une représentation visuelle prédéfinie, telle qu'un diagramme de processus ou une carte stratégique.

Remarque : Vous ne pouvez créer ou éditer des diagrammes que dans le navigateur Web Microsoft Internet Explorer. Toutefois, vous pouvez également les visualiser dans le navigateur Mozilla Firefox.

Diagrammes des incidences

Les diagrammes des incidences montrent les relations de cause à effet qui existent entre les indicateurs. IBM Cognos Metric Studio crée un diagramme des incidences par défaut pour chaque indicateur et chaque type d'indicateur.

Diagrammes personnalisés

Les diagrammes personnalisés comprennent les types suivants :

- Cartes stratégiques
Identifient les indicateurs les plus importants pour votre organisation, par exemple, Finance, Client, Interne et Apprentissage et croissance. Une carte stratégique est généralement basée sur un scorecard.
- Cartes géographiques
Affichent les indicateurs auxquels votre organisation porte un intérêt particulier dans certaines zones géographiques, tels que les indicateurs des stocks ou des coûts en Amérique du Nord ou en Europe. Une carte géographique est généralement basée sur un type d'indicateur.
- Diagrammes de processus
Affichent les indicateurs dans un contexte de flux de processus. Un diagramme de processus est généralement basé sur un scorecard.

Diagrammes hérités

Les diagrammes hérités peuvent apparaître dans plusieurs contextes, par exemple, lorsqu'il existe différents scorecards au sein d'une hiérarchie. Les objets des diagrammes hérités ne constituent pas des indicateurs spécifiques. Les objets sont des classes d'objets, telles que des types d'indicateurs et des scorecards.

Un diagramme hérité présente dans un scorecard est hérité par tous les scorecards qui lui appartiennent.

Les diagrammes hérités pour les scorecards contiennent des types d'indicateurs ou des éléments stratégiques placés en arrière-plan comme paramètres fictifs. Lorsque vous créez un diagramme hérité pour un scorecard, vous indiquez qu'il doit être hérité par tous les scorecards de la hiérarchie. Une fois créé le diagramme hérité du scorecard, vous devez établir un lien vers les autres scorecards de la hiérarchie. Lorsque le diagramme hérité apparaît pour un scorecard de la hiérarchie, les indicateurs de ce scorecard remplacent les paramètres fictifs du type d'indicateur et les éléments stratégiques remplacent les paramètres fictifs de l'élément stratégique dans ce diagramme.

Imaginons par exemple que vous ayez un scorecard appelé Global avec deux scorecards lui appartenant, appelés Ventes - Asie et Ventes - Europe. Vous créez un

diagramme hérité d'un scorecard pour le scorecard Global, incluant les types d'indicateurs Revenus - Global et Ventes - Global, vous indiquez qu'il est hérité et le liez aux scorecards Ventes - Asie et Ventes - Europe. Pour le scorecard Ventes - Asie, ce diagramme affiche les indicateurs qui appartiennent à Ventes - Asie, par exemple, Quantité - Asie. Pour le scorecard Ventes - Europe, ce diagramme affiche les indicateurs qui appartiennent à Ventes - Europe, par exemple, Quantité - Europe.

Le diagramme hérité d'un type d'indicateur est constitué de scorecards apparaissant en arrière-plan. Lorsque Metric Studio affiche le diagramme hérité d'un type d'indicateur en particulier, les indicateurs de ce type remplacent les paramètres fictifs du scorecard.

Un diagramme peut être associé à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, un diagramme ou un élément stratégique existant.

Metric Studio prend en charge plusieurs diagrammes. Si vous indiquez plusieurs diagrammes, celui désigné comme image par défaut s'affiche dans le cadre principal lorsque vous cliquez sur l'onglet **Diagrammes**. Les autres sont affichés sous le cadre principal. Vous pouvez cliquer sur un diagramme de la liste pour qu'il s'affiche dans le cadre.

Conseil : Cliquez sur le bouton de la barre d'outils Mettre les diagrammes en ordre pour trier les diagrammes de manière à ce que le diagramme plus important figure toujours en début de liste et qu'il s'affiche toujours en premier dans le cadre principal.

Pour des raisons de sécurité, un scorecard, type d'indicateur ou indicateur implicite est affecté à chaque diagramme. Vous pouvez éditer le diagramme uniquement si vous disposez des droits appropriés sur le scorecard, le type d'indicateur ou l'indicateur implicite.

Même si aucune sécurité n'est associée aux diagrammes, vos droits précisent ce que vous pouvez voir d'un diagramme.

Il existe différents droits d'affichage :

- Scorecard
Vous pouvez afficher le diagramme d'un scorecard, même s'il est hérité d'un scorecard parent.
- Type d'indicateur
Vous pouvez afficher le diagramme d'un type d'indicateur.
- Indicateur
Vous pouvez afficher le diagramme d'un indicateur, même s'il est hérité du type d'indicateur.

Un diagramme affiche uniquement les indicateurs pour lesquels vous disposez d'un droit d'affichage. Un diagramme pouvant être partagée avec des éléments pour lesquels vous ne disposez pas de droits d'affichage, la liste des éléments apparaissant sur un diagramme peut être incomplète.

Modification d'un diagramme des incidences

Le statut d'un indicateur peut avoir une incidence sur un ou plusieurs autres indicateurs.




Imaginons par exemple que le statut de l'indicateur Pourcentages de réductions soit de couleur rouge, indiquant qu'il se situe en dehors de la plage cible acceptable. Le diagramme indique que la couleur du statut de Traitement de la commande, l'un des indicateurs ayant une incidence sur Pourcentages de réductions, est également rouge. Vous savez à présent quel secteur de votre activité améliorer pour pouvoir optimiser les Pourcentages de réductions.

Vous pouvez utiliser un diagramme des incidences pour illustrer la relation entre les indicateurs. En visualisant les incidences que peut avoir un indicateur sur un autre, les utilisateurs de scorecards peuvent étudier ceux dont les incidences sont les plus importantes sur les résultats.

Avant de commencer

Comme vous ne pouvez utiliser que des indicateurs existants sur un diagramme, vous devez créer les indicateurs avant le diagramme des incidences.

Procédure

1. Pour l'indicateur à utiliser, cliquez sur l'onglet **Diagrammes**.
2. Dans la colonne **Actions**, cliquez sur le bouton Editer le diagramme .
3. Pour ajouter des indicateurs ayant une incidence sur l'indicateur en cours, utilisez l'onglet **Recherche** pour rechercher l'indicateur ou bien procédez comme suit :
 - Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton Ajouter un indicateur qui a une incidence sur un autre indicateur .
 - Cliquez sur l'onglet **Navigation**.
 - Cliquez sur **Scorecards** ou sur **Types d'indicateurs**.
 - Cliquez sur le scorecard ou le type d'indicateur.
 - Cliquez sur les indicateurs.
 - Cliquez sur **OK**.La fenêtre **Editeur de diagramme** s'ouvre, affichant les éléments que vous avez choisis.
4. Pour ajouter des indicateurs sur lesquels l'indicateur en cours a une incidence, utilisez l'onglet **Recherche** pour rechercher l'indicateur ou bien procédez comme suit :
 - Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton Ajouter un indicateur sur lequel un autre indicateur a une incidence .
 - Cliquez sur l'onglet **Navigation**.
 - Cliquez sur **Scorecards** ou sur **Types d'indicateurs**.
 - Cliquez sur le scorecard ou le type d'indicateur.
 - Cliquez sur les indicateurs.
 - Cliquez sur **OK**.
5. Lorsque la fenêtre **Editeur de diagramme** s'affiche à nouveau, effectuez les opérations suivantes :
 - Faites glisser les éléments à l'emplacement voulu dans le diagramme.
 - Utilisez les outils de dessin de la barre d'outils pour compléter le diagramme, puis cliquez sur **OK**.

Création d'un diagramme personnalisé





Vous pouvez créer un diagramme personnalisé pour combiner plusieurs couches, telles que des arrière-plans et des voyants de statut, sous forme de graphique interactif.




Un diagramme fournit plusieurs informations : par exemple, il précise les indicateurs qui ont une incidence sur les autres indicateurs ou sur lesquels d'autres indicateurs ont une incidence, les tendances reflétées par les indicateurs, ou encore la situation en cours d'un emplacement donné.

Par exemple, un type d'indicateur appelé Revenus Asie fait appel à la correspondance des territoires de ventes de la région Pacifique. Le statut de chaque territoire est représenté par un indicateur de statut distinct.

IBM Cognos Metric Studio comprend des arrière-plans que vous pouvez ajouter à votre diagramme. Pour créer des arrière-plans personnalisés, utilisez un pack de graphiques. Pour que ces arrière-plans puissent être imprimés, vous devez d'abord les installer dans *emplacement_c10\webapps\p2pd\WEB-INF\cmm\images\diagrams*.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards** ou sur **Types d'indicateurs**, puis sélectionnez un objet.
2. Dans l'onglet **Diagrammes**, cliquez sur le bouton Nouveau diagramme .
3. Dans l'onglet **Général**, cliquez sur une langue.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour le diagramme. Dans la zone **Description**, saisissez, si vous le souhaitez, une description du diagramme.
5. Cliquez sur **Style de l'indicateur de statut**.
6. Dans le cas d'un diagramme de scorecard, sélectionnez ou désélectionnez la case **Afficher ce diagramme sur des scorecards de niveau inférieur**.
Si vous choisissez d'hériter d'un diagramme, celle-ci apparaît pour chaque indicateur associé au scorecard ou au type d'indicateur sur lequel le diagramme est basé.
7. Cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Editeur de diagramme** s'affiche.
8. Si vous souhaitez insérer une image d'arrière-plan, cliquez sur le bouton Image d'arrière-plan , puis sélectionnez l'image de votre choix.
9. Pour ajouter des indicateurs spécifiques, cliquez sur le bouton Ajouter des raccourcis vers des indicateurs  dans la barre d'outils, puis sur les indicateurs de votre choix.
10. Pour ajouter des paramètres fictifs d'indicateurs, cliquez sur le bouton Ajouter un paramètre fictif d'indicateur  dans la barre d'outils, puis sélectionnez les indicateurs.
Dans un diagramme de scorecard, les paramètres fictifs d'indicateurs correspondent aux types d'indicateurs.
Dans un diagramme de type d'indicateur, les paramètres fictifs d'indicateurs correspondent aux scorecards.
11. Pour ajouter un raccourci à un élément stratégique, procédez comme suit :


- Cliquez sur le bouton Ajouter des raccourcis vers l'élément stratégique  dans la barre d'outils.
La fenêtre **Sélection d'éléments stratégiques** s'ouvre.
 - Dans l'onglet **Navigation**, cliquez sur l'élément stratégique ou accédez au scorecard dans lequel il figure et sélectionnez-le.
 - Cliquez sur **OK**.
12. Pour ajouter un paramètre fictif d'élément stratégique, procédez comme suit :
- Cliquez sur le bouton Ajouter un indicateur d'emplacement pour un élément stratégique  dans la barre d'outils.
La fenêtre **Sélection d'éléments stratégiques** s'ouvre.
 - Dans l'onglet **Navigation**, cliquez sur l'élément stratégique ou accédez au scorecard dans lequel il figure et sélectionnez-le.
 - Cliquez sur **OK**.
13. Lorsque la fenêtre **Editeur de diagramme** s'affiche à nouveau, effectuez les opérations suivantes :
- Faites glisser les éléments choisis à l'emplacement voulu dans le diagramme.
 - Utilisez les outils de dessin de la barre d'outils pour compléter le diagramme.
 - Pour ajouter un lien vers un autre diagramme, cliquez sur le bouton Ajouter un lien au diagramme , sélectionnez le diagramme, puis cliquez sur **OK** à deux reprises.

Ajout d'un diagramme personnalisé à un scorecard, un type d'indicateur ou un indicateur

Vous pouvez ajouter des diagrammes à des scorecards, des types d'indicateurs ou à des indicateurs afin de renforcer les objectifs stratégiques liés aux indicateurs sélectionnés.

Lorsque vous ajoutez un diagramme, elle apparaît dans la sous-fenêtre inférieure de la fenêtre principale.

Procédure

1. Choisissez l'objet auquel vous souhaitez ajouter un diagramme personnalisé :
 - Pour l'ajouter à un scorecard, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez sur **Scorecards**, puis sélectionnez le scorecard.
 - Pour l'ajouter à un type d'indicateur, dans la sous-fenêtre inférieure gauche, cliquez sur **Types d'indicateurs**, puis sélectionnez le type d'indicateur.
 - Pour associer un diagramme existant à un indicateur, cliquez sur l'onglet **Indicateurs**, puis sélectionnez l'indicateur.
2. Cliquez sur l'onglet **Diagrammes**.
3. Cliquez sur le bouton Associer un diagramme existant  sur la barre d'outils.
4. Cliquez sur **Diagrammes**.
5. Dans l'onglet **Navigation**, cliquez sur le diagramme.




Conseil : Cliquez sur l'onglet **Recherche**, saisissez le nom du diagramme, le cas échéant sélectionnez des options avancées, cliquez sur **Rechercher**, puis sélectionnez l'élément de votre choix.

Ajout ou suppression d'un indicateur dans un diagramme

Vous pouvez ajouter des indicateurs au diagramme par défaut des incidences ou à un diagramme personnalisé que vous avez créé. Vous pouvez également supprimer des indicateurs dans un diagramme.

Notez que lorsque vous supprimez des indicateurs dans un diagramme, ils ne sont pas supprimés du magasin d'indicateurs.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**, puis sélectionnez le scorecard contenant l'indicateur.
2. Cliquez sur l'onglet **Indicateurs** et sélectionnez l'indicateur dans la liste.
3. Cliquez sur l'onglet **Diagrammes**.
4. Cliquez sur le bouton Editer le diagramme .
5. Si vous souhaitez ajouter un indicateur à un diagramme des incidences, utilisez l'onglet **Recherche** pour localiser cet indicateur ou bien procédez de la façon suivante :
 - Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton Ajouter un indicateur qui a une incidence sur un autre indicateur ou sur le bouton Ajouter un indicateur sur lequel un autre indicateur a une incidence.
 - Cliquez sur l'onglet **Navigation**.
 - Cliquez sur **Scorecards** ou **Types d'indicateurs**.
 - Cliquez sur le scorecard ou le type d'indicateur.
 - Cliquez sur les indicateurs.
 - Cliquez sur **OK**.
6. Si vous souhaitez ajouter un indicateur à un diagramme personnalisé, utilisez l'onglet **Recherche** pour localiser cet indicateur ou bien procédez de la façon suivante :
 - Cliquez sur le bouton Ajouter un raccourci vers l'indicateur .
 - Cliquez sur l'onglet **Navigation**.
 - Cliquez sur **Scorecards** ou **Types d'indicateurs**.
 - Cliquez sur le scorecard ou le type d'indicateur.
 - Cliquez sur les indicateurs.
 - Cliquez sur **OK**.
7. Pour supprimer un indicateur d'un diagramme, cliquez sur l'icône de l'indicateur en question, puis sur le bouton Supprimer .

Création d'un fichier image d'arrière-plan

Vous pouvez enrichir la sélection d'images d'arrière-plan en créant les vôtres. Vous pouvez par exemple créer un plan de Milan en arrière-plan afin de localiser les bureaux de vente dans cette ville.

Procédure

1. Utilisez un logiciel graphique pour créer un fichier .gif ou .jpg.
Pour éviter tout redimensionnement disproportionné, il est conseillé d'utiliser des fichiers .gif de 600 x 600 pixels.
2. Collez ce fichier image dans le répertoire *emplacement_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF\cmm\images\diagrams.

Chapitre 8. Sécurité et droits

IBM Cognos Metric Studio utilise le modèle de sécurité d'IBM Cognos BI pour authentifier des utilisateurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Vous pouvez définir la sécurité au niveau de l'application pour contrôler les utilisateurs autorisés à charger des données et à modifier le mode de fonctionnement de l'application.

Vous pouvez également contrôler les droits dont disposent les utilisateurs, les groupes ou les rôles sur les objets de Metric Studio, tels que les scorecards et les indicateurs.

Sécurité de l'application

Vous devez définir la sécurité de l'application Metric Studio dans IBM Cognos Connection.

Pour pouvoir administrer une application Metric Studio, vous devez être membre d'une fonction autorisée à affecter des droits d'accès sur le contenu ou à exécuter des options de maintenance des indicateurs. Par défaut, la fonction Administration de Metric Studio dispose de ces autorisations.

Les membres de la fonction Administration de Metric Studio peuvent :

- Utiliser des options d'importation et d'exportation dans IBM Cognos Connection.
- Définir des sources de données.
- Créer et éditer des diagrammes et des documents.
- Disposer de droits d'accès illimités à l'ensemble des scorecards, des types d'indicateurs et des indicateurs.

Par défaut, les rôles Utilisateurs des indicateurs, Auteurs des indicateurs et Administrateurs des indicateurs sont liés à la fonction Metric Studio. Les rôles Auteurs des indicateurs et Administrateurs des indicateurs sont également liés à la fonction Administration de Metric Studio/Editer la vue. Pour en savoir davantage, reportez-vous à *IBM Cognos Guide d'administration et de sécurité*.

Si vous souhaitez indiquer une fonction d'administrateur autre que la fonction Administration de Metric Studio, il est recommandé de modifier le paramétrage par défaut lors de l'installation et de la configuration initiales. Si vous indiquez une autre fonction d'administrateur, une fois les scorecards créés, vous pouvez modifier la façon dont les objets s'affichent pour certains utilisateurs. Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos*.

Les utilisateurs doivent disposer de droits de lecture, d'exécution et de passage pour ouvrir Metric Studio en utilisant le lien situé sur la page d'accueil ou dans IBM Cognos Connection.

Droits relatifs aux scorecards, types d'indicateurs, indicateurs, stratégies et éléments de stratégie

Les droits d'accès permettent de sécuriser les données de votre entreprise. Les utilisateurs accèdent ainsi uniquement aux informations dont ils ont besoin pour travailler. Par exemple, un directeur commercial doit pouvoir mettre à jour les informations relatives aux objectifs de ventes de chaque commercial, mais chaque commercial doit uniquement pouvoir visualiser ces informations. Dans ce cas, le directeur commercial a besoin de droits d'écriture pour l'indicateur des objectifs de ventes, tandis que les commerciaux ont besoin de droits de lecture.

Lorsque vous utilisez l'interface de Metric Studio pour appliquer les droits d'accès aux scorecards ainsi qu'aux objets qui s'y trouvent, chaque règle de sécurité est héritée dans toute l'arborescence du scorecard, jusqu'à ce qu'une règle indiquant des droits contraires soit atteinte.

Lors de l'importation de droits d'accès à l'aide des tables d'importation du magasin d'indicateurs, les règles ne sont héritées que jusqu'à ce qu'une autre règle soit trouvée. Par exemple, si un utilisateur dispose de droits d'accès à un scorecard de niveau supérieur et qu'un autre dispose de droits d'accès à un scorecard situé deux niveaux en dessous, ce dernier doit également être accessible de façon explicite au premier utilisateur.

Redéfinition des droits de propriétaire

Dans IBM Cognos Metric Studio, vous avez la possibilité de redéfinir les droits de propriétaire définis par IBM Cognos BI, afin de leur donner une autre signification dans votre application. Toutefois, pour la plupart des applications Metric Studio, cette opération n'est pas nécessaire.

Vous pouvez indiquer si les propriétaires de scorecards, de types d'indicateurs, d'indicateurs et d'éléments stratégiques sont automatiquement dotés des droits de lecture, d'écriture ou de définition de règle ou s'ils ne disposent d'aucun droit pour les scorecards, les types d'indicateurs, les indicateurs et les éléments stratégiques qu'ils possèdent. Par défaut, les utilisateurs disposent de droits d'accès en lecture aux éléments qu'ils possèdent.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Sécurité**.
2. Dans la zone **Droits accordés aux propriétaires**, sélectionnez les droits qui seront automatiquement accordés au propriétaire du scorecard ou de l'indicateur.

Définition de droits d'accès explicites à un scorecard, un type d'indicateur, un indicateur, une stratégie ou un élément de stratégie


Vous pouvez modifier les droits en attribuant ou en refusant l'accès à des scorecards, des types d'indicateurs, des indicateurs, des stratégies et des éléments de stratégie.

Vous avez la possibilité de définir les droits suivants :

- Lecture
- Ecriture
- Définition des règles

- Lecture de commentaires
- Ecriture de commentaires
- Ecriture de projets
- Ecriture de valeurs réelles
- Ecriture de valeurs cible
- Ecriture de valeurs de tolérance
- Ecriture de valeurs de colonnes définies par l'utilisateur

Procédure

1. Cliquez sur l'onglet **Détails** du scorecard, du type d'indicateur, de l'indicateur, de la stratégie ou de l'élément de stratégie pour lequel vous souhaitez définir des droits.
2. Cliquez sur le bouton Définir les propriétés .
3. Cliquez sur l'onglet **Droits**.
4. Cliquez sur **Editer**.
5. Pour remplacer les droits associés à toutes les entrées inférieures à ce niveau, cochez la case **Remplacer les règles des entrées de niveau inférieur par ces règles**.
6. Pour modifier les droits d'un utilisateur, d'un groupe ou d'un rôle spécifique, procédez comme suit :
 - Cochez la case située en regard de l'utilisateur, du groupe ou du rôle à modifier.
 - Cochez la case **Accorder l'accès** ou **Refuser l'accès** selon les besoins.
 - Cliquez sur **Appliquer**.
7. Répétez l'étape 6 pour chaque utilisateur, groupe ou rôle dont vous souhaitez modifier les droits.
8. Pour ajouter un utilisateur, un groupe ou un rôle, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Ajouter**.
Astuce : Pour rechercher des entrées, cliquez sur **Rechercher**, puis saisissez l'expression à rechercher dans la zone **Rechercher** .
 - Cliquez sur l'espace-noms approprié, puis cochez les cases associées aux utilisateurs, groupes ou rôles de votre choix.
9. Pour supprimer un utilisateur, un groupe ou un rôle, cochez la case qui lui est associée, puis cliquez sur **Supprimer**.
Astuce : Pour sélectionner tous les utilisateurs, groupes ou rôles, cliquez sur **Tout sélectionner**.

Définition de l'administrateur du magasin d'indicateurs

Vous pouvez indiquer l'utilisateur, le groupe ou le rôle disposant de privilèges d'administration sur le magasin d'indicateur.

Vous pouvez également définir les actions autorisées pour chaque administrateur. Par exemple, vous pouvez en autoriser certains à charger des données.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Sécurité**.
2. Sous l'en-tête **Administrateurs du magasin d'indicateurs**, cliquez sur **Editer**, puis procédez comme suit :

- Pour ajouter un utilisateur, un groupe ou un rôle dans liste des administrateurs, cliquez sur le bouton **Ajouter**, puis sur l'espace-noms approprié, puis cochez la case associée aux utilisateurs, groupes ou rôles.

Conseil : Pour rechercher des entrées, cliquez sur **Rechercher** puis saisissez l'expression à rechercher dans la zone **Rechercher**.

- Pour retirer un utilisateur, un groupe ou un rôle des administrateurs, cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Astuce : Pour sélectionner tous les administrateurs, cliquez sur **Tout sélectionner**.

3. Sélectionnez l'administrateur que vous souhaitez indiquer.
4. Pour définir les actions que les administrateurs peuvent exécuter, procédez comme suit :
 - Cochez la case en regard des administrateurs à modifier.
 - Cochez la case **Accorder l'accès** ou **Refuser l'accès** selon les besoins.
 - Cliquez sur **Appliquer**.

Chapitre 9. Personnalisation de l'environnement utilisateur

Dans IBM Cognos Metric Studio, vous pouvez personnaliser la présentation visuelle des données d'indicateurs à l'attention des utilisateurs.

Vous pouvez, entre autres, modifier l'affichage des résultats inférieurs ou supérieurs à la cible et définir le mode de présentation des tendances. Vous pouvez également définir la façon dont les utilisateurs étudient les données d'indicateurs en personnalisant les liens de données associés aux éléments contenus dans Metric Studio.

Vous précisez quelles langues sont disponibles dans Metric Studio à l'aide d'IBM Cognos Configuration. Pour en savoir davantage sur la définition des langues, reportez-vous au manuel *IBM Cognos - Guide d'installation et de configuration*. Vous pouvez également convertir une zone de texte unique ou des zones de texte multiples dans Metric Studio, afin de répondre aux besoins d'un public multilingue.

Les paramètres de devise sont également définis à l'aide d'IBM Cognos Configuration. Pour en savoir davantage sur la définition des paramètres de devise, reportez-vous au manuel *IBM Cognos - Guide d'installation et de configuration*.

Vous pouvez personnaliser les paramètres des éléments suivants :

- Indicateurs de statut
- Calculs de tendances
- Unités de mesure
- Colonnes par défaut
- Liens de destination
- Format des titres d'indicateurs
- Périodes
- Chaînes de l'interface utilisateur
- Paramètres linguistiques

Portlets Metric Studio

Lorsque les portlets Metric Studio sont déployés sur IBM Cognos Connection ou sur un autre portail, les utilisateurs peuvent consulter les informations relatives à leurs performances sans avoir à ouvrir Metric Studio. Pour en savoir davantage sur le déploiement des portlets Metric Studio, reportez-vous à *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Indicateurs de statut

Les indicateurs de statut d'IBM Cognos Metric Studio sont des représentations graphiques des performances d'un indicateur et permettent aux utilisateurs d'effectuer un contrôle rapide des performances.

Le statut affecté à un indicateur dépend du score calculé pour celui-ci. Vous pouvez choisir de calculer les scores en utilisant le calcul de scores par défaut ou en vous servant des paramètres de valeurs seuils des cibles et des colonnes définies par l'utilisateur.

Vous pouvez utiliser des indicateurs à trois ou cinq statuts pour indiquer si un indicateur a atteint la cible ou non. Les indicateurs à trois statuts, qui sont les indicateurs par défaut, illustrent les performances comme indiqué ci-après :

Couleur	Performances
Vert	Un degré de tolérance, ou plus, au-dessus de la cible
Jaune	Dans les limites d'un degré de tolérance au-dessus ou au-dessous de la cible
Rouge	Plus de deux degrés de tolérance au-dessous de la cible

Un indicateur de statut s'affiche accompagné d'autres valeurs décrivant le statut d'un indicateur. Les utilisateurs peuvent effectuer un tri par statut, de façon à ce que tous les indicateurs associés à un feu rouge, par exemple, soient affichés en haut de la page.

Lorsque vous sélectionnez les indicateurs à cinq statuts, les utilisateurs voient de façon plus détaillée si un indicateur est au-dessous ou au-dessus de la cible et l'écart que cela implique. Par exemple, si vous utilisez les coches comme indicateurs et spécifiez cinq statuts, les indicateurs peuvent être verts, partiellement verts, jaunes, partiellement rouges et rouges. Le symbole et la couleur dépendent des résultats de l'indicateur par rapport à la cible et reposent sur les degrés de tolérance définis.

Couleur	Performances
Vert	Plus d'un degré de tolérance au-dessus de la cible
Partiellement vert	Dans les limites d'un degré de tolérance au-dessus de la cible
Jaune	Dans les limites d'un degré de tolérance au-dessus ou au-dessous de la cible
Partiellement rouge	Plus d'un degré de tolérance au-dessous de la cible
Rouge	Plus de deux degrés de tolérance au-dessous de la cible

Pour en savoir davantage sur les niveaux de tolérance, reportez-vous à la section «Modification des calculs de tendance», à la page 103.

Par exemple, un indicateur peut utiliser le modèle de performance si la valeur est supérieure à la cible, soit positif. Si la valeur réelle de l'indicateur est supérieure à

la cible (0 ou score positif), son statut est vert. Si la valeur réelle de l'indicateur est inférieure à la cible, mais se trouve également dans un niveau de tolérance de la cible (score compris entre 0 et -1,0), son statut est jaune. Si la valeur réelle de l'indicateur est inférieure à la cible par plus d'un niveau de tolérance (score inférieur à -1,0), son statut est rouge.

Autre exemple, si le niveau de tolérance de l'indicateur est égal à 0 et que la valeur réelle est supérieure ou égale à la cible, son statut est vert. Le statut de l'indicateur est rouge lorsque la valeur réelle est inférieure à la cible, quel que soit l'écart entre ces deux valeurs.

Définition du nombre d'états dans les indicateurs de statut

Vous pouvez utiliser des indicateurs à trois ou cinq statuts pour indiquer si un indicateur a atteint la cible ou non. Le paramètre par défaut est de trois indicateurs d'état. A la place, vous pouvez choisir d'afficher un indicateur à cinq états.

La configuration du nombre d'états s'applique à tous les utilisateurs.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Indicateurs de statut**.
2. Cliquez sur **3 états** ou **5 états**.

Définition du style des indicateurs de statut

Le graphique d'indicateur de statut défini de façon par défaut est Feux rouges. Vous pouvez ensuite choisir de les remplacer par des Coches ou des Symboles.

Vous pouvez également créer votre propre série d'indicateurs de statut en les ajoutant à la liste des styles disponibles.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'affichage par défaut**.
2. Sous **Style d'indicateur de statut**, sélectionnez le style des indicateurs de statut à utiliser.
3. Si vous souhaitez appliquer le style à tous les utilisateurs, cliquez sur **Appliquer ce paramètre par défaut à tous les utilisateurs**.

Ajout d'une nouvelle série d'indicateurs de statut

Vous pouvez créer vos propres ensembles d'indicateurs de statut.

Vous devez ajouter les fichiers graphiques dans deux emplacements :

- *emplacement_installation*\webcontent\alp\images
- *emplacement_installation*\webapps\p2pd\WEB-INF\cmm\images\icons

Les fichiers doivent être au format .gif.

Un ensemble complet comprend des images pour chacun des six états possibles (0, 3, 4, 5, 6, et 7) en trois formats : petit (16 x 16 pixels), moyen (32 x 32 pixels) et grand (48 x 48 pixels), soit un total de 18 fichiers.

Respectez le format suivant pour les noms de fichiers :

[préfixe donné par l'utilisateur]_[numéro de l'état]_[format de l'image].gif

Exemple de nom de fichier : star_3_med.gif

Exemple d'un ensemble complet (18 fichiers) :

- star_0_lrg.gif, star_0_med.gif, star_0_sm.gif
- star_3_lrg.gif, star_3_med.gif, star_3_sm.gif
- star_4_lrg.gif, star_4_med.gif, star_4_sm.gif
- star_5_lrg.gif, star_5_med.gif, star_5_sm.gif
- star_6_lrg.gif, star_6_med.gif, star_6_sm.gif
- star_7_lrg.gif, star_7_med.gif, star_7_sm.gif

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Indicateurs de statut**.
2. Cliquez sur **Style du nouvel indicateur de statut**.
3. Dans la zone **Langue**, sélectionnez la langue souhaitée.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour le nouvel ensemble d'indicateurs de statut.
5. Dans la zone **Préfixe du nom de fichier**, saisissez le préfixe pour l'ensemble de fichiers d'images que vous souhaitez associer à cet indicateur.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**. Le système contrôle l'emplacement des images et affiche toutes celles qui correspondent à ce format.

Résultats

Le nouvel ensemble d'indicateurs de statut s'affiche dans la liste des styles disponibles sous les sections **Outils, paramètres d'affichage par défaut**. Pour définir votre nouvel ensemble comme option par défaut, cliquez sur **Outils, paramètres d'affichage par défaut** et sélectionnez l'ensemble dans la liste.

Le nouvel ensemble d'indicateurs de statut s'affiche dans la liste de styles disponibles sous les sections **Outils, indicateurs de statut**. Pour supprimer un ensemble, cliquez sur **Outils, indicateurs de statut**, cochez la case en regard du nom de l'ensemble et cliquez sur **Supprimer**. L'ensemble ne sera désormais plus disponible à partir de **Outils, paramètres d'affichage par défaut**.

Définition de la couleur d'arrière-plan associée au statut d'un élément stratégique

Vous pouvez choisir d'afficher les éléments stratégiques sur les diagrammes sous la forme d'ovales ou de rectangles. Vous pouvez définir la couleur d'arrière-plan des formes géométriques afin de représenter le statut de l'élément stratégique.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Indicateurs de statut**.
2. Sous **Couleurs de statut des éléments stratégiques**, cliquez sur le bouton **Sélectionner une couleur correspondant à l'état que vous souhaitez modifier**.
3. Sélectionnez la couleur voulue ou cliquez sur **Aucune couleur**.

Définition des paramètres de journalisation

Vous pouvez choisir le niveau de journalisation capturé pour ce pack d'indicateurs.

Par exemple, pour traiter un incident, vous pouvez sélectionner **Complète**. Ce niveau de journalisation affecte les performances ; par conséquent, une fois que vous avez résolu le problème, sélectionnez le niveau **De base** ou **Compacte**. La valeur par défaut est **De base**. Pour en savoir plus sur les journaux et le traitement des incidents, reportez-vous à la section «Fichiers journaux de Metric Studio», à la page 161

Procédure

1. Dans la liste **Outils** cliquez sur **Paramètres de journalisation**.
2. Cliquez sur l'onglet **Messages d'importation**.
3. Sélectionnez un niveau de journalisation détaillé.

Modification des calculs de tendance

Dans IBM Cognos Metric Studio, un indicateur de tendance illustre la nature de la variation observée au niveau des performances d'un indicateur (amélioration, stagnation ou dégradation). Les tendances sont déterminées en comparant les performances au fil du temps.

Vous pouvez modifier le mode de calcul d'un indicateur de tendance. Dans les calculs de tendances, vous pouvez décider d'utiliser les scores ou bien d'utiliser uniquement les valeurs réelles et cible. Le pourcentage de tolérance de la tendance vous permet de définir le pourcentage de variation devant se produire pour que l'indicateur de tendance présente une amélioration ou une dégradation des performances. La valeur par défaut est de 5 %.

Ainsi, si la tolérance de la tendance est définie sur 5 % et que le score diminue de 6 % au fil du temps, l'indicateur de tendance s'affiche sous la forme d'une flèche vers le bas, indiquant une diminution des performances.

Pour calculer une tendance, vous pouvez utiliser des valeurs de score d'indicateur ou des valeurs de pourcentage de variance. Les valeurs de pourcentage de variance utilisent les valeurs cible et les valeurs réelles dans les calculs. Vous pouvez également choisir si les tendances doivent être calculées en comparant la période en cours à la période antérieure ou à la même période de l'année précédente.

Dans le cas d'un calendrier standard, les semaines ont une incidence sur les calculs de tendances. Lorsque vous définissez une tendance sur **Calculer la tendance par comparaison à : Période précédente**, Metric Studio calcule les flèches de tendance en comparant :

- le même jour de la semaine précédente, au niveau des jours,
- la même semaine du mois précédent, au niveau des semaines.

Metric Studio utilise la valeur définie dans l'Assistant Création d'un calendrier pour définir la semaine du mois.

Si vous modifiez le mode de calcul des tendances, vous devez calculer à nouveau les valeurs des indicateurs en utilisant la tâche **Recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs** dans IBM Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Guide d'administration et de sécurité*.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'importation et de calcul des données**.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'importation**.
3. Cliquez sur le bouton approprié pour la valeur de comparaison.
4. Cliquez sur le bouton approprié pour la période de comparaison.

Indication du mode de détermination de la période pour les valeurs les plus récentes

Un certain nombre d'options permettent d'indiquer la façon de déterminer les périodes pour les valeurs les plus récentes.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils > Paramètres d'importation et de calcul des données** et sélectionnez l'onglet **Paramètres d'importation**.
2. Sélectionnez l'une quelconque des options suivantes dans la section **Calculez la période de valeur la plus récente à l'aide de** :
 - Scores et valeurs réelles (valeur par défaut) - S'il n'y a pas de scores, la période réelle la plus récente est considérée comme valeur par défaut.
 - Valeurs réelles - Les périodes des valeurs les plus récentes seront calculées en déterminant, pour un indicateur donné, la période la plus récente contenant une valeur réelle.
 - Une date fixe : - Les périodes des valeurs les plus récentes seront calculées en déterminant pour chaque indicateur les périodes appropriées associées à la date indiquée dans la commande de modification de date.
 - Zone de modification de date - Les utilisateurs peuvent entrer manuellement une date à utiliser pour la vue des valeurs les plus récentes. Par défaut la valeur sera "en date du" pour cette commande si la date n'a pas encore été définie.
3. Si vous apportez des modifications à l'option **Calculez la période de valeur la plus récente à l'aide de**, vous devez recalculer les valeurs d'indicateur à l'aide de la tâche **Recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs** dans IBM Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous au document *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Définition d'une unité de mesure personnalisée

Vous pouvez définir des unités personnalisées, telles que des devises, des pondérations, des tailles ou toute autre unité de mesure décrivant une classe d'indicateurs.

Vous pouvez utiliser des unités personnalisées pour créer des colonnes définies par l'utilisateur. Pour en savoir davantage sur les colonnes définies par l'utilisateur, reportez-vous à la section «Définition de colonnes personnalisées mises à la disposition des utilisateurs», à la page 105.

Les options par défaut suivantes sont disponibles dans Cognos Metric Studio :

- devise
- général
- pourcentage
- Texte

Vous pouvez convertir ces unités par défaut. En revanche, il est impossible de les supprimer ou de modifier les symboles ou les unités qui leur sont associés.

Si vous avez l'intention d'utiliser une unité de mesure personnalisée, vous devez la définir avant de charger des données.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Unités**.
2. Cliquez sur la langue applicable à la nouvelle unité personnalisée.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour l'unité de mesure personnalisée.
4. Si vous le souhaitez, saisissez le symbole représentant l'unité.
5. Dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code pour l'unité de mesure personnalisée.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Pour modifier ou supprimer une unité de mesure personnalisée, cliquez sur l'unité dans la zone **Unités et symboles disponibles**, puis sur **Editer** ou **Supprimer**.

Définition de colonnes personnalisées mises à la disposition des utilisateurs

Une colonne personnalisée ou définie par l'utilisateur constitue une mesure de comparaison pour un indicateur.

Imaginons par exemple que vous effectuiez le suivi de l'indicateur Revenu mensuel. Même s'il s'agit d'un indicateur important, vous souhaitez également comparer le revenu par rapport aux prévisions des analystes, aux moyennes du secteur et aux revenus de vos concurrents directs. Vous allez définir ces trois éléments (prévisions des analystes, moyennes du secteur et revenu de vos concurrents directs) sous forme de colonnes définies par l'utilisateur.

Vous pouvez préciser les colonnes définies par l'utilisateur qui permettent de personnaliser l'environnement IBM Cognos Metric Studio. Les utilisateurs peuvent changer ces colonnes définies par l'utilisateur dans leur affichage en sélectionnant les colonnes disponibles de leur choix. Vous pouvez également définir le mode d'affichage des lignes associées aux colonnes définies par l'utilisateur.

Vous pouvez créer des colonnes définies par l'utilisateur utilisant les unités de mesure que vous avez définies. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Définition d'une unité de mesure personnalisée», à la page 104.

Pour en savoir davantage sur l'exploration de données, reportez-vous à la section «Modification de la destination d'un lien», à la page 107.

Ajout des colonnes disponibles

Une colonne personnalisée ou définie par l'utilisateur constitue une mesure de comparaison pour un indicateur.

Imaginons par exemple que vous effectuiez le suivi de l'indicateur Revenu mensuel. Même s'il s'agit d'un indicateur important, vous souhaitez également comparer le revenu par rapport aux prévisions des analystes, aux moyennes du secteur et aux revenus de vos concurrents directs. Vous allez définir ces trois éléments (prévisions des analystes, moyennes du secteur et revenu de vos concurrents directs) sous forme de colonnes définies par l'utilisateur.

Procédure

1. Dans la liste **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'affichage par défaut**, puis sur l'onglet **Colonnes**.
2. Cliquez sur un nom de colonne dans la liste **Colonnes standards** ou **Toutes les colonnes définies par l'utilisateur**.
3. Cliquez sur la flèche vers la droite en regard de la zone de liste pour ajouter la colonne à la liste **Colonnes disponibles**.

Astuce : Pour ajouter l'ensemble des colonnes à une liste, cliquez sur la double flèche vers la droite.

Modification de colonnes définies par l'utilisateur

Vous pouvez préciser les colonnes définies par l'utilisateur qui permettent de personnaliser l'environnement IBM Cognos Metric Studio.

Les utilisateurs peuvent changer ces colonnes définies par l'utilisateur dans leur affichage en sélectionnant les colonnes disponibles de leur choix. Vous pouvez également définir le mode d'affichage des lignes associées aux colonnes définies par l'utilisateur.

Procédure

1. Dans la liste **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'affichage par défaut**, puis sur l'onglet **Colonnes**.
2. Cliquez sur une colonne dans la liste **Colonnes définies par l'utilisateur**.
3. Cliquez sur **Editer** pour modifier la colonne ou sur **Supprimer** pour la retirer de la liste.

Création de colonnes définies par l'utilisateur

Vous pouvez créer des colonnes définies par l'utilisateur utilisant les unités de mesure que vous avez définies.

Procédure

1. Dans la liste **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'affichage par défaut**, puis sur l'onglet **Colonnes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom pour la colonne.
4. Saisissez une description de cette colonne dans la zone **Description**.
5. Saisissez le nom de l'indicateur concaténé dans la zone **Code d'identification**.
6. Sous **Catégorie**, indiquez s'il convient d'utiliser un type d'indicateur ou une unité personnalisée comme unité de la colonne.

Metric Studio inclut les unités **Général**, **Pourcentage** et **Texte**. Vous pouvez également créer vos propres unités.

Si un utilisateur applique un nom de colonne à un élément stratégique, une colonne au format texte définie par l'utilisateur est automatiquement créée.

Configuration des colonnes d'affichage par défaut

Vous pouvez configurer la liste des colonnes d'affichage par défaut pour fournir des colonnes cohérentes, incluant les colonnes définies par l'utilisateur et les colonnes standard pour les indicateurs dont vous effectuez le suivi. La liste des colonnes d'affichage par défaut fournit une liste d'indicateurs et une sortie d'en-tête UI d'indicateur cohérentes.

Des infobulles déroulantes fournissent des informations cohérentes pour les listes d'indicateurs, les en-têtes d'affichage d'indicateurs et les infobulles d'indicateur dans les graphiques.

Procédure

1. Dans la liste **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'affichage par défaut**, puis sur l'onglet **Colonnes**.
2. Cliquez sur un nom de colonne dans la liste **Colonnes standards** ou **Toutes les colonnes définies par l'utilisateur**. Vous pouvez ajouter toute colonne requise à la liste **Colonnes disponibles**.
3. Cliquez sur la flèche vers la droite en regard de la zone de liste pour ajouter la colonne à la liste **Colonnes par défaut**.

Astuce : Pour ajouter l'ensemble des colonnes à une liste, cliquez sur la double flèche vers la droite.

Définition de l'ordre des lignes

Vous pouvez indiquer comment classer les lignes ; dans l'ordre croissant ou décroissant.

Procédure

1. Dans la liste **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'affichage par défaut**, puis sur l'onglet **Colonnes**.
2. Sous **Ordre des lignes**, cliquez sur **Triés par colonne**.
3. Cliquez sur la colonne à trier.
4. Cliquez sur **Croissant** ou **Décroissant**.
5. Si vous souhaitez appliquer les paramètres d'affichage de la ligne le style à tous les utilisateurs, cliquez sur **Appliquer ce paramètre par défaut à tous les utilisateurs**.

Modification de la destination d'un lien

Les utilisateurs peuvent visualiser des données supplémentaires en cliquant sur les liens de destination définis pour des objets spécifiques. Dans certains cas, la destination est définie et ne peut être changée.

Par exemple, dans une liste d'indicateurs, lorsque vous cliquez sur un indicateur de statut, vous êtes toujours dirigé vers l'indicateur lui-même. Vous pouvez toutefois modifier la destination de certains liens pour encourager les utilisateurs à suivre un chemin d'accès spécifique pour la résolution des problèmes identifiés.

Pour tout objet IBM Cognos Metric Studio, vous pouvez préciser l'onglet qui doit s'afficher lorsqu'un utilisateur clique sur l'objet en question. Par défaut, l'onglet en cours est associé à la destination. Pour certains indicateurs, vous pouvez également préciser la destination comme étant l'indicateur, son scorecard par défaut ou son type d'indicateur.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Options de navigation**.
2. Ouvrez la liste **Aller à** associée au lien que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur la vue de destination devant s'afficher pour cet objet.

Astuce : Vous pouvez définir la destination dans un diagramme des incidences ou un diagramme personnalisé uniquement pour un indicateur de statut ou un nom d'indicateur.

3. Ouvrez la liste **Onglet** associée au lien que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur l'onglet devant s'afficher lorsqu'un utilisateur clique sur cet objet.

Modification du format des noms d'indicateur

Dans IBM Cognos Metric Studio, le nom d'un indicateur est déterminé par le type de l'indicateur en question et son scorecard par défaut. Par défaut, un indicateur est identifié par une concaténation du nom de son scorecard, de son type d'indicateur et de tout qualificatif qui lui est affecté.

Vous pouvez modifier l'ordre des composants du nom d'un indicateur et définir un séparateur différent pour la concaténation.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Noms des indicateurs**.
2. Dans la zone **Séparateur**, saisissez le caractère que vous souhaitez utiliser.
Astuce : Le séparateur par défaut est l'espace.
3. Dans la liste **Séquence utilisée lors de la création du nom d'indicateur**, cliquez sur l'une des options proposées.
4. Si vous souhaitez que seuls les composants importants d'un nom d'indicateur soient affichés, cliquez sur **Composants du nom d'indicateur**.

Modification de la période du magasin d'indicateurs

Si vous n'avez pas encore chargé les données, vous pouvez ajouter des périodes pour élargir la plage de données.

Si vous avez chargé les données et souhaitez modifier le calendrier, vous devez supprimer ce dernier, le redéfinir et charger à nouveau les données.

Si vous développez un calendrier personnalisé, veillez à ce que les périodes du fichier d'importation de périodes (.cal) soient dans la continuité des périodes en cours. Il est impossible d'omettre des périodes ; par ailleurs, les périodes ne peuvent pas se chevaucher. Dans le fichier de noms localisés de période (.tlt), les valeurs language_text_id doivent correspondre à des périodes existantes.

Calendrier non personnalisé

Vous pouvez modifier la période du magasin d'indicateurs dans un calendrier non personnalisé.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Calendrier métier**.
2. Cliquez sur l'onglet **Plage de données**.
3. Pour ajouter des périodes, dans la zone **Développer ce calendrier**, saisissez le nombre de périodes supplémentaires.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

Calendrier personnalisé

Vous pouvez modifier la période du magasin d'indicateurs dans un calendrier personnalisé.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Calendrier métier**.
2. Cliquez sur l'onglet **Plage de données**.
3. Pour ajouter des périodes, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Développer le calendrier personnalisé à partir des fichiers**.
 - Sélectionnez le répertoire où sont enregistrés vos fichiers de calendrier.

Définition des paramètres d'affichage par défaut pour les graphiques d'historique

Le graphique d'historique est une représentation graphique des valeurs réelles d'un indicateur, comparées aux valeurs de toute colonne standard ou définie par l'utilisateur créée pour cet indicateur. Ces valeurs par défaut peuvent être affichées sous forme de graphiques à barres ou à courbes simples.

Les colonnes définies par l'utilisateur doivent avoir été créées auparavant.

Vous pouvez définir la plage de données à afficher dans le graphique d'historique pour chaque niveau de calendrier métier. Par exemple, vous pouvez définir qu'un utilisateur visualisant des données dans le graphique d'historique au niveau du calendrier hebdomadaire affichera les données correspondant à un trimestre. Vous avez également la possibilité de définir qu'un utilisateur visualisant des données au niveau du calendrier trimestriel affichera les données correspondant à une année. Bien entendu, cette spécification dépend des niveaux définis lors de la création du calendrier.

Procédure

1. Dans le menu déroulant **Outils**, cliquez sur **Paramètres d'affichage par défaut**.
2. Cliquez sur l'onglet **Graphique**.
3. Cochez la case **Visible** en regard des valeurs que vous souhaitez afficher dans le graphique d'historique.
4. Cliquez sur le bouton de barre ou de ligne correspondant à chaque valeur à afficher.
5. Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher la case **Appliquer ce paramètre par défaut à tous les utilisateurs**.
6. Sélectionnez la plage correspondant à chaque niveau de calendrier métier.
7. Pour afficher le graphique d'historique lorsque le pointeur est placé sur le nom d'un indicateur, cochez la case **Miniature du graphique**.

Définition de libellés de calendrier

Il est possible de personnaliser les libellés de calendrier.

Par exemple, lorsqu'un exercice fiscal commence par un mois autre que janvier, il est libellé avec l'année calendaire au cours de laquelle il prend fin. Un calendrier commençant en mars 2006 serait donc identifié dans IBM Cognos Metric Studio comme appartenant à l'exercice fiscal 2007. La première période serait libellée "Mars 2006". Le graphique d'historique correspondant à ce même exercice

commencerait en mars 2006 pour se terminer en février 2007. Pour plus de lisibilité, vous pouvez afficher l'exercice fiscal ainsi que l'année civile afin que les utilisateurs comprennent que c'est l'exercice fiscal qui est affiché et non l'année calendaire.

Lorsque vous personnalisez ces libellés, vous supprimez tous les objets existants et toutes les valeurs du pack. Pour conserver vos données en cours, vous devez les exporter avant de personnaliser les libellés. Il vous suffit ensuite de réimporter les données une fois les libellés modifiés.

Avant de supprimer vos données, il est recommandé de tester le processus d'importation et d'exportation.

- Exportez les données.
- Créez une source d'importation.
- Créez un pack.
- Créez un calendrier.
- Importez les données exportées.
- Assurez-vous que les objets et valeurs contenus dans le pack sont corrects et complets.

Pour modifier les chaînes d'un calendrier, créez un fichier `cmmstrings_calendar_custom_**.xml`, où `**` correspond à la langue de votre interface utilisateur.

Les périodes sont construites à partir de jetons puis assemblées en un motif final par le biais d'une opération de concaténation. Ces concaténations signifient que les traducteurs doivent adapter la syntaxe plutôt que de traduire les chaînes en anglais.

Procédure

1. Copiez le fichier `cmmstrings_calendar_custom_sample_**.xml` dans le fichier `cmmstrings_calendar_custom_**.xml`, où `**` correspond au code à 2 lettres de la langue à personnaliser.

S'il n'existe pas de fichier associé à votre langue, copiez le fichier `_EN` et remplacez l'extension `_EN` par le code correspondant à la langue de votre interface utilisateur (`_FR` pour le français, par exemple).

Remarque : Vous pouvez uniquement personnaliser les chaînes de calendrier figurant dans les exemples de fichiers.

2. Modifiez la chaîne.

Par exemple, pour ajouter l'exercice fiscal à l'année calendaire, la chaîne est la suivante :

```
<string id="Motif par défaut abrégé pour année grégorienne" usage="Motif de dénomination des périodes au niveau de l'année (pour un calendrier grégorien) ; par ex. 2005">FY [Y_LONG_PERIOD]</string>
```

Ne modifiez pas les valeurs figurant entre crochets. Vous pouvez modifier tout ce qui se trouve en dehors des crochets. Ces modifications seront visibles dans l'interface utilisateur. Les accolades ont pour but de grouper les chaînes et les composants de motif qui figurent entre crochets afin d'afficher uniquement les chaînes une fois le motif résolu.

3. Enregistrez le fichier.
4. Redémarrez le service IBM Cognos BI.

5. Créez un pack d'indicateurs et initialisez le nouveau magasin d'indicateurs avec le nouveau calendrier.

Jetons pour la création de périodes

Les jetons suivants permettent de créer des périodes.

Par exemple, les deux jetons "[W_LONG_LEVEL][W_NUMBER]" créent une période d'une semaine, telle que "Semaine1". Vous devez ajouter un espace entre les deux jetons si vous souhaitez que le libellé de période se présente sous la forme "Semaine 1".

Les jetons se terminant par ...LEVEL] sont combinés à d'autres jetons se terminant par ...NUMBER]. Tr1 est un exemple. L'espacement entre deux jetons peut varier en fonction de la langue.

Jeton	Valeur
[STARTDATE_MED] [ENDDATE_MED]	Date complète selon les paramètres régionaux de l'utilisateur [STARTDATE_MED] correspond à la date de début d'une période [ENDDATE_MED] est la date de fin de la période Exemple : 14 déc. 2005 14/12/2005
[Y_LONG_PERIOD]	Générée par le système Exemple : 2005
[M_LONG_PERIOD]	Variables du fichier XML. Depuis l'identifiant de chaîne= "sd.long_month_cd.jan", "sd.long_month_cd.feb", etc. Exemple : "Janvier", "Février", "Mars", etc.
[M_SHORT_PERIOD]	Variables du fichier XML. Depuis l'identifiant de chaîne= "sd.short_month_cd.jan", "sd.short_month_cd.feb", etc. Exemple : "Jan", "Fév", "Mar", etc.
[Q_LONG_LEVEL]	Constante du fichier XML. Exemple : "Trimestre"
[Q_SHORT_LEVEL]	Constante du fichier XML. Exemple : "Tr"

Jeton	Valeur
[Q_NUMBER]	Calculé
[W_LONG_LEVEL]	Constante du fichier XML. Exemple : "Semaine"
[W_SHORT_LEVEL]	Constante du fichier XML. Exemple : "S"
[W_NUMBER]	Calculé Exemple : 1 à n
[D_LONG_LEVEL]	Constante du fichier XML. Exemple : "Jour"
[D_SHORT_LEVEL]	Constante du fichier XML. Exemple : "J"
[D_NUMBER]	Calculé
[D_SHORT_PERIOD] [D_LONG_PERIOD]	Variables du fichier XML. Depuis l'identifiant de chaîne= "sd.short_day_cd.mon", "sd.short_day_cd.tue", etc. Exemple : "Lun", "Mar", "Mer", etc. Depuis l'identifiant de chaîne= "sd.long_day_cd.mon", "sd.long_day_cd.tue", etc. Exemple : "Lundi", "Mardi", "Mercredi", etc.
[D_SHORT_PERIOD_NUMBER]	Affiche le jour du calendrier pour le mois concerné. D_SHORT_PERIOD_NUMBER et D_NUMBER sont deux unités distinctes. D_NUMBER affiche le numéro d'ordre du calendrier métier, lequel diffère si les semaines du calendrier métier comptent moins de 7 jours.

Jeton	Valeur
[TODATESTRING_LONG] [TODATESTRING_SHORT]	Constante de ce fichier Depuis l'identifiant de chaîne= "pnp.cust.name.todate.long" et "pnp.cust.name.todate.short" Exemple : "A ce jour" "AJ"
[ASOFSTRING_LONG] [ASOFSTRING_SHORT]	Constante de ce fichier Depuis l'identifiant de chaîne= "pnp.cust.name.asof.long" et "pnp.cust.name.asof.short" Exemple : "en date du"

Syntaxe

La syntaxe du fichier cmmstrings_calendar_en.xml inclut plusieurs éléments.

Éléments	Description
Jetons	Exemples : [Y_LONG_PERIOD] [ENDDATE_MED] [Q_SHORT_LEVEL] [Q_NUMBER] [ASOFSTRING_LONG] Variable remplacée par une autre chaîne lors de l'exécution. Tous les jetons figurent entre crochets. Les jetons et les crochets sont considérés comme du code et ne doivent en aucun cas être traduits, supprimés ou modifiés par les traducteurs. Un jeton peut seulement être déplacé autour d'autres jetons ou de texte constant.

Eléments	Description
<p>Accolades</p>	<p>Exemple :</p> <p>"{ }"</p> <p>les accolades "{ }" permettent de grouper un ensemble de chaînes (constantes) et un jeton. Si la valeur d'un jeton est introuvable, les caractères associés à l'intérieur des accolades (virgules, espaces blancs, etc.) ne sont pas affichés. Les accolades n'apparaissent pas dans l'interface utilisateur.</p> <p>Tout jeton figurant entre accolades ne doit en aucun cas être traduit, supprimé ou modifié.</p> <p>Les jetons ne doivent pas être sortis des accolades.</p> <p>Les constantes figurant entre accolades peuvent être supprimées. Les constantes peuvent également être traduites ou modifiées, mais doivent rester à l'intérieur des accolades.</p> <p>Les accolades ne doivent pas être supprimées.</p>
<p>Constantes de type espaces blancs, virgules, traits d'union, parenthèses</p>	<p>Exemples :</p> <p>" "</p> <p>","</p> <p>"_"</p> <p>"()"</p> <p>Tout caractère se trouvant en dehors des crochets (jetons) et des accolades (partie facultative) est utilisé tel quel. Par exemple :</p> <p>"[Q_SHORT_LEVEL][Q_NUMBER]" ' "T4"</p> <p>"[Q_SHORT_LEVEL][Q_NUMBER]" ' "T 4"</p> <p>Les constantes peuvent être traduites, supprimées ou modifiées par les traducteurs conformément aux règles et usages propres à une langue.</p> <p>Des constantes (tout caractère) peuvent également être ajoutées, le cas échéant, pour la traduction vers une langue spécifique.</p>

Exemple

La plupart des chaînes traduisibles contiennent un paramètre de syntaxe qui fournit un bref descriptif et un exemple de syntaxe. Ces exemples sont utiles pour les traducteurs puisqu'ils donnent une idée du résultat produit par la syntaxe lors

de l'exécution. Une fois traduits, les exemples fournissent la structure qui doit être recrée à l'aide de la syntaxe appropriée. Tous les caractères figurant entre les jetons, à l'exception des accolades, s'affichent dans l'interface utilisateur.

L'exemple suivant génère la date T4 2005.

```
<string id="pnp.cust.name--pattern--gregorian--default--period--q--short"
cust_id="Motif abrégé pour trimestre grégorien" usage="Motif de dénomination
des périodes au niveau du trimestre (pour un calendrier grégorien) ; par ex.g
2005 Q4" type="Nom de propriété">[Y_LONG_PERIOD]{
[Q_SHORT_LEVEL][Q_NUMBER]</string>
```

"[Y_LONG_PERIOD]{ [Q_SHORT_LEVEL][Q_NUMBER]" est remplacé par

- une année ([Y_LONG_PERIOD] ' "2005"),
- un espace blanc ({ [Q_SH...] ' " "),
- l'abréviation du mot "Trimestre" ([Q_SHORT_LEVEL] ' "T"),
- le numéro du trimestre ([Q_NUMBER] ' "4").

Modification des chaînes de l'interface utilisateur

Vous pouvez changer certaines chaînes de l'interface utilisateur pour refléter la terminologie utilisée par votre entreprise. Par exemple, votre entreprise peut employer le terme "objectif" au lieu de "cible".

Vous ne pouvez personnaliser que les chaînes du fichier *emplacement_c10/msgsdk/cmmstrings_custom_**.xml*, où ** correspond à la langue de votre interface utilisateur. Une fois le fichier modifié, vous devez supprimer les packs qui l'utilisent et les créer à nouveau.

Procédure

1. Copiez le fichier *cmmstrings_custom_sample_**.xml* dans le fichier *cmmstrings_custom_**.xml*, où ** correspond au code à 2 lettres de la langue à personnaliser.
2. Modifiez la chaîne figurant avant la balise de fin.

Par exemple, pour remplacer "cible" par "objectif", utilisez la chaîne suivante :

```
<string id="Value-Type Target" usage="Label for columns
and drop downs. Value Type 'Target'">Goal</string>
```

3. Enregistrez le fichier.
4. Redémarrez le service Cognos BI.

Pour en savoir davantage sur la suppression d'un pack, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos BI*.

Traduction dans différentes langues

Vous précisez quelles langues sont disponibles dans IBM Cognos Metric Studio à l'aide d'IBM Cognos Configuration.

Pour en savoir davantage sur la définition des paramètres linguistiques, reportez-vous à *IBM Cognos - Guide d'installation et de configuration*.

Pour répondre aux besoins d'utilisateurs multilingues, vous pouvez traduire des informations telles que les noms et les descriptions. Les utilisateurs de scorecard peuvent alors consulter ces informations dans la langue de leur choix.

Traduction de zones de texte uniques

Vous pouvez traduire des zones de texte uniques associées à des objets tels que des scorecards, des types d'indicateurs, des indicateurs, des diagrammes, des rapports, des stratégies et des éléments stratégiques directement dans Metric Studio.

Les zones que vous pouvez traduire sont le nom, la description, la légende du diagramme et la description technique. Les utilisateurs peuvent ensuite modifier le paramétrage préférentiel relative à la langue pour afficher ces zones de texte dans la langue de leur choix. Vous avez également la possibilité de traduire des zones de texte multiples.

Avant toute opération de traduction, vous devez avoir déjà ajouté les langues requises à partir de la liste des langues disponibles dans Metric Studio.

Procédure

1. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur l'objet à traduire.
2. Cliquez sur l'onglet **Détails**.
3. Cliquez sur le bouton Définir les propriétés.
4. Sélectionnez la langue dans laquelle traduire.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez le mot à traduire.

Traduction de zones de texte multiples

Vous pouvez traduire des zones de texte multiples en exportant le texte, en le faisant traduire par un traducteur, puis en important le texte traduit.

Pour prendre en charge la traduction des noms de colonnes définis par l'utilisateur, Metric Studio considère ces derniers comme du contenu, plutôt que comme du texte de l'interface utilisateur. Vous pouvez traduire les noms individuellement dans l'interface utilisateur ou les exporter pour traduction. Vous pouvez également traduire des zones de texte uniques dans Metric Studio.

Pour traduire des zones de texte multiples, procédez comme suit :

- Dans IBM Cognos Connection, exportez le texte à traduire dans des fichiers délimités par des tabulations. La dernière colonne de ces fichiers contient le texte à traduire.
- Si vous traduisez dans plusieurs langues, vous pouvez indiquer un fichier délimité par des tabulations pour toutes les langues ou un fichier distinct pour chaque langue.
- Faites traduire les fichiers.
- Dans IBM Cognos Connection, importez le texte.

Pour en savoir davantage sur les processus d'importation et d'exportation, reportez-vous à *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

Chapitre 10. Rapports d'analyse

Les rapports fournis avec IBM Cognos Metric Studio vous permettent d'effectuer des audits complémentaires sur les données d'indicateurs, d'étudier les rapports d'audit et de personnaliser la présentation des impressions. Le modèle IBM Cognos Framework Manager fourni avec Metric Studio constitue la base de cette fonctionnalité de génération de rapports et fait appel au magasin d'indicateurs Metric Studio.

Il existe deux types de rapports d'analyse :

- Rapports d'analyse par défaut.
- Rapports d'analyse personnalisés.

Pour consulter l'introduction au modèle Framework Manager et aux schémas en étoile correspondants, reportez-vous à la section «Modèle Framework Manager».

Pour en savoir davantage sur le modèle et pour afficher les consignes à prendre en compte lors de la rédaction de rapports, reportez-vous à la section «Utilisation du modèle», à la page 131.

Modèle Framework Manager

La génération de rapports dans IBM Cognos Metric Studio est basée sur le modèle IBM Cognos Framework Manager sous-jacent, créé à partir du magasin d'indicateurs Metric Studio. Chaque pack d'indicateurs a un modèle. Tous les rapports par défaut et personnalisés qui sont produits à partir de Metric Studio utilisent ce modèle.

Lorsque vous créez un nouveau pack d'indicateurs, Metric Studio crée un dossier dans *emplacement_installation\temp\cmm\nom_pack*. Metric Studio crée les fichiers modèles dans ce dossier.

Vous pouvez modifier le modèle. Par exemple, vous pouvez le fusionner avec un autre modèle pour les rapports qui requièrent plusieurs sources de modèles ; il sera alors pris en charge comme n'importe quel autre modèle personnalisé de Framework Manager. Vous devez publier le modèle en tant que pack de rapports et non comme pack d'indicateurs.

Le dossier de présentation contient deux espaces noms, l'un étant relationnel et l'autre d'importation.

Le dossier relationnel vous permet de créer des rapports sur les données dans le magasin d'indicateurs, y compris les scorecards, les indicateurs, les stratégies, etc. L'espace-noms relationnel contient les métadonnées du pack d'indicateurs. Vous pouvez utiliser des sujets de requêtes ainsi que des éléments de requêtes dans l'espace noms relationnel afin de créer des rapports sur le suivi des performances dans IBM Cognos Report Studio ou IBM Cognos Query Studio.

Le dossier d'importation vous permet de créer des rapports sur des données dans la zone d'activation. Vous pouvez utiliser ces rapports pour déboguer des problèmes survenant pendant le chargement de données. L'espace-noms d'importation contient les métadonnées pour l'importation des données

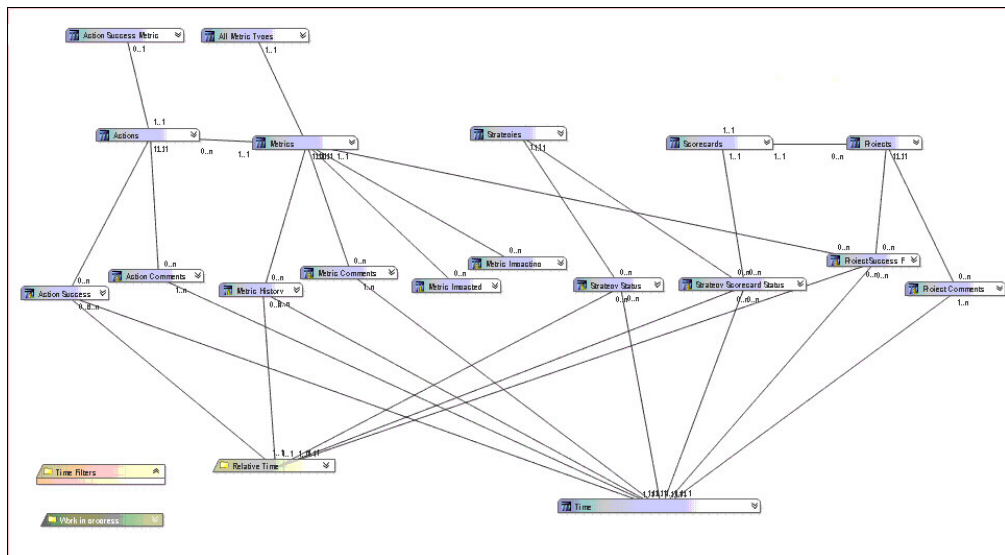
d'indicateur. Vous pouvez utiliser des sujets de requêtes ainsi que des éléments de requêtes dans l'espace noms d'importation afin de créer des rapports sur le chargement de données dans Report Studio ou Query Studio.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Report Studio*, au *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Business Insight Advanced* ou au *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Query Studio*.

Il est également possible d'utiliser les espaces noms relationnels ou d'importation pour préciser une condition d'événement dans IBM Cognos Event Studio. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Event Studio - Guide d'utilisation*.

Le modèle Metric Studio 8.2 se trouve dans l'espace-noms du contenu qui figure dans le dossier de compatibilité.

Le modèle Metric Studio contient les objets suivants :



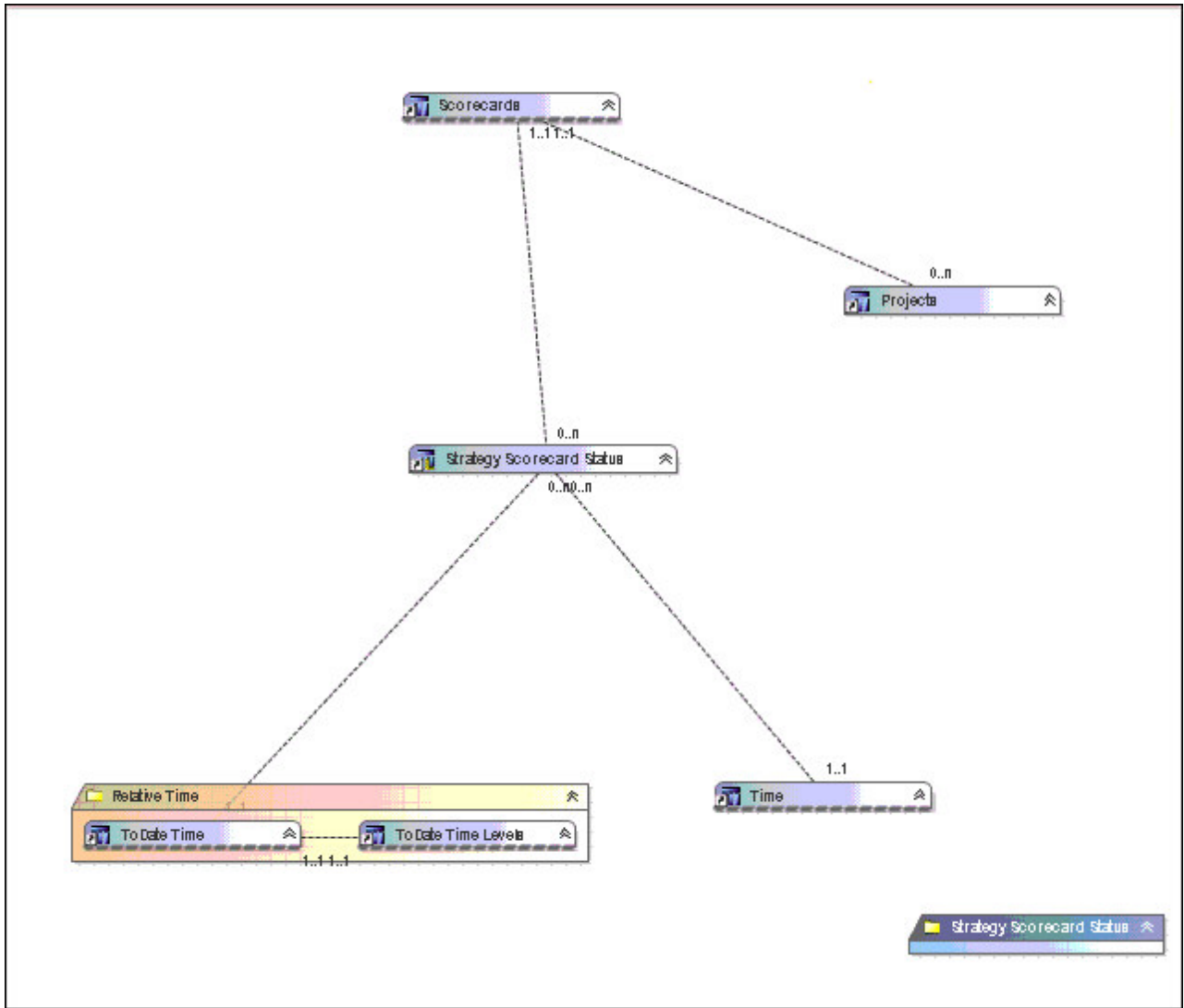
Elément	Description
Indicateur de réussite d'une action	Indicateur mesurant la réussite d'une action.
Tous les types d'indicateurs	Un type d'indicateur est une catégorie d'indicateurs qui définit les règles métier, telles que le modèle de performance, les unités et la signification de ce groupe d'indicateurs.
Actions	Activité à court terme permettant de rectifier ou d'améliorer les performances d'un indicateur.
Indicateurs	Mesure de performance des activités clés d'une société qui compare les résultats actuels aux valeurs prévues. Il s'agit du niveau le plus bas d'une application de scorecard.
Stratégies	Une stratégie se compose d'un ensemble d'éléments stratégiques.

Élément	Description
Scorecards	Un scorecard est une collection d'indicateurs représentant les performances d'une unité ou d'un point particulier d'une organisation.
Projets	Un projet assure le suivi des objectifs à long terme à l'aide d'indicateurs.
Réussite de l'action	Statut de réussite ou d'échec d'une action.
Commentaires relatifs à l'action	Commentaires ajoutés par l'utilisateur pour une action spécifique.
Indicateur - Historique	Historique des performances d'un indicateur.
Commentaires relatifs à l'indicateur	Commentaires ajoutés par l'utilisateur pour un indicateur spécifique.
Indicateur affecté	Indicateur sur lequel cet indicateur a une incidence.
Indicateur incident	Indicateur qui a une incidence sur cet indicateur.
Statut de la stratégie	Statut d'une stratégie. Vous pouvez définir la règle de statut lorsque la stratégie est créée ou modifiée à un stade ultérieur.
Statut de scorecard stratégique	Statut d'une stratégie affiché sur un scorecard. Vous devez définir une règle de statut pour une stratégie. Vous pouvez définir la règle de statut lorsque la stratégie est créée ou modifiée à un stade ultérieur.
Réussite du projet	Statut de réussite ou d'échec d'un projet.
Commentaires relatifs au projet	Commentaires ajoutés par l'utilisateur pour un projet spécifique.
Date relative	Contient deux sujets de requête qui décrivent les périodes de date relative (AAJ, TAJ, MAJ) créées par la tâche de maintenance des indicateurs Recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs .
Heure	Informations temporelles, telles que la hiérarchie chronologique, pour le calendrier qui a été initialisé lors de la création du pack d'indicateurs.

Schéma en étoile de scorecard

Le schéma en étoile des scorecards contient des informations sur les relations qui existent entre les scorecards, les projets et les dates.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des scorecards contient les objets suivants :



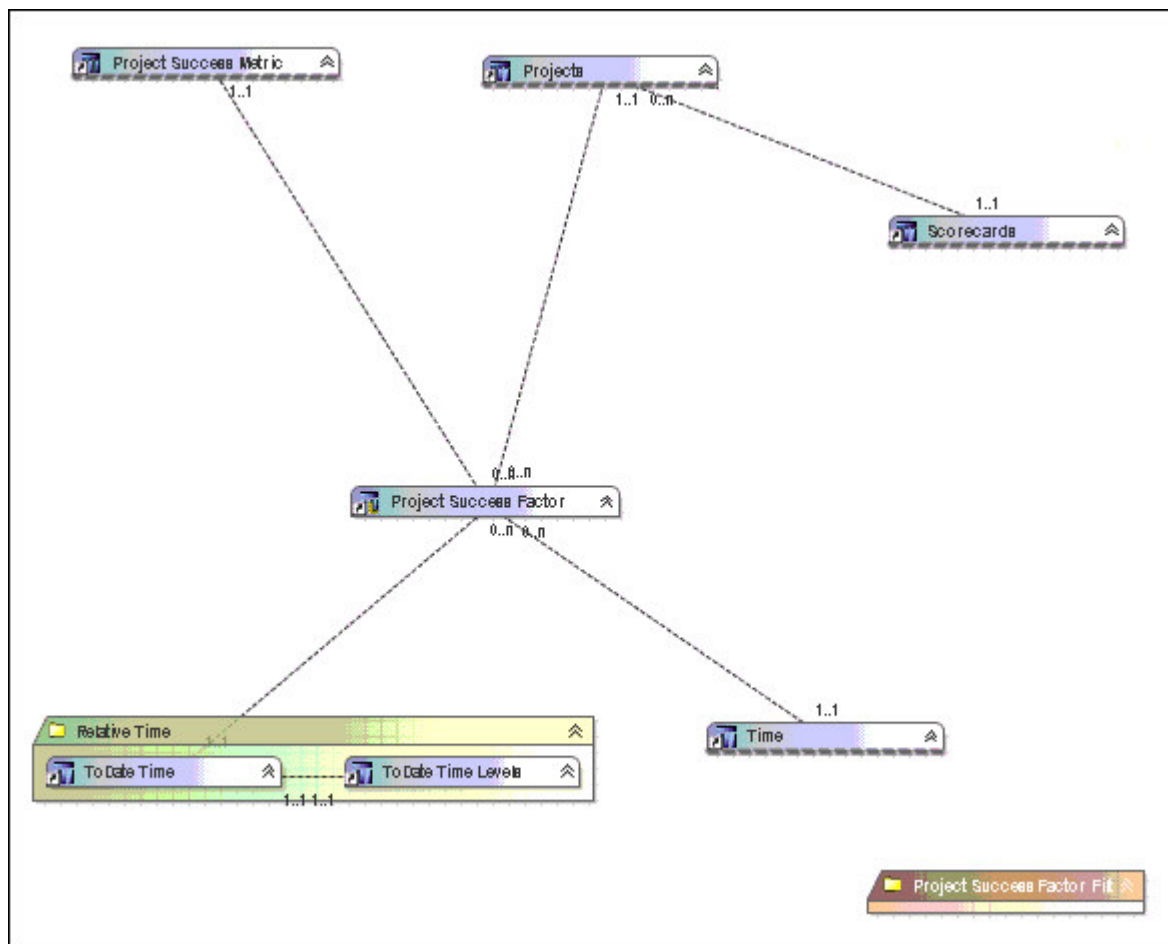
Sujet de requête	Description
Scorecards	Collection d'indicateurs représentant les performances d'une unité ou d'un point particulier d'une organisation.
Projets	Un projet assure le suivi des objectifs à long terme à l'aide d'indicateurs.
Statut de scorecard stratégique	Statut d'une stratégie affiché sur un scorecard. Vous devez définir une règle de statut pour une stratégie. Vous pouvez définir la règle de statut lorsque la stratégie est créée ou modifiée à un stade ultérieur.
Heure	Informations temporelles, telles que la hiérarchie chronologique, pour le calendrier qui a été initialisé lors de la création du pack d'indicateurs.

Sujet de requête	Description
Date relative	Contient deux sujets de requête qui décrivent les périodes de date relative (AAJ, TAJ, MAJ) créées par la tâche de maintenance des indicateurs Recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs .

Schéma en étoile des projets

Le schéma en étoile des projets contient des informations sur les relations qui existent entre les éléments d'un projet, les scorecards et les dates.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des projets contient les objets suivants :



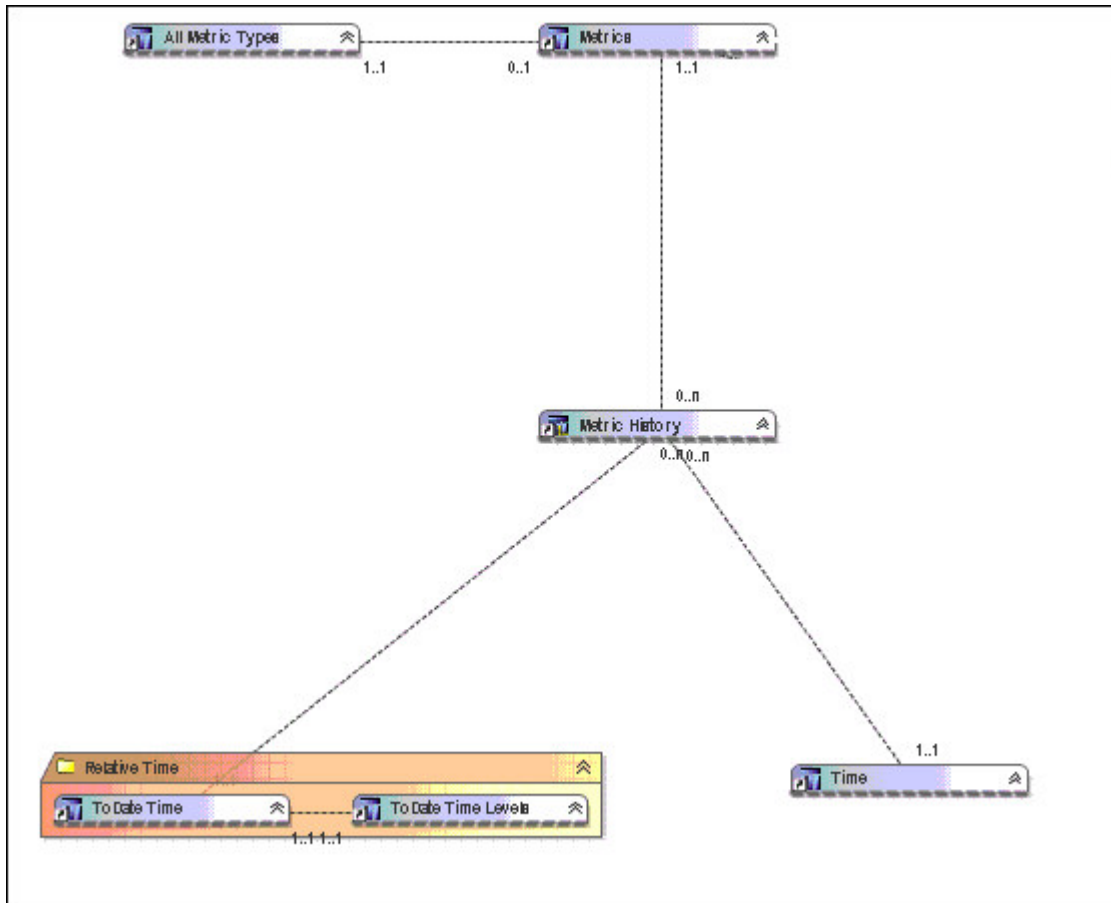
Sujet de requête	Description
Indicateur de réussite du projet	Indicateur mesurant la réussite d'un projet.
Projets	Un projet assure le suivi des objectifs à long terme à l'aide d'indicateurs.
Facteur de réussite du projet	Données historiques pour l'indicateur de réussite du projet.

Sujet de requête	Description
Scorecards	Collection d'indicateurs représentant les performances d'une unité ou d'un point particulier d'une organisation.
Heure	Informations temporelles, telles que la hiérarchie chronologique, pour le calendrier qui a été initialisé lors de la création du pack d'indicateurs.
Date relative	Contient deux sujets de requête qui décrivent les périodes de date relative (AAJ, TAJ, MAJ) créées par la tâche de maintenance des indicateurs Recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs .
Filtre du facteur de réussite du projet	Contient deux filtres qui vous permettent d'effectuer l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • inclure des périodes de date relative et exclure des périodes de date ordinaire, • exclure des périodes de date relative et inclure des périodes de date ordinaire. <p>Si vous ne sélectionnez pas de période, les périodes de date relative et les périodes de date ordinaire sont incluses toutes les deux.</p>

Schéma en étoile d'indicateurs

Le schéma en étoile des indicateurs contient des informations sur les relations qui existent entre les types d'indicateurs, les indicateurs et l'historique des indicateurs. Ce schéma inclut également les URL des diagrammes.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des indicateurs contient les objets suivants :

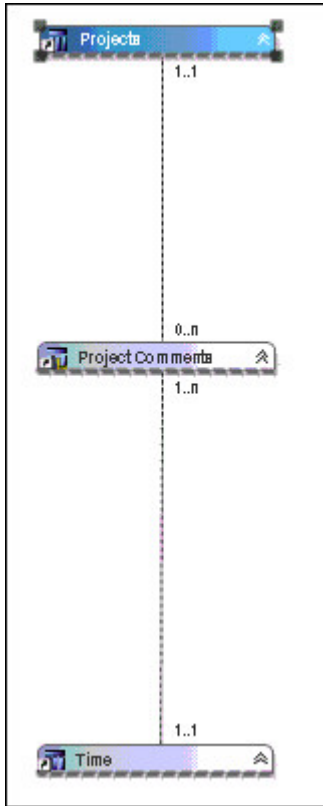


Sujet de requête	Description
Tous les types d'indicateurs	Un type d'indicateur est une catégorie d'indicateurs qui définit les règles métier, telles que le modèle de performance, les unités et la signification de ce groupe d'indicateurs.
Indicateurs	Mesure de performance des activités clés d'une société qui compare les résultats actuels aux valeurs prévues. Il s'agit du niveau le plus bas d'une application de scorecard.
Indicateur - Historique	Historique des performances d'un indicateur.

Schéma en étoile de commentaires de projet

Le schéma en étoile des commentaires relatifs au projet contient des informations sur les relations qui existent entre les projets et les commentaires associés.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des commentaires relatifs au projet contient les objets ci-après :

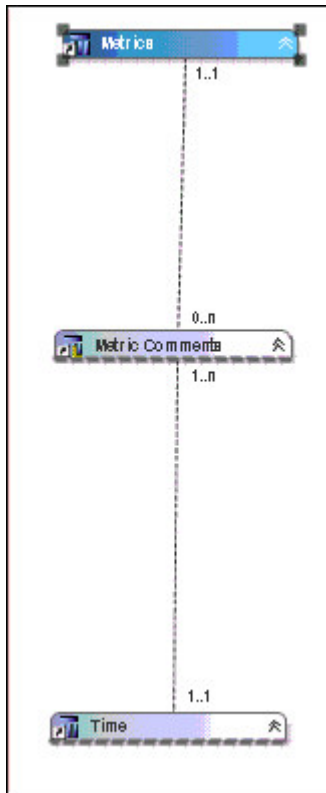


Sujet de requête	Description
Projets	Un projet assure le suivi des objectifs à long terme à l'aide d'indicateurs.
Commentaires relatifs au projet	Commentaires ajoutés par l'utilisateur pour un projet spécifique.

Schéma en étoile de commentaires d'indicateur

Le schéma en étoile des indicateurs contient des informations sur les relations qui existent entre les indicateurs et les commentaires associés.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des commentaires relatifs à l'indicateur contient les objets ci-après :

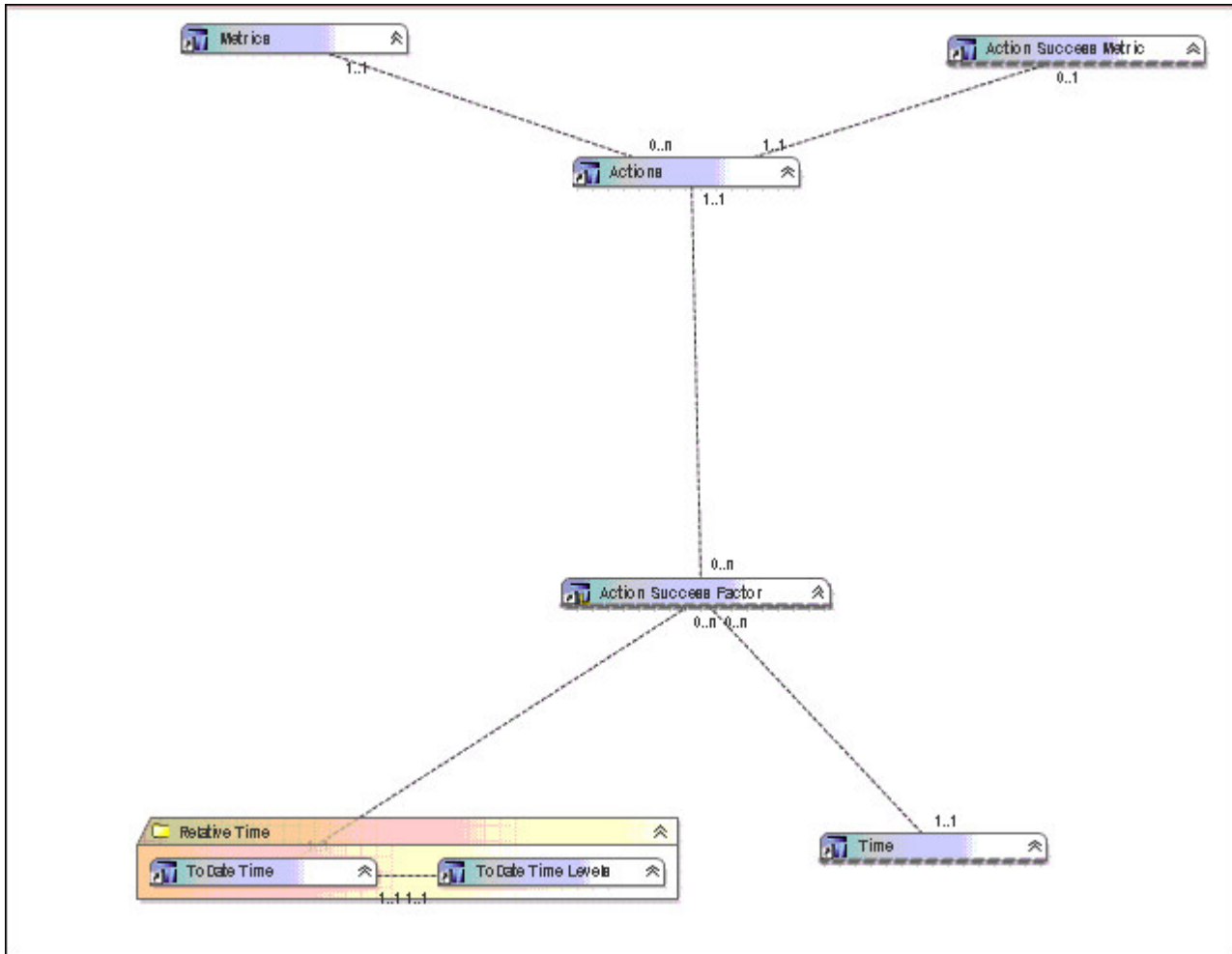


Sujet de requête	Description
Indicateurs	Mesure de performance des activités clés d'une société qui compare les résultats actuels aux valeurs prévues. Il s'agit du niveau le plus bas d'une application de scorecard.
Commentaires relatifs à l'indicateur	Commentaires ajoutés par l'utilisateur pour un indicateur spécifique.

Schéma en étoile des actions

Le schéma en étoile des actions contient des informations sur les relations qui existent entre les éléments d'action et les indicateurs.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des actions contient les objets suivants :

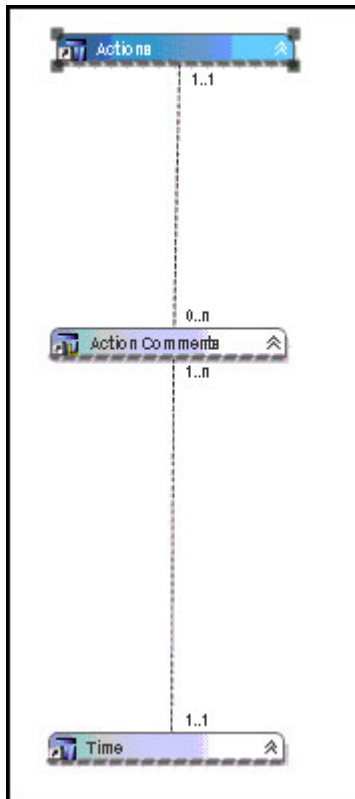


Sujet de requête	Description
Indicateurs	Mesure de performance des activités clés d'une société qui compare les résultats actuels aux valeurs prévues. Il s'agit du niveau le plus bas d'une application de scorecard.
Indicateur de réussite d'une action	Indicateur mesurant la réussite d'une action.
Actions	Activité à court terme permettant de rectifier ou d'améliorer les performances d'un indicateur.
Facteur de réussite de l'action	Données historiques pour l'indicateur de réussite de l'action.

Schéma en étoile de commentaires d'action

Le schéma en étoile des commentaires relatifs à l'action contient des informations sur les relations qui existent entre les actions et les commentaires associés.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des commentaires relatifs à l'action contient les objets ci-après :

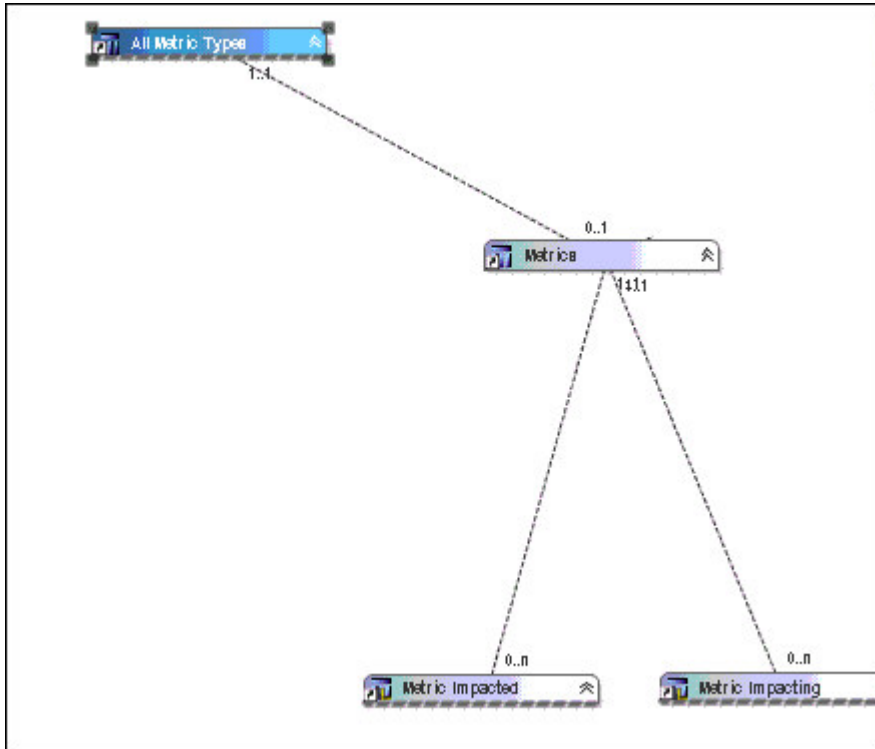


Sujet de requête	Description
Actions	Activité à court terme permettant de rectifier ou d'améliorer les performances d'un indicateur.
Commentaires relatifs à l'action	Commentaires ajoutés par l'utilisateur pour une action spécifique.

Schéma en étoile d'indicateurs ayant une influence sur d'autres indicateurs

Le schéma en étoile des indicateurs incidents contient des informations sur les relations qui existent entre les indicateurs, les indicateurs qui ont une incidence sur eux et les indicateurs sur lesquels ils ont une incidence.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des indicateurs incidents contient les objets ci-après :

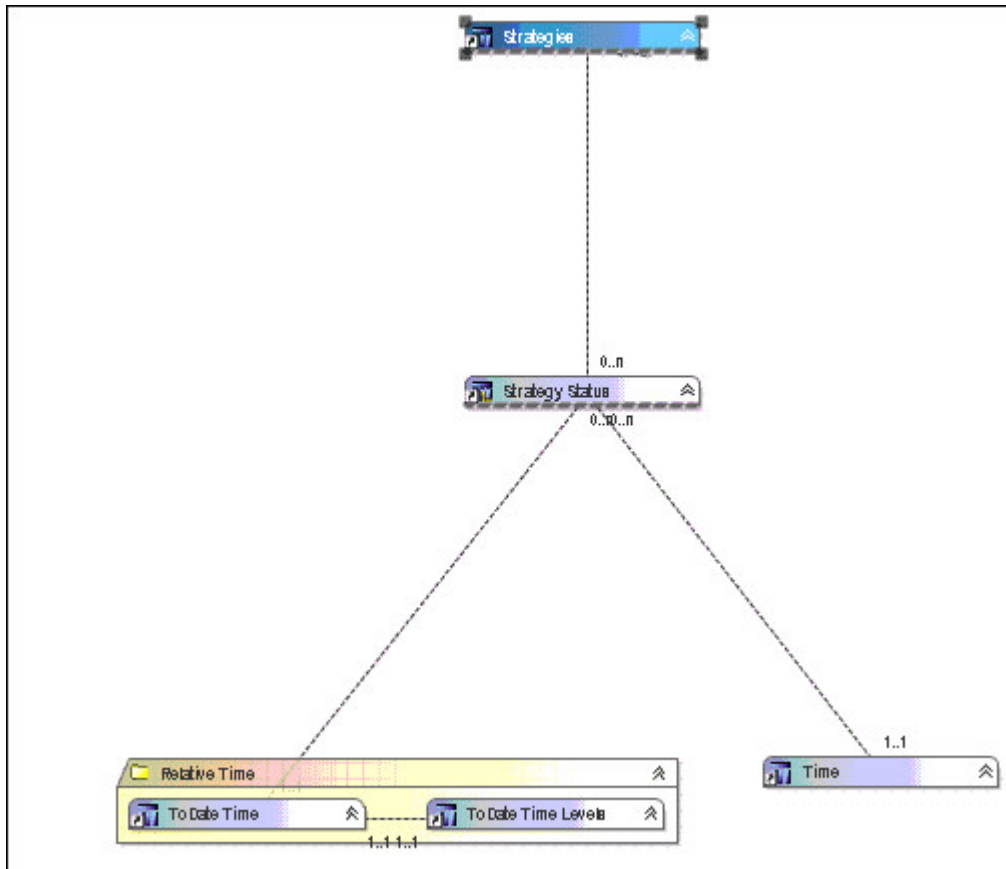


Sujet de requête	Description
Tous les types d'indicateurs	Un type d'indicateur est une catégorie d'indicateurs qui définit les règles métier, telles que le modèle de performance, les unités et la signification de ce groupe d'indicateurs.
Indicateurs	Mesure de performance des activités clés d'une société qui compare les résultats actuels aux valeurs prévues. Il s'agit du niveau le plus bas d'une application de scorecard.
Indicateur affecté	Indicateur sur lequel cet indicateur a une incidence.
Indicateur incident	Indicateur qui a une incidence sur cet indicateur.

Schéma en étoile des stratégies

Le schéma en étoile des stratégies contient des informations sur les relations qui existent entre les stratégies et le statut des stratégies.

Vous pouvez utiliser les informations du schéma en étoile pour élaborer des rapports. Le schéma en étoile des stratégies contient les objets suivants :



Sujet de requête	Description
Stratégies	Une stratégie se compose d'un ensemble d'éléments stratégiques.
Statut de la stratégie	Statut d'une stratégie. Vous pouvez définir la règle de statut lorsque la stratégie est créée ou modifiée à un stade ultérieur.

Rapports d'analyse

Il existe deux types de rapports d'analyse :

- Rapports d'analyse par défaut.
- Rapports d'analyse personnalisés.

Rapports d'analyse par défaut

IBM Cognos Metric Studio comprend un ensemble de rapports standard qui procèdent à l'analyse des données d'indicateurs et fournissent des informations relatives à l'utilisation et aux mises à jour.

Emplacement des rapports

Vous pouvez trouver les rapports dans IBM Cognos Connection dans l'onglet **Dossiers publics**. Cliquez sur **Afficher le contenu du pack d'indicateurs - nom_pack, Rapports**, puis cliquez de nouveau sur **Rapports**.

Pour en savoir davantage sur l'exécution d'un rapport, la création d'une vue de rapport, ou la programmation d'un rapport, reportez-vous à *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

L'ensemble de rapports par défaut contient les rapports suivants :

Nom du rapport	Description
Indicateur - Historique	Récapitulatif des performances d'un indicateur au fil du temps. Vous pouvez sélectionner la date de début et de fin, ainsi que le niveau de calendrier métier utilisé par le rapport.
Performance de l'indicateur	Récapitulatif détaillé d'informations pour un indicateur spécifique au cours d'une période donnée. Les informations récapitulatives incluent les actions et les commentaires associés à l'indicateur.
Analyse en fonction du type d'indicateur	Analyse des performances d'une organisation pour un type d'indicateur, avec un historique de statut de l'agrégat, des graphiques circulaires et des récapitulatifs de l'agrégat sur plusieurs périodes. Le rapport peut être filtré par date et type d'indicateur.
Analyse en fonction des objectifs	Récapitulatif du statut des objectifs (ou de n'importe quel élément de stratégie), avec représentation du statut de l'indicateur et du projet sous forme de graphiques circulaires, représentation du statut de l'objet sous forme de graphique d'historique et représentation des types d'indicateurs et des scorecards relatifs à un élément de stratégie donné sous forme de tableau croisé.
Performance dans le temps	Informations détaillées sur chaque indicateur dans un scorecard organisé en fonction des stratégies. Des informations sont fournies pour la période sélectionnée, ainsi que pour l'année à ce jour et le trimestre à ce jour.
Aperçu et récapitulatif de la performance	Récapitulatif d'informations organisé en fonction des stratégies. Inclut le statut et la description de la stratégie, ainsi que les performances des indicateurs utilisés. Inclut également le titre des projets associés.
Statut du projet	Vue d'ensemble du statut du projet avec, pour chaque objectif, le détail des projets qui sont sur la bonne voie et ceux qui ne le sont pas. Les objectifs sans projets ciblés sont mis en évidence.

Nom du rapport	Description
Espace de travail Scorecard	Autre type possible de visualisation du statut de l'indicateur, faisant appel à des jauges et pouvant apparaître dans l'onglet des rapports d'un scorecard.
Aperçu du scorecard	Récapitulatif du statut du scorecard, avec un graphique à quadrants, un graphique circulaire du statut en cours et une liste.
Performance du scorecard	Récapitulatif des performances des indicateurs associés à un scorecard spécifique. Les rapports contiennent un graphique circulaire et un graphique à barres superposées affichant le statut des indicateurs. Inclut également une liste des indicateurs du scorecard. La liste des indicateurs est organisée en fonction des stratégies.

Rapports d'analyse personnalisés

Metric Studio n'est pas un outil d'exécution de rapports. Toutefois, le modèle Metric Studio est conçu pour que vous puissiez créer des rapports personnalisés. IBM Cognos BI vous permet de créer des rapports adaptés à vos besoins.

La création d'un rapport personnalisé peut s'avérer utile pour :

- présenter des données supplémentaires qui ne font pas partie de l'affichage par défaut,
- inclure plusieurs graphiques avec des couleurs et des ombres,
- personnaliser des rapports avec la marque d'une entreprise (logos, couleurs spécifiques),
- fournir une analyse complémentaire de la mesure des performances.

Utilisation du modèle

Pour profiter au mieux du modèle, vous devez connaître parfaitement le composant.

Pour mieux connaître les composants concernés lorsque vous travaillez avec ce modèle, consultez

- la vue Présentation
- la vue Modèle
- la vue Source
- les fonctions d'indicateurs
- le dossier compatibilité
- le sujet de requête Rapports liés

Pour connaître les consignes à prendre en compte lors de la rédaction de rapports, reportez-vous à la section «Instructions pour la génération de rapports», à la page 135.

Vue Présentation

Cette vue contient des objets présentés à des auteurs de rapports.

Espace-noms relationnel

Il s'agit de l'espace-noms qui présente des objets de type indicateur à des auteurs de rapports. Tous les sujets de requête de cet espace-noms sont des raccourcis vers ceux de l'espace-noms du modèle. Il contient des groupes de type schéma en étoile, des filtres et des listes.

Groupes sous forme de schéma en étoile

L'espace-noms relationnel est une vue métier contenant des groupes de type schéma en étoile rendant le modèle plus intuitif pour les utilisateurs. Dans une conception de type schéma en étoile, les données transactionnelles numériques figurent dans un sujet de requête de fait central, les sujets de requêtes de dimension associés se propageant depuis le sujet de requête de fait.

Les groupes de type schéma en étoile ont été créés : Scorecards, Projets, Détails du projet, Indicateurs, Nombre d'indicateurs, Actions, Commentaires sur les actions, Indicateurs incidents et Stratégies. Chaque groupe de type schéma en étoile peut contenir des filtres spécifiques.

Filtres

L'espace-noms relationnel contient les filtres prédéfinis associés aux sujets de requêtes qu'il contient, regroupés dans les dossiers suivants :

- Filtres de contenu

Ces filtres peuvent être utilisés pour filtrer les sujets de requête appropriés en fonction de l'identificateur de d'objet (ou du SID de la base de données).

- Filtres temporels

Ces filtres peuvent être utilisés pour filtrer les dimensions de temps en fonction de l'identificateur d'une période sélectionnée (ou du SID de la base de données) : Période sélectionnée, d'une valeur d'exercice fiscal sélectionné : Exercice fiscal sélectionné ou d'un code de niveau de temps (pour l'année, le trimestre, le mois, la semaine, le jour) : Année, Trimestre, Mois, Semaine ou Jour. Ces filtres fonctionnent uniquement si le calendrier contient le niveau de temps sélectionné.

- Filtres temporels relatifs

Ces filtres peuvent être utilisés pour filtrer le sujet de requête temporel relatif en fonction du niveau de temps sélectionné : Année à ce jour, Trimestre à ce jour ou d'une granularité de cumul sélectionnée : Cumul de granularité trimestrielle, Cumul de granularité mensuelle ou Cumul de granularité journalière. Ces filtres fonctionnent uniquement si le calendrier contient le niveau de temps sélectionné (année, trimestre, mois) ou la granularité sélectionnée (trimestre, mois, jour).

Listes

L'espace-noms relationnel contient des sujets de requête n'ayant aucune relation avec d'autres sujets de requête (et n'appartiennent pas au groupe de type schéma en étoile) dans le modèle, mais peuvent être utiles pour les auteurs de rapports. Ils se regroupés dans deux dossiers. Le dossier Listes de statuts contient la liste de statuts d'exécution, la liste de statuts d'indicateurs et la liste de statuts de tendances. Le dossier d'objets liés contient les rapports liés.

Espace-noms d'importation

Il contient deux dossiers : Importation et Rejets.

Le dossier Importation contient des sujets de requête renvoyant des données depuis la zone d'activation, par conséquent l'accès à ce dossier doit être restreint aux administrateurs des indicateurs. Par défaut, il est simplement masqué pour l'utilisateur. Le dossier Rejets est disponible pour tous les utilisateurs et présente les tables contenant les données rejetées.

Vue Modèle

Masquée pour l'utilisateur, la vue Modèle encapsule la logique d'application.

Les sujets de requête de l'espace-noms relationnel sont seulement des raccourcis vers ceux de la vue Modèle. Cet espace-noms contient aussi les relations entre les sujets de requêtes et définit les calculs pour certaines des éléments de requête.

Vue Source

Masquée pour l'utilisateur, la vue Source contient les vues d'importation du magasin d'indicateurs. Elle utilise les vues de base de données pour importer des métadonnées d'indicateurs.

Les noms de vues de base de données comportent le préfixe MOD_.

Fonctions d'indicateur

Des fonctions prédéfinies sont disponibles pour les auteurs de rapports.

- fonctions renvoyant des versions de modèles : `getMajorModelVersion`, `getMinorModelVersion`
- fonctions renvoyant des emplacements d'images : `getBaseImageLocation`, `getRelativeImageLocation`

Il s'agit de chemins d'accès relatifs respectifs absolus aux images d'indicateurs qui peuvent être utilisés pour construire les adresses URL des images. Les valeurs renvoyées par ces fonctions sont basées sur les paramètres dont les valeurs sont mises à jour quand le pack d'indicateurs est créé (en fonction de l'emplacement du dossier web content).

- fonctions qui renvoient l'image 'Aucune donnée' : `getNoDataImage`, `getNoDataImageURL`

Elles renvoient le nom de l'image, c'est-à-dire son adresse URL, qui peut être utilisé pour les objets de type image de rapport quand les données élémentaires associées à cet objet ne contiennent aucune information (elles ont une valeur nulle ou sont manquantes).

Dossier Compatibilité

Le dossier Compatibilité contient le modèle publié dans les éditions 8.1 et 8.2.

Les vues de ce dossier sont présentées aux auteurs de rapports uniquement pour des raisons de compatibilité avec les rapports écrits relativement à ces versions du modèle. Il contient aussi l'espace noms d'impression utilisé par la fonction d'impression d'IBM Cognos Metric Studio. Le dossier Compatibilité se trouve dans un segment (appelé Compatibilité) du modèle d'indicateurs.

Le modèle Compatibilité contient des groupes, qui ont été remplacés par des stratégies dans la version 8.3.

Sujet de requête Rapports liés

Tous les rapports liés à des objets de type indicateur sont répertoriés dans le sujet de requête Rapports liés. Ce sujet de requête est basé sur une procédure stockée dans la base de données et peut recevoir les paramètres suivants :

- time_period_sid int
- recent_data char (1)
- period_start dateTime
- period_end dateTime
- date dateTime
- rollup varchar (5)
- period_nr int
- period_level_cd char (1)
- fiscal_year int
- currency varchar (5)
- scorecard_sid int
- scorecard_extid nvarchar (255)
- metric_sid int
- metric_extid nvarchar (255)
- metric_type_sid int
- metric_type_extid nvarchar (255)
- strategy_sid int
- strategy_extid nvarchar (255)
- strategyelem_sid int
- strategyelem_extid nvarchar (255)
- project_sid int
- project_extid nvarchar (255)
- scorecard_mun varchar (255)
- measure_mun varchar (255)
- filter_mun varchar (255)
- time_period_mun varchar (255)

Pour chaque paramètre transmis, l'URL du rapport calculé ajoute le nom du paramètre et sa valeur.

L'une des façons d'utiliser ces informations lors de la création d'un rapport consiste à créer un rapport Principale/Détail où la partie principale contient les informations sur l'objet de type indicateur et la partie de détail contient les rapports liés à cet objet. L'identificateur d'objet parent du rapport lié est celui de l'objet auquel ce rapport est lié.

Définition des paramètres de rapports liés

Si les noms de paramètres du rapport figurent dans la liste ci-dessus, un lien peut être établi entre le contexte de l'objet de type indicateur (dans le rapport principal) et son rapport associé ; en outre, le rapport lié peut être exécuté sans qu'il soit nécessaire de demander les paramètres du rapport. Cependant, l'utilisateur sera invité à indiquer les valeurs des paramètres si les paramètres attendus par le rapport lié n'en ont pas reçu.

Une autre façon de fournir des valeurs pour les paramètres du rapport lié consiste à créer des invites de rapports dont les noms de paramètres correspondent à ceux des paramètres du rapport lié.

Si le rapport lié contient des paramètres ne figurant pas dans la liste ci-dessus, sa valeur URL calculée doit être modifiée dans IBM Cognos Report Studio par l'ajout (à la valeur fournie dans les rapports liés) de la chaîne suivante :

'p_' + [autre_nom_param] + '=' + [autre_valeur_param]

Le modèle d'indicateur IBM Cognos Framework Manager a des valeurs par défaut pour tous les paramètres de rapports. Il ne peut pas accepter les valeurs nulles. Le serveur de rapports va demander de fournir les paramètres ayant des valeurs nulles.

Instructions pour la génération de rapports

Lors de l'écriture des rapports du modèle d'indicateur, vous devez prendre en compte certains points.

- N'incluez pas dans la même requête des données de deux faits s'ils ne sont pas supposés être liés de façon temporelle, car la requête générée les liera ainsi.
- Le plan de requête commence par les dimensions du premier groupe en étoile.
- Si possible, utilisez des éléments de requête du même groupe en étoile où résident les données de fait.
- Une requête contenant des données de deux faits vont générer une requête liée.
- Utilisez le groupement de type schéma en étoile Actions lors de la génération de rapports sur des actions. Si seuls des indicateurs relatifs à des actions existantes sont requis, utilisez ceux du groupe d'indicateurs.
- Utilisez le groupement de type schéma en étoile Groupes de scorecards pour les requêtes contenant des éléments de requête de type indicateur, scorecard et stratégie. Utilisez le groupement de type schéma en étoile Scorecards pour les requêtes contenant uniquement des éléments de requête de type indicateur et scorecard (pas d'informations stratégiques).

Chapitre 11. Suivi des performances

Vous pouvez utiliser IBM Cognos Metric Studio pour assurer le suivi des performances dans certains domaines d'activité particulièrement importants pour votre société.

Pour effectuer le suivi des indicateurs, vous devez accéder à Metric Studio, personnaliser l'interface utilisateur selon vos besoins et ajouter des indicateurs à votre liste de surveillance.

L'utilisation des scorecards et des indicateurs vous permet de choisir le niveau de calendrier offrant les données les plus pertinentes.

Les performances d'un indicateur peuvent être analysées à l'aide de listes d'indicateurs, de rapports, de l'historique des performances de l'indicateur et des incidences que les indicateurs ont les uns sur les autres.

Vous pouvez utiliser des commentaires, des actions et des projets pour effectuer le suivi des initiatives et des mesures correctives garantissant les performances des indicateurs.


Les cartes stratégiques et les autres diagrammes offrent une représentation visuelle de la façon dont l'organisation perçoit les divers indicateurs et les relations qui peuvent exister entre eux.

Vous pouvez afficher les indicateurs dans des scorecards personnels, pour concentrer votre analyse sur une partie de l'organisation.

Le scorecard de responsabilisation vous permet d'assurer le suivi des indicateurs et projets dont vous êtes responsable à partir d'un endroit unique.

Accès à Metric Studio et aux indicateurs

En fonction du type d'installation et de configuration de Metric Studio choisi par votre entreprise, l'accès à Metric Studio s'effectue à partir des éléments suivants :

- Le portail IBM Cognos Connection
Ce portail d'IBM Cognos BI offre un point d'accès unique aux données d'entreprise disponibles.
A partir de l'onglet **Dossiers publics**, vous pouvez cliquer sur les packs d'indicateurs disponibles.
- La barre d'outils IBM Cognos Connection
Si vous vous trouvez dans IBM Cognos Connection, vous pouvez cliquer sur le lien Metric Studio sous **Démarrer**.
- Un signet Metric Studio
Vous pouvez créer un signet pour une page Web de Metric Studio que vous utilisez souvent.
Avant de créer un signet, cliquez sur le bouton Préparer un signet  .
- La vue par défaut de Metric Studio

Votre administrateur système a peut-être configuré Metric Studio de manière à ce que les liens URL pointent directement vers Metric Studio, sans passer par le portail IBM Cognos Connection.


- Portlets Metric Studio

S'ils sont mis en oeuvre, vous pouvez utiliser les portlets pour assurer le suivi des indicateurs à partir d'un portail d'entreprise existant ou depuis IBM Cognos Connection.

Définition de la page d'accueil de Metric Studio

Vous pouvez définir n'importe quelle page d'IBM Cognos Metric Studio comme page d'accueil. Par exemple, si vous assurez un suivi particulier pour un scorecard, vous pouvez définir la page correspondante comme page d'accueil.

Procédure



Sur la page à définir comme page d'accueil, cliquez sur la flèche vers le bas, en regard du bouton Accueil , puis sur **Définir la vue comme page d'accueil**.

Détermination de l'identificateur d'un diagramme ou d'un graphique historique

Pour inclure le graphique d'historique ou un diagramme de scorecard dans un rapport IBM Cognos BI, vous devez connaître l'identificateur du graphique ou du diagramme.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Report Studio - Guide d'utilisation*.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le scorecard de votre choix.
3. Pour rechercher l'identificateur d'un graphique d'historique, procédez comme suit :
 - Dans l'onglet **Indicateurs**, cliquez sur l'indicateur à modifier.
 - Cliquez sur l'onglet **Historique**.
 - Cliquez sur **Graphique**.
 - Cliquez sur le bouton Afficher l'identificateur de diagramme .
4. Pour rechercher l'identificateur d'un diagramme de scorecard, procédez comme suit :
 - Cliquez sur l'onglet **Diagrammes**, puis sur le diagramme de votre choix.
 - Dans la colonne **Actions** située en regard du diagramme souhaité, cliquez sur le bouton Afficher l'identificateur de diagramme .

Liste de surveillance

La liste de surveillance vous permet d'assurer le suivi des indicateurs dont vous n'êtes pas propriétaire et de définir les options d'envoi de notification par courrier électronique pour les indicateurs dont vous êtes propriétaire. La liste de surveillance se trouve dans la sous-fenêtre de gauche, dans la section Mes dossiers.


Si vous souhaitez vérifier un indicateur qui ne fait pas partie de votre liste de surveillance, utilisez l'outil de recherche pour le trouver.

Ajout d'un indicateur à la liste de surveillance

Il est possible d'ajouter dans la liste de surveillance, dans la section Mes dossiers, des indicateurs dont vous n'êtes pas propriétaire mais dont vous souhaitez assurer le suivi.

Si vous souhaitez recevoir une notification par courrier électronique lorsque le statut d'un indicateur change, vous devez également ajouter des indicateurs dont vous êtes propriétaire dans la liste de surveillance.


Procédure

1. Cliquez sur l'indicateur dont vous souhaitez assurer le suivi.
2. Au-dessus de l'en-tête **Dernière mise à jour**, cliquez sur le bouton Ajouter à la liste de surveillance .

Ajout d'une notification par courriel pour un indicateur

Par défaut, l'option de notification par courrier électronique des modifications apportées à un indicateur de la liste de surveillance n'est pas sélectionnée lorsqu'un indicateur est ajouté à cette liste. Toutefois, vous pouvez changer le paramétrage par défaut. Vous devez être connecté à l'espace-nom pour ajouter une notification par courrier électronique.


Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Mes dossiers**.
Votre liste de surveillance et votre scorecard de responsabilisation s'affichent dans la sous-fenêtre de gauche.
2. Cliquez sur **Liste de surveillance**.
3. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez sur le bouton intitulé Cliquez pour activer les alertes électroniques pour cet indicateur  situé en dessous de l'indicateur.

Suppression d'un indicateur de la liste de surveillance

Vous avez la possibilité de supprimer les indicateurs dont vous n'avez plus besoin dans la liste de surveillance. Ces indicateurs existent toujours dans les scorecards.


Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Mes dossiers**.
Votre liste de surveillance et votre scorecard de responsabilisation s'affichent dans la sous-fenêtre de gauche.
2. Cliquez sur **Liste de surveillance**.
3. Dans la sous-fenêtre de droite, cochez la case correspondant à chaque indicateur dont vous ne souhaitez plus assurer le suivi.
4. Cliquez sur le bouton Supprimer des indicateurs .

Définition des conditions de notification par courrier électronique pour la liste de surveillance

Vous pouvez préciser le moment et la fréquence de réception des notifications par courrier électronique relatives au changement de certains indicateurs dans la liste de surveillance.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Mes dossiers**.
Votre liste de surveillance et votre scorecard de responsabilisation s'affichent dans la sous-fenêtre de gauche.
2. Cliquez sur **Liste de surveillance**.
3. Dans l'onglet **Indicateurs**, cliquez sur le bouton Propriétés des alertes électroniques .
4. Cliquez sur les conditions sous lesquelles vous souhaitez recevoir des courriers électroniques concernant tous les indicateurs de la liste de surveillance.

Choix de la période à contrôler

Vous pouvez sélectionner la période dont vous souhaitez effectuer le suivi en utilisant le contrôle du calendrier.

Par exemple, si votre calendrier métier prend en charge les années, les trimestres, les mois et les semaines, vous pouvez choisir d'afficher les valeurs des indicateurs au niveau mensuel. IBM Cognos Metric Studio les affiche pour le mois sélectionné. Les valeurs hebdomadaires, s'il en existe, sont affichées sous forme de valeurs de cumul du niveau mensuel. Les valeurs trimestrielles ou annuelles ne sont pas affichées.

Si vous sélectionnez les données les plus récentes, Metric Studio affiche les valeurs des indicateurs les plus récentes possible. Par exemple, vous pouvez afficher les valeurs des indicateurs correspondant au trimestre précédent ou celles correspondant au mois précédent.

La période la plus récente est toujours celle pour laquelle il existe un score. Vous disposez par exemple d'une valeur d'indicateur pour le mois précédent et d'un score pour le trimestre précédent. Metric Studio affiche le score, même s'il est moins récent, car il est plus significatif qu'une valeur. Si aucune période n'a de score, c'est la dernière valeur réelle qui est utilisée. Si un indicateur ne possède ni score, ni valeur réelle, Metric Studio affiche la période en fonction du dernier score généré pour d'autres indicateurs. Si aucun score n'a jamais été calculé dans le magasin d'indicateurs, Metric Studio affiche le message **Aucune donnée**.

Vous pouvez définir le niveau de calendrier d'un graphique d'historique, d'une liste d'historiques et d'une liste d'indicateurs dans un scorecard, un type d'indicateur, un élément stratégique ou un objectif.

Si vous sélectionnez l'option **Afficher le statut et les valeurs 'à ce jour' pour les périodes ouvertes en date du**, vous pouvez comparer de manière plus précise les données réelles et les données cible. Cette option modifie la valeur cible afin de refléter la valeur cible couvrant la période ouverte en cours à partir d'un niveau de calendrier inférieur plutôt que la fin de la période en cours. Elle modifie également toutes les colonnes définies par l'utilisateur. Les valeurs cibles "à ce jour"

correspondent à l'agrégat de valeurs de niveau de calendrier inférieur couvrant la période ouverte en cours et ne peuvent pas être chargées.


Supposons par exemple que les objectifs de vente pour le trimestre consistent à vendre 1 000 radios, et qu'à mi-période, 500 radios ont été vendues. Si vous ne sélectionnez pas cette option, le statut s'affichera en rouge, car vous comparez les 500 radios vendues à la valeur cible définie pour la fin du trimestre, qui est de 1 000 radios. Si vous sélectionnez cette option, le statut s'affichera en vert, car vous comparez les 500 radios vendues aux objectifs de vente définis pour la moitié du trimestre, qui correspondent à 500 radios.

Si vous sélectionnez l'option **Afficher le statut et les valeurs "à ce jour" pour les périodes ouvertes en date du**, Metric Studio utilise la date des valeurs réelles qui ont été chargées le plus récemment comme étant la date à laquelle les valeurs cible sont calculées. Toute date ultérieure à la date en cours du système est réinitialisée à la date du jour.

Si les résultats ne sont pas conformes à vos attentes, il se peut que ce soit pour une des raisons suivantes :

- Le statut "à ce jour" n'existe pas pour le niveau le plus bas dans la hiérarchie chronologique.
Par exemple, il n'existe aucun statut "à ce jour" mensuel lorsque le mois constitue la granularité minimale.
- Le niveau de temps de l'indicateur utilisé pour le calcul des valeurs réelles se situe à un niveau plus élevé que les données cibles pour l'indicateur dont vous effectuez le suivi.
Par exemple, l'indicateur dont vous effectuez le suivi comporte des valeurs cibles au niveau mensuel, mais aucune valeur réelle à ce même niveau. L'indicateur que Metric Studio utilise pour calculer le statut "à ce jour" comporte des trimestres à son niveau de temps le plus bas. Par conséquent, Metric Studio affiche le statut "à ce jour" au niveau annuel.
- Dans la vue de données les plus récentes, il n'existe aucune donnée "à ce jour" qui correspond à la période la plus récente. Cela est peut-être dû au fait que les données les plus récentes sont planifiées à une date ultérieure.
- Les données réelles sont saisies au niveau annuel, auquel cas aucune valeur "à ce jour" n'est disponible.
- Les données ont été importées pour tous les niveaux de calendrier d'un type d'indicateur.
- Les données sont affichées à un niveau de calendrier plus bas que celui auquel les données ont été entrées.
- Dans le graphique d'historique et la liste d'historique de l'indicateur, vous verrez les dates ultérieures.

Procédure

1. Cliquez sur le bouton Options de calendrier métier  en regard de **Période du calendrier métier**.
2. Cliquez sur
 - **Sélectionner une nouvelle période à afficher**
Pour afficher des valeurs à un niveau de calendrier spécifique, cliquez sur **Afficher les valeurs pour un niveau de calendrier métier précis et une période calendrier précise**, puis cliquez sur le niveau de calendrier souhaité.
 - **Afficher les valeurs les plus récentes**

3. Si vous voulez comparer les données réelles par rapport aux données cibles couvrant la période ouverte en cours, cochez la case en regard de l'option **Afficher le statut et les valeurs 'à ce jour' pour les périodes ouvertes en date du** .

Analyse des indicateurs

Les indicateurs peuvent être analysés selon plusieurs critères, pour vous permettre de mieux comprendre les performances passées et présentes et d'établir des prévisions relatives aux performances futures.

Les indicateurs peuvent être analysés à l'aide des éléments suivants :

- une liste d'indicateurs
- un historique des indicateurs
- les incidences d'un indicateur
- des diagrammes
- les rapports

Indicateurs sur un scorecard

Les indicateurs d'un scorecard permettent de déterminer si les objectifs sont atteints en comparant les valeurs prévues aux résultats réels. L'analyse de la liste des indicateurs vous permet d'évaluer rapidement les performances.

Le statut d'un indicateur, représenté sous la forme d'un feu de circulation, reflète les performances actuelles de l'indicateur, en fonction de son score. Un indicateur peut avoir trois statuts : en voie d'atteindre la cible, supérieur à la cible ou inférieur à la cible. La cible correspond au niveau de performances prévu pour l'indicateur. Le positionnement d'un indicateur par rapport à la cible (inférieur ou supérieur) dépend de la valeur de tolérance définie pour cet indicateur. La valeur de tolérance correspond à l'écart acceptable par rapport à la cible.


La tendance indique si les performances d'un indicateur s'améliorent, sont stables ou se détériorent. Les tendances sont déterminées par comparaison des statuts dans le temps. Par exemple, le statut d'un indicateur peut être jaune alors que sa tendance est à la baisse (rouge), parce que ses performances ont diminué sur les dernières périodes.

Pour vous concentrer sur certains indicateurs, vous pouvez utiliser les options de tri et de filtre.

Modification de l'ordre des indicateurs d'un scorecard

Vous pouvez organiser les indicateurs d'un scorecard de manière à ce qu'ils apparaissent dans un ordre pertinent.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le scorecard dont vous souhaitez assurer le suivi.
3. Dans l'onglet **Indicateurs**, cliquez sur le bouton Mettre les indicateurs en ordre .
4. Sélectionnez un indicateur et cliquez en bas de la fenêtre sur **Vers le haut**, **Vers le bas**, **Premier** ou **Dernier**.
5. Répétez l'étape 4 pour chaque indicateur à déplacer.

Limitation du nombre d'indicateurs dont le suivi est assuré dans une liste d'indicateurs

Vous avez la possibilité d'appliquer un filtre sur la liste des indicateurs d'un scorecard, afin de limiter le nombre d'indicateurs basés sur une tendance ou un statut particulier. Vous pouvez vous concentrer sur les indicateurs qui vous intéressent.


Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le scorecard dont vous souhaitez assurer le suivi.
3. Dans l'onglet **Indicateurs**, dans la zone de filtre, cliquez sur le statut ou la tendance de votre choix.

Affichage des indicateurs d'un scorecard par élément stratégique

Dans un scorecard, vous pouvez choisir d'afficher uniquement les indicateurs d'un propriétaire ou d'une stratégie en particulier.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le scorecard dont vous souhaitez assurer le suivi.
3. Dans la zone de groupe de l'onglet **Indicateurs**, cliquez sur **Propriétaire** ou sur le type de stratégie que vous souhaitez afficher.
4. Cliquez sur la flèche vers le bas  pour développer la liste d'indicateurs et afficher davantage de détails.

Graphiques d'historiques

Un graphique d'historique est une représentation graphique de chaque indicateur. Il permet d'analyser les relations qui existent entre les valeurs cibles et les valeurs réelles.

Le graphique d'historique affiche les valeurs cible, les valeurs réelles, la tolérance cible, ainsi que toutes les colonnes définies par l'utilisateur. La valeur de tolérance correspond à l'écart acceptable par rapport à la cible. Dans le graphique d'historique, la valeur cible est représentée par un losange vert et la tolérance par des lignes jaunes.



La cible dont la tolérance est définie au-dessus de la cible est positive



La cible dont la tolérance est définie en-dessous de la cible est positive



La cible dont la tolérance est définie sur la cible est positive

Une colonne définie par l'utilisateur constitue une mesure de comparaison pour un indicateur. Imaginons par exemple que vous assurez le suivi de l'indicateur revenu mensuel. Bien que ce soit un indicateur important, vous souhaitez également

comparer les revenus par rapport aux prévisions des analystes. Pour comparer les revenus aux prévisions des analystes, vous créez une colonne définie par l'utilisateur pour les prévisions, puis ajoutez cette colonne au type d'indicateur Revenus.

Vous pouvez choisir d'afficher les valeurs réelles et les colonnes définies par l'utilisateur sous forme de graphiques à courbes simples ou à barres. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Personnalisation du graphique d'historique».

Un graphique d'historique affiche le niveau de calendrier métier que vous avez sélectionné. Pour en savoir davantage sur les niveaux de calendrier, reportez-vous à la section «Choix de la période à contrôler», à la page 140.

La flèche Précédent décale le graphique d'un niveau de calendrier métier vers la gauche. La flèche Suivant décale le graphique d'un niveau de calendrier métier vers la droite. Par exemple, si les mois et les trimestres apparaissent en bas du graphique, la flèche Précédent décale le graphique d'un mois vers la gauche. La flèche Directement au précédent décale le graphique d'un trimestre vers la gauche. La flèche Directement au suivant décale le graphique d'un trimestre vers la droite.

Personnalisation du graphique d'historique

Le graphique d'historique est une représentation graphique des valeurs réelles d'un indicateur, comparées aux valeurs de toute colonne standard ou définie par l'utilisateur créée pour cet indicateur. Ces valeurs peuvent être affichées sous forme de graphiques à barres ou à courbes simples.

Vous pouvez personnaliser un graphique en ajoutant ou supprimant des colonnes au sein même de la représentation graphique de ces colonnes.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le scorecard dont vous souhaitez assurer le suivi.
3. Dans l'onglet **Indicateurs**, cliquez sur l'indicateur à modifier.
4. Cliquez sur l'onglet **Historique**.
5. Cliquez sur **Graphique**.
6. Cliquez sur **Editer l'affichage des graphiques**.
7. Cochez la case **Visible** en regard des valeurs que vous souhaitez afficher dans le graphique d'historique.
8. Cliquez sur le bouton de barre ou de ligne correspondant à chaque valeur à afficher.

Incidences d'un indicateur

Pour analyser les incidences qu'un indicateur a sur d'autres indicateurs, vous devez bien cerner votre activité et les indicateurs dont vous assurez le suivi.

Vous devez être en mesure de déterminer si un indicateur a une incidence sur d'autres indicateurs et, si c'est le cas, sur quels indicateurs. Inversement, vous devez être en mesure de déterminer si un indicateur subit l'incidence d'autres indicateurs et, si c'est le cas, de quels indicateurs. Par exemple, si la tendance de l'indicateur de satisfaction du client est à la baisse, quelle est l'incidence sur l'indicateur de revenu ? Si le nombre de produits retournés augmente, est-ce que l'indicateur de satisfaction du client diminue ?

Pour vous aider à analyser les incidences d'un indicateur, vous pouvez procéder aux opérations suivantes :

- Afficher une représentation graphique des performances de l'indicateur, à l'aide du graphique d'historique de l'indicateur.

Pour afficher le graphique d'historique de l'indicateur, positionnez le pointeur de la souris sur son nom.

- Afficher les informations relatives au statut ou à la tendance d'un indicateur. Positionnez le pointeur de la souris sur l'icône de statut ou de tendance.
- Etablir un lien entre un indicateur et les scorecards ou stratégies connexes.

Lien vers un scorecard ou une stratégie connexe

A partir d'un indicateur, vous pouvez établir un lien vers un scorecard ou une stratégie pour étudier les causes et les conséquences des performances de cet indicateur.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le scorecard dont vous souhaitez assurer le suivi.
3. Dans l'onglet **Indicateurs**, cliquez sur le nom de l'indicateur.
4. Cliquez sur l'onglet **Détails**.
5. Cliquez sur le nom d'un scorecard ou d'une stratégie utilisant cet indicateur.

Diagrammes

Un ou plusieurs diagrammes peuvent être associés à un scorecard, un type d'indicateur ou un indicateur.

Un diagramme offre une représentation visuelle rapide des performances de votre organisation, étudiées sous différents angles. Vous pouvez aisément visualiser les tendances, déterminer si votre organisation se porte bien, évaluer si vous atteignez vos objectifs et identifier les domaines qui nécessitent une attention particulière.

Si plusieurs diagrammes sont définies pour un scorecard, un type d'indicateur ou un indicateur, la première apparaît dans le cadre principal lorsque vous cliquez sur l'onglet **Diagrammes**. Les autres sont affichés sous le cadre principal. Vous pouvez cliquer sur n'importe quel autre diagramme de la liste pour qu'il s'affiche dans le cadre.

Les diagrammes suivants sont disponibles dans IBM Cognos Metric Studio :

- diagrammes personnalisés
- diagrammes hérités
- diagrammes des incidences

Diagrammes personnalisés

Les diagrammes personnalisés comprennent les types suivants :

- Cartes stratégiques

Affichent les indicateurs les plus importants pour votre organisation, par exemple, ceux qui sont liés aux finances, à la clientèle, aux activités internes, à la formation et au développement. Une carte stratégique est généralement basée sur un scorecard.

- Cartes géographiques

Affichent les indicateurs auxquels votre organisation porte un intérêt particulier dans certaines zones géographiques, tels que les indicateurs des stocks ou des coûts en Amérique du Nord ou en Europe. Une carte géographique est généralement basée sur un type d'indicateur.

- Diagrammes de processus

Affichent les indicateurs dans un contexte de flux de processus. Un diagramme de processus est généralement basé sur un scorecard.

Diagrammes hérités

Les diagrammes hérités contiennent des paramètres fictifs destinés aux types d'indicateurs, aux éléments stratégiques et aux scorecards. Lorsque vous déployez un diagramme hérité, les données pertinentes de chaque paramètre fictif sont illustrées sur chaque diagramme.

Diagrammes des incidences

Les diagrammes des incidences montrent les relations de cause à effet qui existent entre les indicateurs. Metric Studio crée un diagramme des incidences uniquement pour un indicateur ou un type d'indicateur. Il n'existe qu'un seul diagramme des incidences par indicateur ou type d'indicateur.

Lorsque vous définissez des relations d'incidences dans un diagramme des incidences associée à un type d'indicateur, vous pouvez uniquement ajouter des types d'indicateurs, et non des indicateurs spécifiques. Lorsque vous définissez des relations d'incidences dans un diagramme des incidences associée à un indicateur, vous pouvez uniquement ajouter des indicateurs, et non des types d'indicateurs.




Un diagramme des incidences peut être affiché en fonction des incidences fonctionnelles ou des incidences récapitulatives.


Les incidences fonctionnelles présentent les indicateurs qui affectent un indicateur spécifique et ceux qui sont affectés par celui-ci. Cela est également vrai pour les types d'indicateurs.

Les incidences récapitulatives présentent les relations d'incidences en fonction de la hiérarchie de scorecards. Par exemple, si le scorecard Global contient un tableau Europe, un autre Amérique et un troisième Asie-Pacifique, la vue du récapitulatif de l'indicateur Revenus dans le scorecard Global affiche l'incidence sur les indicateurs Europe – Revenus, Amérique – Revenus et Asie-Pacifique – Revenus.


Affichage des actions sur les diagrammes des incidences

Vous avez le choix entre afficher et masquer les actions des indicateurs ayant une incidence sur d'autres ou subissant leur incidence. Si vous décidez d'afficher les actions, c'est le statut de celles-ci qui est indiqué.

Icône	Statut de l'action
	Non démarré
	En voie d'atteindre la cible
	En retard

Icône	Statut de l'action
	Terminer

Procédure

1. Cliquez sur l'indicateur de votre choix.
2. Cliquez sur l'onglet **Diagrammes**.
3. Alors que le diagramme des incidences est affichée, cliquez sur **Afficher les actions**.
4. Cliquez sur le bouton Actualiser .

Résultats

Les actions associées aux indicateurs présents sur le diagramme apparaissent.

Rapports

Les rapports qui se trouvent dans l'onglet Rapports ajoutent des informations sur la valeur stratégique d'un scorecard ou d'un indicateur.

Vous pouvez lier un rapport à plusieurs scorecards ou indicateurs. Vous pouvez également lier plusieurs rapports à un scorecard ou à un indicateur. Les utilisateurs des scorecards peuvent également cliquer sur les adresses URL qui se trouvent dans l'onglet **Rapports** pour obtenir des informations complémentaires.

Si plusieurs rapports sont définis pour un scorecard ou un indicateur, le premier apparaît dans le cadre principal lorsque vous cliquez sur l'onglet **Rapports**. Les autres sont affichés sous le cadre principal. Vous pouvez cliquer sur n'importe quel autre rapport de la liste pour qu'il s'affiche dans le cadre.

Impression des informations relatives aux indicateurs

Si vous cliquez sur le bouton Imprimer, un rapport au format PDF est créé, contenant les informations relatives à l'onglet. Ce rapport peut être enregistré ou imprimé.

Remarque : Seules 30 premières lignes d'un rapport peuvent être imprimées.

Amélioration des performances d'un indicateur

Pour corriger ou améliorer les performances d'un indicateur, vous utilisez une action, c'est-à-dire une activité à court terme associée à un indicateur.

Imaginons par exemple que vous disposiez d'un indicateur nommé Produits défectueux, pour lequel la couleur de statut est rouge et la tendance est à la hausse. Après quelques recherches, vous vous apercevez qu'une pièce utilisée pour réaliser le produit est constamment manquante. Vous pouvez à présent créer, assurer le suivi et mettre à jour une action qui va permettre de remplacer le fournisseur de la pièce manquante.

Pour améliorer les performances d'un indicateur, vous pouvez :

- ajouter un commentaire


- créer une action
- mettre à jour une action

Ajout d'un commentaire

Vous pouvez utiliser des commentaires pour communiquer des informations relatives aux indicateurs. Par exemple, le propriétaire d'un indicateur dont la tendance est à la baisse souhaite indiquer aux autres utilisateurs que la tendance a été prise en compte et leur préciser la mesure prise.

S'il existe plusieurs commentaires relatifs à un indicateur, IBM Cognos Metric Studio affiche celui dont le niveau d'importance est le plus élevé.


Procédure

1. Cliquez sur l'indicateur auquel vous souhaitez ajouter un commentaire.
2. Cliquez sur le bouton Ajouter ou afficher un commentaire  et renseignez les zones **Objet** et **Corps**.
3. Pour définir un niveau d'importance, cliquez sur le bouton correspondant : Importance haute ou faible.
4. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code d'identification.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
5. Vous pouvez choisir d'afficher les commentaires de toutes les périodes en activant la case à cocher **Inclure toutes les périodes**.
6. Pour actualiser le commentaire, cliquez sur le bouton Actualiser les commentaires.

Création d'une action

Créez une action pour assurer le suivi des différentes étapes nécessaires à la correction et l'amélioration des performances d'un indicateur.


Procédure

1. Cliquez sur l'indicateur pour lequel vous souhaitez créer une action.
2. Cliquez sur l'onglet **Actions**.
3. Cliquez sur le bouton Nouvelle action .
4. Cliquez sur l'onglet **Général**.
5. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour l'action.
6. Dans la zone **Description**, saisissez, si vous le souhaitez, une description de l'action.
7. En regard de l'option **Propriétaire**, cliquez sur **Changer de propriétaire** et sélectionnez l'utilisateur propriétaire de l'action.
8. En regard de l'option **Facteur critique de succès**, cliquez sur **Modifier l'indicateur** pour accéder aux indicateurs qui permettent de suivre la réussite de l'action et de les sélectionner.

Mise à jour d'une action

Vous pouvez mettre à jour la progression d'une action d'amélioration des performances d'un indicateur.

Procédure

1. Cliquez sur l'indicateur pour lequel vous souhaitez mettre à jour une action.
2. Cliquez sur l'onglet **Actions**.
3. Cliquez sur le nom de l'action à mettre à jour.
4. Cliquez sur le bouton Définir les propriétés .
5. Mettez à jour les zones selon les besoins.

Suivi des projets

Pour assurer le suivi d'une activité à long terme à l'aide des indicateurs d'un scorecard, utilisez un projet IBM Cognos Metric Studio.

Vous pouvez suivre la progression d'un projet en modifiant les statuts Début réel, Fin réelle et Progression (pourcentage).

Pour assurer le suivi d'un projet, vous pouvez :

- créer un projet dans un scorecard,
- mettre à jour le statut du projet,
- ajouter une tâche à un projet,
- mettre à jour du statut de la tâche.

Vous pouvez également ajouter un projet à un élément stratégique.


Création d'un projet

Vous pouvez utiliser des projets pour assurer le suivi d'objectifs à long terme, à l'aide d'indicateurs.

Par exemple, vous pouvez créer un projet pour assurer le suivi de votre objectif d'amélioration de la satisfaction du client. Vous pouvez utiliser des indicateurs tels que Ventes, Nombre de produits retournés et Défauts produits pour assurer le suivi du projet.

Lorsque vous créez un projet, vous pouvez indiquer son propriétaire, les indicateurs qui reflètent son statut, les éléments stratégiques contenant les indicateurs pertinents pour le projet, ainsi que les dates de début prévue, de fin prévue et de fin projetée. La date de fin prévue correspond à la date à laquelle le projet doit être fini. La date de fin projetée correspond à la date à laquelle le projet va vraisemblablement se terminer.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**, puis sur le nom du scorecard pour lequel vous souhaitez créer un projet.
2. Cliquez sur l'onglet **Projets**, puis sur le bouton Nouveau projet .
3. Dans la zone **Langue**, sélectionnez la langue dans laquelle s'affichent le nom et la description du projet.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour le projet. Dans la zone **Description**, saisissez, si vous le souhaitez, une description du projet.
5. En regard de l'option **Propriétaire**, cliquez sur **Changer de propriétaire** et sélectionnez l'utilisateur détenteur du projet.

6. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code pour ce projet.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
7. En regard de l'option **Facteur critique de succès**, cliquez sur **Modifier l'indicateur** pour accéder à l'indicateur qui permet de suivre la réussite du projet et les sélectionner.
8. Sous **Progression**, sélectionnez des dates pour les éléments suivants :
 - Début prévu
Date à laquelle le projet devrait commencer.
 - Début réel
Date à laquelle le projet a commencé.
 - Fin prévue
Date à laquelle le projet devrait se terminer.
 - Fin réelle
Date à laquelle le projet s'est terminé.
 - Fin projetée
Date à laquelle le projet sera probablement terminé.
Si la date de fin projetée est ultérieure à la date de fin prévue, le projet a pris du retard.
9. Si vous le souhaitez, vous pouvez indiquer un pourcentage sous **Progression en pourcentage** afin d'indiquer la progression du projet.
10. Sous **Date du cumul**, indiquez si vous souhaitez que les dates et la progression du projet doivent être mises à jour lorsque les valeurs des tâches changent.
11. Dans la zone **Pondération par défaut de la tâche**, saisissez, si vous le souhaitez, une pondération par défaut pour les tâches associées à ce projet.


Mise à jour du statut du projet

Le statut du projet est basé sur une comparaison entre les dates prévues, attendues et de fin.

Vous devez mettre à jour le statut du projet pour vérifier si les échéanciers sont respectés et si les objectifs prévus sont atteints. Par exemple, si la date de fin projetée est postérieure à la date de fin prévue, le projet est en retard et vous devez mettre à jour le statut.

Si vous souhaitez baser les dates et le statut du projet sur les dates et le statut des tâches, ne modifiez pas les dates au niveau du projet.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le nom du scorecard pour lequel vous souhaitez mettre à jour un projet.
3. Cliquez sur l'onglet **Projets**.
4. Cliquez sur le nom du projet à mettre à jour.
5. Cliquez sur l'onglet **Détails**.
6. Cliquez sur le bouton Définir les propriétés .
7. Mettez à jour les zones de progression selon les besoins.

Ajout d'une tâche à un projet

Vous pouvez utiliser une tâche pour effectuer le suivi d'une partie spécifique d'un projet à long terme. Supposons par exemple qu'un projet soit consacré à l'augmentation des revenus. Une tâche de ce projet consiste à diminuer les coûts des matières premières.

Lorsque vous créez une tâche, vous pouvez indiquer son propriétaire et les indicateurs qui reflètent son statut, ainsi que les dates de début prévue, de fin prévue et de fin projetée. La date de fin prévue correspond à la date à laquelle la tâche doit être finie. La date de fin projetée correspond à la date à laquelle la tâche va vraisemblablement se terminer. Si la date de fin projetée est postérieure à la date de fin prévue, alors la tâche accuse un retard.

Si un projet comporte des tâches, les dates de début prévue, fin prévue et fin projetée du projet sont mises à jour automatiquement à l'aide des informations sur les dates contenues dans les tâches.


Lorsqu'un projet comporte des tâches, la progression du projet est déterminée automatiquement de la façon suivante :

- La date de début prévue est celle qui est la plus rapprochée de toutes les tâches.
- La date de début réelle est celle qui est la plus rapprochée de toutes les tâches.
- La date de fin prévue est celle qui est la plus récente de toutes les tâches.
- La date de fin projetée est celle qui est la plus récente de toutes les tâches.
- La date de fin réelle est mise à jour lorsque toutes les tâches ont défini une date de fin réelle.

La progression (en pourcentage) du projet est automatiquement définie à 100.

Si vous saisissez manuellement une date de fin réelle pour le projet avant que toutes les tâches ne soient terminées, Metric Studio affichera cette date. Il est possible que les dates saisies manuellement pour les projets soient remplacées par les dates des tâches.

Procédure

1. Dans la partie inférieure de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**, puis sur le nom du scorecard contenant le projet pour lequel vous souhaitez créer une tâche.
2. Dans l'onglet **Projets**, cliquez sur le nom du projet pour lequel vous souhaitez ajouter une tâche, puis cliquez sur le bouton Nouvelle tâche .
3. Dans la zone **Langue**, sélectionnez la langue dans laquelle s'affichent le nom et la description de la tâche.
4. Dans la zone **Nom**, saisissez un nom significatif pour la tâche. Dans la zone **Description**, saisissez, si vous le souhaitez, une description de la tâche.
5. En regard de l'option **Propriétaire**, cliquez sur **Changer de propriétaire** et sélectionnez l'utilisateur détenteur de la tâche.
6. Si vous le souhaitez, dans la zone **Code d'identification**, saisissez un code pour cette tâche.
Si cette zone est laissée vide, Metric Studio génère automatiquement un code d'identification.
7. Sous l'option **Facteur critique de succès**, cliquez sur **Modifier l'indicateur** pour accéder à l'indicateur qui assure le suivi de la réussite de la tâche et le sélectionner.
8. Sous **Progression**, sélectionnez des dates pour les éléments suivants :

- Début prévu
Date à laquelle la tâche devrait commencer.
 - Début réel
Date à laquelle la tâche a commencé.
 - Fin prévue
Date à laquelle la tâche devrait se terminer.
 - Fin réelle
Date à laquelle la tâche s'est terminée.
 - Fin projetée
Date à laquelle la tâche sera probablement terminée.
Si la date de fin projetée est ultérieure à la date de fin prévue, la tâche a pris du retard.
9. Si vous le souhaitez, vous pouvez indiquer un pourcentage sous **Progression en pourcentage** afin d'indiquer la progression de la tâche.
 10. Dans la zone **Pondération de la tâche**, saisissez, si vous le souhaitez, une pondération pour cette tâche.

Mise à jour du statut de la tâche

Vous devez mettre à jour le statut de la tâche pour vérifier si les échéanciers sont respectés et si les objectifs prévus sont atteints.

Si un projet comporte des tâches, les dates de début prévue, fin prévue et fin projetée du projet sont mises à jour automatiquement à l'aide des informations sur les dates contenues dans les tâches.

Lorsqu'un projet comporte des tâches, la progression du projet est déterminée automatiquement de la façon suivante :


- La date de début prévue est celle qui est la plus rapprochée de toutes les tâches.
- La date de début réelle est celle qui est la plus rapprochée de toutes les tâches.
- La date de fin prévue est celle qui est la plus récente de toutes les tâches.
- La date de fin projetée est celle qui est la plus récente de toutes les tâches.
- La date de fin réelle est mise à jour lorsque toutes les tâches ont défini une date de fin réelle.

La progression (en pourcentage) du projet est automatiquement définie à 100.

Si vous saisissez manuellement une date de fin réelle pour le projet avant que toutes les tâches ne soient terminées, Metric Studio affichera cette date.

Il est possible que les dates saisies manuellement pour les projets soient remplacées par les dates des tâches.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le nom du scorecard qui contient le projet et la tâche que vous souhaitez mettre à jour.
3. Cliquez sur l'onglet **Projets**.
4. Cliquez sur le nom du projet.
5. Cliquez sur le nom de la tâche à mettre à jour.
6. Cliquez sur le bouton Définir les propriétés .


7. Mettez à jour les zones selon les besoins.

Modification de l'ordre des projets d'un scorecard

Vous pouvez organiser les projets d'un scorecard de manière à ce qu'ils apparaissent dans un ordre pertinent.

Conseil : Vous pouvez également organiser les projets en cliquant sur le statut (temporel), le facteur critique de succès, les commentaires, le nom, le propriétaire, les en-têtes de colonnes des dates de début prévue, de début réelle, de fin prévue, de fin projetée ou de fin réelle.

Procédure


1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le scorecard.
3. Dans l'onglet **Projets**, cliquez sur le bouton Mettre les projets en ordre .
4. Sélectionnez un projet et cliquez en bas de la fenêtre sur **Vers le haut**, **Vers le bas**, **Premier** ou **Dernier**.
5. Répétez l'étape 4 pour chaque projet à déplacer.

Modification de l'ordre des tâches pour un projet

Vous pouvez organiser les tâches pour un projet de manière à ce qu'elles apparaissent dans un ordre pertinent.

Conseil : Vous pouvez également trier les tâches en cliquant sur le statut (temporel), le facteur critique de succès, les commentaires, le nom, le propriétaire, les en-têtes de colonnes des dates de début prévu, de début réel, de fin prévue, de fin projetée, de fin réelle ou des actions.

Procédure

1. En bas de la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Scorecards**.
2. Cliquez sur le scorecard.
3. Dans l'onglet **Projets**, cliquez sur le projet concerné.
4. Cliquez sur le bouton Définir la séquence des tâches .
5. Sélectionnez une tâche et cliquez en bas de la fenêtre sur **Vers le haut**, **Vers le bas**, **Premier** ou **Dernier**.
6. Répétez l'étape 5 pour chaque tâche à déplacer.

Mise à jour des valeurs d'un indicateur

Si vous disposez des droits appropriés, vous pouvez mettre à jour les valeurs d'un indicateur manuellement.

Il est possible de mettre à jour les valeurs d'un seul indicateur sur plusieurs périodes.

Vous pouvez également mettre à jour, pour une seule période, les valeurs de plusieurs indicateurs d'un même scorecard.

Il est impossible de mettre à jour manuellement les indicateurs dérivés car leurs valeurs sont calculées avec les données d'autres indicateurs.


Vous ne pouvez pas mettre à jour manuellement les valeurs d'indicateurs si vous avez choisi d'afficher le statut "à ce jour" sous **Options de calendrier métier**. Désélectionnez cette option si vous devez saisir manuellement les données d'indicateurs.

Mise à jour de la valeur d'un indicateur

Utilisez la liste d'historique de l'indicateur pour analyser le statut, les tendances et les valeurs d'un indicateur. Cette liste affiche les colonnes standard, telles que les valeurs réelles, ainsi que les colonnes définies par l'utilisateur s'appliquant à l'indicateur.

Vous pouvez sélectionner la granularité de la période affichée dans la liste d'historique. Les auteurs disposant des droits appropriés peuvent mettre à jour les valeurs des colonnes manuellement. Si vous ajoutez ou mettez à jour des données d'indicateur manuellement, vous devez recalculer les valeurs dérivées du magasin de données dans IBM Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Guide d'administration et de sécurité*.

Procédure

1. Dans l'indicateur à mettre à jour, cliquez sur l'onglet **Historique**.
2. Cliquez sur l'élément **Liste**.
3. Cliquez sur le bouton Saisir des valeurs .
4. Pour définir un niveau de calendrier, cliquez sur la colonne à mettre à jour et saisissez une valeur.

Mise à jour de plusieurs valeurs d'indicateurs dans un scorecard

Il est possible de mettre à jour manuellement les valeurs de plusieurs indicateurs dans un scorecard.


Vous pouvez mettre à jour les valeurs des colonnes standard, telles que les données réelles, et les colonnes définies par l'utilisateur.

Si vous ajoutez ou mettez à jour manuellement des données d'indicateur, vous devez recalculer les valeurs dérivées du magasin de données dans IBM Cognos Connection. Pour en savoir davantage, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Guide d'administration et de sécurité*.

Avant de commencer

Pour mettre à jour les valeurs d'un indicateur, vous devez sélectionner une vue de niveau de calendrier autre que la vue des données les plus récentes.

Procédure

1. Dans le scorecard à mettre à jour, cliquez sur le bouton Saisir des valeurs .
2. Saisissez une valeur pour chaque colonne à mettre à jour.

Annexe A. Traitement des incidents

Ce chapitre décrit les problèmes les plus fréquemment rencontrés dans IBM Cognos et les solutions pour y remédier.

Erreur BCP lors de l'importation d'un fichier à plat

Lorsque vous importez dans la zone de transfert des données à partir de fichiers, un message d'erreur s'affiche et la tâche échoue.

La tâche de maintenance des indicateurs **Importer les données des fichiers dans la zone d'activation** échoue avec l'erreur suivante :

```
BCP - SQL bulk copy tool encountered a problem and needed to close.
```

Cette erreur peut se produire lorsque vous chargez des fichiers à plat à partir d'une version d'IBM Cognos Metric Studio qui ne correspond pas à la propriété de format de fichier de la source d'importation. L'outil de copie en bloc utilise alors un fichier de données non adapté pour interpréter la structure des fichiers que vous chargez.

Pour corriger ce problème, modifiez le paramétrage de la propriété de format de fichier de la source d'importation pour qu'elle corresponde à la version produit des fichiers à plat que vous importez.

1. Dans Metric Studio, cliquez sur **Outils > Sources d'importation**.
2. Sous **Actions**, cliquez sur l'icône de définition des propriétés de la source d'importation qui contient les fichiers à plat.
3. Dans la sous-fenêtre Sources d'importation, sous **Format fichier**, sélectionnez la version du produit qui correspond à celle des fichiers à charger.

Recalcul impossible des valeurs dérivées du magasin d'indicateurs

Une erreur se produit lorsque vous tentez de recalculer les valeurs dérivées du magasin d'indicateurs.

La tâche échoue avec une erreur semblable au message suivant :

```
Handler trace back:  
[the_dispatcher]com.cognos.pogo.handlers.performance.PerformaneIndicationHandler  
[the_dispatcher] com.cognos.pogo.handlers.logic.ChainHandler  
[service_lookup]com.cognos.pogo.handlers.engine.ServiceLookupHandler[load_balancer]  
com.cognos.pogo.handlers.logic.ChainHandler  
[lb_forwarder]com.cognos.p2plb.cleverer.LoadBalanceHandler[asyncDISchain]  
com.cognos.pogo.handlers.logic.ChainHandler[asyncDIS]  
com.conos.pogo.async.impl.AsyncHandler
```

Pour corriger ce problème, régénérez l'index de recherche.

1. Dans Metric Studio, cliquez sur **Outils > Maintenance des indicateurs**.

2. Cliquez sur l'icône Nouvelle tâche d'intégration des données .

3. Cliquez sur **Nouvelle maintenance des indicateurs**.

4. Dans l'assistant Nouvelle maintenance des indicateurs, sous **Nom**, entrez Régénérer l'index et cliquez sur **Suivant**.

5. Sous **Options supplémentaires**, sélectionnez **Effectuer la maintenance de l'index de recherche** et sélectionnez **Créer l'index à nouveau**.
6. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.
7. Cliquez sur **Exécuter**.

La valeur la plus récente affichée pour un indicateur est fautive

La période affichée pour un indicateur ne correspond pas aux dernières données réellement chargées.

La période utilisée lors de l'affichage de la valeur la plus récente dépend des critères suivants :

1. La dernière période disposant d'un score.
2. Si aucune période n'a de score, la valeur est basée sur la dernière période disposant d'une valeur réelle.
3. Si aucune période n'a de score ni de valeur réelle, la valeur est basée sur la période déterminée par la zone "valid_as_of_dt" de la table Global_Constant.
4. Dans le cas d'un nouveau magasin d'indicateurs pour lequel un calcul a été réalisé, et dont la valeur de "valid_as_of_dt value" est donc nulle, la valeur Aucune donnée est affichée.

"Global_Constant" est une table de la base de données du magasin d'indicateurs. "Valid_as_of_dt" est une zone de cette table qui représente la date "valide le".

Echec du transfert des données de la zone d'activation vers le magasin d'indicateurs

La tâche de maintenances des indicateurs **Transférer les données de la zone d'activation vers le magasin d'indicateurs** échoue lorsqu'un pack d'indicateurs est contenu dans un schéma Oracle.

```
DIS-RUN-3115 Echec de l'exécution de la tâche
DIS-RUN-3140 L'exécution de l'étape 'Chargement de données de la zone d'activation
dans le magasin d'indicateur' du pack nom_pack a échoué
```

Le fichier journal metaloader contient les messages suivants :

```
ORA-20000: Echec de l'opération. Code d'erreur (loader.load_data)
ORA-06512 : dans "CMMUSER.DEBUG", à la ligne 151
ORA-06512 : dans "CMMUSER.LOAD_ALL_DATA_TASK", à la ligne 10
ORA-06512 : à la ligne 1
```

Cette situation peut résulter de la présence de données qui ne devraient pas se trouver dans les tables d'importation. Des données en double, par exemple.

Pour corriger ce problème :

1. Sauvegardez la base de données du magasin d'indicateurs.
2. A l'aide d'un outil de requête Oracle, videz toutes les tables dont le nom commence par STAGE_ ou se termine par _STAGE.

Echec de l'importation de données issues de fichiers dans la zone d'activation et génération d'une erreur

La tâche de maintenance des indicateurs **Importer les données des fichiers dans la zone d'activation** échoue avec une erreur sur les packs d'indicateurs basés sur Oracle.

La tâche échoue avec les erreurs suivantes :

DIS-RUN-3272 Echec de l'importation du fichier *nom_fichier* dans le pack *nom_pack* à partir de l'emplacement *source_importation*.
DIS-RUN-3261 Echec de l'importation des données dans le pack *nom_pack* depuis l'emplacement *source_importation*, pendant l'exécution de 'Importer les données des fichiers dans la zone d'activation'.
Vérifiez le dossier de journalisation ou contactez votre administrateur.

Les autres symptômes sont les suivants :

- Le répertoire *RACINE_COG\logs\MetricMaintenance\source_données-horodatage\2-BulkLoad* ne contient aucun fichier journal.
- Si la journalisation détaillée (ipf) est activée, on observe l'erreur suivante dans le fichier *crnclient.log* :

```
Trace.DIS.debug.task.ConnectToDB.BulkloadCMVfilesToStage  
PROCESS ERROR: Failed due to execution errors.
```

Ce problème peut survenir si la connexion de source de données du magasin de contenu est configurée de manière à utiliser la connexion TNS plutôt que l'alias.

Pour corriger ce problème :

1. Cliquez sur **Lancer > Cognos Administration > Configuration > Connexions de source de données**.
2. Cliquez sur le lien de la connexion de source de données utilisée par le magasin d'indicateurs.
3. Cliquez sur **Définir les propriétés**.
4. Sur l'onglet **Connexion**, cliquez sur l'icône Editer la chaîne de connexion.
5. Définissez comme valeur de la propriété de chaîne de connexion *SQL*Net* l'alias défini dans le fichier *tnsnames.ora* sur le client Oracle, ou l'alias d'une entrée LDAP défini par une connexion dans le fichier *ldap.ora*.

Echec de l'exportation des données du pack d'indicateurs lorsqu'IBM Cognos Metric Studio s'exécute sur IBM WebSphere

L'exécution d'une exportation d'IBM Cognos Metric Studio ne génère aucune ligne, mais produit des erreurs.

Des messages semblables aux suivants peuvent s'afficher :

```
DIS-RUN-3300 0 lignes exportées à partir du pack 'GOMETRICS' vers le fichier 'notes'.  
DIS-RUN-3307 Echec de l'exportation des données 'time_language_text' à partir du pack 'GOMETRICS'.  
DIS-ERR-3115 Echec de la tâche. DPR-ERR-2082 Une erreur est survenue.  
Veuillez contacter votre administrateur. L'erreur complète a été journalisée  
par le module CAF avec le code d'identification sécurisé d'erreur suivant :  
2011-10-04-16:57:42.682-#2
```

Le fichier journal de l'exportation contient les erreurs suivantes :

```
DIS-RUN-3307 Echec de l'exportation des données 'scorecards' à partir du pack 'GOMETRICS'. :  
EXCEPTION :  
com.cognos.dis.basetask.exception.TaskException (root java.io.FileNotFoundException) :
```

```
'\\c10server\deployment\Test Export\Test Export_scorecards.cmo (Accès refusé.)'
```

```
WHILE [CCLMsg: client text='DIS-RUN-3310 Impossible d'ouvrir le fichier de destination  
'Test Export_scorecards.cmo' lors de l'exportation à partir du pack 'GOMETRICS'.']
```

```
WHILE [CCLMsg: client text='DIS-RUN-3307 Echec de l'exportation des données 'scorecards'  
à partir du pack 'GOMETRICS'.']
```

Cette situation peut se produire lorsque les serveurs IBM WebSphere s'exécutent sous le compte système local qui n'a pas accès en écriture au partage Windows contenant le répertoire Deployment.

Pour corriger ce problème :

1. Modifiez le service IBM WebSphere pour qu'il s'exécute sous un compte utilisateur réseau valide disposant du droit d'écriture sur le partage Windows.
2. Redémarrez le service.

Une erreur s'est produite dans le service de gestion des indicateurs lors de la création d'une source de données du magasin d'indicateurs

Une erreur interne s'est produite dans le service de gestion des indicateurs lors de la création d'une connexion source de données du magasin d'indicateurs.

```
CMM-SYS-5999 Une erreur s'est produite dans le service de gestion des indicateurs.  
'JVMCI015:OutOfMemoryError, cannot create anymore threads due to memory or resource  
constraints'  
WHILE CMM request driver executing threaded request  
WHILE invoking CMM request.
```

Cette erreur s'est peut-être produite parce que le système ne dispose pas de suffisamment d'espace de pagination. et Java™ n'a donc pas la mémoire nécessaire lorsqu'il tente d'exécuter la tâche.

Pour résoudre cette erreur, essayez de réduire la mémoire maximale du répartiteur de 256 Mo.

1. Ouvrez IBM Cognos Configuration.
2. Sélectionnez le service IBM Cognos 8.
3. Réduisez la valeur de la zone **Quantité maximale de mémoire (en Mo)** de 256 Mo.
4. Enregistrez la configuration et redémarrez le service IBM Cognos 8.
Si vous utilisez un autre serveur d'applications, réduisez la pile Java (Xmx) de 256.

Echec de l'initialisation du magasin d'indicateurs

La phase d'initialisation de la création d'un pack d'indicateurs à l'aide d'une base de données Microsoft SQL Server a renvoyé une erreur.

```
CMM-APP-3254 Echec de l'initialisation du magasin d'indicateurs.
```

```
DIS-ERR-3115 Echec de l'exécution de la tâche.
```

```
DIS-RUN-3200 Un emplacement de fichier script ou un fichier script non valide  
a été détecté pendant l'installation
```

Cette erreur peut être due à l'inadéquation des privilèges de l'utilisateur qui se connecte à la base de données.

Vérifiez que l'utilisateur qui se connecte à la base de données dispose des privilèges appropriés. Pour Microsoft SQL Server 2000, l'utilisateur doit disposer du rôle db_ddladmin.

Impossible d'établir la connexion à la source de données indiquée

Une erreur est renvoyées lors de l'ouverture d'IBM Cognos Metric Studio.

CMM-APP-3268 Impossible d'établir la connexion à la source de données indiquée. Assurez-vous que les paramètres de connexion et de code d'accès sont corrects et que le serveur de base de données fonctionne.

[Echec de connexion :com.jnetdirect.jsql.y: échec de la connexion TCP/IP à l'hôte:MATHIASW java.net.ConnectException:

Connexion refusée : connect url:jdbc:JSQLConnect://MATHIASW/database=GOMETRICS]

CMM-APP-3268

Impossible d'établir la connexion à la source de données indiquée.

Assurez-vous que les paramètres de connexion et de code d'accès sont corrects et que le serveur de base de données fonctionne.]

[creating DBInstance for]

[getting user DBAccessor]

[processing request for pid 'null']

[Executing page 'null', from pageMap 'Unknown, since pid (null) doesn't exist in any of the page maps',

La connexion de base de données est peut-être configurée pour un utilisateur et un mot de passe spécifique au domaine, et la machine n'est plus connectée au serveur du domaine.

Pour résoudre cette erreur, tentez d'utiliser à la place un utilisateur local qui ne dépend pas d'une connexion réseau.

La connexion de source de données n'existe pas

Les administrateurs réussissent à ouvrir un pack d'indicateurs dans IBM Cognos Metric Studio. Cependant, certains utilisateurs voient le message d'erreur.

CMM-CPM-3001 La connexion de source de données *chemin* n'existe pas ou contient des informations de connexion non valides.

Cette erreur peut provoquer des restrictions pour certains utilisateurs sur l'espace-noms Cognos.

Pour résoudre cette erreur, tentez d'ajouter les privilèges Lecture et Passage au groupe Tous sur l'espace-noms Cognos.

1. Connectez-vous à IBM Cognos Connection en tant qu'administrateur.
2. Dans le menu, cliquez sur **Outils > Répertoire**, puis cliquez sur l'icône Propriétés de l'espace-noms Cognos.
3. Cliquez sur l'onglet **Droit**.
4. Si le groupe Tous n'est pas inclus, ajoutez-le et accordez-lui les droits Lecture et Passage.

Impossible de créer un pack d'indicateurs à l'aide d'IBM DB2

Il n'est pas possible de créer un magasin d'indicateurs en utilisant IBM DB2 comme base de données.

L'utilisation de la même source de données IBM DB2 comme magasin de contenu fonctionne bien. La connexion de source de données de test d'IBM Cognos Connection fonctionne bien également.

Lorsque vous tentez de créer un magasin d'indicateurs, le message suivant s'affiche :

```
CMM-ERR-5018 Impossible de trouver ou de charger le pilote de base de données DB2 requis.
Reportez-vous à la documentation sur le produit pour en savoir davantage ou contactez le support client d'IBM Cognos 8.
BAD: creating database connection manager
creating DBInstance for connection=com.cognos.pma1.datasources.DBCConnectionInfo@6ad06ad0
getting user DBAccessor
```

Si vous utilisez une base de données DB2 pour le magasin de contenu, la base de données de notification ou la base de données de journalisation, vous pouvez utiliser le pilote JDBC universel, `db2jcc.jar`. Cependant, si vous utilisez une base de données DB2 pour le magasin d'indicateurs, vous devez utiliser le pilote JDBC `db2java.zip`. Avec le pilote JDBC universel, il ne vous est pas possible de créer de nouveaux packs d'indicateurs ou d'accéder à des pack d'indicateurs existants. Lorsque vous utilisez DB2 comme magasin de contenu et comme magasin d'indicateurs, vous devez copier `db2java.zip` et `db2jcc.jar` dans le répertoire `emplacement_d'installation\webapps\p2pd\WEB-INF\lib\`.

Copiez les fichiers suivants dans les répertoires ci-dessous :

- `installation_DB2\sqllib\java\db2java.zip` dans `emplacement_d'installation\webapps\p2pd\WEB-INF\lib\db2java.jar`
- `installation_DB2\sqllib\java\db2jcc.jar` dans `emplacement_d'installation\webapps\p2pd\WEB-INF\lib\db2jcc.jar`
- `installation_DB2\sqllib\java\db2jcc_license_cu.jar` dans `emplacement_d'installation\webapps\p2pd\WEB-INF\lib\db2jcc_license_cu.jar`.

IBM Cognos 8 BI 8.4.1 peut se connecter à un magasin de contenu, à un magasin d'indicateurs, à une base de données de notification ou à une base de données de journalisation IBM DB2 à l'aide des deux types de connectivité.

Initialisation impossible du magasin d'indicateurs sur MS SQL Server 2005

Le test de la connexion de source de données dans IBM Cognos Connection aboutit, mais l'initialisation du magasin d'indicateurs échoue.

Un message semblable aux suivants s'affiche lorsque vous créez un pack d'indicateurs pour la connexion :

```
CMM-APP-3268 Impossible d'établir la connexion à la source de données indiquée.
Vérifiez que les paramètres de connexion et de code d'accès sont corrects et que le serveur de base de données fonctionne.
creating DBInstance for connection=com.cognos.pma1.datasources.DBCConnectionInfo@16cef0e
getting user DBAccessor
CMM-APP-3255 La source de données "DRRSDataMarts" fait référence à une base de données inaccessible.
```

Ce problème peut se produire lorsque plusieurs alias de serveur SQL sont définis pour plusieurs instances de serveur SQL.

Pour résoudre cette erreur, essayez d'utiliser le nom réel du serveur indiqué dans le connexion de source de données, plutôt que l'alias défini pour le serveur SQL.

Fichiers journaux de Metric Studio

Les opérations exécutées dans IBM Cognos Metric Studio sont enregistrées dans divers fichiers journaux à des fins de suivi.

Si, par exemple, vous êtes confronté à des difficultés en chargeant des données dans Metric Studio, consultez le fichier `debug_info.log` pour obtenir le détail des activités qui ont eu lieu durant le chargement.

Les fichiers journaux se trouvent aux emplacements suivants :

- `emplacement_installation/logs/MetricMaintenance/nombasededonnées-horodatage/Metaloader`

Le fichier journal `metaloader` contient les informations suivantes :

- Heure de lancement du chargement.
- Nombre et type d'objets chargés.
- Durée du processus d'application des règles métier.
- Nombre d'étapes du processus de chargement.
- Durée d'exécution du chargement.

Le fichier journal `load_summary.log` contient le nombre d'erreurs de chargement et les codes d'erreur associés.

Le fichier journal `sql_history.log` est utile au paramétrage fin des performances. Il s'agit d'un fichier délimité par des tabulations que vous pouvez ouvrir à l'aide du logiciel de tableur Microsoft Excel. Il mentionne les commandes SQL, les lignes affectées et le temps écoulé pour chaque instruction SQL.

Le fichier `debug_info.log` est un fichier délimité par des virgules contenant des informations relatives au débogage. La quantité d'informations contenues dans ce fichier dépend du niveau de journalisation sélectionné. Pour en savoir davantage sur la définition du niveau de journalisation, reportez-vous à la section "Paramètres de journalisation" dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Metric Studio*.

- `emplacement_installation/logs/MetricStoreInstall/nombasededonnées-horodatage`
- `emplacement_installation/logs/MetricStoreUpgrade/nombasededonnées-horodatage`
- `emplacement_installation/logs/MetricNewPackage`
- `emplacement_installation/logs/MetricUpgradePackage`

Journalisation des mises à jour pour les objets et les valeurs d'indicateur

La journalisation des mises à jour permet aux administrateurs d'effectuer un suivi des modifications apportées aux objets et aux valeurs d'indicateur.

Lorsque vous activez la journalisation de mise à jour, les modifications apportées aux indicateurs et aux objets d'indicateur sont consignées dans les tables du magasin d'indicateurs. Le modèle de génération de rapports d'indicateur offre un accès aux tables de mise à jour dans le magasin d'indicateurs et plusieurs rapports de mise à jour par défaut sont disponibles pour la génération de rapports relatifs à ces modifications. Les administrateurs peuvent également créer des rapports personnalisés à partir des tables de mise à jour.

Dans le modèle de génération de rapports d'indicateur, plusieurs tables sont disponibles dans le dossier **Présentation > Importation > Messages d'audit**. Il s'agit des tables qui incluent la base des rapports de mise à jour d'objet et de valeur.

Activation de la journalisation de mise à jour des objets

Vous devez activer les paramètres de journalisation de mises à jour des objets, afin que les modifications apportées aux objets soient consignées dans des tables.

Lorsque vous activez la journalisation de mise à jour des objets, les modifications apportées aux objets d'indicateur sont consignées dans les tables du magasin d'indicateurs. Le modèle de génération de rapports d'indicateur offre un accès aux tables de mise à jour dans le magasin d'indicateurs et plusieurs rapports de mise à jour par défaut sont disponibles pour la génération de rapports relatifs à ces modifications.

Remarque : Les administrateurs peuvent également créer des rapports personnalisés à partir de ces tables.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils > Paramètres des messages**.
2. Sous **Messages concernant la mise à jour d'objets**, sélectionnez **Consigner les mises à jour d'objets dans Metric Studio**.

Résultats

Vous pouvez maintenant créer des rapports en utilisant les modifications d'objet.

Tâches associées:

«Exécution du rapport de mise à jour des objets», à la page 163

Exécutez le rapport Mises à jour d'objets Metric Studio pour voir une liste des détails de tous les objets modifiés. Le rapport contient des invites vous permettant de personnaliser son contenu.

Activation de la journalisation de mise à jour des valeurs

Vous devez activer les paramètres de journalisation de mises à jour des valeurs, afin que les modifications apportées aux objets soient consignées dans des tables.

Lorsque vous activez la journalisation de mise à jour des valeurs, les modifications apportées aux valeurs d'indicateur sont consignées dans des tables du magasin d'indicateurs. Le modèle de génération de rapports d'indicateur offre un accès aux tables de mise à jour dans le magasin d'indicateurs et plusieurs rapports de mise à jour par défaut sont disponibles pour la génération de rapports relatifs à ces modifications.

Remarque : Les administrateurs peuvent également créer des rapports personnalisés à partir de ces tables.

Procédure

1. Cliquez sur **Outils > Paramètres de journalisation**.
2. Sous **Messages concernant la mise à jour de valeurs**, sélectionnez **Consigner les mises à jour de valeurs dans Metric Studio**.

Résultats

Vous pouvez maintenant créer des rapports en utilisant les modifications d'objet.

Tâches associées:

«Exécution du rapport de mise à jour des valeurs»

Exécutez le rapport Mises à jour de valeurs Metric Studio pour voir une liste des détails de toutes les valeurs modifiées. Le rapport contient des invites vous permettant de personnaliser son contenu.

Exécution du rapport de mise à jour des objets

Exécutez le rapport Mises à jour d'objets Metric Studio pour voir une liste des détails de tous les objets modifiés. Le rapport contient des invites vous permettant de personnaliser son contenu.

Procédure

1. Dans le pack d'indicateurs d'IBM Cognos Connection, cliquez sur **Rapports > Rapports d'audit > Mises à jour d'objets Metric Studio**.
2. Entrez une date et heure de début ainsi qu'une date et heure de fin.
3. Sélectionnez un **Nom d'utilisateur** et un **Nom de l'objet**.
4. Cliquez sur Terminer.

Résultats

Votre rapport s'exécute et affiche le nom d'utilisateur, l'horodatage, le nom et le type d'objet, le type de mise à jour et la langue des données.

Exécution du rapport de mise à jour des valeurs

Exécutez le rapport Mises à jour de valeurs Metric Studio pour voir une liste des détails de toutes les valeurs modifiées. Le rapport contient des invites vous permettant de personnaliser son contenu.

Procédure

1. Dans le pack d'indicateurs d'IBM Cognos Connection, sélectionnez **Rapports > Rapports d'audit > Mises à jour de valeurs Metric Studio**.
2. Entrez une date et heure de début ainsi qu'une date et heure de fin.
3. Sélectionnez un **Nom d'utilisateur** et un **Nom de l'indicateur**.
4. Cliquez sur Terminer.

Résultats

Votre rapport s'exécute et affiche le nom d'utilisateur, l'horodatage, le nom d'indicateur ainsi que les valeurs et le type de valeur pour les indicateurs pour lesquels un rapport est généré.

Ensemble de fichiers de support technique de Metric Studio

Si vous devez contacter le support client pour obtenir de l'aide sur un problème lié à IBM Cognos Metric Studio, le traitement de votre cas sera facilité si vous joignez les documents d'assistance.

Les documents d'assistance sont regroupés dans un fichier zip généré par un outil appelé `cmm_support_bundle`.

La commande se trouve dans le répertoire *emplacement_installation/bin* et est appelée comme suit :

```
cmm_support_bundle databaseServer databaseName databaseUser databasePassword  
databaseType nom_fichier_sortie
```

où :

- *databaseServer* est le nom d'hôte du serveur de base de données (valeur par défaut : localhost).
Pour Oracle, vous pouvez ajouter un port facultatif en ajoutant ':port' au nom d'hôte (par défaut : 1521). Par exemple, localhost : 1234.
Le paramètre *databaseServer* est ignoré pour le type de base de données "db2".
- *databaseName* est le nom de la base de données (valeur par défaut : cmm).
Il s'agit de l'entrée du "fichier de base de données" correspondant au type de base de données "db2".
- *databaseUser* est le nom d'utilisateur de la base de données (valeur par défaut : sa).
- *databasePassword* est le mot de passe d'accès à la base de données (valeur par défaut : cmm).
- *databaseType* est le type de base de données (valeur par défaut : sqlserver ; autres valeurs possibles : sqlserver, oracle, db2).
- *nom_fichier_sortie* est le nom qualifié complet du fichier zip à créer (renvoie de façon par défaut au répertoire *_SUPPORT_FILES*).

Si, par exemple, votre magasin d'indicateurs est contenue dans une base de données SQL Server, exécutez une commande telle que :

```
cmm_support_bundle dbserver1 prod_db sa topsecret sqlserver
```

ou sur un système d'exploitation UNIX

```
sh cmm_support_bundle.sh dbserver1 prod_db sa topsecret sqlserver
```

Par défaut, cette commande crée la sortie dans le répertoire *emplacement_installation/_SUPPORT_FILES*.

Echec des rapports Metric Studio en raison d'une erreur interne d'Oracle

L'exécution de certains rapports inclus dans IBM Cognos Metric Studio échoue en raison d'une erreur interne Oracle. Ce problème survient lorsque vous utilisez les éditions 10.2.0.x d'Oracle.

Oracle a répertorié ce bogue sous la référence 5864217.

Si vous constatez cette erreur, vous pouvez la résoudre en installant le correctif Patch 5 d'Oracle 10.2.0.3, officiellement nommé 5946186. Vous pouvez obtenir ce correctif sur le site d'assistance Metalink d'Oracle par l'intermédiaire de votre contrat d'assistance en vigueur.

Appliquez le correctif conformément aux instructions fournies par le service d'assistance d'Oracle et qui accompagnent le téléchargement.

Erreurs dans Metric Studio lors du chargement de données dans une base de données Oracle

L'application est déconnectée d'Oracle avec le renvoi d'erreurs ORA-07445 et ORA-3113.

Ces erreurs peuvent être consultées dans le journal d'alertes de la base de données. Les erreurs liées à la base de données peuvent provoquer des défaillances d'IBM Cognos Metric Studio.

Il s'agit d'un bogue connu et référencé comme suit : "Bug 5026836 - Ora-7445 [Kxccres()+3052] Updating View With Instead Of Trigger".

Pour résoudre le problème, l'administrateur de la base de données doit exécuter la commande suivante en étant connecté en tant que SYS :

Si un SPFILE est utilisé, ALTER SYSTEM SET optimizer_features_enable='10.1.0' SCOPE=BOTH.

Si aucun SPFILE n'est utilisé, ALTER SYSTEM SET optimizer_features_enable='10.1.0'.

Si aucun SPFILE n'est utilisé, l'administrateur de la base de données doit aussi ajouter ce paramètre au fichier init.ora pour l'instance de la base de données.

Erreur lors de la tentative d'exécution de Metric Studio sur SQL Server 2005

Lorsque l'utilisateur clique sur un scorecard, une erreur SQL Server s'affiche.

Msg 169, Niveau 15, Etat 1, Ligne 3 - Une colonne a été spécifiée plusieurs fois dans la liste ORDER BY. Dans cette liste, les colonnes doivent être uniques.

Cette erreur a été identifiée par Microsoft sous le numéro de bogue 484681 et se produit avec Microsoft SQL Server 2005 RTM (Build 9.00.1399). Ce problème a été résolu par Microsoft avec la version Microsoft SQL Server SP1.

Si vous constatez cette erreur, vous pouvez la résoudre en installant le correctif Service Pack 1 pour SQL Server 2005 (ou version supérieure).

Les données issues d'une source de base de données relationnelle ou d'un fichier à plat n'apparaissent pas

Vous chargez les données dans le magasin d'indicateurs via IBM Cognos Connection.

Si un incident se produit dans IBM Cognos Connection lors du chargement de données à partir d'une source de base de données relationnelle ou d'une source d'importation depuis un fichier à plat, les données n'apparaissent pas. Les problèmes caractéristiques sont les suivants :

- zones de texte trop longues,
- zones requises manquantes,
- lignes en double,

- références à des objets inexistantes.

Pour détecter l'erreur, exécutez le fichier de traitement par lot ou le script d'interpréteur de commande à partir d'une ligne de commande et vérifiez le statut de chaque étape. Vous avez également la possibilité de répéter le processus de chargement en deux étapes à partir de l'interface utilisateur et de vérifier si chaque étape est réussie.

Echec de l'exécution d'une tâche de maintenance d'indicateurs

Si vous exécutez manuellement une tâche de maintenance d'indicateur et que celle-ci échoue, IBM Cognos Metric Studio affiche un message d'erreur.

Si vous exécutez une tâche de maintenance d'indicateur, il convient de consulter l'historique d'exécution pour déterminer si l'exécution a abouti ou échoué. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Pour déterminer la cause de l'échec, consultez les fichiers journaux se trouvant dans le répertoire *emplacement_installation/logs/DIS/date_heure_pack*. Les fichiers journaux pour chaque tâche de maintenance d'indicateurs sont conservés dans un dossier portant le nom de pack de la tâche, la date et l'heure.

Il vous manque les droits nécessaires pour accéder à ce pack d'indicateurs. Contactez l'administrateur système.

Vous devez disposer des droits de lecture, d'exécution et de passage pour ouvrir IBM Cognos Metric Studio en utilisant le lien situé sur la page d'accueil ou dans IBM Cognos Connection.

Demandez à votre administrateur système de vérifier vos droits d'accès. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos*.

Erreur relative à la vérification du statut d'installation du magasin d'indicateurs lors de l'utilisation de DB2 8.2.3

Lorsque vous tentez de créer un magasin d'indicateurs à l'aide de DB2 8.2.3 comme source de données, un message d'erreur peut s'afficher.

Impossible de vérifier le statut de l'installation du magasin d'indicateurs.

Si la version du client DB2 installée sur l'ordinateur hébergeant IBM Cognos Metric Studio n'est pas la même que celle du serveur DB2 ou si vous avez effectué une mise à niveau de votre instance DB2, vous devez exécuter les commandes destinées à relier le client DB2 à la base de données. Exécutez-les sur l'ordinateur Metric Studio.

Sous Microsoft Windows, exécutez les commandes dans une fenêtre db2cmd à partir de `DB2InstallDir\sqlib\bnd`.

Sous UNIX, exécutez les commandes à partir de `DB2InstanceDir/sqlib/bnd`.

Saisissez les commandes suivantes :

db2 connect to database user userName

```
db2 bind @db2ubind.lst blocking all grant public
```

```
db2 bind @db2cli.lst blocking all grant public
```

```
db2 bind db2schema.bnd blocking all grant public sqlerror continue
```

```
db2 terminate
```

Erreurs lors de l'importation de fichiers délimités par des tabulations dans un magasin d'indicateurs DB2

Lorsqu'IBM Cognos Metric Studio est installé sous Microsoft Windows et que le magasin d'indicateurs DB2 est installé sous UNIX, des erreurs se produisent lorsque vous exécutez des tâches de maintenance des indicateurs pour importer des fichiers délimités par des tabulations dans les tables d'importation ou dans le magasin d'indicateurs.

Deux cas de figure sont possibles :

- L'historique d'exécution indique que des problèmes se sont produits lors du chargement de certains fichiers délimités par des tabulations. Les fichiers journaux individuels correspondant aux fichiers délimités par des virgules indiquent que la dernière colonne de données des fichiers délimités par des tabulations a été tronquée, car sa largeur excédait celle de la colonne cible.
- La tâche **Transférer les données vers le magasin d'indicateurs** échoue lorsque les données à charger comportent un fichier à plat de type .ccq et l'erreur dans le fichier journal indique une erreur DB2 SQL : SQLCODE: -180, SQLSTATE: 22007.

Dans les deux cas, la solution consiste à s'assurer que les fichiers délimités par des tabulations utilisent des caractères de fin de ligne compatibles avec UNIX, tels qu'un saut de ligne et non la combinaison d'un retour chariot et d'un saut de ligne, généralement utilisée sous Windows.

Droits d'utilisateur requis pour la base de données d'indicateurs (Microsoft SQL Server)

Le compte utilisateur associé à la base de données du magasin d'indicateurs doit être celui du propriétaire de la base de données.

Vous devez utiliser le compte utilisateur propriétaire pour vous connecter à la source de données IBM Cognos Business Intelligence utilisée dans le pack d'indicateurs.

Pour en savoir davantage sur la définition des droits d'utilisateurs, reportez-vous à la documentation de Microsoft SQL Server pour l'utilitaire sp_changedbowner.

Erreur d'initialisation du pack Oracle 9.2 lorsque la variable d'environnement NLS_LANG n'est pas correctement définie avant l'amorçage du serveur Tomcat d'IBM Cognos BI

Une erreur d'exception se produit lorsque vous tentez d'initialiser un pack d'IBM Cognos Metric Studio si la variable d'environnement spécifique d'Oracle NLS_LANG n'est pas définie correctement.

Solution palliative : IBM Cognos Business Intelligence exige que la variable d'environnement NLS_LANG spécifique à Oracle soit correctement définie avant le démarrage du serveur Tomcat d'IBM Cognos BI Tomcat. Veuillez vous assurer que la portion relative au jeu de caractères défini sous cette variable soit définie sur UTF8. Par exemple, aux États-Unis, elle peut se présenter comme suit : AMERICAN_AMERICA.UTF8.

Impossibilité de développer les indicateurs pour les utilisateurs d'IBM Cognos Workspace

Si vous ne sélectionnez pas l'option permettant de développer tous les éléments de votre stratégie, les utilisateurs d'IBM Cognos Workspace ne pourront pas développer le dossier Metrics lors de la visualisation d'une stratégie dans ce produit.

Dans IBM Cognos Metric Studio, cochez la case **Développement des éléments** dans les détails de la stratégie.

Annexe B. Fichiers délimités par des tabulations

Vous pouvez utiliser des fichiers délimités par des tabulations pour charger des données dans les tables d'importation d'IBM Cognos Metric Studio, puis dans le magasin d'indicateurs. Ces fichiers permettent également d'exporter une application Metric Studio à partir du magasin d'indicateurs.

Vous pouvez généralement créer ces fichiers délimités par des tabulations en utilisant un outil ETC (Extraction, Transformation et Chargement) qui extrait des données d'un système existant, ou bien en exportant les données d'une autre application Metric Studio.

Les fichiers délimités par des tabulations suivants peuvent être créés :

- fichier d'importation d'objets (.cmo)
- fichier d'importation de types d'indicateurs (.cmm),
- importation de liens d'objets (.cml)
- fichier d'importation de valeurs (.cmv)
- fichier d'importation de diagramme (.cdo)
- fichier d'importation de remarques sur les objets (.cmn)
- fichier d'importation de paramètres personnalisés (.cmp)
- fichier d'importation de périodes (.cal),
- fichier d'importation de règles (.cms)
- fichier d'importation de devises de la source d'importation (.ccm)
- fichier d'importation de reportlets de la source d'importation (.crm)
- fichier d'importation de niveaux de temps de la source d'importation (.ctl),
- fichier d'importation de périodes de la source d'importation (.ctp),
- fichier d'importation de projet (.pro)
- fichier d'importation de noms localisés de période (.tlt),
- fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl),
- fichier d'importation d'unité (.unt)
- Importation de requêtes de cube
- fichier d'importation de listes de surveillance (.cwl),
- fichier d'équations (.equ),
- fichier d'éléments d'équation (.eqi).

Fichier d'importation d'objets (.cmo)

Le fichier d'importation d'objets (.cmo) permet d'importer des indicateurs, des scorecards, des documents, des sources d'importation, des colonnes définies par l'utilisateur, des stratégies et des diagrammes dans les tables d'importation. Utilisez ce fichier pour configurer votre environnement de création de scorecards lorsque ces informations se trouvent déjà dans un autre système.

Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers .cmo (par exemple, un pour chaque source d'importation ou un pour chaque type d'objet).

La colonne `object_id` est requise pour que vous puissiez changer ultérieurement le scorecard implicite ou le qualificatif de l'indicateur à l'aide du fichier `.cmo`.

Après avoir créé un diagramme dans le fichier d'importation d'objets, vous devez fournir des informations concernant chaque objet du fichier d'importation de diagramme.

La version 8.1 d'IBM Cognos Metric Studio et les versions ultérieures utilisent des qualificatifs. Si vous mettez à niveau Metric Studio version 2,2, Metric Studio crée des qualificatifs pour les indicateurs existants. Si vous créez plusieurs indicateurs de même type pour un scorecard, vous devez utiliser un qualificatif pour les distinguer.

Le fichier d'importation d'objets charge la table `object_stage`. Les colonnes du fichier d'importation d'objets se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	<code>object_id</code>	<p>Identificateur unique de l'objet.</p> <p>Pour un utilisateur, il s'agit du nom IBM Cognos BI. Le nom s'affiche dans l'interface utilisateur de Metric Studio et ne respecte pas la casse.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Requis</p>
2	<code>language_cd</code>	<p>Code d'identification à deux caractères de la langue des données que vous importez.</p> <p>Valeurs : EN (anglais), FR (français), JA (japonais) et ainsi de suite.</p> <p>Valeur par défaut : Langue de l'utilisateur exécutant la tâche.</p>
3	<code>object_type_cd</code>	<p>Code indiquant le type d'objet (<code>object_id</code>).</p> <p>Valeurs : KPI (indicateur), SC (scorecard), URL (rapport), DS (source d'importation), UDC (colonne définie par l'utilisateur), DGM (diagramme), DGMT (légende), QUAL (qualificatif), GRP (élément stratégique), GTYPE (stratégie), STELM (élément stratégique), STRAT (stratégie), STLVL (niveau stratégique).</p> <p>GRP (élément stratégique) et GTYPE (stratégie) sont utilisés pour l'importation de fichiers utilisant tous types de formats, à l'exception de la version 8.3.1 et versions ultérieures.</p> <p>STELM (élément stratégique) et STRAT (stratégie) sont utilisés pour l'importation des fichiers au format 8.3.1 et versions ultérieures.</p>

Nombre	Colonne	Description
4	default_sort_order	<p>Numéro de classement de l'objet par rapport aux autres objets de même type du système. Il s'agit de l'ordre par défaut qui peut être modifié par un utilisateur.</p> <p>Par exemple, la colonne default_sort_order contrôle l'ordre selon lequel les indicateurs sont classés dans la liste des types d'indicateurs. Conseil : Pour contrôler l'ordre selon lequel les indicateurs sont classés dans la liste des scorecards, utilisez la colonne sort_order dans le fichier .cml.</p>
5	object_nm	<p>Nom de l'objet.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Obligatoire, sauf pour les indicateurs.</p>
6	object_desc	<p>Description de l'objet.</p> <p>Longueur maximale : 1000</p>
7	object_technical_desc	<p>Description technique de l'objet.</p> <p>Longueur maximale : 1000</p>
8	url	<p>(1) Pour un code object_type_cd d'adresse URL, indique l'URL du document.</p> <p>Vous pouvez ajouter l'URL à l'aide du fichier .cml.</p> <p>Correspond à l'URL figurant dans l'onglet Général d'un rapport.</p> <p>Requis</p> <p>(2) Pour un object_type_cd ayant la valeur KPI, indique l'URL du rapport personnalisé apparaissant dans l'onglet Rapports.</p> <p>Facultatif</p> <p>Longueur maximale : 2100</p> <p>L'adresse URL est destinée à la compatibilité avec les versions antérieures à la version 2.2. L'objet de l'URL est importé à l'aide du fichier .cml (URL object_type_cd). L'association de l'adresse URL avec d'autres objets est importée à l'aide du fichier .cml.</p>

Nombre	Colonne	Description
9	parent_object_id	<p>Identificateur unique de l'objet.</p> <p>Par exemple, si l'objet en cours de chargement est un indicateur, parent_object_id correspond à l'identificateur unique du scorecard auquel l'indicateur appartient.</p> <p>Si l'objet en cours de chargement est un élément stratégique, parent_object_id correspond à l'identificateur unique de la stratégie à laquelle appartient l'élément stratégique.</p>
10	owner_user_ns_id	<p>Identificateur d'un espace-noms d'authentification d'IBM Cognos BI utilisé pour résoudre la référence dans la colonne owner_user_id.</p> <p>Utilisé pour distinguer la valeur définie dans la colonne owner_user_id lorsque plusieurs espaces noms d'authentification d'IBM Cognos BI sont configurés.</p> <p>Facultatif</p>
11	owner_user_id	<p>Identificateur unique du propriétaire de l'objet.</p> <p>Nom de l'utilisateur, qui correspond à son identification ou à la zone de chemin d'accès dans IBM Cognos BI.</p> <p>Valeur : Identificateur de propriétaire</p>
12	diagram_object_nm	<p>Nom du diagramme associé à l'objet.</p> <p>Valide pour les indicateurs et les scorecards.</p> <p>Le nom ou l'identificateur object_id d'un diagramme est autorisé.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Cette colonne est destinée à la compatibilité avec les versions antérieures à la version 2.2. Vous pouvez importer l'association du diagramme avec l'objet en utilisant le fichier .cml pour les formats de fichier autres que la version 2.2.</p>
13	kpi_indicator_type_id	<p>Identificateur unique du type d'indicateur.</p> <p>Valeur : Identificateur de type d'indicateur</p> <p>Obligatoire pour un indicateur.</p>
14	kpi_home_sc_id	<p>Identificateur unique du scorecard implicite de l'indicateur.</p> <p>Valeur : Identificateur de scorecard implicite</p> <p>Obligatoire pour un indicateur.</p>

Nombre	Colonne	Description
15	kpi_qualifier_id	<p>Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer cet indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite.</p> <p>Correspond au Nom du qualificatif et à l'identificateur object_id figurant dans le fichier .cmo.</p> <p>Obligatoire s'il existe plusieurs indicateurs de ce type dans le même scorecard implicite.</p>
16	kpi_actuals_ds_id	<p>Identificateur unique de la source d'importation fournissant les valeurs réelles de l'indicateur.</p> <p>Valeur : identificateur de source d'importation</p>
17	kpi_target_ds_id	<p>Identificateur unique de la source d'importation fournissant les valeurs cible de l'indicateur.</p> <p>Valeur : identificateur de source d'importation</p>
18	kpi_tolerance_ds_id	<p>Identificateur unique de la source d'importation fournissant les valeurs de tolérance de l'indicateur.</p> <p>Valeur : identificateur de source d'importation</p>
19	kpi_benchmark_ds_id	<p>Identificateur unique de la source d'importation fournissant les valeurs des colonnes définies par l'utilisateur associées à l'indicateur.</p> <p>Correspond à la source d'importation des colonnes définies par l'utilisateur.</p> <p>Valeur : identificateur de source d'importation</p>
20	kpi_rollup_cd	<p>Code de cumul indiquant le mode de calcul de l'indicateur sous forme d'index dérivé ou le mode de calcul de l'élément stratégique.</p> <p>Valeurs : MAX (max. : indicateur vert), MIN (min. : indicateur rouge), MODE (règles de la majorité), WA (moyenne pondérée), NO (aucun statut) de l'élément stratégique, laissé en blanc si l'indicateur n'est pas un index dérivé.</p>
21	ds_filename	<p>Nom de fichier ou de répertoire de la source d'importation.</p> <p>Utilisé uniquement lorsque l'identificateur object_type_cd correspond à DS.</p> <p>Longueur maximale : 255</p>

Nombre	Colonne	Description
22	include_subfolders_ind	<p>Drapeau déterminant si les sous-dossiers doivent être chargés à partir de la source d'importation.</p> <p>Utilisé uniquement lorsque l'identificateur object_type_cd correspond à DS.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
23	delete_flag	<p>Drapeau déterminant si l'objet doit être supprimé.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No), R</p> <p>Si vous définissez le drapeau sur Y, les noms personnalisés d'indicateurs (alias) sont supprimés.</p> <p>La valeur R du drapeau fait passer l'indicateur d'un index dérivé à des données importées.</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
24	supports_cube_kpi_def	<p>Identifie le type de source d'importation.</p> <p>Valeurs : R (base de données relationnelle chargée directement à l'aide de Metric Studio), T (fichier délimité par des tabulations chargé directement à l'aide de Metric Studio), C (cube administré par IBM Cognos Metric Designer), P (base de données relationnelle administrée par Metric Designer).</p>
25	package_path	<p>Identifie le chemin d'accès des sources d'importation de cubes.</p> <p>La valeur est nulle si la source d'importation ne correspond pas à un cube.</p>
26	default_group_view_id	<p>Identificateur de la stratégie à utiliser pour le groupement par défaut de l'objet.</p>
27	show_group_status_counts	<p>Drapeau précisant si l'élément stratégique dispose de compteurs affichés dans l'interface utilisateur.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p>
28	all_metrics	<p>Drapeau précisant si cette stratégie s'applique à tous les indicateurs.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p>

Nombre	Colonne	Description
29	data_format_cd	Version Metric Studio des fichiers fournis par la source d'importation. Ce code est utilisé uniquement pour les sources d'importation. Valeurs : 3 (2.2), 4 (8.1.1), 5 (8.1.2 MR1), 6 (8.1.2 MR2), 7 (8.2.1), 8 (8.3.1), 9 (8.4.2)
30	db_character_set	Classement à utiliser pour importer les données de la source d'importation. Ce code est utilisé uniquement pour les sources d'importation. Exemple : Latin1_General_CI_AS pour SQL Server.
31	enabled_for_load	Valeur permettant d'activer ou de désactiver la source d'importation. Ce code est utilisé uniquement pour les sources d'importation. Valeurs : Y (Yes), N (No)
32	expand_groups	Drapeau indiquant si les éléments stratégiques sont développés lorsqu'ils s'affichent pour la première fois. Valeurs : Y (Yes), N (No) Valeur par défaut : N
33	diagram_ind_style_cd	Identificateur définissant la façon dont les éléments stratégiques s'affichent sur un diagramme. Valeurs : icône, cercle, icône de cercle, rectangle, icône de rectangle. Valeur par défaut : Icône
34	primary_group_type_id	Non utilisé.
35	secondary_group_type_id	Non utilisé.
36	default_diagram_id	L'identificateur du diagramme par défaut de cet objet. Facultatif
37	default_report_id	L'identificateur du rapport par défaut de cet objet. Facultatif

Nombre	Colonne	Description
38	decimal_places	<p>Le caractère à utiliser pour la décimale.</p> <p>Valeurs: . ou ,</p> <p>Valeur par défaut : .</p> <p>Facultatif</p>
39	unit_cd	<p>Code d'unité unique.</p> <p>Longueur maximale : 50</p> <p>Requis</p>
40	show_others	<p>Drapeau indiquant si la stratégie Autres indicateurs est affichée.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
41	show_icon	<p>Drapeau indiquant si l'icône des éléments stratégiques est affichée sur les diagrammes.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : Y</p>
42	default_weight	<p>Pondération par défaut des indicateurs et types d'indicateurs associés à l'élément stratégique.</p> <p>La pondération détermine l'influence des indicateurs concernés lors du calcul du statut de l'élément stratégique utilisant la règle de cumul de la moyenne pondérée. La pondération peut être remplacée si les indicateurs et types d'indicateurs sont associés à l'élément stratégique.</p> <p>Seules les valeurs numériques sont autorisées.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p>

Nombre	Colonne	Description
43	inherit	<p>Si l'objet est une adresse URL appartenant à un scorecard, la colonne inherit correspond au drapeau affichant ce rapport sur des scorecards de niveau inférieur.</p> <p>Si l'objet est une adresse URL appartenant à un type d'indicateur, la colonne inherit correspond au drapeau affichant ce rapport sur tous les indicateurs de ce type.</p> <p>Si l'objet est un diagramme appartenant à un scorecard, la colonne inherit correspond au drapeau affichant ce diagramme sur des scorecards de niveau inférieur.</p> <p>Si l'objet est un diagramme appartenant à un type d'indicateur, la colonne inherit n'est pas appliquée. L'interface utilisateur ne dispose pas de ce paramètre.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p>
44	auto_map_cube_periods	<p>Met à jour automatiquement les correspondances chronologiques quand de nouvelles dates sont ajoutées au cube et que la case des correspondances chronologiques de Metric Designer avec le même libellé est sélectionnée.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No) pour l'objet source d'importation ; NULL pour d'autres objets.</p>
45	parent_object_type_cd	<p>Code du type d'objet parent d'un rapport, d'un diagramme ou d'un élément stratégique.</p> <p>Valeurs pour un rapport : SC (scorecard), KPICL (type d'indicateur), KPI (indicateur), PRO (projet), STRAT (stratégie), STELM (élément stratégique).</p> <p>Valeurs pour un rapport : SC (scorecard), KPICL (type d'indicateur), KPI (indicateur), PRO (projet), STRAT (stratégie), STELM (élément stratégique).</p> <p>Valeurs pour un élément stratégique : STRAT (stratégie), STELM (élément stratégique).</p>
46	unit_display_ind	<p>Drapeau déterminant si l'unité de la colonne définie par l'utilisateur est affichée.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p>
47	decimal_places	<p>Nombre de décimales utilisées lors de l'affichage des valeurs d'indicateurs de la colonne définie par l'utilisateur. Cette valeur peut être modifiée dans l'interface utilisateur.</p> <p>Valeurs : 0-5</p>

Nombre	Colonne	Description
48	created_dt	Date à laquelle la valeur a été définie dans le système source. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives. Requis

Fichier d'importation de types d'indicateurs (.cmm)

Le fichier d'importation de types d'indicateurs (.cmm) permet d'importer des types d'indicateurs dans les tables d'importation. Utilisez ce fichier lorsque vous définissez des types d'indicateurs pour votre environnement de création de scorecards IBM Cognos Metric Studio.

Des informations sur les types d'indicateurs d'index dérivé figurent dans le fichier d'importation de types d'indicateur, le fichier d'importation de liens d'objets et, éventuellement, le fichier d'importation d'équations. Lorsque vous créez un nouveau type d'indicateur d'index dérivé par importation, les informations requises doivent au moins figurer dans le fichier d'importation de types d'indicateur et le fichier d'importation de liens d'objets.

Le fichier d'importation de types d'indicateurs charge la table `metric_type_stage`. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	metric_type_id	Identificateur unique du type d'indicateur. Longueur maximale : 255 Requis
2	metric_type_nm	Nom du type d'indicateur. Longueur maximale : 255 Requis
3	metric_type_desc	Description du type d'indicateur. Longueur maximale : 1000
4	metric_type_technical_desc	Description technique du type d'indicateur. Longueur maximale : 1000
5	language_cd	Code d'identification à deux caractères de la langue des données que vous importez. Valeurs : EN (anglais), FR (français), JA (japonais) et ainsi de suite Ce code est conforme à la norme ISO. Valeur par défaut : EN (anglais)

Nombre	Colonne	Description
6	default_from_metric_type_id	Non utilisé.
7	sort_order	Numéro de classement d'un type d'indicateur par rapport à d'autres.
8	diagram_object_nm	Nom du diagramme associé à ce type d'indicateur. Longueur maximale : 255 Cette colonne est destinée à la compatibilité avec les versions antérieures à la version 2.2. Vous pouvez importer l'association du diagramme avec l'objet en utilisant le fichier .cml pour les formats de fichier autres que la version 2.2.
9	kpi_pattern_cd	Code du modèle de performance du type d'indicateur. Valeurs : GYR (si la valeur est inférieure à la cible ; positif), RYG (si la valeur est supérieure à la cible ; positif), RYGYR (si la valeur est égale à la cible ou comprise dans une plage définie par l'utilisateur ; positif)
10	tolerance_type_cd	Code du type de tolérance correspondant au type d'indicateur. Valeurs : A (absolue - valeurs de tolérance basées sur la valeur brute fournie), P (pourcentage - valeurs de tolérance basées sur un pourcentage de la valeur cible)
11	unit_cd	Code du type d'unité défini pour le type d'indicateur. Il peut également s'agir d'une unité personnalisée. Valeurs : devise, général, pourcentage
12	unit_display_ind	Drapeau déterminant si l'unité des indicateurs d'un type d'indicateur est affichée. Valeurs : Y (Yes), N (No)
13	decimal_places	Nombre de décimales utilisées lors de l'affichage des valeurs d'indicateurs du type d'indicateur. Cette valeur peut être modifiée dans l'interface utilisateur. Valeurs : 0-5
14	benchmark_authority_nm	Non utilisé.

Nombre	Colonne	Description
15	actuals_rollup_type_cd	<p>Code du type de cumul défini pour les valeurs trimestrielles et annuelles réelles des indicateurs appartenant au type d'indicateur.</p> <p>Valeurs : AVG (Moyenne des valeurs individuelles), FRST (Première des valeurs individuelles), LAST (Dernière des valeurs individuelles), MAX (Valeur maximale des valeurs individuelles), MIN (Valeur minimale des valeurs individuelles), SUM (Somme des valeurs individuelles), STAGED (fournie par une source externe et saisie dans Metric Studio)</p> <p>Valeur par défaut : AVG (si la valeur définie pour unit_cd est PERCENT), SUM (si la valeur définie pour unit_cd n'est pas PERCENT)</p>
16	target_rollup_type_cd	<p>Code du type de cumul défini pour les valeurs cibles.</p> <p>Valeurs : AVG (Moyenne des valeurs individuelles), FRST (Première des valeurs individuelles), LAST (Dernière des valeurs individuelles), MAX (Valeur maximale des valeurs individuelles), MIN (Valeur minimale des valeurs individuelles), SUM (Somme des valeurs individuelles)</p> <p>Valeur par défaut : AVG (si la valeur définie pour unit_cd est PERCENT), SUM (si la valeur définie pour unit_cd n'est pas PERCENT)</p>
17	tolerance_rollup_type_cd	<p>Code du type de cumul défini pour les valeurs de tolérance.</p> <p>Valeurs : AVG (Moyenne des valeurs individuelles), FRST (Première des valeurs individuelles), LAST (Dernière des valeurs individuelles), MAX (Valeur maximale des valeurs individuelles), MIN (Valeur minimale des valeurs individuelles), SUM (Somme des valeurs individuelles)</p> <p>Valeur par défaut : AVG (si la valeur définie pour unit_cd est PERCENT), SUM (si la valeur définie pour unit_cd n'est pas PERCENT)</p>
18	benchmark_rollup_type_cd	<p>Code du type de cumul correspondant aux valeurs de la première colonne définie par l'utilisateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Valeurs : AVG (Moyenne des valeurs individuelles), FRST (Première des valeurs individuelles), LAST (Dernière des valeurs individuelles), MAX (Valeur maximale des valeurs individuelles), MIN (Valeur minimale des valeurs individuelles), SUM (Somme des valeurs individuelles)</p> <p>Valeur par défaut : AVG (si la valeur définie pour unit_cd est PERCENT), SUM (si la valeur définie pour unit_cd n'est pas PERCENT)</p>

Nombre	Colonne	Description
19	actuals_entry_level_time_id	<p>Niveau du calendrier métier auquel les données réelles sont saisies.</p> <p>Par exemple, si le calendrier Année, Trimestre et Mois standard est utilisé, M signifie que les données sont fournies au niveau mensuel. Les résultats trimestriels et annuels sont ensuite calculés.</p> <p>Si un calendrier personnalisé est utilisé, l'identificateur correspond à un identificateur de niveau de ce calendrier.</p>
20	target_entry_level_time_id	<p>Niveau du calendrier métier auquel les données cible sont saisies.</p> <p>Par exemple, Q signifie que les données sont fournies au niveau trimestriel. Les résultats mensuels et annuels sont ensuite calculés. Le niveau mensuel correspond à une division égale d'un trimestre ou à un tiers du montant trimestriel.</p>
21	tolerance_entry_level_time_id	<p>Niveau du calendrier métier auquel les données de tolérance sont saisies.</p> <p>Par exemple, Y signifie que les données sont fournies au niveau annuel. Les résultats mensuels et annuels sont ensuite calculés. Le niveau mensuel correspond à une division égale d'un trimestre ou à un douzième du montant annuel.</p>
22	benchmark_entry_level_time_id	<p>Niveau du calendrier métier auquel les données de la première colonne définie par l'utilisateur sont saisies. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p>
23	udc1_object_id	<p>Identificateur de la première colonne définie par l'utilisateur du type d'indicateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Nombre maximal de colonnes définies par l'utilisateur : 5</p> <p>Facultatif</p>
24	udc2_object_id	<p>Identificateur de la seconde colonne définie par l'utilisateur du type d'indicateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Nombre maximal de colonnes définies par l'utilisateur : 5</p> <p>Facultatif</p>

Nombre	Colonne	Description
25	udc3_object_id	<p>Identificateur de la troisième colonne définie par l'utilisateur du type d'indicateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Nombre maximal de colonnes définies par l'utilisateur : 5</p> <p>Facultatif</p>
26	udc4_object_id	<p>Identificateur de la quatrième colonne définie par l'utilisateur du type d'indicateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Nombre maximal de colonnes définies par l'utilisateur : 5</p> <p>Facultatif</p>
27	udc5_object_id	<p>Identificateur de la cinquième colonne définie par l'utilisateur du type d'indicateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Nombre maximal de colonnes définies par l'utilisateur : 5</p> <p>Facultatif</p>
28	url	<p>Définition du contenu s'affichant dans l'onglet Rapports.</p> <p>Correspond à l'URL figurant dans l'onglet Général d'un rapport.</p> <p>Longueur maximale : 1000</p> <p>Requis pour un rapport personnalisé.</p> <p>L'adresse URL est destinée à la compatibilité avec les versions antérieures à la version 2.2. L'objet de l'URL est importé à l'aide du fichier .cmo (URL object_type_cd). L'association de l'adresse URL avec d'autres objets est importée à l'aide du fichier .cml.</p>
29	leaf_level_id	<p>Niveau le plus bas du calendrier auquel le suivi des données est effectué.</p> <p>Par exemple, Q signifie que seules les données des années et des trimestres doivent être stockées dans le cas où le calendrier Année, Trimestre, Mois standard est utilisé.</p>
30	latest_time_level_id	<p>Niveau de calendrier à afficher lorsque l'option Valeurs les plus récentes est sélectionnée.</p>

Nombre	Colonne	Description
31	delete_flag	<p>Drapeau déterminant si le type d'indicateur doit être supprimé.</p> <p>Valeurs : Y (oui), N (non), C (colonne) Lorsque vous définissez la valeur C, les objets udcn_object_id sont supprimés du type d'indicateur.</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
32	default_group_view_id	<p>Groupement par défaut à afficher lorsque ce type d'indicateur est sélectionné.</p>
33	hc_yaxis_min	<p>Valeur minimale à partir de laquelle les graphiques à barres ou linéaires sont créés. Elle permet de s'assurer que tous les graphiques ont la même échelle.</p> <p>Si aucune valeur n'est indiquée, les graphiques sont mis à l'échelle automatiquement.</p>
34	hc_yaxis_max	<p>Paramètre maximal de l'axe vertical des graphiques d'historique.</p>
35	hc_include_zero	<p>Drapeau déterminant si la valeur zéro s'affiche sur les graphiques.</p> <p>Ce paramètre est différent de hc_yaxis_min car si toutes les valeurs sont négatives, la valeur minimale peut être inférieure à zéro et la valeur zéro figurera en haut de l'échelle.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Facultatif</p> <p>Valeur par défaut : Valeur zéro non affichée</p>
36	default_diagram_id	<p>L'identificateur du diagramme par défaut pour ce type d'indicateur.</p> <p>Facultatif</p>
37	default_report_id	<p>L'identificateur du rapport par défaut pour ce type d'indicateur.</p> <p>Facultatif</p>
38	score_type	<p>Les paramètres pour déterminer de quelle façon le score est calculé pour le type d'indicateur.</p> <p>Valeurs : D (paramètres de calcul des scores global), T (méthode basée sur les valeurs seuils qui utilise les valeurs cibles ou les colonnes définies par l'utilisateur).</p>
39	target_threshold1	<p>Valeur à partir de laquelle est définie la valeur seuil.</p> <p>Valeurs : T, B, B2, B3, B4, B5</p>

Nombre	Colonne	Description
40	target_threshold1_incl	Les paramètres pour déterminer si la plage située au-dessus (A) ou au-dessous (B) de la valeur seuil sont inclus. Valeurs : A, B
41	target_threshold2	Valeur à partir de laquelle est définie la valeur seuil. Valeurs : T, B, B2, B3, B4, B5
42	target_threshold2_incl	Les paramètres pour déterminer si la plage située au-dessus (A) ou au-dessous (B) de la valeur seuil sont inclus. Valeurs : A, B
43	target_threshold3	Valeur à partir de laquelle est définie la valeur seuil. Valeurs : T, B, B2, B3, B4, B5
44	target_threshold3_incl	Les paramètres pour déterminer si la plage située au-dessus (A) ou au-dessous (B) de la valeur seuil sont inclus. Valeurs : A, B
45	target_threshold4	Valeur à partir de laquelle est définie la valeur seuil. Valeurs : T, B, B2, B3, B4, B5
46	target_threshold4_incl	Les paramètres pour déterminer si la plage située au-dessus (A) ou au-dessous (B) de la valeur seuil sont inclus. Valeurs : A, B
47	owner_user_ns_id	Identificateur d'un espace-noms d'authentification d'IBM Cognos BI utilisé pour résoudre la référence dans la colonne owner_user_id. Utilisé pour distinguer la valeur définie dans la colonne owner_user_id lorsque plusieurs espaces noms d'authentification d'IBM Cognos BI sont configurés. Facultatif Longueur maximale : 255
48	owner_user_id	Identificateur unique du propriétaire du type d'indicateur. Nom de l'utilisateur, qui correspond à son identification ou à la zone de chemin d'accès dans IBM Cognos BI. Valeur : Identificateur de propriétaire Longueur maximale : 2000

Nombre	Colonne	Description
49	default_weight	<p>Pondération par défaut des indicateurs et types d'indicateurs associés à l'élément stratégique.</p> <p>La pondération détermine l'influence des indicateurs concernés lors du calcul du statut de l'élément stratégique utilisant la règle de cumul de la moyenne pondérée. La pondération peut être remplacée si les indicateurs et types d'indicateurs sont associés à l'élément stratégique.</p> <p>Seules les valeurs numériques sont autorisées.</p> <p>Valeur par défaut : 10</p>
50	kpicl_rollup_cd	<p>Code de cumul indiquant le mode de calcul des valeurs pour les données réelles, cible et de tolérance. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur est un index dérivé.</p> <p>Requis pour les indicateurs de type index dérivé.</p> <p>Valeurs : WA (moyenne pondérée), MIN (min. : indicateur rouge), MAX (max. : indicateur vert), MODE (règles de majorité)</p> <p>Valeur par défaut : WA (moyenne pondérée)</p>
51	benchmark2_rollup_type_cd	<p>Code du type de cumul correspondant aux valeurs de la seconde colonne définie par l'utilisateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Valeurs : AVG (Moyenne des valeurs individuelles), FRST (Première des valeurs individuelles), LAST (Dernière des valeurs individuelles), MAX (Valeur maximale des valeurs individuelles), MIN (Valeur minimale des valeurs individuelles), SUM (Somme des valeurs individuelles)</p> <p>Valeur par défaut : AVG (si la valeur définie pour unit_cd est PERCENT), SUM (si la valeur définie pour unit_cd n'est pas PERCENT)</p>
52	benchmark3_rollup_type_cd	<p>Code du type de cumul correspondant aux valeurs de la troisième colonne définie par l'utilisateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Valeurs : AVG (Moyenne des valeurs individuelles), FRST (Première des valeurs individuelles), LAST (Dernière des valeurs individuelles), MAX (Valeur maximale des valeurs individuelles), MIN (Valeur minimale des valeurs individuelles), SUM (Somme des valeurs individuelles)</p> <p>Valeur par défaut : AVG (si la valeur définie pour unit_cd est PERCENT), SUM (si la valeur définie pour unit_cd n'est pas PERCENT)</p>

Nombre	Colonne	Description
53	benchmark4_rollup_type_cd	<p>Code du type de cumul correspondant aux valeurs de la quatrième colonne définie par l'utilisateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Valeurs : AVG (Moyenne des valeurs individuelles), FRST (Première des valeurs individuelles), LAST (Dernière des valeurs individuelles), MAX (Valeur maximale des valeurs individuelles), MIN (Valeur minimale des valeurs individuelles), SUM (Somme des valeurs individuelles)</p> <p>Valeur par défaut : AVG (si la valeur définie pour unit_cd est PERCENT), SUM (si la valeur définie pour unit_cd n'est pas PERCENT)</p>
54	benchmark5_rollup_type_cd	<p>Code du type de cumul correspondant aux valeurs de la cinquième colonne définie par l'utilisateur. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.</p> <p>Valeurs : AVG (Moyenne des valeurs individuelles), FRST (Première des valeurs individuelles), LAST (Dernière des valeurs individuelles), MAX (Valeur maximale des valeurs individuelles), MIN (Valeur minimale des valeurs individuelles), SUM (Somme des valeurs individuelles)</p> <p>Valeur par défaut : AVG (si la valeur définie pour unit_cd est PERCENT), SUM (si la valeur définie pour unit_cd n'est pas PERCENT)</p>
55	benchmark2_entry_level_time_id	Niveau du calendrier métier auquel les données de la seconde colonne définie par l'utilisateur sont saisies. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.
56	benchmark3_entry_level_time_id	Niveau du calendrier métier auquel les données de la troisième colonne définie par l'utilisateur sont saisies. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.
57	benchmark4_entry_level_time_id	Niveau du calendrier métier auquel les données de la quatrième colonne définie par l'utilisateur sont saisies. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.
58	benchmark5_entry_level_time_id	Niveau du calendrier métier auquel les données de la cinquième colonne définie par l'utilisateur sont saisies. Il s'applique uniquement si le type d'indicateur n'est pas un index dérivé.
59	created_dt	<p>Date de création de l'objet.</p> <p>Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures)</p> <p>Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.</p> <p>Requis</p>

Fichier d'importation de liens d'objets (.cml)

Le fichier d'importation de liens d'objets (.cml) permet d'importer des liens ou des relations entre les objets IBM Cognos Metric Studio.

- Un indicateur et un scorecard autre que son scorecard implicite.
- Une adresse URL de document et un indicateur, un type d'indicateur ou un scorecard.
- Un indicateur ou un type d'indicateur et un élément stratégique.
- Un indicateur et un autre indicateur, en vue de définir l'incidence de l'un sur l'autre ou de créer des indicateurs dérivés.
- Un diagramme et un indicateur, un type d'indicateur ou un scorecard.

Utilisez ce fichier pour configurer l'environnement de création de scorecards. Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers .cml (par exemple, un pour le mappage des éléments stratégiques et un pour les liens).

Contrairement aux versions précédentes de Metric Studio, cette version ne requiert plus l'utilisation du fichier d'importation de liens d'objets pour l'attribution de droits d'affichage ou de édition d'un objet. Pour en savoir davantage sur la transformation des droits du fichier d'importation de liens d'objets en droits du fichier d'importation de règles (.cms), reportez-vous à *IBM Cognos - Guide d'installation et de configuration*.

Vous avez également la possibilité de créer des liens manuellement.

Le fichier d'importation de liens d'objets charge la table `object_link_stage`. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	<code>object_id</code>	Identificateur unique de l'objet. Il doit correspondre à l'identificateur <code>object_id</code> figurant dans le fichier .cml. Longueur maximale : 255
2	<code>object_type_cd</code>	Code indiquant le type d'objet. Valeurs : KPI (indicateur), KPICL (type d'indicateur), SC (scorecard), URL (rapport), GRP (élément stratégique), DGM (diagramme), PRO (projet) Longueur maximale : 50 Requis
3	<code>kpi_indicator_type_id</code>	Identificateur de type du premier indicateur. Il s'agit de l'identificateur importé pour le type d'indicateur dans le fichier .cml ou la table <code>metric_type_stage</code> , ou indiqué dans l'interface utilisateur.

Nombre	Colonne	Description
4	kpi_home_sc_id	<p>Identificateur de scorecard implicite du premier indicateur.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le scorecard dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
5	kpi_qualifier_id	<p>Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer le premier indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le qualificatif dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
6	linked_object_id	<p>Identificateur unique pour l'objet auquel appliquer le lien.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Requis</p>
7	linked_object_type_cd	<p>Type de l'objet auquel vous appliquez le lien.</p> <p>Valeurs : KPI (indicateur), KPICL (type d'indicateur), SC (scorecard), URL (rapport), GRP (élément stratégique), DGM (diagramme), PRO (projet)</p> <p>Requis</p>
8	linked_kpi_indicator_type_id	<p>Identificateur de type du deuxième indicateur.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le type d'indicateur dans le fichier .cmm ou la table metric_type_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
9	linked_kpi_home_sc_id	<p>Identificateur de scorecard implicite du deuxième indicateur.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le scorecard dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
10	linked_kpi_qualifier_id	<p>Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer le deuxième indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le qualificatif dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>

Nombre	Colonne	Description
11	link_qualifier	<p>Lors de la création d'un lien entre deux indicateurs, spécification du premier indicateur comme celui qui contrôle ou est contrôlé par le deuxième.</p> <p>Le code linked_object_type doit correspondre à KPI.</p> <p>Valeurs : DRIVES, DRIVEN_BY</p> <p>Ces valeurs ne sont pas sensibles à la casse.</p>
12	weight	<p>Nombre représentant la pondération du lien utilisé lors de la définition des indicateurs dérivés.</p> <p>Correspond à la pondération affichée pour un index dérivé.</p> <p>S'applique uniquement à des liens entre indicateurs.</p>
13	include_in_calc	<p>Pour un index dérivé, drapeau déterminant si ce lien doit être inclus dans le calcul.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No : valeur généralement employée pour lier deux indicateurs dans un diagramme)</p> <p>S'applique à des liens entre indicateurs.</p>
14	include_descendants	<p>Drapeau déterminant si les descendants de cet objet doivent être liés.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p>
15	sort_order	<p>Numéro de classement du lien par rapport à d'autres liens vers le même objet.</p> <p>Numéro contrôlant l'ordre selon lequel les indicateurs sont classés dans la liste des scorecards.</p> <p>Les indicateurs d'un scorecard ne peuvent pas être triés par colonne définie par l'utilisateur.</p> <p>Astuce : Pour contrôler l'ordre selon lequel les indicateurs sont classés dans la liste des types d'indicateurs, utilisez la colonne default_sort_order dans le fichier .cmo.</p>

Nombre	Colonne	Description
16	language_cd	<p>Code d'identification à deux caractères de la langue des données que vous importez.</p> <p>Valeurs : EN (anglais), FR (français), JA (japonais) et ainsi de suite</p> <p>Les liens sont indépendants de la langue, mais certains sont identifiés à l'aide de chaînes associées à la langue, telles qu'un nom de stratégie ou un niveau d'autorisation.</p> <p>Si vous n'utilisez pas l'anglais, vérifiez que la chaîne employée correspond au code de langue.</p> <p>Valeur par défaut : EN (anglais)</p>
17	delete_flag	<p>Drapeau déterminant si le lien doit être supprimé.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
18	created_dt	<p>Date de création du lien.</p> <p>Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures)</p> <p>(Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.)</p> <p>Requis</p>

Fichier d'importation de valeurs (.cmv)

Il est fortement recommandé d'utiliser le fichier .cmo pour créer des indicateurs.

Le fichier d'importation de valeurs (.cmv) permet d'importer des valeurs d'indicateurs. Une fois que vous avez configuré les scorecards et les types d'indicateurs, vous pouvez utiliser ce fichier pour mettre à jour périodiquement les valeurs d'indicateurs ou ajouter de nouveaux indicateurs aux types d'indicateurs existants. Vous pouvez disposer de plusieurs fichiers .cmv.

Chaque ligne d'informations du fichier contient une seule valeur correspondant à une seule période. Par exemple, supposons que l'indicateur Ventes Web ait pour valeur cible 200000 et pour valeur réelle 210000 pour le mois de juillet. Le fichier d'importation de valeurs requiert deux lignes d'informations, une pour la valeur réelle de juillet et une pour la valeur cible de juillet.

Vérifiez que le fichier d'importation de valeurs contient l'ensemble des colonnes, même si elles ont la valeur NULL.

Le fichier .cmv ne comporte pas de colonne delete_flag. Pour supprimer une valeur, définissez-la sur Null. Lors du rechargement du magasin d'indicateurs, la valeur sera mise à jour. Ce principe est applicable à tous les types de valeurs.

Pour charger de nouvelles valeurs autres qu'au format texte dans la colonne kpi_value, ou de nouvelles valeurs de texte dans la colonne kpi_text, vous devez spécifier des valeurs non nulles.

Le fichier d'importation de valeurs charge la table kpi_value_stage. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	year_nr	L'année. Format : aaaa. Cette colonne permet d'assurer la compatibilité avec les versions antérieures d'IBM Cognos Metric Studio. Utilisez-la uniquement si les colonnes start_time_cd et level_id sont vides.
2	time_period_cd	Période. Valeurs : P (périodique), D (quotidien ; si cette valeur est utilisée, vous devez saisir une valeur pour la colonne 4, day_nr), Q (trimestriel), Y (annuel). Cette colonne permet d'assurer la compatibilité avec les versions antérieures de Metric Studio. Utilisez-la uniquement si les colonnes start_time_cd et level_id sont vides.
3	period_nr	Période à laquelle les données d'indicateurs s'appliquent, telle que la période 1 correspondant au premier mois de l'exercice fiscal. Valeur par défaut : 1 Cette colonne permet d'assurer la compatibilité avec les versions antérieures de Metric Studio. Utilisez-la uniquement si les colonnes start_time_cd et level_id sont vides.
4	day_nr	Numéro du jour dans la période. La valeur est nulle pour les données périodiques. Valeur par défaut : 1 Cette colonne permet d'assurer la compatibilité avec les versions antérieures de Metric Studio. Utilisez-la uniquement si les colonnes start_time_cd et level_id sont vides.
5	kpi_id	Identificateur unique de l'indicateur. Longueur maximale : 255 Requis

Nombre	Colonne	Description
6	value_type_cd	<p>Un des types de valeurs d'indicateurs suivants : A (réelle), T (cible), O (tolérance), B (colonne définie par l'utilisateur par défaut) ou object_id (identificateur d'une colonne définie par l'utilisateur si la colonne définie par l'utilisateur par défaut n'est pas utilisée ; correspond à l'identificateur object_id figurant dans le fichier .cmo).</p> <p>Requis</p>
7	kpi_value	<p>Valeur d'indicateur définie par value_type_cd.</p> <p>Requis</p>
8	currency_cd	<p>Code de devise ISO.</p> <p>Obligatoire si l'indicateur est de type devise. Sa valeur doit être nulle si le type d'indicateur n'est pas devise.</p> <p>Valeur par défaut : valeur nulle</p>
9	last_updated_dt	<p>Date à laquelle l'indicateur a été mis à jour.</p> <p>Cette colonne est utilisée uniquement lorsque value_type_cd est défini sur Valeur réelle.</p> <p>Valeur par défaut : Date système</p>
10	kpi_nm	<p>Nom de l'indicateur. Il est fortement recommandé d'utiliser object_nm dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Longueur maximale : 255</p>
11	scorecard_id	<p>Identificateur unique du scorecard par défaut. Il est fortement recommandé d'utiliser object_id dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Si le code object_id n'existe pas, Metric Studio le crée à partir des informations saisies dans cette colonne.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Obligatoire si l'indicateur est créé dans ce fichier.</p>
12	scorecard_nm	<p>Nom du scorecard. Il est fortement recommandé d'utiliser object_nm dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Obligatoire si le scorecard est créé dans ce fichier.</p>

Nombre	Colonne	Description
13	kpi_class_id	<p>Identificateur unique du type d'indicateur. Il est fortement recommandé d'utiliser kpi_indicator_type_id dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Obligatoire si l'indicateur est créé dans ce fichier.</p>
14	data_source_id	<p>Identificateur unique de la source d'importation. Il est fortement recommandé d'utiliser object_id dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Obligatoire si la source d'importation est nouvelle. En son absence, Metric Studio en crée un.</p>
15	data_source_nm	<p>Nom de la source d'importation. Il est fortement recommandé d'utiliser ds_filename dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Obligatoire pour une nouvelle source d'importation.</p>
16	parent_scorecard_id	<p>Identificateur unique du scorecard parent qui est associé au scorecard indiqué dans scorecard_id. Précise une valeur lorsque le scorecard implicite est imbriqué dans un autre scorecard. Il est fortement recommandé d'utiliser parent_object_id dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Longueur maximale : 255</p>
17	qualifier_id	<p>Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer cet indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite. Il est fortement recommandé d'utiliser object_id dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Non requis pour le chargement de données.</p>
18	qualifier_nm	<p>Nom du qualificatif. Il est fortement recommandé d'utiliser qualifier_nm dans le fichier .cmo pour le définir.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le qualificatif dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
19	start_time_cd	<p>Date de calendrier identifiant la période correspondant à la ligne de données en cours.</p>
20	level_id	<p>Niveau de calendrier identifiant la période correspondant à la ligne de données en cours.</p>

Nombre	Colonne	Description
21	kpi_text	Valeur de texte de l'indicateur. Appliquée uniquement lorsque value_type_cd est indiquée comme étant une colonne définie par l'utilisateur.
22	language_cd	Code d'identification à deux caractères de la langue des données que vous importez. Valeurs : EN (anglais), FR (français), JA (japonais) et ainsi de suite. Valeur par défaut : EN (anglais)
23	created_dt	Date et heure de création de l'indicateur. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de diagrammes (.cdo)

Le fichier d'importation de diagrammes (.cdo) contient les données requises pour la création d'un diagramme spécifique.

Vous devez d'abord créer un objet de diagramme et une légende dans le fichier .cmo. Dans le fichier d'importation de diagrammes, il convient ensuite d'indiquer où chaque objet, tel qu'un indicateur ou une flèche, va être placé sur le diagramme. A chaque objet du diagramme doit correspondre une ligne de ce fichier.

Le fichier d'importation de diagrammes charge la table stage_diagram. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	diagram_id	Identificateur unique du diagramme. Sa valeur correspond à celle de l'identificateur object_id figurant dans le fichier .cdo. Longueur maximale : 255 Requis
2	image	Fichier .gif ou .jpg de l'image d'arrière-plan. Longueur maximale : 255
3	palette	Identificateur de la palette. Correspond à la palette figurant sur la feuille des propriétés du diagramme. Longueur maximale : 60

Nombre	Colonne	Description
4	symbol_id	<p>Type d'objet graphique.</p> <p>Valeurs (sensibles à la casse) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sym_KPI pour un raccourci vers un indicateur • sym_KPX pour un paramètre fictif d'indicateur • sym_grp pour un raccourci vers un élément stratégique • sym_grx pour un paramètre fictif d'élément stratégique
		<ul style="list-style-type: none"> • sym_Title pour le texte du titre • sym_Oval pour une forme elliptique • sym_Rect pour une forme rectangulaire • sym_Line pour une ligne libre
		<ul style="list-style-type: none"> • sym_VertLine pour une ligne verticale • sym_HorizLine pour une ligne horizontale • sym_Arrow pour une flèche libre graphique • sym_DGM pour une diagramme <p>Longueur maximale : 60</p>
5	object_id	<p>Identificateur unique de l'objet du diagramme.</p> <p>Longueur maximale : 255</p>
6	object_type_cd	<p>Code indiquant le type d'objet. Sa valeur correspond au code object_type_cd figurant dans le fichier .cmo.</p> <p>Si vous liez des objets, il s'agit du code de l'objet à partir duquel le lien est établi.</p> <p>Le code de l'objet vers lequel le lien est établi est identifié par linked_object_type_cd.</p> <p>Valeurs : DGMT (diagramme), KPI (indicateur), DGM (légende)</p> <p>Longueur maximale : 50</p>
7	kpi_indicator_type_id	<p>Identificateur de type du premier indicateur utilisé dans un diagramme.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le type d'indicateur dans le fichier .cmm ou la table metric_type_stage ou de l'identificateur indiqué dans l'interface utilisateur.</p>

Nombre	Colonne	Description
8	kpi_home_sc_id	<p>Identificateur de scorecard implicite du premier indicateur utilisé dans un diagramme.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le scorecard dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
9	kpi_qualifier_id	<p>Identificateur unique du qualificatif du premier indicateur utilisé dans un diagramme.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le qualificatif dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
10	xpos	<p>Axe des x sur le diagramme.</p> <p>Plage en pixels : 0, 600</p>
11	ypos	<p>Axe des y sur le diagramme.</p> <p>Plage en pixels : 0, 600</p>
12	object_visible_flag	<p>Drapeau déterminant si une légende figure sur le diagramme.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : Y</p>
13	linked_object_id	<p>Identificateur unique de l'objet vers lequel le lien est établi dans un diagramme.</p> <p>L'objet à partir duquel le lien est établi est identifié par object_id.</p> <p>Longueur maximale : 255</p>
14	linked_object_type_cd	<p>Code unique de l'objet vers lequel le lien est établi dans un diagramme.</p> <p>L'objet à partir duquel le lien est établi est identifié par object_type_cd.</p> <p>Valeur : KPI</p> <p>Longueur maximale : 255</p>
15	linked_kpi_indicator_type_id	<p>Identificateur de type du deuxième indicateur utilisé dans un diagramme.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le type d'indicateur dans le fichier .cmm ou la table metric_type_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>

Nombre	Colonne	Description
16	linked_kpi_home_sc_id	<p>Identificateur de scorecard implicite du deuxième indicateur utilisé dans un diagramme.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le scorecard dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
17	linked_kpi_qualifier_id	<p>Identificateur unique du qualificatif du deuxième indicateur utilisé dans un diagramme.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le qualificatif dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p>
18	diagram_type	<p>Réservé pour les applications futures.</p> <p>Valeur : 0</p>
19	symbol_type	<p>Type des symboles d'indicateurs de statut à afficher.</p> <p>Valeurs : feux de circulation, coches, symbole</p>
20	symbol_size	<p>Taille des symboles des indicateurs de statut.</p> <p>Valeurs : 16, 32, 48</p> <p>Requis</p>
21	symbol_text	<p>Drapeau déterminant si le nom d'indicateur s'affiche en regard de chaque indicateur de statut.</p> <p>Facultatif</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p>
22	xend	<p>Coordonnées du deuxième point d'extrémité (lignes) ou des coins opposés d'un rectangle de délimitation.</p> <p>Requis pour les ovales et les rectangles.</p>
23	yend	<p>Coordonnées du deuxième point d'extrémité (lignes) ou des coins opposés d'un rectangle de délimitation.</p> <p>Requis pour les ovales et les rectangles.</p>

Nombre	Colonne	Description
24	object_color	<p>Couleur d'un objet.</p> <p>Format : #RRVVBB (format HTML) où RR est la valeur hexadécimale utilisée pour la couleur rouge, VV correspond à la couleur verte et BB est associée à la couleur bleue.</p> <p>Valeur par défaut : Noir</p>
25	object_fill_color	<p>Couleur de remplissage des ovales et des rectangles.</p> <p>Peut être différente de la couleur de la nomenclature.</p> <p>Format : #RRVVBB (format HTML) où RR est la valeur hexadécimale utilisée pour la couleur rouge, VV correspond à la couleur verte et BB est associée à la couleur bleue.</p> <p>Valeur par défaut : Noir</p> <p>Facultatif</p>
26	object_stroke	<p>Largeur de ligne des formes basées sur des lignes.</p> <p>Valeurs : Un entier compris entre 8 et 48</p> <p>Obligatoire pour les objets basés sur des lignes.</p>
27	object_font	<p>Nom de la police utilisée pour les objets texte.</p> <p>Valeurs : Arial, Andale WT, Tahoma, Verdana, Times New Roman, Courier New</p> <p>Requis pour les objets texte.</p>
28	object_bold	<p>Drapeau déterminant si un objet sym_TitleText doit s'afficher en gras.</p> <p>Facultatif</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
29	object_italics	<p>Drapeau déterminant si un objet sym_TitleText doit s'afficher en italique.</p> <p>L'italique ne s'applique pas à la police Andale WT.</p> <p>Facultatif</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>

Nombre	Colonne	Description
30	strategy_elem1_id	Identificateur de l'élément stratégique principal. S'applique uniquement aux objets stratégiques.
31	strategy_elem2_id	Identificateur de l'élément stratégique secondaire. S'applique uniquement aux objets stratégiques.
32	strategy_id	Identificateur de la stratégie.
33	x3	Coordonnée x du point de contrôle d'une courbe de Bézier tracée entre x1,y1 et x2,y2.
34	y3	Coordonnée y du point de contrôle d'une courbe de Bézier tracée entre x1,y1 et x2,y2.
35	z_index	Lorsque les objets sont empilés, couche à laquelle cet objet appartient.
36	angle	Angle auquel tracer le texte et les images. Pour une utilisation ultérieure.
37	image_source	Nom de fichier d'une image. Longueur maximale : 255
38	arrow_from_obj-id	Identificateur externe (object_id) de l'emplacement où commence la queue de la flèche.
39	arrow_to_obj-id	Identificateur externe (object_id) de l'emplacement où finit la tête de la flèche.
40	font_underline	Drapeau déterminant si le texte est souligné. Valeurs : Y (Yes), N (No) Valeur par défaut : N
41	font_size	Taille de la police du texte. Valeurs : Un entier compris entre 8 et 48 Valeur par défaut : 14
42	show_name	Drapeau déterminant si le nom de l'indicateur doit être affiché. Valeurs : Y (Yes), N (No) Valeur par défaut : Y

Nombre	Colonne	Description
43	name_position	Position du nom de l'indicateur. Valeurs : 0 (à droite de l'indicateur), 1 (au-dessus de l'indicateur), 2 (en dessous de l'indicateur), 3 (à gauche de l'indicateur) Valeur par défaut : 0
44	show_trend	Drapeau déterminant si l'icône de tendance de l'indicateur doit être affichée. Valeurs : 0 (ne pas afficher), 1 (afficher la tendance), 2 (afficher la tendance en cours), 3 (utiliser le paramètre par défaut) Valeur par défaut : 1 L'option 3 (Utiliser les valeurs par défaut) utilise les valeurs par défaut définies dans Outils, Paramètres d'affichage par défaut.
45	icon_size	Taille de l'icône de tendance de l'indicateur. Valeurs : 16, 32, 48 Valeur par défaut : 32
46	object_group_number	Pour une utilisation ultérieure.
47	created_dt	Date de création du diagramme. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de remarques sur les objets (.cmn)

Le fichier d'importation de remarques sur les objets (.cmn) contient des commentaires sur les indicateurs, les projets et les éléments stratégiques.

Ces commentaires s'affichent dans un cadre séparé, sous les indicateurs. Par exemple, le propriétaire d'un indicateur présentant une tendance à la baisse peut utiliser des commentaires pour signaler aux autres utilisateurs qu'une action est exécutée.

Des commentaires peuvent également être associés à des tâches et à des actions.

Notes dans IBM Cognos Metrics Manager 2.2 ou les versions antérieures ne possédait pas de zones d'objet. IBM Cognos Metric Studio contient des zones d'objet. Si vous importez une remarque à partir d'une version antérieure, le corps de la remarque est inséré dans la zone d'objet (255 caractères maximum) au cours du processus d'importation. Ces caractères sont également importés dans le corps du commentaire.

Metric Studio identifie de façon unique chaque commentaire à l'aide de l'identificateur unique comment_id.

Le fichier d'importation de remarques d'objets charge la table stage_object_note. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	object_id	Identificateur unique de l'indicateur, du projet ou de l'élément stratégique auquel le commentaire est associé. Longueur maximale : 255 Requis
2	kpi_indicator_type_id	Identificateur de type de l'indicateur auquel vous joignez un commentaire. Il s'agit de l'identificateur importé pour le type d'indicateur dans le fichier .cmm ou la table metric_type_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.
3	kpi_home_sc_id	Identificateur du scorecard par défaut de l'indicateur auquel vous joignez un commentaire. Il s'agit de l'identificateur importé pour le scorecard dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.
4	kpi_qualifier_id	Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer l'indicateur auquel vous joignez un commentaire des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite. Il s'agit de l'identificateur importé pour le qualificatif dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.
5	user_namespace_id	Identificateur d'un espace-noms d'authentification d'IBM Cognos BI utilisé pour résoudre la référence dans la colonne owner_user_id. Utilisé pour distinguer la valeur définie dans la colonne owner_user_id lorsque plusieurs espaces noms d'authentification d'IBM Cognos BI sont configurés. Longueur maximale : 255 Requis

Nombre	Colonne	Description
6	user_id	<p>Identificateur unique du propriétaire de l'objet.</p> <p>Nom de l'utilisateur, qui correspond à son identification ou à la zone de chemin d'accès dans IBM Cognos BI.</p> <p>Valeur : Identificateur de propriétaire</p> <p>Longueur maximale : 2000</p> <p>Requis</p>
7	note	<p>Le texte du commentaire.</p>
8	start_time_cd	<p>Date et heure de début de la période.</p> <p>Obligatoire pour un commentaire ajouté à un indicateur. Non requis pour un commentaire ajouté à un projet ou un élément stratégique.</p>
9	level_id	<p>Identificateur unique du niveau de temps.</p> <p>Obligatoire pour un commentaire ajouté à un indicateur. Non requis pour un commentaire ajouté à un projet ou un élément stratégique.</p>
10	priorité	<p>Niveau d'importance du commentaire.</p> <p>Valeurs : 1 (faible), 2 (normale), 3 (élevée)</p> <p>Requis</p>
11	delete_flag	<p>Drapeau déterminant si le commentaire doit être supprimé.</p> <p>Valeurs : Y (Yes : l'utilisateur, la date et l'heure restent affichés sous l'historique des actions), N (No : ne pas supprimer)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
12	subject	<p>Titre du commentaire.</p> <p>Maximum : 255</p> <p>Requis</p>
13	comment_id	<p>Identificateur unique du commentaire.</p> <p>Maximum : 255</p> <p>Requis</p>
14	object_type_cd	<p>Code du type d'objet du parent du commentaire.</p> <p>Valeurs : KPI (indicateur), PRO (projet), STELM (élément stratégique)</p>

Nombre	Colonne	Description
15	created_dt	Date de création du commentaire. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de paramètres personnalisés (.cmp)

Vous pouvez créer des paramètres personnalisés et les associer à des indicateurs, des types d'indicateurs et des scorecards d'IBM Cognos Metric Studio.

Ces paramètres permettent de transmettre les informations d'une adresse URL qui n'est normalement pas stockée dans Metric Studio, telles qu'un identificateur d'objet d'un autre système.

Le fichier d'importation de paramètres personnalisés charge la table `stage_custom_params`. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	object_type_cd	Code indiquant le type d'objet auquel ce paramètre est associé. Valeurs : KPI (indicateur), KPICL (type d'indicateur), SC (scorecard)
2	object_id	Identificateur externe de l'objet auquel ce paramètre est associé.
3	kpi_indicator_type	Identificateur de type du premier indicateur. Il s'agit de l'identificateur importé pour le type d'indicateur dans le fichier .cmm ou la table <code>metric_type_stage</code> , ou indiqué dans l'interface utilisateur.
4	kpi_home_sc_id	Identificateur de scorecard implicite du premier indicateur. Il s'agit de l'identificateur importé pour le scorecard dans le fichier .cmo ou la table <code>object_stage</code> , ou indiqué dans l'interface utilisateur.
5	kpi_qualifier_id	Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer le premier indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite. Il s'agit de l'identificateur importé pour le qualificatif dans le fichier .cmo ou la table <code>object_stage</code> , ou indiqué dans l'interface utilisateur.
6	parameter_name	Nom de paramètre à utiliser dans les adresses URL.

Nombre	Colonne	Description
7	parameter_value	Valeur de ce paramètre pour cet objet.
8	delete_flag	Drapeau déterminant si le paramètre doit être supprimé. Valeurs : Y (Yes), N (No) Valeur par défaut : N
9	created_dt	Date de création de l'objet. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de périodes (.cal)

Le fichier time_periods_stage vous permet de charger les périodes dans votre calendrier personnalisé.

Veillez à ce que ce calendrier inclut uniquement des années complètes car vous ne pouvez pas ajouter de périodes à un exercice fiscal partiel.

Les périodes ne peuvent pas se chevaucher. Les plages définies par les colonnes start_time_cd et end_time_cd doivent être uniques par niveau et s'exclure mutuellement. Toutefois, des interruptions entre les périodes sont autorisées.

La récapitulation des périodes d'un niveau en périodes d'un niveau supérieur est exprimée sous la forme d'un ensemble de relations parent-enfant. Ces relations sont définies par l'inclusion du code start_time_cd de l'enfant dans la plage comprise entre start_time_cd et end_time_cd du parent.

Level_id et start_time_cd identifient de façon unique chaque période.

Le fichier d'importation de périodes charge la table time_period_stage. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	level_id	Code correspondant à la granularité temporelle. Doit correspondre à l'identificateur level_id défini dans le fichier time_levels (.lvl). Requis
2	start_time_cd	Date de début de la période indiquée, définie en fonction du calendrier. Valeur : aaaa-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) Requis

Nombre	Colonne	Description
3	end_time_cd	<p>Date de fin de la période indiquée, définie en fonction du calendrier.</p> <p>Valeur : aaaa-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures)</p> <p>La valeur end_time_cd doit correspondre à la dernière minute d'une période. Par exemple, 2005-01-01 23:59:00.</p> <p>Requis</p>
4	fiscal_year_value	<p>Exercice fiscal auquel une période appartient.</p> <p>La valeur fiscal_year_value remplace le comportement par défaut de Metric Studio. IBM Cognos Metric Studio utilise la première période indiquée avec la date start_time_cd la plus récente pour obtenir les valeurs d'exercices fiscaux.</p> <p>Facultatif</p>
5	period_number	<p>Ordre défini dans un niveau parent. Par exemple, period_number correspond à 12, dans le cas du dernier mois d'un calendrier mensuel dont l'année correspond au niveau parent.</p> <p>Doit être unique et séquentiel dans chaque niveau parent.</p> <p>Valeur : Dépend du calendrier défini. Par exemple, 1 à 52+ pour un calendrier personnalisé hebdomadaire.</p> <p>La valeur period_number remplace le comportement par défaut de Metric Studio. Si la valeur period_number n'est pas indiquée, Metric Studio attribue un numéro de période en fonction de l'ordre start_time_cd.</p> <p>Facultatif</p>
6	language_text_id	<p>Identificateur d'objet externe associé à un nom de période. L'identificateur language_text_id est utilisé comme nom de période par défaut si aucune période n'est indiquée dans le fichier de noms localisés de période.</p>
7	created_dt	<p>Date de création de l'objet.</p> <p>Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures)</p> <p>(Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.)</p> <p>Requis</p>

Fichier d'importation de règles (.cms)

Le fichier d'importation de règles charge les droits d'accès associés au modèle de sécurité d'IBM Cognos BI.

Lors de l'importation de droits d'accès à l'aide des tables d'importation du magasin d'indicateurs, les règles ne sont héritées que jusqu'à ce qu'une autre règle soit trouvée. Par exemple, si un utilisateur dispose de droits d'accès à un scorecard de niveau supérieur et qu'un autre est doté de droits d'accès à un scorecard situé deux niveaux en dessous, ce dernier doit également être accessible de façon explicite au premier utilisateur.

Le fichier d'importation de règles charge la table stage_policy. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	object_id	Identificateur unique de l'objet.
2	object_type_cd	Code indiquant le type d'objet auquel ce paramètre est associé. Valeurs : KPI (indicateur), SC (scorecard), ASC (racine de tous les scorecards), KPICL (type d'indicateur), AKC (racine de tous les types d'indicateurs), STELM (élément stratégique), AST (racine de tous les éléments stratégiques), STRAT (stratégie).
3	kpi_indicator_type_id	Identificateur de type du premier indicateur. Il s'agit de l'identificateur importé pour le type d'indicateur dans le fichier .cmm ou la table metric_type_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur. Valeur : Identificateur de type d'indicateur Obligatoire pour un indicateur.
4	kpi_home_sc_id	Identificateur de scorecard implicite du premier indicateur. Il s'agit de l'identificateur importé pour le scorecard dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur. Valeur : Identificateur de scorecard implicite Obligatoire pour un indicateur.

Nombre	Colonne	Description
5	kpi_qualifier_id	<p>Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer le premier indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite.</p> <p>Il s'agit de l'identificateur importé pour le qualificatif dans le fichier .cmo ou la table object_stage, ou indiqué dans l'interface utilisateur.</p> <p>Obligatoire s'il existe plusieurs indicateurs de ce type dans le même scorecard implicite.</p>
6	security_namespace_id	<p>Identificateur d'un espace noms d'authentification d'IBM Cognos BI utilisé pour résoudre la référence dans la colonne security_reference_id.</p> <p>Utilisé pour distinguer la valeur définie dans la colonne security_reference_id lorsque plusieurs espaces noms d'authentification d'IBM Cognos BI sont configurés.</p> <p>Cette valeur peut être laissée en blanc si l'identificateur security_reference_id se présente sous la forme d'un CAMID.</p>
7	security_reference_id	<p>Identificateur unique de l'entité de sécurité (utilisateur, groupe ou rôle) à laquelle cette règle s'applique.</p> <p>Valeurs : Nom de l'entité de sécurité, identificateur de l'utilisateur ou zone de chemin d'accès dans IBM Cognos BI.</p>
8	delete_policy	<p>Drapeau indiquant si la règle correspondante doit être supprimée de la base de données.</p> <p>Si l'identificateur security_reference_id est laissé en blanc, toutes les règles associées à l'objet sont supprimées.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
9	read_perm	<p>Etat des droits de lecture.</p> <p>Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler)</p> <p>Valeur par défaut : U</p>
10	write_perm	<p>Etat des droits d'écriture.</p> <p>Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler)</p> <p>Valeur par défaut : U</p>

Nombre	Colonne	Description
11	setpolicy_perm	Etat des droits de définition des règles. Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler) Valeur par défaut : U
12	readannotations_perm	Etat des droits de lecture de commentaires. S'applique uniquement aux objets de type KPI, SC, ASC et STELM. Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler) Valeur par défaut : U
13	annotate_perm	Etat des droits d'écriture de commentaires. S'applique uniquement aux objets de type KPI, SC, ASC et STELM. Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler) Valeur par défaut : U
14	writeproject_perm	Etat des droits d'écriture pour les projets. S'applique uniquement aux objets de type KPI, SC, ASC et STELM. Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler) Valeur par défaut : U
15	writeactual_perm	Etat des droits d'écriture pour les valeurs réelles. S'applique uniquement aux objets de type KPI, SC et ASC. Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler) Valeur par défaut : U
16	writetarget_perm	Etat des droits d'écriture pour les valeurs cibles. S'applique uniquement aux objets de type KPI, SC et ASC. Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler) Valeur par défaut : U

Nombre	Colonne	Description
17	writetolerance_perm	Etat des droits d'écriture pour les valeurs de tolérance. S'applique uniquement aux objets de type KPI, SC et ASC. Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler) Valeur par défaut : U
18	writeudc_perm	Etat des droits d'écriture pour les UDC. S'applique uniquement aux objets de type KPI, SC et ASC. Valeurs : D (Refuser l'accès), G (Accorder l'accès), U (Annuler) Valeur par défaut : U
19	security_reference_type	Type d'entité de sécurité référencé dans la colonne security_reference_id. Facultatif : Il peut être utilisé pour résoudre des ambiguïtés si la référence de sécurité résout plus d'une entité de sécurité de différents types. Valeurs : A (account - compte), G (group - groupe), R (role - rôle) Valeur par défaut : aucune

Fichier d'importation de devises depuis la source d'importation (.ccm)

Le fichier d'importation de devises de la source d'importation indique les expressions de devise provenant de la source d'importation de cube et les codes de devise correspondants utilisés dans IBM Cognos Metric Studio.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

Le fichier d'importation de devises de la source d'importation charge la table import_source_currency_stage. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	import_source_id	Identificateur unique de la source d'importation de cube.
2	currency_cd	Code de devise utilisé par Metric Studio.
3	currency_cube_exp	Expressions de devise utilisées dans le cube.

Nombre	Colonne	Description
4	iso_country_cd	Code de pays ISO ou de région utilisé dans le cube.
5	created_dt	Date de création du commentaire. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de reportlets depuis la source d'importation (.crm)

Le fichier d'importation de reportlets de la source d'importation définit les rapports qui sont disponibles pour la source d'importation de cube.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

Le fichier d'importation de reportlets de la source d'importation charge la table import_source_reportlet_stage. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	import_source_id	Identificateur unique de la source d'importation de cube.
2	reportlet_nm	Identificateur unique du rapport.
3	language_cd	Code d'identification à deux caractères de la langue des données que vous importez. Valeurs : EN (anglais), FR (français), JA (japonais) et ainsi de suite Valeur par défaut : EN (anglais)
4	category_exp	Expression définissant l'axe des X pour un rapport.
5	created_dt	Date de création du rapport. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de niveaux de temps depuis la source d'importation (.ctl)

Le fichier d'importation de niveaux de temps de la source d'importation indique les niveaux de temps provenant de la source d'importation et le niveau de temps correspondant utilisé dans IBM Cognos Metric Studio.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

Le fichier d'importation de niveaux de temps de la source d'importation charge la table `import_source_tl_stage`. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	<code>level_id</code>	Identificateur unique du niveau de temps.
2	<code>import_source_id</code>	Identificateur unique de la source d'importation de cube.
3	<code>time_level_exp</code>	Expression IBM Cognos BI correspondant à un niveau de temps d'un cube.
4	<code>time_level_path</code>	Chemin d'accès des niveaux de temps d'un cube.
5	<code>created_dt</code>	Date de création de l'importation. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de périodes de la source d'importation (.ctp)

Le fichier d'importation de périodes de la source d'importation identifie les informations relatives aux périodes dans la source d'importation de cube.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

Le fichier d'importation de périodes de la source d'importation charge la table `import_source_tp_stage`. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	<code>level_id</code>	Identificateur unique du niveau de temps.
2	<code>start_time_cd</code>	Date de calendrier identifiant la période correspondant à la ligne de données en cours.

Nombre	Colonne	Description
3	end_time_cd	Date de fin de la période indiquée, définie en fonction du calendrier. Valeur : aaaa-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) La valeur end_time_cd doit correspondre à la dernière minute d'une période. Par exemple, 2005-01-01 23:59:00. Requis
4	import_source_id	Identificateur unique de la source d'importation de cube.
5	time_period_exp	Expression IBM Cognos BI correspondant à la période utilisée dans le cube.
6	created_dt	Date de création de l'importation. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de projet (.pro)

Le fichier d'importation de projet permet de charger des projets, des actions et des tâches.

Il charge la table stage_project. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	project_id	Identificateur d'objet externe associé à un projet, une action ou une tâche. Maximum : 255 Requis
2	language_cd	Code d'identification à deux caractères de la langue des données que vous importez. Valeurs : EN (anglais), FR (français), JA (japonais) et ainsi de suite. Valeur par défaut : EN (anglais)

Nombre	Colonne	Description
3	default_sort_order	<p>Numéro de classement de l'objet par rapport aux autres objets de même type du système. Il s'agit de l'ordre par défaut qui peut être modifié par un utilisateur.</p> <p>Par exemple, l'élément default_sort_order associé aux projets, aux actions ou aux tâches contrôle l'ordre dans lequel ces projets, actions ou tâches apparaissent dans la liste de projets.</p> <p>Conseil : Pour contrôler l'ordre selon lequel les projets, les actions ou les tâches apparaissent dans la liste de projets, utilisez la colonne sort_order du fichier .cml.</p>
4	owner_user_ns_id	<p>Identificateur d'un espace-noms d'authentification d'IBM Cognos BI utilisé pour résoudre la référence dans la colonne owner_user_id.</p> <p>Utilisé pour distinguer la valeur définie dans la colonne owner_user_id lorsque plusieurs espaces noms d'authentification d'IBM Cognos BI sont configurés.</p> <p>Facultatif</p>
5	owner_user_id	<p>Identificateur unique du propriétaire de l'objet.</p> <p>Nom de l'utilisateur, qui correspond à son identification ou à la zone de chemin d'accès dans IBM Cognos BI.</p> <p>Valeur : Identificateur de propriétaire</p>
6	project_nm	<p>Nom du projet, de l'action ou de la tâche.</p> <p>Maximum : 255</p> <p>Requis</p>
7	project_desc	<p>Description du projet, de l'action ou de la tâche.</p> <p>Maximum : 1000</p>
8	parent_object_id	<p>Identificateur external_object_id du parent du projet, de l'action ou de la tâche. Cela se rapporte à un scorecard dans le cas d'un projet, un projet dans le cas d'un travail ou un indicateur dans le cas d'une action.</p> <p>Obligatoire</p> <p>Maximum : 255</p>

Nombre	Colonne	Description
9	kpi_indicator_type_id	Identificateur unique du type d'indicateur. Obligatoire si vous n'utilisez pas la colonne parent_object_id. Valeur : Identificateur de type d'indicateur.
10	kpi_home_sc_id	Identificateur unique du scorecard implicite de l'indicateur. Obligatoire si vous n'utilisez pas la colonne parent_object_id. Valeur : Identificateur de scorecard implicite.
11	kpi_qualifier_id	Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer cet indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite. Obligatoire si vous n'utilisez pas la colonne parent_object_id. Correspond à l'identificateur object_id dans le fichier .cmo.
12	on_budget_metric_id	Identificateur external_object_id de l'indicateur contrôlant le budget d'un projet. Facultatif Maximum : 255
13	planned_start_dt	Date de début prévue du projet.
14	actual_start_dt	Date de début réelle du projet.
15	planned_completion_dt	Date de fin prévue du projet. La date de fin prévue correspond à la date à laquelle le projet doit être fini.
16	forecast_completion_dt	Date de fin projetée du projet. La date de fin projetée correspond à la date à laquelle le projet sera probablement terminé. Si la date de fin projetée est ultérieure à la date de fin prévue, le projet a pris du retard.
17	actual_completion_dt	Date de fin réelle du projet.
18	percent_complete	Progression (en pourcentage) du projet.

Nombre	Colonne	Description
19	default_report_id	L'identificateur du rapport par défaut pour ce projet. Facultatif
20	delete_flag	Drapeau déterminant si le projet doit être supprimé. Valeurs : Y (Yes), N (No) Valeur par défaut : N
21	parent_object_type_cd	Code du type d'objet parent du projet, de l'action ou de la tâche. Valeurs : SC (scorecard), PRO (projet), KPI (indicateur)
22	rollup_dates	Drapeau déterminant si les dates et la progression d'un projet sont mises à jour lorsque les valeurs des tâches changent. Valeurs : Y (Yes), N (No). Toute valeur nulle est convertie en Y.
23	task_weight	Pondération par défaut des tâches associées à un projet, ou pondération d'une tâche donnée. Seules les valeurs numériques sont autorisées. Valeur par défaut : 10
24	created_dt	Date de création du projet. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de noms localisés de période (.lft)

Le fichier d'importation de noms localisés de période permet de charger des noms de période en différentes langues.

Le fichier d'importation de noms localisés de période charge la table `time_language_text_stage`. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	language_text_id	Identificateur d'objet externe associé à un nom de période. Requis

Nombre	Colonne	Description
2	language_cd	Code d'identification à deux caractères de la langue des données que vous importez. Valeurs : EN (anglais), FR (français), JA (japonais) et ainsi de suite. Valeur par défaut : EN (anglais) Requis
3	short_object_name	Version abrégée du niveau ou du nom de période qui va être utilisée la plupart du temps dans l'interface utilisateur. Facultatif
4	long_object_name	Version longue du nom de niveau ou de période qui va être utilisée entre autres dans les infobulles et les pages de propriétés. Facultatif
5	description	Nom à utiliser pour les rapports et la documentation. Facultatif
6	default_row	Pour une utilisation ultérieure.
7	created_dt	Date de création de l'objet. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) (Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.) Requis

Fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl)

Le fichier d'importation de niveaux de temps charge les niveaux dans votre calendrier personnalisé.

Le nombre de niveaux est illimité.

Le niveau de granularité le plus bas contient des périodes définies sur le niveau de granularité des secondes.

Les utilisateurs requièrent souvent plus de détails concernant les périodes récentes et moins de détails concernant les périodes plus éloignées. Par exemple, ils peuvent avoir besoin de valeurs quotidiennes pour les périodes récentes, de valeurs mensuelles pour l'année précédente et de totaux annuels pour les années antérieures. IBM Cognos Metric Studio ne prend actuellement pas en charge les hiérarchies décalées pour le fichier de niveaux de temps.

Les périodes d'un niveau ne peuvent pas comporter de limites supérieures à celles du parent associé.

Le fichier d'importation de niveaux de temps charge la table time_levels_stage. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	level_id	<p>Code correspondant à la granularité temporelle.</p> <p>La valeur de level_id doit être un caractère alphabétique unique en majuscules compris de A à Z.</p> <p>Valeurs : Toute valeur à l'exception de la valeur Y, laquelle est réservée pour le niveau Année, et la valeur D, laquelle est réservée pour le niveau Jour.</p> <p>Il est recommandé que la lettre employée fournisse une indication du type de niveau, tel que Y (année, year), Q (trimestre, quarter), M (mois, month), W (semaine, week), D (jour, day), P (période de fabrication ou de paie).</p> <p>Maximum : 1</p> <p>Obligatoire</p>
2	level_number	<p>Valeur ordonnée du niveau.</p> <p>Valeurs : Une valeur level_number égale à 1 doit être affectée au niveau le plus haut de la hiérarchie ; les niveaux décroissants de la hiérarchie doivent être numérotés de façon séquentielle.</p> <p>Facultatif</p>
3	language_text_id	<p>Identificateur d'objet externe associé à un nom de période. L'identificateur language_text_id est utilisé comme nom de période par défaut si aucune période n'est indiquée dans le fichier de noms localisés de période.</p> <p>Facultatif</p>
4	reference_display_level_id	<p>Niveau de temps utilisé comme parent dans un graphique d'historique.</p> <p>Facultatif</p>

Nombre	Colonne	Description
5	parent_link_rule	<p>Règle utilisée pour affecter une période à une période parent lorsque les dates de début et de fin de cette période ne correspondent pas à celles de la période parent. Si cette valeur est nulle, les dates doivent être comprises entre les dates du parent. Dans Metric Studio, une seule ligne de niveau de temps peut contenir une valeur parent_link_rule non nulle.</p> <p>La règle parent_link_rule étant généralement utilisée pour définir des calendriers hebdomadaires, c'est un exemple hebdomadaire qui est utilisé dans les descriptions de valeurs.</p> <p>Valeurs : FIRST_DAY_IN_PARENT (la semaine est comprise dans le mois au cours duquel la semaine commence), LAST_DAY_IN_PARENT (la semaine est comprise dans le mois au cours duquel la semaine se termine), MOST_DAYS_IN_PARENT (la semaine est comprise dans le mois au cours duquel tombent la plupart des jours de la semaine).</p> <p>Facultatif</p>
6	created_dt	<p>Date de création de l'objet.</p> <p>Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures)</p> <p>(Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.)</p> <p>Obligatoire</p>

Fichier d'importation d'unité (.unt)

Le fichier d'importation d'unité charge les unités personnalisées.

Pour en savoir davantage sur les unités personnalisées, reportez-vous à la section «Définition d'une unité de mesure personnalisée», à la page 104.

Le fichier d'importation d'unité charge la table stage_unit. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	unit_cd	<p>Code d'unité unique.</p> <p>Longueur maximale : 50</p> <p>Requis</p>

Nombre	Colonne	Description
2	language_cd	<p>Code d'identification à deux caractères de la langue des données que vous importez.</p> <p>Valeurs : EN (anglais), FR (français), JA (japonais) et ainsi de suite.</p> <p>Valeur par défaut : Langue de l'utilisateur exécutant la tâche.</p>
3	unit_type_cd	<p>Code du type d'unité.</p> <p>Valeurs : C (devise), G (général), P (pourcentage), T (texte)</p> <p>Pour les unités prédéfinies, utilisez C, G, P ou T. Vous ne pouvez pas créer ou supprimer des unités prédéfinies en important le fichier .unt. Leurs noms et leurs symboles peuvent être mis à jour en important le fichier .unt.</p> <p>Utilisez G pour les unités personnalisées. A défaut, la valeur sera convertie lors de son importation dans le magasin d'indicateurs et un avertissement sera consigné dans la table des éléments rejetés correspondant aux unités personnalisées.</p>
4	default_unit	<p>Drapeau de l'unité par défaut.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
5	unit_nm	<p>Nom de l'unité.</p> <p>Maximum : 250</p> <p>Requis</p>
6	unit_symbol	<p>Symbole de l'unité.</p> <p>Maximum : 50</p>
7	delete_flag	<p>Drapeau déterminant si l'unité doit être supprimée.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Valeur par défaut : N</p>
8	created_dt	<p>Date de création de l'objet.</p> <p>Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures)</p> <p>(Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.)</p> <p>Requis</p>

Fichier d'importation de requêtes de cube (.ccq)

Le fichier d'importation de requêtes de cube contient des informations sur la création des dimensions à afficher en tant que rapport.

Vous ne pouvez générer ce fichier qu'à partir d'IBM Cognos Metric Designer for OLAP pour des sources OLAP telles qu'un IBM Cognos PowerCube et Microsoft Analysis Services.

Les informations contenues dans ce fichier proviennent de la page **Select dimension** de l'assistant de portlet **Time and Currency Mappings** dans Metric Designer.

Le fichier d'importation de requêtes de cube charge la table cube_query_stage. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	external_object_id	Identificateur externe de l'indicateur. Longueur maximale : 60
2	kpi_indicator_type_id	Identificateur unique du type d'indicateur. Valeur : Identificateur de type d'indicateur Requis pour un indicateur.
3	kpi_home_sc_id	Identificateur unique du scorecard implicite de l'indicateur. Valeur : Identificateur de scorecard implicite Requis pour un indicateur.
4	kpi_qualifier_id	Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer cet indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite. Correspond au Nom du qualificatif et à l'identificateur object_id figurant dans le fichier .cmo. Requis s'il existe plusieurs indicateurs de ce type dans le même scorecard implicite.
5	data_source_id	Identificateur unique de la source d'importation. Il est fortement recommandé d'utiliser object_id dans le fichier .cmo pour le définir. Longueur maximale : 255 Requis si la source d'importation est nouvelle. En son absence, Metric Studio en crée un.
6	sc_exp	Filtre sur kpi_qualifier. Longueur maximale : 512

Nombre	Colonne	Description
7	measure_exp	Expression de type expression de valeur (fait). Longueur maximale : 512
8	filter_exp	Filtre de limitation de requête. Longueur maximale : 1024
9	url_id	Identificateur externe de l'adresse URL du rapport automatique.
10	has_children	Drapeau indiquant si le rapport automatique a des descendants. Valeurs : Y (Yes), N (No)
11	created_dt	Date à laquelle la valeur a été définie dans le système source. Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures) Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives. Requis

Fichier d'importation de listes de surveillance (.cwl)

Le fichier d'importation de listes de surveillance contient des informations relatives à l'ajout d'un portlet.

Le fichier d'importation de listes de surveillance charge la table stage_watchlist. Les colonnes de ce fichier se présentent comme suit :

Nombre	Colonne	Description
1	kpi_id	Identificateur unique de l'indicateur. Longueur maximale : 255 Requis
2	kpi_indicator_type_id	Identificateur unique du type d'indicateur. Valeur : Identificateur de type d'indicateur Requis pour un indicateur.
3	kpi_home_sc_id	Identificateur unique du scorecard implicite de l'indicateur. Valeur : Identificateur de scorecard implicite Requis pour un indicateur.

Nombre	Colonne	Description
4	kpi_qualifier_id	<p>Identificateur unique du qualificatif permettant de distinguer cet indicateur des autres indicateurs de même type du même scorecard implicite.</p> <p>Correspond au Nom du qualificatif et à l'identificateur object_id figurant dans le fichier .cmo.</p> <p>Requis s'il existe plusieurs indicateurs de ce type dans le même scorecard implicite.</p>
5	user_namespace_id	<p>Identificateur d'un espace-noms d'authentification d'IBM Cognos BI utilisé pour résoudre la référence dans la colonne owner_user_id.</p> <p>Utilisé pour distinguer la valeur définie dans la colonne owner_user_id lorsque plusieurs espaces noms d'authentification d'IBM Cognos BI sont configurés.</p> <p>Longueur maximale : 255</p> <p>Requis</p>
6	user_id	<p>Identificateur unique du propriétaire de l'objet.</p> <p>Nom de l'utilisateur, qui correspond à son identification ou à la zone de chemin d'accès dans IBM Cognos BI.</p> <p>Valeur : Identificateur de propriétaire</p> <p>Longueur maximale : 2000</p> <p>Requis</p>
7	email_alert	<p>Drapeau indiquant si l'alerte par courrier électronique est activée ou désactivée.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p>
8	alert_start_dt	<p>Date et heure de début de l'alerte électronique.</p>
9	delete_flag	<p>Drapeau déterminant si l'objet doit être supprimé.</p> <p>Valeurs : Y (Yes), N (No)</p> <p>Si vous définissez le drapeau sur Y, les noms personnalisés d'indicateurs (alias) sont supprimés.</p> <p>Valeur par défaut : N</p>

Nombre	Colonne	Description
10	created_dt	<p>Date à laquelle la valeur a été définie dans le système source.</p> <p>Format : AAAA-mm-jj hh:mm:ss (format 24 heures)</p> <p>Les valeurs hh:mm:ss sont facultatives.</p> <p>Requis</p>

Fichier d'équations (.equ)

Le fichier .equ contient les composants des équations basées sur des formules associées aux types d'indicateurs.

Ce fichier est destiné à un usage interne lors des exportations et des importations de données. Vous devez importer le fichier d'éléments d'équation (.eqi) lorsque vous importez le fichier d'équations (.equ).

Exception : Dans la version 8.3.1, vous pouvez importer le fichier .equ sans le fichier .eqi s'il n'existe pas de calculs pour les types d'indicateurs, qu'un type d'indicateur est défini en tant qu'index dérivé et que le lien KPICL_DRIVEN_BY_KPICL est défini dans le fichier .cml.

Ne modifiez pas manuellement le fichier .equ. Les modifications apportées à ce fichier ne sont pas prises en charge.

Fichier d'éléments d'équation (.eqi)

Le fichier .eqi contient les composants des équations basées sur des formules associées aux types d'indicateurs. Ce fichier est destiné à un usage interne lors des exportations et des importations de données. Vous devez importer le fichier d'éléments d'équation (.eqi) lorsque vous importez le fichier d'équations (.equ).

Ne modifiez pas manuellement le fichier .eqi. Les modifications apportées à ce fichier ne sont pas prises en charge.

Annexe C. Tables d'importation

Vous pouvez utiliser un processus ETC (Extraction, Transformation et Chargement) pour alimenter les tables d'importation d'IBM Cognos Metric Studio, puis employer la tâche de maintenance des indicateurs Transférer les données de la zone d'activation vers le magasin d'indicateurs dans IBM Cognos Connection pour alimenter le magasin d'indicateurs.

Pour en savoir davantage sur les tâches de maintenance des indicateurs, reportez-vous à *IBM Cognos Guide d'administration et de sécurité*.

Vous devez comprendre la structure des tables d'importation pour créer un processus ETC. Pour en savoir davantage sur le chargement des données dans les tables d'importation, reportez-vous à la section «Chargement de données dans des tables d'importation», à la page 39.

La zone d'activation contient les tables d'importation suivantes :

- Table object_stage
- Table metric_type_stage
- Table object_link_stage
- Table kpi_value_stage
- Table stage_diagram
- Table stage_object_note
- Table stage_custom_params
- Table time_periods_stage
- Table stage_policy
- Table import_source_cu_stage
- Table import_source_rp_stage
- Table import_source_tl_stage
- Table import_source_tp_stage
- Table stage_project
- Table time_language_text_stage
- Table time_levels_stage
- Table stage_unit
- Table cube_query_stage
- Table stage_watchlist

Table object_stage

La table object_stage stocke des indicateurs, des scorecards, des documents, des sources de données, des colonnes définies par l'utilisateur, des stratégies, des éléments stratégiques, des noms de diagramme définis par l'utilisateur et des légendes.

Elle contient les colonnes ci-après :

Remarque : Les noms de colonne en **gras** ne sont plus utilisés, mais ils sont conservés à des fins de compatibilité avec les versions antérieures. Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation d'objets (.cmo)», à la page 169.

1. object_id
2. language_cd
3. object_type_cd
4. default_sort_order
5. object_nm
6. object_desc
7. object_technical_desc
8. url
9. parent_object_id
10. owner_user_ns_id
11. owner_user_id
12. diagram_object_nm
13. kpi_indicator_type_id
14. kpi_home_sc_id
15. kpi_qualifier_id
16. kpi_actuals_ds_id
17. kpi_target_ds_id
18. kpi_tolerance_ds_id
19. kpi_benchmark_ds_id
20. kpi_rollup_cd
21. ds_filename
22. include_subfolders_ind
23. **user_email_address**
24. **user_telephone_nr**
25. **user_job_title**
26. delete_flag
27. supports_cube_kpi_def
28. package_path
29. default_group_view_id
30. show_group_status_counts
31. all_metrics
32. data_format_cd
33. db_character_set
34. enabled_for_load
35. expand_groups
36. diagram_ind_style_cd
37. primary_group_type_id
38. secondary_group_type_id
39. default_diagram_id
40. default_report_id
41. decimal_places

42. unit_cd
43. show_others
44. show_icon
45. default_weight
46. inherit
47. auto_map_cube_periods
48. parent_object_type_cd
49. unit_display_ind
50. decimal_places
51. created_dt

Table metric_type_stage

La table metric_type_stage stocke des données de type indicateur.

Elle contient les colonnes ci-après.

Remarque : Les noms de colonne en **gras** ne sont plus utilisés, mais ils sont conservés à des fins de compatibilité avec les versions antérieures. Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de types d'indicateurs (.cmm)», à la page 178.

1. metric_type_id
2. metric_type_nm
3. metric_type_desc
4. metric_type_technical_desc
5. language_cd
6. default_from_metric_type_id
7. sort_order
8. diagram_object_nm
9. **time_grain_cd**
10. kpi_pattern_cd
11. tolerance_type_cd
12. **prorate_target**
13. unit_cd
14. unit_display_ind
15. decimal_places
16. default_weight
17. benchmark_authority_nm
18. actuals_rollup_type_cd
19. **actuals_period_init_rule_cd**
20. **actuals_prorate_type_cd**
21. target_rollup_type_cd
22. **target_period_init_rule_cd**
23. **target_prorate_type_cd**
24. tolerance_rollup_type_cd
25. **tolerance_period_init_rule_cd**
26. **tolerance_prorate_type_cd**

27. benchmark_rollup_type_cd
28. **benchmark_period_init_rule_cd**
29. **benchmark_prorate_type_cd**
30. udc1_object_id
31. udc2_object_id
32. udc3_object_id
33. udc4_object_id
34. udc5_object_id
35. url
36. delete_flag
37. created_dt
38. actuals_entry_level_time_id
39. target_entry_level_time_id
40. tolerance_entry_level_time_id
41. benchmark_entry_level_time_id
42. leaf_level_id
43. latest_time_level_id
44. default_group_view_id
45. hc_yaxis_min
46. hc_yaxis_max
47. hc_include_zero
48. default_diagram_id
49. default_report_id
50. score_type
51. target_threshold1
52. target_threshold1_incl
53. target_threshold2
54. target_threshold2_incl
55. target_threshold3
56. target_threshold3_incl
57. target_threshold4
58. target_threshold4_incl
59. kpicl_rollup_cd
60. owner_user_ns_id
61. owner_user_id
62. benchmark2_rollup_type_cd
63. benchmark3_rollup_type_cd
64. benchmark4_rollup_type_cd
65. benchmark5_rollup_type_cd
66. benchmark2_entry_level_time_id
67. benchmark3_entry_level_time_id
68. benchmark4_entry_level_time_id
69. benchmark5_entry_level_time_id

Table object_link_stage

La table object_link_stage stocke les liens ou les relations entre les objets d'IBM Cognos Metric Studio.

Par exemple, il peut exister des relations entre :

- un indicateur et un scorecard autre que son scorecard implicite,
- un indicateur et un autre indicateur sur lequel il a une incidence,
- une adresse URL de document et un indicateur, un type d'indicateur ou un scorecard,
- un indicateur ou un type d'indicateur et un groupe,
- un indicateur et un autre indicateur, en vue de définir l'incidence de l'un sur l'autre ou de créer des indicateurs dérivés,
- une vue de groupe et les types de groupe principal et secondaire, ainsi qu'entre les scorecards et les indicateurs connexes sur lesquels la vue de groupe s'affiche.

Vous avez également la possibilité de créer des liens manuellement.

La table object_link_stage contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de liens d'objets (.cml)», à la page 187.

1. object_id
2. object_type_cd
3. kpi_indicator_type_id
4. kpi_home_sc_id
5. kpi_qualifier_id
6. linked_object_id
7. linked_object_type_cd
8. linked_kpi_indicator_type_id
9. linked_kpi_home_sc_id
10. linked_kpi_qualifier_id
11. link_qualifier
12. weight
13. include_in_calc
14. include_descendants
15. sort_order
16. language_cd
17. delete_flag
18. created_dt

Table kpi_value_stage

La table kpi_value_stage stocke les valeurs des indicateurs.

Elle contient les colonnes ci-après :

Remarque : Les noms de colonne en **gras** ne sont plus utilisés, mais ils sont conservés à des fins de compatibilité avec les versions antérieures. Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de valeurs (.cmv)», à la page 190.

1. year_nr
2. time_period_cd
3. period_nr
4. day_nr
5. kpi_id
6. value_type_cd
7. kpi_value
8. currency_cd
9. **valid_as_at_dt**
10. kpi_nm
11. scorecard_id
12. scorecard_nm
13. kpi_class_id
14. data_source_id
15. data_source_nm
16. parent_scorecard_id
17. qualifier_id
18. qualifier_nm
19. created_dt
20. level_id
21. start_time_cd
22. last_updated_dt
23. kpi_text
24. language_cd

Table stage_diagram

La table stage_diagram stocke les données de diagramme.

Elle contient les colonnes ci-après :

Remarque : Les noms de colonne en **gras** ne sont plus utilisés, mais ils sont conservés à des fins de compatibilité avec les versions antérieures. Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de diagrammes (.cdo)», à la page 194.

1. diagram_id
2. image
3. palette
4. symbol_id
5. object_id
6. object_type_cd
7. kpi_indicator_type_id
8. kpi_home_sc_id
9. kpi_qualifier_id

10. xpos
11. ypos
12. xend
13. yend
14. x3
15. y3
16. z_index
17. angle
18. image_source
19. object_visible_flag
20. linked_object_id
21. linked_object_type_cd
22. linked_kpi_indicator_type_id
23. linked_kpi_home_sc_id
24. linked_kpi_qualifier_id
25. diagram_type
26. **inherit**
27. symbol_type
28. symbol_size
29. symbol_text
30. object_color
31. object_fill_color
32. object_stroke
33. object_font
34. object_bold
35. object_italics
36. arrow_from_obj_id
37. arrow_to_obj_id
38. font_underline
39. font_size
40. show_name
41. name_position
42. show_trend
43. icon_size
44. object_group_number
45. strategy_id
46. strategy_elem1_id
47. strategy_elem2_id
48. created_dt

Table stage_object_note

La table stage_object_note stocke les commentaires sur les indicateurs, les projets et le éléments stratégiques.

IBM Cognos Metric Studio identifie de façon unique chaque commentaire à l'aide de l'identificateur unique comment_id.

La table stage_object_note contient les colonnes ci-après :

Remarque : Les noms de colonne en **gras** ne sont plus utilisés, mais ils sont conservés à des fins de compatibilité avec les versions antérieures. Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de remarques sur les objets (.cmn)», à la page 200.

1. object_id
2. kpi_indicator_type_id
3. kpi_home_sc_id
4. kpi_qualifier_id
5. user_id
6. note
7. **year**
8. **period_nr**
9. **action_cd**
10. delete_flag
11. created_dt
12. priorité
13. start_time_cd
14. level_id
15. subject
16. user_namespace_id
17. **user_sid**
18. comment_id
19. object_type_cd

Table stage_custom_params

La table stage_custom_params stocke les paramètres associés aux indicateurs, aux types d'indicateur et aux scorecards.

Les paramètres personnalisés permettent de transmettre les informations d'une adresse URL qui n'est normalement pas stockée dans IBM Cognos Metric Studio, par exemple l'identificateur d'objet d'un autre système.

La table stage_custom_params contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de paramètres personnalisés (.cmp)», à la page 203.

1. object_type_cd
2. object_id
3. kpi_indicator_type_id
4. kpi_home_sc_id
5. kpi_qualifier_id
6. parameter_name
7. parameter_value

8. delete_flag
9. created_dt

Table time_periods_stage

La table time_periods_stage stocke les périodes de votre calendrier personnalisé.

Veillez à ce que ce calendrier inclut uniquement des années complètes car vous ne pouvez pas ajouter de périodes à un exercice fiscal partiel.

Les périodes ne peuvent pas se chevaucher. Les plages définies par les colonnes start_time_cd et end_time_cd doivent être uniques par niveau et s'exclure mutuellement. Toutefois, des interruptions entre les périodes sont autorisées.

La récapitulation des périodes d'un niveau en périodes d'un niveau supérieur est exprimée sous la forme d'un ensemble de relations parent-enfant. Ces relations sont définies par l'inclusion du code start_time_cd de l'enfant dans la plage comprise entre start_time_cd et end_time_cd du parent.

Level_id et start_time_cd identifient de façon unique chaque période.

La table time_periods_stage contient les colonnes ci-après.

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de périodes (.cal)», à la page 204.

1. level_id
2. start_time_cd
3. end_time_cd
4. fiscal_year_value
5. period_number
6. language_text_id
7. created_dt

Table stage_policy

La table stage_policy stocke les droits associés au modèle de sécurité IBM Cognos BI.

Elle contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de règles (.cms)», à la page 206.

1. object_id
2. object_type_cd
3. kpi_indicator_type_id
4. kpi_home_sc_id
5. kpi_qualifier_id
6. security_namespace_id
7. security_reference_id
8. delete_policy
9. read_perm

10. write_perm
11. setpolicy_perm
12. readannotations_perm
13. annotate_perm
14. writeproject_perm
15. writeactual_perm
16. writetarget_perm
17. writetolerance_perm
18. writeudc_perm
19. security_reference_type

Table Import_source_cu_stage

La table import_source_cu stocke les expressions de devise issues de la source d'importation du cube et les codes de devise correspondants.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

La table import_source_cu_stage contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de devises depuis la source d'importation (.ccm)», à la page 209.

1. import_source_id
2. currency_cd
3. currency_cube_exp
4. iso_country_cd
5. created_dt

Table Import_source_rp_stage

La table import_source_rp_stage stocke les rapports disponibles pour la source d'importation de cube.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

La table import_source_rp_stage contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de reportlets depuis la source d'importation (.crm)», à la page 210.

1. import_source_id
2. reportlet_nm
3. language_cd
4. category_exp
5. created_dt

Table Import_source_tl_stage

La table import_source_tl_stage stocke les niveaux de temps provenant de la source d'importation et le niveau de temps correspondant utilisé dans IBM Cognos Metric Studio.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

La table import_source_tl_stage contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de niveaux de temps depuis la source d'importation (.ctl)», à la page 211.

1. level_id
2. import_source_id
3. time_level_exp
4. time_level_path
5. created_dt

Table import_source_tp_stage

Le fichier de périodes de la source d'importation stocke les informations relatives aux périodes dans la source d'importation de cube.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

La table import_source_tp_stage contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de périodes de la source d'importation (.ctp)», à la page 211.

1. level_id
2. start_time_cd
3. end_time_cd
4. import_source_id
5. time_period_exp
6. created_dt

Table stage_project

La table stage_project stocke les données de projet, d'action et de tâche.

Elle contient les colonnes ci-après :

Remarque : Les noms de colonne en **gras** ne sont plus utilisés, mais ils sont conservés à des fins de compatibilité avec les versions antérieures. Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de projet (.pro)», à la page 212.

1. project_id
2. language_cd
3. default_sort_order

4. owner_user_ns_id
5. owner_user_id
6. project_nm
7. project_desc
8. parent_object_id
9. kpi_indicator_type_id
10. kpi_home_sc_id
11. kpi_qualifier_id
12. on_budget_metric_id
13. planned_start_dt
14. actual_start_dt
15. planned_completion_dt
16. forecast_completion_dt
17. actual_completion_dt
18. percent_complete
19. default_report_id
20. **owner_user_sid**
21. delete_flag
22. parent_object_type_cd
23. rollup_dates
24. task_weight
25. created_dt

Table time_language_text_stage

La table time_language_text_stage stocke les noms de période en différentes langues.

Elle contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de noms localisés de période (.tlt)», à la page 215.

1. language_text_id
2. language_cd
3. short_object_name
4. long_object_name
5. description
6. default_row
7. created_dt

Table time_levels_stage

La table time_levels_stage stocke les niveaux de temps de votre calendrier personnalisé.

Le nombre de niveaux est illimité.

Le niveau de granularité le plus bas contient des périodes définies sur le niveau de granularité des secondes.

Les utilisateurs requièrent souvent plus de détails concernant les périodes récentes et moins de détails concernant les périodes plus éloignées. Par exemple, ils peuvent avoir besoin de valeurs quotidiennes pour les périodes récentes, de valeurs mensuelles pour l'année précédente et de totaux annuels pour les années antérieures. IBM Cognos Metric Studio ne prend actuellement pas en charge les hiérarchies décalées pour le fichier de niveaux de temps.

Les périodes d'un niveau ne peuvent pas comporter de limites supérieures à celles du parent associé.

La table `time_levels_stage` contient les colonnes ci-après.

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de niveaux de temps (.lvl)», à la page 216.

1. `level_id`
2. `level_number`
3. `language_text_id`
4. `reference_display_level_id`
5. `parent_link_rule`
6. `created_dt`

Table `stage_unit`

La table `stage_unit` stocke vos unités personnalisées.

Elle contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation d'unité (.unt)», à la page 218.

1. `unit_cd`
2. `language_cd`
3. `unit_type_cd`
4. `default_unit`
5. `unit_nm`
6. `unit_symbol`
7. `delete_flag`
8. `created_dt`

Table `cube_query_stage`

La table `cube_query_stage` stocke les informations nécessaires au mappage des indicateurs avec les cellules du cube à partir de la source d'importation du cube.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Importation de données à partir d'une source d'importation de cube», à la page 51.

La table `cube_query_stage` contient les colonnes ci-après :

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de requêtes de cube (.ccq)», à la page 220.

1. `external_object_id`
2. `kpi_indicator_type_id`

3. kpi_home_sc_id
4. kpi_qualifier_id
5. data_source_id
6. sc_exp
7. measure_exp
8. filter_exp
9. url_id
10. has_children
11. created_dt

Table stage_watchlist

La table stage_watchlist contient plusieurs colonnes.

Remarque : Pour consulter la description des colonnes, reportez-vous à la section «Fichier d'importation de listes de surveillance (.cw1)», à la page 221.

1. kpi_id
2. kpi_indicator_type_id
3. kpi_home_sc_id
4. kpi_qualifier_id
5. user_namespace_id
6. user_id
7. email_alert
8. alert_start_dt
9. user_sid (utilisé en interne)
10. delete_flag
11. created_dt

Remarques

Cette information a été mise au point pour les produits et services proposés dans le monde entier.

Le présent document peut être mis à disposition par IBM dans d'autres langues. Toutefois, une copie du produit ou de la version du produit dans cette langue peut être nécessaire pour y accéder.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit auprès d' IBM à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM

DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group
Attention: Licensing
3755 Riverside Dr.
Ottawa, ON K1V 1B7
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter

- le nom
- le nom utilisateur
- le mot de passe

à des fins

- de gestion de session
- d'authentification
- de facilité d'utilisation des produits
- de configuration d'un code d'accès unique
- de suivi de l'utilisation, ou pour des fonctions autres que celles-ci.

Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

Si les configurations déployées pour cette offre logicielle vous permettent en tant que client de collecter des informations identifiant la personne provenant des utilisateurs finaux via des cookies et autres technologies, il est conseillé de vous procurer un avis juridique à propos des lois applicables à une telle collecte de données, notamment des exigences au sujet de l'avis et du consentement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy>, la section "Cookies, pixels espions et autres technologies" de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details>, ainsi que la page "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" à l'adresse <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

- UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Glossaire

Ce glossaire contient les termes utilisés dans IBM Cognos Business Intelligence et leur définition.

Les références croisées suivantes sont utilisées dans ce glossaire :

- Voir fait référence, dans le cas d'un terme, à un synonyme préféré ou, dans le cas d'un acronyme ou d'une abréviation, à la forme complète définie.
- Voir aussi fait référence à un terme lié ou opposé.

Pour afficher les glossaires des autres produits IBM, accédez à www.ibm.com/software/globalization/terminology (s'ouvre dans une nouvelle fenêtre).

«A» «C» «D», à la page 245 «E», à la page 245 «F», à la page 246 «G», à la page 246 «H», à la page 246 «I», à la page 246 «L», à la page 247 «M», à la page 247 «N», à la page 247 «O», à la page 248 «P», à la page 248 «R», à la page 249 «S», à la page 249 «T», à la page 250 «U», à la page 251 «V», à la page 251 «Z», à la page 251

A

accès anonyme

Type d'accès permettant aux utilisateurs et aux serveurs d'accéder à un serveur sans avoir besoin d'authentification auprès de celui-ci.

agent Processus qui effectue une action au nom d'un utilisateur ou d'un autre programme sans intervention de l'utilisateur ou de manière régulière et transmet les résultats à l'utilisateur ou au programme.

alias Autre nom utilisé à la place du nom principal.

arborescence de données

Dans un studio, structure qui contient des objets tels que des sujets de requêtes, des éléments de requêtes, des dimensions, des niveaux et des membres. Une arborescence de données est utilisée en tant que palette des données disponibles qui peuvent être insérées dans des calculs,

des filtres, des zones d'affichage et d'autres opérations de création de rapports.

archive de déploiement

Fichier utilisé pour le déploiement. Une archive de déploiement contient les données du Content Store qui sont déplacées.

article de forum

Entrée unique dans un format compatible RSS (Really Simple Syndication). Elle peut inclure un titre, du texte et un lien pour obtenir plus d'informations. Une tâche d'article de forum dans un agent peut être utilisée pour créer des articles de forum à afficher dans un portlet Cognos Connection.

attribut

Dans la modélisation BI, il s'agit d'une caractéristique descriptive d'une entité plutôt que d'un identificateur unique ou d'une mesure récapitulative.

authentification

Processus de validation de l'identité d'un utilisateur ou d'un serveur.

autorité de certification (CA)

Composant qui émet des certificats sur chaque poste de travail où sont installés des composants.

C

CA Voir autorité de certification.

cardinalité

1. Dans des sources de données relationnelles, indication numérique de la relation entre deux sujets de requête, éléments de requête ou autres objets de modèle.
2. Nombre de membres d'une hiérarchie dans des sources de données OLAP. La propriété de cardinalité d'une hiérarchie est utilisée pour assigner un ordre de résolution aux expressions.

carte d'informations

Affichage des informations générales concernant le contenu d'un tableau de

bord, d'un espace de travail ou d'un rapport, telles que le propriétaire, les informations de contact, la date de modification, ainsi qu'une miniature du tableau de bord, d'un espace de travail ou du rapport.

carte stratégique

Dans Metric Studio, représentation visuelle de la stratégie et des objectifs de cette stratégie pour une organisation. Par exemple, une carte stratégique peut illustrer la place qu'occupe le travail des employés dans les objectifs globaux de l'organisation.

certificat

Pour la sécurité de l'ordinateur, document numérique qui associe une clé publique à l'identité du propriétaire du certificat, permettant ainsi au titulaire du certificat d'être authentifié. Le certificat est émis par une autorité de certification et est signé numériquement par cette dernière. Voir aussi autorité de certification.

CGI Voir interface CGI.

clé de diffusion

Dimension ou niveau d'une requête dans une spécification de rapport qui permet de créer ou de diffuser en rafale un ensemble de résultats de rapports.

clé d'événement

Combinaison de données élémentaires qui définit l'instance d'un événement de façon unique. L'identification de l'instance d'un événement permet à l'agent de déterminer s'il s'agit d'une instance nouvelle, en cours ou arrêtée.

CM Voir Content Manager.

colonne définie par l'utilisateur

Dans le cas de la gestion d'indicateurs, colonne qui représente une valeur autre que la valeur réelle ou cible. Il peut s'agir d'une valeur de référence dans l'industrie ou de toute autre information numérique supplémentaire pour une période, incluant un calcul basé sur les autres valeurs d'un indicateur. Les colonnes définies par l'utilisateur peuvent être différentes pour chaque type d'indicateur.

composant graphique

Application ou portion de contenu portable et réutilisable qui peut être placée sur une page Web, recevoir des

données d'entrée et communiquer avec une application ou avec un autre composant graphique.

composants du groupe de serveurs d'applications

Lors de l'installation, l'ensemble des processeurs qui accèdent aux bases de données de requêtes pour recueillir des informations et afficher les résultats sous forme de rapports en format PDF ou HTML et sous forme d'indicateurs. Les composants du groupe de serveurs d'applications envoient aussi les demandes à Content Manager et affichent les résultats que Content Manager extrait du Content Store.

condition

Expression pouvant être évaluée comme vraie, fausse ou inconnue. Elle peut être exprimée sous forme de texte en langage naturel, en notation formelle mathématiquement ou sous forme de langage lisible par machine.

connexion de source de données

Information nommée qui définit le type de source de données, son emplacement physique et toute exigence en termes de code d'accès. Une source de données peut disposer de plusieurs connexions.

contact

Adresse de courrier électronique nommée à laquelle des rapports et des courriers électroniques d'agent peuvent être envoyés. Les contacts ne sont jamais authentifiés.

Content Manager (CM)

Service qui extrait des informations de la base de données du Content Store et y enregistre des informations.

Content Store

Base de données qui contient les données nécessaires au fonctionnement d'une application, telles que les spécifications de rapports, les modèles publiés et les droits de sécurité.

contrainte

1. Spécification de sécurité empêchant un ou plusieurs utilisateurs d'accéder au composant d'un modèle ou d'exécuter une tâche de modélisation ou de création.

2. Restriction relative aux valeurs que les utilisateurs peuvent saisir dans une zone.

cube Représentation multidimensionnelle des données nécessaire aux applications de traitement analytique en ligne, de reporting multidimensionnel ou de planification multidimensionnelle.

D

déploiement

Processus consistant à déplacer une application (telle qu'un rapport ou un modèle) vers une instance différente. Par exemple, les rapports sont souvent créés dans un environnement de test, puis déployés dans un environnement de production. Lorsqu'une application est déployée, elle est exportée, transférée, puis importée.

diffusion en rafale

Produire plusieurs résultats en exécutant un rapport une seule fois. Par exemple, l'utilisateur peut créer un rapport qui présente les ventes effectuées par chaque employé et l'exécuter une seule fois, en effectuant du même coup une diffusion en rafale qui envoie à chaque responsable régional les résultats propres à sa région.

dimension

Grand groupe de données descriptives sur un aspect essentiel d'une entreprise, tel que des produits, dates ou marchés. Chaque dimension inclut différents niveaux de membres dans une ou plusieurs hiérarchies, ainsi qu'un ensemble facultatif de membres calculés ou de catégories spéciales.

données d'identification

Ensemble d'informations qui accorde à un utilisateur ou à un processus certains droits d'accès.

droit d'accès

Privilège permettant l'accès ou l'utilisation d'un objet.

E

élément

Voir membre.

élément de requête

Représentation d'une colonne de données

dans une source de données. Les éléments de requêtes apparaissent dans un modèle ou dans un rapport et contiennent une référence à une colonne de base de données, une référence à un autre élément de requête ou un calcul.

ensemble

Collection d'éléments ou de membres qui ont quelque chose en commun. Les membres de l'ensemble peuvent être sélectionnés de façon spécifique ou bien à l'aide d'une ou plusieurs règles de filtrage. Voir aussi ensemble personnalisé, ensemble basé sur des détails, ensemble de pages, ensemble prédéfini, ensemble basé sur une sélection, ensemble superposé.

ensemble basé sur des détails

Ensemble basé sur un élément et ses détails immédiats. Voir aussi ensemble.

ensemble basé sur une sélection

Collection d'éléments individuels que l'utilisateur a spécialement sélectionnés. Les éléments ou les membres peuvent être sélectionnés à partir d'un ou de plusieurs niveaux d'une même hiérarchie. Voir aussi ensemble.

ensemble de pages

Dans Report Studio, ensemble d'une ou plusieurs pages conçues afin d'être reproduites dans la sortie de rapport pour chaque instance d'un élément de requête donné. Voir aussi ensemble.

ensemble d'union

Voir ensemble superposé.

ensemble nommé

Voir ensemble prédéfini.

ensemble personnalisé

Dans Analysis Studio, objet nommé pouvant contenir des règles de filtrage, des calculs et des règles de tri. Les ensembles personnalisés peuvent définir un ensemble de membres différent de ceux définis à l'origine dans le modèle de cube. Voir aussi ensemble prédéfini, ensemble.

ensemble prédéfini

Ensemble de membres défini à l'intérieur d'une source de données OLAP sous forme de liste ou par une expression. Les ensembles prédéfinis peuvent être utilisés dans les opérations d'analyse et lors de la

création de rapports. Voir aussi ensemble personnalisé, ensemble.

ensemble superposé

Plusieurs ensembles superposés à l'horizontale ou à la verticale. Voir aussi ensemble.

espace de travail

Voir tableau de bord.

espace-noms

Partie du modèle dans lequel les noms peuvent être définis et utilisés. Dans un espace-noms, chaque nom a une signification unique.

événement

Changement d'état, tel que la fin ou l'échec d'une opération, d'un processus métier ou d'une tâche humaine qui peut déclencher une action telle que la sauvegarde des données de l'événement dans un référentiel de données ou l'appel d'un autre processus métier.

extrait d'indicateurs

Ensemble de mappages entre une source de données Cognos et un objet ou une valeur de Metric Studio. Par exemple, la mesure de cube Revenus est mappée avec l'indicateur Revenus - Valeurs réelles de Metric Studio.

extrait d'objets

Extrait qui définit les métadonnées d'un objet Metric Studio, telles qu'une colonne définie par l'utilisateur, un scorecard ou une source de données.

F

fait Voir mesure.

fichier de réponses

Fichier ASCII pouvant être personnalisé avec les données d'installation et de configuration qui automatisent l'installation. Lors d'une installation interactive, les données d'installation et de configuration doivent être saisies. Mais le fichier de réponses permet d'effectuer l'installation sans la moindre intervention.

fonction

Groupe de fonctions et fonctionnalités pouvant être masquées ou affichées afin de simplifier l'interface utilisateur. Les fonctions peuvent être activées ou désactivées en changeant la configuration

des paramètres préférentiels ou contrôlés par le biais d'une interface d'administration.

fournisseur d'authentification

Mécanisme de communication avec une source d'authentification externe. Les fonctions d'authentification des utilisateurs, d'inscription à des groupes et de recherche d'espaces-noms sont disponibles par l'intermédiaire des fournisseurs d'authentification.

fournisseur de sécurité

Voir fournisseur d'authentification.

G

glyphe

La forme réelle (profil binaire, nomenclature) de l'image d'un caractère. Par exemple, A italique et A roman sont deux glyphes différents représentant le même caractère sous-jacent. En d'autres termes, deux images dont la forme est différente représentent deux glyphes distincts. Dans le cadre de l'utilisation qui va en être faite, le glyphe est un synonyme de l'image du caractère ou tout simplement de l'image (Norme Unicode - Version 1.0).

groupe

Ensemble d'utilisateurs qui peuvent partager des droits d'accès à des ressources protégées.

H

hiérarchie

Organisation d'un ensemble d'entités en arborescence, chaque entité (à l'exception de la racine) ayant une ou plusieurs entités parents et un nombre arbitraire d'entités enfant.

I

index dérivé

Indicateur calculé qui fournit un statut et un score basés sur d'autres indicateurs.

indicateur

Mesure pour évaluer la performance dans un domaine clé de votre société.

initiative

Tâche développée pour atteindre des

objectifs ou combler l'écart entre les performances et les cibles. Les initiatives sont associées à des objectifs individuels et prennent souvent la forme de projets, actions ou activités.

interface de passerelle commune (CGI)

Norme Internet de définition des scripts qui transmettent les informations d'un serveur Web à un programme d'application par le biais d'une demande HTTP et inversement.

invite Élément de rapport qui demande des valeurs avant l'exécution du rapport.

invite en cascade

Invite qui utilise les valeurs d'une invite précédente pour filtrer les valeurs de l'invite ou de la liste de valeurs en cours.

L

langue du produit

Code ou paramètre qui indique la langue ou les paramètres régionaux à utiliser pour certaines sections de l'interface du produit, telles que les commandes de menu.

liste des événements

Ensemble d'instances détectées d'un événement qui sont évaluées par les règles d'exécution des tâches pour déterminer quelle tâche d'agent devrait être exécutée.

liste de surveillance

Liste d'indicateurs pour lesquels chaque utilisateur désire faire un suivi. Si la notification est activée dans Metric Studio, l'utilisateur recevra une notification des modifications apportées à ces indicateurs par courrier électronique. Les utilisateurs peuvent aussi afficher leur liste de surveillance sous forme de portlet dans Cognos Connection.

M

magasin d'indicateurs

Base de données qui renferme du contenu pour les packs d'indicateurs. Un magasin d'indicateurs contient aussi les paramètres de Metric Studio, tels que les préférences de l'utilisateur.

MDX Voir langage d'expressions multidimensionnelles (MDX).

membre

Élément unique dans une hiérarchie. Par exemple, Matériel de camping et Tente à quatre personnes sont des membres de la hiérarchie Produits.

membre calculé

Membre d'une dimension dont les valeurs de mesures ne sont pas stockées, mais calculées lors de l'exécution à l'aide d'une expression.

mesure

Indicateur de performance quantifiable qui sert à déterminer comment se comporte une société. Par exemple, les mesures peuvent être Revenus, Revenus/Employé et pourcentage de marge bénéficiaire.

miniature

Rendu sous forme d'icône d'une image graphique de plus grandes dimensions, qui permet à un utilisateur de prévisualiser l'image sans ouvrir de vue ni d'éditeur graphique.

modèle

Représentation physique ou métier de la structure de données provenant d'une ou de plusieurs sources de données. Un modèle décrit des objets de données, la structure, le regroupement ainsi que les relations et la sécurité. Dans Cognos BI, un modèle est créé et géré dans Framework Manager. Le modèle ou un sous-ensemble du modèle doit être publié sur le serveur Cognos sous la forme d'un package pour que les utilisateur puissent créer et exécuter des rapports.

modèle

Dans le cadre de la création de rapport, présentation ou style de rapport réutilisable qui peut servir dans la définition de la présentation d'une requête ou d'un rapport.

N

niveau

Ensemble d'entités ou de membres qui forme une section de hiérarchie dans une dimension et représente le même type d'objet. Par exemple, une dimension géographique peut contenir des niveaux pour les régions, les états et les villes.

O

objet Dans Report Studio, un objet est un conteneur d'informations qu'il est possible de faire glisser vers un rapport depuis l'onglet Boîte à outils, puis remplir à l'aide de données. Les rapports sont constitués d'objets, notamment des tableaux croisés, des éléments texte, des calculs, des graphiques et des tables.

P

pack Sous-ensemble d'un modèle, qui peut être le modèle en entier, à rendre disponible sur le serveur Cognos. Voir aussi pack d'indicateurs.

pack d'indicateurs

Dans Cognos Connection, représentation d'une application Metric Studio. Un pack d'indicateurs contient des informations de connexion, des rapports et des tâches de gestion des indicateurs pour cette application. Voir aussi pack.

paramètres régionaux

Code utilisé pour définir la langue ou le dialecte à utiliser dans le navigateur, le contenu d'un rapport, ainsi que les préférences régionales, notamment le format de la date, de l'heure et de la devise.

paramètres régionaux

Paramètre qui identifie la langue ou la situation géographique et détermine les conventions de formatage telles que le classement, la conversion de la casse, le classement des caractères, la langue des messages, la présentation de la date et de l'heure, ainsi que le format des nombres.

passerport

Informations de session, enregistrées et chiffrées dans la mémoire de Content Manager, relatives aux utilisateurs authentifiés. Un passerport est créé la première fois qu'un utilisateur accède à Cognos 8, il sera conservé jusqu'à la fin de la session, soit lorsque l'utilisateur se déconnecte, soit après une période d'inactivité donnée.

passer au niveau inférieur

Dans une représentation multidimensionnelle des données, accès aux informations en commençant par une

catégorie générale puis en descendant à travers la hiérarchie des informations, par exemple, l'accès aux trimestres et aux mois à partir des années.

passerelle

Extension d'un programme de serveur Web qui transfère les informations depuis le serveur Web vers un autre serveur. Les passerelles sont souvent des programmes CGI, mais peuvent suivre d'autres normes, telles que ISAPI et Apache.

portlet

Composant réutilisable faisant partie d'une application Web et qui fournit des informations ou services spécifiques destinées à être présentées dans le contexte d'un portail.

présentation

Disposition des éléments imprimés sur un écran ou une page, tels que les marges, l'espacement entre les lignes, les indications de composition, les informations relatives aux en-têtes et aux pieds de page, entre autres.

projet

1. Dans Metric Studio, tâche ou ensemble de tâches pris en charge par une équipe et dont le suivi est effectué à l'aide d'un scorecard. Un projet contient des informations sur les dates, les ressources et le statut.
2. Dans Metric Designer, il s'agit d'un groupe d'extraits. Chaque extrait contient les métadonnées qui sont utilisées pour alimenter le magasin de données de Metric Studio ou pour créer des applications.

protocole WSRP (Web Services for Remote Portlets)

Norme de création de services Web de présentation pour qu'ils s'intègrent facilement aux autres applications, telles que les portails Web.

publication

Dans Cognos BI, exposition complète ou partielle d'un modèle Framework Manager ou d'un PowerCube Transformer à l'aide d'un pack sur le serveur Cognos afin de permettre aux utilisateurs d'en exploiter les données pour créer des rapports ou tout autre type de contenu.

R

rapport

Ensemble de données préparé pour communiquer des informations d'affaire.

Really Simple Syndication (RSS)

Format de fichier XML pour le contenu Web distribué qui repose sur la spécification RSS 2.0. Les formats de fichier XML RSS permettent aux utilisateurs Internet de s'abonner à des sites Web incluant des flux RSS. Voir aussi RSS (Rich Site Summary).

récapitulatif

En matière de reporting et d'analyse de données, valeur agrégée calculée pour toutes les valeurs d'un niveau ou d'une dimension spécifique. La somme, la valeur minimale, la valeur maximale, la moyenne et le nombre sont des exemples de récapitulatifs.

règle de surveillance

Condition définie par l'utilisateur qui détermine si un rapport est envoyé à l'utilisateur. Lorsque la règle est exécutée, la sortie est évaluée et, si la condition ou la règle est satisfaite, le rapport est envoyé par courrier électronique ou sous forme d'article de forum. Les règles de surveillance limitent l'envoi de rapports aux rapports contenant des données significatives pour l'utilisateur.

règle d'exécution des tâches

Option, définie par l'utilisateur dans un agent, qui détermine les statuts et les valeurs qui entraînent l'exécution d'une tâche. Elle détermine les tâches à exécuter pour chaque instance de l'événement.

regroupement

En matière de reporting, il s'agit du regroupement des valeurs communes des éléments de requête afin de ne les afficher qu'une seule fois.

répéteur

Dans Report Studio, conteneur de cellules dans lequel des valeurs sans structure interne prédéfinie sont copiées.

requête

Spécifications de rapport simples créées et éditées par Query Studio.

requêtes d'expressions multidimensionnelles (MDX)

MDX est l'équivalent multidimensionnel du langage SQL.

Rich Site Summary (RSS)

Format XML destiné aux contenus Web syndiqués et reposant sur la spécification RSS 0.91. Les formats de fichier XML RSS permettent aux utilisateurs Internet de s'abonner à des sites Web incluant des flux RSS. Voir aussi RSS (Really Simple Syndication).

RSS

1. Voir RSS (Really Simple Syndication).
2. Voir Rich Site Summary.

S

score Nombre ou classement qui exprime le respect des conditions d'application d'une norme.

scorecard

Collection d'indicateurs représentant la performance d'une unité ou d'un aspect d'une organisation.

scorecard de responsabilisation

Scorecard créé automatiquement par Metric Studio, pour chaque utilisateur, contenant tous les indicateurs et projets dont ils sont propriétaires.

session

La période au cours de laquelle un utilisateur authentifié est connecté.

source de données

La source de données elle-même, telle qu'une base de données ou un fichier XML, ainsi que les informations de connexion nécessaires à l'accès aux données.

source de données dimensionnelles

Source de données contenant des données modélisées à l'aide de concepts OLAP, telles que les dimensions, hiérarchies et mesures.

source de données multidimensionnelles

Voir source de données dimensionnelles.

sous-fenêtre d'informations

Dans Analysis Studio, une sous-fenêtre qui permet à l'utilisateur de confirmer sa sélection dans l'arborescence de données

en affichant les informations associées telles que le niveau et les attributs.

sous-fenêtre Propriétés

Dans un studio, sous-fenêtre qui fournit un aperçu des propriétés des données sélectionnées. La sous-fenêtre Propriétés peut également servir à apporter des modifications et à les appliquer simultanément, plutôt que de répéter plusieurs commandes différentes.

spécification de déploiement

Définition des packs à déplacer (déployer) entre les environnements source et cible, les préférences de déploiement et le nom de l'archive. Les spécifications de déploiement sont utilisées pour l'importation et l'exportation.

spécification de rapport

Définition exécutable d'un rapport, incluant les règles de requêtes et de présentation, qui peut être combinée aux données pour produire une sortie de rapport.

stratégie

Plan d'action global (pour une marque, une unité commerciale, un réseau de distribution ou une société, par exemple) permettant d'atteindre un objectif donné. Les stratégies sont généralement établies sur une période supérieure à un an.

structure

Zone d'un composant graphique ou d'un espace de travail qui permet aux utilisateurs d'interagir avec celui-ci afin de créer, visualiser et manipuler des contenus et des données.

structure de scorecard

Hiérarchie des scorecards qui reflète comment la société organise ses indicateurs.

style de classe

Combinaison de caractéristiques de formatage, telles que la police, la taille de la police et les bordures, que l'utilisateur nomme et stocke sous forme d'ensemble.

suite de chiffrement

Combinaison des algorithmes d'authentification, d'échange de clés et de la spécification de chiffrement du protocole SSL utilisée pour l'échange de données sécurisé.

sujet de requête

Ensemble nommé d'éléments de requêtes dont les fonctionnalités sont proches. Les sujets de requêtes sont définis à l'aide de Framework Manager pour représenter des données relationnelles et former l'ensemble des données disponibles pour la création de rapports dans Query Studio et Report Studio. Le sujet de requête est comparable à une vue relationnelle car il peut être traité comme une table, mais il ne reflète pas nécessairement le stockage des données.

T

tableau de bord

Page Web pouvant contenir un ou plusieurs composants graphiques qui représentent graphiquement des données professionnelles.

table de répéteur

Dans Report Studio, conteneur de type Table qui copie des cellules vers la droite et vers le bas dans la page ou la ligne de la requête associée.

tâche La plus petite partie d'un travail pouvant être exécutée séparément. Une tâche peut être un rapport ou un autre travail.

tâche Action exécutée par un agent si le statut d'événement satisfait les règles d'exécution des tâches. Par exemple, un agent peut envoyer courrier électronique, publier un article de forum ou produire un rapport.

travail Groupe d'objets exécutables, tels que des rapports, agents et autres travaux que l'utilisateur programme et exécute par lots.

tuple Ensemble trié de deux membres ou plus provenant de plusieurs dimensions. Par exemple, le tuple (2007, Matériel de camping, Japon) renvoie la valeur de l'intersection des trois membres : 2007, Matériel de camping et Japon. Les tuples permettent de filtrer et de trier les données ainsi que de créer des calculs.

type d'indicateur

Catégorie d'indicateurs qui définit des règles métier, telles que les modèles de performance, les unités et la signification d'un groupe d'indicateurs. Par exemple, Revenus peut être un type d'indicateur et

Revenus - Europe et Revenus - Amérique du Nord des indicateurs de ce type.

U

utilisateur

Tout individu, organisation, processus, périphérique, programme, protocole ou système qui utilise les services d'un système informatique.

V

version de rapport

Sortie produite par l'exécution d'une spécification de rapport à partir d'un ensemble de données.

vue de rapport

Référence à un autre rapport ayant ses propres propriétés, telles que des valeurs d'invite, des plannings et des résultats. Les vues de rapport permettent de partager une spécification de rapport, plutôt que d'en faire des copies.

Z

zone de travail

Zone dans un studio qui contient le rapport, l'analyse, la requête ou l'agent actuellement utilisé.