

IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard  
Version 10.2.2

*Guide d'utilisation*

**IBM**

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 97.

Certaines illustrations de ce manuel ne sont pas disponibles en français à la date d'édition.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

Le présent document s'applique à IBM Cognos Business Intelligence version 10.2.2 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

© **Copyright IBM Corporation 2007, 2014.**

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	<b>vii</b>
<b>Introduction</b> . . . . .	<b>ix</b>
<b>Nouveautés</b> . . . . .	<b>xi</b>
Nouvelles fonctions de la version 10.2.2 . . . . .	xi
Nouveautés de la version 10.2.1 . . . . .	xi
Nouveautés de la version 10.1.1 . . . . .	xi
<b>Chapitre 1. Mise en route</b> . . . . .	<b>1</b>
Contenu de ce manuel . . . . .	1
Lancement d'IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard . . . . .	2
<b>Chapitre 2. Fonctions courantes</b> . . . . .	<b>3</b>
Paramètres du compte . . . . .	3
Liste des profils de diffusion . . . . .	4
Droits . . . . .	5
Suppression des droits d'accès . . . . .	5
Présentation des droits . . . . .	5
Arborescence de navigation . . . . .	7
Tableaux de bord associés . . . . .	7
Initiation des processus . . . . .	7
Centre de messagerie . . . . .	8
Filtres de mesure . . . . .	8
Caractéristiques des filtres de mesure . . . . .	9
Filtres de ligne personnalisés . . . . .	10
<b>Chapitre 3. Tableaux de bord</b> . . . . .	<b>13</b>
Vue d'ensemble des tableaux de bord . . . . .	13
Affichage des informations relatives aux tableaux de bord . . . . .	13
Affichage et modification des propriétés du tableau de bord . . . . .	13
Menu Activités . . . . .	15
Application de perspectives à un tableau de bord . . . . .	15
Application de perspectives à un tableau de bord . . . . .	16
Suppression d'une perspective . . . . .	16
Configuration d'un tableau de bord par défaut . . . . .	16
Définition du contenu et de la présentation d'un tableau de bord . . . . .	17
Création d'un tableau de bord . . . . .	18
Création d'un tableau de bord . . . . .	18
Création d'un tableau de bord à partir d'un tableau de bord existant . . . . .	18
Marquage d'un tableau de bord . . . . .	19
Affichage d'un objet de tableau de bord dans une fenêtre séparée . . . . .	19
Utilisation des dossiers . . . . .	19
Création d'un dossier . . . . .	20
Création d'un sous-dossier . . . . .	20
Déplacement d'un objet vers un dossier existant . . . . .	20
<b>Chapitre 4. Objets de tableau de bord</b> . . . . .	<b>23</b>
A propos des objets de tableau de bord . . . . .	23
Exploration . . . . .	23
Changement de niveau pour l'accès au détail . . . . .	24
Arborescence de navigation . . . . .	24
Menu Activités . . . . .	24
Modification des activités . . . . .	25

Barre d'outils . . . . .	26
Réalisation d'une analyse ad hoc . . . . .	27
Propriétés de graphique . . . . .	27
Flux de données . . . . .	30
Messages d'erreur relatifs aux objets . . . . .	30

**Chapitre 5. Graphiques. . . . . 33**

Types de graphiques . . . . .	33
Graphiques circulaires . . . . .	33
Graphiques combinés . . . . .	33
Graphiques de distribution . . . . .	35
Graphiques combinés croisés dynamiques . . . . .	36
Graphiques géographiques . . . . .	36
Affichage des graphiques . . . . .	36
Vues par défaut, détachées et détaillées . . . . .	37
Affichage des données détaillées dans les graphiques . . . . .	37
Catégories . . . . .	38
Filtres de dimension . . . . .	38
Gestion des graphiques circulaires . . . . .	38
Propriétés des graphiques circulaires . . . . .	38
Création d'un graphique circulaire . . . . .	39
Gestion des graphiques combinés . . . . .	40
Propriétés des graphiques combinés . . . . .	41
Seuils des graphiques combinés . . . . .	42
Création d'un graphique combiné . . . . .	42
Gestion des graphiques de distribution . . . . .	44
Propriétés des graphiques de distribution . . . . .	44
Création d'un graphique de distribution . . . . .	45
Gestion des graphiques combinés croisés dynamiques . . . . .	46
Propriétés des graphiques combinés croisés dynamiques . . . . .	46
Création d'un graphique combiné croisé dynamique . . . . .	47
Gestion des graphiques géographiques . . . . .	49
Propriétés des graphiques géographiques . . . . .	49
Seuils des graphiques géographiques . . . . .	50
Création d'un graphique géographique . . . . .	50
Modification des graphiques . . . . .	52

**Chapitre 6. Indicateurs . . . . . 53**

Affichage des indicateurs . . . . .	53
Propriétés des indicateurs . . . . .	54
Seuils d'indicateur . . . . .	55
Création d'un indicateur . . . . .	55

**Chapitre 7. Tables . . . . . 57**

Propriétés des tables . . . . .	57
Gestion des tables . . . . .	57
Tables basées sur des sources de données de type vue . . . . .	58
Tables basées sur des sources de données de type cube . . . . .	58
Scorecards . . . . .	58
Catégories . . . . .	58
Filtres . . . . .	58
Création d'une table ou d'un scorecard . . . . .	59
Création d'un tableau croisé dynamique . . . . .	60

**Chapitre 8. Portlets externes . . . . . 63**

Propriétés des portlets externes . . . . .	63
Création d'un portlet externe . . . . .	63

**Chapitre 9. Seuils . . . . . 65**

Présentation des seuils . . . . .	65
-----------------------------------	----

Valeurs de seuil . . . . .	65
Valeurs de seuil dynamiques . . . . .	66
Indicateurs de scorecard . . . . .	66
Création de seuils . . . . .	67
<b>Chapitre 10. Diagrammes de processus . . . . .</b>	<b>69</b>
Présentation des diagrammes de processus . . . . .	69
Création d'un diagramme de processus . . . . .	69
Interrogation de l'état d'un processus . . . . .	70
<b>Chapitre 11. Règles métier . . . . .</b>	<b>71</b>
A propos des règles métier . . . . .	71
Création d'une règle métier . . . . .	71
<b>Chapitre 12. Messages d'alerte . . . . .</b>	<b>73</b>
Interaction avec les alertes . . . . .	73
Liste des messages d'alerte . . . . .	73
Procédure de réponse à l'émission d'une alerte . . . . .	74
Procédure d'affichage des détails de notification dans une nouvelle fenêtre : . . . . .	74
Affichage des détails de notification . . . . .	74
Configuration des propriétés de notification . . . . .	75
Attribution d'un profil de diffusion pour notification . . . . .	75
Suspension de la diffusion d'une notification externe . . . . .	75
Annulation de l'abonnement à une alerte . . . . .	76
<b>Chapitre 13. Tâches . . . . .</b>	<b>77</b>
Présentation des tâches . . . . .	77
Affichage de la liste des tâches . . . . .	77
Affichage des détails des tâches . . . . .	77
Création de tâches . . . . .	78
Gestion des tâches . . . . .	78
<b>Chapitre 14. Points de surveillance . . . . .</b>	<b>81</b>
A propos des points de surveillance . . . . .	81
Affichage des points de surveillance . . . . .	81
Conditions des points de surveillance . . . . .	81
Création et modification des points de surveillance . . . . .	82
Création d'un point de surveillance . . . . .	83
Modification d'un point de surveillance existant . . . . .	83
<b>Chapitre 15. Perspectives des tableaux de bord . . . . .</b>	<b>85</b>
A propos des perspectives des tableaux de bord . . . . .	85
Gestionnaire de perspectives. . . . .	85
Gestion des perspectives . . . . .	85
Propriétés des perspectives . . . . .	85
Création d'une perspective . . . . .	86
<b>Chapitre 16. Utilisation des tableaux de bord dans IBM Cognos Workspace . . . . .</b>	<b>87</b>
Interopérabilité entre Real-time Monitoring et IBM Cognos Workspace . . . . .	87
Utilisation d'IBM Cognos Workspace . . . . .	87
Espaces de travail . . . . .	88
Flux de données. . . . .	94
<b>Annexe. Traitement des incidents . . . . .</b>	<b>95</b>
Erreur lors de l'accès à un rapport d'objet de tableau de bord. . . . .	95
Les modifications apportées aux propriétés du graphique ne sont pas prises en compte . . . . .	95
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>97</b>



---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

## Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

## Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.



---

## Introduction

Ce document est destiné à être utilisé avec IBM® Cognos Real-time Monitoring Dashboard.

IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard constitue une interface conviviale permettant de gérer les informations fournies par IBM Cognos Real-time Monitoring. Le serveur reçoit des données sur vos activités métier et recherche des événements exceptionnels selon des critères définis par vos développeurs d'application et gestionnaires de règles. Le serveur produit également des informations agrégées toujours contemporaines des événements les plus récents et qui peuvent être présentées avec des mesures mises à jour en permanence dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard.

### Utilisateurs concernés

Pour utiliser ce guide vous devez avoir connaissance de vos besoins métier.

### Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation des produits sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez au centre de documentation IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

### Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard ne prend pas en charge les fonctions d'accessibilité permettant aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique d'utiliser le produit.

La documentation HTML d'IBM Cognos offre des fonctions d'accessibilité. Les documents PDF sont supplémentaires et, par conséquent, n'incluent pas de fonctions d'accessibilité complémentaires.

### Instructions prospectives

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.



---

## Nouveautés

Cette section contient une liste des nouvelles fonctions, de celles changées et supprimées pour cette nouvelle version. Vous pourrez ainsi plus facilement planifier vos mises à niveau et vos stratégies de déploiement d'application, ainsi que les critères de formation requis pour vos utilisateurs.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau, voir le *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos Business Intelligence* correspondant à votre produit.

Pour obtenir des informations sur les autres nouveautés de cette édition, voir le *Guide des nouveautés d'IBM Cognos Business Intelligence*.

Les informations relatives aux nouveautés des versions précédentes sont disponibles dans la documentation à laquelle vous pouvez accéder via le site Web IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgcenter>).

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos, tels que les systèmes d'exploitations, les correctifs, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données et les serveurs d'application, consultez le site Web IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter>).

---

### Nouvelles fonctions de la version 10.2.2

Cette édition d'IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard ne comporte aucune nouvelle fonction.

---

### Nouveautés de la version 10.2.1

Cette édition d'IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard ne comporte aucune nouvelle fonction.

---

### Nouveautés de la version 10.1.1

La liste ci-dessous répertorie les nouveautés de la version 10.1.1.

#### **Intégration renforcée entre IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard et IBM Cognos Business Insight**

Lorsque vous utilisez des objets du tableau de bord IBM Cognos Real-time Monitoring dans IBM Cognos Business Insight, vous pouvez :

- Passer d'un type d'affichage à un autre
- Modifier le style des mesures d'un affichage
- Modifier des propriétés spécifiques d'un affichage
- Utiliser les widgets de filtre d'IBM Cognos Business Insight

Pour plus d'informations, voir les rubriques relatives à la modification des types d'affichage, des styles de mesure et des propriétés spécifiques aux graphiques, ainsi qu'aux widgets de filtrage, dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard*.

## **Les tables de correspondance de flux de données prennent en charge les dimensions en ligne**

Grâce à l'utilisation d'une table de correspondance de flux de données basée sur un flux d'événements, les valeurs de la table sont mises à jour dès que les données sont traitées, et peuvent être extraites de sources non-JDBC, telles que JMS ou WebSphere MQ. Vous pouvez désormais utiliser des dimensions en ligne dans les cubes et dans les vues, sans qu'il soit nécessaire de créer des jointures avec la dimension - vous pouvez créer la dimension dans une table de correspondance en suivant la même procédure que pour une dimension classique. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative à la création des tables de correspondance dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

## **Prise en charge de la fonction upsert étendue aux fichiers à plat et aux formats de service de messagerie JDBC**

Dans la version 10.1.0, la fonctionnalité upsert, qui combine les actions de mise à jour, d'insertion et de suppression de données provenant des tables de flux de données, n'était disponible que pour les flux de données JDBC (Java™ Database Connectivity). La version 10.1.1 étend cette fonctionnalité aux flux de fichiers à plat et aux flux JMS, entre autres. Pour plus d'informations, voir les rubriques relatives à l'activation de la fonction upsert pour un flux de données dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*. Consultez également la rubrique dédiée à la fonction upsert dans le manuel *IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench - Référence de modélisation*.

## **Recherche d'objets**

Dans les éditions précédentes, il pouvait être fastidieux de rechercher des objets particuliers dans des listes triées. Vous pouvez désormais rechercher du texte spécifique contenu dans la définition XML. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux recherches dans la bibliothèque d'objets dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

## **Affichage des dépendances et des exigences des objets**

Vous pouvez utiliser l'onglet **Relations** pour visualiser l'ensemble des dépendances et des exigences d'un objet. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux dépendances et aux exigences des objets dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

## **Conception de la structure d'un adaptateur externe**

Vous pouvez configurer un adaptateur externe de manière à convertir des données d'un format qui n'était pas pris en charge auparavant (par exemple, JSON ou RSS Feed) vers un format pris en charge par RTM (par exemple, tabulaire, fichier à plat, XML). Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux structures d'adaptateur dans le manuel *IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench - Référence de modélisation*.

---

## Chapitre 1. Mise en route

IBM Cognos Real-time Monitoring permet de centraliser l'affichage de vos informations stratégiques et la prise de décision. Les tableaux de bord constituent l'élément clé de cet outil : les présentations personnalisables des informations spécifiques à vos activités et intérêts commerciaux. Chaque tableau de bord comprend un ou plusieurs objets qui affichent des mesures concernant votre activité. Vous pouvez afficher tous les objets à la fois pour avoir une vue globale de votre activité ou effectuer un zoom avant sur n'importe quel objet pour consulter des informations plus détaillées. Les tableaux de bord peuvent répertorier les notifications d'alerte que vous recevez lors d'événements commerciaux exceptionnels et les tâches auxquelles vous participez en fonction de ces événements.

---

### Contenu de ce manuel

Ce manuel explique comment utiliser IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard et décrit la création et la configuration de l'interface en vue d'afficher les informations que vous jugez essentielles. Il décrit de façon spécifique les éléments suivants :

- Les fonctions courantes utilisées dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard.
- Les tableaux de bord, qui sont les principales interfaces de collecte et d'affichage de vos mesures, alertes et tâches métier.
- Les objets de tableau de bord, qui sont les présentations individuelles de mesures spécifiques.
- Les graphiques, qui permettent de comparer visuellement des données similaires.
- Les indicateurs, qui sont la représentation visuelle de la position d'une valeur sur une échelle.
- Les tables, qui présentent les chiffres sous forme tabulaire.
- Les portlets externes qui sont des objets externes à IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard.
- Les seuils, qui sont des éléments visuels qui permettent de situer rapidement une valeur par rapport à une cible ou à une plage de valeurs.
- Les diagrammes de processus qui illustrent visuellement les différentes étapes et actions qui constituent une tâche et présentent des statistiques relatives aux instances de processus.
- Les règles métier, qui contrôlent les événements à la recherche de conditions métier exceptionnelles et génèrent des messages d'alerte qui décrivent ces conditions.
- Les messages d'alerte qui sont des notifications relatives à des événements métier exceptionnels.
- Les tâches, qui permettent, à vous et à d'autres utilisateurs, de suivre et de gérer un événement identifié par une notification d'alerte.
- Les points de surveillance qui envoient un message d'alerte dès que la valeur d'un objet approche ou atteint une valeur cible.
- Les perspectives des tableaux de bord qui vous permettent d'appliquer un filtre de données sur tous les objets d'un tableau de bord.

- Chapitre 16, «Utilisation des tableaux de bord dans IBM Cognos Workspace», à la page 87.
- Les informations de traitement des incidents liés à IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard.

---

## Lancement d'IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard

### Avant de commencer

Avant de lancer IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard, vérifiez que les conditions suivantes sont remplies :

- Les serveurs IBM Cognos Real-time Monitoring sont en cours d'exécution.
- Votre navigateur Web est pris en charge par IBM Cognos Real-time Monitoring.
- Le logiciel qui bloque les fenêtres contextuelles dans votre navigateur Web est désactivé.
- JavaScript est activé dans votre navigateur Web.
- Vous disposez d'un compte utilisateur créé par votre administrateur IBM Cognos Real-time Monitoring.

**Remarque :** Lorsque le mode sécurisé est activé pour IBM Cognos Real-time Monitoring, une bannière s'affiche dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard pour indiquer que le système est en mode sécurisé et que tous les événements sont interrompus. La transmission du flux de données est interrompue lorsque le système est en mode sécurisé. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative au mode sécurisé dans le *Guide d'installation et de configuration d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

### Procédure

1. Dans votre navigateur Web, entrez l'adresse URL pour IBM Cognos Real-time Monitoring et appuyez sur Entrée. Par exemple :  
`http://servername/cognos/realtime/landing/landingpage.htm`  
Si vous n'avez pas utilisé le port par défaut lorsque vous avez installé IBM Cognos Real-time Monitoring, vous devez indiquer *servername* comme *server:port*.
2. Dans la page d'accueil d'IBM Cognos Real-time Monitoring, cliquez sur l'un des liens suivants :
  - **Créer mon tableau de bord en temps réel**
  - **Mes tableaux de bord en temps réel**
  - **Mes alertes en temps réel**
3. Si la fenêtre de connexion s'affiche, choisissez une des options suivantes :
  - Connectez-vous en tant qu'utilisateur authentifié : entrez vos nom utilisateur et mot de passe et cliquez sur **Connexion**.
  - Connectez-vous en tant qu'utilisateur anonyme : cliquez sur **Se connecter en tant qu'utilisateur anonyme**.

**Remarque :** Si le code d'accès unique pour IBM Cognos Business Intelligence est activé et si vous êtes connecté à IBM Cognos Business Intelligence, la fenêtre Connexion ne s'affiche pas. Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux codes d'accès dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

---

## Chapitre 2. Fonctions courantes

Ce chapitre décrit les fonctions courantes d'IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard.

---

### Paramètres du compte

La page Paramètres du compte contrôle vos paramètres par défaut, les profils de diffusion ainsi que votre mot de passe de connexion.

Paramètre	Description
Entrer un intervalle d'actualisation pour les alertes et les tâches	Fréquence à laquelle vos tableaux de bord recherchent des alertes et des tâches nouvelles ou mises à jour. Ne pas définir cette fréquence sur une valeur trop rapide qui ralentirait les performances d'ensemble. Dans la plupart des cas, toutes les 10 minutes est un paramètre satisfaisant.
Mot de passe utilisateur	Modifie votre mot de passe de connexion. Un mot de passe peut contenir des caractères alphanumériques ou de ponctuation. Vous pouvez changer votre mot de passe si vous possédez un compte utilisateur local dans IBM Cognos Real-time Monitoring. Si votre compte est défini dans un annuaire LDAP ou synchronisé à partir d'IBM Cognos Business Intelligence, vous ne pouvez pas changer votre mot de passe sur la page Paramètres du compte. <b>Remarque :</b> Votre mot de passe de connexion est identique pour IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard et IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.
Confirmer le mot de passe utilisateur	Saisissez à nouveau votre mot de passe de connexion pour confirmer la modification.
Souhaitez-vous réduire la liste d'alertes de votre tableau de bord lors de la connexion ?	Détermine si la liste des messages d'alerte s'affiche ou non dans vos tableaux de bord lorsque vous vous connectez. Sélectionnez <b>Oui</b> pour inclure la liste ou <b>Non</b> pour réduire la liste en icône. Pour en savoir davantage sur la liste, reportez-vous à la section «Liste des messages d'alerte», à la page 73.
Souhaitez-vous réduire la liste de tâches de votre tableau de bord à la connexion ?	Détermine si la liste des tâches s'affiche ou non dans vos tableaux de bord lorsque vous vous connectez. Sélectionnez <b>Oui</b> pour inclure la liste ou <b>Non</b> pour réduire la liste en icône. <b>Remarque :</b> Pour en savoir davantage sur la liste, reportez-vous à la section «Affichage de la liste des tâches», à la page 77.

Paramètre	Description
<b>Sélectionner un élément unique à utiliser comme tableau de bord par défaut</b>	Détermine l'emploi ou non d'un tableau de bord par défaut. Si vous avez un tableau de bord par défaut, vous pouvez indiquer le tableau de bord à charger par défaut. Si vous avez un tableau de bord par défaut, il s'affiche immédiatement lors de la connexion. Sinon, Dans le cas contraire, la liste des tableaux de bord disponibles s'affiche. Pour plus d'informations sur les tableaux de bord par défaut, reportez-vous à la section «Configuration d'un tableau de bord par défaut», à la page 16.
<b>Liste des profils de diffusion</b>	Profils indiquant le mode de diffusion des alertes Vous trouverez une description de ce paramètre dans la section «Liste des profils de diffusion».

## Liste des profils de diffusion

La Liste des profils de diffusion affiche vos profils pour la diffusion des alertes auxquelles vous êtes abonné.

Dans la liste, vous pouvez voir quels sont les profils affectés automatiquement à vos nouveaux abonnements aux alertes. C'est également dans cette liste que vous créez et gérez vos profils. Les profils de diffusion sont des destinations pouvant recevoir les notifications d'alerte qui vous sont envoyées. Le **Profil tableau de bord** dirige les notifications vers le **Gestionnaire d'alertes**. Des profils supplémentaires identifient des systèmes externes, tels qu'un courrier électronique ou une messagerie texte.

Vous pouvez attribuer des profils spécifiques à utiliser en fonction de chaque alerte. Pour plus d'informations sur les alertes, voir «Attribution d'un profil de diffusion pour notification», à la page 75.

Pour gérer vos profils, appliquez la procédure suivante.

### Procédure

1. Dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard, sélectionnez **Paramètres du compte**.
2. Dans la **Liste des profils de diffusion**, cliquez sur **Créer un profil**.
3. Attribuez les propriétés du nom et de la destination dans la boîte de dialogue **Propriétés du profil de diffusion**.

Vous pouvez, facultativement, sélectionner l'option d'**affectation automatique de ce profil aux nouveaux abonnements à l'alerte**. La sélection de cette option affecte automatiquement le profil aux nouveaux abonnements à l'alerte.

4. Cliquez sur **OK** pour ajouter le profil à la liste.

Le profil s'affiche dans la **Liste des profils de diffusion** et il est immédiatement disponible pour les abonnements aux alertes.

**Remarque :** Votre administrateur système peut créer pour vous des profils de diffusion supplémentaires dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.



---

## Droits

Les droits déterminent qui peut afficher ou modifier des objets spécifiques (tableaux de bord, graphiques, indicateurs et tables).

Lorsque vous modifiez les propriétés d'un objet, vous pouvez voir la liste des utilisateurs et rôles ayant accès à l'objet, ainsi que les **Droits d'accès au niveau du type** que ce rôle ou utilisateur possède sur l'objet. Si des utilisateurs apparaissent dans la liste, ils ont au moins des droits d'accès en lecture sur l'objet. Ceux qui n'y figurent pas n'ont pas de droits d'accès explicites.

Les utilisateurs appartenant à un rôle ne sont pas répertoriés individuellement. Pour savoir si un utilisateur spécifique a accès ou non à l'objet, vous devez savoir s'il appartient ou non à un rôle de la liste. Les administrateurs système définissent les rôles et les appartenances aux rôles dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench. Pour plus d'informations, voir les rubriques relatives à la gestion des utilisateurs et des rôles dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

**Remarque :** L'utilisateur RTMadmin dispose d'un accès intégral à tous les objets et ne figure dans aucune liste.

En plus de droits d'accès sur l'objet de tableau de bord, l'utilisateur doit également disposer de droits de type Lecture pour la source de données sur laquelle l'objet est défini. Lorsqu'un utilisateur n'a pas accès en lecture aux données d'une vue ou d'un cube source, les données de l'objet du tableau de bord ne s'affichent pas. Lorsqu'un utilisateur dispose d'un accès en lecture à un objet de tableau de bord mais pas à la source de données, un message d'erreur indiquant que l'accès à la source de données est limité s'affiche à la place de la présentation habituelle de l'objet.

## Suppression des droits d'accès

Vous pouvez supprimer des utilisateurs ou des rôles de la liste ou diminuer leurs droits, à condition de ne pas tomber en dessous du seuil des droits associés à la classe définie pour ces utilisateurs ou rôles dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.

Par exemple, si un utilisateur ou un rôle dispose de droits de lecture pour tous les tableaux de bord (définis dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench), vous ne pouvez pas lui refuser l'accès à un tableau de bord spécifique. Vous pouvez toutefois abaisser ses droits de Lecture et modification à Lecture seule.

**Remarque :** Si vous abaissez les droits sous le seuil accordé à l'utilisateur ou au rôle, vous pouvez enregistrer la modification sans recevoir de message d'erreur. Cependant, lorsque vous revenez à la liste, l'utilisateur ou le rôle est toujours affiché.

## Présentation des droits

Dans IBM Cognos Real-time Monitoring, vous pouvez accorder des droits aux utilisateurs et aux rôles sur des objets spécifiques dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard, et sur des classes d'objet dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.

En outre, un utilisateur peut appartenir à un ou plusieurs rôles disposant de droits différents de ceux attribués à cet utilisateur.

Pour déterminer les droits d'accès d'un utilisateur à un objet, le système utilise les droits les plus élevés parmi les suivants :

- Droits attribués à l'utilisateur
- Tous les rôles auxquels l'utilisateur est affecté
- Droits de l'utilisateur pour la classe d'objets
- Droits de l'utilisateur pour cet objet spécifique

Si un utilisateur dispose de **Droits d'accès au niveau du type** dans l'objet de tableau de bord, cet utilisateur ne peut être supprimé dans la **Liste des droits**. Pour empêcher un utilisateur d'afficher un objet spécifique du tableau de bord, cet utilisateur doit avoir les droits définis comme suit :

- L'utilisateur ne doit pas avoir de droits explicites sur l'objet de tableau de bord. Ceci est configuré dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard.
- L'utilisateur ne doit pas avoir de droits d'accès au niveau du type pour l'objet de tableau de bord. Ceci est configuré dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.
- L'utilisateur ne doit pas avoir de droits associés au niveau pour le rôle ou les rôles auxquels il appartient. Ceci est configuré dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.

**Remarque :** Un utilisateur a toujours accès aux tableaux de bord et objets de tableau de bord qu'il crée, même si les droits d'accès au niveau du type des tableaux de bord et objets de tableau de bord pour cet utilisateur sont définis sur "Aucun accès".

### Exemple pour un utilisateur

Prenons l'exemple de l'utilisateur Skyler. Par défaut, dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench, les droits d'accès de Skyler à la classe des objets de tableau de bord sont définis sur Aucun accès. Si Skyler n'appartient à aucun rôle et ne dispose d'aucun accès à un tableau de bord spécifique, il ne peut afficher de tableau de bord.

Dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard, vous pouvez créer des règles métier à partir de modèles qui prédéfinissent la logique conditionnelle. Par exemple, vous pouvez lui accorder un accès en lecture et modification à un tableau de bord Total ventes, qui l'autorise à afficher et modifier immédiatement ce tableau de bord.

Vous pouvez ensuite abaisser l'accès de Skyler au tableau de bord Total ventes à des droits de Lecture ou lui refuser tout accès en le retirant de la liste des droits pour ce tableau de bord. Cependant, si les droits d'accès de Skyler à la classe du tableau de bord sont élevés à Lecture seule, il vous est impossible de lui refuser l'accès à un tableau de bord de cette classe.

**Remarque :** Pour afficher les mesures présentées par les objets de tableau de bord, souvenez-vous que Skyler a également besoin d'un accès en lecture aux vues ou cubes source.

### Exemple avec les rôles

Prenons l'exemple des deux rôles suivants :

- Directeur disposant d'un accès en lecture à la classe Tableau de bord
- Chef d'entreprise disposant d'un accès en lecture et en modification à la classe Tableau de bord

Si vous ajoutez Skyler au rôle de Directeur, il peut voir tous les tableaux de bord. Si vous ajoutez ensuite Skyler au rôle de Chef d'entreprise, il peut voir et modifier tous les tableaux de bord, car le rôle de Chef d'entreprise dispose des droits les plus élevés. Actuellement dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard, vous n'avez aucune possibilité de refuser à Skyler le droit de consulter et de modifier les tableaux de bord. En outre, si vous modifiez les droits d'un tableau de bord spécifique, le nom de Skyler ne figure pas dans la liste, bien que les rôles de Directeur et de Chef d'entreprise soient affichés.

Vous pouvez modifier la liste et retirer un rôle ou les deux, puis enregistrer la modification sans recevoir de message d'erreur ou d'avertissement. Ces deux rôles restent toutefois affichés dans la liste car il est impossible de refuser à un utilisateur ou un rôle l'accès à un objet pour lequel les droits de classe sont supérieurs à Aucun accès.

---

## Arborescence de navigation

L'Arborescence de navigation à gauche de chaque page, détermine quels gestionnaires ou objets sont affichés dans le contenu, sur le côté droit de la page. Pour passer d'un gestionnaire à un autre, choisissez-les dans le menu déroulant.

Quand elle est réduite, l'**Arborescence de navigation** affiche uniquement les icônes des tableaux de bord marqués pour signaler qu'elles vous intéressent. Pour plus d'informations sur le marquage, voir la section «Marquage d'un tableau de bord», à la page 19.

---

## Tableaux de bord associés

Ils affichent des mesures liées à celles que l'objet présente. Ces relations sont arbitraires et ne signifient pas que l'objet figure dans un tableau de bord associé. La relation indique plutôt que quelqu'un a identifié le tableau de bord comme contenant des informations liées.

Pour afficher la liste des tableaux de bord associés, sélectionnez **Tableaux de bord associés** dans le menu **Activités**. Dans la liste, sélectionnez un tableau de bord pour l'ouvrir.

Les utilisateurs qui disposent de droits de lecture et de modification peuvent associer des tableaux de bord lorsque vous travaillez dans la page de **modification des propriétés d'objet**.

---

## Initiation des processus

Lors de l'affichage d'un message d'alerte ou d'un objet de tableau de bord, vous pouvez envoyer l'élément vers un processus externe pour traitement. Par exemple, le processus peut distribuer le message vers d'autres systèmes externes, l'archiver ou corriger la condition.

### Procédure

1. Accédez à l'**Arborescence de navigation**. Sélectionnez **Objets de tableau de bord** si vous voulez gérer un objet de tableau de bord. Pour une alerte, accédez au **Gestionnaire d'alertes**.
2. Sélectionnez un objet de tableau de bord ou une alerte, selon que vous avez sélectionné **Objets de tableau de bord** ou **Gestionnaire d'alertes**.
3. Cliquez sur le bouton **Activités**. Sélectionnez **Agir > Initier le processus**.

- La boîte de dialogue **Initier le processus** s'affiche.
- Sélectionnez le processus qui doit recevoir l'élément.  
Les processus disponibles sont ceux sur lesquels vous avez des droits de lecture.
  - Définissez le processus externe.
  - Affectez des droits d'accès au processus dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench, comme indiqué dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench* et dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les processus externes, y compris les informations envoyées au processus externe, consultez le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

---

## Centre de messagerie

Le centre de messagerie vous informe de la réception de nouveaux messages d'alerte ou de tâche.

En présence de nouveaux messages, le centre de messagerie affiche brièvement un résumé concernant cinq messages au plus, puis fournit un lien au gestionnaire associé. Cliquez sur une ligne d'objet pour lire le message ou sur **Consulter le gestionnaire de tâches** pour ouvrir le gestionnaire associé.

Après un délai de quatre secondes, le résumé automatique disparaît et l'icône du **centre de messagerie** continue à clignoter lentement. Vous pouvez voir à tout moment les gestionnaires qui ont reçu de nouveaux messages en cliquant sur l'icône du **centre de messagerie**.

Le résumé automatique s'affiche uniquement en présence de nouveaux messages reçus depuis l'affichage du résumé précédent. Le paramètre **Intervalle d'actualisation des alertes et des tâches** détermine à quelle fréquence le centre de messagerie recherche de nouveaux messages et affiche le résumé automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Paramètres du compte», à la page 3.

---

## Filtres de mesure

Les filtres de mesures vous permettent de filtrer les données affichées par un objet de tableau de bord. IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard fournit plusieurs filtres prédéfinis et permet de créer des filtres personnalisés.

Vous pouvez sélectionner des filtres en cliquant sur l'icône de filtre en haut d'une colonne dans une grille de données tandis que vous affichez un objet de tableau de bord dans la **Vue détaillée** ou à la **Troisième étape**, lors de la création ou de la modification d'un objet. Le filtre sélectionné est appliqué aux données de la colonne, mais il ne sera pas conservé après l'affichage de l'objet de tableau de bord actuel. C'est-à-dire que ce filtre n'est plus disponible dès que vous quittez l'objet de tableau de bord actuel. Vous pouvez définir un filtre de mesure lors de la création d'un objet de tableau de bord (**Troisième étape** dans l'assistant Objet de tableau de bord) qui deviendra le filtre de mesure par défaut de cet objet de tableau de bord.

**Remarque :** Les termes mesure et colonne sont souvent utilisés de façon interchangeable. En général, le terme mesure est utilisé lorsque l'objet de tableau de bord est construit sur un cube, alors que le terme colonne est utilisé lorsque l'objet est construit sur une vue.

## Caractéristiques des filtres de mesure

Les filtres de mesures ont les caractéristiques suivantes :

- Les filtres appliqués sur plusieurs mesures ont systématiquement une opération AND appliquée aux mesures ou colonnes. Il n'est pas possible d'effectuer une opération OR sur plusieurs colonnes.
- La création d'un filtre supprime le filtre précédent.
- Lors de la création de filtres personnalisés, seules les colonnes de même type de données peuvent être utilisées en tant que filtre de mesure.
- Les filtres de mesures ne peuvent pas être appliqués aux tableaux croisés dynamiques, graphiques combinés croisés dynamiques, graphiques de distribution, rapports et diagrammes de processus.
- Seules les colonnes de mesures d'un cube peuvent être filtrées. La colonne de catégorie ne peut pas être filtrée. Toutes les colonnes d'une vue peuvent être filtrées, y compris les catégories.
- Les plages de seuils constants et dynamiques ne peuvent pas être filtrées, ni sur les plages ni sur les cibles.
- Les cibles de seuils constants et dynamiques peuvent être utilisées dans un filtre personnalisé, en tant que valeur de filtre.

Le menu des filtres de mesure offre quatre fonctions de classement et une option de filtre personnalisé. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau suivant pour la description des éléments de menu.

Filtre	Description
Les premiers N %	Fonction de classement permettant de sélectionner les $n$ % des premières mesures de la colonne. Vous pouvez sélectionner les premiers 1, 5, 10 ou 20 %. Utilisez l'option <b>Personnaliser</b> pour indiquer une autre valeur pour $n$ .
Les derniers N %	Fonction de classement permettant de sélectionner les $n$ % des dernières mesures de la colonne. Vous pouvez sélectionner les derniers 1, 5, 10 ou 20 %. Utilisez l'option <b>Personnaliser</b> pour indiquer une autre valeur pour $n$ .
Les N premiers	Fonction de classement permettant de sélectionner les $n$ premières mesures de la colonne. Vous pouvez sélectionner les 1, 5, 10 ou 20 premières mesures. Utilisez l'option <b>Personnaliser</b> afin d'indiquer une autre valeur pour $n$ .  <b>Avertissement :</b> Si la valeur qui suit immédiatement la $n$ -ième mesure dans la colonne a la même valeur que la $n$ -ième mesure, cette valeur est également retournée.

_filtre	Description
Les N derniers	Fonction de classement permettant de sélectionner les <i>n</i> dernières mesures de la colonne. Vous pouvez sélectionner les 1, 5, 10 ou 20 premières mesures. Utilisez l'option <b>Personnaliser</b> afin d'indiquer une autre valeur pour <i>n</i> .
Filtre personnalisé	Ce filtre vous permet de définir une valeur autre que 1, 5, 10 ou 20 pour les fonctions de classement ou de créer un filtre de ligne personnalisé. Pour en savoir davantage sur la façon de créer un filtre personnalisé, reportez-vous à la section «Filtres de ligne personnalisés».
Supprimer tout	Aucun filtre n'est appliqué aux données. Si vous sélectionnez l'option <b>Supprimer tout</b> , l'ensemble des filtres existants sont supprimés.

## Filtres de ligne personnalisés

Lorsque vous sélectionnez Filtre personnalisé dans le menu Filtre de mesure, IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard affiche la boîte de dialogue Créer un filtre de ligne personnalisé.

Cet écran vous permet de définir une valeur personnalisée pour une fonction de classement ou une autre colonne lorsqu'une fonction de comparaison est sélectionnée. Les fonctions de comparaison disponibles sont les suivantes :

- **Supérieur à (>)**
- **Inférieur à (<)**
- **Supérieur ou égal à (>=)**
- **Inférieur ou égal à (<=)**
- **Egal à (=)**
- **Non égal à (!=)**
- **Commence par** (chaînes uniquement)
- **Se termine par** (chaînes uniquement)
- **Contient** (chaînes uniquement)
- **Ne commence pas par** (chaînes uniquement)
- **Ne se termine pas par** (chaînes uniquement)
- **Ne contient pas** (chaînes uniquement)
- **Entre**

Cet opérateur renvoie une valeur comprise entre deux valeurs spécifiées tout en incluant ces dernières. Par exemple, si vous avez les valeurs 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 et indiquez **Entre** les valeurs 5 et 7, l'opérateur renvoie les valeurs 5, 6, 7.

Lorsque vous sélectionnez une fonction de comparaison (telle que **Supérieur à**), un menu déroulant de colonne s'affiche. Ceci vous permet d'effectuer une comparaison par rapport à une autre colonne (au lieu d'une valeur) dans la grille de données. Cependant, les colonnes que vous souhaitez comparer doivent être de types compatibles.

Vous pouvez effectuer une opération logique entre deux filtres en cliquant sur l'icône plus (+). Le fait de cliquer sur l'icône moins (-) supprime le filtre que vous avez ajouté. La sélection d'une opération logique affiche un autre menu déroulant de comparaison, une zone de valeur et un menu déroulant de colonne sous le filtre précédent. Le menu déroulant de colonne vous permet de sélectionner une autre colonne dans la grille de données. Seules les colonnes dont les indicateurs sont identiques peuvent être utilisées. Ceci vous permet d'effectuer des opérations AND ou OR entre deux valeurs, une valeur et une colonne, ou bien deux colonnes.





---

## Chapitre 3. Tableaux de bord

Un tableau de bord est un ensemble d'objets de tableau de bord qui permet de centraliser dans un emplacement différentes informations métier ayant un rapport entre elles.

---

### Vue d'ensemble des tableaux de bord

Un tableau de bord est un ensemble d'objets de tableau de bord, tels que des graphiques, indicateurs ou tables. Lors de l'affichage d'un tableau de bord, vous avez accès à des informations détaillées sur les éléments qu'il contient.

En haut de la page, chaque tableau de bord peut répertorier les messages d'alerte que vous avez reçus et les tâches qui vous sont attribuées. Vous pouvez ouvrir ou masquer une liste à l'aide du bouton de la liste associée.

**Remarque :** Si aucun bouton de liste d'alertes ou de liste de tâches ne s'affiche, modifiez la configuration des **Paramètres du compte**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Paramètres du compte», à la page 3.

---

### Affichage des informations relatives aux tableaux de bord

L'Arborescence de navigation située à gauche de la page fournit un accès à tous les tableaux de bord que vous êtes autorisés à visualiser. Pour ouvrir un tableau de bord, cliquez sur son nom dans l'arborescence.

Les tableaux de bord sont répartis dans les dossiers suivants :

- **Tableaux de bord**

Ce dossier répertorie tous les tableaux de bord pour lesquels vous avez de droits de lecture. Pour en savoir davantage sur les droits, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.

- **Tableaux de bord marqués**

Ce dossier répertorie tous les tableaux de bord marqués. Pour plus d'informations sur la façon de marquer un tableau de bord, reportez-vous à la section «Marquage d'un tableau de bord», à la page 19.

Lorsqu'elle est réduite, l'**Arborescence de navigation** affiche une icône pour chaque tableau de bord marqué. Pointez sur une icône pour afficher le nom du tableau de bord. Vous donnez un nom au tableau de bord lors de sa création ou modification. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Création d'un tableau de bord», à la page 18.

---

### Affichage et modification des propriétés du tableau de bord

Le bouton Info du tableau de bord ouvre une description du tableau de bord en cours.

Vous pouvez modifier cette description et d'autres propriétés, répertoriées dans le tableau suivant.

Propriété	Description
Nom	Identifie le tableau de bord. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.
Stocker dans	Indique le dossier dans l' <b>Arborescence de navigation</b> dans lequel l'objet est répertorié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
Description	Description facultative qui s'affiche dans le panneau d'informations pour le tableau de bord lorsque vous cliquez sur le bouton <b>Info</b> . C'est la description utilisée pour le tableau de bord lorsque son nom s'affiche dans une liste.
Intervalle d'actualisation	Nombre de secondes entre deux actualisations des données. <b>Remarque :</b> Plus l'actualisation est fréquente, plus les performances d'ensemble en souffrent.
Liste des autorisations	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent de droits explicites de lecture ou de modification sur le tableau de bord. Tout utilisateur ou rôle qui figure dans la liste peut afficher le tableau de bord. Les utilisateurs et rôles qui disposent des droits de modification peuvent modifier le tableau de bord.

## Procédure

1. Dans l'**Arborescence de navigation**, sélectionnez le tableau de bord à la description duquel vous voulez accéder.
2. Vous pouvez, facultativement, cliquer sur le bouton **Info**.  
Le panneau de gauche affiche à nouveau la description du tableau de bord sélectionné.
3. En haut du tableau de bord, cliquez sur **Activités**.
4. Sélectionnez **Modifier > Modifier les propriétés** dans le menu.  
La page **Modifier les propriétés du tableau de bord** s'affiche. Elle contient la description du tableau de bord sélectionné.
5. Modifiez le texte correspondant au nom et à la description du tableau de bord selon vos besoins.
6. Modifiez d'autres propriétés si vous le souhaitez.
7. Pour finir, cliquez sur **Enregistrer**.  
La page du tableau de bord s'affiche à nouveau.

---

## Menu Activités

Le menu Activités fournit des actions à effectuer sur les tableaux de bord.

Les activités disponibles sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Activité	Description
Modifier	Modification du contenu «Définition du contenu et de la présentation d'un tableau de bord», à la page 17 ou des propriétés «Affichage et modification des propriétés du tableau de bord», à la page 13 d'un tableau de bord. Cette option est disponible lorsque vous disposez de droits de modification sur cet objet ou classe d'objets.
Enregistrer sous	Effectue une copie de l'objet et le sauvegarde sous un nom différent.
Perspectives	Permet d'appliquer une perspective à un tableau de bord «Application de perspectives à un tableau de bord».
Agir	Effectuez le suivi et gérez les événements Chapitre 13, «Tâches», à la page 77 ainsi que les messages d'alerte «Initiation des processus», à la page 7.
Ajouter un signet	Permet de marquer un tableau de bord «Marquage d'un tableau de bord», à la page 19.

---

## Application de perspectives à un tableau de bord

Les perspectives vous permettent d'appliquer des filtres de dimension à un tableau de bord. Les perspectives permettent à vos objets de tableau de bord d'afficher des informations spécifiques.

Pour en savoir davantage sur la façon de créer une perspective, reportez-vous à la section «Création d'une perspective», à la page 86.

Après avoir créé des perspectives, vous pouvez cliquer sur **Activités > Perspectives additives** dans le tableau de bord pour appliquer ce type de perspective.

Une perspective est partiellement appliquée lorsqu'un objet comporte moins de valeurs que celles indiquées dans la perspective. Une perspective s'applique uniquement aux valeurs correspondantes. En cas de conflit entre une valeur de l'objet et une valeur de la perspective, la valeur de la perspective s'applique.

Prenons l'exemple d'un tableau de bord qui affiche deux objets : le nombre d'appels abandonnés d'un site au niveau des villes pour l'état d'Arizona, et le nombre d'appels traités du site au niveau des villes pour le même état. Si vous appliquez une perspective standard aux mêmes données du site au niveau des villes pour l'état de Floride, le filtre existant pour l'Arizona est remplacé par le filtre de la perspective. Seules les données de la Floride sont alors affichées.

Vous pouvez néanmoins redéfinir ce comportement en appliquant une perspective additive, qui affiche l'union entre le filtre existant et le filtre de la perspective. Si

vous cliquez sur **Perspectives additives** pour ajouter les données de la Floride alors que les données de l'Arizona sont déjà affichées, le filtre existant pour l'Arizona est conservé, et un filtre supplémentaire pour la Floride est appliqué. Les données des deux états sont alors affichées. Vous pouvez également utiliser les perspectives additives pour conserver des informations lorsque vous ajoutez des données d'un niveau différent. Vous disposez, par exemple, d'un tableau de bord qui affiche le nombre d'appels abandonnés d'un site au niveau d'une ville et d'un état. Vous pouvez cliquer sur **Perspectives additives** pour ajouter les données d'une entreprise pour une autre ville ou un autre état. Le filtre d'origine est conservé, et un filtre supplémentaire est appliqué pour l'entreprise donnée.

**Avertissement :** Vous ne pouvez ajouter de perspectives additives que s'il existe déjà une perspective.

Si une perspective ne peut pas être appliquée à un objet de tableau de bord, un icône d'information ⓘ s'affiche pour l'objet de tableau de bord. Les perspectives ne sont pas appliquées aux objets de tableau de bord construits sur des vues et sur les types d'objets de tableau de bord suivants : rapport, graphique de densité ou diagramme de processus.

Une perspective persiste jusqu'à ce que vous la supprimiez.

## Application de perspectives à un tableau de bord

### Procédure

1. En haut du tableau de bord, cliquez sur **Activités**.
2. Sélectionnez **Perspectives** dans le menu. Vos perspectives sont affichées dans le menu.
3. Sélectionnez la perspective à appliquer dans la liste affichée ou cliquez sur **Public** pour sélectionner une perspective publique.

La perspective s'applique aux objets du tableau de bord. Le nom de la perspective actuellement appliquée s'affiche en haut à gauche du tableau de bord et la couleur de fond de ce dernier est modifiée. Vous pouvez afficher la définition de la perspective en cliquant sur le bouton à droite de son nom.

Après avoir créé des perspectives, vous pouvez cliquer sur **Activités > Perspectives additives** dans le tableau de bord pour appliquer ce type de perspective.

## Suppression d'une perspective

### Procédure

1. En haut du tableau de bord, cliquez sur **Activités**.
2. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Perspectives**.
3. Sélectionnez **Supprimer la perspective**.
4. Sélectionnez la perspective à supprimer.

La perspective est supprimée du tableau de bord.

---

## Configuration d'un tableau de bord par défaut

Vous pouvez indiquer le tableau de bord qui s'affiche par défaut lors de la connexion à IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard.

## Procédure

1. Ouvrez la page **Paramètres du compte**.
2. Sélectionnez le tableau de bord souhaité.
3. Enregistrez les paramètres.

Lors de votre prochaine connexion, la première page affichée sera celle du tableau de bord par défaut.

---

## Définition du contenu et de la présentation d'un tableau de bord

Vous pouvez définir les objets à inclure dans votre tableau de bord dans la page Sélectionner le contenu et la mise en page du tableau de bord.

**Remarque :** Le nombre d'objets de tableau de bord pouvant figurer sur un tableau de bord dépend des facteurs suivants :

- Vitesse du réseau
- Vitesse de processeur de l'ordinateur sur lequel réside le navigateur Web
- Quantité de mémoire disponible sur l'ordinateur sur lequel réside le navigateur Web

## Procédure

1. Dans l'**Arborescence de navigation**, sélectionnez le tableau de bord dont vous souhaitez modifier le contenu ou la présentation.
2. En haut du tableau de bord, cliquez sur **Activités**.
3. Sélectionnez **Modifier > Modifier le contenu du tableau de bord** dans le menu.

La page **Modifier le contenu et la mise en page du tableau de bord** s'affiche ; elle contient la liste de tous les objets que vous pouvez placer dans un tableau de bord. Il s'agit des objets sur lesquels vous disposez de droits de lecture.

4. Sélectionnez les objets à inclure dans votre tableau de bord. Si des objets se trouvent dans des dossiers, cliquez sur le bouton **Sélectionner un dossier** pour les sélectionner. Pour plus d'informations sur les dossiers, voir «Utilisation des dossiers», à la page 19.
5. Pour déterminer l'emplacement et la taille d'un objet dans votre tableau de bord, utilisez l'éditeur de présentation du tableau de bord situé sous la liste des objets. Pour définir la position et la taille d'un objet, procédez comme suit :
  - Pour déplacer un objet vers un nouvel emplacement, faites glisser sa barre de titre.
  - Pour redimensionner un objet, faites glisser un côté ou un coin.
6. Relâchez l'objet.

L'objet se met en place à la taille voulue ou à l'emplacement souhaité. Si la modification ne convient pas au nouvel emplacement, l'objet reprend son emplacement d'origine et sa taille initiale.
7. Pour supprimer des objets de l'éditeur de présentation, choisissez l'une des options suivantes :
  - Désélectionnez-le dans la liste de contenu.
  - Cliquez sur le bouton de fermeture dans le coin supérieur droit de l'objet.
8. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Continuer**.

La fenêtre **Modifier les propriétés du tableau de bord** s'affiche.
9. Enregistrez ou modifiez les propriétés, comme décrit dans la section «Affichage et modification des propriétés du tableau de bord», à la page 13.

---

## Création d'un tableau de bord

Vous pouvez créer un tableau de bord ou copier un tableau existant, puis modifier ses paramètres et l'enregistrer comme s'il était nouveau.

Pour pouvoir créer un tableau de bord, vous devez disposer des droits d'accès suivants :

- Droits de création pour la classe d'objets de tableau de bord, tels que définis dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.
- Droits de lecture pour tous les objets de tableau de bord que vous souhaitez inclure dans le tableau de bord.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

## Création d'un tableau de bord

### Procédure

1. Dans l'**Arborescence de navigation**, sélectionnez les **Tableaux de bord**.
2. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez sur **Créer un tableau de bord** en haut de la page.  
La page **Sélectionner le contenu et la mise en page du tableau de bord** s'affiche.
3. Sélectionnez les objets dans la liste.  
Les objets sélectionnés s'affichent dans la liste d'objets de l'éditeur de mise en page du tableau de bord.
4. Positionnez et redimensionnez les objets.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Définition du contenu et de la présentation d'un tableau de bord», à la page 17.
5. Pour le tableau de bord, définissez le nom, la description, la fréquence d'actualisation et les droits d'accès.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Affichage et modification des propriétés du tableau de bord», à la page 13.
6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Modifier les propriétés du tableau de bord** s'affiche.
7. Définissez et enregistrez les propriétés, comme décrit dans la section «Affichage et modification des propriétés du tableau de bord», à la page 13.

**Remarque :** Si vous attribuez un accès à d'autres utilisateurs, ce tableau de bord s'affichera dans leur dossier Tous les tableaux de bord dynamiques la prochaine fois qu'ils accéderont à leur liste de tableaux de bord dynamiques.

## Création d'un tableau de bord à partir d'un tableau de bord existant

### Procédure

1. Dans l'**Arborescence de navigation**, sélectionnez le tableau de bord à partir duquel sera créé le nouveau.
2. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez sur le bouton **Activités** en haut de la page.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Enregistrer sous**.

La page **Enregistrer sous Nouveau tableau de bord** s'affiche.

4. Suivez la procédure ci-dessous :
  - Entrez un nom pour le nouveau tableau de bord.
  - Entrez une description pour le nouveau tableau de bord.
  - Ajoutez des droits en cliquant sur le bouton approprié et en utilisant la boîte de dialogue qui s'affiche.
5. Une fois terminé, cliquez sur **Enregistrer sous Nouveau**.  
Le nouveau tableau de bord s'affiche dans l'arborescence de navigation.
6. Modifiez le tableau de bord.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Définition du contenu et de la présentation d'un tableau de bord», à la page 17.

**Remarque :** Si vous attribuez un accès à d'autres utilisateurs, ce tableau de bord s'affichera dans leur dossier **Tableaux de bord** la prochaine fois qu'ils accéderont à leur liste de tableaux de bord.

---

## Marquage d'un tableau de bord

Vous pouvez marquer des tableaux de bord pour y accéder plus rapidement.

### Procédure

1. Ouvrez le tableau de bord à marquer.
2. En haut de la fenêtre, sélectionnez **Activités > Marquer**.

---

## Affichage d'un objet de tableau de bord dans une fenêtre séparée

Vous pouvez utiliser la fonction de détachement afin d'ouvrir un objet de tableau de bord dans un nouvelle fenêtre qui peut être redimensionnée et mise à l'échelle.

Si vous détachez un objet de tableau de bord d'un tableau de bord, le fenêtre de détachement est actualisée avec la même fréquence que le tableau de bord. Si vous détachez un objet de tableau de bord de la vue détaillée, la fenêtre de détachement n'est pas actualisée.

### Procédure

1. Ouvrez un tableau de bord ou la vue des détails d'un objet de tableau de bord.
2. Choisissez entre les options suivantes :
  - Dans le tableau de bord, cliquez sur le bouton situé en haut à droite de l'objet de tableau de bord. Sélectionnez **Activités > Détacher**.
  - Dans la vue Détail de l'objet de tableau de bord, sélectionnez **Activités > Détacher**.
3. Pour redimensionner la nouvelle fenêtre, tirez sur une de ses extrémités.

---

## Utilisation des dossiers

Vous pouvez organiser les tableaux de bord, objets de tableau de bord, rapports et diagrammes de processus en dossiers personnalisés dans l'Arborescence de navigation.

Les procédures suivantes permettent de créer vos propres dossiers et de déplacer les objets dans des dossiers existants.

## Création d'un dossier

### Procédure

1. Sélectionnez **Tableaux de bord**, **Objets de tableau de bord**, ou **Diagrammes de processus** dans l'arborescence de navigation.
2. Sélectionnez **Objets de tableau de bord** dans l'**Arborescence de navigation**, puis le dossier **Objets de tableau de bord**.
3. Sélectionnez dans la liste détaillée l'élément que vous souhaitez placer dans un dossier.
4. Sélectionnez **Modifier > Modifier les propriétés**.
5. Cliquez sur le bouton **Sélectionner un dossier** et sélectionnez **<Créer un dossier ici>**.
6. Dans la fenêtre **Nouveau dossier**, entrez le nom du nouveau dossier et éventuellement une description, puis cliquez sur **Créer un dossier**.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le nouveau dossier s'affiche dans l'arborescence de navigation.

Chaque fois que vous créez un dossier, celui-ci est ajouté à la liste des dossiers affichée lorsque l'option **<Dossiers par défaut>** est sélectionnée.

## Création d'un sous-dossier

### Procédure

1. Sélectionnez **Tableaux de bord**, **Objets de tableau de bord**, ou **Diagrammes de processus** dans l'arborescence de navigation.
2. Sélectionnez **Objets de tableau de bord** dans l'**Arborescence de navigation**, puis le dossier **Objets de tableau de bord**.
3. Sélectionnez dans la liste détaillée l'élément que vous souhaitez placer dans un dossier.
4. Sélectionnez **Modifier > Modifier les propriétés**.
5. Si l'objet de tableau de bord n'est pas déjà stocké dans un dossier, sélectionnez un nom de dossier dans la liste **<Dossier par défaut>**, sinon, passez à l'étape suivante.
6. Cliquez sur **Sélectionner un dossier** et sélectionnez **<Créer un dossier ici>**.
7. Entrez le nom d'un sous-dossier et une description facultative, puis cliquez sur **Créer un dossier**.

La zone **Stocker dans** affiche maintenant le nom du dossier et du sous-dossier. Lorsque vous sélectionnez la liste **<Dossier par défaut>**, les sous-dossiers sont affichés quand vous sélectionnez le nom d'un dossier.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le nouveau dossier s'affiche dans l'arborescence de navigation sous son dossier parent.

## Déplacement d'un objet vers un dossier existant

### Procédure

1. Sélectionnez l'objet à déplacer en cliquant sur **Modifier > Modifier les propriétés**.
2. A la **Quatrième étape : Modifier les propriétés de l'objet**, cliquez sur le bouton **Sélectionner un dossier**.



3. Sélectionnez <**Dossier par défaut**>.
4. Dans la liste des dossiers disponibles, sélectionnez celui dans lequel vous voulez déplacer l'objet de tableau de bord.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.



---

## Chapitre 4. Objets de tableau de bord

Ce chapitre décrit les objets de tableau de bord, qui offrent une représentation visuelle des données sous la forme de graphiques et d'indicateurs.

---

### A propos des objets de tableau de bord

Les objets de tableau de bord présentent des mesures commerciales de manière visuelle (graphiques ou indicateurs) ou numérique (valeurs dans des tables), comme suit :

- Les graphiques sont des présentations visuelles de séries de valeurs liées qui permettent d'effectuer rapidement des comparaisons, d'observer des modèles et de dégager des tendances à partir des données.
- Les indicateurs sont des présentations visuelles de la position d'une valeur sur une échelle qui permettent d'identifier une progression vers un objectif et des niveaux quantitatifs dans une plage.
- Les tables sont des agencements de colonnes qui contiennent les données en cours d'une vue métier et affichent l'ensemble des valeurs liées à un événement ou à l'agrégation la plus récente.

Chaque objet présente les informations de la source de données enregistrées dans une vue métier ou un cube source. A mesure que les données de la source évoluent, tous les objets dépendants mettent à jour leur présentation pour refléter les changements. En fonction du type d'objet, la présentation peut afficher les données de diverses sources :

- Une seule cellule, représentée par des indicateurs.
- Plusieurs lignes d'une colonne, représentées dans des graphiques circulaires.
- Plusieurs lignes et colonnes, représentées dans des tables.

Pour plus d'informations sur chaque type d'objet, reportez-vous aux sections suivantes :

- Chapitre 5, «Graphiques», à la page 33
- Chapitre 6, «Indicateurs», à la page 53
- Chapitre 7, «Tables», à la page 57

Les sections suivantes couvrent des sujets généraux communs à tous les objets de tableau de bord :

- «Arborescence de navigation», à la page 24
- «Menu Activités», à la page 24
- «Barre d'outils», à la page 26
- «Propriétés de graphique», à la page 27
- «Flux de données», à la page 30
- «Messages d'erreur relatifs aux objets», à la page 30

---

### Exploration


L'exploration permet d'afficher les détails d'un point de données d'un objet de tableau de bord qui possède des dimensions définies dans la source de données.

Passez au niveau inférieur de l'objet de tableau de bord en cliquant sur un point de données de cet objet. Chaque fois que vous passez au niveau inférieur, le prochain niveau est visible dans la dimension. Vous pouvez utiliser les fonctions de la barre d'outils de l'objet de tableau de bord pour annuler ou répéter des actions d'exploration, ou pour cumuler les niveaux d'une hiérarchie de dimensions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Barre d'outils», à la page 26.

## Changement de niveau pour l'accès au détail

Le changement de niveau pour l'accès au détail permet d'afficher les données détaillées qui composent la valeur du point de données le plus bas dans l'objet de tableau de bord.

Vous devez activer le changement de niveau pour l'accès au détail dans la vue sur laquelle un cube est basé avant de pouvoir l'utiliser dans un objet de tableau de bord. Pour plus d'informations sur l'activation du changement de niveau pour l'accès au détail, consultez le manuel IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench *Technical Reference*.

Un objet de tableau de bord pour lequel le changement de niveau pour l'accès au détail est activé affiche une icône de loupe  en regard de son nom. Pour afficher les données détaillées, passez au niveau inférieur sur un point de données de l'objet de tableau de bord jusqu'à atteindre le niveau le plus bas de la dimension. Répétez une nouvelle fois l'opération et la fenêtre Changement de niveau pour l'accès au détail s'affiche avec les colonnes de table que vous pouvez voir. Sélectionnez les colonnes de table que vous souhaitez afficher et cliquez sur OK.

---

## Arborescence de navigation

L'arborescence de navigation à gauche de la fenêtre IBM Cognos Real-time Monitoring affiche la liste de tous les objets sur lesquels vous disposez au moins de droits d'accès en lecture. Ouvrez un dossier pour afficher la liste. Cliquez sur un objet pour l'ouvrir.

La liste détaillée montre tous les objets auxquels vous avez accès. A partir de cette liste, vous pouvez créer un nouvel objet, modifier ou effacer un objet existant, copier l'objet sélectionné et l'enregistrer avec un nouveau nom ou afficher un aperçu de l'objet.

---

## Menu Activités

Le menu Activités fournit des actions pour les objets de tableau de bord. Les activités disponibles dépendent du type d'objet et de vos droits d'accès.

Les activités disponibles sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Activité	Description
Gérer les points de surveillance	Créer et gérer des points de surveillance «Affichage des points de surveillance», à la page 81.
Agir	Effectuez le suivi et gérez les événements Chapitre 13, «Tâches», à la page 77 ainsi que les messages d'alerte «Initiation des processus», à la page 7.

Activité	Description
Tableaux de bord associés	Affiche les tableaux de bord associés à celui-ci «Tableaux de bord associés», à la page 7.
Copier des données dans le presse-papiers	Copie les données pour l'objet courant dans le presse-papiers sous forme de texte séparé par des tabulations.
Consulter la vue Détail	Ouvre la vue détaillée de l'objet de tableau de bord. Vous pouvez également cliquer sur le titre de l'objet de tableau de bord pour ouvrir la vue. Cette activité est disponible uniquement lorsque vous gérez un objet de tableau de bord dans un tableau de bord.
Modifier	Ouvre l'assistant d'objet de tableau de bord. Cette activité est disponible si vous disposez de droits de modification sur cet objet ou la classe d'objets «Modification des activités».
Enregistrer	Sauvegarde l'objet de tableau de bord électronique.
Enregistrer sous	Effectue une copie de l'objet de tableau de bord et l'enregistre sous un nom différent.
Détacher	Ouvre l'objet de tableau de bord dans une nouvelle fenêtre.
Aller à	Ouvre un rapport tiers en utilisant les données provenant de l'objet de tableau de bord.

## Modification des activités

Les activités de modification permettent de modifier la vue de base d'un objet de tableau de bord.

Lorsque vous sélectionnez **Modifier** dans le menu **Activités** vous pouvez effectuer les activités suivantes dans l'assistant d'objet de tableau de bord :

- **Modifier la source de données**  
Permet de modifier la vue ou le cube utilisé comme source pour l'objet de tableau de bord.
- **Modifier le type d'affichage**  
Permet de modifier le type ou le sous-type d'affichage pour l'objet de tableau de bord. Les types d'affichage disponibles dépendent de la source de données pour l'objet de tableau de bord.
- **Modifier les données**  
Permet de modifier les données utilisées pour votre objet de tableau de bord et les filtres définis. Les données disponibles dépendent de la source de données et du type d'objet de tableau de bord.
- **Modifier les propriétés**  
Permet de modifier les propriétés pour l'objet de tableau de bord. Vous pouvez modifier les droits d'accès pour l'objet et utiliser l'outil de personnalisation des colonnes.
- **Modifier le seuil**










Permet de définir ou de modifier les cibles et les plages de seuil pour l'objet de tableau de bord. Pour plus d'informations sur les seuils, reportez-vous à la section «Présentation des seuils», à la page 65.

Veillez à sauvegarder vos modifications à la fin du processus de l'assistant.

## Barre d'outils

Vous pouvez utiliser les fonctions de barre d'outils d'un objet de tableau de bord pour modifier le mode d'affichage des données dans ce dernier.

Les fonctions disponibles sont différentes pour chaque type d'objet de tableau de bord et varient selon que vous travaillez dans le tableau de bord ou dans la vue détaillée d'un objet de tableau de bord. Les fonctions de la barre d'outils sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Icône	Description
	Réinitialiser la vue de données : annulation des modifications non sauvegardées apportées aux dimensions, filtres de mesure et filtres de dimension. Définit le retour à la dernière vue sauvegardée. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Annuler la vue de données : annulation de la dernière action d'exploration, modification de dimension, du dernier filtre de dimension ou filtre de mesure. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Refaire la vue de donnée : reprise de la dernière action d'exploration ou modification de dimension, du dernier filtre de dimension ou filtre de mesure. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Cumuler jusqu'au niveau supérieur : affichage des données jusqu'au niveau supérieur de la hiérarchie de dimensions en cours. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Cumuler : affichage des données jusqu'au niveau suivant de la hiérarchie de dimensions en cours. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Modifier les catégories : modification des dimensions affichées. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible dans la vue détaillée.
	Filtres de dimension : filtrage des données par dimension. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible dans la vue détaillée.
	Afficher ou masquer la grille de données : affichage ou non de la table contenant les données détaillées. La table apparaît sous l'objet de tableau de bord. S'applique aux graphiques et aux indicateurs pour lesquels la source de données est un cube ou une vue. Disponible dans la vue détaillée.
	Propriétés des graphiques : Voir «Propriétés de graphique», à la page 27. Applicable aux graphiques, indicateurs et tables pour lesquels la source de données est un cube ou une vue. Disponible dans la vue détaillée.

## Réalisation d'une analyse ad hoc

Vous pouvez effectuer une analyse ad hoc sur un objet de tableau de bord individuel lorsque vous travaillez dans un tableau de bord.

Une analyse ad hoc inclut les actions suivantes :

- Exploration en aval
- Rétablissement ou annulation de la vue de données
- Cumul avec le niveau supérieur ou jusqu'au début
- Filtrage des données.

### Procédure

1. Dans l'**Arborescence de navigation**, ouvrez un tableau de bord.
2. Pour modifier l'affichage des données pour un objet de tableau de bord, vous pouvez :
  - Explorer en aval l'objet de tableau de bord, par exemple, cliquer sur un point de données dans un graphique.
  - Cliquer sur une icône de barre d'outils dans l'objet de tableau de bord.

Une barre indiquant que le flux de données a été arrêté s'affiche en bas de l'objet de tableau de bord.

**Conseil :** Vous pouvez effectuer plusieurs modifications dans une ligne. Par exemple, vous pouvez faire deux explorations en aval puis annuler la deuxième.

3. Si vous voulez modifier les modifications apportées à l'objet de tableau de bord, cliquez sur l'icône dans l'angle supérieur droit de l'objet de tableau de bord et sélectionnez **Enregistrer**.
4. Si vous ne voulez pas sauvegarder vos modifications, cliquez sur l'icône de lecture puis sur **Réinitialiser la vue de données**.

---

## Propriétés de graphique

Les propriétés de graphique définissent l'apparence d'un objet de tableau de bord. Les propriétés de graphique sont la couleur d'arrière-plan, la police, la précision décimale, etc. Les propriétés de graphique varient avec le type d'objet de tableau de bord.

Par exemple, les styles de graphique sont applicables aux graphiques, indicateurs et tables. Les styles des axes des catégories s'appliquent uniquement aux graphiques combinés verticaux et horizontaux.

Les propriétés de graphique incluent les styles suivants :

- Styles de graphique.
- Styles de l'axe des catégories.
- Styles des axes primaires et secondaires.
- Styles pour les graphiques circulaires.
- «Styles de mesure», à la page 29

## Styles de graphique

Vous pouvez appliquer des styles de graphique aux graphiques, indicateurs et tables. Le tableau suivant présente les propriétés de style de graphique :

Propriété	Description
Couleur de fond	Couleur d'arrière-plan de l'objet de tableau de bord
Opacité de l'arrière-plan (en pourcentage)	Niveau de transparence de l'arrière-plan de l'objet de tableau de bord.
Affichage de la légende	Lorsque cette propriété est sélectionnée, une légende s'affiche pour l'objet de tableau de bord.
Affichage des infobulles	Lorsque cette propriété est sélectionnée, une infobulle s'affiche lorsque le curseur de la souris est arrêté sur un point de données.
Couleur de la légende	La couleur de la légende.

## Styles de l'axe des catégories

Vous pouvez appliquer des styles à l'axe des catégories dans les graphiques combinés verticaux et horizontaux. Le tableau suivant présente les propriétés de style de l'axe des catégories :

Propriété	Description
Famille de polices	Police des valeurs de l'axe des catégories
Taille	Taille de police des valeurs de l'axe des catégories
Couleur	Couleur de la police des valeurs de l'axe des catégories
Couleur	Couleur de l'axe des catégories
Épaisseur	Épaisseur de l'axe des catégories

## Styles des axes primaires et secondaires

Vous pouvez appliquer des styles d'axes primaires et secondaires aux graphiques combinés verticaux et horizontaux. Le tableau suivant présente les propriétés de style des axes primaires et secondaires :

Propriété	Description
Famille de polices	Police des valeurs des axes
Taille de police	Taille de police des valeurs des axes
Couleur de la police	Couleur de la police des valeurs des axes
Couleur du trait	Couleur de l'axe
Épaisseur du trait	Épaisseur de l'axe
Minimum	Valeur de données la plus basse à afficher sur l'axe. Les valeurs de données inférieures à cette valeur sont exclues de l'objet de tableau de bord.



Propriété	Description
Maximum	Valeur de données la plus haute à afficher sur l'axe. Les valeurs de données supérieures à cette valeur sont exclues de l'objet de tableau de bord.
Préfixe	Caractères à placer devant les valeurs d'axe. Par exemple, si l'axe principal exprime des dollars, indiquez \$.
Suffixe	Caractère à joindre aux valeurs d'axe. Par exemple, si l'axe principal est en livre sterling, définissez cette valeur en £.
Précision décimale	Nombre de décimales de précision pour les valeurs d'axe.

## Styles pour les graphiques circulaires

Vous pouvez appliquer des styles spécifiques aux graphiques circulaires. Le tableau ci-dessous présente les propriétés de style des graphiques circulaires :

Propriété	Description
Position des libellés	Emplacement des points de données dans le texte
Couleur de la légende	Couleur des éventuelles légendes
Épaisseur de la légende	Épaisseur des éventuelles légendes
Écart entre secteurs	Espace entre les secteurs
Angle de début	Permet de faire pivoter le graphique circulaire

## Styles de mesure

Vous pouvez modifier le mode d'affichage d'une mesure dans un graphique. Le tableau suivant présente les propriétés de style de mesure :

Propriété	Description
Ordre des colonnes	Modifie l'ordre des colonnes affichées dans la grille.
Nom de colonne	Indique le nom d'affichage de la mesure.
Couleur de colonne	Indique la couleur de la mesure.
Type d'affichage	Dépend du type d'affichage source d'une mesure. Par exemple, si vous cliquez sur une mesure affichée sous forme de colonnes, vous pouvez la convertir pour un affichage de type ligne, zone ou point.
Séparateur	Indique s'il convient ou non d'afficher un séparateur.
Décimales	Nombre de décimales de précision pour les valeurs de mesure.
Préfixe de données	Caractères à placer devant les valeurs de mesure.
Suffixe de données	Caractère à joindre aux valeurs de mesure.

---

## Flux de données

Dans un tableau de bord, le flux de données de ses objets de tableau de bord est régénéré périodiquement.

Lorsque vous effectuez une action sur un objet de tableau de bord qui modifie le mode d'affichage des données, le flux de données est interrompu dans l'objet de tableau de bord. Une barre indiquant que le flux de données a été arrêté apparaît en bas de l'objet de tableau de bord. Les date et heure de mise en pause du flux de données s'affichent dans la barre. Les actions suivantes arrêtent le flux de données :

- Clic sur le nom d'un objet de tableau de bord dans le tableau de bord
- Exploration en aval
- Rétablissement ou annulation de la vue de données
- Cumul avec le niveau supérieur ou jusqu'au début

Pour savoir comment modifier la fréquence de régénération d'un tableau de bord, voir «Affichage et modification des propriétés du tableau de bord», à la page 13.

---

## Messages d'erreur relatifs aux objets

Si l'objet ne peut pas être présenté selon la manière habituelle il affichera l'un des messages décrits dans le tableau suivant.

Paramètre	Description
Supprimé(e) ou restreint(e)	<p>Vous n'avez pas accès à l'objet car il a été supprimé, bien que le tableau de bord le désigne encore, ou parce que vous ne disposez pas de droits de lecture. Pour afficher l'objet, des droits d'accès de lecture à cet objet sont requis. Les droits de lecture sur le tableau de bord ne vous garantissent pas l'autorisation d'afficher ses objets.</p> <p>Pour en savoir davantage sur ces droits, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.</p>
La source de données n'est pas valide	<p>L'objet des données source n'est pas valide car il se peut qu'un autre objet dont il dépend ne soit pas valide ou ait été supprimé. Utilisez IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench pour valider la source.</p>
La source de données n'est pas disponible	<p>L'objet des données source est désactivé ou ne reçoit pas de données. Utilisez Real-time Monitoring Workbench pour réactiver la source.</p>
Non valide en raison d'une modification effectuée dans la source de données	<p>L'objet de tableau de bord désigne une colonne qui ne figure plus dans la source. Modifiez l'objet pour corriger la référence.</p> <p><b>Remarque :</b> Les droits de modification sur l'objet sont requis.</p>

Paramètre	Description
La source de données est restreinte	<p data-bbox="967 222 1429 279">Vous ne disposez pas des droits de lecture sur la vue ou le cube source.</p> <p data-bbox="967 306 1445 363">Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.</p>
Aucune donnée disponible	<p data-bbox="967 380 1445 457">Dans les tables, la vue ou le cube source est vide. Ce problème peut être dû à un filtre d'accès qui interdit l'affichage des données.</p>



---

## Chapitre 5. Graphiques

Les graphiques de tableau de bord sont des présentations visuelles de séries de valeurs liées. En un coup d'oeil, vous pouvez effectuer des comparaisons, observer des modèles et dégager des tendances à partir des données. Les graphiques d'un tableau de bord récupèrent les mesures à partir d'une vue métier sous-jacente, où les données des graphiques figurent dans une ou plusieurs colonnes de la vue, chaque ligne formant un élément de la série du graphique.

---

### Types de graphiques

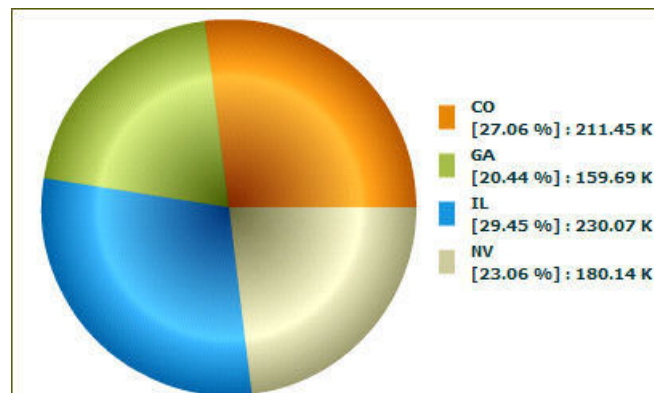
Voici la liste des types de graphiques que vous pouvez créer lorsque vous concevez des objets de tableau de bord :

- «Graphiques circulaires»
- «Graphiques combinés»
- «Graphiques de distribution», à la page 35
- «Graphiques combinés croisés dynamiques», à la page 36
- «Graphiques géographiques», à la page 36

### Graphiques circulaires

Les graphiques circulaires présentent une colonne de données unique sous la forme d'un cercle plein.

Dans un graphique circulaire, chaque ligne de la colonne des valeurs correspond à une tranche du cercle. Chaque tranche correspond à un pourcentage de la totalité de la colonne. Lorsque vous créez un graphique circulaire, commencez par identifier la colonne de valeurs, puis la colonne de catégorie contenant les libellés de chaque tranche.



**Remarque :** Pour plus d'informations sur les graphiques circulaires, voir «Gestion des graphiques circulaires», à la page 38.

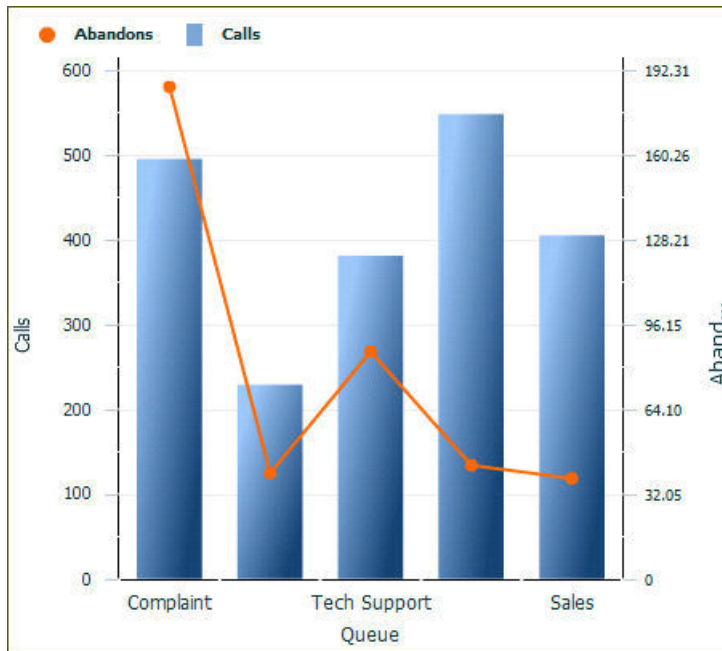
### Graphiques combinés

Les graphiques combinés sont des graphiques à aires, courbes, barres, points ou une combinaison de ces graphiques. Dans les graphiques combinés, les données peuvent être représentées sur un seul axe ou sur des axes pairs. Les graphiques combinés peuvent être verticaux ou horizontaux.

## Graphiques combinés verticaux

Les graphiques combinés verticaux mappent leur présentation sur une zone rectangulaire selon un axe horizontal et vertical.

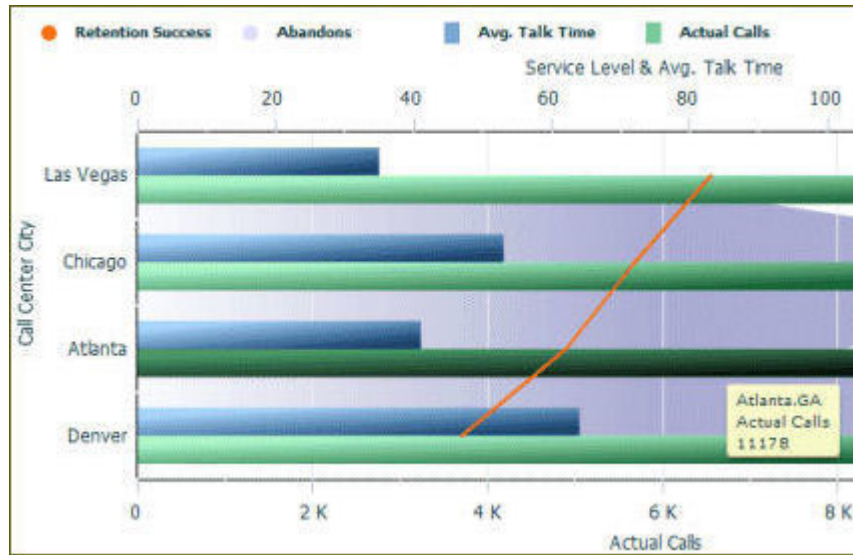
Dans un graphique combiné vertical, une colonne de données (une catégorie) est une série de points de données ou de colonnes sur l'axe horizontal (ou axe des X). La hauteur du point ou de la colonne sur l'axe vertical (axe des Y) représente la valeur de l'élément de catégorie. Pour plus d'informations sur les graphiques combinés verticaux, voir «Gestion des graphiques combinés», à la page 40.



## Graphiques combinés horizontaux

Les graphiques combinés horizontaux mappent leur présentation sur une zone rectangulaire selon un axe horizontal et vertical.

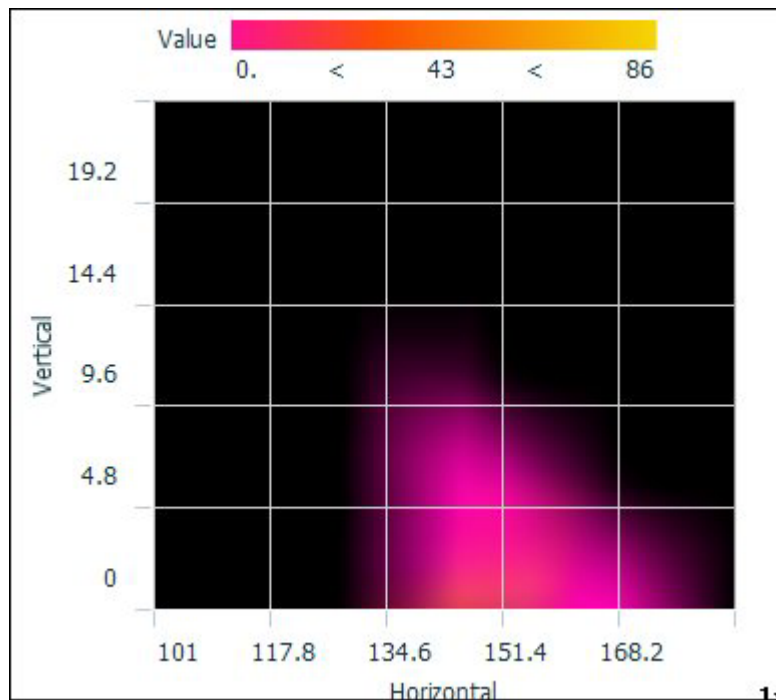
Dans un graphique combiné horizontal, une colonne de données (une catégorie) est une série de points de données ou de colonnes sur l'axe vertical (axe des Y). La longueur du point ou de la colonne sur l'axe horizontal (ou axe des X), représente la valeur de l'élément de catégorie. Pour plus d'informations sur les graphiques combinés horizontaux, voir «Gestion des graphiques combinés», à la page 40.



## Graphiques de distribution

Les graphiques de distribution affichent la répartition de points sur une grille. Les carrés de la grille sont colorés en fonction de la densité de points qu'ils contiennent.

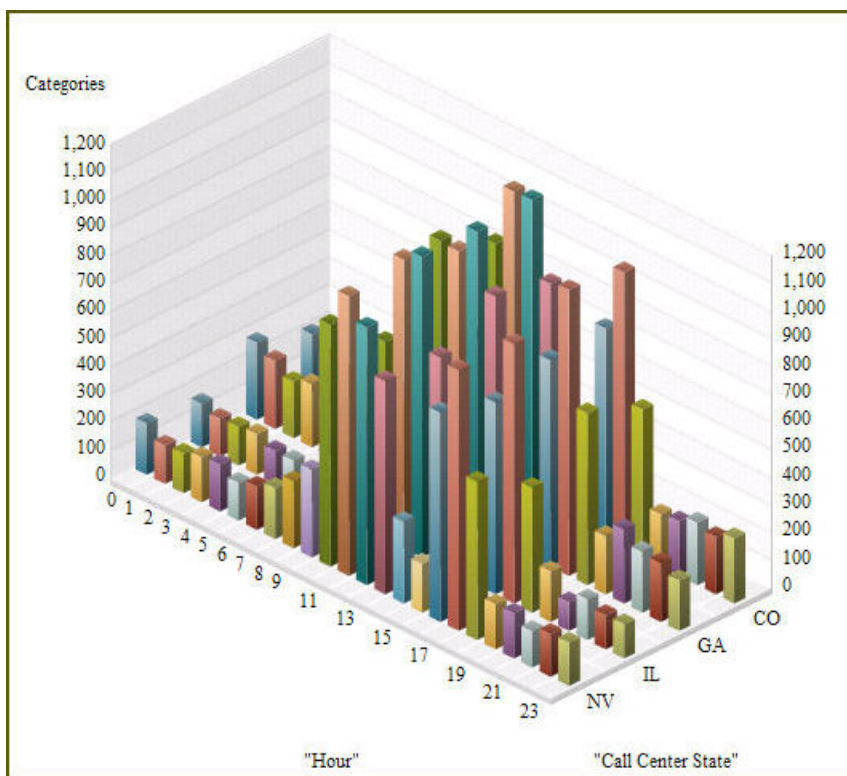
Vous pouvez créer des graphiques de distribution uniquement lorsque la source de données indiquée est une vue comportant deux mesures et une catégorie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Gestion des graphiques de distribution», à la page 44.



## Graphiques combinés croisés dynamiques

Les graphiques combinés croisés dynamiques présentent une figure à trois dimensions, avec des séries de points de données ou de colonnes affichées sur les trois axes en tant que valeurs. Les graphiques combinés croisés dynamiques peuvent être des graphiques de surface, des graphiques linéaires ou des graphiques à barres.

Vous pouvez créer des graphiques combinés croisés dynamiques uniquement lorsque la source de données spécifiée est un cube comportant deux dimensions et une catégorie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Gestion des graphiques combinés croisés dynamiques», à la page 46.



## Graphiques géographiques

Les graphiques géographiques représentent les données sur une carte géographique. Les emplacements sur la carte auxquels des données sont associées sont indiqués par différentes couleurs afin de montrer les différents niveaux de précision.

Vous pouvez créer des graphiques géographiques uniquement lorsque la source de données spécifiée est un cube comportant exactement une dimension dans laquelle les catégories géographiques ont été activées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Gestion des graphiques géographiques», à la page 49.

---

## Affichage des graphiques

Lorsque vous ouvrez un tableau de bord la taille de tous les graphiques est ajustée à l'espace qui leur est réservé dans ce dernier. A partir de cette vue vous pouvez ouvrir la vue détaillée d'un graphique afin de voir le détail des données contenues dans ce dernier.



Cette section décrit :

- «Vues par défaut, détachées et détaillées».
- «Affichage des données détaillées dans les graphiques».
- «Catégories», à la page 38.
- «Filtres de dimension», à la page 38.

## Vues par défaut, détachées et détaillées

Les différents modes d'affichage des graphiques sont les suivants :


- Vue par défaut  
La première fois que les graphiques sont affichés dans un tableau de bord, ils sont réduits pour s'ajouter à l'espace réservé dans ce dernier.
- Vue détachée  
Vous pouvez ouvrir un graphique dans une fenêtre séparée dont vous pouvez modifier la taille en vue d'agrandir ou de réduire ce graphique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Affichage d'un objet de tableau de bord dans une fenêtre séparée», à la page 19.
- Vue détaillée  
Pour en savoir davantage sur le détail du graphique, reportez-vous à la section «Affichage des données détaillées dans les graphiques».

## Affichage des données détaillées dans les graphiques

Vous pouvez visualiser des informations détaillées directement à partir du tableau de bord, tel qu'il s'affiche une fois sélectionné ou en effectuant un zoom pour obtenir une vue plus détaillée.

Lors de la définition d'un graphique, vous identifiez une vue ou un cube source qui fournit les données affichées dans le graphique, ainsi que la colonne qui contient la ou les valeurs à représenter dans le graphique. Vous identifiez également une colonne de catégorie pour les vues ou des dimensions pour les cubes qui identifient les données à insérer dans le graphique.

Pour afficher les détails relatifs à des données, il suffit de positionner le curseur sur un point de données.

Vous pouvez ouvrir une vue détaillée du tableau de bord présentant un tableau contenant les données de la vue source du graphique. Cliquez sur **Afficher ou masquer la grille de données**  dans la barre d'outils du graphique.


Vous pouvez mettre à jour les données du graphique en cliquant sur ce dernier dans le tableau de bord ou l'arborescence de navigation. Le graphique et le tableau sont mis à jour pour afficher les nouvelles données selon un rythme défini par la fréquence d'actualisation.

Pour accéder à la vue détaillée d'un graphique à partir d'un tableau de bord, choisissez une des options suivantes :

- Cliquez sur le nom dans la barre de titre de l'objet de tableau de bord.
- Cliquez sur la flèche vers le bas dans la barre de titre et sélectionnez **Consulter la vue Détail** dans le menu en incrustation.

## Catégories


Les catégories déterminent les éléments à afficher et sont définies par le niveau de dimension sélectionné.

Par exemple, si la catégorie est une date, les niveaux peuvent être année, mois et semaine. Les commandes de catégories sont disponibles uniquement si la source de données du graphique est un cube. Pour définir la catégorie, cliquez sur **Modifier les catégories**  dans la barre d'outils du graphique.

Les catégories déterminent les éléments à afficher et sont définies par le niveau de dimension sélectionné. Lors de la création du graphique d'un cube, vous sélectionnez le niveau de dimension à afficher en tant que catégorie par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Création d'un graphique combiné», à la page 42.

## Filtres de dimension

Les filtres de dimension limitent les catégories en affichant uniquement les résultats des éléments conformes aux conditions de filtre.

Les filtres de dimension sont disponibles uniquement si la source de données du graphique est un cube. Pour sélectionner un filtre, cliquez sur **Filtres de dimension**  dans la barre d'outils du graphique. Cette opération ouvre une boîte de dialogue qui affiche les dimensions et éléments de dimensions disponibles sous la forme d'une arborescence. Il est possible de développer ou de réduire la dimension en cliquant sur la flèche en regard de la dimension. Sélectionnez les niveaux à afficher dans votre graphique en cochant la case en regard de chaque niveau souhaité. Vous pouvez sélectionner tous les niveaux d'une dimension en cochant la case en regard de cette dimension. Un élément **Autres** est proposé comme sélection au sein d'une dimension lorsque vous sélectionnez des filtres de dimension. Utilisez la sélection **Autres** quand les éléments d'un niveau peuvent être mis à jour dynamiquement. Si vous sélectionnez **Autres**, les nouveaux éléments seront automatiquement inclus dans le filtre. Si vous sélectionnez uniquement certains niveaux, la case n'est pas cochée mais entièrement colorée. Cliquez sur **Appliquer des filtres** pour appliquer les filtres au graphique.

Les filtres de dimension appliqués à votre graphique sont affichés dans la fenêtre **Filtres appliqués**. Si des filtres de mesure sont actuellement appliqués à une colonne, ceux-ci s'affichent également dans la fenêtre. Pour en savoir davantage sur les filtres de mesure, reportez-vous à la section «Filtres de mesure», à la page 8.

---

## Gestion des graphiques circulaires

Cette section se découpe comme suit :

- «Propriétés des graphiques circulaires».
- «Création d'un graphique circulaire», à la page 39.

## Propriétés des graphiques circulaires

Les propriétés des graphiques circulaires sont les suivantes.

Propriété	Description
Nom	Identifie un objet de tableau de bord. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.

Propriété	Description
Stocker dans	Indique le dossier dans l' <b>Arborescence de navigation</b> dans lequel l'objet est répertorié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
Description	Description facultative qui peut contenir tous les caractères de texte. Cette description s'affiche en haut de la page <b>Détails de l'objet</b> lorsque l'utilisateur affiche les détails.
Type d'affichage	Toujours <b>Graphique</b> pour ce type d'objet.
Sous-type d'affichage	Toujours <b>Graphique circulaire</b> pour ce type d'objet.
Liste des droits	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent d'un droit d'accès explicite à l'objet. Pour en savoir davantage sur les droits, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
Colonne de tendance ou personnalisation de colonne	Utilisez <b>Personnaliser une colonne</b> pour modifier le nom des colonnes de valeurs, masquer une colonne ou définir la mise en forme des valeurs numériques.
Tableaux de bord associés	Tableaux de bord qui présentent des mesures liées à l'objet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
Inclure des pourcentages	Détermine l'insertion ou non de pourcentages pour la légende du graphique.
Inclure les libellés	Détermine l'affichage ou non de libellés de catégorie en regard du secteur associé dans le graphique.
Préfixe numérique	Texte qui précède immédiatement les chiffres du graphique. Utile pour indiquer la devise.
Suffixe numérique	Texte qui suit immédiatement les chiffres du graphique. Utile pour indiquer la devise.

## Création d'un graphique circulaire

Cette section décrit la création d'un graphique circulaire.

Les graphiques représentent des informations provenant de l'un des deux types de colonnes suivants :

- Des colonnes de valeurs, qui contiennent les chiffres à représenter, tels que le total des ventes ou la quantité moyenne.
- Des colonnes de catégorie, qui contiennent les noms associés à chaque ligne de la source, tels que des noms de produits, des mois de ventes ou des régions commerciales.

Si la source données d'un graphique est une vue, alors le nom de la catégorie provient d'une colonne de la vue. Si la source données d'un graphique est un cube, alors la catégorie est une dimension du cube et la valeur par défaut est un niveau

de la dimension. Avec les cubes, vous pouvez aussi définir des filtres à appliquer par défaut aux données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Filtres de dimension», à la page 38.

Pour pouvoir créer un graphique circulaire, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de création pour les objets de tableau de bord
- Droits de lecture sur la vue ou le cube pour lequel vous voulez créer un graphique.
- Droits de lecture sur l'ensemble des dimensions utilisées par le cube.

### Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation **Objets de tableau de bord** et sélectionnez le dossier **Objets de tableau de bord**.
2. Cliquez sur **Créer un objet** et sélectionnez **Créer un objet de tableau de bord**.
3. Sélectionnez la vue ou le cube qui contient les données à rapporter dans ce graphique et cliquez sur **Continuer**.

**Remarque :** Vous pouvez voir les données actuelles de la source en cliquant sur le bouton d'aperçu, à droite de la description de la vue.

- Sélectionnez le type d'affichage **Graphique**.
  - Sélectionnez **Graphique circulaire** comme sous-type de l'objet.
  - Cliquez sur **Continuer**.
4. Sélectionnez les colonnes de la vue qui contiennent les données que l'indicateur doit représenter et cliquez sur **Continuer**.
  5. Définissez les propriétés d'objet suivantes. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Propriétés des graphiques circulaires», à la page 38.
    - Affectez un nom, indiquez l'emplacement où vous souhaitez stocker l'objet, ainsi qu'une description facultative. Pour en savoir davantage sur la création des dossiers, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
    - Personnalisez des valeurs de colonne et ajoutez des colonnes de tendance.
    - Définissez les autorisations d'accès au tableau de bord. Les autorisations déterminent qui peut afficher le graphique et avec quel niveau d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
    - Définissez les associations de tableau de bord à votre objet de tableau de bord. Les associations sont des tableaux de bord qui contiennent des mesures liées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
    - Facultatif : vous pouvez inclure des pourcentages pour la légende du graphique, inclure des libellés dans le graphique, ou ajouter un suffixe pour les valeurs numériques.
  6. Enregistrez le graphique.

---

## Gestion des graphiques combinés

Les graphiques combinés présentent une surface rectangulaire dotée d'un axe horizontal et d'un axe vertical, où les données d'une colonne (une catégorie) sont représentées par une série de points ou de colonnes sur l'axe horizontal. La hauteur du point ou de la colonne représente la valeur de l'élément de catégorie. Les graphiques combinés sont des graphiques à aires, courbes, barres, points ou

une combinaison de ces graphiques. Dans les graphiques combinés, les données peuvent être représentées sur un seul axe ou sur des axes pairs.

Lors de l'affichage d'un graphique, placez le pointeur au-dessus d'un point de données pour voir la valeur qu'il représente. Pour afficher une présentation plus détaillée dans un tableau de bord, cliquez sur le nom de l'objet ou sélectionnez **Consulter la vue Détail** dans le menu **Activités** de l'objet de tableau de bord.

## Propriétés des graphiques combinés

Les propriétés des graphiques combinés sont les suivantes :

Propriété	Description
Nom	Identifie un objet de tableau de bord. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.
Stocker dans	Indique le dossier dans l' <b>Arborescence de navigation</b> dans lequel l'objet est répertorié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
Description	Description facultative qui peut contenir tous les caractères de texte. Cette description s'affiche en haut de la page <b>Détails de l'objet</b> lorsque l'utilisateur affiche les détails.
Type d'affichage	Toujours <b>Graphique</b> pour ce type d'objet.
Sous-type d'affichage	Toujours <b>Graphique combiné</b> pour ce type d'objet.
Liste des autorisations	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent d'un droit d'accès explicite au graphique. Pour en savoir davantage sur les droits, consultez la section «Droits», à la page 5.
Personnaliser une colonne	Utilisez <b>Personnaliser une colonne</b> pour modifier le nom des colonnes de valeurs, masquer une colonne ou définir la mise en forme des valeurs numériques.
Tableaux de bord associés	Tableaux de bord qui présentent des mesures liées à l'objet. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
Inclure les libellés	Affiche le libellé de chaque élément sous l'axe des catégories. Les valeurs des étiquettes proviennent de la définition de la colonne catégorie.
Insérer des séparateurs	Affiche les séparateurs de ligne dans le graphique.
Préfixe numérique	Texte qui précède immédiatement tous les chiffres du graphique. Utile pour indiquer la devise.
Suffixe numérique	Texte qui suit immédiatement tous les chiffres du graphique. Utile pour indiquer la devise.

Propriété	Description
Lignes combinées horizontales (grille)	Nombre de lignes combinées horizontales à afficher entre le bas et le haut du graphique, en arrière-plan des barres ou des lignes. La valeur par défaut est 4.
Libellés personnalisés des axes	Libellés permettant d'identifier l'axe horizontal (axe des X) et l'axe vertical (axe des Y). Ignorez la valeur pour laisser le libellé de l'axe en blanc.
Valeurs minimale et maximale de l'axe des Y	Limites supérieure et inférieure de la plage de l'échelle verticale. Lorsque les références sont définies pour le graphique, elles peuvent dépasser ces limites et imposer une plage plus étendue sur l'échelle. Si vous ignorez les limites et les références, les valeurs les plus justes sont utilisées, zéro (0) correspondant à la ligne de base.
Libellé personnalisé pour le deuxième axe des Y	Libellé permettant d'identifier le deuxième axe des Y d'un graphique.
Valeur numérique personnalisée pour le deuxième axe des Y	Limites supérieure et inférieure personnalisées du deuxième axe des Y.

## Seuils des graphiques combinés

Les seuils sont des éléments visuels dans un graphique. Ils permettent de situer rapidement une valeur par rapport à une cible ou à une plage de valeurs.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Chapitre 9, «Seuils», à la page 65.

Dans un graphique combiné, les seuils se présentent de deux manières, comme suit :

- Superpositions de lignes : lignes horizontales sur l'ensemble du graphique (valeur constante) ou uniquement sur les colonnes de l'élément de catégorie en cours (valeurs dynamiques).
- Superpositions de plages : Deux lignes de référence et la zone intermédiaire. Lorsque les valeurs de référence sont dynamiques (guidées par les données), les lignes sont reliées par une barre verticale pour former un I sur la colonne de catégorie. Lorsque les valeurs sont constantes, les lignes s'affichent en arrière-plan des colonnes, sur toute la largeur du graphique.

**Remarque :** Lorsqu'une valeur de référence excède les valeurs minimales et maximales de l'axe des Y, la taille du graphique s'ajuste automatiquement pour inclure la référence concernée.

## Création d'un graphique combiné

Lorsque vous créez un graphique combiné vous devez identifier la colonne des valeurs (ou les colonnes pour les graphiques combinés), puis la colonne des catégories qui contient les libellés de chaque point ou barre.

Pour pouvoir créer un graphique combiné, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de création pour les objets de tableau de bord

- Droits de lecture sur la vue ou le cube pour lequel vous voulez créer un graphique.
- Droits de lecture sur l'ensemble des dimensions utilisées par le cube.

## Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation **Objets de tableau de bord** et sélectionnez le dossier **Objets de tableau de bord**.
2. Cliquez sur **Créer un objet** et sélectionnez **Créer un objet de tableau de bord**.
3. Sélectionnez une source de données en sélectionnant la vue ou le cube qui contient les données à rapporter dans ce graphique et cliquez sur **Continuer**.

**Remarque :** Vous pouvez voir les données actuelles de la source en cliquant sur le bouton d'aperçu, à droite de la description de la vue.

- Sélectionnez le type d'affichage **Graphique**.
  - Sélectionnez **Graphique combiné vertical** ou **Graphique combiné horizontal** comme sous-type d'affichage.
  - Cliquez sur **Continuer**.
4. Sélectionnez les colonnes de la vue ou du cube qui contiennent les données à insérer dans le graphique. Vous devez sélectionner une ou plusieurs valeurs à insérer dans le graphique. Vous pouvez également sélectionner une ou plusieurs valeur à insérer sur le second axe des X du graphique.

Les colonnes de valeur (axe des Y) du graphique contiennent les chiffres à représenter, tels que le total des ventes ou la quantité moyenne. Pour chaque colonne de l'axe des Y, sélectionnez un type de graphique à afficher :

- Courbes
- Barre (pour les graphiques combinés horizontaux)
- Colonne (pour les graphiques combinés verticaux)
- Aires
- Points
- Pile : Dans une pile vous pouvez indiquer des valeurs à empiler en sélectionnant **Pile, Groupe <#>**. Les éléments ayant un numéro de groupe identique sont empilés. Pour créer plusieurs piles, sélectionnez un autre numéro de groupe. Lorsqu'un numéro de groupe est sélectionné, le numéro du groupe disponible suivant est incrémenté de un. Par exemple, une fois le Groupe 1 sélectionné, le Groupe 2 est disponible lors de votre prochain accès au sous-menu.

**Remarque :** Les numéros de groupe sont automatiquement ajustés sur le plus petit numéro disponible. Si, par exemple, vous attribuez certaines valeurs au Groupe 1 et d'autres au Groupe 4, mais aucune aux Groupes 2 et 3, les attributions du Groupe 4 s'affichent en tant qu'attributions au Groupe 2 si vous modifiez les paramètres des données.

5. Sélectionnez une catégorie de graphique pour l'axe des X. Les colonnes de catégorie contiennent les noms associés à chaque ligne de la source, tels que des noms de produits, des mois de ventes ou des régions commerciales. Lorsque le graphique est basé sur une vue, le nom de la catégorie provient d'une colonne de la vue. Lorsque le graphique est basé sur un cube, la catégorie correspond à une dimension du cube et la valeur par défaut est un niveau de dimension.
6. Pour les cubes, vous pouvez définir, facultativement, des filtres à appliquer aux données. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Filtres de dimension», à la page 38.

7. Cliquez sur **Continuer**.
8. Définissez les propriétés d'objet suivantes. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Propriétés des graphiques combinés», à la page 41.
  - Affectez un nom, indiquez l'emplacement où vous souhaitez stocker l'objet, ainsi qu'une description facultative. Pour en savoir davantage sur la création des dossiers, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
  - Personnalisez des valeurs de colonne.
  - Définissez les autorisations d'accès au tableau de bord. Les autorisations déterminent qui peut afficher le graphique et avec quel niveau d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
  - Définissez les associations de tableau de bord à votre objet de tableau de bord. Les associations sont des tableaux de bord qui contiennent des mesures liées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
  - Vous pouvez choisir d'inclure des libellés et des séparations pour les lignes du graphique, vous pouvez ajouter un préfixe ou un suffixe pour vos valeurs numériques, ou encore définir le nombre de lignes horizontales (grille) à afficher dans le graphique.
  - Vous pouvez également entrer des libellés personnalisés pour vos premier et deuxième axes des X et axes des Y, ainsi que des valeurs numériques minimales et maximales pour ces mêmes axes.
9. Facultatif : créez un seuil à afficher dans l'indicateur. Vous trouverez des exemples dans la section «Seuils des graphiques combinés», à la page 42.
10. Enregistrez le graphique.

---

## Gestion des graphiques de distribution

Cette section se découpe comme suit :

- «Propriétés des graphiques de distribution».
- «Création d'un graphique de distribution», à la page 45.

### Propriétés des graphiques de distribution

Les propriétés des graphiques de distribution sont les suivantes :

Propriété	Description
Nom	Identifie un objet de tableau de bord. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.
Stocker dans	Indique le dossier dans l' <b>Arborescence de navigation</b> dans lequel l'objet est répertorié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
Description	Description facultative qui peut contenir tous les caractères de texte. Cette description s'affiche en haut de la page <b>Détails de l'objet</b> lorsque l'utilisateur affiche les détails.
Type d'affichage	Sélectionnez toujours <b>Graphique</b> pour ce type d'objet.



Propriété	Description
Sous-type d'affichage	Sélectionnez toujours <b>Graphique de distribution</b> pour ce type d'objet. <b>Remarque :</b> Si cette option n'est pas disponible, vérifiez la source de données que vous avez sélectionnée. Cette option est disponible uniquement lorsque la source de données est une vue à deux mesures et une catégorie. Elle n'est pas disponible pour les cubes.
Liste des droits	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent d'un droit d'accès explicite à l'objet. Pour en savoir davantage sur les droits, consultez la section «Droits», à la page 5.
Colonne de tendance ou personnalisation de colonne	Utilisez <b>Personnaliser une colonne</b> pour modifier le nom des colonnes de valeurs, masquer une colonne ou définir la mise en forme des valeurs numériques.
Tableaux de bord associés	Tableaux de bord qui présentent des mesures liées à l'objet. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
Libellé personnalisé pour l'échelle de distribution	Cette propriété permet de créer un libellé pour l'échelle de distribution.
Intervalles	Permet de définir le nombre d'intervalles pour l'échelle de distribution.
Nombre de décimales (pour la colonne sélectionnée)	Définit le nombre de décimales à afficher. Utilisez l'Outil de personnalisation des colonnes pour définir cette propriété.

## Création d'un graphique de distribution

Pour pouvoir créer un graphique de distribution, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de création pour les objets de tableau de bord
- Droits de lecture sur la vue que vous voulez représenter dans le graphique.

### Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation **Objets de tableau de bord** et sélectionnez le dossier **Objets de tableau de bord**.
2. Cliquez sur **Créer un objet** et sélectionnez **Créer un objet de tableau de bord**.
3. Sélectionnez une source de données en sélectionnant la vue ou le cube qui contient les données à rapporter dans ce graphique et cliquez sur **Continuer**. Pour un graphique de distribution, vous devez choisir une source de données de type vue. Vous ne pouvez pas créer un graphique de distribution basé sur la source de données d'un cube.

**Remarque :** Vous pouvez voir les données actuelles de la source en cliquant sur le bouton d'aperçu, à droite de la description de la vue.

4. Dans la sous-fenêtre supérieure :
  - Sélectionnez le type d'affichage **Graphique**.
  - Sélectionnez **Graphique de distribution** comme sous-type.

- Cliquez sur **Continuer**.
5. Sélectionnez des colonnes numériques pour les axes des Y et des X.
  6. Sélectionnez une colonne pour la catégorie de graphique, puis cliquez sur **Continuer**.
  7. Définissez les propriétés d'objet suivantes. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Propriétés des graphiques de distribution», à la page 44.
    - Affectez un nom, indiquez l'emplacement où vous souhaitez stocker l'objet, ainsi qu'une description facultative. Pour en savoir davantage sur la création des dossiers, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
    - Personnalisez des valeurs de colonne et ajoutez des colonnes de tendance.
    - Définissez les autorisations d'accès au tableau de bord. Les autorisations déterminent qui peut afficher le graphique et avec quel niveau d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
    - Définissez les associations de tableau de bord à votre objet de tableau de bord. Les associations sont des tableaux de bord qui contiennent des mesures liées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
    - Entrez un libellé personnalisé pour la clé de l'échelle de distribution qui s'affiche au-dessus du graphique.
    - Sélectionnez le nombre d'intervalles à afficher dans le graphique.  
La valeur par défaut est 5.
  8. Pour finir, cliquez sur **Enregistrer**.  
Le nouveau graphique est immédiatement disponible pour les tableaux de bord.

---

## Gestion des graphiques combinés croisés dynamiques

Cette section se découpe comme suit :

- «Propriétés des graphiques combinés croisés dynamiques».
- «Création d'un graphique combiné croisé dynamique», à la page 47.

Les graphiques combinés croisés dynamiques permettent de faire pivoter un graphique en cliquant sur le bouton situé dans l'angle inférieure droit de la grille de données du graphique. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, le graphique pivote, ce qui permet de le voir sous un angle différent.

### Propriétés des graphiques combinés croisés dynamiques

Les propriétés des graphiques combinés croisés dynamiques sont les suivantes :

Propriété	Description
Nom	Identifie un objet de tableau de bord. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.
Stocker dans	Indique le dossier dans l' <b>Arborescence de navigation</b> dans lequel l'objet est répertorié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.

Propriété	Description
Description	Description facultative qui peut contenir tous les caractères de texte. Cette description s'affiche en haut de la page <b>Détails de l'objet</b> lorsque l'utilisateur affiche les détails.
Type d'affichage	Toujours <b>Graphique</b> pour ce type d'objet.
Sous-type d'affichage	Toujours <b>Graphique combiné croisé dynamique</b> pour ce type d'objet.
Liste des droits	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent d'un droit d'accès explicite au graphique. Pour en savoir davantage sur les droits, consultez la section «Droits», à la page 5.
Colonne de tendance ou personnalisation de colonne	Utilisez <b>Personnaliser une colonne</b> pour modifier le nom des colonnes de valeurs, masquer une colonne ou définir la mise en forme des valeurs numériques.
Tableaux de bord associés	Tableaux de bord qui présentent des mesures liées à l'objet. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
Inclure les libellés	Détermine l'affichage ou non du libellé de chaque élément sous l'axe horizontal. Les valeurs des étiquettes proviennent de la définition de la colonne catégorie.
Insérer une légende	Détermine l'affichage ou non de la légende de chaque élément.
Préfixe numérique	Texte qui précède immédiatement tous les chiffres du graphique. Utile pour indiquer la devise.
Suffixe numérique	Texte qui suit immédiatement tous les chiffres du graphique. Utile pour indiquer la devise.
Lignes horizontales combinées croisées dynamiques (grille)	Nombre de lignes horizontales combinées croisées dynamiques à afficher entre le bas et le haut du graphique, et en arrière-plan des barres ou des lignes. La valeur par défaut est 4.
Libellés personnalisés des axes	Libellé permettant d'identifier les axes des X et des Y. Ignorez la valeur pour laisser le libellé de l'axe en blanc.
Valeurs numériques personnalisées	Valeurs numériques minimale et maximale pour l'axe des Y.
Afficher les totaux et sous-totaux	Détermine l'affichage ou non des totaux et des sous-totaux.

## Création d'un graphique combiné croisé dynamique

Pour pouvoir créer un graphique combiné croisé dynamique, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de création pour les objets de tableau de bord
- Droits de lecture sur la vue ou le cube pour lequel vous voulez créer un graphique.

- Droits de lecture sur l'ensemble des dimensions utilisées par le cube.

## Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation des **Objets de tableau de bord**.
2. Cliquez sur **Créer un objet** et sélectionnez **Créer un objet de tableau de bord**.
3. Sélectionnez une source de données en sélectionnant le cube qui contient les données à rapporter dans ce graphique et cliquez sur **Continuer**. Pour un graphique combiné croisé dynamique, vous devez choisir un cube comme source de données. Pour afficher les source de données de cube disponibles, cliquez sur **Sélectionner un dossier**, puis sélectionnez **Cubes**.

**Remarque :** Vous pouvez voir les données actuelles de la source en cliquant sur le bouton d'aperçu, à droite de la description de la vue.

4. Sélectionnez le type d'affichage **Graphique** et le sous-type d'affichage **Graphique combiné croisé dynamique**.
5. Cliquez sur **Continuer**.
6. Sélectionnez une catégorie, puis choisissez **Barre** comme valeur de **Type de graphique** pour l'objet.
7. Sélectionnez une dimension et un niveau de dimension dans le cube source pour l'axe horizontal.  
La liste indique les dimensions disponibles définies dans la source de données spécifiée. Vous ne pouvez choisir qu'une seule dimension.
8. Sélectionnez une dimension et un niveau de dimension dans le cube source pour l'axe vertical.

**Remarque :** La dimension de l'axe vertical doit être différente de celle de l'axe horizontal.

9. Définissez éventuellement des filtres à appliquer par défaut aux données. Pour plus d'informations sur les filtres, reportez-vous à la section «Filtres de dimension», à la page 38.
10. Cliquez sur **Continuer**.
11. Affectez un nom, indiquez l'emplacement où vous souhaitez stocker l'objet, ainsi qu'une description facultative. Pour en savoir davantage sur la création des dossiers, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
12. Vous pouvez définir les propriétés d'objet suivantes. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Propriétés des graphiques combinés croisés dynamiques», à la page 46.
  - Personnalisez des valeurs de colonne et ajoutez des colonnes de tendance.
  - Définissez les autorisations d'accès au tableau de bord. Les autorisations déterminent qui peut afficher le graphique et avec quel niveau d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
  - Définissez des associations de tableau de bord à votre objet de tableau de bord. Les associations sont des tableaux de bord qui contiennent des mesures liées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
  - Définissez des libellés et des légendes dans le graphique, ajoutez un préfixe ou un suffixe pour les valeurs numériques, et définissez le nombre de lignes horizontales (grille) à afficher dans le graphique.
  - Définissez des libellés pour les axes des X et des Y, ainsi que les valeurs numériques minimales et maximales pour ces axes.
  - Affichez les totaux et sous-totaux dans le graphique.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le nouveau graphique est immédiatement disponible pour les tableaux de bord.

---

## Gestion des graphiques géographiques

Les graphiques géographiques représentent les données sur un graphique géographique à l'aide d'informations d'emplacement, dans laquelle les données d'une colonne (une catégorie) s'affichent sur la carte à l'emplacement géographique auquel les données sont associées. Les graphiques géographiques peuvent afficher des informations géographiques avec plusieurs niveaux de précision.

Des formes de repère et des couleurs signalent les emplacements auxquels des données sont associées. Si vous utilisez la forme de repère par défaut, la précision géographique faible (l'état, par exemple) est indiquée par un cercle bleu et la précision géographique élevée (l'adresse, par exemple) est indiquée par une punaise rouge. Si vous utilisez une forme de repère personnalisée et si vous avez défini un point de surveillance, la couleur du repère est déterminée par ce dernier. Si vous utilisez une forme de repère personnalisée et si aucun point de surveillance n'est défini ou si le point de surveillance n'a pas été déclenché, la couleur du repère est gris. Si plusieurs points de surveillance sont définis pour un tableau de bord et que des plages se chevauchent, la couleur du premier seuil à atteindre s'affiche. La couleur ne change pas si le seuil du point de surveillance suivant est atteint. Lorsque vous définissez plusieurs points de surveillance pour un tableau de bord, assurez-vous que les seuils ne se chevauchent pas.

Le fait de placer le pointeur sur un repère affiche un ballon contenant les données relatives à l'emplacement géographique.

Cette section se découpe comme suit :

- «Propriétés des graphiques géographiques».
- «Création d'un graphique géographique», à la page 50.

## Propriétés des graphiques géographiques

Les propriétés d'objet des graphiques géographiques sont les suivantes.

Propriété	Description
Nom	Identifie un objet de tableau de bord. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.
Stocker dans	Indique le dossier dans l' <b>Arborescence de navigation</b> dans lequel l'objet est répertorié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
Description	Description facultative qui peut contenir tous les caractères de texte. Cette description s'affiche en haut de la page <b>Détails de l'objet</b> lorsque l'utilisateur affiche les détails.
Type d'affichage	Toujours <b>Graphique</b> pour ce type d'objet.
Sous-type d'affichage	Toujours <b>Graphique géographique</b> pour ce type d'objet.
Liste des droits	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent d'un droit d'accès explicite au graphique. Pour en savoir davantage sur les droits, consultez la section «Droits», à la page 5.

Propriété	Description
Colonne de tendance ou personnalisation de colonne	Utilisez <b>Personnaliser une colonne</b> pour modifier le nom des colonnes de valeurs, masquer une colonne ou définir la mise en forme des valeurs numériques.
Tableaux de bord associés	Tableaux de bord qui présentent des mesures liées à l'objet. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
Forme du repère	Définit l'icône utilisée pour marquer les emplacements sur un graphique géographique. Par défaut, aucune n'est sélectionnée, c'est donc l'icône par défaut qui indique dans ce cas les emplacements sur la carte.
Taille du repère	Définit la taille du repère. Les valeurs sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Petit</li> <li>- Moyen</li> <li>- Grand</li> <li>- Très grand</li> </ul> <p>Vous ne pouvez pas sélectionner une taille de repère si la forme du repère est définie à aucune.</p>

## Seuils des graphiques géographiques

Les seuils sont des éléments visuels dans un graphique. Ils permettent de situer rapidement une valeur par rapport à une cible ou à une plage de valeurs.

Pour plus d'informations, consultez la section Chapitre 9, «Seuils», à la page 65. Les seuils d'un graphique géographique se définissent à la cinquième étape de l'éditeur de graphique. Les informations relatives aux seuils s'affichent dans le ballon lorsqu'une bulle d'emplacement est sélectionnée.

## Création d'un graphique géographique

Pour pouvoir créer un graphique géographique, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de création pour les objets de tableau de bord
- Droits de lecture sur la vue ou le cube pour lequel vous voulez créer un graphique.
- Un source de données disponible qui soit un cube
- Un cube avec rigoureusement une dimension mappée géographiquement.
- Droits de lecture sur la dimension mappée géographiquement utilisée par le cube.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

Une dimension pouvant être mappée géographiquement est une dimension qui a été activée pour les graphiques géographiques et qui comporte des **Catégories géographiques** définies sur une catégorie autre que **Non utilisé**. Les **Catégories géographiques** sont configurées dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux cartes géographiques dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench* et aux catégories géographiques dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

## Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation **Objets de tableau de bord** et sélectionnez le dossier **Objets de tableau de bord**.
2. Cliquez sur **Créer un objet** et sélectionnez **Créer un objet de tableau de bord**.
3. Sélectionnez une source de données en sélectionnant le cube qui contient les données à rapporter dans ce graphique et cliquez sur **Continuer**. Pour un graphique géographique, vous devez choisir un cube comme source de données. Vous ne pouvez pas créer un graphique géographique basé sur une source de données de type vue. Pour afficher les source de données de cube disponibles, cliquez sur **Sélectionner un dossier**, puis sélectionnez **Cubes**.

**Remarque :** Vous pouvez voir les données actuelles de la source en cliquant sur le bouton d'aperçu, à droite de la description de la vue.

4. Dans la sous-fenêtre supérieure :
  - Sélectionnez le type d'affichage **Graphique**.
  - Sélectionnez le sous-type **Graphique géographique**.
  - Cliquez sur **Continuer**.

Le panneau inférieur est mis à jour pour afficher un aperçu basé sur les sélections ci-dessus.

5. Sélectionnez les données du graphique dans le panneau supérieur.
6. Sélectionnez une dimension du cube source et un niveau par défaut tel que pays, région ou ville. La dimension doit disposer d'un mappage géographique.
7. Définissez éventuellement des filtres à appliquer par défaut aux données.

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Filtres de dimension», à la page 38.

8. Cliquez sur **Continuer**.
9. Définissez les propriétés d'objet suivantes. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Propriétés des graphiques géographiques», à la page 49.
  - Affectez un nom, indiquez l'emplacement où vous souhaitez stocker l'objet, ainsi qu'une description facultative. Pour en savoir davantage sur la création des dossiers, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
  - Personnalisez des valeurs de colonne et ajoutez des colonnes de tendance.
  - Définissez les autorisations d'accès au tableau de bord. Les autorisations déterminent qui peut afficher le graphique et avec quel niveau d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
  - Définissez les associations de tableau de bord à votre objet de tableau de bord. Les associations sont des tableaux de bord qui contiennent des mesures liées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
  - Vous pouvez également définir la forme du repère géographique et sa taille.

10. En option, définissez un seuil à afficher sur la carte. Vous trouverez des exemples dans la section «Seuils des graphiques combinés», à la page 42. Continuez avec l'étape suivante.
11. Pour finir, cliquez sur **Enregistrer**.  
Le nouveau graphique est immédiatement disponible avec un mappage géographique pour les tableaux de bord.

---

## Modification des graphiques

Vous devez disposer des droits d'accès à un graphique pour pouvoir le modifier.

### Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation **Objets de tableau de bord** et sélectionnez le dossier **Objets de tableau de bord**.
2. Les différentes manières de modifier un graphique sont les suivantes :
  - Si le graphique est affiché en vue détaillée, cliquez sur **Activités** puis sélectionnez **Modifier** > *type de paramètre* dans le menu déroulant.
  - Si le graphique est affiché dans un tableau de bord, cliquez sur la flèche vers le bas située en haut à droite, puis sélectionnez **Modifier** > *type de paramètre* dans le menu déroulant.
  - Si la vue Objets de tableau de bord est affichée dans le panneau principal, cliquez sur un nom de graphique dans la liste, puis sur **Modifier l'objet** > *type de paramètre* dans le menu déroulant.Chaque méthode renvoie à l'écran qui a été utilisé pour définir le graphique.
3. Modification des paramètres.
4. Cliquez jusqu'à l'affichage du dernier écran et sélectionnez **Enregistrer**.



---

## Chapitre 6. Indicateurs

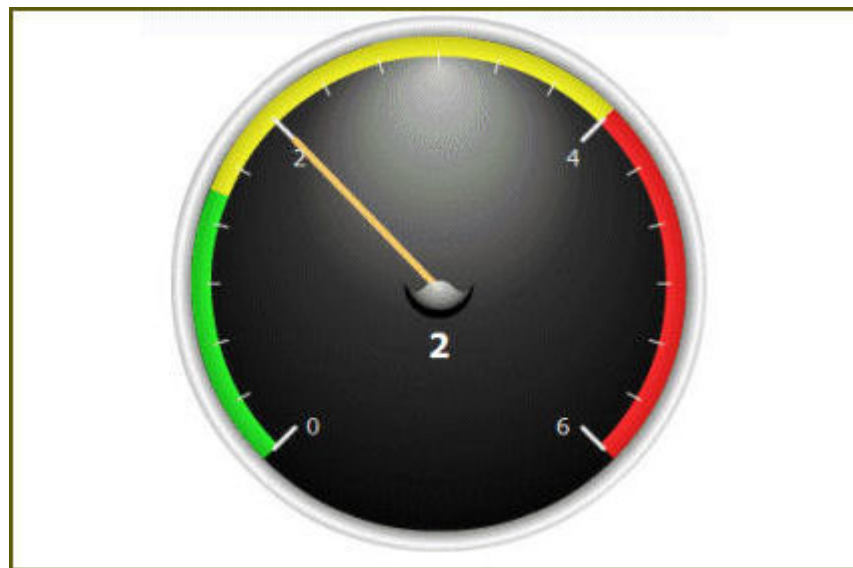
Un indicateur de tableau de bord est une représentation visuelle de la position d'une valeur sur une échelle. Les indicateurs sont utiles pour observer la progression vers un objectif et des niveaux quantitatifs dans une plage.

---

### Affichage des indicateurs

Vous pouvez utiliser les types d'indicateurs suivants :

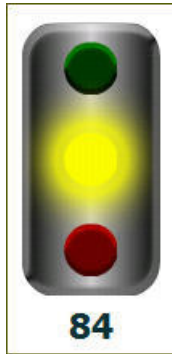
- Indicateurs de vitesse, qui présentent une échelle radiale.



- Les thermomètres présentent une échelle linéaire horizontale ou verticale.



- Les feux de circulation présentent un échelle verticale à trois états.



La vue détaillée d'un indicateur contient un tableau qui indique la valeur de la source servant de base à l'indicateur. La valeur représentée est une cellule unique de la vue ou du cube source.

**Remarque :** Dans les vues, lorsque la source contient plusieurs lignes, la valeur est la dernière (la plus récente) de la colonne. Dans les cubes, l'indicateur s'applique à la face du cube sur laquelle il est défini.

## Propriétés des indicateurs

Les propriétés d'objet des indicateurs sont les suivantes.

Propriété	Description
Nom	Identifie l'indicateur. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.
Stocker dans	Indique le dossier dans l' <b>Arborescence de navigation</b> dans lequel l'objet est répertorié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
Description	Description facultative qui peut contenir tous les caractères de texte. Cette description s'affiche en haut de la page <b>Détails de l'objet</b> lorsque l'utilisateur affiche les détails.
Liste des droits	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent de droits d'accès explicites à l'indicateur. Pour en savoir davantage sur les droits, consultez la section «Droits», à la page 5.
Colonne de tendance ou personnalisation de colonne	Utilisez <b>Personnaliser une colonne</b> pour modifier le nom des colonnes de valeurs, masquer une colonne, ou encore séparer les milliers par un point (par exemple : 1000 apparaîtra sous la forme 1.000). Définissez également le nombre de décimales à afficher après la virgule.
Tableaux de bord associés	Tableaux de bord qui présentent des mesures liées à l'objet. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
Angle de l'échelle	Indicateurs de vitesse uniquement. Angle de l'arc de l'affichage de l'indicateur.
Préfixe numérique	Texte qui précède immédiatement les chiffres de l'indicateur. Utile pour indiquer la devise.
Suffixe numérique	Texte qui suit immédiatement les chiffres de l'indicateur. Utile pour indiquer la devise.

Propriété	Description
Intervalles	Indicateurs de vitesse et thermomètres uniquement. Comptage des étapes majeures sur l'échelle. Les intervalles incluent une valeur numérique qui indique la valeur d'une étape sur l'échelle.
Marques	Indicateurs de vitesse et thermomètres uniquement. Comptage des étapes mineures entre les intervalles de l'échelle.
Libellés de la plage	Indicateurs de vitesse et thermomètres uniquement. Texte décrivant les limites supérieure et inférieure de la plage. Ignorez les étiquettes pour afficher les valeurs numériques des limites.
Limites de plage numérique	Indicateurs de vitesse et thermomètres uniquement. Limites supérieure et inférieure de l'indicateur de plage numérique de l'échelle.

## Seuils d'indicateur

Les seuils sont des éléments visuels qui permettent de situer rapidement une valeur par rapport à une cible ou à une plage de valeurs. Le tableau ci-dessous décrit l'apparence des seuils sur les indicateurs.

Indicateur	Cibles de seuils	Plages de seuils
Indicateurs de vitesse et graphiques en forme de thermomètre	Marques sur l'échelle.	Zones pleines comprises entre des limites inférieure et supérieure ou étendues sur l'échelle.
Graphique en forme de feu tricolore	Le feu associé s'allume lorsque la valeur correspond exactement à la cible.	Le feu associé s'allume lorsque la valeur est comprise dans la plage.

Définissez les seuils d'indicateur à la cinquième étape de l'éditeur de graphique à indicateur, auquel vous accédez en cliquant sur le bouton **Créer un seuil** à l'étape 4. Pour plus d'informations sur les seuils et leur comportement, voir Chapitre 9, «Seuils», à la page 65.

## Création d'un indicateur

Pour créer un indicateur, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de création pour les objets de tableau de bord
- Droits de lecture sur la vue ou le cube pour lequel vous voulez créer un indicateur.
- Droits de lecture sur l'ensemble des dimensions du cube.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

### Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation **Objets de tableau de bord** et sélectionnez le dossier **Objets de tableau de bord**. Cliquez sur **Créer un objet** et sélectionnez **Créer un objet de tableau de bord**.

2. Sélectionnez une source de données :
  - Sélectionnez une vue ou un cube qui contient les données à rapporter dans cet indicateur.
  - Cliquez sur **Continuer**.

**Remarque :** Vous pouvez voir les données actuelles de la source en cliquant sur le bouton d'aperçu, à droite de la description de la vue.

3. Sélectionnez **Indicateur** comme type d'affichage pour l'objet, puis un graphique en forme d'**indicateur de vitesse**, de **thermomètre** ou de **feu de circulation** comme sous-type, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Sélectionnez la colonne de la vue qui contient les données que l'indicateur doit représenter et cliquez sur **Continuer**.
5. Définissez les propriétés d'indicateur suivantes. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Propriétés des indicateurs», à la page 54.
  - Affectez un nom, indiquez l'emplacement où vous souhaitez stocker l'objet, ainsi qu'une description facultative.
  - Personnalisez des valeurs de colonne.
  - Définissez les autorisations d'accès au tableau de bord. Les droits déterminent les utilisateurs qui peuvent afficher l'indicateur et leur niveau d'accès. Pour en savoir davantage sur les droits, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
  - Définissez les associations de tableau de bord à votre objet de tableau de bord. Les associations sont des tableaux de bord qui contiennent des mesures liées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
  - Définissez les propriétés d'apparence de l'indicateur. Pour plus d'informations sur les propriétés des types d'apparence, voir «Propriétés des indicateurs», à la page 54.
6. Sélectionnez **Créer un seuil** pour définir des seuils en vue de contrôler l'apparence de l'indicateur. Vous trouverez des exemples dans la section «Seuils d'indicateur», à la page 55.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'indicateur est immédiatement disponible pour les tableaux de bord.

---

## Chapitre 7. Tables

Les tables affichent le contenu d'un cube ou d'une vue métier. A mesure que les données de la vue ou du cube changent, la table est mise à jour pour refléter les nouvelles valeurs.

Un scorecard est un type de table permettant de surveiller plusieurs mesures d'indicateur en affichant simultanément l'état et les tendances d'un certain nombre de mesures. Pour plus d'informations sur les scorecards, voir «Scorecards», à la page 58.

Les tableaux croisés dynamiques permettent de visualiser une mesure unique en fonction de deux dimensions d'un cube. Vous pouvez passer au niveau inférieur ou supérieur, et changer les dimensions sur les axes. Cliquez sur le bouton situé dans l'angle inférieur droit de la première colonne du tableau pour inverser les axes horizontal et vertical. Pour plus d'informations sur les tableaux croisés dynamiques, voir «Création d'un tableau croisé dynamique», à la page 60.

---

### Propriétés des tables

Le tableau suivant répertorie les propriétés de table disponibles :

Propriété	Description
Nom	Identifie la table. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.
Stocker dans	Indique le dossier spécifique dans l' <b>Arborescence de navigation</b> contenant la table. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
Description	Description facultative. Cette description s'affiche en haut de la page <b>Détails de l'objet</b> lorsque vous affichez les détails.
Colonne de tendance	Utilisée pour comparer les valeurs d'une colonne à celles d'une autre. Généralement utilisée pour afficher la direction d'une mesure. Pour cela, vous devez créer une zone de comparaison appropriée dans Cognos Real-time Monitoring Workbench.
Liste des droits	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent de droits d'accès explicites à la table. Vous trouverez des informations complètes sur les droits d'accès dans «Droits», à la page 5.
Tableaux de bord associés	Tableaux de bord qui présentent des mesures liées à l'objet. Pour plus d'informations sur les tableaux de bord associés, voir «Tableaux de bord associés», à la page 7.

---

### Gestion des tables

Lors de la création d'une table, commencez par identifier la vue métier sous-jacente, puis sélectionnez les colonnes de la table à inclure dans l'affichage.

Lors de l'affichage d'une table, vous pouvez changer l'ordre des éléments dans la liste en cliquant sur l'en-tête de colonne. Si vous disposez de droits de création sur des objets de tableau de bord, vous pouvez copier la table en cliquant sur le bouton **Enregistrer sous**. Si vous disposez de droits de lecture et d'écriture sur la table, vous pouvez la modifier via le bouton **Modifier l'objet**

## Tables basées sur des sources de données de type vue

Une table comportant une vue et sa source de données affiche chaque ligne de la vue en cours. Par défaut, une vue affiche uniquement les lignes associées à l'événement le plus récent.

## Tables basées sur des sources de données de type cube

Une table comportant un cube et sa source de données affiche une ligne par catégorie (élément du niveau de dimension en cours), tel que défini dans le cube. Vous pouvez sélectionner les dimensions et niveaux à présenter. Vous pouvez définir des filtres destinés à limiter les données présentées dans une table à deux dimensions à partir d'un cube multidimensionnel. La source de données d'un tableau croisé dynamique doit être un cube avec au moins deux dimensions.

## Scorecards

Un scorecard permet de surveiller plusieurs mesures d'indicateur en affichant simultanément l'état et les tendances d'un certain nombre de mesures. La principale fonction d'un scorecard réside dans sa capacité à afficher l'état relatif en cours de nombreuses lignes tandis que vous visualisez simultanément la tendance actuelle d'un grand nombre de mesures.

Vous pouvez créer un scorecard en définissant les colonnes suivantes dans une table :

### Indicateur de scorecard

Un indicateur de scorecard utilise une icône pour afficher l'état d'un scorecard. L'état est indiqué par la couleur et la forme de l'icône. Par exemple, un état d'avertissement est indiqué par un carré rouge, un état attention par un triangle jaune et un état satisfaisant par un cercle vert. Lorsque vous créez un scorecard, vous spécifiez la valeur ou la plage de valeurs qui détermine un état particulier. La valeur ou la plage de valeurs est définie par la définition de seuils. Vous pouvez inclure un indicateur de scorecard par table.

### Indicateur de tendance

Un indicateur de tendance montre comment la valeur d'une colonne est comparée à la valeur d'une autre colonne. L'indicateur de tendance montre si la valeur est supérieure, inchangée ou inférieure à l'autre valeur. Vous pouvez avoir plusieurs indicateurs de tendance par colonne d'une table.

## Catégories

Les catégories sont les valeurs générales à partir desquelles le rapport est produit. Elles sont définies par le niveau de dimension sélectionné. Lors de la création d'une table, vous sélectionnez le niveau de dimension à afficher en tant que catégorie par défaut.

## Filtres

Les filtres limitent les catégories en affichant uniquement les résultats des éléments conformes aux conditions de filtre.

---

## Création d'une table ou d'un scorecard

Pour pouvoir créer une table ou un scorecard, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de création pour les objets de tableau de bord
- Droits de lecture sur la vue ou le cube à utiliser dans la table.
- Droits de lecture sur l'ensemble des dimensions du cube.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

### Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation des **Objets de tableau de bord**.
2. Cliquez sur **Créer un objet** et sélectionnez **Créer un objet de tableau de bord**.
3. Sélectionnez la vue ou le cube qui contient les données à rapporter dans cette table.

**Remarque :** Pour afficher les données actuelles de la source, cliquez sur le bouton d'aperçu, à droite de la description de la vue ou du cube.

4. Cliquez sur **Continuer**.
5. A l'étape 2, sélectionnez le type d'affichage **Tableau** et le sous-type d'affichage **Scorecard / Tableau simple**.
6. Cliquez sur **Continuer**.
7. A l'étape 3, sélectionnez les colonnes à inclure dans la table.
8. Pour créer un scorecard, cliquez sur **Ajouter un indicateur de scorecard**.
9. Si la source de données est une vue, sélectionnez une colonne Catégorie ou sélectionnez **Aucune catégorie**.
10. Si la source de données est un cube, procédez comme suit :
  - Sélectionnez une dimension pour la colonne Catégorie et définissez un niveau par défaut.
  - Facultatif : définissez des filtres de dimension en cliquant sur **Filtres de dimension**.
11. Facultatif : appliquez des filtres de mesure.
12. Cliquez sur **Continuer**.
13. A l'étape 4, affectez un nom, un emplacement, et une description facultative à la table.
14. Pour personnaliser les valeurs de colonne, procédez comme suit :
  - Cliquez sur le nom de colonne.
  - Cliquez sur **Personnaliser une colonne**.
  - Vous pouvez modifier le nom de colonne, masquer la colonne, ou spécifier un format numérique pour la colonne.
  - Cliquez sur **OK**.
15. Pour définir un indicateur de tendance pour une colonne, procédez comme suit :
  - Cliquez sur le nom de colonne.
  - Cliquez sur **Ajouter une colonne de tendance**.
  - Facultatif : modifiez le nom de colonne.
  - Sélectionnez la case à cocher **Afficher une icône comme en-tête de colonne**.

- Sélectionnez une colonne à laquelle comparer cette colonne, ou une valeur numérique à lui comparer.
  - Spécifiez des formats numériques pour la colonne.
  - Sélectionner des couleurs pour les indicateurs de tendance.
16. Pour spécifier qui peut accéder à la table, cliquez sur **Ajouter des droits**, et ajoutez des utilisateurs et des rôles à la liste. Pour en savoir davantage sur les droits, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
  17. Pour associer des tableaux de bord à la table, sélectionnez un ou plusieurs tableaux de bord dans la liste. Pour plus d'informations sur les tableaux de bord associés, voir «Tableaux de bord associés», à la page 7.
  18. Pour créer une cible de seuil ou une plage de seuils, cliquez sur **Créer un seuil**. Pour des informations sur la façon de créer un seuil, voir «Création de seuils», à la page 67.

**Remarque :** Si vous avez ajouté un indicateur de scorecard à la table, vous devez créer une cible de seuil ou une plage de seuils correspondante.

19. Cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Création d'un tableau croisé dynamique

La source de données d'un tableau croisé dynamique doit être un cube avec au moins deux dimensions. Pour créer un tableau croisé dynamique, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de création pour les objets de tableau de bord
- Droits de lecture sur le cube à utiliser dans la table.
- Droits de lecture sur l'ensemble des dimensions du cube.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

### Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation **Objets de tableau de bord** et sélectionnez le dossier **Objets de tableau de bord**.
2. Cliquez sur **Créer un objet** et sélectionnez **Créer un objet de tableau de bord**.
3. Sélectionnez un cube comme source de données.

**Remarque :** Pour afficher les données actuelles de la source, cliquez sur le bouton d'aperçu, à droite de la description de la vue ou du cube.

4. Cliquez sur **Continuer**.
5. A l'étape 2, sélectionnez le type d'affichage **Tableau** et le sous-type d'affichage **Tableau croisé dynamique**.
6. Cliquez sur **Continuer**.
7. A l'étape 3, sélectionnez une mesure à afficher dans le tableau croisé dynamique.

Les valeurs de table sont celles qui s'afficheront dans la table. Par exemple, le nombre total de ventes d'un produit.

8. Sélectionnez la dimension horizontale et le niveau.

La dimension horizontale détermine le nom des colonnes de la table. Par exemple, si un cube a une dimension produit avec un niveau de famille contenant des catégories produit, la table pourrait afficher des colonnes "quincaillerie" et "bois" si elles figurent dans la dimension famille du cube.



9. Sélectionnez la dimension verticale et le niveau.  
La dimension verticale détermine les noms utilisés pour chacune de lignes de la table. Par exemple, si un cube à une dimension d'emplacement avec un niveau ville utilisé pour votre dimension verticale, la table comportera une ligne pour chaque ville.
10. En option, sélectionnez des filtres par défaut. Pour plus d'informations sur les filtres, reportez-vous à la section «Filtres», à la page 58.
11. Cliquez sur **Continuer**.
12. A l'étape 4, affectez un nom, un emplacement, et une description facultative à la table.
13. Pour personnaliser la valeur de colonne, procédez comme suit :
  - Cliquez sur le nom de colonne.
  - Cliquez sur **Personnaliser une colonne**.
  - Dans la fenêtre **Personnaliser une colonne**, vous pouvez modifier le nom de colonne et spécifier un format numérique pour la colonne.
  - Cliquez sur **OK**.
14. Pour spécifier qui peut accéder à la table, cliquez sur **Ajouter des droits**, et ajoutez des utilisateurs et des rôles à la liste. Pour en savoir davantage sur les droits, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
15. Pour spécifier des tableaux de bord associés à cette table, sélectionnez la case à cocher en regard du nom d'un tableau de bord.
16. Pour afficher les totaux et les sous-totaux dans la table, sélectionnez le bouton d'option **Oui**.
17. Cliquez sur **Enregistrer**.



---

## Chapitre 8. Portlets externes

Les portlets externes sont des objets externes à IBM Cognos Real-time Monitoring. Dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard, vous pouvez fournir un lien à ces objets afin qu'ils puissent être affichés dans vos tableaux de bord.

---

### Propriétés des portlets externes

Les propriétés d'objet des portlets externes sont les suivantes.

Propriété	Description
Nom	Identifie le portlet externe. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.
Stocker dans	Indique le dossier spécifique dans l' <b>Arborescence de navigation</b> contenant la table. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des dossiers», à la page 19.
Description	Description facultative qui peut contenir tous les caractères de texte. Cette description s'affiche en haut de la page des détails de l'objet lorsque l'utilisateur en visualise les détails.
Adresse URL du portlet externe	Adresse URL indiquant l'emplacement du portlet externe auquel vous voulez accéder à partir de Cognos Real-time Monitoring Dashboard. <b>Remarque :</b> Dans certains cas, l'emplacement indiqué par l'adresse URL peut occuper tout le cadre de votre navigateur. Cela dépend des scripts exécutés par l'emplacement.
Code d'accès unique	Transmet les informations de connexion du tableau de bord au portlet externe pour un code d'accès unique.
Liste des droits	Identifie les utilisateurs ou rôles qui disposent de droits d'accès explicites au portlet externe. Pour en savoir davantage sur les droits, consultez la section «Droits», à la page 5.
Tableaux de bord associés	Tableaux de bord qui présentent des mesures liées à l'objet. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.

---

### Création d'un portlet externe

Vous devez disposer de droits de création d'objets de tableau de bord pour créer un portlet externe.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

## Procédure

1. Ouvrez le panneau **Objets de tableau de bord** dans l'**Arborescence de navigation** et sélectionnez le dossier **Objets de tableau de bord**, cliquez sur **Créer un objet**, puis sélectionnez **Créer un portlet externe**.
2. Définissez les propriétés suivantes. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Propriétés des portlets externes», à la page 63.
  - Attribuez un nom.
  - Sélectionnez un dossier pour y placer l'objet de portlet externe en cliquant sur le bouton **Sélectionner un dossier**.
  - Entrez éventuellement une description de votre portlet externe.
  - Saisissez l'adresse URL du portlet externe.
  - Définissez les autorisations d'accès au tableau de bord. Les autorisations déterminent qui peut afficher le portlet externe et avec quel niveau d'accès. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Droits», à la page 5.
  - Définissez les associations de tableau de bord au portlet externe. Les associations font référence aux tableaux de bord qui contiennent des mesures liées. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Tableaux de bord associés», à la page 7.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le portlet externe est immédiatement disponible pour les tableaux de bord.

**Remarque :** Les portlets externes ne sont pas actualisés automatiquement. Ils sont actualisés à chaque fois qu'un objet de tableau de bord est demandé.

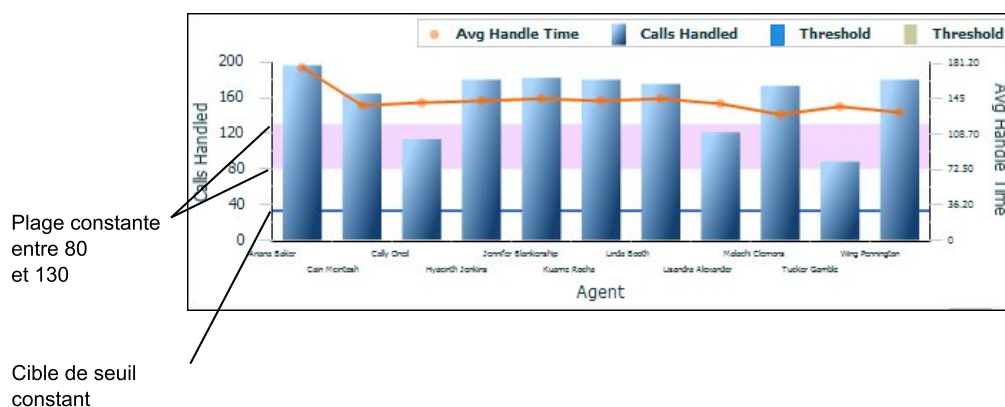
## Chapitre 9. Seuils

Le présent chapitre décrit les seuils, qui sont des éléments visuels et des indicateurs dans les graphiques.

### Présentation des seuils

Les seuils sont des éléments visuels et des indicateurs dans les graphiques. Ils permettent de situer rapidement une valeur par rapport à une cible ou à une plage de valeurs.

Par exemple, le graphique à barres ci-dessous affiche des lignes et des plages de seuils, chacun s'appliquant à l'ensemble du graphique.



**Remarque :** Les seuils ne sont pas disponibles pour les graphiques combinés croisés dynamiques ou les tableaux croisés dynamiques. Pour ces objets de tableau de bord, envisagez d'utiliser des points de surveillance. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Chapitre 14, «Points de surveillance», à la page 81.

### Valeurs de seuil

Les valeurs de seuil sont des chiffres soit identiques (valeurs constantes) pour toutes les catégories du graphique, soit dynamiques (valeurs guidées par les données) avec les catégories présentées :

- Constantes

Une valeur seuil constante est identique pour toutes les présentations, quelles que soient les valeurs des éléments de catégorie. Par exemple, sur la grille d'un graphique, une région ou une ligne constante s'affiche en arrière-plan des barres et s'applique à l'ensemble du graphique.

- Dynamique

Une valeur dynamique correspond à l'élément de catégorie présenté. Elle est récupérée à partir d'une source de données lorsque l'élément est dessiné. Pour utiliser une valeur dynamique, vous devez au préalable associer des relations de seuil au cube ou à la vue source dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench. Pour plus d'informations sur la création de relations de seuil, consultez la section «Valeurs de seuil dynamiques», à la page 66.

Le tableau ci-dessous résume les différences qui séparent les deux types de valeurs.

Objet	Valeur constante	Valeur référencée
Grille des graphiques	Toutes les lignes s'affichent au même niveau horizontal que l'axe des Y du graphique. Lorsqu'elle est utilisée dans une plage, la valeur correspond au maximum ou au minimum d'une plage.	Les emplacements des segments de ligne s'ajustent aux positions indiquées dans les valeurs seuil.
Indicateurs de vitesse et graphiques en forme de thermomètre	La ligne ou la plage s'affiche à un emplacement fixe sur l'échelle.	L'emplacement s'ajuste à la position indiquée dans la valeur seuil.
Graphiques en forme de feu tricolore	Allume le feu associé lorsque la valeur correspond exactement au seuil.	Allume le feu associé lorsque la valeur se trouve dans la plage de seuils.

---

## Valeurs de seuil dynamiques

Les valeurs dynamiques permettent aux seuils de correspondre à l'élément de catégorie présenté, contrairement aux valeurs constantes qui s'appliquent à l'ensemble des éléments d'une catégorie. Lorsque le tableau de bord dessine le graphique ou l'indicateur, il récupère la valeur de chaque élément à afficher. En outre, lorsque l'élément est associé à un seuil dynamique, la valeur du seuil est également récupérée et présentée.

Par exemple, lorsque les ventes totales d'une gamme de produits sont présentées dans un graphique, vous pouvez également montrer les objectifs commerciaux de chaque produit en tant que cible de seuil. Lorsque le tableau de bord génère le graphique, il récupère la valeur du seuil de chaque produit et la représente également.

**Remarque :** Pour utiliser une valeur dynamique, vous devez au préalable associer des relations de seuil à la mesure à insérer dans le graphique. Associez des relations de seuil à des mesures à représenter dans le graphique en les créant dans le cube source ou en les affichant dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench. Pour plus d'informations sur la création de relations, voir la rubrique relative à l'affichage des relations de seuil dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

Lors de la création d'un objet de tableau de bord, vous sélectionnez la source de données, puis les données à présenter, telles que les valeurs à insérer dans le graphique. Si les valeurs à insérer dans le graphique ont des données de seuil associées, ces seuils s'affichent dans la page **Modifier le seuil** de l'éditeur d'objet. Pour inclure un seuil guidé par les données, créez une cible ou une plage et sélectionnez le seuil à partir de la liste des données dynamiques.

---

## Indicateurs de scorecard

Lorsque vous ajoutez un indicateur de scorecard à un tableau, vous devez définir un seuil pour cet indicateur. Le seuil détermine le statut affiché par l'indicateur de scorecard.

Pour plus d'informations sur les scorecards, voir «Scorecards», à la page 58.

---

## Création de seuils

Avant de créer un seuil, vous devez disposer des droits suivants :

- Droits de lecture et d'écriture pour l'objet de tableau de bord.
- Droits de lecture sur la vue ou le cube qui sera la source de données pour le seuil.
- Droits de lecture sur l'ensemble des dimensions du cube.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring*.

En option, pour créer un seuil dynamique, une relation de seuil existante doit être définie avec la vue ou le cube source. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Valeurs de seuil dynamiques», à la page 66.

### Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de seuil de l'objet.
  - Lors de la création ou la modification de l'objet, passez à **Créer des seuils**.
  - Lors de l'affichage de l'objet, sélectionnez **Activités, Modifier, Modifier le seuil**.
  - Lors de l'affichage du nom de l'objet dans la liste Objets de tableau de bord, sélectionnez l'objet et choisissez **Modifier l'objet, Modifier le seuil**.
2. Pour créer une cible de seuil, cliquez sur **Ajouter une cible de seuil**.
3. Pour créer une plage de seuils, cliquez sur **Ajouter une plage de seuils**.
4. Attribuez une étiquette qui identifie le seuil dans l'objet.
5. Si vous ne voulez pas que la colonne apparaisse dans la grille de données, sélectionnez la case à cocher **Masquer cette colonne de seuil**. Les données de la colonne s'afficheront dans le graphique.
6. Si vous définissez un seuil pour un indicateur de scorecard, procédez comme suit :
  - Sélectionnez la case à cocher **Représenter ce seuil comme indicateur de statut**.
  - Sélectionnez dans la liste déroulante la mesure à surveiller.
  - Sélectionnez l'un des opérateurs de comparaison suivants :
    - = : Valeur incluse dans la plage (valeurs minimale et maximale incluses) ou égale à la valeur cible.
    - > : Valeur supérieure à la valeur maximale de la plage ou à la valeur cible.
    - < : Valeur inférieure à la valeur minimale de la plage ou à la valeur cible.
    - >= : Valeur supérieure ou égale à la valeur maximale de la plage ou à la valeur cible.
    - <= : Valeur inférieure ou égale à la valeur minimale de la plage ou à la valeur cible.
    - <> : Valeur inférieure à la valeur minimale de la plage ou supérieure à la valeur maximale de la plage ou différente de la valeur cible.
  - Sélectionnez une icône à afficher lorsque le seuil est atteint.
7. Indiquez les données de seuil :
  - Pour une valeur dynamique, effectuez une sélection dans la liste.
  - Pour une valeur constante, entrez une valeur numérique.
  - Pour une plage, indiquez les valeurs minimale et maximale de la plage.

8. Le cas échéant, sélectionnez la couleur du seuil dans la présentation de l'objet.

**Remarque :** Avec les graphiques en forme de feux de circulation, les trois couleurs correspondent aux feux : rouge, orange ou vert.

9. Cliquez sur **OK**.

10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le seuil est immédiatement appliqué à l'objet.



---

## Chapitre 10. Diagrammes de processus

Le présent chapitre décrit les diagrammes de processus représentant des étapes ou actions qui participent à une tâche.

---

### Présentation des diagrammes de processus

Les diagrammes de processus sont une représentation graphique des étapes ou actions formant une tâche, telle que le processus en quatre étapes d'une demande d'approbation : étape 1, l'approbation est demandée ; étape 2, acceptée ou refusée ; étape 3, contrôlée ; étape 4, close en tant qu'approbation acceptée ou refusée. Chaque diagramme est suivi d'une table de statistiques sur chaque étape du processus. Vous pouvez également afficher les statistiques relatives à une tâche spécifique en pointant sur son nom.

Une transaction réelle via un processus (telle qu'une demande d'approbation spécifique) est une instance de processus. Pour interroger l'état d'une instance de processus spécifique, consultez la section «Interrogation de l'état d'un processus», à la page 70.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les processus et leur fonctionnement dans IBM Cognos Real-time Monitoring, consultez la documentation de Cognos Real-time Monitoring Workbench.

---

### Création d'un diagramme de processus

Vous créez des diagrammes de processus dans le Gestionnaire de diagramme du processus.

Les prérequis suivants s'appliquent :

- Les définitions de processus doivent être déjà définies dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench. Une définition de processus indique à Cognos Real-time Monitoring Dashboard les étapes à inclure dans le diagramme et comment associer la vue ou le cube source qui fournit les statistiques de processus.
- Des droits de lecture sont requis pour la vue ou le cube qui détermine les statistiques de l'instance de processus.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

#### Procédure

1. Ouvrez le Gestionnaire de diagramme du processus et cliquez sur **Créer un diagramme**.
2. Sélectionnez la définition de processus à utiliser.
3. Identifiez les colonnes de la vue source ou le cube à inclure dans la table des statistiques et dans les étapes individuelles des statistiques du diagramme.
4. Donnez un nom et, en option, une description au diagramme.
5. Enregistrez le diagramme de processus.

Le nouveau diagramme s'affiche immédiatement et les statistiques sont mises à jour à mesure que les détails de l'instance de processus entrent dans le système.

---

## Interrogation de l'état d'un processus

Une fois l'option activée, vous pouvez interroger l'état d'une instance de processus spécifique.

### Procédure

1. En haut de la vue détaillée du diagramme de processus, cliquez sur **Activités**.
2. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Rechercher l'instance de processus**.

---

## Chapitre 11. Règles métier

Le présent chapitre décrit les règles métier régissant le suivi des flux de données et la production des messages décrivant les conditions d'alerte.

---

### A propos des règles métier

Les règles métier contrôlent les flux de données à la recherche de conditions commerciales exceptionnelles et génèrent des messages d'alerte qui décrivent ces conditions. Les règles peuvent également contrôler une condition détectée et identifier leur expiration.

Dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard, vous pouvez créer des règles métier à partir de modèles qui pré-définissent la logique conditionnelle. Vous devez alors choisir la condition de la règle et identifier les valeurs à tester. Le système vous avertit dès que la condition est remplie. Par exemple, avec la règle "Lorsque le total de la commande est supérieur à *montant*", vous identifiez la valeur du montant, puis vous recevez une notification à chaque fois qu'une commande est supérieure au montant choisi.

Cette section explique comment créer des règles métier à partir de modèles et comment les gérer dans Cognos Real-time Monitoring Dashboard. Les modèles de règle permettent à l'utilisateur expérimenté de créer une condition de règle complexe et de définir des paramètres pour certaines valeurs de sorte que les utilisateurs de Cognos Real-time Monitoring Dashboard puissent créer des instances personnalisées du modèle. Par exemple, un utilisateur souhaite instancier une règle métier dans laquelle le montant des ventes est supérieur à 20 000 \$, alors qu'un autre utilisateur souhaite être averti pour toute commande supérieure à 5 000 \$. Les modèles de règle métier sont créés dans Cognos Real-time Monitoring Workbench. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

**Avertissement :** IBM Cognos Real-time Monitoring prend en charge un autre type de règle métier : les règles définies et entièrement gérées par le **Modélisateur de scénarios** dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la documentation technique du plan de travail.

Le **Gestionnaire de règles métier** répertorie les règles auxquelles vous avez accès et vous permet de les créer, les gérer et les supprimer.

La suppression d'une règle métier n'a pas d'impact sur les messages d'alerte du **Gestionnaire d'alertes**. Tous les messages générés à partir d'une règle métier sont conservés par le **Gestionnaire d'alertes** jusqu'à leur retrait.

---

### Création d'une règle métier

Les règles métier sont créées à l'aide du Gestionnaire de règles métier.

Vous devez au minimum disposer de l'accès en **lecture** sur l'activité métier du **Modélisateur de scénarios** dans lequel le modèle de règle est défini.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative aux droits dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench* et la rubrique sur l'utilisation des modèles de règle dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

### **Procédure**

1. Ouvrez le **Gestionnaire de règles métier** et cliquez sur **Créer une règle métier**.
2. Sélectionnez le modèle de règle à utiliser.
3. Identifiez les valeurs de paramètre de la règle.
4. Donnez un nom et, en option, une description à la règle.
5. Enregistrez la nouvelle règle.

La nouvelle règle s'affiche dans le **Gestionnaire de règles métier** et commence immédiatement à rechercher de nouvelles conditions exceptionnelles.

**Avertissement :** Les règles métier sont basées sur la définition du modèle de règle tel qu'il existait au moment de leur création. Toute modification ultérieure du modèle (comprenant les messages d'alerte et les tableaux récapitulatifs) n'affecte pas les règles métier existantes créées à partir de ce modèle.

---

## Chapitre 12. Messages d'alerte

Les messages d'alerte sont des notifications d'événements exceptionnels survenus dans votre activité métier. Ils peuvent inclure un simple message signalant l'événement, être plus détaillés et développer des informations contextuelles qui décrivent l'origine de l'événement ou bien fournir des options pour répondre à l'exception.

---

### Interaction avec les alertes

IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard fournit deux emplacements pour l'interaction avec les alertes :

- Chaque tableau de bord peut lister les notifications d'alerte que vous avez reçues. Masquez ou ouvrez la liste en cliquant sur l'icône Liste d'alertes. . Une fois la liste ouverte, cliquez deux fois sur une notification pour lire son message dans une nouvelle fenêtre.

Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la liste par défaut lors de la connexion avec vos valeurs **Paramètres du compte**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Paramètres du compte», à la page 3.

- Le **Gestionnaire d'alertes** répertorie et affiche les messages. Il permet également de modifier vos profils de notification et de définir les options de diffusion externe de chaque alerte. Pour afficher uniquement les messages reçus suite à une alerte, cliquez sur la notification correspondante dans l'arborescence de navigation. Pour afficher tous les messages que vous avez reçus, cliquez sur **Toutes les alertes**.

Lors de l'affichage d'un message, vous pouvez ouvrir une tâche pour gérer l'exception, supprimer le message et, le cas échéant, en accuser réception. Pour en savoir davantage sur la manière de répondre à une notification d'alerte, consultez la section «Affichage des détails de notification», à la page 74.

---

### Liste des messages d'alerte

La liste des messages d'alerte des tableaux de bord dynamiques et du Gestionnaire d'alertes affiche les notifications d'alerte que vous avez reçues.

Les messages non lus s'affichent en caractères **gras**. Les icônes de la première colonne identifient l'état et le type de l'alerte. La deuxième colonne indique l'objet de l'alerte. La troisième colonne identifie la gravité de l'alerte. La quatrième colonne affiche l'heure à laquelle l'alerte a été activée. La dernière colonne indique les notifications qui ont fait ou doivent faire l'objet d'un accusé de réception.

Il existe les trois types de messages d'alerte suivants :


- Alerte lancée  
Une alerte lancée indique qu'un seuil est franchi. Aucun message d'alerte ultérieur ne sera envoyé avant la réinitialisation ou la diminution de l'alerte en question.
- Alerte diminuée  
Une alerte diminuée réinitialise une condition d'alerte lancée. Le seuil peut être différent de celui défini pour l'alerte lancée.
- Envoi d'une alerte chaque fois qu'une condition est remplie

Une alerte est déclenchée lorsqu'un seuil est franchi. Elle se réinitialise automatiquement à chaque déclenchement. Si d'autres conditions existent et continuent à dépasser la condition de seuil, des alertes supplémentaires sont générées à chaque mise à jour d'événement.

**Avertissement :** Ce type d'alerte est marquée comme confirmée à la réception. Il est possible de configurer le nombre d'instances d'alerte, tel que décrit dans le *Guide de référence de la modélisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*. L'affichage par défaut inclut les 200 premiers messages.

## Procédure de réponse à l'émission d'une alerte

### Procédure

1. Ouvrez le message et cliquez sur le lien dans le corps du message.
2. Lors de l'affichage de la notification, sélectionnez **Activités, Accuser réception**.
3. Cliquez sur le bouton d'accusé de réception  en regard d'une alerte dans la liste.  
Pour filtrer la liste et montrer uniquement les notifications relatives à une alerte spécifique, cliquez sur l'alerte dans l'arborescence de navigation du gestionnaire de messages d'alerte. Vous pouvez également sélectionner une notification pour afficher le message correspondant sous la liste.

## Procédure d'affichage des détails de notification dans une nouvelle fenêtre :

### Procédure

Dans un tableau de bord ou dans le **Gestionnaire d'alertes**, cliquez deux fois sur la notification.

---

## Affichage des détails de notification

La fenêtre des détails de la notification, qui s'ouvre lorsque vous cliquez deux fois sur une notification, affiche le message de notification de l'alerte et fournit des options pour répondre à l'alerte. A partir de cette fenêtre, vous pouvez :

- Afficher le message lorsqu'il est activé (ou réinitialisé si l'alerte a été diminuée).
- Supprimer définitivement le message.
- Attribuer une tâche au message. Les tâches permettent, à vous et à d'autres utilisateurs, de suivre et de gérer un événement identifié par une notification d'alerte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chapitre 13, «Tâches», à la page 77.
- Initier un processus en envoyant le message vers une méthode de traitement externe d'un service Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Initiation des processus», à la page 7.
- Accuser réception d'un message lorsque cela est requis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Liste des messages d'alerte», à la page 73.

**Remarque :** La suppression d'un message le retire définitivement de votre liste. Si vous ne supprimez pas le message, il est possible que le système finisse par l'éliminer, en fonction du nombre de jours maximal défini par l'administrateur système. Pour plus d'informations, voir la documentation IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.



---

## Configuration des propriétés de notification

La page Propriétés de la notification répertorie les règles et les alertes commerciales auxquelles vous avez accès et souscrit, ainsi que la destination des notifications.

Pour accéder à la page des propriétés de notification, cliquez sur le bouton **Modifier les propriétés de notification** dans le gestionnaire d'alertes.

Il existe deux types de notifications, comme suit :

- Obligatoire   
Vous recevez toujours les notifications obligatoires.
- Facultatif   
Vous pouvez annuler votre inscription pour ne plus recevoir ces notifications.

### Procédure

Modifiez l'alerte associée à l'aide du **Modélisateur de scénario** dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative au modélisateur de scénarios dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

## Attribution d'un profil de diffusion pour notification

Les notifications sont toujours envoyées à au moins l'un de vos profils de diffusion (tels que Dashboard, courrier électronique ou messagerie texte) et elles peuvent être envoyées à plusieurs profils.

### Procédure

1. Dans le **Gestionnaire d'alertes**, cliquez sur **Modifier les propriétés de notification**.
2. Sélectionnez un élément **Notification**, puis cliquez sur **Modifier les profils de diffusion**.
3. Attribuez un ou plusieurs profils dans **Sélectionner des profils de diffusion**.
4. Enregistrez les modifications.

**Remarque :** Définissez vos profils de diffusion dans la page **Paramètres du compte**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Liste des profils de diffusion», à la page 4.

## Suspension de la diffusion d'une notification externe

Vous pouvez suspendre momentanément la diffusion d'une ou plusieurs alertes facultatives. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous vous absentez pendant une longue période.

**Remarque :** Les notifications sont toujours envoyées au tableau de bord.

### Procédure

1. Dans le **Gestionnaire d'alertes**, cliquez sur **Modifier les propriétés de notification**.
2. Sélectionnez une notification et cliquez sur **Modifier les profils de diffusion**.

3. Supprimez tous les profils de diffusion dans **Sélectionner des profils de diffusion**.
4. Enregistrez les modifications.  
Pour recevoir à nouveau les alertes, réattribuez les profils de diffusion aux alertes.

## Annulation de l'abonnement à une alerte

Exécutez la procédure suivante pour annuler l'abonnement à une alerte.

### Procédure

1. Dans le **Gestionnaire d'alertes**, cliquez sur **Modifier les propriétés de notification**.
2. Sélectionnez une notification, puis cliquez sur **Modifier les profils de diffusion**.
3. Supprimez tous les profils de diffusion dans **Sélectionner des profils de diffusion**.
4. Enregistrez les modifications.  
**Avertissement :** Utilisez l'éditeur d'alerte de Cognos Real-time Monitoring Workbench pour restaurer des utilisateurs dans la liste d'abonnement à une alerte.



---

## Chapitre 13. Tâches

Le présent chapitre décrit les tâches de suivi et de gestion des événements.


---

### Présentation des tâches

Les tâches permettent, à vous et aux autres utilisateurs, de suivre et gérer un événement identifié par une notification d'alerte ou un objet de tableau de bord. Cette collaboration vous permet de travailler sur une résolution de l'événement et de suivre l'état de cette résolution.

IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard fournit deux emplacements pour l'interaction avec les tâches :

- Chaque tableau de bord peut répertorier les tâches incomplètes que vous suivez.

Masquez ou ouvrez la liste en cliquant sur l'icône de liste de tâches . L'icône est rouge lorsque vous avez des tâches non lues et verte lorsqu'elles ont toutes été lues. Une fois la liste ouverte, cliquez deux fois sur une tâche pour lire ses détails dans une nouvelle fenêtre.

Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la liste par défaut lorsque vous vous connectez avec vos paramètres de compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Paramètres du compte», à la page 3.

- Le **Gestionnaire de tâches** répertorie et affiche les tâches. Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur une tâche pour la sélectionner dans la liste des tâches et afficher ses détails sous la liste. Cliquez sur un dossier pour afficher uniquement les tâches achevées ou inachevées, ou sur **Toutes les tâches** pour voir toutes les tâches dont vous effectuez le suivi.

La suite de cette section présente :

- «Affichage de la liste des tâches».
- «Affichage des détails des tâches».
- «Création de tâches», à la page 78.
- «Gestion des tâches», à la page 78.

---

### Affichage de la liste des tâches

La liste des tâches présente dans les tableaux de bord et dans le **Gestionnaire de tâches** affiche les tâches dont vous effectuez le suivi. Les tâches mises à jour (avec de nouveaux messages ou un état modifié) s'affichent en gras. Les tâches terminées sont signalées par une icône verte et les tâches incomplètes par une icône rouge. Pour filtrer la liste et afficher uniquement les tâches terminées ou incomplètes, cliquez sur le dossier approprié dans l'arborescence de navigation.

Dans la liste, sélectionnez une tâche pour afficher ses détails sous la liste ou double-cliquez pour les afficher dans une nouvelle fenêtre.

---

### Affichage des détails des tâches

La fenêtre des détails de tâche affiche les informations sur la tâche. Elle montre également le message d'alerte d'origine ou la présentation de l'objet du tableau de bord d'où l'utilisateur a initié la tâche.

A partir de cette fenêtre, vous pouvez :

- Consulter une tâche, ses messages de suivi, la date de création, son propriétaire, son état et sa gravité, ainsi que la date de la dernière modification.
- Modifier les détails d'une tâche à partir du menu **Activités**, notamment la gravité, l'appartenance, l'état et les utilisateurs supplémentaires à inclure.
- Supprimer définitivement une tâche de vos listes.

**Remarque :** La suppression d'une tâche ne la retire pas de la liste des autres utilisateurs suivant la même tâche. Ainsi, s'ils ajoutent par la suite des commentaires ou changent la gravité, vous ne verrez pas les modifications dans la liste, mais vous continuerez à recevoir les notifications de modification.

---

## Création de tâches

Les tâches suivent et gèrent un événement identifié par un message d'alerte ou un objet de tableau de bord.

### Procédure

1. Lorsque vous affichez un objet de tableau de bord ou un message d'alerte, cliquez sur **Agir > Attribuer une tâche**.
2. Identifiez l'utilisateur auquel la tâche appartient, ainsi que tout autre utilisateur qui doit la suivre.  
Tous les destinataires reçoivent des notifications de mise à jour, envoyées à leur profil de diffusion par défaut.

**Remarque :** Lorsque le profil par défaut d'un utilisateur est un service Web (si l'utilisateur est une application recevant des messages via le service), le message est envoyé avec les données de l'alerte et de la tâche. En outre, lorsque le service accuse réception du message, la tâche est marquée comme terminée et le créateur reçoit cette notification.

3. Attribuez l'un des niveaux de gravité suivants : **Faible**, **Normal** ou **Elevée**.
4. Rédigez une brève description de la tâche dans la zone **Objet**, puis saisissez le premier commentaire associé à la tâche.
5. Indiquez éventuellement une échéance pour la clôture de la tâche.
6. Enregistrez la tâche pour l'ajouter immédiatement à votre liste de tâches et à celle des autres utilisateurs.

Pour modifier une tâche, suivez les instructions de la section «Gestion des tâches».

---

## Gestion des tâches

A mesure que de nouvelles informations sur l'événement suivi sont disponibles, vous pouvez modifier la gravité et l'état de la tâche, ajouter un commentaire ou la supprimer à partir de la page relative aux détails des tâches.

### Procédure

1. Sous **Toutes les tâches** dans le **Gestionnaire de tâches**, sélectionnez **Tâches terminées** ou **Tâches incomplètes**.
2. Sélectionnez **Mettre à jour la tâche** dans le menu **Activités**.
3. Effectuez les modifications voulues dans la boîte de dialogue **Mettre à jour la tâche**.
4. Cliquez sur **OK**.

Quand vous ajoutez un commentaire, modifiez la gravité d'une tâche ou sélectionnez l'état terminé, cette modification est visible dans la session des autres utilisateurs lorsqu'ils ouvrent la tâche ou actualisent leur liste de tâches. Pour en savoir davantage sur la modification de la fréquence d'actualisation, reportez-vous à la section «Paramètres du compte», à la page 3.

Lorsque vous supprimez une tâche, elle est définitivement retirée de votre liste de tâches. Elle n'est pas retirée de la liste des autres utilisateurs. Ainsi, si un autre utilisateur ajoute par la suite des commentaires ou change la gravité, vous ne verrez pas les modifications dans la liste des tâches, mais vous continuerez à recevoir les notifications de modification.



---

## Chapitre 14. Points de surveillance

Les points de surveillance sont des règles métier associées aux objets de tableau de bord, qui envoient un message d'alerte et/ou appliquent une couleur dans une cellule de grille dès que la valeur d'un objet approche ou atteint une valeur cible.

---

### A propos des points de surveillance

Les points de surveillance contrôlent la valeur de mesure d'un élément de catégorie spécifique d'un objet de tableau de bord, telle que la mesure des Ventes de l'article Clous dans la catégorie Produits. Un message d'alerte de point de surveillance s'affiche lorsque la valeur d'une mesure surveillée répond à une condition, par exemple dépasse d'un pour cent une valeur spécifiée.

En option, les points de surveillance peuvent également souligner les cellules de tableau identifiées par la règle quand la condition est remplie. Chaque objet de tableau de bord contient un tableau lorsqu'il est affiché dans la vue des détails. Une cellule entourée d'une bordure à trait plein est surveillée par une règle de point de surveillance. Lorsque la cellule dépasse le seuil de point de surveillance, l'arrière-plan prend la couleur indiquée lorsque vous avez créé le point de surveillance.

**Avertissement :** Les points de surveillance créés sur un cube ne contrôlent que la face par défaut du cube.

---

### Affichage des points de surveillance

Chaque objet de tableau de bord qui accepte les points de surveillance est associé à un Gestionnaire de points de surveillance qui vous permet de créer, modifier ou supprimer les points de surveillance associés à cet objet. Certains objets de tableau de bord, tels que les tableaux croisés dynamiques, graphiques combinés croisés dynamiques et graphiques de distribution ne prennent pas en charge les points de surveillance.

#### Procédure

1. Dans l'**Arborescence de navigation**, ouvrez la vue **Objets de tableau de bord**.
2. Sélectionnez l'objet de tableau de bord souhaité.
3. Dans le menu **Activités**, sélectionnez **Gérer les points de surveillance > Gérer les points de surveillance existants**.

La page **Gestionnaire de points de surveillance** s'affiche.

**Avertissement :** Pour en savoir davantage sur la création des points de surveillance, reportez-vous à la section «Création et modification des points de surveillance», à la page 82.

---

### Conditions des points de surveillance

Les conditions des points de surveillance recherchent des valeurs égales, inférieures ou supérieures à une valeur cible (qui peut être soit un seuil de la catégorie ou une valeur constante que vous sélectionnez). Lorsque la valeur cible est une plage de seuils, une valeur correspond au seuil dès qu'elle est égale à la valeur minimale ou maximale ou comprise entre les deux.

Un seuil peut également correspondre à un pourcentage de la cible. Les cibles inférieures à 100 % sont toujours au-dessous du seuil. Les cibles supérieures à 100 % sont toujours au-dessus du seuil.

## Création et modification des points de surveillance

Les points de surveillance sont associés à des objets de tableau de bord individuels et ont les attributs décrits dans le tableau suivant.

Attribut	Description
Paramètres de règle	Définit la condition du point de surveillance. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Conditions des points de surveillance», à la page 81.
Nom	Nom du point de surveillance, tel qu'il s'affiche dans la liste du Gestionnaire d'alertes et quand vous pointez sur un point de surveillance actif dans un tableau.
Disponibilité ( <b>Mode avancé</b> )	Les points de surveillance peuvent être privés ou publics. Les points de surveillance privés ne peuvent être affichés que par l'utilisateur qui les a enregistrés. Les points de surveillance publics peuvent être affichés par tous les utilisateurs qui ont accès à l'objet de tableau de bord. Par défaut, les points de surveillance sont privés. Pour rendre un point de surveillance public, sélectionnez <b>Mode avancé</b> à la deuxième étape, puis sélectionnez <b>Appliquer ce point de surveillance à tous les utilisateurs</b> . La notification est définie sur <b>Ne pas m'envoyer la notification</b> lorsque le point de surveillance est public. <b>Remarque :</b> Vous ne pourrez plus changer la disponibilité d'un point de surveillance après l'avoir enregistré.
Description	Description facultative du point de surveillance qui s'affiche dans le message d'alerte optionnel.
Couleur	Couleur qui s'affiche en arrière-plan de la cellule de tableau lorsque la condition du point de surveillance est remplie.  Dans les graphiques géographiques, la couleur s'applique au repère géographique. Si plusieurs points de surveillance sont définis pour un tableau de bord et que des plages se chevauchent, la couleur du premier seuil à atteindre s'affiche. La couleur ne change pas si le seuil du point de surveillance suivant est atteint. Lorsque vous définissez plusieurs points de surveillance pour un tableau de bord, assurez-vous que les seuils ne se chevauchent pas.

Attribut	Description
Paramètres d'alerte ( <b>mode avancé</b> )	<p>Fréquence d'émission d'un message d'alerte pour la condition. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appliquer ce point de surveillance à tous les utilisateurs</b> Lorsque cette option est sélectionnée, le point de surveillance est public. Dans le cas contraire, elle est privée.</li> <li>• <b>Ne pas m'envoyer la notification</b> Aucune notification ne sera envoyée.</li> <li>• <b>M'avertir à chaque fois que la condition est remplie</b> Une notification est envoyée à chaque fois que la condition du point de surveillance est remplie.</li> <li>• <b>M'avertir seulement lorsque de nouvelles données satisfont une condition qu'aucune autre donnée n'avait satisfaite précédemment</b> Lorsqu'une condition est remplie plusieurs fois successives, notifier une seule fois jusqu'à l'expiration de la condition. Ensuite, m'avertir la prochaine fois que la condition est vraie.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Aucune alerte ne peut être envoyée à partir d'un point de surveillance public. Si vous cochez la case <b>Appliquer ce point de surveillance à tous les utilisateurs</b>, l'option <b>Ne pas m'envoyer la notification</b> est sélectionnée.</p>

## Création d'un point de surveillance

Vous pouvez créer un nouveau point de surveillance.

### Procédure

1. Identifiez l'objet de tableau de bord qui contient l'élément de catégorie à observer.
2. Dans le menu **Activités**, sélectionnez **Gérer les points de surveillance > Créer un point de surveillance**.

La page **Créer un point de surveillance** s'affiche.

3. Définissez les paramètres de la condition de règle du point de surveillance.
4. Définissez le nom et la description optionnelle du point de surveillance, ainsi que la couleur optionnelle affichée lorsque le point de surveillance est actif.

**Remarque :** Pour contrôler la fréquence d'envoi des messages d'alerte ou en définir la disponibilité, sélectionnez **Mode avancé** et choisissez la fréquence.

5. Enregistrez le point de surveillance.

Le point de surveillance commence immédiatement le contrôle des données source.

## Modification d'un point de surveillance existant

Vous pouvez modifier un point de surveillance existant.

### Procédure

1. Identifiez l'objet de tableau de bord qui contient l'élément de catégorie à observer.

2. Dans le menu **Activités**, sélectionnez **Gérer les points de surveillance > Gérer les points de surveillance existants**.

La page **Gestionnaire de points de surveillance** s'affiche.

3. Sélectionnez le point de surveillance que vous souhaitez modifier.
4. Cliquez sur **Modifier le point de surveillance**.
5. Modifiez les attributs selon vos besoins.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas changer le paramètre **Appliquer ce point de surveillance** à tous les utilisateurs d'un point de surveillance existant. Vous pouvez uniquement changer la disponibilité d'un point de surveillance en le supprimant et en créant un nouveau point de surveillance.

6. Enregistrez le point de surveillance.

Le point de surveillance commence immédiatement le contrôle des données source.



---

## Chapitre 15. Perspectives des tableaux de bord

Ce chapitre présente les perspectives et la façon de les utiliser dans les tableaux de bord.

---

### A propos des perspectives des tableaux de bord

Les perspectives ressemblent aux filtres. Les filtres permettent de filtrer des données sur un objet de tableau de bord spécifique. Les perspectives vous permettent d'appliquer un filtre de données sur tous les objets d'un tableau de bord. Le tableau de bord signale que des perspectives sont appliquées en changeant de couleur d'arrière-plan et en affichant le nom de la perspective en cours d'application.

Lorsqu'une perspective est appliquée à un objet de tableau de bord, vous pouvez manipuler cet objet sur un tableau de bord. La perspective applique le filtre de dimension par défaut à l'objet de tableau de bord, mais il est possible que la manipulation supprime les effets de la perspective.

---

### Gestionnaire de perspectives

Le gestionnaire de **perspectives** présente une arborescence de navigation qui répertorie toutes les perspectives auxquelles vous avez accès. Les perspectives se trouvent dans le dossier **Perspectives**. Ce dossier comporte deux sous-dossiers :

- **Privé**

Les perspectives privées sont des perspectives auxquelles seul leur créateur peut accéder. Lors de la création d'une perspective, elle est privée par défaut. Cependant, vous pouvez rendre une perspective privée accessible aux autres utilisateurs après sa création.

- **Public**

Les perspectives publiques sont accessibles à tous les utilisateurs. Lorsqu'une perspective est créée en tant que perspective publique, vous ne pouvez pas la transformer en perspective privée.

La liste détaillée montre toutes les perspectives auxquelles vous avez accès. A partir de cette liste, vous pouvez créer, consulter, modifier ou supprimer une perspective.

---

### Gestion des perspectives

Cette section se découpe comme suit :

- «Propriétés des perspectives».
- «Création d'une perspective», à la page 86.

#### Propriétés des perspectives

Les propriétés des perspectives sont décrites dans le tableau ci-dessous.

Propriété	Description
Nom	Identifie la perspective. Le nom doit être unique au sein des objets du dossier.

Propriété	Description
Description	Description facultative qui s'affiche dans le panneau contenant les informations relatives à la perspective. Il s'agit de la description de la perspective qui s'affiche lorsque son nom figure dans une liste.
Rendre cette perspective accessible à tous les utilisateurs	La sélection de cette option rend la perspective publique. Dans le cas contraire, elle est privée.

## Création d'une perspective

Cette section décrit la façon de créer une perspective.

### Procédure

1. Ouvrez l'arborescence de navigation des **Objets de tableau de bord** et sélectionnez le dossier **Perspectives**.
2. Cliquez sur le bouton **Créer une perspective**.  
Cette action ouvre la page **Première étape** qui affiche les dimensions disponibles configurées dans IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench.
3. Sélectionnez la ou les dimensions à utiliser pour vos perspectives.
4. Cliquez sur **Continuer**.  
Cette action ouvre la page **Deuxième étape**.
5. Cliquez sur le bouton **Filtres de dimension** et sélectionnez un ou plusieurs niveaux pour le filtre de dimension.

**Remarque :** Vous devez choisir au moins un filtre.

6. Cliquez sur **Continuer**.  
Cette action ouvre la page **Troisième étape**.
7. Donnez un nom à votre perspective et éventuellement une description.
8. Sélectionnez la case à cocher **Rendre cette perspective accessible à tous les utilisateurs** pour rendre la perspective publique.

**Remarque :** Si vous ne rendez pas la perspective accessible à tous les utilisateurs, elle est privée.

9. Cliquez sur **Enregistrer**.  
La nouvelle perspective est immédiatement accessible dans les tableaux de bord.

---

## Chapitre 16. Utilisation des tableaux de bord dans IBM Cognos Workspace

IBM Cognos Workspace permet de visualiser, d'utiliser et de modifier des objets de tableau de bord créés dans IBM Cognos Real-time Monitoring.

Dans IBM Cognos Workspace, vous pouvez combiner des objets de tableau de bord recevant des données d'un grand nombre de sources de données différentes dans un espace de travail unique qui fournit une analyse complète de votre entreprise.

Les objets de tableau de bord créés dans Real-time Monitoring Dashboard sont partagés avec IBM Cognos Workspace. Lorsque vous modifiez un objet de tableau de bord dans Real-time Monitoring Dashboard, la modification apparaît dans IBM Cognos Workspace. Cette souplesse, combinée au code d'accès unique entre Real-time Monitoring et IBM Cognos Business Intelligence, permet de travailler aisément et de manière transparente dans les deux environnements.

**Remarque :** Dans IBM Cognos, le terme *tableau de bord* est remplacé par *espace de travail* pour décrire une page Web qui contient des widgets représentant les données commerciales sous forme graphique.

---

### Interopérabilité entre Real-time Monitoring et IBM Cognos Workspace

Pour pouvoir utiliser des objets de tableau de bord d'IBM Cognos Real-time Monitoring dans IBM Cognos Workspace, vous devez configurer Cognos Real-time Monitoring et IBM Cognos Workspace pour qu'ils puissent interagir.

- Activation du code d'accès unique entre Real-time Monitoring et IBM Cognos Business Intelligence (BI).
- Synchronisation des utilisateurs, des rôles et des mappages rôle-utilisateur d'IBM Cognos Workspace vers Real-time Monitoring.
- Configuration des paramètres système dans Real-time Monitoring pour assurer l'interopérabilité avec IBM Cognos Workspace.

Pour plus d'informations, voir la rubrique relative à la configuration de l'interopérabilité entre Cognos Real-time Monitoring et IBM Cognos Business Intelligence dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.

---

### Utilisation d'IBM Cognos Workspace

La procédure ci-dessous explique comment lancer IBM Cognos Workspace à partir de la page d'accueil d'IBM Cognos Business Intelligence.

Pour les autres méthodes de lancement d'IBM Cognos Workspace, consultez la rubrique correspondante dans le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Workspace*.

#### Procédure

1. Ouvrez la page d'accueil d'IBM Cognos Business Intelligence dans votre navigateur.
2. Cliquez sur l'option de **création d'espaces de travail**.

3. Si la page de **connexion** de l'espace-noms s'affiche, dans la zone d'**espace-noms** sélectionnez celui que vous voulez utiliser.  
Si le code d'accès unique pour Real-time Monitoring est activé et si vous êtes connecté à IBM Cognos Real-time Monitoring, la page de connexion ne s'affiche pas. Pour plus d'informations sur le code d'accès unique, consultez le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Real-time Monitoring Workbench*.
4. Cliquez sur **OK** et entrez vos ID utilisateur et mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
5. Pour créer un espace de travail, cliquez sur **Créer nouveau**.
6. Pour gérer un espace de travail existant, cliquez sur l'option d'**ouverture d'un espace de travail existant**.

## Espaces de travail

La sous-fenêtre IBM Cognos Workspace Content contient des espaces de travail et des objets utilisables dans un espace de travail.

La sous-fenêtre de **contenu** s'affiche à droite de la fenêtre IBM Cognos Workspace. Si elle n'apparaît pas, cliquez sur **Contenu** en haut de la fenêtre IBM Cognos Workspace pour qu'elle s'affiche. Les objets de tableau de bord Real-time Monitoring se trouvent dans un dossier de la sous-fenêtre de **contenu**.

Pour créer un espace de travail dans IBM Cognos Workspace, ajoutez le contenu IBM Cognos en déplaçant les objets de la sous-fenêtre de **contenu** vers l'espace de travail. Pour plus d'informations sur la création d'espaces de travail, consultez le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Workspace Insight*.

## Widgets

Les objets de tableau de bord d'un espace de travail IBM Cognos Workspace s'affichent dans les widgets.

## Bouton Actions de widget

Vous pouvez effectuer les actions suivantes à partir du bouton **Actions de widget** :

- **Supprimer de l'espace de travail** : Supprime le widget de l'espace de travail. Ne le retirez pas du dossier Real-time Monitoring du panneau **Contenu**.
  - **Copier des données dans le presse-papiers** : Copie les données de l'objet actif vers le presse-papiers sous la forme de texte séparé par des tabulations.
  - **Pause** : Arrête le flux de données. Pour plus d'informations sur le flux de données, voir «Flux de données», à la page 94.
  - **Placer en arrière-plan** : Définit le widget sélectionné pour qu'il apparaisse derrière les autres widgets lorsqu'ils se chevauchent.
  - **Propriétés** : Permet de modifier le titre du widget et de définir la fréquence de régénération. Pour plus d'informations sur le mode de définition de la fréquence de régénération, voir «Définition d'un intervalle d'actualisation», à la page 94.
- Avertissement** : La modification du titre d'un widget dans IBM Cognos Workspace ne modifie pas le nom de l'objet de tableau de bord dans Real-time Monitoring.

Pour plus d'information sur les fonctions **Actions de widget**, consultez le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Workspace*.








## Agrandir ce widget



Lorsque vous cliquez sur **Agrandir ce widget**, le widget s'ouvre dans une plus grande fenêtre dans laquelle toutes les fonctions de barre d'outils applicables au widget deviennent disponibles. Pour restaurer le widget et afficher l'espace de travail, cliquez sur **Restaurer ce widget**.

**Conseil :** Lorsque vous faites glisser un objet de tableau de bord vers l'espace de travail, il se peut que certaines des fonctions de barre d'outils soient désactivées. Pour gérer toutes les fonctions de la barre d'outils, agrandissez le widget.

## Barre d'outils

Un widget est associé à une barre d'outils à la demande qui s'affiche lorsque le Widget est sélectionné ou mis en évidence. Vous pouvez utiliser les fonctions de barre d'outils pour modifier le mode d'affichage des données dans un widget. Les fonctions disponibles sont différentes pour chaque type de widget et le niveau de détails varie suivant l'agrandissement du widget. L'agrandissement d'un widget dans IBM Cognos Workspace équivaut à afficher la vue détaillée d'un objet de tableau de bord dans Real-time Monitoring Dashboard. Les fonctions de la barre d'outils sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Icône	Description
	Réinitialiser la vue de données : annulation des modifications non sauvegardées apportées aux dimensions, filtres de mesure et filtres de dimension. Définit le retour à la dernière vue sauvegardée. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Annuler la vue de données : annulation de la dernière action d'exploration, modification de dimension, du dernier filtre de dimension ou filtre de mesure. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Refaire la vue de donnée : reprise de la dernière action d'exploration ou modification de dimension, du dernier filtre de dimension ou filtre de mesure. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Cumuler jusqu'au niveau supérieur : affichage des données jusqu'au niveau supérieur de la hiérarchie de dimensions en cours. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Cumuler : affichage des données jusqu'au niveau suivant de la hiérarchie de dimensions en cours. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible à partir du tableau de bord et de la vue détaillée.
	Modifier les catégories : modification des dimensions affichées. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible dans la vue détaillée.
	Filtres de dimension : filtrage des données par dimension. S'applique aux graphiques et aux tables pour lesquels la source de données est un cube. Disponible dans la vue détaillée.

Icône	Description
	Afficher ou masquer la grille de données : affichage ou non de la table contenant les données détaillées. La table apparaît sous l'objet de tableau de bord. S'applique aux graphiques et aux indicateurs pour lesquels la source de données est un cube ou une vue. Disponible dans la vue détaillée.
	Propriétés des graphiques : Voir «Propriétés de graphique», à la page 27. Applicable aux graphiques, indicateurs et tables pour lesquels la source de données est un cube ou une vue. Disponible dans la vue détaillée.

Vous pouvez remplacer et modifier les types d'affichage, les styles de mesure et les propriétés de graphique dans IBM Cognos Workspace, comme dans Real-time Monitoring Dashboard.

## Modification des types d'affichage

Vous pouvez remplacer un type de widget par un autre.

Dans un widget réduit, cliquez sur **Modifier le type d'affichage** afin d'afficher tous les widgets compatibles disponibles pour cet objet de tableau de bord uniquement.

Dans un widget agrandi, vous pouvez, après avoir cliqué sur **Modifier le type d'affichage**, cliquer sur **Configurer les graphiques** pour remplacer le widget par un autre qui n'est pas compatible pour l'objet de tableau de bord et afficher les informations supplémentaires que vous devez spécifier.

Lorsque vous modifiez le type d'affichage, IBM Cognos Workspace conserve les propriétés du type d'affichage d'origine, comme les cibles et les plages de seuil statique et dynamique.

Selon le type de graphique source et cible, vous pouvez être invité à sélectionner des dimensions ou des mesures supplémentaires.

**Remarque :** Si vous convertissez un indicateur de vitesse ou un thermomètre en feu de circulation, ce dernier ne s'allume pas pour les valeurs de seuil si la couleur de seuil de la source n'est pas le rouge, le vert ou l'orange.

Lorsque le type d'affichage source est un graphique combiné comportant une seule mesure, l'option **Styles de mesure** est disponible dans le menu.

Toutes les modifications sont ad hoc tant qu'elles ne sont pas sauvegardées.

## Modification des styles de mesure

Vous pouvez modifier la manière selon laquelle les colonnes ou les données s'affichent dans le graphique.

Agrandissez le widget et cliquez sur **Styles de mesure**. Vous pouvez effectuer les modifications suivantes :

- Modifier le positionnement des colonnes de mesure
- Modifier le type d'affichage de la mesure, comme ligne, barre, zone, etc.
- Modifier le nom d'affichage
- Modifier la couleur

- Ajouter un préfixe ou un suffixe aux valeurs de mesure

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Styles de mesure», à la page 29.

Vous pouvez également indiquer le nombre de caractères affichés pour les valeurs afin d'éviter que les noms de catégorie soient tronqués.

### **Modification des propriétés spécifiques d'un graphique**

Vous pouvez modifier les propriétés spécifiques des différents types de graphique.

Agrandissez le widget et cliquez sur **Modifier le type d'affichage**. Les propriétés modifiables varient en fonction du type du graphique.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Propriétés de graphique», à la page 27.

### **Réalisation d'une analyse ad hoc**

Vous pouvez effectuer une analyse ad hoc dans IBM Cognos Workspace en explorant un widget en aval ou en utilisant les fonctions de la barre d'outils de ce dernier.

#### **Procédure**

1. Ouvrez ou créez un tableau de bord contenant des widgets Real-time Monitoring.
2. Modifiez l'analyse d'un widget en :
  - Explorant le widget en aval. Vous pouvez, par exemple, cliquer sur un point de données dans un graphique.
  - Cliquant sur une icône de la barre d'outils dans le widget.

Une barre indiquant que le flux de données est interrompu s'affiche dans le widget. Pour plus d'informations sur le flux de données, voir «Flux de données», à la page 94.

**Conseil :** Vous pouvez effectuer plusieurs modifications dans une ligne. Par exemple, vous pouvez faire deux explorations en aval puis annuler la deuxième.


3. Choisissez entre les options suivantes :
  - Afficher le résultat de vos modifications : cliquez sur l'icône de lecture.
  - Enregistrer vos modifications : voir «Sauvegarde des modifications d'un widget».
  - Revenir à la vue initiale du widget : cliquez sur l'icône de lecture, puis sur **Réinitialiser la vue de données**.

### **Sauvegarde des modifications d'un widget**

Pour enregistrer les modifications d'un widget, vous devez sauvegarder l'espace de travail contenant ce dernier. Si vous avez apporté des modifications au widget, une copie de ce dernier est créée et sauvegardée dans l'espace de travail. Si l'objet de tableau de bord est modifié dans Real-time Monitoring Dashboard, les modifications ne sont pas reportées sur la copie présente dans IBM Cognos Workspace. Si vous enregistrez un widget dans un espace de travail dans IBM Cognos Workspace sans le modifier, le widget est le même objet que celui existant dans Real-time Monitoring.


## Sauvegarde d'un tableau de bord :

### Procédure

1. Cliquez sur le bouton de sauvegarde  dans la barre de l'application.
2. Si vous sauvegardez le tableau de bord pour la première fois, indiquez à quel emplacement, entrez un nom de fichier et cliquez sur **Enregistrer**.

## Sauvegarde d'un tableau de bord avec un nom ou un emplacement différent :

### Procédure

1. Dans la barre de l'application, cliquez sur le bouton du menu **Actions** .
2. Cliquez sur **Enregistrer sous**.
3. Indiquez un nom de fichier et un emplacement pour le tableau de bord et cliquez sur **Enregistrer**.

## Suppression d'un widget

Pour supprimer un widget dans IBM Cognos Workspace vous devez supprimer l'objet de tableau de bord dans Real-time Monitoring Dashboard. Régénérez la sous-fenêtre de **contenu** pour mettre à jour le dossier Real-time Monitoring dans IBM Cognos Workspace.

**Astuce** : Pour supprimer un widget Real-time Monitoring d'un tableau de bord, sélectionnez **Actions de widget > Supprimer du tableau de bord** dans la barre d'outils du widget. Le widget reste disponible dans IBM Cognos Workspace et peut être inclus dans d'autres tableaux de bord.

## Widgets de filtrage

IBM Cognos Workspace fournit des widgets de filtre à curseur et des widgets de filtre de sélection d'une valeur que vous pouvez ajouter à un espace de travail.

Lorsque des modifications affectent ces widgets de filtrage, tous les autres widgets de la zone réagissent à celles-ci dans la mesure du possible. Pour plus d'informations sur les widgets de filtre à curseur et les widgets de filtre de sélection d'une valeur, consultez le *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Workspace*.

Par défaut, tous les widgets d'objet de tableau de bord IBM Cognos Real-time Monitoring s'abonnent à tous les widgets de filtrage disponibles dans IBM Cognos Workspace. Vous ne pouvez cependant pas définir un widget de filtrage dans IBM Cognos Workspace à l'aide d'un widget Real-time Monitoring. Créez d'abord un widget dans IBM Cognos Workspace. Définissez ensuite le widget de filtre. Lorsque vous ajoutez des objets de tableau de bord Real-time Monitoring à la zone, ceux-ci s'abonnent aux widgets de filtrage et réagissent en conséquence. Le comportement du widget dépend du widget de filtre.

Dans les exemples suivants, si le widget ajouté ne contient pas de dimension de colonne ou de mesure de colonne qui correspond aux critères de filtre, aucune modification n'est effectuée même si vous modifiez la valeur de filtre après avoir ajouté le widget d'objet de tableau de bord.

## Valeur numérique ou valeur de plage

Dans IBM Cognos Workspace, vous définissez un curseur dans une colonne appelée *Total ventes*. Vous configurez le curseur comme étant une valeur unique ou



une plage de valeurs. Lorsque vous définissez le curseur, IBM Cognos Workspace applique ce filtre aux widgets contenus dans l'espace de travail.

Vous ajoutez maintenant un widget d'objet de tableau de bord Real-time Monitoring à l'espace de travail.

Si le widget ajouté contient une colonne nommée *Total ventes*, il est immédiatement filtré en fonction des valeurs ou de la plage de valeurs spécifiées dans le widget de filtrage. Si vous modifiez la valeur, IBM Cognos Workspace met à jour tous les widgets contenus dans l'espace de travail.

- Pour un objet de tableau de bord basé sur un cube qui contient une mesure nommée *Total ventes*, le filtre de widget est l'équivalent d'un filtre de mesure sur cette colonne.
- Pour un objet de tableau de bord basé sur un cube qui contient un niveau de dimension nommé *Total ventes*, le filtre de widget est similaire au filtre de dimension sur ce niveau.
  - Pour les valeurs numériques, si *Total ventes* correspond au niveau supérieur, l'arborescence de filtrage des dimensions s'affiche normalement. Si *Total ventes* ne correspond pas au niveau supérieur, l'arborescence de filtrage des dimensions ne s'affiche pas correctement.
  - Pour les valeurs de plage, Real-time Monitoring ne prend pas en charge les filtres de plage sur les dimensions. Les filtres de plage d'IBM Cognos Workspace sont appliqués, mais l'arborescence des dimensions ne s'affiche pas et le texte apparaît dans la liste des filtres appliqués.
- Pour un objet de tableau de bord basé sur une vue qui contient une colonne nommée *Total ventes*, la situation est la même que pour un filtre de mesure.

Pour plus d'informations sur les filtres de mesure, voir la section «Filtres de mesure», à la page 8.

Pour plus d'informations sur les filtres de dimension, voir «Filtres de dimension», à la page 38.

### **Chaîne de valeur unique ou de valeurs multiples**

Vous définissez un curseur sur une colonne nommée *Région*. Vous le configurez comme étant une valeur unique, *Région = Sud*. Ou, pour appliquer un filtre à plusieurs valeurs, configurez le curseur comme étant une valeur multiple, comme *Région = Sud* ou *Est* ou *Nord*. Lorsque vous définissez le curseur, IBM Cognos Workspace applique ce filtre aux widgets contenus dans l'espace de travail.

Vous ajoutez maintenant un widget d'objet de tableau de bord Real-time Monitoring à l'espace de travail.

Si le widget ajouté contient une colonne nommée *Région*, le widget est filtré en fonction d'une valeur de chaîne unique ou de valeurs multiples. Si vous modifiez la valeur, IBM Cognos Workspace met à jour tous les widgets contenus dans l'espace de travail.

- Pour un objet de tableau de bord basé sur un cube qui contient un niveau de dimension nommé *Région*, le filtre de widget est similaire à un filtre de dimension sur ce niveau. Si *Région* correspond au niveau supérieur, l'arborescence de filtrage des dimensions s'affiche normalement. Si *Région* ne correspond pas au niveau supérieur, l'arborescence de filtrage des dimensions ne s'affiche pas correctement.

- Pour un objet de tableau de bord basé sur une vue qui contient une colonne nommée *Région*, le filtre de widget est similaire à un filtre de mesure et il peut s'afficher dans la boîte de dialogue de filtre de mesure.
  - Pour des chaînes de valeur unique, le filtre de widget est appliqué comme un filtre de mesure et il peut s'afficher dans la boîte de dialogue de filtre de mesure
  - Pour des chaînes de valeurs multiples, au nombre de 2, le filtre s'affiche normalement. Si le nombre de valeurs est supérieur à 2 comme dans le présent exemple (*Sud, Est, Nord*), la fenêtre de filtre de mesure n'affiche pas les résultats corrects car Real-time Monitoring Dashboard est limité à 2 filtres.

Pour plus d'informations sur les filtres de mesure, voir la section «Filtres de mesure», à la page 8.

Pour plus d'informations sur les filtres de dimension, voir «Filtres de dimension», à la page 38.

## Flux de données

Le flux de données des widgets d'un espace de travail est régénéré périodiquement et individuellement pour chaque widget. Lorsque vous effectuez une action qui modifie le mode d'affichage des données dans un widget, le flux de données de ce dernier s'arrête. L'arrêt est indiqué dans le widget par une barre de pause. Les date et heure de mise en pause du flux de données s'affichent dans la barre. Les actions suivantes arrêtent le flux de données :

- Sélection de **Actions de widget > Pause** dans la barre d'outils du widget
- Exploration en aval
- Rétablissement ou annulation de la vue de données
- Cumul avec le niveau supérieur ou jusqu'au début
- Application ou modification d'un filtre de mesure ou d'un filtre de dimension
- Modification des catégories

Pour démarrer un flux de données, cliquez sur l'icône de lecture sur le côté gauche de la barre.

### Définition d'un intervalle d'actualisation

Vous pouvez modifier la fréquence de régénération des données dans un widget Real-time Monitoring. La valeur par défaut est 300 secondes (5 minutes).

### Procédure

1. Cliquez sur un widget Real-time Monitoring dans le tableau de bord pour le mettre en évidence.
2. Dans la barre d'outils relative au widget, cliquez sur **Actions de widget > Propriétés**.
3. Dans la fenêtre des propriétés, cliquez sur l'onglet Real-time Monitoring.
4. Dans la zone **Intervalle d'actualisation (secondes)**, entrez la fréquence d'actualisation.
5. Cliquez sur **OK**.

---

## Annexe. Traitement des incidents

Cette section décrit les tâches pouvant vous aider à traiter les incidents dans IBM Cognos Real-time Monitoring Dashboard.

---

### Erreur lors de l'accès à un rapport d'objet de tableau de bord

Vous cliquez sur **Aller à** depuis le menu Activités sur un objet de tableau de bord, puis sélectionnez une cible d'accès au détail. Un message d'erreur indiquant que vous ne pouvez pas lancer Report Studio ou Query Studio s'affiche.

Pour ouvrir le rapport, fermez le fenêtre du message d'erreur, puis cliquez de nouveau sur **Aller à**.

---

### Les modifications apportées aux propriétés du graphique ne sont pas prises en compte

Vous modifiez les propriétés du graphique, mais les modifications sont sans effet sur le widget.

Après avoir spécifié une valeur pour les propriétés, comme **Minimum**, **Maximum**, **Suffixe** ou **Préfixe**, veillez à appuyez sur la touche **Entrée** avant de passer à la propriété suivante.



---

## Remarques

Le présent document concerne des produits et des services disponibles dans différents pays.

Cet élément peut être mis à disposition par IBM dans d'autres langues. Vous pouvez toutefois devoir détenir une copie du produit ou une version du produit dans cette langue pour pouvoir y accéder.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit auprès d' IBM à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr.  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer

l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter

- le nom
- le nom d'utilisateur
- le mot de passe

de l'utilisateur pour les fonctions

- de gestion de session
- d'authentification
- de facilité d'utilisation des produits
- de configuration de la connexion unique
- de suivi de l'utilisation, ou pour des fonctions autres que celles-ci.

Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

Si les configurations déployées pour cette offre logicielle vous permettent en tant que client de collecter des informations identifiant la personne provenant des utilisateurs finaux via des cookies et autres technologies, il est conseillé de vous procurer un avis juridique à propos des lois applicables à une telle collecte de données, notamment des exigences au sujet de l'avis et du consentement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins de ces différentes technologies, dont les cookies, voir les règles de confidentialité IBM sur <http://www.ibm.com/privacy> et la politique sur la protection des renseignements personnels en ligne d'IBM sur <http://www.ibm.com/privacy/details> dans la section nommée "Cookies, balises Web et autres technologies" ainsi que "Déclaration de confidentialité des produits logiciels IBM et des logiciels en tant que service (SaaS)" sur <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

