

Tivoli Netcool/OMNibus
Version 8 Edition 1

*Guide d'administration et d'utilisation
de l'interface graphique Web*



Tivoli Netcool/OMNibus
Version 8 Edition 1

*Guide d'administration et d'utilisation
de l'interface graphique Web*



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 383.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2018. Tous droits réservés.

Cette édition s'applique à la version 8.1 d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus (numéro de produit 5724-S44) ainsi qu'à toutes les éditions et modifications suivantes, sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

© **Copyright IBM Corporation 2001, 2017.**

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens vii

A propos de cette publication ix

Public visé	ix
Publications	ix
Accessibilité	xi
Formation technique Tivoli	xi
Informations de support	xi
Conventions utilisées dans cette publication	xii

Chapitre 1. Administration du serveur de l'Interface graphique Web 1

Redémarrage du serveur	1
Affichage du profil du serveur d'applications	2
Affectations des ports	3
Changement du paramètre de dépassement du délai d'attente	4
Désactivation du délai d'attente de la session	5
Définition d'un serveur ObjectServer en tant que référentiel d'utilisateurs	6
Modification du mot de passe pour la connexion au serveur ObjectServer	7
Administration des tâches temporisées	8
Contrôle de l'utilisation des tâches temporisées	9
Définition des propriétés d'actualisation	9
Présentation des tâches temporisées	9
Requête sur la base de données d'événements	10
Copie de données entre les serveurs de l'interface graphique Web	12
Présentation	12
Exportation de données à partir d'un serveur d'interface graphique Web	13
Importation de données vers un serveur d'interface graphique Web	18
Clonage de données entre serveurs	21
Définition du niveau de journalisation de l'utilitaire	25
Sauvegarde et restauration des données	26
Sauvegarde et restauration de l'Interface graphique Web	26
Sauvegarde et restauration de Concentrateur des services d'application du tableau de bord	26

Chapitre 2. Administration de l'infrastructure de l'interface graphique. 29

Administration des pages	29
Création de tableaux de bord	30
Configuration des communications entre les widgets à l'aide de connexions	31
Modification des tableaux de bord ou des pages	33
Création de dossiers	35
Modification du contenu et de la présentation d'un tableau de bord	35

Suppression de pages et de dossiers personnalisés	36
Restauration de pages système, de dossiers et d'adresses URL externes	36
Création de pages de démarrage	37
Administration des vues	39
Création de vues	40
Modification de vues	41
Suppression de vues personnalisées	43
Utilisation des widgets	43
Configuration de l'aide personnalisée pour les widgets de l'Interface graphique Web	45
Administration des profils de préférences de console	45
Création de profils de préférences	46
Modification de profils de préférences de la console	47
Suppression de profils de préférences de la console	48
Développement de transformations	49
Types de transformation	49
Développement de transformations Java	50
Développement de transformations JavaScript	51
Développement de transformations de servlet d'URL	51
Définition de transformations dans le descripteur de transformation	52
Déploiement de transformations	53
Types de ressource	54
Gérer l'actualisation générale	54

Chapitre 3. Développement de tableaux de bord pour la visualisation d'événements. 57

Connexion des Afficheurs d'événements	58
Connexion d'une liste d'événements pour afficher les événements associés d'une jauge	60
Connexion de jauges à un afficheur d'événements pour un affichage sur les périphériques mobiles	62
Visualisation de données d'événement dans le Concentrateur des services d'application du tableau de bord	64
Comment insérer dans les widgets de tableau de bord des données d'événements provenant du fournisseur de données d'Interface graphique Web	64
Ensembles de données source et cible pour la connexion de widgets	66

Chapitre 4. Administration des utilisateurs, des rôles et des groupes . 69

Utilisateurs et groupes fournis	69
Rôles fournis	70
Modification des mots de passe	72
Création de l'utilisateur administrateur de l'Interface graphique Web	73

Création d'utilisateurs dans la console d'administration WebSphere	74
Modification des préférences utilisateur	75
Administration des rôles	79
Gestion de rôles pour les utilisateurs	81
Gestion de rôles pour les groupes	82
Création de rôles	83
Modification de rôles	84
Suppression de rôles personnalisés	86
Attribution de rôles à des utilisateurs et à des groupes	86

Chapitre 5. Administration d'un cluster d'équilibrage de charge 89

L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge	89
Structure d'un cluster	90
Données de configuration	90
Mise à jour des données de configuration	91
Conditions nécessaires à la modification des données de configuration.	92
Administration d'un cluster d'équilibrage de charge	93
Utilisation d'un cluster d'équilibrage de charge	94
Gestion de la liste de fichiers à surveiller	94
Outils d'administration de cluster	95
Surveillance d'un cluster d'équilibrage de charges	95
Meilleures pratiques d'équilibrage de charge	96

Chapitre 6. Traitement des incidents de l'Interface graphique Web 99

Vérification des informations système	99
Exportation des données de diagnostic pour les référentiels d'utilisateurs Interface graphique Web	99
Affichage des journaux de profil JazzSM pour les erreurs de connexion	100
Modification du fichier de propriétés	101
Définition du niveau de consignation	101
En modifiant le fichier d'initialisation du serveur	102
A l'aide de la console d'administration de WebSphere	102
Génération de journaux de performances	103
En modifiant le fichier d'initialisation du serveur	103
A l'aide de la console d'administration de WebSphere	103
Définition d'une trace	103
Contrôle de l'utilisation des objets	104
Fichiers journaux de l'Interface graphique Web	105
Informations MustGather pour ouvrir des rapports PMR	106
Messages d'authentification pouvant être ignorés	106
Absence d'attribution de rôle utilisateur	107
Identification et résolution des incidents liés à un environnement avec équilibrage de la charge	107
Resynchronisation d'un noeud avec le cluster	107
Récupération après un endommagement de la base de données	107

Echec de la commande disjoin avec des erreurs SQL DB2	108
Identification et résolution des problèmes liés aux référentiels d'utilisateurs LDAP	109
Connexion à l'Interface graphique Web après l'échec serveur LDAP.	110
Connexion impossible	111
Echec de la connexion message	111
Les utilisateurs des groupes LDAP ne peuvent pas utiliser la liste d'événements actifs (AEL).	112
Impossible de rechercher les utilisateurs LDAP	113
Impossible de rechercher les utilisateurs et les groupes LDAP	113
Un message d'erreur Class 'Entity' does not have a feature named 'uid' s'affiche lorsque l'on recherche des utilisateurs ou des groupes	114
Aucun utilisateur ou groupe disponible pour la définition des préférences	115
Aucun utilisateur LDAP dans la page Gestion des utilisateurs	115
Aucun groupe LDAP disponible	116
Pas d'autorisation d'exécution d'outils à partir de l'Afficheur d'événements ou de la liste d'événements actifs	116
Erreur Failed to execute tool dans l'Afficheur d'événements ou dans la liste d'événements actifs (AEL)	117
Les utilisateurs ne sont pas synchronisés sur le serveur ObjectServer	118
Aucun utilisateur LDAP dans une Interface graphique Web en double	118
Connexion impossible après changement du mot de passe de connexion LDAP	119
Réponse lente du réseau.	119
Liste d'événements actifs non réactive	120
Pas de réponse d'AEL et message W0025	120
Paramètres du segment de mémoire JRE et comportement de l'applet	120
Le tableau de bord d'événement ne parvient pas à obtenir les données du serveur	121
Les cartes sont longues à afficher les couleurs de gravité	122
La modification du paramètre de hauteur d'un widget de carte n'a aucun effet	123
Perte de la connexion au serveur ObjectServer ou dépassement du délai d'attente des listes d'événements actifs	123
Application de groupe de correctifs pour l'Interface graphique Web	124
Système autonome	124
Environnement d'équilibrage de charge.	124
La page de widget Afficheur d'événements est vide	125
La commande exécutable de l'outil Telnet ne fonctionne pas sous Windows 7 (64 bits)	125
L'onglet Recherche d'événement ne répond pas	126
Echec de la requête à Operations Analytics - Log Analysis avec une erreur SSL	126
Erreur FailBackDataSourceSelector	127

Chapitre 7. Astuces pour effectuer le réglage des performances de l'Interface graphique Web 129

Augmentation de la mémoire de la machine virtuelle Java sur le serveur exécutant l'interface graphique Web	129
Augmentation de la mémoire sur les machines virtuelles Java du client d'Interface graphique Web .	130
Optimisation des performances	130

Chapitre 8. Personnalisation des affichages d'événement dans l'Interface graphique Web 133

Création d'outils de gestion des événements	133
Présentation des outils	134
Définition des invites	135
Paramètres d'exécution des outils	140
Création et enregistrement de scripts CGI	143
Définition d'outils	147
Comportement des outils	155
Modification des menus	156
Définition de préférences relatives aux widgets	158
Définition des préférences du widget AEL	158
Définition des préférences du widget Graphique	161
Définition des préférences et des valeurs par défaut du widget Tableau de bord des événements	162
Définition des préférences du widget Afficheur d'événements	166
Définition des préférences du widget Jauges	170
Définition des préférences du widget Cadre incorporé	175
Définition des préférences du widget LEL	176
Définition des préférences de portlet Carte	177
Définition des préférences du widget Définitions de relation	180
Définition des préférences du widget Vue Table	181
Définition des préférences du widget Web	182
Filtrage des données sur l'événement	183
Filtres	183
Vues	185
Configuration des filtres pour les données d'événement	187
Configuration des vues pour les listes d'événements	202
Personnalisation des listes d'événements	213
Modification de la fréquence de rafraîchissement	213
Modification des indicateurs de gravité d'événement	213
Modification des paramètres de police et de fenêtre	214
Modification de la couleur de police d'un événement avec accusé de réception	215
Personnalisation de l'Afficheur d'événements	215
Définition de l'apparence et du comportement de la liste d'événements actifs	225

Chapitre 9. Surveillance des événements dans l'Interface graphique Web 235

Surveillance des événements sur des périphériques mobiles	235
Gestion des événements dans l'Afficheur d'événements	236
Installation du plug-in de lancement d'outil de l'interface graphique Web	244
Installation du plug-in de lancement d'outil de l'interface graphique Web (Internet Explorer)	244
Installation du plug-in de lancement d'outil de l'interface graphique Web (Firefox)	245
Affichage de l'ensemble des données pour un événement	246
Recherche d'événement intégrée	247
Configuration des outils de commande	248
Démarrage des outils de commande	249
Groupement d'événements	250
Utilisation de relations dans les Afficheurs d'événements	251
Création de filtres rapides	252
Création d'une liste de surveillance	254
Graphiques de recherche d'événement	256
Surveillance des événements dans les listes d'événements actifs	258
Exécution d'outils d'événements prévisibles dans l'Interface graphique Web	263
Surveillance des événements TADDM dans l'Interface graphique Web	264
Surveillance des événements dans la liste d'événements légers (LEL)	265
Surveillance des événements dans la vue Table	265
Visualisation des informations de haut niveau de l'événement	266
Affichage des données d'événement sur des périphériques mobiles	267
Visualisation des données sur l'événement relatives aux jauges	268
Visualisation des données sur l'événement sur les tableaux de bord des événements	278
Visualisation des données sur l'événement relatives aux cartes	285
Visualisation des données sur l'événement de haut niveau sur les graphiques	316

Annexe A. Fonctions d'accessibilité de l'Interface graphique Web 345

Annexe B. Référence ncwDataSourceDefinitions.xml 347

Eléments de la DTD de configuration de l'Interface graphique Web	347
Attributs de la DTD de configuration de l'Interface graphique Web	351

Annexe C. Caractères non valides dans les filtres, vues et outils 355

Annexe D. Modèles et commandes SmartPage 357

Présentation des commandes SmartPage 357
 Exemple de code SmartPage 357
Références des commandes SmartPage 358
 Commande enable:Smartpage 358
 Commande Validate 358
 Commande insert:AEL 358
 Commande insert:AELMAPVIEW 362
 Commande insert:MAPLET 363
 Commande insert:FILTERPAGE 364
 Commande insert:USERMAPLIST 366
 Commande insert:TABLEVIEW 366
 Commande insert:USERNAME 367
 Commande insert:USERSHOMEURL 367
Présentation du modèle 367
 Exemple de modèle 368

Instructions pour l'utilisation de modèles
 SmartPage 369
Création de modèles SmartPage 369

Annexe E. Tables de base de données de l'interface graphique Web. 371

Table OMNIBUS_WEB_GUI.CONFIG_ITEMS. 371
OMNIBUS_WEB_GUI.NODES. 371
OMNIBUS_WEB_GUI.NODES_CONFIG_ITEMS 372

Annexe F. Adresses URL pour l'ouverture de widgets de l'interface graphique Web. 373

Remarques 383

Marques 386

Index 387

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

A propos de cette publication

L'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus IBM est une application Web qui traite les événements de réseau d'une ou plusieurs sources de données et qui présente les données d'événements aux utilisateurs sous divers formats graphiques.

Le *Guide d'administration et d'utilisation de l'interface graphique Web d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus* décrit comment administrer, personnaliser et utiliser l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de programme d'application d'administration de l'Interface graphique Web (WAAPI) pour administrer l'Interface graphique Web à distance, reportez-vous au *Guide d'utilisation de l'API d'administration de l'interface graphique Web (WAAPI) d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

Public visé

La présente publication s'adresse aux administrateurs et aux opérateurs qui utilisent l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus. La présente publication fournit des informations sur l'administration de l'Interface graphique Web et indique comment créer des affichages d'événements personnalisés et comment surveiller et gérer les données d'événement.

Publications

Cette section dresse la liste des publications de la bibliothèque Tivoli Netcool/OMNIBus ainsi que des documents associés. Elle indique également comment accéder aux publications Tivoli en ligne et comment organiser les publications Tivoli.

Votre bibliothèque Tivoli Netcool/OMNIBus

Les documents suivants sont disponibles dans la bibliothèque Tivoli Netcool/OMNIBus :

- *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*,
Comprend des procédures d'installation et de mise à niveau de Tivoli Netcool/OMNIBus et décrit la manière de configurer la sécurité et les communications des composants. La publication contient également des exemples d'architectures Tivoli Netcool/OMNIBus et explique comment les mettre en oeuvre.
- *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*,
Explique comment effectuer les tâches d'administration à l'aide de l'interface graphique d'administration de Tivoli Netcool/OMNIBus, des outils de ligne de commande et des commandes de processus. La publication contient également des descriptions et des exemples de syntaxe SQL du serveur ObjectServer et des automatisations.
- *Guide d'administration et d'utilisation de l'interface graphique Web d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*,
Décrit comment exécuter les tâches d'administration et de visualisation d'événements à l'aide de l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus.

- *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus User's Guide*,
Présente les outils du bureau et décrit les tâches de l'utilisateur liées à la gestion d'événements à l'aide de ces outils.
- *Guide des sondes et des passerelles d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*,
Contient des informations de présentation et de référence sur les sondes et les passerelles, notamment la syntaxe des fichiers de règles de sonde et des commandes de passerelle.
- *IBM Tivoli Monitoring for Tivoli Netcool/OMNIBus Agent User's Guide*,
Explique comment installer l'agent de moniteur d'état de Tivoli Netcool/OMNIBus et contient des informations de référence sur l'agent.
- *Guide de référence d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Event Integration Facility* ,
Décrit comment développer des adaptateurs d'événements adaptés à votre environnement réseau et aux besoins spécifiques de votre entreprise. Cette publication décrit également comment filtrer des événements à la source.
- *Guide des messages d'erreur d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*,
Décrit les messages système dans Tivoli Netcool/OMNIBus et les réponses à apporter à ces messages.
- *Guide d'utilisation de l'API d'administration de l'interface graphique Web (WAAPI) d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*,
Montre comment administrer l'interface graphique Web Tivoli Netcool/OMNIBus à l'aide de l'interface de programmation d'application XML nommée WAAPI
- *Guide de référence de l'interface HTTP ObjectServer d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*,
Décrit les URI et les comportements communs de l'interface de programme d'application (API) appelée interface HTTP ObjectServer. Décrit comment activer cette API et fournit des exemples de charges de message JSON et de demandes et réponses HTTP.
- *Guide de référence de l'interface OSLC ObjectServer d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*,
Décrit les services, les ressources et les comportements communs de l'interface de programme d'application (API) OSLC (Open Services for Lifecycle Collaboration), appelée interface OSLC ObjectServer. Décrit comment activer cette API et fournit des exemples de définitions de fournisseur de services, de charges de message RDF/XML et des demandes et réponses HTTP.
Si vous utilisez d'autres produits IBM pour étendre les fonctionnalités de Tivoli Netcool/OMNIBus, tels que DB2, IBM Tivoli Monitoring ou Tivoli Common Reporting, consultez le centre de documentation du produit concerné, afin d'obtenir les publications appropriées.

Accès à la terminologie en ligne

Le site Web de terminologie IBM regroupe la terminologie des bibliothèques de logiciels IBM en un seul emplacement, pour des raisons pratiques. Vous pouvez accéder au site Web de terminologie à l'adresse Web suivante :

<http://www.ibm.com/software/globalization/terminology>

Accès à la documentation en ligne

IBM publie la documentation liée à ce produit ainsi qu'à tous les autres produits Tivoli dès qu'elle devient disponible ainsi qu'après toute mise à jour, sur le site des téléchargements Tivoli à l'adresse suivante :

<ftp://public.dhe.ibm.com/software/tivoli/Netcool/NetcoolOmnibus/library/>

Remarque : Si vous imprimez des documents PDF dans un autre format que le format A4, définissez dans la fenêtre **Fichier > Imprimer** l'option qui permet à Adobe Reader d'imprimer des pages A4 sur votre format de papier.

Accessibilité

Les fonctions d'accessibilité aident les utilisateurs atteints d'un handicap physique, tel qu'une mobilité réduite ou une déficience visuelle, à utiliser correctement les applications logicielles.

Avec ce produit, vous pouvez utiliser des technologies d'assistance pour faciliter la navigation dans l'interface par des moyens audio-visuels. Vous pouvez également utiliser le clavier à la place de la souris pour exploiter la plupart des fonctions de l'interface graphique.

Pour plus d'informations, voir l'annexe Accessibilité dans Annexe A, «Fonctions d'accessibilité de l'Interface graphique Web», à la page 345.

Formation technique Tivoli

Pour obtenir des informations sur les formations techniques Tivoli, reportez-vous au site Web de formation IBM Tivoli à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/tivoli/education>

Informations de support

Si vous rencontrez un problème avec le logiciel IBM, vous pouvez le résoudre rapidement. IBM vous propose les solutions suivantes pour obtenir le support dont vous avez besoin :

En ligne

Accédez au site service de support logiciel IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/probsub.html>, puis suivez les instructions.

IBM Support Assistant

IBM Support Assistant (ISA) est un plan de travail de serviceabilité logicielle gratuit qui vous aide à résoudre les questions et problèmes liés aux logiciels IBM. ISA permet d'accéder rapidement aux informations de support et aux outils de maintenabilité pour identifier les problèmes. Pour installer le logiciel ISA, rendez-vous à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/isa>

Documentation

Si vous avez une suggestion pour améliorer le contenu ou l'organisation de ce guide, envoyez-la à l'équipe de Tivoli Netcool/OMNibus Information Development, à l'adresse :

<mailto://L3MMDOCS@uk.ibm.com>

Conventions utilisées dans cette publication

Cette publication utilise plusieurs conventions pour les dispositions particulières et les actions spéciales, pour les commandes et les chemins d'accès liés au système d'exploitation.

Répertoire de base de l'Interface graphique Web

REP_INSTALL_WEBGUI

Fait référence au répertoire où l'Interface graphique Web est installée. Ce répertoire est connu comme le répertoire de base de l'Interface graphique Web. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

UNIX	Linux	/opt/IBM/tivoli/netcool/omnibus_webgui
Windows		C:\IBM\tivoli\netcool\omnibus_webgui

Le répertoire d'origine de l'Interface graphique Web est distinct des répertoires de base Jazz for Service Management.

Répertoires de base Jazz for Service Management

REP_INSTALL_WAS

Désigne l'emplacement dans lequel WebSphere Application Server est installé. Cet emplacement peut être spécifié lors de l'installation. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

UNIX	Linux	/opt/IBM/WebSphere/AppServer
Windows		C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer

REP_INSTALL_JazzSM

Désigne l'emplacement dans lequel Jazz for Service Management est installé. Cet emplacement peut être spécifié lors de l'installation. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

UNIX	Linux	/opt/IBM/JazzSM
Windows		C:\Program Files\IBM\JazzSM

JazzSM_WAS_Profile

Désigne l'emplacement du profil de serveur d'applications qui est utilisé pour Jazz for Service Management. Cet emplacement se trouve dans le sous-répertoire /profile/ du répertoire d'origine de Jazz for Service Management :

UNIX	Linux	/opt/IBM/JazzSM/profile
Windows		C:\Program Files\IBM\JazzSM\profile

REP_INSTALL_DASH

Désigne l'emplacement dans lequel Concentrateur des services d'application du tableau de bord est installé. Cet emplacement peut être spécifié lors de l'installation. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

UNIX	Linux	/opt/IBM/JazzSM/ui
Windows		C:\Program Files\IBM\JazzSM\ui

Pour les autres répertoires d'installation Jazz for Service Management, reportez-vous au centre de documentation Jazz for Service Management à l'adresse <http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEKCU/welcome>.

Variables et chemins d'accès liés au système d'exploitation

Cette publication utilise la convention UNIX pour la définition des variables d'environnement et la notation des répertoires.

Lorsque vous utilisez la ligne de commande Windows, remplacez $\$variable$ par $\%variable\%$ pour les variables d'environnement. De la même façon, remplacez chaque barre oblique (/) par une barre oblique inversée (\) dans les chemins de répertoire. Par exemple, sur les systèmes UNIX, la variable d'environnement $\$NCHOME$ désigne le chemin du répertoire de base de Netcool. Sur les systèmes Windows, la variable d'environnement $\%NCHOME\%$ désigne le chemin d'accès au répertoire de base de Netcool. Les noms de variables d'environnement ne sont pas toujours identiques dans les environnements Windows et UNIX. Par exemple, dans les environnements Windows, $\%TEMP\%$ est l'équivalent de $\$TMPDIR$ dans les environnements UNIX.

Si vous utilisez l'interpréteur de commandes shell sur un système Windows, vous pouvez utiliser les conventions UNIX.

Emplacement d'origine de Netcool

L'emplacement d'origine de Netcool est le répertoire de base dans lequel Tivoli Netcool/OMNIbus est installé. L'emplacement d'origine de Netcool est défini par la variable d'environnement $NCHOME$. La valeur de $NCHOME$ est la suivante :

- **UNIX** **Linux** $\$NCHOME$ correspond par défaut à `/opt/IBM/tivoli/netcool`
- **Windows** $\%NCHOME\%$ correspond par défaut à `C:\IBM\Tivoli\Netcool`

Lorsqu'un chemin de répertoire ou de commande commence par la variable $NCHOME$, les informations s'appliquent à tous les systèmes d'exploitation pris en charge.

Les autres produits qui utilisent la variable d'environnement $NCHOME$, tels que IBM Tivoli Network Manager IP Edition, peuvent être installés dans l'emplacement d'origine de Netcool. Chaque produit installe ses composants et fichiers spécifiques dans un sous-répertoire de produits dédié dans l'emplacement d'origine de Netcool. Les fichiers qui sont communs à tous les produits sont installés dans des sous-répertoires partagés dans l'emplacement d'origine de Netcool.













Conventions relatives aux graphiques de repérage

La documentation de Tivoli Netcool/OMNIbus contient des graphiques de repérage qui indiquent les parties d'une rubrique ou d'une instruction qui ne s'appliquent que dans certaines conditions. Le tableau suivant décrit la signification de chacun de ces graphiques :

Tableau 1. Graphiques de repérage pour Tivoli Netcool/OMNIbus.

Graphique	Description
Web GUI	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'au composant de l'Interface graphique Web.
UNIX	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation UNIX, ce qui inclut AIX et Solaris. Les graphiques de repérage suivants sont utilisés pour AIX et Solaris lorsque cela est nécessaire : AIX Solaris

Tableau 1. Graphiques de repérage pour Tivoli Netcool/OMNIbus. (suite)

Graphique	Description
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation Linux.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation Windows.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation 32 bits.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation 64 bits.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'à l'utilisation ou à la configuration du chiffrement FIPS 140-2.
	Le texte ou l'instruction décrit le comportement par défaut ou ne s'applique qu'aux configurations par défaut.
	<p>Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'au numéro de groupe de correctifs indiqué par le graphique. Les fonctionnalités ou les améliorations décrites dans le texte ne sont disponibles qu'après l'installation de ce groupe de correctifs.</p> <p>Remarque : Les groupes de correctifs pour le composant serveur et le composant de l'Interface graphique Web sont publiés séparément. Les groupes de correctifs de l'Interface graphique Web sont indiqués comme suit :</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div>
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux administrateurs de l'interface graphique Web, c'est-à-dire aux utilisateurs qui disposent des rôles ncw_user et ncw_admin.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'au langage de programmation C.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'au langage de programmation Java™.

Conventions typographiques

Cette publication utilise les conventions typographiques suivantes :

Gras

- Commandes en minuscules et commandes à casse mixte pour mieux les distinguer dans le texte
- Contrôles d'interface (cases à cocher, boutons de commande, boutons radio, flèches d'incrément, zones, dossiers, icônes, zones de liste, éléments de zone de liste, listes à plusieurs colonnes, conteneurs, options de menu, noms de menu, onglets, feuilles de propriétés), libellés (tels que **Conseil :** et **Remarques relatives au système d'exploitation :**)
- Mots clés et paramètres dans le texte

Italique

- Citations (exemple : titres de manuels, disquettes et CD)
- Mots définis dans le texte (exemple : une ligne spécialisée est appelée ligne *point-à-point*)
- Mise en évidence de mots et de lettres (exemples : "Utilisez le mot *que* pour introduire une clause restrictive."; "L'adresse LUN doit commencer par la lettre *L*.")

- Nouveaux termes rencontrés dans un texte (sauf dans une liste de définitions) : une *vue* est un cadre situé dans un espace de travail qui contient des données
- Variables et valeurs que vous devez fournir : ... où *nom* représente...

Espacement fixe

- Exemples et extraits de code
- Noms de fichiers, mots clés de programmation et autres éléments qu'il est difficile de distinguer dans du texte
- Texte de message et invites adressées à l'utilisateur
- Texte que l'utilisateur doit entrer
- Valeurs d'arguments ou d'options de commande

Chapitre 1. Administration du serveur de l'Interface graphique Web

Procédez comme suit pour administrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Redémarrage du serveur

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Redémarrez le serveur pendant ou après les actions suivantes sur votre serveur d'Interface graphique Web :

- Modification d'un des fichiers suivants :
 - server.init
 - ncwDataSourceDefinitions.xml
 - virtualhosts.xml
 - deployment.xml
 - security.xml
 - winconfig.xml
 - userdefaults.props
 - N'importe quel fichier de propriétés dans le répertoire *JazzSM_WAS_Profile/properties*.
- Définition d'un cluster d'équilibrage de charges
- Ajout d'un noeud à un cluster d'équilibrage de charge
- Ajout ou modification de registres d'utilisateurs
- Sauvegarde et restauration de l'Interface graphique Web
- Copie des configurations d'un autre serveur d'Interface graphique Web
- Configuration du chiffrement
- Configuration de la connexion unique (SSO)
- Configuration de LDAP ou d'Active Directory et de leurs connexions

Si vous n'utilisez pas la fonction de tâches temporisées dans le fichier *server.init*, vous devez également redémarrer le serveur après modification de tout fichier dans les répertoires suivants de *REP_INSTALL_WEBGUI/etc* :

- configstore
- cgi-bin
- graphiques
- charts/definitions
- templates et tous les répertoires qu'il contient

Procédure

Pour redémarrer le serveur :

1. Accédez à *JazzSM_WAS_Profile/bin*.
2. Arrêtez le serveur :

- **Linux** **UNIX** stopServer.sh server1

Avertissement : Les systèmes Linux et Unix vous invitent à entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur.

- **Windows** stopServer.bat server1

Remarque : Spécifiez le nom d'utilisateur du système d'exploitation correct.

3. Attendez quelques instants pour que le serveur soit complètement arrêté puis vérifiez que tous les processus Java ont cessé de s'exécuter. Ceci est particulièrement important lorsque vous installez un groupe de correctifs. Les messages suivants confirment que le serveur est arrêté :

```
ADMU3201I: Server stop request issued (Une demande d'arrêt du serveur a été émise). Waiting for s
ADMU4000I: Server server1 stop completed (Arrêt du serveur serveur1 terminé).
```

4. Démarrez le serveur :

- **Linux** **UNIX** startServer.sh server1
- **Windows** startServer.bat server1

Tâches associées:

«Définition d'une trace», à la page 103

Activez la trace du serveur Serveur d'application Jazz for Service Management lorsque vous souhaitez conserver un enregistrement des activités.

Affichage du profil du serveur d'applications

Ouvrez le profil du serveur d'applications pour passer en revue les affectations de numéro de port et d'autres informations. Le profil du serveur d'applications est disponible sous la forme d'un fichier texte sur l'ordinateur sur lequel il est installé.

Procédure

Ouvrez le fichier *JazzSM_WAS_Profile/logs/AboutThisProfile.txt*.

Exemple

L'exemple suivant représente le profil d'une installation sous Windows :

```
Environnement du serveur d'applications à créer : Application server
Emplacement : C:\Program Files\IBM\JazzSM\profile
Espace disque requis : 200 Mo
Nom du profil : JazzSM Profile
Utiliser ce profil par défaut : True
Nom du noeud : TIPNode Nom d'hôte : tivoliadmin.usca.ibm.com
Activer la sécurité administrative (recommandé) : True
Port de la console d'administration : 16315
Port sécurisé de la console d'administration : 16316
Port de transfert HTTP : 16310
Port de transfert HTTPS : 16311
Port d'amorce : 16312
Port de connexion SOAP : 16313
Exécuter le serveur d'applications comme un service : False
Créer une définition de serveur Web : False
Paramètre de réglage des performances : Standard REP_INSTALL_JazzSM\profile
Espace disque requis : 200 Mo
Nom du profil : JazzSM Profile
Utiliser ce profil par défaut : True
Nom du noeud : TIPNode Nom d'hôte : tivoliadmin.usca.ibm.com
```

L'exemple suivant représente le profil d'une installation sous Linux :

Environnement du serveur d'applications à créer : Application server
Emplacement : /opt/IBM/JazzSM/profile
Espace disque requis : 200 Mo
Nom du profil : JazzSMProfile
Utiliser ce profil par défaut : True
Nom du noeud : JazzSMNode01
Nom d'hôte : OMNibus-8.1.ibm.com
Activer la sécurité administrative (recommandé) : True
Port de la console d'administration : 16315
Port sécurisé de la console d'administration : 16316
Port de transfert HTTP : 16310
Port de transfert HTTPS : 16311
Port d'amorce : 16312
Port de connexion SOAP : 16313
Exécuter le serveur d'applications comme un service : False
Créer une définition de serveur Web : False
Paramètre de réglage des performances : Standard

Que faire ensuite

Pour la liste complète des ports définis sur le serveur, reportez-vous au fichier `REP_INSTALL_JazzSM/var/JazzSMProfile_portDef.properties`, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
#Mon Oct 06 09:26:30 PDT 2008
CSIV2_SSL_SERVERAUTH_LISTENER_ADDRESS=16323
WC_adminhost=16315
DCS_UNICAST_ADDRESS=16318
BOOTSTRAP_ADDRESS=16312
SAS_SSL_SERVERAUTH_LISTENER_ADDRESS=16321
SOAP_CONNECTOR_ADDRESS=16313
ORB_LISTENER_ADDRESS=16320
WC_defaulthost_secure=16311
CSIV2_SSL_MUTUALAUTH_LISTENER_ADDRESS=16322
WC_defaulthost=16310
WC_adminhost_secure=16316
IPC_CONNECTOR_ADDRESS=16314
REST_NOTIFICATION_PORT=16324
```

Tâches associées:

«Affichage des journaux de profil JazzSM pour les erreurs de connexion», à la page 100

En cas d'erreur de connexion, parcourez les journaux d'indisponibilité du système et d'erreurs système afin de déterminer la cause de l'erreur.

Affectations des ports

Le Serveur d'application Jazz for Service Management nécessite une série de ports numérotés en séquence.

La séquence des ports est fournie lors de l'installation dans le fichier de réponses. Le programme d'installation vérifie que les ports requis (en commençant par la valeur initiale du port) sont disponibles avant de les affecter. Si l'un des ports de la séquence est déjà en cours d'utilisation, le programme d'installation interrompt automatiquement le processus d'installation et vous devez spécifier un intervalle de ports différent dans le fichier de réponses.

Changement du paramètre de dépassement du délai d'attente

Vous pouvez modifier la durée après laquelle les utilisateurs sont automatiquement déconnectés de l'Interface graphique Web. Le délai d'attente par défaut est de 30 minutes. Dans un cluster d'équilibrage de charge, effectuez cette tâche sur tous les noeuds.

Procédure

• Délai d'attente de la session HTTP

1. Ouvrez le fichier suivant : *JazzSM_WAS_Profile/config/cells/Cellule_Noed01_JazzSM/applications/isc.ear/deployments/isc/deployment.xml*
2. Dans ce fichier, recherchez la section suivante :

```
<tuningParams xmi:id="TuningParams_1226438889945"
usingMultiRowSchema="false"
maxInMemorySessionCount="1000" allowOverflow="true" schedule
Invalidation="false" writeFrequency="TIME_BASED_WRITE" writeInterval="10"
writeContents="ONLY_UPDATED_ATTRIBUTES" invalidationTimeout="30">
<invalidationSchedule xmi:id="InvalidationSchedule_1226438889946"
firstHour="14" secondHour="2"/>
```
3. Modifiez la valeur de l'attribut **invalidationTimeout** sur le délai d'attente requis, en minutes. Par exemple, pour modifier cette période sur 15 minutes, définissez la valeur comme suit :

```
invalidationTimeout="15"
```
4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Vérifiez la valeur du délai d'attente pour la propriété `ISC.KEEPALIVE.INTERVAL` dans *JazzSM_Home/config/cells/JazzSMNode01Cell/applications/isc.ear/deployments/isc/isc-lite.war/WEB-INF/consoleProperties.xml*. Cette valeur de délai d'attente doit être inférieure au délai d'attente de la session HTTP.
6. Vérifiez la valeur du délai d'attente pour la propriété `webtop.keepalive.interval` dans le fichier `server.init`. Cette valeur de délai d'attente doit être inférieure au délai d'attente de la session HTTP.
7. Redémarrez le serveur.

• Délai d'attente de LTPA

1. Ouvrez le fichier suivant : *JazzSM_WAS_Profile/config/cells/Cellule_Noed01_JazzSM/security.xml*
2. Dans ce fichier, recherchez la section suivante :

```
<authMechanisms xmi:type="security:LTPA" xmi:id="LTPA_1"
OID="oid:1.3.18.0.2.30.2" authContextImplClass=
"com.ibm.ISecurityLocalObjectTokenBaseImpl.WSSecurityContextLTPAImpl"
authConfig="system.LTPA" simpleAuthConfig=
"system.LTPA" authValidationConfig="system.LTPA"
timeout="1440" keySetGroup="KeySetGroup_TIPNode_1">
```
3. Remplacez la valeur de l'attribut `timeout` par le délai d'attente requis, exprimé en minutes.
4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Redémarrez le serveur.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation

du produit.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Désactivation du délai d'attente de la session

Vous pouvez définir le délai d'attente d'une session sur une valeur élevée pour empêcher leur dépassement de délai. Ceci est utile lorsque vous avez des fonctions comme les affichages de mur qui doivent être disponibles en permanence. Dans un cluster d'équilibrage de charge, effectuez cette tâche sur tous les noeuds.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas désactiver complètement le paramètre de délai d'attente. En revanche, vous pouvez le définir sur une valeur élevée signifiant en réalité qu'il est désactivé. Avant de mettre en oeuvre cette procédure, notez les impacts suivants sur la sécurité et les ressources système :

- Il est à noter que le non dépassement de délai des sessions inattendues implique des considérations de sécurité.
- Une augmentation de l'utilisation des ressources peut contraindre les utilisateurs à fermer leurs navigateurs sans se déconnecter au préalable. Pour récupérer ces ressources, redémarrez le serveur.

Procédure

Utilisez la procédure «Changement du paramètre de dépassement du délai d'attente» pour définir le délai d'attente sur les valeurs suivantes :

Tableau 2. Les valeurs de l'attribut permettant de désactiver le délai d'attente de session

File	Attribut	Type de
deployment.xml	invalidationTimeout	-1
security.xml	timeout	35791 ou 2147483647 avec LTPAFIX désactivé. (Pour définir timeout de LTPA sur 2147483647, la propriété LTPAFIX doit être définie sur false dans JazzSM_HOME/profile/config/cells/JazzSMNode01Cell/applications/isc.ear/deployments/isc/isclite.war/WEB-INF/consoleProperties.xml.)

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1
Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Définition d'un serveur ObjectServer en tant que référentiel d'utilisateurs

Pour ajouter un serveur ObjectServer au domaine en tant que référentiel d'utilisateurs, utilisez le script `confvmm4ncos` qui reconfigure le composant VMM (gestionnaire de membre virtuel).

Avant de commencer

- Obtenez les informations suivantes à propos du serveur ObjectServer :
 - Nom d'utilisateur
 - Password
 - Adresse IP
 - Numéro de port

Si le référentiel d'utilisateurs précédent était le référentiel de fichiers par défaut, supprimez les utilisateurs par défaut qui ont été créés lorsque le référentiel de fichiers a été ajouté. Vous devez supprimer ces utilisateurs pour éviter les noms en double dans les référentiels du domaine.

- Si vous avez un deuxième ObjectServer, obtenez les mêmes informations sur cet ObjectServer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le script repose sur les hypothèses suivantes concernant les répertoires :

- Le répertoire d'installation de WebSphere Application Server est le répertoire parent.
- `JazzSM_Home` est le profil.
- `Cellule_Noeud01_JazzSM` est la cellule.

Procédure

1. Accédez au répertoire `REP_INSTALL_WAS/bin` et entrez la commande suivante.

Sous UNIX.

```
confvmm4ncos.sh rép_profils utilisateur mot de passe adresse port [adresse2 port2]
```

Sous Windows.

```
confvmm4ncos.bat rép_profils utilisateur mot de passe adresse port [adresse2 port2]
```

Où :

- `rép_profils` est le répertoire des profils de Jazz for Service Management. Par exemple, `/opt/IBM/JazzSM/profile`.
- `utilisateur` désigne l'ID utilisateur d'un utilisateur possédant des droits d'administration pour cet ObjectServer.
- `mot de passe` représente le mot de passe correspondant à l'ID utilisateur.
- `adresse` désigne l'adresse IP du serveur ObjectServer.
- `port` désigne le numéro de port utilisé par l'ObjectServer.
- Si un serveur ObjectServer de reprise en ligne est utilisé, `adresse2` et `port2` désignent l'adresse IP et le numéro de port de ce serveur ObjectServer.

Conseil : Pour obtenir de l'aide sur la commande, notamment des exemples d'utilisation de celle-ci, exécutez le script **confvmm4ncos** sans options de ligne de commande.

2. Redémarrez le serveur.
3. Répétez les étapes sur tous les hôtes de l'Interface graphique Web.

Résultats

Le composant VMM est configuré pour le serveur ObjectServer et le serveur ObjectServer est ajouté au domaine en tant que référentiel d'utilisateurs. Le répertoire *JazzSM_WAS_Profile/config/cells/Cellule_Noed01_JazzSM/wim/config/wimconfig.xml* contient désormais un élément `<config:repositories>` pour le serveur ObjectServer.

Conseil : Recherchez le fichier *wimconfig.xml* pour `<config:repositories adapterClassName="com.ibm.tivoli.tip.vmm4ncos.ObjectServerAdapter">` afin de localiser cet élément.

Que faire ensuite

- Ajoutez le serveur ObjectServer en tant que référentiel d'écriture dans lequel les nouveaux utilisateurs et groupes sont écrits.
- Si vous souhaitez que le serveur ObjectServer soit authentifié par rapport à un annuaire LDAP, configurez le serveur ObjectServer.

Modification du mot de passe pour la connexion au serveur ObjectServer

Si le mot de passe de l'utilisateur qui authentifie la connexion entre le serveur ObjectServer et l'Interface graphique Web a été modifié, mettez à jour le mot de passe sur le serveur de l'Interface graphique Web.

Ce mot de passe est requis pour le flux d'événements à partir du serveur ObjectServer et également si le serveur ObjectServer est configuré pour l'authentification d'utilisateur dans la carte Virtual Member Manager (VMM).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour mettre à jour le mot de passe, éditez les fichiers suivants :

- Pour le flux d'événements à partir du serveur ObjectServer, éditez *WEBGUI_HOME/etc/datasources/ncwDataSourceDefinitions.xml*.
- Pour le registre d'utilisateurs, exécutez le script **confvmm4ncos**.

Procédure

1. Pour modifier le mot de passe du serveur ObjectServer pour le flux de données d'événement :
 - a. Editez le fichier *ncwDataSourceDefinitions.xml*.
 - b. Dans l'élément `<ncwDataSourceCredentials>`, modifiez la valeur de l'attribut **password** sur le nouveau mot de passe.
 - c. Enregistrez et fermez le fichier.
2. Accédez au répertoire *REP_INSTALL_WAS/bin* et entrez la commande suivante.
Sous UNIX.

```
confvmm4ncos.sh rép_profils utilisateur mot de passe adresse port [adresse2 port2]
```

Sous Windows.

```
confvmm4ncos.bat rép_profils utilisateur mot de passe adresse port [adresse2 port2]
```

Où :

- *rép_profils* est le répertoire des profils de Jazz for Service Management. Par exemple, /opt/IBM/JazzSM/profile.
- *utilisateur* désigne l'ID utilisateur d'un utilisateur possédant des droits d'administration pour cet ObjectServer.
- *mot de passe* représente le mot de passe correspondant à l'ID utilisateur.
- *adresse* désigne l'adresse IP du serveur ObjectServer.
- *port* désigne le numéro de port utilisé par l'ObjectServer.
- Si un serveur ObjectServer de reprise en ligne est utilisé, *adresse2* et *port2* désignent l'adresse IP et le numéro de port de ce serveur ObjectServer.

Conseil : Pour obtenir de l'aide sur la commande, notamment des exemples d'utilisation de celle-ci, exécutez le script **confvmm4ncos** sans options de ligne de commande.

3. Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Administration des tâches temporisées

Les tâches temporisées sont une partie essentielle d'un serveur d'Interface graphique Web qui charge automatiquement les changements apportés aux données de configuration, sans devoir redémarrer le serveur. Vous gérez les tâches temporisées à l'aide des propriétés du fichier d'initialisation de l'Interface graphique Web (*server.init*).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour gérer la fonction de tâches temporisées, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init* dans un éditeur de texte.
2. Exécutez une combinaison des tâches suivantes si nécessaire :
 - Contrôle de l'utilisation des tâches temporisées
 - Définition des propriétés d'actualisation
3. Sauvegardez le fichier.
4. Si vous avez activé les tâches temporisées dans l'étape 2, redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Référence associée:

«Meilleures pratiques d'équilibrage de charge», à la page 96

Lors de l'administration de l'Interface graphique Web dans un environnement avec équilibrage de la charge, suivez les pratiques ci-dessous pour éviter des problèmes

dans le cluster.

Contrôle de l'utilisation des tâches temporisées

Procédure

1. Recherchez la propriété `timedtasks.enabled`.
2. Définissez la valeur de la propriété selon vos besoins :

Type de	Signification
false	Désactive la fonction de tâches temporisées.
true	Active la fonction de tâches temporisées. Il s'agit du paramètre obligatoire pour le traitement automatique des changements apportés aux données de configuration.

Définition des propriétés d'actualisation

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la plupart des cas, les valeurs indiquées sont correctes. Cependant, vous pouvez utiliser cette procédure pour les modifier si nécessaire.

Procédure

1. Déterminez des valeurs (en secondes) pour :
 - Le retard au démarrage
 - La période d'exécution
2. Recherchez la propriété `timedtasks.default.startdelay` et définissez sa valeur sur le retard au démarrage souhaité.
3. Recherchez la propriété `timedtasks.default.runperiod` et remplacez sa valeur par la période d'exécution souhaitée.

Présentation des tâches temporisées

Les tâches temporisées simplifient l'administration des serveurs ou clusters de serveurs d'Interface graphique Web.

Les tâches temporisées permettent aux serveurs d'Interface graphique Web de détecter et charger les changements dans les données de configuration. Ces tâches implémentent les modifications dans la configuration sans avoir à redémarrer le serveur. Ceci s'avère particulièrement important sur un cluster d'équilibrage de charge où le service aux utilisateurs doit être maintenu de façon ininterrompue.

Que sont les tâches temporisées ?

Les tâches temporisées sont un ensemble de processus par lots recherchant de façon périodique les modifications dans les fichiers de configuration. Si l'un de ces fichiers a été modifié depuis la dernière exécution, les processus chargent les nouvelles données de configuration sur le serveur d'Interface graphique Web.

Caractéristiques d'une tâche temporisée

Une tâche temporisée a les caractéristiques suivantes :

- Délai de démarrage

Le délai de démarrage détermine la durée (en secondes) après démarrage du serveur pendant laquelle la tâche recherche d'abord des changements dans les données de configuration associées.

- Délai d'exécution

Le délai d'exécution détermine le délai (en secondes) entre chaque exécution de la tâche.

Le délai de démarrage et d'exécution constituent la planification de la tâche temporisée. Sur un cluster à charge équilibrée, il est recommandé d'utiliser la même planification sur tous les membres du cluster.

Définition des tâches temporisées

Le fichier de configuration de l'Interface graphique Web contient la définition des tâches temporisées. Le chemin d'accès à ce fichier est `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init`.

La définition des tâches temporisées se présente comme suit :

```
timedtasks.default.startdelay: 120
timedtasks.default.runperiod: 60
```

Cette définition indique un délai de démarrage de deux minutes et un délai d'exécution de deux minutes également.

Requête sur la base de données d'événements

Vous pouvez exécuter l'ensemble des commandes SQL ObjectServer et effectuer des requêtes sur les données ObjectServer.

Avant de commencer

Pour effectuer cette tâche, les conditions requises suivantes doivent être remplies :

- Le rôle `ncw_admin` doit être affecté à votre profil utilisateur de l'Interface graphique Web.
- Vous devez être un utilisateur dans le serveur ObjectServer. Votre utilisateur doit être membre des groupes suivants : `ISQL` et `ISQLWrite`.

Remarque : Si LDAP est utilisé pour l'authentification et que la propriété `users.credentials.sync` du fichier `server.init` est activée, les utilisateurs LDAP sont automatiquement synchronisés avec le serveur ObjectServer. Dans le cas contraire, un utilisateur doit être créé dans le serveur ObjectServer et affecté aux groupes.

- Dans l'ObjectServer, l'automatisation `webtop_compatibility`, qui est un déclencheur temporel, doit avoir été exécutée. Par défaut, ce déclencheur est activé

Conseil : Vous pouvez réduire la fréquence d'exécution du déclencheur par rapport à la valeur par défaut de 60 minutes. Pour plus d'informations sur la configuration des déclencheurs temporels, voir le *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

- Le cache de configuration de l'Interface graphique Web doit être synchronisé avec le serveur ObjectServer. Le cache peut être synchronisé en exécutant le script `REP_INSTALL_WEBGUI/bin/webtop_osresync`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La requête de base de données d'événements de l'Interface graphique Web a un comportement analogue à celui de SQL Interactive Interface (Interface SQL interactive) de Tivoli Netcool/OMNIbus et peut être utilisée pour effectuer des tâches comme la création d'une table de base de données ou l'arrêt du serveur ObjectServer. Vous pouvez vous connecter au serveur ObjectServer et lancer des commandes SQL pour interagir avec lui et le contrôler.

Avertissement : Utilisez Requête de base de données d'événement avec précaution. Toute commande saisie est exécutée sur ObjectServer. Une mauvaise utilisation des commandes SQL peut endommager définitivement votre base de données.

Pour envoyer des instructions SQL au serveur ObjectServer :

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Outil de gestion d'événements > Requête de base de données d'événement**.
2. Dans la liste **Select data source (Sélectionner la source de données)**, sélectionnez la source de données sur laquelle vous souhaitez exécuter la commande.
3. Entrez une requête SQL dans l'éditeur de texte fourni, puis cliquez sur **Soumettre**.

Le résultat de la requête SQL s'affiche dans la zone **Les résultats s'affichent ci-dessous**.

Exemple de requête SQL

L'exemple de résultats ci-après présente un extrait des données retournées après la soumission de la requête suivante :

```
select Node, Summary from alerts.status where Severity=4;
```

```
-----  
select Node, Summary from alerts.status where Severity=4  
-----  
>Executed 'select Node, Summary from alerts.status where Severity=4;'  
Tokyo Diskspace alert  
s1-server2.ibm.com A process running on s1-server2.ibm.com has connected as  
username berthath  
s1-server2.ibm.com A process running on s1-server2.ibm.com has connected as  
username berthath  
London Machine has gone offline  
s1-server2.ibm.com A process running on s1-server2.ibm.com has connected as  
username herbert  
s1-server2.ibm.com A process running on s1-server2.ibm.com has connected as  
username berthath  
s1-server2.ibm.com A process running on s1-server2.ibm.com has connected as  
username filter  
s1-server2.ibm.com A process running on s1-server2.ibm.com has connected as  
username root  
Shanghai Link Down on port  
s1-server2.ibm.com A process running on s1-server2.ibm.com has connected as  
username berthath
```

Consultez les informations concernant la syntaxe SQL ObjectServer dans le chapitre consacré au langage SQL ObjectServer dans le document *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIbus*.

Copie de données entre les serveurs de l'interface graphique Web

L'Interface graphique Web comprend un utilitaire permettant de copier les données sélectionnées d'un serveur vers un autre.

Présentation

De temps à autre, il est nécessaire de copier les données d'un serveur d'Interface graphique Web vers un autre. Par exemple, lorsque vous copiez des données à partir d'un serveur de test vers un serveur de production. L'Interface graphique Web contient un utilitaire pour gérer ce genre de situations.

Le serveur à partir duquel vous copiez les données est le *serveur source* et le serveur vers lequel vous copiez les données est le *serveur cible*. Les deux serveurs peuvent être des systèmes autonomes ou faire partie d'un cluster d'équilibrage de charge.

Le processus de copie

Le processus visant à copier les données entre les serveurs est le suivant :

1. Définissez les données à exporter depuis le serveur source.
2. Exportez les données depuis le serveur source.
L'utilitaire écrit les données sélectionnées dans un fichier `.zip`.
3. Copiez le fichier vers le serveur cible.
4. Configurez l'utilitaire de sorte qu'il importe les données depuis le fichier `.zip`.
A ce stade du processus, vous pouvez préciser si vous souhaitez importer toutes les données du fichier ou seulement les éléments sélectionnés.
5. Importez les données depuis le fichier `.zip`.
6. Si nécessaire, redémarrez le serveur cible.

Conseil : Dans de nombreux cas, vous n'avez pas besoin de redémarrer le serveur si votre système utilise des tâches temporisées.

Éléments que vous pouvez copier d'un serveur à l'autre

Les éléments que vous pouvez copier d'un serveur à l'autre sont les suivants :

- Filtres
- Cartes
- Menus
- Invites
- Relations
- Outils
- Vues
- Tout fichier ou répertoire personnalisé de `REP_INSTALL_WEBGUI` ou de `JazzSM_WAS_Profile/installedApps/Cellule_Noed01_JazzSM/isc.ear/OMNIBusWebGUI.war`

Remarque : Les fichiers ou répertoires non personnalisés ne doivent pas être copiés entre les serveurs. Sauvegardez toujours vos fichiers et répertoires avant d'effectuer des copies entre serveurs.

Vous pouvez également spécifier les fichiers et les répertoires à ne pas copier d'un serveur à l'autre. Par exemple, le fichier de configuration de l'Interface graphique Web (`server.init`).

Certains éléments, par exemple les cartes, ont souvent des éléments dépendants qui définissent leur comportement. Lorsqu'il exporte de tels éléments, l'utilitaire inclut tous ces éléments dépendants. Cela simplifie le déplacement d'éléments complexes d'un serveur d'Interface graphique Web à un autre.

Clonage de données entre serveurs

De temps à autre, vous pouvez avoir besoin de copier toutes les données de l'Interface graphique Web et de Concentrateur des services d'application du tableau de bord d'un serveur à un autre. Ce processus, appelé *clonage*, est très utile lorsque vous souhaitez transférer une configuration à partir d'un test vers un environnement de production. Le processus de clonage est similaire à la procédure principale de copiage, si ce n'est que vous n'avez pas besoin de définir les éléments à exporter et à importer. Au lieu de cela, l'utilitaire fournit un fichier qui définit tous les éléments nécessaires. Spécifiez ce fichier lors de l'exportation et l'importation des données. Cela simplifie le processus de clonage et réduit la possibilité que certaines données clés ne soient pas copiées.

Remarque : Le processus de clonage exclut le fichier `ncwDataSourceDefinitions.xml`.

Exportation de données à partir d'un serveur d'interface graphique Web

Exportez d'abord les données requises à partir du serveur source.

Définition des éléments à exporter

Définissez les éléments à exporter et l'emplacement du fichier `.zip`.

Procédure

1. Vérifiez que vous êtes connecté en tant qu'administrateur.
2. Accédez au répertoire contenant le fichier de propriétés de l'utilitaire :
`cd REP_INSTALL_WEBGUI/integration/importexport_tool/etc`
3. Modifiez le fichier `OMNIbusWebGUI_settings.properties` en définissant les éléments que vous souhaitez exporter à partir du serveur source :

La plupart des définitions de propriétés sont une liste d'éléments. Dans ces listes, placez une virgule entre chaque élément. Pour les propriétés définissant les chemins de fichiers, utilisez deux caractères de barre oblique inversée comme séparateur de chemin dans les systèmes Windows ; par exemple :
`C:\\IBM\\tivoli\\netcool\\omnibus_webgui.`

Définissez les propriétés suivantes en fonction des besoins. Pour définir la propriété, supprimez le marqueur de commentaire au début de la ligne et modifiez la valeur comme il convient. Pour exclure un élément de l'exportation, conservez le commentaire de la propriété. Dans certains cas, l'utilitaire utilise une valeur par défaut pour les propriétés omises.

Tableau 3. Définition de propriétés pour définir les données à exporter

Propriété	Type de
JazzSM.home	Chemin d'accès complet au répertoire de base JazzSM.

Tableau 3. Définition de propriétés pour définir les données à exporter (suite)

Propriété	Type de
JazzSM.cell.name	Nom de cellule du serveur à importer ou exporter.
product.home	Le répertoire d'installation de l'Interface graphique Web. Définissez la propriété si vous n'avez pas installé le produit dans l'emplacement par défaut. L'emplacement d'installation par défaut est l'un des suivants : <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">UNIX</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Linux</div> </div> ibm/tivoli/netcool/ omnibus_webgui <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Windows</div> </div> C:\IBM\tivoli\netcool\ omnibus_webgui
output.dir	Chemin complet du répertoire recevant les données exportées. La valeur par défaut est <i>REP_INSTALL_JazzSM/ui/output</i> .
ExportWebGUIPlugin.input	Pour exporter les données du fichier OMNIbusWebGUI.war, supprimez le marqueur de commentaire placé au début de la définition de la propriété ExportWebGUIPlugin.input et ajoutez un marqueur de commentaire à l'élément correspondant au dossier d'interface graphique Web. Dans la définition de propriété restante, ajoutez les fichiers et répertoires supplémentaires à exporter. Indiquez chaque chemin de répertoire et de fichier à partir de <i>REP_INSTALL_WEBGUI</i> .
ExportWebGUIPlugin.ignore	Indique les fichiers et répertoires à exclure des données exportées. Placez une virgule entre chaque chemin de fichier ou de répertoire. Indiquez chaque chemin de répertoire et de fichier par rapport à <i>REP_INSTALL_WEBGUI</i> .
ExportPromptPlugin.input	Liste des noms d'invites (sans leur extension) à exporter.
ExportToolPlugin.input	Liste des noms d'outils (sans leur extension) à exporter.
ExportMenuPlugin.input	Liste des noms de menus (sans leur extension) à exporter.
ExportMenuConfigPlugin.input	Liste des noms de configurations de menu (sans leur extension) à exporter.
ExportViewPlugin.global	Liste des noms des vues globales (sans leur extension) à exporter. Pour exporter toutes les vues globales, définissez cette propriété sur la valeur barre oblique (/).
ExportViewPlugin.system	Liste des noms des vues système (sans leur extension) à exporter. Pour exporter toutes les vues système, définissez cette propriété sur la valeur barre oblique (/).

Tableau 3. Définition de propriétés pour définir les données à exporter (suite)

Propriété	Type de
ExportViewPlugin.user	<p>Liste des noms des vues définies par les utilisateurs (sans leur extension) à exporter. Pour chaque vue, indiquez l'ID utilisateur et le nom de vue, séparés par une virgule.</p> <p>Par exemple, pour indiquer View1 et View2 pour l'ID utilisateur User1 et View3 pour l'ID utilisateur User 2, rédigez la définition suivante :</p> <p>ExportViewPlugin.user=User1,View1, User1,View2, User2,View3</p> <p>Pour exporter toutes les vues d'utilisateur, définissez la valeur de cette propriété sur le caractère barre oblique.</p>
ExportFilterPlugin.global	<p>Liste des noms des filtres globaux (sans leur extension) à exporter. Pour exporter tous les filtres globaux, définissez la valeur de cette propriété sur le caractère barre oblique (/).</p>
ExportFilterPlugin.system	<p>Liste des noms de ces filtres système (sans leur extension) à exporter. Pour exporter tous les filtres systèmes, définissez la valeur de cette propriété sur le caractère barre oblique (/).</p>
ExportFilterPlugin.groups	<p>Liste des noms des filtres de groupe (sans leur extension) à exporter. Pour chaque filtre, indiquez l'ID groupe et le nom de filtre, séparés par des virgules.</p> <p>Par exemple, pour spécifier GroupFilter1 pour l'ID groupe Group1 et GroupFilter2 et GroupFilter3 pour l'ID groupe Group2, utilisez une définition semblable à la suivante :</p> <p>ExportFilterPlugin.groups=Group1,GroupFilter1, Group2,GroupFilter2, Group2,GroupFilter3</p> <p>Pour exporter tous les filtres de groupe, définissez la valeur de cette propriété par le caractère barre oblique (/).</p>
ExportFilterPlugin.user	<p>Liste des noms des filtres définis par les utilisateurs (sans leur extension) à exporter. Pour chaque filtre, indiquez l'ID utilisateur et le nom de filtre, séparés par des virgules.</p> <p>Par exemple, pour associer Filter1 et Filter2 à l'ID utilisateur User1 et Filter3 à l'ID utilisateur User 2, rédigez la définition suivante :</p> <p>ExportFilterPlugin.user=User1,Filter1, User1,Filter2, User2,Filter3</p> <p>Pour exporter tous les filtres utilisateur, définissez la valeur de cette propriété sur le caractère barre oblique (/).</p>

Tableau 3. Définition de propriétés pour définir les données à exporter (suite)

Propriété	Type de
ExportFilterCollectionPlugin.input	Liste des noms des collections de filtres (sans leur extension) à exporter. L'utilitaire inclut tous les objets connexes de chaque collection, tels que : les filtres, les filtres de dépendance et les vues.
ExportMapPlugin.input	Liste des noms des cartes (sans leur extension) à exporter. L'utilitaire inclut tous les objets connexes de chaque carte, tels que : les ressources de carte, les filtres, les filtres de dépendance et les vues.
ExportRelationshipPlugin.input	Liste des noms des relations (sans leur extension) à exporter.

Exportation des données

Exportez les données définies vers un fichier .zip sur le serveur source.

Avant de commencer

Les systèmes source et cible doivent être de la même version et du même niveau de groupe de correctifs.

Procédure

1. Vérifiez que vous êtes connecté au serveur source en tant qu'administrateur et que Concentrateur des services d'application du tableau de bord est en cours d'exécution.
2. L'utilitaire fourni écrit des informations, des messages d'avertissement et d'erreur sur le fichier journal. Modifiez le niveau de journalisation si nécessaire.

Remarque : Les valeurs recommandées sont FINE, FINER et FINEST. Chacun de ces niveaux génère un nombre de messages plus importants. Ils peuvent s'avérer utiles pour diagnostiquer un problème concernant l'utilitaire d'exportation. Après avoir utilisé l'une de ces valeurs, assurez-vous de redéfinir la valeur d'origine avant de reprendre des opérations normales sur le serveur .

3. Accédez au répertoire contenant l'utilitaire, *REP_INSTALL_JazzSM/ui/bin*.
4. Entrez l'une des commandes suivantes pour exporter les données :

```

UNIX Linux ./consolecli.sh Export --username smadmin --password
motdepasse --excludePlugins ExportPagePlugin,ChartExportPlugin
--settingFile REP_INSTALL_WEBGUI/integration/importexport_tool/etc/
OMNIBusWebGUI_settings.properties

```

```

Windows consolecli.bat Export --username smadmin --password motdepasse
--excludePlugins ExportPagePlugin,ChartExportPlugin --settingFile
REP_INSTALL_WEBGUI\integration\importexport_tool\etc\
OMNIBusWebGUI_settings.properties

```

Remplacez :

smadmin

par le nom de l'administrateur de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

password

par le mot de passe de l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Pour exclure des plug-ins de l'opération d'exportation, ajoutez leur nom au qualificateur - **--excludePlugins** en les séparant par des virgules. Par exemple, pour exclure le plug-in d'invite, utilisez :

```
--excludePlugins ExportPagePlugin,ChartExportPlugin,ExportPromptPlugin
```

Insérez toujours `ExportPagePlugin` et `ChartExportPlugin` dans la liste.

Remarque : Pour obtenir la liste des noms de plug-in pouvant être exclus de l'opération d'exportation, entrez la commande suivante : `./consolecli.sh ListExportPlugins`

Résultats

L'utilitaire crée :

- Un fichier de données dans `data.zip` dans le répertoire spécifié par la propriété **output.dir** de `OMNIBusWebGUI_settings.properties`. Si cette propriété n'est pas définie, le fichier est enregistré dans `REP_INSTALL_JazzSM/ui/output`.
- Un fichier journal dans `REP_INSTALL_JazzSM/ui/logs/consolecli.log`.

Tâches associées:

«Définition du niveau de journalisation de l'utilitaire», à la page 25

L'utilitaire d'importation/exportation fourni écrit les messages d'information sur le fichier journal en plus des avertissements et des erreurs. Utilisez cette procédure pour personnaliser le niveau de journalisation lors des opérations d'importation et d'exportation.

Vérification de l'exportation

Avant de copier le fichier `.zip` sur le serveur cible, vérifiez qu'il contient tous les répertoires, fichiers et objets de l'Interface graphique Web requis.

Procédure

1. Ouvrez le fichier journal dans `REP_INSTALL_JazzSM/ui/logs/consolecli.log` et vérifiez que toutes les étapes d'exportation ont réussi.
Résolvez les erreurs et répétez l'exportation avant de continuer. Par exemple, corrigez les erreurs de syntaxe des noms et chemins dans le fichier `OMNIBusWebGUI_settings.properties`, répétez l'opération d'exportation et vérifiez que les erreurs sont résolues.
2. Accédez au répertoire de sortie et ouvrez le fichier `data.zip` à l'aide d'un outil de compression de fichier adéquat.
3. Vérifiez que le fichier `.zip` contient tous les fichiers, répertoires et objets de l'Interface graphique Web que vous souhaitez exporter.
Si des éléments sont manquants, modifiez le fichier `OMNIBusWebGUI_settings.properties` en ajoutant les éléments requis. Puis, répétez l'exportation et vérifiez que les éléments ajoutés sont présents.
4. Fermez le fichier `data.zip`.

Importation de données vers un serveur d'interface graphique Web

Importez ensuite les données sur le serveur cible.

Définition des éléments à importer

Copiez le fichier exporté sur le serveur cible, installez l'utilitaire (si nécessaire) et définissez les éléments à importer à partir du fichier.

Procédure

1. Copiez le fichier `data.zip` du serveur source vers le répertoire `REP_INSTALL_JazzSM/ui/input` du serveur cible.
2. Vérifiez que le serveur cible est en cours d'exécution et connectez-vous en tant qu'administrateur.
3. Accédez au répertoire contenant le fichier de propriétés de l'utilitaire : `REP_INSTALL_WEBGUI/integration/importexport_tool/etc`.
4. Editez le fichier `OMNIBusWebGUI_settings.properties` pour définir les éléments à importer à partir du fichier `data.zip` :
 - Pour définir une propriété, supprimez le marqueur de commentaire en début de chaîne et indiquez la valeur adéquate.
 - La plupart des définitions de propriété sont une liste d'éléments. Séparez les éléments de la liste par une virgule (,).
 - **Windows** Pour les propriétés définissant les chemins de fichiers, utilisez deux caractères de barre oblique inversée comme séparateur de chemin. Par exemple : `C:\\IBM\\tivoli\\netcool\\omnibus_webgui`.
 - Les propriétés répertoriées dans le tableau ci-dessous contrôlent le comportement de l'utilitaire. Définissez ces propriétés en fonction des besoins.

Tableau 4. Réglage de propriétés pour définir les données à importer

Propriété	Type de
JazzSM.home	Chemin d'accès complet au répertoire de base JazzSM.
JazzSM.cell.name	Nom de cellule du serveur à importer ou exporter.
product.home	Le répertoire d'installation de l'Interface graphique Web. Définissez la propriété si le produit n'a pas été installé à l'emplacement par défaut. L'emplacement d'installation par défaut est l'un des suivants : UNIX Linux /opt/ibm/tivoli/netcool/omnibus_webgui Windows C:\\IBM\\tivoli\\netcool\\omnibus_webgui
output.dir	Répertoire vers lequel le contenu du fichier <code>data.zip</code> est extrait. Si vous ne définissez pas cette propriété, le contenu du fichier <code>data.zip</code> est extrait vers <code>REP_INSTALL_JazzSM/ui/output/data.zip</code>
import.importFile	Chemin d'accès complet au fichier <code>data.zip</code> . Si vous ne définissez pas cette propriété, l'utilitaire s'attend à trouver le fichier dans <code>REP_INSTALL_JazzSM/ui/input/data.zip</code>

Tableau 4. Réglage de propriétés pour définir les données à importer (suite)

Propriété	Type de
<code>import.backupDir</code>	<p>Chemin complet du répertoire utilisé par l'utilitaire pour stocker les copies de sauvegarde des fichiers qu'il importe. Indiquez un répertoire différent de output.dir. Vous pouvez indiquer un sous-répertoire de ce dernier.</p> <p>Si vous ne définissez pas cette propriété, l'utilitaire utilise le répertoire <code>JazzSM_WAS_Profile/ui/backups</code>.</p>

Tâches associées:

«Administration des tâches temporisées», à la page 8

Les tâches temporisées sont une partie essentielle d'un serveur d'Interface graphique Web qui charge automatiquement les changements apportés aux données de configuration, sans devoir redémarrer le serveur. Vous gérez les tâches temporisées à l'aide des propriétés du fichier d'initialisation de l'Interface graphique Web (`server.init`).

Importation des données

Importez les données du fichier `.zip` vers le serveur cible.

Avant de commencer

1. Pour éviter toute perte d'informations en cas d'incident et permettre la reprise après incident, sauvegardez votre installation de l'interface graphique Web et de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.
2. Copiez le fichier `data.zip` du serveur source vers le répertoire `REP_INSTALL_JazzSM/ui/input` du serveur cible.

Procédure

Pour importer les données du fichier `.zip` vers le serveur cible, procédez comme suit :

1. L'utilitaire fourni écrit des informations, des messages d'avertissement et d'erreur sur le fichier journal. Modifiez le niveau de journalisation si nécessaire.

Remarque : Les valeurs recommandées sont FINE, FINER et FINEST. Chacun de ces niveaux génère un nombre de messages plus importants. Ils peuvent s'avérer utiles pour diagnostiquer un problème concernant l'utilitaire d'importation. Après avoir utilisé l'une de ces valeurs, assurez-vous de redéfinir la valeur d'origine avant de reprendre des opérations normales sur le serveur .

2. Accédez au répertoire contenant l'utilitaire, `REP_INSTALL_JazzSM/ui/bin`.
3. Entrez l'une des commandes suivantes pour importer les données :

```

UNIX Linux ./consolecli.sh Import --username smadmin --password
motdepasse --excludePlugins ImportPagePlugin,ChartImportPlugin
--settingFile REP_INSTALL_WEBGUI/integration/importexport_tool/etc/
OMNIBusWebGUI_settings.properties

```

```

Windows consolecli.bat Import --username smadmin --password motdepasse
--excludePlugins ImportPagePlugin,ChartImportPlugin --settingFile
REP_INSTALL_WEBGUI\integration\importexport_tool\etc\
OMNIBusWebGUI_settings.properties

```

Remplacez :

smadmin

par le nom de l'administrateur de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

password

par le mot de passe de l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Pour exclure des plug-in de l'opération d'importation, ajoutez leur nom au qualificateur - **-excludePlugins** en les séparant par des virgules. Par exemple, pour exclure le plug-in d'invite, utilisez :

```
--excludePlugins ImportPagePlugin,ChartImportPlugin,ImportPromptPlugin
```

Insérez toujours **ImportPagePlugin** et **ChartImportPlugin** dans la liste.

Remarque : Pour obtenir la liste des noms de plug-in pouvant être exclus de l'opération d'importation, entrez la commande suivante : `./consolecli.sh ListImportPlugins`

4. Redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Vous devez redémarrer le serveur si votre site n'utilise pas de tâches temporisées ou si vous avez importé un fichier système clé tel que `server.init` ou `ncwDataSourceDefinitions.xml`.

Tâches associées:

«Définition du niveau de journalisation de l'utilitaire», à la page 25

L'utilitaire d'importation/exportation fourni écrit les messages d'information sur le fichier journal en plus des avertissements et des erreurs. Utilisez cette procédure pour personnaliser le niveau de journalisation lors des opérations d'importation et d'exportation.

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Vérification de l'exhaustivité de l'importation

Consultez le fichier journal pour vous assurer que l'importation a entièrement réussi, que tous les fichiers et répertoires requis sont présents, et que les fonctions importées sont disponibles dans l'Interface graphique Web.

Procédure

1. Ouvrez le fichier journal dans `REP_INSTALL_JazzSM/ui/logs/consolecli.log` et vérifiez que toutes les étapes de l'importation se sont terminées avec succès.

Résolvez les erreurs potentielles et répétez l'activité d'importation avant de continuer. Par exemple, corrigez les erreurs de syntaxe des noms et chemins dans le fichier `OMNIBusWebGUI_settings.properties`, répétez l'opération d'importation et vérifiez que les erreurs sont résolues.

2. Vérifiez que tous les fichiers, les répertoires et les objets de l'Interface graphique Web obligatoires sont présents sur le serveur cible.
3. Vérifiez que toutes les fonctions sont disponibles dans l'Interface graphique Web.

Par exemple, vérifiez que tous les filtres importés sont disponibles.

4. Dans un cluster d'équilibrage de charge, vérifiez que tous les fichiers, les répertoires et les objets de l'Interface graphique Web ont été propagés vers tous les noeuds du cluster.
5. Si le système ne fait pas partie d'un cluster et n'utilise pas de tâches temporisées, redémarrez le serveur.

Clonage de données entre serveurs

Vous pouvez cloner des données entre les serveurs qui exécutent l'Interface graphique Web, en incluant ou en excluant les données Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Tous les serveurs doivent exécuter la même version d'Interface graphique Web et de Concentrateur des services d'application du tableau de bord : vous ne pouvez pas cloner des données entre des serveurs qui exécutent des versions différentes d'Interface graphique Web et de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Restriction : Le fichier `ncwDataSourceDefinitions.xml` ne peut pas être cloné. Vous devez modifier manuellement ce fichier après avoir importé des données clonées vers un serveur.

Avant de commencer

Vérifiez que vous avez appliqué tous les correctifs disponibles pour l'Interface graphique Web et pour Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Exportation des données

Exportez toutes les données de l'Interface graphique Web, avec ou sans les données Concentrateur des services d'application du tableau de bord, vers un fichier `.zip` sur le serveur source.

Tâches associées:

«Définition du niveau de journalisation de l'utilitaire», à la page 25

L'utilitaire d'importation/exportation fourni écrit les messages d'information sur le fichier journal en plus des avertissements et des erreurs. Utilisez cette procédure pour personnaliser le niveau de journalisation lors des opérations d'importation et d'exportation.

Exportez des données de l'Interface graphique Web et de Concentrateur des services d'application du tableau de bord :

Procédure

1. Vérifiez que vous êtes connecté au serveur source en tant qu'administrateur et que le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord est en cours d'exécution.
2. L'utilitaire fourni écrit des informations, des messages d'avertissement et d'erreur sur le fichier journal. Modifiez le niveau de journalisation si nécessaire.
3. Si votre installation de l'Interface graphique Web n'utilise pas l'emplacement par défaut :
 - a. Accédez au répertoire `REP_INSTALL_WEBGUI/integration/plugins`.
 - b. Editez le fichier `OMNIBusWebGUI_clone_settings.properties`.
 - c. Recherchez la ligne suivante
`JazzSM.cell.name=`
 - d. A la suite de cette ligne, ajoutez la ligne suivante :
`product.home=REP_INSTALL_WEBGUI`
Remplacez `REP_INSTALL_WEBGUI` par le répertoire d'installation réel de l'Interface graphique Web.

Remarque : Le répertoire d'installation par défaut de l'Interface graphique Web est l'un des suivants :

UNIX

Linux

`ibm/tivoli/netcool/omnibus_webgui`

Windows C:\IBM\tivoli\netcool\omnibus_webgui

4. Accédez au répertoire contenant l'utilitaire, *REP_INSTALL_JazzSM/ui/bin*.
5. Entrez l'une des commandes suivantes pour exporter les données :

UNIX **Linux** `./consolecli.sh Export --username smadmin --password motdepasse --settingFile REP_INSTALL_WEBGUI/integration/plugins/OMNIBusWebGUI_DASH_clone.properties`

Windows `consolecli.bat Export --username smadmin --password motdepasse --settingFile REP_INSTALL_WEBGUI\integration\plugins\OMNIBusWebGUI_DASH_clone.properties`

Remplacez *smadmin* et *motdepasse* par le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Résultats

L'utilitaire crée les fichiers suivants :

- Un fichier de données dans *data.zip* dans le répertoire *REP_INSTALL_JazzSM/ui/output*.
- Un fichier journal dans *REP_INSTALL_JazzSM/ui/logs/consolecli.log*.

Exportation de données Interface graphique Web uniquement : Procédure

1. Vérifiez que vous êtes connecté au serveur source en tant qu'administrateur et que le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord est en cours d'exécution.
2. L'utilitaire fourni écrit des informations, des messages d'avertissement et d'erreur sur le fichier journal. Modifiez le niveau de journalisation si nécessaire.
3. Si votre installation de l'Interface graphique Web n'utilise pas l'emplacement par défaut :
 - a. Accédez au répertoire *REP_INSTALL_WEBGUI/integration/plugins*.
 - b. Editez le fichier *OMNIBusWebGUI_clone_settings.properties*.
 - c. Recherchez la ligne suivante
`JazzSM.cell.name=`
 - d. A la suite de cette ligne, ajoutez la ligne suivante :
`product.home=REP_INSTALL_WEBGUI`
Remplacez *REP_INSTALL_WEBGUI* par le répertoire d'installation réel de l'Interface graphique Web.

Remarque : Le répertoire d'installation par défaut de l'Interface graphique Web est l'un des suivants :

UNIX **Linux** `ibm/tivoli/netcool/omnibus_webgui`

Windows C:\IBM\tivoli\netcool\omnibus_webgui

4. Accédez au répertoire contenant l'utilitaire, *REP_INSTALL_JazzSM/ui/bin*.
5. Entrez l'une des commandes suivantes pour exporter les données :

UNIX **Linux** `./consolecli.sh Export --username smadmin --password motdepasse --excludePlugins ExportPagePlugin,ChartExportPlugin --settingFile REP_INSTALL_WEBGUI/integration/plugins/OMNIBusWebGUI_clone_settings`


```
Windows consolecli.bat Export --username smadmin --password motdepasse
--excludePlugins ExportpagePlugin,ChartExportPlugin --settingFile
REP_INSTALL_WEBGUI\integration\plugins\OMNIBusWebGUI_clone_settings
```

Remplacez *smadmin* et *motdepasse* par le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Résultats

L'utilitaire crée les fichiers suivants :

- Un fichier de données dans `data.zip` dans le répertoire `REP_INSTALL_JazzSM/ui/output`.
- Un fichier journal dans `REP_INSTALL_JazzSM/ui/logs/consolecli.log`.

Importation des données

Importez les données du fichier `.zip` vers le serveur cible.

Tâches associées:

«Définition du niveau de journalisation de l'utilitaire», à la page 25

L'utilitaire d'importation/exportation fourni écrit les messages d'information sur le fichier journal en plus des avertissements et des erreurs. Utilisez cette procédure pour personnaliser le niveau de journalisation lors des opérations d'importation et d'exportation.

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Importez les données de l'Interface graphique Web et de Concentrateur des services d'application du tableau de bord :

Avant de commencer

Pour éviter toute perte d'informations en cas d'incident et permettre la reprise après incident, sauvegardez votre installation de l'interface graphique Web et de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Procédure

1. Copiez `data.zip` du serveur source vers le répertoire `REP_INSTALL_JazzSM/ui/input` sur le serveur cible.
2. Sur le serveur cible, vérifiez que vous êtes connecté en tant qu'administrateur et que le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord est en cours d'exécution.
3. L'utilitaire fourni écrit des informations, des messages d'avertissement et d'erreur sur le fichier journal. Modifiez le niveau de journalisation si nécessaire.
4. Si votre installation de l'Interface graphique Web n'utilise pas l'emplacement par défaut :
 - a. Accédez au répertoire `REP_INSTALL_WEBGUI/integration/plugins`.
 - b. Editez le fichier `OMNIBusWebGUI_clone_settings.properties`.
 - c. Recherchez la ligne suivante
`JazzSM.cell.name=`
 - d. A la suite de cette ligne, ajoutez la ligne suivante :
`product.home=REP_INSTALL_WEBGUI`
Remplacez `REP_INSTALL_WEBGUI` par le répertoire d'installation réel de l'Interface graphique Web.

Remarque : Le répertoire d'installation par défaut de l'Interface graphique Web est l'un des suivants :

```
UNIX Linux ibm/tivoli/netcool/omnibus_webgui
```

```
Windows C:\IBM\tivoli\netcool\omnibus_webgui
```

5. Accédez au répertoire contenant l'utilitaire, *REP_INSTALL_JazzSM/ui/bin*.
6. Entrez l'une des commandes suivantes pour importer les données :

```
UNIX Linux ./consolecli.sh Import --username smadmin --password motdepasse --settingFile REP_INSTALL_WEBGUI/integration/plugins/OMNIBusWebGUI_DASH_clone.properties
```

```
Windows consolecli.bat Import --username smadmin --password motdepasse --settingFile REP_INSTALL_WEBGUI\integration\plugins\OMNIBusWebGUI_DASH_clone.properties
```

Remplacez *smadmin* et *motdepasse* par le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

7. Vérifiez que l'utilitaire a ajouté ou mis à jour les fichiers correctement :
 - a. Consultez le fichier journal *REP_INSTALL_JazzSM/ui/logs/consolecli.log* pour vérifier qu'aucune erreur ne s'est produite.
 - b. Vérifiez que les copies de sauvegarde des fichiers d'origine se trouvent sur le serveur cible dans un fichier .zip à l'emplacement *JazzSM_WAS_Profile/ui/backups*.
8. Facultatif : Modifiez le fichier *ncwDataSourceDefinitions.xml* et appliquez tous les paramètres que vous voulez copier à partir du serveur source existant.
9. Redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Remarque : Si le serveur cible fait partie d'un cluster d'équilibrage de charges, attendez jusqu'à ce que s'achève la prochaine planification de tâche temporisée avant de redémarrer le serveur. De la sorte, les données importées seront répliquées vers d'autres nœuds du cluster et de la base de données.

Importation des données de l'Interface graphique Web uniquement : Procédure

1. Copiez *data.zip* du serveur source vers le répertoire *REP_INSTALL_JazzSM/ui/input* sur le serveur cible.
2. Sur le serveur cible, vérifiez que vous êtes connecté en tant qu'administrateur et que le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord est en cours d'exécution.
3. L'utilitaire fourni écrit des informations, des messages d'avertissement et d'erreur sur le fichier journal. Modifiez le niveau de journalisation si nécessaire.
4. Si votre installation de l'Interface graphique Web n'utilise pas l'emplacement par défaut :
 - a. Accédez au répertoire *REP_INSTALL_WEBGUI/integration/plugins*.
 - b. Editez le fichier *OMNIBusWebGUI_clone_settings.properties*.
 - c. Recherchez la ligne suivante
`JazzSM.cell.name=`
 - d. A la suite de cette ligne, ajoutez la ligne suivante :
`product.home=REP_INSTALL_WEBGUI`
Remplacez *REP_INSTALL_WEBGUI* par le répertoire d'installation réel de l'Interface graphique Web.

Remarque : Le répertoire d'installation par défaut de l'Interface graphique Web est l'un des suivants :

```
UNIX      Linux      ibm/tivoli/netcool/omnibus_webgui
```

```
Windows   C:\IBM\tivoli\netcool\omnibus_webgui
```

5. Accédez au répertoire contenant l'utilitaire, *REP_INSTALL_JazzSM/ui/bin*.
6. Entrez l'une des commandes suivantes pour importer les données :

```
UNIX      Linux      ./consolecli.sh Import --username smadmin --password motdepasse --settingFile REP_INSTALL_WEBGUI/integration/plugins/OMNIBusWebGUI_clone_settings.properties
```

```
Windows   consolecli.bat Import --username smadmin --password motdepasse --settingFile REP_INSTALL_WEBGUI\integration\plugins\OMNIBusWebGUI_clone_settings.properties
```

Remplacez *smadmin* et *motdepasse* par le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

7. Vérifiez que l'utilitaire a ajouté ou mis à jour les fichiers correctement :
 - a. Consultez le fichier journal *REP_INSTALL_JazzSM/ui/logs/consolecli.log* pour vérifier qu'aucune erreur ne s'est produite.
 - b. Vérifiez que les copies de sauvegarde des fichiers d'origine se trouvent sur le serveur cible dans un fichier .zip à l'emplacement *JazzSM_WAS_Profile/ui/backups*.
8. Facultatif : Modifiez le fichier *ncwDataSourceDefinitions.xml* et appliquez tous les paramètres que vous voulez copier à partir du serveur source existant.
9. Redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Remarque : Si le serveur cible fait partie d'un cluster d'équilibrage de charges, attendez jusqu'à ce que s'achève la prochaine planification de tâche temporisée avant de redémarrer le serveur. De la sorte, les données importées seront répliquées vers d'autres nœuds du cluster et de la base de données.

Définition du niveau de journalisation de l'utilitaire

L'utilitaire d'importation/exportation fourni écrit les messages d'information sur le fichier journal en plus des avertissements et des erreurs. Utilisez cette procédure pour personnaliser le niveau de journalisation lors des opérations d'importation et d'exportation.

Procédure

1. Accédez au répertoire contenant le fichier de propriétés de journalisation :

```
cd REP_INSTALL_JazzSM/ui/etc/
```
2. Ouvrez le fichier *logging.properties* dans un éditeur de texte.
3. Recherchez la propriété **java.util.logging.FileHandler.level** et définissez sa valeur sur le niveau requis. Les valeurs généralement utilisées sont, par ordre de gravité croissant :
 - INFO : cette valeur renvoie les messages INFO, WARNING (AVERTISSEMENT) et SEVERE.
 - WARNING (AVERTISSEMENT) : cette valeur renvoie les messages WARNING (AVERTISSEMENT) et SEVERE.
 - SEVERE : cette valeur renvoie les messages SEVERE.

Les autres valeurs disponibles sont FINE, FINER, and FINEST. Chacun de ces niveaux génère un nombre de messages plus importants. Ils peuvent s'avérer utiles pour diagnostiquer un problème concernant l'utilitaire d'importation ou d'exportation. Après avoir utilisé l'une de ces valeurs, assurez-vous de redéfinir la valeur d'origine avant de reprendre des opérations normales sur le serveur .

Par exemple, si vous définissez la propriété sur le niveau WARNING, les messages de niveau INFO sont exclus du fichier journal.

4. Enregistrez le fichier et quittez l'éditeur de texte.

Sauvegarde et restauration des données

Pour éviter toute perte d'informations en cas d'incident et permettre la reprise après incident, sauvegardez votre installation de l'Interface graphique Web et de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Sauvegarde et restauration de l'Interface graphique Web

L'utilitaire d'exportation/importation de l'Interface graphique Web vous permet de sauvegarder et de restaurer les données de configuration de l'Interface graphique Web.

Procédure

- Pour sauvegarder les données de configuration de l'Interface graphique Web, utilisez la fonction d'exportation de l'utilitaire d'importation/exportation de l'Interface graphique Web. Cette fonction crée un fichier .zip que vous pouvez copier dans un emplacement sécurisé.
- Pour restaurer des données de l'Interface graphique Web précédemment sauvegardées, utilisez la fonction d'importation de l'utilitaire d'importation/exportation de l'Interface graphique Web. Editez le fichier de propriétés pour indiquer les fichiers à restaurer, puis importez les données.

Tâches associées:

«Copie de données entre les serveurs de l'interface graphique Web», à la page 12

L'Interface graphique Web comprend un utilitaire permettant de copier les données sélectionnées d'un serveur vers un autre.

Sauvegarde et restauration de Concentrateur des services d'application du tableau de bord

Les fonctions d'exportation/importation de Concentrateur des services d'application du tableau de bord vous permettent de sauvegarder et de restaurer les données de configuration de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Procédure

- Pour sauvegarder les données de configuration de Concentrateur des services d'application du tableau de bord, utilisez la fonction d'exportation de Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Cette fonction crée un fichier .zip que vous pouvez copier dans un emplacement sécurisé.

- Pour restaurer des données de Concentrateur des services d'application du tableau de bord précédemment sauvegardées, utilisez la fonction d'importation de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Chapitre 2. Administration de l'infrastructure de l'interface graphique

Les fonctions de Concentrateur des services d'application du tableau de bord vous permettent d'administrer la configuration de votre installation de l'Interface graphique Web.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Conseil : Si vous ne trouvez pas les informations que vous recherchez dans ce document, reportez-vous au centre de documentation *IBM Websphere Application Server* à l'adresse suivante :

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSEQTP/mapfiles/product_welcome_was.html

Administration des pages

Cliquez sur **Paramètres de la console** > **Pages** pour gérer l'ensemble des pages et des dossiers disponibles dans la console. Vous pouvez afficher et modifier les propriétés des pages et des dossiers et leur affecter un accès. Vous pouvez également créer des pages et des dossiers. Lorsque vous créez une nouvelle page, vous pouvez choisir quels widgets placer sur la page et la disposition des widgets sur la page (présentation).

Tâches associées:

«Création de pages de démarrage», à la page 37

Vous pouvez créer des pages de démarrage, affichées après la connexion d'un utilisateur, et les affecter à des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs en fonction de leurs rôles. Vous pouvez également masquer les liens vers d'autres widgets et pages de la navigation.

Information associée:

«Utilisation des widgets», à la page 43

Les widgets sont des applications Web qui affichent des informations ou fournissent un service dans un tableau de bord de la console. Vous pouvez uniquement utiliser les widgets déployés dans la console. Utilisez la page Widgets pour créer, éditer et supprimer un widget d'un tableau de bord.

«Administration des rôles», à la page 79

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs de la console en fonction du rôle qui leur a été attribué. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console** > **Rôles** pour ajouter et supprimer des rôles et attribuer l'accès aux widgets, tableaux de bord et vues.

Création de tableaux de bord

Créez un tableau de bord en définissant les propriétés et en sélectionnant des widgets à afficher. Les propriétés sont notamment le nom, l'emplacement de la page dans le panneau de navigation, ainsi que la mise en page. Les éléments sélectionnables dépendent des produits qui figurent dans votre installation Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Toutes les tableaux de bord créés dans la console possèdent un type de ressource «personnalisé». Sélectionnez ou modifiez les éléments affichés sur le tableau de bord.

La présentation du tableau de bord peut être proportionnelle, à structure libre ou fluide, comme décrit dans le tableau ci-dessous.

Tableau 5. Présentations du tableau de bord

Présentation	Description
Proportionnelle	Les widgets peuvent être placés n'importe où. Les widgets se redimensionnent proportionnellement en fonction de la résolution de l'écran utilisé. Les widgets peuvent être superposés. La présentation proportionnelle ne prend pas en charge le défilement.
Structure libre	Les widgets peuvent être placés n'importe où. Les widgets peuvent être superposés. Les tableaux de bord à structure libre défilent horizontalement ou verticalement, en fonction de la taille de l'écran utilisé.
Fluide	Les widgets réorganisent leur position sur le tableau de bord en fonction du type d'écran utilisé. Vous ne pouvez pas superposer les widgets. Ce type de présentation prend en charge le défilement vertical uniquement. Lorsqu'un écran est étroit, les widgets s'affichent verticalement. Ce type de présentation est la présentation la plus souple pour les écrans de périphérique mobile, par exemple, les écrans de tablette et de téléphone intelligent.

Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur doté du rôle iscadmins et cliquez sur



2. Dans la zone **Nom de la page**, entrez le nom descriptif de la page. Dans la zone **Emplacement de la page**, indiquez l'emplacement de la page dans le panneau de navigation. Pensez au contenu du tableau de bord et à la façon dont les utilisateurs peuvent trouver ce contenu en recherchant le nom du tableau de bord dans le panneau de navigation.
3. Sélectionnez la présentation du tableau de bord.
4. Cliquez sur le libellé **Paramètres facultatifs**, associez un ou plusieurs rôles au nouveau tableau de bord et définissez le niveau d'accès pour chaque rôle.
5. Cliquez sur **OK**. L'onglet de la barre des tâches est mis à jour à l'aide du nom du nouveau tableau de bord. Une fenêtre s'affiche ; elle comprend une palette de widgets à partir de laquelle vous pouvez sélectionner des widgets.

6. Faites glisser des éléments de la palette de contenu vers la zone de contenu sous la palette. Utilisez la grille pour positionner chaque widget.
7. Pour redimensionner un widget, cliquez n'importe où à proximité de l'une des bordures pour afficher les poignées de redimensionnement.

Que faire ensuite

- Assurez-vous que les rôles utilisateur pouvant accéder au tableau de bord peuvent également accéder aux widgets du tableau de bord.
- Configurez les widgets figurant sur le tableau de bord. Par exemple, vous pouvez modifier l'habillage et la position d'un widget sur le tableau de bord. Pour accéder aux paramètres des widgets, cliquez sur **Editer les options** ▼ . Pour définir des valeurs par défaut pour tous les utilisateurs, cliquez sur **Editer**. Les paramètres des widgets de l'Interface graphique Web sont décrits dans ce centre de documentation. Les paramètres des widgets du Concentrateur des services d'application du tableau de bord sont décrits dans le centre de documentation Jazz for Service Management à l'adresse <http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEKCU/welcome>.
- Pour configurer les widgets de sorte qu'ils communiquent à l'aide de connexions, cliquez sur **Afficher les connexions**.

Tâches associées:

«Définition de préférences relatives aux widgets», à la page 158

Vous pouvez modifier les paramètres des widgets pour personnaliser leur apparence et les configurer selon vos besoins.

«Configuration des communications entre les widgets à l'aide de connexions»

Vous pouvez créer des *connexions* entre des widgets pour qu'ils puissent échanger des messages les uns avec les autres. Lorsqu'une action se produit dans un widget source, elle crée un événement qui contient des informations pouvant être envoyées à d'autres widgets. Pour gérer des connexions sur une page, celle-ci doit être en mode édition.

Configuration des communications entre les widgets à l'aide de connexions

Vous pouvez créer des *connexions* entre des widgets pour qu'ils puissent échanger des messages les uns avec les autres. Lorsqu'une action se produit dans un widget source, elle crée un événement qui contient des informations pouvant être envoyées à d'autres widgets. Pour gérer des connexions sur une page, celle-ci doit être en mode édition.

Des connexions par défaut sont fournies avec les widgets de l'Interface graphique Web. Vous pouvez développer les connexions personnalisées et les transformations qui manipulent l'événement généré par un widget source avant qu'il ne soit distribué au widget cible.

Le portlet cible peut se trouver dans une page différente ou dans la même page que celui à la source de l'événement. Une page peut également être la cible d'une connexion. Dans ce cas, tous les portlets sur la page cible peuvent recevoir l'événement. En réponse à l'événement, le portlet cible peut mettre à jour son contenu.

Certains portlets ne prennent pas en charge les connexions et les événements. Les portlets doivent utiliser du code spécifique pour traiter les événements qui sont envoyés ou reçus via une connexion. Chaque portlet est conçu pour traiter certains événements. Vous devez bien connaître les portlets et les événements qu'ils

prennent en charge pour être en mesure de créer ou de modifier des connexions. Pour savoir si un portlet prend en charge un événement, cliquez sur pour afficher une liste de tous les événements auxquels les portlets sont abonnés ou qu'ils publient.

Certains portlets cible sont capables de traiter des événements une fois lorsqu'ils ont été transformés pour répondre à certains critères. Par exemple, un événement qui envoie le coût d'une transaction dans une devise peut nécessiter d'être transformé dans une autre devise pour que le portlet cible puisse le recevoir. Lorsque vous créez une connexion, vous avez la possibilité de sélectionner une transformation pour l'événement, si le portlet cible l'exige. La console fournit la transformation de chaîne simple pour transformer un événement en un autre. D'autres transformations peuvent être disponibles et provenir d'autres applications de la console.

Avant de commencer

Si la fonctionnalité requise n'est pas fournie par les connexions par défaut, développez les connexions personnalisées et les transformations dont vous avez besoin.

Procédure

1. Cliquez sur **Show Wires (Afficher les connexions)**. Le panneau Summary of wires (Récapitulatif des connexions) s'affiche. La colonne Wire Type (Type de connexion) indique si les connexions existantes sont des connexions système ou personnalisées.
 - Les connexions système sont créées par des applications de la console. Vous ne pouvez pas créer, éditer ou supprimer des connexions système. Cochez ou désélectionnez des cases sous **Activer** pour activer ou désactiver une connexion.
 - Les connexions personnalisées sont créées par les utilisateurs de la console qui possèdent un niveau d'accès «Editor» pour l'accès à une page. Vous pouvez également éditer et supprimer ces connexions selon les besoins.
2. Cliquez sur **New Wire (Nouvelle connexion)**. Une boîte de dialogue apparaît et vous permet de sélectionner un événement fourni par un portlet source dans la page. Si aucun événement n'est répertorié, vous ne pouvez pas créer de connexion à partir de cette page. Vous pouvez sélectionner un événement dans la liste des événements pour lire une description de chaque événement.
3. Sélectionnez un des événements source disponibles pour la nouvelle connexion et cliquez sur **OK**. Une boîte de dialogue permettant de sélectionner la cible de la nouvelle connexion s'ouvre. Vous pouvez parcourir les pages et les dossiers répertoriés pour sélectionner une page ou un portlet cible ou utiliser la zone de recherche pour rechercher la cible.
4. Sélectionnez une cible pour la nouvelle connexion.
5. Facultatif : Si la cible se trouve sur une autre page, sélectionnez l'une des options ci-après :
 - **Load the selected target page (Chargez la page cible sélectionnée)**
Cette option ouvre la page cible si elle n'est pas déjà ouverte au lancement de l'événement.
 - **Switch to the selected target page (Allez à la page cible sélectionnée)**
Cette option affiche la page en cours comme la page cible au lancement de l'événement.

Option	Description
Load the selected target page (Chargez la page cible sélectionnée)	Cette option ouvre la page cible si elle n'est pas déjà ouverte au lancement de l'événement.
Switch to the selected target page (Allez à la page cible sélectionnée)	Cette option affiche la page en cours comme la page cible au lancement de l'événement.

6. Cliquez sur **OK**. Une boîte de dialogue permettant de sélectionner une transformation dans la liste des transformations s'ouvre. Les transformations sont utilisées pour modifier les noms ou les paramètres des événements pour que la cible puisse les traiter. Vous devez être familiarisé avec la transformation et la cible pour définir une transformation pour la connexion. Vous pouvez effectuer une sélection dans la liste des transformations pour lire une description.
7. Sélectionnez la transformation pour la nouvelle connexion, ou sélectionnez None (Aucune) si aucune transformation n'est nécessaire, puis cliquez sur **OK**. Si vous avez sélectionné «Transformation de chaîne simple», sélectionnez un événement cible dans la liste. Sélectionnez ensuite les noms de paramètre source de chaque paramètre cible dans la liste. Lorsque l'événement d'origine est envoyé, il est transformé en cet événement cible pour être reçu par le portlet cible.

Concepts associés:

«Développement de transformations», à la page 49

Les *Transformations* manipulent l'événement généré par un portlet source avant qu'il ne soit distribué au portlet cible. Vous pouvez développer une transformation pour convertir un nom d'événement, un nom de paramètre ou une valeur de paramètre pour qu'ils correspondent aux besoins d'un portlet cible. L'utilisation des transformations pour gérer les événements est facultative.

Tâches associées:

«Création de tableaux de bord», à la page 30

Créez un tableau de bord en définissant les propriétés et en sélectionnant des widgets à afficher. Les propriétés sont notamment le nom, l'emplacement de la page dans le panneau de navigation, ainsi que la mise en page. Les éléments sélectionnables dépendent des produits qui figurent dans votre installation Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Toutes les tableaux de bord créés dans la console possèdent un type de ressource «personnalisé». Sélectionnez ou modifiez les éléments affichés sur le tableau de bord.

Modification des tableaux de bord ou des pages

Le contenu de la console est composé de tableaux de bord, de dossiers et d'URL externes. Ce contenu est accessible via des icônes et des sous-menus dans la barre de navigation.

Procédure

- Cliquez sur **Paramètres de la console > Pages** pour créer, éditer et supprimer des tableaux de bord et des dossiers pour la fenêtre de navigation de la console. Vous pouvez également modifier des adresses URL externes lancées à partir de la barre de navigation. Vous ne pouvez pas créer d'adresse URL dans la console. A la place, les adresses URL sont créées lorsqu'une application est déployée dans la console incluant le noeud d'adresse URL dans ses descripteurs.

Vous pouvez créer des tableaux de bord avec une des présentations suivantes :

Proportionnelle

Avec la présentation proportionnelle, les widgets peuvent être placés n'importe où pour créer un tableau de bord non défilant. La présentation proportionnelle prend en charge les widgets qui se superposent. Les widgets se redimensionnent proportionnellement en fonction de la résolution de l'écran utilisé.

Structure libre

Avec la présentation à structure libre, les widgets peuvent être placés n'importe où sur un tableau de bord, y compris sur un autre widget. Les tableaux de bord à structure libre défilent horizontalement ou verticalement, en fonction de la taille de l'écran utilisé.

Fluide Avec la présentation fluide, les widgets réorganise leur position sur le tableau de bord en fonction du type d'écran utilisé. Ce type de présentation prend en charge le défilement vertical uniquement, c'est-à-dire que lorsqu'un écran est étroit, les widgets s'affichent verticalement. Ce type de présentation est la présentation la plus souple en matière d'écran périphérique mobile, par exemple, les écrans de tablette et de téléphone intelligent. La présentation fluide ne prend pas en charge le chevauchement des widgets.

- Cette section décrit les zones et les commandes dans le panneau principal de Pages.

Sélectionner tout

Sélectionne tous les éléments affichés dans le tableau pour les supprimer. Si vous affichez uniquement un ensemble d'éléments filtrés, seuls ces éléments sont sélectionnés. Vous pouvez désélectionner des éléments déterminés avant la suppression.

Désélectionner tout

Désélectionne tous les éléments affichés dans le tableau.

Nouvelle page

Ouvre un panneau pour créer une page.

Nouveau dossier

Ouvre un panneau pour créer un dossier.

Supprimer

Supprime immédiatement tous les éléments sélectionnés dans la liste. Seuls les types de ressource personnalisés peuvent être supprimés.

Filtre Utilisez cette zone pour rechercher rapidement un élément dans le tableau. Elle est utile si la recherche porte sur un nombre élevés d'éléments.

Sélectionner

Sélectionne ou désélectionne un élément dans le tableau.

Nom Affiche le titre de la page comme dans la fenêtre de navigation.

Type Affiche le type de la page.

Nom unique

Affiche la chaîne employée par le système pour identifier de façon unique la page ou le dossier.

Tâches associées:

«Définition de préférences relatives aux widgets», à la page 158

Vous pouvez modifier les paramètres des widgets pour personnaliser leur apparence et les configurer selon vos besoins.

«Configuration des communications entre les widgets à l'aide de connexions», à la page 31

Vous pouvez créer des *connexions* entre des widgets pour qu'ils puissent échanger des messages les uns avec les autres. Lorsqu'une action se produit dans un widget source, elle crée un événement qui contient des informations pouvant être envoyées à d'autres widgets. Pour gérer des connexions sur une page, celle-ci doit être en mode édition.

Création de dossiers

Les dossiers servent à regrouper des noeuds dans le volet de navigation. Tous les dossiers créés dans le portail ont un type de ressource «Personnalisé».

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console** > **Pages** dans le panneau de navigation. La page Paramètres de la page s'affiche.
2. Cliquez sur **Nouveau dossier**. Le panneau de propriétés pour le nouveau dossier s'affiche.
3. Renseignez les zones dans ce panneau.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications et revenir à Pages.


Résultats

Le nouveau dossier apparaît dans le tableau récapitulatif. Il s'affiche également dans le panneau de navigation lorsque vous y ajoutez du contenu. Vous pouvez ajouter d'autres noeuds au dossier en modifiant leurs propriétés d'emplacement.

Modification du contenu et de la présentation d'un tableau de bord

Les tableaux de bord ou pages, sont des arrangements d'un ou plusieurs widgets dans la zone de travail et contiennent les widgets nécessaires pour effectuer des tâches. Les utilisateurs dont les rôles disposent des droits d'accès Editeur ou Gestionnaire à un tableau de bord peuvent modifier la présentation et le contenu de ce tableau de bord à l'aide de l'option **Modifier la page** dans la liste déroulante **Actions de page**. Après avoir enregistré les modifications apportées à la présentation et au contenu, vous pouvez modifier les propriétés d'un tableau de bord, y compris son nom et son emplacement dans la fenêtre de navigation.

Procédure

1. Recherchez le tableau de bord que vous souhaitez modifier dans le panneau de navigation et ouvrez-le.
2. Dans la barre des onglets, cliquez sur Actions de page  et sélectionnez **Modifier la page**. Le tableau de bord est modifié pour afficher la palette des widgets et une série de boutons dans la barre. Le menu associé à l'icône Editer les options pour chaque widget est mis à jour afin que vous puissiez modifier sa présentation et son contenu. Vous pouvez également accéder au menu des options de modification d'un widget en le sélectionnant et en cliquant sur le bouton **Widget** dans la barre.

Pour plus d'information sur la modification du contenu et de la présentation du tableau de bord, voir http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEKCU_1.1.0.1/com.ibm.psc.doc_1.1.0.1/tip_original/edit_page.html?cp=SSEKCU_1.1.0.1%2F8-2-1-6&lang=en.

Suppression de pages et de dossiers personnalisés

Vous pouvez uniquement supprimer les pages avec le type de ressource Personnalisé. Il s'agit de noeuds créés avec le portail.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les noeuds système ayant été personnalisés peuvent être restaurés.

Avertissement : Avant de supprimer une page ou un dossier, pensez aux utilisateurs qui utilisent la ressource de manière active et aux incidences que cette opération peut avoir sur les services. Si nécessaire, informez au préalable les utilisateurs des modifications prévues qui pourraient affecter leur travail.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console** > **Pages** dans le panneau de navigation. Le portlet Pages s'ouvre et affiche les noeuds de navigation du portail dans un tableau récapitulatif.
2. Recherchez le noeud à supprimer dans le tableau fourni. Utilisez le filtre dans le tableau pour entrer le nom du noeud et l'afficher rapidement.
3. Cochez la case dans la colonne **Sélectionner** pour le noeud. Vous pouvez sélectionner plusieurs pages ou dossiers personnalisés à supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**. Un message s'affiche en haut de la fenêtre vous invitant à confirmer la suppression.
5. Cliquez sur **OK**.

Résultats

La page ou le dossier sont supprimés du panneau de navigation.

Restauration de pages système, de dossiers et d'adresses URL externes

Les noeuds système sont toujours conservés avec leurs paramètres d'origine. Après avoir modifié un noeud système, les changements sont sauvegardés dans une copie personnalisée de la page, du dossier ou de l'URL. Lorsque vous restaurez un noeud système, la copie personnalisée est supprimée et le noeud système d'origine la remplace.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour supprimer la copie personnalisée et restaurer le noeud système, procédez comme ci-après.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console** > **Pages** dans le panneau de navigation. Le portlet Pages s'ouvre et affiche les noeuds de navigation du portail dans un tableau récapitulatif.
2. Recherchez le noeud à modifier dans le tableau fourni. Utilisez le filtre dans le tableau pour entrer le nom du noeud et l'afficher rapidement.
3. Cliquez sur le lien pour le noeud fourni dans la colonne **Nom**. Le panneau de propriétés pour le noeud s'affiche.
4. Défilez jusqu'au bas du panneau et cliquez sur **Restaurer**.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Résultats

Vous revenez au panneau principal de Pages. Le type de ressource du noeud apparaît alors en tant que Système.

Création de pages de démarrage

Vous pouvez créer des pages de démarrage, affichées après la connexion d'un utilisateur, et les affecter à des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs en fonction de leurs rôles. Vous pouvez également masquer les liens vers d'autres widgets et pages de la navigation.

Avant de commencer

Assurez-vous que le rôle iscadmins a été affecté au compte utilisateur que vous souhaitez utiliser.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer des pages de démarrage :

Procédure

1. Facultatif : Pour créer un rôle, cliquez sur **Utilisateurs et groupes > Gestion des rôles** et suivez les étapes décrites sous «Création de rôles», à la page 83.
2. Facultatif : Pour créer une page :
 - a. Cliquez sur **Paramètres de la console > Pages**.
 - b. Suivez les étapes décrites sous Modification des tableaux de bord ou des pages.

Ajoutez le contenu requis sur la page. Par exemple, vous pouvez ajouter les widgets AEL à un widget IFrame ainsi que d'autres contenus destinés à certains utilisateurs.
 - c. Pour spécifier le ou les rôles requis pour accéder à la page, cliquez sur **Roles with access to this page (Rôles avec un accès à cette page)**. Cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez les rôles requis.
3. Ajoutez la page de démarrage à une vue :
 - a. Cliquez sur **Paramètres de la console > Vues**, puis cliquez sur **Nouveau**.
 - b. Dans la zone **View name (Nom de la vue)**, entrez le nom de la vue.
 - c. Sélectionnez **Hide any open pages in the work area that are not part of this view (Masquer toutes les pages ouvertes dans la zone de travail qui ne font pas partie de cette vue)**.
 - d. Cliquez sur **Roles with Access to This View (Rôles ayant un accès à cette vue)**.
 - e. Dans la liste Available Roles (Rôles disponibles), sélectionnez les rôles requis et cliquez sur **Ajouter**.

Conseil : Pour permettre aux administrateurs de l'interface graphique Web d'accéder à la vue, sélectionnez le rôle ncw_admin.
 - f. Sélectionnez le niveau d'accès pour chaque rôle affecté.

Conseil : Définissez l'accès de niveau éditeur pour le rôle ncw_admin.
 - g. Cliquez sur **Pages in This View (Pages dans cette vue)** puis sur **Ajouter**.
 - h. Dans la liste Available Pages (Pages disponibles), sélectionnez les pages requises et cliquez sur **Ajouter**.

- i. Sélectionnez **Sélectionner** et **Set all pages in this view to launch (Définir toutes les pages de cette vues pour le lancement)**.
 - j. Cliquez sur **Sauvegarder**.
4. Associez la vue et le rôle en créant un profil de préférence de console :
 - a. Cliquez sur **Paramètres de la console > Profils de préférence de console** puis sur **Nouveau**.
 - b. Dans la zone **Preference profile name (Nom du profil de préférences)**, entrez le nom du profil.
 - c. Sélectionnez **Show navigation tree (Afficher l'arborescence de navigation)**.
 - d. Pour restreindre les options de navigation aux seules pages spécifiées dans la vue, cliquez sur **Required view (Vue requise)** et décochez **All tasks (Toutes les tâches)**.
 - e. Décochez **Core views (Vues principales)**.
 - f. Cliquez sur **Roles using this preference profile (Rôles qui utilisent ce profil de préférences)** puis sur **Ajouter**.
 - g. Dans la liste Available Roles (Rôles disponibles), sélectionnez les rôles requis et cliquez sur **Ajouter**.
 - h. Dans **Default console view (Vue de console par défaut)** sélectionnez la vue créée à l'étape 3, à la page 37.
 - i. Cliquez sur **Sauvegarder**.
5. Pour affecter des rôles à des utilisateurs, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles utilisateur**.
 - b. Renseignez les combinaisons des zones de recherche pour faciliter la localisation des utilisateurs.
 - c. Sélectionnez le nombre d'utilisateurs à afficher et cliquez sur **Rechercher**. Une liste d'utilisateurs correspondant s'affiche dans la grille.
 - d. Cliquez sur l'ID de l'utilisateur auquel vous souhaitez affecter un rôle.
 - e. Dans la liste **Rôle(s)**, sélectionnez les rôles à affecter à l'utilisateur.
 - f. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Pour affecter des rôles aux groupes d'utilisateurs, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles de groupe**.
 - b. Renseignez les combinaisons des zones de recherche pour faciliter la localisation des groupes.
 - c. Sélectionnez le nombre de groupes à afficher et cliquez sur **Rechercher**. Une liste de groupes s'affiche dans la grille.
 - d. Cliquez sur le nom du groupe auquel vous souhaitez affecter des rôles.
 - e. Dans la liste **Rôle(s)**, sélectionnez les rôles à affecter au groupe d'utilisateurs.
 - f. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Lorsqu'un utilisateur appartenant à un groupe qui a le rôle affecté se connecte, la page de démarrage sélectionnée est automatiquement chargée. Dans la liste **Vue** au-dessus de la navigation, l'utilisateur peut basculer entre les affichages de navigation : **All tasks (Toutes les tâches)** affiche toutes les options de navigation affectées au rôle et *nom_vue* affiche toutes les options affectées à la vue. Si un utilisateur a plusieurs rôles ayant des pages de démarrage, toutes les pages sont automatiquement chargées après la connexion.

Tâches associées:

«Création de rôles», à la page 83

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs du portail en fonction du rôle qui leur a été attribué. Tous les rôles créés dans le portail ont un type de ressource Personnalisé. Cette procédure décrit la création d'un rôle à des fins de test. Au terme de ces étapes, vous pouvez supprimer ou modifier ce rôle pour la production.

«Création de vues», à la page 40

Les vues déterminent les pages répertoriées dans le panneau de navigation, ainsi que les pages ouvertes lorsque la vue est sélectionnée. Toutes les vues créées dans le portail ont le type de ressource Personnalisé. Cette procédure vous guide dans la création d'une vue à titre de test. Après avoir complété ces étapes, vous pouvez supprimer ou modifier cette vue et l'utiliser dans la production.

«Création de profils de préférences», à la page 46

Les profils de préférences sont des collections de préférences du comportement pour l'utilisation de la console, qui sont créés par l'administrateur de la console. Procédez comme suit pour créer un profil de préférences et lui attribuer un rôle.

Information associée:

«Administration des pages», à la page 29

Cliquez sur **Paramètres de la console > Pages** pour gérer l'ensemble des pages et des dossiers disponibles dans la console. Vous pouvez afficher et modifier les propriétés des pages et des dossiers et leur affecter un accès. Vous pouvez également créer des pages et des dossiers. Lorsque vous créez une nouvelle page, vous pouvez choisir quels widgets placer sur la page et la disposition des widgets sur la page (présentation).

«Administration des profils de préférences de console», à la page 45

Les profils de préférences sont des collections de préférences de comportement pour l'utilisation du portail, qui sont créées par l'administrateur du portail. Ces préférences incluent la visibilité de l'arborescence de navigation, le contenu de la liste de sélection de vues et la vue par défaut. Attribuez des profils de préférences à des rôles pour gérer l'affichage de la zone de navigation et des sélections de vues aux utilisateurs dans le rôle.

«Administration des vues»

Les vues sont des ensembles définis de tâches affichés dans le panneau de navigation. Elles peuvent aussi inclure une ou plusieurs pages lancées lorsque une vue est sélectionnée. Les vues du Concentrateur des services d'application du tableau de bord sont des ensembles définis de tâches affichés dans le panneau de navigation de la console. Les vues du Concentrateur des services d'application du tableau de bord diffèrent des vues que vous pouvez configurer dans Interface graphique Web. Les vues de l'Interface graphique Web correspondent à des moyens de contraindre les colonnes qui sont affichées dans les listes d'événements.

Administration des vues

Les vues sont des ensembles définis de tâches affichés dans le panneau de navigation. Elles peuvent aussi inclure une ou plusieurs pages lancées lorsque une vue est sélectionnée. Les vues du Concentrateur des services d'application du tableau de bord sont des ensembles définis de tâches affichés dans le panneau de navigation de la console. Les vues du Concentrateur des services d'application du tableau de bord diffèrent des vues que vous pouvez configurer dans Interface graphique Web. Les vues de l'Interface graphique Web correspondent à des moyens de contraindre les colonnes qui sont affichées dans les listes d'événements.

Par exemple, si vous recherchez un ensemble de tâches liées en vue d'obtenir des rapports de ventes et de coûts de magasins dans une région, vous pouvez créer une vue «Rapports» incluant toutes les pages associées à ces tâches dans la fenêtre de navigation. Les pages, ainsi que les dossiers qui les contiennent, sont alors ajoutées à la vue. Vous pouvez ensuite définir certaines pages principales devant se lancer lorsque la vue est sélectionnée. Les vues peuvent rendre plus efficace l'utilisation du portail en vous évitant d'avoir à faire le tri de toutes les tâches de navigation affichées par défaut.

Si vos droits d'accès vous le permettent, vous pouvez créer vos propres vues personnalisées. Vous pouvez uniquement modifier des vues système.

Pour accéder à Vues dans la console, cliquez sur **Paramètres de la console > Vues** dans la fenêtre de navigation.

Tâches associées:

«Création de pages de démarrage», à la page 37

Vous pouvez créer des pages de démarrage, affichées après la connexion d'un utilisateur, et les affecter à des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs en fonction de leurs rôles. Vous pouvez également masquer les liens vers d'autres widgets et pages de la navigation.

Information associée:

«Administration des rôles», à la page 79

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs de la console en fonction du rôle qui leur a été attribué. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles** pour ajouter et supprimer des rôles et attribuer l'accès aux widgets, tableaux de bord et vues.

Création de vues

Les vues déterminent les pages répertoriées dans le panneau de navigation, ainsi que les pages ouvertes lorsque la vue est sélectionnée. Toutes les vues créées dans le portail ont le type de ressource **Personnalisé**. Cette procédure vous guide dans la création d'une vue à titre de test. Après avoir complété ces étapes, vous pouvez supprimer ou modifier cette vue et l'utiliser dans la production.

Avant de commencer

Vous devez comprendre comment se présente le portail avant de commencer cette tâche.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Vues** dans le panneau de navigation. La page Vues s'affiche avec la liste des vues système et personnalisées dans le portail.
2. Cliquez sur **Nouveau**. Le panneau de propriétés pour la nouvelle vue s'affiche.
3. Saisissez un nom descriptif pour la vue. Ce nom s'affiche dans la liste de sélection **Vue** dans la bannière.
4. Développez la section **Rôles avec accès à cette vue**, puis cliquez sur **Ajouter**. Le panneau **Ajouter des rôles** s'affiche avec la liste des rôles disponibles. Pour cette tâche, ajoutez un rôle pouvant être utilisé pour tester la vue avant d'ajouter l'accès pour d'autres rôles.

Avertissement : Accorder un accès à la vue ne permet pas d'accéder aux pages contenues dans la vue.

5. Sélectionnez votre rôle dans le tableau. Vous pouvez utiliser le filtre pour rechercher rapidement votre rôle dans une longue liste de rôles.
6. Cliquez sur **Ajouter** après avoir effectué votre sélection. Vous revenez alors aux propriétés de la vue. L'étape suivante consiste à déterminer les pages qui composent la vue.
7. Développez la section **Pages dans cette vue**, puis cliquez sur **Ajouter**. Le panneau **Ajouter des pages** s'affiche avec la liste des pages disponibles.
8. Sélectionnez plusieurs dossiers ou pages dans la liste. La sélection d'un dossier implique la sélection de toutes les pages qu'il contient. Si besoin est, vous pouvez désélectionner des pages individuelles dans un dossier.
9. Cliquez sur **Ajouter** après avoir effectué vos sélections. Vous revenez alors aux propriétés de la vue.
10. Sélectionnez l'option **Lancer** pour deux ou trois pages et sélectionnez une des pages de lancement comme la page par défaut.
11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la nouvelle vue et retourner à la page Vues.

Résultats

Sélectionnez la nouvelle vue dans la liste déroulante **Vue** située au-dessus du panneau de navigation. Vérifiez que toutes les pages et le dossier que vous avez sélectionnés s'affichent dans le panneau de navigation, que les pages que vous avez sélectionnées pour le lancement sont disponibles dans la barre de pages et que la sélection par défaut est active dans la zone de travail.

Modification de vues

Les vues fournissent un ensemble limité de noeuds dans le volet de navigation et un ensemble optionnel de pages de démarrage pour aider les utilisateurs à se concentrer sur leurs tâches. Si vous disposez de l'autorisation suffisante dans le portail, vous pouvez changer le nom des vues, le contenu du volet de navigation et les droits d'accès aux vues système et personnalisées. Vous pouvez uniquement supprimer des vues personnalisées. Les modifications apportées à une vue système sont enregistrées en tant que *Système - Personnalisé*.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Vues**. La page Vues s'affiche avec la liste des vues système et personnalisées dans le portail.
2. Cliquez sur le nom de la vue dans la liste affichée dans Vues. Les propriétés de la vue s'affichent.
3. Facultatif : Développez la section **Rôles avec accès à cette vue** pour mettre à jour la liste des rôles avec des droits d'accès à la vue et leur niveau d'accès. La liste de tous les rôles avec un accès à la vue s'affiche.

Utilisateur

Les rôles auxquels le niveau Utilisateur est associé ont un accès en consultation au portlet configuré, lorsqu'il est ensuite ajouté à une page.

Utilisateur privilégié

Les rôles auxquels le niveau Utilisateur privilégié est associé ont un accès en consultation et peuvent personnaliser leur expérience du

portlet via l'icône de la barre des tâches du portlet. La personnalisation d'un portlet n'affecte en rien l'expérience des autres utilisateurs du portlet.

Editeur

Les rôles auxquels le niveau Editeur est associé peuvent éditer les paramètres partagés du portlet via l'icône de la barre des tâches. Lorsqu'un éditeur modifie les paramètres partagés d'un portlet, il affecte les paramètres des autres utilisateurs pour ce portlet.

En outre, les rôles qui possèdent un accès Editeur peuvent éditer par la suite les paramètres généraux du portlet dans l'assistant de portlet. Contrairement au niveau d'accès Responsable, le niveau Editeur ne donne pas accès aux pages de personnalisation spécifiques des portlets ni à la page de paramètres de sécurité de l'assistant Portlet.

Manager

Les rôles auxquels le niveau Responsable est associé peuvent modifier n'importe quel aspect du portlet dans l'assistant d'édition de portlet.

Remarque : En tant que créateur du portlet personnalisé, par défaut, vous recevez un accès de niveau *Responsable*.

Remarque : Accorder un accès à la vue ne permet pas d'accéder aux pages contenues dans la vue.

4. Facultatif : Développez la section **Pages dans cette vue** pour modifier les pages à afficher dans la fenêtre de navigation lorsque la vue est sélectionnée.

Option	Description
Ajouter une page à la vue	Cliquez sur Ajouter pour ajouter une page à la vue.
Supprimer une page de la vue	Sélectionnez la page dans la colonne Sélectionner , puis cliquez sur Supprimer . Vous pouvez sélectionner plusieurs pages à supprimer.
Modifier les options de lancement d'une page	Sélectionnez Lancer pour chaque page à ouvrir à la sélection de la vue. Une seule page peut être active lorsque la vue est sélectionnée. Lorsque plusieurs pages sont définies pour le lancement, définissez la page en cours dans la colonne Par défaut .

5. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications et revenir au panneau principal de la vue.

Résultats

Au niveau des versions personnalisées d'une vue système, vous pouvez récupérer les paramètres de la vue système en modifiant la vue personnalisée système et en cliquant sur **Restaurer**. La version «personnalisée système» de la vue est supprimée et remplacée par la vue système d'origine.

Suppression de vues personnalisées

Vous pouvez uniquement supprimer des vues avec le type de ressource Personnalisé. Il s'agit de vues créées avec le portail.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les versions personnalisées de vues système peuvent être restaurées. La restauration d'une vue Système personnalisé supprime la copie personnalisée et la remplace par la vue système d'origine.

Avertissement : Avant de supprimer une vue, pensez aux utilisateurs qui utilisent la vue de manière active et aux incidences que cette opération peut avoir sur les services. Si nécessaire, informez au préalable les utilisateurs des modifications prévues qui pourraient affecter leur travail.

Suivez les étapes ci-dessous pour supprimer une vue personnalisée.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Vues** dans le panneau de navigation. La page Vues s'affiche avec la liste des vues système et personnalisées dans le portail.
2. Sélectionnez la vue personnalisée à supprimer. Vous pouvez sélectionner plusieurs vues personnalisées.
3. Cliquez sur **Supprimer**. Un message s'affiche en haut de la fenêtre vous invitant à confirmer la suppression.
4. Cliquez sur **OK**.

Résultats

La vue personnalisée est supprimée de la liste des vues.

Utilisation des widgets

Les widgets sont des applications Web qui affichent des informations ou fournissent un service dans un tableau de bord de la console. Vous pouvez uniquement utiliser les widgets déployés dans la console. Utilisez la page Widgets pour créer, éditer et supprimer un widget d'un tableau de bord.

Pour accéder à la page Widgets dans la console, cliquez sur **Paramètres de la console > Widgets** dans le panneau de navigation. Le panneau principal présente la liste de tous les widgets dans la console.

En fonction de la palette de widgets affichée lors de la création des tableaux de bord, les widgets peuvent être associés à un ou plusieurs catalogues de widgets. Les widgets qui n'appartiennent à aucun catalogue sont dits "non catégorisés", mais en fonction de votre niveau d'autorisation, ils peuvent néanmoins apparaître dans la palette de widgets.

Descriptions des zones

Cette section décrit les zones et les commandes dans le panneau principal de la page de gestion Widgets.

Icône Nouveau

Lance l'assistant de création de widget, qui vous permet de créer une copie personnalisée d'un widget existant.

Modifier

Lance l'assistant d'édition de widget qui vous permet de modifier les paramètres d'un widget non central.

Supprimer

Permet de supprimer un widget personnalisé sélectionné.

Icône Restaurer

Recharge la liste des widgets.

Filtre Utilisez cette zone pour rechercher rapidement un élément dans le tableau. Elle est utile si la recherche porte sur un nombre élevés d'éléments.

Sélectionner

Sélectionne ou désélectionne un élément dans le tableau.

Nom Affiche le titre du widget tel qu'il apparaît dans le tableau de bord. Pour éditer les détails d'un widget, cliquez sur son nom dans la table afin de lancer l'assistant d'édition de widget.

Type Indique si un widget est un widget de base, système ou personnalisé.

Catalogue

Affiche le catalogue qui contient le widget.

Description

Fournit une description d'un widget et de sa fonction prévue.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de widgets, consultez les rubriques suivantes :

- Personnalisation d'un widget
- Personnalisation d'un widget Web
- Utilisation des widgets d'image

Information associée:

«Administration des pages», à la page 29

Cliquez sur **Paramètres de la console > Pages** pour gérer l'ensemble des pages et des dossiers disponibles dans la console. Vous pouvez afficher et modifier les propriétés des pages et des dossiers et leur affecter un accès. Vous pouvez également créer des pages et des dossiers. Lorsque vous créez une nouvelle page, vous pouvez choisir quels widgets placer sur la page et la disposition des widgets sur la page (présentation).

«Administration des rôles», à la page 79

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs de la console en fonction du rôle qui leur a été attribué. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles** pour ajouter et supprimer des rôles et attribuer l'accès aux widgets, tableaux de bord et vues.


Configuration de l'aide personnalisée pour les widgets de l'Interface graphique Web

Vous pouvez configurer un widget de l'Interface graphique Web pour établir un lien vers la page d'aide personnalisée qui contient des informations sur le widget.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs de Concentrateur des services d'application du tableau de bord peuvent bénéficier d'un accès à l'aide personnalisée sur les widgets de l'Interface graphique Web. En tant qu'administrateur de l'Interface graphique Web, suivez la procédure ci-dessous pour configurer une URL d'aide personnalisée pour un widget de l'Interface graphique Web.

Procédure

1. Ouvrez la page de l'Interface graphique Web dans laquelle configurer l'aide personnalisée.
2. Ouvrez la boîte de dialogue Personnaliser. Dans la barre de titre de la page, cliquez sur **Actions de page**  > **Page Personnaliser > Widget > Personnaliser**
3. Dans la boîte de dialogue Personnaliser dans la section Paramètres facultatifs, mettez à jour la zone **URL de l'aide personnalisée** avec l'URL de la page d'aide personnalisée. Ajoutez à l'URL le préfixe `http://` ou `https://` pour pouvoir la charger.
4. Sauvegardez la modification en cliquant sur **Sauvegarder**.
5. Fermez la page. Vous devez fermer la page pour que la modification soit prise en compte.
6. Rouvrez la page de l'Interface graphique Web et cliquez sur l'icône d'aide ?. L'URL de l'aide personnalisée se charge dans une nouvelle fenêtre.

Résultats

L'aide personnalisée s'affiche. Si la zone **URL de l'aide personnalisée** reste vide, la page d'aide système par défaut se charge lorsque vous cliquez sur l'icône d'aide ?.

Administration des profils de préférences de console

Les profils de préférences sont des collections de préférences de comportement pour l'utilisation du portail, qui sont créées par l'administrateur du portail. Ces préférences incluent la visibilité de l'arborescence de navigation, le contenu de la liste de sélection de vues et la vue par défaut. Attribuez des profils de préférences à des rôles pour gérer l'affichage de la zone de navigation et des sélections de vues aux utilisateurs dans le rôle.

Avertissement : Chaque rôle est limité à un profil de préférences.

Tâches associées:

«Création de pages de démarrage», à la page 37

Vous pouvez créer des pages de démarrage, affichées après la connexion d'un utilisateur, et les affecter à des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs en fonction de leurs rôles. Vous pouvez également masquer les liens vers d'autres widgets et pages de la navigation.

Création de profils de préférences

Les profils de préférences sont des collections de préférences du comportement pour l'utilisation de la console, qui sont créés par l'administrateur de la console. Procédez comme suit pour créer un profil de préférences et lui attribuer un rôle.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Profils de préférences de console** dans la fenêtre de navigation de la console. La page Profils de préférences de console s'affiche avec la liste des profils de préférences déjà créés dans la console.
2. Cliquez sur **Nouveau**. Le panneau de propriétés pour le nouveau profil de préférences s'affiche.
3. Obligatoire : Entrez un nom descriptif pour le profil de préférences. Pensez à la façon dont le nom évoque les rôles qui lui sont attribués ou les paramètres de la console qui sont définis.
4. Facultatif : Editez le nom unique du profil de préférences qui a été fourni par le système. Acceptez la valeur par défaut ou fournissez une valeur personnalisée.
5. Facultatif : Sélectionnez un thème pour le profil de préférences. Le thème détermine le mode d'affichage des éléments de la console (par exemple, les couleurs d'arrière-plan et le contraste). Vous pouvez sélectionner un thème, cliquer sur **Aperçu** et accéder à différentes parties de la console pour évaluer l'impact de votre sélection. Le thème sélectionné n'est appliqué et validé que lorsque vous enregistrez le profil de préférences ; vous pouvez donc prévisualiser d'autres thèmes avant de vous décider pour celui qui vous semble le plus approprié.

Remarque : Si vous utilisez une adresse URL directe pour ouvrir une page de la console de l'Interface graphique Web, comme par exemple une adresse URL directe vers l'Afficheur d'événements, cette page s'affichera dans le thème IBM Design Signature original.

6. Indiquez si l'arborescence de navigation doit être masquée. Ceci peut être préférable lorsque l'utilisateur peut accéder à quelques pages seulement et que l'espace d'affichage dans la console est plutôt réservé au contenu des pages.
7. Facultatif : Utilisez les options bidirectionnelles de la console pour définir la direction d'affichage du contenu et du texte de la console. L'option par défaut permet au navigateur de définir la direction du texte et du contenu ; par exemple, pour l'arabe et l'hébreu, le texte s'affiche de la droite vers la gauche alors que, pour les autres langues, il s'affiche de la gauche vers la droite. Vous avez également la possibilité de définir la direction du texte et du contenu de la gauche vers la droite ou de la droite vers la gauche. Dans la liste **Direction du texte**, vous pouvez également sélectionner **Saisie contextuelle** de sorte que, pour les portlets incluant des zones de saisie, la direction du texte soit fonction de la langue utilisée pour la saisie des données.
8. Sélectionnez les options d'affichage devant être disponibles pour les utilisateurs dans le rôle.
9. Développez la section **Rôles utilisant ce profil de préférences**.
10. Cliquez sur **Ajoutez** et sélectionnez un ou plusieurs rôles pour utiliser ce profil de préférences. Lorsque vous affectez des rôles, certains sont absents de la liste. Ils sont alors déjà affectés à un autre profil de préférences. Le rôle doit être supprimé de l'autre profil pour être affecté à celui en cours.

11. Sélectionnez la vue de la console par défaut pour ce profil de préférences. La vue par défaut est celle sélectionnée lorsque des utilisateurs dans ce rôle se connectent à la console. Cette zone est activée lorsqu'au moins un rôle a été ajouté pour ce profil de préférences.
12. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications et revenir à Profils de préférences de console.

Résultats

Le nouveau profil de préférences est créé et répertorié dans le panneau principal pour Profils de préférences de console.

Modification de profils de préférences de la console

Les profils de préférences sont des collections de préférences du comportement pour l'utilisation de la console, qui sont créés par l'administrateur de la console. Procédez comme suit pour modifier les propriétés ou les rôles attribués à un profil de préférences.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Profils de préférences de console**. La page Profils de préférences de console s'affiche avec la liste des profils de préférences déjà créés dans la console.
 2. Cliquez sur le nom du profil de préférences que vous voulez modifier. Le panneau de propriétés pour le profil de préférences s'affiche.
 3. Entrez un nom descriptif pour le profil de préférences. Pensez à la façon dont le nom évoque les rôles qui lui sont attribués ou les paramètres de la console qui sont définis.
 4. Facultatif : Editez le nom unique du profil de préférences qui a été fourni par le système. Acceptez la valeur par défaut ou fournissez une valeur personnalisée.
 5. Facultatif : Sélectionnez un thème pour le profil de préférences. Le thème détermine le mode d'affichage des éléments de la console (par exemple, les couleurs d'arrière-plan et le contraste). Vous pouvez sélectionner un thème, cliquer sur **Aperçu** et accéder à différentes parties de la console pour évaluer l'impact de votre sélection. Le thème sélectionné n'est appliqué et validé que lorsque vous enregistrez le profil de préférences ; vous pouvez donc prévisualiser d'autres thèmes avant de vous décider pour celui qui vous semble le plus approprié.
- Remarque :** Si vous utilisez une adresse URL directe pour ouvrir une page de la console de l'Interface graphique Web, comme par exemple une adresse URL directe vers l'Afficheur d'événements, cette page s'affichera dans le thème IBM Design Signature original.
6. Facultatif : Indiquez si l'arborescence de navigation doit être masquée. Ceci peut être préférable lorsque l'utilisateur peut accéder à quelques pages seulement et que l'espace d'affichage dans la console est plutôt réservé au contenu des pages.
 7. Facultatif : Utilisez les options bidirectionnelles de la console pour définir la direction d'affichage du contenu et du texte de la console. L'option par défaut permet au navigateur de définir la direction du texte et du contenu ; par exemple, pour l'arabe et l'hébreu, le texte s'affiche de la droite vers la gauche

alors que, pour les autres langues, il s'affiche de la gauche vers la droite. Vous avez également la possibilité de définir la direction du texte et du contenu de la gauche vers la droite ou de la droite vers la gauche. Dans la liste **Direction du texte**, vous pouvez également sélectionner **Saisie contextuelle** de sorte que, pour les portlets incluant des zones de saisie, la direction du texte soit fonction de la langue utilisée pour la saisie des données.

8. Facultatif : Sélectionnez les options d'affichage devant être disponibles pour les utilisateurs dans le rôle.
9. Développez la section **Rôles utilisant ce profil de préférences**.

Option	Description
Pour ajouter des rôles :	Cliquez sur Ajouter et sélectionnez un ou plusieurs rôles à ajouter à la liste. Cliquez sur OK une fois toutes les sélections effectuées. Remarque : Si un rôle n'est pas répertorié, il est probable qu'il soit affecté à un autre profil de préférences.
Pour supprimer des rôles :	Sélectionnez un ou plusieurs rôles dans la liste et cliquez sur Supprimer . Vérifiez bien vos sélections. Lors de la suppression, aucun avertissement ne s'affiche et l'action est irréversible.
Pour affecter une vue par défaut :	Faites une sélection dans la section Vue de console par défaut sur le côté de la liste de rôles.

10. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer vos modifications.

Résultats

Le profil de préférences est mis à jour et vous revenez au panneau principal pour Profils de préférences de console.

Suppression de profils de préférences de la console

Les profils de préférences sont des collections de préférences du comportement pour l'utilisation de la console, qui sont créés par l'administrateur de la console. Procédez comme suit pour supprimer un profil de préférences.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Profils de préférences de console** dans le panneau de navigation. La page Profils de préférences de console s'affiche avec la liste des profils de préférences déjà créés dans la console.
2. Recherchez le profil de préférences que vous voulez supprimer dans le tableau fourni. Vous pouvez utiliser le filtre dans le tableau pour entrer le nom du profil de préférences et l'afficher rapidement.
3. Dans la colonne **Sélectionner** sélectionnez un ou plusieurs profils de préférences.
4. Cliquez sur **Supprimer**. Un message s'affiche en haut de la fenêtre vous invitant à confirmer la suppression.
5. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Le profil de préférences est supprimé.

Développement de transformations

Les *Transformations* manipulent l'événement généré par un portlet source avant qu'il ne soit distribué au portlet cible. Vous pouvez développer une transformation pour convertir un nom d'événement, un nom de paramètre ou une valeur de paramètre pour qu'ils correspondent aux besoins d'un portlet cible. L'utilisation des transformations pour gérer les événements est facultative.

Par exemple, si le portlet source envoie un événement incluant le coût d'un élément sélectionné en dollars américains, utilisez une transformation pour convertir le coût en yen japonais avant la distribution de l'événement au portlet cible.

Indiquez la transformation pour un événement en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Lors de l'exécution, l'administrateur de la console modifie une page pour créer ou modifier des connexions. L'administrateur a la possibilité de spécifier la transformation pour un événement.
- Un descripteur de connexion est déployé sur la console et indique le nom unique d'une transformation pour une connexion. Le nom unique est fourni dans le descripteur de transformation.
- Le portlet cible peut utiliser les API de transformation pour désigner la transformation qui traite un événement avant sa distribution à la cible.

Types de transformation

Les types de transformation sont : la classe Java, les fonctions JavaScript et les servlets URL. Vous pouvez utiliser des API spécifiques à chaque type pour développer des transformations permettant de convertir un nom d'événement, des noms de paramètre ou des valeurs de paramètres avant la distribution de l'événement au portlet cible. La section Concentrateur des services d'application du tableau de bord contient également une transformation simple de type chaîne qui peut uniquement être utilisée pour transformer des noms de paramètres.

Tous les types de transformation que vous pouvez développer reçoivent les objets suivants du courtier d'événements :

Événement source

L'émetteur d'événement déclenche l'événement et est fourni sous la forme d'un objet contenant une paire de valeurs de nom. La première paire nom-valeur est le nom de la source d'événement.

Élément source

Le tableau 6 présente les paires nom-valeur de l'objet.

Tableau 6. Paires nom-valeur de l'élément source

Name (Nom)	Type de
srcPortletName	Une chaîne qui fournit le nom du portlet source tel qu'il est spécifié par l'élément <portlet-name/> dans le descripteur de portlet.

Tableau 6. Paires nom-valeur de l'élément source (suite)

Name (Nom)	Type de
srcModuleId	Une chaîne qui fournit l'attribut appID (à partir de l'élément application-definition/> du descripteur de topologie) du module de console où le portlet source réside.
srcPortletApplication	Une chaîne qui fournit l'application de portlet (telle qu'elle est spécifiée par l'attribut id de l'élément <portlet-app/> dans le descripteur de portlet) du portlet source.

Nom d'événement cible

Objet qui fournit le QName de l'événement cible.

Ces objets sont transmis à la transformation en fonction de son type.

Toutes les transformations doivent renvoyer l'événement cible. Pour les transformations JavaScript et l'URL, l'objet d'événement cible est renvoyé sous forme d'objet JSON régulier qui est structuré sous forme de paires nom-valeur. La première propriété doit être name et sa valeur doit être définie sur le nom d'événement. Toutes les autres propriétés sont facultatives.

```
{
  'name' : 'http://ibm.com/tip/TestEventA',
  'paramA' : 'paramAValue',
  'paramB' : 'paramBValue'
}
```

Dans le cas des transformations Java, l'événement renvoyé à la cible par cette transformation doit être une instance de l'interface Événement. Tout paramètre d'événement supplémentaire est stocké sous forme de table de hachage et renvoyé comme charge d'événement.

Développement de transformations Java

Vous pouvez utiliser des fichiers de classe Java pour gérer les transformations d'événement.

Procédure

1. Créez un fichier de classe Java et importez les classes suivantes :

```
import com.ibm.portal.Transformation;
import com.ibm.portal.TransformationException;
import com.ibm.portal.Event; // pour gérer l'événement source
import com.ibm.portal.WireSourceElement; // pour gérer l'élément source
import javax.xml.namespace.QName; // pour gérer le nom d'événement cible
```

2. Implémentez l'interface Transformation.

```
public class JavaTransformationSample implements Transformation {}
```

3. Fournissez la méthode eventTransform(), que le courtier d'événements appelle pour transmettre les informations de transformation lorsque l'événement est déclenché.

```
public Event eventTransform(Event srcEvent, WireSourceElement srcElement,
    QName targetEventName) throws TransformationException {

    Object value = srcEvent.getValue();
    transformValue((Hashtable) value);
    return srcEvent;
}
```

L'objet srcEvent est transmis à l'aide de l'interface Event. Dans cet exemple, le code transmet l'événement de source sous forme de table de hachage à une méthode transformValue() dans laquelle les paramètres d'événement sont modifiés.

Développement de transformations JavaScript

Vous pouvez utiliser les fonctions JavaScript pour gérer les transformations d'événement.

Procédure

1. Créez un fichier JavaScript.
2. Créez une fonction JavaScript.

```
TIPJavaScriptTransformationSample=function(srcEvent,srcElement,targetEventName){  
  
    if(srcEvent==null)return null;  
    if(targetEventName==null) return srcEvent;  
  
    var appendTransformedLabel=function(obj){  
        for(var i in obj){  
            if(i == "name"){  
                continue;  
            }else if(typeof(obj[i]) == "object"){  
                obj[i] = appendTransformedLabel(srcEvent[i]);  
            }else{  
                obj[i] += "_jstransformed";  
            }  
        }  
        return obj;  
    }  
    if(targetEventName)  
        srcEvent.name = targetEventName;  
  
    srcEvent = appendTransformedLabel(srcEvent);  
    return srcEvent;  
  
}
```

Développement de transformations de servlet d'URL

Une transformation d'URL est un servlet qui a été déployé sur le même serveur d'applications que Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Le servlet obtient srcElement, srcEvent et targetEventName comme paramètres HTTP à partir de la requête. Ces paramètres constituent des chaînes au format JSON.

Procédure

1. Créez une classe de servlet.
2. Créez l'événement source et cible.

```
String srcEvent = request.getParameter("srcEvent");  
String srcElement = request.getParameter("srcElement");  
String targetEventName = request.getParameter("targetEventName");
```

Définition de transformations dans le descripteur de transformation

Définissez les transformations à l'aide de `<transformation:transformation/>` dans `ibm-portal-transformation.xml` qui est déployé sur la console, ainsi que du code de la transformation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque définition de transformation contient une description, un titre et l'un des éléments suivants selon le type de transformation :

- Élément `<transformation:java-class/>` qui fournit le nom de classe complet du fichier JAR avec la classe de transformation
- Élément `<transformation:function-name/>` qui fournit le nom de la fonction JavaScript
- Élément `<transformation:url/>` qui fournit l'adresse URL relative ou absolue au servlet effectuant la transformation. Le servlet doit être déployé sur le même serveur d'applications que la console.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `ibm-portal-transformation.xml`.
2. Entrez un élément `<transformation:transformation/>`, sa description et un titre.

```
<transformation:transformation uniqueName=
  "com.ibm.TIP.samples.actions.transformation.JavaTransformationSample">

  <transformation:description uniqueName=
    "com.ibm.TIP.samples.actions.transformations.JavaTransformationSample.
description">
    <base:nls-ref key="JavaTransformationSample.description" locationName=
      "classes/com/ibm/TIP/samples/actions/transformations/nl/
JavaTransformationSample" />
  </transformation:description>

  <transformation:title uniqueName=
    "com.ibm.TIP.samples.transformation.JavaTransformationSample.title">
    <base:nls-ref key="JavaTransformationSample.title" locationName=
      "classes/com/ibm/TIP/samples/actions/transformations/nl/
JavaTransformationSample" />
  </transformation:title>

</transformation:transformation>
```

3. S'il s'agit d'une transformation Java, entrez l'élément `<transformation:java-class/>`.

```
<transformation:java-class>
  com.ibm.TIP.samples.actions.transformations.JavaTransformationSample
</transformation:java-class>
```

4. S'il s'agit d'une transformation JavaScript, entrez l'élément `<transformation:function-name/>`.

```
<transformation:function-name>
  TIPJavaScriptTransformationSample
</transformation:function-name>
```

5. S'il s'agit d'une transformation de servlet d'URL, entrez l'élément `<transformation:url/>`.

```
<transformation:url>
  https://www.example.com:9046/ibm/ClientSideActions/servlet/com.ibm.TIP.
URLTransformationSampleServlet
</transformation:url>
```

Déploiement de transformations

Après avoir défini la transformation dans le descripteur de transformation, déployez le code de la transformation et le descripteur sur la console.

Transformation Java

1. Après avoir compilé la classe de transformation Java, créez un fichier JAR destiné à contenir la classe et tout autre artefact nécessaire (des regroupements de ressources, par exemple).

2. Placez le fichier JAR dans le répertoire suivant sur le serveur.

```
nom_unique_emplacement/installedApps/TIPCell/isc.ear/ISCWire.war/  
pojoTransformations
```

3. Placez le descripteur de transformation, `ibm-portal-transformation.xml`, dans l'emplacement suivant sur le serveur.

```
nom_unique_emplacement/installedApps/TIPCell/isc.ear/ISCWire.war/  
Transformations/nom_unique_emplacement
```

nom_unique_emplacement est un répertoire unique pour ce descripteur de transformation. Cette valeur est également utilisée dans un descripteur de connexion pour spécifier une transformation visant à traiter un événement.

4. Redémarrez la console.

Transformation JavaScript

1. Enregistrez le code de la transformation JavaScript à l'aide du nom de fichier `transformation.js`.

2. Placez le fichier `transformation.js` et le descripteur de transformation, `ibm-portal-transformation.xml` dans le répertoire suivant sur le serveur.

```
nom_unique_emplacement/installedApps/TIPCell/isc.ear/ISCWire.war/  
Transformations/nom_unique_emplacement
```

nom_unique_emplacement est un répertoire unique pour ce descripteur de transformation. Cette valeur est également utilisée dans un descripteur de connexion pour spécifier une transformation visant à traiter un événement.

Transformation d'URL

1. Déployez le servlet sur le serveur d'applications sur la même machine que la console.

2. Placez le descripteur de transformation, `ibm-portal-transformation.xml` dans le répertoire suivant sur le serveur.

```
nom_unique_emplacement/installedApps/TIPCell/isc.ear/ISCWire.war/  
Transformations/nom_unique_emplacement
```

nom_unique_emplacement est un répertoire unique pour ce descripteur de transformation. Cette valeur est également utilisée dans un descripteur de connexion pour spécifier une transformation visant à traiter un événement.

Une fois la transformation déployée sur la console, elle peut être spécifiée dans la définition de connexion à l'aide du descripteur de connexion ou lors de l'édition de la page dans l'interface utilisateur de la console.

Types de ressource

Vous pouvez utiliser le portail pour créer des pages, des rôles et des vues. A toutes ces ressources créées avec le portail est attribué un type de ressource **Personnalisé**. Avec d'autres types de ressource, un ensemble d'actions plus limité est disponible.

Le type de ressource est déterminé par son mode de création.

Central

Ce type de ressource est crucial pour le fonctionnement du portail. Les ressources centrales ne peuvent pas être créées ou supprimées dans le portail, pas plus que vous ne pouvez en modifier les propriétés. Vous pouvez toutefois apporter des modifications ne changeant pas la nature de la ressource, en incluant par exemple une page centrale dans une vue personnalisée.

Système

Ce type de ressource est créé par des produits et des applications qui déploient la ressource sur le portail. Par exemple, lorsqu'une application est installée dans l'environnement du portail, elle peut définir des pages, des rôles et des vues requises pour son administration via le portail. Tous ont un type de ressource **Système**. Comme les ressources centrales, les ressources système ne peuvent pas être créées ou supprimées. Pour les vues, les pages et les dossiers cependant, vous pouvez créer des copies des ressources système, présentées sous **Système personnalisé**. Comme pour les ressources centrales, vous pouvez effectuer des actions sur une ressource système, comme la modification de l'accès à la ressource, sans pour autant en modifier les propriétés.

Personnalisé système

Il s'agit d'une copie d'une ressource système avec des propriétés, comme le nom de la ressource, qui ont été modifiées dans le portail. La ressource système d'origine est toujours conservée, mais la version système personnalisée est utilisée tant que l'original n'est pas restauré. Une fois la ressource système restaurée, la copie système personnalisée est supprimée.

Vous pouvez créer des pages, des dossiers et des vues système personnalisés, mais pas de rôles, de connexions ou d'adresses URL externes.

Personnalisé

Il s'agit de ressources que vous créez à l'aide du portail. Les ressources personnalisées peuvent être créées, modifiées et supprimées par un utilisateur dont le rôle a accès aux portlets **Pages**, **Vues**, **Portlets** et **Rôles** sous le dossier **Paramètres** dans la fenêtre de navigation.

Gérer l'actualisation générale

Les administrateurs du portail peuvent utiliser Gérer l'actualisation générale pour configurer les paramètres d'actualisation de portlet pour tous les utilisateurs du portail. L'actualisation de portlet permet d'actualiser le contenu d'un module particulier sans recharger l'intégralité de la page. Votre interaction avec l'interface du portail est ainsi plus réactive. Ces paramètres permettent de régler avec précision la manière dont le contenu de chaque portlet est actualisé sur la page.

Utilisation de Gérer l'actualisation générale

Ce module permet de réaliser les tâches suivantes :

- Autoriser les utilisateurs du portail à modifier leurs propres options d'actualisation de portlet.
- Configurer les paramètres d'actualisation par défaut des modules de portail. Les administrateurs peuvent définir le mode d'actualisation, l'intervalle d'actualisation et les paramètres d'affichage du minuteur. Ces paramètres deviennent les valeurs par défaut pour Configurer l'actualisation du portlet.
- Définir l'intervalle d'actualisation minimal pour chacun des modules de portail. Utilisez ce paramètre pour éviter les ralentissements de performances pouvant survenir lorsque le serveur reçoit trop d'appels concernant une actualisation du contenu.

Chapitre 3. Développement de tableaux de bord pour la visualisation d'événements

Vous pouvez créer des pages «tableaux de bord» pour visualiser des événements. Vous pouvez faire votre choix parmi les widgets fournis avec l'Interface graphique Web ainsi que parmi d'autres produits déployés dans votre environnement Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Concentrateur des services d'application du tableau de bord inclut Tivoli Widget Library. Pour plus d'informations sur Concentrateur des services d'application du tableau de bord, accédez au centre de documentation Jazz for Service Management à l'adresse <http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEKCU/welcome>.

Par exemple, vous pouvez développer une carte ou un ensemble de jauges qui donnent une vue d'ensemble, en un coup d'oeil, de l'état de votre réseau. Vous pouvez également élaborer une ou plusieurs listes d'événements pour accéder aux détails de noeuds spécifiques. Vous pouvez utiliser des connexions pour configurer les communications entre les widgets. Vous pouvez afficher ces pages sur un périphérique mobile pris en charge, si celui-ci accepte les widgets.

Pour plus d'informations sur les tableaux de bord, voir *IBM Netcool Operations Insight Examples Guide*, que vous pouvez télécharger à partir du wiki Meilleures pratiques à l'adresse http://ibm.biz/nco_bps. Les exemples de ce guide sont applicables à Interface graphique Web.

Avant de commencer

- Déterminez les widgets que vous souhaitez voir sur la page.
- Si vous souhaitez une carte sur la page, concevez cette carte.
- Si vous souhaitez une jauge personnalisée sur la page, développez la métrique qui alimentera l'affichage de cette jauge.
- Déterminez quels utilisateurs, groupes ou rôles d'utilisateur pourront avoir accès à la page et affectez les rôles en conséquence.
- Si vous souhaitez que les widgets communiquent via une connexion personnalisée, développez les connexions et les transformations qui contrôleront les communications entre les widgets.
- Si vous souhaitez afficher une relation d'événements personnalisée sur un afficheur d'événements, définissez cette relation.
- Si vous souhaitez exécuter un outil personnalisé en réponse à un clic utilisateur sur une ligne d'une liste d'événements actifs, développez cet outil.

Concepts associés:

«Développement de transformations», à la page 49

Les *Transformations* manipulent l'événement généré par un portlet source avant qu'il ne soit distribué au portlet cible. Vous pouvez développer une transformation pour convertir un nom d'événement, un nom de paramètre ou une valeur de paramètre pour qu'ils correspondent aux besoins d'un portlet cible. L'utilisation des transformations pour gérer les événements est facultative.

Tâches associées:

«Visualisation des données sur l'événement relatives aux cartes», à la page 285

Vous pouvez utiliser des cartes pour représenter visuellement l'état du réseau.

«Visualisation des données sur l'événement relatives aux jauges», à la page 268
Vous pouvez représenter de manière graphique les valeurs de différentes métriques sur les jauges.

«Attribution de rôles à des utilisateurs et à des groupes», à la page 86
Affectez des rôles aux utilisateurs ou aux groupes de sorte que les utilisateurs soient autorisés à exécuter des fonctions dans l'Interface graphique Web. Si vous attribuez des rôles aux groupes, les autorisations associées aux rôles sont attribuées en cascade à tous les utilisateurs membres du groupe.

«Définition des relations entre les événements», à la page 220
Utilisez les relations entre événements pour organiser un Afficheur d'événements. Les relations entre événements regroupent les événements de la liste en fonction des relations existant entre eux.

«Création d'outils de gestion des événements», à la page 133
Vous pouvez créer des outils qui sont exécutés à partir de menus contextuels dans les listes d'événements ou lorsque les utilisateurs cliquent sur un widget. Différents formats d'outils sont pris en charge. Vous pouvez configurer des invites où les utilisateurs peuvent écrire des informations qui sont requises pour exécuter des outils, par exemple des données d'identification de connexion. La création d'outils est un moyen de fournir des intégrations de lancement en contexte de l'Interface graphique Web avec d'autres produits.

Connexion des Afficheurs d'événements

Vous pouvez utiliser des connexions et des transformations pour configurer un Afficheur d'événements et un autre Afficheur d'événements ou une liste d'événements actifs (AEL) afin qu'ils se transmettent des données d'événement entre eux. Dans la configuration décrite ici, une connexion et une transformation personnalisées sont appliquées. Lorsqu'un utilisateur clique sur une ligne de l'Afficheur d'événements, tous les événements non réceptionnés qui ont le même noeud que la ligne sélectionnée sont affichés à la liste AEL. Les instructions de cette rubrique décrivent une option permettant d'établir une connexion entre deux widgets. Vous pouvez développer vos propres transformations et les appliquer aux connexions.

Avant de commencer

Selon vos exigences pour la page, effectuez tout ou partie des tâches décrites dans la section Chapitre 3, «Développement de tableaux de bord pour la visualisation d'événements», à la page 57.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Restriction : La restriction suivante s'applique si vous créez la page en mode structure libre : Si vous superposez un widget sur un autre et que ce dernier ne devient que partiellement visible, des limitations s'appliquent. Si le widget du dessous est à base d'applet et que le widget du dessus utilise HTML, le widget à base d'applet est visible à travers le widget HTML. Cette limitation se rencontre lorsque vous organisez les widgets sur la page. Les widgets Interface graphique Web suivants sont à base d'applet : Liste d'événements actifs (AEL), Cartes et Tableau de bord des événements. Par exemple, si vous organisez un Afficheur d'événements sur une liste d'événements actifs, cette dernière est visible à travers l'Afficheur d'événements. Pour éviter ce problème, disposez les widgets à base d'applet et les widgets utilisant HTML côte à côte et non pas l'un sur l'autre.

Procédure

Pour développer une page qui connecte un Afficheur d'événements et une liste AEL :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur ayant le rôle iscadmins.
2. Créez la page, affectez-la à un emplacement de navigation et précisez les rôles dont les utilisateurs ont besoin pour afficher la page.
3. Ajoutez l'Afficheur d'événements (ou la liste AEL) à la page.
4. Dans la liste d'actions de la page, sélectionnez **Modifier la page**.
5. Cliquez sur **Afficher les connexions**, puis cliquez sur **Nouvelle connexion**.
6. Indiquez les connexions qui relient l'afficheur d'événements et le composant cible (afficheur d'événements ou liste d'événements actifs) :
 - Dans la fenêtre Sélectionnez un événement source pour la nouvelle connexion, cliquez sur **Afficheur d'événements** > **NodeClickedOn**, puis cliquez sur **OK**.
 - Dans la fenêtre Sélectionnez une cible pour la nouvelle connexion, cliquez sur **Mes espaces de travail** > **Cette page page** > **Liste d'événements actifs**, où *page* est le nom de la page que vous avez créée à l'étape 2).
 - Dans la fenêtre Transformation, sélectionnez **Noeuds correspondants non réceptionnés**. Une description de la transformation apparaît et indique que la transformation peut être appliquée à l'Afficheur d'événements de l'Interface graphique Web. Il s'agit de la transformation personnalisée par défaut. Toutefois, vous pouvez ajouter vos transformations personnalisées
7. Enregistrez la page.

Résultats

Vous pouvez à présent cliquer sur un événement dans l'Afficheur d'événements et afficher tous les événements non réceptionnés associés au noeud sélectionné dans la liste d'événements actifs.

Que faire ensuite

Testez les connexions comme suit :

1. Identifiez les événements non réceptionnés qui appartiennent à un noeud particulier.
2. Ouvrez la page que vous avez définie à l'étape 2 de la procédure précédente.
3. Dans la vue Événement, cliquez sur un événement appartenant au noeud que vous avez identifié.

Dans la liste AEL, tous les événements non réceptionnés qui appartiennent à ce noeud sont affichés.

Tâches associées:

«Configuration des communications entre les widgets à l'aide de connexions», à la page 31

Vous pouvez créer des *connexions* entre des widgets pour qu'ils puissent échanger des messages les uns avec les autres. Lorsqu'une action se produit dans un widget source, elle crée un événement qui contient des informations pouvant être envoyées à d'autres widgets. Pour gérer des connexions sur une page, celle-ci doit être en mode édition.

«Modification du contenu et de la présentation d'un tableau de bord», à la page 35
Les tableaux de bord ou pages, sont des arrangements d'un ou plusieurs widgets dans la zone de travail et contiennent les widgets nécessaires pour effectuer des tâches. Les utilisateurs dont les rôles disposent des droits d'accès Editeur ou Gestionnaire à un tableau de bord peuvent modifier la présentation et le contenu de ce tableau de bord à l'aide de l'option **Modifier la page** dans la liste déroulante **Actions de page**. Après avoir enregistré les modifications apportées à la présentation et au contenu, vous pouvez modifier les propriétés d'un tableau de bord, y compris son nom et son emplacement dans la fenêtre de navigation.

«Définition de préférences relatives aux widgets», à la page 158

Vous pouvez modifier les paramètres des widgets pour personnaliser leur apparence et les configurer selon vos besoins.

Connexion d'une liste d'événements pour afficher les événements associés d'une jauge

Pour configurer une page pour afficher les événements d'une métrique de jauge dans un afficheur d'événements ou une liste d'événements actifs (AEL), créez une page qui contient le widget Jauges et le widget Afficheur d'événements ou Liste d'événements actifs (AEL). Personnalisez ensuite le widget Jauges pour afficher les événements dans l'Afficheur d'événements ou dans la Liste d'événements actifs lorsque vous cliquez sur la jauge.

Avant de commencer

Selon vos exigences pour la page, effectuez tout ou partie des tâches décrites dans la section Chapitre 3, «Développement de tableaux de bord pour la visualisation d'événements», à la page 57.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Restriction : La restriction suivante s'applique si vous créez la page en mode structure libre : Si vous superposez un widget sur un autre et que ce dernier ne devient que partiellement visible, des limitations s'appliquent. Si le widget du dessous est à base d'applet et que le widget du dessus utilise HTML, le widget à base d'applet est visible à travers le widget HTML. Cette limitation se rencontre lorsque vous organisez les widgets sur la page. Les widgets Interface graphique Web suivants sont à base d'applet : Liste d'événements actifs (AEL), Cartes et Tableau de bord des événements. Par exemple, si vous organisez un Afficheur d'événements sur une liste d'événements actifs, cette dernière est visible à travers l'Afficheur d'événements. Pour éviter ce problème, disposez les widgets à base d'applet et les widgets utilisant HTML côte à côte et non pas l'un sur l'autre.

Procédure

Dans ces étapes, «liste d'événements» fait référence à la Liste d'événements actifs ou à l'Afficheur d'événements, selon le widget que vous souhaitez ajouter à la page. Pour créer la page et configurer la communication entre les widgets :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur ayant le rôle iscadmins.
2. Créez la page, affectez-la à un emplacement de navigation et précisez les rôles dont les utilisateurs ont besoin pour afficher la page.
3. Ajoutez le widget Jauges et la liste d'événements requise à la page.
4. Editez les préférence de widget pour les jauges :

5. Dans la liste **Action suite à un clic**, sélectionnez **Envoi d'événement (à l'aide de connexions)**, puis cliquez sur **OK**. Répétez cette étape pour chaque jauge dont les métriques associées représentent des données d'événement. Par défaut, les événements des métriques suivantes peuvent être affichés en tant qu'événements dans l'afficheur d'événements ou dans la liste d'événements actifs :
 - **état**
 - **escaladé**
 - **non résolu**
 - **avec accusé de réception**
 - **dernière minute**
 - **SM_DataSourceCommand**
 - **SM_EventData**
 - **SM_EventSummaryData**
 - **SM_JVM**
 - **SM_MetricData**
 - **SM_ResultsCache**
 - **SM_SecurityRepository**
 - **SM_WebGUI**
 - **SM_VMM**
6. Indiquez les connexions qui relient l'afficheur d'événements et la liste d'événements actifs :

Remarque : Cette étape n'est pas nécessaire dans Tivoli Netcool/OMNIbus version 8.1 si un filtre global ou système portant le même nom que la métrique (sensible à la casse) est défini et que les widgets se trouvent sur la même page. Cela inclut toutes les métriques SM_ décrites ci-dessus pour lesquelles un filtre système est fourni prêt à l'emploi.

- Dans la liste d'actions de la page, sélectionnez **Modifier la page**.
- Cliquez sur **Afficher les connexions**, puis cliquez sur **Nouvelle connexion**.
- Dans la fenêtre Sélectionnez un événement source pour la nouvelle connexion, sélectionnez **Jauges > NodeClickedOn**, puis cliquez sur **OK**.
- Dans la fenêtre Sélectionnez une cible pour la nouvelle connexion, sélectionnez **Afficheur d'événements**, puis cliquez sur **OK**.
- Cette étape est facultative si un filtre global ou système portant le même nom que la métrique (sensible à la casse) est défini. Cela inclut toutes les métriques SM_ décrites ci-dessus pour lesquelles un filtre système est fourni prêt à l'emploi. Dans la fenêtre Transformation, sélectionnez **Afficher les événements de jauge**. Une description de la transformation apparaît ; elle indique que la transformation peut être appliquée à l'Afficheur d'événements. Il s'agit de la transformation personnalisée par défaut. Toutefois, vous pouvez ajouter vos propres transformations personnalisées.

Remarque : Cela ne s'applique qu'à un filtre global ou système portant le même nom que la métrique. Les filtres d'utilisateur et de groupe ne sont pas pris en charge.

- Sélectionnez **Afficheur d'événements** dans la fenêtre Sélectionnez une cible pour la nouvelle connexion, puis cliquez sur **OK**.
7. Enregistrez la page.

Résultats

Vous pouvez désormais cliquer sur une jauge dans la page du widget Jauges et afficher les événements associés dans la page du widget Afficheur d'événements.

Tâches associées:

«Configuration des communications entre les widgets à l'aide de connexions», à la page 31

Vous pouvez créer des *connexions* entre des widgets pour qu'ils puissent échanger des messages les uns avec les autres. Lorsqu'une action se produit dans un widget source, elle crée un événement qui contient des informations pouvant être envoyées à d'autres widgets. Pour gérer des connexions sur une page, celle-ci doit être en mode édition.

«Modification du contenu et de la présentation d'un tableau de bord», à la page 35

Les tableaux de bord ou pages, sont des arrangements d'un ou plusieurs widgets dans la zone de travail et contiennent les widgets nécessaires pour effectuer des tâches. Les utilisateurs dont les rôles disposent des droits d'accès Editeur ou Gestionnaire à un tableau de bord peuvent modifier la présentation et le contenu de ce tableau de bord à l'aide de l'option **Modifier la page** dans la liste déroulante **Actions de page**. Après avoir enregistré les modifications apportées à la présentation et au contenu, vous pouvez modifier les propriétés d'un tableau de bord, y compris son nom et son emplacement dans la fenêtre de navigation.

«Définition de préférences relatives aux widgets», à la page 158

Vous pouvez modifier les paramètres des widgets pour personnaliser leur apparence et les configurer selon vos besoins.

Connexion de jauges à un afficheur d'événements pour un affichage sur les périphériques mobiles

Vous allez créer une jauge et configurer une connexion afin de lancer une liste d'événements pour mobile avec un filtre prédéfini lorsque vous cliquez sur la jauge. Vous configurerez la jauge pour un affichage sur les périphériques mobiles.

Avant de commencer

Selon vos exigences pour la page, effectuez tout ou partie des tâches décrites dans la section Chapitre 3, «Développement de tableaux de bord pour la visualisation d'événements», à la page 57.

Procédure

1. Créez la page, affectez-la à un emplacement de navigation et précisez les rôles dont les utilisateurs ont besoin pour afficher la page.
2. Ajoutez le widget Jauges et l'Afficheur d'événements à la page.
3. Dans le widget Jauges, cliquez sur **Editer les options** ▼ > **Editer**.
4. Editez les préférences de portlet en procédant comme suit :
 - Cochez la case **Code HTML des unités mobiles**.
 - Précisez les métriques que vous souhaitez appliquer aux jauges.
 - Sélectionnez **Envoi d'événement (connexions câblées)** dans le menu **Action suite à un clic**.
 - Sélectionnez **URL** dans le menu **Action d'effleurement sur le périphérique mobile**.
 - Pour l'adresse URL du périphérique mobile, entrez :


```
<protocol>://server.domain:portcontext-root/webtop/m/eventviewer?  
filtername=filtername&filtertype=filtertype
```

5. Cliquez sur **Ajouter une jauge** > **OK**.
6. Enregistrez la page.
7. Cliquez sur **Editer les options** > **Afficher les connexions**.
8. Cliquez sur **Nouvelle connexion** puis exécutez les étapes suivantes :
 - Sous **Événements source disponibles**, sélectionnez **Jauges** > **NodeClickedOn**.
 - Utilisez la page nouvellement créée en tant que cible pour la nouvelle connexion.
 - Sélectionnez la transformation **Afficher les événements de jauge**.
9. Enregistrez la page.
10. Cliquez sur la jauge définie à l'étape 5. L'Afficheur d'événements apparaît avec le filtre défini par la jauge.
11. Rééditez les préférences de widget pour la page Jauges que vous avez créée à l'étape 5. Copiez ensuite l'adresse URL et dirigez-la vers un périphérique mobile par e-mail ou par SMS. Vous pouvez également scanner le code Quick Response (QR) avec un périphérique mobile. La page Jauges s'affiche sur l'écran du périphérique mobile.
12. Appuyez sur la jauge que vous avez définie à l'étape 5. La liste d'événements pour mobile s'affiche avec le filtre défini par la jauge.

Tâches associées:

«Configuration des communications entre les widgets à l'aide de connexions», à la page 31

Vous pouvez créer des *connexions* entre des widgets pour qu'ils puissent échanger des messages les uns avec les autres. Lorsqu'une action se produit dans un widget source, elle crée un événement qui contient des informations pouvant être envoyées à d'autres widgets. Pour gérer des connexions sur une page, celle-ci doit être en mode édition.

«Modification du contenu et de la présentation d'un tableau de bord», à la page 35

Les tableaux de bord ou pages, sont des arrangements d'un ou plusieurs widgets dans la zone de travail et contiennent les widgets nécessaires pour effectuer des tâches. Les utilisateurs dont les rôles disposent des droits d'accès Editeur ou Gestionnaire à un tableau de bord peuvent modifier la présentation et le contenu de ce tableau de bord à l'aide de l'option **Modifier la page** dans la liste déroulante **Actions de page**. Après avoir enregistré les modifications apportées à la présentation et au contenu, vous pouvez modifier les propriétés d'un tableau de bord, y compris son nom et son emplacement dans la fenêtre de navigation.

«Définition de préférences relatives aux widgets», à la page 158

Vous pouvez modifier les paramètres des widgets pour personnaliser leur apparence et les configurer selon vos besoins.

Visualisation de données d'événement dans le Concentrateur des services d'application du tableau de bord

Vous pouvez créer des tableaux de bord dans le Concentrateur des services d'application du tableau de bord et ajouter les widgets permettant d'afficher les données d'événement. Le flux d'événements des widgets de l'Interface graphique Web est fourni par la ou les sources de données. Les widgets de Tivoli Widgets Library (TWL) obtiennent des données d'événement auprès du fournisseur de données d'Interface graphique Web.

Pour plus d'informations sur les widgets TWL individuels se trouvant dans le Concentrateur des services d'application du tableau de bord, recherchez *Tivoli Widgets Library* dans le centre de documentation Jazz for Service Management à l'adresse http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/tivihelp/v3r1/topic/com.ibm.psc.doc_1.1.0/psc_ic-homepage.html

Conseil : Pour spécifier le fichier qui alimente un widget, cliquez, dans la fenêtre des widgets, sur **Options d'édition** ▼ > **Editer**. Dans la page Sélectionner un fichier, cliquez sur **Afficher tout** pour visualiser une liste des fichiers possibles. Les fichiers de l'Interface graphique Web provenant du fournisseur de données de l'Interface graphique Web sont intitulés **Provider: Netcool/OMNIBus Interface graphique Web**.

Procédure

- Pour insérer des données d'événement dans un widget TWL, modifiez le widget et sélectionnez un ensemble de données dans l'Interface graphique Web. Pour obtenir des informations sur les sources de données, les fichiers et les paramètres du fournisseur de données de l'Interface graphique Web, consultez la description du fournisseur de données sur l'interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez définir des métriques dans l'interface graphique Métriques de l'Interface graphique Web et les utiliser ensuite pour alimenter une jauge d'état TWL ou une jauge d'état de valeur. Lors de la sélection de l'ensemble de données de métrique à partir du fournisseur de données de l'Interface graphique Web, toutes les métriques définies sont disponibles à des fins de sélection.
- Vous effectuer des intégrations de lancement en contexte à partir de widgets Web et de widgets de macro directe TWL en spécifiant une adresse URL lançant un widget d'Interface graphique Web dans la zone **URL cible**.
- Vous pouvez créer des connexions entre des widgets de sorte qu'un widget cible soit mis à jour dans le contexte du widget source.

Comment insérer dans les widgets de tableau de bord des données d'événements provenant du fournisseur de données d'Interface graphique Web

Vous pouvez utiliser le fournisseur de données d'Interface graphique Web pour alimenter les widgets de tableau de bord, avec par exemple des tableaux, des listes, des graphiques, des barres de volume et des jauges. La compatibilité de ces widgets avec les sources de données et les ensembles de données du fournisseur de données de l'Interface graphique Web est décrit dans cette section.

Pour plus d'informations sur les widgets, voir la documentation Jazz for Service Management documentation sur IBM® Knowledge Center à l'adresse <http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEKCU/welcome>.

Les données d'événement de l'Interface graphique Web sont intégralement prises en charge dans les widgets de tableau. Les widgets de liste et de graphique peuvent ne pas s'afficher correctement. Une prise en charge limitée est fournie pour les widgets de jauge.

Restriction : Pour les widgets de jauge et de table, seule 1 métrique peut être sélectionnée. Plusieurs métriques peuvent être sélectionnées pour les widgets de graphiques.

Le lancement en contexte à partir du Concentrateur des services d'application du tableau de bord vers l'Interface graphique Web est pris en charge dans les widgets Web et les widgets de macro directe. Vous pouvez effectuer le lancement à partir du Concentrateur des services d'application du tableau de bord vers une liste d'événements actifs (AEL) ou une carte. Pour configurer le lancement, entrez l'adresse URL dans la zone **URL cible** du widget. Les widgets Web peuvent également être hébergés sur des pages d'Interface graphique Web hôte dans le Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Cette fonctionnalité est prise en charge par les listes AEL, les afficheurs d'événements et les cartes.

Pour plus d'informations sur le déploiement de l'Interface graphique Web dans le Concentrateur des services d'application du tableau de bord, consultez le document *Netcool/OMNIBus Web GUI Integration Features for JazzSM UI (DASH)* sur le wiki Tivoli Netcool/OMNIBus sur Service Management Connect à l'adresse <https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/Tivoli%20Netcool%20OMNIBus/page/V7.4%20FP2%2C%20Setting%20up%20Netcool%20OMNIBus%20Web%20GUI%20integration%20features%20in%20Jazz%20for%20Service%20Management>.

Le tableau ci-dessous décrit les ensembles de données du fournisseur de données d'Interface graphique Web qui peuvent être utilisés dans les widgets de tableau de bord, ainsi que d'autres aspects de la visualisation des données d'événement à partir de l'Interface graphique Web.

Tableau 7. Utilisation des données d'événement d'Interface graphique Web dans les widgets de tableau de bord

Widget	Utilisez ces ensembles de données pour le flux de données d'événement à partir de l'Interface graphique Web	Remarques
Jauge analogique	Métriques	Une seule métrique peut être sélectionnée pour chaque instance du widget sur une page.
Graphique		
Macro directe		
Liste	Récapitulatif des événements, Récapitulatif du filtre, Événements (pour n'importe quelle vue), Métriques	
Compteur d'actualisation		
État		

Tableau 7. Utilisation des données d'événement d'Interface graphique Web dans les widgets de tableau de bord (suite)

Widget	Utilisez ces ensembles de données pour le flux de données d'événement à partir de l'Interface graphique Web	Remarques
Jauge d'état	Métriques	Une seule métrique peut être sélectionnée pour chaque instance du widget sur une page.
Table	Tous les ensembles de données	
Texte		
Sélecteur de temps		
Topologie		
Tableau arborescent		
Jauge d'état avec valeur	Métriques	Une seule métrique peut être sélectionnée pour chaque instance du widget sur une page.
Barre de volume	Métriques et Récapitulatif du filtre	Les données les plus utiles à afficher sur la barre de volume sont la valeur métrique issue de l'ensemble de données Métriques, ou le nombre total d'événements, la métrique de filtre, ainsi que la gravité maximale de l'ensemble de données Récapitulatif du filtre.
Web		

Ensembles de données source et cible pour la connexion de widgets

Vous pouvez créer des connexions entre des widgets de sorte qu'un widget cible soit mis à jour dans le contexte du widget source à la suite d'un événement `nodeClickedOn`.

Le tableau ci-dessous décrit les ensembles de données du fournisseur de données d'interface graphique Web qui peuvent être utilisés comme ensembles de données source et cible pour la connexion de widgets, ainsi que d'autres aspects de la visualisation des données d'événement à partir de l'interface graphique Web.

Tableau 8. Ensembles de données source et cible pour la connexion de widgets

Ensemble de données source	Ensemble de données cible	Transformation nécessaire	Remarques
Récapitulatif du filtre	Récapitulatif des événements	Aucun	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher la distribution de la gravité pour le même filtre en tant qu'ensemble de données source.
Récapitulatif du filtre	Événements	Aucun	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher des événements pour le même filtre en tant qu'ensemble de données source.
Récapitulatif des événements	Événements	Aucun	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher des événements pour le même filtre et le niveau de gravité en tant que ligne d'ensemble de données source.
Récapitulatif des événements	Récapitulatif du filtre	Aucun	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher des informations relatives au même filtre en tant qu'ensemble de données source.
Métriques	Événements	ShowGaugeEvents	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher des événements pour le filtre qui est associé à l'ensemble de données source, le cas échéant.
Métriques	Récapitulatif des événements	ShowGaugeEvents	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher la distribution de la gravité pour le filtre qui est associé à l'ensemble de données source, le cas échéant.

Tableau 8. Ensembles de données source et cible pour la connexion de widgets (suite)

Ensemble de données source	Ensemble de données cible	Transformation nécessaire	Remarques
Métriques	Récapitulatif du filtre	ShowGaugeEvents	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher des informations relatives au filtre qui est associé à l'ensemble de données source, le cas échéant.
Événements	Zones événement	Aucun	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher des valeurs de zone pour le même événement en tant que ligne d'ensemble de données source.
Événements	Détails d'événement	Aucun	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher des valeurs de détails d'événement pour le même événement en tant que ligne d'ensemble de données source.
Événements	Entrées de journal	Aucun	L'ensemble de données cible sera mis à jour pour afficher des entrées de journal pour le même événement en tant que ligne d'ensemble de données source.

Chapitre 4. Administration des utilisateurs, des rôles et des groupes

Les utilisateurs sont associés à des rôles et à des groupes. Les groupes classent les utilisateurs de manière logique en unités disposant d'objectifs fonctionnels communs. Les rôles déterminent les données que les utilisateurs et les groupes peuvent visualiser, ainsi que les actions qu'ils peuvent effectuer. Le référentiel fédéré signifie que l'administration des utilisateurs de tous les produits figurant dans votre instance de Concentrateur des services d'application du tableau de bord peut être centralisée. Cependant, certains aspects de l'administration des utilisateurs sont propres à l'Interface graphique Web.

Les tâches d'administration des utilisateurs de l'Interface graphique Web comprennent la définition des préférences utilisateur et la modification des mots de passe d'autres utilisateurs. Les préférences utilisateur incluent l'accès aux filtres de données d'événement et aux préférences de liste d'événements. N'importe quel utilisateur peut modifier son propre mot de passe.

Les tâches d'administration d'utilisateur standard, telles que la création et la suppression d'utilisateur, sont effectuées dans la console d'administration WebSphere. Pour ce type d'administration d'utilisateur, vous avez besoin du rôle `iscadmins`. Pour les tâches d'administration standard, les informations suivantes sont disponibles :

- Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.
- Pour plus d'informations sur votre annuaire LDAP, consultez votre documentation LDAP.
- Pour obtenir des informations sur l'administration des utilisateurs à partir des interfaces graphiques dans les paramètres de la console, cliquez sur **Paramètres de la console Rôles de groupe** ou **Rôles utilisateur** et reportez-vous à l'aide en ligne.
- Pour plus d'informations sur l'utilitaire de ligne de commande `consolecli`, accédez au Knowledge Center Jazz for Service Management à l'adresse <http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEKCU/welcome> et recherchez `consolecli`.

Les tâches d'administration des utilisateurs de l'Interface graphique Web sont décrites dans ce centre de documentation.

Utilisateurs et groupes fournis

L'Outil de configuration de l'interface graphique Web OMNIBus permet de créer deux utilisateurs par défaut et deux groupes, de sorte que vous puissiez commencer à utiliser le produit dès que l'outil redémarre le serveur. Ils fournissent également un moyen pratique pour accéder au produit, que ce soit temporairement ou pour faire des démonstrations.

Les groupes facilitent l'attribution des privilèges d'utilisateur ou d'administration pour tous les utilisateurs que vous créez. Par exemple, lorsque vous créez des utilisateurs en lecture seule, vous devez les affecter au groupe `Utilisateur_Netcool_OMNIBus`.

Le tableau ci-dessous répertorie les utilisateurs par défaut qui sont créés et les groupes auxquels ils sont affectés, et fournit le mot de passe par défaut pour les utilisateurs. Veuillez à modifier ce mot de passe lorsque vous vous connectez pour la première fois.

Tableau 9. Utilisateurs fournis par défaut

ID utilisateur	Type d'utilisateur	Groupes	Mot de passe par défaut
ncouser	Lecture seule	Utilisateur_Netcool_OMNIBus	Identique au mot de passe administrateur de WebSphere Server.
ncoadmin	Administrator	Admin_Netcool_OMNIBus et Utilisateur_Netcool_OMNIBus	Identique au mot de passe administrateur de WebSphere Server.

Le tableau ci-dessous répertorie les rôles affectés aux utilisateurs par défaut.

Tableau 10. Rôles affectés aux groupes fournis par défaut

Nom du groupe	Rôles affectés
Admin_Netcool_OMNIBus	ncw_admin ncw_dashboard_editor ncw_gauges_editor ncw_user netcool_rw
Utilisateur_Netcool_OMNIBus	ncw_user netcool_ro

Rôles fournis

Des rôles doivent être affectés aux utilisateurs pour qu'ils puissent visualiser des données et exécuter des fonctions. L'Interface graphique Web fournie comprend divers rôles que vous pouvez affecter aux utilisateurs une fois que vous avez configuré le référentiel d'utilisateurs. Les utilisateurs peuvent utiliser le produit après l'affectation des rôles. Utilisez des combinaisons de rôles pour créer des utilisateurs disposant de droits standard en lecture seule, en lecture/écriture et d'administrateur.

Les rôles utilisateur pour l'Interface graphique Web sont décrites dans le tableau ci-dessous.

Tableau 11. Rôles utilisateur d'Interface graphique Web

Rôle	Description	Remarques supplémentaires
ncw_user	Il s'agit du rôle de base de l'utilisateur de l'Interface graphique Web ; il définit les utilisateurs qui peuvent accéder à l'Interface graphique Web. Tous les utilisateurs nécessitent ce rôle.	<p>Ce rôle définit un utilisateur comme utilisateur d'Interface graphique Web mais ne définit pas le niveau d'accès aux données et fonctions de l'Interface graphique Web. Utilisez une combinaison du rôle ncw_user et d'autres rôles pour définir le niveau d'accès.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez une combinaison de ncw_user et netcool_rw pour un utilisateur en lecture/écriture. • Utilisez une combinaison de netcool_ro pour un utilisateur en lecture seule. <p>Affectez des rôles supplémentaires, par exemple pour donner accès aux jauges et aux paramètres du Tableau de bord des événements.</p>
ncw_admin	Donne accès aux fonctions d'administration de l'Interface graphique Web	Les utilisateurs ayant le rôle ncw_admin ont accès à toutes les fonctionnalités activées par le rôle ncw_user.
netcool_rw	Donne accès en lecture et en écriture aux fonctions de gestion des événements de l'Interface graphique Web.	Les utilisateurs associés à ce rôle peuvent accéder aux outils de liste d'événements et peuvent modifier les données d'événement. Vérifiez que les utilisateurs associés à ce rôle disposent également du rôle ncw_user.
netcool_ro	Donne accès en lecture seule aux fonctions de gestion des événements de l'Interface graphique Web.	Les utilisateurs associés à ce rôle peuvent accéder aux listes d'événements et afficher des événements, mais il ne peuvent pas exécuter d'outils ou modifier des données d'événement. Vérifiez que les utilisateurs associés à ce rôle disposent également du rôle ncw_user.
ncw_dashboard_editor	Donne accès aux préférences du widget Tableau de bord des événements.	Ce rôle peut également être affecté aux utilisateurs en lecture seule.

Tableau 11. Rôles utilisateur d'Interface graphique Web (suite)

Rôle	Description	Remarques supplémentaires
ncw_gauges_viewer	Donne accès à la page Jauges. Ce rôle est utile pour les utilisateurs auxquels vous souhaitez permettre d'afficher des jauges sur les périphériques mobiles.	Les utilisateurs associés à ce rôle ne nécessitent pas le rôle ncw_user. Donnez la préférence à ce rôle sur ncw_user lorsque vous souhaitez restreindre les droits d'accès à un utilisateur aux jauges uniquement et non aux autres composants de l'Interface graphique Web. Important : Les utilisateurs ayant un rôle ncw_admin requièrent également ce rôle pour afficher et éditer une page Jauges.
ncw_gauges_editor	Donne accès aux préférences de widget de la page Jauges.	Les utilisateurs ayant le rôle netcool_ro peuvent éditer les préférences de widget de la page Jauges si les rôles ncw_gauges_editor et ncw_user leur ont été attribués. Vérifiez que les utilisateurs associés à ce rôle disposent également du rôle ncw_user.

Information associée:

«Administration des rôles», à la page 79

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs de la console en fonction du rôle qui leur a été attribué. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles** pour ajouter et supprimer des rôles et attribuer l'accès aux widgets, tableaux de bord et vues.

Modification des mots de passe

Vous pouvez utiliser le widget **Change Your Password** (Modifier votre mot de passe) pour modifier le mot de passe par défaut défini par l'administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous vous connectez à la console, vous pouvez modifier votre propre mot de passe à l'aide du widget **Change Your Password** (Modifier votre mot de passe). Les administrateurs peuvent modifier les mots de passe pour les autres utilisateurs à l'aide du widget **Manage Users** (Gérer les utilisateurs).

Avertissement : Si vous êtes un administrateur et si vous voulez changer le mot de passe de l'administrateur console et du superutilisateur Tivoli Netcool/OMNIbus ObjectServer, vous devez utiliser le widget **Paramètres de la console > Modifier votre mot de passe** pour modifier leur mot de passe. N'utilisez pas le widget **Users and Groups > Manage Users** (Utilisateurs et groupes - Gérer les utilisateurs).

Conseil : Pour des raisons de sécurité, modifiez le mot de passe de l'utilisateur root Tivoli Netcool/OMNIbus ObjectServer après l'installation.

Pour modifier les mots de passe :

Procédure

- Pour modifier votre propre mot de passe, procédez comme suit :
 1. Connectez-vous à la console à l'aide de l'ID utilisateur dont vous souhaitez modifier le mot de passe.
 2. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres > Modifier votre mot de passe**.
 3. Entrez votre nouveau mot de passe dans les zones correspondantes et cliquez sur **Set Password** (Définir le mot de passe).
- En tant qu'administrateur, procédez comme suit pour modifier le mot de passe d'un utilisateur :
 1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Users and Groups > Manage Users** et cliquez sur le nom de l'utilisateur dans la colonne **User ID**(ID utilisateur). La page **User Properties** (Propriétés d'utilisateur) s'ouvre.
 2. Sous l'onglet **Général**, entrez le nouveau mot de passe dans les zones correspondantes et cliquez sur **OK**.

Avertissement :

Si vous vous authentifiez à un serveur Microsoft Active Directory, ce serveur doit d'abord être configuré pour la couche SSL avant que vous puissiez utiliser le widget **Change Your Password** (Changer votre mot de passe). Si la couche SSL n'est pas activée, vous recevrez une erreur lorsque vous tenterez de modifier le mot de passe d'un utilisateur enregistré dans Active Directory Server.

TIPCP0005E Impossible de définir le mot de passe via le système de sécurité sous-jacent. Cette erreur peut survenir en raison d'une règle de mot de passe non respectée car vous ne possédez pas les droits d'accès requis pour modifier le mot de passe ou pour un autre motif.

Création de l'utilisateur administrateur de l'Interface graphique Web

L'Interface graphique Web est fournie avec un compte administrateur, ncoadmin. Nous recommandons à l'administrateur de Concentrateur des services d'application du tableau de bord de créer un ou plusieurs autres administrateurs de l'Interface graphique Web disposant des autorisations pour en modifier les paramètres.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'administrateur n'a pas besoin d'être un superutilisateur du serveur ObjectServer.

Si votre configuration utilise un serveur ObjectServer en tant que source d'authentification des utilisateurs, notez que les noms d'utilisateur ne peuvent pas dépasser 30 caractères.

Pour créer un utilisateur administrateur de l'Interface graphique Web, procédez comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord, c'est-à-dire un utilisateur ayant le rôle iscadmins.
2. Cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles utilisateur**.

3. Associez les différentes zones de recherche pour trouver l'utilisateur recherché.
4. Sélectionnez le nombre d'utilisateurs à afficher et cliquez sur **Rechercher**.
5. Cliquez sur l'ID utilisateur souhaité dans la grille.
6. Cochez les cases correspondant aux rôles suivants :
 - ncw_admin (administrateur de l'Interface graphique Web)
 - ncw_user (utilisateur de l'Interface graphique Web)
7. Cliquez sur **Sauvegarder**.
8. Connectez-vous en tant qu'administrateur de l'Interface graphique Web et vérifiez que vous pouvez accéder aux pages d'administration.
L'Interface graphique Web peut afficher l'entrée **Administration** dans le panneau de navigation.

Création d'utilisateurs dans la console d'administration WebSphere

Vous pouvez gérer vos utilisateurs de référentiel fédéré dans la fenêtre Gestion des utilisateurs > Créer un utilisateur dans la console d'administration WebSphere.

Avant de commencer

Avant d'ajouter des utilisateurs, effectuez les tâches suivantes :

- Vérifiez que vous avez correctement configuré tous les registres d'utilisateurs (par exemple LDAP ou ObjectServer) qui contiennent les utilisateurs que vous souhaitez affecter. Il est conseillé d'activer la sécurité avec le registre d'utilisateurs de votre choix avant de commencer.
- Si vous apportez des modifications dans le référentiel fédéré, veillez à enregistrer la configuration et à redémarrer le serveur d'applications pour que les modifications prennent effet (par exemple, ajout et suppression de registres d'utilisateurs).
- Dans une configuration à plusieurs référentiels, veillez à identifier un registre d'utilisateurs dédié pour les opérations d'écriture. Cette tâche peut être effectuée par le biais des types d'entité pris en charge dans la configuration de référentiel fédéré.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Console d'administration WebSphere**.
2. Sélectionnez **Utilisateurs et groupes > Gestion des utilisateurs**.
3. Entrez les détails de l'utilisateur, par exemple l'ID utilisateur, le nom et le prénom, l'adresse électronique, le mot de passe et toute appartenance à un groupe. N'employez pas de caractères spéciaux dans l'ID utilisateur, tels qu'une barre oblique inversée \.
4. Cliquez sur **Créer**.
5. Cliquez sur **Créer comme** pour créer un autre utilisateur comme indiqué à l'étape 3 ; sinon, cliquez sur **Fermer**.

Que faire ensuite

- Pour plus d'informations sur les référentiels fédérés, voir http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEQTP_8.0.0/com.ibm.websphere.base.iseries.doc/info/iseres/ae/cwim_fedrepos.html?cp=SSEQTP_8.0.0%2F2-8-32-2-1-3-0&lang=en.
- Pour plus d'informations sur les types d'entité pris en charge dans une configuration de référentiel fédéré, voir <http://www-01.ibm.com/support/>

Modification des préférences utilisateur

Vous pouvez éditer les préférences utilisateur pour l'Interface graphique Web, comme par exemple les pages d'accueil et le niveau de configuration autorisé pour les listes d'événements. Ces préférences utilisateur diffèrent des tâches d'administration utilisateur standard. Les utilisateurs sont administrés dans le référentiel utilisateur, tel que le référentiel LDAP, ou dans la console d'administration par l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Préférences utilisateur pour l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIbus**. Sélectionnez ensuite un utilisateur, puis cliquez sur **Modifier**.
2. Définissez les paramètres suivants :

Filtre utilisateur

Entrez des commandes SQL du serveur ObjectServer pour filtrer les données d'alerte du serveur ObjectServer d'un utilisateur. Ce filtre est facultatif et correspond au niveau de filtrage de données le plus élevé appliqué à une session utilisateur. L'exemple suivant affiche uniquement les alertes dont le niveau de gravité est supérieur ou égal à 4, et si elles se produisent plus de 100 fois :

```
Tally > 100 AND Severity >=4
```

Remarque : Si un utilisateur est authentifié sur le serveur ObjectServer, les filtres de restriction définis pour ce serveur remplacent tous les filtres utilisateur.

Pour plus d'informations sur la syntaxe SQL du serveur ObjectServer, voir le *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIbus*.

Page d'accueil de l'utilisateur

Indiquez une page par défaut qui s'affichera après connexion de l'utilisateur à partir de l'adresse URL `http://serveur:port/ibm/console/webtop`.

Pour indiquer la page d'accueil, tapez soit l'adresse URL complète, soit le chemin d'accès à la page, exemple : `/ibm/console/webtop/page_accueil.html`. Définissez le fichier `page_accueil.html` dans `JazzSM_WAS_Profile/installedApps/Cellule_Noed01_JazzSM/isc.ear/OMNIbusWebGUI.war`. Vous pouvez également enregistrer les fichiers des pages d'accueil des utilisateurs dans des répertoires séparés à l'emplacement `OMNIbusWebGUI.war`.

A faire : Veillez à définir le chemin d'accès correct. Par exemple, si le fichier `page_accueil.html` se trouve dans le répertoire `.../OMNIbusWebGUI.war/pages`, vous définirez le chemin comme suit : `.../pages/page_accueil.html`.

Commutation de la fonction d'infobulles d'accessibilité pour les mappes légères.

La fonction d'infobulles d'accessibilité pour les mappes légères est

activée par défaut. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour activer ou désactiver la fonction d'infobulles d'accessibilité pour les mappes légères.

userdefaults.props

Dans le groupe de correctifs 8, dans le fichier `WEBGUI_HOME/etc/system/userdefaults.props`, la propriété `maps_enable_accessibility_tooltips` possède par défaut la valeur `true` qui permet à tous les utilisateurs d'utiliser la fonction d'infobulles d'accessibilité pour les mappes légères. Pour désactiver la fonction d'infobulles d'accessibilité pour tous les utilisateurs, changez cette valeur de propriété en `false` et redémarrez le serveur. Les versions précédentes du fichier `userdefaults.props` ne possèdent pas cette propriété mais la fonction d'infobulles d'accessibilité pour les mappes légères est activée par défaut.

Paramètres d'URL

Pour activer ou désactiver la fonction d'infobulles d'accessibilité pour les mappes légères, incluez le paramètre `enableAccessibilityTooltips=[true|false]` dans votre URL.

```
https://[hôte]:[port][chemin de contexte , par ex.
/ibm/console/webtop/]Map?name=Example_Geographic[&render=lightweight
si différent de la valeur par défaut]
&enableAccessibilityTooltips=[true|false]
```

Pour plus d'informations sur la façon de générer les URL pour le lancement des widgets de l'interface graphique Web, voir la rubrique «URL d'ouverture des widgets de l'interface graphique Web»

Portlet de préférences utilisateur

Pour un utilisateur individuel, ouvrez le portlet de **préférences utilisateur**, faites défiler vers le bas jusqu'aux **paramètres de mappes légères** et cochez ou décochez la case permettant d'**activer les infobulles d'accessibilité pour les mappes légères**. Les paramètres d'URL remplacent ce paramètre.

Configuration de la liste d'événements

Les préférences suivantes déterminent les fonctions des listes d'événements qui sont à la disposition de l'utilisateur :

Web GUI

Fix Pack 4

Autoriser le déplacement des colonnes

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à déplacer des colonnes dans la liste d'événements en les faisant glisser.

Web GUI

Fix Pack 4

Autoriser le tri personnalisé

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à effectuer un tri personnalisé dans la liste d'événements en cliquant sur les icônes de tri dans les en-tête de colonne.

Remarque : Les options Autoriser le déplacement des colonnes et Autoriser le tri personnalisé prennent uniquement effet dans l'Afficheur d'événements et non dans la liste des événements actifs.

Afficher les filtres du système dans les listes d'événements

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à faire appel aux filtres système dans la liste **Filtre**.

Autoriser la sélection de filtre et de vue

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à sélectionner les paramètres de filtre et de vue prédéfinis dans les menus déroulants des filtres et des vues de la barre d'outils de la liste d'événements.

Autoriser l'accès au générateur de filtres

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à faire appel au composant Générateur de filtres dans la liste d'événements.

Autoriser l'accès au générateur de vues

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à faire appel au composant Générateur de vues dans la liste d'événements.

Autoriser la configuration des préférences

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à modifier les préférences utilisateur dans la liste d'événements. Si vous ne cochez pas cette case, l'option **Préférences** ne s'affiche pas dans le menu **Modifier** de l'AEL.

Autoriser la configuration de la fréquence de rafraîchissement

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à définir la fréquence de rafraîchissement de la liste d'événements. L'utilisateur doit également avoir accès à la fenêtre **Préférences** pour effectuer cette tâche.

Fréquence de rafraîchissement (en secondes)

Entrez la valeur en secondes afin de définir la fréquence de rafraîchissement par défaut de la liste d'événements.

Fréquence de rafraîchissement minimale (en secondes)

Entrez la valeur en secondes afin de définir la fréquence de rafraîchissement minimale de la liste d'événements.

Autoriser l'interaction des événements

Cochez cette case pour autoriser l'utilisation des outils et des autres commandes qui dépendent des valeurs de zone des événements sélectionnés :

Afficher les données de base sur l'événement

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à avoir accès à la fenêtre Informations dans la liste d'événements. Quand cette case est cochée, l'onglet **Zones** s'affiche dans la fenêtre Informations. Dans l'Afficheur d'événements, cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à cliquer deux fois sur un événement à afficher dans la fenêtre Informations. Vous pouvez accorder des droits d'accès complets à la fenêtre Informations ou limiter l'accès à certaines informations de cette fenêtre en cochant ou décochant les cases suivantes.

Afficher les détails des événements

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à afficher l'onglet **Détails** dans la fenêtre Informations.

Afficher les journaux

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à afficher l'onglet **Journal** dans la fenêtre Informations. Pour

afficher l'onglet **Journal**, l'utilisateur doit également exister dans le serveur ObjectServer associé à l'événement.

Modifier les journaux (rôle en lecture-écriture)

Cochez cette case si vous souhaitez autoriser l'utilisateur à ajouter des entrées aux journaux.

Restriction : Seuls les utilisateurs qui sont également des utilisateurs ObjectServer et qui possèdent un rôle utilisateur en lecture-écriture sur l'Interface graphique Web (netcool_rw) peuvent ajouter des entrées au journal.

Web GUI

Fix Pack 5

Afficher la recherche d'événement

Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à afficher l'onglet **Recherche d'événement** dans la fenêtre Informations.

Web GUI

Fix Pack 1

Exclure les alertes contenues dans les listes de surveillance de tous les autres filtres

Cochez cette case pour exclure de tous les autres filtres les alertes des filtres de liste de surveillance accessibles de l'utilisateur.

Paramètres de globalisation

Les préférences suivantes déterminent les fonctions d'internationalisation requises par l'utilisateur.

Type de calendrier

Sélectionnez le type de calendrier à utiliser pour les dates et heures dans l'Interface graphique Web. Vous pouvez choisir un des calendriers suivants :

Grégorien

Hébreu

Musulman

Civil musulman

Activer le support bidirectionnel

Cochez cette case si vous souhaitez activer la prise en charge du texte bidirectionnel dans les widgets de l'Interface graphique Web. Lorsque vous définissez cette option, vous pouvez spécifier d'autres caractéristiques du comportement du système :

Alignement du texte en clair dans les zones modifiables et position du curseur dans les zones modifiables vides

Vous pouvez choisir entre deux comportements pour les zones des pages de l'Interface graphique Web que vous pouvez modifier :

La direction du texte correspond à celle définie pour l'Interface graphique Web elle-même.

La direction du texte suit celle définie pour le widget.

Alignement du texte dans les zones des expressions complexes

Vous pouvez choisir entre deux comportements pour

les pages contenant des expressions complexes, comme par exemple une requête SQL, un chemin de fichier ou une adresse URL :

La direction du texte correspond à celle définie pour l'Interface graphique Web elle-même.

La direction du texte est toujours de gauche à droite.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

«Filtres», à la page 183

Les filtres limitent les lignes renvoyées par une source de données en appliquant des conditions de corrélation SQL aux données de zone de la source de données. Ils peuvent être appliqués aux affichages d'événements suivants de l'Interface graphique Web : la liste d'événements actifs (AEL), la liste d'événements légers (LEL), l'Afficheur d'événements, les vues de table et les écrans de surveillance d'un tableau de bord des événements. Pour créer et éditer des filtres, vous utilisez un utilitaire HTML nommé Générateur de filtres.

«Vues», à la page 185

Les *vues* limitent les colonnes affichées dans une liste d'événements actifs (AEL) et dans l'Afficheur d'événements. Vous pouvez contrôler l'ordre dans lequel les colonnes s'affichent, les verrouiller dans l'affichage et contrôler le tri des informations figurant dans les colonnes. Les vues de l'Interface graphique Web diffèrent des vues que vous pouvez configurer dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Les vues dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord sont des ensembles définis de tâches affichées dans le panneau de navigation de la console.

Administration des rôles

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs de la console en fonction du rôle qui leur a été attribué. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles** pour ajouter et supprimer des rôles et attribuer l'accès aux widgets, tableaux de bord et vues.

Une fois la console installée, certains rôles sont déjà définis pour le serveur.

Avertissement : Le rôle «suppressmonitor» permet de masquer les tâches associées au serveur d'applications, notamment les tâches des dossiers Sécurité, Identification et résolution des incidents, Utilisateurs et groupes.

Niveaux d'accès

Le niveau d'accès d'un rôle à une ressource détermine les actions que les utilisateurs dans le rôle peuvent exécuter sur cette ressource.

Tableau 12. Droits d'accès aux ressources du portail en fonction du niveau d'accès

Ressource	Niveau d'accès			
	«User»	«Privileged User»	«Editor»	«Manager»
Widget	Affichage et interaction avec le widget et accès à l'aide du widget	Affichage et interaction avec le widget, modification des paramètres personnels et accès à l'aide du widget	Affichage et interaction avec le widget, modification des paramètres personnels, modification des paramètres globaux et accès à l'aide du widget	Affichage et interaction avec le widget, modification des paramètres personnels, modification des paramètres globaux et accès à l'aide du widget Création et édition de widgets personnalisés dans l'assistant de widget
Tableau de bord ou page	Lancer le noeud depuis la fenêtre de navigation		Lancer le noeud depuis la fenêtre de navigation et modifier le contenu et la présentation	
Dossier	Remarque : Les dossiers sont toujours disponibles dans la navigation si l'utilisateur a accès à au moins l'une de ses pages.			
Adresse URL externe	Lancer le noeud depuis la fenêtre de navigation			
Afficher	Sélectionner la vue			

Pour une ressource donnée, si un rôle n'est pas associé à l'un de ces paramètres de niveau d'accès, le rôle n'a pas accès à la ressource.

Seuls les utilisateurs ayant le rôle «adminsecuritymanager» et «Administrator» peuvent créer, supprimer ou modifier les propriétés d'un rôle. Si vous attribuez un accès au portlet Rôles pour un autre rôle, les utilisateurs seront uniquement en mesure d'afficher des rôles et de modifier l'accès aux vues et aux pages.

Remarque : Les paramètres de contrôle d'accès ne sont pas visibles lors de l'utilisation de portlets administratifs sous le noeud **Paramètres de la console**. Les utilisateurs ayant accès à ces tableaux de bord et ces widgets seront en mesure de créer, de modifier et de supprimer tous les tableaux de bord, widgets et vues personnalisés. Par exemple, si un utilisateur n'a pas accès à «Page 2», mais a accès à Pages, il peut modifier toutes les propriétés de «Page 2», y compris le changement du contrôle d'accès. Pensez-y au moment d'accorder à un rôle l'accès aux widgets **Paramètres**.

Si un utilisateur possède plusieurs rôles, il acquiert le niveau d'accès le plus élevé de ces rôles pour une ressource. Par exemple, si un utilisateur est associé au rôle de responsable et dispose de droits d'accès «Privileged User» à un portlet tout en étant également associé au rôle de communications sans droits d'accès au portlet, l'utilisateur dispose alors de droits d'accès «Privileged User» au portlet.

Tâches

Vous pouvez accorder l'accès pour plusieurs rôles tout en créant ou modifiant une ressource, comme une page ou un widget. Vous pouvez aussi accorder l'accès à plusieurs pages ou vues tout en créant ou modifiant un rôle.

Concepts associés:

«Rôles fournis», à la page 70

Des rôles doivent être affectés aux utilisateurs pour qu'ils puissent visualiser des données et exécuter des fonctions. L'Interface graphique Web fournie comprend divers rôles que vous pouvez affecter aux utilisateurs une fois que vous avez configuré le référentiel d'utilisateurs. Les utilisateurs peuvent utiliser le produit après l'affectation des rôles. Utilisez des combinaisons de rôles pour créer des utilisateurs disposant de droits standard en lecture seule, en lecture/écriture et d'administrateur.

Information associée:

«Administration des vues», à la page 39

Les vues sont des ensembles définis de tâches affichés dans le panneau de navigation. Elles peuvent aussi inclure une ou plusieurs pages lancées lorsque une vue est sélectionnée. Les vues du Concentrateur des services d'application du tableau de bord sont des ensembles définis de tâches affichés dans le panneau de navigation de la console. Les vues du Concentrateur des services d'application du tableau de bord diffèrent des vues que vous pouvez configurer dans Interface graphique Web. Les vues de l'Interface graphique Web correspondent à des moyens de contraindre les colonnes qui sont affichées dans les listes d'événements.

«Utilisation des widgets», à la page 43

Les widgets sont des applications Web qui affichent des informations ou fournissent un service dans un tableau de bord de la console. Vous pouvez uniquement utiliser les widgets déployés dans la console. Utilisez la page Widgets pour créer, éditer et supprimer un widget d'un tableau de bord.

«Administration des pages», à la page 29

Cliquez sur **Paramètres de la console** > **Pages** pour gérer l'ensemble des pages et des dossiers disponibles dans la console. Vous pouvez afficher et modifier les propriétés des pages et des dossiers et leur affecter un accès. Vous pouvez également créer des pages et des dossiers. Lorsque vous créez une nouvelle page, vous pouvez choisir quels widgets placer sur la page et la disposition des widgets sur la page (présentation).

Gestion de rôles pour les utilisateurs

Les administrateurs peuvent rechercher des utilisateurs et gérer leurs rôles dans la page Rôles utilisateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour rechercher des utilisateurs et gérer leurs rôles, procédez comme suit :

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console** > **Rôles utilisateur**. La page Rôles utilisateur s'affiche.
2. Dans les zones de recherche fournies, vous pouvez entrer des critères de recherche en fonction du prénom, du nom de famille, de l'ID utilisateur et de l'adresse électronique. Si vous ne disposez pas des détails exacts d'un élément particulier, notez que toutes les zones de recherche prennent en charge

l'utilisation d'un astérisque (*) comme caractère générique. Par exemple, pour renvoyer tous les enregistrements utilisateur dont le prénom commence par «Mich», entrez mi ch* dans la zone **Prénom**.

Conseil : Pour renvoyer tous les enregistrements utilisateur, vous pouvez laisser les zones de recherche à blanc.

3. Dans la liste **Nombre de résultats à afficher**, sélectionnez le nombre d'enregistrements à renvoyer, puis cliquez sur **Rechercher**.

Restriction : Les enregistrements renvoyés s'affichent page par page. Si le nombre d'enregistrements disponibles est supérieur à la valeur choisie dans la liste, seule une liste partielle est renvoyée. Pour afficher tous les enregistrements, vous devez relancer la recherche après avoir sélectionné un nombre plus élevé dans la liste **Nombre de résultats à afficher**.

Une liste d'enregistrements correspondant à vos critères de recherche apparaît dans la grille.

4. Sélectionnez un utilisateur dans la colonne **ID unique**. Une liste de rôles disponibles pour l'utilisateur sélectionné s'affiche dans une nouvelle page. Les rôles actuellement associés à l'utilisateur sélectionné sont cochés.
5. Le cas échéant, modifiez les rôles associés à l'utilisateur ; en d'autres termes, cochez uniquement les rôles que vous souhaitez associer à l'utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour valider vos modifications ou sur **Réinitialiser** pour restaurer au formulaire son état initial. Une fois que vous cliquez sur **Enregistrer**, la page Rôles utilisateur s'affiche. L'entrée correspondant à l'utilisateur dans la colonne **Rôles** est mise à jour en fonction de vos modifications.

Que faire ensuite

Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans les résultats de la recherche et mettre à jour ses paramètres de rôle, entrer de nouveaux critères de recherche pour gérer d'autres enregistrements utilisateur ou fermer la page Rôles utilisateur.

Gestion de rôles pour les groupes

Les administrateurs peuvent rechercher des groupes et gérer leurs rôles dans la page Rôles de groupe.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour rechercher des groupes d'utilisateurs et gérer leurs rôles, procédez comme suit :

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles de groupe**. La page Rôles de groupe s'affiche.
2. Dans les zones de recherche fournies, vous pouvez entrer des critères de recherche en fonction de l'ID groupe et de la description. Si vous ne disposez pas des détails exacts d'un élément particulier, notez que les deux zones de recherche prennent en charge l'utilisation d'un astérisque (*) comme caractère générique. Par exemple, pour renvoyer tous les enregistrements de groupe dont l'ID groupe commence par «tes», entrez tes* dans la zone **ID groupe**.

Conseil : Pour renvoyer tous les enregistrements, vous pouvez laisser les zones de recherche à blanc.

3. Dans la liste **Nombre de résultats à afficher**, sélectionnez le nombre d'enregistrements à renvoyer, puis cliquez sur **Rechercher**.

Restriction : Les enregistrements renvoyés s'affichent page par page. Si le nombre d'enregistrements disponibles est supérieur à la valeur choisie dans la liste, seule une liste partielle est renvoyée. Pour afficher tous les enregistrements, vous devez relancer la recherche après avoir sélectionné un nombre plus élevé dans la liste **Nombre de résultats à afficher**.

Une liste d'enregistrements correspondant à vos critères de recherche apparaît dans la grille.

4. Sélectionnez un groupe dans la colonne **Nom de groupe**. Une liste de rôles disponibles pour le groupe sélectionné s'affiche dans une nouvelle page. Les rôles actuellement associés au groupe sélectionné sont cochés.
5. Le cas échéant, modifiez les rôles associés au groupe ; en d'autres termes, cochez uniquement les rôles que vous souhaitez associer au groupe.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour valider vos modifications ou sur **Réinitialiser** pour restaurer au formulaire son état initial. Une fois que vous cliquez sur **Enregistrer**, la page Rôles de groupe s'affiche. L'entrée correspondant au groupe dans la colonne **Rôles** est mise à jour en fonction de vos modifications.

Que faire ensuite

Vous pouvez sélectionner un autre groupe dans les résultats de la recherche et mettre à jour ses paramètres de rôle, entrer de nouveaux critères de recherche pour gérer d'autres enregistrements de groupe ou fermer la page Rôles de groupe.

Création de rôles

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs du portail en fonction du rôle qui leur a été attribué. Tous les rôles créés dans le portail ont un type de ressource **Personnalisé**. Cette procédure décrit la création d'un rôle à des fins de test. Au terme de ces étapes, vous pouvez supprimer ou modifier ce rôle pour la production.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles** dans le panneau de navigation. La liste de tous les rôles figurant dans le portail s'affiche.
2. Cliquez sur **Nouveau**. Le panneau de propriétés pour le nouveau rôle s'affiche.
3. Entrez un nom descriptif pour le rôle.
4. Facultatif : Développez la section **Utilisateurs et groupes**. Utilisez cette section pour associer un rôle à un ou plusieurs utilisateurs et groupes. La méthode pour ajouter des utilisateurs et des groupes étant similaire, cette rubrique décrit l'ajout d'utilisateurs uniquement. Pour associer un utilisateur à un rôle, procédez comme suit :
 - a. Dans le panneau **Utilisateurs**, cliquez sur **+**. Une nouvelle page apparaît qui vous permet de rechercher et de sélectionner des utilisateurs à ajouter au rôle.
 - b. Indiquez des filtres de recherche dans les zones appropriées, sélectionnez le nombre maximal de résultats à renvoyer, puis cliquez sur **Rechercher** pour retourner une liste d'utilisateurs correspondant à vos critères.

Conseil : Si vous laissez le filtre de recherche à blanc, le système renvoie tous les utilisateurs (jusqu'à une limite de 1000).

- c. Dans les résultats renvoyés, sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez associer au rôle et cliquez sur **Ajouter**. La page précédente apparaît et contient les utilisateurs sélectionnés dans le panneau **Utilisateurs**.
5. Développez la section **Accès aux vues**. Utilisez cette section pour accorder l'accès à une ou plusieurs vues personnalisées pour des utilisateurs affectés au nouveau rôle. Si vous avez déjà créé une vue personnalisée, procédez comme suit.
 - a. Cliquez sur **Ajouter**. Une liste de vues disponibles s'affiche.
 - b. Sélectionnez une ou plusieurs vues et cliquez sur **OK**.
 - c. Pour vérifier que le rôle a accès à toutes les pages dans la vue, cliquez sur **Accorder à tout**.
6. Développez la section **Accès aux pages**. Une liste des pages auxquelles le rôle a accès s'affiche. Toutefois, cette liste est vide si vous n'avez pas ajouté une vue ou accordé l'accès à toutes les pages dans la vues.
7. Facultatif : Cliquez sur **Ajouter** pour accorder l'accès à des pages supplémentaires.
8. Pour chaque page répertoriée, vérifiez que le **niveau d'accès** est correctement défini.
9. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications et revenir à Rôles.

Résultats

Le nouveau rôle est créé avec un accès aux vues, utilisateurs, groupes et pages que vous avez indiqués. Pour accorder l'accès aux portlets dans ces pages, vous devez éditer les portlets.

Concepts associés:

«Rôles fournis», à la page 70

Des rôles doivent être affectés aux utilisateurs pour qu'ils puissent visualiser des données et exécuter des fonctions. L'Interface graphique Web fournie comprend divers rôles que vous pouvez affecter aux utilisateurs une fois que vous avez configuré le référentiel d'utilisateurs. Les utilisateurs peuvent utiliser le produit après l'affectation des rôles. Utilisez des combinaisons de rôles pour créer des utilisateurs disposant de droits standard en lecture seule, en lecture/écriture et d'administrateur.

Tâches associées:

«Attribution de rôles à des utilisateurs et à des groupes», à la page 86

Affectez des rôles aux utilisateurs ou aux groupes de sorte que les utilisateurs soient autorisés à exécuter des fonctions dans l'Interface graphique Web. Si vous attribuez des rôles aux groupes, les autorisations associées aux rôles sont attribuées en cascade à tous les utilisateurs membres du groupe.

Modification de rôles

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs du portail en fonction du rôle qui leur a été attribué. Si vous disposez de l'autorisation suffisante dans le portail, vous pouvez changer les noms de rôles personnalisés. Pour tous les rôles, vous pouvez modifier l'accès aux vues et aux pages et définir le niveau d'accès aux pages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles**. La liste de tous les rôles figurant dans le portail s'affiche.
2. Cliquez sur le nom du rôle à modifier. Le panneau de propriétés pour le rôle s'affiche. S'il s'agit d'un rôle personnalisé, la seule zone modifiable est **Nom du rôle**. Pour tous les autres types de ressources, il est impossible de modifier les propriétés de rôle.
3. Facultatif : Développez la section **Utilisateurs et groupes**. Utilisez cette section pour associer un rôle à un ou plusieurs utilisateurs et groupes. La méthode pour ajouter des utilisateurs et des groupes étant similaire, cette rubrique décrit l'ajout d'utilisateurs uniquement. Pour associer un utilisateur à un rôle, procédez comme suit :
 - a. Dans le panneau **Utilisateurs**, cliquez sur **+**. Une nouvelle page apparaît qui vous permet de rechercher et de sélectionner des utilisateurs à ajouter au rôle.
 - b. Indiquez des filtres de recherche dans les zones appropriées, sélectionnez le nombre maximal de résultats à renvoyer, puis cliquez sur **Rechercher** pour retourner une liste d'utilisateurs correspondant à vos critères.

Conseil : Si vous laissez le filtre de recherche à blanc, le système renvoie tous les utilisateurs (jusqu'à une limite de 1000).
 - c. Dans les résultats renvoyés, sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez associer au rôle et cliquez sur **Ajouter**. La page précédente apparaît et contient les utilisateurs sélectionnés dans le panneau **Utilisateurs**.
4. Développez la section **Accès aux vues**. Utilisez cette section pour accorder l'accès à une ou plusieurs vues personnalisées pour des utilisateurs affectés au nouveau rôle. Si vous avez déjà créé une vue personnalisée, procédez comme suit.
 - a. Cliquez sur **Ajouter**. Une liste de vues disponibles s'affiche.
 - b. Sélectionnez une ou plusieurs vues et cliquez sur **OK**.
 - c. Pour vérifier que le rôle a accès à toutes les pages dans la vue, cliquez sur **Accorder à tout**.
5. Développez la section **Accès aux pages**. Une liste des pages auxquelles le rôle a accès s'affiche. Toutefois, cette liste est vide si vous n'avez pas ajouté une vue ou accordé l'accès à toutes les pages dans la vues.
6. Facultatif : Cliquez sur **Ajouter** pour accorder l'accès à des pages supplémentaires.
7. Pour chaque page répertoriée, vérifiez que le **niveau d'accès** est correctement défini.
8. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Vos modifications sont sauvegardées et vous revenez à la page Rôles.

Que faire ensuite

Pour toutes les pages ajoutées pour le rôle, vous devez vérifier que le rôle a accès aux portlets que ces pages contiennent.

Concepts associés:

«Rôles fournis», à la page 70

Des rôles doivent être affectés aux utilisateurs pour qu'ils puissent visualiser des données et exécuter des fonctions. L'Interface graphique Web fournie comprend divers rôles que vous pouvez affecter aux utilisateurs une fois que vous avez configuré le référentiel d'utilisateurs. Les utilisateurs peuvent utiliser le produit après l'affectation des rôles. Utilisez des combinaisons de rôles pour créer des utilisateurs disposant de droits standard en lecture seule, en lecture/écriture et d'administrateur.

Tâches associées:

«Attribution de rôles à des utilisateurs et à des groupes»

Affectez des rôles aux utilisateurs ou aux groupes de sorte que les utilisateurs soient autorisés à exécuter des fonctions dans l'Interface graphique Web. Si vous attribuez des rôles aux groupes, les autorisations associées aux rôles sont attribuées en cascade à tous les utilisateurs membres du groupe.

Suppression de rôles personnalisés

Vous pouvez uniquement supprimer des rôles avec le type de ressource Personnalisé. Il s'agit de rôles créés à l'aide du portail.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement : Avant de supprimer un rôle, pensez aux utilisateurs qui utilisent le rôle de manière active et aux incidences que cette opération peut avoir sur les services. Si nécessaire, informez au préalable les utilisateurs des modifications prévues qui pourraient affecter leur travail.

Procédez comme suit pour supprimer un rôle personnalisé.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles** dans le panneau de navigation. La page Rôles s'affiche : elle contient la liste des rôles figurant dans le portail.
2. Sélectionnez le rôle personnalisé que vous voulez supprimer. Vous pouvez sélectionner plusieurs rôles personnalisés.
3. Cliquez sur **Supprimer**. Un message s'affiche en haut de la fenêtre vous invitant à confirmer la suppression.
4. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Le rôle personnalisé est supprimé de la liste.

Attribution de rôles à des utilisateurs et à des groupes

Affectez des rôles aux utilisateurs ou aux groupes de sorte que les utilisateurs soient autorisés à exécuter des fonctions dans l'Interface graphique Web. Si vous attribuez des rôles aux groupes, les autorisations associées aux rôles sont attribuées en cascade à tous les utilisateurs membres du groupe.

Procédure

Pour attribuer des rôles à des utilisateurs ou à des groupes :

- Pour affecter des rôles aux groupes d'utilisateurs, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles de groupe**.

2. Renseignez les combinaisons des zones de recherche pour faciliter la localisation des groupes.
 3. Sélectionnez le nombre de groupes à afficher et cliquez sur **Rechercher**. Une liste de groupes s'affiche dans la grille.
 4. Cliquez sur le nom du groupe auquel vous souhaitez affecter des rôles.
 5. Dans la liste **Rôle(s)**, sélectionnez les rôles à affecter au groupe d'utilisateurs.
 6. Cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour affecter des rôles à des utilisateurs, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Rôles utilisateur**.
 2. Renseignez les combinaisons des zones de recherche pour faciliter la localisation des utilisateurs.
 3. Sélectionnez le nombre d'utilisateurs à afficher et cliquez sur **Rechercher**. Une liste d'utilisateurs correspondant s'affiche dans la grille.
 4. Cliquez sur l'ID de l'utilisateur auquel vous souhaitez affecter un rôle.
 5. Dans la liste **Rôle(s)**, sélectionnez les rôles à affecter à l'utilisateur.
 6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Les modifications entrent en vigueur immédiatement.

Que faire ensuite

Veillez à ce que les utilisateurs se déconnectent et se reconnectent à nouveau, afin que les autorisations soient actualisées. Si les utilisateurs ont besoin d'un droit d'accès en écriture au serveur ObjectServer, par exemple pour utiliser la liste d'événements actifs (AEL) ou les outils de l'Interface graphique Web, vérifiez que la fonction de synchronisation utilisateur est activée.

Tâches associées:

«Création de rôles», à la page 83

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs du portail en fonction du rôle qui leur a été attribué. Tous les rôles créés dans le portail ont un type de ressource Personnalisé. Cette procédure décrit la création d'un rôle à des fins de test. Au terme de ces étapes, vous pouvez supprimer ou modifier ce rôle pour la production.

«Modification de rôles», à la page 84

L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs du portail en fonction du rôle qui leur a été attribué. Si vous disposez de l'autorisation suffisante dans le portail, vous pouvez changer les noms de rôles personnalisés. Pour tous les rôles, vous pouvez modifier l'accès aux vues et aux pages et définir le niveau d'accès aux pages.

Chapitre 5. Administration d'un cluster d'équilibrage de charge

Tâches d'administration de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge.

Pour obtenir des instructions sur la configuration d'un cluster d'équilibrage de charge, l'ajout des noeuds à un cluster et la suppression des noeuds d'un cluster, consultez le document *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Un environnement d'équilibrage de charge est composé d'un groupe de serveurs d'Interface graphique Web liés entre eux et qui fonctionnent comme un seul serveur. Le groupe de serveurs est nommé *cluster* et chaque serveur est appelé *noeud*.

Les avantages principaux d'un cluster sont les suivants :

- Equilibrage de charge – où la charge de travail liée aux demandes de service des utilisateurs est répartie entre les noeuds. Cette fonction améliore la performance globale du système.
- Disponibilité – maintenir la disponibilité de la surveillance réseau même si certains noeuds de cluster sont indisponibles pour une raison quelconque (par exemple, ils sont éteints à des fins de maintenance).

Les sections ci-après contiennent de plus amples informations sur les clusters, leur gestion et leur utilisation :

- «Structure d'un cluster», à la page 90
- «Données de configuration», à la page 90
- «Mise à jour des données de configuration», à la page 91
- «Conditions nécessaires à la modification des données de configuration», à la page 92
- «Administration d'un cluster d'équilibrage de charge», à la page 93
- «Utilisation d'un cluster d'équilibrage de charge», à la page 94

Structure d'un cluster

Un cluster est composé d'un groupe de serveurs d'Interface graphique Web, d'un serveur HTTP et d'une base de données DB2.

- Les serveurs exécutent les demandes de service des utilisateurs. Chaque serveur est également configuré pour faire confiance aux autres serveurs du cluster et peut communiquer avec les autres membres du cluster. Ceci leur permet de fonctionner comme une seule unité.
- Le serveur HTTP répartit les sessions HTTP des utilisateurs entre les serveurs. Il attribue les demandes aux serveurs de manière aléatoire ou par permutation circulaire. La méthode utilisée par le serveur HTTP dépend de sa configuration lors de l'installation.
- La base de données DB2 conserve les données de configuration du cluster.

Données de configuration

Les données de configuration définissent le fonctionnement d'un serveur d'Interface graphique Web. Il est organisé différemment dans un cluster que dans un serveur autonome.

Un serveur d'Interface graphique Web autonome conserve ses données de configuration dans un système de fichiers local. Dans un cluster, la base de données DB2 conserve les données de configuration de l'intégralité du cluster. Il s'agit d'une copie maître des données partagée par tous les noeuds du cluster. Un ensemble de données de configuration unique signifie que chaque noeud est configuré de la même manière. Aucune donnée de configuration n'est spécifique à un noeud de cluster.

Bien que la base de données conserve la copie maître, chaque noeud possède une copie dans son système de fichiers local, pour des raisons de tolérance aux pannes. Ceci permet au cluster de continuer à fonctionner si la base de données de configuration devient indisponible au cours du fonctionnement. Lorsqu'un noeud démarre, il lit un ensemble complet de données de configuration à partir de la base de données dans le système de fichiers local et le charge en mémoire pour améliorer les performances.

Les données de configuration conservées dans la base de données sont les suivantes :

- Sources de données
- Utilisateurs, groupes et rôles
- Mises en page, informations sur la page personnalisée et descripteurs de widget
- Descripteurs de déploiement
- Filtres et vues
- Tous les éléments du magasin de configuration :
 - Menus AEL et données de configuration des menus
 - Métriques des jauges
 - Invites
 - Outils
 - Préférences utilisateur
- Préférences AEL comme par exemple le délai d'actualisation et le nombre de lignes à afficher
- Propriétés de l'Interface graphique Web comme le fuseau horaire par défaut et le délai d'attente

- Cartes et ressources, ainsi que leurs propriétés
- Jauges et leurs propriétés
- Graphiques et leurs propriétés
- Informations d'événements prévisibles
- Événements TADDM
- Informations d'accès au widget Cadre incorporé

Mise à jour des données de configuration

Les modifications apportées aux données de configuration doivent être coordonnées dans l'intégralité du cluster, sans tenir compte du noeud à l'origine des modifications.

Les données de configuration peuvent être modifiées de trois façons :

- Via les fonctions de l'Interface graphique Web elle-même (par exemple, définition d'un ensemble de préférences pour un widget)
- En modifiant directement les fichiers de configuration (par exemple, définition des métriques d'une jauge)
- A l'aide des commandes WAAPI (par exemple, activation des événements prévisibles)

Une modification peut provenir de n'importe quel noeud du cluster. Cependant, cette modification doit être propagée dans l'intégralité du cluster pour maintenir l'homogénéité de la configuration du cluster.

Mise à jour de la base de données

Le processus de modification des données de configuration est le suivant :

1. L'utilisateur d'un noeud modifie un élément de la configuration et demande au noeud d'enregistrer la modification.
2. Le noeud écrit les nouvelles informations (par exemple, un fichier de configuration) dans la base de données.
3. Le noeud signale à tous les autres noeuds du cluster que des informations de configuration ont été modifiées.
4. Le noeud met à jour sa copie locale des données de configuration pour répercuter la modification.
5. Les autres noeuds du cluster lisent les nouvelles informations dans la base de données et mettent à jour les copies dans leurs systèmes de fichiers locaux.
6. Le cluster continue de fonctionner avec les nouveaux paramètres de configuration.

Détection des modifications dans les fichiers de configuration

Il n'est pas toujours nécessaire de redémarrer le cluster ou ses noeuds pour collecter les nouvelles informations de configuration. Au lieu de cela, les modifications des données de configuration sont automatiquement appliquées le cas échéant. Cette opération est réalisée via :

- La fonction des tâches temporisées de l'Interface graphique Web
- Un fichier répertoriant les fichiers à surveiller et un ensemble de processus de surveillance associé

Les tâches temporisées déterminent lorsqu'un noeud charge des fichiers modifiés de la base de données.

Le fichier se nomme `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/system/stores.list` et comprend une liste de tous les fichiers de configuration conservés dans la base de données. Lorsqu'un noeud démarre ou se joint à un cluster, il crée un ensemble de processus qui surveille tous les fichiers répertoriés dans `stores.list`. Lorsqu'une modification se produit dans l'un de ces fichiers, le processus correspondant propage le fichier modifié dans la base de données DB2 et signale la modification aux autres noeuds.

Cette fonction de surveillance de fichier signifie qu'il n'est pas nécessaire pour un composant individuel de l'Interface graphique Web (comme par exemple un widget) de savoir si les informations de configuration sont conservées dans une base de données ou dans un système de fichiers local. Au lieu de cela, le composant écrit toujours les modifications apportées à sa configuration directement dans le système de fichiers local. Les processus de surveillance se chargent de mettre à jour la base de données.

Il existe des exceptions pour lesquelles un redémarrage du noeud, et généralement du cluster, est nécessaire. La modification des fichiers suivants nécessite un redémarrage du serveur :

- `server.init`
- `ncwDataSourceDefinitions.xml`

Conditions nécessaires à la modification des données de configuration

Pour pouvoir fonctionner correctement, certaines conditions doivent être réunies pour que le cluster autorise la modification de ses données de configuration.

Pour que le cluster fonctionne correctement, la base de données DB2 doit être disponible. La base de données est le point de coordination clé du cluster car elle contient les données de configuration.

Si la base de données devient indisponible, consultez les instructions fournies dans la note technique <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21986883>.

Lorsqu'un noeud démarre et se joint au cluster, il lit les données de configuration dans la base de données, même s'il possède des données dans son système de fichiers local. Les noeuds effectuent cette action pour s'assurer qu'ils possèdent les données de configuration les plus récentes. Si la base de données n'est pas disponible lorsqu'un noeud démarre, il ne peut pas poursuivre car il ne peut pas vérifier que sa copie locale des données de configuration est à jour.

Outre les données de configuration, les noeuds d'un cluster doivent s'exécuter avec la même version de l'Interface graphique Web, avec le même ensemble de fonctions, et configuré de manière identique. Comme pour les données, il s'agit du seul moyen pour fournir un service commun aux utilisateurs de l'Interface graphique Web.

Administration d'un cluster d'équilibrage de charge

La gestion d'un cluster d'équilibrage de charge présente deux aspects que vous devez connaître :

- «Gestion quotidienne»
- «Gestion de cluster»

Gestion quotidienne

Pour la gestion quotidienne, pensez que chaque modification effectuée s'applique toujours à l'intégralité du cluster et non uniquement au noeud sur lequel vous avez effectué la modification. Par exemple, l'ajout d'un utilisateur sur un noeud ajoute cet utilisateur sur tous les noeuds. Un léger temps de décalage peut se produire avant qu'une modification s'applique à tous les noeuds. Cela dépend de la fréquence définie pour chaque intervalle de tâche temporisée, et du délai avant la prochaine exécution de la fonction de tâches temporisées.

Un des avantages de la propagation des données de configuration est la simplification de votre travail de gestion. Vous ne devez effectuer chaque modification qu'une seule fois, et le cluster s'assure que tous les noeuds la reçoivent. Si la base de données n'est pas disponible, vous ne pouvez effectuer aucune modification dans les données de configuration. Lorsque vous utilisez directement l'Interface graphique Web, le système vous empêche d'enregistrer toute modification de données. Lorsque vous modifiez des fichiers ou utilisez WA-API, le noeud que vous utilisez ne propage pas les informations modifiées tant que la base de données n'est pas à nouveau disponible.

Gestion de cluster

Une fois configuré, un cluster ne nécessite que peu d'administration en dehors de la gestion quotidienne qui requiert toute installation de l'Interface graphique Web. Cependant, l'Interface graphique Web vous fournit un ensemble complet d'outils pour administrer le cluster. Ces outils vous permettent d'effectuer les actions suivantes :

- Activer l'équilibrage de charge après l'installation
- Administrer la fonction de tâches temporisées
- Ajouter et supprimer des noeuds
- Resynchroniser un noeud de cluster
- Exporter des informations de configuration d'un environnement de test dans une production
- Gérer la liste des fichiers à surveiller et à propager dans la base de données lorsqu'ils sont modifiés

Tâches associées:

«Administration des tâches temporisées», à la page 8

Les tâches temporisées sont une partie essentielle d'un serveur d'Interface graphique Web qui charge automatiquement les changements apportés aux données de configuration, sans devoir redémarrer le serveur. Vous gérez les tâches temporisées à l'aide des propriétés du fichier d'initialisation de l'Interface graphique Web (`server.init`).

Utilisation d'un cluster d'équilibrage de charge

Pour les utilisateurs, l'Interface graphique Web se comporte quasiment de la même manière dans un environnement groupé qu'avec un serveur autonome. La seule différence qu'ont pu noter les utilisateurs après avoir intégré un environnement groupé, est une amélioration de la réactivité du produit. Ceci est du à l'amélioration globale de la performance fournie par le cluster.

Gestion de la liste de fichiers à surveiller

Sur chaque membre de cluster se trouve une copie d'un fichier appelé `stores.lst` qui contient une liste de fichiers à surveiller pour rechercher des changements. Lorsque des changements sont apportés à l'un de ces fichiers, le processus de surveillance le copie dans la base de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des fichiers supplémentaires à la liste de surveillance et de sauvegarde dans la base de données. Exécutez la procédure suivante sur chaque membre du cluster.

Important : Vous pouvez ajouter des fichiers supplémentaires à stocker dans la base de données uniquement. Ne modifiez ou ne supprimez pas l'une des entrées fournies dans le fichier. Une telle opération a un impact négatif sur le fonctionnement du cluster.

Procédure

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/system/stores.lst`.
2. Ajoutez des entrées pour tous les autres répertoires à inclure dans la base de données. Notez que les sous-répertoires associés aux entrées du fichier `stores.lst` ne sont pas surveillés. Des entités supplémentaires doivent être ajoutées pour surveiller les sous-répertoires.

Indiquez tous les répertoires relatifs au chemin `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/configstore`.

3. Enregistrez le fichier et quittez l'éditeur de texte.

Le contenu révisé du fichier est copié vers la base de données et propagé vers tous les noeuds du cluster.

Référence associée:

«Meilleures pratiques d'équilibrage de charge», à la page 96

Lors de l'administration de l'Interface graphique Web dans un environnement avec équilibrage de la charge, suivez les pratiques ci-dessous pour éviter des problèmes dans le cluster.

Outils d'administration de cluster

Utilisez les outils d'administration de cluster pour administrer les membres du cluster.

Surveillance d'un cluster d'équilibrage de charges

Si les données synchronisées ne peuvent pas être validées dans un noeud du cluster, supprimez ce noeud du cluster comme action corrective. Utilisez l'outil de diagnostic pour identifier tout noeud non synchronisé du cluster d'équilibrage de charge.

Pour déterminer si des changements apportés aux données globales ne sont pas validés, utilisez le script de commande **HATool** pour vérifier la synchronisation des modules et des référentiels sur les noeuds d'un cluster. Pour l'outil HATool, vous devez fournir les droit d'accès de l'administrateur DB2.

Requête de synchronisation des modules

Utilisez cette commande pour déterminer si les jeux de modules déployés sont identiques pour tous les noeuds.

```
REP_INSTALL_DASH/bin/ha/HATool.bat/sh modules nom_utilisateur  
mot_de_passe -byNodes -showAll
```

Les paramètres suivants sont facultatifs.

- **-byNodes**

Indique que les résultats de la commande sont triés par noeud dans le cluster. Ce paramètre est facultatif. La valeur par défaut consiste à répertorier les résultats par module.

- **-showAll**

Indique que tous les modules et noeuds du cluster doivent être retournés. Ce paramètre est facultatif. La valeur par défaut consiste à retourner uniquement les modules pour les noeuds non synchronisés.

Vérifier la synchronisation des référentiels globaux

Utilisez cette commande pour déterminer si tous les référentiels sont synchronisés sur tous les noeuds.

```
REP_INSTALL_DASH/bin/ha/HATool.bat/sh repositories nom_utilisateur  
mot_de_passe -byNodes -showAll
```

Les paramètres suivants sont facultatifs.

- **-byNodes**

Indique que les résultats de la commande sont triés par noeud dans le cluster. Ce paramètre est facultatif. La valeur par défaut consiste à répertorier les résultats par référentiel.

- **-showAll**

Indique que tous les modules et noeuds du cluster doivent être retournés. Ce paramètre est facultatif. La valeur par défaut consiste à retourner uniquement les référentiels pour les noeuds non synchronisés.

Libérer le verrou global

Utilisez cette commande pour libérer manuellement le verrou global placé sur tous les noeuds de la console lorsque le cluster est en mode maintenance. Cette commande est utilisée lorsqu'un noeud ne peut pas valider un changement au cours de la synchronisation et doit être déconnecté.

```
REP_INSTALL_DASH/bin/ha/HATool.bat/sh release-lock nom_utilisateur  
mot_de_passe
```

Meilleures pratiques d'équilibrage de charge

Lors de l'administration de l'Interface graphique Web dans un environnement avec équilibrage de la charge, suivez les pratiques ci-dessous pour éviter des problèmes dans le cluster.

Présentation

Les éléments d'administration nécessitant une attention particulière dans un environnement d'équilibrage de charge sont les suivants :

- «Tâches temporisées»
- «Base de données de configuration»
- «Liste des fichiers à gérer dans la base de données», à la page 97
- «Contenu Web personnalisé», à la page 97

Tâches temporisées

Les tâches temporisées sont un élément essentiel au bon fonctionnement du cluster d'équilibrage de charge. Elles permettent de s'assurer que tous les changements apportés aux fichiers dans *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/configstore/* et les sous-répertoires sont détectés et chargés dans le serveur, sans qu'il soit nécessaire de redémarrer le serveur.

Vous devez au moins vérifier que la propriété **timedtasks.enabled** du fichier *server.init* est définie sur **true**.

Dans la plupart des cas, les planifications fournies pour les filtres, les vues et d'autres composants sont appropriées. Cependant, vous pouvez modifier les planifications pour les adapter à vos besoins spécifiques. Si vous modifiez les planifications dans un environnement d'équilibrage de charge, créez les mêmes planifications pour les ensembles de composants identiques des différents noeuds du cluster.

Base de données de configuration

Un cluster d'équilibrage de charge utilise une base de données contenant ses données de configuration. Les noeuds du cluster contiennent uniquement une copie de ces données, principalement pour des raisons de performance. La copie maître des données de configuration est toujours celle figurant dans la base de données.

Avant de modifier la configuration, Vérifiez toujours que la base de données est disponible, notamment si vous éditez les fichiers de configuration directement, par exemple si vous définissez des métriques pour la page de jauge. Sans la base de données, la modification apportée au noeud peut être propagée sur les autres noeuds. Les configurations dans le cluster peuvent devenir incohérentes, ce qui réduit les performances du cluster.

Utilisez l'Interface graphique Web proprement dite pour modifier la configuration. L'Interface graphique Web vérifie toujours que la base de données est disponible avant que vous soyez autorisé à enregistrer les changements de configuration. Cette fonction de sécurité empêche la plupart des incohérences de données pouvant survenir si vous éditez directement les fichiers.

Liste des fichiers à gérer dans la base de données

Le cluster contient un fichier nommé `stores.lst` contenant la liste des répertoires dont le contenu doit être stocké dans la base de données de configuration. Le fichier présenté détaille tous les répertoires contenant des informations devant être synchronisées sur l'ensemble d'un cluster. Vous pouvez ajouter des répertoires à cette liste afin de synchroniser d'autres fichiers sur tous les noeuds. Les sous-répertoires associés aux entrées du fichier `stores.lst` ne sont pas surveillés. Des entités supplémentaires doivent être ajoutées pour surveiller les sous-répertoires.

Consultez régulièrement la liste `stores.lst` pour vérifier qu'elle est mise à jour. Ce fichier est synchronisé sur l'ensemble des noeuds. Tout changement que vous y apportez est automatiquement propagé sur les autres noeuds.

Lorsque vous éditez le fichier `stores.lst`, modifiez uniquement les entrées que vous avez ajoutées. Ne supprimez aucune des entrées fournies, car le fonctionnement du cluster peut être altéré.

Contenu Web personnalisé

Placez tout contenu Web personnalisé, comme un fichier HTML, dans les sous-répertoires de `JazzSM_WAS_Profile/installedApps/Cellule_Noed01_JazzSM/isc.ear/OMNIBusWebGUI.war`. Ajoutez également ces répertoires à la liste de fichiers à conserver dans la base de données.

Concepts associés:

«Présentation des tâches temporisées», à la page 9

Les tâches temporisées simplifient l'administration des serveurs ou clusters de serveurs d'Interface graphique Web.

Tâches associées:

«Administration des tâches temporisées», à la page 8

Les tâches temporisées sont une partie essentielle d'un serveur d'Interface graphique Web qui charge automatiquement les changements apportés aux données de configuration, sans devoir redémarrer le serveur. Vous gérez les tâches temporisées à l'aide des propriétés du fichier d'initialisation de l'Interface graphique Web (`server.init`).

«Gestion de la liste de fichiers à surveiller», à la page 94

Sur chaque membre de cluster se trouve une copie d'un fichier appelé `stores.lst` qui contient une liste de fichiers à surveiller pour rechercher des changements. Lorsque des changements sont apportés à l'un de ces fichiers, le processus de surveillance le copie dans la base de données.

Chapitre 6. Traitement des incidents de l'Interface graphique Web

Découvrez comment identifier et résoudre les problèmes communs pouvant se présenter lors de l'utilisation de l'Interface graphique Web.

Vérification des informations système

Pour déterminer le statut du serveur et du client, et pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes, accédez aux informations système de l'Interface graphique Web.

Procédure

Pour accéder aux informations du système, cliquez sur **Dépannage et assistance > Informations système sur l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIbus**.

Résultats

Les informations suivantes s'affichent :

- Version du serveur de l'Interface graphique Web
- Java Runtime Environment
- Utilisation de la mémoire
- A propos du système d'exploitation
- Propriétés du serveur de l'Interface graphique Web
- Propriétés ObjectServer
- Propriétés système

Exportation des données de diagnostic pour les référentiels d'utilisateurs Interface graphique Web

Vous pouvez exporter des informations de diagnostic sur les référentiels d'utilisateurs Interface graphique Web à partir du portlet Diagnostics pour l'interface graphique Web Netcool/OMNIbus. Cette fonction d'exportation aide les administrateurs et le service de support logiciel IBM à identifier et résoudre les problèmes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Terminez les étapes suivantes pour exporter les données de diagnostic pour les référentiels d'utilisateurs Interface graphique Web. L'exportation inclut un rapport et des journaux Interface graphique Web côté serveur. Si vous essayez d'accéder à ce portlet sans le rôle adéquat, un message d'erreur s'affiche. Pour terminer des actions spécifiques avec les données de diagnostic, vous devez être un utilisateur qui possède un ou plusieurs des rôles suivants.

Tableau 13. Rôles et actions autorisées avec les données de diagnostic.

Rôle	Action autorisée
ncw_admin (rôle Interface graphique Web)	Accédez au portlet Diagnostics pour l'interface graphique Web Netcool/OMNIbus.
ISC Admins (rôle d'administration de WebSphere)	Afficher et télécharger les données de diagnostic.
Admin Security Manager (rôle d'administration de WebSphere)	Exporter les journaux.

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Traitement des incidents et support**. Un menu déroulant s'affiche.
2. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Diagnostics pour l'interface graphique Web Netcool/OMNIbus**. Le portlet s'affiche.
3. Dans le portlet Diagnostics pour l'interface graphique Web Netcool/OMNIbus, exportez les informations de diagnostic.
 - Pour exporter les informations utilisateur dans un fichier d'état utilisateur, sélectionnez **Exporter**. Une barre de progression apparaît. Lorsque la barre de progression est à 100 %, cliquez sur **Télécharger** et dans la fenêtre en incrustation, ouvrez ou sauvegardez le fichier.
 - Pour exporter les journaux côté serveur, sélectionnez **Exporter les journaux**. Une fenêtre en incrustation s'affiche. Dans la fenêtre en incrustation, ouvrez ou sauvegardez le fichier.

La **durée de chargement** dans le portlet a une valeur supérieure à la **durée de chargement** dans le fichier téléchargé car le premier nécessite le transfert de données du serveur au navigateur, tandis que le second fonctionne avec les informations au niveau du serveur.

Affichage des journaux de profil JazzSM pour les erreurs de connexion

En cas d'erreur de connexion, parcourez les journaux d'indisponibilité du système et d'erreurs système afin de déterminer la cause de l'erreur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédez comme suit pour ouvrir les journaux d'indisponibilité du système et d'erreurs système :

Procédure

1. Sur la ligne de commande, accédez au répertoire `/opt/IBM/JazzSM/profile/logs/server1`.
2. Ouvrez les journaux `SystemOut.log` et `SystemErr.log` dans un éditeur de texte. Sous Windows, par exemple, la commande `notepad systemout.log` ouvre le journal dans Windows Notepad.
3. Passez les erreurs en revue.
4. Si la cause et la solution relatives à votre erreur de connexion ne sont pas apparentes, envoyez les journaux `SystemOut.log` et `SystemErr.log` situés dans ce répertoire ainsi que le journal `server1_exception.log` (ainsi que tout autre

fichier modifié approximativement à la même heure) situé dans le répertoire `ffdc` apparenté à votre administrateur de la sécurité pour qu'il les examine plus attentivement.

Tâches associées:

«Affichage du profil du serveur d'applications», à la page 2

Ouvrez le profil du serveur d'applications pour passer en revue les affectations de numéro de port et d'autres informations. Le profil du serveur d'applications est disponible sous la forme d'un fichier texte sur l'ordinateur sur lequel il est installé.

Modification du fichier de propriétés

Les fichiers de propriétés décrivent l'environnement et leurs paramètres sont généralement prédéfinis ou ajoutés au cours de l'installation. Vous ne devez pas modifier ces fichiers à moins d'y être invité par le service de support logiciel IBM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les fichiers de propriétés se trouvent sur l'ordinateur sur lequel Serveur d'application Jazz for Service Management est installé.

Procédure

1. Recherchez le répertoire `JazzSM_Home/properties`, où `JazzSM_Home` représente le répertoire d'installation du Serveur d'application Jazz for Service Management. Par exemple, `C:\Program Files\IBM\JazzSM\ui` est le chemin d'installation par défaut sous Windows ; `/opt/IBM/JazzSM/ui` est le chemin d'installation par défaut sous Linux or UNIX.
2. Ouvrez le fichier de propriétés souhaité dans un éditeur de texte.
3. Modifiez le fichier si nécessaire puis enregistrez-le et fermez-le.
4. Arrêtez le Serveur d'application Jazz for Service Management puis redémarrez-le.

Définition du niveau de consignation

Le niveau de consignation détermine la quantité de détails écrits par l'Interface graphique Web dans les fichiers journaux. Comme indiqué, le produit consigne tous les événements de gravité Info et supérieure. Les procédures suivantes vous permettent de changer le niveau si nécessaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez modifier le journal de l'une des manières suivantes :

- En définissant le niveau de consignation dans le fichier d'initialisation du serveur
- A l'aide de la console d'administration de WebSphere

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

En modifiant le fichier d'initialisation du serveur

Procédure

En modifiant le niveau de consignation dans le fichier d'initialisation du serveur :

1. Connectez-vous à la machine exécutant l'Interface graphique Web à l'aide d'une interface de ligne de commande.
2. Ouvrez *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init* dans un éditeur de texte.
3. Recherchez la propriété **trace.level1**.
4. Définissez sa valeur sur le niveau de gravité minimum requis pour écrire dans les fichiers journaux.

Les niveaux de consignation disponibles, dans l'ordre croissant de gravité, sont les suivants :

FINEST
FINER
PROFILE
FINE
CONFIG
INFO
WARNING
SEVERE

5. Sauvegardez le fichier.
6. Redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

A l'aide de la console d'administration de WebSphere

Procédure

Vous pouvez également utiliser la console d'administration de WebSphere. Utilisez cette méthode lors du diagnostic de problèmes à l'aide du support technique IBM. Pour définir le niveau de consignation à l'aide de la console d'administration de Websphere, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'Interface graphique Web en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur **Paramètres de la console > Console d'administration WebSphere**.
3. Sur la page Console d'administration WebSphere, cliquez sur **Lancer la console d'administration WebSphere**.

La console s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

4. Cliquez sur **> Journaux et trace**.
5. Sur la page Journalisation et traçage, cliquez sur le nom de Concentrateur des services d'application du tableau de bord (par exemple, server1).
6. Cliquez sur **Modifier les niveaux de détail du journal**. Cliquez sur l'onglet **Phase d'exécution** pour activer la fonction de trace pour le processus Concentrateur des services d'application du tableau de bord qui est en cours d'exécution. L'activation de la fonction de trace à partir de l'onglet Phase d'exécution va maintenir le traçage actif jusqu'au prochain arrêt du processus serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Pour rendre la fonction de trace permanente après avoir arrêté et redémarré le processus serveur, cliquez plutôt sur l'onglet **Configuration**.
7. Effacez la chaîne de trace dans la case **Groupes** et remplacez-la par la chaîne suivante :


```
*=info: com.ibm.tivoli.ncw.*=finest: com.micromuse.dash.*=finest:  
com.micromuse.ncw.*=finest: com.micromuse.wave.*=finest
```

8. Cliquez sur **Valider** et fermez la fenêtre de la console d'administration WebSphere.

Génération de journaux de performances

Un journal de performances peut permettre d'identifier des goulots d'étranglement dans la configuration de votre système. Utilisez ces procédures pour créer un journal de performances si nécessaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez générer un journal de performances de l'une des manière suivantes :

- En définissant le niveau de trace dans le fichier d'initialisation du serveur
- A l'aide de la console d'administration de WebSphere

Tâches associées:

«Définition du niveau de consignation», à la page 101

Le niveau de consignation détermine la quantité de détails écrits par l'Interface graphique Web dans les fichiers journaux. Comme indiqué, le produit consigne tous les événements de gravité Info et supérieure. Les procédures suivantes vous permettent de changer le niveau si nécessaire.

En modifiant le fichier d'initialisation du serveur

Procédure

Suivez les instructions dans «En modifiant le fichier d'initialisation du serveur», à la page 102 et dans «Définition du niveau de consignation», à la page 101 pour définir **trace.level** sur PROFILE.

A l'aide de la console d'administration de WebSphere

Procédure

Suivez les instructions dans «A l'aide de la console d'administration de WebSphere», à la page 102 et dans «Définition du niveau de consignation», à la page 101 pour définir le niveau de consignation sur FINER.

Définition d'une trace

Activez la trace du serveur Serveur d'application Jazz for Service Management lorsque vous souhaitez conserver un enregistrement des activités.

Avant de commencer

La console comporte une option de recherche d'incidents dans les journaux et les traces qui permet d'activer cette option.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédez comme suit pour définir une trace qui enregistrera les actions du Serveur d'application Jazz for Service Management dans le fichier journal suivant :
/opt/IBM/JazzSM/profiles/logs/server1/trace.log.

Procédure

1. Connectez vous à Interface graphique Web.
2. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Console d'administration WebSphere**, puis cliquez sur **Lancer la console d'administration WebSphere**.
3. Dans la console d'administration WebSphere Application Server, sélectionnez **Résolution d'incidents > Journaux et traces**.
4. Sélectionnez le nom du Serveur d'application Jazz for Service Management (par exemple, server1) dans le portlet Journalisation et traçage.
5. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Modifier les niveaux de détail du journal**.
6. Dans la liste **Groupes**, développez **com.ibm.tivoli.*** et cliquez sur **com.ibm.tivoli.tip.***.
7. Sélectionnez un niveau de journalisation (tel que **Tous les messages et toutes les traces**) et cliquez sur **OK** ou **Appliquer**.
8. Lorsque vous êtes invité à enregistrer la configuration, cliquez sur **Enregistrer**.
9. Redémarrez le serveur Serveur d'application Jazz for Service Management :
 - a. Dans le répertoire JazzSM_Home/bin, en fonction de votre système d'exploitation, entrez une des commandes suivantes :
 - **Windows** stopServer.bat server1
 - **UNIX** **Linux** stopServer.sh server1

Remarque : Sur un système UNIX ou Linux, vous êtes invité à fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe d'administrateur.

- b. Dans le répertoire JazzSM_Home/bin, en fonction de votre système d'exploitation, entrez une des commandes suivantes :
 - **Windows** startServer.bat server1
 - **UNIX** **Linux** startServer.sh server1

Résultats

Une fois cette opération effectuée, les entrées de trace sont sauvegardées dans le fichier /opt/IBM/JazzSM/profiles/logs/server1/trace.log.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Contrôle de l'utilisation des objets

Comment configurer le contrôle des objets tels que les cartes, filtres et vues pour déterminer ceux utilisés.

Procédure

1. Ouvrez `JazzSM_WAS_Profile/config/cells/Cellule_Noed01_JazzSM/nodes/Noed01_JazzSM/servers/server1/server.xml` pour éditer le fichier comme suit :
 - Recherchez le fragment `<services xmi:type="logging-service:http:HTTPAccessLoggingService"` et remplacez la valeur de l'attribut `enable` de l'élément `<services>` par `true`. Exemple :

```

<services xmi:type="logging-service.http:HTTPAccessLoggingService"
  xmi:id="HTTPAccessLoggingService_1183077764084"
  enable="true" enableErrorLogging="true"
  enableAccessLogging="true">
  <errorLog xmi:id="LogFile_1183077764084"
    filePath="{SERVER_LOG_ROOT}/http_error.log"
    maxSize="500"/>
  <accessLog xmi:id="LogFile_1183077764085"
    filePath="{SERVER_LOG_ROOT}/http_access.log"
    maxSize="500"/>
</services>

```

- Ajoutez les attributs suivants au même élément <services> :
 - errorLogLevel="DEBUG"
 - accessLogFormat="COMBINED"
- Recherchez les 4 éléments <transportChannels> dont l'attribut xmi:type a pour valeur channel-service.channels:HTTPInboundChannel. Dans chacun de ces éléments, paramétrez la valeur de l'attribut enableLogging sur true.

2. Redémarrez le serveur.

Résultats

La navigation de la page est enregistrée dans les fichiers journaux suivants dans *JazzSM_WAS_Profile/logs/server1* :

- http_access.log
- http_error.log

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Fichiers journaux de l'Interface graphique Web

L'Interface graphique Web comporte plusieurs fichiers journaux fournissant des informations sur les opérations.

Le tableau suivant décrit les fichiers journaux de l'Interface graphique Web.

Tableau 14. Fichiers journaux

Fichier journal	Description
<i>REP_INSTALL_WEBGUI/integration/migration_tool/log/migration.log</i>	Journal de migration. Contient les informations relatives au processus de migration, si vous avez effectué une migration à partir d'une version antérieure. Si une erreur a entraîné l'échec de la migration à un moment donné, cette erreur figure dans le fichier journal de la migration. Les fichiers, les répertoires ou les propriétés qui n'ont pas pu être migrés sont également répertoriés dans le fichier journal de migration. Vous pouvez définir le niveau de détail de ce journal dans le fichier <i>REP_INSTALL_WEBGUI/integration/migration_tool/etc/logging.properties</i> .

Tableau 14. Fichiers journaux (suite)

Fichier journal	Description
<i>JazzSM_WAS_Profile</i> /logs et sous-répertoires	Plusieurs fichiers journaux Concentrateur des services d'application du tableau de bord sont conservés dans ce répertoire. Pour plus d'informations sur les journaux de serveur, consultez le centre de documentation d'IBM WebSphere Application Server sur https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSEQTP/mapfiles/product_welcome_was.html et recherchez <i>server logs</i> .
<i>JazzSM_WAS_Profile</i> /logs/ncw/ ncw.n.log Dans le nom de fichier, un nombre remplace <i>n</i> .	Contient les informations de contrôle des événements et de l'utilisateur. Vous pouvez définir le niveau de détail dans ce journal dans le fichier d'initialisation.
<i>JazzSM_WAS_Profile</i> /logs/ncw/ ncw.n.profile Dans le nom de fichier, un nombre remplace <i>n</i> .	Contient les attributs de performances. Vous pouvez définir le niveau de détail dans ce journal dans le fichier d'initialisation.
<i>JazzSM_WAS_Profile</i> /logs/ncw/ ncw.n.trace Dans le nom de fichier, un nombre remplace <i>n</i> .	Contient les informations de trace. Vous pouvez définir le niveau de détail dans ce journal dans le fichier d'initialisation.

Informations MustGather pour ouvrir des rapports PMR

Le service de support logiciel IBM requiert des informations spécifiques pour vous aider à diagnostiquer et résoudre les problèmes. Ces informations sont appelées informations MustGather. Il peut s'agir de fichiers journaux, d'informations sur le système d'exploitation et de descriptions du comportement présenté par votre environnement. Les informations MustGather requises pour l'Interface graphique Web sont publiées dans une note technique.

Si vous devez ouvrir un rapport PMR (Problem Management Report), consultez <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21675808>. Les informations MustGather sont des informations générales, requises pour tous les rapports PMR et des informations spécifiques du problème. Consultez la section décrivant votre problème pour savoir quelles informations spécifiques du problème sont nécessaires.

Messages d'authentification pouvant être ignorés

Certains messages de connexion sont des messages de routine et peuvent ne pas indiquer l'apparition d'un incident.

Pour les installations qui ont été configurées pour une utilisation avec le service d'authentification Dashboard Application Services Hub, il est possible qu'un client d'authentification reçoive des messages CTGES1504E et CTGES1505E. Ces messages sont générés lorsqu'un jeton LTPA d'authentification unique est supprimé et peuvent être insignifiants.

Un client d'authentification tente d'utiliser tous les jetons d'authentification unique fournis lorsqu'il s'authentifie à un service d'authentification. Il se peut que certains de ces jetons ne s'appliquent pas au service d'authentification configuré, engendrant l'apparition de messages CTGES1504E et CTGES1505E sur le client et du message CTGES1089E sur le serveur. Lorsque ces messages ne sont pas accompagnés d'autres erreurs client d'authentification CTGES0008E, ils indiquent simplement qu'un jeton d'authentification unique particulier a été supprimé.

Absence d'attribution de rôle utilisateur

Les utilisateurs doivent également posséder les rôles minimum requis pour les niveaux de produit ou ils ne pourront pas afficher le contenu des tableaux de bord produit par défaut une fois connectés.

Identification et résolution des incidents liés à un environnement avec équilibrage de la charge

Aidez-vous des remarques sur l'identification et la résolution des incidents pour corriger les problèmes liés à un cluster d'équilibrage de charge.

Pour plus d'informations sur l'identification et la résolution des problèmes d'équilibrage de charge, accédez au centre de documentation Jazz for Service Management à l'adresse <http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEKCU/welcome>.

Resynchronisation d'un noeud avec le cluster

Dans de rares cas, une panne peut causer un endommagement des données de configuration du noeud. Utilisez cette procédure pour resynchroniser les données du noeud avec le cluster.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour resynchroniser un noeud avec le cluster, redémarrez le noeud.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Récupération après un endommagement de la base de données

Un événement tel qu'une panne de courant peut endommager le contenu de la base de données d'équilibrage de charge. Pour effectuer une récupération après un endommagement de la base de données, dissociez tous les noeuds du cluster, détruisez et recréez la base de données IBM DB2, puis réassociez les noeuds au cluster.

Procédure

Pour effectuer une récupération après un endommagement de la base de données de configuration de cluster, procédez comme indiqué dans les étapes ci-dessous. Pour savoir comment supprimer des noeuds d'un cluster d'équilibrage de charge et comment démarrer les opérations d'équilibrage de charge de l'Interface graphique Web, voir *Installation et configuration d'un environnement d'équilibrage de charge* dans *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus* (chapitre 20).

Pour plus d'informations sur la suppression et la création d'une base de données DB2, voir le centre de documentation IBM DB2 sur <http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r7/index.jsp>.

1. Supprimez tous les noeuds du cluster d'équilibrage de charge.
2. Supprimez la base de données DB2.
3. Créez une nouvelle base de données DB2.
4. Réassociez tous les noeuds au cluster.
5. Redémarrez les opérations d'équilibrage de charge de l'Interface graphique Web.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Echec de la commande **disjoin** avec des erreurs SQL DB2

Mesures à prendre en cas d'échec de la commande **disjoin**.

Echec sur la ligne 166 de **uninstall.ant**

La commande **disjoin** échoue avec l'erreur suivante.

```
[java] Disjoin from HA system procedure commencing...
[java] Exception thrown: Problem with the database!
[java] DB2 SQL error: SQLCODE: -204, SQLSTATE: 42704, SQLERRMC: DB2INST1.NODES
[java] Please check that the database is not empty!
```

BUILD FAILED

Pour résoudre ce problème :

- Vérifiez que l'hôte DB2 est en cours d'exécution.
- Vérifiez que les informations de base de données et d'utilisateur dans le fichier de propriétés sont correctes.
- Vérifiez que la base de données n'est pas vide.
- Vérifiez que le port de communication entre l'hôte DB2 et le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord est correctement défini.

Echec sur la ligne 90 de **uninstall.ant**

La commande **disjoin** échoue avec l'erreur suivante.

Le serveur est en cours d'exécution, il doit être arrêté.

Pour diagnostiquer ce problème, accédez à *JazzSM_WAS_Profile/bin* et exécutez la commande suivante :

```
./serverStatus.sh -all -profileName JazzSMPProfile -username utilisateur_admin
  -password motdepasse_admin
```

La sortie affichée est similaire à l'exemple suivant :

```
ADMU0116I: Tool information is being logged in file
```

```
ADMU0128I: Starting tool with the JazzSMPProfile profile
```

```
ADMU0503I: Retrieving server status for all servers
```

```

ADMU0505I: Servers found in configuration:
ADMU0506I: Server name: server1
ADMU0509I: The Application Server "server1" cannot be reached.
It appears to be stopped.

```

Ce problème se produit car la commande `uninstall.sh` s'exécute et se bloque sur la commande `serverStatus`. Message ADMU0509I: The Application Server "server1" cannot be reached. It appears to be stopped. indique que le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord est bloqué. Le tableau suivant décrit des causes et des solutions communes pour ce problème :

Tableau 15. Causes et solutions pour l'arrêt de `serverStatus`

Cause	Solution
Plusieurs applications ou composants Concentrateur des services d'application du tableau de bord s'exécutent. Par exemple, Tivoli Common Reporting s'exécute avec l'Interface graphique Web. Dans ce cas, la commande <code>serverStatus</code> se bloque sur un processus Tivoli Common Reporting qui est toujours en cours d'exécution.	Pour Tivoli Common Reporting, exécutez le script d'arrêt Tivoli Common Reporting avant d'exécuter la commande <code>disjoin</code> . Le script Tivoli Common Reporting arrête tous les serveurs Concentrateur des services d'application du tableau de bord sous-jacents.
Une variable d'environnement <code>JAVA_HOME</code> ou <code>JAVA</code> n'est pas définie correctement.	Vérifiez les valeurs de ces variables d'environnement et corrigez-les si nécessaire.
Le fichier <code>server.xml</code> est endommagé.	Dans la sortie de la commande <code>serverStatus</code> , examinez les informations d'erreur et corrigez la configuration dans le fichier. Vous pouvez aussi restaurer une copie de sauvegarde du fichier.

Identification et résolution des problèmes liés aux référentiels d'utilisateurs LDAP

Si vous avez défini un annuaire LDAP en tant que référentiel d'utilisateurs dans le domaine et que vous rencontrez des problèmes, ces informations répertorient certains problèmes fréquents et les solutions possibles.

Les informations suivantes répertorient les pratiques recommandées dans le cadre de l'utilisation d'un annuaire LDAP comme référentiel d'utilisateurs de l'Interface graphique Web. Vérifiez que les informations suivantes correspondent à votre environnement avant de lire les rubriques de dépannage.

- Tous les référentiels définis dans le domaine doivent être disponibles et en cours d'exécution. Si un référentiel devient indisponible, tous les autres référentiels en seront affectés. Si ce problème se produit, vous ne parviendrez pas à vous connecter, même si votre utilisateur est dans un référentiel qui est toujours disponible. Pour résoudre ce problème, exécutez les commandes WebSphere Application Server permettant d'autoriser l'accès lorsque tous les référentiels sont disponibles, sinon les référentiels fédérés ne fonctionneront pas correctement. Pour plus d'informations, voir <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg1PK78677> et http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v7r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.web20fep.multiplatform.doc/info/ae/ae/rxml_atidmgrrealmconfig.html.
- Tous les ID utilisateur doivent être uniques dans tous les référentiels du domaine. Vérifiez qu'aucun ID utilisateur n'est dupliqué ; si des doublons existent, supprimez-les.

- Si les utilisateurs ne peuvent pas exécuter des fonctions d'écriture sur le serveur ObjectServer, il se peut que la fonction de synchronisation ne soit pas activée.
- Si la synchronisation d'utilisateur est activée, aucun serveur ObjectServer ne peut être défini en tant que référentiel dans le domaine.
- Vérifiez que les utilisateurs et les groupes sont configurés sur la console d'administration WebSphere.
- Vérifiez que l'attribut `maxSearchResults` du fichier `wimconfig.xml` est défini sur une valeur adéquate. Pour plus d'informations, voir «Aucun groupe LDAP disponible», à la page 116.

Si les informations mentionnées ici ne permettent pas de résoudre le problème rencontré avec votre référentiel d'utilisateurs LDAP, reportez-vous au centre de documentation WebSphere Application Server à l'adresse <http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/wasinfo/v7r0/topic/com.ibm.websphere.wim.doc/LDAPRepositoryIssues.html>. En outre, vous pouvez afficher les valeurs par défaut dans le fichier `wimconfig.xml`, pour chaque type de serveur LDAP (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/wasinfo/v7r0/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.websphere.wim.doc%2Fdefaultldapconfigurationmappingbasedonldapservertype.html>).

Connexion à l'Interface graphique Web après l'échec serveur LDAP

Si l'Interface graphique Web est configurée pour s'authentifier à un serveur LDAP, aucun utilisateur ne peut se connecter à l'Interface graphique Web lorsque le serveur LDAP échoue.

Ce problème affecte également l'utilisateur `tipadmin` par défaut. Pour autoriser l'utilisateur `tipadmin` à accéder à l'installation de l'Interface graphique Web lorsque le serveur LDAP échoue :

1. Accédez au répertoire `JazzSM_WAS_Profile/bin` et démarrez l'utilitaire `wsadmin`.
2. Utilisez la commande `updateIdMgrRealm` pour modifier le paramètre `allowOperationIfReposDown` de `false` à `true`, dans le domaine `defaultWIMFileBasedRealm` :

```
$AdminTask updateIdMgrRealm {-name defaultWIMFileBasedRealm
-allowOperationIfReposDown true}
```
3. Redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Vous pouvez désormais vous connecter à l'Interface graphique Web à l'aide de l'utilisateur et du mot de passe `tipadmin`.

Pour plus d'informations sur la commande `wsadmin` et sur les commandes associées, voir le centre de documentation *WebSphere Application Server* à l'adresse <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v7r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.wim.doc/UnableToAuthenticateWhenRepositoryIsDown.html>

Connexion impossible

Un annuaire LDAP est défini en tant que référentiel dans le domaine, mais les utilisateurs LDAP ne peut pas se connecter à l'interface graphique Web.

Cause

Il se peut qu'une valeur soit manquante dans la zone **Nom distinctif d'une entrée de base dans ce référentiel** pour l'annuaire LDAP du domaine. La valeur de cette zone correspond à l'attribut `nameInRepository` dans le fichier de configuration `wimconfig.xml`.

Résolution

1. Ouvrez le fichier `JazzSM_WAS_Profile/config/cells/Cellule_Noeud01_JazzSM/wim/config/wimconfig.xml`.
2. Dans ce fichier, recherchez l'attribut `nameInRepository` et vérifiez si la valeur de l'attribut est manquante, comme dans l'exemple suivant :

```
<config:baseEntries name="o=example" nameInRepository=""/>
```
3. Ajoutez une valeur à l'attribut `nameInRepository`. Par exemple, pour un domaine appelé «example.com» où la base de recherche est le domaine root, modifiez l'attribut afin qu'il ressemble à l'exemple suivant :

```
<config:repositories xsi:type="config:LdapRepositoryType"
adapterClassName="com.ibm.ws.wim.adapter.ldap.LdapAdapter"
id="example" isExtIdUnique="true" supportAsyncMode="false"
supportExternalName="false" supportPaging="false" supportSorting="false"
supportTransactions="false" certificateFilter="" certificateMapMode="exactdn"
ldapServerType="AD2003" translateRDN="false">
<config:baseEntries name="o=example" nameInRepository="DC=example,DC=com"/>
```
4. Enregistrez le fichier et redémarrez le serveur.

Si la commande **stopServer** échoue, terminez le processus sous-jacent, puis émettez à nouveau la commande.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Echec de la connexion message

Un annuaire LDAP est défini en tant que référentiel dans le domaine, mais certains utilisateurs LDAP ne peuvent pas se connecter.

Les utilisateurs concernés reçoivent le message suivant :

Echec de la connexion. Vérifiez l'ID utilisateur et le mot de passe, puis essayez à nouveau

Cause

Dans l'annuaire LDAP, les utilisateurs affectés ne disposent pas des privilèges suffisants pour rechercher tous les groupes de l'annuaire. S'il s'agit de la cause du problème, les entrées suivantes sont copiées dans le fichier `SystemOut.log`.

```
com.ibm.websphere.security.CustomRegistryException
com.ibm.ws.security.auth.ContextManagerImpl.runAs 4161
java.security.PrivilegedActionException com.ibm.ws.security.web.
FormLoginServlet.formLogin 308
```

```
com.ibm.websphere.security.CustomRegistryException
com.ibm.ws.security.registry.UserRegistryImpl.createCredential 818
```

```
com.ibm.websphere.security.auth.WSLoginFailedException  
com.ibm.ws.security.server.lm. wsMapDefaultInboundLoginModule.login 556
```

```
com.ibm.websphere.security.auth.WSLoginFailedException  
com.ibm.ws.security.server.lm.ltpaLoginModule.login 452
```

```
com.ibm.websphere.security.auth.WSLoginFailedException  
com.ibm.ws.security.auth.ContextManagerImpl.login 3560
```

```
com.ibm.websphere.security.CustomRegistryException  
com.ibm.ws.security.ltpa.LTPAServerObject.authenticate 798
```

```
com.ibm.websphere.security.auth.WSLoginFailedException  
com.ibm.ws.security.auth.JaasLoginHelper.jaas_login 487
```

```
com.ibm.websphere.wim.exception.WIMSystemException  
com.ibm.websphere.security.CustomRegistryException 190
```

Résolution

Demandez à votre administrateur LDAP d'accorder aux utilisateurs LDAP concernés des privilèges suffisants pour pouvoir rechercher tous les groupes de l'annuaire LDAP.

Les utilisateurs des groupes LDAP ne peuvent pas utiliser la liste d'événements actifs (AEL)

Si vous utilisez la page Gestion des groupes pour attribuer un rôle à un groupe LDAP qui autorise les membres du groupe à utiliser la liste AEL, par exemple `ncw_admin` ou `ncw_user`, les utilisateurs de ce groupe ne peuvent pas utiliser la liste AEL. Toutefois, si vous affectez un ou deux de ces rôles aux utilisateurs individuels, ils peuvent utiliser la liste AEL.

Cause

Le fichier de configuration `wimconfig.xml` contient une ligne non valide.

Résolution

Modifiez le fichier `wimconfig.xml` comme suit :

1. Recherchez la section suivante :

```
<config:groupConfiguration>  
  <config:memberAttributes dummyMember="uid=dummy" name="member"  
    objectClass="groupOfNames" scope="direct"/>  
  <config:membershipAttribute name="member" scope="direct"/>  
</config:groupConfiguration>
```

2. Supprimez la ligne suivante de cette section :

```
<config:membershipAttribute name="member" scope="direct"/>
```

La section se présente désormais comme suit :

```
<config:groupConfiguration>  
  <config:memberAttributes dummyMember="uid=dummy" name="member"  
    objectClass="groupOfNames" scope="direct"/>  
</config:groupConfiguration>
```

3. Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Impossible de rechercher les utilisateurs LDAP

Dans la page Gestion des utilisateurs, vous ne pouvez pas rechercher des utilisateurs individuels qui proviennent d'un annuaire LDAP. Par contre, vous pouvez rechercher des groupes d'utilisateurs à partir de l'annuaire LDAP et voir les utilisateurs qui sont membres des groupes.

Cause

Dans l'annuaire LDAP, la zone que vous utilisez pour alimenter la zone **Propriétés de connexion** dans le référentiel peut contenir des valeurs NULL ou de valeurs non uniques. Les valeurs NULL et les valeurs non uniques ne sont pas autorisés.

Résolution

Contactez votre administrateur LDAP et vérifiez que la zone ne contient pas de valeurs NULL et que toutes les valeurs sont uniques. Si la zone contient des valeurs NULL ou des valeurs qui ne sont pas uniques, vous devez utiliser une autre zone pour remplir la zone **Propriétés de connexion**.

Par exemple, si vous indiquez cn comme propriété de connexion et que votre administrateur LDAP confirme que cette zone contient des valeurs NULL, vous devez utiliser une autre zone qui ne contient pas de valeurs NULL, comme la propriété de connexion.

Impossible de rechercher les utilisateurs et les groupes LDAP

Les utilisateurs et les groupes qui proviennent d'un annuaire LDAP ne sont pas affichés dans le domaine lorsque vous effectuez une recherche sur la page Gestion des utilisateurs ou Gestion des groupes.

L'exception suivante est consignée dans le fichier journal SystemOut.log :

```
com.ibm.ws.wim.adapter.ldap.LdapConnection search(String, String, Object[],
SearchControls)CWWIM4520E The 'javax.naming.NameNotFoundException:
[LDAP: error code 32 - 0000208D:NameErr: DSID-031001A8, problem 2001
(NO_OBJECT), data 0, best match of:
''
```

Cause

Dans le domaine, il manque dans la configuration du référentiel de l'annuaire LDAP les propriétés de l'entrée de recherche de base associées au référentiel du domaine et de l'annuaire LDAP.

Résolution

1. Procurez-vous l'entrée de recherche auprès de votre administrateur LDAP.
2. Dans Tivoli Integrated Portal, cliquez sur **Paramètres de la console > Console d'administration WebSphere > Sécurité > Sécurité globale > Référentiels fédérés**. Cliquez sur le lien situé sous **Entrée de base** qui correspond à l'annuaire LDAP.
3. Vérifiez que les zones suivantes contiennent des entrées valides :

Nom distinctif d'une entrée de base qui identifie de manière unique cet ensemble d'entrées dans le domaine.

Indiquez l'entrée racine de l'annuaire LDAP dans le domaine.

Nom distinctif d'une entrée de base de ce référentiel

Entrez la racine de la sous-arborescence dans l'annuaire LDAP pour les objets que vous voulez ajouter au référentiel dans le domaine. Par exemple, si vous souhaitez que tous les utilisateurs de la sous-arborescence dc=ibm,dc=com soient ajoutés au référentiel, entrez dc=ibm,cd=com.

4. Enregistrez vos modifications et redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Un message d'erreur Class 'Entity' does not have a feature named 'uid' s'affiche lorsque l'on recherche des utilisateurs ou des groupes

Un message d'erreur Class 'Entity' does not have a feature named 'uid' (la classe 'Entité' n'a pas de fonction appelée 'n° id util') s'affiche dans Tivoli Integrated Portal.

Cette erreur se produit dans les circonstances suivantes :

- Lorsque vous recherchez des utilisateurs ou des groupes LDAP dans la page Gestion des utilisateurs ou Gestion des groupes. Aucun utilisateur n'est identifié par la recherche.
- Lorsque vous ajoutez des filtres à un référentiel LDAP du domaine.

Vous recherchez des utilisateurs ou des groupes qui proviennent d'un annuaire LDAP qui a été ajouté en tant que référentiel au domaine. Les utilisateurs sont dans la sous-arborescence LDAP définie dans le référentiel.

Cause

Les types d'entité LDAP définis pour le référentiel sont incorrects.

Résolution

1. Obtenez auprès de votre administrateur LDAP les valeurs de la base de recherche, les objets et le filtre de recherche qui sont pris en charge par le type d'annuaire LDAP défini dans le domaine (par exemple, IBM Tivoli Directory Server ou Microsoft Active Directory).
2. Dans Tivoli Integrated Portal, cliquez sur **Paramètres de la console > Console d'administration Websphere > Sécurité > Sécurité globale**. Cliquez sur le bouton **Configurer**, puis cliquez sur le lien situé sous **Identificateur de référentiel** qui correspond à votre annuaire LDAP. Cliquez ensuite sur **Type d'entité LDAP**.
3. Pour le type d'entité Group, vérifiez les valeurs des zones suivantes. Assurez-vous que les valeurs saisies dans ces zones sont identiques aux valeurs que vous avez obtenues auprès de votre administrateur LDAP et qu'il n'y a aucune faute d'orthographe ou erreur de syntaxe.
 - **Classes d'objets**
 - **Bases de recherche**

- **Filtre de recherche**
4. Répétez l'étape précédente pour les types d'entité PersonAccount et OrgContainer.
 5. Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Aucun utilisateur ou groupe disponible pour la définition des préférences

Lorsque vous tentez de définir les préférences utilisateur, aucun utilisateur LDAP n'est disponible à la sélection.

Cause

La base de recherche, qui est utilisée pour rechercher les utilisateurs et les groupes dans l'annuaire LDAP, reste vide. Lorsque l'on effectue une recherche dans l'annuaire LDAP, trop d'objets LDAP sont renvoyés. Réduisez la base de recherche.

Résolution

1. Modifiez le référentiel fédéré en sélectionnant l'annuaire LDAP.
2. En bas de la fenêtre de Configuration, cliquez sur **Types d'entité LDAP**.
3. Sous **Types d'entité**, cliquez sur **Groupe**.
4. Dans la zone **Base de recherche**, saisissez une base de recherche qui réduise l'étendue de la recherche d'objets. Voir l'exemple ci-dessous.
5. Répétez ces étapes pour le type d'entité **PersonAccount**.

Exemple de bases de recherche

L'exemple suivant présente une base de recherche qui réduit l'étendue des objets recherchés aux utilisateurs de l'unité organisationnelle (OU) webtopuser, dans le domaine example.com.

```
OU=webtopuser,OU=users,DC=example,DC=com
```

L'exemple suivant présente une base de recherche qui réduit l'étendue des objets recherchés aux utilisateurs de deux unités organisationnelles du domaine example.com : webtopuser et webtopadmin. Dans la zone **Base de recherche**, vous devez utiliser un point-virgule (;) pour séparer les unités organisationnelles.

```
OU=webtopuser,OU=users,DC=example,DC=com;OU=webtopadmin,OU=users,DC=example,DC=com
```

Aucun utilisateur LDAP dans la page Gestion des utilisateurs

Vous ne trouvez aucun utilisateur LDAP en consultant la page Gestion des utilisateurs. L'annuaire LDAP a été préalablement défini pour une autre instance de l'interface graphique Web et fonctionne ; vous savez donc que le problème n'est pas causé par l'annuaire LDAP ou par le référentiel du domaine. Vous pouvez cependant vous connecter en tant qu'utilisateur tipadmin ou en tant que tout autre utilisateur LDAP.

Cause

Le serveur n'a pas été redémarré après la définition du référentiel LDAP.

Résolution

Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Aucun groupe LDAP disponible

Aucun groupe n'est présent dans la page Gestion des groupes. Un annuaire LDAP est défini en tant que référentiel dans le domaine. Les groupes sont définis dans la base de recherche du référentiel.

Cause

Le nombre maximal de résultats de recherche, tel qu'il est défini dans le fichier de configuration `wimconfig.xml`, est trop faible. Ce nombre est défini par l'attribut `maxSearchResults`. La valeur par défaut de cet attribut est 4 500.

Résolution

1. Modifiez le fichier `wimconfig.xml` en augmentant la valeur de l'attribut `maxSearchResults` au-dessus de 50 000, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
<config:configurationProvider maxPagingResults="500" maxSearchResults="500000"
maxTotalPagingResults="1000" pagedCacheTimeOut="900" pagingEntityObject="true"
searchTimeOut="600000">
```

2. Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Pas d'autorisation d'exécution d'outils à partir de l'Afficheur d'événements ou de la liste d'événements actifs

Lorsque vous tentez d'exécuter des outils à partir de la liste d'événements actifs (AEL), une erreur s'affiche et vous informe que vous n'en avez pas l'autorisation. Votre utilisateur est défini dans l'annuaire LDAP, les rôles appropriés sont affectés et l'utilisateur est synchronisé avec le serveur ObjectServer.

Cause

Les propriétés de connexion du compte de liaison de l'annuaire LDAP sont définies dans un ordre incorrect. Ces propriétés sont les suivantes :

- `cn` : Permet de vérifier les utilisateurs de l'annuaire LDAP
- `uid` : Permet de synchroniser les utilisateurs de l'annuaire LDAP avec le serveur ObjectServer

Dans la configuration du compte de liaison, la propriété `uid` doit précéder la propriété `cn`.

Résolution

1. Dans Tivoli Integrated Portal, cliquez sur **Paramètres de la console > Console d'administration WebSphere > Sécurité > Sécurité globale**.

2. Sélectionnez **Référentiels fédérés** et cliquez sur **Configurer**.
3. Sélectionnez l'annuaire LDAP.
4. Dans la zone **Propriétés de connexion**, assurez-vous que les propriétés sont entrées comme suit: uid;cn.
5. Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Erreur **Failed to execute tool** dans l'**Afficheur d'événements** ou dans la **liste d'événements actifs (AEL)**

Dans la liste d'événements actifs (AEL), vous tentez d'accuser réception d'événements, d'ajouter des entrées de journal, d'affecter un événement à un autre utilisateur ou de supprimer un événement et un message d'erreur **Failed to execute tool** (Echec de l'exécution de l'outil) s'affiche.

Le fichier journal `webtop.log` peut contenir un message d'erreur stipulant que l'utilisateur concerné n'existe pas, et ce, même si vous avez vérifié l'existence de l'utilisateur sur le serveur `ObjectServer` et dans l'Interface graphique Web.

Cause

L'utilisateur qui tente d'exécuter l'outil ne dispose pas d'un accès en écriture au serveur `ObjectServer`.

Résolution

Ce problème peut avoir plusieurs causes différentes. Pour le problème, effectuez toutes les tâches de résolution suivantes :

- Vérifiez que le fichier `rép_base_interface_Web/etc/dci-common/security/dci-security.properties` contient les entrées suivantes :
 - **login.property:uid**
 - **group.property:cn**

Si ces entrées ne sont pas présentes, ajoutez-les et redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

- Vérifiez que l'utilisateur `ObjectServer` et l'utilisateur LDAP ont des noms d'utilisateur identiques. Le nom d'utilisateur `ObjectServer` doit être identique au nom distinctif de l'utilisateur dans le répertoire LDAP. Les noms d'utilisateur sont sensibles à la casse.
- Vérifiez que l'utilisateur `ObjectServer` est affecté au groupe `Normal`. Ce groupe fournit les droits d'accès nécessaires pour modifier des événements.
- Vérifiez que l'utilisateur est activé. Si l'utilisateur n'est pas utilisé pour la connexion au serveur `ObjectServer`, aucun mot de passe n'est requis. Lorsqu'un utilisateur exécute des outils SQL à partir de la liste AEL, il n'est pas authentifié sur le serveur `ObjectServer`, seuls les rôles sont vérifiés.

Les utilisateurs ne sont pas synchronisés sur le serveur ObjectServer

Les utilisateurs LDAP qui possèdent le rôle `ncw_admin` ou `ncw_role` ne sont pas synchronisés sur le serveur ObjectServer, alors que la fonction de synchronisation utilisateur est activée.

Cause

Le fichier de configuration `wimconfig.xml` contient une ligne non valide.

Résolution

Modifiez le fichier `wimconfig.xml` comme suit :

1. Recherchez la section suivante :

```
<config:groupConfiguration>
  <config:memberAttributes dummyMember="uid=dummy" name="member"
objectClass="groupOfNames" scope="direct"/>
  <config:membershipAttribute name="member" scope="direct"/>
</config:groupConfiguration>
```

2. Supprimez la ligne suivante de cette section :

```
<config:membershipAttribute name="member" scope="direct"/>
```

La section se présente désormais comme suit :

```
<config:groupConfiguration>
  <config:memberAttributes dummyMember="uid=dummy" name="member"
objectClass="groupOfNames" scope="direct"/>
</config:groupConfiguration>
```

3. Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Aucun utilisateur LDAP dans une Interface graphique Web en double

Après que vous configurez une instance de l'Interface graphique Web pour être un double d'une autre instance de travail de l'Interface graphique Web, avec une configuration LDAP identique, aucun utilisateur LDAP n'est affiché dans le doublon d'interface.

Lorsque vous utilisez la page Gestion des utilisateurs pour rechercher des utilisateurs, aucun utilisateur LDAP n'est disponible. L'utilisateur `tipadmin` et tout autre utilisateur se trouvant dans le référentiel de fichiers Concentrateur des services d'application du tableau de bord sont disponibles dans la page Gestion des utilisateurs et peuvent se connecter.

La cause la plus probable de ce problème est que vous n'avez pas redémarré le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord après avoir ajouté la configuration LDAP à l'Interface graphique Web en double. Redémarrez le serveur pour que la configuration soit appliquée.

Connexion impossible après changement du mot de passe de connexion LDAP

Si le mot de passe de connexion de l'annuaire LDAP est modifié, aucun utilisateur ne peut se connecter, y compris l'utilisateur tipadmin. Cette restriction est due à la conception du serveur IBM WebSphere Application Server sous-jacent. Le serveur d'applications attend que tous les référentiels d'utilisateurs se trouvant dans le référentiel fédéré s'exécutent de sorte que tous les utilisateurs dans les référentiels puissent être authentifiés. Pour résoudre ce problème, changez le mot de passe de connexion LDAP dans le référentiel fédéré pour qu'il corresponde au mot de passe de l'annuaire LDAP.

1. Accédez à *JazzSM_WAS_Profile/bin* et exécutez l'utilitaire de ligne de commande **wsadmin** avec l'argument `-conntype NONE`.
2. A l'invite, exécutez la commande **updateIdMgrLDAPBindInfo** pour mettre à jour le mot de passe LDAP dans le référentiel fédéré.

```
$AdminTask updateIdMgrLDAPBindInfo -id ID de référentiel -bindPassword  
mot de passe de connexion -bindDN nom distinctif de connexion
```

Où *ID de référentiel* est l'ID unique de l'annuaire LDAP dans le référentiel fédéré, *mot de passe de connexion* est le mot de passe de connexion de l'annuaire LDAP et *nom distinctif de connexion* est le nom distinctif de connexion.

3. Exécutez la commande suivante pour enregistrer la modification de la configuration, puis déconnectez-vous de **wsadmin**.

```
$AdminConfig save
```
4. Redémarrez le serveur.

Réponse lente du réseau

Des problèmes de performances peuvent entraîner l'apparition d'un message de script d'absence de réponse après la connexion.

Si vous recevez un message relatif à un script d'absence de réponse immédiatement après la connexion, et que vous êtes invité à continuer ou à annuler l'ouverture d'une page Web, cliquez sur **Continuer**. Après un court instant, la page de bienvenue de la console s'affiche.

Ces messages peuvent indiquer un lien réseau lent entre votre ordinateur et le Serveur d'application Jazz for Service Management. Effectuez un ping de l'ordinateur du serveur pour connaître le temps de réponse d'aller-retour. Utilisez des temps de réponse de 40 ms ou mieux.

Essayez d'utiliser une connexion réseau distante vers un ordinateur qui possède un meilleur temps de réponse avec le Serveur d'application Jazz for Service Management et de vous connecter à partir de cet ordinateur.

Envisagez d'utiliser un proxy HTTP de mise en cache pour améliorer la vitesse et réduire le trafic réseau.

Liste d'événements actifs non réactive

La liste d'événements actifs (AEL) ne répond pas ou certaines fonctions de la liste AEL, par exemple des outils, échouent. Si cet incident se produit, prenez contact avec l'administrateur système pour déterminer si un script d'API de l'Interface graphique Web (WAAPI) est en cours d'exécution.

Si un script WAAPI est en cours d'exécution lorsque vous rencontrez une liste AEL qui ne répond pas, attendez la fin de l'exécution du script. Une fois le script terminé, la liste AEL est restaurée et fonctionne normalement.

Pas de réponse d'AEL et message W0025

Si la liste d'événements active (AEL) n'arrive pas à démarrer ou ne donne pas de réponse et que le message W0025 s'affiche, un certain nombre de vérifications peuvent être faites afin de résoudre le problème. Ces vérifications sont présentées dans la rubrique suivante.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si la connexion au serveur ObjectServer rencontre un problème ou si une JVM ou un navigateur incorrect(e) est installé(e), le démarrage de l'AEL peut échouer et le message suivant s'affiche :

```
W0025 The event list is unavailable. Contact your administrator.
```

Procédure

Si ce message s'affiche sur un navigateur Web d'utilisateur, procédez aux contrôles suivants :

1. Assurez-vous que le serveur ObjectServer est en cours d'exécution.
Si ce n'est pas le cas, démarrez-le et demandez à l'utilisateur de réessayer.
2. Vérifiez que l'ordinateur de l'utilisateur peut se connecter au serveur ObjectServer.
3. Vérifiez que l'un des navigateurs pris en charge est installé sur l'ordinateur de l'utilisateur.
4. Vérifiez que la dernière version prise en charge de la machine virtuelle Java est installée sur l'ordinateur de l'utilisateur et qu'elle est compatible avec le navigateur Web utilisé.

Paramètres du segment de mémoire JRE et comportement de l'applet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Assurez-vous d'utiliser les paramètres de taille de segment de mémoire optimaux pour les valeurs Xms et Xmx dans le client JRE.

Procédure

1. Allez sur **Panneau de configuration Java > Onglet Avancé > Console Java > Afficher la console** .
2. Répliquez l'anomalie et appuyez de temps en temps sur la touche «m» de la console Java afin d'obtenir les informations sur l'utilisation de la mémoire.
Notez la dernière utilisation de la mémoire.

3. Vous pouvez augmenter ou diminuer les paramètres de la taille de segment de mémoire en conséquence.
 - a. Augmentez la mémoire maximale de 100 % à partir de la dernière utilisation de la mémoire qui a été signalée. Arrondissez ce nombre en octets. Si par exemple la dernière utilisation de la mémoire est de 495.43 kilooctets, arrondissez-la à 512 kilooctets. Une augmentation incrémentielle de 100 % sera alors de 1024 kilooctets. Si vous avez une mémoire limitée, vous pouvez essayer des augmentations incrémentielles de 25 %.
 - b. Vous devrez peut-être diminuer également la taille de segment de mémoire. Si les listes d'événements actives s'affichent en blanc ou qu'elles sont vides, cela peut être dû à une allocation trop importante du segment de mémoire pour le client sur lequel la mémoire disponible devient insuffisante. Dans ce cas, les valeurs Xms et Xmx doivent être baissées en utilisant la même méthode que celle décrite à l'étape 3.(a).

Exemple de valeurs Xms et Xmx :

```
-Xms256M -Xmx512M
```

Le tableau de bord d'événement ne parvient pas à obtenir les données du serveur

Le tableau de bord d'événement affiche le message d'erreur suivant pour certains écrans de surveillance : Impossible d'extraire les données du serveur. Le tableau de bord d'événement ne parvient également pas à afficher certains filtres correctement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau de bord d'événement affiche le message d'erreur suivant pour certains écrans de surveillance :

Impossible d'extraire les données du serveur.

La sélection d'un de ces écrans de surveillance fait apparaître le message d'erreur suivant :

```
The event list is unavailable
```

Cependant les listes d'événements d'actifs peuvent afficher correctement les événements.

Ce problème se produit car le tableau de bord d'événement ne parvient pas à afficher correctement certains filtres. Ceci est dû à une non concordance du nom de la source de données fourni pour ces filtres et les noms de source de données `ncwDataSourceDefinitions.xml`.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes pour corriger cette non concordance
 - Utilisez le générateur de filtre pour corriger le nom dans les filtres concernés.
 - Modifiez `ncwDataSourceDefinitions.xml` pour utiliser le nom de source de données adéquat.
2. Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Configuration des filtres pour les données d'événement», à la page 187
Utilisez le générateur de filtres pour appliquer des filtres à une liste d'événements ou au widget Tableau de bord des événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier des filtres.

«Redémarrage du serveur», à la page 1
Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Les cartes sont longues à afficher les couleurs de gravité

Les filtres des cartes sont longs à afficher les couleurs de gravité. Cette condition peut être assortie d'une utilisation élevée de l'unité centrale sur le serveur de l'Interface graphique Web.

Si les performances de l'Interface graphique Web sont satisfaisantes, il existe trois causes possibles à cette condition :

- «Fréquence d'actualisation de la carte»
- «Mise en cache de résultat»
- «Complexité de carte»

Fréquence d'actualisation de la carte

La fréquence d'actualisation d'une carte est définie de deux manières :

- La propriété **maplet.refresh** dans le fichier `server.ini`. Elle définit une fréquence de régénération globale du système.
- Les préférences de widget pour les cartes individuelles.

Dans tous les cas, assurez-vous que la fréquence d'actualisation n'est pas inférieure à 10 secondes. Pour les cartes complexes, utilisez une valeur supérieure.

Mise en cache de résultat

Utilisez l'élément `<result-cache>` du fichier de configuration de source de données des sources de données alimentant la carte en données. Ceci peut permettre de réduire la charge des sources de données.

Complexité de carte

La complexité d'une carte est la cause la plus probable de cette condition. Au lieu d'utiliser un petit nombre de cartes contenant beaucoup de filtres, limitez le nombre de filtres d'une carte entre 30 et 40. Explorez ensuite ces filtres en aval pour d'autres cartes.

Tâches associées:

«Définition des préférences de portlet Carte», à la page 177

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Carte, modifiez les préférences du widget.

Référence associée:

Annexe B, «Référence ncwDataSourceDefinitions.xml», à la page 347

Pour modifier les configurations contrôlant comment l'Interface graphique Web reçoit des événements des sources de données, modifiez le fichier de configuration ncwDataSourceDefinitions.xml se trouvant dans *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/datasources*. La structure de fichier doit respecter le contenu de la DTD (définition de type de document) de configuration de l'interface graphique Web. Les éléments et les attributs se trouvant dans la DTD sont décrits ici.

La modification du paramètre de hauteur d'un widget de carte n'a aucun effet

La modification de la hauteur d'un widget de carte à l'aide de la zone **Hauteur** ou de la case à cocher **Utiliser un personnalisateur** dans les préférences de widget n'a aucun effet. La carte apparaît toujours de la même taille.

Les options **Hauteur** et **Utiliser un personnalisateur** ne redéfinissent pas la hauteur du widget de carte. Elle est contrôlée par les paramètres de hauteur disponibles dans l'éditeur de cartes. Pour définir la hauteur d'une carte, définissez la préférence de widget **Utiliser un personnalisateur**, et configurez la hauteur de la carte dans l'éditeur de cartes.

Tâches associées:

«Définition des préférences de portlet Carte», à la page 177

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Carte, modifiez les préférences du widget.

«Personnalisation de cartes», à la page 290

Après avoir créé une carte, vous pouvez la personnaliser en y ajoutant des objets, et en éditant les propriétés de ces derniers.

Perte de la connexion au serveur ObjectServer ou dépassement du délai d'attente des listes d'événements actifs

En cas de perte continue de la connexion au serveur ObjectServer ou de dépassement de délai des listes d'événements actifs, ajustez le paramètre de délai d'attente de la requête pour la source de données associée au serveur ObjectServer.

Procédure

1. Modifiez ncwDataSourceDefinitions.xml.
2. Recherchez l'élément <ncwConnectionParameters> de la source de données concernée, et dans cet élément, recherchez l'élément <ncwQueryTimeout>.
3. Augmentez la valeur de l'attribut baseTime pour augmenter le délai d'attente.
4. Redémarrez le serveur.
5. Si le problème persiste, répétez cette procédure pour augmenter à nouveau le délai.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Référence associée:

Annexe B, «Référence ncwDataSourceDefinitions.xml», à la page 347
Pour modifier les configurations contrôlant comment l'Interface graphique Web reçoit des événements des sources de données, modifiez le fichier de configuration ncwDataSourceDefinitions.xml se trouvant dans *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/datasources*. La structure de fichier doit respecter le contenu de la DTD (définition de type de document) de configuration de l'interface graphique Web. Les éléments et les attributs se trouvant dans la DTD sont décrits ici.

Application de groupe de correctifs pour l'Interface graphique Web

Considérations à adopter lors de l'application d'un groupe de correctifs pour l'Interface graphique Web. Il existe certaines considérations à adopter particulièrement lors de l'application d'un groupe de correctifs dans un environnement d'équilibrage de charge.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque groupe de correctifs pour l'Interface graphique Web comprend un fichier Readme contenant des instructions d'installation détaillées. Les informations suivantes, toutefois, constituent une présentation générale du processus d'installation.

Important : référez-vous toujours aux instructions du fichier Readme pour appliquer un groupe de correctifs. Les conseils généraux donnés ici peuvent ne pas reprendre toutes les étapes du processus.

Système autonome

Procédure

Sur une installation autonome de l'Interface graphique Web, la procédure générale d'application d'un groupe de correctifs comprend :

1. L'arrêt de Concentrateur des services d'application du tableau de bord et des services associés.
2. L'extraction des fichiers d'installation à partir de l'archive.
3. L'installation du groupe de correctifs en mode silencieux.
4. Redémarrez Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Environnement d'équilibrage de charge

Procédure

Dans un environnement d'équilibrage de charge, plusieurs instances de l'Interface graphique Web fonctionnant ensemble forment un cluster. Dans un tel environnement, la procédure générale d'application d'un groupe de correctifs comprend :

1. La suppression de chaque noeud du cluster et leur redémarrage en tant que systèmes autonomes.
2. Le suivi de la procédure d'application d'un groupe de correctif pour un système autonome, noeud après noeud.
3. La recréation du cluster et de chaque noeud.

Lors de cette procédure, vous ne devez pas recréer ou éditer les fichiers de configuration ni la base de données. Au lieu de cela :

- a. Exécutez les commandes pour définir le cluster sur un noeud.

- b. Sur les autres nœuds, exécutez les commandes permettant de joindre les clusters.
- c. Préparez le serveur HTTP pour l'équilibrage de charge.
- d. Démarrez les opérations d'équilibrage de charge de l'Interface graphique Web sur chaque nœud.

La page de widget Afficheur d'événements est vide

Le widget Afficheur d'événements s'ouvre mais la page est vide et vous ne pouvez pas personnaliser la présentation et la configuration du widget Afficheur d'événements.

Cause

Cet incident se produit car un utilisateur, autre que celui qui a installé le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord, a tenté d'arrêter puis de redémarrer le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord. En conséquence, plusieurs fichiers micro courtier supplémentaires, associés à cet utilisateur, ont été créés dans le répertoire *JazzSM_WAS_Profile/temp/microbroker*. Le chargement de l'Afficheur d'événements échoue lorsque le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord est redémarré par l'utilisateur d'origine.

Résolution

1. Arrêtez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.
2. Supprimez du répertoire *JazzSM_WAS_Profile/temp/microbroker* les fichiers micro courtier appartenant à l'utilisateur non spécifié.
3. Redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

La commande exécutable de l'outil Telnet ne fonctionne pas sous Windows 7 (64 bits)

Si la commande exécutable de l'outil telnet de l'Interface graphique Web n'est pas reconnue, modifiez la définition de l'outil de sorte qu'elle soit correctement remplacée par System32.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Windows 7 utilise une option appelée "redirection de système de fichiers". En d'autres termes, si vous faites référence à *C:\Windows\System32* à partir de l'invite de commande 32 bits, Windows le remplace par *C:\Windows\SysWOW64*. Ce répertoire ne contient pas *telnet.exe*.

Procédure

Modifiez la définition de l'outil pour utiliser *%windir%\sysnative\TELNET.EXE*.

L'onglet Recherche d'événement ne répond pas

Effectuez des vérifications dans cette section si l'onglet Recherche d'événement ne répond pas et affiche le message d'erreur «Echec de la requête envoyée à LA avec 'Echec de la requête à Operations Analytics - Log Analysis avec une erreur réseau'».

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ceci pourrait être dû à un problème réseau ou à un serveur Operations Analytics - Log Analysis (LA) lent ou qui ne répond pas.

Procédure

- Passez en revue le journal Interface graphique Web pour trouver les erreurs qui se sont produites avant l'entrée de journal «Echec de la requête envoyée à LA avec 'Echec de la requête à Operations Analytics - Log Analysis avec une erreur réseau'».

- Si une erreur 'Read timed out' s'est produite, elle peut être due à un problème réseau ou à un serveur Log Analysis qui ne répond pas. Exemple d'une erreur 'Read timed out' :

```
[2016-03-04T18:24:50]:SEVERE:HEMJS0596E:[WebContainer : 5]:
```

```
La demande IBM Operations Analytics - Log Analysis a échoué avec l'exception 'Read timed out'.
```

```
[2016-03-04T18:24:50]:SEVERE:HEMJS0608E:[WebContainer : 5]:
```

```
La demande postée sur LA a échoué avec l'exception 'La demande Operations Analytics - Log Analysis a échoué avec une erreur réseau. Voir le journal de l'interface graphique Web pour plus d'informations'.
```

- Pour savoir si le serveur LA est responsable du retard, vérifiez le contenu du fichier UnityApplication.log dans le répertoire journaux du serveur LA et cherchez les entrées de journal semblables aux entrées suivantes :

```
03/04/16 18:21:43:581 GMT [Thread-70] INFO - SolrSearchQuery :  
Solr Query 14[1/1], search Time: 51261
```

- S'il signale des temps de recherche de plus de 30 secondes (signalés comme 30 000 ms dans l'entrée de journal), les temps de requête lents dans le serveur LA entraînent l'expiration de Interface graphique Web. Consultez IBM Operations Analytics - Log Analysis Knowledge Center et cherchez les «exigences logicielles et matérielles» afin de trouver la spécification matérielle minimale requise pour l'exécution du serveur LA.

Pour plus d'informations sur le réglage de votre serveur LA, voir le *Guide de réglage des performances* d'IBM Operations Analytics - Log Analysis dans Developer Works (<https://developer.ibm.com/itoa/docs/log-analysis/>).

Echec de la requête à Operations Analytics - Log Analysis avec une erreur SSL

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque vous exécutez une recherche d'événement :

```
Echec de la demande auprès d'Operations Analytics - Log Analysis avec une erreur de couche Secure Socket Layer. Voir le journal de l'interface graphique Web pour plus d'informations.
```

Le message d'erreur suivant est dans le fichier ncw.0.log :

```
La demande IBM Operations Analytics - Log Analysis a échoué avec l'exception 'com.ibm.jsse2.util.j: No trusted certificate found'.
```


Si le mode FIPS est activé, le magasin de clés sécurisé par défaut de JazzSM est utilisé pour stocker le certificat du serveur Operations Analytics - Log Analysis et le paramètre `webtop.ssl.trustStore` est resté vide.

Le mot de passe du magasin de clés sécurisé par défaut doit être défini lorsque les paramètres `server.init` ont été utilisés pour activer le mode FIPS. Le paramètre `webtop.ssl.trustStore` doit être supprimé ou indiqué de façon explicite. Le mot de passe par défaut est «WebAS».

Procédure

1. Mettez en commentaire le paramètre `webtop.ssl.trustStore` ou définissez-le de façon explicite à l'emplacement du magasin de clés sécurisé :
`webtop.ssl.trustStore: <répertoire d'installation de JazzSM>/profile/config/cells/JazzSMNode01Cell/nodes/JazzSMNode01/trust.p12`
2. Définissez le mot de passe sur le mot de passe du magasin de clés sécurisé par défaut :
`webtop.ssl.trustStorePassword: WebAS`

Erreur FailBackDataSourceSelector

Cette erreur est causée par une configuration de répertoire ObjectServer incorrecte dans `wimconfig.xml`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le message d'erreur suivant s'affiche :

```
com.ibm.tivoli.ncw.ncosvmm.sql.FailBackDataSourceSelector
checkConnection
Failed to fetch connection.
           java.sql.SQLException: JZ006: Caught
IOException: java.net.ConnectException: Attempted to connect but remote
host rejected.
   at com.sybase.jdbc3.jdbc.ErrorMessage.raiseError(Unknown Source)
   at com.sybase.jdbc3.jdbc.ErrorMessage.raiseErrorCheckDead(Unknown
Source)
   at com.sybase.jdbc3.tds.Tds.handleIOE(Unknown Source)
   at com.sybase.jdbc3.tds.Tds.handleIOE(Unknown Source)
   at com.sybase.jdbc3.tds.Tds.login(Unknown Source)
   at com.sybase.jdbc3.jdbc.SybConnection.tryLogin(Unknown Source)
   at com.sybase.jdbc3.jdbc.SybConnection.regularConnect(Unknown
Source)
   at com.sybase.jdbc3.jdbc.SybConnection.<init>(Unknown Source)
   at com.sybase.jdbc3.jdbc.SybConnection.<init>(Unknown Source)
   at com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver.connect(Unknown Source)
   at com.ibm.tivoli.ncw.datasources.ConnectionPool.createConnection
(ConnectionPool.java:533)
   at com.ibm.tivoli.ncw.datasources.ConnectionPool.getConnection
(ConnectionPool.java:844)
   at com.ibm.tivoli.ncw.ncosvmm.sql.DataSourceImpl.getConnection
(DataSourceImpl.java:57)
   at
com.ibm.tivoli.ncw.ncosvmm.sql.FailBackDataSourceSelector.checkConnectio
n
(FailBackDataSourceSelector.java:141)
   at com.ibm.tivoli.ncw.ncosvmm.sql.FailBackDataSourceSelector.access
$000(FailBackDataSourceSelector.java:54)
   at com.ibm.tivoli.ncw.ncosvmm.sql.FailBackDataSourceSelector
$PollingThread.run(FailBackDataSourceSelector.java:207)
```

Procédure

1. Accédez au répertoire *REP_INSTALL_WAS/bin* et entrez la commande suivante.

Sous UNIX.

```
confvmm4ncos.sh rép_profils utilisateur mot de passe adresse port [adresse2 port2]
```

Sous Windows.

```
confvmm4ncos.bat rép_profils utilisateur mot de passe adresse port [adresse2 port2]
```

Où :

- *rép_profils* est le répertoire des profils de Jazz for Service Management. Par exemple, */opt/IBM/JazzSM/profile*.
- *utilisateur* désigne l'ID utilisateur d'un utilisateur possédant des droits d'administration pour cet ObjectServer.
- *mot de passe* représente le mot de passe correspondant à l'ID utilisateur.
- *adresse* désigne l'adresse IP du serveur ObjectServer.
- *port* désigne le numéro de port utilisé par l'ObjectServer.
- Si un serveur ObjectServer de reprise en ligne est utilisé, *adresse2* et *port2* désignent l'adresse IP et le numéro de port de ce serveur ObjectServer.

Conseil : Pour obtenir de l'aide sur la commande, notamment des exemples d'utilisation de celle-ci, exécutez le script **confvmm4ncos** sans options de ligne de commande.

2. Redémarrez le serveur.

Chapitre 7. Astuces pour effectuer le réglage des performances de l'Interface graphique Web

Ces informations vous permettent d'identifier et de résoudre les problèmes liés aux performances de l'Interface graphique Web.

Augmentation de la mémoire de la machine virtuelle Java sur le serveur exécutant l'interface graphique Web

Pour améliorer les performances de l'interface graphique Web, vous pouvez augmenter la quantité de mémoire sur le serveur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour augmenter (ou diminuer) la quantité de mémoire disponible sur la machine virtuelle Java (JVM), exécutez les étapes suivantes :

Procédure

1. Arrêtez manuellement le Serveur d'application Jazz for Service Management.
2. Passez dans le répertoire `/opt/IBM/JazzSM/profile/bin`.
3. Utilisez la commande `wsadmin` pour augmenter la taille de pile de la JVM, comme suit : `wsadmin.sh -lang jython -conntype NONE`
4. A l'invite `wsadmin>`, émettez les commandes suivantes, où `xxx` est la nouvelle valeur de taille de pile, en mégaoctets.

```
jvm=AdminConfig.list("JavaVirtualMachine")

AdminConfig.modify(jvm, '[[initialHeapSize xxx]]')
AdminConfig.modify(jvm, '[[maximumHeapSize xxx]]')
AdminConfig.save()

exit
```
5. Redémarrez Serveur d'application Jazz for Service Management. Les modifications sont effectives au redémarrage du Serveur d'application Jazz for Service Management.

Avertissement : Si vous essayez de démarrer Serveur d'application Jazz for Service Management avec une taille de pile maximum trop importante, des messages d'erreur similaires au suivant sont générés dans le fichier `/opt/IBM/JazzSM/profile/logs/server1/native_stderr.log` :

```
JVMJ9GC019E -Xms too large for -Xmx
JVMJ9VM015W Initialization error for library j9gc23(2): Failed to initialize
Could not create the Java virtual machine.
```

Augmentation de la mémoire sur les machines virtuelles Java du client d'Interface graphique Web

Pour augmenter les volumes d'événement dans la liste des événements actifs (AEL), ou si une erreur `java.lang.OutOfMemoryError` se produit dans l'AEL, modifiez les tailles de pile de la machine virtuelle Java (JVM) sur le client de l'Interface graphique Web.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une erreur `java.lang.OutOfMemoryError` peut se produire pendant la reprise en ligne à partir du serveur ObjectServer principal vers le serveur ObjectServer de secours. Elle peut également se produire si, en fonction de la configuration de vos vues, une AEL exécute plus de 20 000 événements. Dans ce cas, le message suivant est affiché dans l'AEL :

```
Entity Unavailable
```

En augmentant les tailles de pile initiale et maximale, vous pouvez résoudre ce problème.

Pour augmenter les tailles de pile :

Procédure

1. Sur le client de l'Interface graphique Web, ouvrez le Control Panel (Panneau de contrôle) du plug-in Java.
2. Cliquez sur **Avancé**.
3. Dans la zone sous **Java Runtime Parameters (Paramètres d'exécution Java)**, modifiez la tailles de pile. Par exemple :
`-Xms64m -Xmx128m`
4. Cliquez sur **Appliquer** et fermez le Control Panel (Panneau de contrôle).
5. Déconnectez-vous de l'Interface graphique Web et reconnectez-vous.

Que faire ensuite

Vérifiez que l'erreur n'apparaît plus. Si l'erreur persiste, augmentez davantage la taille de pile, par exemple sur `-Xms256m -Xmx512m`

Optimisation des performances

Pour améliorer le débit des événements d'une source de données vers l'Interface graphique Web, ou pour répartir la charge entre le serveur ObjectServer et celui de l'Interface graphique Web vous pouvez régler plusieurs paramètres de configuration.

Important : Plusieurs facteurs, tels que la disponibilité de mémoire système, la charge d'événements et le nombre de produits en cours d'exécution sur votre réseau ont une incidence sur les performances. Tenez compte de ces facteurs lorsque vous modifiez les paramètres de configuration de l'Interface graphique Web car ils peuvent annuler les bénéfices en matière de performances obtenus en modifiant la configuration de l'Interface graphique Web.

Les paramètres suivants du fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init` peuvent être modifiés pour ajuster les performances :

ael.top-n.value

Cette propriété limite le nombre d'événements à afficher dans une Liste d'événements actifs (AEL) donnée. La limitation de cette valeur, par exemple à 3000, peut améliorer la durée requise pour charger ou actualiser une AEL.

aelview.queries.enabled

Cette propriété permet de créer des vues d'AEL transitoires, mais augmente également la charge sur l'Interface graphique Web. Si vous n'utilisez pas cette fonction, désactivez cette propriété.

maplet.refresh

Cette propriété contrôle la fréquence d'actualisation des mappes d'Interface graphique Web. Si vous baissez sa valeur, à 10 par exemple, le débit d'événements peut être augmenté. Si vous augmentez cette valeur, à 30 par exemple, la charge sur le serveur de l'Interface graphique Web peut être réduite. Tenez compte de cette propriété avec la mise en cache des résultats dans le fichier `ncwDataSourceDefinitions.xml`.

Les éléments suivants du fichier `ncwDataSourceDefinitions.xml` peuvent être modifiés pour ajuster les performances. Il s'agit d'éléments enfant de l'élément `<results-cache>`.

<chart>

Cette propriété contrôle la mise en cache pour les graphiques de l'Interface graphique Web. Si vous définissez l'attribut **enabled** sur `true`, le serveur de l'Interface graphique Web met en cache les résultats des requêtes SQL pendant une durée configurable. Cela réduit la charge sur le serveur ObjectServer, mais peut augmenter les exigences en matière de mémoire du serveur de l'Interface graphique Web pour stocker les données en cache.

<eventList>

Cette propriété contrôle la mise en cache des résultats de liste d'événements, c'est-à-dire pour la liste des événements actifs, la liste des événements légers (LEL) et la vue Table. Si vous définissez l'attribut **enabled** sur `true`, le serveur de l'Interface graphique Web met en cache les résultats des requêtes SQL pendant une durée configurable. Cela réduit la charge sur le serveur ObjectServer, mais peut augmenter les exigences en matière de mémoire du serveur de l'Interface graphique Web pour stocker les données en cache.

<eventSummary>

Cette propriété contrôle la mise en cache des résultats de récapitulatif d'événements, c'est-à-dire le tableau de bord des événements et les pages de mappe. Si vous définissez l'attribut **enabled** sur `true`, le serveur de l'Interface graphique Web met en cache les résultats des requêtes SQL pendant une durée configurable. Cela réduit la charge sur le serveur ObjectServer, mais peut augmenter les exigences en matière de mémoire du serveur de l'Interface graphique Web pour stocker les données en cache.

<ncwOConnection>

Cette propriété a deux attributs qui contrôlent le pool de connexions JDBC avec la source de données : `minPoolSize` et `maxPoolSize`. Par défaut, `minPoolSize` a la valeur 5 et `maxPoolSize` a la valeur 10. Pour améliorer le débit, vous pouvez augmenter les valeurs de ces attributs. Vous augmentez ainsi le nombre de requêtes parallèles vers la source de données et réduisez l'occurrence des requêtes bloquées par l'absence d'une connexion disponible.

<metric>

Cette propriété contrôle la mise en cache des métriques d'événement qui fournissent des informations sur les jauges, dans les pages Jauges. Si vous

définissez l'attribut **enabled** sur true, le serveur de l'Interface graphique Web met en cache les résultats des requêtes SQL pendant une durée configurable. Cela réduit la charge sur le serveur ObjectServer, mais peut augmenter les exigences en matière de mémoire du serveur de l'Interface graphique Web pour stocker les données en cache.

Le paramètre suivant du fichier *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/system/userdefaults.props* peut être modifié pour ajuster les performances :

ael_user_properties_refresh_time

Cette propriété contrôle la fréquence d'actualisation par défaut de l'AEL pour les nouveaux utilisateurs. Pour améliorer le débit d'événements, définissez cette propriété sur la valeur la plus faible possible. Cette valeur est 30. Des utilisateurs individuels peuvent remplacer cette valeur en définissant leurs préférences utilisateur AEL.

Tâches associées:

«Restriction du nombre de lignes affichées dans la liste des événements actifs», à la page 227

Vous pouvez limiter le nombre de lignes renvoyées dans la liste des événements actifs (AEL). Lorsque des opérateurs ouvrent l'AEL, ils voient uniquement le nombre de lignes indiqué.

Chapitre 8. Personnalisation des affichages d'événement dans l'Interface graphique Web

Pour personnaliser la présentation des données sur l'événement et le mode d'affichage de ces données, pour vous et pour d'autres utilisateurs de l'Interface graphique Web, modifiez les affichages des données sur l'événement.

Création d'outils de gestion des événements

Vous pouvez créer des outils qui sont exécutés à partir de menus contextuels dans les listes d'événements ou lorsque les utilisateurs cliquent sur un widget. Différents formats d'outils sont pris en charge. Vous pouvez configurer des invites où les utilisateurs peuvent écrire des informations qui sont requises pour exécuter des outils, par exemple des données d'identification de connexion. La création d'outils est un moyen de fournir des intégrations de lancement en contexte de l'Interface graphique Web avec d'autres produits.

Le processus global pour les outils est le suivant :

1. Décidez du type d'outil.
2. Ecrivez le code qui sous-tend les outils. Déterminez si de nouvelles invites sont nécessaires.
3. Si des invites sont nécessaires, écrivez et définissez l'invite.
4. Définissez l'outil. Ecrivez le code que vous avez défini à l'étape 2 dans la définition de l'outil et déclarez les invites que vous voulez inclure.
5. Déterminez l'emplacement où vous voulez localiser l'outil dans les menus contextuels de la liste d'événements.
6. Définissez une entrée pour l'outil dans le menu ou créez un nouveau sous-menu pour l'outil.
7. Ajoutez l'outil sous la forme d'une action de clic pour les widgets.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Définition de préférences relatives aux widgets», à la page 158

Vous pouvez modifier les paramètres des widgets pour personnaliser leur apparence et les configurer selon vos besoins.

Référence associée:

«Paramètres d'exécution des outils», à la page 140

Les paramètres que vous pouvez utiliser dans les outils sont décrits ici. Les valeurs des paramètres sont déterminées au moment de l'exécution. Avant d'utiliser un paramètre dans une commande d'outil, vérifiez que le paramètre est pris en charge par le type d'outil.

Présentation des outils

Sur la page Création d'outil, vous pouvez créer et modifier des outils que vous pouvez exécuter à partir de listes d'événements. Les utilisateurs exécutent des outils à partir des menus de la liste d'événements. Certains outils peuvent inclure des invites pour entrer plus d'informations ou des menus à partir desquels sélectionner des informations.

Vous pouvez définir des critères d'accès pour les outils. Ces critères sont basés sur des groupes d'utilisateurs et des classes d'événement. Par défaut, aucun critère d'accès n'est défini, de sorte que les outils sont affichés pour tous les utilisateurs pour toutes les classes d'événement. Si des critères d'accès sont définis pour des groupes et des classes, les deux doivent être satisfaits pour que l'outil s'affiche pour un événement et pour un utilisateur. Si plusieurs événements sont sélectionnés, l'outil est accessible seulement si tous les critères d'accès sont satisfaits. Les modifications apportées aux critères d'accès prennent effet lorsque la liste AEL est rechargée, sans qu'il soit nécessaire de redémarrer le serveur.

Types d'outils

Le tableau suivant décrit les types d'outils que vous pouvez exécuter et les listes d'événements à partir desquelles vous pouvez exécuter les outils.

Tableau 16. Types d'outils de gestion des événements

Type d'outil	Le type d'outil peut être exécuté à partir de ces listes d'événements	Description
CGI	Afficheur d'événements et Liste AEL	<p>Pour le traitement de données ObjectServer et le renvoi de données au navigateur client. Par exemple, le script CGI <code>nco_ping</code> fourni avec le produit envoie des paquets identifiés de manière spécifique de l'ordinateur local vers une unité distante afin de déterminer si l'ordinateur distant est disponible. Le script utilise l'adresse IP figurant dans la zone Noeud de la ou des alertes sélectionnées comme cible.</p> <p>Les outils CGI n'ont pas besoin d'exécuter de scripts CGI. Les outils CGI peuvent être utilisés pour ouvrir une page Web locale ou distante. Un script distant ou une page distante contenant des commandes SmartPage ne peut pas s'afficher correctement dans l'Interface graphique Web. Les pages qui contiennent des commandes SmartPage doivent être prises en charge à partir du serveur de l'Interface graphique Web. Les scripts CGI peuvent utiliser différentes sortes de variables, notamment des variables HTTP, des zones de serveur ObjectServer et des valeurs de cookies de navigateur.</p>
SQL	Afficheur d'événements et Liste AEL	<p>Pour exécuter des commandes SQL sur les tables <code>alerts.status</code> et <code>alerts.journal</code>. Pour exécuter un outil SQL, vous devez être un utilisateur en lecture-écriture authentifié auprès du serveur ObjectServer sur lequel l'outil est exécuté. Dans un environnement DSD (Dual-Server Desktop), les outils SQL s'exécutent simultanément sur le serveur ObjectServer principal et sur le serveur d'affichage. Il en va de même pour les actions de journal.</p>

Tableau 16. Types d'outils de gestion des événements (suite)

Type d'outil	Le type d'outil peut être exécuté à partir de ces listes d'événements	Description
Outils de commande	Afficheur d'événements et Liste AEL	Pour les actions en cours d'exécution sur le système client. Généralement, ces outils ordonnent au système client d'ouvrir une invite de commande et de passer des données de zone à une application. Le système d'exploitation client est déterminé automatiquement et l'instruction de ligne de commande appropriée est envoyée, si elle est disponible pour ce système d'exploitation. Par défaut, les outils de commande n'apparaissent pas sur le menu des outils dans l'Afficheur d'événements. Remarque : IBM ne peut pas garantir que les outils de ligne de commande sont bénéfiques pour votre système. IBM ne peut être tenu responsable des conséquences résultant de l'exécution d'un outil de ligne de commande.
Script	Afficheur d'événements et Liste AEL	Pour passer des données contextuelles à partir d'événements vers des méthodes JavaScript pour des actions entre widgets via l'infrastructure d'actions Concentrateur des services d'application du tableau de bord, pour la personnalisation de contenu dynamique à l'aide de JavaScript. La syntaxe des outils de script suit les règles JavaScript. Le texte des commandes risque également de contenir des variables qui prennent une valeur lorsque l'outil de script est exécuté.

Définition des invites

Vous pouvez inclure des invites dans les outils. Lorsque les outils sont exécutés, les invites s'affichent sous forme de boîtes de dialogue invitant les utilisateurs à entrer des informations. Les informations demandées aux utilisateurs, de même les informations que les utilisateurs peuvent saisir dans l'invite, sont contrôlées par le type de l'invite. Des invites par défaut sont incluses dans le produit et des échantillons d'invites sont fournis.

Pour les échantillons d'invites, voir le fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/waapi/etc/samples/samlrequest_prompt.xml`.

Utilisez la page de configuration d'invite d'outil de l'Outil de gestion d'événements pour gérer les invites dans l'interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus. Vous pouvez effectuer les actions suivantes dans la page de configuration d'invite d'outil :

- Créer une invite
- Copier une invite sélectionnée
- Modifier l'invite sélectionnée
- Supprimer une invite sélectionnée

Tableau 17. Création ou modification d'une invite

Champ	Obligatoire ou facultatif	Description
Nom unique	Obligatoire	Nom unique d'une invite.

Tableau 17. Création ou modification d'une invite (suite)

Champ	Obligatoire ou facultatif	Description
Texte de l'invite	Obligatoire	Texte affiché dans une fenêtre d'invite. Ce texte prodigue aux utilisateurs des conseils sur les informations obligatoires.
Valeur par défaut	Facultatif	Réponse par défaut à une invite, pouvant être sélectionnée par l'utilisateur.
Ordre	Obligatoire	Ordre d'apparition d'une invite par rapport aux autres invites au sein d'une fenêtre d'invite. Valeur : entier
Message d'erreur	Facultatif	Texte affiché si un utilisateur fournit des informations non appropriées en réponse à une invite.
Type	Obligatoire	Type d'invite. Valeur : une des valeurs suivantes : String, Integer, Float, Password, Time, Lookup, Fixed Choice, Dynamic Choice, Multiline String, Formatted String, Real Time Dynamic Choice
File	Obligatoire pour le type d'invite Recherche	Ce type crée un menu ou une liste qui est alimenté(e) par les valeurs stockées dans un fichier spécifique. L'attribut file contient un chemin d'accès absolu à un fichier sur le serveur, où chaque ligne de texte s'affiche comme un élément de liste.
Format	Obligatoire pour le type d'invite Chaîne formatée	Ce type crée une fenêtre d'invite qui accepte un ou plusieurs caractères dans un format prédéfini. L'attribut format contient une expression régulière que l'utilisateur doit respecter pour que la valeur soit acceptée.
Commande SQL	Obligatoire pour les types d'invite Choix dynamique et Choix dynamique en temps réel	Requête définie par l'utilisateur basée sur SQL.
FixedChoice	Obligatoire pour le type d'invite Choix fixe	Ce type crée un menu renseigné avec les options que vous indiquez.

Remarque : Vous pouvez également rédiger les invites des outils à l'aide du paramètre **\$prompt.promptname** dans le code des outils.

Types d'invite

Le type d'invite contrôle les informations qui sont requises des opérateurs pour exécuter un outil. Lorsque des invites sont affichées pendant l'exécution d'un outil, toutes les zones d'invite sont requises, à l'exception des invites de mot de passe. Lorsqu'une invite de mot de passe est affichée, le mot de passe peut être laissé vide.

Pour les échantillons d'invites, voir le fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/waapi/etc/samples/samplerequest_prompt.xml`.

Le tableau suivant répertorie les types d'invite qui sont pris en charge.

Tableau 18. Types d'invite

Type d'invite	Description
Chaîne	Accepte un ou plusieurs caractères. Si plusieurs invites sont définies pour un outil, toutes les invites sont affichées dans un seul panneau. L'ordre dans lequel les invites sont affichées est contrôlé par l'attribut order . Conseil : Pour afficher une invite en dernier sur le panneau, définissez l'attribut order à 0.
Integer	Accepte une valeur entière avec une valeur minimale de -2.147.483.648 et une valeur maximale de 2.147.483.647 (inclus).
Float	Accepte un nombre à virgule flottante, qui peut contenir un séparateur décimal. Restriction : <ol style="list-style-type: none">1. Dans toutes les listes d'événements, les valeurs décimales ne peuvent être exprimés que par un point (.), quels que soient les paramètres régionaux. Dans l'Afficheur d'événements, les valeurs décimales peuvent être exprimées avec seulement 2 décimales. Par exemple, 1.23 est accepté, tandis que 1.234 ne l'est pas. La liste AEL n'a pas de restrictions sur le nombre de décimales.2. Le nombre ne peut dépasser 17 chiffres. Cette limite contient la partie fractionnaire du nombre. Si le nombre dépasse 17 chiffres, il est arrondi à un maximum de 17 chiffres lorsque vous cliquez hors de la zone de texte pour le nombre en virgule flottante.
Time	Accepte une heure et une date. Vous pouvez entrer des heures et des dates sous forme de texte libre, ou en cliquant sur les boutons de sélection en regard des zones de texte et en sélectionnant des valeurs.
Lookup	Crée un menu ou une liste qui est alimenté(e) par les valeurs stockées dans un fichier spécifique. L'attribut file contient un chemin d'accès absolu à un fichier sur le serveur, où chaque ligne de texte s'affiche comme un élément de liste.

Tableau 18. Types d'invite (suite)

Type d'invite	Description
Password	Accepte un ou plusieurs caractères comme mot de passe.
DynamicChoice	<p>Crée un menu contextuel ou une liste qui est alimentée par les résultats d'une requête sur le serveur ObjectServer.</p> <p>L'attribut sqlCommand contient une instruction SQL SELECT du serveur ObjectServer pour deux colonnes à partir d'une table. Chaque ligne renvoyée par le serveur ObjectServer s'affiche sur le client sous forme d'élément de sous-menu ou de liste.</p> <p>A faire : Si un outil contenant ce type d'invite est exécuté sur plusieurs serveurs ObjectServer ayant des définitions de colonnes différentes, vous pouvez sélectionner uniquement parmi les colonnes ou les valeurs des colonnes communes à tous les serveurs ObjectServers.</p>
MultilineString	<p>Crée une fenêtre d'invite multiligne qui accepte un ou plusieurs caractères.</p> <p>Conseil : L'attribut order vous permet d'imposer une entrée de journal obligatoire comme dernière invite à remplir par un utilisateur. Cette fonction est identique à la fonctionnalité d'entrée de journal forcée de la liste d'événements. Créez une invite de chaîne multiligne, entrez un nom d'entrée de journal et une valeur de 0 pour l'attribut order.</p>
FormattedString	Accepte un ou plusieurs caractères, à condition que les caractères soient dans le format prédéfini. L'attribut format contient une expression régulière qui doit être respectée pour que la valeur soit acceptée.

Tableau 18. Types d'invite (suite)

Type d'invite	Description
RealTimeDynamicChoice	<p>Crée une liste déroulante qui est alimentée par les résultats d'une requête sur le serveur ObjectServer en temps réel. Utilisez ce type d'invite pour afficher des données provenant de serveurs ObjectServer qui contiennent des données qui changent fréquemment. Etant donné que ce type d'invite est exécuté en temps réel, utilisez-le avec parcimonie afin que le serveur ne soit pas surchargé.</p> <p>L'attribut sqlCommand contient une instruction SQL SELECT du serveur ObjectServer pour deux colonnes à partir d'une table. Chaque ligne renvoyée par le serveur ObjectServer s'affiche sur le client sous forme d'élément de sous-menu ou de liste.</p> <p>A faire : Si un outil contenant ce type d'invite est exécuté sur plusieurs serveurs ObjectServer ayant des définitions de colonnes différentes, vous pouvez sélectionner uniquement parmi les colonnes ou les valeurs des colonnes communes à tous les serveurs ObjectServers.</p>

Exemple

L'exemple suivant montre un type d'invite à choix dynamique :

```
<methodCall xmlns:prompt="http://www.ibm.com/tivoli/netcool/webtop/prompts/2.2">
  <method methodName="command">
    <prompt:prompt type="DynamicChoice" name="prompt name">
      <prompt:parameters label="prompt label" order="prompt order"
errorMessage="error message" localized="true|false">
        <prompt:additionalParams>
          <prompt:param name="sqlCommand" value="sql string"/>
        </prompt:additionalParams>
      </prompt:parameters>
    </prompt:prompt>
  </method>
</methodCall>
```

Référence associée:

«Paramètres d'exécution des outils», à la page 140

Les paramètres que vous pouvez utiliser dans les outils sont décrits ici. Les valeurs des paramètres sont déterminées au moment de l'exécution. Avant d'utiliser un paramètre dans une commande d'outil, vérifiez que le paramètre est pris en charge par le type d'outil.

Paramètres d'exécution des outils

Les paramètres que vous pouvez utiliser dans les outils sont décrits ici. Les valeurs des paramètres sont déterminées au moment de l'exécution. Avant d'utiliser un paramètre dans une commande d'outil, vérifiez que le paramètre est pris en charge par le type d'outil.

- «Utilisation de paramètres d'exécution dans des outils»
- «Paramètres pris en charge»

Utilisation de paramètres d'exécution dans des outils

Dans le cas des outils CGI/URL, écrivez les paramètres dans l'URL et placez les paramètres entre des accolades, comme dans l'exemple suivant.

```
$(SERVER)cgi-bin/tool.cgi?hostname=${prompt.nom_hôte}
```

Pour les outils de ligne de commande et de script, placez les paramètres entre des accolades, comme dans l'exemple suivant.

```
start cmd /k %WINDIR%\SYSTEM32\PING.EXE {prompt.nom_hôte}
```

Pour les conversions, placez le mot clé **CONVERSION** entre les accolades. Les accolades ne sont pas requises pour les paramètres dans les outils SQL (y compris dans le composant Journal).

Paramètres pris en charge

Le tableau suivant répertorie les paramètres d'exécution que vous pouvez écrire dans les commandes de l'outil et répertorie les paramètres qui sont pris en charge pour chaque type d'outil. Lorsqu'une prise en charge est spécifiée pour les outils SQL, la prise en charge s'étend les fonctions de journal SQL.

Tableau 19. Paramètres d'exécution pouvant être utilisés dans les outils

Nom du paramètre	Pris en charge dans ce type d'outil	Description
@nom_zone	CGI/URL, SQL, ligne de commande, script	Utilisez ce paramètre pour obtenir la valeur d'une zone de la table alerts.status d'un serveur ObjectServer. Par exemple, @serie . Lorsque l'outil est exécuté, <i>nom_zone</i> se résout avec la valeur de la zone spécifiée pour la ligne sélectionnée dans la liste d'événements.

Tableau 19. Paramètres d'exécution pouvant être utilisés dans les outils (suite)

Nom du paramètre	Pris en charge dans ce type d'outil	Description
\$selected_rows. nom_zone	CGI/URL(Ce paramètre peut également être inséré implicitement via la sélection de zones lors de la création de l'outil CGI/URL. Lors de l'exécution, la zone est remplacée par le paramètre \$selected_rows.nom_zone.), SQL, ligne de commande, script	Utilisez ce paramètre pour obtenir les valeurs de plusieurs zones de la table alerts.status. Lors de l'exécution de l'outil, <i>nom_zone</i> est remplacée par une chaîne de valeurs de zones séparées par des virgules de toutes les lignes sélectionnées. Important : Pour éviter une dégradation des performances, décochez la case Exécuter pour chaque ligne sélectionnée dans la configuration de l'outil lorsque vous écrivez ce paramètre dans la commande de l'outil. Pour plusieurs sources de données, utilisez le paramètre \$selected_rows.serial en combinaison avec le paramètre \$selected_rows.datasources . Cette association vérifie qu'aucun numéro de série dupliqué n'est renvoyé par l'outil car une association unique composée d'un numéro de série et d'une source de données est renvoyée.
\$prompt.nom_invite	CGI/URL, SQL, ligne de commande, script	Utilisez ce paramètre pour déclarer une invite dans une commande d'outil. <i>nom_invite</i> est le nom d'une invite définie. Lors de l'exécution de l'outil, cette variable est remplacée par la valeur de l'invite. Si une invite contient plusieurs valeurs, la valeur peut être une liste de valeurs séparées par des virgules.
%username	CGI/URL, SQL, ligne de commande, script	nom_utilisateur est résolu sur le nom de l'utilisateur. Si l'utilisateur n'est pas un utilisateur ObjectServer, c'est la chaîne #unknownUser qui est utilisée à la place.
%datasources	CGI/URL(A l'exécution, l'outil CGI/URL insère le paramètre de source de données même si ce paramètre n'est pas explicitement défini lors de la création de l'outil.) SQL, ligne de commande, script	Utilisez ce paramètre pour obtenir le nom d'une source de données. Lors de l'exécution de l'outil, le paramètre est remplacé par le nom de la source de données qui est définie pour le flux d'événements.
%cookie.nom_cookie	CGI/URL, ligne de commande, script	Remplacé par la valeur du cookie qui est spécifié par <i>nom_cookie</i> . Si le cookie spécifié n'est pas disponible, une chaîne vide est renvoyée.

Tableau 19. Paramètres d'exécution pouvant être utilisés dans les outils (suite)

Nom du paramètre	Pris en charge dans ce type d'outil	Description
\$param. nom_paramètre	Script	Utilisez ce paramètre pour obtenir la valeur d'un paramètre de widget dans un Afficheur d'événements ou un paramètre d'applet dans une liste AEL. Lors de l'exécution de l'outil, <i>nom_paramètre</i> est remplacé par la valeur du paramètre de widget ou d'applet. Si aucun paramètre n'est disponible, une chaîne vide est renvoyée.
\$selected_rows. datasource	CGI/URL, SQL, ligne de commande, script	Identifie la source de données d'où provient la ligne. Ce paramètre n'est pas résolu en une zone d'ObjectServer. Utilisez ce paramètre pour les outils devant être exécutés dans des événements de différentes sources de données, afin de distinguer les données identiques de différentes sources de données.
CONVERSION (@nom_zone)	CGI/URL, SQL, ligne de commande, script	Utilisez ce paramètre pour obtenir la valeur de la conversion d'une zone de la table alerts.status. Lors de l'exécution de l'outil, <i>nom_zone</i> est remplacé par la valeur de conversion de la zone pour la ligne sélectionnée. Par exemple, Alert prioritized from CONVERSION(@Gravité).
CONVERSION (\$selected_rows. noms_zone)	CGI/URL(Ce paramètre peut également être inséré implicitement via la sélection de zones lors de la création de l'outil CGI/URL. Lors de l'exécution, la zone est remplacée par le paramètre CONVERSION.\$selected_rows.nom_zone.), SQL, command-line, script	Utilisez ce paramètre pour obtenir les valeurs de conversion de plusieurs zones de la table alerts.status. Lors de l'exécution de l'outil, <i>noms_zones</i> est remplacé par une chaîne de valeurs de conversion séparées par des virgules pour les lignes sélectionnées. Important : Pour éviter une dégradation des performances, décochez la case Exécuter pour chaque ligne sélectionnée dans la configuration de l'outil lorsque vous écrivez ce paramètre dans la commande de l'outil.
CONVERSION (\$prompt. nom_invite)	CGI/URL, SQL, ligne de commande, script	<i>nom d'invite</i> est le nom d'une invite. Lors de l'exécution de l'outil, cette variable est remplacée par le libellé de l'invite (par opposition à la valeur de l'invite). Par exemple, Alert assigned to CONVERSION(\$prompt.affecter_utilisateur).

Concepts associés:

«Types d'invite», à la page 137

Le type d'invite contrôle les informations qui sont requises des opérateurs pour exécuter un outil. Lorsque des invites sont affichées pendant l'exécution d'un outil, toutes les zones d'invite sont requises, à l'exception des invites de mot de passe. Lorsqu'une invite de mot de passe est affichée, le mot de passe peut être laissé

vide.

Création et enregistrement de scripts CGI

Une interface CGI est un programme hébergé dans un serveur, qui fournit un moyen standardisé pour ajouter du contenu dynamique à un site Web en autorisant des programmes de passerelle externes à s'interfacer avec des serveurs d'information, tels que des serveurs Web. Créez le script CGI que vous voulez rendre disponible sous la forme d'un outil pour vos utilisateurs et enregistrez le script sur le serveur de l'Interface graphique Web. Vous pouvez créer un script CGI dans n'importe quel langage de programmation.

Avant de commencer

Si des ressources obligatoires (notamment Perl) sont installées dans des emplacements non standard, vérifiez que les chemins d'accès à ces ressources sont corrects dans tous les scripts CGI.

Procédure

1. Créez le script CGI. Assurez-vous que le script CGI est exécutable et dispose des droits appropriés sur les fichiers. Ensuite, enregistrez-le sur le serveur dans `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/cgi-bin`.
2. Enregistrez le script CGI sur le serveur de l'Interface graphique Web dans le répertoire `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/cgi-bin`.
3. Cliquez sur **Administration > Outil de gestion d'événements > Registre CGI**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**. Ensuite, dans la fenêtre Enregistrer l'interface CGI, utilisez les zones et les boutons suivants pour enregistrer le script CGI :

Nom Entrez un nom pour le script CGI. Celui-ci peut-être différent de celui du nom de fichier.

Par défaut, les caractères suivants ne peuvent pas être utilisés dans les noms :

`$! £ % ^ & * () + = - ` ~ # @ ' : ; < > { } [] ? / \ \ | , "`

Par défaut, les caractères suivants ne peuvent pas être utilisés comme caractère initial dans les noms :

`/ \ \ * ? " < > | & .`

Ces caractères non valides sont définis dans le fichier suivant :
`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/illegalChar.prop`

Utiliser les commandes Smartpage

Cochez cette case si la sortie du script CGI correspond à des données HTML qui contiennent des commandes SmartPage.


Nom de fichier

Entrez le nom de fichier du script dans la zone de texte. Il n'est pas nécessaire d'inclure le chemin.

Groupes de cette interface CGI

Si vous voulez limiter l'accès à l'interface CGI, cliquez sur **Groupes** et sélectionnez les groupes qui pourront y accéder. Le groupe par défaut est *, où tous les utilisateurs ont un accès.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque :  Sur les plateformes Windows, le contenu du fichier `<omnibus_webgui>\etc\cgi\cgi.group` doit être modifié de sorte à utiliser des

doubles barres obliques «`\\`» au lieu de «`\`», avant la mise à niveau vers le groupe de correctifs 7 ou ultérieur. Pour plus d'informations, voir <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21987786>.

Que faire ensuite

Définissez l'outil qui doit exécuter le script CGI.

Exemples de scripts et de syntaxes CGI

Exemples de syntaxes montrant comment effectuer des actions utiles dans des scripts CGI.

script `nco_ping`

L'exemple suivant montre l'adresse URL du script CGI `nco_ping` lorsqu'il est exécuté sur un événement généré à partir d'une unité dont le nom de noeud est `zen1` et la source de données NCOMS. La chaîne de requête GET est la suivante.
`selected_rows.Node=zen1&datasource=NCOMS`

Les données suivantes sont passées au script CGI.

```
protocole://serveur:port/ibm/console/webtop/cgi-bin/  
nco_ping.cgi?%24selected_rows.Node=zen1&datasource=NCOMS
```

Utilisation des valeurs provenant de cookies

Les scripts CGI peuvent également utiliser des valeurs issues de cookies provenant du même domaine que le serveur de l'Interface graphique Web. Vous êtes responsable de la configuration des cookies de navigateur et de leur bonne utilisation. Pour référencer une valeur provenant d'un cookie, utilisez la syntaxe suivante.

```
{%cookie.nom de cookie}
```

Où `nom_de_cookie` est le nom du cookie. Par exemple, la syntaxe complète pour référencer une valeur d'un cookie est la suivante :

```
$(SERVER)cgi-bin/nom_de_script.cgi?nom_de_paramètre={%cookie.nom_de_cookie}
```

Référencement d'une valeur provenant d'une zone d'un serveur ObjectServer

Pour référencer une valeur provenant d'une zone d'un serveur ObjectServer dans une chaîne de requête, utilisez la syntaxe suivante.

```
{@nom_zone}
```

Où `nom_zone` est le nom de la zone.

Affichage d'une chaîne de requête

L'exemple suivant montre une chaîne de requête qui utilise les zones Noeud et Récapitulatif.

```
$(SERVER)cgi-bin/nom_script.cgi?node={@Noeud}&abstract={@Récapitulatif}
```

Où `nom_script` est le nom du script CGI.

Variables d'environnement dans les scripts CGI

Le tableau suivant présente une liste de toutes les variables HTTP pouvant être transmises du serveur de l'Interface graphique Web aux scripts CGI.

Tableau 20. Variables du serveur HTTP

Variable	Description
AUTH_TYPE	Nom de la méthode d'authentification utilisée pour protéger le servlet. Par exemple, BASIC, SSL ou null si le servlet n'était pas protégé.
CONTENT_LENGTH	Longueur du corps de la demande en octets indiquée par le flux en entrée ou -1 si la longueur est inconnue. Pour les servlets HTTP, la valeur renvoyée correspond à la valeur de la variable CGI CONTENT_LENGTH.
CONTENT_TYPE	Type MIME du corps de la demande, ou valeur null si le type est inconnu. Pour les servlets HTTP, la valeur renvoyée correspond à la valeur de la variable CGI CONTENT_TYPE.
GATEWAY_INTERFACE	Révision de la spécification CGI utilisée par le serveur pour communiquer avec le script. Il s'agit de la révision "CGI/1.1".
HTTP_ACCEPT	Les variables dont les noms commencent par "HTTP_" contiennent les valeurs de l'en-tête de la demande, si la méthode utilisée est HTTP. HTTP_ACCEPT indique les types de contenu pris en charge par votre navigateur. Par exemple, text/xml.
HTTP_ACCEPT_CHARSET	Informations de préférence de caractère. Permet d'indiquer le jeu de caractères favori du client, le cas échéant. Par exemple, utf-8;q=0.5.
HTTP_ACCEPT_ENCODING	Définit le type de codage pouvant être effectué sur le contenu retourné au client. Par exemple, compress;q=0.5.
HTTP_ACCEPT_LANGUAGE	Permet de définir les langues dans lesquelles vous souhaitez recevoir le contenu. Par exemple, en;q=0.5. Si rien n'est renvoyé, aucune préférence de langue n'est indiquée.
HTTP_FORWARDED	Si la demande a été réacheminée, affiche l'adresse et le port via le serveur proxy.
HTTP_HOST	Indique le numéro de port et l'ordinateur hôte Internet de la ressource sur laquelle la demande a été effectuée. Requis pour toutes les demandes HTTP/1.1.
HTTP_PROXY_AUTHORIZATION	Permet au client de s'identifier (ou ses utilisateurs) sur un proxy qui nécessite une authentification.
HTTP_USER_AGENT	Type et version du navigateur utilisé par le client pour envoyer sa demande. Par exemple, Mozilla/1.5.
PATH_INFO	(Facultatif) Contient des informations complémentaires sur le chemin d'accès de la requête HTTP qui a appelé le script, spécifiant un chemin d'accès devant être interprété par le script CGI. PATH_INFO identifie la ressource ou la sous-ressource devant être renvoyée par le script CGI ; il se compose d'une partie du chemin d'accès de l'identificateur de l'adresse URI, qui suit le nom du script mais précède toute donnée de requête.

Tableau 20. Variables du serveur HTTP (suite)

Variable	Description
PATH_TRANSLATED	Permet de carter le chemin virtuel du script au chemin d'accès physique utilisé pour appeler le script. La méthode consiste à prendre tous les composants PATH_INFO de l'adresse URI de la demande et d'exécuter toute conversion virtuelle/physique appropriée.
QUERY_STRING	Chaîne de demande qui se trouve dans l'adresse URL de la demande, après le chemin.
REMOTE_ADDR	Permet de renvoyer l'adresse IP du client qui a envoyé la demande. Pour les servlets HTTP, la valeur renvoyée correspond à la valeur de la variable CGI REMOTE_ADDR.
REMOTE_HOST	Nom qualifié complet du client qui a envoyé la demande, ou adresse IP du client si le nom ne peut pas être déterminé. Pour les servlets HTTP, la valeur renvoyée correspond à la valeur de la variable CGI REMOTE_HOST.
REMOTE_USER	Renvoie l'identifiant de connexion de l'utilisateur qui effectue cette demande s'il a été authentifié, ou la valeur null si l'utilisateur n'a pas été authentifié.
REQUEST_METHOD	Renvoie le nom de la méthode HTTP avec laquelle cette demande a été effectuée. Par exemple, GET, POST ou PUT.
SCRIPT_NAME	Permet de renvoyer la partie de l'adresse URL provenant du nom du protocole à la chaîne de demande dans la première ligne d'écriture de la demande HTTP.
SERVER_NAME	Renvoie le nom d'hôte du serveur qui a reçu la demande. Pour les servlets HTTP, il correspond à la valeur de la variable CGI SERVER_NAME.
SERVER_PORT	Renvoie le numéro de port qui a reçu cette demande. Pour les servlets HTTP, la valeur renvoyée correspond à la valeur de la variable CGI CONTENT_PORT.
SERVER_PROTOCOL	Renvoie le nom et la version du protocole utilisé par la demande au format suivant : protocol/majorVersion.minorVersion. Par exemple, HTTP/1.1. Pour les servlets HTTP, la valeur renvoyée correspond à la valeur de la variable CGI SERVER_PROTOCOL.
SERVER_SOFTWARE	Renvoie le nom et la version du conteneur du servlet sur lequel le servlet s'exécute.
HTTP_COOKIE	Chaîne de cookies HTTP.
WEBTOP_USER	Nom de l'utilisateur connecté.
NCHOME	Variable d'environnement NCHOME.

Prise en charge de l'interface CGI

Utilisez les paramètres d'initialisation pour contrôler le comportement de `CGIServlet`.

CGIServlet

Les scripts CGI sont exécutés sur un serveur Web et utilisent l'interface Common Gateway Interface (CGI) pour effectuer les tâches. La prise en charge de CGI dans Dashboard Application Services Hub est fournie par *CGIServlet*, issue de Apache Tomcat. La prise en charge de l'interface CGI Tomcat est largement compatible avec Apache HTTP Server mais il existe certaines limitations (telles que la présence d'un seul répertoire `cgi-bin`). Pour modifier la configuration, éditez `web.xml` dans le répertoire dans lequel l'application CGI est installée.

Paramètres d'initialisation du servlet

Plusieurs paramètres d'initialisation sont disponibles pour configurer le comportement de `CGIServlet`.

`cgiPathPrefix`

Le chemin de recherche de l'interface CGI commence par le répertoire principal d'application Web + séparateur de fichier + ce préfixe. Paramètre par défaut : `cgiPathPrefix is Web-INF/cgi`.

`débogage`

Détermine le niveau de débogage pour les messages consignés par le servlet. Paramètre par défaut : `0`.

`executable`

Il s'agit du type du programme à utiliser pour exécuter le script. Paramètre par défaut : `perl`.

`parameterEncoding`

Définit le nom du codage de paramètre à utiliser avec le servlet CGI. Paramètre par défaut : `System.getProperty("file.encoding", "UTF-8")`.

`passShellEnvironment`

Détermine si les variables d'environnement shell, si elles existent, doivent être communiquées au script CGI. Paramètre par défaut : `false`.

Définition d'outils

Vous pouvez créer des outils qui sont exécutés à partir de menus contextuels dans les listes d'événements ou lorsque les utilisateurs cliquent sur un widget. Les formats d'outil pris en charge sont CGI, SQL, de ligne de commande et de script.

Avant de commencer

- Définissez les invites que vous voulez écrire dans l'outil.
- Ecrivez le code que vous voulez exécuter lorsque les utilisateurs exécutent l'outil. Vérifiez que les zones que vous spécifiez dans l'outil sont présentes dans tous les serveurs `ObjectServer` que vous définissez en tant que sources de données dans la configuration de l'outil (étape 2, à la page 148).
- Pour les outils CGI : Créez le script CGI et enregistrez-le.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Configuration d'outils**. Ensuite, cliquez sur **Créer un outil** et sélectionnez le type d'outil dans la liste **Type**.

Conseil : Pour modifier un outil, sélectionnez-le dans la liste. Pour copier un outil existant, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur **Copier l'outil**.

2. Cliquez sur **Source de données** et sélectionnez les sources de données qui sont utilisées pour extraire les zones sur lesquelles l'outil peut être exécuté. Les sources de données déterminent également quels groupes d'utilisateurs et quelles classes d'événement peuvent être utilisés pour définir les critères d'accès dans l'étape 10, à la page 150. Les sources de données que vous sélectionnez dans cette étape ne sont pas utilisées pour le flux d'événements, mais seulement pour la détermination des zones, des utilisateurs et des classes d'événements.
3. Cliquez sur **Sources de données** pour sélectionner les sources de données sur lesquelles vous souhaitez exécuter les instructions SQL. La sélection de la source de données indique également les groupes ou les classes d'utilisateurs qui sont utilisé(e)s pour définir les critères d'accès.
4. Entrez un nom d'outil dans la zone **Nom**. Le nom ne doit pas comporter d'espaces ou de caractères spéciaux. Par défaut, les caractères suivants ne peuvent pas être utilisés dans les noms d'outils : \$! £ % ^ & * () + = ~ ` ~ # @ ' : ; < > { } [] ? / \ \ | , ". Par défaut, les caractères suivants ne peuvent pas être utilisés comme caractère initial dans les noms d'outils : / \ \ * ? " < > | & .. Ces caractères non autorisés sont définis dans `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/illegalChar.prop`.
5. Pour configurer l'outil, effectuez l'étape pour le type d'outil que vous avez sélectionné à l'étape 1, à la page 147. L'interface graphique affiche les options de configuration seulement pour le type d'outil sélectionné.

Type d'outil	Effectuez cette étape.
CGI/URL	6
SQL	7, à la page 149
Commande	8, à la page 150
Script	9, à la page 150

Une fois que vous avez terminé l'étape du tableau, passez à l'étape 10, à la page 150.

6. Pour définir un outil CGI/URL, renseignez les zones suivantes :
 - URL** Saisissez l'emplacement du script CGI. Par défaut, cette zone contient le chemin d'accès correct au répertoire `cgi-bin` sur le serveur d'Interface graphique Web local. Le mot clé **\$(SERVER)** est résolu à l'exécution en `protocole://hôte:port/ibm/console/webtop/`. Ajoutez le chemin avec le nom de fichier du script à associer à l'outil. Pour passer des données de zone à un script sur un serveur distant, remplacez **\$(SERVER)** par une adresse URL externe. Par exemple, `http://www.ibm.com`.
 - Zones** Cliquez sur **Afficher**. Dans la colonne **Disponible**, sélectionnez les colonnes du serveur ObjectServer que vous voulez passer en tant qu'arguments à l'outil. Si vous sélectionnez plusieurs sources de données dans la liste **Sources de données**, la liste **Zones** ne contient que les colonnes communes à toutes les sources de données.

Remarque : Pour passer une liste de toutes les lignes sélectionnées à un outil :

- Sélectionnez **No série** dans la liste **Zones**.
- Cochez la case **Exécuter pour chaque ligne sélectionnée**.

- Décochez la case **Fenêtre pour chaque ligne sélectionnée**.
- Si vous sélectionnez plusieurs sources de données, ajoutez le paramètre **\$selected_rows.datasource** au script CGI.

Lors de l'exécution, la zone No série est résolue selon le paramètre **\$selected_rows.Serial**. Pour les sources de données multiples, le paramètre **\$selected_rows.datasource** fait la distinction entre les numéros de série identiques des différentes sources de données.

Méthode

Indiquez la méthode de soumission des données de zone au script CGI :

- GET** Ajoute les paires nom/valeur à l'URL. Cette option est utile pour ajouter un signet à la page contenant la sortie.
- POST** Code les paires nom-valeur dans le corps de la demande HTTP. Les pare-feux peuvent être configurés pour intercepter et détruire ce flux de données. Le formulaire risque donc d'être interprété comme étant vide.

Le script CGI reçoit des données via une variable d'environnement QUERY_STRING quelle que soit la méthode sélectionnée. Cette méthode de réception des données diffère de la convention CGI où, si une méthode POST est utilisée, le script reçoit les données via stdin.

Ouvrir dans

Définit l'emplacement où la sortie de l'outil est affichée. Si vous sélectionnez **Fenêtre spécifique**, saisissez un nom de fenêtre dans la zone de texte adjacente.

Exécuter pour chaque ligne sélectionnée

Exécute l'outil sur toutes les lignes individuelles sélectionnées dans la liste d'événements. Décochez cette case pour exécuter l'outil seulement sur la première ligne de la sélection.

Fenêtre pour chaque ligne sélectionnée

Cochez cette case pour ouvrir une fenêtre distincte pour chaque ligne sélectionnée dans la liste d'événements.

7. Pour définir un outil SQL :

- Entrez la commande SQL et spécifiez la façon dont l'outil SQL s'exécute en renseignant les zones suivantes :

Commandes SQL

Entrez les commandes SQL destinées à mettre à jour la table alerts.status.

Exécuter pour chaque ligne sélectionnée

Pour exécuter l'outil sur toutes les lignes sélectionnées dans la liste d'événements, cochez cette case. Décochez cette case pour exécuter l'outil seulement sur la première des lignes sélectionnées.

Important : Ne cochez pas cette case si les instructions SQL spécifient explicitement que la commande doit être exécutée pour toutes les lignes.

- Pour mettre à jour la table alerts.journal des sources de données, cliquez sur **SQL** et renseignez les zones suivantes :

Entrée de journal

Entrez les commandes SQL destinées à mettre à jour la table

alerts.journal. Si vous laissez zone vide, aucune entrée de journal n'est enregistrée lors de l'exécution de l'outil. Si vous voulez qu'une entrée de journal vide soit enregistrée, entrez un espace ou un caractère quelconque.

Conseil : Vous pouvez utiliser une invite de chaîne multiligne pour les entrées de journal forcées.

Exécuter pour chaque ligne sélectionnée

Pour exécuter l'outil sur toutes les lignes sélectionnées dans la liste d'événements et générer toutes les entrées de journal correspondantes, cochez cette case. Pour exécuter l'outil uniquement sur la première des lignes sélectionnées et ne générer qu'une seule entrée de journal, décochez la case.


8. Pour définir un outil de ligne de commande, renseignez les zones suivantes :

Plateforme

Cochez cette case pour spécifier les types de système d'exploitation client pouvant accéder à cet outil depuis la liste d'événements.

Commande

Pour chaque système d'exploitation client sélectionné, changez l'entrée par défaut et entrez la commande permettant de lancer l'application cible. Intégrez la totalité du chemin dans la commande.

Conseil :  Utilisez la construction suivante pour garantir que la console DOS se ferme lorsque l'outil achève: `start /b cmd /k`. Vous pouvez lancer plusieurs applications à partir d'un même outil en insérant `&&` entre chaque commande. Par exemple, pour lancer deux fenêtres Internet Explorer, utilisez `start /b cmd /k cmd iexplore.exe && start / cmd /k iexplore.exe`.

Exécuter pour chaque ligne sélectionnée

Exécute l'outil sur toutes les lignes individuelles sélectionnées dans la liste d'événements. Décochez cette case pour exécuter l'outil seulement sur la première ligne de la sélection.

9. Pour définir un outil de script, renseignez les zones suivantes :

Commandes de script

Entrez le script que vous voulez que l'outil exécute.

Exécuter pour chaque ligne sélectionnée

Exécute l'outil sur toutes les lignes individuelles sélectionnées dans la liste d'événements. Décochez cette case pour exécuter l'outil seulement sur la première ligne de la sélection.

10. Définissez les **Critères d'accès** pour l'outil. L'accès aux outils est basé sur l'appartenance à des groupes d'utilisateurs et à la classe des événements.

Groupe

Sélectionnez le groupe d'utilisateurs auquel vous voulez donner accès à l'outil et cliquez sur `>`. Pour donner accès à tous les groupes, cliquez sur `>>`. Si plusieurs sources de données sont sélectionnées, tous les groupes de toutes les sources de données sélectionnées peuvent être sélectionnés.

 Web GUI

 Fix Pack 3

Zones

Sélectionnez la zone sur laquelle l'outil peut être exécuté.

- Les options **Zone** sont définies par le Colname disponible de la table alerts.conversions du serveur ObjectServer. En d'autres termes, seules les zones contenant des valeurs de conversion sont des options disponibles. De même, pour qu'une zone soit une option, elle doit être disponible dans alerts.conversions sur toutes les sources de données disponibles dans le serveur Interface graphique Web.

Remarque : Si la sélection de source(s) de données dans l'éditeur **Configuration d'outil** est modifiée, les conditions de critères d'accès en cours dans l'onglet **Zone** seront réinitialisés. Cela empêche l'utilisation de données périmées par l'outil pendant le test des critères d'accès. Si le serveur détecte que les valeurs des critères d'accès aux zones pour l'outil sont spécifiées au niveau d'une ou plusieurs sources de données non valides, c'est-à-dire des sources de données supprimées après la création d'outil, les critères d'accès aux zones pour l'outil seront effacés dans l'éditeur **Configuration d'outil**. Si des modifications de source de données ont été apportées dans votre environnement, il convient de vérifier et de ré-enregistrer les valeurs de critères d'accès aux zones pour un outil.

- Les opérateurs de **comparaison** sont décrits dans le tableau ci-dessous.

Tableau 21. Opérateurs de comparaison dans les critères d'accès

Opérateur	Description
=	Tests d'égalité.
!=	Tests d'inégalité.

- Les options **Valeur** sont définies par la table alerts.conversions du serveur ObjectServer pour une zone donnée.

Deux boutons d'option permettent la sélection des options d'opérateur **Any** ou **All**. Un outil peut être exécuté au niveau d'un événement sélectionné si l'événement remplit les conditions définies par les critères d'accès, en fonction de l'opérateur sélectionné.

- **All** active l'outil lorsque chaque zone spécifiée dans les critères d'accès comporte au moins une valeur correspondant à l'événement sélectionné. Cette option est sélectionnée par défaut.
- **Any** active l'outil lorsque l'une quelconque des zones spécifiées dans les critères d'accès comporte au moins une valeur correspondant à l'événement sélectionné.

Remarque :

- a. La liste des événements actifs prend en charge uniquement les critères d'accès qui incluent la zone Class, les groupes et le comparateur d'égalité.
- b. L'afficheur d'événements prend en charge tous les critères d'accès, depuis la version 8.1.0.3.
- c. Un outil défini avec le Critère d'accès pour des zones multiples et ayant le symbole égal = sélectionné appliquera automatiquement la condition **Tout** aux valeurs multiples pour ce critère d'accès, aussi bien lorsque **Tous** ou **Tout** est indiqué. Cela est dû au fait qu'il ne peut y avoir qu'une seule valeur de zone par événement et que l'opérateur **Tous** évalue les éléments de niveau supérieur et les

éléments enfant. Par exemple, dans **Configuration d'outils > Critères d'accès > Zones** sélectionnez **Classe**. Ensuite, sélectionnez plusieurs options depuis la liste déroulante des **Valeurs**. Si le symbole égal = est sélectionné dans ce scénario, la condition **Tout** est automatiquement appliquée à tout critère d'accès ayant des valeurs multiples et le symbole égal =.

- d. Pour que les critères d'accès soient appliqués aux zones d'événements, les zones doivent faire partie de la vue de la liste d'événements. Sinon, la condition de critères d'accès ne sera pas remplie, et l'outil peut ne pas être disponible comme prévu. Les zones suivantes sont toujours disponibles pour que les critères d'accès soient appliqués :
- StateChange
 - Série (Serial)
 - Classe
 - Flash
 - Avec acc de récep
 - OwnerUID
 - Gravité
 - OwnerGID

11. Cliquez sur **Enregistrer**. L'outil apparaît dans la liste des outils disponibles et peut être maintenant être utilisé dans les listes d'événements.

12. Définissez comment la sortie de l'outil est résolue après l'exécution de l'outil :

Option	Description
Nouvelle fenêtre	Affiche la sortie de l'outil dans une nouvelle fenêtre de navigateur.
Fenêtre spécifique	Ouvre la sortie de l'outil dans une fenêtre de votre choix. Entrez un nom pour la fenêtre dans la zone de texte.

Que faire ensuite

- Créez un élément de menu pour l'outil, pour que les utilisateurs puissent l'exécuter.
- Si vous voulez que l'outil soit exécuté avec une action de clic sur un widget, définissez l'action de clic dans les préférences de ce widget.
- Pour les outils qui changent des données dans des serveurs ObjectServer, assurez-vous que les utilisateurs disposent des droits d'écriture sur tous les serveurs ObjectServer sélectionnés.

Exemple de code SQL à utiliser dans des outils

Exemple de commandes SQL à utiliser dans des outils SQL.

Outil acknowledge

L'outil **acknowledge**, qui est inclus dans le produit, accuse réception des alertes sélectionnées au nom de l'utilisateur qui exécute l'outil. La première ligne s'applique aux données de la table alerts.status. La deuxième ligne s'applique à la table alerts.journal.

```
update alerts.status set Acknowledged=1 where Serial in ($selected_rows.Serial);
Alert acknowledged by %username
```

Définition de l'élément OwnerGID

La commande SQL suivante met à jour la table alerts.status en définissant l'élément OwnerGID des lignes sélectionnées avec la valeur choisie dans le menu **\$prompt**. Le menu **\$prompt** est un sous-menu géré par le système de l'outil **groupassign** qui contient tous les groupes d'utilisateurs.

```
update alerts.status set OwnerGID=$prompt.groupassign
where Serial in ($selected_rows.Serial);
```

Mise à jour de la table alerts.journal

La commande SQL suivante met à jour la table alerts.journal.

```
Alert assigned to group CONVERSION($prompt.groupassign) by %username.
```

Exemples d'outils de ligne de commande

Outil ping Windows

L'exemple suivant montre une instruction d'outil de ligne de commande. Dans cet exemple, si le client est un système d'exploitation Windows, une interface de ligne de commande est ouverte et l'utilitaire **ping** est démarré sur la zone Noeud de l'alerte sélectionnée. Les données sont ensuite passées à la fenêtre de ligne de commande sur le système client.

```
start cmd /k %WINDIR%\SYSTEM32\PING.EXE {@Node}
```

Exemples d'outils de script

La syntaxe des outils de script respecte les règles JavaScript. Vous pouvez créer plusieurs outils différents afin d'extraire des données d'événement, comme le montrent les exemples ci-dessous.

Exemple : événement «scratchpad»

Cet exemple de code JavaScript crée un outil «scratchpad» simple et présente les possibilités des outils de script.

Après avoir exécuté l'outil scratchpad sur un événement existant, une zone située sous l'AEL s'affiche. Cette zone contient des données d'événement, telles qu'un récapitulatif de l'événement, l'heure de l'occurrence, le noeud sur lequel l'événement s'est produit et sa gravité. Les données d'événement sont ajoutées à la page à l'aide du DOM (Document Object Model).

Les commandes de script sont les suivantes :

```
var str = 'Event \'{@Serial}\'' at Node \'{@Node}\'' has Summary \'{@Summary}\',
Severity \'{@Severity}\'' and last occurred on ' + new Date({@LastOccurrence}*1000);

var scratchpad = document.getElementById("scratchpad_{$param.EntityName}");

if (scratchpad == null)
{
  scratchpad = document.createElement("div");
  scratchpad.setAttribute( "id", "scratchpad_{$param.EntityName}" );
  scratchpad.setAttribute( "style", "overflow:auto;height:200px;border-width:1px;
border-style: solid;margin:5px;padding:5px;font-family:Verdana,Arial,Helvetica,
sans-serif;font-size:0.7em;" );

  var header= document.createElement("h2");
  header.appendChild( document.createTextNode( "Scratch Pad for entity
{$param.EntityName}" ) ); scratchpad.appendChild( header );
```

```

    document.body.appendChild(scratchpad);
}

var div = document.createElement("div");
var dl = document.createElement("dl");

var dt = document.createElement("dt");
dt.appendChild( document.createTextNode( new Date() ) );
dl.appendChild(dt);

var dd = document.createElement("dd");
dd.appendChild( document.createTextNode( str ) );
dl.appendChild(dd);

div.appendChild(dl);

scratchpad.appendChild(div);

```

Exemple : Événement «NodeClickedOn»

Cet exemple de code JavaScript envoie des zones de données supplémentaires, qui ne sont pas affichées dans l'observateur d'événements, avec NodeClickedOn vers les portlets connectés.

Remarque : Si des commentaires sont demandés vous devez utiliser la syntaxe `/**/` plutôt que la syntaxe `//`.

Les commandes de script sont les suivantes :

```

var event = {
  nom : "http://ibm.com/tip#NodeClickedOn",
  contenu : { product: { OMNIbusWebGUI: { displaycontext: {
    "filterName" : "{@Node}",
    "filterType" : "user_transient",
    "registerFilter" : "true",
    "sql" : "PhysicalPort = {@PhysicalPort}",
    "forceOverwrite" : "true",
    "viewName" : "Default",
    "viewType" : "global",
    "dataSource" : "OMNIBUS"
  } } } } };
{$param.portletNamespace}sendPortletEvent(event);

```

Exemples de scripts pour les intégrations de lancement externe

Ces exemples vous permettent de créer des scripts pour les intégrations de lancement externe dans les outils de liste d'événements actifs (AEL) et le Tableau de bord des événements.

Pour effectuer le lancement dans IBM Tivoli Service Request Manager

L'exemple suivant illustre comment effectuer un lancement dans Tivoli Service Request Manager à l'aide de la valeur de la zone TTNumber pour l'événement :

```

window.open("protocole://hôte.domaine:port/maximo/ui/maximo.jsp?event=loadapp
&value=incident&additionalEvent=sqlwhere
&additionalEventvalue=ticketid%3D%27{@TTNumber}%27

```

Pour effectuer un lancement dans IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM)

L'exemple suivant illustre le lancement dans TADDM, à l'aide des valeurs d'adresse URL et d'identificateur de l'événement :

```
window.open("{@URL}/cdm/servlet/LICServlet?  
graph=physicalinfrastructure&guid={@Identifiant}&console=java");
```

Pour effectuer le lancement dans IBM Tivoli Monitoring

L'exemple suivant vous montre comment effectuer le lancement dans IBM Tivoli Monitoring :

```
var str={@TECHostName};  
var unquoted = str.replace(/'/g, "");  
window.open("protocole://hôte.domaine:port//cnp/kdh/lib/cnp.html  
?hostname=" + unquoted);
```

Pour lancer un site Web

L'exemple suivant montre comment lancer un site Web prédéterminé, en fonction de la gravité de l'événement :

```
if ({@Severity} > 2) {  
    window.open("http://www.ibm.com");  
} else {  
    window.open("http://www.google.com");  
}
```

Comportement des outils

Une fois défini, l'outil est mis à la disposition des utilisateurs disposant de privilèges suffisants, filtré le cas échéant sur ses critères d'accès. Le comportement futur de l'outil est lié à son type, à la sélection des événements qui l'alimentent et à sa configuration.

Contexte des outils

Vous pouvez choisir d'exécuter les outils par rapport à un ou plusieurs événements provenant d'une ou de plusieurs sources de données, cette sélection déterminant le contexte d'exécution de l'outil.

Type d'outil

Par exemple, un outil de script, un outil de commande, un outil SQL ou un outil CGI/URL.

Sélection

Votre sélection se compose d'événements pouvant provenir d'une ou de plusieurs sources de données. La configuration de l'Afficheur d'événements détermine les sources de données des événements.

Fonctions des outils

L'administrateur sélectionne les fonctions de l'outil pendant la phase de création et de configuration de ce dernier.

Options des outils

Les options des outils sont définies et activées/désactivées par l'administrateur lorsqu'il définit l'outil. Les options d'outil suivantes sont disponibles.

L'option Exécuter pour chaque ligne sélectionnée est disponible pour tous les outils.

L'option Fenêtre pour chaque ligne sélectionnée est disponible pour les outils CGI/URL.

Syntaxe des outils

La syntaxe des outils est susceptible de contenir des références aux zones d'événements dans les formats suivants.

Une référence de liste, par exemple `{$selected_rows.Serial}`.

Une référence de zone, par exemple `{@Serial}`.

Le contexte dans lequel l'outil est exécuté (la sélection) et la configuration de l'outil (options et syntaxe) déterminent le comportement des outils. Pour obtenir des exemples sur le comportement des outils, accédez au lien d'IBM DeveloperWorks suivant. Dans ce lien, ouvrez la feuille de calcul, chaque onglet représentant le comportement d'un outil particulier. <https://www.ibm.com/developerworks/community/wikis/home?lang=en#!/wiki/Tivoli%20Netcool%20OMNIbus/page/Web%20GUI%20tool%20behaviors/edit>.

Modification des menus

Dans les listes d'événements, les utilisateurs accèdent aux outils par défaut et aux outils personnalisés via des menus. Vous pouvez ajouter des entrées d'outil aux menus, créer des sous-menus, et modifier ou supprimer des éléments de menu. Un outil peut inclure une fenêtre d'invite ou un menu contextuel permettant à l'utilisateur d'entrer des informations ; vous pouvez également éditer ces invites ou en créer. Deux menus sont fournis avec le produit, auxquels vous pouvez ajouter de nouveaux outils et sous-menus.

Les deux menus fournis sont le menu **Alertes** et le menu **Outils**. Par défaut, le menu **Alertes** contient les outils SQL qui sont fournis avec le produit. Le menu **Outils** contient les outils CGI et de ligne de commande qui sont fournis. Dans les listes AEL, les deux menus fournis peuvent être ouverts depuis la barre d'outils. Le menu **Alertes** peut également être ouvert à partir du menu contextuel lorsque vous sélectionnez un événement.

Procédure

Pour ouvrir le widget de configuration de menu, cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements**, puis sur **Configuration de menu**. Suivez ensuite les étapes pour atteindre votre objectif.

- Pour créer un nouveau menu, cliquez sur **Nouveau** et renseignez les zones suivantes :

Nom Saisissez le nom du nouveau sous-menu. Le nom ne doit pas comporter d'espaces ou de caractères spéciaux.

Intitulé Entrez un intitulé pour le sous-menu. Ce texte est affiché dans la liste d'événements actifs (AEL).

Mnémonique Si vous voulez que les utilisateurs puissent afficher ce menu dans l'AEL à l'aide d'un raccourci-clavier, sélectionnez la touche Alt du clavier associée au caractère choisi.

Éléments disponibles Sélectionnez **outil** pour répertorier tous les outils disponibles que vous pouvez ajouter au menu ou sélectionnez **menu** pour afficher tous les menus disponibles. Vous pouvez également sélectionner **<séparateur>** pour ajouter une ligne entre les menus et les outils. Par exemple, si un menu comporte plusieurs outils, vous pouvez faciliter la lecture du menu en ajoutant un séparateur.

Sélectionnez l'outil ou le menu que vous voulez rendre disponible dans le menu et cliquez sur **Ajouter l'élément sélectionné**.

Éléments en cours

Répertorie tous les outils et les menus ajoutés au menu. Sélectionnez l'outil ou le menu que vous voulez supprimer du menu et cliquez sur **Supprimer l'élément sélectionné**. Utilisez les flèches à droite de cette liste pour modifier l'ordre d'affichage des outils et des menus à l'intérieur du menu.

Renommer

Sélectionnez un outil dans la liste **Éléments en cours**, puis cliquez sur ce bouton pour modifier le nom de l'outil tel qu'il apparaît dans l'AEL.

Intitulé

Entrez un intitulé pour l'outil. Ce texte s'affiche dans la liste des événements actifs (AEL).

Mnémonique

Si vous voulez que les utilisateurs puissent afficher ce menu dans l'AEL à l'aide d'un raccourci-clavier, sélectionnez la touche Alt du clavier associée au caractère choisi.

Raccourci-clavier

Si vous voulez que les utilisateurs puissent afficher ce menu dans l'AEL à l'aide d'un raccourci-clavier, sélectionnez la touche Ctrl du clavier associée au caractère indiqué ici.

Restriction : Les options de changement de nom ne sont disponibles que pour les outils.

Modifier

Sélectionnez un outil dans la liste **Éléments en cours**, puis cliquez sur **Modifier** pour modifier les paramètres de l'outil ou du menu. Si vous avez sélectionné un outil, la fenêtre Outil de configuration s'ouvre. Si vous avez sélectionné un menu, vous êtes invité à enregistrer les modifications, puis vous êtes redirigé vers l'**Editeur de menus** qui permet de modifier la configuration du menu.

- Pour ajouter des éléments à un menu
 1. Sélectionnez un menu et cliquez sur **Modifier**. Ensuite, dans l'Editeur de menus, sélectionnez le type d'élément que vous voulez insérer : Sélectionnez **outil** pour insérer un outil ou **menu** pour insérer un menu.
 2. Sélectionnez un élément dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter un élément sélectionné**. Vous pouvez également insérer un nouvel outil dans le menu en sélectionnant **<nouvel outil>**. Pour plus d'informations sur la création d'outils, voir «Définition d'outils», à la page 147. Vous pouvez également insérer un nouveau sous-menu dans le menu en sélectionnant **<nouveau menu>**.
 3. Pour insérer des séparateurs entre des éléments d'un même menu, sélectionnez **<séparateur>** et cliquez sur **Ajouter un élément sélectionné**.
- Pour modifier l'ordre des éléments dans un menu, sélectionnez un menu et cliquez sur **Modifier**. Ensuite, sélectionnez un élément dans la liste **Éléments en cours** et utilisez les boutons pour déplacer l'élément vers un autre emplacement dans le menu. Vous pouvez déplacer l'élément vers le haut ou vers le bas, ou tout en haut ou tout en bas du menu. Une icône est affichée au-dessus de la liste des éléments et indique si l'élément est un séparateur, un outil ou un menu.

- Pour renommer un outil dans un menu, sélectionnez le menu qui contient l'outil et cliquez sur **Modifier**. Sélectionnez ensuite l'élément, cliquez sur **Renommer** et modifiez les zones suivantes :

Intitulé

Entrez un intitulé pour l'outil. Ce texte s'affiche dans la liste des événements actifs (AEL).

Mnémonique

Si vous voulez que les utilisateurs puissent afficher ce menu dans l'AEL à l'aide d'un raccourci-clavier, sélectionnez la touche Alt du clavier associée au caractère choisi.

Raccourci-clavier

Si vous voulez que les utilisateurs puissent afficher ce menu dans l'AEL à l'aide d'un raccourci-clavier, sélectionnez la touche Ctrl du clavier associée au caractère indiqué ici.

Restriction : Les options de changement de nom ne sont disponibles que pour les outils.

- Pour supprimer un élément dans un menu, sélectionnez le menu et cliquez sur **Modifier**. Ensuite, sélectionnez l'élément que vous voulez supprimer et cliquez sur **Supprimer un élément sélectionné**. Une icône est affichée au-dessus de la liste des éléments et indique si l'élément est un séparateur, un outil ou un menu.

Définition de préférences relatives aux widgets

Vous pouvez modifier les paramètres des widgets pour personnaliser leur apparence et les configurer selon vos besoins.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Création de tableaux de bord», à la page 30

Créez un tableau de bord en définissant les propriétés et en sélectionnant des widgets à afficher. Les propriétés sont notamment le nom, l'emplacement de la page dans le panneau de navigation, ainsi que la mise en page. Les éléments sélectionnables dépendent des produits qui figurent dans votre installation Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Toutes les tableaux de bord créés dans la console possèdent un type de ressource «personnalisé». Sélectionnez ou modifiez les éléments affichés sur le tableau de bord.

Définition des préférences du widget AEL

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget AEL, modifiez les préférences du widget.



Avant de commencer

Pour qu'une action de clic puisse être utilisée pour manipuler un outil, vous devez avoir préalablement défini cet outil.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour définir les préférences du widget AEL :

Procédure

1. Ouvrez un widget AEL.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Dans la zone **Paramètres généraux** et **Présentation de l'AEL**, définissez les propriétés de widget suivantes :

Filtre Sélectionnez un filtre prédéterminé dans cette liste.

Filtre SQL

Saisissez la syntaxe SQL utilisée pour créer un filtre transitoire. Lorsque la chaîne de filtre est appliquée à une liste d'événements, seules les lignes qui répondent aux critères définis par le filtre sont affichées. Si vous saisissez une valeur dans cette zone, la liste **Filtre** est désactivée.

Vue Sélectionnez la vue appliquée à l'AEL. Lorsqu'une vue est appliquée à une AEL, seules les colonnes indiquées par la vue s'affichent. La vue sélectionnée dans la liste se substitue à la vue attribuée par défaut à un filtre sélectionné dans la liste **Filtre**.

Nom du filtre transitoire

Saisissez le nom à attribuer au filtre transitoire généré par l'expression SQL dans la zone **Filtre SQL**. Ce nom est affiché en tant que titre pour l'AEL associée. Si vous saisissez une valeur dans cette zone, la liste **Filtre** est désactivée.

Action suite à un clic

Sélectionnez l'action à exécuter lorsque vous cliquez une fois sur un événement dans la liste d'événements. Vous pouvez sélectionner des actions par défaut comme l'ouverture de la fenêtre d'informations de l'événement sélectionné ou sélectionner des outils à exécuter sur des données d'événement. Vous pouvez créer des outils via l'éditeur Création d'outil.

Action suite à un double clic

Sélectionnez l'action à exécuter lorsque vous cliquez deux fois sur un événement dans la liste d'événements. Vous pouvez sélectionner des actions par défaut comme l'ouverture de la fenêtre d'informations de l'événement sélectionné ou sélectionner des outils à exécuter sur des données d'événement. Vous pouvez créer des outils via l'éditeur Création d'outil.

Sources de données

Sélectionnez une ou plusieurs sources de données à partir desquelles les données d'événement sont récupérées.

Titre du portlet

Entrez le libellé devant s'afficher en haut du widget AEL.

Utiliser un personnalisateur

Cochez cette case pour utiliser la fonction de glisser-déposer pour contrôler la hauteur de l'applet AEL sur une page qui contient plusieurs widgets. Si vous décochez cette case, vous pouvez indiquer une hauteur alternative en pixels dans la zone **Hauteur**.

Hauteur

Permet de définir la hauteur du cadre du widget en pixels.

Barre de titre

Cochez cette case pour afficher la barre de titre.

Barre de menus

Cochez cette case pour afficher la barre de menus.

Barre d'outils

Cochez cette case pour afficher la barre d'outils.

Filtres et vues

Cochez cette case pour afficher le bouton **Editer les filtres** et la liste des filtres disponibles, ainsi que le bouton **Edit Views** et la liste des vues disponibles dans la barre d'outils.

Barre de résumé

Cochez cette case pour afficher la barre de récapitulatif.

Barre d'état

Cochez cette case pour afficher la barre d'état.

4. Dans la zone **Présentation de l'AEL**, cochez la case en regard des barres que vous souhaitez afficher dans le widget AEL, puis décochez la case en regard des barres que vous ne souhaitez pas voir afficher.
5. Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre **Entrée contextuelle** affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.

Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.

6. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder et appliquer les paramètres au widget.



Définition des préférences du widget Graphique

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Graphique, modifiez les préférences du widget.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour définir les préférences du widget Graphique :

Procédure

1. Ouvrez un widget Graphique.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Dans la zone **Paramètres généraux**, définissez les propriétés de widget suivantes :

Modèle de graphique

Sélectionnez le modèle de graphique que vous souhaitez utiliser pour générer l'image du graphique. La liste contient tous les modèles de graphiques de l'Interface graphique Web disponibles.

Description

Entrez la description utilisée comme texte de substitution dans la balise de l'image HTML.

Largeur

Définissez la largeur de l'image de graphique affichée en pixels.

Hauteur

Affichez la hauteur de l'image de graphique affichée en pixels.

4. Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre **Entrée contextuelle** affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.

Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.

5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder et appliquer les paramètres au widget.

Définition des préférences et des valeurs par défaut du widget Tableau de bord des événements

Pour personnaliser l'apparence et la configuration du widget Tableau de bord des événements, ainsi que les actions pouvant être exécutées à partir des écrans de surveillance, modifiez les préférences du widget.

Avant de commencer

Pour modifier les préférences du widget Tableau de bord des événements, les rôles `ncw_dashboard_editor` et `ncw_user` ou le rôle `ncw_admin` doivent être attribués à votre utilisateur.



Pour qu'une action de clic puisse être utilisée pour manipuler un outil, vous devez avoir préalablement défini cet outil.


Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Administrator En plus de définir les préférences du widget, vous pouvez aussi définir les préférences par défaut de tous les utilisateurs (y compris les vôtres).

Pour définir les préférences et les valeurs par défaut du widget pour le Tableau de bord des événements :


Procédure

1. Ouvrez un widget Tableau de bord des événements.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Pour modifier le titre du widget, entrez un nouveau nom dans la zone **Titre**.
4. Dans la liste **Sources de données**, sélectionnez les sources de données sur lesquelles vous souhaitez exécuter les filtres associés aux écrans de surveillance.

Vous devez vérifier que les sources de données indiquées dans le filtre et celles sélectionnées dans le tableau de bord des événements comprennent des zones identiques. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur s'affiche dans les écrans de surveillance concernés en lieu et place des données d'événement.
5. Pour ajouter ou supprimer des filtres *existants*, et par conséquent des écrans de surveillance :
 - Pour supprimer tous les écrans de surveillance du widget, cliquez sur **Supprimer tous les écrans de surveillance** .
 - Pour afficher tous les filtres globaux, les filtres définis pour les groupes dont vous êtes membre et les filtres utilisateur définis sur le Tableau de bord des événements, cliquez sur **Afficher les filtres attribués**.

- Pour supprimer un seul écran de surveillance, cliquez sur **Supprimer l'écran de surveillance**  en regard de l'écran de surveillance requis.
- Pour restaurer un écran de surveillance supprimé, ou ajouter un écran de surveillance, cliquez sur **Ajouter l'écran de surveillance**  et sélectionnez les écrans de surveillance requis dans la fenêtre Ajouter l'écran de surveillance. Vous pouvez sélectionner des filtres globaux, des filtres définis pour les groupes dont vous êtes membre et des filtres utilisateur que vous avez définis.

Administrator Vous pouvez également ajouter des filtres système (si l'utilisateur a la préférence **Afficher les filtres système dans les listes d'événements** définie).

6. Pour spécifier le nombre des colonnes dans lesquelles les écrans de surveillance sont réorganisés, sélectionnez un nombre dans la zone **Colonnes**.
7. Pour ajouter un *nouveau* filtre, et donc un écran de surveillance au Tableau de bord des événements, cliquez sur **Editer les filtres**  (mode applet uniquement).

Le Générateur de filtres s'ouvre ; vous pouvez alors spécifier les données de filtre et la requête SQL.

8. **Fix Pack 6** **Web GUI** Pour modifier le filtre associé à un écran de surveillance (pour les utilisateurs ayant les droits requis), cliquez sur l'icône Filtre de l'écran de surveillance. Pour un Tableau de bord des événements léger, cliquez sur le titre du filtre dans l'écran de surveillance.

Le Générateur de filtres s'ouvre et les filtres associés à l'écran de surveillance sont présélectionnés. Les filtres suivants peuvent être modifiés :

global
système
utilisateur
group

9. Dans la zone d'affichage **Disposition du tableau de bord**, faites glisser les écrans de surveillance sur la présentation requise (mode applet uniquement).

Fix Pack 6 **Web GUI** Pour le tableau de bord des événements en mode léger, utilisez les flèches de chaque côté des jauges pour modifier leur ordre sur la page. Utilisez la flèche gauche « pour remonter la jauge dans la liste (à gauche et en haut). Utilisez la flèche droite » pour descendre la jauge dans la liste (à droite et en bas).

10. Pour accéder au Tableau de bord des événements à partir d'un périphérique mobile, copiez l'adresse URL et envoyez-la aux utilisateurs de périphériques mobiles par e-mail ou SMS. Vous pouvez aussi analyser le code QR à l'aide de la caméra et du lecteur de code QR de votre unité mobile.
11. Dans la zone **Action suite à seul un clic**, sélectionnez l'action requise dans la liste en réponse au clic sur l'indicateur de distribution d'un écran de surveillance :
 - **Mettre à jour la liste d'événements (à l'aide de connexions)** : Définit le filtre et la vue de la liste d'événements pour qu'ils concordent avec ceux de l'écran de surveillance.
 - **Ouvrir AEL dans une nouvelle fenêtre** : Ouvre un nouvel applet AEL avec le filtre et la vue par défaut associés à l'écran de surveillance sélectionné. Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez spécifier quelles actions sont

exécutées lorsque vous cliquez ou double-cliquez sur une ligne de l'AEL. Si `plugin.enabled = false` ou `dashboard.render.mode = léger`, l'option **Ouvrir l'AEL dans une nouvelle fenêtre** ne sera pas disponible dans la liste Simple clic.

- **Ouvrir l’Afficheur d’événements dans une nouvelle fenêtre** : Ouvre une nouvelle fenêtre de l’Afficheur d’événements avec le filtre et la vue par défaut associés à l’écran de surveillance sélectionné.
 - **Script** : Exécute un JavaScript personnalisé lorsque vous cliquez sur l’écran de surveillance.
12. Facultatif : Si vous avez sélectionné les options Ouvrir AEL dans une nouvelle fenêtre ou Ouvrir l’afficheur d’événements dans une nouvelle fenêtre, spécifiez des options pour le comportement de la liste d’événements :

Action suite à un seul clic

Sélectionnez l'action à exécuter lorsque vous cliquez une fois sur un événement dans la liste d'événements. Vous pouvez sélectionner des actions par défaut comme l'ouverture de la fenêtre d'informations de l'événement sélectionné ou sélectionner des outils à exécuter sur des données d'événement. Vous pouvez créer des outils via l'éditeur Création d'outil.

Action suite à un double clic

Sélectionnez l'action à exécuter lorsque vous cliquez deux fois sur un événement dans la liste d'événements. Vous pouvez sélectionner des actions par défaut comme l'ouverture de la fenêtre d'informations de l'événement sélectionné ou sélectionner des outils à exécuter sur des données d'événement. Vous pouvez créer des outils via l'éditeur Création d'outil.

13. Facultatif : Si vous sélectionnez l'option Script, entrez un script à l'aide de JavaScript dans la zone **Script**. Dans le script, utilisez les marqueurs suivants :

\$(FILTER)

Nom du filtre associé à l'écran de surveillance sélectionné.

\$(FILTERCATEGORY)

Catégorie du filtre associé à l'écran de surveillance.

\$(FILTEROWNER)

Propriétaire du filtre. Cette valeur est obligatoire lorsque **\$(FILTERCATEGORY)** représente un filtre d'utilisateur ou de groupe.

\$(VIEW)

Nom de la vue associée à l'écran de surveillance sélectionné.

\$(VIEWCATEGORY)

Catégorie de la vue associée à l'écran de surveillance sélectionné.

\$(DATASOURCES)

Source de données de la vue associée à l'écran de surveillance sélectionné. Cette valeur peut être une ou plusieurs sources de données.

\$(PORTLETNAMESPACE)

Espace de nom du widget Tableau de bord des événements.

Pour obtenir des exemples de script, voir le *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

14. Facultatif : Si vous avez sélectionné les options **Ouvrir AEL dans une nouvelle fenêtre** ou **Ouvrir l’afficheur d’événements dans une nouvelle fenêtre** à l'étape 11, à la page 163, alors sous **Présentation de la liste**

d'événements indiquez quelles sont les zones de liste d'événements suivantes qui doivent s'afficher lorsque la liste d'événements s'ouvre après avoir cliqué sur l'indicateur de distribution d'un écran de surveillance (ne s'applique qu'à un afficheur d'événements lors de l'affichage du tableau de bord des événements en mode léger) :

- Barre de titre (AEL uniquement)
- Barre de menus
- Barre d'outils
- Filtres & Vues
- Barre de résumé
- Barre d'état

15. Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre *Entrée contextuelle* affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.

Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.

16. Pour enregistrer et appliquer vos paramètres au widget, cliquez sur **Sauvegarder**.
17. Pour restaurer les paramètres par défaut du widget, cliquez sur **Rétablir les valeurs par défaut**.

Concepts associés:

«Présentation du générateur de filtres», à la page 187

Le générateur de filtres est un utilitaire HTML que vous utilisez pour générer des filtres appliqués de manière dynamique à des données d'événement.

«Présentation des outils», à la page 134

Sur la page *Création d'outil*, vous pouvez créer et modifier des outils que vous pouvez exécuter à partir de listes d'événements. Les utilisateurs exécutent des outils à partir des menus de la liste d'événements. Certains outils peuvent inclure des invites pour entrer plus d'informations ou des menus à partir desquels sélectionner des informations.

«Présentation du tableau de bord des événements», à la page 282

Cette fenêtre vous permet d'afficher une ou plusieurs catégories d'informations d'alerte. Chaque catégorie d'alerte est décrite par un *écran de surveillance*, qui représente un filtre.

Tâches associées:

«Personnalisation des listes d'événements», à la page 213

Pour les rendre plus adaptés à votre environnement, vous pouvez modifier l'apparence et le comportement des widgets de liste d'événements. Les widgets de liste d'événements sont l'Afficheur d'événements et la liste AEL (Active Event List, Liste d'événements actifs). Vous pouvez créer des outils pour la gestion des événements et les ajouter à des menus que les utilisateurs peuvent ouvrir lorsque des événements sont sélectionnés. Vous pouvez restreindre l'accès à ces outils à l'aide de différents critères.



Définition des préférences du widget Afficheur d'événements

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Afficheur d'événements, modifiez les préférences du widget.

Avant de commencer

Définissez les outils que vous voulez exécuter à partir des actions de clic.

Procédure

1. Ouvrez un widget Afficheur d'événements.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Dans l'onglet **Données**, définissez les préférences suivantes :

Fournisseur de données

Sélectionnez un fournisseur de données comme source de données qui exposera des données d'événement à l'Afficheur d'événements.

Fréquence de rafraîchissement (en secondes)

Indiquez la fréquence, en secondes, à laquelle l'Afficheur d'événements extrait de nouvelles données d'événement de la source de données.

Fréquence de rafraîchissement minimale (en secondes)

Administrator Entrez une fréquence de rafraîchissement minimale. Les utilisateurs de l'Afficheur d'événements ne peuvent pas spécifier une fréquence de rafraîchissement qui est inférieure à celle-là. La fréquence de rafraîchissement minimale peut être définie seulement en tant que valeur par défaut du widget pour tous les utilisateurs, c'est-à-dire sur la page Editer les paramètres partagés. La fréquence de rafraîchissement minimale est utile pour garantir les performances du système si les volumes d'événement sont élevés.

Web GUI

Fix Pack 1

Afficher les filtres de liste de surveillance

Cochez cette case pour afficher les filtres de liste de surveillance dans la liste **Filtre** et activer la fonctionnalité de liste de surveillance.

Web GUI

Fix Pack 13

Utiliser le mode CURI pour les événements

Par défaut, cette case de préférence n'est pas sélectionnée. Vous ne pouvez configurer cette case que si le fichier `WEBGUI_HOME/etc/server.init` a pour valeur de propriété `eventviewer.data.provider.mode:0`.

- Selon le comportement par défaut, la case de préférence **Utiliser le mode CURI pour les événements** du widget de l’Afficheur d’événements n’est pas sélectionnée. La sélection de cette préférence entraîne l’utilisation du mode EDS de la liste d’événements actifs afin de télécharger des événements à partir du serveur pour l’Afficheur d’événements et les propriétés suivantes sont activées.

```
ael.top-n.value:-1
ael.top-n.mode:0
ael.top-n.refresh:0
```

- Lorsque vous sélectionnez la case **Utiliser le mode CURI pour les événements** dans le widget de l’Afficheur d’événements, le mode CURI est activé comme méthode de téléchargement des événements du serveur pour l’Afficheur d’événements et les propriétés suivantes sont activées.

```
eventviewer.pagesize.max:20000
eventviewer.refresh.mode:0
```

Si vous souhaitez réduire la charge sur votre navigateur Web, activez-la. Dans ce cas, le comportement suivant peut également s’afficher :

Le cache du navigateur possède seulement un sous-ensemble d’événements en même temps, ce qui peut nécessiter l’envoi de requêtes supplémentaires au serveur pendant le défilement.

Il existe une copie côté serveur supplémentaire des événements pour cette session et chaque autre session en mode CURI. Ce comportement est similaire à l’ancienne architecture.

Filtre Sélectionnez un filtre qui est appliqué à l’Afficheur d’événements lorsqu’il est ouvert. Assurez-vous que le filtre est associé à la source de données qui fournit la date de l’événement à l’Afficheur d’événements.

Filtre SQL

Web GUI **Fix Pack 2** Saisissez la syntaxe SQL utilisée pour créer un filtre transitoire. Lorsque la chaîne de filtre est appliquée à un Afficheur d’événements, seules les lignes qui répondent aux critères définis par le filtre sont affichées. Si vous saisissez une valeur dans cette zone, la liste **Filtre** est désactivée.

Nom du filtre transitoire

Web GUI **Fix Pack 2** Saisissez le nom à attribuer au filtre transitoire généré par l’expression SQL dans la zone **Filtre SQL**. Ce nom est affiché en tant que titre pour l’Afficheur d’événements associé. Si vous saisissez une valeur dans cette zone, la liste **Filtre** est désactivée.

Vue Sélectionnez une vue à appliquer à l’Afficheur d’événements. La vue détermine les colonnes qui apparaissent dans l’Afficheur d’événements et remplace toute vue par défaut définie pour le filtre.

Sources de données

Web GUI **Fix Pack 2** Sélectionnez une ou plusieurs sources de données à partir desquelles les données d’événement sont récupérées. Au moins une source de données doit être sélectionnée. Dans le cas contraire, un message d’erreur s’affiche lorsque vous cliquez sur **Enregistrer**.

Si une connexion de fournisseur de données distant au produit IBM Tivoli Netcool/Impact est définie dans Concentrateur des services d’application du

tableau de bord, vous pouvez sélectionner la connexion dans la liste Fournisseur de données. Si vous sélectionnez cette connexion, l'onglet **Données** contient les préférences suivantes :

Jeu de données

La collection de données qui sera utilisée pour afficher les données d'événement dans l'Afficheur d'événements.

Rapport

Le rapport affichant les événements saisonniers ou de l'historique à afficher dans l'Afficheur d'événements.

4. Dans l'onglet **Apparence**, définissez les préférences suivantes :

Titre du portlet

Entrez le libellé devant s'afficher en haut du widget.

Utiliser un personnalisateur

Cochez cette case pour pouvoir redimensionner l'Afficheur d'événements sur une page avec plusieurs widgets en déplaçant le pointeur de la souris. Si vous désélectionnez cette case, vous pouvez indiquer une hauteur alternative en pixels dans la zone **Hauteur**.

Hauteur

Permet de définir la hauteur du cadre du widget en pixels.

Configuration de la barre d'outils

Web GUI **Fix Pack 3** Cochez cette case pour afficher la barre d'outils dans l'Afficheur d'événements. Vous pouvez également afficher ou supprimer les composants individuels suivants dans la barre d'outils :

- Actualiser
- Geler
- Filtres et vues
- Récapitulatif des événements
- Préférences
- Filtre rapide

Barre de menus

Web GUI **Fix Pack 2** Cochez cette case pour afficher la barre de menus au-dessus de la barre d'outils dans l'Afficheur d'événements.

Barre d'état

Web GUI **Fix Pack 3** Cochez cette case pour afficher la barre d'état au-dessous de la liste d'événements dans l'Afficheur d'événements. La barre d'état affiche les informations suivantes :

- Le nombre total de lignes et le nombre de lignes sélectionnées.
- Une icône d'informations récapitulatives. Lorsque vous cliquez sur cette icône, elle affiche des informations de configuration relatives à l'Afficheur d'événements, par exemple les sources de données, les filtres et les vues.
- Un panneau de message d'état affiche des messages importants destinés à l'opérateur. Cliquez sur cette zone pour afficher l'historique des messages précédents.
- Un minuteur affiche le temps restant avant la prochaine actualisation de l'afficheur d'événements. Cliquez sur le minuteur pour mettre en

pause le compte à rebours, puis cliquez à nouveau dessus pour actualiser l'afficheur d'événements et reprendre l'actualisation périodique.

- D'autres messages d'état sont fournis via des notifications contextuelles à partir de la barre d'état, par exemple lorsque de l'exécution d'outils.

5. Dans l'onglet **Actions**, définissez les préférences suivantes :

Action de clic simple

Web GUI **Fix Pack 2** Sélectionnez l'action à exécuter lorsque vous cliquez une fois sur un événement dans l'Afficheur d'événements. Vous pouvez sélectionner les outils par défaut à exécuter sur les données d'événement. Vous pouvez créer des outils dans l'éditeur Création d'outil.

Web GUI **Fix Pack 4** Si aucun outil n'est spécifiquement affecté pour une action de clic unique, une action de clic unique par défaut sera activée pour envoyer un événement NodeClickedOn sur toute connexion câblée ayant été configurée pour une page. Si un autre outil est affecté pour une action de clic unique, cet outil s'exécutera et l'envoi automatique de l'événement NodeClickedOn ne sera alors pas réalisé.

Action de double clic

Web GUI **Fix Pack 2** Sélectionnez l'action à exécuter lorsque vous cliquez deux fois sur un événement dans l'Afficheur d'événements. Vous pouvez sélectionner des actions par défaut comme l'ouverture de la fenêtre d'informations de l'événement sélectionné ou sélectionner des outils à exécuter sur des données d'événement. Vous pouvez créer des outils via l'éditeur Création d'outil.

6. Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre Entrée contextuelle affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.

Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.

7. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder et appliquer les nouveaux paramètres.
8. Pour restaurer les paramètres par défaut du widget, cliquez sur **Rétablir les valeurs par défaut**.

Tâches associées:

«Définition de l'apparence et du comportement de l'Afficheur d'événements», à la page 216

Vous pouvez configurer la présentation et le comportement de l'Afficheur d'événements pour personnaliser le style, la présentation ou la localisation. Les préférences d'espace de travail indiquées dans cette rubrique sont des préférences utilisateur générales qui peuvent s'appliquer à n'importe quel Afficheur d'événements. Il se peut que certains paramètres de préférences aient été désactivés (dans les préférences de widget par l'administrateur) pour l'instance individuelle de l'Afficheur d'événements que vous avez ouverte. Dans ce cas, une préférence peut néanmoins être modifiée mais elle sera grisée pour indiquer qu'elle ne prendra pas effet pour cet Afficheur d'événements.

Définition des préférences du widget Jauges

Modifier les propriétés des jauges individuelles affichées sur une page Jauges ; ajouter, supprimer et réorganiser les jauges ; et personnaliser la page elle-même.

Avant de commencer

Pour pouvoir personnaliser les jauges, votre utilisateur doit avoir les rôles `ncw_gauges_editor` et `ncw_user` ou le rôle `ncw_admin`.



Administrateur Pour afficher les jauges sur un périphérique mobile, vous devez disposer du rôle `ncw_gauges_viewer`.

Pour qu'une action de clic puisse être utilisée pour manipuler un outil, vous devez avoir préalablement défini cet outil.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour personnaliser les jauges :

Procédure

1. Ouvrez un widget Jauges.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrateur** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Modifiez le contenu et l'apparence de la page comme demandé :
 - «Modification des paramètres généraux de toutes les jauges», à la page 171.
 - «Sélection des sources de données et des ObjectServers», à la page 171
 - «Génération d'un code HTML pour les unités mobiles», à la page 172.
 - «Modification des propriétés des jauges», à la page 172.
 - «Ajout de jauges», à la page 174.
 - «Suppression des jauges», à la page 174.
 - «Réorganisation des jauges», à la page 174.
 - «Modification des paramètres de texte bidirectionnel», à la page 175.

4. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications apportées aux propriétés de la jauge. La page revient en mode affichage avec les modifications appliquées.

Cliquez sur **Annuler** pour annuler **toutes** les modifications que vous avez effectuées sur la page.

Remarque : Pour rétablir les paramètres initiaux (par défaut) de la page, cliquez sur **Rétablir les valeurs par défaut**.

Concepts associés:

«Jauges et métriques», à la page 269

La page Jauges affiche les valeurs des métriques sélectionnées comme un ensemble de jauges. Chaque jauge possède un certain nombre de propriétés.

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Définition des seuils d'une jauge», à la page 276

Une jauge possède trois niveaux d'affichage : faible, moyen et élevé. La tâche ci-après présente la manière de définir les seuils pour chaque niveau d'affichage.

«Publication des pages Jauges sur les unités mobiles», à la page 267

Vous pouvez afficher les jauges sur une page Jauges disponible pour les utilisateurs de l'Interface graphique Web sur les unités mobiles.

Modification des paramètres généraux de toutes les jauges

Définir le titre de la page des jauges et leurs fréquences de rafraîchissement.

Procédure

Modifiez les combinaisons de préférences dans la zone **Paramètres généraux** :

Titre Entrez un titre pour la page Jauges. Le titre s'affiche dans la barre de titre de la page du widget et non dans l'onglet ou le panneau de navigation.

Taille de jauge

Entrez une taille d'affichage pour la jauge. Utilisez un nombre entre 2 et 2560.

Fréquence de rafraîchissement

Entrez le délai (en secondes) entre chaque actualisation automatique des valeurs des jauges. Utilisez un nombre entre 10 et 99000. La valeur par défaut est 10.

Sélection des sources de données et des ObjectServers

Définir les sources de données et ObjectServers fournissant les données des jauges sur la page.

Procédure

Sélectionnez les sources de données et ObjectServers fournissant les données des jauges dans la zone **Sources de données** :

- Pour sélectionner l'intégralité d'une source de données, cochez sa case.
- Pour sélectionner des ObjectServers individuels dans une source de données :
 - Décochez la case de la source de données.

- Cochez les cases des ObjectServers que vous souhaitez utiliser.
- Vous pouvez sélectionner n'importe quelle combinaison de source de données et d'ObjectServers.
- Initialement, une page reçoit des données uniquement de la source de données par défaut.
- La valeur affichée par chaque jauge est la somme pour cette métrique de toutes les sources de données et tous les ObjectServers sélectionnés.

Génération d'un code HTML pour les unités mobiles

Produire une représentation HTML de la page de jauges que vous pouvez envoyer sur les unités mobiles via e-mail ou SMS ou analyser à l'aide de votre unité mobile.

Procédure

1. Cochez la case **Code HTML des unités mobiles**.

Le système génère une représentation HTML de la page Jauges lorsque vous cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications des préférences ou des valeurs par défaut.

L'URL ou le code QR de la page HTML apparaît dans la zone **Accès à l'unité mobile**.

2. Pour prévisualiser la page HTML, cliquez sur l'adresse URL.

Vous pouvez désormais copier l'adresse URL dans un e-mail ou SMS pour l'envoyer à des unités mobiles. Vous pouvez aussi analyser le code QR à l'aide de la caméra et du lecteur de code QR de votre unité mobile. Une fois le code QR reconnu, votre navigateur Web se lance automatiquement pour afficher l'adresse URL associée.

Modification des propriétés des jauges

Modifier les propriétés de n'importe quelle jauge, comme par exemple son nom, son apparence et sa métrique.

Procédure

1. Cliquez sur la jauge que vous souhaitez modifier.
2. Modifiez les zones dans la boîte de dialogue des propriétés comme souhaité :

Type Sélectionnez un type d'affichage pour la jauge. Par exemple, un compteur ou des feux de signalisation.

La zone de prévisualisation affiche la jauge sélectionnée.

Métrique

Sélectionnez une métrique prédéfinie dans la liste.

Remarque : Si vous modifiez la métrique d'une jauge existante, modifiez toujours **Intitulé de l'unité**, **Intitulé de l'unité**, et **Description** pour correspondre à la nouvelle métrique.

Intitulé

Entrez un intitulé pour la jauge. Il identifie la jauge sur la page.

Intitulé de l'unité

Entrez un intitulé pour décrire les unités des valeurs affichées par la jauge.

Description

Entrez une description de la jauge. Lorsque la page Jauges est affichée

dans l'Interface graphique Web, ou que l'adresse URL publiée est affichée dans un navigateur Web ou une unité mobile, le texte de cette zone est utilisé comme infobulle.

Conseil : Vous pouvez inclure la valeur actuelle de la jauge dans l'infobulle. Ajoutez la chaîne {0} à l'endroit où vous souhaitez afficher la valeur. Par exemple :

Nombre de connexions client. Valeur actuelle : {0}

Action suite à un seul clic

Sélectionnez l'action effectuée lorsqu'un utilisateur clique sur la jauge :

aucun Rien ne se produit.

script Exécution d'un script.

url Ouverture d'une adresse URL.

Script/Adresse URL

Entrez l'adresse URL complète que vous souhaitez ouvrir lorsque vous cliquez sur une jauge ou le code JavaScript que vous souhaitez exécuter.

Conseil : Vous pouvez utiliser l'adresse URL d'une page d'application d'Interface graphique Web.

Vous pouvez utiliser un script pour lancer les applications de l'Interface graphique Web et les applications d'autres composants de Tivoli basées sur Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Par exemple, vous pouvez écrire un script pour lancer IBM Tivoli Network Manager IP Edition.

Action d'effleurement sur l'unité mobile

Sélectionnez l'action effectuée lorsqu'un utilisateur clique sur la jauge :

aucun Rien ne se produit.

En tant que bureau

L'action d'effleurement sur l'appareil mobile agit comme l'action de clic sur le bureau.

script Exécution d'un script.

url Ouverture d'une adresse URL.

Script/URL du périphérique mobile

Entrez l'adresse URL complète que vous souhaitez ouvrir lorsque vous cliquez sur une jauge ou le code JavaScript que vous souhaitez exécuter.

Conseil : Vous pouvez utiliser l'adresse URL d'une page d'application de l'Interface graphique Web. Par exemple, vous pouvez indiquer une Liste d'événements légers (LEL) ou une page de carte.

Vous pouvez utiliser un script pour lancer les applications de l'Interface graphique Web et les applications d'autres composants de Tivoli basées sur Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Par exemple, vous pouvez écrire un script pour lancer IBM Tivoli Network Manager IP Edition.

3. Cliquez sur Appliquer les changements.

Ajout de jauges

Ajouter une nouvelle jauge à la page et sélectionner ses propriétés comme par exemple son nom et son apparence.

Avant de commencer

Sélectionnez les propriétés de la jauge :

- Type de la jauge.
Exemple : thermomètre
- Le nom de la métrique affichée par la jauge.
Exemple : connexions
- L'intitulé de la jauge qui s'affiche sur la page Jauges.
Exemple : Connexions
- Unités affichées par la jauge.
Exemple : clients
- Une description plus détaillée de la jauge.
Exemple : le nombre de connexions client en cours.
- L'action effectuée par le widget, le cas échéant, lorsque l'utilisateur clique sur la jauge.
Pour les actions d'adresse URL, indiquez l'adresse URL complète affichée par l'Interface graphique Web.
Pour les actions de script, récupérez ou écrivez le code JavaScript correspondant.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter la jauge à la page :

Procédure

1. Définissez les propriétés de la jauge à partir des informations que vous avez collectées. Voir «Modification des propriétés des jauges», à la page 172.
2. Cliquez sur **Ajouter une jauge**.

Suppression des jauges

Supprimer une ou plusieurs jauges qui ne sont plus utiles sur la page.

Procédure

Pour supprimer une jauge de la page, cliquez sur ✖.

Réorganisation des jauges

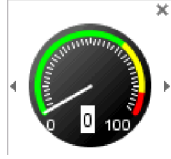
Réorganiser la position des jauges sur la page pour les adapter à vos besoins.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez l'une des deux actions suivantes :

Procédure

1. Utilisez les flèches de chaque côté des jauges pour modifier leur ordre sur la page.



- Utilisez la flèche gauche ◀ pour remonter la jauge dans la liste (à gauche et en haut).
 - Utilisez la flèche droite ▶ pour descendre la jauge dans la liste (à droite et en bas).
2. Positionnez le pointeur sur une jauge et maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé. Faites ensuite glisser la jauge sur sa nouvelle position et relâchez le bouton de la souris.

Modification des paramètres de texte bidirectionnel

Personnaliser les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel.

Procédure

Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre *Entrée contextuelle* affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.

Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.

Définition des préférences du widget Cadre incorporé

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Cadre incorporé, modifiez les préférences du widget.



Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Le widget Cadre incorporé est obsolète dans l'Interface graphique Web à partir de la version 7.3.1. Utilisez plutôt le widget Web.

Pour définir les préférences du widget Cadre incorporé :

Procédure

1. Ouvrez un widget Cadre incorporé.

2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Dans la zone **Paramètres généraux**, définissez les propriétés de widget suivantes :
 - URL** Entrez l'adresse URL du contenu à inclure dans la page du portail.
 - Titre du portlet**
Entrez le titre à afficher pour le widget.
 - Utiliser un personnalisateur**
Cochez cette case pour pouvoir redimensionner le Cadre incorporé sur une page avec plusieurs widgets en déplaçant le pointeur de la souris. Si vous désélectionnez cette case, vous pouvez indiquer une hauteur alternative en pixels dans la zone **Hauteur**.
 - Hauteur**
Permet de définir la hauteur du cadre du widget en pixels.
 - Nom iFrame**
Entrez un nom personnalisé à utiliser pour identifier le cadre lorsque le contenu de ce dernier est chargé à la demande, par exemple à l'aide de JavaScript.
4. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder et appliquer les paramètres au widget.

Définition des préférences du widget LEL



Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget LEL, modifiez les préférences du widget.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : La liste LEL (Lightweight Event List) est abandonnée depuis la version 7.4.0 de l'Interface graphique Web. Utilisez l'Afficheur d'événements à la place.

Pour définir les préférences du widget LEL :

Procédure

1. Ouvrez un widget LEL.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.

3. Dans la zone **Paramètres généraux**, définissez les propriétés de widget suivantes :

Filtre Sélectionnez le filtre que vous voulez appliquer à la liste d'événements. La vue par défaut associée au filtre est automatiquement appliquée.

Utiliser un personnaliseur

Détermine automatiquement la hauteur du cadre du widget. Pour ignorer la hauteur, décochez cette case et entrez une valeur dans la zone **Hauteur**.

Hauteur

Permet de définir la hauteur du cadre du widget en pixels.

4. Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre Entrée contextuelle affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.



Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.

5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder et appliquer les paramètres au widget.

Définition des préférences de portlet Carte

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Carte, modifiez les préférences du widget.

Procédure

1. Ouvrez un widget Carte.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Dans la zone **Paramètres généraux**, définissez les propriétés de widget suivantes :

Nom de la carte

Dans la liste des cartes disponibles, sélectionnez la carte à afficher en tant qu'applet dans le widget.

URL sonore

Entrez l'adresse URL du fichier son spécifiant le son à jouer lorsque l'état de la carte est mis à jour au cours d'une régénération. L'adresse URL doit posséder le format suivant :

protocole://hôte:port/chemin/nomfichier.extensionfichier

Fréquence de rafraîchissement

Entrez une valeur en secondes qui spécifie l'intervalle entre les opérations de régénération de la carte.

Activer l'infobulle pour les objets actifs

Cochez cette case pour afficher l'infobulle pour les objets de carte actifs associés à un filtre. L'infobulle affiche des informations à partir du filtre.

Afficher la barre d'état

Cochez cette case pour afficher la barre d'état, contenant un compte à rebours en secondes jusqu'à la prochaine actualisation de la carte.

Utiliser un personnalisateur

Utilise le paramètre de hauteur indiqué dans la carte sur la page carte. Si vous décochez cette case, vous pouvez explicitement indiquer la hauteur dans la zone **Hauteur**.

Hauteur

Si vous effacez le contenu de la zone **Utiliser un personnalisateur**, entrez une hauteur alternative en pixels.

4. Dans la zone **Cartes dynamiques**, définissez les propriétés suivantes :

Afficher la carte de liste de surveillance dynamique

Sélectionnez cette case à cocher pour activer l'affichage des cartes contenant une visualisation de filtres accessibles de liste de surveillance d'un utilisateur. Cela comprend les filtres de la liste de surveillance de l'utilisateur, et les filtres appartenant aux groupes de l'utilisateur. Si la propriété `server.init watchlists.map.enablecustomization` est définie sur `false` (comme elle l'est par défaut), alors uniquement l'option **Afficher la carte de liste de surveillance dynamique** est affichée. Lorsque `watchlists.map.enablecustomization` est définie sur `true`, les options suivantes sont également affichées :

Type d'écran de surveillance

Indiquez comment vous souhaitez que l'indicateur de distribution soit affiché.

Afficher l'intitulé

Affiche l'intitulé de l'écran de surveillance saisi dans la zone Intitulé

Afficher la gravité la plus élevée

Affiche le niveau de gravité le plus élevé enregistré pour la distribution d'alerte. La carte SVG utilise une icône plutôt qu'une couleur d'arrière-plan pour indiquer la gravité.

Afficher la gravité la plus faible

Affiche le niveau de gravité le plus faible enregistré pour la distribution d'alerte. La carte SVG utilise une icône plutôt qu'une couleur d'arrière-plan pour indiquer la gravité.

Afficher la métrique

Affiche la mesure métrique.

Afficher la limite de gravité

Affiche une bordure en couleur autour de la bordure de l'écran de surveillance indiquant le niveau de gravité d'alerte le plus élevé.

Conseil : Sélectionnez cette option si la distribution d'alerte est importante et si le nombre total d'alertes du niveau de gravité le plus élevé est trop petit pour apparaître dans l'indicateur de distribution.

Afficher la couleur de plus faible niveau

Affiche l'indicateur d'alerte de gravité la plus faible dans la couleur ou l'icône de l'alerte.

Couleur de premier plan de l'écran de surveillance

Indiquez la couleur de premier plan de l'écran de surveillance.

Couleur d'arrière-plan de l'écran de surveillance

Indiquez la couleur d'arrière-plan de l'écran de surveillance.

Largeur de l'écran de surveillance

Indiquez la largeur de l'écran de surveillance.

Hauteur de l'écran de surveillance

Indiquez la hauteur de l'écran de surveillance.

Type de police

Indiquez le type de police du texte.

Couleur d'arrière-plan de la carte

Indiquez la couleur d'arrière-plan de la carte.

Paramètres BiDi

Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre **Entrée contextuelle** affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.

Web GUI

Fix Pack 4

Options de rendu

Dans la zone Options de rendu, indiquez la technologie utilisée pour le rendu de la carte. Vous pouvez sélectionner **Applet Java** ou **Léger**. Les mappes rendues en non Java (légères) peuvent être lues par des

applications de technologie d'assistance. Ce paramètre est redéfini si la propriété `plugin.enabled` est définie sur `false` dans le fichier `server.init`.

5. Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre `Entrée contextuelle` affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.


Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.

Définition des préférences du widget Définitions de relation

Utilisez le widget Définitions de relation pour définir les préférences de Définitions de relation.

Procédure

Pour définir les préférences des Définitions de relation :

1. Ouvrez un widget Définitions de relation.
2. Editez vos préférences de widget :
 - **Administrator** Pour éditer vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser une page** > **Widget** > **Personnaliser**.
3. Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre `Entrée contextuelle` affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.

Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.

4. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder et appliquer les nouveaux paramètres.

Définition des préférences du widget Vue Table

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Vue Table, modifiez les préférences du widget.


Pourquoi et quand exécuter cette tâche


Remarque : Le widget Vue Table est abandonné depuis la version 7.4.0 de l'Interface graphique Web. Utilisez l'Afficheur d'événements à la place.

Pour définir les préférences du widget Vue table :

Procédure

1. Ouvrez un widget Vue Table.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :

- Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.

- **Administrateur** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.

3. Dans la zone **Paramètres généraux**, définissez les propriétés de widget suivantes :

Filtre Sélectionnez le filtre que vous voulez appliquer à la liste d'événements. La vue par défaut associée au filtre est automatiquement appliquée.

Nombre maximal de lignes

Définissez le nombre de lignes d'événement à afficher. Si le nombre que vous entrez est inférieur au nombre d'événements, un message s'affiche en bas de la table. Pour afficher tous les événements, définissez cette valeur sur -1.

Utiliser un personnalisateur

Détermine automatiquement la hauteur du cadre du widget. Pour ignorer la hauteur, décochez cette case et entrez une valeur dans la zone **Hauteur**.

Hauteur

Permet de définir la hauteur du cadre du widget en pixels.

4. Sur l'onglet **Paramètres BiDi**, spécifiez les paramètres d'affichage du texte bidirectionnel :

Direction du composant

Choisissez la disposition des éléments dans le widget : de gauche à droite ou de droite à gauche. Le paramètre par défaut utilise la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la présentation.

Direction du texte

Sélectionnez la direction du texte sur le widget. Les paramètres par défaut utilisent la valeur définie pour la page ou la console. Si la page et la console utilisent toutes deux le paramètre par défaut, les paramètres régionaux de votre navigateur déterminent la direction du texte. Le paramètre Entrée contextuelle affiche le texte que vous entrez dans la direction appropriée pour vos paramètres de globalisation.

Toute modification de ces paramètres n'est effective que si vous avez activé la prise en charge bidirectionnelle dans vos préférences utilisateur. Les modifications prennent effet à la prochaine utilisation du widget.



5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder et appliquer les paramètres au widget.

Définition des préférences du widget Web

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Web, modifiez les préférences du widget.

Procédure

Pour définir les préférences du widget Web :

1. Ouvrez un widget Web.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrateur** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Définissez les propriétés du widget Web :

Titre du widget

Entrez un nom descriptif court pour le widget. Le titre apparaît dans le panneau de navigation de la console Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Adresse URL d'accueil

Entrez l'adresse Web de la page à afficher dans le widget. Pour les éléments de l'Interface graphique Web tels que les cartes, utilisez une adresse URL relative à la racine de contexte. Par exemple, pour une carte portant le nom MaCarte, utilisez `webtop/Map/MaCarte`. Vous pouvez également afficher des pages Web. Dans ce cas, spécifiez le nom qualifié complet de la page. Par exemple, `http://www.mycompany.com/welcome.html`.

Page d'aide

Entrez l'adresse URL d'une rubrique d'aide HTML personnalisée pour remplacer la rubrique d'aide par défaut du widget Web.

Nom de l'iFrame HTML

Entrez un nom d'iFrame unique pour ce widget Web. Ce nom identifie de manière unique le widget Web et permet à son contenu d'être mis à jour de manière dynamique. Vérifiez que chaque widget Web contient une valeur unique pour cette propriété.

Afficher la barre d'outils de contrôle d'un navigateur

Cochez cette case pour fournir les utilisateurs du widget dotés d'une barre d'outils de navigation Web. Il s'agit d'un ensemble standard de boutons de navigation Web et d'une zone de saisie d'adresse Web.

Il se peut que les utilisateurs ne disposant pas de droits administrateur voient uniquement un sous-ensemble de ces propriétés, en fonction de la manière dont l'administrateur a configuré le widget.

4. **Administrator** Pour autoriser les utilisateurs à personnaliser leurs paramètres de widget Web, cochez les cases appropriées :

- Titre du widget
- Page d'accueil
- Page d'aide
- Barre de contrôle du navigateur

Toutes les cases sont cochées au départ.

5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder et appliquer les paramètres au widget.

Filtrage des données sur l'événement

Les événements de réseau créent généralement plusieurs alertes qui ne sont pas d'importance immédiate pour le personnel surveillant le système. Les filtres et les vues vous permettent de contrôler les données d'événement affichées pour les utilisateurs.

Filtres

Les filtres limitent les lignes renvoyées par une source de données en appliquant des conditions de corrélation SQL aux données de zone de la source de données. Ils peuvent être appliqués aux affichages d'événements suivants de l'Interface graphique Web : la liste d'événements actifs (AEL), la liste d'événements légers (LEL), l'Afficheur d'événements, les vues de table et les écrans de surveillance d'un tableau de bord des événements. Pour créer et éditer des filtres, vous utilisez un utilitaire HTML nommé Générateur de filtres.

Les filtres peuvent être créés par les administrateurs de l'Interface graphique Web possédant le rôle `ncw_admin` et les utilisateurs possédant les rôles `ncw_user` et `netcool_rw`.

Important : Sélectionnez au moins une source de données pour chaque filtre. Ces sources de données sont utilisées pour déterminer les zones que vous pouvez utiliser dans la requête SQL. Si vous sélectionnez plusieurs sources de données, le générateur de filtre autorise seulement les zones communes à toutes les sources de données. Les sources de données sélectionnées dans le générateur de filtre ne sont pas utilisées pour extraire les données d'événement. Vous sélectionnez les sources de données pour le flux d'événements dans les préférences de widget, par exemple dans l'Afficheur d'événements ou le Tableau de bord d'événement.

Lorsqu'un filtre est appliqué à une liste d'événements, seules les alertes correspondant aux critères sont affichées. Une vue peut être affectée à un filtre. Si vous n'attribuez pas de vue à un filtre, une vue par défaut est attribuée.

L'exemple suivant présente un filtre :

```
Node like '^[a-zA-Z].*' and Severity > 3
```

Cette instruction correspond à toutes les alertes dans lesquelles le noeud démarre par un caractère alphabétique et la sévérité des données est supérieure à mineure, à savoir les événements majeurs ou critiques.

Catégories de filtre

Les catégories de filtre contrôlent l'accès des utilisateurs aux filtres et sont utilisées pour les données migrées depuis IBM Tivoli Netcool/Webtop.

Filtres globaux

Tous les utilisateurs peuvent accéder aux filtres globaux. Par défaut, un utilisateur qui n'est pas administrateur peut créer, copier et éditer des filtres globaux.

Administrator Vous pouvez modifier des filtres globaux et les copier vers les profils d'autres utilisateurs. Vous pouvez également créer des filtres globaux et les supprimer.

Filtres utilisateur

Les filtres utilisateur sont spécifiques d'un utilisateur particulier ; seuls cet utilisateur et l'administrateur peuvent accéder à cette catégorie de filtre. Dans le Générateur de filtres, les filtres utilisateur sont compris dans une liste appelée **Mes filtres**.

Administrator Vous pouvez accéder aux filtres présents dans les profils de tous les utilisateurs et en créer dans les profils utilisateur. Dans la liste **Filtres disponibles**, ces filtres sont classés en tant que **Filtres de utilisateur**.

Filtres de groupes

Les filtres de groupe sont accessibles à tous les membres d'un groupe d'utilisateurs. Les filtres de groupe permettent la création de filtres adaptés aux besoins de groupes spécifiques d'utilisateurs, tels que les opérateurs de réseau. Dans la liste **Filtres disponibles**, ces filtres sont classés en tant que **Filtres de nom_groupe**.

Filtres système

Les filtres système sont accessibles aux administrateurs uniquement. Un administrateur peut créer, éditer et supprimer un filtre système. Dans AEL, seuls les administrateurs peuvent sélectionner les filtres du système à partir de la liste **Filtres**. Toutefois, si AEL a démarré avec un filtre système déjà appliqué, les utilisateurs qui ne sont pas administrateurs peuvent visualiser et sélectionner ce filtre système dans la liste **Filtres**. Une installation d'Interface graphique Web mise à niveau ou migrée à partir de Netcool/Webtop utilise des filtres système pour contenir les données d'entité migrées à partir de Netcool/Webtop.

Remarque : Les filtres utilisateur et les filtres de groupes ne peuvent pas être sélectionnés afin d'être utilisés dans les mappes. Seuls les filtres globaux et les filtres système peuvent être sélectionnés. L'accès aux mappes est affecté au niveau de l'ensemble du portlet de mappes lors de la création de mappe.

Collections de filtres

Les collections de filtre sont des regroupements logiques de filtres. Elles sont également utilisées pour les données migrées à partir de Netcool/Webtop. Une installation de l'Interface graphique Web mise à niveau ou migrée à partir de Netcool/Webtop utilise des collections de filtres pour contenir les données d'entité migrées à partir de groupes d'entités.

Tout filtre global et système peut être membre d'une collection de filtres. Pour éditer une collection de filtres, votre utilisateur doit posséder le rôle `ncw_admin`. Utilisez le client WAAPI (Administration Application Program Interface) de l'Interface graphique Web pour créer ou supprimer des collections de filtres.

Filtres dépendants

Des filtres dépendants concatènent les instructions SQL de plusieurs filtres en utilisant des opérateurs SQL OR. Ils ne possèdent pas leurs propres instructions de filtrage SQL. Ils utilisent celles d'autres filtres.

Avant de supprimer un filtre, vérifiez qu'il n'est pas utilisé dans des filtres dépendants. Faute de quoi, le filtre dépendant peut produire des données d'événement incorrectes.

Filtres transitoires

Des filtres transitoires existent pour la durée de la session en cours uniquement.

Concepts associés:

«Présentation du générateur de filtres», à la page 187

Le générateur de filtres est un utilitaire HTML que vous utilisez pour générer des filtres appliqués de manière dynamique à des données d'événement.

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Modification des préférences utilisateur», à la page 75

Vous pouvez éditer les préférences utilisateur pour l'Interface graphique Web, comme par exemple les pages d'accueil et le niveau de configuration autorisé pour les listes d'événements. Ces préférences utilisateur diffèrent des tâches d'administration utilisateur standard. Les utilisateurs sont administrés dans le référentiel utilisateur, tel que le référentiel LDAP, ou dans la console d'administration par l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Vues

Les *vues* limitent les colonnes affichées dans une liste d'événements actifs (AEL) et dans l'Afficheur d'événements. Vous pouvez contrôler l'ordre dans lequel les colonnes s'affichent, les verrouiller dans l'affichage et contrôler le tri des informations figurant dans les colonnes. Les vues de l'Interface graphique Web diffèrent des vues que vous pouvez configurer dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Les vues dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord sont des ensembles définis de tâches affichées dans le panneau de navigation de la console.

Les vues sont également applicables à la liste d'événements légers (LEL) et à la vue Table (obsolètes).

Lorsque vous créez une vue, vous devez sélectionner au moins une source de données. Elle est utilisée pour contrôler les colonnes qui peuvent être incluses dans

la vue (les colonnes représentent les zones de la source de données). Si vous sélectionnez plusieurs sources de données, vous pouvez sélectionner les zones de toutes les sources de données.

Catégories de vues

Les vues sont accessibles pour tous les utilisateurs et attribuées à un profil utilisateur. L'accès aux vues est contrôlé de la manière suivante :

Vues globales

Ces vues sont accessibles pour tous les utilisateurs. En tant qu'utilisateur en lecture-écriture ou en lecture seule, vous pouvez copier des vues globales vers votre profil utilisateur, où vous pouvez les modifier.

Administrator Vous pouvez modifier des vues globales et les copier vers les profils d'autres utilisateurs. Vous pouvez également créer de nouvelles vues globales.

Vues utilisateur

Ces vues sont stockées dans votre profil utilisateur ; seuls vous et votre administrateur pouvez accéder à ces profils. Les vues utilisateur sont comprises dans une liste appelée **Mes vues**.

Administrator Vous pouvez accéder aux vues présentes dans les profils de tous les utilisateurs et en créer dans les profils utilisateur. Dans la liste **Vues disponibles**, ces vues sont classées en tant que **Vues utilisateur**. Pour attribuer des vues à plusieurs utilisateurs, vous pouvez effectuer des copies des vues existantes et les attribuer à un groupe d'utilisateurs. Les vues restent associées aux utilisateurs du groupe, mais pas au groupe lui-même.

Vues système

Dans le Générateur de filtres, accédez aux filtres système. La création, l'édition et la suppression des filtres sont limitées aux administrateurs. Dans l'AEL, seuls les administrateurs peuvent sélectionner les vues système à partir de la liste **Vues**. Si la liste des éléments actifs a été lancée avec une vue système déjà appliquée, les utilisateurs qui ne sont pas administrateurs peuvent visualiser et sélectionner cette vue système dans la liste **Vues**. Si votre installation de l'Interface graphique Web a été mise à niveau ou migrée à partir de Netcool/Webtop, les vues système sont présentes après la mise à niveau ou la migration. Les vues système contiennent des données de visualisation sur les entités migrées à partir de Netcool/Webtop.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Modification des préférences utilisateur», à la page 75

Vous pouvez éditer les préférences utilisateur pour l'Interface graphique Web, comme par exemple les pages d'accueil et le niveau de configuration autorisé pour les listes d'événements. Ces préférences utilisateur diffèrent des tâches d'administration utilisateur standard. Les utilisateurs sont administrés dans le référentiel utilisateur, tel que le référentiel LDAP, ou dans la console d'administration par l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Configuration des filtres pour les données d'événement

Utilisez le générateur de filtres pour appliquer des filtres à une liste d'événements ou au widget Tableau de bord des événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier des filtres.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

«Présentation du tableau de bord des événements», à la page 282

Cette fenêtre vous permet d'afficher une ou plusieurs catégories d'informations d'alerte. Chaque catégorie d'alerte est décrite par un *écran de surveillance*, qui représente un filtre.

Présentation du générateur de filtres

Le générateur de filtres est un utilitaire HTML que vous utilisez pour générer des filtres appliqués de manière dynamique à des données d'événement.

Important : Sélectionnez au moins une source de données pour chaque filtre. Ces sources de données sont utilisées pour déterminer les zones que vous pouvez utiliser dans la requête SQL. Si vous sélectionnez plusieurs sources de données, le générateur de filtre autorise seulement les zones communes à toutes les sources de données. Les sources de données sélectionnées dans le générateur de filtre ne sont pas utilisées pour extraire les données d'événement. Vous sélectionnez les sources de données pour le flux d'événements dans les préférences de widget, par exemple dans l'Afficheur d'événements ou le Tableau de bord d'événement.

Vous pouvez utiliser les modes suivants pour créer des filtres. Le générateur de filtres affiche un onglet pour chaque mode.

Basique

Fournit un jeu de listes et de zones de texte vous permettant d'indiquer les conditions de filtre. Pour créer les conditions, sélectionnez une zone de la source ou des sources de données spécifiées, sélectionnez un comparateur et entrez une valeur numérique ou de type chaîne. La valeur est le critère de filtrage de la zone. Si vous utilisez le mode basique pour créer votre filtre, vous pouvez afficher le langage SQL résultant dans l'onglet **Avancé**.

Avancé

Fournit une zone de texte où vous pouvez entrer une syntaxe SQL de serveur ObjectServer.

Si vous créez un filtre en mode avancé, il peut s'avérer impossible d'exprimer la syntaxe SQL dans les zones de l'onglet **Basique**. Une fois que vous avez enregistré le filtre créé en mode Avancé, l'onglet **Basique** est supprimé pour ce filtre.

Pour plus d'informations sur la syntaxe SQL du serveur ObjectServer, voir le *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNibus*.

Dépendant.

Cet onglet s'affiche uniquement pour les filtres dépendants. Sous cet onglet, utilisez les zones **Rechercher** pour identifier les filtres à utiliser pour les dépendances. Une fois les filtres requis identifiés, utilisez les boutons pour déplacer les filtres de la liste **Filtres disponibles** vers la liste

Dépendances sélectionnées. Dans un filtre dépendant, les instructions SQL WHERE de chaque filtre sont concaténées à l'aide d'instructions OR.

Métriques du générateur de filtres

Une métrique est une statistique agrégée pouvant être calculée à partir des événements correspondant à un filtre pour afficher un nombre utile, par exemple une moyenne, un comptage ou une somme de toutes les valeurs de zone. Lorsqu'un filtre est affiché à l'aide d'un écran de surveillance lié à une liste d'événements actifs (AEL), les informations de métrique obtenues depuis l'ensemble des événements qui correspondent à ce filtre sont utilisées pour cet affichage.

Fonctions utilisateur

Les privilèges dont dispose chaque utilisateur déterminent les opérations que ce dernier peut effectuer sur des filtres, comme l'illustre le tableau suivant.

Tableau 22. Capacités utilisateur sur les filtres

Privilège utilisateur	Capacités
ncw_user	<p>Un utilisateur avec le privilège ncw_user peut effectuer les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajouter, éditer et supprimer ses filtres personnels. Il s'agit des filtres apparaissant dans la liste Mes filtres . • Par défaut, ajouter et éditer des filtres globaux. <p>La valeur de la propriété users.global.filter.mode dans <code>REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init</code> détermine si un utilisateur peut ajouter et éditer des filtres globaux. Lorsque la propriété est définie sur 1, un utilisateur peut ajouter et éditer des filtres globaux. Lorsqu'elle est définie sur 0, un utilisateur ne peut pas ajouter ou éditer de filtres globaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par défaut, ajouter et éditer des filtres de groupe. <p>La valeur de la propriété users.group.filter.mode dans <code>REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init</code> détermine si un utilisateur peut ajouter et éditer des filtres de groupe. Lorsque la propriété est définie sur 2, un utilisateur peut ajouter, éditer ou supprimer des filtres de groupe. Lorsque la propriété est définie sur 1, un utilisateur peut ajouter et éditer des filtres de groupe. Lorsqu'elle est définie sur 0, un utilisateur ne peut pas ajouter ou éditer de filtres globaux.</p>
ncw_admin	<p>Un utilisateur disposant du privilège ncw_admin peut ajouter, éditer et supprimer des filtres, y compris les filtres dans la liste Mes filtres de n'importe quel utilisateur .</p>

Concepts associés:

«Filtres», à la page 183

Les filtres limitent les lignes renvoyées par une source de données en appliquant des conditions de corrélation SQL aux données de zone de la source de données. Ils peuvent être appliqués aux affichages d'événements suivants de l'Interface graphique Web : la liste d'événements actifs (AEL), la liste d'événements légers (LEL), l'Afficheur d'événements, les vues de table et les écrans de surveillance d'un tableau de bord des événements. Pour créer et éditer des filtres, vous utilisez un utilitaire HTML nommé Générateur de filtres.

«Présentation du générateur de filtres», à la page 187

Le générateur de filtres est un utilitaire HTML que vous utilisez pour générer des filtres appliqués de manière dynamique à des données d'événement.

Tâches associées:

«Visualisation des données sur l'événement sur les tableaux de bord des événements», à la page 278

Le widget Tableau de bord des événements permet de gérer une présentation de haut niveau des événements correspondant aux requêtes SQL. Dans le Tableau de bord des événements, vous pouvez ouvrir une liste d'événements pour effectuer une recherche approfondie des événements.

Création et édition de filtres

Utilisez le Générateur de filtres pour créer et éditer des filtres de données d'événements.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Création et édition de filtres en mode basique :

Pour créer des conditions de filtre d'événement à l'aide de listes qui limitent votre sélection de valeurs de la source de données et des comparateurs disponibles, utilisez le Générateur de filtres en mode basique.

Avant de commencer

Pour créer un filtre dont le nom contient un caractère espace, vous devez éditer le fichier WEBGUI_HOME/etc/illegalChar.prop, supprimer le caractère espace et redémarrer le serveur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer et éditer des filtres en mode basique :

Procédure

1. Ouvrez le Générateur de filtres.
2. Pour créer un filtre, cliquez sur **Nouveau filtre**.
3. Pour éditer un filtre existant, procédez comme suit.
 - a. Sélectionnez la liste contenant le filtre requis.
 - b. Une fois la liste actualisée, cliquez sur le filtre.Si vous modifiez un filtre existant, ignorez l'étape 4.
4. **Administrator** Sélectionnez les utilisateurs auxquels vous souhaitez accorder un accès au filtre et cliquez sur **OK**.

Remarque : Si un nouveau type d'utilisateur doit accéder à un filtre spécifique d'un utilisateur existant, vous devez d'abord créer une copie du filtre, puis réaffecter le type d'utilisateur.

- **Public:** Sélectionnez **global** pour créer un filtre accessible à tous les utilisateurs. Sélectionnez **system** pour créer un filtre accessible aux administrateurs de l'Interface graphique Web uniquement. Tous les utilisateurs de l'Interface graphique Web peuvent sélectionner et copier des filtres globaux.

- **Utilisateurs:** Sélectionnez les utilisateurs qui ont accès à ce filtre. Pour chacun des utilisateurs sélectionnés, une copie du filtre apparaît dans la liste **Mes filtres**.

La valeur de la propriété **users.reload.mode** dans `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init` détermine quels utilisateurs apparaissent dans cette section de la boîte de dialogue. Lorsque cette propriété est définie sur 0, la section contient tous les utilisateurs système. Lorsqu'elle est définie sur 1, la section contient uniquement les utilisateurs qui disposent des rôles `ncw_*`.

5. Spécifiez les propriétés générales du filtre :

Nom du filtre

Entrez un nom pour le filtre. Le nom du filtre ne peut pas contenir d'espaces. Dans chaque catégorie de filtre, les filtres doivent avoir des noms uniques. Toutefois, les filtres dans des catégories différentes (par exemple, Système et Utilisateur) peuvent avoir le même nom.

Par défaut, un nom de filtre ne peut pas contenir les caractères suivants :

`$! £ % ^ & * () + = ~ ` ~ # @ ' : ; < > { } [] ? / \ \ | , "`

Administrator Ces caractères non valides sont définis dans le fichier suivant :
`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/illegalChar.prop`.

Vue par défaut

Sélectionnez la vue à associer au filtre. La vue par défaut est appliquée lorsque vous démarrez un Afficheur d'événements ou la liste d'événements actifs (AEL) avec le filtre, mais que vous ne spécifiez pas de vue. La vue par défaut est également appliquée lorsque vous démarrez un Afficheur d'événements ou la liste d'événements actifs (AEL) avec le Tableau de bord des événements en cliquant sur l'écran de surveillance associé au filtre.

Collection

Administrator Filtres globaux et système uniquement : sélectionnez la ou les collections de filtres auxquelles ajouter le filtre.

Description

Entrez une description permettant d'identifier le but du filtre.

Source de données

Sélectionnez la ou les sources de données qui contiennent les zones pour lesquelles vous souhaitez exécuter des demandes. Cliquez sur **Afficher les sources de données** pour afficher une liste de sources de données disponibles.

Important : Sélectionnez au moins une source de données pour chaque filtre. Ces sources de données sont utilisées pour déterminer les zones que vous pouvez utiliser dans la requête SQL. Si vous sélectionnez plusieurs sources de données, le générateur de filtre autorise seulement les zones communes à toutes les sources de données. Les sources de données sélectionnées dans le générateur de filtre ne sont pas utilisées pour extraire les données d'événement. Vous sélectionnez les sources de données pour le flux d'événements dans les préférences de widget, par exemple dans l'Afficheur d'événements ou le Tableau de bord d'événement.

Si vous souhaitez ajouter une source de données à un filtre existant, vérifiez que la table `alerts.status` de la nouvelle source de données

contient toutes les zones indiquées par le filtre. Si vous ajoutez une source de données qui ne contient pas toutes les zones indiquées, le filtre peut renvoyer des résultats erronés.

Administrator La source de données par défaut correspond au serveur ObjectServer indiqué dans le fichier de configuration ncwDataSourceDefinitions.xml.

6. Cliquez sur l'onglet **Basique** et, dans la première ligne, créez une condition de filtre comme suit :
 - a. Dans la liste **Zone**, sélectionnez une zone dans la source de données spécifiée.
 - b. Dans la liste **Opérateur de comparaison**, sélectionnez un opérateur de comparaison.
 - c. Dans la zone **Valeur**, les valeurs remplissent automatiquement les zones qui ont des conversions dans la table alerts.conversions. Par exemple, pour les zones Acknowledged, Class et Severity, sélectionnez leur valeur dans la liste déroulante. Pour les autres zones, vous devez entrer la valeur. L'opérateur de comparaison sélectionné dans la liste **Opérateur de comparaison** détermine la manière selon laquelle la comparaison est établie.
 - d. Facultatif : Utilisez les opérateurs de comparaison LIKE et NOT LIKE pour utiliser des métacaractères spéciaux à correspondance de forme de l'expression régulière dans l'entrée de la zone **Valeur**.

Restriction : Ne pas utiliser l'expression getdate dans la zone **Valeur**. Si vous voulez appliquer l'expression getdate, utilisez le mode avancé.

7. Pour ajouter des conditions de filtre supplémentaires, cliquez sur **Nouvelle condition**. Vous pouvez ajouter autant de conditions de filtre que nécessaire.
8. Utilisez les boutons radio sous **Correspondance** pour spécifier comment les conditions de filtre s'associent en agrégat :
 - Sélectionnez **Et** pour activer le filtre uniquement lorsque toutes les conditions sont remplies.
 - Sélectionnez **Ou** pour activer le filtre si l'une des conditions est remplie.

Pour obtenir des exemples d'instructions SQL générées en fonction du bouton radio sélectionné, voir «Exemples d'instructions SQL», à la page 192.

9. Facultatif : Pour prévisualiser la sortie de la clause WHERE SQL littérale, cliquez sur **Avancé**.
10. Cliquez sur **Métrique** et utilisez les zones suivantes pour définir la valeur métrique :

Intitulé

Entrez un titre de métrique.

Fonction

Sélectionnez une fonction à réaliser sur les données de zone. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- **Moyenne** : calcule la valeur moyenne de la zone sélectionnée pour tous les enregistrements correspondant au filtre.
- **Nombre** : calcule le nombre total d'enregistrements correspondant au filtre. La zone sélectionnée n'est pas utilisée pour ce calcul.
- **Somme** : calcule le total de la zone sélectionnée pour tous les enregistrements correspondant au filtre.

- **Minimum** : renvoie la valeur minimale de la zone sélectionnée pour les enregistrements correspondant au filtre.
- **Maximum** : renvoie la valeur maximale de la zone sélectionnée pour les enregistrements correspondant au filtre.

Zone Sélectionnez une zone dans la liste sur laquelle va agir la fonction. La liste contient toutes les zones disponibles dans la table alerts.status de la source de données.

11. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder le filtre et continuer à travailler dans le générateur de filtres, ou cliquez sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder et fermer le générateur de filtres.

Exemples d'instructions SQL

A l'étape 8, à la page 191, lorsque le bouton radio **Et** est sélectionné, les lignes de filtre créent l'instruction SQL suivante :

```
SELECT * from alerts.status where Node = 'node1' and Severity > 4 and
Summary like 'alert on .*'
```

Lorsque le bouton radio **Ou** est sélectionné, les lignes de filtre créent l'instruction SQL suivante

```
SELECT * from alerts.status where Node = 'node1' or Severity > 4 or
Summary like 'alert on .*'
```

Création et édition de filtres en mode avancé :

Spécifiez des conditions de filtrage de données d'événement dans une syntaxe SQL du serveur ObjectServer.

Avant de commencer

Pour créer un filtre dont le nom contient un caractère espace, vous devez éditer le fichier WEBGUI_HOME/etc/illegalChar.prop, supprimer le caractère espace et redémarrer le serveur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur la syntaxe SQL d'ObjectServer, voir le *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIbus*.

Pour créer ou éditer un filtre en mode avancé :

Procédure

1. Ouvrez le Générateur de filtres.
2. Pour créer un filtre, cliquez sur **Nouveau filtre**.
3. Pour éditer un filtre existant, procédez comme suit.
 - a. Sélectionnez la liste contenant le filtre requis.
 - b. Une fois la liste actualisée, cliquez sur le filtre.

Si vous modifiez un filtre existant, ignorez l'étape 4.
4. **Administrator** Sélectionnez les utilisateurs auxquels vous souhaitez accorder un accès au filtre et cliquez sur **OK**.
 - **Public**: Sélectionnez **global** pour créer un filtre accessible à tous les utilisateurs. Sélectionnez **system** pour créer un filtre accessible aux

administrateurs de l'Interface graphique Web uniquement. Tous les utilisateurs de l'Interface graphique Web peuvent sélectionner et copier des filtres globaux.

- **Utilisateurs:** Sélectionnez les utilisateurs qui ont accès à ce filtre. Pour chacun des utilisateurs sélectionnés, une copie du filtre apparaît dans la liste **Mes filtres**.

La valeur de la propriété **users.reload.mode** dans `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init` détermine quels utilisateurs apparaissent dans cette section de la boîte de dialogue. Lorsque cette propriété est définie sur 0, la section contient tous les utilisateurs système. Lorsqu'elle est définie sur 1, la section contient uniquement les utilisateurs qui disposent des rôles `ncw_*`.

5. Utilisez les zones et les boutons ci-après pour définir les propriétés générales du filtre :

Nom du filtre

Entrez un nom pour le filtre. Le nom du filtre ne peut pas contenir d'espaces. Dans chaque catégorie de filtre, les filtres doivent avoir des noms uniques. Toutefois, les filtres dans des catégories différentes (par exemple, Système et Utilisateur) peuvent avoir le même nom.

Par défaut, un nom de filtre ne peut pas contenir les caractères suivants :

\$! £ % ^ & * () + = ~ ` ~ # @ ' : ; < > { } [] ? / \ \ | , "

Administrator Ces caractères non valides sont définis dans le fichier suivant :

`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/illegalChar.prop`.

Vue par défaut

Sélectionnez la vue à associer au filtre. La vue par défaut est appliquée lorsque vous démarrez un Afficheur d'événements ou la liste d'événements actifs (AEL) avec le filtre, mais que vous ne spécifiez pas de vue. La vue par défaut est également appliquée lorsque vous démarrez un Afficheur d'événements ou la liste d'événements actifs (AEL) avec le Tableau de bord des événements en cliquant sur l'écran de surveillance associé au filtre.

Collection

Administrator Filtres globaux et système uniquement : sélectionnez la ou les collections de filtres auxquelles ajouter le filtre.

Description

Entrez une description permettant d'identifier le but du filtre.

Source de données

Sélectionnez la ou les sources de données qui contiennent les zones pour lesquelles vous souhaitez exécuter des demandes. Cliquez sur **Afficher les sources de données** pour afficher une liste de sources de données disponibles.

Important : Sélectionnez au moins une source de données pour chaque filtre. Ces sources de données sont utilisées pour déterminer les zones que vous pouvez utiliser dans la requête SQL. Si vous sélectionnez plusieurs sources de données, le générateur de filtre autorise seulement les zones communes à toutes les sources de données. Les sources de données sélectionnées dans le générateur de filtre ne sont pas utilisées pour extraire les données d'événement. Vous sélectionnez les sources de

données pour le flux d'événements dans les préférences de widget, par exemple dans l'Afficheur d'événements ou le Tableau de bord d'événement.

Si vous souhaitez ajouter une source de données à un filtre existant, vérifiez que la table alerts.status de la nouvelle source de données contient toutes les zones indiquées par le filtre. Si vous ajoutez une source de données qui ne contient pas toutes les zones indiquées, le filtre peut renvoyer des résultats erronés.

Administrator La source de données par défaut correspond au serveur ObjectServer indiqué dans le fichier de configuration ncwDataSourceDefinitions.xml.

6. Cliquez sur **Avancé**.
7. Dans la zone de texte **SQL Where clause (Clause SQL Where)**, entrez une clause SQL Where d'ObjectServer valide.
Pour des raisons de concision, la partie SELECT de l'instruction est omise et vous fournissez uniquement la clause WHERE ; la vue associée au filtre détermine les colonnes dans la table alerts.status qui sont sélectionnées.
8. Cliquez sur **Métrique** et utilisez les zones suivantes pour définir la valeur métrique :

Intitulé

Entrez un titre de métrique.

Fonction

Sélectionnez une fonction à réaliser sur les données de zone. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- **Moyenne** : calcule la valeur moyenne de la zone sélectionnée pour tous les enregistrements correspondant au filtre.
- **Nombre** : calcule le nombre total d'enregistrements correspondant au filtre. La zone sélectionnée n'est pas utilisée pour ce calcul.
- **Somme** : calcule le total de la zone sélectionnée pour tous les enregistrements correspondant au filtre.
- **Minimum** : renvoie la valeur minimale de la zone sélectionnée pour les enregistrements correspondant au filtre.
- **Maximum** : renvoie la valeur maximale de la zone sélectionnée pour les enregistrements correspondant au filtre.

Zone Sélectionnez une zone dans la liste sur laquelle va agir la fonction. La liste contient toutes les zones disponibles dans la table alerts.status de la source de données.

9. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder le filtre et continuer à travailler dans le générateur de filtres, ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder le filtre et fermer le générateur de filtres.

Création et édition de filtres dépendants :

Pour rassembler les clauses SQL WHERE de plusieurs filtres en utilisant l'opérateur OR, créez un filtre dépendant.

Avant de commencer

Pour créer un filtre dont le nom contient un caractère espace, vous devez éditer le fichier `WEBGUI_HOME/etc/illegalChar.prop`, supprimer le caractère espace et redémarrer le serveur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Conseil : Tous les filtres que vous utilisez dans un filtre dépendant doivent contenir une instruction SQL WHERE.

Pour créer ou modifier un filtre dépendant :

Procédure

1. Ouvrez le Générateur de filtres.
2. Créez ou modifiez un filtre :
 - Pour créer un nouveau filtre, cliquez sur **Nouveau filtre**.
 - Pour modifier un filtre existant, sélectionnez la liste contenant le filtre requis, puis sélectionnez le filtre dans la liste actualisée. Vous pouvez ignorer l'étape 3.
3. **Administrator** Sélectionnez les utilisateurs auxquels vous souhaitez autoriser l'accès au filtre et cliquez sur **OK**.
 - **Public:** Sélectionnez **global** pour créer un filtre accessible à tous les utilisateurs. Sélectionnez **system** pour créer un filtre accessible aux administrateurs de l'Interface graphique Web uniquement. Tous les utilisateurs de l'Interface graphique Web peuvent sélectionner et copier des filtres globaux.
 - **Utilisateurs:** Sélectionnez les utilisateurs qui ont accès à ce filtre. Pour chacun des utilisateurs sélectionnés, une copie du filtre apparaît dans la liste **Mes filtres**.

La valeur de la propriété `users.reload.mode` dans `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init` détermine quels utilisateurs apparaissent dans cette section de la boîte de dialogue. Lorsque cette propriété est définie sur 0, la section contient tous les utilisateurs système. Lorsqu'elle est définie sur 1, la section contient uniquement les utilisateurs qui disposent des rôles `ncw_*`.

4. Utilisez les zones suivantes pour définir les propriétés générales du filtre :

Nom du filtre

Entrez un nom pour le filtre. Le nom du filtre ne peut pas contenir d'espaces. Dans chaque catégorie de filtre, les filtres doivent avoir des noms uniques. Toutefois, les filtres dans des catégories différentes (par exemple, Système et Utilisateur) peuvent avoir le même nom.

Par défaut, un nom de filtre ne peut pas contenir les caractères suivants

:
\$! £ % ^ & * () + = - ` ~ # @ ' : ; < > { } [] ? / \ \ | , "

Administrator Ces caractères non valides sont définis dans le fichier suivant

:
`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/illegalChar.prop`.

Vue par défaut

Sélectionnez la vue à associer au filtre. La vue par défaut est appliquée lorsque vous démarrez un Afficheur d'événements ou la liste d'événements actifs (AEL) avec le filtre, mais que vous ne spécifiez pas de vue. La vue par défaut est également appliquée lorsque vous démarrez un Afficheur d'événements ou la liste d'événements actifs (AEL) avec le Tableau de bord des événements en cliquant sur l'écran de surveillance associé au filtre.

Collection

Administrator Filtres globaux et système uniquement : sélectionnez la ou les collections de filtres auxquelles ajouter le filtre.

Description

Entrez une description permettant d'identifier le but du filtre.

Source de données

Sélectionnez la ou les sources de données qui contiennent les zones pour lesquelles vous souhaitez exécuter des demandes. Cliquez sur **Afficher les sources de données** pour afficher une liste de sources de données disponibles.

Important : Sélectionnez au moins une source de données pour chaque filtre. Ces sources de données sont utilisées pour déterminer les zones que vous pouvez utiliser dans la requête SQL. Si vous sélectionnez plusieurs sources de données, le générateur de filtre autorise seulement les zones communes à toutes les sources de données. Les sources de données sélectionnées dans le générateur de filtre ne sont pas utilisées pour extraire les données d'événement. Vous sélectionnez les sources de données pour le flux d'événements dans les préférences de widget, par exemple dans l'Afficheur d'événements ou le Tableau de bord d'événement.

Si vous souhaitez ajouter une source de données à un filtre existant, vérifiez que la table alerts.status de la nouvelle source de données contient toutes les zones indiquées par le filtre. Si vous ajoutez une source de données qui ne contient pas toutes les zones indiquées, le filtre peut renvoyer des résultats erronés.

Administrator La source de données par défaut correspond au serveur ObjectServer indiqué dans le fichier de configuration ncwDataSourceDefinitions.xml.

5. Sous l'onglet **Dépendant**, utilisez les zones **Rechercher** pour identifier les filtres à utiliser pour les dépendances.

Conseil : Pour effectuer une recherche parmi une grande quantité de filtres, sélectionnez la catégorie de filtre, et entrez le nom du filtre dans la zone **Rechercher**. Si le filtre correspondant est trouvé dans la catégorie donnée, il est sélectionné dans la liste **Filtres disponibles**.

6. Ajoutez des filtres de la liste **Filtres disponibles** à la liste **Dépendances sélectionnées** comme demandé.
7. Pour définir une métrique pour le filtre, cliquez sur **Métrique** et utilisez les zones suivantes pour spécifier la valeur métrique :

Intitulé

Entrez un titre de métrique.

Fonction

Sélectionnez une fonction à réaliser sur les données de zone. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- **Moyenne** : calcule la valeur moyenne de la zone sélectionnée pour tous les enregistrements correspondant au filtre.
- **Nombre** : calcule le nombre total d'enregistrements correspondant au filtre. La zone sélectionnée n'est pas utilisée pour ce calcul.
- **Somme** : calcule le total de la zone sélectionnée pour tous les enregistrements correspondant au filtre.
- **Minimum** : renvoie la valeur minimale de la zone sélectionnée pour les enregistrements correspondant au filtre.
- **Maximum** : renvoie la valeur maximale de la zone sélectionnée pour les enregistrements correspondant au filtre.

Zone Sélectionnez une zone dans la liste sur laquelle va agir la fonction. La liste contient toutes les zones disponibles dans la table alerts.status de la source de données.

8. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le filtre et pour continuer à travailler dans le générateur de filtre, ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder le filtre et fermer le générateur de filtres.

Edition des collections de filtres :

Vous pouvez ajouter des filtres à des collections de filtres et supprimer des filtres.

Avant de commencer

Pour éditer les collections de filtres, votre utilisateur doit posséder le rôle ncw_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez ajouter que des filtres globaux et système à une collection de filtres.

Vous pouvez utiliser le Générateur de filtres pour ajouter des filtres à des collections ou supprimer des filtres de collections. Pour créer ou supprimer des collections de filtres ou pour modifier des collections (par exemple en modifiant le nom d'une collection), utilisez le client WAAPI. Des exemples de commandes WAAPI pour les collections de filtres se trouvent dans le fichier suivant : `REP_INSTALL_WEBGUI/waapi/etc/samples/samlrequest_filtercollection.xml`

Procédure

Pour éditer les collections de filtres :

- Pour ajouter un filtre à une collection :
 1. Ouvrez le générateur de filtres.
 2. Sélectionnez le bouton d'option **Catégorie**.
 3. Sélectionnez la catégorie contenant le filtre requis, puis sélectionnez le filtre.
Les propriétés du filtre sélectionné sont chargées.
 4. Dans la liste **Collections** des propriétés de filtre, sélectionnez la ou les collections de filtres à laquelle ajouter le filtre.

5. Cliquez sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder l'affectation du filtre aux collectes, puis fermez le Générateur de filtres.
- Pour supprimer un filtre d'une collection :
 1. Ouvrez le générateur de filtres.
 2. Pour identifier les filtres affectés à une collection, sélectionnez le bouton d'option **Collection** dans la liste, puis sélectionnez la collection requise.
La liste des filtres affectées à la collection est triée par filtres globaux et filtres système.
 3. Sélectionnez le filtre à supprimer de la collecte.
Les propriétés du filtre sélectionné sont chargées. Dans la liste **Collections**, les collections auxquelles le filtre est attribué sont mises en surbrillance.
 4. Appuyez sur CTRL, puis cliquez sur la collection de filtres à partir de laquelle supprimer le filtre.
 5. Cliquez sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder l'affectation du filtre aux collectes, puis fermez le Générateur de filtres.

Opérateurs de comparaison du générateur de filtres :

Lorsque vous utilisez le générateur de filtres en mode Basique, la zone **Opérateur de comparaison** contient les opérateurs de comparaison.

Les opérateurs sont décrits dans le tableau suivant.

Tableau 23. Opérateurs de comparaison du mode Basique du générateur de filtres

Opérateur	Description
=	Tests d'égalité.
<> !=	Tests d'inégalité.
< > <= >=	Tests de supériorité à (>), d'infériorité à (<), de supériorité ou d'égalité à (>=) ou d'infériorité ou d'égalité à (<=). Ces opérateurs effectuent des comparaisons de chaîne sensibles à la casse. Dans les comparaisons standard sensibles à la casse ASCII, les lettres en majuscules précèdent les lettres en minuscules.
[not] like	L'opérateur like effectue des comparaisons de chaîne. La chaîne suivant l'opérateur like, qui peut être le résultat d'une expression régulière, est le modèle par rapport auquel l'expression de colonne est comparée. Un expression régulière peut inclure des métacaractères d'expressions régulières à correspondance de forme. Le mot clé not inverse le résultat de la comparaison.

Métacaractères à correspondance de forme :

Les expressions régulières sont composées de caractères et métacaractères normaux. Les caractères normaux comprennent des lettres en majuscules et en minuscules ainsi que des nombres.

La correspondance de forme de l'expression régulière peut être effectuée avec un seul caractère ou un modèle d'un ou plusieurs caractères entre parenthèses, appelé modèle de caractère. Les métacaractères ont une signification spécifique, telle que définie dans le tableau suivant.

Tableau 24. Métacaractères à correspondance de forme

Métacaractère à correspondance de forme	Description	Exemple
*	Ce métacaractère correspond à zéro ou plusieurs instances du caractère ou du modèle de caractère précédent.	Le modèle <code>goo*</code> correspond à <code>my godness</code> , <code>my goodness</code> et <code>my goodness</code> , mais pas à <code>my gdness</code> .
+	Ce métacaractère correspond à une ou plusieurs instances du caractère ou du modèle de caractère précédent.	Le modèle <code>goo+</code> correspond à <code>my goodness</code> et <code>my goodness</code> , mais pas à <code>my godness</code> .
?	Ce métacaractère correspond à zéro ou une instance du caractère ou du modèle de caractère précédent.	Le modèle <code>goo?</code> correspond à <code>my godness</code> et <code>my goodness</code> , mais pas à <code>my goodness</code> ou <code>my gdness</code> .
\$	Ce métacaractère correspond à la fin de la chaîne.	Le modèle <code>end\$</code> correspond à <code>the end</code> , mais pas à <code>the ending</code> .
^	Ce métacaractère correspond au début de la chaîne.	Le modèle <code>^severity</code> correspond à <code>severity level 5</code> , mais pas à <code>The severity is 5</code> .
.	Ce métacaractère correspond à un seul caractère.	Le modèle <code>b.at</code> correspond à <code>baat</code> , <code>bBat</code> , et <code>b4at</code> , mais pas à <code>bat</code> ou <code>bB4at</code> .
[abcd]	Ce métacaractère correspond aux caractères entre crochets ou compris dans l'intervalle de caractères séparés par un trait d'union (-), comme dans l'exemple <code>[0-9]</code> .	<code>^[A-Za-z]+\$</code> correspond à toute chaîne qui ne contient que des caractères de lettres majuscules ou minuscules.
[^abcd]	Correspond à n'importe quel caractère sauf à ceux qui se trouvent entre les crochets ou dans l'intervalle de caractères séparés par un trait d'union (-), comme dans l'exemple <code>[0-9]</code> .	<code>[^0-9]</code> correspond à n'importe quelle chaîne qui ne contient pas de caractères numériques.

Tableau 24. Métacaractères à correspondance de forme (suite)

Métacaractère à correspondance de forme	Description	Exemple
()	Ce métacaractère indique que les caractères entre parenthèses doivent être traités comme un modèle de caractères.	A(boo)+Z correspond à AbooZ, AboobooZ, et AboobooZ, mais pas à AboZ ou AboooZ.
	Ce métacaractère correspond à l'un des caractères ou modèles de caractères d'un côté ou de l'autre de la barre verticale.	A(B C)D correspond à ABD et ACD, mais pas à AD, ABCD, ABBD, ou ACCD.
\	Le caractère d'échappement en forme de barre oblique inversée indique que le métacaractère suivant doit être traité comme un caractère régulier. Les métacaractères de ce tableau doivent être précédés d'une barre oblique inversée, s'ils apparaissent dans une expression régulière.	Pour faire une correspondance avec un crochet d'ouverture, suivi par des chiffres ou des espaces, suivis par un crochet de fermeture, utilisez l'expression régulière suivante : <code>\[[0-9]*\]</code> .

Copie de filtres

Les utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs peuvent créer des copies de filtres globaux, de filtres de groupe et de filtres dans la catégorie **Mes filtres** ; chaque copie reste dans sa catégorie d'origine. Les administrateurs peuvent copier des filtres à partir de n'importe quelle catégorie vers n'importe quelle autre, y compris des filtres appartenant à des utilisateurs individuels.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Administrator Vous pouvez déployer des filtres directement sur des utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture, ou copier des filtres dans et depuis la catégorie publique **Filtres globaux**, toute catégorie de groupe ou la catégorie **Mes filtres**. En outre, les filtres peuvent être attribués à des groupes d'utilisateurs.

Pour copier un filtre :

Procédure

1. Ouvrez le générateur de filtres.
2. Sélectionnez la catégorie qui contient le filtre dans la liste **Filtres disponibles**.
3. Dans la première liste de filtres, sélectionnez celui que vous voulez copier. La page est mise à jour avec les propriétés du filtre.
4. Cliquez sur **Copier le filtre**.
5. **Administrator** Sélectionnez les utilisateurs qui peuvent accéder à la copie du filtre :

Public Sélectionnez **global** pour créer un filtre accessible à tous les utilisateurs. Sélectionnez **system** pour créer un filtre accessible aux administrateurs de l'Interface graphique Web uniquement. Tous les utilisateurs de l'Interface graphique Web peuvent sélectionner et copier des filtres globaux.

Utilisateurs

Sélectionnez les utilisateurs qui ont accès à ce filtre. Pour chacun des utilisateurs sélectionnés, une copie du filtre apparaît dans la liste **Mes filtres**.

La valeur de la propriété **users.reload.mode** dans *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init* détermine quels utilisateurs apparaissent dans cette section de la boîte de dialogue. Lorsque cette propriété est définie sur 0, la section contient tous les utilisateurs système. Lorsqu'elle est définie sur 1, la section contient uniquement les utilisateurs qui disposent des rôles *ncw_**.

Groupes

Sélectionnez les groupes qui ont accès à ce filtre. Pour chacun des groupes sélectionnés, une copie du filtre apparaît dans la liste **Filtres de nom_groupe**.

La valeur de la propriété système **groups.reload.mode** dans *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init* détermine quels groupes apparaissent dans cette section de la boîte de dialogue. Lorsque la propriété est définie sur 0, la section contient tous groupes. Lorsque la propriété est définie sur 1, la section contient uniquement les utilisateurs qui disposent des rôles *ncw_**.

6. Cliquez sur **OK**. La page s'actualise et une copie du filtre choisi se présente.
7. Effectuez toutes les modifications nécessaires à la configuration du filtre puis cliquez sur **Sauvegarder**. Chaque catégorie d'utilisateur, de groupe et publique sélectionnée à l'étape 5, à la page 200 reçoit une copie du filtre.

Exemple

Par exemple, pour copier un filtre de la catégorie de filtre personnel de l'administrateur dans la catégorie globale, disponible au public, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Mes filtres** dans la liste **Filtres disponibles**.
2. Dans la première liste de filtres, sélectionnez celui que vous voulez copier. La page est mise à jour avec les propriétés du filtre.
3. Cliquez sur **Copier le filtre**. La prochaine page contient une liste groupée des destinataires possibles de filtres.
4. Activez la case à cocher **global** et cliquez sur **OK**. La page s'actualise et une copie du filtre choisi se présente.
5. Effectuez toutes les modifications nécessaires à la configuration du filtre puis cliquez sur **Sauvegarder**. Le filtre est enregistré dans le groupe **Globaux**. Les utilisateurs peuvent désormais copier le filtre depuis ce groupe dans leurs groupes personnels **Mes filtres**.

Suppression de filtres

Supprimez les filtres qui ne sont plus nécessaires.

Avant de commencer

Supprimez le filtre de tout filtre dépendant. Si vous supprimez un filtre qui est encore spécifié dans un filtre dépendant, le filtre dépendant peut renvoyer des données sur l'événement incorrectes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En tant qu'utilisateur en lecture-écriture, vous ne pouvez supprimer que des filtres de la liste Mes filtres. Ces filtres sont affectés à votre utilisateur.

Administrator Vous pouvez supprimer des filtres attribués à votre utilisateur, des filtres attribués à d'autres utilisateurs ou à des groupes, ainsi que des filtres globaux et système.

Procédure

1. Ouvrez le générateur de filtres.
2. Dans la liste **Filtres disponibles**, sélectionnez la catégorie contenant le filtre que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez le filtre et cliquez sur **Supprimer les filtres**.
4. Un dialogue de confirmation apparaît. Cliquez sur **OK** pour supprimer le filtre.

Configuration des vues pour les listes d'événements

Utilisez le Générateur de vues, qui est un utilitaire HTML, pour générer des vues à appliquer à une liste d'événements actifs (AEL) ou à l'Afficheur d'événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier les vues.

Procédure

Ouvrez le générateur de vues à partir des emplacements suivants :

AEL ou Afficheur d'événements

Cliquez sur **Editer > Vues**.

Arborescence

Administrator Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Vues**.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Création de vues

Créez des vues dynamiquement appliquées à l’Afficheur d’événements et aux données de liste d’événements actifs. Les vues déterminent les informations affichées à partir des données d’événement disponibles.

Avant de commencer

Fix Pack 1 Pour afficher la zone `FirstOccurrence` dans la vue par défaut, vous pouvez copier la vue globale par défaut depuis `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/default` ou modifier manuellement la vue à l’aide du générateur de vues.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer une vue :

Procédure

1. Ouvrez le générateur de vues.
2. Cliquez sur **Nouvelle vue**.
3. **Administrator** Sélectionnez les utilisateurs auxquels vous souhaitez accorder un accès à la vue créée et cliquez sur **OK**.

Public Pour rendre une vue accessible à tous les utilisateurs, sélectionnez **global**. Pour ajouter une vue système, sélectionnez **système**. Tous les utilisateurs de l’Interface graphique Web peuvent sélectionner et copier des vues globales.

Utilisateurs

Sélectionnez les utilisateurs auxquels vous souhaitez accorder des droits d’accès à cette vue. La vue est copiée vers les catégories **Mes vues** de tous les utilisateurs sélectionnés.

La liste des utilisateurs auxquels vous pouvez accorder un accès à la vue est basée sur la valeur de la propriété **users.reload.mode** du fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init`. Si la valeur est définie sur 0, tous les utilisateurs sont disponibles. Si elle est définie sur 1, seuls les utilisateurs ayant un rôle `ncw_user` ou `ncw_admin` sont disponibles.

4. Utilisez les zones et les boutons ci-après pour définir les propriétés générales de la vue :

Nom Entrez un nom pour la vue. Le nom de la vue ne peut pas contenir d’espace.

Par défaut, un nom de vue ne peut pas contenir les caractères suivants : `$! £ % ^ & * () + = ~ ` ~ # @ ' : ; < > { } [] ? / \ \ | , "`

Par défaut, le caractère initial d’un nom de vue ne peut pas être l’un des caractères suivants : `/ \ \ * ? " < > | & .`

Administrator Ces caractères non valides sont définis dans le fichier suivant : `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/illegalChar.prop`

Source de données

Sélectionnez la ou les sources de données qui contiennent les zones à afficher dans la vue. Cliquez sur **Afficher les sources de données** pour afficher une liste de sources de données disponibles.

Important : Sélectionnez au moins une source de données pour chaque vue. Ces sources de données sont utilisées pour déterminer les zones

que vous pouvez utiliser dans la vue. Si vous sélectionnez plusieurs sources de données, le générateur de vue affiche une union de toutes les zones contenues dans toutes les sources de données. Les sources de données sélectionnées dans le générateur de vue ne sont pas utilisées pour extraire les données d'événement. Vous sélectionnez les sources de données pour le flux d'événements dans les préférences du widget Liste d'événements. Si vous sélectionnez des colonnes pour une vue qui ne se trouvent pas dans une source de données que vous sélectionnez pour un flux d'événements, les colonnes non concordantes sont vides. Par exemple, vous sélectionnez la colonne ABC dans une vue et vous appliquez cette vue à une liste d'événements. La source de données qui alimente les événements ne contient pas la colonne ABC et cette colonne est donc vide.

Si vous souhaitez ajouter une source de données à une vue existante, vérifiez que la table `alerts.status` de la nouvelle source de données contient toutes les zones indiquées par la vue.

Administrator La source de données par défaut correspond au serveur ObjectServer indiqué dans le fichier de configuration `ncwDataSourceDefinitions.xml`.

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Que faire ensuite

Vous pouvez maintenant configurer les propriétés de vue, ou cliquer sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le générateur de vues.

Tâches associées:

«Ajout et suppression de colonnes»

Définition des informations sur l'événement qui s'affichent dans les données d'événement disponibles. Les données d'événement sélectionnées sont ajoutées dans les colonnes de l'Afficheur d'événements et de l'AEL.

«Configuration des titres des colonnes et de leur largeur», à la page 205

Vous pouvez personnaliser les colonnes qui affichent les données d'événement.

«Modification de l'ordre des colonnes», à la page 206

Vous pouvez définir l'ordre horizontal de gauche à droite des colonnes de données d'événement de la vue.

«Modification de la priorité du tri», à la page 208

Vous pouvez définir les principes de priorité du tri.

«Modification de l'ordre de tri dans une colonne», à la page 209

Vous pouvez configurer le tri des données d'événement d'une colonne par ordre croissant ou décroissant.

Ajout et suppression de colonnes

Définition des informations sur l'événement qui s'affichent dans les données d'événement disponibles. Les données d'événement sélectionnées sont ajoutées dans les colonnes de l'Afficheur d'événements et de l'AEL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter ou supprimer des données d'événement de la vue, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le Générateur de vues.

2. Sélectionnez une vue dans la liste **Vues disponibles**. La page est mise à jour avec les propriétés de la vue.
3. Cliquez sur l'onglet **Afficher les colonnes**.
4. Utilisez les zones et les boutons ci-après pour ajouter ou supprimer des données d'événement de la vue :

Zones disponibles

Répertorie toutes les zones des données d'événement. Les zones disponibles sont dérivées de la table alerts.status table dans le serveur ObjectServer. Si vous avez sélectionné plusieurs serveurs ObjectServer dans la liste **Source de données**, toutes les zones des serveurs ObjectServer s'affichent. Sélectionnez la zone des données d'événement vous voulez voir apparaître comme nouvelle colonne dans la liste d'événements. Cliquez sur **Ajouter les zones sélectionnées** pour ajouter les zones de données d'événement à la liste d'événements sous forme de colonne. Cliquez sur **Ajouter toutes les zones** pour ajouter toutes les zones à la liste d'événements sous forme de colonnes.

Vue Liste des événements

Répertorie toutes les zones sélectionnées et affichées comme colonnes dans la liste d'événements. Sélectionnez les zones à supprimer de la liste d'événements. Cliquez sur **Supprimer les zones sélectionnées** pour supprimer la zone de données d'événement sélectionnée des colonnes de la liste d'événements. Cliquez sur **Supprimer toutes les zones** pour supprimer toutes les zones des colonnes de la liste d'événements. Utilisez les flèches à droite de cette liste pour modifier l'ordre d'affichage des colonnes dans la liste d'événements.

Verrouiller la colonne

Verrouille la colonne sélectionnée tout à gauche de la liste d'événements dans la vue, afin qu'elle s'affiche toujours lorsque vous faites défiler les données horizontalement. Utilisez les flèches à droite de la liste pour modifier l'ordre d'affichage des colonnes verrouillées dans la liste d'événements. Vous ne pouvez pas modifier l'ordre d'affichage pour mélanger les colonnes verrouillées et celles non verrouillées.

5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la vue et poursuivre la personnalisation de la vue ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le Générateur de vues.

Si vous cliquez sur **Sauvegarder**, attendez que vos changements soient appliqués à la liste d'éléments avant de continuer à personnaliser la vue.

Configuration des titres des colonnes et de leur largeur

Vous pouvez personnaliser les colonnes qui affichent les données d'événement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer une colonne utilisée dans la vue, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le générateur de vues.
2. Sélectionnez une vue dans la liste **Vues disponibles**.
3. Cliquez sur l'onglet **Afficher les colonnes**.
4. Dans la liste **Vue de la liste des événements**, sélectionnez une zone.

La zone **Titre de la colonne** s'actualise avec le titre de colonne correspondant à la zone sélectionnée.

5. Dans la zone **Titre de la colonne**, saisissez un nouveau titre de colonne ou conservez le titre par défaut.
6. Utilisez le menu déroulant **Justifier le titre** situé à droite de la zone **Titre de colonne** pour définir la position du titre dans l'en-tête de colonne. Cette option n'est pas disponible dans l'Afficheur d'événements.
7. Utilisez le menu déroulant **Justifier les données** situé à droite de la zone **Largeur de colonne** pour définir la position des données d'événement dans les colonnes.
8. Pour modifier la largeur d'une colonne, saisissez une valeur numérique dans la zone **Largeur de colonne**.
9. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la vue et poursuivre la personnalisation de la vue ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le Générateur de vues.

Si vous cliquez sur **Sauvegarder**, attendez que vos changements soient appliqués à la liste d'éléments avant de continuer à personnaliser la vue.

Résultats

Quand une zone est déplacée entre les listes **Zones disponibles** et **Vue des événements**, elle conserve les configurations que vous avez appliquées.

Modification de l'ordre des colonnes

Vous pouvez définir l'ordre horizontal de gauche à droite des colonnes de données d'événement de la vue.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour modifier l'ordre des colonnes d'une vue, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le générateur de vues.
2. Sélectionnez une vue dans la liste **Vues disponibles**. La page est mise à jour avec les propriétés de la vue.
3. Cliquez sur l'onglet **Afficher les colonnes**.
4. Dans la liste **Vue de la liste des événements**, sélectionnez une zone.
5. Utilisez les flèches à droite de cette liste pour modifier l'ordre d'affichage des colonnes dans la vue, comme suit :

Tableau 25. Affichage des boutons d'ordre de colonnes de l'éditeur





Bouton	Action
	Cliquez sur Début pour déplacer la zone tout en haut de la liste. La zone s'affiche comme la colonne la plus à gauche de la vue.
	Cliquez sur Haut pour déplacer la zone sélectionnée d'une position vers le haut de la liste. Dans la vue, la colonne correspondant à la zone se trouve à gauche de celle qui se trouve en dessous d'elle dans la liste Vue de la liste des événements .
	Cliquez sur Bas pour déplacer la zone sélectionnée d'une position, vers le bas de la liste. Dans la vue, la colonne correspondant à la zone se trouve à droite de celle qui se trouve au-dessus d'elle dans la liste Vue de la liste des événements .

Tableau 25. Affichage des boutons d'ordre de colonnes de l'éditeur (suite)

Bouton	Action
	Cliquez sur Fin pour déplacer la zone sélectionnée tout en bas de la liste. La zone s'affiche comme la colonne la plus à droite de la vue.

Les colonnes verrouillées apparaissent en haut de la liste **Vue Liste des événements**. Les colonnes non verrouillées apparaissent toujours sous les colonnes verrouillées. Vous ne pouvez pas modifier l'ordre et mélanger des colonnes verrouillées et non verrouillées.

- Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la vue et poursuivre la personnalisation de la vue ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le Générateur de vues.

Si vous cliquez sur **Sauvegarder**, attendez que vos changements soient appliqués à la liste d'éléments avant de continuer à personnaliser la vue.

Tâches associées:

«Verrouillage de colonnes»

Verrouillez les colonnes importantes pour qu'elles soient affichées en permanence lorsque vous faites défiler horizontalement une liste des événements actifs (AEL).

Verrouillage de colonnes

Verrouillez les colonnes importantes pour qu'elles soient affichées en permanence lorsque vous faites défiler horizontalement une liste des événements actifs (AEL).





Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les colonnes verrouillées s'affichent à gauche de la vue.

Pour verrouiller des colonnes :

Procédure

- Ouvrez le Générateur de vues.
- Sélectionnez une vue dans la liste **Vues disponibles**. La page est mise à jour avec les propriétés de la vue.
- Cliquez sur l'onglet **Afficher les colonnes**.
- Dans la zone **Vue de liste d'événements**, sélectionnez la zone représentant la colonne requise et activez la case à cocher **Verrouiller la colonne**. La zone se déplace vers le haut de la liste et le nom devient *nom_zone* [verrouillé].
- Verrouillez toutes les colonnes requises.
- Facultatif : Si plusieurs colonnes sont verrouillées, modifiez l'ordre d'affichage des colonnes dans l'AEL. La colonne verrouillée située en haut de la liste s'affiche à l'extrême gauche de la vue, et la dernière colonne verrouillée de la liste se trouve à gauche de la première colonne non-verrouillée.

Bouton	Action
	Déplace la colonne sélectionnée tout en haut de la liste des colonnes verrouillées.
	Déplace la colonne sélectionnée vers le haut de la liste des colonnes verrouillées.
	Déplace la colonne sélectionnée vers le bas de la liste des colonnes verrouillées.
	Déplace la colonne sélectionnée tout en bas de la liste des colonnes verrouillées.

7. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la vue et poursuivre la personnalisation de la vue ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le Générateur de vues.

Si vous cliquez sur **Sauvegarder**, attendez que vos changements soient appliqués à la liste d'éléments avant de continuer à personnaliser la vue.

Modification de la priorité du tri

Vous pouvez définir les principes de priorité du tri.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans l'onglet **Trier les colonnes**, la zone située en haut de la liste **Tri par** possède le niveau de priorité le plus élevé lors du tri. Si vous ajoutez une seconde zone à la liste, et que la première zone contient plusieurs entrées identiques, la seconde zone est utilisée pour effectuer un tri dans ces entrées. Pour modifier l'ordre de tri des colonnes d'une vue, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le Générateur de vues.
2. Sélectionnez une vue dans la liste **Vues disponibles**. La page est mise à jour avec les propriétés de la vue.
3. Cliquez sur l'onglet **Trier les colonnes**.
4. Utilisez les zones et les boutons ci-après pour ajouter ou supprimer des zones à utiliser dans la définition de la priorité de tri :

Zones de tri disponibles





Répertorie toutes les zones de données d'événement disponibles qui peuvent être utilisées pour déterminer quelle donnée a priorité lorsque les événements sont affichés dans la liste d'événements. Les zones disponibles sont dérivées de la table alerts.status table dans le serveur ObjectServer. Sélectionnez la zone des données d'événement que vous voulez voir apparaître en premier dans la liste d'événements. Cliquez sur **Ajouter les zones sélectionnées** pour ajouter les zones de données d'événement à la liste d'événements en tant que priorité. Cliquez sur **Ajouter toutes les zones** pour ajouter toutes les zones à la liste d'événements. Vous pouvez ensuite définir la priorité de tri dans la liste **Tri par**.

Tri par

Répertorie toutes les zones sélectionnées pour faire partie de la hiérarchie de tri. La zone située en haut de la liste possède le niveau de priorité le plus élevé lors du tri. Si vous ajoutez une seconde zone à la liste, et que la première zone contient plusieurs entrées identiques, la seconde zone est utilisée pour effectuer un tri dans ces entrées. Cliquez sur **Supprimer les zones sélectionnées** pour supprimer la zone de données d'événement sélectionnée de la hiérarchie de tri. Cliquez sur **Supprimer toutes les zones** pour supprimer toutes les zones de la hiérarchie de tri. Utilisez les flèches à droite de cette liste pour modifier la hiérarchie de tri. Les zones situées en haut de la liste ont un niveau de priorité plus élevé lorsque les données d'événement s'affichent dans la liste d'événements.

Quand une entrée de la liste **Tri par** est mise en surbrillance, utilisez les boutons de direction situés à droite de la liste comme suit :

Tableau 26. Affichage des boutons d'ordre de tri de l'éditeur

Bouton	Action
	Cliquez sur Début pour déplacer la zone tout en haut de la liste.
	Cliquez sur Haut pour déplacer la zone sélectionnée d'une position vers le haut.
	Cliquez sur Bas pour déplacer la zone sélectionnée d'une position vers le bas.
	Cliquez sur Fin pour déplacer la zone sélectionnée tout en bas de la liste.

- Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la vue et poursuivre la personnalisation de la vue ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le Générateur de vues.

Si vous cliquez sur **Sauvegarder**, attendez que vos changements soient appliqués à la liste d'éléments avant de continuer à personnaliser la vue.

Modification de l'ordre de tri dans une colonne

Vous pouvez configurer le tri des données d'événement d'une colonne par ordre croissant ou décroissant.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque entrée de la liste **Tri par** de l'onglet **Trier les colonnes** comporte un suffixe indiquant l'ordre de tri des données dans cette zone. Cette entrée est définie par défaut sur [desc], ce qui signifie que la zone est triée par ordre alphabétique ou alphanumérique décroissant. Le suffixe [asc] indique que la zone est triée par ordre alphabétique ou alphanumérique croissant.

Pour modifier le sens de tri d'une zone, procédez comme suit :

Procédure

- Ouvrez le Générateur de vues.
- Sélectionnez une vue dans la liste **Vues disponibles**. La page est mise à jour avec les propriétés de la vue.
- Cliquez sur l'onglet **Trier les colonnes**.
- Sélectionnez une zone dans la liste **Trié par** située dans la zone **Trier les colonnes**.
- Définissez le sens du tri en sélectionnant **Ordre croissant** ou **Ordre décroissant** dans la liste **Trier**.
- Répétez les étapes 4 et 5 pour les autres colonnes qui nécessitent un ordre de tri différent.
- Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la vue et poursuivre la personnalisation de la vue ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le Générateur de vues.

Si vous cliquez sur **Sauvegarder**, attendez que vos changements soient appliqués à la liste d'éléments avant de continuer à personnaliser la vue.

Définition de regroupements d'événements

Vous pouvez regrouper des événements dans un Afficheur d'événements en fonction des valeurs de leurs zones pour rendre la liste d'événements plus facile à utiliser. Par exemple, vous pouvez regrouper des événements en fonction de leur emplacement, puis de leur gravité.

Définissez des regroupements d'événements dans le Générateur de vues. Vous pouvez regrouper des événements, changer l'ordre des regroupements et supprimer des regroupements.

Administrator Vous pouvez définir un nombre maximal de niveaux de regroupement et définir quelles colonnes peuvent être utilisées pour le regroupement d'événements. Ce paramètre est défini dans le fichier `server.ini`. Pour plus d'informations, voir «Définition du nombre maximum de niveaux pour le groupement d'événements», à la page 211.



Avant de commencer

1. Ouvrez le Générateur de vues.
2. Sélectionnez une vue dans la liste **Vues disponibles**.
3. Cliquez sur l'onglet **Grouper les colonnes**.

Procédure

- Pour grouper des événements dans l'Afficheur d'événements qui utilise la vue sélectionnée :
 1. Dans la liste **Zones disponibles**, sélectionnez le nom de la zone qui représente le premier critère de groupement d'événements dans l'Afficheur d'événements. Le nom de zone est déplacé dans la liste **Groupé par**.
 2. Cliquez sur **Ajouter la zone sélectionnée**.
 3. Si nécessaire, ajoutez davantage de niveaux de groupement de la même manière.
- **Restriction** : Un nombre maximum de niveaux peut être défini. Il peut être défini par un administrateur et le nombre maximal par défaut est 3.
- Pour modifier l'ordre d'un groupement :
 1. Utilisez les boutons à droite de cette liste **Groupé par** pour modifier l'ordre du groupement comme suit :

Tableau 27. Affichage des boutons d'ordre des groupes de l'éditeur

Bouton	Action
	Cliquez sur Haut pour déplacer la zone sélectionnée d'une position vers le haut.
	Cliquez sur Bas pour déplacer la zone sélectionnée d'une position vers le bas.

- Pour supprimer un ou plusieurs niveaux de groupement, sélectionnez un nom de zone dans la liste **Groupé par** et cliquez sur **Supprimer la zone sélectionnée**.
- Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la vue et poursuivre la personnalisation de la vue ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le Générateur de vues.

Si vous cliquez sur **Sauvegarder**, attendez que vos changements soient appliqués à la liste d'éléments avant de continuer à personnaliser la vue.

Que faire ensuite

Appliquez la vue à un Afficheur d'événements en définissant les préférences du widget.

Tâches associées:

«Définition des préférences du widget Afficheur d'événements», à la page 166
Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Afficheur d'événements, modifiez les préférences du widget.

Définition du nombre maximum de niveaux pour le groupement d'événements :

Vous pouvez contrôler le nombre maximum de niveaux que vous pouvez utiliser lors du groupement d'événements.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le groupement d'événements peut définir plusieurs niveaux de groupement. Par exemple, les événements peuvent être groupés par emplacement, puis par gravité. Vous pouvez contrôler le nombre maximum de niveaux pouvant être appliqués dans une vue utilisant l'onglet **Grouper les colonnes** à l'aide de la propriété **columngrouping.maximum.columns** dans le fichier `server.init`. Par défaut, le nombre maximum de niveaux est égal à 3. Ce paramètre évite la définition de niveaux étendus de groupement, pouvant entraîner une dégradation des performances de l'Afficheur d'événements.

Administrator Vous devez être administrateur de serveur pour effectuer cette tâche.

Procédure

Pour modifier le nombre maximum des niveaux que vous pouvez utiliser pour grouper des événements :

1. Modifiez le fichier suivant :
`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init`
2. Localisez la propriété **columngrouping.maximum.columns** et définissez-la par la valeur requise.
3. Sauvegardez le fichier.
4. Redémarrez le serveur.

Définition des noms de colonne pouvant être utilisés pour le groupement :

Vous pouvez définir les colonnes pouvant être utilisées pour le groupement d'événements.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le groupement d'événements peut utiliser toute combinaison des colonnes suivantes : Acknowledged, AlertGroup, Class, Customer, Location, Node, NodeAlias, NmosCauseType, NmosManagedStatus, Severity, Service. Limiter le groupement d'événements à ces colonnes aide à éviter d'utiliser des colonnes inappropriées (telle qu'Identificateur) Le groupement d'événements est particulièrement utile lorsqu'il existe un petit nombre de valeurs distinctes dans une colonne pouvant aboutir à un nombre restreint de groupes. La présence d'un grand nombre de groupes implique l'utilisation excessive du défilement vertical dans le panneau des groupements de l'Afficheur d'événements pour localiser un

groupe particulier. En fin de compte, cela peut affecter la facilité d'utilisation de la fonctionnalité de groupement. Par conséquent, les zones ayant un grand nombre de valeurs distinctes (par exemple, l'identifiant, le numéro de série, une zone de date) doivent être évitées lors du groupement d'événements.

Vous pouvez délimiter plus précisément l'ensemble de colonnes ou définir votre propre jeu à utiliser dans le groupement d'événements. Pour ce faire, définissez la valeur de la propriété `columngrouping.allowedcolumns` dans le fichier `server.init`.

Administrator Vous devez être administrateur de serveur pour effectuer cette tâche.

Procédure

Pour définir les colonnes que vous pouvez utiliser pour le groupement :

1. Modifiez le fichier suivant :
`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init`
2. Localisez la propriété `columngrouping.allowedcolumns` et définissez sa valeur par une liste séparée par des virgules de noms de zone provenant de la table `alerts.status` de l'ObjectServer.
Par exemple, pour définir Location, Node, Severity et AlertGroup, définissez la propriété comme suit :
`grouping.allowdcolumns=Location,Node,Severity,AlertGroup`
3. Sauvegardez le fichier.
4. Redémarrez le serveur.

Copie de vues globales

En tant qu'utilisateur ayant des droits en lecture-écriture ou en tant qu'administrateur, vous pouvez copier des vues globales et des vues système dans le groupe **Mes vues**.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour copier des vues de la liste de vues **Globales** dans le groupe **Mes vues**, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le générateur de vues.
2. Dans la liste **Vues disponibles**, sélectionnez **Vues globales** ou **Vues système**.
3. Dans la liste des vues, sélectionnez celle à copier.
La page est mise à jour avec les propriétés de la vue.
4. Cliquez sur **Copier la vue**.
5. **Administrator** Dans la liste **Utilisateurs**, sélectionnez votre nom d'utilisateur.
6. Cliquez sur **OK**.
La copie de la vue s'affiche. Par défaut, le nom de la vue est défini sur «CopyOfnom_vue.»
7. Modifiez la vue selon les besoins.
8. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la vue et poursuivre la personnalisation de la vue ou sur **Sauvegarder et fermer** pour sauvegarder la vue et fermer le Générateur de vues.
Si vous cliquez sur **Sauvegarder**, attendez que vos changements soient appliqués à la liste d'éléments avant de continuer à personnaliser la vue.

Résultats

La vue est sauvegardée dans votre profil d'utilisateur. Dans la liste d'événements actifs (AEL), lorsque vous sélectionnez la vue dans la liste **Vues**, elle s'applique à l'AEL.

Personnalisation des listes d'événements

Pour les rendre plus adaptés à votre environnement, vous pouvez modifier l'apparence et le comportement des widgets de liste d'événements. Les widgets de liste d'événements sont l'Afficheur d'événements et la liste AEL (Active Event List, Liste d'événements actifs). Vous pouvez créer des outils pour la gestion des événements et les ajouter à des menus que les utilisateurs peuvent ouvrir lorsque des événements sont sélectionnés. Vous pouvez restreindre l'accès à ces outils à l'aide de différents critères.

Modification de la fréquence de rafraîchissement

Modifiez l'intervalle de temps auquel la liste AEL est rafraîchie à partir du serveur de l'Interface graphique Web. L'intervalle de temps est mesuré en secondes. Lors d'un rafraîchissement, les modifications apportées aux données d'événement qui ont été faites depuis le dernier rafraîchissement sont chargées dans les listes d'événements. Cette procédure s'applique à la liste AEL. La fréquence de rafraîchissement de l'Afficheur d'événements est configurée via les préférences du portlet Afficheur d'événements.

Pour éviter une dégradation des performances, ne paramétrez pas la régénération sur une valeur peu élevée, c'est-à-dire inférieure à 60 secondes.

Avant de commencer

Assurez-vous que le droit Autoriser la configuration de la fréquence de rafraîchissement est sélectionné dans votre profil utilisateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Préférences utilisateur pour l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus**.
2. Dans la liste **Utilisateurs disponibles**, sélectionnez l'utilisateur requis et cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez **Autoriser la configuration de la fréquence de rafraîchissement** et entrez une durée dans la zone **Fréquence de rafraîchissement (secondes) :**. Cliquez ensuite sur **Enregistrer**.







Modification des indicateurs de gravité d'événement

Vous pouvez modifier la configuration des afficheurs d'événements et des listes d'événements actifs (AEL) pour indiquer la gravité des événements sous forme d'icônes ou de texte, ou sous la forme d'une combinaison d'icônes et de texte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des icônes de gravité des événements sont fournies par défaut. Ces icônes sont les suivantes.

Administrator Vous avez la possibilité de modifier ces icônes.

-  : Indique une gravité critique (niveau de gravité 5)
-  : Indique une gravité majeure (niveau 4)
-  : Indique une gravité mineure (niveau 3)
-  : Indique un niveau d'avertissement (niveau 2)
-  : Indique une gravité non déterminée (niveau 1)
-  : Indique une gravité nulle (niveau 0)

Procédure

1. Appuyez sur Maj+P pour ouvrir la fenêtre Préférences. Vous pouvez également accéder à la fenêtre Préférences à partir de la barre d'outils et de la barre de menu AEL.
2. Cliquez sur **Liste des événements**. Ensuite, sous **Icônes de la liste des événements**, sélectionnez une des options suivantes :
 - **Afficher** : affiche une icône pour indiquer la gravité de l'événement.
 - **Afficher avec le texte** : affiche une icône et du texte pour indiquer la gravité de l'événement.
 - **Ne pas afficher** : affiche du texte pour indiquer la gravité de l'événement.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer vos modifications à l'instance d'Afficheur d'événements en cours. Cliquez sur **Appliquer et enregistrer** pour appliquer les modifications à l'instance en cours et les enregistrer pour toutes les futures instances.
4. Cliquez sur un des autres onglets pour effectuer des modifications supplémentaires ou cliquez sur **Fermer** pour quitter la fenêtre Préférences.

Modification des paramètres de police et de fenêtre

Dans les préférences pour les afficheurs d'événements et les listes d'événements actifs (AEL), vous pouvez spécifier des couleurs d'arrière-plan pour les lignes des listes et définir aussi la police. Pour les AEL, vous pouvez également spécifier les barres d'outils qui s'affichent.

Procédure

1. Appuyez sur Maj+P pour ouvrir la fenêtre Préférences. Vous pouvez également accéder à la fenêtre Préférences à partir de la barre d'outils et de la barre de menu AEL.
2. Cliquez sur **Liste d'événements** et renseignez les zones sous **Fenêtre d'événements** comme suit :

Afficher les couleurs

Affiche chaque ligne de la liste d'événements avec une couleur d'arrière-plan qui correspond à la gravité de l'événement.

Afficher la barre de récapitulatif de la distribution

Cochez cette case pour afficher la barre de récapitulatif de la distribution dans la liste d'événements. La barre de récapitulatif de la distribution affiche le nombre d'alertes correspondant à chaque couleur de gravité.

Afficher la barre d'outils

Cochez cette case pour afficher la barre d'outils dans la liste d'événements.

Nom de la police

Sélectionnez une police de caractères pour votre liste d'événements à partir d'une liste.

Taille de la police

Sélectionnez une taille de police pour votre liste d'événements à partir d'une liste.

3. Enregistrez les paramètres à utiliser dans la session en cours ou dans des sessions ultérieures :
 - Pour utiliser ces préférences dans la session en cours uniquement, cliquez sur **Appliquer**.
 - Pour utiliser ces préférences dans de futures sessions, cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur un des autres onglets pour effectuer des modifications supplémentaires ou cliquez sur **Fermer** pour quitter la fenêtre Préférences.

Modification de la couleur de police d'un événement avec accusé de réception

Vous pouvez définir la couleur de remplacement de la police d'un événement après que l'événement a été reconnu. Ce paramètre est appliqué sur une base individuelle pour les utilisateurs existants, ou sous la forme d'un paramètre global pour les nouveaux utilisateurs créés après cette l'application de ce paramètre.

Procédure

1. Editez un de fichiers suivants ou les deux, en fonction des profils utilisateur que vous voulez modifier.
 - Pour modifier la couleur de police pour tous les nouveaux utilisateurs, éditez le fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/system/userdefaults.props`.
 - Pour modifier la couleur de police pour un utilisateur existant, éditez le fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/configstore/ncwUserPreferences/nom_utilisateur.nova`, où `nom_utilisateur` est l'utilisateur concerné.
2. Localisez la propriété `ael_user_properties_acknowledge_font_color` et remplacez sa valeur par le nom de la couleur requise.
3. Si vous avez modifié le fichier `userdefaults.props`, redémarrez le serveur. Si vous avez modifié la couleur de police de caractères pour un utilisateur existant, la modification prend effet lors de la prochaine connexion de cet utilisateur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Personnalisation de l'Afficheur d'événements

Vous pouvez personnaliser l'apparence et le comportement de l'Afficheur d'événements. En outre, vous pouvez définir des relations à utiliser pour l'organisation de la liste d'événements.

Définition de l'apparence et du comportement de l'Afficheur d'événements

Vous pouvez configurer la présentation et le comportement de l'Afficheur d'événements pour personnaliser le style, la présentation ou la localisation. Les préférences d'espace de travail indiquées dans cette rubrique sont des préférences utilisateur générales qui peuvent s'appliquer à n'importe quel Afficheur d'événements. Il se peut que certains paramètres de préférences aient été désactivés (dans les préférences de widget par l'administrateur) pour l'instance individuelle de l'Afficheur d'événements que vous avez ouverte. Dans ce cas, une préférence peut néanmoins être modifiée mais elle sera grisée pour indiquer qu'elle ne prendra pas effet pour cet Afficheur d'événements.


Avant de commencer

Si des préférences ont été utilisées pour masquer la barre d'outils ou le bouton de préférences proprement dit, vous pouvez ouvrir la fenêtre des préférences via la barre de menus. Si cette dernière est également masquée, vous pouvez exécuter le raccourci clavier MAJ-P pour afficher la fenêtre des préférences.

- Toutes les préférences utilisateur définies dans **Paramètres de la console > Préférences utilisateur pour l'interface graphique Web de Netcool/OMNIBus > Configuration de la liste d'événements** sont appliquées à l'Afficheur d'événements, à l'exception de la fréquence de rafraîchissement (qui est configurée via les préférences de portlet de l'Afficheur d'événements).
- Les préférences définies dans la liste AEL pour **Couleur de ligne** et **Modification de la représentation de la gravité** sont adoptées par l'Afficheur d'événements, jusqu'à ce que les préférences d'espace de travail soient personnalisées dans l'Afficheur d'événements.
- Les modifications apportées aux préférences **Format de date/heure** et **Fuseau horaire** dans l'Afficheur d'événements sont également appliquées à la liste AEL, et vice versa.
- Les modifications apportées au nom ou à la taille de police ou au remplissage de ligne prennent également effet dans la fenêtre des propriétés d'événement lors de la prochaine ouverture de cette fenêtre à partir de l'Afficheur d'événements.
- La barre d'outil n'apparaît pas si elle ne contient aucun élément à afficher, que l'option **Afficher la barre d'outils** soit cochée ou non.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Sur la barre d'outils, cliquez sur  **Préférences d'espace de travail**. Les préférences d'espace de travail sont divisées en onglets : **Style**, **Layout**, **Data** et **Notification**.

Style Configurez les préférences de style de police et de ligne. Des noms et tailles de police personnalisés ainsi que des valeurs de remplissage de ligne peuvent être entrés dans les zones disponibles ou sélectionnés à partir de la liste déroulante des valeurs par défaut. Vous pouvez indiquer la gravité des événements sous forme d'icônes ou de texte, ou sous la forme d'une combinaison d'icônes et de texte.

- Nom de la police
 - Si un nom de police non valide est entré ou si la police n'existe pas sur le système d'exploitation, la police disponible suivante dans le thème normal est appliquée.

- Taille de la police
- Remplissage de ligne
- Couleur de ligne
- **Web GUI** **Fix Pack 4** Verrouillage de colonne
 - Si cette option est activée, les colonnes définies comme verrouillées dans la vue en cours seront toujours affichées lors du défilement horizontal.
- Affichage d'icône
 - Afficher les icônes uniquement
 - Afficher les icônes et le texte
 - Afficher le texte uniquement

Configurer les menus déroulants **Filtre** et **Vue** pour afficher des noms plus longs.

- Vous pouvez spécifier des valeurs de largeur personnalisées, en pixels, pour ces deux menus déroulants. Pour autoriser l'utilisation de largeurs personnalisées, cochez la case **Largeurs personnalisées** dans la boîte de dialogue **Préférences d'espace de travail**. Entrez ensuite une valeur de largeur pour chaque menu déroulant, comprise entre 180 et la valeur maximale (500 par défaut). Si vous entrez une valeur supérieure à la valeur maximale configurée, un message d'erreur s'affiche.
- La valeur maximale pour le menu déroulant **Largeurs personnalisées** peut être configurée par l'administrateur. Pour configurer une valeur maximale, l'administrateur ouvre le fichier `WEBGUI_HOME/etc/system/userdefaults.props` et configure la valeur des deux propriétés ci-dessous.

```
event_viewer_eventlist_filter_dropdown_width_max
event_viewer_eventlist_view_dropdown_width_max
```

Présentation

Configurez les préférences de présentation d'espace de travail.

- Afficher la barre d'outils
 - Actualiser
 - Geler
 - Filtres et vues
 - Récapitulatif des événements
 - Préférences
 - Filtre rapide
- Afficher le menu
- Afficher la barre d'état

Données

Configurez les préférences de localisation d'espace de travail.

- Sélectionnez un format de **Date/heure** dans la liste déroulante. La zone **Exemple** montre comment chaque format est affiché dans l'Afficheur d'événements :
 - Court *j/M/aa, hh:mm a* = 10/7/15, 11:14:08
 - Moyen *j MMM aaaa, hh:mm:ss a* = 10 jul 2015, 11:14:39
 - Long *j MMMM aaaa 'à' hh:mm:ss a v* = 10 juil, 2015 à 11:15:40 GMT

- Complet *EEEE j MMMM, aaaa 'à' hh:mm:ss a v* = Vendredi 10 juillet 2015 à 11:16:45 GMT
- Personnalisé : sélectionnez cette option pour personnaliser le format de date/heure dans la zone **Modèle**. Par exemple, vous pouvez personnaliser la séquence de la date, l'année et l'heure. Pour plus d'informations sur la syntaxe et les symboles, voir «Formats de date et d'heure autorisés», à la page 219.
- Sélectionnez l'opérateur **Timezone** dans la liste déroulante.

Configurez les préférences de la Table d'événements.

- Dans la zone **Événements par demande**, entrez le nombre de lignes d'événements à renvoyer par demande. Après avoir configuré cette préférence, vous disposez d'une zone plus importante dans l'Afficheur d'événements qui vous permet de faire défiler facilement les données Afficheur d'événements. Sans cette configuration, lorsque vous utilisez le défilement dans l'Afficheur d'événements, vous pouvez rencontrer des problèmes en raison des demandes REST à charge régulière.
- Une valeur maximale pour la zone **Événements par demande** peut être configurée par l'administrateur. Pour configurer une valeur maximale pour cette zone, l'administrateur ouvre le fichier `WEBGUI_HOME/etc/system/userdefaults.props` et configure la valeur de propriété `event_viewer_events_loaded_max`. Dans la zone **Événements par demande**, si vous entrez une valeur qui dépasse la valeur maximale configurée par l'administrateur, un message d'erreur s'affiche.

Web GUI

Fix Pack 4

Notifications

Activer les notifications pour les alertes dans la liste d'événements.

- Vous devez sélectionner **Activer les notifications** en plus de votre méthode de notification préférée.
- Activez le clignotement dans l'Afficheur d'événements pour les alertes dont la zone de clignotement de la table `alerts.status` a été définie sur 1.
- Activez les messages en incrustation :
 - **Sur les nouveaux événements** : activer les messages en incrustation pour les événements nouvellement insérés dans la liste d'événements.
 - **Sur les événements modifiés** : activer les messages en incrustation pour les événements existants modifiés dans la liste d'événements.
 - **Sur les événements supprimés** : activer les messages en incrustation pour les événements supprimés dans la liste d'événements.
- Activer les alertes sonores :
 - **Sur les nouveaux événements** : activer les notifications sonores pour les événements nouvellement insérés dans la liste d'événements.
 - **Sur les événements modifiés** : activer les notifications sonores pour les événements existants modifiés dans la liste d'événements.
 - **Sur les événements supprimés** : activer les notifications sonores pour les événements supprimés dans la liste d'événements.

La liste déroulante **Son** est remplie de tous les fichiers de type .mp3, wav ou ogg qui existent dans `JazzSM_WAS_Profile/profile/installedApps/Cellule_Noed01_JazzSM/isc.ear/OMNibusWebGUI.war/sounds`. Les nouveaux fichiers ajoutés seront présentés à l'opérateur dans la liste déroulante après le prochain redémarrage de Dashboard Application Services Hub.

Remarque : Seuls les types de fichier pris en charge par le navigateur de l'opérateur seront affichés dans la liste. Le type de fichier recommandé est mp3 car ce dernier est pris en charge par tous les navigateurs.

2. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer vos modifications à l'instance d'Afficheur d'événements en cours. Cliquez sur **Appliquer et enregistrer** pour appliquer les modifications à l'instance en cours et les enregistrer pour toutes les futures instances.

Formats de date et d'heure autorisés

Le tableau ci-dessous décrit les formats de date et d'heure que vous pouvez utiliser pour l'affichage de date/heure personnalisé.

Tableau 28. Formats de date et d'heure

Symbole	Description	Présentation	Exemple
G	identificateur d'époque	Textuel	AD
y	année	Numérique	1996
M	mois de l'année	Texte et numérique	Juillet et 07
d	jour du mois	Numérique	10
h	heure au format 12 heures AM/PM (1 - 12)	Numérique	12
H	heure au format 24 heures (0 - 23)	Numérique	0
m	minute dans une heure	Numérique	30
s	seconde dans une minute	Numérique	55
S	milliseconde	Numérique	978
E	jour de la semaine	Textuel	Mardi
D	jour de l'année	Numérique	189
F	jour de la semaine dans le mois	Numérique	2 (2ème mercredi de juillet)
w	semaine dans l'année	Numérique	27
W	semaine dans le mois	Numérique	2
a	marqueur am (avant midi) ou pm (après midi)	Textuel	PM
k	heure au format 24 heures (1 - 24)	Numérique	24
K	heure en am ou pm (0 - 11)	Numérique	0
z	fuseau horaire	Textuel	Heure normale du Pacifique

Tâches associées:

«Modification de la fréquence de rafraîchissement», à la page 213

Modifiez l'intervalle de temps auquel la liste AEL est rafraîchie à partir du serveur de l'Interface graphique Web. L'intervalle de temps est mesuré en secondes. Lors d'un rafraîchissement, les modifications apportées aux données d'événement qui ont été faites depuis le dernier rafraîchissement sont chargées dans les listes d'événements. Cette procédure s'applique à la liste AEL. La fréquence de rafraîchissement de l'Afficheur d'événements est configurée via les préférences du portlet Afficheur d'événements.

«Modification des paramètres de police et de fenêtre», à la page 214

Dans les préférences pour les afficheurs d'événements et les listes d'événements actifs (AEL), vous pouvez spécifier des couleurs d'arrière-plan pour les lignes des listes et définir aussi la police. Pour les AEL, vous pouvez également spécifier les barres d'outils qui s'affichent.

«Modification des préférences utilisateur», à la page 75

Vous pouvez éditer les préférences utilisateur pour l'Interface graphique Web, comme par exemple les pages d'accueil et le niveau de configuration autorisé pour les listes d'événements. Ces préférences utilisateur diffèrent des tâches d'administration utilisateur standard. Les utilisateurs sont administrés dans le référentiel utilisateur, tel que le référentiel LDAP, ou dans la console d'administration par l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

«Modification de la couleur de police d'un événement avec accusé de réception», à la page 215

Vous pouvez définir la couleur de remplacement de la police d'un événement après que l'événement a été reconnu. Ce paramètre est appliqué sur une base individuelle pour les utilisateurs existants, ou sous la forme d'un paramètre global pour les nouveaux utilisateurs créés après cette l'application de ce paramètre.

«Modification des indicateurs de gravité d'événement», à la page 213

Vous pouvez modifier la configuration des afficheurs d'événements et des listes d'événements actifs (AEL) pour indiquer la gravité des événements sous forme d'icônes ou de texte, ou sous la forme d'une combinaison d'icônes et de texte.

«Définition des préférences du widget Afficheur d'événements», à la page 166

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Afficheur d'événements, modifiez les préférences du widget.

Définition des relations entre les événements

Utilisez les relations entre événements pour organiser un Afficheur d'événements. Les relations entre événements regroupent les événements de la liste en fonction des relations existant entre eux.

Par exemple, certains événements peuvent être considérés comme des causes premières de problèmes et d'autres comme des symptômes de ces problèmes. Vous pouvez définir une relation entre événements hiérarchique, où les événements de cause première sont traités comme des événements parents et sont affichés en haut de la hiérarchie, et où les événements symptôme sont traités comme des événements enfants et sont affichés dans la hiérarchie en dessous des événements de cause première.

Utilisez le widget Définitions de relation pour définir et gérer les relations entre événements. Vous pouvez créer, éditer et supprimer des relations.

Cette fonction de relation ne persiste pas après un tri manuel des événements, par exemple lorsque vous cliquez sur ou triez un en-tête de colonne de l'Afficheur d'événements.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition de relation contient deux zones, **Colonne** et **Colonne de clé**, qui définissent la relation parent-enfant. Vous affectez des zones de la table alerts.status à la zone **Colonne** et à la zone **Colonne de clé**. La zone **Colonne de clé** définit la zone qui, dans la table alerts.status, identifie de manière unique les événements parents. Dans les événements enfants, la zone **Colonne** est définie sur la valeur de la zone **Colonne de clé** de l'événement parent pour déterminer l'événement parent de ces événements enfants.

La zone alerts.status que vous définissez dans la zone **Colonne** est plus efficace si elle ne contient que des valeurs numériques uniques. Il est possible de définir une zone de texte, mais les performances de l'Afficheur d'événements peuvent être compromises. Si vous définissez une zone qui ne contient pas de valeurs uniques, les structures d'arborescence en double sont affichées dans l'Afficheur d'événements, afin de signaler la non-unicité des valeurs de zone.

L'Interface graphique Web est fournie avec une relation entre événements prédéfinie. Cette relation organise un Afficheur d'événements par causes premières et symptômes pour les événements générés par IBM Tivoli Network Manager. Une configuration supplémentaire est fournie avec les composants serveur Tivoli Netcool/OMNIbus et crée une relation entre les événements par causes premières et les symptômes qui sont issus d'un environnement virtuel. Si votre déploiement de Tivoli Netcool/OMNIbus est configuré pour surveiller les événements virtuels, vous pouvez appliquer cette relation à l'Interface graphique Web en exécutant le client WAAPI sur un fichier de commandes WAAPI.

Procédure

Pour créer ou modifier une relation entre événements :

1. Dans la page Définitions de relation, cliquez sur **Créer une relation** ou sélectionnez une relation existante et cliquez sur **Modifier la relation sélectionnée**.

2. Renseignez les zones suivantes :

Nom Entrez un identificateur pour cette relation, unique parmi toutes les relations définies. L'identificateur ne peut pas inclure d'espace.

Nom d'affichage

Entrez un nom que les utilisateurs visualisent lorsqu'ils sélectionnent une relation à appliquer à l'Afficheur d'événements.

Description

Entrez une description de la relation.

Sources de données

Sélectionnez les sources de données utilisées par cette relation :

- a. Cliquez sur la flèche en regard de **Sources de données** pour afficher une liste des sources de données disponibles.
- b. Définissez la case à cocher pour chaque source de données à inclure dans cette relation.

Colonne

Sélectionnez la colonne qui définit la relation.

Colonne de clé

Sélectionnez la colonne qui est la clé de la colonne sélectionnée dans **Colonne**.

Web GUI **Fix Pack 14** **Activer le regroupement de sources de données multiples**

Si vous voulez que les événements de l’Afficheur d’événements soient regroupés à travers toutes les sources de données selon la valeur **Colonne** et la valeur **Colonne de clé**, cochez cette case.

3. Enregistrez et fermez la page Définitions de relation.
4. Utilisez le générateur de vues pour ajouter la relation à une vue existante ou créez une vue et ajoutez-lui la relation.
5. Appliquez la vue dans laquelle vous avez défini la relation à l’Afficheur d’événements et vérifiez que la structure d’arborescence s’affiche et contient la relation parent-enfant attendue.
6. Si vous ne souhaitez pas que les zones définies dans la colonne et la colonne de clé de la relation entre événements soient visibles dans l’Afficheur d’événements, rééditez la vue et masquez ces zones.

Exemple

La configuration fournie pour Network Manager IP Edition utilise les zones suivantes de la table alerts.status pour définir une relation parent-enfant entre les symptômes et les causes premières d’événements.

NmosSerial

Cette zone est définie en tant que colonne. Si un événement est un événement symptôme, la valeur Serial de l’événement de cause première est affectée à la zone NmosSerial. Si l’événement est un événement de cause première, la zone NmosSerial est vide.

Série (Serial)

Cette zone est définie en tant que colonne de clé et est donc le parent de la relation parent-enfant.

Pour comprendre comment cette configuration fonctionne, considérons l’exemple suivant : un événement avec une valeur Serial de 35 est identifié comme un événement de cause première. Les événements avec les valeurs Serial 23, 45 et 102 sont identifiés comme des symptômes de la cause première. Dans l’Afficheur d’événements, la valeur Serial 35 est la racine de la structure arborescente et 23, 45, 102 sont les sous-noeuds. La valeur NmosSerial des événements 23, 45 et 102 est 35, pour indiquer qu’ils sont des symptômes de la cause première.

Que faire ensuite

Si votre déploiement inclut IBM Tivoli Netcool/Impact, vous pouvez effectuer un enrichissement d’événement supplémentaire sur les événements de la relation.

Tâches associées:

«Création de vues», à la page 203

Créez des vues dynamiquement appliquées à l’Afficheur d’événements et aux données de liste d’événements actifs. Les vues déterminent les informations affichées à partir des données d’événement disponibles.

«Ajout et suppression de colonnes», à la page 204

Définition des informations sur l’événement qui s’affichent dans les données d’événement disponibles. Les données d’événement sélectionnées sont ajoutées dans les colonnes de l’Afficheur d’événements et de l’AEL.

Information associée:

 Knowledge Center Netcool/Impact

Propriétés du fichier `userdefaults.props`

Pour plus d'informations sur les propriétés du fichier `WEBGUI_HOME/etc/system/userdefaults.props`, reportez-vous au tableau suivant. Si vous modifiez une propriété de ce fichier, vous devez redémarrer le serveur Interface graphique Web. Pour activer les propriétés personnalisées de l'Afficheur d'événements, définissez la valeur de propriété `event_viewer_preferences_updated` sur `true`.

Propriétés `userdefaults.props`

Nom de propriété	Description de la propriété	Type	Valeur par défaut
<code>event_viewer_allow_column_moving</code>	Autoriser le déplacement de colonnes.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_allow_custom_sorting</code>	Autoriser le tri de colonnes.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_show_event_search</code>	Afficher le filtre rapide.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_preferences_updated</code>	Afficher les préférences.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_row_coloring</code>	Coloriage de ligne. Pour afficher le coloriage de ligne, définissez la valeur de propriété sur <code>true</code> pour deux propriétés. <code>event_viewer_row_coloring:true</code> <code>event_viewer_preferences_updated:true</code>	Booléen	<code>false</code>
<code>event_viewer_eventlist_font_name</code>	Nom de la police.	Chaîne	Helvetica
<code>event_viewer_eventlist_font_size</code>	Taille de la police	Int	11
<code>event_viewer_eventlist_padding</code>	Cadrage de la police	Int	7
<code>event_viewer_eventlist_icon_display</code>	Affichage de l'icône.	Chaîne	Afficher les icônes uniquement
<code>event_viewer_column_locking</code>	Verrouillage de colonne.	Booléen	<code>false</code>
<code>event_viewer_show_toolbar</code>	Afficher la barre d'outils.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_show_toolbar_refresh</code>	Afficher le bouton d'actualisation.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_show_toolbar_freeze</code>	Afficher le bouton de gel.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_show_toolbar_filters_views</code>	Afficher le bouton de filtres.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_show_toolbar_summary</code>	Afficher le bouton de récapitulatif.	Booléen	<code>true</code>
<code>event_viewer_show_toolbar_preferences</code>	Afficher le bouton de préférences.	Booléen	<code>true</code>

event_viewer_show_toolbar_quick_filter	Afficher le filtre rapide.	Booléen	true
event_viewer_show_menu	Afficher le menu.	Booléen	true
event_viewer_show_status_bar	Afficher la barre d'état.	Booléen	true
event_viewer_notifications	Activer les notifications.	Booléen	false
event_viewer_flashing	Activer le clignotement.	Booléen	false
event_viewer_sound_notify_insert	Son pour les nouveaux événements.	Booléen	false
event_viewer_sound_notify_modify	Son pour les événements modifiés.	Booléen	false
event_viewer_sound_notify_delete	Son pour les événements supprimés.	Booléen	false
event_viewer_sound_notify_file	Fichier son	Chaîne	beep.mp3
event_viewer_popup_notify_insert	Fenêtre en incrustation pour les nouveaux événements.	Booléen	false
event_viewer_popup_notify_modify	Fenêtre en incrustation pour les événements modifiés.	Booléen	false
event_viewer_popup_notify_delete	Fenêtre en incrustation pour les événements supprimés.	Booléen	false
event_dashboard_monitor_show_tooltip	Afficher l'infobulle du tableau de bord.	Booléen	false
event_dashboard_monitor_size_to_fit	Taille de tableau de bord à adapter.	Booléen	true
event_viewer_events_loaded	Événements chargés par demande.	Int	150
event_viewer_events_loaded_max	Nombre maximum d'événements autorisés qui sont chargés par demande.	Int	2000
event_viewer_eventlist_filter_dropdown_width_max	Largeur maximale autorisée pour le menu déroulant Filtre .	Int	500
event_viewer_eventlist_view_dropdown_width_max	Largeur maximale autorisée pour le menu déroulant Vue .	Int	500

Définition de l'apparence et du comportement de la liste d'événements actifs

Vous pouvez configurer la présentation et le comportement de la fenêtre AEL, ainsi que tous les écrans de surveillance qui lui sont associés. Par exemple, vous pouvez spécifier la méthode de notification des modifications dans une alerte d'état, répertorier les heures d'actualisation, la présentation des fenêtres, etc.

Avant de commencer

Un administrateur doit définir l'autorisation Autoriser la configuration des préférences dans votre profil utilisateur pour que vous puissiez modifier vos préférences.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Modification des préférences utilisateur», à la page 75

Vous pouvez éditer les préférences utilisateur pour l'Interface graphique Web, comme par exemple les pages d'accueil et le niveau de configuration autorisé pour les listes d'événements. Ces préférences utilisateur diffèrent des tâches d'administration utilisateur standard. Les utilisateurs sont administrés dans le référentiel utilisateur, tel que le référentiel LDAP, ou dans la console d'administration par l'administrateur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Activation ou désactivation de la mise en cache des lignes de données

Lorsque l'AEL est actualisée, les données d'événements de ses lignes sont chargées à partir du cache si l'intervalle d'actualisation est inférieur à 60 secondes. Pour que la liste d'événements soit actualisée à partir de la base de données, désactivez la mise en cache des lignes de données.

Avant de commencer

Cette fonction peut également être effectuée dans la page Sources de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour désactiver la mise en cache des lignes de données, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez le fichier suivant :
ncwDataSourceDefinitions.xml
2. Définissez l'attribut **enabled** de l'élément <eventList> sur false. Par exemple :
<eventList maxAge="60" enabled="false" cleantime="120" />
3. Enregistrez et fermez le fichier.
4. Redémarrez le serveur.

Résultats

Lorsque l'AEL est actualisée, les données sont tirées directement du serveur ObjectServer et non de l'antémémoire données.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Modification des icônes de gravité d'événement

Pour que les icônes indiquant la gravité des événements soient plus facilement reconnaissables par les utilisateurs, remplacez les icônes par défaut par des icônes de votre choix.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau suivant décrit les noms de fichier par défaut des images. Les fichiers se trouvent dans *JazzSM_WAS_Profile/installedApps/Cellule_Noed01_JazzSM/isc.ear/OMNIbusWebGUI.war/graphicconversions/severity*. Les fichiers de remplacement doivent avoir les mêmes noms et être au format PNG.

Tableau 29. Noms de fichiers par défaut pour les icônes de gravité d'événement

Nom de fichier	Gravité d'événement correspondante
5.png	Critique
4.png	Majeure
3.png	Mineure
2.png	Avertissement
1.png	Indéterminée
0.png	Aucune

Procédure

1. Faites une sauvegarde des fichiers existants.
2. Renommez les fichiers des icônes de remplacement de façon à ce qu'ils correspondent noms des fichiers dans tableau 29.
3. Remplacez les fichiers PNG existants dans *JazzSM_WAS_Profile/installedApps/Cellule_Noed01_JazzSM/isc.ear/OMNIbusWebGUI.war/graphicconversions/severity* par les nouvelles icônes.

Que faire ensuite

Les utilisateurs doivent se déconnecter puis se reconnecter pour que les icônes changées soient visibles.

Restriction du nombre de lignes affichées dans la liste des événements actifs

Vous pouvez limiter le nombre de lignes renvoyées dans la liste des événements actifs (AEL). Lorsque des opérateurs ouvrent l'AEL, ils voient uniquement le nombre de lignes indiqué.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour limiter le nombre de lignes, modifiez la propriété **ael.top-n.value** dans le fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init`. Si vous définissez cette propriété sur une valeur supérieure à 0, les requêtes AEL sont modifiées et incluent un mot clé TOP qui restreint le nombre de lignes renvoyées dans l'AEL aux *n* premiers résultats de requête correspondants aux critères de sélection spécifiés par le filtre.

Par exemple, si un filtre AEL correspond à 8000 lignes du serveur ObjectServer et si la valeur **ael.top-n.value** est définie sur 4000, seules les 4000 premières alertes s'affichent. Si une AEL affiche des événements issus de plusieurs sources, les *n* premières lignes de chaque source de données s'affichent. Par exemple, si la valeur **ael.top-n.value** est définie sur 50, et que la liste des événements actifs est configurée pour afficher des événements issus de trois sources de données, 150 lignes s'affichent au maximum.

Après avoir édité le fichier `server.init`, redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Pour limiter le nombre d'événements qui s'affichent :

Procédure

1. Dans l'interface de ligne de commande, ouvrez le fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init`.
2. Supprimez la mise en commentaire de la section Active Event List properties.
3. Dans cette section, définissez la valeur de la propriété **ael.top-n.value** sur une valeur supérieure à 0.
4. Laissez les valeurs des autres Active Event List properties sur leur valeur par défaut.
Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez le fichier `server.init`.
5. Enregistrez et fermez le fichier.
6. Redémarrez le serveur.

Résultats

Lorsque les opérateurs affichent une liste des événements actifs, le nombre de lignes correspondant aux critères de filtre est limité à la valeur de la propriété **ael.top-n.value**. Si l'AEL affiche des événements de plusieurs sources de données, le nombre est limité à la valeur de **ael.top-n.value** par source de données. En outre, un message Début défini sur s'affiche au-dessus de la barre d'état de distribution dans l'AEL, indiquant qu'une condition TOP est appliquée.

Que faire ensuite

Consultez la note technique suivante pour plus d'informations sur les numéros d'événement d'une liste d'événements actifs affichés dans un format x/y :
<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21965747>.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Référence associée:

«Optimisation des performances», à la page 130

Pour améliorer le débit des événements d'une source de données vers l'Interface graphique Web, ou pour répartir la charge entre le serveur ObjectServer et celui de l'Interface graphique Web vous pouvez régler plusieurs paramètres de configuration.

Activation des notifications et définition des critères de notification

Vous pouvez configurer l'AEL pour être informé des modifications sur l'état de l'alerte. Vous pouvez également spécifier les conditions qui doivent être remplies avant de recevoir une notification.

Procédure

1. Appuyez sur Maj+P pour ouvrir la fenêtre Préférences. Vous pouvez également accéder à la fenêtre Préférences à partir de la barre d'outils et de la barre de menu AEL.
2. Cliquez sur **Notifications** et renseignez les zones comme suit :

Activée

Cochez cette case pour recevoir une notification de changement d'état d'une alerte, par exemple, création, modification ou suppression, lorsque la liste d'événements est réduite.

Si réduit en icône

Cochez cette case pour recevoir une notification de changement d'état d'une alerte, par exemple, création, modification ou suppression sur les environnements de bureau icônisés. Un environnement de bureau icônisé affiche une icône lorsque la liste d'événements est réduite.

Utilisez les options **Si** et **Mode** pour définir la méthode de notification.

Toujours

Cochez cette case pour recevoir une notification de changement d'état d'une alerte, par exemple, création, modification ou suppression.

Quand

Cochez cette case pour recevoir une notification comme suit :

Nouveau

Vous recevez une notification lorsqu'une nouvelle alerte est ajoutée à la liste d'événements.

Modification

Vous recevez une notification lorsqu'une alerte existante est modifiée dans la liste d'événements.

Supprimer

Vous recevez une notification lorsqu'une alerte existante est supprimée de la liste d'événements.

Comment

Sélectionnez chaque option pour indiquer la manière dont une notification doit se produire :

Icône d'alerte

Fait clignoter la liste d'événements réduite.

Ouvrir une fenêtre

Ouvre une liste d'événements à l'écran.

Emettre un son

Emet un son sur le poste de travail. Dans la zone de saisie, indiquez le fichier son à lire au format suivant :

`$(SERVER)/sounds/fichier_son`

Remplacez *fichier_son* par le nom du fichier son. Par exemple :
gong.au

Ouvrir l'URL

Ouvre une adresse URL

Cible de l'URL

Si vous avez sélectionné **Ouvrir l'URL**, saisissez l'adresse URL à ouvrir.

Remarque : Lorsque l'AEL s'exécute en tant qu'applet dans une fenêtre de navigateur distincte, seules les notifications **Emettre un son** et **Ouvrir l'URL** sont effectives.

3. Enregistrez les paramètres à utiliser dans la session en cours ou dans des sessions ultérieures :
 - Pour utiliser ces préférences dans la session en cours uniquement, cliquez sur **Appliquer**.
 - Pour utiliser ces préférences dans de futures sessions, cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur un des autres onglets pour effectuer des modifications supplémentaires ou cliquez sur **Fermer** pour quitter la fenêtre Préférences.

Activation du clignotement et de la couleur

Vous pouvez spécifier un clignotement dans l'AEL pour les alertes dont la zone de clignotement de la table alerts.status a été définie sur 1, ou convertie en 0ui. De même, vous pouvez régler l'intervalle entre chaque clignotement ainsi que l'intensité du clignotement dans la fenêtre. Vous pouvez également indiquer si des couleurs sont utilisées dans l'AEL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer la couleur, le clignotement et définir la vitesse et la luminosité du clignotement, procédez comme suit :

Procédure

1. Appuyez sur Maj+P pour ouvrir la fenêtre Préférences. Vous pouvez également accéder à la fenêtre Préférences à partir de la barre d'outils et de la barre de menu AEL.
2. Cliquez sur **Clignotement** et renseignez les zones comme suit :

Activer le clignotement

Cochez cette case pour activer le clignotement de la liste d'événements.

Utilisez le curseur **Vitesse** pour indiquer la vitesse de clignotement de la liste d'événements.

Utilisez le curseur **Luminosité** pour indiquer le degré de luminosité du clignotement.

3. Cliquez sur **Liste des événements**.
 - Sélectionnez **Afficher les couleurs** pour activer les couleurs à utiliser dans l'AEL.
4. Enregistrez les paramètres à utiliser dans la session en cours ou dans des sessions ultérieures :
 - Pour utiliser ces préférences dans la session en cours uniquement, cliquez sur **Appliquer**.
 - Pour utiliser ces préférences dans de futures sessions, cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur un des autres onglets pour effectuer des modifications supplémentaires ou cliquez sur **Fermer** pour quitter la fenêtre Préférences.

Utilisation du fichier `userdefaults.props` :

Vous pouvez activer le clignotement et la couleur automatiquement en mettant à jour les propriétés de clignotement dans `OMNIBUS_WEBGUI_HOME/etc/system/userdefaults.props`.

Procédure

1. Editez le fichier `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/system/userdefaults.props`.
2. Localisez les propriétés suivantes, énumérées ici avec leurs valeurs par défaut et modifiez la valeur afin qu'elle corresponde au paramètre requis.
 - `ael_user_properties_flash_enabled>false`
 - `ael_user_properties_flash_time:400`
 - `ael_user_properties_flash_brightness:0`
 - `ael_user_properties_show_colors:true`
3. Si vous avez modifié le fichier `userdefaults.props`, redémarrez le serveur.

Que faire ensuite

- Les modifications n'affecteront que les nouveaux utilisateurs, qui hériteront automatiquement des nouveaux paramètres. Les utilisateurs existants doivent apporter les modifications dans leurs préférences utilisateur. Sinon, vous pouvez créer un script de mise à jour de tous les fichiers sous `OMNIBUS_WEBGUI_HOME/etc/configstore/ncwUserPreferences` afin de remplacer les valeurs par défaut ci-dessus par vos valeurs préférées.
- Si vous exécutez Interface graphique Web dans un cluster d'équilibrage de charge, le cluster doit être dissocié au préalable puis réassocié après la mise à jour manuelle.

Modification du format de date et d'heure d'une AEL

Vous pouvez indiquer le format de date et d'heure utilisé dans une AEL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Appuyez sur **Maj+P** pour ouvrir la fenêtre Préférences. Vous pouvez également accéder à la fenêtre Préférences à partir de la barre d'outils et de la barre de menu AEL.
2. Cliquez sur **Liste d'événements**.
3. Sous **Format de date**, sélectionnez un format de date et d'heure :

Option	Description
Court	C'est le paramètre par défaut, et correspond au format m/d/yy h:mm:ss a, par exemple : 12/11/00 2:15:55 PM.
Long	Il s'agit du format MMMM d, yyyy h:mm:ss a, par exemple, December 11, 2000 2:15:55 PM.
Personnalisé	Permet de créer votre propre format à partir des formats de date et d'heure disponibles. Voir «Formats de date et d'heure autorisés» pour plus d'informations.

- Spécifiez le fuseau horaire de l'opérateur en sélectionnant une entrée dans le menu. Vous pouvez sélectionner l'emplacement de l'opérateur, le fuseau horaire, ou le nombre d'heures avant ou après l'heure GMT.

Conseil : Sélectionnez le nom d'un fuseau horaire basé sur l'environnement local (par exemple Amérique/Chicago) plutôt qu'un fuseau horaire relatif à l'heure GMT (par exemple, etc/GMT-6).

- Enregistrez les paramètres à utiliser dans la session en cours ou dans des sessions ultérieures :
 - Pour utiliser ces préférences dans la session en cours uniquement, cliquez sur **Appliquer**.
 - Pour utiliser ces préférences dans de futures sessions, cliquez sur **Enregistrer**.
- Cliquez sur un des autres onglets pour effectuer des modifications supplémentaires ou cliquez sur **Fermer** pour quitter la fenêtre Préférences.

Formats de date et d'heure autorisés

La table suivante décrit les formats de date et d'heure que vous pouvez utiliser pour l'affichage date/heure personnalisé à l'étape 3, à la page 230.

Tableau 30. Formats de date et d'heure

Symbole	Description	Présentation	Exemple
G	identificateur d'époque	Textuel	AD
y	année	Numérique	1996
M	mois de l'année	Texte et numérique	Juillet et 07
d	jour du mois	Numérique	10
h	heure au format 12 heures AM/PM (1 - 12)	Numérique	12
H	heure au format 24 heures (0 - 23)	Numérique	0
m	minute dans une heure	Numérique	30
s	seconde dans une minute	Numérique	55
S	milliseconde	Numérique	978
E	jour de la semaine	Textuel	Mardi
D	jour de l'année	Numérique	189
F	jour de la semaine dans le mois	Numérique	2 (2ème mercredi de juillet)
w	semaine dans l'année	Numérique	27

Tableau 30. Formats de date et d'heure (suite)

Symbole	Description	Présentation	Exemple
W	semaine dans le mois	Numérique	2
a	marqueur am (avant midi) ou pm (après midi)	Textuel	PM
k	heure au format 24 heures (1 - 24)	Numérique	24
K	heure en am ou pm (0 - 11)	Numérique	0
z	fuseau horaire	Textuel	Heure normale du Pacifique

Formats de date et d'heure dans l'AEL :

Cette section contient des informations sur le format des types de présentation de la date et de l'heure, notamment sur des formats de données spécifiques.

Lorsque vous utilisez le format de date personnalisé dans l'AEL, l'affichage est déterminé par le nombre total de lettres ou de numéros.

Textuel

Dans une présentation textuelle comprenant au moins quatre symboles de masque, on utilise la forme complète. Dans une présentation textuelle comprenant moins de quatre symboles, la forme courte ou abrégée est utilisée (s'il en existe une).

Par exemple, si vous souhaitez que la date commence par le jour de la semaine, utilisez le symbole E (Jour de la semaine). Si vous entrez le symbole E moins de quatre fois, le jour est abrégé. Si vous entrez le symbole E quatre fois ou plus, le jour s'affiche dans la forme complète.

- EEE s'affiche sous la forme Lun
- EEEE s'affiche sous la forme Lundi

Numérique

Dans une présentation numérique, on utilise le nombre minimal de chiffres. Les nombres les plus courts sont remplis de zéros.

Le symbole Y (year) est un cas à part. Si le nombre de y est égal à deux, la valeur de l'année est tronquée de deux chiffres. Si le nombre de y est égal à quatre, l'année s'affiche sous la forme de quatre chiffres. Par exemple :

- yy s'affiche sous la forme de 03
- yyyy s'affiche sous la forme de 2003

Textuel et numérique

Dans une présentation textuelle et numérique, dans laquelle trois lettres de masque ou plus sont utilisées, on utilise la forme textuelle. Sinon, c'est la forme numérique qui prévaut.

Par exemple, si vous utilisez le symbole M (mois de l'année), la présentation du mois dépend du nombre de fois que vous entrez M. Par exemple, pour le mois de février :

- M s'affiche sous la forme de 2
- MM s'affiche sous la forme de 02
- MMM s'affiche sous la forme de Fév
- MMMM s'affiche sous la forme de Février

Informations supplémentaires

Autres points concernant les lettres et les nombres dans les formats de date :

- Vous pouvez utiliser des caractères non alphabétiques dans les formats de date, tels que les deux points (:), des virgules(,), des points(.), le signe dièse (#) et le signe arobase (@), sans avoir les placer entre guillemets.
- Si vous ajoutez une virgule pour séparer les heures et les minutes, la virgule s'affiche. Par exemple, HH:mm a s'affiche comme 5:48 PM.
- Un masque contenant un symbole erroné génère une erreur lors de la mise en forme ou de l'analyse syntaxique.

Date et heure de l'environnement local

Chaque pays possède son propre format de date et d'heure. Le Tableau suivant contient des exemples de date et d'heure au format de l'environnement local américain.

Tableau 31. Format de date de l'environnement local américain

Masque de format	Résultat
EEE, MMM d, 'yy	Wed, July 10, '96
h:mm a	12:08 PM
hh a,zzzz	12 PM, Pacific Daylight Time
K:mm a, z	0:00 PM, PST
yyyyy.MMMMM.dd GGG hh:mm aa	1996.July.10 AD 12:08 PM

Modification des zones d'affichage de l'AEL

En fonction de vos préférences, vous pouvez définir l'AEL de façon à ce que seules les zones que vous souhaitez utiliser soient affichées, par exemple, les barres de menu et de titre. En tant qu'administrateur, vous pouvez déterminer quelles zones sont affichées pour tous les utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer les zones suivantes :

- Barre de titre
- Barre de menus
- Barre d'outils
- Section Filtres et vue de la barre d'outils
- Barre de résumé
- Barre d'état

Conseil : Pour offrir un espace maximal pour l'affichage de données d'alerte, la barre de titre et la barre de menu sont masquées par défaut.

Pour modifier les zones de l'AEL affichées :

Procédure

1. Ouvrez une AEL.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Pour modifier les zones de l'AEL à afficher, utilisez les zones suivantes :
 - Barre de titre**
Cochez cette case pour afficher la barre de titre.
 - Barre de menus**
Cochez cette case pour afficher la barre de menus.
 - Barre d'outils**
Cochez cette case pour afficher la barre d'outils.
 - Filtres et vues**
Cochez cette case pour afficher le bouton **Editer les filtres** et la liste des filtres disponibles, ainsi que le bouton **Edit Views** et la liste des vues disponibles dans la barre d'outils.
 - Barre de résumé**
Cochez cette case pour afficher la barre de récapitulatif.
 - Barre d'état**
Cochez cette case pour afficher la barre d'état.
4. Cliquez sur **OK**.

Ajout de sons pour les notifications

Vous pouvez ajouter des fichiers son à l'Interface graphique Web à utiliser pour les notifications.

Procédure

Préparez le fichier son et placez-le dans *JazzSM_WAS_Profile/profile/installedApps/Cellule_Noed01_JazzSM/isc.ear/OMNIBusWebGUI.war/sounds*.

Remarque : Seuls les types de fichier pris en charge par le navigateur de l'opérateur peuvent être lus. Le type de fichier recommandé est mp3 car ce dernier est pris en charge par tous les navigateurs.

Chapitre 9. Surveillance des événements dans l'Interface graphique Web

Vous pouvez surveiller et gérer Tivoli Netcool/OMNIbus à l'aide de l'Interface graphique Web.

Surveillance des événements sur des périphériques mobiles

Vous pouvez afficher des événements sur les périphériques mobiles en analysant le code QR sur le tableau de bord des événements ou à l'aide de l'URL envoyée par l'administrateur de l'Interface graphique Web.

Pour visualiser l'un des affichages suivants sur votre périphérique mobile ou votre navigateur Web, analysez le code QR associé sur le tableau de bord des événements ou utilisez l'URL envoyée préalablement par l'administrateur de l'Interface graphique Web. Pour plus d'informations, voir «Affichage des données d'événement récapitulatives sur les unités mobiles», à la page 267 ou «Publication des pages Jauges sur les unités mobiles», à la page 267.

Tableau de bord des événements

Pour afficher une liste d'événements sur votre périphérique mobile ou dans un navigateur Web, cliquez sur l'icône de moniteur associée.

Liste d'événements

100 événements maximum sont affichés simultanément. Pour afficher des événements supplémentaires, affichez la fin de la liste d'événements et cliquez sur **Afficher plus d'événements ...**. Chaque fois que vous effleurez **Afficher plus d'événements...**, 100 événements supplémentaires sont affichés.

Pour afficher des informations complètes sur un événement, cliquez sur l'événement, puis cliquez sur les onglets **Zones**, **Détails** ou **Journal**.

Remarque : Les numéros de téléphone contenant au maximum 15 chiffres et précédés du signe plus (+) sont reconnus comme étant des numéros de téléphone et peuvent être composés.

Pour effectuer un filtrage en fonction d'une gravité donnée, cliquez sur la gravité requise dans les onglets de filtre de gravité. Par exemple, pour afficher uniquement les événements dont le niveau de gravité est mineur, cliquez sur l'onglet associé sur les onglets de filtre de gravité. La liste d'événements s'actualise pour n'afficher que des alertes munies d'un niveau de gravité mineur. Pour supprimer le filtrage de gravité et restaurer la liste d'événements vers sa vue d'origine de tous les événements, cliquez sur l'onglet **Tous** sur les onglets de filtre de gravité.

Page Jauges

La page Jauges contient une présentation générale des données Tivoli Netcool/OMNIbus.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la métrique en cliquant sur une jauge. Par exemple, l'Interface graphique Web peut afficher une Liste d'événements légers (LEL) pour les événements mesurés par la métrique.

Gestion des événements dans l'Afficheur d'événements

Vous pouvez utiliser l'Afficheur d'événements pour surveiller et gérer des événements. Vous pouvez accéder à l'Afficheur d'événements à partir de n'importe quelle page du Concentrateur des services d'application du tableau de bord hébergeant un widget Afficheur d'événements. Un widget Afficheur d'événements est disponible dans le panneau de navigation, sous **Incidents > Afficheur d'événements**. L'Afficheur d'événements peut afficher des événements provenant de plusieurs sources de données dans la même liste.

Avant de commencer

- Créez et appliquez les filtres qui contrôlent les événements reçus par l'Afficheur d'événements.
- Créez les vues qui contrôlent la présentation de l'Afficheur d'événements.
- Développez les outils que vous souhaitez voir exécuter par les utilisateurs à partir de l'Afficheur d'événements et ajoutez-les au menu.
- Pour obtenir des performances optimales avec l'environnement d'exécution CURI du Concentrateur des services d'application du tableau de bord, vous pouvez configurer la compression gzip. Pour plus d'informations sur cette configuration de gzip, accédez à l'adresse https://www.ibm.com/developerworks/community/groups/service/html/communityview?communityUuid=69ec672c-dd6b-443d-add8-bb9a9a490eba#fullpageWidgetId=W31c1aa6dacd6_47ab_9607_0b3e5632d351&file=a17e6dcb-b793-4af1-a584-877b1c3639ef.

Pour exécuter les outils de gestion des événements :

- Un utilisateur doit avoir le rôle `ncw_user`.
- L'administrateur doit configurer un outil (éventuellement avec des invites).
- L'outil de ligne de commande doit être activé pour votre système d'exploitation.
- Un utilisateur doit être autorisé à utiliser l'outil en fonction des classes et des groupes configurés pour les outils.
- L'administrateur doit ajouter l'outil au menu des alertes (ou à un autre sous-menu sur le menu des alertes).

Procédure

Les tâches courantes de contrôle et de gestion des événements dans l'Afficheur d'événements sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 32. Contrôle et gestion des événements dans l’Afficheur d’événements


Action	Instructions	Informations complémentaires
Actualisation des données d’événements	Cliquez sur Actualiser les données d’événement  .	Le temps nécessaire pour que la liste d’événements se recharge dépend du nombre d’événements reçus depuis le serveur ObjectServer. Lors de l’actualisation, un indicateur de progression s’affiche dans la zone d’événements. <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">Web GUI</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">Fix Pack 3</div> <div>Un minuteur sur la barre d’état affiche le temps restant avant la prochaine actualisation de l’Afficheur d’événements. Cliquez sur le minuteur pour mettre en pause le compte à rebours, puis cliquez à nouveau dessus pour actualiser l’Afficheur d’événements et reprendre l’actualisation périodique.</div> </div>
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block;">Web GUI</div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block;">Fix Pack 3</div> Modification de la vue des événements en cours	Pour appliquer une autre vue, sélectionnez-en une dans la liste figurant dans la barre d’outils.	
Modification des informations affichées	Sélectionnez une vue ou un filtre différent : <ul style="list-style-type: none"> • Pour sélectionner un autre filtre, cliquez sur la liste déroulante de filtres dans la barre d’outils et sélectionnez un élément de cette liste. Pour localiser un filtre plus rapidement, vous pouvez entrer son nom ou les premiers caractères de son nom, dans la liste des filtres. Cette fonction est utile en présence d’un grand nombre de filtres et si le filtre requis se trouve vers la fin de la liste. Une fois sélectionnées, les lignes de la liste d’événements sont actualisées en fonction des paramètres de filtrage. 	
Copie de données à partir de l’Afficheur d’événements	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un ou plusieurs événements dans la liste d’événements ou la fenêtre des détails d’événement. 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sélection et cliquez sur Copier. 3. Si une boîte de dialogue de confirmation apparaît, cliquez sur OK pour effectuer la copie des données. 	

Tableau 32. Contrôle et gestion des événements dans l’Afficheur d’événements (suite)


Action	Instructions	Informations complémentaires
<p>Web GUI Fix Pack 14</p> <p>Copiez une cellule de l’Afficheur d’événements</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lancez Afficheur d’événements. 2. Cliquez sur Préférences  . La fenêtre Préférences de l’espace de travail s’affiche. 3. Dans cette fenêtre, sélectionnez l’onglet Données. 4. Dans cet onglet, cochez la case Copier uniquement la cellule. 5. Sélectionnez Appliquer et enregistrer. 6. Dans Afficheur d’événements, placez votre curseur dans la cellule que vous voulez copier et appuyez sur CTRL+C. Sinon, cliquez avec le bouton droit de la souris dans la cellule et sélectionnez Copier dans le menu déroulant. 	<p>Après avoir défini cette préférence, appuyez sur CTRL+SHIFT+C si vous voulez copier une ligne complète.</p>

Tableau 32. Contrôle et gestion des événements dans l’Afficheur d’événements (suite)

Action	Instructions	Informations complémentaires
<p>Web GUI Fix Pack 14</p> <p>Activez les liens cliquables dans les cellules de l’Afficheur d’événements</p>	<ol style="list-style-type: none"> Définissez le mode EDS comme méthode de téléchargement des événements du serveur dans l’Afficheur d’événements. Dans WEBGUI_HOME/etc/server.init, faites en sorte d’avoir la valeur de propriété eventviewer.data.provider.mode:0 Connectez-vous à votre serveur d’objets. Vous pouvez utiliser l’outil nco_config. Accédez à Databases > alert.status > Data View tab Dans l’onglet Data View, sélectionnez une zone de récapitulatif. Mettez à jour la zone de récapitulatif en ajoutant External Link. Dans l’Afficheur d’événements, cliquez sur View Builder pour que le Générateur de vues démarre. Dans le Générateur de vues, sélectionnez Default Global View > Display columns > Event List view > Summary Field. Cochez la case Colonne HTML. Sauvegardez la vue. 	<p>Cette fonction ne se limite pas exclusivement à la zone Récapitulatif du serveur d’objets, vous pouvez l’appliquer aux zones de type varchar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ajoutez un lien cliquable externe dans une colonne HTML (exemple) <ul style="list-style-type: none"> Accédez à Bases de données > alert.status > Data View tab > Récapitulatif. Ajoutez le code ci-après. <pre>External Link!</pre> <p>Une fois le code ajouté et la vue enregistrée, la colonne récapitulative de l’Afficheur d’événements affiche un lien appelé External Link. Quand l’utilisateur clique sur ce lien, une fenêtre affichant le site Web d’IBM s’ouvre.</p> <p>Si vous voulez changer l’apparence de la colonne HTML, appliquez une feuille de style en cascade à l’aide de l’attribut style.</p> Exécutez un outil à partir d’une colonne HTML (exemple) <ul style="list-style-type: none"> Pour exécuter un outil à partir d’une colonne HTML, utilisez la fonction executeWebGUITool<NOM_OUTIL>, dont le paramètre est <NOM_OUTIL> Pour exécuter l’outil acknowledge, utilisez le type de code suivant. <pre>Acknowledge Tool</pre> <p>Pour exécuter un outil nécessitant plus de paramètres, séparez les paramètres avec le caractère _ dans la fonction executeWebGUITool. Par exemple, pour exécuter l’outil Prioritise > Critical, utilisez le type de code suivant.</p> <pre>Prioritise Tool > Critical Link</pre>

Tableau 32. Contrôle et gestion des événements dans l’Afficheur d’événements (suite)





Action	Instructions	Informations complémentaires
Gel des données d'événement	Sélectionnez un événement et cliquez sur Geler  .	Lorsque le contenu d'un Afficheur d'événements est gelé, vous pouvez toutefois utiliser le bouton Actualiser  pour effectuer une mise à jour de la liste d'événements.
Dégel de données d'événements	Sélectionnez un événement gelé et cliquez sur Dégeler  .	
Web GUI Fix Pack 4 Ajout d'une entrée de journal pour un événement	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'événement sélectionné et cliquez sur Journal .	Vous pouvez également ajouter une entrée de journal pour un événement via l'onglet Journaux de la fenêtre Informations .
Filtrage des événements par gravité	Cliquez sur l'icône de gravité requise dans la barre de récapitulatif de la liste d'événements. Pour supprimer le filtrage par gravité, cliquez à nouveau sur l'icône de gravité pour restaurer la liste d'événements à sa vue initiale.	Vous pouvez filtrer en fonction de plusieurs gravités. Par exemple, pour afficher tous les événements majeurs et critiques, cliquez sur les icônes orange et rouges. Pour revenir à l'affichage complet, cliquez à nouveau sur les icônes.
Web GUI Fix Pack 1 Filtrage des événements par mots clés	Tapez une chaîne de texte dans la zone de texte de la barre d'outils et la liste des événements est filtrée en conséquence.	La chaîne est recherchée dans chaque colonne de la vue en cours.
Web GUI Fix Pack 3 Modification des préférences utilisateur	Cliquez sur Préférences  .	Vous pouvez modifier les préférences d'espace de travail dans l’Afficheur d’événements, par exemple pour personnaliser le style, la présentation, les données ou les Fix Pack 4 notifications.

Tableau 32. Contrôle et gestion des événements dans l’Afficheur d’événements (suite)

Action	Instructions	Informations complémentaires
<p>Web GUI Fix Pack 3</p> <p>Création de filtres rapides personnalisés</p>	<p>Pour créer un filtre rapide personnalisé :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le menu déroulant en regard de la zone de texte ▼ > Générer un filtre rapide de la barre d'outils. 2. Une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner une Zone et un Opérateur et entrer un Terme de recherche s'ouvre. <p>Pour éditer un filtre rapide existant, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur la flèche déroulante du bouton de bande de filtre représentant le filtre rapide, puis cliquez sur Editer. 2. Modifiez l'un quelconque des paramètres existants. 3. Cliquez sur Appliquer. <p>Pour créer des filtres rapides basés sur la valeur d'une cellule existante, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez une cellule contenant une valeur sur laquelle baser le filtre rapide. 2. Cliquez sur Alertes > Filtre rapide (ou cliquez à l'aide du bouton droit sur > Filtre rapide), puis sélectionnez une option dans la liste. 	<p>Les événements sont filtrés selon ceux qui répondent à la condition de filtre. La condition de filtre appliquée s'affiche dans un bouton sur la bande de filtre. Pour supprimer le filtrage rapide et réaffecter à la liste d'événements sa vue d'origine de tous les événements, cliquez sur les croix de chaque bouton de bande de filtre ou supprimez tous les filtres rapides via le menu déroulant sur la zone de filtre rapide ▼.</p>
<p>Tri des colonnes</p>	<p>Pour trier les lignes à l'aide d'une colonne unique, cliquez sur l'en-tête de colonne pour trier les lignes de cette colonne par ordre croissant. Cliquez deux fois sur l'en-tête de colonne pour trier les lignes de cette colonne par ordre décroissant.</p>	<p>Initialement, l'ordre des lignes dans la zone événement de l' Afficheur d'événements est déterminé par la vue qui est appliquée.</p> <p>Lorsque les données sont triées par une zone dont la source de données comporte des conversions, le tri est effectué par la valeur de conversion de la zone (c'est-à-dire, la valeur d'affichage) et non par la valeur de zone entière sous-jacente. Ces zones peuvent être Acknowledged, Class et OwnerUID.</p>
<p>Web GUI Fix Pack 4</p> <p>Déplacement de colonnes</p>	<p>Pour faire glisser une colonne à une nouvelle position sur la grille, cliquez sur un en-tête de colonne pour sélectionner la colonne. Puis, survolez les données de la colonne et lorsque le curseur se transforme en pointeur de déplacement, cliquez, maintenez et faites glisser la colonne à gauche ou à droite dans une nouvelle position.</p> <p>Vous pouvez également cliquer sur un en-tête de colonne pour sélectionner la colonne souhaitée. Ensuite, utilisez CTRL+flèche droite ou CTRL+flèche gauche pour déplacer la colonne à droite ou à gauche sur la grille.</p>	<p>Cette fonction doit être activée par un administrateur dans les préférences utilisateur de l'Interface graphique Web.</p> <p>Toutes les colonnes déplacées manuellement seront supprimés lors de l'actualisation de la vue, en particulier dans les scénarios suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La définition de la vue est mise à jour sur le serveur (l’Afficheur d’événements extrait la définition mise à jour). 2. Le verrouillage de colonne est activé dans les préférences d'espace de travail (l’Afficheur d’événements réextrait la définition de vue pour obtenir les informations de la colonne verrouillée).

Tableau 32. Contrôle et gestion des événements dans l’Afficheur d’événements (suite)

Action	Instructions	Informations complémentaires
Exécution d'outils de gestion d'événements	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un événement ou une ligne contenant plusieurs événements. 2. Cliquez avec le bouton droit sur l'élément sélectionné pour afficher le menu Alertes. 3. Cliquez sur l'outil de gestion des événements que vous voulez exécuter. 4. Si vous y êtes invité, entrez ou sélectionnez les informations requises par un outil. 	<p>Avant d'exécuter un outil de ligne de commande pour la première fois, vous devez installer le plug-in d'exécution des outils de ligne de commande. Le système peut être configuré par un administrateur pour utiliser un plug-in de lancement d'outil personnalisé de l'Interface graphique Web pour exécuter des outils de commande à partir de l’Afficheur d’événements. Pour installer le plug-in, voir «Installation du plug-in de lancement d'outil de l'interface graphique Web», à la page 244.</p> <p>Remarque : Par défaut, les outils de commande n'apparaîtront pas sur le menu des outils dans l’Afficheur d’événements.</p>
<p>Web GUI Fix Pack 1</p> <p>Affichage d'une carte de liste de surveillance</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Editez les préférences de widget Afficheur d'événements et activez Afficher les filtres de liste de surveillance. 2. Modifiez les préférences de widget de la carte et activez Afficher la carte de liste de surveillance dynamique. 	<p>La carte affiche toutes les listes de surveillance accessibles dans le volet de navigation de droite. Elle inclut les listes de surveillance d'un utilisateur et toute liste associée à des groupes auxquels appartient un utilisateur. Quand une liste de surveillance est créée ou supprimée dans Afficheur d'événements, les écrans de surveillance dans la carte de listes de surveillance sont mises à jour automatiquement. Lorsqu'un écran de surveillance est sélectionné, l’Afficheur d’événements affiche le filtre de la liste de surveillance associée.</p>
<p>Web GUI Fix Pack 1</p> <p>Ajout à une liste de surveillance</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez une ou plusieurs lignes dans la liste d'événements. 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément sélectionné et cliquez sur Ajouter à la liste de surveillance. 3. Dans la liste déroulante, sélectionnez la liste de surveillance à laquelle vous souhaitez faire l'ajout. Vous pouvez également taper les premières lettres du nom de la liste de surveillance et le sélectionner parmi les options fournies. 4. Facultatif : sélectionnez l'onglet Conditions et vérifiez les modifications apportées à la liste de surveillance. 5. Cliquez sur Ajouter. 	

Tableau 32. Contrôle et gestion des événements dans l’Afficheur d’événements (suite)

Action	Instructions	Informations complémentaires
<p>Web GUI Fix Pack 3</p> <p>Exécution d'outils sur l’Afficheur d’événements à l’aide de raccourcis clavier</p> <p>Remarque : Les raccourcis système ne sont pas personnalisables.</p>	Ctrl+C	Copier les événements sélectionnés dans le presse-papiers (système)
	Maj+V	Lancer le générateur de vues (système)
	Maj+F	Lancer le générateur de filtres (système)
	Ctrl+R	Actualiser l’affichage d’événement (système)
	Ctrl+F	Geler l’affichage d’événement (système)
	Maj+I	Afficher des données sur l’événement (système)
	Maj+J	Afficher le journal d’événements (système)
	Ctrl+A	Accuser réception des événements sélectionnés (personnalisé)
	Ctrl+D	Annuler l’accusé de réception des événements sélectionnés (personnalisé)
	Maj+P	Ouvrir la fenêtre Préférences (système)

Tâches associées:

«Configuration des filtres pour les données d’événement», à la page 187

Utilisez le générateur de filtres pour appliquer des filtres à une liste d’événements ou au widget Tableau de bord des événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier des filtres.

«Configuration des vues pour les listes d’événements», à la page 202

Utilisez le Générateur de vues, qui est un utilitaire HTML, pour générer des vues à appliquer à une liste d’événements actifs (AEL) ou à l’Afficheur d’événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier les vues.

«Création d’outils de gestion des événements», à la page 133

Vous pouvez créer des outils qui sont exécutés à partir de menus contextuels dans les listes d’événements ou lorsque les utilisateurs cliquent sur un widget. Différents formats d’outils sont pris en charge. Vous pouvez configurer des invites où les utilisateurs peuvent écrire des informations qui sont requises pour exécuter des outils, par exemple des données d’identification de connexion. La création d’outils est un moyen de fournir des intégrations de lancement en contexte de l’Interface graphique Web avec d’autres produits.

«Définition des préférences du widget Afficheur d’événements», à la page 166

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Afficheur d’événements, modifiez les préférences du widget.

«Définition des préférences de portlet Carte», à la page 177

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Carte, modifiez les préférences du widget.

«Création d’une liste de surveillance», à la page 254

Les listes de surveillance sont une collecte d’alertes qui correspond aux critères que vous ou un administrateur avez défini. Une liste de surveillance vous permet de voir rapidement et facilement une collecte d’alertes que vous souhaitez surveiller. Déplacez des alertes sélectionnées vers des listes de surveillance temporaires en fonction d’une ou de plusieurs zones d’alerte.

Installation du plug-in de lancement d'outil de l'interface graphique Web

Avant la version 8.1 groupe de correctifs 9 de l'Interface graphique Web, vous pouvez installer un plug-in de lancement d'outil de l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus personnalisé pour exécuter des outils de commande à partir de l'Afficheur d'événements. Suivez une des procédures ci-dessous pour installer le plug-in sur Internet Explorer ou Firefox, en fonction de votre navigateur. Avec l'Interface graphique Web version 8.1 groupe de correctifs 9 et les groupes de correctifs ultérieurs, ce plug-in n'est pas nécessaire. Vous pouvez démarrer les outils de commande à partir de l'Afficheur d'événements. Pour plus d'informations sur cette fonction du groupe de correctifs 9, voir la rubrique *Démarrage des outils de commande*.

Installation du plug-in de lancement d'outil de l'interface graphique Web (Internet Explorer)

Avant de commencer

Le plug-in de lancement d'outil de l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus pour Internet Explorer est un contrôle Active-X dont le fonctionnement s'appuie sur des bibliothèques Visual C++. Effectuez les actions suivantes avant d'installer le plug-in :

- Téléchargez et installez les bibliothèques Visual C++ 2010 redistribuables pour Internet Explorer 32 bits ou Internet Explorer 64 bits, en fonction de votre configuration système requise. Pour plus d'informations, voir <http://www.microsoft.com/en-us/download/default.aspx>.
- Configurez Internet Explorer pour permettre le téléchargement des contrôles Active-X signés et l'exécution de contrôles Active-X pour la zone Internet Explorer qui contient le site Web de l'Interface graphique Web d'OMNIBus.

Procédure

1. Ouvrez l'Afficheur d'événements.
2. Exécutez un outil de ligne de commande. Par exemple, cliquez avec le bouton droit sur un événement dans l'Afficheur d'événements, puis sélectionnez **Outils locaux > Commande PING à partir de cet hôte**.
3. Le lanceur de commandes de Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus est affiché. Cliquez sur **Installer**.
4. Cliquez sur **Installer** sur l'avertissement de sécurité pour confirmer que vous voulez installer le logiciel.
5. Internet Explorer installe le plug-in. Fermez la fenêtre d'avertissement et relancez l'outil de commande si vous voulez exécuter l'outil.
6. La première fois que vous exécutez un outil de commande à partir de l'Afficheur d'événements après l'installation du plug-in, un message d'avertissement s'affiche :

Do you want to allow the current page to run local operating system commands?
(Voulez-vous autoriser la page en cours à exécuter des commandes du système d'exploitation local ?)

Cliquez sur **Oui** pour exécuter l'outil local.

Installation du plug-in de lancement d'outil de l'interface graphique Web (Firefox)

Avant de commencer

Le plug-in de lancement d'outil de l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIbus pour Firefox est un plug-in NPAPI. Les fichiers de bibliothèque de plug-in requis sont stockés sur le serveur de l'Interface graphique Web et sont téléchargés vers le navigateur du client dans le cadre des procédures d'installation ci-dessous. Etant donné que l'Interface graphique Web utilise une connexion SSL avec le serveur, et que le serveur utilise généralement un certificat auto-signé, le paramètre par défaut de Firefox n'autorise pas le plug-in à être téléchargé et installé directement. Le message suivant s'affichera :

The add-on could not be downloaded because of a connection failure on <host>. (Le module complémentaire n'a pas pu être téléchargé en raison d'un échec de connexion sur <hôte>)

Si vous ne voulez pas modifier ce paramètre, passez à l'étape 2, à la page 246 de la procédure d'installation. Pour changer le paramètre, effectuez les actions suivantes :

- Ouvrez Firefox. Le plug-in de lancement d'outil de l'Tivoli Netcool/OMNIbus Interface graphique Web ne prend pas en charge Firefox Win64bit.
- Assurez-vous que l'unité sur laquelle l'outil écrit dans le répertoire `.netcool`, est accessible.
- Dans la barre d'adresse URL, entrez `about:config`.
- Si la propriété booléenne `extensions.install.requireBuiltInCerts` n'existe pas, créez-la.
- Changez la valeur de la propriété booléenne `extensions.install.requireBuiltInCerts` en `false`.
- Pour Firefox 45.0 ESR, vous devez ajouter la propriété `xpinstall.signatures.required` et définir la valeur de propriété sur `false`.

Procédure

1. Pour installer le plug-in automatiquement :
 - a. Ouvrez l'Afficheur d'événements.
 - b. Exécutez un outil de ligne de commande. Par exemple, cliquez avec le bouton droit sur un événement dans l'Afficheur d'événements, puis sélectionnez **Outils locaux > Commande PING à partir de cet hôte**.
 - c. Le lanceur de commandes de Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIbus est affiché.
 - **Windows** Cliquez sur **Installer le plug-in**.
 - **UNIX** **Linux** Cliquez sur le lien du plug-in 32 bits. Firefox ne prend pas en charge les plug-in 64 bits.
 - d. Cliquez sur **Autoriser** sur l'invite pour installer le logiciel.
 - e. Cliquez sur **Installer** sur l'avertissement de sécurité.
 - f. Redémarrez Firefox pour activer le plug-in.
 - g. La première fois que vous exécutez un outil de commande à partir de l'Afficheur d'événements après l'installation du plug-in, un message d'avertissement s'affiche :

Do you want to allow the current page to run local operating system commands?

(Voulez-vous autoriser la page en cours à exécuter des commandes du système d'exploitation local ?)

- Cliquez sur **Oui** pour exécuter l'outil local.
2. Pour installer le plug-in manuellement (requis seulement si l'étape 1 n'a pas été effectuée) :
 - a. Ouvrez l'Afficheur d'événements.
 - b. Exécutez un outil de ligne de commande. Par exemple, cliquez avec le bouton droit sur un événement dans l'Afficheur d'événements, puis sélectionnez **Outils locaux > Commande PING à partir de cet hôte**.
 - c. Le lanceur de commandes de Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIbus est affiché.
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris le lien du plug-in 32 bits. Firefox ne prend pas en charge les plug-in 64 bits.
 - Sélectionnez **Enregistrer le lien sous** pour télécharger le fichier du plug-in sur votre disque dur local.
 - d. Dans Firefox, accédez à **Outils > Modules complémentaires**.
 - e. Cliquez sur la liste déroulante des paramètres et sélectionnez **Installer un module depuis un fichier**.
 - f. Recherchez le fichier du plug-in téléchargé et sélectionnez-le.
 - g. Lorsque la boîte de dialogue d'installation de logiciels affiche «Plug-in de lancement d'outil de l'interface Web de Netcool/OMNIbus» (Netcool/OMNIbus Web GUI Tool Launch Plug-in), cliquez sur **Installer maintenant**.
 - h. Redémarrez Firefox.

Affichage de l'ensemble des données pour un événement

Utilisez la fenêtre Informations liées à un événement pour afficher toutes les informations sur un événement dans la liste d'événements.

Avant de commencer

L'action de double-clic est le comportement par défaut. Cette action étant configurable, un double-clic peut ne pas permettre d'ouvrir la fenêtre **Informations** selon la configuration de l'Afficheur d'événements.

Web GUI **Fix Pack 2** Pour plusieurs événements, sélectionnez les événements, cliquez avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Informations**.

Procédure

- Cliquez deux fois sur un événement ou bien cliquez avec le bouton droit sur l'événement puis cliquez sur **Informations** pour afficher l'ensemble de données complet.
- **Web GUI** **Fix Pack 2** Si vous avez sélectionné plusieurs événements dans la liste d'événements, cliquez sur les flèches pour passer à l'événement suivant (ou précédent) de votre sélection.
- Les informations relatives à l'événement s'affichent dans les onglets ci-dessous.

Zones Cet onglet contient les détails d'événement provenant de la table alerts.status dans l'ObjectServer. Cet onglet contient toutes les zones associées à l'événement et leurs valeurs, et pas seulement les zones sélectionnées par la vue. Cliquez sur l'en-tête de colonne **Zone** pour trier les lignes par ordre croissant ou décroissant.

Détails

Cet onglet contient les détails d'événement provenant de la table alerts.details dans l'ObjectServer. Cliquez sur l'en-tête de colonne **Zone** pour trier les lignes par ordre croissant ou décroissant.

Journal

Cet onglet contient des entrées de journal liées à l'événement provenant de la table alerts.journal dans l'ObjectServer.

Web GUI **Fix Pack 2** Vous pouvez entrer du texte dans la zone **Nouvelle entrée de journal**. Si vous voulez appliquer le texte entré à tous les événements chargés dans la fenêtre d'informations, et pas seulement à l'événement affiché dans la partie supérieure de la fenêtre, cochez la case **Appliquer à tous les événements**. Pour enregistrer l'entrée de texte dans le journal pour chaque événement sélectionné, cliquez sur **Appliquer**.

Recherche d'événement intégrée

Fix Pack 5 **Web GUI**

La recherche d'événement intégrée permet d'effectuer des recherches d'événements d'historique depuis l'Interface graphique Web elle-même, sans les lancer dans IBM Operations Analytics - Log Analysis.

Avant de commencer

Il faut une licence Netcool Operations Insight pour avoir la fonction de recherche d'événement intégrée entre Tivoli Netcool/OMNIBus et Operations Analytics - Log Analysis. De plus, l'onglet Recherche d'événement ne sera visible dans la fenêtre d'informations sur les événements que lorsque les critères suivants sont définis :

- L'installation de la recherche d'événement avec IBM Operations Analytics - Log Analysis est sélectionnée et configurée pendant l'installation ou la mise à niveau de l'Interface graphique Web.
- La propriété scala.integratedsearch.enabled est définie sur true dans le fichier WEBGUI_HOME/etc/server.init.
- L'interface graphique Web doit être configurée pour permettre aux outils accessibles par clic droit d'appeler le serveur Operations Analytics - Log Analysis. Pour plus d'informations, voir Configuration d'une connexion SSL à IBM Operations Analytics - Log Analysis.

Procédure

- Cliquez deux fois sur un événement ou bien cliquez avec le bouton droit sur l'événement puis cliquez sur **Informations** pour afficher l'ensemble de données complet.
- Cliquez sur **Recherche d'événement**.
- Sélectionnez l'un des types de recherche suivants pour la recherche d'événement :
 - Recherche d'événement pour un groupe d'alerte
 - Recherche d'événement pour une clé d'alerte
 - Recherche d'événement pour un identificateur
 - Recherche d'événement pour un noeud

La valeur par défaut est Recherche d'événement pour un identificateur, et elle cherche un événement en se basant sur son identificateur. Si Recherche

d'événement pour une clé d'alerte est sélectionnée, la recherche concernera les instances précédentes de la clé d'alerte de l'événement, sans tenir compte des événements qui y ont eu lieu.

- Sélectionnez la période qui sera couverte par la recherche d'événement. Les options correspondent aux options précédentes : année, mois, semaine, jour, heure, 15 minutes ou personnalisé. La valeur par défaut est : semaine précédente. L'option personnalisée vous permet d'indiquer une période en minutes, heures, jours, semaines, mois ou années pour qu'elle soit utilisée en tant que plage de dates pour la recherche d'événement.

Résultats

Les résultats de la recherche d'événement sont affichés dans un graphique. La zone URL est remplie par l'URL afin d'exécuter une analyse similaire dans Operations Analytics - Log Analysis. Cliquez sur **Aller** pour lancer l'URL dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet pour Operations Analytics - Log Analysis (vous devez vous connecter si SSO n'a pas été activé). Une recherche est exécutée avec les mêmes paramètres que ceux utilisés dans l'Interface graphique Web. L'URL peut également être mise en évidence et copiée dans le presse-papiers en utilisant le raccourci Ctrl+C.

«Graphiques de recherche d'événement», à la page 256

Lorsque la fonction d'intégration d'IBM Operations Analytics - Log Analysis est installée et activée, vous pouvez effectuer des recherches d'événement d'historique dans l'observateur d'événements. Les graphiques de recherche d'événement produits par ces recherches comprennent un numéro d'événement sur l'axe des Y et les résultats sont regroupés en intervalles sur l'axe des X.

Installation de l'Interface graphique Web (interface graphique)

Installation du composant Interface graphique Web avec l'interface graphique Installation Manager.

Propriétés server.init

Les propriétés des sessions de serveur et d'environnement du serveur de l'Interface graphique Web sont stockées dans le fichier d'initialisation

`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/server.init`. Il s'agit d'un fichier d'initialisation ASCII qui peut être édité directement et lu au démarrage du serveur.

Configuration des outils de commande

Par défaut, les outils de commande n'apparaissent pas sur le menu des outils dans l'Afficheur d'événements. Vous devez configurer l'affichage des outils de commande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez les étapes de cette section pour configurer l'exécution des outils de commande locaux à partir de l'Afficheur d'événements. Les options suivantes sont disponibles :

true Les outils de commande seront activés dans l'Afficheur d'événements.

false Les outils de commande seront désactivés dans l'Afficheur d'événements.

La valeur par défaut est false (faux).

Procédure

1. Ouvrez le fichier `WEBGUI_HOME/etc/server.init`.
2. Ajoutez ou modifiez les propriétés suivantes :

```
#####
#
# Configuration de la disponibilité des outils de commande dans l'Afficheur
# d'événements.
#
# eventviewer.tools.command
#
# Ce paramètre est utilisé pour activer ou désactiver les outils de commande dans
# l'Afficheur d'événements. Les outils de commande sont utilisés pour exécuter des commandes
# sur le système d'exploitation de l'utilisateur du client ; ceci requiert l'utilisation
# d'un plug-in de navigateur Web. Les options valides sont :
#
# true : Les outils de commande seront activés dans l'Afficheur d'événements. Tous
# les outils de commande inclus dans la définition de menu seront
# visibles et s'ils sont choisis, ils seront exécutés à l'aide d'un plug-in
# de navigateur.
#
# false : Les outils de commande seront désactivés dans l'Afficheur d'événements. Tous
# les outils de commande inclus dans la définition de menu seront
# visible et aucun plug-in de navigateur ne sera donc chargé
# ni utilisé par l'Afficheur d'événements.
#
# Valeur par défaut : false
#
#####
eventviewer.tools.command:false
```

Que faire ensuite

Redémarrez le serveur Concentrateur des services d'application du tableau de bord. La prochaine fois que vous ouvrez le menu des outils dans Afficheur d'événements, l'option que vous avez spécifiée sera utilisée. Si l'option choisie est Aucun, les outils de ligne de commande n'apparaîtront plus sur le menu des outils de l'Afficheur d'événements.

Démarrage des outils de commande

Vous pouvez démarrer les outils de commande à partir de l'Afficheur d'événements.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans Interface graphique Web version 8.1 groupe de correctifs 9, vous pouvez démarrer les outils de commande à partir de l'Afficheur d'événements, vous n'utilisez pas le plug-in de lancement d'outil de l'Interface graphique Web. Les outils de commande peuvent inclure les outils suivants.

- Ping
- Ping avec invite
- Telnet local
- Telnet avec invite
- Chemin de trace

Pour démarrer un outil de commande dans l'Afficheur d'événements, procédez comme suit.

Procédure

1. Dans l'Afficheur d'événements, cliquez avec le bouton droit sur un événement. Un menu s'affiche.

2. Dans le menu, sélectionnez l'un des outils de commande. Par exemple, sélectionnez **Ping > Ping from this host**.
3. Une fenêtre s'ouvre permettant d'ouvrir le fichier `.bat` ou le fichier `.sh` de l'outil de commande. Dans cette fenêtre, sélectionnez **Save File**.
4. A partir de l'emplacement de sauvegarde ou de téléchargement, sélectionnez le fichier `.bat` ou le fichier `.sh`. Si un message d'avertissement de sécurité s'affiche, cliquez sur **Run**.
5. Une fenêtre de ligne de commande s'affiche. Dans cette fenêtre de ligne de commande, vérifiez que l'outil s'exécute correctement.

Que faire ensuite

Après avoir téléchargé le fichier de l'outil `.bat` ou `.bat`, celui-ci est supprimé du disque dur. Si le fichier de l'outil n'est jamais exécuté, vous devrez le supprimer manuellement.

Groupement d'événements

A condition que l'administrateur ait défini les fonctions nécessaires, vous pouvez grouper les événements dans un Afficheur d'événements. Le regroupement est une manière d'organiser des événements en fonction de la valeur contenue dans trois colonnes au maximum du serveur ObjectServer ou d'une autre source de données. Utilisez des vues pour appliquer le regroupement à l'Afficheur d'événements.

Administrator Vous pouvez définir jusqu'à trois niveaux de regroupement. Par exemple, au niveau supérieur, les événements peuvent être regroupés en fonction de leur emplacement. Les événements peuvent ensuite être regroupés en fonction de leur gravité dans chaque emplacement, de façon à produire une liste multiniveau.

Lorsque vous sélectionnez une vue contenant un regroupement d'événements, un panneau de regroupement est affiché à côté de la zone des événements. Ce panneau répertorie les valeurs du groupe de niveau supérieur (par exemple, une liste d'emplacements). Pour chaque groupe, le panneau affiche le nombre d'événements dans le groupe et l'icône de l'événement dont la gravité est la plus élevée dans le groupe.

Remarque : **Web GUI** **Fix Pack 2** Les groupes de l'arborescence de regroupement sont basés sur les valeurs de zone sous-jacentes des serveurs ObjectServer associés. Si l'Afficheur d'événements affiche des événements provenant de plusieurs sources de données et que les conversions pour les zones de regroupement sont différentes, par exemple pour une source de données les conversions pour Avec accusé de réception sont "Non" et "Oui" et dans une autre source de données, elles sont "False" et "True", l'arborescence de regroupement n'affiche que deux groupes, car il n'y a que deux valeurs de zone distinctes. Les conversions qui sont utilisées sont extraites de la première source de données qui contient des conversions valides (les sources de données étant examinées dans l'ordre alphabétique).

Avant de commencer

1. Sélectionnez une vue qui contient des regroupements d'événements, ou créez ou modifiez une vue en conséquence.
2. Ajoutez la vue à un Afficheur d'événements en modifiant les préférences du widget.

Procédure

- Pour afficher les événements dans un groupe, cliquez sur le nom du groupe dans le panneau de regroupement. Le contenu de la zone d'événements affiche à présent uniquement les événements du groupe sélectionné.
 - Pour utiliser le panneau de regroupement dans une liste multiniveau :
 - Un signe plus (+) figure en regard de chaque groupe de niveau supérieur. Cliquez sur le signe plus pour afficher les groupes du second niveau car, au niveau supérieur, ces groupes affichent le nombre d'événements qu'ils contiennent et la gravité la plus élevée dans le groupe. En outre, le signe plus devient un signe moins (-). Si les groupes du second niveau comportent des signes plus en regard de leur nom, cela indique un niveau supplémentaire de regroupement. Utilisez le signe plus de la même manière pour afficher les groupes du troisième niveau, le nombre d'événements que contient chacun d'eux et la gravité la plus élevée dans chaque groupe.
 - Pour condenser un groupe, cliquez sur le signe moins en regard de son nom.
 - Pour revenir à la liste des groupes de niveau supérieur, cliquez sur **Tous**.
- Vous pouvez utiliser toutes les autres fonctions de l'Afficheur d'événements, telles que l'affichage des détails d'événement, de la manière habituelle.
- Pour afficher les propriétés d'un groupe dans l'arborescence des groupes, passez le pointeur de la souris sur le groupe de votre choix affiché dans la liste.

Utilisation de relations dans les Afficheurs d'événements

Si des relations sont définies entre des événements, vous pouvez organiser la liste des événements dans un Afficheur d'événements en fonction de ces relations. Utilisez des vues pour appliquer les relations à l'Afficheur d'événements.

Lorsque des relations sont appliquées, la zone d'événement d'une liste se présente sous forme d'arborescence avec des événements affichés de manière hiérarchique. Au niveau supérieur se trouvent les principaux événements déterminés par la relation. Par exemple, si la relation est cause et symptôme premier, ce niveau supérieur contient tous les événements de cause première. Les événements sous ces événements de niveau supérieur sont les événements secondaires. Si l'on poursuit l'exemple de cause première, ces événements secondaires sont les symptômes dont un ou plusieurs d'entre eux sont associés à chaque cause première.

Avant de commencer

1. Définissez la relation d'événement et ajoutez-la à une vue, ou créez une vue pour la relation.
2. Ajoutez la vue à un Afficheur d'événements en modifiant les préférences du widget.

Procédure

- Si un Afficheur d'événements est organisé par relations, un signe plus (+) en regard de chaque événement de niveau supérieur indique qu'il comporte des événements secondaires. Cliquez sur le signe plus pour afficher les événements secondaires ; le signe plus devient alors un signe moins (-). Pour fermer la liste des événements secondaires, cliquez sur le signe moins.
- Vous pouvez utiliser toutes les autres fonctions de l'Afficheur d'événements, telles que l'affichage des détails d'événement, de la manière habituelle.

Tâches associées:

«Définition des relations entre les événements», à la page 220

Utilisez les relations entre événements pour organiser un Afficheur d'événements. Les relations entre événements regroupent les événements de la liste en fonction des relations existant entre eux.

«Configuration des vues pour les listes d'événements», à la page 202

Utilisez le Générateur de vues, qui est un utilitaire HTML, pour générer des vues à appliquer à une liste d'événements actifs (AEL) ou à l'Afficheur d'événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier les vues.

«Définition des préférences du widget Afficheur d'événements», à la page 166

Pour personnaliser la présentation et la configuration du widget Afficheur d'événements, modifiez les préférences du widget.

Création de filtres rapides

Vous pouvez utiliser des filtres rapides comme moyen d'affichage rapide des événements qui correspondent aux critères sélectionnés. Par exemple, vous pouvez afficher rapidement les événements qui se sont produits en même temps ou avant l'événement sélectionné. Un filtre rapide peut être appliqué via la zone de filtre rapide sur la barre d'outil, la boîte de dialogue **Filtre rapide**, le menu contextuel **Filtre rapide** ou le menu **Alertes**. Tous les filtres appliqués s'affichent sous forme de boutons sur une bande de filtre au-dessus de la liste d'événements. Le fait de créer un autre filtre rapide ne remplace pas le premier, mais il est lui est associé, de sorte que seuls les événements répondant à toutes les conditions de filtre rapide s'affichent. Vous pouvez afficher ou masquer la bande de filtre en cliquant sur la ligne de fractionnement au bas de la bande de filtre. Si vous modifiez des vues, toutes les conditions de filtre rapide appliquées demeurent en vigueur à condition que les zones devant faire l'objet d'une recherche soient également présentes dans la nouvelle vue. Si cette dernière ne contient plus les zones, les conditions de filtre rapide sont supprimées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez un filtre rapide basé sur une zone, un opérateur et une valeur de recherche particuliers :

Procédure

- Sur la barre d'outils en regard de la zone de filtre rapide, cliquez sur le menu déroulant ▼ > **Générer un filtre rapide**. Une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner une **Zone** et un **Opérateur** et entrer un **Terme de recherche** s'ouvre.
 1. Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Zone**. Les zones correspondent aux en-têtes de colonne de la liste d'événements. Sélectionnez **Toutes les zones** pour appliquer la recherche à toutes les zones de la liste d'événements.
 2. Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste déroulante **Opérateur** :
 - **Egal à**
 - **N'est pas égal à**
 - **Contient**
 - **Ne contient pas**
 - **Supérieur à**
 - **Supérieur ou égal à**
 - **Inférieur à**
 - **Inférieur ou égal à**

- Correspond à l'expression régulière
 - Est vide
 - N'est pas vide
3. En fonction de la **Zone** et de l'**Opérateur** sélectionnés, vous pouvez entrer un terme de recherche dans la zone de texte ou utiliser le sélecteur de date et d'heure pour indiquer une date et une heure.
- Cliquez sur **Appliquer**.

Résultats

Les événements sont filtrés uniquement s'ils répondent à la condition de filtre. La condition de filtre appliquée s'affiche dans un bouton sur la bande de filtre. Pour supprimer le filtrage rapide, cliquez sur la croix de la bande de filtre. Vous pouvez également supprimer tous les filtres rapides via le menu déroulant de la zone de filtre rapide ▼ ou en cliquant sur **Alertes > Filtre rapide > Supprimer des filtres rapides**. Pour supprimer des filtres rapides individuels, cliquez sur la croix de chaque bouton de bande de filtre.

Création de filtres rapides en fonction de la valeur d'une cellule existante

Procédure

1. Dans la liste d'événements, sélectionnez une cellule qui contient une valeur sur laquelle baser le filtre rapide.
2. Cliquez sur **Alertes > Filtre rapide** (ou cliquez à l'aide du bouton droit sur **> Filtre rapide**), puis sélectionnez une des options suivantes dans le sous-menu :
 - Egal à
 - N'est pas égal à
 - Contient
 - Ne contient pas
 - Supérieur à
 - Supérieur ou égal à
 - Inférieur à
 - Inférieur ou égal à

Résultats

La liste d'événements s'actualise pour n'afficher que les événements répondant aux critères de filtre indiqués.

Modification d'un filtre rapide existant Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez modifier la condition des filtres rapides que vous avez créés.

Procédure

1. Cliquez sur la flèche déroulante du bouton de bande de filtre qui représente le filtre rapide, puis cliquez sur **Editer**. La boîte de dialogue de filtre rapide s'ouvre ; elle est pré-remplie avec les paramètres de condition existants.
2. Modifiez l'un quelconque des paramètres existants.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

Résultats

Ce bouton de filtre rapide sur la bande de filtre est mis à jour et l'Afficheur d'événements s'actualise pour afficher le nouvel ensemble d'événements correspondants.

Désactivation d'un filtre rapide existant Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez désactiver provisoirement les conditions de filtre rapide que vous avez créées.

Procédure

- Cliquez sur le bouton déroulant qui représente le filtre rapide sur la bande de filtre, puis cliquez sur **Désactiver**. Ce bouton de filtre rapide sur la bande de filtre est mis à jour de manière à avoir un aspect grisé. L'Afficheur d'événements s'actualise de sorte que cette condition individuelle ne soit plus appliquée et que seuls les filtres rapides restants le soient.
- Au niveau d'une condition de filtre rapide désactivée, vous cliquez sur le bouton déroulant et cliquez sur **Activer** pour réactiver la condition. La condition s'applique de nouveau aux événements de la liste d'événements.
- Pour désactiver ou activer tous les filtres rapides, cliquez sur le menu déroulant en regard de la zone de filtre rapide sur la barre d'outils, puis choisissez **Désactiver les filtres rapides** ou **Activer les filtres rapides**.

Résultats

Ce bouton de filtre rapide sur la bande de filtre est mis à jour et l'Afficheur d'événements s'actualise pour afficher le nouvel ensemble d'événements correspondants.

Création d'une liste de surveillance

Web GUI Fix Pack 1

Les listes de surveillance sont une collecte d'alertes qui correspond aux critères que vous ou un administrateur avez défini. Une liste de surveillance vous permet de voir rapidement et facilement une collecte d'alertes que vous souhaitez surveiller. Déplacez des alertes sélectionnées vers des listes de surveillance temporaires en fonction d'une ou de plusieurs zones d'alerte.

Avant de commencer

Editez les préférences de widget Afficheur d'événements et activez **Afficher les filtres de liste de surveillance**. Pour plus d'informations, voir **Définition des préférences du widget Afficheur d'événements**.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Web GUI Fix Pack 10

Procédez comme suit pour créer une liste de surveillance.

Procédure

1. Sélectionnez une ou plusieurs lignes dans la liste d'événements.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alerte et cliquez sur **Créer une liste de surveillance**.
3. Dans l'onglet **Général**, définissez les propriétés de liste de surveillance suivantes :

Nom Entrez un nom pour la liste de surveillance.

Type d'accès

Sélectionnez **Utilisateur** ou **Groupe** en tant que type d'accès.

Pour l'accès de groupe, tapez le nom du groupe dans la zone **Groupe** ou sélectionnez une option dans la liste déroulante.

Type d'expiration

Sélectionnez **Pas d'expiration** ou **Suppression à l'heure définie** et indiquez la date d'expiration et l'heure.

4. Dans l'onglet **Conditions**, sélectionnez l'une des propriétés suivantes :

Inclusif

Comprend toutes les combinaisons de zones possibles.

Exclusif

Comprend uniquement certaines combinaisons de zones.

Statique

Comprend uniquement les alertes sélectionnées.

5. Sélectionnez les colonnes sur lesquelles doit se baser la liste de surveillance.
6. Cliquez sur **Créer**.

Résultats

La nouvelle liste de surveillance est affichée dans le Afficheur d'événements.

Web GUI **Fix Pack 10** Avec le groupe de correctifs 10, la liste de surveillance présente les comportements par défaut ci-dessous.

- Les événements de liste de surveillance découlent des sources de données configurées avec l'afficheur d'événements lié. De plus, lorsque vous ajoutez un événement à une liste de surveillance existante, les sources de données de l'afficheur d'événements fusionnent avec l'ensemble de sources de données actuel de la liste de surveillance. Avant l'application du groupe de correctifs 10, les événements de liste de surveillance découlaient de la source de données par défaut.
- La liste de surveillance sélectionne la vue configurée avec l'afficheur d'événements. De plus, lorsque vous ajoutez un événement à une liste de surveillance existante, la vue de filtres est définie pour chaque vue configurée de l'afficheur d'événements. La vue de filtres est remplacée lorsque vous ajoutez des événements car les filtres ne peuvent produire qu'un seul attribut de vue. Avant l'application du groupe de correctifs 10, la liste de surveillance sélectionnait la vue globale par défaut.

Les listes de surveillance que vous avez créées avant la mise à niveau par le biais du groupe de correctifs 10 doivent être éditées ou recrées pour qu'elles puissent utiliser les nouveaux comportements. Pour plus d'informations sur les propriétés `watchlist.map.monitor.onclick.datasources` et `watchlist.map.monitor.onclick.view` côté serveur liées, voir Propriétés `server.init`

Affichage d'une carte de liste de surveillance

Exécutez ces étapes pour afficher une mappe de liste de surveillance.

Procédure

1. Editez les préférences de widget Afficheur d'événements et activez **Afficher les filtres de liste de surveillance**.
2. Modifiez les préférences de widget de la carte et activez **Afficher la carte de liste de surveillance dynamique**.

Résultats

La carte affiche toutes les listes de surveillance accessibles dans le volet de navigation de droite. Elle inclut les listes de surveillance d'un utilisateur et toute liste associée à des groupes auxquels appartient un utilisateur. Quand une liste de surveillance est créée ou supprimée dans Afficheur d'événements, les écrans de surveillance dans la carte de listes de surveillance sont mises à jour automatiquement. Lorsqu'un écran de surveillance est sélectionné, l'Afficheur d'événements affiche le filtre de la liste de surveillance associée.

Suppression d'une liste de surveillance

Effectuez ces étapes pour supprimer une liste de surveillance de la barre d'outils Afficheur d'événements.

Procédure

1. Sélectionnez la liste de surveillance à supprimer de la liste déroulante de filtres.
2. Cliquez sur **Supprimer le filtre**.
3. Confirmez votre sélection de **Supprimer le filtre**.

Graphiques de recherche d'événement

Web GUI Fix Pack 5

Lorsque la fonction d'intégration d'IBM Operations Analytics - Log Analysis est installée et activée, vous pouvez effectuer des recherches d'événement d'historique dans l'observateur d'événements. Les graphiques de recherche d'événement produits par ces recherches comprennent un numéro d'événement sur l'**axe des Y** et les résultats sont regroupés en intervalles sur l'**axe des X**.

Ces graphiques sont produits lorsqu'on double-clique ou qu'on clique avec le bouton droit de la souris sur l'événement et qu'on sélectionne **Informations**. Les options suivantes sont disponibles dans l'onglet **Recherche d'événement** :

- Recherche d'événement pour un groupe d'alerte
- Recherche d'événement pour une clé d'alerte
- Recherche d'événement pour un identificateur
- Recherche d'événement pour un noeud

Ce que représente le numéro d'événement

Le numéro d'événement dans les graphiques n'est là que pour les événements uniques et exclut les déductions ou les modifications d'un événement existant dans le comptage. Ceci se fait en appliquant un filtre afin de ne rechercher que les 'insertions'. Une recherche Operations Analytics - Log Analysis peut signaler plus de numéros d'événement si elle signale les mises à jour et les déductions enregistrées en tant qu'événements séparés dans Operations Analytics - Log

Analysis. Vous pouvez modifier les requêtes de recherche d'Operations Analytics - Log Analysis pour qu'elles incluent 'NOT PubType:U' si vous n'êtes pas intéressé par l'affichage des mises à jour.

Les résultats signalés par l'onglet de recherche d'événement peuvent varier de ceux affichés par les outils d'Operations Analytics - Log Analysis obtenus à partir d'un clic avec le bouton droit de la souris, puisque certains ont des critères de filtrage et de recherche différents. Par exemple, l'outil de clic droit **Recherche d'événements similaires** recherche des événements ayant le même groupe d'alertes, le même type et la même gravité et inclut des déduplications dans les résultats. Le numéro d'événement qui en résulte sera différent de la **Recherche d'événement par identificateur**. Cependant, l'outil **Afficher le tableau de bord d'événement par noeud** obtenu à partir d'un clic avec le bouton droit de la souris effectue une recherche par noeuds et exclut les déduplications des résultats. Les numéros d'événement qui en résultent ressemblent à l'option **Recherche d'événement par noeud**.

Regroupement des résultats et intervalles

Lorsqu'un graphique de recherche d'événement est produit, les résultats de comptage sont regroupés en intervalles. Chaque barre représente un nombre total sur une période de temps. Par exemple, si l'on demande le numéro d'événement de la journée précédente, les résultats sont regroupés par heure. Chaque barre du graphique représente le nombre total d'événements pendant cette heure. Si l'on sélectionne les événements de la semaine précédente, les résultats sont regroupés par jour et chaque barre représente le nombre total d'événements au cours de la journée. Les résultats peuvent être regroupés par mois, semaine, jour, heure et minute. Le type de regroupement est choisi selon l'intervalle représenté par le graphique. De plus grands intervalles auront un regroupement moins granulaire pour faire en sorte que le nombre d'entrées sur le graphique soit un nombre lisible.

La valeur qui s'affiche sur chaque graduation de l'axe des X représente le début dudit intervalle. Par exemple, si le regroupement se fait par heure, une graduation de 11h représente les résultats entre 11h et 12h. Si le regroupement se fait par jour, une graduation du 11 juillet représente les résultats allant du 11 juillet à minuit jusqu'au 12 juillet à minuit. Chaque entrée sur le graphique correspond à un intervalle du calendrier plutôt qu'à un intervalle partiel relatif à la dernière occurrence. Par exemple, si un graphique affiche le dernier jour avant une première occurrence de 11h15, les entrées sur le graphique seront de 8h à 9h, de 9h à 10h et ainsi de suite (et non pas de 8h15 à 9h15).

Si le dernier ou le premier résultat sur un graphique est une unité de temps partielle, le système arrondit à l'intervalle supérieur ou inférieur l'intervalle demandé pour la recherche et renvoie une unité entière. Ceci peut avoir pour résultat l'affichage d'une entrée de temps supplémentaire sur les graphiques. Par exemple, si un intervalle de temps personnalisé des deux derniers jours est sélectionné et que la première occurrence est à cheval sur une journée, trois jours sont renvoyés afin de couvrir la "partie de la journée" au début de l'intervalle.

Surveillance des événements dans les listes d'événements actifs

La liste d'événements actifs (AEL) est une applet JAVA interactive permettant d'afficher des données d'alerte à partir d'ObjectServer. La communication entre le serveur ObjectServer et la liste d'événements actifs est bidirectionnelle. La liste d'événements actifs présente aux utilisateurs des informations d'alerte provenant de la table alerts.status dans le serveur ObjectServer. A partir de la liste d'événements actifs, les utilisateurs peuvent effectuer des actions sur les alertes ayant pour effet de modifier les données d'alerte contenues dans la table alerts.status.

Les filtres et les vues contrôlent la manière dont les données d'alerte s'affichent dans la liste d'événements actifs. Utilisez des filtres pour choisir les lignes de la table alerts.status que vous souhaitez afficher. Utilisez des vues pour choisir les champs d'une ligne que vous souhaitez afficher. En tant qu'utilisateur disposant des droits en lecture/écriture, vous pouvez accéder aux composants du Générateur de filtres et du Générateur de vues pour créer des filtres et des vues.

Administrator Vous pouvez créer des filtres et des vues accessibles au public pour tous les clients en lecture/écriture.

Avant de commencer **Administrator**

- Définir les filtres et les vues que vous souhaitez appliquer aux listes d'événements actifs.
- Créez les outils que vous voulez voir exécuter par les utilisateurs. Les utilisateurs que vous souhaitez voir exécuter des outils SQL doivent être validés par rapport au serveur ObjectServer qui est défini comme une source de données. Les utilisateurs doivent également disposer de privilèges en écriture sur le serveur ObjectServer. Si plusieurs serveurs ObjectServer sont définis comme sources de données, les conditions suivantes s'appliquent :
 - L'outil doit être validé par rapport à tous les serveurs ObjectServer. Si l'outil est configuré pour être exécuté sur des champs qui ne figurent pas dans un serveur ObjectServer, l'outil ne peut pas être exécuté sur l'ensemble des événements sélectionnés.
 - L'utilisateur doit disposer des privilèges en écriture sur tous les serveurs ObjectServer. Si ce n'est pas le cas, l'outil est exécuté uniquement sur les serveurs ObjectServers pour lesquels l'utilisateur dispose des droits en écriture.
 - Si l'outil contient des invites, celles-ci ne vous permettent de sélectionner que les champs ou valeurs communes à tous les serveurs ObjectServer.
- Afin que les utilisateurs non administrateurs puissent visualiser les informations d'événements en totalité configurez leur profil utilisateur en conséquence.
- Pour permettre aux utilisateurs de rafraîchir manuellement les données d'événements dans la liste d'événements actifs, désactivez la mise en cache des données de ligne.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez accéder aux listes d'événements actifs (AEL) à partir d'une page du portail Concentrateur des services d'application du tableau de bord qui héberge un widget AEL. Un portlet AEL par défaut est disponible dans le panneau de navigation, sous **Disponibilité > Événements > Liste d'événements actifs**. Si l'Interface graphique Web est configurée correctement, il est également possible d'accéder aux listes d'événements actifs des différentes manières suivantes :

- A partir des tableaux de bord des événements, en cliquant sur l'indicateur de distribution d'un écran de surveillance. L'ouverture de l'AEL doit être spécifiée comme une action par simple clic dans les préférences du widget Tableau de bord des événements.
- A partir d'objets actifs dans des cartes.
- A partir d'hyperliens contenant des chaînes de requêtes AEL.

Pour les critères d'accès, l'AEL prend en charge les comparateurs et les zones suivants.

- Le comparateur d'égalité =.
- Les zones et groupes Class.
- Tous autres zones et comparateurs sont pris en charge dans l'Afficheur d'événements à partir de la version 8.1 groupe de correctifs 3.

Aucun portage rétrograde des fonctions de l'Afficheur d'événements dans l'AEL n'est prévu. L'Afficheur d'événements remplace l'AEL en tant que liste d'événements présents pour l'Interface graphique Web.

Procédure

Les actions courantes de surveillance et de gestion des listes d'événements actifs sont décrites dans la table suivante.

Tableau 33. Surveillance et gestion des événements dans les listes d'événements actifs

Action	Instructions	Remarques
Accusé réception et annulation d'accusé réception d'événements	Sélectionnez les événements et cliquez sur Alerts > Accuser réception . Pour annuler l'accusé réception d'un événement précédemment reconnu, sélectionnez l'événement et cliquez sur Alertes > Annuler l'accusé réception .	Vous pouvez uniquement accuser réception et annuler l'accusé réception des événements qui vous ont été affectés, à votre groupe à l'utilisateur personne. Si cette fonction a été configurée par votre administrateur, vous devez saisir une entrée de journal dès que vous accusez réception d'un événement.
Modification des données d'événements affichées	Pour modifier la vue actuelle, cliquez sur Modifier > Vues et utilisez le Générateur de vues. Pour appliquer une autre vue, sélectionnez-en une dans la liste figurant dans la barre d'outils.	
Modification des événements affichés.	Pour modifier le filtre en cours, cliquez sur Edit > Filtres et utilisez le Générateur de filtres. Pour appliquer un autre filtre, sélectionnez-en un dans la liste figurant dans la barre d'outils.	

Tableau 33. Surveillance et gestion des événements dans les listes d'événements actifs (suite)

Action	Instructions	Remarques
Copie d'informations à partir de la liste d'événements actifs vers le presse-papiers	Sélectionnez un champ et cliquez sur Modifier > Copier . Puis copiez le contenu dans une autre application.	
Suppression d'événements	Sélectionnez les événements et cliquez sur Alertes > Supprimer .	Si vous avez des privilèges d'accès utilisateur pour utiliser des outils SQL, vous pouvez supprimer des événements. Administrator Vous pouvez restreindre l'accès à cet outil.
Visualisation complète des données sur l'événement, pour un ou plusieurs événements	Pour un seul événement, cliquez deux fois sur l'événement, ou sélectionnez l'événement et cliquez sur Alertes > Informations . Pour plusieurs événements, sélectionnez les événements souhaités et cliquez sur Alertes > Informations .	Vous pouvez visualiser les données des tables alerts.status, alerts.details et alerts.journal dans les onglets appropriés.
Gel et dégel de la liste d'événements actifs (AEL)	Cliquez sur Vue > Geler pour geler une seule liste d'événements actifs, ou bien cliquez sur Affichage > Geler tout pour geler toutes les listes d'événements actifs ouvertes dans votre navigateur. Une coche s'affiche en regard de l'élément de menu Geler pour indiquer que l'option a été sélectionnée. Cliquez de nouveau sur Afficher > Geler ou Affichage > Geler tout pour dégeler la liste d'événements actifs.	Une liste d'événements actifs gelée ne sera pas mise à jour lors de la prochaine actualisation des événements à partir du serveur ObjectServer. Vous pouvez toujours exécuter des outils pour modifier les données d'événements, mais les modifications ne seront pas affichées sur la liste d'événements actifs tant que cette dernière ne sera pas dégelée.
Ajout d'une entrée de journal pour un événement	Sélectionnez l'événement et cliquez sur Alertes > Journal .	
Modification de la gravité des événements	Sélectionnez l'événement ou les événements et cliquez sur Alertes > Affecter une priorité . Puis sélectionnez une priorité.	Vous ne pouvez modifier la gravité des événements que si vous disposez des autorisations adéquates. Vous ne pouvez modifier que la gravité des événements qui vous sont attribués ou qui sont attribués à votre groupe ou à l'utilisateur "personne".

Tableau 33. Surveillance et gestion des événements dans les listes d'événements actifs (suite)

Action	Instructions	Remarques
Forcer une actualisation des données d'événement	Cliquez sur Afficher > Actualiser .	La liste d'événements s'actualise automatiquement à des intervalles réguliers afin d'afficher toutes les alertes entrantes, issues du serveur ObjectServer.
N'afficher que les événements ayant une gravité particulière	Cliquez sur la couleur de gravité requise sur la barre d'état de distribution de la liste d'événements au bas de la liste d'événements actifs. Pour supprimer le filtre, cliquez sur Tous les événements .	
Filtrer les événements contenant des données spécifiques	Sélectionner une cellule contenant une valeur sur laquelle baser le filtre. Cliquez ensuite sur Alertes > Filtre rapide et sélectionnez un utilisateur. Pour supprimer le filtre, cliquez sur Alertes > Filtre rapide > Inactif .	Vous pouvez filtrer les événements qui se sont produits au même moment ou avant l'événement sélectionné.
Recherche de texte dans une colonne de la liste d'événements actifs	Cliquez sur Afficher > Rechercher . Sélectionnez ensuite la colonne dans laquelle vous souhaitez faire une recherche, entrez le texte à rechercher et indiquez le type de recherche.	Les types de recherche suivants sont disponibles : correspondances exactes, expressions régulières, ou sous-chaînes.
Sélection ou désélection d'événements	Les options de sélection sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Pour un seul événement, cliquez sur une ligne. • Pour plusieurs événements séquentiels, maintenez la touche SHIFT enfoncée et cliquez sur la première et la dernière ligne de la sélection. • Pour plusieurs événements non séquentiels, maintenez la touche Ctrl enfoncée et cliquez sur les événements. • Pour tous les événements, cliquez sur Modifier > Sélectionner tout. • Pour tous les événements qui correspondent à un champ maintenez la touche SHIFT enfoncée (Ctrl+Alt sur Windows) et cliquez avec le bouton droit sur le champ. <p>Pour désélectionner des événements, cliquez sur Modifier > Désélectionner tout ou bien maintenez la touche Ctrl enfoncée et cliquez sur les événements.</p>	

Tableau 33. Surveillance et gestion des événements dans les listes d'événements actifs (suite)

Action	Instructions	Remarques
Tri d'une seule colonne	Cliquez une fois sur l'en-tête de colonne pour trier dans l'ordre croissant. Pour trier dans l'ordre descendant, cliquez de nouveau sur l'en-tête de colonne. Pour annuler le tri de la colonne, cliquez une troisième fois sur son en-tête.	Les colonnes qui sont triées dans l'ordre croissant sont indiquées par une flèche pointant vers le haut. Les colonnes triées dans l'ordre décroissant sont indiquées par une flèche pointant vers le bas dans l'en-tête de colonne. Les données sont triées uniquement selon les zones figurant dans la table alerts.status. Les conversions ne sont pas triées.
Tri de plusieurs colonnes	Maintenez la touche Ctrl enfoncée et cliquez sur les colonnes pour les trier dans l'ordre ascendant. Pour trier dans l'ordre descendant, cliquez de nouveau sur l'en-tête de colonne. Pour annuler le tri, cliquez une troisième fois sur l'en-tête de colonne. Maintenez la touche Ctrl enfoncée.	
Exécution d'outils sur des événements	Sélectionnez les événements. Cliquez ensuite avec le bouton droit, puis cliquez sur Outils et cliquez jusqu'à l'outil que vous souhaitez exécuter.	
Attribution de la propriété d'événements à soi-même	Sélectionnez les événements et cliquez sur Alertes > Définir l'appartenance .	Les utilisateurs ou les groupes auxquels les événements peuvent être attribués dépendent de vos droits de sécurité. Si vous êtes un utilisateur doté du rôle ncw_user, par exemple l'utilisateur ncouser, vous ne pouvez attribuer que les événements qui sont attribués à vous ou à votre groupe.
Attribution de la propriété d'événements à un utilisateur	Sélectionnez les événements et cliquez sur Alertes > Attribution d'un utilisateur , puis sélectionnez un utilisateur.	
Attribuer la propriété d'événements à un groupe	Sélectionnez les événements et cliquez sur Alertes > Attribution de groupe , puis sélectionnez un groupe.	

Concepts associés:

«Présentation du tableau de bord des événements», à la page 282

Cette fenêtre vous permet d'afficher une ou plusieurs catégories d'informations d'alerte. Chaque catégorie d'alerte est décrite par un *écran de surveillance*, qui représente un filtre.

Tâches associées:

«Configuration des filtres pour les données d'événement», à la page 187

Utilisez le générateur de filtres pour appliquer des filtres à une liste d'événements ou au widget Tableau de bord des événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier des filtres.

«Configuration des vues pour les listes d'événements», à la page 202

Utilisez le Générateur de vues, qui est un utilitaire HTML, pour générer des vues à appliquer à une liste d'événements actifs (AEL) ou à l'Afficheur d'événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier les vues.

«Définition des préférences et des valeurs par défaut du widget Tableau de bord des événements», à la page 162

Pour personnaliser l'apparence et la configuration du widget Tableau de bord des événements, ainsi que les actions pouvant être exécutées à partir des écrans de surveillance, modifiez les préférences du widget.

«Création d'outils de gestion des événements», à la page 133

Vous pouvez créer des outils qui sont exécutés à partir de menus contextuels dans les listes d'événements ou lorsque les utilisateurs cliquent sur un widget. Différents formats d'outils sont pris en charge. Vous pouvez configurer des invites où les utilisateurs peuvent écrire des informations qui sont requises pour exécuter des outils, par exemple des données d'identification de connexion. La création d'outils est un moyen de fournir des intégrations de lancement en contexte de l'Interface graphique Web avec d'autres produits.

«Visualisation des données sur l'événement relatives aux cartes», à la page 285

Vous pouvez utiliser des cartes pour représenter visuellement l'état du réseau.

Référence associée:

Annexe F, «Adresses URL pour l'ouverture de widgets de l'Interface graphique Web», à la page 373

Cette rubrique contient des informations sur la façon de construire les adresses URL pour le lancement de widgets de l'Interface graphique Web. L'URL ouvre un widget d'Interface graphique Web dans une page Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Vous pouvez effectuer le lancement depuis des applications internes, telles que des cartes d'Interface graphique Web, depuis des applications externes ou depuis des liens générés par des outils de script ou CGI.

Exécution d'outils d'événements prévisibles dans l'Interface graphique Web

L'afficheur d'événements ou la liste d'événements actifs (AEL) peut surveiller et gérer des événements prévisibles qui sont générés par IBM Tivoli Monitoring. Vous pouvez appliquer un filtre et une vue d'événements prévisibles pour afficher les événements prévisibles et leurs données. Vous pouvez exécuter des outils sur les événements prévisibles.

Restriction : Vous pouvez exécuter des outils de gestion d'événements prévisibles sur un événement à la fois.

Avant de commencer

Configurez IBM Tivoli Monitoring, le serveur ObjectServer et l'Interface graphique Web pour les événements prévisibles.

Procédure

- Modifiez l'affichage de l'afficheur d'événements ou de la liste AEL pour afficher les événements prévisibles et les zones de gestion des événements prévisibles.
 - Pour afficher les zones d'événements prévisibles, sélectionnez **PredictiveEventsView** dans la liste **Vues**.
 - Pour trier la liste AEL par événements prévisibles :
 - Utilisez la colonne **Récapitulatif** et recherchez les événements qui comportent le récapitulatif Prediction from.
 - Utilisez la colonne **Classe** et recherchez les événements qui comportent la classe Événement prévisible.

Ce récapitulatif et cette classe sont des valeurs par défaut et peuvent être modifiées par l'administrateur.

- Pour limiter les événements dans la liste AEL aux seuls événements prévisibles, sélectionnez **Événements prévisibles** dans la liste **Filtres**.
- Pour afficher des événements prédictifs correspondant à un certain niveau de fiabilité :
 1. Cliquez avec le bouton droit sur un événement et cliquez sur **Alertes > Afficher le niveau de fiabilité de l'estimation**.
 2. Dans la fenêtre Paramètres de commande internes, sélectionnez un opérateur et entrez une valeur entre 0 et 100. Le niveau de fiabilité est exprimé par un pourcentage. L'opérateur et le niveau de fiabilité par défaut sont >80.
- Pour afficher les événements de seuil critique, cliquez avec le bouton droit sur un événement prévisible et cliquez sur **Alertes > Afficher le seuil des événements prévisibles**.
- Pour afficher les attributs prévisibles étendus, cliquez avec le bouton droit sur un événement prévisible et cliquez sur **Alertes > Afficher les attributs étendus**. Dans une nouvelle fenêtre, les attributs étendus de l'événement prévisible sont affichés dans un tableau. Par exemple, la fiabilité, le nombre d'échantillons et la force de la prévision.
- Pour afficher les détails d'un événement prévisible dans Tivoli Enterprise Portal, cliquez avec le bouton droit sur un événement prévisible et cliquez sur **Alertes > Afficher les détails dans le programme de signalisation d'erreur de terminal**.

Surveillance des événements TADDM dans l'interface graphique Web

Les événements TADDM sont générés dans IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager lorsqu'un changement de configuration est détecté dans votre environnement informatique. Vous pouvez surveiller les événements TADDM à partir de l'afficheur d'événements ou de la liste des événements actifs (AEL) si votre système est configuré pour prendre en charge cette fonctionnalité.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'afficheur d'événements ou la liste AEL affiche des événements TADDM :

- Sélectionnez le filtre TADDM dans la liste **Filtres**.
- Si la colonne Classe est dans la vue en cours, triez par cette colonne et recherchez la classe qui est appelée **Tivoli Application Dependency Discovery Manager**. Ce nom de classe est une valeur par défaut et peut être changé par l'administrateur système.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les événements TADDM possèdent un niveau de sévérité Indéterminé par défaut. TADDM a une console Java et un client Web. Vous pouvez les ouvrir tous les deux à partir de l'afficheur d'événements ou de la liste AEL pour plus d'informations sur les éléments de configuration qui représentent les événements TADDM.

Procédure

- Pour afficher toutes les informations d'attribut d'un élément de configuration, cliquez avec le bouton droit sur un événement TADDM et cliquez sur **TADDM**. Pour la console Java, cliquez sur **Détails de l'élément de configuration (console)** ou, pour le client Web, cliquez sur **Détails de l'élément de configuration (Web)**.

- Pour afficher l'historique des modifications d'un élément de configuration, cliquez avec le bouton droit sur un événement TADDM et cliquez sur **TADDM**. Pour la console Java, cliquez sur **Historique des modifications (console)** ou, pour le client Web, cliquez sur **Historique des modifications (Web)**. Vous pouvez double-cliquer sur un événement pour afficher tous ses détails dans la fenêtre Données sur l'événement.

Surveillance des événements dans la liste d'événements légers (LEL)

La liste d'événements légers (LEL) est obsolète. Utilisez l'Afficheur d'événements à la place.

Administrator La propriété `lel.pagesize.default` du fichier `server.init` contrôle le nombre de lignes d'alerte dans les listes LEL. La valeur par défaut est 500.

Procédure

- Pour ouvrir une liste LEL, cliquez sur un objet actif lié dans une carte ou cliquez sur un lien hypertexte contenant une chaîne de requête LEL. Vous pouvez ajouter le widget Liste d'événements légers (LEL) à n'importe quelle page que vous créez.
- Pour afficher l'ensemble complet de données sur un événement, double-cliquez sur une ligne. La fenêtre Données sur l'événement s'ouvre et l'onglet **Zones** s'affiche par défaut.
- Les fonctions de gestion d'événements courantes que vous pouvez exécuter à partir d'une liste LEL sont les suivantes :

Actualiser les données d'événement

Actualise manuellement la zone d'affichage de la LEL. La LEL est actualisée automatiquement à intervalles réguliers pour afficher toutes les alertes entrantes provenant de ObjectServer.

Geler les mises à jour dans cette fenêtre

Permet de geler le contenu de la zone d'affichage de la liste LEL pour supprimer les mises à jour.

Sélectionner/désélectionner toutes les lignes

Permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les lignes de la zone d'affichage de la LEL.

Flèches de défilement de page

Utilisez la flèche de défilement pour vous déplacer entre les pages des tables d'alertes, accéder à la première ou à la dernière alerte et ouvrir une page spécifique qui affiche un bloc d'alertes (le nombre de pages qui s'affichent à l'écran est limité à des blocs de cinq).

Surveillance des événements dans la vue Table

Vous pouvez afficher des données d'alerte dans un format de table aire dans la Vue de table. Les tables sont statiques et elles affichent tous les événements disponibles à partir de la source de données par défaut. . La vue de table peut être intégrée à une page Web à l'aide d'une balise SmartPage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Le widget Vue Table est abandonné depuis la version 7.4.0 de l'Interface graphique Web. Utilisez l'Afficheur d'événements à la place.

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour accéder à des événements dans un format de table statique :

Procédure

- Ouvrez une page contenant une Vue Table. Pour ouvrir la Vue de table, cliquez sur **Disponibilité > Événements > Vue de table**.
- Ouvrez la Vue de table à partir d'un objet actif associé dans une carte.
- Cliquez sur un hyperlien contenant une chaîne de requête de vue Table

Référence associée:

Annexe D, «Modèles et commandes SmartPage», à la page 357

Vous pouvez utiliser les commandes SmartPage pour renseigner les pages Web prises en charge par l'Interface graphique Web. Vous pouvez également utiliser des variables dans les commandes SmartPage pour remplir dynamiquement les fichiers modèle prédéfinis.

«Commande insert:TABLEVIEW», à la page 366

La commande **insert:TABLEVIEW** insère une Vue Table dans une page Web.

Annexe F, «Adresses URL pour l'ouverture de widgets de l'Interface graphique Web», à la page 373

Cette rubrique contient des informations sur la façon de construire les adresses URL pour le lancement de widgets de l'Interface graphique Web. L'URL ouvre un widget d'Interface graphique Web dans une page Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Vous pouvez effectuer le lancement depuis des applications internes, telles que des cartes d'Interface graphique Web, depuis des applications externes ou depuis des liens générés par des outils de script ou CGI.

Visualisation des informations de haut niveau de l'événement

Dans les environnements traitant un nombre très élevé d'alertes, utilisez les composants de visualisation des événements pour obtenir une présentation des données disponibles.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liste d'événements actifs, la liste d'événements légers et la vue Table fournissent des représentations interactives et détaillées de l'état d'alerte dans un réseau ; les composants de visualisation d'événement suivants permettent d'obtenir une vue comparative et de haut niveau des alertes :

Graphiques

Les graphiques permettent de représenter les données sur l'événement sur des échelles indiquant les valeurs des informations.

Tableaux de bord des événements

Les tableaux de bord des événements permettent de représenter plusieurs requêtes SQL sur les tables d'alerte du serveur ObjectServer.

Jauges Les jauges permettent d'afficher les valeurs des métriques.

Cartes Les cartes permettent d'obtenir une représentation interactive du réseau.

Affichage des données d'événement sur des périphériques mobiles

L'Interface graphique Web inclut des versions du tableau de bord des événements et de la page Jauges qui peuvent être affichées sur des périphériques mobiles. Vérifiez simplement que le périphérique mobile sélectionné est pris en charge.



Affichage des données d'événement récapitulatives sur les unités mobiles

Vous pouvez afficher les données d'événement récapitulatives dans le Tableau de bord des événements, disponible pour les utilisateurs de l'Interface graphique Web sur les unités mobiles (si vous utilisez le Tableau de bord des événements mobiles), ou dans un navigateur Web (si vous utilisez le Tableau de bord TIP).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour publier les données d'événement récapitulatives affichées dans le Tableau des événements sur une unité mobile :

Procédure

1. Ouvrez la page du Tableau de bord des événements que vous souhaitez publier.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :
 - Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Facultatif : Modifiez les autres propriétés de la page du Tableau de bord des événements comme vous le souhaitez.
4. Copiez l'adresse URL et envoyez-la aux utilisateurs d'unités mobiles par e-mail ou SMS. Vous pouvez aussi analyser le code QR à l'aide de la caméra et du lecteur de code QR de votre unité mobile. Une fois le code QR reconnu, votre navigateur Web se lance automatiquement pour afficher l'adresse URL associée.

Conseil : Assurez-vous que les destinataires enregistrent l'adresse URL dans les signets pour pouvoir revenir à la page à tout moment.

Publication des pages Jauges sur les unités mobiles



Vous pouvez afficher les jauges sur une page Jauges disponible pour les utilisateurs de l'Interface graphique Web sur les unités mobiles.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour publier une page Jauges sur une unité mobile, générez un fichier HTML de la page, puis envoyez son adresse URL vers une unité mobile ou analyser le code QR à l'aide de votre unité mobile :

Procédure

1. Ouvrez la page de la jauge que vous souhaitez publier.
2. Modifiez vos préférences de widget ou, en tant qu'administrateur, modifiez les valeurs par défaut du widget :

- Pour modifier vos préférences de widget, cliquez sur **Actions de page**  > **Personnaliser la page** > **Widget** > **Personnaliser**.
 - **Administrator** Pour modifier les valeurs par défaut des widgets de tous les utilisateurs, cliquez sur **Actions de page**  > **Modifier la page** > **Widget** > **Modifier**.
3. Cochez la case **Code HTML des unités mobiles** si elle est décochée.
 4. Facultatif : Modifiez les propriétés de la page ou les jauges comme vous le souhaitez.
 5. Cliquez sur **OK**.
L'Interface graphique Web génère la page HTML et affiche son adresse URL et le code QR associé.
 6. Ouvrez les préférences du widget ou les valeurs par défaut du widget à nouveau.
 7. Facultatif : Pour prévisualiser la page, cliquez sur l'adresse URL.
 8. Copiez l'adresse URL et envoyez-la aux utilisateurs d'unités mobiles par e-mail ou SMS. Vous pouvez également envoyer l'adresse URL à tout autre utilisateur d'un navigateur nécessitant l'accès à cette page. Vous pouvez aussi scanner le code QR à l'aide de l'appareil photo et du lecteur de code QR de votre périphérique mobile. Une fois le code QR reconnu, votre navigateur Web se lance automatiquement pour afficher l'adresse URL associée.
 - Pour pouvoir afficher la page, les destinataires doivent se connecter à l'Interface graphique Web en tant qu'utilisateur avec le rôle `ncw_gauges_viewer`.
 - Assurez-vous que les destinataires enregistrent l'adresse URL dans les signets pour pouvoir revenir à la page à tout moment.
 - Répétez cette étape chaque fois que vous modifiez les propriétés de la page Jauges ou ses jauges.

Tâches associées:

«Définition des préférences du widget Jauges», à la page 170

Modifier les propriétés des jauges individuelles affichées sur une page Jauges ; ajouter, supprimer et réorganiser les jauges ; et personnaliser la page elle-même.

Visualisation des données sur l'événement relatives aux jauges

Vous pouvez représenter de manière graphique les valeurs de différentes métriques sur les jauges.

Procédure

Pour ouvrir les pages de jauges fournies, cliquez sur **Disponibilité** > **Événements** > **Indicateurs de performance clé (KPI)** .

Jauges et métriques

La page Jauges affiche les valeurs des métriques sélectionnées comme un ensemble de jauges. Chaque jauge possède un certain nombre de propriétés.

- La métrique affichée par la jauge
- L'apparence de la jauge
- Les libellés
- Les seuils
- Les actions effectuées lorsque vous cliquez sur une jauge

De plus, l'Interface graphique Web contient deux pages de jauges.

Métrique

Une métrique est un type de mesure utilisé pour déterminer une valeur quantifiable dans les tables ou propriétés d'ObjectServer. Exemples de métriques :

- Nombre actuel de connexions client à un serveur
- Nombre d'événements de réseau non résolus
- Nombre d'événements de réseau escaladés

L'Interface graphique Web possède un nombre de métriques prédéfinies couvrant un grand nombre de scénarios généralement utilisés dans la surveillance réseau. Un site peut cependant définir sa propre collection de métriques en plus de celles fournies.

Apparence d'une jauge

Chaque jauge peut avoir l'une des six apparences suivantes :

Tableau 34. Icônes de jauge







Nom	Exemples
Cadran	
Thermomètre	
Feux de signalisation	

Tableau 34. Icônes de jauge (suite)

Nom	Exemples
Symbole météo	
Emoticône	
Bouton d'état	

Le cadran et le thermomètre indiquent la valeur de la métrique via le pointeur et la hauteur de l'indicateur. Par exemple, sur un cadran, l'aiguille monte et descend sur l'échelle en fonction de la modification de la valeur de la métrique. Les autres icônes indiquent si la valeur de la métrique est faible, moyenne ou élevée en fonction des seuils de la jauge.

Chaque jauge peut utiliser une des ces apparences. Ceci permet de choisir pour un site le type de jauge le plus approprié pour chaque métrique.

Les libellés

Chaque jauge possède trois libellés qui l'identifient :

- **Intitulé** : nom de la jauge affiché sur la page Jauges.
- **Intitulé de l'unité** : indique les unités de la valeur de la jauge. Par exemple, le nombre de connexions ou le nombre d'erreurs.
- **Description** : une description plus détaillée de la jauge et de ce qu'elle affiche. L'Interface graphique Web affiche ce texte lorsque l'utilisateur survole la jauge avec le pointeur de la souris.

Seuils

L'ensemble des valeurs de chaque jauge est divisé en trois plages : faible, moyenne et élevée. Il existe deux seuils déterminant la transition d'une plage à une autre. Chaque seuil est exprimé en pourcentage de la plage de valeurs complète des jauges. Par exemple, le seuil entre faible et moyenne peut être de 50% et celui entre moyen et élevée de 90%.

L'administrateur peut définir les valeurs des seuils pour chaque jauge. Ceci permet d'ajuster les affichages en fonction de l'importance de la métrique.

Actions associées aux clics

Lorsque l'utilisateur clique sur une jauge, le système peut :

- Afficher une page associée à une adresse URL complète, comme par exemple une carte ou une Liste d'événements légers (LEL).
- Exécuter un code JavaScript

Il peut également ne pas y avoir d'action associée au clic sur une jauge.

Les fonctions d'adresse URL et JavaScript signifient qu'un grand nombre d'actions peut se produire lorsqu'un utilisateur clique sur une jauge. Par exemple, le système peut afficher la liste des événements associés à la métrique de la jauge, lancer une autre application de l'Interface graphique Web ou même lancer des applications d'autres composants de Tivoli basées sur Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Utilisation des jauges

Les utilisateurs accèdent à Jauges pour surveiller l'état du réseau. Ils peuvent utiliser les valeurs de jauge et les plages faible, moyenne et élevée pour identifier les conditions nécessitant une attention immédiate. Lorsqu'une action est associée au clic sur une jauge, l'utilisateur peut obtenir plus de détails sur la métrique de la jauge.

Un utilisateur possédant les rôles utilisateur appropriés, comme l'administrateur de l'Interface graphique Web, peut personnaliser la page et ses jauges. L'utilisateur peut :

- Modifier le titre de la page.
- Définir la taille d'affichage des jauges.
- Définir la fréquence de rafraîchissement des jauges.
- Sélectionner les sources de données et ObjectServers qui fournissent les données à la page.
- Modifier les propriétés de n'importe quelle jauge.
- Ajouter et supprimer des jauges.
- Modifier l'ordre des jauges sur une page.
- Définir les seuils des plages faible, moyenne et élevée des jauges.
- Créer de nouvelles métriques.
- Modifier les paramètres d'internationalisation de la page, comme la direction du texte.

Les administrateurs peuvent également définir l'apparence et le contenu par défaut de la page pour tous les utilisateurs. L'administrateur peut donc définir la page initiale du site. Les utilisateurs peuvent ensuite ajuster leur copie de la page en fonction de leurs besoins s'ils possèdent les rôles utilisateur nécessaires.

Jauges fournies

L'Interface graphique Web fournie inclut deux pages de jauges :

- Performances : affiche les mesures de performances principales pour la passerelle et l'Interface graphique Web, telles que le nombre de connexions de l'Interface graphique Web.
- Détails et Journaux : affiche les métriques d'événement principales, telles que le nombre d'événements non résolus et le nombre d'événements dont la réception a été accusée.

Pour ouvrir les pages de jauges fournies, cliquez sur **Disponibilité > Événements > Indicateurs de performance clé (KPI)** .

Tâches associées:

«Définition des seuils d'une jauge», à la page 276

Une jauge possède trois niveaux d'affichage : faible, moyen et élevé. La tâche ci-après présente la manière de définir les seuils pour chaque niveau d'affichage.

«Définition des préférences du widget Jauges», à la page 170
Modifier les propriétés des jauges individuelles affichées sur une page Jauges ;
ajouter, supprimer et réorganiser les jauges ; et personnaliser la page elle-même.

Référence associée:

«Utilisation de la page de jauge»

La page Jauges offre une présentation générale des données Tivoli Netcool/OMNIbus.

Utilisation de la page de jauge

La page Jauges offre une présentation générale des données Tivoli Netcool/OMNIbus.

Cette page affiche les données récupérées d'ObjectServer à l'aide des *métriques*.
Exemples de métriques : nombre de clients connectés au serveur, nombre d'événements escaladés ou délai de traitement d'un déclencheur.

L'Interface graphique Web présente les données de la page en tant que nombre de jauges, une pour chaque métrique. Le nombre de jauges de la page et les métriques qu'elles affichent sont spécifiques au site. Votre administrateur d'Interface graphique Web peut personnaliser la page pour afficher uniquement les métriques qui vous sont utiles et afficher chaque métrique de la manière la plus appropriée. L'administrateur peut également créer des pages Jauges supplémentaires pour les types d'utilisateur spécifiques et/ou pour des raisons fonctionnelles spécifiques. Si vous disposez des rôles utilisateur appropriés, vous pouvez :

- Personnaliser votre copie d'une page de manière détaillée.
- Créer une représentation HTML d'une page que vous pouvez envoyer à des unités mobiles ou analyser à l'aide d'unités mobiles.

Les utilisateurs peuvent ainsi surveiller les données de pratiquement n'importe où.

Utilisation de la page Jauges

Lorsque vous ouvrez la page Jauges, elle affiche les jauges et les définit à la valeur actuelle des métriques auxquelles elles sont associées à l'aide des données d'ObjectServer. Les jauges sont mises à jour régulièrement afin d'afficher les informations les plus récentes. La fréquence de ces mises à jour est de 10 secondes par défaut, mais votre administrateur peut spécifier n'importe quelle valeur entre 10 et 99000 secondes.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la métrique en cliquant sur une jauge. Par exemple, l'Interface graphique Web peut afficher une Liste d'événements légers (LEL) pour les événements mesurés par la métrique.

Ce qui se produit lorsque vous cliquez sur une jauge est spécifique au site. Votre administrateur d'Interface graphique Web peut associer n'importe quelle adresse URL ou programme JavaScript à une jauge. Cependant, les actions lancent généralement d'autres applications d'Interface graphique Web ou Tivoli.

Rôles utilisateur

Pour utiliser la page Jauges, vous devez avoir les rôles utilisateur suivants :

- Pour surveiller les métriques via la page, vous devez disposer du rôle ncw_user.
- Pour personnaliser les jauges, vous devez disposer des rôles ncw_gauges_editor et ncw_user ou du rôle ncw_admin.

Administrator Pour afficher les jauges sur un périphérique mobile, vous devez disposer du rôle `ncw_gauges_viewer`.

Un utilisateur sans droits administrateur peut personnaliser sa copie de page uniquement. Les administrateurs peuvent personnaliser leur propre copie et personnaliser la page par défaut et ses contenus, pour tous les utilisateurs.

Concepts associés:

«Jauges et métriques», à la page 269

La page Jauges affiche les valeurs des métriques sélectionnées comme un ensemble de jauges. Chaque jauge possède un certain nombre de propriétés.

Tâches associées:

«Définition des préférences du widget Jauges», à la page 170

Modifier les propriétés des jauges individuelles affichées sur une page Jauges ; ajouter, supprimer et réorganiser les jauges ; et personnaliser la page elle-même.

«Publication des pages Jauges sur les unités mobiles», à la page 267

Vous pouvez afficher les jauges sur une page Jauges disponible pour les utilisateurs de l'Interface graphique Web sur les unités mobiles.

Définition de métriques

Une métrique est un type de mesure utilisé pour déterminer une valeur quantifiable dans les tables ou propriétés d'ObjectServer. Les métriques déterminent les données qui sont affichées sur les jauges.

Utilisez la page Métriques de l'Outil de gestion des événements pour gérer les métriques dans l'interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus. Sur la page Métriques, vous pouvez réaliser les tâches suivantes :

- Créer de nouvelles métriques
- Copier les métriques sélectionnées
- Modifier les métriques sélectionnées
- Supprimer les métriques sélectionnées

Tableau 35. Création ou modification d'une métrique

Champ	Obligatoire ou facultatif	Description
Name (Nom)	Obligatoire	Nom unique d'une métrique.
Nom d'affichage	Obligatoire	Nom de la métrique tel qu'il apparaît sous une jauge de la page Jauges.
Description	Facultatif	Définit une description textuelle de la métrique qui apparaît sur une jauge.
Unités	Facultatif	Unités que la métrique affiche. Par exemple, le nombre d'incidents qui se sont produits ou le nombre de connexions client à un serveur.
Valeur maximale sur la jauge	Obligatoire	Valeur maximale que la métrique peut avoir, exprimée en termes d'unités de mesure. Valeur : entier
Valeur minimale sur la jauge	Obligatoire	Valeur minimale que la métrique peut avoir, exprimée en termes d'unités de mesure. Valeur : entier

Tableau 35. Création ou modification d'une métrique (suite)

Champ	Obligatoire ou facultatif	Description
Seuil supérieur	Facultatif	Seuil entre les plages moyennes et hautes de la métrique. L'attribut définit le seuil comme un pourcentage de la plage de valeurs de la métrique et sa valeur doit être supérieure à celle du <i>Seuil inférieur</i> .
Seuil inférieur	Facultatif	Seuil entre les plages basses et moyennes de la métrique. L'attribut définit le seuil comme un pourcentage de la plage de valeurs de la métrique et sa valeur doit être inférieure à celle du <i>Seuil supérieure</i> .
Instruction SQL	Obligatoire	Requête définie par l'utilisateur basée sur SQL.
Fonction source de données multiples	Facultatif	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Compte • Max • Min • Moyenne pondérée

Création et gestion de métriques pour les jauges :

Utilisez les capacités WAAPI pour créer et gérer des métriques pour les jauges.

WAAPI contient des méthodes, des éléments et des attributs que vous utilisez pour gérer les métriques :

- Créez une métrique
- Remplacez une métrique ou créez-la si elle n'existe pas
- Modifier une métrique
- Supprimez une métrique
- Obtenez la liste des métriques existantes

Méthodes, éléments et attributs WAAPI

Utilisez les méthodes WAAPI suivantes pour gérer les mesures des jauges :

Tableau 36. Eléments WAAPI pour métriques de jauge

Tâche	Nom de méthode WAAPI
Créez une métrique	metric.createMetric
Remplacer ou créer une métrique	metric.createOrReplaceMetric
Modifier une métrique	metric.modifyMetric
Supprimez une métrique	metric.deleteMetric
Répertorier les métriques existantes	metric.getList

Pour les opérations sur les métriques, l'élément <method> contient l'élément the <metric:metric>. Cet élément contient des attributs qui identifient la métrique et

ses caractéristiques. Il contient également l'élément <metric:command> qui définit la requête permettant d'obtenir les données nécessaires du serveur ObjectServer.

Fix Pack 1 Le mode de base pour créer, remplacer ou modifier une métrique est obsolète. Le mode avancé garantit maintenant que tous les filtres de restriction placés sur les tables ObjectServer référencées sont appliqués ; l'utilisateur reçoit donc uniquement les données qu'il est autorisé à visualiser.

Exemples

Les exemples suivants montrent comment utiliser WAAPI pour gérer les métriques des jauges. Les fichiers `samplerrequest_metric.xml` et `samplerrequest_metric_basic.xml` du répertoire `REP_INSTALL_WEBGUI/waapi/etc/samples` contiennent ces exemples.

Créer une métrique

La commande WAAPI suivante crée une métrique à l'aide du mode avancé, nommée `metricsample1`, qui affiche le nombre total des événements critiques du serveur ObjectServer.

```
<methodCall xmlns:metric="http://www.ibm.com/tivoli/netcool/webtop/metrics/8.1.0">
  <method methodName="metric.createMetric">
    <metric:metric name="metricsample1"
      displayName="MetricSample1"
      description="Affiche le nombre de tous les événements critiques. Created using WAAPI."
      units="events"
      maxValue="10000"
      minValue="0"
      threshold1="30"
      threshold2="70">
      <metric:command type="sql">
        <metric:text data="select sum(Tally) from alerts.status where Severity=5;"/>
      </metric:command>
    </metric:metric>
  </method>
</methodCall>
```

Remplacer ou créer une métrique

La commande WAAPI suivante crée ou remplace une métrique nommée `metricsample2` qui affiche le nombre de tous les événements majeurs de l'ObjectServer.

```
<methodCall xmlns:metric="http://www.ibm.com/tivoli/netcool/webtop/metrics/8.1.0">
  <method methodName="metric.createOrReplaceMetric">
    <metric:metric name="metricsample2"
      displayName="Exemple de métrique 2"
      description="Affiche le nombre de tous les événements majeurs. Created using WAAPI."
      units="events"
      maxValue="100"
      minValue="0"
      threshold1="40"
      threshold2="80">
      <metric:command type="sql">
        <metric:text data="select sum(Tally) from alerts.status where Severity=4;"/>
      </metric:command>
    </metric:metric>
  </method>
</methodCall>
```

Modifier une métrique

La commande WAAPI suivante effectue trois modifications sur la mesure nommée metricsample1 :

- Une nouvelle valeur maximale
- De nouveaux seuils pour les transitions entre les plages faible, moyenne et élevée de la métrique
- Une description modifiée

```
<methodCall xmlns:metric="http://www.ibm.com/tivoli/netcool/webtop/metrics/8.1.0">
  <method methodName="metric.modifyMetric">
    <metric:metric name="metricsample1"
      displayName="MetricSample1"
      description="Affiche le nombre de tous les événements critiques. Modifié à l'aide de WAAPI."
      units="events"
      maxValue="250"
      minValue="0"
      threshold1="40"
      threshold2="90">
      <metric:command type="sql">
        <metric:text data="select sum(Tally) from alerts.status where Severity=5;" />
      </metric:command>
    </metric:metric>
  </method>
</methodCall>
```

Supprimer une métrique

La commande WAAPI suivante supprime la mesure nommée metricsample2.

```
<methodCall xmlns:metric="http://www.ibm.com/tivoli/netcool/webtop/metrics/8.1.0">
  <method methodName="metric.deleteMetric">
    <metric:metric name="metricsample2" />
  </method>
</methodCall>
```

Répertoire des métriques existantes

La commande WAAPI suivante renvoie une liste des mesures disponibles.

```
<methodCall xmlns:metric="http://www.ibm.com/tivoli/netcool/webtop/metrics/8.1.0">
  <method methodName="metric.getList" />
</methodCall>
```

Définition des seuils d'une jauge

Une jauge possède trois niveaux d'affichage : faible, moyen et élevé. La tâche ci-après présente la manière de définir les seuils pour chaque niveau d'affichage.

Avant de commencer

Commencez par noter les éléments suivants pour chaque jauge que vous souhaitez modifier :

- Nom de la jauge
Le nom est affiché sous chaque jauge sur la page Jauges.
- La valeur des seuils pour les transitions faible-moyen et moyen-élevé.

Vous représentez chaque seuil par un pourcentage de la plage de jauge (valeur maximale moins valeur minimale). La méthode ci-après permet de déterminer la valeur du pourcentage pour chaque seuil :

1. Sur la jauge, sélectionnez les valeurs réelles qui représenteront les points de seuil.
2. Calculez le pourcentage équivalent à chaque point comme suit :

$$\text{seuil}(\%) = (\text{seuil} - J_{\min}) / (J_{\max} - J_{\min}) * 100$$

où :

seuil(%)

est le seuil exprimé en pourcentage.

seuil est le point de seuil de la jauge.

J_{min} est la valeur minimale de la jauge.

J_{max} est la valeur maximale de la jauge.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour modifier les seuils d'une ou plusieurs jauges :

Procédure

1. Connectez vous au serveur de l'Interface graphique Web à l'aide d'une interface de ligne de commande.
2. Allez dans le répertoire : `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/configstore/ncwMetrics`.
3. Ouvrez le fichier XML d'une jauge dans un éditeur de texte. Le nom du fichier est basé sur le nom de la jauge dans l'interface graphique Web.
4. Recherchez l'élément `<metric>` et :
 - a. Définissez la valeur de l'attribut `threshold1` sur la valeur du pourcentage de la transition faible-moyen.
 - b. Définissez la valeur de l'attribut `threshold2` sur la valeur du pourcentage de la transition moyen-élevé.
5. Sauvegardez le fichier.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres jauges que vous souhaitez modifier.
7. Fermez l'éditeur de texte.
8. Selon la configuration de votre site, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur.

Exemple

Les caractéristiques et la configuration requise de la jauge sont les suivantes :

- La valeur minimale de la jauge est 5 et la valeur maximale 55.
- Les points de seuil sont 10 et 50.

Les seuils exprimés en pourcentage sont les suivants :

- Seuil inférieur :

$$(10 - 5) / (55 - 5) * 100 = 10\%$$

- Seuil supérieur :

$$(50 - 5) / (55 - 5) * 100 = 90\%$$

L'élément `<metric>` de cette jauge est le suivant :

```
<metric name="adminconnections"
  displayName="Administrator"
  displayNameKey="ncw.metric.adminconnections.displayName"
  description="Number of Administration client connections"
  descriptionKey="ncw.metric.adminconnections.description"
  units="clients"
  unitsKey="ncw.metric.adminconnections.units"
```

```

maxValue="55"
minValue="5"
threshold1="10"
threshold2="90">

```

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Visualisation des données sur l'événement sur les tableaux de bord des événements

Le widget Tableau de bord des événements permet de gérer une présentation de haut niveau des événements correspondant aux requêtes SQL. Dans le Tableau de bord des événements, vous pouvez ouvrir une liste d'événements pour effectuer une recherche approfondie des événements.

Avant de commencer

- Pour modifier les préférences de widget, attribuez le rôle `ncw_dashboard_editor` aux utilisateurs.

Procédure

- Pour ouvrir le Tableau de bord des événements par défaut, cliquez sur **Disponibilité > Événements > Tableau de bord des événements**.
- Les tâches courantes à effectuer sur les tableaux de bord des événements sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 37. Visualisation des données sur l'événement sur les tableaux de bord des événements


Action	Instructions	Remarques
Ajout d'écrans de surveillance	Cliquez sur Editer les filtres  et utilisez le Générateur de filtres pour créer le filtre.	En tant qu'utilisateur en lecture-écriture, vous pouvez ajouter des filtres à la liste Mes filtres. Les filtres de cette liste sont attribués à votre profil utilisateur. Administrator Vous pouvez ajouter les filtres à la liste Mes filtres, et aux profils des utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture. Vous pouvez également ajouter des filtres globaux.
Suppression d'écrans de surveillance	Dans le Générateur de filtres, supprimer le filtre qui correspond à l'écran de surveillance que vous souhaitez supprimer.	
Modification des données d'événement qui sont transmises à un écran de surveillance	Dans le Générateur de filtres, modifiez les propriétés du filtre associé à l'écran de surveillance.	

Tableau 37. Visualisation des données sur l'événement sur les tableaux de bord des événements (suite)



Action	Instructions	Remarques
<p>Modification des informations affichées par un écran de surveillance</p>	<p>Cliquez sur Modifier les préférences  , puis cliquez sur Ecrans de surveillance et modifiez les valeurs dans les zones.</p> <p>Pour un Tableau de bord des événements léger, cliquez sur Modifier les préférences  puis sélectionnez l'onglet approprié. Modifiez ensuite les valeurs des champs.</p>	<p>Afficher le nombre d'alertes Affiche le nombre d'alertes qui correspondent au filtre.</p> <p>Afficher la gravité la plus élevée Affiche la gravité maximale des alertes qui correspondent au filtre.</p> <p>Afficher la gravité la plus faible Affiche la gravité minimale des alertes qui correspondent au filtre.</p> <p>Afficher la limite de gravité la plus élevée Affiche une limite autour de l'écran de surveillance dans la couleur de l'alerte de gravité la plus élevée correspondant au filtre.</p> <p>Afficher la métrique Affiche la valeur de la métrique du filtre sélectionné.</p> <p>Ajuster au contenu (tableau de bord des événements léger uniquement) Ajuste automatiquement la largeur des écrans de surveillance pour qu'elle s'adapte à la page lorsque la taille de la fenêtre Tableau de bord des événements est modifiée, de façon à ce que toutes les colonnes de l'écran de surveillance soient visibles.</p> <p>Mesure de la distribution Indique le format du compteur de distribution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher la lampe à lave : affiche le compteur de distribution en tant que série de barres horizontales. • Afficher l'histogramme : affiche le compteur de distribution en tant que diagramme à barres. • Ne rien afficher : désactive le compteur de distribution. <p>Afficher les infobulles étendues Activer ou désactiver l'apparition d'une infobulle étendue sur l'écran de surveillance du tableau de bord des événements.</p>

Tableau 37. Visualisation des données sur l'événement sur les tableaux de bord des événements (suite)





Action	Instructions	Remarques
Modification des informations affichées par un écran de surveillance (continue)	<p>Cliquez sur Modifier les préférences  , puis cliquez sur Ecrans de surveillance et modifiez les valeurs dans les zones.</p> <p>Pour un Tableau de bord des événements léger, cliquez sur Modifier les préférences  puis sélectionnez l'onglet approprié. Modifiez ensuite les valeurs des champs.</p>	<p>Actualiser</p> <p>Une autorisation est nécessaire pour afficher ce paramètre. Modifiez l'intervalle de temps auquel le tableau de bord des événements est rafraîchi à partir du serveur de l'interface graphique Web. L'intervalle de temps est mesuré en secondes. Lors d'un rafraîchissement, les modifications apportées aux données d'événement qui ont été faites depuis le dernier rafraîchissement sont chargées dans le tableau de bord des événements.</p> <p>Remarque : les préférences suivantes ne s'appliquent pas au tableau de bord des événements léger.</p> <p>Afficher la couleur de plus haut niveau Applicable uniquement si vous avez sélectionné l'option Afficher la limite de gravité la plus élevée : affiche l'indicateur d'alerte de gravité la plus élevée dans la couleur de l'alerte, par exemple en rouge si l'alerte de gravité la plus élevée est critique.</p> <p>Afficher la couleur de plus faible niveau Applicable uniquement si vous avez sélectionné l'option Afficher la limite de gravité la plus faible : affiche l'indicateur d'alerte de gravité la plus faible dans la couleur de l'alerte.</p> <p>Police Sélectionnez la police de caractères et la taille de police du texte affiché sur l'écran de surveillance.</p>
Gel et dégel de tous les écrans de surveillance	<p>Cliquez sur Geler/Dégeler (pause/repandre)  pour geler les écrans de surveillance puis cliquez de nouveau pour les dégeler.</p>	<p>Le gel des écrans de surveillance supprime toutes les modifications apportées aux données d'alerte à partir d'ObjectServer.</p>
Forcer un rafraîchissement des données d'événement à partir du serveur ObjectServer	<p>Cliquez sur Actualiser  .</p>	

Tableau 37. Visualisation des données sur l'événement sur les tableaux de bord des événements (suite)

Action	Instructions	Remarques
Modifier une liste d'événements de manière à afficher les données qui sont sur un écran de surveillance lorsqu'un utilisateur clique sur cet écran de surveillance	Cliquez sur Modifier ▼ , sélectionnez Mettre à jour la liste d'événements (à l'aide de connexions) à partir de la liste Simple clic .	Cette action de clic est utile si vous exécutez un tableau de bord des événements et une liste d'événements sur une seule page, et que vous souhaitez zoomer sur les événements affichés sur l'écran de surveillance.
Ouvrir une Liste d'événements actifs (AEL) dans une nouvelle fenêtre lorsqu'un utilisateur clique sur un écran de surveillance	Cliquez sur Editer ▼ , sélectionnez Ouvrir AEL dans une nouvelle fenêtre à partir de la liste Simple clic . Puis indiquez les actions qui se produisent lorsque les utilisateurs cliquent une fois et deux fois sur des lignes de la liste d'événements actifs (AEL). Sous Présentation de la liste d'événements , vous pouvez définir la présentation de l'AEL qui est ouverte.	Fix Pack 6 Si <code>plugin.enabled = false</code> ou <code>dashboard.render.mode = léger</code> , l'option Ouvrir l'AEL dans une nouvelle fenêtre ne sera pas disponible dans la liste Simple clic.
Ouvrir un Afficheur d'événements dans une nouvelle fenêtre lorsqu'un utilisateur clique sur un écran de surveillance	Cliquez sur Modifier ▼ , sélectionner Ouvrir l'Afficheur d'événements dans une nouvelle fenêtre à partir de la liste Simple clic .	
Exécuter un script JavaScript personnalisé lorsqu'un utilisateur clique sur un écran de surveillance	Cliquez sur Edit ▼ et sélectionnez Script à partir de la liste Simple clic . Ensuite, saisissez le script.	<p>Dans le script, utilisez les marqueurs suivants :</p> <p>\$(FILTER) Nom du filtre associé à l'écran de surveillance sélectionné.</p> <p>\$(FILTERCATEGORY) Catégorie du filtre associé à l'écran de surveillance.</p> <p>\$(FILTEROWNER) Propriétaire du filtre. Cette valeur est obligatoire lorsque \$(FILTERCATEGORY) représente un filtre d'utilisateur ou de groupe.</p> <p>\$(VIEW) Nom de la vue associée à l'écran de surveillance sélectionné.</p> <p>\$(VIEWCATEGORY) Catégorie de la vue associée à l'écran de surveillance sélectionné.</p> <p>\$(DATASOURCES) Source de données de la vue associée à l'écran de surveillance sélectionné. Cette valeur peut être une ou plusieurs sources de données.</p> <p>\$(PORTLETNAMESPACE) Espace de nom du widget Tableau de bord des événements.</p>

Exemple

L'exemple suivant montre le script qui est utilisé pour envoyer un événement **LaunchPage** Tivoli Integrated Portal afin de lancer une page d'Afficheur d'événements avec un contexte. L'événement est envoyé lorsque vous cliquez sur l'écran de surveillance.

```
var event = {
  "name" : "http://ibm.com/isclite#launchPage",
  "NavigationNode":
"item.desktop.navigationElement.EventViewer",
  "filterName" : "${FILTER}",
  "filterType" : "${FILTERCATEGORY}",
  "filterOwner" : "${FILTEROWNER}",
  "viewName" : "${VIEW}",
  "viewType" : "${VIEWCATEGORY}",
  "dataSource" : "${DATASOURCES}",
  "switchPage": "true"
};
```

```
$(PORTLETNAMESPACE)sendPortletEvent(event);
```

Pour plus d'informations sur la création des scripts exécutés à partir du Tableau de bord des événements, voir *Guide d'administration et d'utilisation de l'interface graphique Web d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus* .

Concepts associés:

«Présentation du générateur de filtres», à la page 187

Le générateur de filtres est un utilitaire HTML que vous utilisez pour générer des filtres appliqués de manière dynamique à des données d'événement.

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Présentation du tableau de bord des événements


Cette fenêtre vous permet d'afficher une ou plusieurs catégories d'informations d'alerte. Chaque catégorie d'alerte est décrite par un *écran de surveillance*, qui représente un filtre.

A propos des écrans de surveillance

Un écran de surveillance comprend les boutons et zones suivants :

Nom du filtre

Affiche le nom du filtre associé à cet écran de surveillance.

Pour éditer le filtre, cliquez sur **Editer les filtres**  en regard du nom du filtre. Le Générateur de filtres s'ouvre. Les données et la demande SQL associées au filtre sont chargées.

Total Cette valeur représente le nombre total d'événements correspondant au filtre.

Le plus grand

Cette valeur représente le plus haut niveau de gravité parmi les alertes correspondant au filtre.

Le plus petit

Cette valeur représente le plus faible niveau de gravité parmi les alertes correspondant au filtre.

Métrique

Cette valeur représente un calcul appliqué aux alertes correspondant au filtre. Cette valeur calculée indique la moyenne, la somme, la valeur la plus faible ou la plus élevée d'une colonne sélectionnée dans la table de base de données alerts interrogée par le filtre.

Mesure de la distribution

Cette zone indique la distribution de gravité des alertes correspondant au filtre. Les couleurs utilisées dans les barres sont préconfigurées pour identifier les différents niveaux de gravité.

Dans les préférences du widget, vous pouvez configurer le Tableau de bord des événements afin qu'il exécute des actions lorsque vous cliquez sur le compteur de distribution. Dans la fenêtre Préférences, vous pouvez indiquer le mode d'affichage du compteur de distribution : en tant qu'histogramme ou au format de lampe à lave. Vous pouvez également déconnecter le compteur de distribution.

Vous devez vérifier que les sources de données indiquées dans le filtre et celles sélectionnées dans le tableau de bord des événements comprennent des zones identiques. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur s'affiche dans les écrans de surveillance concernés en lieu et place des données d'événement.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Configuration des filtres pour les données d'événement», à la page 187

Utilisez le générateur de filtres pour appliquer des filtres à une liste d'événements ou au widget Tableau de bord des événements. Les administrateurs et les utilisateurs ayant des droits en lecture-écriture peuvent créer et modifier des filtres.

«Définition des préférences et des valeurs par défaut du widget Tableau de bord des événements», à la page 162

Pour personnaliser l'apparence et la configuration du widget Tableau de bord des événements, ainsi que les actions pouvant être exécutées à partir des écrans de surveillance, modifiez les préférences du widget.

«Surveillance des événements dans les listes d'événements actifs», à la page 258

La liste d'événements actifs (AEL) est une applet JAVA interactive permettant d'afficher des données d'alerte à partir d'ObjectServer. La communication entre le serveur ObjectServer et la liste d'événements actifs est bidirectionnelle. La liste d'événements actifs présente aux utilisateurs des informations d'alerte provenant de la table alerts.status dans le serveur ObjectServer. A partir de la liste d'événements actifs, les utilisateurs peuvent effectuer des actions sur les alertes ayant pour effet de modifier les données d'alerte contenues dans la table alerts.status.

Création d'une page avec un tableau de bord des événements et une liste d'événements

Pour obtenir une présentation générale des événements et pour accéder à une vue détaillée d'événements spécifiques, créez une page contenant le widget Tableau de bord des événements et la liste d'événements, puis personnalisez le Tableau de bord des événements pour actualiser la liste d'événements lorsque vous cliquez sur un écran de surveillance.

Avant de commencer

Pour créer des pages dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord, vous devez être affecté au rôle iscadmins.

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres de la console > Pages**.
2. Sur la page Page Management (Gestion de page), cliquez sur **New page (Nouvelle page)**.
3. Indiquez un nom descriptif pour la page et sélectionnez son emplacement dans l'arborescence de navigation. Cliquez ensuite sur **OK**.
4. Sélectionnez la mise en page requise.
5. Pour indiquer un accès utilisateur à la page :
 - a. Cliquez sur **Paramètres facultatifs**.
 - b. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter des rôles avec accès à cette page.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Ouvrez les widgets Netcool/OMNIBus et sélectionnez **Tableau de bord des événements**.
8. Faites-les glisser vers votre page, positionnez-les et redimensionnez-les si nécessaire.
9. Sélectionnez l'afficheur d'événements que vous avez choisi, faites-le glisser vers votre page, positionnez-le et redimensionnez-le si nécessaire.
10. Pour personnaliser le Tableau de bord des événements afin d'actualiser la liste d'événements :
 - a. Dans le widget Tableau de bord des événements, cliquez sur **Editer**.
 - b. Sélectionnez **Actions > Action de clic unique > Mettre à jour la liste d'événements (à l'aide de connexions câblées) > .**
 - c. Cliquez sur **Sauvegarder**.
11. Cliquez sur **Sauvegarder et quitter** pour sauvegarder la nouvelle page.

Que faire ensuite

Dans le Tableau de bord des événements, cliquez sur l'un des écrans de surveillance afin de tester les interactions entre le widget Tableau de bord des événements et la liste d'événements.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Définition des préférences et des valeurs par défaut du widget Tableau de bord des événements», à la page 162

Pour personnaliser l'apparence et la configuration du widget Tableau de bord des événements, ainsi que les actions pouvant être exécutées à partir des écrans de surveillance, modifiez les préférences du widget.

Visualisation des données sur l'événement relatives aux cartes

Vous pouvez utiliser des cartes pour représenter visuellement l'état du réseau.

Concepts associés:

«A propos des cartes»

Les cartes sont des applets Web qui vous permettent de créer une vue d'un réseau, par exemple une topologie de réseau ou une présentation géographique. Vous pouvez recouvrir une image d'arrière-plan avec des widgets interactifs, appelés *objets de carte*, que vous pouvez configurer afin qu'ils affichent des données d'alerte et ouvrent des listes d'événements vous offrant une vue détaillée du réseau.

A propos des cartes

Les cartes sont des applets Web qui vous permettent de créer une vue d'un réseau, par exemple une topologie de réseau ou une présentation géographique. Vous pouvez recouvrir une image d'arrière-plan avec des widgets interactifs, appelés *objets de carte*, que vous pouvez configurer afin qu'ils affichent des données d'alerte et ouvrent des listes d'événements vous offrant une vue détaillée du réseau.

Ressources de carte

Les ressources de carte sont l'image d'arrière-plan de la carte ou des icônes à utiliser comme objets de carte. L'arrière-plan représente généralement une topologie ou une géographie de réseau, même si vous ne devez pas indiquer d'image d'arrière-plan. Des graphiques et icônes par défaut sont fournis. Sinon, vous pouvez télécharger des images d'arrière-plan et des icônes supplémentaires en tant que ressources de carte. Les ressources de carte peuvent être des fichiers .gif, .jpeg ou .png.

Objets de carte

Les objets de carte sont des éléments que vous pouvez placer sur une carte, par exemple en vue de représenter une partie d'une topologie de réseau. Les objets de carte incluent les boutons, les lignes ou les icônes.

Une fois que vous avez placé un objet sur une carte, vous pouvez personnaliser son apparence et son comportement en fonction de son type. Les types d'objets de carte sont les suivants :

Objets actifs

Objets de carte pouvant afficher des informations sur la gravité des alertes. Vous associez un objet actif avec un filtre. Lorsque la carte s'affiche, la couleur d'un objet actif change pour indiquer l'alerte d'état de gravité la plus élevée capturée par le filtre. Vous pouvez également activer l'infobulle de l'objet qui affiche des informations à partir du filtre.

Objets inactifs

Objets de carte qui n'affichent pas d'informations sur la gravité des alertes et peuvent être associés uniquement à l'adresse URL d'une autre page Web, par exemple une page contenant une autre carte.

Ecrans de surveillance

Les écrans de surveillance vous permettent d'afficher des informations détaillées sur la gravité des alertes sur une carte. Vous associez un écran de surveillance à un filtre. Lorsque la carte s'affiche, le compteur de distribution de l'écran de surveillance affiche la plage d'événements capturée par le filtre. Vous pouvez personnaliser le compteur de distribution afin qu'il se présente sous la forme d'un histogramme ou d'une lampe à lave. Vous pouvez également personnaliser l'apparence de l'écran de surveillance.

Texte Un objet de texte vous permet d'écrire directement du texte sur une carte.

Les objets de carte actifs, les écrans de surveillance et les objets de texte peuvent être associés aux applets et pages suivants :

- Afficheur d'événements
- Liste d'événements actifs (AEL)
- Liste d'événements légers (LEL)
- Vue Table
- Adresse URL d'une page, par exemple une page contenant une autre carte

Préférences de carte

Chaque carte possède un certain nombre de préférences qui déterminent son apparence globale. Vous pouvez ajuster ces préférences pour adapter la carte à vos besoins et à l'utilisation que vous allez en faire.

Nom de la carte

Identité de la carte affichée. Vous pouvez choisir parmi les numéros de la liste déroulante.

URL sonore

Adresse URL d'un fichier son à lire lorsque la carte est mise à jour suite à une actualisation.

Fréquence de rafraîchissement

Délai (en secondes) entre les actualisations de la carte.

Activer l'infobulle pour les objets actifs

Détermine si l'infobulle pour les objets actifs de la carte associés à des filtres est affichée. Elle permet aux utilisateurs d'identifier les actions associées aux objets.

Afficher la barre d'état

Détermine si une barre d'état est affichée avec la carte. La barre inclut un compte à rebours jusqu'à la prochaine actualisation.

Utiliser un personnalisateur

Détermine si la hauteur spécifiée dans la carte ou la valeur spécifiée dans la préférence **Hauteur** est utilisée.

Hauteur

Indique la hauteur à utiliser lors de l'affichage de la carte. Cette valeur fonctionne avec la préférence **Utiliser un personnalisateur**. Lorsqu'elle est utilisée, cette valeur remplace la hauteur spécifiée dans la définition de carte.

Editeurs de cartes

Pour ajouter des objets à une carte et personnaliser les objets de carte, utilisez l'Editeur de cartes Java, qui offre une interface graphique permettant de personnaliser les cartes ou l'Editeur de cartes HTML dans lequel vous personnalisez la carte en écrivant du code HTML dans une zone de texte.

Publication de cartes

Pour rendre les cartes visibles par les autres utilisateurs, ajoutez-les à l'arborescence de Concentrateur des services d'application du tableau de bord.

Commencez par créer une page dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Ajoutez ensuite l'un des widgets suivants à la page :

- Carte
- Widget Web

Enfin, vous référencez la carte en éditant les préférences du widget.

Tâches associées:

«Filtrage des données sur l'événement», à la page 183

Les événements de réseau créent généralement plusieurs alertes qui ne sont pas d'importance immédiate pour le personnel surveillant le système. Les filtres et les vues vous permettent de contrôler les données d'événement affichées pour les utilisateurs.

«Visualisation des données sur l'événement relatives aux cartes», à la page 285
Vous pouvez utiliser des cartes pour représenter visuellement l'état du réseau.

Prévisualisation de cartes

En tant qu'administrateur, une fois Tivoli Netcool/OMNIBus installé, vous pouvez visualiser des échantillons de cartes déployées dans l'Interface graphique Web afin de vous familiariser aux cartes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'Interface graphique Web contient trois cartes par défaut communiquant avec une sonde Simnet. La sonde simnet envoie des événements simulés au serveur ObjectServer ; la sonde est fournie avec Tivoli Netcool/OMNIBus. Une fois la sonde simnet démarrée, les cartes sont renseignées avec des événements.

Pour prévisualiser des cartes :

Procédure

1. Exécutez l'analyse simnet en entrant la commande appropriée à votre système d'exploitation. Par exemple : `$NCHOME/omnibus/probes/ncp_simnet -server NETCOOLPRI`
2. Dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord, cliquez sur **Administration > Outils de gestion des événements > Exemples de carte**.
 - Pour afficher un exemple de carte eCommerce utilisant des icônes actives, représentées par les graphiques par défaut, cliquez sur **eCommerce**
 - Pour afficher un exemple de réseau sur une carte géographique utilisant les boutons actifs pour ouvrir des écrans de surveillance, cliquez sur **Géographique**

Création de cartes

Après avoir ajouté les ressources à utiliser dans votre carte, vous pouvez créer la carte en elle-même.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Création de cartes à l'aide de l'éditeur de carte Java :

Utilisez l'éditeur de carte Java pour créer et éditer des cartes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'interface graphique Web utilise Java Web Start pour démarrer Java Map Editor car la prise en charge de l'applet Java par les navigateurs est obsolète ; cette nouvelle fonction exécute Java Map Editor en dehors du navigateur. La configuration de Java Web Start ou de l'applet Java est contrôlée par la propriété `map.editor.mode` dans le fichier d'initialisation `WEBGUI_HOME/etc/server.init`. Pour plus d'informations sur la propriété `map.editor.mode`, voir Propriétés `server.init`.

Pour créer une carte à l'aide de l'éditeur de cartes Java, procédez comme suit.

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Cartes > Création de cartes**.
2. Pour ouvrir l'éditeur de cartes Java, cliquez sur **Java > Nouveau**.
3. Dans l'applet Editeur de carte Java, entrez le nom de votre carte dans la zone **Saisie**. Le nom de carte doit être alphanumérique et ne peut pas comporter d'espaces.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez l'onglet **Avancé** et vérifiez que l'option **Activer le plug-in de génération suivante** (nécessite un redémarrage du navigateur) est désélectionnée.

Que faire ensuite

Vous pouvez maintenant personnaliser les propriétés de carte à l'aide de l'éditeur de carte Java.

Tâches associées:

«Personnalisation des cartes à l'aide de l'éditeur de carte Java», à la page 290

Après avoir créé une carte, utilisez l'éditeur de carte Java pour ajouter des objets actifs ou inactifs à la carte, et pour configurer les propriétés des objets.

Personnalisez également les propriétés de la carte, telles que les droits d'accès, la taille et l'image d'arrière-plan.

Création de cartes à l'aide de l'Editeur de cartes HTML :

Utilisez l'éditeur de carte HTML pour créer et éditer des cartes.

Avant de commencer

Un navigateur Firefox peut ne plus répondre après l'ouverture de l'éditeur de carte HTML. Ceci est dû aux paramètres de sécurité Java. Effectuez les étapes suivantes pour résoudre ce problème :

1. Lancez le panneau de contrôle Java.
2. Sélectionnez l'onglet Sécurité (Security).
3. Placez le curseur du niveau de sécurité sur Moyen (Medium).

Remarque : Si le curseur est désactivé, sélectionnez l'onglet Avancé (Advanced) et vérifiez que l'option *Activer le plug-in de génération suivante* (Enable the next generation plugin), qui requiert un redémarrage du navigateur, est sélectionnée et appliquez la modification.

4. Cliquez sur Appliquer (Apply).
5. Redémarrez le navigateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer une carte à l'aide de l'éditeur de carte HTML :

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Cartes > Création de carte**.
2. Cliquez sur **HTML** puis sur **Nouveau**.
3. Dans l'Editeur de carte HTML, utilisez les zones suivantes et les boutons pour fournir les paramètres de carte :

Nom de la carte

Entrez un nom pour la carte. Le nom de carte doit être alphanumérique et ne peut pas comporter d'espaces.

Nom du groupe

Sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez accorder un accès à la carte. Le groupe * donne accès à tous les utilisateurs, y compris à tous les nouveaux utilisateurs que vous créez.

Image d'arrière-plan

Entrez le nom d'une image d'arrière-plan, par exemple `background.gif`. L'image doit être au format GIF ou JPEG et doit être téléchargée comme ressource sur la carte.

Couleur d'arrière-plan

Entrez la couleur de l'arrière-plan.

Hauteur

Entrez la hauteur de la page en pixels.

Largeur

Entrez la largeur de la page en pixels.

4. Cliquez sur **Soumettre**.

Que faire ensuite

Vous pouvez maintenant indiquer les détails de la nouvelle carte en utilisant les commandes d'édition de carte HTML dans un éditeur de texte.

Tâches associées:

«Personnalisation des cartes dans HTML», à la page 303

L'éditeur de carte HTML constitue une alternative à l'interface Java pour personnaliser les cartes. Saisissez les commandes d'édition de carte HTML dans la zone de texte d'affichage de la carte pour configurer les cartes.

Personnalisation de cartes

Après avoir créé une carte, vous pouvez la personnaliser en y ajoutant des objets, et en éditant les propriétés de ces derniers.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Personnalisation des cartes à l'aide de l'éditeur de carte Java :

Après avoir créé une carte, utilisez l'éditeur de carte Java pour ajouter des objets actifs ou inactifs à la carte, et pour configurer les propriétés des objets. Personnalisez également les propriétés de la carte, telles que les droits d'accès, la taille et l'image d'arrière-plan.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour personnaliser une carte à l'aide de l'éditeur de carte Java :

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Cartes > Création de carte**.
2. Sélectionnez la carte que vous souhaitez personnaliser.
3. Cliquez sur **Java** puis sur **Modifier**.

Résultats

L'éditeur de carte Java démarre avec les propriétés de la carte sélectionnée qui a été chargée.

Que faire ensuite

Utilisez l'éditeur de carte Java pour personnaliser les propriétés et les objets de carte.

Définition d'un accès à une carte :

Vous pouvez définir quel groupe d'utilisateurs a accès à une carte.

Procédure

Pour limiter l'accès à une carte à un groupe d'utilisateurs spécifique :

1. Ouvrez l'éditeur de cartes Java avec la carte que vous souhaitez modifier.
2. Dans le panneau **Contrôle d'accès**, sélectionnez le groupe d'utilisateurs qui a accès à la carte.

Pour spécifier l'accès non restreint à une carte, sélectionnez l'entrée *.

Remarque : Les utilisateurs disposant de ce rôle ncw_admin peuvent éditer toutes les cartes du système. Toutefois, ils ne peuvent afficher que des cartes non restreintes ou disponibles pour des groupes dont les utilisateurs sont des membres.

3. Cliquez sur **Fichier > Sauvegarder** pour enregistrer les paramètres de la carte.

Définition de la taille et de l'arrière-plan de la carte :

Utilisez l'éditeur de carte Java pour définir l'image d'arrière-plan de votre carte. Utilisez la palette de couleurs pour définir la couleur d'arrière-plan de votre carte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour définir la taille et l'arrière-plan de la carte :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte Java avec la carte à modifier.
2. Utilisez les zones et les boutons ci-après pour définir les propriétés de taille et d'arrière-plan de la carte :

Taille de la carte

Définissez la largeur et la hauteur de la carte en pixels.

Arrière-plan

Définissez la couleur d'arrière-plan de la carte à l'aide du bouton

Ouvrir une palette de couleurs.

Sélectionnez dans la liste une image d'arrière-plan pour la carte. L'image recouvre la couleur d'arrière-plan. Lorsque vous sélectionnez une image d'arrière-plan, la taille de la carte s'adapte à la taille de l'image d'arrière-plan.

Conseil : Les images qui ont été enregistrées comme des ressources pour la carte en cours s'affichent dans cette liste, et un nombre d'images génériques sont fournies par défaut.

3. Sélectionnez **Serveur > Resynchroniser** pour mettre à jour les images disponibles pour la carte. Après avoir ajouté une ressource, vous devez toujours mettre à jour l'éditeur de carte Java pour que la ressource figure dans la liste des éléments disponibles à utiliser dans les cartes.

4. Cliquez sur **Fichier > Sauvegarder** pour enregistrer les paramètres de la carte.

Concepts associés:

«Palette de couleurs», à la page 302

La palette de couleurs permet de sélectionner la couleur de l'arrière-plan de la

carte, des lignes ou des boutons inactifs et du texte.

Tâches associées:

«Prévisualisation des ressources de carte», à la page 314

Utilisez le widget Ressources de carte pour prévisualiser les images et les icônes de vos cartes.

Définition de la grille de carte pour l'assistance :

Les éléments de carte peuvent être déplacés au sein de la carte à l'aide de la souris ou des touches de curseur. Utilisez la fonction de grille pour obtenir de l'aide lors du positionnement et de l'alignement de ces éléments.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer la fonction de grille :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte Java avec la carte à modifier.
2. Cliquez sur **Afficher** et cochez la case **Afficher la grille**. Sinon, vous pouvez utiliser Ctrl+G pour basculer vers la grille de carte.
3. Si elle n'est pas déjà cochée, cochez la case **Ajuster à la grille** dans le menu **Affichage**. Quand cette fonction est activée, elle entraîne l'ajustement de la carte sur les lignes adjacentes du coin supérieur gauche les plus proches de la grille.

Si la case **Ajuster à la grille** n'est pas cochée, vous pouvez également sélectionner l'option **Présentation automatique** dans le menu **Affichage** pour initier un ajustement automatique de tous les objets de la carte sur les lignes adjacentes les plus proches du coin supérieure gauche de la grille.

4. Redimensionnez l'espacement des cellules de la grille de carte en sélectionnant **Taille de la grille** dans le menu **Affichage**, et en saisissant l'espace des cellules souhaités (en pixels).

Résultats

Le positionnement des éléments de carte est désormais contrôlé par leur proximité aux lignes adjacentes du coin supérieur gauche de la grille.

Ajout d'objets et de ressources de carte :

Utilisez l'éditeur de carte Java pour ajouter des ressources de carte, telles que l'image d'arrière-plan de la carte et les images que vous souhaitez utiliser en tant qu'objets de carte. Les ressources de carte peuvent être des fichiers .gif, .jpeg ou .png.

Avant de commencer

Ouvrez la carte que vous voulez modifier dans l'éditeur de carte Java.









Procédure

- Pour ajouter des ressources de carte :
 1. Cliquez sur **Fichier > Importer l'image**.
 2. Sélectionnez l'image et cliquez sur **Ouvrir**.
 3. Cliquez sur **OK**.

4. Répétez cette opération jusqu'à ce que toutes les ressources de carte soient ajoutées.
- Pour définir l'arrière-plan de l'image, sélectionnez une option dans la zone **Arrière-plan** :
 - Pour ajouter une couleur d'arrière-plan, utilisez le sélecteur de couleur ou entrez une couleur dans la zone.
 - Pour utiliser une ressource de carte pour l'image d'arrière-plan, par exemple, une carte géographique, sélectionnez une ressource dans la liste.

Si vous sélectionnez une ressource de carte, la taille de la carte s'adapte à la taille de la ressource.

- Ajoutez les objets de carte :

Objet de carte	Instructions
Bouton d'action	Cliquez sur Bouton Rectangle actif  et spécifiez la forme.
Bouton inactif	Cliquez sur Bouton Rectangle  et spécifiez la forme.
Icône active	Cliquez sur Nouvelle icône active  . Les icônes sont ajoutées avec une image de marque de réservation par défaut. Vous spécifiez l'image lorsque vous modifiez les propriétés de l'objet de carte.
Icône inactive	Cliquez sur Nouvelle icône  . Les icônes sont ajoutées avec une image de marque de réservation par défaut. Vous spécifiez l'image lorsque vous modifiez les propriétés de l'objet de carte.
Ligne active	Cliquez sur Nouvelle ligne active  .
Ligne inactive	Cliquez sur Nouvelle ligne  .
Ecran de surveillance	Cliquez sur Lampe à lave  et spécifiez le format de l'indicateur de distribution.
Objet texte	Cliquez sur Nouveau texte  .

- Placez le curseur à l'endroit où vous souhaitez ajouter l'objet sur la carte, puis cliquez.

Que faire ensuite

Editez les propriétés des objets de carte.

Définition des propriétés des objets de carte :

Les propriétés d'un objet de carte permettent de déterminer l'apparence d'un objet et les informations qui y sont associées ; les propriétés incluent également le nom et l'intitulé. En fonction du type d'objet, les propriétés que vous pouvez définir sont affichées automatiquement.

Avant de commencer

Dans le cas d'objets image, si vous souhaitez ajouter une nouvelle image à un objet, l'image doit être ajoutée en tant que ressource de carte. Si vous avez ajouté une nouvelle ressource en utilisant Ressources de carte, vous devez réactualiser la fenêtre d'éditeur de carte Java. Si vous utilisez **Fichier > Importer l'image** à partir du menu de l'éditeur de carte Java, les images importées sont affichées dans les menus sans avoir besoin de réactualiser l'éditeur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la cas d'objets écran de surveillance, si vous choisissez d'afficher des informations supplémentaires dans un écran de surveillance (étape 9b, à la page 295), vous devez vous assurer que les dimensions de l'écran de surveillance sont suffisantes pour les afficher. S'il est trop petit, ces détails ne pourront être affichés et l'écran de surveillance ressemblera à un bouton sur la carte.

Pour configurer les propriétés d'un objet de carte, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte Java avec la carte à modifier.
2. Ouvrez la fenêtre Propriétés en cliquant deux fois sur l'objet requis sur la carte.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans la zone **Nom**, entrez le nom de l'objet. Chaque objet de carte doit avoir un nom unique.
5. Dans la zone **Intitulé**, entrez l'intitulé à afficher dans la barre d'état du navigateur Web quand le pointeur de la souris survole l'objet.
6. Dans la zone **Translucidité**, entrez un pourcentage pour déterminer le niveau de translucidité. 100% indique que l'objet est complètement translucide.

Conseil : Pour les objets de carte actifs : Utilisez l'effet d'arrière-plan lumineux pour la gravité des événements en définissant une valeur de translucidité faible.

7. Pour afficher une ombre de l'objet de carte, sélectionnez **Afficher l'ombre**.
8. Si l'objet est un bouton, définissez les propriétés supplémentaires suivantes :
 - a. Sous **Type**, sélectionnez la forme du bouton.

Conseil : Si vous sélectionnez un rectangle entouré ou une ellipse, indiquez le rayon de l'angle du bouton en cliquant sur **Taille & position** et en entrant une valeur dans la zone **Diamètre de l'arc**.

- b. Dans la liste **Légende**, sélectionnez le texte ou la valeur à afficher dans le bouton.

Aucun

Aucune valeur ou aucun texte ne s'affiche sur le bouton.

Intitulé

Affiche le texte saisi dans la zone **Intitulé**.

Compte

Pour les boutons actifs uniquement : affiche le nombre total d'alertes pour le filtre.

Métrique

Pour les boutons actifs uniquement : affiche la mesure métrique.

9. Si l'objet est un écran de surveillance, définissez les propriétés supplémentaires suivantes
 - a. Sous **Type**, indiquez le mode d'affichage de l'indicateur de distribution.
 - b. Indiquez quelles informations sur la distribution d'alerte doivent être affichées dans l'écran de surveillance :

Afficher l'intitulé

Affiche l'intitulé de l'écran de surveillance entré dans la zone **Intitulé**

Afficher le total

Affiche le nombre total d'alertes dans une distribution.

Afficher la valeur la plus élevée

Affiche le niveau de gravité le plus élevé enregistré pour la distribution d'alerte. La carte SVG utilise une icône plutôt qu'une couleur d'arrière-plan pour indiquer la gravité.

Afficher la valeur la plus faible

Affiche le niveau de gravité le plus faible enregistré pour la distribution d'alerte. La carte SVG utilise une icône plutôt qu'une couleur d'arrière-plan pour indiquer la gravité.

Afficher la métrique

Affiche la mesure métrique.

Afficher la limite de gravité

Affiche une bordure en couleur autour de la bordure de l'écran de surveillance indiquant le niveau de gravité d'alerte le plus élevé.

Conseil : Sélectionnez cette option si la distribution d'alerte est importante et si le nombre total d'alertes du niveau de gravité le plus élevé est trop petit pour apparaître dans l'indicateur de distribution.

Afficher la couleur de plus faible niveau

Affiche l'indicateur d'alerte de gravité la plus faible dans la couleur ou l'icône de l'alerte.

10. Si l'objet est une icône, définissez les propriétés supplémentaires suivantes :
 - a. Icônes actives uniquement : Sous **Type**, sélectionnez la forme de la barre de mise en évidence qui affiche la couleur de la gravité de l'événement.

Conseil : Si vous sélectionnez un rectangle entouré ou une ellipse, indiquez le rayon de l'angle du bouton en cliquant sur **Taille & position** et en entrant une valeur dans la zone **Diamètre de l'arc**.

- b. Icônes active uniquement : Dans la liste **Légende**, sélectionnez le texte ou la valeur à afficher dans l'icône.

Aucun

Aucune valeur ou aucun texte ne s'affiche sur l'icône.

Compte

Affiche le nombre total d'alertes pour le filtre.

Métrique

Affiche la mesure métrique.

- c. Dans la liste **Image**, sélectionnez l'image à afficher dans l'icône.
11. Pour sauvegarder les paramètres, cliquez sur **OK**.
12. Pour resynchroniser l'éditeur de carte Java avec le serveur de l'Interface graphique Web, cliquez sur **Serveur > Resynchroniser**.

Association d'objets de carte avec des adresses URL :

Vous pouvez associer un objet de carte à une adresse URL. Lorsque vous cliquez sur l'objet dans la carte, l'adresse URL s'ouvre. L'adresse URL peut pointer vers un modèle SmartPage ou une autre ressource, tel qu'un script CGI.

Avant de commencer

Les scripts CGI doivent être enregistrés avant que vous puissiez associer un objet de carte au script.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous associez un objet de carte actif à une adresse URL, il n'est pas nécessaire d'attribuer un filtre.

Restriction : Vous ne pouvez pas associer des icônes ou des lignes inactives avec une adresse URL.

Pour associer un objet de carte actif avec une adresse URL :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte Java avec la carte à modifier.
2. Pour ouvrir la fenêtre Propriétés, cliquez deux fois sur l'objet requis dans la carte.
3. Cliquez sur **Associations**.
4. Dans la liste **Action**, sélectionnez **Ouvrir l'URL**.
5. Pour associer l'objet avec une ressource du serveur de l'Interface graphique Web, entrez l'adresse URL de la ressource dans la zone **URL**.

Pour ouvrir la liste d'événements actifs (AEL), saisissez une adresse URL comme illustré dans l'exemple suivant :

```
$(SERVER)/AELView?filtertype=type&filtername=nom de filtre&view=nom de vue&datasource=nom de source de données
```

Les paramètres sont les suivants :

\$(SERVER)

Se résout sur *protocole://serveur:port/racine-contexte/webtop*. Ceci permet aux cartes d'être transférées vers d'autres serveurs de l'Interface graphique Web. La valeur *racine-contexte* se réfère à la racine de contexte de l'Interface graphique Web. Elle peut être configurée lors de l'installation et la valeur par défaut est *ibm/console*.

datasource

Une source de données définie dans le fichier de configuration de la


source de donnéesncwDataSourceDefinitions.xml. Si vous ne spécifiez pas ce paramètre, la source de données par défaut est utilisée. Pour plus d'informations sur la source de données par défaut, reportez-vous au *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

Conseil : Si vous avez défini plusieurs sources de données, vous pouvez les spécifier dans la chaîne à l'aide d'une liste séparée par des virgules, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
datasource=source_données1,source_données2
```

Si vous indiquez plusieurs sources de données, vérifiez que le filtre, qu'il soit prédéterminé ou transitoire, interroge des zones présentes dans toutes les sources de données. Si vous sélectionnez une source de données qui n'est pas définie dans le filtre, un message d'erreur s'affiche dans l'AEL en lieu et place des données d'événement.

6. Pour associer l'objet à un modèle SmartPage :

- a. Cliquez sur **Ouvrir la boîte de dialogue du générateur de modèles**  .
- b. Dans la fenêtre Outil de génération d'URL, sélectionnez un type de modèle SmartPage dans la liste.
- c. Entrez la valeur des variables figurant dans le code source de la balise SmartPage du modèle.
Par exemple, dans le modèle `table.html`, vous devez fournir un nom de carte correspondant à la variable `Map_Name`, et un nom d'entité correspondant aux variables `Filter_Name` et `Filter_Type`.
- d. Cliquez sur **OK**.

Dans la zone **URL**, l'adresse du modèle et les détails de la variable de la balise SmartPage s'affichent sous la forme d'une chaîne de requête, par exemple :

```
$(SERVER)/Template/table.html?Map_Name=Summary&Filter_Name=AllEvents&FilterType=Global
```

7. Dans la zone **Cible**, indiquez le mode d'affichage de la ressource :

- Pour afficher la ressource dans un widget IFrame désigné, entrez le nom de l'IFrame
- Pour afficher la ressource dans le même cadre que la carte et remplacer la carte, sélectionnez **_self**
- Pour afficher la ressource dans une nouvelle fenêtre de navigateur Web, sélectionnez **_blank**.
- Pour afficher la ressource dans l'ensemble de cadre parent contenant le lien source, sélectionnez **_parent**.
- Pour afficher la ressource dans le cadre contenant le lien source, sélectionnez **_top**.

8. Dans la liste **Source de données**, sélectionnez une source de données.

La valeur par défaut correspond à la source de données spécifiée par défaut dans le fichier de configuration de la source de données `ncwDataSourceDefinitions.xml`.

9. Icônes actives uniquement : dans la liste **Retour d'informations**, indiquez le mode d'affichage des données sur l'événement dans l'icône :

- **Remplissage de l'arrière-plan** : L'arrière-plan de l'icône change de couleur pour indiquer la gravité de l'événement. Si vous sélectionnez cette option, l'icône doit contenir des zones transparentes pour que la couleur du commentaire en retour soit visible dans la carte.

- **Barre de mise en évidence** : une barre s'affiche sous l'objet de la carte. La barre change de couleur pour indiquer la gravité de l'événement. Pour sélectionner la forme de la barre de mise en évidence, modifiez le paramètre Type dans l'onglet **Propriétés**.
- **Appliquer un effet d'éclat à l'arrière-plan** : L'arrière-plan de l'icône change de couleur pour indiquer la gravité de l'événement. Si vous sélectionnez cette option, modifiez le paramètre Translucidité dans l'onglet **Propriétés** pour pouvoir voir la couleur de gravité derrière l'icône.

10. Pour sauvegarder les paramètres, cliquez sur **OK**.

Tâches associées:

«Filtrage des données sur l'événement», à la page 183

Les événements de réseau créent généralement plusieurs alertes qui ne sont pas d'importance immédiate pour le personnel surveillant le système. Les filtres et les vues vous permettent de contrôler les données d'événement affichées pour les utilisateurs.

Référence associée:

«Présentation du modèle», à la page 367

L'Interface graphique Web prend en charge les pages Web génériques traitées de manière dynamique appelées *modèles*. Les modèles comprennent des instances de balises SmartPage composées de variables d'attribut au lieu d'entrées de données d'attributs codées en dur.

Annexe F, «Adresses URL pour l'ouverture de widgets de l'Interface graphique Web», à la page 373

Cette rubrique contient des informations sur la façon de construire les adresses URL pour le lancement de widgets de l'Interface graphique Web. L'URL ouvre un widget d'Interface graphique Web dans une page Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Vous pouvez effectuer le lancement depuis des applications internes, telles que des cartes d'Interface graphique Web, depuis des applications externes ou depuis des liens générés par des outils de script ou CGI.

Association d'objets de carte avec des listes d'événements :

Vous pouvez associer un objet de carte actif à une liste d'événements actifs (AEL), à l'Afficheur d'événements, à une liste d'événements légers (LEL) ou à une vue Table. Lorsque vous cliquez sur l'objet, la liste d'événements spécifiée s'ouvre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour associer un objet de carte actif à une liste d'événements, vous devez attribuer un filtre à l'objet. Si vous n'affectez pas de filtre à un bouton actif ou à une ligne active, le bouton ou la ligne ne s'affiche pas correctement dans la carte publiée. Dans l'éditeur de carte Java, les lignes ou les boutons actifs auxquels aucun filtre n'est associé apparaissent en jaune.

Restriction : Vous pouvez uniquement attribuer des filtres globaux et des filtres système à un objet de carte actif. Vous ne pouvez pas attribuer de filtres utilisateur.

Pour associer un objet de carte actif à une liste d'événements :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte Java avec la carte que vous souhaitez modifier.
2. Pour ouvrir la fenêtre Propriétés, cliquez deux fois sur l'objet requis sur la carte.
3. Cliquez sur **Associations**.

4. Dans la liste **Actions**, sélectionnez la liste d'événements que vous souhaitez ouvrir lorsque vous cliquez sur l'objet de carte :
 - Pour ouvrir l'Afficheur d'événements, cliquez sur **Afficheur d'événements**
 - Pour ouvrir une AEL, cliquez sur **Liste d'événements actifs (AEL) 1**.
 - Pour ouvrir une LEL, cliquez sur **Liste d'événements légers (LEL) 1**.
 - Pour ouvrir une vue Table, cliquez sur **Table des événements 1**.
 - Pour mettre à jour une Liste d'événements à l'aide de connexions câblées, cliquez sur **Mettre à jour la liste d'événements (à l'aide de connexions câblées)**. Pour cette option, vous devez configurer une connexion système ou personnalisée vers un Afficheur d'événements ou une Liste d'événements actifs. Une connexion système est créée par défaut lorsqu'une carte et un Afficheur d'événements ou une Liste d'événements actifs sont placés sur la même page de widget.
5. Dans la zone **Cible**, indiquez le mode d'affichage de la ressource :
 Si vous avez sélectionné l'option pour **Mettre à jour la liste d'événements (à l'aide de connexions câblées)**, cette zone est désactivée.
 - Pour afficher la liste d'événements dans un IFrame désigné, entrez le nom de l'IFrame
 - Pour afficher la liste d'événements dans la fenêtre de navigateur actuelle complète, en remplaçant la carte, sélectionnez **_self**
 - Pour afficher la liste d'événements dans une nouvelle fenêtre de navigateur, sélectionnez **_blank**
 - Pour afficher la liste d'événements dans l'ensemble de cadre parent contenant le lien source, sélectionnez **_parent**
 - Pour afficher la liste d'événements dans le cadre contenant le lien source, sélectionnez **_top**
6. Dans la liste **Filtres**, sélectionnez le filtre requis.
7. Dans la liste **Source de données**, sélectionnez une ou plusieurs sources de données.
 La valeur par défaut correspond à la source de données spécifiée par défaut dans le fichier de configuration de la source de données `ncwDataSourceDefinitions.xml`.
 Si vous sélectionnez une source de données non définie dans le filtre sélectionné, ou si la source de données contient des zones qui ne sont pas définies dans le filtre, un message d'erreur s'affiche. Vous devez sélectionner un filtre dans lequel la source de données est définie.
8. Icônes actives uniquement : dans la liste **Retour d'informations**, indiquez le mode d'affichage des données sur l'événement dans l'icône :
 - **Remplissage de l'arrière-plan** : L'arrière-plan de l'icône change de couleur pour indiquer la gravité de l'événement. Si vous sélectionnez cette option, l'icône doit contenir des zones transparentes pour que la couleur du commentaire en retour soit visible dans la carte.
 - **Barre de mise en évidence** : une barre s'affiche sous l'objet de la carte. La barre change de couleur pour indiquer la gravité de l'événement. Pour sélectionner la forme de la barre de mise en évidence, modifiez le paramètre **Type** dans l'onglet **Propriétés**.
 - **Appliquer un effet d'éclat à l'arrière-plan** : L'arrière-plan de l'icône change de couleur pour indiquer la gravité de l'événement. Si vous sélectionnez cette

1. **Fix Pack 4** Lance l'Afficheur d'événements lorsque la carte s'affiche en mode non applet.

option, modifiez le paramètre **Translucidité** dans l'onglet **Propriétés** pour pouvoir voir la couleur de gravité derrière l'icône.

9. Pour sauvegarder les paramètres, cliquez sur **OK**.

Définition de la taille et de la position des objets de carte :

Vous pouvez définir la taille d'un objet de carte ainsi que sa position dans votre carte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer la taille et la position d'un objet de carte, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte Java avec la carte à modifier.
2. Ouvrez la fenêtre Propriétés de l'objet de carte à l'aide d'une des méthodes suivantes :
 - Cliquez deux fois sur l'objet de la carte.
 - Sélectionnez l'objet de carte et cliquez sur **Editer > Propriétés**.
 - Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur un objet puis sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel.
3. Cliquez sur l'onglet **Taille & position**.
4. Saisissez la distance en pixels entre la partie gauche de l'objet et la partie gauche de la page dans la zone **X**. Si l'objet est une ligne, entrée une coordonnée d'extrémité de ligne dans la zone **X2**.
5. Saisissez la distance en pixels entre le haut de l'objet et le haut de la page dans la zone **Y**. Si l'objet est une ligne, entrée une coordonnée d'extrémité de ligne dans la zone **Y2**.
6. Saisissez la largeur de l'objet en pixels dans la zone **Largeur** (boutons, écrans de surveillance et icônes actives uniquement).
7. Saisissez la hauteur de l'objet en pixels dans la zone **Hauteur** (boutons, écrans de surveillance et icônes actives uniquement).
8. Si l'objet de carte est une icône ou un bouton **Rectangle arrondi**, vous pouvez modifier l'arc des angles en entrant le diamètre, en pixels, dans la zone **Diamètre de l'arc**.

Conseil : Si **Commentaire en retour** est défini sur **Remplissage de l'arrière-plan** dans l'onglet **Associations** d'une icône active, et que le paramètre de forme de l'onglet **Propriétés** est défini sur **Rectangle arrondi**, vous pouvez modifier la forme de l'échantillon de couleur d'arrière-plan en entrant le diamètre dans la zone **Diamètre de l'arc**.

9. Si l'objet de carte est une ligne, saisissez l'épaisseur de la ligne en pixels dans la zone **Épaisseur**. L'épaisseur est définie par défaut sur 1.
10. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.

Définition de la couleur et de la police de caractères des objets de carte :

Vous pouvez définir la couleur et la police de caractères des objets de carte actifs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les options suivantes permettent de spécifier une couleur :

- Cliquez sur **Color picker (Palette de couleurs)** pour sélectionner une couleur.
- Entrez un nom de couleur valide. Les entrées valides sont les suivantes :
 - noir
 - bleu
 - cyan
 - grisfoncé
 - vert
 - grisclair
 - magenta
 - orange
 - rose
 - rouge
 - blanc
 - jaune
- Entrez la valeur RGB hexadécimale d'une couleur (par exemple, #FFFCC).

Restriction : Vous ne pouvez pas définir la couleur des objets suivants :

- Boutons actifs
- Icônes actives
- Icônes inactives
- Lignes actives

Vous ne pouvez pas définir la police de caractères des objets suivants :

- Icônes inactives
- Lignes actives
- Lignes inactives

Pour configurer la couleur et la police de caractères d'un objet de carte, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte Java avec la carte à modifier.
2. Dans la carte, cliquez avec le bouton droit sur l'objet requis et sélectionnez **Propriétés**.
3. Cliquez sur **Couleurs & police**.
4. Pour les boutons inactifs :
 - a. Dans la zone **Couleur**, indiquez la couleur requise.
 - b. Pour rendre le bouton transparent, cochez la case **Transparent**. Activez cette case si vous souhaitez afficher uniquement le texte du bouton, sans arrière-plan, par exemple.

Conseil : Si vous créez un bouton transparent dont la taille couvre toute la carte et que vous placez des objets sur sa partie supérieure, vous pouvez cliquer sur l'arrière-plan qui se trouve derrière ces objets. Vous pouvez créer un espace dans un fichier .gif sur lequel vous pouvez cliquer en dessinant un bouton rectangle transparent sur la partie souhaitée du fichier .gif .

- c. Pour modifier l'apparence de la légende, sélectionnez une police de caractères, une taille et une couleur de police.
5. Pour les boutons actifs : Pour modifier l'apparence de la légende, sélectionnez une police de caractères, une taille, une couleur et un style de police.
6. Pour les écrans de surveillance :
 - a. Dans les zones **Avant-plan** et **Arrière-plan**, indiquez la couleur requise.
 - b. Pour modifier l'apparence de l'intitulé, sélectionnez une police de caractères, une taille et une couleur de police.
7. Pour les icônes actives : Pour modifier l'apparence de l'intitulé, sélectionnez une police de caractères, une taille, une couleur, et un style de police.
8. Pour les lignes inactives : Dans la zone de couleur, indiquez la couleur requise.
9. Pour le texte :
 - a. Sélectionnez une police de caractères, une taille, un style, une justification et une couleur de police.
 - b. Pour faire pivoter le texte, entrez la valeur requise en degrés dans la zone **Rotation**. Le texte pivote dans le sens inverse des aiguilles d'une montre selon l'angle indiqué.
10. Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**.
11. Pour resynchroniser l'éditeur de carte Java avec le serveur de l'Interface graphique Web, cliquez sur **Serveur > Resynchroniser**.

Palette de couleurs :

La palette de couleurs permet de sélectionner la couleur de l'arrière-plan de la carte, des lignes ou des boutons inactifs et du texte.

- Lorsqu'il s'agit de modifier la couleur d'arrière-plan de la carte, le bouton **Palette de couleurs** est situé à droite du menu déroulant **Arrière-plan**. Le bouton affiche la couleur d'arrière-plan actuelle.
- Lorsqu'il s'agit de modifier la couleur de boutons, de lignes ou de textes inactifs, le bouton **Color Picker (Palette de couleurs)** est situé sur l'onglet **Couleurs & Police** dans la fenêtre Propriétés de l'objet de carte sélectionné. Le bouton affiche la couleur actuelle du bouton, de la ligne ou du texte.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Palette de couleurs**, la fenêtre *Sélectionner une couleur* s'affiche.

La fenêtre *Sélectionner une couleur* contient les onglets suivants :

- L'onglet **Swatches (Echantillons)** indique une sélection de couleurs prédéfinies. Cliquez sur une couleur pour la sélectionner. La couleur sélectionnée est affichée dans la zone de l'échantillon de couleur. Cliquez sur **OK** pour appliquer la couleur à l'arrière-plan ou à un élément de la carte.
- Les onglets **HSLet HSV** permettent de choisir la nuance, la saturation, la valeur et la luminosité de la couleur. Sélectionnez la couleur dans le graphique, ou entrez des valeurs numériques. La couleur sélectionnée apparaît dans la zone de

l'échantillon de couleur. Cliquez sur **OK** pour appliquer la couleur à l'arrière-plan ou à un élément de la carte.

- L'onglet **RGB** permet de spécifier les échelles des couleurs rouge, vert et bleu en utilisant les commandes de défilement ou en entrant les valeurs numériques. La couleur sélectionnée apparaît dans la zone de l'échantillon de couleur. Cliquez sur **OK** pour appliquer la couleur à l'arrière-plan ou à un élément de la carte.
- L'onglet **Gravité** affiche les couleurs utilisées pour la gravité dans la liste d'événements. Les options disponibles sont :
 - Aucune (vert)
 - Indéterminée (violet)
 - Avertissement (bleu clair)
 - Mineure (jaune)
 - Majeure (orange)
 - Critique (rouge)

Cliquez sur une couleur pour la sélectionner. La couleur sélectionnée apparaît dans la zone de l'échantillon de couleur. Cliquez sur **OK** pour appliquer la couleur à l'arrière-plan ou à un élément de la carte.

- L'onglet **Echelle de gris** permet de sélectionner n'importe quelle nuance de gris entre le noir et le blanc en déplaçant la commande de défilement. Cliquez sur **OK** pour appliquer la couleur à l'arrière-plan ou à un élément de la carte.

Tâches associées:

«Définition de la taille et de l'arrière-plan de la carte», à la page 291

Utilisez l'éditeur de carte Java pour définir l'image d'arrière-plan de votre carte.

Utilisez la palette de couleurs pour définir la couleur d'arrière-plan de votre carte.

Personnalisation des cartes dans HTML :

L'éditeur de carte HTML constitue une alternative à l'interface Java pour personnaliser les cartes. Saisissez les commandes d'édition de carte HTML dans la zone de texte d'affichage de la carte pour configurer les cartes.

Avant de commencer

Un navigateur Firefox peut ne plus répondre après l'ouverture de l'éditeur de carte HTML. Ceci est dû aux paramètres de sécurité Java. Effectuez les étapes suivantes pour résoudre ce problème :

1. Lancez le panneau de contrôle Java.
2. Sélectionnez l'onglet Sécurité (Security).
3. Placez le curseur du niveau de sécurité sur Moyen (Medium).

Remarque : Si le curseur est désactivé, sélectionnez l'onglet Avancé (Advanced) et vérifiez que l'option *Activer le plug-in de génération suivante* (Enable the next generation plugin), qui requiert un redémarrage du navigateur, est sélectionnée et appliquez la modification.

4. Cliquez sur Appliquer (Apply).
5. Redémarrez le navigateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer une carte à l'aide de l'éditeur de carte HTML :

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements**.
2. Cliquez sur **Cartes > Création de carte**.
3. Sélectionnez **HTML** et cliquez sur **Modifier**.
4. Pour spécifier les propriétés générales de la carte, utilisez les zones suivantes :

Nom de la carte

Entrez un nom pour la carte. Le nom de carte doit être alphanumérique et ne peut pas comporter d'espaces.

Nom du groupe

Sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez accorder un accès à la carte. Le groupe * donne accès à tous les utilisateurs, y compris à tous les nouveaux utilisateurs que vous créez.

Image d'arrière-plan

Entrez le nom d'une image d'arrière-plan, par exemple `background.gif`. L'image doit être au format GIF ou JPEG et doit être téléchargée comme ressource sur la carte.

Couleur d'arrière-plan

Entrez la couleur de l'arrière-plan.

Hauteur

Entrez la hauteur de la page en pixels.

Largeur

Entrez la largeur de la page en pixels.

5. Dans la zone d'entrée de texte, entrez les propriétés de carte en code HTML.

Conseil : Pour l'orientation, ouvrez une carte existante dans l'éditeur de carte HTML.

6. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Ajout et configuration des boutons :

Utilisez les commandes d'édition de carte de l'Editeur de carte HTML pour ajouter des boutons à vos cartes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter deux types de bouton à une carte :

Boutons inactifs

Les boutons inactifs servent uniquement à établir un lien avec une adresse URL.

Boutons actifs

Les boutons actifs peuvent également être utilisés pour afficher la couleur de statut, et à ouvrir une vue Table.

Pour ajouter des boutons à une carte, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte à modifier.
2. Dans la zone éditeur de texte, ajoutez les instructions de boutons suivantes :
`button(name="button",label="exemple",x=12,y=34,w=56,h=78`

Dans ces instructions, *button* désigne le nom unique du bouton, *example* correspond à l'intitulé du bouton, et les valeurs numériques de *x*, *y*, *w* et *h* sont indiquées en pixels. Toutes les instructions de bouton commencent avec ce format, et chaque bouton possède les propriétés communes suivantes :

- Un nom, qui doit être unique.
- Un intitulé, qui apparaît dans la barre d'état du navigateur Web quand le pointeur de la souris le survole.
- Un emplacement, qui est défini par les coordonnées de l'angle supérieur gauche du bouton par rapport à l'angle supérieur gauche de la page.
- Une taille de bouton, qui est définie par hauteur et largeur.

Remarque : La variable *IBD* (Instruction du Bouton Démarrer) correspond aux initiales de l'instruction.

3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Résultats

Association d'un bouton inactif à une adresse URL :

Utilisez les commandes d'édition de carte de l'Editeur de carte HTML pour associer un bouton inactif à une adresse URL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour lier un bouton à une adresse URL :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte à modifier.
2. Dans la zone de l'éditeur de texte, ajoutez l'instruction de bouton suivante :
`BSI,action="go",url="$(SERVER)/newpage"`
Dans cette instruction, *BSI* est la première partie de l'instruction de bouton et *newpage* représente la page HTML de destination.
Le bouton s'affiche en gris.
3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Tâches associées:

«Spécification d'une cible», à la page 310

Vous pouvez également indiquer la cible pour toutes les entrées de carte qui ont un lien vers une adresse URL. Quand la cible est omise, l'adresse URL remplace la carte dans la fenêtre active du navigateur Web.

Association d'un bouton actif à une adresse URL et affichage de l'état :

Utilisez les commandes d'édition de carte de l'Editeur de carte HTML pour lier un bouton actif de votre carte à une URL et afficher l'état des événements sous la forme d'une couleur de bouton.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour associer un bouton avec une adresse URL et afficher l'état sous la forme d'une couleur de bouton :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte à modifier.
2. Dans la zone de l'éditeur de texte, ajoutez l'instruction de bouton suivante :

```
BSI,filter="exemple",filtertype="type",action="go",url="$(SERVER)/nouvelle_page.html")
```

BSI correspond à la première partie de l'instruction du bouton, *exemple* désigne le nom d'un filtre *type* indique le type de filtre, qui peut être «system» ou «global» et *nouvelle_page* est la page HTML de destination. La couleur de l'événement de gravité la plus élevée de la table alerts.status, capturé par le filtre, est utilisée comme couleur du bouton.
3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Tâches associées:

«Spécification d'une cible», à la page 310

Vous pouvez également indiquer la cible pour toutes les entrées de carte qui ont un lien vers une adresse URL. Quand la cible est omise, l'adresse URL remplace la carte dans la fenêtre active du navigateur Web.

Association d'une vue Table avec un bouton actif et un affichage de son état :

Utilisez les commandes d'édition de carte de l'Editeur de carte HTML pour associer un bouton actif avec une vue Table.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour associer une vue Table à un bouton et afficher son état à l'aide d'une couleur, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte que vous souhaitez modifier.
2. Dans la zone de l'éditeur de texte, ajoutez l'instruction de bouton suivante :

```
BSI,filter="exemple",filtertype="type",action="table")
```

BSI correspond à la première partie de l'instruction du bouton, *exemple* désigne le nom d'un filtre *type* indique le type de filtre, qui peut être «system» ou «global» et *table* indique qu'une vue Table est ouverte quand vous cliquez sur le bouton.

La couleur de l'événement de gravité la plus élevée de la table alerts.status, capturé par le filtre, est utilisée comme couleur du bouton.

La vue par défaut associée au filtre définit les colonnes de la vue Table qui sont affichées.
3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Ajout et configuration des icônes :

Utilisez les commandes d'édition de carte de l'Editeur de carte HTML pour ajouter des boutons à vos cartes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter deux types d'icône à une carte :

Icônes inactives

Les icônes inactives n'ont aucune fonction sur la carte.

Icônes actives

Les icônes actives permettent d'établir un lien avec une adresse URL.

Toutes les instructions d'icône commencent avec le format décrit à l'étape deux. Chaque icône possède les propriétés courantes suivantes :

- Un nom, qui doit être unique.
- Un intitulé, qui apparaît dans la barre d'état du navigateur Web quand le pointeur de la souris survole l'icône.
- Un emplacement, qui est défini par les coordonnées de l'angle supérieur gauche de l'icône par rapport à l'angle supérieur gauche de la page.
- Une taille d'icône, qui est définie par hauteur et largeur.
- Toutes les icônes doivent être au format GIF ou JPEG, et doivent être saisies comme ressources sur la carte.

Pour ajouter des icônes à une carte, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte à modifier.
2. Dans la zone éditeur de texte, ajoutez les instructions d'icône suivantes :

```
icon(name="icône",label="exemple",x=12,y=34,image="image"
```

Dans ces instructions, *icône* désigne le nom unique de l'icône, *exemple* correspond à l'intitulé de l'icône, les valeurs numériques de *x* et *y* sont indiquées en pixels et *image* désigne le nom du fichier image.

Remarque : La variable *IID* (Instruction de l'Icône Démarrer) correspond aux initiales de l'instruction.

3. Pour ajouter une icône inactive, terminez l'instruction en ajoutant une parenthèse fermante. Cette instruction ajoute une icône *inactive*.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Association d'une icône active avec une adresse URL :

Utilisez l'Editeur de cartes HTML et les commandes d'édition de cartes HTML pour lier une icône active de votre carte à une URL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour lier une icône à une adresse URL :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte à modifier.
2. Dans la zone de l'éditeur de texte, ajoutez les instructions d'icône suivantes :

```
ISI,action="go",url="$(SERVER)/newpage")
```

ISI est la première partie de l'instruction d'icône et *newpage* représente la page HTML de destination.
3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Tâches associées:

«Spécification d'une cible», à la page 310

Vous pouvez également indiquer la cible pour toutes les entrées de carte qui ont un lien vers une adresse URL. Quand la cible est omise, l'adresse URL remplace la carte dans la fenêtre active du navigateur Web.

Ajout et configuration de lignes :

Utilisez les commandes d'édition de carte de l'éditeur de carte HTML pour ajouter des lignes à vos cartes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter deux types de ligne à une carte :

Lignes inactives

Les lignes inactives servent uniquement à établir un lien avec une adresse URL.

Lignes actives

Les lignes actives permettent également d'afficher la couleur d'état, et d'ouvrir une vue Table.

Toutes les instructions de ligne commencent avec le format décrit à l'étape 2, et chaque ligne possède les propriétés communes suivantes :

- Un nom, qui doit être unique.
- Un intitulé, qui apparaît dans la barre d'état du navigateur Web quand le pointeur de la souris survole la ligne.
- Un emplacement pour chaque fin de ligne, qui est défini par les coordonnées en fonction de l'angle supérieur gauche de la page.
- Vous pouvez également indiquer une épaisseur de ligne. Par défaut, l'épaisseur de la ligne est de 1 pixel.

Pour ajouter des lignes à une carte, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte que vous souhaitez modifier.
2. Dans la zone éditeur de texte, ajoutez l'instruction de ligne suivante :

```
line(name="line",label="exemple",x=12,y=34,x2=56,y2=78,thickness=9
```

line désigne le nom unique de la ligne, exemple correspond à l'intitulé de la ligne, les valeurs numériques de x, y, x2, y2 et de l'épaisseur sont indiquées en pixels.

Remarque : La variable *ILD* (Instruction de la Ligne Démarrer) correspond aux initiales de l'instruction.

3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Définition de la couleur d'une ligne inactive :

Utilisez les commandes d'édition de l'Editeur de carte HTML pour définir la couleur d'une ligne inactive.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour compléter l'instruction de ligne d'une ligne inactive et définir la couleur de la ligne :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte à modifier.
2. Dans la zone de l'éditeur de texte, ajoutez l'instruction de ligne suivante :

`LSI,color=black)`

`LSI` est la première partie de l'instruction de ligne.

La valeur de la couleur peut être le nom d'une couleur système (par exemple, `black`) ou son équivalent hexadécimal (par exemple, `#Ff1dC4`).

3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Association d'une ligne inactive à une adresse URL :

Utilisez l'Editeur de cartes HTML et les commandes d'édition de cartes HTML pour lier une ligne inactive de votre carte à une URL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour lier une ligne à une adresse URL :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte à modifier.
2. Dans la zone de l'éditeur de texte, ajoutez l'instruction de ligne suivante :
`LSI,action="go",url="$(SERVER)/newpage")`
`LSI` est la première partie de l'instruction de ligne et `newpage` représente la page HTML de destination.
La ligne s'affiche en gris.
3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Tâches associées:

«Spécification d'une cible», à la page 310

Vous pouvez également indiquer la cible pour toutes les entrées de carte qui ont un lien vers une adresse URL. Quand la cible est omise, l'adresse URL remplace la carte dans la fenêtre active du navigateur Web.

Association d'une vue Table avec une ligne active et l'affichage de son état :

Utilisez l'éditeur de carte HTML et les commandes d'édition de carte HTML pour associer une ligne active à une vue Table.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour associer une vue Table à une ligne et afficher son état à l'aide d'une couleur, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte à modifier.
2. Dans la zone de l'éditeur de texte, ajoutez l'instruction de ligne suivante :
`LSI,filter="exemple",filtertype="type",action="table")`
`LSI` correspond à la première partie de l'instruction de ligne, `exemple` désigne le nom d'un filtre `type` indique le type de filtre, qui peut être «system» ou «global» et `table` indique qu'une vue Table est ouverte quand vous cliquez sur la ligne.
La couleur de l'événement de gravité la plus élevée de la table `alerts.status`, capturé par le filtre, est utilisée comme couleur de la ligne.
La vue associée au filtre définit les colonnes de la vue Table qui sont affichées.
3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Ajout de texte à une carte :

Utilisez les commandes d'édition de carte de l'Editeur de carte HTML pour ajouter du texte à l'image d'arrière-plan de carte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le texte ne peut exécuter aucune fonction particulière, telle que l'établissement d'un lien avec une adresse URL.

Toutes les instructions de texte utilisent le format décrit à l'étape 2 et possèdent les propriétés communes suivantes :

- Un nom, qui doit être unique.
- Un intitulé, qui apparaît comme le texte requis.
- Un emplacement, qui est défini par rapport à l'angle supérieur gauche de la page.
- Une police de caractères (définie sur `helvetica` par défaut).
- Une taille (définie sur 10 par défaut).
- Un style (défini sur `normal` par défaut).

Pour ajouter du texte à une carte, procédez comme suit :

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de carte HTML avec la carte que vous souhaitez modifier.
2. Dans la zone de l'éditeur de texte, ajoutez l'instruction de texte suivante :
`text(name="text",label="exemple ",x=12,y=34,font="font",size=12,style="style", color="color")`

`text` désigne le nom unique du texte, `exemple` correspond au texte que vous voulez saisir, les valeurs numériques de `x` et `y` sont indiquées en pixels, `font` désigne la nouvelle police de caractères, la valeur numérique de la taille est indiquée en points, `style` peut prendre la valeur `plain`, `bold` ou `italic` et la valeur de `color` peut être le nom de la couleur (tel que `black`) ou la valeur numérique RVB de la couleur (par exemple `#ffffcc`).

3. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Spécification d'une cible :

Vous pouvez également indiquer la cible pour toutes les entrées de carte qui ont un lien vers une adresse URL. Quand la cible est omise, l'adresse URL remplace la carte dans la fenêtre active du navigateur Web.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'option de cible est au format suivant :

`target="string"`

Dans cet exemple, `string` représente la destination dans laquelle s'affiche l'adresse URL.

Vous pouvez indiquer la cible comme nom du cadre à l'emplacement où les cadres ont été définis dans la page HTML. Par exemple `UpperFrame` ou `LowerFrame`.

Liaison de cartes :

Vous pouvez transférer des cartes depuis un serveur de l'Interface graphique Web vers un autre.

Procédure

- Pour effectuer une association entre deux pages de carte, utilisez une adresse URL, par exemple :

protocole://serveur:port/webtop/page_carte

Les paramètres sont les suivants :

serveur

Le nom de l'hôte sur lequel se trouve le serveur de l'Interface graphique Web.

port

Le numéro de port du serveur de l'Interface graphique Web.

page_carte

Page de carte HTML de destination.

- Pour exporter des pages de carte vers un serveur de l'Interface graphique Web sur un autre ordinateur, générez l'adresse URL comme suit :

$\$(SERVEUR)/page\ de\ carte$

Les paramètres sont les suivants :

$\$(SERVER)$

Se résout sur *protocol://server:port/webtop*.

page de carte

Page de carte HTML de destination.

Modifications des couleurs des éléments de carte qui ne sont pas associés à un événement :

Pour identifier des éléments actifs sur des cartes sans événements associés, attribuez une couleur à ces éléments. Lorsque les utilisateurs affichent une carte, les éléments actifs s'affichent dans la couleur indiquée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les éléments actifs non associés à des événements s'affichent dans la couleur utilisée pour les événements de niveau de gravité 0 (clair).

Procédure

1. Ouvrez le fichier *JazzSM_WAS_Profile/etc/webtop/server.init* pour l'éditer.
2. Supprimez la mise en commentaire du paramètre **maplet.noeventcolor** et spécifiez une valeur de couleur hexadécimale. Le paramètre **maplet.noeventcolor** n'a pas de valeur par défaut, vous devez donc indiquer une valeur. Par exemple :
 - Pour indiquer la couleur grise, entrez : 0xDDDDDD
 - Pour indiquer la couleur blanche, entrez : 0xFFFFFFFF
3. Redémarrez le serveur.

Tâches associées:

«Redémarrage du serveur», à la page 1

Une fois la personnalisation et la configuration effectuées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le serveur de l'Interface graphique Web.

Publication de cartes

Une fois votre carte terminée, vous pouvez la publier en l'ajoutant à l'arborescence dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Vous disposez de deux méthodes pour publier une carte.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Options de rendu des mappes :

L'Interface graphique Web utilisait des applets pour générer les mappes de façon traditionnelle. La prise en charge d'applets par les navigateurs est obsolète. Par conséquent, l'Interface graphique Web prend désormais en charge les fichiers SVG pour générer des mappes.

Les deux options de mode de rendu suivantes sont disponibles pour le rendu des mappes.

- L'applet correspond à l'ancienne option.
- La nouvelle option est la mappe légère. Celle-ci utilise un mélange de fichiers SVG, JavaScript et d'autres services Java.

Pour sélectionner votre option de rendu des mappes d'applet ou légères, ouvrez le fichier `WEBGUI_HOME/etc/server.init` et configurez la propriété `map.render.mode` pour qu'elle prenne la valeur `applet` ou `lightweight`. Pour plus d'informations sur les propriétés du fichier d'initialisation situé dans `WEBGUI_HOME/etc/server.init`, voir la rubrique Propriétés `server.init`.

Publication de cartes sur un widget Carte :

Pour qu'une carte soit disponible pour les utilisateurs de l'Interface graphique Web, créez une page dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord, ajoutez le widget Carte à la page, et sélectionnez la carte que vous souhaitez afficher dans le widget.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter une carte à la page :

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Page**.
2. Sur la page Gestion de page, cliquez sur **Nouvelle page**.
3. Dans la fenêtre Paramètres de la page, éditez les propriétés générales de la page :
 - a. Entrez le nom de la page.
 - b. Indiquez l'emplacement de la page dans l'arborescence, soit en acceptant la valeur par défaut, soit en cliquant sur **Emplacement** et en accédant à l'emplacement requis.

- c. Sélectionnez la mise en page classique ou à structure libre.
4. Pour indiquer l'accès des utilisateurs à la page :
 - a. Cliquez sur **Paramètre facultatif** puis sur **Ajouter**.
 - b. Dans la liste **Available Roles (Rôles disponibles)**, sélectionnez les rôles requis et cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la page Choisir un portlet, sélectionnez **Carte** et cliquez sur **OK**.
La nouvelle page s'affiche avec le widget de carte. Le widget de carte est vide, à l'exception d'un message vous indiquant comment ajouter une carte à la page.
7. Ajoutez une carte à la page :
 - a. Sur la barre de titre de la page récemment créée, cliquez sur **Options d'édition ▼ > Editer les paramètres partagés**.
 - b. Sélectionnez la carte dans la liste et définissez ses caractéristiques comme requis.
 - c. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Sauvegarder**.
9. Facultatif : Pour ajouter de nouveaux widgets à la page, procédez comme suit :
 - Pour séparer la page verticalement, cliquez sur **Partage vertical**.
 - Pour séparer la page horizontalement, cliquez sur **Partage horizontal**.
 Puis, sélectionnez le widget requis pour la nouvelle section de la page, et personnalisez le widget selon les besoins.
10. Facultatif : Si vous avez défini des vues Tivoli Integrated Portal, ajoutez la page à une vue :
 - a. Cliquez sur **Afficher l'appartenance** puis sur **Ajouter**.
 - b. Dans la liste **Vues disponibles**, sélectionnez les vues requises, puis cliquez sur **Ajouter**.

Publication de cartes sur un widget Web :

Pour qu'une carte soit disponible pour les utilisateurs Interface graphique Web, créez une page dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord, ajoutez le widget Web à la page, et spécifiez l'adresse URL de la carte que vous souhaitez afficher dans le widget.

Procédure

Pour ajouter une carte à un widget Web :

1. Cliquez sur **Paramètres de la console > Pages**.
2. Sur la page Gestion des pages, cliquez sur **Nouvelle page**.
3. Dans la fenêtre Paramètres de la page, éditez les propriétés générales de la page :
 - a. Entrez un nom pour la page.
 - b. Indiquez l'emplacement de la page dans le panneau de navigation en acceptant l'emplacement par défaut ou en cliquant sur **Emplacement** et en naviguant jusqu'à l'emplacement souhaité.
 - c. Sélectionnez la mise en page classique ou à structure libre.
4. Pour indiquer l'accès utilisateur à la page :

- a. Cliquez sur **Paramètre facultatif** puis sur **Ajouter**.
 - b. Dans la liste **Available Roles** (Rôles disponibles), sélectionnez les rôles requis et cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur **OK**.
 6. Sur la page Choisir un portlet, sélectionnez **Widget Web** et cliquez sur **OK**.
 7. Ajoutez la carte à la page :
 - a. Sur la barre de titre de la page récemment créée, cliquez sur **Options d'édition** ▼ > **Editer les paramètres partagés**.
 - b. Définissez les propriétés du widget Web :

Titre du widget

Entrez un titre pour la page de la carte.

Page d'accueil

Entrez l'emplacement de la carte relative au contexte racine de l'Interface graphique Web :

`webtop/Map/nom_carte`

Remplacez *nom_carte* par le nom que vous avez fourni lors de la création de la carte.

Nom de l'iFrame HTML

Entrez un nom pour l'iFrame contenant la carte sur le widget. Vérifiez que le nom est unique parmi tous les autres noms d'iFrame pour tous les widgets Web.

- c. Facultatif : Décochez **Afficher la barre d'outils de contrôle d'un navigateur** si vous ne souhaitez pas que la barre d'outils apparaisse sur la page.
- d. Cochez les cases des éléments que les utilisateurs non administrateurs peuvent personnaliser :

Titre du widget

Page d'accueil

Page d'aide

Barre d'outils de contrôle du navigateur

- e. Cliquez sur **Sauvegarder**.
8. Sur la barre de titre de la page, cliquez sur **Sauvegarder**.
 9. Facultatif : Si vous avez défini des vues Tivoli Integrated Portal, ajoutez la page à une vue :
 - a. Cliquez sur **Afficher l'appartenance** et cliquez sur **Ajouter**.
 - b. Dans la liste **Vues disponibles**, sélectionnez les vues requises, puis cliquez sur **Ajouter**.

Prévisualisation des ressources de carte

Utilisez le widget Ressources de carte pour prévisualiser les images et les icônes de vos cartes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour prévisualiser des ressources d'une carte :

Procédure

1. Cliquez sur **Administration** > **Outils de gestion des événements** > **Cartes** > **Ressources de carte**.

2. Sélectionnez la carte et cliquez sur **Prévisualiser**. Une liste de toutes les ressources d'image disponibles pour la carte sélectionnée s'affiche.
3. Cliquez sur **Afficher** en regard de l'image que vous voulez prévisualiser. Les images sont répertoriées en fonction du nom et de la taille du fichier, en octets. La ressource s'ouvre sur la page suivante.
4. Pour revenir à la liste d'images, cliquez sur **Annuler** dans votre navigateur.
5. Pour revenir au widget Ressources de carte, cliquez sur **Annuler**.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Tâches associées:

«Définition de la taille et de l'arrière-plan de la carte», à la page 291

Utilisez l'éditeur de carte Java pour définir l'image d'arrière-plan de votre carte.

Utilisez la palette de couleurs pour définir la couleur d'arrière-plan de votre carte.

Suppression de ressources de carte

Utilisez le widget Ressources de carte pour supprimer les images et icônes de la liste des ressources disponibles.

Avant de commencer

Un navigateur Firefox peut ne plus répondre lorsque vous essayez de supprimer une carte d'interface graphique Web. Ceci est dû aux paramètres de sécurité Java. Effectuez les étapes suivantes pour résoudre ce problème :

1. Lancez le panneau de contrôle Java.
2. Sélectionnez l'onglet Sécurité (Security).
3. Placez le curseur du niveau de sécurité sur Moyen (Medium).

Remarque : Si le curseur est désactivé, sélectionnez l'onglet Avancé (Advanced) et vérifiez que l'option *Activer le plug-in de génération suivante* (Enable the next generation plugin), qui requiert un redémarrage du navigateur, est sélectionnée et appliquez la modification.

4. Sélectionnez l'onglet Avancé et vérifiez que l'option *Activer le plug-in de génération suivante* (nécessite un redémarrage du navigateur) est désélectionnée.
5. Cliquez sur Appliquer (Apply).
6. Redémarrez le navigateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour supprimer une ressource :

Procédure

1. Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Cartes > Ressources de carte**.
2. Dans le widget Ressources de carte, sélectionnez la carte contenant l'image à supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
3. Dans la liste **Ressources disponibles**, sélectionnez l'image à supprimer et cliquez sur **Supprimer**. L'image est supprimée du serveur d'Interface graphique Web

4. Pour revenir au widget Ressources de carte, cliquez sur **Annuler**.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Visualisation des données sur l'événement de haut niveau sur les graphiques

Pour vous aider à visualiser et à comparer les grandes quantités d'informations d'alerte, créez des graphiques basés sur les données sur l'événement.

Graphiques de l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus

Les graphiques de l'Interface graphique Web représentent des informations de manière graphique dans différentes formes. Des échelles sont ajoutées pour indiquer les valeurs des données affichées.

Types de graphiques :

L'Interface graphique Web prend en charge plusieurs types de graphiques.

Les types de graphiques suivants sont pris en charge :

Diagrammes à barres

Ces diagrammes sont composés d'un ensemble de rectangles oblongs, dont la longueur indique le nombre ou la fréquence d'une variable mesurée.

Diagrammes à barres empilées

Ces diagrammes sont divisés pour pouvoir visualiser les différentes sous-catégories de chaque catégorie d'une variable mesurée.

Diagrammes linéaires

Ces diagrammes utilisent des lignes contiguës pour représenter les données, dont chaque point de la ligne représente une valeur dans la plage de données d'une variable mesurée.

Diagrammes à secteurs

Les graphiques à secteurs représentent des quantités par rapport aux autres quantités, pour afficher par exemple les pourcentages comme un tout.

Les données affichées par ces graphiques sont directement extraites d'une table du serveur ObjectServer et ne sont pas filtrées. Pour affiner la présentation des graphiques ou limiter l'étendue des données renvoyées, des fonctions d'agrégation SQL et des opérateurs de comparaison peuvent être inclus dans les critères d'extraction des données.

Création des graphiques :

Les instructions de configuration et de présentation sont contenues dans un fichier de définition XML et sont traitées par l'Interface graphique Web lorsqu'une page contenant du code d'image de graphique est ouverte.

Pour des raisons de performances, l'Interface graphique Web lit le fichier de définition du graphique et conserve les données de configuration en mémoire. Lors de la régénération d'une page, le serveur examine l'horodatage du fichier de configuration du graphique. Si le fichier de définition est plus récent que les informations conservées en mémoire, les données sont rechargées et le graphique s'affiche à nouveau.

Lorsque les données de configuration ont été lues, une image du graphique s'affiche sur la page.

Le processus de création d'un graphique est détaillé ci-dessous :

1. Un client connecté à l'Interface graphique Web demande une page contenant une ou plusieurs images de graphique.
2. Le serveur d'Interface graphique Web localise le fichier HTML de la page du graphique demandée et exécute les instructions de traitement contenues dans le ou les éléments `` du graphique.
3. L'élément `` contient une chaîne de requête qui fournit des détails du fichier XML de configuration du graphique, le format de sortie des images, la taille des images, etc. Ces informations sont envoyées au présentateur de graphique.
4. Le présentateur de graphiques extrait les instructions de présentation et de récupération des données à partir du fichier XML spécifié et obtient les informations de zone correspondantes du serveur ObjectServer indiqué.
5. Une image de graphique est affichée.
6. L'image de graphique est renvoyée au serveur d'Interface graphique Web pour être insérée dans la page Web.
7. La page du graphique est traitée.
8. La page traitée est renvoyée au client.

Fichier de définition du graphique :

Le fichier de définition du graphique contient toutes les instructions de configuration déterminant comment un graphique obtient les données de serveur ObjectServer et comment ces données sont représentées de manière graphique.

L'Interface graphique Web comprend un certain nombre de modèles de graphiques génériques qui se trouvent dans `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/charts/definitions` :

- `BAR_eventsbylocation.xml` pour les diagrammes à barres
- `LINE_eventsbylocation.xml` pour les diagrammes linéaires
- `PIE_eventsbyseverity.xml` pour les diagrammes à secteurs
- `SBAR_eventsbyseverity.xml` pour les diagrammes à barres empilées

Chaque schéma de graphique commence par un élément `<chartdata>` qui contient un élément enfant `<ncchart>`. L'élément `<ncchart>` contient tous les éléments de composants de graphique de niveau supérieur.

Les composants de niveau supérieur sont ceux qui contrôlent l'affichage ou les critères de récupération des données du serveur ObjectServer définis pour le graphique. Par exemple, l'élément <header> détermine le contenu du titre situé au-dessus de la zone d'affichage du graphique, <background> comme la présentation de l'arrière-plan du graphique, etc.

La syntaxe suivante représente la structure du fichier de définition du graphique.

Fichier de définition du graphique

```
<chartdata>
  <ncchart>
    <header>
    </header>
    <footer>
    </footer>
    <chart3Dview>
    </chart3Dview>
    <background>
    </background>
    <antialias text value>
    <antialias value>
    <legend>
    </legend>
    <projector reversed value>
    <chartarea>
    </chartarea>
    <xaxis>
    </xaxis>
    <yaxis>
    </yaxis>
    <xscale>
    </xscale>
    <yscale>
    </yscale>
    <xgrid>
    </xgrid>
    <ygrid>
    </ygrid>
    <chartelement>
    ...
    </chartelement>
  </ncchart>
</chartdata>
```

Conseil : L'ordre des éléments de niveau supérieur sous <ncchart> n'est pas appliqué de manière stricte. Si vous le souhaitez, vous pouvez réorganiser la structure des éléments lors de la configuration de votre fichier de graphique.

Une référence d'élément est disponible pour chaque élément et ses éléments enfant. Une référence d'attribut est disponible pour chaque attribut associé, de même que les attributs des éléments enfant.

Tâches associées:

«Création d'un fichier de définitions de graphique», à la page 323

Créez un fichier de définition de graphique XML pour spécifier l'affichage et la présentation de votre graphique, et définir les données d'événement sur lesquelles votre graphique doit se baser.

Référence associée:

«Référence d'élément», à la page 325

Cette section contient des explications sur les éléments définis dans le schéma du graphique.

«Référence d'attribut», à la page 335

Cette section contient des informations sur les types d'attribut et les valeurs utilisées dans le schéma du graphique.

Syntaxe de l'élément <chartelement> :

L'élément <chartelement> détermine les données de zone du serveur ObjectServer récupérées lors du rendu d'un graphique et le type de graphique et de légende à afficher. Il est important de configurer correctement cet élément et les éléments enfant associés, faute de quoi votre graphique risque de ne pas s'afficher correctement.

L'exemple suivant présente un fragment de code dans lequel figure le contenu par défaut de l'élément <chartelement>, chaque numéro de ligne étant indiqué entre crochets. Le fichier SBAR_eventsbylocationseverity.xml est utilisé comme exemple.

Schéma du graphique

```
1 <chartelement>
2   <charttype basetype="Cartesian">
3     <chartrenderer useAlertColors="true" type="BarChart"
4       mode="BarChartStacked">
5     </chartrenderer>
6   </charttype>
7   <dataconfig>
8     <query type="StackedSQL" datatype="ObjectServer">
9       <query_element action="select" fieldName="Location" fieldType="string"
10        tableName="alerts.status" where="" orderBy="Location Asc">
11         <constraint type="dataSetBeginCount" operator="equals" operand="5"
12           />
13         <constraint type="dataSetEndCount" operator="equals" operand="12"
14           />
15       </query_element>
16       <query_element action="select" fieldName="Severity"
17         fieldType="integer" tableName="alerts.status" where=""
18       </query_element>
19       <query_element action="count" fieldName="Severity"
20         fieldType="integer" tableName="alerts.status" where=""
21       </query_element>
22     </query>
23     <datasetlegend match="5" display="Critical" showValue="true"
24       showStart=" (total: " showEnd=")"
25     </datasetlegend>
26     <datasetlegend match="4" display="Major" showValue="true" showStart="
27       (total: " showEnd=")"
28     </datasetlegend>
29     <datasetlegend match="3" display="Minor" showValue="true" showStart="
30       (total: " showEnd=")"
31     </datasetlegend>
32     <datasetlegend match="2" display="Warning" showValue="true" showStart="
33       (total: " showEnd=" )"
34     </datasetlegend>
35     <datasetlegend match="1" display="Indeterminate" showValue="true"
36       showStart=" (total: " showEnd=")"
37     </datasetlegend>
38     <datasetlegend match="0" display="Clear" showValue="true" showStart="
39       (total: " showEnd=")"
40     </datasetlegend>
41     <datasetlegend match="'_*'" display="Unspecified" showValue="true"
42       showStart=" ( total: " showEnd=")"
43     </datasetlegend>
44   </dataconfig>
45 </chartelement>
```

Remarque : Les numéros de ligne dans le fragment de code ne correspondent pas directement aux lignes indiquées dans le fichier SBAR_eventsbyseverity.xml.

Les sous-sections suivantes contiennent une description ligne par ligne des codes d'élément contenus dans l'exemple de fragment de code XML.

Lignes 1-2

La ligne 1 ouvre la section <chartelement> du fichier de configuration du graphique. La ligne 2 contient le code de l'élément <charttype>. L'élément <charttype> détermine le type de graphique créé par le présentateur de graphiques. Il possède l'attribut basetype qui peut avoir la valeur «Pie» ou «Cartesian».

Remarque : Les graphiques cartésiens peuvent avoir des exigences de configuration de données différentes de celles des graphiques circulaires. Lorsque cela est le cas, ces différences sont soulignées.

Lignes 3-5

Cette ligne contient l'élément <chartrenderer> qui définit le mécanisme de rendu de l'image utilisé et le type de graphique créé. Si l'attribut basetype à la ligne 1 a la valeur «Cartesian», l'attribut type de cet élément doit être «LineChart» ou «BarChart.» Si l'attribut basetype est défini sur «Pie», l'attribut type doit être défini sur «PieChart.»

L'élément <chartrenderer> possède un attribut supplémentaire appelé mode. Si vous décidez de créer un diagramme à barres cartésien, vous pouvez indiquer si vous souhaitez qu'il contienne des données empilées ou non. Laissez l'attribut vide si vous souhaitez créer un graphique empilé. Dans cet exemple, le diagramme à barres est empilé et l'attribut mode est défini sur «BarChartStacked.»

Ligne 6

Cette ligne ferme le code de l'élément <charttype>.

Ligne 7

Cette ligne contient le code de l'élément <dataconfig>, qui représente le début des instructions XML contrôlant la manière dont les données sont obtenues à partir du serveur ObjectServer.

Ligne 8

Cette ligne contient l'élément <query>. L'attribut type de cet élément doit être soit «StackedSQL», soit «StackedSQLGrouped», pour les graphiques cartésiens empilés, soit «BasicSQL», soit «BasicSQLGrouped», pour tous les autres types de graphique.

Un élément <query> contenant l'instruction «BasicSQLGrouped» ou «StackedSQLGrouped» utilise la clause SQL GROUP BY du serveur ObjectServer lors de la sélection de données. Cette méthode de sélection permet à l'Interface graphique Web de demander au serveur ObjectServer de regrouper sur une seule ligne toutes les lignes ayant des valeurs identiques dans une colonne ou une combinaison de colonnes.

Utilisée avec les fonctions d'agrégation, l'Interface graphique Web peut connaître la valeur agrégée pour chaque groupe de valeurs de colonnes. L'agrégation des données ayant lieu dans le serveur ObjectServer, l'Interface graphique Web envoie moins de requêtes. Les performances s'en trouvent donc améliorées.

L'attribut datatype contient le nom de la source de données du serveur ObjectServer, par exemple NCOMS.

Lignes 9-20

Ces lignes contiennent les balises d'élément <query_element>, qui sont des éléments enfant de query. Si votre graphique est un graphique cartésien empilé ou un graphique circulaire, vous avez besoin de deux entrées <query_element> sous <query>. S'il s'agit d'un graphique cartésien empilé, vous avez besoin de trois entrées (ou plus).

L'élément <query_element> contient plusieurs attributs SQL qui exercent des fonctions d'interrogation des données. L'attribut action est utilisé dans l'élément <query_element> pour déterminer l'action SQL du serveur ObjectServer exercée sur un ensemble de données indiqué. Saisissez par exemple select pour sélectionner les données situées dans la zone indiquée par l'attribut fieldName suivant.

Outre l'attribut select, l'attribut action peut contenir des fonctions SQL agrégées du serveur ObjectServer, notamment count, max, min, avg, sum, et dist.

Pour plus d'informations sur la syntaxe SQL d'ObjectServer, voir le *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

L'attribut orderBy détermine la manière dont les données sélectionnées sont triées sur l'axe du graphique. Les options sont Asc (croissant) ou Desc (décroissant), précédées d'un nom de zone au niveau duquel l'index d'organisation est établi. L'attribut orderBy s'applique uniquement aux valeur de l'axe des abscisses.

Les positions de balise <query_element> et leur comportement correspondant sont décrits de la manière suivante :

Première

La première entrée <query_element> sélectionne une zone à partir du serveur ObjectServer. Dans cet exemple, la zone sélectionnée est Location. Dans les graphiques cartésiens, cette entrée est utilisée pour remplir l'axe x. Dans les graphiques circulaires, cette entrée représente l'ensemble de données complet (ou le secteur proprement dit). Les lignes 11-14 contiennent des critères de limitation de plage.

L'élément enfant <constraint> est facultatif, mais permet de contrôler la quantité de données renvoyées par la zone sélectionnée. Cette fonction est utile dans la mesure où un nombre important de résultats ne peuvent souvent pas être affichés dans la largeur disponible du graphique. Vous pouvez créer une plage contenant différents fichiers de configuration de graphique, dans lesquels la seule différence est la plage de limitation des données.

Dernière

La dernière entrée <query_element> mesure les incidences d'une autre zone du serveur ObjectServer pour chaque valeur renvoyée par la première

entrée <query_element>. Dans cet exemple, le nom de zone est Severity et la valeur de gravité est calculée pour chaque entrée dans la zone Location.

Dans les graphiques cartésiens, cette entrée permet de renseigner l'axe des ordonnées. Dans les graphiques circulaires, cette entrée représente des sous-ensembles de l'ensemble de données complet (ou des parties du secteur proprement dit).

Intermédiaire

Les entrées <query_element> intermédiaires ne sont utilisées que par les graphiques cartésiens empilés. Le but est de morceler davantage les données obtenues par le premier <query_element> en des groupes plus petits, qui sont ensuite affichés sous forme de piles dans le groupe principal.

Dans cet exemple, le sous-ensemble sélectionné est la zone Severity. Les différents niveaux de gravité des alertes présents dans le groupe principal (ici, Location) s'affichent en tant que piles de couleur dans le graphique.

Ligne 22

Cette ligne conclue la section de l'élément <query> de <chartelement>.

Lignes 23-43

Ces lignes contiennent le code de l'élément <datasetlegend>. Cet élément et ses attributs associés établissent les critères de conversion des libellés de légende pour les informations reçues d'une source de données. Par exemple, la valeur if 5 est mise en correspondance dans les données renvoyées par le serveur ObjectServer. Dans cet exemple, l'attribut d'affichage indique une conversion de libellé de légende Critical.

Les attributs showValue, showStart et showEnd fournissent les informations qui accompagnent le libellé dans la légende. Les attributs showStart et showEnd agissent comme un préfixe ((total:)) et un suffixe ()) attachés à la valeur renvoyée par showValue. Dans l'exemple précédent, la sortie littérale est :

```
Critical (total: nombre d'alertes critiques )
```

Lignes 44-46

Ces lignes contiennent les balises de fermeture des éléments <datasource>, <dataconfig> et <chartelement>.

Référence associée:

«Référence d'attribut», à la page 335

Cette section contient des informations sur les types d'attribut et les valeurs utilisées dans le schéma du graphique.

Création d'un fichier de définitions de graphique

Créez un fichier de définition de graphique XML pour spécifier l'affichage et la présentation de votre graphique, et définir les données d'événement sur lesquelles votre graphique doit se baser.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à créer un graphique valide, recherchez les modèles suivants dans le répertoire `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/charts/definitions`.

- `BAR_eventsbylocation.xml` : Modèle pour les diagrammes à barres
- `LINE_eventsbylocation.xml` : Modèle pour les diagrammes linéaires
- `PIE_eventsbyseverity.xml` : Modèle pour les diagrammes à secteurs
- `PIE_eventsbyseverity.xml` : Modèle pour les diagrammes à barres empilés

Pour créer un fichier de définitions de graphique, procédez comme suit :

Procédure

1. Créez un fichier schéma de graphique XML pour créer un graphique qui affiche des données d'événement de haut niveau. Pour vous assurer que les graphiques que vous créez sont corrects, basez-vous sur ces modèles de fichier pour créer de nouveaux graphiques.

Conseil : Si vous créez un diagramme à secteurs, vous pouvez ignorer les éléments de fichier suivants : `projectorreversed`, `chartarea`, `xaxis`, `yaxis`, `xscale`, `yscale`, `xgrid`, et `ygrid`. Ces éléments font référence à la présentation en graphique cartésien, et peuvent donc être ignorés.

2. Configurez votre fichier schéma de graphique, puis enregistrez le fichier avec un nom unique.
3. Téléchargez le fichier dans le répertoire suivant du serveur de l'Interface graphique Web :

`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/charts/definitions`

Concepts associés:

«Fichier de définition du graphique», à la page 317

Le fichier de définition du graphique contient toutes les instructions de configuration déterminant comment un graphique obtient les données de serveur ObjectServer et comment ces données sont représentées de manière graphique.

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Publication de graphiques

Après avoir créé le fichier de définition de graphiques, référez le fichier au format HTML afin d'ajouter vos graphiques de l'Interface graphique Web aux pages Web.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher vos graphiques sur des pages Web, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Procédure

- Après avoir créé le fichier de définition du graphique, vous devez créer un fichier HTML pour afficher le graphique. La page HTML doit contenir un élément `` qui possède les attributs appropriés de rendu du graphique. Pour obtenir un exemple de page HTML qui contient un élément ``, voir «Exemple».
- Créez une page dans Concentrateur des services d'application du tableau de bord et ajoutez le widget **Vue de graphique**.

Exemple

L'exemple suivant contient un élément de graphique `` dans un fichier HTML.

```
<html>
  <head>
    <title>Graphique de démonstration</title>
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html;
      charset=iso-8859-1"
    >
  </head>
  <body>
    
  </body>
</html>
```

Les attributs de l'élément `` sont les suivants.

template

Cet attribut indique quel fichier de configuration XML est utilisé par le présentateur de graphiques. Dans cet exemple, le fichier est nommé `barchart`. Ne pas inclure de suffixe de fichier (le cas échéant) quand vous définissez cet attribut.

format

Cet attribut indique le type d'image créé par le composant du présentateur de graphiques. Dans cet exemple, l'image est un fichier `.png`. Ne modifiez pas cet attribut

request

Attribut système. Ne pas modifier.

width

Le premier attribut `width`, placé entre guillemets (" "), détermine la largeur de l'image produite par le composant du présentateur de graphique. Le second attribut `width` détermine comment l'image rendue est redimensionnée dans la page, le cas échéant. Définissez les deux attributs sur la même valeur.

height

Le premier attribut `height`, placé entre guillemets, détermine la hauteur de l'image produite par le composant du présentateur de graphiques. Le second attribut `height` détermine comment l'image rendue est redimensionnée (le cas échéant) sur la page. Attribuez la même valeur aux deux attributs.

alt

Utilisez cet attribut pour entrer un texte correspondant à une image graphique. Ce texte s'affiche quand le curseur est placé sur l'image dans le navigateur client.

Concepts associés:

«L'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge», à la page 89

Informations relatives au fonctionnement de l'Interface graphique Web dans un environnement d'équilibrage de charge et les implications de gestion et d'utilisation du produit.

Informations de référence sur la configuration de graphique

Cette section décrit les données contenues dans le schéma du graphique de l'Interface graphique Web. Elle contient des informations détaillées des éléments, attributs et valeurs d'attributs définis dans le schéma.

Référence d'élément :

Cette section contient des explications sur les éléments définis dans le schéma du graphique.

Les éléments possèdent généralement un ou plusieurs attributs associés, pour lesquels une valeur peut être requise.

Le tableau suivant décrit chaque élément défini dans le schéma du graphique.

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
annotation	<p>Cet élément contrôle le texte affiché pour les valeurs d'annotation sur l'axe x ou l'axe y. Si cet élément n'est pas défini, les annotations d'axes proviennent des données de zones.</p> <p>Pour spécifier une nouvelle annotation, vous devez remplacer une annotation de données de zone existante. Par exemple, pour remplacer host1 par New York, l'élément annotation est défini comme suit :</p> <pre><annotation match="host1" text="New York"></pre> <p>Pour sélectionner des indices entiers, utilisez l'attribut value au lieu de l'attribut match.</p>	text value match	Aucun
annotations	Cet élément contient les éléments qui contrôlent le texte et les caractéristique d'affichage des libellés des axes x et y.	Aucun	labelrenderer annotation

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
antialias	Cet élément lisse l'affichage des lignes dans le graphique.	value	Aucun
antialiastext	Cet élément lisse l'affichage du texte dans le graphique.	value	Aucun
background	Cet élément détermine la couleur d'arrière-plan de la zone de graphique toute entière.	value	Aucun
border	Cet élément contient les éléments enfant qui contrôlent la présentation de la bordure (le cas échéant) autour de la légende.	Aucun	title
chartarea	Cet élément contrôle la couleur ou le gradient de couleurs (le cas échéant), ainsi que les positions des marges de la zone située à l'arrière du graphique.	Aucun	plotareabackground margin
chartdata	L'élément chartdata est l'élément racine. L'élément racine correspond à l'élément de niveau supérieur dans la hiérarchie des documents XML et contient tous les autres éléments dans votre fichier XML. Chaque document peut avoir un seul élément racine et tous les autres éléments doivent être imbriqués dans cet élément.	Aucun	ncchart datasetlegend
chartelement	L'élément chartelement contient tous les éléments qui contrôlent le rendu du graphique (à savoir, le type de graphique créé) et les critères de présentation des données (à l'aide de la syntaxe de sélection SQL).	Aucun	charttype dataconfig

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
chartrenderer	L'élément chartrenderer contrôle la présentation et le comportement de chaque type de graphique. Il contient l'élément style qui détermine la manière dont les couleurs sont associées aux données du graphique. Par ailleurs, cet élément contrôle quels types de graphique cartésien sont affichés (à barres ou linéaires) et si les graphiques cartésiens sont empilés.	useAlertColors type mode	style
charttype	L'élément charttype détermine la catégorie de graphique produite par le présentateur de graphiques. Il possède l'attribut basetype qui définit le type de graphique créé (Pie ou Cartesian). Il contient, en outre, l'élément chartrenderer qui peut affiner par la suite la présentation du graphique.	basetype	chartrenderer
color	Cet élément fournit les valeurs utilisées pour créer un échantillon solide de couleurs (une entrée d'élément) ou un gradient de couleurs (plusieurs entrées d'éléments) à l'arrière du graphique.	value	Aucun
constraint	Cet élément contient des attributs qui peuvent être utilisés pour limiter la plage de données affichée sur l'axe x ou y. Cet élément est facultatif.	type operator operand	Aucun

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
dataconfig	Cet élément contient un ensemble d'éléments enfant qui sont utilisés pour extraire des données de zones du serveur ObjectServer et pour créer et remplir la légende du graphique.	Aucun	query datasetlegend datasource
datasetlegend	Cet élément permet d'associer le libellé d'une légende aux informations correspondantes renvoyées par le serveur ObjectServer. Exemple : <pre><datasetlegend match="5" display="Critical" showValue="true" showStart="(total: " showEnd=")" /></pre> Le code de l'élément précédent correspond aux données de gravité renvoyées avec la valeur 5 et le libellé Critical dans la zone de légende du graphique.	match display showValue showStart showEnd	Aucun
font	Cet élément contient les éléments enfant qui contrôlent la taille de police et la présentation. Remarque : Indiquez une police de caractères qui prend en charge tous les caractères dans la langue que vous souhaitez utiliser pour le graphique.	fontStyle fontName fontSize	Aucun
footer	Cet élément contient les éléments qui déterminent le contenu du pied de page situé sous la zone d'affichage du graphique. Le pied de page affiche généralement des informations utiles supplémentaires sur le graphique.	Aucun	text foreground background font

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
foreground	Cet élément est utilisé par les composants du graphique, tels que l'en-tête, le pied de page et la bordure, pour déterminer la couleur des entrées de texte.	value	Aucun
gridline	Cet élément détermine si les quadrillages principaux ou secondaires des axes x et y du graphique sont visibles. L'élément gridline contient, en outre, les éléments qui déterminent la couleur du trait.	type visible	paint
header	Cet élément contient les éléments qui déterminent le contenu de l'en-tête situé au dessus de la zone d'affichage du graphique. L'en-tête contient généralement le titre du graphique.	Aucun	text foreground background font
label	Cet élément contrôle la présentation du libellé (le cas échéant) affiché sur l'axe x ou y d'un graphique cartésien.	color offset rotation visible	font
labelrenderer	Cet élément contrôle la présentation du texte, l'arrière-plan et l'orientation des annotations sur l'axe x ou y d'un graphique cartésien.	color background rotation	font

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
legend	<p>Cet élément permet de définir la présentation et la position de la zone de légende d'un graphique.</p> <p>La zone de légende contient des informations interprétatives (par exemple, un code couleur) et des informations quantitatives (par exemple, un nombre d'événements) qui explique plus précisément le contenu d'un graphique circulaire ou d'un diagramme à barres.</p>	<p>visible</p> <p>position</p> <p>background</p> <p>foreground</p>	<p>border</p> <p>symbol</p> <p>font</p> <p>antialiastext</p> <p>antialias</p>
margin	<p>Cet élément permet de définir l'espace (en pixels) situé autour de la zone de données du graphique. Cette zone de marge doit être suffisamment large pour contenir les étiquettes de données des axes dans les graphiques cartésiens.</p>	<p>top</p> <p>bottom</p> <p>left</p> <p>right</p>	Aucun

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
ncchart	<p>Il s'agit de l'élément de niveau secondaire dans le schéma. Il regroupe toutes les différentes zones des composants du graphique.</p> <p>Chaque élément enfant ncchart est décrit plus en détails dans ce tableau.</p>	name	header footer background antialiastext antialias legend projectorreversed chartarea xaxis yaxis xscale yscale xgrid ygrid chartelement
paint	Cet élément définit le type de système utilisé pour présenter des quadrillages.	type	Aucun
plotareabackground	Cet élément permet de créer la couleur d'arrière-plan ou le gradient de couleurs à l'arrière de la zone de données du graphique.	orientation	color
projectorreversed	Cet élément détermine si la projection des données du graphique est inversée. Si l'attribut value est associé à la valeur true, les ensembles de données des axes x et y sont inversés. Vous devez également savoir que l'arrière-plan est également modifié.	value	Aucun

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
query	Cet élément contient les attributs et les éléments enfant qui déterminent les données SQL obtenues à partir du serveur ObjectServer et de quelle manière elles sont extraites.	type datasource	query_element
query_element	L'élément query_element contient plusieurs attributs SQL qui exercent des fonctions d'interrogation des données.	action fieldName fieldType tableName where	constraint
style	Cet élément contient les éléments enfant qui définissent la couleur de la bordure et de remplissage des segments de barre ou de secteurs d'un graphique.	strokepaint fillpaint match	Aucun
symbol	Cet élément spécifie la taille et la position (relative au texte adjacent) des symboles de couleur utilisés dans la zone de légende du graphique.	height width textSpacing	Aucun
text	Cet élément est utilisé par plusieurs autres éléments pour déterminer le contenu du texte des en-têtes, pieds de page, etc.	value	Aucun
title	Cet élément permet de contrôler la position du titre dans la zone de légende du graphique. Il contient également les éléments qui contrôlent le contenu du texte et la couleur.	position	text foreground font
xaxis	Voir xaxisement.	Aucun	xaxisement

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
xaxiselement	Cet élément contrôle la manière dont les données s'affichent sur l'axe x et couvre des aspects de la présentation, telles que l'orientation de l'axe et les paramètres de plage de données.	reversed autoDataMin autoDataMax autoDataRange dataMin dataMax visibleMin visibleMax	Aucun
xgrid	Cet élément contient l'élément xgridelement qui contrôle la manière dont les quadrillages apparaissent sur l'axe x du graphique.	Aucun	xgridelement
xgridelement	Cet élément détermine la couleur des quadrillages de l'axe x et contient également l'élément xgridelement qui contrôle le type de quadrillage apparaissant sur l'axe x du graphique.	Aucun	gridline
xscale	Voir xscaleelement.	Aucun	xscaleelement
xscaleelement	Cet élément permet de contrôler la disposition des composants du graphique. Il couvre des fonctions telles que la couleur de l'avant-plan, le point auquel l'axe x coupe l'axe y, si les données sont transformées de manière logarithmique, la position du titre de l'axe etc.	axisVisible crossingValue foreground logarithmic majorTickSize minorTickSize title titleRotation titlePlacement visible	annotations
yaxis	Voir yaxiselement.	Aucun	yaxiselement

Tableau 38. Définitions des éléments du graphique (suite)

Élément	Description	Attribut(s)	Élément(s) enfant
yaxiselement	Cet élément contrôle la manière dont les données s'affichent sur l'axe y et couvre des aspects de la présentation, telles que l'orientation de l'axe et les paramètres de plage de données.	reversed autoDataMin autoDataMax autoDataRange dataMin dataMax visibleMin visibleMax	Aucun
ygrid	Cet élément contient l'élément ygridelement qui contrôle la manière dont les quadrillages apparaissent sur l'axe y du graphique.	Aucun	ygridelement
ygridelement	Cet élément détermine la couleur des quadrillages de l'axe y et contient également l'élément ygridelement qui contrôle le type de quadrillage apparaissant sur l'axe y du graphique.	Aucun	gridline
yscale	Voir yscaleelement.	Aucun	yscaleelement
yscaleelement	Cet élément permet de contrôler la disposition des composants du graphique. Ceci recouvre des fonctions telles que la couleur de l'avant-plan, le point auquel l'axe y coupe l'axe x, si les données sont transformées de manière logarithmique, la position du titre de l'axe etc.	axisVisible crossingValue foreground logarithmic majorTickSize minorTickSize title titleRotation titlePlacement visible	annotations label

Concepts associés:

«Fichier de définition du graphique», à la page 317

Le fichier de définition du graphique contient toutes les instructions de configuration déterminant comment un graphique obtient les données de serveur ObjectServer et comment ces données sont représentées de manière graphique.

Référence d'attribut :

Cette section contient des informations sur les types d'attribut et les valeurs utilisées dans le schéma du graphique.

Certains attributs sont énumérés et les valeurs de ces attributs sont limitées à une liste de chaînes de texte prédéfinies. Lorsque des attributs énumérés sont utilisés dans le fichier de commandes XML, ils doivent prendre l'une des valeurs indiquées dans la liste. Des valeurs par défaut (le cas échéant) sont fournies dans la description.

Le tableau suivant décrit chaque attribut défini dans le schéma du graphique.

Tableau 39. Définitions des attributs du graphique

Attribut	Valeurs contraintes	Description
action	select count min max	L'attribut est utilisé dans l'élément <code>query_element</code> pour indiquer l'action SQL du serveur ObjectServer exercée sur un ensemble de données. Par exemple, entrez <code>select</code> pour sélectionner les données situées dans la zone spécifiée par l'attribut <code>fieldName</code> suivante. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.
autoDataMax	true false	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xaxiselement</code> et <code>yaxiselement</code> pour spécifier si la valeur la plus élevée d'un ensemble de données doit s'afficher comme la valeur la plus élevée sur l'axe x ou l'axe y d'un graphique. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>false</code> .
autoDataMin	true false	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xaxiselement</code> et <code>yaxiselement</code> pour spécifier si la valeur la plus faible d'un ensemble de données doit s'afficher comme la valeur la plus faible sur l'axe x ou l'axe y d'un graphique. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>false</code> .
autoDataRange	true false	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xaxis</code> et <code>yaxis</code> et indique si vous souhaitez ou non que les plages de données soient créées automatiquement. Si vous affectez à <code>autoDataRange</code> la valeur <code>false</code> , vous pouvez indiquer vos propres plages de données en remplissant les attributs <code>dataMin</code> et <code>dataMax</code> . Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>false</code> .
axisVisible	true false	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xscaleelement</code> et <code>yscaleelement</code> pour spécifier si les lignes et étiquettes de l'axe x et l'axe y doivent être affichées. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>false</code> .

Tableau 39. Définitions des attributs du graphique (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
background	Aucun	Cet attribut est utilisé pour spécifier la couleur de l'arrière-plan d'un composant du graphique. La valeur d'attribut est représentée par un code couleur hexadécimal de base 16 et doit être précédée du symbole #. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut du système est utilisée.
basetype	Cartesian Pie	Cet attribut spécifie le type de base du style de graphique. Notez que les diagrammes à barres, les graphiques à barres empilées et les graphiques linéaires sont tous du type Cartesian. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.
bottom	Aucun	Cet attribut est utilisé dans l'élément margin pour indiquer l'espace des marges situé en bas du graphique. L'unité de mesure est le pixel. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut du système est utilisée.
color	Aucun	Cet attribut est utilisé dans les éléments label et labelrenderer pour indiquer la couleur du libellé ou du texte d'annotation d'un graphique. La valeur d'attribut est représentée par un code couleur hexadécimal de base 16 et doit être précédée du symbole #. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.
crossingValue	-9218868437227405311 +9218868437227405311 IEE754 Norme pour Nombres en virgule flottante ou double précision. Les valeurs supérieures à ces plages sont arrondies.	Cet attribut est utilisé par les éléments xaxiselement et yaxiselement pour déterminer si un axe du graphique entrecoupe l'autre. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, l'axe x et l'axe y s'entrecoupent au point 0.
dataMax	-9218868437227405311 +9218868437227405311 IEE754 Norme pour Nombres en virgule flottante ou double précision. Les valeurs supérieures à ces plages sont arrondies.	Cet attribut est utilisé par les éléments xaxiselement et yaxiselement pour spécifier la valeur la plus élevée sur l'axe x ou l'axe y d'un graphique. Il est ignoré si autoDataMax a la valeur true.
dataMin	-9218868437227405311 +9218868437227405311 IEE754 Norme pour Nombres en virgule flottante ou double précision. Les valeurs supérieures à ces plages sont arrondies.	Cet attribut est utilisé par les éléments xaxiselement et yaxiselement pour spécifier la valeur la plus faible sur l'axe x ou l'axe y d'un graphique. Il est ignoré si autoDataMin a la valeur true.
datasource	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément query et indique la source de données du serveur ObjectServer utilisée pour créer le graphique.

Tableau 39. Définitions des attributs du graphique (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
defaultGridColor	Aucun	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xgridelement</code> et <code>ygridelement</code> pour spécifier la couleur de la grille d'un graphique. La valeur d'attribut est représentée par un code couleur hexadécimal de base 16 et doit être précédée du symbole #.
display	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>datasetlegend</code> pour spécifier le texte dans le panneau de légende qui accompagne les valeurs renvoyées par l'attribut <code>match</code> . L'entrée de l'attribut est une chaîne.
fieldName	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>datasetlegend</code> pour indiquer une zone du serveur <code>ObjectServer</code> . Par exemple, <code>Severity</code> .
fieldType	string integer	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>datasetlegend</code> pour décrire les caractéristiques de données d'une zone du serveur <code>ObjectServer</code> .
fillpaint	#000000#FFFFFF	Cet attribut définit la couleur de remplissage du secteur ou des segments de barre d'un graphique. La valeur d'attribut est représentée par un code couleur hexadécimal de base 16 et doit être précédée du symbole #. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.
fontName	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>font</code> et indique le nom de la police utilisée dans une entrée de texte. L'attribut est indiqué sous forme de chaîne et doit correspondre à une police située sur le serveur de l'Interface graphique Web. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.
fontSize	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>font</code> et indique la taille de la police utilisée dans une entrée de texte. La valeur de l'attribut est indiquée en points, arrondie au nombre entier le plus proche. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.
fontStyle	plain bold	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>font</code> et indique le style de la police utilisée dans une entrée de texte. L'attribut est indiqué sous forme de chaîne et doit être pris en charge par la police indiquée dans l'attribut <code>fontName</code> correspondant. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.
foreground	#000000 → #FFFFFF	Cet attribut est utilisé pour spécifier la couleur de l'avant-plan d'un composant du graphique et désigne souvent l'entrée de texte. La valeur d'attribut est représentée par un code couleur hexadécimal de base 16 et doit être précédée du symbole #. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.

Tableau 39. Définitions des attributs du graphique (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
height	$0 \rightarrow 2^{31} - 1$	Cet attribut est utilisé par le composant <code>symbol</code> pour indiquer la hauteur du symbole ou des symboles utilisés dans le panneau de légende. La valeur de l'attribut est indiquée en points, arrondie au nombre entier le plus proche. La valeur par défaut correspond à un ajustement automatique calculé par le système.
left	$0 \rightarrow 2^{31} - 1$	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>margin</code> pour indiquer l'espace des marges situé à gauche du graphique. L'unité de mesure est le pixel et correspond à un nombre entier. La valeur par défaut correspond à un ajustement automatique calculé par le système.
logarithmic	true false	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xscaleelement</code> et <code>yscaleelement</code> et indique si les données d'échelle sont transformées de manière logarithmique. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est false.
majorTickSize	Aucun	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xscaleelement</code> et <code>yscaleelement</code> pour contrôler la taille des graduations principales sur l'axe x ou l'axe y d'un graphique. L'unité de mesure est le pixel et correspond à un entier.
match (annotation)	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>annotation</code> pour établir les critères de sélection des chaînes des annotations affichées sur l'axe x ou y. Pour sélectionner un entier, utilisez l'attribut <code>value</code> à la place.
match (datasetlegend)	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>datasetlegend</code> pour établir les critères de sélection des informations affichées dans le panneau de légende. Cet attribut fonctionne en association avec l'attribut <code>display</code> .
minorTickSize	$0 \rightarrow 2^{31} - 1$	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xscaleelement</code> et <code>yscaleelement</code> pour contrôler la taille des graduations secondaires sur l'axe x ou l'axe y d'un graphique. L'unité de mesure est le pixel et correspond à un entier. La valeur par défaut correspond à un ajustement automatique calculé par le système.
mode	BarChartStacked	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>chartrenderer</code> pour indiquer si un diagramme à barres est empilé. L'attribut <code>type</code> correspondant doit avoir la valeur <code>BarChart</code> pour que cet attribut soit activé. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, aucune valeur n'est utilisée et le présentateur utilise son mode par défaut.
name	Doit correspondre exactement au nom de fichier du graphique. N'incluez pas l'extension de fichier <code>.xml</code> .	Cet attribut fournit un nom au graphique. Par exemple, si le schéma s'appelle <code>mychart.xml</code> , l'attribut <code>name</code> doit avoir la valeur <code>mychart</code> .

Tableau 39. Définitions des attributs du graphique (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
operand		Cet attribut est utilisé par l'élément <code>constraint</code> pour fournir une limite supérieure et inférieure (définie par l'attribut <code>type</code> associé) sur les données de l'axe x renvoyées par une sélection <code>query_element</code> .
operator		Attribut système. Ne pas modifier.
orderBy	<code>fieldname Asc</code> <code>fieldname Desc</code>	Cet attribut détermine la manière dont les données sélectionnées sont ordonnées sur l'axe du graphique. Les options sont <code>Asc</code> (croissant) ou <code>Desc</code> (décroissant), précédées d'un nom de zone au niveau duquel l'index d'organisation est établi. Exemple : <pre><query_element action="select" fieldName="Location" fieldType="string" tableName="alerts.status" where="" orderBy="Location Asc"></pre> Dans cet exemple, les données de la zone <code>Location</code> sont présentées dans l'ordre croissant.
orientation	<code>xaxis</code> <code>yaxis</code>	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>plotareabackground</code> pour spécifier le sens du gradient de couleurs pour l'arrière-plan du graphique. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>xaxis</code> .
position (legend)	<code>NorthBottom</code> <code>NorthEast</code> <code>SouthTop</code>	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>legend</code> pour indiquer où la zone de légende du graphique s'affiche sur le graphique. Les positions d'ancrage sont définies par rapport au graphique. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>NorthBottom</code> .
position (title)	<code>AboveBottom</code> <code>AboveTop</code> <code>BelowBottom</code> <code>BelowTop</code> <code>Bottom</code> <code>Center</code> <code>Leading</code> <code>Left</code> <code>Right</code> <code>Trailing</code> <code>Top</code>	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>title</code> pour indiquer où le titre s'affiche dans la légende. Les positions d'ancrage sont définies par rapport au graphique. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>Top</code> .
reversed	<code>true</code> <code>false</code>	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xaxiselement</code> et <code>yaxiselement</code> pour indiquer l'orientation de l'axe. Par exemple, si la valeur de l'élément <code>xaxiselement</code> est <code>true</code> , l'axe x apparaît à gauche de l'origine de l'axe y. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>false</code> .
right	$0 \rightarrow 2^{31} - 1$	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>margin</code> pour indiquer l'espace des marges situé à droite du graphique. L'unité de mesure est le pixel et correspond à un nombre entier. La valeur par défaut correspond à un ajustement automatique calculé par le système.

Tableau 39. Définitions des attributs du graphique (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
rotation	0->360	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>label</code> et <code>labelrenderer</code> pour indiquer l'angle de rotation vers la droite de l'axe. La valeur de l'angle est exprimée en degrés et représente un nombre entier. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est 0.
showEnd	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>datasetlegend</code> pour ajouter un suffixe à des données affichées dans la légende.
showStart	Aucun	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>datasetlegend</code> pour ajouter un préfixe à des données affichées dans la légende.
showValue	true false	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>datasetlegend</code> pour indiquer si des données de mesure s'affichent dans la légende. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est false.
strokepaint	#000000#FFFFFF	Cet attribut définit la couleur de la bordure du secteur ou des segments de barre d'un graphique. La valeur d'attribut est représentée par un code couleur hexadécimal de base 16 et doit être précédée du symbole #. Une valeur doit être indiquée pour cet attribut.
tableName	Aucun	Cet attribut est utilisé par <code>query_element</code> pour indiquer la table de données du serveur <code>ObjectServer</code> utilisée. Par exemple, <code>alerts.status</code> .
text	Aucun	Cet attribut est généralement utilisé pour fournir des informations textuelles dans le fichier de configuration du graphique.
textSpacing	0->2 ³¹ -1	Cet attribut est utilisé par le composant <code>symbol</code> pour indiquer la distance entre les symboles utilisés dans la zone de légende et le texte associé. L'unité de mesure est le pixel et correspond à un entier. La valeur par défaut correspond à un ajustement automatique calculé par le système.
title	Aucun	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xscaleelement</code> et <code>yscaleelement</code> pour spécifier le titre de l'axe x ou y.
titlePlacement	0->100	Cet attribut est utilisé par les éléments <code>xscaleelement</code> et <code>yscaleelement</code> pour indiquer l'emplacement du titre d'un axe. La mesure correspond à un pourcentage de la largeur entière du graphique. Par exemple, une valeur de 50 centre le titre sous l'axe x. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est 50.

Tableau 39. Définitions des attributs du graphique (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
titleRotation	0->360	<p>Cet attribut est utilisé pour indiquer l'angle de rotation vers la droite du titre (si présent) affiché sur l'axe x ou y. La valeur de l'angle est exprimée en degrés et représente un nombre entier.</p> <p>Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est 0.</p>
top	0->2 ³¹ -1	<p>Cet attribut est utilisé par l'élément margin pour indiquer l'espace des marges situé en haut du graphique. L'unité de mesure est le pixel et correspond à un entier.</p> <p>La valeur par défaut correspond à un ajustement automatique calculé par le système.</p>
type (chartrenderer)	LineChart PieChart BarChart	<p>Cet attribut est utilisé par l'élément chartrenderer pour indiquer le type de graphique à afficher. Sachez que si vous entrez LineChart ou BarChart, l'attribut basetype de l'élément charttype doit avoir la valeur Cartesian. Si vous entrez PieChart, l'attribut basetype de l'élément charttype doit avoir la valeur Pie.</p>
type (constraint)	dataSetBeginCount dataSetEndCount	<p>Cet attribut est utilisé par l'élément constraint pour limiter la plage de données renvoyée à partir d'une zone sélectionnée. Ces attributs fonctionnent en association avec les attributs operator et operand pour indiquer un point de départ et un point d'extrémité des données.</p> <p>Pour dataSetBeginCount, l'opérande indique le point de départ. Pour dataSetEndCount, l'opérande indique le point d'extrémité. Prenons l'exemple query_element suivant :</p> <pre><query_element action="select" fieldName="Location" fieldType="string" tableName="alerts.status" where="" orderBy="Location Asc"</pre> <p>Pour renvoyer une plage d'emplacements commençant à la 5e position et se terminant à la 12e, définissez l'élément constraint comme suit :</p> <pre><constraint type="dataSetBeginCount" operator="equals" operand="5" /><constraint type="dataSetEndCount" operator="equals" operand="12" /></pre> <p>Par défaut, les données renvoyées n'ont pas de contraintes par défaut. Pour renvoyer les 8 premiers emplacements, définissez l'élément constraint comme suit :</p> <pre><constraint type="dataSetEndCount" operator="equalss" operand="8" /></pre>

Tableau 39. Définitions des attributs du graphique (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
type (gridline)	major minor	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>gridline</code> pour indiquer le type de quadrillage à configurer. Tous les attributs <code>gridline</code> suivants exercent des fonctions sur cette sélection.
type (paint)	color	Attribut système. Ne pas modifier.
type (query)	BasicSQL BasicSQLGrouped StackedSQL StackedSQLGrouped	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>query</code> pour indiquer le type de requête SQL à utiliser. Si vous créez un graphique empilé, vous devez utiliser <code>StackedSQL</code> , <code>StackedSQLGrouped</code> , <code>BasicSQL</code> ou <code>BasicSQLGrouped</code> .
useAlertColors	true false	Cet attribut permet d'utiliser les couleurs des états d'alerte fournies par la table <code>alerts.colors</code> dans le serveur <code>ObjectServer</code> . Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut est <code>false</code> .
value	Various	Cet attribut est généralement utilisé pour renseigner ou définir des informations sur le texte, des couleurs ou des opérateurs booléens dans le fichier de configuration du graphique.
visible	true false	Cet attribut permet d'indiquer si une fonction de graphique associée s'affiche. Par exemple, l'élément <code>legend</code> utilise <code>visible</code> pour indiquer si une légende, qui affiche des informations sur les données tracées, est associée à un graphique. Si l'élément est activé, toutes les représentations graphiques affichées dans le graphique sont associées à un élément de légende.
visibleMax	-9218868437227405311+9218868437227405311 IEE754 Norme pour Nombres en virgule flottante ou double précision. Les valeurs supérieures à ces plages sont arrondies.	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>xaxis</code> et l'élément <code>yaxis</code> pour imposer une contrainte visible sur la plage de données affichée dans un graphique. L'attribut <code>visibleMax</code> indique le nombre le plus élevé affiché. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut correspond à l'entrée de données la plus élevée du graphique.
visibleMin	-9218868437227405311+9218868437227405311 IEE754 Norme pour Nombres en virgule flottante ou double précision. Les valeurs supérieures à ces plages sont arrondies.	Cet attribut est utilisé par l'élément <code>xaxis</code> et l'élément <code>yaxis</code> pour imposer une contrainte visible sur la plage de données affichée dans un graphique. L'attribut <code>visibleMin</code> indique le chiffre le plus faible affiché. Si vous n'indiquez pas de valeur pour cet attribut, la valeur par défaut correspond à l'entrée de données la plus faible du graphique.
where	Aucun	Cet attribut est utilisé par la requête <code>query_element</code> pour indiquer les contraintes de recherche SQL que vous souhaitez voir appliquer à la source de données sélectionnée.
width	0->2 ³¹ -1	Cet attribut est utilisé par le composant <code>symbol</code> pour indiquer la largeur du ou des symboles utilisés dans le panneau de légende. La valeur de l'attribut est indiquée en points, arrondie au nombre entier le plus proche.

Concepts associés:

«Fichier de définition du graphique», à la page 317

Le fichier de définition du graphique contient toutes les instructions de configuration déterminant comment un graphique obtient les données de serveur ObjectServer et comment ces données sont représentées de manière graphique.

Référence associée:

«Syntaxe de l'élément <chartelement>», à la page 319

L'élément <chartelement> détermine les données de zone du serveur ObjectServer récupérées lors du rendu d'un graphique et le type de graphique et de légende à afficher. Il est important de configurer correctement cet élément et les éléments enfant associés, faute de quoi votre graphique risque de ne pas s'afficher correctement.

Annexe A. Fonctions d'accessibilité de l'Interface graphique Web

Les fonctions d'accessibilité aident les utilisateurs souffrant d'un handicap, tel qu'une mobilité réduite ou une mauvaise vue, à utiliser correctement les produits de la technologie de l'information.

La liste suivante comporte les fonctions d'accessibilité principales dans l'Interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIbus :

- La liste d'événements actifs (AEL) prend en charge les opérations au clavier.
- Les écrans d'administration de l'Interface graphique Web peuvent être lus par les lecteurs d'écran.

Navigation à l'aide du clavier

Les fonctions de navigation de l'Interface graphique Web sont accessibles à l'aide du clavier.

Ce produit utilise les touches de navigation Microsoft Windows standard.

Les fonctions de menu de la liste AEL et de l'éditeur de cartes Java sont également accessibles à l'aide des raccourcis clavier. Les raccourcis clavier ou les caractères mnémoniques se réfèrent aux caractères soulignés dans les menus et les boîtes de dialogue, tels que le F de Fichier.

Texte alternatif

Tout contenu autre que du texte utilisé dans l'Interface graphique Web dispose d'un texte alternatif associé.

Annexe B. Référence ncwDataSourceDefinitions.xml

Pour modifier les configurations contrôlant comment l'Interface graphique Web reçoit des événements des sources de données, modifiez le fichier de configuration ncwDataSourceDefinitions.xml se trouvant dans *REP_INSTALL_WEBGUI/etc/datasources*. La structure de fichier doit respecter le contenu de la DTD (définition de type de document) de configuration de l'interface graphique Web. Les éléments et les attributs se trouvant dans la DTD sont décrits ici.

Le terme *source de données* désigne toute source de données à partir de laquelle l'Interface graphique Web peut obtenir des informations sur les événements. Il inclut, sans s'y limiter, les serveurs ObjectServer.

Types de données et légendes

Les types de données et les légendes qui accompagnent les éléments et attributs de DTD de l'interface graphique Web sont les suivants :

NM Indique que les types d'attribut sont des noms composés de caractères XML NMTOKEN (lettres, points, nombres, traits de soulignement, tirets et deux-points). NM indique généralement que l'attribut contient une liste de sélections prédéfinies.

CDATA

Indique que l'attribut contient des données de type caractères non analysées.

IMP Indique que la présence de l'attribut est implicite (facultative).

REQ Indique que la présence de l'attribut est obligatoire.

Éléments de la DTD de configuration de l'Interface graphique Web

Éléments spécifiés dans la DTD de configuration de l'Interface graphique Web.

Les éléments définis dans la DTD de configuration sont les suivants.

<chart>

Élément enfant de l'élément <results-cache>. Cet élément définit les options de mise en cache pour les résultats de graphique. Si la mise en cache est activée, l'attribut maxAge spécifie le délai d'expiration, en secondes, du cache. L'attribut cleantime spécifie l'intervalle, en secondes, de vérification et de suppression des entrées en cache. Les données du cache qui dépassent la durée imposée par l'attribut maxAge sont supprimées.

<config>

Élément enfant de l'élément <results-cache>. Cet élément spécifie si la mise en cache des données est activée. Si la mise en cache est activée, l'attribut maxAge spécifie le délai d'expiration, en secondes, du cache. Par exemple :

```
<config maxAge="60" enabled="true">
```

<eventList>

Élément enfant de l'élément <results-cache>. Cet élément définit la mise en cache des résultats de la liste d'événements. Si la mise en cache est activée, l'attribut maxAge spécifie le délai d'expiration, en secondes, du cache. L'attribut cleantime spécifie l'intervalle, en secondes, de vérification et de

suppression des entrées en cache. Les données du cache qui dépassent la durée imposée par l'attribut maxAge sont supprimées.

<eventSummary>

Élément enfant de l'élément <results-cache>. Cet élément spécifie la mise en cache des résultats de récapitulatif d'événement, comme les cartes et les Tableaux de bord des événements. Si la mise en cache est activée, l'attribut maxAge spécifie le délai d'expiration, en secondes, du cache. L'attribut cleantime spécifie l'intervalle, en secondes, de vérification et de suppression des entrées en cache. Les données du cache qui dépassent la durée imposée par l'attribut maxAge sont supprimées.

<metric>

Élément enfant de l'élément <results-cache>. Cet élément définit la mise en cache des résultats dans les pages Jauges. Si la mise en cache est activée, l'attribut maxAge spécifie le délai d'expiration, en secondes, du cache. L'attribut cleantime spécifie l'intervalle, en secondes, de vérification et de suppression des entrées en cache. Les données du cache qui dépassent la durée imposée par l'attribut maxAge sont supprimées.

<ncwBackUpServer>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDefaultDataSourceList> et contient l'élément ncwOSConnection qui spécifie l'hôte et le port du serveur ObjectServer de reprise en ligne. Exemple :

```
<ncwBackUpServer>
  <ncwOSConnection
    host="192.168.0.3"
    port="4141"
  />
</ncwBackUpServer>
```

<ncwConnectionParameters>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDataSourceDefinition> et contient des éléments contrôlant la connexion à une source de données.

<ncwDataSourceCredentials>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDataSourceDefinition> et contient les informations de connexion requises par l'Interface graphique Web pour accéder à la source de données. Si l'attribut "encrypted" est défini sur true, un mot de passe chiffré à l'aide de l'utilitaire de chiffrement **ncg_crypt** de Tivoli Netcool/OMNIbus peut être utilisé. Exemple :

```
<ncwDataSourceCredentials
  password=""
  userName="root"
  encrypted="false"
/>
```

<ncwDataSourceDefinition>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDataSourceDefinitions> qui contient les balises qui définissent les paramètres de configuration et de communication pour une source de données individuelle.

<ncwDataSourceDefinitions>

Il s'agit de l'élément root de la DTD.

<ncwDataSourceEntry>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDefaultDataSourceList> qui contient les noms des sources de données par défaut qui communiquent avec l'Interface graphique Web. Ces entrées sont définies ultérieurement dans le fichier de configuration à l'aide des balises <ncwDataSourceDefinition> correspondantes. La première entrée de la liste est la source de données par défaut utilisée par

L'Interface graphique Web pour l'authentification client. Si cette source de données n'est pas présente, la prochaine entrée de la liste sera utilisée comme source par défaut. Exemple :

```
<ncwDefaultDataSourceList>
  <ncwDataSourceEntry name="NCOMS"/>
  <ncwDataSourceEntry name="NILKA"/>
</ncwDefaultDataSourceList>
```

Remarque : Le nom de chaque source de données peut contenir jusqu'à 29 caractères.

<ncwDataSourcePollingParameters>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDataSourceDefinition> qui contient les éléments qui contrôlent l'interrogation de la reprise en ligne et du signal de présence de source de données.

<ncwDefaultDataSourceList>

Voir <ncwDataSourceEntry>.

<ncwFailOverPairDefinition>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDataSourceDefinition> qui contient les balises qui spécifient les serveurs ObjectServer principal et de sauvegarde. L'inclusion d'un serveur ObjectServer de sauvegarde est facultative (toutefois un seul serveur de sauvegarde est autorisé par source de données). Exemple :

```
<ncwFailOverPairDefinition>
  <ncwPrimaryServer>
    <ncwOSConnection
      host="192.168.0.7"
      port="4545"
    />
  </ncwPrimaryServer>
  <ncwBackUpServer>
    <ncwOSConnection
      host="192.168.0.8"
      port="4646"
    />
  </ncwBackUpServer>
</ncwFailOverPairDefinition>
```

<ncwFailOverPollingParameters>

Cet élément spécifie l'intervalle au bout duquel la source de données est interrogée en cas de reprise en ligne. Cet élément est uniquement utilisé lorsqu'un serveur de reprise en ligne est disponible, comme défini par l'élément <ncwBackUpServer>. Exemple :

```
<ncwFailOverPollingParameters
  backOffMultiplier="2" basePollingTime="10"/>
```

<ncwHeartBeatParameters>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDataSourcePollingParameters> qui spécifie l'intervalle de temps, en secondes, au bout duquel l'Interface graphique Web interroge une source de données active. Exemple :

```
<ncwHeartBeatParameters basePollingTime="15"/>
```

<ncwOSConnection>

Cet élément est un élément enfant de <ncwPrimaryServer> et de <ncwBackUpServer> qui spécifie les critères de communication pour une source de données principale ou de reprise en ligne. Exemple :

```
<ncwOSConnection host="192.168.0.3" port="4141"/>
```

<ncwPrimaryServer>

Cet élément est un élément enfant de <ncwDefaultDataSourceList> et contient l'élément ncwOSConnection qui spécifie l'hôte et le port du serveur ObjectServer principal. Exemple :

```
<ncwPrimaryServer>
  <ncwOSConnection
    host="192.168.0.3"
    port="4141"
  />
</ncwPrimaryServer>
```

<ncwQueryTimeout>

Cet élément est un élément enfant de <ncwStatementParameters> et définit la période de dépassement de délai, en secondes, des instructions SQL envoyées à une source de données. Exemple :

```
<ncwQueryTimeout baseTime="60" />
```

<ncwReadCloudDefinition>

Cet élément est l'élément enfant de <ncwDataSourceDefinition> qui contient les adresses de tous les serveurs d'affichage que vous souhaitez utiliser avec cet ObjectServer maître. Un élément <ncwReadCloudDefinition> est autorisé par source de données. Plusieurs serveurs d'affichage ne peuvent communiquer avec un même ObjectServer maître. Exemple :

```
<ncwReadCloudDefinition>
  <ncwOSConnection
    host="192.168.0.9"
    port="4747"
  />
  <ncwOSConnection
    host="192.168.0.10"
    port="4848"
  />
  <ncwOSConnection
    host="192.168.0.11"
    port="4949"
  />
</ncwReadCloudDefinition>
```

<ncwStatementParameters>

Cet élément est un élément enfant de <ncwConnectionParameters> et contient des éléments contrôlant l'échange d'instructions SQL avec une source de données.

<results-cache>

L'élément <results-cache> est un élément enfant de l'élément <ncwDataSourceDefinition>. Il contient les éléments enfant <chart>, <config>, <eventList>, <eventSummary> et <metric>.

<self-monitoring>

Élément enfant de <ncwDataSourceDefinition>. Il active la fonctionnalité de surveillance automatique. La surveillance automatique enregistre les statistiques relatives à votre environnement d'Interface graphique Web et émet des événements de surveillance automatique dans la source de données principale.

<service>

Cet élément est un enfant de l'élément <self-monitoring>. Un élément <self-monitoring> peut comporter plusieurs éléments enfant <service>. Cet élément active la surveillance automatique pour un service et indique le nom du service surveillé. Les noms des services ne peuvent pas être modifiés. Pour les noms des services, voir Présentation du fichier de configuration de la

source de données. Cet élément indique également si les événements d'information de surveillance, qui fournissent un récapitulatif du service surveillé, sont émis et si ces événements sont dédoublonnés.

<threshold>

Cet élément est un enfant de l'élément <service>. Un élément <service> peut comporter plusieurs éléments enfant <threshold>. Cet élément définit la valeur d'un seuil qui doit être atteinte avant qu'un événement soit émis pour le service. Il définit également la gravité de l'événement.

Attributs de la DTD de configuration de l'Interface graphique Web

Attributs utilisés dans la DTD de configuration de l'Interface graphique Web. Certains attributs sont énumérés et les valeurs de ces attributs sont limitées à une liste de chaînes de texte prédéfinies. Lorsque des attributs énumérés sont utilisés dans le fichier de commandes XML, les attributs doivent utiliser l'une de ces valeurs.

Le tableau ci-dessous décrit chaque attribut défini dans la DTD de configuration ainsi que les valeurs par défaut, le cas échéant.

Tableau 40. Définitions des attributs de la DTD de configuration

Attribut	Valeurs contraintes	Description
algorithm	AES FIPS	Indique si un algorithme AES ou FIPS 140-2 est utilisé.
backOffMultiplier	Aucun	Multiplicateur de l'algorithme backoff utilisé pour calculer le délai de temporisation de l'interrogation au cours d'une reprise en ligne. Default 1
basePollingTime	Aucun	Délai de démarrage, en secondes, de l'algorithme utilisé pour calculer le délai de temporisation de l'interrogation au cours d'une reprise en ligne. Default 20 pour l'élément <ncwFailoverPollingParameters> et 15 pour l'élément <ncwHeartbeatParameters>.
baseTime	Aucun	Délai d'attente, en secondes, pour l'envoi d'une instruction de requête envoyée à la source de données. Si aucune réponse n'est reçue dans ce délai, l'Interface graphique Web tente de se reconnecter. Default 30

Tableau 40. Définitions des attributs de la DTD de configuration (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
cleantime	Aucun	<p>Intervalle de temps, en secondes, au cours duquel l'Interface graphique Web attend avant de vérifier la durée pendant laquelle chaque session utilisateur a été inactive.</p> <p>Lorsque cette vérification a lieu, les données du cache qui dépassent la durée imposée par l'attribut maxAge sont supprimées.</p> <p>Default 120 pour les éléments <chart> et <eventList> et 20 pour les éléments <eventSummary> et <metric>.</p>
deduplicateInfo	true false	<p>Indique si les messages d'information, qui sont contrôlés par l'attribut info pour un service, sont dédoublonnés.</p> <p>Default false</p>
enabled	true false	<p>Pour la mise en cache, spécifie si la mise en cache de page est activée ou désactivée.</p> <p>Default TRUE pour les éléments <ncwDataSourceDefinition>, <eventSummary> et <metric>, et FALSE pour les éléments <chart> et <eventList>.</p> <p>Pour l'auto-surveillance, indique si un service est activé.</p> <p>Default FALSE</p>
encrypted	true false	<p>Spécifie si le mot de passe de l'utilisateur est chiffré.</p> <p>Default false</p>
granularity	Aucun	<p>Indique la fréquence, en secondes, à laquelle les événements de surveillance automatique sont émis dans la source de données.</p> <p>Default 60</p>
host	Aucun	<p>Nom d'hôte ou adresse IP d'une source de données.</p>
info	true false	<p>Indique si les messages d'information, qui contiennent un récapitulatif du service surveillé, sont émis si la surveillance automatique est activée pour ce service.</p> <p>Default false</p>

Tableau 40. Définitions des attributs de la DTD de configuration (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
maxAge	Aucun	<p>Heure d'expiration de la mémoire cache en secondes.</p> <p>Default 10 pour les éléments <eventSummary> et <metric>, 60 pour les éléments <chart> et <eventList> et 3600 pour l'élément <config>.</p>
maxPoolSize	Valeur maximale : 1024	<p>Nombre maximal des connexions en pool vers une source de données pouvant exister simultanément.</p> <p>Default 10</p>
moniteur	Aucun	<p>Indique si la surveillance automatique est activée pour un service.</p> <p>Default false</p>
minPoolSize	Aucun	<p>Nombre minimal des connexions en pool à conserver vers une source de données.</p> <p>Default 5</p>
name	Aucun	<ul style="list-style-type: none"> Nom d'une source de données. Si la source de données est un serveur ObjectServer, il n'est pas nécessaire que le nom soit identique au nom d'un serveur ObjectServer figurant dans le fichier de connexions de données omni.dat. Ce nom peut contenir un maximum de 29 caractères. Cette valeur lie chaque définition de source de données répertoriée au début du fichier de configuration à sa définition sous-jacente. Cet attribut peut également spécifier le nom d'un service pour la surveillance automatique. Ne modifiez pas la valeur de cet attribut.
password	Aucun	<p>Mot de passe utilisé pour se connecter au serveur ObjectServer.</p> <p>Default Mot de passe à blanc</p>
port	Aucun	<p>Numéro de port d'une source de données spécifiée.</p> <p>Default 8080</p>
gravité	Aucun	<p>Gravité de l'événement qui est émis lorsqu'une valeur de seuil est atteinte, si la surveillance automatique est activée.</p>

Tableau 40. Définitions des attributs de la DTD de configuration (suite)

Attribut	Valeurs contraintes	Description
ssl	true false	Indique si la communication SSL est utilisée pour la connexion à la source de données. Default false
valeur	singleServer0SDataSource multipleServer0SDataSource	Type de la configuration de source de données. <ul style="list-style-type: none"> singleServer0SDataSource : pour une configuration de source de données principale unique ou pour une configuration de source de données de secours. multipleServer0SDataSource : Pour une configuration de bureau à deux serveurs. Default singleServer0SDataSource
userName	Aucun	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui se connecte au serveur ObjectServer. L'utilisateur doit disposer des droits d'accès root au serveur ObjectServer. Default root
value	Aucun	Valeur d'un seuil qui doit être atteinte avant qu'un événement soit émis, si la surveillance automatique est activée.

Annexe C. Caractères non valides dans les filtres, vues et outils

Certains caractères ne peuvent pas être utilisés dans les noms des objets de l'Interface graphique Web, comme les filtres, les vues ou les outils. Vous ne pouvez pas non plus créer de filtres, de vues ou d'outils avec un nom comportant des espaces.

Les caractères non valides sont définis dans le fichier suivant.

`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/illegalChar.prop`

Avertissement : Vous ne pouvez modifier ces caractères non valides que sur instruction du support IBM ou de la documentation.

Ce fichier contient les propriétés suivantes :

INVALID_NAME_CHARS

Cette propriété définit les caractères non autorisés dans les noms définis par l'utilisateur. Les caractères par défaut répertoriés dans cette propriété sont les suivants :

`$! £ % ^ & * () + = ~ ` ~ # @ ' : ; < > { } [] ? / \ \ | , "`

INVALID_NAME_START_CHARS

Cette propriété définit les caractères non autorisés comme caractères initiaux dans les noms définis par l'utilisateur. Les caractères par défaut répertoriés dans cette propriété sont les suivants :

`/ \ \ * ? " < > | & .`

Annexe D. Modèles et commandes SmartPage

Vous pouvez utiliser les commandes SmartPage pour renseigner les pages Web prises en charge par l'Interface graphique Web. Vous pouvez également utiliser des variables dans les commandes SmartPage pour remplir dynamiquement les fichiers modèle prédéfinis.

Référence associée:

«Gestion de cartes SmartPage», à la page 363

Les commandes SmartPage sont des extensions spécifiques au langage HTML qui permettent de contrôler la validation de l'utilisateur et de placer des composants générés dans des pages Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Les commandes SmartPage sont rédigées en HTML sous la forme de codes de commentaire.

Présentation des commandes SmartPage

Les commandes SmartPage sont des instructions HTML d'une ligne qui peuvent être utilisées pour valider l'accès des utilisateurs et pour autoriser l'ajout de composants d'Interface graphique Web, tels que les applets, dans une page Web.

Utilisez les commandes SmartPage dans vos pages Web pour effectuer les tâches suivantes :

- Activer une page Web pour le traitement de commandes SmartPage.
- Valider l'accès d'un utilisateur à une page Web par rapport à un groupe.
- Insérer une applet AEL.
- Insérer une applet AEL pour chaque filtre d'une carte.
- Insérer une applet de carte.
- Insérer une applet de carte contenant une grille de filtres associés à un utilisateur.
- Insérer une liste liée par hyperlien de cartes accessibles associées à un utilisateur.
- Insérer une Vue Table.
- Insérer le nom de l'utilisateur actuellement connecté.
- Insérer l'adresse URL d'accueil associée à un utilisateur.

Exemple de code SmartPage

Cet exemple affiche le code source d'une page Web qui contient des commandes SmartPage.

```
<!-- enable:SMARTPAGE -->
<!-- Validate: [*,redirect.html] -->
<html>
  <head>
    <title>SmartPage FilterPage Command</title>
  </head>
  <body>
    <p>
      <center>
        <table border =1>
          <tr><td>
            <!-- insert:FILTERPAGE[bgcolor="gray"] -->
```

```
        </td></tr>
    </table>
</body>
</html>
```

Références des commandes SmartPage

Lorsque vous créez une page Web, vous pouvez inclure des commandes SmartPage afin de fournir de manière dynamique une page avec les composants d'affichage de données générés par l'Interface graphique Web.

Prenez note des conventions suivantes lorsque vous utilisez les commandes SmartPage :

- N'ajoutez aucun espace entre les commandes SmartPage.
- Pour insérer un objet dans une page, vous devez placer la commande d'insertion sur une ligne qui lui est propre et qui ne contient aucune autre commande ou aucun autre caractère.

Commande **enable:Smartpage**

La commande **enable:Smartpage** instruit le serveur de l'Interface graphique Web d'utiliser des commandes SmartPage.

Vous devez entrer cette commande en tant que première ligne du fichier source HTML de toute page qui utilise d'autres commandes SmartPage.

L'exemple suivant présente la commande **enable:Smartpage**.

```
<!-- enable:Smartpage -->
```

Commande **Validate**

La commande **Validate** ouvre une fenêtre de connexion avant d'afficher la page demandée. Le nom de l'utilisateur est vérifié par rapport aux groupes associés à la page.

Vous devez entrer cette commande en tant que seconde ligne dans le fichier source HTML.

L'exemple suivant présente la commande **Validate**.

```
<!-- Validate: [groupe,ou.html] -->
```

Dans cette ligne, *groupe* est le nom du groupe par rapport auquel la vérification doit être effectuée et *ou.html* désigne la page alternative à afficher si l'utilisateur ne possède pas les droits d'accès pour ouvrir la page en cours.

Commande **insert:AEL**

La commande **insert:AEL** insère un applet AEL dans une page Web.

- «Exemples»
- «Paramètres», à la page 359
- «Compatibilité des paramètres», à la page 361

Exemples

L'exemple suivant montre un exemple de commande **insert:AEL** dans laquelle l'AEL est lancée avec un filtre prédéfini.


```
<!--insert:AEL[filtertype=type_filtre,filtername=nom_filtre,metric=métriq ue,
metricof=métriq ue_de,showinframe=true|false,width=largeur,height=hauteur,
transientname=nom,niveau de débogage] -->
```

L'exemple suivant montre un exemple de commande **insert:AEL** dans laquelle l'AEL est lancée avec un filtre transitoire.

```
<!--insert:AEL[sql=sql,transientname=nom,showinframe=true|false,cols=nb_col,
width=width,height=height,debuglevel] -->
```

Paramètres

Les paramètres sont les suivants. Si vous utilisez un paramètre obsolète, une entrée est enregistrée dans l'emplacement suivant : *JazzSM_WAS_Profile/logs*

cols

Nombre de colonnes. La valeur par défaut est de 4.

datasource

Une source de données définie dans le fichier de configuration de la source de données *ncwDataSourceDefinitions.xml*. Si vous ne spécifiez pas ce paramètre, la source de données par défaut est utilisée. Pour plus d'informations sur la source de données par défaut, reportez-vous au *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

Conseil : Si vous avez défini plusieurs sources de données, vous pouvez les spécifier dans la chaîne à l'aide d'une liste séparée par des virgules, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
datasource=source_données1,source_données2
```

debuglevel

Affiche les informations de débogage dans la console du plug-in Java. Ce niveau peut être défini de 0 à 9.

entity | entities

Obsolète : indique le nom de l'entité associée à l'AEL. Un seul applet AEL est créé pour cette entité. Aucune présentation spécifique n'est fournie. La propriété **entities** indique une liste d'entités. Un applet est créé pour chaque entité et présenté dans une table. Omettez la propriété si vous utilisez les propriétés **filter** et **view**.

entityviewname

Obsolète : nom de la vue à appliquer à l'AEL. Cette vue est définie dans le générateur de vues.

filtre

Obsolète : syntaxe SQL utilisée pour créer un filtre. Lorsque la chaîne de filtre est appliquée à une liste d'événements, seules les lignes qui répondent aux critères définis par le filtre sont affichées. Omettez cette propriété si vous utilisez la propriété **entity**.

filtername

Nom du filtre à appliquer à la liste des événements actifs (AEL). Ce filtre est défini dans le générateur de filtres. Si vous n'indiquez pas le paramètre **filtertype**, la commande recherche les types de filtres pour trouver un filtre correspondant au nom indiqué.

filtertype

Type de filtre à appliquer à l'AEL. Les valeurs possibles sont les suivantes :

- user
- global

- système
- user_transient

height

Hauteur des applets. La valeur par défaut est de 165.

metric

Valeur de métrique d'un filtre transitoire. Il peut s'agir des valeurs Average, Count, Sum, Minimum ou Maximum.

metricof

Valeur de métrique d'un filtre transitoire. Il s'agit d'un type de zone, par exemple Tally.

showinframe

Si cette propriété est définie sur true, un écran de surveillance s'affiche et la fenêtre de l'AEL s'ouvre. Si elle est définie sur false, l'applet AEL est imbriqué dans une page Web. La valeur par défaut est true.

showmenubar

Si cette propriété est définie sur true, la barre de menus AEL est activée lorsque la fenêtre AEL s'ouvre. Si cette propriété est définie sur false, la barre de menus est masquée. La valeur par défaut est true.

showstatusbar

La barre d'état contient des informations sur le nombre de lignes insérées, mises à jour et supprimées en bas de l'AEL. Si cette propriété est définie sur true, la barre d'état AEL est activée lorsque la fenêtre AEL s'ouvre. Si cette propriété est définie sur false, la barre d'état est masquée. La valeur par défaut est true.

showtitlebar

La barre de titre contient des informations de connexion en haut de l'AEL. Si cette propriété est définie sur true, la barre de titre AEL est activée lorsque la fenêtre AEL s'ouvre. Si cette propriété est définie sur false, la barre de titre est masquée. La valeur par défaut est true.

showtoolbar

Si cette propriété est définie sur true, la barre d'outils AEL est activée lorsque la fenêtre AEL s'ouvre. Si cette propriété est définie sur false, la barre d'outils est masquée. La valeur par défaut est true.

sql

Syntaxe SQL utilisée pour créer un filtre transitoire. N'utilisez pas ce paramètre en association avec les paramètres obsolètes **entity** et **filter**. Si vous n'indiquez pas le paramètre **transientname**, le texte saisi dans le paramètre **sql** est également utilisé en tant que nom de filtre dans l'AEL.

transientname

Nom du filtre transitoire. Nécessite le paramètre **filter**, qui est obsolète, ou le paramètre **sql**. Il s'agit du nom du filtre transitoire utilisé comme titre pour l'écran de surveillance AEL associé.

view

Vue qui est appliquée à l'AEL, telle qu'elle est définie dans le générateur de vues. Lorsqu'une vue est appliquée à une liste d'événements, seules les colonnes qui sont contenues dans la vue sont affichées. Omettez cette propriété si vous utilisez les propriétés obsolètes **entity** et **entities**.

width

Largeur des applets. La valeur par défaut est de 130.

Compatibilité des paramètres

La liste suivante présente la compatibilité des paramètres et indique si un paramètre peut être utilisé en association avec un autre paramètre. Si un paramètre est répertorié pour un autre paramètre, ils peuvent être utilisés en association.

cols	data source; entities; height; monitortitle; showinframe; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
datasource	cols; entities; entity; filter; filtername; height; metric; metricof; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
entités	Obsolète : cols; data; source; height; monitortitle; showinframe; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
entity	Obsolète : data source; height; monitortitle; showinframe; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
entityviewname	data source; filter; filtername; height; monitortitle; showinframe; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
filtre	data source; height; metric; metricof; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
filtername	data source; filtertype height; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
filtertype	data source; filtername height; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
height	cols; data source; entities; entity; filter; filtername; metric; metricof; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
metric	data source; filter; height; metricof; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
metricof	data source; filter; height; metric; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
monitortitle	cols; data source; entities; entity; filter; filtername; height; metric; metricof; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
showinframe	cols; data source; entities; entity; filter; filtername; height; metric; metricof; monitortitle; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar
showmenubar	cols; data source; entities; entity; filter; filtername; height; metric; metricof; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showtitlebar; showstatusbar

showstatusbar

cols; data source; entities; entity; filter; filtername; height; metric; metricof; showinframe; view; viewname; width; showmenubar; showtitlebar; showtoolbar

showtitlebar

cols; data source; entities; entity; filter; filtername; height; metric; metricof; showinframe; view; viewname; width; showmenubar; showtoolbar; showstatusbar

showtoolbar

cols; data source; entities; entity; filter; filtername; height; metric; metricof; showinframe; view; viewname; width; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar

sql

data source; transientname; height; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar

transientname

data source; sql; height; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar

view

data source; filter; filtername; height; monitortitle; showinframe; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar

width

cols; data source; entities; entity; filter; filtername; height; metric; metricof; monitortitle; showinframe; view; viewname; width; showtoolbar; showmenubar; showtitlebar; showstatusbar

Commande insert:AELMAPVIEW

La commande **insert:AELMAPVIEW** insère un applet AEL pour chaque filtre de la carte dans une page Web.

```
<!-- insert:AELMAPVIEW[map=carte,showinframe=afficher_dans_frame,cols=cols,width=largeur,height=hauteur,debuglevel=niveau_débogage] -->
```

Les propriétés utilisées dans cette commande sont les suivantes :

cols

Nombre de colonnes à utiliser dans le tableau lors de l'affichage de plusieurs applets. La valeur par défaut est de 4.

debuglevel

Affiche les informations de débogage dans la console de module. Le niveau peut être défini de 0 à 9.

height

Hauteur des applets. La hauteur par défaut est de 165.

mappe

Nom de la carte.

showinframe

Si cette propriété est définie sur *true*, un écran de surveillance s'affiche et la fenêtre de liste d'événements actifs (AEL) s'ouvre. Si elle est définie sur *false*, l'AEL est intégrée dans une page Web. La valeur par défaut est *true*.

width

La largeur des applets. La largeur par défaut est de 130.

Commande insert:MAPLET

La commande **insert:MAPLET** permet d'insérer une carte dans une page Web.

Vous pouvez saisir la commande suivante dans le fichier source HTML :

```
<!-- insert:MAPLET[map=map,soundurl=soundurl,refresh=n,enabletooltips=true,render=applet] -->
```

Voici une explication des paramètres de cette commande :

map

Obligatoire : indique le nom de la carte à afficher.

soundurl

Facultatif : indique l'adresse URL d'un fichier audio .au. Ce fichier est lu lorsque la gravité maximale d'un des filtres d'une carte augmente. L'adresse URL doit posséder le format suivant :

```
protocole://hôte:port/chemin/nomfichier.extensionfichier
```

refresh

Facultatif : indique la fréquence de régénération de la carte, en secondes.

enabletooltips

Facultatif : active l'infobulle pour les objets de carte actifs associés à un filtre. L'infobulle affiche des informations à partir du filtre.

Web GUI

Fix Pack 5

rendu

Facultatif : indique le mode de rendu par défaut pour les cartes dans les portlets ou pour les pages SmartPage. Les options sont `applet` pour utiliser l'applet Java et `lightweight` pour utiliser l'option de rendu simple. La valeur par défaut est `applet`.

Référence associée:

«Gestion de cartes SmartPage»

Les commandes SmartPage sont des extensions spécifiques au langage HTML qui permettent de contrôler la validation de l'utilisateur et de placer des composants générés dans des pages Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Les commandes SmartPage sont rédigées en HTML sous la forme de codes de commentaire.

Gestion de cartes SmartPage

Les commandes SmartPage sont des extensions spécifiques au langage HTML qui permettent de contrôler la validation de l'utilisateur et de placer des composants générés dans des pages Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Les commandes SmartPage sont rédigées en HTML sous la forme de codes de commentaire.

Pour afficher une carte, vous devez créer ou éditer un fichier HTML existant, ajouter un code SmartPage **insert:MAPLET** au contenu, puis télécharger le fichier HTML sur le serveur de l'Interface graphique Web.

Carte SmartPage

L'exemple ci-dessous illustre le contenu d'un fichier HTML simple.

```
[1] <!-- enable:smartpage -->
[2] <html>
[3]   <head>
[4]     <title>Demonstration Map</title>
[5]     <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html";
[6]       charset=iso-8859-1">
```

```
[7]    </head>
[8]    <body>
[9]    <!-- insert:MAPLET[nom de carte] -->
[10]   </body>
[11]  </html>
```

Voici une explication des lignes de cet exemple :

Ligne 1

Il doit s'agir de la première ligne de texte d'une page HTML contenant un code SmartPage. Cette ligne demande au serveur de l'Interface graphique Web d'activer cette page pour des commandes SmartPage.

Lignes 2 à 8

Ces lignes contiennent des informations d'en-tête HTML génériques et la balise body qui indique le début du corps de la page Web.

Ligne 9

Contient la balise SmartPage **insert:MAPLET** qui demande à l'Interface graphique Web de placer un applet de carte sur la page Web. Le nom de la carte que vous souhaitez afficher (*nom de carte*, dans cet exemple) est placé entre crochets dans le code. La balise **insert:MAPLET** est valide n'importe où dans le corps d'un document HTML.

Lignes 10 à 11

Ces lignes contiennent les balises de fermeture des éléments <body> et <html>. Elles concluent le fichier.

Référence associée:

Annexe D, «Modèles et commandes SmartPage», à la page 357

Vous pouvez utiliser les commandes SmartPage pour renseigner les pages Web prises en charge par l'Interface graphique Web. Vous pouvez également utiliser des variables dans les commandes SmartPage pour remplir dynamiquement les fichiers modèle prédéfinis.

«Commande insert:MAPLET», à la page 363

La commande **insert:MAPLET** permet d'insérer une carte dans une page Web.

Commande insert:FILTERPAGE

La commande **insert:FILTERPAGE** permet d'insérer un applet de carte dans une page Web qui affiche l'ensemble des filtres qui sont associés à un utilisateur en lecture-écriture, ou des filtres spécifiques pour un utilisateur en lecture-écriture.

Les paramètres sont facultatifs. Tous les filtres utilisateur s'affichent par défaut. La carte organise les colonnes par écrans de surveillance à l'aide des préférences utilisateur, lorsqu'elles sont appropriées. Vous pouvez saisir la commande suivante dans le fichier source HTML :

```
<!-- insert:FILTERPAGE[filters="filtre_1,filtre_2...",bgcolor="couleur",bgimage="image",
monitorwidth="largeur",monitorheight="hauteur",action="action",url="url",
target="target",soundurl="soundurl",datasource="name",render=lightweight] -->
```

Les propriétés utilisées dans cette commande sont les suivantes :

action

Indique l'action du lien hypertexte qui se produit quand vous cliquez sur un écran de surveillance. Servez-vous de l'une des instructions suivantes pour définir l'action :

- go pour établir un lien avec une adresse URL.
- ae1 pour établir un lien avec une AEL intégrée dans une page Web.

- `lel` pour établir un lien avec une LEL intégrée dans une page Web.
- `table` pour établir un lien avec une vue Table.

bgcolor

Définit la couleur d'arrière-plan de la carte.

bgimage

Définit l'image d'arrière-plan de la carte. L'image d'arrière-plan est téléchargée à l'aide du gestionnaire de ressources et elle est stockée comme ressource dans : `REP_INSTALL_WEBGUI/etc/ressources/__common`

datasource

Met en évidence le serveur ObjectServer utilisé.

filters

Impose à la carte de configurer des filtres prédéfinis qui sont spécifiés dans une liste séparée par des virgules. Si vous ignorez cette propriété, tous les filtres qui sont associés à l'utilisateur en lecture-écriture s'affichent.

monitorheight

Définit la hauteur des applets d'écran de surveillance de la carte.

monitorwidth

Définit la largeur des applets d'écran de surveillance de la carte.

soundurl

Indique l'adresse URL d'un fichier audio `.au` qui est lu lorsque la gravité maximale des filtres d'une page de filtre augmente. L'URL doit posséder le format suivant :

protocole://hôte:port/chemin/nomfichier.extensionfichier

target

Indique l'endroit dans la fenêtre de navigateur où la page cible liée s'affiche quand vous cliquez sur un écran de surveillance. Exemple :

- `_self` indique le même cadre que la carte pour que la page cible remplace la carte.
- `_blank` indique une nouvelle fenêtre de navigateur Web.
- `_parent` indique l'ensemble de cadre parent contenant le lien source.
- `_top` indique le cadre contenant le lien source.

url

Adresse URL de destination si vous avez indiqué la valeur `go` dans la propriété **action**.

Web GUI

Fix Pack 5

rendu

Facultatif : indique le mode de rendu par défaut pour les cartes dans les portlets ou pour les pages SmartPage. Les options sont `applet` pour utiliser l'applet Java et `lightweight` pour utiliser l'option de rendu simple. La valeur par défaut est `applet`.

Commande insert:USERMAPLIST

La commande **insert:USERMAPLIST** insère une liste de cartes liées par hyperlien, pour un utilisateur spécifique, dans une page Web. La liste affiche toutes les cartes sur le serveur auxquelles l'utilisateur actuellement connecté peut accéder.

Vous pouvez insérer le nom de chaque page en tant que lien hypertexte sur lequel l'utilisateur peut cliquer pour afficher la carte. La liste des cartes est validée par rapport aux ACL auxquelles l'utilisateur appartient. Vous pouvez saisir la commande suivante dans le fichier source HTML :

```
<!-- insert:USERMAPLIST[type=type,target=target] -->
```

Où les paramètres sont les suivants :

valeur

Spécifie le type de liste, qui peut être non ordonnée ou affichée dans un tableau.

target

Spécifie le cadre cible.

Commande insert:TABLEVIEW

La commande **insert:TABLEVIEW** insère une Vue Table dans une page Web.

```
<!-- insert:TABLEVIEW[filtername=filtername/filtertype=filtertype/datasource=datasource/maxrows=n] -->
```

Les paramètres sont les suivants. Si vous utilisez un paramètre obsolète, une entrée est enregistrée dans l'emplacement suivant : *JazzSM_WAS_Profile/logs*.

datasource

Une source de données définie dans le fichier de configuration de la source de données *ncwDataSourceDefinitions.xml*. Si vous ne spécifiez pas ce paramètre, la source de données par défaut est utilisée. Pour plus d'informations sur la source de données par défaut, reportez-vous au *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

Conseil : Si vous avez défini plusieurs sources de données, vous pouvez les spécifier dans la chaîne à l'aide d'une liste séparée par des virgules, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
datasource=source_données1,source_données2
```

Si vous indiquez plusieurs sources de données, vérifiez que le filtre, qu'il soit prédéterminé ou transitoire, interroge des zones présentes dans toutes les sources de données. Si vous sélectionnez une source de données qui n'est pas définie dans le filtre, un message d'erreur s'affiche dans l'AEL en lieu et place des données d'événement.

entity

Obsolète : Nom d'une entité. Utilisez les paramètres **filtername** et **filtertype** à la place.

filtername

Nom d'un filtre. La vue par défaut qui est associée au filtre s'applique à la Vue Table.

Si vous ne spécifiez pas de type de filtre, le système recherche les types de filtres pour trouver un filtre ayant un nom correspondant au paramètre **filtername**.

filtertype

Type de filtre. Les valeurs possibles sont les suivantes :

- user
- global
- system
- user_transient

maxrows

Facultatif : Nombre de lignes renvoyées dans la vue.

Commande **insert:USERNAME**

La commande **insert:USERNAME** insère le nom de l'utilisateur qui est connecté à l'Interface graphique Web, dans une page Web :

```
<!-- insert:USERNAME -->
```

Commande **insert:USERSHOMEURL**

La commande **insert:USERSHOMEURL** insère l'adresse URL de la page d'accueil de l'Interface graphique Web pour l'utilisateur actuellement connecté, dans une page Web.

Vous pouvez utiliser cette commande pour créer un lien vers la page d'accueil de l'utilisateur.

L'exemple suivant présente la commande **insert:USERSHOMEURL**.

```
<!-- insert:USERSHOMEURL -->
```

Présentation du modèle

L'Interface graphique Web prend en charge les pages Web génériques traitées de manière dynamique appelées *modèles*. Les modèles comprennent des instances de balises SmartPage composées de variables d'attribut au lieu d'entrées de données d'attributs codées en dur.

Quand une page de modèle s'affiche, les informations de la chaîne de demande de l'adresse URL sont transmises à un paramètre fictif de variable correspondant qui remplit dynamiquement l'attribut SmartPage.

Ces modèles vous évitent de créer de nouvelles pages Web ou entrées de code source pour adapter des composants de page fonctionnellement similaires. Vous pouvez par contre créer des pages génériques où les attributs de composant SmartPage sont régis par les informations qui sont stockées dans un lien hypertexte dans l'adresse URL de la page.

Les modèles de base sont fournis avec l'Interface graphique Web. Vous pouvez les personnaliser en fonction de vos besoins. Les modèles par défaut sont situés dans le répertoire suivant :

```
REP_INSTALL_WEBGUI/etc/templates
```

Exemple de modèle

Cet exemple illustre un des modèles par défaut ,table.html, fourni avec Tivoli Netcool/OMNIbus.

Chaque numéro de ligne est affiché entre crochets :

```
<!-- ENABLE:SMARTPAGE -->
<!-- Validate: [all,redirect.html] -->
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML//EN">
<html>
  <head>
  </head>
  <body>
    <!-- INSERT:TABLEVIEW[<NCO_V type="str" default="">Map_Name</NCO_V>
      /<NCO_V type="str" default="">
System_Filter</NCO_V>] -->
  </body>
</html>
```

La commande **insert:TABLEVIEW** ne peut pas inclure de retours chariot.

Dans cet exemple, le fichier modèle contient une commande SmartPage pour l'affichage d'une Vue Table. La commande **insert:TABLEVIEW** possède deux attributs : **Map_Name** et **System_Filter**. Au lieu d'une entrée de données statique pour chaque valeur d'attribut, la source contient un élément `<NCO_V>` dont les attributs sont décrits dans le tableau suivant.

type=«type»

Cette entrée spécifie le type de données variables que la balise `<NCO_V>` peut recevoir de l'adresse URL. Les types de données sont les suivants :

str Chaîne de texte pouvant inclure n'importe quel texte à l'exception des points d'interrogation.

BOOLEAN

Utilisé pour les entrées d'attribut telles que `showinframe` dans la balise SmartPage **insert:AEL**. Les valeurs autorisées sont «true» ou «false».

number

N'importe quel nombre entier. Utilisé pour les entrées d'attribut telles que `monitorwidth` dans la balise **insert:FILTERPAGE**.

default=«value»

Cette entrée spécifie la valeur de la variable par défaut utilisée si aucune valeur n'est fournie par l'adresse URL.

Dans le cas de la commande **insert:TABLEVIEW**, les attributs sont des noms et par conséquent des chaînes. Les données variables attendues pour les deux instances `<NCO_V>` sont définies sur «str». Aucun attribut par défaut n'est fourni, aussi les deux entrées `default` sont vides.

Le texte compris entre les balises d'ouverture et de fermeture `<NCO_V>` établit le nom de la variable que l'adresse URL utilise pour établir une paire nom-valeur. Lorsque vous spécifiez un nom de variable, le texte doit être au format alphanumérique et plusieurs mots peuvent être séparés par un trait de soulignement. Par exemple, `Map_Name`. Les entrées de variables doivent être séparées par une virgule.

L'URL des modèles de pages contenant les données variables doit posséder le format suivant :

`$(SERVER)/chemin/nom_fichier?variable1=données_variable1&variable2=données_variable2`

Où *chemin* désigne le chemin d'accès à l'emplacement du modèle, *nom_fichier* désigne le nom du modèle de page Web, *variable* désigne la variable incluse entre les éléments `<NCO_V>` et *données_variable* désigne une chaîne, une valeur booléenne ou une entrée numérique avec laquelle vous souhaitez remplir la variable. Exemple :

`$(SERVER)/Template/table.html?Map_Name=Example_Europe&System_Filter=Example_All`

Instructions pour l'utilisation de modèles SmartPage

Lorsque vous créez une nouvelle page Web qui doit être utilisée comme modèle, vous devez tenir compte de plusieurs instructions.

Il s'agit des instructions suivantes :

- Vous devez inclure une balise `<!-- ENABLE:SMARTPAGE -->` au sommet du modèle de page.
- Vous devez vérifier que le modèle de page est valide et s'ouvre correctement dans un navigateur Web.
- Sélectionnez les sections de la page que vous souhaitez rendre variables et utilisez les éléments d'un conteneur `<NCO_V>` et `</NCO_V>` pour spécifier la variable requise.

Création de modèles SmartPage

Vous pouvez créer votre propre modèle en vous basant sur un modèle du répertoire par défaut ou sur une page Web.

Pour créer un modèle basé sur un modèle par défaut :

1. Accédez au répertoire qui contient les modèles par défaut :
`REP_INSTALL_WEBGUI/etc/templates`
2. Copiez et collez l'un des modèles de ce répertoire. Par exemple, `table.html`.
3. Renommez la copie en veillant à conserver l'extension de fichier `.html`.
4. Personnalisez l'en-tête de modèle TML comme vous le souhaitez.
5. Définissez les variables souhaitées en les insérant entre les conteneurs de balise `<NCO_V>` et `</NCO_V>`.
6. Enregistrez les modifications.

Pour créer votre modèle basé sur une page Web :

1. Créez une page Web normale à l'aide de balises dynamiques.
2. Vérifiez que la page Web s'affiche correctement sans erreurs.
3. Remplacez les balises dynamiques par les balises `<NCO_V>` et `</NCO_V>` comme il convient.

Annexe E. Tables de base de données de l'interface graphique Web

Sur un cluster d'équilibrage de charge, une base de données contient les informations de configuration devant être propagées sur tous les noeuds du cluster.

Avertissement : Ne modifiez pas le contenu de ces tables manuellement car cela peut avoir des effets négatifs sur le fonctionnement du cluster.

Table OMNIBUS_WEB_GUI.CONFIG_ITEMS

La table OMNIBUS_WEB_GUI.CONFIG_ITEMS contient les éléments des données de configuration de l'Interface graphique Web à répliquer sur l'ensemble du cluster d'équilibrage de charge.

Tableau 41. Colonnes de la table OMNIBUS_WEB_GUI.CONFIG_ITEMS

Nom de colonne	Type de données	Description
CONFIG_ITEM_ID	bigint	Identificateur unique de cette entrée de table. Cette colonne est la clé principale de la table.
CHECKSUM	char(20)	Total de contrôle de l'entrée.
KEY	varchar(128)	Clé de l'entrée.
LAST_UPDATED	timestamp	Date et heure de la dernière mise à jour de cet élément de données.
NAMESPACE	varchar(64)	Espace de nom de cet élément de données.
PATH	varchar(256)	Chemin d'accès de cet élément de données dans l'arborescence de l'Interface graphique Web.
TYPE	varchar(12)	Type de cet élément de données.
VALUE	blob(10485760)	Contenu de l'élément de données.

OMNIBUS_WEB_GUI.NODES

La table OMNIBUS_WEB_GUI.NODES contient les détails des noeuds constituant le cluster d'équilibrage de charge. Chaque entrée correspond à un noeud du cluster.

Tableau 42. Colonnes de la table OMNIBUS_WEB_GUI.NODES

Nom de colonne	Type de données	Description
NODE_ID	bigint	Identificateur unique de cette entrée de la table.
URI	varchar(512)	Identificateur URI du noeud d'un cluster.

OMNIBUS_WEB_GUI.NODES_CONFIG_ITEMS

La table OMNIBUS_WEB_GUI.NODES_CONFIG_ITEMS indique l'heure et la date de la dernière mise à jour des données de configuration de chaque noeud du cluster définies dans la table OMNIBUS_WEB_GUI.CONFIG_ITEMS. La table contient une entrée pour chaque association d'élément de données de configuration et de noeud de cluster.

Tableau 43. Colonnes de la table OMNIBUS_WEB_GUI.NODE_CONFIG_ITEMS

Nom de colonne	Type de données	Description
CONFIG_ITEM_ID	bigint	Identificateur d'un élément de données de configuration figurant dans OMNIBUS_WEB_GUI. table CONFIG_ITEMS.
NODE_ID	bigint	Identificateur de noeud dans la table OMNIBUS_WEB_GUI.NODES.
LAST_UPDATED	timestamp	Date et heure de la mise à jour de l'élément de données sur le noeud.

Annexe F. Adresses URL pour l'ouverture de widgets de l'Interface graphique Web

Cette rubrique contient des informations sur la façon de construire les adresses URL pour le lancement de widgets de l'Interface graphique Web. L'URL ouvre un widget d'Interface graphique Web dans une page Concentrateur des services d'application du tableau de bord. Vous pouvez effectuer le lancement depuis des applications internes, telles que des cartes d'Interface graphique Web, depuis des applications externes ou depuis des liens générés par des outils de script ou CGI.

Le format de base pour un lancement par URL est le suivant :

```
protocole://hôte:port/ibm/action/launch?pageID  
=ID_page&paramètre_facultatif&paramètre_facultatif
```

où :

- *protocole* est le protocole, et *hôte* et *port* sont respectivement le nom d'hôte et le numéro de port sur lequel Concentrateur des services d'application du tableau de bord est installé. Dans les exemples suivants, `https://localhost:16311` est toujours utilisé.
- *ID_page* est l'ID de la page que vous voulez lancer. Pour obtenir un ID de page, cliquez sur **A propos** sur la page. Voici un exemple d'ID page :
`com.ibm.isclite.admin.Freeform.navigationElement.pagelayoutA.modified.WFgFhyxGw3NgRGRAAVEhVMU1372669943060.`
- *paramètre_facultatif* est utilisé pour passer le contexte sur la page et le widget. Dans l'adresse URL, les paramètres facultatifs sont séparés par une perluète (&).

Paramètres facultatifs pour les widgets d'Interface graphique Web

Le tableau suivant répertorie les paramètres qui peuvent être passés dans les adresses URL qui ouvrent des pages contenant des widgets d'Interface graphique Web. Ces paramètres remplacent les paramètres qui sont définis dans la configuration de la page. Par exemple, dans une URL qui ouvre un Afficheur d'événements, les sources de données qui sont définies dans les paramètres de la page Afficheur d'événements fournissent le flux d'événements, sauf si vous spécifiez une source de données différente dans le paramètre **ev.dataSource**.

Tableau 44. Paramètres d'URL facultatifs pour les widgets d'Interface graphique Web

Nom du widget	Nom du paramètre	Description
Liste d'événements actifs (AEL)	ael.dataSource	Spécifie la source de données, qui est généralement un serveur ObjectServer, qui fournit le flux d'événements. La source de données doit être définie dans le widget d'Configuration de la source de données. Séparez plusieurs sources de données avec un point-virgule (;). Assurez-vous que les zones qui sont spécifiées par le paramètre ael.filterName sont valides pour toutes les sources de données. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur s'affiche à la place d'une liste AEL sur la page.
AEL	ael.filterName	Spécifie le nom d'un filtre. Si vous ne spécifiez pas un paramètre ael.filterType de filtre, tous les types de filtre sont recherchés pour identifier une correspondance.
AEL	ael.filterOwner	Spécifie le propriétaire d'un filtre. Si le paramètre ael.filterType=group est défini, ce paramètre est obligatoire. Si le ael.filterType est défini à global , system , user ou user_transient , ce paramètre est ignoré.
AEL	ael.filterType	Spécifie le type de filtre. Utilisez ce paramètre conjointement avec le paramètre ael.filterName . Les valeurs possibles sont global , group , system , user ou user_transient .
AEL	ael.viewName	Spécifie une vue qui remplace la vue par défaut associée au filtre. Si vous ne spécifiez pas ce paramètre, la vue par défaut associée au filtre est utilisée.
AEL	ael.viewType	Spécifie le type de vue. Utilisez ce paramètre conjointement avec le paramètre ael.viewName . Les valeurs possibles sont global , system ou user .

Tableau 44. Paramètres d'URL facultatifs pour les widgets d'Interface graphique Web (suite)

Nom du widget	Nom du paramètre	Description
AEL	ael.sql	Une instruction SQL qui filtre les événements. Ce filtre est transitoire et n'est disponible que jusqu'à la fin de la session en cours.
AEL	ael.transientName	Si vous spécifiez une instruction SQL dans le paramètre ael.sql , utilisez ce paramètre pour définir un nom pour le filtre SQL. Le nom du filtre est affiché dans la liste Filtres de la liste AEL.
Tableau de bord des événements	evd.allFilters	Affiche tous les filtres globaux, les filtres définis pour les groupes qui sont affectés à l'utilisateur et les filtres utilisateur sur le tableau de bord des événements.
Tableau de bord des événements	evd.columns	Spécifie le nombre de colonnes dans lesquelles les écrans de surveillance sont disposés.
Tableau de bord des événements	evd.dataSource	Spécifie la source de données qui fournit le flux d'événements. La source de données doit être définie dans le widget d'Configuration de la source de données. Séparez plusieurs sources de données avec un point-virgule (;). Assurez-vous que les zones qui sont spécifiées par le paramètre ael.filterName sont valides pour toutes les sources de données. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur s'affiche à la place d'une liste AEL sur la page.
Tableau de bord des événements	evd.filterCategories	Restreint les écrans de surveillance à des catégories de filtres spécifiques.
Tableau de bord des événements	evd.filterOwners	Spécifie le propriétaire d'un filtre. Si le paramètre ev.filterType=group est défini, ce paramètre est obligatoire. Si le ev.filterType est défini à global, system, user ou user_transient , ce paramètre est ignoré.

Tableau 44. Paramètres d'URL facultatifs pour les widgets d'Interface graphique Web (suite)

Nom du widget	Nom du paramètre	Description
Tableau de bord des événements	evd.filterName	Spécifie le nom d'un filtre.
Afficheur d'événements	ev.dataSource	Spécifie la source de données qui fournit le flux d'événements. La source de données doit être définie dans le widget d'Configuration de la source de données. Séparez plusieurs sources de données avec un point-virgule (;). Assurez-vous que les zones qui sont spécifiées par le paramètre ev.filterName sont valides pour toutes les sources de données. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur s'affiche à la place d'un Afficheur d'événements sur la page.
Afficheur d'événements	ev.filterName	Spécifie le nom d'un filtre. Si vous ne spécifiez pas un paramètre ev.filterType de filtre, tous les types de filtre sont recherchés pour identifier une correspondance.
Afficheur d'événements	ev.filterType	Spécifie le type de filtre. Utilisez ce paramètre conjointement avec le paramètre ev.filterName . Les valeurs possibles sont global, group, system, user ou user_transient.
Afficheur d'événements	ev.filterOwner	Spécifie le propriétaire d'un filtre. Si le paramètre ev.filterType=group est défini, ce paramètre est obligatoire. Si le ev.filterType est défini à global, system, user ou user_transient, ce paramètre est ignoré.
Afficheur d'événements	ev.viewName	Spécifie une vue qui remplace la vue par défaut associée au filtre. Si vous ne spécifiez pas ce paramètre, la vue par défaut associée au filtre est utilisée.
Afficheur d'événements	ev.viewType	Spécifie le type de vue. Utilisez ce paramètre conjointement avec le paramètre ev.viewName . Les valeurs possibles sont global, system ou user.

Tableau 44. Paramètres d'URL facultatifs pour les widgets d'Interface graphique Web (suite)

Nom du widget	Nom du paramètre	Description
jauges	wg.dataSource	Spécifie la source de données qui fournit le flux d'événements. La source de données doit être définie dans le widget d'Configuration de la source de données. Séparez plusieurs sources de données avec un point-virgule (;). Assurez-vous que les zones qui sont spécifiées par le paramètre wg.filterName sont valides pour toutes les sources de données. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur s'affiche à la place d'une jauge sur la page.
jauges	wg.descriptions	Spécifie une description textuelle de la jauge lorsque vous maintenez le pointeur de la souris sur la jauge. Pour inclure la valeur actuelle de la métrique dans la description, utilisez {0} à l'emplacement approprié dans le texte. Séparez plusieurs descriptions par une virgule (,).
jauges	wg.labels	Spécifie le libellé qui définit la jauge sur une page. Séparez plusieurs libellés par une virgule (,).

Tableau 44. Paramètres d'URL facultatifs pour les widgets d'Interface graphique Web (suite)

Nom du widget	Nom du paramètre	Description
jauges	wg.metrics	<p>Spécifie une métrique prédéfinie. Séparez plusieurs métriques par une virgule (,). Si vous n'utilisez pas ce paramètre, toutes les métriques définies dans les paramètres de la page sont affichées.</p> <p>Utilisez ce paramètre conjointement à wg.descriptions, wg.labels et wg.units. Par exemple, si vous spécifiez une métrique sans spécifier également une description, un libellé et une unité, la description, le libellé et l'unité par défaut sont appliqués.</p> <p>Si par exemple vous utilisez le paramètre pour spécifier 2 métriques mais que les paramètres de la page en spécifient 3, seules les 2 premières métriques de la page sont telles qu'elles sont définies par le paramètre. Le troisième est définie par la troisième métrique des paramètres de la page.</p>
jauges	wg.size	<p>Entrez une taille en pixels pour la jauge. Les tailles valides sont comprises entre 2 et 2 560. Si une valeur incorrecte est spécifiée, par exemple ABC, la taille par défaut est utilisé.</p>
jauges	wg.types	<p>Spécifie le type de jauge qui peut être affiché. Les valeurs possibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DIAL (par défaut) • EMOTICON • STATUS_BUTTON • THERMOMETER • TRAFFIC_LIGHTS • WEATHER <p>Séparez plusieurs types par une virgule (,). Si vous ne spécifiez pas un type ou si vous spécifiez un type incorrect, la valeur par défaut est utilisée.</p>

Tableau 44. Paramètres d'URL facultatifs pour les widgets d'Interface graphique Web (suite)

Nom du widget	Nom du paramètre	Description
jauges	wg.units	Spécifie les unités affichées par la jauge. Par exemple, le nombre d'incidents qui se sont produits ou le nombre de connexions à un serveur. Séparez plusieurs unités par une virgule (,).
Mappes	map.mapName	Spécifie le nom d'une carte.
Mappes	map.statusBar	Spécifie si la barre d'état est affichée dans le widget de la carte. Les valeurs possibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • <code>true</code> : La barre d'état est affichée. • <code>false</code> : La barre d'état n'est pas affichée.

Exemples

Les exemples suivants montrent des adresses URL qui ouvrent les pages hébergeant les widgets qui sont décrits dans tableau 44, à la page 374.

- «AEL»
- «Liste AEL et Afficheur d'événements sur la même page», à la page 380
- «Tableau de bord des événements», à la page 380
- «Afficheur d'événements», à la page 380
- «Jauges», à la page 381
- «Mappes», à la page 381
- «Tableau de bord simple», à la page 382

AEL

L'exemple suivant ouvre une page avec une liste AEL, pour laquelle un filtre global appelé `AllEvents` est appliqué et une vue globale appelée `DefaultTable`. Aucune source de données n'étant spécifiée, la source de données par défaut est utilisée.

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.AEL&ael.filterName=AllEvents&ael.filterType=global&ael.viewName=DefaultTable&ael.viewType=global
```

L'exemple suivant ouvre une page avec une liste AEL, à laquelle un filtre transitoire appelé `AdHoc` est appliqué. L'instruction SQL est `Severity>1`. Une vue globale appelée `DefaultTable` est appliquée. La source de données pour le flux d'événements est appelé `NCOMS`. La liste AEL est imbriquée dans la page.

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.AEL&ael.sql=Severity>1&ael.transientName=AdHoc&ael.viewName=DefaultTable&ael.viewType=global&ael.dataSource=NCOMS&&disableNavArea=true&hideBannerArea=true&hideTaskBarArea=true
```

L'exemple suivant ouvre une page avec une liste AEL, à laquelle un filtre utilisateur appelé `MyAllEvents` est appliqué et une vue globale appelée `MyView` :

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.
AEL&ael.filterName=MyAllEvents&ael.filterType=user&ael.viewName=
MyView&ael.viewType=user
```

L'exemple suivant ouvre une page avec une liste AEL, à laquelle un filtre de groupe appelé GroupFilter est appliqué et une vue système appelée SystemView. Notez que le paramètre **ael.filterOwner** est spécifié car le filtre est un filtre de groupe.

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.
AEL&ael.filterName=GroupFilter&ael.filterType=group&ael.filterOwner
=Administrator&ael.viewName=SystemView&ael.viewType=system
```

Liste AEL et Afficheur d'événements sur la même page

L'exemple suivant ouvre une page personnalisée qui héberge une liste AEL et un Afficheur d'événements. Les paramètres **ael.*** et **ev.*** sont passés dans l'URL.

```
https://eds64.hursley.ibm.com:16311/ibm/action/launch?pageID=
com.ibm.isclite.admin.Freeform.navigationElement.pageLayoutA.modified.
EhXfWBkJ7KbietNMyfERcBs1376572447858&ev.filterName=AllEvents&ev.
filterType=global&ev.viewName=DefaultTable&ev.viewType=global&acl.
filterName=MyAllEvents&filterType=user&acl.viewName=MyView&acl.
viewType=user
```

Tableau de bord des événements

L'exemple suivant ouvre un tableau de bord d'événements avec les écrans de surveillance disposés dans 2 colonnes et 2 sources de données pour le flux d'événements :

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.
Dashboard&evd.dataSource=NCOMS;OMNIBUS&evd.columns=2
```

L'exemple suivant ouvre un tableau de bord d'événements avec 2 filtres globaux. Le tableau de bord d'événements est imbriqué dans la page sans délimitations.

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.
Dashboard&evd.filterNames=AllEvents,NetcoolStatus&evd.
filterCategories=global,global&evd.filterOwners=global,global&evd.
allFilters=false&disableNavArea=true&hideBannerArea=
true&hideTaskBarArea=true
```

L'exemple suivant ouvre un tableau de bord d'événements avec 1 filtre utilisateur et 1 filtre système :

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.
Dashboard&evd.filterNames=
MyAllEvents,SystemAllEvents&evd.filterCategories=user,system&evd.
filterOwners=etandi,system&evd.allFilters=false
```

Afficheur d'événements

L'exemple ci-dessous ouvre un Afficheur d'événements, pour lequel un filtre global appelé AllEvents est appliqué et une vue globale appelée DefaultTable. Aucune source de données n'étant spécifiée, la source de données par défaut est utilisée. L'Afficheur d'événements est imbriqué dans la page.

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.
EventViewer&ev.filterName=AllEvents&ev.filterType=global&ev.viewName
=DefaultTable&ev.viewType=global&disableNavArea=true&hideBannerArea
=true&hideTaskBarArea=true
```

L'exemple suivant ouvre un Afficheur d'événements avec un filtre d'utilisateur appelé MyAllEvents appliqué et une vue utilisateur appelée MyView. Le flux d'événements provient d'une source de données appelée NCOMS.

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.EventViewer&ev.filterName=MyAllEvents&ev.filterType=user&ev.viewName=MyView&ev.viewType=user&ev.dataSource=NCOMS
```

L'exemple suivant ouvre un Afficheur d'événements auquel un filtre de groupe appelé GroupFilter est appliqué et une vue système appelée SystemView. Notez que le paramètre **ael.filterOwner** est spécifié car le filtre est un filtre de groupe. Le flux d'événements provient de 2 sources de données appelées NCOMS et OMNIBUS.

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=item.desktop.navigationElement.EventViewer&ev.filterName=GroupFilter&ev.filterType=group&ev.filterOwner=Administrator&ev.viewName=SystemView&ev.viewType=system&ev.dataSource=NCOMS;OMNIBUS
```

Jauges

L'exemple suivant ouvre une page avec des jauges qui affichent 2 métriques qui sont appelées acknowledged et incidents, avec une taille pour les jauges définie à 50 pixels. Etant donné qu'aucun type de jauge n'est spécifié, les jauges sont affichées sous forme de cadrans, ce qui est la valeur par défaut.

```
https://eds64.hursley.ibm.com:16311/ibm/action/launch?pageID=com.ibm.isclite.admin.Freeform.navigationElement.pagelayoutA.modified.PAC5GBhXVguD1rhpb06NMHj1377766396568&wg.metrics=acknowledged,incidents&wg.size=50
```

L'exemple suivant ouvre une page de jauges avec les jauges définies comme icônes météo et icônes de thermomètre :

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=com.ibm.isclite.admin.Freeform.navigationElement.pagelayoutA.modified.PAC5GBhXVguD1rhpb06NMHj1377766396568&wg.types=WEATHER,THERMOMETER
```

L'exemple suivant ouvre une jauge avec tous les paramètres définis :

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=com.ibm.isclite.admin.Freeform.navigationElement.pagelayoutA.modified.PAC5GBhXVguD1rhpb06NMHj1377766396568&wg.datasource=NCOMS;OMNIBUS&wg.size=50&wg.metrics=acknowledged,incidents&wg.type=WEATHER,THERMOMETER&wg.unit=Ticks,Strikes&wg.labels=AcknowledgedEvents,NumberOfIncidents&wg.descriptions=Il y en a {0} de ce type, et {0} de ce type
```

Mappes

L'exemple suivant ouvre une carte avec la barre d'état désactivée :

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=com.ibm.isclite.admin.Freeform.navigationElement.pagelayoutA.modified.IWkCzqooV7Rnmnzx7PSnS0m1376672317385&map.mapName=Example_Europe&map.statusBar=false
```

L'exemple suivant ouvre une carte avec la barre d'état activée :

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=com.ibm.isclite.admin.Freeform.navigationElement.pagelayoutA.modified.IWkCzqooV7Rnmnzx7PSnS0m1376672317385&map.mapName=Example_Geographic&map.statusBar=true
```

Tableau de bord simple

L'exemple suivant ouvre une page personnalisée qui contient un Afficheur d'événements, une carte et des jauges pour 3 métriques.

```
https://localhost:16311/ibm/action/launch?pageID=
com.ibm.isclite.admin.Freeform.navigationElement.pagelayoutA.modified.
PAC5GBhXVguD1rhpb06NMHj1377766396568&ev.filterName=
GroupFilter&ev.filterType=group&ev.filterOwner=Administrator&ev.viewName
=SystemView&ev.viewType=system&ev.dataSource=NCOMS;OMNIBUS&map.mapName=
WORLD_DASHBOARD&map.statusBar=true&wg.metrics=
acknowledged,incidents,count&wg.types=
WEATHER,THERMOMETER,TRAFFIC_LIGHT&wg.labels
=AcknowledgedEvents,NumberOfIncidents,EventCount
```

Remarques

Ces informations ont été développées pour les produits et les services proposés aux Etats-Unis.

IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous octroie aucun droit de licence sur ces brevets ou requêtes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Pour obtenir des informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères codé sur deux octets, contactez le service de propriété intellectuelle d'IBM de votre pays ou envoyez vos demandes par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non-IBM sont fournies à seul titre d'information et n'impliquent en aucun cas l'adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
958/NH04
IBM Centre, St Leonards
601 Pacific Hwy
St Leonards, NSW, 2069
Australia

IBM Corporation
896471/H128B
76 Upper Ground
London SE1 9PZ
United Kingdom

IBM Corporation
JBFA/SOM1
294 Route 100
Somers, NY, 10589-0100
Etats-Unis d'Amérique

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM, conformément aux dispositions de l'IBM Customer Agreement, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performances indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement surveillé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via

d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Des parties de ce produit contiennent du logiciel développé par Daniel Veillard.

- libxml2-2.7.8

Le logiciel libxml2-2.7.8 est distribué conformément au contrat de licence suivant :

© Copyright 1998-2003 Daniel Veillard.

All Rights Reserved. Toute personne possédant une copie de ce Logiciel et des fichiers de documentation associés (le «Logiciel») est autorisée gratuitement à exploiter le Logiciel sans restriction, y compris et sans limitation à utiliser, copier, modifier, fusionner, publier, distribuer, octroyer une sous-licence, et/ou vendre des copies du logiciel et à autoriser les personnes auxquelles le Logiciel est fourni à en faire de même, sous réserve des conditions suivantes :

Les déclarations relatives au copyright ci-dessus et cette déclaration de permission, doivent être incluses dans toutes les copies ou toute partie substantielle du Logiciel.

LE LOGICIEL EST FOURNI «EN L'ÉTAT» SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION

D'UN TRAVAIL DONNÉ. DANIEL VEILLARD NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE, QUELLES QU'EN SOIT LA CAUSE ET LES RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELLES OU NON, OU PAR FAUTE LIÉE À L'UTILISATION DE CE LOGICIEL.

En dehors des mentions faites dans cette notice, le nom de Daniel Veillard ne pourra pas être utilisé dans une publicité ou dans le but de promouvoir la vente du produit, son utilisation ou toute autre activité liée au Logiciel sans autorisation écrite préalable de sa part.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM, ibm.com, Netcool, Netcool/OMNIbus, Tivoli et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays

Adobe, Acrobat, Portable Document Format (PDF), PostScript ainsi que toutes les marques incluant Adobe sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.



Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Index

A

- à propos de ce profil 2
- accessibilité xi, 345
- affectations des ports 3
- Afficheur d'événements
 - connexion d'un Afficheur d'événements à une Liste d'événements actifs 58
 - fréquence de rafraîchissement 213
 - groupements d'événements 250
 - présentation et comportement 216
 - relations entre événements 221, 251
 - valeurs par défaut 166
- Afficheur d'événementspersonnalisation 215
- attributs
 - fichiers de configuration 351
 - graphiques 335
- attributs des balises
 - graphiques 323
- authentification
 - messages client 106

C

- caractères non valides
 - lors de la définition des filtres, des vues et des outils 355
- cartes
 - association 311
 - configuration dans HTML 303
 - configuration de l'éditeur de carte Java 290
 - création
 - éditeur de carte HTML 289
 - éditeur de carte Java 288
 - identification et résolution des incidents 122
 - modèles 287
 - palette de couleurs 302
 - personnalisation
 - adresses URL d'objet de carte 296
 - ajout d'objets 292
 - background 291
 - boutons 304
 - contrôle d'accès 291
 - grille 292
 - icônes 306
 - lignes 308
 - listes des événements 298
 - position de l'objet 300
 - propriétés de l'objet 294
 - taille 291
 - taille de l'objet 300
 - texte 310
 - personnalisation couleurs 301
 - personnalisation Vue table 306
 - personnalisationpolice 301
 - présentation 285
 - prévisualisation 287

- cartes (*suite*)
 - prévisualisation des ressources 314
 - publication du widget Web 313
 - publication widget Carte 312
 - spécification d'une cible URL 310
 - suppression de ressources 315
 - vue Table 309
- centre de documentation de Tivoli ix
- clignotement
 - AEL 229
- clonage
 - paramètres de serveur 129
- cloner des données entre serveurs 21
 - exportation de données 21
 - importation de données 23
 - présentation 12
- cluster d'équilibrage des charges
 - administration 89
- collections de filtres 183
 - modification 197
- commande de publications ix
- commandes 358
 - confvmm4ncos 7
 - nco_p_simnet 287
 - SmartPage
 - conventions 358
 - enable:Smartpage 358
 - insert:AELMAPVIEW 362
 - insert:FILTERPAGE 364
 - insert:MAPLET 363
 - insert:TABLEVIEW 366
 - insert:USERMAPLIST 366
 - insert:USERNAME 367
 - insert:USERSHOMEURL 367
 - modèles 367, 368
 - Validate 358
- commandes SmartPage
 - insert:MAPLET 363
- configuration de VMM 6
- connexion
 - identification et résolution des incidents 100
 - réponse lente 119
 - rôles de produit 107
 - utilisateurs 107
- conventions, typographiques xii
- conventions typographiques xii
- copier des données entre serveurs 12
 - clonage de toutes les données 21
 - définition de données à importer 18
 - définition des données à exporter 13
 - définition du niveau de consignation 25
 - exportation de données à partir d'un serveur source 13
 - exportation des données 16
 - importation de données 19
 - importation de données sur le serveur cible 18
 - présentation 12
 - vérification des données exportées 17

- copier des données entre serveurs (*suite*)
 - vérification des données importées 20
- CTGES1504E et CTGES1505E 106

D

- Définitions de relation
 - préférences 180
 - valeurs par défaut 180
- dépassement du délai d'attente de l'utilisateur
 - modification 4
- documentation en ligne ix

E

- éditeur de carte HTML 303
 - boutons 304
 - création de cartes 289
 - icônes 306
 - lignes 308
 - vue Table 306
- éditeur de carte Java 290
 - ajout d'objets 292
 - contrôle d'accès aux cartes 291
 - couleurs 301
 - création de cartes 288
 - définition de l'arrière-plan 291
 - définition de la grille 292
 - définition de la position de l'objet 300
 - définition de la taille 291
 - définition de la taille de l'objet 300
 - définition des adresses URL d'objet 296
 - listes des événements 298
 - polices 301
- éditeur de carte Javadéfinition des propriétés d'objet 294
- éditeur de cartes HTMLtexte 310
- éditeur de cartes Java 302
- éléments
 - fichiers de configuration 347
 - graphiques 325
- équilibrage de charge 371, 372
 - cluster 95
 - gestion d'une liste de fichiers à répliquer 94
 - identification et résolution des incidents 107
 - meilleures pratiques 96
 - recupération après un endommagement de la base de données 107
 - resynchronisation d'un noeud avec le cluster 107
 - surveillance du cluster 95

- événements
 - affichage
 - Tableaux de bord des événements 267
 - cartes
 - modification de la couleur 311
 - gravité
 - icônes 213
 - icônes de gravité 226
 - n premier 227
 - requête 10
 - surveillance
 - Afficheur d'événements 236
 - liste d'événements actifs 258
 - liste d'événements légers 265
 - visualisation
 - cartes 285
 - graphiques 316
 - jauges 268
 - tableaux de bord des événements 278
- événements prévisibles 263
- événements TADDM
 - surveillance 264
- exportation 12
 - définition des données à exporter 13
 - définition du niveau de consignation 25
 - exportation de données à partir d'un serveur 13
 - exportation des données 16
 - présentation 12
 - vérification des données exportées 17
- expressions régulières
 - filtres 199

F

- fichier de définition
 - graphique, définition 323
 - graphiques 317
 - syntaxe 317
- fichiers
 - deployment.xml 4
 - ncwDataSourceDefinitions.xml 7
 - server.init 227, 311
- fichiers de configuration
 - attributs 351
 - éléments 347
 - structure 347
- fichiers journaux
 - création d'un journal de performances 103
 - définition du niveau de consignation 101
 - emplacement 105
- filtres
 - caractères non valides 355
 - catégories 183
 - collections 183
 - modification 197
 - copie 200
 - création
 - dépendant 195
 - mode avancé 192
 - mode basique 189
 - dépendant 183

- filtres (*suite*)
 - expressions régulières 199
 - suppression 202
 - transitoire 183
- filtres dépendants 183
 - création 195
- filtres globaux 183
- filtres système 183
- filtres transitoires 183
- filtres utilisateur 183
- formation
 - voir formation technique Tivoli xi
- formation technique Tivoli xi
- Formation technique Tivoli xi
- formats de date et d'heure 230, 232

G

- générateur de filtres
 - accès 187
 - opérateurs de comparaison 198
 - présentation 187
- générateur de vues
 - accès 202
- graphiques
 - Attributs des balises 323
 - fichier de définition 317
 - fichier de définition, création 323
 - génération 317
 - présentation 316, 323
 - référence d'attribut 335
 - référence d'élément 325
 - schéma 319
 - Syntaxe de l'élément <chartelement> 319
 - types 316
- groupes
 - fourni 70

I

- icônes
 - liste d'événements actifs 213
- icônes de gravité des événements
 - AEL 226
- identification et résolution des incidents 99
 - cartes 122
 - cluster d'équilibrage des charges 107
 - contrôle de l'utilisation des objets 104
 - création d'un journal de performances 103
 - définition du niveau de consignation 101
 - délai d'attente de la requête 123
 - erreurs de connexion 100
 - recupération après un endommagement de la base de données 107
 - resynchronisation d'un noeud avec le cluster 107
 - Tableau de bord des événements 121
- import 12
 - définition des données à importer 18

- import (*suite*)
 - définition du niveau de consignation 25
 - importation de données 19
 - importation de données sur un serveur 18
 - présentation 12
 - vérification des données importées 20
- informations de support xi
- informations sur le système d'exploitation 99
- informations système
 - vérification 99
- invites 137

J

- jauges
 - définition des seuils 276
 - métriques 274
 - modification 170
 - publication 267
- Jauges
 - interaction avec la liste d'événements actifs ou l'afficheur d'événements 60
- Java Runtime Environment 99

L

- liste d'événements actifs
 - ajout de fichiers son 234
 - barres d'outils 214
 - clignotement 229
 - couleurs 214, 215
 - exécution d'outils d'événements prévisibles 263
 - formats de date et d'heure 230, 232
 - fréquence de rafraîchissement 213
 - gravité de l'événement
 - icônes 213
 - icônes de gravité des événements
 - AEL 226
 - intensité 229
 - liaison avec l'objet de carte 298
 - mise en cache des lignes de données 225
 - notifications 228
 - polices 214, 215
 - présentation et comportement 225
 - restriction des lignes 227
 - valeurs par défaut 158
- Liste d'événements actifs
 - surveillance d'événements TADDM 264
- liste d'événements légers
 - accès 265
 - liaison avec l'objet de carte 298
 - valeurs par défaut 176

M

- manuels ix
- mise en cache des lignes de données 225

modèles
 cartes 287
 outils de script 153
 requête ObjectServer 10
modification
 fichiers de propriétés 101

N

ncw_gauges_editor 70
notifications 228
 ajout de fichiers son 234

O

optimisation des performances 130
 interface graphique Web 129
 restriction des lignes dans la liste des événements actifs 227
outils
 CGI 145
 écriture de scripts 143
 invites 137
 prérequis 133
 présentation 134
 script
 modèles 153
 paramètres d'exécution 140
 sources de données multiples 133
 variables d'environnement 145

P

pages de démarrage 37
panneau de navigation
 modification de l'accès 37
paramètres d'exécution
 outils de script 140
paramètres de serveur
 clonage 129
password
 modifier 72
 SSL 72
polices
 liste d'événements actifs 214, 215
port
 numéros 2
préférences
 Afficheur d'événements 166
 définition
 Afficheur d'événements 166
 liste d'événements actifs 158
 Liste d'événements légers 176
 tableau de bord des événements 162
 widget Cadre incorporé 175
 widget Carte 177
 widget Graphique 161
 widget Vue Table 181
 widget Widget Web 182
 Définitions de relation 180
 liste d'événements actifs 158
 liste d'événements légers 176
 modification 75
 tableau de bord des événements 162
 widget Cadre incorporé 175

préférences (*suite*)
 widget Graphique 161
 Widget Web 182
présentation 221
Prise en charge de l'interface CGI 147
propriétés
 modification de fichiers 101
propriétés ObjectServer 99
public ix
publications ix

R

référentiels fédérés
 VMM pour ObjectServer 6
relations entre événements 221
 préférences 180
résolution de problème
 fichiers journaux 105
rôle iscadadmin 37
rôle iscadmins 73
rôle ncw_admin 70
 affectation à l'utilisateur 73
rôle ncw_dashboard_editor 70
rôle ncw_gauges_viewer 70
rôle ncw_user 70
rôle netcool_ro 70
rôle netcool_rw 70
rôles 70
 de groupes fournis 70
 iscadmins 37, 73
 ncw_admin 73

S

sauvegarde 26
 paramètres de serveur 129
schéma de base de données 371, 372
scripts
 Interface CGI
 création 143
scripts CGI
 variables d'environnement 145
serveur 26
 connexion ObjectServer 7
 définir une trace 103
 sauvegarde 26
serveur d'applications
 ports 3
 profil 2
serveur ObjectServer
 requête 10
Serveur ObjectServer 6
 password
 modification 7
SmartPage
 commandes
 enable:Smartpage 358
 insert:AEL 358
 insert:AELMAPVIEW 362
 insert:FILTERPAGE 364
 insert:MAPLET 363
 insert:TABLEVIEW 366
 insert:USERMAPLIST 366
 insert:USERNAME 367
 insert:USERSHOMEURL 367

SmartPage (*suite*)
 commandes (*suite*)
 Validate 358
 conventions 358
 création de modèles 369
 exemple de code 357
 insert:AEL 358
 modèles
 emplacement sur le serveur 367
 exemple 368
 instructions 367, 369
 présentation des commandes 357
SQL
 filtres 189, 192
 requête
 exemple 10
surveillance du cluster d'équilibrage de charge 95

T

table de base de données 371, 372
tableau de bord des événements 282
tableau de bord des événementsvaleurs
 par défaut 162
tableaux de bord des événements
 identification et résolution des incidents 121
 interaction avec la Liste d'événements actifs 284
tools
 caractères non valides 355
trace 103

U

utilisateurs
 création de l'utilisateur administrateur de l'Interface graphique Web 73
 fourni 70
 modification des préférences 75
 rôles 70
utilisation de la mémoire 99

V

valeurs par défaut
 définition
 Afficheur d'événements 166
 liste d'événements actifs 158
 Liste d'événements légers 176
 tableau de bord des événements 162
 widget Cadre incorporé 175
 widget Carte 177
 widget Graphique 161
 widget Vue Table 181
 Widget Web 182
 Définitions de relation 180
variables, notation pour xii
variables d'environnement
 scripts CGI 145
variables d'environnement, notation xii
version et propriétés du serveur 99
VMM
 pour ObjectServer 6

- vue Table
 - affichage des événements 265
 - cartes 306, 309
 - liaison avec l'objet de carte 298
- vues
 - ajout de colonnes 204
 - caractères non valides 355
 - catégories 185
 - copie 212
 - création 203
 - définition des colonnes autorisées
 - pour le groupement 211
 - définition du nombre de niveaux de groupement 211
 - générateur de vues 202
 - groupement d'événements 210
 - largeur de colonne 205
 - ordre de tri des colonnes 209
 - ordre des colonnes 206
 - priorité de tri 208
 - suppression de colonnes 204
 - titres de colonnes 205
 - verrouillage de colonnes 207
- vues globales 185
- vues système 185
- vues utilisateur 185

W

- widget Cadre incorporé
 - valeurs par défaut 175
- widget Carte
 - préférences 177
 - publication de cartes 312
 - valeurs par défaut 177
- widget Graphique
 - valeurs par défaut 161
- widget Vue Table
 - préférences 181
 - valeurs par défaut 181
- Widget Web
 - publication de cartes 313
 - valeurs par défaut 182



Imprimé en République d'Irlande

SC43-0829-12

