

A man and a woman in business attire are standing on a balcony of a modern building, engaged in a conversation. The man is seen from the back, wearing a dark suit. The woman is facing him, smiling, wearing a dark blazer over a white shirt and dark trousers, and holding a black folder. The background shows the building's glass facade and structural elements.

sage

**Verhaltenskodex**



### Schutz für Whistleblower

Ich verspreche allen, die eine Verletzung des Verhaltenskodex melden, meinen persönlichen Schutz. Sage bietet euch grösstmöglichen Schutz und Hilfe, wenn ihr den Mut habt, für das richtige Verhalten einzutreten.

Der Verhaltenskodex legt das von Sage erwartete Geschäftsverhalten fest und enthält ein klares Regelwerk für alle Kolleginnen und Kollegen. Der erfolgsorientierte Geschäftsansatz von Sage baut auf starken ethischen Grundlagen auf, und alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung der höchsten ethischen Normen angehalten.

Sage verfolgt ein nachhaltiges und erfolgreiches Geschäftsmodell zum Nutzen seiner Kunden, Mitarbeiter, Partner und Investoren. Es ist unerlässlich, dass wir auf unserem Weg zum Erfolg ethisch vertretbar und richtig handeln. Sage verlangt die höchsten Standards der Integrität und dieser Kodex verschafft absolute Klarheit über diese Standards. Der Verhaltenskodex ist gleichsam die DNA von Sage für das unternehmerische, berufliche und persönliche Handeln. Dieser Verhaltenskodex legt klare Verhaltensnormen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserem Unternehmen fest.

Der Kodex belegt das Engagement von Sage für ein verantwortungsvolles und rechtskonformes Geschäftsverhalten.

### Sage bemüht sich insbesondere um:

- die Unterstützung ethisch vertretbarer Geschäftspraktiken und -verfahren sowie die Einhaltung aller relevanten Gesetze und Regelungen
- den fairen Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Partnern
- die Einrichtung eines sicheren Meldewegs für Mitarbeiter für Hinweise auf mögliche Verstösse oder Bedenken

Es geht dabei nicht einfach darum, eine Checkliste abzuhaken, sondern es ist ein wichtiges Element des für den Aufbau eines erstklassigen, hoch integren und nachhaltigen Unternehmens erforderlichen Ansatzes von Sage.

### Stephen Kelly

Chief Executive Officer  
The Sage Group Plc





## Was bedeutet der Verhaltenskodex für mich?

Der Verhaltenskodex gilt zusätzlich und als Ergänzung zu den für alle Mitarbeiter geltenden globalen Richtlinien, so auch bezüglich HR, Datenschutz, Arbeitsschutz und Corporate Responsibility.

Der Verhaltenskodex enthält wichtige Vorschriften über bestimmte Aspekte des ethischen Verhaltens. Die Nichteinhaltung des Verhaltenskodex kann disziplinarische Folgen bis hin zur Entlassung haben.



## Geschenke und Bewirtung

Geld- und Warengeschenke, Dienste oder andere Zuwendungen dürfen weder verlangt noch angenommen werden. Kleine Aufmerksamkeiten und angemessene Bewirtung können angenommen werden, sofern sie keine Verpflichtung begründen und nicht missverstanden werden können. Alle Geschenke oder jede Bewirtung, die einen symbolischen Wert übersteigen, müssen dem Linienmanager gemeldet und unter Angabe der Einzelheiten im zentralen Register ([globalgiftregister@sage.com](mailto:globalgiftregister@sage.com)) vermerkt werden..

Im üblichen Geschäftsgang knüpfen wir zahlreiche Beziehungen zu Dritten, so auch zu Geschäftspartnern, die als Vertreter von Sage betrachtet werden könnten. Im Rahmen unserer Beziehungen zu diesen Dritten sollten wir sie zur Einhaltung der ethischen Grundsätze von Sage anhalten.

### Beispiel

**Ein Lieferant, von dem ich weiß, dass er an einer Ausschreibung für einen Vertrag mit uns teilnimmt, hat mich und meine Familie zu einem Fußballspiel eingeladen. Ist es ok, wenn ich annehme?**

Nein, ihr solltet es ablehnen. Es ist nicht richtig, während einer Ausschreibung Geschenke oder Bewirtungen irgendeiner Art von einem Lieferanten anzunehmen. Im Zweifelsfall wendet euch immer an euren Linienmanager oder HR-Vertreter vor Ort..





## Insiderhandel

Insiderhandel bedeutet den privaten Kauf oder Verkauf von Anteilen eines Unternehmens gestützt auf Insiderinformationen über das betreffende Unternehmen. Insiderinformationen sind nicht öffentlich verfügbare Informationen, die sich auf den Aktienkurs eines Unternehmens auswirken können.

Der Insiderhandel ist nicht zulässig. Das Gleiche gilt für die Offenlegung von Insiderinformationen gegenüber Freunden, Familienangehörigen oder Arbeitskollegen, um sie in die Lage zu versetzen, gestützt auf diese Informationen Aktien zu kaufen oder zu verkaufen.

Ihr dürft keine Empfehlungen bezüglich des Kaufs oder Verkaufs von Aktien von

Sage oder von Wertpapieren eines anderen Unternehmens abgeben, über das ihr Insiderinformationen habt. Als Faustregel, aber nicht als Allgemeingrundsatz, gilt, dass alle Informationen mit dem Vermerk ‚Vertraulich‘ nicht offengelegt werden dürfen. Im Zweifelsfall wendet euch an euren Manager oder an die Person, von der die Informationen stammen.

Für die von Sage als mögliche ‚Insider‘ identifizierten Personen gilt eine spezielle Richtlinie über den Handel mit Aktien von Sage. Alle Kolleginnen und Kollegen müssen sich aber die Frage stellen, ob die betreffenden Auflagen aufgrund ihrer eigenen Kenntnisse der Geschäfte von Sage auch für sie gelten oder nicht.

### Beispiele sind:

- bevorstehende Fusionen oder Akquisitionen
- wichtige Prozesse oder Klagen
- Ergebnisbekanntgaben
- wichtige Produktentwicklungen

## Beachtung der geltenden Gesetze

Alle unsere Handlungen müssen stets den relevanten globalen und lokalen Vorschriften entsprechen. Sage akzeptiert unter keinen Umständen Situationen, in denen sich Mitarbeiter von Sage nicht an die geltenden Gesetze halten.

**Wenn ihr euch nicht sicher seid, was ihr tun sollt, dann fragt euch: Entspricht mein Vorgehen dem Verhaltenskodex?**

- Ist es gesetzeskonform?
- Würde ich wollen, dass meine Kollegen, Freunde und Verwandten davon wissen?
- Wäre es in Ordnung, wenn eine Zeitung darüber berichten würde?
- Wäre es langfristig akzeptabel?







## Bestechung und Korruption

### Bestechung und Korruption

Überall dort, wo wir geschäftlich tätig sind, besteht für uns die Verpflichtung zum professionellen, fairen und ethisch vertretbaren Handeln.

Von Bestechung spricht man, wenn eine Person einer anderen Person einen finanziellen Vorteil oder einen Vorteil anderer Art als Gegenleistung für eine unlautere Begünstigung anbietet; Betrug ist die arglistige Täuschung zur Erlangung eines finanziellen Vorteils und bezeichnet ein breites Spektrum verschiedener korrupter Handlungen wie Erpressung, Unredlichkeit und Amtsmissbrauch. Korruption kann auch Betrug oder Bestechung umfassen.

Die Richtlinie von Sage zur Bekämpfung und Verhütung von Bestechung und Korruption legt die Verhaltensnormen für den Geschäftsverkehr und die Verfahren zur Verhinderung von Bestechung und Korruption fest. Ihr müsst euch mit dieser Richtlinie vertraut machen und euch an ihre Vorschriften halten.

### Betrug

Es ist von grundlegender Bedeutung, dass Sage keine gegen das Gesetz oder die eigenen Richtlinien und Verfahren verstossenden Handlungen begeht oder billigt. Ein gutes internes Kontrollsystem ist der wichtigste Faktor zur Identifizierung und Verhinderung von Betrug und ist in ganz Sage eingeführt worden.

Bei Betrug kommt die Richtlinie über die Untersuchung und Meldung von Betrug, Bestechung und Vorkommnissen zur Anwendung.

### Beispiel

**Ein Mitarbeiter von Sage hat zur beschleunigten Zollabfertigung von Waren eine zusätzliche Zahlung durch das Unternehmen an einen Amtsträger in Marokko vereinbart. Ist das in Ordnung?**

Nein, eine solche Handlung erfüllt den Tatbestand der Bestechung eines ausländischen Amtsträgers, weil sie der Sicherung eines Geschäftsvorteils dient. Wir machen uns unter Umständen auch strafbar. Du musst die Angelegenheit auf dem im Verhaltenskodex aufgeführten Kommunikationsweg melden.

## Geldwäsche

Personen, die in kriminelle Aktivitäten wie Bestechung, Betrug oder Drogenhandel verwickelt sind, könnten versuchen, die aus diesen Aktivitäten fließenden Einkünfte im Rahmen scheinbar legitimer Geschäfte zu waschen, um sie nutzen zu können und den Verdacht von sich zu lenken. Sage akzeptiert und bearbeitet keine Zahlungen aus kriminellen Quellen. Wir tätigen

Geschäfte nur mit seriösen Kunden, die legitime Geschäftsziele verfolgen und deren Einkünfte aus legitimen Quellen stammen.

Wenn ihr Verdacht schöpft, wendet euch mit euren Bedenken unverzüglich an die Rechtsabteilung und dokumentiert alle bezüglich der Zahlung oder des Kunden unternommenen Schritte

### Einige Beispiele für ungewöhnliche Zahlungspraktiken, die auf eine Geldwäsche hindeuten könnten:

- mehrfache Zahlungsanweisungen oder Reiseschecks
- grosse Barbeträge
- eine Zahlungsanweisung oder ein Scheck im Namen eines Kunden von einem unbekanntem Dritten
- mangelnde Bereitschaft zur Unterbreitung ausführlicher Angaben oder Unterbreitung verdächtiger Angaben







## Wettbewerb

Sage ist dem freien und offenen Wettbewerb verpflichtet und lehnt Preisabsprachen, eine Beschränkung der Zahl der Anbieter oder unlautere Handlungen entschieden ab. Überall dort, wo wir geschäftlich tätig sind, treten wir für den starken und ehrlichen Wettbewerb

unter Einhaltung aller relevanten Wettbewerbs- und Antitrustgesetze ein. Wir dürfen nichts tun und nichts versuchen, was den Wettbewerb behindern, einschränken oder verzerren und Auswirkungen auf den Geschäftsverkehr haben könnte. Ein solches Verhalten

wäre wettbewerbsfeindlich und vielerorts unzulässig. Im Falle von Gesprächen dieser Art müsste sämtliche relevante Kommunikation offengelegt werden.

## Interessenkonflikt

Ihr könnt in eurer Freizeit legitime Finanz- und Geschäftstransaktionen abwickeln, sofern diese Transaktionen keinen Interessenkonflikt mit Sage begründen oder den Ruf von Sage schädigen.

### Beispiel

**Einige Sage Wiederverkäufer haben sich bei mir über einen anderen Wiederverkäufer beschwert, der unsere Produkte so stark rabattiert, dass es ihnen die Geschäftsgrundlage entziehen könnte. Darf ich etwas dagegen unternehmen?**

Nein, ihr dürft nicht versuchen, auf die Preise unserer Produkte am Markt Einfluss zu nehmen. Das wäre wettbewerbsfeindliches Handeln und vielerorts gesetzeswidrig!

### Einige Beispiele von Interessenkonflikten:

- Verkauf von Software oder Dienstleistungen des Unternehmens
- Verwendung der Sage Marke zu Privatzwecken
- Vergabe von Aufträgen des Unternehmens an Freunde oder Familienangehörige unter Ausschluss des ordentlichen Beschaffungsverfahrens
- Bevorzugte Einstellung oder Beförderung von Partnern, Verwandten oder Personen aus dem engen Freundeskreis
- Situationen, in denen Familienangehörige, Ehepartner/innen von Personen auch direkt oder indirekt diesen Personen unterstellt sind

# Was ist, wenn etwas nicht stimmt und ich jemanden informieren muss?

Es ist wichtig, auf mögliches Fehlverhalten aufmerksam zu machen. Es kann schwierig oder nervenaufreibend sein, etwas zu sagen, wenn Kolleginnen und Kollegen unbekümmert scheinen. Wenn ihr gegen den Verhaltenskodex verstossen habt, dazu aufgefordert wurdet oder Zeuge eines Verhaltens wart, das gegen den Kodex verstösst, wird die Vertuschung oder die Nichtbeachtung die Situation nur noch weiter verschlimmern.

**Nutzt die Telefon-Helpline – sie ist gratis und vertraulich!**

## Europa

### Frankreich

00 800 72332255

### UK

0800 9151571

### Irland

1 800 812740

### Portugal

00 800 72332255

### Belgien

00 800 72332255

### Schweiz

00 800 72332255

### Deutschland

kanzlei@arbeits-mietrecht.de

compliance@betz-scharpenack.de

### Österreich

00 800 72332255

### Niederlande

00 800 72332255

### Spanien

00 800 72332255

### Italien

00 800 72332255

### Polen

00 800 72332255

## Nordamerika & Kanada

### Kanada

1877 5998073

### USA

1866 9013295

## International

### Südafrika

00 800 72332255

### Australien

0011 800 72332255

### Namibia

0044 191 516 7764

### Botswana

0044 191 516 7764

### Brasilien

0800 8921750

### Marokko

0044 191 516 7764

### VAE

8000 4413376

### Saudi-Arabien

800 8442067

### Kenia

0044 191 516 7764

### Singapur

001 800 72332255 (Singtel)

002 800 72332255 (M1)

008 800 72332255 (Starhub)

### Malaysia

1800 220054

### Thailand

001 800 72332255

### Indien

000800 4401256

### Nigeria

0044 191 516 7764

## Flowchart / Grafik für die Kontaktaufnahme:

**1 Ihr könnt mit eurem Manager sprechen**

**2 Ihr könnt mit eurem HR-Manager sprechen**

**3 Ihr könnt die Safecall-Nummer anrufen**

**Wenn ihr nach wie vor Bedenken habt, wendet euch an:**

**4 Chief People Officer Sandra Campopiano at [sandra.campopiano@sage.com](mailto:sandra.campopiano@sage.com) 0044 203 810 7205**

**5 General Counsel and Company Secretary Vicki Bradin at [vicki.bradin@sage.com](mailto:vicki.bradin@sage.com) 00442038107272**

**6 CFO Steve Hare at [steve.hare@sage.com](mailto:steve.hare@sage.com) 0044 191 294 3055**

**7 CEO Stephen Kelly at [stephen.kelly@sage.com](mailto:stephen.kelly@sage.com) 0044 191 294 3054**

**8 Chair of the Audit Committee Jonathan Howell at [jonathan.howell@closebrothers.com](mailto:jonathan.howell@closebrothers.com) 0044 207 655 3787**