

Faites le choix de Salvia Gr'Immo Relation Clients, la solution de gestion des prospects et de la relation clients parfaitement adaptée aux besoins des promoteurs immobiliers. Optimisez toutes les phases de commercialisation de vos opérations pour creuser l'écart avec vos concurrents !

# Salvia Gr'Immo Relation Clients\*

## Vos bénéfices

### **PARTAGEZ L'INFORMATION ET STRUCTUREZ VOTRE ACTIVITÉ**

- Vous disposez d'un fichier clients et prospects sécurisé, structuré et mis à jour en temps réel : contacts, adresse, téléphones, suivi des communications, souhaits, ...
- Vous centralisez et enrichissez en permanence l'information sur chacun de vos contacts et vous la partagez pour des actions personnalisées
- **Vous gagnez en réactivité et améliorez l'image de votre entreprise**

### **OPTIMISEZ L'EFFICACITÉ DE VOS COLLABORATEURS**

- Vos commerciaux disposent des outils essentiels au suivi de leur activité au quotidien : agenda, tâches, affaires en cours, ...
- L'automatisation des processus internes permet à vos équipes d'être plus réactives et efficaces
- **Vous identifiez rapidement les actions prioritaires, et suivez les objectifs et prévisions**

### **SUIVEZ EFFICACEMENT VOS CAMPAGNES MARKETING**

- Une base clients et prospects complète pour mieux cibler vos campagnes marketing
- Salvia Gr'Immo Relation Clients vous accompagne à chaque étape : préparation, lancement et suivi de vos campagnes

### **AMÉLIOREZ LA PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE**

- Développez votre relation clients par des actions et des offres personnalisées
- Identifiez les souhaits de vos clients et prospects en temps réel
- Consultez les caractéristiques des lots, l'état de vos stocks, les grilles de prix de vente préalablement validées par la direction
- Enregistrez les options et les réservations en ligne

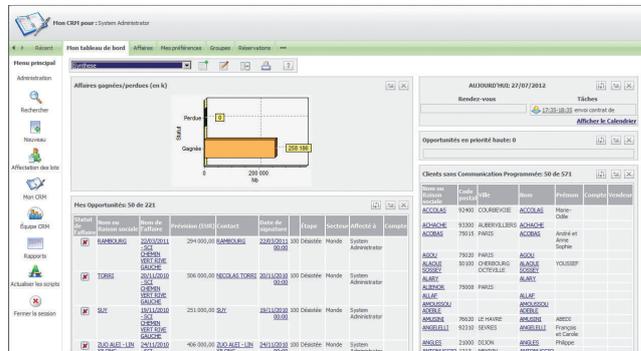


Tableau de bord de mon CRM

## 100% WEB

- Salvia Gr'Immo Relation Clients allie simplicité d'utilisation, rapidité de déploiement et facilité d'accès aux données
- Salvia Gr'Immo Relation Clients, c'est l'information partagée pour tous vos collaborateurs pour un meilleur service à vos clients et prospects



\*Powered by Sage CRM

## Principales fonctionnalités

Une mise à disposition immédiate des lots disponibles pour commercialiser plus vite et simplement.

### GESTION ET SUIVI DES DOSSIERS

- Tiers (suspects, prospects, clients, investisseurs, fournisseurs)
- Contacts
- Historisation des communications
- Envoi/réception de courriels
- Suivi des actions menées (RDV, email, relance...)
- Suivi du financement des acquéreurs
- Édition de courriers personnalisés en publipostage
- Gestion des souhaits

### DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

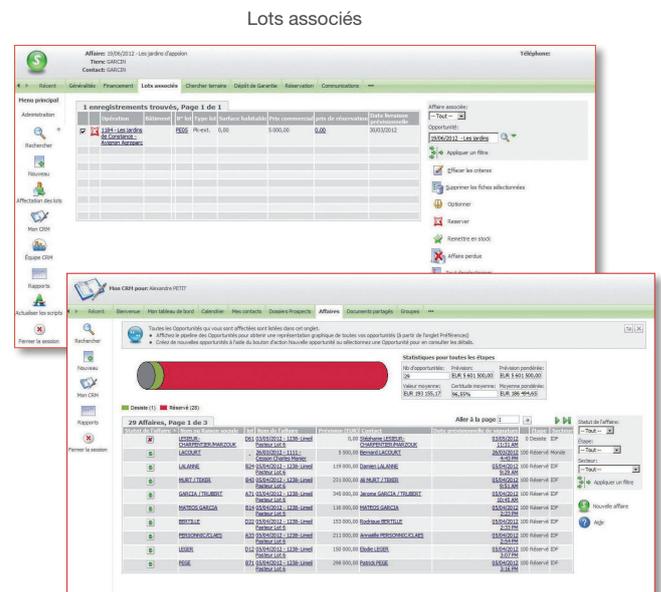
- Visualisation des lots disponibles en temps réel
- Gestion des documents associés à un tiers, une affaire, un lot, etc. (plaquettes, plans, notices...)
- Agenda par utilisateur et par équipe
- Tâches avec relances
- Rendez-vous
- Gestion des campagnes marketing (ciblage, courriels, publipostage)
- Options, réservations et ventes

### GESTION DES FORCES DE VENTE

- Analyse interactive du portefeuille commercial
- Équipes
- Secteurs commerciaux
- Cycles de vente
- Tableaux de bord et reporting (prévisions de ventes, édition de rapports, etc.)

### MODULE D'ADMINISTRATION

- Droits utilisateurs et groupes d'utilisateurs
- Définition des niveaux de sécurité
- Mobilité
- Intégration MS Outlook (RDV, contacts, tâches, email)
- Intégration avec le back office Salvia Gr'Immo (opérations, grilles de prix, clients, options, réservations, etc.)
- Import/Export de données



Suivi du reporting commercial



### LIEN NATIF AVEC SALVIA GR'IMMO :

L'intégration des données avec le back office est native. Elle vous apporte gain de temps, sécurité et la garantie de l'intégrité de vos données. Exemples d'intégrations :

- Suivi des ventes
- Appels de fonds
- Suivi des commissions
- Budgets