



La référence
pour vos solutions
de gestion
d'entreprise

Guide d'installation Sous Windows

Version 15

Composition du progiciel

Votre progiciel est composé d'un boîtier de rangement comprenant :

- le cédérom sur lequel est enregistré le programme,
- la documentation électronique, présente sur le cédérom.

Propriété & Usage

Tout usage, représentation ou reproduction intégral ou partiel, fait sans le consentement de Sage est illicite (Loi du 11 Mars 1957 - Loi du 3 Juillet 1985). Ils constitueraient une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code Pénal.

Tous droits réservés dans tous pays.

Logiciel original développé par Sage. Documentation Sage.

Toute utilisation, à quelque titre que ce soit, non autorisée dans le cadre de la convention de licence, est strictement interdite sous peine de sanctions pénales (Loi du 3 Juillet 1985, Art. 46).

Conformité & Mise en garde

Compte tenu des contraintes inhérentes à la présentation sous forme de manuel électronique, les spécifications visées dans la présente documentation constituent une illustration aussi proche que possible des spécifications. Il appartient au client, parallèlement à la documentation, de mettre en œuvre le progiciel pour permettre de mesurer exactement l'adéquation de ses besoins aux fonctionnalités. Il est important, pour une utilisation sûre et opérationnelle du progiciel, de lire préalablement la documentation.

Evolution

La documentation correspond à la version référencée. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Toutefois, un additif peut être joint à la documentation existante pour présenter les modifications et améliorations apportées à ces mises à jour.

La fiche Suggestion

Sage recherche une constante amélioration du progiciel et de sa documentation. Nous invitons notre clientèle à nous faire parvenir ses suggestions et les éventuels défauts ou erreurs qu'elle pourrait relever sur la fiche suggestion figurant en dernière page du manuel.

Marques

Start, Sage 30, Sage 100, Intégrale, et Sage 1000 sont des marques déposées appartenant à Sage.

Windows 98 SE, Windows 2000, Windows 2003 Server, Windows XP, les logiciels Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Outlook, Internet Explorer et gamme Office sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Macintosh, MAC/OS sont des marques déposées de Apple Computer Inc.

SAGE SAS - Société par Actions Simplifiée au capital social de 500.000 euros
Siège social : 10, rue Fructidor 75017 Paris - 313 966 129 R.C.S. Paris - Code APE 722 A
Sage est locataire gérante des sociétés Adonix Applications et Services, Adonix et Sage Coala.

Sommaire

Licence souscrite lors de l'acquisition de l'application Sage _____ 5

Licence DUA (Droit d'Utilisation Annuel).....	5
Licence «Classique»	6
En location.....	6

Installation des programmes sous Windows _____ 8

Installation des applications par la Mire d'accueil.....	9
Installation des applications Sage Start par la Mire d'accueil	9
Installation des applications Sage 30 Windows par la Mire d'accueil	10
Installation des applications Sage 100 Windows par la Mire d'accueil	11
Installation du programme par la fonction Exécuter	12
Préparation de l'installation	13
• Bienvenue	13
• Liste des applications.....	14
• Installation de chaque application	17
Installation du programme par l'utilitaire d'installation	31
Mise à jour d'une installation existante.....	33
Avant installation	35
Formats	35
Après installation	36
Dossier de stockage des fichiers installés par les programmes.	36
Installation individuelle de chacune des applications	37

Installation du manuel électronique _____ 39

Avant-propos	39
Installation des manuels électroniques.....	40

Lancement d'un programme ____ 44

Premiers lancements d'un programme / Saisie du code	44
Démarrage d'une application à licence classique	44
• Continuer ou Annuler.....	45
• Référencement et code d'accès	46
• Saisie du code d'accès	47
Démarrage d'une application à licence DUA ou Location.....	47
• Saisie du code	48
Référencement du logiciel Sage	49
• Référencement via Internet	50
• Référencement par courrier.....	50
Particularités des licences DUA (Droit d'Utilisation Annuel) ou Location.....	51
Alerte de renouvellement des droits (J-60)	51
Renouvellement à prévoir d'urgence (J-30)	52
Saisie obligatoire du nouveau code (délai dépassé).....	53
Fin des droits d'utilisation.....	54

Arrêt du programme _____ 56

**Clé de mise à jour du
programme _____ 57**

**Pour les utilisateurs de Sage
direct _____ 60**

Pré-requis pour installer Sage direct	60
• Configuration matérielle	60
• Environnement logiciel.....	61
Déroulement de l'installation	62
Lancez une première déclaration	68

Licence souscrite lors de l'acquisition de l'application Sage

Trois types de contrats sont distingués chez Sage :

- Licence DUA (Droit d'Utilisation Annuel)
- Licence «Classique»
- En location

Licence DUA (Droit d'Utilisation Annuel)

Vous avez souscrit un contrat dit « DUA », Droit d'Utilisation Annuel. Vous versez dans ce cadre, annuellement, un droit d'utilisation du programme.

En contrepartie, ce droit vous assure une assistance gratuite auprès des services spécialisés de Sage France ainsi que la fourniture gratuite des mises à jour ultérieures du programme pour lequel ce droit a été souscrit, et ce pendant la durée du contrat.

Le principe en est le suivant :

- Une **clé d'authenticité spécifique** permet d'authentifier une application à licence DUA.
- Au démarrage de l'application, il vous sera demandé de saisir le **code annuel d'utilisation** : Sage vous le communique à réception de votre fiche de référencement ; ce code lève le blocage des 30 accès sans code, et d'autre part, ouvre droit à l'utilisation du programme pendant une année.
- Un message d'alerte sera affiché **60 jours** avant la date de fin de contrat vous permettant de prendre les dispositions nécessaires pour effectuer le renouvellement de celui-ci.
- Un autre message sera affiché au démarrage de l'application **30 jours** avant la fin du contrat. Vous serez ainsi informé de l'urgence de renouveler votre abonnement
- A partir de la date de fin du contrat, il est possible d'exploiter le programme pendant encore **90 jours**. Après ce délai, aucune saisie de données dans les fichiers de gestion n'est autorisée. L'accès aux données s'effectue en mode consultation uniquement.

Il s'agit du mode de commercialisation des programmes **Sage 1000 Windows** ou **Sage 100 Windows**.



En mise à jour, les utilisateurs ayant acquis leurs programmes en mode "Classique" ne sont pas concernés par cette nouvelle gestion. D'une manière générale, nous vous recommandons de contacter votre Revendeur ou les services commerciaux Sage pour toute information.

Licence «Classique»

Vous avez souscrit un contrat dit « Classique » sans limite de durée qui vous autorise à exploiter le programme acquis pendant une durée indéterminée, la souscription à un contrat d'assistance et les mises à jour restant à votre charge.

Les revendeurs ainsi que les services commerciaux de **Sage France** peuvent vous fournir toutes explications complémentaires sur ces contrats.

A réception de votre fiche de référencement, Sage vous communique un code d'accès ; ce code lève le blocage des 30 accès sans code, et d'autre part, ouvre droit à l'utilisation du programme pour une durée illimitée.

Selon la localisation du pays (dans le cadre de la lutte contre le piratage des logiciels), il peut s'agir d'un code d'activation technique, à renouveler annuellement sur simple demande à votre service clientèle, sans paiement d'aucune redevance. Si c'est votre cas, des fenêtres d'alerte vous en informeront à l'installation, puis en cours d'utilisation de votre logiciel.

Il s'agit d'un des modes de commercialisation des programmes **Sage 30 Windows** et **Sage Start** et selon la localisation du pays, des programmes **Sage 1000 Windows** ou **Sage 100 Windows**.

En location

Vous avez souscrit un contrat de location. Vous versez dans ce cadre, annuellement, un droit d'utilisation du programme.

En contrepartie, ce droit vous assure une assistance gratuite auprès des services spécialisés de **Sage France** pendant la durée du contrat.

Le principe en est le suivant :

- Une clé d'authenticité spécifique permet d'authentifier une application en mode Location.

- ❑ Au démarrage de l'application, il vous sera demandé de saisir le **code de déblocage** : Sage vous le communique à réception de votre fiche de référencement ; ce code lève le blocage des 30 accès sans code, et d'autre part, ouvre droit à l'utilisation du programme pendant une année.
- ❑ Un message sera affiché au démarrage de l'application **30 jours** avant la fin du contrat. Vous serez ainsi informé de l'urgence de renouveler votre abonnement
- ❑ A partir de la date de fin du contrat, il est possible d'exploiter le programme pendant encore **90 jours**. Après ce délai, aucune saisie de données dans les fichiers de gestion n'est autorisée. L'accès aux données s'effectue en mode consultation uniquement.

Il s'agit d'un des modes de commercialisation des programmes **Sage 30 Windows**.



Les types de licences peuvent évoluer selon les lignes de produits, en fonction des offres de commercialisation en vigueur à la date d'acquisition de votre progiciel.

Installation des programmes sous Windows

Il convient de différencier une première installation du programme sur un disque dur et la mise à jour d'une installation existante.

Le processus n'est pas tout à fait identique entre les deux.

De plus l'installation peut être faite sur un poste unique, c'est le cas de ce chapitre, ou sur un réseau, ce qui fait l'objet des chapitres qui suivent.

Pour une première installation du programme et des fichiers exemples, vous devez disposer, sur votre disque dur, d'un espace libre minimal de 50 Mo environ par application à installer.

Lors de la première installation, vous devez remplir et nous retourner le bon de garantie du logiciel et la fiche de référencement que vous venez d'acquérir en prenant soin auparavant de reporter exactement ces renseignements dans la fenêtre de personnalisation de votre logiciel (voir la description de l'installation dans les pages suivantes).

Dès réception de ce bon, nous vous ferons parvenir, par retour de courrier, votre code pour débloquer l'accès à votre logiciel.

Ce code devra être inscrit, au lancement du logiciel, dans la zone prévue à cet effet.

Plusieurs lancements du logiciel sont cependant possibles sans renseigner le code, mais nous vous conseillons de nous renvoyer la fiche de référencement le plus tôt possible.

D'une manière générale, vous devez retourner la fiche de référencement lorsque vous avez un accès limité à votre logiciel.

Microsoft Windows met à votre disposition plusieurs méthodes pour installer un programme.

Nous en décrivons deux ci-après.

Installation des applications par la Mire d'accueil

Installation des applications Sage Start par la Mire d'accueil

Après insertion du cd-rom des applications **Sage Start** dans le lecteur, une mire d'accueil s'affiche. Outre la possibilité de consulter les informations sur les applications **Sage Start** figurant sur le cd-rom, l'accès à l'installation des programmes s'effectue en cliquant sur le lien **Installation** placé en bas à droite de la mire d'accueil.



Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant** puis de nouveau sur le lien **Installation** pour accéder à la liste des applications disponibles.

La suite de la procédure est décrite au paragraphe «Bienvenue», page 13 et suivantes.



Si cet écran d'accueil n'apparaît pas, reportez-vous au mode d'installation suivant.

Installation des applications Sage 30 Windows par la Mire d'accueil

Après insertion du cd-rom des applications **Sage 30 Windows** dans le lecteur, une mire d'accueil s'affiche. Outre la possibilité de consulter les informations sur les applications **Sage 30 Windows** figurant sur le cd-rom, l'accès à l'installation des programmes s'effectue en cliquant sur le lien **Installation** placé en bas à droite de la mire d'accueil.



Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant** puis de nouveau sur le lien **Installation** pour accéder à la liste des applications disponibles.

La suite de la procédure est décrite au paragraphe «*Bienvenue*», page 13 et suivantes.



Si cet écran d'accueil n'apparaît pas, reportez-vous au mode d'installation suivant.

Installation des applications Sage 100 Windows par la Mire d'accueil

Après insertion du cd-rom des applications **Sage 100 Windows** dans le lecteur, une mire d'accueil s'affiche.

Outre la possibilité de consulter les informations sur les applications **Sage 100 Windows** figurant sur le cd-rom, l'accès à l'installation des programmes s'effectue en cliquant sur le lien **Installez votre produit**.



La procédure d'installation est lancée dès que vous cliquez sur **Installez votre produit**.

La suite de la procédure est décrite au paragraphe «Bienvenue», page 13 et suivantes.



Si cet écran d'accueil n'apparaît pas, reportez-vous au mode d'installation suivant.

Installation du programme par la fonction Exécuter



Les illustrations qui émaillent ce chapitre sont extraites de l'installation du programme **Sage 100 Comptabilité**. Le contenu des fenêtres que vous pouvez voir apparaître peut être différent en fonction du programme installé.

Pour réaliser l'installation du programme sur le disque dur, effectuez les manœuvres suivantes :

- 1 . Allumez le micro-ordinateur et attendez que les opérations d'initialisation s'exécutent.
- 2 . Introduisez le cd-rom.
- 3 . Cliquez sur le bouton **Démarrer** et attendez que la liste s'ouvre.
- 4 . Sélectionnez la fonction **Exécuter**.



Tapez `D:\setup` (si D: est le nom de votre lecteur de cd) puis cliquez sur le bouton OK ou validez (tapez la touche ENTREE).

Vous pouvez aussi utiliser le bouton Parcourir pour sélectionner le fichier SETUP.EXE qui se trouve sur le cd-rom. Une succession d'écrans va alors apparaître pour vous aider lors de l'installation du logiciel. Elle commence par celui intitulé «Bienvenue».

Suivez très exactement les consignes qui y sont portées et répondez aux questions posées. Nous détaillons ci-après les points les plus importants de l'installation. Cet écran et ceux qui lui succèdent sont décrits plus loin.

Version *Si vous effectuez une installation à partir de la mire d'accueil, cette étape ne vous est pas proposée. Par contre, si vous avez quitté la mire d'accueil (en tapant sur la croix de fermeture) et si vous souhaitez lancer une installation à partir de la commande Exécuter de Windows, veuillez sélectionner le fichier Setup.exe qui se trouve dans le dossier (ou répertoire) FSCOMMAND du cd-rom. Tapez dans ce cas : `D:\fscommand\setup`.*

Préparation de l'installation

Une fenêtre intitulée «Préparation de l'installation» s'affiche.

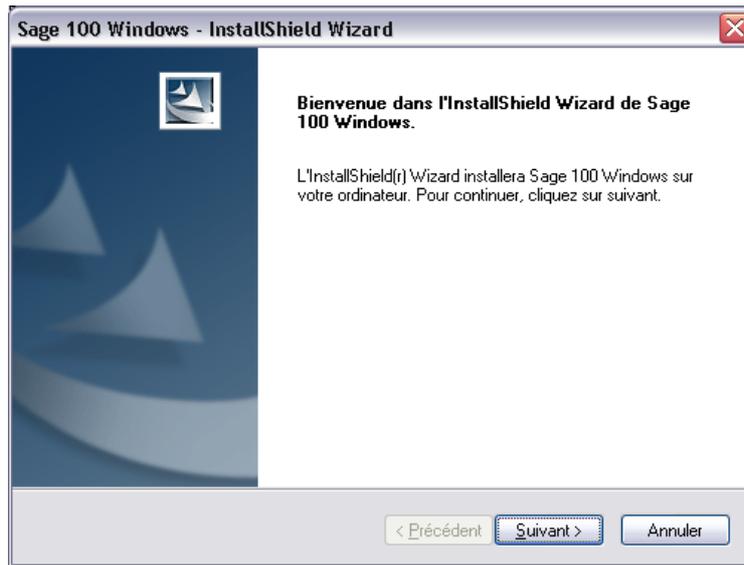
Si une version antérieure a été installée, le programme vous propose sa désinstallation.



Bienvenue

Le premier écran qui s'affiche lors de l'installation d'un programme **Sage** comporte le titre Bienvenue.

Il vous rappelle de quitter les applications qui pourraient être en fonctionnement afin que l'installation s'effectue dans les meilleures conditions.



Les écrans qui vont se succéder sont détaillés ci-après.

Pour passer d'un écran au suivant tout en validant les saisies que vous auriez pu faire, il suffit en général de cliquer sur le bouton Suivant.

Pour revenir au paramétrage précédent, cliquez sur le bouton Précédent.

Pour annuler le processus d'installation, cliquez sur le bouton Annuler.

Un message vous demandera alors de confirmer cette annulation.

Liste des applications

Sélection des applications

Cette fenêtre permet de sélectionner le ou les logiciels dont vous avez fait l'acquisition. Pour cela, cliquez dans la case correspondant au produit voulu.



- ✓ Si vous avez sélectionné un programme par erreur, cliquez à nouveau dans la case pour la décocher.

 Utilisez le bouton Sélectionner tout si vous avez fait l'acquisition de tous les programmes disponibles sur le cd-rom.

 Le bouton Effacer tout désélectionne tous les programmes cochés et vous permet de recommencer la sélection.

- ✓ Ne sélectionnez pas des programmes dont vous n'auriez pas fait l'acquisition !
Comme vous le verrez plus loin, le programme demande par la suite d'enregistrer une clé d'authenticité qui vous a été remise lors de l'achat de chaque programme et sans laquelle le programme ne s'installe pas. Chaque clé est différente d'un programme à un autre.
Il ne servirait donc à rien de tenter une installation qui ne pourrait aboutir.

Selon le type de cd-rom dont vous disposez :

- Sage 1000 Windows,
- Sage 100 Windows,
- Sage 30 Windows,
- Sage Start,

ou Gamme bancaire.

... la liste des applications disponibles est différente.

Sage direct

Sage direct est un outil permettant d'envoyer vos déclarations de TVA, fiscales ou sociales par voie électronique vers les organismes concernés.



Il est nécessaire d'avoir souscrit à une des offres de télédéclarations auprès de Sage pour pouvoir télé-transmettre des déclarations avec Sage direct.

L'installation de **Sage direct** peut vous être proposée à l'issue de l'installation d'une application métier. Si vous le souhaitez, vous pouvez d'abord souscrire au service correspondant, puis installer **Sage direct** isolément.

Auparavant, merci de lire attentivement le chapitre consacré à l'«[Pour les utilisateurs de Sage direct](#)», page 60 qui précise la configuration minimale nécessaire ainsi que les particularités de son installation.

Manuels électroniques

Cette option (la dernière de la liste) permet d'installer la documentation électronique et le programme Adobe® Acrobat® Reader sur votre disque dur.

La documentation électronique consiste en des fichiers qui reprennent le contenu des manuels imprimés et permettent de consulter la documentation sur votre ordinateur.



Si l'espace disponible sur votre disque dur est limité, vous pouvez n'installer que le(s) manuel(s) électronique(s) susceptible(s) d'être utilisé(s) sur votre poste de travail.

Cochez pour cela uniquement les manuels souhaités dans la fenêtre intitulée [Sélectionnez les composants de l'assistant d'installation](#).

Acrobat® Reader

Le programme **Adobe® Acrobat® Reader** peut être installé par tout acheteur. Il est libre de droits et est fourni gratuitement par **Sage France** afin de vous permettre de consulter les manuels électroniques.

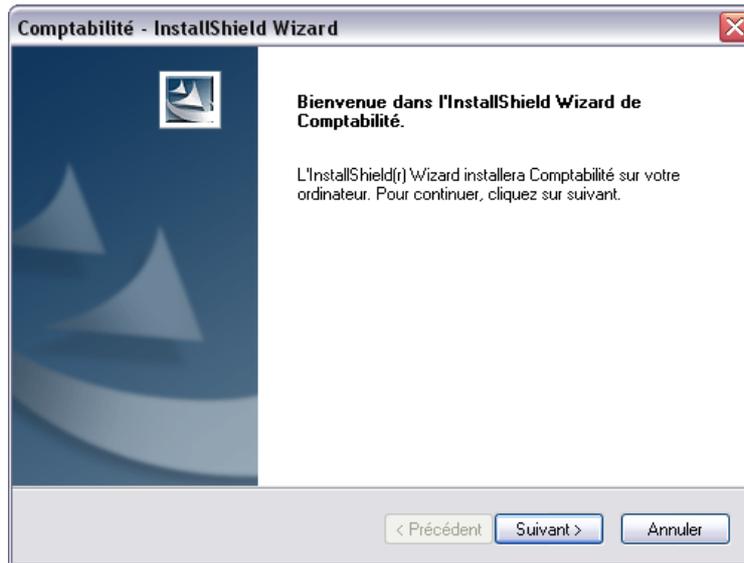
Son installation est effectuée automatiquement par le programme d'installation des manuels électronique s'il est absent sur le poste de travail.

Si une version plus ancienne de Acrobat Reader est présente sur le poste de travail, le programme d'installation met à jour le logiciel en installant la nouvelle version.

Installation de chaque application

Si vous installez un programme unique à partir d'un cd-rom, un nouvel écran «Bienvenue» apparaît et vous précise le programme qui sera installé.

Si vous installez plusieurs programmes à partir d'un cd-rom, chaque programme donnera lieu à une installation individuelle avec tous les écrans de paramètres qui lui correspondent.



Nous détaillons ci-après les points les plus importants de l'installation.

Pour passer d'un écran au suivant tout en validant les saisies que vous auriez pu faire, il suffit en général de cliquer sur le bouton Suivant.

Pour revenir au paramétrage précédent, cliquez sur le bouton Précédent.

Pour annuler le processus d'installation, cliquez sur le bouton Annuler.

Un message vous demandera alors de confirmer cette annulation.

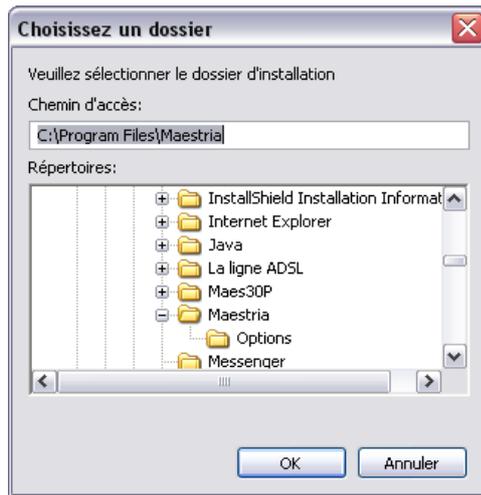
Sélection du dossier d'installation

L'écran suivant vous demande de confirmer le dossier (ou répertoire) dans lequel le programme d'installation propose d'installer le programme.



Lorsque la fenêtre d'indication du dossier (ou répertoire) d'installation s'affiche, cliquez sur le bouton Suivant pour installer le programme dans le répertoire proposé par défaut.

Si la proposition faite ne vous convient pas, utilisez le bouton Parcourir pour indiquer le chemin que vous souhaitez.



Utilisez les zones de cette fenêtre pour sélectionner un autre dossier, un autre disque dur ou un des serveurs du réseau si votre ordinateur est connecté à d'autres. Cliquez sur le bouton OK lorsque ce dossier est défini.



Si le dossier enregistré n'existe pas, le programme vous proposera de le créer.

Identification

L'écran suivant vous demande de saisir la clé d'identification qui vous a été livrée avec le programme dont vous réalisez l'installation.

Cette clé est composée de trois groupes de six caractères alphanumériques majuscules qu'il faut taper exactement comme mentionnés sur le certificat d'authenticité.



Afin de distinguer la lettre O du 0 (zéro), ce dernier est barré (0) sur le certificat d'authenticité.



Lorsque vous cliquez sur le bouton Suivant, et dans l'éventualité où la clé a été correctement enregistrée, la désignation du programme ainsi que son numéro de série vont apparaître en dessous des zones de saisie.

Cliquez sur le bouton Suivant pour accéder à l'écran de saisie suivant. Si vous ne le faites pas, le programme l'affichera automatiquement au bout de quelques instants.

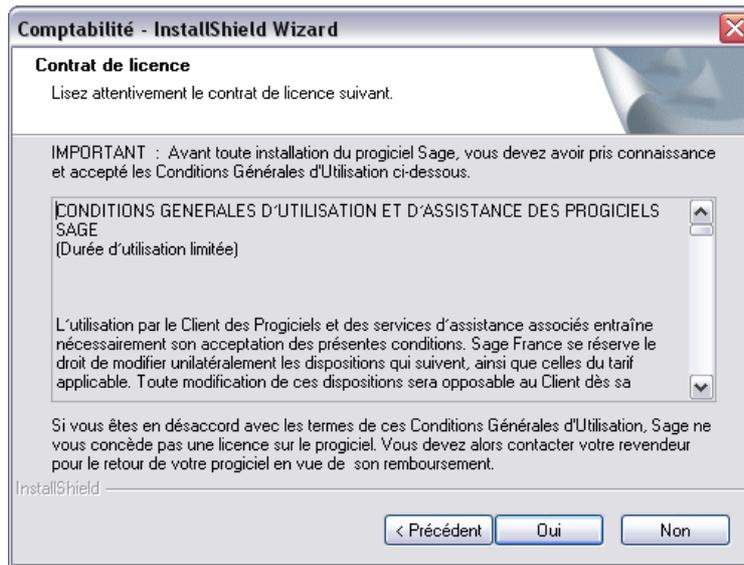
Si vous avez fait une erreur, un message d'erreur apparaîtra.

Conditions générales d'utilisation du programme

Le nouvel écran qui apparaît à la validation du précédent rappelle les conditions générales d'emploi des programmes Sage. Sa teneur diffère en fonction de l'application :

Il peut s'agir :

- d'une licence Classique,
- d'une licence DUA,
- d'une licence Location.

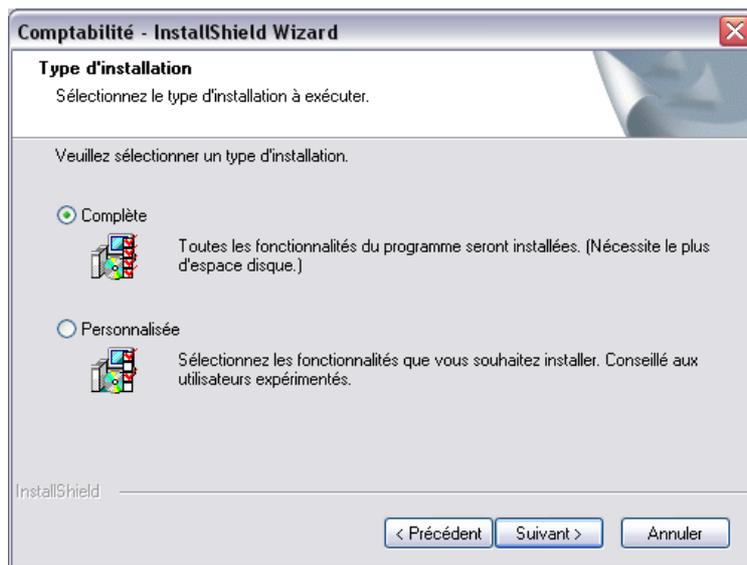


Pour plus d'informations sur votre licence, reportez-vous plus haut au titre «Licence souscrite lors de l'acquisition de l'application Sage», page 5.

Cliquez sur le bouton Oui après avoir pris connaissance des conditions générales et si vous êtes en accord avec elles, sinon cliquez sur le bouton Non ce qui vous fait quitter l'installation.

Type d'installation

L'écran suivant vous demande de sélectionner le type d'installation que vous souhaitez réaliser.

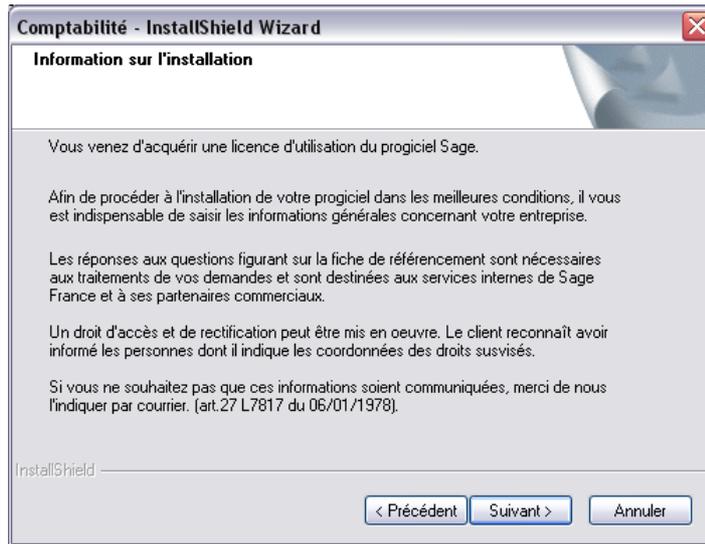


Deux choix sont proposés :

- Sélectionnez l'option **Complète** pour installer tous les fichiers du programme.
- Sélectionnez l'option **Personnalisée** si vous ne voulez pas installer certaines options qui vous sont inutiles. Le programme d'installation vous permet alors de sélectionner quelques options.

Information sur l'installation

La fenêtre qui suit vous donne des précisions sur l'utilité qu'il y a à remplir avec soin les fenêtres qui suivront celle-ci.



Informations sur votre société

Les informations sur la société se composent de quatre pages qu'il est nécessaire de compléter le plus exactement possible.

Les informations demandées dans la première sont d'ailleurs obligatoires afin que l'enregistrement du programme puisse s'effectuer.

Comptabilité - InstallShield Wizard

Informations sur votre société

Code client	SAGE01	Statut	SA
Raison sociale 1 *	SAGE France	Raison sociale 2	
Adresse 1 *	10 rue Fructidor	Adresse 2	
Code postal *	75017	Ville *	Paris
Pays *	FRANCE		
Téléphone *	0141662121	Télécopie *	0141662121
SIRET *		N.A.F. (APE)	
Chiffre d'affaires	150 M€ ou plus		
Effectif société	500 à 999 salariés		

* renseignements obligatoires pour obtenir votre code.

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Coordonnées

Cette première page doit être remplie complètement et exactement avec les informations concernant votre société et en particulier ses numéros de téléphone.

Ces mêmes informations seront reportées sur la fiche de garantie que vous renverrez à **Sage France** pour recevoir votre code d'accès qui débridera définitivement le programme ou transmises à Sage en cas de référencement en ligne par Internet.

Le bouton Suivant ne deviendra disponible que lorsque toutes les zones marquées d'une étoile auront été remplies.

Identification du dirigeant

Cette deuxième page concerne plus spécialement le responsable de l'entreprise ainsi que l'utilisateur principal du programme.

Comptabilité - InstallShield Wizard

Informations sur votre société

Identification du dirigeant

M Dirigeant

Prénom Albert

Email Albert.Dirigeant@societe.com

Identification de l'utilisateur

M Utilisateur

Prénom Alfred

Email Alfred.Utilisateur@socie Fonction Direction générale

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Coordonnées de l'expert-comptable

La troisième page concerne l'expert-comptable dont vous pourriez utiliser les services.

Si tel est le cas, cochez l'option **Oui** et remplissez les informations demandées.

Comptabilité - InstallShield Wizard

Informations sur votre société

Avez-vous un expert comptable ?

Oui Non

Coordonnées de l'expert comptable

Raison sociale 1

Raison sociale 2

Adresse 1

Adresse 2

Code postal Ville Pays FRANCE

Téléphone Télécopie Email

Code expert comptable Sage

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Code expert comptable Sage

Cette zone sert à la saisie du code d'identification de l'expert comptable chez **Sage France**.

Coordonnées de l'établissement bancaire

Le quatrième écran demande la saisie des coordonnées de l'établissement bancaire qui aurait pu vous conseiller dans l'acquisition du présent programme.

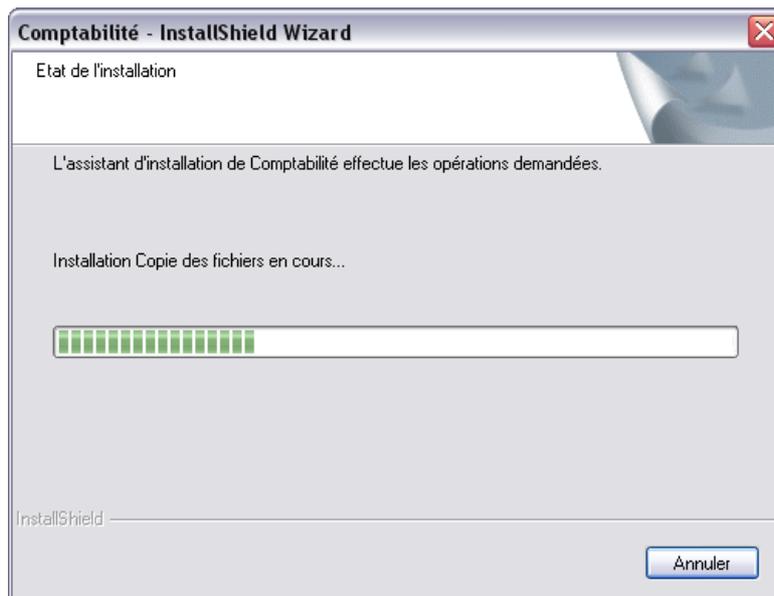
Si tel est le cas, cochez la case Oui avant de compléter les zones de saisie.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Comptabilité - InstallShield Wizard". The main heading is "Informations sur votre société". Below this, there is a question: "Ce progiciel vous a-t-il été recommandé par un établissement bancaire ?" with two radio buttons: "Oui" (selected) and "Non". Underneath is a section titled "Coordonnées de l'établissement bancaire" containing several text input fields: "Raison sociale 1", "Raison sociale 2", "Adresse 1", "Adresse 2", "Code postal", "Ville", "Pays" (with "FRANCE" pre-filled), and "Téléphone". At the bottom left, the text "InstallShield" is visible. At the bottom right, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

La validation de ce dernier écran est suivie de l'installation effective du programme.

Etat de l'installation

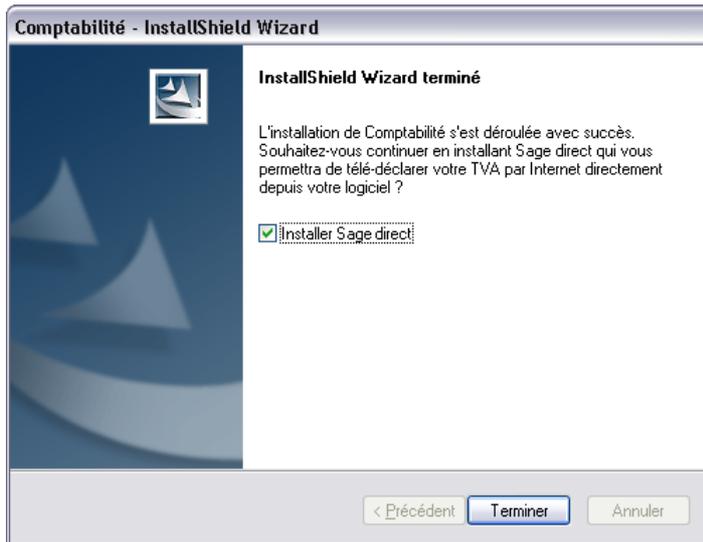
La fenêtre suivante apparaît durant la procédure d'installation du programme :



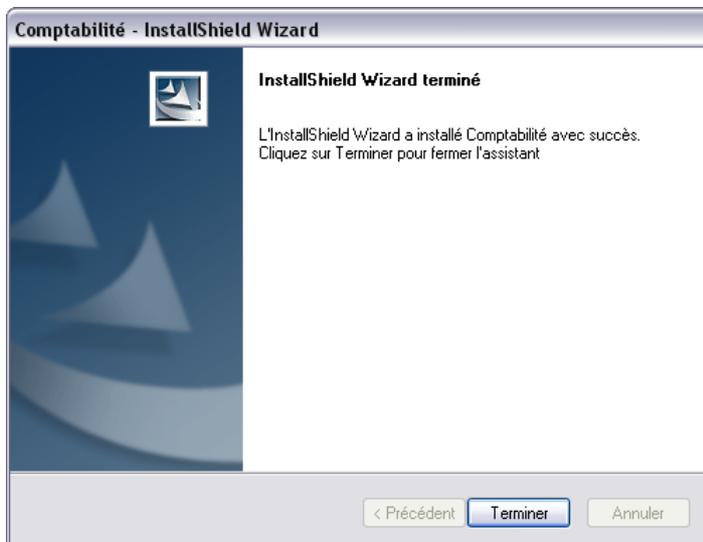
*Le programme d'installation crée des raccourcis pour le programme **Sage** en cours d'installation (cf. la documentation de Microsoft Windows).
Ces raccourcis sont stockés dans un dossier créé au nom **Sage** dans le menu Programmes du **Gestionnaire de programmes** de Windows.*

Fin de l'installation

Lorsque vous y êtes invité par la procédure d'installation des applications « métier » **Sage 100**, optez pour l'installation de **Sage direct**.



La fin de l'installation est signalée par la fenêtre suivante :



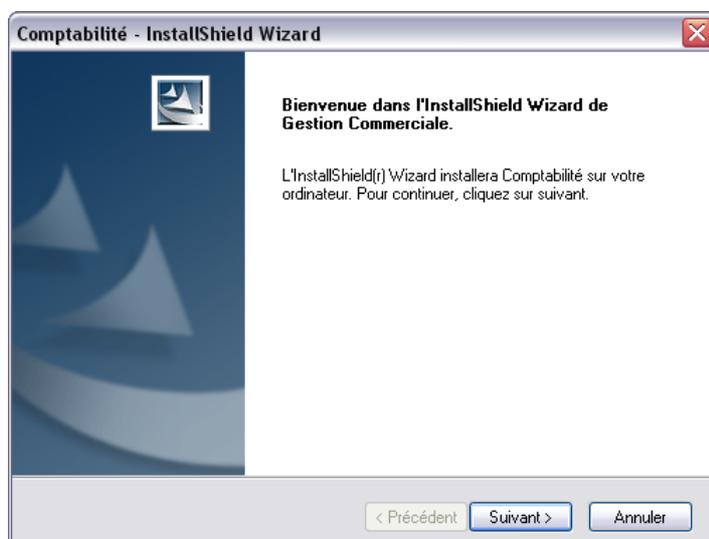
Cette dernière étape vous informe que l'opération d'installation est achevée. Cliquez sur le bouton Terminer pour continuer.

Si le programme d'installation a mis à jour certains fichiers système du poste de travail (par exemple lors de l'installation sur une ancienne version de Windows), le redémarrage de votre ordinateur est proposé, immédiat ou différé.

Dans les deux cas, veuillez impérativement redémarrer votre poste travail avant toute utilisation des programmes que vous venez d'installer si cette fenêtre s'affiche sous peine de ne voir fonctionner correctement les programmes installés.

Installations multiples

Si vous avez demandé l'installation de plusieurs programmes, la fenêtre de bienvenue de l'application suivante va s'afficher à la fin du cycle d'installation du précédent programme.



Refaites les manipulations présentées sous les titres qui précèdent.

A la fin de l'installation un message vous prévient de son bon accomplissement.

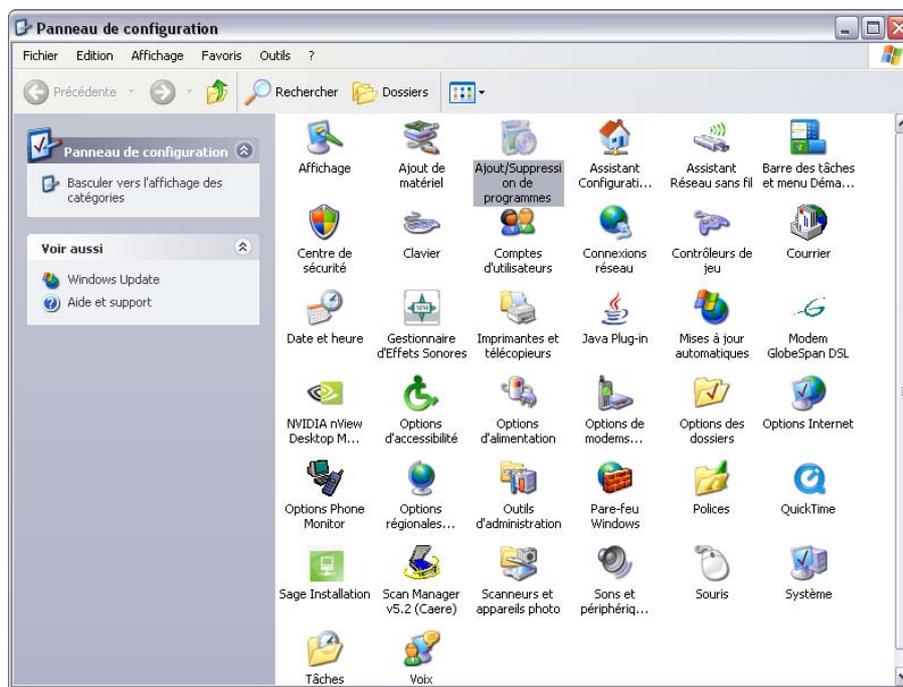
Si vous voulez arrêter le processus, cliquez sur le bouton Annuler. Le ou les programmes déjà installés ne sont pas concernés par cette annulation.

Conservez soigneusement le cd-rom en vue des mises à jour ultérieures.

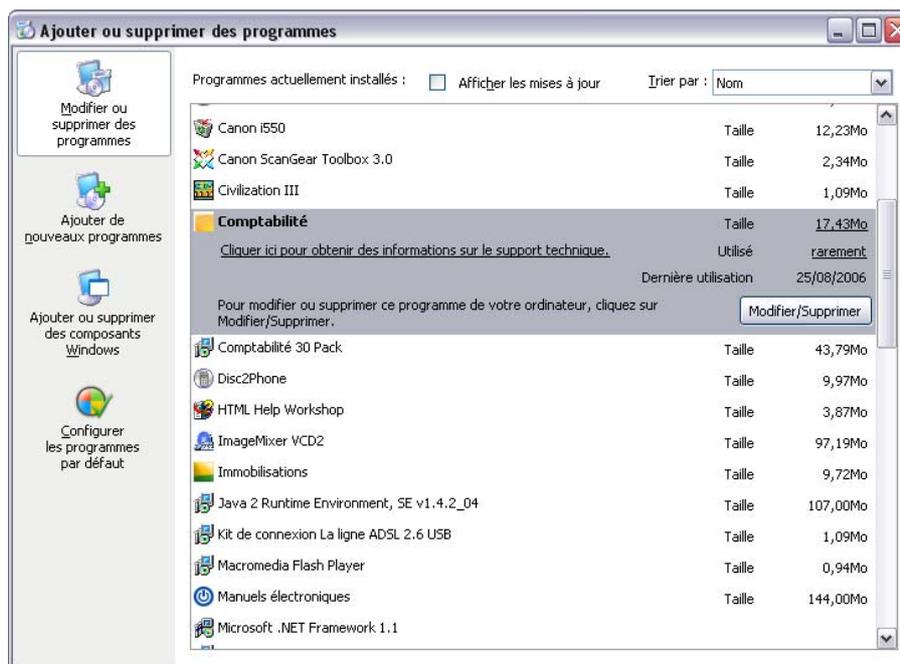
Installation du programme par l'utilitaire d'installation

Windows propose une autre solution, complètement automatique, pour installer le programme. Cette seconde méthode se déroule comme suit.

1. Allumez l'ordinateur et attendez que les opérations de démarrage s'effectuent.
2. Introduisez le cd-rom dans le lecteur correspondant.
3. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows puis sélectionnez **Paramètres** ou **Panneau de configuration** selon la version de Windows utilisée. Attendez que la deuxième liste s'ouvre.
4. Cliquez sur **Panneau de configuration**.



Repérez l'icône intitulée Ajout/Suppression de programmes et faites un double-clic dessus.



Cliquez sur le bouton Ajouter de nouveaux programmes (son nom peut différer selon l'environnement sur lequel vous travaillez) et suivez les consignes données dans les différentes fenêtres qui vont se succéder.

Le programme d'installation automatique va vous demander si le fichier d'installation est bien D:\SETUP.EXE (ou la lettre correspondant au lecteur cd-rom).

Validez ensuite en cliquant sur le bouton Terminer.

Si vous adoptez cette méthode pour installer une application Sage 30 Windows, sélectionnez le fichier SETUP.EXE du dossier (ou répertoire) FSCOMMAND du cd-rom (chemin : D:\fsccommand\setup.exe).

La suite de la procédure est décrite au paragraphe «Bienvenue», page 13 et suivantes.

Mise à jour d'une installation existante

Dans le cas d'une mise à jour d'une installation existante, nous vous conseillons d'utiliser cette dernière méthode qui évitera d'écraser des fichiers que vous auriez personnalisés.

Certains fichiers peuvent avoir en effet été modifiés (le fichier paramètres par exemple) et une installation sans discernement entraînerait leur perte irrémédiablement.

Ces fichiers sont les suivants :

- ❑ pour **Sage Comptabilité** :
 - ❑ fichiers comptables (extension .MAE),
 - ❑ fichiers paramètres (PARAM.BCR),
 - ❑ fichiers de lot (extension .LOT),
 - ❑ modèles de mise en page des extraits et autres documents (ils comportent l'extension .BRZ ou .BMA),
 - ❑ fichiers des cycles de révision (extension .EXP),
 - ❑ modèles d'export (extensions .MOD ou .MMA),
 - ❑ modèles d'export / import paramétrable (extension .EMA),
 - ❑ formats de sélection (extensions .FMT ou .FMA),
 - ❑ formats de recherche (extension .SMA).

- ❑ pour **Sage Gestion commerciale** :
 - ❑ fichiers comptables (extension .MAE),
 - ❑ fichiers commerciaux (extension .GCM),
 - ❑ fichiers de mise en page (ils comportent l'extension .BRZ ou .BGC),
 - ❑ modèles d'export (extensions .MOD ou .MGC),
 - ❑ modèles d'export / import paramétrable (extension .EGC),
 - ❑ formats de sélection (extensions .FMT ou .FGC),
 - ❑ formats de recherche (extension .SGC).

- ❑ pour **Sage Saisie de caisse décentralisée** :
 - ❑ fichiers comptables (extension .MAE),
 - ❑ fichiers commerciaux (extension .GCM),
 - ❑ fichiers de mise en page (ils comportent l'extension .BRZ ou .BGC),
 - ❑ modèles d'export (extensions .MOD ou .MGC),
 - ❑ modèles d'export / import paramétrable (extension .EGC),

- formats de sélection (extensions .FMT ou .FGC),
- formats de recherche (extension .SGC).

- pour **Sage Immobilisations** :
 - fichiers comptables (extension .MAE),
 - fichiers d'immobilisations (extension .IMO),
 - fichiers de mise en page (extension .BIM),
 - modèles d'export (extension .MOD ou .MIM),
 - modèles d'export / import paramétrable (extension .EIM),
 - formats de sélection (extensions .FMT ou .FIM),
 - formats de recherche (extension .SIM),
 - fichiers de transfert vers liasse (.LIA).

- pour **Sage Moyens de paiement** :
 - fichiers comptables (extension .MAE),
 - fichiers de trésorerie (extension .MDP),
 - fichiers de mise en page (ils comportent l'extension .BRZ ou .BMD),
 - modèles d'export / import paramétrable (extension .EMD),
 - formats de recherche (extension .SMP).

- pour **Sage Manager** :
 - fichiers manager (extension .CHL ou .CHP),
 - fichiers comptables, immobilisations et états financiers rattachés au dossier (extensions .MAE, .IMO et .EFG),
 - fichiers de mise en page (extension .BRZ ou BMD) s'il y en a de créés.

- pour **Sage Etats Comptables et Fiscaux** :
 - fichier paramètre de la base standard (extension .ets),
 - fichiers des dossiers clients (extension .etf),
 - modèles d'import / export paramétrable (extension .eet),
 - fichiers de mise en page (extension .bet),
 - formats de recherche (extension .set).

- Fichiers de communication bancaire (**Sage ConnectBanque** ou **Telbac**) :
 - Fichier de données (telbac.mde),
 - Fichier paramètres (paramtbw.ini),
 - Répertoire de sauvegarde (Dossier Sauve),

- ❑ Répertoire Profils (Dossier Default Profils et Profils).

Avant installation

Selon le type de fichiers, les traitements suivants doivent être effectués :

Fichiers de données

Les fichiers de données ne sont pas créés au moment de l'installation, ils ne sont donc pas écrasés lors de la mise à jour. Cela suppose bien entendu que vous n'utilisez pas les fichiers de démonstration ou modèle livrés comme fichiers de travail.

Fichiers Paramètres

Les fichiers Paramètres (Param.bcr, Transfer.lia ...) peuvent avoir été modifiés par vos soins. Une réinstallation entraînerait leur perte irrémédiable. Nous vous conseillons de les copier dans un autre dossier (au moyen de l'Explorateur de Windows).

Fichiers de mise en page

Pour éviter que les fichiers de mise en page soient remplacés lors de la mise à jour, nous vous conseillons de les copier dans un autre dossier (au moyen de l'Explorateur de Windows).

Formats

Une conversion des formats de sélection (via le Plus de critères dans Sage 100), formats de recherche, formats d'import, formats d'import/export paramétrable est automatiquement effectué avec confirmation ou non selon le type de format.



Pour rappel, il s'agit des types de fichiers par application.

Type	Compta	GC / SCD	Immo	MDP	ECF
Modèles d'export	.MMA	.MGC	.MIM		
Modèles d'export/import paramétrable	.EMA	.EGC	.EIM	.EMD	.EET
Formats de sélection	.FMA	.FGC	.FIM		
Formats de recherche	.SMA	.SGC	.SIM	.SMP	.SET

Après installation

Vous devez convertir vos fichiers de données, vos modèles de mise en page et éventuellement recréer vos formats.

Se référer au manuel de la gamme pour plus d'informations sur les procédures.

Dossier de stockage des fichiers installés par les programmes

Les fichiers des applications **Sage** sont installés dans des répertoires différents en fonction du système d'exploitation du poste de travail.

Le tableau ci-dessous précise ces emplacements afin de vous permettre de les retrouver facilement le cas échéant.

Type de fichier	Système d'exploitation				
	Windows 2000	Windows XP	Windows 2003 Server	Windows Vista 32 bits	Windows Vista 64 bits
Programme	\Program Files\ [Application]	\Program Files\ [Application]	\Program Files\ [Application]	\Program Files\ [Application]	\Program Files (x86)\[Application]
Aide	\\WINNT\Help	\\Windows\Help	\\Windows\Help	\\Windows\Help	\\Windows\Help
Fichiers communs	\Program Files\Fichiers communs\Sage	\Program Files\Fichiers communs\Sage	\Program Files\Fichiers communs\Sage	\Program Files\Common Files	\Program Files (x86)\Common Files
Répertoire de communication	\Documents and Setting\All Users\Application Data\Sage\Communication	\Documents and Setting\All Users\Application Data\Sage\Communication	\Windows\All Users\Application Data\Sage\Communication	\ProgramData\Sage\Communication	\ProgramData\Sage\Communication

Type de fichier	Système d'exploitation				
Documents partagés	\\Documents and Setting\\All Users\\Documents\\Sage\\ [Intitulé Application]	\\Documents and Setting\\All Users\\Documents\\Sage\\ [Intitulé Application]	\\Windows\\All Users\\Documents Partagés\\Sage\\ [Intitulé Application]	\\Users\\Public\\Documents\\Sage\\ [Intitulé application]	\\Users\\Public\\Documents\\Sage\\ [Intitulé application]
Fichiers modèles	\\Documents and Setting\\All Users\\Application Data\\Sage\\ [Intitulé Application]	\\Documents and Setting\\All Users\\Application Data\\Sage\\ [Intitulé Application]	\\Windows\\All Users\\Application Data\\Sage\\ [Intitulé Application]	\\ProgramData\\Sage\\ [Intitulé application]	\\ProgramData\\Sage\\ [Intitulé application]

[Application] = Répertoire d'installation du programme Sage, soit :

- Maestria pour la Comptabilité,
- Gecomae pour la Gestion Commerciale,
- SCDMaes pour Saisie de caisse décentralisée,
- Immomaes pour les Immobilisations,
- Mopamaes pour Moyens de paiement
- et Manamaes pour Manager.



Jusqu'aux versions 10.0x de Sage propriétaires, 10.50 de Sage SQL Server et 10.00 de Sage pour Oracle, les fichiers sont installés directement dans les répertoires C:\\Program Files

Jusqu'aux versions 12.0x de Sage, les fichiers d'aide (fichiers .hlp) étaient installés dans le répertoire des applications.

Installation individuelle de chacune des applications

Cette méthode permet de lancer l'installation d'une application précise à partir du cd-rom sans passer par l'écran de sélection.

Que cette dernière soit réalisée à partir de la commande *Exécuter* ou par l'utilitaire d'installation automatique de Windows, il est nécessaire de cliquer sur le bouton Parcourir et de sélectionner le fichier SETUP.EXE qui se trouve dans chacun des répertoires des applications :

- MAESTRIA pour la Comptabilité,
- GECOMAES pour la Gestion commerciale,
- SCDMAES pour la Saisie de caisse décentralisée,
- IMMOMAES pour les Immobilisations,
- MOPAMAES pour les Moyens de paiement,
- MANAMAES pour Manager,
- MAES30P pour la Comptabilité 30 Pack,
- SAGE pour les manuels électroniques,
- ECOM pour Sage e-commerce pour la Gestion commerciale 30,
- NTMAES pour le Serveur Sage pour Windows NT,
- ECFMAES pour les Etats Comptables et Fiscaux.

Vous vous retrouvez alors dans la fenêtre intitulée Bienvenue et l'installation se poursuit telle qu'elle est décrite sous le titre précédent «Installation des programmes sous Windows», page 8.

Installation du manuel électronique

La fonction *Aide / Consulter le manuel* permet de consulter le manuel électronique de l'application.

Outre l'intérêt de présenter les fonctionnalités de la dernière version, le manuel électronique présente les avantages suivants :

- chaque utilisateur peut disposer sur son poste de travail de l'intégralité du manuel - fini les manuels introuvables, déjà empruntés ou entreposés dans une autre pièce ;
- la recherche est simplifiée :
 - à partir du sommaire : un clic sur le titre et le paragraphe concerné s'affiche,
 - à partir de la fonction *Rechercher* : indiquez le mot ou le groupe de mots que vous recherchez dans le texte,
- vous utilisez une documentation non détériorée par les nombreuses manipulations ;
- vous conservez la possibilité d'imprimer l'intégralité du manuel de référence, ou mieux encore, d'imprimer uniquement les parties qui vous intéressent.



Il n'est pas indispensable mais vivement conseillé d'installer les fichiers des manuels électroniques sur chaque poste ou sur le serveur le cas échéant.

Si l'espace libre sur votre disque dur est limité, vous pouvez ne pas installer ces fichiers et les consulter directement sur le cd-rom. Cela vous oblige d'une part à conserver le cd-rom original à proximité du poste de travail et, d'autre part, cela présente le risque de détériorer ce disque, empêchant ainsi une réinstallation des programmes au cas où un incident surviendrait sur votre disque dur.

Avant-propos

Adobe® Acrobat® Reader est le logiciel qui vous permet de lire le contenu d'un fichier au format .PDF (format d'enregistrement du manuel électronique).

Les pages suivantes présentent brièvement le moyen d'ouvrir et d'exploiter un fichier PDF. Ces explications ne doivent en aucun cas être considérées comme exhaustives.

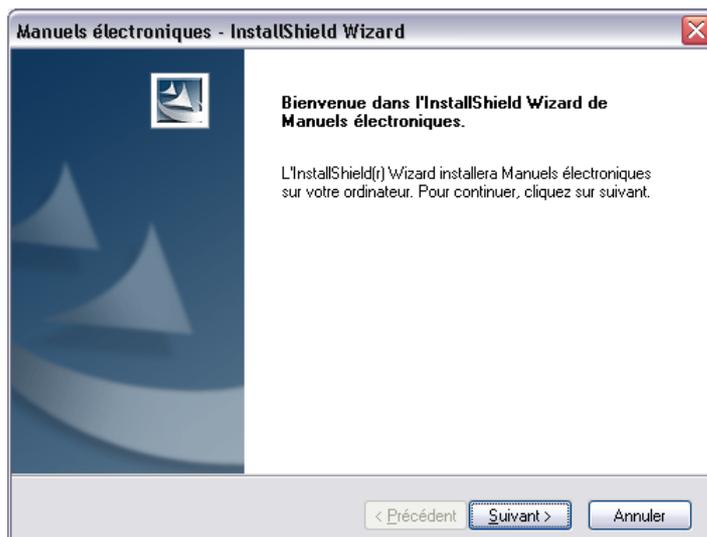
Vous découvrirez ensuite par vous-même toutes les possibilités offertes par la consultation d'un fichier .PDF.

Installation des manuels électroniques

A partir de la liste des applications proposée au lancement de l'installation, cochez la ligne Manuels électroniques (en fin de liste) puis cliquez sur le bouton Suivant.

La procédure se déroule comme suit.

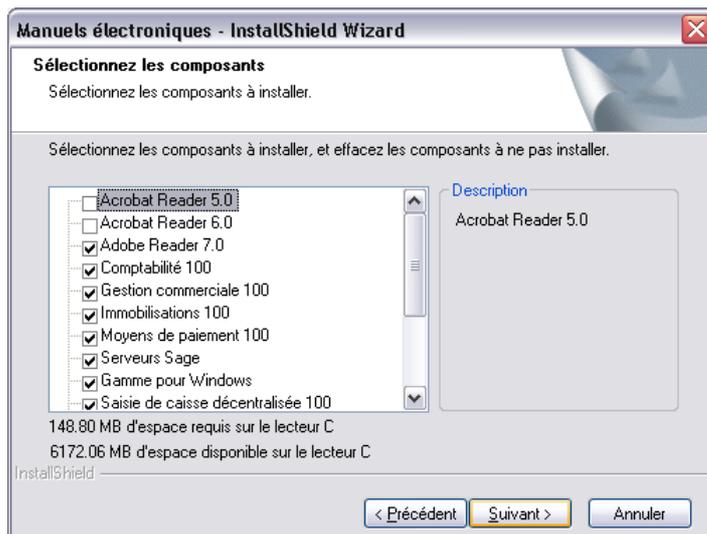
- 1 . La fenêtre «Bienvenue» propre aux manuels électroniques apparaît à l'écran.



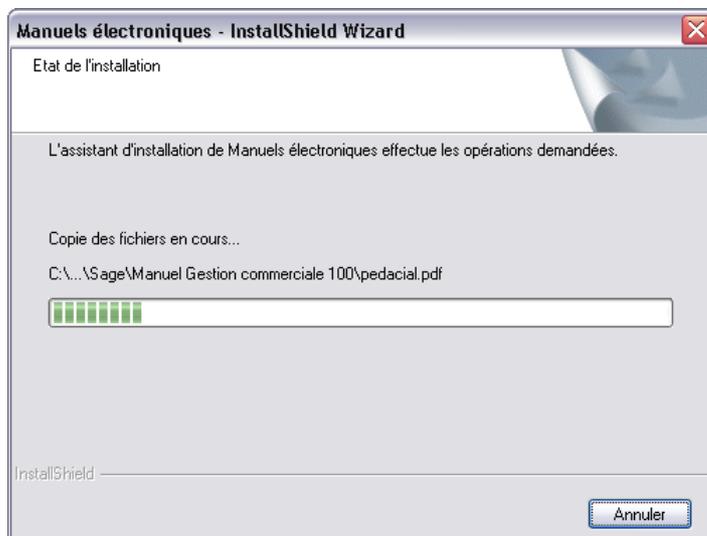
- 2 . Cliquez sur le bouton Suivant.
- 3 . La fenêtre de sélection du dossier d'installation apparaît.



- 4 . Elle vous propose par défaut le dossier (ou répertoire) de stockage des fichiers C:\PROGRAM FILES\SAGE. Si la proposition vous convient, cliquez sur le bouton Suivant.
- 5 . Si la proposition ne vous convient pas, tapez le chemin pour parvenir au dossier d'installation ou utilisez le bouton Parcourir.
- 6 . Sélectionnez alors le dossier (ou répertoire) qui convient.
- 7 . Cliquez ensuite sur le bouton OK pour revenir à la fenêtre précédente que vous validez par le bouton Suivant.
- 8 . La fenêtre «Sélection des composants» apparaît ensuite.



9. Choisissez les manuels électroniques que vous souhaitez installer en fonction des logiciels installés sur votre poste. Cliquez ensuite sur le bouton Suivant.
10. L'installation est ensuite déclenchée automatiquement.



A la fin de la procédure, un message vous prévient de son bon accomplissement.

Acrobat® Reader. Le programme **Adobe® Acrobat reader** peut être installé par tout acheteur. Il est libre de droits et est fourni gratuitement par **Sage France** afin de vous permettre de consulter les manuels électroniques.

Il est indispensable pour consulter les fichiers des manuels électroniques et pour les imprimer le cas échéant.

Son installation est effectuée automatiquement par le programme d'installation des manuels électronique s'il est absent sur le poste de travail.

Si une version plus ancienne de Acrobat Reader est présente sur le poste de travail, le programme d'installation met à jour le logiciel en installant la nouvelle version.

Lancement d'un programme

Les informations qui suivent concernent essentiellement le démarrage des programmes **Sage** sur les postes individuels.

Pour lancer un programme, cliquez sur le bouton Démarrer du bureau Windows puis ouvrez le menu des Programmes. Repérez le groupe correspondant au programme **Sage** que vous voulez utiliser et ouvrez le menu auquel il donne accès. Dans cette liste, cliquez sur le raccourci du programme **Sage**.

Premiers lancements d'un programme / Saisie du code

Dans le cas où le programme viendrait d'être installé sur votre poste, le lancement du programme fera apparaître une fenêtre «Bienvenue chez Sage».



L'apparence des fenêtres dépend du contrat d'utilisation souscrit et de la localisation du pays.

Démarrage d'une application à licence classique

Les premiers lancements d'une application récemment installée font s'ouvrir une fenêtre servant :

- d'une part au référencement de l'utilisateur auprès de **Sage France**,
- d'autre part à la saisie du Code d'accès qui libèrera définitivement le programme.



Cette fenêtre vous prévient que le nombre d'accès au programme est limité tant que vous n'avez pas enregistré le code d'accès qui libérera complètement le programme.



*Ne confondez pas Code d'accès et Clé d'authenticité qui sont deux informations différentes mais nécessaires à l'utilisation du programme. La clé d'authenticité est une information qui correspond à la version du programme et permet au programme d'installation de copier les fichiers qui correspondent à la version acquise. Le Code d'accès est une information fournie par **Sage France**, après référencement de l'utilisateur, qui permet de personnaliser le programme et d'éviter les copies illicites.*

Le message en bas de cette fenêtre est important et vous rappelle le nombre d'accès qui vous restent avant blocage du programme.

Continuer ou Annuler

Continuer Utilisez le bouton Continuer si vous ne connaissez pas encore votre code d'accès et si vous désirez poursuivre vos travaux.

A chaque lancement du programme sans enregistrement du code, le nombre d'accès diminue de un.

Annuler Le bouton Annuler referme la fenêtre et le programme sans le lancer.

Référencement et code d'accès

Référencement

Le bouton Référencement permet les opérations de référencement du programme auprès de **Sage France**.

Les explications données sur le Référencement des logiciels Sage sont détaillées dans le § «Référencement du logiciel Sage», page 49.

Saisie du code...

Lorsque **Sage France** vous a fait parvenir le code d'accès correspondant à votre programme, cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre «Code d'accès» permettant sa saisie.

Saisie du code d'accès

Start Compta - Code d'accès

N° de série : 888888A1
 Licence d'utilisation accordée à :
 Raison sociale 1 : Sage SAS
 Raison sociale 2 :
 Adresse 1 : 10 rue Fructidor
 Adresse 2 :
 Code postal : 75017 Ville : Paris
 Pays : FRANCE
 SIRET : 000000000000000 Téléphone : 01 41 66 21 21
 N.A.F. (APE) : 0000 Télécopie : 01 41 66 21 68

**Attention ! Il ne vous reste plus que 30 accès au programme.
 Veuillez entrer votre code :**

Pour obtenir ce code, utilisez le bouton Référencement de l'écran précédent.

**Ce code vous sera automatiquement communiqué par mail,
 télécopie ou par courrier, sans intervention de votre part dès
 réception de votre bon de garantie.**

Le code, unique pour chaque programme et chaque utilisateur référencé, doit être saisi exactement comme il vous a été remis.

Cliquez ensuite sur le bouton OK. Si le code est valable, le programme sera alors en accès libre et illimité.

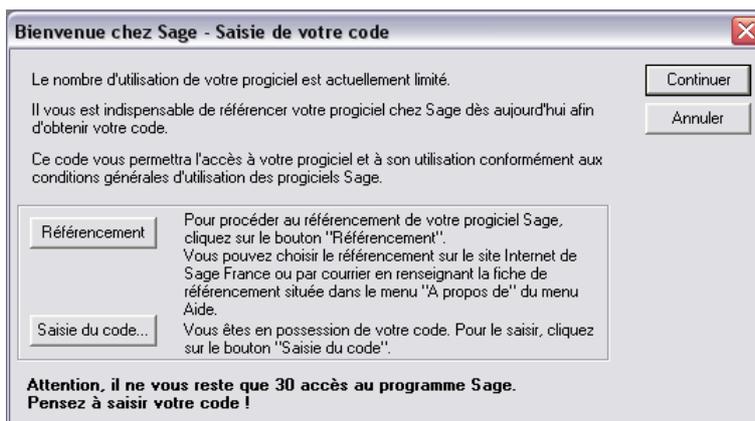
Si vous avez fait une erreur dans sa saisie, un message vous en préviendra.

Démarrage d'une application à licence DUA ou Location

Les premiers lancements d'une application récemment installée font s'ouvrir une fenêtre servant :

- d'une part au référencement de l'utilisateur auprès de **Sage France**,
- d'autre part à la saisie du Code qui libèrera le programme pour une période d'un an.

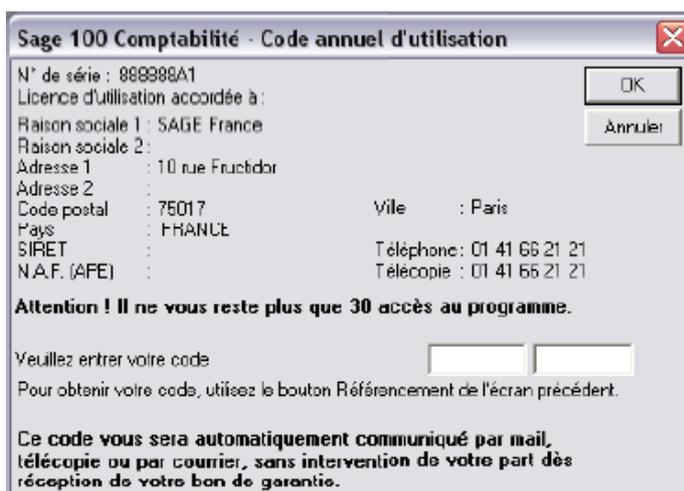
Pour plus d'informations sur la licence DUA, reportez-vous au § «Démarrage d'une application à licence DUA ou Location», page 47.



Les boutons disponibles dans la fenêtre sont identiques à ceux détaillés ci-dessus à l'exception du bouton Saisie du code....

Saisie du code... Ce bouton permet la saisie d'une clé de débridage pour une utilisation annuelle. Cette saisie s'effectue dans une fenêtre «Code annuel d'utilisation» ou «Code de déblocage» selon le type de licence souscrit.

Saisie du code



L'utilisation et les codes d'erreur qui peuvent apparaître lors de la saisie de cette fenêtre sont identiques à ceux du code d'accès classique.

Référencement du logiciel Sage

Afin que **Sage France** connaisse exactement les utilisateurs de ses produits et protègent ces derniers contre toute utilisation illicite, il est nécessaire que ceux-ci soient référencés. C'est la raison pour laquelle il vous est demandé :

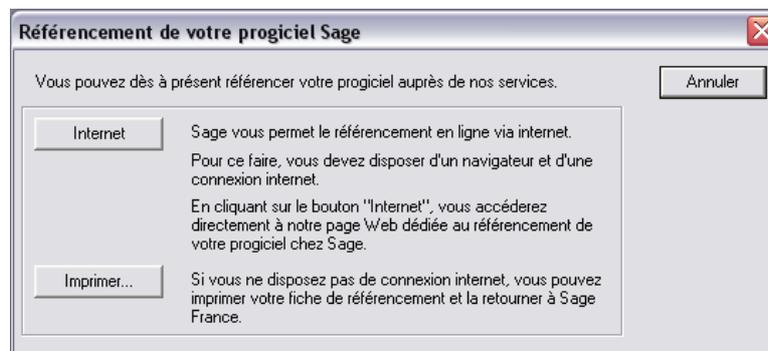
- de répondre à des questionnaires concernant votre entreprise lors de l'installation du programme (voir plus haut) ;
- de faire parvenir à **Sage France** ces mêmes informations qui lui permettront de vous enregistrer comme utilisateur de certains de ses produits et, en retour, de vous faire parvenir le nouveau code permettant de débrider le programme en fonction du type de licence que vous avez choisi.

Ce référencement peut s'effectuer de deux façons différentes :

- soit via Internet si vous disposez de l'équipement matériel et logiciel correspondant ;
- soit par courrier ou télécopie en renvoyant les informations que **Sage** attend pour votre référencement.

Référencement

Ces deux opérations peuvent être réalisées à partir de la fenêtre qui s'ouvre en cliquant sur le bouton Référencement de la fenêtre «Bienvenue chez Sage» décrite plus haut. L'utilisation de ce bouton ouvre une nouvelle fenêtre «Référencement de votre logiciel Sage».



Référencement via Internet

La sélection de cette commande va lancer le programme de navigation disponible sur votre poste et, après connexion au site de **Sage France**, afficher une page permettant de vous identifier en tant qu'utilisateur. Remplissez cette page le plus exactement possible et transmettez-la au site **Sage France** qui vous fera parvenir en retour votre code d'accès.

The screenshot shows a web browser window titled "Référer un produit - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://www.sage.fr/portail/referencement/index_referencement.asp". The page header includes the Sage logo and navigation links: "Sage", "Produits", "Support & Services", and "Dossiers & Actualités". The main heading is "Référencement" with a link to "Consultez mes demandes de référencement".

The form is titled "Identification client" and contains the following fields:

Raison sociale	RAISON SOCIALE *		
Adresse	30 RUE FRUCTIDOR *		
Code Postal	75017 *	Ville	PARIS *
Pays	FRANCE *		
Téléphone	0101010101 *	Télécopie	0202020202 *
Siret	*	NAF	9901 *
Effectif	0 SALARIE *		
Chiffre d'affaires	de 0,5 à - de 1 ME *		

Below the form is a section titled "Informations complémentaires". The browser's status bar at the bottom shows "Terminé" and "Internet".

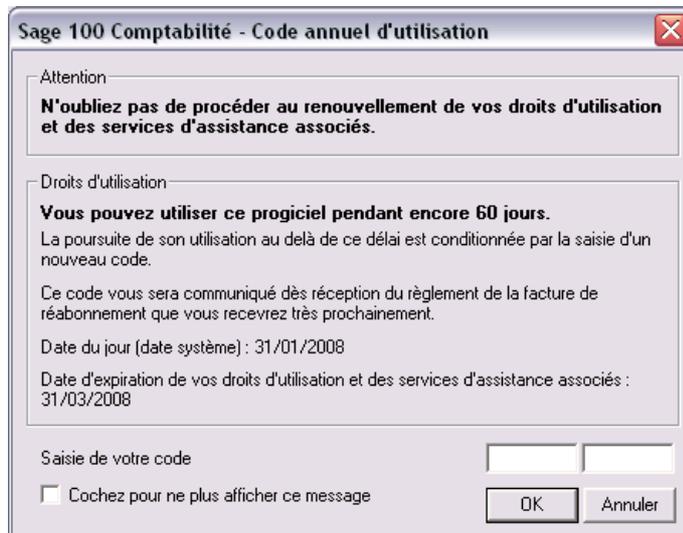
Référencement par courrier

Pour cela, cliquez sur le bouton Imprimer... de la fenêtre «Référencement de votre logiciel Sage». Après apparition de la fenêtre de paramétrage des impressions, le programme va imprimer une Fiche de référencement (au format A4) qui comportera les informations que vous avez saisies dans les fenêtres «Information sur votre société» lors de l'installation du programme. Cette feuille comportera également les références de votre programme ainsi que l'adresse à laquelle vous devez envoyer ou faxer cette fiche.

Par retour de courrier vous recevrez le nouveau code que vous pourrez enregistrer comme indiqué ci-dessus pour libérer complètement le programme.

Particularités des licences DUA (Droit d'Utilisation Annuel) ou Location

Alerte de renouvellement des droits (J-60)



Une fenêtre est affichée 60 jours avant la date de fin de contrat. Elle informe l'utilisateur de l'imminence de la date de fin de contrat et permet la saisie du nouveau code.

Saisie de votre code

Cette zone de 2 blocs de 5 caractères alphanumériques vous permet de saisir le nouveau code du programme.

Cochez pour ne plus afficher ce message

Cette boîte à cocher permet de ne plus afficher le message jusqu'à 30 jours avant la date d'échéance de fin de contrat.

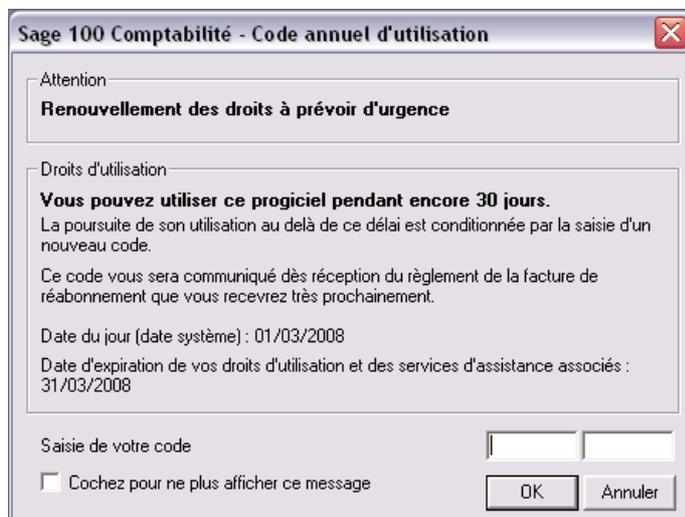
Bouton OK

Ce bouton permet de valider le code saisi et d'accéder au programme.

Bouton Annuler

Ce bouton permet d'annuler le lancement du programme.

Renouvellement à prévoir d'urgence (J-30)



Une fenêtre est affichée 30 jours avant la date d'échéance de fin de contrat. Elle informe l'utilisateur de la nécessité de prendre les mesures adéquates pour renouveler rapidement son contrat et permet la saisie du nouveau code.

Saisie de votre code

Cette zone de 2 blocs de 5 caractères alphanumériques vous permet de saisir le nouveau code du programme.

Cochez pour le plus afficher ce message

Cette boîte à cocher permet de ne plus afficher le message.

Cliquez sur le bouton OK pour valider le code saisi et accéder au programme ou cliquez sur Annuler pour annuler le lancement du programme.

Saisie obligatoire du nouveau code (délai dépassé)



Cette fenêtre est affichée lorsque le délai autorisé par le contrat annuel est dépassé.

Saisie de votre code

Cette zone de 2 blocs de 5 caractères alphanumériques vous permet de saisir le nouveau code du programme.

Cochez pour ne plus afficher ce message

Cette boîte à cocher permet de ne plus afficher le message jusqu'à 30 jours avant la date d'échéance de fin de contrat.

Cliquez sur le bouton OK pour valider le code saisi et accéder au programme ou cliquez sur Annuler pour annuler le lancement du programme.

Fin des droits d'utilisation

Il est possible d'utiliser normalement le logiciel pendant encore 90 jours après la date de fin de contrat. Après ce délai, seul l'accès aux données en mode consultation est autorisé. Vous pouvez également imprimer les documents dans les conditions habituelles. Par contre, les commandes permettant une saisie de données sont inactives ou disparaissent des menus. Elles réapparaîtront de nouveau après saisie d'un nouveau code autorisant une utilisation normale du logiciel.

Exemple

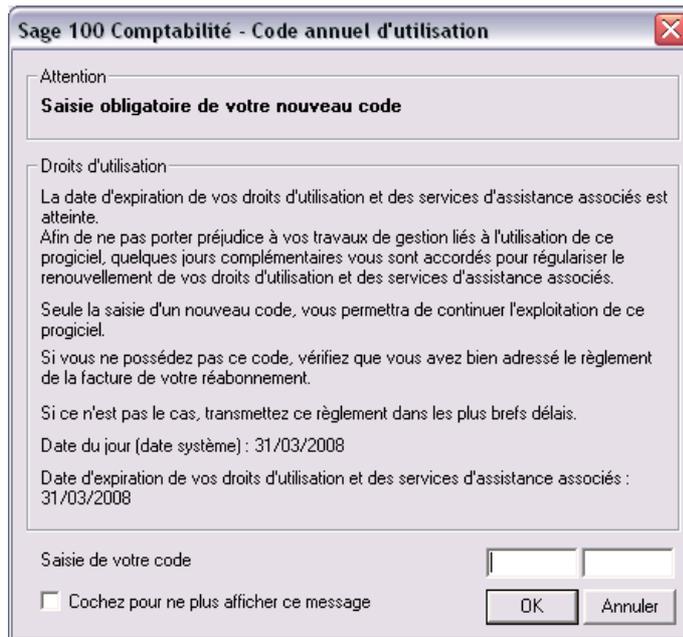
Exemple en Comptabilité 100 :

- Il est possible d'accéder au contenu des journaux en lecture. L'ajout de nouvelles écritures n'est pas autorisé.
- La fonction *Saisie des écritures* disparaît du menu *Traitement*.

Exemple en Gestion Commerciale 100 :

- Il est possible de consulter les documents de vente, d'achat ou de stock mais pas de créer un nouveau document.
- La fonction *Saisie d'inventaire* disparaît du menu *Traitement*.

La saisie du nouveau code sera demandée au prochain lancement.



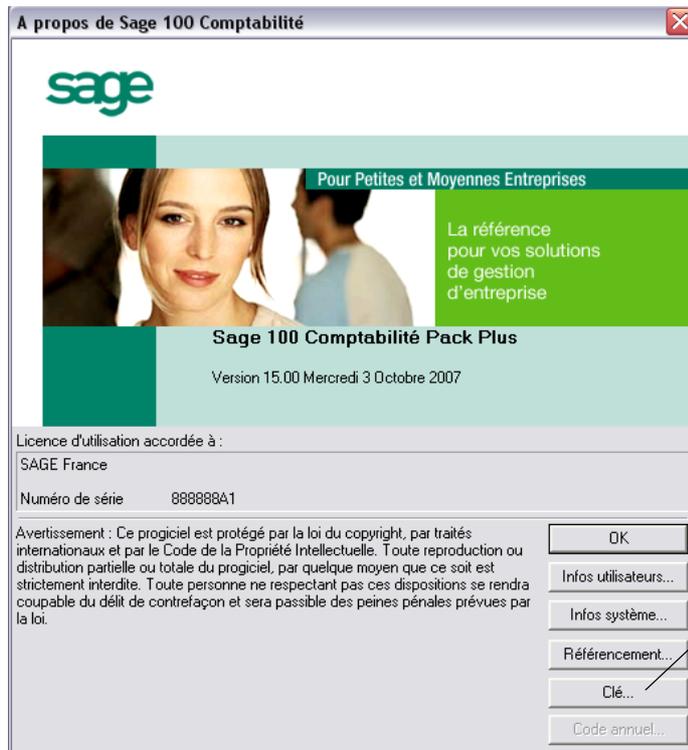
Arrêt du programme

Pour refermer le programme vous pouvez :

- sélectionner la commande *Fichier / Quitter*,
- taper Alt + F4,
- taper CTRL + Q,
- cliquer sur la case de fermeture de la fenêtre de l'application. Cap 31

Clé de mise à jour du programme

La fenêtre affichée par le menu *Aide (?) / A propos du programme* permet la mise à jour du programme.



Cliquez sur le bouton Clé... de la fenêtre «A propos du programme».

Ce bouton ouvre la fenêtre «Identification» permettant la saisie de la clé d'authenticité.

Cette dernière donne accès aux fonctionnalités d'une version plus complète du programme que celle que vous utilisez actuellement.

Identification

Clé d'authenticité

Sage 100 Comptabilité Windows avec PACK+ Edition pilotée RES. 1 à 4P.

Numéro de série : 888888

Code client : SAGE01

Statut : SA

Raison sociale 1 * : SAGE France

Raison sociale 2 :

Adresse 1 * : 10 rue Fructidor

Adresse 2 :

Code Postal * : 75017 Ville * : Paris

Pays * :

Téléphone * : 0141662121 Télécopie * : 0141662121

SIRET * : N.A.F. (APE) :

Chiffre d'affaires : 150 M€ ou plus

Effectifs société : 500 à 999 salariés

* renseignements obligatoires pour obtenir votre code.

OK Annuler

Après avoir réalisé les démarches auprès de **Sage France** pour pouvoir disposer d'une version supérieure du programme que vous utilisez actuellement, vous recevrez une nouvelle clé d'authentification que vous taperez dans les trois zones prévues à cet effet en haut de l'écran en respectant strictement les caractères à frapper.



La saisie de cette clé d'authenticité fera apparaître le numéro de série du programme.

Vous remplirez ensuite soigneusement les zones d'identification de votre société afin que le programme puisse les enregistrer. Il est alors nécessaire de quitter le programme pour bénéficier des nouvelles fonctions.



Cette procédure ne peut être effectuée que s'il s'agit du même numéro de version. Lors d'un changement de numéro de version, il faut procéder à une installation complète de la nouvelle version.

Exemple

Vous possédez une version 15.00 Pack d'un programme et désirez passer à la version 15.00 Pack Plus. Saisissez dans cette fenêtre la clé d'authenticité qui vous a été fournie lors de l'acquisition des droits d'utilisation de cette nouvelle version.

*Vous possédez une version **Sage 30** d'un programme et désirez passer à la **Sage 100**. Il vous faut alors réaliser l'installation complète de la version **Sage 100**.*

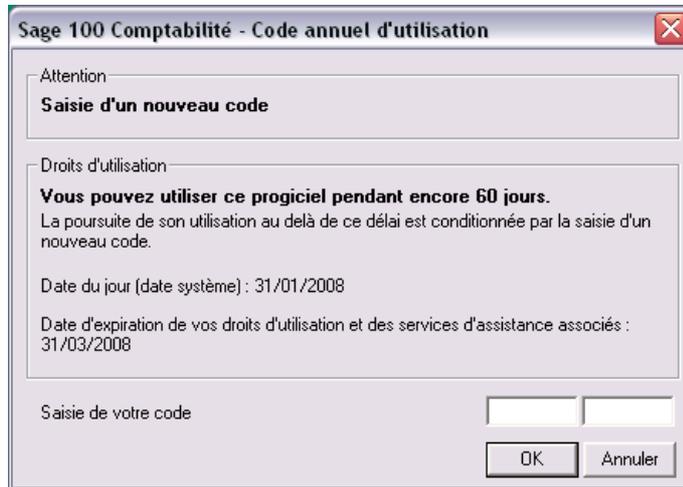
Vous possédez une version 14.xx d'un programme et désirez passer à une version 15.xx. Il faut procéder à une installation complète.

Code annuel ou code de déblocage

Ce bouton n'est actif que :

- dans le cas des programmes de la **Sage** bénéficiant d'une licence DUA,
- lorsqu'un code a été saisi pour le programme.

Son activation ouvre une fenêtre précisant la durée d'utilisation restant à courir et la date d'expiration du contrat. Elle permet de saisir un nouveau code si la date d'échéance est proche.



Pour les utilisateurs de Sage direct

A partir de la procédure d'installation des applications **Sage 100**, optez pour l'installation de **Sage direct**, afin de l'installer sur le même ordinateur que votre progiciel métier **Sage**.

Sage direct communique parfaitement avec votre progiciel **Sage** pour vous offrir tout le confort souhaité pour transmettre vos déclarations fiscales ou sociales.

Sage direct assure le suivi de vos déclarations transmises à vos organismes déclaratifs officiels avec un maximum de sécurité et de confidentialité.

Par exemple, vos déclarations sont tout d'abord assujetties à un certificat avant tout envoi, vos données sont ensuite cryptées — avec une procédure d'authentification réciproque des tierces parties — et si, toutefois, des interruptions intervenaient lors de la transmission, **Sage direct** saura naturellement reprendre le processus à votre demande pour acheminer votre document.

A l'issue de l'envoi de votre déclaration, un accusé de réception vous est transmis vous assurant que les données confidentielles émises ont bien été acheminées à leur(s) destinataire(s).



*L'installation de **Sage direct** nécessite un redémarrage de votre poste.*

*Si vous souhaitez installer d'autres applications métier **Sage** sur votre poste, après redémarrage de votre ordinateur, vous devez relancer la procédure d'installation de la **Sage 100**.*

Pré-requis pour installer Sage direct

Pour utiliser **Sage direct** vous avez besoin de l'équipement suivant.

Configuration matérielle

Pour utiliser **Sage direct** dans des conditions optimales, vous avez besoin de l'équipement suivant.

Équipement Matériel

Sage direct fonctionne avec un ordinateur PC équipé comme suit :

- Pentium IV équipé d'un processeur cadencé à 1,5 GHz,

- 512 Mo de mémoire vive (RAM),
- 200 Mo de mémoire disponible sur le disque dur ou plus, selon votre système d'exploitation et les composants système déjà installés sur votre poste,
- Circuit graphique SVGA ou supérieur,
- Moniteur acceptant une résolution de 1024 x 768 ou supérieure en 64000 couleurs,
- Connexion Internet via un modem ou un réseau LAN.

Environnement logiciel

Sage direct fonctionne sous l'environnement logiciel suivant :

- Microsoft Windows 2003 Server ou XP, Vista, version française (services pack à jour),
- Internet Explorer, version 6.0 (minimum) ou 7 (conseillé),
- le progiciel « métier » SageCiel en rapport avec le service web de Sage direct utilisé,
- la version 7.08 (ou ultérieure) d'Adobe Reader.

Sage direct est une application monoposte. Un mode de transmission indirect permet toutefois un transfert de données de poste à poste.



L'installation de Sage direct ne sera pas possible dans les cas suivants :

- *Votre poste est équipé d'une version antérieure à la version 5.5 de Microsoft Internet Explorer®. Vous devez préalablement télécharger cette mise à jour à partir du site de Microsoft ou d'un CD-ROM approprié.*

Cette erreur provient de l'outil d'installation standard qu'utilisent de nombreuses applications informatiques et n'est pas liée directement à l'installation de Sage direct.

En conséquence, vous avez tout intérêt à installer les composants demandés.

Cela vous permettra par la suite d'installer n'importe quelle autre application aussi récente que Sage direct.

Déroulement de l'installation

Vous êtes guidé par un assistant tout au long de l'installation de votre produit.



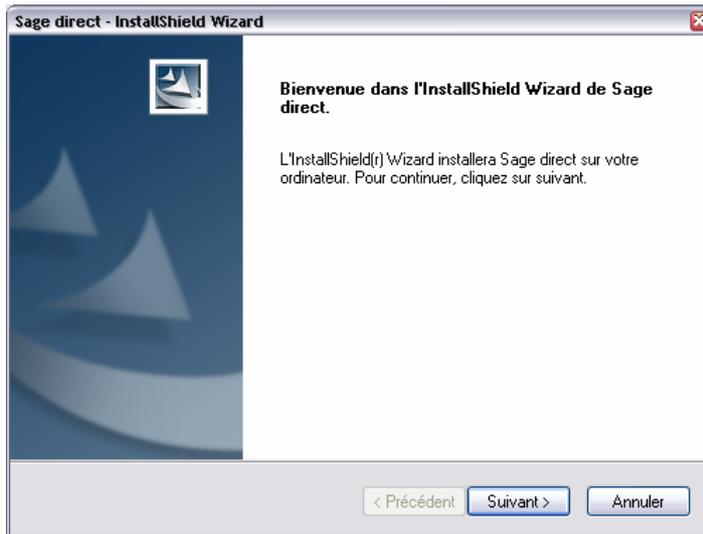
- X** *Si une tierce personne ayant les droits d'administrateur (Windows 2000, 2003 Server, XP ou Vista) procède à l'installation de Sage direct, il est nécessaire de lancer une première fois le produit à l'issue de l'installation afin de permettre à toute personne ne disposant que des droits d'utilisateur d'exploiter ultérieurement le produit.*

Si vous avez déjà installé votre progiciel métier sans installer **Sage direct**, vous pouvez encore insérer le CD-ROM dans votre lecteur puis lancer l'installation de **Sage direct**. **Sage direct** doit être installé sur le même poste que votre application métier **Sage**.

Dès son chargement, l'assistant détecte automatiquement la configuration de votre poste. Selon les cas, les composants système nécessaires seront installés.

- ✓** *Cette phase de mise à jour de la configuration de votre poste peut prendre plusieurs minutes suivant la configuration initiale dont vous disposez et selon le type de processeur dont vous êtes équipé.*
Vous ne devez absolument pas interrompre volontairement cette phase de configuration — même si vous avez l'impression que rien ne se passe à l'écran.

A l'issue de cette phase, le démarrage de l'installation proprement dite de **Sage direct** se déclenche. Un écran de bienvenue vous signale que l'assistant d'installation prend en charge les paramètres de votre configuration logicielle pour installer votre produit dans les meilleures conditions et selon votre environnement.



L'assistant d'installation vous propose un chemin d'installation pour votre produit. Par défaut : **c:\Program Files\Sage\Pilote.**



Il vous est possible de modifier ce chemin en cliquant sur le bouton Parcourir....



En règle générale, il vous est conseillé de ne pas modifier le chemin d'installation de votre produit.

De cette manière, il vous sera plus aisé par la suite d'accéder aux différents répertoires de toutes vos applications **Sage**.

Cependant, pour des raisons d'espace disque, par exemple, il peut s'avérer nécessaire de choisir un autre disque pour installer votre produit :

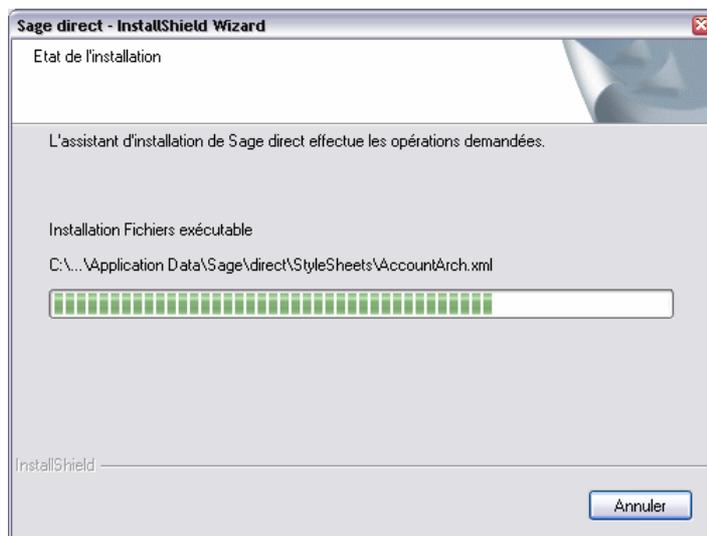
Si la plate-forme Microsoft.Net® n'est pas déjà installée sur votre poste, vous devez disposer de plus de 200 Mo sur votre disque pour installer **Sage direct**.

Après redémarrage de votre poste, les fichiers temporaires utilisés par la procédure d'installation auront disparu et l'ensemble des composants installés n'utiliseront plus que 170 Mo sur votre disque.

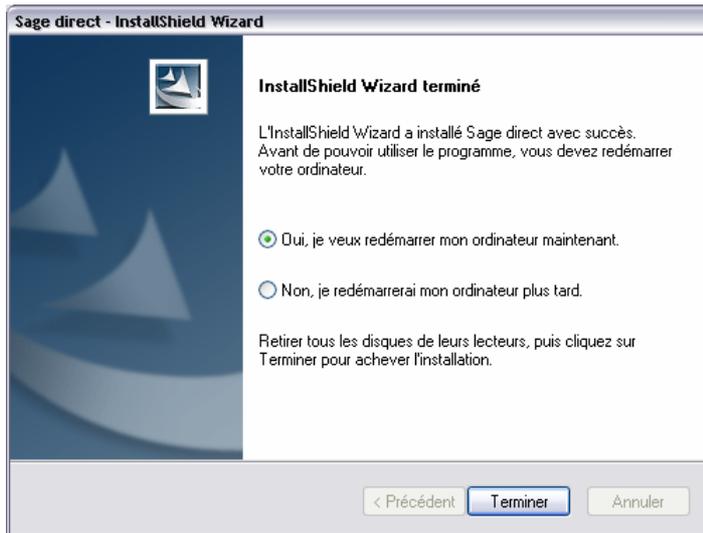
Si des composants système Microsoft sont déjà installés sur votre poste, vous ne devez plus disposer que de 20 Mo sur votre disque pour installer **Sage direct**.

Après redémarrage de votre poste, les fichiers temporaires utilisés par la procédure d'installation auront disparu et votre application n'utilisera plus que 10 Mo sur votre disque.

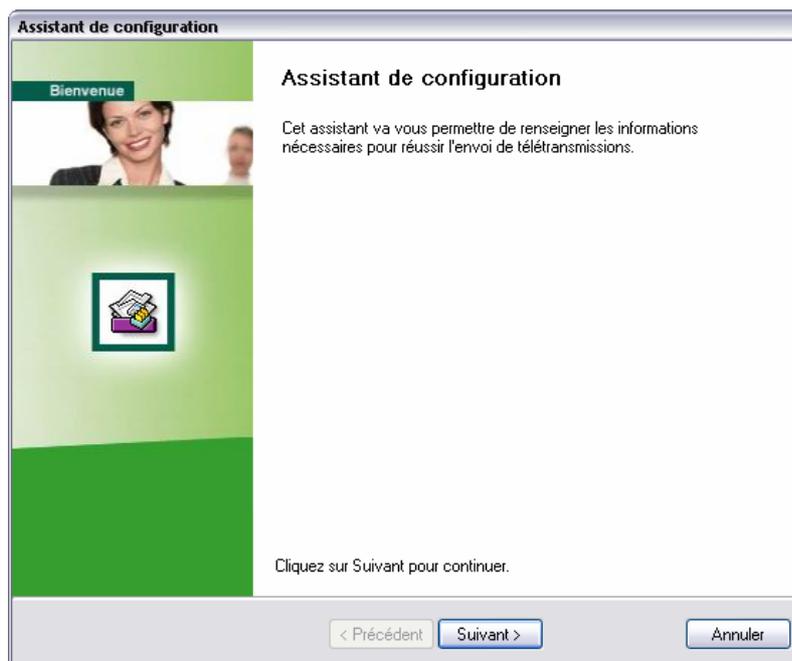
Le bouton Suivant déclenche la procédure d'installation. Vous pouvez vérifier l'état d'avancement de votre installation par la barre de défilement qui progresse sous vos yeux.



Une fois l'installation effectuée, le système vous informe de la bonne fin de l'installation de **Sage direct** et vous invite à redémarrer l'ordinateur pour installer les composants nécessaires au fonctionnement de votre produit.



Lors du redémarrage de Windows, l'installation de ces composants s'effectue de manière automatique et sans intervention de votre part.



A l'issue de cette installation, votre poste redémarre une nouvelle fois et un assistant de configuration vous propose de vous guider pas à pas pour paramétrer votre application et les services associés.

Assistant de configuration

Identification

Renseignez votre identifiant et mot de passe pour accéder au service Sage directDéclaration puis testez la connexion qui sera utilisée pour vos prochaines télétransmissions.

Identification au Portail Sage

Identifiant : [Modifier ...](#)

Mot de passe : [Tester la connexion...](#)

Confirmation : [Paramètres réseau..](#)

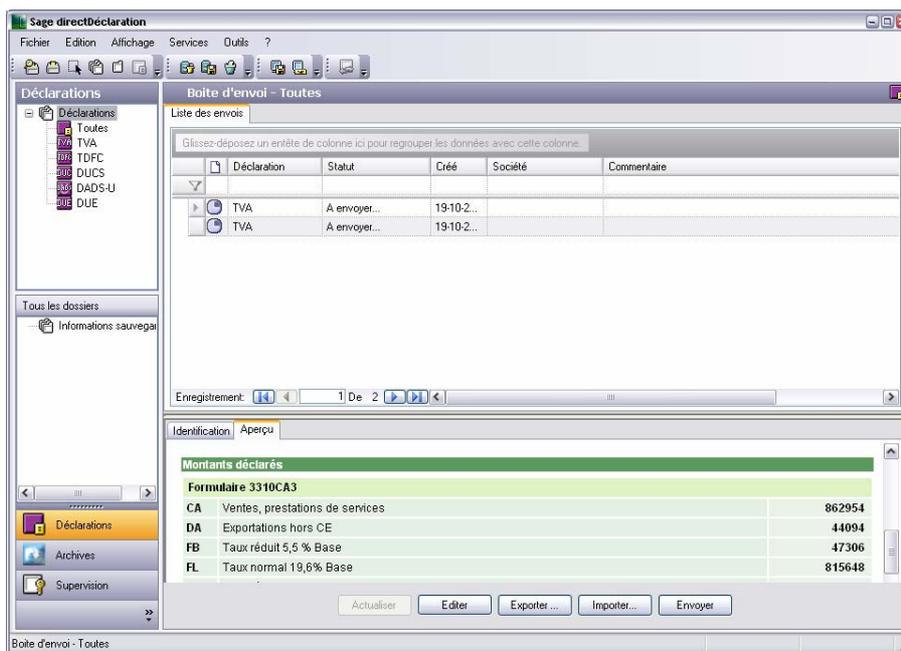
Gestion du mot de passe

Se rappeler de mon mot de passe

 Ces informations sont indispensables pour vous identifier auprès de nos services et pour accéder aux formulaires officiels en rapport avec l'utilisation de nos télé-services. Elles vous ont été fournies lors de votre première souscription à un abonnement aux services Sage concernés.

[< Précédent](#) [Suivant >](#) [Annuler](#)

Cet assistant vous permet notamment de renseigner votre identifiant et mot de passe, vos adresses mail pour recevoir les avis d'acceptation de vos déclarations ainsi que de consulter les formulaires à remplir pour être autorisé à télé-déclarer par les organismes desquels vous dépendez.

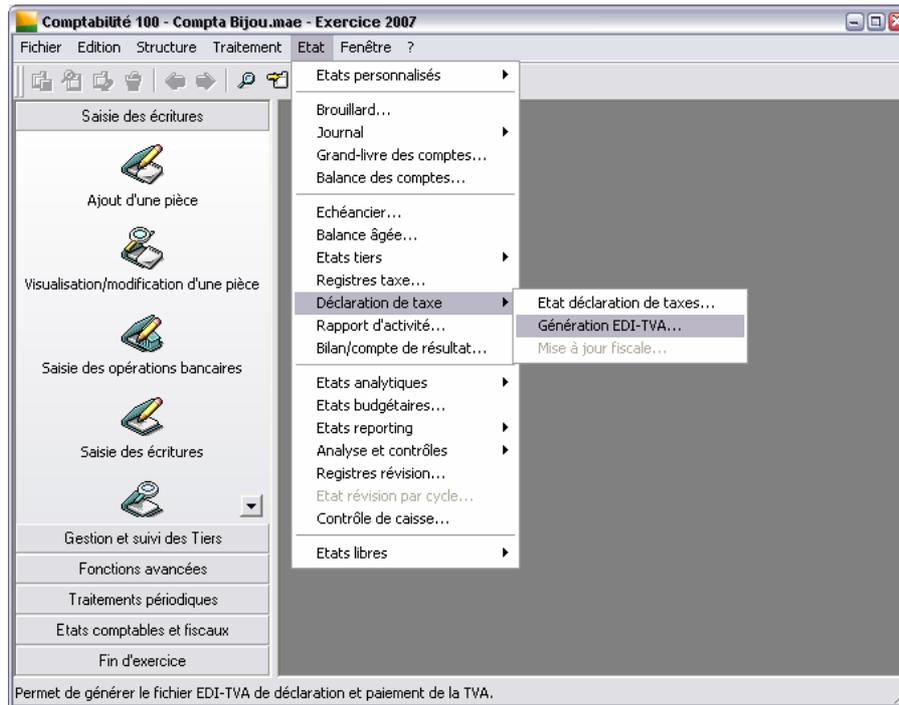


Après avoir validé ces informations dans l'assistant de configuration, vous accédez à la boîte d'envoi Sage direct dans laquelle figureront toutes les déclarations que vous télétransmettez.

Lancez une première déclaration

Une fois Sage direct installé, vous lancez vos télé-déclarations à partir de votre logiciel «métier» Sage.

Dans l'exemple qui suit, il s'agit d'une déclaration de TVA émise à partir de l'application Sage 100 Comptabilité.



A partir du menu *Etat*, la commande *Génération EDI-TVA...* du sous-menu *Déclaration de taxe* permet d'accéder à un assistant qui vous aide pas à pas dans la constitution de votre déclaration de TVA.



Pour plus d'informations sur la constitution d'une déclaration, consultez le manuel en ligne propre à l'application métier concernée ainsi que le manuel en ligne de **Sage direct**.

Sage direct sera ensuite lancé automatiquement pour acheminer votre déclaration de TVA à la DGI. Le volet Suivi de **Sage direct** vous permettra d'actualiser régulièrement vos statuts afin de suivre cet acheminement.

Vos suggestions

Vos commentaires et suggestions nous intéressent pour améliorer la qualité et la facilité d'utilisation de nos manuels.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir cette fiche d'appréciation et de nous la retourner. Nous vous en remercions par avance.

Vos coordonnées

Société

Adresse

Code postal / Ville

Téléphone

Télécopie

Utilisateur

Fonction

E-Mail

Votre appréciation

Mettez une note de 0 à 10 pour chacune des caractéristiques suivantes :

Format : Explication :

Organisation : Clarté :

Précision : Programme :

Présentation : Version :

Erreurs

Si vous avez trouvé des erreurs dans ce manuel, merci de bien vouloir nous les signaler ci-dessous.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Suggestions

Toutes vos remarques nous aideront à améliorer la qualité de nos manuels.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

SAGE France - Recherche & Développement - Service Rédaction

10, rue Fructidor - 75834 PARIS CEDEX 17

Tél. 01 41 66 21 21

Fax. 01 41 66 24 36

Internet : <http://www.sage.fr>