

sage 50cloud Ciel |  Microsoft



**Sage 50cloud Ciel
FAQ**

Sommaire

- **Généralités sur l'offre**
- **Mode de commercialisation**
- **Fonctionnalités et services**
- **Migration des données**
- **Microsoft Office 365 Business Premium**
- **Spécificités Partenaires**
- **Positionnement dans la gamme Sage et avenir des produits existants**





FAQ Sage 50cloud Ciel

Généralités sur l'offre

Généralités sur l'offre

- **De quoi est composée l'offre Sage 50cloud Ciel ?**

Sage 50cloud Ciel est une offre intégrée comprenant une application de facturation et de comptabilité couplée à une intégration avec Office 365 Business Premium.

- **A qui s'adresse cette offre ?**

Cette offre s'adresse aux entreprises de 0 à 50 salariés (20 utilisateurs).

- **Quelles sont les principales nouveautés ?**

Les trois principales nouveautés sont :

- L'intégration compta et gestion
- L'intégration (et le partenariat) Microsoft Office 365
- Le réseau disponible dès les premières offres (vrai multi-users)

- **Quelle est la date de lancement de Sage 50cloud Ciel ?**

Le 17 mars 2017.

FAQ Sage 50cloud Ciel

Mode de commercialisation



Mode de commercialisation

- **L'offre Sage 50cloud Ciel est-elle disponible en retail et e-retail ?**

Oui, l'offre Sage 50cloud Ciel est également disponible en retail et e-retail.

- **Quel est le mode de commercialisation ?**

Sage 50cloud Ciel est disponible uniquement en mode souscription avec engagement : 12, 24 ou 36 mois.

- **Le « sans engagement » existe-t'il toujours ?**

Non, Sage 50cloud Ciel est disponible uniquement en engagement 12, 24, 36 mois.

- **Le client qui est en 24 ou 36 mois est-il réabonné sur cette même période ?**

Non, le client est réabonné sur 12 mois.

Mode de commercialisation

- **Quel est l'intérêt pour le client de souscrire à du 24 ou 36 mois ?**

Le client bénéficie d'une offre de remise :

- 2 mois offerts pour toute souscription à un engagement 24 mois payée en 1 fois
- 3 mois offerts pour toute souscription à un engagement 36 mois payée en 1 fois

Le client se prémunit ainsi de toute hausse tarifaire.

- **Les clients auront-ils une facture mensuelle ?**

Non, les clients auront une facture annuelle avec prélèvement mensuel.

La facturation mensuelle est en cours de développement chez Sage.

- **Comment se passe la livraison des produits ?**

La livraison des produits se réalise en dématérialisé. Une version boîte pour le retail est déclinée avec un lien de téléchargement.



FAQ Sage 50cloud Ciel

Fonctionnalités et services

Fonctionnalités et services

- **Sage 50cloud Ciel s'appuie techniquement sur quelle offre ?**

Sage 50cloud Ciel se base sur les offres Ciel Gestion commerciale et Ciel Comptabilité. Le client déjà utilisateur Ciel dispose donc d'une offre qu'il connaît couplée aux bénéfices d'Office 365 BP.

- **A partir de quelle offre le client a la possibilité de travailler en réseau ?**

La possibilité de travailler en réseau est disponible dès la 1^{ère} offre à savoir Sage 50cloud Ciel Essentials.

- **L'offre Sage 50cloud Ciel remplace-t-elle les offres Ciel Devis Factures, Ciel Compta et Ciel Gestion ?**

Oui, l'offre Sage 50cloud Ciel remplace Ciel Devis Factures, Ciel Gestion commerciale et Ciel Compta en NB.

- **Quel est le nombre de users possibles ?**

Maximum 20 users sont possibles sur l'offre Sage 50cloud Ciel Premium.

Fonctionnalités et services

- **Peut-on prendre de l'assistance Online avec une offre Premium ?**

Non, seul le plus haut niveau de service, Serenity, est autorisé avec l'offre Premium.

- **Les clients en contrat auront-ils toujours droit à leurs mises à jour ?**

Oui, les clients en contrat bénéficient toujours de leur mise à jour.

- **Les services Sage Contact, Sage Cloud Backup sont-ils à payer en plus ?**

Non ils sont accessibles à tous les clients disposant de Sage 50cloud Ciel et d'Office 365 Business Premium.

- **Où seront hébergées les données ?**

- Les données liées à Ciel Données Mobiles sont hébergées en France.
- Les données liées à Office 365 BP sont hébergées en Europe.

A man with a shaved head, wearing a dark suit jacket over a light blue striped shirt, is smiling broadly while looking at a tablet computer. He is sitting at a table in what appears to be a cafe or office setting, with a white coffee cup and a pastry on the table in front of him. The background is a textured wall with some framed pictures or posters. A dark blue diagonal overlay covers the left side of the image, containing white text.

FAQ Sage 50cloud Ciel

Migration des données

Migration des données

- **Le client récupère t'il l'intégralité de ses données lors de la migration ?**

Oui, un client déjà détenteur d'un logiciel Ciel Comptabilité, Ciel Gestion Commerciale récupère l'intégralité de ses données, de ses états et de ses historiques.

Un client déjà détenteur de Ciel devis factures récupère l'intégralité de ses données et de ses historiques mais perd ses états personnalisés.

- **Devis Factures est une gestion commerciale dégradée, le client récupère t'il l'intégralité de ses données ?**

Le client récupère l'intégralité de ses données à l'exception de la personnalisation des pièces. Il peut cependant, via le générateur d'état, reproduire son modèle de pièce à l'identique.

- **Si le client possède une Compta Millésime et une Gestion Evolution, vers quelle offre faut-il le migrer ? Et quel tarif s'appliquera ?**

Dans ce cas précis, le client devra migrer vers Sage 50cloud Ciel Premium Comptabilité + Gestion Commerciale. Le prix sera de 139€HT/mois.



FAQ
Sage 50cloud Ciel

Microsoft Office 365
Business Premium

Microsoft Office 365 Business Premium

- **Qu'est-ce qu'un utilisateur Office 365 BP ?**

Il s'agit d'une « licence » permettant d'utiliser Office 365 BP sur 5 appareils (PC, MAC, Smartphone, tablette).

- **Est-il possible d'ajouter l'abonnement pour un utilisateur en cours d'année ?**

Oui, bien sûr, et cela sans changer la date de début et de fin de l'abonnement Sage 50cloud Ciel.

- **Qui assure la maintenance d'Office 365 BP ?**

Sage assure uniquement la maintenance d'Office 365 BP sur le fonctionnel intégré Office 365 / Sage 50cloud Ciel : Sage Contact, par exemple.

- **Certains de nos clients sont déjà équipés d'un siège Office 365 Business Premium, peuvent-ils conserver leur licence existante ?**

Oui, les clients déjà détenteurs d'un siège Office 365 Business Premium peuvent le conserver. Ils devront lors de l'achat de Sage 50cloud Ciel communiquer à Sage l'e-mail associé à leur compte Office 365 BP afin de faire le lien avec Sage 50cloud Ciel.

Microsoft Office 365 Business Premium

- **Un utilisateur Office 365 BP permet-il de travailler en réseau ? Ou faut-il plusieurs utilisateurs ?**

Oui, un siège permet de travailler en réseau mais un seul utilisateur Office 365 BP aura accès aux données mobiles de Microsoft.

- **L'utilisateur office 365 est-il obligatoire ?**

Non, mais l'utilisateur Office 365 est obligatoire pour pouvoir bénéficier d'une intégration complète des outils bureautiques au quotidien.

- **Quel est le nombre maximum d'utilisateurs Office 365 possibles ?**

100 utilisateurs.

- **Après de qui le client doit-il renouveler son siège Office 365 BP ?**

Il doit renouveler son utilisateur Office 365 BP auprès de Sage s'il l'a acquis auprès de Sage.

- **Quel est l'espace de stockage disponible sur One Drive avec Office 365 BP ?**

1 To.

Microsoft Office 365 Business Premium

- Quelles sont les solutions et services inclus à Office 365 BP ?



Microsoft Office 365 Business Premium

• Comment contrôler la version d'Office dont est équipé le client ?

Demandez au client de vérifier que sa licence correspond bien à Office 365 Business Premium dans son espace Mon compte de sa solution Microsoft Office :

The screenshot shows the 'Mon compte' page in the Office 365 portal. The left sidebar contains navigation options: Mon compte, Informations personnelles, Abonnements (highlighted with a red circle 3), Sécurité et confidentialité, Autorisations des applications, État de l'installation, and Paramètres. The main content area is titled 'Abonnements' and displays the user's unique identifier (1003BFFD9F8CEBE2) and a list of licenses. The 'Office 365 Business Premium' license is highlighted with a red circle 4. The right sidebar contains settings for Notifications, Logiciels, Mot de passe, Préférences du contact, Langue et fuseau horaire, and Paramètres de vos applications. The 'Office 365' dropdown in the 'Paramètres de vos applications' section is highlighted with a red circle 2. The user profile 'Sandra HAROUTO...' is highlighted with a red circle 1.

FAQ Sage 50cloud Ciel

Spécificités Partenaires



Spécificités Partenaires

- **Les revendeurs et la grande distribution qui ont du stock, ont-ils la possibilité de l'écouler ou doivent-ils tout renvoyer ?**

Les revendeurs et distributeurs ont la possibilité d'écouler leur stock existant.

- **Un revendeur a-t-il la possibilité de revendre Office 365 BP et si oui quel est le commissionnement ?**

Les revendeurs ne sont pas commissionnés par Sage sur Office 365 BP. Les revendeurs Certifiés Microsoft peuvent se fournir en licence Office 365 Business Premium auprès de Microsoft ou de leurs fournisseurs habituels.

- **Quelle est la remise partenaire sur la vente de comptes Office 365 BP ?**

Il n'y a pas de remise partenaire sur Office 365, seuls les produits et services Sage 50cloud Ciel concourent à l'établissement de leur remise.

Les partenaires certifiés Microsoft peuvent acheter Office 365 directement auprès de Microsoft afin de bénéficier de leur remise habituelle auprès de Microsoft. Il est ensuite possible d'associer ces comptes O365 de leurs clients à Sage 50cloud Ciel.

A middle-aged man with a shaved head, wearing a dark suit jacket over a light blue striped shirt, is smiling broadly while looking at a tablet computer. He is sitting at a table with a white coffee cup and a yellow and white paper-wrapped item. The background is a blurred office or meeting room with a stone wall and framed pictures.

FAQ Sage 50cloud Ciel

Positionnement dans la
gamme Sage et avenir des
produits existants

Positionnement dans la gamme Sage et avenir des produits existants

- **Quel est le positionnement de Sage 50cloud Ciel vs Sage One vs Sage Live ?**

Sage 50cloud Ciel se positionne entre Sage One et Sage Live, pour les entreprises qui ne veulent pas du cloud only, et dont l'exigence fonctionnelle est inférieure à l'offre Sage 100cloud.

- **L'offre Ciel Gestion Intégrale sera-t-elle maintenue en NB et en C4L ?**

L'offre Ciel Gestion Intégrale est maintenue en C4L, mais s'arrête pour le NB.
Une offre de migration vers Sage 100c est mise en place.

- **Que vont devenir les produits illimités Compta/Gestion ?**

L'offre Ciel Gestion illimitée est arrêtée depuis plusieurs années en NB. L'offre Ciel Compta illimitée ne sera plus disponible.

Les versions illimitées étaient des versions licences, Sage 50cloud Ciel est une offre 100% souscription.
Les clients Sage 50cloud Ciel auront la possibilité de travailler en réseau et d'acheter des users supplémentaires dès l'offre Sage 50cloud Ciel Essentials : 10 euros l'utilisateur supplémentaire quel que soit le niveau de produit ou de service.

- **Sage 50cloud Ciel est-il compatible avec la loi anti-fraude du 1^{er} janvier 2018 ?**

Oui, Sage 50cloud Ciel est compatible avec la loi anti-fraude du 1^{er} janvier 2018.

- **Ciel accès Expert-Comptable est-il présent dans Sage 50cloud Ciel ?**

Ciel accès Expert-Comptable est toujours disponible à travers l'offre Ciel Données Mobiles.

sage 50cloud Ciel |  Microsoft

Cette FAQ sera
régulièrement enrichie.