



> Êtes-vous certain
d'être bien
accompagné ?

Sagesse

Depuis plus de 20 ans, Sage est reconnu pour son expérience dans le domaine des logiciels de gestion pour les PME.

Pour ce faire, nous avons créé “**Sagesse**”, un nouveau programme d'accompagnement composé de formules de services complètes et évolutives pour que l'utilisation de vos logiciels de gestion rime avec sérénité et efficacité.

• La Formule Sage Classique

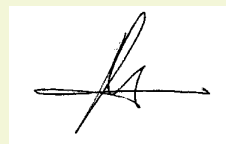
La formule indispensable comprenant un ensemble complet de services pour vous permettre d'être serein dans l'exploitation quotidienne de vos logiciels. Elle inclut de nombreux avantages qui vous donnent la possibilité de vous consacrer pleinement à votre activité.

• La Formule Sage Optima

Tous les services de la Formule Sage Classique enrichis d'un accompagnement “sur mesure”, vous garantissant ainsi un suivi personnalisé et efficace. Une équipe de techniciens dédiés anticipe vos besoins et vous guide quotidiennement dans l'utilisation et l'optimisation de vos logiciels.

Avec ce programme d'accompagnement, Sage vous ouvre les portes d'un univers de “Sagesse” à vivre au quotidien.

Direction Marketing Clients
Division PME



> Prenez la voie
de la sérénité.



Supports, Solutions, Échanges : entrez dans un univers de **sagesse**.

*Vous apprécierez Sagesse pour l'efficacité des **Supports** mis à votre disposition, la diversité des **Solutions** qui vous accompagnent et le confort des **Échanges** pour être informé des nouveautés.*



Supports

Nos interlocuteurs commerciaux et techniques vous conseillent au quotidien sur l'utilisation, l'optimisation et l'évolution de vos logiciels Sage. L'accompagnement Sage, c'est également une web assistance disponible 24h/24, 7j/7. La qualité des centres d'accueil Sage a récemment été récompensée par la remise de l'un des Trophées France Télécom.



Solutions

Sage met à votre disposition un ensemble de services qui vous simplifient la vie et qui enrichissent votre solution de gestion : gratuité des mises à jour, diagnostic et réparation de fichiers, formations... En plus de pouvoir vous concentrer pleinement sur vos missions et projets, vous êtes certain de la pérennité et de l'évolutivité de vos logiciels Sage.



Échanges

Partagez notre expérience et celle de nos clients. Actualités techniques, offres promotionnelles, "trucs et astuces" techniques... Sage met à votre disposition une mine d'informations dans votre "espace utilisateurs", accessible sur le site www.sage.fr. Une lettre d'informations électronique vous permet également d'être informé en temps réel de toute l'actualité Sage.

*Formule Sage Classique ou Sage Optima,
à vous de choisir la plus adaptée à vos besoins.*

Supports

• Le Service Clients

Bien plus qu'un service d'accueil téléphonique, notre Service Clients est à votre écoute pour traiter efficacement et rapidement **vos demandes commerciales et administratives** (sortie des nouvelles versions logiciels, offres promotionnelles...).

• Le Service d'Assistance téléphonique

Plus de 250 techniciens spécialisés par logiciel sont là pour répondre à toutes **vos questions d'ordre technique**. Ils vous apportent une réponse rapide et efficace et vous conseillent afin d'optimiser l'utilisation de votre logiciel.

• Une Web Assistance accessible 24h/24, 7j/7

L'Assistance technique Sage est également accessible à partir de votre espace utilisateurs sur le site www.sage.fr. En quelques clics, vous accédez à la rubrique "**Base de Connaissances**" qui recense une mine d'informations d'ordre technique dont notamment la réponse des techniciens Sage aux questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs.

Les + de la Formule Sage Optima

Une équipe de techniciens dédiée.

- 2 techniciens sont totalement dédiés au suivi de votre dossier. Au fil de vos échanges vous construisez ensemble une relation personnalisée. En maîtrisant l'historique de votre dossier, vos techniciens vous apportent des réponses et des conseils "sur mesure". Vous gagnez ainsi en temps et en efficacité.

Un plan de suivi technique.

- Vos techniciens dédiés vous appellent régulièrement pour vous proposer un accompagnement personnalisé dans l'utilisation de votre logiciel : découverte de nouvelles fonctions, optimisation de votre pratique quotidienne, informations sur l'actualité technique...





Solutions

Les + de la Formule Sage Optima

La gratuité du diagnostic
et de la réparation “standard”
de vos fichiers

Sage vous fait bénéficier de la complète gratuité pour toute réparation de fichier prise en charge dans les 4 jours qui suivent la réception.

- **Les mises à jour gratuites**

Sage travaille sans cesse à l'amélioration et à l'enrichissement des logiciels (nouvelles fonctionnalités, application des nouvelles normes légales, sociales et fiscales...). En adhérant à une formule d'assistance Sage, **vous bénéficiez de la gratuité de ces mises à jour**. Vous garantissez ainsi la pérennité de votre système de gestion et de votre investissement.

- **Un accès privilégié aux formations Sage**

Avec les formules d'assistance Sage, vous bénéficiez de **tarifs préférentiels** sur les formations dispensées dans les agences Sage. Animées par nos équipes de consultants formateurs, elles répondent aussi bien à des besoins d'initiation que de perfectionnement.



- **Le diagnostic et la réparation de vos fichiers**

Pas de panique. En cas d'incident externe sur vos fichiers, Sage vous assure une prestation de réparation simple et transparente. **De plus, en tant qu'abonné à une formule d'assistance Sage, vous bénéficiez de 50 % de remise.**

- **Les “Rendez-vous 100 % Sage”**

Pour vous aider à **optimiser votre solution de gestion**, vous recevez régulièrement une sélection des offres les plus adaptées à votre entreprise (maturité de vos logiciels, secteur d'activité...). Vous en bénéficiez aux conditions les plus avantageuses.



Échanges

• Votre espace utilisateurs sur le site www.sage.fr

Découvrez “**Mon Sage**”, l’espace utilisateurs qui vous est réservé sur le site www.sage.fr. Vous accédez à un univers d’informations indispensables à la bonne utilisation de votre logiciel de gestion : informations commerciales et techniques, nouveautés produits, articles de fond sur les nouvelles normes légales, sociales et économiques...

Dans la rubrique “**Base de Connaissances**”, vous accédez aux trucs et astuces de nos techniciens ainsi qu’aux réponses qu’ils ont apportées aux questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs. Complément de l’assistance téléphonique, la “Base de Connaissances” est un outil indispensable, accessible 24 h/24, 7 j/7!

• La lettre d’informations électronique (Newsletter Sage)

Avec la lettre électronique Sage, l’actualité vient à vous. En vous présentant toutes les nouveautés de Sage sous la forme de brèves, ce condensé d’informations vous fait gagner du temps. Vous êtes notamment informé en avant-première de la sortie des mises à jour logiciels et des offres promotionnelles.



Les + de la Formule Sage Optima

Revue mensuelle pratique d’informations légales : “RF conseil”

Sage s’est associé au Groupe Revue Fiduciaire pour vous permettre de bénéficier gratuitement d’informations sur l’actualité juridique, fiscale et sociale nécessaires à la bonne marche de votre entreprise.



“
J’ai souscrit une formule d’assistance Sage il y a quelques années pour le passage à l’an 2000,... depuis je ne peux plus m’en passer.

Dès que j’ai un doute ou une hésitation sur mon logiciel de Comptabilité, je ne perds plus de temps à chercher par moi-même la solution. J’appelle directement le Service d’Assistance téléphonique Sage. Le technicien qui s’occupe de mon dossier m’apporte une réponse efficace en un minimum de temps.

Avec les mises à jour gratuites, mon logiciel s’enrichit chaque année de nouvelles fonctions, du coup j’ai l’impression d’avoir fait un “investissement intelligent”.

Bref, je suis très satisfaite de ma formule d’assistance. C’est un accompagnement très efficace et confortable... pour preuve je le renouvelle cette année pour la 4^{ème} fois.

Ludivine Coulpard
Utilisatrice Comptabilité 100 Pack



Vous souhaitez obtenir plus d’informations :

▶ N° Indigo 0825 000 464

(0,13 € HT/mn)
Hors France métropolitaine,
contactez le 33 0(1) 41 66 23 85

> Avec les Formules Sage Classique et Optima entrez dans un univers de **sageSSE**.

	Formule Sage Classique	Formule Sage Optima
SUPPORTS		
• Services Clients	●	●
• Service d'Assistance téléphonique gratuit* et illimité : - 2 techniciens dédiés - Plan de suivi technique	●	● ● ●
• Web Assistance 24h/24, 7j/7	●	●
SOLUTIONS		
• Les mises à jour gratuites	●	●
• 10 % de remise sur les formations Sage**	●	●
• Les "Rendez-vous 100 % Sage"	●	●
• Remise sur le diagnostic et la réparation de fichiers : - Réparation "standard" (sous 4 jours) - Réparation "expresse" (sous 24 heures)	50 % 50 %	Gratuit 50 %
ECHANGES		
• La lettre d'informations électronique	●	●
• Votre espace utilisateurs sur www.sage.fr	●	●
• La "Base de Connaissances" Sage	●	●
• La revue mensuelle pratique d'informations légales: "RF conseil"		●

* Hors coût de la communication.

** Formations dispensées dans les agences Sage.

Contactez-nous au

 **N° Indigo 0825 000 464**

(0,13€ HT/mn)

*Hors France métropolitaine,
contactez le : + 33 (0)1 41 66 23 85



Sage France
10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17
Tél. : 01 41 66 21 21*
Fax : 01 41 66 22 01
Internet : www.sage.fr