

# Externa renforce la confiance de ses clients grâce au Label Sage Services Bureau



**Activité :** Cabinet de traitement de la paie externalisée et d'optimisation de la fonction RH, labellisé Sage Services Bureau

**Clients :** Entreprises, experts-comptables, associations, professions libérales

**C.A :** 800 000€  
**Effectif :** 15 salariés  
**Implantation :** Toulouse  
**Site internet :** [www.externa.fr](http://www.externa.fr)  
**Twitter :** @externapaie  
**Contact :** [info@externa.fr](mailto:info@externa.fr)

## Externa, spécialiste de l'externalisation de la paie

Depuis 1999, Externa propose des services externalisés de traitement de la paie et d'optimisation de la fonction RH. Société à taille humaine, Externa poursuit une politique de recherche d'excellence jour après jour, se fixant pour objectif permanent de garantir à ses clients les meilleurs standards de qualité. Aujourd'hui, la société compte 120 clients qui dépendent de 80 conventions collectives différentes. En 2016, elle prévoit de gérer plus de 50 000 bulletins de salaire pour le compte d'entreprises de 1 à 450 salariés.

*Le label Sage Services Bureau nous confère une visibilité et une crédibilité sur notre marché.*

**Thierry Leto,**  
Dirigeant d'Externa

Dès sa création, Externa a choisi les logiciels Sage comme outil unique de production de la paie et de la gestion des RH. « Obtenir le Label Sage Services Bureau dès son lancement en 2013 était donc une évidence pour nous », explique Thierry Leto dirigeant d'Externa.

## Sage Services Bureau, un label qui valide un haut niveau d'expertise

Le Label Sage Services Bureau est une reconnaissance de l'expertise d'Externa sur les solutions Paie et Social de Sage. Son obtention est en effet soumise à un certain niveau de production de paies à partir des logiciels de Sage, ainsi qu'à la certification de plusieurs des collaborateurs d'Externa sur les solutions paie de l'éditeur. « Il nous confère aujourd'hui une visibilité et une crédibilité sur notre marché, ajoute Thierry Leto. Il nous permet par ailleurs de bénéficier de la notoriété de Sage sur l'ensemble du territoire national et de rassurer nos clients. Il s'agit pour nous d'une véritable opportunité de développement commercial ».

## Un label qui génère de nouvelles opportunités commerciales

Dans le cadre de ce Label, Externa bénéficie par ailleurs d'un accompagnement de l'éditeur en avant-vente comme en après-vente. « Sage multiplie les actions de communication sur la ligne de prestations que proposent ses partenaires Sage Services Bureau, poursuit Thierry Leto. L'éditeur propose également de nous accompagner dans nos rendez-vous commerciaux, si cela s'avère nécessaire. Enfin, en après-vente, nous bénéficions d'un accès à la hotline partenaires de Sage. Depuis que nous sommes labellisés, nous avons ainsi fortement développé notre activité auprès des entreprises de tailles intermédiaires ». En deux ans, Externa a en effet remporté plus d'une dizaine de nouveaux clients de plus de 150 salariés.

## Des clients plus confiants

Externa constate par ailleurs que le Label Sage Services Bureau rassure ses clients. « Ils sont particulièrement confiants sur la qualité de nos prestations ainsi que sur notre niveau de compétences techniques relatif aux outils de production de paie Sage, indique Thierry Leto. Ils sont également assurés que les outils que nous utilisons sont fiables sur le plan technologique et toujours conformes à la législation et aux évolutions réglementaires ». Une mise en conformité d'ailleurs souvent anticipée, comme c'est actuellement le cas avec la Déclaration Sociale Nominative (DSN).

## Externa anticipe le passage à la DSN

Alors que les logiciels Paie de Sage sont techniquement prêts pour le passage à la DSN, Externa a commencé à communiquer sur le sujet dès le printemps dernier et a procédé aux adaptations de ses dossiers clients. « Nous avons débuté cette campagne de migration par une phase de communication et de conseil auprès de nos clients, explique Thierry Leto. Nous avons ensuite paramétré nos outils et dossiers clients de manière à ce qu'ils soient conformes à cette nouvelle réglementation dès le 1er janvier 2016. Enfin, nous avons contacté chacun de nos clients pour leur expliquer les nouveaux principes de déclaration ». Parallèlement à ces différentes démarches, Externa a également organisé des web-formations pour ses clients de manière à les préparer à cette nouvelle forme de déclaration.

« Externa nous a proposé un déploiement progressif de la DSN en nous familiarisant avec ces nouveaux principes de déclarations, témoigne, en septembre 2015, l'un des clients

d'Externa spécialisé dans la prévention et la sécurité et qui emploie 400 personnes. Tout d'abord, deux établissements sont passés en phase 1 en avril dernier avec succès. Le basculement en phase 2 est en cours pour les déclarations URSSAF. Nous sommes assurés du professionnalisme et de l'expertise technique des équipes d'Externa pour le paramétrage réussi de nos dossiers en DSN qui nous permet de simplifier notre organisation et de gagner du temps tout en sécurisant les démarches déclaratives ».

*Nous sommes assurés du professionnalisme et de l'expertise technique des équipes d'Externa pour le paramétrage réussi de nos dossiers en DSN.*

**Client d'Externa**

*Nos clients sont particulièrement confiants sur la qualité de nos prestations, ainsi que sur notre niveau de compétences relatif aux outils de paie Sage.*

**Thierry Leto,**  
Dirigeant d'Externa



Equipe Externa - 2015

**sage** | Services Bureau

Pour répondre aux besoins d'externalisation de certaines PME, Sage a lancé en 2013 le label Sage Services Bureau. Ce label est décerné chaque année à une sélection de prestataires de paie certifiés sur le logiciel Sage Paie & RH i7. Il garantit ainsi aux PME une qualité de service pour l'externalisation de leur paie. Ces spécialistes de la paie accompagnent les clients en proximité avec des solutions adaptées à chaque situation.

En savoir + : [www.sage.fr/ssbpaie@sage.com](http://www.sage.fr/ssbpaie@sage.com)

**EXTERNA**  
LA PAIE PAR EXCELLENCE

Externa propose depuis plus de 15 ans son expertise en matière d'externalisation de la paie et d'optimisation des ressources humaines. Basée à Toulouse, ce cabinet intervient dans toute la France auprès des PME. Externa s'attache à garantir à ses clients le respect des coûts, des délais, de la confidentialité ainsi que la sécurisation des données. Ses équipes apportent aux clients un suivi personnalisé et la flexibilité de production dans le traitement des paies. Externa est labellisé Sage Services Bureau niveau Expert depuis 2013.

En savoir + : [www.externa.fr/info@externa.fr](http://www.externa.fr/info@externa.fr)