

Introduction à  
l'infonuagique

sage

l'info

# Introduction

Bienvenue à notre guide d'introduction à l'infonuagique. Ce document vous aidera à comprendre l'infonuagique, son fonctionnement et la manière dont les entreprises comme celles de vos clients l'utilisent en plus de vous donner un aperçu de la portée de cette méthode pour votre cabinet.

# En quoi consiste l'infonuagique?

L'infonuagique constitue un changement radical de la manière dont vous et vos clients utilisez les outils technologiques. Toutefois, le concept n'est pas nouveau et vous utilisez probablement déjà des applications en nuage sans vous en rendre compte. Lorsque vous accédez à un compte de courriel en ligne, lorsque vous magasinez en ligne ou que vous utilisez des médias sociaux comme Twitter ou Facebook, vous utilisez l'infonuagique. Les logiciels et les données nécessaires à vos comptes de courriel, à vos activités de magasinage ou encore celles liées à l'utilisation de vos comptes de médias sociaux ne sont pas sauvegardés sur votre ordinateur. Ils sont plutôt hébergés dans le nuage.

Pour les comptables et les aides-comptables, l'infonuagique leur permet d'accéder sur demande aux données, aux documents et aux applications d'entreprise de leurs clients à partir de n'importe quel endroit doté d'une connexion à Internet. L'infonuagique consiste simplement à utiliser Internet pour accéder aux applications, aux données ou aux services stockés ou hébergés sur des serveurs à distance.

En somme, il s'agit de stocker des données et des programmes et d'y accéder sur Internet plutôt que sur le disque dur de votre ordinateur. L'infonuagique permet de moins surcharger les ordinateurs de votre cabinet et des entreprises de vos clients, car le traitement des applications logicielles, le stockage des données et les systèmes de sauvegarde se trouvent sur le nuage. En fait, la seule chose dont les ordinateurs de votre cabinet ont besoin, c'est la capacité de se connecter au logiciel du système d'infonuagique. Pour ce faire, un simple navigateur Web peut suffire.

## Comment l'infonuagique est-elle utilisée?

Comment les professionnels de la comptabilité utilisent-ils l'infonuagique? Bon nombre de professionnels reconnaissent déjà la sécurité que peut offrir l'infonuagique et l'utilisent pour stocker leurs documents et leurs dossiers. D'autres profitent de la convivialité du système pour partager les fichiers et ainsi échanger de l'information avec leurs clients, partenaires, employés et fournisseurs, peu importe où ils se trouvent dans le monde. Les modes de communication ont également changé et beaucoup de comptables et d'aides-comptables font la promotion de leurs services dans les médias sociaux, comme Twitter et LinkedIn.

Des entreprises utilisent des services en infonuagique pour tenir des réunions entre collègues par vidéoconférence ou conférence Web. Elles éliminent ainsi les frais de déplacement, car les gens se « rencontrent » dans le nuage plutôt qu'en personne pour faire de la formation, de la planification ou même chercher de nouvelles idées.

La comptabilité et la facturation sont de plus en plus gérées à partir du nuage. Vous et vos clients pouvez bénéficier des avantages de l'actualisation automatique des logiciels, qui vous permet de vous assurer de toujours avoir leur dernière version et de ne plus perdre de temps à faire des mises à niveau.

# Les avantages de l'infonuagique

L'infonuagique présente plusieurs avantages pour les entreprises. Pour les comptables et leurs clients, l'éventail est vaste. Les cabinets peuvent maximiser leur efficacité et offrir une méthode de travail plus concertée avec leurs clients et collègues.

## Rapidité et efficacité

Lorsque les données sont stockées dans le nuage, plusieurs personnes peuvent y accéder simultanément, accélérant ainsi le rythme de travail. Les documents peuvent être approuvés et vérifiés rapidement et facilement. En outre, l'infonuagique permet de gagner du temps lors du partage des fichiers. Les fichiers trop lourds pour être envoyés par courriel peuvent être accessibles rapidement sur des appareils connectés à Internet.

## Fiabilité

Avant de passer à l'infonuagique, certains clients s'inquiètent peut-être des pannes de courant et de la connectivité à Internet. En réalité, la fiabilité est accrue lorsque l'information est stockée sur le nuage. Les données sont accessibles à partir d'un navigateur. Vous n'avez donc pas à craindre la corruption des données ni la défaillance du disque dur de votre ordinateur, car tout est stocké à distance. Il est toujours bon de se renseigner sur le soutien que votre fournisseur peut offrir et de vous assurer qu'il peut vous aider, ainsi que vos clients, lorsque vous en avez besoin, préférablement en dehors des heures normales de bureau.

## Service à la clientèle amélioré

Avec l'infonuagique, la distance entre vous et vos clients importe peu. Vous pouvez répondre rapidement à leurs besoins lorsque les circonstances changent. En outre, la technologie Web rend les travailleurs plus mobiles, leur permettant de récupérer du temps à consacrer à leurs clients et de travailler à partir du bureau de ces derniers si nécessaire.

## Mises à niveau automatiques

Les logiciels en infonuagique sont actualisés automatiquement; vous utilisez donc toujours la toute dernière version. Vous n'avez plus à attendre le téléchargement ni l'installation des mises à niveau. Si l'infonuagique est bien intégrée, elle nécessitera moins de soutien de la part de votre équipe de TI interne ou externe, vous permettant de minimiser les coûts. Beaucoup de fournisseurs facturent un forfait mensuel pour leur service d'infonuagique; il n'est dès lors plus nécessaire de payer pour des mises à niveau, vous et vos clients aurez toujours la version la plus récente et la plus compatible.

## Mobilité

Travailler « en tout temps et de partout » vous permet d'accéder aux données, aux applications et aux courriels lorsque vous en avez besoin. En utilisant seulement une connexion à Internet et un navigateur, des collègues se trouvant sur des continents différents ou dans des fuseaux horaires différents ou encore qui sont en déplacement, peuvent travailler ensemble sur le même projet.

## Souplesse

L'infonuagique est plus souple que l'utilisation de serveurs à l'interne. Comme la technologie, les lois et les règlements changent constamment, l'infonuagique permet d'envoyer les mises à jour à tous les clients rapidement. Elle permet également d'augmenter ou de réduire la taille des serveurs selon l'évolution des besoins de l'entreprise; cette technologie est donc adaptable.

## Sécurité

L'aspect le plus important de l'infonuagique pour les entreprises est probablement l'assurance que les données commerciales sont sécurisées. En fait, les grands fournisseurs de services d'infonuagique sont des spécialistes de la sécurité. Les établissements hébergeant les serveurs et les données des clients en ligne sont protégés par plusieurs modes d'authentification.

## Sommaire

L'utilisation de l'infonuagique met à votre disposition une vaste gamme de solutions souples et économiques qui vous permettent, ainsi qu'à votre personnel, de gagner du temps que vous pouvez consacrer à d'autres services à l'interne ou pour vos clients.

Outre le fait d'être un moyen sécurisé de mener à bien vos activités, cette technologie vous offre un accès à distance instantané au système de TI de vos clients, vous faisant gagner temps et argent en plus d'améliorer les relations avec vos clients.

---

**Si vous êtes un professionnel de la comptabilité** et que vous désirez en apprendre davantage sur Sage One Édition Experts, consultez le site <http://na.sage.com/sage-one-accountants-fr> ou appelez-nous au 866-665-2559.

**Si vous êtes un client** et que vous désirez en apprendre davantage sur Sage One, contactez votre professionnel de la comptabilité pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site <http://na.sage.com/sage-one-fr>, ou appelez-nous au 800-873-7282.

Sage Amérique du Nord  
Solutions comptables de Sage  
6561 Irvine Center Drive  
Irvine, CA 92618-2301

