

SENET

L'entreprise Senet optimise la gestion de son activité, avec Sage Entreprise de Nettoyage Apiservices



Activité : Balayage mécanique
Chiffre D'affaires : 1.4 million d'Euros
Nombre de collaborateurs : 17
Siège social : Wissous (91)

La société de balayage mécanique Senet retient la solution Sage Entreprise de Nettoyage Apiservices pour moderniser son informatique de gestion.

Une offre qui répond à ses contraintes métier tout en offrant une prise en main simple et des bénéfices rapidement quantifiables.

Créée en 1978, l'entreprise Senet propose des services de balayage mécanique des rues. Jusqu'en 2013, la gestion de la société se faisait de manière archaïque, sur la base de nombreux documents papiers et d'un management à l'ancienne.

Soucieuse de gagner en productivité Senet décide, l'année dernière, de repenser ses processus de gestion administratifs et d'intégrer davantage la dimension sociale dans le pilotage de son activité.

Une stratégie qui passait par la modernisation de son système d'information.

Des objectifs clairement définis

Parmi les différents objectifs fixés dans le cadre de ce changement de cap, Senet entendait notamment évaluer la rentabilité de ses contrats avec les communes, mieux surveiller les fréquences de passages de ses balayeuses, ainsi que la qualité du travail réalisé, tout en respectant les contraintes sociales liées à son activité.

« Nous devons trouver de nouveaux leviers pour optimiser le pilotage de notre activité et de nos collaborateurs, explique Maximilien Berger, Manager de Senet. Cela passait notamment par l'automatisation de nos processus de gestion et l'intégration de l'ensemble de nos données dans un outil unique répondant à

l'ensemble de nos contraintes métier. Des contraintes auxquelles répondait la solution Sage Entreprise de Nettoyage Apiservices ».

Un choix motivé par les capacités métier de la solution Sage Entreprise de Nettoyage Apiservices

Après avoir étudié plusieurs offres, le choix de Senet s'est finalement porté sur Sage Entreprise de Nettoyage Apiservices. « Cette solution s'est avérée être la plus pertinente en termes de fonctionnalités métiers, ajoute Maximilien Berger.

Elle est également celle qui offrait le meilleur taux d'intégration de nos données. Toutes les informations renseignées dans le logiciel sont automatiquement ventilées dans les différents modules.

“ Cette solution s'est avérée être la plus pertinente en termes de fonctionnalités métiers. ”

Ce logiciel est par ailleurs parfaitement adapté à notre mode de fonctionnement, il répond à notre problématique de gestion des produits et des services.

Enfin, cette solution s'interface avec notre logiciel de Comptabilité Ciel by Sage, ce qui était également un prérequis indispensable. A terme, il contribuera également à l'optimisation des plannings de nos collaborateurs ».

Une formation à distance très efficace

Pour déployer et prendre en main Sage Entreprise de Nettoyage Apiservices, Senet a opté pour la formation à distance proposée par Sage.

« Nous ne pouvions nous permettre, en termes d'activité, de mobiliser plusieurs personnes sur une même journée pour se former sur le logiciel », explique Maximilien Berger.

La volonté de Senet était celle de former une personne qui ensuite serait chargée d'expliquer le fonctionnement du logiciel aux autres utilisateurs de la société. La formation à distance suffisait donc à répondre à cette attente.

« J'ai suivi une formation d'une journée avec un conseiller Sage particulièrement compétent. Il a su s'adapter à mon rythme et apporter des réponses factuelles et claires à chaque question que je posais. Les indications qu'il me donnait étaient précises et pertinentes et le discours fluide.

Un savoir-faire grâce auquel cette immersion d'une journée m'a permis de bien cerner la philosophie du logiciel et d'en comprendre parfaitement le fonctionnement ».

Des bénéfices rapidement quantifiables

Opérationnel depuis un an, le logiciel Sage Entreprise de Nettoyage Apiservices a déjà permis à Senet d'améliorer la gestion de ses fichiers clients. « Notre solution fonctionne comme un mini ERP, précise Maximilien Berger.

À partir d'un contrat type que nous avons préparamétré, nous optimisons l'ensemble des processus de gestion lié à notre chaîne de commandes, depuis la réception de la commande jusqu'à la facturation, en passant par la création de la fiche d'intervention, le travail réalisé, la gestion des relances, etc. ».

Une automatisation qui, à court terme, va également permettre à l'entreprise Senet d'accélérer ses processus de gestion de dossiers. « De huit heures de travail quotidien, ce suivi et cette gestion des dossiers ne prendront plus qu'une demi-heure, poursuit Maximilien Berger. Sur un an, nous gagnerons donc un poste de travail et économiserons environ 20 000 € net ! »

Une économie que l'entreprise entend réinvestir en ressources humaines opérationnelles : la société Senet recrutera un chauffeur supplémentaire, grâce auquel elle pourra augmenter son chiffre d'affaires de près de 10%.



The Sage Group plc est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de logiciels de gestion pour les entreprises de taille petite et moyenne.

Sage leur donne les moyens de réussir, car Sage comprend comment et pourquoi chaque entreprise est unique. C'est pourquoi Sage fournit des produits et des services intuitifs, sûrs et efficaces qui répondent à des besoins différents. Fondé en 1981, Sage est cotée à la Bourse de Londres depuis 1989 et est entrée au FTSE 100 en 1999.

Avec plus de 6 millions de clients et plus de 13 380 employés, Sage est présent dans 24 pays, dont l'Europe, l'Amérique du Nord, l'Afrique du Sud, l'Australie, l'Asie et le Brésil.

Sarl SENET
27 Route Paray
91320 WISSOUS

Sage
10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17 France

N° Indigo 0 825 825 603

www.sage.fr

