

Sage 100 Gestion Commerciale

La solution de gestion commerciale dédiée aux entreprises de services

Sage 100 Gestion Commerciale prend en charge chaque étape de l'activité commerciale des entreprises du secteur des services et cela quelle que soit leur activité (location de matériel, consulting, formation, etc.) : de la réservation des ressources nécessaires à la réalisation de vos prestations de services, en passant par la gestion au quotidien des tâches dans l'outil de planning jusqu'à la facturation des prestations. Grâce à ces nombreux indicateurs clés et tableaux de bord, **Sage 100 Gestion Commerciale Edition Pilotée** vous offre une vision précise et contribue au développement de votre activité commerciale.

Fonctions clés

Facturez vos prestations de services

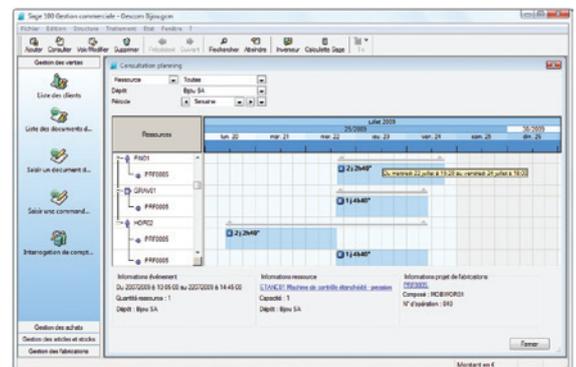
Une entreprise de service est susceptible de proposer des contrats dont les règles de facturation peuvent s'avérer très hétérogènes. Mettez en place un système de facturation efficace, qu'il soit standard ou personnalisé (facturation périodique, critères d'échéance, durée des prestations, durée de location, récurrence de facturation, honoraires, abonnements ...).

Réservez vos ressources

Qu'il s'agisse de personnel, d'équipe ou de matériels de location, générez automatiquement l'allocation des ressources nécessaires à la réalisation de vos prestations dans le planning. Un assistant vous accompagne et vous permet de créer une facture ou un bon de livraison directement depuis le planning selon les disponibilités de vos ressources. Vous disposez, en outre, d'une vision instantanée du taux d'utilisation de vos ressources.

Gérez les plannings

Gérez au quotidien le planning de vos équipes commerciales, planifiez vos formations, ou encore gérez votre parc de matériel de location... à l'aide de l'outil de gestion de planning totalement intégré à votre système de facturation. Afin de satisfaire vos besoins en flexibilité liés à votre activité (indisponibilité, priorités clients, ...), la gestion des prestations permet à tout moment de modifier votre dispositif : permuter une ressource, réserver une ressource matérielle/humaine ou encore repositionner une prestation sont autant d'actions disponibles sur un simple clic.



Mettez en place un planning précis pour gérer votre activité de service.

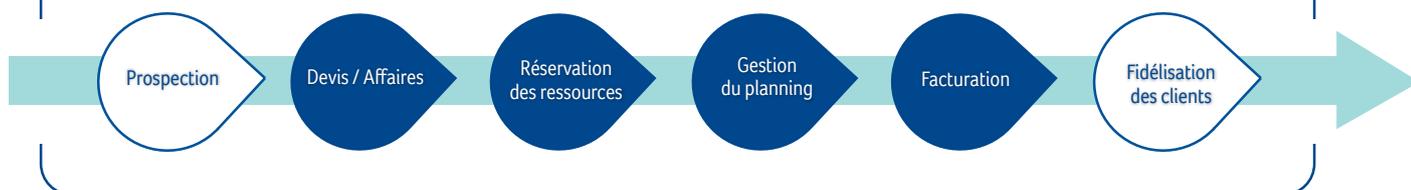
Suivez et analysez

Le suivi des ressources vous permet de mesurer les capacités, la marge ou le taux d'utilisation de vos ressources. A tout moment, vous mesurez les capacités restantes et le montant facturé sur une période ou pour un client. **Sage 100 Gestion Commerciale Edition Pilotée** propose de nombreux tableaux de bord et indicateurs personnalisables. Les comptes affaires vous permettent d'anticiper sur votre activité et d'identifier les sources de profits : objectifs, réalisations des ventes et affaires facturées. Vous paramétrez de nombreuses alertes et indicateurs nécessaires au pilotage et cela quel que soit votre métier.

Atouts

- Génération rapide et simple des interventions grâce à l'assistant planning.
- Une solution complète d'outils de planning pour une gestion efficace au quotidien (réservation, contrôle, permutation...).
- Performance et simplicité d'une fonction de planning intégrée au système de facturation.
- Construction d'une vision synthétique de l'activité de ses équipes, parc locatif...
- Suivi et analyse de l'utilisation de ses ressources.

Maîtrise complète des cycles de prestations de service !



Avec **Sage100 Gestion Commerciale Services**, vous optimisez la gestion de votre activité de service, des devis jusqu'à la facturation, en passant par la gestion des ressources et le planning. En ajoutant le Module CRM, vous améliorez l'efficacité de vos actions en avant-vente et la fidélisation de vos clients.

● Fonctionnalités

Fonctionnalités clés

Facturation et gestion du planning des ressources

- Facturation de ressources matérielles ou humaines.
- Gestion du prêt de matériel.
- Génération automatique ou manuelle des interventions dans le planning.
- Assistant de réservation planning pour accompagner l'utilisateur dans la planification.
- Consultation planning et fonctions inhérentes (permutation, modification, transformation du document lié).
- Affectation des documents au planning pour une génération en rafale des interventions dans le planning en fonction des priorités clients.
- Contrôle planning afin de gérer les surcapacités et disponibilités.
- Interrogation de compte ressource et statistiques ressources pour un suivi précis de leur activité.
- Export paramétrable des événements ressources.

Pilotage

- Gestion de calendrier entreprise affecté aux ressources et personnalisation des grilles horaires.
- Guide interactif : accès simplifié par métier (fabrication, achats, stocks) à la bibliothèque d'états (250 états standards).
- Indicateurs d'alerte et d'analyse : CA facturé, comparaison prix d'achat fournisseurs, retard de livraison, carnet de commande en cours.
- Tableau de bord : vision synthétique de l'activité (suivi client, article, stock).
- Vue interactive : suivi du CA, marge par catégorie tarifaire, représentant sur des périodes variables (exercice, cumul ou mois).
- Simulation du chiffre d'affaires projections dynamiques.
- Personnalisation des indicateurs et du guide interactif selon vos favoris.

Module CRM (option)

- Organisation d'opérations de prospection et de fidélisation (phoning, newsletter...).
- Historique des échanges clients (emails, appels, RDV, besoins, potentiel...).
- Optimisation des journées de travail (agendas partagés, rapports d'activité...).

● Pour plus d'informations

www.sage.fr/pme ou 0825 825 603 (0.15 € TTC/min)