

Réduction des coûts

“Au début du trajet, Samsung prévoyait que cette manière de travailler nous ferait économiser 20 à 30 % sur le nombre d'impressions par an. Dès la première année, une réduction de 20% a été constatée. L'impression se faisait de manière plus consciente. De plus, nous payons un montant fixe par page. Ce montant comprend l'entretien, le service et la gestion. Ainsi, vous savez toujours où vous en êtes. L'impression et la copie effectuée de manière consciente permet donc de réduire directement les coûts.”

“ Samsung s’est révélé comme un partenaire professionnel flexible qui a toujours cherché des solutions ”



MultiXpress CLX-9350 ND

- Format A4 et A3 en couleur et en noir et blanc
- Numérisation de tous les formats, également possible en document joint dans un e-mail
- Télécopie
- Trier/agrafer/perforer
- Sécurité PIN (impression sécurisée)
- Différenciation des droits
- Gestion/entretien à distance (par le biais de la technologie 'machine à machine')

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site www.samsung.com

Version 1.0 Copyright © 2013 KAN Full Service Reclamebureau (www.kannet.nl). Bien que cette brochure ait été préparée avec le plus grand soin, les auteurs et l'éditeur déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans cette édition. Les produits et les spécifications peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

SAMSUNG

SAMSUNG

Des multifonctionnels tout-en-un

Uitgeverij Van In

Koen Croonenborghs,

Service informatique
et technologique





Uitgeverij Van In

Koen Croonenborghs, Service informatique et technologique

Fondée en 1835, la société Uitgeverij Van In est l’une des plus grandes maisons d’édition éducative en Belgique. Tandis que le siège social et son entrepôt se trouvent en Flandres, une filiale est située en Wallonie. L’entreprise développe des outils pédagogiques, sous forme numérique et sous forme imprimée, pour les enfants, les jeunes et les adultes.

Les 125 employés de l’entreprise sont constamment en ébullition avec les textes, les illustrations, les manuscrits, les essais, etc. Un support adéquat en matière d’appareil d’impression et de photocopie est, par conséquent, très important. Koen Croonenborghs du service informatique et technologique, 17 ans de travail chez Van In, en sait quelque chose : “Il n’y a pas plus tard qu’un an, nous travaillions ici avec une multitude de petites imprimantes dans un bureau. Au fil des années, cette situation était devenue telle que des différences importantes dans la qualité, la fonctionnalité et les coûts élevés en matière d’entretien et de gestion ont été constatées. Nous n’avions qu’une seule imprimante couleur dans l’entreprise et celle-ci était toujours utilisée. Lors de nos participations à des expositions, les impressions des brochures étaient toujours sous-traitées. De plus, dans mon travail, je devais consacrer quasiment une journée entière à l’entretien des différents modèles.”

Plus d’efficacité

La Direction a pensé qu’il était grand temps d’améliorer l’efficacité et a demandé à Koen Croonenborghs de faire une proposition sur la base d’un plan d’impression total. L’entretien et la gestion devaient être plus efficace. Les nombreux dysfonctionnements et les délais d’attente trop longs devaient, quant à eux, appartenir au passé. La qualité des impressions

devait s’améliorer tandis que le coût total devait véritablement être réduit. En bref, Croonenborghs n’avait pas la tâche facile.

En collaboration avec le client

Croonenborghs : “En se basant sur l’utilisation et les souhaits émis, nous avons contacté plusieurs fournisseurs. Dès le départ, Samsung a sauté sur l’opportunité. Leur professionnalisme, leur vitesse d’action, les efforts fournis et la clarté de l’offre furent autant de points remarquables. Ils ont suivi notre ligne de pensée et ont adapté leur proposition entièrement à nos souhaits et à nos besoins. Dans notre monde, il existe deux moment forts par an : le premier se situe entre le mois de septembre et le mois de novembre et le deuxième, entre le mois de février et le mois de mai. Se focaliser sur l’utilisation totale par an n’est pas suffisant. Dans cette démarche, Samsung s’est révélé comme un partenaire professionnel flexible toujours à la recherche de solutions.”

Des multifonctionnels tout-en-un

Finalement, 13 multifonctionnels tout-en-un CLX-9350ND ont été sélectionnés. Il s’agit d’un appareil qui peut imprimer (impression couleur et noir et blanc), copier, scanner et faxer. Ensuite, un petit multifonctionnel 1 SCX-4833 qui imprime en noir et blanc, qui copie, scanne et faxe a également été choisi.



“ Samsung a sauté sur l’opportunité. Leur professionnalisme, leur vitesse d’action, les efforts fournis et la clarté de l’offre furent autant de points remarquables ”

Cette dernière imprimante a été placée à l’entrepôt, les autres imprimantes se trouvent au siège social (11 modèles) et à la filiale (2 modèles). “C’est tellement plus pratique ! Tous les travaux d’impression sont envoyés vers une seule mémoire d’impression centrale (spool d’impression) et peuvent être ensuite imprimés à partir de chaque appareil.

En saisissant son code personnel, l’employé peut exécuter ses travaux d’impression sur n’importe quelle imprimante, via la fonction ‘impression sécurisée’. L’employé peut également lancer une impression à partir de son ordinateur situé à son poste de travail. Il sélectionne l’imprimante de son choix et récupère ensuite ses impressions.” Quatre des 13 appareils multifonctions CLX-9350ND sont équipés d’un module d’extension et peuventagrafer, empiler, trier et perforer 2 ou 4 trous, selon les souhaits. En fonction de vos souhaits, il est possible de différencier les droits de chacun des employés et définir qui pourra imprimer en couleur et qui pourra imprimer en noir et blanc. Chez Van In, tous les employés possèdent des droits identiques.

Service et gestion bien réglementés

Koen Croonenborghs : “La gamme de possibilités avec ces appareils multifonctions est un vrai bonheur pour les employés,

mais aussi pour moi en tant que gestionnaire. Dès que la capacité des toners, du tambour et de l’unité de fusion est inférieure à 15%, un nouveau stock est automatiquement généré. Les appareils sont suivis à distance permettant ainsi de planifier automatiquement les actions d’entretien. Et que se passe-t-il si un dysfonctionnement survient sur l’un des appareils ? Aucun problème. Depuis le spool d’impression central, toute tâche d’impression peut être récupérée sur un autre appareil. Pour nous, les membres du service informatique et technologique, cela permet d’économiser beaucoup de travail”.

Implémentation souple

La transition des imprimantes personnelles du bureau vers les appareils multifonctions tout-en-un situés dans des lieux centraux de l’entreprise a été, en toute logique, un changement radical. Dès le premier jour, les employés ont vécu une expérience positive. Koen Croonenborghs explique pourquoi : “Nous avons consacré beaucoup de temps dans la mise en place d’un soutien aux employés. Dans ce domaine, Samsung a également démontré un fantastique soutien. Grâce à un film visible sur YouTube, les avantages du nouvel appareil y sont expliqués. Récupérer les impressions à l’extérieur du bureau a été facilement accepté par les employés lorsqu’ils ont réalisé le nombre de possibilités que le tout-en-un offrait.”