

# Samsung Business Monitore mit 5 Jahren Garantie („Garantieerweiterung auf 5 Jahre“).

## I. Teilnahmebedingungen zur Erlangung einer Garantieverlängerung auf insgesamt 5 Jahre für ausgewählte Samsung Business Monitore der Serien 6, 8 und 9 („Promotion“).

1. Dieses Angebot gilt für die folgenden aufgeführten Samsung Business Monitore („Promotionsprodukte“):

LS22E65UDS/EN
LS24E65UPL/EN
LS24E65KCS/EN
LS24E65KBWV/EN
LS24E65UXW/EN
LS27E65UXS/EN
LS27E65KCS/EN
LS27D85KTSN/EN
LS32D85KTSN/EN
LS32D85KTSR/EN
LU24E85KRS/EN
LU28E85KRS/EN
LU32E85KRS/EN
LU32D97KQSR/EN

2. Kunden, die in Deutschland ein oder mehrere Aktionsgeräte zwischen dem 23.02.2016 und 29.04.2016 erwerben, erhalten nach Registrierung der/des Geräte/-s eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre gemäß der folgenden Bedingungen.

3. Garantiegeber im Rahmen der Garantieverlängerung ist die Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus.

4. Teilnahmeberechtigt sind gewerbliche Endkunden, Freiberufler, Personen- und Kapitalgesellschaften, sowie private Endkunden ab 18 Jahren, die ein Aktionsgerät in Deutschland erworben haben. IT-Wiederverkäufer, insbesondere IT-Fach- und Großhändler, sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen.

5. Eine Teilnahme ist mit jedem Aktionsgerät nur einmal möglich. Pro Endkunde können maximal 50 Geräte registriert werden.

6. Die Abwicklung der Gewährung der Garantieverlängerung erfolgt nachträglich über die marken mehrwert AG. Bei Fragen zur Registrierung, wenden Sie sich bitte an die Hotline 01806/2726378\* (Montag-Freitag 9-19 Uhr) oder per Kontaktformular an [www.mehrwertpaket.com/display-garantie/kontakt](http://www.mehrwertpaket.com/display-garantie/kontakt).

7. Es ist eine Registrierung der/des Geräte/-s inkl. Kaufbeleg, Serien- und Modellnummer, Adresse und E-Mail Adresse unter [www.mehrwertpaket.com/display-garantie](http://www.mehrwertpaket.com/display-garantie) erforderlich.

8. Die Registrierung des Gerätes muss spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum erfolgen.

9. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Bedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege anzufordern.

10. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail oder Brief benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte der Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Garantieverlängerung verweigert.

11. Registrierungen oder Einsendungen mit falschen, irreführenden oder betrügerischen Angaben werden nicht bearbeitet.

- 12.** Die Übermittlung der Garantieverlängerung erfolgt per E-Mail in der Regel innerhalb von 30 Tagen nach vollständiger Registrierung an die hinterlegte E-Mail Adresse des Kunden.
- 13.** Der Kunde erklärt sich mit seiner Teilnahme an der Promotion einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Promotion erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, die mit der Abwicklung der Promotion nicht in Verbindung stehen. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit über das Kontaktformular unter [www.mehrwertpaket.com/display-garantie/kontakt](http://www.mehrwertpaket.com/display-garantie/kontakt) widerrufen.
- 14.** Mit der Teilnahme an dieser Promotion erklärt sich der Kunde mit den aktuellen Teilnahmebedingungen einverstanden.
- 15.** Samsung behält sich das Recht vor, die Promotion aus berechtigten wichtigen Gründen zu ändern. Einmal gewährte Garantieverlängerungen bleiben davon jedoch unberührt.
- 16.** Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## **II. Bedingungen für die Gewährung einer Garantieverlängerung**

### **1. Allgemeines/Geltungsbereich**

Diese Bedingungen regeln die Voraussetzungen und den Umfang der Service-Leistungen der Samsung Electronics GmbH im Rahmen der Garantieverlängerung für die Promotionprodukte nach Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantiezeit. Diese Bedingungen sind gültig in der gesamten Bundesrepublik Deutschland. Die Garantieverlängerung schränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ebenso wenig ein wie die ursprünglich gewährte Herstellergarantie.

### **2. Umfang der Service-Leistungen**

Die Garantieverlängerung verändert nicht die Garantiebedingungen der ursprünglichen Herstellergarantie. Diese bleiben während der Verlängerungszeit unverändert erhalten. Die Garantiebedingungen können im Internet unter [www.samsung.com/de/support/warranty](http://www.samsung.com/de/support/warranty) eingesehen werden.

### **3. Laufzeit/Unterlagen**

**3.1** Die Garantieverlängerung beginnt mit Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantie, welche auf insgesamt 5 Jahre verlängert wird.

**3.2** Der Kunde behält das Original des ursprünglichen Garantiezertifikats und zeigt dieses bei Bedarf dem Kundendienst.

**3.3** Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an die Samsung Hotline 01806/7267864\* (01806 – SAMSUNG).

\*0,20 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 0,60€/Min. (aus dem Ausland gegebenenfalls abweichend)