



Comment réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche quand ils ont une panne de DN ?

Question :

Comment réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche quand ils ont une panne de DN ?

Contribué par Vladimir Sousa et Jeff Richmond, ingénieurs TAC Cisco.

Environnement : WSA

Symptômes : Quand le taper d'utilisateurs dedans un URL inexistant (pas DN résolubles) par défaut WSA renverra une page de notification semblable à ce qui suit :

Cette page ne peut pas être affichée

La résolution de noms d'hôte (consultation de DN) pour ce nom d'hôte (temple.edu) a manqué. L'adresse Internet peut être mal épelée ou Désuet(e), l'hôte (temple.edu) peut être temporairement indisponible, ou le serveur DNS peut être insensible.

Veillez vérifier l'orthographe de l'adresse Internet écrite. S'il est correct, essayez cette demande plus tard.

Si vous avez des questions, ou si cette condition persiste, veuillez contactez votre administrateur de réseau d'entreprise et fournissent les codes affichés ci-dessous.

Codes de notification : (1, DNS_FAIL, temple.edu)

Quelques clients voudraient pouvoir réorienter des utilisateurs à un moteur de recherche à la place. C'est semblable à ce qui est exécuté par recherche de Windows Live.

Soit possible de réorienter la demande d'utilisateurs à l'URL inexistant en changeant la page par défaut de notification à quelque chose semblable à :

Pour la recherche de Windows Live :

```
<html>
<head>
Page </title> de notification de <title>
content= " Cisco Systems " de " auteur » de name= de <meta >
content= " page de " description » de name= de <meta de notification " >
le http-equiv= de <meta " régénèrent » content="0;url=http://search.live.com/results.aspx?FORM=DNSAS&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Pour Google :

```
<html>
<head>
Page </title> de notification de <title>
content= " Cisco Systems " de " auteur » de name= de <meta >
content= " page de " description » de name= de <meta de notification " >
le http-equiv= de <meta " régénèrent » content="0;url=http://www.google.com/search?hl=en&q=%H">
</head>
<body>
<p>
```

</body>
</html>

Les étapes pour modifier le fichier HTML DNS_FAIL sont ci-dessous :

1. FTP au WSA - admin@<WSA_host_name_or_IP> de FTP
2. Parcourez à la configuration/eun/en.
3. Téléchargez et éditez la page ERR_DNS_FAIL ou créez une nouvelle page ERR_DNS_FAIL.
4. Téléchargez la page éditée ERR_DNS_FAIL au répertoire de la configuration/eun/en.
5. Après l'avoir téléchargé, procédure de connexion dans l'interface CLI. Utilisez alors la « utilisation EUN que fait sur commande pagine » l'option ; si cette option est déjà activée, utilisez la commande « régénèrent EUN pages » de rendre les pages personnalisées téléchargées EUN efficaces. Cette option sera disponible sous la commande CLI --> advancedproxyconfig > EUN.

© 1992-2010 Cisco Systems Inc. Tous droits réservés.

Date du fichier PDF généré: 16 décembre 2015

http://www.cisco.com/cisco/web/support/CA/fr/112/1123/1123799_117981-qanda-wsa-00.html
