





Manuel du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G pour Cisco Unified CallManager versions 4.1, 4.2, 5.0 et ultérieures

INCLUANT LA LICENCE ET LA GARANTIE

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 527-0883

Tâches téléphoniques courantes

Mettre en attente/ reprendre un appel	Appuyez sur Attente ou sur Reprend .
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Sélectionnez Options > Transf , entrez un numéro cible, puis appuyez de nouveau sur Options > Transf .
Rappeler le dernier numéro composé	Appuyez deux fois sur  ou sélectionnez Options > Bis .
Démarrer une conférence téléphonique standard	Sélectionnez Options > Conf . Composez un numéro et appuyez à nouveau sur Options > Conf . Répétez la procédure pour chaque interlocuteur.
Transférer les appels entrant sur votre poste	Sélectionnez Options > RenvTt . Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer tous vos appels. Pour annuler, sélectionnez Options > RenvTt .
Utiliser les journaux d'appels	Sélectionnez Répertoire téléphonique . Effectuez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Appels en absence • Appels reçus • Appels composés Pour composer un numéro, recherchez-le dans la liste et appuyez sur Compos . ou sur  .
Transférer un appel sur une ligne partagée entre un téléphone de bureau et un téléphone sans fil	Sur le téléphone où l'appel est actif, appuyez sur Attente . Sur l'autre téléphone, mettez en surbrillance l'appel avec la ligne partagée, puis sélectionnez Reprend pour récupérer l'appel.



Cisco, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-12197-01



LIVRET DE RÉFÉRENCE



Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G pour Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 et versions ultérieures

Tâches téléphoniques courantes

Utilisation du téléphone








Touches de raccourci et boutons.

Définition des touches dynamiques








Icônes de l'écran du téléphone


Saisie de texte

Utilisation du téléphone

Mettre le téléphone sous tension	Appuyez sur  (touche rouge) et maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
Passer un appel	Composez le numéro, puis appuyez sur  (touche verte). Absence de tonalité.
Répondre à un appel	Appuyez sur  (touche verte), Répond . ou sur  .
Se déconnecter	Appuyez sur  (touche rouge) ou sur FinApp..
Accéder aux fonction- nalités du téléphone	Appuyez sur Options pour accéder à la liste d'options : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche numérique pour accéder à la fonction <i>ou</i> • Faites défiler la liste jusqu'à la fonction voulue et appuyez sur .
Accéder aux options du menu principal	Appuyez sur l'une des flèches de navigation pour : <ul style="list-style-type: none"> • Menu Répertoire (téléphonique) • Line view (Téléphone) • Menu Paramètres (Outils) • Menu Services (Monde) Appuyez sur la touche numérique pour accéder aux options de menu.
Mettre le téléphone hors tension	Appuyez sur  (touche rouge) et maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'éteigne.

Touches de raccourci et boutons.

Verrouiller/ déverrouiller le clavier	Appuyez sur la touche  (touche #) et maintenez-la enfoncée. Pour le déverrouiller, appuyez sur n'importe qu'elle touche et sur Oui .
Passer du mode sonnerie au mode vibration	Appuyez sur la touche  (touche *) et maintenez-la enfoncée. Pour activer la sonnerie, appuyez sur  .
Accéder aux messages vocaux	Appuyez sur la touche  (touche 1).
Régler le volume de la sonnerie	Appuyez sur  vers le haut ou vers le bas.
Régler le volume du combiné ou du haut-parleur	Appuyez sur  vers le haut ou vers le bas durant un appel.
Activer le mode Secret du téléphone	Appuyez sur  . Pour désactiver le microphone, appuyez à nouveau sur le bouton.

Activer le haut-parleur	Appuyez sur  . Pour revenir au mode combiné, appuyez à nouveau sur le bouton.
-------------------------	--

Définition des touches dynamiques

AGrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un groupe associé à votre groupe
Annuler	Annuler une opération ou quitter un écran sans appliquer les modifications effectuées
Bis	Rappeler le dernier numéro composé
Compos.	Composer un numéro de téléphone
Conf.	Créer une conférence téléphonique
ConG	Vous connecter ou vous déconnecter de votre groupe de recherche
Détail	Afficher les détails d'une entrée
EditNum	Modifier un numéro dans un journal d'appels
Effacer	Supprimer des enregistrements ou des paramètres
Enreg.	Sauvegarder les paramètres choisis
Exclure	Exclure un participant de la conférence
FinApp.	Déconnecter l'appel en cours
GrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe
InsConf	Participer à un appel sur une ligne partagée et établir une conférence téléphonique
Insert	Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée
Intrcpt	Répondre à un appel de votre groupe
Joindre	Joindre plusieurs appels en cours sur une même ligne pour établir une conférence téléphonique
ListConf	Afficher la liste des participants à la conférence
MAL	Signaler des appels suspects
Modifier	Modifier un paramètre
MàJ	Actualiser le contenu
MulConf	Héberger une conférence téléphonique Meet-Me

NumAbr	Composer un numéro en utilisant un code de numérotation abrégée
NvAppel	Passer un nouvel appel
Options	Accéder à la liste des touches de fonction
Parquer	Stocker un appel à l'aide de la fonction de parageage d'appels
QRT	Soumettre à l'administrateur système les problèmes relatifs aux appels
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère
RenvTt	Configurer/annuler le renvoi d'appels
Répond.	Répondre à un appel
Reprend	Reprendre un appel en attente
Rvoi Im	Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale
Sélect.	Sélectionner une option ou passer un appel
Soumet.	Effectuer une recherche dans une liste de répertoires
SupDerA	Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint une conférence téléphonique
Suppr.	Supprimer les caractères ou l'élément situé(s) au niveau du curseur
TrnsDir	Transférer deux appels l'un vers l'autre
Trnsfer	Transférer un appel


Saisie de texte


Caractère : appuyez sur la touche appropriée et saisissez un caractère en majuscule ou minuscule.


Espace : appuyez sur  pour entrer un espace.


Chiffre : appuyez sur la touche numérique pour mettre un chiffre en surbrillance et l'entrer.

Symbole : appuyez sur les touches suivantes pour afficher des symboles :

 pour saisir * + - / = \ : ;

 pour saisir espace , . “ “ | _ ~ ’

 pour saisir # ? () [] { }

 pour saisir ! @ < > \$ % ^ &

Icônes de l'écran du téléphone























États de la ligne et de l'appel	
	Appel entrant
	Appel en attente
	Appel connecté
	Décroché
	Ligne partagée en cours d'utilisation
	Renvoi d'appels activé
Fonctions de ligne	
	Ligne téléphonique
	Numérotation abrégée
	URL de service
	Message vocal
Autres fonctionnalités	
	Mode Secret activé
	Casque actif
	Mode haut-parleur actif
	Sonnerie désactivée (mode silencieux)
	Sonnerie et vibreur activés
	Vibreusement
	Fonction Push-to-Talk active
	État du signal radio
	État de chargement de la batterie
	Aucun signal radio
	Appareil connecté au chargeur de bureau
	Clavier verrouillé

Table des matières

Mise en route 1

Utilisation de ce manuel 1

Recherche d'informations supplémentaires 2

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 2

Fonctions d'accessibilité 6

Raccordement du téléphone 7

Installation ou retrait de la batterie du téléphone 7

Chargement de la batterie du téléphone 8

Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie 9

Utilisation du câble USB et du port PC pour charger la batterie 10

Mise sous tension du téléphone 11

Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe 12

Saisie et modification d'un texte 12

Accessoires disponibles pour le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G 13

Informations relatives au casque 14

Sécurisation du téléphone avec un système de verrouillage et un câble 15

Présentation du téléphone 17

Présentation des boutons et du matériel 18

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone 21

Présentation des menus et des touches de fonctions 23

Présentation du système d'aide du téléphone 24

Utilisation des boutons du téléphone 25

Présentation de la distinction lignes/appels 26

Présentation des icônes de lignes et d'appels 26

Explications relatives à la disponibilité des fonctions 27

Nettoyage du téléphone 28

Gestion de base des appels 29

Établissement d'un appel : options de base 29

Établissement d'un appel : options supplémentaires 30

Réponse à un appel 33

Fin d'un appel 34

Utilisation des fonctions d'attente et de reprise 35

Utilisation du mode Secret 35

Passage d'un appel à l'autre 36

Transfert d'appels 37

Renvoi de tous les appels vers un autre numéro 38

Établissement de conférences téléphoniques 39

Présentation des différents types de conférences téléphoniques 39

Établissement et connexion à une conférence téléphonique standard 40

Établissement ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me 42

Gestion avancée des appels 43

Numérotation abrégée 43

Utilisation de numéros répertoriés et de codes de carnet d'adresses
personnel 44

Interception d'appels redirigés sur votre téléphone 44

Stockage et récupération d'appels parqués 45

Déconnexion de groupes de recherche 46

Utilisation d'une ligne partagée 46

Présentation des lignes partagées 47

Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une
ligne partagée 48

Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre
un appel sur une ligne partagée 49

Suivi des appels suspects 50

Émission et réception d'appels sécurisés 50

Donner la priorité aux appels critiques 51

Utilisation de la substitution de poste Cisco 52

Utilisation du service Push-to-Talk 53

Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur 54

Acquisition d'un casque 55

Utilisation de la fonction de réponse automatique 56

Utilisation des paramètres du téléphone 57

Personnalisation des sonneries 57

Personnalisation des paramètres de volume 59

Personnalisation de l'écran du téléphone 61

Modification des paramètres du clavier 62

Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel 62

Configuration du verrouillage automatique du clavier 63

Modification de la tonalité des touches 64

Affichage de votre liste de profils réseau 64

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires 66

Utilisation des journaux d'appels 66

Composition à partir du répertoire 67

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone 67

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone 68

Cisco Unified CallManager 4.0 et versions ultérieures 68

Cisco Unified CallManager 5.0 et versions ultérieures 68

Accès aux messages vocaux 71

Accès à vos pages Web Options utilisateur 72

Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.1 et ultérieures 72

Connexion aux pages Web Options utilisateur 73

Abonnement aux services téléphoniques 73

Cisco Unified CallManager 5.0 et versions ultérieures Pages Web Options utilisateur **74**

Accès à vos pages Web Options utilisateur **75**

Configuration des fonctions et des services sur le Web **76**

Configuration de numéros abrégés sur le Web **76**

Utilisation du répertoire personnel sur le Web **78**

Configuration de services téléphoniques sur le Web **80**

Contrôle paramètres utilisat. sur Web **81**

Contrôle paramètres ligne sur Web **82**

Utilisation de Cisco WebDialer **84**

Présentation des options de configuration supplémentaires 86

Dépannage du téléphone 88

Informations générales de dépannage **88**

Affichage des données d'administration du téléphone **89**

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité **90**

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 91

Index 1

Mise en route

Utilisation de ce manuel

Ce manuel propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également consulter le tableau ci-après, qui vous permet d'accéder d'un seul clic aux sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :
Prendre connaissance des consignes de sécurité importantes	Voir Consignes de sécurité et informations relatives aux performances , page 2.
Raccorder votre téléphone au réseau	Voir Raccordement du téléphone , page 7.
Utiliser le téléphone une fois installé	Commencez par lire la section Présentation du téléphone , page 17.
Prendre connaissance des boutons et des menus	Voir Présentation des menus et des touches de fonctions , page 23.
En savoir plus sur l'écran du téléphone	Voir Présentation des fonctions de l'écran du téléphone , page 21.
Passer des appels	Voir Établissement d'un appel : options de base , page 29.
Mettre des appels en attente	Voir Utilisation des fonctions d'attente et de reprise , page 35.
Mettre des appels en mode Secret	Voir Utilisation du mode Secret , page 35.
Transférer des appels	Voir Transfert d'appels , page 37.
Établir des conférences téléphoniques	Voir Établissement de conférences téléphoniques , page 39.
Renvoyer des appels vers un autre numéro	Voir Renvoi de tous les appels vers un autre numéro , page 38.
Partager un numéro de téléphone	Voir Utilisation d'une ligne partagée , page 46.
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre téléphone	Voir Interception d'appels redirigés sur votre téléphone , page 44.
Utiliser la fonction haut-parleur du téléphone	Voir Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur , page 54.
Configurer la numérotation abrégée	Voir Numérotation abrégée , page 43.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier le volume de la sonnerie ou la tonalité	Voir Personnalisation des sonneries , page 57.
Consulter vos appels en absence	Voir Utilisation des journaux d'appels et des répertoires , page 66.
Écouter vos messages vocaux	Voir Accès aux messages vocaux , page 71.
Personnalisation de votre téléphone à l'aide des pages Web Options utilisateur	Voir Accès à vos pages Web Options utilisateur , page 72.
Consulter les définitions des touches dynamiques et des icônes	Consultez le livret de référence au début du présent manuel.

Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation Cisco la plus récente, reportez-vous au site Web suivant :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web de Cisco pour chaque pays sont accessibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone sans fil IP, lisez les consignes de sécurité ci-dessous.



Attention

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement. Instruction 1071

INSTRUCTIONS À GARDER À L'ESPRIT

**Remarque**

Pour consulter les traductions des avertissements figurant dans cette publication, reportez-vous au numéro d'instruction correspondant dans le document *Conformité réglementaire et consignes de sécurité relatives au téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 Series et ses périphériques* fourni avec le produit.

**Attention**

Lisez les instructions d'installation avant de brancher le système à l'alimentation.

Instruction 1004

**Attention**

Les services Voix sur IP (VoIP) et d'appel d'urgence ne fonctionnent pas en cas de défaillance ou d'interruption de l'alimentation. Après la coupure, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir accéder à nouveau aux services de VoIP et d'appel d'urgence. Aux États-Unis, le numéro d'urgence est le 911. Vous devez connaître le numéro d'appel d'urgence du pays où vous vous trouvez.

Instruction 361

**Attention**

La prise du chargeur de batterie doit être accessible à tout moment, car elle fait office de dispositif de déconnexion principal. Instruction 1019

**Attention**

Le chargeur de batterie nécessite l'installation d'une protection contre les courts-circuits liés à une surtension. Cette installation doit être effectuée en conformité avec les réglementations de câblage nationales et locales. Instruction 1045

**Attention**

Vous ne devez pas utiliser le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G dans des environnements dangereux (environnements comportant d'importantes quantités de gaz explosif par exemple). Demandez l'avis du responsable de la sécurité du site avant d'utiliser un périphérique sans fil dans ce type d'environnement.

**Attention**

Les récepteurs téléphoniques produisent un champ magnétique pouvant attirer des objets magnétiques de petite taille, comme des épingles ou des agrafes. Afin d'écartier tout risque de blessure, ne placez pas le combiné à proximité de tels objets.

Batterie Consignes de sécurité

Ces consignes de sécurité s'appliquent aux batteries approuvées par le fabricant du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G.



Attention

Il y a un risque d'explosion si vous n'utilisez pas les bonnes batteries. Utilisez uniquement le type de batterie recommandé par le fabricant, ou des batteries équivalentes. La mise au rebut des batteries usagées doit se faire en conformité avec les instructions du fabricant. Instruction 1015



Attention

La mise au rebut de ce produit doit se faire en conformité avec les lois et réglementations en vigueur dans votre pays. Instruction 1040



Attention

Ne jetez pas le bloc batterie au feu ou dans l'eau. La batterie pourrait exploser si vous la jetez au feu.



Avertissement

Le bloc batterie doit être utilisé avec le téléphone uniquement.



Avertissement

Il ne doit pas être démonté, broyé, percé ou incinéré.



Avertissement

Pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure ou de dommage sur votre bloc batterie, faites en sorte qu'aucun objet métallique ne touche les contacts de la batterie.



Avertissement

Une batterie endommagée ou qui fuit doit être manipulée avec précaution. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie du corps concernée avec de l'eau et du savon. Si vous en avez eu dans les yeux, rincez-les pendant 15 minutes et appelez un médecin.



Avertissement

Ne rechargez pas la batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius.



Avertissement

N'exposez pas le bloc batterie à des températures de stockage élevées (supérieures à 60 degrés Celsius).



Avertissement Lorsque vous souhaitez jeter le bloc batterie, mettez-vous d’abord en rapport avec le responsable d’élimination des déchets le plus proche de chez vous pour connaître les restrictions locales en matière de mise au rebut ou de recyclage des batteries.



Avertissement Vous trouverez des batteries de rechange chez votre revendeur local. Utilisez uniquement les batteries portant un numéro de référence Cisco.

Batterie standard—CP-BATT-7921G-STD
Batterie longue durée—CP-BATT-7921G-EXT



Avertissement Utilisez uniquement le bloc d’alimentation Cisco fourni avec votre téléphone. Si vous devez en changer, consultez la liste des numéros de référence Cisco.

Australie—CP-PWR-7921G-AU=
Europe centrale—CP-PWR-7921G-CE=
Chine—CP-PWR-7921G-CN=
Japon—CP-PWR-7921G-JP=
Amérique du Nord—CP-PWR-7921G-NA=
Royaume-Uni—CP-PWR-7921G-UK=

Panne de courant

Votre accessibilité à des services d’urgence par téléphone dépend de l’alimentation du point d’accès sans fil. Si l’alimentation est interrompue, le service d’appel d’urgence et de réparation sera indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d’appel d’urgence et de réparation.

Domaines de réglementation

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit n’est pas destiné à une utilisation avec des appareils de surveillance de patient ou tout autre appareil de soin aux malades. N’utilisez pas ce produit comme outil de communication principal dans les environnements médicaux : il utilise peut-être une bande de fréquence non régulée susceptible de causer de interférences avec d’autres dispositifs ou appareils.

Utilisation de périphériques externes

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone sans fil IP Cisco Unified :

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité, protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio et audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio et audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut pas garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



Avertissement Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des casques externes conformes à la Directive [89/336/CE] sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Fonctions d'accessibilité

Une liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande.

Raccordement du téléphone

L'administrateur de votre système téléphonique va se charger de configurer votre nouveau Téléphone sans fil IP Cisco Unified et de le raccorder au réseau sans fil et au réseau de téléphonie IP de votre entreprise.

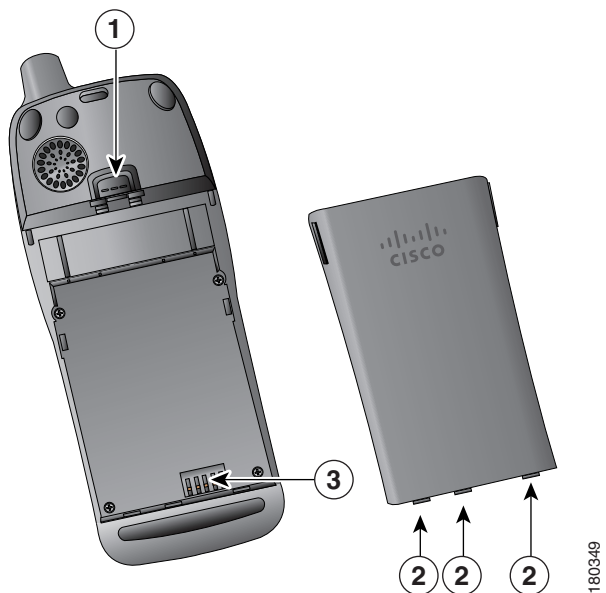
Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G est alimenté par une batterie Lithium ion rechargeable. Pour pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez y insérer la batterie et la charger. Le temps de fonctionnement de la batterie dépend du type de batterie que vous utilisez :

- La batterie standard offre une autonomie en conversation de 10 heures ou de 80 heures en veille.
- La batterie à durée prolongée offre une autonomie en conversation de 12 heures ou de 100 heures en veille.

Installation ou retrait de la batterie du téléphone

Pour installer ou retirer la batterie, procédez comme suit ::

Pour...	Procédez comme suit :
Installer la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez les pattes de la batterie dans les fentes correspondantes dans la partie inférieure du téléphone. Les contacts métalliques de la batterie et du téléphone doivent se faire face. 2. Appuyez la batterie contre le téléphone pour l'encliqueter.
Retirer la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. D'une main, appuyez vers le haut au niveau du système de déverrouillage situé en haut de la batterie. 2. Avec l'autre main, tenez la batterie par les côtés et tirez vers l'extérieur pour la retirer.



1	Système de verrouillage : poussez vers le haut pour enlever la batterie.
2	Pattes de la batterie : insérez-les dans les fentes situées dans la partie inférieure du téléphone lors de l'installation de la batterie.
3	Contacts métalliques : faites correspondre les contacts de la batterie avec ceux du téléphone.

Chargement de la batterie du téléphone

Vous pouvez charger la batterie dans votre téléphone sans fil IP en connectant l'alimentation CA ou le câble USB à votre téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie, page 9](#)
- [Utilisation du câble USB et du port PC pour charger la batterie, page 10](#)

Temps de chargement Type de batterie	Alimentation CA connectée au téléphone	Téléphone connecté au PC via un câble USB
Standard	2 heures	5 heures
Durée prolongée	3 heures	7 heures

Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie

Vous pouvez charger votre batterie rapidement en connectant l'alimentation CA au téléphone. Pour assurer la compatibilité du système avec différents types d'alimentation CA, branchez sur celle-ci l'adaptateur approprié.

Vous pouvez utiliser le téléphone lorsque la batterie est en charge. Lorsque celle-ci est chargée, vous pouvez, comme vous le souhaitez, débrancher le cordon d'alimentation ou laisser le téléphone branché.

Pour charger la batterie dans le téléphone au moyen de l'alimentation CA, reportez-vous à l'illustration ci-dessous :



1	Adaptateur CA : insérez l'adaptateur CA dans la fente prévue à cet effet sur l'alimentation.
2	Alimentation CA : insérez le bloc dans une prise CA.
3	Connecteur du téléphone sur câble d'alimentation CA : insérez-le dans la fente prévue à cet effet sur la base du téléphone.
4	Témoin lumineux : indique l'état de chargement de la batterie : <ul style="list-style-type: none"> • Rouge : la batterie est en cours de chargement • Vert : la batterie est chargée

Utilisation du câble USB et du port PC pour charger la batterie

Vous pouvez charger la batterie dans votre téléphone en connectant celui-ci à un port USB de votre PC via un câble USB. Le temps de chargement est plus long lorsque vous utilisez le port USB du PC pour charger la batterie.

Pour charger la batterie au moyen du câble USB et du port USB, reportez-vous à l'illustration ci-dessous et procédez comme indiqué :



180350

Pour...

Charger la batterie au moyen du câble USB.

Procédez comme suit :

1. Insérez le connecteur du câble USB dans le téléphone.
2. Insérez le connecteur de type USB A dans le port USB de votre PC.

Remarque Si l'Assistant de nouveau matériel détecté s'ouvre, arrêtez-le de la manière suivante.




3. Contrôlez le témoin lumineux lorsque le message « USB connecté » s'affiche sur le téléphone dans la ligne d'état.

Lorsque la batterie est en cours de chargement, le témoin lumineux est rouge. Lorsque la batterie est complètement chargée, le témoin lumineux devient vert.

Pour...	Procédez comme suit :
Désactiver l'ouverture de l'Assistant de nouveau matériel détecté lors de la connexion au port USB.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Suivant pour accéder à la boîte de dialogue de l'assistant. 2. Dans la boîte de dialogue de mise à jour de nouveau logiciel, cliquez sur Non, pas cette fois-ci, puis sur Suivant. 3. Sélectionnez l'option d'installation automatique du logiciel (recommandée), puis cliquez sur Suivant. 4. Au bout de quelques instants, une boîte de dialogue indiquant que le logiciel n'a pu être installé s'ouvre. Indiquez que vous ne souhaitez plus que ce message s'affiche. 5. Cliquez sur Terminer pour fermer la boîte de dialogue.

Mise sous tension du téléphone

Une fois le chargement de la batterie terminé, vous devez mettre le téléphone sous tension pour pouvoir passer et recevoir des appels.






Pour...	Procédez comme suit :
Mettre le téléphone sous tension	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  (bouton rouge) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le téléphone s'allume. 2. Vous devrez peut-être indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour pouvoir accéder au réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe, page 12. 3. Une fois que l'authentification et l'enregistrement auprès de Cisco Unified CallManager sont terminés, l'écran principal s'affiche sur le téléphone et celui-ci est prêt à passer ou à recevoir des appels.
Vérifier l'intensité du signal	<p>L'icône  indique l'intensité du signal entre le point d'accès sans fil et le téléphone. Votre téléphone doit afficher au moins une barre pour passer ou recevoir des appels.</p> <p>Lorsque le téléphone est placé en dehors de la zone de réception du signal, vous n'êtes plus connecté au réseau local sans fil. L'icône  apparaît et le message « Départ de la zone de service » s'affiche dans la ligne d'état.</p>

Conseil

Lorsque le téléphone est inactif, son écran peut se désactiver au bout d'un certain temps. Pour vous indiquer que le téléphone est toujours sous tension et connecté au réseau sans fil lorsque vous utilisez la batterie, le témoin lumineux vert clignote toutes les 2 secondes.

Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe






Sur certains réseaux, lorsque vous mettez le téléphone sous tension pour la première fois, vous devez peut-être définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au réseau sans fil. Contactez l'administrateur de votre système téléphonique pour obtenir de l'aide.

Pour...	Procédez comme suit :
Définir un nom d'utilisateur et un mot de passe	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  (Paramètres).2. Sélectionnez Profil réseau.3. Sélectionnez le nom de profil actuel (avec ). <p>Remarque L'icône  s'affiche pour indiquer que l'écran est verrouillé. Pour obtenir de l'aide, contactez l'administrateur de votre système téléphonique.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Appuyez sur Modifier, puis sélectionnez Configuration WLAN.5. Faites défiler jusqu'à Nom d'utilisateur ou Mot de passe et appuyez sur .6. À l'aide du clavier, entrez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe dans le champ Nouveau nom d'utilisateur ou Nouveau mot de passe. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section Saisie et modification d'un texte, page 12. <p>Remarque Le mot de passe EAP/LEAP peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Pour confirmer les modifications, sélectionnez Options > Enregistrer.8. Pour revenir à l'écran principal, appuyez sur  (bouton rouge).

Saisie et modification d'un texte

Vous pouvez entrer des caractères, des chiffres et des caractères spéciaux dans les mots de passe. Lorsque vous appuyez sur une touche numérique du clavier, une bulle vous indique tous les caractères et les symboles qu'il est possible d'entrer avec cette touche. Chaque pression sur la touche permet d'avancer d'un caractère.

Pour...	Procédez comme suit :
Entrer des caractères	Appuyez sur la touche numérique jusqu'à ce que le caractère (majuscule ou minuscule) voulu soit sélectionné.
Entrer des chiffres	Appuyez sur la touche numérique et recherchez le chiffre voulu.

Pour...	Procédez comme suit :
Supprimer le dernier caractère	Appuyez une fois sur << pour supprimer le dernier caractère ou chiffre, ou, pour supprimer toute la chaîne de caractères, appuyez sur la touche << et maintenez-la enfoncée.
Entrer un espace	Appuyez sur  pour entrer un espace entre des caractères.
Entrer des caractères spéciaux et des symboles	Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles * + - / = \ : ; Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles espace , . ‘ “ _ ~ ’ Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles # ? () [] { } Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles ! @ < > \$ % ^ &
Quitter le mode modification	Sélectionnez Options > Annuler pour revenir aux options de menu ou à l'écran principal.

Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau local sans fil, l'administrateur de votre système téléphonique peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support- Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). L'outil TAPS peut être utilisé aussi bien pour un nouveau téléphone que pour remplacer un téléphone existant.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, entrez le numéro de poste TAPS fourni par l'administrateur de votre système téléphonique et suivez les instructions vocales. Il se peut que vous ayez à entrer la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, déconnectez-vous. Le processus de redémarrage du téléphone est lancé.

Accessoires disponibles pour le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G

Les accessoires suivants sont disponibles pour votre téléphone :

- Batteries standard et à durée prolongée
- Alimentations CA pour différentes zones géographiques
- Chargeur de bureau avec haut-parleur
- Housses de transport
- Systèmes de verrouillage

Pour obtenir la liste et une description complètes des accessoires, reportez-vous au manuel suivant : [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#).

Informations relatives au casque

Pour utiliser un casque, reportez-vous à la section [Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 54](#). Bien que Cisco Systems réalise des essais internes sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie pas, ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés. En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution optimale unique pour tous les environnements. Cisco recommande à ses clients de tester les casques qui fonctionnent le mieux dans leur environnement avant de les déployer à grande échelle sur leur réseau.

Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs de téléphones IP Cisco Unified.

Cisco Systems recommande d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (FR) et audio (FA). En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation de périphériques externes, page 6](#).

Pour déterminer si un casque donné convient au téléphone IP Cisco Unified, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement sonore. Ce ronflement peut être entendu soit par votre interlocuteur uniquement, soit par votre interlocuteur et par vous (utilisateur du téléphone IP Cisco Unified). Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être dus à de nombreuses causes extérieures, par exemple l'éclairage électrique, la proximité de moteurs électriques ou de grands écrans de PC.

Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité sonore d'un casque doit vous sembler bonne à vous (l'utilisateur) et à votre interlocuteur. Le son est un facteur subjectif. Par conséquent, Cisco ne peut pas garantir les performances d'un casque. Toutefois, certains des casques disponibles sur les sites indiqués ci-dessous semblent fonctionner correctement sur les téléphones IP Cisco Unified.

Néanmoins, il appartient en dernier ressort au client de tester cet équipement dans son propre environnement pour déterminer si ses performances sont acceptables.

Pour plus d'informations sur les casques pris en charge par votre téléphone, reportez-vous au manuel [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#) et aux sites Web suivants :

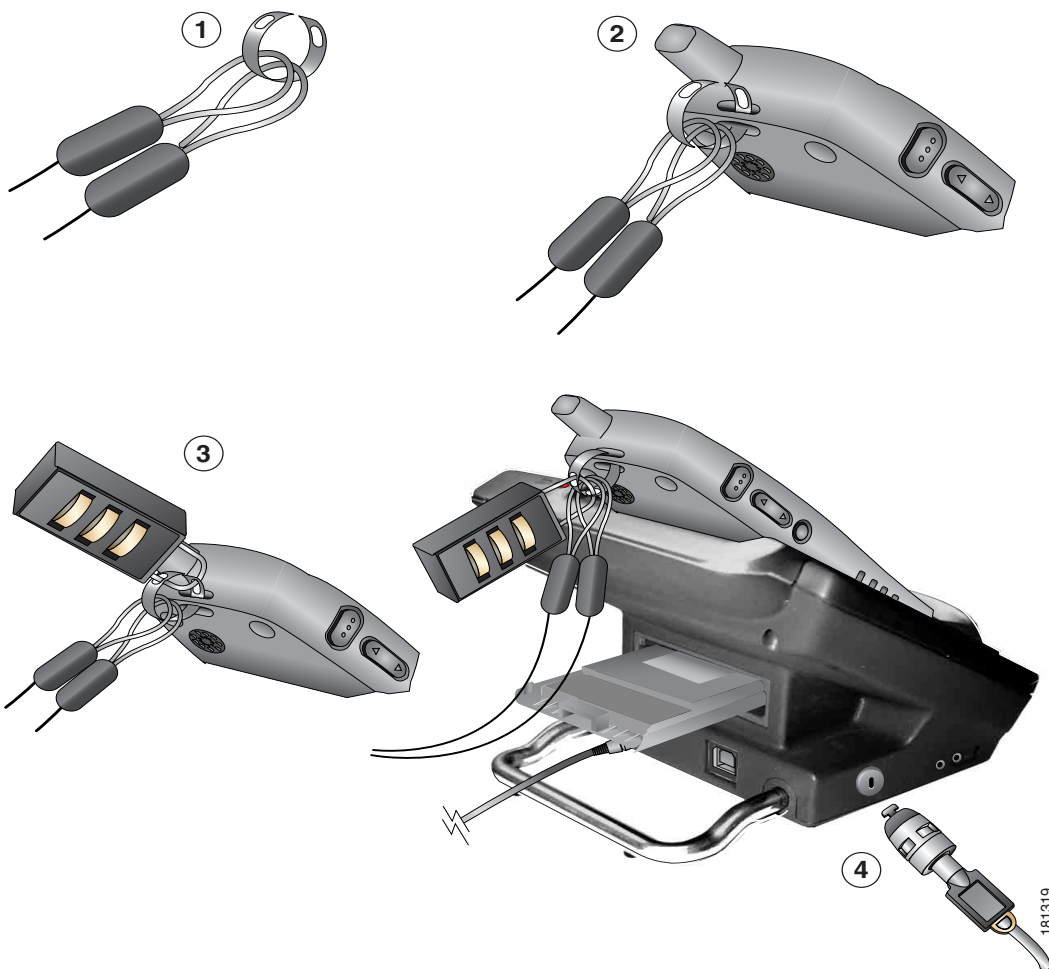
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

Sécurisation du téléphone avec un système de verrouillage et un câble

Vous pouvez fixer le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G à un bureau en commandant le système de verrouillage proposé par Cisco. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#).

Pour installer le système de verrouillage, reportez-vous à l'illustration ci-dessous et procédez comme suit :

Pour...	Procédez comme suit :
Installer le système de verrouillage sur le téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="395 479 1251 570">1. Placez le câble de sécurité autour d'un pied ou dans un trou du bureau. Insérez les boucles situées à chaque extrémité du câble dans l'anneau en forme de C. <li data-bbox="395 578 1251 639">2. Faites ensuite passer l'anneau dans la fente prévue à cet effet à l'arrière du téléphone. <li data-bbox="395 651 1251 751">3. Utilisez le cadenas à combinaison pour sécuriser les extrémités de l'anneau en forme de C. Le téléphone est alors attaché au bureau de manière sécurisée. <li data-bbox="395 760 1251 821">4. Pour fixer le chargeur de bureau, utilisez un câble de verrouillage pour ordinateur portable.



Vous pouvez fixer votre chargeur de bureau pour téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G au moyen d'un câble de verrouillage pour ordinateur portable. Le verrou est relié à la fente prévue à cet effet sur le côté du chargeur de bureau, et le câble peut être attaché au bureau de manière sécurisée. L'illustration vous montre où insérer le verrou.



Remarque

Le système de verrouillage ne contient pas de câble de verrouillage.

Présentation du téléphone

Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G est un téléphone haut de gamme permettant une communication vocale via le réseau local sans fil utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels téléphoniques, mettre des appels en attente, transférer des appels, établir des conférences téléphoniques, etc.

Outre ses capacités de gestion de base des appels, votre téléphone peut prendre en charge certaines fonctions d'optimisation de productivité.




Selon sa configuration, il permet :















- Un accès sans fil à votre numéro de téléphone et au répertoire d'entreprise.
- L'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web.
- La personnalisation en ligne des fonctions et services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur.
- Un système d'aide en ligne qui affiche des informations à l'écran du téléphone.







Présentation des boutons et du matériel

La figure ci-dessous permet d'identifier les boutons et le matériel de votre téléphone.



1	Témoin lumineux (LED)	<p>Fournit à l'utilisateur les indications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rouge en continu : le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA et la batterie est en cours de chargement. • Vert en continu : le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA et la batterie est complètement chargée. • Rouge clignotant rapidement : appel entrant (la batterie peut être en cours de chargement ou totalement chargée). • Rouge clignotant lentement : message vocal (lorsque le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA, le témoin lumineux rouge s'affiche plus longtemps que lorsqu'il est alimenté uniquement par la batterie). • Vert clignotant lentement : le téléphone est alimenté uniquement par la batterie. Le téléphone est enregistré sur le réseau sans fil et dans la zone de couverture de services.
2	Port du casque 	Port permettant de brancher un casque ou une oreillette.
3	Bouton Haut-parleur 	Active/désactive le mode haut-parleur du téléphone.
4	Touche de fonction droite 	Active le menu Options pour permettre l'accès à la liste des touches de fonction. Affiche parfois une étiquette de touche programmable.













5	<p>Bouton Navigation</p> 	<p>Accède aux menus et aux listes de l'écran principal.</p> <p>Répertoire  </p> <p>Line View  </p> <p>Paramètres  </p> <p>Services  </p> <p>Vous permet de faire défiler les menus vers le haut et vers le bas pour mettre des options en surbrillance et pour vous déplacer vers la droite et la gauche parmi les numéros de téléphone et les entrées textuelles.</p>
6	<p>Bouton Sélect.</p> 	<p>Active le menu Aide dans l'écran principal.</p> <p>Vous permet de sélectionner une option de menu, une touche de fonction, un appel ou une action.</p>
7	<p>Bouton On/Off (rouge)</p> 	<p>Permet d'allumer ou d'éteindre le téléphone, de renvoyer un appel en sonnerie vers votre système de messagerie vocale ou de mettre fin à un appel en cours. Si aucun système de messagerie vocale n'est disponible, la sonnerie est coupée.</p> <p>Lorsque vous utilisez les menus, fait office de raccourci pour revenir à l'écran principal.</p>
8	<p>Touche dièse (#)</p> 	<p>Permet de verrouiller ou de déverrouiller le clavier.</p> <p>Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte. # ? () [] { }</p>
9	<p>Touche Zéro (0)</p> 	<p>Entre un « 0 » lorsque vous composez un numéro. Permet d'entrer un espace ou des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte :</p> <p>, . ' " _ ~ '</p>
10	<p>Touche astérisque (*)</p> 	<p>Permet de passer du mode sonnerie en mode vibreur, et inversement.</p> <p>Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte. * + - / = \ : ;</p>
11	<p>Clavier</p>	<p>Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu par numéro.</p>


12	Touche Un (1) 	Entre un « 1 » lorsque vous composez un numéro. Permet d'accéder au système de messagerie vocale. Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte. ! @ < > \$ % ^ &
13	Bouton Répondre/Envoyer (vert) 	Permet de répondre à un appel en sonnerie ou, après avoir composé un numéro, de passer un appel.
14	Touche de fonction gauche 	Active l'option affichée à l'écran.
15	Bouton Secret 	Active/Désactive la mise en sourdine.
16	Bouton Volume 	Lorsque le téléphone est inactif, permet de contrôler le volume de la sonnerie ou l'option de vibreur, ou de désactiver la sonnerie. Au cours d'un appel, permet de contrôler le volume du haut-parleur pour le combiné, le casque ou le mode haut-parleur.
17	Bouton Push-to-Talk 	Disponible avec certaines applications XML. Permet d'appeler un numéro de téléphone cible ou un groupe de téléphones et d'annoncer un message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du service Push-to-Talk, page 53 .

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone

Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G ne disposant que de deux touches de fonction, la touche Options permet d'afficher la liste des fonctions disponibles sur le téléphone. Les fonctions disponibles dans la liste Options changent selon que le téléphone est inactif ou qu'un appel est actif sur celui-ci. Voilà l'écran qui devrait apparaître sur votre téléphone lorsque la liste Options est ouverte.

















1	Ligne d'état du téléphone	Affiche les icônes (si actives) et votre numéro de répertoire
		Icône Batterie : indique le niveau de charge de la batterie
		Icône Signal : indique le niveau d'intensité du signal
		Icône Touches verrouillées : indique que le clavier est verrouillé
		Icône haut-parleur : indique que le mode haut-parleur est actif
		Icône Secret : indique que le mode Secret est actif
		Icône Casque : indique que le casque est branché au téléphone
		Icône Sonnerie désactivée : indique que le système d'avertissement du téléphone est en sourdine
		Icône Vibreur : indique que le système d'avertissement du téléphone est défini sur vibreur uniquement
		Icône Vibration et sonnerie : indique que le système d'avertissement du téléphone est défini sur vibration et sonnerie
		Icône Chargeur de bureau : indique que le téléphone est posé sur le chargeur
		Icône Message vocal : indique que vous avez reçu un message vocal
		Icône Push-to-Talk : indique que la fonction Push-to-Talk est active
	10140	Ligne téléphonique principale : affiche le numéro de téléphone (numéro de répertoire) pour votre ligne téléphonique principale

2	Ligne Date et heure 12:39 06/20/06	Affiche les informations de date et d'heure
3	Menu Options	Affiche les options des touches de fonction pour l'état de l'appel en cours
4	Zone Étiquettes des touches dynamiques Message - Masquer	Affiche les options des touches de fonction et permet d'accéder à la liste d' options des touches de fonction
		Affiche les flèches de navigation actives pour le menu ou l'écran
5	État et informations Vos options actuelles	Affiche l'état du téléphone ou des instructions
6	Écran principal du téléphone	Affiche quatre icônes de menu et l'Aide

Présentation des menus et des touches de fonctions



Depuis l'écran principal du téléphone, vous pouvez utiliser le bouton Navigation pour accéder aux menus de fonctions.

Pour...	Procédez comme suit :
Ouvrir un menu d'options	<p>Utilisez le bouton Navigation pour appuyer sur l'une des flèches permettant d'accéder au menu :</p> <p>Accède aux menus et aux listes de l'écran principal :</p> <p>Répertoire</p> <p> </p> <p>Line View</p> <p> </p> <p>Paramètres</p> <p> </p> <p>Services</p> <p> </p>

Pour...	Procédez comme suit :
Naviguer dans un menu ou une liste	Appuyez sur le bouton Navigation vers le haut ou vers le bas. 
Sélectionner une option de menu	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur la touche numérique du clavier pour accéder à l'élément. Faites défiler la liste pour mettre l'élément en surbrillance, puis appuyez sur le bouton  (touche centrale du bouton de navigation).
Remonter d'un niveau au sein d'un menu de fonctions	Appuyez sur Retour . Remarque Si vous appuyez sur  (bouton rouge) alors que vous êtes dans un menu, ce dernier se ferme et vous retournez à l'écran principal.
Repositionner le curseur pour modifier un nom ou un numéro de téléphone	Appuyez sur le bouton Navigation vers la droite ou vers la gauche. 
Sélectionnez un appel ou une option en surbrillance	Appuyez sur  .
Accès à l'aide	Dans l'écran principal, appuyez sur  .











Présentation du système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système d'aide en ligne. Les rubriques d'aide s'affichent à l'écran.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher le menu principal	Appuyez sur  et attendez quelques secondes que le menu s'affiche. Les rubriques du menu principal abordent les thèmes suivants. <ul style="list-style-type: none"> À propos de votre téléphone IP Cisco Unified : détails Procédures relatives aux tâches téléphoniques courantes Fonctions d'appel : description et procédures d'utilisation des fonctions d'appel Aide : conseils sur l'utilisation et l'accès
Apprendre à se servir de l'aide	Appuyez sur  , attendez que le menu principal de l'aide en ligne s'affiche, puis sélectionnez Aide.



Utilisation des boutons du téléphone

Le clavier du téléphone et les boutons offrent les raccourcis permettant d'accéder aux fonctions les plus souvent utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Verrouiller ou déverrouiller le clavier du téléphone	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée (3 secondes). Le message « Clavier verrouillé » s'affiche à l'écran et l'icône  apparaît en haut de l'écran principal.</p> <p>Appuyez sur une touche. Le message « Déverrouiller le clavier ? » s'affiche à l'écran. Appuyez sur Oui, l'icône  disparaît et l'écran affiche le message « Clavier déverrouillé », ou appuyez sur Non pour conserver le verrou clavier.</p> <p>Remarque Le verrouillage automatique du clavier est temporairement désactivé quand vous recevez un appel.</p>	Voir Configuration du verrouillage automatique du clavier, page 63.
Passer du mode Sonnerie au mode Vibreur et inversement	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Le message « Vibration activ. » s'affiche et l'icône  apparaît en haut de l'écran.</p> <p>Pour repasser en mode Sonnerie, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Le message « Vibration désact. » s'affiche à l'écran et l'icône  disparaît.</p> <p>Remarque Vous pouvez également utiliser le bouton Volume pour définir le vibreur.</p>	Voir Personnalisation des sonneries, page 57.
Écouter vos messages vocaux	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Le téléphone se connecte à votre système de messagerie vocale.</p>	Voir Accès aux messages vocaux, page 71.
Régler le volume au cours d'un appel	<p>Appuyez sur  pour un appel sur le casque, le haut-parleur ou le combiné.</p>	Voir Utilisation des boutons du téléphone, page 25.
Modifier le mode de sonnerie de vos appels	<p>Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur  pour définir le volume de sonnerie, le vibreur ou le mode silencieux.</p>	Voir Personnalisation des sonneries, page 57.

Présentation de la distinction lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes :

- Lignes : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire que les autres peuvent utiliser pour vous appeler. Votre téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes. Pour voir vos lignes de téléphone, appuyez sur ►  pour ouvrir Line View. Vous pouvez disposer d'autant de lignes que de numéros d'annuaire avec des icônes de lignes téléphoniques  dans la liste Line View.
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Le téléphone peut prendre en charge un maximum de 24 appels connectés, mais l'administrateur de votre système téléphonique peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul appel à la fois peut être actif à un moment donné ; tous les autres appels sont automatiquement mis en attente.










Présentation des icônes de lignes et d'appels

Lorsque deux appels sont actifs, un en attente (23827) et l'autre connecté (3956933), l'écran principal de votre téléphone se présente de la façon suivante.



1	Ligne d'état du téléphone	Les icônes et votre numéro d'annuaire
2	Zone d'activité des appels	Informations sur l'appelant, durée de connexion et icône d'état de l'appel
3	Ligne d'état	État de la ligne sélectionnée
4	Étiquettes des touches dynamiques	Fonction d'appel et liste d'options

Votre téléphone affiche des icônes pour vous aider à déterminer l'état de la ligne et de l'appel.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Ligne en cours d'utilisation, mais pas connectée à un appel.
	Appel connecté	La communication avec votre interlocuteur est établie.
	Appel entrant	Un appel est en sonnerie sur l'une de vos lignes.
	Ligne en cours d'utilisation à distance	Une ligne partagée est en cours d'utilisation à distance. Voir Utilisation d'une ligne partagée, page 46 .
	Appel en attente	Vous avez mis cet appel en attente. Voir Utilisation des fonctions d'attente et de reprise, page 35 .
	Renvoi d'appels activé	Vous avez renvoyé les appels de votre ligne principale. Voir Renvoi de tous les appels vers un autre numéro, page 38 .
	Appel authentifié	Voir Suivi des appels suspects, page 50 .
	Appel chiffré	Voir Suivi des appels suspects, page 50 .

Explications relatives à la disponibilité des fonctions

Le fonctionnement de votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G et les fonctions qui vous sont proposées peuvent varier, en fonction de l'agent de traitement des appels utilisé par votre société et également en fonction de la configuration de votre système téléphonique par l'équipe d'assistance téléphonique de votre société. En conséquence, certaines fonctions décrites dans ce manuel risquent de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment avec votre système téléphonique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou l'administrateur de votre système téléphonique.

Nettoyage du téléphone

Essayez doucement l'écran et le téléphone avec un chiffon doux et sec. N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, sur votre téléphone. Si vous n'utilisez pas de chiffon doux et sec, vous risquez d'endommager les composants de votre téléphone et donc d'entraîner des dysfonctionnements.



Remarque





Si vous devez nettoyer ou désinfecter votre téléphone, vous pouvez acheter un cache en silicone pour votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#).



Gestion de base des appels

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctions peut varier. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur de votre système téléphonique.



Établissement d'un appel : options de base

Le tableau ci-dessous présente des moyens simples de passer un appel à l'aide du téléphone sans fil IP.

Pour..	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations..
Passer un appel à l'aide du combiné	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez le numéro de téléphone. 2. Appuyez sur  (bouton vert) pour passer votre appel. <p>Remarque Absence de tonalité.</p>	Voir Réponse à un appel , page 33.
Passer un appel en activant le mode haut-parleur depuis le combiné	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton  pour activer le haut-parleur. 2. Composez le numéro de téléphone. 3. Appuyez sur  (bouton vert) pour passer votre appel. 	Voir Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur , page 54.
Rappeler un numéro	Appuyez deux fois sur  ou sélectionnez Options > Bis .	
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur la même ligne)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Attente. 2. Sélectionnez Options > NvAppel. 3. Composez le numéro, utilisez la fonction Bis ou la numérotation abrégée. <p>Remarque Avec NvAppel, vous entendez la tonalité.</p>	Voir Utilisation des fonctions d'attente et de reprise , page 35.




Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  (Répertoire). 2. Sélectionnez Appels en absence ou Appels reçus ou Appels composés. 3. Appuyez sur la touche numérique correspondant à l'entrée de la liste ou recherchez une entrée dans la liste et appuyez sur . 	Voir Utilisation des journaux d'appels , page 66.














Conseils








- Lorsque vous commencez à composer un numéro, le téléphone tente de l'anticiper. Pour ce faire, il utilise le journal d'appels passés pour afficher les numéros correspondants. Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro en utilisant cette fonction, recherchez-le et appuyez sur .
- Si vous commettez une erreur pendant la numérotation, appuyez sur << pour effacer des chiffres.
- Pour rappeler le dernier numéro composé, vous pouvez également appuyer deux fois sur .

Établissement d'un appel : options supplémentaires

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions spéciales et services éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez l'administrateur de votre système téléphonique.







Pour..	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Attente. 2. Appuyez sur  (Affichage des lignes). 3. Recherchez une autre ligne et appuyez sur . 4. Composez un numéro. 5. Appuyez sur  pour passer l'appel. 	Voir Utilisation des fonctions d'attente et de reprise , page 35.



Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Passer l'appel sur une ligne secondaire	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur   (Affichage des lignes) et recherchez une autre ligne. 2. Composez un numéro. 3. Appuyez sur  pour passer l'appel. 	Voir Passage d'un appel à l'autre , page 36.
Composer un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur   (Affichage des lignes). 2. Recherchez un numéro abrégé dans la liste . 3. Appuyez sur  ou  pour passer l'appel. 	Voir Numérotation abrégée , page 43.
Utiliser un répertoire d'entreprise sur le téléphone pour composer un numéro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   (Répertoire) > Services de répertoire > Répertoire d'entreprise (le nom de la fonction peut varier). 2. À l'aide du clavier, tapez un nom. 3. Appuyez sur Options > Soumet. 4. Appuyez sur la touche numérique correspondant à l'entrée de la liste ou recherchez une entrée dans la liste. 5. Appuyez sur Compos. ou . 	Voir Composition à partir du répertoire , page 67.
Utiliser la fonction de rappel de Cisco pour recevoir une notification lorsqu'un numéro de poste occupé ou en sonnerie est disponible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options > Rappel lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie. 2. Déconnectez-vous. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère. 3. Appuyez sur Compos. pour passer l'appel lorsque la ligne est disponible. 	L'administrateur de votre système téléphonique.
Passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez le numéro d'accès MLPP. 2. Appuyez sur . 3. Composez le numéro de téléphone. 4. Appuyez sur . 	Voir Donner la priorité aux appels critiques , page 51.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Composer un numéro depuis un carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  (Services) > Carnet d'adresses personnel. 2. Entrez vos informations de connexion. 3. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel. 4. À l'aide du clavier, tapez un nom. 5. Appuyez sur Options > Soumet. 6. Faites défiler la liste jusqu'au numéro concerné et appuyez sur . 	Voir Composition à partir du répertoire, page 67 .
Passer un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez un numéro. 2. Appuyez sur . 3. Lorsque vous entendez la tonalité, entrez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée. 	L'administrateur de votre système téléphonique.
Passer un appel à l'aide du profil de substitution de poste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  (Services) > Service de substitution de poste (le nom de cette fonction peut varier). 2. Entrez les informations de connexion. 	Voir Utilisation de la substitution de poste Cisco, page 52 .
Passer un appel Push-to-Talk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  (Services) > Service Push-to-Talk (le nom de cette fonction peut varier). 2. Utilisez  ou Parler pour transmettre. 3. Appuyez sur  ou sur Arrêter pour terminer. 	Voir Utilisation du service Push-to-Talk, page 53 .

Réponse à un appel

Il existe plusieurs manières de répondre à un appel (les options disponibles peuvent varier selon le téléphone).

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Répondre à un appel	Appuyez sur  (bouton vert) et relâchez-le pour vous connecter à l'appel entrant.	Voir Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel , page 62.
Désactiver la sonnerie d'un appel entrant	Appuyez sur  (bouton rouge) pour renvoyer l'appel vers votre système de messagerie vocale. Ou appuyez sur  pour désactiver la sonnerie. L'appel se poursuit en silence, puis est transféré vers une cible pour cause de non-réponse.	
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur  ou sur  (bouton vert). Cette procédure permet de répondre au nouvel appel et de placer automatiquement le premier appel en attente.	Voir Passage d'un appel à l'autre , page 36.
Répondre à l'aide de la fonctionnalité d'appel en attente	Appuyez sur Répond.	
Envoyer un appel directement vers le système de messagerie vocale	Appuyez sur Rvoi Im ou sur  (bouton rouge).	Voir Accès aux messages vocaux , page 71.
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez la fonction de parpage d'appels.	Voir Suivi des appels suspects , page 50.
Utiliser le téléphone pour répondre à un appel en sonnerie ailleurs	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	Voir Interception d'appels redirigés sur votre téléphone , page 44.


Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Répondre à un appel prioritaire	Mettez fin à l'appel en cours, puis appuyez sur Répond. ou sur  .	Voir Donner la priorité aux appels critiques , page 51.
Décrocher automatiquement le téléphone après une ou deux sonneries	Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de configurer la fonction de réponse automatique. Après une ou deux sonneries, l'appel est automatiquement connecté au mode casque ou combiné, sans que vous ayez à appuyer sur  .	Voir Utilisation de la fonction de réponse automatique , page 56.

Conseils


- Pour utiliser un bouton ou répondre à un appel, reportez-vous à [Modification des paramètres du clavier](#), page 62.
- Vous pouvez répondre à un appel entrant même lorsque le clavier est verrouillé.


Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, il vous suffit de vous déconnecter. Le tableau ci-dessous en présente les détails.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre fin à l'appel	Sélectionnez  (bouton rouge), FinApp. ou Options > FinApp.
Mettre fin à un appel sans mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Sélectionnez FinAppel ou Options > FinApp. Si nécessaire, récupérez d'abord l'appel mis en attente.





Utilisation des fonctions d'attente et de reprise

Vous pouvez mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône d'appel en attente  apparaît en regard de l'ID de l'appelant, dans l'affichage des appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre un appel en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'appel à mettre en attente est mis en surbrillance. 2. Appuyez sur Attente. <p>Remarque Habituellement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.</p>
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'appel concerné est mis en surbrillance. 2. Appuyez sur Reprend.
Reprendre sur une autre ligne un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  (Affichage des lignes) pour passer sur une autre ligne. 2. Appuyez sur Reprend. <p>Remarque Si cette ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte d'autres, faites défiler la liste jusqu'à l'appel concerné, puis appuyez sur Reprend.</p>
Transférer un appel d'une ligne partagée sur votre téléphone sans fil ou votre téléphone de bureau	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur la ligne partagée du téléphone où l'appel est actif, appuyez sur Attente. 2. Sur l'autre téléphone de la ligne partagée, appuyez sur Reprend.





Utilisation du mode Secret

En mode Secret, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser ce mode avec le téléphone ou avec un casque.


Pour...	Procédez comme suit :
Passer en mode Secret	Au cours d'un appel, appuyez sur  sur le côté gauche du téléphone. L'icône  apparaît en haut de l'écran du téléphone.
Sortir du mode Secret	Appuyez sur  . L'icône  disparaît.

Passage d'un appel à l'autre

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel sur lequel vous voulez basculer n'est pas automatiquement mis en surbrillance à l'écran du téléphone, recherchez-le dans la liste.


Pour..	Procédez comme suit :
Passer d'un appel connecté à l'autre sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que l'appel vers lequel vous souhaitez basculer est mis en surbrillance.2. Appuyez sur Reprend. <p>Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est de nouveau actif.</p>
Passer d'un appel connecté à l'autre sur différentes lignes	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  (Affichage des lignes) pour passer sur une autre ligne.2. Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte d'autres, faites défiler la liste jusqu'à l'appel concerné pour le mettre en surbrillance, puis appuyez sur Reprend.
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	<p>Appuyez sur  ou, si l'appel sonne sur une autre ligne, appuyez sur  (Affichage des lignes) pour passer sur l'autre ligne et appuyez sur .</p> <p>Tous les appels en cours sont mis en attente.</p>

Conseils

- Le téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes, mais l'écran du téléphone n'en affiche qu'une seule à la fois. Pour afficher les autres lignes, appuyez sur  (Affichage des lignes).
- Le téléphone peut prendre en charge plusieurs appels sur une même ligne, mais ne peut pas gérer plus de 24 appels.

Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.


Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au cours d'un appel actif, sélectionnez Options > Transfer. 2. Composez le numéro cible. 3. Sélectionnez à nouveau Options > Transfer pour effectuer le transfert ou FinApp. pour annuler. <p>Remarque Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également transférer l'appel en vous déconnectant.</p>
Informez le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transférer en consultant)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au cours d'un appel actif, sélectionnez Options > Transfer. 2. Composez le numéro cible. 3. Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre. 4. Sélectionnez à nouveau Options > Transfer pour effectuer le transfert ou FinApp. pour annuler. <p>Remarque Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également transférer l'appel en vous déconnectant.</p>
Joindre deux appels en cours (transfert direct) sans rester en ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faites défiler les appels en cours sur la même ligne et mettez en surbrillance l'appel concerné. 2. Sélectionnez Options > Sélect.  s'affiche en regard de l'appel sélectionné. 3. Faites défiler les appels en cours sur la même ligne et mettez en surbrillance l'autre appel. 4. Sélectionnez Options > TmsDir. <p>Les deux appels se connectent l'un à l'autre et vous ne participez plus à l'appel.</p> <p>Remarque Pour rester en ligne avec ces appelants, utilisez l'option Joindre à la place.</p>
Rediriger un appel vers votre système de messagerie vocale	<p>Sélectionnez Options > Rvoi Im.</p> <p>L'appel est automatiquement transféré vers votre messagerie vocale, qui diffuse une annonce d'accueil. Cette fonction est disponible lorsqu'un appel est actif, en sonnerie ou en attente.</p>

Conseils

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez soit vous déconnecter pour effectuer le transfert, soit sélectionner **Options > Trnsfer** puis vous déconnecter.
- Dans le cas contraire, si vous vous déconnectez sans avoir rappuyé sur **Trnsfer**, l'appel est mis en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser la touche **Trnsfer** pour rediriger un appel en attente. Pour le reprendre avant de le transférer, sélectionnez **Reprend**.

Renvoi de tous les appels vers un autre numéro

Le renvoi de tous vos appels vous permet de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Pour..	Procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne principale.	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options > RenvTt.2. Entrez un numéro de téléphone cible.
Annuler le renvoi d'appels sur votre ligne principale.	Sélectionnez Options > RenvTt .
Vérifier que le renvoi d'appels est activé sur votre ligne principale.	Vérifiez s'il y a un numéro cible de renvoi d'appels dans la ligne d'état et une icône  en regard de la ligne principale.
Configurer ou annuler le renvoi d'appels sur une ligne quelconque de votre téléphone.	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 75.2. Sélectionnez l'option Renv. tous les appels.3. Choisissez la ligne principale ou toute ligne secondaire.



Remarque

Lorsque la fonctionnalité de renvoi des appels est activée pour toute autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.

Conseils

- Entrez le numéro cible de renvoi d'appel exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, le cas échéant, entrez un code d'accès ou l'indicatif régional.
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si l'administrateur de votre système téléphonique peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi n'est pas activée, sa sonnerie est normale.
- L'administrateur de votre système téléphonique peut modifier les cas de renvoi pour vos lignes téléphoniques.

Établissement de conférences téléphoniques

Votre téléphone IP Cisco Unified vous permet de réunir trois personnes ou plus dans une même conversation téléphonique en établissant une conférence.

Présentation des différents types de conférences téléphoniques

Il existe deux types de conférences téléphoniques : standard (ad hoc) et Meet-Me.

Conférences téléphoniques standard

Selon vos besoins et les touches dynamiques disponibles sur votre téléphone, vous disposez de plusieurs moyens pour établir une conférence standard (ad hoc) :

- **Conf.** : cette touche dynamique permet d'établir une conférence standard en appelant chaque participant. La conférence téléphonique standard est une fonction par défaut disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : cette touche dynamique permet d'établir une conférence standard en réunissant plusieurs appels déjà en cours sur une ligne.
- **InsConf** : cette touche dynamique vous permet de vous connecter à un appel existant sur une ligne partagée et de transformer l'appel en conférence téléphonique standard. Cette fonction est disponible uniquement sur les téléphones qui utilisent des lignes partagées.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la section [Établissement et connexion à une conférence téléphonique standard](#), page 40.





Conférences téléphoniques Meet-Me


Vous pouvez créer une conférence Meet-Me en composant le numéro de conférence à l'heure prévue.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la section [Établissement ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me](#), page 42.

Établissement et connexion à une conférence téléphonique standard

Une conférence téléphonique standard permet à trois participants au moins de prendre part à un appel unique.

Pour...	Procédez comme suit :
<ul style="list-style-type: none">• Créer une conférence en appelant chacun des participants• Ajouter de nouveaux participants à une conférence déjà créée	<ol style="list-style-type: none">1. À partir d'un appel connecté, sélectionnez Options > Conf.2. Entrez le numéro de téléphone du participant.3. Attendez que l'appel soit établi.4. Sélectionnez à nouveau Options > Conf. pour ajouter le participant à votre appel.5. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
Créer une conférence en connectant ensemble deux appels en cours ou plus	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur ►  (Affichage des lignes) pour vérifier que vous avez bien deux appels ou plus sur une même ligne.2. Faites défiler la liste jusqu'à l'appel que vous souhaitez ajouter à la conférence.3. Sélectionnez Options > Sélect. L'icône  s'affiche en regard de l'appel sélectionné.4. Répétez cette procédure pour chacun des appels à ajouter.5. Après avoir sélectionné l'appel, choisissez Options > Joindre. <p>Remarque L'appel actif est sélectionné automatiquement.</p>
Participer à une conférence	Répondez au téléphone lorsqu'il sonne.
Créer une conférence téléphonique en se connectant par insertion à un appel sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur ►  (Affichage des lignes) pour sélectionner un appel sur une ligne partagée.2. Sélectionnez Options > InsConf. Voir Utilisation d'une ligne partagée, page 46.
Afficher la liste des participants à une conférence	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur ►  (Affichage des lignes) pour sélectionner une conférence active.2. Sélectionnez Options > ListConf. Les participants sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence, les derniers à la rejoindre apparaissant en tête de liste.
Mettre à jour la liste des participants	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, sélectionnez Options > MâJ.
Voir le nom de la personne qui a démarré la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, recherchez la personne répertoriée au bas de la liste, avec un astérisque (*) à côté de son nom.



Pour...	Procédez comme suit :
Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, sélectionnez Options > SupDerA . Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes celui ou celle qui a démarré la conférence téléphonique.
Exclure un participant de la conférence	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez en surbrillance une conférence active. 2. Sélectionnez Options > ListConf. 3. Recherchez le nom du participant dans la liste et mettez-le en surbrillance. 4. Sélectionnez Options > Suppr. <p>Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes celui ou celle qui a démarré la conférence.</p>
Quitter une conférence	Sélectionnez  (bouton rouge), FinApp. ou Options > FinApp.

Conseils

- Seuls les appels présents sur une même ligne peuvent être ajoutés à une conférence. S'ils sont sur des lignes différentes, transférez-les sur une seule ligne avant d'appuyer sur **Conf.** ou sur **Joindre**.
- Selon la configuration de votre téléphone, si vous quittez une conférence dont vous êtes l'initiateur, vous risquez d'y mettre fin. Pour éviter cela, transférez la conférence avant de raccrocher.

Établissement ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me

Les conférences Meet-Me vous permettent de démarrer (initier) ou de rejoindre une conférence en composant le numéro qui lui a été attribué.


Pour..	Procédez comme suit :
Démarrer une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none">1. Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique un numéro de téléphone Meet-Me.2. Communiquez ce numéro à tous les participants.3. Lorsque vous souhaitez démarrer la conférence, sélectionnez Options > MulConf.4. Composez le numéro de la conférence Meet-Me.5. Appuyez sur  (bouton vert). <p>Les participants peuvent à présent rejoindre la conférence en composant le numéro correspondant.</p> <p>Remarque Les participants entendent une tonalité occupé s'ils composent le numéro de la conférence avant que l'organisateur se soit lui-même connecté. Dans ce cas, ils doivent rappeler.</p>
Participer à une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none">1. Composez le numéro de la conférence Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence).2. Appuyez sur  (bouton vert). <p>Remarque Vous entendez une tonalité occupé si vous composez le numéro de la conférence avant que l'organisateur se soit connecté. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.</p>
Mettre fin à une conférence Meet-Me	<p>Tous les participants doivent raccrocher.</p> <p>La conférence ne s'arrête pas automatiquement lorsque l'organisateur se déconnecte.</p>

Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que l'administrateur de votre système téléphonique peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail.

Numérotation abrégée

La numérotation abrégée permet d'appuyer sur une touche, de sélectionner un élément Line View ou d'utiliser un code pour passer un appel. Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Numéros répertoriés (identifiés par des icônes ) dans votre Affichage des lignes
- Composition d'un code
- Codes de carnet d'adresses personnel










Remarque

- Pour configurer les numéros répertoriés et les codes à composer, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Voir [Accès à vos pages Web Options utilisateur](#), page 72.
 - Pour configurer des codes de carnet d'adresses personnel, vous devez avoir accès à la fonction Répertoire personnel. Voir [Utilisation du répertoire personnel sur le Web](#), page 78.
 - L'administrateur de votre système téléphonique peut également configurer des fonctions de numérotation abrégée à votre attention.
-

Utilisation de numéros répertoriés et de codes de carnet d'adresses personnel

Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous devez configurer les fonctions de numérotation abrégée sur les pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à la section [Accès à vos pages Web Options utilisateur](#), page 72.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser des numéros répertoriés	<ol style="list-style-type: none">1. Configurez des numéros abrégés dans les pages Web Options utilisateur.2. Pour passer un appel, appuyez sur   (Affichage des lignes).3. Faites défiler la liste jusqu'à un numéro répertorié et son étiquette.4. Appuyez sur . <p>Remarque L’Affichage des lignes vous permet de voir vos numéros de répertoire, suivis de vos numéros abrégés identifiés par . Six éléments (lignes et numéros abrégés compris) peuvent être affichés.</p>
Utiliser un code à composer	<ol style="list-style-type: none">1. Configurez des codes de numérotation abrégée dans les pages Web Options utilisateur.2. Pour passer un appel, entrez le code de numérotation abrégée correspondant.3. Sélectionnez Options > NumAbr.
Utiliser un code de carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Abonnez-vous au service de numérotation abrégée et configurez des codes de carnet d'adresses personnel dans les pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 72.2. Pour passer un appel, sélectionnez   (Services) > Service de numérotation abrégée sur votre téléphone (le nom exact de la fonction peut varier).3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro concerné et appuyez sur .


Interception d'appels redirigés sur votre téléphone

Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Elle peut être utile si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un autre poste faisant partie de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options > Intrcpt. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.2. Si l'appel retentit sur votre téléphone, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste qui ne fait pas partie de votre groupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options > GrpIntr (le cas échéant). 2. Entrez le code du groupe de prise d'appel. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel. 3. Si l'appel retentit sur votre téléphone, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe ou sur celui d'un groupe associé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options > AGrpIntr (le cas échéant). Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel. 2. Si l'appel retentit sur votre téléphone, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.


Conseils

- Selon la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore et/ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.
- Le fait d'appuyer sur **Intrcpt** et sur **GrpIntr** vous connecte à l'appel qui sonne depuis plus longtemps.
- Lorsque vous appuyez sur **AGrpIntr**, vous êtes connecté à l'appel du groupe de prise d'appel ayant le niveau de priorité le plus élevé.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez sur le bouton  (**Affichage des lignes**) pour passer à la ligne souhaitée, sur **Options**, puis sur une touche dynamique d'interception d'appel.

Stockage et récupération d'appels parqués

Si vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une autre personne ou vous-même puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified CallManager (par exemple, le téléphone d'une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel à l'aide de la touche dynamique **Parquer** afin de le conserver. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez enregistrer ce numéro et utiliser le même pour récupérer l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parcage d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au cours d'un appel, sélectionnez Options > Parquer. 2. Notez le numéro de parcage affiché à l'écran du téléphone. 3. Appuyez sur .

Pour...	Procédez comme suit :
Récupérer un appel parqué	Entrez le numéro de parpage sur tout téléphone IP Cisco Unified du réseau pour vous connecter à l'appel.

Conseil

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez l'administrateur de votre système téléphonique pour en savoir plus.

Déconnexion de groupes de recherche

Si votre entreprise reçoit un grand nombre d'appels entrants, vous pouvez être membre d'un groupe de recherche. Un groupe de recherche inclut une série de numéros de répertoire partageant la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro de répertoire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le numéro de répertoire suivant disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone. Lorsque vous vous éloignez du téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche pour que le téléphone ne sonne pas.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous déconnecter des groupes de recherche pour bloquer temporairement les appels des groupes de recherche	Sélectionnez Options > ConG . L'écran du téléphone affiche Déconnecté du grpe rech.
Vous connecter pour recevoir des appels des groupes de recherche	Sélectionnez Options > ConG .

Conseil

Le fait de se déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas les appels d'autres groupes de sonner sur votre téléphone.



Utilisation d'une ligne partagée

L'administrateur de votre système téléphonique peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- avez plusieurs téléphones et que vous souhaitez avoir le même numéro pour tous ;
- partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues ;
- gérez des appels pour le compte d'un manager.

Présentation des lignes partagées

Utilisé à distance

Le message « Utilisé à distance » et l'icône  s'affichent sur un Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G lorsqu'un utilisateur qui partage votre ligne sur un autre téléphone a un appel connecté et que la fonction Confidentialité est désactivée. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée, même si le message « Utilisé à distance » ou l'icône  s'affiche.

Partage des informations relatives aux appels et insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations concernant les appels passés et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. (Reportez-vous à [Confidentialité](#) pour connaître les exceptions.)

Lorsque les informations relatives aux appels sont visibles, vous et vos collègues qui partagez une ligne pouvez vous joindre à des appels à l'aide de la fonction **Insert** ou **InsConf**. Reportez-vous à [Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée, page 48](#).

Insertion : cette fonction vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée depuis un téléphone IP dont le pont intégré est activé.

InsConf : cette fonction vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée avec un autre téléphone IP et de transformer l'appel en conférence.

Confidentialité

La fonction Confidentialité est activée par défaut sur le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G. Les collègues qui partagent votre ligne ne peuvent pas voir les informations concernant vos appels. Si vous souhaitez que les collègues qui partagent votre ligne puissent les lire, la fonction Confidentialité doit être configurée sur votre téléphone. Reportez-vous à [Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée, page 49](#).





Remarque

Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G peut prendre en charge 24 appels maximum sur une ligne partagée.

Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée

Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la fonction Insertion ou InsConf.



Pour..	Procédez comme suit :
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Vérifiez si l'icône  et le message « Utilisé à distance » sont affichés.
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche dynamique Insert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance. Vous devez peut-être utiliser la fonction Line View. 2. Sélectionnez Options > Insert. Les autres interlocuteurs entendent un bip leur annonçant votre présence.
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche dynamique InsConf	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance. Vous devez peut-être utiliser la fonction Affichage des lignes. 2. Sélectionnez Options > InsConf. Les autres interlocuteurs entendent une tonalité et une brève interruption sonore, et les informations concernant l'appel changent sur l'écran du téléphone.
Ajouter de nouveaux participants de conférence à un appel auquel vous vous êtes connecté	Connectez-vous à l'appel à l'aide de la fonction InsConf si celle-ci est disponible. Remarque InsConf transforme l'appel en conférence téléphonique standard et vous permet ainsi d'ajouter de nouveaux participants. Reportez-vous à Établissement de conférences téléphoniques, page 39 .
Transférer un appel de la ligne partagée sur un autre poste	Appuyez sur Attente . Sur un autre téléphone de la même ligne partagée, appuyez sur Reprend .
Quitter un appel auquel vous vous êtes connecté	Sélectionnez FinAppel ou  . Lorsque vous vous déconnectez après avoir utilisé la fonction d'insertion, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue. Lorsque vous vous déconnectez après avoir appuyé sur InsConf, l'appel reste en mode conférence (à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne).

Conseils

- Si la fonction Confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations concernant l'appel et les touches dynamiques d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Insert**, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.

Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y insérer.

Pour...	Procédez comme suit :
Empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre vos appels sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options > Confidential. 2. Si la fonction Confidentialité est activée, l'icône  doit apparaître en regard du numéro d'annuaire.
Autoriser les autres personnes à afficher ou à se connecter à vos appels sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options > Confidential. 2. Si la fonction Confidentialité est désactivée, l'icône  doit apparaître en regard du numéro d'annuaire.

Conseils

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction de confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Par conséquent, si vous avez plusieurs lignes partagées sur votre téléphone et que la fonction Confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent pas afficher les appels sur vos lignes partagées, ni s'y connecter.

Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, l'administrateur de votre système téléphonique peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (MAL) sur votre téléphone. Cette fonction vous permet d'identifier un appel actif comme suspect, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.



Pour...	Procédez comme suit :
Informez l'administrateur de votre système téléphonique d'un appel suspect ou malveillant	Sélectionnez Options > MAL . Vous entendez une tonalité et le message « MAL réussie » s'affiche sur votre téléphone.

Émission et réception d'appels sécurisés

En fonction de la configuration du système téléphonique choisie par l'administrateur de votre système téléphonique, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'établissement et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels suivants :

- Appel *authentifié* : l'identité de tous les téléphones participant à l'appel a été vérifiée.
- Appel *chiffré* : le téléphone reçoit et transmet (sur le réseau IP Cisco) des données audio chiffrées (votre conversation). Les appels chiffrés sont également authentifiés.
- Appel *non sécurisé* : au moins un des téléphones participant à l'appel ou la connexion ne prennent pas en charge ces fonctions de sécurité, ou il n'est pas possible de vérifier l'identité des propriétaires des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit :
Contrôlez le niveau de sécurité d'un appel	Regardez si l'une des icônes de sécurité suivantes apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :  Appel authentifié  Appel chiffré Aucune icône de sécurité n'apparaît si l'appel n'est pas sécurisé.
Déterminez s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société	Contactez l'administrateur de votre système téléphonique.

**Remarque**





Des interactions, des restrictions et des limites affectent l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur de votre système téléphonique.

Donner la priorité aux appels critiques

Dans certains environnements spécialisés, tels que des bureaux de l'Armée ou de l'État, il se peut que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, l'administrateur de votre système téléphonique peut ajouter une fonction de préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel en cours dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez l'administrateur de votre système téléphonique pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Souhaitez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Entrez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni l'administrateur de votre système téléphonique), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.
Souhaitez afficher le niveau de priorité d'un appel	Recherchez une icône MLPP sur l'écran de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none">  Appel prioritaire  Appel d'importance moyenne (immédiat)  Appel très important (rapide)  Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire <p>Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, l'appel est un appel normal (routine).</p>
Souhaitez accepter un appel plus important	Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.





Si vous...	Procédez comme suit :
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Cela signifie que vous ou votre interlocuteur recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- Si vous entrez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.

Utilisation de la substitution de poste Cisco

La fonction de substitution de poste de Cisco (EM) vous permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à la substitution de poste, le téléphone adopte votre profil utilisateur, vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur de votre système téléphonique peut configurer la substitution de poste.





Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à la substitution de poste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   (Services) > Service de substitution de poste (le nom de cette fonction peut varier). 2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par l'administrateur de votre système téléphonique). 3. Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
Vous déconnecter de la substitution de poste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   (Services) > Service de substitution de poste (le nom de cette fonction peut varier). 2. Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur Oui.

Conseils

- Vous êtes automatiquement déconnecté de la substitution de poste au bout d'un certain temps. C'est l'administrateur de votre système téléphonique qui détermine ce délai.
- Les modifications que vous apportez à votre profil de substitution de poste (dans les pages Web Options utilisateur) ne sont prises en compte que lors de votre prochaine connexion à la substitution de poste.
- Les paramètres réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil de substitution de poste.












Utilisation du service Push-to-Talk






Le service Push-to-Talk permet une communication immédiate (similaire à une radio bidirectionnelle) avec les membres de votre entreprise. L'administrateur de votre système téléphonique doit configurer la service Push to Talk sur votre système. Vous devez ensuite vous abonner à ce service.

Pour..	Procédez comme suit :
Accéder au service Push-to-Talk	<p>Reportez-vous à la section Abonnement aux services téléphoniques, page 73 pour les systèmes utilisant Cisco Unified CallManager 4.1 ou ultérieur.</p> <p>Reportez-vous à la section Configuration de services téléphoniques sur le Web, page 80 pour les systèmes utilisant Cisco Unified CallManager 5.0 ou ultérieur.</p>
Utilisation du service Push-to-Talk	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="344 505 1255 602">1. Sélectionnez   (Services) > Push to Talk (le nom de cette fonction peut varier). Le service Push-to-Talk est actif lorsque l'icône  est affichée. <li data-bbox="344 618 1255 708">2. Utilisez le bouton  pour commencer ou arrêter une transmission, selon la configuration de votre service. Utilisez les touches de fonction Parler et Arrêter pour basculer entre transmission et écoute. <p>Remarque L'administrateur de votre système téléphonique vous fournira plus d'informations sur l'utilisation du service Push to Talk.</p>

Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone comme un combiné mobile, un haut-parleur, avec un casque ou avec le haut-parleur du chargeur de bureau.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser le combiné	Appuyez sur  (bouton vert) ; appuyez sur  (bouton rouge) pour raccrocher.
Utiliser un casque	<p>Branchez le connecteur du casque dans le port prévu à cet effet . L'icône  s'affiche sur la ligne d'état du téléphone. Passez ou prenez normalement des appels. Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à la section Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 56 pour obtenir des informations sur les cas d'exception.</p> <p>Vous pouvez utiliser le casque avec tous les contrôles de votre téléphone, notamment  et .</p> <p>Le son du casque reste actif tant que le casque est connecté au téléphone</p>
Utiliser le mode haut-parleur	<p>Appuyez sur  avant d'établir un appel ou durant un appel pour activer le mode haut-parleur. L'icône  s'affiche lorsque le haut-parleur est actif.</p> <p>Remarque Le mode haut-parleur reste actif pour les prochains appels, jusqu'à ce que vous le désactiviez.</p>
Basculer vers le haut-parleur durant un appel (en mode combiné)	<p>Appuyez sur  et  s'affiche.</p> <p>Appuyez sur  pour basculer à nouveau vers le combiné.</p>


Pour..	Procédez comme suit :
Basculer vers le haut-parleur du chargeur de bureau	<ol style="list-style-type: none"> 1. Placez le téléphone IP sans fil sur le support du chargeur de bureau. Le message « Alimenté en CA » s’affiche à l’écran. 2. Appuyez vers le bas au niveau de la partie supérieure du téléphone. Le texte « Base connectée » s’affiche à l’écran et l’icône  apparaît sur la ligne d’état du téléphone. Le haut-parleur du chargeur de bureau et le microphone sont connectés. 3. Passez et recevez des appels. Vous pouvez utiliser tous les boutons de votre téléphone, y compris  et . Vous pouvez utiliser le casque pour répondre aux appels lorsque le téléphone est placé sur le chargeur de bureau. <p>Remarque Le microphone interne unidirectionnel se trouve en bas à gauche du téléphone (repérable par deux petits trous). Pour obtenir de meilleurs résultats, placez le chargeur de bureau face à vous lorsque vous utilisez le haut-parleur.</p>
Basculer du haut-parleur du chargeur de bureau vers le combiné	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maintenez la partie supérieure du téléphone et amenez-la vers l’avant avant de la retirer du chargeur de bureau. 2. Poursuivez l’appel avec le combiné. Le haut-parleur du chargeur de bureau et le microphone sont déconnectés. <p>Remarque Vous ne pouvez pas désactiver le haut-parleur de bureau au moyen du bouton .</p>
Régler le volume d’un appel	<p>Au cours d’un appel, appuyez sur  pour régler le volume du combiné, du haut-parleur, du casque ou du chargeur de bureau.</p> <p>Remarque Le nouveau niveau de volume sera conservé pour les appels suivants, même après la mise hors tension du téléphone.</p>

Acquisition d’un casque

Votre téléphone prend en charge les types de prises pour casque avec connecteur 2,5 mm, 3-band/ 4. Pour plus d’informations sur l’achat d’un casque, reportez-vous à la section [Informations relatives au casque](#), page 14.

Utilisation de la fonction de réponse automatique

Si vous recevez de nombreux appels entrants ou si vous traitez des appels pour le compte d'autres personnes, vous pouvez utiliser la fonction de réponse automatique. Votre administrateur système configure la fonction de réponse automatique de sorte qu'elle fonctionne avec votre mode haut-parleur ou avec votre casque.








Si vous...	Procédez comme suit :
Utilisez la fonction de réponse automatique avec un casque	<p>Même sans être en ligne, restez en mode casque (vérifiez que le casque est branché sur le téléphone).</p> <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, la réponse aux appels est automatique uniquement si l'icône  apparaît sur la ligne d'état du téléphone. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>
Utilisez la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur du chargeur de bureau	<p>Laissez le combiné sur le support du chargeur de bureau afin que le haut-parleur soit actif.</p> <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode haut-parleur, la réponse aux appels est automatique à l'aide du haut-parleur du chargeur de bureau.</p> <p>Remarque Vous ne pouvez pas désactiver le haut-parleur du chargeur de bureau. Vous devez retirer le téléphone du support pour désactiver le haut-parleur du chargeur de bureau.</p>





Utilisation des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G en réglant les paramètres audio, le niveau sonore, les options d'affichage et les paramètres du clavier. Vous pouvez également consulter vos profils réseau dans le menu Paramètres.


Personnalisation des sonneries

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en sélectionnant un type de sonnerie pour chaque ligne.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher les paramètres de tonalité de sonnerie de vos lignes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Tonalité de la sonnerie > Paramètres actuels. 3. Appuyez sur Affichage pour consulter les paramètres de ligne actuels.
Changer la sonnerie d'une ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez   (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Tonalité de la sonnerie > Paramètres actuels. 3. Appuyez sur Affichage pour consulter les paramètres de ligne actuels. 4. Sélectionnez une ligne. <p>Remarque Pour effectuer une sélection, vous pouvez appuyer sur la touche numérique correspondant à l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche de fonction Modifier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Faites défiler la liste des tonalités de sonnerie, choisissez-en une et appuyez sur Écouter pour en écouter un extrait. 6. Appuyez sur  ; l'icône  apparaît alors en regard de la sonnerie choisie. 7. Sélectionnez Options > Enregistrer pour rendre la modification effective, ou Options > Annuler.






Pour...	Procédez comme suit :
Affecter une sonnerie à une ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Tonalité de la sonnerie > Tonalités de sonnerie disponibles. 3. Faites défiler la liste des tonalités de sonnerie, choisissez-en une et appuyez sur Écouter pour en écouter un extrait. 4. Sélectionnez Options > Appliquer, puis sélectionnez la ligne voulue pour la sonnerie.  apparaît en regard de la ligne sélectionnée. 5. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Modifier le mode de sonnerie de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres de sonnerie > Modèle d'alerte. 2. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Sonnerie uniquement • Vibreur uniquement • Silencieux • Vibreur, puis sonnerie • Vibration et sonnerie L'icône  apparaît en regard de votre sélection. 3. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.





Conseils

- Il est impossible de modifier les paramètres de sonnerie du téléphone sans fil IP dans les pages Web Options utilisateur.
- Pour revenir au menu Paramètres, appuyez sur **Retour** après avoir enregistré vos modifications ou appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

Personnalisation des paramètres de volume





Vous pouvez régler les paramètres de volume de la sonnerie et du haut-parleur de votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Régler le niveau de volume de la sonnerie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie > Volumes. 2. Sélectionnez Sonnerie. <p>Remarque Pour effectuer une sélection, vous pouvez appuyer sur la touche numérique correspondant à l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche de fonction Modifier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour baisser le volume et écouter un extrait de la sonnerie. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Régler le niveau de volume du haut-parleur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie > Volumes. 2. Sélectionnez Haut-parleur. 3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour le baisser. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Régler le niveau de volume du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie > Volumes. 2. Sélectionnez Combiné. 3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour le baisser. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Régler le niveau de volume du casque	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Casque. 3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour le baisser. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.

Pour...	Procédez comme suit :
Régler le niveau de volume du haut-parleur du chargeur de bureau	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Haut-parleur de la base. 3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour le baisser. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Régler le niveau de volume de la sonnerie sur le chargeur de bureau	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Sonnerie de la base. 3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour baisser le volume et écouter un extrait de la sonnerie. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Sélectionner les périphériques qui sonneront	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres de sonnerie. 2. Sélectionnez Sonnerie. 3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Casque • Haut-parleur (paramètre par défaut) • Casque et haut-parleur L'icône  apparaît en regard de votre sélection. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.

Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler la durée d'affichage des informations sur l'écran de votre téléphone, ainsi que sa luminosité.

Pour..	Procédez comme suit :
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Écran - Paramètres. 2. Sélectionnez Écran - Luminosité. <p>Remarque Pour effectuer une sélection, vous pouvez appuyer sur la touche numérique correspondant à l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche de fonction Modifier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Appuyez sur ▲ pour augmenter la luminosité ou sur ▼ pour la diminuer. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.
Modifier la durée d'affichage des informations à l'écran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Écran - Paramètres. 2. Sélectionnez Écran - Expiration. 3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • 10 secondes • 30 secondes (paramètre par défaut) • 1 minute • 2 minutes 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Lorsque le temps d'affichage des paramètres a expiré, l'écran n'est plus illuminé durant 10 secondes, puis il devient noir.</p>
Modifier les voyants d'état relatifs à la couverture de services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Écran - Paramètres. 2. Sélectionnez Voyant d'état de couverture. 3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Activer (paramètre par défaut) • Désactiver 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier la langue de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 72). 2. Modifiez le paramètre de langue.



Modification des paramètres du clavier

Vous pouvez configurer différentes fonctionnalités sur le clavier (verrouillage automatique, tonalité, réponse aux appels). Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel](#), page 62
- [Configuration du verrouillage automatique du clavier](#), page 63
- [Modification de la tonalité des touches](#), page 64




Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel

Vous pouvez configurer votre téléphone de manière à pouvoir répondre à un appel en appuyant sur n'importe quelle touche.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre aux appel en appuyant sur n'importe quelle touche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres des touches. 2. Sélectionnez Appuyez touche pr répondre. 3. Sélectionnez Activer. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Le texte Activé s'affiche sous l'option Appuyez touche pr répondre.</p>
Désactiver l'option Appuyez touche pr répondre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres des touches. 2. Sélectionnez Appuyez touche pr répondre. 3. Sélectionnez Désactiver. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Le texte Désactivé s'affiche sous l'option Appuyez touche pr répondre.</p>

Configuration du verrouillage automatique du clavier

Cette fonctionnalité peut vous éviter d'appuyer sur les touches du clavier et de rappeler un interlocuteur sans le vouloir. Vous pouvez configurer le délai au terme duquel le clavier de votre téléphone est automatiquement verrouillé après la fin d'un appel.



Pour...	Procédez comme suit :
Verrouiller automatiquement le clavier après avoir utilisé le téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres des touches. 2. Sélectionnez Verr. auto du clavier. 3. Sélectionnez l'un des délais suivants : <ul style="list-style-type: none"> • 15 secondes • 30 secondes • 60 secondes 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Après expiration du délai défini, l'icône  s'affiche et le clavier est verrouillé.</p>
Déverrouiller le clavier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur une touche. Le message « Déverrouiller le clavier ? » s'affiche à l'écran. 2. Appuyez sur Oui pour le déverrouiller ou sur Non pour que le verrou reste actif.
Désactiver le verrouillage automatique du clavier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres des touches. 2. Sélectionnez Verr. auto du clavier. 3. Sélectionnez Désactiver. 4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler. <p>Remarque Le texte Désactivé s'affiche sous l'option Verr. auto du clavier.</p>

Conseils

- Elle n'est activée que lorsque le téléphone est inactif et que l'écran principal est affiché.
- Le verrouillage automatique du clavier est temporairement désactivé quand vous recevez un appel.

Modification de la tonalité des touches

Vous pouvez activer ou désactiver les tonalités des touches audibles lorsque vous appuyez sur les touches du clavier.

Modifier le niveau sonore de la tonalité des touches	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  (Paramètres) > Paramètres tél. > Paramètres des touches.2. Sélectionnez Tonalité des touches.3. Sélectionnez l'une des options suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Désactiver : pas de tonalité des touches.• Normal : vous entendez une tonalité lorsque vous appuyez sur des touches.• Fort : vous entendez une tonalité plus forte lorsque vous appuyez sur des touches.L'icône  apparaît en regard de votre sélection.4. Appuyez sur Enregistrer pour effectuer la modification ou sur Annuler.
--	---

Affichage de votre liste de profils réseau



Les profils réseau contiennent des paramètres prédéfinis pour l'accès au réseau sans fil et pour l'authentification et le chiffrement sur votre système. C'est l'administrateur de votre système téléphonique qui définit les profils réseau. Vous avez peut-être plusieurs profils réseau à votre disposition pour pouvoir accéder aux configurations réseau sans fil à des emplacements qui utilisent différents SSID ou types d'authentification.

Avec le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G, vous pouvez disposer de quatre profils réseau actifs. Votre téléphone analyse automatiquement les profils réseau et sélectionne celui dont les paramètres et le SSID correspondent spécifiquement au réseau sans fil.




Remarque

Contactez l'administrateur de votre système téléphonique si vous avez besoin d'autres profils réseau ou si vous souhaitez modifier les paramètres d'un profil.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher la liste des profils réseau actifs	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  (Paramètres) > Profils réseau.2. L'icône  apparaît en regard des profils actifs. <p>Remarque Les profils réseau étant verrouillés, seul l'administrateur de votre système téléphonique peut les modifier.</p>

Conseils









- Si l'icône  verrouillé apparaît en regard d'un menu, contactez l'administrateur de votre système téléphonique pour en savoir plus.
- Si vous devez modifier vos nom d'utilisateur et mot de passe EAP ou LEAP, reportez-vous à [Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe, page 12](#) et contactez l'administrateur de votre système téléphonique.

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section vous explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires du menu Répertoire.

Utilisation des journaux d'appels

Le téléphone gère des enregistrements des appels en absence, passés et reçus. Chaque journal d'appels contient 30 entrées.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher vos journaux d'appels	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  (Répertoire).2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés.
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  (Répertoire).2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés.3. Faites défiler la liste des numéros de téléphone et sélectionnez-en un. <p>Remarque Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou supprimer un préfixe), appuyez sur Options > EditNum suivi de  ou  pour repositionner le curseur. Entrez des chiffres ou appuyez sur << pour en supprimer.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Appuyez sur Compos. ou sur .
Supprimer un enregistrement d'appel	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  (Répertoire).2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés.3. Faites défiler la liste des enregistrements d'appel et sélectionnez-en un.4. Sélectionnez Options > Supprimer, ou Options > Quitter.
Supprimer un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  (Répertoire).2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés.3. Sélectionnez Options > Supprimer, ou Options > Quitter.
Effacer vos journaux d'appels	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur  (Répertoire) pour afficher les journaux d'appels.2. Appuyez sur Effacer. Cette procédure permet d'effacer tous les journaux d'appels. Sinon, sélectionnez Options > Quitter.






Composition à partir du répertoire

Selon la configuration du téléphone, des fonctions de répertoire personnel et d'entreprise peuvent être disponibles.

- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. C'est l'administrateur de votre système téléphonique qui configure et gère le répertoire d'entreprise.
- Répertoire personnel : il s'agit, le cas échéant, de contacts personnels et de codes de numérotation abrégée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder depuis votre téléphone et vos pages web Options utilisateur. Le répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés.
 - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire de vos contacts personnels.
 - Le service de numérotation abrégée vous permet d'affecter des codes aux entrées du carnet d'adresses personnel pour pouvoir composer les numéros rapidement.

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Vous pouvez utiliser un répertoire d'entreprise pour appeler vos collègues.

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'est en cours)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez  (Répertoire) > Services de répertoire > Répertoire d'entreprise (le nom de la fonction peut varier). 2. À l'aide du clavier, entrez un critère de recherche (comme un nom, par exemple). 3. Sélectionnez  ou Options > Soumettre. 4. Sélectionnez un numéro dans la liste. <p>Remarque Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou supprimer un préfixe), sélectionnez Options > EditNum suivi de  ou  pour repositionner le curseur. Entrez des chiffres ou appuyez sur << pour en supprimer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Appuyez sur Compos. ou .

Conseils

- Utilisez le pavé numérique pour entrer des caractères sur l'écran du téléphone. Voir [Saisie et modification d'un texte, page 12](#).
- Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone

L'ensemble de fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés.

Cisco Unified CallManager 4.0 et versions ultérieures




Pour obtenir des informations sur la configuration et l'utilisation du répertoire personnel lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified CallManager 4.1 ou version ultérieure, reportez-vous au manuel *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* :





http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm








Cisco Unified CallManager 5.0 et versions ultérieures

Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified CallManager 5.0 ou version ultérieure.

Vous pouvez également vous reporter à [Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 78](#).

Pour...	Procédez comme suit :
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation abrégée)	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez  (Services) > Carnet d'adresses personnel (le nom exact de ce service peut varier).2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN Cisco Unified CallManager, puis appuyez sur Options > Soumettre.
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel.2. Entrez des critères de recherche et sélectionnez Options > Soumettre. <p>Remarque Pour obtenir la liste complète des entrées de votre carnet d'adresses personnel, n'entrez aucun critère de recherche et sélectionnez Options > Soumettre.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Vous pouvez choisir Options > Précédent ou Suivant pour passer d'une liste à une autre.4. Faites défiler la liste du carnet d'adresses personnel qui vous intéresse et appuyez sur Sélect. ou sur .
Composer un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur .3. Appuyez sur Compos.4. Sélectionnez le numéro à composer et appuyez sur OK.5. Appuyez de nouveau sur OK pour composer le numéro.

Pour...	Procédez comme suit :
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Sélectionnez Options > Supprimer. 4. Appuyez sur OK pour confirmer la suppression ou pour annuler l'opération.
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Sélectionnez Options > Modifier pour changer un nom ou une adresse e-mail. 4. Si nécessaire, sélectionnez Options > Téléphones pour modifier un numéro de téléphone. 5. Appuyez sur MàJ.
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Carnet d'adresses personnel. 2. Accédez à la page de recherche et sélectionnez Options > Soumettre. (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.) 3. Sélectionnez Options > Nouveau. 4. À l'aide du clavier, entrez un nom ou un surnom. 5. Appuyez sur Téléphones et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que le 9 ou le 1. 6. Appuyez sur Soumettre pour ajouter l'entrée à la base de données.
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Sélectionnez Options > Numérotation abrégée. 4. Faites défiler jusqu'au code de numérotation abrégée que vous voulez affecter au numéro et appuyez sur Sélect. ou sur .

Pour...	Procédez comme suit :
Ajouter un code de numérotation abrégée (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ◀  (Services) > Carnet d'adresses personnel. 2. Sélectionnez Numéros abrégés personnels. 3. Faites défiler jusqu'à un code de numérotation abrégée qui n'est pas affecté et appuyez sur Sélect. ou sur . 4. Appuyez sur Affecter. 5. Entrez un numéro de téléphone 6. Appuyez sur MàJ.
Rechercher des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ◀  (Services) > Carnet d'adresses personnel. 2. Sélectionnez Numéros abrégés personnels. 3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . <p>Remarque Vous pouvez choisir Options > Précédent ou Suivant pour passer d'une liste à une autre.</p>
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un code de numérotation abrégée. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Appuyez sur Compos. 4. Appuyez sur OK pour terminer l'opération.
Supprimer un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un code de numérotation abrégée. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur Sélect. ou sur . 3. Sélectionnez Options > Suppr.
Vous déconnecter du répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ◀  (Services) > Carnet d'adresses personnel (le nom exact de ce service peut varier). 2. Sélectionnez Déconn.

Conseils

- L'administrateur de votre système téléphonique peut vous fournir l'ID utilisateur et le code PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez l'administrateur de votre système téléphonique.
- Utilisez le pavé numérique pour entrer des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.





Accès aux messages vocaux

Lorsque le message « Vous avez un message vocal » s’affiche sur votre téléphone ou que le témoin lumineux rouge clignote, vous pouvez accéder à votre messagerie depuis votre téléphone.



Remarque

Votre société détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Message ou appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. 2. Suivez les instructions vocales.
Vérifier si vous avez un nouveau message vocal	<p>Vérifiez la présence des indicateurs suivants sur votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un témoin lumineux rouge clignotant • Le texte « Vous avez un message vocal » s’affiche. • L’icône clignotante de message en attente  en regard du numéro de répertoire dans  (Affichage des lignes)
Écouter vos messages vocaux ou accéder au menu système de la messagerie vocale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Message ou appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. 2. Entrez votre mot de passe de messagerie vocale. 3. Suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.
Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale	<p>Appuyez sur Rvoi Im.</p> <p>Cette fonction transfère automatiquement un appel (y compris un appel en sonnerie ou en attente) vers votre système de messagerie vocale. Les appelants entendent le message d’accueil de votre messagerie vocale et peuvent vous laisser un message.</p>

Accès à vos pages Web Options utilisateur

Votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified CallManager, dans lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone sans fil IP. Cette section comporte des informations sur les éléments suivants :

- [Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.1 et ultérieures, page 72](#)
- [Cisco Unified CallManager 5.0 et versions ultérieures Pages Web Options utilisateur, page 74](#)

Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.1 et ultérieures

Cette section explique comment accéder à vos pages Web Options utilisateur et comment s'abonner aux services téléphoniques lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified CallManager version 4.1 ou ultérieure. Pour en savoir plus sur les fonctions que vous pouvez configurer et sur les services téléphoniques auxquels vous pouvez vous abonner, reportez-vous au manuel *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco Unified sur le Web* à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Connexion aux pages Web Options utilisateur, page 73](#)
- [Abonnement aux services téléphoniques, page 73](#)

Connexion aux pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphone pour les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.1 ou ultérieure.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de vous fournir une URL Options utilisateur, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut. 2. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur, entrez l'URL, puis connectez-vous. La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified CallManager s'affiche.
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu général, sélectionnez votre type de périphérique (modèle de téléphone) dans la liste déroulante « Sélectionner un périphérique ». Le menu contextuel apparaît et propose des options appropriées pour le téléphone sans fil IP. 2. Apportez des modifications aux options de votre téléphone sans fil IP.

Conseils de navigation dans les pages Web Options utilisateur

- Sélectionnez votre périphérique dans la page d'index afin d'afficher toutes les options qui vous sont proposées.
- Cliquez sur **MàJ** pour appliquer et enregistrer vos modifications.
- Cliquez sur **Retour au menu** pour revenir au menu contextuel.
- Cliquez sur **Déconnecter** pour quitter les pages utilisateur.


Abonnement aux services téléphoniques

Pour que vous puissiez accéder à des services téléphoniques avec abonnement sur votre téléphone, vous devez au préalable vous abonner à ces services via votre ordinateur en vous connectant aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 75](#).

Les services téléphoniques peuvent comprendre :

- Des services d'information accessibles via le Web, tels que les cours de la bourse, les programmes de cinéma et la météo.
- Des données réseau, telles que les calendriers et les répertoires d'entreprise au sein desquels vous pouvez effectuer des recherches.
- Des fonctions téléphoniques, telles que le service de numérotation abrégée et un carnet d'adresses personnel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau suivant.

Pour...	Procédez comme suit après vous être connecté et avoir sélectionné le type de périphérique :
S'abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu principal, sélectionnez Configurer vos services téléphoniques IP Cisco. 2. Sélectionnez un service dans la liste déroulante « Services disponibles », puis cliquez sur Continuer. 3. Fournissez les renseignements supplémentaires qui peuvent vous être demandés (par exemple, un code postal ou un code PIN) 4. Cliquez sur S'abonner.
Modifier un abonnement ou se désabonner	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu principal, sélectionnez Configurer vos services téléphoniques IP Cisco. 2. Cliquez sur un service du volet « Vos abonnements ». 3. Cliquez sur MàJ après avoir effectué vos modifications ou sur Se désabonner.
Accéder à un service sur le téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ◀  (Services) > (Nom service). 2. Sélectionnez le service qui vous intéresse.
Apprendre à utiliser les services téléphoniques	<p>Reportez-vous au manuel <i>Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web</i> à l'adresse suivante :</p> <p>http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>

Cisco Unified CallManager 5.0 et versions ultérieures

Pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment accéder à vos pages Web Options utilisateur et comment vous abonner aux services téléphoniques lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified CallManager version 5.0 ou ultérieure. Reportez-vous aux sections suivantes pour plus d'informations sur l'accès aux pages Web Options utilisateur, à la configuration des fonctions et à l'abonnement à des services téléphoniques :

- [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 75](#)
- [Configuration des fonctions et des services sur le Web, page 76](#)

Accès à vos pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphone pour les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 5.0 ou ultérieure.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de vous fournir une URL Options utilisateur, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut. 2. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur, entrez l'URL, puis connectez-vous. 3. Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur Oui ou sur Installer le certificat. <p>La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified CallManager s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner Options utilisateur pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.</p> <p>Pour accéder aux options spécifiques au téléphone, sélectionnez un périphérique (voir ci-dessous).</p>
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"> 1. Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. <p>La page Configuration du périphérique s'affiche.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de substitution de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom.
Configurer les fonctions de l'utilisateur	<p>Sélectionnez le bouton d'accès à la liste déroulante Options utilisateur pour accéder à ces fonctions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramètres utilisateur • Répertoire • Carnet d'adresses personnel • Codes de carnet d'adresses personnel

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer les paramètres du téléphone	Choisissez les boutons de la barre d'outils qui vous permettent d'accéder aux options spécifiques au téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Paramètres de ligne • Numéros abrégés • Services téléphoniques • URL de service
Revenir à la page Configuration du périphérique	Sur l'une des pages, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique pour vérifier que vous configurez le bon appareil ou changer de modèle.

Conseil

Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles sur votre téléphone (il se peut que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options).

Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section vous expliquent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 75](#).

- [Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 76](#)
- [Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 78](#)
- [Configuration de services téléphoniques sur le Web, page 80](#)
- [Contrôle paramètres utilisat. sur Web, page 81](#)
- [Contrôle paramètres ligne sur Web, page 82](#)
- [Utilisation de Cisco WebDialer, page 84](#)


Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Les numéros répertoriés
- La composition d'un code
- Codes de carnet d'adresses personnel

**Remarque**

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à [Numérotation abrégée, page 43](#).

Pour..	Puis procédez comme suit après vous être connecté..
Configurer des numéros répertoriés dans Line View	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le nom de l'appareil Cisco 7921. 2. Cliquez sur Numéros abrégés. 3. Entrez un numéro comme si vous le composiez sur votre téléphone. 4. Entrez un libellé de 11 caractères maximum pour le numéro répertorié. 5. Cliquez sur Enregistrer. <p>Remarque Si des numéros répertoriés sont configurés dans votre Affichage des lignes, leur étiquette apparaît en regard de l'icône .</p>
Configurer des codes à composer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le nom de l'appareil Cisco 7921. 2. Cliquez sur Numéros abrégés. 3. Entrez un numéro comme si vous le composiez sur votre téléphone et un libellé pour un code de numérotation abrégée. 4. Cliquez sur Enregistrer. <p>Remarque Notez le numéro du code de numérotation abrégée. Pour accéder au numéro abrégé, utilisez ce code et Options > NumAbr.</p>
Configurer des codes de carnet d'adresses personnel	<p>Reportez-vous à Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web, page 79.</p> <p>Vous pouvez également configurer ce type de code sur votre téléphone. Reportez-vous à Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 68.</p>

Conseils

- L'écran de Line View peut afficher un maximum de six numéros (combinaison de lignes et de numéros abrégés).
- Si le libellé de numéro abrégé comporte plus de 11 caractères, utilisez un libellé plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, « Service clientèle » apparaît sous la forme «e clientèle ».

Utilisation du répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès sur votre ordinateur comprend :

- Un carnet d'adresses personnel
- Codes de carnet d'adresses personnel
- L'outil de synchronisation du carnet d'adresses (TABSynch)



Remarque

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 68](#).

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section vous explique comment utiliser votre carnet d'adresses personnel à partir de vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel.2. Cliquez sur Ajouter nouveau.3. Entrez les informations relatives à l'entrée.4. Cliquez sur Enregistrer.
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel.2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver. <p>Remarque Pour effectuer la recherche dans toutes les entrées, n'indiquez pas les informations recherchées et cliquez sur Trouver.</p>
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Cliquez sur un nom ou un surnom.3. Modifiez l'entrée et cliquez sur Enregistrer.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section vous explique comment affecter des codes de carnet d'adresses personnel à partir de vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Créez une entrée dans le carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web, page 78. 2. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 3. Cliquez sur Ajouter nouveau. 4. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez. 5. Utilisez la zone des options de recherche pour trouver l'entrée appropriée dans le carnet d'adresses personnel. 6. Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche. 7. Cliquez sur Enregistrer.
Affecter un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Cliquez sur Ajouter nouveau. 3. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez. 4. Entrez un numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enregistrer.
Rechercher une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver.
Modifier un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Recherchez le numéro abrégé que vous voulez modifier. 3. Cliquez sur un composant de l'entrée. 4. Modifiez le numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enregistrer.
Supprimer une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un numéro abrégé. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Conseils

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation abrégée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation abrégée sont étiquetées brut dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.


Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (SynchCA) pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Vous pouvez ensuite accéder aux entrées du carnet d'adresses Microsoft Windows sur votre téléphone sans fil IP et dans vos pages Web Options utilisateur. L'administrateur de votre système téléphonique peut vous donner accès à l'outil TABSynch et vous fournir des instructions détaillées.

Configuration de services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations du Web (par exemple les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour..	Puis procédez comme suit après vous être connecté..
S'abonner à un service	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez le nom de l'appareil Cisco 7921.2. Cliquez sur Services téléphoniques.3. Cliquez sur Ajouter nouveau.4. Choisissez un service dans la liste déroulante et cliquez sur Suivant.5. Changez l'intitulé du service et/ou entrez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif). <p>Remarque Si le libellé comporte plus de 11 caractères, utilisez un nom plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, « Service clientèle » apparaît sous la forme «e clientèle ».</p> <ol style="list-style-type: none">6. Cliquez sur Enregistrer.
Rechercher des services	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez un périphérique.2. Cliquez sur Services téléphoniques.3. Cliquez sur Trouver.
Modifier un service ou y mettre fin	<ol style="list-style-type: none">1. Recherchez des services.2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Pour..	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier le nom d'un service	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez des services. 2. Cliquez sur le nom du service. 3. Modifiez les informations et cliquez sur Enregistrer.
Ajouter un service dans une zone libre de l'écran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur URL de service. <p>Remarque Si vous ne voyez pas cette option, demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de configurer une touche d'URL de service pour votre téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Touche de service. 4. Si vous voulez renommer le service, modifiez les champs d'étiquettes. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Cliquez sur Enregistrer. 6. Cliquez sur Réin. pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour voir le nouveau libellé sur votre téléphone).
Accéder à un service sur le téléphone	Sélectionnez ◀  (Services) > (Nom service).

Contrôle paramètres utilisat. sur Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux). Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à des fonctions et à des services différents.

Pour..	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier votre mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, entrez les informations. <p>Remarque Un mot de passe doit comporter entre 5 et 127 caractères.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Cliquez sur Enregistrer.
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone PIN du téléphone, entrez les informations. <p>Remarque Un PIN doit comporter entre 5 et 20 caractères.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Cliquez sur Enregistrer.

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue. 3. Cliquez sur Enregistrer.
Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la page Configuration du périphérique en sélectionnant Options utilisateur > Périphérique. 2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur. 3. Cliquez sur Enregistrer.

Conseils

- Utilisez votre code PIN pour vous connecter au service de substitution de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone.
- Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur.
- Pour en savoir plus sur ces services, contactez l'administrateur de votre système téléphonique.

Contrôle paramètres ligne sur Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Ces paramètres incluent le renvoi d'appels et les libellés de lignes.



Remarque

- Vous pouvez définir le renvoi d'appels (pour votre ligne principale) directement depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Renvoi de tous les appels vers un autre numéro, page 38](#).
- Pour connaître les paramètres téléphoniques auxquels vous avez accès directement sur votre téléphone, reportez-vous à la section [Utilisation des paramètres du téléphone, page 57](#).

Pour...	Puis procédez comme suit après vous être connecté...
Configurer le transfert d'appel par ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le nom de l'appareil Cisco 7921. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Renvoi des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations. 5. Cliquez sur Enregistrer.
Modifier le paramètre d'indicateur de message vocal selon la ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez votre périphérique. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres. <p>Remarque Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux et un message pour indiquer la présence d'un nouveau message vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Cliquez sur Enregistrer.
Modifier ou créer un libellé de ligne apparaissant à l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez votre périphérique. 2. Cliquez sur Paramètres de ligne. 3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle. 4. Dans la zone Libellé de ligne, entrez un libellé. 5. Cliquez sur Enregistrer.


Conseil

Il est impossible de modifier les paramètres de sonnerie du Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G dans les pages Web Options utilisateur.

Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone sans fil IP à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur de votre système téléphonique doit configurer cette fonction à votre place.

Pour..	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec votre répertoire Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 75.2. Sélectionnez Options utilisateur > Répertoire et recherchez un collègue.3. Cliquez sur le numéro à composer.4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur Soumet. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails).5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur Compos. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page à l'avenir, si vous le souhaitez). L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur Raccrocher ou déconnectez-vous du téléphone.
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (et non avec votre répertoire Options utilisateur)	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer et recherchez des collègues.2. Cliquez sur le numéro à composer.3. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur Soumet. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails).5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur Compos. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page à l'avenir, si vous le souhaitez). L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur Raccrocher ou déconnectez-vous du téléphone.
Vous déconnecter de WebDialer	Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer, afficher ou modifier des préférences de WebDialer	<p>Accédez à la page Préférences.</p> <p>La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro à composer).</p> <p>Pour revenir aux Préférences ultérieurement, cliquez sur l'icône Préférences de la page Passer un appel ou Raccrocher.</p> <p>La page Préférences contient les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer. • Utiliser un périphérique permanent : identifie le téléphone sans fil IP et le numéro d'annuaire (ligne) que vous utiliserez pour passer des appels WebDialer. Si vous avez un téléphone avec une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone et/ou une ligne. Les téléphones sont spécifiés par leur nom système. <p>Pour afficher le nom système de votre téléphone, sélectionnez ▼  (Paramètres) > Profil réseau > Configuration réseau > Nom de l'hôte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la substitution de poste : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à utiliser le téléphone sans fil IP associé à votre profil de substitution de poste (si vous en avez un). • Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à supprimer la page Passer un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.

Présentation des options de configuration supplémentaires

L'administrateur peut configurer votre téléphone de manière à ce qu'il utilise, le cas échéant, des modèles de touches dynamiques spécifiques, associés à des fonctions et à des services en particulier. Le tableau ci-dessous présente certaines options de configuration que vous pouvez demander à l'administrateur de votre système téléphonique, en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



Remarque

Vous trouverez les manuels d'utilisateur et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Devez gérer davantage d'appels sur votre ligne téléphonique	Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de configurer votre ligne de manière à ce qu'elle prenne en charge un plus grand nombre d'appels.	Contactez l'administrateur de votre système téléphonique ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de vous configurer un ou plusieurs numéros d'annuaire supplémentaires.	Contactez l'administrateur de votre système téléphonique ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Souhaitez que différentes touches dynamiques (comme Rvoi Im) s'affichent lorsque le téléphone sonne ou est utilisé	Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de vous configurer un nouveau modèle de touche dynamique et de l'affecter à votre téléphone.	Contactez l'administrateur de votre système téléphonique ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de numéros abrégés	Vérifiez que vous utilisez déjà tous les numéros abrégés disponibles. Si vous avez besoin de numéros abrégés supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation abrégée ou abonnez-vous au service de numérotation abrégée.	Voir Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 72 .

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Souhaitez utiliser un même numéro d'annuaire pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Celle-ci vous permet d'utiliser un numéro unique pour votre téléphone de bureau et votre téléphone sans fil IP.	Voir Utilisation d'une ligne partagée, page 46.
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> • la fonction de parage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert, • la fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels en sonnerie sur un autre téléphone, • une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter, • la fonction de substitution de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil utilisateur à un téléphone partagé. 	Demandez des détails sur ces fonctions à l'administrateur de votre système téléphonique et reportez-vous aux sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Suivi des appels suspects, page 50. • Utilisation d'une ligne partagée, page 46. • Utilisation de la substitution de poste Cisco, page 52.
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour le compte d'une autre personne	Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de paramétrer la fonction de réponse automatique sur votre téléphone.	Voir Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 56.
Souhaitez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service de substitution de poste de Cisco à l'administrateur de votre système téléphonique.	Voir Utilisation de la substitution de poste Cisco, page 52.
Autorisez ou empêchez tous les téléphones disposant de la même ligne partagée d'afficher des informations sur des appels ou de se connecter à ces appels sur la ligne	Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de paramétrer la fonction de confidentialité pour ces téléphones.	Voir Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée, page 49.
Souhaitez annoncer des messages aux utilisateurs de téléphones IP Cisco Unified.	Demandez à l'administrateur de votre système téléphonique de paramétrer le service Push-to-Talk sur ces téléphones.	Voir Utilisation du service Push-to-Talk, page 53.

Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage pour votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G.

Informations générales de dépannage



La présente section vous donne des indications pour vous aider à résoudre les problèmes majeurs de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur de votre système téléphonique.


Signe	Explication
Vous n'arrivez pas à passer un appel	<p>Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Votre téléphone est en dehors de la zone de service du point d'accès au réseau sans fil. <p>Remarque Lorsque vous vous déplacez avec votre téléphone, un témoin lumineux de couleur verte indique que l'appareil se trouve toujours dans la zone de couverture de services sans fil.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous devez vous connecter au service de substitution de poste.• Vous devez entrer un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée après avoir composé un numéro.• Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.
L'écran principal du téléphone n'est pas actif	<p>L'un des messages ci-dessous s'affiche sur la ligne d'état :</p> <ul style="list-style-type: none">• Réseau occupé : la bande passante existant sur le réseau sans fil est insuffisante pour pouvoir passer l'appel. Réessayez ultérieurement.• Départ de la zone de service : le téléphone est hors de portée du point d'accès et du réseau sans fil qui lui sont associés.• Localisation de services réseau : le téléphone recherche un point d'accès au réseau sans fil.• Échec de l'authentification : les références de sécurité n'ont pas été acceptées par le serveur d'authentification.• Configuration IP : le téléphone attend qu'une adresse IP soit affectée par le DHCP.
Le menu Paramètres ne répond pas	L'administrateur de votre système téléphonique a peut-être désactivé le menu Paramètres sur votre téléphone.

Signe	Explication
L'option Joindre ne fonctionne pas	Vous devez avoir sélectionné plusieurs appels pour que l'option Joindre fonctionne. Vérifiez que vous avez sélectionné au moins un appel en plus de l'appel actif, qui est sélectionné automatiquement. L'option Joindre nécessite également que les appels sélectionnés se trouvent sur la même ligne. Si nécessaire, transférez les appels vers une ligne avant de les joindre.
La touche dynamique que vous souhaitez utiliser ne s'affiche pas	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez appuyer sur Options puis sur la touche de défilement pour afficher des touches dynamiques supplémentaires. • Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple, passez un appel ou connectez-vous à un appel). • Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche dynamique.
L'option Insert ne fonctionne pas et le téléphone émet une tonalité occupé rapide	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone que vous utilisez n'est pas configuré pour le chiffrement. Si votre tentative de connexion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité occupé rapide. • Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel sur un autre téléphone sans fil IP Cisco Unified.
Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint par insertion	Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche Insert , vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.
La touche Rappel ne fonctionne pas	Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.

Affichage des données d'administration du téléphone

L'administrateur de votre système téléphonique peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit :
Accéder au réseau ou aux données de configuration du réseau sans fil	Sélectionnez ▼  (Paramètres) > Infos périphériques > Réseau ou WLAN , puis l'élément de configuration que vous souhaitez afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez ▼  (Paramètres) > État , puis l'élément d'état à afficher.

Si vous devez...	Procédez comme suit :
Accéder aux informations relatives à l'appel et à la qualité vocale du téléphone	Sélectionnez ▼  (Paramètres) > État > Statistiques d'appel.

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur de votre système téléphonique peut configurer temporairement votre téléphone à l'aide de l'outil de génération de rapports qualité pour régler les problèmes de performances. Vous pouvez choisir **Options > QRT** pour lui soumettre des informations. Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez utiliser l'outil QRT pour :

- signaler immédiatement un problème audio sur l'appel en cours
- sélectionner un problème général dans une liste de types de problèmes et choisir des codes motifs.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Vous trouverez votre déclaration de garantie formelle, comprenant la garantie applicable aux logiciels Cisco, sur le CD de documentation de Cisco et sur Cisco.com. Procédez comme suit pour télécharger le *pack d'informations Cisco* et le document de garantie (depuis le CD ou depuis le site Cisco.com).

1. Lancez votre navigateur et tapez l'URL suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

La page des garanties et des accords de licence s'affiche.

2. Pour consulter le *pack d'informations Cisco*, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur la liste déroulante du champ **Information Packet Number** et vérifiez que la référence 78-5235-03B0 est mise en surbrillance.
- b. Sélectionnez la langue souhaitée pour la lecture du document.
- c. Cliquez sur **Go**.
- d. La page de garantie limitée et de licence pour les logiciels Cisco correspondant au pack d'informations s'affiche.
- e. Consultez ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.



Remarque

Vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader pour afficher et imprimer les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger le logiciel Reader sur le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com>.

3. Pour lire la version traduite et localisée des informations de garantie relatives à votre produit, procédez comme suit :
 - a. Entrez la référence suivante dans le champ Warranty Document Number :
78-10747-01C0
 - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour l'affichage du document.
 - c. Cliquez sur **Go**.
La page de garantie de Cisco s'affiche.
 - d. Consultez ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.

Vous pouvez également contacter le site Web de service et d'assistance de Cisco pour obtenir de l'aide : http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Durée de la garantie matérielle

Un (1) an

Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel

Cisco ou son centre de réparation feront leur possible (dans des limites commerciales raisonnables) pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison réels peuvent varier selon la situation géographique du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser au prix d'achat comme recours exclusif sous garantie.

Obtention d'un numéro d'autorisation de renvoi de matériel

Contactez l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez votre représentant commercial et de service après-vente Cisco.

Fournissez les renseignements ci-dessous et conservez-les pour référence.

Produit acheté auprès de	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Référence du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	

Index

A

Abonnement à des services téléphoniques **80**

Accessibilité **6**

Accessoires pour le téléphone **13**

Aide

accès **24**

contenu **24**

utilisation **24**

Aide en ligne, utilisation **24**

Alimentation **5**

Appel en attente **33**

appel, interception **44**

Appels

Attente et Reprise **35**

attribution de priorités **51**

avec plusieurs interlocuteurs **39**

différences avec une ligne **26**

émission **29, 30**

fin **34**

fonctions de conférence **39**

gestion de plusieurs **36**

icônes **26**

parcage **45**

réacheminement d'appels en sonnerie **33**

renvoi **38, 82**

réponse **33**

sécurisés **50**

sélection **26**

stockage et récupération **45**

transfert **37**

utilisation du mode Secret **35**

appels

interception **44**

Appels authentifiés **50**

Appels chiffrés **50**

Appels composés, enregistrements **66**

Appels en absence, enregistrements **66**

Appels reçus, enregistrements **66**

Appels sécurisés **50**

Appels suspects, suivi **50**

Appels, gestion de base **29**

Attente

et passage d'un appel à l'autre **36**

et transfert **37**

utilisation **35**

Attribution de priorités aux appels **51**

Avertissements **2**

B

Batterie

consignes de sécurité **4**

installation **7**

suppression **7**

Bouton
Haut-parleur **19**
haut-parleur **54**
Navigation **20, 24**
on/off **20**
Push-to-Talk **21**
raccourcis **25**
répondre/envoyer **21**
Secret **21**
sélection **20**
touche de fonction **21**
touche programmable de droite **19**
Volume **21**
Bouton Navigation **20, 24**
Bouton On/Off **20**
Bouton Push-to-Talk **21**
Bouton Répondre/Envoyer **21**
Bouton Secret **21**
Bouton Sélect.
description **20**
utilisation **24**
Bouton Volume **21**
Bouton Volume, utilisation **25**
Boutons de fonctions, utilisation **23**
Boutons du téléphone
description **18**

C

Câble de verrouillage du chargeur de bureau **15**
Caractères spéciaux, accès à la fenêtre **13, 20, 21**

Carnet d'adresses personnel **78**
composition d'un numéro **32**
utilisation à partir de la page Web **78**
Casque
choix du volume de la sonnerie **57, 59**
commande **14**
icône **54**
mode, utilisation **54**
port **19, 54**
qualité **14**
spécifications **55**
utilisation **14, 54**
utilisation de périphériques externes **6**
Chargeur de bureau
câble de verrouillage **15**
icône de la base **55**
retirer le téléphone du **55**
utilisation **55**
Cisco WebDialer **84**
Clavier, verrouillage
configuration du verrouillage automatique
du clavier **63**
déverrouillage du clavier **25, 63**
fonctionnalité de verrouillage automatique
du clavier **63**
verrouillage du clavier **25**
Codes de facturation, numérotation **32**
Combiné
utilisation **54**
Composition d'un code **76**
Composition, options **29, 30**

Conférence ad hoc, voir conférence téléphonique

Conférences Meet-Me [39](#), [42](#)

Conférences téléphoniques

ad hoc [39](#)

Meet-Me [39](#), [42](#)

standard [39](#), [40](#)

Confidentialité

et lignes partagées [47](#)

utilisation [49](#)

D

déconnexion de groupes de recherche [46](#)

Dépannage, données [88](#)

Domaines de réglementation [5](#)

Données d'état, recherche [89](#)

Données de configuration du réseau,
recherche [89](#)

Données du réseau sans fil, recherche [89](#)

Données relatives à la qualité vocale,
recherche [89](#)

E

Écran du téléphone

appel actif [26](#)

description des fonctions [21](#)

fonctions [21](#)

icônes [22](#)

menus [23](#)

modification de la langue [61](#)

modification de la luminosité de l'écran [61](#)

modification de la temporisation
de l'écran [61](#)

modification du voyant d'état [61](#)

nettoyage [28](#)

Émission d'appels, options [29](#), [30](#)

État de la ligne, affichage [23](#)

F

Fin d'un appel, options [34](#)

Fonctions

accessibilité [6](#)

ajout de fonctions supplémentaires [86](#)

G

Garantie

définition des conditions [91](#)

matérielle [91](#)

Gestion avancée des appels [43](#)

Groupe de recherche, déconnexion [46](#)

H

Haut-parleur

mode, utilisation [54](#)

Haut-parleur, bouton [19](#)

Historique d'appels

affichage et composition d'un numéro [66](#)

options de menu [66](#)

I

Icône haut-parleur [54](#)

Icônes

descriptions de [22](#)

état de l'appel [27](#)

intensité du signal [11](#)

ligne, état [27](#)

Icônes, pour l'état des appels [26](#)

Identification des appels

malveillants (MAL) [50](#)

Indicateur de messages vocaux

modification de paramètres [82](#)

InsConf

utilisation [48](#)

voir aussi insertion

Insertion

et confidentialité [49](#)

et lignes partagées [47](#)

utilisation [48](#)

Installation du téléphone sans fil IP Cisco

Unified [7](#)

Intensité du signal [11](#)

interception, groupes [44](#)

J

Journaux d'appels

affichage et composition d'un numéro [66](#)

effacement [66](#)

L

Ligne d'état du téléphone, icônes [22](#)

Lignes

accès [26](#)

affichage [26](#)

description [26](#)

et renvoi d'appels [82](#)

icône Line View [26](#)

icônes d'état de l'appel [27](#)

libellé [82](#)

paramètre d'indicateur de message vocal [82](#)

Lignes partagées

avec insertion [48](#)

avec la fonction de confidentialité [49](#)

description [46](#)

message Utilisé à distance [47](#)

Lignes téléphoniques

affichage [21](#)

description [26](#)

M

médicaux, environnements [5](#)

Menu

accès aux éléments [24](#)

accès aux menus principaux [23](#)

Menus de fonctions [23](#)

Menus, utilisation [23](#)

Messages vocaux
accès **71**
indicateur **71**
raccourci **25**

Mise sous tension **11**

MLPP, utilisation **51**

Mode de sonnerie
modification à l'aide du bouton Volume **25**
modification du paramètre **58**

Mode Secret, utilisation **35**

Mode Vibreur
définition **25**
icône **25**

Modification de texte **12**

Mot de passe
définition **12**
modification de EAP **65**
réseau à point d'accès élargi (EAP) **12**

Mot de passe, modification sur la page Web Options utilisateur de CallManager version 5.0 ou ultérieure **81**

N

Numéro répertorié
étiquettes **76**
options **43**
utilisation de codes de carnet d'adresses personnel **44**
utilisation des chiffres **44**

Numéros du répertoire, affichage **21**

O

Options
disponibilité **27**

Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement (TAPS, Tool for Auto-Registered Phones Support) **13**

Outil de génération de rapports qualité (QRT), utilisation **90**

P

Pages Web Options utilisat.
CallManager v. 5.0 ou ult.
paramètres de langue (paramètres régionaux) **81**
PIN, modif. **81**

Pages Web Options utilisateur
accès **72**
CallManager v. 5.0 ou ult.
mot de passe, modif. **81**
CallManager version 4.1 ou ultérieure
abonnement aux services téléphoniques **73**
accès et utilisation **72**
connexion **73**
CallManager version 5.0 ou ultérieure
abonnement à des services téléphoniques **80**
accès et utilisation **74**
codes de carnet d'adresses personnel, configuration à partir de la page Web **79**
configuration des fonctions et des services **76**

- connexion **75**
- numéros répertoriés, configuration **76**
- Outil de synchronisation du carnet d'adresses **80**
- page de configuration du périphérique **75, 76**
- répertoire personnel, utilisation à partir de la page Web **78**

Panne de courant **5**

Paramètres de ligne, contrôle sur les pages Web de CallManager vers. 5.0 **82**

Parcage d'appels **45**

Passage d'un appel à l'autre **36**

PIN, modification sur les pages Web Options utilisateur de CallManager version 5.0 **81**

Plusieurs appels, gestion **36**

Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) **51**

Profil réseau

- affichage **64**

- verrouillé **64**

Push-to-Talk

- accès **53**

- établissement d'appels **53**

- réponse à des appels **53**

R

Raccourcis clavier **25**

Raccrochage, options **34**

Rappel **29, 31**

Renvoi d'appels **38**

- configuration à partir de la page Web CallManager version 5.0 **82**

Renvoi d'appels, options **38**

Répertoire

- d'entreprise, utilisation **67**

- description des options **67**

- personnel, utilisation **68**

- utilisation à partir de la page Web CallManager version 5.0 **84**

Répertoire d'entreprise

- utilisation **67**

- utilisation à partir de la page Web CallManager version 5.0 **84**

Réponse à des appels **33**

Réponse automatique, utilisation **56**

Reprise, utilisation **35**

S

Saisie de texte **12**

Sécurité

- établissement et réception d'appels sécurisés **50**

- niveaux **50**

- vérification des appels non sécurisés **50**

Sécurité et performances **2**

Sélection des appels **26**

Service de numérotation abrégée, numérotation **32**

Services téléphoniques

- configuration **76**

Services, abonnement **80**

Sonnerie

- volume **57, 59**

Sonneries

- choix par ligne **57, 59**

- modification **57, 59**

Substitution de poste
 connexion **52**
 déconnexion **52**
 utilisation **32**

T

TABSynch **80**
TAPS, utilisation **13**
Téléphone
 combiné, mode **54**
 mode haut-parleur **54**
 système de verrouillage **15**
Téléphone sans fil IP Cisco Unified
 accessoires **13**
 aide en ligne **24**
 alimentation **5**
 boutons et touches **18**
 configuration des fonctions **27, 86**
 dépannage **88**
 description **17**
 domaines de réglementation **5**
 enregistrement **13**
 médicaux, environnements **5**
 mise sous tension **11**
 nettoyage **28**
 raccordement **7**
 sécurité et performances **2**
 services Web **72**
Témoin lumineux
 couleurs **19**
 en service **11**
 vert clignotant **11**
 vitesse de clignotement **19**

Texte
 caractères spéciaux **13, 20, 21**
 modification **12**
 saisie **12**
Touches dynamiques
 étiqu. **23**
 utilisation **23**
Transfert, options **37**

U

Utilisation à distance des lignes partagées **47**

V

Verrouillage automatique du clavier **63**
Verrouillage des touches **25**
Verrouillage du téléphone **15**
Vitesse de clignotement de la LED **19**
Volume
 conservation des paramètres **55**
 réglage **57, 59**
 réglage durant un appel **55**

W

WebDialer **84**



Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
www.cisco.com
Téléphone : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 527-0883

Siège social en Asie

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Siège social en Europe

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : +31 0 800 020 0791
Fax : +31 0 20 357 1100

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax numbers se trouvent sur le site Web Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

CCVP, le logo Cisco et le logo Cisco Square Bridge sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn est une marque de service de Cisco Systems, Inc. ; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0612R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.