



## **Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 6901 et 6911 pour Cisco Unified Communications Manager 8.0 (SCCP)**

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

Référence texte: OL-23157-01



## TABLE DES MATIÈRES

### **Votre téléphone 1**

Téléphone IP Cisco Unified 6901 1

Connexions du téléphone 1

Boutons et matériel 3

Support 4

Support de combiné 4

Commutateur 5

Téléphone IP Cisco Unified 6911 5

Connexions du téléphone 6

Boutons et matériel 7

Étiquette papier 9

Support 9

Angle de vue supérieur 9

Angle de vue inférieur 10

Support de combiné 11

### **Messages 13**

Messages vocaux 13

Personnalisation de votre messagerie vocale 13

Vérification des messages vocaux 13

Écoute des messages vocaux 14

### **Fonctions d'appel 15**

Réponse automatique 15

Réponse automatique avec votre haut-parleur 16

Auto-insertion 16

Renvoi de tous les appels 16

Renvoi d'appels sur le téléphone IP Cisco Unified 6901 17

Renvoi d'appels sur le téléphone IP Cisco Unified 6911 17

Interception d'appels	17
Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception	18
Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe	18
Appel en attente	18
Répondre à une notification d'appel en attente	19
Codes	19
Passer un appel à l'aide d'un code d'affaire client	19
Passer un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée	19
Conférence	19
Établissement d'une conférence à l'aide du crochet commutateur	20
Suppression d'un participant d'une conférence à l'aide du crochet commutateur	20
Établissement d'une conférence	20
Crochet commutateur	21
Utilisation du crochet commutateur pour activer des fonctions	21
Attente	21
Mise en attente et reprise d'un appel	21
Meet Me	22
Organisation d'une conférence Meet Me	22
Rejoindre une conférence Meet Me	22
Coupure micro	22
Activation du mode Coupure micro	23
Bis	23
Rappeler le dernier numéro composé	23
Lignes partagées	23
Numérotation abrégée	24
Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation abrégée	24
Transfert	24
Transfert d'un appel vers un autre numéro à l'aide du crochet commutateur	25
Transfert d'un appel vers un autre numéro à l'aide du bouton Transfert	25
Basculement entre appels avant l'exécution d'un transfert	25
WebDialer	25
Utilisation de la fonction WebDialer avec le répertoire Cisco	26
Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer	26
Déconnexion de WebDialer	27

<b>Options utilisateur</b>	<b>29</b>
Pages Web Options utilisateur	29
Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur	29
Périphérique	30
Sélection d'un périphérique à partir des pages Web Options utilisateur	30
Paramètres de ligne	30
Configuration du renvoi d'appels par ligne	31
Modification du paramètre d'indicateur de messages vocaux par ligne	31
Modification du paramètre d'indicateur sonore de messages vocaux par ligne	32
Numérotation abrégée sur le Web	32
Configuration des boutons de numérotation abrégée	32
Paramètres utilisateur	32
Modification de votre mot de passe de navigateur	33
Modification de votre PIN	33
Modification de la langue des pages Web Options utilisateur	33
Modules logiciels	34
Accès aux modules logiciels	34
<b>FAQ et dépannage</b>	<b>35</b>
Foire aux questions	35
Conseils de dépannage	35
Conférence	35
Options utilisateur	36
<b>Sécurité et accessibilité du produit et informations complémentaires</b>	<b>37</b>
Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	37
Coupure de courant	37
Sécurité des produits Cisco	37
Fonctions d'accessibilité	38
Informations complémentaires	38
<b>Garantie</b>	<b>39</b>
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	39





# CHAPITRE 1

## Votre téléphone

---

- [Téléphone IP Cisco Unified 6901, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6911, page 5](#)

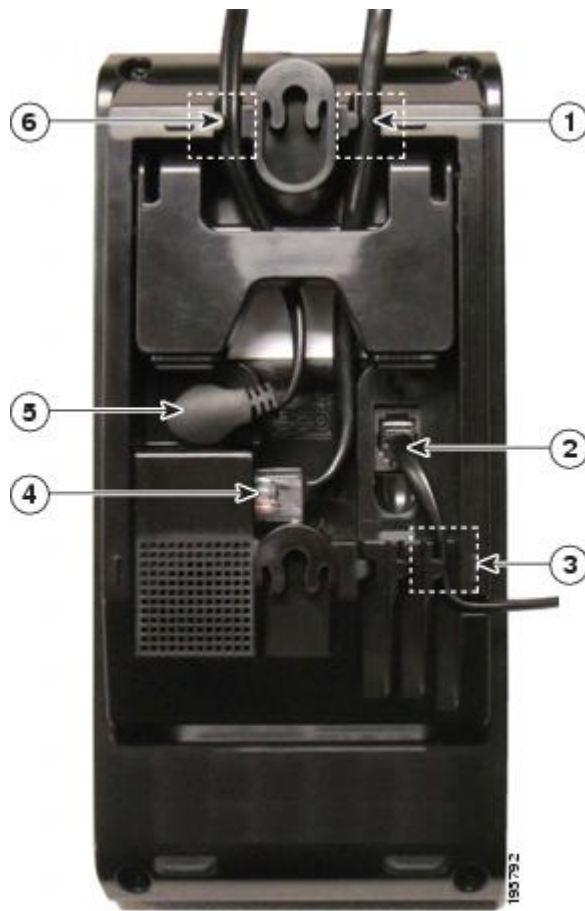
## Téléphone IP Cisco Unified 6901

Le téléphone IP Cisco Unified 6901 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Support
- Support du combiné

## Connexions du téléphone




Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.




1	Emplacement pour câble Ethernet.	2	Connexion pour le combiné.
3	Emplacement pour câble du combiné.	4	Port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.
5	Port de l'adaptateur secteur (48 V c.c.).	6	Emplacement pour câble adaptateur secteur.

## Boutons et matériel



1	Commutateur	Active les fonctions (crochet commutateur) sur votre téléphone.
2	Bouton Attente 	Met un appel actif en attente.
3	Bouton Bis 	Compose le dernier numéro appelé.
4	Bouton de ligne 	<p>Vous permet d'intercepter un deuxième appel entrant. Le voyant du bouton de ligne indique l'état de l'appel.</p> <p>Vous permet de répondre à un appel qui sonne et de basculer entre deux appels sur la même ligne. En outre, vous pouvez utiliser le bouton de ligne pour créer un nouvel appel lorsque le téléphone est inactif. Le voyant associé au bouton de ligne s'allume pour indiquer l'état de la ligne.</p> <p>Les LED de couleurs indiquent l'état de la ligne :</p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert, fixe : appel actif</li> <li>• Vert, clignotant : appel en attente</li> <li>• Orange, clignotant : appel entrant</li> <li>• Orange, fixe : renvoi de tous les appels activé</li> <li>• Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée)</li> <li>• Rouge, clignotant : ligne distante en attente</li> </ul>
5	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné et du haut-parleur (décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (raccroché).
6	Clavier	Vous permet de composer des numéros de téléphone.
7	Combiné avec bande lumineuse	S'allume pour indiquer un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).

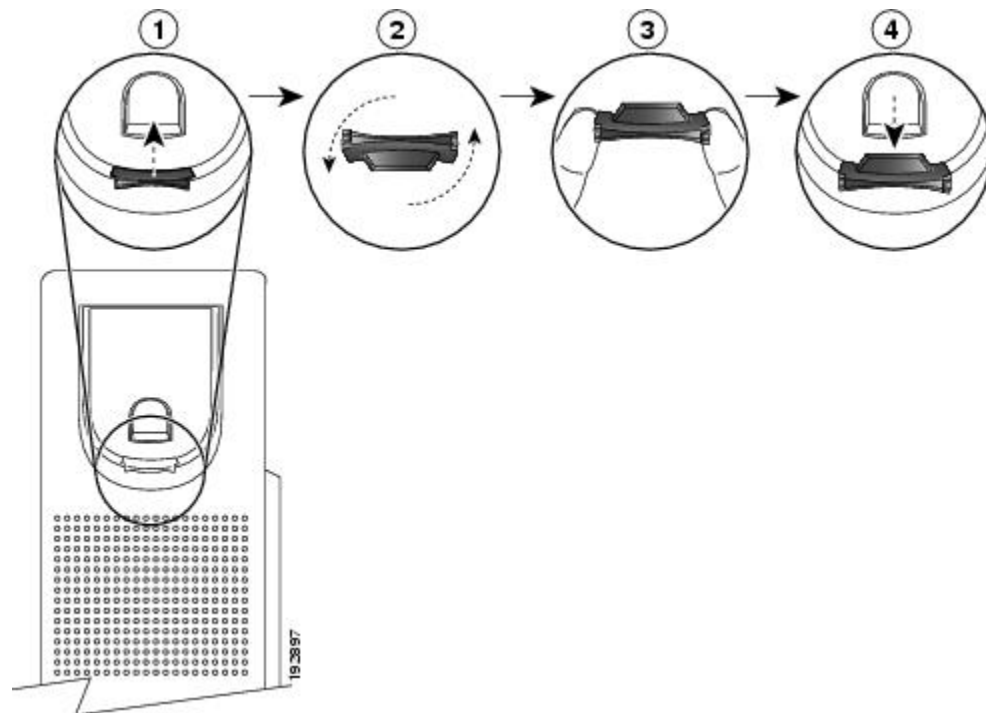
## Support

Le téléphone IP Cisco Unified 6901 est muni d'un support pliant. Lorsque le support est déplié, il confère au téléphone un angle de vue surélevé.



## Support de combiné

Votre administrateur système a peut-être fixé votre téléphone sur un mur. Avec un téléphone mural, vous devrez peut-être régler le support de combiné pour vous assurer que le combiné ne glisse pas du téléphone.



1	Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
2	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
3	Tenez la plaquette entre vos doigts, les encoches tournées dans votre direction. Vérifiez que la plaquette est bien alignée avec la fente du support de combiné.
4	Appliquez une pression homogène sur la plaquette pour l'enfoncer dans la fente. Une extension ressort en haut de la plaquette. Remplacez le combiné sur son support.

## Commutateur

Le bouton du commutateur se situe sur le support du téléphone. Vous pouvez appuyer sur le commutateur puis le relâcher rapidement pour activer des fonctions sur votre téléphone. Votre administrateur peut configurer le minuteur du commutateur.

## Téléphone IP Cisco Unified 6911

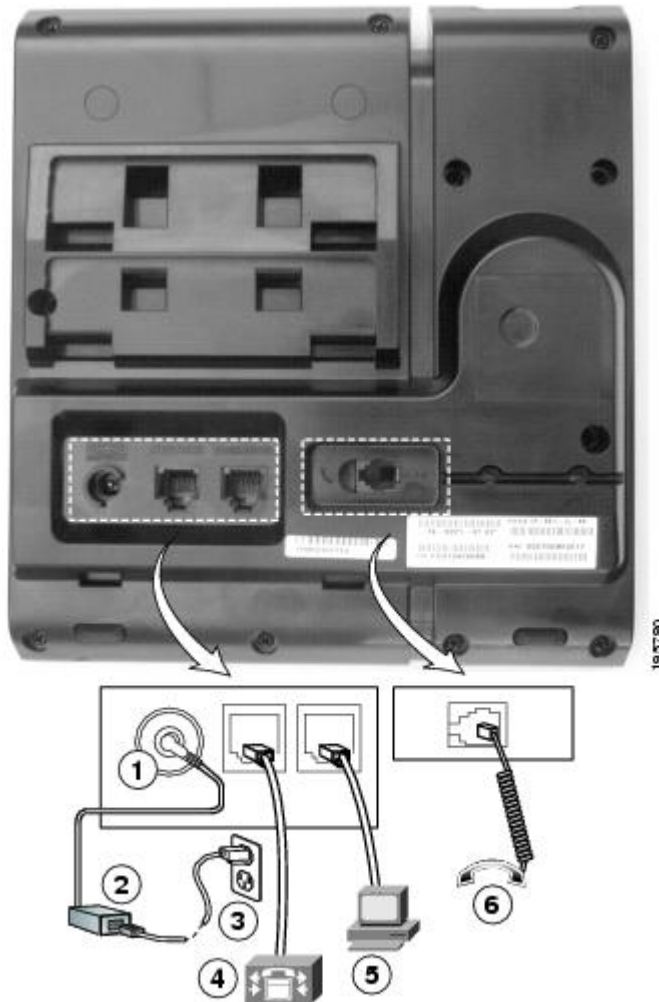
Le téléphone IP Cisco Unified 6911 présente les caractéristiques suivantes :

- Connexions du téléphone
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone
- Support

- Support du combiné

## Connexions du téléphone





Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise. Votre administrateur système peut vous aider à connecter votre téléphone.









1	Port de l'adaptateur secteur (48 V c.c.).	2	Alimentation c.a. vers c.c. (en option).
3	Prise murale c.a. (en option)	4	Port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.
5	Port d'accès (10/100 PC).	6	Connexion pour le combiné.

## Boutons et matériel



1	Bande lumineuse du combiné	S'allume pour indiquer un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Étiquette papier	Bande de papier servant à spécifier des noms et des numéros de contacts.
3	Bouton Transfert 	Transfère un appel.
4	Bouton Conférence 	Crée une conférence.
5	Bouton Attente 	Met un appel actif en attente.
6	Bouton de ligne 	Permet aux utilisateurs d'intercepter un deuxième appel entrant et de reprendre un appel en attente. Le voyant lumineux indique l'état de l'appel.

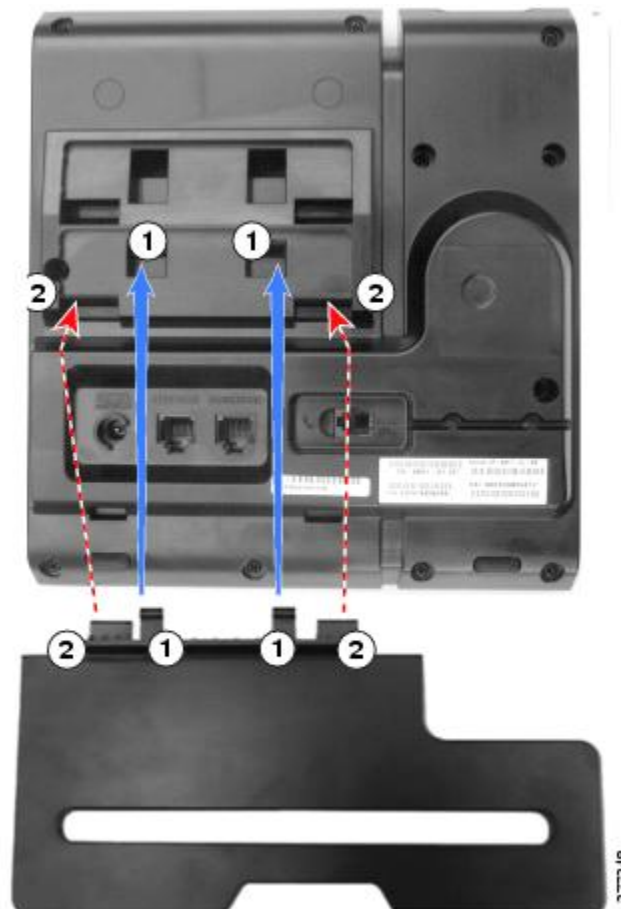
7	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	<p>Sélectionne le haut-parleur en tant que chemin audio par défaut et initie un nouvel appel, intercepte un appel entrant ou met fin à un appel. Pendant un appel, le bouton est allumé en vert. Le chemin audio du haut-parleur ne change pas jusqu'à ce qu'un nouveau chemin audio par défaut soit sélectionné (par exemple, en décrochant le combiné).</p>
8	<p>Clavier</p>	<p>Vous permet de composer des numéros de téléphone.</p>
9	<p>Bouton Coupure micro</p> 	<p>Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé en rouge.</p>
10	<p>Bouton Volume</p> 	<p>Contrôle le volume du combiné et du haut-parleur (décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (raccroché).</p>
11	<p>Bouton Messages</p> 	<p>Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).</p>
12	<p>Bouton Bis</p> 	<p>Compose le dernier numéro appelé.</p>
13	<p>Bouton de fonction</p> 	<p>Selon la manière dont votre administrateur système a configuré le téléphone, le bouton de fonction vous permet d'accéder aux fonctions Numérotation rapide, Renvoi de tous les appels, Interception, Interception d'appels de groupe et Meet Me. Les utilisateurs peuvent configurer jusqu'à neuf éléments sur le bouton de fonction. Vous pouvez accéder à chacune de ses fonctions en appuyant sur le bouton de fonction suivi du numéro associé à la fonction. Vous devez appuyer sur le numéro dans les cinq secondes après avoir appuyé sur le bouton de fonction. Ce numéro ne peut être qu'un numéro à un seul chiffre de 1 à 9.</p> <p>Vous pouvez accéder aux fonctions suivantes, que le combiné soit décroché ou non :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renvoi de tous les appels : permet de renvoyer un appel.</li> <li>• Interception : permet d'intercepter un appel sur un téléphone tiers.</li> <li>• Interception d'appels de groupe : permet d'intercepter un appel dans un groupe.</li> <li>• Meet Me : permet de configurer une conférence.</li> </ul>
14	<p>Combiné</p>	<p>Combiné du téléphone.</p>

## Étiquette papier

Le téléphone IP Cisco Unified 6911 n'est pas équipé d'un écran LCD. Une bande de papier est fournie pour spécifier des noms et des numéros de contacts.

## Support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être connecté au dos du téléphone pour obtenir un angle de vue supérieur ou inférieur, en fonction de vos préférences.



1	Insérez les connecteurs dans les emplacements inférieurs.	2	Soulevez le support jusqu'à ce que les connecteurs s'emboîtent dans les emplacements supérieurs.
---	---	---	--

## Angle de vue supérieur

Attachez le support aux emplacements inférieurs pour obtenir un angle de vue supérieur.



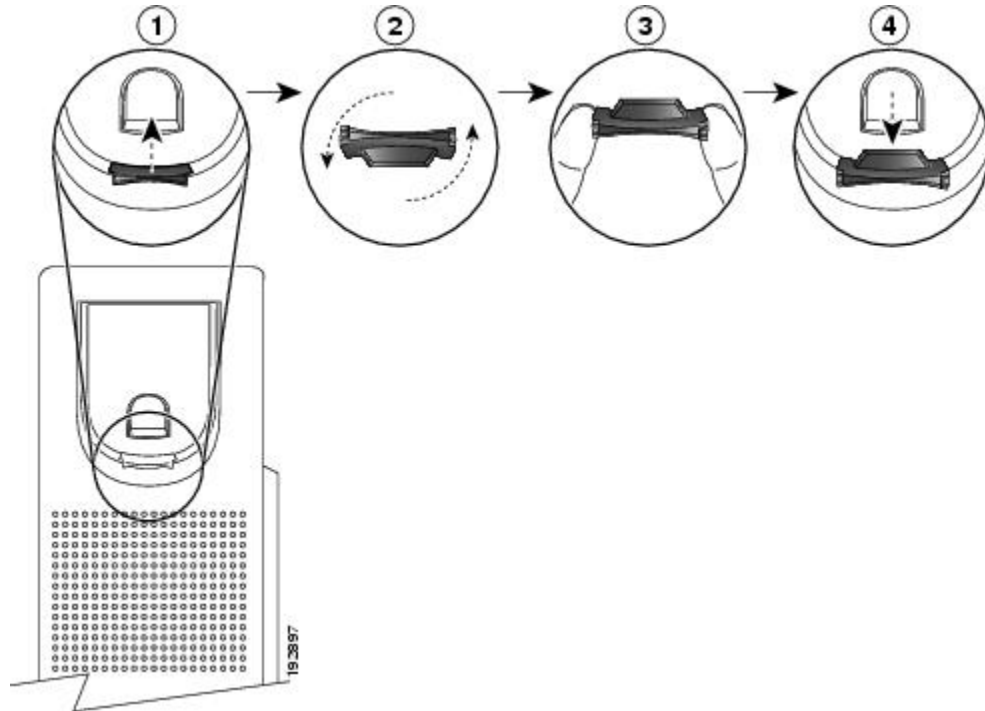
## Angle de vue inférieur

Attachez le support aux emplacements supérieurs pour obtenir un angle de vue supérieur.



## Support de combiné

Votre administrateur système a peut-être fixé votre téléphone sur un mur. Avec un téléphone mural, vous devrez peut-être régler le support de combiné pour vous assurer que le combiné ne glisse pas du téléphone.



1	Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
2	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
3	Tenez la plaquette entre vos doigts, les encoches tournées dans votre direction. Vérifiez que la plaquette est bien alignée avec la fente du support de combiné.
4	Appliquez une pression homogène sur la plaquette pour l'enfoncer dans la fente. Une extension ressort en haut de la plaquette. Remplacez le combiné sur son support.







## CHAPITRE 2

# Messages

---

- [Messages vocaux, page 13](#)

## Messages vocaux

Les messages vocaux sont stockés sur votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

Vous pouvez :

- personnaliser votre messagerie vocale ;
- vérifier la présence de messages vocaux ;
- écouter les messages vocaux.

## Personnalisation de votre messagerie vocale

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

Appuyez sur le bouton Messages , puis suivez les instructions vocales.

(Téléphone IP Cisco Unified 6901 uniquement)

À l'aide du clavier, composez le numéro d'accès à la messagerie vocale (fourni par votre administrateur système), puis suivez les instructions vocales.

## Vérification des messages vocaux


Pour vérifier si vous avez des messages vocaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez si un témoin lumineux rouge fixe s'allume sur votre combiné.  
Vous pouvez configurer cet indicateur visuel de messages en attente à l'aide des pages Web Options utilisateur.
- Vérifiez si vous entendez une tonalité accélérée lorsque vous décrochez le combiné.

Vous pouvez configurer cet indicateur sonore de messages en attente à l'aide des pages Web Options utilisateur.

## Écoute des messages vocaux

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

Appuyez sur le bouton **Messages**  et suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.

(Téléphone IP Cisco Unified 6901 uniquement)

À l'aide du clavier, composez le numéro d'accès à votre messagerie vocale (fourni par votre administrateur système), puis suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.



## CHAPITRE 3

# Fonctions d'appel

---

- [Réponse automatique, page 15](#)
- [Auto-insertion, page 16](#)
- [Renvoi de tous les appels, page 16](#)
- [Interception d'appels, page 17](#)
- [Appel en attente, page 18](#)
- [Codes, page 19](#)
- [Conférence, page 19](#)
- [Crochet commutateur, page 21](#)
- [Attente, page 21](#)
- [Meet Me, page 22](#)
- [Coupure micro, page 22](#)
- [Bis, page 23](#)
- [Lignes partagées, page 23](#)
- [Numérotation abrégée, page 24](#)
- [Transfert, page 24](#)
- [WebDialer, page 25](#)

## Réponse automatique

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

La fonction Réponse automatique invite votre téléphone à répondre automatiquement aux appels entrants après une sonnerie.

Votre administrateur système configure la fonction Réponse automatique pour fonctionner avec le haut-parleur.

## Réponse automatique avec votre haut-parleur

- Laissez le combiné sur le support du téléphone pour répondre automatiquement avec votre haut-parleur. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

## Auto-insertion

La fonction d'auto-insertion, si elle est configurée, vous permet de vous insérer automatiquement dans un appel de ligne partagée.

Par exemple, dans un scénario de ligne partagée, lorsque vous décrochez et qu'un appel distant est déjà en cours, vous pouvez vous insérer automatiquement dans l'appel.

## Renvoi de tous les appels

La fonction Renvoi de tous les appels vous permet de renvoyer les appels sur votre téléphone vers un autre numéro.

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi de tous les appels directement sur votre téléphone. Pour accéder à la fonction Renvoi de tous les appels à distance, accédez aux pages Web Options utilisateur.

Votre administrateur système peut configurer deux types de fonctions de renvoi d'appels sur votre téléphone :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appels conditionnel (Renvoi des appels si sans réponse, Renvoi des appels si occupé, Renvoi des appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels reçus, selon certaines conditions. Cette fonction est uniquement accessible depuis les pages Web Options utilisateur.

Lorsque vous renvoyez des appels depuis votre téléphone, entrez le numéro de téléphone cible du renvoi d'appels exactement comme vous le feriez depuis votre téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).

Votre administrateur système peut configurer d'autres options de renvoi d'appels qui :

- permettent aux appels passés depuis le numéro cible du renvoi d'appels vers votre téléphone de vous parvenir, au lieu d'être renvoyés.
- vous empêchent de créer une boucle de renvoi d'appels ou de dépasser le nombre maximal de liens dans une chaîne de renvoi d'appels.

### Rubriques connexes

- [Configuration du renvoi d'appels par ligne, page 31](#)

## Renvoi d'appels sur le téléphone IP Cisco Unified 6901

### Procédure


---

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Allez dans **Périphérique > Paramètres de ligne**.
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels.
- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Renvoi d'appels sur le téléphone IP Cisco Unified 6911

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le bouton de **fonction**  suivi du numéro prédéfini pour la fonction Renvoi de tous les appels.
- Étape 2** Attendez la tonalité, puis entrez le numéro de téléphone vers lequel renvoyer vos appels. Une confirmation visuelle s'affiche sous la forme d'un voyant lumineux orange fixe sur le combiné.
- Étape 3** Pour annuler le renvoi des appels, répétez l'étape 1. Lorsque vous décrochez le combiné, vous entendez une tonalité accélérée jusqu'à ce que vous annuliez le renvoi d'appels. Le voyant s'éteint lorsque la fonction Renvoi de tous les appels est annulée.
- 

## Interception d'appels

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

Grâce à cette fonction, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil.

Cette fonction peut être utile si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Vous pouvez intercepter un appel de trois manières différentes :

- **Interception** : cette fonction vous permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.  
Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- **Interception d'appels de groupe** : cette fonction vous permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels en :
  - utilisant un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système) ;


- composant le numéro du téléphone qui sonne si le numéro direct de l'utilisateur cible fait partie de l'un des groupes associés de l'utilisateur actuel.

Votre administrateur système configure le groupe d'interception d'appels auquel vous appartenez et les boutons d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion d'appels.

## Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)


### Procédure

- 
- Étape 1** Si la fonction d'interception automatique est configurée sur votre téléphone, appuyez sur le bouton de **fonction** , suivi du numéro prédéfini pour l'interception d'appels, pour transférer vers votre téléphone un appel qui sonne dans votre groupe d'interception. L'appel est connecté.
- Étape 2** Si la fonction d'interception automatique n'est pas configurée, appuyez sur le bouton de **ligne** ou décrochez le combiné pour connecter l'appel.
- 

## Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)


### Procédure

- 
- Étape 1** Si la fonction d'interception automatique d'appels de groupe est configurée sur votre téléphone, appuyez sur le bouton de **fonction** , suivi du numéro prédéfini pour l'interception d'appels, pour répondre à un appel sur un téléphone en dehors de votre groupe d'interception.
- Étape 2** Entrez le numéro d'interception d'appels de groupe pour connecter l'appel.
- Étape 3** Si la fonction d'interception automatique d'appels de groupe n'est pas configurée, appuyez sur le bouton de **ligne** ou décrochez le combiné pour connecter l'appel.
- 

## Appel en attente

La fonction Appel en attente offre différents signaux pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone lorsque vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip)

- Un bouton de **ligne** clignotant orange 

## Répondre à une notification d'appel en attente

Pour répondre à l'appel qui sonne, appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant. Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.

## Codes

Les codes vous permettent de passer des appels à l'aide d'un code de facturation ou de suivi. Votre téléphone prend en charge deux types de codes (fournis par votre administrateur) :

- La fonction Codes d'affaire client (CMC) nécessite que l'utilisateur entre un code pour spécifier que l'appel se rapporte à une affaire client spécifique. Votre administrateur peut attribuer des codes d'affaire client à des clients, des étudiants ou à d'autres personnes à des fins de facturation et de comptabilité des appels.
- Les codes d'autorisation forcée (FAC) vous permettent de gérer la comptabilité et l'accès aux appels. La fonction Codes d'autorisation forcée nécessite que l'utilisateur entre un code d'autorisation valide avant d'être connecté à l'appel.

## Passer un appel à l'aide d'un code d'affaire client

### Procédure

---

**Étape 1** Composez un numéro.

**Étape 2** Après la tonalité, entrez un code d'affaire client (CMC).

---

## Passer un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée

### Procédure

---

**Étape 1** Composez un numéro.

**Étape 2** Après la tonalité, entrez un code d'autorisation forcée (FAC).

---


## Conférence

La fonction Conférence vous permet de parler à plusieurs interlocuteurs en même temps. Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction Conférence pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter



celui-ci à l'appel. Vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence si votre téléphone prend en charge cette fonction.

Vous pouvez configurer une conférence à l'aide :

- de la fonction de crochet commutateur sur le téléphone IP Cisco Unified IP 6901 ;
- du bouton Conférence  sur le téléphone IP Cisco Unified 6911.

## Établissement d'une conférence à l'aide du crochet commutateur

(Téléphone IP Cisco Unified 6901 uniquement)

### Procédure

- 
- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez et relâchez le commutateur pour obtenir une tonalité.
- Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur le commutateur et relâchez-le.  
La conférence commence.
- Remarque** Vous ne pouvez inclure que trois participants à une conférence. Utilisez la fonction de crochet commutateur pour supprimer un participant de la conférence.
- 

## Suppression d'un participant d'une conférence à l'aide du crochet commutateur

(Téléphone IP Cisco Unified 6901 uniquement)

### Procédure


- 
- Étape 1** Vérifiez que vous êtes en conférence.
- Étape 2** Appuyez sur le commutateur et relâchez-le.  
Le dernier participant à avoir rejoint la conférence en est exclu.
- Remarque** Seul l'organisateur de la conférence peut supprimer un participant d'une conférence.
- 

## Établissement d'une conférence

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

### Procédure

---

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur le bouton **Conférence** .
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone de la personne à ajouter à la conférence.
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
- Étape 5** Appuyez à nouveau sur le bouton **Conférence**.  
La conférence commence.
- Répétez ces étapes pour ajouter d'autres interlocuteurs, si vous le souhaitez.
- 

## Crochet commutateur

Le crochet commutateur vous permet d'activer des fonctions sur votre téléphone en appuyant et relâchant rapidement le bouton du commutateur.

## Utilisation du crochet commutateur pour activer des fonctions

(Téléphone IP Cisco Unified 6901 uniquement)

Vous pouvez utiliser le crochet commutateur pour :

- Répondre à un appel
- Effectuer un transfert entre deux appels (lorsqu'un appel est entrant seulement)
- Établir une conférence téléphonique
- Exclure un participant de la conférence


## Attente

La fonction Attente vous permet de mettre un appel actif à l'état « en attente ».

## Mise en attente et reprise d'un appel

### Procédure

---

- Étape 1** Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente** .
- Le bouton de **ligne** clignote en vert. L'interlocuteur mis en attente entend la musique prédéfinie.

**Étape 2** Pour reprendre l'appel, appuyez sur le bouton de **ligne** clignotant vert, puis sur le bouton **Haut-parleur** (téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement), ou décrochez si le combiné est sur le support.

---

## Meet Me

La fonction Meet Me vous permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour accueillir ou rejoindre une conférence.


La conférence commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui rejoignent la conférence avant que ce dernier soit connecté entendent une tonalité occupé et doivent recomposer le numéro ultérieurement.

La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

## Organisation d'une conférence Meet Me

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

### Procédure

Appuyez sur le bouton de **fonction** , suivi du numéro Meet Me prédéfini (configuré par votre administrateur système).

Vous êtes connecté à la conférence.

## Rejoindre une conférence Meet Me

### Procédure

---

**Étape 1** Décrochez et composez le numéro de conférence Meet Me (fourni par l'organisateur de la conférence).

**Étape 2** Entrez le code de conférence fourni par l'organisateur Meet Me.  
Vous êtes connecté à la conférence.

---

## Coupure micro

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

La fonction Coupure micro vous permet de bloquer l'entrée audio de vos combiné et haut-parleur, de sorte que vous continuez à entendre les autres participants à l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre.

## Activation du mode Coupure micro

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

### Procédure


- 
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Coupure micro**  pour activer le mode Coupure micro.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur le bouton **Coupure micro** pour le désactiver.
- 

## Bis

La fonction Bis vous permet d'appeler le dernier numéro de téléphone composé en appuyant sur un bouton.

## Rappeler le dernier numéro composé

Pour rappeler le dernier numéro composé :


- Sur le téléphone IP Cisco Unified 6901, décrochez et appuyez sur le bouton **Bis**.
- Sur le téléphone IP Cisco Unified 6911, appuyez sur le bouton Bis . Le combiné peut être décroché ou non lorsque vous appuyez sur ce bouton.

## Lignes partagées

La fonction Lignes partagées vous permet d'utiliser un numéro de téléphone pour plusieurs postes.

Vous pouvez avoir une ligne partagée si vous avez plusieurs postes et que vous souhaitez avoir un seul numéro de téléphone, partager la gestion des appels avec des collègues ou gérer les appels au nom d'un supérieur.

Par exemple, si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
  - Votre téléphone sonne et le bouton de **ligne**  clignote en orange.
  - Le téléphone de votre collègue sonne et le bouton de **ligne** clignote en orange.
- Si vous répondez à l'appel :
  - Votre bouton de **ligne** passe au vert.

Le bouton de **ligne** de votre collègue devient rouge.

Lorsque le bouton est rouge, cette ligne ne peut pas être utilisée pour se joindre à l'appel ou pour passer un autre appel. Si la fonction d'insertion est activée, vous pouvez rejoindre automatiquement un appel en décrochant. Si elle est désactivée, vous pouvez passer un autre appel en décrochant.

- Si vous mettez l'appel en attente :
  - Votre bouton de **ligne** clignote en vert.
  - Le bouton de **ligne** de votre collègue clignote en rouge.
 Lorsque le bouton de ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

#### Rubriques connexes

- [Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception, page 18](#)
- [Répondre à un appel à l'aide de la fonction Interception d'appels de groupe et d'un numéro d'interception d'appels de groupe, page 18](#)

## Numérotation abrégée

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

Les fonctions de numérotation abrégée vous permettent de passer un appel en appuyant sur un bouton ou en entrant un code. Avant de pouvoir utiliser les fonctions de numérotation abrégée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation abrégée sur les pages Web Options utilisateur.

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge la fonction de numérotation abrégée suivante :

- Bouton de fonction : permet de composer rapidement un numéro de téléphone si ce bouton est configuré pour la numérotation abrégée.

## Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation abrégée


(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement.)

(Avant de pouvoir utiliser ces boutons sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation abrégée sur les pages Web Options utilisateur.)

Pour passer un appel, appuyez sur le bouton de fonction configuré pour la numérotation abrégée.

## Transfert

La fonction Transfert vous permet de rediriger un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro.

- Vous pouvez rediriger un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez. Le transfert est exécuté différemment, selon le modèle de téléphone que vous possédez :
  - Le crochet commutateur permet de transférer des appels à partir du téléphone IP Cisco Unified 6901.
  - Le bouton **Transfert**  permet de transférer des appels à partir du téléphone IP Cisco Unified 6911.
- Pour le téléphone IP Cisco Unified 6911, vous pouvez connecter deux appels (sans rester en ligne).

## Transfert d'un appel vers un autre numéro à l'aide du crochet commutateur

(Téléphone IP Cisco Unified 6901 uniquement)

### Procédure

---


- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
  - Étape 2** Appuyez et relâchez le commutateur pour obtenir une tonalité.
  - Étape 3** Entrez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
  - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
  - Étape 5** Raccrochez pour terminer le transfert
- 

## Transfert d'un appel vers un autre numéro à l'aide du bouton Transfert

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

### Procédure

---

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
  - Étape 2** Appuyez sur le bouton **Transfert** .
  - Étape 3** Entrez le numéro de téléphone du destinataire du transfert (ou appuyez sur un bouton de numérotation abrégée).
  - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
  - Étape 5** Appuyez à nouveau sur le bouton **Transfert** ou raccrochez pour terminer le transfert.
- 

## Basculement entre appels avant l'exécution d'un transfert

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de lui transférer un appel, vous pouvez appuyer sur le bouton de **ligne** pour basculer entre les deux appels. Cela vous permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant d'exécuter le transfert.

## WebDialer

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement.)

La fonction WebDialer vous permet de cliquer sur des contacts du répertoire Cisco Unified CM pour composer leur numéro. Elle est configurée par votre administrateur système.

## Utilisation de la fonction WebDialer avec le répertoire Cisco

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire** et recherchez un collègue.
- Étape 3** Sélectionnez le numéro à composer.
- Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, passez en revue les préférences sur la page Passer un appel.
- Étape 5** Sélectionnez **Compos**.  
Votre téléphone émet l'appel.
- Étape 6** Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez à partir de votre téléphone.
- 

## Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

### Procédure

---

- Étape 1** Initiez un appel à l'aide de WebDialer pour accéder à la page Passer un appel.  
La page Passer un appel s'affiche lorsque vous utilisez WebDialer pour la première fois (après la sélection du numéro à composer).
- Étape 2** Dans la page Passer un appel, sélectionnez l'une des options suivantes :
- Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.
  - Utilisez le périphérique de votre choix : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique appelant) et le numéro d'annuaire (ligne appelante) que vous utilisez pour effectuer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones du même type, spécifiez le type de périphérique et l'adresse MAC..
  - Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, la page Passer un appel de WebDialer ne s'affichera pas lors de la prochaine utilisation de WebDialer. Les appels seront automatiquement numérotés lorsque vous cliquerez sur un contact du répertoire Cisco.
  - Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement après quinze secondes.
-

## Déconnexion de WebDialer

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

Sélectionnez l'icône **Se déconnecter**  sur la page Passer un appel ou Raccrocher.







## CHAPITRE 4

# Options utilisateur

---

- [Pages Web Options utilisateur, page 29](#)
- [Périphérique, page 30](#)
- [Numérotation abrégée sur le Web, page 32](#)
- [Paramètres utilisateur, page 32](#)
- [Modules logiciels, page 34](#)

## Pages Web Options utilisateur

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques réseau de votre entreprise, notamment votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur Cisco Unified CM. Celles-ci vous permettent de contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des boutons de numérotation abrégée depuis les pages Web Options utilisateur.

Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez Options utilisateur pour accéder aux éléments suivants :

- Périphérique
- Paramètres utilisateur
- Modules logiciels

## Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur

Avant de pouvoir accéder à vos options utilisateur, telles que les paramètres de numérotation abrégée ou le carnet d'adresses personnel, vous devez vous connecter. Lorsque vous avez terminé d'utiliser les pages Web Options utilisateur, vous devez vous déconnecter.

### Procédure

- 
- Étape 1** Procurez-vous l'URL des pages Options utilisateur, l'ID utilisateur et le mot de passe par défaut (fournis par votre administrateur système).
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur et entrez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, entrez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Dans le champ Mot de passe, entrez votre mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**. Options utilisateur Cisco Unified CM écrans de page d'accueil. Sur cette page, vous pouvez sélectionner Options utilisateur pour choisir un périphérique, accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à votre carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.
- Étape 7** Pour vous déconnecter des Options utilisateur, sélectionnez **Déconnexion**.
- 

## Périphérique

Vous pouvez apporter des modifications à vos paramètres de périphérique sur votre téléphone à partir des pages Web Options utilisateur. Vous pouvez modifier les paramètres de périphérique suivants :

- Paramètres de ligne
- Numéros abrégés

## Sélection d'un périphérique à partir des pages Web Options utilisateur

### Procédure

- 
- Étape 1** Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**. La page Configuration du périphérique s'affiche. Les boutons de barre d'outils situés en haut de la page Configuration du périphérique sont propres au type de périphérique sélectionné.
- Étape 2** Si plusieurs périphériques vous sont affectés, sélectionnez le périphérique approprié (modèle de téléphone, profil de mobilité de poste ou profil de destination distante) dans le menu déroulant Nom.
- 

## Paramètres de ligne

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs de messages en attente, les indicateurs de messages vocaux, les modes de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Vous pouvez configurer d'autres paramètres de ligne directement sur votre téléphone :

- configurer le renvoi d'appels sur votre ligne téléphonique principale ;

- modifier les sonneries et d'autres paramètres spécifiques au modèle de téléphone.

## Configuration du renvoi d'appels par ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 6** Dans la zone Renvoi des appels entrants, sélectionnez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations.
- Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Modification du paramètre d'indicateur de messages vocaux par ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 6** Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres. Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente indique à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.
- Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Modification du paramètre d'indicateur sonore de messages vocaux par ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant **Nom**.
  - Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
  - Étape 5** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant **Ligne**.
  - Étape 6** Dans la zone Indicateur sonore de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres.
  - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Numérotation abrégée sur le Web

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez utiliser des boutons et des codes de numérotation abrégée, que vous pouvez configurer sur les pages Web **Options utilisateur**.

## Configuration des boutons de numérotation abrégée

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant **Nom**.
  - Étape 4** Sélectionnez **Numéros abrégés**.
  - Étape 5** Dans la zone Paramètres de numérotation abrégée, entrez un numéro et un libellé pour un bouton de numérotation abrégée sur votre téléphone.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Paramètres utilisateur

Votre code PIN et votre mot de passe vous permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe de navigateur, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

## Modification de votre mot de passe de navigateur

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur** > **Paramètres utilisateur**.
  - Étape 3** Entrez votre mot de passe actuel.
  - Étape 4** Entrez votre nouveau mot de passe.
  - Étape 5** Dans le champ Confirmer le mot de passe, entrez une nouvelle fois votre nouveau mot de passe.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Modification de votre PIN

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur** > **Paramètres utilisateur**.
  - Étape 3** Entrez votre PIN actuel.
  - Étape 4** Entrez votre nouveau PIN.
  - Étape 5** Dans le champ Confirmer le PIN, entrez une nouvelle fois votre nouveau PIN.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Modification de la langue des pages Web Options utilisateur

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur** > **Paramètres utilisateur**.
  - Étape 3** Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.
  - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

# Modules logiciels

Les modules logiciels sur les pages Web Options utilisateur permettent de télécharger et d'accéder aux applications que votre administrateur système a configurées pour vous.

Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

## Accès aux modules logiciels

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Modules logiciels**.  
Vous ne pouvez afficher les modules logiciels que si votre administrateur système les a configurés pour vous.
-



## CHAPITRE 5

# FAQ et dépannage

---

- [Foire aux questions, page 35](#)
- [Conseils de dépannage, page 35](#)

## Foire aux questions

- Q.** Lorsque je mets un appel en attente en appuyant sur le bouton Attente, pourquoi une nouvelle pression sur ce bouton ne permet-elle pas de reprendre l'appel ?
- A.** Le bouton Attente sert uniquement à mettre un appel en attente. Pour reprendre un appel, appuyez sur le bouton de ligne.
- Q.** Comment accéder à une fonction à l'aide du bouton de fonction ?
- A.** Vous devez appuyer sur le bouton de fonction, suivi du numéro configuré pour la fonction à laquelle vous tentez d'accéder. Vous devez appuyer sur le numéro dans les cinq secondes après avoir appuyé sur le bouton de fonction.

## Conseils de dépannage

Des conseils de dépannage sont disponibles pour les rubriques suivantes :

- Conférence
- Options utilisateur

## Conférence

### **Problème : bouton Conférence**

Vous avez établi une conférence téléphonique et le bouton Conférence ne répond pas.



**Cause possible**

Vous avez atteint le nombre maximal de participants à la conférence.

**Solution**

Demandez à l'un des participants de se retirer de la conférence ou supprimez-en un.

**Problème : tonalité occupé d'une conférence Meet Me**

Vous entendez une tonalité occupé après avoir rejoint une conférence Meet Me.

**Cause possible**

L'organisateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence.

**Solution**

Essayez de rappeler.

## Options utilisateur

**Problème : impossible d'accéder aux pages Web Options utilisateur**

Vous ne pouvez pas accéder aux pages Web Options utilisateur.

**Cause possible**

Votre mot de passe doit être réinitialisé.

**Solution**

Contactez votre administrateur système.



## CHAPITRE 6

# Sécurité et accessibilité du produit et informations complémentaires

---

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 37](#)
- [Sécurité des produits Cisco, page 37](#)
- [Fonctions d'accessibilité, page 38](#)
- [Informations complémentaires, page 38](#)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les coupures de courant et d'autres périphériques peuvent altérer votre téléphone IP Cisco Unified.

### Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être alimenté. Si l'alimentation est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

### Sécurité des produits Cisco

Ce produit intègre des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. En utilisant ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante :

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html).

## Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified 6901 et 6911 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/accessibility/english/user/guide/access\\_6901-11.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_6901-11.html)

Davantage d'informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco suivant :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Informations complémentaires

- Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

- Livret de référence, guides de démarrage rapide et guide de l'utilisateur final des téléphones IP Cisco Unified 6901 et 6911 :

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

- Informations de licence :

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_licensing\\_information\\_listing.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html)

- Sites Web internationaux de Cisco :

vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis le site [www.cisco.com](http://www.cisco.com). Pour ce faire, cliquez sur le lien Worldwide [change] en haut de la page Web.



## CHAPITRE 7

# Garantie

---

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 39](#)

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)





## INDEX

- A**
- activation et désactivation
    - coupure micro **23**
  - Adresse MAC
    - WebDialer **26**
  - alerte sonore, voir [alertes, sonores](#)
  - alerte visuelle, voir [alertes, visuelles](#)
  - Auto-insertion, description **16**
- B**
- Bis
    - description **23**
  - boutons
    - Attente **7**
    - boutons de fonction programmables
      - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **8**
    - Conférence **7**
    - coupure micro
      - bouton, téléphone IP Cisco Unified 6911 **8**
    - Haut-parleur
      - bouton, téléphone IP Cisco Unified 6911 **8**
    - ligne
      - boutons, téléphone IP Cisco Unified 6911 **7**
    - messages
      - bouton, téléphone IP Cisco Unified 6911 **8**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **3, 4**
      - Attente **3**
      - ligne **3**
      - Volume **4**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **7**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911, coupure micro **8**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911, fonction programmable **8**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911, haut-parleur **8**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911, ligne **7**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911, messages **8**
    - Transfert **7**
  - boutons et matériel
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **3**
- C**
- clavier
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **4**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **8**
  - clignotant, voir [alertes, visuelles](#)
  - Codes d'affaire client (CMC), description **19**
  - combiné
    - combiné
      - bande lumineuse **7**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901
      - bande lumineuse **4**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **7**
  - combiné, téléphone IP Cisco Unified 6911 **8**
  - commutateur
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **3**
  - conférence, description **19**
  - configuration
    - boutons de numérotation abrégée **32**
  - connecteurs, voir [connexions](#)
  - connexion et déconnexion **29**
    - Voir aussi [connexion et déconnexion](#)
    - options utilisateur **29**
      - Voir aussi [connexion et déconnexion](#)
  - connexions **1, 6**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **1**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **6**
  - coupure de courant **37**
  - Coupure micro, description **22**
  - crochet commutateur, description **21**
  - crochet commutateur, utilisation pour établir une conférence **20**
- E**
- écouter les messages vocaux **14**
- F**
- fonctions d'appel
    - Appel en attente **18**

fonctions d'appel (*suite*)

- Auto-insertion [16](#)
- Bis [23](#)
- Codes [19](#)
- Conférence [19](#)
- Coupure micro [22](#)
- Interception d'appels [17](#)
- Lignes partagées [23](#)
- Meet Me [22](#)
- Numérotation abrégée [24](#)
- Renvoi de tous les appels [16](#)
- Réponse automatique [15](#)
- Transfert [24](#)

**G**

garantie [39](#)

**I**

indicateurs de messages [13](#)  
 Interception d'appels de groupe, description [17](#)  
 interception d'appels, description [17](#)

**L**

LED, voir [voyants](#)

**M**

matériel  
 Téléphone IP Cisco Unified 6901 [3](#)  
 Téléphone IP Cisco Unified 6911 [7](#)  
 matérielle  
 garantie [39](#)  
 Meet Me, description [22](#)  
 messagerie vocale, voir [messages](#)  
 messages [13, 14](#)  
 écouter [14](#)  
 personnaliser la messagerie vocale [13](#)  
 vérifier [13](#)  
 messages vocaux, voir [messages](#)

**N**

Numérotation abrégée  
 boutons [24](#)  
 configuration [24](#)

Numérotation abrégée (*suite*)  
 description [24](#)

**O**

options utilisateur [32](#)  
 périphérique  
 numérotation abrégée [32](#)  
 Options utilisateur Cisco Unified CM, voir [options utilisateur](#)

**P**

personnaliser la messagerie vocale [13](#)

**R**

rappeler le dernier numéro composé [23](#)  
 renvoi de tous les appels  
 description [16](#)  
 renvoyer, voir [Renvoi de tous les appels](#)  
 Réponse automatique avec  
 haut-parleur [16](#)  
 Réponse automatique, description [15](#)

**S**

sécurité des produits [37](#)  
 sécurité et performances  
 coupure de courant [37](#)  
 sécurité, produits [37](#)  
 support de combiné  
 Téléphone IP Cisco Unified 6911 [11](#)

**T**

Téléphone IP Cisco Unified 6901  
 boutons et matériel [3](#)  
 combiné [4](#)  
 commutateur [5](#)  
 Téléphone IP Cisco Unified 6901  
 connexions [1](#)  
 support [4](#)  
 Téléphone IP Cisco Unified 6911  
 Attente [7](#)  
 boutons et matériel [7](#)  
 Conférence [7](#)  
 support [9](#)  
 support de combiné [11](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6911 (*suite*)  
  Transfert [7](#)  
Transfert  
  description [24](#)

## V

vérifier les messages vocaux [13](#)  
voyants [3](#)  
  rouge  
    clignotant [3](#)  
    fixe [3](#)

voyants (*suite*)  
  vert  
    clignotant [3](#)  
    fixe [3](#)

## W

WebDialer [25, 26](#)  
  Adresse MAC [26](#)  
  connexion [26](#)



