

Cisco fournit le réseau et la téléphonie pour les nouveaux bureaux BDO Compagnie Fiduciaire à Luxembourg

Luxembourg, le 5 décembre 2007

Cisco a fourni la technologie pour le réseau local (LAN) et les systèmes téléphoniques du nouvel immeuble de BDO Compagnie Fiduciaire à Luxembourg-ville. Dans la foulée du déménagement, BDO a tout de suite décidé de s'armer pour affronter l'avenir et a dès lors choisi une infrastructure communicationnelle autorisant la téléphonie sur IP et, à terme, les *unified communications* (communication intégrée). L'intégrateur Simac ICT Luxembourg a installé à cet effet un Media Convergence Server flambant neuf, un central téléphonique sur IP et 300 téléphones sur IP de Cisco. Pour le réseau local, le fournisseur de services a installé 2 routeurs et 23 commutateurs Catalyst de Cisco.

Compte tenu de la forte croissance de ses activités, les anciens bureaux de BDO à l'entrée de la ville (Boulevard de la Foire) étaient devenus trop exigus et un déménagement s'imposait. C'est la raison pour laquelle BDO a choisi un nouvel immeuble sur l'Avenue Charles de Gaulle, au centre de Luxembourg. BDO voulait également profiter de l'occasion pour renouveler son réseau informatique et abandonner la téléphonie analogique. Au terme d'une analyse des propositions du marché, BDO a finalement retenu la proposition du fournisseur de services informatiques Simac reposant totalement sur la technologie Cisco. L'intégration proposée du réseau informatique et de l'infrastructure de téléphonie constituait un argument décisif en faveur de Simac.

Maintien de l'indépendance grâce au grand nombre de partenaires Cisco à Luxembourg
BDO avait déjà de l'expérience avec la technologie réseau de Cisco. « Nous avons déjà des routeurs Cisco dans l'ancien bâtiment. Ces produits sont quasiment incontournables, et procurent une grande satisfaction. Nous avons découvert l'offre de téléphonie de Cisco chez nos clients, où nous nous rendons fréquemment en notre qualité de conseillers. Nous étions donc déjà un peu familiarisés avec ces systèmes téléphoniques et nous savions qu'ils fonctionnaient parfaitement. Ajoutez-y notre confiance dans la marque Cisco et une offre de routeurs et de systèmes téléphoniques qui pouvait répondre à tous nos besoins », témoigne Romain Sabel, gérant de Datagest, la filiale informatique de BDO...

Un autre élément déterminant pour BDO était le fort ancrage local de Cisco. L'entreprise voulait en effet avoir la certitude de pouvoir bénéficier d'une assistance technologique à l'avenir. Grâce aux nombreuses relations partenariales de Cisco, BDO n'est donc pas liée à un partenaire bien précis. Cette indépendance était décisive pour le choix technologique de l'entreprise.

Réseau et téléphonie très modulaires

Dans le nouveau bâtiment implanté dans le quartier de la gare, Datagest assure la gestion du réseau. Contrairement à l'ancien réseau, le nouveau dispose d'un système de contrôle permettant d'épingler d'éventuels points névralgiques du réseau et de trouver très rapidement une solution. Datagest a reçu pour ce faire une formation spécialisée de SIMAC. BDO peut ainsi également adapter le réseau aux nouveaux besoins de l'entreprise.

Grâce à la modularité des systèmes de Cisco, les configurations s'opèrent très facilement : les modifications du réseau ou du routage téléphonique sont rapidement exécutées. Le nouvel

immeuble peut offrir également les fonctions de centre d'affaires. BDO y met une quarantaine de bureaux totalement équipés à la disposition de « jeunes pousses » locales. Ces locaux s'adressent également aux entreprises internationales qui veulent démarrer leurs activités à Luxembourg avec une ou deux personnes. Le réseau doit donc être très modulaire et facilement divisible en réseaux locaux virtuels ou VLAN. Le routage des appels téléphoniques devait aussi être facile à modifier, car ces jeunes pousses ne restent pas durablement dans ce *business center*.

« Grâce au CallManager, le central téléphonique sur IP de Cisco, et aux nouveaux routeurs et commutateurs, nous pouvons très facilement adapter les bureaux et les petits réseaux d'entreprise », explique Sabel. « En deux mois, nous avons déjà dû procéder à 30 reconfigurations. Si les clients veulent investir un espace bureau du jour au lendemain, cela ne pose aucun problème. Notre réceptionniste, en cas d'absence du client, pourra assurer la réception des appels, en identifiant sur sa console à quel société est destiné l'appel.

Exploitation optimale de l'espace bureau

BDO peut proposer à ses collaborateurs ou partenaires la connexion d'un poste téléphonique à distance sur son central par le biais d'une ligne Internet sécurisée (VPN). Cela marche même pour un collaborateur se trouvant à l'étranger, réduisant alors en plus la facture téléphone.

Les collaborateurs de BDO se sont aussi rapidement familiarisés avec les nouveaux téléphones sur IP. Grâce aux systèmes intuitifs, ils n'avaient pas besoin de formation supplémentaire. Les collaborateurs mobiles de BDO pourront désormais prendre place derrière n'importe quel bureau pourvu qu'il soit libre. Dès qu'ils ont démarré leur ordinateur et qu'ils se sont identifiés sur le réseau, le téléphone IP reconnaîtra automatiquement leur profil. Leur ligne directe est automatiquement déviée vers ce téléphone. BDO pourra ainsi optimiser l'aménagement de ses bureaux et créer des réserves pour la croissance continue de ses effectifs.

Paré pour les communications unifiées

Datagest n'a pas encore dévoilé toutes les possibilités de la téléphonie sur IP à ses collègues BDO. « Dans un premier temps, nous les laissons se familiariser avec leurs téléphones sur IP. Nous passerons, au cours d'un stade ultérieur, aux communications unifiées », explique Romain Sabel. « Nous entendons alors intégrer la téléphonie sur IP de Cisco à notre système d'e-mail Lotus Notes. Nous pourrions ainsi appeler nos contacts directement à partir de notre boîte de messagerie sans devoir composer le moindre numéro. Nous envisageons également de mettre en place à moyen terme un équipement de vidéoconférences. Les possibilités sont légion, nous en avons aujourd'hui jeté les fondations. »

Pour tout complément d'information sur la BDO Compagnie Fiduciaire, surfez sur <http://www.bdo-cf.lu/>