



Guide de l'utilisateur Cisco Desktop Collaboration Experience DX650, version 10.1(1)

Première publication: 12 Décembre 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Le mot "partenaire" n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



La marque du mot Bluetooth et son logo sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Cisco Systems, Inc., est soumise à licence.

Google, Google Play, Android et certaines autres marques sont des marques commerciales de Google Inc.

Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.



TABLE DES MATIÈRES

Fonctions du téléphone 1

Boutons et matériel 1

Boutons et matériel de Cisco Desktop Collaboration Experience DX650 1

Installation du câblage du téléphone 3

Retrait du clip de support 3

Enregistrement TAPS 4

Combiné 4

Casque 4

Prise en charge de casques 5

Qualité audio 5

Casques 3,5 mm 5

Casque sans fil 6

Haut-parleur 6

Réponse automatique avec casque ou haut-parleur 6

Appareil photo 7

Verrouillage de câble du téléphone 7

Configuration de votre téléphone 7

Installation de votre téléphone avec l'installation automatique 8

Configuration des applications 8

Ajout d'un code PIN 9

Ajout d'un mot de passe 9

Android 9

Gestes 9

Écran verrouillé 10

Écran Déverrouiller 10

Émission d'un appel d'urgence depuis l'écran Verrouiller 10

Réinitialisation d'un mot de passe ou d'un code PIN perdu 11

Réveil d'une application téléphonique 11

Cisco Extension Mobility 11

Connexion à Extension Mobility à partir de l'écran Verrouiller	12
Connexion à Extension Mobility à partir des paramètres	12
Déconnexion d'Extension Mobility à partir de l'écran Verrouiller	12
Déconnexion d'Extension Mobility à partir des paramètres	13
Configuration de la mise en veille de l'écran	13
Écran d'accueil	13
Barre d'état	13
Icônes de navigation	14
Menu Applications	14
Espaces de travail	14
Navigation dans les espaces de travail	14
Widgets	14
Configuration de l'écran d'accueil	15
Ajout d'une icône d'application à l'écran d'accueil	15
Ajout d'un widget sur l'écran d'accueil	15
Déplacement d'un widget ou d'une icône	16
Suppression d'un widget ou d'une icône	16
Modification du papier peint	16
Badge contact rapide	16
Menu Partager	17
Clavier virtuel	17
Mode Téléphone uniquement	17
Économies d'énergie	17
Nettoyage	18
Tâches d'appel	19
Tâches d'appel courantes	19
Réponse à un appel	19
Déconnexion de l'appel	21
Mise en attente et reprise des appels	21
Mise en attente d'un appel	22
Reprise de l'appel sur une ligne différente	22
Coupure du son	22
Désactivation ou rétablissement du son de l'appel	23
Passage d'un appel	23
Passage d'un appel à l'aide du casque	23

Passage d'un appel en mode haut-parleur	23
Passage d'un appel alors qu'un autre est en cours	24
Rappel d'un numéro	24
Historique des appels	24
Ajout d'un contact à partir de l'historique des appels	24
Appels vidéo	24
Barre de contrôle d'appel vidéo	25
Arrêt de la transmission de vos vidéos	25
Transmission vidéo automatique	25
Arrêt de la transmission automatique de vidéos	25
Réglage de l'exposition vidéo	26
Définition de la bande passante vidéo	26
Propre image avec la webcam	26
Affichage de sa propre image avec la webcam	26
Messagerie vocale visuelle	27
Écoute d'un message vocal	27
Affichage des détails d'un message vocal	27
Réponse à un message vocal	27
Transfert d'un message vocal	27
Suppression d'un message vocal	28
Tâches avancées des appels	28
Transfert d'appel actif	28
Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable	28
Transfert d'un appel actif du téléphone portable vers le téléphone de bureau	28
Transfert d'un appel actif du téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne	29
Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone	29
Connexion mobile et accès vocal mobile	29
Mise en attente de l'appel intercepté sur un téléphone portable	30
Connexion à la fonction d'accès vocal mobile	31
Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable	31
Désactivation de Mobile Connect depuis un téléphone portable	31
Activation ou désactivation de l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau	32
Utilisation de l'accès vocal mobile pour appeler depuis le téléphone portable	32

Conférences téléphoniques	32
Conférence ad hoc	32
Appel des participants afin de créer une conférence	33
Ajout de contacts à une conférence	33
Comment se joindre à la conférence	33
Comment joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique	34
Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques	34
Insertion d'une conférence	34
Insertion d'un appel sur une ligne partagée pour créer une conférence	34
Conférence Meet-Me	34
Démarrage d'une conférence Meet-Me	35
Connexion à une conférence Meet-Me	35
Liste des participants à la conférence	35
Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants	35
Renvoi des appels	36
Configuration et annulation du renvoi de tous les appels à partir du téléphone	37
Configuration ou annulation du renvoi d'appels	37
Parcage d'appels	37
Stockage et récupération de l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels	38
Renvoi et stockage d'un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	38
Récupération d'un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé	38
Envoi, stockage et récupération d'un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	39
Interception d'appels	39
Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels	39
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel	40
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé	40
Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné	40
Transfert d'appel	40
Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert	41
Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel	41
Transfert d'appel à la messagerie vocale	41

Redirection d'un appel actif, en sonnerie ou en attente vers la messagerie vocale	42
Utilisation du répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro via Cisco Web Dialer	42
Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible	43
Composition d'un numéro depuis le répertoire d'entreprise sur le téléphone	43
Numérotation à partir des favoris	43
Composition du numéro à partir des contacts récents	43
Ne pas déranger	44
Activation et désactivation de la fonction NPD	44
Configuration des paramètres NPD	44
Groupes de recherche	45
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	45
Proximité intelligente	45
Association d'un téléphone portable	45
Connexion automatique du téléphone mobile	46
Transfert du téléphone portable connecté	46
Annulation du jumelage d'un téléphone portable	46
Réponse à un appel mobile	47
Refus d'un appel mobile	47
Passage d'un appel mobile	47
Déplacement d'une session par l'intermédiaire de Bluetooth	47
Réglage du volume du téléphone mobile	47
Partage des contacts mobiles et de l'historiques des appels du mobile	48
Synchronisation des contacts Bluetooth	48
Enregistrement des contacts Bluetooth	48
Appels intercom	48
Passage d'un appel intercom vers le numéro intercom préconfiguré	49
Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom	49
Réception d'un appel intercom	49
Cisco IP Manager Assistant	49
Mode ligne proxy	50
Mode ligne partagée	50
IPMA pour les managers	50
Choix de l'assistant	50
Envoi d'appels à l'assistant	50

Configuration des filtres d'appel	51
Configuration Web du manager IPMA	51
Accès à la fonction de configuration Manager via le Web	51
Configuration d'une cible de renvoi	51
Création de listes de filtres	52
IPMA pour les assistants	52
Activation de l'assistant	52
Désactivation de l'assistant	53
Déconnexion de l'assistante	53
Renvoi d'appel vers le manager	53
Envoi d'un appel de ligne proxy au manager	53
Passage d'un appel intercom à un manager	53
Réception d'un appel intercom du manager	54
Définitions de ligne et d'appel	54
Icônes de ligne et d'appel	54
Plusieurs appels	55
Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne	55
Passage d'un appel à l'autre sur différentes lignes	56
Passage d'un appel actif à un appel qui sonne	56
Reprise d'un appel mis en attente sur la ligne active	56
Passage d'un appel lorsqu'un autre appel est actif	56
Appels sécurisés	57
Lignes partagées	59
Icône Utilisé à distance	59
Informations sur les appels et l'insertion	59
Insertion et lignes partagées	59
Insertion directe et différée	59
Fonctions d'insertion	60
Confidentialité et lignes partagées	60
Interdiction et autorisation pour les tiers d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer	61
Numérotation simplifiée	61
Passage d'un appel à l'aide du bouton de numérotation simplifiée	61
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché	62

Suivi des appels douteux	62
Comment informer l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant	62
Paramètres et personnalisation du téléphone	63
Modification de la sonnerie	63
Ajout d'une sonnerie personnalisée	64
Réglage du niveau de la sonnerie du téléphone	64
Modification de la luminosité de l'écran du téléphone	64
Portail Self Care de Cisco Unified Communications	64
Réseaux	65
Connexion réseau filaire	65
Connexion à un réseau câblé	65
Partage d'une connexion réseau filaire avec un ordinateur	65
Connexion à un réseau sans fil	66
Connexion à un réseau sans fil masqué	66
Modification d'un réseau sans fil	66
Suppression d'un réseau sans fil	67
Prise en charge de la sécurité sans fil	67
Proxy Web	67
Ajout d'un proxy Web	68
Modification d'un proxy Web	68
Suppression d'un proxy Web	69
TFTP	69
Connexion à un serveur TFTP	69
VPN AnyConnect	69
AutoNetDetect	70
Persistance du mot de passe	70
Ajout d'un profil de connexion VPN	70
Modification d'un profil de connexion VPN	71
Connexion au VPN	71
Déconnexion d'un VPN	72
Suppression d'un profil de connexion VPN	72
Optimisation de l'expérience d'appel vidéo sur VPN	72
Applications	75
Calendrier	75
Compte de calendrier	75

Ajout d'un événement de calendrier	76
Modification d'un événement	76
Suppression d'un événement	77
Lancement d'une conférence WebEx prévue	77
Connexion à une réunion WebEx planifiée	77
Paramètres	77
Masquage des événements refusés	77
Définition des alertes et des notifications	78
Sélection de la sonnerie	78
Modification des paramètres de vibration	78
Définition de l'heure de rappel par défaut	79
Widget Calendrier	79
Contacts	79
Détails du contact	79
Affichage de l'activité récente	79
Ajout d'un contact	80
Modification du contact	80
Suppression du contact	80
Association de contacts	80
Partage des contacts	81
Favoris	81
Définition d'un contact favori	81
Groupes	81
Ajout d'un groupe	82
Suppression d'un groupe	82
Ajout d'un contact à un groupe	82
Modification d'un groupe	83
Recherche	83
Recherche dans vos contacts	83
Importation des contacts	84
Exportation des contacts	84
Définition des options d'affichage	84
Disponibilité	84
E-mail	85
Boîte de réception	85

Réactualisation de la boîte de réception	85
Tri de la boîte aux lettres	85
Recherche dans les messages e-mail	86
Envoi d'un message par e-mail	86
Enregistrement d'un brouillon d'e-mail	86
Réponse à un e-mail	87
Transfert d'un e-mail	87
Ajout d'une pièce jointe à un e-mail	87
Ajout d'un destinataire CC ou CCI	88
Suppression d'un e-mail	88
Suppression de plusieurs e-mails	88
Suppression d'un dossier	88
Déplacement d'un e-mail	89
Définition d'un e-mail comme favori	89
Définition de plusieurs e-mails comme favoris	89
Définition d'un e-mail comme nouveau message	89
Définition de plusieurs e-mails comme nouveaux messages	90
Recherche dans les messages e-mail	90
Définition des options de tri	90
Ajout d'une signature aux e-mails	91
E-mails signés numériquement	91
Configuration de la fréquence de vérification des e-mails	91
Réinitialisation du mot de passe de l'e-mail	91
Sélection de la sonnerie	92
Modification des paramètres de vibration	92
Jabber IM	92
Compte IM Jabber	92
Ajout d'un compte IM Jabber	92
Connexion automatique	93
Disponibilité	93
Ajout d'un état personnalisé	93
Suppression d'un état personnalisé	94
Contacts	94
Ajout d'un contact de conversation	94
Demandes de contact	94

Affichage des demandes de contact	95
Suppression d'un contact de conversation	95
Affichage des contacts hors ligne	95
Contacts non synchronisés	95
Ajout d'un contact non synchronisé aux contacts de conversation	96
Conversations	96
Lancement d'une conversation	96
Émoticones	96
Insertion d'un émoticone dans une conversation	96
Arrêt de la conversation	96
Recherche	97
Démarrage d'une conversation avec un résultat de recherche	97
Paramètres	97
Activation des notifications audio et par vibration	97
Activation des notifications de la barre d'état	97
Définition de la photo du profil	98
Définition de votre sonnerie	98
Déconnexion de IM Jabber	98
WebEx	98
Connexion WebEx	99
Connexion à WebEx avec la connexion à authentification unique	99
Lancement d'une conférence WebEx instantanée	100
Planification d'une nouvelle réunion WebEx	100
Lancement d'une conférence WebEx prévue	100
Connexion à une réunion WebEx planifiée	100
Connexion à une réunion WebEx par numéro de réunion	100
Affichage de la liste des participants	101
Lancement d'une discussion avec un participant	101
Lancement d'une discussion avec tout le monde	101
Invitation d'autres participants à une réunion WebEx	101
Invitation d'autres participants pendant une réunion WebEx	102
Affichage de la vidéo au cours d'une réunion WebEx	102
Widget WebEx	102
Autres applications	102
Mise à jour automatique des applications	102

App UCM	103
Suppression d'une application	103
Accessibilité	105
Fonctions d'accessibilité	105
Fonctions d'accessibilité des malentendants	107
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes	110
Modification de la taille de la police	111
Modification de la luminosité de l'écran	112
Activation du son de verrouillage de l'écran	112
Activation des mots de passe par la parole	112
Activation de TalkBack	113
Exploration au toucher	113
Gestes Explorer au toucher	113
Raccourcis Explorer au toucher	114
Activation de Explorer au toucher	115
Activation des sons tactiles	115
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite	115
Modification du délai de toucher et de maintien	116
Activation de scripts Web	117
Accessoires	119
Bluetooth	119
Profils d'un périphérique	119
Profil mains libres	120
Profil d'accès au répertoire téléphonique	120
Activation du Bluetooth	120
Recherche de périphériques Bluetooth	121
Appariement d'un périphérique Bluetooth	121
Annulation de l'appariement d'un périphérique Bluetooth	121
Partage des fichiers	121
Affichage des fichiers reçus	122
Comment rendre le téléphone détectable	122
Définition du nom du périphérique Bluetooth	122
Moniteur externe	122
Connexion d'un moniteur externe	123
Changement du mode d'affichage	123

Panoramique de la souris	123
Définition de l'orientation du moniteur	124
Lancement d'une application sur le moniteur externe	124
Lancement automatique de l'application sur un moniteur externe	124
Déplacement d'une application vers un moniteur externe	125
Déplacement d'une application sur l'écran du téléphone	125
Support du HDCP	125
Infrastructure de bureau virtuel	126
Caméra externe	127
Fermeture de la propre image	127
Déplacement de la vidéo vers l'écran du téléphone	127
Changement du mode d'affichage pour les appels vidéo	128
Changement de vue caméra	128
Clavier et souris USB	128
Raccourcis VDI	128
Raccourcis clavier VDI	128
Actions de la souris VDI	129
Carte mémoire USB	129
Hub alimenté par USB	129
Câble console USB	129
Accessibilité et sécurité du produit et informations liées	131
Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	131
Coupure de courant	131
Notification de réponse d'urgence	132
Notification de réponse d'urgence pour le téléphone	132
Notification de réponse d'urgence pour VPN	132
Périphériques externes	132
Sécurité des casques	133
Performances du casque sans fil Bluetooth	133
Déclarations de conformité FCC	134
Déclaration FCC - Partie 15.21	134
Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B	134
Normes CE	134
Informations cryptographiques	134
Sauvegarde de données	135

- Sauvegarde des données **135**
- Outil de rapport de problème **135**
 - Rapport d'anomalie **136**
- Informations complémentaires **136**
 - Obtention de documentation et envoi d'une demande de service **137**



CHAPITRE

1

Fonctions du téléphone

Ce chapitre décrit les caractéristiques des téléphones de la série Cisco Desktop Collaboration Experience DX600.

- [Boutons et matériel, page 1](#)
- [Configuration de votre téléphone, page 7](#)
- [Android, page 9](#)
- [Mode Téléphone uniquement, page 17](#)
- [Économies d'énergie, page 17](#)
- [Nettoyage, page 18](#)

Boutons et matériel

Cette section décrit les boutons du téléphone et le matériel.

Boutons et matériel de Cisco Desktop Collaboration Experience DX650

Cette figure identifie les parties importantes du téléphone.



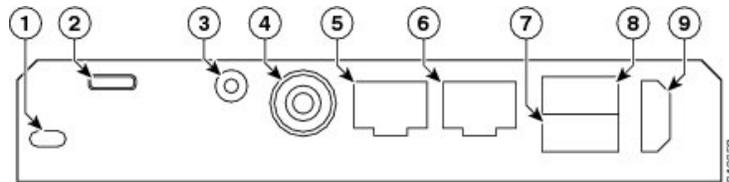
Tableau 1: Boutons du téléphone et matériel

	Élément	Description
1	Commutateur à glissière de l'obturateur de confidentialité	Faites glisser le commutateur pour ouvrir ou fermer l'obturateur de l'appareil photo.
2	Appareil photo	Appareil photo avant pour les appels vidéo.
3	Écran du téléphone	Affiche les fonctions téléphoniques.
4	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone.
5	Connecteur de carte MicroSD	Permet de connecter une carte MicroSD.
6	Bouton Verrouiller, 	Verrouille le téléphone, redémarre le téléphone ou active et désactive le téléphone.
7	Bouton Transfert, 	Transfère un appel.
8	Bouton Fin d'appel, 	Met fin à un appel.
9	Bouton Attente, 	Met un appel en attente ou reprend un appel mis en attente.
10	Bouton Conférence, 	Crée une conférence.
11	Bouton Volume, 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (mode raccroché).

	Élément	Description
12	Bouton Haut-parleur, 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
13	Bouton Arrêter la vidéo, 	Active ou désactive la vidéo. Lorsque la vidéo est arrêtée, le bouton est allumé.
14	Bouton Casque, 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
15	Bouton Coupure du micro, 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
16	Combiné avec bande lumineuse	Signale un appel entrant ou un nouveau message vocal.

Installation du câblage du téléphone

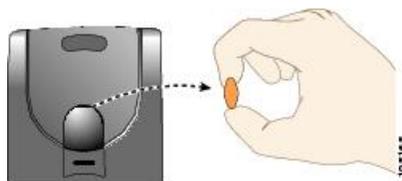
Reportez-vous à la figure et au tableau ci-après pour connecter votre téléphone.



1	Fente de sécurité Kensington	6	Port ordinateur
2	Port microUSB	7	Port auxiliaire
3	Port entrée/sortie de ligne	8	Port USB
4	Port d'alimentation	9	HDMI® port
5	Port réseau		

Retrait du clip de support

Certains téléphones sont livrés avec un clip qui maintient le commutateur. Enlevez ce clip du support avant d'utiliser le téléphone. Une fois le clip retiré, le commutateur se soulève légèrement lorsque vous décrochez le combiné.



Enregistrement TAPS

L'outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement (TAPS) s'utilise pour un nouveau téléphone ou pour remplacer un téléphone existant. Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, saisissez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Il est possible que vous deviez saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le téléphone redémarre.

Combiné

Le tableau qui suit décrit l'utilisation du combiné.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser le combiné	Levez-le pour décrocher ; remettez-le sur son support pour raccrocher. La ligne qui sonne est automatiquement sélectionnée. Contactez votre administrateur système pour les options qui permettent de sélectionner la ligne principale à chaque fois.
Passer en mode casque ou haut-parleur en cours d'appel	Effleurez  ou sur  , puis raccrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Effleurez  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité.

Casque

Vous pouvez utiliser un casque avec fil avec votre téléphone. Vous pouvez également utiliser un casque sans fil avec la fonction de commande de commutation à distance pour casque sans fil.

Vous pouvez utiliser un casque avec toutes les commandes de votre téléphone, y compris les touches



Toutefois, si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour des instructions.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver le mode casque	Effleurez  .
Passer en mode combiné	Décrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Effleurez  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité.

Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à [Réponse automatique avec casque ou haut-parleur](#), à la page 6.

Prise en charge de casques

Bien que Cisco réalise des essais internes limités sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones de la série Cisco DX600, Cisco ne certifie pas, ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Cisco recommande d'utiliser des casques de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. Un ronflement ou un bourdonnement peut être entendu par l'interlocuteur uniquement, par l'interlocuteur ou par vous et par l'interlocuteur. Plusieurs sources externes peuvent provoquer un ronflement ou un bourdonnement : lampes électriques, moteurs électriques ou grands écrans d'ordinateur, par exemple.



Remarque

Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones de la série Cisco DX600, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Cisco recommande aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Qualité audio

Au delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit sembler bonne pour l'utilisateur comme pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et Cisco ne peut garantir les performances d'aucun casque. Toutefois, un certain nombre de casques de grands fabricants fonctionnent bien avec les téléphones de la série Cisco DX600. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du casque.

Casques 3,5 mm

Vous pouvez brancher un casque 3,5 mm dans le port Casque en bas de votre téléphone.

Il est possible que le matériel de certains casques soit incompatible avec le téléphone, par exemple la disposition des broches, la tension du microphone et les fonctionnalités de contrôle du périphérique. Les casques dont le microphone est incompatible ou sans microphone peuvent généralement s'utiliser avec le microphone intégré du téléphone pour les appels vocaux.

Casque sans fil

Cisco DX600 Series prend en charge les casques sans fil. Pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions à distance d'un casque sans fil, reportez-vous à la documentation de ce dernier. Vérifiez également auprès de votre administrateur système que votre téléphone peut utiliser un casque sans fil avec la fonction de commande de commutation à distance pour casque sans fil.

Haut-parleur

Lorsque le combiné est raccroché et que le voyant  est éteint, la plupart des opérations permettant de composer un numéro ou de répondre à un appel déclencheront automatiquement le mode haut-parleur.

Un haut-parleur n'est pas utilisable lorsqu'un casque ou qu'un microphone incompatible est branché.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver le mode haut-parleur	Effleurez  .
Passer en mode combiné	Décrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Effleurez  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité.

Réponse automatique avec casque ou haut-parleur

Lorsque la fonction de réponse automatique est activée, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après quelques sonneries. Votre administrateur système doit configurer la fonction de réponse automatique pour qu'elle fonctionne avec votre haut-parleur ou avec votre casque. La fonction de réponse automatique est particulièrement utile si vous recevez un grand nombre d'appels entrants.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser la fonction Réponse automatique avec un casque	<p>Restez en mode casque (le témoin  doit rester allumé) même lorsque vous n'êtes pas en ligne.</p> <p>Pour que le mode casque reste activé, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effleurez FinApp pour raccrocher. • Effleurez NvAppel ou sur Composer pour émettre de nouveaux appels. <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, il ne prend les appels automatiquement que si le témoin  est allumé.</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur	Laissez le combiné raccroché et gardez le mode casque inactif (témoin  éteint). Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

**Remarque**

En mode NPD, la fonction de réponse automatique est désactivée.

Appareil photo

Faites glisser le commutateur à glissière d'obturateur de confidentialité pour ouvrir l'obturateur de l'appareil photo.

L'appareil photo ne peut être utilisé que par une application à la fois. Si vous lancez une autre application qui nécessite l'utilisation de la caméra alors que vous êtes dans un appel vidéo, il est possible que cette application se bloque.

Lorsqu'une caméra externe est connectée, elle devient la caméra par défaut pour l'application téléphonique. Les autres applications continuent d'utiliser la caméra interne.

Rubriques connexes

[Caméra externe, à la page 127](#)

[Appels vidéo, à la page 24](#)

Verrouillage de câble du téléphone

Vous pouvez fixer le téléphone à un bureau à l'aide du câble de verrouillage d'un ordinateur portable. Le verrou se connecte à la fente de sécurité à l'arrière du téléphone et le câble peut être attaché au bureau de manière sécurisée.

La fente de sécurité peut intégrer un verrou de 20 mm de large. Les câbles de verrouillage d'ordinateurs portables compatibles comprennent le verrouillage de câble d'ordinateur portable Kensington et les câbles de verrouillage d'ordinateur portable d'autres fabricants qui peuvent s'adapter dans la fente de sécurité à l'arrière du téléphone.

Configuration de votre téléphone

Vous êtes invité à configurer votre téléphone la première fois que vous l'allumez. Il est possible que toutes ces étapes ne soient pas visibles si votre administrateur a configuré votre téléphone à votre place.

Procédure

- Étape 1** Configurez votre accès au réseau sans fil. Cette étape n'est pas nécessaire si vous connectez votre téléphone à un réseau filaire.
- Étape 2** Saisissez les paramètres de votre serveur TFTP, puis effleurez **Continuer**.
Si une version à jour du micrologiciel est disponible, elle est installée et votre téléphone redémarre.
- Étape 3** Dans l'écran **Bienvenue**, sélectionnez **Tapez ici pour commencer**, puis suivez les invites d'installation automatique, d'authentification unique, de configuration d'e-mail et de sélection d'un PIN ou d'un mot de passe.
-

Installation de votre téléphone avec l'installation automatique

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et l'adresse du serveur Cisco Unified Communications Manager.
- Étape 2** Effleurez **Se connecter**.
-

Configuration des applications

Procédure

- Étape 1** Effleurez **E-mail** et suivez les instructions qui s'affichent.
- Étape 2** Effleurez **IM Jabber** et suivez les instructions qui s'affichent.
- Étape 3** Effleurez **WebEx** et suivez les instructions qui s'affichent.
- Étape 4** Effleurez **Messages vocaux** et suivez les instructions qui s'affichent.
-

Rubriques connexes

[E-mail, à la page 85](#)

[Jabber IM, à la page 92](#)

[WebEx, à la page 98](#)

Ajout d'un code PIN

Procédure

-
- Étape 1** Lorsque vous êtes invité à définir un PIN ou un mot de passe, effleurez **OK**.
 - Étape 2** Effleurez **PIN**.
 - Étape 3** Saisissez un code PIN, puis effleurez **Continuer**. Votre code PIN doit comporter au moins quatre chiffres.
 - Étape 4** Saisissez à nouveau votre code PIN, puis effleurez **OK** pour le confirmer.
-

Ajout d'un mot de passe

Procédure

-
- Étape 1** Lorsque vous êtes invité à définir un PIN ou un mot de passe, effleurez **OK**.
 - Étape 2** Effleurez **Mot de passe**.
 - Étape 3** Saisissez un mot de passe, puis effleurez **Continuer**. Votre mot de passe doit comporter au moins quatre caractères.
 - Étape 4** Saisissez à nouveau votre mot de passe, puis effleurez **OK** pour le confirmer.
-

Android

Cette section décrit les fonctions Android™ de base disponibles sur votre téléphone.

Gestes

Android inclut certains gestes de base.

Geste	Action
Effleurez	Touchez l'écran avec votre doigt. Remarque L'utilisation d'autres objets risque d'endommager l'écran. N'oubliez pas que si vous effleurez un numéro de téléphone, l'appareil peut composer celui-ci.
Effleurez et maintenez la pression	Appuyez longuement.
Balayez	Effleurez et déplacez l'élément.

Geste	Action
Glissez	Effleurez et maintenez, puis déplacez l'élément.
Effleurez deux fois	Deux effleurements dans une succession rapide.
Pincez et ouvrez	Effleurez avec deux doigts, puis écartez vos doigts.
Pincez et fermez	Effleurez avec deux doigts, puis rapprochez vos doigts.

Écran verrouillé

L'écran est verrouillé lorsque le téléphone est verrouillé (inactif).

Utilisez un code PIN ou un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone. Votre code PIN ou votre mot de passe est stocké sur le téléphone et il est différent du code PIN ou du mot de passe de tout autre service.

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle votre téléphone peut être inactif avant le verrouillage de l'écran. Votre administrateur système peut désactiver le verrouillage de l'écran pendant les heures de travail.

Par défaut, l'écran d'accueil s'affiche lorsque vous déverrouillez votre téléphone. Vous pouvez configurer votre téléphone pour déverrouiller l'application téléphonique.

Rubriques connexes

[Réveil d'une application téléphonique, à la page 11](#)

Écran Déverrouiller

Procédure

-
- Étape 1** Saisissez votre PIN.
Étape 2 Effleurez # ou effleurez **Déverrouiller**.
-

Émission d'un appel d'urgence depuis l'écran Verrouiller

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez ?.
Étape 2 Effleurez **Appel d'urgence**.
-

Réinitialisation d'un mot de passe ou d'un code PIN perdu

Procédure

- Étape 1** Effleurez ?.
- Étape 2** Effleurez le bouton **PIN oublié** ou le bouton **Mot de passe oublié**.
- Étape 3** Sélectionnez un compte Cisco Unified Communications Manager ou Google™ et saisissez vos informations de connexion. Vous ne pouvez sélectionner qu'un compte actif.
- Étape 4** Réinitialisez votre code PIN ou votre mot de passe. Votre téléphone est maintenant déverrouillé et votre nouveau code PIN ou mot de passe peut être utilisé.
-

Réveil d'une application téléphonique

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sécurité**.
- Étape 4** Effleurez **Application par défaut**.
- Étape 5** Sélectionnez **Réveil d'une application téléphonique**.
-

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility permet de configurer temporairement un téléphone de la série Cisco DX600 comme le votre de façon temporaire. Lorsque vous vous connectez à Extension Mobility, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, vos fonctions, vos services établis et vos paramètres Web. Votre administrateur système doit configurer Extension Mobility pour vous, sinon Extension Mobility n'est pas disponible sur votre téléphone.

La fonction de modification du PIN de Cisco Extension Mobility permet de modifier votre PIN depuis l'application Paramètres.

Astuces

- Lors de la substitution de poste, vous êtes automatiquement déconnecté au bout d'un certain temps. Ce délai est déterminé par l'administrateur système.
- Les modifications que vous apportez à votre profil Extension Mobility dans les pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager sont prises en compte immédiatement si vous êtes connecté à la fonction Extension Mobility sur votre téléphone. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine connexion.

- Les modifications que vous apportez à votre téléphone dans les pages Web Options utilisateur sont prises en compte immédiatement si vous êtes déconnecté d'Extension Mobility. Sinon, elles prendront effet après votre déconnexion.
- Les paramètres locaux réglables sur votre téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil Extension Mobility.
- Vous n'avez pas accès aux données et aux applications d'autres utilisateurs lorsque vous vous connectez à Extension Mobility.
- Votre téléphone supprime les données inutilisées après un certain temps.

Connexion à Extension Mobility à partir de l'écran Verrouiller

Procédure

Étape 1 Effleurez **Se connecter en tant que nouvel utilisateur**.

Étape 2 Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN, tels qu'ils vous ont été fournis par votre administrateur système.

Étape 3 Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.

Connexion à Extension Mobility à partir des paramètres

Procédure

Étape 1 Effleurez .

Étape 2 Effleurez **Paramètres**.

Étape 3 Effleurez **Mobilité de poste**.

Étape 4 Effleurez **Se connecter**.

Étape 5 Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN.

Étape 6 Effleurez **Soumettre**.

Déconnexion d'Extension Mobility à partir de l'écran Verrouiller

Procédure

Effleurez **Déconnexion**.

Déconnexion d'Extension Mobility à partir des paramètres

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Mobilité de poste**.
- Étape 4** Effleurez **Déconnexion**.
-

Configuration de la mise en veille de l'écran

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sécurité**.
- Étape 4** Effleurez **Verrouillage automatique**.
- Étape 5** Sélectionnez la durée pendant laquelle votre téléphone peut être inactif avant le verrouillage de l'écran.
Remarque : vos paramètres de sécurité peuvent limiter vos choix de mise en veille de l'écran.
-

Écran d'accueil

L'écran d'accueil utilise l'orientation paysage. Placez les widgets et les raccourcis n'importe où sur l'écran d'accueil.

Barre d'état

La barre d'état est située au bas de l'écran. La barre d'état inclut :

- Icônes de navigation
- Icônes de navigation pour les applications telles que téléphone, e-mail et IM Jabber
- Icônes d'état pour les connexions réseau

Effleurez une icône de notification ou une icône d'état pour consulter des informations plus détaillées.

Icônes de navigation

Tableau 2: Icônes de navigation

	Précédent	Effleurez Précédent pour accéder à la page ou à l'application précédente ou pour fermer le clavier à l'écran.
	Accueil	Effleurez Accueil pour afficher l'écran d'accueil.
	Téléphone	Effleurez Téléphone pour lancer l'application Téléphone.
	Récents	Effleurez Récents pour afficher la liste des applications récemment utilisées.

Menu Applications

Effleurez  pour afficher l'ensemble des applications installées.

Espaces de travail

Vous pouvez configurer plusieurs espaces de travail. Chaque espace de travail comporte une série de widgets et de raccourcis, quelle que soit la configuration.

Navigation dans les espaces de travail

Procédure

Vous pouvez balayer vers la gauche ou vers la droite sur l'écran d'accueil pour accéder à l'espace de travail de gauche ou de droite.

Widgets

Les widgets sont de petites applications que vous pouvez placer sur l'écran d'accueil. Les widgets fournissent des informations accessibles d'un coup d'œil, ainsi que des fonctions d'applications complètes.

Le tableau ci-dessous décrit certains des widgets que votre téléphone inclut :

Tableau 3: Widgets

Calendrier	Affichez les événements à venir.
Contacts	Affichez une icône pour l'un de vos contacts. Effleurez l'icône Contact pour ouvrir le badge contact rapide de ce contact.

Horloge numérique	Affichez une horloge numérique.
Appel direct	Affichez une icône pour l'un de vos contacts. Effleurez l'icône pour appeler ce contact.
E-mail	Affichez les courriers électroniques récents.
Favoris	Affichez vos contacts favoris.
Téléphone	Affichez tous les appels récents, les appels manqués, les messages ou les numéros abrégés.
Fonctions du téléphone	Active ou désactive : Renvoi de tous les appels, Confidentialité, Ne pas déranger, Mobilité et Image propre.
WebEx	Affichez les réunions WebEx à venir.

Configuration de l'écran d'accueil

Ajoutez des applications, des widgets et des dossiers ou modifiez votre papier peint pour configurer votre écran d'accueil.

Ajout d'une icône d'application à l'écran d'accueil

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez et maintenez la pression sur une application.
- Étape 3** Faites glisser l'icône de l'application vers un espace vide sur l'un des espaces de travail de l'écran d'accueil.
-

Ajout d'un widget sur l'écran d'accueil

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Widgets**.
- Étape 3** Effleurez et maintenez la pression sur un widget.
- Étape 4** Faites glisser le widget vers un espace vide de l'un des espaces de travail de l'écran d'accueil.
-

Déplacement d'un widget ou d'une icône

Procédure

Faites glisser le widget vers un espace vide de l'écran d'accueil. Déplacez un widget ou une icône d'un côté ou de l'autre de l'écran pour les placer sur un autre espace de travail.

Suppression d'un widget ou d'une icône

Procédure

Étape 1 Effleurez et maintenez la pression sur le widget ou sur l'icône.

Étape 2 Faites glisser le widget ou l'icône sur **Supprimer**. Le widget ou l'icône est supprimé et **Supprimer** disparaît.

Modification du papier peint

Procédure

Étape 1 Laissez votre doigt appuyé à n'importe quel emplacement vide de l'écran d'accueil.

Étape 2 Effleurez **Papiers peints**.

Étape 3 Sélectionnez un papier peint.

Badge contact rapide

Le badge contact rapide permet de communiquer avec vos contacts depuis plusieurs applications et de plusieurs manières. Utilisez le badge contact rapide pour passer un appel, envoyer un e-mail, envoyer un message instantané (IM) ou démarrer une réunion WebEx.



Remarque

D'autres options peuvent être disponibles sur le badge contact rapide, en fonction des applications que vous avez installées.

Effleurez une icône Contact pour ouvrir le badge contact rapide.

L'image suivante illustre le badge contact rapide :



Menu Partager

Certains contenus, tels que les URL, les contacts et les photos, peuvent être partagés avec les applications Bluetooth, e-mail, IM Jabber et d'autres par l'intermédiaire du menu Partager. Dans une application prenant en charge le menu Partager, effleurez **Partager** pour afficher les options de partage.

Clavier virtuel

Un clavier virtuel apparaît automatiquement lorsque vous sélectionnez un champ de saisie de texte.

Mode Téléphone uniquement

Si votre administrateur système a activé le mode Téléphone uniquement, vous ne pouvez accéder qu'à l'écran d'accueil, à l'application Téléphone et à l'application Paramètres. Certaines fonctions des applications Téléphone et Paramètres sont désactivées en mode Téléphone uniquement, notamment la recherche vocale. Vous pouvez créer des contacts en mode Téléphone uniquement, mais ces contacts ne se synchronisent pas avec Exchange ou d'autres comptes. Vous ne pouvez pas ajouter de raccourcis ou de widgets à l'écran d'accueil, ni changer le papier peint. Le mode Téléphone uniquement ne prend pas en charge les périphériques de stockage USB, ni les cartes SD.

Le mode Téléphone uniquement prend en charge le double affichage indépendant avec un appareil photo externe.

Votre téléphone redémarre lorsque votre administrateur système active ou désactive le mode Téléphone uniquement.

Économies d'énergie

Votre téléphone prend en charge le programme EnergyWise de Cisco. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système peut définir des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone.

Si votre téléphone est programmé pour la mise en veille, le bouton Verrouiller commence à clignoter 10 minutes avant l'heure prévue de mise en veille. Si votre administrateur système active une alerte sonore, une sonnerie retentit. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois.
- 7 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois.

- 4 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois.
- 30 secondes avant la mise en veille, elle retentit 15 fois ou elle sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête.

Si votre téléphone est inactif au moment de l'arrêt, un message vous rappelle qu'il est sur le point de s'arrêter. Pour qu'il reste allumé, effleurez l'écran ou appuyez sur n'importe quelle touche du téléphone.

S'il est actif (appel en cours par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter. Avant la mise en veille, un message vous rappelle que le téléphone est sur le point de s'arrêter.

Votre téléphone se met en marche à l'heure définie. Pour réveiller le téléphone avant l'heure prévue, appuyez sur .

Les périodes de veille et de réveil ont été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions évoluent (par exemple, vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), contactez votre administrateur système pour qu'il modifie les paramètres de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le programme EnergyWise et sur votre téléphone, contactez votre administrateur système.

Nettoyage

Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer l'écran. N'utilisez pas de produits liquides ou en poudre sur le téléphone, car ils risquent d'endommager les composants de l'appareil et donc d'entraîner des dysfonctionnements.



CHAPITRE 2

Tâches d'appel

Il existe plusieurs fonctions et services qui permettent d'effectuer les tâches de base de gestion des appels. La disponibilité des fonctions peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

- [Tâches d'appel courantes, page 19](#)
- [Tâches avancées des appels, page 28](#)

Tâches d'appel courantes

Le tableau ci-dessous présente des moyens simples de passer un appel à l'aide de votre téléphone.

Astuces

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation). Pour la prénumérotation, saisissez un numéro, puis décrochez le téléphone en soulevant le combiné, via **Composer** ou  ou .
- Lors de la prénumérotation, le téléphone tente d'anticiper le numéro que vous êtes en train de composer. Pour ce faire, il utilise l'historique des appels afin d'afficher les numéros correspondants (le cas échéant). Cette fonction s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro à l'aide de cette fonction, saisissez le numéro ou accédez-y, puis décrochez le combiné.
- Si vous faites une erreur lorsque vous composez le numéro, effleurez **Supprimer** pour effacer les chiffres.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.
- Pour démarrer ou pour arrêter un enregistrement, effleurez **Enregistrer**.
- Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, indiquée par un symbole (+) dans l'historique des appels, le rappel ou les entrées du répertoire des appels. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

Réponse à un appel

Pour prendre un appel, décrochez le combiné ou utilisez d'autres options disponibles sur le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Répondre avec un casque	Effleurez  s'il n'est pas allumé. Ou, si  est allumé, effleurez Répondre . Remarque Le téléphone sélectionne automatiquement la ligne qui sonne. Contactez votre administrateur système pour l'option qui permet de sélectionner la ligne principale à chaque fois. Si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.
Répondre avec le haut-parleur	Effleurez  ou effleurez Répondre . Remarque Le téléphone sélectionne automatiquement la ligne qui sonne. Contactez votre administrateur système pour l'option qui permet de sélectionner la ligne principale à chaque fois.
Transfert d'un appel actif pour répondre à un nouvel appel	Effleurez Répondre .
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Effleurez Répondre .
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Effleurez Renvoyer .
Se connecter automatiquement aux appels	Utilisez la fonction de réponse automatique.
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez le Parcage d'appels, le Parcage d'appels dirigé ou le Parcage d'appels dirigé assisté.
Prendre sur votre téléphone un appel en sonnerie sur un autre poste	Utilisez la fonction d'interception d'appels.
Répondre à un appel depuis votre téléphone portable ou depuis une autre destination distante	Activez Mobile Connect et répondez sur votre téléphone. Si vous répondez à un appel sur votre numéro mobile et si vous avez configuré jusqu'à quatre téléphones IP en tant que lignes partagées, les téléphones supplémentaires s'arrêtent de clignoter lorsque vous prenez l'appel.

Astuces

- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.
- Si vous travaillez dans un centre d'appel ou dans un environnement de ce type, vous pouvez créer, mettre à jour et supprimer votre propre message d'accueil pré-enregistré qui se lance automatiquement lorsque

L'agent d'accueil est configuré sur votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

- Un utilisateur Chaperon ne peut pas prendre un appel entrant lorsque les appels sont chaperonnés.

Déconnexion de l'appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau qui suit fournit plus de détails.

Pour...	Procédez comme suit...
Raccrocher lorsque vous utilisez le combiné	Raccrochez le combiné. Ou appuyez sur  .
Raccrocher lorsque vous utilisez un casque	Effleurez  . Ou, pour maintenir le mode casque actif, sur  . Si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour obtenir les instructions nécessaires.
Raccrocher en cas d'utilisation du hautparleur	Effleurez  ou sur  .
Mettre fin à un appel sans pour autant mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Effleurez  . Si nécessaire, supprimez d'abord l'appel en attente à récupérer.

Mise en attente et reprise des appels

Vous pouvez mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône d'attente apparaît à droite dans la zone des informations d'appel. Avec une ligne partagée, si un autre téléphone met un appel en attente, l'icône Attente à distance s'affiche sur votre téléphone.

Si la fonction Récupérer l'appel en attente est activée sur votre téléphone, un appel que vous avez mis en attente sonne à nouveau au bout d'un certain temps. L'appel à reprendre reste en attente jusqu'à ce que vous le repreniez ou que cette fonction expire. Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre des manières ci-dessous :

- Il vous avertit à intervalles réguliers à l'aide d'une simple sonnerie (ou d'un clignotement ou d'un bit, selon la configuration de votre ligne téléphonique).
- Il affiche brièvement le message Récupérer l'appel en attente dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone.
- Il affiche l'icône animée de récupération d'appel en attente en regard de l'ID de l'appelant mis en attente.

Astuces

- En règle générale, de la musique est diffusée (lorsque Musique d'attente est configurée) ou un bip retentit avec la fonction d'attente.
- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, l'inversion de mise en attente ne sonne que sur le téléphone sur lequel l'appel a été mis en attente, pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.
- Votre administrateur système détermine le délai entre les alertes de la fonction Récupérer l'appel en attente.
- La fonction Attente n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.

Mise en attente d'un appel

Procédure

Étape 1 Mettez l'appel à mettre en attente en surbrillance.

Étape 2 Effleurez .

Reprise de l'appel sur une ligne différente

Procédure

Étape 1 Sélectionnez une ligne. Cette action peut entraîner la reprise automatique d'un appel en attente :

- Si la ligne comporte un appel à récupérer, celui-ci est repris.
- Si la ligne comporte plusieurs appels à récupérer, le plus ancien est repris.
- Si la ligne comporte un seul appel en attente qui n'est pas à récupérer, celui-ci est repris.

Étape 2 Si nécessaire, faites défiler la liste jusqu'à l'appel souhaité et appuyez sur .

Coupure du son

En mode Coupure micro, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser cette fonction avec le combiné, le haut-parleur ou le casque.

Désactivation ou rétablissement du son de l'appel

Procédure

- Étape 1** Pour couper le son, appuyez sur .
- Étape 2** Pour rétablir le son d'un appel, effleurez à nouveau .
-

Passage d'un appel

Procédure

Décrochez le combiné, puis composez le numéro.

Passage d'un appel à l'aide du casque

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Effleurez  et saisissez un numéro.
- Si  est allumé, appuyez sur **NvAppel**, puis saisissez un numéro.

Passage d'un appel en mode haut-parleur

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Saisissez un numéro.
-

Passage d'un appel alors qu'un autre est en cours

Procédure

Étape 1 Effleurez .

Étape 2 Effleurez .

Étape 3 Saisissez un numéro.

Rappel d'un numéro

Procédure

Effleurez **Bis** pour composer le dernier numéro.

Historique des appels

Votre historique des appels s'affiche dans l'onglet Récents.

Ajout d'un contact à partir de l'historique des appels

Procédure

Étape 1 Effleurez l'icône du contact.

Étape 2 Effleurez **Ajouter aux contacts**.

Remarque Le Cisco DX650 ne prend pas en charge les adresses URI pour les contacts.

Appels vidéo

Vous pouvez envoyer et recevoir des appels vidéo. Certains points d'extrémité tierce partie présentent des problèmes de compatibilité. Par exemple, il est possible que la vidéo ne reprenne pas après avoir placé un appel en attente, lors d'appels vidéo avec un point d'extrémité tierce partie. Demandez des précisions à votre administrateur système.

Vous pouvez passer des appels vidéo avec l'appareil photo interne ou avec un appareil photo externe.

**Remarque**

L'appareil photo ne peut être utilisé que par une application à la fois. Si vous lancez une autre application qui nécessite l'utilisation de la caméra alors que vous êtes dans un appel vidéo, il est possible que cette application se bloque.

Rubriques connexes

[Caméra externe, à la page 127](#)

Barre de contrôle d'appel vidéo

Une barre de contrôle apparaît en bas d'un appel vidéo actif. La barre de contrôle d'appel vidéo disparaît au bout de quelques secondes. Effleurez l'écran pour la faire réapparaître.

Arrêt de la transmission de vos vidéos

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez  pour arrêter votre vidéo.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur  pour rétablir la transmission vidéo.
-

Transmission vidéo automatique

Par défaut, votre téléphone transmet automatiquement la vidéo pendant un appel vidéo. Vous pouvez activer ou désactiver la transmission vidéo automatique dans l'application Téléphone.

Arrêt de la transmission automatique de vidéos

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Désactivez **Toujours envoyer la vidéo**.
-

Réglage de l'exposition vidéo

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Exposition**.
- Étape 4** Faites glisser vers le haut ou vers le bas pour régler la luminosité de la vidéo.
-

Définition de la bande passante vidéo

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Bande passante vidéo**.
- Étape 4** Sélectionnez votre bande passante vidéo préférée.
-

Propre image avec la webcam

Utilisez l'image propre avec la webcam pour visualiser la vidéo de vous-même qui s'affiche au cours des appels vidéos.

Affichage de sa propre image avec la webcam

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Propre image**.
- Étape 3** Effleurez **X** pour arrêter l'affichage de sa propre image avec la webcam.
-

Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle permet de gérer vos messages vocaux.

Écoute d'un message vocal

Procédure

Effleurez  à côté d'un message vocal pour écouter ce message.

Affichage des détails d'un message vocal

Procédure

Effleurez un message vocal pour en afficher les détails.

Réponse à un message vocal

Procédure

Étape 1 Effleurez un message vocal pour en afficher les détails.

Étape 2 Effleurez  .

Transfert d'un message vocal

Procédure

Étape 1 Effleurez un message vocal pour en afficher les détails.

Étape 2 Effleurez **Plus**.

Étape 3 Effleurez **Transférer**, puis sélectionnez les destinataires.

Suppression d'un message vocal

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un ou plusieurs messages vocaux.

Étape 2 Effleurez .

Tâches avancées des appels

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et services spéciaux éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options, contactez votre administrateur système.

Transfert d'appel actif

Vous pouvez transférer un appel actif de votre téléphone de bureau vers votre portable ou une autre destination distante.

Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable

Procédure

Étape 1 Effleurez **Mobilité** et sélectionnez **Transférer l'appel vers le téléphone portable**.

Étape 2 Répondez à l'appel actif sur votre téléphone portable.
Les icônes de combiné et le numéro de l'appelant sont affichés à l'écran du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.

Transfert d'un appel actif du téléphone portable vers le téléphone de bureau

Procédure

Étape 1 Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.

Étape 2 Effleurez **Reprend.** sur votre téléphone de bureau dans un délai de 4 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.

Transfert d'un appel actif du téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert de session (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Effleurez **Répondre** sur votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. Votre administrateur système détermine le délai maximum en secondes dont vous disposez pour prendre l'appel sur votre téléphone de bureau.
Les téléphones IP Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone

Intelligent Session Control associe le numéro de votre téléphone portable à celui de votre téléphone professionnel. Lorsque vous recevez un appel sur votre destination distante (téléphone portable), votre téléphone de bureau ne sonne pas et seule votre destination distante sonne. Lorsque vous répondez à un appel entrant sur votre téléphone portable, votre téléphone de bureau affiche le message *Utilisé à distance*.

Au cours d'un appel, vous pouvez également utiliser les fonctions de votre téléphone portable. Si, par exemple, vous recevez un appel sur votre numéro mobile, vous pouvez le prendre depuis votre téléphone de bureau ou le transférer sur ce dernier depuis votre téléphone portable.

Pour...	Procédez comme suit..
Transférer un appel entrant en cours d'un mobile vers un téléphone de bureau	Utilisez les différentes fonctions de votre téléphone portable (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.

Connexion mobile et accès vocal mobile

Si les fonctions de connexion et d'accès vocal mobiles sont installées, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels qui sont associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels simultanément.

Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.

Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, les autres destinations distantes cessent de sonner et se déconnectent ; elles affichent un message d'appel en absence.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer Mobile Connect	Utilisez le portail Self Care de Cisco Unified Communications afin de définir des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer le transfert des appels provenant de numéros spécifiques. Reportez-vous à Portail Self Care de Cisco Unified Communications , à la page 64.
Répondre à un appel sur votre téléphone portable	Reportez-vous à Réponse à un appel , à la page 19.
Faire basculer un appel actif entre votre téléphone de bureau et un téléphone portable	Reportez-vous à Transfert d'appel actif , à la page 28.
Passer un appel depuis votre téléphone portable	Reportez-vous à Tâches avancées des appels , à la page 28.

Astuces

- En cas d'accès vocal mobile, vous devez saisir le numéro depuis lequel vous appelez et votre PIN si l'une des conditions suivantes s'applique :
 - Le numéro depuis lequel vous appelez n'est pas l'une de vos destinations distantes.
 - Le numéro est bloqué par votre opérateur ou vous-même (affiché comme Numéro inconnu).
 - Le numéro ne se présente pas exactement de la même manière dans la base de données Cisco Unified Communications Manager. Par exemple : votre numéro est le 510-666-9999 (ou 408-999-6666) mais la base de données contient 666-9999 (ou 1-408-999-6666).
- Si vous vous trompez trois fois de suite dans la saisie des informations demandées telles que le numéro de téléphone portable ou le PIN, vous ne disposez plus de la fonction d'accès vocal mobile et vous restez bloqué pendant une certaine durée. Contactez votre administrateur système pour toute question.

Mise en attente de l'appel intercepté sur un téléphone portable

Procédure

Étape 1 Effleurez **Attente d'entreprise** (ce nom peut varier).
Votre interlocuteur est mis en attente.

Étape 2 Sur votre téléphone portable, effleurez **Reprendre** (ce nom peut varier).

Connexion à la fonction d'accès vocal mobile

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué depuis n'importe quel téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro depuis lequel vous appelez, si vous y êtes invité, ainsi que votre numéro d'identification personnel.
-

Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 2** Si vous y êtes invité, saisissez le numéro de votre téléphone portable et votre PIN.
- Étape 3** Effleurez **2** pour activer la connexion mobile.
- Étape 4** Vous pouvez activer la connexion mobile pour tous les téléphones configurés ou pour un seul.
- Tous les téléphones : saisissez **2**.
 - Un téléphone : saisissez **1**, puis le numéro à ajouter comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
-

Désactivation de Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 2** Si vous y êtes invité, saisissez le numéro de votre téléphone portable et votre PIN.
- Étape 3** Effleurez **3** pour désactiver la connexion mobile.
- Étape 4** Vous pouvez désactiver la connexion mobile pour tous les téléphones configurés ou pour un seul.
- Tous les téléphones : saisissez **2**.
 - Un téléphone : saisissez **1**, puis saisissez le numéro que vous voulez supprimer comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
-

Activation ou désactivation de l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
 - Étape 2** Effleurez **Sélectionner** pour modifier l'état.
 - Étape 3** Effleurez **Quitter**.
-

Utilisation de l'accès vocal mobile pour appeler depuis le téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Pour connaître votre numéro d'accès vocal mobile et votre PIN, contactez votre administrateur système.
 - Étape 2** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
 - Étape 3** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
 - Étape 4** Effleurez **1** pour passer un appel vers un téléphone d'entreprise.
 - Étape 5** Composez le numéro d'un téléphone de bureau différent du vôtre.
-

Conférences téléphoniques

Votre téléphone permet de parler à plusieurs personnes dans le cadre d'une conférence téléphonique.

Vous pouvez créer une conférence de différentes manières, en fonction de vos besoins et des fonctions disponibles sur votre téléphone.

- **Conférence** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en appelant chaque participant. La fonction **Conférence** est disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en combinant des appels existants.
- **InsConf** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée. Effleurez un bouton de ligne ou utilisez **InsConf**. La fonction **InsConf** n'est disponible que sur les téléphones qui utilisent les lignes partagées.
- **Meet-Me** : permet de créer ou de joindre une conférence en appelant un numéro de conférence.

Conférence ad hoc

Une conférence ad hoc permet d'appeler chaque participant.

Appel des participants afin de créer une conférence

Votre administrateur système détermine si vous pouvez ajouter ou supprimer des participants si vous n'êtes pas l'organisateur de la conférence.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel, appuyez sur .
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
- Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur  pour ajouter ce participant à votre appel.
- Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Ajout de contacts à une conférence

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel, effleurez .
- Étape 2** Faites glisser un contact depuis la liste des contacts vers l'appel.
- Étape 3** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Comment se joindre à la conférence

La fonction Joindre permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à laquelle vous participez.

Astuces

- S'il vous arrive souvent de joindre plus de deux interlocuteurs dans une seule conférence, vous recherchez peut-être pratique de sélectionner tout d'abord les appels à joindre, puis d'effleurer **Joindre** pour terminer l'opération.
- Une fois l'action Joindre terminée, l'ID de l'appelant devient *Conférence*.
- Il est possible que vous puissiez combiner plusieurs appels de conférence à l'aide du bouton **Joindre**. Contactez votre administrateur système pour savoir si vous disposez de cette fonction.
- Un utilisateur Chaperon des appels peut mettre en conférence uniquement le premier appelant. Les autres participants à la conférence peuvent y ajouter d'autres appelants.

Comment joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, mettez en surbrillance un autre appel à inclure dans la conférence, puis effleurez **Sélectionner**.
- Étape 2** Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.
- Étape 3** Effleurez **Joindre**. Vous devrez peut-être effleurer  pour voir **Joindre**.
-

Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, mettez en surbrillance une autre ligne à inclure dans la conférence, puis effleurez **Sélectionner**.
- Étape 2** Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.
- Étape 3** Effleurez **Joindre**. Vous devrez peut-être effleurer  pour voir **Joindre**.
-

Insertion d'une conférence

Vous pouvez créer une conférence à l'aide de la fonction Insertion et vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Rubriques connexes

[Insertion et lignes partagées, à la page 59](#)

Insertion d'un appel sur une ligne partagée pour créer une conférence

Procédure

Effleurez le bouton de ligne qui correspond à la ligne partagée.

Conférence Meet-Me

La fonction de conférence Meet-Me permet de démarrer une conférence ou de s'y connecter en composant son numéro.

Astuces

- Si vous composez le numéro d'une conférence Meet-Me sécurisée depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche *Périphérique non autorisé*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Appels sécurisés](#), à la page 57.
- Une conférence Meet-Me se termine une fois que tous les participants ont raccroché.
- Si l'organisateur de la conférence se déconnecte, la conférence se poursuit jusqu'à ce que tous les participants aient raccroché.

Démarrage d'une conférence Meet-Me

Les participants ne peuvent pas joindre la conférence tant que l'initiateur n'a pas démarré la conférence.

Procédure

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone Meet Me à votre administrateur système.
 - Étape 2** Communiquez ce numéro à tous les participants.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis effleurez **MulConf**.
 - Étape 4** Composez le numéro de la conférence Meet-Me.
Pour joindre la conférence, les utilisateurs peuvent maintenant composer le numéro Meet-Me.
-

Connexion à une conférence Meet-Me

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro de la conférence Meet-Me fourni par l'organisateur de la conférence.
 - Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'initiateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence. Attendez une minute, puis essayez de rappeler.
-

Liste des participants à la conférence

Lors d'une conférence standard (ad hoc), vous pouvez afficher la liste des participants et supprimer des participants.

Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants

La liste des participants à la conférence affiche les participants à la conférence.

Procédure

Étape 1 Effleurez **Liste de conférence**.

Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence ; les derniers à la joindre apparaissent en tête de liste.

Étape 2 Pour supprimer un participant de la conférence, mettez le nom du participant en surbrillance, puis effleurez **Fin d'appel**.

Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.

Renvoi des appels

Les fonctions de renvoi des appels permettent de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut vous autoriser à choisir entre deux types de fonctions de renvoi d'appels :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appels conditionnel (Renvoi d'appels si sans réponse, Renvoi d'appels si occupé, Renvoi d'appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, en fonction des conditions.

Vous pouvez accéder au Renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir du portail Self Care de Cisco Unified Communications. Les fonctions de renvoi d'appels conditionnel ne sont accessibles que depuis vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système détermine les fonctions de renvoi d'appels auxquelles vous avez accès.

Astuces

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels est propre à la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation du renvoi qui permet à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque cette fonction est activée, un appel passé depuis le téléphone cible vers votre poste n'est pas renvoyé et votre poste sonne.
- Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée si le numéro cible saisi crée une boucle de renvoi d'appel ou dépasse le nombre maximum de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.
- Lorsque vous transférez un appel actif de votre téléphone portable vers un téléphone série Cisco DX600 qui partage la même ligne (transfert de session), le téléphone désactive la fonction de renvoi d'appels. La fonction de renvoi d'appels redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

- Pour vérifier que la fonction de renvoi de tous les appels est activée sur votre ligne principale, recherchez :
 - L'icône de renvoi d'appels au-dessus du numéro de téléphone principal.
 - Le numéro cible du renvoi d'appels dans la ligne d'état.

Rubriques connexes

[Portail Self Care de Cisco Unified Communications](#), à la page 64

Configuration et annulation du renvoi de tous les appels à partir du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Pour configurer le renvoi de tous les appels, effleurez **Renvoi de tous les appels**, puis saisissez un numéro de téléphone cible.
- Étape 2** Pour annuler le renvoi de tous les appels, effleurez **Renvoi de tous les appels**.
-

Configuration ou annulation du renvoi d'appels

Lorsque la fonctionnalité de renvoi des appels est activée pour une ligne autre que la principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels.
-

Parcage d'appels

Si vous voulez stocker un appel, parquez-le pour qu'une personne tierce et vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Les méthodes suivantes permettent de parquer un appel :

- Parcage d'appels : utilisez **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez enregistrer ce numéro et l'utiliser pour récupérer l'appel.
- Parcage d'appels dirigé : effleurez **Transfert** pendant un appel. Pour stocker un appel, composez le numéro de parcage d'appels dirigé et appuyez de nouveau sur **Transfert**.

- Parcage d'appels dirigé assisté : effleurez le bouton **Parcage d'appels dirigé** affichant un indicateur d'état de ligne inactif. Pour récupérer un appel à partir d'un autre téléphone de votre réseau, effleurez le bouton **Parcage d'appels dirigé** Parcage d'appels dirigé.

Astuces

- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez votre administrateur système pour plus de détails.
- Vous pouvez composer des numéros de parcage d'appel dirigé si vous n'avez pas de boutons correspondants. L'état du numéro de parcage d'appels dirigé ne s'affiche toutefois pas.

Stockage et récupération de l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels

Procédure

-
- Étape 1** Au cours d'un appel, effleurez **Parquer**. Vous devrez peut-être effleurer  pour voir **Parquer**.
- Étape 2** Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.
- Étape 3** Raccrochez.
- Étape 4** Pour intercepter l'appel parqué, saisissez le numéro de parcage d'appels à partir de n'importe quel téléphone de votre réseau.
-

Renvoi et stockage d'un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

-
- Étape 1** Au cours d'un appel, effleurez **Transfert**.
- Étape 2** Sélectionnez un numéro abrégé affecté à un numéro de parcage d'appels dirigé ou composez le numéro complet.
- Étape 3** Effleurez de nouveau **Transfert** pour mettre fin au stockage de l'appel.
-

Récupération d'un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

Depuis un téléphone de votre réseau, saisissez le préfixe de récupération de parcage et le numéro de parcage d'appel dirigé.

Envoi, stockage et récupération d'un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel, effleurez le bouton **Parcage d'appels dirigé** avec un indicateur d'état de ligne inactif.
- Étape 2** Pour récupérer l'appel, effleurez le bouton **Parcage d'appels dirigé** qui clignote.
Si votre administrateur n'a pas configuré de numéro de répertoire de récupération, l'appel parqué est récupéré sur le téléphone de parcage de l'appel.
-

Interception d'appels

Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Astuces

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- Si vous appuyez sur **Intrept** ou sur **Interception d'appels de groupe** et si vous saisissez un numéro de ligne, votre téléphone intercepte l'appel qui sonne sur cette ligne (le cas échéant).
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, effleurez d'abord le bouton de ligne souhaité, puis **Intrept** ou **Interception d'appels de groupe**.
- Selon la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.

Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Intrept**.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, effleurez **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, effleurez **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Intrept**.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, effleurez **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de ligne qui correspond à l'appel que vous voulez intercepter. Par exemple, si l'appel à intercepter sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, effleurez **Répondre** pour vous y connecter.
-

Transfert d'appel

Le transfert permet de rediriger un appel. La cible est le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.

Astuces

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez raccrocher pour mettre fin à l'appel ou effleurer **Transfert** puis raccrocher.
- Si le transfert en mode combiné raccroché n'est **pas** activé sur votre téléphone et que vous raccrochez sans effleurer une nouvelle fois Transfert, l'appel est mis en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser **Transfert** pour rediriger un appel en attente. Effleurez **Reprise** pour reprendre l'appel avant de le transférer.
- La fonction Transfert n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.
- Pour renvoyer un appel vers un système de messagerie vocale, effleurez **Rvoi Im**.

Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, effleurez **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Effleurez de nouveau **Transfert** pour terminer le transfert ou **FinApp** pour annuler l'opération.
- Étape 4** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, effleurez **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.
- Étape 4** Effleurez de nouveau **Transfert** pour terminer le transfert ou **FinApp** pour annuler l'opération.
- Étape 5** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

Transfert d'appel à la messagerie vocale

Vous pouvez utiliser **Renvoi** pour rediriger un appel actif, en sonnerie ou en attente vers votre messagerie vocale. En fonction de la nature de l'appel et de la configuration du téléphone, vous pouvez également utiliser **Renvoi** pour faire basculer l'appel sur la messagerie vocale d'une tierce personne.

- Lorsque l'appel était initialement destiné à une tierce personne, **Renvoi** permet de rediriger l'appel vers votre propre messagerie vocale ou vers celle du destinataire *initial*. Votre administrateur système active au préalable cette option pour vous.
- Si l'appel vous est directement destiné (sans avoir été transféré ou redirigé vers votre poste) ou si votre téléphone ne prend pas en charge l'option décrite ci-dessus, l'utilisation de **Renvoi** redirige l'appel vers votre messagerie vocale.

Astuces

- Si votre téléphone affiche un menu qui disparaît avant que vous n'ayez pu faire votre choix, effleurez encore **Renvoi** pour que le menu s'affiche à nouveau. Vous pouvez également contacter votre administrateur système pour qu'il définisse une valeur d'expiration plus longue.
- Lorsque vous transférez un appel actif de votre téléphone portable vers un téléphone série Cisco DX600 qui partage la même ligne (transfert de session), le téléphone désactive la fonction de renvoi d'appels sur le un téléphone série Cisco DX600. La fonction de renvoi redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

Redirection d'un appel actif, en sonnerie ou en attente vers la messagerie vocale

Procédure

Étape 1 Effleurez **Renvoyer**.

Si aucune option de redirection n'est disponible, l'appel est transféré vers votre messagerie vocale.

Étape 2 Si des options de redirection sont disponibles, votre téléphone affiche un nouveau menu. Sélectionnez une option pour renvoyer l'appel.

Utilisation du répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro via Cisco Web Dialer

Procédure

Étape 1 Ouvrez un navigateur Web et accédez à un répertoire d'entreprise Web Dialer compatible.**Étape 2** Cliquez sur le numéro à composer.

Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible

**Remarque**

La fonction Rappel n'est pas disponible lorsqu'un appel est chaperonné.

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie.
- Étape 2** Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
- Étape 3** Effleurez la notification de rappel pour passer de nouveau l'appel.

Composition d'un numéro depuis le répertoire d'entreprise sur le téléphone

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Saisissez un nom dans le champ Rechercher. Cette action effectue une recherche dans vos contacts locaux et dans le répertoire d'entreprise.
- Étape 3** Mettez une entrée de la liste en surbrillance et décrochez.

Numérotation à partir des favoris

Procédure

Effleurez un de vos contacts favoris pour passer un appel.

Composition du numéro à partir des contacts récents

Procédure

- Étape 1** Saisissez un nom dans le champ Numéro. Cette action effectue la recherche dans vos contacts récents.
- Étape 2** Mettez une entrée de la liste en surbrillance et décrochez.

Ne pas déranger

La fonction NPD (Ne pas déranger) désactive toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants. L'activation de cette fonction sur votre téléphone requiert l'intervention de votre administrateur système.

Lorsque les fonctions NPD et Transfert des appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés immédiatement et l'appelant n'entend pas de tonalité d'occupation.

Les interactions de la fonction NPD avec d'autres types des appels sont :

- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et Réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom font l'objet d'une réponse automatique.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des téléphones de la série Cisco DX600 qui partagent la même ligne (transfert de session), le téléphone de la série Cisco DX600 désactive la fonction NPD. La fonction NPD redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

Activation et désactivation de la fonction NPD

Procédure

-
- Étape 1** Pour activer DND, effleurez **Ne pas déranger**. Il est possible que vous deviez effleurer  si **Ne pas déranger** n'est pas visible.
- Étape 2** Pour le désactiver, effleurez **Ne pas déranger** une nouvelle fois.
-

Configuration des paramètres NPD

Si votre administrateur système configure les paramètres NPD de manière à ce qu'ils s'affichent dans la page Options utilisateur, procédez comme suit :

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Dans la liste déroulante, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Vous pouvez définir les options ci-dessous :
- Ne pas déranger : cochez cette case pour activer/désactiver NPD.
 - Option NPD : choisissez Refus d'appel (pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles) ou Sonnerie désactivée (pour ne désactiver que la sonnerie).
 - Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte sur Bip seulement, Clignotement seulement, désactivez l'alerte ou choisissez "Aucun" (pour utiliser le mode "Alerte" configuré par votre administrateur système).

Groupes de recherche

Si votre organisation reçoit de nombreux appels entrants, il est possible que vous fassiez partie d'un groupe de recherche, lequel inclut une série de numéros d'annuaire qui se partagent la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Lorsque vous vous éloignez du téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche et empêcher ainsi les appels de cette provenance de sonner sur votre téléphone.

Le fait de se déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas votre téléphone de sonner lorsque d'autres appels arrivent.

Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Procédure

Étape 1 Effleurez **Se connecter**. Vous êtes maintenant connecté au groupe de recherche.

Étape 2 Effleurez **Déconnexion**.

Proximité intelligente

La proximité intelligente permet d'associer votre téléphone portable pour utiliser la ligne mobile avec votre DX650. Une fois le téléphone portable associé, vous pouvez passer et recevoir des appels sur la ligne mobile depuis votre DX650, avec le combiné ou le haut-parleur. Vous pouvez également utiliser des fonctions d'appel telles que la mise en attente et le rappel d'un numéro avec la ligne mobile.

Vous pouvez partager vos contacts mobiles et votre historique des appels avec le DX650, mais aussi déplacer des appels entre votre téléphone portable et le DX650. Vous pouvez également consulter l'intensité du signal de votre mobile ainsi que le niveau de sa batterie dans l'application Téléphone du DX650.



Remarque

Il existe un certain nombre de variantes en matière de disponibilité des fonctions du fait du système d'exploitation et d'autres différences d'un téléphone portable à l'autre.

Rubriques connexes

[Bluetooth, à la page 119](#)

Association d'un téléphone portable

Vous ne pouvez pas connecter en même temps plus d'un téléphone mobile ou d'un téléphone mobile et d'un casque Bluetooth.

Procédure

- Étape 1** Placez le téléphone portable en mode découvrable.
 - Étape 2** Sur votre DX650, ouvrez l'application Paramètres et effleurez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez le téléphone portable dans la liste des appareils qui peuvent être associés.
 - Étape 4** Vérifiez la clé d'authentification sur le téléphone portable et le DX650.
 - Étape 5** Lorsque vous y êtes invité, choisissez de rendre les contacts et l'historique d'appels de votre téléphone portable visibles sur votre Cisco DX650.
-

Connexion automatique du téléphone mobile

Après avoir associé votre téléphone mobile à votre DX650, le DX650 se connecte automatiquement au téléphone mobile lorsqu'il est à portée ; il se déconnecte du téléphone mobile lorsqu'il est hors de portée. Lorsque le téléphone mobile est déconnecté, la ligne mobile est supprimée de l'application Téléphone.

Transfert du téléphone portable connecté

Si vous avez plusieurs téléphones portables associés dans la gamme de votre Cisco DX650, vous pouvez choisir quel téléphone portable est connecté.

Procédure

- Étape 1** Sur votre DX650, ouvrez l'application Paramètres et effleurez **Bluetooth**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone portable dans la liste des périphériques disponibles. Le téléphone portable précédemment connecté est déconnecté et le téléphone portable sélectionné est connecté.
-

Annulation du jumelage d'un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Paramètres** à côté du téléphone portable dans la liste des périphériques disponibles.
 - Étape 2** Effleurez **Dissocier**.
-

Réponse à un appel mobile

Procédure

Effleurez **Répondre**.

Refus d'un appel mobile

Procédure

Effleurez **Refuser**.

L'appel est dirigé vers la messagerie vocale de votre téléphone portable.

Passage d'un appel mobile

Procédure

Étape 1 Sélectionnez la ligne mobile.

Étape 2 Composez un numéro à dix chiffres ou sélectionnez un contact.

Déplacement d'une session par l'intermédiaire de Bluetooth

Utilisez votre DX650 pour déplacer un appel actif de ou vers votre téléphone portable.

Procédure

Étape 1 Pour déplacer l'appel de votre DX650 vers votre téléphone portable, effleurez **Déplacer**.

Étape 2 Pour déplacer l'appel de votre téléphone portable vers votre DX650, effleurez .

Réglage du volume du téléphone mobile

Procédure

Les contrôles de volume de votre DX650 et de votre téléphone mobile sont synchronisés. Réglez le volume sur le DX650 ou sur le téléphone mobile pour régler le volume du téléphone mobile.

Partage des contacts mobiles et de l'historiques des appels du mobile

Un périphérique mobile associé apparaît dans **Paramètres > Comptes** en tant que **Bluetooth**. Ce compte demeure jusqu'à ce que le périphérique soit dissocié.

Synchronisation des contacts Bluetooth

Procédure

Sur l'écran de compte Bluetooth, cochez la case **Contacts**.

Enregistrement des contacts Bluetooth

Procédure

Sur l'écran de compte Bluetooth, cochez la case **Enregistrer**.

Appels intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond automatiquement à l'appel en mode haut-parleur et coupe le micro (mode chuchotement). L'appel intercom unidirectionnel permet d'envoyer un message court au destinataire. Le son est lu dans le combiné ou dans le casque, si l'un d'entre eux est en cours d'utilisation. Si le destinataire a déjà un appel en cours, celui-ci continue simultanément.

Lorsque vous entendez une tonalité d'alerte intercom, vous pouvez choisir une des options ci-dessous :

- Écouter l'appelant avec son microphone coupé (il peut écouter l'appelant, mais celui-ci ne peut pas l'entendre).
- Mettre fin à l'appel intercom via la touche **Fin d'appel**. Cette option permet de ne pas écouter le message.
- Parler à l'appelant via le bouton intercom actif et utiliser le combiné, le casque ou le haut-parleur. L'appel intercom devient une connexion bidirectionnelle (mode connecté) permettant de communiquer avec l'appelant.

Lorsque vous utilisez la fonction intercom, souvenez-vous que :

- Les lignes intercom ne sont reliées qu'entre elles.
- Vous ne pouvez en utiliser qu'une seule à la fois.
- Lorsque votre appel actif est surveillé ou enregistré, vous pouvez recevoir et émettre des appels intercom.
- Vous ne pouvez pas mettre un appel intercom en attente.



Remarque

Si vous vous connectez quotidiennement au même téléphone à l'aide de votre profil Cisco Extension Mobility, assurez-vous que votre administrateur système affecte la grille des boutons du téléphone à ce profil et qu'il définisse le téléphone comme périphérique intercom par défaut pour la ligne intercom.

Passage d'un appel intercom vers le numéro intercom préconfiguré

Procédure

- Étape 1** Effleurez une ligne intercom dédiée.
- Étape 2** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.
-

Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom

Procédure

- Étape 1** Effleurez une ligne intercom de numérotation.
- Étape 2** Saisissez le numéro intercom cible ou effleurez le numéro abrégé cible.
- Étape 3** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.
-

Réception d'un appel intercom

Procédure

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières ci-dessous :

- Écoutez le message par voie audio unidirectionnelle.
- Effleurez **Se connecter** pour parler à l'appelant.
- Effleurez **Refuser**.

Cisco IP Manager Assistant

Cisco IP Manager Assistant (IPMA) permet de router vers les assistants les appels adressés aux managers. Les appels sont routés en fonction de filtres d'appels préconfigurés ou le manager peut router tous les appels vers l'assistant.

Pour plus d'informations sur Cisco IPMA, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Assistant pour Cisco Unified Communications Manager 10.0(1)*.

Mode ligne proxy

Le manager et l'assistant ne partagent pas de numéro de répertoire. L'assistant gère les appels pour un manager avec un numéro proxy. En mode ligne proxy, un manager et un assistant ont accès à toutes les fonctions disponibles dans IPMA.

Mode ligne partagée

Le manager et l'assistant partagent un numéro de répertoire. L'assistant gère les appels pour un manager sur le numéro de répertoire partagé. Le téléphone du manager et celui de l'assistant sonnent lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée. Certaines fonctions ne s'appliquent pas en mode Ligne partagée, notamment la sélection de l'assistant par défaut, la supervision de l'assistant, le filtrage d'appels et le renvoi de tous les appels.

IPMA pour les managers

Les appels entrant d'un manager sont routés vers les assistants.

Choix de l'assistant

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Assistant**.
 - Étape 4** Effleurez un assistant.
 - Étape 5** Pour recevoir une alerte lorsqu'un appel est renvoyé vers l'assistant, activez **Partager des appels**.
-

Envoi d'appels à l'assistant

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Assistant**.
 - Étape 4** Effleurez **Envoyer des appels**.
 - Étape 5** Activez **Envoyer des appels à l'assistant**.
-

Configuration des filtres d'appel

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Assistant**.
- Étape 4** Effleurez **Envoyer des appels**.
- Étape 5** Sésélectionnez ou désélectionnez **Diriger tous les appels sauf ceux des appelants préférés** ou **Diriger seulement les appelants rejetés**. Vous pouvez appliquer un filtre à la fois ou aucun filtre, mais vous ne pouvez pas appliquer les deux filtres à la fois.
-

Rubriques connexes

[Création de listes de filtres, à la page 52](#)

Configuration Web du manager IPMA

Votre administrateur système configure IPMA pour fonctionner en mode ligne partagée ou ligne proxy. Les paramètres initiaux par défaut permettent aux managers d'utiliser IPMA sans commencer par configurer les préférences.

Accès à la fonction de configuration Manager via le Web

Procédure

- Étape 1** Accédez à `http://<adresse-ip>/ma/desktop/maLogin.jsp`.
Une boîte de dialogue vous demande si vous souhaitez installer le logiciel Manager Assistant.
- Étape 2** Cochez la case **Toujours faire confiance au contenu de Cisco Systems Inc.**
- Étape 3** Sélectionnez **Yes (Oui)**.
La page de connexion apparaît.
- Étape 4** Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (fournis par l'administrateur système) et cliquez sur **Connexion**.
- Étape 5** Pour vous déconnecter, fermez la fenêtre du navigateur.
-

Configuration d'une cible de renvoi
(Uniquement en mode ligne proxy)

Procédure

- Étape 1** Dans la fenêtre Configuration du manager, sélectionnez l'onglet **Renvoyer** pour afficher la fenêtre de configuration des renvois.
- Étape 2** Sélectionnez **N° de ligne de poste** ou **Assistant**.
- Étape 3** Si vous avez sélectionné **N° de ligne de poste**, saisissez un numéro de téléphone valable. Saisissez le numéro exactement comme si vous le composiez sur votre téléphone et enregistrez la modification.
-

Création de listes de filtres

Procédure

- Étape 1** Depuis la fenêtre Configuration du manager, sélectionnez **Inclusif** ou **Exclusif** pour afficher la fenêtre de configuration appropriée.
- Étape 2** Dans le champ Filtre, saisissez un numéro de téléphone partiel ou entier. Pour obtenir de l'aide, sélectionnez **Plus d'info** pour afficher des exemples de filtres.
- Étape 3** Vous pouvez ajouter, remplacer ou supprimer des filtres :
- Pour ajouter un filtre, saisissez-le dans le champ Filtre et sélectionnez **Ajouter**. Le nouveau filtre apparaît dans la liste des filtres.
 - Pour remplacer un filtre existant par un nouveau, sélectionnez le filtre à remplacer dans la liste. Changez le filtre dans le champ Filtre et sélectionnez **Remplacer**. Le filtre modifié apparaît dans la liste des filtres.
 - Pour supprimer un filtre, sélectionnez-le dans la liste et sélectionnez **Suppr**. Le filtre supprimé disparaît de la liste des filtres.
- Étape 4** Enregistrez vos modifications.
-

IPMA pour les assistants

Un assistant gère les appels pour le compte d'un manager.

Activation de l'assistant

Les assistants doivent suivre les étapes suivantes pour se connecter à IPMA.

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Activer l'assistant**.
- Étape 2** Saisissez votre nom d'utilisateur et votre PIN.
- Étape 3** Effleurez **Se connecter**.
Les managers s'affichent sous Lignes, avec un badge contact et un intercom pour chaque manager.
-

Désactivation de l'assistant

Procédure

Étape 1 Effleurez .

Étape 2 Désactivez **Assistance**.

Déconnexion de l'assistante

Procédure

Étape 1 Appuyez longuement sur le badge contact du manager.

Étape 2 Effleurez **Déconnexion**.

Renvoi d'appel vers le manager

Procédure

Effleurez **Au manager**.

Envoi d'un appel de ligne proxy au manager

Procédure

Étape 1 Effleurez **Plus**.

Étape 2 Effleurez **Au manager**.

Passage d'un appel intercom à un manager

Procédure

Étape 1 Effleurez .

Étape 2 Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.

Remarque Dans la mesure où le manager n'a aucun moyen de se déconnecter de Cisco IPMA, il est possible de passer un appel intercom lorsque le manager n'est pas disponible.

Rubriques connexes

[Appels intercom, à la page 48](#)

Réception d'un appel intercom du manager**Procédure**

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières ci-dessous :

- a) Écoutez le message par voie audio unidirectionnelle.
- b) Effleurez **Se connecter** pour parler au manager.
- c) Effleurez **Refuser**.

Définitions de ligne et d'appel

Il est facile de faire l'amalgame entre les termes *lignes* et *appels*.

- Lignes : chacune est associée à un numéro de répertoire ou à un numéro intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Le téléphone peut prendre en charge quinze lignes maximum. Pour connaître le nombre de lignes dont vous disposez, regardez à gauche de l'écran du téléphone. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques.
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, le téléphone prend en charge quatre appels par ligne, mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Icônes de ligne et d'appel

Votre téléphone affiche des icônes permettant de déterminer l'état des lignes et des appels.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Vous êtes en train de composer un numéro ou un appel sortant sonne.
	Appel connecté	Vous êtes connecté avec votre interlocuteur.
	Appel qui sonne	Un appel sonne sur l'une de vos lignes.
	Appel en attente	Vous avez mis un appel en attente. Reportez-vous à Mise en attente et reprise des appels, à la page 21 .

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Utilisé à distance	Un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté. Reportez-vous à Lignes partagées , à la page 59.
	Appel chiffré	Reportez-vous à Appels sécurisés , à la page 57.
	Ne pas déranger	Reportez-vous à Ne pas déranger , à la page 44.
	Ligne intercom inactive	La ligne intercom n'est pas utilisée. Reportez-vous à Appels intercom , à la page 48.
	Appel intercom unidirectionnel	La ligne intercom envoie ou reçoit des données audio unidirectionnelles. Reportez-vous à Appels intercom , à la page 48.
	Appel intercom bidirectionnel	Effleurez le bouton de la ligne intercom pour activer le son bidirectionnel avec l'appelant intercom. Reportez-vous à Appels intercom , à la page 48.
	Parcage d'appels	Reportez-vous à Parcage d'appels , à la page 37.

Plusieurs appels

Une meilleure compréhension de l'affichage d'appels multiples sur le téléphone peut vous aider à vous organiser pour gérer vos appels.

En mode d'affichage standard, le téléphone affiche les appels de la façon suivante pour la ligne mise en surbrillance :

- Les appels avec le niveau de priorité le plus élevé et dont la durée est la plus longue figurent en haut de la liste.
- Les appels de même type sont regroupés. Par exemple, les appels avec lesquels vous avez déjà interagi sont regroupés au début de la liste, tandis que les appels en attente sont regroupés à la fin.

Vous pouvez passer d'un appel à un autre, sur une ou plusieurs lignes.

Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne

Procédure

Étape 1 Mettez en surbrillance l'appel vers lequel basculer.

Étape 2 Effleurez **Reprise**.

Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est repris.

Passage d'un appel à l'autre sur différentes lignes

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez la ligne vers laquelle vous basculez.
Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, ce dernier est repris automatiquement.
- Étape 2** Si plusieurs appels sont en attente, mettez l'appel souhaité en surbrillance et effleurez **Reprend**.
-

Passage d'un appel actif à un appel qui sonne

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Effleurez **Répondre**.
- Si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, sélectionnez cette ligne.

Le téléphone place l'appel actif en attente et l'appel sélectionné se connecte.

Reprise d'un appel mis en attente sur la ligne active

Procédure

- Étape 1** Mettez en surbrillance l'appel approprié.
- Étape 2** Effleurez **Reprise**.
-

Passage d'un appel lorsqu'un autre appel est actif

Procédure

- Étape 1** Effleurez une nouvelle ligne. Le premier appel est automatiquement mis en attente.
- Étape 2** Saisissez un numéro.
-

Appels sécurisés

Selon la configuration de votre système téléphonique choisie par l'administrateur, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'émission et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels ci-dessous.

Appel authentifié

Les identités des téléphones qui participent à l'appel ont été vérifiées.

Appel chiffré

Le téléphone reçoit et transmet des signaux audio chiffrés (votre conversation) sur le réseau Cisco Unified Communications Manager. Les appels chiffrés sont authentifiés.

Appel protégé

Le téléphone est un appareil sécurisé (chiffré et approuvé) sur le serveur Cisco Unified Communications Manager ; il est configuré comme Périphérique protégé dans Cisco Unified Communications Manager Administration.

Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée (vraie) dans Cisco Unified Communications Manager Administration, le téléphone protégé émet une tonalité de sécurisation ou non-sécurisation au début de l'appel :

- Lorsque les supports sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol) et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone émet une tonalité de sécurisation (trois longs bips entrecoupés de courtes pauses).
- Lorsque les supports non sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole RTP (Real-Time Protocol) et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation (six bips courts entrecoupés de courtes pauses).

Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est désactivée (Faux), vous n'entendez aucune tonalité.

Appel non protégé

Le téléphone n'est pas configuré comme Périphérique protégé dans Cisco Unified Communications Manager. Le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation.

Appel non sécurisé

Le téléphone n'est pas protégé sur le serveur Cisco Unified Communications Manager et l'état de l'appel n'est pas sécurisé.

Pour...	Procédez comme suit...
Contrôler le niveau de sécurité d'un appel ou d'une conférence	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité ci-dessous apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conférence ou appel authentifié • Conférence ou appel chiffré • Conférence ou appel non sécurisé
Vérifier que la connexion du téléphone (état de l'appel) est sécurisée	<p>Vérifiez que vous entendez bien la tonalité de sécurisation au début de l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • État de l'appel sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de sécurisation en début d'appel (trois bips longs entrecoupés de courtes pauses). L'icône en forme de verrou indique que l'appel est sécurisé. • État de l'appel non sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de non-sécurisation en début d'appel (six bips courts entrecoupés de courtes pauses). L'icône de lecture en forme de flèche indique que l'appel n'est pas sécurisé. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société	Contactez votre administrateur système.

Des interactions, des restrictions et des limites peuvent affecter l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Cisco détermine si un périphérique utilisé dans un appel est approuvé ou non approuvé. Les icônes en forme de bouclier ou de verrou ne s'affichent pas sur l'écran de votre téléphone lorsqu'un appel est passé vers ou depuis un périphérique non approuvé, même si l'appel est sans danger.

Rubriques connexes

[VPN AnyConnect, à la page 69](#)

Lignes partagées

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si :

- Vous disposez de plusieurs téléphones et vous voulez avoir un seul numéro
- Vous partagez des tâches de gestion des appels avec des collègues
- Vous gérez des appels pour le compte d'un manager

Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un autre téléphone qui partage votre ligne. Vous pouvez émettre et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée, même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

Informations sur les appels et l'insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations sur les appels émis et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. Reportez-vous à la section Confidentialité pour les exceptions.

Lorsque les informations d'appel sont visibles, vous et vos collègues qui partagent une même ligne pouvez utiliser Insertion ou InsConf pour joindre une communication.

Rubriques connexes

[Confidentialité et lignes partagées, à la page 60](#)

Insertion et lignes partagées

Vous pouvez utiliser les fonctions d'insertion (Insertion ou Insérer) pour vous ajouter à des appels sur votre ligne partagée. Les appels ne doivent pas être privés.

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel non privé sur une ligne partagée à l'aide de InsConf ou de Inser :

- InsConf transforme l'appel en conférence téléphonique standard et permet ainsi d'ajouter de nouveaux participants.
- La fonction d'insertion permet de vous ajouter à l'appel mais ne le transforme pas en conférence téléphonique et ne permet pas d'y ajouter de nouveaux participants.

Rubriques connexes

[Lignes partagées, à la page 59](#)

[Conférences téléphoniques, à la page 32](#)

Insertion directe et différée

L'administrateur système détermine si la fonction d'insertion de votre téléphone est directe ou différée.

- La fonction d'insertion directe permet de vous ajouter à un appel via un simple bouton de ligne (si un seul appel est sur la ligne).
- La fonction d'insertion différée permet d'afficher les informations concernant un appel avant de vous y ajouter.

Fonctions d'insertion

Le tableau ci-dessous explique comment utiliser les fonctions d'insertion (Inser ou InsConf) pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Pour...	Procédez comme suit...
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Recherchez l'icône Utilisé à distance.
Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	<p>Effleurez le bouton de ligne qui correspond à la ligne partagée. Vous constatez l'un des résultats ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous êtes ajouté à l'appel. • Une fenêtre s'ouvre sur l'écran du téléphone, dans laquelle vous pouvez sélectionner les appels à insérer. Effleurez Inser ou sur InsConf pour terminer l'opération. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur  pour afficher Inser ou InsConf.

Astuces

- Lorsque vous vous insérez à un appel, les autres participants peuvent entendre un bip annonçant votre présence. Avec la fonction InsConf, les autres participants entendent une courte interruption audio et l'écran du téléphone affiche les détails de la conférence.
- Si la confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations concernant l'appel et les boutons d'insertion n'apparaissent pas sur les téléphones qui partagent cette ligne.
- Si un téléphone qui utilise la ligne partagée a la fonction de confidentialité désactivée et est configuré avec l'option PLAR (Private Line Automated Ringdown), les fonctions Inser et InsConf sont toujours disponibles.
- Vous vous déconnectez d'un appel que vous avez rejoint à l'aide de la touche d'insertion si l'appel est mis en attente, transféré ou se transforme en conférence.

Rubriques connexes

[Liste des participants à la conférence, à la page 35](#)

Confidentialité et lignes partagées

Si vous partagez une ligne téléphonique, utilisez la fonction de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y insérer.

Astuces

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent donc afficher les appels sur aucune de ces lignes et ne peuvent pas non plus s'y connecter.

Interdiction et autorisation pour les tiers d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer

Procédure

-
- Étape 1** Pour empêcher les autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y insérer,
- a) Effleurez **Confidentiel**.
 - b) Pour vérifier que la fonction de confidentialité est activée, recherchez l'icône Confidentialité activée.
- Étape 2** Pour autoriser les autres personnes à afficher vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer,
- a) Effleurez **Confidentiel**.
 - b) Pour vérifier que la fonction de confidentialité est bien désactivée, reportez-vous à l'icône correspondante.
-

Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet, pour passer un appel, de saisir un code ou d'effleurer un élément de l'écran du téléphone. Selon la configuration du téléphone, plusieurs fonctions de numérotation abrégée peuvent être disponibles :

- Boutons de numérotation simplifiée
- Numérotation abrégée

Pour pouvoir définir des boutons et des codes de numérotation abrégée, effleurez **Ajouter une entrée de numérotation abrégée** et suivez les instructions qui s'affichent. Une brève interruption du service de téléphonie se produit après l'ajout d'une entrée de numérotation abrégée. Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation abrégée pour vous.

Passage d'un appel à l'aide du bouton de numérotation simplifiée

Si votre téléphone prend en charge la fonction de numérotation simplifiée État de la ligne, vous pouvez savoir si le numéro abrégé est occupé avant de le composer.

Procédure

Étape 1 Configurer des numéros répertoriés.

Étape 2 Pour passer un appel, effleurez une icône de numérotation abrégée. Ou faites glisser l'icône sur l'écran en veille pour préremplir le numéro de téléphone.

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché

Procédure

Étape 1 Configurez des codes de numérotation simplifiée.

Étape 2 Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation simplifiée correspondant.

Suivi des appels douteux

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

Comment informer l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant

Procédure

Étape 1 Effleurez **Rapport**.

Étape 2 Effleurez **Signaler l'appelant**.

Votre téléphone affiche le message L'appelant a été signalé comme étant malveillant. Votre administrateur reçoit la notification sur l'appel avec des informations complémentaires pour prendre les mesures appropriées.



Paramètres et personnalisation du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en réglant la sonnerie et d'autres paramètres.

- [Modification de la sonnerie, page 63](#)
- [Réglage du niveau de la sonnerie du téléphone, page 64](#)
- [Modification de la luminosité de l'écran du téléphone, page 64](#)
- [Portail Self Care de Cisco Unified Communications, page 64](#)
- [Réseaux, page 65](#)

Modification de la sonnerie

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Son**.
- Étape 4** Effleurez **Sonnerie du téléphone**.
- Étape 5** Effleurez une sonnerie pour en entendre un extrait.
- Étape 6** Sélectionnez une sonnerie, puis effleurez **OK**.
-

Ajout d'une sonnerie personnalisée

Procédure

Étape 1 Connectez votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'un câble microUSB.

Étape 2 Copiez un fichier MP3 dans le dossier Alarmes.

Réglage du niveau de la sonnerie du téléphone

Vérifiez auprès de votre administrateur système si un volume minimum de sonnerie a été configuré.

Procédure

Effleurez  lorsque le combiné est raccroché et que les touches du casque et du haut-parleur sont désactivées. Le nouveau volume de la sonnerie est enregistré automatiquement.

Modification de la luminosité de l'écran du téléphone



Remarque

Si vous modifiez le réglage de luminosité de votre téléphone, ne débranchez pas le téléphone de l'alimentation électrique pendant au moins une minute, sinon le nouveau réglage ne sera pas enregistré.

Procédure

Étape 1 Effleurez **Paramètres**.

Étape 2 Pour modifier le réglage, faites glisser l'indicateur de luminosité vers le haut ou vers le bas.

Portail Self Care de Cisco Unified Communications

Reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco* pour plus d'informations sur l'utilisation du portail Self Care de Unified Communications pour configurer les paramètres utilisateur de votre téléphone.

Réseaux

Connectez votre téléphone à un réseau avant de lancer une application Internet, telle que votre messagerie ou votre navigateur.

Vous pouvez vous connecter à un réseau Ethernet ou sans fil. La fonction Wi-Fi est désactivée lorsque votre téléphone est connecté à un réseau Ethernet.

Vous pouvez ajouter au maximum quatre profils de réseau sans fil.

Connexion réseau filaire

Vous pouvez connecter votre téléphone à un réseau filaire.

Vous pouvez également partager une connexion filaire entre un ordinateur et votre téléphone.

**Remarque**

Si vous redémarrez votre téléphone avec le bouton Verrouiller, il est possible que la connectivité du réseau soit interrompue.

Connexion à un réseau câblé

Procédure

Connectez un câble Ethernet entre le port réseau et le réseau.

Partage d'une connexion réseau filaire avec un ordinateur

Procédure

Étape 1 Connectez un câble Ethernet entre le port réseau et le réseau.

Étape 2 Connectez un câble Ethernet entre le port ordinateur et le port réseau de l'ordinateur.

Connexion à un réseau sans fil

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Activez le **Wi-Fi**.
- Étape 4** Sélectionnez un réseau sans fil dans la liste des réseaux disponibles.
- Étape 5** Saisissez vos identifiants, puis effleurez **Se connecter**.
-

Connexion à un réseau sans fil masqué

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Activez le **Wi-Fi**.
- Étape 4** Effleurez **Ajouter un réseau**.
- Étape 5** Saisissez le code SSID (Network Service Set Identifier), sélectionnez le mode de sécurité, saisissez vos informations de connexion et effleurez **Enregistrer**.
- Étape 6** Sélectionnez le réseau et effleurez **Se connecter**.
-

Modification d'un réseau sans fil

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez et maintenez la pression sur un réseau sans fil dans la liste des réseaux disponibles.
- Étape 4** Effleurez **Modifier le réseau**.
-

Suppression d'un réseau sans fil

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez et maintenez la pression sur un réseau sans fil dans la liste des réseaux disponibles.
- Étape 4** Effleurez **Oublier le réseau**.
-

Prise en charge de la sécurité sans fil

Cisco DX600 Series prend en charge les types de sécurité suivants :

- Aucun (ouvert)
- WEP (statique)
- WPA/WPA2-PSK
- 802,1x EAP (FAST/EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPv2, TLS/EAP-TLS)

Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

Proxy Web

En fonction de vos paramètres de sécurité, il est possible que vous deviez utiliser un proxy Web pour accéder à Internet. Si un réseau privé virtuel (VPN) est activé, vous ne pouvez pas lui associer un proxy Web. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

Ajout d'un proxy Web

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sans fil et réseaux**.
- Étape 4** Effleurez **Paramètres du proxy**.
- Étape 5** Effleurez **Proxy**.
- Étape 6** Effleurez **Ajouter un proxy**.
- Étape 7** Saisissez les paramètres proxy Web, puis effleurez **Enregistrer**.
-

Modification d'un proxy Web

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sans fil et réseaux**.
- Étape 4** Effleurez **Paramètres du proxy**.
- Étape 5** Effleurez et maintenez la pression sur un proxy dans la liste des proxys disponibles.
- Étape 6** Effleurez **Modifier**.
- Étape 7** Modifiez les paramètres proxy Web, puis effleurez **Enregistrer**.
-

Suppression d'un proxy Web

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sans fil et réseaux**.
- Étape 4** Effleurez **Paramètres du proxy**.
- Étape 5** Effleurez et maintenez la pression sur un proxy dans la liste des proxys disponibles.
- Étape 6** Effleurez **Supprimer**.
- Étape 7** Effleurez **Oui**.
-

TFTP

Connectez-vous à un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol) pour configurer votre téléphone, régler la connectivité et recevoir des mises à jour du micrologiciel. Contactez votre administrateur système pour connaître l'adresse d'un serveur TFTP.

Connexion à un serveur TFTP

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Plus**.
- Étape 4** Effleurez **Paramètres du serveur TFTP**.
- Étape 5** Effleurez **Utiliser un autre serveur TFTP**.
- Étape 6** Effleurez **Serveur TFTP 1**.
- Étape 7** Saisissez l'adresse du serveur TFTP, puis effleurez **OK**.
-

VPN AnyConnect

Votre administrateur système configure l'application VPN AnyConnect. Le VPN AnyConnect permet d'accéder à distance aux ressources d'entreprise de votre téléphone en toute sécurité. Pour des raisons de sécurité, il est généralement recommandé de se connecter à un VPN via une connexion réseau filaire.

Si votre administrateur réseau a configuré pour vous un profil de connexion VPN avec Cisco Unified Communications Manager, celui-ci apparaît dans la liste Connexion VPN. Vous ne pouvez pas modifier ces connexions VPN.

Votre administrateur système peut permettre de créer et de modifier vos propres connexions VPN.

AutoNetDetect

Si votre administrateur système active AutoNetDetect pour une connexion VPN configurée avec Cisco Unified Communications Manager, votre téléphone tente automatiquement d'établir une connexion VPN.

Persistance du mot de passe

Si votre administrateur système active Persistance du mot de passe pour un profil de connexion VPN configuré avec Cisco Unified Communications Manager, l'application VPN AnyConnect stocke le mot de passe si la connexion réussit. Vous ne pouvez pas modifier un mot de passe qui fonctionne.

Ajout d'un profil de connexion VPN

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Plus**.
 - Étape 4** Effleurez **VPN**.
 - Étape 5** Effleurez **Ajouter un réseau VPN**.
 - Étape 6** Saisissez une description, ainsi que l'adresse du réseau.
 - Étape 7** Effleurez **Enregistrer**.
-

Modification d'un profil de connexion VPN

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Plus**.
- Étape 4** Effleurez **VPN**.
- Étape 5** Effleurez et maintenez la pression sur une connexion VPN.
- Étape 6** Effleurez **Modifier le réseau**.
- Étape 7** Modifiez la description de la connexion ou l'adresse du serveur.
- Étape 8** Effleurez **Enregistrer**.
-

Connexion au VPN

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Plus**.
- Étape 4** Effleurez **VPN**.
- Étape 5** Effleurez et maintenez la pression sur une connexion VPN.
- Étape 6** Si nécessaire, exécutez l'une des opérations suivantes en réponse aux invites appropriées :
- Saisissez vos informations de connexion. Si vous y êtes invité, saisissez également vos informations de connexion secondaires afin de prendre en charge l'authentification double.
 - Effleurez **Obtenir le certificat**, puis saisissez les informations de connexion du certificat qui vous sont fournies par votre administrateur système. AnyConnect enregistre le certificat et se reconnecte à la passerelle sécurisée du VPN pour utiliser le certificat à des fins d'authentification.
- Étape 7** Effleurez **Se connecter**.
-

Déconnexion d'un VPN

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Plus**.
- Étape 4** Effleurez **VPN**.
- Étape 5** Effleurez et maintenez la pression sur une connexion VPN.
- Étape 6** Effleurez **Déconnecter**.
-

Suppression d'un profil de connexion VPN

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Plus**.
- Étape 4** Effleurez **VPN**.
- Étape 5** Effleurez et maintenez la pression sur une connexion VPN.
- Étape 6** Effleurez **Supprimer un réseau**.
-

Optimisation de l'expérience d'appel vidéo sur VPN

Réglez la bande passante vidéo pour optimiser l'expérience d'appel vidéo sur VPN. Une bande passante de 1,5 Mbits/s est requise pour obtenir une résolution vidéo de 720 p. Des paramètres inférieurs de bande passante se traduisent par une résolution vidéo inférieure.



Remarque

Le débit varie avec le temps, du fait de facteurs tels qu'un autre trafic partagé sur le réseau, voire l'heure du jour. Ces variations peuvent affecter l'expérience vidéo.

Procédure

- Étape 1** Déconnexion d'un VPN.
- Étape 2** Effectuez un test de vitesse du téléphone et notez la vitesse de chargement dans les résultats de test.

Des applications de test de vitesse, telles que Internet Speed Test de Speed A.I. sont disponibles dans la boutique Google Play.

Étape 3 Reconnexion au VPN.

Étape 4 Dans l'application Téléphone, appuyez sur .

Étape 5 Effleurez **Paramètres**.

Étape 6 Effleurez **Bande passante vidéo**.

Étape 7 Sélectionnez une bande passante vidéo inférieure à la vitesse de chargement des résultats de test de vitesse.



CHAPITRE 4

Applications

Ce chapitre décrit les applications des téléphones de la série Cisco DX600.

- [Calendrier, page 75](#)
- [Contacts, page 79](#)
- [E-mail, page 85](#)
- [Jabber IM, page 92](#)
- [WebEx, page 98](#)
- [Autres applications, page 102](#)

Calendrier

Effleurez **Jour**, **Semaine**, **Mois** ou **Agenda** pour changer de vue Calendrier. Effleurez **Aujourd'hui** pour revenir à l'affichage du jour en cours.

Les rendez-vous à venir sont répertoriés sur la droite de l'écran.

Les rappels du calendrier apparaissent sur la barre de notification.

L'application Calendrier s'intègre à l'application Cisco WebEx.

Compte de calendrier

L'application Calendrier partage les paramètres de compte de l'application E-mail. Si votre compte de messagerie est déjà configuré, vous n'avez pas besoin de saisir à nouveau les informations de ce compte pour l'application Calendrier.

La première fois que vous accédez à l'application Calendrier, vous êtes envoyé(e) sur la page Paramètres, dans laquelle vous pouvez configurer vos identifiants de compte, à moins que vous n'ayiez déjà saisi les identifiants de compte à l'aide de l'Assistant de configuration ou de l'application Paramètres.

Si vous choisissez de ne pas configurer tout de suite les identifiants de compte, vous pouvez utiliser l'application Paramètres pour les saisir plus tard.

À la première utilisation, vous êtes invité à vous connecter à Cisco WebEx, où vous devez saisir l'ID utilisateur et le mot de passe d'un compte WebEx valide.

Dans l'application Calendrier, vous pouvez configurer plusieurs compte de calendrier. ActiveSync peut être configuré avec Google, Yahoo et d'autres comptes.

Dans l'application Calendrier, vous pouvez synchroniser vos événements de calendrier avec Microsoft Outlook et Microsoft Exchange.

Ajout d'un événement de calendrier

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Saisissez les détails de l'événement dans l'écran Ajouter un événement.
- Étape 3** Effleurez **Terminé**.
Votre événement apparaît dans la vue Jour de la date de l'événement.
-

Modification d'un événement



Remarque Certains événements ne sont pas modifiables.

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur un événement.
- Étape 2** Effleurez .
- Étape 3** Modifiez l'événement.
- Étape 4** Désélectionnez la case WebEx de l'écran Modifier l'événement si vous ne voulez pas exécuter un événement WebEx.
- Étape 5** Effleurez **Terminé**.
-

Suppression d'un événement

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur un événement.
- Étape 2** Effleurez .
- Étape 3** Effleurez **OK**.
-

Lancement d'une conférence WebEx prévue

Effleurez **Début**.

Connexion à une réunion WebEx planifiée

Effleurez **Joindre**.

Paramètres

L'application Calendrier permet de modifier vos paramètres pour les événements refusés, les alertes et les notifications, ainsi que l'heure de rappel par défaut.

Masquage des événements refusés

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Masquer les événements refusés**.
-

Définition des alertes et des notifications

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Définir des alertes et des notifications**.
-

Sélection de la sonnerie

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sélectionner une sonnerie**.
- Étape 4** Sélectionnez une sonnerie, puis effleurez **OK**.
-

Modification des paramètres de vibration

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Vibrer**.
-

Définition de l'heure de rappel par défaut

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Heure de rappel par défaut**.
-

Widget Calendrier

Utilisez le widget Calendrier pour afficher vos événements à venir sur votre écran d'accueil.

Contacts

Utilisez l'application Contacts pour stocker, trier et rechercher vos contacts. L'application Contacts, qui s'intègre à d'autres applications telles que la messagerie électronique, fonctionne également comme une application autonome.

La première fois que vous ouvrez l'application Contacts, vous êtes invité à créer un contact, à vous connecter à un compte ou à importer des contacts.

Vous pouvez afficher l'ensemble de vos contacts ensemble, les afficher par groupes ou afficher vos contacts favoris et les plus fréquents.



Remarque

Le Cisco DX650 ne prend pas en charge les adresses URI pour les contacts.

Détails du contact

Effleurez une entrée de votre liste de contacts pour afficher les détails de ce contact. Dans l'écran des détails du contact, vous pouvez modifier les détails du contact, marquer le contact comme un favori, passer un appel, démarrer une conversation, démarrer une réunion Cisco WebEx ou envoyer un e-mail à ce contact.

Affichage de l'activité récente

Procédure

Pour afficher votre activité récente, sélectionnez l'entrée qui vous concerne en haut de la liste de contacts.

Ajout d'un contact

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Saisissez le nom du contact et ses détails
- Étape 3** Effleurez **Terminé**.
-

Modification du contact

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un contact.
- Étape 2** Effleurez .
- Étape 3** Modifiez les informations du contact.
- Étape 4** Effleurez **Terminé**.
-

Suppression du contact

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un contact.
- Étape 2** Effleurez .
- Étape 3** Effleurez **Supprimer**.
- Étape 4** Effleurez **OK**.
-

Association de contacts

Vous pouvez associer plusieurs entrées de contact pour une même personne.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un contact.
 - Étape 2** Effleurez **Joindre**.
 - Étape 3** Sélectionnez un autre contact à joindre.
 - Étape 4** Effleurez **Terminé**.
-

Partage des contacts

Vous pouvez partager les détails d'un contact avec un autre contact.

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
 - Étape 2** Effleurez **Partager**.
 - Étape 3** Sélectionnez un service dans le menu Partager.
-

Favoris

Effleurez **Favoris** pour afficher vos contacts favoris et les plus fréquents.

Définition d'un contact favori

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un contact.
 - Étape 2** Effleurez .
 - Étape 3** Effleurez à nouveau  pour que le contact ne soit plus défini comme favori.
-

Groupes

Utilisez des groupes afin d'organiser vos contacts.

Ajout d'un groupe

Procédure

Étape 1 Effleurez **Groupes**.

Étape 2 Effleurez .

Étape 3 Saisissez le nom du groupe.

Étape 4 Effleurez **OK**.

Suppression d'un groupe

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un groupe.

Étape 2 Effleurez .

Étape 3 Effleurez **Supprimer**.

Ajout d'un contact à un groupe

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un groupe.

Étape 2 Effleurez **Nouveau contact**.

Étape 3 Sélectionnez un contact.

Étape 4 Effleurez **OK**.

Modification d'un groupe

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un groupe.
- Étape 2** Effleurez .
- Étape 3** Apportez vos changements et effleurez **Terminé**.
-

Recherche

Lorsque votre téléphone est connecté à un réseau, recherchez des contacts dans :

- Vos contacts locaux
- Une liste d'adresses globale Microsoft Exchange (GAL)
- Les services de données utilisateur Cisco (UDS)
- Les contacts Jabber

Vous pouvez effectuer une recherche par :

- Prénom
- Nom
- Numéro de téléphone
- Nom d'utilisateur

L'application Personnes fusionne automatiquement les résultats de recherche ayant des données similaires.

Les résultats UDS qui ne se trouvent pas dans vos contacts locaux s'affichent dans un bloc distinct sous la liste des contacts locaux.

Une recherche n'est effectuée sur la liste GAL que si un compte ActiveSync a été activé et si vous saisissez au moins trois caractères dans le champ de recherche.

Recherche dans vos contacts

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Saisissez vos critères de recherche.
-

Importation des contacts

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Importer/Exporter**.
- Étape 3** Sélectionnez une source d'importation.
-

Exportation des contacts

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Importer/Exporter**.
- Étape 3** Effleurez **Exporter vers le stockage**.
-

Définition des options d'affichage

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Options d'affichage**.
-

Disponibilité

La disponibilité est affichée lorsque vous êtes connecté à l'application IM Jabber. La disponibilité montre l'état des contacts locaux.

E-mail

L'application E-mail permet de gérer plusieurs comptes de messagerie. Utilisez l'application E-mail pour afficher les boîtes de réception de vos comptes de façon distincte ou de façon combinée. L'application E-mail prend en charge les comptes POP3, IMAP et Exchange.

Dans l'application E-mail, vous pouvez ajouter et gérer différents comptes de messagerie, y compris plusieurs comptes Exchange basés sur des serveurs différents.

Les comptes de messagerie peuvent utiliser ActiveSync pour les applications Calendrier et Contacts.

Boîte de réception

Les comptes sont répertoriés dans l'onglet de gauche et sont suivis par un récapitulatif des dossiers avec des nouveaux messages.

Les dossiers sont répertoriés sur le côté gauche.

Vous pouvez afficher les e-mails d'une boîte de réception individuelle ou d'une boîte de réception combinée. Lorsqu'un e-mail est ouvert, la boîte de réception apparaît dans l'onglet de gauche.

Effleurez le bouton **Boîte de réception** en haut à gauche de l'écran E-mail pour revenir à la boîte de réception.

Réactualisation de la boîte de réception

Procédure

Effleurez .

Tri de la boîte aux lettres

Procédure

Étape 1

Effleurez .

Étape 2

Effleurez **Options de tri**.

Étape 3

Sélectionnez une méthode de tri.

Recherche dans les messages e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Sélectionnez le type de recherche.
- Étape 3** Saisissez le texte que vous voulez rechercher dans la barre de recherche.
-

Envoi d'un message par e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Saisissez l'adresse e-mail du destinataire, saisissez l'objet et composez le message.
- Étape 3** Effleurez **Envoyer**.
-

Enregistrement d'un brouillon d'e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Saisissez l'adresse e-mail, saisissez l'objet et composez le message.
- Étape 3** Effleurez **Enregistrer comme brouillon**.
-

Réponse à un e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez  ou .
- Étape 2** Composez le message.
- Étape 3** Effleurez **Envoyer**.
-

Transfert d'un e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Saisissez l'adresse e-mail.
- Étape 3** Effleurez **Envoyer**.
-

Ajout d'une pièce jointe à un e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Sélectionnez un fichier.
- Remarque** La taille totale des pièces jointes ne peut pas dépasser 5 Mo. Un avertissement s'affiche lorsque la taille totale des pièces jointes atteint 3 Mo.
-

Ajout d'un destinataire CC ou CCI

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Ajouter Cc/Cci**.
- Étape 3** Saisissez l'adresse e-mail dans le champ CC ou CCI.
-

Suppression d'un e-mail

Effleurez .

Suppression de plusieurs e-mails

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez les e-mails.
- Étape 2** Effleurez .
-

Suppression d'un dossier

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur un dossier.
- Étape 2** Sélectionnez .
-

Déplacement d'un e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur un message.
 - Étape 2** Effleurez **Déplacer**.
 - Étape 3** Sélectionnez un dossier.
-

Définition d'un e-mail comme favori

Effleurez  .

Définition de plusieurs e-mails comme favoris

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez les e-mails.
 - Étape 2** Effleurez  .
-

Définition d'un e-mail comme nouveau message

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez l'e-mail.
 - Étape 2** Effleurez **Marquer comme non lu**.
-

Définition de plusieurs e-mails comme nouveaux messages

Procédure

Étape 1 Sélectionnez les e-mails.

Étape 2 Effleurez **Marquer comme non lu**.

Recherche dans les messages e-mail

Procédure

Étape 1 Effleurez .

Étape 2 Sélectionnez un type de recherche.

Étape 3 Saisissez le texte que vous voulez rechercher.

Définition des options de tri

Procédure

Étape 1 Effleurez .

Étape 2 Effleurez **Options de tri**.

Ajout d'une signature aux e-mails

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres du compte**.
- Étape 3** Effleurez **Signature**.
- Étape 4** Saisissez votre signature, puis effleurez **OK**. Votre signature apparaît sur tous les nouveaux e-mails que vous composez. Votre signature n'apparaît pas lorsque vous répondez à un message.
-

E-mails signés numériquement

Un e-mail signé numériquement envoyé depuis un serveur Exchange 2003 apparaît sous la forme d'une pièce jointe téléchargeable dont la taille est inconnue.

Configuration de la fréquence de vérification des e-mails

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres du compte**.
- Étape 3** Effleurez **Fréquence de vérification de la messagerie électronique**.
- Étape 4** Sélectionnez une fréquence.
-

Réinitialisation du mot de passe de l'e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres du compte**.
- Étape 3** Effleurez **Paramètres entrants**.
- Étape 4** Dans le champ Mot de passe, saisissez votre nouveau mot de passe.
-

Sélection de la sonnerie

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres du compte**.
- Étape 3** Effleurez **Sélectionner une sonnerie**.
- Étape 4** Sélectionnez une sonnerie, puis effleurez **OK**.
-

Modification des paramètres de vibration

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres du compte**.
- Étape 3** Effleurez **Vibrer**.
-

Jabber IM

Utilisez l'application IM Jabber pour envoyer et recevoir des messages instantanés, mettre à jour votre disponibilité et ajouter ou supprimer des contacts. Vous recevez les messages de conversations et les mises à jour de présence même lorsque l'application IM Jabber est réduite ou masquée. Lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application IM Jabber, les mises à jour de présence dans d'autres applications peuvent être inexactes.

Compte IM Jabber

Si vous avez choisi de ne pas configurer vos identifiants de compte dans l'Assistant de configuration, vous êtes invité à le faire la première fois que vous lancez l'application IM Jabber.

Ajout d'un compte IM Jabber

Saisissez toutes les informations de connexion avant d'enregistrer les paramètres du compte. L'application tente d'authentifier les informations de connexion avant d'enregistrer et vous invite à réessayer quand vous saisissez des informations incorrectes.

Procédure

- Étape 1** Saisissez les informations de connexion de votre compte IM Jabber.
- Étape 2** Effleurez **Se connecter**.
-

Connexion automatique

Une option de connexion automatique pour l'application IM Jabber est par défaut activée.

Si vous n'êtes pas connecté à l'application IM Jabber, l'application tente de vous connecter automatiquement au lancement de l'application. Si la connexion réussit, l'écran Contacts s'affiche. Si la connexion ne réussit pas, vous êtes invité à saisir de nouveau les identifiants de votre compte.

Disponibilité

Effleurez en haut à gauche de l'écran pour définir votre état sur :

- Disponible
- Absent
- Ne pas déranger
- Personnalisation

Ajout d'un état personnalisé

Procédure

- Étape 1** Effleurez votre état en haut à gauche de l'écran.
- Étape 2** Effleurez **Saisissez votre état personnalisé**.
- Étape 3** Saisissez le texte de votre état.
- Étape 4** Sélectionnez un état de disponibilité.
- Étape 5** Effleurez **OK**.
-

Suppression d'un état personnalisé

Procédure

- Étape 1** Effleurez votre état en haut à gauche de l'écran.
 - Étape 2** Effleurez et maintenez la pression sur un état personnalisé.
 - Étape 3** Effleurez **Supprimer**.
-

Contacts

Gérez vos contacts dans l'onglet Contacts.

Ajout d'un contact de conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Contacts**.
 - Étape 2** Effleurez .
 - Étape 3** Effleurez **Ajouter un contact**.
 - Étape 4** Saisissez un nom dans le champ Nom. Cela lance une recherche dans votre répertoire d'entreprise.
 - Étape 5** Effleurez **Ajouter au groupe** et sélectionnez un groupe.
 - Étape 6** Effleurez **Terminé**.
-

Demandes de contact

Lorsque vous êtes connecté à l'application IM Jabber, vous recevez une notification dans la barre de notification lorsqu'une nouvelle demande de contact vous est envoyée.

Affichage des demandes de contact

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Demandes de contacts**.
- Étape 3** Effleurez **Autoriser ou Refuser**.
- Étape 4** Effleurez **Confirmer**.
-

Suppression d'un contact de conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur un contact dans l'onglet Contacts ou dans une conversation active.
- Étape 2** Effleurez .
-

Affichage des contacts hors ligne

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Afficher les contacts hors ligne**.
-

Contacts non synchronisés

Vous pouvez utiliser l'application Conversation pour communiquer avec les contacts non synchronisés. Les contacts non synchronisés sont des contacts que vous n'avez pas ajoutés à vos contacts de conversation.

Ajout d'un contact non synchronisé aux contacts de conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur l'icône du contact.
- Étape 2** Effleurez **Ajouter** dans la boîte de dialogue Détails du contact.
-

Conversations

Les conversations s'ouvrent dans l'onglet Conversations active à droite de l'écran.

Lorsque vous affichez une conversation active, une liste déroulante de vos conversations actives apparaît à gauche de l'écran. Sélectionnez une conversation pour l'afficher.

Lancement d'une conversation

Effleurez un contact dans votre liste de contacts.

Émoticones

L'application IM Jabber inclut des émoticones que vous pouvez utiliser dans la conversation.

Insertion d'un émoticone dans une conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Émoticones**.
- Étape 2** Effleurez un émoticone pour l'insérer dans une conversation.
-

Arrêt de la conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Fin de la discussion**.
-

Recherche

Utilisez la fonction Recherche pour effectuer des recherches dans vos contacts de conversation et dans votre répertoire d'entreprise.

Démarrage d'une conversation avec un résultat de recherche

Effleurez un résultat de recherche pour démarrer une conversation avec ce contact.

Paramètres

Les paramètres de l'application IM Jabber permettent de configurer votre option de connexion automatique, mais aussi de modifier vos informations de compte de conversation.

Activation des notifications audio et par vibration

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Son et vibration**.
 - Étape 4** Cochez les options de son et de vibration souhaitées.
-

Activation des notifications de la barre d'état

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Cochez la case **Notification de message**.
-

Définition de la photo du profil

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Photo du profil**.
- Étape 4** Effleurez **Prendre une photo** pour lancer l'application Appareil photo et prendre une photo. Vous pouvez également effleurer **Sélectionner dans la galerie** pour lancer l'application Galerie et sélectionner une image.
-

Définition de votre sonnerie

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sélectionner une sonnerie**.
- Étape 4** Sélectionnez une sonnerie.
- Étape 5** Effleurez **OK**.
-

Déconnexion de IM Jabber

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Déconnexion**.
-

WebEx

L'application autonome Cisco WebEx est également intégrée aux applications Calendrier, Téléphone, Conversation et Contacts.

Pendant une réunion WebEx, les participants peuvent se joindre à la conférence audio, voir qui participe à la réunion, afficher des présentations partagées et parler à tout le monde ou en privé. Une notification pop-up en bas de l'écran identifie l'orateur actuel.

**Remarque**

Vous ne pouvez pas partager votre bureau ou une présentation dans une réunion WebEx depuis votre téléphone.

L'hôte de la réunion peut glisser la balle WebEx pendant une réunion pour changer de présentateurs et couper ou remettre le son des participants. L'hôte a le contrôle total de la réunion.

Connexion WebEx

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Se connecter**.
- Étape 2** Saisissez votre adresse de courrier électronique.
- Étape 3** Effleurez **Suivant**.
- Étape 4** Saisissez votre mot de passe.
- Étape 5** Effleurez **Se connecter**.

Connexion à WebEx avec la connexion à authentification unique

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Se connecter**.
- Étape 2** Effleurez **Connexion par le site Web de votre société**.
- Étape 3** Saisissez l'URL de votre site WebEx.
- Étape 4** Effleurez **Suivant**.
- Étape 5** Saisissez vos informations de connexion.

Lancement d'une conférence WebEx instantanée

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** La boîte de dialogue Réunion instantanée s'affiche. Vous pouvez définir l'objet et le mot de passe de la réunion et inviter des participants ou accepter les valeurs par défaut. Remarque : sur certains sites de réunion, la définition d'un mot de passe est obligatoire.
- Étape 3** Effleurez **Commencer la réunion**.
-

Planification d'une nouvelle réunion WebEx

Utilisez l'application Calendrier pour planifier une réunion Cisco WebEx.

Lancement d'une conférence WebEx prévue

Procédure

Effleurez **Début**.

Connexion à une réunion WebEx planifiée

Procédure

Effleurez **Joindre**.

Connexion à une réunion WebEx par numéro de réunion

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Rejoindre par numéro de réunion**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de la réunion et votre nom. Saisissez le mot de passe de la réunion, le cas échéant.
- Étape 3** Effleurez **Rejoindre la réunion**.
-

Affichage de la liste des participants

Procédure

Étape 1 Effleurez **Participants**.

Étape 2 Effleurez de nouveau **Participants** pour masquer la liste des participants.

Lancement d'une discussion avec un participant

Procédure

Étape 1 Affichez la liste des participants.

Étape 2 Sélectionnez un participant.

Étape 3 Saisissez votre message et effleurez **Envoyer**.

Lancement d'une discussion avec tout le monde

Procédure

Étape 1 Affichez la liste des participants.

Étape 2 Effleurez **Parler à tout le monde**.

Étape 3 Saisissez votre message et effleurez **Envoyer**.

Invitation d'autres participants à une réunion WebEx

Procédure

Étape 1 Si vous êtes l'hôte de la réunion Cisco WebEx, effleurez  dans la vue des détails de la réunion.

Étape 2 Sélectionnez les contacts à inviter à la réunion.

Invitation d'autres participants pendant une réunion WebEx

Procédure

- Étape 1** Si vous êtes l'hôte de la réunion WebEx, effleurez .
- Étape 2** Sélectionnez les contacts à inviter à la réunion.
-

Affichage de la vidéo au cours d'une réunion WebEx



Remarque

L'application WebEx utilise toujours la caméra interne pour la vidéo, même si vous connectez une caméra externe.

Procédure

Dans une réunion Cisco WebEx, effleurez .

Widget WebEx

Utilisez le widget WebEx pour afficher, planifier et lancer des réunions Cisco WebEx sur votre écran d'accueil.

Autres applications

Utilisez Google Play™ Store pour rechercher et ajouter des applications à votre téléphone. En fonction de vos paramètres de sécurité, Google Play Store peut ne pas être disponible.

Il est possible que certaines applications de Google Play Store nécessitent une configuration matérielle qui n'est pas disponible sur votre téléphone, par exemple un GPS ou un appareil photo arrière.

Cisco ne garantit pas qu'une application téléchargée depuis un site tiers fonctionnera.

Mise à jour automatique des applications

Le paramètre par défaut de la boutique Google Play pour la mise à jour automatique des applications est **Mise à jour automatique des applications en Wi-Fi seulement**. Si vous connectez votre DX650 sur Internet par l'intermédiaire d'une connexion Ethernet, changez ce paramètre sur **Mise à jour automatique des applications à tout moment** pour effectuer la mise à jour automatique des applications.

App UCM

Utilisez App UCM pour installer ou supprimer des applications fournies pour votre téléphone par votre administrateur système. En fonction de vos paramètres système, vous pouvez ne pas être en mesure de supprimer des applications que vous fournit votre administrateur système. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

Suppression d'une application

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Applications**.
 - Étape 4** Effleurez **Gérer les applications**.
 - Étape 5** Effleurez une application dans une des listes d'applications.
 - Étape 6** Effleurez **Désinstaller**.
 - Étape 7** Effleurez **OK**.
-



Accessibilité

- [Fonctions d'accessibilité, page 105](#)
- [Fonctions d'accessibilité des malentendants, page 107](#)
- [Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes, page 110](#)
- [Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, page 115](#)

Fonctions d'accessibilité

Ce chapitre contient des informations sur les fonctions d'accessibilité standard sur le Cisco DX650. Ce téléphone offre des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malentendants, les malvoyants et les personnes à mobilité réduite. Du fait qu'un grand nombre de ces fonctions sont standard, elles peuvent être utilisées avec des handicaps sans nécessiter une configuration spéciale.

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/accessibility><http://www.cisco.com/go/accessibility><http://www.cisco.com/go/accessibility>.

Les fonctions d'accessibilité simples d'emploi du DX650 sont les suivantes :



- 1 Diagonale 7 pouces (153,6 horizontal x 90,0 vertical), rétroéclairé, LCD tactile compatible WSVGA avec résolution effective de 1024 x 600 pixels
- 2 Alerte visuelle à contraste élevé et sonore des appels entrants
- 3 Grands boutons pour accéder à Attente, Transfert, Conférence, Fin d'appel, Volume, Casque, Haut-parleur, Désactiver le son et Désactiver la vidéo
- 4 Les touches du clavier sont agencées de manière standard, ce qui permet aux utilisateurs de se repérer à l'aide des positions existantes ou familières (y compris un repère en relief sur la touche 5).
 - Alertes sonores et visuelles de l'état du téléphone, notamment tonalité, sonnerie et mise en sourdine
 - Alertes visuelles affichées sur un écran large à cristaux liquides (LCD) intégré au téléphone
 - Pour les personnes malvoyantes, un écran LCD couleur en option avec contraste élevé et rétroéclairage
 - Compatibilité avec les prothèses auditives
 - Boutons tactiles repérables et écran tactile pour les périphériques de pointage non biométriques
 - Radio Bluetooth embarquée et 2 ports USB 2.0 de grande taille pour les casques et l'appareil photo
 - Double affichage indépendant avec un moniteur externe qui utilise la norme HDMI (High-Definition Multimedia Interface) avec une résolution jusqu'à 1920 x 1200
 - Compatibilité avec Android Talkback et Explorer au toucher
 - Sons au toucher pour assister les gestes
 - Paramètres de luminosité réglables
 - Taille de police réglable

- Installation de scripts de Google pour rendre le contenu Web plus accessible

Fonctions d'accessibilité des malentendants

Les fonctions d'accessibilité des malentendants sont prises en charge sur le Cisco Desktop Collaboration Experience DX650.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Indicateur visuel de message en attente (combiné)	Visible sur 360 degrés, cet indicateur visuel s'accompagne également d'un indicateur sonore de message en attente (ISMA). Pour modifier le voyant de message vocal sur le combiné et l'indicateur sonore de message vocal sur le téléphone, les utilisateurs doivent se connecter à leur portail Self Care de Cisco Unified Communications et se rendre sur les paramètres d'indicateur de message. Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver ces paramètres.	Standard sur tous les téléphones ; les utilisateurs et les administrateurs système peuvent effectuer les modifications.
Notification visuelle de l'état du téléphone	Pour obtenir une notification visuelle de l'état du téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Prise en charge d'amplificateur en ligne (combiné)	<p>Les combinés prennent en charge des amplificateurs en ligne de fournisseurs tiers, que les utilisateurs fixent au combiné et au cordon d'alimentation et installent entre le combiné et le téléphone. Les téléphones prennent en charge des amplificateurs en ligne de fournisseurs tiers suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amplificateur en ligne Clarity HA-40 pour téléphone filaire. • Amplificateur en ligne Plantronics EHA40. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Sonnerie, tonalité et volume réglables	<p>Pour régler la sonnerie, la tonalité et le volume, les utilisateurs peuvent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sélectionner le menu Paramètres > Son > sur leur téléphone. • régler le volume de la sonnerie du téléphone : lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, appuyez sur le bouton Volume pour augmenter le volume. 	Standard sur tous les téléphones ; les utilisateurs et les administrateurs système peuvent effectuer les modifications.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	<p>Le combiné prend en charge les fonctions d'accessibilité suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilité avec les prothèses auditives. • Couplage magnétique avec les prothèses auditives. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Conformité aux exigences de la section 508 sur les niveaux sonores, assurée à l'aide d'amplificateurs en ligne aux normes industrielles pour combinés. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Prise en charge de télécriteurs à couplage acoustique (combiné)	<p>Les téléphones prennent en charge les fonctions TDD et TTY suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Télécriteurs à couplage acoustique ou direct de grands fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques. • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over). • Réseau VoIP qui fonctionne selon la norme G.711. 	Standard sur tous les téléphones. Pour plus d'informations sur la configuration du télécriteur, contactez votre administrateur système.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Les fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes sont prises en charge sur le Cisco DX650.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Alerte visuelle à contraste élevé et sonore des appels entrants	Émet une alerte sonore et le combiné émet une alerte visuelle en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote lors des appels entrants et reste allumée à l'arrivée d'un message vocal.	Standard sur tous les téléphones. Configuration requise.
Diagonale 7 pouces (153,6 horizontal x 90,0 vertical), rétroéclairé, LCD tactile compatible WSVGA avec résolution effective de 1024 x 600 pixels	Les utilisateurs malvoyants peuvent régler la luminosité.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Grands boutons pour accéder à Attente, Transfert, Conférence, Fin d'appel, Volume, Casque, Haut-parleur, Désactiver le son et Désactiver la vidéo	Les gros boutons permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Notification sonore de l'état du téléphone	<p>Pour obtenir une notification sonore de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Indicateur d'attente de message audible (IAMA)	Les téléphones peuvent envoyer une tonalité cadencée en fonction de la ligne lorsqu'un message vocal est en attente sur le téléphone. Les utilisateurs ne l'entendent que s'ils utilisent la ligne associée au message en attente. Lorsque l'utilisateur a décroché (sur la ligne pour laquelle un message vocal a été laissé), la tonalité cadencée est émise. Les utilisateurs peuvent changer le paramètre de l'indicateur d'attente de message audible en se connectant à leur portail Self Care de Cisco Unified Communications et en définissant le paramètre de l'indicateur d'attente de message audible sur Activé ou Désactivé.	Standard sur tous les téléphones. La configuration est requise.
Agencement standard à 12 touches et regroupement de fonctions	Les touches du clavier du Cisco DX650 sont agencées de manière standard, ce qui permet aux utilisateurs de se repérer à l'aide des positions existantes ou familières (y compris un repère en relief sur la touche 5).	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Modification de la taille de la police

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **Applications** .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Accessibilité**.
 - Étape 4** Effleurez **Taille de la police**.
 - Étape 5** Sélectionnez une taille de police.
-

Modification de la luminosité de l'écran

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Applications** .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Affichage**.
- Étape 4** Effleurez **Luminosité**.
- Étape 5** Faites glisser la barre vers la gauche pour réduire la luminosité ou vers la droite pour augmenter la luminosité.
- Étape 6** Effleurez **OK**.
-

Activation du son de verrouillage de l'écran

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Applications** .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sons**.
- Étape 4** Cochez la case **Son de verrouillage de l'écran**.
-

Activation des mots de passe par la parole

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Applications** .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Accessibilité**.
- Étape 4** Cochez la case **Mots de passe par la parole**.
-

Activation de TalkBack

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Applications** .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Accessibilité**.
 - Étape 4** Effleurez **TalkBack**.
 - Étape 5** Activez **TalkBack**.
 - Étape 6** Effleurez **OK**.
-

Exploration au toucher

Quand TalkBack est activé, vous avez la possibilité d'utiliser la fonction Explorer au toucher. La fonction Explorer au toucher, quand vous faites glisser vos doigts lentement sur votre écran, décrit chaque élément que votre doigt touche. Si vous faites glisser votre doigt plus vite, le périphérique l'interprète comme un geste.

TalkBack doit être activé pour que la fonction Explorer au toucher soit disponible. Quand vous activez TalkBack pour la première fois, vous êtes invité à activer la fonction Explorer au toucher.



Remarque

Si vous avez choisi de ne pas activer la fonction Explorer au toucher quand vous avez activé TalkBack, vous pouvez choisir de le faire plus tard. Accédez à **Paramètres > Accessibilité > TalkBack > Paramètres**, puis cochez la case en regard de la fonction Explorer au toucher. Procédez de la même manière pour désactiver la fonction Explorer au toucher.

Chaque action que vous effectuez avec votre doigt vous alerte avec un commentaire parlé et avec un son (si cette fonction est activée).

Gestes Explorer au toucher

Pour naviguer sur votre périphérique avec Explorer au toucher, vous pouvez :

Faire glisser un doigt

Explorer votre écran et entendre un retour sonore sur ce que vous touchez.

Taper deux fois n'importe quelle partie de l'écran

Ouvrir ou activer l'élément que vous avez touché le dernier.

Balayer vers le haut ou le bas à l'aide de deux doigts

Faire défiler des listes.

Balayer vers la gauche ou la droite à l'aide de deux doigts

Changer de page et d'écran.

Balayer vers la droite (ou vers le bas) à l'aide d'un doigt

Passer à l'élément suivant.

Balayer vers la gauche (ou vers le haut) à l'aide d'un doigt

Passer à l'élément précédent.

Balayer vers le bas, puis vers le haut d'un même mouvement

Accéder au niveau de lecture suivant lorsque vous lisez des blocs de texte, puis balayer vers la droite pour poursuivre la lecture ou vers la gauche pour revenir en arrière.

Balayer vers le haut, puis vers le bas d'un même mouvement

Accéder au niveau de lecture précédent lorsque vous lisez des blocs de texte, puis balayer vers la droite pour poursuivre la lecture ou vers la gauche pour revenir en arrière.

Balayer vers la droite, puis vers la gauche d'un même mouvement

Passer à la page suivante.

Balayer vers la gauche, puis vers la droite d'un même mouvement

Passer à la page précédente.

**Remarque**

L'interprétation de ces gestes est spécifique à TalkBack. D'autres services d'accessibilité peuvent utiliser les mêmes gestes pour des actions différentes.

Raccourcis Explorer au toucher

Explorer au toucher propose des gestes raccourcis pour les boutons courants :

Balayer vers le haut, puis vers la droite

Ouvrir le menu contextuel local

Balayer vers le haut, puis vers la gauche

Bouton Accueil

Balayer vers le bas, puis vers la droite

Ouvrir le menu contextuel global

Balayer vers le bas, puis vers la gauche

Bouton Précédent

Balayer vers la droite, puis vers le bas

Ouvrir les notifications

Balayer vers la gauche, puis vers le haut

Bouton Récent

Activation de Explorer au toucher

Procédure

-
- Étape 1** Activez **TalkBack**.
 - Étape 2** Effleurez **Accessibilité**.
 - Étape 3** Effleurez **Explorer au toucher**.
 - Étape 4** Activez **Explorer au toucher**.
-

Activation des sons tactiles

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **Applications** .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Sons**.
 - Étape 4** Cochez la case **Sons tactiles**.
-

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Les fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite sont prises en charge sur le Cisco DX650.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Grands boutons pour accéder à Attente, Transfert, Conférence, Fin d'appel, Volume, Casque, Haut-parleur, Désactiver le son et Désactiver la vidéo	Les gros boutons permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Haut-parleur intégré	Les utilisateurs peuvent activer et désactiver le bouton Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Fonctions et boutons tactiles repérables (y compris un picot sur la touche 5)	Le clavier des téléphones présente un repère tactile, ce qui permet aux utilisateurs d'utiliser les positions existantes ou familières des touches qui peuvent être facilement repérées grâce à la petite "bosse" sur la touche 5. Ainsi, les utilisateurs ne doivent pas apprendre de nouvelles positions de touches.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Prise casque dédiée compatible avec la fonction Réponse automatique	Les utilisateurs peuvent se servir d'une prise casque dédiée qui prend en charge la fonction Réponse automatique sur le haut-parleur ou sur le casque. Les appels entrants sont ainsi automatiquement connectés après une ou deux sonneries.	Standard sur tous les téléphones ; une configuration est requise.

Modification du délai de toucher et de maintien

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **Applications** .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Accessibilité**.
- Étape 4** Effleurez **Délai de toucher et de maintien**.
- Étape 5** Sélectionnez un délai court, moyen ou long.
-

Activation de scripts Web

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Applications** .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Accessibilité**.
- Étape 4** Effleurez **Installer des scripts Web**.
- Étape 5** Effleurez **Autoriser**.
-



Accessoires

- [Bluetooth, page 119](#)
- [Moniteur externe, page 122](#)
- [Caméra externe, page 127](#)
- [Clavier et souris USB, page 128](#)
- [Carte mémoire USB, page 129](#)
- [Hub alimenté par USB, page 129](#)
- [Câble console USB, page 129](#)

Bluetooth

Cisco DX600 Series prend en charge le Bluetooth 3.0, avec des casques compatibles avec le profil mains libres HFP (Hands-Free Profile) pour les communications vocales. Cisco DX600 Series prend également en charge le profil d'alimentation d'objets OPP (Object Push Profile) pour les échanges de fichiers génériques par Bluetooth, ainsi que le protocole HID (Human Interface Device) pour la connexion d'un clavier ou d'une souris.

Vous pouvez utiliser un périphérique Bluetooth jusqu'à une distance de 10 mètres de votre téléphone. Toutefois, pour obtenir les meilleures performances possibles, Cisco recommande d'utiliser les périphériques Bluetooth à moins de 3 mètres du téléphone.

L'activation du Bluetooth peut dégrader votre connexion réseau sans fil. Pour optimiser les performances du réseau sans fil, désactivez le Bluetooth lorsque vous ne l'utilisez pas ou utilisez la bande 5 GHz pour connecter votre réseau sans fil.

Profils d'un périphérique

L'écran des paramètres de profils d'un périphérique affiche les profils disponibles pour un périphérique associé. Votre administrateur système peut activer ou désactiver ces profils. Si votre administrateur système a désactivé un profil, le profil n'est pas coché et vous ne pouvez pas l'activer.

Profil mains libres

La prise en charge du profil HFP Bluetooth offre les fonctionnalités suivantes :

- Gestion du statut connecté/déconnecté HFP Bluetooth
- Appel en composant un numéro de téléphone sur la passerelle audio (AG)
- Indication d'un appel connecté ou déconnecté
- Notification d'une application lorsqu'un appel est entrant (sonnerie sur la bande entrante)
- Activation ou désactivation de la sonnerie sur la bande entrante
- Indication de l'état du téléphone (par exemple ID de l'appelant, intensité du signal et niveau de la batterie, à partir de l'AG)
- Réponse ou rejet des appels
- Réception d'une notification d'appel en attente avec l'ID de l'appelant
- Mise en attente d'un appel et réponse à un appel en attente
- Basculement entre les appels en attente et les appels actifs sur l'AG et dans l'application Téléphone
- Basculement du son sur le téléphone mobile et retour du son sur l'unité mains libres
- Récupération de la liste d'appels du téléphone mobile

Profil d'accès au répertoire téléphonique

Le profil d'accès Bluetooth au répertoire téléphonique (PBAP) permet de partager des contacts et votre historique d'appels à partir d'un périphérique mobile associé à votre Cisco DX650. Vous pouvez choisir de télécharger vos contacts et votre historique d'appels manuellement ou automatiquement lorsque vous associez votre périphérique mobile ; vous pouvez choisir d'enregistrer les contacts sur votre Cisco DX650.

Lorsque le périphérique mobile est hors de portée du Cisco DX650, les contacts partagés sont supprimés, sauf si vous avez choisi de les enregistrer ; en outre, l'historique d'appels du périphérique mobile ne s'affiche pas sur le DX650.

Activation du Bluetooth

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Activez **Bluetooth**.
-

Recherche de périphériques Bluetooth

Effleurez **Rechercher des périphériques** si certains périphériques n'apparaissent pas dans le sous-menu Périphériques Bluetooth.

Appariement d'un périphérique Bluetooth

Procédure

- Étape 1** Effleurez un périphérique à associer dans la liste des périphériques disponibles.
 - Étape 2** Vérifiez le mot de passe et effleurez **Coupler**.
-

Annulation de l'appariement d'un périphérique Bluetooth

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Paramètres** en regard du périphérique.
 - Étape 2** Effleurez **Dissocier**.
-

Partage des fichiers

Procédure

- Étape 1** Associez votre téléphone à un autre périphérique Bluetooth.
 - Étape 2** Sélectionnez un fichier à partager. Par exemple, vous pouvez partager une photo de l'application Galerie ou un contact de l'application Contact.
 - Étape 3** Sélectionnez **Bluetooth** dans le menu Partage.
-

Affichage des fichiers reçus

Procédure

Étape 1 Effleurez **Plus**.

Étape 2 Effleurez **Afficher les fichiers reçus**.

Comment rendre le téléphone détectable

Effleurez le nom de votre téléphone pour le rendre détectable. Votre téléphone est détectable pendant 120 secondes.

Définition du nom du périphérique Bluetooth

Procédure

Étape 1 Effleurez **Plus**.

Étape 2 Effleurez **Renommer le périphérique**.

Étape 3 Saisissez le nom du périphérique, puis effleurez **Renommer**.

Moniteur externe

Pour connecter votre téléphone à un écran, insérez une extrémité du câble HDMI dans le port HDMI et l'autre dans le port HDMI de l'écran.

Il existe deux modes d'affichage pour un moniteur externe. En mode miroir, le contenu affiché sur l'écran du téléphone s'affiche également sur le moniteur externe. En mode double affichage indépendant, le moniteur externe fonctionne comme un second, écran indépendant.

Cisco DX600 Series prend en charge les résolutions suivantes pour le moniteur externe :

- 1920 x 1200 (WUXGA)
- 1920 x 1080 (1080p)
- 1680 x 1050
- 1280 x 720 (720p)

Si votre téléphone se met en veille, le moniteur externe se met également en veille. Lorsque le téléphone est verrouillé, le moniteur externe l'est également et ne peut pas être utilisé tant que le téléphone n'est pas déverrouillé.

Vous pouvez déplacer des applications vers ou à partir du moniteur externe. Le déplacement de l'application Navigateur provoque son redémarrage. Vous ne pouvez pas exécuter plusieurs instances d'une application simultanément.

Une souris et un clavier peuvent être utilisés sur l'écran interne et sur un moniteur externe. La prise en charge du panoramique de la souris est possible. Le clavier suit le pointeur de la souris.

Connexion d'un moniteur externe

Procédure

Insérez une extrémité du câble HDMI dans le port HDMI et l'autre extrémité dans le port HDMI de l'écran.

Changement du mode d'affichage

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **Moniteur** sur la barre d'état.
 - Étape 2** Sélectionnez **Miroir** pour mettre en miroir l'écran du téléphone sur le moniteur externe. Sélectionnez **Affichage externe** pour utiliser le moniteur externe comme un écran indépendant.
-

Panoramique de la souris

Lorsque vous utilisez un moniteur en mode d'affichage externe, vous pouvez utiliser une souris pour les écrans interne et externe. Le panoramique de la souris fait référence au déplacement du pointeur de la souris entre les deux écrans.

Pour faire un panoramique de la souris, déplacez le pointeur au-delà du bord d'un écran. Selon les paramètres d'orientation de votre moniteur, il est possible que vous deviez déplacer le pointeur vers la gauche, vers la droite, vers le haut ou vers le bas pour effectuer un panoramique de la souris.

Définition de l'orientation du moniteur

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Affichage externe**.
- Étape 4** Effleurez **Orientation**.
- Étape 5** Sélectionnez l'orientation du moniteur.
-

Lancement d'une application sur le moniteur externe

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  sur le moniteur externe.
- Étape 2** Sélectionnez une application.
-

Lancement automatique de l'application sur un moniteur externe

Procédure

- Étape 1** Effleurez  sur l'affichage interne.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Sélectionnez **Affichage externe**.
- Étape 4** Sélectionnez **Lancement automatique**.
- Étape 5** Sélectionnez jusqu'à trois applications à lancer automatiquement sur le moniteur externe.
-

Déplacement d'une application vers un moniteur externe

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **Moniteur** sur la barre d'état.
- Étape 2** Sélectionnez **Ouvrir dans l'affichage externe**.
-

Déplacement d'une application sur l'écran du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **Moniteur** sur la barre d'état du moniteur externe.
- Étape 2** Sélectionnez **Ouvrir dans l'écran du téléphone**.
-

Support du HDCP

Cisco DX600 Series prend en charge le contenu protégé DRM (Digital Rights Management). Par exemple, votre téléphone lit la vidéo achetée sur Google Play Store.

Pour empêcher la copie illicite de vidéo HD via le port HDMI, un moniteur HDMI (ou tout autre périphérique connecté via HDMI) connecté au téléphone doit être compatible HDCP.

HDCP s'utilise pour chiffrer les données entre votre téléphone et le moniteur HDMI. Si votre moniteur HDMI n'est pas compatible HDCP, votre téléphone ne pourra pas lire le contenu protégé.

Le tableau qui suit récapitule quand le contenu DRM peut être lu.

Mode d'affichage	Moniteur compatible HDCP	Moniteur non compatible HDCP
Pas de moniteur externe	Le contenu DRM peut être lu.	S/O.
Double affichage indépendant	Le contenu DRM peut être lu quel que soit l'endroit où le média s'affiche.	Le contenu DRM ne peut pas être lu. Le lecteur de contenu DRM vous informe que le contenu ne peut pas être lu. Peu importe que la lecture du contenu ait démarré sur l'affichage interne ou sur un moniteur à double affichage indépendant (DID).

Mode miroir	Le contenu DRM peut être lu.	Le contenu DRM ne peut pas être lu. Le lecteur de contenu DRM vous informe que le contenu ne peut pas être lu.
-------------	------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Infrastructure de bureau virtuel

Pour les utilisateurs qui adoptent la technologie VDI (Virtual Desktop Infrastructure), Cisco DX600 prend en charge les clients de bureau virtuel tiers des principaux fournisseurs tiers :

- Citrix
- VMware
- Wyse

Les performances des technologies de virtualisation du bureau peuvent être dégradées lorsque vous accédez à des ressources audio, vidéo et multimédia interactives à distance. Contrairement à d'autres points d'extrémité de virtualisation du bureau, votre téléphone dispose d'un plan de supports vidéo et audio local, ce qui permet à votre téléphone de se connecter au trafic de support via le périphérique lui-même et non depuis le protocole d'affichage du bureau à distance. Par exemple, deux utilisateurs du téléphone de la série Cisco DX600 dans la même filiale peuvent s'appeler à l'aide de Cisco Unified Personal Communicator via leur bureau virtuel à distance. Comme le plan de contrôle (le signal) réside au niveau du centre de données, la connexion audio et vidéo entre les utilisateurs ne quittent jamais la filiale. Le réseau de la filiale applique la gestion de la priorité des paquets au flux RTP et les deux téléphones se connectent directement l'un à l'autre sans que la voix n'ait besoin de traverser le WAN deux fois pour atteindre le centre de données. La qualité de la collaboration audio et vidéo est ainsi optimisée par cette infrastructure sans pour autant surcharger la consommation de bande passante sur le WAN.

Certaines applications d'un bureau à distance ont été conçues pour être affichées sur un écran plus grand. Pour éviter qu'une application ne soit coupée sur un client de bureau virtuel, Cisco recommande que vous définissiez la taille de l'écran sur une valeur supérieure à 1024x600.

Vous devez exécuter les clients de virtualisation du bureau sur un moniteur externe en mode externe et non pas en mode miroir.

La virtualisation du bureau sur les téléphones de la série Cisco DX600 inclut la prise en charge du clavier et de la souris. Les clients de virtualisation du bureau conservent toutefois le mode de comportement tactile ; certaines actions du clavier et de la souris peuvent ne pas ressembler aux actions équivalentes sous Microsoft Windows. Pour une description des raccourcis et des actions du clavier et de la souris pris en charge, reportez-vous à la section Clavier et souris USB du présent guide.

Pour plus d'informations sur Citrix Receiver, sur VMware View Client et sur Wyse PocketCloud Pro, reportez-vous à la description produit de chaque application.

Rubriques connexes

[Clavier et souris USB, à la page 128](#)

Caméra externe

Votre téléphone prend en charge la Webcam Logitech C920-C et la Webcam Logitech C930e. Lorsqu'une caméra externe est connectée, elle devient la caméra par défaut pour l'application téléphonique. Les autres applications continuent d'utiliser la caméra interne.

Lorsque vous utilisez une caméra externe avec un moniteur externe en mode d'affichage externe, la vidéo des appels vidéo apparaît sur le moniteur externe et l'appel s'affiche sur l'écran interne comme s'il s'agissait d'un appel audio. Par défaut, les appels vidéo sur le moniteur externe s'affichent en plein écran. Lorsque vous quittez le mode plein écran et que vous ouvrez une autre application sur le moniteur externe au cours d'un appel vidéo, l'appel vidéo se superpose à l'application affichée.

L'appareil photo ne peut être utilisé que par une application à la fois.



Remarque

Si votre téléphone est alimenté par Power over Ethernet, la caméra externe nécessite 802,3at. Si votre téléphone n'est pas alimenté par Power over Ethernet, la caméra externe nécessite une alimentation externe.

Rubriques connexes

[Appels vidéo, à la page 24](#)

Fermeture de la propre image

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  sur l'écran externe.
- Étape 2** Sélectionnez **Fermer la propre image**.

Déplacement de la vidéo vers l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  sur l'écran externe.
- Étape 2** Sélectionnez **Déplacer la vidéo vers l'écran du téléphone**.

Changement du mode d'affichage pour les appels vidéo

Procédure

Étape 1 Sélectionnez l'icône **Quitter le plein écran** dans l'écran externe pour passer en mode vidéo flottante.

Étape 2 Pour retourner au mode plein écran :

- a) Sélectionnez .
 - b) Sélectionnez **Retourner à la vidéo plein écran**.
-

Changement de vue caméra

Procédure

Étape 1 Effleurez **Plus**.

Étape 2 Effleurez **Permuter** pour basculer entre les caméras interne et externe.

Clavier et souris USB

Tous les claviers et souris USB ne fonctionnent pas avec les téléphones de la série Cisco DX600. En revanche, la plupart des claviers USB HID (Human Interface Devices, périphériques d'interface humaine) fonctionnent. Comme tous les hubs USB doivent être alimentés, les claviers avec un ou plusieurs hubs ne peuvent pas être utilisés sur votre téléphone car ils comportent un hub non alimenté.

Raccourcis VDI

Les raccourcis clavier et les actions souris disponibles dans les clients de bureau virtuel sont différents de ceux des autres applications.

Raccourcis clavier VDI

Un grand nombre de clients de bureau virtuel sur Android ne prennent pas en charge pour l'instant le méta-état des touches de contrôle (combinaisons de touches), ainsi que l'état de Verr. Num. et de Verr. Maj. Pour obtenir la liste des raccourcis pris en charge, reportez-vous à la description produit de chaque application.

Actions de la souris VDI

La plate-forme du Cisco DX600 mappe les événements de la souris en entrées de l'écran tactile et les clients VDI mappent généralement les entrées de l'écran tactile en actions Android personnalisables, ce qui donne les comportements suivants :

- **Cliquer** : effleurez
- **Cliquer et glisser** : faites défiler vers le haut et vers le bas ou vers la gauche et vers la droite sur le bureau à distance
- **Cliquer, maintenir et glisser** : déplacez les fenêtres, les poignées de barre défilante et tout autre objet présent sur le bureau à distance

Certaines applications d'un bureau à distance ont été conçues pour être affichées sur un écran plus grand. Pour éviter qu'une application ne soit coupée sur un client de bureau virtuel, Cisco recommande que vous définissiez la taille de l'écran sur une valeur supérieure à la taille de l'écran du téléphone.

Carte mémoire USB

Insérez une carte mémoire USB dans le port USB pour augmenter l'espace disque disponible de votre téléphone.

La carte mémoire USB se monte sur `/sdcard/external/usb-sda1`.

Hub alimenté par USB

Utilisez un hub alimenté par USB pour augmenter le nombre de ports USB disponibles. Un hub alimenté par USB permet de connecter jusqu'à cinq accessoires USB.

Câble console USB

Un général, un administrateur système n'utilise un câble console USB que pour le débogage.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un câble console USB, contactez votre administrateur système.



CHAPITRE

7

Accessibilité et sécurité du produit et informations liées

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 131](#)
- [Notification de réponse d'urgence, page 132](#)
- [Déclarations de conformité FCC, page 134](#)
- [Normes CE, page 134](#)
- [Informations cryptographiques, page 134](#)
- [Sauvegarde de données, page 135](#)
- [Outil de rapport de problème, page 135](#)
- [Informations complémentaires, page 136](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les coupures de courant et certains périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone.

Ce produit respecte les contraintes nationales en vigueur en matière de fréquences de radio (EMF), spécifiées dans les réglementations concernant ce type de périphérique. Les informations spécifiques relatives aux valeurs et aux contraintes d'installation visant à respecter les réglementations se trouvent dans le document Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation de ce produit, disponible sur le site Web <http://www.cisco.com/go/rcsi-cdce>.

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence via l'application Téléphone, votre téléphone doit être connecté à un réseau. Si l'alimentation du routeur est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il est possible que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Notification de réponse d'urgence

Le texte de la notification de réponse d'urgence apparaît la première fois que vous ouvrez l'application Téléphone sur le téléphone, mais aussi lorsque vous sélectionnez un réseau VPN existant ou que vous ajoutez un nouveau réseau VPN.

Notification de réponse d'urgence pour le téléphone

Lorsque vous ouvrez l'application Téléphone pour la première fois, la boîte de dialogue Notification de réponse d'urgence vous prévient que la possibilité d'appeler des numéros d'urgence peut être limitée parce que vous utilisez un réseau VoIP.

Cette boîte de dialogue nécessite que vous cochiez la case “Je reconnais cette information” et que vous appuyiez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue. Après l'acceptation initiale, la boîte de dialogue ne réapparaît que si vous effectuez une réinitialisation d'usine de votre périphérique ou que si l'administrateur système exécute un nettoyage à distance de votre périphérique.

Le texte de la boîte de dialogue Notification de réponse d'urgence pour l'application Téléphone est le suivant :

Les numéros de réponse d'urgence (comme le 911 ou le 112) peuvent ne pas fonctionner sur le réseau de téléphonie sur IP d'une entreprise tel que celui utilisé pour le Cisco DX650. Les bonnes informations de position peuvent ne pas être transmises aux services d'urgences. Votre administrateur réseau peut vous conseiller sur les capacités de votre réseau et vous indiquer notamment la séquence de numérotation à utiliser quand vous êtes dans les locaux ou en dehors.

Notification de réponse d'urgence pour VPN

À chaque fois que vous choisissez de vous connecter à un réseau VPN existant ou que vous choisissez d'ajouter une connexion VPN, une boîte de dialogue apparaît pour vous prévenir de possibles interruptions des numéros de réponse d'urgence. Pour poursuivre la connexion VPN, effleurez **OK**. Pour fermer cette boîte de dialogue et annuler la connexion, effleurez **Retour**.

Le texte de la boîte de dialogue Notification de réponse d'urgence pour les réseaux VPN est le suivant :

AVERTISSEMENT - les numéros de réponse d'urgence (comme le 911 ou le 112) peuvent ne pas fonctionner sur les clients logiciels de téléphonie. Votre position exacte et l'agence de réponse d'urgence adéquate peuvent ne pas être identifiées facilement. Certains pays limitent l'utilisation de logiciels de la VoIP via un VPN sur Internet, dont : les Émirats Arabes Unis, l'Arabie Saoudite, le Pakistan, le Liban, la Jordanie, l'Égypte, Oman, le Qatar, le Yémen, l'Algérie et le Koweït.

Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (comme des casques) de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque vous utilisez des câbles et des connecteurs de bonne qualité pour connecter les périphériques appropriés.

**Avertissement**

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Sécurité des casques

Lorsque vous utilisez un casque, définissez le volume un niveau sûr. Une perte permanente de l'audition peut survenir si vous utilisez un casque à un volume élevé.

N'augmentez pas le volume du casque pour bloquer d'autres bruits. Diminuez le volume si vous n'entendez pas les gens autour de vous parler.

Si vous entendez des sifflements dans les oreilles, si les voix sont assourdies ou si vous subissez d'autres symptômes, n'utilisez plus votre casque et faites contrôler votre ouïe.

Performances du casque sans fil Bluetooth

Cisco DX600 Series prend en charge la technologie Bluetooth de classe 2 si les casques sont compatibles Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

À cause du risque d'interférences, Cisco recommande d'éloigner les appareils 802.11 b/g, les périphériques Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Pour qu'un casque Bluetooth sans fil fonctionne, il n'a pas besoin de se trouver à proximité directe du téléphone. Certaines barrières, comme des murs ou des portes, ainsi que les interférences d'autres appareils électroniques peuvent affecter la connexion Bluetooth.

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

- FCC - Partie 15.21
- FCC - Récepteurs et appareils numériques de classe B

Déclaration FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les appareils.
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Normes CE

Pour les téléphones de la série Cisco DX600, la marque CE suivante et l'identifiant de classe 2 sont fixés à l'équipement et à l'emballage.

Informations cryptographiques

REMARQUE

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques

Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Vous trouverez un récapitulatif des lois des États-Unis qui régissent les produits cryptographiques Cisco à l'adresse http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/global_export_trade/general_export_contract_compliance.html.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire sur l'exportation de ces produits, contactez-nous par e-mail à l'adresse export@cisco.com.

Sauvegarde de données

La sauvegarde de données nécessite d'avoir un compte Google. Si vous n'ajoutez pas de compte Google, aucune de vos données n'est sauvegardée.

Les données de votre application de messagerie ne sont pas sauvegardées ; en revanche, les données de l'application Gmail™ sont bien sauvegardées.

Google ne garantit pas que le cryptage des données se produise lors de l'envoi des données au service de sauvegarde.

Si vous désactivez l'option de sauvegarde, toutes les données sauvegardées sont supprimées.

Sauvegarde des données

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez .
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Sauvegarde et réinitialisation**.
 - Étape 4** Effleurez **Sauvegarder mes données**.
-

Outil de rapport de problème

Utilisez l'outil de rapport de problème de Cisco Collaboration pour envoyer des informations à votre administrateur système lorsque vous rencontrez des problèmes avec votre téléphone ou vos applications. Vous devez avoir configuré un compte de messagerie sur votre téléphone pour envoyer des rapports à partir de l'outil de rapport de problème.

**Remarque**

En mode Téléphone uniquement, l'outil de rapport de problème génère des journaux et des données de débogage localement, sans les envoyer par e-mail à l'administrateur du périphérique. À la place, un nom de fichier vous est attribué, auquel l'administrateur peut accéder par l'intermédiaire de la page Web de maintenance du téléphone.

Rapport d'anomalie

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **À propos du périphérique**.
- Étape 4** Effleurez **Outil de génération de rapport d'anomalie Cisco Collaboration**.
- Étape 5** Remplissez chaque option du rapport et effleurez **Créer un rapport d'e-mail**.
- Étape 6** Envoyez le rapport d'e-mail à votre administrateur système.
-

Informations complémentaires

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com>

Guide de démarrage rapide, Guide d'administration, Guide de déploiement et Guide utilisateur de Cisco Desktop Collaboration Experience DX600 Series :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_series_home.html

Des publications traduites sont disponibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html

Informations de licence :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/products_licensing_information_listing.html

Garantie :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html

Sites Web internationaux de Cisco :

Pour accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis www.cisco.com, suivez le lien [Worldwide](#) en haut de la page Web.

Obtention de documentation et envoi d'une demande de service

Pour savoir comment obtenir de la documentation et des informations, ainsi que pour faire une demande de service, reportez-vous au bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation* relatif aux nouveautés en matière de documentation sur les produits Cisco. Ce bulletin, qui répertorie également tous les documents techniques Cisco nouveaux et révisés, est à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS sont gratuits et Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.

