



Guide de l'utilisateur Cisco DX650, version 10.2(2)

Première publication: 18 Septembre 2014

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de Classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de Classe A, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de Classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



La marque du mot Bluetooth et son logo sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Cisco Systems, Inc., est soumise à licence.

Google, Google Play, Android et certaines autres marques sont des marques commerciales de Google Inc.

Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, ainsi que le logo HDMI, sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



TABLE DES MATIÈRES

Fonctionnalités du téléphone 1

Matériel Cisco DX650 1

Installation du câble du Cisco DX650 2

Retrait du clip de support 2

Enregistrement TAPS 3

Combiné 3

Appareil photo 3

Verrouillage par câble 3

Modes de fonctionnement 4

Mode Amélioré 4

Mode Simple 4

Mode Public 4

Économies d'énergie 4

Nettoyage 5

Paramétrage du téléphone 7

Connexion à un réseau filaire 7

Connexion à un réseau câblé 7

Partage d'une connexion à un réseau filaire avec un ordinateur 8

Connexion à un réseau sans fil 8

Connexion à un réseau sans fil masqué 8

Modification d'un réseau sans fil 9

Suppression d'un réseau sans fil 9

TFTP 9

Connexion à un serveur TFTP 9

Configuration de votre téléphone 10

Installation de votre téléphone avec l'installation automatique 10

Configuration des applications 10

Ajout d'un code PIN 11

Ajout d'un mot de passe 11

Personnalisation et paramètres 13

Écran d'accueil 13

Espaces de travail 13

Navigation dans les espaces de travail 13

Configuration de l'écran d'accueil 14

Ajout d'une icône d'application à l'écran d'accueil 14

Widgets 14

Ajout d'un widget sur l'écran d'accueil 15

Déplacement d'un widget ou d'une icône 15

Suppression d'un widget ou d'une icône 15

Modification du papier peint 15

Verrouillage de l'écran 15

Écran Déverrouiller 16

Passage d'un appel d'urgence depuis l'écran Verrouiller 16

Réinitialisation d'un mot de passe ou d'un code PIN oublié 16

Affichage de l'application Appel sur l'écran Verrouiller 17

Configuration de la mise en veille de l'écran 17

Modification de la sonnerie 17

Ajout d'une sonnerie personnalisée 18

Réglage du niveau de la sonnerie du téléphone 18

Modification de la luminosité de l'écran du téléphone 18

Portail Self Care de Cisco Unified Communications 18

VPN AnyConnect 19

AutoNetDetect 19

Persistance du mot de passe 19

Ajout d'un profil de connexion VPN 19

Modification d'un profil de connexion VPN 20

Connexion au VPN 20

Déconnexion d'un VPN 21

Suppression d'un profil de connexion VPN 21

Optimisation de l'expérience d'appel vidéo sur VPN 21

Fonctions d'accessibilité 23

Fonctions d'accessibilité 23

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants 25

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes 28

Modification de la taille de la police	29
Modification de la luminosité de l'écran	30
Activation du son au verrouillage de l'écran	30
Activation des mots de passe par la parole	30
Activation de TalkBack	30
Explorer au toucher	31
Gestes Explorer au toucher	31
Comportement du clavier à l'écran et fonction Explorer au toucher	32
Activation de Explorer au toucher	33
Activation des sons des touches	33
Dictée de texte	33
Tâches relatives aux appels	35
Tâches courantes relatives aux appels	35
Réponse à un appel	36
Réponse automatique avec casque ou haut-parleur	37
Déconnexion de l'appel	37
Mise en attente et reprise des appels	38
Mise en attente d'un appel	39
Reprise de l'appel sur une ligne différente	39
Mise en sourdine	39
Désactivation ou rétablissement du son de l'appel	39
Passage d'un appel	40
Passage d'un appel à l'aide du casque	40
Passage d'un appel en mode haut-parleur	40
Passage d'un appel alors qu'un autre est en cours	40
Utilisation du répertoire d'entreprise d'un ordinateur pour composer un numéro via Cisco Web Dialer	40
Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible	41
Composition d'un numéro depuis le répertoire d'entreprise du téléphone	41
Numérotation à partir des favoris	41
Composition du numéro à partir des contacts récents	41
Bis	42
Haut-parleur	42
Historique des appels	42
Ajout d'un contact à partir de l'historique des appels	42

Appels vidéo	42
Barre de contrôle d'appel vidéo	43
Arrêt de la transmission de vos vidéos	43
Transmission vidéo automatique	43
Arrêt de la transmission automatique de vidéos	43
Réglage de l'exposition vidéo	44
Définition de la bande passante vidéo	44
Retour d'image vidéo	44
Affichage du retour d'image vidéo	44
Présentations	45
Messagerie vocale visuelle	45
Appel de la messagerie vocale	45
Écoute d'un message vocal	45
Affichage des détails d'un message vocal	45
Réponse à un message vocal	45
Transfert d'un message vocal	46
Suppression d'un message vocal	46
Tâches avancées relatives aux appels	46
Transfert d'appel actif	46
Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable	46
Transfert d'un appel actif du téléphone portable vers le téléphone de bureau	47
Transfert d'un appel actif du téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne	47
Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone	47
Connexion mobile et accès vocal mobile	48
Mise en attente de l'appel intercepté sur un téléphone portable	49
Connexion à la fonction d'accès vocal mobile	49
Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable	49
Désactivation de Mobile Connect depuis un téléphone portable	50
Activation ou désactivation de l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau	50
Utilisation de l'accès vocal mobile pour appeler depuis le téléphone portable	50
Conférences téléphoniques	51
Conférence ad hoc	51
Appel des participants afin de créer une conférence	51

Ajout de contacts à une conférence	51
Accès à une conférence	52
Comment joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique	52
Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques	52
Insertion d'une conférence	53
Insertion d'un appel sur une ligne partagée pour créer une conférence	53
Conférence MultConf	53
Démarrage d'une conférence MultConf	53
Connexion à une conférence MultConf	54
Liste des participants à la conférence	54
Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants	54
Renvoi des appels	54
Configuration et annulation du renvoi de tous les appels à partir du téléphone	55
Configuration ou annulation du renvoi d'appels	55
Parcage d'appels	56
Stockage et récupération de l'appel actif à l'aide du parcage d'appels	56
Renvoi et stockage d'un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	57
Récupération d'un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé	57
Envoi, stockage et récupération d'un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	57
Interception d'appels	57
Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels	58
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste hors de votre groupe d'interception d'appel	58
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé	58
Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné	59
Transfert d'appel	59
Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert	59
Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel	60
Transfert d'appel vers la messagerie vocale	60
Redirection d'un appel actif, en sonnerie ou en attente vers la messagerie vocale	60
Ne pas déranger	61
Activation et désactivation de la fonction Ne pas déranger	61

Cisco Extension Mobility	61
Connexion à Extension Mobility à partir de l'écran Verrouiller	62
Connexion à Extension Mobility à partir des paramètres	62
Déconnexion d'Extension Mobility à partir de l'écran Verrouiller	62
Déconnexion d'Extension Mobility à partir des paramètres	63
Groupes de recherche	63
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	63
Proximité intelligente	63
Jumelage d'un téléphone portable	64
Connexion automatique du téléphone mobile	64
Changement de téléphone portable connecté	64
Annulation du jumelage d'un téléphone portable	65
Réponse à un appel mobile	65
Refus d'un appel mobile	65
Passage d'un appel mobile	65
Déplacement d'une session par l'intermédiaire de Bluetooth	65
Réglage du volume du téléphone mobile	66
Partage des contacts mobiles et de l'historique des appels du mobile	66
Synchronisation des contacts Bluetooth	66
Enregistrement des contacts Bluetooth	66
Appels intercom	66
Passage d'un appel intercom vers le numéro intercom préconfiguré	67
Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom	67
Réception d'un appel Intercom	67
Cisco IP Manager Assistant	68
Mode ligne proxy	68
Mode ligne partagée	68
IPMA pour les gestionnaires	68
Choix de l'assistant	68
Envoi d'appels à l'assistant	69
Configuration des filtres d'appel	69
Configuration Web du gestionnaire IPMA	69
Accès à la fonction de configuration du gestionnaire IPMA via le Web	69
Configuration d'une cible de renvoi	70
Création de listes de filtres	70

IPMA pour les assistants	70
Activation de l'assistance	70
Désactivation de l'assistance	71
Déconnexion de l'assistance	71
Renvoi d'appel vers le gestionnaire	71
Envoi d'un appel de ligne proxy au gestionnaire	71
Passage d'un appel intercom à un gestionnaire	72
Réception d'un appel intercom du gestionnaire	72
Définitions : lignes et appels	72
Icônes de ligne et d'appel	72
Appels multiples	73
Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne	74
Passage d'un appel à l'autre sur différentes lignes	74
Passage d'un appel actif à un appel qui sonne	74
Reprise d'un appel mis en attente sur la ligne active	74
Lignes multiples	75
Sélectionnez une ligne.	75
Activation d'appels sur la ligne principale	75
Passage d'un appel lorsqu'un autre appel est actif	75
Appels sécurisés	76
Lignes partagées	78
Icône Utilisé à distance	78
Informations sur les appels et l'insertion	78
Insertion et lignes partagées	78
Insertion directe et différée	78
Fonctions d'insertion	79
Confidentialité et lignes partagées	79
Interdiction et autorisation pour les tiers d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer	80
Numérotation simplifiée	80
Passage d'un appel à l'aide du bouton de numérotation simplifiée	80
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché	81
Suivi des appels douteux	81
Comment informer l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant	81
Applications	83

Menu Applications	83
Contacts	83
Détails du contact	83
Badge contact rapide	84
Affichage de l'activité récente	84
Ajouter un contact	84
Modification d'un contact	84
Suppression du contact	85
Partage des contacts	85
Favoris	85
Définition d'un contact favori	85
Groupes	86
Ajouter un groupe	86
Suppression d'un groupe	86
Ajout d'un contact à un groupe	86
Modification d'un groupe	87
Recherche	87
Recherche dans vos contacts	87
Importation de contacts	88
Exportation des contacts	88
Définition des options d'affichage	88
Disponibilité	88
E-mail	89
Boîte de réception	89
Réactualisation de la boîte de réception	89
Tri de la boîte aux lettres	89
Recherche dans les messages électroniques	90
Envoi d'un message par e-mail	90
Enregistrement d'un brouillon d'e-mail	90
Réponse à un e-mail	90
Transfert d'un e-mail	91
Ajout d'une pièce jointe à un e-mail	91
Ajout d'un destinataire en CC ou en CCI	91
Suppression d'un e-mail	91
Suppression de plusieurs e-mails	92

Déplacement d'un e-mail	92
Définition d'un e-mail comme favori	92
Définition de plusieurs e-mails comme favoris	92
Définition d'un e-mail comme nouveau message	93
Définition de plusieurs e-mails comme nouveaux messages	93
Recherche dans les messages électroniques	93
Définition des options de tri	93
Ajout d'une signature aux e-mails	94
E-mails signés numériquement	94
Configuration de la fréquence de vérification des e-mails	94
Réinitialisation du mot de passe d'accès à la messagerie électronique	94
Sélection de la sonnerie	95
Jabber	95
Compte Jabber	95
Ajout d'un compte Jabber	95
Connexion automatique	95
Disponibilité	96
Définition de votre état	96
Contacts	96
Ajout d'un contact de conversation	96
Demandes de contact	96
Suppression d'un contact de conversation	97
Contacts non synchronisés	97
Ajout d'un contact non synchronisé aux contacts de conversation	97
Conversations	97
Lancement d'une conversation	97
Fin de la conversation	98
Recherche	98
Démarrage d'une conversation avec un résultat de recherche	98
Paramètres	98
Activation des notifications audio	98
Déconnexion de Jabber	99
Réunions	99
Compte de calendrier	99
Ajout d'un événement	100

Modification d'un événement	100
Suppression d'un événement	100
Paramètres	101
Masquage des événements refusés	101
Configuration de notifications	101
Sélection de la sonnerie	101
Définition de l'heure de rappel par défaut	102
WebEx	102
Connexion WebEx	102
Connexion à WebEx avec l'authentification unique	103
Lancement d'une conférence WebEx instantanée	103
Planification d'une nouvelle réunion WebEx	103
Lancement d'une conférence WebEx prévue	104
Connexion à une réunion WebEx planifiée	104
Connexion à une réunion WebEx par numéro de réunion	104
Affichage de la liste des participants	104
Lancement d'une discussion avec un participant	105
Lancement d'une discussion avec tout le monde	105
Invitation d'autres participants pendant une réunion WebEx	105
Affichage de la vidéo au cours d'une réunion WebEx	105
Autres applications	106
Mise à jour automatique des applications	106
App UCM	106
Suppression d'une application	106
Accessoires	107
Bluetooth	107
Profils de périphérique	107
Profil mains libres	108
Profil d'accès au répertoire téléphonique	108
Activation du Bluetooth	108
Recherche de périphériques Bluetooth	108
Jumelage d'un périphérique Bluetooth	109
Annulation du jumelage d'un périphérique Bluetooth	109
Partage de fichiers	109
Affichage des fichiers reçus	109

Comment rendre le téléphone détectable	110
Définition du nom du périphérique Bluetooth	110
Moniteur externe	110
Connexion d'un moniteur externe	111
Changement de mode d'affichage	111
Panoramique de la souris	111
Définition de l'orientation du moniteur	111
Lancement d'une application sur le moniteur externe	112
Lancement automatique de l'application sur un moniteur externe	112
Déplacement d'une application vers un moniteur externe	112
Déplacement d'une application sur l'écran du téléphone	112
Prise en charge de HDCP	113
Caméra externe	113
Fermeture du retour d'image	114
Déplacement de la vidéo vers l'écran du téléphone	114
Changement de mode d'affichage pour les appels vidéo	114
Basculement entre les vues de la caméra	115
Casque	115
Prise en charge de casques	115
Qualité audio	116
Casques 3,5 mm	116
Casque sans fil	116
Clavier et souris USB	116
Carte mémoire USB	116
Concentrateur USB	117
Câble de console USB	117
Accessibilité et sécurité du produit et informations liées	119
Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	119
Coupure de courant	119
Notification de réponse d'urgence	120
Notification de réponse d'urgence pour l'application Appel	120
Notification de réponse d'urgence pour VPN	120
Périphériques externes	120
Sécurité des casques	121
Performances du casque sans fil Bluetooth	121

- Déclarations de conformité FCC **122**
 - Déclaration de la FCC - Partie 15.21 **122**
 - Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B **122**
- Marquage CE **122**
- Informations cryptographiques **122**
- Sauvegarde de données **123**
 - Sauvegarde des données **123**
- Outil de rapport de problème **123**
 - Rapport d'anomalie **124**
- Informations complémentaires **124**
 - Obtention de documentation et envoi d'une demande de service **124**



CHAPITRE 1

Fonctionnalités du téléphone

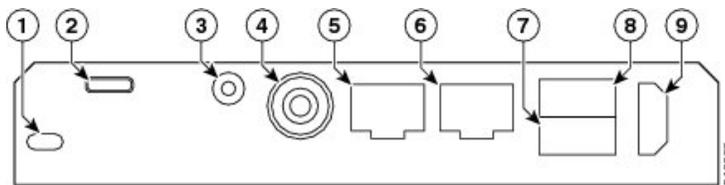
- [Matériel Cisco DX650, page 1](#)
- [Modes de fonctionnement, page 4](#)
- [Économies d'énergie, page 4](#)
- [Nettoyage, page 5](#)

Matériel Cisco DX650



1	Commutateur à glissière de l'obturateur de confidentialité	10	Bouton Conférence
2	Appareil photo	11	Bouton Transfert
3	Écran tactile	12	Bouton Volume
4	Clavier de numérotation à 12 touches	13	Bouton haut-parleur
5	Emplacement pour carte MicroSD à capacité standard (HDSC)	14	Bouton Arrêter la vidéo
6	Bouton Verrouiller	15	Bouton Casque
7	Port USB	16	Bouton Coupure du micro
8	Bouton Mettre fin à l'appel	17	Combiné avec bande lumineuse
9	Bouton Attente		

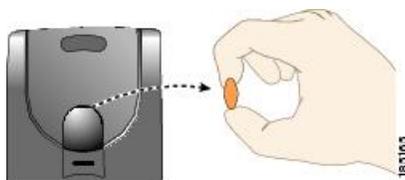
Installation du câble du Cisco DX650



1	Fente de sécurité Kensington (K-Slot)	6	Port ordinateur
2	Port USB micro-B	7	Port auxiliaire
3	Prise d'entrée et de sortie de ligne stéréo 3,5 mm	8	Port USB 2.0
4	Port d'alimentation	9	Port A de type HDMI
5	Port réseau		

Retrait du clip de support

Certains téléphones sont livrés avec un clip qui maintient le commutateur. Enlevez ce clip du support avant d'utiliser le téléphone. Une fois le clip retiré, le commutateur se soulève légèrement lorsque vous décrochez le combiné.



Enregistrement TAPS

L'outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement (TAPS) s'utilise pour un nouveau téléphone ou pour remplacer un téléphone existant. Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, saisissez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Il est possible que vous deviez saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le téléphone redémarre.

Combiné

Le tableau qui suit décrit l'utilisation du combiné.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser le combiné	Levez-le pour décrocher ; remettez-le sur son support pour raccrocher. La ligne qui sonne est automatiquement sélectionnée. Contactez votre administrateur système pour les options qui permettent de sélectionner la ligne principale à chaque fois.
Passer en mode casque ou haut-parleur en cours d'appel	Effleurez  ou  , puis raccrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Effleurez  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité.

Appareil photo

Faites glisser le commutateur à glissière d'obturateur de confidentialité pour ouvrir l'obturateur de l'appareil photo.

L'appareil photo ne peut être utilisé que par une application à la fois. Si vous lancez une autre application qui nécessite l'utilisation de la caméra alors que vous êtes dans un appel vidéo, il est possible que cette application se bloque.

Lorsqu'une caméra externe est connectée, elle devient la caméra par défaut pour l'application Appel. Les autres applications continuent d'utiliser la caméra interne.

Rubriques connexes

[Caméra externe, à la page 113](#)

[Appels vidéo, à la page 42](#)

Verrouillage par câble

Vous pouvez fixer le téléphone à un bureau à l'aide d'un câble antivol pour ordinateur portable. Le verrou se connecte à la fente de sécurité à l'arrière du téléphone et le câble peut être fixé au bureau.

La fente de sécurité peut accueillir des verrous allant jusqu'à 20 mm de large. Les câbles antivol pour ordinateur portable compatibles comprennent le câble antivol pour ordinateur portable Kensington et les câbles antivol pour ordinateur portable d'autres fabricants pouvant passer par la fente de sécurité à l'arrière du téléphone.

Modes de fonctionnement

Votre téléphone fonctionne dans différents modes, tel que déterminé par votre administrateur système.

Mode Amélioré

Toutes les fonctions sont disponibles en mode Amélioré.

Mode Simple

Si votre administrateur système a activé le mode Simple, vous ne pouvez accéder qu'à l'écran d'accueil, à l'application Appel et à l'application Paramètres. Certaines fonctions des applications Appel et Paramètres sont désactivées en mode Simple, notamment la recherche vocale. Vous pouvez créer des contacts en mode Simple, mais ces contacts ne se synchronisent pas avec Exchange ou d'autres comptes. Vous ne pouvez pas ajouter de raccourcis ou de widgets à l'écran d'accueil, ni changer le papier peint. Le mode Simple ne prend en charge ni les périphériques de stockage USB, ni les cartes SD.

Le mode Simple prend en charge le double affichage indépendant avec un appareil photo externe.

Votre téléphone redémarre lorsque votre administrateur système active ou désactive le mode Simple.

Mode Public

Si votre administrateur système a activé le mode Public, vous n'avez accès qu'à l'application Appel. Certaines fonctions de l'application Appel sont désactivées en mode Public, y compris la recherche vocale, la messagerie vocale visuelle et la capacité d'enregistrer des contacts partagés depuis un téléphone portable par Bluetooth.

Vous ne pouvez pas accéder à l'écran Verrouiller ou définir un code PIN ou un mot de passe en mode Public. Le mode Public ne prend en charge ni les périphériques de stockage USB, ni les cartes SD.

Votre téléphone redémarre lorsque votre administrateur système active ou désactive le mode Public.

Économies d'énergie

Votre téléphone prend en charge le programme EnergyWise de Cisco. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système peut définir des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone.

Si votre téléphone est programmé pour la mise en veille, le bouton Verrouiller commence à clignoter 10 minutes avant l'heure prévue de mise en veille. Si votre administrateur système active une alerte sonore, une sonnerie retentit. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois.
- 7 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois.

- 4 minutes avant la mise en veille, elle retentit quatre fois.
- 30 secondes avant la mise en veille, elle retentit 15 fois ou elle sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête.

Si votre téléphone est inactif au moment de l'arrêt, un message vous rappelle qu'il est sur le point de s'arrêter. Pour qu'il reste allumé, effleurez l'écran ou effleurez n'importe quelle touche du téléphone.

S'il est actif (appel en cours par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter. Avant la mise en veille, un message vous rappelle que le téléphone est sur le point de s'arrêter.

Votre téléphone se met en marche à l'heure définie. Pour réveiller le téléphone avant l'heure prévue, effleurez



Les périodes de veille et de réveil ont été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions changent (par exemple, si vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), contactez votre administrateur système pour qu'il modifie les paramètres de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le programme EnergyWise et sur votre téléphone, contactez votre administrateur système.

Nettoyage

Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer l'écran. N'utilisez pas de produits liquides ou en poudre sur le téléphone, car ils risquent d'endommager les composants de l'appareil et donc d'entraîner des dysfonctionnements.



CHAPITRE 2

Paramétrage du téléphone

- [Connexion à un réseau filaire, page 7](#)
- [Connexion à un réseau sans fil, page 8](#)
- [Connexion à un réseau sans fil masqué, page 8](#)
- [Modification d'un réseau sans fil, page 9](#)
- [Suppression d'un réseau sans fil, page 9](#)
- [TFTP, page 9](#)
- [Configuration de votre téléphone, page 10](#)

Connexion à un réseau filaire

Vous pouvez connecter votre téléphone à un réseau filaire.

Vous pouvez également partager une connexion filaire entre un ordinateur et votre téléphone.



Remarque

Si vous redémarrez votre téléphone avec le bouton Verrouiller, il est possible que la connectivité réseau soit interrompue.

Connexion à un réseau câblé

Procédure

Connectez un câble Ethernet entre le port réseau et le réseau.

Partage d'une connexion à un réseau filaire avec un ordinateur

Procédure

Étape 1 Connectez un câble Ethernet entre le port réseau et le réseau.

Étape 2 Connectez un câble Ethernet entre le port ordinateur et le port réseau de l'ordinateur.

Connexion à un réseau sans fil

Procédure

Étape 1 Dans l'application Paramètres, activez **Wi-Fi**.

Étape 2 Sélectionnez un réseau sans fil dans la liste des réseaux disponibles.

Étape 3 Saisissez vos identifiants, puis effleurez **Se connecter**.

Connexion à un réseau sans fil masqué

Procédure

Étape 1 Dans l'application Paramètres, activez **Wi-Fi**.

Étape 2 Effleurez **Ajouter un réseau**.

Étape 3 Saisissez le code SSID (Network Service Set Identifier), sélectionnez le mode de sécurité, saisissez vos informations de connexion, puis effleurez **Enregistrer**.

Étape 4 Sélectionnez le réseau, puis effleurez **Se connecter**.

Modification d'un réseau sans fil

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez et maintenez la pression sur un réseau sans fil dans la liste des réseaux disponibles.
- Étape 2** Effleurez **Modifier le réseau**.
-

Suppression d'un réseau sans fil

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez et maintenez la pression sur un réseau sans fil dans la liste des réseaux disponibles.
- Étape 2** Effleurez **Oublier le réseau**.
-

TFTP

Connectez-vous à un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol) pour configurer votre téléphone, régler la connectivité et recevoir des mises à jour du micrologiciel. Contactez votre administrateur système pour connaître l'adresse d'un serveur TFTP.

Connexion à un serveur TFTP

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Plus**.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres du serveur TFTP**.
- Étape 3** Effleurez **Utiliser un autre serveur TFTP**.
- Étape 4** Effleurez **Serveur TFTP 1**.
- Étape 5** Saisissez l'adresse du serveur TFTP, puis effleurez **OK**.
-

Configuration de votre téléphone

Vous êtes invité à configurer votre téléphone la première fois que vous l'allumez. Il est possible que toutes ces étapes ne soient pas visibles si votre administrateur a configuré votre téléphone à votre place.

Procédure

-
- Étape 1** Configurez votre accès au réseau sans fil. Cette étape n'est pas nécessaire si vous connectez votre téléphone à un réseau filaire.
 - Étape 2** Saisissez les paramètres de votre serveur TFTP, puis effleurez **Continuer**.
Si une version à jour du micrologiciel est disponible, elle est installée et votre téléphone redémarre.
 - Étape 3** Dans l'écran **Bienvenue**, sélectionnez **Tapez ici pour commencer**, puis suivez les invites d'installation automatique, de configuration de l'application et de sélection d'un PIN ou d'un mot de passe.
-

Installation de votre téléphone avec l'installation automatique

Procédure

-
- Étape 1** Saisissez votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et l'adresse du serveur Cisco Unified Communications Manager.
 - Étape 2** Effleurez **Se connecter**.
-

Configuration des applications



Remarque

Effleurez **Ignorer** pour ignorer la configuration de l'une de ces applications.

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **Démarrage**.
 - Étape 2** Suivez les instructions à l'écran pour saisir vos identifiants WebEx.
 - Étape 3** Suivez les instructions à l'écran pour saisir vos identifiants Jabber.
 - Étape 4** Suivez les instructions à l'écran pour saisir vos identifiants de messagerie vocale.
 - Étape 5** Suivez les instructions à l'écran pour saisir vos identifiants de messagerie électronique.
-

Ajout d'un code PIN

Procédure

- Étape 1** Lorsque vous êtes invité à définir un PIN ou un mot de passe, effleurez **OK**.
 - Étape 2** Effleurez **PIN**.
 - Étape 3** Saisissez un code PIN, puis effleurez **Continuer**. Votre code PIN doit comporter au moins quatre chiffres.
 - Étape 4** Saisissez à nouveau votre code PIN, puis effleurez **OK** pour le confirmer.
-

Ajout d'un mot de passe

Procédure

- Étape 1** Lorsque vous êtes invité à définir un PIN ou un mot de passe, effleurez **OK**.
 - Étape 2** Effleurez **Mot de passe**.
 - Étape 3** Saisissez un mot de passe, puis effleurez **Continuer**. Votre mot de passe doit comporter au moins quatre caractères.
 - Étape 4** Saisissez à nouveau votre mot de passe, puis effleurez **OK** pour le confirmer.
-



Personnalisation et paramètres

- [Écran d'accueil, page 13](#)
- [Verrouillage de l'écran, page 15](#)
- [Modification de la sonnerie, page 17](#)
- [Réglage du niveau de la sonnerie du téléphone, page 18](#)
- [Modification de la luminosité de l'écran du téléphone, page 18](#)
- [Portail Self Care de Cisco Unified Communications, page 18](#)
- [VPN AnyConnect, page 19](#)

Écran d'accueil

L'écran d'accueil utilise l'orientation paysage. Placez les widgets et les raccourcis n'importe où sur l'écran d'accueil.

Espaces de travail

Vous pouvez configurer plusieurs espaces de travail. Chaque espace de travail comporte une série de widgets et de raccourcis, quelle que soit la configuration.

Navigation dans les espaces de travail

Procédure

Vous pouvez balayer vers la gauche ou vers la droite sur l'écran d'accueil pour accéder à l'espace de travail de gauche ou de droite.

Configuration de l'écran d'accueil

Ajoutez des applications, des widgets et des dossiers ou modifiez votre papier peint pour configurer votre écran d'accueil.

Ajout d'une icône d'application à l'écran d'accueil

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez et maintenez la pression sur une application.
- Étape 3** Faites glisser l'icône de l'application vers un espace vide sur l'un des espaces de travail de l'écran d'accueil.
-

Widgets

Les widgets sont de petites applications que vous pouvez placer sur l'écran d'accueil. Les widgets fournissent des informations accessibles d'un coup d'œil, ainsi que des fonctions d'applications complètes.

Le tableau ci-dessous décrit certains des widgets que votre téléphone inclut :

Calendrier	Affiche les événements à venir.
Horloge Cisco	Affiche une horloge analogique.
Réunions Cisco WebEx	Affiche les réunions WebEx à venir.
Contact	Affiche une icône pour l'un de vos contacts. Effleurez l'icône Contact pour ouvrir le badge contact rapide de ce contact.
Widget de bureau	Raccourcis pour les applications configurées.
Horloge numérique	Affiche une horloge numérique.
Appel direct	Affiche une icône pour l'un de vos contacts. Effleurez l'icône pour appeler ce contact.
E-mail	Affiche les courriers électroniques récents.
Favoris	Affiche vos contacts favoris.
Téléphone	Affiche tous les appels récents, les appels manqués, les messages ou les numéros abrégés.
Fonctionnalités du téléphone	Active ou désactive ces fonctions : Renvoi de tous les appels, Confidentialité, Ne pas déranger, Mobilité et Image propre.

Ajout d'un widget sur l'écran d'accueil

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Widgets**.
- Étape 3** Effleurez et maintenez la pression sur un widget.
- Étape 4** Faites glisser le widget vers un espace vide de l'un des espaces de travail de l'écran d'accueil.
-

Déplacement d'un widget ou d'une icône

Procédure

Faites glisser le widget vers un espace vide de l'écran d'accueil. Déplacez un widget ou une icône d'un côté ou de l'autre de l'écran pour les placer sur un autre espace de travail.

Suppression d'un widget ou d'une icône

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur le widget ou sur l'icône.
- Étape 2** Faites glisser le widget ou l'icône sur **Supprimer**. Le widget ou l'icône est supprimé et **Supprimer** disparaît.
-

Modification du papier peint

Procédure

- Étape 1** Laissez votre doigt appuyé à n'importe quel emplacement vide de l'écran d'accueil.
- Étape 2** Effleurez **Papiers peints**.
- Étape 3** Sélectionnez un papier peint.
-

Verrouillage de l'écran

L'écran est verrouillé lorsque le téléphone est verrouillé (inactif).

Utilisez un code PIN ou un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone. Votre code PIN ou votre mot de passe est stocké sur le téléphone et il est différent du code PIN ou du mot de passe de tout autre service.

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle votre téléphone peut être inactif avant le verrouillage de l'écran. Votre administrateur système peut désactiver le verrouillage de l'écran pendant les heures de travail.

Par défaut, l'écran d'accueil s'affiche lorsque vous déverrouillez votre téléphone. Vous pouvez configurer votre téléphone pour déverrouiller l'application Appel.

Écran Déverrouiller

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre PIN.
 - Étape 2** Effleurez # ou effleurez **Déverrouiller**.
-

Passage d'un appel d'urgence depuis l'écran Verrouiller

Procédure

- Étape 1** Effleurez ?.
 - Étape 2** Effleurez **Appel d'urgence**.
-

Réinitialisation d'un mot de passe ou d'un code PIN oublié

Procédure

- Étape 1** Effleurez ?.
 - Étape 2** Effleurez le bouton **PIN oublié** ou le bouton **Mot de passe oublié**.
 - Étape 3** Sélectionnez un compte Cisco Unified Communications Manager ou Google™ et saisissez vos informations de connexion. Vous ne pouvez sélectionner qu'un compte actif.
 - Étape 4** Réinitialisez votre code PIN ou votre mot de passe. Votre téléphone est maintenant déverrouillé et votre nouveau code PIN ou votre nouveau mot de passe peut être utilisé.
-

Affichage de l'application Appel sur l'écran Verrouiller

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Sécurité**.
 - Étape 2** Effleurez **Application par défaut**.
 - Étape 3** Effleurez **Afficher l'application Téléphone sur l'écran Verrouiller**.
-

Configuration de la mise en veille de l'écran

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Sécurité**.
 - Étape 2** Effleurez **Verrouillage automatique**.
 - Étape 3** Sélectionnez la durée pendant laquelle votre téléphone peut être inactif avant le verrouillage de l'écran.
Remarque : vos paramètres de sécurité peuvent limiter vos choix de mise en veille de l'écran.
-

Modification de la sonnerie

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Son**.
 - Étape 2** Effleurez **Sonnerie du téléphone**.
 - Étape 3** Effleurez une sonnerie pour en entendre un échantillon
 - Étape 4** Sélectionnez une sonnerie, puis effleurez **OK**.
-

Ajout d'une sonnerie personnalisée

Procédure

Étape 1 Connectez votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'un câble microUSB.

Étape 2 Copiez un fichier MP3 dans le dossier Alarmes.

Réglage du niveau de la sonnerie du téléphone

Vérifiez auprès de votre administrateur système si un volume minimum de sonnerie a été configuré.

Procédure

Effleurez  lorsque le combiné est raccroché et que les touches du casque et du haut-parleur sont désactivées. Le nouveau volume de la sonnerie est enregistré automatiquement.

Modification de la luminosité de l'écran du téléphone



Remarque

Si vous modifiez le réglage de luminosité de votre téléphone, ne débranchez pas le téléphone de l'alimentation électrique pendant au moins une minute, sinon le nouveau réglage ne sera pas enregistré.

Procédure

Étape 1 Effleurez **Paramètres**.

Étape 2 Pour modifier le réglage, faites glisser l'indicateur de luminosité vers le haut ou vers le bas.

Portail Self Care de Cisco Unified Communications

Reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco* pour plus d'informations sur l'utilisation du portail Self Care de Unified Communications pour configurer les paramètres utilisateur de votre téléphone.

VPN AnyConnect

Votre administrateur système configure l'application VPN AnyConnect. Le VPN AnyConnect permet d'accéder à distance aux ressources d'entreprise de votre téléphone en toute sécurité. Pour des raisons de sécurité, il est généralement recommandé de se connecter à un VPN via une connexion réseau filaire.

Si votre administrateur réseau a configuré pour vous un profil de connexion VPN avec Cisco Unified Communications Manager, celui-ci apparaît dans la liste Connexion VPN. Vous ne pouvez pas modifier ces connexions VPN.

Votre administrateur système peut permettre de créer et de modifier vos propres connexions VPN.

AutoNetDetect

Si votre administrateur système active AutoNetDetect pour une connexion VPN configurée avec Cisco Unified Communications Manager, votre téléphone tente automatiquement d'établir une connexion VPN.

Persistance du mot de passe

Si votre administrateur système active Persistance du mot de passe pour un profil de connexion VPN configuré avec Cisco Unified Communications Manager, l'application VPN AnyConnect stocke le mot de passe si la connexion réussit. Vous ne pouvez pas modifier un mot de passe qui fonctionne.

Ajout d'un profil de connexion VPN

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Plus**.
 - Étape 2** Effleurez **VPN**.
 - Étape 3** Effleurez **Ajouter un réseau VPN**.
 - Étape 4** Saisissez une description, ainsi que l'adresse du réseau.
 - Étape 5** Effleurez **Enregistrer**.
-

Modification d'un profil de connexion VPN

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Plus**.
 - Étape 2** Effleurez **VPN**.
 - Étape 3** Effleurez et maintenez la pression sur une connexion VPN.
 - Étape 4** Effleurez **Modifier le réseau**.
 - Étape 5** Modifiez la description de la connexion ou l'adresse du serveur.
 - Étape 6** Effleurez **Enregistrer**.
-

Connexion au VPN

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Plus**.
 - Étape 2** Effleurez **VPN**.
 - Étape 3** Effleurez et maintenez la pression sur une connexion VPN.
 - Étape 4** Si nécessaire, exécutez l'une des opérations suivantes en réponse aux invites appropriées :
 - Saisissez vos informations de connexion. Si vous y êtes invité, saisissez également vos informations de connexion secondaires afin de prendre en charge l'authentification double.
 - Effleurez **Obtenir le certificat**, puis saisissez les informations de connexion du certificat qui vous sont fournies par votre administrateur système. AnyConnect enregistre le certificat et se reconnecte à la passerelle sécurisée du VPN pour utiliser le certificat à des fins d'authentification.
 - Étape 5** Effleurez **Se connecter**.
-

Déconnexion d'un VPN

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Plus**.
 - Étape 2** Effleurez **VPN**.
 - Étape 3** Effleurez et maintenez la pression sur une connexion VPN.
 - Étape 4** Effleurez **Déconnecter**.
-

Suppression d'un profil de connexion VPN

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Plus**.
 - Étape 2** Effleurez **VPN**.
 - Étape 3** Effleurez et maintenez la pression sur une connexion VPN.
 - Étape 4** Effleurez **Supprimer un réseau**.
-

Optimisation de l'expérience d'appel vidéo sur VPN

Réglez la bande passante vidéo pour optimiser l'expérience d'appel vidéo sur VPN. Une bande passante de 1,5 Mbits/s est requise pour obtenir une résolution vidéo de 720 p. Des paramètres inférieurs de bande passante se traduisent par une résolution vidéo inférieure.



Remarque

Le débit varie avec le temps, du fait de facteurs tels qu'un autre trafic partagé sur le réseau, voire l'heure du jour. Ces variations peuvent affecter l'expérience vidéo.

Procédure

- Étape 1** Déconnexion d'un VPN.
- Étape 2** Effectuez un test de vitesse du téléphone et notez la vitesse de chargement dans les résultats de test.

Des applications de test de vitesse, telles que Internet Speed Test de Speed A.I. sont disponibles dans la boutique Google Play.

Étape 3 Reconnexion au VPN.

Étape 4 Dans l'application Appel, effleurez **...**.

Étape 5 Effleurez **Paramètres**.

Étape 6 Effleurez **Bande passante vidéo**.

Étape 7 Sélectionnez une bande passante vidéo inférieure à la vitesse de chargement des résultats de test de vitesse.



Fonctions d'accessibilité

- [Fonctions d'accessibilité, page 23](#)
- [Fonctions d'accessibilité pour les malentendants, page 25](#)
- [Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes, page 28](#)

Fonctions d'accessibilité

Ce chapitre contient des informations sur les fonctions d'accessibilité standard du Cisco DX650. Ce téléphone offre des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malentendants, les malvoyants et les personnes à mobilité réduite. Du fait qu'un grand nombre de ces fonctions sont standard, elles peuvent être utilisées par des personnes en situation de handicap sans nécessiter une configuration spéciale.

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/accessibility>.

Les fonctions d'accessibilité simples d'emploi du DX650 sont les suivantes :



- 1 Ecran LCD tactile de 7 pouces de diagonale (153,6 horizontal x 90,0 vertical), rétroéclairé, compatible WSVGA avec résolution effective de 1 024 x 600 pixels
- 2 Alerte visuelle à contraste élevé et sonore des appels entrants
- 3 Grands boutons pour accéder à Attente, Transfert, Conférence, Fin d'appel, Volume, Casque, Haut-parleur, Désactiver le son et Désactiver la vidéo.
- 4 Les touches du clavier sont agencées de manière standard, ce qui permet aux utilisateurs de se repérer à l'aide des positions existantes ou familières (y compris un repère en relief sur la touche 5).
 - Alertes sonores et visuelles d'état du téléphone, notamment tonalité, sonnerie et mise en sourdine
 - Alertes visuelles affichées sur un grand écran à cristaux liquides (LCD) intégré au téléphone
 - Pour les personnes malvoyantes, un écran LCD couleur en option avec contraste élevé et rétroéclairage
 - Compatibilité avec les prothèses auditives
 - Boutons tactiles repérables et écran tactile pour les périphériques de pointage non biométriques
 - Radio Bluetooth embarquée et 2 ports USB 2.0 de grande taille pour les casques et l'appareil photo
 - Deux affichages indépendants avec un moniteur externe qui utilise la norme HDMI (High-Definition Multimedia Interface) avec une résolution allant jusqu'à 1 920 x 1 200
 - Compatibilité avec Android Talkback et Explorer au toucher
 - Sons au toucher pour assister les gestes
 - Paramètres de luminosité réglables
 - Taille de police réglable

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Des fonctions d'accessibilité pour les malentendants sont prises en charge sur le Cisco DX650.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Indicateur visuel de message en attente (combiné)	Visible sur 360 degrés, cet indicateur visuel s'accompagne également d'un indicateur sonore de message en attente (ISMA). Pour modifier le voyant de message vocal sur le combiné et l'indicateur sonore de message vocal sur le téléphone, les utilisateurs doivent se connecter au portail Self Care de Cisco Unified Communications et se rendre sur les paramètres d'indicateur de message. Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver ces paramètres.	Standard sur tous les téléphones ; les utilisateurs et les administrateurs système peuvent effectuer les modifications.
Notification visuelle de l'état du téléphone	Pour obtenir une notification visuelle de l'état du téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Prise en charge d'amplificateur en ligne (combiné)	<p>Les combinés prennent en charge des amplificateurs en ligne de fournisseurs tiers, que les utilisateurs fixent au combiné et au cordon d'alimentation et installent entre le combiné et le téléphone. Les téléphones prennent en charge des amplificateurs en ligne de fournisseurs tiers suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amplificateur en ligne Clarity HA-40 pour téléphone filaire. • Amplificateur en ligne Plantronics EHA40. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Sonnerie, tonalité et volume réglables	<p>Pour régler la sonnerie, la tonalité et le volume, les utilisateurs peuvent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sélectionner le menu Paramètres > Son > sur leur téléphone. • régler le volume de la sonnerie du téléphone : lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton Volume pour augmenter le volume. 	Standard sur tous les téléphones ; les utilisateurs et les administrateurs système peuvent effectuer les modifications.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	<p>Le combiné prend en charge les fonctions d'accessibilité suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilité avec les prothèses auditives. • Couplage magnétique avec les prothèses auditives. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Conformité aux exigences de la section 508 sur les niveaux sonores, assurée à l'aide d'amplificateurs en ligne aux normes industrielles pour combinés. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Prise en charge de téléscripteurs à couplage acoustique (combiné)	<p>Les téléphones prennent en charge les fonctions TDD et TTY suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléscripteurs à couplage acoustique ou direct de grands fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques. • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over). • Réseau VoIP utilisant le codec G.711. 	Standard sur tous les téléphones. Pour plus d'informations sur la configuration du téléscripteur, contactez votre administrateur système.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Les fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes sont prises en charge sur le Cisco DX650.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Alerte visuelle à contraste élevé et sonore des appels entrants	Émet une alerte sonore et le combiné émet une alerte visuelle en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote lors des appels entrants et reste allumée à l'arrivée d'un message vocal.	Standard sur tous les téléphones. Configuration requise.
Ecran LCD tactile de 7 pouces de diagonale (153,6 horizontal x 90,0 vertical), rétroéclairé, compatible WSVGA avec résolution effective de 1 024 x 600 pixels	Les utilisateurs malvoyants peuvent régler la luminosité.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Grands boutons	Grands boutons pour accéder à Attente, Transfert, Conférence, Fin d'appel, Volume, Casque, Haut-parleur, Désactiver le son et Désactiver la vidéo.	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.
Notification sonore de l'état du téléphone	<p>Pour obtenir une notification sonore de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. 	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Fonction d'accessibilité	Description	Conditions de configuration
Indicateur sonore de message en attente (ISMA)	Les téléphones peuvent envoyer une tonalité cadencée en fonction de la ligne lorsqu'un message vocal est en attente sur le téléphone. Les utilisateurs ne l'entendent que s'ils utilisent la ligne associée au message en attente. Lorsque l'utilisateur a décroché (sur la ligne pour laquelle un message vocal a été laissé), la tonalité cadencée est émise. Les utilisateurs peuvent changer le paramètre de l'indicateur sonore de message en attente en se connectant à leur portail Self Care de Cisco Unified Communications et en définissant le paramètre d'indicateur sonore de message en attente par Activé ou Désactivé.	Standard sur tous les téléphones. La configuration est requise.
Agencement standard à 12 touches et regroupement de fonctions	Les touches du clavier du Cisco DX650 sont agencées de manière standard, ce qui permet aux utilisateurs de se repérer à l'aide des positions existantes ou familières (y compris un repère en relief sur la touche 5).	Standard sur tous les téléphones ; aucune configuration requise.

Modification de la taille de la police

Procédure

-
- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Accessibilité**.
- Étape 2** Effleurez **Taille de la police**.
- Étape 3** Sélectionnez une taille de police.
-

Modification de la luminosité de l'écran

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Affichage**.
 - Étape 2** Effleurez **Luminosité**.
 - Étape 3** Faites glisser la barre vers la gauche pour réduire la luminosité ou vers la droite pour augmenter la luminosité.
 - Étape 4** Effleurez **OK**.
-

Activation du son au verrouillage de l'écran

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Son**.
 - Étape 2** Cochez la case **Son de verrouillage de l'écran**.
-

Activation des mots de passe par la parole

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Accessibilité**.
 - Étape 2** Cochez la case **Mots de passe par la parole**.
-

Activation de TalkBack

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Accessibilité**.
 - Étape 2** Effleurez **TalkBack**.
 - Étape 3** Activez **TalkBack**.
 - Étape 4** Effleurez **OK**.
-

Explorer au toucher

Quand TalkBack est activé, vous avez la possibilité d'utiliser la fonction Explorer au toucher. La fonction Explorer au toucher, quand vous faites glisser vos doigts lentement sur votre écran, décrit chaque élément que votre doigt touche. Si vous faites glisser votre doigt plus vite, le périphérique l'interprète comme un geste.

TalkBack doit être activé pour que la fonction Explorer au toucher soit disponible. Quand vous activez TalkBack pour la première fois, vous êtes invité à activer la fonction Explorer au toucher.



Remarque

Si vous avez choisi de ne pas activer la fonction Explorer au toucher quand vous avez activé TalkBack, vous pouvez choisir de le faire plus tard. Accédez à **Paramètres > Accessibilité > TalkBack > Paramètres**, puis cochez la case en regard de la fonction Explorer au toucher. Procédez de la même manière pour désactiver la fonction Explorer au toucher.

Chaque action que vous effectuez avec votre doigt vous alerte avec un commentaire parlé et avec un son (si cette fonction est activée).

Gestes Explorer au toucher



Remarque

L'interprétation de ces gestes est spécifique à TalkBack. D'autres services d'accessibilité peuvent utiliser les mêmes gestes pour des actions différentes.

Tableau 1: Gestes Explorer au toucher

Geste	Résultat
Faire glisser un doigt	Explorer votre écran et entendre un retour sonore sur ce que vous touchez.
Effleurez une fois	Déplacer le curseur vers l'élément sélectionné.
Effleurer deux fois n'importe quelle partie de l'écran	Ouvrir ou activer l'élément que vous avez touché le dernier.
Effleurez et maintenez la pression	Fonctionne comme l'effleurement standard et le geste de maintien, mais peut aussi être utilisé pour déverrouiller un périphérique : Effleurez et maintenez la pression, attendez, puis balayez pour déverrouiller.
Balayer vers le haut ou le bas à l'aide de deux doigts	Faire défiler des listes.
Balayer vers la gauche ou la droite à l'aide de deux doigts	Changer de page et d'écran.
Balayer vers la droite à l'aide d'un seul doigt	Déplacer l'élément vers la droite. Cela revient à utiliser la touche Tab d'un clavier de PC pour parcourir les éléments d'un formulaire.

Geste	Résultat
Balayer vers la gauche à l'aide d'un seul doigt	Déplacer l'élément vers la gauche. Cela revient à utiliser les touches Maj +Tab d'un clavier de PC pour revenir à l'élément précédent d'un formulaire.
Balayer vers le bas à l'aide d'un seul doigt	Passer à l'élément situé au-dessus.
Balayer vers le haut à l'aide d'un seul doigt	Passer à l'élément situé dessous.
Balayer vers le bas, puis vers le haut d'un même mouvement	Accéder au niveau de lecture suivant lorsque vous lisez des blocs de texte, puis balayer vers la droite pour poursuivre la lecture ou vers la gauche pour revenir en arrière.
Balayer vers le haut, puis vers le bas d'un même mouvement	Accéder au niveau de lecture précédent lorsque vous lisez des blocs de texte, puis balayer vers la droite pour poursuivre la lecture ou vers la gauche pour revenir en arrière.
Balayer vers la droite, puis vers la gauche d'un même mouvement	Passer à la page suivante.
Balayer vers la gauche, puis vers la droite d'un même mouvement	Passer à la page précédente.
Balayer vers le haut, puis vers la droite	Ouvrir le menu contextuel local
Balayer vers le haut, puis vers la gauche	Activer le bouton Origine.
Balayer vers le bas, puis vers la droite	Ouvrir le menu contextuel global
Balayer vers le bas, puis vers la gauche	Activer le bouton Précédent.
Balayer vers la droite, puis vers le bas	Ouvrir les notifications.
Balayer vers la gauche, puis vers le haut	Activer le bouton Récent.

Comportement du clavier à l'écran et fonction Explorer au toucher

Lorsque la fonction Explorer au toucher est activée et que le clavier à l'écran est actif, le nom de chaque touche est énoncé tandis que vous faites glisser votre doigt sur les touches. Retirez votre doigt de l'écran pour entraîner la frappe de la dernière touche explorée.

Activation de Explorer au toucher

Procédure

- Étape 1** Activez **TalkBack**.
 - Étape 2** Effleurez **Accessibilité**.
 - Étape 3** Effleurez **Explorer au toucher**.
 - Étape 4** Activez **Explorer au toucher**.
-

Activation des sons des touches

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Sons**.
 - Étape 2** Cochez la case **Sons tactiles**.
-

Dictée de texte

Procédure

- Étape 1** Effleurez une zone de saisie de texte.
Le clavier à l'écran apparaît.
 - Étape 2** Effleurez la touche du microphone sur le clavier.
Le clavier est masqué et un microphone apparaît avec le message *Parlez maintenant*.
 - Étape 3** Énoncez les mots que vous souhaitez voir apparaître à l'écran. Pour arrêter la dictée, effleurez la touche du microphone ou arrêtez de parler pendant quelques secondes pour l'arrêter automatiquement. Effleurez à nouveau l'icône du microphone pour reprendre la dictée.
 - Étape 4** Pour revenir au clavier à l'écran, arrêtez la dictée, puis effleurez la touche du clavier.
-



Tâches relatives aux appels

- [Tâches courantes relatives aux appels, page 35](#)
- [Tâches avancées relatives aux appels, page 46](#)

Tâches courantes relatives aux appels

Le tableau ci-dessous présente des moyens simples de passer un appel à l'aide de votre téléphone.

Astuces

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation). Pour la prénumérotation, saisissez un numéro, puis décrochez le téléphone en soulevant le combiné, via **Composer** ou  ou .
- Lors de la prénumérotation, le téléphone tente d'anticiper le numéro que vous êtes en train de composer. Pour ce faire, il utilise l'historique des appels afin d'afficher les numéros correspondants (le cas échéant). Cette fonction s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro à l'aide de cette fonction, saisissez le numéro ou accédez-y, puis décrochez le combiné.
- Si vous faites une erreur lorsque vous composez le numéro, effleurez **Supprimer** pour effacer les chiffres.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.
- Pour démarrer ou pour arrêter un enregistrement, effleurez **Enregistrer**.
- Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, indiquée par un symbole (+) dans l'historique des appels, pour le rappel ou pour l'appel d'entrées du répertoire. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.
- Vous pouvez passer des appels à l'aide de la composition URI (Uniform Resource Identifier), en utilisant l'adresse URI alphanumérique comme numéro de répertoire ; par exemple, bob@cisco.com. Vous devez saisir l'adresse URI pour sélectionner le contact.

Réponse à un appel

Pour prendre un appel, décrochez le combiné ou utilisez d'autres options disponibles sur le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Répondre avec un casque	Effleurez  s'il n'est pas allumé. Ou, si  est allumé, effleurez Répondre . Remarque Le téléphone sélectionne automatiquement la ligne qui sonne. Contactez votre administrateur système pour savoir quelle option permet de sélectionner chaque fois la ligne principale. Si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.
Répondre avec le haut-parleur	Effleurez  ou Répondre . Remarque Le téléphone sélectionne automatiquement la ligne qui sonne. Contactez votre administrateur système pour savoir quelle option permet de sélectionner chaque fois la ligne principale.
Transférer un appel actif pour répondre à un nouvel appel	Effleurez Répondre .
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Effleurez Répondre .
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Effleurez Renvoyer .
Se connecter automatiquement aux appels	Utilisez la fonction de réponse automatique.
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez le Parcage d'appels, le Parcage d'appels dirigé ou le Parcage d'appels dirigé assisté.
Prendre sur votre téléphone un appel en sonnerie sur un autre poste	Utilisez la fonction d'interception d'appels.
Répondre à un appel depuis votre téléphone portable ou depuis une autre destination distante	Activez Mobile Connect et répondez sur votre téléphone. Si vous répondez à un appel sur votre téléphone mobile et si vous avez configuré jusqu'à quatre téléphones IP en tant que lignes partagées, les téléphones supplémentaires s'arrêtent de clignoter lorsque vous prenez l'appel.

Astuces

- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.
- Si vous travaillez dans un centre d'appel ou dans un environnement de ce type, vous pouvez créer, mettre à jour et supprimer votre propre message d'accueil pré-enregistré qui sera automatiquement lu lors de la configuration du message d'accueil de l'agent sur votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Un utilisateur Chaperon ne peut pas prendre un appel entrant lorsque les appels sont chaperonnés.

Réponse automatique avec casque ou haut-parleur

Lorsque la fonction de réponse automatique est activée, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après quelques sonneries. Votre administrateur système doit configurer la fonction de réponse automatique pour qu'elle fonctionne avec votre haut-parleur ou avec votre casque. La fonction de réponse automatique est particulièrement utile si vous recevez un grand nombre d'appels entrants.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser la fonction Réponse automatique avec un casque	<p>Restez en mode casque (le témoin  doit rester allumé) même lorsque vous n'êtes pas en ligne.</p> <p>Pour que le mode casque reste activé, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effleurez FinApp pour raccrocher. • Effleurez NvAppel ou sur Composer pour émettre de nouveaux appels. <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, il ne prend les appels automatiquement que si le témoin  est allumé.</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>
Utiliser la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur	<p>Laissez le combiné raccroché et gardez le mode casque inactif (témoin  éteint).</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>



Remarque

En mode NPD, la fonction de réponse automatique est désactivée.

Déconnexion de l'appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau qui suit fournit plus de détails.

Pour...	Procédez comme suit...
Raccrocher lorsque vous utilisez le combiné	Raccrochez le combiné. Ou effleurez  .
Raccrocher lorsque vous utilisez un casque	Effleurez  . Ou, pour maintenir le mode casque actif,  . Si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour obtenir les instructions nécessaires.
Raccrocher en cas d'utilisation du hautparleur	Effleurez  ou  .
Mettre fin à un appel sans pour autant mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Effleurez  . Si nécessaire, supprimez d'abord l'appel en attente à récupérer.

Mise en attente et reprise des appels

Vous pouvez mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône d'attente apparaît à droite dans la zone des informations d'appel. Avec une ligne partagée, si un autre téléphone met un appel en attente, l'icône Attente à distance s'affiche sur votre téléphone.

Si la fonction Récupérer l'appel en attente est activée sur votre téléphone, un appel que vous avez mis en attente sonne à nouveau au bout d'un certain temps. L'appel à reprendre reste en attente jusqu'à ce que vous le repreniez ou que cette fonction expire. Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre des manières ci-dessous :

- Il vous avertit à intervalles réguliers à l'aide d'une simple sonnerie (ou d'un clignotement ou d'un bip, selon la configuration de votre ligne téléphonique).
- Il affiche brièvement le message Récupérer l'appel en attente dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone.
- Il affiche l'icône animée de récupération d'appel en attente en regard de l'ID de l'appelant mis en attente.

Astuces

- En général, lorsque la fonction d'appel est activée, de la musique est diffusée (lorsque la musique d'attente est configurée) ou un bip retentit.
- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, l'inversion de mise en attente ne sonne que sur le téléphone sur lequel l'appel a été mis en attente, pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.

- Votre administrateur système détermine le délai entre les alertes de la fonction Récupérer l'appel en attente.
- La fonction Attente n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.

Mise en attente d'un appel

Procédure

Étape 1 Mettez l'appel à mettre en attente en surbrillance.

Étape 2 Effleurez .

Reprise de l'appel sur une ligne différente

Procédure

Étape 1 Sélectionnez une ligne. Cette action peut entraîner la reprise automatique d'un appel en attente :

- Si la ligne comporte un appel à récupérer, celui-ci est repris.
- Si la ligne comporte plusieurs appels à récupérer, le plus ancien est repris.
- Si la ligne comporte un seul appel en attente qui n'est pas à récupérer, celui-ci est repris.

Étape 2 Si nécessaire, faites défiler la liste jusqu'à l'appel souhaité, puis effleurez .

Mise en sourdine

En mode Coupure micro, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser cette fonction avec le combiné, le haut-parleur ou le casque.

Désactivation ou rétablissement du son de l'appel

Procédure

Étape 1 Pour couper le son, effleurez .

Étape 2 Pour rétablir le son d'un appel, effleurez à nouveau .

Passage d'un appel

Procédure

Décrochez le combiné et composez le numéro.

Passage d'un appel à l'aide du casque

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Effleurez  et composez le numéro.
- Si  est allumé, effleurez **Nouvel appel** et composez le numéro.

Passage d'un appel en mode haut-parleur

Procédure

Effleurez  et composez le numéro.

Passage d'un appel alors qu'un autre est en cours

Procédure

Étape 1 Effleurez .

Étape 2 Effleurez **Nouvel appel**.

Utilisation du répertoire d'entreprise d'un ordinateur pour composer un numéro via Cisco Web Dialer

Procédure

Étape 1 Ouvrez un navigateur Web et accédez à un répertoire d'entreprise compatible Web Dialer.

Étape 2 Cliquez sur le numéro à composer.

Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible



Remarque

La fonction Rappel n'est pas disponible lorsqu'un appel est chaperonné.

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie.
- Étape 2** Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
- Étape 3** Effleurez la notification de rappel pour passer de nouveau l'appel.

Composition d'un numéro depuis le répertoire d'entreprise du téléphone

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Annuaire**.
- Étape 2** Saisissez un nom dans le champ Rechercher. Cette action effectue une recherche dans vos contacts locaux et dans le répertoire d'entreprise.
- Étape 3** Mettez une entrée de la liste en surbrillance et décrochez.

Numérotation à partir des favoris

Procédure

Effleurez un de vos contacts favoris pour passer un appel.

Composition du numéro à partir des contacts récents

Procédure

- Étape 1** Saisissez un nom dans le champ Numéro. Cette action effectue la recherche dans vos contacts récents.
- Étape 2** Mettez une entrée de la liste en surbrillance et décrochez.

Bis

Procédure

Effleurez **Bis**.

Haut-parleur

Lorsque le combiné est raccroché et que le voyant  est éteint, presque toutes les opérations qui permettent de composer un numéro ou de répondre à un appel déclenchent automatiquement le mode haut-parleur.

Un haut-parleur n'est pas utilisable lorsqu'un casque ou qu'un microphone incompatible est branché.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver le mode haut-parleur	Effleurez  .
Passer en mode combiné	Décrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Effleurez  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité.

Historique des appels

Votre historique des appels s'affiche dans l'onglet Récents.

Ajout d'un contact à partir de l'historique des appels

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez l'icône du contact.
- Étape 2** Effleurez **Ajouter aux contacts**.
-

Appels vidéo

Vous pouvez envoyer et recevoir des appels vidéo. Certains points d'accès tiers présentent des problèmes de compatibilité. Par exemple, il est possible que la vidéo ne reprenne pas après avoir placé un appel en attente, lors d'appels vidéo avec un point d'accès tiers. Demandez des précisions à votre administrateur système.

Vous pouvez passer des appels vidéo avec l'appareil photo interne ou avec un appareil photo externe.

**Remarque**

L'appareil photo ne peut être utilisé que par une application à la fois. Si vous lancez une autre application qui nécessite l'utilisation de la caméra alors que vous êtes dans un appel vidéo, il est possible que cette application se bloque.

Rubriques connexes

[Caméra externe, à la page 113](#)

Barre de contrôle d'appel vidéo

Une barre de contrôle apparaît en bas d'un appel vidéo actif. La barre de contrôle d'appel vidéo disparaît au bout de quelques secondes. Effleurez l'écran pour la faire réapparaître.

Arrêt de la transmission de vos vidéos

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez  pour arrêter votre vidéo.
- Étape 2** Effleurez de nouveau  pour rétablir la transmission vidéo.
-

Transmission vidéo automatique

Par défaut, votre téléphone transmet automatiquement la vidéo pendant un appel vidéo. Vous pouvez activer ou désactiver la transmission vidéo automatique dans l'application Appel.

Arrêt de la transmission automatique de vidéos

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **...**.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Appels**.
- Étape 4** Décochez la case **Toujours transmettre la vidéo**.
-

Réglage de l'exposition vidéo

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Appels**.
 - Étape 4** Effleurez **Exposition**.
 - Étape 5** Faites glisser vers le haut ou vers le bas pour régler la luminosité de la vidéo.
-

Définition de la bande passante vidéo

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Bande passante vidéo**.
 - Étape 4** Sélectionnez votre bande passante vidéo préférée.
-

Retour d'image vidéo

Utilisez le retour d'image vidéo pour visualiser la vidéo de vous-même qui s'affiche au cours des appels vidéos.

Affichage du retour d'image vidéo

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Propre image**.
 - Étape 3** Effleurez **X** pour arrêter l'affichage du retour d'image vidéo.
-

Présentations

Certains appels vidéo, comme ceux passés à partir d'un système TelePresence, peuvent inclure une présentation. Les appels vidéo comprenant une présentation peuvent également inclure un flux vidéo de l'intervenant en PiP (Picture in Picture).

Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle permet de gérer vos messages vocaux.

Appel de la messagerie vocale

Appelez la messagerie vocale pour enregistrer un message d'accueil audio ou vidéo.

Procédure

Étape 1 Sur l'onglet Messages, effleurez **Appeler la messagerie vocale**.

Étape 2 Suivez les invites vocales.

Écoute d'un message vocal

Procédure

Effleurez  à côté d'un message vocal pour écouter ce message.

Affichage des détails d'un message vocal

Procédure

Effleurez un message vocal pour en afficher les détails.

Réponse à un message vocal

Procédure

Étape 1 Effleurez un message vocal pour en afficher les détails.

Étape 2 Effleurez  .

Transfert d'un message vocal

Procédure

Étape 1 Effleurez un message vocal pour en afficher les détails.

Étape 2 Effleurez , puis sélectionnez les destinataires.

Suppression d'un message vocal

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un ou plusieurs messages vocaux.

Étape 2 Effleurez .

Tâches avancées relatives aux appels

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et services spéciaux éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options, contactez votre administrateur système.

Transfert d'appel actif

Vous pouvez transférer un appel actif de votre téléphone de bureau vers votre portable ou une autre destination distante.

Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable

Procédure

Étape 1 Effleurez **Mobilité** et sélectionnez **Transférer l'appel vers le téléphone portable**.

Étape 2 Répondez à l'appel actif sur votre téléphone portable.
Les icônes de combiné et le numéro de l'appelant sont affichés à l'écran du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.

Transfert d'un appel actif du téléphone portable vers le téléphone de bureau

Procédure

-
- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 2** Effleurez **Reprend.** sur votre téléphone de bureau dans un délai de 4 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
-

Transfert d'un appel actif du téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne

Procédure

-
- Étape 1** Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert de session (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Effleurez **Répondre** sur votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. Votre administrateur système détermine le délai maximum en secondes dont vous disposez pour prendre l'appel sur votre téléphone de bureau.
Les téléphones IP Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.
-

Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone

Intelligent Session Control associe le numéro de votre téléphone portable à celui de votre téléphone professionnel. Lorsque vous recevez un appel sur votre destination distante (téléphone portable), votre téléphone de bureau ne sonne pas et seule votre destination distante sonne. Lorsque vous répondez à un appel entrant sur votre téléphone portable, votre téléphone de bureau affiche le message *Utilisé à distance*.

Au cours d'un appel, vous pouvez également utiliser les fonctions de votre téléphone portable. Si, par exemple, vous recevez un appel sur votre numéro mobile, vous pouvez le prendre depuis votre téléphone de bureau ou le transférer sur ce dernier depuis votre téléphone portable.

Pour...	Procédez comme suit...
Transférer un appel entrant en cours d'un mobile vers un téléphone de bureau	Utilisez les différentes fonctions de votre téléphone portable (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.

Connexion mobile et accès vocal mobile

Si les fonctions de connexion et d'accès vocal mobiles sont installées, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels qui sont associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels simultanément.

Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.

Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, les autres destinations distantes cessent de sonner et se déconnectent ; elles affichent un message d'appel en absence.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer Mobile Connect	Utilisez le portail Self Care de Cisco Unified Communications afin de définir des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer le transfert des appels provenant de numéros spécifiques. Reportez-vous à Portail Self Care de Cisco Unified Communications , à la page 18.
Répondre à un appel sur votre téléphone portable	Reportez-vous à Réponse à un appel , à la page 36.
Faire basculer un appel actif entre votre téléphone de bureau et un téléphone portable	Reportez-vous à Transfert d'appel actif , à la page 46.
Passer un appel depuis votre téléphone portable	Reportez-vous à Tâches avancées relatives aux appels , à la page 46.

Astuces

- En cas d'accès vocal mobile, vous devez saisir le numéro depuis lequel vous appelez et votre PIN si l'une des conditions suivantes s'applique :
 - Le numéro depuis lequel vous appelez n'est pas l'une de vos destinations distantes.
 - Le numéro est bloqué par votre opérateur ou vous-même (affiché comme Numéro inconnu).
 - Le numéro ne se présente pas exactement de la même manière dans la base de données Cisco Unified Communications Manager. Par exemple : votre numéro est le 510-666-9999 (ou 408-999-6666) mais la base de données contient 666-9999 (ou 1-408-999-6666).
- Si vous vous trompez trois fois de suite dans la saisie des informations demandées telles que le numéro de téléphone portable ou le PIN, vous ne disposez plus de la fonction d'accès vocal mobile et vous restez bloqué pendant une certaine durée. Contactez votre administrateur système pour toute question.

Mise en attente de l'appel intercepté sur un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Attente d'entreprise** (ce nom peut varier).
Votre interlocuteur est mis en attente.
- Étape 2** Sur votre téléphone portable, effleurez **Reprendre** (ce nom peut varier).
-

Connexion à la fonction d'accès vocal mobile

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué depuis n'importe quel téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro depuis lequel vous appelez, si vous y êtes invité, ainsi que votre numéro d'identification personnel.
-

Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 2** Si vous y êtes invité, saisissez le numéro de votre téléphone portable et votre PIN.
- Étape 3** Effleurez **2** pour activer la connexion mobile.
- Étape 4** Vous pouvez activer la connexion mobile pour tous les téléphones configurés ou pour un seul.
- Tous les téléphones : saisissez **2**.
 - Un téléphone : saisissez **1**, puis le numéro à ajouter comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
-

Désactivation de Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 2** Si vous y êtes invité, saisissez le numéro de votre téléphone portable et votre PIN.
- Étape 3** Effleurez **3** pour désactiver la connexion mobile.
- Étape 4** Vous pouvez désactiver la connexion mobile pour tous les téléphones configurés ou pour un seul.
- Tous les téléphones : saisissez **2**.
 - Un téléphone : saisissez **1**, puis saisissez le numéro que vous voulez supprimer comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
-

Activation ou désactivation de l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Effleurez **Sélectionner** pour modifier l'état.
- Étape 3** Effleurez **Quitter**.
-

Utilisation de l'accès vocal mobile pour appeler depuis le téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Pour connaître votre numéro d'accès vocal mobile et votre PIN, contactez votre administrateur système.
- Étape 2** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 3** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
- Étape 4** Effleurez **1** pour passer un appel vers un téléphone d'entreprise.
- Étape 5** Composez le numéro d'un téléphone de bureau différent du vôtre.
-

Conférences téléphoniques

Votre téléphone permet de parler à plusieurs personnes dans le cadre d'une conférence téléphonique.

Vous pouvez créer une conférence de différentes manières, en fonction de vos besoins et des fonctions disponibles sur votre téléphone.

- **Conférence** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en appelant chaque participant. La fonction Conférence est disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en combinant des appels existants.
- **InsConf** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée. Effleurez un bouton de ligne ou utilisez InsConf. La fonction InsConf n'est disponible que sur les téléphones qui utilisent les lignes partagées.
- **MultConf** : permet de créer ou de joindre une conférence en appelant un numéro de conférence.

Conférence ad hoc

Une conférence ad hoc permet d'appeler chaque participant.

Appel des participants afin de créer une conférence

Votre administrateur système détermine si vous pouvez ajouter ou supprimer des participants si vous n'êtes pas l'organisateur de la conférence.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel, effleurez .
- Étape 2** Appelez le prochain participant.
- Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
- Étape 4** Effleurez de nouveau  pour ajouter ce participant à votre appel.
- Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Ajout de contacts à une conférence

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel, effleurez <.
- Étape 2** Effleurez **Contacts**.
- Étape 3** Faites glisser un contact depuis la liste des contacts vers l'appel.
- Étape 4** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Accès à une conférence

La fonction Joindre permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à laquelle vous participez.

Astuces

- S'il vous arrive souvent de faire participer plus de deux interlocuteurs à une conférence, vous trouverez peut-être pratique de sélectionner tout d'abord les appels à joindre, puis d'effleurer **Joindre** pour terminer l'opération.
- Une fois l'action Joindre terminée, l'ID de l'appelant devient *Conférence*.
- Il est possible que vous puissiez combiner plusieurs appels de conférence à l'aide du bouton **Joindre**. Contactez votre administrateur système pour savoir si vous disposez de cette fonction.
- Un utilisateur Chaperon des appels peut mettre en conférence uniquement le premier appelant. Les autres participants à la conférence peuvent y ajouter d'autres appelants.

Comment joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique

Procédure

Étape 1 À partir d'un appel actif, mettez en surbrillance un autre appel à inclure dans la conférence, puis effleurez **Sélectionner**.

Étape 2 Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.

Étape 3 Effleurez **Joindre**. Vous devrez peut-être effleurer ******* pour voir **Joindre**.

Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques

Procédure

Étape 1 À partir d'un appel actif, mettez en surbrillance une autre ligne à inclure dans la conférence, puis effleurez **Sélectionner**.

Étape 2 Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.

Étape 3 Effleurez **Joindre**. Vous devrez peut-être effleurer ******* pour voir **Joindre**.

Insertion d'une conférence

Vous pouvez créer une conférence à l'aide de la fonction Insertion et vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Rubriques connexes

[Insertion et lignes partagées, à la page 78](#)

Insertion d'un appel sur une ligne partagée pour créer une conférence

Procédure

Effleurez le bouton de ligne qui correspond à la ligne partagée.

Conférence MultConf

La fonction de conférence MultConf permet de démarrer une conférence ou de s'y connecter en composant son numéro.

Astuces

- Si vous composez le numéro d'une conférence MultConf sécurisée depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche *Périphérique non autorisé*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Appels sécurisés, à la page 76](#).
- Une conférence MultConf se termine une fois que tous les participants ont raccroché.
- Si l'organisateur de la conférence se déconnecte, la conférence se poursuit jusqu'à ce que tous les participants aient raccroché.

Démarrage d'une conférence MultConf

Les participants ne peuvent pas rejoindre la conférence tant que l'initiateur n'a pas démarré la conférence.

Procédure

-
- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone MultConf à votre administrateur système.
 - Étape 2** Communiquez ce numéro à tous les participants.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis effleurez **MultConf**.
 - Étape 4** Composez le numéro de la conférence MultConf.
Pour rejoindre la conférence, les utilisateurs peuvent maintenant composer le numéro MultConf.
-

Connexion à une conférence MultConf

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro de la conférence MultConf fourni par l'organisateur de la conférence.
- Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'initiateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence. Attendez une minute, puis essayez de rappeler.
-

Liste des participants à la conférence

Lors d'une conférence standard (ad hoc), vous pouvez afficher la liste des participants et supprimer des participants.

Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants

La liste des participants à la conférence affiche les participants à la conférence.

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Liste de conférence**.
Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence ; les derniers à la joindre apparaissent en tête de liste.
- Étape 2** Pour supprimer un participant de la conférence, mettez le nom du participant en surbrillance, puis effleurez **Fin d'appel**.
Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.
-

Renvoi des appels

Les fonctions de renvoi des appels permettent de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut vous autoriser à choisir entre deux types de fonctions de renvoi d'appels :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appels conditionnel (Renvoi d'appels si sans réponse, Renvoi d'appels si occupé, Renvoi d'appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, en fonction des conditions.

Vous pouvez accéder au Renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir du portail Self Care de Cisco Unified Communications. Les fonctions de renvoi d'appels conditionnel ne sont accessibles que depuis vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système détermine les fonctions de renvoi d'appels auxquelles vous avez accès.

Astuces

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels est propre à la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation du renvoi qui permet à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque cette fonction est activée, un appel passé depuis le téléphone cible vers votre poste n'est pas renvoyé et votre poste sonne.
- Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée si le numéro cible saisi crée une boucle de renvoi d'appel ou dépasse le nombre maximum de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.
- Lorsque vous transférez un appel actif de votre téléphone portable vers un Cisco DX650 qui partage la même ligne (transfert de session), le téléphone désactive la fonction de renvoi d'appels. La fonction de renvoi d'appels redevient disponible lorsque l'appel est terminé.
- Pour vérifier que la fonction de renvoi de tous les appels est activée sur votre ligne principale, recherchez :
 - L'icône de renvoi d'appels au-dessus du numéro de téléphone principal.
 - Le numéro cible du renvoi d'appels dans la ligne d'état.

Rubriques connexes

[Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 18](#)

Configuration et annulation du renvoi de tous les appels à partir du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Pour configurer le renvoi de tous les appels, effleurez **Renvoi de tous les appels**, puis saisissez un numéro de téléphone cible.
- Étape 2** Pour annuler le renvoi de tous les appels, effleurez **Renvoi de tous les appels**.
-

Configuration ou annulation du renvoi d'appels

Lorsque la fonctionnalité de renvoi des appels est activée pour une ligne autre que la principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. À la place, vous devez confirmer vos paramètres dans le portail Self Care de Cisco Unified Communications.

Procédure

Étape 1 Connectez-vous au portail Self Care de Cisco Unified Communications.

Étape 2 Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels.

Parcage d'appels

Si vous voulez stocker un appel, parquez-le pour qu'une personne tierce et vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Les méthodes suivantes permettent de parquer un appel :

- Parcage d'appels : utilisez **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez enregistrer ce numéro et l'utiliser pour récupérer l'appel.
- Parcage d'appels dirigé : effleurez **Transfert** pendant un appel. Pour stocker un appel, composez le numéro de parcage d'appels dirigé, puis effleurez de nouveau **Transfert**.
- Parcage d'appels dirigé assisté : effleurez le bouton **Parcage d'appels dirigé** qui affiche un indicateur d'état de ligne inactif. Pour récupérer un appel à partir d'un autre téléphone de votre réseau, effleurez le bouton **Parcage d'appels dirigé** Parcage d'appels dirigé.

Astuces

- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez votre administrateur système pour plus de détails.
- Vous pouvez composer des numéros de parcage d'appel dirigé si vous n'avez pas de boutons correspondants. L'état du numéro de parcage d'appels dirigé ne s'affiche toutefois pas.

Stockage et récupération de l'appel actif à l'aide du parcage d'appels

Procédure

Étape 1 Au cours d'un appel, effleurez **Parquer**. Vous devrez peut-être effleurer ******* pour voir **Parquer**.

Étape 2 Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.

Étape 3 Raccrochez.

Étape 4 Pour intercepter l'appel parqué, saisissez le numéro de parcage d'appels à partir de n'importe quel téléphone de votre réseau.

Renvoi et stockage d'un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, effleurez **Transfert**.
- Étape 2** Sélectionnez un numéro abrégé affecté à un numéro de parcage d'appels dirigé ou composez le numéro complet.
- Étape 3** Effleurez de nouveau **Transfert** pour mettre fin au stockage de l'appel.
-

Récupération d'un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

Depuis un téléphone de votre réseau, saisissez le préfixe de récupération de parcage et le numéro de parcage d'appel dirigé.

Envoi, stockage et récupération d'un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel, effleurez le bouton **Parcage d'appels dirigé** avec un indicateur d'état de ligne inactif.
- Étape 2** Pour récupérer l'appel, effleurez le bouton **Parcage d'appels dirigé** qui clignote.
Si votre administrateur n'a pas configuré de numéro de répertoire de récupération, l'appel parqué est récupéré sur le téléphone de parcage de l'appel.
-

Interception d'appels

Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Astuces

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- Si vous effleurez **Intrept** ou **Interception d'appels de groupe** et si vous saisissez un numéro de ligne, votre téléphone intercepte l'appel qui sonne sur cette ligne (le cas échéant).
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, effleurez d'abord le bouton de ligne souhaité, puis **Intrept** ou **Interception d'appels de groupe**.

- Selon la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.

Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Intrcpt**.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, effleurez **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste hors de votre groupe d'interception d'appel

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, effleurez **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Intrcpt**.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, effleurez **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de ligne qui correspond à l'appel que vous voulez intercepter. Par exemple, si l'appel à intercepter sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, effleurez **Répondre** pour vous y connecter.
-

Transfert d'appel

Le transfert permet de rediriger un appel. La cible est le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.

Astuces

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez raccrocher pour mettre fin à l'appel ou effleurer **Transfert** puis raccrocher.
- Si le transfert en mode combiné raccroché n'est **pas** activé sur votre téléphone et que vous raccrochez sans effleurer une nouvelle fois Transfert, l'appel est mis en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser **Transfert** pour rediriger un appel en attente. Effleurez **Reprise** pour reprendre l'appel avant de le transférer.
- La fonction Transfert n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.
- Pour renvoyer un appel vers un système de messagerie vocale, effleurez **Rvoi Im**.

Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, effleurez **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Effleurez de nouveau **Transfert** pour terminer le transfert ou **FinApp** pour annuler l'opération.
- Étape 4** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, effleurez **Transfert**.
 - Étape 2** Saisissez le numéro cible.
 - Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.
 - Étape 4** Effleurez de nouveau **Transfert** pour terminer le transfert ou **FinApp** pour annuler l'opération.
 - Étape 5** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

Transfert d'appel vers la messagerie vocale

Vous pouvez utiliser **Renvoi** pour rediriger un appel actif, en sonnerie ou en attente vers votre messagerie vocale. En fonction de la nature de l'appel et de la configuration du téléphone, vous pouvez également utiliser **Renvoi** pour faire basculer l'appel sur la messagerie vocale d'une tierce personne.

- Lorsque l'appel était initialement destiné à une tierce personne, **Renvoi** permet de rediriger l'appel vers votre propre messagerie vocale ou vers celle du destinataire initial. Votre administrateur système active au préalable cette option pour vous.
- Si l'appel vous est directement destiné (sans avoir été transféré ou redirigé vers votre poste) ou si votre téléphone ne prend pas en charge l'option décrite ci-dessus, l'utilisation de **Renvoi** redirige l'appel vers votre messagerie vocale.

Astuces

- Si votre téléphone affiche un menu qui disparaît avant que vous n'ayez pu faire votre choix, effleurez encore **Renvoi** pour que le menu s'affiche à nouveau. Vous pouvez également contacter votre administrateur système pour qu'il définisse une valeur d'expiration plus longue.
- Lorsque vous transférez un appel actif depuis votre téléphone portable vers un Cisco DX650 qui partage la même ligne (Transfert de session), la fonction Renvoi est désactivée sur le Cisco DX650. Elle est réactivée une fois l'appel terminé.

Redirection d'un appel actif, en sonnerie ou en attente vers la messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Renvoyer**.
Si aucune option de redirection n'est disponible, l'appel est transféré vers votre messagerie vocale.
 - Étape 2** Si des options de redirection sont disponibles, votre téléphone affiche un nouveau menu. Sélectionnez une option pour renvoyer l'appel.
-

Ne pas déranger

La fonction NPD (Ne pas déranger) désactive toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants. L'activation de cette fonction sur votre téléphone requiert l'intervention de votre administrateur système.

Vous pouvez modifier vos options Ne pas déranger depuis le portail Self Care.

Lorsque les fonctions NPD et Transfert des appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés immédiatement et l'appelant n'entend pas de tonalité d'occupation.

La fonction NPD fonctionne comme suit avec d'autres types d'appels :

- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et Réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom font l'objet d'une réponse automatique.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers votre Cisco DX650 qui partage la même ligne (transfert de session), le Cisco DX650 désactive la fonction NPD. La fonction NPD redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

Activation et désactivation de la fonction Ne pas déranger

Procédure

-
- Étape 1** Pour activer DND, effleurez **Ne pas déranger**. Il est possible que vous deviez effleurer ******* si **Ne pas déranger** n'est pas visible.
- Étape 2** Pour le désactiver, effleurez **Ne pas déranger** une nouvelle fois.
-

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility permet de configurer temporairement un téléphone Cisco DX Series comme le votre de façon temporaire. Lorsque vous vous connectez à Extension Mobility, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, vos fonctions, vos services établis et vos paramètres Web. Votre administrateur système doit configurer Extension Mobility pour vous, sinon Extension Mobility n'est pas disponible sur votre téléphone.

La fonction de modification du PIN de Cisco Extension Mobility permet de modifier votre PIN depuis l'application Paramètres.

Astuces

- Lors de la substitution de poste, vous êtes automatiquement déconnecté au bout d'un certain temps. Ce délai est déterminé par l'administrateur système.

- Les modifications que vous apportez à votre profil Extension Mobility depuis votre portail Self Care sont prises en compte immédiatement si vous êtes connecté à la fonction Extension Mobility de votre téléphone. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine connexion.
- Les modifications que vous apportez à votre téléphone depuis votre portail Self Care sont prises en compte immédiatement si vous êtes déconnecté d'Extension Mobility. Sinon, elles prendront effet après votre déconnexion.
- Les paramètres locaux réglables sur votre téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil Extension Mobility.
- Vous n'avez pas accès aux données et aux applications d'autres utilisateurs lorsque vous vous connectez à Extension Mobility.
- Votre téléphone supprime les données inutilisées après un certain temps.

Connexion à Extension Mobility à partir de l'écran Verrouiller

Procédure

Étape 1 Effleurez **Se connecter en tant que nouvel utilisateur**.

Étape 2 Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN, tels qu'ils vous ont été fournis par votre administrateur système.

Étape 3 Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.

Connexion à Extension Mobility à partir des paramètres

Procédure

Étape 1 Dans l'application Paramètres, effleurez **Mobilité de poste**.

Étape 2 Effleurez **Se connecter**.

Étape 3 Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN.

Étape 4 Effleurez **Soumettre**.

Déconnexion d'Extension Mobility à partir de l'écran Verrouiller

Procédure

Effleurez **Déconnexion**.

Déconnexion d'Extension Mobility à partir des paramètres

Procédure

Étape 1 Dans l'application Paramètres, effleurez **Mobilité de poste**.

Étape 2 Effleurez **Déconnexion**.

Groupes de recherche

Si votre organisation reçoit de nombreux appels entrants, il est possible que vous fassiez partie d'un groupe de recherche, lequel inclut une série de numéros de répertoire qui se partagent la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro de répertoire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro de répertoire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Lorsque vous vous éloignez du téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche et empêcher ainsi les appels de cette provenance de sonner sur votre téléphone.

Le fait de se déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas votre téléphone de sonner lorsque d'autres appels arrivent.

Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Procédure

Étape 1 Effleurez **Se connecter**. Vous êtes maintenant connecté au groupe de recherche.

Étape 2 Effleurez **Déconnexion**.

Proximité intelligente

Proximité intelligente : Le transfert de session permet d'associer votre téléphone portable pour utiliser la ligne mobile avec votre DX650. Une fois le téléphone portable associé, vous pouvez passer et recevoir des appels sur la ligne mobile depuis votre DX650, avec le combiné ou le haut-parleur. Vous pouvez également utiliser des fonctions d'appel telles que la mise en attente et le rappel d'un numéro avec la ligne mobile.

Proximité intelligente : Le partage des contacts mobiles/de l'historique permet de partager vos contacts mobiles et votre historique des appels avec le DX650, mais aussi de déplacer des appels entre votre téléphone portable et le DX650. Vous pouvez également afficher l'intensité du signal et le niveau de batterie de votre portable dans l'application Appel du DX650.

**Remarque**

Il existe un certain nombre de variantes en matière de disponibilité des fonctions du fait du système d'exploitation et d'autres différences d'un téléphone portable à l'autre.

Rubriques connexes

[Bluetooth, à la page 107](#)

Jumelage d'un téléphone portable

Vous ne pouvez pas connecter en même temps plus d'un téléphone mobile ou d'un téléphone mobile et d'un casque Bluetooth.

Procédure

-
- Étape 1** Placez le téléphone portable en mode détectable.
 - Étape 2** Sur votre DX650, ouvrez l'application Paramètres, puis effleurez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez le téléphone portable dans la liste des appareils qui peuvent être associés.
 - Étape 4** Vérifiez la clé d'authentification sur le téléphone portable et le DX650.
 - Étape 5** Lorsque vous y êtes invité, choisissez de rendre les contacts et l'historique d'appels de votre téléphone portable visibles sur votre Cisco DX650.
-

Connexion automatique du téléphone mobile

Après le jumelage de votre téléphone mobile et de votre DX650, le DX650 se connecte automatiquement au téléphone mobile lorsqu'il est à portée ; il se déconnecte du téléphone mobile lorsqu'il est hors de portée. Lorsque le téléphone mobile est déconnecté, la ligne mobile est supprimée de l'application Appel.

Changement de téléphone portable connecté

Si plusieurs téléphones portables jumelés sont à portée de votre Cisco DX650, vous pouvez choisir quel téléphone portable est connecté.

Procédure

-
- Étape 1** Sur votre DX650, ouvrez l'application Paramètres, puis effleurez **Bluetooth**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone portable dans la liste des périphériques disponibles. Le téléphone portable précédemment connecté est déconnecté et le téléphone portable sélectionné est connecté.
-

Annulation du jumelage d'un téléphone portable

Procédure

Étape 1 Effleurez **Paramètres** à côté du téléphone portable dans la liste des périphériques disponibles.

Étape 2 Effleurez **Dissocier**.

Réponse à un appel mobile

Procédure

Effleurez **Répondre**.

Refus d'un appel mobile

Procédure

Effleurez **Refuser**.

L'appel est dirigé vers la messagerie vocale de votre téléphone portable.

Passage d'un appel mobile

Procédure

Étape 1 Sélectionnez la ligne mobile.

Étape 2 Composez un numéro à dix chiffres ou sélectionnez un contact.

Déplacement d'une session par l'intermédiaire de Bluetooth

Utilisez votre DX650 pour déplacer un appel actif de ou vers votre téléphone portable.

Procédure

Étape 1 Pour déplacer l'appel de votre DX650 vers votre téléphone portable, effleurez **Déplacer**.

Étape 2 Pour déplacer l'appel de votre téléphone portable vers votre DX650, effleurez .

Réglage du volume du téléphone mobile

Procédure

Les contrôles de volume de votre DX650 et de votre téléphone mobile sont synchronisés. Réglez le volume sur le DX650 ou sur le téléphone mobile pour régler le volume du téléphone mobile.

Partage des contacts mobiles et de l'historique des appels du mobile

Un périphérique mobile associé apparaît dans **Paramètres > Comptes** en tant que **Bluetooth**. Ce compte demeure jusqu'à ce que le périphérique soit dissocié.

Synchronisation des contacts Bluetooth

Procédure

Sur l'écran de compte Bluetooth, cochez la case **Contacts**.

Enregistrement des contacts Bluetooth

Procédure

Sur l'écran de compte Bluetooth, cochez la case **Enregistrer**.

Appels intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond automatiquement à l'appel en mode haut-parleur et coupe le micro (mode chuchotement). L'appel intercom unidirectionnel permet d'envoyer un message court au destinataire. Le son est lu dans le combiné ou dans le casque, si l'un d'entre eux est en cours d'utilisation. Si le destinataire a déjà un appel en cours, celui-ci continue simultanément.

Lorsque vous entendez une tonalité d'alerte intercom, vous pouvez choisir une des options ci-dessous :

- Écouter l'appelant avec son microphone coupé (il peut écouter l'appelant, mais celui-ci ne peut pas l'entendre).
- Mettre fin à l'appel intercom via la touche **Fin d'appel**. Cette option permet de ne pas écouter le message.
- Parler à l'appelant via le bouton intercom actif et utiliser le combiné, le casque ou le haut-parleur. L'appel intercom devient une connexion bidirectionnelle (mode connecté) qui permet de communiquer avec l'appelant.

Lorsque vous utilisez la fonction intercom, souvenez-vous que :

- Les lignes intercom ne sont reliées qu'entre elles.
- Vous ne pouvez en utiliser qu'une seule à la fois.

- Lorsque votre appel actif est surveillé ou enregistré, vous pouvez recevoir et émettre des appels intercom.
- Vous ne pouvez pas mettre un appel intercom en attente.

**Remarque**

Si vous vous connectez quotidiennement au même téléphone à l'aide de votre profil Cisco Extension Mobility, assurez-vous que votre administrateur système affecte la grille des boutons du téléphone à ce profil et qu'il définit le téléphone comme périphérique intercom par défaut pour la ligne intercom.

Passage d'un appel intercom vers le numéro intercom préconfiguré

Procédure

- Étape 1** Effleurez une ligne intercom dédiée.
- Étape 2** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.

Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom

Procédure

- Étape 1** Effleurez une ligne intercom de numérotation.
- Étape 2** Saisissez le numéro intercom cible ou effleurez le numéro abrégé cible.
- Étape 3** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.

Réception d'un appel Intercom

Procédure

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières ci-dessous :

- Écoutez le message par voie audio unidirectionnelle.
- Effleurez **Se connecter** pour parler à l'appelant.
- Effleurez **Refuser**.

Cisco IP Manager Assistant

Cisco IP Manager Assistant (IPMA) permet d'acheminer des appels destinés à des gestionnaires vers leurs assistants. Les appels sont acheminés en fonction de filtres d'appels préconfigurés, ou le gestionnaire peut acheminer tous les appels vers l'assistant.

Pour plus d'informations sur Cisco IPMA, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Assistant pour Cisco Unified Communications Manager 10.0(1)*.

Mode ligne proxy

Le gestionnaire et l'assistant ne partagent pas de numéro de répertoire. L'assistant gère les appels destinés à un gestionnaire à l'aide d'un numéro proxy. En mode ligne proxy, un gestionnaire et un assistant ont accès à toutes les fonctions disponibles dans IPMA.

Mode ligne partagée

Le gestionnaire et l'assistant partagent un numéro de répertoire. L'assistant gère les appels destinés à un gestionnaire sur le numéro de répertoire partagé. Le téléphone du gestionnaire et celui de l'assistant sonnent lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée. Certaines fonctions ne s'appliquent pas en mode ligne partagée, notamment la sélection de l'assistant par défaut, la supervision de l'assistant, le filtrage d'appels et le renvoi de tous les appels.

IPMA pour les gestionnaires

Les appels entrants d'un gestionnaire sont acheminés vers les assistants.

Choix de l'assistant

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Assistant**.
 - Étape 4** Effleurez un assistant.
 - Étape 5** Pour recevoir une alerte lorsqu'un appel est renvoyé vers l'assistant, activez **Partager des appels**.
-

Envoi d'appels à l'assistant

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Assistant**.
 - Étape 4** Effleurez **Envoyer des appels**.
 - Étape 5** Activez **Envoyer des appels à l'assistant**.
-

Configuration des filtres d'appel

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Assistant**.
 - Étape 4** Effleurez **Envoyer des appels**.
 - Étape 5** Désélectionnez ou désélectionnez **Diriger tous les appels sauf ceux des appelants préférés** ou **Diriger seulement les appelants rejetés**. Vous pouvez appliquer un filtre à la fois ou aucun filtre, mais vous ne pouvez pas appliquer les deux filtres à la fois.
-

Rubriques connexes

[Création de listes de filtres, à la page 70](#)

Configuration Web du gestionnaire IPMA

Votre administrateur système configure IPMA pour fonctionner en mode ligne partagée ou ligne proxy. Grâce aux paramètres initiaux par défaut, les gestionnaires peuvent utiliser IPMA sans configurer les préférences au préalable.

Accès à la fonction de configuration du gestionnaire IPMA via le Web

Procédure

- Étape 1** Accédez à `http://<adresse-ip>/ma/desktop/maLogin.jsp`.
Une boîte de dialogue vous demande si vous souhaitez installer le logiciel Manager Assistant.
- Étape 2** Cochez la case **Toujours faire confiance au contenu de Cisco Systems Inc.**
- Étape 3** Sélectionnez **Oui**.

La page de connexion apparaît.

- Étape 4** Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (fournis par l'administrateur système) et cliquez sur **Connexion**.
- Étape 5** Pour vous déconnecter, fermez la fenêtre du navigateur.
-

Configuration d'une cible de renvoi

(Uniquement en mode ligne proxy)

Procédure

- Étape 1** Dans la fenêtre Configuration du gestionnaire, sélectionnez l'onglet **Renvoyer** pour afficher la fenêtre de configuration des renvois.
- Étape 2** Sélectionnez **N° de ligne de poste** ou **Assistant**.
- Étape 3** Si vous avez sélectionné **N° de ligne de poste**, saisissez un numéro de téléphone valable. Saisissez le numéro exactement comme si vous le composiez sur votre téléphone et enregistrez la modification.
-

Création de listes de filtres

Procédure

- Étape 1** Depuis la fenêtre Configuration du gestionnaire, sélectionnez **Inclusif** ou **Exclusif** pour afficher la fenêtre de configuration appropriée.
- Étape 2** Dans le champ Filtre, saisissez un numéro de téléphone partiel ou entier. Pour obtenir de l'aide, sélectionnez **Plus d'info** pour afficher des exemples de filtres.
- Étape 3** Vous pouvez ajouter, remplacer ou supprimer des filtres :
- Pour ajouter un filtre, saisissez-le dans le champ Filtre et sélectionnez **Ajouter**. Le nouveau filtre apparaît dans la liste des filtres.
 - Pour remplacer un filtre existant par un nouveau, sélectionnez le filtre à remplacer dans la liste. Changez le filtre dans le champ Filtre et sélectionnez **Remplacer**. Le filtre modifié apparaît dans la liste des filtres.
 - Pour supprimer un filtre, sélectionnez-le dans la liste et sélectionnez **Suppr**. Le filtre supprimé disparaît de la liste des filtres.
- Étape 4** Enregistrez vos modifications.
-

IPMA pour les assistants

Un assistant gère les appels pour le compte d'un gestionnaire.

Activation de l'assistance

Les assistants doivent suivre les étapes suivantes pour se connecter à IPMA.

Procédure

Étape 1 Effleurez **Activer l'assistant**.

Étape 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre PIN.

Étape 3 Effleurez **Se connecter**.

Les gestionnaires s'affichent sous Lignes, avec un badge contact et un intercom pour chaque gestionnaire.

Désactivation de l'assistance

Procédure

Étape 1 Effleurez *******.

Étape 2 Désactivez **Assistance**.

Déconnexion de l'assistance

Procédure

Étape 1 Appuyez longuement sur le badge contact du gestionnaire.

Étape 2 Effleurez **Déconnexion**.

Renvoi d'appel vers le gestionnaire

Procédure

Effleurez **Au gestionnaire**.

Envoi d'un appel de ligne proxy au gestionnaire

Procédure

Étape 1 Effleurez **Plus**.

Étape 2 Effleurez **Au gestionnaire**.

Passage d'un appel intercom à un gestionnaire

Procédure

Étape 1

Effleurez .

Étape 2

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.

Remarque Dans la mesure où le gestionnaire n'a aucun moyen de se déconnecter de Cisco IPMA, il est possible de passer un appel intercom lorsque le gestionnaire n'est pas disponible.

Rubriques connexes

[Appels intercom, à la page 66](#)

Réception d'un appel intercom du gestionnaire

Procédure

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières ci-dessous :

- Écoutez le message par voie audio unidirectionnelle.
- Effleurez **Se connecter** pour parler au gestionnaire.
- Effleurez **Refuser**.

Définitions : lignes et appels

Il est facile de faire l'amalgame entre les termes *lignes* et *appels*.

- Lignes** : chacune est associée à un numéro de répertoire ou à un numéro intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Le téléphone peut prendre en charge quinze lignes maximum. Pour connaître le nombre de lignes dont vous disposez, regardez à gauche de l'écran du téléphone. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros de répertoire et d'icônes de lignes téléphoniques.
- Appels** : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, le téléphone prend en charge quatre appels par ligne, mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Icônes de ligne et d'appel

Votre téléphone affiche des icônes qui permettent de déterminer l'état des lignes et des appels.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné décroché	Vous êtes en train de composer un numéro ou un appel sortant sonne.
	Appel connecté	Vous êtes connecté avec votre interlocuteur.
	Appel qui sonne	Un appel sonne sur l'une de vos lignes.
	Appel en attente	Vous avez mis un appel en attente.
	Utilisé à distance	Un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté.
	Appel chiffré	L'appel est chiffré.
	Ne pas déranger	La fonction Ne pas déranger est disponible.
	Ligne intercom inactive	La ligne intercom n'est pas utilisée.
	Appel intercom unidirectionnel	La ligne intercom envoie ou reçoit des données audio unidirectionnelles.
	Appel intercom bidirectionnel	Effleurez le bouton de la ligne intercom pour activer le son bidirectionnel avec l'appelant intercom.
	Parcage d'appels	La fonction Parcage d'appels est disponible.

Appels multiples

Une meilleure compréhension de l'affichage d'appels multiples sur le téléphone peut vous aider à vous organiser pour gérer vos appels.

En mode d'affichage standard, le téléphone affiche les appels de la façon suivante pour la ligne mise en surbrillance :

- Les appels avec le niveau de priorité le plus élevé et dont la durée est la plus longue figurent en haut de la liste.
- Les appels de même type sont regroupés. Par exemple, les appels sur lesquels vous êtes déjà intervenu sont regroupés au début de la liste, tandis que les appels en attente sont regroupés à la fin.

Vous pouvez passer d'un appel à un autre, sur une ou plusieurs lignes.

Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne

Procédure

- Étape 1** Mettez en surbrillance l'appel vers lequel basculer.
- Étape 2** Effleurez **Reprise**.
Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est repris.
-

Passage d'un appel à l'autre sur différentes lignes

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez la ligne vers laquelle vous basculez.
Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, ce dernier est repris automatiquement.
- Étape 2** Si plusieurs appels sont en attente, mettez l'appel souhaité en surbrillance, puis effleurez **Reprendre**.
-

Passage d'un appel actif à un appel qui sonne

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Effleurez **Répondre**.
- Si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, sélectionnez cette ligne.

Le téléphone place l'appel actif en attente et l'appel sélectionné se connecte.

Reprise d'un appel mis en attente sur la ligne active

Procédure

- Étape 1** Mettez en surbrillance l'appel approprié.
- Étape 2** Effleurez **Reprise**.
-

Lignes multiples

Votre administrateur peut configurer plusieurs lignes pour votre téléphone.

Sélectionnez une ligne.

Procédure

Effleurez une ligne pour la sélectionner.
La liste d'appels de la ligne apparaît, et vous pouvez passer des appels sur cette ligne.

Activation d'appels sur la ligne principale

Vous pouvez configurer votre téléphone afin que tous les appels entrants figurent dans la liste d'appels de la ligne principale. Vous pouvez alors choisir de prendre un appel entrant pour une ligne secondaire sur la ligne principale, ou vous pouvez sélectionner la ligne secondaire avant de répondre.

Si vous prenez un appel entrant sur une ligne principale, le prochain appel que vous passez sera sur la ligne principale par défaut. Si vous prenez un appel sur une ligne secondaire, le prochain appel que vous passez sera sur la ligne secondaire par défaut. Si vous sélectionnez une ligne avant de passer un appel, l'appel est passé sur la ligne que vous avez sélectionnée.

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez *******.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Cochez **Tous les appels**.
-

Passage d'un appel lorsqu'un autre appel est actif

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez une nouvelle ligne. Le premier appel est automatiquement mis en attente.
 - Étape 2** Passez un appel.
-

Appels sécurisés

Selon la configuration de votre système téléphonique choisie par l'administrateur, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'émission et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels ci-dessous.

Appel authentifié

Les identités des téléphones qui participent à l'appel ont été vérifiées.

Appel chiffré

Le téléphone reçoit et transmet des signaux audio chiffrés (votre conversation) sur le réseau Cisco Unified Communications Manager. Les appels chiffrés sont authentifiés.

Appel protégé

Le téléphone est un appareil sécurisé (chiffré et approuvé) sur le serveur Cisco Unified Communications Manager ; il est configuré comme Périphérique protégé dans Cisco Unified Communications Manager Administration.

Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée (vraie) dans Cisco Unified Communications Manager Administration, le téléphone protégé émet une tonalité de sécurisation ou non-sécurisation au début de l'appel :

- Lorsque les supports sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol) et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone émet une tonalité de sécurisation (trois longs bips entrecoupés de courtes pauses).
- Lorsque les supports non sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole RTP (Real-Time Protocol) et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation (six bips courts entrecoupés de courtes pauses).

Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est désactivée (Faux), vous n'entendez aucune tonalité.

Appel non protégé

Le téléphone n'est pas configuré comme Périphérique protégé dans Cisco Unified Communications Manager. Le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation.

Appel non sécurisé

Le téléphone n'est pas protégé sur le serveur Cisco Unified Communications Manager et l'état de l'appel n'est pas sécurisé.

Pour...	Procédez comme suit...
Contrôler le niveau de sécurité d'un appel ou d'une conférence	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité ci-dessous apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conférence ou appel authentifié • Conférence ou appel chiffré • Conférence ou appel non sécurisé
Vérifier que la connexion du téléphone (état de l'appel) est sécurisée	<p>Vérifiez que vous entendez bien la tonalité de sécurisation au début de l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • État de l'appel sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de sécurisation en début d'appel (trois bips longs entrecoupés de courtes pauses). L'icône en forme de verrou indique que l'appel est sécurisé. • État de l'appel non sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de non-sécurisation en début d'appel (six bips courts entrecoupés de courtes pauses). L'icône de lecture en forme de flèche indique que l'appel n'est pas sécurisé. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société	Contactez votre administrateur système.

Des interactions, des restrictions et des limites peuvent affecter l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Cisco détermine si un périphérique utilisé dans un appel est approuvé ou non approuvé. Les icônes en forme de bouclier ou de verrou ne s'affichent pas sur l'écran de votre téléphone lorsqu'un appel est passé vers ou depuis un périphérique non approuvé, même si l'appel est sans danger.

Rubriques connexes

[VPN AnyConnect, à la page 19](#)

Lignes partagées

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si :

- Vous disposez de plusieurs téléphones et vous voulez avoir un seul numéro
- Vous partagez des tâches de gestion des appels avec des collègues
- Vous gérez des appels pour le compte d'un gestionnaire.

Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un autre téléphone qui partage votre ligne. Vous pouvez émettre et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée, même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

Informations sur les appels et l'insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations sur les appels émis et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. Reportez-vous à la section Confidentialité pour les exceptions.

Lorsque les informations d'appel sont visibles, vous et vos collègues qui partagent une même ligne pouvez utiliser Insertion ou InsConf pour joindre une communication.

Rubriques connexes

[Confidentialité et lignes partagées, à la page 79](#)

Insertion et lignes partagées

Vous pouvez utiliser les fonctions d'insertion (Insertion ou Insérer) pour vous ajouter à des appels sur votre ligne partagée. Les appels ne doivent pas être confidentiels.

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel non confidentiel sur une ligne partagée à l'aide de InsConf ou de Inser :

- InsConf transforme l'appel en conférence téléphonique standard et permet ainsi d'ajouter de nouveaux participants.
- La fonction d'insertion permet de vous ajouter à l'appel mais ne le transforme pas en conférence téléphonique et ne permet pas d'y ajouter de nouveaux participants.

Rubriques connexes

[Conférences téléphoniques, à la page 51](#)

Insertion directe et différée

L'administrateur système détermine si la fonction d'insertion de votre téléphone est directe ou différée.

- La fonction d'insertion directe permet de vous ajouter à un appel via un simple bouton de ligne (si un seul appel est sur la ligne).
- La fonction d'insertion différée permet d'afficher les informations sur un appel avant de vous y ajouter.

Fonctions d'insertion

Le tableau ci-dessous explique comment utiliser les fonctions d'insertion (Inser ou InsConf) pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Pour...	Procédez comme suit...
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Recherchez l'icône Utilisé à distance.
Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	<p>Effleurez le bouton de ligne qui correspond à la ligne partagée. Vous constatez l'un des résultats ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous êtes ajouté à l'appel. • Une fenêtre s'ouvre sur l'écran du téléphone, dans laquelle vous pouvez sélectionner les appels à insérer. Effleurez Inser ou sur InsConf pour terminer l'opération. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur *** pour afficher Inser ou InsConf.

Astuces

- Lorsque vous vous insérez à un appel, les autres participants peuvent entendre un bip annonçant votre présence. Avec la fonction InsConf, les autres participants entendent une courte interruption audio et l'écran du téléphone affiche les détails de la conférence.
- Si la confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations sur l'appel et les boutons d'insertion n'apparaissent pas sur les téléphones qui partagent cette ligne.
- Si la confidentialité est désactivée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée et si ce dernier est configuré avec l'option PLAR (Private Line Automated Ringdown), les fonctions Inser et InsConf sont toujours disponibles.
- Vous vous déconnectez d'un appel que vous avez rejoint à l'aide de la touche d'insertion si l'appel est mis en attente, transféré ou se transforme en conférence.

Rubriques connexes

[Liste des participants à la conférence, à la page 54](#)

Confidentialité et lignes partagées

Si vous partagez une ligne téléphonique, utilisez la fonction de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y insérer.

Astuces

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent donc afficher les appels sur aucune de ces lignes et ne peuvent pas non plus s'y connecter.

Interdiction et autorisation pour les tiers d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer

Procédure

-
- Étape 1** Pour empêcher les autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y insérer,
- a) Effleurez **Confidentiel**.
 - b) Pour vérifier que la fonction de confidentialité est activée, recherchez l'icône Confidentialité activée.
- Étape 2** Pour autoriser les autres personnes à afficher vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer,
- a) Effleurez **Confidentiel**.
 - b) Pour vérifier que la fonction de confidentialité est bien désactivée, reportez-vous à l'icône correspondante.
-

Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet, pour passer un appel, de saisir un code ou d'effleurer un élément de l'écran du téléphone. Selon la configuration du téléphone, plusieurs fonctions de numérotation abrégée peuvent être disponibles :

- Boutons de numérotation simplifiée
- Numérotation abrégée

Pour pouvoir définir des boutons et des codes de numérotation abrégée, effleurez **Ajouter une entrée de numérotation abrégée** et suivez les instructions qui s'affichent. Une brève interruption du service de téléphonie se produit après l'ajout d'une entrée de numérotation abrégée. Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation abrégée pour vous.

Passage d'un appel à l'aide du bouton de numérotation simplifiée

Si votre téléphone prend en charge la fonction de numérotation simplifiée État de la ligne, vous pouvez savoir si le numéro abrégé est occupé avant de le composer.

Procédure

- Étape 1** Configurer des numéros répertoriés.
- Étape 2** Pour passer un appel, effleurez une icône de numérotation abrégée. Ou faites glisser l'icône sur l'écran en veille pour préremplir le numéro de téléphone.
-

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché

Procédure

- Étape 1** Configurez des codes de numérotation simplifiée.
- Étape 2** Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation simplifiée correspondant.
-

Suivi des appels douteux

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

Comment informer l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Rapport**.
- Étape 2** Effleurez **Signaler l'appelant**.
Votre téléphone affiche le message `L'appelant a été signalé comme étant malveillant`.
Votre administrateur reçoit la notification sur l'appel avec des informations complémentaires pour prendre les mesures appropriées.
-



CHAPITRE 6

Applications

- [Menu Applications, page 83](#)
- [Contacts, page 83](#)
- [E-mail, page 89](#)
- [Jabber, page 95](#)
- [Réunions, page 99](#)
- [WebEx, page 102](#)
- [Autres applications, page 106](#)

Menu Applications

Effleurez  pour afficher l'ensemble des applications installées.

Contacts

Utilisez l'application Contacts pour stocker, trier et rechercher vos contacts. L'application Contacts, qui s'intègre à d'autres applications telles que la messagerie électronique, fonctionne également comme une application autonome.

La première fois que vous ouvrez l'application Contacts, vous êtes invité à créer un contact, à vous connecter à un compte ou à importer des contacts.

Vous pouvez afficher l'ensemble de vos contacts ensemble, les afficher par groupes ou afficher vos contacts favoris et les plus fréquents.

Détails du contact

Effleurez une entrée de votre liste de contacts pour afficher les détails de ce contact. Dans l'écran des détails du contact, vous pouvez modifier les détails du contact, marquer le contact comme un favori, passer un appel, démarrer une conversation, démarrer une réunion Cisco WebEx ou envoyer un e-mail à ce contact.

Badge contact rapide

Le badge contact rapide permet de communiquer avec vos contacts depuis plusieurs applications et de plusieurs manières. Utilisez le badge contact rapide pour passer un appel, envoyer un e-mail, envoyer un message instantané (IM) ou démarrer une réunion WebEx.



Remarque

D'autres options peuvent être disponibles sur le badge contact rapide, en fonction des applications que vous avez installées.

Effleurez une icône Contact pour ouvrir le badge contact rapide.

Affichage de l'activité récente

Procédure

Pour afficher votre activité récente, sélectionnez l'entrée qui vous concerne en haut de la liste de contacts.

Ajouter un contact

Procédure

- Étape 1 Effleurez .
- Étape 2 Saisissez le nom du contact et ses détails
- Étape 3 Effleurez **Terminé**.

Modification d'un contact

Procédure

- Étape 1 Sélectionnez un contact.
- Étape 2 Effleurez .
- Étape 3 Modifiez les informations du contact.
- Étape 4 Effleurez **Terminé**.

Suppression du contact

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un contact.
 - Étape 2** Effleurez **...**.
 - Étape 3** Effleurez **Supprimer**.
 - Étape 4** Effleurez **OK**.
-

Partage des contacts

Vous pouvez partager les détails d'un contact avec un autre contact.

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Partager**.
 - Étape 3** Sélectionnez un service dans le menu Partager.
-

Favoris

Effleurez **Favoris** pour afficher vos contacts favoris et les plus fréquents.

Définition d'un contact favori

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un contact.
 - Étape 2** Effleurez **★**.
 - Étape 3** Effleurez à nouveau **★** pour que le contact ne soit plus défini comme favori.
-

Groupes

Utilisez des groupes afin d'organiser vos contacts.

Ajouter un groupe

Procédure

Étape 1 Effleurez **Groupes**.

Étape 2 Effleurez **+**.

Étape 3 Saisissez le nom du groupe. Vous pouvez également saisir les noms des contacts à ajouter au groupe.

Étape 4 Effleurez **Terminé**.

Suppression d'un groupe

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un groupe.

Étape 2 Effleurez **...**.

Étape 3 Effleurez **Supprimer**.

Ajout d'un contact à un groupe

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un groupe.

Étape 2 Effleurez **+**.

Étape 3 Saisissez le nom d'un contact pour l'ajouter au groupe.

Étape 4 Effleurez **Terminé**.

Modification d'un groupe

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un groupe.
- Étape 2** Effleurez  .
- Étape 3** Apportez vos modifications, puis effleurez **Terminé**.
-

Recherche

Lorsque votre téléphone est connecté à un réseau, recherchez des contacts dans :

- Vos contacts locaux
- Une liste d'adresses globale Microsoft Exchange (GAL)
- Les services de données utilisateur Cisco (UDS)
- Les contacts Jabber

Vous pouvez effectuer une recherche par :

- Prénom
- Nom
- Numéro de téléphone
- Nom d'utilisateur

L'application Personnes fusionne automatiquement les résultats de recherche ayant des données similaires.

Les résultats UDS qui ne se trouvent pas dans vos contacts locaux s'affichent dans un bloc distinct sous la liste des contacts locaux.

Une recherche n'est effectuée sur la liste GAL que si un compte ActiveSync a été activé et si vous saisissez au moins trois caractères dans le champ de recherche.

Recherche dans vos contacts

Procédure

- Étape 1** Effleurez  .
- Étape 2** Saisissez vos critères de recherche.
-

Importation de contacts

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Importer/Exporter**.
 - Étape 3** Sélectionnez une source d'importation.
-

Exportation des contacts

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Importer/Exporter**.
 - Étape 3** Effleurez **Exporter vers le stockage**.
-

Définition des options d'affichage

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Options d'affichage**.
-

Disponibilité

La disponibilité est affichée lorsque vous êtes connecté à l'application Jabber. La disponibilité montre l'état des contacts locaux.

E-mail

L'application E-mail permet de gérer plusieurs comptes de messagerie. Utilisez l'application E-mail pour afficher les boîtes de réception de vos comptes de façon distincte ou de façon combinée. L'application E-mail prend en charge les comptes POP3, IMAP et Exchange.

Dans l'application E-mail, vous pouvez ajouter et gérer différents comptes de messagerie, y compris plusieurs comptes Exchange basés sur des serveurs différents.

Les comptes de messagerie peuvent utiliser ActiveSync pour les applications Calendrier et Contacts.

Boîte de réception

Les comptes sont répertoriés dans l'onglet de gauche et sont suivis par un récapitulatif des dossiers avec des nouveaux messages.

Les dossiers sont répertoriés sur le côté gauche.

Vous pouvez afficher les e-mails d'une boîte de réception individuelle ou d'une boîte de réception combinée. Lorsqu'un e-mail est ouvert, la boîte de réception apparaît dans l'onglet de gauche.

Réactualisation de la boîte de réception

Procédure

Effleurez .

Tri de la boîte aux lettres

Procédure

Étape 1

Effleurez .

Étape 2

Effleurez **Options de tri**.

Étape 3

Sélectionnez une méthode de tri.

Recherche dans les messages électroniques

Procédure

- Étape 1** Effleurez  .
- Étape 2** Sélectionnez le type de recherche.
- Étape 3** Saisissez le texte que vous voulez rechercher dans la barre de recherche.
-

Envoi d'un message par e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez +.
- Étape 2** Saisissez l'adresse e-mail du destinataire, saisissez l'objet et composez le message.
- Étape 3** Effleurez **Envoyer**.
-

Enregistrement d'un brouillon d'e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez +.
- Étape 2** Saisissez l'adresse e-mail, saisissez l'objet et composez le message.
- Étape 3** Effleurez **Enregistrer comme brouillon**.
-

Réponse à un e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez  ou  .
- Étape 2** Composez le message.
- Étape 3** Effleurez **Envoyer**.
-

Transfert d'un e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez  .
- Étape 2** Saisissez l'adresse e-mail.
- Étape 3** Effleurez **Envoyer**.
-

Ajout d'une pièce jointe à un e-mail

Procédure

- Étape 1** Effleurez  .
- Étape 2** Sélectionnez un fichier.
- Remarque** La taille totale des pièces jointes ne peut pas dépasser 5 Mo. Un avertissement s'affiche lorsque la taille totale des pièces jointes atteint 3 Mo.
-

Ajout d'un destinataire en CC ou en CCI

Procédure

- Étape 1** Effleurez + **CC/CCI**.
- Étape 2** Saisissez l'adresse e-mail dans le champ CC ou CCI.
-

Suppression d'un e-mail

Procédure

Effleurez  .

Suppression de plusieurs e-mails

Procédure

Étape 1 Sélectionnez les e-mails.

Étape 2 Effleurez  .

Déplacement d'un e-mail

Procédure

Étape 1 Effleurez et maintenez la pression sur un message.

Étape 2 Faites glisser le message vers un autre dossier.

Définition d'un e-mail comme favori

Effleurez  .

Définition de plusieurs e-mails comme favoris

Procédure

Étape 1 Sélectionnez les e-mails.

Étape 2 Effleurez  .

Étape 3 Effleurez **Ajouter une étoile**.

Définition d'un e-mail comme nouveau message

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
- Étape 2** Effleurez **Marquer comme non lu**.
-

Définition de plusieurs e-mails comme nouveaux messages

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez les e-mails.
- Étape 2** Effleurez **Marquer comme non lu**.
-

Recherche dans les messages électroniques

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Sélectionnez un type de recherche.
- Étape 3** Saisissez le texte que vous voulez rechercher.
-

Définition des options de tri

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
- Étape 2** Effleurez **Options de tri**.
-

Ajout d'une signature aux e-mails

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Signature**.
- Étape 4** Saisissez votre signature, puis effleurez **OK**. Votre signature apparaît sur tous les nouveaux e-mails que vous composez. Votre signature n'apparaît pas lorsque vous répondez à un message.
-

E-mails signés numériquement

Un e-mail signé numériquement envoyé depuis un serveur Exchange 2003 apparaît sous la forme d'une pièce jointe téléchargeable dont la taille est inconnue.

Configuration de la fréquence de vérification des e-mails

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Fréquence de vérification de la boîte de réception**.
- Étape 4** Sélectionnez une fréquence.
-

Réinitialisation du mot de passe d'accès à la messagerie électronique

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Paramètres entrants**.
- Étape 4** Dans le champ Mot de passe, saisissez votre nouveau mot de passe.
-

Sélection de la sonnerie

Procédure

- Étape 1** Effleurez *******.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Sélectionner une sonnerie**.
 - Étape 4** Sélectionnez une sonnerie, puis effleurez **OK**.
-

Jabber

Utilisez l'application Jabber pour envoyer et recevoir des messages instantanés, mettre à jour votre disponibilité et ajouter ou supprimer des contacts. Vous recevez les messages de conversations et les mises à jour de présence même lorsque l'application Jabber est réduite ou masquée. Lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application Jabber, les mises à jour de présence dans d'autres applications peuvent être inexacts.

Compte Jabber

Si vous avez choisi de ne pas configurer vos identifiants de compte dans l'Assistant de configuration, vous êtes invité à le faire la première fois que vous lancez l'application Jabber.

Ajout d'un compte Jabber

Saisissez toutes les informations de connexion avant d'enregistrer les paramètres du compte. L'application tente d'authentifier les informations de connexion avant d'enregistrer et vous invite à réessayer quand vous saisissez des informations incorrectes.

Procédure

- Étape 1** Saisissez les informations de connexion de votre compte Jabber.
 - Étape 2** Effleurez **Se connecter**.
-

Connexion automatique

Une option de connexion automatique pour l'application Jabber est par défaut activée.

Si vous n'êtes pas connecté à l'application Jabber, l'application tente de vous connecter automatiquement au lancement de l'application. Si la connexion réussit, l'écran Contacts s'affiche. Si la connexion ne réussit pas, vous êtes invité à saisir de nouveau les identifiants de votre compte.

Disponibilité

Vous pouvez définir votre état sur l'un des états suivants :

- Disponible
- Absent
- Ne pas déranger

Définition de votre état

Procédure

Étape 1 Effleurez **...**.

Étape 2 Sélectionnez un état de disponibilité.

Contacts

Gérez vos contacts dans l'onglet Contacts.

Ajout d'un contact de conversation

Procédure

Étape 1 Effleurez **+**.

Étape 2 Saisissez un nom d'utilisateur ou une adresse e-mail dans le champ Recherche. Cela lance une recherche dans votre répertoire d'entreprise.

Étape 3 Effleurez un résultat de la recherche pour ajouter cette personne à votre liste de contacts.

Demandes de contact

Lorsque vous êtes connecté à l'application Jabber, vous recevez une notification dans la barre de notification lorsqu'une nouvelle demande de contact vous est envoyée.

Suppression d'un contact de conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur un contact dans l'onglet Contacts ou dans une conversation active.
- Étape 2** Effleurez **Supprimer le contact**.
-

Contacts non synchronisés

Vous pouvez utiliser l'application Jabber pour communiquer avec les contacts non synchronisés. Les contacts non synchronisés sont des contacts que vous n'avez pas ajoutés à vos contacts de conversation.

Ajout d'un contact non synchronisé aux contacts de conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez et maintenez la pression sur l'icône du contact.
- Étape 2** Effleurez **Ajouter** dans la boîte de dialogue Détails du contact.
-

Conversations

Les conversations s'ouvrent dans l'onglet Conversations actives.

Lorsque vous affichez une conversation active, une liste déroulante de vos conversations actives apparaît à gauche de l'écran. Sélectionnez une conversation pour l'afficher.

Lancement d'une conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez un contact dans votre liste de contacts.
- Étape 2** Effleurez **Conversation**.
-

Fin de la conversation

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
- Étape 2** Effleurez **Fin de la discussion**.
-

Recherche

Utilisez la fonction Recherche pour effectuer des recherches dans vos contacts de conversation et dans votre répertoire d'entreprise.

Démarrage d'une conversation avec un résultat de recherche

Effleurez un résultat de recherche pour démarrer une conversation avec ce contact.

Paramètres

Les paramètres de l'application Jabber permettent de configurer votre option de connexion automatique, mais aussi de modifier vos informations de compte de conversation.

Activation des notifications audio

Procédure

- Étape 1** Effleurez .
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Sons**.
- Étape 4** Activez les options de son souhaitées.
-

Déconnexion de Jabber

Procédure

- Étape 1** Effleurez *******.
- Étape 2** Effleurez **Déconnexion**.
-

Réunions

Sélectionnez **Jour**, **Semaine**, **Mois** ou **Agenda** dans la liste déroulante pour modifier l'affichage de votre calendrier. Effleurez **Aujourd'hui** pour revenir à l'affichage du jour en cours.

Les rendez-vous à venir sont répertoriés sur la droite de l'écran.

Les rappels d'événement apparaissent sur la barre de notification.

Compte de calendrier

L'application Réunions partage les paramètres de compte de l'application E-mail. Si votre compte de messagerie est déjà configuré, vous n'avez pas besoin de saisir à nouveau les informations de ce compte pour l'application Réunions.

La première fois que vous accédez à l'application Réunions, vous êtes envoyé(e) sur la page Paramètres, dans laquelle vous pouvez configurer vos identifiants de compte, à moins que vous n'ayiez déjà saisi les identifiants de compte à l'aide de l'Assistant de configuration ou de l'application Paramètres.

Si vous choisissez de ne pas configurer tout de suite les identifiants de compte, vous pouvez utiliser l'application Paramètres pour les saisir plus tard.

Dans l'application Réunions, vous pouvez configurer plusieurs compte de calendrier. ActiveSync peut être configuré avec Google, Yahoo et d'autres comptes.

Dans l'application Réunions, vous pouvez synchroniser vos événements de calendrier avec Microsoft Outlook et Microsoft Exchange.

Ajout d'un événement

Procédure

- Étape 1** Effleurez +.
- Étape 2** Saisissez les détails de l'événement dans l'écran Ajouter un événement.
- Étape 3** Désélectionnez la case WebEx de l'écran Modifier l'événement si vous ne voulez pas exécuter un événement WebEx.
- Étape 4** Effleurez **Terminé**.
Votre événement est affiché sur votre calendrier.
-

Modification d'un événement



Remarque

Certains événements ne sont pas modifiables.

Procédure

- Étape 1** Effleurez un événement.
- Étape 2** Effleurez .
- Étape 3** Modifiez les détails de l'événement.
- Étape 4** Effleurez **Terminé**.
-

Suppression d'un événement

Procédure

- Étape 1** Effleurez un événement.
- Étape 2** Effleurez .
- Étape 3** Effleurez **OK**.
-

Paramètres

L'application Calendrier permet de modifier vos paramètres pour les événements refusés, les alertes et les notifications, ainsi que l'heure de rappel par défaut.

Masquage des événements refusés

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Masquer les événements refusés**.
-

Configuration de notifications

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Notifications**.
-

Sélection de la sonnerie

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
 - Étape 3** Effleurez **Sélectionner une sonnerie**.
 - Étape 4** Sélectionnez une sonnerie, puis effleurez **OK**.
-

Définition de l'heure de rappel par défaut

Procédure

- Étape 1** Effleurez **...**.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres**.
- Étape 3** Effleurez **Heure de rappel par défaut**.
-

WebEx

L'application autonome Cisco WebEx est également intégrée aux applications Calendrier, Téléphone, Conversation et Contacts.

Pendant une réunion WebEx, les participants peuvent se joindre à la conférence audio, voir qui participe à la réunion, afficher des présentations partagées et parler à tout le monde ou en privé. Une notification pop-up en bas de l'écran identifie l'orateur actuel.



Remarque

Vous ne pouvez pas partager votre bureau ou une présentation dans une réunion WebEx depuis votre téléphone.

L'hôte de la réunion peut glisser la balle WebEx pendant une réunion pour changer de présentateurs et couper ou remettre le son des participants. L'hôte a le contrôle total de la réunion.

Connexion WebEx

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Se connecter**.
- Étape 2** Saisissez votre adresse de courrier électronique.
- Étape 3** Effleurez **Suivant**.
- Étape 4** Saisissez votre mot de passe.
- Étape 5** Effleurez **Se connecter**.
-

Connexion à WebEx avec l'authentification unique

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Se connecter**.
 - Étape 2** Effleurez **Connexion par le site Web de votre société**.
 - Étape 3** Saisissez l'URL de votre site WebEx.
 - Étape 4** Effleurez **Suivant**.
 - Étape 5** Saisissez vos informations de connexion.
-

Lancement d'une conférence WebEx instantanée

Procédure

- Étape 1** Effleurez **+**.
 - Étape 2** La boîte de dialogue Réunion instantanée s'affiche. Vous pouvez définir l'objet et le mot de passe de la réunion et inviter des participants ou accepter les valeurs par défaut. Remarque : sur certains sites de réunion, la définition d'un mot de passe est obligatoire.
 - Étape 3** Effleurez **Commencer maintenant**.
-

Planification d'une nouvelle réunion WebEx

Procédure

- Étape 1** Effleurez **+**.
 - Étape 2** La boîte de dialogue Réunion instantanée s'affiche. Vous pouvez définir l'objet et le mot de passe de la réunion et inviter des participants ou accepter les valeurs par défaut. Remarque : sur certains sites de réunion, la définition d'un mot de passe est obligatoire.
 - Étape 3** Effleurez **Planifier pour plus tard**.
 - Étape 4** Saisissez les détails de votre réunion, puis effleurez **Terminé**.
-

Lancement d'une conférence WebEx prévue

Procédure

Effleurez **Début**.

Connexion à une réunion WebEx planifiée

Par défaut, vous pouvez vous connecter à une réunion uniquement après l'arrivée de l'hôte. Dans certains cas, il peut être possible de se connecter à la réunion avant l'hôte. Consultez votre administrateur système pour plus de détails.

Procédure

Effleurez **Joindre**.

Connexion à une réunion WebEx par numéro de réunion

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **⋮**.
 - Étape 2** Effleurez **Rejoindre par numéro**.
 - Étape 3** Saisissez le numéro de la réunion et votre nom. Saisissez le mot de passe de la réunion, le cas échéant.
 - Étape 4** Effleurez **Rejoindre la réunion**.
-

Affichage de la liste des participants

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez **Participants**.
 - Étape 2** Effleurez de nouveau **Participants** pour masquer la liste des participants.
-

Lancement d'une discussion avec un participant

Procédure

- Étape 1** Affichez la liste des participants.
 - Étape 2** Sélectionnez un participant.
 - Étape 3** Saisissez votre message, puis effleurez **Envoyer**.
-

Lancement d'une discussion avec tout le monde

Procédure

- Étape 1** Affichez la liste des participants.
 - Étape 2** Effleurez **Parler à tout le monde**.
 - Étape 3** Saisissez votre message, puis effleurez **Envoyer**.
-

Invitation d'autres participants pendant une réunion WebEx

Procédure

- Étape 1** Si vous êtes l'hôte de la réunion WebEx, effleurez .
 - Étape 2** Sélectionnez les contacts à inviter à la réunion.
-

Affichage de la vidéo au cours d'une réunion WebEx

Votre vidéo peut démarrer automatiquement lorsque vous rejoignez une réunion WebEx, sauf si l'obturateur de la caméra est fermé.



Remarque

L'application WebEx utilise toujours la caméra interne pour la vidéo, même si vous connectez une caméra externe.

Procédure

Dans une réunion Cisco WebEx, effleurez .

Autres applications

Utilisez Google Play™ Store pour rechercher et ajouter des applications à votre téléphone. En fonction de vos paramètres de sécurité, Google Play Store peut ne pas être disponible.

Il est possible que certaines applications de Google Play Store nécessitent une configuration matérielle qui n'est pas disponible sur votre téléphone, par exemple un GPS ou un appareil photo arrière.

Cisco ne garantit pas qu'une application téléchargée depuis un site tiers fonctionnera.

Mise à jour automatique des applications

Le paramètre par défaut de la boutique Google Play pour la mise à jour automatique des applications est **Mise à jour automatique des applications en Wi-Fi seulement**. Si vous connectez votre DX650 sur Internet par l'intermédiaire d'une connexion Ethernet, changez ce paramètre sur **Mise à jour automatique des applications à tout moment** pour effectuer la mise à jour automatique des applications.

App UCM

Utilisez App UCM pour installer ou supprimer des applications fournies pour votre téléphone par votre administrateur système. En fonction de vos paramètres système, vous pouvez ne pas être en mesure de supprimer des applications que vous fournit votre administrateur système. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

Suppression d'une application

Procédure

-
- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Apps**.
 - Étape 2** Effleurez une application dans une des listes d'applications.
 - Étape 3** Effleurez **Désinstaller**.
 - Étape 4** Effleurez **OK**.
-



Accessoires

- [Bluetooth, page 107](#)
- [Moniteur externe, page 110](#)
- [Caméra externe, page 113](#)
- [Casque, page 115](#)
- [Clavier et souris USB, page 116](#)
- [Carte mémoire USB, page 116](#)
- [Concentrateur USB, page 117](#)
- [Câble de console USB, page 117](#)

Bluetooth

Cisco DX650 prend en charge la technologie Bluetooth 3.0, avec des casques compatibles HFP (Hands-Free Profile, profil mains libres) pour les communications vocales. Cisco DX650 prend également en charge le profil d'alimentation d'objets OPP (Object Push Profile) pour les échanges de fichiers génériques par Bluetooth, ainsi que le protocole HID (Human Interface Device) pour la connexion d'un clavier ou d'une souris.

Vous pouvez utiliser un périphérique Bluetooth jusqu'à une distance de 10 mètres de votre téléphone. Toutefois, pour obtenir les meilleures performances possibles, Cisco recommande d'utiliser les périphériques Bluetooth à moins de 3 mètres du téléphone.

L'activation du Bluetooth peut dégrader votre connexion réseau sans fil. Pour optimiser les performances du réseau sans fil, désactivez le Bluetooth lorsque vous ne l'utilisez pas ou utilisez la bande 5 GHz pour connecter votre réseau sans fil.

Profils de périphérique

L'écran des paramètres de profils d'un périphérique affiche les profils disponibles pour un périphérique associé. Votre administrateur système peut activer ou désactiver ces profils. Si votre administrateur système a désactivé un profil, le profil n'est pas coché et vous ne pouvez pas l'activer.

Profil mains libres

La prise en charge du profil HFP Bluetooth offre les fonctionnalités suivantes :

- Gestion du statut connecté/déconnecté HFP Bluetooth
- Appel en composant un numéro de téléphone sur la passerelle audio (AG)
- Indication d'un appel connecté ou déconnecté
- Notification d'une application lorsqu'un appel est entrant (sonnerie sur la bande entrante)
- Activation ou désactivation de la sonnerie sur la bande entrante
- Indication de l'état du téléphone (par exemple ID de l'appelant, intensité du signal et niveau de la batterie, à partir de l'AG)
- Réponse ou rejet des appels
- Réception d'une notification d'appel en attente avec l'ID de l'appelant
- Mise en attente d'un appel et réponse à un appel en attente
- Basculement entre les appels en attente et les appels actifs sur l'AG et dans l'application Appel
- Basculement du son sur le téléphone mobile et retour du son sur l'unité mains libres
- Récupération de la liste d'appels du téléphone mobile

Profil d'accès au répertoire téléphonique

Le profil d'accès Bluetooth au répertoire téléphonique (PBAP) permet de partager des contacts et votre historique d'appels à partir d'un périphérique mobile associé à votre Cisco DX650. Vous pouvez choisir de télécharger vos contacts et votre historique d'appels manuellement ou automatiquement lorsque vous associez votre périphérique mobile ; vous pouvez choisir d'enregistrer les contacts sur votre Cisco DX650.

Lorsque le périphérique mobile est hors de portée du Cisco DX650, les contacts partagés sont supprimés, sauf si vous avez choisi de les enregistrer ; en outre, l'historique d'appels du périphérique mobile ne s'affiche pas sur le DX650.

Activation du Bluetooth

Procédure

Dans l'application Paramètres, activez le **Bluetooth**.

Recherche de périphériques Bluetooth

Effleurez **Rechercher des périphériques** si certains périphériques n'apparaissent pas dans le sous-menu Périphériques Bluetooth.

Jumelage d'un périphérique Bluetooth

Procédure

Étape 1 Effleurez un périphérique à associer dans la liste des périphériques disponibles.

Étape 2 Vérifiez le mot de passe, puis effleurez **Associer**.

Annulation du jumelage d'un périphérique Bluetooth

Procédure

Étape 1 Effleurez **Paramètres** en regard du périphérique.

Étape 2 Effleurez **Dissocier**.

Partage de fichiers

Procédure

Étape 1 Associez votre téléphone à un autre périphérique Bluetooth.

Étape 2 Sélectionnez un fichier à partager. Par exemple, vous pouvez partager une photo de l'application Galerie ou un contact de l'application Contacts.

Étape 3 Sélectionnez **Bluetooth** dans le menu Partage.

Affichage des fichiers reçus

Procédure

Étape 1 Effleurez **Plus**.

Étape 2 Effleurez **Afficher les fichiers reçus**.

Comment rendre le téléphone détectable

Effleurez le nom de votre téléphone pour le rendre détectable. Votre téléphone est détectable pendant 120 secondes.

Définition du nom du périphérique Bluetooth

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Plus**.
- Étape 2** Effleurez **Renommer le périphérique**.
- Étape 3** Saisissez le nom du périphérique, puis effleurez **Renommer**.
-

Moniteur externe

Pour connecter votre téléphone à un écran, insérez une extrémité du câble HDMI dans le port HDMI et l'autre dans le port HDMI de l'écran.

Il existe deux modes d'affichage pour un moniteur externe. En mode miroir, le contenu affiché sur l'écran du téléphone s'affiche également sur le moniteur externe. En mode double affichage indépendant, le moniteur externe fonctionne comme un second, écran indépendant.

Cisco DX650 prend en charge les résolutions de moniteur externe suivantes :

- 1920 x 1200 (WUXGA)
- 1920 x 1080 (1080p)
- 1680 x 1050
- 1280 x 720 (720p)

Si votre téléphone se met en veille, le moniteur externe se met également en veille. Lorsque le téléphone est verrouillé, le moniteur externe l'est également et ne peut pas être utilisé tant que le téléphone n'est pas déverrouillé.

Vous pouvez déplacer des applications vers ou à partir du moniteur externe. Le déplacement de l'application Navigateur provoque son redémarrage. Vous ne pouvez pas exécuter plusieurs instances d'une application simultanément.

Une souris et un clavier peuvent être utilisés sur l'écran interne et sur un moniteur externe. La prise en charge du panoramique de la souris est possible. Le clavier suit le pointeur de la souris.

Connexion d'un moniteur externe

Procédure

Insérez une extrémité du câble HDMI dans le port HDMI et l'autre extrémité dans le port HDMI de l'écran.

Changement de mode d'affichage

Procédure

Étape 1 Effleurez **Moniteur** sur la barre d'état.

Étape 2 Sélectionnez **Miroir** pour mettre en miroir l'écran du téléphone sur le moniteur externe. Sélectionnez **Affichage externe** pour utiliser le moniteur externe comme un écran indépendant.

Panoramique de la souris

Lorsque vous utilisez un moniteur en mode d'affichage externe, vous pouvez utiliser une souris pour les écrans interne et externe. Le panoramique de la souris fait référence au déplacement du pointeur de la souris entre les deux écrans.

Pour faire un panoramique de la souris, déplacez le pointeur au-delà du bord d'un écran. Selon les paramètres d'orientation de votre moniteur, il est possible que vous deviez déplacer le pointeur vers la gauche, vers la droite, vers le haut ou vers le bas pour effectuer un panoramique de la souris.

Définition de l'orientation du moniteur

Procédure

Étape 1 Dans l'application Paramètres, effleurez **Affichage externe**.

Étape 2 Effleurez **Orientation**.

Étape 3 Sélectionnez l'orientation du moniteur.

Lancement d'une application sur le moniteur externe

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  sur le moniteur externe.
- Étape 2** Sélectionnez une application.
-

Lancement automatique de l'application sur un moniteur externe

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Affichage externe**.
- Étape 2** Effleurez **Lancement automatique**.
- Étape 3** Sélectionnez jusqu'à trois applications à lancer automatiquement sur le moniteur externe.
-

Déplacement d'une application vers un moniteur externe

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Moniteur** sur la barre d'état.
- Étape 2** Sélectionnez **Ouvrir dans l'affichage externe**.
-

Déplacement d'une application sur l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Moniteur** sur la barre d'état du moniteur externe.
- Étape 2** Sélectionnez **Ouvrir dans l'écran du téléphone**.
-

Prise en charge de HDCP

Cisco DX650 prend en charge le contenu protégé DRM (Digital Rights Management). Par exemple, votre téléphone lit la vidéo achetée sur Google Play Store.

Pour empêcher la copie illicite de vidéo HD via le port HDMI, un moniteur HDMI (ou tout autre périphérique connecté via HDMI) connecté au téléphone doit être compatible HDCP.

HDCP s'utilise pour chiffrer les données entre votre téléphone et le moniteur HDMI. Si votre moniteur HDMI n'est pas compatible HDCP, votre téléphone ne pourra pas lire le contenu protégé.

Le tableau qui suit indique quand le contenu DRM peut être lu.

Mode d'affichage	Moniteur compatible HDCP	Moniteur non compatible HDCP
Pas de moniteur externe	Le contenu DRM peut être lu.	S/O.
Deux affichages indépendants	Le contenu DRM peut être lu quel que soit l'endroit où le support est affiché.	Le contenu DRM ne peut pas être lu. Le lecteur de contenu DRM vous informe que le contenu ne peut pas être lu. Peu importe que la lecture du contenu ait démarré sur l'affichage interne ou sur un moniteur à deux affichages indépendants (DID).
Mode miroir	Le contenu DRM peut être lu.	Le contenu DRM ne peut pas être lu. Le lecteur de contenu DRM vous informe que le contenu ne peut pas être lu.

Caméra externe

Votre téléphone prend en charge la Webcam Logitech C920-C et la Webcam Logitech C930e. Lorsqu'une caméra externe est connectée, elle devient la caméra par défaut pour l'application Appel. Les autres applications continuent d'utiliser la caméra interne.

Lorsque vous utilisez une caméra externe avec un moniteur externe en mode d'affichage externe, la vidéo des appels vidéo apparaît sur le moniteur externe et l'appel s'affiche sur l'écran interne comme s'il s'agissait d'un appel audio. Par défaut, les appels vidéo sur le moniteur externe s'affichent en plein écran. Lorsque vous quittez le mode plein écran et que vous ouvrez une autre application sur le moniteur externe au cours d'un appel vidéo, l'appel vidéo se superpose à l'application affichée.

L'appareil photo ne peut être utilisé que par une application à la fois.

**Remarque**

Si votre téléphone est alimenté par Power over Ethernet, la caméra externe nécessite 802,3at. Si votre téléphone n'est pas alimenté par Power over Ethernet, la caméra externe nécessite une alimentation externe.

Rubriques connexes

[Appels vidéo, à la page 42](#)

Fermeture du retour d'image

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez ******* sur l'écran externe.
- Étape 2** Sélectionnez **Fermer la propre image**.
-

Déplacement de la vidéo vers l'écran du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez ******* sur l'écran externe.
- Étape 2** Sélectionnez **Déplacer la vidéo vers l'écran du téléphone**.
-

Changement de mode d'affichage pour les appels vidéo

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez l'icône **Quitter le plein écran** dans l'écran externe pour passer en mode vidéo flottante.
- Étape 2** Pour retourner au mode plein écran :
- Sélectionnez *******.
 - Sélectionnez **Retourner à la vidéo plein écran**.
-

Basculement entre les vues de la caméra

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Plus**.
- Étape 2** Effleurez **Permuter** pour basculer entre les caméras interne et externe.

Casque

Vous pouvez utiliser un casque avec fil avec votre téléphone. Vous pouvez également utiliser un casque sans fil avec la fonction de commande de commutation à distance pour casque sans fil.

Vous pouvez utiliser un casque avec toutes les commandes de votre téléphone, y compris les touches



Toutefois, si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour des instructions.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver le mode casque	Effleurez  .
Passer en mode combiné	Décrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Effleurez  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité.

Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à [Réponse automatique avec casque ou haut-parleur](#), à la page 37.

Prise en charge de casques

Bien que Cisco réalise des essais internes limités sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec le Cisco DX650, Cisco ne certifie pas, ni ne promet de produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Cisco recommande d'utiliser des casques de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. Un ronflement ou un bourdonnement peut être entendu par l'interlocuteur uniquement, par l'interlocuteur ou par vous et par l'interlocuteur. Plusieurs sources externes peuvent provoquer un ronflement ou un bourdonnement : lampes électriques, moteurs électriques ou grands écrans d'ordinateur, par exemple.

**Remarque**

Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Cisco recommande aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Qualité audio

Au delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit sembler bonne pour l'utilisateur comme pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et Cisco ne peut garantir les performances d'aucun casque. Plusieurs casques proposés par des fabricants leaders sur le marché fonctionnent toutefois très bien avec Cisco DX650. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation du casque.

Casques 3,5 mm

Vous pouvez brancher un casque 3,5 mm dans le port Casque en bas de votre téléphone.

Il est possible que le matériel de certains casques soit incompatible avec le téléphone, par exemple la disposition des broches, la tension du microphone et les fonctionnalités de contrôle du périphérique. Les casques dont le microphone est incompatible ou sans microphone peuvent généralement s'utiliser avec le microphone intégré du téléphone pour les appels vocaux.

Casque sans fil

Votre téléphone prend en charge les casques sans fil. Pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions à distance d'un casque sans fil, reportez-vous à la documentation de ce dernier. Vérifiez également auprès de votre administrateur système que votre téléphone peut utiliser un casque sans fil avec la fonction de commande de commutation à distance pour casque sans fil.

Clavier et souris USB

Il n'est pas garanti que tous les claviers ou souris USB fonctionnent avec Cisco DX650. Toutefois, la plupart des claviers USB qui sont compatibles HID (Human Interface Device) fonctionnent correctement. Comme tous les concentrateurs USB doivent être alimentés, les claviers équipés d'un ou plusieurs concentrateurs ne peuvent pas être utilisés sur votre téléphone car ils comportent un concentrateur non alimenté.

Carte mémoire USB

Insérez une carte mémoire USB dans le port USB pour augmenter l'espace disque disponible de votre téléphone. La carte mémoire USB se monte sur /sdcard/external/usb-sda1.

Concentrateur USB

Utilisez un concentrateur USB pour augmenter le nombre de ports USB disponibles. Un concentrateur USB permet de connecter jusqu'à cinq accessoires USB.

Câble de console USB

Un général, un administrateur système n'utilise un câble de console USB que pour le débogage.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un câble de console USB, contactez votre administrateur système.



Accessibilité et sécurité du produit et informations liées

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 119](#)
- [Notification de réponse d'urgence, page 120](#)
- [Déclarations de conformité FCC, page 122](#)
- [Marquage CE, page 122](#)
- [Informations cryptographiques, page 122](#)
- [Sauvegarde de données, page 123](#)
- [Outil de rapport de problème, page 123](#)
- [Informations complémentaires, page 124](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les coupures de courant et certains périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone.

Ce produit respecte les contraintes nationales en vigueur en matière de fréquences de radio (EMF), spécifiées dans les réglementations pour ce type de périphérique. Les informations spécifiques relatives aux valeurs et aux contraintes d'installation visant à respecter les réglementations se trouvent dans le document Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation de ce produit, disponible sur le site Web <http://www.cisco.com/go/rcsi-cdce>.

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence via l'application Appel, votre téléphone doit être connecté à un réseau. Si l'alimentation du routeur est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il est possible que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Notification de réponse d'urgence

Le texte de la notification de réponse d'urgence apparaît la première fois que vous ouvrez l'application Appel sur le téléphone, mais aussi lorsque vous sélectionnez un réseau VPN existant ou que vous ajoutez un nouveau réseau VPN.

Notification de réponse d'urgence pour l'application Appel

Lorsque vous ouvrez l'application Appel pour la première fois, la boîte de dialogue Notification de réponse d'urgence vous prévient que la possibilité d'appeler des numéros d'urgence peut être limitée parce que vous utilisez un réseau VoIP.

Cette boîte de dialogue nécessite que vous cochiez la case “Je reconnais cette information” et que vous appuyiez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue. Après l'acceptation initiale, la boîte de dialogue ne réapparaît que si vous effectuez une réinitialisation d'usine de votre périphérique ou que si l'administrateur système exécute un nettoyage à distance de votre périphérique.

Le texte de la boîte de dialogue Notification de réponse d'urgence pour l'application Appel est le suivant :

Les numéros de réponse d'urgence (comme le 911 ou le 112) peuvent ne pas fonctionner sur le réseau de téléphonie sur IP d'une entreprise tel que celui utilisé pour le Cisco DX650. Les bonnes informations de position peuvent ne pas être transmises aux services d'urgences. Votre administrateur réseau peut vous conseiller sur les capacités de votre réseau et vous indiquer notamment la séquence de numérotation à utiliser quand vous êtes dans les locaux ou en dehors.

Notification de réponse d'urgence pour VPN

À chaque fois que vous choisissez de vous connecter à un réseau VPN existant ou que vous choisissez d'ajouter une connexion VPN, une boîte de dialogue apparaît pour vous prévenir de possibles interruptions des numéros de réponse d'urgence. Pour poursuivre la connexion VPN, effleurez **OK**. Pour fermer cette boîte de dialogue et annuler la connexion, effleurez **Retour**.

Le texte de la boîte de dialogue Notification de réponse d'urgence pour les réseaux VPN est le suivant :

AVERTISSEMENT - les numéros de réponse d'urgence (comme le 911 ou le 112) peuvent ne pas fonctionner sur les clients logiciels de téléphonie. Votre position exacte et l'agence de réponse d'urgence adéquate peuvent ne pas être identifiées facilement. Certains pays limitent l'utilisation de logiciels de la VoIP via un VPN sur Internet, dont : les Émirats Arabes Unis, l'Arabie Saoudite, le Pakistan, le Liban, la Jordanie, l'Égypte, Oman, le Qatar, le Yémen, l'Algérie et le Koweït.

Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (comme des casques) de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque vous utilisez des câbles et des connecteurs de bonne qualité pour connecter les périphériques appropriés.

**Avertissement**

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Sécurité des casques

Lorsque vous utilisez un casque, définissez le volume un niveau sûr. Une perte permanente de l'audition peut survenir si vous utilisez un casque à un volume élevé.

N'augmentez pas le volume du casque pour bloquer d'autres bruits. Diminuez le volume si vous n'entendez pas les gens autour de vous parler.

Si vous entendez des sifflements dans les oreilles, si les voix sont assourdies ou si vous subissez d'autres symptômes, n'utilisez plus votre casque et faites contrôler votre ouïe.

Performances du casque sans fil Bluetooth

Si les casques sont compatibles avec le Bluetooth, Cisco DX650 prend en charge la technologie Bluetooth de classe 2. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

À cause du risque d'interférences, Cisco recommande d'éloigner les appareils 802.11 b/g, les périphériques Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Pour qu'un casque Bluetooth sans fil fonctionne, il n'a pas besoin de se trouver à proximité directe du téléphone. Certaines barrières, comme des murs ou des portes, ainsi que les interférences d'autres appareils électroniques peuvent affecter la connexion Bluetooth.

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

- FCC - Partie 15.21
- FCC - Récepteurs et appareils numériques de classe B

Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les appareils.
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Marquage CE

Pour Cisco DX650, le marquage CE et l'identifiant de classe 2 sont apposés sur l'équipement et sur son emballage.

Informations cryptographiques

REMARQUE

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres

pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Vous trouverez un récapitulatif des lois des États-Unis qui régissent les produits cryptographiques Cisco à l'adresse http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/global_export_trade/general_export_contract_compliance.html.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire sur l'exportation de ces produits, contactez-nous par e-mail à l'adresse export@cisco.com.

Sauvegarde de données

La sauvegarde de données nécessite l'utilisation d'un compte Google. Si vous n'ajoutez pas de compte Google, aucune de vos données n'est sauvegardée.

Les données de votre application de messagerie ne sont pas sauvegardées ; en revanche, les données de l'application Gmail™ sont bien sauvegardées.

Google ne garantit pas que le cryptage des données se produise lors de l'envoi des données au service de sauvegarde.

Si vous désactivez l'option de sauvegarde, toutes les données sauvegardées sont supprimées.

Sauvegarde des données

Procédure

-
- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **Sauvegarder et réinitialiser**.
- Étape 2** Cochez la case **Sauvegarder mes données**.
-

Outil de rapport de problème

Utilisez l'outil de rapport de problème de Cisco Collaboration pour envoyer des informations à votre administrateur système lorsque vous rencontrez des problèmes avec votre téléphone ou vos applications. Vous devez avoir configuré un compte de messagerie sur votre téléphone pour envoyer des rapports à partir de l'outil de rapport de problème.



Remarque

En mode Simple, l'outil de rapport de problème génère des journaux et des données de débogage localement, sans les envoyer par e-mail à l'administrateur du périphérique. À la place, un nom de fichier vous est attribué, afin que l'administrateur puisse accéder au fichier par l'intermédiaire de la page Web de maintenance du téléphone.

Rapport d'anomalie

Procédure

- Étape 1** Dans l'application Paramètres, effleurez **À propos du périphérique**.
- Étape 2** Effleurez **Outil de génération de rapport d'anomalie Cisco Collaboration**.
- Étape 3** Remplissez chaque option du rapport, puis effleurez **Créer un rapport d'e-mail**.
- Étape 4** Envoyez le rapport d'e-mail à votre administrateur système.
-

Informations complémentaires

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/web/FR/index.html>

Guides de référence rapide, d'administration, de déploiement et de l'utilisateur Cisco DX Series :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_series_home.html

Des publications traduites sont disponibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html

Informations de licence :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/products_licensing_information_listing.html

Garantie :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html

Sites Web internationaux de Cisco :

Pour accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis www.cisco.com, suivez le lien [Worldwide](#) en haut de la page Web.

Obtention de documentation et envoi d'une demande de service

Pour savoir comment obtenir de la documentation et des informations, ainsi que pour faire une demande de service, reportez-vous au bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation* relatif aux nouveautés en matière de documentation sur les produits Cisco. Ce bulletin, qui répertorie également tous les documents techniques Cisco nouveaux et révisés, est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS sont gratuits et Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.