


# Téléphone IP Cisco 7960



Les solutions de communication vocale bénéficient de la technologie de pointe des téléphones IP de seconde génération de Cisco. Cisco Systems, leader mondial dans la mise en réseau pour Internet, offre de nouvelles solutions pour un déploiement rapide d'applications vocales traditionnelles et innovatrices en introduisant des appareils vocaux de très haute qualité utilisant la technologie de transport IP (Internet Protocol). La voix et les données sont regroupées sur une seule infrastructure de réseau, avec un seul réseau de câbles, une seule structure Ethernet commutée pour campus et succursales et des systèmes opérationnels unifiés pour la gestion OAM (Operations, Administration and Management) de la voix et des données.

La gamme IP Cisco est un dispositif de communications normalisé. La gamme des téléphones IP Cisco peut fonctionner avec des systèmes de téléphonie IP basés sur la technologie<sup>1</sup> Cisco CallManager, H.323, le protocole SIP (Session Initiated Protocol) et, à l'avenir, sur le protocole MGCP (Media Gateway Control Protocol), avec des mises à jour logicielles initialisées par le système. Cette capacité multiprotocole est d'abord une industrie. Elle offre une protection de l'investissement et une fonction de migration.

Le téléphone IP Cisco 7960 est un téléphone IP multifonction de seconde génération répondant aux besoins de direction et de gestion. Cet appareil vocal est doté de six boutons de ligne et de fonction programmables et de quatre touches interactives qui guident l'utilisateur pour les

fonctions d'appel. Il comporte également un grand écran à cristaux liquide. Cet écran permet l'affichage d'informations telles que l'heure et la date, le nom de l'appelant, son numéro de téléphone et les numéros composés. Ses possibilités graphiques permettent l'intégration de fonctions actuelles et futures.

Figure 1 Téléphone IP Cisco 7960



1. La version 3.0 ou supérieure est exigée.

## Caractéristiques

Le téléphone 7960 est dynamique et conçu pour suivre les évolutions du système. Des fonctions permettent de faire face aux modifications futures via les mises à jour logicielles de la mémoire Flash du téléphone. Ce téléphone dispose de plusieurs méthodes d'accessibilité, selon la préférence de l'utilisateur. Les différentes méthodes ou chemins comprennent des boutons, des touches, une touche de navigation et un accès direct grâce à l'utilisation des numéros correspondants. Chacune des fonctions ci-dessous peut évoluer dans le futur :

- **Messages** – Le téléphone Cisco 7960 identifie les messages entrants et les classe sur l'écran pour l'utilisateur. Celui-ci peut ainsi répondre rapidement et efficacement aux appels en utilisant la fonctionnalité de rappel direct.
- **Annuaire** – L'annuaire d'entreprise s'intègre avec l'annuaire normalisé LDAP3 (Lightweight Directory Access Protocol 3).
- **Paramètres** – Grâce à la touche de fonction Paramètres, l'utilisateur peut régler le contraste de l'affichage, sélectionner une tonalité ainsi qu'un paramètre de volume pour tous les dispositifs audio, tels que les sonneries, les combinés, les casques et les haut-parleurs. Les préférences Configuration du réseau peuvent également être définies. La configuration du réseau est généralement réalisée par l'administrateur système. La configuration des protocoles DHCP (Dynamic Host Control Protocol) et TFTP (Trivial File Transfer Protocol), de CallManager et des modules CallManager de sauvegarde peut être automatique ou manuelle.
- **Services** – Grâce au Cisco 7960, l'utilisateur peut accéder rapidement à diverses informations, telles que les prévisions météorologiques, la valeur des actions, la cotation du jour ou toute information du Web utilisant le langage XML (eXtensible Markup Language), bénéficiant d'un portail vers un monde croissant de fonctions et d'informations.

- **Aide** – La fonction d'aide en ligne propose à l'utilisateur des informations relatives aux touches, boutons et fonctions du téléphone. L'écran autorise une plus grande souplesse des fonctions et augmente de manière significative la quantité d'informations affichées lors de l'utilisation de fonctions telles que Services, Informations, Messages et Annuaire. Par exemple, le bouton Annuaire permet d'afficher des informations relatives à l'annuaire local ou hébergé sur le serveur.

Le téléphone IP Cisco 7960 est caractérisé par une technologie des haut-parleurs en mode bidirectionnel Polycom de haute qualité. Il comporte également un bouton d'arrêt/marche du haut-parleur et des boutons du silencieux du microphone simples d'emploi. Ces boutons sont allumés lorsqu'ils sont activés.

Le commutateur Ethernet à deux ports de chaque téléphone IP Cisco permet une connexion directe à un réseau Ethernet 10/100BaseTx via une interface RJ-45 utilisant une connexion LAN simple à la fois pour le téléphone et pour un ordinateur associé. L'administrateur système peut désigner des LAN virtuels (VLAN) distincts (802.1Q) destinés à l'ordinateur et aux téléphones IP Cisco.

Un port casque dédié évite d'avoir à utiliser un amplificateur séparé lors de l'utilisation d'un casque. Cela permet au combiné de rester dans son logement, ce qui facilite l'utilisation d'un casque. Le bouton de réglage du volume du téléphone IP Cisco permet de régler facilement le niveau sonore du haut-parleur, du combiné, du casque et de la tonalité.

L'inclinaison du socle du 7960 peut varier de 0 à 60 degrés, ce qui permet une visualisation optimale de l'écran et un confort d'utilisation de tous les boutons et touches. Le téléphone IP Cisco 7960 peut également être alimenté par le LAN à partir de tous les nouveaux équipements d'alimentation en ligne Cisco.

Pour assurer une sécurité supplémentaire, les signaux DTMF (signalisation multifréquentielle) audibles sont masqués lorsque le mode haut-parleur est utilisé.



### Les autres fonctions du téléphone IP Cisco 7960 comportent :

- Plus de 24 tonalités de sonnerie paramétrables par l'utilisateur
- Un combiné téléphonique compatible avec les appareils pour malentendants conforme aux normes (ADA (American Disabilities Act)
- Compression audio G.711 et G.729a
- Compatibilité H.323 et Microsoft NetMeeting
- Attribution d'adresses IP, avec client DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) ou configuration statique
- Génération de bruit de confort et détection de l'activité vocale programmables sur l'ensemble du système
- Port EIA/TIA RS-232 pour de futures options de module complémentaire, telles que l'extension de ligne, la sécurisation de l'accès et bien d'autres encore.

### Le téléphone donne également accès aux paramètres suivants :

- Contraste de l'affichage
- Type de sonnerie
- Configuration du réseau
- État de l'appel

### Services et support

Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) prend en charge des solutions conçues dans un but bien précis : assurer la réussite de ses clients en mettant à leur disposition toute une gamme de solutions d'assistance proactives. Les solutions d'assistance de Cisco comprennent la planification d'un audit de réseau préalablement à l'acquisition, des conseils de conception, la mise en œuvre du réseau, la prise en charge de son fonctionnement et son optimisation. En renforçant leur expertise et leur expérience Cisco, les clients disposent de solutions de transfert des connaissances interactives leur permettant d'assurer leur réussite. Comme l'assistance accompagne toute acquisition d'un équipement Cisco, les clients peuvent immédiatement se mettre en contact avec des ressources chargées de l'assistance.

### Caractéristiques techniques

- Téléchargement des modifications des microcodes à partir de Cisco CallManager
- Dimensions : 8<sup>2</sup> x 10.5 x 6 pouces (20.32 x 26.67 x 15.24 cm) (H x L x P)

- Poids du téléphone : 1.6 kg
- Plastique ABS (acrylonitrile-butadiène-styrène) couleur gris perle avec liseré argent
- Tension de 48 VCC, fournie localement sur l'ordinateur de bureau obtenue à partir d'une alimentation CA/CC optionnelle (CP-PWR-CUBE=)

### Nécessite également l'un des cordons d'alimentation suivants propres à chaque pays :

- CP-PWR-CORD-NA (Amérique du Nord)
- CP-PWR-CORD-CE (Europe centrale)
- CP-PWR-CORD-UK (Royaume Uni)
- CP-PWR-CORD-AU (Australie)
- CP-PWR-CORD-JP (Japon)
- CP-PWR-CORD-AP (Asie pacifique)

### Température

- Température de fonctionnement : 0 à 40 C
- Humidité relative : 10 à 95 % (sans condensation)
- Température de stockage : 14 à 140F (-10 à 60C)

### Homologations

#### Conformité aux normes

- Normes CE

#### Sécurité

- UL -1950
- EN 60950
- CSA-C22.2 No. 950
- IEC 60950
- AS/NZS 3260
- TS 001

#### Compatibilité électromagnétique

- 47CFR Part 15 Class B
- ICES-003 Class B
- EN 55022 Class B
- CISPR22 Class B
- AS/NZ 3548 Class B
- VCCI Class B
- EN55024

#### Télécommunication

- FCC CFR47, Part 68
- IC CS-03

2. L'inclinaison du socle peut varier de 0 à 60 degrés. Lorsqu'il est à plat (fixation au mur), la hauteur du téléphone est de 10,8 cm. Lorsqu'il est incliné à 60 degrés, sa hauteur est de 20,32 cm.

## Références pour commande

Tableau 1 Références

| Référence                                    | Description  |
|--|--|
| CP 7960                                      | Inclut une licence d'utilisation de la station   |
| CP-7960                                      | Utilisé comme téléphone de rechange, n'inclut pas de licence d'utilisation de la station                             |
| CP-LCKNG-WALLMOUNT<br>et<br>CP-WALLMOUNT-KIT | Des kits de montage mural universels, en versions avec verrouillage et sans verrouillage sont disponibles en option. |

Pour plus d'informations sur les produits Cisco :

USA et Canada : 800.553-NETS (6387)

Europe : 32 2 778 4242

Australie : 612 9935 4107

Autres pays : 408 526-7209

Adresse du site Web de Cisco : <http://www.cisco.com>

La garantie d'un an standard de Cisco s'applique.  
L'accord de services SMARTnet™ est disponible en option.



### **Siège social**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax : 408 526-4100

### **Siège Europe**

Cisco Systems Europe  
11, rue Camille Desmoulins  
92782 Issy-les-Moulineaux  
Cedex 9  
France  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : 33 1 58 04 60 00  
Fax : 33 1 58 04 61 00

### **Siège Amérique**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : 408 526-7660  
Fax : 408 527-883

### **Siège Asie/Pacifique**

Cisco Systems Australia, Pty., Ltd  
Level 17, 99 Walker Street  
North Sydney  
NSW 2059 Australie  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : +61 2 8448 7100  
Fax : +61 2 9957 4350

**Cisco Systems compte plus de 200 bureaux dans les pays suivants. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site Web [Cisco.com](http://Cisco.com) à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Chine • Colombie • Costa Rica • Croatie • République tchèque • Danemark • Dubaï, Finlande • France • Allemagne • Grèce • Hong Kong • Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Corée • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Pays-Bas • Nouvelle-Zélande • Norvège • Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • Roumanie • Russie • Arabie Saoudite • Écosse • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Afrique du sud • Espagne • Suède • Suisse • Taïwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Royaume-Uni • États-Unis • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe