

CISCO UNIFIED MOBILITYMANAGER VERSION 1.0

Cisco Unified MobilityManager Version 1.0, Release 1.2

Le système Cisco® Unified Communications est composé de produits et d'applications de communication voix et IP qui permettent à l'entreprise de communiquer plus efficacement – et donc de simplifier ses processus métiers, de contacter les personnes compétentes à la première tentative et d'améliorer son chiffre d'affaires et ses bénéfices. La gamme Cisco Unified Communications joue un rôle clé dans la solution Cisco Business Communications – une solution intégrée destinée aux organisations de toutes tailles et qui regroupe l'infrastructure réseau, la sécurité, les produits de gestion réseau, la connectivité sans fil et une démarche de services tout au long du cycle de vie ainsi que des options souples de déploiement et de gestion externalisée, des solutions de financement pour l'utilisateur final comme pour nos partenaires et des applications de communications d'autres constructeurs.

Cisco Unified MobilityManager est un outil précieux pour vos collaborateurs qui doivent rester en contact permanent avec votre entreprise, chez eux ou en déplacement. Ses nouveaux services d'entreprise Cisco Mobile Connect étendent les avantages des communications IP à tous les employés, qu'ils soient à l'intérieur ou à l'extérieur du campus. Cisco Unified MobilityManager est un serveur d'applications intégré à Unified CallManager. Il gère, filtre, achemine et dirige de manière intelligente les appels entre le téléphone IP de l'utilisateur et son téléphone mobile distant. Grâce à Cisco Unified MobilityManager, l'utilisateur peut recevoir et effectuer des appels à partir des appareils les mieux adaptés sans avoir à les interrompre, qu'il soit au bureau, en cours de déplacement ou sur un site distant. Cisco Unified MobilityManager aide également les responsables informatiques et télécoms de l'entreprise à répondre plus exactement aux besoins de communications des utilisateurs mobiles, tout en leur permettant d'exploiter au maximum les ressources du réseau de communications IP de l'entreprise que leur apporte Cisco Unified CallManager. Cisco Unified MobilityManager peut être installé sur les serveurs CallManager dédiés de la gamme Cisco MCS (Media Convergence Server) 7800.

Figure 1. Cisco Unified MobilityManager et serveurs CallManager dédiés de la gamme Cisco MCS (Media Convergence Server) 7800.



SOLUTIONS

Un seul numéro de contact professionnel

Cisco Unified MobilityManager met les services Cisco Mobile Connect à la disposition des utilisateurs de Cisco Unified CallManager qui souhaitent regrouper tous leurs appels professionnels sur un seul numéro de téléphone IP d'entreprise et se connecter immédiatement, quel que soit le lieu où ils travaillent. Un seul numéro suffit à vos clients pour contacter leurs correspondants dans votre société, ce qui vous permet d'être encore plus réactif sans effort supplémentaire. Cisco Unified MobilityManager rend également vos travailleurs mobiles plus productifs car ils n'ont plus besoin de communiquer leur numéro de téléphone mobile personnel ni de consulter leurs diverses boîtes vocales pour prendre connaissance de leurs messages.

Une seule messagerie vocale professionnelle

Si l'utilisateur mobile est dans l'incapacité de répondre à un appel transmis sur Cisco Mobile Connect, Cisco Unified MobilityManager peut enregistrer l'appel resté sans réponse dans le système de messagerie vocale de Cisco Unity® ou sur tout autre système de messagerie vocale d'entreprise. Vous gérez ainsi la totalité de vos messages vocaux sur une même boîte vocale professionnelle.

Mobilité des équipements

Le téléphone mobile est extrêmement pratique lorsque vous vous déplacez d'un site à l'autre, mais lorsque vous êtes à votre bureau, vous préférez certainement utiliser d'autres équipements de communication. Grâce aux services Cisco Mobile Connect de Cisco Unified MobilityManager, chaque travailleur mobile peut poursuivre un appel sur son téléphone IP lorsqu'il arrive au bureau, et bénéficier des fonctionnalités de confort, comme la fonction « mains libres », et de tous les services de téléphonie IP. Il peut continuer les conversations importantes sans interruption et utiliser les fonctions IP ou mobiles les mieux adaptées au moment et au lieu.

Cisco Mobile Voice Access

Cisco Unified MobilityManager met toutes les grandes fonctions des communications IP d'entreprise à la disposition de l'utilisateur en déplacement. S'il doit, par exemple, appeler un des bureaux de l'entreprise à l'étranger pendant qu'il voyage, il peut utiliser une ligne Cisco Mobile Voice Access pour passer son appel comme s'il était toujours dans les locaux de l'entreprise. Il lui suffit de composer le numéro de la ligne Cisco Mobile Voice Access à partir de son téléphone mobile et l'appel passe sur le réseau de communications IP d'entreprise sur une ligne directe. Avantage supplémentaire, vous maîtrisez les coûts de vos communications.

Administration système et utilisateur par le Web

Cisco Unified MobilityManager offre des options souples pour la définition et la gestion des profils utilisateurs. L'accès aux pages Web de gestion des profils utilisateurs est sécurisé et permet de saisir les numéros de téléphones mobiles et distants et de créer des filtres qui limitent le type d'appels qui seront redirigés par les services Cisco Mobile Connect. A partir des pages Web d'administration sécurisées, l'administrateur système peut définir le niveau de contrôle des utilisateurs sur leurs propres profils et y apporter si nécessaire des modifications. L'utilisateur bénéficie ainsi d'une grande liberté de choix personnel tandis que l'entreprise conserve la maîtrise de l'utilisation des ressources et peut fournir une assistance en cas de besoin.

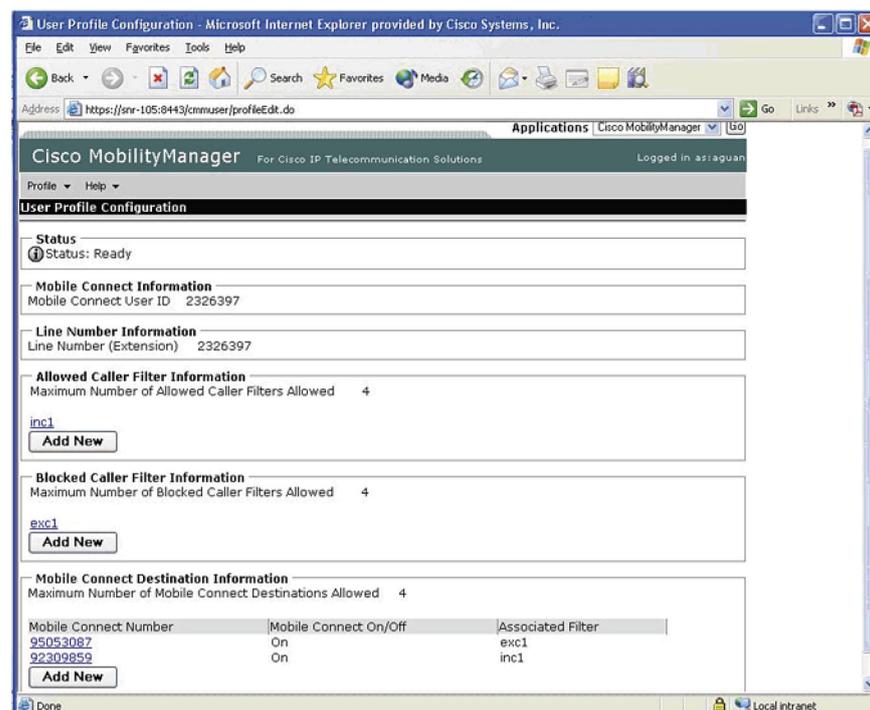
Administration du système

Les outils d'administration de Cisco Unified MobilityManager Release 1.2 ont été mis à jour pour inclure le système DRS (Disaster Recovery System) qui est également présent dans Cisco Unified CallManager Release 5.0. DRS permet à l'administrateur de sauvegarder et de restaurer les données de configuration et utilisateur en cas de mise à niveau de l'application logicielle ou de défaillance système. L'utilitaire DRS permet les sauvegardes et les restaurations manuelles et automatiques.

Sécurité

Le système de sécurité de Cisco Unified MobilityManager Release 1.2 a été renforcé pour supporter Cisco Security Agent for Unified CallManager – un outil destiné à protéger les serveurs d'applications Cisco Unified Communications qui exécutent des applications voix comme Cisco Unified CallManager, Cisco Unity Unified Messagerie et Cisco Unified Contact Center Express. Dans un même progiciel, Cisco Security Agent for Unified CallManager consolide de nombreuses fonctions de sécurité, comme la prévention contre les intrusions, des services de pare-feu distribués, la protection contre les codes mobiles malintentionnés, l'assurance de l'intégrité du système d'exploitation et la consolidation des journaux d'audit. Partie intégrante d'une stratégie de sécurité globale, Cisco Security Agent for Unified CallManager renforce le schéma directeur SAFE de Cisco et étend la protection jusqu'aux points d'extrémité.

Figure 2. Administration de Cisco Unified MobilityManager



CARACTÉRISTIQUES

Le service Cisco Mobile Connect permet aux travailleurs mobiles de rediriger leurs appels professionnels entrants vers le numéro de leur téléphone IP et à passer des appels extérieurs comme s'ils étaient à leur bureau – le tout à partir de leur téléphone mobile ou de tout autre téléphone distant. Ils peuvent répondre aux appels entrants à partir de leur téléphone de bureau ou de leur téléphone mobile, basculer de l'un à l'autre sans perdre la connexion et passer des appels professionnels à partir de leur téléphone mobile ou de tout autre appareil distant. Pour supporter Cisco Mobile Connect, le logiciel Cisco Unified MobilityManager est livré avec une suite intégrée de services d'application de mobilité, notamment des utilitaires Web d'administration système et de configuration de profils utilisateurs qui simplifient la création, l'accès et le contrôle des informations de profil utilisateur pour chaque travailleur mobile de l'entreprise.

Cisco Unified MobilityManager offre les fonctionnalités suivantes :

- **les sonneries simultanées** – les appels entrants sonnent simultanément sur le téléphone IP de bureau et sur les téléphones mobiles de l'utilisateur. Lorsque l'utilisateur répond sur un appareil, la sonnerie s'interrompt automatiquement sur les autres. A chaque appel entrant, l'utilisateur peut choisir le téléphone qu'il préfère ;
- **la prise d'appel sur le bureau** – si l'utilisateur est en ligne sur son mobile, il peut basculer l'appel sur son téléphone de bureau sans perdre la connexion.
- **la prise d'appel sur le mobile** – si l'utilisateur est en ligne sur son téléphone de bureau, il peut basculer l'appel sur son téléphone mobile sans perdre la connexion. En fonction des besoins du moment, l'utilisateur peut choisir la fiabilité de sa connexion filaire ou la liberté de mouvement de son mobile ;
- **la sécurité et la confidentialité des appels Cisco Mobile Connect** – le téléphone IP de bureau est protégé pendant toute la durée d'un appel géré par Cisco Mobile Connect. Pour empêcher les éventuels indiscrets d'écouter la conversation, il est impossible d'accéder à l'appel par le téléphone de bureau dès que la connexion mobile est active ;
- **Cisco Mobile Voice Access** – l'utilisateur peut passer des appels à partir de son téléphone mobile comme si celui-ci était relié au standard téléphonique IP de son entreprise et bénéficier ainsi de tous les avantages des passerelles voix locales et des lignes réseaux WAN ;
- **une seule boîte vocale professionnelle** – l'utilisateur bénéficie d'une unique boîte vocale qui enregistre les messages de tous les appels adressés à son téléphone mobile ou à son téléphone de bureau. Les appelants disposent d'un moyen prévisible de contacter vos employés et ceux-ci perdent moins de temps à consulter les différents systèmes de messagerie vocale ;
- **les filtres d'autorisation et de blocage d'appels** – l'utilisateur peut définir une liste restreinte de numéros appelants pour lesquels son téléphone de bureau et son téléphone mobile doivent sonner en même temps (filtre d'autorisation d'appels) ainsi qu'une autre pour laquelle le téléphone mobile ne sonnera pas lorsque le téléphone de bureau sonne (filtre d'appels bloqués). Ce paramétrage lui permet de recevoir les appels critiques tout en évitant de prendre les appels importuns ou inutiles ;
- **l'identification de l'appelant** – l'identification de l'appelant s'affiche pour tous les appels. L'utilisateur bénéficie de toutes les fonctionnalités de Cisco Mobile Connect sans perdre les informations sur l'origine de l'appel (suivant les possibilités proposées par l'opérateur mobile) ;
- **l'accès aux profils utilisateurs contrôlé par l'administrateur système** – les pages Web sécurisées de Cisco Unified MobilityManager permettent à l'administrateur et à l'utilisateur lui-même de modifier les paramètres du profil utilisateur. L'administrateur peut choisir le niveau de contrôle à attribuer à l'utilisateur sur son propre profil afin d'équilibrer les ressources de téléphonie IP de l'entreprise et les choix des employés ;
- **la commande à distance** – pour plus de souplesse dans sa propre gestion de la mobilité, l'utilisateur peut activer ou désactiver à distance les fonctions de Cisco Mobile Connect à partir de son téléphone mobile en utilisant l'application Cisco Mobile Voice Access ou à partir des pages Web de profil utilisateur ;
- **la protection de Voice-Based Access par nom et numéro personnel d'identification** – l'application Cisco Mobile Voice Access est protégée par un nom d'utilisateur et un mot de passe ;
- **la traçabilité des appels** – un journal consigne les appels qui transitent par Cisco Mobile Connect afin de fournir les informations nécessaires à l'entreprise pour optimiser l'utilisation des lignes réseaux et résoudre les problèmes de connexion.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Le Tableau 1 décrit les caractéristiques logicielles et matérielles de Cisco Unified MobilityManager.

Tableau 1. Caractéristiques de du routeur Cisco Unified MobilityManager

Composante	Description
Cisco Media Convergence Server (MCS)	Serveurs Cisco MCS (Media Convergence Server) 7815, 7825, 7835 et 7845
Plate-forme logicielle Cisco Unified MobilityManager Server	Serveur dédié Linux
Compatibilité avec Cisco Unified CallManager	Cisco Unified CallManager version 4.0(2a) et ultérieures
Routeur et passerelle multiservice voix Cisco	Routeur et passerelle multiservice Cisco avec support VXML (Extensible Markup Language)

COMMANDE DE MATÉRIEL

Le Tableau 2 présente les informations de commande pour Cisco Unified MobilityManager Releases 1.1 et 1.2. Cisco Unified MobilityManager Release 1.1 ne supporte que le serveur Cisco MCS (Media Convergence Server) 7815. Cisco Unified MobilityManager Release 1.2 supporte toute la gamme des serveurs Cisco MCS (Media Convergence Server) 7800.

Tableau 2. Informations de commande pour Cisco Unified MobilityManager

Référence	Description
MM1.1-K9=	Logiciel serveur Cisco Unified MobilityManager pour Release 1.1
MM1.2-K9=	Logiciel serveur Cisco Unified MobilityManager pour Release 1.2
LIC-MM-MC=	Licence utilisateur Cisco Unified MobilityManager pour Cisco Mobile Connect
MCS-7815-I1-IPC3	Serveur dédié Cisco Media Convergence Server (MCS) 7815-I1
MCS-7825-I1-IPC1	Serveur dédié Cisco Media Convergence Server (MCS) 7825-I1 (exige Release 1.2)
MCS-7825-H1-IPC1	Serveur dédié Cisco Media Convergence Server (MCS) 7825-H1 (exige Release 1.2)
MCS-7835-I1-IPC1	Serveur dédié Cisco Media Convergence Server (MCS) 7835-I1 (exige Release 1.2)
MCS-7835-H1-IPC1	Serveur dédié Cisco Media Convergence Server (MCS) 7835-H1 (exige Release 1.2)
MCS-7845-I1-IPC1	Serveur dédié Cisco Media Convergence Server (MCS) 7845-I1 (exige Release 1.2)
MCS-7845-H1-IPC1	Serveur dédié Cisco Media Convergence Server (MCS) 7845-H1 (exige Release 1.2)

SERVICES ET ASSISTANCE CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Grâce aux services Cisco Lifecycle, Cisco Systems et ses partenaires proposent une large gamme de services de bout en bout pour supporter votre système Cisco Unified Communications. Développés autour de méthodologies éprouvées, ces services facilitent le déploiement, l'exploitation et l'optimisation des solutions de communications IP. Nos services de planification et de conception préalables, par exemple, vous aident à respecter des calendriers de déploiement stricts et à minimiser les interruptions réseaux pendant l'installation. Nos services opérationnels et l'assistance de nos techniciens spécialisés réduisent le risque d'interruption des communications. Nos services d'optimisation améliorent les performances de la solution pour vous permettre d'atteindre l'excellence opérationnelle. Cisco et ses partenaires mettent à votre disposition des formules de service et d'assistance par niveau de système pour vous aider à créer et à gérer un réseau convergent robuste qui répond exactement aux exigences de votre métier.

**Siège social Mondial**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553 NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Siège social France

Cisco Systems France
11 rue Camilles Desmoulins
92782 Issy Les Moulineaux
Cédex 9
France
www.cisco.fr
Tél. : 33 1 58 04 6000
Fax : 33 1 58 04 6100

Siège social Amérique

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-7660
Fax : 408 527-0883

Siège social Asie Pacifique

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 317 7777
Fax : +65 317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays et les régions suivantes. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de télécopie à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/offices

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée
Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Emirats arabes unis • Ecosse • Espagne • Etats-Unis • Finlande • France • Grèce • Hong Kong SAR
Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle Zélande • Norvège • Pays-Bas
Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • République populaire de Chine
Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taiwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

 Copyright©2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0502R) JD_09/06