

CISCOWORKS NETWORK CONNECTIVITY MONITOR

CiscoWorks Network Connectivity Monitor (NCM) constitue le plus récent développement de la gamme de solutions de gestion CiscoWorks, conçues pour faire des réseaux Cisco® les plus faciles à administrer et les plus disponibles du marché. À mesure que les réseaux croissent en complexité, les clients ont besoin de nouveaux outils pour faire face à l'un des aspects les plus délicats de l'entretien d'un réseau, la localisation de panne. Sur un réseau Cisco, NCM est immédiatement prêt à localiser les problèmes de connectivité en temps réel et à identifier leurs répercussions. Cet outil d'analyse sophistiqué peut exploiter l'expérience des pannes de CiscoWorks Device Fault Manager (DFM) et/ou de CiscoWorks IP Telephony Environment Monitor (ITEM) pour accroître la valeur de votre investissement CiscoWorks. L'intelligence de connectivité de CiscoWorks NCM peut également être appliquée à d'autres systèmes de gestion des événements multipériphérique et multifournisseur installés sur le réseau. Les réseaux Cisco n'ont jamais été aussi faciles à administrer.

Network Connectivity Monitor

CiscoWorks NCM fournit une analyse détaillée de la connectivité des réseaux Cisco en temps réel. Immédiatement exploitable, NCM intègre des fonctions d'intelligence d'analyse de connectivité et ne nécessite aucune intervention des utilisateurs pour déterminer règles, paramètres de sondage ou valeurs de seuil valides.

Son orientation ciblée sur les périphériques de réseau Cisco, combinée à l'intégration avec CiscoWorks DFM et CiscoWorks ITEM, permet à CiscoWorks NCM de surveiller les réseaux reposant sur des produits et des technologies Cisco pour repérer un large éventail de conditions et d'indications de panne. Une fois l'analyse de panne réalisée, CiscoWorks NCM informe l'utilisateur uniquement si un problème susceptible d'affecter la disponibilité du réseau a été détecté.

Pour chaque périphérique Cisco supporté, CiscoWorks NCM analyse automatiquement une plage de problèmes de connectivité de réseau ayant des répercussions sur les services. À mesure que le réseau s'étend et évolue, CiscoWorks NCM détecte les modifications apportées aux périphériques Cisco et ajuste son analyse en conséquence.

Bénéfices clés

Temps moyen de réparation réduit — Capable de repérer les problèmes de connectivité en temps réel, CiscoWorks NCM élimine les analyses d'événements manuelles trop longues et garantit la mise en œuvre d'actions correctrices efficaces, généralement avant que le service de réseau ne subisse une dégradation significative.

Administration facilitée pour une disponibilité accrue — La localisation plus rapide des problèmes supprime les périodes d'inactivité imprévues et améliore la disponibilité des applications de gestion sur le réseau.

La valeur de votre investissement suit votre croissance — Le "kit de démarrage" de CiscoWorks NCM fournit le logiciel d'application et une licence correspondant à 100 périphériques Cisco, ce qui permet aux utilisateurs de démarrer immédiatement la surveillance de la connectivité des périphériques Cisco sur le réseau. Les utilisateurs peuvent sélectionner les périphériques à surveiller ou analyser n'importe quelle combinaison de périphériques Cisco sur le réseau. Le système CiscoWorks NCM peut

être étendu facilement pour suivre la croissance ou l'évolution du réseau. CiscoWorks NCM actualise automatiquement ses analyses et ses rapports lorsque le réseau évolue, ce qui limite la maintenance continue.

Valeur immédiate — Facile à installer, CiscoWorks NCM augmente la valeur de votre système dès son installation. Tirant avantage de sa connaissance des périphériques de réseau Cisco, CiscoWorks NCM rend inutiles le développement long et coûteux de règles personnalisées et leur mise en œuvre.

Fonctionnalités du produit

CiscoWorks NCM offre des fonctionnalités variées :

- analyse automatique de la connectivité du réseau et de l'impact sur les réseaux composés de produits et technologies Cisco ;
- consolidation et intégration de l'analyse de panne et de l'état opérationnel CiscoWorks NCM, DFM et/ou ITEM ;
- accent sur la mise en œuvre d'actions correctrices par les utilisateurs ;
- intégration au mode d'utilisation actuel des utilisateurs, ce qui comprend un gestionnaire multifournisseur de systèmes de gestion tels que HP OpenView, Tivoli NetView, Cisco Info Center et SMARTS InCharge ;
- support incrémentiel régulier des nouveaux périphériques Cisco.

Analyse automatique de la connectivité du réseau et des répercussions

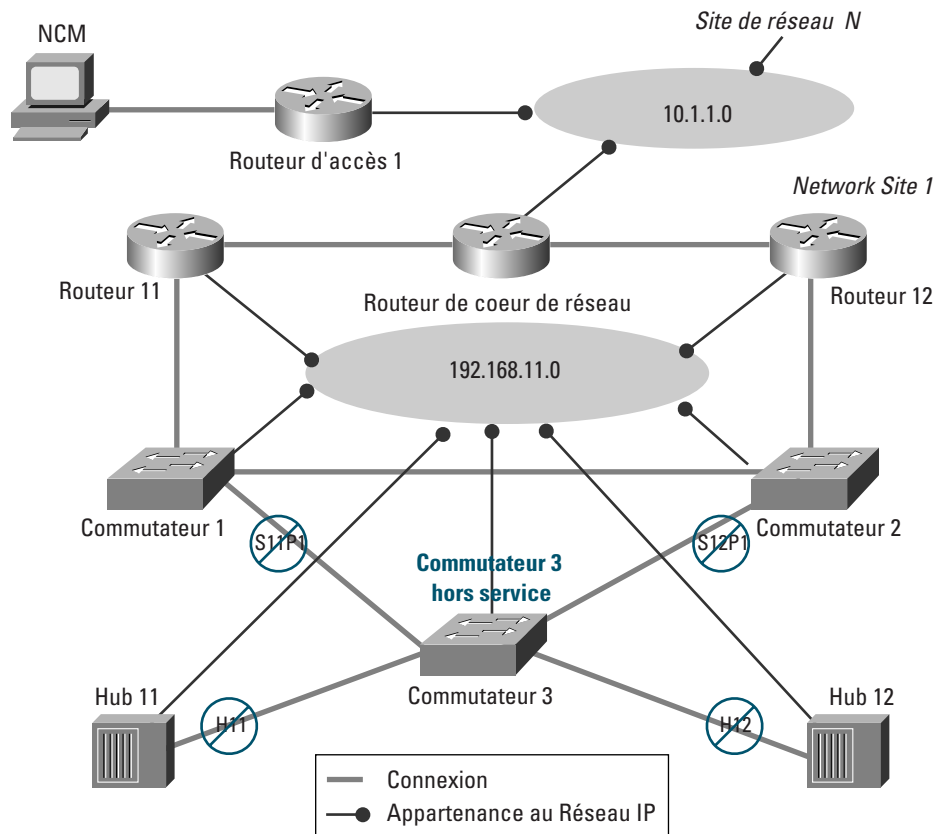
CiscoWorks NCM analyse automatiquement la connectivité du réseau et l'impact sur les réseaux composés de produits et technologies Cisco. CiscoWorks NCM peut identifier les problèmes ayant des répercussions sur les services et notamment l'impact sur la connectivité des périphériques logiques et physiques liés. CiscoWorks NCM détermine et présente les répercussions d'un problème concernant un périphérique Cisco sur d'autres périphériques Cisco du réseau.

Exemples de fonction de CiscoWorks NCM :

- découvre les relations de connectivité des périphériques Cisco ;
- détermine les problèmes affectant le service qui peuvent se déclarer sur chaque périphérique ;
- surveille le réseau à la recherche de ces problèmes et ignore les événements de composants non critiques ou non essentiels ;
- estime l'impact de chaque problème sur les périphériques liés sur le réseau.

Prenons l'exemple d'une panne du commutateur 3 sur le réseau de la figure 1. Le commutateur 3 est inaccessible, à l'instar de tous les commutateurs et serveurs qu'il connecte. En analysant les sondages d'état envoyés par CiscoWorks NCM, les interruptions de liaisons descendantes des ports reliés au commutateur 3 et d'autres événements symptomatiques révélés par les commutateurs 1 et 2, CiscoWorks NCM parvient à détecter la panne : le commutateur 3 est hors service. CiscoWorks NCM ciblant les problèmes qui affectent le service, les déchaînements d'alarmes sont éliminés et les responsables informatiques ne perdent pas de temps à étudier tous les événements enregistrés sur le réseau.

Figure 1 Exemple de panne sur le réseau



Dans le cadre de son étude, CiscoWorks NCM analyse en permanence la disponibilité de l'infrastructure Cisco, notamment :

les connexions — hors service, instables

- câble - connexion entre un port et une interface,
- câble de liaison - connexion entre deux ports,
- connexion de réseau - connexion entre deux interfaces,

les éléments du réseau⁽¹⁾ — hors service, instables, déconnectés

- | | |
|--------------|---------------|
| • Passerelle | • MSFC |
| • Carte | • Routeur |
| • Châssis | • RSFC |
| • Hôte | • RSM |
| • Hub | • Commutateur |
| • Sonde | • Nœud |

les adaptateurs de réseau — désactivés, inactifs, instables, composants de secours activés, dépassement de la durée d'exécution maximale

- Port
- Interface
- Sous-interface (division logique d'une interface physique)

Cisco Systems, Inc.

Tous les contenus sont protégés par Copyright © 2002, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.
Avertissements importants et déclaration de confidentialité.

les services SNMP — inactifs, sans réponse

les liaisons logiques — inaccessibles

le réseau IP — inaccessible

le VLAN — inaccessible

Consolidation et intégration de l'analyse de panne CiscoWorks NCM, DFM et/ou ITEM

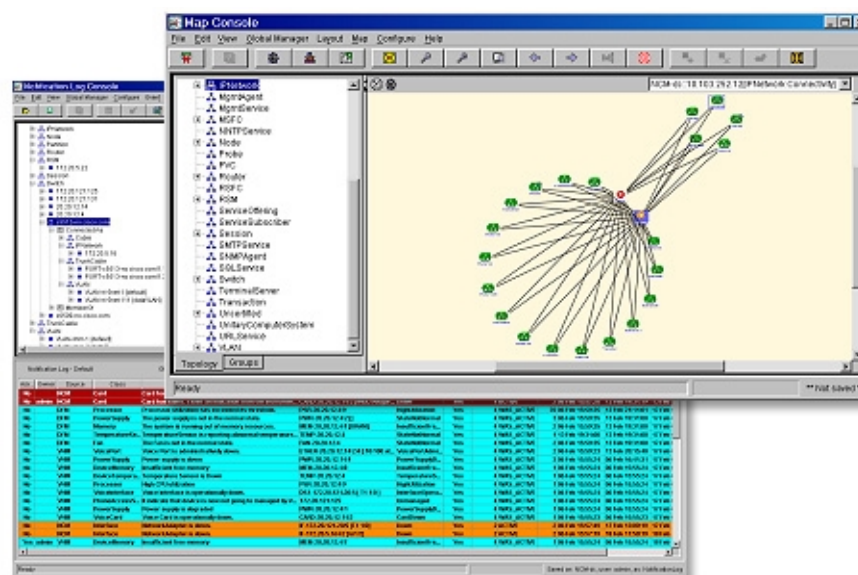
CiscoWorks NCM rapproche les résultats de son analyse de panne des événements et analyses générés par CiscoWorks DFM et/ou CiscoWorks ITEM (lorsque l'un ou les deux modules sont installés). Il exécute également des fonctions de traitement intelligent telles que l'agrégation et l'analyse de sa connaissance des relations des périphériques sur le réseau, en vue de repérer les problèmes de connectivité en temps réel et d'identifier leurs répercussions sur le réseau.

Accent sur la mise en œuvre d'actions correctrices

L'interface de CiscoWorks NCM affiche les informations de connectivité de réseau et de panne de périphériques dont les utilisateurs ont besoin pour déterminer l'action correctrice à mettre en œuvre. L'interface utilisateur de CiscoWorks NCM offre différentes fonctionnalités :

- vues des événements, des problèmes d'analyse de connectivité et de leurs effets ;
- support du filtrage, du tri et du classement des notifications de problème par priorité ;
- boîtes de dialogue interactives permettant d'accuser réception des problèmes et de leur attribuer une propriété ou d'invoquer des actions ;
- rapports d'audit sur toutes les activités liées à un événement ;
- vue globale de qualité des informations de panne détaillées conservées sur les serveurs CiscoWorks NCM, CiscoWorks DFM ou CiscoWorks ITEM.

Figure 2 Console de surveillance et navigateur de topologie CiscoWorks NCM (avec alertes de CiscoWorks DFM, VHM et NCM)



CiscoWorks NCM affiche la connectivité physique et logique et l'appartenance de VLAN d'un réseau reposant sur des produits et technologies Cisco, ainsi que les résultats de l'analyse de connectivité et d'impact correspondante. Les utilisateurs peuvent visualiser un périphérique ou un événement particulier et suivre les relations de cause à effet au travers de l'infrastructure. La couleur varie selon que le périphérique est dans un état normal, a un problème ou est touché par un problème d'un autre périphérique.

Intégration au mode d'utilisation actuel de l'utilisateur

CiscoWorks NCM peut être employé comme un sous-système de panne de connectivité de réseau générant des notifications pour d'autres systèmes de gestion d'événements multipériphériques et multifournisseurs installés dans un environnement existant, par exemple HP OpenView, Tivoli NetView, Cisco Info Center ou SMARTS InCharge.

Figure 3 Suivi d'une analyse de panne de connectivité NCM sur des systèmes de gestion d'événements multifournisseurs



Support incrémentiel régulier des nouveaux périphériques Cisco

À mesure que de nouveaux périphériques Cisco enrichissent le réseau, CiscoWorks NCM peut être actualisé à l'aide des mises à jour de périphériques incrémentielles disponibles via Cisco Software Center, sur le site Cisco.com. Les périphériques ajoutés à l'aide de mises à jour incrémentielles ne nécessitent pas la rédaction de nouvelles règles par l'utilisateur.

Spécifications

CiscoWorks NCM installé sur un serveur unique peut surveiller un réseau de 1100 périphériques de réseau Cisco. Pour des réseaux plus étendus, reportez-vous aux mises en œuvre conseillées dans la documentation relative à CiscoWorks NCM, sur le site Cisco.com.

Configuration serveur requise

Matériel et système d'exploitation

- Serveur
- Solaris 2.7 et Solaris 2.8
- Sunfire 280R (minimum) avec :
 - deux processeurs à 900 MHz
 - 2 Go de RAM
 - 300 Mo d'espace disque (ou équivalent)
- plates-formes Windows 2000 Server et Advanced Server avec :
 - 2 processeurs Pentium III à 1 GHz (minimum)
 - 2 Go de RAM
 - 300 Mo d'espace disque (ou équivalent)

Client

- Solaris SunBlade 100 (minimum) avec :
 - 256 Mo de RAM
 - 100 Mo d'espace disque (ou équivalent)
- Windows 2000 avec :
 - processeur Pentium III à 700 MHz (minimum)
 - 256 Mo de RAM
 - 100 Mo d'espace disque (ou équivalent)

Périphériques de réseau Cisco supportés

CiscoWorks NCM supporte actuellement plus de 200 types de périphériques Cisco. La liste des périphériques supportés est disponible à l'adresse http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/rtrmgmt/cw2000/ncm/ncm_dev/index.htm. Des mises à jour de périphériques incrémentielles régulières supportent les nouveaux périphériques Cisco.

Disponibilité

CiscoWorks Network Connectivity Monitor est fourni sous forme d'un "kit de démarrage". Il contient le logiciel d'application et une licence pour 100 périphériques Cisco, ce qui permet aux utilisateurs de lancer immédiatement la surveillance de la connectivité des périphériques Cisco critiques sur un réseau à partir d'une console de gestion unique. Les utilisateurs peuvent sélectionner les périphériques à surveiller ou analyser n'importe quelle combinaison de périphériques Cisco sur le réseau.

Selon la taille du réseau et le nombre de périphériques à surveiller, il est possible d'ajouter des licences de périphériques et des consoles de gestion au kit de démarrage CiscoWorks NCM.

Pour en savoir plus ou pour commander, contactez votre ingénieur commercial Cisco local.

(1) Fournit une analyse optimisée avec CiscoWorks DFM et CiscoWorks ITEM



Siège social Mondial
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553 NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Siège social France
Cisco Systems France
11 rue Camilles Desmoulines
92782 Issy Les Moulineaux
Cédex 9
France
www.cisco.fr
Tél. : 33 1 58 04 6000
Fax : 33 1 58 04 6100

Siège social Amérique
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-7660
Fax : 408 527-0883

Siège social Asie Pacifique
Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 317 7777
Fax : +65 317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays et les régions suivantes. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de télécopie à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/offices

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée
Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Emirats arabes unis • Ecosse • Espagne • Etats-Unis • Finlande • France • Grèce • Hong Kong SAR
Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle Zélande • Norvège • Pays-Bas
Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • République populaire de Chine
Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taiwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe



Copyright © 2004, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCIP, le logo Cisco Arrow, la marque Cisco Powered Network, le logo Cisco Systems Verified, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy, ScriptShare, SMARTnet, TransPath et Voice LAN sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Discover All That's Possible, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc.; et Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, le logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, LightStream, MGX, MICA, le logo Networkers, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter et VCO sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du mot partenaire ne traduit pas une relation de partenariat d'entreprises entre Cisco et toute autre société. (0303R) 203034/ETMG-06/04