



## GUIDE DE L'UTILISATEUR

### Cisco Small Business

Téléphones IP de la gamme SPA 500  
Modèle SPA 525G/SPA 525G2

## Déclaration relative à l'adaptateur secteur

Ce produit doit être alimenté par un bloc d'alimentation à branchement direct, agréé, marqué « classe 2 » ou un adaptateur agréé marqué « L.P.S. » (ou « Source d'alimentation limitée ») et présentant une valeur nominale de +5 Vcc et 2 A au minimum.

## Déclaration de la FCC et d'Industrie Canada

### Déclaration sur les interférences de la FCC (Federal Communication Commission)

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites des appareils numériques de Classe B en vertu de la Partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles, lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, rien ne garantit que son utilisation ne provoquera pas d'interférences dans une installation donnée. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles pour la réception de la radio ou de la télévision (détectables par la mise hors tension et sous tension de l'équipement), l'utilisateur peut tenter d'y remédier de différentes façons :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est relié.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

**Avertissement de la FCC :** les changements ou modifications non approuvés expressément par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit accordé à l'utilisateur d'exploiter cet équipement.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui sont susceptibles de perturber le fonctionnement de l'appareil.

## REMARQUE IMPORTANTE

### Déclaration FCC sur l'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux normes d'exposition de la FCC en matière de radiations définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur de radiations et vous-même.

Cet émetteur ne cohabitera pas ou ne fonctionnera pas en conjonction avec toute autre antenne ou tout autre émetteur.

### Déclaration d'Industrie Canada

Cet appareil est conforme à la norme CNR-210 des règlements d'Industrie Canada. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui sont susceptibles de perturber le fonctionnement de l'appareil.

Date de révision : juin 2010

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Déclaration relative à l'adaptateur secteur	2
Déclaration de la FCC et d'Industrie Canada	2
Déclaration sur les interférences de la FCC (Federal Communication Commission)	2
REMARQUE IMPORTANTE	3
Déclaration d'Industrie Canada	3
<b>Chapitre 1 : Mise en route</b>	<b>7</b>
Présentation du téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2	8
Entretien du téléphone	9
Présentation des lignes et des boutons du téléphone	10
Composants du téléphone	10
Boutons de fonction	12
Utilisation du clavier et des boutons avec les menus	16
Utilisation des raccourcis clavier	16
Utilisation du bouton de navigation	16
Saisie de numéros et de texte dans des champs	17
Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone	18
Utilisation du haut-parleur	18
Utilisation des casques câblés et sans fil	18
Connexion du casque	18
Connexion des casques Bluetooth	19
Utilisation d'un casque avec le téléphone IP	21
Basculement entre le combiné, le casque et le haut-parleur pendant un appel	22
<b>Chapitre 2 : Installation du téléphone</b>	<b>23</b>
Avant de commencer	24
Connexion du combiné	24
Fixation du support pour bureau (facultatif)	26
Fixation du téléphone au mur (facultatif)	27
Connexion de l'ordinateur à l'alimentation	29

Connexion du téléphone au réseau informatique	30
Connexion du téléphone au réseau filaire	30
Connexion du téléphone au réseau sans fil	30
Détermination du type de sécurité de votre routeur sans fil	31
Utilisation de l'option Configuration Wi-Fi protégée avec le système Cisco SPA 525G/525G2	33
Ajout manuel d'un profil sans fil sur le système Cisco SPA 525G/525G2	34
Téléchargement de certificats de sécurité sur le téléphone	36
Vérification du démarrage du téléphone	37
Mise à niveau du microprogramme du téléphone	37
<b>Chapitre 3 : Utilisation des fonctions de base du téléphone</b>	<b>39</b>
Émission ou réception d'un appel	40
Utilisation de l'assistance à la numérotation	40
Réglage du volume de l'appel et du mode Muet	41
Réglage du volume de l'appel	41
Utilisation du mode Muet	41
Mise en attente d'un appel	41
Reprise d'un appel	41
Fin d'un appel	41
Transfert d'appel	42
Transfert accompagné	42
Transfert direct	42
Recomposition d'un numéro	43
Affichage et rappel des appels manqués	43
Rappel d'un appel manqué	43
Affichage de la liste d'appels manqués	44
Activation et désactivation du raccourci des appels manqués	44
Renvoi d'appel	45
Renvoi d'appel vers un seul numéro	45
Renvoi d'appel lorsque votre téléphone est occupé	46
Renvoi des appels manqués	46

Attente avant le renvoi des appels manqués	46
Arrêt du renvoi d'appel	47
Configuration de la fonction Do Not Disturb	47
Configuration de la fonction d'appel en attente	48
Prise d'appel	49
Parcage d'un appel	49
Conférence téléphonique à trois	51
Utilisation des répertoires téléphoniques	51
Utilisation du carnet d'adresses personnel	52
Ajout d'un nouveau contact	53
Copie d'un contact	54
Recherche d'un contact	54
Suppression d'un contact	54
Modification d'un contact	55
Utilisation du répertoire d'entreprise	55
Utilisation des listes de l'historique des appels	56
Consultation des listes de l'historique des appels	56
Suppression d'une liste de l'historique des appels	56
Appel à partir des listes de l'historique des appels	57
Suppression d'une entrée des listes de l'historique des appels	57
Enregistrement d'un numéro d'une liste d'historique des appels dans votre répertoire	57
Définition ou modification d'un mot de passe de téléphone	58
Connexion et déconnexion de votre téléphone	59
Accès à la messagerie vocale	59
<b>Chapitre 4 : Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone</b>	<b>61</b>
Configuration des fonctions de confidentialité et de sécurité	62
Blocage de l'ID de l'appelant	62
Blocage des appels anonymes	62
Utilisation de l'appel sécurisé	63
Activation de l'assistance à la numérotation	63
Connexion à un réseau privé virtuel (VPN)	64

Création et utilisation de numérotations rapides	65
Création de numérotations rapides sur des boutons de ligne disponibles	66
Création de numérotations rapides numériques	66
Utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth	67
Activation de la fonction Bluetooth (Cisco SPA 525G/525G2)	68
Jumelage du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth	68
Lancement du jumelage à partir du système Cisco SPA 525G2	69
Lancement du jumelage à partir du téléphone portable compatible Bluetooth	70
Importation du carnet d'adresses du téléphone portable dans le système Cisco SPA 525G2	72
Émission d'un appel depuis un téléphone portable via le système Cisco SPA 525G2	74
Réception d'appels sur un téléphone portable via le système Cisco SPA 525G2	77
Transfert d'un appel depuis le système Cisco SPA 525G2 vers le téléphone portable	77
Affichage d'informations concernant le signal et la batterie du téléphone portable sur le système Cisco SPA 525G2	78
Chargement du téléphone portable à l'aide du système Cisco SPA 525G2	79
Lecture de fichiers MP3 sur votre téléphone	80
Création de la liste d'écoute	80
Lecture de chansons	81
Modification des canaux gauche et droit des casques stéréo	81
Utilisation de la fonction de radiomessagerie	82
Appel d'un autre téléphone par radiomessagerie	82
Appel d'un groupe de téléphones par radiomessagerie	82
Configuration de la réponse automatique	83
Personnalisation de l'écran LCD	83
Modification du contraste de l'écran LCD	83
Réglage du rétroéclairage de l'écran	84
Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone	84
Changement du papier peint du téléphone	85

Utilisation des sonneries	86
Accès à la météo et aux actualités sur votre téléphone	86
Accès au bulletin météo	87
Accès aux actualités	88
Configuration de la date et de l'heure du téléphone	89
Utilisation des codes étoile	90
Redémarrage du téléphone	92
Affichage d'informations relatives au téléphone, au réseau et à l'appel	92
Affichage d'informations relatives au téléphone	92
Affichage d'informations relatives au réseau	93
Affichage d'informations relatives au poste et à la ligne téléphonique	93
Affichage de l'état des périphériques	94
Affichage de l'état de la connexion sans fil	94
Menus avancés destinés au personnel de l'assistance technique	95
<b>Chapitre 5 : Utilisation de l'interface Web</b>	<b>96</b>
Connexion à l'interface Web	97
Configuration du carnet d'adresses	97
Configuration de la fonction Do Not Disturb	98
Configuration du renvoi d'appel	99
Configuration de la fonctionnalité d'appel en attente	100
Blocage de l'ID de l'appelant	100
Blocage des appels anonymes	101
Consultation des listes de l'historique des appels	101
Création de numérotations rapides	102
Configuration du Wi-Fi	102
Configuration du Bluetooth	103
Mode Bluetooth	104
Profils Bluetooth	104
Mise à niveau du microprogramme	104

<b>Chapitre 6 : Utilisation de la console de réception Cisco SPA 500S</b>	<b>105</b>
Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2	106
Connexion d'une seule console Cisco SPA 500S	107
Connexion d'une deuxième console Cisco SPA 500S	111
Configuration de la console Cisco SPA 500S	113
Utilisation de la console Cisco SPA 500S	114
Contrôle de la console Cisco SPA 500S	114
 <b>Annexe A : Pour en savoir plus</b>	 <b>115</b>

## Mise en route

Ce chapitre offre une vue d'ensemble de votre téléphone IP Cisco SPA 525G ou Cisco SPA 525G2. (Lorsque les fonctionnalités s'appliquent aux deux téléphones dans le présent document, le téléphone est désigné par le terme « Cisco SPA 525G/525G2 ».)

Il comprend les sections suivantes :

- [Présentation du téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2, page 8](#)
- [Présentation des lignes et des boutons du téléphone, page 10](#)
- [Utilisation du clavier et des boutons avec les menus, page 16](#)
- [Saisie de numéros et de texte dans des champs, page 17](#)
- [Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone, page 18](#)

**REMARQUE** Les fonctionnalités du système Cisco SPA 525G/525G2 varient en fonction du type de système de contrôle des appels utilisé. **Ce document explique comment utiliser le téléphone Cisco SPA 525G/SPA 525G2 avec un système de téléphonie SIP, tel que le système vocal Cisco SPA 9000 ou un système Broadsoft ou Asterisk.** Si vous utilisez le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 avec un système Cisco Unified Communications série 500, reportez-vous au *Cisco Unified Communications Manager Express for Cisco Small Business IP Phone SPA 525G/SPA 525G2 User Guide*.

## Présentation du téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2



Le téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2 est un téléphone VoIP (Voix sur IP) doté de nombreuses fonctionnalités permettant une communication vocale sur un réseau IP. Il offre des fonctionnalités traditionnelles, comme le renvoi d'appel, la recomposition d'un numéro, la numérotation rapide, le transfert d'appel, la conférence téléphonique et l'accès à la messagerie vocale. Les appels peuvent être émis ou reçus à l'aide d'un combiné, d'un casque ou d'un haut-parleur.

Le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 est relié au réseau via une connexion Ethernet ou la connexion sans fil G intégrée. Si vous utilisez la connexion sans fil G, un adaptateur secteur distinct (PA-100) est requis. Le système Cisco SPA 525G/525G2 est doté d'un port Ethernet supplémentaire qui vous permet de connecter un ordinateur au réseau par son biais. (Cette option est uniquement disponible lorsque le téléphone est connecté au réseau via la connexion Ethernet câblée.)

À la différence des téléphones traditionnels, le système Cisco SPA 525G/525G2 nécessite une source d'alimentation distincte. Vous pouvez alimenter votre téléphone en le connectant à un commutateur Ethernet qui fournit une alimentation PoE (Power over Ethernet) ou en utilisant un adaptateur secteur distinct (PA-100).

Le système Cisco SPA 525G/525G2 est doté d'un écran LCD couleur 320 x 240 de 3,2 pouces et offre jusqu'à cinq postes téléphoniques. Il offre les fonctionnalités matérielles suivantes :

- 2 ports Ethernet 10/100 Mbps/s
- Prise en charge de l'alimentation PoE 802.3af
- Port hôte USB 2.0 pour connecter un périphérique de stockage USB afin de lire des fichiers musicaux MP3 (tous les modèles) ou recharger un périphérique comme un téléphone portable (modèle Cisco SPA 525G2 uniquement)
- Port AUX (pour connecter une console de réception SPA 500S)
- Fonctionnalité Bluetooth pour la prise en charge des casques
- Fonctionnalité Bluetooth pour le jumelage de téléphone portable (modèle Cisco SPA 525G2)
- Prise d'écouteur stéréo de 2,5 mm pour casque
- Prise en charge du client sans fil G
- Prise en charge du dispositif antivol Kensington

## Entretien du téléphone

Les téléphones IP Cisco Small Business sont des appareils électroniques ne devant pas être excessivement exposés à la chaleur, au soleil, au froid ou à l'eau. Pour nettoyer le téléphone, utilisez une serviette en papier ou en tissu légèrement imbibée d'eau. Veillez à ne pas pulvériser ni verser de solution de nettoyage directement sur l'appareil.

## Présentation des lignes et des boutons du téléphone

Reportez-vous au graphique et au tableau ci-après pour identifier les éléments du téléphone.

### Composants du téléphone



Figure 1 Composants du système Cisco SPA 525G/525G2

Tableau 1 Composants du téléphone IP

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
1	Combiné	Décrochez-le pour passer un appel ou répondre à un appel.
2	Haut-parleur	Haut-parleur du téléphone.

**Tableau 1 Composants du téléphone IP**

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
3	Voyant de message en attente	Couleur des touches : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rouge</b> : vous avez un nouveau message vocal.</li> <li>• <b>Rouge clignotant</b> : vous avez un appel entrant.</li> </ul>
4	Écran LCD	Peut varier en fonction de votre téléphone, mais affiche généralement les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date et heure</li> <li>• Nom de la station téléphonique</li> <li>• Postes de ligne</li> <li>• Options des touches de fonction</li> <li>• Logo de démarrage, économiseur d'écran, photo d'arrière-plan et album photo</li> </ul>
5	Touches de ligne	Indiquent l'état des lignes téléphoniques. Votre téléphone peut varier, mais en général, la couleur des touches est la suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vert</b> : la ligne est inactive.</li> <li>• <b>Rouge (fixe)</b> : la ligne est active ou en cours d'utilisation.</li> <li>• <b>Rouge (clignotant)</b> : la ligne est en attente.</li> <li>• <b>Orange</b> : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).</li> <li>• <b>Orange clignotant</b> : le téléphone n'est pas connecté au réseau.</li> </ul>
6	Boutons de fonction	Appuyez sur un bouton de fonction pour effectuer l'action indiquée sur l'écran LCD ci-dessus.
7	Bouton de navigation	Appuyez sur les touches de direction pour faire défiler les éléments sur l'écran LCD.
8	Bouton de sélection (au centre)	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner l'option ou le menu en surbrillance sur l'écran LCD.
9	Bouton Messages	Appuyez sur ce bouton pour accéder à la messagerie vocale (celle-ci doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique).
10	Bouton Mise en attente	Appuyez sur ce bouton pour mettre un appel en attente.

**Tableau 1 Composants du téléphone IP**

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
11	Bouton Configuration	Appuyez sur ce bouton pour accéder à un menu permettant de configurer des fonctionnalités et vos préférences (par exemple, le répertoire téléphonique et les numérotations rapides), d'accéder à l'historique des appels et de définir des fonctions (telles que le renvoi d'appel).
12	Bouton Muet	Appuyez sur ce bouton pour couper le microphone du téléphone ou le réactiver. Quand le microphone est coupé, le bouton émet une lumière rouge. S'il clignote, cela signifie que la connexion réseau est introuvable.
13	Bouton Volume	Appuyez sur + pour augmenter le volume et sur - pour diminuer le volume du combiné, du casque, du haut-parleur (lorsque le combiné est décroché) ou le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est raccroché).
14	Bouton Haut-parleur	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, le bouton émet une lumière verte.
15	Bouton Casque	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, le bouton émet une lumière verte.
16	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu.

## Boutons de fonction

Quatre boutons de fonction apparaissent simultanément sur l'écran LCD du téléphone. D'autres boutons de fonction s'affichent selon l'écran du téléphone ou le menu affiché. Appuyez sur la **flèche droite** ou la **flèche gauche** pour afficher des touches de fonction supplémentaires.

Le tableau suivant présente certains boutons de fonction standard disponibles sur le système Cisco SPA 525G/525G2 (par ordre alphabétique). Ces boutons de fonction peuvent ne pas figurer sur votre téléphone ou il est possible que celui-ci contienne d'autres boutons qui ne sont pas répertoriés ici. Par exemple, l'administrateur du système téléphonique peut aussi configurer des boutons de

fonction personnalisés sur votre téléphone, comme des boutons de numérotation rapide vers le numéro d'une entreprise ou des boutons permettant d'accéder à un programme spécialisé qui s'exécute sur votre téléphone. Pour obtenir plus d'informations, contactez l'administrateur du système téléphonique.

**Tableau 2 Boutons de fonction du système Cisco SPA 525G/525G2**

Bouton	Fonction
Afficher	Permet d'afficher plus d'informations sur un élément sélectionné.
Aj list	Permet de créer une liste (par exemple, une liste des fichiers MP3 à lire).
Ajouter	Permet d'ajouter un nouvel élément (par exemple, une nouvelle entrée de répertoire).
Alpha	Appuyez sur ce bouton pour saisir des caractères alphabétiques dans un champ de saisie des données.
Attente	Permet de mettre un appel en attente. Reportez-vous à « <b>Mise en attente d'un appel</b> » à la page 41.
AttPriv	Permet de mettre un appel en attente sur une ligne partagée active.
Balayer	Permet de rechercher des réseaux sans fil ou des périphériques Bluetooth.
Coller	Permet de coller l'élément copié dans une liste ou un champ.
Combiné	Permet de transférer le son du système Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone portable compatible Bluetooth. Reportez-vous à « <b>Utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth</b> » à la page 67.
Compos.	Permet de composer la chaîne de numéros saisie ou le numéro mis en surbrillance dans une liste (les appels manqués, par exemple).
Conf	Permet d'établir une conférence téléphonique. Reportez-vous à « <b>Conférence téléphonique à trois</b> » à la page 51.
Connecter	Permet de se connecter à l'élément sélectionné (au réseau sans fil ou au périphérique Bluetooth, par exemple).
Copier	Permet de copier l'élément sélectionné (un contact du carnet d'adresses, par exemple).
Déc Gr	Permet de prendre (recevoir) un appel qui sonne sur un autre poste de votre groupe. Reportez-vous à « <b>Prise d'appel</b> » à la page 49.

**Tableau 2 Boutons de fonction du système Cisco SPA 525G/525G2**

Bouton	Fonction
Décroch	Permet de prendre (répondre à) un appel qui sonne sur un autre poste. Reportez-vous à « <b>Prise d'appel</b> » à la page 49.
Ef NPD	Permet de rétablir la sonnerie du téléphone.
Ef transf	Permet de supprimer le renvoi d'appel.
Effacer	Permet de supprimer entièrement un champ de saisie de texte/de numéro.
Enreg.	Permet d'enregistrer vos modifications.
Fin app.	Permet de déconnecter un appel.
Ignorer	Permet d'ignorer un appel entrant.
Inser.	Appuyez sur ce bouton pour interrompre un appel sur un poste partagé.
Joindre	Permet de se connecter à une conférence téléphonique.
L. conf	Permet d'établir une conférence entre les appels actifs du téléphone.
L. Xfer	Permet de transférer des appels actifs sur le téléphone.
Lecture	Permet de lire un élément sélectionné, tel qu'une chanson ou une sonnerie.
Libérer	Permet de récupérer un appel parké. Reportez-vous à « <b>Parcage d'un appel</b> » à la page 49.
Liste	Dans certains menus, présente une liste d'éléments configurés (par exemple, la liste des emplacements réservés aux actualités ou à la météo).
M. libres	Permet de transférer le son de votre téléphone portable compatible Bluetooth vers le système Cisco SPA 525G2. Reportez-vous à « <b>Utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth</b> » à la page 67.
Manquer	Permet d'afficher la liste des appels manqués.
Modif. N°	Permet de modifier un numéro avant de le composer.
Modifier	Permet d'ouvrir un élément pour modifier des chiffres ou des lettres, ou activer ou désactiver une fonctionnalité.
NPD	Ne pas déranger ; permet de couper la sonnerie du téléphone. Reportez-vous à « <b>Configuration de la fonction Do Not Disturb</b> » à la page 47.

**Tableau 2 Boutons de fonction du système Cisco SPA 525G/525G2**

Bouton	Fonction
Option	Permet de saisir un sous-menu.
Parquer	Permet de parquer un appel selon un numéro de « parcage » défini. L'appel est actif sauf si vous le retirez de la file d'attente ou si l'appelant se déconnecte. Reportez-vous à « <b>Parcage d'un appel</b> » à la page 49.
Préc.	Permet de passer à l'élément de liste précédent (par exemple, une chanson figurant dans la liste d'écoute MP3).
Rafraî.	Permet d'actualiser l'écran. Cette action est nécessaire si vous avez modifié une configuration ou lorsque vous souhaitez mettre à jour des informations (comme la météo).
Recomp.	Permet d'afficher la liste des numéros récemment composés. Reportez-vous à « <b>Recomposition d'un numéro</b> » à la page 43.
Reprend	Permet de reprendre un appel en attente.
Retour	Permet de revenir à l'écran précédent.
Rtr appel	Permet de rappeler le dernier numéro qui vous a appelé. Reportez-vous à « <b>Affichage et rappel des appels manqués</b> » à la page 43.
Répert.	Permet d'accéder à votre carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à « <b>Utilisation du carnet d'adresses personnel</b> » à la page 52.
Répond.	Permet de répondre à un appel entrant.
Suivant	Permet de renvoyer des appels entrants. Reportez-vous à « <b>Renvoi d'appel</b> » à la page 45.
Suivant	Permet de passer à l'élément de liste suivant (par exemple, une chanson figurant dans la liste d'écoute MP3).
supCar	Permet de supprimer le chiffre ou la lettre en dernière position.
Suppr.	Permet de supprimer un élément entier (par exemple, un numéro de la liste de l'historique des appels).
Sélect.	Permet de sélectionner l'élément en surbrillance sur l'écran LCD.
Tran Si	Permet de transférer directement un appel. Reportez-vous à « <b>Transfert direct</b> » à la page 42.
Transf	Permet de transférer un appel. Reportez-vous à « <b>Transfert d'appel</b> » à la page 42.

## Utilisation du clavier et des boutons avec les menus

Appuyez sur un bouton de fonction ou d'autres boutons pour accéder aux menus de l'écran LCD.

### Utilisation des raccourcis clavier

Utilisez le clavier pour accéder au numéro de l'élément de menu ou de sous-menu. Pour accéder par exemple au menu Historique des appels, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis sur le **2**.



**REMARQUE** Les menus et les options peuvent varier en fonction de la version du logiciel.

### Utilisation du bouton de navigation

Utilisez le bouton de navigation pour faire défiler les éléments de menu vers le haut ou vers le bas, puis appuyez sur le bouton de fonction **Sélect.** ou le bouton de **sélection** au centre pour choisir l'élément en surbrillance.

## Saisie de numéros et de texte dans des champs

Certains champs des téléphones IP exigent que vous saisissiez des chiffres et du texte à l'aide du clavier et/ou des boutons de fonction. En règle générale, les directives suivantes sont applicables :

- Utilisez le clavier pour saisir des chiffres et des caractères, en appuyant à plusieurs reprises sur la touche pour sélectionner le chiffre ou la lettre appropriée.
- Appuyez à plusieurs reprises sur une touche chiffrée pour afficher une autre lettre correspondant à ce chiffre. (Par exemple, pour entrer « Mary », appuyez cinq fois rapidement sur le **6** et relâchez (M), une fois sur le **2** et relâchez (A), trois fois rapidement sur le **7** et relâchez (R), et trois fois rapidement sur le **9** et relâchez (Y).

Le tableau suivant présente les caractères disponibles :

Touche	Ensemble de caractères
1	1 / : \ , ! ; \$ ^
2	abc2ABC
3	def3DEF
4	ghi4GHI
5	jkl5JKL
6	mno6MNO
7	pqrs7PQRS
8	tuv8TUV
9	wxyz9WXYZ
0	Espace 0 ~ ? > ' < "
*	. @ * & % [ ] _
#/P	# + - = ( ) { }

Le bouton de fonction **supCar** permet de revenir en arrière et de supprimer le dernier caractère.

Le bouton de fonction **Option > Effacer** permet de supprimer toute l'entrée.

---

## Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone

### Utilisation du haut-parleur

Les téléphones IP SPA comprennent un haut-parleur. Pour utiliser le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur** (le combiné peut être raccroché ou décroché).

### Utilisation des casques câblés et sans fil

Les téléphones IP SPA prennent en charge les casques de différents fabricants. Pour connaître les derniers modèles pris en charge, contactez votre revendeur. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les sites Web des fabricants :

[www.plantronics.com](http://www.plantronics.com)

[www.jabra.com](http://www.jabra.com)

### Connexion du casque

Le processus de connexion peut varier selon la marque et le type de casque. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque. En général, pour connecter un casque :

- Pour les casques Bluetooth, reportez-vous à la section « **Connexion des casques Bluetooth** » à la page 19.
- Pour les casques sans fil non Bluetooth (comme Plantronics ou Jabra), suivez les instructions relatives à votre produit pour relier le téléphone au casque sans fil.

- En ce qui concerne les casques câblés, connectez la prise de 2,5 mm du casque au port casque situé à droite du téléphone IP, comme indiqué sur le graphique suivant :



### Connexion des casques Bluetooth

Votre téléphone est compatible Bluetooth et fonctionne avec des périphériques Bluetooth comme les casques.

Commencez par activer Bluetooth pour configurer votre téléphone afin qu'il fonctionne avec votre casque :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Sélectionnez l'option **Préférences utilisateur**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez l'option **Configuration Bluetooth**.

**ÉTAPE 4** Sélectionnez **Bluetooth**, puis appuyez sur la **flèche droite** pour *activer* la fonction Bluetooth.



**ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg.**

Après avoir activé Bluetooth, créez un profil pour votre casque :

**ÉTAPE 1** Activez Bluetooth comme indiqué ci-dessus.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect.**

**ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Configuration Bluetooth**, puis appuyez sur **Sélect.**

**ÉTAPE 5** Faites défiler jusqu'à **Bluetooth Mode**, puis appuyez sur la **flèche droite** pour choisir l'une des options suivantes :

- **Phone** : votre téléphone Cisco SPA 525G2 est jumelé avec un casque Bluetooth uniquement. Choisissez cette option si vous ne comptez pas utiliser le système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth.
- **Both** : votre téléphone Cisco SPA 525G2 utilise un casque Bluetooth ou fonctionne avec votre téléphone portable compatible Bluetooth. (Reportez-vous à « **Utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone**

**portable compatible Bluetooth » à la page 67** pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec votre téléphone portable.)

**REMARQUE** Votre système Cisco SPA 525G2 se connecte à un seul périphérique à la fois (casque Bluetooth ou téléphone portable compatible Bluetooth).

Si de nombreux périphériques Bluetooth doivent être connectés au système Cisco SPA 525G2, l'ordre indiqué dans la liste **Configuration Bluetooth > Profils Bluetooth** est suivi, et le périphérique disposant d'une priorité plus élevée est activé en premier.

**ÉTAPE 6** Faites défiler jusqu'à **Profils Bluetooth**, puis appuyez sur la **flèche droite** pour accéder à l'écran du profil.

**ÉTAPE 7** Appuyez sur **Balayer** pour rechercher votre casque.

**REMARQUE** En fonction de l'environnement réseau (nombre de périphériques Bluetooth ou niveau de bruit, par exemple), il est possible que votre casque Bluetooth ne figure pas dans la liste des périphériques détectés. Assurez-vous d'activer le casque et la fonction Bluetooth, puis lancez à nouveau la recherche.

**ÉTAPE 8** Dans la liste des périphériques détectés, sélectionnez votre casque puis appuyez sur le bouton **Sélect.** pour modifier le profil.

**ÉTAPE 9** Faites défiler jusqu'à **PIN**, puis saisissez le code PIN de votre casque Bluetooth.

**ÉTAPE 10** Faites défiler jusqu'à **Connecter auto.**, puis appuyez sur la **flèche droite** pour revenir en mode **Activé**.

**ÉTAPE 11** Appuyez sur **Connect.** L'écran du profil s'affiche et une coche apparaît en regard du casque si la connexion a abouti.

---

### Utilisation d'un casque avec le téléphone IP

**REMARQUE** Les étapes à suivre pour utiliser le casque avec le téléphone IP SPA peuvent varier. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque.

- Pour utiliser un casque filaire, appuyez sur le bouton **Casque** du téléphone et composez le numéro à appeler, ou appuyez sur le bouton du casque pour répondre à un appel.

- Pour utiliser un casque sans fil non-Bluetooth (comme Jabra ou Plantronics), vous pouvez être amené à décrocher le combiné avant de pouvoir utiliser le casque pour parler ou écouter.
- Pour utiliser un casque Bluetooth, assurez-vous d'activer votre casque. Appuyez sur le bouton **Casque** de votre téléphone (ou, le cas échéant, appuyez deux fois sur le bouton **Répond.** de votre casque Bluetooth) et composez le numéro afin de passer un appel. Appuyez sur le bouton **Répond.** de votre casque Bluetooth pour répondre à un appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre casque Bluetooth.

### Basculement entre le combiné, le casque et le haut-parleur pendant un appel

Tous ces périphériques audio peuvent être utilisés pendant un appel. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul périphérique à la fois. Vous pouvez raccrocher le combiné si vous utilisez la fonction haut-parleur ou casque.

Pour basculer du combiné vers le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur** et raccrochez le combiné.

Pour basculer du haut-parleur vers un casque, appuyez sur le bouton **Casque**.

Pour basculer du haut-parleur vers le combiné, décrochez le combiné.

Pour basculer du casque vers le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.

## Installation du téléphone

Le présent chapitre explique comment installer et connecter le téléphone IP Cisco SPA 525G. Il comprend les sections suivantes :

- **Avant de commencer, page 24**
- **Connexion du combiné, page 24**
- **Fixation du support pour bureau (facultatif), page 26**
- **Fixation du téléphone au mur (facultatif), page 27**
- **Connexion de l'ordinateur à l'alimentation, page 29**
- **Connexion du téléphone au réseau informatique, page 30**
- **Vérification du démarrage du téléphone, page 37**
- **Mise à niveau du microprogramme du téléphone, page 37**

## Avant de commencer

Avant d'installer et de connecter le téléphone, contactez l'administrateur du système téléphonique (le cas échéant) pour vous assurer que le téléphone peut être installé dans votre réseau, prenez connaissance des consignes de sécurité, et vérifiez que vous avez en votre possession tous les éléments du téléphone et l'ensemble de la documentation.

**REMARQUE** Le port RJ-11 marqué « AUX » est réservé à la connexion à la console de réception Cisco SPA 500S qui fonctionne avec le téléphone Cisco SPA 525G/525G2. Il ne doit pas être utilisé comme port de ligne téléphonique.



**AVERTISSEMENT** N'insérez pas de cordon de ligne téléphonique dans le port marqué « AUX ».

## Connexion du combiné

**ÉTAPE 1** Trouvez l'extrémité plus longue du cordon téléphonique en spirale. Insérez-la dans la fente indiquée par un symbole en forme de téléphone, à l'arrière de la base du téléphone. Ce port correspond au numéro 5 sur le graphique **Connexion du téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2**.

**ÉTAPE 2** Insérez l'extrémité courte du cordon du combiné dans la prise située en bas de ce dernier (non représentée).

Figure 1 Connexion du téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2



Numéro	Composant
1	Port auxiliaire. À utiliser uniquement avec la console de réception Cisco SPA 500S.
2	Port d'alimentation. Insérez l'adaptateur secteur dans ce port.
3	Port Ethernet supplémentaire. Connectez un câble Ethernet à ce port afin de relier un ordinateur au réseau. (Vous ne pouvez pas utiliser ce port lorsque le téléphone est relié au réseau via le client sans fil G intégré.)
4	Port du commutateur (Ethernet). Reliez le câble réseau à ce port.
5	Canal de passage du cordon téléphonique. Insérez une extrémité du cordon téléphonique dans ce canal et l'autre extrémité dans la prise située en bas du combiné.
6	Port USB. À utiliser avec un périphérique de stockage USB externe (en option). Vous pouvez également utiliser le port USB du modèle Cisco SPA 525G2 pour charger un périphérique (un téléphone mobile compatible Bluetooth par exemple) si votre téléphone est équipé d'un mini port USB.

## Fixation du support pour bureau (facultatif)

**REMARQUE** Ne fixez pas le support pour bureau si vous voulez monter le téléphone au mur. Si vous désirez utiliser une console de réception Cisco SPA 500S, fixez la console avant le support pour bureau.

**ÉTAPE 1** Alignez les pattes situées sur le support pour bureau avec les orifices se trouvant à l'arrière du téléphone.

**ÉTAPE 2** Enfoncez les pattes inférieures dans les orifices.

**ÉTAPE 3** Appuyez légèrement sur le haut du support pour bureau. Les pattes doivent glisser facilement dans les orifices supérieurs. Ne forcez pas.

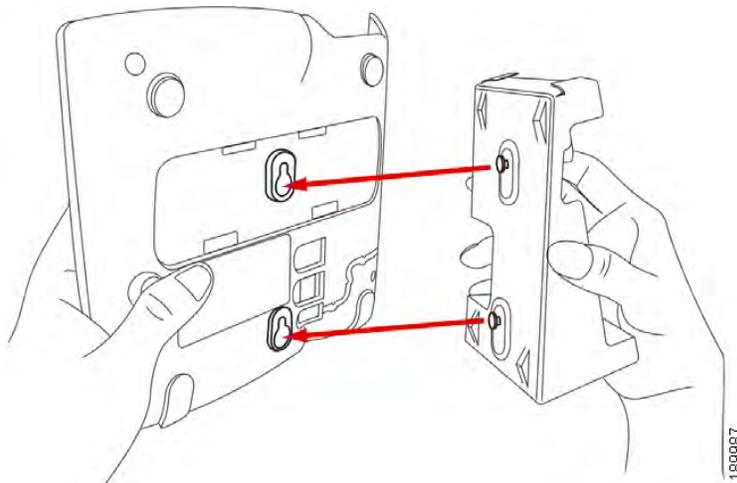
## Fixation du téléphone au mur (facultatif)

Pour monter le téléphone au mur, vous devez vous procurer le kit de support mural MB100.

**Figure 2** Kit de support mural MB100



**ÉTAPE 1** Pour fixer le support de montage, alignez les deux goupilles du support de montage avec les orifices dans la base du téléphone.



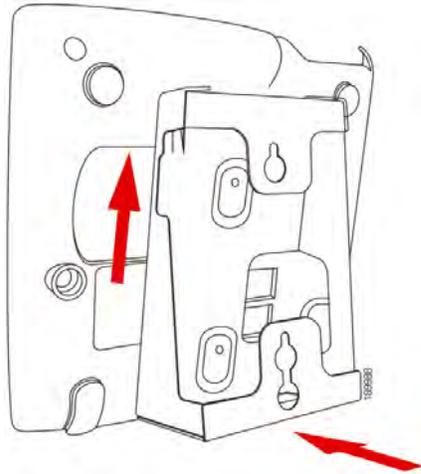
**ÉTAPE 2** Orientez le support de montage de manière à ce que le port Ethernet et le port du combiné du téléphone soient accessibles après l'installation.

## Installation du téléphone

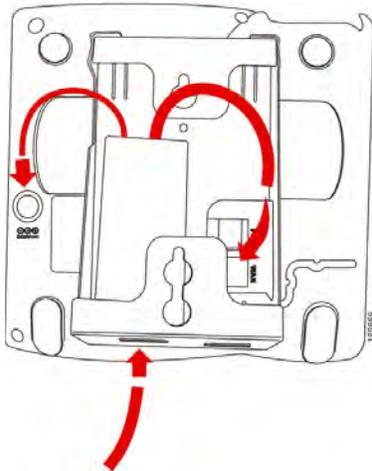
Fixation du téléphone au mur (facultatif)

# 2

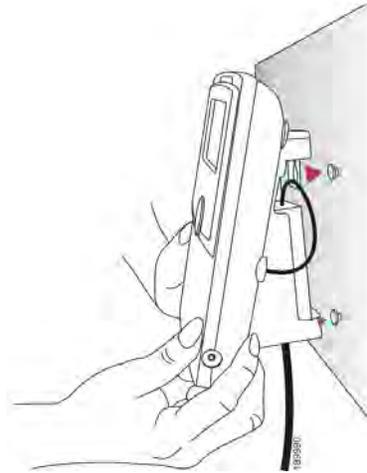
**ÉTAPE 3** Appuyez sur le support de montage pour l'introduire dans la base du téléphone. Faites glisser le support de montage vers le haut pour l'emboîter.



**ÉTAPE 4** Branchez les câbles Ethernet et d'alimentation.



**ÉTAPE 5** Accrochez le support à des vis fixées au mur.



## Connexion de l'ordinateur à l'alimentation

Si vous utilisez une source d'alimentation externe, reliez-la à la source d'alimentation du bâtiment et branchez le câble d'alimentation sur la base du téléphone. Reportez-vous à la **Figure 1 à la page 25**, élément numéro 2.

**REMARQUE** Le modèle Cisco SPA 525G/525G2 n'est pas fourni avec une alimentation. Si vous n'utilisez pas la technologie PoE (Power over Ethernet), vous devez commander l'alimentation PA-100 séparément de Cisco.

Si vous utilisez la technologie PoE, le téléphone est alimenté lorsque vous utilisez un câble Ethernet pour relier le port WAN du téléphone à un commutateur de votre réseau qui fournit une alimentation PoE. Reportez-vous à la section « **Connexion du téléphone au réseau filaire** » à la **page 30**.

## Connexion du téléphone au réseau informatique

### Connexion du téléphone au réseau filaire

Vous devez connecter votre téléphone au réseau local à l'aide d'un câble Ethernet :

**ÉTAPE 1** Insérez le câble Ethernet à l'arrière de la base du téléphone dans le port marqué « SW ». Ce port correspond au numéro 4 sur la [Figure 1 à la page 25](#).

**ÉTAPE 2** Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le périphérique approprié sur le réseau, par exemple un commutateur réseau.

**REMARQUE** Le modèle SPA 525G/525G2 comporte un deuxième port Ethernet. Vous pouvez relier un ordinateur à ce port pour permettre à cet ordinateur d'accéder au réseau. Ce port correspond au numéro 3 dans le graphique [Connexion du téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2](#). Vous ne pouvez pas utiliser ce port lorsque le téléphone est relié au réseau via le client sans fil G intégré.

### Connexion du téléphone au réseau sans fil

**REMARQUE** Le port PC n'est pas pris en charge en mode sans fil. Il est uniquement pris en charge en mode filaire.

Le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 prend en charge une connexion directe au réseau sans fil. Avant de configurer le réseau sans fil, vous devez connaître le type de sécurité de votre routeur sans fil. Le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 prend en charge les types de sécurité suivants :

- **WEP** : Wired Equivalent Privacy. Avec ce type de sécurité, vous devez saisir une clé de 64 ou 128 bits sur le téléphone (ou une phrase de passe plus facile à mémoriser pour générer la clé). Le téléphone s'authentifie par la suite auprès de votre routeur afin d'établir une connexion sécurisée.
- **WPA** : Wi-Fi Protected Access. Le système Cisco SPA 525G/525G2 prend en charge les mécanismes suivants : WPA PSK, WPA2 PSK, WPA Enterprise et WPA2 Enterprise. Avec ce type de sécurité, vous devez au minimum saisir un mot de passe sur le téléphone. Le téléphone s'authentifie par la suite auprès de votre routeur afin d'établir une connexion sécurisée.

### Détermination du type de sécurité de votre routeur sans fil

Si vous ne connaissez pas le type de sécurité de votre routeur sans fil, vous devez vous connecter à l'interface du routeur afin d'obtenir cette information. Les étapes ci-dessous sont destinées à un routeur Linksys, mais les procédures utilisées pour d'autres routeurs doivent être identiques.

- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web de votre routeur sans fil au moyen d'un navigateur Web. Vous devez connecter votre ordinateur à votre réseau sans fil. Saisissez l'adresse IP du routeur sans fil dans la barre d'outils du navigateur.
- ÉTAPE 2** Si nécessaire, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. (Par défaut, les routeurs Linksys utilisent généralement « admin » comme nom d'utilisateur et « admin » comme mot de passe.)
- ÉTAPE 3** Affichez l'onglet ou la fenêtre Sans fil. Notez le nom du réseau (SSID) et le type de sécurité (WEP, WPA Personal ou WPA2 Personal).

Si votre routeur utilise le protocole WEP, notez les éléments suivants :

- Cryptage WEP : 64 bits ou 128 bits. Vous devrez le choisir ultérieurement.
- Clé de transmission par défaut ou clé TX : clé par défaut (sur les 4) que le routeur transmet pour l'authentification. La valeur est de 1, 2, 3 ou 4.
- Phrase de passe et clés : choisissez l'une des deux méthodes suivantes pour saisir la clé WEP. Vous saisissez directement la clé WEP ou vous saisissez une phrase de passe plus simple pour générer la clé WEP.

Si votre routeur utilise le mécanisme WPA, notez la clé partagée WPA ou la phrase de passe que vous devez saisir ultérieurement.

Pour configurer la connexion sans fil Cisco SPA 525G/525G2 :

- ÉTAPE 1** Si vous avez branché un câble Ethernet afin de relier le téléphone au réseau filaire, retirez-le et redémarrez le téléphone. Si le téléphone est doté d'une connexion Ethernet, celle-ci est utilisée à la place de la connexion Wi-Fi.
- ÉTAPE 2** Appuyez sur le bouton **Configuration** de votre téléphone.
- ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Network Configuration**, puis appuyez sur **Sélect.**
- ÉTAPE 4** Dans le champ Wi-Fi, appuyez sur la **flèche gauche** ou **droite** pour *activer* le Wi-Fi. Appuyez sur la touche de fonction **Enreg.**

**ÉTAPE 5** Faites défiler jusqu'à Configuration Wi-Fi, puis appuyez sur la **flèche droite**. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Profil sans fil : cette option permet d'ajouter un nouveau profil sans fil (manuellement ou en recherchant les réseaux disponibles), de modifier un profil sans fil existant ou de se connecter à un réseau précédemment configuré. Reportez-vous à **Ajout manuel d'un profil sans fil sur le système Cisco SPA 525G/525G2, page 34**.
- Configuration Wi-Fi protégée : si votre routeur sans fil prend en charge la configuration Wi-Fi protégée, utilisez cette méthode pour configurer votre connexion sans fil. Reportez-vous à **Utilisation de l'option Configuration Wi-Fi protégée avec le système Cisco SPA 525G/525G2, page 33**.

### Utilisation de l'option Configuration Wi-Fi protégée avec le système Cisco SPA 525G/525G2

Si votre routeur comporte un bouton WPS, vous pouvez utiliser l'option Configuration Wi-Fi protégée pour ajouter un nouveau profil de réseau sans fil.



**ÉTAPE 1** Dans la fenêtre Configuration sans fil, sélectionnez l'option *Configuration Wi-Fi protégée*.

**ÉTAPE 2** Sélectionnez l'une des options suivantes :

#### **Configuration à l'aide de bouton de commande :**

- a. Appuyez sur le bouton WPS de votre routeur.
- b. Lorsque l'option *Configuration à l'aide de bouton de commande* est mise en surbrillance sur votre téléphone, appuyez sur **Sélect**. Il se peut que votre téléphone redémarre pour que la connexion Wi-Fi fonctionne.

#### **Configuration du code PIN :**

- a. Notez le code PIN affiché après avoir sélectionné l'option **Configuration du code PIN** sur votre téléphone.
- b. Connectez-vous à l'interface Web de votre routeur à l'aide d'un navigateur Web. Vous devez connecter votre ordinateur à votre réseau sans fil. Saisissez l'adresse IP du routeur sans fil dans la barre d'adresse du navigateur.

- c. Si nécessaire, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. (Par défaut, les routeurs Linksys utilisent généralement « admin » comme nom d'utilisateur et « admin » comme mot de passe.)
- d. Affichez l'onglet ou la fenêtre Sans fil. Recherchez le menu de configuration Configuration Wi-Fi protégée.
- e. Saisissez le code PIN dans le champ qui vous permet de configurer des périphériques sans fil au moyen d'un code PIN.
- f. Enregistrez les modifications.
- g. Lorsque l'option Configuration du code PIN est mise en surbrillance sur le système Cisco SPA 525G/525G2, appuyez sur **Sélect**. Pour ajouter la connexion en tant que profil, appuyez sur **OK**. Il se peut que votre téléphone redémarre pour que la connexion Wi-Fi fonctionne.

---

### Ajout manuel d'un profil sans fil sur le système Cisco SPA 525G/525G2

Pour ajouter un nouveau profil de réseau sans fil :

- 
- ÉTAPE 1** Assurez-vous d'activer le Wi-Fi dans l'écran Network Configuration.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à *Configuration Wi-Fi*. Appuyez sur la **flèche droite** pour accéder à l'écran Configuration Wi-Fi.
  - ÉTAPE 3** Sélectionnez l'option **Profil sans fil**. Les profils sans fil déjà configurés s'affichent.
  - ÉTAPE 4** Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Recherchez les réseaux disponibles. Reportez-vous à **Recherche des réseaux disponibles, page 35**.
    - Ajoutez manuellement le réseau. Reportez-vous à **Ajout manuel d'un réseau, page 36**.
-

### *Recherche des réseaux disponibles*

**REMARQUE** Si la diffusion du SSID (nom du routeur) est désactivée sur votre routeur, il se peut que celui-ci ne figure pas dans la liste des réseaux. Dans ce cas, vous devez l'ajouter manuellement (reportez-vous à [Ajout manuel d'un réseau, page 36](#)).

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Profil sans fil, appuyez sur **Balayer**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler la liste des réseaux disponibles pour accéder au réseau souhaité, puis cliquez sur **Ajout** pour sélectionner le réseau en surbrillance.

**ÉTAPE 3** (Facultatif) Appuyez sur la **flèche droite** située sous Mode sécurité afin de définir les options de sécurité :

- WEP (Wired Equivalent Privacy) : vous devez saisir la clé de transmission par défaut, le type et la longueur de la clé, ainsi que l'ensemble des clés.
- WPA PSK ou WPA2 PSK : vous devez saisir le type de code (TKIP ou AES CCMP) et la clé partagée.
- Entreprise WPA/WPA2 : ce type d'authentification requiert un niveau d'expertise avancé car il implique la configuration d'un serveur radius en vue de son authentification et, dans certains cas, la création de certificats pour le serveur radius et le téléphone. Reportez-vous à

Vous devez saisir le type de code (TKIP ou AES CCMP) et le type EAP :

- TTLS : saisissez l'identifiant anonyme, indiquez si le téléphone doit vérifier le certificat du serveur, choisissez le protocole interne TTLS (MSCHV2, MSCHAP, PAP, CHAP ou MD5) et saisissez le nom d'utilisateur, ainsi que le mot de passe.
- LEAP : saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- TLS : saisissez le nom d'utilisateur, indiquez si le téléphone doit vérifier le certificat du serveur, saisissez le nom d'utilisateur et configurez le certificat racine, ainsi que le certificat utilisateur (reportez-vous à la section « [Téléchargement de certificats de sécurité sur le téléphone](#) » à la page 36).

**ÉTAPE 4** Pour enregistrer un profil sans fil, appuyez sur **Enreg.**

### *Ajout manuel d'un réseau*

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Profil sans fil, appuyez sur **Option** et sélectionnez **Nouveau** pour ajouter manuellement le réseau.

**ÉTAPE 2** (Facultatif) Appuyez sur la **flèche droite** située sous Mode sécurité afin de définir les options de sécurité :

- WEP (Wired Equivalent Privacy) : vous devez saisir la clé de transmission par défaut, le type et la longueur de la clé, ainsi que l'ensemble des clés.
- WPA PSK ou WPA2 PSK : vous devez saisir le type de code (TKIP ou AES CCMP) et la clé partagée.
- Entreprise WPA/WPA2 : vous devez saisir le type de code (TKIP ou AES CCMP) et le type EAP :
  - TTLS : saisissez l'identifiant anonyme, indiquez si le téléphone doit vérifier le certificat du serveur, choisissez le protocole interne TTLS (MSCHV2, MSCHAP, PAP, CHAP ou MD5) et saisissez le nom d'utilisateur, ainsi que le mot de passe.
  - LEAP : saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
  - TLS : saisissez le nom d'utilisateur, indiquez si le téléphone doit vérifier le certificat du serveur, saisissez le nom d'utilisateur et configurez le certificat racine, ainsi que le certificat utilisateur (reportez-vous à la section « **Téléchargement de certificats de sécurité sur le téléphone** » à la page 36).

**ÉTAPE 3** Pour enregistrer un profil sans fil, appuyez sur **Enreg.**

### **Téléchargement de certificats de sécurité sur le téléphone**

Si vous utilisez certains types de sécurité sans fil (WPA2 Enterprise, par exemple), vous devez télécharger des certificats de sécurité sur le téléphone. Les certificats doivent être au format suivant :

- Certificat racine : DER encoded binary x.509 (CER)
- Certificat utilisateur : Personal Information Exchange (PKCS# 12(.PFX))

**ÉTAPE 1** Connectez un périphérique de stockage USB à votre ordinateur.

**ÉTAPE 2** Créez un répertoire appelé « **ca** » sur le périphérique USB et copiez les fichiers de certificat dans ce répertoire.

- 
- ÉTAPE 3** Retirez le périphérique USB de votre ordinateur et insérez-le dans le port USB du système Cisco SPA 525G/525G2.
  - ÉTAPE 4** Après avoir créé un profil sans fil, dans l'écran Profile, appuyez sur la **flèche droite** située sous Mode sécurité afin de définir les options de sécurité (WPA Enterprise ou WPA2 Enterprise).
  - ÉTAPE 5** Faites défiler jusqu'à **Certificat rac.**, puis appuyez sur la **flèche droite**. Tous les fichiers contenus dans le dossier « ca » s'affichent.
  - ÉTAPE 6** Utilisez la **flèche montante** ou **descendante** pour choisir le certificat à installer (le certificat racine, par exemple). Appuyez sur la touche de fonction **Sélect**.
  - ÉTAPE 7** Appuyez sur **Enreg.** pour enregistrer le profil.
- 

## Vérification du démarrage du téléphone

Une fois que vous avez branché le téléphone au secteur et que vous l'avez relié au réseau, le téléphone exécute une séquence de démarrage. Durant cette séquence, le logo Cisco s'affiche sur l'écran. Tous les voyants du téléphone clignotent. À l'issue de cette séquence, qui devrait durer environ cinq minutes, le menu standard du téléphone s'affiche. La date, le nom et le numéro du téléphone apparaissent sur la première ligne de l'écran LCD. En bas de l'écran LCD, les touches de fonction sont affichées au-dessus des boutons de fonction associés.

Si cet écran ne s'affiche pas sur le téléphone, vérifiez à nouveau l'installation et les connexions. Si elles sont correctes, débranchez et rebranchez le téléphone. Si vous ne voyez toujours rien à l'écran, contactez l'administrateur du système téléphonique ou le fournisseur de services téléphoniques Internet.

## Mise à niveau du microprogramme du téléphone

Un microprogramme est pré-installé dans le téléphone. Des versions plus récentes de ce microprogramme ont cependant pu être développées en vue de fournir des fonctionnalités supplémentaires et de résoudre des problèmes liés au téléphone. Pour optimiser les performances de votre téléphone, vous devrez peut-être le mettre à niveau vers la dernière version du microprogramme.



**AVERTISSEMENT** Si vous utilisez le téléphone avec un système de service de téléphonie Internet, consultez votre fournisseur d'accès avant de procéder à cette mise à niveau. Il est possible qu'il exécute une mise à niveau automatique et que vous n'ayez pas besoin d'intervenir.

Vous pouvez mettre à niveau le microprogramme de votre téléphone de deux façons :

- Téléchargez le microprogramme sur votre ordinateur et connectez-vous à l'interface Web afin d'exécuter la procédure de mise à niveau. Reportez-vous à la section « **Mise à niveau du microprogramme** » à la page 104.
- Procédez à la mise à niveau à l'aide de l'Assistant Installation du système vocal Cisco SPA 9000 (si votre téléphone se trouve sur le réseau d'un système vocal Cisco SPA 9000). Reportez-vous au *Cisco SPA 9000 Voice System Setup Wizard User Guide*.

# Utilisation des fonctions de base du téléphone

Le présent chapitre explique comment utiliser les fonctions de base du téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2. Il comprend les sections suivantes :

- **Émission ou réception d'un appel, page 40**
- **Réglage du volume de l'appel et du mode Muet, page 41**
- **Mise en attente d'un appel, page 41**
- **Reprise d'un appel, page 41**
- **Fin d'un appel, page 41**
- **Transfert d'appel, page 42**
- **Recomposition d'un numéro, page 43**
- **Affichage et rappel des appels manqués, page 43**
- **Activation et désactivation du raccourci des appels manqués, page 44**
- **Renvoi d'appel, page 45**
- **Configuration de la fonction Do Not Disturb, page 47**
- **Prise d'appel, page 49**
- **Parcage d'un appel, page 49**
- **Conférence téléphonique à trois, page 51**
- **Utilisation des répertoires téléphoniques, page 51**
- **Utilisation des listes de l'historique des appels, page 56**
- **Définition ou modification d'un mot de passe de téléphone, page 58**
- **Accès à la messagerie vocale, page 59**

## Émission ou réception d'un appel

**REMARQUE** Vous devrez peut-être composer un ou plusieurs numéros pour accéder à une ligne extérieure. Posez la question à l'administrateur du système téléphonique.

Pour émettre ou recevoir un appel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Appuyez sur le bouton **Casque**.
- Appuyez sur un bouton de ligne vert (pour passer un appel), sur un bouton de ligne émettant une lumière rouge clignotante (pour répondre à un appel) ou bien sur la touche de fonction **Répond**.

Si vous êtes en ligne et que vous avez un autre appel, choisissez l'une des options suivantes :

- Appuyez sur la touche de fonction **Répond**. (Appuyez sur la touche de fonction **Ignorer** pour ignorer l'appel entrant.)
- Appuyez sur le bouton de la ligne émettant une lumière rouge clignotante.

L'appel en cours est mis en attente, vous permettant ainsi de répondre à l'appel entrant.

Pour reprendre le premier appel, appuyez sur le bouton de la ligne émettant une lumière rouge clignotante ou sélectionnez l'appel sur l'écran en vous servant de la **flèche montante** ou **descendante**. Appuyez ensuite sur la touche de fonction **Reprend**.

### Utilisation de l'assistance à la numérotation

Si l'assistance à la numérotation est activée lors de l'émission d'un appel, les numéros correspondant aux derniers appels passés ou reçus s'affichent à l'écran lorsque vous commencez à composer votre numéro. Pour choisir l'un des numéros affichés :

**ÉTAPE 1** Utilisez le bouton de navigation pour faire défiler l'affichage et mettre un numéro en surbrillance sur l'écran LCD.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur le bouton **Sélect.** ou **Compos.** pour effectuer l'appel.

Pour obtenir plus d'informations sur l'activation de cette fonction, reportez-vous à « **Activation de l'assistance à la numérotation** » à la page 63.

## Réglage du volume de l'appel et du mode Muet

### Réglage du volume de l'appel

Pour régler le volume au cours d'un appel, appuyez sur le signe + du bouton **Volume** pour augmenter le volume ou sur le signe - pour le diminuer. Appuyez sur **Enreg.**

Si vous n'êtes pas en ligne et que vous appuyez sur le bouton **Volume**, le volume de la sonnerie du téléphone est alors réglé.

### Utilisation du mode Muet

Pour désactiver le son du microphone du téléphone, du haut-parleur ou du microphone du casque, appuyez sur le bouton **Muet** du téléphone. Le bouton s'allume en rouge. Appuyez de nouveau sur le bouton **Muet** pour rétablir le son.

## Mise en attente d'un appel

Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente**. Une série de signaux sonores indique que l'appel est mis en attente.

## Reprise d'un appel

Pour reprendre l'appel, appuyez sur le bouton de la ligne émettant une lumière rouge clignotante pour l'appel. Si vous avez plusieurs appels, tous les appels sont mis en attente sauf l'appel actif.

## Fin d'un appel

Pour terminer un appel :

- Si vous utilisez le combiné, raccrochez.
- Si vous utilisez le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Si vous utilisez le casque, appuyez sur le bouton **Casque** (filaire) ou raccrochez le combiné (sans fil).

---

## Transfert d'appel

Vous pouvez effectuer deux types de transfert :

- **Accompagné** : vous appelez la personne à qui vous voulez transférer l'appel et vous lui parlez avant d'effectuer le transfert.
- **Direct** : vous transférez l'appel à une personne sans lui parler auparavant.

### Transfert accompagné

---

**ÉTAPE 1** Lorsqu'un appel est actif ou mis en attente, appuyez sur **Transf.**

**ÉTAPE 2** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel ou
- Appuyez sur **Répert.** et choisissez un numéro dans le répertoire personnel.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Compos.** ou attendez quelques secondes. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le numéro.

**ÉTAPE 4** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour transférer l'appel sans attendre la réponse de l'autre personne, appuyez sur **Transf.** lorsque l'appel commence à sonner, puis raccrochez. Si vous raccrochez avant que le deuxième appel ne sonne, le transfert échoue et le premier appel est déconnecté. En cas d'erreur, appuyez de nouveau sur le deuxième bouton de ligne pour entendre une tonalité.
- Pour transférer l'appel après avoir parlé en privé à l'autre personne, appuyez sur **Transf.** à tout moment pendant la conversation.

---

### Transfert direct

**ÉTAPE 1** Lors d'un appel actif, appuyez sur **Tran Si.**

**ÉTAPE 2** Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel et appuyez sur **Compos.** L'appel est transféré et aucune autre intervention de votre part n'est nécessaire.

---

## Recomposition d'un numéro

Pour recomposer un numéro :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Recomp.** et sélectionnez le numéro souhaité.
- ÉTAPE 2** (Facultatif) Appuyez sur **Modif. N°** pour sélectionner un numéro et le modifier (par exemple, pour ajouter un indicatif téléphonique).
- ÉTAPE 3** décrochez le combiné ou appuyez sur **Compos.** pour sélectionner un numéro. Le numéro est composé automatiquement.
- 

## Affichage et rappel des appels manqués

L'écran LCD du téléphone IP vous indique si vous avez reçu un appel auquel vous n'avez pas répondu. (Vous pouvez également désactiver cette fonctionnalité. Reportez-vous à la section « **Activation et désactivation du raccourci des appels manqués** » à la page 44.)

### Rappel d'un appel manqué

Pour rappeler un appel manqué :

- Si l'écran LCD affiche un appel manqué, appuyez sur le bouton **Rtr appel** pour rappeler le numéro.
- Dans le cas contraire, vous pouvez rappeler un numéro à partir de la liste des appels manqués : Reportez-vous à « **Affichage de la liste d'appels manqués** » à la page 44. Choisissez l'appel que vous voulez rappeler et appuyez sur **Compos.**

**REMARQUE** Si l'appel provient d'un numéro interurbain ou d'une ligne extérieure, vous pouvez être amené à modifier l'appel avant de pouvoir rappeler le numéro. Appuyez sur le bouton **Modifier** pour éditer l'appel et effectuez la modification à l'aide des boutons de fonction et du clavier.

### Affichage de la liste d'appels manqués

Pour afficher la liste des appels manqués :

- Si l'écran LCD affiche un appel manqué, appuyez sur la touche de fonction **Manquer** pour afficher la liste des appels manqués.
- Si l'écran LCD n'affiche pas d'appel manqué :
  - a. Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - b. Accédez à **Historique des appels**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - c. Accédez à **Appels manqués**, puis appuyez sur **Sélect**. Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
    - Appuyez sur **Compos**, pour composer le numéro qui vous a appelé.
    - Appuyez sur **Modif. N°** pour modifier le numéro avant de l'appeler, puis sur **Compos**.
    - Appuyez sur la touche de fonction **Option** et choisissez l'une des options suivantes :
      - **Suppr. entrée** : permet de supprimer l'entrée de la liste des appels manqués.
      - **Suppr. liste** : permet de supprimer l'ensemble des entrées de la liste des appels manqués.
      - **Aj. au carnet d'ad.** : permet d'ajouter l'entrée à votre carnet d'adresses personnel.

## Activation et désactivation du raccourci des appels manqués

Cette option permet de contrôler la notification d'appel manqué qui s'affiche sur l'écran LCD en cas d'appel manqué. Pour accéder à cette option :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Préférences d'appel**.

**ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Racc. appel manqué**.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur la **flèche droite** pour activer la fonctionnalité, puis sur la touche de fonction **Enreg.**

---

## Renvoi d'appel

Vous pouvez renvoyer tous les appels, les appels reçus lorsque le téléphone est occupé ou les appels manqués. Vous pouvez également définir les options de renvoi à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP (reportez-vous à la section « **Configuration du renvoi d'appel** » à la page 99).

Pour renvoyer des appels :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Préférences d'appel**.

**ÉTAPE 4** Sous *Transfert d'appels*, appuyez sur la **flèche droite** pour activer le renvoi d'appel, puis sur la touche de fonction **Enreg.**

Reportez-vous aux sections suivantes pour en savoir plus sur les types de renvoi d'appel.

---

### Renvoi d'appel vers un seul numéro

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Préférences d'appel, accédez à **Transf. tous numéros**.

**ÉTAPE 2** Entrez le numéro vers lequel vous voulez renvoyer tous les appels ; par exemple votre boîte vocale, un autre poste ou une ligne extérieure. Si vous renvoyez les appels vers une ligne extérieure, veillez à utiliser les codes d'accès et les indicatifs requis.

**CONSEIL** Si vous devez entrer une adresse URL, appuyez sur **Option** et choisissez **Entrer IP** avant de saisir les informations concernant le renvoi d'appel.

---

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Enreg.**

---

---

## Renvoi d'appel lorsque votre téléphone est occupé

---

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Préférences d'appel, accédez à **Num. renvoi sur occup.**

**ÉTAPE 2** Entrez « vm » pour la messagerie vocale ou le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés (par exemple, un autre poste ou une liste extérieure). Si vous renvoyez les appels vers une ligne extérieure, veillez à utiliser les codes d'accès et les indicatifs requis.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Enreg.**

---

## Renvoi des appels manqués

---

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Préférences d'appel, accédez à **Transf. si pas de réponse.**

**ÉTAPE 2** Entrez « vm » pour la messagerie vocale ou le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés (par exemple, un autre poste ou une liste extérieure). Si vous renvoyez les appels vers une ligne extérieure, veillez à utiliser les codes d'accès et les indicatifs requis.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Enreg.**

---

## Attente avant le renvoi des appels manqués

---

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Préférences d'appel, accédez à **Tr. si dél. pas rép.**

**ÉTAPE 2** Entrez la période d'attente en secondes pour les appels manqués.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Enreg.**

---

### Arrêt du renvoi d'appel

Pour arrêter le renvoi d'appel :

**ÉTAPE 1** Sous *Transfert d'appels*, appuyez sur la **flèche droite** pour **désactiver** le renvoi d'appel.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur la touche de fonction **Enreg.**

## Configuration de la fonction Do Not Disturb

La fonctionnalité Do Not Disturb vous permet de couper la sonnerie du téléphone en cas d'appels entrants. Si votre messagerie vocale est configurée, les interlocuteurs entrants sont directement redirigés vers la messagerie. Sinon, ils entendent un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Vous pouvez également définir la fonction Do Not Disturb à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP (reportez-vous à la section « **Configuration de la fonction Do Not Disturb** » à la page 98).

Pour activer la fonction Do Not Disturb, choisissez l'une des options suivantes :

- Appuyez sur la touche de fonction **Do Not Disturb** de votre téléphone. L'écran LCD indique que la fonction Do Not Disturb est activée sur le téléphone ou
- Appuyez sur le bouton **Configuration** et sélectionnez **Préférences utilisateur**. Ensuite :

**ÉTAPE 1** Choisissez **Préférences d'appel**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à *Do Not Disturb*.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur la **flèche droite** pour activer la fonction Do Not Disturb.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur **Enreg.**

Pour désactiver la fonction Do Not Disturb, choisissez l'une des options suivantes :

- Appuyez sur la touche de fonction **Ef NPD** de votre téléphone ou
- Appuyez sur le bouton **Configuration** et sélectionnez **Préférences utilisateur**.  
Ensuite :

---

**ÉTAPE 1** Choisissez **Préférences d'appel**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à *Do Not Disturb*.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur la **flèche droite** pour **désactiver** la fonction Do Not Disturb.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur **Enreg**.

---

## Configuration de la fonction d'appel en attente

Lorsque vous êtes en ligne, la fonction d'appel en attente vous informe de l'existence d'un autre appel entrant par le biais d'un message d'état et d'une sonnerie. Si vous désactivez cette fonction, les appels entrants ne sonnent pas sur votre téléphone si vous êtes déjà en ligne et l'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Pour activer ou désactiver la fonction d'appel en attente :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Préférences d'appel**.

**ÉTAPE 4** Accédez à **Appel en attente** et appuyez sur la **flèche droite** pour **activer** ou **désactiver** la fonction d'appel en attente.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg**.

---

## Prise d'appel

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre poste. En fonction de la configuration de votre réseau téléphonique, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un poste ou configurer un groupe de téléphones dont les membres peuvent prendre un appel qui sonne sur le poste de n'importe quel membre.

Pour prendre un appel qui sonne sur un poste dans votre groupe :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur **Déc Gr**. Le téléphone affiche tous les postes du groupe qui sonnent.

**ÉTAPE 2** Choisissez l'appel que vous voulez prendre et appuyez sur **Compos**.

---

Pour prendre un appel qui sonne sur un poste quelconque :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Décroch**.

**ÉTAPE 2** Entrez le numéro de poste du téléphone dont vous voulez prendre l'appel, puis appuyez sur **Compos**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez l'appel dans la liste et appuyez de nouveau sur **Compos**.

---

## Parcage d'un appel

Vous pouvez « parquer » un appel sur une ligne spécifique pour qu'un autre employé de votre société puisse prendre l'appel. L'appel est actif jusqu'à ce qu'il soit retiré de la file d'attente ou que l'interlocuteur raccroche.

**REMARQUE** Les systèmes téléphoniques ne prennent pas tous en charge le parcage d'appel. Si cette fonction ne fonctionne pas, contactez l'administrateur du système téléphonique.

Pour parquer un appel :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Parquer** durant un appel actif.

**ÉTAPE 2** Saisissez un numéro pour identifier la ligne de mise en file d'attente, puis appuyez sur **Compos**. Le numéro de la ligne de parcage ne correspond pas à celui d'un poste téléphonique réel. Vous pouvez choisir un numéro facile à mémoriser.

---

L'appel est ensuite parqué sur cette ligne et l'appelant entend une musique ou des messages d'attente.

**ÉTAPE 3** Vous ou un autre utilisateur devez ensuite retirer l'appel de la file d'attente.

---

Pour cela, vous pouvez utiliser le bouton **Libérer** (si vous connaissez le numéro de la ligne de parcage) ou afficher la liste des appels parqués et retirer cet appel de cette liste.

Pour retirer l'appel de la file d'attente si vous connaissez le numéro de la ligne :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Libérer**.

**ÉTAPE 2** Saisissez le numéro permettant d'identifier la ligne de parcage (par exemple, le numéro saisi à l'étape 2 de la procédure de parcage d'un appel).

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Compos**. L'appel est pris sur votre téléphone.

---

Pour afficher la liste des appels parqués (et retirer des appels de cette liste) :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Sélectionnez **État**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **État de la file d'attente** et appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 4** Choisissez l'appel que vous souhaitez récupérer et appuyez sur **Libérer**.

---

## Conférence téléphonique à trois

Pour établir une conférence téléphonique :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Conf** pendant un appel actif. Le premier appel est mis en attente, une deuxième ligne est ouverte et une tonalité se fait entendre.
  - ÉTAPE 2** Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.
  - ÉTAPE 3** Appuyez de nouveau sur le bouton **Conf**. Les trois interlocuteurs sont alors connectés à la conférence téléphonique.

Lorsque vous raccrochez, les deux autres interlocuteurs sont déconnectés. Si vous souhaitez garder les autres interlocuteurs en ligne, mais que vous voulez vous déconnecter, appuyez sur **Joindre**.

---

Pour établir une conférence entre deux appels actifs sur votre téléphone :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur **L. conf** sur l'un des appels actifs. Si vous avez deux lignes actives, les appels sont passés en mode conférence. Si vous avez deux lignes actives ou plus, vous devez les faire défiler pour choisir celle dans laquelle établir une conférence.
  - ÉTAPE 2** Appuyez sur **Sélect**.
- 

## Utilisation des répertoires téléphoniques

Le téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2 fournit plusieurs types de répertoires, en fonction du modèle et des éléments que l'administrateur du système téléphonique a configurés pour l'entreprise.

En règle générale, les téléphones fournissent les types de répertoires suivants :

- **Carnet d'adresses personnel** : vous pouvez stocker et afficher les numéros fréquemment composés dans le répertoire personnel. Vous pouvez également composer les numéros à partir du répertoire.

- **Répertoires d'entreprise** : en fonction de la configuration de votre réseau téléphonique, vous pouvez accéder à un ou à plusieurs des répertoires suivants :
  - Répertoire d'entreprise (XML)
  - Répertoire d'entreprise
  - Répertoire LDAP

### Utilisation du carnet d'adresses personnel

Pour accéder au répertoire téléphonique, appuyez sur le bouton **Répert.** ou bien appuyez sur le bouton **Configuration**, puis sélectionnez **Répertoires** et **Carnet d'adr. pers.**

Le carnet d'adresses vous propose les options suivantes :

- Options : appuyez sur **Options** et choisissez l'un des éléments suivants :
  - Recher. : permet de rechercher un nom.
  - Suppr. : permet de supprimer un contact.
  - Copier : permet de copier un contact.
  - Coller : permet de coller un contact.
  - Modif. No : permet de modifier le numéro d'un contact avant de le composer.
- Compos. : permet de composer le numéro du contact en surbrillance.
- Ajout : permet d'ajouter un nouveau contact.

Utilisez la **flèche descendante** pour parcourir les entrées du carnet d'adresses. Utilisez la **flèche droite** pour parcourir les numéros disponibles pour le contact en surbrillance.

Vous pouvez également consulter et modifier le répertoire à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à la section « **Configuration du carnet d'adresses** » à la [page 97](#).

### Ajout d'un nouveau contact

Pour ajouter une nouvelle entrée au répertoire :

---

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Carnet d'adr. pers., appuyez sur **Ajout**.

**ÉTAPE 2** Utilisez le clavier pour saisir le nom de l'entrée. Une fois le nom saisi, utilisez la **flèche descendante** pour accéder aux autres champs.

**CONSEIL** Pour saisir des chiffres et des lettres, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Entrer tout**. Pour saisir uniquement des chiffres, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Entrer num**. Pour supprimer tous les caractères d'une entrée, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Effacer**.

---

**ÉTAPE 3** Saisissez le numéro de téléphone professionnel, mobile ou personnel, y compris les chiffres à composer pour accéder à une ligne extérieure et l'indicatif approprié si nécessaire. Vous devez saisir au moins un numéro pour un contact.

**CONSEIL** Pour saisir des chiffres et des lettres, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Entrer tout**. Pour saisir uniquement des chiffres, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Entrer num**. Pour saisir une adresse IP, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Entrer IP**. Pour saisir un code étoile, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Entrer code étoile**. (Reportez-vous à « **Utilisation des codes étoile** » à la page 90.) Pour supprimer tous les caractères d'une entrée, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Effacer**.

---

**ÉTAPE 4** (Facultatif) Pour modifier la sonnerie de l'appelant :

- a. Appuyez sur la **flèche droite** pour accéder à l'écran Sélection de tonalité de sonnerie.
- b. Parcourez les sonneries disponibles.
- c. Appuyez sur le bouton **Lecture** pour écouter la sonnerie sélectionnée ou sur le bouton **Sélect.** pour affecter cette sonnerie à la personne dont vous ajoutez le numéro au répertoire.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg.** pour enregistrer l'entrée.

---

---

### Copie d'un contact

Vous pouvez copier un contact afin d'en créer un autre. Il vous suffit pour cela de modifier (si nécessaire) les informations concernant le deuxième contact. Pour copier un contact :

- 
- ÉTAPE 1** Faites défiler l'écran Carnet d'adr. pers. pour mettre un contact en surbrillance.
  - ÉTAPE 2** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Copier**.
  - ÉTAPE 3** Appuyez de nouveau sur **Option**, puis sélectionnez **Coller**.
  - ÉTAPE 4** Modifiez tous les champs nécessaires, puis appuyez sur **Enreg.**
- 

### Recherche d'un contact

Pour rechercher un contact :

- 
- ÉTAPE 1** Dans l'écran Carnet d'adr. pers., appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Recher.**
  - ÉTAPE 2** Commencez par saisir le nom de la personne concernée. La liste ci-dessous affiche les entrées à mesure que vous saisissez des caractères. Faites défiler pour mettre l'entrée souhaitée en surbrillance.

Vous pouvez appuyer sur **Compos.** pour appeler le contact ou sur **Option** pour le supprimer, le copier ou le modifier.

---

### Suppression d'un contact

Pour supprimer un contact :

- 
- ÉTAPE 1** Dans l'écran Carnet d'adr. pers., mettez le contact à supprimer en surbrillance.
  - ÉTAPE 2** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Suppr.**
  - ÉTAPE 3** Appuyez sur **OK** pour supprimer le contact.
-

---

### Modification d'un contact

Pour modifier le numéro de téléphone d'un contact :

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Carnet d'adr. pers., mettez le contact à modifier en surbrillance.

**ÉTAPE 2** Choisissez l'une des options suivantes :

Appuyez sur le bouton **Sélect.** situé au centre pour choisir le contact et modifier les numéros figurant dans l'entrée. Utilisez la touche **supCar** pour supprimer chaque numéro, ou appuyez sur **Option** et choisissez **Effacer** pour supprimer tous les numéros et recommencer l'opération.

Appuyez sur **Enreg.** lorsque vous avez terminé.

---

### Utilisation du répertoire d'entreprise

**REMARQUE** Selon votre fournisseur de services téléphoniques Internet ou la configuration du réseau de l'entreprise, il est possible que vous ne disposiez d'aucun répertoire d'entreprise.

Pour utiliser le répertoire d'entreprise :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration** et sélectionnez **Répertoires**.

**ÉTAPE 2** Accédez au **répertoire d'entreprise** à afficher, puis appuyez sur **Sélect.**

---

Pour utiliser le répertoire LDAP :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration** et sélectionnez **Répertoires**.

**ÉTAPE 2** Accédez au **répertoire LDAP** et appuyez sur **Sélect.**

**ÉTAPE 3** Choisissez le type de recherche à effectuer et appuyez sur **Sélect** :

- Recherche simple : saisissez un nom et appuyez sur **Recher.** Vous pouvez être amené à saisir un prénom si les résultats trouvés pour le nom sont trop nombreux.
- Recherche avancée : les champs disponibles dans la recherche avancée dépendent de la configuration de votre système. Renseignez les champs et appuyez sur **Recher.**

---

**ÉTAPE 4** Dans les résultats, appuyez sur **Compos.** pour composer le numéro ou sélectionnez l'une des autres options disponibles.

---

## Utilisation des listes de l'historique des appels

Vous pouvez également consulter les listes de l'historique des appels à partir de votre ordinateur à l'aide de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à la section « **Consultation des listes de l'historique des appels** » à la page 101.

### Consultation des listes de l'historique des appels

Pour consulter les listes de l'historique des appels :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Accédez à **Historique des appels**, puis appuyez sur **Sélect.**

**ÉTAPE 3** Sélectionnez la liste à afficher. Les listes de l'historique des appels suivantes sont disponibles :

- **Tous les appels** : permet d'afficher tous les appels passés, reçus ou manqués sur le téléphone.
- **Appels manqués** : affiche les 60 derniers appels manqués.
- **Appels reçus** : affiche l'identifiant des appelants des 60 derniers appels auxquels vous avez répondu.
- **Appels passés** : permet d'afficher tous les appels passés à partir du téléphone.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur **Sélect.** pour afficher la liste.

---

### Suppression d'une liste de l'historique des appels

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Accédez à **Historique des appels**, puis appuyez sur **Sélect.**

---

**ÉTAPE 3** Accédez à la liste de l'historique des appels que vous voulez supprimer.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Suppr. liste**.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur **OK** pour supprimer la liste.

---

### Appel à partir des listes de l'historique des appels

Pour composer un numéro à partir d'une liste de l'historique des appels :

---

**ÉTAPE 1** Sélectionnez l'appel.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur **Compos**.

**REMARQUE** Si l'appel provient d'un numéro interurbain ou d'une ligne extérieure, vous pouvez être amené à modifier le numéro avant de pouvoir le composer. Appuyez sur le bouton **Modif. N°** pour modifier le numéro à l'aide des boutons de fonction et du clavier.

---

### Suppression d'une entrée des listes de l'historique des appels

---

**ÉTAPE 1** Choisissez l'appel dans la liste de l'historique des appels.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Suppr. entrée**.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **OK**.

---

### Enregistrement d'un numéro d'une liste d'historique des appels dans votre répertoire

---

**ÉTAPE 1** Choisissez l'appel dans la liste de l'historique des appels.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur **Option** et sélectionnez **Aj. au carnet d'ad.**

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Sélect**. La fenêtre Carnet d'adresses s'affiche.

---

---

**ÉTAPE 4** Modifiez les informations (si vous le souhaitez), puis appuyez une nouvelle fois sur **Enreg.** L'entrée est ajoutée à votre répertoire.

---

## Définition ou modification d'un mot de passe de téléphone

Vous pouvez définir ou modifier le mot de passe de votre téléphone pour empêcher toute utilisation non autorisée. Pour définir un mot de passe pour le téléphone :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Adm. appareil**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Définir le mot de passe**.

**ÉTAPE 4** Saisissez votre ancien mot de passe (laissez le champ vide si vous n'avez jamais défini de mot de passe). Appuyez sur la **flèche descendante** pour accéder à **Nouveau mot de passe**.

**ÉTAPE 5** Saisissez votre nouveau mot de passe numérique. Appuyez sur la **flèche descendante** pour accéder à **Entrez à nouveau le nouveau mot de passe**.

**ÉTAPE 6** Saisissez à nouveau le même mot de passe.

**ÉTAPE 7** Appuyez sur **Enreg**.

---

Pour supprimer un mot de passe :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Adm. appareil**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Définir le mot de passe**.

**ÉTAPE 4** Saisissez votre ancien mot de passe. Appuyez sur la **flèche descendante** pour accéder à **Nouveau mot de passe**.

**ÉTAPE 5** Laissez les champs **Nouveau mot de passe** et **Entrez à nouveau le nouveau mot de passe** vides.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur **Enreg**.

---

### Connexion et déconnexion de votre téléphone

Après avoir défini un mot de passe, vous pouvez vous connecter ou vous déconnecter de votre téléphone. Si vous vous déconnectez, le téléphone est verrouillé afin que personne ne puisse accéder au répertoire, à l'historique des appels, aux préférences utilisateur et à d'autres fonctionnalités.

Si vous avez affiché un menu (Répertoires, par exemple) et que vous ne vous êtes pas connecté, le système affiche un message vous demandant de saisir votre mot de passe. Saisissez votre mot de passe et appuyez sur **Conn.**

Pour vous connecter à partir du menu Administration :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Adm. appareil**, puis appuyez sur **Sélect.**
  - ÉTAPE 3** Accédez à **Conn.**, puis appuyez sur **Sélect.**
  - ÉTAPE 4** Saisissez votre mot de passe et appuyez sur **Conn.**
- 

### Accès à la messagerie vocale

Pour accéder à la messagerie vocale, appuyez sur le bouton **Messages** du téléphone. L'administrateur du système téléphonique doit configurer votre téléphone avec le numéro de messagerie vocale approprié pour que vous accédiez automatiquement à votre système de messagerie vocale en appuyant sur le bouton **Messages**.

Pour modifier le numéro de votre messagerie vocale (par exemple, si votre téléphone ne fait pas partie d'un système vocal Cisco SPA 9000 et si vous disposez d'une messagerie vocale externe), procédez comme suit :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect.**
  - ÉTAPE 3** Accédez à **Préférences d'appel**, puis appuyez sur **Sélect.**
  - ÉTAPE 4** Accédez à **Messagerie vocale**.

---

**ÉTAPE 5** Entrez le numéro à composer pour la messagerie vocale. Pour un système vocal Cisco SPA 9000, il s'agit normalement de « vmm ». Pour un système externe, entrez le numéro de téléphone, y compris les numéros à composer pour accéder à une ligne extérieure.

**CONSEIL** Pour saisir des chiffres, appuyez sur **Option** et choisissez **Entrer num.** Pour effacer le champ d'une entrée précédente, appuyez sur **Option** et choisissez **Effacer.**

---

**ÉTAPE 6** Appuyez sur **Enreg.**

---

# Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone

Le présent chapitre explique comment configurer les fonctionnalités avancées du téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2. Il comprend les sections suivantes :

- **Configuration des fonctions de confidentialité et de sécurité, page 62**
- **Création et utilisation de numérotations rapides, page 65**
- **Utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth, page 67**
- **Lecture de fichiers MP3 sur votre téléphone, page 80**
- **Utilisation de la fonction de radiomessagerie, page 82**
- **Personnalisation de l'écran LCD, page 83**
- **Utilisation des sonneries, page 86**
- **Accès à la météo et aux actualités sur votre téléphone, page 86**
- **Configuration de la date et de l'heure du téléphone, page 89**
- **Utilisation des codes étoile, page 90**
- **Redémarrage du téléphone, page 92**
- **Affichage d'informations relatives au téléphone, au réseau et à l'appel, page 92**
- **Affichage de l'état de la connexion sans fil, page 94**
- **Menus avancés destinés au personnel de l'assistance technique, page 95**

## Configuration des fonctions de confidentialité et de sécurité

Vous pouvez également configurer ces fonctions à l'aide de votre ordinateur ou de l'interface Web du téléphone IP. Reportez-vous à « **Blocage de l'ID de l'appelant** » à la page 100 et à « **Blocage des appels anonymes** » à la page 101.

### Blocage de l'ID de l'appelant

Vous pouvez bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone afin que la personne que vous appelez ne puisse pas voir votre numéro de téléphone.

Pour bloquer l'ID de l'appelant :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** Sélectionnez **Préférences d'appel**.
  - ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Bloque l'identification de l'appelant**, puis appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** cette fonction.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg**.
- 

### Blocage des appels anonymes

Le blocage des appels anonymes refuse les appels dont l'ID de l'appelant est inconnu. (Par exemple, si un appelant configure son téléphone pour que son ID d'appelant n'apparaisse pas, l'appel est considéré comme anonyme.) Si les appels anonymes sont bloqués, l'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée lorsqu'il compose votre numéro.

Pour bloquer les appels anonymes :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** Sélectionnez **Préférences d'appel**.

**ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Bloquer appel anonyme**, puis appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** cette fonction.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg.**

---

### Utilisation de l'appel sécurisé

La fonction d'appel sécurisé permet de crypter l'appel actif pour éviter les écoutes. Avant d'activer la fonction d'appel sécurisé, vérifiez auprès de l'administrateur du système téléphonique si celle-ci est disponible.

**REMARQUE** Votre téléphone doit se trouver sur le réseau d'un système vocal Cisco SPA 9000 et votre opérateur doit installer un mini certificat afin d'activer cette fonction.

Pour utiliser la fonction d'appel sécurisé :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Préférences d'appel**.

**ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Appel sécurisé**, puis appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** cette fonction.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg.** Lorsque vous composez un numéro, vous entendez une tonalité avant l'appel.

---

### Activation de l'assistance à la numérotation

Si vous activez l'assistance à la numérotation, lorsque vous passez des appels, l'écran LCD affiche des numéros correspondants du répertoire et des listes d'historique des appels. Pour activer l'assistance à la numérotation :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Préférences d'appel**.

**ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Assistance numérotation**, puis appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** cette fonction.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg.**

---

Si vous avez activé l'assistance à la numérotation, lorsque vous commencez à composer un numéro, vous pouvez utiliser le bouton de navigation pour faire défiler la liste vers le bas et mettre un numéro en surbrillance sur l'écran LCD. Appuyez ensuite sur **Compos.** pour effectuer l'appel.

### Connexion à un réseau privé virtuel (VPN)

L'administrateur du système téléphonique peut configurer un réseau VPN qui vous permet d'utiliser votre téléphone dans un lieu hors site et de le relier, en toute sécurité, au réseau téléphonique de l'entreprise via Internet. Vous devez vous procurer l'adresse IP du réseau VPN, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe auprès de l'administrateur du système téléphonique.

Pour configurer votre téléphone de façon à l'utiliser avec un réseau VPN :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Network Configuration**, puis appuyez sur **Sélect.**

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **VPN**, puis appuyez sur la touche **Flèche droite**.

**ÉTAPE 4** Saisissez l'adresse IP du serveur VPN. Vous devez vous procurer ces informations auprès de l'administrateur du système téléphonique.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur la touche **Flèche descendante** pour saisir votre nom d'utilisateur.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur la touche **Flèche descendante** pour saisir votre mot de passe.

**ÉTAPE 7** Appuyez sur la touche **Flèche descendante** pour saisir le groupe de tunnels (non requis en général).

**ÉTAPE 8** (Facultatif) Si vous souhaitez que le téléphone se connecte au réseau VPN à chaque fois qu'il démarre (par exemple, si vous l'utilisez toujours dans un lieu hors site), appuyez sur la touche **Flèche descendante** pour accéder au champ **Connecter au démarr.**, puis sur la touche **Flèche droite** pour le cocher.

**ÉTAPE 9** Appuyez sur **Enreg.**

---

Pour vous connecter au réseau VPN (si vous n'avez pas choisi d'établir automatiquement la connexion au démarrage) :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Network Configuration**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **VPN**, puis appuyez sur la touche **Flèche droite**.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton **Flèche descendante** pour sélectionner l'option **Connecter**, puis sur la touche **Flèche bas** pour vous connecter au réseau VPN.

### Affichage de l'état VPN

Pour déterminer si vous êtes connecté au réseau VPN :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **État**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **État VPN**, puis appuyez sur **Sélect**.

## Création et utilisation de numérotations rapides

Vous pouvez configurer différents types de numérotations rapides :

- Vous pouvez affecter un bouton de ligne disponible sur votre téléphone à la numérotation rapide. En fonction de la configuration de vos postes, vous pouvez associer les boutons de ligne à 4 numérotations rapides au maximum.
- Si une numérotation rapide est affectée à un numéro, ce numéro est composé automatiquement lorsque vous appuyez sur la touche correspondante. Vous pouvez définir jusqu'à 8 numérotations rapides de ce type. Il peut s'agir d'un numéro de téléphone, d'une adresse IP ou d'une URL.

Vous pouvez créer et modifier des numérotations rapides sur le téléphone, par le biais de votre ordinateur ou de l'interface Web du téléphone IP. (Reportez-vous à « **Création de numérotations rapides** » à la page 102 pour obtenir des instructions relatives à l'interface Web.)

---

### Création de numérotations rapides sur des boutons de ligne disponibles

- ÉTAPE 1** Appuyez sur un bouton de ligne disponible et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes. La fenêtre Définir numérot. abrégée s'affiche.
  - ÉTAPE 2** Entrez le nom de la numérotation rapide.
  - ÉTAPE 3** Appuyez sur la touche **Flèche descendante** pour accéder au champ de saisie du numéro de téléphone. Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Enreg.**
  - ÉTAPE 4** Une fois créée, la numérotation rapide s'affiche en regard du bouton de ligne. Appuyez sur ce bouton pour utiliser la numérotation rapide.
- 

### Création de numérotations rapides numériques

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Numérotation rapide**, puis appuyez sur **Sélect.**
  - ÉTAPE 3** Pour une nouvelle numérotation rapide, faites défiler la liste afin de sélectionner un emplacement de numérotation rapide disponible (2 à 9). Vous pouvez avoir jusqu'à 8 emplacements de numérotation rapide (le premier emplacement est réservé à la messagerie vocale). Pour modifier une numérotation rapide existante, sélectionnez-la.
  - ÉTAPE 4** Appuyez sur **Rtr appel**.
  - ÉTAPE 5** Saisissez le nom et le numéro de téléphone attribués à la numérotation rapide.
  - CONSEIL** Pour sélectionner un contact dans le carnet d'adresses, appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Choisir dans carnet d'ad.** Faites défiler la liste pour choisir le contact, puis appuyez sur **Sélect.**
- 
- ÉTAPE 6** Appuyez sur **Enreg.**
-

Pour appeler l'une des numérotations rapides que vous avez configurées, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur le bouton de ligne configuré en tant que numérotation rapide.
- Ouvrez une ligne téléphonique, puis appuyez sur le numéro associé à la numérotation rapide. Attendez ensuite quelques secondes ou appuyez sur **Compos**.
- Appuyez sur le bouton **Configuration**, sélectionnez **numérotation abrégée**, choisissez le numéro et appuyez sur **Compos**.

## Utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth

Le système Cisco SPA 525G/525G2 prend en charge la technologie Bluetooth pour vous permettre d'utiliser le téléphone avec un casque sans fil compatible Bluetooth. (Reportez-vous à « **Connexion des casques Bluetooth** » à la page 19.) Par ailleurs, vous pouvez utiliser votre téléphone IP Cisco SPA525G2 conjointement avec un téléphone portable compatible Bluetooth. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Jumeler votre téléphone portable compatible Bluetooth avec le système Cisco SPA 525G2. Un bouton de ligne est affecté à votre téléphone portable sur votre système Cisco SPA 525G2. Vous pouvez passer et recevoir des appels sur votre téléphone portable par le biais du système Cisco SPA 525G2.
- Faire basculer les appels en cours entre le téléphone portable et le système Cisco SPA 525G2.
- Importer le carnet d'adresses de votre téléphone portable dans le carnet d'adresses personnel du téléphone Cisco SPA 525G2.
- Utiliser le téléphone Cisco SPA 525G2 en tant qu'« appareil mains libres » sur votre téléphone portable.

**REMARQUE** Les téléphones portables ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones portables compatibles Bluetooth pris en charge par le système Cisco SPA 525G2. Cette liste est publiée auprès de la communauté d'assistance Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport). Consultez également les dernières notes de version du système Cisco SPA 525G2 disponibles sur [cisco.com](http://cisco.com).

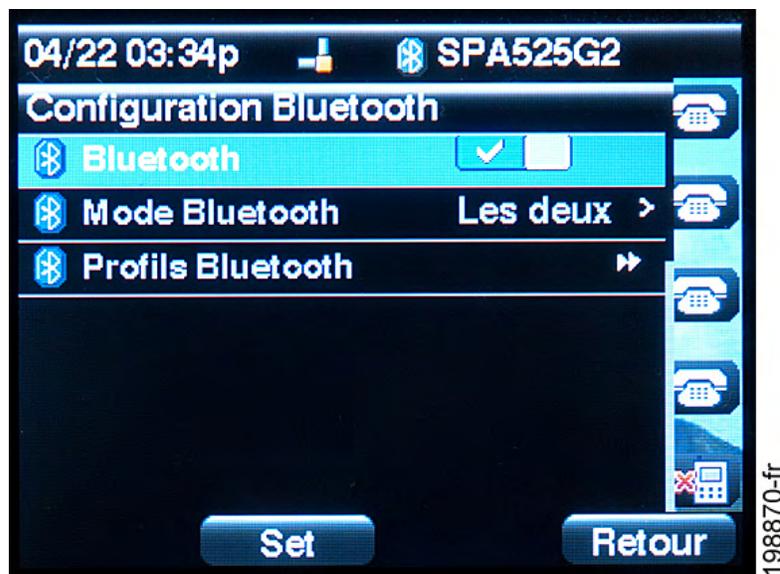
### Activation de la fonction Bluetooth (Cisco SPA 525G/525G2)

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Configuration Bluetooth**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 4** Une fois que vous avez sélectionné **Bluetooth**, appuyez sur la touche **Flèche droite** jusqu'à ce qu'une coche bleue apparaisse.



**ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg**.

### Jumelage du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth

Cette fonction est basée sur les profils Bluetooth standard suivants :

- Phone Book Access Profile 1.0
- Handsfree Profile 1.5
- Handset Profile 1.1

**REMARQUE** Les téléphones portables ne prennent pas tous en charge ces fonctions. Consultez la liste des téléphones portables compatibles Bluetooth pris en charge par le système Cisco SPA 525G2. Cette liste est publiée auprès de la communauté d'assistance Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport). Consultez également les dernières notes de version du système Cisco SPA 525G2 disponibles sur [cisco.com](http://cisco.com).

Pour jumeler votre système Cisco SPA 525G2 avec votre téléphone portable compatible Bluetooth, vous pouvez lancer le jumelage depuis le système Cisco SPA 525G2 ou votre téléphone portable.

### Lancement du jumelage à partir du système Cisco SPA 525G2

**ÉTAPE 1** Activez la fonction Bluetooth comme décrit dans la section « **Activation de la fonction Bluetooth (Cisco SPA 525G/525G2)** » à la page 68.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Configuration Bluetooth**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 5** Faites défiler jusqu'à **Mode Bluetooth**, puis appuyez sur la **flèche droite** pour choisir l'une des options suivantes :

- **M. libres** : votre téléphone Cisco SPA 525G2 fonctionne comme un appareil mains libres avec un téléphone portable compatible Bluetooth.
- **Les deux** : votre téléphone Cisco SPA 525G2 fonctionne avec votre téléphone portable compatible Bluetooth **ou** avec un casque Bluetooth. (Reportez-vous à la section « **Connexion des casques Bluetooth** » à la page 19 pour obtenir plus d'informations sur les casques Bluetooth.)

**REMARQUE** Votre système Cisco SPA 525G2 se connecte à un seul périphérique à la fois (casque Bluetooth ou téléphone portable compatible Bluetooth).

Si de nombreux périphériques Bluetooth doivent être connectés au système Cisco SPA 525G2, l'ordre indiqué dans la liste **Configuration Bluetooth > Profils Bluetooth** est suivi, et le périphérique disposant d'une priorité plus élevée est activé en premier.

**ÉTAPE 6** Faites défiler jusqu'à **Profils Bluetooth**, puis appuyez sur la **flèche droite** pour accéder à l'écran du profil.

**ÉTAPE 7** Appuyez sur **Balayer** pour rechercher votre téléphone portable.

**REMARQUE** En fonction de l'environnement réseau (nombre de périphériques Bluetooth ou niveau de bruit, par exemple), il est possible que votre casque Bluetooth ne figure pas dans la liste des périphériques détectés. Assurez-vous d'activer le casque et la fonction Bluetooth, puis lancez à nouveau la recherche.

**ÉTAPE 8** Dans la liste **Sélectionner un périphérique Bluetooth à associer**, sélectionnez le téléphone portable à jumeler, puis appuyez sur **Connecter**.

---

### Lancement du jumelage à partir du téléphone portable compatible Bluetooth

**REMARQUE** La procédure varie en fonction du modèle de votre téléphone. Vous devez activer la fonction Bluetooth. Par ailleurs, vous pouvez être amené à configurer un paramètre distinct pour permettre à d'autres périphériques de détecter votre téléphone portable. L'exemple suivant utilise un iPhone d'Apple.

Avant de commencer, il est utile de trouver l'adresse Mac de votre téléphone IP Cisco SPA 525G2. À partir de votre téléphone IP, accédez au menu **Configuration** et sélectionnez **État**. Sélectionnez **Informations sur le produit**. L'adresse MAC s'affiche.

---

**ÉTAPE 1** Sur votre iPhone, cliquez sur **Réglages**.

**ÉTAPE 2** Sous **Général**, choisissez **Bluetooth**. Assurez-vous d'activer la fonction Bluetooth.

**ÉTAPE 3** Dans la fenêtre Bluetooth, localisez l'adresse Mac de votre téléphone IP Cisco SPA 525G2 IP sous **Appareils**.

**ÉTAPE 4** Sélectionnez l'adresse Mac du téléphone Cisco SPA 525G2.

**ÉTAPE 5** Saisissez le code PIN (la valeur par défaut est de 0000) et appuyez sur **Connecter**.

Lorsque l'écran du téléphone Cisco SPA 525G2 est jumelé avec votre téléphone portable, l'un des boutons de ligne est affecté à ce dernier. Une icône de téléphone portable, ainsi qu'une icône d'éclair clignotant s'affichent à côté du nom, du numéro ou d'autres identificateurs du téléphone portable (comme le modèle de téléphone).



**REMARQUE** Le nom, le numéro ou les autres identificateurs affichés dépendent des éléments configurés sur votre téléphone portable. Si vous n'avez pas configuré de nom sur votre téléphone, ce dernier peut afficher votre numéro ou un autre identificateur (comme le modèle de téléphone). Le nom affiché peut varier en fonction du modèle et de la configuration de votre téléphone.

Les couleurs de l'icône de téléphone Bluetooth indiquent l'état de votre téléphone portable et/ou du téléphone Cisco SPA 525G2 :

- Aucune icône : le Bluetooth est désactivé.
- Icône grise : le Bluetooth est activé, mais les téléphones ne sont pas connectés.
- Icône bleue : le Bluetooth est activé et le système Cisco SPA 525G2 est connecté à un casque.

- Icône verte : le Bluetooth est activé et le système Cisco SPA 525G2 est connecté à un téléphone portable.

Pour vérifier la configuration du téléphone portable :

- 
- ÉTAPE 1** Sur le système SPA 525G2, appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Configuration Bluetooth**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Profils Bluetooth**, puis appuyez sur la touche **Flèche droite**.
- Le téléphone portable apparaît dans la liste des appareils Bluetooth.
- 

### Importation du carnet d'adresses du téléphone portable dans le système Cisco SPA 525G2

**REMARQUE** Les téléphones portables ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones portables compatibles Bluetooth pris en charge par le système Cisco SPA 525G2. Cette liste est publiée auprès de la communauté d'assistance Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport). Consultez également les dernières notes de version du système Cisco SPA 525G2 disponibles sur [cisco.com](http://cisco.com).

Pour importer le carnet d'adresses de votre téléphone portable dans le carnet d'adresses personnel du système Cisco SPA 525G2 :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur la touche de fonction **Répert.** ou sur le bouton **Configuration** et sélectionnez **Répertoires**.
- ÉTAPE 2** Sélectionnez **Carnet d'adr. pers.**



**ÉTAPE 3** Appuyez sur la touche de fonction **Importer**.

**REMARQUE** En fonction de votre téléphone portable, vous pouvez être amené à autoriser la connexion Bluetooth, même si le téléphone est déjà jumelé avec le système Cisco SPA 525G.

Le téléphone affiche un message d'état concernant l'importation.



Si l'importation a abouti, les contacts que vous avez importés s'affichent dans le répertoire.



### Émission d'un appel depuis un téléphone portable via le système Cisco SPA 525G2

Lorsque vous passez un appel depuis un téléphone portable via le système Cisco SPA 525G2, ce dernier fait alors office de périphérique mains libres. L'appel s'effectue à partir du téléphone portable. Cependant, le système Cisco SPA 525G2 gère la sortie audio ainsi que l'appel, sauf si vous le faites basculer vers votre téléphone portable. (Reportez-vous à la section « **Transfert d'un appel depuis le système Cisco SPA 525G2 vers le téléphone portable** » à la page 77.)

**REMARQUE** Les téléphones portables ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones portables compatibles Bluetooth pris en charge par le système Cisco SPA 525G2. Cette liste est publiée auprès de la communauté d'assistance Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport). Consultez également les dernières notes de version du système Cisco SPA 525G2 disponibles sur [cisco.com](http://cisco.com).

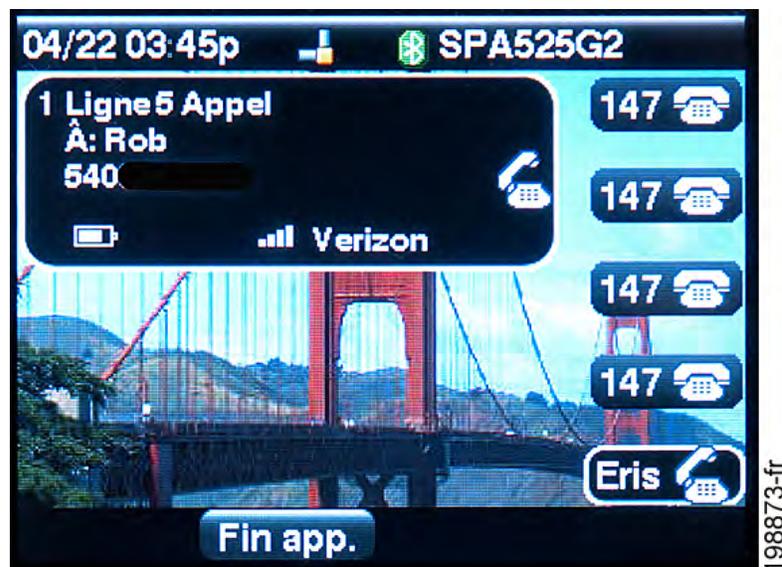
**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton de ligne associé à votre téléphone portable (ce bouton est indiqué par une icône de téléphone portable avec un éclair clignotant).

**ÉTAPE 2** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Saisissez le numéro à composer, puis appuyez sur la touche de fonction **Compos.**
- Appuyez sur la touche de fonction **Répert.** et sélectionnez Carnet d'adr. pers. Choisissez un numéro, puis appuyez sur la touche de fonction **Compos.**
- Faites défiler la liste pour sélectionner un numéro récemment appelé, puis appuyez sur le bouton **Sélect.**

**REMARQUE** Si vous avez l'habitude de saisir un chiffre avant de composer un numéro (par exemple, 9 pour accéder à une ligne extérieure), rappelez-vous que cet appel s'effectue à partir de votre téléphone portable. Vous devez suivre la procédure habituelle pour passer des appels sur votre téléphone portable (par exemple, vous n'allez probablement pas composer un numéro afin d'accéder à une ligne extérieure sur votre téléphone portable).

L'appel sortant apparaît à la fois sur l'écran de votre système Cisco SPA 525G2 et sur celui de votre téléphone portable. Le système Cisco SPA 525G2 affiche une icône de téléphone décroché à côté du nom complet du téléphone portable.

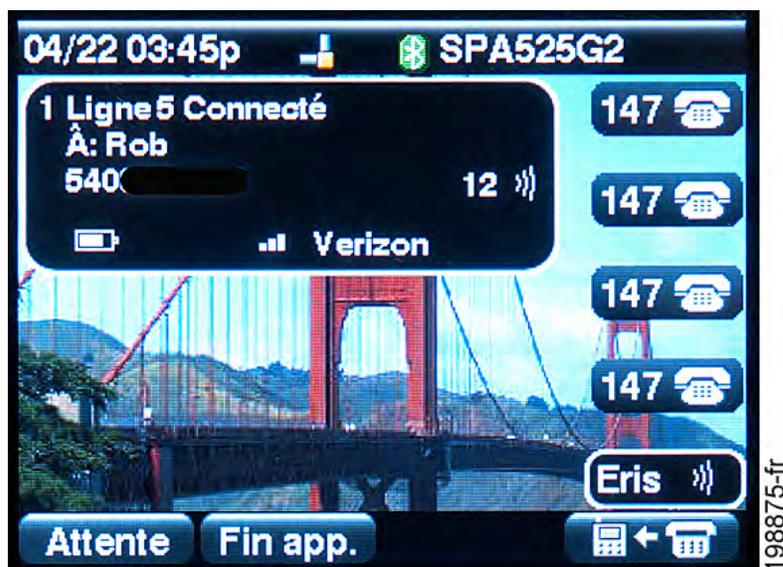


## Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone

Utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth

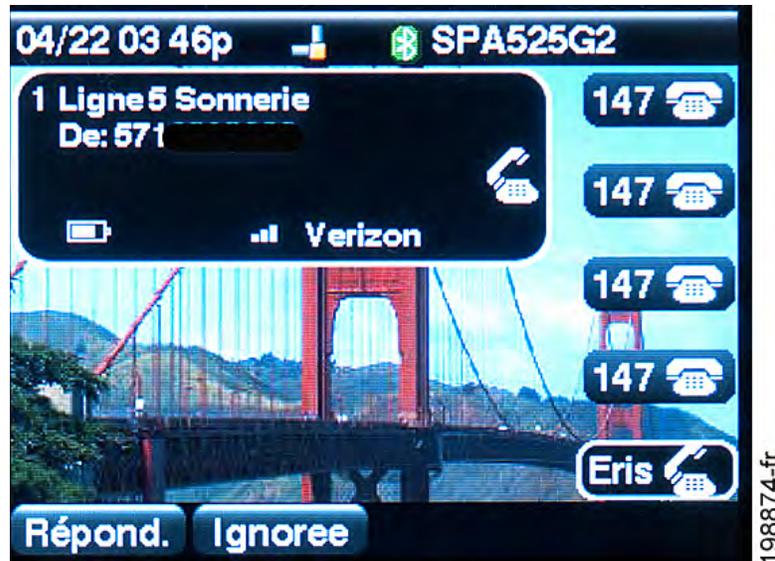
# 4

Lorsque l'appel est connecté, l'icône à côté du nom complet du téléphone portable indique que l'appel est établi. L'appel passe par le système Cisco SPA 525G2, bien que l'écran du téléphone portable affiche également un appel connecté.



### Réception d'appels sur un téléphone portable via le système Cisco SPA 525G2

Si vous jumelez votre téléphone portable avec le système Cisco SPA 525G2, un appel entrant sur votre téléphone portable s'affiche également sur ce système.



Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche de fonction **Répond.** pour prendre l'appel.
- Appuyez sur le bouton de ligne émettant une lumière rouge clignotante associé à votre téléphone portable.
- Décrochez le combiné du système Cisco SPA 525G2.
- Appuyez sur **Ignorer** pour ignorer l'appel.

### Transfert d'un appel depuis le système Cisco SPA 525G2 vers le téléphone portable

**REMARQUE** Si l'appel est connecté à l'aide de la fonction Cisco SPA 525G2 vers téléphone portable, vous ne pouvez le faire basculer qu'entre le système Cisco SPA 525G2 et votre téléphone portable. (Par exemple, vous ne pouvez pas faire basculer un appel vers un système Cisco SPA 525G2 qui n'est pas associé à votre téléphone portable.)

Les téléphones portables ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones portables compatibles Bluetooth pris en charge par le système Cisco SPA 525G2. Cette liste est publiée auprès de la communauté d'assistance Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport). Consultez également les dernières notes de version du système Cisco SPA 525G2 disponibles sur [cisco.com](http://cisco.com).

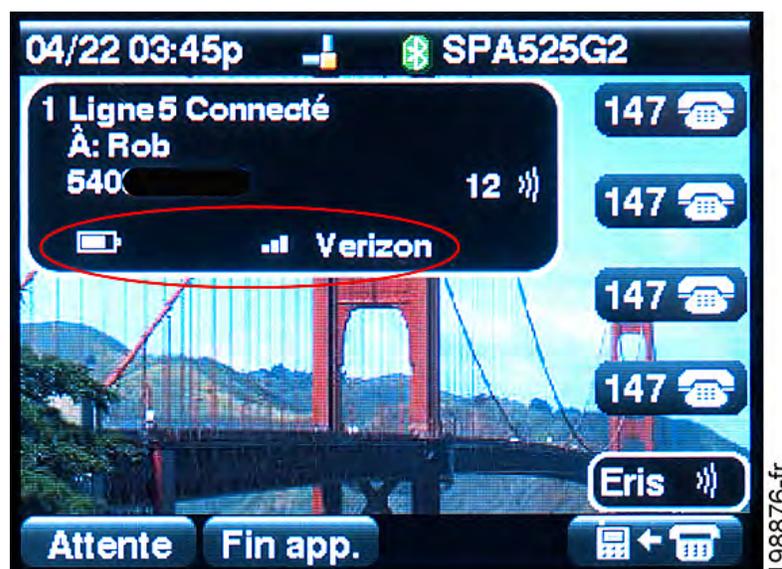
Pour faire basculer un appel du système Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone portable, appuyez sur la touche de fonction **Combiné** lorsque l'appel est connecté.

Pour faire basculer l'appel vers le système Cisco SPA 525G2, appuyez sur la touche de fonction **M. libres** lorsque l'appel est connecté.

### Affichage d'informations concernant le signal et la batterie du téléphone portable sur le système Cisco SPA 525G2

Lorsque vous recevez ou passez un appel sur un téléphone portable, ou lorsqu'un appel est connecté au système Cisco SPA 525G2, l'écran correspondant affiche des informations relatives à votre téléphone portable.

**REMARQUE** Les téléphones portables ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones portables compatibles Bluetooth pris en charge par le système Cisco SPA 525G2. Cette liste est publiée auprès de la communauté d'assistance Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport). Consultez également les dernières notes de version du système Cisco SPA 525G2 disponibles sur [cisco.com](http://cisco.com).



L'écran affiche une bulle présentant les informations suivantes :

- Indicateur de la batterie : présente l'autonomie restante de la batterie du téléphone portable.
- Intensité du signal : présente l'intensité du signal de votre téléphone portable.
- Réseau (facultatif) : peut afficher le réseau téléphonique de votre téléphone portable.

### Chargement du téléphone portable à l'aide du système Cisco SPA 525G2

Le port USB du modèle Cisco SPA 525G2 vous permet de charger votre téléphone portable compatible Bluetooth si celui-ci est doté d'un mini port USB.



## Lecture de fichiers MP3 sur votre téléphone

Votre téléphone est équipé d'un lecteur audio capable de lire des fichiers .mp3. Pour écouter de la musique sur votre téléphone, vous devez charger les fichiers audio sur un périphérique de stockage USB (non vendu avec le téléphone). Le téléphone lit les fichiers à partir du périphérique. Par conséquent, vous ne devez pas le retirer pendant la lecture des fichiers.

**REMARQUE** Seuls les fichiers musicaux MP3 non protégés par les droits numériques peuvent être lus sur le téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2.

### Création de la liste d'écoute

**REMARQUE** La liste d'écoute MP3 du système Cisco SPA 525G/525G2 est limitée à 48 chansons.

**ÉTAPE 1** Connectez un périphérique de stockage USB à votre ordinateur.

**ÉTAPE 2** Créez un répertoire appelé « **mp3** » sur le périphérique USB et copiez-y les fichiers audio.

**ÉTAPE 3** Retirez le périphérique USB de votre ordinateur et insérez-le dans le port USB du système Cisco SPA 525G/525G2.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 5** Faites défiler jusqu'à **Lecteur MP3**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur **Aj list** pour créer une liste d'écoute à partir des chansons stockées sur le périphérique USB.

**ÉTAPE 7** Choisissez des chansons à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Choisissez chaque chanson en faisant défiler la liste jusqu'à celle souhaitée et en appuyant sur la touche **Flèche droite** ou sur le bouton **Sélect**.
- Choisissez toutes les chansons stockées sur le périphérique USB en appuyant sur **Sélec. Tt**.

Vous pouvez supprimer toutes les chansons sélectionnées en appuyant sur **EffTout**.

**ÉTAPE 8** Une fois que vous avez choisi les chansons, la case située à côté de celles-ci est cochée. Appuyez sur **Ajout** pour ajouter les chansons sélectionnées à la liste d'écoute.

### Lecture de chansons

Dans la liste d'écoute, accédez à la chanson dont vous souhaitez commencer la lecture, puis appuyez sur **Lecture**.

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- **Stop** : permet d'arrêter la chanson. Appuyez sur Lecture pour redémarrer la lecture de la chanson.
- **Préc.** : permet de passer à la chanson précédente de la liste d'écoute.
- **Suivant** : permet de passer à la chanson suivante de la liste d'écoute.
- **Retour** : permet de revenir à l'écran précédent de la liste d'écoute.

### Contrôle de la sortie audio

Utilisez le bouton **Volume** du téléphone pour augmenter ou diminuer le volume de la musique.

Pour faire basculer la destination audio entre le haut-parleur, le casque et le combiné, appuyez sur la touche **Flèche montante** ou **Flèche descendante**. L'icône située en haut à gauche de la barre indiquant la longueur de la chanson présente la destination audio correspondant au haut-parleur, au combiné ou au casque (reportez-vous à l'illustration suivante).



### Modification des canaux gauche et droit des casques stéréo

Lorsque vous insérez un casque stéréo dans le système Cisco SPA 525G/525G2, vous pouvez être amené à inverser les canaux audio gauche et droit afin d'entendre le canal audio approprié dans l'oreille gauche ou droite. Pour modifier la sortie audio :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Préférences audio**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** la fonction Inverser canal G/D.

**ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg**.

---

## Utilisation de la fonction de radiomessagerie

Le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 peut répondre automatiquement aux appels par radiomessagerie provenant d'autres téléphones Cisco SPA du système téléphonique. Lorsque votre téléphone est contacté, il émet une série de bips et la communication audio bilatérale est établie avec le téléphone de l'appelant. Vous n'êtes pas obligé d'accepter ce type d'appel.

**REMARQUE** Cette fonction doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique.

### Appel d'un autre téléphone par radiomessagerie

Pour appeler un autre téléphone par radiomessagerie, composez le \*96 et le poste du téléphone concerné. Si le téléphone que vous appelez par radiomessagerie n'est pas configuré pour y répondre automatiquement, l'appel sonne comme un appel vocal standard.

### Appel d'un groupe de téléphones par radiomessagerie

L'administrateur de votre système téléphonique peut configurer un groupe de téléphones que vous pouvez appeler simultanément par radiomessagerie. Chaque groupe de radiomessagerie est associé à un numéro. Votre administrateur doit vous indiquer les numéros des groupes configurés. Pour appeler un groupe par radiomessagerie, composez le \*96 et le numéro du groupe.

### Configuration de la réponse automatique

Pour configurer votre téléphone pour qu'il réponde aux appels par radiomessagerie :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** Sélectionnez **Préférences d'appel**.
  - ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Page Réponse auto**. Appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** cette fonction.
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg**.
- 

## Personnalisation de l'écran LCD

Vous pouvez personnaliser votre écran LCD à l'aide des méthodes décrites ci-dessous.

### Modification du contraste de l'écran LCD

Pour régler le contraste de l'écran LCD :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Préférence écran**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Luminosité de l'écran**. Le contraste par défaut est de 15. Pour modifier le contraste, saisissez un nombre compris entre 1 (contraste minimum) et 15 (contraste maximum).
  - ÉTAPE 5** Appuyez sur **Enreg**.
-

### Réglage du rétroéclairage de l'écran

Vous pouvez régler la minuterie de votre écran LCD pour que celui-ci devienne noir au bout d'une période donnée lorsque le téléphone est inactif.

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Préférence écran**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Rétroécl.** Appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** la fonction de rétroéclairage.
- ÉTAPE 5** Faites défiler jusqu'à **Durée rétroécl. (s)**. Saisissez le nombre de secondes au bout desquelles l'écran doit s'éteindre lorsque le téléphone est inactif.
- ÉTAPE 6** Appuyez sur **Enreg**.
- 

### Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran du téléphone et spécifier son aspect et la période d'inactivité au bout de laquelle il doit se mettre en marche.

Pour configurer l'économiseur d'écran :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Préférence écran**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** Lorsque la fonction Screen Saver est mise en surbrillance, appuyez sur la touche **Flèche droite** pour l'**activer**.
- ÉTAPE 5** Faites défiler jusqu'à **Paramètres économiseur d'écran** et appuyez sur la touche **Flèche droite** pour choisir les réglages :
- Type d'écon. d'écran : vous pouvez choisir parmi les options suivantes :
    - Arrière-plan noir : permet d'afficher un écran noir.
    - Arrière-plan gris : permet d'afficher un écran gris.
    - Rotation noir-gris : la couleur de l'écran passe graduellement de noir à gris.

- Rotation de l'image : l'écran alterne les images disponibles que l'administrateur du système téléphonique a insérées dans le téléphone.
- Cadre numérique : permet d'afficher l'image d'arrière-plan.
- Intervalle déclenchement (sec) : permet de saisir le nombre de secondes pendant lesquelles le téléphone reste inactif avant l'activation de l'économiseur d'écran.
- Délai Actual. (s) : saisissez le nombre de secondes avant l'actualisation de l'économiseur d'écran (si vous avez choisi par exemple une rotation d'images).

**ÉTAPE 6** Appuyez sur **Enreg.**

---

### Changement du papier peint du téléphone

Vous pouvez remplacer la photo d'arrière-plan par une image stockée dans le téléphone ou sur un périphérique de stockage USB relié à ce dernier.

Si vous comptez utiliser une image provenant du périphérique de stockage USB, procédez comme suit :

**ÉTAPE 1** Connectez un périphérique de stockage USB à votre ordinateur.

**ÉTAPE 2** Créez un répertoire appelé « **images** » sur le périphérique USB et copiez-y les fichiers image. La taille de ces fichiers doit être comprise entre 30 Ko et 300 Ko. Le téléphone ne peut lire que 45 images provenant du périphérique USB.

**ÉTAPE 3** Retirez le périphérique USB de votre ordinateur et insérez-le dans le port USB du système Cisco SPA 525G/525G2.

---

Pour modifier l'image d'arrière-plan de votre téléphone :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Préférence écran** puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Papier peint**. Appuyez sur la touche **Flèche droite** pour sélectionner l'image à utiliser comme papier peint.

**ÉTAPE 5** Choisissez une image à l'aide des touches de navigation. Appuyez sur **Sélect** pour sélectionner l'image ou afficher un aperçu de cette image sur votre téléphone. Sélectionnez ensuite l'image et appuyez sur **Afficher**. Appuyez sur **Sélect** pour sélectionner l'image ou utilisez les touches **Préc.**, **Suivant** et **Retour**.

**ÉTAPE 6** Appuyez sur **Enreg.**

---

## Utilisation des sonneries

Chaque poste du téléphone peut avoir une sonnerie différente.

Pour modifier une sonnerie :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Préférences utilisateur**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Préférences audio**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 4** Accédez au poste pour lequel vous souhaitez sélectionner une sonnerie, puis appuyez sur la touche **Flèche droite**.

**ÉTAPE 5** Faites défiler les sonneries et appuyez sur **Lecture** pour écouter celle mise en surbrillance. Appuyez sur **Sélect** pour attribuer la sonnerie en surbrillance à ce poste.

---

## Accès à la météo et aux actualités sur votre téléphone

Vous pouvez accéder à certains services Web préconfigurés sur votre téléphone IP afin de consulter les actualités et la météo (si cette fonction est activée par l'administrateur du système téléphonique). Pour accéder à ces services :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Sélectionnez **Applications Internet**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez le type de service.

---

### Accès au bulletin météo

Vous pouvez consulter le bulletin météo de trois villes au maximum.

Pour ajouter une ville :

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Applications Internet, sélectionnez **Météo**.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur **Ajout**.

**ÉTAPE 3** Saisissez le nom de la ville ou son code postal, puis appuyez sur **Recher**.

**ÉTAPE 4** Sélectionnez la ville dans la liste des résultats, puis appuyez sur **Ajout**.

---

Pour afficher une ville :

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Applications Internet, sélectionnez **Météo**.

**ÉTAPE 2** Le bulletin météo de la première entrée de la liste des villes s'affiche. Pour afficher d'autres villes de la liste, appuyez sur **Liste**, puis sélectionnez la ville en question. Appuyez ensuite sur **Afficher**.

**CONSEIL** Appuyez sur **Rafraî** pour mettre à jour le bulletin météo lors de l'affichage de l'écran correspondant.

---

Pour modifier la liste des villes :

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Applications Internet, sélectionnez **Météo**.

**ÉTAPE 2** Pour déplacer des entrées vers le haut ou vers le bas de la liste ou pour supprimer une entrée, sélectionnez la ville que vous souhaitez déplacer, appuyez sur **Option**, puis choisissez **Vers haut**, **Vers bas** ou **Suppr**.

---

---

### Accès aux actualités

---

**ÉTAPE 1** Dans l'écran Applications Internet, sélectionnez **Nouvelles**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler la liste pour sélectionner le type d'actualité que vous souhaitez afficher :

- Actualités Locales
- Actualités Internationales
- Actualités financières
- Actualités Sportives
- Actualités Politiques

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Sélect.** pour afficher la liste des articles et utilisez les touches **Flèche montante** et **descendante** pour les parcourir.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur **Afficher** pour lire un article et utilisez la touche **Flèche descendante** pour le parcourir. Appuyez sur **Préc.** ou **Suivant** pour accéder à d'autres articles de la catégorie Nouvelles.

---

## Configuration de la date et de l'heure du téléphone

La date et l'heure de votre téléphone proviennent normalement du serveur téléphonique. Vous pouvez procéder comme suit pour les modifier :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Adm. appareil**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **Date/Heure**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 4** Accédez au paramètre de date et d'heure que vous souhaitez modifier :

- **Fuseau hor.** : permet de soustraire ou d'ajouter des heures de/à l'heure de Greenwich ou de l'Europe de l'Ouest. Appuyez sur la touche **Flèche droite** pour modifier le fuseau horaire. Appuyez sur **Enreg**.
- **Heure d'été** : permet de régler l'heure de votre téléphone deux fois par an de façon à l'ajuster à l'heure d'été. Appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** ou **désactiver** l'heure d'été.
- **Mode auto** : permet de configurer votre téléphone de façon à recevoir l'heure et la date envoyées par le serveur téléphonique. Appuyez sur la touche **Flèche droite** pour **activer** ou **désactiver** le mode automatique. Appuyez sur **Enreg**.
- **NTP Serveur 1** et **NTP Serveur 2** : permettent de configurer votre téléphone de façon à recevoir l'heure et la date envoyées par un serveur NTP (Network Time Protocol). Saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur, puis appuyez sur **Enreg**.
- **Régl. heure manuell.** : appuyez sur la touche **Flèche droite** pour sélectionner la date et l'heure. Utilisez la touche **Flèche droite** pour vous déplacer entre l'année, le mois, la date, l'heure et la minute. Modifiez l'heure à l'aide des touches **Flèche montante** et **descendante**. Appuyez sur **Enreg**.

**REMARQUE** Si votre téléphone est connecté à un serveur d'administration, toutes les modifications apportées à la date et à l'heure sont perdues lorsque vous le redémarrez.

## Utilisation des codes étoile

Le système Cisco SPA 525G/525G2 prend en charge de nombreux « codes étoile » afin d'accéder à des services supplémentaires. Vous devez saisir ces codes, qui démarrent par une étoile (\*), avant de composer un numéro de téléphone et d'accéder à des services. Par exemple, pour bloquer l'ID de l'appelant (code étoile 67), vous devez composer le \*67, puis le numéro de téléphone de votre correspondant.

Voici la liste des codes étoile pris en charge. Notez que certains codes doivent être configurés par l'administrateur du système téléphonique et peuvent ne pas être disponibles sur l'ensemble des systèmes.

Code	Définition
03	Demande une boucle de rappel du média pour un appel afin de surveiller la qualité de la voix sur IP.
16	Active la fonction d'appel sécurisé pour tous les appels. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de l'appel sécurisé, page 63</a> .
17	Désactive la fonction d'appel sécurisé pour tous les appels. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de l'appel sécurisé, page 63</a> .
18	Active la fonction d'appel sécurisé pour un seul appel. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de l'appel sécurisé, page 63</a> .
19	Désactive la fonction d'appel sécurisé pour un seul appel. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de l'appel sécurisé, page 63</a> .
36	Prend un appel sur un autre poste. Reportez-vous à <a href="#">Prise d'appel, page 49</a> .
37	Prend un appel de groupe. Reportez-vous à <a href="#">Prise d'appel, page 49</a> .
38	Parque un appel. Reportez-vous à <a href="#">Parcage d'un appel, page 49</a> .
39	Libère un appel de la file d'attente. Reportez-vous à <a href="#">Parcage d'un appel, page 49</a> .
66	Active la fonction de rappel. Le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 compose régulièrement un numéro occupé jusqu'à ce que l'appel sonne ou que le correspondant décroche.
69	Appelle le dernier numéro composé sur le téléphone.

Code	Définition
72	Active le renvoi de tous les appels. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 45</a> .
73	Désactive le renvoi de tous les appels. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 45</a> .
77	Active le blocage des appels anonymes. Reportez-vous à <a href="#">Blocage des appels anonymes, page 62</a> .
86	Désactive le rappel.
87	Désactive le blocage des appels anonymes. Reportez-vous à <a href="#">Blocage des appels anonymes, page 62</a> .
90	Active le renvoi d'appel lorsque la ligne est occupée. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 45</a> .
91	Désactive le renvoi d'appel lorsque la ligne est occupée. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 45</a> .
92	Active le renvoi des appels manqués. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 45</a> .
93	Désactive le renvoi des appels manqués. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appel, page 45</a> .
96	Appelle un poste par radiomessagerie. Reportez-vous à <a href="#">Appel d'un autre téléphone par radiomessagerie, page 82</a> .
01729	Configure le téléphone de façon à privilégier le codec G729 pour tous les appels.
02729	Force le téléphone à privilégier le codec G729 pour tous les appels.
017110	Configure le téléphone de façon à privilégier le codec G711u pour tous les appels.
017111	Configure le téléphone de façon à privilégier le codec G711a pour tous les appels.
027110	Force le téléphone à utiliser le codec G711u pour tous les appels.
027111	Force le téléphone à utiliser le codec G711a pour tous les appels.
0172632	Configure le téléphone de façon à privilégier le codec G726r32 pour tous les appels.
0272632	Force le téléphone à utiliser le codec G726r32 pour tous les appels.

---

## Redémarrage du téléphone

De temps à autre, vous pouvez être amené à redémarrer votre téléphone si l'écran se verrouille. Pour redémarrer le téléphone :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Adm. appareil**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler le menu jusqu'à **Redémarrer**, puis appuyez sur **Sélect**.

---

## Affichage d'informations relatives au téléphone, au réseau et à l'appel

Le système Cisco SPA 525G/525G2 fournit des menus pour vous permettre de consulter des informations concernant votre téléphone.

### Affichage d'informations relatives au téléphone

Pour afficher des informations relatives à votre téléphone :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **État**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Informations sur le produit**. Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- Nom du produit
  - Numéro de série
  - Adresse MAC
  - Version logiciel
  - Version matériel
  - Certificat
  - Personnalisation
-

---

### Affichage d'informations relatives au réseau

Pour afficher des informations relatives au réseau téléphonique :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **État**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **État du réseau**, puis appuyez sur **Sélect**. Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- Type de réseau
- État du réseau
- Type d'adressage
- Adresse IP
- Masq. sous-rés.
- Routeur défaut
- DNS principal
- DNS secondaire
- Adresse MAC

---

### Affichage d'informations relatives au poste et à la ligne téléphonique

Pour afficher des informations sur le poste et la ligne téléphonique :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **État**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Accédez à **État du téléphone** puis appuyez sur **Sélect**. Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **État du téléphone** : indique le temps de disponibilité et les paquets envoyés/reçus.
- **État de l'extension** : indique si un poste est enregistré, quand il a été enregistré, etc.
- **État de la ligne** : indique les appels actifs et fournit des informations concernant l'appel.
- **État de l'approvisionnement** : indique si une règle de profil a été utilisée, ainsi que l'état.
- **Historique des statistiques d'appel** : fournit des informations concernant chaque appel.

---

### Affichage de l'état des périphériques

Pour afficher des informations concernant les périphériques du téléphone, tels qu'une clé USB ou une console de réception Cisco SPA 500S :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **État**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **État périphérique**, puis appuyez sur **Sélect**. Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- État USB
- Console de l'opérateur

---

## Affichage de l'état de la connexion sans fil

Vous pouvez afficher l'état de votre connexion sans fil (décrite dans la section « **Connexion du téléphone au réseau sans fil** » à la page 30) si vous l'avez configurée.

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **Configuration Wi-Fi**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **État sans fil**, puis appuyez sur la touche **Flèche droite**.

**ÉTAPE 4** Faites défiler jusqu'à **Wireless Status**, puis appuyez sur **Sélect**. L'état, le nom SSID et l'intensité du signal s'affichent. Pour obtenir plus d'informations, appuyez sur **Détail**.

---

## Menus avancés destinés au personnel de l'assistance technique



**AVERTISSEMENT** Ces menus permettent de configurer le téléphone et le réseau téléphonique, et de résoudre les problèmes associés. Modifiez ces réglages et exécutez ces procédures uniquement si l'administrateur du système téléphonique vous y invite.

---

### Menu Settings

Network Configuration :

- Type de connexion
- Param. d'adr. IP statique
- CDP
- VLAN
- Identifiant VLAN
- Adresse de multidiffusion

Adm. appareil :

- Réinit. param. d'usine
- Réinitialisation défaut
- Règle de profil
- Param. contrôle d'appel

## Utilisation de l'interface Web

L'interface Web du téléphone Cisco SPA 525G/525G2 vous permet de configurer certaines fonctionnalités de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Web. Ce chapitre contient les sections suivantes :

- **Configuration du carnet d'adresses, page 97**
- **Configuration de la fonction Do Not Disturb, page 98**
- **Configuration du renvoi d'appel, page 99**
- **Configuration de la fonctionnalité d'appel en attente, page 100**
- **Blocage de l'ID de l'appelant, page 100**
- **Blocage des appels anonymes, page 101**
- **Consultation des listes de l'historique des appels, page 101**
- **Création de numérotations rapides, page 102**
- **Configuration du Wi-Fi, page 102**
- **Configuration du Bluetooth, page 103**
- **Mise à niveau du microprogramme, page 104**

---

## Connexion à l'interface Web

- ÉTAPE 1** Obtenez l'adresse IP de votre téléphone en appuyant sur le bouton **Configuration** et en sélectionnant **État**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **État du réseau**, puis appuyez sur **Sélect**. Notez l'**adresse IP**.
- ÉTAPE 3** Ouvrez Internet Explorer sur votre ordinateur.
- ÉTAPE 4** Entrez l'adresse IP dans la barre d'outils du navigateur.
- ÉTAPE 5** La page **Info** de l'interface Web du téléphone IP s'affiche.

L'interface Web comporte plusieurs onglets. Les onglets **Téléphone** et **Utilisateur** vous permettent de configurer les options de votre téléphone. Pour basculer entre les onglets, cliquez sur leur nom.

---

## Configuration du carnet d'adresses

Le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 fournit un carnet d'adresses dans lequel vous pouvez stocker et afficher les numéros fréquemment composés. Le carnet d'adresses s'affiche sur l'écran du téléphone et vous pouvez composer les numéros directement depuis le répertoire.

Pour afficher et modifier le carnet d'adresses :

- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
- ÉTAPE 2** Choisissez l'onglet **Carnet d'adr. pers.** Une fenêtre présentant les contacts de votre carnet d'adresses s'affiche.
- 

Pour saisir un nouveau contact dans le carnet d'adresses :

- ÉTAPE 1** Dans l'onglet **Carnet d'adr. pers.**, cliquez sur **Ajouter une entrée d'adresse perso.**
- ÉTAPE 2** Saisissez le nom, le numéro de téléphone professionnel, personnel ou mobile, ainsi que la sonnerie du nouveau contact.
- ÉTAPE 3** Cliquez sur **Submit All Changes**. Le contact est ajouté au carnet d'adresses.

---

**ÉTAPE 4** (Facultatif) Pour ajouter le contact à une numérotation rapide :

- a. Cliquez sur l'icône **Téléphone** sous Numérotation rapide.
- b. Sélectionnez le téléphone (professionnel, personnel ou mobile) à ajouter en tant que numérotation rapide.
- c. Sélectionnez la position de numérotation rapide à attribuer au contact.
- d. Appuyez sur **Confirmer**.

---

Pour supprimer un contact du carnet d'adresses :

**ÉTAPE 1** Dans l'onglet Carnet d'adr. pers., cochez la case située à côté des contacts à supprimer. Pour sélectionner tous les contacts, cochez la case située en haut de la colonne.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur **Retirer**.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **OK**. Les contacts sont supprimés du carnet d'adresses.

---

Pour modifier des informations relatives à un contact :

**ÉTAPE 1** Dans l'onglet Carnet d'adr. pers., cliquez sur l'icône **Rtr appel** correspondant à ce contact.

**ÉTAPE 2** Saisissez les informations et appuyez sur **Submit All Changes**.

---

## Configuration de la fonction Do Not Disturb

La fonctionnalité Do Not Disturb vous permet de couper la sonnerie du téléphone en cas d'appels entrants. Si la messagerie vocale est configurée, tous les appels entrants sont immédiatement dirigés vers la messagerie. Sinon, l'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Pour activer la fonctionnalité Do Not Disturb :

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Voix** du menu **User**, sous **Supplementary Services**, recherchez le champ **Do Not Disturb**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Yes** pour activer la fonctionnalité **Do Not Disturb**.

**ÉTAPE 4** En bas de la page, cliquez sur **Submit All Changes**. Votre téléphone redémarre.

**REMARQUE** Vous pouvez désactiver la fonctionnalité Do Not Disturb à partir du téléphone ou de l'interface Web.

## Configuration du renvoi d'appel

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

**ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Voice** du menu **User**, sous **Call Forward**, vous pouvez configurer les champs suivants :

- **CFWD Setting** : permet d'activer le renvoi d'appel.
- **CFWD All Dest** : renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.
- **CFWD Busy Dest** : renvoie tous les appels vers un autre numéro lorsque le téléphone est occupé. Entrez le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés.
- **CFWD No Ans Dest** : renvoie les appels vers un autre numéro en l'absence de réponse. Entrez le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés.
- **CFWD No Ans Delay** : délai d'attente, en secondes, avant le renvoi des appels en l'absence de réponse sur votre téléphone. Entrez le délai en secondes.

**ÉTAPE 3** En bas de la page, cliquez sur **Submit All Changes**. Votre téléphone redémarre.

## Configuration de la fonctionnalité d'appel en attente

Lorsque vous êtes en ligne, la fonction d'appel en attente vous informe de l'existence d'un autre appel entrant par le biais d'un message d'état et d'une sonnerie. Si vous désactivez cette fonctionnalité, les appels entrants ne font pas sonner votre téléphone si vous êtes déjà en ligne et l'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Pour activer ou désactiver la fonctionnalité d'appel en attente :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Voice** du menu **User**, sous **Supplementary Services**, recherchez le champ **CW Setting**.
  - ÉTAPE 3** Sélectionnez **oui** ou **non** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.
  - ÉTAPE 4** En bas de la page, cliquez sur **Save All Settings**. Votre téléphone redémarre.
- 

## Blocage de l'ID de l'appelant

Vous pouvez bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone afin que la personne que vous appelez ne puisse pas voir votre numéro de téléphone.

Pour bloquer l'ID de l'appelant :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Voice** du menu **User**, sous **Supplementary Services**, recherchez le champ **Block CID Setting**.
  - ÉTAPE 3** Sélectionnez **oui** ou **non** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.
  - ÉTAPE 4** En bas de la page, cliquez sur **Save All Settings**. Votre téléphone redémarre.
-

---

## Blocage des appels anonymes

Le blocage des appels anonymes refuse les appels dont l'ID de l'appelant est inconnu. (Par exemple, si un appelant a configuré son téléphone pour que son ID d'appelant n'apparaisse pas, l'appel est considéré comme anonyme.) L'appelant entend un signal ou un message indiquant que la ligne est occupée.

Pour bloquer les appels anonymes :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Dans l'onglet **Voice** du menu **User**, sous **Supplementary Services**, recherchez le champ **Block ANC Setting**.
  - ÉTAPE 3** Sélectionnez **oui** ou **non** pour activer ou désactiver la fonctionnalité.
  - ÉTAPE 4** En bas de la page, cliquez sur **Save All Settings**. Votre téléphone redémarre.
- 

## Consultation des listes de l'historique des appels

Pour afficher les listes de l'historique des appels :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Cliquez sur l'onglet **Historique des appels**. Une fenêtre affiche l'historique des appels du téléphone. Sélectionnez une liste d'historique des appels dans la liste déroulante :
    - **Tous les appels** : indique tous les appels passés et reçus depuis le téléphone.
    - **Appels passés** : affiche des informations concernant les 60 derniers numéros composés depuis le téléphone.
    - **Appels reçus** : affiche des informations concernant les 60 derniers appels auxquels vous avez répondu.
    - **Appels manqués** : affiche les 60 derniers appels manqués.
  - ÉTAPE 3** (Facultatif) Pour ajouter un appel à partir de l'une de ces listes à votre carnet d'adresses, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses** située sous la colonne **Ajout**. Modifiez les informations et appuyez sur **Submit All Changes**.
-

---

## Création de numérotations rapides

Vous pouvez configurer jusqu'à 8 numérotations rapides. Il peut s'agir d'un numéro de téléphone, d'une adresse IP ou d'une URL.

Pour créer ou modifier une numérotation rapide :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Sélectionnez l'onglet **Numérotation rapide**.
  - ÉTAPE 3** Saisissez le nom et le numéro de la numérotation rapide que vous souhaitez créer ou modifier. N'oubliez pas de saisir tous les chiffres que vous devez composer pour accéder à une ligne extérieure.
  - ÉTAPE 4** Cliquez sur **Submit All Changes**.
- 

## Configuration du Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre connexion Wi-Fi depuis l'interface Web. Reportez-vous à [Connexion du téléphone au réseau sans fil, page 30](#) pour obtenir plus d'informations sur les types de connexion sans fil pris en charge.

Pour configurer votre connexion sans fil :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Sélectionnez l'onglet **Wi-Fi**.
  - ÉTAPE 3** Assurez-vous que l'option **Sans fil** est **activée**.
  - ÉTAPE 4** Pour saisir manuellement un profil Wi-Fi, choisissez **Profil Wi-Fi** dans la liste des périphériques Wi-Fi et passez à la section suivante. Pour utiliser la fonctionnalité WPS, choisissez **Configuration Wi-Fi protégée** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
-

Vous pouvez saisir jusqu'à trois profils sans fil. Pour créer un profil sans fil :

- 
- ÉTAPE 1** Assurez-vous de sélectionner **Profil Wi-Fi** dans la zone Appareil Wi-Fi de l'onglet Wi-Fi.
  - ÉTAPE 2** (Facultatif) Pour rechercher les réseaux disponibles, cliquez sur **Site Survey**. Cliquez sur l'icône située sous l'option **Ajout** dans la ligne du réseau sans fil que vous souhaitez sélectionner.
  - ÉTAPE 3** Cliquez sur **Add New Wi-Fi Profile**.
  - ÉTAPE 4** Saisissez ou modifiez (si vous avez effectué l'étape 2) le nom, le SSID, le mode et les paramètres de sécurité (Pour obtenir plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous à **Connexion du téléphone au réseau sans fil, page 30**.)
  - ÉTAPE 5** Cliquez sur **Submit**. Le profil sans fil est ajouté à la liste.
  - ÉTAPE 6** Cliquez sur **Submit All Changes**.
- 

## Configuration du Bluetooth

Vous pouvez utiliser un périphérique Bluetooth avec votre téléphone et le configurer depuis l'interface Web.

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Sélectionnez l'onglet **Configuration Bluetooth**.
  - ÉTAPE 3** Assurez-vous que l'option Bluetooth Device est **activée**.
  - ÉTAPE 4** Pour rechercher votre périphérique, cliquez sur **Search Bluetooth Devices**.
  - ÉTAPE 5** Si votre périphérique a été détecté, il s'affiche dans la liste des périphériques Bluetooth.
  - ÉTAPE 6** Cliquez sur le nom de votre périphérique.
  - ÉTAPE 7** Saisissez votre code PIN, puis appuyez sur **Submit All Changes**.
-

## Mode Bluetooth

Il est possible de jumeler le téléphone Cisco SPA 525G2 avec votre téléphone mobile compatible Bluetooth. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section « **Utilisation du système Cisco SPA 525G2 avec un téléphone portable compatible Bluetooth** » à la page 67.

## Profils Bluetooth

Si vous avez jumelé un casque et un téléphone compatible Bluetooth avec le téléphone Cisco SPA 525G2, ce dernier ne peut se connecter qu'à un seul périphérique à la fois. Si de nombreux périphériques Bluetooth doivent être connectés au téléphone Cisco SPA 525G2, l'ordre indiqué dans la liste **Profils Bluetooth** est suivi et le périphérique disposant d'une priorité plus élevée est activé en premier. Cliquez sur les touches fléchées pour augmenter ou diminuer le niveau de priorité des périphériques.

Vous pouvez choisir **Oui** ou **Non** sous **Connecter auto.** pour déterminer si le téléphone doit se connecter automatiquement lorsqu'il détecte le périphérique Bluetooth. Vous pouvez également supprimer des périphériques dans cette fenêtre.

## Mise à niveau du microprogramme



**AVERTISSEMENT** Si vous utilisez le téléphone avec un système de service de téléphonie Internet, consultez votre fournisseur d'accès avant de procéder à cette mise à niveau. Il est possible qu'il exécute une mise à niveau automatique et que vous n'ayez pas besoin d'intervenir.

Avant de procéder à la mise à niveau de votre microprogramme, vous devez télécharger la dernière version depuis [www.cisco.com/go/smallbiz](http://www.cisco.com/go/smallbiz). Décompressez le fichier sur votre PC.

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.

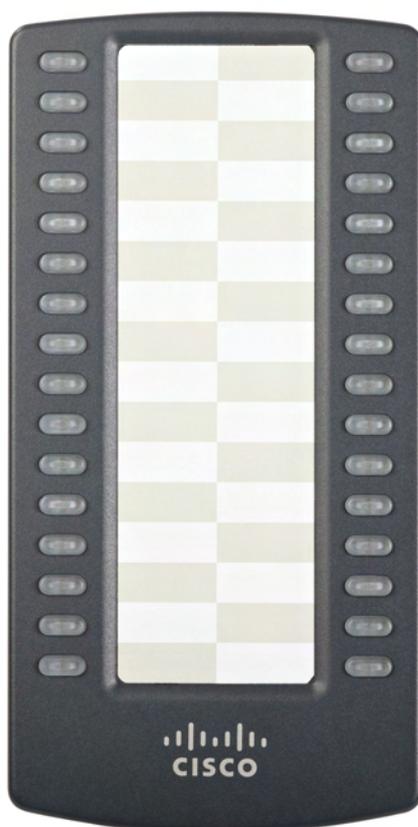
**ÉTAPE 2** Sélectionnez l'onglet **Mise à niveau du firmware**.

**ÉTAPE 3** Cliquez sur **Mise à niveau du firmware**.

**ÉTAPE 4** Faites défiler pour sélectionner le fichier du microprogramme de votre PC. Cliquez sur **Submit**. Le microprogramme est installé et votre téléphone redémarre.

## Utilisation de la console de réception Cisco SPA 500S

Le présent chapitre explique comment installer et utiliser la console de réception Cisco SPA 500S avec le téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2.



**Figure 1** Console de réception Cisco SPA 500S

La console de réception Cisco SPA 500S pour les téléphones IP Cisco SPA 500 est dotée de 32 boutons et 32 DEL programmables 3 couleurs (rouge, vert, orange) et prend en charge le tableau de voyants d'occupation Broadsoft et le contrôle des lignes Asterisk. La console Cisco SPA 500S se fixe au téléphone Cisco SPA 525G/525G2 à l'aide du bras de fixation fourni. Elle est alimentée directement par le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 et ne nécessite pas d'alimentation séparée. Vous pouvez relier deux consoles Cisco SPA 500S à un même téléphone Cisco SPA 525G/525G2, ce qui vous donne la possibilité de contrôler 64 lignes distinctes au total.

## Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2

Pour connecter la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2, munissez-vous des éléments suivants :

- Console de réception Cisco SPA 500S
- Bras de fixation
- Deux (2) vis du bras de fixation
- Câble d'interconnexion auxiliaire
- Support



**AVERTISSEMENT** Mettez le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 hors tension avant de connecter ou de déconnecter la console Cisco SPA 500S.

### Connexion d'une seule console Cisco SPA 500S

- ÉTAPE 1** Retournez le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 et la console Cisco SPA 500S.
- ÉTAPE 2** Alignez le trou de vis du téléphone Cisco SPA 525G/525G2 sur l'un des trous du bras de fixation.
- ÉTAPE 3** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur le téléphone Cisco SPA 525G/525G2.

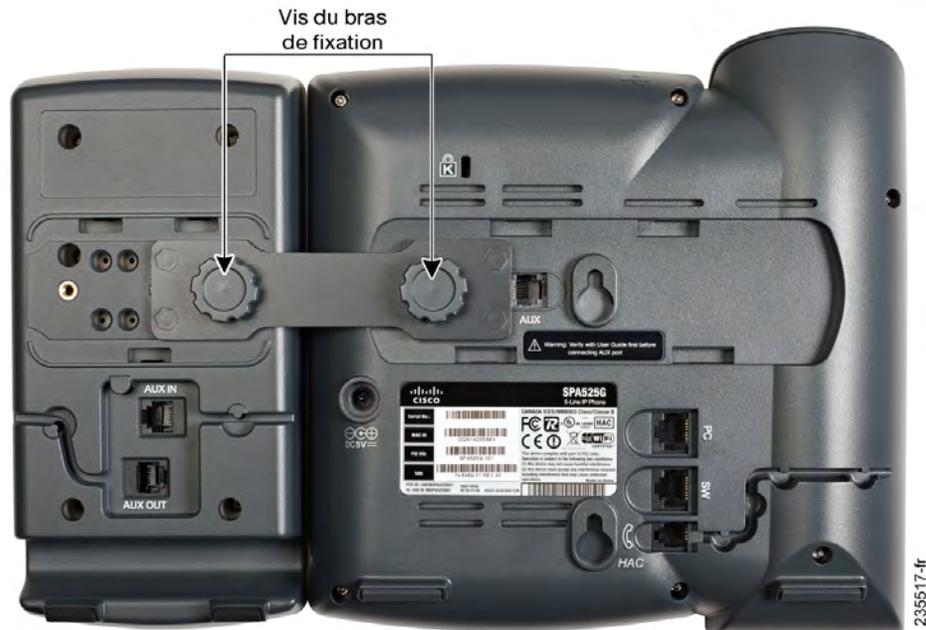


235515-fr

- ÉTAPE4** Fixez le bras de fixation au téléphone Cisco SPA 525G/525G2 à l'aide de la vis du bras de fixation.
- ÉTAPE5** Alignez le trou de vis droit dans la console Cisco SPA 500S avec le trou inutilisé sur le bras de fixation.
- ÉTAPE6** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.



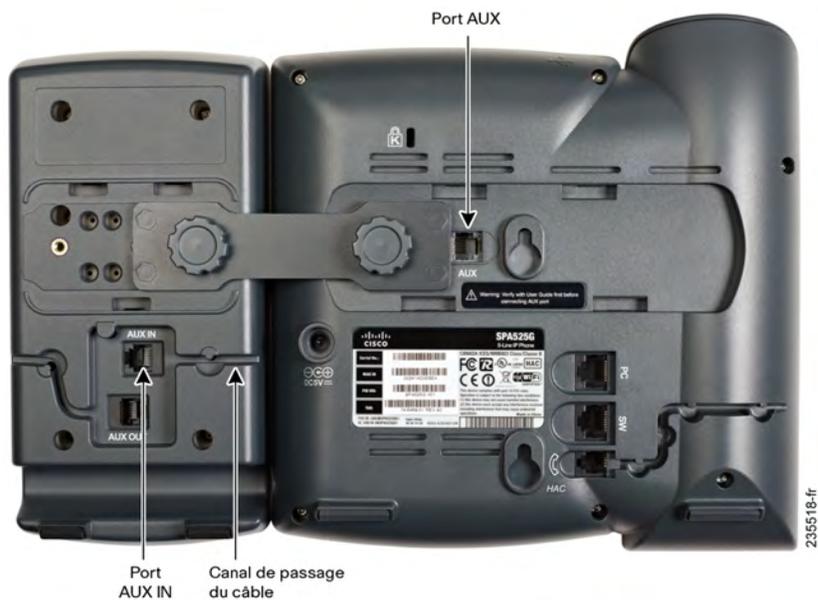
- ÉTAPE 7** Fixez le bras de fixation à la console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.



**AVERTISSEMENT** Ne branchez pas de câble téléphonique sur le port AUX. Utilisez uniquement le câble auxiliaire fourni avec la console Cisco SPA 500S.

- ÉTAPE 8** Localisez le port AUX IN à l'arrière de la console Cisco SPA 500S. Connectez l'une des extrémités du câble auxiliaire à ce port.
- ÉTAPE 9** Localisez le port AUX à l'arrière du téléphone Cisco SPA 525G/525G2. Connectez l'autre extrémité du câble auxiliaire à ce port. La console Cisco SPA 500S est alimentée par le câble auxiliaire relié au téléphone Cisco SPA 525G/525G2 ; aucune source d'alimentation supplémentaire n'est requise.

**ÉTAPE 10** Faites passer le câble auxiliaire dans le canal de passage du câble de la console Cisco SPA 500S.



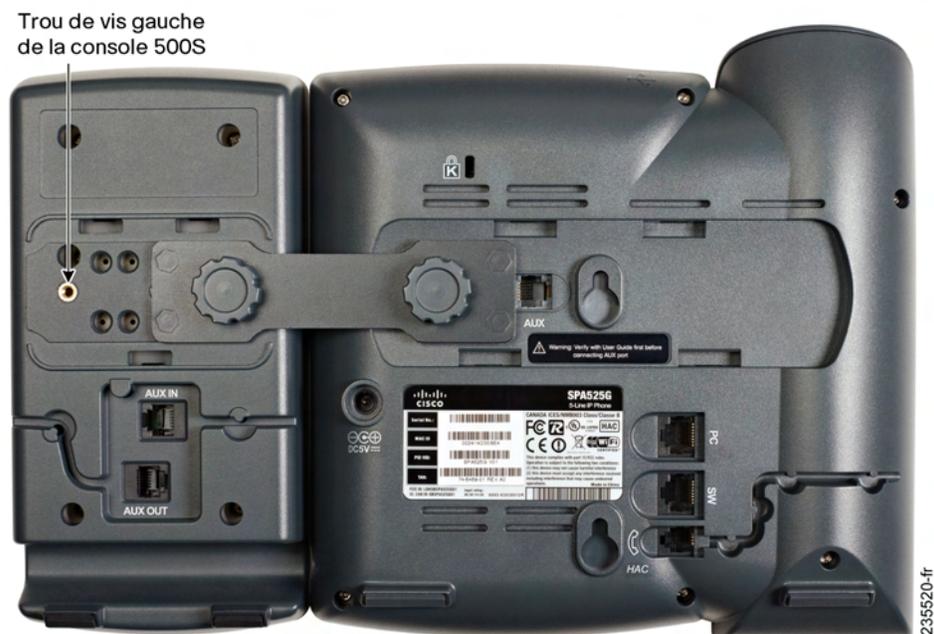
**ÉTAPE 11** Fixez le support de bureau approprié à chaque unité.



### Connexion d'une deuxième console Cisco SPA 500S

**REMARQUE** Vous pouvez connecter deux consoles de réception Cisco SPA 500S à un téléphone IP Cisco SPA 500. Les instructions de cette section vous permettent de connecter une deuxième console Cisco SPA 500S. Si vous n'avez pas l'intention de connecter une deuxième console Cisco SPA 500S, passez à « **Configuration de la console Cisco SPA 500S** » à la page 113.

- ÉTAPE 1** Fixez la première console Cisco SPA 500S au téléphone IP et connectez le câble auxiliaire comme décrit dans la section « **Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP Cisco SPA 525G/525G2** » à la page 106.
- ÉTAPE 2** Alignez le trou de vis gauche dans la première console Cisco SPA 500S avec l'un des trous du bras de fixation.



- ÉTAPE 3** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.
- ÉTAPE 4** Fixez le bras de fixation à la première console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.
- ÉTAPE 5** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.
- ÉTAPE 6** Fixez le bras de fixation à la deuxième console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.

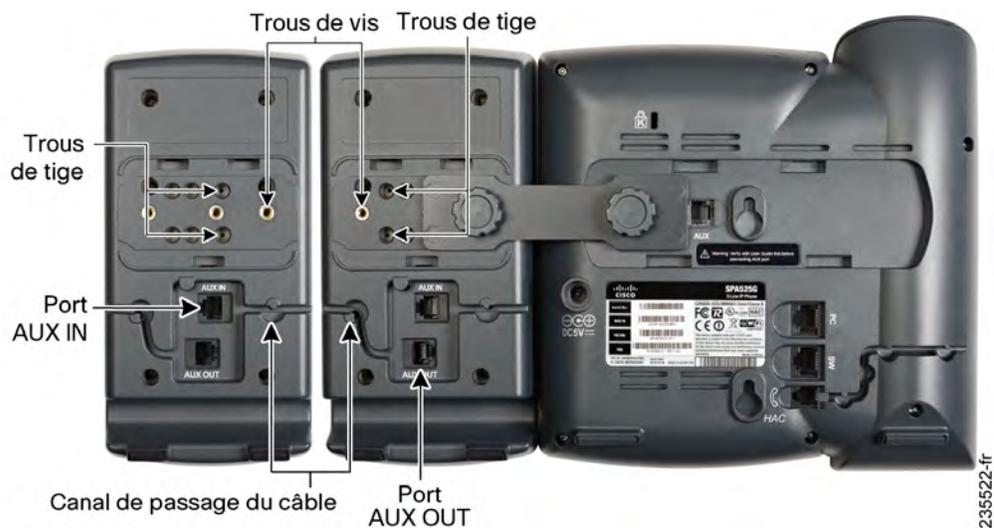


**AVERTISSEMENT** Ne branchez pas de câble téléphonique sur le port AUX. Utilisez uniquement le câble auxiliaire fourni avec la console Cisco SPA 500S.

**ÉTAPE 7** Localisez le port AUX OUT à l'arrière de la première console Cisco SPA 500S. Connectez l'une des extrémités du câble auxiliaire à ce port.

**ÉTAPE 8** Localisez le port AUX IN à l'arrière de la deuxième console Cisco SPA 500S. Connectez l'autre extrémité du câble auxiliaire à ce port.

**ÉTAPE 9** Faites passer le câble auxiliaire dans le canal de passage du câble. La console Cisco SPA 500S est alimentée par le câble auxiliaire relié au téléphone Cisco SPA 525G/525G2 ; aucune source d'alimentation supplémentaire n'est requise.



**ÉTAPE 10** Fixez les supports de bureau appropriés à chaque unité.

## Configuration de la console Cisco SPA 500S

Vous pouvez configurer la console Cisco SPA 500S pour vous permettre d'accéder facilement à d'autres lignes téléphoniques du système. Par exemple, vous pouvez configurer les boutons de la console Cisco SPA 500S pour contrôler un autre poste, composer rapidement un numéro, transférer des appels vers un autre poste, etc.

**REMARQUE** Les options disponibles sur la console Cisco SPA 500S dépendent de la configuration du système téléphonique. Il est possible que votre système téléphonique ne propose pas toutes les fonctionnalités mentionnées dans ce document.

La configuration de la console Cisco SPA 500S et l'attribution des boutons de ligne sont effectuées par l'administrateur du système téléphonique et ne sont pas décrites dans ce document. Pour configurer la console Cisco SPA 500S :

- Si la console Cisco SPA 500S et le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 associé font partie d'un système vocal Cisco SPA 9000, nous vous recommandons d'utiliser l'assistant d'installation de ce système. Les instructions d'utilisation de l'assistant sont disponibles dans le document *System Configuration Using the SPA 9000 Setup Wizard* sur le site Cisco.com. Reportez-vous à l'**Annexe A**, « **Pour en savoir plus** » pour connaître l'emplacement de ce document.
- Pour configurer manuellement la console Cisco SPA 500S à l'aide de l'interface utilisateur Web du téléphone Cisco SPA 525G/525G2 associé, consultez le document *Cisco SPA 500 Series and Wireless IP Phone Administration Guide* sur le site Cisco.com. Reportez-vous à l'**Annexe A**, « **Pour en savoir plus** » pour connaître l'emplacement de ce document.
- Si vous utilisez la console Cisco SPA 500S et le téléphone Cisco SPA 525G/525G2 associé avec un serveur Broadsoft ou Asterisk, consultez le document *Cisco SPA 500 Series and Wireless IP Phone Administration Guide* sur le site Cisco.com. Reportez-vous à l'**Annexe A**, « **Pour en savoir plus** » pour connaître l'emplacement de ce document.

## Utilisation de la console Cisco SPA 500S

Les fonctions des boutons de la console Cisco SPA 500S peuvent varier selon la configuration. Cependant, vous pouvez en général :

- Contrôler un poste en examinant sa couleur. La couleur de la DEL d'un bouton de ligne donne des indications sur la ligne :
  - Vert : la ligne est inactive.
  - Rouge (fixe) : la ligne est utilisée.
  - Rouge (clignotant) : la ligne sonne.
  - Orange (fixe) : la ligne n'est pas enregistrée ; la connexion du téléphone pose problème.
  - Orange (clignotant) : la ligne n'est pas configurée correctement.
  - Éteinte : la ligne n'est pas configurée.
- Pour transférer un appel, appuyez sur le bouton de ligne de la console Cisco SPA 500S lorsqu'un appel entrant sonne.
- Composer un poste configuré en appuyant sur le bouton de ligne vert sur la console Cisco SPA 500S.
- Prendre un appel qui sonne sur le poste en appuyant sur le bouton de ligne rouge clignotant.

## Contrôle de la console Cisco SPA 500S

Pour afficher l'état de la console Cisco SPA 500S, procédez comme suit :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler jusqu'à **État**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Faites défiler jusqu'à **État périphérique**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 4** L'état s'affiche dans le champ « Cons. Stand. ».

---

## Pour en savoir plus

Cisco propose une vaste gamme de ressources pour vous aider à tirer pleinement parti du système Cisco SPA 525G/525G2.

Assistance technique	
Communauté d'assistance Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Assistance et ressources Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Coordonnées de l'assistance téléphonique	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Téléchargement de microprogrammes Cisco Small Business	<p><a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a></p> <p>Sélectionnez un lien pour télécharger un microprogramme pour les produits Cisco Small Business. Aucun identifiant de connexion n'est nécessaire.</p> <p>Les téléchargements concernant tous les autres produits Cisco Small Business, notamment les systèmes de stockage réseau, sont disponibles dans la section Download du site Cisco.com à l'adresse <a href="http://www.cisco.com/go/software">www.cisco.com/go/software</a> (inscription/identifiant de connexion obligatoire).</p>
Documentation sur les produits	
Téléphone IP	<a href="http://www.cisco.com/go/spa500phones">www.cisco.com/go/spa500phones</a>
Accessoires des téléphones IP Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html">www.cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html</a>

---

Cisco Small Business	
Site Cisco Partner Central pour les PME (identifiant partenaire obligatoire)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Accueil Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/smb">www.cisco.com/smb</a>