



## GUIDE DE L'UTILISATEUR

### Cisco Small Business

Cisco Unified Communications Manager Express pour  
les modèles de téléphone IP SPA 50X (SPCP)

# Déclaration de la FCC et d'Industrie Canada

## Déclaration sur les interférences de la FCC (Federal Communication Commission)

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites des appareils numériques de Classe B en vertu de la Partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles, lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, rien ne garantit que son utilisation ne provoquera pas d'interférences dans une installation donnée. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles pour la réception de la radio ou de la télévision (détectables par la mise hors tension et sous tension de l'équipement), l'utilisateur peut tenter d'y remédier de différentes façons :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est relié.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

**Avertissement de la FCC :** les changements ou modifications non approuvés expressément par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit accordé à l'utilisateur d'exploiter cet équipement.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui sont susceptibles de perturber le fonctionnement de l'appareil.

## REMARQUE IMPORTANTE

### Déclaration FCC sur l'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux normes d'exposition de la FCC en matière de radiations définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur de radiations et vous-même.

Cet émetteur ne cohabitera pas ou ne fonctionnera pas en conjonction avec toute autre antenne ou tout autre émetteur.

### Déclaration d'Industrie Canada

Cet appareil est conforme à la norme CNR-210 des règlements d'Industrie Canada. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui sont susceptibles de perturber le fonctionnement de l'appareil.

Déclaration de la FCC et d'Industrie Canada	2
Déclaration sur les interférences de la FCC (Federal Communication Commission)	2
REMARQUE IMPORTANTE	3
Déclaration d'Industrie Canada	3
<b>Chapitre 1 : Pour commencer</b>	<b>7</b>
À propos de ce document	7
Présentation des téléphones IP Cisco Small Business	9
Entretien du téléphone	10
Présentation des lignes et des boutons du téléphone	11
Composants du téléphone	11
Boutons de fonction	15
Utilisation des raccourcis clavier	16
<b>Chapitre 2 : Installation du téléphone</b>	<b>17</b>
Avant de commencer	17
Connexions du téléphone	18
Connexion du combiné	19
Installation du support (facultatif)	19
Fixation du téléphone au mur (facultatif)	20
Réglage de la patte d'accrochage du combiné	25
Connexion à l'alimentation	26
Connexion du téléphone au réseau	26
Connexion du téléphone à un réseau sans fil	26
Connexion d'un PC au téléphone (facultatif)	27
Connexion de casques filaires et sans fil (facultatif)	28
Vérification du démarrage du téléphone	29
Mise à niveau du microprogramme du téléphone	29
<b>Chapitre 3 : Utilisation des fonctions de base du téléphone</b>	<b>30</b>
Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone	31

Utilisation du haut-parleur	31
Utilisation du casque avec le téléphone IP	31
Basculement entre le combiné, le casque et le haut-parleur pendant un appel	31
Réglage du volume de l'appel et mode Muet	32
Réglage du volume de l'appel	32
Réglage du volume de la sonnerie	32
Utilisation du mode Muet	32
Émission ou réception d'un appel	32
Utilisation des fonctions de mise en attente et de reprise	33
Utilisation du mode Muet	34
Fin d'un appel	34
Transfert d'appel	34
Transfert accompagné	34
Recomposition d'un numéro	35
Affichage et rappel des appels manqués	36
Renvoi de tous les appels vers un autre numéro	37
Renvoi de tous les appels	37
Configuration de la fonction Ne pas déranger	37
Prise d'un appel d'un autre poste	38
Conférence téléphonique à trois	39
Utilisation du répertoire local	40
Utilisation des listes de l'historique des appels	40
Utilisation des listes de l'historique des appels	40
Suppression de tous les numéros de la liste des appels passés	41
Accès à la messagerie vocale	41

## **Chapitre 4 : Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone** 42

Connexion au téléphone	42
Création de numérotations rapides	44
Ajout et utilisation de numérotations rapides	44

Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone	46
Personnalisation de l'écran LCD	47
Modification du contraste de l'écran LCD	47
Définition du minuteur du rétroéclairage	47
Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone	48
Activation immédiate de l'économiseur d'écran	48
Mise à jour de la sonnerie	49
Utilisation du menu Interactive Voice Response sur le modèle Cisco SPA 501G	50
Procédures avancées pour le personnel de l'assistance technique	50
Informations d'état et statistiques	51
Réamorçage, redémarrage et réinitialisation d'un téléphone	51
<b>Chapitre 5 : Utilisation de l'interface Web</b>	<b>53</b>
Connexion à l'interface Web	53
Configuration de numérotations et de compositions rapides	54
Modification de votre mot de passe ou de votre PIN	55
Configuration des notifications de la messagerie vocale	55
<b>Chapitre 6 : Utilisation de la console de réception Cisco SPA 500S</b>	<b>57</b>
Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP	58
Connexion d'une seule console Cisco SPA 500S	59
Connexion d'une deuxième console Cisco SPA 500S	63
Configuration de la console Cisco SPA 500S	65
Utilisation de la console Cisco SPA 500S	65
Contrôle de la console Cisco SPA 500S	66
<b>Annexe A : Pour en savoir plus</b>	<b>67</b>

## Pour commencer

Ce chapitre présente le document et apporte des informations de base sur le téléphone IP Cisco Small Business.

- [À propos de ce document, page 7](#)
- [Présentation des téléphones IP Cisco Small Business, page 9](#)
- [Présentation des lignes et des boutons du téléphone, page 11](#)

## À propos de ce document

Ce guide décrit les tâches et les concepts relatifs à l'utilisation et à la configuration du téléphone IP Cisco Small Business.



### REMARQUE

---

Les fonctionnalités du téléphone IP Cisco Small Business varient selon le type de système de contrôle des appels que vous utilisez. **Ce document décrit l'utilisation des téléphones IP Cisco Small Business avec un système téléphonique SPCP, par exemple un modèle de la gamme Cisco Unified Communications 500.** Si vous utilisez le téléphone IP Cisco Small Business avec un système vocal Cisco SPA 9000 ou un système BroadSoft ou Asterisk, reportez-vous au *Cisco Small Business IP Phone SPA 50X (SIP) User Guide*.

---

## Organisation

Ce tableau décrit le contenu de chaque chapitre de ce document.

	Titre	Description
<b>Chapitre 1</b>	<b>Pour commencer</b>	Ce chapitre présente le document et apporte des informations de base sur le téléphone IP Cisco Small Business.
<b>Chapitre 2</b>	<b>Installation du téléphone</b>	Ce chapitre présente le document et apporte des informations de base sur le téléphone IP Cisco Small Business.
<b>Chapitre 3</b>	<b>Utilisation des fonctions de base du téléphone</b>	Ce chapitre fournit des instructions sur l'utilisation des fonctions de base du téléphone.
<b>Chapitre 4</b>	<b>Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone</b>	Ce chapitre explique comment configurer les fonctionnalités avancées du téléphone IP.
<b>Chapitre 5</b>	<b>Utilisation de l'interface Web</b>	Ce chapitre explique comment utiliser Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) pour configurer les fonctionnalités du téléphone.
<b>Chapitre 6</b>	<b>Utilisation de la console de réception Cisco SPA 500S</b>	Ce chapitre explique comment installer et utiliser la console de réception Cisco SPA 500S avec le téléphone IP.



	Titre	Description
Annexe A	Pour en savoir plus	Cisco propose une vaste gamme de ressources pour vous aider à tirer pleinement parti des téléphones Cisco SPA 50X. Cette annexe fournit des liens vers la plupart de ces ressources.

## Présentation des téléphones IP Cisco Small Business

Les téléphones IP Cisco Small Business sont des téléphones VoIP (Voice over Internet Protocol, voix sur IP) dotés de nombreuses fonctionnalités permettant de communiquer vocalement sur un réseau IP. Ces téléphones offrent des fonctionnalités traditionnelles, comme le renvoi d'appel, la recomposition d'un numéro, la numérotation rapide, le transfert d'appel, la conférence téléphonique et l'accès à la messagerie vocale. Les appels peuvent être émis ou reçus à l'aide d'un combiné, d'un casque ou d'un haut-parleur.

Les téléphones IP proposent également des fonctionnalités spéciales qui ne sont pas disponibles sur des téléphones traditionnels. Les téléphones IP Cisco Small Business sont dotés de ports Ethernet qui vous permettent de les relier au réseau informatique. Ils possèdent également des ports Ethernet supplémentaires qui vous permettent de connecter un ordinateur au réseau par leur biais.

À la différence des téléphones traditionnels, les téléphones IP Cisco Small Business nécessitent une source d'alimentation distincte. Vous pouvez alimenter les téléphones en les connectant à un commutateur qui fournit une alimentation électrique par câble Ethernet (POE, *Power over Ethernet*) ou en utilisant un adaptateur secteur PA100 en option.

Le tableau suivant répertorie les téléphones IP Cisco Small Business traités dans ce document et leurs fonctionnalités respectives :

	Cisco SPA 501G	Cisco SPA 502G	Cisco SPA 504G	Cisco SPA 508G	Cisco SPA 509G
<b>Écran</b>	Intitulés papier	LCD monochrome 128 x 64 rétroéclairé			
<b>Lignes</b>	8	1	4	8	12
<b>Touches de fonction</b>	4 fixes (bis, annulation, transfert et conférence)	4 dynamiques			
<b>Bouton de navigation</b>	Aucun	Bouton de navigation quadridirectionnel			

## Entretien du téléphone

Les téléphones IP Cisco Small Business sont des appareils électroniques qui ne doivent pas faire l'objet d'une exposition excessive à la chaleur, au soleil, au froid ou à l'eau. Pour nettoyer le téléphone, utilisez une serviette en papier ou en tissu légèrement imbibée d'eau. Veillez à ne pas pulvériser ni verser de solution de nettoyage directement sur l'appareil.

## Présentation des lignes et des boutons du téléphone

Reportez-vous au graphique et au tableau ci-après pour identifier les éléments du téléphone.

### Composants du téléphone







Figure 1 Composants du téléphone

Le modèle Cisco SPA 509G est représenté sur la photo précédente pour illustrer les fonctionnalités du téléphone IP Cisco Small Business. Les autres modèles possèdent des fonctionnalités différentes. Reportez-vous à la section « [Présentation des téléphones IP Cisco Small Business](#) » à la page 9.

Les objets numérotés sur la photo sont expliqués dans le tableau suivant.

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
1	Combiné	Décrochez-le pour passer un appel ou répondre à un appel.
2	Voyant de message en attente	Émet une lumière rouge continue quand vous avez un nouveau message vocal. Émet une lumière rouge clignotante lors d'un appel entrant.
3	Écran LCD	Affiche la date et l'heure, le nom de la station téléphonique, les postes et les options des touches de fonction. (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)
4	Touches de ligne	Indiquent l'état des lignes téléphoniques. (Non disponibles sur le modèle Cisco SPA 502G.)  Couleur des touches : <b>Aucune</b> : la ligne est inactive. <b>Vert</b> : la ligne est active ou en cours d'utilisation. <b>Vert</b> (lumière clignotante) : appel entrant. <b>Rouge</b> (lumière clignotante) : la ligne est en attente.  L'administrateur du système téléphonique peut également programmer ces touches pour effectuer des fonctions telles que la numérotation rapide, la prise d'appel ou la surveillance d'un poste.

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
5	Boutons de fonction	<p>Appuyez sur un bouton de fonction pour effectuer l'action indiquée sur l'écran LCD.</p> <p><b>Remarque</b> : le modèle Cisco SPA 501G possède les quatre boutons suivants.</p> <p> Recomp. : compose le dernier numéro appelé.</p> <p> Annuler : annule une action (par exemple un transfert).</p> <p> Conférence : au cours d'un appel, appuyez sur ce bouton pour établir une conférence téléphonique et composer un autre numéro. Lorsque le deuxième interlocuteur répond, appuyez de nouveau sur <b>Conférence</b> pour établir la conférence.</p> <p> Transfert : transfère un appel. Reportez-vous à la section « <b>Transfert d'appel</b> » à la page 34.</p>
6	Autres touches de ligne	Indiquent l'état des lignes téléphoniques. (Cisco SPA 509G uniquement.)
7	Bouton de navigation	Ce bouton de navigation quadridirectionnel permet de faire défiler le texte vers la gauche, la droite, le haut ou le bas. (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)
8	Bouton Messages	Appuyez sur ce bouton pour accéder à la messagerie vocale (celle-ci doit être configurée par l'administrateur du système téléphonique).
9	Bouton Attente	Appuyez sur ce bouton pour mettre un appel en attente.

N°	Fonctionnalité du téléphone	Description
10	Bouton Configuration	<p>Appuyez sur ce bouton pour accéder à un menu vous permettant de configurer des fonctionnalités et vos préférences (par exemple, le répertoire téléphonique et les numérotations rapides), d'accéder à l'historique des appels et de définir des fonctions (telles que le renvoi d'appel).</p> <p>Pour le modèle Cisco SPA 501G, ce bouton donne accès au menu Interactive Voice Response, qui vous permet d'effectuer des tâches telles que l'obtention de l'adresse IP du téléphone. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous aux guides de l'utilisateur sur le site Cisco.com. (Voir la liste des liens à la fin de ce document.)</p>
11	Bouton Muet	Appuyez sur ce bouton pour mettre le téléphone en mode muet ou annuler ce mode. Quand le téléphone est en mode muet, le bouton émet une lumière rouge. Le bouton émet également une lumière rouge si la connexion réseau est introuvable.
12	Bouton Volume	Appuyez sur + pour augmenter le volume et sur - pour diminuer le volume du combiné, du casque, du haut-parleur (lorsque le combiné est décroché) ou le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est raccroché).
13	Bouton Casque	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, le bouton émet une lumière verte.
14	Bouton Haut-parleur	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, le bouton émet une lumière verte.
15	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, d'entrer des lettres et de sélectionner des options du menu.

## Boutons de fonction

Les boutons de fonction et les intitulés sur l'écran varient selon le modèle du téléphone et la configuration du système téléphonique. (Les boutons de fonction ne sont pas disponibles sur le modèle Cisco SPA 501G.) Appuyez sur la **flèche droite** ou la **flèche gauche** du bouton de navigation pour afficher d'autres boutons de fonction.

Vous trouverez ci-après une liste partielle des boutons de fonction qui peuvent être disponibles sur le téléphone. Ces boutons de fonction peuvent ne pas figurer sur votre téléphone, ou il est possible que celui-ci contienne d'autres boutons qui ne sont pas répertoriés ici. Par exemple, l'administrateur du système téléphonique peut aussi configurer des boutons de fonction personnalisés sur votre téléphone, comme des boutons de numérotation rapide vers le numéro d'une entreprise ou des boutons permettant d'accéder à un programme spécialisé qui s'exécute sur votre téléphone. Pour obtenir plus d'informations, contactez l'administrateur du système téléphonique.

Bouton	Fonction
<< ou >>	Permet de se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une entrée, sans supprimer les caractères.
Annuler	Permet d'annuler une conférence téléphonique avant que les visiteurs ne soient joints.
Compos.	Permet de composer un numéro.
Conf.	Permet d'établir une conférence téléphonique.
Connexion/ Déconnexion	Permet de se connecter ou de se déconnecter du système d'appel pour utiliser la fonctionnalité Extension Mobility. Cette fonctionnalité vous permet de vous connecter à n'importe quel téléphone et de récupérer vos paramètres personnels et les numéros de votre répertoire sur ce téléphone.
Déc Gr	Permet de répondre à un appel qui sonne sur un poste dans un groupe de téléphones.
Décroch	Permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre poste en entrant le numéro de ce poste.
Ignorer	Permet d'ignorer un appel entrant.
L. conf	Permet d'établir une conférence entre les lignes actives du téléphone.

Bouton	Fonction
Modifier	Permet d'ouvrir un élément pour modifier des chiffres ou des lettres, ou activer ou désactiver une fonctionnalité.
NPD	Permet de couper la sonnerie du téléphone (ne pas déranger).
OK	Permet d'enregistrer vos modifications ou de confirmer une action en réponse à une invite à l'écran.
Oui/Non	Permet d'entrer dans un sous-menu et de basculer entre <b>Oui</b> et <b>Non</b> pour activer ou désactiver une option.
Recomp.	Permet d'afficher la liste des numéros récemment composés.
Reprend.	Permet de reprendre un appel en attente.
Sélect.	Permet de sélectionner l'élément en surbrillance sur l'écran LCD.
supCar	Permet de supprimer le chiffre ou la lettre en dernière position.
Suppr.	Permet de supprimer un élément entier (par exemple, un numéro de la liste de l'historique des appels).
Transf.	Permet de transférer un appel.
Transf. tous	Permet de renvoyer tous les appels à destination de votre téléphone à un numéro spécifié.

## Utilisation des raccourcis clavier

Lorsque vous utilisez les menus du téléphone, vous pouvez utiliser le clavier pour entrer le numéro indiqué à côté de l'élément du menu ou du sous-menu sur l'écran LCD. (Ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 501G.)

Par exemple, pour modifier les paramètres de sonnerie sur le modèle Cisco SPA 590G, appuyez sur 3 pour Paramètres, puis sur 2 pour Type de sonnerie.



**REMARQUE** Les menus et les options varient selon le modèle du téléphone.



# Installation du téléphone

Ce chapitre explique comment installer le téléphone IP Cisco Small Business et le connecter au réseau. Il comprend les sections suivantes :

- [Avant de commencer, page 17](#)
- [Connexions du téléphone, page 18](#)
- [Connexion du combiné, page 19](#)
- [Installation du support \(facultatif\), page 19](#)
- [Fixation du téléphone au mur \(facultatif\), page 20](#)
- [Connexion à l'alimentation, page 26](#)
- [Connexion du téléphone au réseau, page 26](#)
- [Connexion d'un PC au téléphone \(facultatif\), page 27](#)
- [Connexion de casques filaires et sans fil \(facultatif\), page 28](#)
- [Vérification du démarrage du téléphone, page 29](#)
- [Mise à niveau du microprogramme du téléphone, page 29](#)

## Avant de commencer

Avant d'installer et de connecter le téléphone, contactez l'administrateur du système téléphonique (le cas échéant) pour vous assurer que le téléphone peut être installé dans votre réseau, prenez connaissance des consignes de sécurité, et vérifiez que vous avez en votre possession tous les éléments du téléphone et l'ensemble de la documentation.

Avant d'installer et de connecter le téléphone, contactez l'administrateur du système téléphonique (le cas échéant) pour vous assurer que le téléphone peut être installé dans votre réseau, prenez connaissance des consignes de sécurité, et vérifiez que vous avez en votre possession tous les éléments du téléphone et l'ensemble de la documentation.



### REMARQUE

N'utilisez pas le port RJ-11 marqué « AUX ». Celui-ci est réservé pour la connexion de périphériques auxiliaires qui ne sont pas pris en charge par la version SPCP du microprogramme du téléphone. N'utilisez pas ce port comme port de ligne téléphonique.



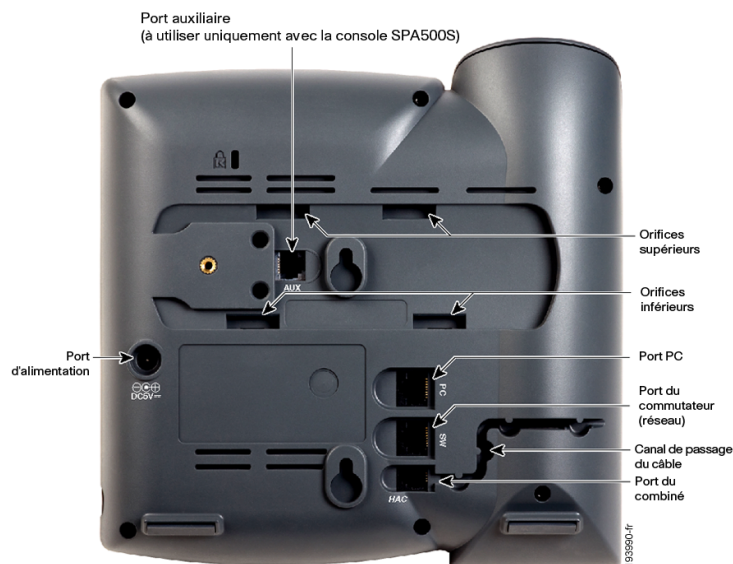
### AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT : n'insérez pas de cordon de ligne téléphonique dans le port « AUX ».

## Connexions du téléphone

La photo suivante indique comment connecter les différents éléments du téléphone.

Figure 1 Connexions du téléphone



## Connexion du combiné

---

**ÉTAPE 1** Retournez le téléphone afin d'accéder aux ports situés à l'arrière de l'unité.



**AVERTISSEMENT** N'insérez pas de cordon de ligne téléphonique dans le port AUX (auxiliaire).

---

**ÉTAPE 2** Insérez l'extrémité la plus longue du cordon téléphonique dans le port du combiné situé sur le téléphone (indiqué par un symbole en forme de téléphone).

**ÉTAPE 3** (Facultatif) Faites passer le cordon téléphonique dans le canal de passage du câble.

**ÉTAPE 4** Insérez l'autre extrémité du cordon téléphonique dans le port situé en bas du combiné (non illustré).

---

## Installation du support (facultatif)



**REMARQUE** Ne fixez pas le support pour bureau si vous voulez monter le téléphone au mur. Si vous désirez utiliser une console de réception Cisco SPA 500S, fixez la console avant le support pour bureau.

---

**ÉTAPE 1** Connectez le support pour téléphone en alignant les pattes situées sur le support avec les orifices du téléphone.

**ÉTAPE 2** Enclenchez les pattes du bas dans les orifices inférieurs du téléphone, puis appuyez légèrement sur le support. Les pattes du haut doivent s'enclencher facilement dans les orifices supérieurs du support. Ne forcez pas.

---

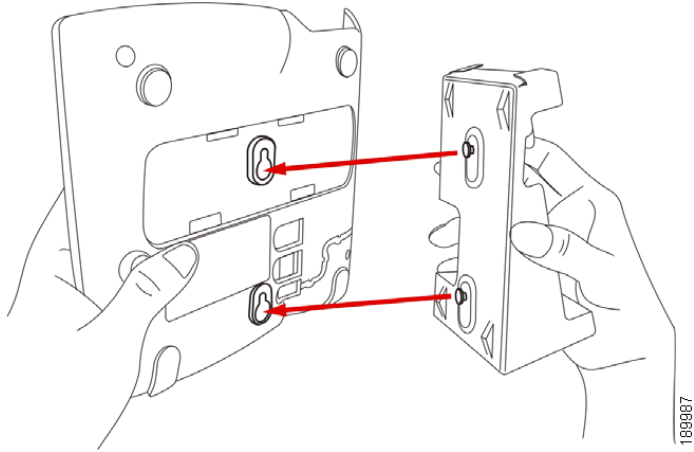
## Fixation du téléphone au mur (facultatif)

Pour monter le téléphone au mur, vous devez vous procurer le kit de support mural MB100.

**Figure 2** Kit de support mural MB100

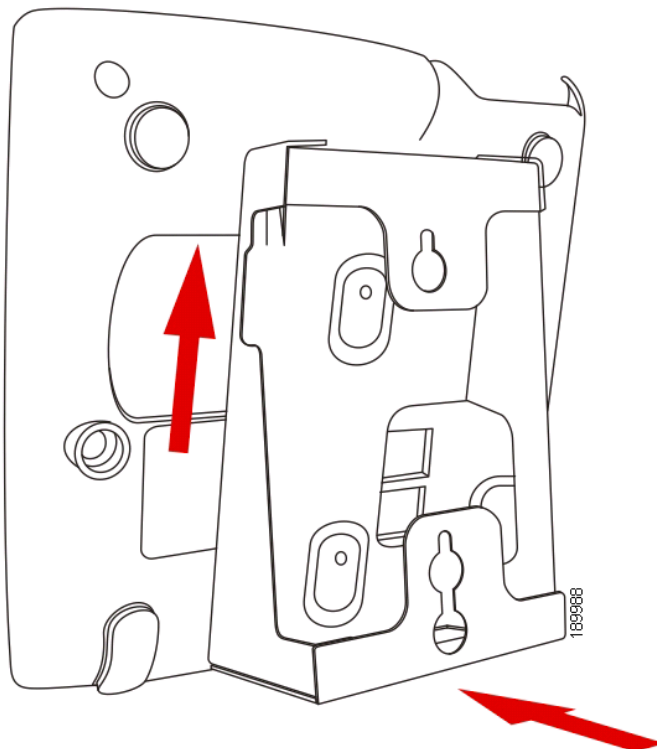


- ÉTAPE 1** Pour fixer le support de montage, alignez les deux goupilles du support de montage avec les orifices dans la base du téléphone.



- ÉTAPE 2** Orientez le support de montage de manière à ce que le port Ethernet et le port du combiné du téléphone soient accessibles après l'installation.

- ÉTAPE 3** Appuyez sur le support de montage pour l'introduire dans la base du téléphone. Faites glisser le support de montage vers le haut pour l'emboîter.

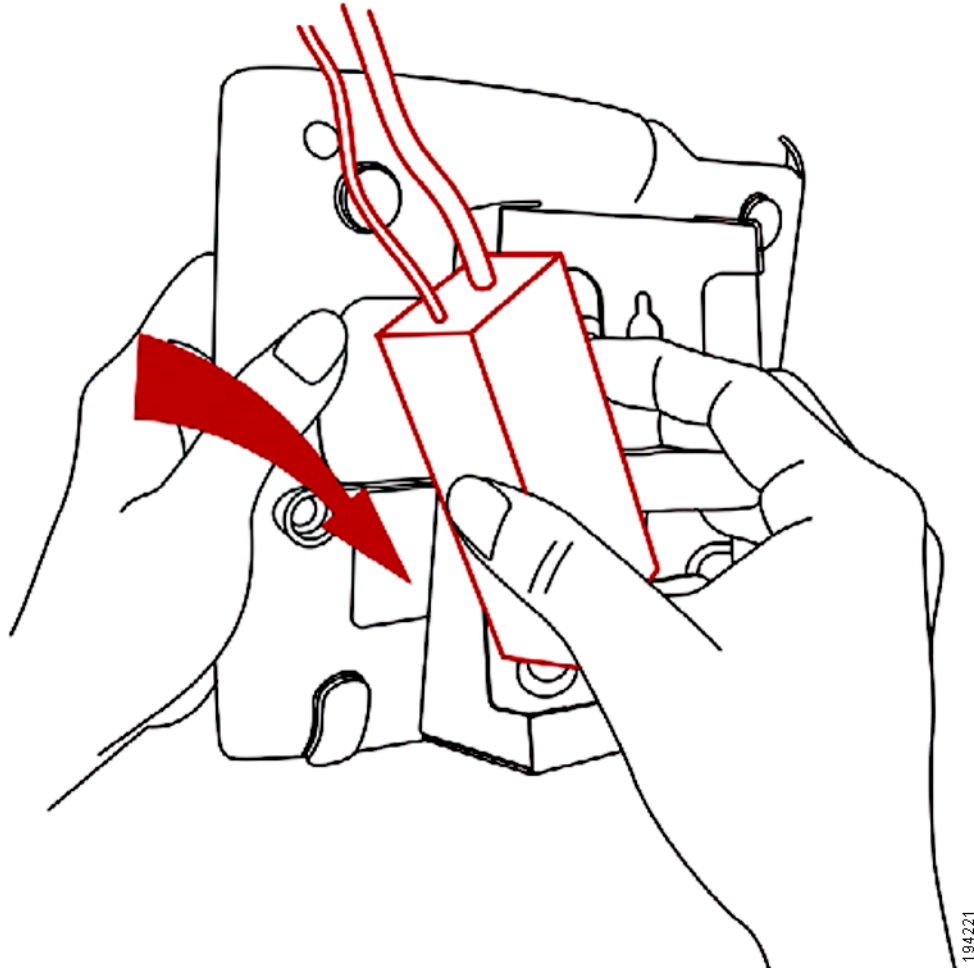


## Installation du téléphone

Fixation du téléphone au mur (facultatif)

# 2

**ÉTAPE 4** (Facultatif) Si une prise Wi-Fi ou PoE est installée, placez-la dans le bac.

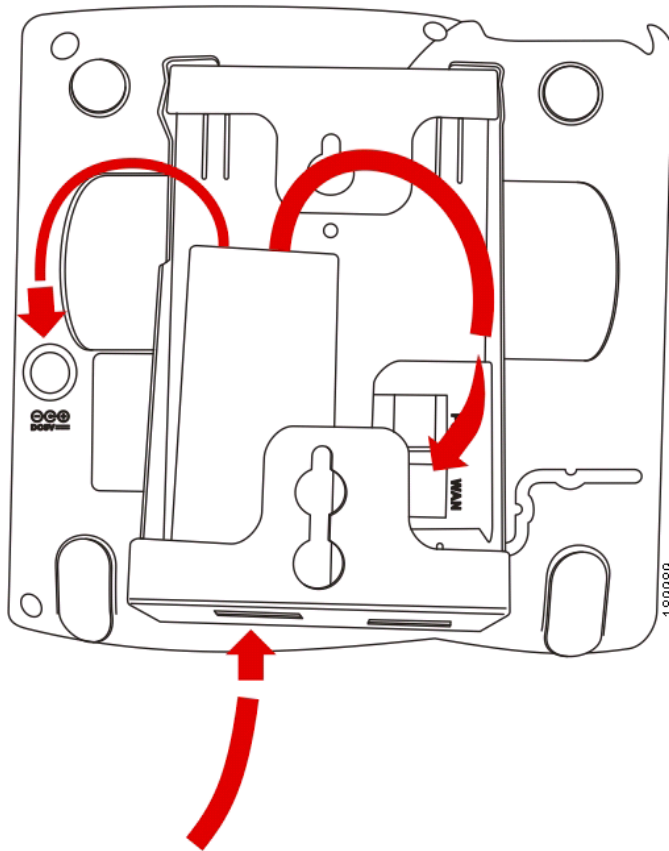


## Installation du téléphone

Fixation du téléphone au mur (facultatif)

# 2

Branchez les câbles Ethernet et d'alimentation.

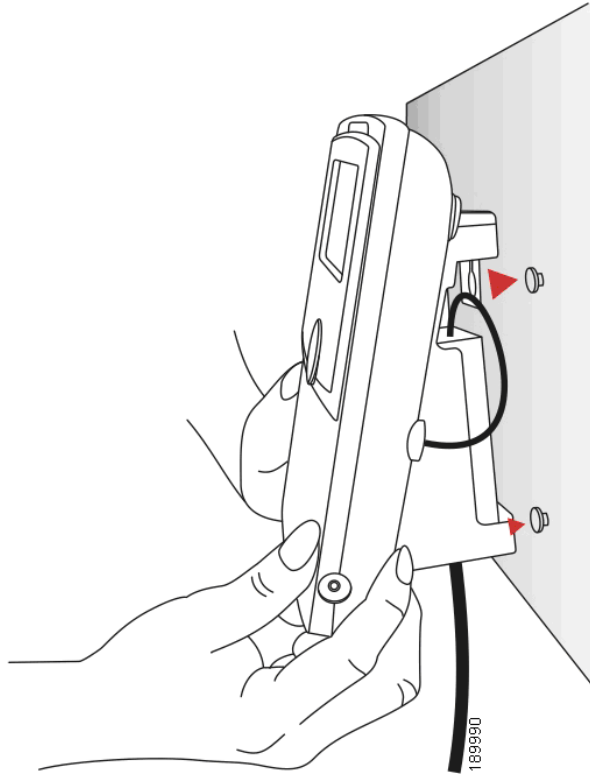


## Installation du téléphone

Fixation du téléphone au mur (facultatif)

# 2

**ÉTAPE 5** Accrochez le support à des vis fixées au mur.





### Réglage de la patte d'accrochage du combiné

Si vous montez le téléphone sur une surface verticale, vous devez tourner la patte d'accrochage du combiné située sur le téléphone de sorte que le combiné ne tombe pas du téléphone lorsque vous le placez sur son support.

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le loquet.

**ÉTAPE 2** Faites glisser la patte d'accrochage vers le haut jusqu'à ce qu'elle se détache du téléphone.



**ÉTAPE 3** Faites tourner la patte de 180° et réinsérez-la dans la base du téléphone. La patte attrape désormais la fente dans le combiné lorsque vous placez ce dernier sur son support.

## Connexion à l'alimentation

Si vous utilisez une source d'alimentation externe, insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans une prise murale et l'autre extrémité dans le port d'alimentation situé sur le téléphone.

## Connexion du téléphone au réseau

Si vous utilisez une connexion Ethernet :

- 
- ÉTAPE 1** Insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port réseau du téléphone (indiqué par « SW »).
- ÉTAPE 2** Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le périphérique approprié sur le réseau, par exemple un commutateur réseau.
- 

## Connexion du téléphone à un réseau sans fil

Vous pouvez utiliser le pont sans fil G Cisco WBP54G pour adaptateurs de téléphone afin de connecter le téléphone IP à un réseau G sans fil au lieu d'utiliser le réseau local câblé.



### REMARQUE

- Cette procédure nécessite l'adaptateur secteur Cisco IP Phone PA100 en option pour alimenter le pont WBP54G.
  - Cisco vous déconseille de connecter un ordinateur au téléphone lorsque celui-ci fonctionne sans fil.
-

Pour connecter le téléphone au pont Cisco WBP54G :

- 
- ÉTAPE 1** Configurez le pont Cisco WBP54G à l'aide de l'assistant d'installation. Reportez-vous aux instructions du *Wireless-G Bridge for Phone Adapters Quick Installation Guide*, disponible sur le site [cisco.com](http://cisco.com). Reportez-vous à l'**Annexe A**, « **Pour en savoir plus** », pour obtenir la liste des documents et des emplacements.
  - ÉTAPE 2** Au cours du processus de l'assistant d'installation, connectez le câble réseau Ethernet du pont WBP54G à l'arrière de la base du téléphone IP dans la fente indiquée par « SW ». Reportez-vous au graphique « **Connexions du téléphone** ».
  - ÉTAPE 3** Connectez le câble d'alimentation du pont WBP54G au port d'alimentation sur la base du téléphone IP.
  - ÉTAPE 4** Branchez l'adaptateur secteur du téléphone IP sur le port d'alimentation du pont WBP54G.
  - ÉTAPE 5** Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur secteur du téléphone IP sur une prise murale.
- 

## Connexion d'un PC au téléphone (facultatif)

Pour connecter un PC au téléphone (facultatif) :



**REMARQUE** Cisco vous déconseille de connecter un ordinateur au téléphone lorsque celui-ci fonctionne sans fil.

---

- 
- ÉTAPE 1** Pour fournir l'accès réseau à un PC, connectez une extrémité d'un câble Ethernet supplémentaire (non fourni) au port PC à l'arrière du téléphone. Reportez-vous au graphique « **Connexions du téléphone** ».
  - ÉTAPE 2** Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet au port réseau du PC.
-

## Connexion de casques filaires et sans fil (facultatif)

Les téléphones IP prennent en charge les casques de différents fabricants. Pour connaître les derniers modèles pris en charge, contactez votre revendeur. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les sites Web des fabricants :

[www.plantronics.com](http://www.plantronics.com)

[www.jabra.com](http://www.jabra.com)

Le processus de connexion peut varier selon la marque et le type de casque. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque. En général, pour connecter un casque :

- Reliez le cordon téléphonique du casque au port téléphone à l'arrière du téléphone IP.

OU

- Connectez la prise de 2,5 mm du casque au port casque situé à droite du téléphone IP, comme indiqué sur le graphique suivant :



## Vérification du démarrage du téléphone

Une fois que vous avez branché le téléphone au secteur et que vous l'avez relié au réseau, le téléphone exécute une séquence de démarrage. Au cours de cette séquence, les téléphones dotés d'un écran affichent le logo Cisco, puis « Initialisation du réseau ». Tous les voyants du téléphone se mettent à clignoter.

Lorsque le téléphone est correctement connecté au réseau, il reçoit une configuration de base, le numéro de poste apparaît à l'écran (sur les téléphones dotés d'un écran) et vous entendez une tonalité.

Sur les modèles dotés d'un écran, le téléphone affiche le menu standard du téléphone. La date, le nom et le numéro du téléphone apparaissent sur la première ligne de l'écran LCD. En bas de l'écran LCD, les touches de fonction sont affichées au-dessus des boutons de fonction associés.

Sur les modèles sans écran, comme le téléphone Cisco SPA 501G, les boutons de ligne doivent émettre une lumière verte et une tonalité doit se faire entendre lorsque vous décrochez le combiné ou lorsque vous appuyez sur le bouton du haut-parleur.

Si le téléphone ne démarre pas, vérifiez l'installation et les connexions. Si elles sont correctes, débranchez et rebranchez le téléphone. Si vous ne voyez toujours rien à l'écran, contactez l'administrateur du système téléphonique ou le fournisseur de services téléphoniques Internet.

## Mise à niveau du microprogramme du téléphone

La mise à niveau du microprogramme du téléphone s'effectue automatiquement à partir de Cisco Smart Business Communications System (SBCS) en fonction des paramètres administratifs définis.

## Utilisation des fonctions de base du téléphone

Ce chapitre fournit des instructions sur l'utilisation des fonctions de base du téléphone. Il comprend les sections suivantes :

- **Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone, page 31**
- **Réglage du volume de l'appel et mode Muet, page 32**
- **Émission ou réception d'un appel, page 32**
- **Utilisation des fonctions de mise en attente et de reprise, page 33**
- **Utilisation du mode Muet, page 34**
- **Fin d'un appel, page 34**
- **Transfert d'appel, page 34**
- **Recomposition d'un numéro, page 35**
- **Affichage et rappel des appels manqués, page 36**
- **Renvoi de tous les appels vers un autre numéro, page 37**
- **Configuration de la fonction Ne pas déranger, page 37**
- **Prise d'un appel d'un autre poste, page 38**
- **Conférence téléphonique à trois, page 39**
- **Utilisation du répertoire local, page 40**
- **Utilisation des listes de l'historique des appels, page 40**
- **Accès à la messagerie vocale, page 41**

## Utilisation du matériel et des accessoires du téléphone

### Utilisation du haut-parleur

Pour utiliser le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur** (le combiné peut être raccroché ou décroché).

### Utilisation du casque avec le téléphone IP

Installez le casque comme décrit dans la section « **Connexion de casques filaires et sans fil (facultatif)** » à la page 28



#### REMARQUE

Les étapes à suivre pour utiliser le casque avec le téléphone IP peuvent varier. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le casque.

Pour utiliser un casque filaire, appuyez sur le bouton **Casque** du téléphone et composez le numéro à appeler, ou appuyez sur le bouton du casque pour répondre à un appel.

Pour utiliser un casque sans fil, décrochez le combiné avant de passer ou de recevoir un appel par le biais du casque.

### Basculement entre le combiné, le casque et le haut-parleur pendant un appel

Tous ces périphériques audio peuvent être utilisés pendant un appel. Vous ne pouvez utiliser qu'un seul périphérique à la fois.

Vous pouvez raccrocher le combiné si vous utilisez la fonction haut-parleur ou casque. Si vous passez de la fonction combiné à la fonction haut-parleur, assurez-vous que le voyant correspondant est bien allumé avant de raccrocher le combiné. Toutefois, si vous passez de la fonction combiné à la fonction casque sans fil, ne raccrochez pas le combiné sous peine de couper l'appel.

## Réglage du volume de l'appel et mode Muet

### Réglage du volume de l'appel

Pour régler le volume du combiné ou du haut-parleur, décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton **Haut-parleur**. Appuyez sur **+** sur le bouton **Volume** pour augmenter le volume ou sur **-** pour le diminuer. Appuyez sur **OK** (à l'exception du modèle Cisco SPA 501G).

### Réglage du volume de la sonnerie

Pour régler le volume de la sonnerie, raccrochez le combiné et désactivez le bouton du haut-parleur, puis appuyez sur le bouton **Volume**. Appuyez sur **OK** (à l'exception du modèle Cisco SPA 501G).

### Utilisation du mode Muet

Pour désactiver le son du microphone du téléphone, du haut-parleur ou du microphone du casque, appuyez sur le bouton **Muet** sur le téléphone. Le bouton émet une lumière rouge. Appuyez de nouveau sur le bouton **Muet** pour rétablir le son.

## Émission ou réception d'un appel



### REMARQUE

Vous devrez peut-être composer un ou plusieurs numéros pour accéder à une ligne extérieure. Posez la question à l'administrateur du système téléphonique.

### Techniques de base à suivre pour passer ou répondre à un appel :

- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Appuyez sur le bouton **Casque**.
- Appuyez sur un bouton de ligne configuré (pour passer un appel) ou un bouton de ligne émettant une lumière verte clignotante (pour répondre à un appel). (Ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 502G.)



### Techniques à suivre pour passer un appel sans composer de numéro :

- Appuyez sur **Recomp.** pour composer le dernier numéro.
- Si vous avez configuré des numérotations rapides, appuyez sur le code de numérotation rapide assigné, puis sur **NumAbr.**
- Pour répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone dans le système téléphonique, appuyez sur **Décroch.** Entrez ensuite le numéro de poste du téléphone qui sonne.



#### REMARQUE

Vous pouvez également passer un appel en choisissant un numéro dans un répertoire ou dans l'historique des appels. Reportez-vous aux sections **Utilisation du répertoire local, page 40** et **Utilisation des listes de l'historique des appels, page 40**.

## Utilisation des fonctions de mise en attente et de reprise

Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente**. L'interlocuteur peut alors entendre une série de signaux sonores ou de la musique pour lui indiquer que l'appel est en attente.

Pour reprendre l'appel, appuyez sur le bouton de la ligne émettant une lumière rouge clignotante pour l'appel. (Sur le modèle Cisco SPA 502G, appuyez sur la touche de fonction **Reprend. (Resume)**.) Si vous avez plusieurs appels, tous les appels sont mis en attente à l'exception de l'appel actif.

Si vous êtes en train de recevoir un appel et qu'un autre appel arrive, appuyez sur le bouton de la ligne émettant une lumière rouge clignotante ou appuyez sur le bouton **Attente** pour mettre le premier appel en attente et répondre à l'appel entrant. Pour reprendre le premier appel, appuyez sur le bouton de ligne correspondant à l'appel ou sélectionnez-le à l'aide du bouton de navigation **Haut** ou **Bas**, puis appuyez sur la touche de fonction **Reprend. (Resume)** (Cisco SPA 502G).

## Utilisation du mode Muet

En mode muet, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité sur le combiné, le haut-parleur ou le casque.

- Pour activer le mode muet : appuyez sur le bouton **Muet**. Le voyant s'allume.
- Pour désactiver le mode muet : appuyez sur le bouton **Muet** allumé.

## Fin d'un appel

Pour terminer un appel :

- Appuyez sur le bouton **FinAppel**.
- Si vous utilisez le combiné, raccrochez.
- Si vous utilisez le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Si vous utilisez le casque, appuyez sur le bouton **Casque** (filaire) ou raccrochez le combiné (sans fil).

## Transfert d'appel

Vous pouvez effectuer deux types de transfert :

- **Accompagné** : vous appelez la personne à qui vous voulez transférer l'appel et vous lui parlez avant d'effectuer le transfert.
- **Direct** : vous transférez l'appel à une personne sans lui parler auparavant.

### Transfert accompagné

**Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G :**

**ÉTAPE 1** Lors d'un appel actif, appuyez sur **Transfer**. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le numéro.

**ÉTAPE 2** Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel, puis appuyez sur **Compos** ou attendez quelques secondes.

---

**ÉTAPE 3** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour transférer l'appel sans attendre la réponse de l'autre personne, appuyez sur **Trnsfer** lorsque l'appel commence à sonner. Puis raccrochez. Si vous raccrochez avant que le deuxième appel ne sonne, le transfert échoue et le premier appel est déconnecté. Si vous composez un mauvais numéro, appuyez de nouveau sur le bouton de ligne pour entendre une tonalité (ceci ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 502G).
- Pour transférer l'appel après avoir parlé en privé à l'autre personne, appuyez sur **Trnsfer** à tout moment pendant la conversation.

---

**Cisco SPA 501G :**

---

**ÉTAPE 1** Au cours d'un appel actif, appuyez sur le bouton **Transfert**.

**ÉTAPE 2** Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.

**ÉTAPE 3** Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfert**.

---

## Recomposition d'un numéro

**Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G :**

Pour recomposer le dernier numéro appelé, appuyez deux fois sur la touche de fonction **Bis**.

Pour rappeler un autre numéro :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur la touche de fonction **Bis** et sélectionnez le numéro désiré.

**ÉTAPE 2** (Facultatif) Appuyez sur **EditNum** pour sélectionner un numéro et le modifier (par exemple, pour ajouter un indicatif téléphonique). Une fois que vous avez terminé, appuyez sur **ok**.

**ÉTAPE 3** Décrochez le combiné ou appuyez sur **comp** pour composer automatiquement le numéro sélectionné.

---

#### Cisco SPA 501G :

Pour rappeler le dernier numéro, appuyez sur le bouton **Bis**.

## Affichage et rappel des appels manqués

L'écran LCD du téléphone IP vous indique si vous avez reçu un appel auquel vous n'avez pas répondu.



**REMARQUE** Ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 501G.

Pour rappeler un appel manqué :

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Sélectionnez **Historique des appels**.

**ÉTAPE 3** Sélectionnez **Appels manqués**.

**ÉTAPE 4** Choisissez l'appel que vous voulez rappeler et appuyez sur **Compos..**



**REMARQUE** Si l'appel provient d'un numéro interurbain, vous devrez peut-être éditer l'appel avant de pouvoir rappeler le numéro. Appuyez sur la touche de fonction **EditNum** pour modifier le numéro en utilisant les boutons de fonction et le clavier.

Pour afficher la liste des appels manqués :

- Si l'écran LCD affiche un appel manqué, appuyez sur la touche de fonction **Manq.** pour afficher la liste des appels manqués.
- Si l'écran LCD n'affiche pas d'appel manqué :
  - a. Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - b. Sélectionnez **Historique des appels**.
  - c. Sélectionnez **Appels manqués**.

## Renvoi de tous les appels vers un autre numéro

Lorsque vous n'êtes pas à proximité de votre téléphone, vous pouvez renvoyer tous les appels qui vous sont destinés vers un autre téléphone IP du système téléphonique. Vous pouvez éventuellement renvoyer des appels à un numéro externe, par exemple le numéro de téléphone de votre domicile ou votre numéro de téléphone portable, si l'administrateur du système téléphonique vous y autorise. Pour les numéros extérieurs, veillez à inclure tous les chiffres requis pour accéder à une ligne extérieure.

### Renvoi de tous les appels

**Utilisation de la touche de fonction Transf. tous :**

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur la touche de fonction **Transf. tous**.
  - ÉTAPE 2** Entrez le numéro vers lequel vous voulez renvoyer tous les appels ; par exemple votre boîte vocale, un autre poste ou une ligne extérieure. Pour une ligne extérieure, veillez à inclure les codes d'accès ou les indicatifs requis.
  - ÉTAPE 3** Appuyez sur **Compos.** L'écran LCD affiche les appels renvoyés.
  - ÉTAPE 4** De retour à votre bureau, vous pouvez désactiver le renvoi de tous les appels en appuyant sur la touche de fonction **RenvTt**.
- 

## Configuration de la fonction Ne pas déranger

La fonctionnalité Ne pas déranger vous permet de couper la sonnerie du téléphone en cas d'appel entrant. L'écran indique qu'un appel est reçu, mais le téléphone ne sonne pas. Les appels sans réponse sont gérés selon vos paramètres standard.

Ces appels ne sont pas enregistrés dans la liste des appels manqués.

**Pour activer la fonctionnalité Ne pas déranger :**

Pour activer la fonctionnalité Ne pas déranger, appuyez sur **more**, puis sur **NPD**. L'écran LCD indique que la fonction Ne pas déranger est activée sur le téléphone.

### Pour désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger :

Pour désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger, appuyez sur la touche de fonction **NPD**.

## Prise d'un appel d'un autre poste

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre poste. En fonction de la configuration du réseau téléphonique, vous pouvez prendre un appel dans les situations suivantes :

- Prendre un appel qui sonne sur un poste dans votre groupe à l'aide de la touche de fonction **Déc Gr.** (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)
- Prendre un appel qui sonne sur un poste spécifique à l'aide de la touche de fonction **Décroch.** (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)
- Prendre un appel qui sonne sur un poste configuré sur l'un des boutons de ligne du téléphone. Nécessite l'intervention de l'administrateur du système téléphonique.

Prendre un appel qui sonne sur un poste dans votre groupe à l'aide de la touche de fonction **Déc Gr.** Si un seul groupe de prise d'appels est configuré sur votre système, le contrôle des appels est transféré vers votre téléphone. Si le téléphone qui sonne et le vôtre font partie de deux groupes de prise d'appels différents, composez le numéro du groupe dans lequel se trouve le téléphone concerné, afin de transférer le contrôle de l'appel en question vers votre téléphone.

---

Pour prendre un appel qui sonne sur un poste spécifique :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur la touche de fonction **Décroch.**

**ÉTAPE 2** Entrez le numéro de poste du téléphone dont vous voulez prendre l'appel.

---

Pour prendre un appel qui sonne sur un poste configuré sur l'un des boutons de ligne du téléphone, appuyez sur le bouton de la ligne qui clignote.

## Conférence téléphonique à trois

### Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G :

Pour établir une conférence téléphonique :

- 
- ÉTAPE 1** Au cours d'un appel actif, appuyez sur **Plus**, puis sur **Confrn**. Le premier appel est mis en attente, une deuxième ligne est ouverte et une tonalité se fait entendre.
  - ÉTAPE 2** Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.
  - ÉTAPE 3** Quand la deuxième personne répond, appuyez une nouvelle fois sur la touche de fonction **Confrn**. Les trois interlocuteurs sont alors connectés à la conférence téléphonique.



---

**REMARQUE** Vous pouvez annuler la conférence en appuyant sur la touche de fonction **Annuler** avant de connecter les appels.

---

Lorsque vous raccrochez, les deux autres interlocuteurs sont déconnectés.

---

### Cisco SPA 501G :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Conférence** pendant un appel actif. Le premier appel est mis en attente, une deuxième ligne est ouverte et une tonalité se fait entendre.
  - ÉTAPE 2** Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.
  - ÉTAPE 3** Quand la deuxième personne répond, appuyez une nouvelle fois sur le bouton **Conférence**. Les trois interlocuteurs sont alors connectés à la conférence téléphonique.

Lorsque vous raccrochez, les deux autres interlocuteurs sont déconnectés.

---

## Utilisation du répertoire local

Le répertoire local comprend les numéros de téléphone et les numéros de poste de votre entreprise. Selon la configuration du réseau téléphonique, vous pouvez avoir accès aux répertoires suivants :



**REMARQUE** (Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.)

Pour utiliser le répertoire local

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Accédez à **Répertoire**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Accédez à **Répertoire local**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** À l'apparition du formulaire de recherche, vous pouvez rechercher une entrée particulière en entrant un nom, un prénom ou les deux, ou vous pouvez laisser les champs vides.
- ÉTAPE 5** Vous pouvez éventuellement entrer un nom, un prénom ou les deux, ou laisser les champs vides. Cliquez sur **Envoyer** pour rechercher les enregistrements correspondants.
- ÉTAPE 6** Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée désirée, puis appuyez sur **Compos.** pour composer le numéro. Appuyez sur **EditNum** pour modifier le numéro avant de le composer. Appuyez sur **Annuler** pour quitter.

## Utilisation des listes de l'historique des appels

### Utilisation des listes de l'historique des appels

Pour utiliser les listes de l'historique des appels :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Accédez à **Historique des appels**, puis appuyez sur **Sélect**.



**ÉTAPE 3** Accédez à la liste de l'historique des appels que vous voulez afficher :

- **Appels manqués** : affiche les 60 derniers appels manqués.
- **Appels reçus** : affiche l'identifiant des appelants des 60 derniers appels auxquels vous avez répondu.
- **Appels composés** : affiche les 60 derniers numéros composés depuis le téléphone.

**ÉTAPE 4** Pour appeler un numéro dans la liste, faites défiler la liste jusqu'à l'entrée désirée, puis appuyez sur **Compos.** pour composer le numéro. Appuyez sur **EditNum** pour modifier le numéro avant de le composer. Appuyez sur **Annuler** pour quitter.



**REMARQUE** Si l'appel provient d'un numéro interurbain, vous pouvez être amené à modifier le numéro avant de pouvoir le composer. Appuyez sur la touche de fonction **EditNum** pour modifier le numéro en utilisant les boutons de fonction et le clavier.

### Suppression de tous les numéros de la liste des appels passés

**ÉTAPE 1** Dans la liste des appels passés, appuyez sur la touche de fonction **Effacer** pour supprimer tous les numéros de la liste.

**ÉTAPE 2** Appuyez sur **OK**.

## Accès à la messagerie vocale

Pour accéder à la messagerie vocale, appuyez sur le bouton **Messages** du téléphone. L'administrateur système doit configurer votre téléphone avec le numéro de messagerie vocale approprié pour que vous accédiez automatiquement à votre système de messagerie vocale en appuyant sur le bouton **Messages**.

# Utilisation des fonctionnalités avancées du téléphone

Ce chapitre explique comment configurer les fonctionnalités avancées du téléphone IP. Il comprend les sections suivantes :

- **Connexion au téléphone, page 42**
- **Création de numérotations rapides, page 44**
- **Ajout et utilisation de numérotations rapides, page 44**
- **Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone, page 46**
- **Personnalisation de l'écran LCD, page 47**
- **Mise à jour de la sonnerie, page 49**
- **Utilisation du menu Interactive Voice Response sur le modèle Cisco SPA 501G, page 50**
- **Procédures avancées pour le personnel de l'assistance technique, page 50**

## Connexion au téléphone

Votre système téléphonique propose une fonctionnalité appelée « Extension mobile ». Cette fonctionnalité vous permet de vous connecter à n'importe quel téléphone et de récupérer vos paramètres personnels et les numéros de votre répertoire sur ce téléphone. Par exemple, si vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez vous connecter à l'un des téléphones de votre entreprise reliés au réseau pour passer et recevoir des appels depuis votre propre numéro de téléphone, et accéder à votre messagerie vocale.

---

Pour vous connecter au téléphone :

**ÉTAPE 1** Si le téléphone dispose d'une touche de fonction **Login**, appuyez dessus : (Vous devrez peut-être appuyer sur **More** pour parcourir les différents écrans et localiser cette touche de fonction.)

Si le téléphone ne dispose pas d'une touche de fonction **Login** :

- a. Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- b. Accédez à **CME Services**, puis appuyez sur **Sélect**.
- c. Choisissez **Extension mobile**.

**ÉTAPE 2** Entrez votre nom d'utilisateur.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur la touche **Flèche descendante** et entrez votre mot de passe.

**ÉTAPE 4** Appuyez sur **Envoyer**. Le téléphone est chargé avec votre profil d'utilisateur (par exemple, les boutons de numérotation rapide que vous avez configurés).

---

Pour vous déconnecter du téléphone :

**ÉTAPE 1** Si le téléphone dispose de la touche de fonction **Logout**, appuyez dessus. (Vous devrez peut-être appuyer sur **More** pour parcourir les différents écrans et localiser cette touche de fonction.)

Si le téléphone ne dispose pas de la touche de fonction **Logout**, procédez comme suit :

- a. Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- b. Accédez à **CME Services**, puis appuyez sur **Sélect**.
- c. Choisissez **Extension mobile**.

**ÉTAPE 2** Choisissez **Logout**.

**ÉTAPE 3** Appuyez sur **Exit**.

---

## Création de numérotations rapides

Vous pouvez configurer jusqu'à 8 numérotations rapides. Il peut s'agir d'un numéro de téléphone, d'une adresse IP ou d'une URL. Vous pouvez également configurer des numérotations rapides supplémentaires sur les boutons de ligne inutilisés du téléphone.

Vous pouvez créer et modifier des numérotations rapides au moyen de votre ordinateur et de l'interface Web pour téléphone IP. Reportez-vous à la section « **Configuration de numérotations et de compositions rapides** » à la page 54.

## Ajout et utilisation de numérotations rapides

**Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G :**

Pour ajouter un numéro de numérotation rapide personnel, vous pouvez utiliser le menu du téléphone pour ajouter une numérotation rapide qui n'est pas associée à un bouton de ligne. Vous pouvez également configurer des numérotations rapides à l'aide de l'interface Web ; reportez-vous au **Chapitre 5, « Utilisation de l'interface Web »**.

Pour ajouter une numérotation rapide :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Accédez à **CME Services**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler la liste jusqu'à **My Phone Apps**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** Faites défiler la liste jusqu'à **Speed Dial Buttons**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 5** Appuyez sur **Add** pour ajouter un nouveau numéro.
- ÉTAPE 6** Saisissez les informations suivantes :
  - **Label** : entrez un nom ou tout autre identificateur pour cette entrée de numérotation rapide.
  - **Number** : entrez le numéro de destination.
- ÉTAPE 7** Appuyez sur **Envoyer**.

---

Pour modifier une entrée de numérotation rapide :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Accédez à **Services CME**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler la liste jusqu'à **Mes applications tél.**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 4** Faites défiler la liste jusqu'à **Boutons de num. rapide**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 5** Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée à modifier.
  - ÉTAPE 6** Appuyez sur **Change** pour modifier l'entrée sélectionnée.
  - ÉTAPE 7** Saisissez les informations suivantes :
    - **Label** : entrez un nom ou tout autre identificateur pour cette entrée de numérotation rapide.
    - **Numéro** : entrez le numéro de destination.
  - ÉTAPE 8** Appuyez sur **Envoyer**. La nouvelle entrée apparaît dans la liste, avec le numéro de numérotation rapide attribué.

---

Pour supprimer une entrée de numérotation rapide :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Accédez à **Services CME**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler la liste jusqu'à **Mes applications tél.**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 4** Faites défiler la liste jusqu'à **Boutons de num. rapide**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 5** Faites défiler le menu jusqu'à l'entrée à supprimer.
  - ÉTAPE 6** Appuyez sur **Supprimer**.
  - ÉTAPE 7** Appuyez sur **Envoyer**.
-

Pour appeler l'un des numéros de numérotation rapide que vous avez configurés :

- 
- ÉTAPE 1** Ouvrez une ligne téléphonique selon la méthode que vous employez habituellement pour passer un nouvel appel.
- ÉTAPE 2** Appuyez sur le numéro assigné pour la numérotation rapide, puis appuyez sur **NumAbr**. Le numéro de téléphone est composé.
- 



**REMARQUE** Si vous avez configuré un bouton de ligne inutilisé avec un numéro de numérotation rapide, appuyez sur ce bouton pour composer le numéro.

---

### Cisco SPA 501G :

Appuyez sur le numéro correspondant à la numérotation rapide, puis attendez quelques secondes.

## Contrôle d'un autre téléphone et accès à celui-ci depuis votre téléphone

L'administrateur système peut configurer votre téléphone de sorte que vous puissiez contrôler le téléphone d'un autre utilisateur depuis votre téléphone. Si cette fonctionnalité est configurée, certains boutons de ligne de votre téléphone sont assignés pour afficher l'état des téléphones d'autres utilisateurs. Par exemple, si la ligne 4 est configurée avec la ligne téléphonique de Laurent, le voyant de votre téléphone émet une lumière rouge lorsque sa ligne sonne.

Par ailleurs, si l'administrateur système a configuré cette fonctionnalité, vous pouvez appuyer sur ce même bouton de ligne (4) pour appeler le poste de Laurent ou prendre un appel sonnant sur son poste.



**REMARQUE** Ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 502G.

---

## Personnalisation de l'écran LCD



**REMARQUE** Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G.

Vous pouvez personnaliser l'écran LCD de plusieurs manières.

### Modification du contraste de l'écran LCD

Pour régler le contraste de l'écran LCD :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler la liste jusqu'à **Paramètres**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler la liste jusqu'à **Contraste LCD**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** Utilisez le bouton de navigation pour régler le contraste de l'écran :
  - Pour réduire le contraste : appuyez sur le bouton de navigation **Gauche**.
  - Pour augmenter le contraste : appuyez sur le bouton de navigation **Droit**.
- ÉTAPE 5** Appuyez sur **OK**.

### Définition du minuteur du rétroéclairage

Vous pouvez définir un minuteur de manière à éteindre le rétroéclairage de l'écran après une période d'inactivité spécifiée.

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler la liste jusqu'à **Préférences**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler la liste jusqu'à **Délai rétroéclairage**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** Appuyez à plusieurs reprises sur **Option** pour afficher les options disponibles : **Disponibilité permanente**, **Arrêt**, **10s**, **20s** et **30s**.
- ÉTAPE 5** Pour choisir une option affichée, appuyez sur **OK**.

### Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran du téléphone et préciser son apparence et la période d'inactivité au bout de laquelle il doit s'afficher.

Pour configurer l'économiseur d'écran :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Faites défiler la liste jusqu'à **Préférences**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 3** Faites défiler la liste jusqu'à **Mode économiseur d'écran**, puis appuyez sur **Sélect**.
- ÉTAPE 4** Pour modifier l'état de l'économiseur d'écran :
- Faites défiler la liste jusqu'à **Activer économ. écran**, puis appuyez sur **Modif**.
  - Appuyez sur **Oui/Non** jusqu'à ce que l'option désirée apparaisse : **Oui** pour activer un économiseur d'écran ou **Non** pour désactiver cette fonctionnalité.
  - Appuyez sur **OK** pour enregistrer les modifications.
- ÉTAPE 5** Pour spécifier la période d'inactivité qui doit s'écouler avant que l'économiseur d'écran ne s'affiche :
- Faites défiler le menu jusqu'à **Délai d'attente économiseur d'écran**, puis appuyez sur **Modif**.
  - Effacez le temps affiché en appuyant sur **Effacer**.
  - Entrez la période d'inactivité en secondes en appuyant sur les chiffres du clavier.
  - Appuyez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.
- 

### Activation immédiate de l'économiseur d'écran

Pour activer immédiatement l'économiseur d'écran du téléphone sans attendre la fin de la période d'inactivité spécifiée :



**REMARQUE** La fonctionnalité d'économiseur d'écran doit être activée pour pouvoir l'activer immédiatement.

---



- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler le menu jusqu'à **Mode économiseur d'écran**.
  - ÉTAPE 3** Appuyez sur **Activer**.
- 

## Mise à jour de la sonnerie



**REMARQUE** Pour régler la sonnerie sur le modèle Cisco SPA 501G, démarrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP du téléphone pour utiliser l'utilitaire de configuration Web.

---

Chaque poste du téléphone peut avoir une sonnerie différente. Vous pouvez également créer vos propres sonneries.

Pour modifier une sonnerie :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler la liste jusqu'à **Paramètres**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** Faites défiler la liste jusqu'à **Type de sonnerie**, puis appuyez sur **Sélect**. La liste des sonneries disponibles apparaît.
  - ÉTAPE 4** Choisissez la sonnerie à modifier, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 5** Parcourez les différentes sonneries. Pour entendre une sonnerie, appuyez sur **Jouer**. Pour choisir une sonnerie, appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 6** Appuyez sur **Quitter** pour fermer l'écran.
-

## Utilisation du menu Interactive Voice Response sur le modèle Cisco SPA 501G

Le modèle Cisco SPA 501G propose un menu Interactive Voice Response. Vous pouvez entrer des options et recevoir des informations sur le téléphone et sur son utilisation.

Pour accéder au menu IVR :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
- ÉTAPE 2** Entrez l'option IVR en appuyant sur les chiffres correspondant à l'option souhaitée, puis appuyez sur **#**. Les options fréquemment utilisées sont répertoriées dans le tableau suivant :

N° de l'option	Action
110	Fournit l'adresse IP du téléphone.
140	Fournit l'adresse MAC (adresse matérielle) du téléphone.
150	Fournit la version du logiciel.

## Procédures avancées pour le personnel de l'assistance technique

Le personnel de l'assistance technique peut avoir besoin d'informations sur le téléphone ou son activité. Suivez les procédures qui suivent si un technicien vous le demande.

### Informations d'état et statistiques

Pour afficher des informations d'état et des statistiques :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler la liste jusqu'à **Paramètres**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Configuration du réseau** : ce menu permet d'afficher des informations sur le réseau, y compris la connexion WAN, le serveur DHCP, l'adresse IP, l'adresse MAC, le nom de domaine, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, les serveurs DNS et le serveur TFTP.
- **Caractéristiques** : ce menu permet d'afficher des informations sur le téléphone, y compris le numéro du modèle, le numéro de série, la version du logiciel et le protocole de contrôle des appels.
- **Statut** : ce menu permet d'afficher des informations sur l'activité du téléphone, y compris les messages d'état, les statistiques réseau et les statistiques d'appel.

---

### Réamorçage, redémarrage et réinitialisation d'un téléphone

Si nécessaire, vous pouvez réamorcer, redémarrer ou réinitialiser le téléphone. Ces procédures pouvant nuire au bon fonctionnement du téléphone, elles ne doivent être effectuées qu'à la demande de l'administrateur du système téléphonique.

Pour redémarrer le téléphone et réamorcer le microprogramme :

---

**ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.

**ÉTAPE 2** Faites défiler la liste jusqu'à **Redémarrage**, puis appuyez sur **Sélect**.

**ÉTAPE 3** À l'apparition du message de confirmation, appuyez sur **OK** pour confirmer le réamorçage ou sur **Annuler** pour fermer le message sans réamorcer le téléphone.

---

Pour redémarrer le téléphone :

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler le menu jusqu'à **Redémarrer**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** À l'apparition du message de confirmation, appuyez sur **OK** pour confirmer le redémarrage ou sur **Annuler** pour fermer le message sans redémarrer le téléphone.
- 

Pour rétablir les valeurs par défaut du téléphone et réamorcer le téléphone avec les paramètres CME :



### AVERTISSEMENT

Si vous choisissez **Paramètres d'usine par défaut**, le téléphone retrouvera ses paramètres d'origine et TOUS les paramètres actuels, y compris le répertoire et les fichiers journaux des appels, seront effacés. Il est également possible que le numéro de poste du téléphone soit modifié.

---

- 
- ÉTAPE 1** Appuyez sur le bouton **Configuration**.
  - ÉTAPE 2** Faites défiler la liste jusqu'à **Paramètres d'usine par défaut**, puis appuyez sur **Sélect**.
  - ÉTAPE 3** À l'apparition du message de confirmation, appuyez sur **OK** pour confirmer le rétablissement des paramètres par défaut ou sur **Annuler** pour fermer le message sans réinitialiser le téléphone.
-

## Utilisation de l'interface Web

Ce chapitre explique comment utiliser Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) pour configurer les fonctionnalités du téléphone.

- [Connexion à l'interface Web, page 53](#)
- [Configuration de numérotations et de compositions rapides, page 54](#)
- [Modification de votre mot de passe ou de votre PIN, page 55](#)
- [Configuration des notifications de la messagerie vocale, page 55](#)

### Connexion à l'interface Web

Lorsque le téléphone est connecté à Cisco Unified Communications 500, vous pouvez utiliser Cisco Unified CME dans un navigateur Web. Utilisez Internet Explorer version 6 pour accéder aux pages Web. Vous pouvez utiliser un ordinateur qui est connecté directement au téléphone.

---

**ÉTAPE 1** Démarrez Internet Explorer et entrez l'URL de Cisco Unified CME.



**REMARQUE** L'adresse par défaut est <http://10.10.1>, mais l'administrateur système peut modifier ce paramètre. Pour vérifier l'adresse du serveur CME, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis choisissez **Paramètres > Configuration du réseau**.

---

**ÉTAPE 2** Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Login**.



**REMARQUE** Si vous n'êtes pas certain de la procédure de connexion à suivre, contactez l'administrateur du système téléphonique.

## Configuration de numérotations et de compositions rapides

Vous pouvez utiliser les pages Web pour créer des numérotations et des compositions rapides.

- Les numérotations rapides vous permettent de composer rapidement un numéro à partir d'une liste ou d'utiliser un code d'accès rapide pour appeler le numéro. Une numérotation rapide apparaît automatiquement sur un bouton de ligne inutilisé du téléphone.
- Les numérotations rapides personnelles, ou compositions rapides, sont des numéros que vous pouvez stocker dans Directories > Corporate Directory > Personal Speed Dial.

Pour configurer vos numérotations ou compositions rapides :

**ÉTAPE 1** Connectez-vous à la page Web Cisco Unified Communications Express. Reportez-vous à la section « **Connexion à l'interface Web** » à la page 53.

**ÉTAPE 2** Dans le menu, choisissez **Configure > Phones**.

**ÉTAPE 3** Pour ajouter une numérotation rapide, recherchez un espace libre dans la section Speed Dial Information.

- Entrez le numéro de téléphone, y compris tout préfixe requis par le système pour appeler un numéro externe.
- Entrez un intitulé pour identifier la numérotation rapide.

- 
- ÉTAPE 4** Pour ajouter un numéro de composition rapide personnelle, recherchez un espace libre dans la section Fast Dial.
- Entrez le numéro de téléphone, y compris tout préfixe requis par le système pour appeler un numéro externe.
  - Entrez un intitulé pour identifier la composition rapide.
- ÉTAPE 5** Cliquez sur **Save Change** pour enregistrer vos paramètres.
- 

## Modification de votre mot de passe ou de votre PIN

Vous pouvez modifier votre mot de passe et votre PIN à l'aide des pages Web.

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à la page Web Cisco Unified Communications Express. Reportez-vous à la section « **Connexion à l'interface Web** » à la page 53.
- ÉTAPE 2** Dans le menu, choisissez **Configure > My Profile**.
- ÉTAPE 3** Selon le cas, entrez un nouveau mot de passe ou PIN, puis entrez-le une nouvelle fois dans le champ Confirm Password ou Confirm PIN.



---

**REMARQUE** Le mot de passe est utilisé pour la connexion au Web. Le PIN est utilisé pour la connexion au téléphone.

---

- ÉTAPE 4** Cliquez sur **Apply** pour enregistrer vos modifications.
- 

## Configuration des notifications de la messagerie vocale

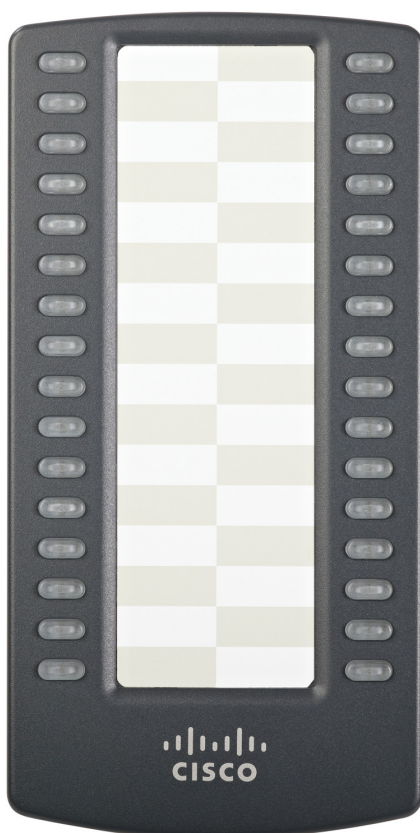
Vous pouvez configurer votre compte de manière à envoyer les notifications de la messagerie vocale à votre téléphone personnel, téléphone mobile, téléavertisseur, téléavertisseur alphanumérique ou boîte de réception de messagerie.

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à la page Web Cisco Unified Communications Express. Reportez-vous à la section « **Connexion à l'interface Web** » à la page 53.
- ÉTAPE 2** Dans le menu, choisissez **Voice Mail > Message Notification > My Notification Devices**.
- ÉTAPE 3** Dans la section Cascading Settings, entrez les notifications du système. Si cette fonctionnalité est activée par l'administrateur du système téléphonique, vous pouvez choisir jusqu'à deux postes internes à notifier si vous ne récupérez pas un nouveau message dans le délai spécifié en minutes.
- Entrez le nombre de minutes dans la zone **After**.
  - Cliquez sur l'icône en forme de loupe pour choisir un poste interne à notifier.
- ÉTAPE 4** Dans la section Notification Devices, cliquez sur le lien hypertexte pour le type de périphérique dont vous souhaitez qu'il reçoive des notifications sur les nouveaux messages. Saisissez ensuite les informations suivantes :
- **Enable notification to this device** : activez cette case à cocher pour permettre au système téléphonique d'envoyer une notification à ce périphérique.
  - **Phone Number** : entrez le numéro de téléphone, y compris tout préfixe requis par le système pour effectuer un appel sortant.
  - **To (Email Address), Text for Email** : *ces champs apparaissent si vous avez choisi Email Inbox comme type de périphérique*. Tapez l'adresse de messagerie. Entrez le texte à faire figurer dans le message.
  - **Notification Preferences** : choisissez Urgent Messages ou All Messages. Si vous choisissez Urgent Messages, vous recevrez uniquement une notification si un message est marqué comme « urgent » par l'expéditeur.
  - **Notification Schedule** : sous **Quick Add**, sélectionnez le jour, l'heure de début et l'heure de fin d'envoi des notifications. Cliquez ensuite sur **Add** pour ajouter la période spécifiée à la grille. Si nécessaire, ajoutez d'autres périodes. Pour apporter des modifications, vous pouvez activer ou désactiver les cases à cocher dans la grille.
- ÉTAPE 5** Cliquez sur **Apply** pour enregistrer vos paramètres, puis sur **Back to List** pour revenir à la liste.
- ÉTAPE 6** Si nécessaire, configurez des périphériques de notification supplémentaires.
-



## Utilisation de la console de réception Cisco SPA 500S

Ce chapitre explique comment installer et utiliser la console de réception Cisco SPA 500S avec le téléphone IP.



**Figure 1** Console de réception Cisco SPA 500S

La console de réception Cisco SPA 500S pour les téléphones IP Cisco SPA 500 possède 32 boutons programmables dotés de voyants tricolores (rouge, vert et orange). La console Cisco SPA 500S se fixe au téléphone IP avec le bras de fixation fourni. Elle est alimentée directement par le téléphone IP et ne nécessite pas d'alimentation séparée. Vous pouvez relier deux unités Cisco SPA 500S à un même téléphone IP, ce qui vous donne la possibilité de contrôler 64 lignes distinctes au total.

## Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP

Pour connecter la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP, munissez-vous des éléments suivants :

- Console de réception Cisco SPA 500S
- Bras de fixation
- Deux (2) vis de fixation
- Câble d'interconnexion auxiliaire
- Support

### Connexion d'une seule console Cisco SPA 500S

- ÉTAPE 1** Retournez le téléphone IP et la console Cisco SPA 500S.
- ÉTAPE 2** Alignez le trou de vis dans le téléphone IP avec l'un des trous sur le bras de fixation.
- ÉTAPE 3** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur le téléphone IP.



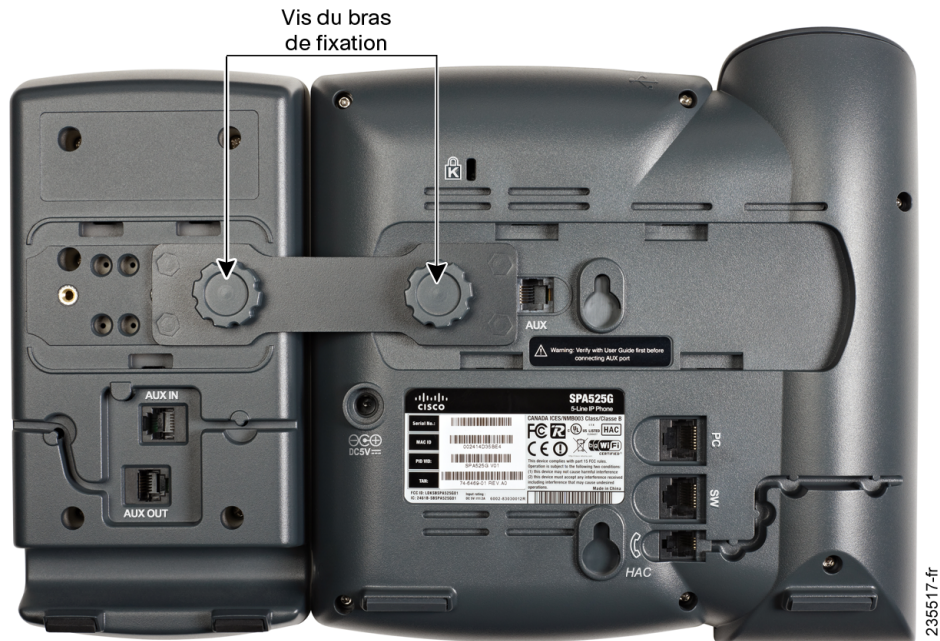
235515-fr

- ÉTAPE 4** Fixez le bras de fixation au téléphone IP à l'aide de la vis du bras de fixation.
- ÉTAPE 5** Alignez le trou de vis droit dans la console Cisco SPA 500S avec le trou inutilisé sur le bras de fixation.
- ÉTAPE 6** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.



235516-fr

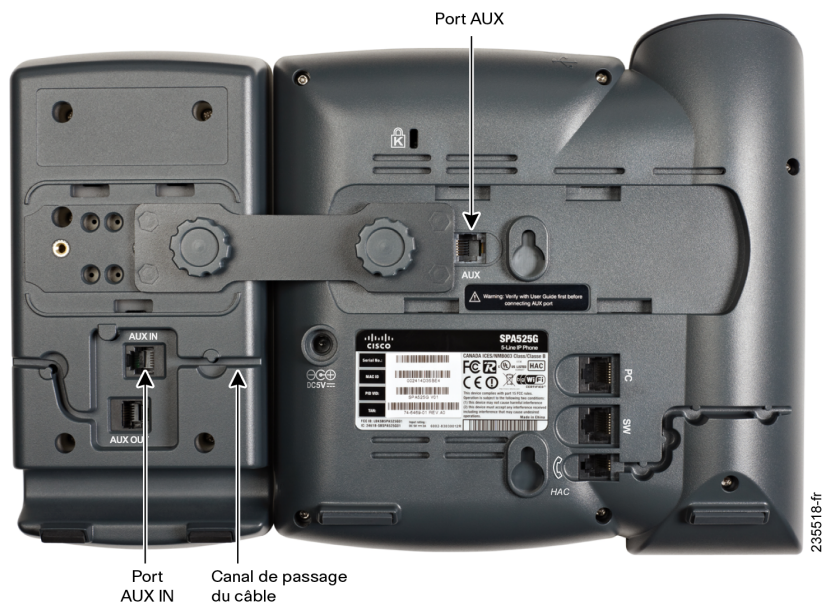
- ÉTAPE 7** Fixez le bras de fixation à la console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.



**AVERTISSEMENT** Ne branchez pas de câble téléphonique sur le port AUX. Utilisez uniquement le câble auxiliaire fourni avec la console Cisco SPA 500S.

- ÉTAPE 8** Localisez le port AUX IN à l'arrière de la console Cisco SPA 500S. Connectez l'une des extrémités du câble auxiliaire à ce port.
- ÉTAPE 9** Localisez le port AUX à l'arrière du téléphone IP. Connectez l'autre extrémité du câble auxiliaire à ce port. La console Cisco SPA 500S est alimentée par le câble auxiliaire relié au téléphone IP ; aucune source d'alimentation supplémentaire n'est requise.

**ÉTAPE 10** Faites passer le câble auxiliaire dans le canal de passage du câble de la console Cisco SPA 500S.



**ÉTAPE 11** Fixez le support de bureau approprié à chaque unité.



### Connexion d'une deuxième console Cisco SPA 500S

Vous pouvez connecter deux consoles de réception Cisco SPA 500S à un téléphone IP Cisco SPA 500. Les instructions de cette section vous permettent de connecter une deuxième console Cisco SPA 500S. Si vous n'avez pas l'intention de connecter une deuxième console Cisco SPA 500S, passez à la section « **Configuration de la console Cisco SPA 500S** » à la page 65.

- ÉTAPE 1** Fixez la première console Cisco SPA 500S au téléphone IP et connectez le câble auxiliaire comme décrit dans la section « **Connexion de la console de réception Cisco SPA 500S au téléphone IP** » à la page 58.
- ÉTAPE 2** Alignez le trou de vis gauche dans la première console Cisco SPA 500S avec l'un des trous du bras de fixation.



- ÉTAPE 3** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.
- ÉTAPE 4** Fixez le bras de fixation à la première console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.
- ÉTAPE 5** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA 500S.

- ÉTAPE 6** Fixez le bras de fixation à la deuxième console Cisco SPA 500S à l'aide de la vis du bras de fixation.

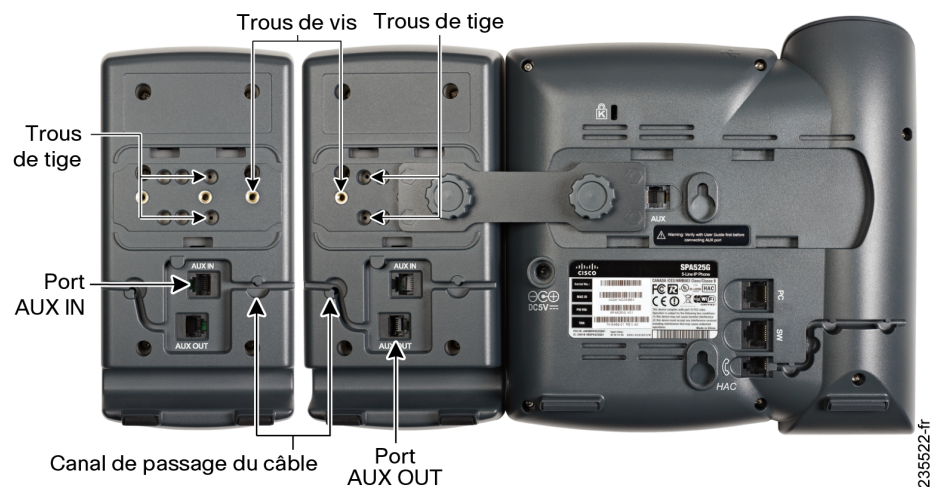


**AVERTISSEMENT** Ne branchez pas de câble téléphonique sur le port AUX. Utilisez uniquement le câble auxiliaire fourni avec la console Cisco SPA 500S.

- ÉTAPE 7** Localisez le port AUX OUT à l'arrière de la première console Cisco SPA 500S. Connectez l'une des extrémités du câble auxiliaire à ce port.

- ÉTAPE 8** Localisez le port AUX IN à l'arrière de la deuxième console Cisco SPA 500S. Connectez l'autre extrémité du câble auxiliaire à ce port.

- ÉTAPE 9** Faites passer le câble auxiliaire dans le canal de passage du câble. La console Cisco SPA 500S est alimentée par le câble auxiliaire relié au téléphone IP ; aucune source d'alimentation supplémentaire n'est requise.



- ÉTAPE 10** Fixez les supports de bureau appropriés à chaque unité.



## Configuration de la console Cisco SPA 500S

Vous pouvez configurer la console Cisco SPA 500S pour vous permettre d'accéder facilement à d'autres lignes téléphoniques du système. Par exemple, vous pouvez configurer les boutons de la console Cisco SPA 500S pour contrôler et composer rapidement un autre poste, appeler un numéro configuré en tant que numérotation rapide, transférer des appels à un autre poste, etc.



### REMARQUE

Les options disponibles sur la console Cisco SPA 500S dépendent de la configuration du système téléphonique. Il est possible que votre système téléphonique ne propose pas toutes les fonctionnalités mentionnées dans ce document.

La configuration de la console Cisco SPA 500S et l'attribution des boutons de ligne sont effectuées par l'administrateur système et ne sont pas décrites dans ce document. Pour configurer la console Cisco SPA 500S, vous pouvez utiliser l'interface utilisateur Web pour le téléphone IP auquel la console Cisco SPA 500S est reliée. Reportez-vous au *Cisco SPA 500 Series and Wireless IP Phone Administration Guide* sur le site Cisco.com. Reportez-vous à l'**Annexe A**, « **Pour en savoir plus** » pour obtenir le lien vers ce document.

## Utilisation de la console Cisco SPA 500S

Les fonctions des boutons Cisco SPA 500S peuvent varier selon la configuration. Cependant, vous pouvez en général :

- Contrôler un poste en examinant sa couleur. La couleur du voyant d'un bouton de ligne vous donne des informations sur la ligne contrôlée ; par exemple, un voyant rouge (lumière continue) signifie que la ligne contrôlée sonne.
- Transférer un appel actif en appuyant sur le bouton de ligne sur la console Cisco SPA 500S. (Le bouton de ligne doit être configuré en tant que numérotation rapide pour le numéro vers lequel vous transférez l'appel.)
- Composer un poste configuré en appuyant sur le bouton de ligne vert sur la console Cisco SPA 500S.

---

## Contrôle de la console Cisco SPA 500S

Pour afficher l'état de la console Cisco SPA 500S :

- 
- ÉTAPE 1** Connectez-vous à l'interface Web.
  - ÉTAPE 2** Cliquez sur l'onglet **Att Console Status**.
-

## Pour en savoir plus

Cisco propose une vaste gamme de ressources pour vous aider à tirer pleinement parti du Téléphone IP Cisco Small Business.

## Ressources sur les produits

Assistance technique	
Communauté d'assistance Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Assistance technique et documentation en ligne (identifiant de connexion obligatoire)	<a href="http://www.cisco.com/support">www.cisco.com/support</a>
Coordonnées de l'assistance téléphonique	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Téléchargement de logiciels (identifiant de connexion obligatoire)	Accédez à <a href="http://tools.cisco.com/support/downloads">tools.cisco.com/support/downloads</a> , puis entrez le numéro du modèle dans le champ Software Search.
Documentation sur les produits	
Téléphone IP	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps10499/tsd_products_support_series_home.html">www.cisco.com/en/US/products/ps10499/tsd_products_support_series_home.html</a>
Accessoires	<a href="http://cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html">http://cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html</a>
Cisco Unified Communications 500 pour les petites entreprises	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html">www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html</a>

Cisco Small Business	
Site Cisco Partner Central pour les PME (identifiant partenaire obligatoire)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Accueil Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/smb">www.cisco.com/smb</a>
Marketplace	<a href="http://www.cisco.com/go/marketplace">www.cisco.com/go/marketplace</a>

## Liste de documents

Reportez-vous aux documents suivants (disponibles en cliquant sur les URL répertoriées ci-dessus) pour obtenir plus d'informations sur votre produit.

- *Cisco Small Business IP Phone Model 50X Quick Start Guide* : installation et configuration initiale du téléphone IP Cisco.
- *Cisco WBP54G Wireless-G Bridge for Phone Adapters User Guide* : installation et utilisation du pont sans fil WBP54G avec le téléphone IP Cisco.
- *Cisco Small Business SPA 500 Series and WIP310 IP Phone Administration Guide* : administration et configuration avancée du téléphone IP Cisco.