



## **Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945 pour Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SCCP et SIP)**

**Première publication:** 1 Janvier 02012

**Dernière modification:** 4 Juin 02012

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Rapprochez-vous d'un revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE marques Cisco.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Les adresses IP (Internet Protocol) utilisées dans ce document sont fictives. Tous les exemples, sorties d'affichage de commandes et chiffres présents dans ce document ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toute utilisation d'une adresse IP réelle dans un contenu illustratif serait involontaire et pure coïncidence.



## TABLE DES MATIÈRES

### **Votre téléphone 1**

- Téléphone IP Cisco Unified 8941 1
  - Connexions du téléphone 1
- Téléphone IP Cisco Unified 8945 2
  - Connexions du téléphone 3
  - Bluetooth 4
- Informations générales sur le téléphone 4
  - Support 4
  - Boutons et matériel 5
  - Écran du téléphone 9
    - Téléphone doté d'une seule ligne 10
    - Téléphone doté de plusieurs lignes 10
  - Mode économies d'énergie 12
  - Réglage du support du combiné 12

### **Applications téléphoniques 13**

- Historique des appels 13
  - Affichage de l'historique des appels 14
  - Affichage des détails des enregistrements des appels 14
  - Filtrer l'historique des appels 15
  - Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels 15
  - Modification d'un numéro à partir de l'historique des appels 16
  - Effacement de l'historique des appels 16
  - Suppression d'un enregistrement d'appel de l'historique des appels 16
- Préférences 17
  - Sonnerie 17
    - Modification de la sonnerie 17
  - Luminosité 17
    - Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone 18
  - Papier peint 18

Modification du papier peint	18
Paramètres de la caméra	18
Activation de la fonction Vidéo transmission auto	18
Réglage de la luminosité	19
Activation de la capacité vidéo	19
Bluetooth	20
Activation de Bluetooth	20
Désactivation de Bluetooth	20
Modification du niveau de retour du casque	20
Accessoires	21
Affichage de la liste des accessoires	21
Affichage des détails des accessoires	21
Configuration du mode large bande pour le casque analogique	22
Ajout d'un accessoire Bluetooth	22
Suppression d'un accessoire Bluetooth	23
Connexion d'un accessoire Bluetooth	23
Déconnexion d'un accessoire Bluetooth	23
Paramètres administrateur	24
Informations sur le téléphone	24
Affichage des informations sur le téléphone	24
<b>Contacts téléphoniques</b>	<b>25</b>
Répertoire d'entreprise	25
Recherche d'un contact et composition de son numéro	25
Recherche d'un contact et composition de son numéro lors d'une communication	26
Répertoire personnel	26
Options du répertoire personnel	27
Connexion au répertoire personnel et déconnexion	27
Ajout d'une entrée au répertoire personnel	27
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	28
Composition d'un numéro à partir du répertoire personnel	28
Supprimer un numéro rapide du carnet d'adresses personnel	28
Modification d'une entrée du répertoire personnel	29
Codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel	29
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	29

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide	30
Suppression d'un code de numérotation rapide	30
<b>Messages vocaux</b>	<b>31</b>
Personnalisation de la messagerie vocale	31
Identification du message vocal	31
Écoute de vos messages vocaux	32
<b>Fonctions d'appel</b>	<b>33</b>
Boutons et touches de fonctions	34
Présentation de Survivable Remote Site Telephony	36
Message d'accueil de l'agent	39
Réponse	39
Réponse en premier à l'appel le plus ancien	39
Réponse automatique	40
Réponse automatique avec le casque	40
Réponse automatique avec le haut-parleur	40
Insertion	40
Comment s'ajouter à un appel sur une ligne partagée	40
Rappel	40
Configuration d'une notification de rappel	41
Renvoi d'appels	41
Renvoi de tous les appels	42
Parcage d'appels	42
Parcage et récupération d'un appel à l'aide de la fonction Parquer	43
Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté	44
Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel	44
Interception d'appels	45
Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception	45
Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception d'appels de groupe	46
Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone	46
Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception	47
Appel en attente	47
Appel qui attend une réponse	47
Code d'affaire client	47
Conférence	48

Ajout d'un interlocuteur à l'appel pour créer une conférence	48
Joindre des appels en conférence	49
Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence	49
Affichage des participants à la conférence	49
Suppression des participants à la conférence	50
Renvoi	50
Renvoi d'appel	50
Ne pas déranger	50
Activation et désactivation de la fonction NPD	51
Extension Mobility	51
Activation de Extension Mobility	51
Numérotation rapide	52
Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide	52
Code d'autorisation forcée	52
Attente	53
Mettre un appel en attente	53
Basculement entre des appels en attente et des appels actifs	53
Mise en attente d'un appel lors de la réception d'un nouvel appel	53
Identification d'une ligne partagée en attente	54
Attente à distance	54
Récupération d'un appel en attente	54
Réponse à une notification de récupération d'appel en attente	54
Groupes de recherche	54
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	55
Affichage des statistiques de la file d'attente	55
Intercom	55
Passage d'un appel intercom dédié	56
Passage d'un appel intercom à numérotation	56
Réception d'un appel intercom	56
État de la ligne	57
Indicateurs d'état de ligne	57
Identification d'un appel malveillant	58
Suivi d'appel douteux	58
Conférence Meet-Me	58
Organisation d'une conférence Meet-Me	59

Comment se joindre à une conférence Meet-Me	59
Mobile Connect	59
Activation ou désactivation de connexion mobile à toutes les destinations distantes depuis le téléphone de bureau	60
Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable	60
Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau	60
Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau	61
Surveillance et enregistrement	61
Plusieurs appels par ligne	61
Réponse à un second appel sur la même ligne	61
Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne	62
Passage d'une ligne à une autre avec plusieurs appels	62
Création d'une conférence avec deux appels sur une même ligne	62
Transfert de deux appels sur une même ligne	63
Alertes d'appels entrants multiples	63
Ligne partagée	64
Coupure micro	64
Coupure micro du téléphone	64
Désactivation de la vidéo	64
Composition d'un numéro sans décrocher le combiné	64
Composition d'un numéro avec le combiné raccroché	65
Composition d'un numéro avec le combiné raccroché avec filtrage du journal des appels	65
Composition de numéro avec plus	65
Composition d'un numéro de téléphone international	66
Confidentialité	66
Activation de la confidentialité sur une ligne partagée	66
Outil de génération de rapports qualité	66
Signalement des problèmes du téléphone	67
Bis	67
Rappel d'un numéro	67
Tonalité indicative de sécurisation et de non-sécurisation	67
Lignes partagées	68
Numérotation simplifiée	68
Composition du numéro à appeler à l'aide du bouton de numérotation simplifiée	69
Composition du numéro à appeler à l'aide du code de numérotation simplifiée	69

Utilisation d'un code de numérotation simplifiée avec le combiné raccroché	69
Utilisation d'un code de numérotation simplifiée avec le combiné décroché	69
Transfert	70
Transfert d'un appel vers un nouveau numéro	70
Basculement entre appels avant de terminer le transfert	70
WebDialer	70
Utilisation de la fonction WebDialer avec le répertoire Cisco	71
Utilisation de la fonction WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne	71
Modification des préférences WebDialer	71
Déconnexion de WebDialer	72
<b>Options utilisateur</b>	<b>73</b>
Pages Web Options utilisateur	73
Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur	74
Paramètres de périphérique	74
Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur	74
Personnalisation des options Ne pas déranger	75
Paramètres de ligne	75
Configurer le renvoi d'appels par ligne	76
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne	76
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne	77
Modification des paramètres de sonnerie en fonction de la ligne	77
Modification du libellé de ligne pour l'écran du téléphone	78
Configuration de la numérotation simplifiée dans les options utilisateur	78
Pause de la numérotation simplifiée	78
Configuration des boutons de numérotation simplifiée	80
Configuration des codes de numérotation simplifiée	80
Services téléphoniques	80
S'abonner à un service	81
Recherche de services	81
Modification ou résiliation de services	81
Modification du nom de service	82
Ajout de service au bouton de fonction programmable	82
Paramètres des utilisateurs	82
Modification du mot de passe du navigateur	83
Changer le PIN	83

Modification de la langue des options utilisateur	83
Modification de la langue de l'écran du téléphone	84
Répertoire	84
Configuration du carnet d'adresses personnel	84
Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel	84
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	85
Modification d'une entrée du répertoire personnel	85
Suppression d'une entrée du répertoire personnel	85
Affectation d'un bouton au carnet d'adresses personnel	86
Paramétrage de la numérotation rapide	86
Affectation d'une touche de fonction pour la numérotation rapide	86
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	87
Affectation d'un code de numérotation rapide au numéro de téléphone sans entrée du carnet d'adresses personnel	87
Recherche d'une entrée de numérotation rapide	87
Modifier un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide	88
Supprimer un numéro rapide du carnet d'adresses personnel	88
Paramètres de mobilité	88
Ajout d'une nouvelle destination distante	88
Création d'une liste d'accès	90
Modules logiciels	90
Accès aux modules logiciels	90
<b>Foire aux questions (FAQ) et conseils de dépannage</b>	<b>93</b>
Foire aux questions	93
Troubleshooting tips	96
Le bouton Attente ne permet pas de reprendre un appel en attente	96
Absence du bouton Tous les appels	96
Personal directory	97
Impossible de se connecter au répertoire personnel	97
User options	97
Impossible d'accéder aux pages Web Options utilisateur	97
<b>Accessibilité et sécurité du produit et informations liées</b>	<b>99</b>
Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	99
Coupure de courant	99
Périphériques externes	99

- Performances du casque sans fil Bluetooth **100**
- Déclarations de conformité FCC **100**
  - Déclaration FCC - Partie 15.21 **100**
  - Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF **101**
  - Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B **101**
- Sécurité des produits Cisco **101**
- Fonctions d'accessibilité **101**
- Informations complémentaires **102**
- Garantie 103**
  - Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco **103**



# CHAPITRE 1

## Votre téléphone

---

Ce chapitre décrit les fonctions des téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945.

- [Téléphone IP Cisco Unified 8941, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 8945, page 2](#)
- [Informations générales sur le téléphone, page 4](#)

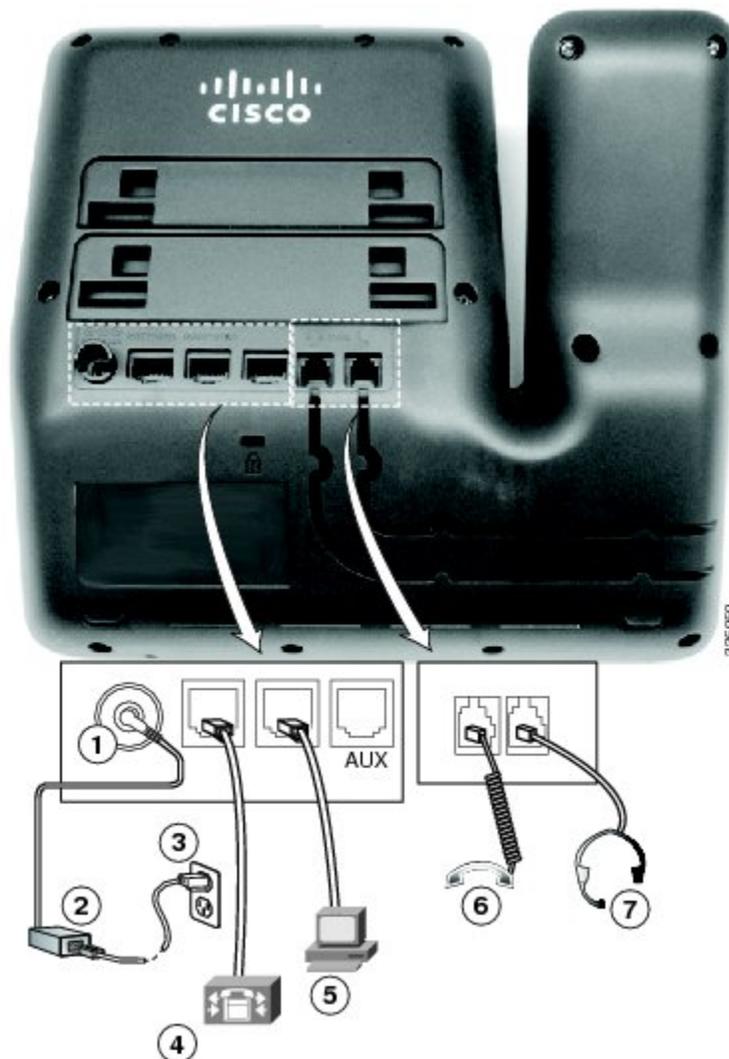
## Téléphone IP Cisco Unified 8941

Le téléphone IP Cisco Unified 8941 présente les caractéristiques ci-dessous :

- Connexions du téléphone
- Support
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone
- Mode économies d'énergie
- Support du combiné

## Connexions du téléphone

Utilisez la figure ci-dessous pour vous aider à connecter votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise.



1	Port de l'adaptateur secteur (48 V c.c.)	5	Connexion au port de l'ordinateur (10/100 PC)
2	Alimentation CA vers CC (en option)	6	Connexion pour le combiné
3	Prise murale c.a. (en option)	7	Raccordement du casque analogique (casque en option)
4	Port réseau (10/100 SW) avec alimentation IEEE 802.3af et 802.3at activée		

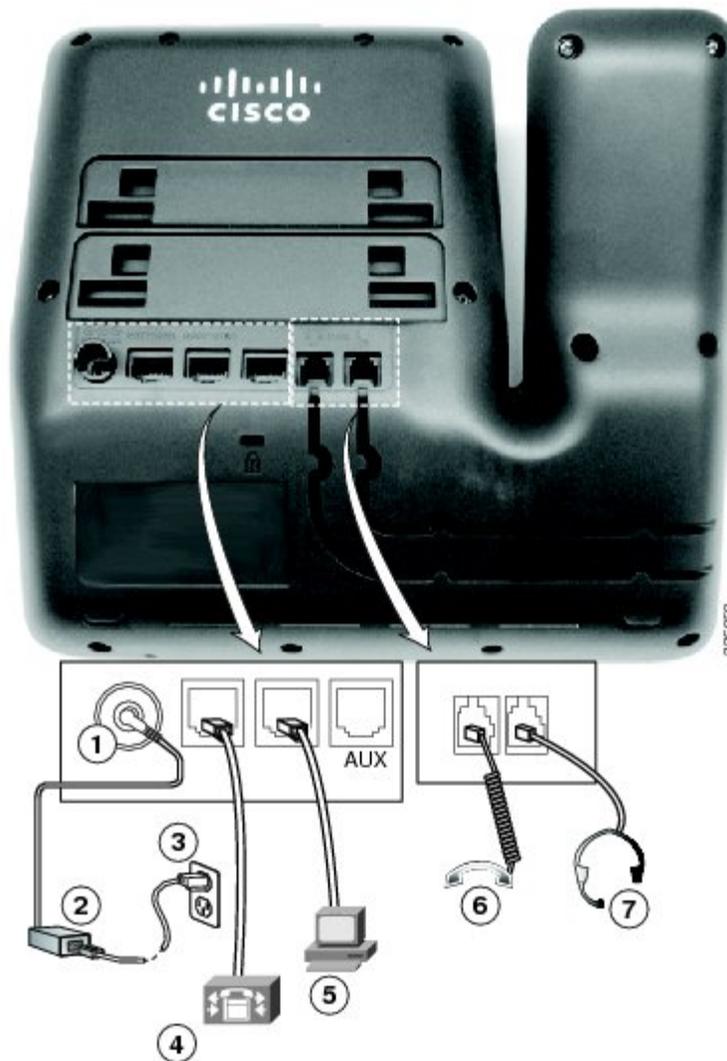
## Téléphone IP Cisco Unified 8945

Le téléphone IP Cisco Unified 8945 présente les caractéristiques ci-dessous :

- Connexions du téléphone
- Bluetooth
- Support
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone
- Mode économies d'énergie
- Support du combiné

## Connexions du téléphone

Utilisez la figure ci-dessous pour vous aider à connecter votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise.



1	Port de l'adaptateur secteur (48 V c.c.)	5	Connexion au port de l'ordinateur (10/100/1000 PC)
2	Alimentation CA vers CC (en option)	6	Connexion pour le combiné
3	Prise murale c.a. (en option)	7	Raccordement du casque analogique (casque en option)
4	Port réseau (10/100/1000 SW) avec alimentation IEEE 802.3af et 802.3at activée		

## Bluetooth

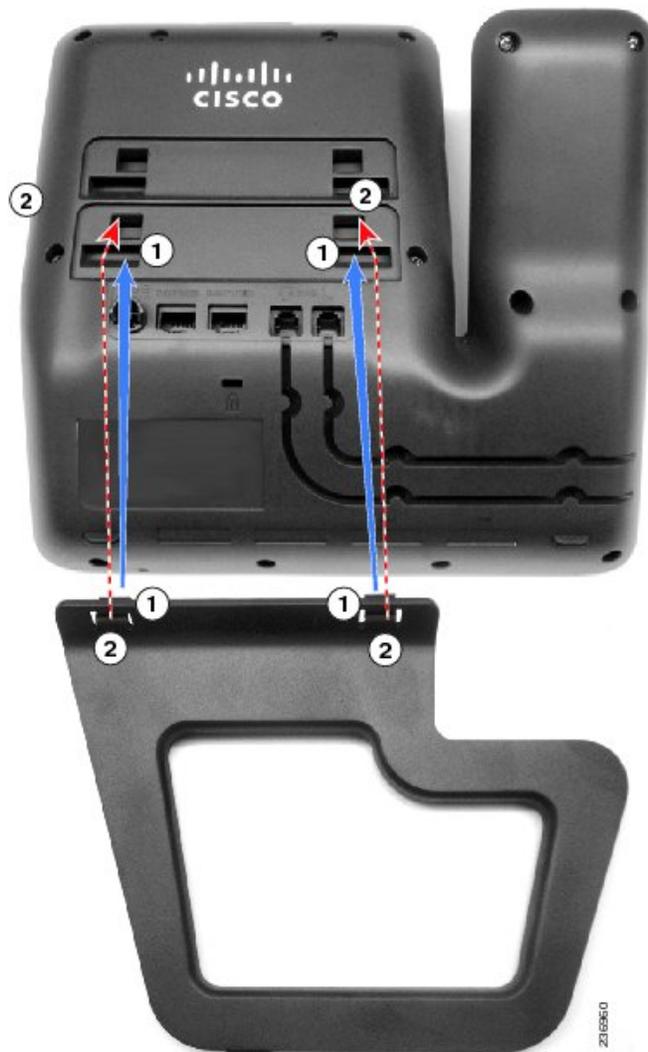
Votre téléphone est compatible avec la technologie Bluetooth de classe 2, de sorte que vous pouvez utiliser un casque Bluetooth. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques Bluetooth sur votre téléphone ; le dernier connecté est utilisé par défaut.

## Informations générales sur le téléphone

Cette section contient des informations relatives aux téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945.

## Support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, connectez le support à l'arrière de l'appareil.



1	Insérez les connecteurs incurvés dans les emplacements inférieurs.	2	Levez le support jusqu'à ce que les connecteurs s'emboîtent dans les emplacements supérieurs.
---	--	---	---



**Remarque**

La connexion et la déconnexion du support peuvent nécessiter un peu plus de force que prévu.

## Boutons et matériel

Votre téléphone fournit un accès simplifié à vos lignes téléphoniques, à vos fonctions et à vos sessions d'appel. Les boutons Fonction programmable (à gauche) permettent d'afficher les appels sur une ligne ou d'accéder à des fonctions telles que Numérotation simplifiée ou Tous les appels. Ces boutons sont également désignés sous le terme de boutons de ligne.



1	Écran du téléphone	Affiche les informations relatives à votre téléphone, y compris le numéro d'annuaire, les informations sur un appel (par exemple, l'ID de l'appelant et des icônes pour un appel actif ou en attente), ainsi que les touches disponibles.
2	Caméra vidéo 	Se connecte à votre téléphone IP Cisco Unified et permet de passer un appel vidéo point à point avec un autre téléphone IP Cisco Unified.
3	Bouton Couvercle d'objectif	Le couvercle d'objectif intégré protège l'objectif de la caméra.
4	Touches 	Permettent d'accéder aux options de touche (pour l'appel ou l'élément de menu sélectionné) qui s'affichent sur l'écran du téléphone.

5	<p>Pavé de navigation et bouton Sélection</p> 	<p>Le pavé de navigation à quatre touches directionnelles permet de parcourir les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de vous déplacer dans un champ de saisie de texte.</p> <p>Le bouton de sélection (au centre du pavé de navigation) permet de sélectionner un élément mis en surbrillance et de faire sortir le téléphone du mode veille profond.</p> <p>Le bouton Sélectionner est allumé (en blanc) lorsque le téléphone est en mode Économies d'énergie.</p>
6	<p>Bouton Conférence</p> 	<p>Crée une conférence.</p>
7	<p>Bouton Attente</p> 	<p>Met un appel connecté en attente.</p>
8	<p>Bouton Transfert</p> 	<p>Transfère un appel.</p>
9	<p>Bouton Bis</p> 	<p>Répète un appel.</p>
10	<p>Clavier</p>	<p>Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (via leur numéro).</p>
11	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	<p>Sélectionne le haut-parleur en tant que chemin audio par défaut et lance un nouvel appel, décroche un appel entrant ou met fin à un appel. Pendant un appel, le bouton est allumé en vert.</p> <p>Le chemin audio du haut-parleur ne change pas jusqu'à ce qu'un nouveau chemin audio par défaut soit sélectionné (par exemple, lorsque vous décrochez le combiné).</p> <p>Si des haut-parleurs externes sont connectés, le bouton Haut-parleur les sélectionne comme chemin audio par défaut.</p>
12	<p>Bouton Désactiver la vidéo</p> 	<p>Désactive la vidéo de l'écran du téléphone au cours d'un appel vidéo. Lorsque la vidéo est désactivée, le bouton Désactiver la vidéo devient rouge.</p>

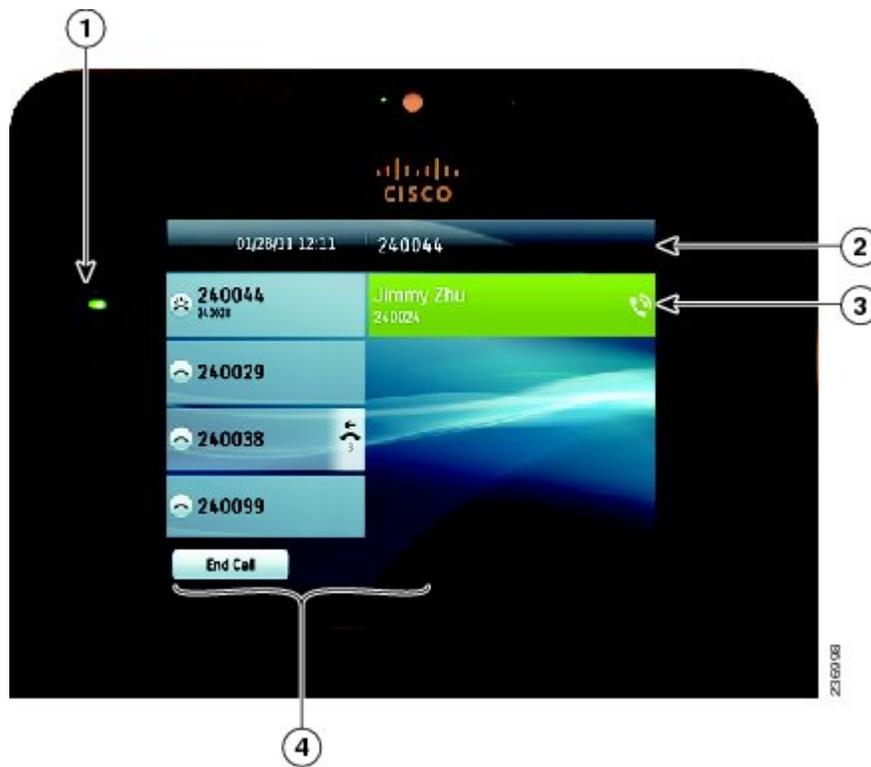
13	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone pendant un appel. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé en rouge.
14	Bouton Casque 	Sélectionne le casque en tant que chemin audio par défaut et lance un nouvel appel, décroche un appel entrant ou met fin à un appel. Pendant un appel, le bouton est allumé en vert.  Une icône de casque  sur la ligne d'en-tête de l'écran du téléphone indique que le casque est le chemin audio par défaut. Ce chemin audio ne change pas tant qu'un nouveau chemin audio par défaut n'est pas sélectionné (par exemple, lorsque vous décrochez le combiné).
15	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).  Désactive la sonnerie du téléphone si un appel entrant sonne.
16	Bouton Messages 	Numérote automatiquement le système de messagerie vocale (varie en fonction du système).
17	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu d'application. En fonction de la façon dont le téléphone est configuré, utilisez ce bouton pour accéder aux applications telles que l'Historique des appels, les Préférences et les Informations sur le téléphone.
18	Bouton Contacts 	Ouvre et ferme le menu Contacts. En fonction de la façon dont le téléphone est configuré, utilisez ce bouton pour accéder au Répertoire personnel, au Répertoire d'entreprise ou à l'Historique des appels.
19	Haut-parleur du téléphone	Le haut-parleur du téléphone.

<p>20</p>	<p>Boutons de fonction programmable (également appelés "boutons de ligne")</p> 	<p>Chaque bouton correspond à une ligne téléphonique, à un numéro simplifié et à une fonction d'appel.</p> <p>Si vous appuyez sur le bouton associé à une ligne de téléphone, les appels actifs correspondants s'affichent.</p> <p>Si vous disposez de plusieurs lignes, il est possible qu'un bouton Tous les appels affiche une liste consolidée de la totalité des appels sur l'ensemble des lignes (le plus ancien en haut). Cisco vous recommande de conserver la vue Tous les appels sur votre téléphone.</p> <p>Les voyants de couleurs indiquent l'état de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orange  Appel qui sonne sur cette ligne</li> <li>• Vert  Appel actif ou en attente sur cette ligne</li> <li>• Rouge  Ligne partagée utilisée à distance</li> </ul> <p>Sur les téléphones qui utilisent une langue avec une lecture de droite à gauche, comme l'hébreu ou l'arabe, la position des boutons Fonction peut être inversée.</p>
<p>21</p>	<p>Support du combiné</p>	<p>Permet de poser le combiné du téléphone.</p> <p>Lorsque le téléphone sonne avec un appel entrant, le témoin du support combiné clignote en rouge. Si un nouveau message vocal est reçu, le voyant est allumé en rouge.</p>

## Écran du téléphone

La configuration définie par votre administrateur système détermine ce qui s'affiche sur l'écran du téléphone.

## Téléphone doté d'une seule ligne

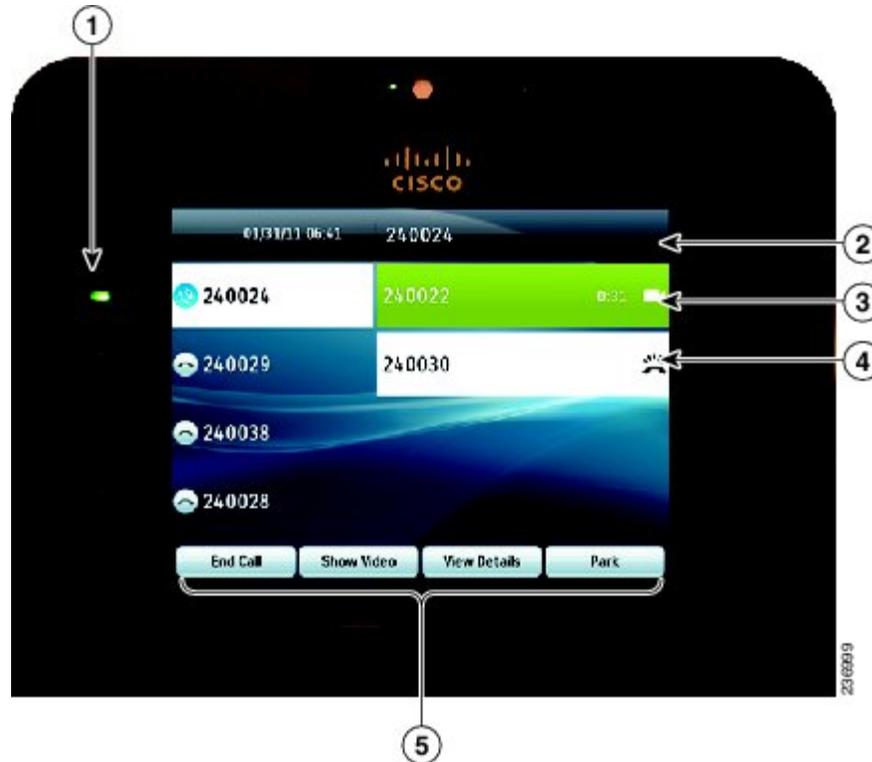


1	Étiquette de ligne	Affiche les informations relatives à la ligne téléphonique.
2	En-tête	Affiche la date et l'heure, ainsi que les informations relatives à la ligne sélectionnée (par exemple, le numéro de téléphone).
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	Affiche les informations relatives à un appel connecté sur la ligne (numéro de téléphone et durée, par exemple). L'indicateur de durée compte la durée de l'appel en minutes et secondes (MM:SS) jusqu'à ce que l'appel dépasse les 60 minutes. À partir de là, il compte la durée en heures et en minutes (HH:MM).
4	Touches	Options de touche pour l'appel sélectionné (mis en surbrillance) uniquement. Si vous sélectionnez un autre appel (depuis un bouton de fonction, le pavé de navigation ou un appel qui sonne), les options des touches peuvent changer.

## Téléphone doté de plusieurs lignes

Si vous disposez de plusieurs lignes, il est recommandé d'utiliser le bouton Tous les appels afin d'afficher la totalité des appels sur l'ensemble des lignes.

Si vous traitez de nombreux appels simultanément, il est recommandé d'utiliser le bouton Répondre pour répondre à l'appel entrant le plus ancien sans avoir à faire défiler la liste des appels et à le sélectionner. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



1	Étiquette de ligne principale	Affiche les informations relatives à la ligne téléphonique principale. Recherchez l'icône bleue sur l'étiquette de la ligne pour connaître la ligne sélectionnée. Dans ce cas, la ligne principale est sélectionnée et seules les informations qui s'y rapportent sont affichées.
2	En-tête	Affiche la date et l'heure, ainsi que les informations relatives à la ligne sélectionnée (par exemple, le numéro de téléphone).
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	Affiche les informations relatives à un appel connecté associé à la ligne sélectionnée (état et durée de l'appel, par exemple).
4	Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone.	Affiche les informations relatives à un appel connecté associé à la ligne sélectionnée (état et durée de l'appel, par exemple).
5	Touches	Options de touche pour l'appel sélectionné uniquement. Si vous sélectionnez un autre appel (depuis un bouton de fonction, le pavé de navigation ou un appel qui sonne), les options des touches peuvent changer.

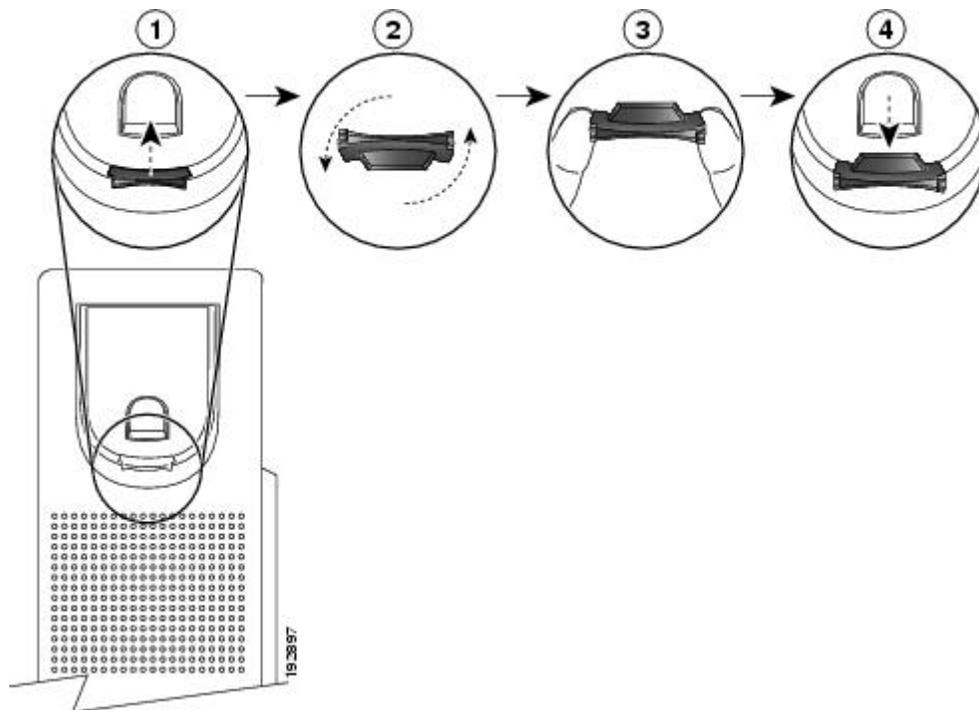
## Mode économies d'énergie

En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré votre téléphone, l'écran du téléphone peut passer en mode Économies d'énergie (l'écran du téléphone est vide et le bouton Sélectionner s'allume en blanc).

Pour activer l'écran du téléphone, appuyez sur n'importe quel bouton ou décrochez le combiné.

## Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



### Procédure

- 
- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
  - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
  - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
  - Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support, puis appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté.
  - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-



## CHAPITRE 2

# Applications téléphoniques

---

Les applications téléphoniques permettent d'accéder à différentes fonctions sur votre téléphone.

- [Historique des appels, page 13](#)
- [Préférences, page 17](#)
- [Accessoires, page 21](#)
- [Paramètres administrateur, page 24](#)
- [Informations sur le téléphone, page 24](#)

## Historique des appels

La fonction Historique des appels permet d'afficher les informations concernant les 150 derniers appels sur votre téléphone. Les appels individuels et groupes des appels sont énumérés de manière chronologique, du plus récent au plus ancien. Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, les appels de toutes les lignes sont regroupés. Les appels les plus anciens, au delà du 150ème, sont retirés de l'historique.

Dans l'écran Historique des appels, les informations de lignes, telles que " Ligne : 5623", figurent dans le coin supérieur droit et indiquent le nom ou le numéro de la ligne pour laquelle l'historique des appels est appelé.

Si votre administrateur système l'a configuré, des icônes s'affichent en regard de chaque entrée de l'Historique des appels. L'icône indique l'état - inconnu, inactif, occupé ou NPD - de la personne qui a passé l'appel.

Pour chaque appel ou groupe des appels, un icône à gauche de l'ID de l'appelant indique le type d'appel :

- Reçus 
- Composés 
- En absence 

Si l'ID de l'appelant n'est pas disponible, "Inconnu" s'affiche et le numéro de téléphone apparaît.

Les appels du même ID de l'appelant et du même numéro de téléphone ne sont regroupés que lorsqu'ils se produisent par ordre chronologique. Pour chaque groupe, l'heure du dernier appel et le nombre des appels, par exemple "(3)," sont affichés :

- les appels entrants (reçus) et sortants (passés) sont regroupés.
- Les appels en absence sont regroupés dans un groupe distinct.

Le groupe de recherche et les appels multiparties affichent une icône à droite de l'ID de l'appelant qui permet de différencier ces appels d'un appel normal. Ils ne sont pas regroupés même s'ils sont côte à côte dans la liste.

Le symbole plus (+) qui s'affiche pour les entrées de l'historique des appels, les numéros recomposés et le répertoire des appels indique que votre téléphone est configuré pour les appels internationaux. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Affichage de l'historique des appels

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
- Étape 2** Sélectionnez **Historique des appels**.
- Étape 3** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner un enregistrement d'appel ou un groupe des appels.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- 

## Affichage des détails des enregistrements des appels

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Sélectionnez un enregistrement d'appel, puis appuyez sur **Détails** (vous devrez peut-être appuyer sur la touche **Autres** au préalable).
- Pour chaque appel individuel, l'écran **Détails** affiche les informations relatives à la ligne dans le coin supérieur droit de l'écran, tel que "Ligne : 5782", le nom de l'appel, son numéro, un numéro alternatif (si disponible), la disposition d'appel (le type), la durée et l'heure de l'appel.
  - Pour chaque groupe des appels, les détails affichés sont identiques à ceux de l'appel individuel. La seule différence réside dans le fait que plusieurs informations liées à l'appel sont présentées, par exemple la disposition de l'appel (le type d'appel), la durée et l'heure de l'appel, car il s'agit d'un groupe des appels (passés/reçus ou en absence). Dans un groupe des appels en absence, les enregistrements individuels n'indiquent pas la durée de l'appel.
  - Pour chaque appel à plusieurs interlocuteurs ou d'un groupe de recherche, l'écran **Détails** affiche les informations relatives à la ligne dans le coin supérieur droit de l'écran. Pour l'ID de l'appelant et son numéro qui figurent en haut de l'écran, les informations ci-dessous s'affichent : nom de l'appel, son numéro, un numéro alternatif et le cas échéant, les informations du groupe de recherche, si elles existent.

- Étape 4** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Historique des appels.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- Étape 6** Lorsque vous êtes connecté à un appel, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher l'écran des détails de l'appel. Cet écran, qui propose des informations sur l'appel individuel et la durée de l'appel, est mis à jour toutes les secondes.

## Filtrer l'historique des appels

### Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.  
La vue par défaut de l'Historique des appels est “Tous les appels,” qui s'affiche en haut de l'écran. Les informations de lignes, telles que “Ligne : 5623,” figurent dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Étape 3** Pour trier les appels d'une ligne téléphonique spécifique, sélectionnez cette ligne et affichez les appels individuels ou les groupes des appels correspondants.
- Étape 4** Pour effectuer un tri par appel en absence pour la ligne sélectionnée, appuyez sur la touche **Appels en absence**.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran **Applications**.

## Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels

### Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Dans l'écran Historique des appels, mettez en surbrillance le numéro que vous voulez composer, puis effectuez l'une des opérations ci-dessous :  
Pour afficher l'écran Historique des appels, appuyez sur la flèche vers le haut du pavé de **navigation**.
- Appuyez sur **Appel**.
  - Décrochez le combiné.
  - Appuyez sur **Sélectionner**.
  - Appuyez sur **Haut-parleur**  ou sur **Casque** .
- Étape 4**

## Modification d'un numéro à partir de l'historique des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel que vous voulez modifier.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Modif numération**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres**.
- Étape 5** Appuyez sur la touche vers la droite ou vers la gauche sur le pavé de **navigation** pour déplacer le curseur vers l'emplacement souhaité.
- Étape 6** Appuyez sur la touche  pour supprimer les numéros situés à gauche du curseur.
- Étape 7** Appuyez sur la touche **Appel** pour composer le numéro que vous venez de modifier.
- Étape 8** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Historique des appels.
- 

## Effacement de l'historique des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Appuyez sur **Effacer la liste** pour effacer intégralement l'historique des appels du téléphone.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- 

## Suppression d'un enregistrement d'appel de l'historique des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel individuel ou le groupe des appels à supprimer.
- Étape 4** Pour supprimer un enregistrement d'appel individuel, appuyez sur **Supprimer**.

Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.

- Étape 5** Pour supprimer un groupe des appels, appuyez sur **Supprimer** pour supprimer tous les appels du groupe. Un message d'alerte de suppression d'enregistrement apparaît pour vérifier que vous voulez réellement supprimer tout le groupe des appels.
  - Étape 6** Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer l'enregistrement ou sur **Annuler** le cas échéant.
  - Étape 7** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- 

## Préférences

Le menu Préférences permet de définir les préférences de votre téléphone.

## Sonnerie

Vous pouvez choisir une sonnerie différente pour chaque ligne de votre téléphone pour signaler un appel entrant. Pour savoir comment ajouter des sonneries personnalisées à votre téléphone, contactez votre administrateur système.

### Modification de la sonnerie

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Préférences**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Sonnerie**.
  - Étape 4** Mettez une sonnerie en surbrillance.
  - Étape 5** Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **Modifier**.
  - Étape 6** Appuyez sur **Écouter** pour lire l'exemple de sonnerie.
  - Étape 7** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sonnerie.
  - Étape 8** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Préférences.
- 

## Luminosité

Vous pouvez régler le niveau de luminosité de l'écran de votre téléphone.

## Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Luminosité**.
- Pour augmenter la luminosité, appuyez sur la flèche vers le haut du pavé de **navigation**.
  - Pour réduire la luminosité, appuyez sur la flèche vers le bas du **pavé de navigation**.
- Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour définir la luminosité ou appuyez sur **Annuler** pour quitter.
- 

## Papier peint

Vous pouvez configurer votre téléphone avec des papiers peints fournis avec le téléphone ou utiliser votre propre papier peint personnalisé. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Modification du papier peint

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Papier peint**, puis une option de papier peint.
- Étape 4** Appuyez sur **Aperçu** pour visualiser le papier peint sur l'écran de votre téléphone.
- Étape 5** Appuyez sur **Activer** pour appliquer le papier peint au téléphone.
- 

## Paramètres de la caméra

Utilisez le menu Paramètres de la caméra pour changer les paramètres de la caméra du téléphone en sélectionnant les options disponibles : Vidéo transmission auto, Luminosité et Activer la vidéo.

## Activation de la fonction Vidéo transmission auto

Vous pouvez transmettre la vidéo automatiquement chaque fois qu'un appel est lancé ou accepté. Si une transmission vidéo est en cours, le voyant de la caméra devient vert ; il devient rouge lorsque la vidéo est désactivée. Le voyant est éteint lorsque la caméra n'est pas utilisée.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de la caméra** > **Transmission vidéo auto**.
- Étape 4** Sélectionnez **Oui** pour activer la transmission vidéo automatique et **Non** pour désactiver cette fonction.
- Étape 5** Appuyez sur **Appliquer** pour appliquer cette fonction ou sur **Retour**  pour revenir à l'écran Paramétrage.
- 

## Réglage de la luminosité

Vous pouvez définir la luminosité de la caméra.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de la caméra** > **Luminosité**.
- Étape 4** Sélectionnez **Luminosité**.
- Pour augmenter la luminosité, appuyez sur la flèche vers le haut du pavé de **navigation**.
  - Pour réduire la luminosité, appuyez sur la flèche vers le bas du **pavé de navigation**.
- Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour configurer la luminosité ou appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Paramétrage.
- 

## Activation de la capacité vidéo

Si votre administrateur système active la vidéo sur Cisco Unified Communications Manager, votre téléphone peut envoyer de la vidéo.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Caméra**.
- Étape 4** Sélectionnez **Vidéo**, puis appuyez sur **Modifier**.
- Étape 5** Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
-

## Bluetooth

Si votre administrateur système a configuré la fonction Bluetooth pour votre téléphone, vous pouvez l'activer et la désactiver depuis votre téléphone.

### Activation de Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner **Préférences**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Bluetooth**.
  - Étape 4** Appuyez sur la touche **Oui**. L'icône Bluetooth  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone. Pour ajouter un accessoire Bluetooth depuis cet écran, sélectionnez à nouveau **Bluetooth**.
- 

### Désactivation de Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 9845.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner **Préférences**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Bluetooth**.
  - Étape 4** Appuyez sur la touche **Non**. L'icône Bluetooth  disparaît de l'en-tête de l'écran du téléphone.
- 

## Modification du niveau de retour du casque

Vous pouvez régler le niveau de retour du casque.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Applications**.
- Étape 2** Utilisez la barre de navigation et le bouton pour faire défiler la liste et sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Tonalité côté casque**.
- Étape 4** Sélectionnez un niveau de retour du casque parmi les choix ci-dessous :
- Haut
  - Normal
  - Bas
  - Inactif
- Étape 5** Appuyez sur le bouton **Retour** pour revenir à l'écran Préférences.
- 

## Accessoires

Vous pouvez connecter un matériel externe à votre téléphone via la prise casque ou Bluetooth. La liste des accessoires contient par défaut un casque analogique qui peut être configuré pour prendre en charge la technologie large bande.

## Affichage de la liste des accessoires

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**. Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
- 

## Affichage des détails des accessoires

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**. Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.
- Étape 3** Sélectionnez un accessoire dans la liste, puis appuyez sur la touche **Détails**.

Les détails de l'accessoire sélectionné apparaissent sur l'écran du téléphone. Le type des informations affichées dépend de l'accessoire sélectionné. Pour la plupart des accessoires, les détails mentionnés sont :

- Nom du périphérique
- Type de périphérique
- Configured (Configuré)

**Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à la liste des accessoires de téléphone.

---

## Configuration du mode large bande pour le casque analogique

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**. Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.
- Étape 3** Sélectionnez **Casque analogique**, puis appuyez sur **Paramétrage**. L'écran du téléphone affiche l'état large bande pour le casque analogique.
- Étape 4** Pour activer le mode large bande pour le casque analogique, appuyez sur **Activer**.
- Étape 5** Pour activer le mode large bande pour le casque analogique, appuyez sur **Désactiver**.
- Étape 6** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Accessoires.
- 

## Ajout d'un accessoire Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

Avant que vous ne puissiez ajouter un accessoire Bluetooth, le téléphone doit pouvoir le détecter. Pour savoir si un accessoire Bluetooth est détectable, regardez s'il comporte un témoin clignotant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant de l'accessoire Bluetooth.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un accessoire Bluetooth**. Le téléphone recherche les accessoires détectables pris en charge. Lorsqu'un accessoire est détecté, il est ajouté à la liste dans l'écran **Ajout d'un accessoire Bluetooth**.
- Étape 4** Sélectionnez un accessoire Bluetooth, puis appuyez sur la touche **Connecter**.

Le téléphone tente automatiquement de connecter l'accessoire en utilisant le PIN de périphérique Bluetooth 0000. L'écran d'ajout de PIN s'affiche si votre accessoire nécessite un PIN différent.

- Étape 5** Saisissez le PIN de votre accessoire si la connexion n'est pas disponible automatiquement. Une fois la connexion établie, l'icône Bluetooth active  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone et une coche s'affiche en regard de l'accessoire connecté.
- 

## Suppression d'un accessoire Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.
- Étape 3** Sélectionnez un accessoire **Bluetooth**, puis appuyez sur la touche **Supprimer**.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Oui** lorsque le système vous y invite. L'accessoire Bluetooth est déconnecté (s'il était connecté) et supprimé de la liste des accessoires.
- 

## Connexion d'un accessoire Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

Avant de pouvoir connecter un accessoire Bluetooth, vous devez l'avoir ajouté au téléphone en tant qu'accessoire.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.
- Étape 3** Sélectionnez un accessoire Bluetooth, puis appuyez sur la touche **Connecter**. Une fois la connexion établie, l'icône Bluetooth active  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone et une coche s'affiche en regard de l'accessoire connecté.
- 

## Déconnexion d'un accessoire Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.
- Étape 3** Sélectionnez un accessoire Bluetooth, puis appuyez sur la touche **Déconnecter**.
- 

## Paramètres administrateur

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres administrateur et sur leur modification, contactez votre administrateur système.

## Informations sur le téléphone

La fenêtre Informations sur le téléphone affiche les informations ci-dessous concernant votre téléphone :

- Numéro du modèle
- Adresse IP (certains téléphones affichent une adresse IPv4 et une adresse IPv6)
- Adresse MAC
- Charge active
- Dernière mise à niveau
- Serveur actif
- Serveur de secours

## Affichage des informations sur le téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Informations sur le téléphone**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-



## CHAPITRE 3

# Contacts téléphoniques

---

Les téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945 permettent d'accéder à des contacts d'entreprise et personnels à l'aide des répertoires ci-dessous. D'autres répertoires peuvent apparaître dans les contacts. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

- [Répertoire d'entreprise, page 25](#)
- [Répertoire personnel, page 26](#)

## Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise contient des contacts professionnels auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Votre administrateur système configure et gère le répertoire.

Vous pouvez composer des numéros depuis votre répertoire d'entreprise :

- Lorsque vous n'êtes pas sur un autre appel.
- Lorsque vous êtes sur un autre appel.

## Recherche d'un contact et composition de son numéro

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire d'entreprise**.
- Étape 3** Sélectionnez l'un de ces critères de recherche, voire tous, pour rechercher un collègue :
- Prénom

- Nom

**Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, appuyez sur **Soumettre**, puis sélectionnez un contact.

**Étape 5** Pour composer le numéro, procédez de l'une des façons ci-dessous :

- Appuyez sur **Composer**.
- Appuyez sur **Sélectionner**.
- Sur le clavier, appuyez sur le numéro qui s'affiche dans le coin supérieur droit de l'étiquette de contact.
- Appuyez sur **Haut-parleur** .
- Appuyez sur **Casque** .
- Décrochez le combiné.

## Recherche d'un contact et composition de son numéro lors d'une communication

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .

**Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire d'entreprise**.

**Étape 3** Sélectionnez l'un de ces critères de recherche, voire tous, pour rechercher un collègue :

- Prénom
- Nom

**Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.

**Étape 5** Appuyez sur **Composer**.  
Le téléphone met l'appel existant en attente et passe le nouvel appel.

## Répertoire personnel

Le répertoire personnel contient la liste de vos contacts personnels dans un carnet d'adresses personnel. Vous pouvez affecter des codes de numérotation simplifiée à vos contacts pour une numérotation simplifiée.

Vous pouvez configurer et gérer votre répertoire personnel de deux manières.

- À l'aide de votre téléphone, vous pouvez :
  - Configurer et utiliser votre carnet d'adresses personnel

- Affecter et utiliser des codes de numérotation simplifiée
- Les pages Web Options utilisateur permettent également de configurer et d'utiliser votre répertoire personnel.

### Rubriques connexes

[Options utilisateur, à la page 73](#)

## Options du répertoire personnel

À partir de votre téléphone, vous pouvez utiliser les options du répertoire personnel pour effectuer les opérations ci-dessous :

- Connexion et déconnexion
- Ajout d'une entrée
- Recherche d'une entrée
- Composition d'un numéro
- Suppression d'une entrée
- Modification d'une entrée

### Connexion au répertoire personnel et déconnexion

Vous êtes automatiquement déconnecté du téléphone au bout d'un certain temps. Ce délai est variable. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

#### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire personnel**.
- Étape 3** Saisissez l'ID utilisateur et le PIN fournis par votre administrateur système, puis appuyez sur **Soumettre**.
- Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** ; appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **OK**.
- 

### Ajout d'une entrée au répertoire personnel

#### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.

L'écran Recherche d'une entrée s'affiche.

**Étape 4** Appuyez sur **Soumettre**.

**Étape 5** Appuyez sur **Nouveau**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.

**Étape 6** Saisissez le surnom.

Vous pouvez également saisir un nom.

**Étape 7** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez les numéros de téléphone.  
Assurez-vous d'inclure les codes d'accès requis, par exemple 9 ou 1.

**Étape 8** Appuyez sur **Soumettre** pour ajouter l'entrée à votre répertoire personnel.

---

## Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

**Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.

**Étape 2** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.

---

## Composition d'un numéro à partir du répertoire personnel

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .

**Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.

**Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez-y une entrée.

**Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.

**Étape 5** Appuyez sur **Composer**.

---

## Supprimer un numéro rapide du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

**Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez une entrée de numérotation rapide.

**Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.

**Étape 3** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.

---

## Modification d'une entrée du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
- Étape 7** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
- Étape 8** Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel

À l'aide du téléphone, vous pouvez effectuer les tâches ci-dessous :

- Affectation d'un code de numérotation simplifiée à une entrée du répertoire personnel
- Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation simplifiée
- Suppression d'un code de numérotation simplifiée

## Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
- Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 3** Utilisez la zone Options de recherche pour rechercher l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.
- Étape 4** Dans la zone Résultats de la recherche, sélectionnez un numéro de téléphone.
- Étape 5** (facultatif) Changez le code de numérotation rapide.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels**, puis recherchez un code de numérotation rapide. Vous devrez peut-être appuyer sur **Suivant** pour afficher d'autres codes de numérotation rapide.
- Étape 4** Sélectionnez le code de numérotation rapide que vous voulez composer, puis appuyez sur **Composer**.
- 

## Suppression d'un code de numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels**, puis recherchez un code de numérotation rapide.
- Étape 4** Sélectionnez le code de numérotation rapide que vous voulez supprimer, puis appuyez sur **Supprimer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
- Étape 5** Sélectionnez l'index à supprimer.
- Étape 6** Appuyez sur **Supprimer**.
-



## CHAPITRE 4

# Messages vocaux

---

Les messages vocaux sont stockés dans votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

- [Personnalisation de la messagerie vocale, page 31](#)
- [Identification du message vocal, page 31](#)
- [Écoute de vos messages vocaux, page 32](#)

## Personnalisation de la messagerie vocale

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Messages** .

**Étape 2** Suivez les invites vocales.

---

## Identification du message vocal

Pour vérifier si vous avez reçu des messages vocaux, utilisez l'une des trois méthodes ci-dessous.

- Vérifiez si un témoin lumineux rouge fixe s'allume sur votre combiné.  
Vous pouvez configurer cet indicateur de messages en attente à l'aide de vos pages Web Options utilisateur.
- Vérifiez si une icône **Message**  apparaît sur une étiquette de ligne.  
Un fond rouge indique la présence de nouveaux messages vocaux.  
Si le renvoi d'appels est configuré pour une ligne sur laquelle se trouvent de nouveaux messages vocaux, l'icône **Transfert des appels**  remplace l'icône **Message** sur l'étiquette de la ligne.
- Attendez la tonalité accélérée (si elle est disponible) dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous passez un appel.

La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez la ligne sur laquelle se trouvent de nouveaux messages vocaux.

Vous pouvez configurer des tonalités spécifiques aux messages en attente à l'aide de vos pages Web Options utilisateur.

### Rubriques connexes

[Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne](#)

[Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne](#)

## Écoute de vos messages vocaux

Une fois que vous avez écouté vos nouveaux messages, les indicateurs de message sont mis à jour sur l'écran du téléphone. S'il n'y a aucun nouveau message vocal, l'icône de message disparaît de l'étiquette de la ligne et l'icône de messagerie vocale disparaît de la droite de l'écran du téléphone.

### Procédure

- 
- Étape 1** Pour écouter les messages vocaux, appuyez sur le bouton **Messages** .
- Étape 2** Suivez les indications pour écouter vos messages vocaux.
-



## CHAPITRE 5

# Fonctions d'appel

---

Ce chapitre décrit les fonctions d'appel ci-dessous :

- [Boutons et touches de fonctions, page 34](#)
- [Message d'accueil de l'agent, page 39](#)
- [Réponse, page 39](#)
- [Réponse automatique, page 40](#)
- [Insertion, page 40](#)
- [Rappel, page 40](#)
- [Renvoi d'appels, page 41](#)
- [Parcage d'appels, page 42](#)
- [Interception d'appels, page 45](#)
- [Appel en attente, page 47](#)
- [Code d'affaire client, page 47](#)
- [Conférence, page 48](#)
- [Renvoi, page 50](#)
- [Ne pas déranger, page 50](#)
- [Extension Mobility, page 51](#)
- [Numérotation rapide, page 52](#)
- [Code d'autorisation forcée, page 52](#)
- [Attente, page 53](#)
- [Récupération d'un appel en attente, page 54](#)
- [Groupes de recherche, page 54](#)
- [Intercom, page 55](#)
- [État de la ligne, page 57](#)

- [Identification d'un appel malveillant, page 58](#)
- [Conférence Meet-Me, page 58](#)
- [Mobile Connect, page 59](#)
- [Surveillance et enregistrement, page 61](#)
- [Plusieurs appels par ligne, page 61](#)
- [Coupure micro, page 64](#)
- [Composition d'un numéro sans décrocher le combiné, page 64](#)
- [Composition de numéro avec plus, page 65](#)
- [Confidentialité, page 66](#)
- [Outil de génération de rapports qualité, page 66](#)
- [Bis, page 67](#)
- [Tonalité indicative de sécurisation et de non-sécurisation, page 67](#)
- [Lignes partagées, page 68](#)
- [Numérotation simplifiée, page 68](#)
- [Transfert, page 70](#)
- [WebDialer, page 70](#)

## Boutons et touches de fonctions

En fonction de la configuration de votre téléphone, il est possible que certaines fonctions de ce guide ne soient pas à votre disposition.

Ce tableau fournit des informations sur les fonctions disponibles à partir des touches et des boutons de fonction dédiés et sur les fonctions configurées par votre administrateur système sur des boutons de fonction programmables.

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Réponse		X	
Insertion et InsConf		X	X
Rappel		X	X
Renvoi de tous les appels		X	X
Parcage d'appels		X	X
Parcage d'appels, état de la ligne		X	

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Interception d'appels		X	
Interception d'appels, état de la ligne		X	
Conférence	X		X (uniquement en conférence)
Renvoi		X	X
Ne pas déranger		X	X
Interception d'appels de groupe		X	
Attente	X		
Groupes de recherche		X	
Intercom		X	
Identification d'appel malveillant (IDAM)		X	X
Meet-Me		X	
Mobile Connect		X	X
Surveillance et enregistrement			X
Coupure (audio)	X		
Désactivation (vidéo)	X		
Autre interception		X	
Confidentialité		X	
Outil de génération de rapports qualité (QRT)		X	X
État de la file d'attente		X	
Bis	X		
Numérotation simplifiée		X	X

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Numérotation simplifiée, état de la ligne		X	
Transfert	X		X (uniquement pendant un transfert)

## Présentation de Survivable Remote Site Telephony

Si la communication entre votre téléphone et le serveur Cisco Unified Communications est interrompue, vous recevez un message d'alerte sur votre téléphone. Si vous êtes dans un appel actif, cet appel reste établi et vous entrez dans une situation de basculement. Ce basculement est la fonction Survivable Remote Site Telephony (SRST).

En mode basculement, toutes les fonctions de votre téléphone ne sont pas disponibles. Le tableau qui suit décrit la fonction type et sa disponibilité, bien que toutes les fonctions, puissent ne pas être prises en charge par votre téléphone. Pour plus d'informations sur la disponibilité de la fonction pendant le basculement, contactez votre administrateur système.

**Tableau 1: Fonction prise en charge pendant le basculement**

Fonction	Pris en charge	Remarques
NvAppel	Oui	
Comment mettre fin à un appel	Oui	
Bis	Oui	
Réponse	Oui	
Attente	Oui	
Reprendre	Oui	
Conférence	Oui	
Conférence sur appels actifs (Joindre)	Non	La touche Appels actifs ne s'affiche pas.
Liste de conférence	Non	
Transfert	Oui	
Transfert sur appels actifs (Transfert direct)	Non	

Fonction	Pris en charge	Remarques
Réponse automatique	Oui	
Appel en attente	Oui	
ID de l'appelant	Oui	
Indicateur d'attente de message audible	Oui	
Touche de ligne programmable Tous les appels	Oui	
Touche de ligne programmable Répondre	Oui	
Présentation de la session Unified	Oui	Conférence est la seule fonction prise en charge.
Messagerie vocale	Oui	Votre messagerie vocale ne sera pas synchronisée avec les autres utilisateurs du cluster Cisco Unified Communications Manager.
Numérotation simplifiée	Oui	
Touche de ligne programmable Service IRL	Oui	
Vers la messagerie vocale (Rvoi Im)	Non	La touche Rvoi Im ne s'affiche pas.
Filtres de ligne	Partiel	Les lignes sont prises en charge mais ne peuvent pas être partagées.
Surveillance du parcage	Non	La touche Parquer ne s'affiche pas.
Insertion	Non	Le message "Cette fonction n'est pas disponible actuellement" s'affiche.
Indication des messages en attente améliorée	Non	Les badges du nombre de messages n'apparaissent pas sur l'écran du téléphone. Seule l'icône Message en attente s'affiche.
Parcage d'appels dirigé	Non	La touche ne s'affiche pas.

Fonction	Pris en charge	Remarques
FLO	Partiel	La touche de fonction FLO est similaire aux touches de numérotation simplifiée.
Récupération d'un appel en attente	Non	Les appels restent en attente indéfiniment.
Attente à distance	Non	Les appels apparaissent comme des appels mis en attente localement.
Meet-Me	Non	La touche Meet-Me ne s'affiche pas.
Intrept	Non	La touche ne provoque aucune action.
Interception d'appels de groupe	Non	La touche ne provoque aucune action.
Autre interception	Non	La touche ne provoque aucune action.
ID des appels malveillants	Non	La touche ne provoque aucune action.
QRT	Non	La touche ne provoque aucune action.
Groupe de recherche	Non	La touche ne provoque aucune action.
Intercom	Non	La touche ne provoque aucune action.
Mobilité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Confidentialité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Rappel	Non	La touche Rappel ne s'affiche pas.

Lorsque votre téléphone perd la connexion, il peut afficher un message tel que : `Service interrompu`. Certaines fonctions ne sont pas disponibles.

## Message d'accueil de l'agent

Le message d'accueil de l'agent permet de créer et de mettre à jour un message d'accueil pré-enregistré qui est lu au début d'un appel, par exemple un appel de client, avant que vous démarriez la conversation avec l'appelant. Vous pouvez pré-enregistrer un message d'accueil unique ou plusieurs en fonction de vos besoins.

Lorsqu'un client appelle, les deux interlocuteurs entendent le message d'accueil pré-enregistré. Vous pouvez rester silencieux jusqu'à la fin du message d'accueil ou répondre à l'appel par dessus le message.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Réponse

La fonction de réponse permet de répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les apparences de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. Cette fonction est généralement configurée pour les utilisateurs qui disposent de plusieurs lignes.

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Ce toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Votre administrateur système configure la durée par défaut.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations qui indiquent qu'il a été transféré. Votre administrateur système contrôle la quantité des informations supplémentaires affichées. Les informations supplémentaires peuvent identifier la personne qui vous a transféré l'appel, mais aussi afficher des informations sur l'appelant.

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran contient la chaîne de chiffres que vous pouvez composer pour contacter l'appelant. La chaîne de chiffres peut contenir les chiffres ci-dessous, si nécessaire :

- Code pour obtenir une ligne extérieure (par exemple, si vous devez composer le 9)
- Code longue distance
- Indicatif régional
- Code de la ville
- Numéro de téléphone

Le téléphone enregistre la chaîne de chiffres complète dans l'historique des appels ; vous pouvez enregistrer le numéro dans votre répertoire personnel.

## Réponse en premier à l'appel le plus ancien

### Procédure

Pour répondre à l'appel entrant le plus ancien en premier, appuyez sur **Répondre**.

## Réponse automatique

La fonction Réponse automatique invite votre téléphone à répondre automatiquement aux appels entrants après une sonnerie.

Votre administrateur système configure la fonction Réponse automatique pour qu'elle fonctionne avec le haut-parleur ou avec le casque.

## Réponse automatique avec le casque

Les appels entrants font l'objet d'une réponse automatique avec le casque lorsque les conditions ci-dessous s'appliquent :

- La réponse automatique avec le casque est activée par votre administrateur système.
- Le bouton Casque  est allumé.
- Le casque est connecté au téléphone.

Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous y répondez manuellement.

Pour que le bouton **Casque** reste allumé, utilisez les boutons et les touches (au lieu du bouton **Casque**) pour passer les appels et y mettre fin. Votre administrateur configure le casque en tant que chemin audio par défaut pour la réponse automatique.

## Réponse automatique avec le haut-parleur

Laissez le combiné sur son support et le bouton Casque  éteint. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

## Insertion

L'insertion permet de vous ajouter à des appels non privés sur une ligne partagée. Vous pouvez transformer l'appel en conférence et ajouter de nouveaux participants.

## Comment s'ajouter à un appel sur une ligne partagée

### Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne rouge de la ligne partagée.  
Vous êtes ajouté à l'appel.

## Rappel

La fonction Rappel permet de recevoir une notification sonore et visuelle sur votre téléphone lorsqu'un interlocuteur occupé ou non disponible redevient disponible.

La fonction Rappel peut apparaître sur votre téléphone sous forme de bouton de fonction ou de touche. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Configuration d'une notification de rappel

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie. Un écran de confirmation s'affiche sur le téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
- Étape 3** Appuyez sur **Composer** pour passer de nouveau l'appel.
- 

## Renvoi d'appels

La fonction Renvoi d'appels permet de renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut configurer deux types de fonctions de renvoi d'appels sur votre téléphone :

- Transfert des appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez. Vous pouvez configurer le renvoi de tous les appels directement sur votre téléphone pour n'importe quelle ligne. Pour configurer le renvoi de tous les appels à distance, accédez aux pages Web Options utilisateur.
- Transfert des appels conditionnel (Transfert des appels si sans réponse, Transfert des appels si occupé, Transfert des appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels reçus, dans des conditions spécifiques. Cette fonction n'est accessible que depuis les pages Web Options utilisateur.

Lorsque vous renvoyez des appels depuis votre téléphone :

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne pour laquelle la fonction de renvoi n'est pas activée, il sonne normalement.
- Votre administrateur système peut configurer d'autres options de renvoi d'appels qui :
  - Permettent aux appels passés depuis le numéro cible du renvoi d'appels vers votre téléphone de vous parvenir, au lieu d'être renvoyés.
  - Vous empêchent de créer une boucle de renvoi d'appels ou de dépasser le nombre maximum de liens dans une chaîne de renvoi d'appels.

### Rubriques connexes

[Configuration du renvoi d'appels par ligne](#)

## Renvoi de tous les appels

### Procédure

---

- Étape 1** Sur une ligne inactive à partir de laquelle vous voulez renvoyer vos appels, appuyez sur **Renvoyer tout**.
- Étape 2** Saisissez un numéro de téléphone ou sélectionnez une entrée dans la liste Historique des appels.  
En fonction de la configuration de votre système de messagerie vocale, vous avez la possibilité d'appuyer sur **Messages**  pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.  
Une confirmation visuelle s'affiche pendant quelques secondes pour valider le numéro vers lequel vos appels vont être renvoyés.
- Étape 3** Pour vous assurer que vos appels sont renvoyés, recherchez les éléments ci-dessous :
- Une icône Renvoyer tout  dans l'étiquette de ligne.
  - Les informations de renvoi dans l'en-tête.
- Étape 4** Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur **Renv. désactiv**.
- Étape 5** Pour configurer la fonction de renvoi d'appels conditionnel, accédez à la page Web Options utilisateur.
- 

## Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels permet d'utiliser votre téléphone pour parquer (stocker de façon temporaire) un appel, que vous pourrez récupérer par la suite à partir d'un autre téléphone (qui se trouve sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence, par exemple).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières :

### Parquer

Cette fonction permet de parquer un appel actif auquel vous avez répondu sur votre téléphone et de le récupérer à l'aide d'un autre téléphone dans le système Cisco Unified Communications Manager.

### Parcage d'appels dirigé

Cette fonction permet de parquer et de récupérer un appel actif de deux manières différentes :

- Parcage d'appels dirigé assisté : cette fonction permet de parquer un appel actif en utilisant un bouton de fonction, que votre administrateur système a configuré comme ligne de numérotation simplifiée.

Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation, inactive ou en mode Ne pas déranger) à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.

- Parcage d'appels dirigé manuel : cette fonction permet de parquer un appel actif en le transférant vers un numéro d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

Vous récupérez l'appel sur un autre téléphone en composant un préfixe de récupération de parcage (fourni par votre administrateur système), puis le numéro d'appel dirigé que vous avez utilisé pour parquer l'appel.

Votre administrateur système configure sur votre téléphone soit la fonction Parcage d'appels dirigé, soit la fonction Parquer, mais pas les deux.

#### Rubriques connexes

[État de la ligne, à la page 57](#)

## Parcage et récupération d'un appel à l'aide de la fonction Parquer

### Procédure

- 
- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez.  
Votre téléphone affiche le numéro sur lequel le système a parqué l'appel. L'appel parqué est mis en attente et vous pouvez appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
- Étape 2** Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, saisissez le numéro sur lequel l'appel est parqué afin de le récupérer.
- Étape 3** Si vous ne récupérez pas l'appel dans un certain délai, (défini par votre administrateur système), une alerte sonore retentit. Vous pouvez alors procéder à l'une des opérations ci-dessous :
- Appuyez sur **Répondre** pour répondre à l'appel sur votre téléphone.
  - Récupérez l'appel sur un autre téléphone.

Si vous ne parvenez pas à récupérer l'appel ou à y répondre dans un certain délai, il est redirigé vers une autre destination (configurée par votre administrateur système), par exemple votre messagerie vocale. Si l'appel est redirigé, vous ne pouvez plus le récupérer au moyen de la fonction de parcage d'appels.

---

## Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

### Procédure

- 
- Étape 1** Lors d'un appel, appuyez sur **Parcage d'appels dirigé** affichant un indicateur d'état de ligne "inactif".
- Étape 2** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, procédez comme suit :
- Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
  - Composez le numéro de l'appel dirigé.

#### Exemple :

Si le préfixe de récupération de parcage est "99" et le numéro d'appel dirigé est "1234", saisissez 991234.

- Étape 3** Si vous ne récupérez pas l'appel dans un certain délai, (défini par votre administrateur système), une alerte sonore retentit. Vous pouvez alors procéder à l'une des opérations ci-dessous :
- Appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
  - Récupérez l'appel sur un autre téléphone.

Si vous ne parvenez pas à récupérer ou à reprendre l'appel dans un certain délai, il est dirigé vers une autre destination (configurée par votre administrateur système), par exemple votre messagerie vocale. Si l'appel est redirigé, vous ne pouvez plus le récupérer au moyen de la fonction de parcage d'appels.

---

## Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel

### Procédure

- 
- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro d'appel dirigé sur lequel vous voulez parquer l'appel.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour terminer le parcage de l'appel, puis raccrochez.
- Étape 4** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, procédez comme suit :
- Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
  - Composez le numéro de l'appel dirigé.

#### Exemple :

Si le préfixe de récupération de parcage est "99" et le numéro d'appel dirigé est "1234", saisissez 991234.

- Étape 5** Si vous ne récupérez pas l'appel dans un certain délai, (défini par votre administrateur système), une alerte sonore retentit. Vous pouvez alors procéder à l'une des opérations ci-dessous :
- Appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
  - Récupérez l'appel sur un autre téléphone.

Si vous ne parvenez pas à récupérer ou à reprendre l'appel dans un certain délai, il est dirigé vers une autre destination (configurée par votre administrateur système), par exemple votre messagerie vocale. Si l'appel est redirigé, vous ne pouvez plus le récupérer au moyen de la fonction de parcage d'appels.

## Interception d'appels

Grâce à cette fonction, vous pouvez renvoyer un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue vers votre appareil pour y répondre.

Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Vous pouvez intercepter un appel de trois manières différentes :

- **Intrcpt** : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.

Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (celui qui sonne depuis le plus longtemps).

- **Interception d'appels de groupe** : cette fonction permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels de différentes manières :
  - Via un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système).
  - Via le numéro du téléphone qui sonne.

- **Autre interception** : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels ou dans un groupe d'interception d'appels associé.

Votre administrateur système configure votre groupe d'interception d'appels et les touches d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion des appels.

Vous pouvez également surveiller et intercepter des appels qui sonnent à l'aide des indicateurs d'état de ligne si votre administrateur système les a configurés pour vous sur les boutons de numérotation simplifiée. Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir si une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée est inactive, en cours d'utilisation, en mode Ne pas déranger ou si elle sonne.

### Rubriques connexes

[Indicateurs d'état de ligne, à la page 57](#)

## Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception

### Procédure

**Étape 1** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Intrcpt** pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.

- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur **Intrept**.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.

**Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.

---

## Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception d'appels de groupe

### Procédure

---

**Étape 1** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe** pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

**Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

**Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.

---

## Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe**.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

**Étape 2** Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous voulez intercepter.

Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

**Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.

---

## Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **AGrpIntr** pour transférer un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé vers votre téléphone.  
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
- 

## Appel en attente

La fonction Appel en attente fournit les indications ci-dessous pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone alors vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip)
- Un bouton de ligne orange clignotant

## Appel qui attend une réponse

Pour répondre à un appel qui sonne, appuyez sur le bouton clignotant orange ou sur la touche Répondre. Vous pouvez également utiliser le pavé de navigation pour accéder à l'appel et appuyer sur le bouton Sélectionner pour y répondre. Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.

- Si l'appel est sur une autre ligne, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de ligne ou sur le bouton Tous les appels, s'il est disponible, pour afficher la session qui sonne et répondre à l'appel.
- Si l'appel est sur la même ligne mais qu'il n'est pas visible en raison d'un grand nombre des appels, vous devez faire défiler les sessions.
- Si votre administrateur système a configuré un bouton de fonction programmable pour répondre aux appels, vous pouvez appuyer dessus pour répondre à un appel qui sonne, quelle que soit la ligne visible ou celle de l'appel. Le téléphone fait automatiquement basculer la ligne pour afficher l'appel.

## Code d'affaire client

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour vous demander de saisir un code d'affaire client (CMC) après avoir composé un numéro de téléphone. Le code CMC peut être utilisé comme code de comptabilité ou de facturation ; votre administrateur système attribue les codes CMC.

Le cas échéant, le téléphone affiche le message demandant de saisir un code d'affaire client, le numéro composé devient “\*\*\*\*\*” et vous entendez une tonalité spéciale. Saisissez le code CMC de l'appel en utilisant le clavier.

#### Rubriques connexes

[Code d'autorisation forcée, à la page 52](#)

## Conférence

La conférence permet de parler simultanément avec plusieurs participants dans une conférence ad hoc.

Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction **Conférence** pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter l'interlocuteur à l'appel.

Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez également utiliser la fonction **Conférence** pour combiner deux appels sur deux lignes. Par exemple, si vous avez un appel sur la ligne 1 et un autre sur la ligne 2, vous pouvez les combiner en une conférence.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

#### Rubriques connexes

[Insertion, à la page 40](#)

[Conférence Meet-Me, à la page 58](#)

## Ajout d'un interlocuteur à l'appel pour créer une conférence

### Procédure

- 
- Étape 1** Commencez par un appel connecté qui n'est pas en attente.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence** , puis effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter, puis appuyez sur **Appel**.
  - Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
  - Appuyez sur **Numérotation simplifiée**, saisissez un numéro simplifié, puis appuyez de nouveau sur **Numérotation simplifiée**.
  - Appuyez sur **Appels actifs**, puis sélectionnez un appel.
  - Sélectionnez un appel dans l'historique des appels.
- Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 4 pendant que l'appel sonne).
- Étape 4** Appuyez sur **Conférence**.  
La conférence commence.
-

## Joindre des appels en conférence

La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel était actif.

### Procédure

- 
- Étape 1** Commencez avec deux appels connectés.
- Étape 2** Assurez-vous que l'un des appels est actif (pas en attente). Si les deux appels sont en attente, reprenez l'un d'eux.
- Étape 3** Appuyez sur **Conférence** .
- Étape 4** Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en attente) ou si l'appel en attente se trouve sur une autre ligne :
- Appuyez sur **Appels actifs**.
  - Choisissez un appel dans la liste.
  - Appuyez sur **Conférence**.

La conférence commence. La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel était actif.

---

## Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence

Utilisez cette procédure pour vous entretenir en privé dans la conférence et avec une autre personne, avant d'ajouter la personne à la conférence.

### Procédure

	Commande ou action	But
<b>Étape 1</b>	Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.	
<b>Étape 2</b>	Appuyez sur <b>Permuter</b> pour basculer entre le participant et la conférence.	

## Affichage des participants à la conférence

Vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence.

### Procédure

Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants.

## Suppression des participants à la conférence

### Procédure

---

**Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails**.

**Étape 2** Mettez en surbrillance le participant que vous voulez supprimer, puis appuyez sur **Supprimer**.

---

## Renvoi

La fonction Renvoi permet d'envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé (configuré par votre administrateur système).

## Renvoi d'appel

Vous pouvez désactiver la sonnerie d'un appel entrant. Appuyez une fois sur **Volume** , puis laissez l'appel entrant accéder au numéro cible (messagerie vocale ou numéro prédéterminé configuré par l'administrateur système).

### Procédure

---

**Étape 1** Pour renvoyer un appel entrant (qui sonne) lorsque vous êtes en communication, utilisez le pavé de **navigation**



pour mettre l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Renvoyer**. Sinon, appuyez sur **Renvoyer** pour renvoyer l'appel en cours.

**Étape 2** Pour renvoyer un appel entrant lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur **Renvoyer**.

### Exemple :

**Étape 3** Pour renvoyer un appel en attente, reprenez d'abord l'appel, puis appuyez sur **Renvoyer**.

---

## Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver :

- La sonnerie de votre téléphone
- La sonnerie et toutes les notifications visuelles indiquant un appel entrant

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont renvoyés vers un autre numéro (votre messagerie vocale par exemple, si elle est configurée). L'appel n'est alors pas enregistré et ne figure pas dans l'historique des appels.

La fonction NPD concerne toutes les lignes du téléphone. Elle n'affecte toutefois pas les appels d'urgence et intercom.

Votre administrateur système configure un bouton de ligne spécifique ou une touche sur votre téléphone pour la fonction NPD, avec la sonnerie et les notifications visuelles désactivées par défaut. Vous pouvez toutefois modifier les options NPD depuis les pages Web Options utilisateur.

#### Rubriques connexes

[Options utilisateur](#)

## Activation et désactivation de la fonction NPD

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction NPD.  
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **NPD** pour désactiver la fonction NPD.  
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- 

## Extension Mobility

La fonction Cisco Extension Mobility (EM) permet de configurer un téléphone IP Cisco Unified comme étant temporairement le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, vos fonctions, vos services établis et vos paramètres Web. Votre administrateur système configure la fonction EM pour vous.

La fonction de modification du PIN de Cisco Extension Mobility permet de modifier votre PIN depuis votre téléphone IP Cisco Unified.

## Activation de Extension Mobility

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility**. L'étiquette peut varier.
- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN fournis par votre administrateur système.
- Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.

Les applications en cours d'exécution apparaissent aussi dans la page **Applic.** en cours d'exécution.

**Étape 5** Pour vous déconnecter, appuyez sur **Applications** .

**Étape 6** Sélectionnez **Extension Mobility**. L'étiquette peut varier.

**Étape 7** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.

---

## Numérotation rapide

La fonction Numérotation rapide permet de composer un numéro de téléphone à partir du service de numérotation rapide sur votre téléphone. Avant de pouvoir utiliser cette fonction sur votre téléphone, vous devez la configurer dans les pages Web Options utilisateur.

### Rubriques connexes

[Paramétrage de la numérotation rapide, à la page 86](#)

## Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide

### Avant de commencer

Avant de pouvoir utiliser cette fonction sur votre téléphone, vous devez la configurer dans les pages Web Options utilisateur.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Numérotation rapide**.

**Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.

**Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels**.

**Étape 4** Sélectionnez un code de numérotation rapide, puis appuyez sur la touche **Composer**.

---

## Code d'autorisation forcée

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour vous demander de saisir un code d'autorisation forcée (FAC) après avoir composé un numéro de téléphone. Le FAC contrôle l'accès au numéros de téléphone et votre administrateur système attribue des FAC.

Le cas échéant, le téléphone affiche le message demandant de saisir un code d'autorisation, le numéro composé devient "\*\*\*\*\*" et vous entendez une tonalité spéciale. Saisissez le FAC pour l'appel en utilisant le clavier, en notant que le téléphone affiche un "\*" au lieu du numéro saisi.

### Rubriques connexes

[Code d'affaire client, à la page 47](#)

# Attente

La fonction Attente permet de mettre un appel actif en attente. Votre téléphone ne permet d'avoir qu'un seul appel actif à la fois ; les autres appels sont mis en attente.

La mise en attente fonctionne aussi bien avec le combiné de votre téléphone qu'avec les casques USB.

## Mettre un appel en attente

### Procédure

- 
- Étape 1** Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente** .
- L'icône de mise en attente  apparaît et le bouton de ligne vert clignote.
- Étape 2** Pour reprendre l'appel mis en surbrillance, procédez de l'une des façons ci-dessous :
- Appuyez sur le bouton Session vert oscillant.
  - Appuyez sur la touche **Reprendre**.
  - Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du pavé de **navigation**.
- 

## Basculement entre des appels en attente et des appels actifs

Vous pouvez utiliser les boutons de ligne pour basculer entre des appels en attente et des appels connectés. Par exemple, si vous avez un appel en attente et un appel actif, le fait d'appuyer sur le bouton de session de l'appel en attente le réactive et place automatiquement l'autre en attente.

## Mise en attente d'un appel lors de la réception d'un nouvel appel

Si vous êtes déjà en communication et si vous recevez un nouvel appel, le fait de répondre à ce nouvel appel met automatiquement le premier appel en attente.

Pour répondre au nouvel appel, procédez de l'une des façons ci-dessous :

- Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant.
- Accédez au nouvel appel à l'aide du pavé de navigation, puis appuyez sur la touche Réponse à un appel ou sur le bouton Sélectionner.

## Identification d'une ligne partagée en attente

### Procédure

Vérifiez la présence d'un bouton de ligne rouge oscillant et de l'icône Attente . Lorsque ces indicateurs s'affichent, un appel sur la ligne partagée a été mis en attente à distance par un autre utilisateur.

## Attente à distance

Lorsque vous mettez un appel en attente sur une ligne partagée, le bouton de ligne clignote en vert et l'icône Attente  s'affiche sur votre téléphone. Si un autre téléphone met un appel en attente, le bouton de ligne clignote en rouge et l'icône Attente à distance s'affiche sur votre téléphone.

## Récupération d'un appel en attente

La fonction Récupérer l'appel en attente vous avertit lorsqu'un appel est mis en attente.

Une notification Récupérer l'appel en attente est similaire à une notification de nouvel appel et inclut les signaux ci-dessous :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant
- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

## Réponse à une notification de récupération d'appel en attente

### Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur **Répondre** pour reprendre l'appel en attente.

## Groupes de recherche

Les groupes de recherche permettent de partager la charge des appels dans les entreprises qui reçoivent un nombre important des appels entrants.

Votre administrateur système configure un groupe de recherche avec une série de numéros d'annuaire. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous à un groupe de recherche lorsque vous voulez recevoir des appels et déconnectez-vous en lorsque vous voulez empêcher les appels de sonner sur votre téléphone.

Votre administrateur configure le bouton État de la file d'attente afin que vous puissiez afficher les statistiques de la file d'attente pour le groupe de recherche.

Les appels de la file d'attente des appels de groupe affichent le même numéro d'identification d'appel, quel que soit le téléphone du groupe qui accède à la liste.

## Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Les appels directs continueront à sonner sur votre téléphone, même en cas de déconnexion du groupe.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.  
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
  - Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.
- 

## Affichage des statistiques de la file d'attente

Utilisez les statistiques de la file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**. La fenêtre État de la file d'attente s'affiche.
  - Étape 2** Pour actualiser les statistiques, appuyez sur **Actualiser**.
  - Étape 3** Pour quitter, appuyez sur **Quitter**.
- 

## Intercom

La fonction Intercom permet d'émettre et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Coupure micro (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

## Passage d'un appel intercom dédié

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.

Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

**Étape 2** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

**Étape 3** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

---

## Passage d'un appel intercom à numérotation

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.

**Étape 2** Saisissez le code intercom.

Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

**Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

**Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

---

## Réception d'un appel intercom

### Procédure

---

**Étape 1** Lorsqu'un appel intercom parvient à votre téléphone, vous recevez un message à l'écran de votre téléphone, une alerte sonore et votre téléphone répond à l'appel intercom en mode Coupure micro. Vous pouvez répondre à un appel intercom de deux façons :

- Écouter l'appelant en mode Chuchotement. Tout appel déjà en cours continue en simultané. En mode Chuchotement, l'appelant intercom ne peut pas vous entendre.
- Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.

**Étape 2** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

---

## État de la ligne

Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir l'état d'une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée.

Votre administrateur système configure les indicateurs d'état de ligne sur votre téléphone.

## Indicateurs d'état de ligne

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

Icône	Indicateur
	La ligne est utilisée.
	La ligne est inactive.
	La ligne sonne. Uniquement pour Interception d'appels.
	La ligne est en mode Ne pas déranger (NPD).

Les indicateurs d'état de ligne peuvent être configurés sur les boutons de numérotation simplifiée par votre administrateur système et être utilisés avec les fonctions ci-dessous :

- **Parcage d'appels dirigé**

Permet de surveiller l'état de ligne d'un numéro de parcage d'appels dirigé (et de le composer) sur un bouton de numérotation simplifiée.

- **Parcage d'appels dirigé**

Permet de surveiller l'état de ligne d'un numéro de parcage d'appels dirigé (et de le composer) sur un bouton de numérotation simplifiée.

- **Interception d'appels**

Permet de surveiller l'état de ligne d'un appel qui sonne (et de l'intercepter) sur un bouton de numérotation simplifiée.

Votre administrateur système peut également configurer votre téléphone pour émettre une alerte sonore lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée.

- **Numérotation simplifiée**

Permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique (et de le composer) sur un bouton de numérotation simplifiée. Si la ligne surveillée n'est pas disponible, le bouton État de la ligne se transforme en bouton de numérotation simplifiée normal.

**Rubriques connexes**

[Parcage d'appels](#)

[Interception d'appels, à la page 45](#)

[Numérotation simplifiée](#)

## Identification d'un appel malveillant

La fonction Identification d'appel malveillant (IDAM) permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages de suivi et de notification automatisés.

## Suivi d'appel douteux

**Procédure**

Appuyez sur **Rapport - appelant** pour envoyer un message de notification silencieux à votre administrateur système.

Une fois le message de notification silencieux envoyé, vous recevez une confirmation visuelle et sonore sur votre téléphone.

## Conférence Meet-Me

La fonction Meet-Me permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour héberger ou joindre une conférence Meet-Me.

La conférence Meet-Me commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui appellent la conférence avant que ce dernier soit connecté entendent une tonalité d'occupation et doivent recomposer le numéro ultérieurement.

La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

## Organisation d'une conférence Meet-Me

### Procédure

---

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone Meet-Me à votre administrateur système.
- Étape 2** Communiquez le numéro aux autres participants.
- Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur **Meet-Me**.
- Étape 4** Composez le numéro de téléphone Meet-Me.
- 

## Comment se joindre à une conférence Meet-Me

### Procédure

---

- Étape 1** Composez le numéro de téléphone Meet-Me que vous a communiqué l'organisateur de la conférence.
- Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'organisateur n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, raccrochez et essayez à nouveau d'appeler.
- 

## Mobile Connect

La fonction Mobile Connect permet d'utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Lorsque vous activez la fonction Mobile Connect :

- Votre téléphone de bureau et les destinations distantes (vos téléphones portables) reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.
- Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, votre téléphone de bureau et les autres destinations distantes cessent de sonner et sont déconnectés ; un message d'appel en absence s'affiche sur ces dernières.
- Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, puis le transférez vers un périphérique Cisco Unified qui partage des lignes, les périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

Pour configurer cette fonction, utilisez les pages Web Options utilisateur afin de définir des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer le transfert des appels provenant de numéros spécifiques.

**Rubriques connexes**[Paramètres de mobilité](#)

## Activation ou désactivation de connexion mobile à toutes les destinations distantes depuis le téléphone de bureau

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélectionner** pour modifier l'état.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
- 

**Rubriques connexes**[Ajout d'une destination distante](#)

## Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Mobility**.
- Étape 2** Sélectionnez **Transf. appel vers le tél. port.**
- Étape 3** Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.  
Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.  
Le bouton de ligne du téléphone de bureau passe au rouge et les icônes du combiné, ainsi que le numéro de l'appelant s'affichent sur l'écran du téléphone.
- 

## Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau

**Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez une ligne sur votre téléphone de bureau.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Reprendre** de votre téléphone de bureau dans un délai de cinq à 10 secondes, puis commencez à parler sur ce téléphone.
-

## Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau

### Procédure

---

- Étape 1** Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert. Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Répondre** de votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.  
Votre administrateur système détermine le délai (en secondes) pour prendre l'appel sur votre téléphone de bureau. Les périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.
- 

## Surveillance et enregistrement

La fonction de surveillance et d'enregistrement permet de surveiller et d'enregistrer des appels si vous le voulez. Votre administrateur système active cette fonction, qui peut être configurée pour enregistrer automatiquement tous les appels ou pour n'en enregistrer que certains.

Pour démarrer ou pour arrêter un enregistrement, appuyez sur Enregistrer sur votre téléphone.

Il est possible que des tonalités de notification se fassent entendre en cas de surveillance et d'enregistrement d'un appel. Par défaut, la personne qui surveille et enregistre l'appel (si cette fonction est également configurée) n'entend pas les tonalités de notification.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Plusieurs appels par ligne

Chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge quatre appels actifs par ligne et au maximum 24 appels actifs par ligne. Votre administrateur système peut régler ce nombre (sans dépasser 24 appels) en fonction de vos besoins. Un seul des appels peut être connecté ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

S'il existe plusieurs appels sur la ligne lorsqu'un appel est terminé, l'écran du téléphone affiche la liste des autres appels sur la ligne.

## Réponse à un second appel sur la même ligne

### Procédure

Pour répondre à un second appel sur la même ligne, appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant. Le téléphone place les appels actifs en attente et le second appel devient actif.

Le texte de l'écran du téléphone change en fonction de l'appel actif et du nombre des appels sur la ligne.

## Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez un appel en effectuant l'une des opérations ci-dessous :
- Utilisez le **pavé de navigation** et le **bouton Sélectionner** pour sélectionner un appel.
  - Appuyez sur le bouton de ligne pour passer d'un appel à l'autre sur une même ligne.
- Étape 2** S'il y a plus de deux appels sur la ligne, sélectionnez l'appel dans la liste, puis reprendre l'appel.
- 

## Passage d'une ligne à une autre avec plusieurs appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne de l'appel vers lequel vous voulez basculer.  
Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, ce dernier est repris automatiquement.
- Étape 2** Si plusieurs appels sont en attente, le téléphone vous invite à sélectionner un appel. Mettez l'appel souhaité en surbrillance, puis appuyez sur **Reprendre**.
- 

## Création d'une conférence avec deux appels sur une même ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Avec deux appels connectés sur une même ligne, sélectionnez en un pour le rendre actif (le second est placé en attente).
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence**.
- Étape 3** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Saisissez le numéro de téléphone du nouveau participant et attendez la connexion de l'appel.
  - Sélectionnez l'appel à ajouter à la conférence dans la liste des appels sur la ligne.
  - Appuyez sur un autre bouton de ligne, puis sélectionnez un appel dans cette liste d'appels.
- Étape 4** Après l'appel d'un nouveau participant à la conférence, mais avant d'ajouter ce participant à la conférence, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour basculer entre les deux appels.  
Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant de terminer la conférence.

**Étape 5** Appuyez sur **Conférence** pour ajouter le participant à votre conversation. Cette étape n'est pas nécessaire si vous ajoutez le participant à partir d'une ligne distincte qui n'a qu'un appel connecté. La conférence commence.

**Étape 6** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.

---

## Transfert de deux appels sur une même ligne

### Procédure

---

**Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).

**Étape 2** Appuyez sur **Transfert**.

**Étape 3** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
- Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Sélectionnez l'appel à transférer vers dans le liste des appels de la ligne.
- Appuyez sur un autre bouton de ligne, puis sélectionnez un appel dans cette liste d'appels.

**Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre. Vous pouvez également passer à l'étape 6 pendant que l'appel sonne.

**Étape 5** Vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour passer d'un appel à l'autre. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque participant avant d'exécuter le transfert.

**Étape 6** Appuyez de nouveau sur **Transfert**. Cette étape n'est pas nécessaire si vous effectuez le transfert vers un appel sur une ligne distincte qui n'a qu'un appel connecté. Le transfert est terminé.

---

## Alertes d'appels entrants multiples

S'il y a un second appel entrant sur la ligne, tandis que le premier appel sonne, le texte à l'écran du téléphone change en fonction du nombre total des appels entrants.

- S'il y a davantage d'appels entrants, Appuyez sur **Répondre** pour afficher tous les appels sur toutes les lignes.
- S'il y a un appel entrant sur la même ligne, le téléphone ajoute l'appel à la liste. Si vous appuyez sur le bouton de ligne, vous pouvez voir la liste des appels sur la ligne.
- S'il y a deux appels entrants simultanés sur le téléphone :
  - Appuyez sur **Répondre** ou sur le bouton de ligne pour répondre à l'appel.
  - Appuyez sur le bouton de ligne d'une autre ligne pour afficher la liste des appels entrants sur cette ligne.

## Ligne partagée

S'il y a deux ou trois appels distants sur la ligne partagée, l'identification de l'appelant indique le nombre des appels sur la ligne et l'état de l'appel.

- Si au moins un appel est en attente, sur la ligne, le bouton de ligne clignote en rouge.
- Si tous les appels sont actifs, le bouton de ligne s'allume en rouge fixe.

## Coupure micro

La fonction Coupure micro permet de bloquer l'entrée audio de votre combiné, de votre casque et de votre haut-parleur ; vous continuez ainsi à entendre les autres participants de l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre. La fonction Désactiver la vidéo permet de bloquer l'entrée vidéo de votre caméra ; vous continuez ainsi à voir les participants à l'appel vidéo sans que ceux-ci puissent vous voir.

## Coupure micro du téléphone

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Coupure micro**  pour activer cette fonction.  
Une confirmation visuelle s'affiche.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Coupure micro** pour désactiver cette fonction.
- 

## Désactivation de la vidéo

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Désactiver la vidéo**  pour désactiver la caméra.  
Une confirmation visuelle s'affiche.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur le bouton **Désactiver la vidéo** pour activer la caméra.
- 

## Composition d'un numéro sans décrocher le combiné

La composition d'un numéro sans décrocher le combiné permet de saisir un numéro de téléphone avant d'obtenir une tonalité et de décrocher le combiné pour passer l'appel.

Votre administrateur système peut activer votre téléphone pour qu'il vérifie les enregistrements de l'historique des appels et affiche les correspondances les plus proches à mesure que vous saisissez le numéro. Par exemple,

si votre l'historique des appels comporte l'entrée 987-6543, cette entrée s'affiche dès que vous saisissez les chiffres 987. Lorsque le numéro désiré s'affiche, vous pouvez le sélectionner pour passer l'appel vers ce numéro.

## Composition d'un numéro avec le combiné raccroché

### Procédure

---

- Étape 1** Saisissez un numéro de téléphone ou un numéro simplifié. L'écran Composition sans décrocher le combiné s'affiche.
  - Étape 2** Appuyez sur **Appel**. Pour une numérotation simplifiée, saisissez le numéro abrégé, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.
  - Étape 3** Décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton **Haut-parleur** ou **Casque**.
  - Étape 4** Si vous entendez une tonalité et si un message vous invite à saisir un code d'autorisation, saisissez le code d'autorisation forcée (FAC) que votre administrateur système vous a transmis. Si le système l'autorise, l'appel se poursuit.
  - Étape 5** Si vous entendez une tonalité et voyez le message demandant de saisir un code d'affaire client, saisissez le code d'affaire client (CMC) que votre administrateur système vous a transmis. Si le système l'autorise, l'appel se poursuit.
- 

## Composition d'un numéro avec le combiné raccroché avec filtrage du journal des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Lorsque le combiné du téléphone est raccroché, commencez à saisir un numéro de téléphone. Lorsque vous saisissez des numéros de téléphone, le téléphone recherche les enregistrements de l'historique des appels et trouve ceux qui correspondent aux chiffres saisis.
  - Étape 2** Si des enregistrements correspondent, utilisez le pavé de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour sélectionner le numéro ou continuer de saisir les chiffres du numéro de téléphone.
  - Étape 3** Sélectionnez **Appeler**. Le téléphone appelle le numéro sélectionné.
- 

## Composition de numéro avec plus

La fonction de composition de numéro avec plus permet d'appuyer sur la touche (\*) et de la maintenir enfoncée pendant au moins 1 seconde pour insérer un signe plus (+) comme premier chiffre lors de la composition d'un numéro international. Le signe plus ne s'applique qu'aux appels avec combiné raccroché ou combiné décroché.

Lorsque vous voyez les numéros de téléphone avec le signe +, vous pouvez sélectionner et composer l'entrée sans avoir à ajouter des chiffres pour des appels internationaux.

## Composition d'un numéro de téléphone international

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche (\*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.  
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.  
La tonalité correspondante s'interrompt pour indiquer que \* est devenu +.
- Étape 2** Composez le numéro de téléphone international.
- 

## Confidentialité

La confidentialité permet d'empêcher les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

### Rubriques connexes

[Lignes partagées, à la page 68](#)

## Activation de la confidentialité sur une ligne partagée

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Confidentialité** pour activer cette fonction.  
Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Confidentialité** pour désactiver cette fonction.
- 

## Outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) afin de résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes motifs.

## Signalement des problèmes du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Rapport - qualité**.
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner l'élément qui correspond le mieux à votre problème.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Sélectionner**.  
Les informations sont envoyées à votre administrateur système.
- 

## Bis

La fonction Bis permet de rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

## Rappel d'un numéro

### Procédure

---

- Étape 1** Pour passer un appel sur n'importe quelle ligne téléphonique, appuyez sur **Bis**.
- Étape 2** Pour passer un appel sur une ligne téléphonique particulière, sélectionnez celle-ci pour obtenir la tonalité, puis appuyez sur **Bis**.
- 

## Tonalité indicative de sécurisation et de non-sécurisation

Lorsqu'un téléphone est configuré comme sécurisé (chiffré et fiable), l'état "Protégé" peut lui être attribué. Lorsqu'un téléphone est protégé, il peut être configuré pour jouer une tonalité indicative au début d'un appel. Seuls les téléphones protégés entendent ces tonalités de sécurisation ou de non-sécurisation. Les téléphones non protégés n'entendent pas les tonalités indicative de sécurisation et de non-sécurisation. Si l'état global de l'appel change au cours d'un appel, le téléphone protégé joue la tonalité correspondante.

Un téléphone protégé joue ou ne joue pas une tonalité dans ces conditions :

- Lorsque l'option d'émission de tonalité, Jouer tonalité de sécurisation, est activée (vraie) :
  - Lorsqu'un support sécurisé de bout en bout est établi et que l'état d'appel est sécurisé, le téléphone joue la tonalité de sécurisation (trois bips longs avec des pauses).
  - Lorsqu'un support non sécurisé de bout en bout est créé et que l'état d'appel n'est pas sécurisé, le téléphone joue une tonalité de non-sécurisation (six bips courts avec de brèves pauses).
- Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est désactivée, vous n'entendez aucune tonalité.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Lignes partagées

Les lignes partagées permettent d'utiliser le même numéro de téléphone pour plusieurs téléphones ; vous ou votre collègue pouvez répondre à l'appel. Lorsque la ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

Si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
  - votre téléphone sonne et le bouton de ligne clignote en orange.
  - Le téléphone de votre collègue sonne et le bouton de ligne clignote en orange.
- Lorsque votre collègue reçoit un appel sur la ligne partagée :
  - le bouton de ligne partagée de votre téléphone est rouge fixe pour indiquer que la ligne est utilisée à distance.
  - L'appel de votre collègue s'affiche sur votre écran (à moins qu'il ait activé la fonction de confidentialité).
- Si vous mettez l'appel en attente :
  - votre bouton de ligne clignote en vert.
  - Le bouton de ligne de votre collègue clignote en rouge.
- La fonction Insertion permet, à vous et à votre collègue, de prendre part à un appel sur la ligne partagée. Cette fonction convertit l'appel en conférence. Pour prendre part à un appel à l'aide de la fonction Insertion, appuyez sur le bouton Session rouge de l'appel en cours à distance sur la ligne partagée.

### Rubriques connexes

[Insertion, à la page 40](#)

[Confidentialité, à la page 66](#)

## Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet d'appuyer sur un bouton et de saisir un code prédéfini pour passer un appel. Avant de pouvoir utiliser les fonctions de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans les pages Web Options utilisateur.

En fonction de son paramétrage, votre téléphone peut prendre en charge les fonctions de numérotation simplifiée ci-dessous :

- Boutons de numérotation simplifiée : ils permettent de composer rapidement un numéro de téléphone à partir d'un ou de plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.

Si votre administrateur système a configuré la fonction État de la ligne, vous pouvez surveiller l'état d'une ligne de numérotation simplifiée à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.

- Codes de numérotation simplifiée : ils permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Vous pouvez utiliser la numérotation simplifiée pour atteindre des numéros de téléphone qui nécessitent un code d'autorisation forcée (FAC), un code d'affaire client (CMC) ou des chiffres supplémentaires (par exemple, un numéro de poste, un code d'accès à une conférence ou un mot de passe pour la messagerie vocale). Ces numéros exigent en général que vous saisissiez des caractères de pause dans la chaîne de chiffres.

#### Rubriques connexes

[Configuration de la numérotation simplifiée dans les options utilisateur, à la page 78](#)

[Indicateurs d'état de ligne](#)

[Pause de la numérotation simplifiée, à la page 78](#)

## Composition du numéro à appeler à l'aide du bouton de numérotation simplifiée

Avant de pouvoir utiliser ces boutons sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans la page Web Options utilisateur.

#### Procédure

Pour passer un appel, appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée  sur la gauche du téléphone.

## Composition du numéro à appeler à l'aide du code de numérotation simplifiée

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez les configurer dans les pages Web Options utilisateur.

### Utilisation d'un code de numérotation simplifiée avec le combiné raccroché

#### Procédure

Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.

### Utilisation d'un code de numérotation simplifiée avec le combiné décroché

#### Procédure

---

**Étape 1** Décrochez le combiné, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.

**Étape 2** Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez à nouveau sur **Numérotation simplifiée** pour passer l'appel.

---

## Transfert

La fonction Transfert permet de renvoyer un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro :

- Vous pouvez renvoyer un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.
- Vous pouvez également connecter deux appels sur une ligne ou interconnecter deux lignes différentes (sans rester vous-même sur la ligne).

Avant d'exécuter une procédure de transfert, vous pouvez appuyer sur **Libérer** ou sur **Annuler** pour annuler le transfert. Sinon, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour passer d'un appel à l'autre et discuter ainsi en privé avec chaque interlocuteur.

## Transfert d'un appel vers un nouveau numéro

### Procédure

**Étape 1** Commencez par un appel actif (qui n'est pas en attente).

**Étape 2** Appuyez sur **Transfert** , puis effectuez l'une des opérations ci-dessous pour saisir le numéro de téléphone du destinataire du transfert :

- Appuyez sur le bouton Session vert oscillant d'un appel en attente (à droite).
- Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
- Accédez à un enregistrement de l'historique des appels, puis appuyez sur **Appel**.
- Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Appuyez sur **Numérotation simplifiée**, saisissez un numéro simplifié ou mettez en surbrillance le numéro que vous voulez appeler, puis appuyez à nouveau sur **Numérotation simplifiée**.
- Appuyez sur **Appels actifs**, puis sélectionnez un appel en attente. Le transfert s'effectue immédiatement.

**Étape 3** Appuyez sur **Transfert** ou sur **Transfert**.  
Vous n'êtes pas obligé d'attendre que le destinataire réponde pour procéder au transfert.

## Basculement entre appels avant de terminer le transfert

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de transférer un appel à cet interlocuteur, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant d'exécuter le transfert.

## WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis votre téléphone IP Cisco Unified vers des contacts du répertoire à partir des éléments d'un navigateur Web. Votre administrateur système configure cette option.

## Utilisation de la fonction WebDialer avec le répertoire Cisco

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire**, puis recherchez un collègue.
  - Étape 3** Sélectionnez le numéro à composer.
  - Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, passez en revue les préférences dans la page Passage d'un appel.
  - Étape 5** Sélectionnez **Composer**.  
Votre téléphone émet l'appel.
  - Étape 6** Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez votre combiné.
- 

## Utilisation de la fonction WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer, puis recherchez des collègues.
  - Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
  - Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
  - Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, passez en revue les préférences dans la page Passage d'un appel.
  - Étape 5** Sélectionnez **Composer**.  
Votre téléphone émet l'appel.
  - Étape 6** Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez votre combiné.
- 

## Modification des préférences WebDialer

### Procédure

---

- Étape 1** Démarrez un appel à l'aide de WebDialer pour accéder à la fenêtre Passage d'un appel.  
La fenêtre Passage d'un appel s'affiche lorsque vous utilisez WebDialer pour la première fois (après la sélection du numéro à composer).
- Étape 2** Dans la page Passage d'un appel, sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.
- Utilisez le périphérique de votre choix : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique qui appelle) et le numéro d'annuaire (ligne qui appelle) que vous utilisez pour passer des appels WebDialer.

Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement.

**Étape 3** Si le téléphone et la ligne ne sont pas sélectionnés automatiquement, sélectionnez un téléphone ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones du même type, la liste identifie le téléphone en fonction du type de périphérique et de l'adresse MAC. Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez **Applications**



> **Informations sur le téléphone.**

**Étape 4** Si vous avez un profil Extension Mobility, sélectionnez **Extension Mobility** dans le menu déroulant Périphérique appelant de la fenêtre Passage d'un appel.

- Ne pas afficher la confirmation d'appel : si cette option est cochée, la fenêtre de passage d'appel WebDialer ne sera pas affichée lors de la prochaine utilisation de WebDialer. Les appels seront automatiquement émis lorsque vous cliquerez sur un contact du répertoire Cisco.
- Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme automatiquement qu'au bout de 15 secondes.

## Déconnexion de WebDialer

### Procédure

Sélectionnez l'icône **Se déconnecter**  dans la page Passage d'un appel ou Raccrocher.



## CHAPITRE 6

# Options utilisateur

---

- [Pages Web Options utilisateur, page 73](#)
- [Paramètres de périphérique, page 74](#)
- [Paramètres des utilisateurs, page 82](#)
- [Répertoire, page 84](#)
- [Configuration du carnet d'adresses personnel, page 84](#)
- [Paramétrage de la numérotation rapide, page 86](#)
- [Paramètres de mobilité, page 88](#)
- [Modules logiciels, page 90](#)

## Pages Web Options utilisateur

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du réseau de votre entreprise, notamment votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur Cisco Unified CM, depuis lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer les boutons de numérotation rapide depuis les pages Web Options utilisateur.

Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur** pour accéder aux éléments ci-dessous :

- Périphérique
- Paramètres des utilisateurs
- Répertoire
- Carnet d'adresses personnel
- Numéros rapides
- Paramètres de mobilité
- Modules logiciels

### Rubriques connexes

[Contacts téléphoniques](#), à la page 25

[Renvoi d'appels](#), à la page 41

## Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur

Pour pouvoir accéder à vos options utilisateur, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez vous connecter. Une fois que vous avez terminé d'utiliser les pages Web Options utilisateur, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à vos pages Web Options utilisateur sans devoir vous connecter. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Procédure

- 
- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Dans le champ Mot de passe, saisissez votre mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.  
La page d'accueil Options utilisateur Cisco Unified CM s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner **Options utilisateur** pour choisir un périphérique, mais aussi accéder aux paramètres des utilisateurs, aux fonctions de répertoire, à votre carnet d'adresses personnel et aux numéros simplifiés.
- Étape 7** Pour vous déconnecter des pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Déconnexion**.
- 

## Paramètres de périphérique

Vous pouvez modifier les paramètres de votre périphérique sur votre téléphone à partir des pages Web Options utilisateur. Les paramètres de périphériques qui peuvent ainsi être modifiés sont :

- Lignes
- Paramètres de numérotation simplifiée
- Services téléphoniques

## Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur

### Procédure

- 
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.

La fenêtre Configuration du périphérique s'affiche. Les boutons situés sur la barre d'outils en haut de la fenêtre Configuration du périphérique sont propres au type de périphérique sélectionné.

**Étape 2** (facultatif) Si plusieurs périphériques vous sont affectés, sélectionnez le périphérique approprié (modèle de téléphone, profil Extension Mobility ou profil de destination distante) dans le menu déroulant Nom.

---

## Personnalisation des options Ne pas déranger

### Procédure

---

**Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.

**Étape 2** Définissez les options ci-dessous :

- Ne pas déranger : cochez la case pour activer ou désactiver NPD.
- Option NPD : sélectionnez Aucun(e) ou Sonnerie désactivée (pour ne désactiver que la sonnerie).
- Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte sur Bip seulement, Clignotement seulement, Désactiver ou choisissez **Aucun** (pour utiliser le paramètre d'alerte configuré par votre administrateur système).

**Étape 3** Sélectionnez **Enregistrer**.

---

### Rubriques connexes

[Ne pas déranger, à la page 50](#)

## Paramètres de ligne

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne (numéro d'annuaire) spécifique de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages en attente, les indicateurs de messages vocaux, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Vous pouvez configurer d'autres paramètres de ligne directement sur votre téléphone :

- Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne téléphonique principale
- Modifier les sonneries, l'affichage et d'autres paramètres spécifiques au modèle de téléphone

### Rubriques connexes

[Renvoi d'appels, à la page 41](#)

[Historique des appels, à la page 13](#)

## Configurer le renvoi d'appels par ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
  - Étape 4** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
  - Étape 5** Dans la zone Transfert des appels entrants, sélectionnez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
  - Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
  - Étape 5** Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres. Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente invite votre téléphone à afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 4** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 5** Dans la zone Indicateur de message vocal en attente, choisissez le paramètre souhaité.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Modification des paramètres de sonnerie en fonction de la ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 4** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 5** Dans la zone Paramètres de sonnerie, définissez l'option pour Paramètre de sonnerie (téléphone inactif) et Paramètre de sonnerie (téléphone actif) dans les menus déroulants.  
Les options sont :
- Utiliser le paramètre par défaut du système
  - Désactiver
  - Clignotement seulement
  - Sonner une fois
  - Sonner
  - Bip seulement [uniquement pour Paramètre de sonnerie (téléphone actif)]
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Modification du libellé de ligne pour l'écran du téléphone

### Procédure

- 
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
- Étape 4** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 5** Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Configuration de la numérotation simplifiée dans les options utilisateur

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez utiliser des boutons et des codes de numérotation simplifiée, que vous pouvez configurer dans les pages Web Options utilisateur.

### Pause de la numérotation simplifiée

Vous pouvez utiliser la numérotation simplifiée pour atteindre des destinations qui nécessitent un code d'autorisation forcée (FAC), un code d'affaire client (CMC), des pauses de numérotation ou des chiffres supplémentaires (par exemple, un numéro de poste, un code d'accès à une conférence ou un mot de passe pour la messagerie vocale). Lorsque vous appuyez sur la numérotation simplifiée configurée, le téléphone établit l'appel vers le numéro de destination et envoie le FAC, le CMC et les chiffres supplémentaires spécifiés avec des pauses de numérotation.

Pour inclure des pauses de numérotation dans la numérotation simplifiée, ajoutez une virgule (,) dans la chaîne de numérotation simplifiée. Cette virgule spécifie une pause de 2 secondes. Elle permet en outre de séparer le FAC et le CMC des autres chiffres dans la chaîne de la numérotation simplifiée.



#### Remarque

N'oubliez pas les exigences ci-dessous lorsque vous incluez un FAC et un CMC dans la chaîne de numérotation simplifiée :

- Le FAC doit toujours précéder le CMC dans la chaîne de numérotation simplifiée.
- Une étiquette de numérotation simplifiée est requise pour les numéros simplifiés qui comportent des chiffres FAC et DTMF.
- Une seule virgule est autorisée entre les chiffres FAC et CMC de la chaîne.

Chaque virgule que vous incluez représente une pause supplémentaire de 2 secondes. Par exemple, deux virgules (,) représentent une pause de 4 secondes.

**Remarque**

Avant de configurer la numérotation simplifiée, tentez de vous connecter aux chiffres spécifiés manuellement au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est correcte.

Le téléphone n'enregistre pas le FAC, le CMC ou les chiffres supplémentaires de numérotation simplifiée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation simplifiée, le téléphone vous invite à saisir n'importe quel FAC, CMC ou DTMF manuellement.

Les sections ci-dessous contiennent des exemples de chaînes et montrent comment utiliser la fonction de numérotation simplifiée.

**Exemple 1**

Tenez compte des exigences ci-dessous pour accéder à la messagerie vocale :

- Numéro appelé pour accéder à la messagerie vocale : 8000
- PIN : 123456# après annonce de 2 secondes
- Réponse de la messagerie vocale : Saisissez l'option 3 pour lire le dernier message après une pause de 6 secondes (alors que l'annonce automatisée répertorie les options disponibles)

Pour configurer la numérotation simplifiée et accéder à cette boîte vocale, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée suivante :

8000,123456#,,3

**Exemple 2**

Tenez compte des exigences d'appel ci-dessous :

- Numéro appelé : 95556543
- FAC : 1234
- CMC : 9876
- La réponse automatisée du système téléphonique a requis 4 secondes lorsque l'appel est connecté : 56789#

Pour accéder à cette destination, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée suivante :

95556543,1234,9876,,56789#

## Configuration des boutons de numérotation simplifiée

### Procédure

- 
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Sélectionnez **Numérotations simplifiées**.
  - Étape 4** Dans la zone Paramètres de numérotation simplifiée, saisissez un numéro et un libellé pour un bouton de numérotation simplifiée sur votre téléphone.
  - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Configuration des codes de numérotation simplifiée

### Procédure

- 
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Sélectionnez **Numérotations simplifiées**.
  - Étape 4** Dans la zone Paramètres de numérotation abrégée, saisissez un numéro et un libellé pour un code de numérotation simplifiée.
  - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Services téléphoniques

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez vous abonner à un service téléphonique pour y accéder depuis votre téléphone. Vous pouvez affecter un service à un bouton de numérotation simplifiée à partir de la page Web Options utilisateur.

Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique définie par votre administrateur système et des services auxquels vous êtes abonné. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Si un seul service est configuré, ce service s'ouvre par défaut. Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu.

Sélectionnez un service à l'aide d'un de ces boutons Fonction :

-  (Bouton de fonction configuré par votre administrateur système)
-  Messages
-  Applications



## S'abonner à un service

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
  - Étape 4** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 5** Sélectionnez un service dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Suivant**.
  - Étape 6** (facultatif) Changez l'intitulé du service ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant.
  - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Recherche de services

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez un périphérique.
  - Étape 2** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Rechercher**.
- 

## Modification ou résiliation de services

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez les services.
  - Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
  - Étape 3** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

## Modification du nom de service

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez les services.
  - Étape 2** Sélectionnez un nom de service.
  - Étape 3** Modifiez les informations, puis sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Ajout de service au bouton de fonction programmable

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Sélectionnez **URL de service**.  
Votre administrateur système configure un bouton d'URL de service pour votre téléphone.
  - Étape 4** Sélectionnez un service dans la liste déroulante Bouton Service.
  - Étape 5** (facultatif) Si vous voulez renommer le service, modifiez les champs d'étiquette.  
Si votre téléphone ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets, il utilise des champs Étiquette ASCII.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
  - Étape 7** Sélectionnez **Réinitialiser** pour réinitialiser votre téléphone afin que la nouvelle étiquette du bouton s'affiche sur votre téléphone.
- 

## Paramètres des utilisateurs

Votre PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre PIN pour vous connecter au service Cisco Extension Mobility ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter aux pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Les paramètres des utilisateurs incluent votre mot de passe de navigateur, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

## Modification du mot de passe du navigateur

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
  - Étape 2** Saisissez votre mot de passe actuel.
  - Étape 3** Saisissez votre nouveau mot de passe.
  - Étape 4** Dans le champ Confirmer le mot de passe, saisissez une nouvelle fois votre nouveau mot de passe.
  - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Changer le PIN

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
  - Étape 2** Saisissez votre PIN actuel.
  - Étape 3** Saisissez votre nouveau PIN.
  - Étape 4** Dans le champ Confirmer le PIN, saisissez une nouvelle fois votre nouveau PIN.
  - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Modification de la langue des options utilisateur

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
  - Étape 2** Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.
  - Étape 3** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Modification de la langue de l'écran du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.
- Étape 3** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Répertoire

Pour obtenir la liste des collègues dans votre répertoire d'entreprise, sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire**.

Les fonctions de répertoire auxquelles vous pouvez accéder sur votre ordinateur incluent :

- Le carnet d'adresses personnel, également accessible depuis votre téléphone
- Les numéros simplifiés, également accessibles depuis votre téléphone
- Outil de synchronisation du carnet d'adresses Cisco Unified Communications Manager.

### Rubriques connexes

- [Répertoire personnel, à la page 26](#)
- [Répertoire d'entreprise](#)

## Configuration du carnet d'adresses personnel

Dans la page Web Options utilisateur, vous pouvez ajouter, supprimer ou mettre à jour des entrées du carnet d'adresses personnel.

## Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 3** Saisissez les informations de l'entrée.
- Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 2** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
- 

## Modification d'une entrée du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
- Étape 7** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
- Étape 8** Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Suppression d'une entrée du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Appuyez sur **Supprimer**.  
Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
- Étape 7** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

## Affectation d'un bouton au carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Sélectionnez **URL de service**.  
Votre administrateur système configure votre téléphone pour afficher des services. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Étape 4** Sélectionnez le **service Carnet d'adresses personnel** dans la liste déroulante des boutons.
- Étape 5** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 7** Sélectionnez **Réinitialiser**, puis sélectionnez **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone. Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton pour accéder aux codes du carnet d'adresses personnel.
- 

## Paramétrage de la numérotation rapide

Dans la page Web Options utilisateur, vous pouvez ajouter, supprimer ou mettre à jour des entrées de numéros rapides.

Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros rapides et de carnet d'adresses personnel. Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation rapide sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numéros rapides sont répertoriées comme "brutes" dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

## Affectation d'une touche de fonction pour la numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez l'URL de service fournie par votre administrateur système.
- Étape 3** Sélectionnez le service **Numérotation rapide** dans la liste déroulante des boutons.
- Étape 4** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 6** Sélectionnez **Réinitialiser**, puis sélectionnez **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone.
-

## Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 3** Utilisez la zone Options de recherche pour rechercher l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 4** Dans la zone Résultats de la recherche, sélectionnez un numéro de téléphone.
  - Étape 5** (facultatif) Changez le code de numérotation rapide.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Affectation d'un code de numérotation rapide au numéro de téléphone sans entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 3** (facultatif) Changez le code de numérotation rapide.
  - Étape 4** Saisissez un numéro de téléphone.
  - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Recherche d'une entrée de numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 2** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
-

## Modifier un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 2** Recherchez l'entrée de numérotation rapide à modifier.
  - Étape 3** Sélectionnez un composant de l'entrée.
  - Étape 4** Modifiez le numéro de téléphone.
  - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Supprimer un numéro rapide du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez une entrée de numérotation rapide.
  - Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
  - Étape 3** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
- 

## Paramètres de mobilité

Lorsque vous utilisez la fonction de connexion mobile Cisco, vous devez ajouter votre téléphone portable et tout autre téléphone que vous voulez utiliser pour émettre et recevoir des appels à l'aide des mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou pour autoriser l'envoi sur votre téléphone portable des appels de certains numéros.

### Rubriques connexes

[Mobile Connect](#)

## Ajout d'une nouvelle destination distante

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Destinations distantes**.
- Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 3** Saisissez les informations ci-dessous :

- Nom : donnez un nom au téléphone portable (ou autre).
- Numéro de destination : saisissez votre numéro de téléphone portable.

**Étape 4** Sélectionnez votre profil de destination distante dans la liste déroulante.  
Votre profil de destination distante contient les paramètres qui s'appliquent aux destinations distantes que vous créez.

**Étape 5** Cochez la case **Téléphone portable** pour autoriser votre destination distante à accepter un appel envoyé depuis votre téléphone de bureau.

**Étape 6** Cochez la case **Activer Mobile Connect** pour autoriser votre destination distante à sonner en même temps que votre téléphone de bureau.

**Étape 7** Sélectionnez l'une des options ci-dessous dans la zone Calendrier des appels :

- **En permanence** : sélectionnez cette option si vous ne voulez pas appliquer de restriction de jour et d'heure pour faire sonner la destination distante.
- **Comme spécifié ci-dessous** : choisissez cette option, puis sélectionnez l'une des options ci-dessous pour définir un calendrier des appels en fonction du jour et de l'heure.
  - Cochez les cases correspondant aux jours de la semaine au cours desquels les appels peuvent faire sonner la destination distante.
  - Pour chaque jour, sélectionnez **Toute la journée** ou sélectionnez les heures de début et de fin dans les listes déroulantes.
  - Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante.

Les listes déroulantes du calendrier des appels ne contiennent que les listes d'accès que vous avez créées.

**Étape 8** Sélectionnez l'une de ces options de sonnerie :

- Toujours faire sonner cette destination.
- Faire sonner cette destination seulement si l'appelant fait partie de la liste d'accès autorisée sélectionnée.
- Ne pas faire sonner cette destination si l'appelant fait partie de la liste d'accès bloquée sélectionnée.

**Étape 9** Sélectionnez **Enregistrer**.

---

## Création d'une liste d'accès

### Procédure

- 
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Listes d'accès**.
- Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 3** (facultatif) Saisissez un nom pour identifier la liste d'accès et donnez une description.
- Étape 4** Indiquez si la liste d'accès autorise ou bloque les appels indiqués.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 6** Sélectionnez **Ajouter un membre** pour ajouter des numéros de téléphone ou des filtres à la liste.
- Étape 7** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Masque de filtre.  
Vous pouvez filtrer un numéro d'annuaire ou les appels dont l'ID de l'appelant est restreint (Non disponible) ou anonyme (Confidentiel).
- Étape 8** Si vous sélectionnez un numéro d'annuaire dans la liste déroulante Masque de filtre, saisissez un numéro de téléphone ou un filtre dans le champ Masque NR.  
Pour définir un filtre, vous pouvez utiliser les caractères génériques ci-dessous :
- X (majuscule ou minuscule)**  
Remplace un seul chiffre. Par exemple, 408555123X correspond aux numéros compris entre 4085551230 et 4085551239.
- !**  
Remplace un nombre indéfini de chiffres. Par exemple, 408! correspond à n'importe quel numéro qui commence par 408.
- #**  
Remplace un chiffre pour créer une correspondance exacte.
- Étape 9** Pour ajouter ce membre à la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 10** Pour enregistrer la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Modules logiciels

Les modules logiciels, dans les pages Web Options utilisateur, permettent d'accéder aux applications que votre administrateur système a configurées pour vous et de les télécharger.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Accès aux modules logiciels

Vous ne pouvez afficher les modules logiciels que si votre administrateur système les a configurés pour vous.

### Procédure

Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Modules logiciels**.





## CHAPITRE 7

# Foire aux questions (FAQ) et conseils de dépannage

---

- [Foire aux questions, page 93](#)
- [Troubleshooting tips, page 96](#)

## Foire aux questions

---

**Q.** Comment renvoyer un appel entrant lorsque je suis en communication ?

**A.** Pour renvoyer un appel entrant (qui sonne) lorsque vous êtes en communication, utilisez le pavé de **navigation** pour mettre l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur la touche **Renvoyer**. Sinon, lorsque vous appuyez sur la touche **Renvoyer**, l'appel en cours est redirigé.

**Q.** Si je suis en communication, comment désactiver la sonnerie d'un appel entrant ?

**A.** Pour désactiver la sonnerie d'un appel entrant, appuyez une fois sur le bouton **Volume** et laissez l'appel entrant accéder au numéro cible (messagerie vocale ou numéro prédéterminé configuré par l'administrateur système).

**Q.** Comment reprendre un appel mis en attente ?

**A.** Pour reprendre un appel mis en attente, vous pouvez utiliser l'une des méthodes ci-dessous :

- Appuyez sur le bouton Session vert oscillant.
- Appuyez sur **Reprendre**.
- Mettez l'appel en surbrillance à l'aide du pavé de **navigation**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner**. Notez que le fait d'appuyer à nouveau sur le bouton **Attente** ne permet pas de reprendre l'appel.

**Q.** Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?

**A.** Les touches changent en fonction de l'élément de menu ou de l'appel sélectionné (mis en surbrillance). Les touches affichées dépendent de l'appel ou de l'élément que vous avez sélectionné.

**Q.** Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?

**A.** Si vous disposez d'une ligne partagée ou de plusieurs lignes, il est recommandé d'utiliser la fonction **Tous les appels** pour afficher les appels. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Tous les appels** (sur la gauche), tous les appels de l'ensemble de vos lignes sont répertoriés sur l'écran du téléphone par ordre chronologique (le plus ancien en premier). Si vous ne disposez pas d'un bouton **Tous les appels**, demandez à votre administrateur système de configurer cette fonction.

**Q.** Pourquoi l'appel disparaît-il si j'appuie accidentellement sur un bouton ?

**A.** Si vous êtes en communication et si vous appuyez sur un bouton correspondant à une autre ligne, votre affichage de ligne change. L'appel en cours disparaît de l'affichage et les appels de la nouvelle ligne sélectionnée s'affichent. Pour réafficher l'appel en cours, sélectionnez la ligne correspondante ou appuyez sur **Tous les appels**.

**Q.** Comment vérifier les appels en absence sur le téléphone ?

**A.** Pour vérifier les appels en absence sur le téléphone, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **Applications** .
- 2 Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- 3 Appuyez sur la touche **En absence**.

**Q.** Comment quitter une application en cours d'exécution ?

**A.** Pour quitter une application en cours d'exécution, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **Applications** .
  - 2 Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Applications en cours d'exécution**.
  - 3 Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur la touche **Fermer app** pour la fermer.
  - 4 Lorsque vous y êtes invité, enregistrez les modifications apportées.
  - 5 Appuyez sur **Quitter** pour mettre fin à l'application en cours d'exécution.
- Si vous ne quittez pas une application en cours d'exécution, elle reste active en arrière-plan.

**Q.** Comment connecter deux appels et, puis quitter la ligne ?

**A.** Si vous avez un appel en cours (et non en attente), procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur le bouton **Transfert** , puis saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert de l'une des façons ci-dessous :
  - Appuyez sur le bouton de ligne d'un appel en attente.
  - Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.

- Accédez à un enregistrement de l'historique des appels, puis appuyez sur la touche **Appel**.
- Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Appuyez sur la touche **Numérotation simplifiée**, saisissez un numéro simplifié ou mettez en surbrillance le numéro que vous voulez appeler, puis appuyez à nouveau sur la touche **Numérotation simplifiée**.
- Appuyez sur la touche **Appels actifs**, puis sélectionnez un appel en attente. Le transfert s'effectue immédiatement.

- 2 Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfert**. Vous n'êtes pas obligé d'attendre que le destinataire réponde pour procéder au transfert.

**Q.** Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?

**A.** La touche **Permuter** permet de basculer entre deux appels avant d'exécuter le transfert ou de créer une conférence. Cela permet de vous entretenir en privé avec chacun des interlocuteurs avant de combiner les appels en une conférence.

**Q.** Puis-je annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?

**A.** Oui, vous pouvez appuyer sur le bouton **Libération**  ou sur la touche **Annuler** avant la fin d'une conférence ou d'un transfert.

**Q.** Comment transformer deux appels en attente en appel de conférence unique ?

**A.** Assurez-vous que l'un des appels est actif (pas en attente). Si les deux appels sont en attente, reprenez l'un d'eux, puis :

- 1 Appuyez sur le bouton **Conférence** .
- 2 Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en attente).

La conférence commence. La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel était actif.

**Q.** Certains appels ne présentent pas de fonction vidéo sur mon téléphone. Pourquoi ?

**A.** Pour voir l'image de l'interlocuteur sur l'écran de votre téléphone, l'interlocuteur doit disposer d'un téléphone qui prend en charge la vidéo et qui est équipé d'une caméra opérationnelle. Lors de conférences, le système de conférence utilisé doit prendre en charge la vidéoconférence.

**Q.** Que se passe-t-il au niveau de la vidéo si je mets un appel en attente ?

**A.** La transmission vidéo est désactivée (bloquée) jusqu'à ce que vous repreniez l'appel.

**Q.** À quoi correspondent les différentes couleurs sur ma caméra vidéo Cisco Unified ?

**A.** Les couleurs représentent les états de la transmission vidéo :

- Vert : La transmission vidéo est activée.
- Rouge : La transmission vidéo est désactivée.

- Q.** La clause d'exclusion de responsabilité requise pour les travailleurs à distance a disparu avant que j'aie eu le temps de l'accepter. Comment, puis-je l'afficher de nouveau et l'accepter ?
- A.** Pour afficher de nouveau la clause d'exclusion de responsabilité requise pour les travailleurs à distance :
- 1 Appuyez sur le bouton **Applications**.
  - 2 Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Applications en cours d'exécution**.
  - 3 La clause d'exclusion de responsabilité requise pour les travailleurs s'affiche de nouveau.

## Troubleshooting tips

### Le bouton Attente ne permet pas de reprendre un appel en attente

Lorsque j'appuie sur le bouton Attente  pour reprendre un appel, il ne se passe rien.

#### Cause possible

Ce comportement est normal. Le bouton Attente n'a pas de fonction de bascule.

#### Solution

Utilisez l'une des méthodes ci-dessous :

- Appuyez sur le bouton Session vert oscillant.
- Appuyez sur **Reprendre**.

Mettez l'appel en surbrillance à l'aide du pavé de **navigation**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner**.

### Absence du bouton Tous les appels

Je souhaite utiliser le bouton **Tous les appels**, mais il n'apparaît pas sur mon téléphone.

#### Cause possible

Il n'a pas été configuré par votre administrateur système ou ce dernier a configuré votre téléphone afin que le bouton de la **ligne principale** assure la fonction Tous les appels.

#### Solution

Contactez votre administrateur système pour qu'il active la fonction Tous les appels ou à propos de la fonction du bouton de la **ligne principale**.

## Personal directory

### Impossible de se connecter au répertoire personnel

Vous ne parvenez pas à vous connecter à votre répertoire personnel.

#### Cause possible

- Vous utilisez votre mot de passe au lieu de votre numéro d'identification personnel (PIN) pour vous connecter.
- Votre PIN doit être réinitialisé.

#### Solution

- Utilisez votre PIN et non votre mot de passe.
- Contactez votre administrateur système.

## User options

### Impossible d'accéder aux pages Web Options utilisateur

Vous ne parvenez pas à accéder aux pages Web Options utilisateur.

#### Cause possible

Votre mot de passe doit être réinitialisé.

#### Solution

Contactez votre administrateur système.





## CHAPITRE 8

# Accessibilité et sécurité du produit et informations liées

---

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 99](#)
- [Déclarations de conformité FCC, page 100](#)
- [Sécurité des produits Cisco, page 101](#)
- [Fonctions d'accessibilité, page 101](#)
- [Informations complémentaires, page 102](#)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les coupures de courant et la présence d'autres périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco Unified.

### Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez alors réinitialiser ou reconfigurer l'équipement pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

### Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (par exemple, des casques), des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, comme des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



#### Précaution

Dans les pays de l'Union européenne, n'utilisez que des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

## Performances du casque sans fil Bluetooth

Les téléphones IP Cisco Unified 8945 prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 lorsque les casques sont compatibles avec Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

À cause du risque d'interférences, Cisco recommande d'éloigner les appareils 802.11 b/g, les périphériques externes Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Pour qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne correctement, il n'est pas nécessaire de se retrouver dans le champ direct du téléphone. Certains obstacles, comme les murs et les portes, ainsi que les interférences issues d'autres appareils électroniques, peuvent toutefois affecter la connexion.

## Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

- FCC - Partie 15.21
- FCC - Exposition aux rayonnements RF
- FCC - Récepteurs et appareils numériques de classe B

### Déclaration FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

## Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 cm de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception
- Augmentez la distance entre les équipements ou les appareils
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

## Sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui intègre des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et les réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante :

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html).

## Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à [Fonctions d'accessibilité des téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945](#).

Pour plus d'informations sur l'accessibilité, vous pouvez également vous reporter au site Web Cisco : <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Informations complémentaires

- Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :  
<http://www.cisco.com/>
- Livrets de référence, guides de démarrage simplifié et guides de l'utilisateur final des téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945 :  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products\\_user\\_guide\\_list.htm](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.htm)
- Informations de licence :  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products\\_user\\_guide\\_list.htm](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.htm)
- Sites Web internationaux de Cisco :  
vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis le site [www.cisco.com](http://www.cisco.com). Pour ce faire, cliquez sur le lien Worldwide [change] en haut de la page Web.



## CHAPITRE 9

# Garantie

---

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 103](#)

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)





## INDEX

- A**
- accéder [90](#)
    - modules logiciels [90](#)
  - accessoires [21](#)
  - activation et désactivation [51, 60, 64](#)
    - coupure micro [64](#)
    - Mobile Connect [60](#)
    - NPD [51](#)
  - activer [66](#)
    - Confidentialité [66](#)
  - adaptateurs [1, 3](#)
  - adresse MAC [71](#)
    - WebDialer [71](#)
  - affecter [86, 87](#)
    - bouton de numérotation rapide [86](#)
    - code de numérotation rapide [87](#)
  - affichage [71](#)
    - Préférences WebDialer [71](#)
  - ajouter [82, 84, 88](#)
    - destination distante pour Mobile Connect [88](#)
    - entrée du carnet d'adresses personnel [84](#)
    - services téléphoniques au bouton [82](#)
  - alertes [47, 54, 58](#)
    - silence [58](#)
    - sonores [47, 54, 58](#)
      - appel en attente [47](#)
      - IDAM [58](#)
      - Récupération d'un appel en attente [54](#)
    - visuelles [47, 54, 58](#)
      - appel en attente [47](#)
      - IDAM [58](#)
      - Récupération d'un appel en attente [54](#)
  - Appel en attente, description [47](#)
  - appels douteux, suivi [58](#)
  - Attente [53, 54](#)
    - à distance [54](#)
    - basculer entre des appels [53](#)
    - et Reprise [53](#)
    - pour répondre à un nouvel appel [53](#)
    - sur des lignes partagées [54](#)
  - Attente à distance [54](#)
  - Autre groupe de prise d'appel, description [45](#)
- B**
- basculer [49, 70](#)
    - conférences [49](#)
    - transférer les appels [70](#)
  - Bis [67](#)
    - description [67](#)
    - un numéro [67](#)
  - Bluetooth [4, 20, 22, 23](#)
    - accessoire [22, 23](#)
      - ajouter [22](#)
      - connecter [23](#)
      - déconnecter [23](#)
      - suppression [23](#)
    - paramètres [20](#)
  - boutons [5, 34](#)
    - aperçu spécifique à un modèle [5](#)
    - et touches, par fonction [34](#)
    - LED de couleurs [5](#)
    - Téléphone IP Cisco Unified 8945 [5](#)
      - couvercle d'objectif [5](#)
  - boutons de fonction programmables [5](#)
  - boutons de touches [5](#)
  - boutons Fonction, voir [boutons](#)
- C**
- caméra [18](#)
    - paramètres [18](#)
  - caméra vidéo [5](#)
  - carnet d'adresses personnel, voir [Carnet d'adresses personnel](#)
  - Carnet d'adresses personnel [28, 84, 85](#)
    - ajouter [84](#)
    - rechercher [28, 85](#)
  - casque large bande [22](#)
  - casque, paramètres du mode large bande [22](#)
  - Cisco Mobile Connect., voir [Mobile Connect](#)

Code d'affaire client [47](#)  
 Code d'autorisation forcée [52](#)  
 composition d'un numéro avec le combiné raccroché [64](#)  
 Composition d'un numéro sans décrocher le combiné [64](#)  
   description [64](#)  
 Composition de numéro avec plus [65](#)  
 conférence [48, 49, 58](#)  
   basculer entre des appels [49](#)  
   Meet-Me [58](#)  
   utilisation [48](#)  
 Confidentialité [66](#)  
   activer sur une ligne partagée [66](#)  
 configuration [71, 78, 80](#)  
   boutons de numérotation simplifiée [78, 80](#)  
   codes de numérotation simplifiée [80](#)  
   Préférences WebDialer [71](#)  
 confirmation., voir [alertes](#)  
 conformité [100](#)  
 connexion et déconnexion [55, 71, 72, 74](#)  
   Voir aussi [connexion et déconnexion](#)  
   Groupe de recherche [55](#)  
   options utilisateur [74](#)  
   WebDialer [71, 72](#)  
   Voir aussi [connexion et déconnexion](#)  
 contacts [25, 26](#)  
   répertoire d'entreprise [25](#)  
   répertoire personnel [26](#)  
 contraste, voir [luminosité](#)  
 contraste. Voir [luminosité](#) [18](#)  
 coupure de courant [99](#)  
 coupure micro [64](#)  
   activation et désactivation [64](#)  
   description [64](#)  
 couvercle d'objectif [5](#)  
   bouton [5](#)  
   Téléphone IP Cisco Unified 8945 [5](#)  
 création [78, 90](#)  
   étiquette de ligne téléphonique [78](#)  
   liste d'accès pour Mobile Connect [90](#)

## D

Dépannage [93](#)  
 destination distante, voir [options utilisateur](#)

## E

écran du téléphone [9, 78, 84](#)  
   créer un libellé de ligne [78](#)  
   fonctions [9](#)  
   modification de la langue [84](#)

écran du téléphone (*suite*)  
   modifier un libellé de ligne [78](#)  
 enregistrement et surveillance [61](#)  
 État de la ligne [57](#)  
   description [57](#)  
   indicateurs [57](#)

## F

FAQ [93](#)  
 FLO, voir [État de la ligne](#)  
 foire aux questions [93](#)  
 Fonctions d'accessibilité [101](#)  
 Fonctions d'affichage de ligne occupée, voir [État de la ligne](#)  
 fonctions d'appel [39, 40, 41, 42, 45, 47, 48, 50, 52, 53, 54, 55, 57, 58, 59, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 70](#)  
   Appel en attente [47](#)  
   Attente [53](#)  
   Attente à distance [54](#)  
   Bis [67](#)  
   Composition d'un numéro sans décrocher le combiné [64](#)  
   Composition de numéro avec plus [65](#)  
   conférence [48](#)  
   Confidentialité [66](#)  
   Coupure micro [64](#)  
   État de la ligne [57](#)  
   Groupe de recherche [54](#)  
   IDAM [58](#)  
   Insertion [40](#)  
   Interception d'appels [45](#)  
   Intercom [55](#)  
   Lignes partagées [68](#)  
   Meet-Me [58](#)  
   Message d'accueil de l'agent [39](#)  
   Mobile Connect [59](#)  
   NPD [50](#)  
   Numérotation rapide [52](#)  
   Numérotation simplifiée [68](#)  
   Parcage d'appels [42](#)  
   QRT [66](#)  
   Rappel [40](#)  
   Récupération d'un appel en attente [54](#)  
   Renvoi [50](#)  
   Renvoi d'appels [41](#)  
   Réponse [39](#)  
   Réponse automatique [40](#)  
   Surveillance et enregistrement en silence [61](#)  
   Tonalité indicative de sécurisation et de non-sécurisation [67](#)  
   Transfert [70](#)  
   WebDialer [70](#)

**G**

- Groupe de recherche [54, 55](#)
  - connexion et déconnexion [55](#)
  - description [54](#)

**H**

- historique des appels [13](#)

**I**

- ID appelant malveillant, voir [IDAM](#)
- IDAM [58](#)
  - description [58](#)
  - suivi d'un appel [58](#)
- indicateur sonore de message, voir [indicateurs de message](#)
- indicateurs de message [76, 77](#)
  - sonore, modifier [77](#)
  - voix, modification [76](#)
- informations de garantie [103](#)
- Insertion [40](#)
- Interception d'appels [45](#)
  - description [45](#)
- Interception d'appels de groupe, description [45](#)
- Intercom [55](#)

**L**

- langue [71, 83, 84](#)
  - modification de l'écran du téléphone [84](#)
  - modification pour les pages Web Options utilisateur [83](#)
  - Paramètres WebDialer [71](#)
- ligne [75, 76, 77, 78](#)
  - libellé de texte [78](#)
    - création [78](#)
    - modification [78](#)
  - paramètres [75, 76, 77](#)
    - indicateur de message vocal [76, 77](#)
    - NPD [75](#)
- lignes partagées [40, 54, 66, 68](#)
  - activer la confidentialité [66](#)
  - description [68](#)
  - en attente [54](#)
  - insertion [40](#)
- liste d'accès, création [90](#)
- luminosité [17, 18](#)
  - téléphone [17, 18](#)

**M**

- matériel, aperçu spécifique à un modèle [5](#)
- Meet-Me [58, 59](#)
  - conférence [59](#)
    - joindre [59](#)
    - description [58](#)
- Message d'accueil de l'agent [39](#)
- messagerie vocale [31](#)
- messages [31](#)
- messages vocaux [31](#)
  - vérification [31](#)
- mettre fin [81](#)
  - services téléphoniques [81](#)
- Mobile Connect [59, 60, 61, 88, 90](#)
  - activation et désactivation [60](#)
  - ajout d'une destination distante [88](#)
  - création d'une liste d'accès [90](#)
  - description [59](#)
  - transférer [60, 61](#)
    - d'un téléphone portable vers le téléphone de bureau [60, 61](#)
    - du téléphone de bureau vers un téléphone portable [60](#)
- mode Économies d'énergie [12](#)
- modèle [24](#)
- modèle de téléphone [24](#)
- modification [78, 81, 82, 83, 84](#)
  - étiquette de ligne téléphonique [78](#)
  - langue [83, 84](#)
    - écran du téléphone [84](#)
    - pages Web Options utilisateur [83](#)
  - mot de passe du navigateur [83](#)
  - nom de service téléphonique [82](#)
  - paramètre régional [83, 84](#)
    - écran du téléphone [84](#)
    - pages Web Options utilisateur [83](#)
  - PIN [83](#)
  - services téléphoniques [81](#)
- modifier [88](#)
  - numéros rapides [88](#)
- modules logiciels [90](#)
- mot de passe [97](#)
  - Voir aussi [mot de passe du navigateur](#)
  - dépannage des options utilisateur [97](#)
  - Voir aussi [mot de passe du navigateur](#)
- mot de passe du navigateur [83](#)
  - modification [83](#)

**N**

- Ne pas déranger, voir [NPD](#)
- notification [41, 54](#)
  - Rappel [41](#)

notification (*suite*)Récupération d'un appel en attente [54](#)NPD [51, 75](#)activation et désactivation [51](#)personnalisation [75](#)numéro d'identification personnel, voir [PIN](#)numéros rapides [52, 86, 87, 88](#)affecter à un bouton de fonction [86](#)affecter un code [87](#)description [52](#)modifier [88](#)passer un appel [52](#)à l'aide d'un bouton de numérotation rapide [52](#)rechercher [87](#)Numéros rapides [28, 88](#)supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel [28, 88](#)Numérotation simplifiée [68, 78, 80](#)boutons [68, 78, 80](#)configuration [78, 80](#)description [68](#)codes [68, 80](#)configuration [80](#)description [68](#)**O**options utilisateur [28, 74, 78, 80, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90](#)Carnet d'adresses personnel [28, 84, 85](#)ajouter une entrée [84](#)recherche d'une entrée [28, 85](#)connexion et déconnexion [74](#)mobilité [88, 90](#)ajout d'une destination distante [88](#)création d'une liste d'accès [90](#)modules logiciels [90](#)numéros rapides [28, 86, 87, 88](#)affecter à un bouton de fonction [86](#)affecter un code [87](#)modifier [88](#)rechercher [87](#)supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel [28, 88](#)paramètres des utilisateurs [82, 83, 84](#)modification de la langue de l'écran du téléphone [84](#)

modification de la langue des pages Web Options

utilisateur [83](#)modification du mot de passe du navigateur [83](#)modification du PIN [83](#)périphérique [78, 80](#)numérotation simplifiée [78](#)services téléphoniques [80](#)outil de génération de rapports qualité, voir [QRT](#)**P**paramètre régional [83, 84](#)modification de l'écran du téléphone [84](#)modification pour les pages Web Options utilisateur [83](#)paramètres [17](#)paramètres administrateur [24](#)paramètres des utilisateurs, voir [options utilisateur](#)paramètres, options utilisateur [82](#)Parcage d'appels [42](#)Pavé de navigation [5](#)périphériques externes [99](#)attention [99](#)informations [99](#)PIN [22, 27, 83, 96](#)ajout d'un périphérique Bluetooth avec [22](#)dépannage du répertoire personnel [96](#)modification [83](#)utilisation avec le répertoire personnel [27](#)ports [1, 3](#)préférences [17, 71](#)paramètres [17](#)WebDialer [71](#)**Q**QRT [66](#)**R**Rappel [40, 41](#)configuration d'une notification [41](#)rechercher [28, 81, 85, 87](#)Carnet d'adresses personnel [28, 85](#)numéros rapides [87](#)services téléphoniques [81](#)Récupération d'un appel en attente [54](#)description [54](#)notification [54](#)répondre à une notification [54](#)récupérer, appel [54](#)en attente [54](#)Renvoi [50](#)description [50](#)Renvoi d'appels [41](#)répertoire [25, 26, 71](#)d'entreprise [25, 71](#)avec WebDialer [71](#)utilisation [25](#)personnel [26](#)répertoire personnel [26](#)

répondre à l'appel le plus ancien en premier **39**  
 Réponse automatique **40**  
   description **40**  
 Rvoi Im, voir [Renvoi](#)

## S

s'abonner à des services téléphoniques **81**  
 sécurité **101**  
 Sécurité des produits Cisco **101**  
 sécurité et performances **99**  
   coupure de courant **99**  
   périphériques externes **99**  
 services, voir [services téléphoniques](#)  
 services téléphoniques **80, 81, 82**  
   ajouter au bouton **82**  
   mettre fin **81**  
   modification **81**  
   modifier le nom **82**  
   rechercher **81**  
   s'abonner à **81**  
 sonneries **17**  
 suivi d'un appel douteux **58**  
 support du combiné **12**  
 suppression **28, 88**  
   entrée du carnet d'adresses personnel correspondant à un  
   numéro rapide **28, 88**  
 surveillance et enregistrement **61**  
 Surveillance et enregistrement en silence **61**

## T

Téléphone IP Cisco Unified 8941 **1**  
 Téléphone IP Cisco Unified 8945 **2**  
 téléphone, raccordement **1, 3**  
 Tonalité indicative de sécurisation et de non-sécurisation **67**  
 touches et boutons de fonction, par fonction **34**  
 Transfert **70**  
   basculer **70**  
   description **70**  
   utilisation **70**

## V

Vers la messagerie vocale, voir [Renvoi](#)

## W

WebDialer **70, 71, 72**  
   adresse MAC **71**  
   affichage des préférences **71**  
   avec le répertoire Cisco **71**  
   avec un répertoire d'entreprise **71**  
   configuration des préférences **71**  
   connexion **71**  
   description **70**  
   modification des préférences **71**  
   se déconnecter **72**

