



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945 pour Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP et SIP)

Première publication: 09 Janvier 2014

Dernière modification: 13 Janvier 2014

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de Classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de Classe A, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de Classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



TABLE DES MATIÈRES

Mise en route 1

- Fonctions d'accessibilité 1
- Téléphone IP Cisco Unified 8941 1
 - Connexions du téléphone 2
- Téléphone IP Cisco Unified 8945 3
 - Connexions du téléphone 3
 - Bluetooth 4
- Boutons et matériel 5
- Téléphone doté d'une seule ligne 9
- Téléphone doté de plusieurs lignes 9
- Économies d'énergie 11
- Informations complémentaires 11

Paramétrage du téléphone 13

- Fixation du support 13
- Réglage du support du combiné 14

Opérations de base 17

- Passage d'appels 17
 - Composition d'un numéro sans décrocher le combiné 18
 - Composition d'un numéro avec le combiné raccroché avec filtrage du journal des appels 18
 - Composition d'un numéro de téléphone international 19
 - Rappel d'un numéro 19
- Prise d'appels 19
 - Réponse en premier à l'appel le plus ancien 20
 - Réponse automatique aux appels 20
 - Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception 21
 - Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception d'appels de groupe 22
 - Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone 23
 - Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception 23

Réponse à une notification d'appel en attente	23
Gestion des appels	24
Renvoi d'appel	24
Transfert d'un appel vers un autre numéro	24
Bascule entre des appels	25
Mise en sourdine du téléphone	26
Mise en sourdine de la vidéo	26
Surveillance et enregistrement des appels	26
Enregistrement du volume	27
Renvoi des appels	27
Renvoi de tous les appels	28
Mise en attente de l'appel	28
Basculement entre des appels en attente et actifs	29
Mise en attente d'un appel lors de la réception d'un nouvel appel	29
Réponse à une notification de récupération d'appel en attente	29
Identification d'une ligne partagée en attente	29
Attente à distance	30
Configuration d'une notification de rappel	30
Parcage d'appels	30
Parcage et récupération d'un appel à l'aide de la fonction Parquer	31
Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté	32
Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel	32
Gestion des appels intercom	33
Passage d'un appel intercom dédié	33
Passage d'un appel intercom à numérotation	33
Réception d'un appel Intercom	34
Affichage des informations sur le téléphone	34
Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications	35
Contacts	37
Répertoire d'entreprise	37
Recherche d'un contact et composition de son numéro	37
Recherche d'un contact et composition de son numéro lors d'une communication	38
Répertoire personnel	38
Connexion au répertoire personnel et déconnexion	39
Ajout d'une entrée au répertoire personnel depuis le téléphone	39

Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel	40
Modification d'une entrée du répertoire personnel	40
Codes de numérotation rapide avec le répertoire personnel	40
Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide	41
Suppression d'un code de numérotation rapide	41
Cisco WebDialer	41
Utilisation de Cisco WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne	41
Modification des préférences de Cisco WebDialer	42
Déconnexion de Cisco WebDialer	42
Historique des appels	43
Présentation de l'historique des appels	43
Affichage de l'historique des appels	44
Affichage des détails des enregistrements d'appels	44
Filtrage de l'historique des appels	45
Composition d'un numéro à partir de l'historique d'appels	46
Modification d'un numéro à partir de l'historique des appels	46
Effacement de l'historique des appels	47
Suppression d'un enregistrement d'appel de l'historique des appels	47
Messagerie vocale	49
Présentation de la messagerie vocale	49
Vérification de la présence de messages vocaux	49
Écoute des messages vocaux	50
Messagerie vocale visuelle	50
Fonctions d'appel avancées	51
Conférence	51
Ajout d'un tiers à une conférence	52
Association d'appels dans une conférence	52
Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence	53
Affichage des participants à la conférence	53
Suppression d'un participant à une conférence	53
Conférence Meet Me	53
Organisation d'une conférence Meet Me	54
Comment se joindre à une conférence Meet Me	54
Numérotation simplifiée	54
Composition du numéro à appeler à l'aide du bouton de numérotation simplifiée	55

Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée	55
Pause de la numérotation simplifiée	55
Fonction Ne pas déranger	57
Activation et désactivation de la fonction Ne pas déranger	57
État de la ligne	57
Identification d'appel malveillant	58
Suivi d'appel douteux	58
Cisco Extension Mobility	58
Activation de Extension Mobility	59
Mobile Connect	59
Activation de Mobile Connect	60
Activation ou désactivation de Mobile Connect pour toutes les destinations distantes depuis le téléphone de bureau	60
Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable	60
Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau	61
Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau	61
État de la ligne	61
Indicateurs d'état de ligne	61
Groupes de recherche	62
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	63
Affichage des statistiques de la file d'attente	63
Plusieurs appels par ligne	63
Réponse à un second appel sur la même ligne	63
Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne	64
Passage d'une ligne à une autre avec plusieurs appels	64
Création d'une conférence avec deux appels sur une même ligne	64
Transfert de deux appels sur une même ligne	65
Alertes d'appels entrants multiples	65
Ligne partagée	66
Insertion	66
Rajout personnel à un appel sur une ligne partagée	66
Activation de la confidentialité sur une ligne partagée	66
Opérations avancées	69
Appels vidéo et sécurité	69
Fonctions d'appel	69

Message d'accueil de l'agent	70
Réponse	70
Code d'affaire client	70
Code d'autorisation forcée	71
Tonalités indicatives de sécurisation et de non-sécurisation	71
Lignes partagées	71
Boutons Fonction et touches dynamiques	72
Présentation de Survivable Remote Site Telephony	74
Client VPN	76
Connexion via un VPN	77
Paramètres de connexion VPN	78
Préférences utilisateur	79
Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone	79
Modification du niveau de retour du casque	79
Modification de la sonnerie	80
Modification du papier peint	81
Activation du casque à commutation électronique	81
Caméra vidéo	83
Paramètres de la caméra	83
Activation de la capacité vidéo	83
Activation de la fonction Vidéo transmission auto	84
Réglage de la luminosité de la caméra	84
Paramètres vidéo	84
Activation de la transmission vidéo	85
Activation de la transmission vidéo automatique	86
Réglage de la luminosité vidéo	87
Activation de la vidéo sur le PC	87
Accessoires	89
Affichage de la liste des accessoires	89
Affichage des détails des accessoires	89
Configuration du mode large bande pour le casque analogique	90
Casque sans fil qui utilise le port de casque analogique	90
Bluetooth	91
Ajout d'un accessoire Bluetooth	91
Connexion d'un accessoire Bluetooth	91

Activation de Bluetooth	92
Déconnexion d'un accessoire Bluetooth	92
Suppression d'un accessoire Bluetooth	92
Foire aux questions	93
Comment renvoyer un appel entrant ?	93
Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ?	94
Comment reprendre un appel mis en attente ?	94
Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?	94
Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?	95
Pourquoi l'appel disparaît-il si j'appuie accidentellement sur un bouton ?	95
Comment vérifier les appels en absence sur le téléphone ?	95
Comment quitter une application en cours d'exécution ?	96
Comment connecter deux appels, puis quitter la ligne ?	96
Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?	97
Comment annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?	97
Comment transformer deux appels en appel de conférence unique ?	97
Pourquoi certains appels n'affichent pas la vidéo sur mon téléphone vidéo ?	98
Que se passe-t-il au niveau de la vidéo si je mets un appel en attente ?	98
Pourquoi la résolution de mon appel vidéo change-t-elle ?	98
Pourquoi mon appel vidéo perd-il la vidéo ?	98
Comment afficher de nouveau la clause d'exclusion de responsabilité et l'accepter ?	99
Dépannage	101
Absence du bouton Tous les appels	101
Connexion au répertoire personnel impossible	101
Accès impossible au portail Self Care	102
Document, demandes de service et informations complémentaires	102
Sûreté et sécurité du produit	103
Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	103
Coupure de courant	103
Périphériques externes	103
Performances du casque sans fil Bluetooth	104
Informations sur l'alimentation	104
Déclarations de conformité FCC	104
Déclaration de la FCC - Partie 15.21	104

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 105

Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B 105

Présentation de la sécurité des produits Cisco 105

Garantie 107

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 107



CHAPITRE

1

Mise en route

- [Fonctions d'accessibilité, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 8941, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 8945, page 3](#)
- [Boutons et matériel, page 5](#)
- [Téléphone doté d'une seule ligne, page 9](#)
- [Téléphone doté de plusieurs lignes, page 9](#)
- [Économies d'énergie, page 11](#)
- [Informations complémentaires, page 11](#)

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à [Fonctions d'accessibilité des téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945](#).

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Téléphone IP Cisco Unified 8941

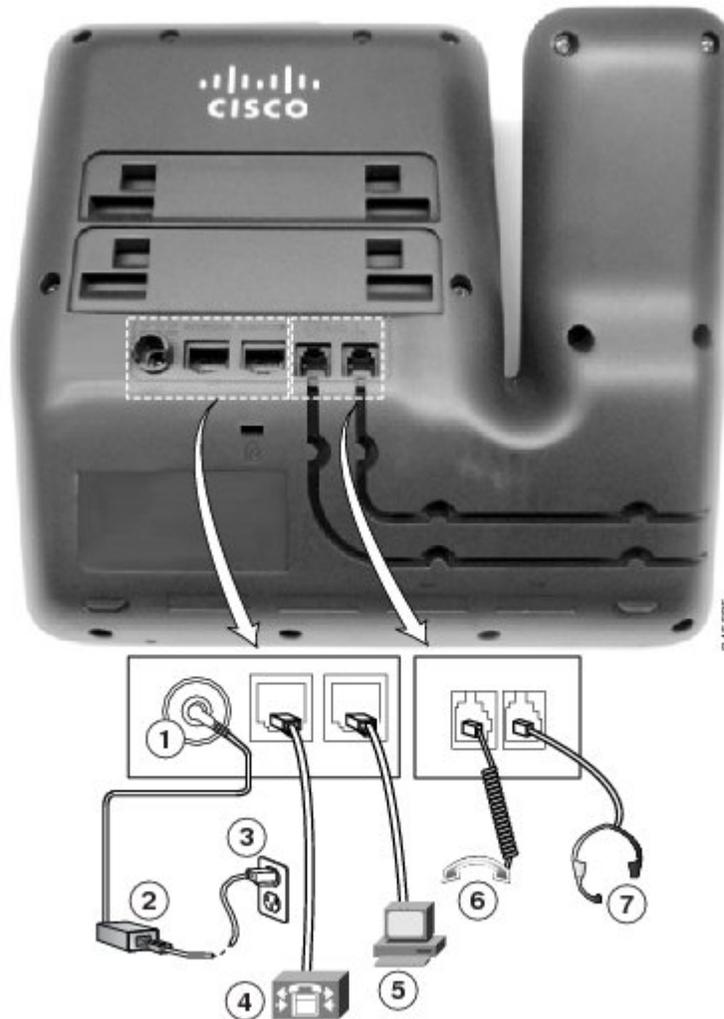
Le téléphone IP Cisco Unified 8941 présente les caractéristiques ci-dessous :

- Connexions du téléphone
- Support
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone

- Mode économies d'énergie
- Support du combiné

Connexions du téléphone

Utilisez la figure ci-dessous pour vous aider à connecter votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise.



1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC)	5	Connexion au port de l'ordinateur (10/100 PC)
2	Alimentation CA vers CC (en option)	6	Connexion pour le combiné
3	Prise murale CA (en option)	7	Raccordement du casque analogique (casque en option)

4	Port réseau (10/100 SW) avec alimentation IEEE 802.3af et 802.3at activée		
---	---	--	--

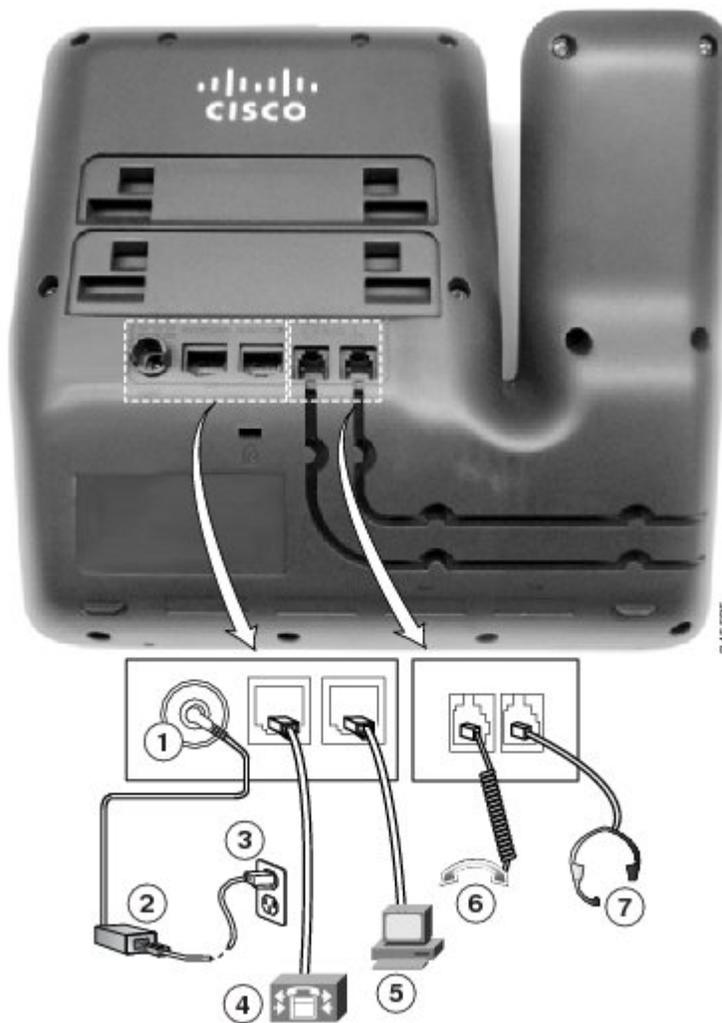
Téléphone IP Cisco Unified 8945

Le téléphone IP Cisco Unified 8945 présente les caractéristiques ci-dessous :

- Connexions du téléphone
- Bluetooth
- Support
- Boutons et matériel
- Écran du téléphone
- Mode économies d'énergie
- Support du combiné

Connexions du téléphone

Utilisez la figure ci-dessous pour vous aider à connecter votre téléphone au réseau de téléphonie IP de votre entreprise.



1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC)	5	Connexion au port de l'ordinateur (10/100/1000 PC)
2	Alimentation CA vers CC (en option)	6	Connexion pour le combiné
3	Prise murale CA (en option)	7	Raccordement du casque analogique (casque en option)
4	Port réseau (10/100/1000 SW) avec alimentation IEEE 802.3af et 802.3at activée		

Bluetooth

Votre téléphone est compatible avec la technologie Bluetooth de classe 2, de sorte que vous pouvez utiliser un casque Bluetooth. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques Bluetooth sur votre téléphone, mais le dernier connecté est utilisé par défaut.

Boutons et matériel

Votre téléphone fournit un accès simplifié à vos lignes téléphoniques, à vos fonctions et à vos sessions d'appel. Les boutons Fonction programmable (à gauche) permettent d'afficher les appels sur une ligne ou d'accéder à des fonctions telles que Numérotation simplifiée ou Tous les appels. Ces boutons sont également désignés sous le terme de boutons de ligne.



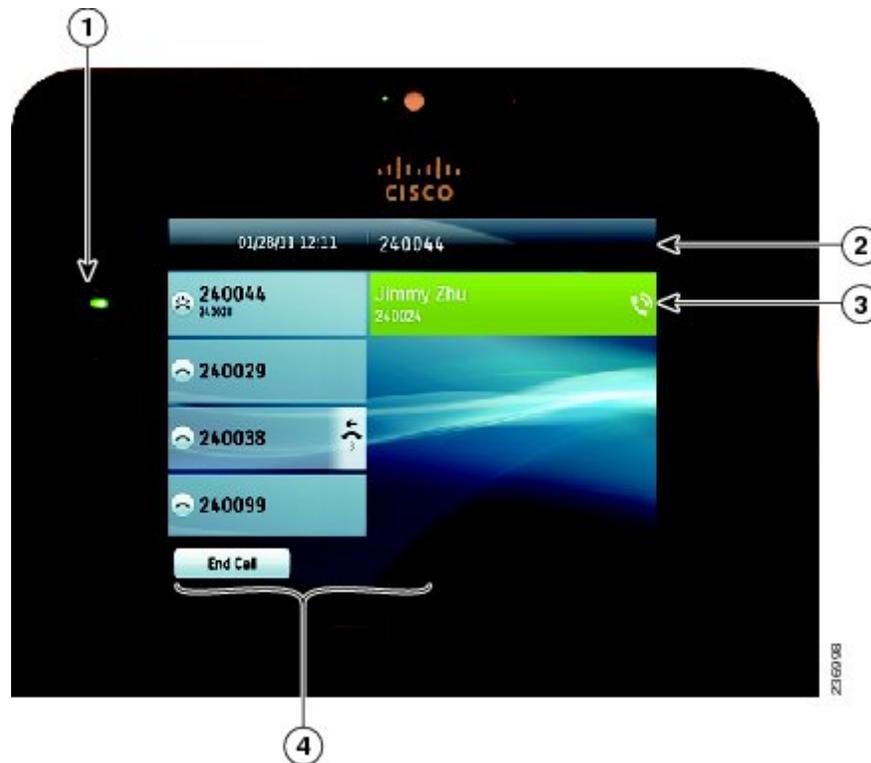
1	Écran du téléphone	Affiche les informations relatives à votre téléphone, y compris le numéro d'annuaire, les informations sur un appel (par exemple, l'ID de l'appelant et des icônes pour un appel actif ou en attente), ainsi que les touches disponibles.
2	Caméra vidéo 	Se connecte à votre téléphone IP Cisco Unified et permet de passer un appel vidéo point à point avec un autre téléphone IP Cisco Unified.
3	Bouton Couvercle d'objectif	Le couvercle d'objectif intégré protège l'objectif de la caméra.

4	<p>Boutons de touches</p> 	<p>Permettent d'accéder aux options de touche (pour l'appel ou l'élément de menu sélectionné) qui s'affichent sur l'écran du téléphone.</p>
5	<p>Pavé de navigation et bouton Sélection</p> 	<p>Le pavé de navigation à quatre touches directionnelles permet de parcourir les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de vous déplacer dans un champ de saisie de texte.</p> <p>Le bouton de sélection (au centre du pavé de navigation) permet de sélectionner un élément mis en surbrillance et de faire sortir le téléphone du mode veille profond.</p> <p>Le bouton Sélectionner est allumé (en blanc) lorsque le téléphone est en mode Économies d'énergie.</p>
6	<p>Bouton Conférence</p> 	<p>Crée une conférence.</p>
7	<p>Bouton Attente</p> 	<p>Place un appel actif en attente et bascule entre un appel actif et un appel en attente.</p>
8	<p>Bouton Transfert</p> 	<p>Transfère un appel.</p>
9	<p>Bouton Bis</p> 	<p>Répète un appel.</p>
10	<p>Clavier</p>	<p>Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (via leur numéro).</p>
11	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	<p>Sélectionne le haut-parleur en tant que chemin audio par défaut et lance un nouvel appel, décroche un appel entrant ou met fin à un appel. Pendant un appel, le bouton est allumé en vert.</p> <p>Le chemin audio du haut-parleur ne change pas jusqu'à ce qu'un nouveau chemin audio par défaut soit sélectionné (par exemple, lorsque vous décrochez le combiné).</p> <p>Si des haut-parleurs externes sont connectés, le bouton Haut-parleur les sélectionne comme chemin audio par défaut.</p>

12	<p>Bouton Désactiver la vidéo</p> 	<p>Désactive la vidéo de l'écran du téléphone au cours d'un appel vidéo. Lorsque la vidéo est désactivée, le bouton Désactiver la vidéo devient rouge.</p>
13	<p>Bouton Coupure du micro</p> 	<p>Active ou désactive le microphone pendant un appel. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé en rouge.</p>
14	<p>Bouton Casque</p> 	<p>Sélectionne le casque en tant que chemin audio par défaut et lance un nouvel appel, décroche un appel entrant ou met fin à un appel. Pendant un appel, le bouton est allumé en vert.</p> <p>Une icône de casque  sur la ligne d'en-tête de l'écran du téléphone indique que le casque est le chemin audio par défaut. Ce chemin audio ne change pas tant qu'un nouveau chemin audio par défaut n'est pas sélectionné (par exemple, lorsque vous décrochez le combiné).</p>
15	<p>Bouton Volume</p> 	<p>Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p> <p>Désactive la sonnerie du téléphone si un appel entrant sonne.</p> <p>Votre administrateur définit un niveau minimal pour la sonnerie du téléphone entre 0 et 14. Le niveau par défaut est 0 (silencieux).</p> <p>Vous pouvez seulement régler le volume de la sonnerie à un niveau supérieur au volume minimum de la sonnerie qui a été configuré.</p>
16	<p>Bouton Messages</p> 	<p>Numérote automatiquement le système de messagerie vocale (varie en fonction du système).</p>
17	<p>Bouton Applications</p> 	<p>Ouvre ou ferme le menu d'application. En fonction de la façon dont le téléphone est configuré, utilisez ce bouton pour accéder aux applications telles que l'Historique des appels, les Préférences et les Informations sur le téléphone.</p>
18	<p>Bouton Contacts</p> 	<p>Ouvre et ferme le menu Contacts. En fonction de la façon dont le téléphone est configuré, utilisez ce bouton pour accéder au Répertoire personnel, au Répertoire d'entreprise ou à l'Historique des appels.</p> <p>Utilisez ce bouton pour quitter une fonction et revenir à votre écran d'accueil.</p>
19	<p>Haut-parleur du téléphone</p>	<p>Le haut-parleur du téléphone.</p>

<p>20</p>	<p>Boutons de fonction programmable (également appelés "boutons de ligne")</p> 	<p>Chaque bouton correspond à une ligne téléphonique, à un numéro simplifié et à une fonction d'appel.</p> <p>Si vous appuyez sur le bouton associé à une ligne de téléphone, les appels actifs correspondants s'affichent.</p> <p>Si vous disposez de plusieurs lignes, il est possible qu'un bouton Tous les appels affiche une liste consolidée de la totalité des appels sur l'ensemble des lignes (le plus ancien en haut). Cisco vous recommande de conserver la vue Tous les appels sur votre téléphone.</p> <p>Les voyants de couleurs indiquent l'état de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orange  Appel qui sonne sur cette ligne • Vert  Appel actif ou en attente sur cette ligne • Rouge  Ligne partagée utilisée à distance <p>Sur les téléphones qui utilisent une langue avec une lecture de droite à gauche, comme l'hébreu ou l'arabe, la position des boutons Fonction peut être inversée.</p>
<p>21</p>	<p>Support du combiné</p>	<p>Permet de poser le combiné du téléphone.</p> <p>Lorsque le téléphone sonne avec un appel entrant, le témoin du support combiné clignote en rouge. Si un nouveau message vocal est reçu, le voyant est allumé en rouge.</p>

Téléphone doté d'une seule ligne



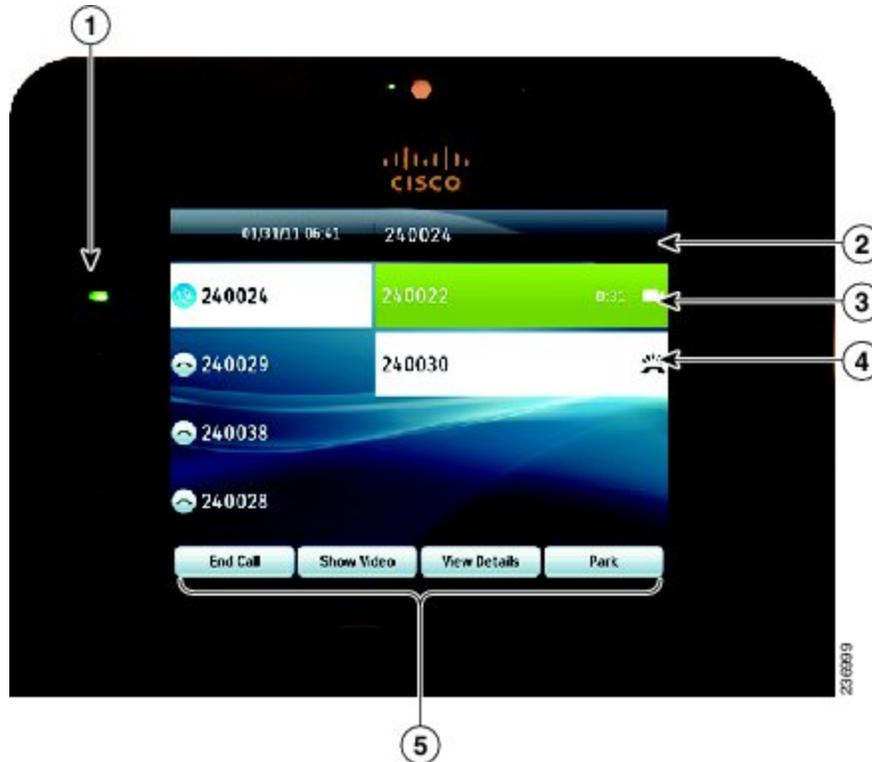
1	Étiquette de ligne	Affiche les informations relatives à la ligne téléphonique.
2	En-tête	Affiche la date et l'heure, ainsi que les informations relatives à la ligne sélectionnée (par exemple, le numéro de téléphone).
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	Affiche les informations relatives à un appel connecté sur la ligne (par exemple, numéro de téléphone et durée). L'indicateur de durée compte la durée de l'appel en minutes et en secondes (MM:SS) jusqu'à ce que l'appel dépasse les 60 minutes. À partir de là, il compte la durée en heures et en minutes (HH:MM).
4	Touches	Options de touche pour l'appel sélectionné (mis en surbrillance) uniquement. Si vous sélectionnez un autre appel (depuis un bouton de fonction, le pavé de navigation ou un appel qui sonne), les options des touches peuvent changer.

Téléphone doté de plusieurs lignes

Si vous disposez de plusieurs lignes, il est recommandé d'utiliser le bouton Tous les appels afin d'afficher la totalité des appels sur l'ensemble des lignes.

Si vous traitez de nombreux appels simultanément, il est recommandé d'utiliser le bouton Répondre pour répondre à l'appel entrant le plus ancien sans avoir à faire défiler la liste des appels et à le sélectionner.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



1	Étiquette de ligne principale	Affiche les informations relatives à la ligne téléphonique principale. Recherchez l'icône bleue sur l'étiquette de la ligne pour connaître la ligne sélectionnée. Dans ce cas, la ligne principale est sélectionnée et seules les informations qui s'y rapportent sont affichées.
2	En-tête	Affiche la date et l'heure, ainsi que les informations relatives à la ligne sélectionnée (par exemple, le numéro de téléphone).
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	Affiche les informations relatives à un appel connecté associé à la ligne sélectionnée (par exemple, état et durée de l'appel).
4	Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone.	Affiche les informations relatives à un appel connecté associé à la ligne sélectionnée (par exemple, état et durée de l'appel).
5	Touches	Options de touche pour l'appel sélectionné uniquement. Si vous sélectionnez un autre appel (depuis un bouton de fonction, le pavé de navigation ou un appel qui sonne), les options des touches peuvent changer.

Économies d'énergie

En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré votre téléphone, l'écran du téléphone peut passer en mode Économies d'énergie (l'écran du téléphone est vide et le bouton Sélectionner s'allume en blanc).

Pour activer l'écran du téléphone, vous pouvez appuyer sur n'importe quel bouton, toucher l'écran vide ou décrocher le combiné.

Informations complémentaires

- Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/>

- Guides de démarrage simplifié et guides de l'utilisateur final des téléphones IP Cisco Unified 8941 et 8945 :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

- Informations de licence :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

- Sites Web internationaux de Cisco :

vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis le site www.cisco.com. Pour ce faire, cliquez sur le lien Worldwide [change] en haut de la page Web.



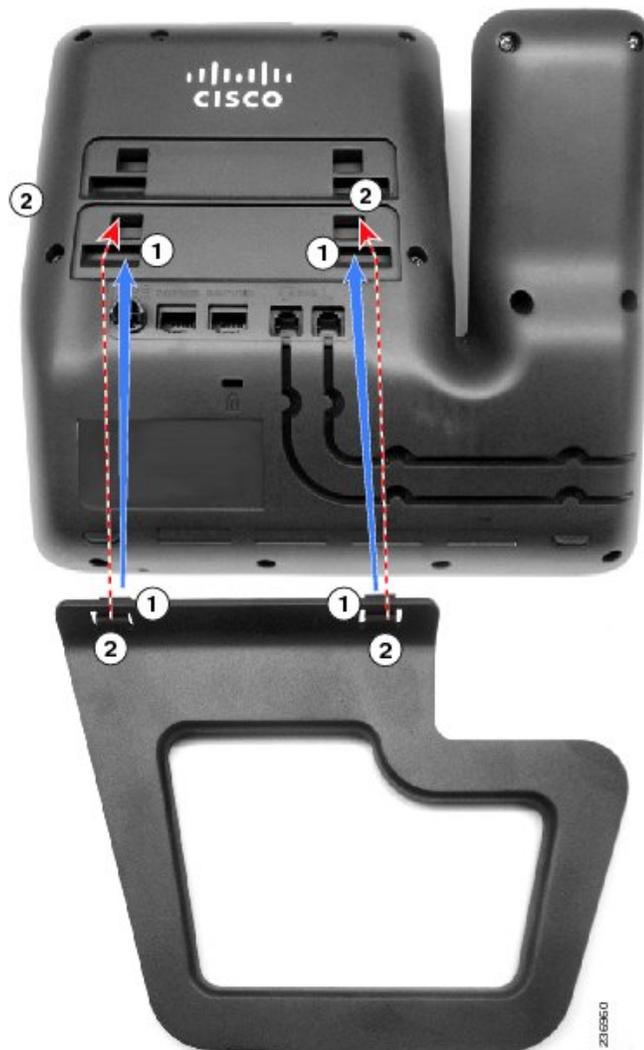
CHAPITRE 2

Paramétrage du téléphone

- [Fixation du support, page 13](#)
- [Réglage du support du combiné, page 14](#)

Fixation du support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, connectez le support à l'arrière de l'appareil.



Procédure

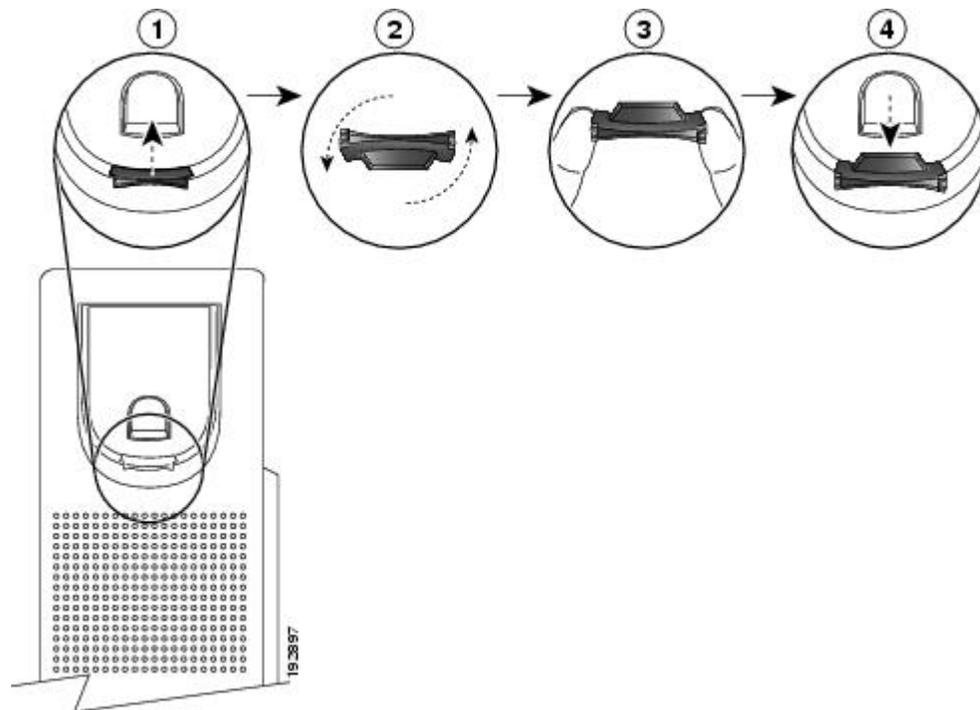
Étape 1 Insérez les connecteurs incurvés dans les emplacements inférieurs.

Étape 2 Levez le support jusqu'à ce que les connecteurs s'emboîtent dans les emplacements supérieurs.

Remarque La connexion et la déconnexion du support peuvent nécessiter un peu plus de force que prévu.

Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



Procédure

-
- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
 - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
 - Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support et appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté.
 - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-



Opérations de base

- [Passage d'appels, page 17](#)
- [Prise d'appels, page 19](#)
- [Réponse à une notification d'appel en attente, page 23](#)
- [Gestion des appels, page 24](#)
- [Renvoi des appels, page 27](#)
- [Mise en attente de l'appel, page 28](#)
- [Configuration d'une notification de rappel, page 30](#)
- [Parcage d'appels, page 30](#)
- [Gestion des appels intercom, page 33](#)
- [Affichage des informations sur le téléphone, page 34](#)
- [Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, page 35](#)

Passage d'appels

Voici quelques méthodes simples pour passer un appel depuis votre téléphone IP Cisco Unified.

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation). Pour la prénumérotation, saisissez un numéro, puis soulevez le combiné ou appuyez sur Composer, sur  ou sur  pour décrocher le téléphone.
- Appuyez sur Activer pour activer la fonction d'activation et de désactivation Activer la vidéo ou sur Retour pour revenir à l'écran Paramétrage.

**Remarque**

- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, qui est indiquée par un symbole “+” dans l'historique des appels, le rappel ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Composition d'un numéro sans décrocher le combiné

La composition d'un numéro sans décrocher le combiné permet de saisir un numéro de téléphone avant d'obtenir une tonalité et de décrocher le combiné pour passer l'appel.

Votre administrateur système peut activer votre téléphone pour qu'il vérifie les enregistrements de l'historique des appels et affiche les correspondances les plus proches à mesure que vous saisissez le numéro. Par exemple, si votre l'historique des appels comporte l'entrée 987-6543, cette entrée s'affiche dès que vous saisissez les chiffres 987. Lorsque le numéro désiré s'affiche, vous pouvez le sélectionner pour passer l'appel vers ce numéro.

Procédure

-
- Étape 1** Saisissez un numéro de téléphone ou un numéro simplifié.
L'écran Composition sans décrocher le combiné s'affiche.
- Étape 2** Appuyez sur **Appel**. Pour une numérotation simplifiée, saisissez le numéro abrégé, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.
- Étape 3** Décrochez le combiné ou appuyez sur **Haut-parleur** ou sur **Casque**.
- Étape 4** Si vous entendez une tonalité et si un message vous invite à saisir un code d'autorisation, saisissez le code d'autorisation forcée (FAC) que votre administrateur système vous a transmis.
- Étape 5** Si vous entendez une tonalité et si un message vous invite à saisir un code d'affaire client, saisissez le code d'affaire client (CMC) que votre administrateur système vous a transmis.
Si le système l'autorise, l'appel se poursuit.
-

Composition d'un numéro avec le combiné raccroché avec filtrage du journal des appels

Procédure

-
- Étape 1** Lorsque le combiné du téléphone est raccroché, commencez à saisir un numéro de téléphone.
Lorsque vous saisissez des numéros de téléphone, le téléphone recherche les enregistrements de l'historique des appels et trouve ceux qui correspondent aux chiffres saisis.

Étape 2 Si des enregistrements correspondent, utilisez le pavé de Navigation et le bouton Sélectionner pour sélectionner le numéro ou continuer de saisir les chiffres du numéro de téléphone.

Étape 3 Sélectionnez **Appeler**.
Le téléphone appelle le numéro sélectionné.

Composition d'un numéro de téléphone international

La fonction de composition de numéro avec plus permet d'appuyer sur la touche (*) et de la maintenir enfoncée pendant au moins 1 seconde pour insérer un signe plus (+) comme premier chiffre lors de la composition d'un numéro international. Le signe plus ne s'applique qu'aux appels avec combiné raccroché ou combiné décroché.

Lorsque vous voyez les numéros de téléphone avec le signe +, vous pouvez sélectionner et composer l'entrée sans avoir à ajouter des chiffres pour des appels internationaux.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone. La tonalité correspondante s'interrompt pour indiquer que * est devenu +.

Étape 2 Composez le numéro.

Rappel d'un numéro

La fonction Bis permet de rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

Étape 1 Pour passer un appel depuis n'importe quelle ligne téléphonique, appuyez sur **Bis**.

Étape 2 Pour passer un appel sur une ligne téléphonique particulière, sélectionnez celle-ci pour obtenir la tonalité, puis appuyez sur **Bis**.

Prise d'appels

La fonction Répondre permet de répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les instances de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. Cette fonction est généralement configurée pour les utilisateurs qui disposent de plusieurs lignes.

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Le toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations dans le toast d'appel indiquant qu'il a été transféré.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations qui indiquent qu'il a été transféré. Votre administrateur système contrôle la quantité des informations supplémentaires affichées. Les informations supplémentaires peuvent identifier la personne qui vous a transféré l'appel, mais aussi afficher des informations sur l'appelant.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Réponse en premier à l'appel le plus ancien

La fonction Répondre permet de répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les instances de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. En général, la réponse est configurée si vous avez plusieurs lignes.

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Le toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Votre administrateur système configure la durée par défaut.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations dans le toast d'appel indiquant qu'il a été transféré. Votre administrateur système contrôle la quantité des informations supplémentaires affichées. Les informations supplémentaires peuvent identifier la personne qui vous a transféré l'appel, mais aussi afficher des informations sur l'appelant.

Procédure

Pour répondre à l'appel entrant le plus ancien en premier, appuyez sur **Répondre**.

Réponse automatique aux appels

Les appels entrants peuvent être pris automatiquement par votre téléphone après une sonnerie. Votre administrateur configure la fonction Réponse automatique pour qu'elle fonctionne avec le haut-parleur ou avec le casque. Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.

Procédure

Étape 1 Lorsque votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels avec le casque,

a) Pour répondre automatiquement aux appels avec un casque, préparez votre téléphone :

- Assurez-vous que votre casque est connecté au téléphone.

- Assurez-vous que le bouton Casque  est allumé.

Lorsque vous recevez un appel, la réponse est automatique et vous interagissez avec l'appelant par l'intermédiaire du casque.

- b) Pour mettre fin aux appels ou passer des appels, utilisez les boutons et les touches de fonction. N'utilisez pas le bouton Casque .
- c) Si vous ne souhaitez pas répondre automatiquement aux appels avec le casque, appuyez sur le bouton Casque  pour désactiver le casque et utilisez le combiné ou le haut-parleur pour passer des appels ou y répondre.

Étape 2 Lorsque votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels avec le haut-parleur,

- a) Pour répondre automatiquement aux appels avec un haut-parleur, préparez votre téléphone :

- Assurez-vous que le bouton Casque  n'est pas allumé.
- Laissez le combiné sur son support.

Lorsque vous recevez un appel, la réponse est automatique et vous interagissez avec l'appelant par l'intermédiaire du haut-parleur.

- b) Si vous ne souhaitez pas répondre automatiquement aux appels avec le haut-parleur, appuyez sur le bouton Casque  pour passer des appels ou y répondre avec un casque ou avec le combiné.

Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception

Grâce à cette fonction, vous pouvez renvoyer un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue vers votre appareil pour y répondre.

Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Vous pouvez intercepter un appel de trois manières différentes :

- Interception : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.

Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (celui qui sonne depuis le plus longtemps).

- Interception d'appels de groupe : cette fonction permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels de différentes manières :
 - Via un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système).
 - Via le numéro du téléphone qui sonne.

- Autre interception : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels ou dans un groupe d'interception d'appels associé.

Votre administrateur système configure votre groupe d'interception d'appels et les touches d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion des appels.

Vous pouvez également surveiller et intercepter des appels qui sonnent à l'aide des indicateurs d'état de ligne si votre administrateur système les a configurés pour vous sur les boutons de numérotation simplifiée. Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir si une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée est inactive, en cours d'utilisation, en mode Ne pas déranger ou si elle sonne.

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur **Interception**.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.

Étape 2 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception d'appels de groupe

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe** pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

Étape 2 Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

Étape 3 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe**.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

Étape 2 Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

Étape 3 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **AGrpIntr** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé vers votre téléphone.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

Étape 2 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

Réponse à une notification d'appel en attente

La fonction Appel en attente fournit les indications ci-dessous pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone alors vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip)
- Un bouton Ligne orange clignotant

Cette fonction est configurée par l'administrateur.

Procédure

-
- Étape 1** Pour répondre à un appel qui sonne, appuyez sur le bouton Session clignotant orange ou sur **Réponse à un appel**. Vous pouvez également utiliser le pavé de navigation pour accéder à l'appel et appuyer sur **Sélectionner** pour y répondre. Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.
- Étape 2** Si l'appel est sur une autre ligne, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de ligne ou sur **Tous les appels**, le cas échéant, pour afficher la session qui sonne et répondre à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel est sur la même ligne mais qu'il n'est pas visible en raison d'un grand nombre des appels, vous devez faire défiler les sessions.
- Étape 4** Si votre administrateur système a configuré un bouton de fonction programmable pour répondre aux appels, vous pouvez appuyer dessus pour répondre à un appel qui sonne, quelle que soit la ligne visible ou celle de l'appel. Le téléphone fait automatiquement basculer la ligne pour afficher l'appel.
-

Gestion des appels

Renvoi d'appel

La fonction Renvoi permet d'envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Vous pouvez désactiver la sonnerie d'un appel entrant. Appuyez une fois sur Volume, puis laissez l'appel entrant accéder au numéro cible (messagerie vocale ou numéro prédéterminé configuré par l'administrateur système).

Procédure

-
- Étape 1** Pour renvoyer un appel entrant (qui sonne) lorsque vous êtes en communication, utilisez le pavé de **navigation** pour mettre l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Renvoyer**. Sinon, appuyez sur **Renvoyer** pour renvoyer l'appel en cours.
- Étape 2** Pour renvoyer un appel entrant lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur **Renvoyer**.
- Étape 3** Pour renvoyer un appel en attente, reprenez d'abord l'appel, puis appuyez sur **Renvoyer**.
-

Transfert d'un appel vers un autre numéro

La fonction Transfert permet de rediriger un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro :

- Vous pouvez renvoyer un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.

- Vous pouvez également connecter deux appels sur une ligne ou interconnecter deux lignes différentes (sans rester vous-même sur la ligne).

Avant d'exécuter une procédure de transfert, vous pouvez appuyer sur **Libérer** ou sur **Annuler** pour annuler le transfert. Sinon, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour passer d'un appel à l'autre et discuter ainsi en privé avec chaque interlocuteur.

Procédure

Étape 1 Commencez par un appel actif (qui n'est pas en attente).

Étape 2 Appuyez sur **Transfert** , puis effectuez l'une des opérations ci-dessous pour saisir le numéro de téléphone du destinataire du transfert :

- Appuyez sur le bouton Session vert oscillant d'un appel en attente (à droite).
- Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
- Accédez à un enregistrement de l'historique des appels, puis appuyez sur **Appel**.
- Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Appuyez sur **Numérotation simplifiée**, saisissez un numéro simplifié ou mettez en surbrillance le numéro que vous voulez appeler, puis appuyez à nouveau sur **Numérotation simplifiée**.
- Appuyez sur **Appels actifs**, puis sélectionnez un appel en attente. Le transfert s'effectue immédiatement.

Étape 3 Appuyez sur **Transfert** ou sur **Trnsfer**.
Vous n'êtes pas besoin d'attendre que le destinataire réponde pour procéder au transfert.

Bascule entre des appels

La fonction Transfert permet de rediriger un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro :

- Vous pouvez renvoyer un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.
- Vous pouvez également connecter deux appels sur une ligne ou interconnecter deux lignes différentes (sans rester vous-même sur la ligne).

Avant d'exécuter une procédure de transfert, vous pouvez appuyer sur **Libérer** ou sur **Annuler** pour annuler le transfert. Sinon, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour passer d'un appel à l'autre et discuter ainsi en privé avec chaque interlocuteur.

Procédure

Étape 1 Pendant un appel, connectez-vous au destinataire du transfert.

Étape 2 Pour reprendre le premier appel, appuyez sur **Permuter**.
Vous pouvez parler en privé aux personnes avant de terminer le transfert.

Mise en sourdine du téléphone

La fonction Mise en sourdine permet de bloquer l'entrée audio de votre combiné, de votre casque et de votre haut-parleur, de sorte que vous continuez à entendre les autres participants à l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Mise en sourdine**  pour activer cette fonction.

Étape 2 Appuyez de nouveau sur **Mise en sourdine** pour désactiver cette fonction.

Mise en sourdine de la vidéo

La fonction Mise en sourdine permet de bloquer l'entrée audio de votre combiné, de votre casque et de votre haut-parleur, de sorte que vous continuez à entendre les autres participants à l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Désactiver la vidéo**.

Étape 2 Appuyez sur **Activer la vidéo** pour activer la vidéo.

Surveillance et enregistrement des appels

La fonction de surveillance et d'enregistrement permet de surveiller et d'enregistrer des appels si vous le voulez. Votre administrateur système active cette fonction, qui peut être configurée pour enregistrer automatiquement tous les appels ou pour n'en enregistrer que certains.

Procédure

Pour lancer ou arrêter l'enregistrement, appuyez sur **Enregistrement** sur votre téléphone.

Il est possible que des tonalités de notification se fassent entendre en cas de surveillance et d'enregistrement d'appels. Par défaut, la personne qui surveille et enregistre l'appel (si cette fonction est également configurée) n'entend pas les tonalités de notification.

Enregistrement du volume

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour qu'il enregistre automatiquement le volume des appels ou pour vous laisser enregistrer vous-même le volume.

Procédure

	Commande ou action	But
Étape 1	Pendant un appel, vous pouvez régler le volume à l'aide du bouton Volume.	
Étape 2	Si la fenêtre Enregistrer le volume apparaît, sélectionnez Enregistrer ou Non .	

Renvoi des appels

La fonction Transfert des appels permet de renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut configurer deux types de fonctions de renvoi d'appels sur votre téléphone :

- Transfert des appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez. Elle peut être directement configurée sur votre téléphone pour n'importe quelle ligne. Pour configurer la fonction Renvoi de tous les appels à distance, accédez au portail Self Care.
- Transfert des appels conditionnel (Transfert des appels si sans réponse, Transfert des appels si occupé, Transfert des appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels reçus, dans certaines conditions. Cette fonction est configurée depuis le portail Self Care.

Lorsque vous renvoyez des appels depuis votre téléphone :

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.
- Votre administrateur système peut configurer d'autres options de renvoi d'appels qui :
 - Permettent aux appels passés depuis le numéro cible du renvoi d'appels vers votre téléphone de vous parvenir, au lieu d'être renvoyés.
 - Vous empêchent de créer une boucle de renvoi d'appels ou de dépasser le nombre maximum de liens dans une chaîne de renvoi d'appels.

Renvoi de tous les appels

Procédure

- Étape 1** Sur une ligne inactive à partir de laquelle vous voulez renvoyer vos appels, appuyez sur **Renvoyer tout**.
- Étape 2** Saisissez un numéro de téléphone ou sélectionnez une entrée dans la liste Historique des appels.
En fonction de la configuration de votre système de messagerie vocale, vous pouvez appuyer sur **Messages**  pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.
Une confirmation visuelle s'affiche pendant quelques secondes pour valider le numéro vers lequel vos appels vont être renvoyés.
- Étape 3** Pour vous assurer que vos appels sont renvoyés, recherchez les éléments ci-dessous :
- Une icône Renvoyer tout  dans l'étiquette de ligne.
 - Les informations de renvoi dans l'en-tête.
- Étape 4** Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur **Renvoi désactivé**.
-

Mise en attente de l'appel

La fonction Attente permet de mettre un appel actif en attente. Votre téléphone ne permet d'avoir qu'un seul appel actif à la fois, les autres appels sont mis en attente.

La mise en attente fonctionne aussi bien avec le combiné de votre téléphone qu'avec les casques USB.

Procédure

- Étape 1** Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente** .
- L'icône de mise en attente  apparaît et le bouton de ligne vert clignote.
- Étape 2** Pour reprendre l'appel mis en surbrillance, procédez de l'une des façons ci-dessous :
- Appuyez de nouveau sur **Attente**.
 - Appuyez sur le bouton Session vert oscillant.
 - Appuyez sur la touche **Reprendre**.
 - Appuyez sur le bouton Sélectionner du pavé de navigation.
-

Basculement entre des appels en attente et actifs

Utilisez les boutons Session pour basculer entre des appels en attente et des appels connectés.

Procédure

Si vous avez un appel en attente et un appel actif, appuyez sur **Session** dans l'appel en attente pour le réactiver et placer automatiquement l'autre en attente.

Mise en attente d'un appel lors de la réception d'un nouvel appel

Si vous êtes déjà en communication et que vous recevez un nouvel appel, le fait de répondre à ce dernier met automatiquement le premier appel en attente.

Procédure

Les méthodes ci-dessous permettent de répondre au nouvel appel :

- Appuyez sur le bouton Session.
- Accédez au nouvel appel à l'aide du pavé de **navigation**, puis appuyez sur **Réponse à un appel** ou sur Sélectionner.

Réponse à une notification de récupération d'appel en attente

La fonction Récupérer l'appel en attente vous avertit lorsqu'un appel est mis en attente.

Une notification Récupérer l'appel en attente est similaire à une notification de nouvel appel et inclut les signaux ci-dessous :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant
- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur **Répondre** pour reprendre l'appel en attente.

Identification d'une ligne partagée en attente

Si un appel sur une ligne partagée a été mis en attente à distance par un autre utilisateur, un bouton Ligne rouge oscillant et de l'icône Attente  s'affichent.

Attente à distance

Lorsque vous mettez un appel en attente sur une ligne partagée, le bouton de ligne clignote en vert et l'icône

Attente  s'affiche sur votre téléphone. Si un autre téléphone met un appel en attente, le bouton Ligne clignote en rouge et l'icône Attente à distance s'affiche sur votre téléphone.

Configuration d'une notification de rappel

La fonction Rappel permet de recevoir une notification sonore et visuelle sur votre téléphone lorsqu'un interlocuteur occupé ou non disponible redevient disponible.

La fonction Rappel peut apparaître sur votre téléphone sous forme de bouton de fonction ou de touche. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie. Un écran de confirmation s'affiche sur le téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
- Étape 3** Appuyez sur **Composer** pour passer de nouveau l'appel.
-

Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels permet d'utiliser votre téléphone pour parquer (stocker de façon temporaire) un appel, que vous pourrez récupérer par la suite à partir d'un autre téléphone (par exemple, qui se trouve sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières :

Parcage

Cette fonction permet de parquer un appel actif auquel vous avez répondu sur votre téléphone et de le récupérer à l'aide d'un autre téléphone dans le système Cisco Unified Communications Manager.

Parcage d'appels dirigé

Cette fonction permet de parquer et de récupérer un appel actif de deux manières différentes :

- Parcage d'appels dirigé assisté : cette fonction permet de parquer un appel actif à l'aide d'un bouton de fonction, que votre administrateur système a configuré comme ligne de numérotation simplifiée. Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation, inactive ou en mode Ne pas déranger) à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.
- Parcage d'appels dirigé manuel : cette fonction permet de parquer un appel actif en le transférant vers un numéro d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré. Pour récupérer l'appel sur un autre téléphone, composez un préfixe de récupération de parcage (fourni par votre administrateur système), puis le numéro d'appel dirigé que vous avez utilisé pour parquer l'appel.

Votre administrateur système configure sur votre téléphone soit la fonction Parcage d'appels dirigé, soit la fonction Parquer, mais pas les deux.

Rubriques connexes

[État de la ligne, à la page 61](#)

Parcage et récupération d'un appel à l'aide de la fonction Parquer

Procédure

-
- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez. Votre téléphone affiche le numéro sur lequel le système a parqué l'appel. L'appel parqué est mis en attente et vous pouvez appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
- Étape 2** Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, saisissez le numéro sur lequel l'appel est parqué afin de le récupérer.
- Étape 3** Si vous ne récupérez pas l'appel dans un certain délai, (défini par votre administrateur système), une alerte sonore retentit. Vous pouvez alors procéder à l'une des opérations ci-dessous :
- Appuyez sur **Répondre** pour répondre à l'appel sur votre téléphone.
 - Récupérez l'appel sur un autre téléphone.

Si vous ne parvenez pas à récupérer l'appel ou à y répondre dans un certain délai, il est redirigé vers une autre destination (configurée par votre administrateur système), par exemple votre messagerie vocale. Si l'appel est redirigé, vous ne pouvez plus le récupérer au moyen de la fonction de parcage d'appels.

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

Si vous ne parvenez pas à récupérer ou à reprendre l'appel dans un certain délai, il est dirigé vers une autre destination (configurée par votre administrateur système), par exemple votre messagerie vocale. Si l'appel est redirigé, vous ne pouvez plus le récupérer au moyen de la fonction de parcage d'appels.

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Parcage d'appels dirigé** sur une ligne qui affiche un indicateur d'état de ligne inactif.
- Étape 2** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco de votre réseau, procédez comme suit :
- Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
 - Composez le numéro de l'appel dirigé.
- Étape 3** Si vous ne récupérez pas l'appel dans le délai défini par votre administrateur système, vous recevez une sonnerie d'alerte. À cette étape, vous pouvez :
- Appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
 - Récupérer l'appel sur un autre téléphone.
-

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro d'appel dirigé sur lequel vous voulez parquer l'appel.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour terminer le parcage de l'appel, puis raccrochez.
- Étape 4** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco de votre réseau, procédez comme suit :
- Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
 - Composez le numéro de l'appel dirigé.
- Étape 5** Si vous ne récupérez pas l'appel dans le délai défini par votre administrateur système, vous recevez une sonnerie d'alerte. À cette étape, vous pouvez :
- Appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
 - Récupérer l'appel sur un autre téléphone.
-

Gestion des appels intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Mise en sourdine (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Passage d'un appel intercom dédié

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Mise en sourdine (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Intercom**.

Remarque Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

Étape 2 Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

Étape 3 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Passage d'un appel intercom à numérotation

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Mise en sourdine (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Intercom**.

Étape 2 Saisissez le code intercom.

Remarque Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

Étape 3 Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

Étape 4 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Réception d'un appel Intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom de numérotation ou dédiée.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Procédure

Étape 1 Lorsqu'un appel intercom parvient à votre téléphone, vous recevez un message à l'écran de votre téléphone, une alerte sonore et votre téléphone répond à l'appel intercom en mode Coupure micro. Vous pouvez répondre à un appel intercom de deux façons :

- Écoutez l'appelant en mode Chuchotement. Tout appel déjà en cours continue en simultané. En mode Chuchotement, l'appelant intercom ne peut pas vous entendre.
- Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.

Étape 2 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Affichage des informations sur le téléphone

La fenêtre Informations sur le téléphone affiche les informations ci-dessous sur votre téléphone :

- Numéro du modèle
- Adresse IP (certains téléphones affichent une adresse IPv4 et une adresse IPv6)
- Adresse MAC
- Charge active
- Dernière mise à niveau

- Serveur actif
- Serveur de secours

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Informations sur le téléphone**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications

Votre téléphone est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment votre ordinateur personnel. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour ouvrir une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, dans laquelle vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone. Par exemple, vous pouvez gérer la langue d'affichage de votre téléphone, configurer des services, ajouter des entrées à votre carnet d'adresses personnel et configurer des codes de numérotation simplifiée.

Pour pouvoir accéder à vos options, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez ouvrir une session. Une fois que vous avez terminé d'utiliser le portail, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à Portail Self Care de Cisco Unified Communications sans devoir ouvrir une session. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Pour obtenir de l'aide pour utiliser le portail, reportez vous au *Portail Self Care de Cisco Unified Communications - Guide de l'utilisateur*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procédure

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL du portail, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.
L'URL du portail est généralement `http://<adresse IP ou nomhôte>/ucmuser`.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Saisissez votre mot de passe dans le champ Mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.
- Étape 7** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Déconnexion**.
-



CHAPITRE 4

Contacts

- [Répertoire d'entreprise, page 37](#)
- [Répertoire personnel, page 38](#)
- [Codes de numérotation rapide avec le répertoire personnel, page 40](#)
- [Cisco WebDialer, page 41](#)

Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise contient des contacts professionnels auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Votre administrateur système configure et gère le répertoire.

Recherche d'un contact et composition de son numéro

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire d'entreprise**.
- Étape 3** Sélectionnez un de ces critères de recherche ou tous pour rechercher un collègue :
- Prénom
 - Nom
- Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, appuyez sur **Soumettre**, puis sélectionnez un contact.
- Étape 5** Pour composer le numéro, procédez de l'une des façons ci-dessous :
- Appuyez sur **Composer**.
 - Appuyez sur **Sélectionner**.
 - Sur le clavier, appuyez sur le numéro qui s'affiche dans le coin supérieur droit de l'étiquette de contact.

- Appuyez sur **Haut-parleur** .
 - Appuyez sur **Casque** .
 - Décrochez le combiné.
-

Recherche d'un contact et composition de son numéro lors d'une communication

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire d'entreprise**.
- Étape 3** Sélectionnez un de ces critères de recherche ou les deux pour rechercher un collègue :
- Prénom
 - Nom
- Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.
- Étape 5** Appuyez sur **Composer**.
Le téléphone met l'appel existant en attente et passe le nouvel appel.
-

Répertoire personnel

Le répertoire personnel contient une liste de vos contacts personnels. Vous pouvez affecter des codes de numérotation simplifié aux entrées de votre répertoire personnel pour une numérotation simplifié.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone or depuis le portail Self Care de Cisco Unified Communications. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation rapide aux entrées du répertoire. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Connexion au répertoire personnel et déconnexion

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN, puis appuyez sur **Soumet**.
- Étape 4** Sélectionnez **Se déconnecter** ; appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **OK**.
-

Ajout d'une entrée au répertoire personnel depuis le téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
L'écran Recherche d'une entrée s'affiche.
- Étape 4** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Nouveau**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
- Étape 6** Saisissez le surnom.
Vous pouvez également saisir un nom.
- Étape 7** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez les numéros de téléphone.
Assurez-vous d'inclure les codes d'accès requis, par exemple 9 ou 1.
- Étape 8** Appuyez sur **Soumettre** pour ajouter l'entrée à votre répertoire personnel.
-

Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel**, puis recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
- Étape 5** Appuyez sur **Composer**.
-

Modification d'une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
- Étape 7** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
- Étape 8** Appuyez sur **Mettre à jour**.
-

Codes de numérotation rapide avec le répertoire personnel

La gestion des codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel s'effectue par l'intermédiaire du menu **Contacts** de votre téléphone.

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels** et accédez à un code de numérotation rapide.
Remarque Pour obtenir d'autres codes de numérotation rapide, appuyez sur **Suivant**.
- Étape 4** Sélectionnez le code de numérotation rapide désiré, puis appuyez sur **Composer**.
-

Suppression d'un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels** et recherchez un code de numérotation rapide.
- Étape 4** Sélectionnez le code requis puis appuyez sur **Supprimer**.
- Étape 5** Sélectionnez l'index puis appuyez sur **Supprimer**.
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis votre téléphone IP Cisco vers des contacts du répertoire à partir des éléments d'un navigateur Web.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Utilisation de Cisco WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible Cisco WebDialer.
- Étape 2** Recherchez un nom et sélectionnez le numéro correspondant.
- Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Remarque Si vous utilisez Cisco WebDialer pour la première fois, vérifiez les préférences dans la page Passage d'un appel.

Étape 4 Sélectionnez **Composer**.

Étape 5 Sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez le combiné à la fin de l'appel.

Modification des préférences de Cisco WebDialer

Procédure

Étape 1 Démarrez un appel à l'aide de Cisco WebDialer pour accéder à la fenêtre Passage d'un appel.

Étape 2 Dans la page Passage d'un appel, sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- Langue souhaitée
- Périphérique préféré

Étape 3 Choisissez une ligne ou un téléphone.

Remarque Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement.

Si vous avez plusieurs téléphones du même type, la liste identifie le téléphone en fonction du type de périphérique et de l'adresse MAC. Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez **Applications > Informations sur le téléphone**.

Étape 4 Si vous avez un profil Extension Mobility, sélectionnez **Extension Mobility** dans le menu déroulant Périphérique appelant.

Étape 5 Veillez à ne pas sélectionner **Ne pas afficher les informations d'appel** ou **Désactiver la fermeture automatique**.

Remarque Si vous sélectionnez **Ne pas afficher les informations d'appel**, la fenêtre Passer un appel ne s'affiche pas lors de votre prochaine utilisation du téléphone. Si vous sélectionnez **Désactiver la fermeture automatique**, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement au bout de 15 secondes.

Déconnexion de Cisco WebDialer

Procédure

Étape 1 Accédez à la fenêtre Passage d'un appel ou Raccrocher.

Étape 2 Sélectionnez **Déconnexion**.



CHAPITRE 5

Historique des appels

- [Présentation de l'historique des appels, page 43](#)
- [Affichage de l'historique des appels, page 44](#)
- [Affichage des détails des enregistrements d'appels, page 44](#)
- [Filtrage de l'historique des appels, page 45](#)
- [Composition d'un numéro à partir de l'historique d'appels, page 46](#)
- [Modification d'un numéro à partir de l'historique des appels, page 46](#)
- [Effacement de l'historique des appels, page 47](#)
- [Suppression d'un enregistrement d'appel de l'historique des appels, page 47](#)

Présentation de l'historique des appels

La fonction Historique des appels permet d'afficher les informations sur les 150 derniers appels sur votre téléphone. Les appels individuels et groupes des appels sont énumérés de manière chronologique, du plus récent au plus ancien. Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, les appels de toutes les lignes sont regroupés. Les appels les plus anciens, au delà du 150ème, sont retirés de l'historique.

Dans l'écran Historique des appels, les informations de lignes, telles que "Ligne : 5623", figurent dans le coin supérieur droit et indiquent le nom ou le numéro de la ligne pour laquelle l'historique des appels est appelé.

Si votre administrateur système l'a configuré, des icônes s'affichent en regard de chaque entrée de l'Historique des appels. L'icône indique l'état - inconnu, inactif, occupé ou Ne pas déranger - de la personne qui a passé l'appel.

Pour chaque appel ou groupe des appels, un icône à gauche de l'ID de l'appelant indique le type d'appel :

- Reçus
- Composés
- En absence

Si vous avez une seule ligne, vous pouvez répondre à un appel entrant pendant que vous regardez l'historique des appels.

Si l'ID de l'appelant n'est pas disponible, "Inconnu" s'affiche et le numéro de téléphone apparaît.

Les appels du même ID de l'appelant et du même numéro de téléphone ne sont regroupés que lorsqu'ils se produisent par ordre chronologique. Pour chaque groupe, l'heure du dernier appel et le nombre des appels, par exemple "(3)," sont affichés :

- les appels entrants (reçus) et sortants (passés) sont regroupés.
- Les appels en absence sont regroupés dans un groupe distinct.

Le groupe de recherche et les appels multiparties affichent une icône à droite de l'ID de l'appelant qui permet de différencier ces appels d'un appel normal. Ils ne sont pas regroupés même s'ils sont côte à côte dans la liste.

Le signe Plus (+) qui s'affiche pour les entrées de l'historique des appels, les numéros recomposés et le répertoire des appels indique que votre téléphone est configuré pour les appels internationaux. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Affichage de l'historique des appels

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Historique des appels**.
 - Étape 3** Recherchez et sélectionnez un enregistrement d'appel ou un groupe d'appels.
 - Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Affichage des détails des enregistrements d'appels

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
 - Étape 3** Sélectionnez un enregistrement d'appel ou un groupe, puis appuyez sur **Détails**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres**.
Lorsque vous êtes sur un enregistrement d'appel, vous pouvez également appuyer sur la flèche vers la droite sur le pavé de navigation pour afficher les détails de l'appel (peut être inversé sur les téléphones qui écrivent de la droite vers la gauche, comme l'arabe).
 - Pour chaque appel individuel, l'écran Détails affiche les informations relatives à la ligne dans le coin supérieur droit de l'écran, tel que "Ligne : 5782," le nom de l'appel, son numéro, un numéro alternatif (si disponible), la disposition d'appel (le type), la durée et l'heure de l'appel.

- Pour chaque groupe des appels, les détails affichés sont identiques à ceux de l'appel individuel. La seule différence réside dans le fait que plusieurs informations liées à l'appel sont présentées, par exemple la disposition de l'appel (le type d'appel), la durée et l'heure de l'appel, car il s'agit d'un groupe des appels (passés/reçus ou en absence). Dans un groupe des appels en absence, les enregistrements individuels n'indiquent pas la durée de l'appel.
- Pour chaque appel à plusieurs interlocuteurs ou d'un groupe de recherche, l'écran Détails affiche les informations relatives à la ligne dans le coin supérieur droit de l'écran. Pour l'ID de l'appelant et son numéro qui figurent en haut de l'écran, le nom d'appel, le numéro, le numéro alternatif et des informations sur le groupe de recherche le cas échéant.

Étape 4 Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Historique des appels.

Étape 5 Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.

Étape 6 Lorsque vous êtes connecté à un appel, appuyez sur **Afficher les détails** pour afficher l'écran des détails de l'appel.

Cet écran propose des informations sur l'appel individuel et la durée de l'appel et il est mis à jour toutes les secondes.

Filtrage de l'historique des appels

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.

La vue par défaut de l'Historique des appels est "Tous les appels," qui s'affiche en haut de l'écran. Les informations de lignes, telles que "Ligne : 5623," figurent dans le coin supérieur droit de l'écran.

Étape 3 Pour trier les appels d'une ligne téléphonique spécifique, sélectionnez cette ligne et affichez les appels individuels ou les groupes des appels correspondants.

Étape 4 Pour effectuer un tri par appel en absence pour la ligne sélectionnée, appuyez sur la touche **Appels en absence**.

Étape 5 Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.

Composition d'un numéro à partir de l'historique d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Dans l'écran Historique des appels, mettez en surbrillance le numéro que vous voulez composer, puis effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Appuyez sur **Appel**.
 - Décrochez le combiné.
 - Appuyez sur **Sélectionner**.
 - Appuyez sur **Haut-parleur**  ou sur **Casque** .
- Étape 4** Lorsque le téléphone est inactif, vous pouvez appuyer sur la flèche vers le bas du pavé de navigation pour afficher l'écran de composition en mode combiné raccroché.
-

Modification d'un numéro à partir de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel que vous voulez modifier.
- Étape 4** Appuyez sur **ModNum** (il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**).
- Étape 5** Appuyez sur la touche vers la droite ou vers la gauche sur le pavé de navigation pour déplacer le curseur vers l'emplacement souhaité.
- Étape 6** Appuyez sur  pour supprimer les numéros situés à gauche du curseur.
- Étape 7** Saisissez des chiffres via le clavier du téléphone.
- Étape 8** Appuyez sur **Appel** pour composer le numéro que vous venez de modifier.
- Étape 9** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Historique des appels.
-

Effacement de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Effacer la liste** pour effacer intégralement l'historique des appels du téléphone. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
 - Étape 4** Confirmez l'effacement de la liste en appuyant sur **Supprimer** ou appuyez sur **Annuler**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Suppression d'un enregistrement d'appel de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
 - Étape 3** Mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel individuel ou le groupe des appels à supprimer.
 - Étape 4** Pour supprimer un enregistrement d'appel individuel, appuyez sur **Supprimer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
 - Étape 5** Pour supprimer un groupe des appels, appuyez sur **Supprimer** pour supprimer tous les appels du groupe. Un message d'alerte de suppression d'enregistrement apparaît pour vérifier que vous voulez réellement supprimer tout le groupe des appels.
 - Étape 6** Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer l'enregistrement ou sur **Annuler** le cas échéant.
 - Étape 7** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-



Messagerie vocale

- [Présentation de la messagerie vocale, page 49](#)
- [Vérification de la présence de messages vocaux, page 49](#)
- [Écoute des messages vocaux, page 50](#)
- [Messagerie vocale visuelle, page 50](#)

Présentation de la messagerie vocale

Les messages vocaux sont stockés sur votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre service de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre service de messagerie vocale.

Vérification de la présence de messages vocaux

Pour vérifier si vous avez reçu des messages vocaux, utilisez l'une des méthodes ci-dessous.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez le nombre de nouveaux messages vocaux que votre écran affiche.
- Étape 2** Vérifiez si un témoin lumineux rouge fixe s'allume sur votre combiné.
Vous pouvez configurer cet indicateur de messages en attente à l'aide du portail Self Care.
- Étape 3** Vérifiez si une icône **Message**  apparaît sur une étiquette de ligne.
Un fond rouge indique la présence de nouveaux messages vocaux.
Si le renvoi d'appels est configuré pour une ligne sur laquelle se trouvent de nouveaux messages vocaux, l'icône **Transfert des appels**  remplace l'icône **Message** sur l'étiquette de la ligne.
Si vous avez un message vocal et un appel manqué, vous voyez l'icône Message et l'icône d'appel manqué.

- Étape 4** Attendez la tonalité accélérée (si elle est disponible) dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous passez un appel.
La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez la ligne sur laquelle se trouvent de nouveaux messages vocaux.
- Vous pouvez configurer des tonalités spécifiques aux messages en attente à l'aide du portail Self Care.
-

Écoute des messages vocaux

Une fois que vous avez écouté vos nouveaux messages, les indicateurs de message sont mis à jour sur l'écran du téléphone. S'il n'y a aucun nouveau message vocal, l'icône de message disparaît de l'étiquette de la ligne et l'icône de messagerie vocale disparaît de la droite de l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Pour écouter les messages vocaux, appuyez sur le bouton **Messages** .
- Étape 2** Suivez les indications pour écouter vos messages vocaux.
-

Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle est une alternative à la messagerie vocale audio. Vous utilisez l'écran de votre téléphone pour gérer vos messages au lieu de répondre à des invites audio. Vous pouvez afficher la liste de vos messages et écouter ces derniers. Vous pouvez également composer des messages, y répondre, en transférer et en supprimer.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide de la messagerie vocale visuelle*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps6509/products_user_guide_list.html.



Fonctions d'appel avancées

- [Conférence, page 51](#)
- [Conférence Meet Me, page 53](#)
- [Numérotation simplifiée, page 54](#)
- [Fonction Ne pas déranger, page 57](#)
- [État de la ligne, page 57](#)
- [Identification d'appel malveillant, page 58](#)
- [Cisco Extension Mobility , page 58](#)
- [Mobile Connect, page 59](#)
- [État de la ligne, page 61](#)
- [Groupes de recherche, page 62](#)
- [Plusieurs appels par ligne, page 63](#)
- [Insertion, page 66](#)

Conférence

La conférence permet de parler simultanément avec plusieurs participants dans une conférence ad hoc.

Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction **Conférence** pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter l'interlocuteur à l'appel.

Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez également utiliser la fonction **Conférence** pour combiner deux appels sur deux lignes. Par exemple, si vous avez un appel sur la ligne 1 et un autre sur la ligne 2, vous pouvez les combiner en une conférence.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajout d'un tiers à une conférence

Procédure

- Étape 1** Commencez par un appel connecté qui n'est pas en attente.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence** , puis effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter, puis appuyez sur **Appel**.
 - Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
 - Appuyez sur **Numérotation simplifiée**, saisissez un numéro simplifié, puis appuyez de nouveau sur **Numérotation simplifiée**.
 - Appuyez sur **Appels actifs**, puis sélectionnez un appel.
 - Sélectionnez un appel dans l'historique des appels.
- Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 4 pendant que l'appel sonne).
- Étape 4** Appuyez sur **Conférence**.
La conférence commence.
-

Association d'appels dans une conférence

La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel était actif.

Procédure

- Étape 1** Commencez avec deux appels connectés.
- Étape 2** Assurez-vous que l'un des appels est actif (pas en attente). Si les deux appels sont en attente, reprenez l'un d'eux.
- Étape 3** Appuyez sur **Conférence** .
- Étape 4** Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en attente) ou si l'appel en attente se trouve sur une autre ligne :
- a) Appuyez sur **Appels actifs**.
 - b) Choisissez un appel dans la liste.
 - c) Appuyez sur **Conférence**.
- La conférence commence. La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel était actif.
-

Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence

Vous pouvez vous entretenir en privé dans la conférence et avec une autre personne, avant d'ajouter la personne à la conférence.

Procédure

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.
- Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

Affichage des participants à la conférence

Vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence.

Procédure

Lors d'une conférence, appuyez sur **Afficher les détails** pour afficher la liste des participants.

Remarque Lorsque vous passez un appel à un autre interlocuteur et que la personne que vous avez appelée crée une conférence avec un troisième téléphone, la touche de fonction **Afficher les détails** n'affiche que la personne ayant créé la conférence.

Suppression d'un participant à une conférence

Procédure

- Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur **Détails** pour afficher la liste des participants.
- Étape 2** Mettez en surbrillance le participant que vous voulez supprimer, puis appuyez sur **Supprimer**.
-

Conférence Meet Me

La fonction Meet Me permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour héberger ou joindre une conférence Meet Me.

La conférence Meet Me commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui appellent la conférence avant que ce dernier soit connecté entendent une tonalité d'occupation et doivent composer le numéro ultérieurement.

La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

Organisation d'une conférence Meet Me

Procédure

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone Meet Me à votre administrateur système.
 - Étape 2** Communiquez le numéro aux autres participants.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur **Meet Me**.
 - Étape 4** Composez le numéro de téléphone Meet Me.
-

Comment se joindre à une conférence Meet Me

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro de téléphone Meet Me fourni par l'organisateur de la conférence.
 - Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'organisateur n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, raccrochez et essayez à nouveau d'appeler.
-

Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet d'appuyer sur un bouton et de saisir un code prédéfini pour passer un appel. Avant de pouvoir utiliser les fonctions de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

En fonction de son paramétrage, votre téléphone peut prendre en charge les fonctions de numérotation simplifiée ci-dessous :

- Boutons de numérotation simplifiée : permettent de composer rapidement un numéro de téléphone à partir d'un ou de plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
Si votre administrateur système a configuré la fonction État de la ligne, vous pouvez surveiller l'état d'une ligne de numérotation simplifiée à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.
- Codes de numérotation simplifiée : permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Vous pouvez utiliser la numérotation simplifiée pour atteindre des numéros de téléphone qui nécessitent un code d'autorisation forcée (FAC), un code d'affaire client (CMC) ou des chiffres supplémentaires (par exemple, un numéro de poste, un code d'accès à une conférence ou un mot de passe pour la messagerie vocale). Ces numéros exigent en général que vous saisissiez des caractères de pause dans la chaîne de chiffres.

Rubriques connexes

[Pause de la numérotation simplifiée, à la page 55](#)

Composition du numéro à appeler à l'aide du bouton de numérotation simplifiée

Avant de commencer

Pour pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

Procédure

Pour passer un appel, appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée  sur la gauche du téléphone.

Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez les configurer dans le portail Self Care.

Procédure

-
- Étape 1** Pour passer un appel avec un code de numérotation simplifiée en mode combiné raccroché, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.
- Étape 2** Pour passer un appel avec un code de numérotation simplifiée en mode combiné décroché, procédez comme suit :
- Décrochez le combiné, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.
 - Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez à nouveau sur **Numérotation simplifiée** pour passer l'appel.
-

Pause de la numérotation simplifiée

Vous pouvez utiliser la numérotation simplifiée pour atteindre des destinations qui nécessitent un code d'autorisation forcée (FAC), un code d'affaire client (CMC), des pauses de numérotation ou des chiffres supplémentaires (par exemple, un numéro de poste, un code d'accès à une conférence ou un mot de passe pour la messagerie vocale). Lorsque vous appuyez sur la numérotation simplifiée configurée, le téléphone établit l'appel vers le numéro de destination et envoie le FAC, le CMC et les chiffres supplémentaires spécifiés avec des pauses de numérotation.

Pour inclure des pauses de numérotation dans la numérotation simplifiée, ajoutez une virgule (,) dans la chaîne de numérotation simplifiée. Cette virgule spécifie une pause de 2 secondes. Elle permet en outre de séparer le FAC et le CMC des autres chiffres dans la chaîne de la numérotation simplifiée.

**Remarque**

N'oubliez pas les exigences ci-dessous lorsque vous incluez un FAC et un CMC dans la chaîne de numérotation simplifiée :

- Le FAC doit toujours précéder le CMC dans la chaîne de numérotation simplifiée.
- Une étiquette de numérotation simplifiée est requise pour les numéros simplifiés qui comportent des chiffres FAC et DTMF.
- Une seule virgule est autorisée entre les chiffres FAC et CMC de la chaîne.

Chaque virgule que vous incluez représente une pause supplémentaire de 2 secondes. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

**Remarque**

Avant de configurer la numérotation simplifiée, tentez de composer les chiffres spécifiés manuellement au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est correcte.

Le téléphone n'enregistre pas le FAC, le CMC ou les chiffres supplémentaires de numérotation simplifiée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation simplifiée, le téléphone vous invite à saisir n'importe quel FAC, CMC ou DTMF manuellement.

Exemple 1

Tenez compte des exigences ci-dessous pour accéder à la messagerie vocale :

- Numéro appelé pour accéder à la messagerie vocale : 8000
- PIN : 123456# après annonce de 2 secondes
- Réponse de la messagerie vocale : saisissez l'option 3 pour lire le dernier message après une pause de 6 secondes (alors que l'annonce automatisée répertorie les options disponibles)

Pour configurer la numérotation simplifiée et accéder à cette boîte vocale, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée

8000,123456#,,3

Exemple 2

Tenez compte des exigences d'appel ci-dessous

- Numéro appelé : 95556543
- FAC : 1234
- CMC : 9876
- La réponse automatisée du système téléphonique a requis 4 secondes lorsque l'appel est connecté : 56789#

Pour accéder à cette destination, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée

95556543,1234,9876,,56789#

Fonction Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver un indicateur d'appel entrant :

- La sonnerie de votre téléphone
- La sonnerie et toutes les notifications visuelles indiquant un appel entrant

Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, vos appels entrants sont renvoyés vers un autre numéro (votre messagerie vocale par exemple, si elle est configurée). L'appel n'est alors pas enregistré et ne figure pas dans l'historique des appels.

La fonction Ne pas déranger concerne toutes les lignes du téléphone. Elle n'affecte toutefois pas les appels d'urgence et intercom.

Vous pouvez changer vos options Ne pas déranger depuis le portail Self Care. Pour plus d'informations sur la personnalisation des options Ne pas déranger, reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Activation et désactivation de la fonction Ne pas déranger

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction Ne pas déranger.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **NPD** pour désactiver la fonction Ne pas déranger.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
-

État de la ligne

Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir l'état d'une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

Icône	Indicateur
	La ligne est en cours d'utilisation.
	La ligne est inactive.
	La ligne sonne. (Uniquement pour Interception d'appels.)

Icône	Indicateur
	La ligne est en mode Ne pas déranger (NPD).

Les indicateurs d'état de ligne peuvent être configurés sur les boutons de numérotation simplifiée par votre administrateur système et être utilisés avec les fonctions ci-dessous :

Numérotation simplifiée

Permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique et de le composer sur un bouton de numérotation simplifiée. Si la ligne surveillée n'est pas disponible, le bouton État de la ligne se transforme en bouton de numérotation simplifiée normal.

Parcage d'appels dirigé

Permet de surveiller l'état de ligne d'un numéro de parcage d'appels dirigé et de le composer sur un bouton de numérotation simplifiée.

Interception d'appels

Permet de surveiller l'état de ligne d'un appel qui sonne (et de l'intercepter) sur un bouton de numérotation simplifiée.

Votre téléphone peut lire une alerte sonore quand un appel sonne sur la ligne surveillée. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Identification d'appel malveillant

La fonction Identification d'appel malveillant (IDAM) permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages de suivi et de notification automatisés.

Suivi d'appel douteux

Procédure

Appuyez sur **Rapport - appelant** pour envoyer un message de notification silencieux à votre administrateur système.

Une fois le message de notification silencieux envoyé, vous recevez une confirmation visuelle et sonore sur votre téléphone.

Cisco Extension Mobility

La fonction de substitution de poste de Cisco permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Une fois connecté à Cisco Extension Mobility, le téléphone affiche le message Réinitialisation en cours, puis Enregistrement. La réinitialisation permet au téléphone

d'adopter votre profil utilisateur, y compris vos lignes et caractéristiques de téléphone, les services établis et les paramètres Web. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Activation de Extension Mobility

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier, ainsi que Service EM).
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).
 - Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
 - Étape 5** Appuyez sur **Applications** pour vous déconnecter.
 - Étape 6** Sélectionnez **Services**.
 - Étape 7** Sélectionnez **Extension Mobility**.
 - Étape 8** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.
-

Mobile Connect

Mobile Connect permet d'utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Lorsque vous utilisez la fonction Cisco Mobile Connect, vous devez indiquer les téléphones (portables et autres) à utiliser pour émettre et recevoir des appels à l'aide des mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou autoriser l'envoi vers votre téléphone portable des appels en provenance de certains numéros.

Lorsque vous activez la fonction Mobile Connect :

- Votre téléphone de bureau et les destinations distantes (vos téléphones portables) reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.
- Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, votre téléphone de bureau ainsi que les autres destinations distantes cessent de sonner et sont déconnectés et un message d'appel en absence s'affiche sur ces dernières.
- Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, puis le transférez vers un périphérique Cisco Unified qui partage des lignes, les périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

Activation de Mobile Connect

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
 - Étape 2** Appuyez sur **Sélectionner** pour modifier l'état.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Activation ou désactivation de Mobile Connect pour toutes les destinations distantes depuis le téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** ou **Vers le téléphone portable** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
 - Étape 2** Appuyez sur **Sélectionner** pour modifier l'état.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Mobilité**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Vers le portable**.
 - Étape 3** Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.
- Remarque** Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.
-

Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez une ligne sur votre téléphone de bureau.
 - Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche **Reprendre** de votre téléphone de bureau dans un délai de cinq à 10 secondes, puis commencez à parler sur ce téléphone.
-

Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau

Procédure

-
- Étape 1** Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
 - Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Répondre** de votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système. Les périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.
-

État de la ligne

Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir l'état d'une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée.

Votre administrateur système configure les indicateurs d'état de ligne sur votre téléphone.

Indicateurs d'état de ligne

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

Icône	Indicateur
	La ligne est en cours d'utilisation.

Icône	Indicateur
	La ligne est inactive.
	La ligne sonne. Uniquement pour Interception d'appels.
	La ligne est en mode Ne pas déranger (NPD).

Les indicateurs d'état de ligne peuvent être configurés sur les boutons de numérotation simplifiée par votre administrateur système et être utilisés avec les fonctions ci-dessous :

Numérotation simplifiée

permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique (et de le composer) sur un bouton de numérotation simplifiée. Si la ligne surveillée n'est pas disponible, le bouton État de la ligne se transforme en bouton de numérotation simplifiée normal.

Parcage d'appels dirigé

Permet de surveiller l'état de ligne d'un numéro de parcage d'appels dirigé (et de le composer) sur un bouton de numérotation simplifiée.

Interception d'appels

Permet de surveiller l'état de ligne d'un appel qui sonne (et de l'intercepter) sur un bouton de numérotation simplifiée.

Votre administrateur système peut également configurer votre téléphone pour émettre une alerte sonore lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée.

Groupes de recherche

Les groupes de recherche permettent de partager la charge des appels dans les entreprises qui reçoivent un nombre important des appels entrants.

Votre administrateur système configure un groupe de recherche avec une série de numéros d'annuaire. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous à un groupe de recherche lorsque vous voulez recevoir des appels et déconnectez-vous en lorsque vous voulez empêcher les appels de sonner sur votre téléphone.

Votre administrateur configure le bouton État de la file d'attente afin que vous puissiez afficher les statistiques de la file d'attente pour le groupe de recherche.

Les appels de la file d'attente des appels de groupe affichent le même numéro d'identification d'appel, quel que soit le téléphone du groupe qui accède à la liste.

Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Les appels directs continueront à sonner sur votre téléphone, même en cas de déconnexion du groupe.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.
-

Affichage des statistiques de la file d'attente

Utilisez les statistiques de la file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **QueueStatus**.
La fenêtre État de la file d'attente s'affiche.
- Étape 2** Pour actualiser les statistiques, appuyez sur **Actualiser**.
- Étape 3** Pour quitter, appuyez sur **Quitter**.
-

Plusieurs appels par ligne

Chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge quatre appels actifs par ligne et au maximum 24 appels actifs par ligne. Votre administrateur système peut régler ce nombre (sans dépasser 24 appels) en fonction de vos besoins. Un seul des appels peut être connecté ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

S'il existe plusieurs appels sur la ligne lorsqu'un appel est terminé, l'écran du téléphone affiche la liste des autres appels sur la ligne.

Réponse à un second appel sur la même ligne

Procédure

Pour répondre à un second appel sur la même ligne, appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant. Le téléphone place les appels actifs en attente et le second appel devient actif.

Le texte de l'écran du téléphone change en fonction de l'appel actif et du nombre des appels sur la ligne.

Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez un appel en effectuant l'une des opérations ci-dessous :
- Utilisez le **pavé de navigation** et le **bouton Sélectionner** pour sélectionner un appel.
 - Appuyez sur le bouton Ligne pour passer d'un appel à l'autre sur une même ligne.
- Étape 2** S'il y a plus de deux appels sur la ligne, sélectionnez l'appel dans la liste, puis reprendre l'appel.
-

Passage d'une ligne à une autre avec plusieurs appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton Ligne de l'appel vers lequel vous voulez basculer.
Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, ce dernier est repris automatiquement.
- Étape 2** Si plusieurs appels sont en attente, le téléphone vous invite à sélectionner un appel. Mettez l'appel souhaité en surbrillance, puis appuyez sur **Reprendre**.
-

Création d'une conférence avec deux appels sur une même ligne

Procédure

- Étape 1** Avec deux appels connectés sur une même ligne, sélectionnez en un pour le rendre actif (le second est placé en attente).
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence**.
- Étape 3** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Saisissez le numéro de téléphone du nouveau participant et attendez la connexion de l'appel.
 - Sélectionnez l'appel à ajouter à la conférence dans la liste des appels sur la ligne.
 - Appuyez sur un autre bouton de ligne, puis sélectionnez un appel dans cette liste d'appels.
- Étape 4** Après l'appel d'un nouveau participant à la conférence, mais avant d'ajouter ce participant à la conférence, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour basculer entre les deux appels.

Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant de terminer la conférence.

Étape 5 Appuyez sur **Conférence** pour ajouter le participant à votre conversation. Cette étape n'est pas nécessaire si vous ajoutez le participant à partir d'une ligne distincte qui n'a qu'un appel connecté.
La conférence commence.

Étape 6 Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.

Transfert de deux appels sur une même ligne

Procédure

Étape 1 Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).

Étape 2 Appuyez sur **Transfert**.

Étape 3 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
- Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Sélectionnez l'appel à transférer vers dans le liste des appels de la ligne.
- Appuyez sur un autre bouton de ligne, puis sélectionnez un appel dans cette liste d'appels.

Étape 4 Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre. Vous pouvez également passer à l'étape 6 pendant que l'appel sonne.

Étape 5 Vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour passer d'un appel à l'autre.

Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque participant avant d'exécuter le transfert.

Étape 6 Appuyez de nouveau sur **Transfert**. Cette étape n'est pas nécessaire si vous effectuez le transfert vers un appel sur une ligne distincte qui n'a qu'un appel connecté.
Le transfert est terminé.

Alertes d'appels entrants multiples

S'il y a un second appel entrant sur la ligne, tandis que le premier appel sonne, le texte à l'écran du téléphone change en fonction du nombre total des appels entrants.

- S'il y a davantage d'appels entrants, Appuyez sur **Répondre** pour afficher tous les appels sur toutes les lignes.
- S'il y a un appel entrant sur la même ligne, le téléphone ajoute l'appel à la liste. Si vous appuyez sur le bouton Ligne, vous pouvez voir la liste des appels sur la ligne.
- S'il y a deux appels entrants simultanés sur le téléphone :

- Appuyez sur **Répondre** ou sur le bouton Ligne pour répondre à l'appel.
- Appuyez sur le bouton Ligne d'une autre ligne pour afficher la liste des appels entrants sur cette ligne.

Ligne partagée

S'il y a deux ou trois appels distants sur la ligne partagée, l'identification de l'appelant indique le nombre des appels sur la ligne et l'état de l'appel.

- Si au moins un appel est en attente, sur la ligne, le bouton de ligne clignote en rouge.
- Si tous les appels sont actifs, le bouton de ligne s'allume en rouge fixe.

Insertion

L'insertion permet de vous ajouter à des appels non privés sur une ligne partagée. Vous pouvez transformer l'appel en conférence et ajouter de nouveaux participants.

Rajout personnel à un appel sur une ligne partagée

L'insertion permet de vous ajouter à des appels non privés sur une ligne partagée. Vous pouvez transformer l'appel en conférence et ajouter de nouveaux participants.

Procédure

Appuyez sur le bouton de **ligne** rouge de la ligne partagée.
Vous êtes ajouté à l'appel.

Activation de la confidentialité sur une ligne partagée

La confidentialité permet d'empêcher les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Confidentialité** pour activer cette fonction.
Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Confidentialité** pour désactiver cette fonction.
-



CHAPITRE 8

Opérations avancées

- [Appels vidéo et sécurité, page 69](#)
- [Fonctions d'appel, page 69](#)
- [Boutons Fonction et touches dynamiques, page 72](#)
- [Présentation de Survivable Remote Site Telephony, page 74](#)
- [Client VPN, page 76](#)

Appels vidéo et sécurité

Le son d'un appel peut être sécurisé ou non. De même, le flux vidéo d'un appel peut être sécurisé ou non. Selon la configuration du système, l'icône de Sécurité s'affiche lorsque le flux audio seul est sécurisé ou lorsque les flux audio et vidéo sont tous les deux sécurisés. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Lorsque vous participez à un appel vidéo, la partie vidéo de l'appel peut échouer parce que la bande passante du réseau n'est pas suffisante. La partie audio de l'appel continue, mais pas la partie vidéo de l'appel. Si vous avez besoin de la partie vidéo, raccrochez, patientez quelques minutes, puis repassez l'appel. Si la bande passante n'est toujours pas suffisante, contactez votre administrateur système.

Pendant un appel audio uniquement, appuyez sur le bouton Désactiver la vidéo pour lancer la vidéo pour l'appel (si l'autre téléphone de l'appel prend la vidéo en charge). Pendant un appel audio uniquement, si votre correspondant envoie une demande de vidéo, une fenêtre vous invite à accepter ou à refuser la vidéo.

Fonctions d'appel

Cette section fournit des informations sur certaines fonctions d'appel avancées disponibles sur les téléphones IP Cisco.

Message d'accueil de l'agent

Le message d'accueil de l'agent permet de créer et de mettre à jour un message d'accueil pré-enregistré qui est lu au début d'un appel, par exemple un appel de client, avant que vous démarriez la conversation avec l'appelant. Vous pouvez pré-enregistrer un message d'accueil unique ou plusieurs en fonction de vos besoins.

Lorsqu'un client appelle, les deux interlocuteurs entendent le message d'accueil pré-enregistré. Vous pouvez rester silencieux jusqu'à la fin du message d'accueil ou répondre à l'appel par dessus le message.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Réponse

La fonction Répondre permet de répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les instances de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer. La configuration du bouton Répondre dépend de vos besoins de gestion des appels et de votre environnement de travail. Cette fonction est configurée pour les utilisateurs qui disposent de plusieurs lignes. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Le toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations qui indiquent qu'il a été transféré. D'autres informations peuvent identifier les détails de l'appelant. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran contient la chaîne de chiffres que vous pouvez composer pour contacter l'appelant. La chaîne de chiffres peut contenir les chiffres ci-dessous, si nécessaire :

- Code pour obtenir une ligne extérieure (par exemple, si vous devez composer le 9)
- Code longue distance
- Indicatif régional
- Code de la ville
- Numéro de téléphone

Le téléphone enregistre la chaîne de chiffres complète dans l'historique des appels ; vous pouvez enregistrer le numéro dans votre répertoire personnel.

Code d'affaire client

Votre administrateur peut exiger que vous saisissiez un Code d'affaire client (CMC) après avoir composé un numéro de téléphone. Le code CMC peut être utilisé comme code de comptabilité ou de facturation. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Lorsque vous saisissez un CMC, le téléphone affiche le message `Entrer le Code d'affaire client`, le numéro composé devient `*****` et vous entendez une tonalité spéciale. Saisissez le code CMC de l'appel à l'aide du clavier.

Rubriques connexes

[Code d'autorisation forcée, à la page 71](#)

Code d'autorisation forcée

Votre administrateur peut exiger que vous saisissiez un Code d'autorisation forcée (FAC) après avoir composé un numéro de téléphone. Le FAC contrôle l'accès aux numéros de téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Lorsque vous saisissez un FAC, le téléphone affiche le message `Saisir code autorisation`, le numéro composé devient "*****" et vous entendez une tonalité spéciale. Saisissez le code FAC de l'appel depuis le clavier. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un "*" au lieu du numéro saisi.

Rubriques connexes

[Code d'affaire client, à la page 70](#)

Tonalités indicatives de sécurisation et de non-sécurisation

Lorsqu'un téléphone est configuré comme sécurisé (chiffré et fiable), l'état "Protégé" peut lui être attribué. Lorsqu'un téléphone est protégé, il peut être configuré pour jouer une tonalité indicative au début d'un appel.

Seuls les téléphones protégés émettent ces tonalités de sécurisation ou de non-sécurisation. Si l'état global de l'appel change au cours d'un appel, le téléphone protégé joue la tonalité correspondante.

Lorsque l'option Jouer tonalité de sécurisation, est activée (vraie), des circonstances déterminent le type de tonalité émise par le téléphone protégé :

- Si un support sécurisé de bout en bout est établi et que l'état d'appel est sécurisé, le téléphone joue la tonalité de sécurisation (trois bips longs avec des pauses).
- Si un support non sécurisé de bout en bout est créé et que l'état d'appel n'est pas sécurisé, le téléphone joue une tonalité de non-sécurisation (six bips courts avec de brèves pauses).
- Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est désactivée, vous n'entendez aucune tonalité.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Lignes partagées

Les lignes partagées permettent d'utiliser le même numéro de téléphone pour plusieurs téléphones ; vous ou votre collègue pouvez répondre à l'appel. Lorsque la ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

Si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
 - Votre téléphone sonne et le bouton de ligne clignote en orange.
 - Le téléphone de votre collègue sonne et le bouton Ligne clignote en orange.
- Lorsque votre collègue reçoit un appel sur la ligne partagée :

- Le bouton de ligne partagée de votre téléphone est rouge fixe pour indiquer que la ligne est utilisée à distance.
- L'appel de votre collègue s'affiche sur votre écran (à moins qu'il ait activé la fonction de confidentialité).
- Si vous mettez l'appel en attente :
 - Votre bouton de ligne clignote en vert.
 - Le bouton de ligne de votre collègue clignote en rouge.
- La fonction Insertion permet, à vous et à votre collègue, de prendre part à un appel sur la ligne partagée. Cette fonction convertit l'appel en conférence. Pour prendre part à un appel à l'aide de la fonction Insertion, appuyez sur le bouton Session rouge de l'appel en cours à distance sur la ligne partagée.

Boutons Fonction et touches dynamiques

En fonction de la configuration de votre téléphone, il est possible que certaines fonctions de ce guide ne soient pas disponibles.

Ce tableau fournit des informations sur les fonctions disponibles à partir des touches et des boutons de fonction dédiés, ainsi que sur les fonctions configurées par votre administrateur système sur des boutons de fonction programmables.

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Réponse		X	
Insertion et InsConf		X	X
Rappel automatique		X	X
Renvoi de tous les appels		X	X
Parcage d'appels		X	X
Parcage d'appels, état de la ligne		X	
Interception d'appels		X	
Interception d'appels, état de la ligne		X	
Conférence	X		X (uniquement en conférence)
Renvoi		X	X

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Ne pas déranger		X	X
Interception d'appels de groupe		X	
Attente	X		
Groupes de recherche		X	
Intercom		X	
Identification d'appel malveillant (IDAM)		X	X
Meet Me		X	
Mobile Connect		X	X
Surveillance et enregistrement			X
Coupure (audio)	X		
Désactivation (vidéo)	X		
Autre interception		X	
Confidentialité		X	
Outil de génération de rapports qualité (QRT)		X	X
État de la file d'attente		X	
Bis	X		
Numérotation simplifiée		X	X
Numérotation simplifiée, état de la ligne		X	
Transfert	X		X (uniquement pendant un transfert)

Présentation de Survivable Remote Site Telephony

Si la communication entre votre téléphone et le serveur Cisco Unified Communications est interrompue, vous recevez un message d'alerte sur votre téléphone. Si vous êtes dans un appel actif, cet appel reste établi et vous passez dans une situation de basculement. Ce basculement est la fonction Survivable Remote Site Telephony (SRST).

En mode basculement, toutes les fonctions de votre téléphone ne sont pas disponibles. Le tableau qui suit décrit la fonction type et sa disponibilité, bien que toutes les fonctions, puissent ne pas être prises en charge par votre téléphone. Pour plus d'informations sur la disponibilité de la fonction pendant le basculement, contactez votre administrateur système.

Tableau 1: Fonction prise en charge pendant le basculement

Fonction	Pris en charge	Remarques
Nouvel appel	Oui	
Fin de l'appel	Oui	
Bis	Oui	
Réponse	Oui	
Attente	Oui	
Reprendre	Oui	
Conférence	Oui	
Conférence sur appels actifs (Joindre)	Non	La touche Appels actifs ne s'affiche pas.
Liste de conférence	Non	
Transfert	Oui	
Transfert sur appels actifs (Transfert direct)	Non	
Réponse automatique	Oui	
Appel en attente	Oui	
ID de l'appelant	Oui	
Indicateur d'attente de message audible	Oui	

Fonction	Pris en charge	Remarques
Touche de ligne programmable Tous les appels	Oui	
Touche de ligne programmable Répondre	Oui	
Présentation de la session Unified	Oui	Conférence est la seule fonction prise en charge.
Messagerie vocale	Oui	Votre messagerie vocale ne sera pas synchronisée avec les autres utilisateurs du cluster Cisco Unified Communications Manager.
Numérotation simplifiée	Oui	
Touche de ligne programmable Service IRL	Oui	
Vers la messagerie vocale (Renvoi immédiat)	Non	La touche Renvoi immédiat ne s'affiche pas.
Filtres de ligne	Partiel	Les lignes sont prises en charge mais ne peuvent pas être partagées.
Surveillance du parcage	Non	La touche Parquer ne s'affiche pas.
Insertion	Non	Le message "Cette fonction n'est pas disponible actuellement" s'affiche.
Indication des messages en attente améliorée	Non	Les badges du nombre de messages n'apparaissent pas sur l'écran du téléphone. Seule l'icône Message en attente s'affiche.
Parcage d'appels dirigé	Non	La touche ne s'affiche pas.
FLO	Partiel	La touche de fonction FLO est similaire aux touches de numérotation simplifiée.
Récupération d'un appel en attente	Non	Les appels restent en attente indéfiniment.
Attente à distance	Non	Les appels apparaissent comme des appels mis en attente localement.

Fonction	Pris en charge	Remarques
Meet Me	Non	La touche Meet Me ne s'affiche pas.
Interception	Non	La touche ne provoque aucune action.
Interception d'appels de groupe	Non	La touche ne provoque aucune action.
Autre interception	Non	La touche ne provoque aucune action.
ID des appels malveillants	Non	La touche ne provoque aucune action.
QRT	Non	La touche ne provoque aucune action.
Groupe de recherche	Non	La touche ne provoque aucune action.
Intercom	Non	La touche ne provoque aucune action.
Mobilité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Confidentialité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Rappel automatique	Non	La touche Rappel ne s'affiche pas.

Lorsque votre téléphone perd la connexion, il peut afficher un message tel que : `Service interrompu`. Certaines fonctions ne sont pas disponibles.

Client VPN

Le client VPN établit une connexion VPN (virtual private network) sur votre téléphone lorsque ce dernier se trouve en dehors d'un réseau fiable ou lorsque le trafic réseau franchit des réseaux non sécurisés. Votre administrateur système configure la fonction client VPN en fonction des besoins.

Si votre téléphone est configuré pour le client VPN, le statut de la détection automatique de la connexion au réseau détermine si une connexion VPN est possible. Le statut dépend des certaines situations :

- Lorsque votre téléphone se trouve à l'extérieur du réseau de l'entreprise :
 - Si la détection automatique de la connexion au réseau est désactivée, une connexion VPN est possible. L'écran Connexion apparaît et le téléphone demande les informations d'identification.

Sur le téléphone dans la fenêtre VPN (**Applications > VPN**), vous pouvez basculer le champ **VPN activé** pour contrôler la possibilité du téléphone de tenter une connexion VPN.

- Si la détection automatique de la connexion au réseau est activée, l'écran Connexion apparaît et le téléphone demande les informations d'identification, en fonction de la méthode d'authentification que votre administrateur système a configurée sur votre téléphone.
- Lorsque votre téléphone se trouve à l'intérieur du réseau de l'entreprise :
 - Si la détection automatique de la connexion au réseau est désactivée, une connexion VPN est possible. L'écran Connexion apparaît et le téléphone demande les informations d'identification. Sur le téléphone dans la fenêtre VPN (**Applications > VPN**), vous pouvez basculer le champ **VPN activé** pour contrôler la possibilité du téléphone de tenter une connexion VPN.
 - Si la détection automatique de la connexion au réseau est activée, vous ne pouvez pas vous connecter par l'intermédiaire du VPN, de sorte que l'écran Connexion n'apparaît pas et le téléphone ne demande pas les informations d'identification.

Pour afficher les messages d'état VPN, appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Paramètres administrateur > État > Messages d'état**. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Connexion via un VPN

Procédure

Étape 1 Après avoir allumé votre téléphone et lorsque l'écran Connexion VPN est apparu (sauf en mode d'authentification par certificat), saisissez vos informations d'authentification selon la méthode d'authentification configurée :

- Nom d'utilisateur et mot de passe : saisissez votre nom d'utilisateur et le mot de passe que votre administrateur système vous a communiqués.
- Certificat et mot de passe : saisissez le mot de passe que votre administrateur système vous a communiqué. Votre nom d'utilisateur provient du certificat.
- Certificat : si le téléphone n'utilise qu'un certificat pour l'authentification, l'écran Connexion n'apparaît pas et le téléphone affiche l'état du téléphone qui tente une connexion VPN.

Dans certains cas, lorsque la connexion est perdue ou réinitialisée, les informations d'identification stockées sont effacées.

Étape 2 Sélectionnez **Connexion** pour vous connecter. Si vous appuyez sur **Annuler** alors que le téléphone tente la connexion, la tentative de connexion s'arrête et l'écran Connexion apparaît de nouveau. Si vous appuyez sur **Annuler**, le menu VPN apparaît et montre le champ VPN activé inactif. Le téléphone ne retente pas la connexion tant que vous n'avez pas réactivé le champ VPN activé.

Paramètres de connexion VPN

La fenêtre VPN (**Applications** > **VPN**) comporte les champs ci-dessous :

- Activer ou désactiver VPN : si la détection automatique de la connexion au réseau est désactivée, basculez le champ VPN activé pour contrôler la possibilité pour le téléphone de tenter une connexion VPN.
- Modifier les informations d'identification : sélectionnez **Modifier les informations d'identification** pour changer l'ID utilisateur et le mot de passe. Si l'authentification est par certificat seulement ou si VPN activé n'est pas sélectionné, l'option apparaît en grisé.
- Afficher l'état VPN : le champ État VPN affiche Connecté ou Non connecté.



CHAPITRE 9

Préférences utilisateur

- [Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone, page 79](#)
- [Modification du niveau de retour du casque, page 79](#)
- [Modification de la sonnerie, page 80](#)
- [Modification du papier peint, page 81](#)
- [Activation du casque à commutation électronique, page 81](#)

Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler le niveau de luminosité de l'écran de votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour naviguer et sélectionner **Préférences**.

Étape 3 Sélectionnez **Luminosité**.

- Pour augmenter la luminosité, appuyez sur la flèche vers la droite sur le pavé de navigation.
- Pour réduire la luminosité, appuyez sur la flèche vers la gauche sur le pavé de navigation.

Étape 4 Appuyez sur **Enregistrer** pour définir la luminosité ou appuyez sur **Annuler** pour quitter.

Modification du niveau de retour du casque

Vous pouvez régler le niveau de retour du casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
- Étape 2** Utilisez la barre de Navigation et le bouton Sélectionner pour sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Tonalité côté casque**.
- Étape 4** Sélectionnez un niveau de retour du casque parmi les choix ci-dessous :
- Haut
 - Normal
 - Bas
 - Inactif
- Étape 5** Appuyez sur le bouton **Retour** pour revenir à l'écran Préférences.
-

Modification de la sonnerie

Vous pouvez choisir une sonnerie différente pour chaque ligne de votre téléphone pour signaler un appel entrant. Pour savoir comment ajouter des sonneries personnalisées à votre téléphone, contactez votre administrateur système.

Les téléphones prennent en charge les personnalisations de sonneries de tiers. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour naviguer et sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Sonnerie**.
- Étape 4** Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne et appuyez sur **Modifier** ou sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Mettez une sonnerie en surbrillance.
- Étape 6** Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **Modifier**.
- Étape 7** Appuyez sur **Écouter** pour lire l'exemple de sonnerie.
- Étape 8** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sonnerie.
- Étape 9** Pour appliquer la sonnerie à toutes les lignes, appuyez sur **Appliquer à tout**.
- Étape 10** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Préférences.
-

Modification du papier peint

Votre administrateur système contrôle si vous pouvez changer le papier peint. Si vous pouvez changer le papier peint, vous pouvez configurer votre téléphone avec des papiers peints fournis avec le téléphone ou avec un papier peint que vous personnalisez. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Les téléphones prennent en charge les personnalisations de papier peint de tiers. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Papier peint**, puis une option de papier peint.
 - Étape 4** Appuyez sur **Aperçu** pour visualiser le papier peint sur l'écran de votre téléphone.
 - Étape 5** Appuyez sur **Activer** pour appliquer le papier peint au téléphone.
-

Activation du casque à commutation électronique

Le casque à commutation électronique utilise une station de base et un casque sans fil. La station de base se branche dans la prise jack du casque du téléphone. Après avoir installé le matériel, vous devez l'activer pour pouvoir l'utiliser.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du casque, reportez-vous à la documentation du casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour naviguer et sélectionner **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **E-Hookswitch connecté**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Oui** ou **Non**.
-



Caméra vidéo

- [Paramètres de la caméra, page 83](#)
- [Paramètres vidéo, page 84](#)
- [Activation de la vidéo sur le PC, page 87](#)

Paramètres de la caméra

Utilisez le menu Paramètres de la caméra pour changer les paramètres de la caméra du téléphone en sélectionnant les options disponibles : Vidéo transmission auto, Luminosité et Activer la vidéo.

Le menu Vidéo apparaît à l'écran avec le micrologiciel SIP. Ce menu remplace le menu Paramètres de la caméra (disponible sur le téléphone avec le micrologiciel SCCP) pour les versions 9.3(4) et ultérieures du micrologiciel.

Activation de la capacité vidéo

Si votre administrateur système active la vidéo sur Cisco Unified Communications Manager, votre téléphone peut envoyer de la vidéo.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour sélectionner **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Caméra**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Vidéo**, puis appuyez sur **Modifier**.
 - Étape 5** Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
-

Activation de la fonction Vidéo transmission auto

Vous pouvez transmettre la vidéo automatiquement chaque fois qu'un appel est lancé ou accepté. Si une transmission vidéo est en cours, le voyant de la caméra devient vert ; il devient rouge lorsque la vidéo est désactivée. Le voyant est éteint lorsque la caméra n'est pas utilisée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour naviguer et sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de la caméra** > **Transmission vidéo auto**.
- Étape 4** Sélectionnez **Oui** pour activer la transmission vidéo automatique et **Non** pour désactiver cette fonction.
- Étape 5** Appuyez sur **Appliquer** pour appliquer cette fonction ou sur **Retour**  pour revenir à l'écran Paramétrage.
-

Réglage de la luminosité de la caméra

Vous pouvez définir la luminosité de la caméra.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour naviguer et sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de la caméra** > **Luminosité**.
- Étape 4** Sélectionnez **Luminosité**.
- Pour augmenter la luminosité, appuyez sur la flèche vers le haut du pavé de **navigation**.
 - Pour réduire la luminosité, appuyez sur la flèche vers le bas du **pavé de navigation**.
- Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour configurer la luminosité ou appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Paramétrage.
-

Paramètres vidéo

Utilisez le menu Vidéo pour modifier les paramètres vidéos pour les appels.

Le menu Vidéo apparaît à l'écran avec le micrologiciel SIP. Ce menu remplace le menu Paramètres de la caméra (disponible sur le téléphone avec le micrologiciel SCCP) pour les versions 9.3(4) et ultérieures du micrologiciel.

Les options de menu disponibles incluent :

Appels vidéo

Active ou désactive les appels vidéos pour le téléphone.

Toujours envoyer la vidéo (par défaut)

Active ou désactive l'envoi automatique des vidéos pour le téléphone.

Si vous sélectionnez Toujours envoyer la vidéo pour votre téléphone, les appels lancés se connectent en tant qu'appels vidéos quand certaines conditions sont respectées :

- Les appels vidéos sont activés sur les deux téléphones de l'appel
- Votre administrateur a activé la prise en charge de la vidéo pour les téléphones de l'appel
- Les deux téléphones de l'appel disposent d'une caméra vidéo

Si vous sélectionnez Toujours envoyer la vidéo, la qualité de la vidéo est au maximum de ce que le téléphone prend en charge.

Luminosité

Ajuste la luminosité de la vidéo.



Remarque

Quand vous émettez un appel vidéo, la vidéo ne s'affichent que si les téléphones des deux parties prennent la vidéo en charge. Si vous recevez le message *Le périphérique distant n'est pas activé pour la vidéo* quand vous émettez l'appel, le téléphone appelé ne prend pas la vidéo en charge.

Activation de la transmission vidéo

Si votre administrateur système active la vidéo sur Cisco Unified Communications Manager, votre téléphone peut envoyer de la vidéo.



Remarque

Pour ne plus transmettre la vidéo pour l'appel, désactivez la transmission vidéo.

Si vous avez désactivé la transmission vidéo à n'importe quel moment de l'appel, vous pouvez réactiver la vidéo ; appuyez pour cela sur le bouton *Désactiver la vidéo*. Quand la transmission de la vidéo reprend, le téléphone affiche interface utilisateur de la vidéo et le bouton *Désactiver la vidéo* est éteint.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour naviguer et sélectionner **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Vidéo**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Appels vidéo**.
 - Étape 5** Sélectionnez **Activer** pour activer les appels vidéo ou **Désactiver** pour désactiver les appels vidéo.
 - Étape 6** Appuyez sur  pour revenir à l'écran précédent.
-

Activation de la transmission vidéo automatique

Si votre administrateur système active la vidéo sur Cisco Unified Communications Manager et si vous activez votre téléphone pour qu'il envoie toujours la vidéo, vous pouvez transmettre la vidéo automatiquement dès qu'un appel est lancé ou accepté.



Remarque

Quand vous désactivez la transmission vidéo automatique, la transmission vidéo est arrêtée pour l'appel et le bouton Désactiver la vidéo s'allume. Le téléphone continue à recevoir la vidéo.

Vous pouvez redémarrer la transmission vidéo à tout moment pendant l'appel. Pour redémarrer la transmission vidéo, vous devez appuyer sur le bouton Désactiver la vidéo. Quand la transmission de la vidéo reprend, le téléphone affiche interface utilisateur de la vidéo et le bouton Désactiver la vidéo est éteint.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour naviguer et sélectionner **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Vidéo**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Toujours envoyer la vidéo**.
 - Remarque** Si la vidéo est désactivée, vous ne pouvez pas sélectionner l'élément de menu Toujours envoyer la vidéo.
 - Étape 5** Sélectionnez **Oui** pour activer la transmission vidéo automatique et **Non** pour désactiver la transmission vidéo automatique.
 - Étape 6** Appuyez sur  pour revenir à l'écran précédent.
-

Réglage de la luminosité vidéo

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour naviguer et sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Vidéo**.
- Étape 4** Sélectionnez **Luminosité**.
- Pour augmenter la luminosité, appuyez sur la flèche vers le haut du pavé de navigation.
 - Pour réduire la luminosité, appuyez sur la flèche vers le bas du pavé de navigation.
- Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour configurer la luminosité ou appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran précédent.
-

Activation de la vidéo sur le PC

Lorsque vous connectez un PC au port PC de votre téléphone et que vous vous connectez à un client CAST (par exemple, Cisco Jabber), vous pouvez envoyer et recevoir des vidéos sur le PC tout en conservant le son sur le téléphone.

Le téléphone doit être physiquement connecté à la première carte d'interface réseau (NIC1) du PC.



Remarque

Si vous connectez un ordinateur au téléphone pendant un appel vidéo en cours, la vidéo passe automatiquement sur le PC. Pour faire revenir la vidéo sur le téléphone pour la session en cours, appuyez sur Afficher vidéo.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour sélectionner **Préférences**.
- Étape 3** Sélectionnez **Vidéo** > **Vidéo via ordinateur**.
- Étape 4** Sélectionnez **Oui**.
-



CHAPITRE 11

Accessoires

- [Affichage de la liste des accessoires, page 89](#)
- [Affichage des détails des accessoires, page 89](#)
- [Configuration du mode large bande pour le casque analogique, page 90](#)
- [Casque sans fil qui utilise le port de casque analogique, page 90](#)
- [Bluetooth, page 91](#)

Affichage de la liste des accessoires

Vous pouvez connecter un matériel externe à votre téléphone via la prise casque, Bluetooth ou USB. La liste des accessoires contient par défaut un casque analogique qui peut être configuré pour prendre en charge la technologie large bande.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**. Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Affichage des détails des accessoires

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de **navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.

Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.

- Étape 3** Sélectionnez un accessoire dans la liste, puis appuyez sur **Détails**.
Les détails de l'accessoire sélectionné apparaissent sur l'écran du téléphone. Le type des informations affichées dépend de l'accessoire sélectionné. Pour la plupart des accessoires, les détails mentionnés sont :
- Nom du périphérique
 - Type de périphérique
 - Configuré
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à la liste des accessoires de téléphone.
-

Configuration du mode large bande pour le casque analogique

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**. Une liste des accessoires téléphoniques apparaît.
- Étape 3** Sélectionnez **Casque analogique**, puis appuyez sur **Paramétrage**.
L'écran du téléphone affiche l'état large bande pour le casque analogique.
- Étape 4** Pour activer le mode large bande pour le casque analogique, appuyez sur **Activer**.
- Étape 5** Pour désactiver le mode large bande pour le casque analogique, appuyez sur **Désactiver**.
- Étape 6** Appuyez sur **Retour**  pour revenir à l'écran Accessoires.
-

Casque sans fil qui utilise le port de casque analogique

Le téléphone IP Cisco Unified 8941 et 8945 prend en charge un casque analogique sans fil qui utilise une station de base connectée au port de casque analogique. La station de base communique avec le casque analogique sans fil.

Vous pouvez activer ou désactiver le casque et la station de base depuis le menu Applications.

Le casque et la station de base permettent de contrôler à distance les fonction de base du téléphone, notamment le décrochage, le raccrochage et l'indication de sonnerie.

Vous pouvez régler le volume pendant un appel à l'aide du bouton volume du téléphone.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du casque, reportez-vous à la documentation de son fabricant.

Bluetooth

Ajout d'un accessoire Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

Avant que vous ne puissiez ajouter un accessoire Bluetooth, le téléphone doit pouvoir le détecter. Pour savoir si un accessoire Bluetooth est détectable, regardez s'il comporte un témoin clignotant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant de l'accessoire Bluetooth.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un accessoire Bluetooth**.
Le téléphone recherche les accessoires détectables pris en charge. Lorsqu'un accessoire est détecté, il est ajouté à la liste dans l'écran Ajout d'un accessoire Bluetooth.
- Étape 4** Sélectionnez l'accessoire Bluetooth, puis appuyez sur **Connecter**.
Le téléphone tente automatiquement de connecter l'accessoire à l'aide du PIN de périphérique Bluetooth 0000. L'écran d'ajout de PIN s'affiche si votre accessoire nécessite un PIN différent.
- Étape 5** Saisissez le PIN de votre accessoire si la connexion n'est pas disponible automatiquement.
Une fois la connexion établie, l'icône Bluetooth active  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone et une coche s'affiche en regard de l'accessoire connecté.
-

Connexion d'un accessoire Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

Avant de pouvoir connecter un accessoire Bluetooth, vous devez l'avoir ajouté au téléphone en tant qu'accessoire.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.
- Étape 3** Sélectionnez l'accessoire Bluetooth, puis appuyez sur **Connecter**.
Une fois la connexion établie, l'icône Bluetooth active  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone et une coche s'affiche en regard de l'accessoire connecté.
-

Activation de Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour naviguer et sélectionner **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Oui**. L'icône Bluetooth  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone. Pour ajouter un accessoire Bluetooth depuis cet écran, sélectionnez à nouveau **Bluetooth**.
-

Déconnexion d'un accessoire Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.
 - Étape 3** Sélectionnez un accessoire Bluetooth, puis appuyez sur **Déconnecter**.
-

Suppression d'un accessoire Bluetooth

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 8945.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Accessoires**.
 - Étape 3** Sélectionnez un accessoire Bluetooth, puis appuyez sur **Supprimer**.
 - Étape 4** Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **Oui**. L'accessoire Bluetooth est déconnecté (s'il était connecté) et supprimé de la liste des accessoires.
-



Foire aux questions

- [Comment renvoyer un appel entrant ?, page 93](#)
- [Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ?, page 94](#)
- [Comment reprendre un appel mis en attente ?, page 94](#)
- [Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?, page 94](#)
- [Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?, page 95](#)
- [Pourquoi l'appel disparaît-il si j'appuie accidentellement sur un bouton ?, page 95](#)
- [Comment vérifier les appels en absence sur le téléphone ?, page 95](#)
- [Comment quitter une application en cours d'exécution ?, page 96](#)
- [Comment connecter deux appels, puis quitter la ligne ?, page 96](#)
- [Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?, page 97](#)
- [Comment annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?, page 97](#)
- [Comment transformer deux appels en appel de conférence unique ?, page 97](#)
- [Pourquoi certains appels n'affichent pas la vidéo sur mon téléphone vidéo ?, page 98](#)
- [Que se passe-t-il au niveau de la vidéo si je mets un appel en attente ?, page 98](#)
- [Pourquoi la résolution de mon appel vidéo change-t-elle ?, page 98](#)
- [Pourquoi mon appel vidéo perd-il la vidéo ?, page 98](#)
- [Comment afficher de nouveau la clause d'exclusion de responsabilité et l'accepter ?, page 99](#)

Comment renvoyer un appel entrant ?

Question

Comment renvoyer un appel entrant lorsque je suis en communication ?

Réponse

Pour renvoyer un appel entrant (qui sonne) lorsque vous êtes en communication, utilisez le pavé de navigation pour mettre l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Renvoi**. Sinon, appuyez sur **Renvoyer** pour renvoyer l'appel en cours.

Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ?

Question

Comment désactiver la sonnerie d'un appel si je suis en communication ?

Réponse

Vous pouvez désactiver la sonnerie d'un appel entrant. Appuyez une fois sur **Volume**, puis laissez l'appel entrant accéder au numéro cible (messagerie vocale ou numéro prédéterminé configuré par l'administrateur système).

Comment reprendre un appel mis en attente ?

Question

Comment reprendre un appel mis en attente ?

Réponse

Pour reprendre un appel mis en attente, vous pouvez utiliser l'une des méthodes ci-dessous :

- Appuyez de nouveau sur **Attente**.
- Appuyez sur le bouton Session vert oscillant.
- Appuyez sur **Reprendre**.
- Mettez l'appel en surbrillance à l'aide du pavé de navigation, puis appuyez sur la touche **Sélectionner**.

Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?

Question

Pourquoi les touches changent-elles en permanence ?

Réponse

Les touches changent en fonction de l'élément de menu ou de l'appel sélectionné (mis en surbrillance). Les touches affichées dépendent de l'appel ou de l'élément que vous avez sélectionné.

Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?

Question

Quelle est la meilleure façon de consulter les appels lorsque j'utilise une ligne partagée ou plusieurs lignes ?

Réponse

Si vous disposez d'une ligne partagée ou de plusieurs lignes, il est recommandé d'utiliser la fonction **Tous les appels** pour afficher les appels. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Tous les appels** (sur la gauche), tous les appels de l'ensemble de vos lignes sont répertoriés sur l'écran du téléphone par ordre chronologique (le plus ancien en premier). Si vous ne disposez pas d'un bouton **Tous les appels**, demandez à votre administrateur système de configurer cette fonction. Votre administrateur peut également configurer la touche de votre ligne principale afin qu'elle agisse comme le bouton **Tous les appels**.

Pourquoi l'appel disparaît-il si j'appuie accidentellement sur un bouton ?

Question

Pourquoi l'appel disparaît-il si j'appuie accidentellement sur un bouton ?

Réponse

Si vous êtes en communication et si vous appuyez sur un bouton correspondant à une autre ligne, votre affichage de ligne change. L'appel en cours disparaît de l'affichage et les appels de la nouvelle ligne sélectionnée s'affichent. Pour revenir à l'appel en cours, sélectionnez la ligne correspondante ou appuyez sur **Tous les appels**.

Comment vérifier les appels en absence sur le téléphone ?

Question

Comment vérifier les appels en absence sur le téléphone ?

Réponse

Pour vérifier les appels en absence sur le téléphone, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **Applications** .
- 2 Utilisez le pavé de navigation et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- 3 Appuyez sur la touche **En absence**.

Comment quitter une application en cours d'exécution ?

Question

Comment quitter une application en cours d'exécution ?

Réponse

Pour quitter une application en cours d'exécution, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **Applications** .
- 2 Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Applications en cours d'exécution**.
- 3 Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer. Lorsque vous y êtes invité, enregistrez les modifications apportées.
- 4 Appuyez sur **Quitter** pour mettre fin à l'application en cours d'exécution. Si vous ne quittez pas une application en cours d'exécution, elle continue de s'exécuter en arrière-plan.

Comment connecter deux appels, puis quitter la ligne ?

Question

Comment connecter deux appels, puis quitter la ligne ?

Réponse

Si vous avez un appel en cours (et non en attente), procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **Transfert** , puis saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert de l'une des façons ci-dessous :
 - Appuyez sur le bouton Session d'un appel en attente.
 - Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
 - Accédez à un enregistrement de l'historique des appels, puis appuyez sur **Appel**.
 - Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
 - Appuyez sur **Numérotation simplifiée**, saisissez un numéro simplifié ou mettez en surbrillance le numéro que vous voulez appeler, puis appuyez à nouveau sur **Numérotation simplifiée**.
 - Appuyez sur **Appels actifs**, puis sélectionnez un appel en attente. Le transfert s'effectue immédiatement.
- 2 Appuyez de nouveau sur **Transfert**. Vous n'êtes pas obligé d'attendre que le destinataire réponde pour procéder au transfert.

Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?

Question

Quelle est l'utilité de la touche Permuter ?

Réponse

La touche dynamique **Permuter** permet de basculer entre deux appels avant d'exécuter le transfert ou de créer une conférence. Cela permet de vous entretenir en privé avec chacun des interlocuteurs avant de combiner les appels en une conférence.

Comment annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?

Question

Puis-je annuler une conférence ou une procédure de transfert après l'avoir lancée ?

Réponse

Oui, vous pouvez appuyer sur **Libération**  ou sur **Annuler** avant la fin d'une conférence ou d'un transfert.

Comment transformer deux appels en appel de conférence unique ?

Question

Comment transformer deux appels en attente en appel de conférence unique ?

Réponse

Assurez-vous que l'un des appels est actif (pas en attente). Si les deux appels sont en attente, reprenez l'un d'eux, puis :

- 1 Appuyez sur **Conférence** .
- 2 Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en attente).

La conférence commence. La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel était actif.

Pourquoi certains appels n'affichent pas la vidéo sur mon téléphone vidéo ?

Question

Pourquoi certains appels n'affichent pas la vidéo sur mon téléphone ?

Réponse

Pour voir l'image de l'interlocuteur sur l'écran de votre téléphone, l'interlocuteur doit disposer d'un téléphone qui prend en charge la vidéo et qui est équipé d'une caméra opérationnelle. Lors de conférences, le système de conférence utilisé doit prendre en charge la vidéoconférence.

Que se passe-t-il au niveau de la vidéo si je mets un appel en attente ?

Question

Que se passe-t-il au niveau de la vidéo si je mets un appel en attente ?

Réponse

La transmission vidéo est désactivée (bloquée) jusqu'à ce que vous repreniez l'appel.

Pourquoi la résolution de mon appel vidéo change-t-elle ?

Question

Pourquoi la résolution de mon appel vidéo change-t-elle soudainement et devient-elle plus granuleuses ?

Réponse

Votre réseau est surchargé et votre téléphone a automatiquement modifié la résolution vidéo pour maintenir la partie vidéo de votre appel. Si le problème persiste, prévenez votre administrateur système.

Pourquoi mon appel vidéo perd-il la vidéo ?

Question

Pourquoi mon appel vidéo perd-il soudainement la partie vidéo de l'appel ?

Réponse

Votre réseau est surchargé et votre téléphone ne peut pas maintenir la partie vidéo de votre appel. Si le problème persiste, prévenez votre administrateur système.

Comment afficher de nouveau la clause d'exclusion de responsabilité et l'accepter ?

Question

Comment puis-je afficher de nouveau la clause d'exclusion de responsabilité et l'accepter ?

Réponse

Pour afficher de nouveau la clause d'exclusion de responsabilité requise pour les travailleurs à distance :

- 1 Appuyez sur le bouton **Applications**.
- 2 Utilisez le pavé de navigation et le bouton Sélectionner pour faire défiler la liste et sélectionner **Applications en cours d'exécution**.

La clause d'exclusion de responsabilité requise pour les travailleurs s'affiche de nouveau.

Comment afficher de nouveau la clause d'exclusion de responsabilité et l'accepter ?



Dépannage

- [Absence du bouton Tous les appels, page 101](#)
- [Connexion au répertoire personnel impossible, page 101](#)
- [Accès impossible au portail Self Care, page 102](#)
- [Document, demandes de service et informations complémentaires, page 102](#)

Absence du bouton Tous les appels

Problème

Je souhaite utiliser le bouton **Tous les appels**, mais il n'apparaît pas sur mon téléphone.

Cause possible

Il n'a pas été configuré par votre administrateur système.

Solution

Demandez à votre administrateur système d'activer la fonction Tous les appels sur votre téléphone.

Connexion au répertoire personnel impossible

Problème

Vous ne parvenez pas à vous connecter à votre répertoire personnel.

Cause possible

- Vous utilisez votre mot de passe au lieu de votre numéro d'identification personnel (PIN) pour vous connecter.
- Votre PIN doit être réinitialisé.

Solution

- Utilisez votre PIN et non votre mot de passe.
- Contactez votre administrateur système.

Accès impossible au portail Self Care

Problème

Vous ne parvenez pas à accéder à votre portail Self Care.

Cause possible

Votre mot de passe doit être réinitialisé ou il se peut que votre administrateur ait changé votre accès aux pages.

Solution

Contactez votre administrateur système.

Document, demandes de service et informations complémentaires

Pour savoir comment obtenir de la documentation et des informations, ainsi que pour faire une demande de service, reportez-vous au bulletin mensuel What's New in Cisco Product Documentation relatif aux nouveautés en matière de documentation sur les produits Cisco. Ce bulletin, qui répertorie également tous les documents techniques Cisco nouveaux et révisés, est disponible à l'adresse <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonnez-vous au flux RSS What's New in Cisco Product Documentation et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Les flux RSS constituent un service gratuit ; Cisco prend actuellement en charge RSS version 2.0.



Sûreté et sécurité du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 103](#)
- [Déclarations de conformité FCC, page 104](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, page 105](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Coupure de courant

Les coupures de courant et la présence d'autres périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco.

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Périphériques externes

Nous recommandons d'utiliser des périphériques externes, par exemple, des casques, des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.



Remarque

Tous les produits de téléphonie sur IP de Cisco ne prennent pas en charge les périphériques, cordons ou câbles externes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre téléphone.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Performances du casque sans fil Bluetooth

Les téléphones IP Cisco Unified prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 si les casques sont compatibles Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

Étant donné le risque d'interférences, Cisco recommande d'éloigner les appareils 802.11 b/g, les périphériques externes Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Pour qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne correctement, il n'est pas nécessaire de se retrouver dans le champ direct du téléphone. Certains obstacles, comme les murs et les portes, ainsi que les interférences issues d'autres appareils électroniques, peuvent toutefois affecter la connexion.

Informations sur l'alimentation

Connectez votre téléphone IP Cisco à votre LAN via un câble Ethernet de CAT 5e pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si votre port Ethernet est équipé de Power over Ethernet (PoE), votre téléphone IP Cisco peut être alimenté par l'intermédiaire du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment.

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les appareils.
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.



CHAPITRE

15

Garantie

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 107](#)

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/hwwarranty><http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

