



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961 pour Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP et SIP)

Première publication: 14 Novembre 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



TABLE DES MATIÈRES

Caractéristiques de votre téléphone IP Cisco Unified 1

Téléphone IP Cisco Unified 6921	1
Connexions du téléphone	2
Boutons et matériel	3
Écran du téléphone	6
Téléphone IP Cisco Unified 6941	6
Connexions du téléphone	6
Boutons et matériel	8
Écran du téléphone	11
Téléphone IP Cisco Unified 6945	12
Connexions du téléphone	13
Boutons et matériel	14
Écran du téléphone	17
Casque sans fil avec port auxiliaire	18
Téléphone IP Cisco Unified 6961	18
Connexions du téléphone	19
Boutons et matériel	20
Écran du téléphone	23
Informations générales sur le téléphone	23
Support	23
Réglage du support du combiné	26
Mode économies d'énergie	26
HTTPS pour les services téléphoniques	27

Applications 29

Services	29
Accès aux services	30
Historique des appels	30
Affichage de l'historique des appels	31
Affichage des détails des enregistrements des appels	31

Filtrage de l'historique des appels	31
Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels	32
Modification d'un numéro de téléphone	32
Effacement de l'historique des appels	33
Suppression d'un enregistrement d'appel	33
Préférences	33
Sonneries	33
Modification de la sonnerie	34
Contraste	34
Réglage du contraste	34
Tonalité côté casque	34
Réglage de la tonalité côté casque	35
Informations sur le téléphone	35
Affichage des informations sur le téléphone	36
Paramètres de l'administrateur	36
Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications	36
Contacts	39
Répertoire d'entreprise	39
Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche	39
Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche lors d'un appel	40
Répertoire personnel	41
Options du répertoire personnel	41
Connexion au répertoire personnel et déconnexion	41
Ajout d'une entrée au répertoire personnel	42
Recherche d'une entrée dans le répertoire personnel	42
Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel	43
Suppression d'une entrée du répertoire personnel	43
Modification d'une entrée du répertoire personnel	43
Codes de numérotation rapide avec le répertoire personnel	44
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du répertoire personnel	44
Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide	44
Suppression d'un code de numérotation rapide	44
Messages	45
Personnalisation de la messagerie vocale	45
Identification du message vocal	45

Accès aux messages vocaux 46

Fonctions d'appel 47

Boutons Fonction et touches dynamiques 48

Survivable Remote Site Telephony (SRST) 50

Message d'accueil de l'agent 52

Réponse 53

Réponse automatique 53

Réponse automatique avec casque 54

Réponse automatique avec haut-parleur 54

Rappel automatique 54

Configuration d'une notification de rappel 54

Renvoi des appels 55

Renvoi d'appels 55

Parcage d'appels 56

Parcage d'un appel 56

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel 57

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté 57

Interception d'appels 57

Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception 58

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception
d'appels de groupe 59

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone 59

Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception 60

Appel en attente 60

Réponse à une notification d'appel en attente 60

InsConf 60

Connexion à une conférence sur une ligne partagée 61

Codes 61

Passage d'un appel à l'aide d'un code d'affaire client 61

Passage d'un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée 61

Conférence 61

Ajout d'un tiers à une conférence 62

Combinaison des appels pour créer une conférence 62

Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence 63

Affichage des participants à la conférence 63

Suppression de participants à la conférence	63
Renvoi	63
Renvoi d'appel	63
Ne pas déranger	64
Activation et désactivation de la fonction NPD	64
Extension Mobility	64
Activation de Extension Mobility	65
Numéro rapide	65
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide	65
Attente	65
Mise en attente de l'appel	66
Basculement entre des appels en attente et actifs	66
Réponse à un nouvel appel	66
Attente à distance sur une ligne partagée	66
Groupes de recherche	67
Connexion et déconnexion d'un Groupe de recherche	67
Récupération d'un appel en attente	67
Réponse à une notification de récupération d'appel en attente	68
Intercom	68
Passage d'un appel Intercom	68
Réception d'un appel Intercom	68
État de la ligne	68
Indicateurs d'état de ligne	69
Identification d'appel malveillant	69
Suivi d'appel douteux	69
Conférence Meet Me	70
Organisation d'une conférence Meet Me	70
Comment se joindre à une conférence Meet Me	70
Mobile Connect	70
Activation de Mobile Connect	71
Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable	71
Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau	72
Surveillance et enregistrement	72
Préséance et préemption à plusieurs niveaux	72
Plusieurs appels par ligne	74

Réponse à un second appel sur la même ligne	74
Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne	74
Passer d'un appel à l'autre sur différentes lignes	74
Appel terminé en ligne avec plusieurs appels	74
Nombre maximum des appels sortants	75
Création d'une conférence avec deux appels sur une même ligne	75
Transfert de deux appels sur une même ligne	75
Plusieurs appels entrants	76
Ligne partagée	76
Mise en sourdine	76
Mise en sourdine du téléphone	76
Composition d'un numéro sans décrocher le combiné	77
Composition d'un numéro sans décrocher le combiné	77
Composition de numéro avec plus	77
Composition d'un numéro de téléphone international	77
Confidentialité	78
Activation de la confidentialité sur une ligne partagée	78
Outil de génération de rapports qualité	78
Signalement des problèmes du téléphone	78
Bis	79
Rappel d'un numéro	79
Lignes partagées	79
Numérotation simplifiée	80
Composition du numéro à appeler à l'aide des boutons Numérotation simplifiée	80
Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée	80
Transfert	81
Transfert d'un appel vers un autre numéro	81
Transfert d'un appel vers une autre ligne	81
Basculement entre appels avant de terminer le transfert	82
WebDialer	82
Utilisation de la fonction WebDialer avec un autre Répertoire d'entreprise en ligne	82
Modification des préférences WebDialer	82
Déconnexion de WebDialer	83
FAQ et dépannage	85
Foire aux questions	85

- Astuces de dépannage **86**
 - Conférence **86**
 - Le bouton et la touche Conférence ne répondent pas **86**
 - Tonalité d'occupation d'une conférence Meet Me **86**
 - Répertoire personnel **87**
 - Impossible de se connecter au Répertoire personnel **87**
 - Lignes partagées **87**
 - Aucun ID appelant sur la ligne distante en attente **87**
 - Accès impossible au portail Self Care **87**
- Nettoyage du téléphone IP Cisco Unified **88**
- Sécurité et accessibilité du produit et informations connexes 89**
 - Consignes de sécurité et informations relatives aux performances **89**
 - Coupure de courant **89**
 - Périphériques externes **89**
 - Présentation de la sécurité des produits Cisco **90**
 - Fonctions d'accessibilité **90**
 - Informations complémentaires **90**
- Garantie 93**
 - Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco **93**



CHAPITRE

1

Caractéristiques de votre téléphone IP Cisco Unified

Ce chapitre décrit les fonctions des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961.

- [Téléphone IP Cisco Unified 6921, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6941, page 6](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6945, page 12](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6961, page 18](#)
- [Informations générales sur le téléphone, page 23](#)

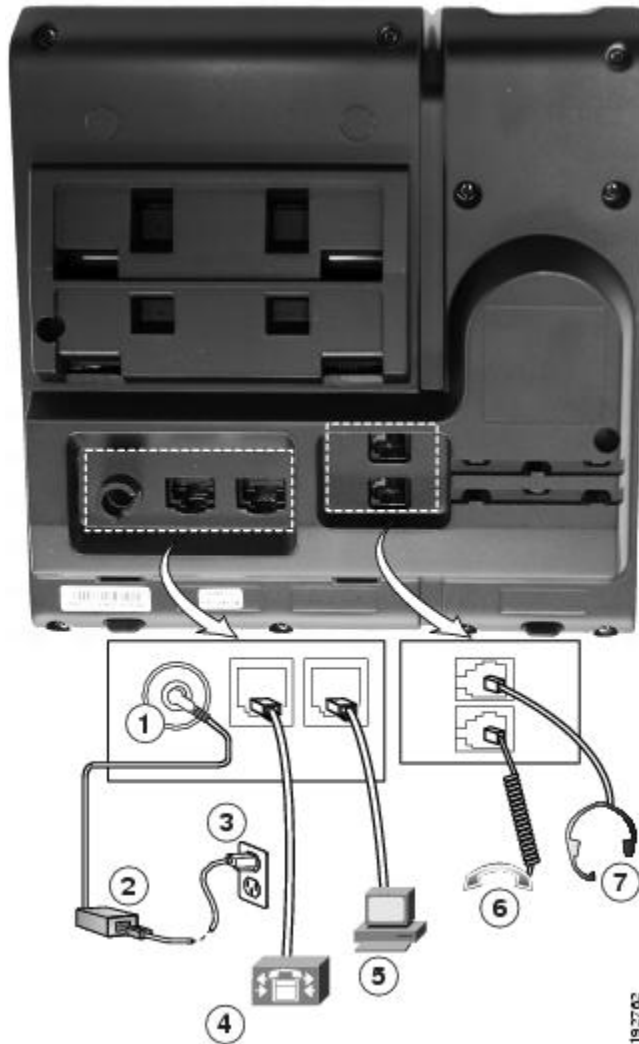
Téléphone IP Cisco Unified 6921

Les sections ci-dessous présentent les caractéristiques disponibles sur le téléphone IP Cisco Unified IP 6921.

Connexions du téléphone

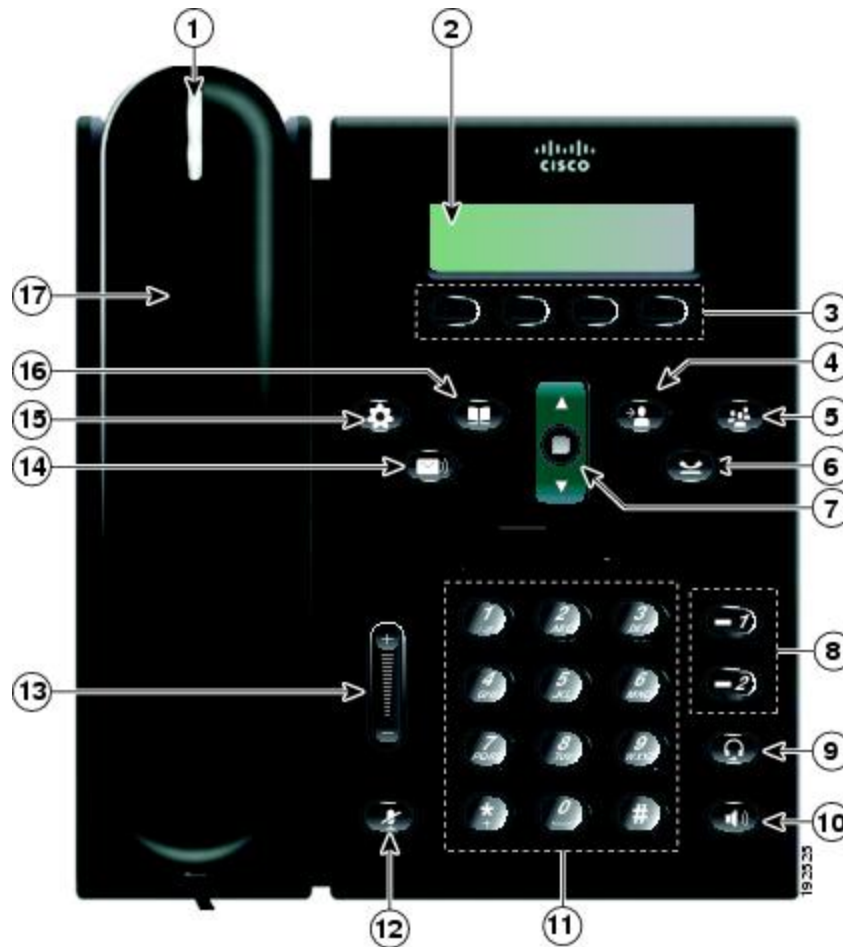
Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise.

Figure 1: Raccordements du Téléphone IP Cisco 6921 et 6941
















1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion du port d'accès (10/100 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Connexion du combiné.
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du casque analogique (en option).
4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.		

Boutons et matériel

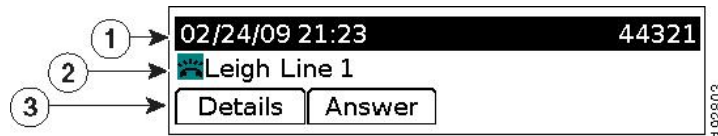


1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.
3	Touches	En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.

4	Bouton Transfert 	Transfère un appel.
5	Bouton Conférence 	Crée une conférence.
6	Bouton Attente 	Met un appel actif en attente.
7	Barre de navigation et bouton Sélection 	<p>La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros simplifiés (flèche vers le bas).</p> <p>Le bouton Sélection (au milieu de la barre de navigation) permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p>
8	Boutons de ligne 1 et Ligne 2  	<p>Ligne 1 sélectionne la ligne téléphonique principale.</p> <p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, le bouton Ligne 2 peut permettre d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligne téléphonique secondaire • Numéro abrégé (bouton Numérotation simplifiée) • Services en ligne (par exemple, un bouton Carnet d'adresses personnel) <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif • Vert clignotant : appel en attente • Orange, clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante utilisée (ligne partagée) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
9	Bouton Casque 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.

10	Bouton Haut-parleur 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Clavier	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché). Votre administrateur définit un niveau minimal pour la sonnerie du téléphone entre 0 et 14. Le niveau par défaut est 0 (silencieux). Vous pouvez seulement régler le volume de la sonnerie à un niveau supérieur au volume minimum de la sonnerie qui a été configuré. Votre administrateur peut configurer les téléphones sur un niveau de volume prédéterminé pour tous les appels. Si la fonction n'est pas activée, votre téléphone affiche la touche de fonction Enregistrer, qui permet d'enregistrer le volume sélectionné pour tous les appels.
14	Bouton Messages 	Compose automatiquement le système de votre messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
15	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.
16	Bouton Contacts 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.
17	Combiné	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



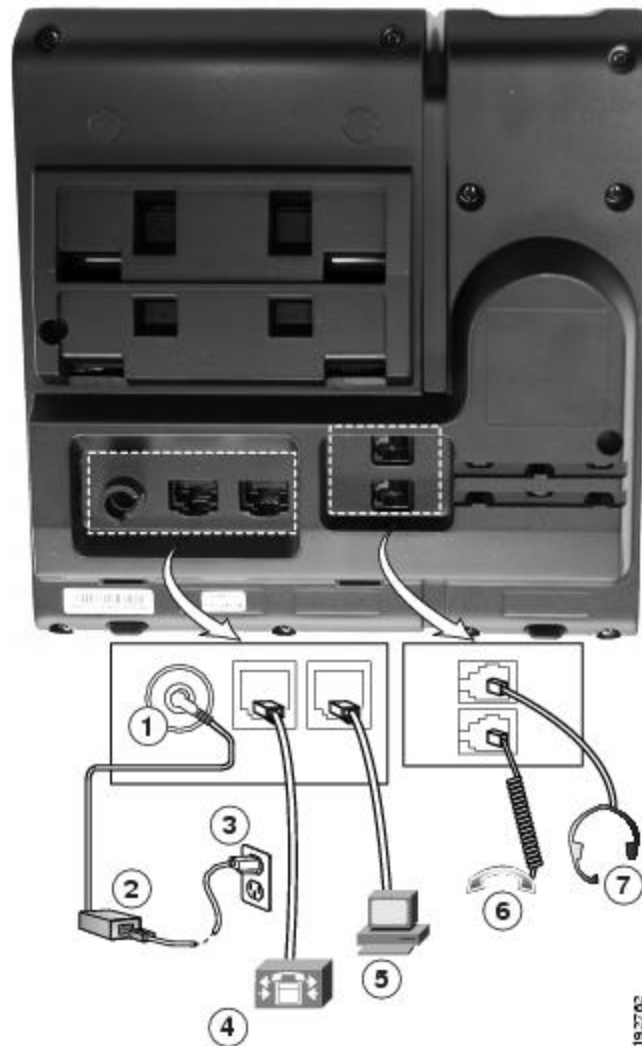
1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
2	Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone	<p>Lors d'un appel, affiche les détails de la ligne active. En dehors des appels, affiche le libellé de ligne et d'autres informations, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.</p> <p>La taille de l'écran LCD du téléphone IP limite la longueur d'affichage de l'ID de l'appelant et du numéro de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant est restreint, le téléphone n'affiche que l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant n'est pas restreint et si l'ID de l'appelant est restreinte, le téléphone affiche Inconnu pour l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant et si l'ID de l'appelant ne sont pas restreints, mais si l'ID de l'appelant n'est pas configurée, le téléphone n'affiche que le numéro de l'appelant.</p>
3	Étiquettes de touches dynamiques	Affichent les touches des actions ou des fonctions disponibles.

Téléphone IP Cisco Unified 6941

Le téléphone IP Cisco Unified 6941 présente les caractéristiques suivantes :

Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise.















1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion du port d'accès (10/100 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Connexion du combiné.
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du casque analogique (en option).
4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.		


Boutons et matériel



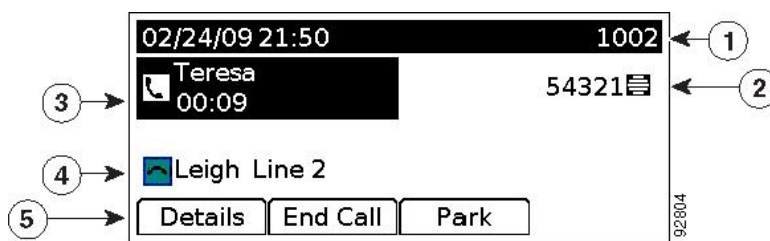
1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.

3	<p>Boutons Fonction programmables</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons Fonction programmables (de chaque côté de l'écran du téléphone) permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) ; • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité). <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert clignotant : appel en attente • Orange, fixe : Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
4	<p>Touches</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.</p>
5	<p>Bouton Transfert</p> 	<p>Transfère un appel.</p>
6	<p>Bouton Conférence</p> 	<p>Crée une conférence.</p>
7	<p>Bouton Attente</p> 	<p>Met un appel actif en attente.</p>

8	Barre de navigation et bouton Sélection 	<p>La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros simplifiés (flèche vers le bas).</p> <p>Le bouton Sélection (au milieu de la barre de navigation) permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p>
9	Bouton Casque 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
10	Bouton Haut-parleur 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Clavier	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	Bouton Volume 	<p>Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p> <p>Votre administrateur définit un niveau minimal pour la sonnerie du téléphone entre 0 et 14. Le niveau par défaut est 0 (silencieux).</p> <p>Vous pouvez seulement régler le volume de la sonnerie à un niveau supérieur au volume minimum de la sonnerie qui a été configuré.</p> <p>Votre administrateur peut configurer les téléphones sur un niveau de volume prédéterminé pour tous les appels. Si la fonction n'est pas activée, votre téléphone affiche la touche de fonction Enregistrer, qui permet d'enregistrer le volume sélectionné pour tous les appels.</p>
14	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
15	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.

16	Bouton Contacts 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.
17	Combiné	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
2	Libellé de ligne avec icône	Affiche le libellé et l'icône de la ligne téléphonique ou intercom, des numéros simplifiés ou des services, en fonction de votre configuration.
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	<p>Affiche le libellé de ligne et les détails de l'appel sur la ligne principale, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.</p> <p>La taille de l'écran LCD du téléphone IP limite la longueur d'affichage de l'ID de l'appelant et du numéro de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant est restreint, le téléphone n'affiche que l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant n'est pas restreint et si l'ID de l'appelant est restreinte, le téléphone affiche Inconnu pour l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant et si l'ID de l'appelant ne sont pas restreints, mais si l'ID de l'appelant n'est pas configurée, le téléphone n'affiche que le numéro de l'appelant.</p>

4	Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone	<p>Affiche le libellé de ligne et les détails de l'appel sur la ligne secondaire, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.</p> <p>La taille de l'écran LCD du téléphone IP limite la longueur d'affichage de l'ID de l'appelant et du numéro de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant est restreint, le téléphone n'affiche que l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant n'est pas restreint et si l'ID de l'appelant est restreinte, le téléphone affiche <code>Inconnu</code> pour l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant et si l'ID de l'appelant ne sont pas restreints, mais si l'ID de l'appelant n'est pas configurée, le téléphone n'affiche que le numéro de l'appelant.</p>
5	Étiquettes de touches dynamiques	Affichent les touches des actions ou des fonctions disponibles.

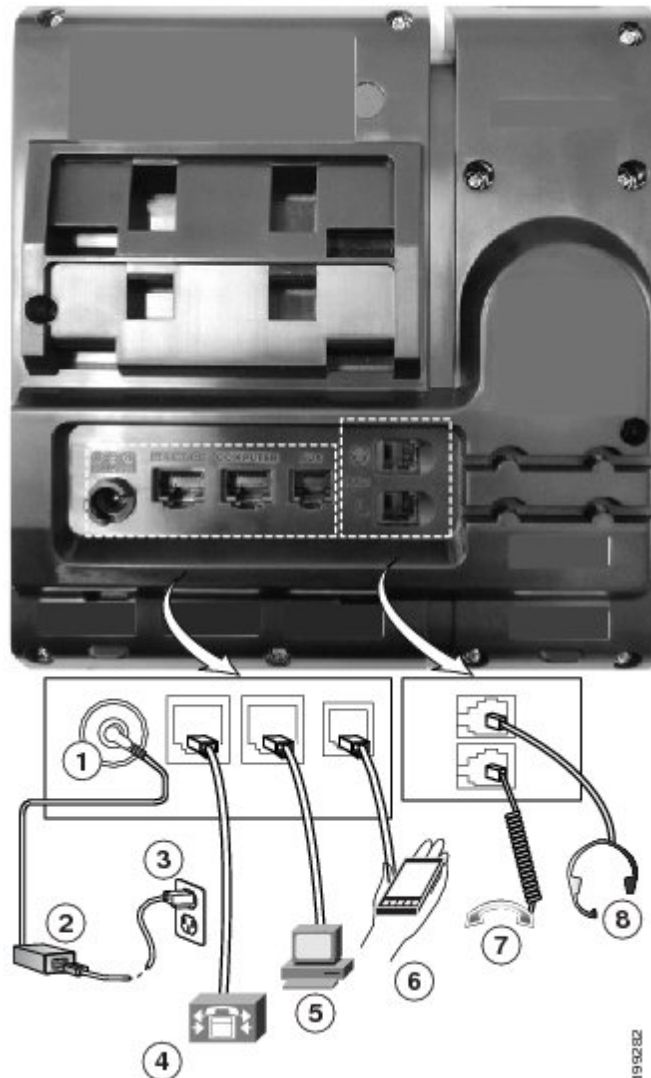
Téléphone IP Cisco Unified 6945

Le téléphone IP Cisco Unified 6945 présente les caractéristiques suivantes :

Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise.

Figure 2: Raccordements du téléphone IP Cisco 6945















1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire.
3	Prise murale CA (en option).	7	Connexion du combiné.
4	Connexion au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).


Boutons et matériel



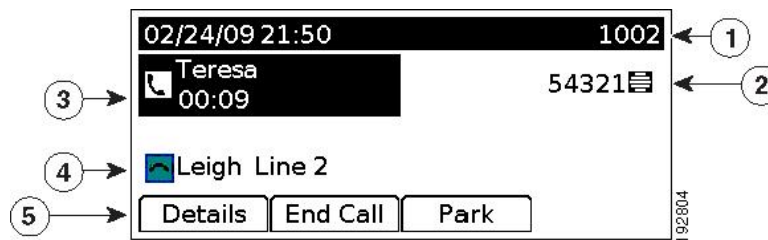
1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.

3	<p>Boutons Fonction programmables</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons Fonction programmables (de chaque côté de l'écran du téléphone) permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) ; • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité). <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert clignotant : appel en attente • Orange, fixe : Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
4	<p>Touches</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.</p>
5	<p>Bouton Transfert</p> 	<p>Transfère un appel.</p>
6	<p>Bouton Conférence</p> 	<p>Crée une conférence.</p>
7	<p>Bouton Attente</p> 	<p>Met un appel actif en attente.</p>

8	Barre de navigation et bouton Sélection 	<p>La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros simplifiés (flèche vers le bas).</p> <p>Le bouton Sélection (au milieu de la barre de navigation) permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p>
9	Bouton Casque 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
10	Bouton Haut-parleur 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Clavier	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	Bouton Volume 	<p>Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p> <p>Votre administrateur définit un niveau minimal pour la sonnerie du téléphone entre 0 et 14. Le niveau par défaut est 0 (silencieux).</p> <p>Vous pouvez seulement régler le volume de la sonnerie à un niveau supérieur au volume minimum de la sonnerie qui a été configuré.</p> <p>Votre administrateur peut configurer les téléphones sur un niveau de volume prédéterminé pour tous les appels. Si la fonction n'est pas activée, votre téléphone affiche la touche de fonction Enregistrer, qui permet d'enregistrer le volume sélectionné pour tous les appels.</p>
14	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
15	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.

16	Bouton Contacts 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.
17	Combiné	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
2	Libellé de ligne avec icône	Affiche le libellé et l'icône de la ligne téléphonique ou intercom, des numéros simplifiés ou des services, en fonction de votre configuration.
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé de ligne et les détails de l'appel sur la ligne principale, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone. La taille de l'écran LCD du téléphone IP limite la longueur d'affichage de l'ID de l'appelant et du numéro de l'appelant. Si le numéro de l'appelant est restreint, le téléphone n'affiche que l'ID de l'appelant. Si le numéro de l'appelant n'est pas restreint et si l'ID de l'appelant est restreinte, le téléphone affiche Inconnu pour l'ID de l'appelant. Si le numéro de l'appelant et si l'ID de l'appelant ne sont pas restreints, mais si l'ID de l'appelant n'est pas configurée, le téléphone n'affiche que le numéro de l'appelant.

4	Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone	<p>Affiche le libellé de ligne et les détails de l'appel sur la ligne secondaire, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.</p> <p>La taille de l'écran LCD du téléphone IP limite la longueur d'affichage de l'ID de l'appelant et du numéro de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant et si l'ID de l'appelant ne sont pas restreints, mais si l'ID de l'appelant n'est pas configurée, le téléphone n'affiche que le numéro de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant n'est pas restreint et si l'ID de l'appelant est restreinte, le téléphone affiche <code>Inconnu</code> pour l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant et si l'ID de l'appelant ne sont pas restreints, mais si l'ID de l'appelant n'est pas configurée, le téléphone n'affiche que le numéro de l'appelant.</p>
5	Étiquettes de touches dynamiques	Affichent les touches des actions ou des fonctions disponibles.

Casque sans fil avec port auxiliaire

Le téléphone IP Cisco Unified 6945 prend en charge un casque analogique sans fil qui utilise une station de base connectée au port auxiliaire. La station de base communique avec le casque analogique sans fil.

La station de base et le casque permettent de contrôler à distance les fonctionnalités basiques du téléphone IP, notamment les modes décroché et raccroché, l'indication de la sonnerie, le contrôle du volume audio et la coupure du micro.

Pour régler le volume de base du casque, utilisez le Bouton volume du téléphone. Les commandes de contrôle du volume du casque permettent de régler le volume au cours d'un appel.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du casque, reportez-vous à la documentation de son fabricant.

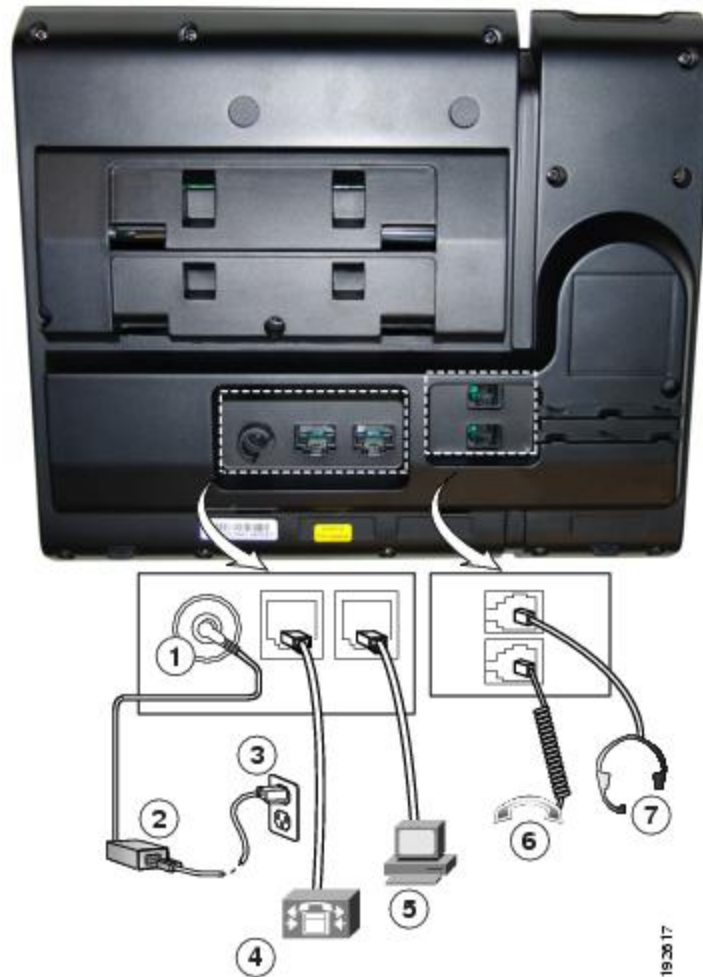
Téléphone IP Cisco Unified 6961

Le téléphone IP Cisco Unified 6961 présente les caractéristiques suivantes :

Connexions du téléphone

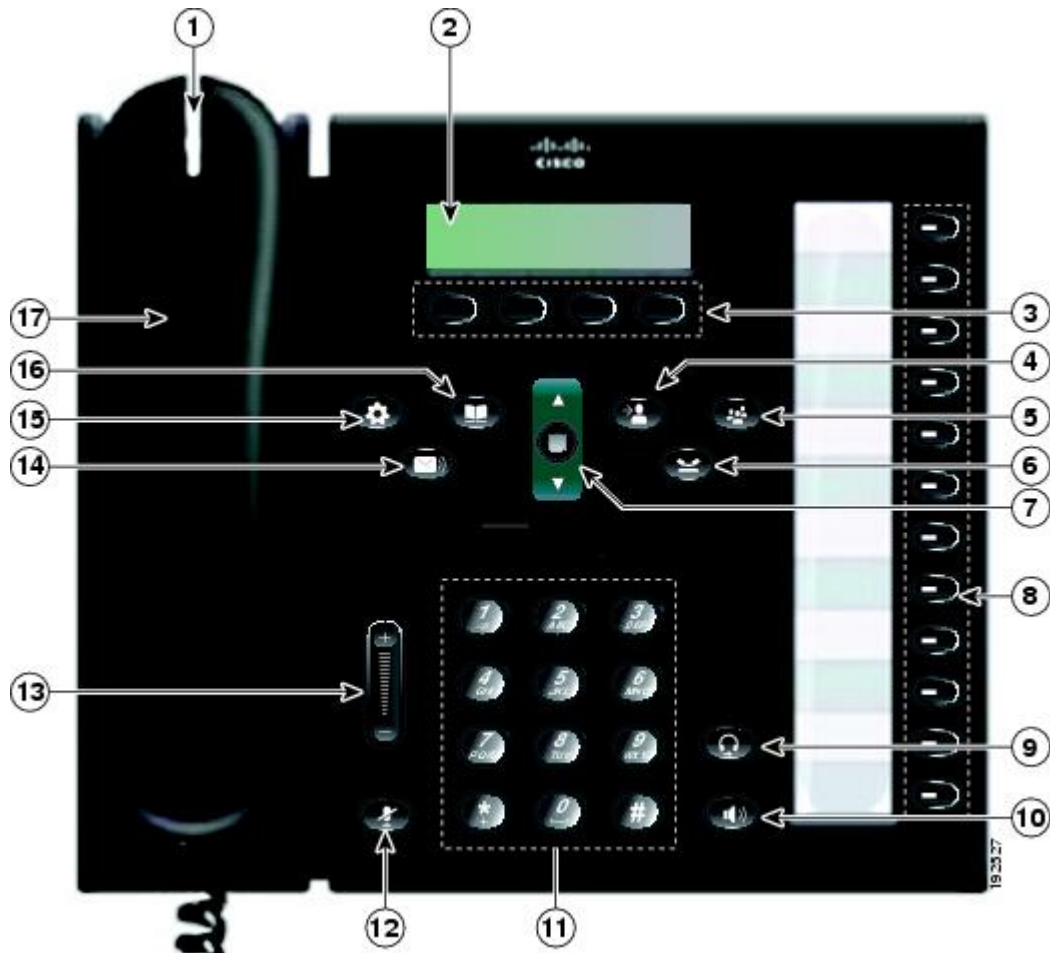
Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise.

Figure 3: Raccordements du téléphone IP Cisco 6961















1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	5	Connexion du port d'accès (10/100 PC).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Connexion du combiné.
3	Prise murale CA (en option).	7	Raccordement du casque (en option).
4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.		

Boutons et matériel

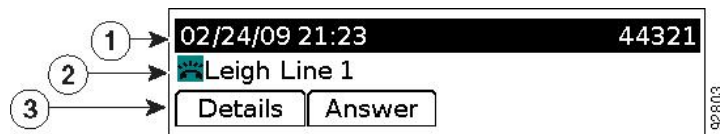


1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.
3	Touches	En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.

4	Bouton Transfert 	Transfère un appel.
5	Bouton Conférence 	Crée une conférence.
6	Bouton Attente 	Met un appel actif en attente.
7	Barre de navigation et bouton Sélection 	<p>La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Lorsque le combiné est raccroché, elle permet d'afficher les numéros de téléphone de votre liste Appels composés (flèche vers le haut) ou vos numéros simplifiés (flèche vers le bas).</p> <p>Le bouton Sélection permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p>
8	Boutons Fonction programmables 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons Fonction programmables permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons Numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) ; • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton Confidentialité). <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert clignotant : appel en attente • Orange, fixe : Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente

9	Bouton Casque 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
10	Bouton Haut-parleur 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Clavier	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en entrant le numéro de l'élément).
12	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
13	Bouton Volume 	<p>Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p> <p>Votre administrateur définit un niveau minimal pour la sonnerie du téléphone entre 0 et 14. Le niveau par défaut est 0 (silencieux).</p> <p>Vous pouvez seulement régler le volume de la sonnerie à un niveau supérieur au volume minimum de la sonnerie qui a été configuré.</p> <p>Votre administrateur peut configurer les téléphones sur un niveau de volume prédéterminé pour tous les appels. Si la fonction n'est pas activée, votre téléphone affiche la touche de fonction Enregistrer, qui permet d'enregistrer le volume sélectionné pour tous les appels.</p>
14	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
15	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.
16	Bouton Contacts 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.
17	Combiné	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro d'annuaire.
2	Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone	<p>Lors d'un appel, affiche les détails de la ligne active. En dehors des appels, affiche le libellé de ligne et d'autres informations, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.</p> <p>La taille de l'écran LCD du téléphone IP limite la longueur d'affichage de l'ID de l'appelant et du numéro de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant est restreint, le téléphone n'affiche que l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant n'est pas restreint et si l'ID de l'appelant est restreinte, le téléphone affiche Inconnu pour l'ID de l'appelant.</p> <p>Si le numéro de l'appelant et si l'ID de l'appelant ne sont pas restreints, mais si l'ID de l'appelant n'est pas configurée, le téléphone n'affiche que le numéro de l'appelant.</p>
3	Étiquettes de touches dynamiques	Affichent les touches des actions ou des fonctions disponibles.

Informations générales sur le téléphone

Support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être connecté au dos du téléphone pour un angle de vue supérieur ou inférieur, en fonction de vos préférences.



1	Fentes du support pour un angle de vue supérieur.	2	Fentes du support pour un angle de vue inférieur.
---	---	---	---

Angle de vue supérieur

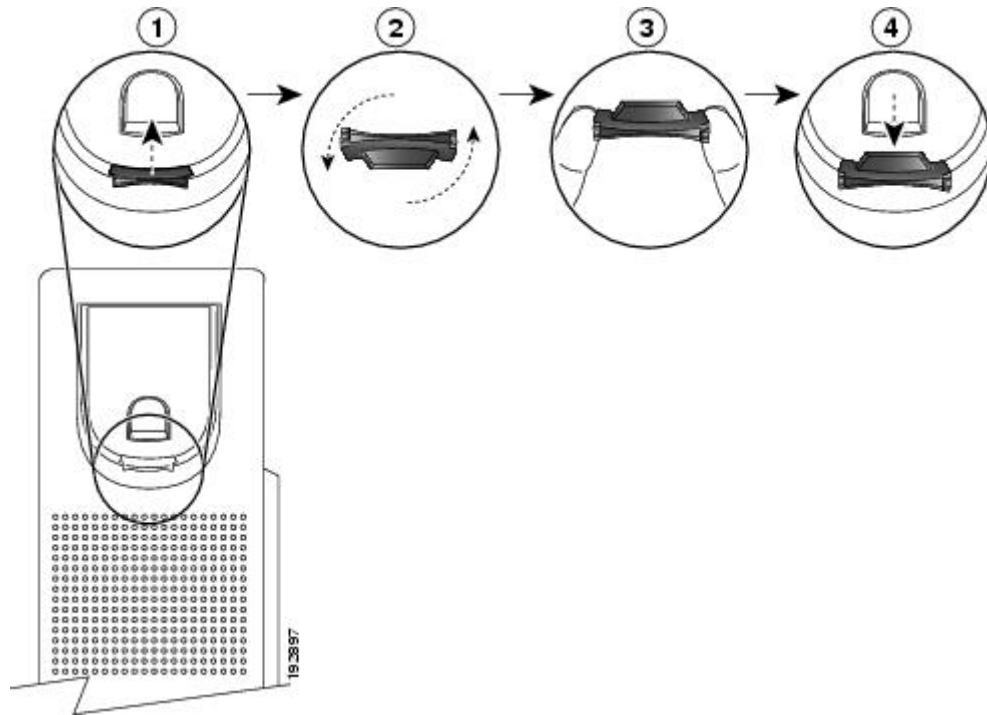


Angle de vue inférieur



Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



Procédure

-
- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
 - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
 - Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support et appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté.
 - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-

Mode économies d'énergie

Votre téléphone entre dans le cadre du programme EnergyWise (EW) de Cisco. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système a défini des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone.

Dix minutes avant la mise en veille programmée, le bouton Sélectionner clignote et vous recevez un message indiquant que votre téléphone va s'arrêter à une heure donnée. Si votre administrateur système a activé le mode économie d'énergie, une sonnerie retentit. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 7 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 4 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 30 secondes avant l'arrêt, l'alerte retentit 15 fois ou sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête

Si votre téléphone est en mode inactif au moment de la mise en veille, il s'arrête. S'il est actif (appel en cours par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de s'arrêter.

Après la mise en veille du téléphone, appuyez sur le bouton Sélectionner pour réveiller votre téléphone. Après une période d'inactivité du téléphone, ce dernier se met de nouveau en veille. Votre téléphone se met en marche à l'heure de réveil définie.

Les périodes de veille et de réveil ont également été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions évoluent (par exemple, vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), contactez votre administrateur système pour reconfigurer votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le programme EnergyWise et sur votre téléphone, contactez votre administrateur système.

HTTPS pour les services téléphoniques

Cette fonctionnalité affiche une icône sur l'écran du téléphone pour indiquer si celui-ci est connecté à un service via HTTPS. L'icône, sous forme de verrou, s'affiche dans l'en-tête du service lorsque le téléphone utilise HTTPS pour charger la page de service. Aucune icône ne s'affiche si le téléphone utilise HTTP pour se connecter.



Remarque

L'icône sous forme de verrou s'affiche seulement à la suite d'une connexion sécurisée effectuée sur un serveur via HTTPS.



CHAPITRE 2

Applications

Les applications téléphoniques permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :

- [Services, page 29](#)
- [Historique des appels, page 30](#)
- [Préférences, page 33](#)
- [Informations sur le téléphone, page 35](#)
- [Paramètres de l'administrateur, page 36](#)
- [Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, page 36](#)

Services

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Si l'administrateur système a activé HTTPS pour les services téléphoniques, une icône en forme de verrou s'affiche sur l'écran du téléphone pour indiquer si le téléphone est connecté à un service via HTTPS. Aucune icône ne s'affiche si le téléphone utilise HTTPS pour se connecter à un service.




Remarque

L'icône en forme de verrou s'affiche seulement après la connexion du téléphone au serveur via HTTPS.

Accès aux services

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélect.** pour sélectionner le service auquel vous voulez accéder.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Historique des appels

La fonction Historique des appels permet d'afficher les informations concernant les 150 derniers appels sur votre téléphone. Une icône d'appel s'affiche pour indiquer le type d'appel :

- Reçus
- Composés
- En absence

L'ID appelant s'affiche avec l'icône d'appel. Si l'ID appelant n'est pas disponible, le numéro de téléphone s'affiche. Si le numéro de téléphone n'est pas disponible, une indication "Inconnu" apparaît. Tous les éléments de l'historique des appels sont intégrés dans une liste et sont classés par heure (du plus récent au plus ancien).

La limite est de 150 appels par téléphone et non par ligne. Par exemple, si un téléphone dispose de plusieurs lignes, la limite de 150 appels s'applique à l'ensemble des lignes combinées.

Vous pouvez trier la liste Historique des appels en fonction des critères ci-dessous : toutes les lignes, chaque ligne ou appels en absence. Vous pouvez également composer un numéro directement à partir de la liste Historique des appels.



Si votre administrateur système l'a configuré, des icônes s'affichent en regard de chaque entrée de l'Historique des appels. L'icône indique l'état - inconnu, inactif, occupé ou NPD - de la personne qui a passé l'appel.

Les appels reçus et émis à partir des lignes partagées sont connectés à l'historique des appels si votre administrateur l'a défini. Pour afficher tous les journaux de l'historique des appels, ouvrez l'écran de l'historique des appels.

Le téléphone affiche la durée des appels émis et reçus dans les détails de l'Historique des appels. Si la durée est supérieure à une heure, la durée s'affiche au format Heures, Minutes, Secondes (HH:MM:SS). Si la durée est inférieure à une heure, la durée s'affiche au format Minutes, Secondes (MM:SS).



Affichage de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous voulez afficher.
 - Étape 4** Appuyez sur  pour revenir à l'écran de l'historique des appels.
-



Affichage des détails des enregistrements des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous voulez afficher.
 - Étape 4** Sélectionnez un enregistrement d'appel, puis appuyez sur **Détails** (vous devrez peut-être appuyer sur **Autres** au préalable).
 - Étape 5** Appuyez sur  pour revenir à la liste Historique des appels.
-


Filtrage de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous voulez afficher.
 - Étape 4** Pour effectuer un tri par appel en absence pour la ligne sélectionnée, appuyez sur **Appels en absence**.
 - Étape 5** Pour afficher tous les appels de la liste Historique des appels, appuyez sur **Tous les appels**.
 - Étape 6** Appuyez sur  pour revenir à l'écran de l'historique des appels.
-




Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous voulez afficher.
- Étape 4** Dans la liste Historique des appels, sélectionnez le numéro que vous souhaitez composer puis effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Appuyez sur **Appel**.
 - Appuyer sur le bouton Ligne.
 - Décrochez le combiné.
 - Appuyer sur le bouton Haut-parleur ou Casque.
-


Modification d'un numéro de téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
- Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous voulez afficher.
- Étape 4** Sélectionnez l'appel que vous voulez modifier.
- Étape 5** Appuyez sur **ModNum** (il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**).
- Étape 6** Appuyez sur >> pour déplacer le curseur vers la droite et sur << pour déplacer le curseur vers la gauche.
- Étape 7** Appuyez sur  pour supprimer des numéros.
- Étape 8** Appuyez sur **Composer** pour composer le numéro modifié (il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**).
- Étape 9** Appuyez sur  pour revenir à la liste Historique des appels.
-


Effacement de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous voulez afficher.
 - Étape 4** Appuyez sur **Effacer** (il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**).
 - Étape 5** Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer la liste Historique des appels ou sur la touche **Annuler** pour revenir à l'écran de l'historique des appels.
-

Suppression d'un enregistrement d'appel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Historique des appels**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne que vous voulez afficher.
 - Étape 4** Sélectionnez l'appel que vous voulez supprimer.
 - Étape 5** Appuyez sur **Supp app** (il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**).
 - Étape 6** Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer l'appel ou sur **Annuler** pour revenir à l'écran Historique des appels.
-

Préférences

Les sections ci-dessous indiquent comment paramétrer vos préférences à l'aide du bouton Préférences utilisateurs.

Sonneries



Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale les appels entrants et les nouveaux messages vocaux. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Lorsque votre téléphone est configuré pour utiliser la cadence de sonnerie d'Amérique du Nord, vous pouvez personnaliser comment votre téléphone indique un appel entrant et un nouveau message vocal.

Si votre téléphone est configuré pour utiliser la cadence de sonnerie japonaise, vous ne pouvez pas personnaliser votre sonnerie.

Modification de la sonnerie

Procédure


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Sonnerie**.
 - Étape 4** Sélectionnez une sonnerie.
 - Étape 5** Appuyez sur **Jouer** pour en écouter un extrait.
 - Étape 6** Appuyez sur **Définir** pour sélectionner la sonnerie.
 - Étape 7** Appuyez sur **Appliquer** pour confirmer votre sélection ou appuyez sur **Annuler** pour revenir à l'écran Sonnerie.
 - Étape 8** Appuyez sur  pour revenir à l'écran Préférences.
-

Contraste

Vous pouvez régler le niveau de contraste de l'écran de votre téléphone. Le niveau de contraste par défaut est de 50 %.

Réglage du contraste

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
 - Étape 4** Pour augmenter le contraste, appuyez sur la flèche haut de la barre de **Navigation**. Pour diminuer le contraste, appuyez sur la flèche bas.
 - Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour définir le niveau de contraste ou appuyez sur **Annuler** pour sortir.
-

Tonalité côté casque

Si cette fonction est définie par votre administrateur système, vous pouvez spécifier le volume du casque de votre téléphone.

Réglage de la tonalité côté casque

Procédure


Étape 1 Appuyez sur **Applications**.

Étape 2 Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélect.** pour sélectionner les **Préférences**.

Étape 3 Sélectionnez **Tonalité côté casque**.

Étape 4 Sélectionner un des niveaux d'effet ci-dessous :

- **Haut**
- **Normal**
- **Bas**
- **Inactif**

Étape 5 Appuyez sur  pour revenir à l'écran Préférences.


Informations sur le téléphone

La fonction Informations sur le téléphone permet d'afficher les caractéristiques ci-dessous pour votre téléphone :

- Numéro du modèle
- Adresse IP
- Adresse MAC
- Unified Video Advantage
- Charge active
- Charge inactive
- Dernière mise à niveau
- Serveur actif
- Serveur en attente active
- Heure d'activité du rétroéclairage
- Durée d'activité du rétroéclairage
- Délai avant inactivité du rétroéclairage
- Jours de rétroéclairage inactif

Affichage des informations sur le téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Phone Informations sur le Téléphone**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Paramètres de l'administrateur

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres administrateur et sur leur modification, contactez votre administrateur système.

Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications

Votre téléphone est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment votre ordinateur personnel. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour ouvrir une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, dans laquelle vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone. Par exemple, vous pouvez gérer la langue d'affichage de votre téléphone, configurer des services, ajouter des entrées à votre carnet d'adresses personnel et configurer des codes de numérotation simplifiée.

Pour pouvoir accéder à vos options, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez ouvrir une session. Une fois que vous avez terminé d'utiliser le portail, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à Portail Self Care de Cisco Unified Communications sans devoir ouvrir une session. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

pour obtenir de l'aide pour utiliser le portail, reportez vous au *Portail Self Care de Cisco Unified Communications Guide de l'utilisateur*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procédure

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL du portail, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.
Généralement, l'URL du portail est la suivante : `http://<adresse ip ou nom hôte>/ucmuser`.

- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Saisissez votre mot de passe dans le champ Mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.
- Étape 7** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Déconnexion**.
-



Contacts

Les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961 permettent d'accéder à des contacts d'entreprise et personnels à l'aide des répertoires ci-dessous :

- [Répertoire d'entreprise, page 39](#)
- [Répertoire personnel, page 41](#)


Répertoire d'entreprise



Le répertoire d'entreprise contient des contacts professionnels auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Votre administrateur système configure et gère le répertoire.

Si le téléphone est connecté au service via HTTPS, une icône de verrou s'affiche sur le côté droit de l'en-tête du service.

Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Utilisez la barre de **Navigation** et le bouton **Sélect.** pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire d'entreprise**.
- Étape 3** Sélectionnez l'un des critères ci-dessous pour rechercher un collègue :
- Prénom
 - Nom
 - Numéro
- Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, appuyez sur **Soumettre**, puis sélectionnez un contact.
- Étape 5** Pour composer le numéro d'un contact, effectuez l'une des actions ci-dessous :

- Appuyez sur **Composer**.
- Appuyez sur **Sélectionner**.
- Appuyez sur l'étiquette de numéro du contact.
- Appuyez sur un bouton Ligne.
- Appuyez sur **Haut-parleur** .
- Appuyez sur **Casque** .
- Débranchez le combiné.

Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche lors d'un appel

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .




Étape 2 Utilisez la barre de navigation et le bouton **Sélect.** pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire d'entreprise**.

Étape 3 Sélectionnez l'un des critères ci-dessous pour rechercher un collègue :

- Prénom
- Nom
- Numéro

Étape 4 Saisissez les informations, puis sélectionnez **Rechercher > Composer**.

Étape 5 Effectuez l'une des actions ci-dessous pour gérer l'appel d'origine :

- Appuyez sur **Mise en attente**  pour mettre le premier appel en attente et composer le second.
- Appuyez sur **Transfert**  pour transférer le premier interlocuteur au second et vous déconnecter de l'appel. Pour terminer l'action, appuyez à nouveau sur **Transfert** après avoir composé le numéro.
- Appuyez sur **Conférence**  pour créer une conférence entre tous les interlocuteurs, vous compris. Pour terminer l'action, appuyez à nouveau sur **Conférence** après avoir composé les numéros.
- Appuyez sur **Comment mettre fin à un appel** pour déconnecter le premier appel et composer le second.

Répertoire personnel

Le répertoire personnel contient une liste de vos contacts personnels. Vous pouvez affecter des codes de numérotation simplifié aux entrées de votre répertoire personnel pour une numérotation simplifié.

Vous pouvez configurer et gérer votre répertoire personnel de deux manières.

- À l'aide de votre téléphone, vous pouvez :
 - Configurer et utiliser le répertoire personnel
 - Affecter et utiliser des codes de numérotation simplifiée
- Le portail Self Care permet également de configurer et d'utiliser votre répertoire personnel.

Si le téléphone est connecté au service via HTTPS, une icône de verrou s'affiche sur le côté droit de l'en-tête du service.

Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 36](#)


Options du répertoire personnel

Les sections suivantes décrivent les options du répertoire personnel.

Connexion au répertoire personnel et déconnexion


Vous êtes automatiquement déconnecté du téléphone au bout d'un certain temps, qui peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Utilisez le pavé de navigation et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner **Répertoire personnel**.
- Étape 3** Saisissez l'ID utilisateur et le PIN fournis par votre administrateur système, puis appuyez sur **Soumettre**.
- Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** ; appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **OK**.
-


Ajout d'une entrée au répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
L'écran Recherche d'une entrée s'affiche.
- Étape 4** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Nouveau**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
- Étape 6** Saisissez le surnom.
Vous pouvez également saisir un nom.
- Étape 7** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez les numéros de téléphone.
Assurez-vous d'inclure les codes d'accès requis, par exemple 9 ou 1.
- Étape 8** Appuyez sur **Soumettre** pour ajouter l'entrée à votre répertoire personnel.
-


Recherche d'une entrée dans le répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Faites votre choix parmi les critères de recherche ci-dessous (vous pouvez en choisir un seul, aucun ou tous) :
- Nom
 - Prénom
 - Pseudonyme
- Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soumettre**.
Le nom s'affiche.
-


Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
- Étape 5** Appuyez sur **Composer**.
-


Suppression d'une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Appuyez sur **Supprimer**.
Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres**.
- Étape 7** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Modification d'une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et recherchez-y une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
- Étape 7** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
- Étape 8** Appuyez sur **Mettre à jour**.
-

Codes de numérotation rapide avec le répertoire personnel

Les sections suivantes décrivent l'utilisation des codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel.

Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous au Répertoire personnel. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Saisissez le nom, puis appuyez sur la touche **Soumettre**.
 - Étape 3** Sélectionnez le nom, puis appuyez sur la touche **NumAbr**.
 - Étape 4** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur la touche **Sélect**.
 - Étape 5** Appuyez sur la touche **Suivant**.
 - Étape 6** Appuyez sur la touche **Affecter** pour un nouveau code de numérotation rapide à affecter au numéro.
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel, puis recherchez un code de numérotation rapide. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Sélectionnez le code de numérotation rapide que vous voulez composer.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche **Composer**.
-

Suppression d'un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Répertoire personnel, puis recherchez un code de numérotation rapide. (Utilisez la barre de navigation et le bouton pour effectuer la sélection.)
 - Étape 2** Sélectionnez le code de numérotation rapide que vous voulez supprimer.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche **Supprimer**.
-



CHAPITRE 4

Messages


Les messages vocaux sont stockés sur votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre service de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre service de messagerie vocale.

- [Personnalisation de la messagerie vocale, page 45](#)
- [Identification du message vocal, page 45](#)
- [Accès aux messages vocaux, page 46](#)

Personnalisation de la messagerie vocale

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Messages** .

Étape 2 Suivez les invites vocales.


Identification du message vocal

Les alertes de message vocale utilisent les méthodes ci-dessous :

- Regardez l'indicateur de message lumineux sur le combiné.

Vous pouvez configurer cet indicateur visuel de messages à l'aide du portail Self Care.

- Recherchez :

◦ (Pour les téléphones IP Cisco Unified 6941 et 6945 uniquement) Une icône  de messages en attente.

- (Pour les téléphones IP Cisco Unified 6921 et 6961 uniquement) Un message texte.
- Une tonalité accélérée dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous émettez un appel.
La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez la ligne sur laquelle se trouve un message en attente.

Vous pouvez configurer cet indicateur sonore de messages à l'aide du portail Self Care.


Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 36](#)

Accès aux messages vocaux

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur le **bouton Messages**  pour écouter les messages vocaux laissés sur n'importe quelle ligne.
- Appuyez sur un bouton Ligne, puis sur **Messages** pour écouter uniquement les messages vocaux de cette ligne.



Fonctions d'appel

Ce chapitre décrit les fonctions d'appel disponibles sur votre téléphone.

- [Boutons Fonction et touches dynamiques, page 48](#)
- [Message d'accueil de l'agent, page 52](#)
- [Réponse, page 53](#)
- [Réponse automatique, page 53](#)
- [Rappel automatique, page 54](#)
- [Renvoi des appels, page 55](#)
- [Parcage d'appels, page 56](#)
- [Interception d'appels, page 57](#)
- [Appel en attente, page 60](#)
- [InsConf, page 60](#)
- [Codes, page 61](#)
- [Conférence, page 61](#)
- [Renvoi, page 63](#)
- [Ne pas déranger, page 64](#)
- [Extension Mobility, page 64](#)
- [Numéro rapide, page 65](#)
- [Attente, page 65](#)
- [Groupes de recherche, page 67](#)
- [Récupération d'un appel en attente, page 67](#)
- [Intercom, page 68](#)
- [État de la ligne, page 68](#)
- [Identification d'appel malveillant, page 69](#)

- [Conférence Meet Me, page 70](#)
- [Mobile Connect, page 70](#)
- [Surveillance et enregistrement, page 72](#)
- [Préséance et préemption à plusieurs niveaux, page 72](#)
- [Plusieurs appels par ligne, page 74](#)
- [Mise en sourdine, page 76](#)
- [Composition d'un numéro sans décrocher le combiné, page 77](#)
- [Composition de numéro avec plus, page 77](#)
- [Confidentialité, page 78](#)
- [Outil de génération de rapports qualité, page 78](#)
- [Bis, page 79](#)
- [Lignes partagées, page 79](#)
- [Numérotation simplifiée, page 80](#)
- [Transfert, page 81](#)
- [WebDialer, page 82](#)

Boutons Fonction et touches dynamiques

En fonction de la configuration définie par votre administrateur système pour votre téléphone, il est possible que vous n'ayez pas accès à certaines fonctions présentées dans ce guide.

Ce tableau fournit des informations sur les fonctions disponibles à partir des boutons Fonction dédiés et sur les fonctions configurées par votre administrateur système sur des touches ou des boutons Fonction programmables.

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
InsConf			X
Rappel automatique		X	X
Renvoi de tous les appels		X	X
Parcage d'appels		X	X
Parcage d'appels, état de la ligne		X	
Interception d'appels		X	X
Interception d'appels, état de la ligne		X	

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche
Conférence	X		X
Parcage d'appels dirigé		X	
Renvoi			X
Fonction Ne pas déranger (NPD)		X	
Interception d'appels de groupe		X	X
Attente	X		
Groupes de recherche		X	
Intercom		X	
Identification d'appel malveillant (IDAM)		X	X
Meet Me		X	X
Mobile Connect		X	X
Mise en sourdine	X		
Autre interception		X	X
Confidentialité		X	
Outil de génération de rapports qualité (QRT)		X	X
Bis		X	X
Surveillance et enregistrement en silence			X
Numérotation simplifiée		X	X
Numérotation simplifiée, état de la ligne		X	
Transfert	X		X

Survivable Remote Site Telephony (SRST)

Si la communication entre votre téléphone et le serveur Cisco Unified Communications est interrompue, vous recevez un message d'alerte sur votre téléphone. Si vous êtes dans un appel actif, cet appel reste établi et vous passez dans une situation de basculement. Ce basculement est la fonction Survivable Remote Site Telephony (SRST).

En mode basculement, toutes les fonctions de votre téléphone ne sont pas disponibles. Le tableau qui suit décrit la fonction type et sa disponibilité, bien que toutes les fonctions, puissent ne pas être prises en charge par votre téléphone. Pour plus d'informations sur la disponibilité de la fonction pendant le basculement, contactez votre administrateur système.

Tableau 1: Fonction prise en charge pendant le basculement

Fonction	Pris en charge	Remarques
Nouvel appel	Oui	
Fin de l'appel	Oui	
Bis	Oui	
Réponse	Oui	
Attente	Oui	
Reprendre	Oui	
Conférence	Oui	
Conférence sur appels actifs (Joindre)	Non	La touche Appels actifs ne s'affiche pas.
Liste de conférence	Non	
Transfert	Oui	
Transfert sur appels actifs (Transfert direct)	Non	
Réponse automatique	Oui	
Appel en attente	Oui	
ID de l'appelant	Oui	
Indicateur d'attente de message audible	Oui	

Fonction	Pris en charge	Remarques
Touche de ligne programmable Tous les appels	Oui	
Touche de ligne programmable Répondre	Oui	
Présentation de la session Unified	Oui	Conférence est la seule fonction prise en charge.
Messagerie vocale	Oui	Votre messagerie vocale ne sera pas synchronisée avec les autres utilisateurs du cluster Cisco Unified Communications Manager.
Numérotation simplifiée	Oui	
Touche de ligne programmable Service IRL	Oui	
Vers la messagerie vocale (Rvoi Im)	Non	La touche Rvoi Im ne s'affiche pas.
Filtres de ligne	Partiel	Les lignes sont prises en charge mais ne peuvent pas être partagées.
Surveillance du parcage	Non	La touche Parquer ne s'affiche pas.
Insertion	Non	Le message "Cette fonction n'est pas disponible actuellement" s'affiche.
Indication des messages en attente améliorée	Non	Les badges du nombre de messages n'apparaissent pas sur l'écran du téléphone. Seule l'icône Message en attente s'affiche.
Parcage d'appels dirigé	Non	La touche ne s'affiche pas.
FLO (État de la ligne)	Oui	
Récupération d'un appel en attente	Non	Les appels restent en attente indéfiniment.
Attente à distance	Non	Les appels apparaissent comme des appels mis en attente localement.

Fonction	Pris en charge	Remarques
Meet Me	Non	La touche Meet Me ne s'affiche pas.
Intrept	Non	La touche ne provoque aucune action.
Interception d'appels de groupe	Non	La touche ne provoque aucune action.
Autre interception	Non	La touche ne provoque aucune action.
ID des appels malveillants	Non	La touche ne provoque aucune action.
QRT	Non	La touche ne provoque aucune action.
Groupe de recherche	Non	La touche ne provoque aucune action.
Intercom	Non	La touche ne provoque aucune action.
Mobilité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Confidentialité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Rappel automatique	Non	La touche Rappel ne s'affiche pas.
Ligne partagée	Oui	
Vidéo	Oui	

Lorsque votre téléphone perd la connexion, il peut afficher un message tel que : `Service interrompu`. Certaines fonctions ne sont pas disponibles.

Message d'accueil de l'agent

Le message d'accueil de l'agent permet de créer et de mettre à jour un message d'accueil pré-enregistré qui est lu au début d'un appel, par exemple un appel de client, avant que vous démarriez la conversation avec l'appelant. Vous pouvez pré-enregistrer un message d'accueil unique ou plusieurs en fonction de vos besoins.

Lorsqu'un client appelle, les deux interlocuteurs entendent le message d'accueil pré-enregistré. Vous pouvez rester silencieux jusqu'à la fin du message d'accueil ou répondre à l'appel par dessus le message.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Réponse

La fonction Répondre permet de répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les instances de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer. Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. Cette fonction est généralement configurée pour les utilisateurs qui disposent de plusieurs lignes.

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Ce toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Votre administrateur système configure la durée par défaut.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations qui indiquent qu'il a été transféré. Votre administrateur système contrôle la quantité des informations supplémentaires affichées. Les informations supplémentaires peuvent identifier la personne qui vous a transféré l'appel, mais aussi afficher des informations sur l'appelant.

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran contient la chaîne de chiffres que vous pouvez composer pour contacter l'appelant. La chaîne de chiffres peut contenir les chiffres ci-dessous, si nécessaire :

- Code pour obtenir une ligne extérieure (par exemple, si vous devez composer le 9)
- Code longue distance
- Indicatif régional
- Code de la ville
- Numéro de téléphone

Le téléphone enregistre la chaîne de chiffres complète dans l'historique des appels ; vous pouvez enregistrer le numéro dans votre répertoire personnel.

Réponse automatique

La fonction Réponse automatique invite votre téléphone à répondre automatiquement aux appels entrants après une sonnerie.

Votre administrateur système configure la fonction Réponse automatique pour qu'elle fonctionne avec le haut-parleur ou avec le casque.




Remarque

Si vous avez paramétré la fonction Réponse automatique pour le haut-parleur et que vous transférez l'appel dans votre casque, votre prochain appel entrant sonnera dans le casque. Si vous avez paramétré la fonction Réponse automatique pour le casque et que vous transférez l'appel sur le haut-parleur, votre prochain appel entrant sonnera sur le haut-parleur. La fonction Réponse automatique garantit que l'appel ne sera pas laissé sans réponse. Elle ne modifie pas l'emplacement depuis lequel vous avez téléphoné lors d'un appel précédent.

Réponse automatique avec casque


Les appels entrants font l'objet d'une réponse automatique avec le casque lorsque les conditions ci-dessous s'appliquent :

- La réponse automatique avec le casque est activée par votre administrateur système.
- Le bouton Casque  est allumé.
- Le casque est connecté au téléphone.

Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous y répondez manuellement.

Pour que le bouton **Casque** reste allumé, utilisez les boutons et les touches (au lieu du bouton **Casque**) pour passer les appels et y mettre fin. Votre administrateur configure le casque en tant que chemin audio par défaut pour la réponse automatique.

Réponse automatique avec haut-parleur

Laissez le combiné sur son support et le bouton Casque  éteint. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Rappel automatique

La fonction Rappel permet de recevoir une notification sonore et visuelle sur votre téléphone lorsqu'un interlocuteur occupé ou non disponible redevient disponible.

La fonction Rappel peut apparaître sur votre téléphone sous forme de bouton de fonction ou de touche. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Configuration d'une notification de rappel

La fonction Rappel permet de recevoir une notification sonore et visuelle sur votre téléphone lorsqu'un interlocuteur occupé ou non disponible redevient disponible.

La fonction Rappel peut apparaître sur votre téléphone sous forme de bouton de fonction ou de touche. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie. Un écran de confirmation s'affiche sur le téléphone.
 - Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
 - Étape 3** Appuyez sur **Composer** pour passer de nouveau l'appel.
-

Renvoi des appels

La fonction Renvoi de tous les appels permet de renvoyer les appels sur votre téléphone vers un autre numéro. Pour votre ligne principale, vous pouvez configurer Renvoi de tous les appels directement sur votre téléphone. Pour toutes les autres lignes ou pour accéder à la fonction Renvoi de tous les appels à distance, allez sur le portail Self Care.

Votre administrateur système peut configurer deux types de fonctions de renvoi d'appels sur votre téléphone :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appels conditionnel (Renvoi d'appels si sans réponse, Renvoi d'appels si occupé, Renvoi d'appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, en fonction des conditions ; n'est accessible que depuis le portail Self Care.

Lorsque vous renvoyez des appels depuis votre téléphone :

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne pour laquelle la fonction de renvoi n'est pas activée, il sonne normalement.
- Votre administrateur système peut configurer d'autres options de renvoi d'appels qui :
 - Permettent aux appels passés depuis le numéro cible du renvoi d'appels vers votre téléphone de vous parvenir, au lieu d'être renvoyés.
 - Vous empêchent de créer une boucle de renvoi d'appels ou de dépasser le nombre maximum de liens dans une chaîne de renvoi d'appels.

Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 36](#)


Renvoi d'appels

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Renvoyer tout**.

Étape 2 Saisissez le numéro de téléphone cible.

En fonction de la configuration de votre système de messagerie vocale, vous avez la possibilité d'appuyer sur

Messages  pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.

Une confirmation visuelle s'affiche sur votre écran tant que la fonction est activée.

Étape 3 Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur **Renvoi désactivé**.

Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels permet d'utiliser votre téléphone pour parquer (stocker de façon temporaire) un appel, que vous pourrez récupérer par la suite à partir d'un autre téléphone (qui se trouve sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence, par exemple).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières :

Parcage

Cette fonction permet de parquer un appel actif auquel vous avez répondu sur votre téléphone et de le récupérer à l'aide d'un autre téléphone dans le système Cisco Unified Communications Manager.

Parcage d'appels dirigé

Cette fonction permet de parquer et de récupérer un appel actif de deux manières différentes :

- Parcage d'appels dirigé assisté : cette fonction permet de parquer un appel actif en utilisant un bouton de fonction, que votre administrateur système a configuré comme ligne de numérotation simplifiée.

Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation, inactive ou en mode Ne pas déranger) à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.

- Parcage d'appels dirigé manuel : cette fonction permet de parquer un appel actif en le transférant vers un numéro d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

Vous récupérez l'appel sur un autre téléphone en composant un préfixe de récupération de parcage (fourni par votre administrateur système), puis le numéro d'appel dirigé que vous avez utilisé pour parquer l'appel.

Votre administrateur système configure sur votre téléphone soit la fonction Parcage d'appels dirigé, soit la fonction Parquer, mais pas les deux.

Rubriques connexes

[État de la ligne](#), à la page 68

Parcage d'un appel


Procédure

-
- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur la touche **Parquer**.
Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel.
 - Étape 2** Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.
Vous utiliserez ce numéro pour récupérer l'appel.
 - Étape 3** Raccrochez.
Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.

- Étape 4** Depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, entrez le numéro de parcage pour récupérer l'appel.
-

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro d'appel dirigé sur lequel vous voulez parquer l'appel.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour terminer le parcage de l'appel, puis raccrochez. Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine.
- Étape 4** Récupérez l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau en procédant comme suit :
- Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
 - Composez le numéro de l'appel dirigé.

Exemple :

Par exemple, si le préfixe de récupération de parcage est "99" et si le numéro d'appel dirigé est "1234", saisissez 991234.

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel, appuyez sur un bouton **Parcage d'appels dirigé** affichant un indicateur d'état de ligne "inactif".
- Étape 2** Pour récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé assisté, appuyez sur le bouton clignotant **Parcage d'appels dirigé assisté**.
Si votre administrateur n'a pas configuré de numéro de répertoire de récupération, l'appel parqué est récupéré sur le téléphone de parcage de l'appel.
-

Interception d'appels

Grâce à cette fonction, vous pouvez renvoyer vers votre téléphone un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue pour y répondre.

Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Vous pouvez intercepter un appel de trois manières différentes :

- **Intrept** : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.
Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (celui qui sonne depuis le plus longtemps).
- **Interception d'appels de groupe** : cette fonction permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels de différentes manières :
 - Via un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système).
 - Via le numéro du téléphone qui sonne.
- **Autre interception** : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels ou dans un groupe d'interception d'appels associé.

Votre administrateur système configure le groupe d'interception d'appels dans lequel vous êtes et les touches d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion des appels.

Vous pouvez également surveiller et intercepter des appels qui sonnent à l'aide des indicateurs d'état de ligne si votre administrateur système les a configurés pour vous sur les boutons Numérotation simplifiée. Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir si une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée est inactive, en cours d'utilisation, en mode Ne pas déranger ou si elle sonne.

Rubriques connexes

[État de la ligne, à la page 68](#)

Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton Ligne souhaité, puis sur **Interception**.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.

Étape 2 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception d'appels de groupe

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe** pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

Étape 2 Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

Étape 3 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe**.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

Étape 2 Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter.
Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

Étape 3 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **AGrpIntr** pour transférer un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé vers votre téléphone.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répondre** pour prendre l'appel.
-

Appel en attente

La fonction Appel en attente fournit les indications ci-dessous pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone alors vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip ou sonnerie audible)
- Un bouton Ligne orange clignotant

Cette fonction est configurée par l'administrateur.

Réponse à une notification d'appel en attente

Avant de commencer

Votre administrateur système doit configurer plusieurs lignes sur votre téléphone avant que vous puissiez utiliser cette fonction.

Procédure

Pour répondre à l'appel qui sonne, appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant.
Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.

InsConf

La fonction Insertion permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée.

Connexion à une conférence sur une ligne partagée

Procédure

Appuyez sur le bouton Ligne de la ligne partagée en cours d'utilisation.
Si la fonction Confidentialité est activée, vous ne pouvez pas vous connecter à la ligne partagée.

Codes

Les codes permettent de passer des appels à l'aide d'un code de facturation ou de suivi. Votre téléphone prend en charge deux types de codes fournis par votre administrateur :

- Le code d'affaire client (CMC) nécessite que l'utilisateur saisisse un code pour spécifier que l'appel se rapporte à une affaire client spécifique. Votre administrateur peut attribuer des codes d'affaire client à des clients, à des étudiants ou à d'autres personnes à des fins de facturation et de comptabilité des appels.
- Le code d'autorisation forcée (FAC) permet de gérer la comptabilité et l'accès aux appels. Votre administrateur peut exiger que vous saissiez un code d'autorisation valide avant de connecter l'appel.

Passage d'un appel à l'aide d'un code d'affaire client

Procédure

-
- Étape 1** Composez un numéro.
Étape 2 Après la tonalité, saisissez un CMC.
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée

Procédure

-
- Étape 1** Composez un numéro.
Étape 2 Après la tonalité, saisissez un FAC.
-

Conférence

La fonction Conférence permet de parler à plusieurs interlocuteurs en même temps.

Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction Conférence pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter l'interlocuteur à l'appel.

Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez également utiliser la fonction Conférence pour combiner deux appels sur deux lignes. Par exemple, si vous avez un appel sur la ligne 1 et un autre sur la ligne 2, vous pouvez les combiner en une conférence.


Avant d'exécuter une procédure de conférence, vous pouvez appuyer sur la touche Annuler pour annuler la procédure ou sur Permuter pour basculer d'un appel à un autre, ce qui permet de parler en privé à chaque interlocuteur.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence.

La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché.

Ajout d'un tiers à une conférence

Procédure


-
- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur **Conférence** .
 - Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone de l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter (ou appuyez sur un bouton Numérotation simplifiée).
 - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre (ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne).
 - Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Conférence**.
La conférence commence.
 - Étape 6** (facultatif) Répétez ces étapes pour ajouter d'autres interlocuteurs, si vous le voulez.
-

Combinaison des appels pour créer une conférence

Avant de commencer

Cette tâche nécessite plusieurs lignes téléphoniques.

Procédure

-
- Étape 1** Vérifiez que vous avez deux appels connectés et que l'un d'eux est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur **Conférence** .
 - Étape 3** Appuyez sur le bouton Ligne de l'autre appel (en attente).
La conférence commence. La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel est actif.
-

Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence

Utilisez cette procédure pour vous entretenir en privé dans la conférence et avec une autre personne, avant d'ajouter la personne à la conférence.

Procédure

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.
 - Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

Affichage des participants à la conférence

Procédure

Lors d'une conférence, appuyez sur la touche dynamique **Détails** pour afficher la liste des 16 derniers participants ayant rejoint la conférence.

Suppression de participants à la conférence

Procédure

- Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur la touche **Détails** pour afficher une liste des participants.
 - Étape 2** Mettez en surbrillance le participant que vous voulez supprimer, puis appuyez sur la touche **Supprimer**.
-

Renvoi

La fonction Renvoi permet d'envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé (configuré par votre administrateur système).

Renvoi d'appel

Procédure

Appuyez sur **Renvoyer** pour envoyer un appel qui est actif, en attente ou qui sonne, vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé configuré par votre administrateur système.

Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver les appels de notification des appels entrants. Vous pouvez désactiver la sonnerie du téléphone, ainsi que les notifications sonores et visuelles.

Lorsque la sonnerie et les notifications sont désactivées, l'appel est envoyé directement à votre système de messagerie vocale.

Votre administrateur système configure un bouton ou une touche Ligne sur votre téléphone pour la fonction NPD, mais vous pouvez modifier vos options NPD à partir du portail Self Care.

NPD interagit avec d'autres types d'appels :

- Si les fonctions NPD et Renvoi de tous les appels sont activées, les appels sont renvoyés sans aucune confirmation visuelle ou sonore.
- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et Réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom font l'objet d'une réponse automatique.

Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 36](#)

Activation et désactivation de la fonction NPD

Procédure



-
- Étape 1** Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction NPD.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **NPD** pour désactiver la fonction NPD.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
-

Extension Mobility

La fonction de substitution de poste de Cisco (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Une fois connecté à EM, le téléphone affiche le message Réinitialisation en cours, veuillez patienter puis Enregistrement. La réinitialisation permet au téléphone d'adopter votre profil utilisateur, y compris vos lignes et caractéristiques de téléphone, les services établis et les paramètres Web. Votre administrateur système configure la fonction EM pour vous.

Activation de Extension Mobility

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Service EM** (le nom peut varier).
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).
 - Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
 - Étape 5** Pour vous déconnecter, appuyez sur **Applications** .
 - Étape 6** Sélectionnez **Services**.
 - Étape 7** Sélectionnez **Service EM** (le nom peut varier).
 - Étape 8** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.
-


Numéro rapide

La fonction Numéro rapide permet de composer un numéro de téléphone à partir du service de numérotation rapide sur votre téléphone. Avant de pouvoir utiliser la fonction Numéro rapide sur votre téléphone, vous devez configurer cette fonction à l'aide du bouton Contacts.

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide

Avant de pouvoir utiliser un numéro rapide sur votre téléphone, vous devez configurer cette fonction pour le contact concerné dans votre Carnet d'adresses personnel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels**.
 - Étape 4** Sélectionnez un code de numérotation rapide, puis appuyez sur **Composer**.
-



Attente

La fonction Attente permet de mettre un appel actif en attente. Votre téléphone ne permet d'avoir qu'un seul appel actif à la fois, les autres appels sont mis en attente.

La mise en attente fonctionne aussi bien avec le combiné de votre téléphone qu'avec les casques USB.

Mise en attente de l'appel

Procédure

- Étape 1** Pour mettre un appel en attente, appuyez sur **Attente** .
- L'icône de mise en attente  apparaît et le bouton Ligne vert clignote.
- Étape 2** Pour reprendre l'appel, appuyez sur **Reprendre** ou sur le bouton Ligne vert clignotant.
-

Basculer entre des appels en attente et actifs

Procédure

Si votre téléphone prend en charge plusieurs lignes, utilisez les boutons de ligne pour permuter des appels en attente et des appels actifs.

Exemple :

Si vous avez un appel en attente sur la Ligne 1 et un appel actif sur la Ligne 2, appuyez sur le bouton Ligne 1 pour activer l'appel de la Ligne 1 (le reprendre alors qu'il est en attente) et mettre automatiquement l'appel de la Ligne 2 en attente.

Réponse à un nouvel appel


Si votre téléphone prend en charge plusieurs lignes et si vous êtes déjà en communication lorsqu'un nouvel appel sonne, le fait de répondre au nouvel appel met automatiquement le premier en attente.

Procédure

Pour répondre à un nouvel appel, effectuez une des actions ci-dessous :

- Appuyez sur **Répondre**.
- Appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant.

Attente à distance sur une ligne partagée

Vérifiez la présence d'un bouton Ligne rouge clignotant et de l'icône Attente . Lorsque ces indicateurs s'affichent, un appel sur la ligne partagée a été mis en attente à distance par l'autre utilisateur.

**Remarque**

Si plus d'un appel est passé localement sur le téléphone, vous ne pouvez pas reprendre les appels mis en attente à distance.

Groupes de recherche

Les groupes de recherche permettent de partager la charge des appels dans les entreprises qui reçoivent un nombre important des appels entrants.

Votre administrateur système configure un groupe de recherche avec une série de numéros d'annuaire. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous à un groupe de recherche lorsque vous voulez recevoir des appels et déconnectez-vous en lorsque vous voulez empêcher les appels de sonner sur votre téléphone.

Votre administrateur configure le bouton État de la file d'attente afin que vous puissiez afficher les statistiques de la file d'attente pour le groupe de recherche.

Les appels de la file d'attente des appels de groupe affichent le même numéro d'identification d'appel, quel que soit le téléphone du groupe qui accède à la liste.

Connexion et déconnexion d'un Groupe de recherche

Les appels directs continueront à sonner sur votre téléphone, même en cas de déconnexion du groupe.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.
-

Récupération d'un appel en attente

La fonction Récupérer l'appel en attente vous avertit lorsqu'un appel est mis en attente.

Une notification Récupérer l'appel en attente est similaire à une notification de nouvel appel et inclut les signaux ci-dessous :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant
- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

Réponse à une notification de récupération d'appel en attente

Procédure

Appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant ou sur **Répondre** pour reprendre l'appel en attente.

Intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels à l'aide d'une ligne intercom dédiée.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Mise en sourdine (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire ou dans son casque/combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer l'audio bidirectionnel (connecté) pour poursuivre l'appel.

Passage d'un appel Intercom

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Intercom**.

Si votre téléphone compose automatiquement le code intercom, commencez à parler après la sonnerie d'alerte. Dans le cas contraire, passez à l'étape 2.

Étape 2 Saisissez le code intercom et commencez à parler après la sonnerie d'alerte.

Réception d'un appel Intercom

Lorsque vous recevez un appel intercom, vous entendez une sonnerie d'alerte intercom et votre téléphone répond automatiquement à l'appel. Toute activité d'appel en cours à laquelle vous participez continue en même temps, mais l'appelant intercom ne peut pas vous entendre.

Procédure

Pour parler à l'appelant intercom, appuyez sur le bouton **Intercom** actif.





État de la ligne

Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir l'état d'une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée.

Votre administrateur système configure les indicateurs d'état de ligne sur votre téléphone.

Indicateurs d'état de ligne

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

Icône	Indicateur
	La ligne est en cours d'utilisation.
	La ligne est inactive.
	La ligne est en mode Ne pas déranger (NPD).
	La ligne sonne. (Uniquement pour Interception d'appels.)

Les indicateurs d'état de la ligne peuvent être configurés sur les boutons Numérotation simplifiée par votre administrateur système et peuvent être utilisés avec les fonctions ci-dessous :

- Numérotation simplifiée : permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique (et de le composer) sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Interception d'appels : cette fonction permet de surveiller l'état de la ligne d'un bouton de numérotation simplifiée (et d'intercepter un appel qui sonne dessus).

Votre administrateur système peut également configurer votre téléphone pour émettre une alerte sonore lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée.

Rubriques connexes

[Numérotation simplifiée, à la page 80](#)

[Parcage d'appels, à la page 56](#)

[Interception d'appels, à la page 57](#)

Identification d'appel malveillant

La fonction Identification d'appel malveillant (IDAM) permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages de suivi et de notification automatisés.

Suivi d'appel douteux

Procédure

Appuyez sur **Rapport - appelant** pour envoyer un message de notification silencieux à votre administrateur système.

Une fois le message de notification silencieux envoyé, vous recevez une confirmation visuelle et sonore sur votre téléphone.

Conférence Meet Me

La fonction Meet Me permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour héberger ou joindre une conférence Meet Me.

La conférence Meet Me commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui appellent la conférence avant que ce dernier soit connecté entendent une tonalité d'occupation et doivent composer le numéro ultérieurement.

La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

Organisation d'une conférence Meet Me

Procédure

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone Meet Me à votre administrateur système.
 - Étape 2** Communiquez le numéro aux autres participants.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur **Meet Me**.
 - Étape 4** Composez le numéro de téléphone Meet Me.
-

Comment se joindre à une conférence Meet Me

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro de téléphone Meet Me que vous a communiqué l'organisateur de la conférence.
 - Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'organisateur n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, raccrochez et essayez à nouveau d'appeler.
-

Mobile Connect

La fonction Mobile Connect permet d'utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Pour configurer cette fonction, utilisez le portail Self Care afin de définir des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer le transfert des appels provenant de numéros spécifiques.

Lorsque vous activez la fonction Mobile Connect :

- Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.
- Lorsque vous prenez l'appel à une destination distante, votre téléphone de bureau ainsi que les autres destinations distantes cessent de sonner et sont déconnectés et un message d'appel en absence s'affiche sur ces dernières.

Activation de Mobile Connect

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélectionner** pour modifier l'état.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Mobilité**.
- Étape 2** Sélectionnez **Vers le portable**.
- Étape 3** Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.
- Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.
- Le bouton Ligne du téléphone de bureau passe au rouge et les icônes du combiné, ainsi que le numéro de l'appelant s'affichent sur l'écran du téléphone.
-

Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne sur votre téléphone de bureau.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Reprendre** de votre téléphone de bureau dans un délai de cinq à 10 secondes, puis commencez à parler sur ce téléphone.
-

Surveillance et enregistrement

La fonction d'écoute et d'enregistrement permet d'écouter et d'enregistrer des appels. Votre administrateur système active cette fonction, qui peut être configurée pour enregistrer automatiquement tous les appels ou seulement certains.

Pour démarrer ou arrêter un enregistrement, appuyez sur la touche Enregistrer de votre téléphone.

Il est possible que vous receviez des alertes sonores en cas d'écoute et d'enregistrement d'un appel. Par défaut, la personne qui écoute et enregistre l'appel (si cette fonction est également configurée) ne reçoit pas d'alerte sonore.

Préséance et préemption à plusieurs niveaux

(SCCP uniquement)

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il est possible que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) à votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :









- La préséance indique la priorité associée à un appel.
- Le processus de préemption permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Si vous voulez choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant, contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.

Si vous voulez passer un appel prioritaire, saisissez le numéro d'accès MLPP (fourni par votre administrateur système), suivi du numéro de téléphone.

Si vous entendez une sonnerie particulière (plus rapide que la sonnerie habituelle) ou une tonalité d'attente spéciale, vous recevez un appel prioritaire. Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.

Si vous voulez voir le niveau de priorité d'un appel, recherchez une icône MLPP sur l'écran du téléphone :

Icône MLPP	Niveau de priorité
	Appel de la plus haute importance (suppression simplifiée ou appel prioritaire)
	
	Appel très important (simplifié)
	
	Appel d'importance moyenne (immédiat)
	
	Appel prioritaire
	

Les icônes MLPP avec une couleur d'arrière-plan blanche/noire indiquent si l'appel est sélectionné ou non.

Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, il s'agit d'un appel normal (routine).

Pour répondre à un appel plus important, répondez normalement. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre interlocuteur ou vous-même recevez un appel prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel compatible MLPP, vous entendez des sonneries et des tonalités d'attente spéciales, différentes des sonneries et tonalités standard.

Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.

Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :

- Mettez l'appel en attente
- Transférez l'appel
- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Répondez à l'appel par interception.

Plusieurs appels par ligne

chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge deux appels actifs par ligne et au maximum six appels actifs par ligne. Votre administrateur système peut régler ce nombre (sans dépasser six appels) en fonction de vos besoins. Un seul des appels peut être connecté ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Réponse à un second appel sur la même ligne

Procédure

Pour répondre à un second appel sur la même ligne, appuyez sur le bouton Ligne orange clignotant. Le texte de l'écran du téléphone change en fonction de l'appel actif et du nombre des appels sur la ligne.

Tout appel actif est mis en attente et il est possible de répondre au second appel.

Passage d'un appel à l'autre sur une même ligne

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton Ligne pour passer d'un appel à l'autre sur une même ligne.

Étape 2 S'il y a plus de deux appels sur la ligne, vous pouvez sélectionner l'appel dans la liste, puis reprendre l'appel.

Passer d'un appel à l'autre sur différentes lignes

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton Ligne de l'appel vers lequel vous voulez basculer.

Étape 2 Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, ce dernier est repris automatiquement. Si plusieurs appels sont en attente, vous êtes invité à sélectionner l'appel. Mettez l'appel souhaité en surbrillance, puis appuyez sur **Reprendre**.

Appel terminé en ligne avec plusieurs appels


Lorsqu'un appel est terminé, s'il reste toujours plusieurs appels sur la ligne, l'écran du téléphone affiche une liste des autres appels sur la ligne.

Nombre maximum des appels sortants

Lorsqu'une ligne unique atteint le nombre maximum d'appels moins un, l'appel sortant est transféré automatiquement vers la ligne disponible suivante. Par exemple, si six appels maximum sont configurés, le sixième appel sortant est transféré automatiquement vers la ligne disponible suivante.


Création d'une conférence avec deux appels sur une même ligne

Procédure

- Étape 1** Lorsque deux appels sont connectés sur la même ligne, sélectionnez un appel pour le rendre actif. Le second appel est mis en attente.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
Lorsque le nombre maximum d'appels est atteint sur la ligne, le bouton **Conférence** permet de sélectionner les appels dans la liste des appels sur la ligne. Vous pouvez sélectionner l'un des appels ou appuyer sur un autre bouton **Ligne** pour sélectionner un appel dans la liste pour créer la conférence.
- Étape 4** Attendez que l'appel soit établi.
Après l'appel d'un nouveau participant à la conférence, mais avant d'ajouter ce participant à la conférence, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant de terminer la conférence.
- Étape 5** Appuyez sur **Conférence** pour ajouter le participant à votre conversation.
La conférence commence.
- Étape 6** (facultatif) Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Transfert de deux appels sur une même ligne

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur **Transfert** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert ou appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
Lorsque le nombre maximum des appels est atteint sur la ligne, le bouton **Transfert** permet de sélectionner les appels dans la liste des appels sur la ligne. Vous pouvez sélectionner l'un des appels ou appuyer sur un autre bouton **Ligne** pour sélectionner un appel dans la liste pour transférer les appels.
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre. Vous pouvez également passer à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Transfert**.
Le transfert est terminé.

Vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour passer d'un appel à l'autre. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque participant avant d'exécuter le transfert.

Plusieurs appels entrants

Vous pouvez gérer plusieurs appels entrants de différentes façons :

- S'il y a un second appel entrant sur la ligne, tandis que le premier appel sonne, le texte à l'écran du téléphone change en fonction du nombre total des appels entrants.
- S'il y a plus des appels entrants, appuyer sur la touche **Répondre** affiche tous les appels sur toutes les lignes.
- S'il y a un appel entrant sur la même ligne, l'appel s'ajoute à la liste. Si vous appuyez sur le bouton Ligne, vous pouvez voir la liste des appels sur la ligne.
- S'il y a deux appels entrants simultanés sur le téléphone :
 - Appuyez sur **Répondre** ou sur le bouton Ligne pour répondre à l'appel.
 - Appuyez sur le bouton Ligne d'une autre ligne pour afficher la liste des appels entrants sur cette ligne.

Ligne partagée

Vous pouvez gérer plusieurs appels de différentes façons avec les lignes partagées :

- S'il y a deux ou trois appels distants sur la ligne partagée, l'identification de l'appelant indique le nombre des appels sur la ligne et l'état de l'appel.
- Si au moins un appel est en attente, sur la ligne, le bouton Ligne clignote en rouge.
- Si tous les appels sont en cours d'utilisation, le bouton Ligne s'allume en rouge fixe.

Mise en sourdine

La fonction Mise en sourdine permet de bloquer l'entrée audio de vos combiné, casque et haut-parleur, de sorte que vous continuez à entendre les autres participants à l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre.

Mise en sourdine du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Mise en sourdine**  pour activer cette fonction.

Une confirmation visuelle s'affiche.

Étape 2 Appuyez de nouveau sur **Mise en sourdine** pour désactiver cette fonction.

Composition d'un numéro sans décrocher le combiné

La composition d'un numéro sans décrocher le combiné permet de saisir un numéro de téléphone avant d'obtenir une tonalité et de décrocher le combiné pour passer l'appel.

Composition d'un numéro sans décrocher le combiné

Procédure

Étape 1 Saisissez un numéro de téléphone ou un numéro simplifié.

Étape 2 Décrochez.

Composition de numéro avec plus

La fonction de composition de numéro avec plus permet d'appuyer sur la touche (*) et de la maintenir enfoncée pendant au moins 1 seconde pour insérer un signe plus (+) comme premier chiffre lors de la composition d'un numéro international. Le signe plus ne s'applique qu'aux appels avec combiné raccroché ou combiné décroché.

Lorsque vous voyez les numéros de téléphone avec le signe +, vous pouvez sélectionner et composer l'entrée sans avoir à ajouter des chiffres pour des appels internationaux.

Composition d'un numéro de téléphone international

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde. Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone. La tonalité correspondante s'interrompt pour indiquer que * est devenu +.

Étape 2 Composez le numéro de téléphone international.

Confidentialité

La confidentialité permet d'empêcher les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

Rubriques connexes

[Lignes partagées, à la page 79](#)

Activation de la confidentialité sur une ligne partagée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Confidentialité** pour activer cette fonction.
Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Confidentialité** pour désactiver cette fonction.
-

Outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone à l'aide de l'outil de génération de rapports qualité (QRT) pour régler les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- de signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- de sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes motifs.

Signalement des problèmes du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Outil de génération de rapports qualité**.
- Étape 2** Utilisez le **Pavé de navigation** et le bouton **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner l'élément qui correspond le plus à votre problème.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner**.
Les informations sont envoyées à votre administrateur système.
-

Bis

La fonction Bis permet de rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Rappel d'un numéro

Procédure

-
- Étape 1** Pour passer un appel sur n'importe quelle ligne téléphonique, appuyez sur **Bis**.
- Étape 2** Pour passer un appel sur une ligne téléphonique particulière, sélectionnez celle-ci pour obtenir la tonalité, puis appuyez sur **Bis**.
-

Lignes partagées

La fonction Lignes partagées permet d'utiliser un numéro de téléphone pour plusieurs postes.

Vous pouvez avoir une ligne partagée si vous avez plusieurs postes et si vous voulez disposer d'un seul numéro de téléphone, partager la gestion des appels avec des collègues ou gérer les appels au nom d'un supérieur.

Par exemple, si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
 - Votre téléphone sonne et le bouton Ligne clignote en orange.
 - Le téléphone de votre collègue sonne et le bouton Ligne clignote en orange.

- Si vous répondez à l'appel :
 - Votre bouton Ligne passe au vert.
 - Le bouton Ligne de votre collègue devient rouge.

Lorsque le bouton Ligne est rouge, cette ligne ne peut pas être utilisée pour se joindre à l'appel ou pour passer un autre appel.

- Si vous mettez l'appel en attente :
 - Votre bouton Ligne clignote en vert.
 - Le bouton Ligne de votre collègue clignote en rouge.

Lorsque le bouton Ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

Votre historique des appels indique l'état de tous les appels des lignes partagées. Par exemple, si un appel sonne sur une ligne partagée et si vous répondez à l'appel, les collègues avec qui vous partagez la ligne verront

que l'appel a été décroché à distance. Votre historique des appels identifie les appels qui ont été passés, reçus, passés à distance, reçus à distance ou manqués.

Numérotation simplifiée

La fonction de numérotation simplifiée permet d'appuyer sur un bouton et de saisir un code préconfiguré ou de sélectionner un élément de la liste Historique des appels pour passer un appel. Avant de pouvoir utiliser les fonctions de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la fonction Numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

En fonction de son paramétrage, votre téléphone peut prendre en charge les fonctions de numérotation simplifiée ci-dessous :

- Boutons de numérotation simplifiée : permettent de composer rapidement un numéro de téléphone à partir d'un ou de plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
- Codes de numérotation simplifiée : permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Si votre administrateur système a configuré la fonction État de la ligne, vous pouvez surveiller l'état d'une ligne de numérotation simplifiée à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.

Rubriques connexes


[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 36](#)
[Indicateurs d'état de ligne, à la page 69](#)

Composition du numéro à appeler à l'aide des boutons Numérotation simplifiée

Avant de commencer

Avant de pouvoir utiliser les boutons de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer les codes dans le portail Self Care.

Procédure

Pour passer un appel, appuyez sur un bouton Numérotation simplifiée .

Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée

Avant de commencer

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez les configurer dans le portail Self Care.

Procédure

Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur la touche dynamique **Numéro abrégé**.

Transfert

La fonction Transfert permet de renvoyer un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro.


Vous pouvez utiliser Transfert ou Transfert direct :

- Transfert : permet de renvoyer un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.
- Transfert direct : permet de connecter ensemble deux appels sur deux lignes différentes sans rester sur la ligne vous-même.

Avant d'exécuter une procédure de transfert, vous pouvez appuyer sur la touche Annuler pour annuler la procédure ou sur Permuter pour basculer d'un appel à un autre, ce qui permet de parler en privé à chaque interlocuteur.

Transfert d'un appel vers un autre numéro


Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur **Transfert** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert ou appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre. Vous pouvez également passer à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Transfert**.
Le transfert est effectué.
-

Transfert d'un appel vers une autre ligne

Cette tâche nécessite plusieurs lignes téléphoniques.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que vous avez deux appels connectés et que l'un d'eux est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur le bouton **Transfert** .
- Étape 3** Appuyez sur le bouton Ligne de l'autre appel (en attente).
Le transfert est terminé (les deux appels sont connectés ensemble).
-

Basculement entre appels avant de terminer le transfert

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de transférer un appel à cet interlocuteur, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant d'exécuter le transfert.

WebDialer

La fonction WebDialer permet de cliquer sur des contacts du répertoire Cisco Unified CM pour composer leur numéro. Elle est configurée par votre administrateur système.

Pour composer le numéro des contacts du répertoire Cisco, reportez-vous à [Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications](#), à la page 36.

Utilisation de la fonction WebDialer avec un autre Répertoire d'entreprise en ligne

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer, puis recherchez des collègues.
 - Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
 - Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
 - Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, passez en revue les préférences dans la page Passage d'un appel.
 - Étape 5** Sélectionnez **Composer**.
Votre téléphone émet l'appel.
 - Étape 6** Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez votre combiné.
-

Modification des préférences WebDialer

Procédure

- Étape 1** Démarrez un appel à l'aide de WebDialer pour accéder à la fenêtre Passage d'un appel.
La fenêtre Passage d'un appel s'affiche lorsque vous utilisez WebDialer pour la première fois (après la sélection du numéro à composer).
- Étape 2** Dans la page Passage d'un appel, sélectionnez l'une des options ci-dessous :
 - Langue préférée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.
 - Utiliser le périphérique préféré : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique qui appelle) et le numéro d'annuaire (ligne qui appelle) que vous utilisez pour passer des appels WebDialer.

Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement.

Étape 3 Si le téléphone et la ligne ne sont pas sélectionnés automatiquement, sélectionnez un téléphone ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones du même type, la liste identifie le téléphone en fonction du type de périphérique et de l'adresse MAC. Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez **Applications**



> **Informations sur le téléphone.**

Étape 4 Si vous avez un profil Extension Mobility, sélectionnez **Extension Mobility** dans le menu déroulant Périphérique appelant de la fenêtre Passage d'un appel.

- Ne pas afficher la confirmation d'appel : si cette option est cochée, la fenêtre de passage d'appel WebDialer ne sera pas affichée lors de la prochaine utilisation de WebDialer. Les appels seront automatiquement émis lorsque vous cliquerez sur un contact du répertoire Cisco.
- Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme automatiquement qu'au bout de 15 secondes.

Déconnexion de WebDialer

Procédure

Sélectionnez l'icône **Se déconnecter**  sur la page Passage d'un appel ou Raccrocher.



CHAPITRE

6

FAQ et dépannage

Les sections ci-dessous présentent la liste des questions fréquemment posées (FAQ) et les astuces de dépannage.

- [Foire aux questions, page 85](#)
- [Astuces de dépannage, page 86](#)
- [Nettoyage du téléphone IP Cisco Unified, page 88](#)

Foire aux questions

- Q.** Pourquoi les icônes figurant dans la documentation ne s'affichent-elles pas sur l'écran du téléphone ?
- A.** De nombreuses icônes de l'écran du téléphone s'appliquent uniquement au téléphone IP Cisco Unified 6941 et 6945.
- Q.** Puis-je utiliser la seconde ligne sur mon téléphone IP Cisco Unified 6921 comme bouton de fonction ?
- A.** Oui. Si vous n'avez pas besoin de deux lignes téléphoniques, votre administrateur système peut configurer une fonction sur votre seconde ligne.
- Q.** Lorsque je mets un appel en attente en via le bouton Attente, pourquoi une nouvelle pression sur ce bouton ne permet-elle pas de reprendre l'appel ?
- A.** Le bouton Attente sert uniquement à mettre un appel en attente. Pour reprendre un appel, appuyez sur la touche Reprendre ou sur le bouton Ligne vert clignotant.
- Q.** Pourquoi mon téléphone ne fonctionne-t-il plus ("réveil"), alors qu'il fonctionnait auparavant ?
- A.** Si votre administrateur système a configuré votre téléphone pour EnergyWise, il est possible qu'il soit en mode veille (arrêté). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) pour votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure définie par votre administrateur système. Vous pouvez appuyer sur le bouton Sélectionner pour réveiller votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.

Q. Mon téléphone a sonné quatre fois successivement, mais il n'y a pas d'appel. Qu'est-ce que cela signifie ?

A. Le téléphone vous indique que le téléphone s'éteindra (veille) bientôt pour économiser l'énergie (fonction EnergyWise). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) pour votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure définie par votre administrateur système. Contactez votre administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.

Q. Que faire si mon téléphone affiche le message `Erreur de sécurité` ?

A. Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne. Essayez de débrancher le téléphone de sa source d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le message persiste, contactez votre administrateur système.

Astuces de dépannage

Les sections ci-dessous contiennent des informations sur le dépannage.

Conférence

Le bouton et la touche Conférence ne répondent pas

Vous avez configuré une conférence, mais la touche dynamique Conf n'est plus disponible et le bouton Conférence ne répond pas.

Cause possible

Vous avez atteint le nombre maximum de participants à la conférence.

Solution

Demandez à l'un des participants de se retirer de la conférence ou supprimez-en un.

Tonalité d'occupation d'une conférence Meet Me

Vous entendez une tonalité d'occupation après avoir rejoint une conférence Meet Me.

Cause possible

L'organisateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence.

Solution

Essayez de rappeler.

Répertoire personnel

Impossible de se connecter au Répertoire personnel

Vous ne parvenez pas à vous connecter à votre répertoire personnel.

Cause possible

- Vous utilisez votre mot de passe au lieu de votre numéro d'identification personnel (PIN) pour vous connecter.
- Votre PIN doit être réinitialisé.

Solution

- Utilisez votre PIN et non votre mot de passe.
- Contactez votre administrateur système.

Lignes partagées

Aucun ID appelant sur la ligne distante en attente

Vous disposez d'une ligne partagée sur votre téléphone IP Cisco Unified 6921 et vous ne pouvez pas voir l'ID appelant lorsque la ligne distante est en attente.

Cause possible

Le fonctionnement est conforme à la conception.

Solution

Aucune.

Accès impossible au portail Self Care

Problème

Vous ne parvenez pas à accéder à votre portail Self Care.

Cause possible

Votre mot de passe doit être réinitialisé ou il est possible que votre administrateur ait changé votre accès aux pages.

Solution

Contactez votre administrateur système.

Nettoyage du téléphone IP Cisco Unified

Pour nettoyer votre téléphone IP Cisco Unified, utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer doucement le téléphone et son écran. N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, directement sur votre téléphone. Comme pour tous les équipements électroniques qui ne sont pas résistants aux intempéries, les produits liquides ou en poudre peuvent endommager les composants et provoquer des pannes.

Lorsque votre téléphone est en mode veille, l'écran tactile n'affiche rien et le bouton Sélectionner est éteint. Le cas échéant, vous pouvez nettoyer l'écran du moment que vous êtes assuré(e) que le téléphone restera en veille jusqu'à ce que vous ayez terminé le nettoyage. Si le téléphone est susceptible de se réveiller au cours du nettoyage, réveillez-le ou attendez qu'il soit réveillé avant de reprendre le nettoyage conformément aux instructions ci-dessus.



CHAPITRE

7

Sécurité et accessibilité du produit et informations connexes

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 89](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, page 90](#)
- [Fonctions d'accessibilité, page 90](#)
- [Informations complémentaires, page 90](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les coupures de courant et certains périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco Unified.

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez alors réinitialiser ou reconfigurer l'équipement pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes, par exemple, des casques, des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.



Remarque

Tous les produits de téléphonie sur IP de Cisco ne prennent pas en charge les périphériques, cordons ou câbles externes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre téléphone.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.

**Avertissement**

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante : <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941 et 6961 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à la section http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/prod_technical_reference_list.html.

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco suivant :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Informations complémentaires

- Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/>

- Livrets de référence, guides de démarrage simplifié et guides de l'utilisateur final des téléphones IP Cisco Unified 6921, 6941, 6945 et 6961 :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

- Informations de licence :

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html

- Sites Web internationaux de Cisco :

vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis le site www.cisco.com. Pour ce faire, cliquez sur le lien Worldwide [change] en haut de la page Web.



CHAPITRE

8

Garantie

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 93](#)

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDEX

A

- AAP, voir [fonctions d'accessibilité](#)
- accéder [30](#)
 - services [30](#)
- activation et désactivation [64, 71, 76](#)
 - mise en sourdine [76](#)
 - Mobile Connect [71](#)
 - NPD [64](#)
- activer [65, 78](#)
 - Confidentialité [78](#)
 - EM [65](#)
- adresse MAC [35, 82](#)
 - informations sur le téléphone [35](#)
 - WebDialer [82](#)
- affecter [44](#)
 - code de numérotation rapide dans le répertoire personnel [44](#)
- affichage [30, 31, 35, 63, 82](#)
 - appels composés [30](#)
 - appels en absence [30](#)
 - appels reçus [30](#)
 - détails des enregistrements des appels [31](#)
 - historique des appels [31](#)
 - informations sur le téléphone [35](#)
 - participants à la conférence [63](#)
 - Préférences WebDialer [82](#)
- alerte sonore, voir [alertes](#)
- alerte visuelle, voir [alertes](#)
- alertes [3, 60, 64, 67, 69](#)
 - silence [69](#)
 - sonores [60, 64, 67, 69](#)
 - appel en attente [60](#)
 - IDAM [69](#)
 - NPD [64](#)
 - Récupération d'un appel en attente [67](#)
- visuelles [3, 60, 64, 67, 69](#)
 - appel en attente [60](#)
 - IDAM [69](#)
 - ligne, état [3](#)
 - NPD [64](#)
 - Récupération d'un appel en attente [67](#)
- Appel en attente [60](#)
 - répondre à une notification [60](#)
- Appel en attente [60](#)
 - Tonalité [60](#)
- Appel en attente, description [60](#)
- appels composés [30](#)
- appels douteux, suivi [69](#)
- appels en absence [30](#)
- appels reçus [30](#)
- Applications [3, 8, 14, 20, 29, 30, 33, 35](#)
 - bouton [3, 8, 14, 20](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [14](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20](#)
 - Historique des appels [30](#)
 - Informations sur le téléphone [35](#)
 - Préférences [33](#)
 - Services [29](#)
- astuces de dépannage [86](#)
- Attente [3, 8, 14, 20, 65, 66](#)
 - avec un nouvel appel [66](#)
 - basculer entre des appels [66](#)
 - bouton [3, 8, 14, 20](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [14](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20](#)
 - description [66](#)
 - et Reprise [65](#)
 - sur des lignes partagées [66](#)
- Autre interception [57](#)
 - description [57](#)

B

- Barre de navigation [3, 8, 14, 20](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [14](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20](#)

- basculer **63, 66, 82**
 - appels en attente **66**
 - Conférences téléphoniques **63**
 - transférer les appels **82**
 - Bis **79**
 - description **79**
 - un numéro **79**
 - Bouton de sélection, voir [Barre de navigation](#)
 - boutons **3, 8, 14, 20, 48**
 - tableau des fonctions **48**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - Applications **3**
 - Attente **3**
 - Barre de navigation **3**
 - Casque **3**
 - Conférence **3**
 - Contacts **3**
 - Haut-parleur **3**
 - ligne **3**
 - Messages **3**
 - Mise en sourdine **3**
 - touches **3**
 - Transfert **3**
 - Volume **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Applications **8**
 - Attente **8**
 - Barre de navigation **8**
 - Casque **8**
 - Conférence **8**
 - Contacts **8**
 - fonction programmable **8**
 - Haut-parleur **8**
 - Messages **8**
 - Mise en sourdine **8**
 - Sélect. **8**
 - touches **8**
 - Transfert **8**
 - Volume **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 - Applications **14**
 - Attente **14**
 - Barre de navigation **14**
 - Casque **14**
 - Conférence **14**
 - Contacts **14**
 - fonction programmable **14**
 - Haut-parleur **14**
 - Messages **14**
 - Mise en sourdine **14**
 - Sélect. **14**
 - touches **14**
 - Transfert **14**
 - Volume **14**
 - boutons (*suite*)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
 - Applications **20**
 - Attente **20**
 - Barre de navigation **20**
 - Casque **20**
 - Conférence **20**
 - Contacts **20**
 - fonction programmable **20**
 - Haut-parleur **20**
 - Messages **20**
 - Mise en sourdine **20**
 - Sélect. **20**
 - touches **20**
 - Transfert **20**
 - Volume **20**
 - boutons de fonctions programmables **8, 14, 20**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
- ## C
- caractéristiques **35**
 - casque **18**
 - port auxiliaire **18**
 - sans fil **18**
 - Casque **3, 8, 14, 20**
 - bouton **3, 8, 14, 20**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
 - chuchotement **68**
 - clavier **3, 8, 14, 20**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
 - clignotant, voir [alertes](#)
 - Code PIN **41**
 - utilisation avec le répertoire personnel **41**
 - Codes d'affaire client (CMC), description **61**
 - Codes d'autorisation forcée (FAC), description **61**
 - codes de numérotation rapide **44**
 - affecter au répertoire personnel **44**
 - supprimer du répertoire personnel **44**
 - combiné **3, 8, 14, 20**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - bande lumineuse **3**
 - emplacement **3**

- combiné (*suite*)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - bande lumineuse **8**
 - emplacement **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 - bande lumineuse **14**
 - emplacement **14**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
 - bande lumineuse **20**
 - emplacement **20**
 - composer **32, 39, 44**
 - à partir de l'historique des appels **32**
 - code de numérotation rapide du répertoire personnel **44**
 - contact de répertoire d'entreprise **39**
 - composition d'un numéro sans décrocher le combiné **77**
 - Composition d'un numéro sans décrocher le combiné **77**
 - composition d'un numéro **77**
 - description **77**
 - Composition de numéro avec plus **77**
 - conférence **3, 8, 14, 20, 61, 62, 63, 70**
 - affichage des participants **63**
 - ajouter un interlocuteur **62**
 - basculer entre des appels **63**
 - bouton **3, 8, 14, 20**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
 - combiner des appels sur plusieurs lignes **62**
 - description **61**
 - Meet Me **70**
 - supprimer des participants **63**
 - Confidentialité **78**
 - activer sur une ligne partagée **78**
 - description **78**
 - configuration **82**
 - Préférences WebDialer **82**
 - confirmation, voir [alertes](#)
 - connecteurs, voir [connexions](#)
 - connexion des appels, voir [Transfert](#)
 - connexion et déconnexion **67, 83**
 - Groupe de recherche **67**
 - WebDialer **83**
 - connexions **2, 6, 13, 19**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **2**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **6**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **19**
 - contacts **3, 8, 14, 20, 39, 40, 41**
 - bouton **3, 8, 14, 20**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
 - contacts (*suite*)
 - répertoire d'entreprise **39, 40**
 - composer le numéro d'un contact **39**
 - composer le numéro d'un contact lors d'une communication **40**
 - rechercher un contact **39**
 - rechercher un contact et composer son numéro lors d'une communication **40**
 - répertoire personnel **41**
 - contraste **34**
 - coupure de courant **89**
 - création **62**
 - appel de conférence **62**
 - CTI, voir [fonctions d'accessibilité](#)
- ## D
- définition **33, 34**
 - contraste **34**
 - sonneries **33**
 - documentation associée **90**
 - Documentation, associée **90**
- ## E
- économies d'énergie **26**
 - description **26**
 - écoute des messages vocaux **46**
 - écran **3, 6, 8, 11, 14, 17, 20, 23**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3, 6**
 - description **6**
 - emplacement **3**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8, 11**
 - description **11**
 - emplacement **8**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14, 17**
 - description **17**
 - emplacement **14**
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20, 23**
 - description **23**
 - emplacement **20**
 - effacement de l'historique des appels **33**
 - EM **64, 65**
 - activer **65**
 - description **64**
 - en-tête, voir [écran](#)
 - EnergyWise **26**
 - description **26**
 - enregistrement d'appel **31, 33**
 - affichage des détails **31**
 - Supprimer **33**

État [3](#)
 boutons [3](#)
 État de la ligne [68, 69](#)
 description [68](#)
 icônes [69](#)
 Extension Mobility, voir [EM](#)

F

FAQ [85](#)
 filtrage de l'historique des appels [31](#)
 FLO, voir [État de la ligne](#)
 foire aux questions, voir [FAQ](#)
 fonctions d'accessibilité [90](#)
 Fonctions d'affichage de ligne occupée, voir [État de la ligne](#)
 fonctions d'appel [47, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82](#)
 Appel en attente [60](#)
 Attente [65, 66](#)
 Bis [79](#)
 Codes [61](#)
 Composition d'un numéro sans décrocher le combiné [77](#)
 Composition de numéro avec plus [77](#)
 Conférence [61](#)
 Confidentialité [78](#)
 EM [64](#)
 État de la ligne [68](#)
 Groupe de recherche [67](#)
 IDAM [69](#)
 InsConf [60](#)
 Interception d'appels [57](#)
 Intercom [68](#)
 Lignes partagées [79](#)
 Meet Me [70](#)
 Message d'accueil de l'agent [52](#)
 Mise en sourdine [76](#)
 Mobile Connect [70](#)
 NPD [64](#)
 Numéro rapide [65](#)
 Numérotation simplifiée [80](#)
 Parcage d'appels [56](#)
 QRT [78](#)
 Rappel automatique [54](#)
 Récupération d'un appel en attente [67](#)
 Renvoi [63](#)
 Renvoi des appels [55](#)
 Réponse [53](#)
 Réponse automatique [53](#)
 Transfert [81](#)
 WebDialer [82](#)
 fonctions., voir [fonctions d'appel](#)

G

Groupe de recherche [67](#)
 connexion et déconnexion [67](#)
 description [67](#)

H

HAC, voir [fonctions d'accessibilité](#)
 Haut-parleur [3, 8, 14, 20](#)
 bouton [3, 8, 14, 20](#)
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 [14](#)
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20](#)
 Historique des appels [30, 31, 32, 33](#)
 affichage [31](#)
 composer à partir [32](#)
 effacer [33](#)
 filtrer [31](#)
 modifier un numéro [32](#)
 suppression d'un enregistrement d'appel [33](#)
 Historique des appels pour ligne partagée [79](#)
 aperçu de fonction [79](#)
 HTTPS [27, 29, 39, 41](#)
 HTTPS pour les services téléphoniques [29](#)

I

icônes, état de la ligne [69](#)
 ID appelant malveillant, voir [IDAM](#)
 IDAM [69](#)
 description [69](#)
 suivi d'un appel [69](#)
 informations de garantie [93](#)
 informations sur le téléphone, modèle [35](#)
 Interception d'appels [57](#)
 description [57](#)
 Interception d'appels de groupe [57](#)
 description [57](#)
 Intercom [68](#)
 chuchotement [68](#)
 description [68](#)
 passer un appel [68](#)
 recevoir un appel [68](#)

J

journal des appels, voir [enregistrement d'appel](#)
 journaux, voir [Historique des appels](#)

- L**
- langue [82](#)
 - Paramètres WebDialer [82](#)
 - LED, voir [voyants](#)
 - ligne [3](#)
 - boutons, téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - lignes partagées [66, 78, 79](#)
 - activer la confidentialité [78](#)
 - description [79](#)
 - en attente [66](#)
- M**
- matériel [3, 8, 14, 20](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [14](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20](#)
 - Meet Me [70](#)
 - conférence [70](#)
 - joindre [70](#)
 - description [70](#)
 - menu [8, 14](#)
 - Applications [8, 14](#)
 - Répertoires [8, 14](#)
 - Message d'accueil de l'agent [52](#)
 - messaging vocale., voir [messages](#)
 - messages [3, 8, 14, 20, 46](#)
 - bouton [3, 8, 14, 20](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [14](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20](#)
 - écouter [46](#)
 - mise en sourdine [3, 8, 14, 20, 76](#)
 - activation et désactivation [76](#)
 - bouton [3, 8, 14, 20](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6921 [3](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6941 [8](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6945 [14](#)
 - Téléphone IP Cisco Unified 6961 [20](#)
 - description [76](#)
 - Mobile Connect [70, 71, 72](#)
 - activation et désactivation [71](#)
 - description [70](#)
 - transférer [71, 72](#)
 - d'un téléphone portable vers le téléphone de bureau [72](#)
 - du téléphone de bureau vers un téléphone portable [71](#)
 - modèle [36](#)
 - modèle de téléphone [36](#)
 - modification [34](#)
 - contraste [34](#)
 - modification (*suite*)
 - sonneries [34](#)
 - modifier [32](#)
 - numéro de l'historique des appels [32](#)
- N**
- Ne pas déranger, voir [NPD](#)
 - niveau minimal de la sonnerie du téléphone [3, 8, 14, 20](#)
 - notification [54, 60, 67](#)
 - Voir aussi [alertes](#)
 - Appel en attente [60](#)
 - Rappel automatique [54](#)
 - Récupération d'un appel en attente [67](#)
 - Voir aussi [alertes](#)
 - NPD [64](#)
 - activation et désactivation [64](#)
 - description [64](#)
 - numéros rapides [44, 65](#)
 - description [65](#)
 - passer un appel [65](#)
 - utilisation de la numérotation simplifiée [65](#)
 - passer un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide [44](#)
 - Numérotation simplifiée [69, 80](#)
 - boutons [80](#)
 - description [80](#)
 - passer un appel [80](#)
 - codes [80](#)
 - description [80](#)
 - passer un appel [80](#)
 - Indicateur d'état de ligne [69](#)
- O**
- outil de génération de rapports qualité, voir [QRT](#)
- P**
- paramètres de l'administrateur [36](#)
 - Parcage d'appels [56, 57, 69](#)
 - Indicateur d'état de ligne [69](#)
 - Parcage [56](#)
 - Parcage d'appels dirigé [57](#)
 - manuel [57](#)
 - récupération [56](#)
 - Parcage d'appels dirigé [57](#)
 - manuel [57](#)
 - Parcage d'appels dirigé manuel [57](#)
 - périphériques externes [89](#)
 - attention [89](#)

périphériques externes (*suite*)

informations [89](#)

PowerSave Plus, voir [EnergyWise](#)

préférences [33, 34, 82](#)

contraste [34](#)

sonneries [33](#)

WebDialer [82](#)

préférences utilisateur, voir [préférences](#)

problème de téléphone, signalement avec QRT [78](#)

problème, signalement avec QRT [78](#)

Q

QRT [78](#)

signalement des problèmes du téléphone [78](#)

R

Rappel automatique [54](#)

configuration d'une notification [54](#)

recherche [39](#)

répertoire d'entreprise [39](#)

Récupération d'un appel en attente [67, 68](#)

description [67](#)

notification [67](#)

répondre à une notification [68](#)

recupérer, appel [56, 67](#)

en attente [67](#)

parqué [56](#)

Renvoi [63](#)

description [63](#)

renvoyer un appel [63](#)

Renvoi de tous les appels [55](#)

configuration [55](#)

sur la ligne principale [55](#)

Renvoi des appels [55](#)

Aucune réponse [55](#)

conditionnel [55](#)

Occupé [55](#)

Pas de couverture [55](#)

sans condition [55](#)

Tous [55](#)

renvoyer, voir [Renvoi des appels](#)

renvoyer un appel [63](#)

répertoire [39, 40, 41, 82](#)

d'entreprise [39, 40, 82](#)

avec WebDialer [82](#)

composer le numéro d'un contact [39](#)

composer le numéro d'un contact lors d'une

communication [40](#)

rechercher un contact [39](#)

répertoire (*suite*)

d'entreprise (*suite*)

rechercher un contact et composer son numéro lors d'une

communication [40](#)

utilisation [39](#)

personnel [41](#)

répertoire d'entreprise [39, 40](#)

composer [39](#)

composer le numéro d'un contact lors d'une

communication [40](#)

rechercher un contact [39](#)

rechercher un contact et composer son numéro lors d'une

communication [40](#)

répertoire personnel [41](#)

Réponse [53](#)

description [53](#)

Réponse automatique [53](#)

description [53](#)

Rvoi Im, voir [Renvoi](#)

S

sécurité et performances [89](#)

coupure de courant [89](#)

périphériques externes [89](#)

Services téléphoniques [29](#)

accéder [29](#)

signalement des problèmes du téléphone [78](#)

sonneries [33](#)

suivi d'un appel douteux [69](#)

support [23](#)

support du combiné [26](#)

suppression de participants à la conférence [63](#)

Supprimer [33, 44](#)

code de numérotation rapide du répertoire personnel [44](#)

enregistrement de l'historique des appels [33](#)

T

tableau des boutons et touches de fonctions [48](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6921 [2, 3, 6](#)

boutons et matériel [3](#)

connexions [2](#)

écran [3, 6](#)

description [6](#)

emplacement [3](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6941 [6, 8, 11](#)

boutons et matériel [8](#)

connexions [6](#)

écran [8, 11](#)

description [11](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6941 (*suite*)
 écran (*suite*)
 emplacement **8**

Téléphone IP Cisco Unified 6945 **13, 14, 17**
 boutons et matériel **14**
 connexions **13**
 écran **14, 17**
 description **17**
 emplacement **14**

Téléphone IP Cisco Unified 6961 **19, 20, 23**
 boutons et matériel **20**
 connexions **19**
 écran **20, 23**
 description **23**
 emplacement **20**

Téléscripteur, voir [fonctions d'accessibilité](#)

touches **3, 8, 14, 20, 48**
 tableau des fonctions **48**

Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**

Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**

Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**

Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**

Transfert **3, 8, 14, 20, 81, 82**
 basculer **82**
 bouton **3, 8, 14, 20**
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
 description **81**
 Transfert direct **81**

Transfert direct **81**

V

Vers la messagerie vocale, voir [Renvoi](#)

Volume **3, 8, 14, 20**
 Téléphone IP Cisco Unified 6921 **3**
 Téléphone IP Cisco Unified 6941 **8**
 Téléphone IP Cisco Unified 6945 **14**
 Téléphone IP Cisco Unified 6961 **20**
 volume de la sonnerie **3, 8, 14, 20**

voyants **3**
 combiné **3**
 orange, clignotant **3**
 rouge **3**
 clignotant **3**
 fixe **3**

vert **3**
 clignotant **3**
 fixe **3**

W

WebDialer **82, 83**
 adresse MAC **82**
 affichage des préférences **82**
 avec un répertoire d'entreprise **82**
 configuration des préférences **82**
 description **82**
 modification des préférences **82**
 se déconnecter **83**

