



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 8800 Series

Première publication: 25 Novembre 2015

Dernière modification: 08 Décembre 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES AFFIRMATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FIGURANT DANS CE MANUEL SONT CONSIDÉRÉES COMME EXACTES, MAIS SONT DONNÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT LA PLEINE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION QU'ILS FONT DE CES PRODUITS.

LA LICENCE LOGICIELLE ET LA LIMITATION DE GARANTIE APPLICABLES AU PRODUIT FAISANT L'OBJET DE CE MANUEL SONT EXPOSÉES DANS LA DOCUMENTATION LIVRÉE AVEC LE PRODUIT ET INTÉGRÉES À CE DOCUMENT SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe B : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



TABLE DES MATIÈRES

Votre téléphone 1

Le téléphone IP Cisco 8800 Series 1

Nouveautés et mises à jour 2

Nouveautés de la version 11.0 du micrologiciel 2

Configuration du téléphone 3

Réglage du support du combiné 3

Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone 4

Connexion au réseau 4

Connexion à un réseau Wi-Fi 5

Connexion à un réseau privé virtuel 5

Configuration d'un téléphone pour une utilisation avec un réseau VPN 5

Connexion à Expressway 6

Activation de votre téléphone avec une caméra 7

Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage 7

Activation de votre téléphone et connexion 7

Connexion à votre téléphone 7

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone 8

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone 8

Portail Self Care 9

Numéros simplifiés 10

Boutons et matériel 11

Navigation 13

Touches programmables et boutons de ligne et de fonction 14

Fonctionnalités de l'écran du téléphone 15

Nettoyage de l'écran du téléphone 15

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels 16

Ports USB 16

Chargement de votre appareil mobile 16

Bluetooth et votre téléphone 17

Économies d'énergie	18
Mise sous tension du téléphone	18
Aide et informations complémentaires	18
Fonctions d'accessibilité	19
Dépannage	19
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	19
Signalement des problèmes de qualité des appels	20
Signalement des problèmes de téléphone	20
Perte de connectivité	20
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	21
Appels	23
Passage d'appels	23
Appel	23
Passage d'un appel avec le haut-parleur	24
Passage d'un appel avec un casque	24
Passage d'un appel par numérotation URI	24
Rappel d'un numéro	24
Numérotation simplifiée	25
Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation simplifiée	25
Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation simplifiée	25
Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide	26
Composition d'un numéro international	26
Comment recevoir une notification lorsqu'un contact est disponible	26
Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation	27
Appels sécurisés	27
Prise d'appels	27
Réponse à un appel	28
Réponse aux appels en attente	28
Refus d'un appel	28
Activation de la fonction Ne pas déranger	28
Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)	29
Réponse à un appel dans votre groupe de recherche (interception)	29
Réponse à un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)	29
Réponse à un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)	30
Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche	30

Connexion à un groupe de recherche et déconnexion	30
Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche	31
Pour répondre automatiquement aux appels	31
Suivi d'un appel suspect	32
Appels vidéo	32
Passage d'un appel vidéo	32
Arrêt de votre vidéo	32
Permutation entre l'écran du téléphone et la vidéo	33
Réglage de la position de l'image en incrustation	33
Appels vidéo et sécurité	33
Coupure du son	34
Mise en attente d'appels	34
Mise d'un appel en attente	34
Réponse à un appel mis en attente pendant trop longtemps	34
Permutation entre un appel actif et un appel en attente	35
Parcage d'appels	35
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels	35
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels	35
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	36
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	36
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	36
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	36
Transfert d'appels	37
Transfert d'un appel à une autre personne	37
Téléconférences et réunions	38
Ajout d'une autre personne à un appel	38
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	38
Affichage et suppression des participants à une conférence	39
Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)	39
Organisation d'une conférence MultConf	39
Comment rejoindre une conférence MultConf	39
Appels intercom	40
Passage d'un appel intercom	40
Réponse à un appel intercom	40
Supervision et enregistrement des appels	41

Configuration d'un appel supervisé	41
Enregistrement d'un appel	41
Appels prioritaires	41
Passage d'un appel prioritaire	42
Réponse à un appel prioritaire	43
Réponse à un appel prioritaire pendant un appel en cours	43
Lignes multiples	43
Réponse à l'appel le plus ancien en premier	43
Affichage de tous les appels sur le téléphone	44
Affichage des appels importants	44
Affichage de notifications d'appel sur certaines lignes dotées de filtres de ligne	44
Création d'un filtre de ligne	45
Utilisation d'un filtre de ligne	45
Changement d'un filtre de ligne	45
Lignes partagées	46
Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée	46
Activation d'une alerte avant de participer à un appel sur une ligne partagée	46
Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	47
Appareils mobiles et votre téléphone de bureau	47
Appels téléphoniques avec la proximité intelligente	47
Jumelage d'un appareil mobile avec votre téléphone de bureau	47
Affichage des appareils mobiles connectés	48
Suppression d'un appareil mobile	48
Affichage de vos périphériques Bluetooth jumelés	49
Proximité intelligente pour les téléphones portables	49
Comment traiter un appel mobile entrant	49
Passage d'un appel mobile	50
Transfert d'un appel entre le téléphone de bureau et un périphérique mobile	50
Réglage du volume du périphérique mobile	50
Affichage de vos contacts mobiles sur votre téléphone de bureau	51
Enregistrement de contacts dans la liste de contacts de votre appareil mobile	51
Suppression de contacts de la liste de contacts de votre appareil mobile	51
Affichage de l'historique de vos appels sur votre téléphone de bureau	52
Proximité intelligente pour les tablettes	52
Transférer l'audio de votre tablette à votre téléphone de bureau	52

Transfert du son de votre téléphone de bureau à votre tablette	52
Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect	53
Activation de Mobile Connect	53
Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable	53
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	54
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	54
Contacts	55
Répertoire d'entreprise	55
Recherche et appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	55
Répertoire personnel	55
Connexion à un répertoire personnel et déconnexion	56
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel	56
Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel	57
Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	57
Affectation d'un code de numérotation simplifiée à un contact	57
Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée	58
Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	59
Suppression d'un contact de votre répertoire personnel	59
Suppression d'un code de numérotation abrégée	60
Cisco Web Dialer	60
Historique des appels	61
Listes d'appels récents	61
Consultation de vos appels récents	61
Retour d'un appel récent	62
Effacer la liste des appels récents	62
Suppression d'une entrée du journal d'appels	62
Messagerie vocale	65
Votre compte de messagerie vocale	65
Indicateurs de nouveaux messages	65
Accès à la messagerie vocale	66
Messagerie vocale visuelle	66
Accès à la messagerie vocale audio	66
Applications	67
Applications disponibles	67
Affichage des applications actives	67

Affichage des applications actives	68
Fermeture des applications actives	68
Paramètres	69
Modification du papier peint	69
Modification de la sonnerie	70
Réglage de la luminosité de l'écran	70
Régler le contraste	70
Modification de la taille de la police	71
Modification du nom du téléphone	71
Réglage du retour de casque	72
Paramètres vidéo	72
Réglage de la luminosité de la vidéo	72
Réglage de la bande passante vidéo	72
Affichage des appels vidéo sur votre ordinateur	73
Réglage du volume lors d'un appel	73
Réglage du volume de la sonnerie	74
Accessoires	75
Accessoires pris en charge	75
Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone	76
Casques	76
Casques standard	77
Branchement d'un casque standard	77
Configuration d'un casque standard à large bande	77
Casques USB	78
Branchement d'un casque USB	78
Casques Bluetooth	78
Activation et désactivation de Bluetooth	79
Ajout d'un casque Bluetooth	79
Déconnexion d'un casque Bluetooth	80
Suppression d'un casque Bluetooth	80
Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	80
Boutons et matériel du Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	81
Composition d'un appel sur le module d'extension de touches	84
Réglage de la luminosité de l'écran du module d'extension de touches	84
Sûreté et sécurité du produit	85

- Consignes de sécurité et informations relatives aux performances **85**
 - Coupure de courant **85**
 - Périphériques externes **85**
 - Performances du casque sans fil Bluetooth **86**
 - Informations sur l'alimentation **86**
 - Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau **86**
- Déclarations de conformité FCC **86**
 - Déclaration de la FCC - Partie 15.21 **87**
 - Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF **87**
 - Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B **87**
- Présentation de la sécurité des produits Cisco **87**
- Informations importantes en ligne **88**



CHAPITRE

1

Votre téléphone

- [Le téléphone IP Cisco 8800 Series, page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, page 2](#)
- [Configuration du téléphone, page 3](#)
- [Activation de votre téléphone et connexion, page 7](#)
- [Portail Self Care, page 9](#)
- [Boutons et matériel, page 11](#)
- [Économies d'énergie, page 18](#)
- [Aide et informations complémentaires, page 18](#)

Le téléphone IP Cisco 8800 Series

Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861 et 8865 sont des appareils de communication vocale très sécurisés et faciles à utiliser.



Tableau 1: Fonctionnalités principales des téléphones IP Cisco 8800 Series

Fonctionnalités	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Écran	Échelle de gris	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur
Ports USB	2	2	2	1	1	2	2
Caméra embarquée	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui
Wi-Fi	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
Bluetooth	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Cisco Intelligent Proximity	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui

Pour être fonctionnel, le téléphone doit être connecté à un réseau et configuré pour être connecté à un système de contrôle d'appels. Le téléphone prend en charge de nombreuses fonctionnalités, en fonction du système de contrôle utilisé. Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.

Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

Nouveautés de la version 11.0 du micrologiciel

Tableau 2: Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.0 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Suppression des références à une taille de police spécifique.	Modification de la taille de la police, à la page 71.
Modification de la section suivante sur la prise en charge de l'insertion et de la fusion :	Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée, à la page 46
Révision de la section suivante sur la prise en charge de l'outil de rapport de problème amélioré :	Signalement des problèmes de téléphone, à la page 20

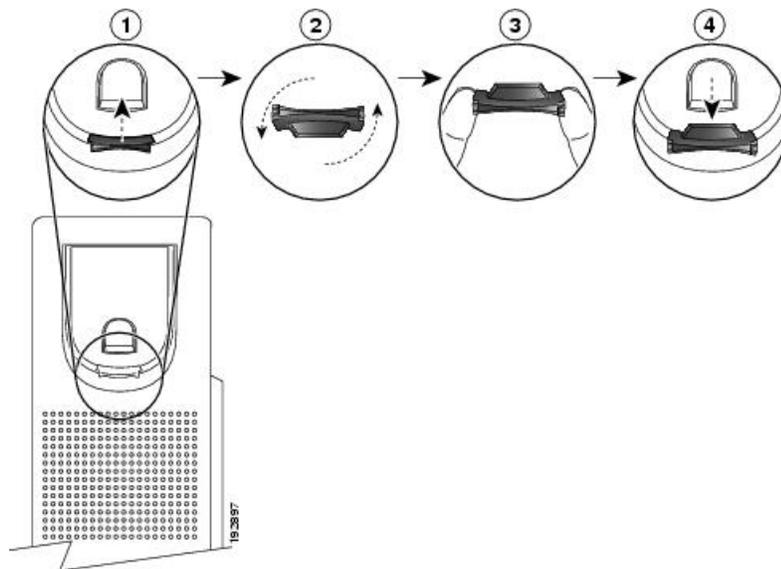
Révision	Section mise à jour
Ajout d'une icône à la section suivante sur la fonctionnalité Ne pas déranger (NPD) :	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 28
Modification de la section suivante sur la prise en charge de l'audio de la messagerie vocale :	Messagerie vocale visuelle, à la page 66

Configuration du téléphone

Généralement, votre administrateur système configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur ou si le combiné sort trop facilement du support, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné s'en détache.



Procédure

- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
- Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
- Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
- Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support, puis appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
- Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-

Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone

Vous pouvez changer l'angle du téléphone afin d'éliminer les reflets de l'écran. Pour les téléphones IP Cisco 8845 et 8865, vous devrez peut-être changer l'angle afin d'améliorer la vue de la caméra.

Les languettes de la base sont en matériau souple.

Procédure

- Étape 1** D'une main, maintenez le combiné dans son support.
- Étape 2** De l'autre main, déplacez la base pour changer l'angle.
- Étape 3** (facultatif) Réglez la base sur le module d'extension de touches et vérifiez que le téléphone et le module d'extension de touches sont stables.
- Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Image propre** pour vérifier l'angle de la caméra.
-

Connexion au réseau

Votre téléphone doit être connecté au réseau de téléphonie.

- Connexion câblée : le téléphone est branché sur le réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : le téléphone se connecte à un point d'accès sans fil sur une connexion Wi-Fi.
- Réseau privé virtuel (VPN) : une fois le téléphone connecté au réseau, il est configuré pour se connecter automatiquement à un réseau protégé.
- Accès mobile et distant par le biais d'Expressway (Mobile and Remote Access Through Expressway) : une fois le téléphone connecté au réseau, il est configuré pour se connecter automatiquement au serveur Expressway.

Connexion à un réseau Wi-Fi

Les téléphones IP Cisco 8861 et 8865 peuvent accéder à un réseau Wi-Fi. Pour pouvoir utiliser le téléphone sur un réseau Wi-Fi, vous devez utiliser un adaptateur d'alimentation pour mettre le téléphone sous tension.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer les paramètres du système de contrôle d'appels pour activer l'accès Wi-Fi.

Procédure

- Étape 1** Si le téléphone est branché sur le réseau Ethernet, débranchez le câble Ethernet.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Allez à **Paramètres admin > Configuration réseau > Configuration du client Wi-Fi > Accès connexion Wi-Fi**.
 - Étape 4** Allez à **Sans fil** et appuyez sur **Activé**.
 - Étape 5** Allez à **Accès connexion Wi-Fi** et appuyez sur **Activé**.
 - Étape 6** Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou sur **Rétablir** pour les annuler.
-

Connexion à un réseau privé virtuel

Vous pouvez vous connecter à votre réseau privé virtuel de deux manières :

- En saisissant vos informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe, ou uniquement mot de passe)
- À l'aide d'un certificat

Si un certificat est installé sur votre téléphone, aucune action de votre part n'est nécessaire. Votre téléphone se connecte automatiquement au réseau privé virtuel.

Procédure

- Étape 1** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour le réseau privé virtuel.
 - Étape 2** Sélectionnez **Connexion**.
-

Configuration d'un téléphone pour une utilisation avec un réseau VPN

Avant de commencer

Pour effectuer cette procédure, vous devez disposer d'une adresse de serveur TFTP valide. Si vous ne possédez pas ces informations, contactez votre administrateur.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres admin**.

Étape 3 Sélectionnez l'un des éléments de menu suivants :

- Tous les périphériques connectés au réseau Ethernet : **Paramétrage Ethernet**
- Utilisateurs de téléphones IP Cisco 8861 et 8865 qui utilisent la Wi-Fi : **Configuration du client Wi-Fi**

Étape 4 Sélectionnez **Paramétrage IPv4**.

Étape 5 Naviguez jusqu'à **TFTP secondaire** et sélectionnez **Activé**.

Étape 6 Sélectionnez **Serveur TFTP 1**.

Étape 7 Saisissez l'adresse du serveur TFTP dans le champ **Serveur TFTP 1**.

Étape 8 Appuyez sur **Appliquer**.

Étape 9 Appuyez sur **Continuer**.

Étape 10 Appuyez sur **Quitter**.

Connexion à Expressway

Lorsque vous êtes loin de votre bureau, vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Mobile and Remote Access Through Expressway.

Lorsque votre téléphone détecte qu'il n'est pas au bureau, vous êtes invité à vous connecter à votre réseau d'entreprise par le biais d'Expressway.

Avant de commencer

Si vous avez utilisé votre téléphone au bureau ou sur un réseau privé virtuel, réinitialisez votre mode de service avant de vous connecter à Expressway.

Pour vous connecter à Mobile and Remote Access Through Expressway sur site, redémarrez votre téléphone et appuyez sur **Sélect**. Lorsque vous y êtes invité.

Procédure

Étape 1 Saisissez votre code d'activation ou le domaine du service dans l'écran **Bienvenue**.

Étape 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Étape 3 Appuyez sur **Envoyer**.

Activation de votre téléphone avec une caméra

Si votre téléphone est équipé d'une caméra, vous serez invité à scanner un code QR pour activer le téléphone. Lors de l'enregistrement, si votre téléphone détecte un domaine de service, l'écran de connexion à Expressway apparaît.

Procédure

Scannez le code QR lorsque la caméra est allumée.
Si le scan réussit, votre téléphone est enregistré auprès du serveur.

Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage

Vous pouvez fixer le téléphone à l'aide d'un câble de verrouillage d'ordinateur portable d'une largeur maximum de 20 mm.

Procédure

-
- Étape 1** Enroulez l'extrémité en boucle du câble de verrouillage et entourez-la autour de l'objet sur lequel vous voulez fixer votre téléphone.
 - Étape 2** Passez le verrou dans l'extrémité en boucle du câble.
 - Étape 3** Déverrouillez le verrou du câble.
 - Étape 4** Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de verrouillage pour aligner les dents de verrouillage.
 - Étape 5** Insérez le verrou du câble dans le logement de verrouillage de votre téléphone et relâchez le bouton de verrouillage.
 - Étape 6** Verrouillez le verrou du câble.
-

Activation de votre téléphone et connexion

Vous devrez peut-être activer votre téléphone ou vous connecter à votre téléphone. L'activation de votre téléphone est effectuée une fois ; elle connecte le téléphone au système de contrôle des appels. Vos informations d'identification et d'activation vous sont communiquées par votre administrateur.

Connexion à votre téléphone

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN ou mot de passe.

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilis.**
 - Étape 2** Saisissez votre code PIN ou votre mot de passe dans le champ **PIN** ou **Mot de passe**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Envoyer**.
-

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone

Grâce à Cisco Extension Mobility, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Une fois que vous êtes connecté, le téléphone adopte votre profil utilisateur, notamment vos lignes téléphoniques, vos fonctionnalités, vos services établis et vos paramètres Internet.

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier).
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN.
 - Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
-

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour vous déconnecter.
-

Portail Self Care

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail Self Care, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL du portail Self Care, votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Dans le portail Self Care, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphones incluent la numérotation simplifiée, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez vous abonner à un service téléphonique à l'aide du portail Self Care pour pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Si vous un module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 est connecté à votre téléphone, vous pouvez également configurer les boutons du module d'extension pour la numérotation simplifiée et pour d'autres services téléphoniques.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail Self Care. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail Self Care relative à votre système de contrôle des appels.

Fonctionnalités	Explication
Renvoi d'appels	Vous pouvez spécifier le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Vous pouvez utiliser le portail Self Care pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Téléphones supplémentaires	<p>Vous devez indiquer des téléphones supplémentaires (votre portable et d'autres téléphones) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros d'annuaire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro d'appel unique : vous indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau. • Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.

Fonctionnalités	Explication
Numérotation simplifiée	Vous pouvez affecter des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

Rubriques connexes

[Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect, à la page 53](#)

[Numérotation simplifiée, à la page 25](#)

[Transfert d'appels, à la page 37](#)

Numéros simplifiés

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro simplifié, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- les chiffres 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation simplifiée est requise pour les numéros simplifiés qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation simplifiée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

**Remarque**

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation simplifiée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation simplifiée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro simplifié afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le 9 pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le 5556543.
- Vous devez saisir le code d'autorisation 1234.
- Vous devez saisir le code de facturation 9876.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est connecté, vous devez saisir le numéro de poste 56789#.

Dans ce cas, le numéro simplifié est 95556543,1234,9876,,56789#.

Rubriques connexes

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation, à la page 27](#)

Boutons et matériel

Les téléphones IP Cisco 8800 Series sont équipés de deux types de matériel distincts :

- Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR et 8861 ne sont pas équipés d'une caméra.
- Les téléphones IP Cisco 8845 et 8865 sont équipés d'une caméra embarquée.

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 8845.

Figure 1: Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 8845



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indiquent si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Caméra Téléphones IP Cisco 8845 et 8865 seulement	Utilisez la caméra pour les appels vidéo.
3	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p> Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 14.</p>
4	Boutons de touches	<p> Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 14.</p>

5	Retour , cluster de navigation et Libérer	<p>Retour  Pour revenir à l'écran ou au menu précédent.</p> <p>Cluster de navigation  anneau de navigation et bouton Sélect. : pour naviguer dans les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance..</p> <p>Libérer  Pour mettre fin à un appel ou à une session connectés.</p>
6	Attente/Reprise , Conférence et Transfert	<p>Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p>Conférence  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p>Transfert  Pour transférer un appel.</p>
7	Haut-parleur , Silence et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Silence  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
8	Contacts , Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
9	Bouton Volume	<p> Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus. Utilisez le bouton **Sélect.** à l'intérieur du cluster de navigation pour sélectionner des éléments de menu.



Chaque élément de menu est doté d'un numéro d'index. Vous pouvez saisir le numéro d'index à l'aide du clavier pour sélectionner l'élément de menu.

Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'étendre les fonctionnalités de votre téléphone. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable ... indique que des touches programmables supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction, situés des deux côtés de l'écran, permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques.
 - Boutons de fonction : pour afficher les appels d'une ligne ou pour accéder à des fonctionnalités telles que la **numérotation simplifiée**.
 - Boutons de ligne : pour prendre un appel ou reprendre un appel en attente. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils permettent d'initier des fonctions téléphoniques, telles que l'affichage des appels en absence.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

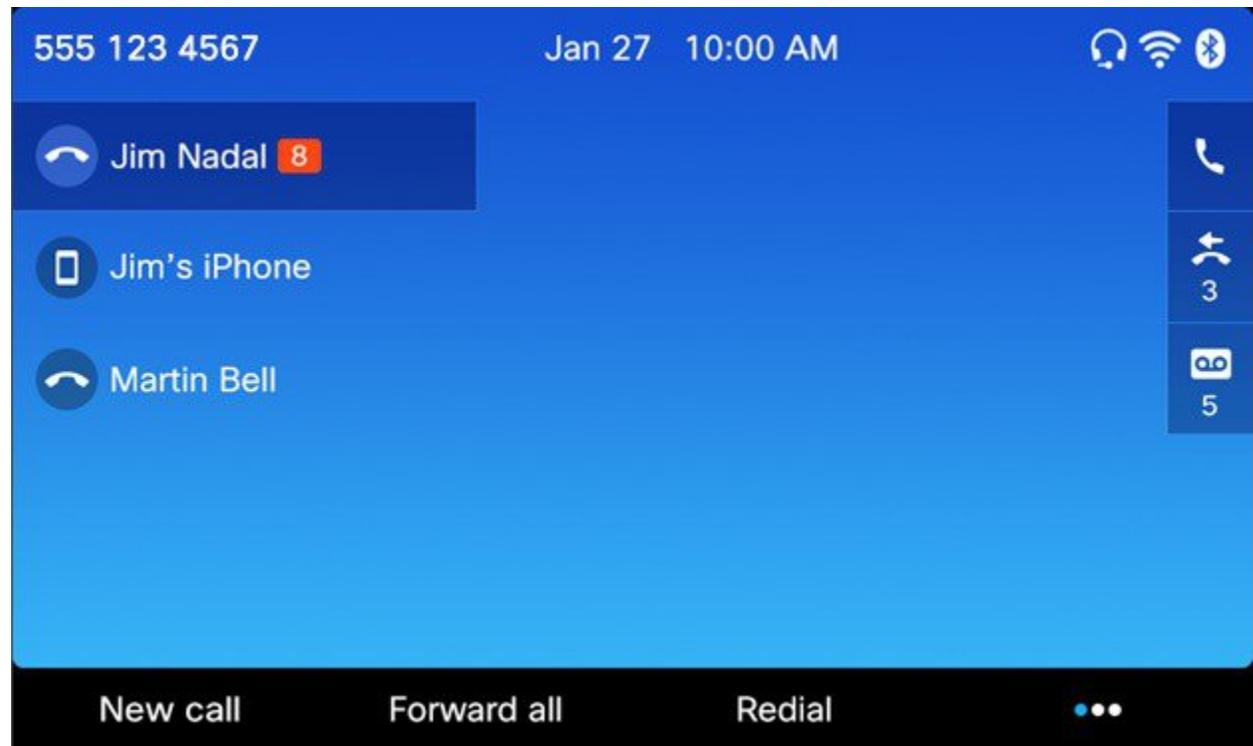
-  Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel
-  Vert, clignotant : appel en attente
-  Orange, fixe : option Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, option Ne pas déranger (NPD) activée ou connexion à un groupe de recherche
-  Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé
-  Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)
-  Rouge, clignotant : ligne distante en attente

Votre administrateur peut associer certaines fonctions à des touches programmables ou à des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions par le biais des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Fonctionnalités de l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les touches, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Figure 2: Écran du téléphone IP Cisco 8800



La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête présente le numéro de téléphone, la date et l'heure actuelles et des icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.

Au milieu de l'écran du téléphone sont affichées les informations relatives aux boutons de ligne et de fonction du téléphone.

La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.

Nettoyage de l'écran du téléphone



Avertissement

N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer votre téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants de l'appareil et d'entraîner des dysfonctionnements.

Procédure

Essayez l'écran du téléphone avec un chiffon doux et sec.

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone. Voici une explication des différences entre ces deux termes.

- Lignes : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Pour connaître le nombre de lignes dont vous disposez, regardez à droite de l'écran du téléphone. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros de répertoire et d'icônes de ligne téléphonique.
- Appel : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne, mais l'administrateur peut adapter ce nombre à vos besoins.

Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple : Si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

Ports USB

Votre téléphone peut être équipé d'un ou plusieurs ports USB. Chaque port USB prend en charge un maximum de cinq périphériques USB. Chaque périphérique connecté au port est inclus dans le nombre maximum de périphériques, y compris les modules d'extension de touches.

Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB sur le port latéral et cinq périphériques USB supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers contiennent plusieurs périphériques USB et comptent de ce fait comme plusieurs périphériques USB.



Remarque

Si vous utilisez un concentrateur USB et si vous retirez le câble USB du téléphone lors d'un appel actif, votre téléphone risque de redémarrer.

Rubriques connexes

[Le téléphone IP Cisco 8800 Series, à la page 1](#)

Chargement de votre appareil mobile

Vous pouvez utiliser les ports USB de votre téléphone pour recharger votre appareil mobile si l'appareil dispose d'une connexion USB. Le chargement USB est possible sur les ports suivants :

- Port latéral : permet le chargement standard d'appareil.
- Port arrière (téléphones IP Cisco 8861 et 8865 seulement) : permet le chargement standard ainsi que le chargement rapide.

Votre téléphone continue de recharger l'appareil mobile lorsqu'il est en mode d'économie d'énergie mais cesse de le recharger lorsqu'il est en mode Power Save Plus.

Quand vous rechargez votre appareil mobile sur votre téléphone, les conditions suivantes s'appliquent :

- Un bref délai peut être observé avant le début du chargement.
- Dans certains cas, votre appareil n'affiche pas l'icône de chargement. Par exemple, l'icône risque de ne pas être affichée lorsque l'appareil est entièrement rechargé.
- Lorsque plus d'un Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 sont branchés sur votre téléphone, le chargement rapide de l'appareil ne peut pas être effectué via le port USB arrière.

Si vous débranchez votre tablette et branchez immédiatement un casque USB sur le téléphone, le téléphone mettra environ 3 secondes à reconnaître le casque USB.

Rubriques connexes

[Économies d'énergie, à la page 18](#)

Bluetooth et votre téléphone

Si votre téléphone prend en charge Bluetooth, utilisez un casque Bluetooth et connectez votre téléphone portable ou votre tablette au téléphone à l'aide de Bluetooth.

Les connexions Bluetooth sont optimales lorsque la distance vous séparant de votre téléphone est comprise entre 1 et 2 mètres, mais cette distance peut aller jusqu'à 20 mètres. La connexion Bluetooth risque de se dégrader si une barrière (un mur, une porte ou une fenêtre), un objet métallique volumineux ou d'autres appareils électroniques sont situés entre votre téléphone et l'appareil connecté.

Pour connecter un appareil mobile ou un casque à votre téléphone à l'aide de Bluetooth, commencez par associer l'appareil à votre téléphone. Vous pouvez associer jusqu'à 50 appareils mobiles et casques Bluetooth au téléphone. Une fois le casque ou l'appareil mobile associé, le téléphone s'y connecte lorsque le casque ou l'appareil mobile est allumé.

Lorsque vous utilisez un casque Bluetooth et des appareils mobiles avec votre téléphone, souvenez-vous que :

- Le dernier casque Bluetooth ou appareil mobile connecté au téléphone est l'appareil par défaut utilisé par ce téléphone.
- Vous pouvez connecter simultanément un appareil mobile (téléphone ou tablette) et un casque Bluetooth.
- Le téléphone ne peut être connecté qu'à un appareil mobile associé à la fois. Si votre téléphone portable est connecté alors que vous allumez votre tablette, la tablette se connecte au téléphone et le téléphone portable se déconnecte.
- Lorsque votre casque Bluetooth et votre appareil mobile sont connectés au téléphone, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour prendre les appels du téléphone de bureau sur l'appareil mobile.

Rubriques connexes

[Casques Bluetooth, à la page 78](#)

[Jumelage d'un appareil mobile avec votre téléphone de bureau, à la page 47](#)

[Le téléphone IP Cisco 8800 Series, à la page 1](#)

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Deux niveaux d'économies d'énergie peuvent être configurés :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps.
- Power Save Plus : le téléphone est désactivé à l'heure prévue. L'écran du téléphone est de nouveau activé à une heure planifiée. Votre administrateur configure les heures de désactivation et d'activation, en fonction de vos heures de travail habituelles. Si ces conditions changent (par exemple, vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), contactez l'administrateur pour reconfigurer votre téléphone.

Dix minutes avant la mise en veille programmée, le bouton **Sélect.** s'allume et vous recevez un message indiquant que le téléphone s'éteindra à une heure donnée. De même, la sonnerie de votre téléphone retentit quatre fois, 10 minutes, 7 minutes et 4 minutes avant l'heure de désactivation. 30 secondes avant la désactivation, le téléphone sonne 15 fois.

S'il est actif (appel en cours par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter.

Mise sous tension du téléphone

Lorsque votre téléphone est éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** est allumé en blanc.

Procédure

Appuyez sur **Sélect.**

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<http://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur en anglais sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Les guides dans d'autres langues que l'anglais sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Les informations d'octroi de licence sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Dépannage

Il peut arriver que la qualité des appels se dégrade, que les appels soient interrompus de manière imprévue ou que des fonctionnalités ne fonctionnent pas comme prévu. Les causes de ces problèmes peuvent être les suivantes :

- votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels
- des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels
- des problèmes internes se sont produits dans votre téléphone

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**.
 - Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **AffDétails** pour visualiser le processus de mise à niveau lors d'une mise à niveau.
 - Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Rapport qualité**.
- Étape 2** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.
- Étape 3** Appuyez sur la touche dynamique **Sélect**.
Les informations sont envoyées à votre administrateur système.
-

Signalement des problèmes de téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème de Cisco Collaboration pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur. Si un message vous avertit que l'outil de génération de rapport de problème n'a pas pu être téléchargé, le rapport de problème est enregistré sur le téléphone et vous devez prévenir votre administrateur.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone > Signaler prob.**
- Étape 3** Saisissez la date à laquelle le problème est survenu dans le champ **Date du problème**. Ce champ affiche la date du jour par défaut.
- Étape 4** Saisissez l'heure à laquelle le problème est survenu dans le champ **Heure du problème**. Ce champ affiche l'heure actuelle par défaut.
- Étape 5** Sélectionnez **Description du problème**.
- Étape 6** Sélectionnez une description dans la liste qui s'affiche.
- Étape 7** Appuyez sur **Envoyer**.
-

Perte de connectivité

Il peut arriver que la connexion de votre téléphone au système de contrôle des appels soit interrompue, pour diverses raisons. Lorsque la connexion est interrompue, un message d'alerte apparaît sur l'écran du téléphone.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder aux fonctions normales du téléphone, car leur fonctionnement nécessite des informations du système de contrôle des appels. Certaines fonctions ne sont pas affichées sur les touches programmables, et il est possible que rien ne se passe lorsque vous appuyez sur d'autres boutons.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, les fonctions normales du téléphone sont à nouveau disponibles.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

La déclaration de garantie formelle, notamment les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CHAPITRE 2

Appels

- [Passage d'appels, page 23](#)
- [Prise d'appels, page 27](#)
- [Appels vidéo, page 32](#)
- [Coupure du son, page 34](#)
- [Mise en attente d'appels, page 34](#)
- [Transfert d'appels, page 37](#)
- [Transfert d'un appel à une autre personne, page 37](#)
- [Téléconférences et réunions, page 38](#)
- [Appels intercom, page 40](#)
- [Supervision et enregistrement des appels, page 41](#)
- [Appels prioritaires, page 41](#)
- [Lignes multiples, page 43](#)
- [Appareils mobiles et votre téléphone de bureau, page 47](#)

Passage d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Appel

Procédure

Saisissez un numéro et décrochez le combiné.

Passage d'un appel avec le haut-parleur

Procédure

Étape 1 Saisissez un numéro sur le clavier.

Étape 2 Appuyez sur **Haut-parleur** .

Rubriques connexes

[Casques, à la page 76](#)

Passage d'un appel avec un casque

Procédure

Étape 1 Branchez un casque.

Étape 2 Saisissez un numéro sur le clavier.

Étape 3 Appuyez sur **Casque** .

Passage d'un appel par numérotation URI

Vous pouvez passer des appels à l'aide de la numérotation URI, qui utilise une adresse SIP en tant que numéro de répertoire ; par exemple, bob@exemple.com. Quand vous saisissez une adresse SIP, n'attendez pas plus de 10 secondes entre les frappes de touches. Après 10 secondes d'inactivité, le téléphone suppose que l'adresse est complète et tente de passer l'appel.

Lorsque vous passez un appel dans votre domaine, il n'est pas nécessaire d'inclure la partie @exemple.com de l'adresse SIP. Lorsque vous passez un appel à l'extérieur de votre domaine, saisissez l'intégralité de l'adresse SIP, y compris le nom de domaine. Les adresses SIP ont une longueur maximum de 254 caractères.

Procédure

Saisissez une adresse SIP et décrochez le combiné.

Rappel d'un numéro

Vous pouvez rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

Étape 1 (facultatif) Sélectionnez une ligne.

Étape 2 Effleurez **Bis**.

Numérotation simplifiée

Vous pouvez affecter des boutons ou des codes afin de composer rapidement les numéros des personnes que vous appelez souvent. Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de numérotation simplifiée sur votre téléphone, configurez la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge ces fonctions :

- Boutons de numérotation simplifiée : composez rapidement un numéro de téléphone en appuyant sur un ou plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
- Codes de numérotation simplifiée : composez un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Rubriques connexes

[Portail Self Care, à la page 9](#)

[Numéros simplifiés, à la page 10](#)

Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation simplifiée

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

Procédure

Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée .

Rubriques connexes

[Portail Self Care, à la page 9](#)

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation simplifiée

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

Procédure

Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.

Rubriques connexes

[Portail Self Care, à la page 9](#)

Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide

Avant de commencer

Vous devez configurer les codes de numérotation simplifiée dans votre répertoire personnel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Nr Abrégée**.
 - Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Num. rapides personnelles**.
 - Étape 4** Sélectionnez un code de numérotation rapide, puis appuyez sur la touche dynamique **Compos**.
-

Rubriques connexes

[Affectation d'un code de numérotation simplifiée à un contact, à la page 57](#)

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche étoile (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde. Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone. La tonalité change pour indiquer que * est devenu +. Vous entendez la tonalité si le combiné est décroché.
 - Étape 2** Composez le numéro. Dix secondes après la dernière frappe de touche, le téléphone compose le numéro.
-

Comment recevoir une notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale dès que la ligne devient disponible.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.
 - Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.
 - Étape 3** Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit, appuyez sur **Compos.** pour passer à nouveau l'appel.
-

Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Votre administrateur peut vous demander de saisir un code de facturation ou un code d'autorisation (ou les deux) lorsque vous avez composé un numéro de téléphone. Le code de facturation, appelé code d'affaire client, est utilisé à des fins comptables ou de facturation. Le code d'autorisation, appelé code d'autorisation forcé, contrôle l'accès à certains numéros de téléphone.

Lorsqu'un code de facturation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'affaire client*, le numéro composé devient "*****" et vous entendez une tonalité spéciale.

Lorsqu'un code d'autorisation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'autorisation*, le numéro composé devient "*****" et vous entendez une tonalité spéciale. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un "*" au lieu du numéro saisi.

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code d'autorisation. Vous êtes ensuite invité à saisir le code de facturation.

Rubriques connexes

[Numéros simplifiés, à la page 10](#)

Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour empêcher que des personnes externes à votre société n'interfèrent avec vos appels. Si une icône représentant un verrou s'affiche sur votre téléphone lors d'un appel, votre administrateur a sécurisé votre téléphone. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier avant de passer un appel, ou une tonalité de sécurité retentira dans votre combiné.

Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Réponse à un appel

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant.

Réponse aux appels en attente

Lorsque vous avez un appel en attente alors que vous êtes en communication, un seul bip retentit et le bouton de la ligne clignote en orange.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne.

Étape 2 (facultatif) Si plusieurs appels sont en attente, sélectionnez un appel entrant.

Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé. Vous pouvez également désactiver la sonnerie d'un appel qui sonne.

Procédure

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.
- Appuyez une fois sur le bas du bouton **Volume** pour couper la sonnerie de l'appel entrant (qui sonne) et pour le transférer à votre messagerie vocale ou à un numéro de téléphone prédéterminé.

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque la fonction NPD est activée, l'icône NPD apparaît à l'écran du téléphone.

Lorsque vous activez la fonction NPD, toutes les lignes de votre téléphone sont affectées. Toutefois, vous recevrez toujours les appels intercom et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Procédure

- Étape 1** Effleurez **Ne pas déranger** pour activer la fonction NPD.
- Étape 2** Effleurez **Ne pas déranger** pour désactiver la fonction NPD.
-

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe d'appels.

Réponse à un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

Procédure

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone.
- Étape 3** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.
-

Réponse à un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)

L'interception de groupe permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels. Pour intercepter l'appel, vous pouvez utiliser le numéro d'interception de groupe ou le numéro de la ligne téléphonique qui sonne.

Procédure

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception d'appels de groupe**.
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, entrez 12345.

- Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.

Étape 4 Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.

Réponse à un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)

Procédure

Étape 1 (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne

Étape 2 Appuyez sur **Intrcpt** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé à votre téléphone.

Étape 3 Si l'appel sonne, appuyez sur **Répond.** pour connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.

Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les groupes de recherche pour partager la charge d'appels dans les entreprises qui reçoivent beaucoup d'appels.

Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Lorsque le premier numéro de répertoire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro de répertoire disponible dans le groupe. Le système envoie l'appel à ce téléphone.

Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous au groupe de recherche quand vous voulez recevoir des appels. Déconnectez-vous du groupe quand vous voulez que les appels ne sonnent pas sur votre téléphone.

Avant de commencer

Vous devez être connecté au groupe de recherche pour recevoir un appel de groupe de recherche.

Procédure

Si un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez-y.

Connexion à un groupe de recherche et déconnexion

Les appels directs continueront à sonner sur votre téléphone, même en cas de déconnexion du groupe.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.

Étape 2 Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.

Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'état de la file d'attente regroupe les informations suivantes :

- Le modèle de file d'attente du groupe de recherche
- Le nombre d'appelants en file d'attente dans chaque file d'attente de groupe de recherche
- Le temps d'attente le plus long

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Pour répondre automatiquement aux appels

Si votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels, vous n'avez aucune action particulière à accomplir lorsque votre téléphone sonne. Après une sonnerie, vous êtes automatiquement connecté à l'appel à l'aide du haut-parleur.

Toutefois, si vous préférez utiliser votre casque pour prendre l'appel, vous devez d'abord le configurer.

Procédure

- Étape 1** Branchez votre casque sur votre téléphone.
- Étape 2** Assurez-vous que le bouton **Casque**  est allumé.
- Étape 3** Lorsque votre téléphone répond automatiquement à un appel entrant, parlez simplement à l'appelant en utilisant le casque.
- Si par la suite, vous ne souhaitez plus utiliser le casque, appuyez sur le bouton **Casque** pour désactiver le casque, et utilisez à la place le combiné ou le haut-parleur.
-

Rubriques connexes

[Casques, à la page 76](#)

Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Rapport appelant**.

Appels vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845 et 8865 prennent en charge les appels vidéo avec caméra vidéo embarquée.

Rubriques connexes

[Paramètres vidéo](#), à la page 72

Passage d'un appel vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845 et 8865 prennent en charge les appels vidéo si la personne que vous appelez dispose également d'un téléphone vidéo.



Conseil

Pour basculer entre l'affichage plein écran et la vue de l'image en incrustation (PIP), appuyez sur **Permuter**. La touche programmable Permuter n'est pas disponible lorsque l'incrustation d'image est désactivée.

Lorsque vous mettez un appel en attente, le son est coupé et vidéo s'interrompt.

Pour vérifier votre apparence avant de passer un appel vidéo, sélectionnez **Image propre**.

Procédure

Passez les appels audio avec l'obturateur de la caméra vidéo ouvert.

Arrêt de votre vidéo

Si vous utilisez un téléphone vidéo (téléphone IP Cisco 8845 ou 8865), vous pouvez arrêter d'envoyer de la vidéo lors d'un appel.

Toutefois, le fait de fermer l'obturateur ne met pas fin à l'appel et ne met pas l'appel vidéo en attente. La mise en attente d'un appel entraîne l'arrêt de la vidéo et de l'audio.

Procédure

- Étape 1** Pour fermer l'obturateur de la caméra, faites-le tourner dans le sens contraire à celui des aiguilles d'une montre.
- Étape 2** Pour ouvrir l'obturateur de la caméra, faites-le tourner dans le sens des aiguilles d'une montre.
-

Permutation entre l'écran du téléphone et la vidéo

Lorsque vous masquez la vidéo, la vidéo passe en arrière-plan et est floue. Masquez la vidéo pour voir le bureau du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Masquer la vidéo** pour cacher la vidéo.
- Étape 2** Appuyez sur **Afficher la vidéo** pour que la vidéo soit visible.
-

Réglage de la position de l'image en incrustation

Lors d'un appel vidéo, vous pouvez visualiser simultanément les vidéos entrante et sortante.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **PiP** pour activer cette fonctionnalité.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **PiP** pour déplacer la fenêtre PiP sur l'écran du téléphone, dans le sens inverse à celui des aiguilles d'une montre.
- Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre l'affichage plein écran et la vue d'image en incrustation (PIP).
- Étape 4** (facultatif) Pour désactiver la fonctionnalité PIP, déplacez à nouveau la fenêtre PIP vers la position par défaut, à savoir dans l'angle inférieur droit de l'écran.
-

Appels vidéo et sécurité

Votre administrateur peut prendre des mesures pour empêcher que des personnes externes à votre société n'interfèrent avec vos appels vidéo. Si l'icône **Sécurisé** s'affiche sur votre téléphone lors d'un appel vidéo, votre administrateur a pris des mesures pour garantir la confidentialité de votre appel.

Rubriques connexes

[Appels sécurisés](#), à la page 27

Coupure du son

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Silence** .
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

Mise en attente d'appels

Vous pouvez mettre un appel actif en attente et intercepter l'appel en attente. Lorsqu'un appel vidéo est mis en attente, la transmission vidéo est bloquée jusqu'à ce que vous repreniez l'appel.

Mise d'un appel en attente

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Attente** .
- Étape 2** Pour reprendre un appel en attente, appuyez de nouveau sur la touche **Attente**.
-

Réponse à un appel mis en attente pendant trop longtemps

Vous pouvez être averti de la mise en attente d'un appel. Les notifications sont similaires aux notifications d'appel entrant et incluent les signaux suivants :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant
- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur **Répond.** pour reprendre l'appel en attente.

Permutation entre un appel actif et un appel en attente

Procédure

Appuyez sur l'option **Permuter** correspondant à l'appel en attente.

Parcage d'appels

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières : avec le parcage d'appels ou avec le parcage d'appels dirigé. Un seul type de parcage d'appels est disponible sur votre téléphone.

Si l'appel reste parqué pendant trop longtemps, une tonalité d'alerte retentit. Vous pouvez prendre l'appel ou le récupérer sur un autre téléphone. Si vous ne prenez pas l'appel dans un certain délai, il est redirigé vers une autre destination (par exemple votre messagerie vocale), configurée par votre administrateur.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous pouvez parquer un seul appel au numéro de parcage d'appel.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez.
Votre téléphone affiche le numéro sur lequel le système a parqué l'appel. L'appel parqué est mis en attente et vous pouvez appuyer sur **Reprendre**, pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
- Étape 2** (facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel.
-

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez intercepter un appel parqué à partir de n'importe quel emplacement de votre réseau.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

Composez le numéro sur lequel l'appel est parqué pour récupérer l'appel.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. Avec le parcage d'appel dirigé assisté, vous utilisez un bouton pour parquer un appel actif. Votre administrateur configure le bouton en tant que ligne de numérotation simplifiée. Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez utiliser des indicateurs d'état de ligne pour surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation ou inactive).

Procédure

Appuyez sur **Ligne occupée - Parcage d'appels dirigé** sur une ligne affichant un indicateur d'état de ligne inactif pour effectuer un parcage d'appel dirigé assisté.

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

Procédure

Appuyez sur **FLO Parcage d'appels dirigé**.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. À l'aide du parcage d'appels dirigé manuel, vous pouvez transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** .
 - Étape 2** Composez le numéro de parcage d'appel dirigé.
 - Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour parquer l'appel.
-

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez intercepter un appel parqué à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro de parcage d'appel dirigé et du préfixe de récupération de parcage.

Procédure

- Étape 1** Composez le préfixe de récupération de parcage.
- Étape 2** Composez le numéro de l'appel dirigé.
-

Transfert d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Le renvoi de tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Pour vérifier que vos appels sont renvoyés, recherchez l'icône **Renvoyer tout**  dans le libellé de la ligne.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Renvoyer tout** sur une ligne inactive à partir de laquelle vous voulez renvoyer vos appels.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents.
-

Rubriques connexes

[Portail Self Care, à la page 9](#)

Transfert d'un appel à une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé avec l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel sans attendre que l'autre personne réponde.

Vous pouvez également passer d'un interlocuteur à l'autre pour leur parler individuellement avant de quitter la conversation.

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** (facultatif) Attendez que la personne prenne l'appel.
- Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Permuter** pour revenir à l'appel en attente.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Transfert**.
-

Téléconférences et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajout d'une autre personne à un appel

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .
- Étape 2** Pour ajouter l'autre personne à l'appel, effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur **Appels act.** et sélectionnez un appel en attente.
 - Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Appel**.
- Étape 3** Appuyez sur **Conférence**.
-

Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permuter entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

Procédure

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence. Attendez que l'appel soit connecté.

Étape 2 Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.

Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

Procédure

Étape 1 Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants.

Étape 2 (facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.

Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)

Vous pouvez organiser ou participer à une conférence téléphonique à une heure planifiée.

La conférence téléphonique ne commence pas avant que l'hôte compose le numéro d'accès, et se termine lorsque tous les participants ont raccroché. La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'hôte raccroche.

Organisation d'une conférence MultConf

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer un numéro de conférence et transmettez ce numéro aux participants à la conférence.

Procédure

Étape 1 décrochez le combiné pour avoir la tonalité, puis appuyez sur **MultConf**.

Étape 2 composez le numéro de téléphone de la conférence MultConf.

Comment rejoindre une conférence MultConf

Vous ne pouvez pas participer à une conférence Multconf tant que l'hôte ne s'y est pas connecté. Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'hôte ne s'est pas encore connecté à la conférence. Raccrochez, puis réessayez.

Procédure

Composez le numéro de téléphone MultConf que vous a communiqué l'organisateur de la conférence.

Appels intercom

Vous pouvez passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement). Votre message est diffusé dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans son combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Passage d'un appel intercom

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. En mode Chuchotement, votre interlocuteur vous entend, mais vous ne l'entendez pas. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.
 - Étape 2** (facultatif) Saisissez le code intercom.
 - Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.
 - Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Réponse à un appel intercom

Vous pouvez répondre à un appel pour parler à l'autre personne.

Avant de commencer

Vous recevez un message sur l'écran de votre téléphone, ainsi qu'une alerte sonore. Votre téléphone répond à l'appel intercom en mode Chuchotement.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.
 - Étape 2** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Supervision et enregistrement des appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins trois personnes doivent être sur une ligne : l'appelant, le chaperon et l'appelé.

Le chaperon prend un appel, crée une conférence et surveille et enregistre la conversation.

Le chaperon effectue les tâches suivantes :

- Enregistrer l'appel.
- Ajouter uniquement le premier participant à la conférence ; les autres participants ajoutent des personnes selon les besoins.
- Mettre fin à l'appel.

La conférence se termine lorsque le chaperon raccroche le téléphone.

Configuration d'un appel supervisé

Procédure

- Étape 1** Répondez à un appel entrant.
Le bouton **Enregistrement** s'affiche si le système détecte que l'appel doit être chaperonné et enregistré.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence**  pour créer une conférence.
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone du superviseur et appuyez sur **Appel**.
- Étape 4** Appuyez sur **Conférence** lorsque le superviseur répond.
- Étape 5** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel.
-

Enregistrement d'un appel

Vous pouvez enregistrer un appel. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Enreg.** pour lancer ou arrêter l'enregistrement.

Appels prioritaires

Au travail, il peut vous arriver de devoir gérer des situations urgentes ou critiques par téléphone. Vous pouvez identifier des appels comme étant très importants et ayant un niveau de priorité plus élevé que celui des appels

normaux. Les priorités vont du niveau 1 (bas) au niveau 5 (élevé). Le système de priorité est appelé MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Préséance et préemption à plusieurs niveaux).

Votre administrateur configuré les priorités que vous pouvez utiliser et détermine si des informations de connexion spéciales vous sont nécessaires.

Lorsqu'un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone, le niveau de priorité est affiché sur l'écran du téléphone et l'appel figure en haut de la liste des appels. Si un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone alors que vous êtes en communication, l'appel de priorité élevée a préemption sur l'appel en cours et vous entendez une tonalité de préemption spéciale. Vous devez mettre fin à l'appel en cours et prendre l'appel de priorité élevée.

Lorsque vous avez un appel de priorité élevée, la priorité de l'appel ne change pas lorsque vous :

- Mettez l'appel en attente
- Transférez l'appel
- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Répondez à l'appel par interception

Tableau 3: Préséance à plusieurs niveaux et niveaux de priorité de préemption

Icône MLPP	Niveau de priorité
	Niveau 1 : appel prioritaire
	Niveau 2 : appel de priorité moyenne (immédiate)
	Niveau 3 : appel de priorité élevée (urgence)
	Niveau 4 : entrée en tiers d'urgence
	Niveau 5 : entrée en tiers du demandeur

Passage d'un appel prioritaire

Pour passer un appel prioritaire, vous devrez peut-être vous connecter à l'aide de vos informations d'identification spéciales. Après trois tentatives de saisie de vos informations d'identification, vous êtes averti que vous les avez saisies de façon incorrecte.

Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné.
 - Étape 2** Appuyez sur **NivPréc**.
 - Étape 3** Sélectionnez le niveau de priorité désiré de l'appel.
 - Étape 4** (facultatif) Saisissez vos informations d'identification dans l'écran d'autorisation.
 - Étape 5** Saisissez le numéro de destination.
L'icône de niveau de priorité s'affiche sur l'écran du téléphone et vous entendez la tonalité de retour d'appel prioritaire.
-

Réponse à un appel prioritaire

Si vous entendez une sonnerie particulière qui est plus rapide que d'habitude, vous recevez un appel prioritaire.

Procédure

Appuyez sur le bouton de session orange clignotant lorsque vous entendez la tonalité spéciale indiquant un appel prioritaire.

Réponse à un appel prioritaire pendant un appel en cours

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre collègue ou vous-même recevez un appel prioritaire. Raccrochez immédiatement pour permettre l'envoi de l'appel de priorité supérieure à l'interlocuteur voulu.

Procédure

Appuyez sur **Libérer**  ou raccrochez le combiné.
Votre appel prend fin et l'appel de priorité supérieure sonne sur le téléphone approprié.

Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

Réponse à l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond.**

Affichage de tous les appels sur le téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs (de toutes vos lignes téléphoniques), par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous avez plusieurs lignes ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs, car vos appels sont affichés ensemble.

Vous pouvez aussi afficher vos appels actifs sur votre ligne principale, ce qui est utile si vous voulez que tous vos appels soient affichés sur un seul écran.

Procédure

Appuyez sur **Ts app.** ou sur le bouton de session correspondant à votre ligne principale.

Affichage des appels importants

Vous pouvez afficher la liste de tous les appels d'alerte par ordre chronologique (du plus ancien au plus récent). Un appel d'alerte est un numéro de téléphone que vous considérez comme étant important dont vous voulez être alerté lorsqu'il vous appelle ou lorsque vous l'appelez.

Procédure

Appuyez sur **Appel d'alerte.**

Affichage de notifications d'appel sur certaines lignes dotées de filtres de ligne

Vous pouvez configurer votre téléphone afin de recevoir un message d'alerte lorsqu'une personne appelle un numéro de téléphone ou une ligne à haute priorité. Par exemple, la ligne téléphonique d'un cadre supérieur ou une ligne d'assistance à la clientèle. Cet outil est utile si vous travaillez avec plusieurs lignes téléphoniques et devez gérer un grand nombre d'appels.

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pourrez peut-être aussi utiliser un filtre de ligne à des heures données.

Création d'un filtre de ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Notifications d'appel** > **Ajouter un nouveau filtre**.
Le nombre maximal de filtres personnalisés est 20. Si vous avez déjà créé le nombre maximal de filtres personnalisés, supprimez-en un avant de poursuivre cette procédure.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélect.** pour rendre le texte modifiable.
- Étape 4** Acceptez le nom par défaut du nouveau filtre ou saisissez un nouveau nom.
- Étape 5** Sélectionnez les lignes à ajouter au nouveau filtre.
Toutes les lignes disponibles sont affichées dans la liste. Si vous avez besoin d'une ligne qui ne figure pas dans la liste, contactez l'administrateur.
- Étape 6** Cliquez sur **Appliquer**.
- Étape 7** Pour consulter le filtre, appuyez sur **Retour**.
-

Utilisation d'un filtre de ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Notifications d'appel**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance le filtre, puis appuyez sur **Sélect.**
-

Changement d'un filtre de ligne

Vous pouvez changer les filtres de ligne que vous contrôlez. Votre administrateur contrôle le filtre Tous les appels et le filtre Planning quotidien.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Notification d'appel**.
- Étape 3** Mettez un filtre en surbrillance et appuyez sur **Modifier** pour changer un filtre actuel.
-

Lignes partagées

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant de direction, vous devez filtrer les appels de votre directeur.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser cette ligne de téléphone comme n'importe quelle autre ligne, mais gardez à l'esprit ces caractéristiques relatives aux lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé est affiché sur tous les téléphones qui partagent ce téléphone.
- Si votre collègue prend l'appel, le bouton de ligne partagée et le bouton de session de votre téléphone sont rouge fixe.
- Lorsque vous mettez un appel en attente, votre bouton de ligne est vert fixe et le bouton de session clignote en vert. Le bouton de ligne de votre collègue est rouge fixe et son bouton de session clignote en rouge.

Par défaut, tous vos appareils affectés (par exemple, votre téléphone professionnel et votre téléphone portable) sonnent lorsqu'une personne appelle le numéro de la ligne partagée.

Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Vous ou votre collègue pouvez participer à un appel sur la ligne partagée.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée, ou sélectionnez la ligne et appuyez sur **Inser**.

Remarque Appuyez sur **Appels** pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Étape 2 (facultatif) Appuyez sur **Oui** pour vous ajouter à l'appel.

Activation d'une alerte avant de participer à un appel sur une ligne partagée

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il vous alerte lorsque vous vous insérez à un appel. Par défaut, l'invite d'alerte est désactivée.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres** > **Alerte d'insertion**.

Étape 3 Cliquez sur **Activé** pour activer l'alerte.

Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

La confidentialité empêche les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Confidentialité** pour activer cette fonction.

Étape 2 Appuyez de nouveau sur **Confidentialité** pour désactiver cette fonction.

Appareils mobiles et votre téléphone de bureau

Si vous possédez un appareil mobile (téléphone ou tablette), vous pouvez connecter l'appareil mobile à votre téléphone de bureau. Grâce à cette connexion, vous pouvez passer et prendre des appels téléphoniques sur l'appareil mobile ou sur le téléphone de bureau.

Appels téléphoniques avec la proximité intelligente

À l'aide de Bluetooth, vous pouvez jumeler votre appareil mobile (téléphone ou tablette) avec votre téléphone de bureau. Lorsque l'appareil mobile et le téléphone sont jumelés et connectés, votre téléphone affiche une ligne téléphonique supplémentaire ; il s'agit de votre ligne mobile (votre numéro de téléphone portable). Vous pouvez passer et recevoir des appels sur cette ligne mobile à partir de votre téléphone de bureau. Cette capacité à utiliser la ligne mobile sur votre téléphone de bureau est appelée la proximité intelligente.

Jumelage d'un appareil mobile avec votre téléphone de bureau

Pour pouvoir utiliser votre appareil mobile avec votre téléphone de bureau, vous devez l'associer à l'aide de Bluetooth afin d'établir une chemin de communication. Une fois l'appareil mobile jumelé avec votre téléphone de bureau, le téléphone se connecte automatiquement à l'appareil mobile lorsque ce dernier est à portée, et se déconnecte de l'appareil mobile lorsqu'il est hors portée.

Lorsque vous connectez simultanément un casque Bluetooth et un appareil mobile, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour répondre au son de l'appareil mobile.

Lorsque l'appareil mobile et le téléphone sont connectés, vous pouvez enregistrer vos contacts mobiles et l'historique de vos appels sur votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Placez l'appareil mobile en mode détectable. Pour en savoir plus sur le mode détectable, consultez la documentation de votre appareil mobile.

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth** > **Ajouter périphérique Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste des appareils qui peuvent être jumelés.
 - Étape 4** Vérifiez la clé d'authentification sur l'appareil mobile.
 - Étape 5** Vérifiez la clé d'authentification sur le téléphone de bureau.
 - Étape 6** (facultatif) Choisissez de rendre les contacts et l'historique d'appels de l'appareil mobile visibles sur votre téléphone de bureau.
-

Rubriques connexes

- [Bluetooth et votre téléphone, à la page 17](#)
- [Le téléphone IP Cisco 8800 Series, à la page 1](#)

Affichage des appareils mobiles connectés

Si plusieurs appareils mobiles sont à portée de votre téléphone Cisco IP, vous pouvez choisir l'appareil à connecter.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez un appareil mobile dans la liste des périphériques disponibles.
-

Suppression d'un appareil mobile

Vous pouvez supprimer un appareil mobile afin qu'il ne se connecte pas automatiquement via Bluetooth.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
- Étape 3** Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste des périphériques disponibles.
- Étape 4** Appuyez sur **Suppr.**
-

Affichage de vos périphériques Bluetooth jumelés

Les périphériques mobiles jumelés sont représentés par la mention `Bluetooth` dans la liste des périphériques jumelés. Ce compte demeure jusqu'à ce que le périphérique soit dissocié.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
-

Proximité intelligente pour les téléphones portables

Vous pouvez partager vos contacts mobiles et l'historique de vos appels avec le téléphone de bureau et transférer des appels de votre téléphone portable vers votre téléphone de bureau, et vice-versa. Vous pouvez aussi visualiser la puissance de signal et le niveau de la batterie du périphérique mobile sur le téléphone de bureau.

Comment traiter un appel mobile entrant

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Lorsque votre téléphone portable sonne, effectuez l'une des façons suivantes sur votre téléphone de bureau :

- Appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.
- Appuyez sur **Refuser** pour refuser l'appel et l'envoyer à la messagerie vocale.
- Appuyez sur **Ignorer** pour couper la sonnerie et refuser l'appel.

Passage d'un appel mobile

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez une ligne mobile sur votre téléphone de bureau.

Étape 2 Saisissez un numéro de téléphone.

Étape 3 Appuyez sur **Appel**.

Transfert d'un appel entre le téléphone de bureau et un périphérique mobile

Vous pouvez utiliser votre téléphone de bureau pour transférer un appel en cours vers ou depuis votre appareil mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Appuyez sur **Déplacer l'audio** pour transférer un appel de votre téléphone de bureau vers votre appareil mobile, ou vice-versa.

Réglage du volume du périphérique mobile

Les contrôles de volume de votre téléphone Cisco IP et de votre périphérique mobile sont synchronisés. La synchronisation s'effectue uniquement lorsqu'un appel est en cours.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez à droite du bouton **Volume**  de votre téléphone de bureau pour augmenter le volume, ou à gauche pour le diminuer.
- Appuyez sur le bouton **Volume** de votre appareil mobile.

Affichage de vos contacts mobiles sur votre téléphone de bureau

Lorsque vous jumelez votre téléphone portable et sélectionnez l'option permettant de partager les contacts mobiles, la liste des contacts du téléphone portable s'affiche sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez votre téléphone portable dans la liste.
-

Enregistrement de contacts dans la liste de contacts de votre appareil mobile

Vous pouvez peut-être enregistrer vos contacts dans la liste de contacts de votre appareil mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez votre téléphone mobile.
- Étape 3** Cochez la case **Enregistré**.
-

Suppression de contacts de la liste de contacts de votre appareil mobile

Vous pouvez peut-être supprimer des contacts dans la liste de contacts de votre appareil mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez votre téléphone mobile.
- Étape 3** Cochez la case **Supprimer**.
-

Affichage de l'historique de vos appels sur votre téléphone de bureau

Lorsque vous jumelez votre téléphone portable et sélectionnez l'option permettant de partager l'historique des appels, l'historique des appels du téléphone portable s'affiche sur votre téléphone de bureau.

Procédure

Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **NvAppel**.

Proximité intelligente pour les tablettes

Si vous possédez une tablette, vous pouvez jumeler cette dernière avec votre téléphone de bureau à l'aide de Bluetooth. Après le jumelage, le son de l'application téléphonique de la tablette peut être émis sur le téléphone de bureau. Vous ne pouvez pas utiliser autant de fonctionnalités d'appel sur votre tablette que sur votre téléphone portable.

Le téléphone de bureau prend en charge les connexions de tablettes Android et iOS.

Transférer l'audio de votre tablette à votre téléphone de bureau

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous recevez un appel sur la tablette.

Procédure

Étape 1 Sur la tablette, configurez le chemin audio pour qu'il utilise Bluetooth.

Étape 2 Utilisez le casque, le combiné ou le haut-parleur pour écouter l'audio sur le téléphone.

Transfert du son de votre téléphone de bureau à votre tablette

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous avez un appel en cours sur la tablette, dont vous écoutez le son sur le téléphone de bureau.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Raccrochez le combiné.
- Appuyez sur **Libérer**.
- Prenez un autre appel sur le téléphone de bureau.

Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect

Vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau. Ce service est appelé Mobile Connect.

Jumelez votre téléphone portable avec votre téléphone de bureau par le biais du portail Self Care, en tant que téléphone supplémentaire. Vous pouvez décider quels appels sont envoyés à votre téléphone portable.

Quand vous activez des téléphones supplémentaires :

- Votre téléphone de bureau et vos téléphones supplémentaires reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les téléphones supplémentaires cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur un téléphone supplémentaire, les autres téléphones supplémentaires et le téléphone de bureau cessent de sonner et sont déconnectés. Un message d'appel en absence s'affiche sur les autres téléphones supplémentaires.
- Vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire et le transférer vers le téléphone de bureau qui partage la ligne. Dans ce cas, les téléphones de bureau qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

Rubriques connexes

[Portail Self Care, à la page 9](#)

Activation de Mobile Connect

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélect.** pour modifier l'état.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable

Vous pouvez transférer un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable. Comme l'appel est toujours connecté à la ligne de votre téléphone de bureau, vous ne pouvez pas utiliser cette ligne pour d'autres appels. La ligne reste indisponible jusqu'à la fin de l'appel.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Mobilité**.
 - Étape 2** Appuyez sur **Sélect.** pour transférer un appel à votre téléphone portable.
 - Étape 3** Répondez à l'appel actif sur votre téléphone portable.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau. L'appel est toujours connecté à votre téléphone portable.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
 - Étape 2** Appuyez sur la ligne de votre téléphone de bureau dans les 5 à 10 secondes pour reprendre l'appel sur votre téléphone de bureau.
-

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Demandez à votre administrateur de vous communiquer le code d'accès.

Procédure

- Étape 1** Sur le téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert.
 - Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
 - Étape 3** Appuyez sur **Répond.** sur votre téléphone de bureau dans les 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
-



CHAPITRE 3

Contacts

- [Répertoire d'entreprise, page 55](#)
- [Répertoire personnel, page 55](#)
- [Cisco Web Dialer, page 60](#)

Répertoire d'entreprise

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Recherche et appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire d'entreprise**.
 - Étape 3** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 4** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 5** Sélectionnez le contact.
 - Étape 6** Appuyez sur **Appel**.
-

Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel et des codes spéciaux de numérotation simplifiée pour les personnes que vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail Self Care. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation simplifiée aux entrées du répertoire.

Rubriques connexes

[Portail Self Care](#), à la page 9

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Contactez votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
-

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Envoyer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 6** Saisissez un prénom et un nom de famille.
 - Étape 7** (facultatif) Saisissez un pseudonyme.
 - Étape 8** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires.
 - Étape 9** Appuyez sur **Envoyer**.
-

Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel** puis recherchez-y une entrée.
 - Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
 - Étape 5** Sélectionnez le code de numérotation simplifiée et appuyez sur **Appel**.
-

Affectation d'un code de numérotation simplifiée à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
- Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
- Étape 6** Sélectionnez le contact.
- Étape 7** Appuyez sur **NumAbr**.
- Étape 8** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
- Étape 9** Accédez à un index de numérotation simplifiée non affecté, puis appuyez sur **Soum**.
-

Rubriques connexes

[Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide, à la page 26](#)

Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et accédez à un code de numérotation simplifiée.
- Étape 4** Sélectionnez le code de numérotation simplifiée et appuyez sur **Appel**.
-

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélect**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
 - Étape 6** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
 - Étape 7** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 8** Appuyez sur **MàJ**.
-

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélect**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
 - Étape 6** Appuyez sur **Suppr**.
 - Étape 7** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Suppression d'un code de numérotation abrégée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de numérotation simplifiée.
- Étape 4** Sélectionnez le code requis puis appuyez sur **Suppr.**
- Étape 5** Sélectionnez l'index puis appuyez sur **Suppr.**
-

Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre téléphone IP Cisco pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document "Cisco Web Dialer", à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-user-guide-list.html>



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Listes d'appels récents, page 61](#)
- [Consultation de vos appels récents, page 61](#)
- [Retour d'un appel récent, page 62](#)
- [Effacer la liste des appels récents, page 62](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, page 62](#)

Listes d'appels récents

Utilisez les listes Récents pour visualiser les 150 derniers appels individuels et groupes d'appels. Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, votre administrateur peut configurer la liste Récents afin que les appels de toutes les lignes figurent sur une seule liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent d'un même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant d'un même numéro sont également regroupés.

Consultation de vos appels récents

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Faites défiler l'écran et sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** Sélectionnez une ligne à afficher.
-

Retour d'un appel récent

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (facultatif) S'il existe plusieurs lignes, sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne souhaitée.
 - Étape 4** Sélectionnez l'enregistrement de l'appel que vous souhaitez composer.
 - Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Mod. Num.** pour modifier l'enregistrement d'appel.
 - Étape 6** Appuyez sur **Appel**.
-

Effacer la liste des appels récents

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
 - Étape 4** Appuyez sur **Effacer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Suppr.**
-

Suppression d'une entrée du journal d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
 - Étape 4** Mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel individuel ou le groupe d'appels à supprimer.
 - Étape 5** Appuyez sur **Suppr.** pour supprimer un enregistrement d'appel individuel ou tous les appels d'un groupe.
 - Étape 6** Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.
 - Étape 7** Appuyez sur **Retour** .
-



CHAPITRE 5

Messagerie vocale

- [Votre compte de messagerie vocale, page 65](#)
- [Indicateurs de nouveaux messages, page 65](#)
- [Accès à la messagerie vocale, page 66](#)
- [Messagerie vocale visuelle, page 66](#)

Votre compte de messagerie vocale

Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale directement à partir de votre téléphone. L'administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et votre téléphone.

Chaque système de messagerie vocale étant différent, nous ne disposons pas d'informations détaillées sur l'utilisation de votre messagerie vocale après y avoir accédé depuis votre téléphone. Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale.

Indicateurs de nouveaux messages

Pour savoir si vous avez de nouveaux messages vocaux, recherchez l'un des signes suivants :

- La bande lumineuse de votre combiné est rouge fixe.
- Le nombre d'appels en absence et de messages vocaux est affiché à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.

Votre combiné, casque ou haut-parleur émet également une tonalité saccadée lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

Rubriques connexes

[Portail Self Care, à la page 9](#)

Accès à la messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Messages** .
- Étape 2** Suivez les invites vocales.
-

Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle est une alternative à la messagerie vocale audio dont vous disposez peut être, selon votre système de messagerie vocale. Vous utilisez l'écran de votre téléphone pour gérer vos messages au lieu de répondre à des invites audio. Vous pouvez afficher la liste de vos messages et écouter ces derniers. Vous pouvez également composer des messages, y répondre, en transférer et en supprimer.

Selon le système de messagerie vocale dont vous disposez, vous pouvez peut-être accéder à votre messagerie vocale audio en sélectionnant la boîte de réception audio. Servez-vous de cette fonctionnalité s'il vous arrive d'utiliser les invites vocales ; les invites visuelles sont toutefois configurées comme option par défaut.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide de la messagerie vocale visuelle pour Unity Connection* disponible à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Accès à la messagerie vocale audio

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Audio**.
- Étape 2** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.
-



CHAPITRE 6

Applications

- [Applications disponibles, page 67](#)
- [Affichage des applications actives, page 67](#)
- [Affichage des applications actives, page 68](#)
- [Fermeture des applications actives, page 68](#)

Applications disponibles

Ces applications ne sont pas installées par défaut sur les téléphones Cisco. Toutefois, il est possible que votre entreprise ait installé des applications, par exemple des logiciels de météo, de cours de la bourse, d'actualités de l'entreprise, de pense-bête, ou d'informations et de services similaires.

Affichage des applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Affichage des applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Fermeture des applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur **Fermer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter**.
-



Paramètres

- [Modification du papier peint, page 69](#)
- [Modification de la sonnerie, page 70](#)
- [Réglage de la luminosité de l'écran, page 70](#)
- [Régler le contraste, page 70](#)
- [Modification de la taille de la police, page 71](#)
- [Modification du nom du téléphone, page 71](#)
- [Réglage du retour de casque, page 72](#)
- [Paramètres vidéo, page 72](#)
- [Réglage du volume lors d'un appel, page 73](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie, page 74](#)

Modification du papier peint

Vous pouvez peut-être remplacer le papier-peint de votre téléphone par un des papier-peints disponibles sur le téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences** > **Papier-peint**.

Étape 3 Sélectionnez une option de papier-peint et effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Aperçu** pour visualiser le papier peint sur l'écran de votre téléphone.
- Appuyez sur **Activer** pour appliquer le papier peint au téléphone.

- Appuyez sur **Suppr.** pour supprimer un papier-peint de la liste.

Étape 4 Appuyez sur **Quitter**.

Modification de la sonnerie

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres > Sonnerie**.

Étape 3 Sélectionnez une ligne.

Étape 4 Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.

Étape 5 Appuyez sur **Activer** et **Appliq.** pour enregistrer une sélection.

Réglage de la luminosité de l'écran

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres > Luminosité**.

Étape 3 Appuyez à droite du cluster de navigation pour augmenter la luminosité, ou à gauche du cluster pour la réduire.

Étape 4 Appuyez sur **Enreg**.

Régler le contraste

Vous pouvez régler le contraste du téléphone IP Cisco 8811.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Contraste**.
- Étape 3** Appuyez en haut du cluster de navigation pour augmenter la luminosité, ou en bas du cluster pour la réduire.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.** pour régler le contraste.
-

Modification de la taille de la police

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il utilise une taille de police de caractères différente. Si vous augmentez la taille de la police, certains messages risquent d'être tronqués.

La taille de la police a une incidence sur les libellés suivants :

- écran d'appel (nom de l'appelant et étiquette de touche de fonction)
- nom de l'appelant dans l'historique d'appels
- libellé de ligne sur l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Taille de la police**.
- Étape 3** Sélectionnez la taille de police, puis appuyez sur **Activer**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à la fenêtre **Paramètres**.
-

Modification du nom du téléphone

Vous pouvez utiliser un nom différent de celui affiché.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Nom du téléphone**.
- Étape 3** À l'aide du clavier, saisissez un nom.
- Étape 4** Appuyez sur **Appliquer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter**.
-

Réglage du retour de casque

Lorsque vous utilisez un casque, vous entendez votre propre voix dans l'oreillette ; c'est l'effet local du casque, également appelé retour du casque. Vous pouvez décider de la quantité d'effet local de votre casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Effet local du casque**.
 - Étape 3** Sélectionnez un paramètre.
 - Étape 4** Appuyez sur **Retour** .
-

Paramètres vidéo

Si vous disposez d'un téléphone vidéo, vous pouvez contrôler la vidéo à l'aide de paramètres.

Réglage de la luminosité de la vidéo

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Exposition**.
 - Étape 3** Appuyez à droite du cluster de navigation pour augmenter la luminosité, ou à gauche du cluster pour la réduire.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.
-

Réglage de la bande passante vidéo

Lors d'un appel vidéo, la vidéo peut s'arrêter soudainement ou être en décalage par rapport au son. Vous pouvez changer la manière dont votre téléphone traite la vidéo, en changeant la bande passante de communication.

La bande passante maximale pour la vidéo est de 64 Kbits/s. Le paramètre Bande passante automatique est sélectionné par défaut.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Bande passante**.
 - Étape 3** Sélectionnez un paramètre de bande passante.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg.** pour définir la bande passante.
-

Affichage des appels vidéo sur votre ordinateur

Vous pouvez visualiser la partie vidéo d'un appel sur votre ordinateur plutôt que sur l'écran du téléphone. La partie audio de l'appel reste sur votre téléphone.

Avant de commencer

Branchez l'ordinateur dans le port PC de votre téléphone à l'aide d'un câble Ethernet, puis connectez-vous à Cisco Jabber pour Windows. Le téléphone doit être connecté à la première carte d'interface réseau (NIC1) du PC.

Vous devez utiliser Cisco Jabber pour Windows 9.7(5) ou version ultérieure, ainsi que la plus récente version de Cisco Media Services Interface (MSI). Contactez votre administrateur si vous ne disposez pas de la plus récente version de Cisco Jabber pour Windows ou de MSI. Pour connaître les configurations matérielle et logicielle minimales requises, reportez-vous aux notes de version de Cisco Jabber pour Windows, disponibles à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Vidéo sur ordinateur** pour lancer ou arrêter la vidéo sur votre ordinateur.
-

Réglage du volume lors d'un appel

Procédure

Appuyez sur le côté droit ou gauche du bouton **Volume**  pour régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.

Réglage du volume de la sonnerie

Procédure

Appuyez sur le côté droit ou gauche du bouton **Volume**  pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone n'est pas en cours d'utilisation.



CHAPITRE 8

Accessoires

- [Accessoires pris en charge, page 75](#)
- [Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone, page 76](#)
- [Casques, page 76](#)
- [Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800, page 80](#)

Accessoires pris en charge

Le téléphone est compatible avec les accessoires suivants, fabriqués par Cisco et par des fabricants tiers.

Tableau 4: Accessoires pour téléphone IP Cisco 8800 Series

Accessoire	Type	Téléphone IP Cisco						
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Accessoires Cisco								
Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800	Module complémentaire	—	—	—	2	2	3	3
Accessoires de fabricants tiers								

Accessoire	Type	Téléphone IP Cisco						
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Casque	Analogique	X	X	X	X	X	X	X
	Analogique à large bande	X	X	X	X	X	X	X
	Bluetooth	—	—	X	X	—	X	X
	USB	—	—	—	X	X	X	X
Microphone	PC externe	—	—	—	—	—	X	X
Haut-parleurs	PC externe	—	—	—	—	—	X	X

Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone

Vous pouvez connecter un matériel externe à votre téléphone via la prise casque, via Bluetooth ou via un port USB. La liste des accessoires contient par défaut un casque analogique qui peut être configuré pour prendre en charge la technologie large bande.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Accessoires**
- **Bluetooth**

Étape 3 (facultatif) Sélectionnez un accessoire et appuyez sur **Afficher les détails**.

Étape 4 Appuyez sur **Quitter**.

Casques

Pour obtenir la liste des casques pris en charge, voir http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Si vous branchez un casque dans le téléphone alors que vous êtes en communication, le chemin audio est automatiquement redirigé vers le casque.

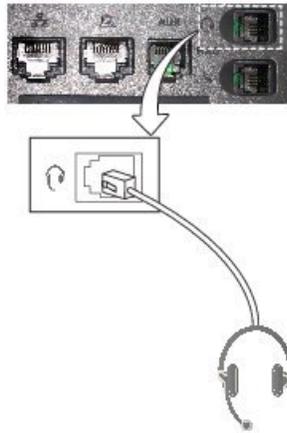
Casques standard

Les casques standard se branchent à l'arrière du téléphone à l'aide d'un connecteur RJ-11.

Branchement d'un casque standard

Procédure

Branchez le casque dans la prise arrière du téléphone et enfoncez le câble dans le canal de câble.



Que faire ensuite

Si votre casque standard prend en charge l'audio large bande, vous devez effectuer la [Configuration d'un casque standard à large bande](#), à la page 77.

Configuration d'un casque standard à large bande

Vous pouvez utiliser un casque qui prend en charge l'audio large bande. L'audio large bande améliore la qualité du son que vous entendez dans le casque.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires > Casque analogique > Paramétrage**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé** pour activer ou désactiver le mode large bande du casque analogique.
 - Étape 4** Appuyez sur **Retour** .
-

Casques USB

Pour obtenir la liste des casques pris en charge, voir http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html. Les casques USB qui ne figurent pas dans la liste peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont connectés à un port USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque USB.

Branchement d'un casque USB

Quand vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.
- Si vous débranchez un casque USB alors que vous êtes en communication, le chemin audio ne change pas automatiquement. Vous devez appuyer sur le bouton **Haut-parleur** ou décrocher le combiné.

Quand vous branchez un casque USB ou réglez le volume avec la touche de contrôle de volume du téléphone, un message s'affiche sur le téléphone.

Procédure

Branchez la fiche du casque USB dans le port USB du téléphone.

Casques Bluetooth

Quand vous utilisez un casque Bluetooth avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Si un casque Bluetooth et un casque standard sont tous les deux connectés au téléphone, un seul peut fonctionner à la fois. Lorsque vous activez un casque, l'autre est automatiquement désactivé.
- Si vous utilisez un casque USB, le casque Bluetooth et le casque analogique sont désactivés. Si vous débranchez le casque USB, vous devez activer le casque Bluetooth ou standard.
- Pour une couverture optimale, utilisez le casque Bluetooth à environ 3 mètres du téléphone.
- Votre téléphone prend en charge le profil mains libres Bluetooth. Si votre casque Bluetooth prend en charge ces fonctions, vous pouvez l'utiliser pour :
 - Répondre à un appel
 - Mettre fin à un appel
 - Modifier le volume du casque pour un appel
 - Composer à nouveau un numéro
 - Afficher l'ID de l'appelant
 - Rejeter un appel
 - Renvoyer un appel
 - Mettre en attente et accepter un appel
 - Libérer la ligne et accepter un appel

Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque Bluetooth.

Rubriques connexes

[Bluetooth et votre téléphone, à la page 17](#)

[Le téléphone IP Cisco 8800 Series, à la page 1](#)

[Affichage de vos périphériques Bluetooth jumelés, à la page 49](#)

Activation et désactivation de Bluetooth

Lorsque Bluetooth est activé, l'icône Bluetooth  s'affiche sur l'en-tête de l'écran du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé**.
-

Ajout d'un casque Bluetooth

Procédure

-
- Étape 1** Rendez votre casque Bluetooth détectable.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Bluetooth > Ajouter accessoire Bluetooth**.
Le téléphone recherche les accessoires détectables pris en charge. Lorsqu'un accessoire est détecté, il est ajouté à la liste dans l'écran **Ajout d'un accessoire Bluetooth**.
 - Étape 4** Sélectionnez le casque, puis appuyez sur **Connecter**.
Le téléphone tente automatiquement de connecter l'accessoire à l'aide du PIN du périphérique Bluetooth "0000". Si votre accessoire nécessite un PIN différent, l'écran d'**ajout d'un PIN** s'affiche.
 - Étape 5** (facultatif) Le cas échéant, saisissez le code PIN de votre accessoire.
-

Déconnexion d'un casque Bluetooth

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez un casque Bluetooth.
- Étape 3** Appuyez sur **Déconnecter**.
-

Suppression d'un casque Bluetooth

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez un casque Bluetooth, puis appuyez sur **Suppr.**
-

Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800

Le Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 permet d'ajouter des apparences de lignes ou des boutons programmables supplémentaires sur votre téléphone. Les boutons programmables peuvent être configurés comme des boutons de ligne, de numérotation simplifiée ou de fonction.

Tableau 5: Prise en charge de modules d'extension de touches

Modèle de téléphone IP Cisco	Nombre de modules d'extension de touches pris en charge
8851 et 8851NR	2 modules d'extension de touches à 72 lignes ou boutons
8861 et 8865	3 modules d'extension de touches à 108 lignes ou boutons

Si plusieurs modules d'extension de touches sont branchés sur le téléphone, ils sont numérotés en fonction de leur ordre de connexion au téléphone. Par exemple :

- Le module d'extension de touches 1 est l'unité la plus proche du téléphone.
- Le module d'extension de touches 2 est l'unité située au milieu.

- Le module d'extension de touches 3 est l'unité la plus éloignée du téléphone.

Figure 3: Téléphones IP Cisco 8861 avec trois modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800



Avertissement

Les connecteurs situés sur le côté du téléphone sont conçus uniquement pour les connecteurs du module d'extension de touches. L'insertion de tout autre objet entraînera l'endommagement permanent du téléphone.

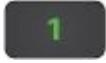
Boutons et matériel du Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800

Le Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 inclut les fonctionnalités suivantes :



Écran LCD : affiche le numéro de téléphone, le numéro simplifié (ou le nom ou un autre libellé), le service téléphonique, la fonction téléphonique ou la confidentialité affectée à chaque bouton.

Les icônes indiquant l'état de la ligne sont semblables (aspect et fonction) à celles du téléphone auquel le module d'extension de touches est associé.

1	<p>Boutons lumineux : 18 boutons de ligne. En fonction du mode, chaque bouton ou paire de boutons correspond à une ligne (tout comme pour le téléphone). Pour en savoir plus consultez la description des modes une colonne et 2 colonnes qui suit ce tableau. Les témoins lumineux situés sous chaque bouton indiquent l'état de la ligne correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Témoin éteint : la ligne est disponible ou un appel sonne sur une page inactive. •  Vert fixe : vous utilisez la ligne, vous avez un appel en attente ou un appel est en cours de transfert. •  Rouge fixe : une autre personne utilise la ligne ou a un appel en attente sur une ligne partagée. •  Orange fixe : la ligne sonne.
2	<p>Boutons de page : 2 boutons. Chaque bouton correspond à une page de 18 touches de ligne. Le bouton correspondant à la page 1 porte le numéro 1 et celui correspondant à la page 2, le numéro 2. Les témoins lumineux de chaque bouton indiquent l'état de la page, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert fixe : la page est affichée. •  Témoin lumineux éteint : la page n'est pas affichée. •  Orange fixe : la page n'est pas affichée et un ou plusieurs appels d'alerte sonnent sur cette page. •  Rouge fixe : la page est affichée et un ou plusieurs appels d'alerte sonnent sur cette page.

Votre administrateur configure le module d'extension de touches afin qu'il soit affiché en mode une colonne ou deux colonnes.

Mode une colonne

En mode une colonne, chaque ligne de l'affichage correspond à une ligne téléphonique. Vous pouvez accéder à cette ligne à l'aide du bouton de gauche ou de droite. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche 9 lignes sur la page 1 et 9 lignes sur la page 2.

Figure 4: Module d'extension de touches à une colonne



Mode deux colonnes

En mode deux colonnes, chaque bouton, à gauche et à droite de l'écran est affecté à une ligne distincte. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche 18 lignes sur la page 1 et 18 lignes sur la page 2.

Figure 5: Module d'extension de touches à deux colonnes



Composition d'un appel sur le module d'extension de touches

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne du module d'extension de touches.

Étape 2 Composez un numéro de téléphone.

Réglage de la luminosité de l'écran du module d'extension de touches

Procédure

Étape 1 Sur le téléphone, appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres > Luminosité > Luminosité - Module d'extension clé x**, où x correspond au numéro du module d'extension de touches.

Étape 3 Appuyez à droite du pavé de navigation pour augmenter la luminosité. Appuyez à gauche du pavé de navigation pour diminuer la luminosité.

Étape 4 Appuyez sur **Enreg.**



Sûreté et sécurité du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 85](#)
- [Déclarations de conformité FCC, page 86](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, page 87](#)
- [Informations importantes en ligne, page 88](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'est pas rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, blindés contre les interférences émises par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). Les périphériques externes comprennent les casques, les câbles et les connecteurs.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, il est recommandé d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.

- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Performances du casque sans fil Bluetooth

Les téléphones IP Cisco prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 si les casques sont compatibles Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

À cause du risque d'interférences, il est recommandé d'éloigner les appareils 802.11b/g, les périphériques Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Il n'est pas nécessaire que le casque Bluetooth sans fil se trouve dans la ligne de visée directe du téléphone. Toutefois, certaines barrières peuvent affecter la connexion, comme par exemple les murs ou les portes, ou des interférences provenant d'autres appareils électroniques.

Informations sur l'alimentation

Servez-vous d'un câble Ethernet pour brancher votre téléphone à votre réseau local (LAN) et pour activer toutes les fonctionnalités de votre téléphone. Si votre port Ethernet est équipé de Power over Ethernet (PoE), votre téléphone peut être alimenté par l'intermédiaire du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment.

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément nuisant à la performance du réseau peut affecter la qualité vocale et vidéo du téléphone IP Cisco, et dans certains cas, entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les appareils.
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <http://www.cisco.com/go/eula>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation (ISCR) sont disponibles à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html