

## CISCO UNIFIED PRESENCE SERVER 1.0

Cisco® Unified Presence Server est une composante essentielle qui libère toute la puissance d'un environnement de communications unifiées Cisco. Ce serveur de présence réunit des informations sur la disponibilité d'un utilisateur – par exemple en déterminant s'il est ou non en communication à un moment donné – et sur ses capacités matérielles de communication comme l'activation des fonctions de collaboration par le Web ou de vidéoconférence. Avec les renseignements réunis par Cisco Unified Presence Server, les applications comme Cisco Unified Personal Communicator et Cisco Unified CallManager peuvent améliorer la productivité de l'utilisateur en l'aidant à contacter plus rapidement ses collègues grâce au moyen de communication le plus favorable à un travail collaboratif.

Le système Cisco® Unified Communications est composé de produits et d'applications de communication sur IP qui permettent à l'entreprise de communiquer plus efficacement – et donc de simplifier ses processus métiers, de contacter les personnes compétentes à la première tentative et d'améliorer ses performances. La gamme Cisco Unified Communications est la partie applicative de l'offre Cisco Business Communications – une solution intégrée destinée aux organisations de toutes tailles et qui englobe l'infrastructure réseau, la sécurité, les produits de gestion réseau, la connectivité sans fil, une démarche de services tout au long du cycle de vie, des options souples de déploiement et de gestion externalisée, des solutions de financement pour l'utilisateur final comme pour nos partenaires et des applications de communications d'autres éditeurs.

### DESCRIPTION DU PRODUIT

Cisco Unified Presence Server vous permet de déployer la technologie SIP (Session Initiation Protocol) pour supporter de nouveaux services voix dans votre environnement d'entreprise. SIP permet d'enrichir le réseau voix en apportant les bases communes à l'établissement et au contrôle de sessions, pour un large éventail de fonctionnalités et de services. Cisco Unified Presence Server utilise SIP pour la messagerie instantanée et la présence à travers les extensions SIMPLE (SIP for Instant Messaging and Presence Leveraging Extension).

Cisco Unified Presence Server se compose d'un moteur de présence SIP et d'une fonction proxy SIP. Le moteur de présence collecte des informations de présence sur l'utilisateur (occupé, sans réponse, absent, disponible, etc.) et sur ses capacités matérielles de communication (support de la voix, de la vidéo, de la messagerie instantanée, de la collaboration Web, etc.). Ces informations sont stockées dans la base de donnée du serveur. Chaque utilisateur peut ensuite appliquer des règles d'usage et de confidentialité pour s'assurer que seules les applications et les utilisateurs autorisés pourront accéder aux informations de présence le concernant. La fonction proxy SIP assure le routage des messages de présence et des messages SIP dans l'entreprise.

Cisco Unified Presence Server est fortement intégré aux divers clients et applications du poste de travail. Il permet au client Cisco Unified Personal Communicator d'exécuter de nombreuses fonctions comme la numérotation en cliquant, le contrôle du téléphone, la transmission de la voix et de la vidéo et la collaboration par le Web. Cisco Unified Presence Server fournit également un service de messagerie instantanée pour les téléphones IP unifiés Cisco gérés par le Cisco Unified CallManager. Cisco Unified Presence Server supporte également l'interopérabilité avec les applications PC telles que IBM Sametime ou le client Microsoft Office Communicator afin de permettre à ces applications de s'intégrer dans un environnement Cisco Unified CallManager.

## PRINCIPALES FONCTIONNALITES ET AVANTAGES

### Des interfaces SIP et SIMPLE normalisés

Cisco Unified Presence Server réalise un environnement normalisé de relations peer to peer vers toutes les applications et les réseaux compatibles SIP/SIMPLE. Ces protocoles IETF sont utilisés pour accéder aux informations de présence et de status des utilisateurs. Les protocoles SIP/SIMPLE définissent les messages à utiliser lors l'initiation et la gestion d'une requête sur un état ainsi que la réponse correspondante. Les informations d'état sont collectées et diffusées par Cisco Unified Presence Server en fonction des besoins des services déployés.

SIP/SIMPLE offre une communication standardisée et une interopérabilité avec de nombreux éditeurs ou partenaires permettant à nos clients d'enrichir leur solution Cisco Unified Communication.

### Support du Cisco Unified Personal Communicator

Cisco Unified Presence Server est nécessaire pour le support des fonctions de base de Cisco Unified Personal Communicator, le stockage des données personnelles, notamment l'état et les possibilités de communication, et la gestion des règles et des préférences individuelles. Cisco Unified Presence Server permet également le contrôle et la surveillance du téléphone pour la fonction de numérotation en cliquant de Cisco Unified Personal Communicator. L'environnement hautement sécurisé contribue à l'intégrité de ces informations personnelles qui vont des mots de passe utilisateurs aux informations de connectivité réseau et aux listes de contacts personnels.

### Support d'IP Phone Messenger

Le service IP Phone Messenger intégré à Cisco Unified Presence Server fournit aux les téléphones IP unifiés Cisco un client de messagerie instantanée comprenant des listes de contacts et leur état de présence. Ses fonctionnalités de collaboration en temps réels offrent aux utilisateurs qui sont loin de leurs PC un moyen rapide de connaître l'état de présence de leurs collègues (Figure 1). L'utilisateur peut également envoyer et recevoir de courts messages textes : IP Phone Messenger contient une liste d'expressions et de phrases complètes qui évite d'avoir à les saisir (Figure 2). Le destinataire peut répondre au message ou appuyer sur la touche de numérotation (NvAppel) pour rappeler l'expéditeur sans avoir à regarder ou à composer lui-même le numéro (Figure 3).

Figure 1. Liste de contacts sur IP Phone Messenger



Figure 2. Sélection d'un message prédéfini



Figure 3. Réception d'un message instantané sur un téléphone IP unifié Cisco



Voici les principales fonctionnalités du client Cisco IP Phone Messenger :

- le support des téléphones IP unifiés Cisco 7905G, 7911G, 7912G, 7920, 7940G, 7941G, 7941G-GE, 7960G, 7961G, 7961G-GE, 7970G et 7971G en mode SCCP et des téléphones IP unifiés Cisco 7911G, 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G et 7971G en mode SIP ;
- définition manuelle de l'état utilisateur – disponible, occupé, occupé mais interruption possible, ne pas déranger, absent du bureau, en congé, hors connexion ou indisponible ;
- liste de contacts configurable jusqu'à 100 contacts par utilisateur avec état de présence en fonction de l'activité du téléphone et du PC lorsque Cisco Unified Personal Communicator est utilisé ;
- réception des messages instantanés sur l'écran texte du téléphone avec signal sonore et visuel (le témoin de message en attente du téléphone clignote) ;
- rappel en une seule touche de l'expéditeur d'un message instantané ;
- visualisation et suppression des messages instantanés précédemment reçus ;
- expressions prédéfinies pour composer un message instantané ou y répondre.

Interopérabilité avec Microsoft Office Communicator

Cisco Unified Presence Server permet à l'utilisateur de l'environnement de bureau Microsoft de s'intégrer dans un environnement à base de téléphones IP unifiés Cisco gérés par le Cisco Unified CallManager. CUPS supporte les fonctions de Microsoft Office Communicator de numérotation en cliquant et de surveillance du téléphone ainsi que toutes les fonctionnalités associées. Il suffit pour cela d'activer le support de Microsoft Office Communicator dans Cisco Unified Presence Server et d'identifier les utilisateurs qui souhaitent l'utiliser (pour des renseignements complets sur la configuration requise et la liste des fonctionnalités supportées par Microsoft Office Communicator, consulter la documentation Microsoft).

## ARCHITECTURE ET CARACTERISTIQUES DE CUPS

### Structure logicielle

Cisco Unified Presence Server s'installe sur les mêmes gammes de serveurs que Cisco Unified CallManager 5.0

Le serveur Cisco Unified Presence Server est une unique entité logicielle dotée d'une interface graphique utilisateur. Il supporte les interfaces normalisées comme Cisco AXL (AVVID XML Layer) et SOAP (Simple Object Access Protocol).

Cisco Unified Presence Server 1.0 est un produit logiciel qui doit être installé sur une plate-forme Cisco MCS (Media Convergence Server) 7825, 7835 ou 7845 dédié. Il ne peut pas être déployé en même temps qu'une autre application Cisco sur le même serveur.

### Facilité de maintenance

Cisco Unified Presence Server s'exécute sur la même infrastructure logicielle et matérielle que Cisco Unified CallManager 5.0, ce qui lui permet de bénéficier des mêmes avantages en termes de facilité de maintenance. De plus, Cisco Unified Presence Server dispose de capacités supplémentaires dans les domaines suivants :

- **Alarmes** – le moteur de présence et le proxy SIP peuvent générer des alarmes par rapport à divers scénarios de panne et de comportement inhabituel. Le service IP Phone Messenger génère également des alarmes en cas d'anomalie ;
- **Compteurs de performance** – des objets et de compteurs ont été définis pour supporter le moteur de présence et le proxy SIP. Ils collectent des mesures comme le nombre d'abonnements en cours, les notifications, les enregistrements et les messages instantanés envoyés par l'intermédiaire de Cisco Unified Presence Server ;
- **Utilitaires de dépannage et de traçabilité** – Le system Diagnostic Interface SDI est supporté et permet de journaliser, de déboguer et d'analyser les données;
- **Activation de service** – tous les services et composants de Cisco Unified Presence Server peuvent être démarrés, interrompus et redémarrés. Alors que les composants réseaux, comme les agents de configuration, sont automatiquement lancés au démarrage du système, diverses fonctions, comme le moteur de présence et le proxy SIP, doivent être activées manuellement.
- **Surveillance** – l'outil de surveillance en temps réel RTMT (Real Time Monitoring Tool) gère toute la partie alarme ainsi que les informations de traçabilité et de débogage.

### Sécurité

La sécurité est présente au niveau de la plateforme Cisco Unified Presence Server ainsi que lors de ses communications avec d'autres applications telles que Cisco Unified CallManager, Cisco Unified Personal Communicator et autres applications externes. Elle est prise en compte à travers les fonctions suivantes :

- **Sécurité de la plate-forme** – le modèle de serveur dédié défini pour l'infrastructure commune de Cisco Unified Presence Server et de Cisco Unified CallManager 5.0 comprend les protocoles SSH (Secure Shell) et SFTP (Secure File Transport Protocol) qui régulent l'accès à la plate-forme, ainsi que HTTPS (Secure HTTP) pour l'accès aux applications de gestion ;
- **Sécurité des applications internes** – Cisco Security Agent assure naturellement la sécurité du Cisco Unified Presence Server ;
- **Sécurité de la signalisation et du transport IP** – cette protection est assurée par les protocoles TLS (Transport Layer Security) et IPsec (IP Security).

## Interfaces d'administration

Cisco Unified Presence Server supporte les fonctions d'administration suivantes :

- Interface graphique permettant à l'administrateur de saisir les données systèmes ainsi que les renseignements par défaut concernant l'utilisateur final ;
- Outil BAT (Bulk Administration Tool) pour la création des utilisateurs finaux ;
- Interface graphique utilisateur pour la saisie des informations de service de l'utilisateur final.

## Fonctionnalités de présence SIP/SIMPLE

Cisco Unified Presence Server supporte les fonctions et les fonctionnalités de présence suivantes :

- Fonctionnalités SIMPLE de base (voir RFC 2778/2779)
- Abonnement pour la présence
- Notification de présence
- Publication de présence
- Observateur des informations de présence et observateur des modèles d'information
- Ensemble d'événements de présence
- Ensemble des événements d'enregistrement
- Inscription sur la liste d'abonnement
- Format et extensions des données de présence
- Nombreuses extensions rich media de présence

## Fonctionnalités proxy SIP

La fonction de proxy pour les messages SIP possède les caractéristiques suivantes :

- Fonctionnalité de base du proxy SIP (voir RFC 3261)
- Acheminement/routage des messages instantanés
- Routage méthodique et événementiel
- Service d'enregistrement de noms de domaine (Serveur Domain Name System)
- Ajout d'identité
- Indication de renvoi de message SIP

## Localisation

La version initiale de Cisco Unified Presence Server 1.0 est en anglais uniquement. Les langues suivantes seront supportées dans les 6 mois qui suivent la première version : allemand, bulgare, catalan, chinois (simplifié, Hong Kong, Taiwan), coréen, croate, danois, espagnol (Europe), finnois, français (Europe), grec, hongrois, italien, japonais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais (Europe, Brésil), roumain, russe, serbe, slovaque, slovène, suédois, tchèque.

## CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

Tableau 1. Caractéristiques techniques

<b>Compatibilité produit</b>	Plates-formes Cisco MCS 7825, 7835 ou 7845
<b>Protocoles</b>	SIP, SIMPLE, HTTPS, AXL/SOAP, SNMP, CLI, TLS
<b>Connectivité</b>	IP
<b>Fonctionnalités et fonctions</b>	Présence, proxy SIP, IP Phone Messenger, Cisco Unified Personal Communicator, interopérabilité avec Microsoft LCS 2005
<b>Mémoire</b>	2 Go minimum
<b>Fiabilité et disponibilité</b>	Haute disponibilité grâce à des plates-formes Cisco MCS redondantes
<b>API</b>	SIP, SIMPLE

## CAPACITÉ SYSTÈME

Le logiciel Cisco Unified CallManager doit être installé sur la plate-forme Cisco MCS. Le nombre d'utilisateurs supporté dans le Tableau 2 peut varier en fonction des services et des caractéristiques.

Tableau 2. Capacité système

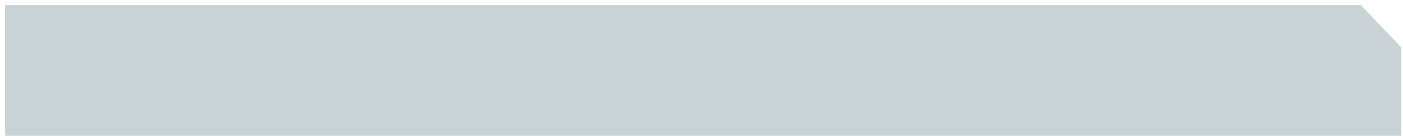
Plate-forme Cisco MCS	Utilisateurs supportés	Mode redondance (2 MCS)
7815	600	1200
7825	2000	4000
7835	5000	10,000
7835	15,000	30,000

## SERVICES ET ASSISTANCE CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Grâce aux services Cisco Lifecycle, Cisco Systems et ses partenaires proposent une large gamme de services de bout en bout pour supporter votre système Cisco Unified Communications. Développés autour de méthodologies éprouvées, ces services facilitent le déploiement, l'exploitation et l'optimisation des solutions de communications IP. Nos services de planification et de conception préalables, par exemple, vous aident à respecter des calendriers de déploiement stricts et à minimiser les interruptions réseaux pendant l'installation. Des services opérés par des experts spécialisés permettent de réduire les risques d'interruption des communications. Nos services d'optimisation améliorent les performances de la solution pour vous permettre d'atteindre l'excellence opérationnelle. Cisco et ses partenaires mettent à votre disposition des formules de service et d'assistance système pour vous aider à créer et à gérer un réseau convergent robuste en phase avec vos exigences métier.

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour toute information complémentaire sur Cisco Unified Presence Server, contactez votre Responsable de compte local ou visitez : <http://www.cisco.com/go/voice/>



**Siège social Mondial**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
Etats-Unis  
www.cisco.com  
Tél. : 408 526-4000  
800 553 NETS (6387)  
Fax : 408 526-4100

**Siège social France**

Cisco Systems France  
11 rue Camilles Desmoulins  
92782 Issy Les Moulineaux  
Cédex 9  
France  
www.cisco.fr  
Tél. : 33 1 58 04 6000  
Fax : 33 1 58 04 6100

**Siège social Amérique**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
Etats-Unis  
www.cisco.com  
Tél. : 408 526-7660  
Fax : 408 527-0883


**Siège social Asie Pacifique**

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapour 068912  
www.cisco.com  
Tél. : +65 317 7777  
Fax : +65 317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays et les régions suivantes. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de télécopie à l'adresse suivante :

[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée  
Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Emirats arabes unis • Ecosse • Espagne • Etats-Unis • Finlande • France • Grèce • Hong Kong SAR  
Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle Zélande • Norvège • Pays-Bas  
Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • République populaire de Chine  
Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taiwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

 Copyright©2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0502R) 205534.BO\_ETMG\_JD\_09/06